



## RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DE ATIVIDADES 2016

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.  
Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.  
sau.hrpl@indsh.org.br

## SUMÁRIO

1. LOCALIZAÇÃO .	04		
2. ADMINISTRAÇÃO	04		
3. SERVIÇOS PRESTADOS	04		
3.1. atendimentos de Urgências e Internações Hospitalares	04		
3.2. Consultas Ambulatoriais	05		
3.3. Cirurgia Ambulatorial Transfusional	05	05	3.5. Agência
4. ESTRUTURA	06		
4.1. Leitos de Internação	06		
4.2. Leitos Complementares	06		
4.3. Centro Cirúrgico	06		
4.4. Ambulatório	06		
4.5. Urgência Especializada	06		
5. OBJETIVO	07		
6. DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS	07		
6.1. Metas Quantitativas	08		
6.2. Metas Qualitativas	10		
7. RECURSOS HUMANOS	11		
8. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	12		
8.1. Relatório de Treinamentos Internos Realizados em 2015	12		
8.2. Visitas Técnicas Externas Realizadas no Ano de 2015	52		
8.3. Participação de Colaboradores em Eventos Externos em 2015	54		
9. ATIVIDADES SOCIAIS	55		
9.1. Comemoração dia da Pascoa	56		
9.2. Treinamento de 1º Socorros para Professores da Escola Emerentina	56		
9.3. Dia Mundial da Saúde	57		
9.4. Dia das Mães	58		
9.5. V Semana da Enfermagem	58		
9.6. Estimulo ao Pai Canguru	59		
9.7. Iniciativa Hospital Amigo da Criança – IHAC no HRPM	60		
9.7.1. Dez Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno	60		
9.7.2. GAAME	62		
9.7.3. Sala de Amamentação	62		
9.7.4. Inauguração do Espaço da Gestante	63		
9.7.5. Entrega da Placa de Apoio a Mulher Trabalhadora que Amamenta	65		
9.8. Comemoração do Aniversário do HRPM	66		
9.9. Dia das Crianças	67		
9.10. Outubro Rosa	67		
9.11. Novembro Azul	68		

9.12. Natal Solidário HRP	69
10. PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR	70
10.1. Dia da Mulher	71
10.2. Entrega da Medalha do 3º Lugar no Retrato do Cuidar	72
10.3. Comemoração dia do Homem	73
10.4. Comemoração dia dos Pais	73
10.5. Complementação da 2ª Etapa da IHAC	74
10.6. Homenagem aos Colaboradores	74
11. NÚCLEO DE GESTÃO DE QUALIDADE	76
11.1. Revalidação de Indicadores	77
11.2. Funções Tasy	78
11.3. Revisão e Atualização da Interação de Processo	78
11.4. Blitz Nos Setores Para Ação Educativa Em Busca Da Acreditação	79
11.5. Treinamento De Auditor Interno	79
11.6. Treinamento De Gerenciamento de Risco	80
11.7. Pesquisa De Segurança do Paciente	80
11.8. Treinamento De Segurança do Paciente	81
11.9. Treinamento Externo De Segurança do Paciente E 6 Metas Internacionais	82
11.10. Treinamento Externo De Gestão Integrada Da Qualidade	82
12. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS	83
13. CONCLUSÃO	85

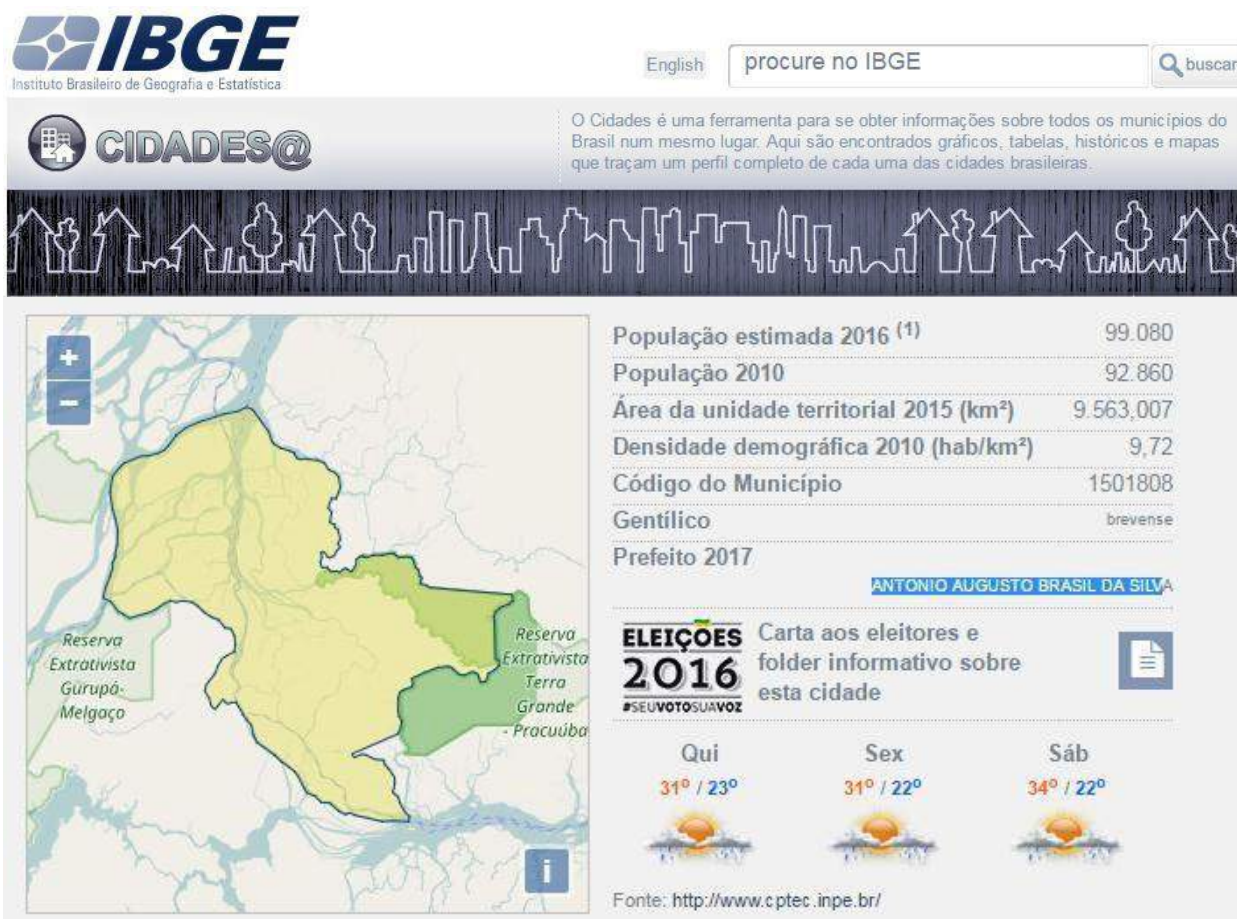
## 1. LOCALIZAÇÃO

O Hospital Público Regional do Marajó é uma unidade hospitalar de média e alta complexidade, com 70 leitos, inaugurado em 25 de Setembro de 2010, localizado na Avenida Rio Branco, nº 1.266, Breves, Ilha do Marajó, Estado do Pará, direcionada para atendimentos ambulatoriais e hospitalares de maior complexidade nas especialidades de clínica médica, cirurgia geral, obstetrícia de alto risco, neonatologia, pediatria, cardiologia, oftalmologia, traumatologia-ortopedia, urologia, ginecologia oncológica, Mastologia, otorrinolaringologia e medicina intensiva, trabalhando integrado através da Central de Regulação do Estado do Pará, a todos os Municípios da sua área de abrangência, que são:

Breves, Anajás, Bagre, Currealinho, Gurupá, Melgaço e Portel.

A População estimada para do município de Breves segundo o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) é de 99.080 mil habitantes.

