

HOSPITAL GERAL DE TAILÂNDIA
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO



RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DE ATIVIDADES - 2016

Tailândia - PA
JAN/2016

Sumário

1. IDENTIFICAÇÃO	5
2. FINALIDADES	5
3. CAPACIDADE INSTALADA	5
3.1 Urgência/emergência	5
3.2 Ambulatório	6
3.3 Centro cirúrgico/obstétrico	6
3.4 Unidades de internações	6
3.5 SADT	6
4. ESPECIALIDADES MÉDICAS	6
5. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT	7
6. VOLUME DE ATENDIMENTOS HOSPITALAR	7
7. ASSISTÊNCIA SOCIAL	7
8. EDUCAÇÃO	7
9. RECURSOS HUMANOS – 240 FUNCIONÁRIOS	7
10. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS – 17 COLABORADORES	8
11. CORPO CLÍNICO - 40 PROFISSIONAIS MÉDICOS	8
12. FATURAMENTO/SAU	8
12.1 Produção AIH apresentada em 2016	8
12.2 Produção BPA apresentada em 2016	8
12.3 Serviço de atendimento ao usuário - SAU	9
13. METAS FÍSICAS	10
13.1 Mapa comparativo das metas físicas contratadas / executada pelo serviço apoio diagnóstico e terapêutico – externo	10
13.2 Mapa comparativo das metas físicas contratadas / executadas pelas saídas hospitalares (clínicas especializadas)	10
13.3 Mapa comparativo das metas físicas contratadas / executada dos serviços de ambulatórios	10
14. AÇÕES SOCIAIS REALIZADAS	11
14.1 Introdução	11
14.2 Palestra: Hanseníase	12
14.3 Homenagem dos aniversariantes do mês de janeiro	12
14.4 Dia Mundial do Câncer	13
14.5 Campanha da Dengue	13
14.6 Campanha do carnaval	14
14.7 Ações de capelania	15
14.8 Homenagem aos aniversariantes do mês fevereiro	16
14.9 Dia Internacional da Mulher	16
14.10 Campanha da Higienização das Mão	17
14.11 Automedicação e cuidados no Manuseio dos Medicamentos	18
14.12 Comemoração da Páscoa	19
14.13 Campanha: A importância da Água	20
14.14 Alimentação Saudável	20
14.15 Aniversariantes do mês de março	21
14.16 Ações de Capelania	22
14.17 Dia Mundial da Saúde	22
14.18 Automedicação e Cuidados no manuseio dos medicamentos	23

14.19	Projeto Café com a diretoria	24
14.20	Influenza H1N1 E Higienização das Mãos	24
14.21	Prevenção de Acidentes e Doenças Ocupacionais	25
14.22	Aniversariantes do mês Abril	26
14.23	Ações de capelania	26
14.24	Comemoração do Dia das Mães	27
14.25	Semana da Enfermagem – “Rir o melhor remédio”	28
14.26	5º Aniversario do Hospital Geral de Tailândia	28
14.27	Projeto Café com a diretoria	29
14.28	Projeto – Ginastica Laboral	29
14.29	Aniversariantes do mês maio	30
14.30	Ações de capelania	31
14.31	Campanha Junho vermelho - Doação de Sangue	32
14.32	Projeto Café com a diretoria	32
14.33	Projeto – Ginastica Laboral	33
14.34	Ações de capelania	34
14.35	Aniversariantes do mês junho	34
14.36	Festa Junina do HGT	35
14.37	Movimento Nacional “Saúde na Estrada”	35
14.38	Hepatites Virais e DSTs	36
14.39	Projeto Café com a diretoria	37
14.40	Ações de capelania	37
14.41	Aniversariantes do mês de julho	38
14.42	Homenagem ao Dia dos Pais	39
14.43	A importância de Amamentar	39
14.44	Combate ao Fumo	40
14.45	Dia do Nutricionista	40
14.46	Projeto Café com a diretoria	41
14.47	Aniversariantes do mês de agosto	42
14.48	Ações de capelania	42
14.49	Dia do Administrador de empresas	43
14.50	Campanha “Setembro Verde” Doe órgãos	44
14.51	Dia Nacional de Luta das Pessoas com Deficiência	45
14.52	Homenagens ao dia dos Profissionais:	45
14.53	Atualização da carteira de Vacinação	47
14.54	Projeto: 1º SEMAS: (Semana do Meio Ambiente e Sustentabilidade)	47
14.55	Projeto Café com a diretoria	49
14.56	Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho	49
14.57	Ações de capelania	51
14.58	Aniversariantes do mês de setembro	52
14.59	Campanha Outubro Rosa - Prevenção do Câncer	53
14.60	Alimentação Saudável	53
14.61	Dia das Crianças	55
14.62	Dia Mundial de Lavar as Mãos (15)	55
14.63	Projeto Café com a diretoria	56
14.64	Projeto – Ginastica Laboral	57
14.65	Homenagens ao Dia dos Profissionais:	57
14.66	Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência	58
14.67	Ações de capelania	59

14.68	Aniversariantes do mês de outubro.....	60
14.69	Campanha Novembro Azul - Prevenção do Câncer de Próstata	60
14.70	Prevenção da AIDS E DST's.....	63
14.71	Projeto Café com a diretoria	64
14.72	Homenagens ao Dia dos Profissionais:	65
14.73	Projeto – Ginastica Laboral.....	66
14.74	Ações de capelania.....	67
14.75	Aniversariantes do mês de Novembro.....	67
14.76	Dia Mundial de Luta Contra a AIDS	68
14.77	Estudante Cadeirante recebe apoio pedagógico.	69
14.78	Processo Eleitoral da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.	69
14.79	Projeto “Doe brinquedos e faça uma criança feliz”	70
14.80	Natal Solidário com os colaboradores	73
14.81	Projeto – Ginastica Laboral.....	74
14.82	Projeto Café com a diretoria	74
14.83	Aniversariantes do mês de dezembro.....	75
14.84	Ações de capelania.....	76
14.85	Considerações finais.....	77

1. IDENTIFICAÇÃO

Hospital Geral de Tailândia - HGT, localizado na Av. Florianópolis, s/n, Bairro Novo, Município de Tailândia/PA, integrada à Microrregião de Tomé-Açu no Nordeste Paraense, que compreende uma área de 23.704,079Km², com uma população estimada em 325.988 mil habitantes, entre os municípios de Acará, Concórdia do Pará, Mojú, Tomé – Açu e Tailândia, sendo último responsável por 100.300 habitantes.

A Gestão do HGT está sendo realizado pela Organização Social de Saúde, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH desde 01 de Julho de 2013, de acordo com o Contrato de Gestão Nº 020/2013, celebrado entre a Secretaria Executiva de Saúde Pública do Estado do Pará e a referida OSS.

2. FINALIDADES

Prestar assistência médica hospitalar de baixa e média complexidade de urgência, emergência e maternidade, dentro de padrões técnicos e científicos aceitáveis, à população de Usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, residentes nos municípios que integram a microrregião de Tomé – Açu, suas respectivas zonas rurais e vilas agregadas a estas localidades, além de alguns municípios da microrregião nordeste paraense, da qual também faz parte. Consta no escopo do contrato o atendimento ambulatorial e SADT's aos pacientes regulados pela Central de Regulação Municipal e os de urgência e emergência, em livre demanda, ou encaminhados pelo SAMU, Corpo de Bombeiro e Polícia Rodoviária.

3. CAPACIDADE INSTALADA

3.1 Urgência/emergência

Composto de uma recepção, triagem, dois consultórios médicos, sala de medicação, posto de enfermagem, uma sala para atendimento de emergência, um isolamento, duas observações com três leitos cada, uma sala de curativo, uma sala para observação com sete lugares, uma sala para inalação, uma sala de vacinas, uma sala do S.A.U. (Serviço de Atendimento ao Usuário) e uma sala do Serviço Social, WC para banho de pacientes e WC masculino e feminino, expurgo e DML.

3.2 Ambulatório

Composto de uma recepção, dois consultórios médicos para realização das consultas das seguintes especialidades médicas: ginecologia/obstetrícia, cirurgia geral, pediatria, ortopedia/traumatologia e cardiologia.

3.3 Centro cirúrgico/obstétrico

Composto de três salas cirúrgicas, uma sala de pré-parto com três leitos, uma sala de avaliação obstétrica, uma sala de parto e uma sala de recuperação pós-anestésico com três leitos.

3.4 Unidades de internações

Dois postos de Enfermagem, Clínica Médica onze leitos (sendo 01 Isolamento); Clínica Cirúrgica nove leitos (sendo 01 Isolamento); Clínica Obstétrica doze leitos; Clínica Pediátrica dez leitos e Unidade de Cuidados Intermediários – UCI dez leitos (06 leitos Adultos e 04 leitos Infantis).

