



## Hospital Jean Bitar – Belém (PA)



### Relatório Consubstanciado 2016

1. LOCALIZAÇÃO	03
2. ADMINISTRAÇÃO	03
3. SERVIÇOS PRESTADOS	03
3.1. Atendimentos de Internações Hospitalares	03
3.2. Consultas Ambulatoriais	03
3.3. Exames Complementares	04
3.4. Agência Transfusional	04

4. ESTRUTURA	05
4.1. Leitos de Internação	05
4.2. Leitos Complementares	05
4.3. Centro Cirúrgico	05
4.4. Ambulatório	05
5. OBJETIVO	06
6. DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS	06
6.1. Metas Quantitativas	06
6.2. Metas Qualitativas	09
7. RECURSOS HUMANOS	09
8. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	10
8.1. Relatório de Treinamentos Internos Realizados em 2015	12
8.2. Participação de Colaboradores em Eventos Externos em 2015	42
9 . ATIVIDADES SOCIAIS	43
10.SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS	45
11.CONCLUSÃO	49
12.ANEXOS	49

## **1. LOCALIZAÇÃO**

O Centro Hospitalar Jean Bitar é uma unidade hospitalar de média complexidade, com 70 leitos, inaugurado em 03 de Outubro de 2011, localizado na Rua Conego Jeronimo Pimentel, nº 543, Umarizal, Belém/PÁ, direcionado para atendimentos ambulatoriais e hospitalares de media complexidade nas especialidades de clínica médica, reumatologia, endocrinologia, pneumologia, cardiologia, dermatologia, geriatria, cirurgia geral, bariátrica, colo/proctologia, fígado e vias biliares, cabeça e pescoço, e anestesiologia, trabalhando integrado através da Central de Regulação do Estado do Pará.

## **2. ADMINISTRAÇÃO**

O CHJB é administrado pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Organização Social, qualificada pela Secretaria de Estado da Saúde do Pará para desenvolver as atividades e serviços de assistência à saúde no Centro Hospitalar Jean Bitar,

conforme Contrato de Gestão Nº 002/2016 e renovado em outubro de 2016 através de processo licitatório passando a vigorar o Contrato de Gestão 002/2016.

### **3. SERVIÇOS PRESTADOS**

#### **3.1. Atendimentos Internações Hospitalares**

- ✓ Clínica Médica;
- ✓ Cirurgia Geral;
- ✓ Medicina Intensiva (UTI adulto).

#### **3.2. Consultas Ambulatoriais**

- ✓ clínica médica;
- ✓ reumatologia;
- ✓ Endocrinologia;
- ✓ Pneumologia;
- ✓ Cardiologia;
- ✓ Dermatologia;
- ✓ Geriatria;
- ✓ cirurgia geral;
- ✓ Bariátrica;
- ✓ Colo/proctologia;
- ✓ Fígado e vias biliares;
- ✓ cabeça e pescoço;
- ✓ Anestesiologia

#### **3.3. Exames Complementares**

- ✓ Laboratório Clínico;
- ✓ Anatomia Patológica;
- ✓ Radiologia;
- ✓ Eletrocardiografia;
- ✓ Ecocardiografia;
- ✓ Ergometria;
- ✓ Ultrassonografia;
- ✓ Tomografia Computadorizada;
- ✓ Endoscopia Digestiva;
- ✓ Retossigmoidoscopia;
- ✓ Colonoscopia;

- ✓ Ressonância Magnética;
- ✓ Densitometria Óssea;
- ✓ Biopsia de Tireoide;
- ✓

### **3.4. Agência Transfusional**

- ✓ Realização de procedimentos de hemoterapia pela Agência Transfusional.

## **4. ESTRUTURA**

### **4.1. Leitos De Internação**

<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>QUANTIDADE DE LEITOS</b>
Clínica Médica	40
Cirurgia	20
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>

### **4.2. Leitos Complementares**

<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>QUANTIDADE DE LEITOS</b>
UTI Adulto	10
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

### **4.3. Centro Cirúrgico**

<b>TIPO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Sala de Cirurgia	5
Sala de pós-anestésica	1
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

### **4.4. Ambulatório**

- ✓ Oito consultórios especialidades médicas;

## **5. OBJETIVO**

Executar as atividades e prestar os serviços assistenciais de saúde à população usuária do Sistema Único da Saúde – SUS.

## **6. DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS**

O CHJB é um hospital de referência para os municípios da região metropolitana I, pertencentes ao 1º Centro Regional de Saúde, sendo totalmente regulado por este, deve atender as metas estabelecidas contratualmente e, cujos controles, são exigidos mensalmente pela Sespa.

O fato de ser um hospital regulado nos limita em termos de “autonomia” para controlar, diretamente, os pacientes encaminhados ou aumentar os atendimentos quando abaixo da meta dos serviços contratados.

Com relação aos atendimentos ambulatoriais, o absenteísmo compromete o cumprimento das metas, chegando a aproximadamente 27% (vinte e sete por cento) em relação ao total de atendimentos. Diversas ações foram implementadas para a redução do absenteísmo, entre elas o aumento da quantidade de agendamentos, não surtindo efeito eficaz com relação aos atendimentos “perdidos”.

Abaixo separamos as metas conforme o contrato, metas quantitativas e qualitativas:

**Metas Quantitativas:** o controle das metas quantitativas se resume no relatório padronizado pela Sespa, definido como “Metas Físicas”, e enviado mensalmente a esta até o dia 10 do mês subsequente. O referido relatório se resume nas planilhas relacionadas abaixo:

### **a) Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento - “SADT”:**

Com relação aos exames de diagnóstico, a título de metas contratuais, são considerados somente os exames externos, embora os internos sejam enviados para conhecimento da Sespa.

**MAPA COMPARATIVO DAS METAS FISICAS CONTRATADAS/EXECUTADAS DO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO -  
CONTRATO 002/2016 - DO CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR - (BELÉM) - TOTAL GERAL - JANEIRO À DEZEMBRO - ANO**

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2016			2º SEMESTRE - 2016			TOTAL GERAL -		
	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	%	Contrat.	Execut.	Abs
ANÁLISES CLÍNICAS	20.000	16.035	80,18%	60.000	49.591	82,65%	80.000	65.626	
RAIO X	0	0	-	1.200	545	45,42%	1.200	545	
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	0	0	-	240	453	188,75%	240	453	
ULTRASSONOGRAFIA	0	0	-	480	212	44,17%	480	212	
MAPA	0	0	-	30	0	0,00%	30	0	
ECG (ELETROCARDIOGRAMA)	0	0	-	450	310	68,89%	450	310	
ECOCARDIOGRAMA	0	8	-	120	164	136,67%	120	172	
ENDOSCOPIA	1.200	874	72,83%	3.300	1.768	53,58%	4.500	2.642	
<b>TOTAL</b>	<b>21.200</b>	<b>16.917</b>	<b>79,80%</b>	<b>65.880</b>	<b>53.043</b>	<b>80,51%</b>	<b>87.080</b>	<b>69.960</b>	

Nota: de acordo com o item II.3 do contrato de gestão Nº 002/SESPA/2016, considerando que no início das atividades do hospital não existe série histórica dos pacientes a serem encaminhados, a meta especificada só deverá ser considerada a partir do 4º mês.

De forma geral, **com relação às metas contratuais, atingiu-se 80,34% do contratado**. Alguns exames como ecocardiograma, teste ergométrico, mapa, historicamente ficam abaixo da meta, mesmo com a realização de reuniões com municípios demonstrando a disponibilidade dos exames no CHJB, entretanto não são solicitados pelos médicos dos postos de saúde.

**b) “Altas Hospitalares por especialidade”:** informações mensais sobre as altas hospitalares por especialidade, sendo: clínica médica, clínica cirúrgica e UTI.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FISICAS CONTRATADAS/EXECUTADAS POR SAÍDAS HOSPITALARES (CLÍNICAS ESPECIALIZADAS) CONTRATO 002/2016 - DO CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR - (BELÉM) - TOTAL GERAL - JANEIRO À DEZEMBRO - ANO 2016									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2016			2º SEMESTRE - 2016			TOTAL ANUAL - 2016		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
Clínica Médica	568	66	11,62%	1.200	295	24,58%	1.768	361	20,42%
Clínica Cirúrgica	220	116	52,73%	660	544	82,42%	880	660	75,00%
UTI Adulto	-	12	-	-	63	-	-	75	-
<b>TOTAL</b>	<b>788</b>	<b>194</b>	<b>24,62%</b>	<b>1.860</b>	<b>902</b>	<b>48,49%</b>	<b>2.648</b>	<b>1.096</b>	<b>41,39%</b>

Nota: de acordo com o item II.1 do contrato de gestão Nº 002/SESPA/2016, considerando que no início das atividades do hospital não existe série histórica dos pacientes a serem encaminhados, a meta especificada só deverá ser considerada a partir do 4º mês.