(Fonte: <http://cidades.ibge.gov.br/xtras/perfil.php?codmun=150180>)



## 2. ADMINISTRAÇÃO

O HRPM é administrado pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Organização Social, qualificada pela Secretaria de Estado da Saúde do Pará para desenvolver as atividades e serviços de assistência à saúde no Hospital Regional do Marajó, teve seu primeiro Contrato de Gestão N° 031/2010, o qual foi renovado em setembro de 2017 através de aditivo contratual, originado do processo licitatório passado a vigorar através do Contrato de Gestão 038/2015, publicado no Diário Oficial N° 33005 pag.

13.

## 3. SERVIÇOS PRESTADOS

### 3.1. atendimentos de Urgências e Internações Hospitalares

- ✓ Clínica Médica;
- ✓ Cirurgia Geral;
- ✓ Pediatria e Neonatologia;
- ✓ Traumato-ortopedia;
- ✓ Cardiologia;
- ✓ Oftalmologia;
- ✓ Medicina Intensiva (UTI's adulto, neonatal e pediátrica).



### 3.2. Consultas Ambulatoriais

- ✓ Clínica Médica;
- ✓ Cirurgia Geral;
- ✓ Pediatria/Neonatologia;
- ✓ Obstetrícia;
- ✓ Cardiologia;
- ✓ Traumato-Ortopedia; ✓ Oftalmologia.



### 3.3. Cirurgia Ambulatorial

- ✓ Oftalmologia catarata e pterígio;
- ✓ Traumato-Ortopédica; ✓ Cirurgia Geral.

### 3.4. Exames Complementares

- ✓ Laboratório Clínico;
- ✓ Anatomia Patológica;
- ✓ Radiologia;
- ✓ Mamografia;
- ✓ Eletrocardiografia;
- ✓ Ecocardiografia;
- ✓ Ergometria;
- ✓ Mapa;
- ✓ Holter;
- ✓ Ultrassonografia;
- ✓ Tomografia Computadorizada;
- ✓ Endoscopia Digestiva; ✓
- Fisioterapia.



### 3.5. Agência Transfusional

- ✓ Realização de procedimentos de hemoterapia pela Agência Transfusional

## 4. ESTRUTURA

**4.1. Leitos De Internação:** Nossa estrutura dispõe de leitos devidamente adequados, com todo a aparato tecnológico para prover um atendimento de qualidade e segurança aos nossos pacientes, sendo divididos da seguinte forma:

LEITOS DE INTERNAÇÃO	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE LEITOS
Clínica Médica	12
Cirurgia Geral	14
Pediatria	8
Obstetrícia	6
Ortopédica	10
Isolamento	3
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>

**4.2. Leitos Complementares:** Nossa UTI, dispõe de leitos amplos e bem estruturados, devidamente amparada de maquinários e equipes multiprofissionais para melhor prover seu atendimento, onde nossos leitos são dimensionados da seguinte forma:

LEITOS COMPLEMENTARES	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE LEITOS
UTI Adulto	7
UTI Pediátrica	5
UTI Neonatal	5
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

**4.3. Centro Cirúrgico:** Bloco Cirúrgico devidamente monitorado e com controle de acesso rigoroso, onde dispõe de uma área preparada para prover e suprir a demanda cirúrgica apresentada a demanda da Região, onde a estrutura é composta conforme demonstrativo abaixo:

CENTRO CIRÚRGICO	
TIPO	QUANTIDADE
Sala de Cirurgia	3
Sala de pré-operatório	2
Sala de pós-anestésica	2
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

**4.4. Ambulatório:** Possuímos cinco salas ambulatoriais que atendem toda a demanda das diversas especialidades contratadas, com local adequado, recepção própria e toda uma equipe para dar o suporte necessário para melhor prover o atendimento ao usuário do SUS.

<b>AMBULATÓRIO</b>	
<b>TIPO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Consultórios	05

**4.5. Urgência Especializada:** Nossa Triagem de Urgência e Emergência é devidamente equipada e estruturada para receber todos os pacientes regulados, com salas climatizadas, com equipamentos adequados e equipe de enfermagem exclusiva a esta área. Sua estrutura é fragmentada conforme quadro abaixo:

<b>TRIAGEM (U/E)</b>	
<b>TIPO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Sala para atendimento	1
Sala de Observação	2
Isolamento	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>



## 5. OBJETIVO

Prestar assistência segura com qualidade, através de boas práticas de gestão, promovendo melhoria contínua dos processos, ao usuário do Sistema Único de Saúde - SUS do 8º Centro Regional de Saúde, com área de abrangência de aproximadamente 270.000 habitantes.



## 6. DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS

O HRPM é um hospital de referência para os municípios do Marajó II, pertencentes ao 8º Centro Regional de Saúde, sendo totalmente regulado por este, deve atender as metas estabelecidas contratualmente e, cujos controles, são exigidos mensalmente pela Sespa.

O fato de ser um hospital regulado nos limita em termos de “autonomia” para controlar, diretamente, os pacientes encaminhados ou aumentar os atendimentos quando abaixo da meta dos serviços contratados.

Com relação aos atendimentos ambulatoriais, o absenteísmo compromete o cumprimento das metas, chegando em média a 16% (dezesseis por cento) no geral. Diversas ações foram implementadas para a busca constante no cumprimento das metas contratuais, entre elas o aumento da quantidade de agendamentos, e o controle mensal da meta e do agendados,

onde oficializamos mensalmente a Central de Regulação para que tenham ciência das divergências a menores dos agendamentos e também do absenteísmo. O principal fator que contribui para a falta dos pacientes são as características geográficas da região, onde o transporte é realizado por vias fluviais. Outra alternativa que está sendo estudada e implementada pelos municípios é o cadastro dos pacientes pelos postos de saúde ou secretarias municipais de saúde, onde poderão entrar em contato antecipado com os pacientes e, se confirmada a “falta”, haverá a possibilidade de “encaixar” o próximo da lista (cadastro). Em alguns casos, a Regulação do 8º CRS tenta antecipar o atendimento de pacientes agendados, principalmente dos pacientes de Breves, o que nem sempre é possível, pois o cadastro está disponível nas regulações municipais.

Abaixo separamos as metas conforme o contrato, metas quantitativas e qualitativas:

**6.1. Metas Quantitativas:** o controle das metas quantitativas se resume no relatório padronizado pela Sespa, definido como “Metas Físicas”, e enviado mensalmente a esta até o dia 10 do mês subsequente. O referido relatório se resume nas planilhas relacionadas abaixo:

**a) Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento - “SADT”:**

Com relação aos exames de diagnóstico, a título de metas contratuais, são considerados somente os exames externos, embora os internos sejam enviados para conhecimento da Sespa.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRP (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2016												
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2016				2º SEMESTRE - 2016				TOTAL GERAL - 2016			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%
Análise Clínicas	48.000	38.230	2.077	80	48.000	39.858	3.179	83	96.000	78.088	5.256	81
Raio X	4.800	3.360	679	70	4.800	3.718	637	77	9.600	7.078	1.316	74
Tomografia Computadorizada	1.200	0	0	0	1.200	1.056	80	88	2.400	1.056	80	44
Mamografia	1.200	388	178	32	1.200	1.000	109	83	2.400	1.388	287	58
Ultrassonografia	3.300	2.820	677	85	3.300	3.013	576	91	6.600	5.833	1.253	88
Ecocardiograma Dopler	720	513	125	71	720	584	96	81	1.440	1.097	221	76
Ergometria	360	227	69	63	360	279	63	78	720	506	132	70
ECG (EletroCardioGramma)	1.200	889	191	74	1.200	833	130	69	2.400	1.722	321	72
Holter	180	58	15	32	180	86	23	48	360	144	38	40
MAPA	300	98	32	33	300	118	18	39	600	216	50	36
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	420	375	73	89	420	408	82	97	840	783	155	93
Fisioterapia	7.200	13.837	0	192	7.200	14.183	0	197	14.400	28.020	0	195
Exerese de Zona de Transformação de Colo Uterino EZT (CAF)	60	0	0	0	60	0	0	0	120	0	0	0

Biópsia/Exeres de Nódulo de Mama	60	10	4	0	60	29	0	48	120	39	4	33
Biópsia/Colo Uterino	60	0	0	0	60	40	0	67	120	40	0	33
<b>TOTAL</b>	<b>69.060</b>	<b>60.805</b>	<b>4.120</b>	<b>88</b>	<b>69.060</b>	<b>65.205</b>	<b>4.993</b>	<b>94</b>	<b>138.120</b>	<b>126.010</b>	<b>9.113</b>	<b>91</b>

De forma geral, **com relação às metas contratuais, atingimos 91% do contratado.**

Alguns exames como mamografia, ecocardiograma, teste ergométrico, mapa e holter, historicamente ficam abaixo da meta, mesmo com a realização de reuniões com municípios demonstrando a disponibilidade dos exames no HRPM, entretanto não são solicitados pelos médicos dos postos de saúde e, sim, quando encaminhados para o especialista no Hospital Regional, outro fator importante foi a interrupção do tomógrafo por motivos da queima da ampola, o qual foi regularizado em 14/07/2016 após recebimento de recurso específico e a compra da peça importada da Alemanha pela Siemens.