3.5 SADT

Composto de uma sala de laudos, uma sala de endoscopia, uma sala de raios x, uma sala de ultrassonografia, uma sala de mamografia, laboratório de análises, clínicas, Agência Transfusional, uma sala de gesso e uma câmara clara/escura.

4. ESPECIALIDADES MÉDICAS

- Clínica Médica;
- Cirurgia Geral;
- Pediatria;
- Ginecologia/Obstetrícia;
- Ortopedia/Traumatologia;
- Cardiologia;
- Radiologia;
- Anestesiologia.

5. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

- Raios X;
- Ultrassonografia;
- Endoscopia;
- Mamografia;
- Eletrocardiograma;
- Laboratório de Análises Clínicas;
- Hemoterapia (Agência Transfusional).

6. VOLUME DE ATENDIMENTOS HOSPITALAR

DESCRÍÇÃO	Nº ATENDIMENTOS
Internações Hospitalar	3.839
Cirurgias	2.053
Partos	1.465
Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT	145.754
Consultas Ambulatoriais de Especialidades	6.821
Urgência e Emergência	56.753

7. ASSISTÊNCIA SOCIAL

- 2.760 Atendimentos Realizados.

8. EDUCAÇÃO

- **906** Treinamentos Realizados;
- **7.861** Participantes;
- **10.489:30h** Horas Treinamentos

9. RECURSOS HUMANOS – 240 FUNCIONÁRIOS

- 111 Funcionários da Assistência;
- 41 Funcionários Administrativos;
- 88 Funcionários de Apoio.

10. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS – 17 COLABORADORES

- 08 Serviço Técnico de Radiologia;
- 06 Laboratório de Análises Clínicas;
- 01 Serviço de Manutenção de Equipamentos Médico Hospitalar;
- 01 Serviço de Refrigeração;
- 01 Manutenção de Equipamentos

11. CORPO CLÍNICO - 40 PROFISSIONAIS MÉDICOS

- Cirurgia Geral (4);
- Ortopedia/Traumatologia (4);
- Anestesiologia (5);
- Cardiologia (1);
- Radiologia (5);
- Pediatria (6);
- Clínica Médica (10);
- Ginecologia/Obstetrícia (5).

12. FATURAMENTO/SAU

12.1 Produção AIH apresentada em 2016

MÊS/ANO	VALOR
Janeiro à Junho/2015	R\$ 645.323,23
Julho à Dezembro/2015	R\$ 708.227,89
TOTAL	R\$ 1.353.551,12

12.2 Produção BPA apresentada em 2016

MÊS/ANO	VALOR
Janeiro à Junho/2015	R\$ 903.979,67
Julho à Dezembro/2015	R\$ 667.656,03
TOTAL	R\$ 1.571.635,70
TOTAL GERAL DO FATURAMENTO	R\$ 2.925.186,82

12.3 Serviço de atendimento ao usuário - SAU

O índice de satisfação dos usuários reflete o nível de resolutividade e confiança nos serviços prestados pelo HGT, no que diz respeito às equipes multiprofissionais, equipamentos e materiais disponíveis ao tratamento dos usuários atendidos, conforme descrito no quadro abaixo:

TABELA DO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO - 2016	
MESES/ANO	PERCENTUAL ÍNDICE
Jan/2016	89,77%
Fev/2016	82,06%
Mar/2016	82,24%
Abr/2016	81,61%
Mai/2016	80,11%
Jun/2016	83,16%
Jul/2016	84,74%
Ago/2016	81,18%
Set/2016	84,09%
Out/2016	83,51%
Nov/2016	84,77%
Dez/2016	85,33%
Média Geral	83,55%

13. METAS FÍSICAS

13.1 Mapa comparativo das metas físicas contratadas / executada pelo serviço apoio diagnóstico e terapêutico – externo

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2016				TOTAL 2º SEMESTRE- 2016				TOTAL GERAL - 2016			
	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%
Análise Clínicas	37.800	45.824	0	121	37.800	44.153	0	117	75.600	89.977	0	119
Raio X	7.500	8.014	0	107	7.500	6.315	0	84	15.000	14.329	0	96
Mamografia	600	374	0	62	600	858	0	143	1.200	1.232	0	103
Ultrassonografia	2.700	3.580	0	133	2.700	3.495	0	129	5.400	7.075	0	131
Endoscopia	0	42	0	#DIV/0!	400	349	0	87	400	391	0	98
ECG (EletroCardioGramma)	540	682	0	126	540	652	0	121	1.080	1.334	0	124
TOTAL	49.140	58.516	0	119	49.540	55.822	0	113	98.680	114.338	0	116

13.2 Mapa comparativo das metas físicas contratadas / executadas pelas saídas hospitalares (clínicas especializadas)

ESPECIALIDADES	TOTAL 1º SEMESTRE - 2016			TOTAL 2º SEMESTRE - 2016			TOTAL ANUAL 2016		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Clínica Médica	*	410	0	*	336	0	*	746	
Clínica Cirúrgica	*	403	0	*	492	0	*	895	
Clínica Obstétrica	*	853	0	*	830	0	*	1683	
Clínica Pediátrica	*	162	0	*	164	0	*	326	
Unidade de cuidados Intermediários- UCI	*	107	0	*	102	0	*	209	
TOTAL	1.476	1.935	131	1.476	1.822	123	2.952	3.757	127

13.3 Mapa comparativo das metas físicas contratadas / executada dos serviços de ambulatórios

Especialidades	1º SEMESTRE - 2016						2º SEMESTRE - 2016						TOTAL ANUAL - 2016					
	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	2ª Cons.	Total	Cont.	Abs.	%
Oftalmologia	100	28	128	*	0	0	0	0	0	*	0	0	100	28	128	*	0	
Traumatologia	433	423	856	*	0	0	468	358	826	*	0	0	901	781	1.682	*	0	
Obstetricia/ginecologia	401	357	758	*	0	0	376	375	751	*	0	0	777	732	1.509	*	0	
Pediatria	410	270	680	*	0	0	430	218	648	*	0	0	840	488	1.328	*	0	
Cardiologia	246	77	323	*	0	0	348	154	502	*	0	0	594	231	825	*	0	
Cirurgia Geral	412	244	656	*	0	0	443	250	693	*	0	0	855	494	1.349	*	0	
Endocrinologista	0	0	0	*	0	0	0	0	0	*	0	0	0	0	0	*	0	
TOTAL	2.002	1.399	3.401	3.456	0	98	2.065	1.355	3.420	3.840	0	89	4.067	2.754	6.821	7.296	0	93
TOTAL GERAL	3.401						3.420						6.821					

14. AÇÕES SOCIAIS REALIZADAS

14.1 Introdução

Este relatório apresenta os resultados de ações alcançados no Hospital Geral de Tailândia em 2016.

No período de janeiro a fevereiro as ações foram realizadas pelo Núcleo de Educação Permanente – NEP, de março a dezembro do referido ano, as atividades foram executadas pelo Grupo de Trabalho de Humanização – GTH, planejadas a partir da questão norteadora: “Como a Política Nacional de Humanização poderia ser um norteador de ações inovadoras na educação pedagógico/corporativa, atuação assistencial e gestão organizacional tendo como base suas diretrizes e princípios?” Buscando uma resposta, o GTH estabeleceu planos de ação executados sob as abordagens quantitativa e qualitativa.

Com objetivo de alertar e conscientizar a população, levando informações preventivas e dicas que ajudam os usuários e terem uma melhor qualidade de vida.

As ações são realizadas a partir de datas comemorativas, projetos em parceria com instituições parceiras, públicas e privadas, e comunidade, levando informações de interesse coletivo e humanizado.

JANEIRO

14.2 Palestra: Hanseníase

- **Objetivo da Ação:** Multiplicar informações sobre diagnóstico e tratamento da hanseníase.
 - **Público Alvo:** Usuários atendidos nas recepções de atendimento do hospital.
 - **Resultados Obtidos:** Distribuição de folders para população.
 - **Período de realização:** 26 e 28 com facilitador enfermeiro, Wanderson Lisboa Braga e Juliano Costa.
 - **Nº de beneficiários:** 46



Recepção da Emergência



Recepção do ambulatório

14.3 Homenagem dos aniversariantes do mês de janeiro

- **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
 - **Público Alvo:** Colaboradores
 - **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes, homenagens, bolo e refrigerantes.
 - **Período de realização:** 01/02 – Nutricionista Aline Baldo e Ana Elizabett - Pedagoga
 - **Números de beneficiados:** 12 colaboradores



Colaboradores do HGT

FEVEREIRO

14.4 Dia Mundial do Câncer

- **Objetivo da Ação:** Mostrar que, por meio de escolhas saudáveis, é possível ter qualidade de vida antes, durante e depois do câncer.
- **Público Alvo:** Usuários.
- **Resultados Obtidos:** Distribuição de folders para população.
- **Período de realização:** 04 e 05 de Fevereiro, ministrado pela nutricionista Aline Baldo Fiorese e enfermeira Ingrid Hervelly.
- **Nº de beneficiários:** 86 usuários



Aline Baldo e Ingrid Hervelly alerta a Prevenção do câncer aos usuários.