Todos os pacientes encaminhados para o CHJB, independente da patologia, são aceitos, bem como não há nenhuma interferência junto a Regulação, mesmo que instalada dentro do Hospital.

**a) Atendimento Ambulatorial:** informações mensais sobre os atendimentos ambulatoriais, exceto SADT, ou seja, todas as especialidades e cirurgias ambulatoriais, onde são preenchidos os seguintes dados: total de consultas ambulatoriais, contratado e percentual realizado. Esta planilha segue o padrão das demais, totaliza mensal e por semestre.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FISICAS CONTRATADAS/EXECUTADAS PELOS SERVIÇOS DE AMBULATÓRIO CONTRATO 002/2016 - DO CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR - (BELÉM) - TOTAL GERAL - JANEIRO À DEZEMBRO - ANO 2016									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2016			2º SEMESTRE - 2016			TOTAL GERAL - 2016		
	TOTAL	CONT.	%	TOTAL	CONT.	%	TOTAL	CONT.	%
ASSISTÊNCIA SOCIAL	199	-	-	393	-	-	592	-	-
ANESTESIOLOGIA	-	156	0,00%	364	474	76,79%	364	630	57,78%
CIRURGIA BARIÁTRICA	-	156	0,00%	460	504	91,27%	460	660	69,70%
CARDIOLOGIA	127	156	81,41%	445	474	93,88%	572	630	90,79%
CIRURGIA GERAL	685	156	439,10%	1.591	774	205,56%	2.276	930	244,73%
CLÍNICA MÉDICA	167	156	107,05%	1.083	1.014	106,80%	1.250	1.170	106,84%
COLOPROCTOLOGIA	127	156	81,41%	515	534	96,44%	642	690	93,04%
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	59	156	37,82%	219	504	43,45%	278	660	42,12%
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	-	150	0,00%	348	525	66,29%	348	675	51,56%
CIRURGIA DE OBESIDADE	-	156	0,00%	113	228	49,56%	113	384	29,43%
CIRURGIA PLÁSTICA	37	156	23,72%	252	234	107,69%	289	390	74,10%
DERMATOLOGIA	62	156	39,74%	302	414	72,95%	364	570	63,86%
ENDOSCOPIA	1	156	0,64%	1.341	234	573,08%	1.342	390	344,10%
GASTROENTEROLOGIA	-	-	-	16	234	6,84%	16	234	6,84%
GERIATRIA	67	156	42,95%	446	594	75,08%	513	750	68,40%
NUTRIÇÃO	58	-	-	297	-	-	355	-	-
PNEUMOLOGIA	29	156	18,59%	314	594	52,86%	343	750	45,73%
PSICOLOGIA	78	-	-	327	-	-	405	-	-
ENDOCRINOLOGIA	248	156	158,97%	1.446	1.434	100,84%	1.694	1.590	106,54%
REUMATOLOGIA	205	154	133,12%	713	591	120,64%	918	745	123,22%
<b>TOTAL</b>	<b>1.814</b>	<b>2.640</b>	<b>68,71%</b>	<b>8.246</b>	<b>9.360</b>	<b>88,10%</b>	<b>10.060</b>	<b>12.000</b>	<b>83,83%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>									

Nota: de acordo com o item II.2 do contrato de gestão Nº 002/SESPA/2016, considerando que no início das atividades do hospital não existe série histórica dos pacientes a serem encaminhados, a meta especificada só deverá ser considerada a partir do 4º mês.

Em 2016, registramos um percentual de 27,08% de absenteísmo, ou seja, 1.602 consultas não foram realizadas, embora o profissional estivesse à disposição no CHJB.

Na distribuição da agenda para Regulação não incluímos os retornos, ou seja, além das consultas pactuadas, ainda são agendados os retornos de cada especialidade referentes aos pacientes egressos (pacientes que receberam alta hospitalar e há necessidade da continuidade do tratamento ambulatorial - 1 a 2 por dia/por especialidade).

**a) Cirurgias Realizadas:** informações mensais sobre as cirurgias realizadas: urgência, eletiva e total. Das 975 cirurgias realizadas no CHJB, 95,18% (928) foram eletivas e 4,82% (47) urgências.

**6.1. Metas Qualitativas:** se referem à existência e comprovação através de atas mensais e relatórios trimestrais das Comissões de CCIH, Prontuário, Óbitos, Farmácia e Terapêutica, Ética Médica e de Enfermagem e o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. Como complementação, enviamos as atas e relatórios de outras Comissões como CIPA, e Grupo de Técnico de Humanização.

## **7. RECURSOS HUMANOS**

Seguimos o processo descrito no Regulamento específico para a contratação de pessoal, publicado em Jornal de grande circulação no Estado do Pará, com o seguinte fluxo:

- Avaliação das competências necessárias para a função;
- Requisição de Pessoal;
- Processo de Seleção Interno;
- Readmissão de Colaboradores;
- Processo de Seleção Externo:
- Análise de Currículos e Documentação/ Preenchimento Ficha/ Avaliação Técnica/ Entrevista.

### **Atualmente contamos com 399 colaboradores diretos e indiretos:**

- Colaboradores Próprios: 287
- Enfermagem: 42,2%
- Administração: 15,7%
- Apoio: 32,4%
- Outros: 9,8%
- Colaboradores serviços de terceiros: 24
- Médicos: 88



## 8. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL CHJB

O processo de Educação Permanente em Saúde tem como principal objetivo aprimorar os processos de trabalho em saúde por meio do fortalecimento dos **conhecimentos, habilidades, atitudes e práticas** dos profissionais alinhados a uma conduta e atuação mais Humanizada. Neste sentido, as ações de Educação e Desenvolvimento Profissional foram embasadas em estratégia de aperfeiçoamento contínuo e paulatino do contexto institucional, fundamentados em *Qualidade, Segurança e Humanização*, seguindo orientações institucionais, plano de ação, levantamento de necessidade de treinamento (LNT) e toda a gestão de documentos em parceria com demais setores do hospital, o Núcleo de Educação Permanente - NEP, apresenta os dados quantitativos e qualitativos do período **abril a dezembro/2016 do Centro Hospitalar Jean Bitar – CHJB**

Durante o ano de 2016, período Abril a Dezembro (início implantação da nova gestão através do INDSH) desenvolvemos um total de **287 treinamentos internos** realizados para os diversos setores do CHJB, com a participação de **2.671** colaboradores; **34 eventos internos** todos **Abertos à comunidade**, totalizando **617** participantes; **09 treinamentos externos**, totalizando **11 participações** dos profissionais do CHJB, totalizando **140** horas; **17** ações (palestras, campanhas e serviços) de Humanização gerando um atendimento a **565** usuários/paciente.

### 8.1. Relatório de Treinamentos Internos Realizados em 2016

Nº	TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS	DATA	SETOR/ ÁREA EMPLADA.	Nº de Part.	Carga Horária
01	Treinamento com produtos químicos	05/04/16	SHL	2	01:00:00
02	Treinamento com produtos químicos	08/04/16	SHL	3	01:00:00
03	Formas farmacêuticas e Apresentações: grupo de soluções e posologia	13/04/16	FARMÁCIA	6	01:00:00
04	Treinamento de Higienização e Limpeza	31/04/16	SHL	41	08:00:00

<b>TOTAL ABRIL – 04 TREINAMENTOS</b>	<b>52</b>	<b>371:00:00</b>
--------------------------------------	-----------	------------------

<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>	<b>Carga Horária</b>
05	Integração Institucional	03/05/16	Enfermagem	69	02:00:00
06	Integração Institucional	04/05/16	Radiologia/portaria/re ção/telefonía/almojarifa do/contabilidade	49	02:00:00
07	Integração Institucional	05/05/16	SHL e SPR, SND, ácia, Compras, DP, tenção	47	02:00:00
08	Integração Institucional	06/05/16	RH, Psicossocial, Coord. de Apoio,	10	02:00:00
09	Integração Institucional	09/05/16		09	02:00:00
10	Integração Institucional	10/05/16	Enfermagem/Radiolo gia	26	02:00:00
11	Integração Institucional	11/05/16	Faturamento/Financei ro/TI/SAU	14	02:00:00
12	Integração Institucional	17/05/16	Diretoria	03	02:00:00
13	Integração Institucional	18/05/16	Atendimento	12	02:00:00
14	Integração Institucional	20/05/16	Enfermagem	21	02:00:00
15	Treinamento: Avaliação de riência	03/05	RH	10	01:00:00
16	Liderança	14/05/16	Diretoria Executiva	27	04:00:00
17	Treinamento Sistema Solux, Módulo mento	05/05/16	Farmácia	10	00:30:00
18	Treinamento Sistema Solux, Módulo mento	05/05/16	Almojarifado	03	01:00:00
19	Ponto Manual	12/05/16	SHL	26	00:45:00
20	Problemas Relógio Ponto	12/05/16	RH	01	00:30:00
21	Salux Modulo Compras	13/05/16	Compras	02	02:00:00
22	Implantação do relatório de ades	18/05/16	Enfermagem	06	02;05:00
23	Registros de enfermagem	19/05/16	Enfermagem	14	01:14:00