**b) “Altas Hospitalares por especialidade”:** informações mensais sobre as altas hospitalares por especialidade, sendo: clínica médica, pediatria (clínica e cirúrgica) clínica cirúrgica (geral e traumato ortopédica) e obstetrícia (geral e cirúrgica).

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO <u>SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES</u>									
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2016									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2016			2º SEMESTRE - 2016			TOTAL ANUAL - 2016		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLINICA MÉDICA	*	155	11	*	184	13	*	339	12
PEDIATRIA (CLINICA E CIRURGICA)	*	308	21	*	366	25	*	674	23
CLINICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	798	54	*	844	57	*	1.642	56
OBSTETRICIA (GERAL E CIRURGICA)	*	189	13	*	228	16	*	417	14
<b>TOTAL</b>	<b>1.470</b>	<b>1.450</b>	<b>99</b>	<b>1.470</b>	<b>1.622</b>	<b>110</b>	<b>2.940</b>	<b>3.072</b>	<b>104</b>

Todos os pacientes encaminhados para o HRPM, independente da patologia, são aceitos, bem como não há nenhuma interferência junto a Regulação, mesmo que instalada dentro do Hospital, tivemos um total de 3.072 altas no decorrer do ano divididos entre as especialidades.

**c) Atendimento Ambulatorial:** informações mensais sobre os atendimentos ambulatoriais, exceto SADT, ou seja, todas as especialidades e cirurgias ambulatoriais, onde são preenchidos os seguintes dados: 1ª consulta, 2ª consulta, total, absenteísmo, contratado e percentual. Esta planilha segue o padrão das demais, totaliza mensal e por semestre.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO CONTRATO  
038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HPRM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2016

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2016						2º SEMESTRE - 2016						TOTAL GERAL - 2016					
	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABS	CONT.	%
CLÍNICA MÉDICA	87	494	581	152	600	97	57	521	578	136	600	96	144	1.015	1.159	288	1.200	97
CIRURGIA GERAL	329	746	1.075	174	960	112	379	696	1.075	191	960	112	708	1.442	2.150	365	1.920	112
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	265	658	923	149	840	110	241	713	954	152	840	114	506	1.371	1.877	301	1.680	112
OBSTETRICIA	222	608	830	201	900	92	225	744	969	132	900	108	447	1.352	1.799	333	1.800	100
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	41	3	44	5	180	24	44	79	123	9	180	68	85	82	167	14	360	46
CARDIOLOGIA	194	1.140	1.334	304	1.800	74	203	1.248	1.451	268	1.800	81	397	2.388	2.785	572	3.600	77
TRAUMATO-ORTOPEDIA	394	1.769	2.163	458	2.400	90	441	1.818	2.259	427	2.400	94	835	3.587	4.422	885	4.800	92
OFTALMOLOGIA	206	449	655	86	600	109	186	514	700	64	600	117	392	963	1.355	150	1.200	113
OTORRINOLARINGOLOGIA	129	42	171	16	300	0	115	193	308	39	300	103	244	235	479	55	600	80
MASTOLOGIA	95	47	142	13	300	0	90	148	238	42	300	79	185	195	380	55	600	63
UROLOGIA	114	50	164	22	300	0	96	185	281	27	300	94	210	235	445	49	600	74
CIRURGIA AMBULATORIAL OFTALMOLOGICA	100	0	100	0	180	56	105	0	105	0	180	58	205	0	205	0	360	57
<b>TOTAL</b>	<b>2.176</b>	<b>6.006</b>	<b>8.182</b>	<b>1.580</b>	<b>9.360</b>	<b>87</b>	<b>2.182</b>	<b>6.859</b>	<b>9.041</b>	<b>1.487</b>	<b>9.360</b>	<b>97</b>	<b>4.358</b>	<b>12.865</b>	<b>17.223</b>	<b>3.067</b>	<b>18.720</b>	<b>92</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>8.182</b>		<b>8.182</b>	<b>1.580</b>	<b>9.360</b>	<b>87</b>	<b>9.041</b>		<b>9.041</b>	<b>1.487</b>	<b>9.360</b>	<b>97</b>	<b>17.223</b>		<b>17.223</b>	<b>3.067</b>	<b>18.720</b>	<b>92</b>

Em 2016, registramos um percentual de 16,38% de absenteísmo, ou seja, 3.067 consultas não foram realizadas, embora a estrutura, o profissional e todo os aparatos necessários estavam à disposição no HPRM.

Na distribuição da agenda para Regulação não incluímos os retornos, ou seja, além das consultas pactuadas, ainda são agendados os retornos de cada especialidade referentes aos pacientes egressos (pacientes que receberam alta hospitalar e há necessidade da continuidade do tratamento ambulatorial - 1 a 2 por dia/por especialidade).

- d) Cirurgias Realizadas:** informações mensais sobre as cirurgias realizadas: urgência, cirurgias eletiva e total. Das 2.617 cirurgias realizadas no HPRM, 68,44% (1.791) foram eletivas e 31,56% (826) urgências.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS  
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HPRM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2016

Distribuição	1º SEMESTRE - 2016			2º SEMESTRE - 2016			TOTAL GERAL - 2016		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
<b>Cirurgia Realizada</b>	<b>899</b>	<b>342</b>	<b>1.241</b>	<b>892</b>	<b>484</b>	<b>1.376</b>	<b>1.791</b>	<b>826</b>	<b>2.617</b>

Infelizmente, devido à localização geográfica, apenas dois médicos residem no município de Breves, os demais são de Belém, demais municípios do Estado do Pará e outros Estados, os quais ficam em média sete dias de plantão no hospital.

**6.2. Metas Qualitativas:** se referem à existência e comprovação através de atas mensais e relatórios trimestrais das Comissões de CCIH, Prontuário, Óbitos, Farmácia e Terapêutica, Ética Médica e de Enfermagem e o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. Como complementação, enviamos as atas e relatórios de outras Comissões como CIPA, e Grupo de Técnico de Humanização

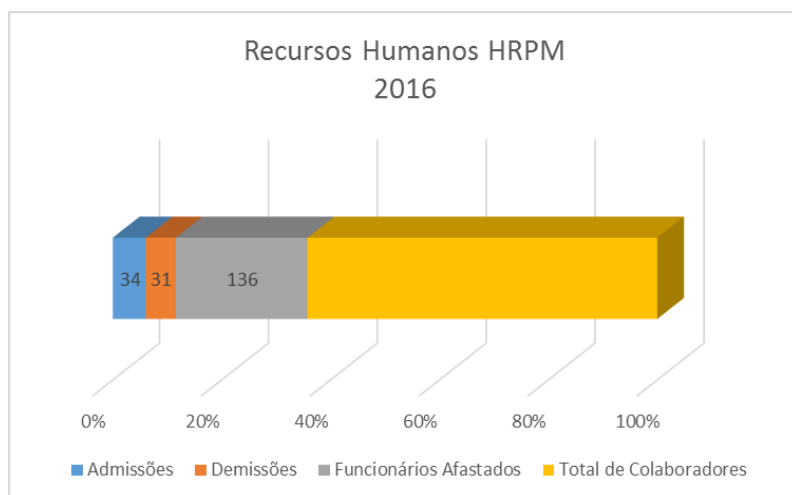
## **7. RECURSOS HUMANOS**

Seguimos o processo descrito no Regulamento específico para a contratação de pessoal, publicado em Jornal de grande circulação no Estado do Pará, com o seguinte fluxo:

- Avaliação das competências necessárias para a função;
- Requisição de Pessoal;
- Processo de Seleção Interno;
- Readmissão de Colaboradores;
- Processo de Seleção Externo:
- Análise de Currículos e Documentação/ Preenchimento Ficha/ Avaliação Técnica/ Entrevista.