Recepção do ambulatório

14.5 Campanha da Dengue

- **Objetivo da Ação:** Objetivo de reforçar através das orientações o conhecimento sobre a dengue: prevenção, transmissão, e sintomatologia da dengue, no intuito de promover educação em saúde.

- **Público Alvo:** População em geral
- **Resultados Obtidos:** Palestras educativas, distribuição de informativos, faixas e apresentação de vídeos com assuntos relacionados à dengue para os pacientes e acompanhantes que aguardam atendimento, e blitz na rua.
- **Período de realização:** As ações foram realizadas no período de 15, 25 e 26, ministrado pelo Enfermeiro José Juliano Costa e Ana Elizabett.
- **Nº de beneficiários:** 70 nas recepções, e a cerca de 600 pessoas foram orientados quanto à prevenção da Dengue na blitz realizada. O quantitativo da Blitz está baseado na quantidade de material educativo entregue a população.



População apoia a Blitz contra a Dengue



Abordagem no trânsito com entrega de panfletos



Palestras na Recepção da Emergência

14.6 Campanha do carnaval

- **Objetivo da ação:** Mostrar a importância do uso da camisinha nas relações sexuais, para evitar gravidez indesejada e risco de contaminação por doenças sexualmente transmissíveis (DSTs) e AIDS.
- **Público Alvo:** Pacientes, acompanhantes e Colaboradores do HGT.

- **Resultados Obtidos:** Foi realizada a distribuição de 576 preservativos e folders, contendo explicações sobre ações preventivas da AIDS e outras doenças sexualmente transmissíveis, em parceria com Secretaria Municipal de Saúde.
- **Período de realização:** Iniciou-se em 04, continuou até 10 de fevereiro, pelos facilitadores: Pedagoga Ana Elizabett Gomes de Souza –NEP e José Juliano Costa-enfermeiro-SCIH.
- **Nº de beneficiários:** 138 Usuários



Palestra na recepção do ambulatório

Orientações com as puérperas nos leitos.

14.7 Ações de capelania

- **Objetivo da Ação:** Levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita de ouvir a palavra de esperança, independente de credo religioso.
- **Público Alvo:** Colaboradoras e Usuários.
- **Resultados Obtidos:** Fé, conforto e integração social.
- **Período de realização:** 23 - facilitador padre: Idaltino Correia Prazeres
- **Nº de beneficiários:** 26 pessoas.



Padre Idaltino Correia Prazeres,
celebrando a missa no auditório do HGT.



Momento de oração com colaboradores e
usuários.

14.8 Homenagem aos aniversariantes do mês fevereiro

- **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes com homenagens, bolo e refrigerantes.
- **Período de realização:** 29 - Nutricionista Aline Baldo e Ana Elizabett - Pedagoga
- **Números de beneficiados:** 06 colaboradores



Aniversariantes do mês de fevereiro

MARÇO

14.9 Dia Internacional da Mulher

- **Objetivo da Ação:** Resgatar a importância política da Mulher na sociedade atual, seu papel, seus avanços e desafios, cuidados com a saúde e principalmente reforçar junto à equipe de trabalho o reconhecimento e o valor do público feminino nos diversos setores de trabalho.

- **Público Alvo:** Colaboradoras e usuárias
- **Resultados Obtidos:** Palestras, brincadeiras, música, Vídeos, catões poesias, dinâmicas e entrega de brindes.
- **Período de realização:** 08 de março
- **Nº de beneficiários:** 55 mulheres



Entrega de flores e mensagens para mulheres na recepção da Emergência

Sorteio de brindes e entrega de flores e mensagens para pacientes e acompanhantes do setor de internação.



Homenagens no auditório do HGT

14.10 Campanha da Higienização das Mão

- Objetivo da Ação:** Conscientizar os profissionais de saúde, e população em geral sobre a importância do procedimento para a promoção da saúde, através de ações educativas, motivando a prática correta e frequente de Higienização das mãos.
- Público Alvo:** Colaboradores, usuários envolvendo as crianças internadas.
- Resultados Obtidos:** Entrega de panfletos, cartaz, treinamento e orientações.
- Período de realização:** No dia 15 ação educativa com usuários e colaboradores
- Nº de beneficiários:** 87 usuários- **Obs.** Quantitativo e data dos treinamentos está citado no relatório do NEP.



Enfermeira Ingrid Hervelly, repassa a forma correta de higienização das mãos às crianças internadas.

Colaboradores apoiam a campanha de Higienização das mãos



Enfermeira Ingrid explica o processo de Higienização aos usuários, e alerta sobre a prevenção contra infecções.

Colaboradores no treinamento de teoria e prática. Higienização das Mão

14.11 Automedicação e cuidados no Manuseio dos Medicamentos

- Objetivo da Ação:** Informar os usuários um melhor entendimento da automedicação e a forma de armazenamento correto dos medicamentos.
- Público Alvo:** Usuárias e colaboradores.
- Resultados Obtidos:** Palestras com entrega de panfletos e orientações nas recepções.
- Período de realização:** 23 e 24, com os facilitadores farmacêuticos: Presley Inácio Ferreira e Paula Patrícia Pinho.
- Nº de beneficiários:** 45 usuários



Farmacêuticos Presley Ferreira e Paula Pinho repassaram para os usuários, os cuidados com a automedicação e manuseio dos medicamentos.

Os palestrantes mostram imagem aos usuários com alguns exemplos de automedicação.

14.12 Comemoração da Páscoa

- Objetivo da Ação:** Propiciar um ambiente familiar e acolhedor, ajudando acalmar o coração e a diminuir a ansiedade pela volta para casa.
- Público Alvo:** Crianças internadas e atendimento ambulatorial e emergência
- Resultados Obtidos:** Homenagear as crianças internadas e de atendimento ambulatorial e emergencial.
- Período de realização:** 27 de março, pelos responsáveis: Pedagoga Elizabett, Assistente Social Erika e os demais membros do Grupo de Trabalho de Humanização.
- Nº de beneficiários:** 34 crianças



Homenagem no leito com a criança



Homenagens nas recepções de Ambulatório e Emergência, realizada pela equipe de Humanização.

14.13 Campanha: A importância da Água

- **Objetivo da Ação:** Ajudar os alunos a descobrirem os sintomas e as causas reais dos problemas que o Brasil vem enfrentando com a poluição e a falta de água, mostrando suas múltiplas formas de uso, os ciclos da mesma, sua importância para a vida.
- **Público Alvo:** Alunos da Escola Municipal Maria Socorro Ricarte Lopes
- **Resultados Obtidos:** Palestra, entrega de panfletos com alunos e professores.
- **Período de realização:** 22 de março, com a facilitadora coordenadora de Hotelaria Flavia Machado e a pedagoga e Ana Elizabett Gomes de Souza.
- **Nº de beneficiários:** 209 pessoas



Coordenadora de Hotelaria Flavia Machado, repassa informações sobre a importância da água aos alunos.

Momento de descontração com alunos

14.14 Alimentação Saudável

- **Objetivo da Ação:** Conscientizar os usuários a desenvolver hábitos alimentares saudáveis através de uma boa alimentação e identificar quais alimentos que não podem faltar no cardápio do nosso dia a dia para evitar doenças.
- **Público Alvo:** Colaboradoras e usuários.
- **Resultados Obtidos:** Divulgação e conscientização do público sobre a importância da alimentação saudável através de folders, orientações.

- **Período de realização:** 31 de março, ministrado pela nutricionista Aline Baldo Fiorese.
- **Nº de beneficiários:** 71 usuários



Nutricionista **Aline Baldo Fiorese**, fala sobre alimentação saudável aos usuários.