24	Utilização em boas práticas de higiene e manipulação de alimentos	31/05/16	SND	19	00:40:00
<b>TOTAL MAIO 20 – TREINAMENTOS</b>				<b>378</b>	<b>712:26:00</b>

Nº	TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS	DATA	SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.	Nº de Part.	Carga Horária
	Limpeza e desinfecção de superfícies em ambientes de saúde	07/06/16	SCIH	06	01:00:00
	Práticas Não Permitidas aos manipuladores	08/09/16	Enfermagem/CME	09	00:20:00
	Limpeza e desinfecção de superfícies em ambientes de saúde	09/06/16	SCIH	09	01:00:00
	Workshop de Resinas	21/06/16	Enfermagem	24	01:00:00
	Novas Tecnologias em Feridas	21/06/16	Enfermagem	20	01:30:00
	Implantação de Normas e Procedimentos e Práticas de Higiene e Segurança	20/06/16	SHL	31	01:00:00
	Montagem e técnicas com o carroccional	21/06/16	SHL	16	01:30:00
	Treinamento: Práticas e técnicas de tratamento de piso	22/06/16	SHL	03	12:00:00
	Treinamento: Práticas e técnicas de tratamento de piso	23/06/16	SHL	09	12:00:00
	O Papel das lideranças frente a ação trabalhista	16/06/16	DP	19	04:50:00
	Treinamento de logística Geral	15/06/16	Logística	18	04:00:00
	Importancia do registro de ponto / higienização do carrinho funcional / higiene pessoal / Não uso de adornos / Pesagem de amostra Infectante	29/06/16	SHL	04	01:00:00

	Rotinas e Fluxos do setor de Logística	24/06/16	Logística	04	04:00:00
	Treinamento de It – NPP	08/06/16	Farmácia	05	01:00:00
	Treinamento relacionado aos materiais médicos Hospitalares	24/06/16	Farmácia	06	01:00:00
	Treinamento do sistema Salux - Módulo Faturamento SUS	21/06/16	TI	02	03:00:00
	Treinamento do sistema salux - Módulo suprimentos	23/06/16	TI	07	03:30:00
	Treinamento do sistema salux - Módulo Compras	23/06/16	TI	05	02:00:00
	O papel e os processos do S.A.U e resultados de Maio	24/06/16	SAU	11	01:00:00
	Implantação do Manual do NEP	28/06/16	NEP	13	02:00:00
	Reunião de direcionamentos e aplicação do LNT na Enfermagem	29/06/16	Enfermagem	07	02;00:00
	Treinamento Direcionado a adequação do NEP – CHJB, quanto aos processos internos do setor.	27/06/16	NEP	01	09:00:00
	Treinamento Direcionado a adequação do NEP – CHJB, quanto aos processos internos do setor.	28/06/16	NEP	01	09:00:00
	Treinamento Direcionado a adequação do NEP – CHJB, quanto aos processos internos do setor.	29/06/16	NEP	01	09:00:00
	Treinamento Direcionado a adequação do NEP – CHJB, quanto aos processos internos do setor.	30/06/16	NEP	01	04:00:00
<b>TOTAL JUNHO 25 TREINAMENTOS</b>				<b>241</b>	<b>611:50:00</b>

Nº	TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS	DATA	SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.	Nº de Part.	Carga Horária
	Protocolo Registro de Enfermagem	05/07/2016	ENFERMAGEM	17	

					01:10:00
	Protocolo Registro de Enfermagem	05/07/2016	ENFERMAGEM	18	01:00:00
	Protocolo Registro de Enfermagem	05/07/2016	ENFERMAGEM	17	01:05:00
	Protocolo Registro de Enfermagem	06/07/2016	ENFERMAGEM	06	01:30:00
	Protocolo Registro de Enfermagem	06/07/2016	ENFERMAGEM	11	00:40:00
	Protocolo Registro de Enfermagem	07/2016	ENFERMAGEM	10	00:45:00
	Protocolo Registro de Enfermagem	08/07/2016	ENFERMAGEM	04	01:00:00
	Controle e Custos Materiais, Aplicação de Formulários para Consumo Material por	29/07/16	ENFERMAGEM	04	01:00:00
	Orientações sobre Pagamento, Orientações sobre como bater o ponto e a importância da Equipe de Higienização do hospital	01/07/16	SHL	12	00:30:00
	Orientações sobre Pagamento, Orientações sobre como bater o ponto e a importância da Equipe de Higienização do hospital	01/07/16	SHL	10	00:30:00
	Orientações/Direcionamentos sobre o Eletrônico, Pagamentos, Registros de custos, ênfase na importância da equipe atuando sobre Escala.	05/07/16	SHL/SND	10	01:00:00
	Orientações sobre Pagamento, Orientações sobre como bater o ponto e a importância da Equipe de Higienização do hospital	05/07/16	SHL	06	00:45:00
	Feedback: relatório SAL	08/07/16	SND	02	01:00:00
	Orientações sobre Gestão com foco no "desvio de função"; evitar riscos sem planejamento de riscos com o objetivo de evitar acidentes.	08/07/16	SHL	01	01:00:00
	Orientações e Gestão sobre Uso do veículo da empresa em serviços internos	11/07/16	SHL	01	00:30:00

	Uso correto dos Produtos e materiais higienização (tarde)	12/07/16	SHL	12	01:30:00
	Uso correto dos Produtos e materiais higienização (manhã)	12/07/16	SHL	12	01:25:00
	Orientações sobre PONTO ELETRÔNICO entrada/almoço/saída) e Faltas ( justificar atestados ou outros motivos)	13/07/16	SHL	01	00:20:00
	Controle e Custos Materiais, Aplicação de Formulários para Consumo Material por	20/07/2016	SHL	1	01:30:00
	Análise Aprendizado sobre Implementação Rotinas de Higienização e Limpeamento de Piso	28/07/16	SHL	1	01:00:00
	Importância das anotações da atividade rouparia (custos) Controle de Atividade, papel dos auxiliares no controle de Atividade	08/07/16	SHL	04	01:00:00
	Orientações do Ponto Eletrônico, Feedback dos elogios SAU, Importância do Trabalho em Equipe	15/07/16	SUP.ATEND	04	01:00:00
	Metodologia, Práticas e Procedimentos da Banca Telefônica	22/07/16	SUP.ATEND	02	03:00:00
	Orientação e Conscientização quanto ao uso de EPI's e Insalubridade no Trabalho	05/07/16	SESMT	19	01:10:00
	Orientação e Conscientização quanto ao uso de EPI's e Insalubridade no Trabalho	07/07/16	SESMT	03	00:30:00
	Orientação e Conscientização quanto ao uso de EPI's e Insalubridade no Trabalho	12/07/16	SESMT	04	00:20:00
	Orientação e Conscientização quanto ao uso de EPI's e Insalubridade no Trabalho	13/07/16	SESMT	19	00:20:00
	Riscos Ambientais	26/07/16	SESMT	13	01:00:00
	Riscos Ambientais	26/07/16	SESMT	11	00:45:00
	Riscos Ambientais	28/07/16	SESMT	10	01:00:00
	Riscos Ambientais	28/07/16	SESMT	09	01:00:00
	SALUX – Faturamento SUS Ambulatorial e Hospitalar	19 A 28/07/16	FATURAMENTO	02	70:00:00
	Salux – Módulo SADT Sistema de Vínculos	29/07/16	AMBULATÓRIO	02	02:00:00

	Salux – Módulo Requisição	26/07/16	FARMACIA	20	01:00:00
	SALUX – módulo SUPRIMENTOS	27/07/16	FARMACIA	18	01:00:00
	SALUX – módulo SUPRIMENTOS/NOTURNO	27/07/16	FARMACIA	03	00:30:00
	SALUX – módulo SUPRIMENTOS	27/07/16	FARMACIA	04	01:00:00
	SALUX – módulo SUPRIMENTOS	26/07/16	FARMACIA	03	01:00:00
	Confecção de Fitas Individualizadas	21/07/16	FARMACIA	06	03:10:00
	Uso correto dos EPI'S para Controle de ção	06/07/16	CCIH	04	01:00:00
	Técnicas de Prevenção Padrão de mento	13/07/16	CCIH	12	01:00:00
	Técnicas de Prevenção Padrão de mento	13/07/16	CCIH	04	00:35:00
	Técnicas de Prevenção Padrão de mento	14/07/16	CCIH	11	01:15:00
	Técnicas de Prevenção Padrão de mento	19/07/16	CCIH	22	01:00:00
	Técnicas de Prevenção Padrão de mento	14/07/16	CCIH	04	00:35:00
	Técnicas de Prevenção Padrão de mento	18/07/16	CCIH	04	00:45:00
	Técnicas de Prevenção Padrão de mento	19/07/00	CCIH	05	00:35:00
	Técnicas de Prevenção Padrão de mento	21/07/16	CCIH	04	00:45:00
	Técnicas de Prevenção Padrão de mento	21/07/16	CCIH	19	01:00:00
	Técnicas de Prevenção Padrão de mento	26/07/16	CCIH	04	00:40:00
	Técnicas de Prevenção Padrão de mento	25/07/16	CCIH	07	00:50:00
	Técnicas de Prevenção Padrão de mento	26/07/16	CCIH	02	00:40:00
	Técnicas de Prevenção Padrão de mento	27/07/16	CCIH	05	01:00:00
	Técnicas de Prevenção Padrão de mento	27/07/16	CCIH	27	01:00:00
				<b>457</b>	<b>589:00:00</b>