**No ano de 2016 contamos com média de 440 colaboradores mês diretos e indiretos:**

- Colaboradores Próprios: 361 divididos nos seguintes setores:
- Enfermagem: 54%
- Administração: 20%
- Apoio: 24%
- Outros: 2%
- Prestadores de Serviços Terceirizados: 24
- Médicos: 55
- Residentes em Breves: 02



## 8. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Com o objetivo de contribuir para a formação de profissionais do HRPM e da região do Marajó, no que se refere ao conhecimento e realização de procedimentos técnicos e ao desenvolvimento interpessoal para promover atendimento de qualidade e humanizado, o Hospital Regional Público do Marajó promoveu ações através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com o serviço.

Durante o ano de 2016 tivemos um total de **384 treinamentos internos** realizados para os diversos setores do HRPM, com a participação de **6.440** colaboradores; **08 eventos internos e 17 eventos externos Abertos à comunidade**, totalizando **25 eventos** com **3.397** participantes; **14 treinamentos externos**, totalizando **32 participações** dos profissionais do HRPM, **02 Visitas Técnicas externas**, onde **01** profissional teve a oportunidade de conhecer novas realidades e **02 Visitas Técnicas internas**, onde **04** acadêmicos puderam conhecer e vivenciar as atividades desenvolvidas no HRPM e um **01** colaborador de outra unidade observou as práticas realizadas no HRPM.

### 8.1. Relatório de Treinamentos Internos Realizados em 2016

Nº	TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS	DATA	SETOR/ÁREA CONTEMPLADA.	Nº de Part.
1	Ambientação de novo colaborador ao local de trabalho	04 à 29/01/2016	Faturamento	20
2	Orientação sobre organização e conferência de prontuários de alta	11/01/2016	Faturamento	01
3	Orientação de Limpeza na Sala de Ultrassonografia	18/01/2016	SHL	01

4	Orientação sobre o uso indevido de celulares no ambiente de trabalho, publicações de imagens, entre outras nas redes sociais.	27/01/2016	Compras	01
5	Reaproveitamento de Alimentos: Economia	26 e 27/01/2016	SND	21
6	Ambientação de novo colaborador ao local de trabalho	04 à 29/01/2016	Atendimento	08
7	Orientação sobre rotinas administrativas	05/01/2016	Clinicas, UTIs, Triagem	06
8	Orientação quanto ao uso da Pinça Adison no processo de Endoscopia	11/01/2016	SADT	01
9	Orientação sobre prescrição Médica	13/01/2016	SADT, Ambulatório	06
10	Protocolo Grau de Dependência	18/01/2016	UTI Adulto e Triagem	03
11	Orientação da Coord. de Enfermagem com os técnicos de enfermagem das terapias intensivas	06/01/2016	UTI"s	17
12	Suporte Básico de Vida Adulto	26 à 29/01/2016	UTIS, Clinicas, Triagem, CCO, CME, SADT	133
13	Prevenção de Broncoaspiração	07 à 10/01/2016	Clinicas Integradas	39
14	Treinamento de Bisturi Elétrico	18/01/2016	CCO	27
15	Campanha de Prevenção de acidente por perfuro cortante (CIPA)	05/01/2016	SAU, NGQ, Logística, Atendimento, Agencia Transfusional, Faturamento, Clinicas Integradas, NEP, RH, DP, GAF,Dir. Enfermagem, Psicologia, Laboratório, UTI, SHL, SND, Almoarifado, Compras, CME, SCIH, SESMT e Sec.	32

			Diretoria	
16	Treinamento de Prevenção de acidente por perfuro cortante ( CIPA)	06 à 27/01/2016	UTI, Clinicas, Triagem, Atendimento, DP, Faturamento, TI, Radiologia, Fisioterapia, Agencia Transfusional, Laboratório.	150
17	Orientação sobre o uso de roupas nas dependências do hospital	13/01/2016	Faturamento	01
18	Orientação sobre confecção de escala mensal e entrega de ocorrências	15/01/2016	Atendimento	01
19	Orientação sobre o uso indevido de celulares no ambiente de trabalho, publicações de imagens, entre outras nas redes sociais. (Lideres)	25/01/2016	SAU, NGQ, Logística, Atendimento, Agencia Transfusional, Faturamento, NEP, RH, DP, GAF,Dir. Enfermagem,	29
			Psicologia, UTI, SHL, SND, Almoxarifado, Compras, CME, SCIH, SESMT, TI, Serviço Social, Engenharia Clinica, SCIH Sec. Diretoria, CME, Radiologia	



20	Orientação sobre o uso indevido de celulares no ambiente de trabalho, publicações de imagens, entre outras nas redes sociais. (Todos os colaboradores)	25 à 30/01/2016	Atendimento, Farmacia, CCO, CME, Clinicas, UTI, Triagem, Agencia transfusional, Manutenção, SHL, SPR, SND, Faturamento, Ofifice Boy.	276
21	Revalidação de Indicadores	13/01/2016	SAU, NGQ, Logistica, Atendimento, Agencia Transfusional, Faturamento, Clinicas Integradas, NEP, RH, DP, GAF, Dir. Enfermagem e Técnica Psicologia, Laboratório, UTI, SHL, SND, Almojarifado, Compras, CME, SCIH, SESMT, TI, Serviço Social, Engenharia Clinica, SCIH Sec. Diretoria	27
<b>TOTAL JANEIRO – 21 TREINAMENTOS</b>				<b>800</b>
<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>
22	Orientação de não conformidade aos setores onde forem recolhidos conjuntos incompletos ou danificados	10 e 11/02/2016	CME	08
23	Orientação quanto a padronização de passagem de plantão	17 e 18/02/16	CME	12
24	O Enfermeiro e o Gerenciador do Setor	19/02/16	CCO	03
25	Treinamento do sistema de assistência de enfermagem Peri operatória e o preparo cirúrgico	24 à 26/02/2016	CME, UTI's, Clinicas, Triagem	21
26	Suporte Básico de Vida Adulto	02 e 03/02/16	CME, UTI's, Clinicas, Triagem, CCO	17
27	Treinamento de Pressão Intra arterial	04/02/2016	CME, CCO, UTI, Clinicas, Triagem	17

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.  
Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.  
sau.hrpl@indsh.org.br

28	Treinamento de Incentivo ao método canguru	23 e 24/02/2016	UTI, clinicas	54
29	Orientação sobre conduta profissional	26/02/2016	UTI	04
30	Ambientação de novo colaborador ao local de trabalho	01 à 19/02/2016	Faturamento	21
31	Treinamento prático de faturamento hospitalar e sistema sus de processamento	01 à 19/02/2016	Faturamento	21
32	Orientações de Intervalo de Almoço e Lanche	02 e 03/02/2016	manutenção	02
33	Orientação referente a coleta correta dos resíduos orgânicos	17/02/2016	SHL	27
34	Orientação sobre responsabilidade, guarda e conservação de EPI	23/02/2016	SHL	02
35	Orientação de Padronização do estacionamento e caminho seguro para o pedestre	16 e 17/02/2016	SND	20
36	Treinamento de padronização de dieta hospitalar	22 à 27/02/2016	SND	21
37	Assincronias na Ventilação Mecânica	16/02/2016	Fisioterapia	04
38	Gasometria Arterial	17/02/2016	Fisioterapia	06
39	Treinamento de Operação da seladora de Grau/Tyvek	23 à 25/02/2016	CCO, CME	31
40	Orientação sobre uso indevido de celulares no ambiente de trabalho, publicações de imagens, entre outras nas redes sociais.	01 à 29/02/2016	Radiologia, faturamento, manutenção, farmácia, SHL, SPR, fisioterapia, Atendimento, laboratório, CME, SND, Clinicas, UTI	66
41	Orientação sobre uso indevido de celulares no ambiente de trabalho, publicações de imagens, entre outras nas redes sociais.	03 e 08/02/2016	DP, Contabilidade	05
42	Orientação sobre o uso de roupas nas dependências do hospital	21 à 28/02/2016	SAME, Faturamento, NEP, Atendimento	05
43	Orientações Gerais sobre normas e rotinas institucionais	02/02/2016	SESMT	01