Puérperas recebem orientação sobre alimentação saudável e importância da alimentação correta aos recém-nascidos

14.15 Aniversariantes do mês de março

- **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes com homenagens, bolo e refrigerantes.
- **Período de realização:** 31 de março - Nutricionista Aline Baldo e Ana Elizabett - Pedagoga
- **Números de beneficiados:** 08 colaboradores



Colaboradores participam da comemoração do aniversario

14.16 Ações de Capelania

- **Objetivo da Ação:** Levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita de ouvir a palavra de esperança, independente de credo religioso.
- **Público Alvo:** Colaboradoras e Usuários.
- **Resultados Obtidos:** Fé, conforto e integração social.
- **Período de realização:** 23 de março- facilitador padre: Idaltino Correia Prazeres
- **Nº de beneficiários:** 26 pessoas.



ABRIL

14.17 Dia Mundial da Saúde

- **Objetivo da Ação:** Levar à população a reflexão sobre a importância dos cuidados necessários à saúde com a prática de hábitos mais saudáveis e atividades físicas.
- **Público Alvo:** População em geral.
- **Resultados Obtidos:** Focar no tema: Alimentação Saudável, prevenção de Diabetes e Hipertensão. Palestra, faixas e entrega de folders.
- **Período de realização:** 07 e 08, com facilitadores: Nutricionista Aline Baldo Fiorese e Enfermeiro Juliano Costa.
- **Nº de beneficiários:** 88 usuários



Recepção da Emergência



Recepção do Ambulatório

14.18 Automedicação e Cuidados no manuseio dos medicamentos

- **Objetivo da Ação:** Informar os usuários um melhor entendimento da automedicação e a forma de armazenamento correto dos medicamentos.
- **Público Alvo:** Usuárias e colaboradores.
- **Resultados Obtidos:** Palestras com entrega de panfletos e orientações nas recepções.
- **Período de realização:** 27 de abril, com os facilitadores farmacêuticos: Presley Inácio Ferreira e Paula Patrícia Pinho.
- **Nº de beneficiários:** 18 usuários



Farmacêutico Presley Inácio repassa as informações



Recepção do Ambulatório

14.19 Projeto Café com a diretoria

- **Objetivo da Ação:** Integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e queixas, tornando um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado, valorizando os seus colaboradores, satisfazendo-os pelo reconhecimento que recebem.
 - **Público Alvo:** Colaboradores.
 - **Resultados Obtidos:** Realizar mensalmente Encontro Café com a Diretoria
 - **Período de realização:** 20 de abril 1º encontro no auditório do HGT com a presença dos diretores: José Batista Luz Neto – Diretor Executivo, Rejane Xavier Soares – Diretora Administrativo/Financeiro, Marise Moraes dos Santos – Diretora de Enfermagem e Antônio Venturieri – Diretor Técnico.
 - **Números de beneficiados:** 15 colaboradores



Auditório do HGT

14.20 Influenza H1N1 E Higienização das Mãos

- **Objetivo da Ação:** Conscientizar os profissionais de saúde, e população em geral sobre a importância da prevenção para a promoção da saúde, através de ações educativas, motivando a prática correta e frequente de Higienização das mãos.
 - **Público Alvo:** Usuários e colaboradores
 - **Resultados Obtidos:** Orientações sobre o combate a Gripe H1N1, Higienização das Mãos e entrega de panfletos.

- **Período de realização:** 28 de abril, com facilitador Wanderson Lisboa Braga
Enfermeiro do SCIH
- **Nº de beneficiários:** 41 Usuários



Palestras com os Usuários

Colaboradores recebem a vacina H1N1

14.21 Prevenção de Acidentes e Doenças Ocupacionais

- **Objetivo da Ação:** Conscientizar os colaboradores manterem sempre seguros e distantes de qualquer doença ocupacional ou acidente de trabalho, todos precisam ficar atentos aos riscos e aos cuidados com a saúde.
- **Público Alvo:** colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Debate, vídeos...
- **Período de realização:** 28 de abril, com facilitador Rozenildo Onofre de Medeiros palestrante externo, Aline Baldo - Nutricionista.
- **Nº de beneficiários:** 49 colaboradores



Ginástica laboral na palestra

Depoimento do paciente sobre acidente e a importância do uso dos EPIs.

14.22 Aniversariantes do mês Abril

- **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes com homenagens, bolo e refrigerantes.
- **Período de realização:** 30 de abril - Nutricionista Aline Baldo e Ana Elizabett - Pedagoga
- **Números de beneficiados:** 06 colaboradores



Colaboradores participam da comemoração do seu aniversário

14.23 Ações de capelania

- **Objetivo da Ação:** Levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita de ouvir a palavra de esperança, independente de credo religioso.
- **Público Alvo:** Colaboradoras e Usuários.
- **Resultados Obtidos:** Fé, conforto e integração social.
- **Período de realização:** 23 de abril - facilitador padre: Idaltino e Pastor Edivaldo.
- **Nº de beneficiários:** 35 pessoas.



Missa



Culto

MAIO

14.24 Comemoração do Dia das Mães

- **Objetivo da Ação:** Promover o bem-estar das usuárias e dos colaboradores, oferecendo um tratamento mais humano dando oportunidade de vivenciar momentos de grande emoção.
- **Público Alvo:** Usuárias e colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Oficinas de artesanatos, brincadeiras, entrega de flores nos leitos e recepções, com participações das mães presentes na confraternização junto aos funcionários e mensagens a todas as mães na referente data.
- **Período de realização:** 04, 05 e 06,
- **Nº de beneficiários:** 60



Colaboradoras do HGT



Usuárias

14.25 Semana da Enfermagem – “Rir o melhor remédio”

- **Objetivo da Ação:** Integrar a equipe de enfermagem, mostrando a importância de ser homenageada pela valorização do trabalho em prol dos usuários.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Palestras, dinâmicas, vídeos, sorteios de brindes...
- **Período de realização:** 12,13 e 20 pela equipe de enfermagem e Grupo de Trabalho de Humanização.
- **Nº de beneficiários:** 80 colaboradores



Diretora Marise Moraes dos Santos iniciou apresentação do evento

Colaboradores participam de dinâmicas

14.26 5º Aniversario do Hospital Geral de Tailândia

- **Objetivo da Ação:** Integrar os colaboradores para comemorar esta data importante de funcionamento da instituição junto aos colaboradores, diretores e usuários do serviço de saúde.
- **Público Alvo:** Colaboradores e usuários
- **Resultados Obtidos:** apresentação de vídeo dos momentos e fatos importantes que aconteceram ao longo dos cinco anos vividos pelos colaboradores no hospital, avanços alcançados, e a importância de continuar em busca de perspectivas ainda melhores.
- **Período de realização:** 09 de maio
- **Nº de beneficiários:** 40 pessoas



Diretorias, junto com todos comemorando e motivando melhorias de trabalho a cada ano melhor.

14.27 Projeto Café com a diretoria

- **Objetivo da Ação:** Integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e queixas, tornando um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado, valorizando os seus colaboradores, satisfazendo-os pelo reconhecimento que recebem.
- **Público Alvo:** Colaboradores.
- **Resultados Obtidos:** Realizar mensalmente Encontro Café com a Diretoria
- **Período de realização:** 24 de maio – facilitado pelo Diretor Executivo José Batista Luz Neto.
- **Nº de beneficiados:** 09 colaboradores



Encontro Café com a Diretoria

14.28 Projeto – Ginastica Laboral

- **Objetivo da Ação:** Proporcionar aos colaboradores benefícios como: maior flexibilidade, força, coordenação, ritmo, agilidade, melhorias na autoestima,

motivação para novas rotinas, combate de tensões, aumento da atenção, concentração, relacionamento e trabalho em equipe.

- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Integração e melhoria na saúde no trabalho.
- **Período de realização:** 25 de maio - facilitador Nutricionista Aline Baldo Fiorese
- **Nº de beneficiários:** 16 colaboradores



Colaboradores integrados com motivação ao trabalho

Nutricionista Aline Baldo incentiva e orienta os colaboradores Ginástica laboral na palestra

14.29 Aniversariantes do mês maio

- **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes com homenagens, bolo e refringentes.
- **Período de realização:** 31 de maio - Nutricionista Aline Baldo e Ana Elizabett - Pedagoga
- **Números de beneficiados:** 05 colaboradores



Colaboradores participam da comemoração do seu aniversário

14.30 Ações de capelania

- Objetivo da Ação:** Levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita de ouvir a palavra de esperança, independente de credo religioso.
 - Público Alvo:** Colaboradoras e Usuários.
 - Resultados Obtidos:** Fé, conforto e integração social.
 - Período de realização:** 18 23 e 30 de maio - facilitador padre: Idaltino, Pastor Edivaldo e Nilviano.
 - Nº de beneficiários:** 59 usuários e colaboradores



Padre Idaltino Correia dos Prazeres

Pastores

JUNHO

14.31 Campanha Junho vermelho - Doação de Sangue

- **Objetivo da Ação:** Incentivar as pessoas a doarem sangue como um hábito constante, e como funciona o processo de doação.
- **Público Alvo:** Usuárias
- **Resultados Obtidos:** Palestras nas recepções, faixas e entrega de panfletos.
- **Período de realização:** 03 a 14
- **Números de beneficiados:** 121 usuários



Recepções do HGT

14.32 Projeto Café com a diretoria

- **Objetivo da Ação:** Integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e queixas, tornando um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado, valorizando os seus colaboradores, satisfazendo-os pelo reconhecimento que recebem.
- **Público Alvo:** Colaboradores.
- **Resultados Obtidos:** Realizar mensalmente Encontro Café com a Diretoria
- **Período de realização:** 23 de junho – facilitado pelo Diretor Executivo José Batista Luz Neto.
- **Nº de beneficiados:** 09



Encontro Café com a Diretoria

14.33 Projeto – Ginástica Laboral

- **Objetivo da Ação:** Proporcionar aos colaboradores benefícios como: maior flexibilidade, força, coordenação, ritmo, agilidade, melhorias na autoestima, motivação para novas rotinas, combate de tensões, aumento da atenção, concentração, relacionamento e trabalho em equipe.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Integração e melhoria na saúde no trabalho.
- **Período de realização:** 02, 08,15 e 27 de junho - facilitar enfermeiro Dimas Rezende
- **Nº de beneficiários:** 16 colaboradores



Ginástica Laboral

14.34 Ações de capelania

- **Objetivo da Ação:** Levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita de ouvir a palavra de esperança, independente de credo religioso.
- **Público Alvo:** Colaboradoras e Usuários.
- **Resultados Obtidos:** Fé, conforto e integração social.
- **Período de realização:** 27 de junho - facilitador pastor Oseias Lopes
- **Nº de beneficiários:** 06 usuários e colaboradores



Usuários e colaboradores

14.35 Aniversariantes do mês junho

- **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes com homenagens, bolo e refringentes.
- **Período de realização:** 30 de junho - Nutricionista Aline Baldo e Ana Elizabeth – Pedagoga.
- **Números de beneficiados:** 05 colaboradores



Homenagem aos colaboradores

JULHO

14.36 Festa Junina do HGT

- **Objetivo da Ação:** Oferecer oportunidade de descontração e socialização dos colaboradores através de brincadeiras e favorecer o dialogo entre colegas de trabalho.
- **Público Alvo:** Colaboradores e usuários
- **Resultados Obtidos:** Danças, brincadeiras, sorteios e comidas típicas.
- **Período de realização:** 01 de julho
- **Números de beneficiados:** 120 pessoas



Área de estacionamento do HGT

14.37 Movimento Nacional “Saúde na Estrada”

- **Objetivo da Ação:** Oferecer serviços de saúde a população e principalmente os caminhoneiros

- **Público Alvo:** População em geral.
- **Resultados Obtidos:** Prestação serviços gratuitos no Posto Santa Clara, através de orientações sobre vários temas de prevenção das doenças.
- **Período de realização:** 14 e 15
- **Números de beneficiados:** 2.298 pessoas



Equipe multidisciplinar do HGT na ação externa: “Saúde na Estrada” Ipiranga

14.38 Hepatites Virais e DSTs

- **Objetivo da Ação:** Orientar aos usuários e colaboradores sobre as formas de contágio, assim como a prevenção das doenças.
- **Público Alvo:** Usuários e colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Orientação e distribuição de panfletos e preservativos nas recepções do Ambulatório e Emergência.
- **Período de realização:** 28 de julho, facilitadores: Enfermeiro Wanderson e Pedagoga Ana Elizabett
- **Números de beneficiados:** 61 usuários



Palestras Educativas de Prevenção as Hepatites Virais e DST's

14.39 Projeto Café com a diretoria

- **Objetivo da Ação:** Integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e queixas, tornando um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado, valorizando os seus colaboradores, satisfazendo-os pelo reconhecimento que recebem.
- **Público Alvo:** Colaboradores.
- **Resultados Obtidos:** Realizar mensalmente Encontro Café com a Diretoria
- **Período de realização:** 22 de julho – facilitado pelo Diretor Executivo José Batista Luz Neto.
- **Números de beneficiados:** 10 colaboradores



Diretor Executivo e os colaboradores

14.40 Ações de capelania

- **Objetivo da Ação:** Levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita de ouvir a palavra de esperança, independente de credo religioso.
- **Público Alvo:** Colaboradoras e Usuários.
- **Resultados Obtidos:** Fé, conforto e integração social.
- **Período de realização:** 29 de julho - facilitador pastor Edvaldo Meireles
- **Nº de beneficiários:** 23 usuários e colaboradores



Pastor Edivaldo Meireles e irmã Eliane Facundes faz a pregação do evangelho.

14.41 Aniversariantes do mês de julho

- **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes, homenagens, bolo e refrigerantes.
- **Período de realização:** 01/08 - Nutricionista Aline Baldo e Ana Elizabett – Pedagoga.
- **Números de beneficiados:** 05 colaboradores



Colaboradores participam da comemoração do seu aniversário

AGOSTO

14.42 Homenagem ao Dia dos Pais

- **Objetivo da Ação:** Homenagear pais, proporcionando um momento acolhedor e de alegria.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Entrega de bombons de chocolate e mensagem.
- **Período de realização:** 16 de agosto
- **Números de beneficiados:** 28 colaboradores



Pais e membros de GTH

14.43 A importância de Amamentar

- **Objetivo da Ação:** Esclarecer a importância da amamentação e os benefícios à saúde dos bebês e das mães.
- **Público Alvo:** Pacientes, acompanhantes e colaboradores.
- **Resultados Obtidos:** Paródia, orientações e entrega de folders.
- **Período de realização:** 22,24 e 30 pelos facilitadores: Aline Baldo Nutricionista e Juliano Costa Enfermeiro
- **Números de beneficiados:** 72 pessoas



Recepção e Clinicas Integrada

14.44 Combate ao Fumo

- **Objetivo da Ação:** Conscientizar e mobilizar os adolescentes quanto os risco decorrente ao uso do cigarro.
- **Público Alvo:** Alunos
- **Resultados Obtidos:** Palestra, vídeos e panfletos.
- **Período de realização:** 29 de agosto - facilitador enfermeiro José Juliano Costa, com a colaboração de: Erika Pereira Souza Assistente Social, Ana Elizabett de Souza pedagoga e Valeria Ruanda da Conceição Severo do S.A.U.
- **Números de beneficiados:** 122 alunos



Alunos da E.E. de Ensino Médio São Francisco de Assis

14.45 Dia do Nutricionista

- **Objetivo da Ação:** Mostrar a importância destas profissionais do SND no hospital, que preparam de cada dieta adequada ao paciente.
- **Público Alvo:** Nutricionista e equipe SND.
- **Resultados Obtidos:** Homenagear a nutricionista e a equipe de SND.
- **Período de realização:** 31 de agosto

- **Números de beneficiados:** 10 colaboradores



Refeitório do hospital

14.46 Projeto Café com a diretoria

- **Objetivo da Ação:** Integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e queixas, tornando um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado, valorizando os seus colaboradores, satisfazendo-os pelo reconhecimento que recebem.
- **Público Alvo:** Colaboradores.
- **Resultados Obtidos:** Realizar mensalmente Encontro Café com a Diretoria
- **Período de realização:** 25 de agosto – facilitadora: Diretora Administrativa/Financeira Rejane Xavier Soares.
- **Números de beneficiados:** 12 colaboradores



Diretoria Administrativa e de Enfermagem e os colaboradores

14.47 Aniversariantes do mês de agosto

- **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes, homenagens, bolo e refringentes.
- **Período de realização:** 31 de agosto - Nutricionista Aline Baldo e Ana Elizabett – Pedagoga.
- **Números de beneficiados:** 06 colaboradores



Colaboradores participam da comemoração do seu aniversário

14.48 Ações de capelania

- **Objetivo da Ação:** Levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita de ouvir a palavra de esperança, independente de credo religioso.
- **Público Alvo:** Colaboradoras e Usuários.
- **Resultados Obtidos:** Fé, conforto e integração social.
- **Período de realização:** 16,23 e 31 de agosto - facilitadores pastor Valter Moreira, Nilviano Santos e Padre Praxedes.
- **Nº de beneficiários:** 59 usuários e colaboradores