**TOTAL JULHO 55 TREINAMENTOS**

<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>	<b>Carga Horária</b>
	Direcionamentos Técnicos e técnicos LNT	11/08/16	NEP	04	01:30:00
	Integração Institucional	08/08/2016	NEP	03	00:40:00
	Direcionamentos Técnicos e técnicos LNT	19/08/16	NEP	04	01:30:00
	Implantação GTH - Grupo de Trabalho de Humanização	25/08/16	NEP	21	02:00:00
	Atendimento ao Cliente de Alta Performance - turma manhã	23 a 25/08/16	NEP	12	03:00:00
	Atendimento ao Cliente de Alta Performance - turma tarde	23 a 25/08/16	NEP	12	03:00:00
	Relacionamento Interpessoal	29/08/16	NEP	10	01:00:00
	Relacionamento Interpessoal	29/08/16	NEP	06	01:00:00
	Relacionamento Interpessoal	30/08/16	NEP	08	01:00:00
	Relacionamento Interpessoal	30/08/16	NEP	09	01:00:00
	Relacionamento Interpessoal	31/08/16	NEP	09	01:00:00
	Integração Institucional	31/08/16	NEP	02	00:40:00
	Orientações para Elaboração de atas	01/08/2016	APOIO	04	01:00:00
	Orientações, Métodos e Processos Portaria	02/08/2016	SUP.ATEND	04	00:30:00
	Orientações, Métodos e Processos Portaria	03/08/16	SUP.ATEND	02	00:30:00
	Orientações, Métodos e Processos Portaria	03/08/16	SUP.ATEND	02	00:23:00
	Orientações, Métodos e Processos Portaria/Recepção/SADT	02/08/2016	SUP.ATEND	10	03:00:00
	Orientação Técnica de Prevenção e Controle/turma manhã	01/08/2016	APOIO/ROUPARIA	04	00:14:00
	Orientação Técnica de Prevenção e Controle/turma tarde	01/08/2016	APOIO/ROUPARIA	04	00:31:00



	Orientação para o uso Correto dos	02/08/2016	APOIO/ROUPARIA	03	00:14:00
	SALUX: Módulo Prevenção Médica	02/08/2016	TI	02	01:00:00
	Orientação Correta uso dos EPI´s (usar/limpar/guardar)	02/08/2106	APOIO/ROUPARIA	03	00:30:00
	Esclarecimentos Elaboração das Atendimento/SND/SHL	04/08/2016	APOIO	04	01:00:00
	SALUX: MÓDULO CENTRO RGIICO	04/08/2016	TI	02	02:00:00
	ORIENTAÇÕES: faltas e indicativas no trabalho/ turma manhã	08/08/2016	APOIO/ROUPARIA	03	00:15:00
	ORIENTAÇÕES: faltas e indicativas no trabalho/turma tarde	08/08/2016	APOIO/ROUPARIA	03	00:15:00
	Metodologia Fluxo de atendimentos/manhã	05/08/2016	APOIO/SUP.ATEND	02	01:00:00
	Metodologia Fluxo de atendimentos/tarde	08/08/2016	APOIO/SUP.ATEND	02	01:00:00
	Orientação Prevenção Padrão e atendimento	09/08/2016	APOIO	04	00:30:00
	ORIENTAÇÕES: faltas e indicativas no trabalho/ turma manhã	08/08/2016	APOIO/SHL	08	00:05:00
	ORIENTAÇÕES: faltas e indicativas no trabalho/ turma manhã	09/08/2016	APOIO/SHL	04	00:05:00
	Elaboração de Relatórios (Planilha de dados)	12/08/2016	APOIO/SuP.ATEND/S SHL	02	01:30:00
	Orientações sobre a importância da realização de treinamentos e registros das ações de orientações (formulários)	12/08/2016	APOIO	04	01:00:00
	Como se Relacionar com o Outros operadores	13/08/2016	APOIO/MANUT.	02	00:35:00
	Orientação "como fazer a descontaminação das luvas de borrachas"	16/08/2016	APOIO/SHL	22	00:21:00
	ORIENTAÇÕES: faltas e indicativas no trabalho/ turma manhã	17/08/2016	APOIO/SHL	13	00:21:00
	Orientação "como fazer a descontaminação das luvas de borrachas"	17/08/2016	APOIO/SHL	12	00:17:00

	Organização no Trabalho	19/08/2016	APOIO/MANUT,	03	01:30:00
	A importância do trabalho em	22/08/16	APOIO/SHL	03	00:28:00
	A importância do trabalho em	23/08/2016	APOIO/SHL	23	00:50:00
	Orientar para uso correto do	24/08/2016	APOIO/SHL	14	00:14:00
	Orientação para cumprimento das	23/08/2016	APOIO/SHL	06	00:05:00
	Esclarecimentos sobre a	29/08/2016	APOIO/MANUT,	01	00:30:00
	Organização no Trabalho	28/08/2016	APOIO/MANUT,	01	01:30:00
	Organização no Trabalho	30/08/2016	APOIO/MANUT,	01	01:30:00
	Orientações sobre "não deixar posto	29/08/2016	APOIO/MANUT,	03	00:20:00
	Orientações sobre "não deixar posto	30/08/2016	APOIO/MANUT,	01	00:20:00
	Como Montar o Carro Funcional e	31/08/2016	APOIO/SHL	4	00:10:00
	Prevenção de Acidentes de	29/08/2016	SESMT	17	00:45:00
	Prevenção de Acidentes de	30/08/2016	SESMT	03	01:00:00
	Portaria 344/98	26/08/2016	FARMÁCIA	02	01:00:00
	Portaria 344/98	26/08/2016	FARMÁCIA	05	01:00:00
	Orientação e Manuseio do TERMO-	17/08/2016	ENDOSCOPIA	4	00:45:00

	Direcionamento Comportamental: Comunicação sobre comportamento equilibrado	25/08/2016	UTI	55	01:00:00
	Orientação sobre Cumprimento de prazo e Intervalo inerente ao serviço	31/08/2016	ENDOSCOPIA	05	00:15:00
	Direcionamentos Técnicos e Estratégicos LNT	11/08/16	NEP	04	01:30:00
<b>TOTAL 56 AGOSTO TREINAMENTOS</b>				<b>342</b>	<b>323:56:00</b>

<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>	<b>Carga Horária</b>
	Direcionamentos Técnicos e Estratégicos LNT: Planejamento	06/09/2016	NEP	17	02:30:00
	Integração Institucional	08/08/2016	NEP	07	00:40:00
	Liderança de Alta Performance	09/09/2016	NEP	04	01:45:00
	Apresentação e Definição do Programa GTH	12/09/2016	NEP	12	01:12:00
	Definição de Ações e Estratégias do GTH Out	21/09/2016	NEP	03	01:20:00
	Apresentação do GTH: Papel e Ações	23/09/2016	NEP	15	01:00:00
	Treinamento membros CIPA	13 a 19/09/16	SESMT	14	20:00:00
	Prevenção de Acidentes com Perfuro antes		SESMT/CIPA	10	00:50:00
	Prevenção de Acidentes com Perfuro antes	12/09/2016	SESMT/CIPA	07	00:45:00
	Segurança no Trabalho e Planejamento do Trabalho/Pontualidade/Assiduidade	12/09/2016	MANUTENÇÃO	02	01:15:00
	Segurança no Trabalho e Planejamento do Trabalho/Pontualidade/Assiduidade	12/09/2016	MANUTENÇÃO	02	01:30:00