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br



44	Orientações sobre elaboração e preenchimento dos relatórios mensais da SESP 2016	03/02/2016	NGQ, NEP, SAU, secretaria, Atendimento, RH, DP, contabilidade, faturamento, Coordenação Clínicas, UTIs, CCO e CME, Agencia	25
			Transfusional, farmácia, SESMT, TI, fisioterapia, Serviço social, Psicologia, SHL	
45	Orientação sobre prazos de entrega de relatórios e outros documentos mensais.	05/02/2016	SAU	01
46	Orientação sobre normas e condutas institucionais	18/02/2016	RH, SESMT, NEP, NGQ	05
47	Orientação de Padronização do estacionamento e caminho seguro para o pedestre	04/02/2016	NGQ, NEP, SAU, secretaria, Atendimento, RH, DP, contabilidade, faturamento, Coordenação Clínicas, UTIs, CCO e CME, Agencia Transfusional, farmácia, SESMT, TI, fisioterapia, Serviço social, Psicologia, SHL, SND, manutenção	28
48	Orientação de Padronização do estacionamento e caminho seguro para o pedestre	09 à 26/02/2016	CME, CCO, Clínicas, UTI, Triagem, faturamento, TI, atendimento, farmácia, SND, SHL, SPR, manutenção, agencia transfusional, laboratório, fisioterapia, radiologia, contabilidade	277

49	Treinamento sobre o uso correto de EPI's	10 à 12/02/2016	NEP, SAU, RH, NGQ, UTI, Triagem, faturamento, TI, atendimento, farmácia, SND, SHL, SPR, manutenção, DP, agência transfusional, laboratório, fisioterapia, radiologia, contabilidade	190
50	Orientação sobre o acidente ocorrido com perfuro cortante	11/02/2016	CCO	01
51	Treinamento de Prevenção de acidentes por perfuro cortante	13/02/2016	SND	11
52	Treinamento de NR 33 - Espaço Confinado	24,25 e 26/02/2016	Manutenção, SHL	35
53	Orientação de Padronização do estacionamento e caminho seguro para o pedestre	08/02/2016	DP	02
54	Treinamento de Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP)	16 à 19/02/2016	UTI NEO e PED	07
<b>TOTAL FEVEREIRO – 33 TREINAMENTOS</b>				<b>950</b>
<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>
55	Treinamento do Sistema de Assistência de Enfermagem Perioperatória e o Preparo Cirúrgico	07 e 0/03/2016	CCO	04
56	Treinamento do Sistema de Assistência de Enfermagem Perioperatória e o Preparo Cirúrgico	09 à 20/03/2016	CCO, CME, clinicas, UTI's.	84
57	Ambientação de Novo colaborador (Atendimento e dispensação de conjuntos)	11/03/2016	CCO	01
58	Ambientação de Novo colaborador (Registro de Processamento dos conjuntos no TASY)- Teoria e Prática	15/03/2016	CCO	01
59	Ambientação de Novo colaborador (Introdução aos processos da central de Material de esterilização)	16/03/2016	CCO	01

60	Ambientação de Novo colaborador (Operação da seladora de Grau/Tyvek)	18/03/2016	CCO	01
61	Ambientação de Novo colaborador (Recolhimento conjuntos sujos)	21/03/2016	CCO	01
62	Treinamento prático de ressuscitação cardiopulmonar Adulto	10 à 18/02/2016	UTIS	84
63	Orientação sobre conduta com acompanhantes em terapia Intensiva Pediátrica	16 à 19/02/2016	UTIs	10
64	Orientação sobre uso de ferramenta da qualidade	17/03/2016	Coordenação Clínicas	01
65	Orientação sobre o uso indevido de celulares no ambiente de trabalho, publicações de imagens, entre outras nas redes sociais.	08 e 14/03/2016	SESMT	02
66	Orientações sobre problemas no relógio e registro de ponto de entrada, intervalos e saída	08 à 17/02/2016	SHL, TI, Atendimento	06
67	Orientação sobre o uso indevido de celulares no ambiente de trabalho, publicações de	31/03/2016	Coordenação UTI	01
	imagens, entre outras nas redes sociais.			
68	Orientação sobre o uso correto de EPI	10/03/2016	manutenção	07
69	O que é SAU	18/03/2016	Agência Transfusional, SND, Faturamento, SHL/SPR, Manutenção, Atendimento, Coordenação clínicas, UTIs e CCO/CME, Farmácia, SCIH, office boy, NGQ Triagem, NEP, RH	14

70	Descarte Correto do Lixo	08/03/2016	RH, SESMT, NGQ, NEP, SAU, SESMT, atendimento, SCIH, faturamento, contabilidade, TI, office boy, secretaria, SND	20
71	Repasse das orientações do Grupo técnico da SESPA sobre a avaliação da eficácia da comissão de prontuários e necessidade de refazer relatório periódico outubro a dezembro 2015	20/03/2016	Faturamento, diretoria executiva, diretoria de enfermagem, coordenação de enfermagem	08
72	Orientação sobre recebimento de documentos (jurídicos, conselhos de classe, órgãos públicos, INDSH, correios) e as devidas providências.	09/03/2016	Agência Transfusional, SND, Faturamento, SHL/SPR, Manutenção, Atendimento, Coordenação clínicas, UTIs e CCO/CME, Farmácia, SCIH, office boy, NGQ Triagem, NEP, RH, TI, serviço social, psicologia,	39
73	Orientação sobre recebimento de mercadoria	09/03/2016	Compras	01
74	Orientação de montagem de processo de compra	10/03/2016	Compras	01
75	Reorientação sobre relógio de ponto	23 à 31/03/2016	Logística, almoxarifado, compras, farmácia	10
76	Orientação de Padronização do estacionamento e caminho seguro para o pedestre	29/03/2016	Compras	02
77	Orientação sobre a responsabilidade, guarda e conservação de EPI's e materiais pessoais.	24 e 28/03/2016	SPR	08
78	Orientação referente a identificação de produtos químicos	24 à 29/03/2016	SHL	28

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br



79	Normas e rotinas do lactário - Dietas enterais e fórmulas infantis	29 à 31/03/2016	SND	06
80	Orientação de Padronização do estacionamento e caminho seguro para o pedestre	31/03/2016	Atendimento	02
81	Infecção de Corrente sanguínea - Medidas de Prevenção	15 à 31/03/2016	CCO, CME, Triagem, Clinicas, UTI"s	111
82	Orientação de armazenamento de alimento no posto de trabalho.	17/03/2016	NEP, NGQ	02
83	Treinamento de Operação da seladora de Grau/Tyvek	18/03/2016	CME	02
<b>TOTAL MARÇO – 29 TREINAMENTOS</b>				<b>458</b>
<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>
84	Orientação sobre letra legível no prontuário e organização	04 e 05/04/2016	Triagem	16
85	Orientações sobre SWAB de vigilância	11 e 12/04/2016	Triagem	17
86	Orientação sobre requisição interna para terapia intensiva neonatal	13 à 15/04/2016	Triagem	19
87	Ambientação de novo colaborador (Treinamento de operação de equipamento termodesinfectora)	26/04/2016	CCO	01
88	Ambientação de novo colaborador (Treinamento de operação de equipamento sterrad )	27/04/2016	CCO	01
89	Ambientação de novo colaborador (Treinamento de operação de equipamento autoclave )	28/04/2016	CCO	01
90	Operação de Equipamentos Sterrad	27/04/2016	CCO	14
91	Orientação de padronização do Estacionamento e caminho seguro para o pedestre	01,28 e 29/04/2016	SCIH, SHL, SND	21
92	Reunião de orientação com candidatos da CIPA	13/04/2016	TI, CME, Atendimento, CCO, UTI, faturamento, clinicas, SND, SCIH, Triagem, DP, CME	14
93	Treinamento sobre a importância do uso do equipamento de proteção individual - EPI	14 à 18/04/2016	SHL, SND, manutenção	49