MISSA



Padre: Praxedes Santos Garcia anuncia o evangelho a usuários e colaboradores

CULTOS



Pastor Nilviano Pereira Santos e Valter Moreira

SETEMBRO

14.49 Dia do Administrador de empresas

- **Objetivo da Ação:** Valorização e agradecimento por uma gestão participativa com os colaboradores da Instituição
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Entrega de bombons de chocolate e mensagens.
- **Período de realização:** 09 de setembro
- **Números de beneficiados:** Colaboradores



Momento da Homenagem

14.50 Campanha “Setembro Verde” Doe órgãos.

- **Objetivo da Ação:** Chamar a atenção da sociedade para a doação de órgãos e tecidos.
- **Público Alvo:** Usuários e colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Palestras, vídeos e entrega de panfletos.
- **Período de realização:** 19,20,21,23 e 29 de agosto. As palestras foram ministradas pelo médico Clínico Geral Jadson Wanzeler.
- **Números de beneficiados:** 221 pessoas



Palestra no auditório do hospital com alunos e professores



Palestras nas recepções: Ambulatório e Emergência

14.51 Dia Nacional de Luta das Pessoas com Deficiência

- **Objetivo da Ação:** Mostrar a importância da inclusão social e sobre o acolhimento, informando os colaboradores a melhor maneira de acolher os usuários com deficiência, levando em conta a sua diversidade, olhar com respeito às diferenças ajudando a elevar a autoestima das pessoas.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Palestras, vídeos e entrega de panfletos.
- **Período de realização:** 21 de setembro. As palestras foram ministradas pela pedagoga Ana Elizabett e Coord. De Hotelaria Flavia Machado.
- **Números de beneficiados:** 74 colaboradores



Colaboradores recebem informações

14.52 Homenagens ao dia dos Profissionais:

- **Objetivo da Ação:** homenagear os profissionais pela passagem do Dia da profissão, e pelo reconhecendo da importância destes profissionais para o sucesso das ações desenvolvidas na saúde pública do Hospital Geral de Tailândia.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Entrega de bombons de chocolate e mensagens.
- **Período de realização:** 22,25 e 30 as datas comemorativas
- **Números de beneficiados:** 07 colaboradores



22 – Dia do Contador



25 – Dia Internacional do Farmacêutico



30 – Dia da Secretaria e Aux. Administrativo

14.53 Atualização da carteira de Vacinação

- **Objetivo da Ação:** Incentivar a população a colocar em dia as vacinas que estão atrasadas.
- **Público Alvo:** Usuários
- **Resultados Obtidos:** Palestras e entrega de panfletos.
- **Período de realização:** 22 de setembro. As palestras foram ministradas pelo Enfermeiro do SCIH Wanderson Lisboa Braga
- **Números de beneficiados:** 70 usuários



Enfermeiro do SCIH Wanderson Lisboa repassa informações

14.54 Projeto: 1º SEMAS: (Semana do Meio Ambiente e Sustentabilidade).

- **Objetivo da Ação:** Incentivar, orientar e educar ações que promovam o meio ambiente, que são **benéficos** à saúde com o mote “Troque a Rotina do seu dia a dia por ações que fazem bem a você e ao meio Ambiente”, a campanha irá incentivar a prática de atitudes sustentáveis.
- **Público Alvo:** Colaboradores e usuários
- **Resultados Obtidos:** Palestras, vídeos e entrega de panfletos, abordagem sobre Gerenciamento de Resíduos Hospitalar, com foco nos três erros reduzir, reciclar e reutilizar, crimes ambientais e dicas de culinárias com aproveitamento de alimentos, com mutirão com colaboradores usuários e acompanhantes para plantar uma árvore no jardim do pátio do hospital

- **Período de realização:** 27,28,29 e 30 de setembro, pelos responsáveis do Projeto Flavia Machado Coord. De Hotelaria e Ana Elizabett Gomes de Souza Pedagoga e a facilitadora Aline Baldo Fiorese.

- **Números de beneficiados:** 131 usuários.



Coord. de Hotelaria Flavia Machado e Nutricionista Aline Baldo realizam palestras e entregas de amostras de doces feitos de cascas de frutas na Recepção do ambulatório



Exposição de material reciclado

Palestra na Escola Mun. Guaraci Mendes



Usuários e colaboradores juntos a favor da conservação do meio

14.55 Projeto Café com a diretoria

- **Objetivo da Ação:** Integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e queixas, tornando um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado, valorizando os seus colaboradores, satisfazendo-os pelo reconhecimento que recebem.
- **Público Alvo:** Colaboradores.
- **Resultados Obtidos:** Realizar mensalmente Encontro Café com a Diretoria
- **Período de realização:** 26 de setembro – facilitador: Diretor Executivo José Batista Luz Neto.
- **Números de beneficiados:** 11 colaboradores



Diretor Executivo e os colaboradores no encontro Café com Diretoria

14.56 Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

- **Objetivo da Ação:** Promover conhecimento e conscientizar os funcionários sobre prevenção de acidentes, saúde e segurança no local de trabalho.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Palestras dinâmicas, gincanas, sorteios e outras atividades que reforçou o assunto.
- **Período de realização:** 19,20,21,22, e 23 de setembro. As palestras foram ministradas por: Thati Beliche Enfermeira do CCIH – UNACON, Enfermeiro Coordenador do CTA/SAE Manoel Junior, Psicóloga Soraya Braga, Josciely Pereira Machado - Coord. Departamento de Pessoal, Fisioterapeuta, Mauricio Valente.
- **Números de beneficiados:** 162 colaboradores

Tema: Prevenção de Acidentes envolvendo material biológico.



47 Participações - Thati Beliche Enfermeira do CCIH – UNACON

Tema: Conduta pós-exposição a material biológico.



24 Participações - Enfermeiro Coordenador do CTA/SAE Manoel Junior

Tema: Saúde Mental



22 Participações - Psicóloga Soraya Braga

Tema: Direitos e deveres dos colaboradores



33 Participações - Josciely Pereira Machado - Coord. Departamento de Pessoal.

Tema: Ginástica Laboral



38 Participações - Fisioterapeuta, Mauricio Valente.

14.57 Ações de capelania

- **Objetivo da Ação:** Levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita de ouvir a palavra de esperança, independente de credo religioso.
- **Público Alvo:** Colaboradoras e Usuários.
- **Resultados Obtidos:** Fé, conforto e integração social.
- **Período de realização:** 21 e 27 de setembro – facilitadores: Pastor Oseias Pereira, Nilviano Santos.
- **Nº de beneficiários:** 29 usuários e colaboradores



Pastores: Nilviano Pereira Santos e Oseias Pereira Lopes

14.58 Aniversariantes do mês de setembro

- **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes, homenagens, bolo e refringentes.
- **Período de realização:** 30 de setembro - Nutricionista Aline Baldo e Ana Elizabett – Pedagoga.
- **Números de beneficiados:** 10 colaboradores



Homenagem dos aniversariantes

OUTUBRO

14.59 Campanha Outubro Rosa - Prevenção do Câncer.

- **Objetivo da Ação:** Fortalecer as recomendações para prevenção do câncer de mama e de color de útero e a importância do diagnóstico precoce, através de atividades alusivas ao tema que serão realizadas durante a campanha.
- **Público Alvo:** Usuários
- **Resultados Obtidos:** Palestras e entrega de panfletos, distribuição de laços cor de rosa, iluminado com a cor rosa e faixas no Hall do hospital.
- **Período de realização:** 12,13,19 e 27 de outubro
- **Números de beneficiados:** 207 Usuários



Recepções do HGT

14.60 Alimentação Saudável

- **Objetivo da Ação:** Fortalecer as recomendações para prevenção do câncer de mama, color de útero e outras doenças como Hipertensão e Diabetes.
- **Público Alvo:** Usuários da terceira idade
- **Resultados Obtidos:** Palestras, atividades físicas, aferição da pressão arterial, teste de glicemia capilar, entrega de folders, distribuição de laços cor de rosa, em parceria com o Posto de Saúde Ignácio Koury Gabriel com uma programação diferente e especial.

- **Período de realização:** 12,13,19 e 27 de outubro- Facilitadores: Nutricionista Fracileuza , 01 Fisioterapeuta Milena Kavorro, Enfermeiro Juliano Costa, Educadora física Francelina Araújo , pedagoga Ana Elizabett, 03 estagiários de Enfermagem da Escola de Educação Tecnológica do Pará – EETEPA, colaboradora do S.A.U Valéria Ruanda /HGT e a coordenadora de Hotelaria.