	Segurança no Trabalho e ajustamento do Trabalho/Pontualidade/Assiduidade	14/09/16	MANUTENÇÃO	02	01:00:00
	Papel do Supervisor na Administração de Conflitos/Relações pessoais	02/09/2016	SHL/ROUP	01	01:00:00
	Análise de Faltas e Registro de faltas	06/09/2016	SHL/ROUP	01	01:00:00
	Análise de Faltas e Registro de faltas	06/09/2016	SHL/ROUP	01	01:00:00
	Postura Profissional	08/09/2016	SHL	01	00:25:00
	Normas e Rotinas Setores Sup. Atendimento	13/09/2016	SUP.ATEND	06	01:00:00
	Direcionamento Interpessoal	13/09/2016	SHL/ROUP.	02	00:30:00
	Rotinas Processo de Trabalho: Material, EPIs, condições de trabalho	13/09/2016	SHL/ROUP	01	00:40:00
	Direcionamentos Normativos: Rotinas de trabalho e uso do uniforme	13/09/2016	SHL/ROUP	06	00:30:00
	Direcionamentos Normativos e Comportamental	14/07/2016	SND	04	01:00:00
	Elaboração de Planilha e Análise de Pontualidade/Pontualidade	15/09/2016	SUP.ATEND/MANUT.	04	01:00:00
	Rotinas Processo de Trabalho: Material, EPIs, condições de trabalho	17/09/2016	SHL/ROUP.	01	00:30:00
	Controle de Consumo Material/Evasões	17/09/2016	SHL/ROUP.	01	00:30:00
	Controle de Consumo Material/Evasões	17/09/2016	SHL/ROUP	01	00:50:00
	Direcionamentos Normativos e Comportamental	19/09/2016	SND	01	01:00:00
	O Papel do Supervisor: Administração de Conflitos/Clima organizacional	21/09/2016	APOIO (SUPERVISORES)	05	00:45:00
	Direcionamentos Normativos: Rotinas de trabalho, uso dos EPIs e Atrasos	22/09/2016	MANUTENÇÃO	02	00:35:00
	Uso de Produtos com cheiro forte	22/09/2016	MANUTENÇÃO	02	00:50:00

	Direcionamentos Normativos e Operacional	22/09/2016	SND	03	01:00:00
	Direcionamentos Normativos e Operacional	22/09/2016	SND	01	00:30:00
	Feedback Trabalho em Equipe/Relacionamento Pessoal/Rotinas do Setor	27/09/2016	SUP.ATEND.	03	02:00:00
	BIONEXO - Implantação da forma/Processo Cotação	27 a 29/09/16	FARMÁCIA	11	15:00:00
	Termo de Orientação Técnica na Administração de Medicamentos	05/09/2016	Ger. Enfermagem	01	00:20:00
	Reposição e Controle de Carro de Emergência	05/09/2016	Ger. Enfermagem	01	00:20:00
	Reposição e Controle de Carro de Emergência	12/09/2016	Ger. Enfermagem	04	01:00:00
	Manipulação de Marcapasso externo	12/09/2016	Ger. Enfermagem	04	01:00:00
	Escala e Rotina dos Serviços na Emergência	12/09/2016	Ger. Enfermagem	04	00:30:00
	Atualização em SEPSE	13/09/2016	Ger. Enfermagem	34	01:00:00
	Registro e controle de Ponto	13/07/16	Ger. Enfermagem	04	00:40:00
	SEPSE: Controle de Sonda/Cateter	13/09/2016	Ger. Enfermagem	17	01:10:00
	SEPSE: Identificação e Diagnóstico	13/09/2016	Ger. Enfermagem	26	01:00:00
	CME: Sinais/Normas/Rotinas/Acolhimento	16/09/2016	Ger. Enfermagem	08	02:00:00
	Classificação de Produtos para Esterilização: limpeza, desinfecção e esterilização.	19/09/2016	Ger. Enfermagem	04	01:10:00
	Técnicas de Prevenção, Padrão e Manutenção (Manutenção)	19/09/2016	Ger. Enfermagem	04	01:00:00
	Balança Hídrica	20/09/2016	Ger. Enfermagem	07	00:45:00
	Monitoramento dos Processos: Limpeza/desinfecção/esterilização	21/09/2016	Ger. Enfermagem	05	01:45:00
	Equipamento em Hemodiálise	21/09/2016	Ger. Enfermagem	08	02:00:00

	Classificação de Produtos para e: limpeza, desinfecção e ilização.	22/09/2016	Ger. Enfermagem	05	01:00:00
	Equipamento em Hemodiálise	22/09/2016	Ger. Enfermagem	05	02:00:00
	Equipamento em Hemodiálise		Ger. Enfermagem	05	02:00:00
	Monitoramento dos Processos: za/desinfecção/esterilização	28/09/2016	Ger. Enfermagem	02	02:00:00
	Sterrod/Esterilizador Plasma	22/09/2016	Ger. Enfermagem	06	01:00:00
	Avaliação e Padronização de rial Técnico Feridas	26/09/2016	Ger. Enfermagem	05	03:00:00
	Preparo, Acondicionamento e ntenção da Esterilidade	28/09/2016	Ger. Enfermagem	08	00:45:00
	Prevenção de Lesões por ão/Escala de Braden	28/09/2016	Ger. Enfermagem	07	00:40:00
<b>TOTAL SETEMBRO 56 TREINAMENTOS</b>				<b>334</b>	<b>803:43:00</b>

<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>	<b>Carga Horária</b>
	Qualidade de Vida - Dia Nacional do Idoso	03/10/	NEP	12	00:30:00
	Integração Institucional	04/10/ 016	NEP/RH	01	00:40:00
	Obesidade: Diagnóstico e Prevenção	11/10/ 016	NEP/GTH	15	01:30:00
	Obesidade: Cirurgia Bariátrica - ações e Tipos	11/10/ 016	NEP/GTH	11	01:00:00
	Implantação do Processo Sistema Gestão Qualidade no CHJB	17/10/	NEP	23	01:00:00
	Integração Institucional	17/10/ 016	NEP/RH	01	00:40:00
	Formação em Captação de Doadores de ue – Hemopa	19/10/ 016	NEP/GTH	11	01:00:00
	Prevenção e Combate ao Câncer de a	20/10/ 016	NEP/GTH	26	01:30:00

	A Alimentação Saudável como Prevenção mbate ao Câncer	20/10/ 016	NEP/GTH	23	01:30:00
	A Alimentação Saudável como Prevenção mbate ao Câncer	26/10/ 016	NEP	21	01:45:00
	Hotelaria: Humanização e Qualidade	31/10/ 016	NEP	12	01:00:00
	Feedback Semestral Avaliação mpenho no Trabalho	04/10/ 016		07	01:00:00
	FEEDBACK: trabalho em equipe; onamento interpessoal e rotina dos essos	03/10/ 016	SUP.ATEND.	01	01:00:00
	Dia Nacional do Idoso: Prevenção de Acidentes com Idosos	03/10/ 016	SESMT	24	00:20:00
	Dia Nacional do Idoso: Prevenção de ntes com Idosos	03/10/ 016	SESMT	26	00:40:00
	Feedback Semestral Avaliação mpenho no Trabalho	05/10/ 016	APOIO	04	01:00:00
	Prevenção de Acidentes com Perfuro ntes	13/10/ 016	SESMT	03	01:00:00
	Orientar Ponto Eletrônico: intervalo para ço	17/10/ 016	SUP.ATEND.	03	01:00:00
	BIONEXO – Contratos	17e 10/16	FARMÁCIA	07	09:00:00
	FEEDBACK: trabalho em equipe; onamento interpessoal e rotina dos essos	18/10/ 016	SUP.ATEND.	01	01:00:00
	Orientar sobre uso do uniforme; Controle estoque e Desperdício	18/10/ 016	SND		00:45:00
	Capacitação para a Implantação Sistema HEUS - TOTVs Módulos: bras/Financeiro/Contabilidade/Patrimônio	24 a 10/16	ADM./FINANCEIRO	13	31:00:00
	Prevenção de Lesões por Pressão/Escala aden	01/10/ 016	Ger. Enfermagem	05	01:00:00
	Balanco Hídrico	04/10/ 016	Ger. Enfermagem	04	01:00:00
	Manuseio de Monitor Multiparamétricos (AMED)	05/10/ 016	Ger. Enfermagem	09	01:00:00

	Instrução sobre o Circuito do Respirador 5	07/10/016	Ger. Enfermagem	06	00:30:00
	Abordagem e Padronização da Conduta Enfermagem em Curativos	10/10/016	Ger. Enfermagem	06	01:00:00
	Abordagem e Padronização da Conduta Enfermagem em Curativos	11/10/016	Ger. Enfermagem	07	01:00:00
	Prevenção/manipulação/Inserção de Cateter Venoso	13/10/016	Ger. Enfermagem	03	00:45:00
	Set de Vídeo e Instrumental VLD	14/10/016	Ger. Enfermagem	10	02:00:00
	Formulários SAEP: check-list salas, OPME, e Cirúrgicas e Resultados de exames.	17/10/016	Ger. Enfermagem	05	02:00:00
	Prevenção/manipulação/Inserção de Cateter Venoso	17/10/016	Ger. Enfermagem	06	00:35:00
	Prevenção/manipulação/Inserção de Cateter Venoso	18/10/016	Ger. Enfermagem	03	00:45:00
	Prevenção/manipulação/Inserção de Cateter Venoso	19/10/016	Ger. Enfermagem	03	00:45:00
	Formulários SAEP: check-list salas, OPME, e Cirúrgicas e Resultados de exames.	19/10/016	Ger. Enfermagem	06	01:00:00
	Prevenção/manipulação/Inserção de Cateter Venoso	19/10/016	Ger. Enfermagem	08	01:00:00
	Grampeadores e Cargas com defeito/ Registro de Cirurgia/Check-List	25/10/016	Ger. Enfermagem	04	00:55:00
	Prevenção/manipulação/Inserção de Cateter Venoso	26/10/016	Ger. Enfermagem	13	00:55:00
	Prevenção/manipulação/Inserção de Cateter Venoso	26/10/016	Ger. Enfermagem	20	01:00:00
	Gestão de Enfermagem e Qualidade da Assistência	27/10/016	Ger. Enfermagem	03	02:00:00
	Abordagem e Padronização da Conduta Enfermagem em Curativos	27/10/016	Ger. Enfermagem	06	01:00:00
	Classificação de Cirurgias	27/10/016	Ger. Enfermagem	07	01:00:00
	Manuseio "Cardioversor Bifásico"	28/10/016	Ger. Enfermagem	06	01:00:00