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br

94	Treinamento da NR- 32 item 32.2.4.5 Proibição do uso de adornos	18/04/2016	Clinicas Integradas	11
95	Funções sobre o sistema interact	07/04/2016	TI	01
96	Reorientação sobre o relógio de ponto	04/04/2016	farmácia	01
97	Orientação de padronização do Estacionamento e caminho seguro para o pedestre	05/04/2016	farmácia	01
98	Reorientação sobre montagem de processo de compra - ordem de compra	08/04/2016	Compras	01
<b>TOTAL ABRIL- 15 TREINAMENTOS</b>				<b>168</b>
<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>
99	Orientação quanto ao teste da caneta de Bisturi	11 à 13/05/2016	CME	12
100	Treinamento de registro de cirurgia manual e no sistema tasy	10 e 11/05/2016	CCO	02
101	Treinamento de circulação em sala operatória	13/05/2016	CCO	01
102	Treinamento de admissão do usuário no centro cirúrgico e obstétrico	16/05/2016	CCO	01
103	6ª Semana da Enfermagem Treinamento de Instrumentação Cirúrgica Geral	10 à 12/05/2016	CME, CCO, UTI, Clinicas	30
104	6ª Semana da Enfermagem Treinamento de Reanimação Cardiopulmonar Neonatal	10 à 12/05/2016	CME, CCO, UTI, Clinicas	37
105	6ª Semana da Enfermagem Treinamento de Curativo	10 à 12/05/2016	CME, CCO, UTI, Clinicas	40
106	6ª Semana da Enfermagem Treinamento de Curativo	13/05/2016	CME, CCO, UTI, Clinicas	16
107	Orientação de repasses mensais	31/05/2016	UTI's	09
108	Orientação sobre estoque de material e medicamento	16 e 18/05/2016	Almoxarifado, compras	03
109	Técnicas de Inventário	31/05/2016	Farmácia	11

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br



110	Orientação sobre definição dos horários das solicitações das refeições para o setor de emergência.	29/05/2016	Triagem	04
111	Treinamento de NR - 5 CIPA	03 à 05/05/2016	TI, CME, Atendimento, CCO, UTI, faturar	48
			clínicas, SND, SCIH, Triagem, DP, CME, clínicas, secretaria, SHL	
112	Treinamento FISPQ (Ficha de Informação de Segurança de Produtos Químicos)	30/05/2016	SHL, manutenção, plenitude	44
113	Desenvolvimento e melhoria da apuração contábil - Balancete	17/05/2016	Contabilidade	02
114	Orientação sobre o registro de ponto, permanência na sala no horário de almoço e após o horário de trabalho e chamados de sobreaviso.	30/05/2016	TI	01
115	Treinamento de Higienização das mãos (teórico)	16 à 20/05/2016	Clinicas, UTI, CME, CCO, Triagem	67
116	Treinamento de Higienização das mãos (prático)	17 à 23/05/2016	Clinicas, UTI, CME, CCO, Triagem	120
<b>TOTAL MAIO- 18 TREINAMENTOS</b>				<b>448</b>
<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>
117	Criação de Indicadores no Sistema Interact	06/06/2016	Diretoria Executiva	01
118	Procedimento de Gestão	24/06/16	SND, Atendimento, SHL, faturamento, NEP, RH, SCIH, DP, contabilidade, TI, SESMT, office boy, clínicas, CCO, UTI, Serviço Social, psicologia, farmácia, compras, almoxarifado	17
119	Treinamento sobre uso correto de EPI	06/06/2016	manutenção	05
120	Orientação sobre acidente	08/06/2016	UTI	01

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br



121	Orientação sobre acidente com perfuro cortante	14/06/2016	SADT	01
122	Ferramentas Manuais	30/06/2016	manutenção	07
123	Orientação sobre saída de colaborador do hospital no horário de trabalho	17/06/2016	SHL	01
124	Treinamento de ambientação do setor SAU	27/06 à 01/07/2016	Office boy	05
125	Treinamento de Capelania	16/06/2016	Lideres	03
126	Treinamento sobre fluxo do processamento dos conjuntos na central de material de esterilização	01 à 03/06/2016	CME	03
127	Orientação sobre solicitação/ atendimento/ dispensação de conjuntos	09 e 14/06/2016	CME	11
128	Orientação sobre rotinas de gerenciais e de supervisão do enfermeiro do CME	21/06/2016	CME	01
129	Orientação sobre solicitação/ atendimento/ dispensação de conjuntos	08 à 20/06/2016	CCO, CME, clinicas.	76
130	Treinamento sobre fluxo do processamento dos conjuntos na central de material de esterilização	09 à 30/06/2016	CME, CCO	32
131	Orientação sobre Higienização das mãos	17 e 20/06/2016	CCO	20
132	Orientação sobre rotinas de gerenciais e de supervisão do enfermeiro do CCO	21 e 21/06/2016	CCO	02
133	Reunião mensal dos enfermeiros das terapias intensivas em coordenação de enfermagem das terapias intensivas	21/06/2016	UTI"s	10
134	Treinamento de cuidados de enfermagem em manutenção de PICC	27 e 28/06/2016	UTI"s	14
135	Cardioversor e Desfibrilador	21/06/2016	Clinicas, CCO, CME e triagem	35
136	Eletrocardiógrafo	22/06/2016	Clinicas, CCO, CME e triagem, UTI"s	44

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br

137	Treinamento de IT's (Específico)	15/06/2016	NEP, RH, DP, NGQ, Contabilidade, Sec. Diretoria, Office Boy, Atendimento, Fisioterapia, TI, SESMT, SAU, SHL, faturamento, CCO, CME, Clinicas, UTI's, manutenção	29
138	Reunião de Orientação com SHL sobre utilização de luvas látex para atividades de limpeza	27/06/2016	SHL	18
139	Orientação sobre atendimento Humanizado	01/06/2016	SND	01
140	Nutrição na Hipertensão	20 e 27/06/2016	NEP, RH, DP, NGQ, Contabilidade, Sec. diretoria, Office Boy, Atendimento, Fisioterapia, TI, SESMT, Portaria, SAU, SADT, Laboratório, Radiologia, Agência Transfusional,	99
			Triagem, CCO, CME, UTI's, Clinicas, SND, SHL e SPR, Manutenção, Almoxarifado, Compras, Farmácia, Faturamento, Engenharia Clínica.	
141	Orientação sobre prazo de entrega das fichas de antimicrobiano e folha de ponto	07/06/2016	Farmácia	01
142	Orientação sobre correto armazenamento de medicamento com estabilidade	07/06/2016	Farmácia	03
143	Técnicas de Inventário	25 e 30/06/2016	Farmácia	05
144	Consultoria de Custos	21 e 22/06/2016	Contabilidade e SND	06
<b>TOTAL JUNHO- 28 TREINAMENTOS</b>				<b>451</b>
<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>