- **Números de beneficiados:** 169 usuários



Nutricionista Francileuza



Praça da Bíblia



Sala de Atendimento aos idosos

14.61 Dia das Crianças

- **Objetivo da Ação:** Homenagear as crianças que estão ansiosas em sofrimento de dores, melhorando a autoestima obtendo melhores resultados psicológicas no ambiente hospitalar.
- **Público Alvo:** Crianças atendidas no hospital
- **Resultados Obtidos:** Distribuição de brinquedos, músicas infantis, brincadeiras, teatros para as crianças internadas em todo setor hospitalar.
- **Período de realização:** 12 de outubro
- **Números de beneficiados:** 20 crianças



Crianças internadas

14.62 Dia Mundial de Lavar as Mão (15)

- **Objetivo da Ação:** Engajar a população a adotar o hábito de lavar as mãos e, assim, Prevenir doenças causadas pela falta de higiene.
- **Público Alvo:** Usuários
- **Resultados Obtidos:** Cartaz, folders e material de demonstrativo.
- **Período de realização:** 26 de outubro – facilitadora enfermeira Ingrid Hervelly R. Moura.
- **Números de beneficiados:** 52 usuários.



Enfermeira Ingrid repassa as informações sobre Higienização das Mão

14.63 Projeto Café com a diretoria

- **Objetivo da Ação:** Integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e queixas, tornando um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado, valorizando os seus colaboradores, satisfazendo-os pelo reconhecimento que recebem.
- **Público Alvo:** Colaboradores.
- **Resultados Obtidos:** Realizar mensalmente Encontro Café com a Diretoria
- **Período de realização:** 31 de outubro – facilitador: José Batista Luz Neto.
- **Números de beneficiados:** 10 colaboradores



Diretor Executivo e os colaboradores.

14.64 Projeto – Ginastica Laboral

- **Objetivo da Ação:** Proporcionar aos colaboradores benefícios como: maior flexibilidade, força, coordenação, ritmo, agilidade, melhorias na autoestima, motivação para novas rotinas, combate de tensões, aumento da atenção, concentração, relacionamento e trabalho em equipe.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Integração e melhoria na saúde no trabalho.
- **Período de realização:** 07,11 e 18 de outubro – Facilitadores: Téc. de Seg. do Trabalho Cleuda Lice Martins e Milca Valentim - voluntaria do projeto.
- **Nº de beneficiários:** 41 colaboradores



Colaboradores apoiam o projeto

14.65 Homenagens ao Dia dos Profissionais:

- **Objetivo da Ação:** homenagear os profissionais pela passagem do Dia da profissão, e pelo reconhecendo da importância destes profissionais para o sucesso das ações desenvolvidas na saúde pública do Hospital Geral de Tailândia.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Entrega de bombons de chocolate e mensagens.
- **Período de realização:** 18,19 de outubro as datas comemorativas
- **Números de beneficiados:** 18 colaboradores



Homenagens aos Médicos – Dia 18



Colaboradores da TI e membros do GTH – Dia 19

14.66 Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência

- **Objetivo da Ação:** Apoiar o Projeto da 1º Turma de alunos do Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência – PROERD, a realizar ações integradas de educação aos jovens e adolescentes.
- **Público Alvo:** Jovens e adolescentes das escolas.
- **Resultados Obtidos:** Alcançar os objetivos do Programa e transmitir uma mensagem de valorização à vida, e da importância de manter-se longe das drogas e da violência.
- **Período de realização:** Responsável pela ação do programa: Comandante 6ª CIPM, Raimundo Nonato de Araújo Miranda Junior – MAJ QOPM, com apoio do Hospital Geral de Tailândia.

- **Números de beneficiados:** 300 jovens e adolescentes.



Ginásio Verner Kronbauer

Coordenadora do Grupo de Trabalho de Humanização do HGT apoia o programa junto com Equipe Militar.

14.67 Ações de capelania

- **Objetivo da Ação:** Levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita de ouvir a palavra de esperança, independente de credo religioso.
 - **Público Alvo:** Colaboradoras e Usuários.
 - **Resultados Obtidos:** Fé, conforto e integração social.
 - **Período de realização:** 14,21, e 28 – facilitadores: Padre Idaltino Correia e Pastores: Nilviano Santos e Edvaldo Meireles.
 - **Nº de beneficiários:** 29 usuários e colaboradores



MISSA

CULTO

14.68 Aniversariantes do mês de outubro

- **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes, homenagens, bolo e refringentes.
- **Período de realização:** 31 de outubro - Nutricionista Aline Baldo e Ana Elizabett – Pedagoga.
- **Números de beneficiados:** 10 colaboradores



Comemoração dos aniversariantes do mês de outubro

NOVEMBRO

14.69 Campanha Novembro Azul - Prevenção do Câncer de Próstata

- **Objetivo da Ação:** Incentivar e sensibilizar a população, em especial os homens para a prevenção do câncer de próstata e outras doenças, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata.
- **Público Alvo:** População masculina.
- **Resultados Obtidos:** Exames do PSA, Palestras, caminhada, distribuição de laços azul, panfletos, balões, cartazes e iluminado com a cor azul e faixas no Hall do hospital.
- **Período de realização:** 10,16,18,22 e 25 de novembro,
- **Números de beneficiados:** 621 usuários



Colaboradores do HGT apoiam a Campanha Novembro Azul.



Enfermeiro José Juliano fala sobre o câncer de próstata nas recepções do HGT

Ações realizadas em alusão ao Dia Nacional do Diabetes e Novembro Azul

Ação realizada no Hall do hospital e na recepção da Emergência com a equipe multidisciplinar do HGT, Enfermeiro Antônio José da Silva Magno e alunos de enfermagem da Escola Estadual de Educação Tecnológica do Estado do Pará -



Teste de glicemia e aferição de pressão arterial no Hall do hospital



Orientações Nutricionais



Orientações: Câncer de próstata



Orientações; Câncer de pele.



Prevenção das DST's, Câncer de próstata e entrega de preservativos.



Caminhada Novembro Azul

Obs. Tivemos a parceria MAJ QOPM Comandante 6^a CIPM Raimundo Nonato de Araújo Miranda Junior, e Soldados do Batalhão Militar, Diretores, Professores e alunos das escolas Municipais: Guaraci Mendes e Maria Socorro Ricarte Lopes, Idosos da Academia da Saúde e Qualivida, Loja Paraiso das Confecções (carro som) e colaboradores do Hospital Geral de Tailândia.

14.70 Prevenção da AIDS E DST's

- **Objetivo da Ação:** Mostrar para os alunos a importância do uso da camisinha nas relações sexuais, para evitar os riscos de contaminação por doenças sexualmente transmissíveis (DSTs) e AIDS, e para que sejam multiplicadores das informações repassadas.
- **Público Alvo:** Alunos
- **Resultados Obtidos:** Palestra, distribuição de folders, vídeos e preservativos.
- **Período de realização:** 29 de novembro – Facilitadores: Enfermeiro Juliano e Pedagoga Ana Elizabett, na Escola Estadual de Ensino Médio São Francisco de Assis.
- **Números de beneficiados:** 105 alunos



Pedagoga coord. GTH faz abertura da palestra.

Enfermeiro Juliano ministra a palestra

14.71 Projeto Café com a diretoria

- **Objetivo da Ação:** Integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e queixas, tornando um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado, valorizando os seus colaboradores, satisfazendo-os pelo reconhecimento que recebem.
- **Público Alvo:** Colaboradores.
- **Resultados Obtidos:** Realizar mensalmente Encontro Café com a Diretoria
- **Período de realização:** 23 de Novembro – facilitadora: Diretora Administrativa Rejane Xavier Soares.
- **Números de beneficiados:** 12 colaboradores



Encontra Café com a diretoria

14.72 Homenagens ao Dia dos Profissionais:

- **Objetivo da Ação:** homenagear os profissionais pela passagem do dia da profissão, e pelo reconhecendo da importância destes profissionais para o sucesso das ações desenvolvidas na saúde pública do Hospital Geral de Tailândia.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Entrega de bombons de chocolate e mensagens.
- **Período de realização:** 08,20 e 27 novembro, as datas comemorativas
- **Números de beneficiados:** 18 colaboradores

Dia do Radiologista



Membros do GTH entregam as homenagens aos colaboradores – Dia 08

20 - Dia do Biomédico



Momento da entrega da homenagem

27 - Dia do Técnico de Segurança do Trabalho



Homenagem à colaboradora Técnica de Seg. do Trabalho, Cleuda Lice.