	Instrução de Trabalho - Terapia Intensiva	30/10/2016	Ger. Enfermagem	07	01:00:00
	Abordagem e Padronização da Conduta de Enfermagem ativos	31/10/2016	Ger. Enfermagem	04	01:00:00
<b>TOTAL OUTUBRO 45 TREINAMENTOS</b>				<b>467</b>	<b>1:052:45:00</b>

<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>	<b>Carga Horária</b>
	DIABETES: TIPOS E TRATAMENTOS	14/11/2016	NEP/GTH	17	01:00:00
	A ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL NO CUIDADO AO DIABETES	4/11/2016	NEP/GTH	18	01:10:00
	HOTELARIA HOSPITALAR: ORGANIZAÇÃO E QUALIDADE	16/11/2016	NEP	03	01:00:00
	HOTELARIA HOSPITALAR: ORGANIZAÇÃO E QUALIDADE	17/11/2016	NEP	09	01:15:00
	HOTELARIA HOSPITALAR: ORGANIZAÇÃO E QUALIDADE	17/11/2016	NEP	08	02:00:00
	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	17/11/2016	NEP/RH	02	02:15:00
	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	24/11/16	NEP/RH	04	01:15:00
	USO CORRETO DE EPI'S	10/11/2016	SHL	19	02:00:00
	ACIDENTES DE TRABALHO - CAUSAS E CONSEQUÊNCIAS	24/11/2016	SESMT	21	03:20:00
	ACIDENTES DE TRABALHO - CAUSAS E CONSEQUÊNCIAS	03/11/16	SESMT	10	02:00:00
	BRIGADA DE INCENDIO	07 e 08/11/16	SESMT	17	16:00:00
	SALUX: MÓDULO SADT/CENTRO CIRURGICO	18/11/2016	TI	53	07:30:00
	ANALISTA EM LOGÍSTICA LEAN	11/11/16	FARMÁCIA	01	20:00:00
	REGISTRO EM "OS" SERVIÇOS UTILIZADOS	21/11/2016	MANUTENÇÃO	05	01:00:00
	LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE DE TRABALHO	22/11/2016	MANUTENÇÃO	05	00:35:00
	LIMPEZA TERMINAL E DESINFECÇÃO NA UTI	24/11/2016	Ger. Enfermagem	21	02:00:00

	A IMPORTÂNCIA DA PREVENÇÃO DISFAGIA E BRONCOASPIRAÇÃO	24/11/2016	Ger. Enfermagem	06	01:30:00
<b>TOTAL NOVEMBRO 17 TREINAMENTOS</b>				<b>219</b>	<b>954:10:00</b>
<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>	<b>Carga Horária</b>
	SENSE DE ORGANIZAÇÃO NO ENTE DE TRABALHO	12/12/2016	NEP/MANUTENÇÃO	14	01:20:00
	GESTÃO DO TEMPO	27/12/2016	NEP/MANUTENÇÃO	13	01:15:00
	Serviço de Atendimento Usuário	2/12/2016	SAU	01	01:00:00
	FLUXO DE TRABALHO	02/12/2016	SUP.ATEND	02	01:00:00
	NORMAS ORIENTADORAS	06/12/2016	SHL	04	00:49:00
	PROCEDIMENTOS EM CASO DE ENTES DE TRABALHO	06/11/16	SESMT	18	00:35:00
	DIETAS HOSPITALARES	26/12/2016	SND	09	00:35:00
	SALUX: NTUÁRIOS/INTERNAÇÃO	26/12/2016	TI	05	01:30:00
	SALUX: NTUÁRIOS/INTERNAÇÃO	06/12/2016	TI	05	01:00:00
	SALUX: NTUÁRIOS/INTERNAÇÃO	06/12/2016	TI	15	02:30:00
	SALUX: NTUÁRIOS/INTERNAÇÃO	06/12/2016	TI	08	01:00:00
	SALUX: NTUÁRIOS/INTERNAÇÃO	07/12/2016	TI	12	01:45:00
	SALUX: NTUÁRIOS/INTERNAÇÃO	08/12/2016	TI	12	01:40:00
	SALUX: NTUÁRIOS/INTERNAÇÃO	09/12/2016	TI	05	00:30:00
	SALUX: NTUÁRIOS/INTERNAÇÃO	09/12/2016	TI	03	01:00:00
	SALUX: NTUÁRIOS/INTERNAÇÃO	09/12/2016	TI	04	00:50:00
	SALUX: NTUÁRIOS/INTERNAÇÃO	12/12/16	TI	05	01:00:00

	SALUX: ACTUÁRIOS/INTERNAÇÃO	13/12/16	TI	01	00:30:00
	Procedimentos em casos de acidentes de trabalhos com material perigosos	01/12/2016	Ger. Enfermagem	02	00:30:00
	Procedimentos em casos de acidentes de trabalhos com material perigosos	01/12/2016	Ger. Enfermagem	04	00:30:00
	Procedimentos em casos de acidentes de trabalhos com material perigoso e de trajeto.	05/12/2016	Ger. Enfermagem	04	00:30:00
	Procedimentos em casos de acidentes de trabalhos com material perigosos	05/12/2016	Ger. Enfermagem	05	00:30:00
<b>TOTAL DEZEMBRO 22 TREINAMENTOS</b>				<b>178</b>	<b>223:46:00</b>

Realizamos **287 treinamentos internos**, totalizando **5.555 horas e 21 minutos de carga horária, contando** com **2.671** participações dos diversos setores do CHJB alcançando a média de 02 horas e 14 minutos de treinamentos/hora/homem.

### **Fotos das Capacitações Realizadas no Ano de 2016 – CHJB**

























## FOTOS AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO 2016













## **8.2. Participação de Colaboradores em Treinamentos Externos em 2016 - CHJB**

O CHJB busca priorizar o treinamento interno para que melhor possa alcançar/envolver o maior número de colaboradores, entretanto reconhece a importância das experiências e conhecimentos que se deve buscar com outras possibilidades, sempre com foco nas especialidades e afins do hospital, como foram alguns casos específicos e necessários para o aprimoramento das atividades que foram realizados, por vezes em outros Estados e/ou Instituições ligadas a área de saúde e gestão hospitalar. Importante ressaltar que os participantes assumem o compromisso de multiplicar os conhecimentos adquiridos.

<b>Nº</b>	<b>Temas dos Treinamentos Externos</b>	<b>Datas</b>	<b>Realização</b>	<b>Participação</b>	<b>CH</b>	<b>Part</b>
01	1º CNCTI	16/09/2016	TI	01	00:00:00	
02	Prestação de Contas das OSC - Lei 13.019/14	21/09/2016	FINANCEIRO	02	04:00:00	
03	IV Simpósio Estadual de CCIH	22/09/16	TI	01	09:00:00	
04	Hospital Innovation Show	27 e 28/09/2016	FARMÁCIA	01	08:00:00	
05	II Simpósio de Humanização da Santa Casa	29 e 30/09/16	GTH	02	18:00:00	
06	Via Farma Sanofi	01/10/2016	FARMÁCIA	01	04:00:00	
07	StartUpTech Solidário	04/10/2016	TI	01	20:00:00	
08	v Escola Regional de Informática Norte 2	24 a 25/10/16	TI	01	08:00:00	
09	I CONGRESSO DA SANTA CASA DO PARÁ	30/11 a 02/12/16	ENFERMAGEM	01	20:00:00	
<b>Total Externos 2016 – 09 EVENTOS</b>				<b>11</b>	<b>140:00:00</b>	

## **9. ATIVIDADES SOCIAIS - GTH CHJB**

O Grupo de Trabalho em Humanização do Centro Hospitalar Jean Bitar - CHJB, iniciou suas atividades em agosto 2016. O Grupo foi constituído a partir da indicação da Diretoria Executiva, indicando colaboradores das diferentes áreas do Hospital, priorizando assim o caráter interdisciplinar e de transversalidade próprios desta Comissão.