145	Desenvolvimento do Sistema SA	11 à 15/07/2016	NGQ	05
146	Atuação do Núcleo de Gestão da Qualidade	11/07/2016	NEP, RH, DP, NGQ, Contabilidade, Sec. Diretoria, Office Boy, Atendimento, Fisioterapia, TI, SESMT, SAU, SADT, Laboratório, Agência Transfusional, Triagem, CCO/CME, UTI, Clinicas, SND, SHL/SPR, Manutenção, Almoxarifado, Compras, Farmácia, Faturamento, Engenharia Clínica	42
147	Oficinas de Ocorrências	14/07/2016	NEP, RH, DP, NGQ, Contabilidade, Sec. Diretoria, Office Boy, Atendimento, Fisioterapia, TI, SESMT, SAU, SADT, Laboratório, Agência Transfusional, Triagem, CCO/CME, UTI, Clinicas, SND, SHL/SPR, Manutenção, Almoxarifado, Compras, Farmácia,	46
			Faturamento, Engenharia Clínica	
148	Oficinas de Ocorrências (Feed back)	14/07/2016	NEP, RH, DP, NGQ, Contabilidade, Atendimento, TI, Agência Transfusional, Triagem, CCO/CME, UTI, Clinicas, SND, SHL/SPR, Manutenção, Almoxarifado, Compras, Farmácia, Faturamento, Engenharia Clínica	25

149	Conhecendo o sistema interact	18/07/2016	Diretoria Executiva	01
150	Oficinas de Ocorrências	19/07/2016	Coordenação clínicas, logística	02
151	Oficinas de Ocorrências (Feed back)	21/07/2016	Coordenação clínicas	01
152	Oficinas de Ocorrências	21/07/2016	laboratório	01
153	Oficinas de Ocorrências	28/07/2016	GAF	01
154	Oficinas de Ocorrências	27 à 29/07/2016	NEP, RH, DP, Contabilidade, Atendimento, TI, Agência Transfusional, Triagem, CCO, CME, UTI"s, Clínicas, SND, SHL/SPR, Manutenção, Almoxarifado, Compras, Farmácia, Faturamento, Engenharia Clínica, radiologia, Serviço social, psicologia	204
155	Exames pendentes, prescrição eletrônica do paciente e entrada única de pacientes.	12/07/2016	UTI	02
156	Treinamento de prontuário eletrônico do paciente (PEP)	12 e 13/07/2016	UTI	02
157	Exames pendentes, prescrição eletrônica do paciente	12 à 18/07/2016	UTI	09
158	Orientação sobre postura profissional no atendimento ao paciente	01/07/2016	Ambulatório	01
159	Integração Institucional	28/07/2016	Clínicas, CCO, SHL, farmácia, office boy, gerencia de enfermagem	09
160	Ambientação setorial, administrativo apoio	01 à 29/07/2016	Contabilidade	19
161	Ambientação de novo colaborador no local de trabalho	04 à 29/07/2016	Telefonia	09
162	Ambientação setorial, administrativo apoio	13 à 29/07/2016	Coordenador de apoio	10
163	Orientação das preparações do café da manhã e lanches dos médicos	08/07/2016	SND	01

164	Treinamento de indicação, manutenção e retirada de sonda vesical	07/07/2016	UTI"s	10
165	Orientação individual sobre conduta profissional	21/07/2016	UTI	02
166	Medidas de precaução e isolamento	12 e 13/07/2016	Triagem, UTI, CCO, CME, clínicas	22
167	Relações Humanas no trabalho/trabalho em equipe	18 à 21/07/2016	NEP, RH, DP, Contabilidade, Atendimento, TI, Agência Transfusional, Triagem, CCO, CME, UTI"s, Clínicas, SND, SHL/SPR, Manutenção, Almoxarifado, Compras, Farmácia, Faturamento, Engenharia Clínica, radiologia, Serviço social, psicologia, NGQ, SAU, SAME.	173
<b>TOTAL JULHO- 23 TREINAMENTOS</b>				<b>597</b>
<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>
168	Orientação sobre internação de RN	09/08/2016	Clínicas	03
169	Orientação sobre rotinas e condutas de equipe	18/08/2016	Clínicas	08
170	Orientação para fixação e manuseio seguros de tubo-oro traqueal em recém-nascidos	08 à 18/08/2016	UTI"s	34
171	Orientação escrita individual sobre ocorrências de ponto	08 e 11/08/2016	UTI"s	04
172	Treinamento do protocolo de cuidados de enfermagem em inserção, manutenção e retirada de PICC	16 à 29/08/2016	UTI"s	36
173	Ciclo de Ambientação - Treinamento Teórico - Prático de auxílio em cateterismo venoso central	16/08/2016	UTI"s	03

174	Ciclo de Ambientação - Treinamento Teórico - Prático de ressuscitação cardiopulmonar adulto	23/08/2016	UTI"s	06
175	Ciclo de Ambientação - Treinamento Teórico - Prático de intubação oro traqueal adulto e neonatal	24/08/2016	UTI"s	06
176	Orientação individual sobre conduta profissional	20 à 30/08/2016	UTI"s	04
177	Orientação sobre avaliação dos registros de ponto	26 e 31/08/2016	UTI"s	12
178	Orientação sobre internação de RN	25 à 31/08/2016	UTI"s	12
179	Ciclo de ambientação 01- Registro de procedimento cirúrgico manual e informatizado	22 à 31/08/2016	CCO	04
180	Ciclo de ambientação 01- Treinamento sobre o sistema de assistência de enfermagem perioperatória	24/08/2016	CCO	03
181	Treinamento de atualização em circulação em sala operatória	26 e 29/08/2016	CCO	12
182	O enfermeiro e o gerenciamento do setor	30 e 31/08/2016	CCO, clínicas, CME, Triagem, UTI"s	23
183	Treinamento de atualização de atendimento e dispensação de conjuntos	23 à 26/08/2016	CCO/CME	29
184	Oficinas de Ocorrências	01/08/2016	Fisioterapia	01
185	Alimentação de indicador pela ferramenta operador	02 à 31/08/2016	SAME, faturamento, logística, manutenção, atendimento, TI, GAF, diretoria Executiva, fisioterapia, SAU, agência transfusional, radiologia, laboratório, farmácia	20
186	Criação do plano de ação no sistema interact	03/08/2016	Diretoria Executiva	01
187	Alimentação do indicador pela ferramenta indicador	04/08/2016	Diretoria Executiva	01
188	Oficinas de Ocorrências e feedback	11 e 30/08/2016	Coordenador Clínicas, CCO/CME, compras	03

Rua Adelaide Bernardes, s/n°, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br

189	Conhecendo o sistema interact	16/08/2016	SND	02
190	Inserção de atas no sistema interact	24 à 31/08/2016	Faturamento, NEP, UTI, SAU	04
191	Orientação sobre os riscos das atividades em altura	01/08/2016	manutenção	05
192	Orientação sobre descarte correto de perfuro cortante	18 e 19/08/15	CCO, CME, UTI"s, Clinicas	36
193	Treinamento de Integração na Função	23/08/2016	UTI	02
194	Sistema Gerenciador de banco de dados - SGBD Mysql - Funções básicas	01/08/2016	TI	01
195	Prontuário Eletrônico do Paciente-PEP	22 à 24/08/2016	UTI	14
196	Produtos Químicos ECOLAB	04 e 05/08/2016	SHL	30
197	Atualização da Instrução de trabalho admissão do usuário	10 à 30/08/2016	Atendimento (recepções)	11
198	Consultoria de Custos	30 e 31/08/2016	Contabilidade, SND	04
199	Orientação de proibição de adornos de acordo com NR 32 e manual do colaborador	24/08/2016	Fisioterapia	05
200	Ciclo de ambientação 01-Treinamento sobre agendamento cirúrgico	24 à 31/08/2016	CCO	04
<b>TOTAL AGOSTO – 33 TREINAMENTOS</b>				<b>343</b>
<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>
201	Fortalecimento de Gestão de Custos	01 e 02/09/2016	NEP, RH, DP, Contabilidade, Atendimento, TI, Agência Transfusional, Triagem, CCO, CME, UTI"s, Clinicas, SND, SHL/SPR, Manutenção, Almoxarifado, Compras, Farmácia, Faturamento, Engenharia Clínica, radiologia, Serviço social, psicologia, NGQ, SAU, SAME	115
202	Consultoria de Custos	01/09/2016	Contabilidade	02