14.73 Projeto – Ginastica Laboral

- **Objetivo da Ação:** Proporcionar aos colaboradores benefícios como: maior flexibilidade, força, coordenação, ritmo, agilidade, melhorias na autoestima, motivação para novas rotinas, combate de tensões, aumento da atenção, concentração, relacionamento e trabalho em equipe.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Integração e melhoria na saúde no trabalho.
- **Período de realização:** 08 e 22 – Facilitadores: Téc. de Seg. do Trabalho Cleuda Lice Martins e Milca Valentim - voluntaria do projeto.
- **Nº de beneficiários:** 16 colaboradores



Ginástica laboral no auditório do HGT

14.74 Ações de capelania

- **Objetivo da Ação:** Levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita de ouvir a palavra de esperança, independente de credo religioso.
- **Público Alvo:** Colaboradoras e Usuários.
- **Resultados Obtidos:** Fé, conforto e integração social.
- **Período de realização:** 16 e 28 de novembro – facilitadores: Pastores: Nilviano Santos, Edvaldo Meireles e Adriano Santiago.
- **Nº de beneficiários:** 30 usuários e colaboradores



Pastor Edvaldo Meireles

Pastor Nilviano P. Santos

14.75 Aniversariantes do mês de Novembro

- **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes, homenagens, bolo e refringentes.
- **Período de realização:** 30 de novembro - Nutricionista Aline Baldo e Ana Elizabett – Pedagoga.
- **Números de beneficiados:** 07 colaboradores



Comemoração dos aniversariantes do mês de novembro

DEZEMBRO

14.76 Dia Mundial de Luta Contra a AIDS

- **Objetivo da Ação:** Conscientizar a população sobre a **Aids** e de que são necessários cuidados para evitar a proliferação do vírus HIV.
- **Público Alvo:** Usuários
- **Resultados Obtidos:** Palestra, distribuição de folders e orientar os usuários a procurar o Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA).
- **Período de realização:** 01 de dezembro – Facilitadores: Enfermeiro Juliano Costa.
- **Números de beneficiados:** 35 usuários



Recepção do Ambulatório



Recepção da Emergência

14.77 Estudante Cadeirante recebe apoio pedagógico.

- **Objetivo da Ação:** Minimizar esse impacto e garantir que o aluno mesmo no hospital internado, continue com o processo de desenvolvimento, com acolhimento humanizado.
 - **Público Alvo:** Usuário internado por 30 dias
 - **Resultados Obtidos:** Apoio pedagógico humanizado, através de leituras, orientações, visita do Grupo de Trabalho de Humanização e equipe multidisciplinar.
 - **Período de realização:** 16/11 a 15/12 de 2016 – Facilitadores: Ana Elizabett – Pedagoga coord. HGT, diretores e professores da Escola Municipal de Ensino Fundamental Maria Socorro Ricarte Lopes e equipe multidisciplinar: Assistente Social, psicólogo, professores, diretores, entre outros..
 - **Números de beneficiados:** 01 paciente



Pedagoga do HGT e diretora da escola.



Psicólogo e Assistente Social

14.78 Processo Eleitoral da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

- **Objetivo da Ação:** Eleger novos membros para Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, e realizar a apuração dos votos de forma transparente para que os colaboradores tivesse a oportunidade de assisti.
 - **Público Alvo:** Colaboradores

- **Resultados Obtidos:** Apoio do Grupo de Trabalho de Humanização no processo eleitoral da CIPA dia 08/12 e o encerramento das inscrições foi dia 22/12. A eleição foi realizada no dia 29/12, e a posse dos membros dia 30/12.

- **Período de realização:** 08, 22 e 29 e 30 de dezembro. Organização - CIPA/GTH: Cleuda Lice Martins Torres –Técnica de Segurança do Trabalho, Ana Elizabett Gomes de Souza- Pedagoga, Paulo Henrique da Silva Pereira, Auxiliar Administrativo, Ricardo Gomes Junior Enfermeiro, José Juliano Costa –Enfermeiro.

- **Números de beneficiados:** 155 colaboradores



Processo de votação

Apuração dos votos

14.79 Projeto “Doe brinquedos e faça uma criança feliz”

- **Objetivo da Ação:** Proporcionar espírito solidário que envolve os colaboradores e a população, dando ênfase às crianças beneficiadas.
- **Público Alvo:** Crianças em geral
- **Resultados Obtidos:** Incentivar os colaborares e a população da importância de doar e de ser solidário, para beneficiar as crianças hostilizadas e crianças carentes do município de Tailândia.
- **Período de realização:** 14 17,23 – Data da entrega de presentes
- **Números de beneficiados:** 320 Crianças



Diretor Executivo e Pedagoga, representando o Hospital Geral de Tailândia na **Escola Municipal de Ensino Fundamental, José Alfredo de Souza**, realizando sonho da criança, que enviaram cartas com seus pedidos para o hospital.

Coral “Anjos da Saúde” do Hospital Geral de Tailândia



Recepções: Emergência e ambulatório: Apresentação do coral e entrega de brinquedos



Parceria - Membros do projeto “Estrela da Manhã”

Apresentação do coral dos alunos da Escola Municipal Maria Socorro Ricarte Lopes, através do projeto “**“Dia Feliz. Heróis Solidários”**”, corpo docente e discente junto com Grupo de Trabalho de Humanização do HGT, distribuíram brinquedos aos pequenos usuários internados.



Criança recebe brinquedo no leito



Apresentação do coral da escola



Crianças dos colaboradores do Hospital Geral de Tailândia são presenteadas.

Foram realizados os agradecimentos **para instituições parceiras, colaboradores e todos que ajudaram a levar alegria a essa crianças.**



Colaboradores recebem o prêmio no sorteio, através do projeto “Doe brinquedos e faça uma criança feliz”

14.80 Natal Solidário com os colaboradores

- **Objetivo da Ação:** Proporcionar espírito solidário para agradecer por mais um ano de conquista e desejar feliz ano novo a todos os colaboradores.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Mensagens natalinas e entrega de panetones
- **Período de realização:** 23 de dezembro
- **Números de beneficiados:** 251 Colaboradores



Colaboradores recebem panetones oferecidos pela direção do hospital

14.81 Projeto – Ginastica Laboral

- **Objetivo da Ação:** Proporcionar aos colaboradores benefícios como: maior flexibilidade, força, coordenação, ritmo, agilidade, melhorias na autoestima, motivação para novas rotinas, combate de tensões, aumento da atenção, concentração, relacionamento e trabalho em equipe.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** Integração e melhoria na saúde no trabalho.
- **Período de realização:** 02,06,09,13,16 e 20 de dezembro - Facilitadores: Téc. de Seg. do Trabalho Cleuda Lice Martins e Milca Valentim - voluntaria do projeto.
- **Nº de beneficiários:** 48 colaboradores



Colaboradores

14.82 Projeto Café com a diretoria

- **Objetivo da Ação:** Agradecer os colaboradores pelo trabalho com dedicação, visando aproximar cada vez mais os colaboradores da diretoria, estimulando a autoestima, comunicação tendo uma visão estratégica da empresa com o trabalho humanizado aos usuários.
- **Público Alvo:** Colaboradores.
- **Resultados Obtidos:** Aumentar de 10 participações mensais, a inclusão de mais colaboradores em especial de final de ano.

- **Período de realização:** 22 de dezembro – facilitadores: José Batista Luz Neto- Diretor Executivo e Rejane Xavier Soares – Diretora Administrativa/ Financeira.

- **Números de beneficiados:** 24 colaboradores



Encontro Café com a Diretoria do mês de Dezembro

14.83 Aniversariantes do mês de dezembro

- **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- **Público Alvo:** Colaboradores
- **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes, homenagens, bolo e refringentes.
- **Período de realização:** 30 de dezembro – Organização: Nutricionista Aline Baldo e Ana Elizabett – Pedagoga.
- **Números de beneficiados:** 06 colaboradores



Aniversariantes do mês de dezembro de 2016

14.84 Ações de capelania

- **Objetivo da Ação:** Levar a palavra de conforto e oração para os usuários e colaboradores que necessita de ouvir a palavra de esperança, independente de credo religioso.
- **Público Alvo:** Colaboradoras e Usuários.
- **Resultados Obtidos:** Fé, conforto e integração social.
- **Período de realização:** 15 e 28 de dezembro – facilitadores: Pastor: Oseias e Padre Praxedes.
- **Nº de beneficiários:** 31 usuários e colaboradores



Pastor Oseias Pereira Lopes

Padre Praxedes Santos Garcia

14.85 Considerações finais

O presente relatório diz a respeito às ações realizadas pelo hospital, as atividades está em constantes mudanças, visando à humanização, excelência atendimento aos usuários, valorização pessoal dos colaboradores, qualificação profissional, motivação para o trabalho e a melhoria da qualidade de vida.

José Batista Luz Neto

Rejane Xavier Soares Gomes