Após sua constituição foi realizada a primeira reunião na qual foi feita a eleição do grupo gestor do GTH e o estabelecimento do cronograma de reuniões e agenda de trabalho.

Importante ressaltar que o INDSH, através do CHJB, já desenvolvia algumas ações de Humanização, fundamentado no Humaniza SUS.

O Grupo de Trabalho em Humanização do CHJB promoveu diversas atividades ligadas a prevenção da saúde, envolvendo colaboradores, comunidade e usuários através de palestras, campanhas informativas e preventivas, realização de exames e ações sociais e dentre outras, conforme quadro abaixo:

<b>Nº</b>	<b>Temas dos Eventos abertos a Comunidade</b>	<b>Datas</b>	<b>Público Alvo</b>	<b>Nº de Partic.</b>
01	Visita de Espiritualidade ao CHJB – Paróquia São Raimundo do –pacientes	15 e 16/08/16	Pacientes	15
02	Comemoração <b>Dia Nacional da Saúde</b>	05/08/16	Pacientes/usuários/Colaboradores	----
03	Campanha Outubro Rosa: uso do laço rosa da campanha dos os colaboradores.	01 A 30/10/16	Pacientes/usuários/Colaboradores	
04	Dia Mundial de combate a Obesidade: serviços de pressão/glicemia	14/10/16	Pacientes/usuários/Colaboradores	109
05	Dia “D” de Outubro Rosa: adesão de todos os colaboradores a campanha de combate ao câncer de mama , vestindo Rosa: programação cultural com musicalização, ras e contação de história	20/10/16	Usuários/pacientes/colores	
06	Dia Mundial dos Cuidados Paliativos	Outubro	Usuários/pacientes/colores	
07	Dia Nacional do Idoso	Outubro	Usuários/pacientes/colores	
08	Círio de Nazaré – Visita Santa Peregrina	06 e 14/10/16	Usuários/pacientes/colores	
09	Caravana Solidária – Doação de Sangue	20/10/16	Colaboradores/usuários	
10	Dia mundial de combate ao Diabetes – ministras	14/11/16	Usuários/pacientes/colaboradores	35

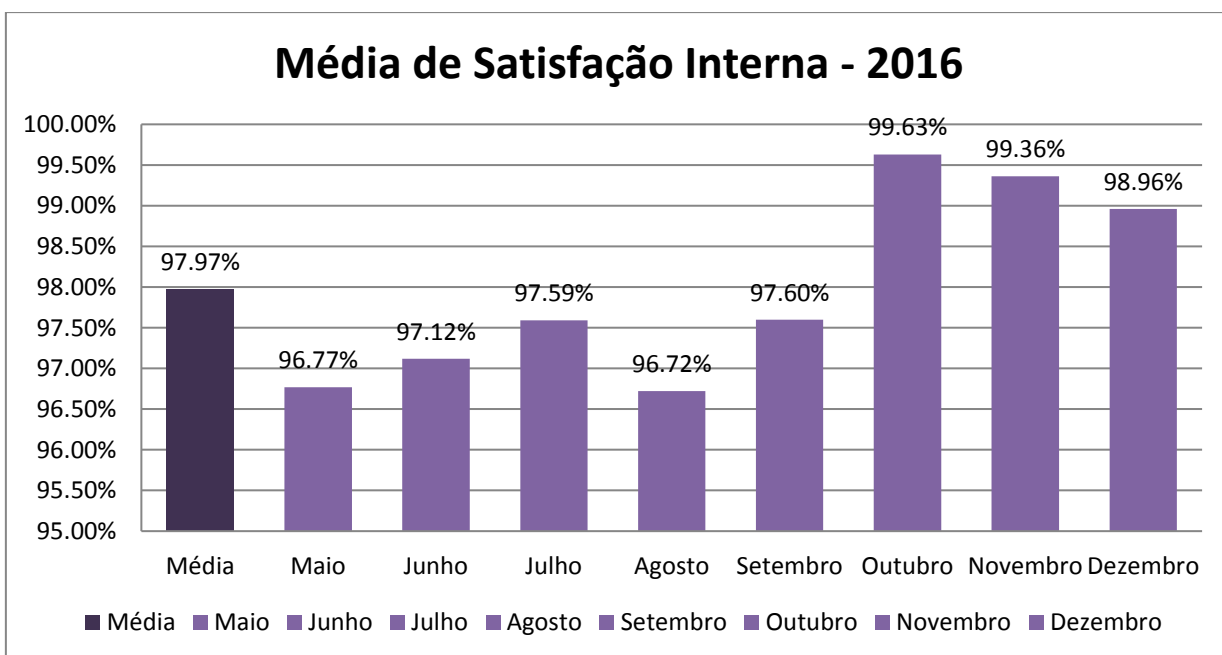
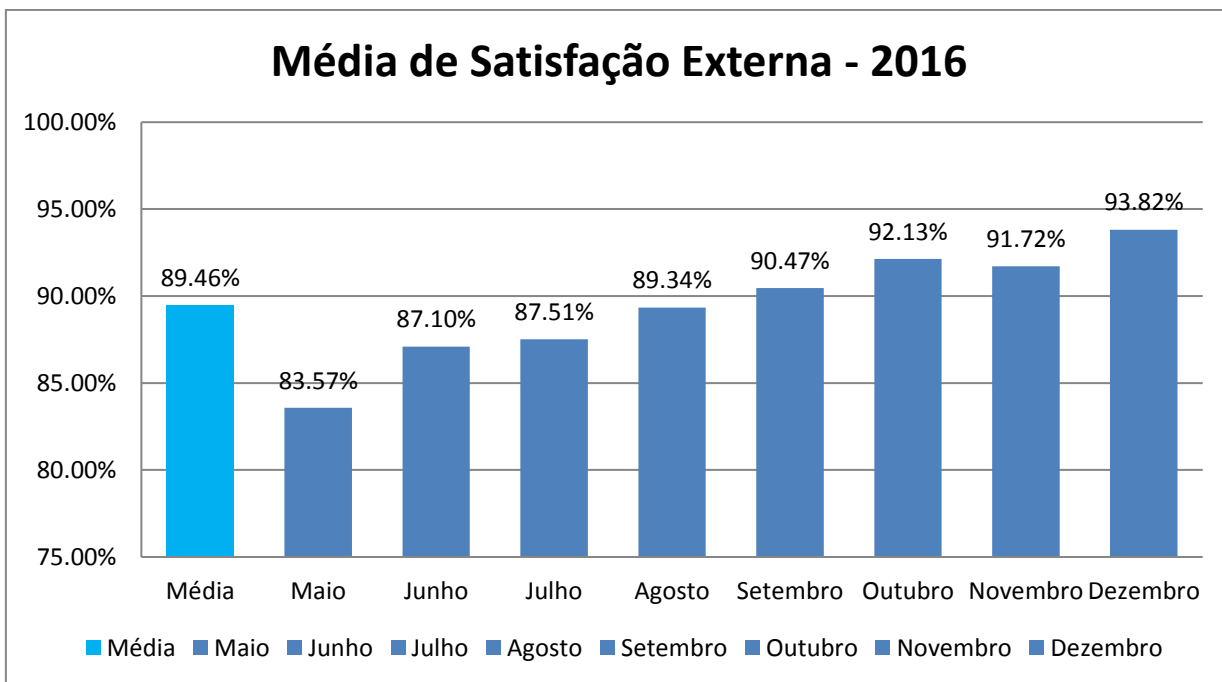
11	Campanha combate ao Diabetes: atendimento ao usuário na Praça Brasil com medição de pressão, orientação e distribuição de material educativo	20/11/16	Usuários	150
12	Projeto Capelania: Missa especial com Dom João Taveira em intenção à saúde de nossos pacientes e advento do Natal - participantes	29/11/16	Usuários/pacientes/colaboradores	50
13	Campanha Novembro Azul: uso do laço azul da campanha por todos os colaboradores; iluminação azul na fachada do hospital, em alusão à campanha	01 a 30/11/16	Usuários/pacientes/colaboradores	
14	Dia "D" de Novembro Azul: adesão de todos os colaboradores a campanha ao combate ao câncer de mama, todos vestindo Azul: programação cultural musicalização, mini-palestras e contação de história para os usuários/pacientes/colaboradores	18/11/16	Usuários/pacientes/colaboradores	60
15	Campanha Natal Solidário: Arrecadação e doação de kits de material de higiene para presentear pacientes e acompanhantes	23/12/16	Usuários/pacientes/colaboradores	26
16	Campanha Natal Solidário: Arrecadação e doação de kits de material de higiene para presentear o João de Deus	23/12/16	Abrigo João de Deus	30
17	Programação cultural de Natal: musicoterapia aos pacientes (em todos os andares) e usuários: participantes	23/12/16	Usuários/pacientes/colaboradores	100

## 10. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

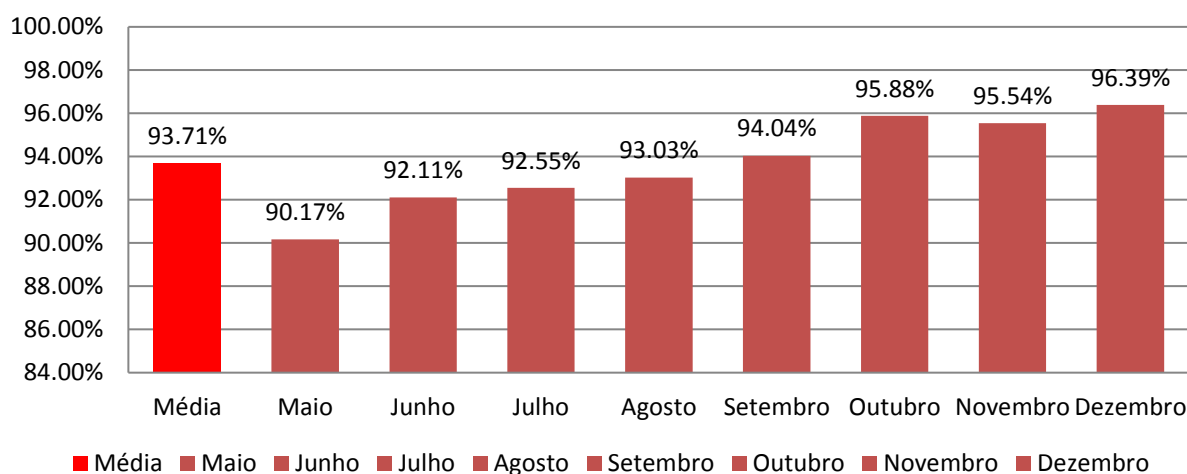
O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é um importante instrumento de democracia e mediação entre os usuários e a gestão da instituição. O SAU também proporciona aos gestores uma visão mais detalhada dos problemas existentes na instituição, podendo também aliar possíveis soluções a esses problemas e desenvolver ações de caráter preventivo.

O INDSH assumiu a gestão do Centro Hospitalar Jean Bitar no dia 01 de abril de 2016, no entanto o SAU só foi oficialmente efetivado um mês depois, dessa forma não possuímos dados suficientes que evidenciem a satisfação dos usuários nesse mês, visto que o propósito do SAU no mês de abril foi de se estruturar para o novo modelo de gestão. Ao longo do mês, as ações se voltaram a treinamentos e adaptações de um modo geral à gestão do INDSH.

A partir de maio de 2016 iniciamos a busca ativa, para a aplicação das pesquisas de satisfação, assim como também atendemos em sala àqueles que procuraram o SAU de forma voluntária. Nas abordagens itinerantes realizadas diariamente, apresentamos o setor, o nosso fluxo e solicitamos aos usuários que avaliem nossos serviços e atendimentos. Disparamos também de seis caixas de sugestão, distribuídas em vários pontos do hospital, dando assim maior liberdade de expressão, visto que alguns usuários se sentem mais a vontade para se manifestarem acerca de suas opiniões sem contato direto com o colaborador do setor.



## Média de Satisfação Geral (Externa/Interna) - 2016



No ano de 2016 alcançamos uma média geral de satisfação de 93,71%, os 6,29% de insatisfação, apontam como principais causas:

- **Demora no atendimento no setor de endoscopia:** atualmente o setor de EDA dispõe de apenas uma máquina e duas salas para a realização dos exames, o que contribui para o aumento da espera, no entanto, em breve, o hospital disporá do um novo local no 1º andar, que está sendo reformado, ampliado e adaptado para atender a demanda desse setor, no qual mais uma máquina será adquirida para agilizar os atendimentos.

- **Sinalização:** grande parte dos usuários verbaliza sentir necessidade do hospital sinalizar os setores e serviços nos andares para facilitar o acesso. A direção já enviou ao setor de compras solicitação de cotação de comunicação visual para todos os setores e está aguardando orçamentos.

- **Silêncio:** devido a espera pelo atendimento, seja para consulta ou exame, como forma de entretenimento, os usuários conversam entre si causando de certa forma barulho no ambiente. Tendo em vista a necessidade do silêncio, o SAU encaminhou LNT ao NEP solicitando treinamento específico para colaboradores, uma vez que já houve registro apontando os colaboradores como os produtores do barulho.

- **Assentos insuficientes:** a demanda maior de queixas advém do setor de endoscopia, contudo, visando dirimir esse problema, a direção do hospital está reformando o 1º andar, o qual em breve abrigará a endoscopia, oferecendo um espaço maior, com mais assentos e mais conforto para melhor atender os nossos usuários.

- **Condicionadores de ar com defeito:** em virtude dessa queixa ser constante, o SAU realizou um levantamento da quantidade de aparelhos que estão com defeito e suas

respectivas enfermarias. Atualmente estamos com seis aparelhos sem funcionar (três no 4º andar e três no 5º andar) e repassamos à coordenação de apoio, que já encaminhou pedido de conserto para a empresa terceirizada PLENITUDE. Com relação ao condicionador de ar do ambulatório, não foi identificado nenhum problema, pois o mesmo está em perfeitas condições, no entanto conforme análise in loco, a fim de se resolver esse problema, a direção comunicou que será instalada uma porta de vidro no início do corredor de acesso às demais dependências do hospital, que limitará o espaço físico e que, portanto, a capacidade de refrigeração por m<sup>2</sup> será alcançada, mantendo assim a boa climatização do ambiente.

- **Poltronas de acompanhantes desgastadas:** as reformas já iniciaram e paulatinamente as poltronas desgastadas serão substituídas pelas reformadas.

- **Colchão desgastado:** atualmente estamos aguardando proposta de orçamentos para a aprovação da direção.

- **Desagrado com o atendimento da enfermagem:** ao longo do ano tivemos 17 manifestações abordando alguma crítica ou sugestão à equipe de enfermagem, no entanto foi desenvolvido um trabalho interno pela gerente do setor, de forma a reforçar para a equipe a importância do atendimento humanizado e ético para como nossos usuários. O último registro negativo que tivemos com esse teor, foi registrado no mês de outubro e nos meses seguintes não houve mais demanda semelhante a essa.

- **Demora para internar (cirurgia eletiva):** de maio a dezembro, recebemos 14 manifestações de natureza reclamatória acerca da longa espera pela cirurgia eletiva, porém todas foram resolvidas, e a fim de suprimir esse tipo de reclamação, a coordenação responsável realizou um realinhamento do fluxo, bem como realizou um levantamento de demanda reprimida, identificando os usuários ativos e inativos na fila, no intuito de tornar o processo mais ágil e mais transparente.

- **Quantidade de colaborador insuficiente no laboratório:** em virtude dos 14 registros formais solicitando mais colaboradores para agilizar o atendimento no setor, a coordenação responsável acatou o pedido e contratou mais um colaborador.

- **Televisor com defeito:** acerca dessas reclamações, o SAU realizou levantamento dos aparelhos em pane e encaminhou à coordenação responsável que informou que estamos aguardando cotações para futura aprovação da diretoria.

- **Exames sem previsão de funcionamento:** exames como arteriografia, cintilografia, broncoscopia, espirometria e holter foram os mais requisitados pelos usuários e que não há ainda informações a respeito da disponibilização dos mesmos por essa unidade hospitalar.

- **Atendimento demorado pela recepção do ambulatório:** na ocasião foi justificado pela responsável do setor, que a ocorrência desse infortúnio se deu pela implantação de um novo sistema (salux) que exigiu o recadastramento de todos os usuários antigos e posteriormente, houve um déficit no número de colaboradores do setor, pois um deles apresentou problemas de saúde, necessitando ficar afastado por mais de 3 meses.

- **Infiltrações, goteiras nas enfermarias:** todos os casos foram repassados à coordenação de apoio e por conseguinte, ao setor de manutenção, contudo das seis (308, 309, 310, 506, 511 e 512) enfermarias apontadas com algum tipo de problema na infraestrutura, duas (308 e 511) foram reformadas, ficando pendente as outras quatro para serem futuramente reparadas. Segundo relato do encarregado da manutenção, tais reformas não foram concluídas, pois a priori, havia urgência na reforma da casa ao lado e do ambulatório e posteriormente o que vem impedindo que consiga iniciar os reparos, é a dificuldade de conseguir a interdição das enfermarias pela equipe de enfermagem.

## **11. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

No decorrer deste relatório, procuramos abordar as principais ações desenvolvidas pelo CHJB relacionadas a prestação de serviços internos de acordo com a capacidade instalada, externos, através de campanhas e serviços junto à comunidade local e região e voltados ao desenvolvimento de nossos colaboradores, contribuindo para o crescimento profissional e melhorias na qualidade do atendimento aos usuários.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

**GIOVANI MERENDA**

Diretor Executivo

Hospital Jean Bitar / INDSH