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br



203	Ambientação (Evolução nutricional em prontuário eletrônico)	08 á 16/09/2016	SND	07
204	Ambientação (Apresentação do sistema tasy)	08 à 13/09/2016	SND	04
205	Ambientação Participação das palestras e encontros do GAAME)	12/09/2016	SND	01
206	Ambientação (Apresentação e atendimento no espaço da gestante)	12/09/2016	SND	01
207	Ambientação (Visita nutricional com os pacientes das clinicas integradas e uti	12 e 13/09/2016	SND	02
208	Ambientação (Avaliação nutricional e antropométrica dos pacientes)	13/09/2016	SND	01
209	Ambientação (Apresentação dos formulários de nutrição clinica)	14/09/2016	SND	01
210	Ambientação (Apresentação das formulas enterais e infantis)	15/09/2016	SND	01
211	Ambientação (Baixa de estoque de formulas enterais e infantis)	15/09/2016	SND	01
212	Ambientação (Normas e rotinas do lactário)	15/09/2016	SND	01
213	Ambientação (Pedido Mensal de enteral e formulas infantis)	16/09/2016	SND	01
214	Ambientação (Orientação referente as datas dos pedidos de compra de dietas enterais, suplementos e formulas)	30/09/2016	SND	01
215	Orientação sobre abastecimento de medicamento durante final de semana e comunicação a respeito de estoque.	19/09/2016	Farmácia	01
216	Ambientação de novo colaborador no setor de trabalho	21 à 30/09/2016	SADT	08
217	Orientação aos colaboradores sobre evoluções de estagiários de enfermagem	29/09/2016	Faturamento	04
218	Ambientação de novo colaborador no setor de trabalho	29/09/2016	SHL	02
219	Ambientação de novo colaborador no setor de trabalho	29/09/2016	SPR	02
220	Feed back de ocorrências e alimentação de ações do sistema SA	02/09/2016	Gerencia Enfermagem de	01

Rua Adelaide Bernardes, s/n°, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br

221	Alimentação de indicador pela ferramenta operador	08/09/2016	Gerencia de Enfermagem	01
222	Orientação sobre exposição de documentos internos no HRPM	08/09/2016	SAU	01
223	Inserção de atas no sistema interact	12/09/2016	Dir. Executiva	01
224	Oficina de ocorrência	28/09/2016	Laboratório, SHL	02
225	Orientação aos líderes sobre as normas internas	05/09/2016	NEP, NGQ, SAU, DP, contabilidade, secretaria, office-boy, TI, atendimento, SHL, faturamento, psicologia, logística, manutenção, SND	17
226	Orientação sobre as normas internas	06 à 29/09/2016	Atendimento, serviço social, SESMT	33
227	Orientação sobre as normas internas	28/09/2016	Coordenação Clínicas, CCO	02
228	Orientação sobre as normas internas	05 à 27/09/2016	Clinicas, UTI's, CCO, CME, Triagem,	193
			farmácia, compras, almoxarifado, manutenção, agencia transfusional, fisioterapia, faturamento, DP, laboratório	
229	Orientação sobre as normas internas	05 à 28/09/2016	Contabilidade, SND, SHL, SPR, TI	59
230	Integração Institucional	19/09/2016	Clinicas, fisioterapia, CCO, CME, portaria, SHL, SPR	08
231	Atividades das Rotinas Administrativas	19 à 28/09/2016	Auxiliar SADT	07
232	Orientação sobre o uso de adornos	06 à 21/09/2016	Clinicas, Triagem, SND, SHL	07
233	Orientação de padronização do estacionamento e caminho seguro para o pedestre	06 à 21/09/2016	Clinicas, Triagem, SND, SHL	07
234	Treinamento de Integração na Função	06 à 21/09/2016	Clinicas, Triagem, SND, SHL	07
235	Treinamento de Integração na Função	18/09/15	Clinicas, Triagem, SND, SHL	05

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br



236	Ambientação (Fluxo de atendimento das requisições internas)	19/09/2016	Office boy	01
237	Ambientação (Processos de copia de Asos)	19/09/2016	Office boy	01
238	Ambientação (Organização das pastas dos formulários)	19/09/2016	Office boy	01
239	Ambientação (Fluxo de entrega de ofício)	19 à 23/09/2016	Office boy	04
240	Ambientação (Manuseio da impressora)	19 e 22/09/2016	Office boy	02
241	Ambientação (Elaboração do Mapa estatístico)	20/09/2016	Office boy	01
242	Ambientação (Serviços de Correio e cartório)	21 e 23/09/2016	Office Boy	02
243	Ambientação (Procedências de encaminhamento de sorologia)	21 à 28/09/2016	Office Boy	03
244	Ambientação (Fluxos de pagamentos bancários)	22/09/2016	Office Boy	01
245	Ambientação (Orientação aos colaboradores sobre normas internas)	28/09/2016	Office Boy	01
246	Ambientação (Orientação sobre o uso indevido de celulares no ambiente de trabalho, publicações de imagens, entre outras nas redes sociais)	28/09/2016	Office Boy	01
247	Ambientação (Orientação de padronização do estacionamento e caminho seguro para pedestre)	28/09/2016	Office Boy	01
248	Orientação escrita e individual sobre ocorrências de ponto	0/09/2016	Compras	01
249	Treinamento do protocolo de cuidados de enfermagem em recém-nascidos em tratamento por fototerapia	01 à 09/09/2016	UTI"s	38
250	Orientação sobre registros de ponto e avaliação dos cartões de ponto	05 à 12/09/2016	UTI"s	60
251	Ambientação (Treinamento sobre verificação de sinais vitais)	19/09/2016	UTI"s	01
252	Ambientação (Treinamento de manejo do carro de urgência)	20/09/2016	UTI"s	01
253	Ambientação (Treinamento de manejo do carro de urgência)	21/09/2016	UTI"s	01
254	Ambientação (Treinamento de auxílio a sondagem vesical)	22/09/2016	UTI"s	01

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br



255	Ambientação (Treinamento de auxílio a cateterismo venoso central)	23/09/2016	UTI"s	01
256	Orientação sobre conduta profissional	22/09/2016	UTI"s	01
257	Orientação sobre protocolo " histórico de enfermagem"	08/09/2016	Clinicas	06
258	Orientação Interação de Processos - Endoscopia/ CME	26/09/2016	SADT	01
259	Orientação quanto ao uso do crachá	27/09/2016	SADT	01
260	Orientação sobre passagem de plantão	19 à 28/09/2016	UTI"s, CCO, CME	32
261	Enfermeiro e o gerenciamento do setor	08/09/2016	CCO	06
262	Ambientação (Treinamento sobre agendamento cirúrgico)	09/09/2016	CCO	01
263	Ambientação (Treinamento sobre sistema de assistência de enfermagem Peri operatória)	09/09/2016	CCO	01
264	Ambientação (Treinamento de Registro de Procedimento cirúrgico manual e informatizado)	09/09/2016	CCO	01
265	Treinamento de monitoramento e registro das esterilizações	22 à 28/09/2016	CCO, CME	15
266	Orientação de instruções para orientação de caráter pedagógico	21/09/2016	Coordenação clínicas, CCO/CME, UTI"s	03
<b>TOTAL SETEMBRO- 66 TREINAMENTOS</b>				<b>698</b>
<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>
267	Ciclo de Ambientação - Admissão do Usuário no CCO	01 e 05/10/2016	CCO	03
268	Ciclo de Ambientação- Organização e dimensionamento de pessoal da equipe de enfermagem no CCO	05 e 20/10/2016	CCO	04
269	Ciclo de Ambientação - Sistema de Assistência de enfermagem Peri operatória	05 e 20/10/2016	CCO	04
270	Ciclo de ambientação - Registro de procedimento cirúrgico manual e informatizado	20/10/2016	CCO	01

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br



271	ciclo de ambientação -Recepção do RN a termo pré-termo na sala de parto	20/10/2016	CCO	01
272	Ciclo de Ambientação-Posicionamento do usuário na mesa cirúrgica	21/10/2016	CCO	03
273	Ciclo de Ambientação-Circulação em sala operatória	21/10/2016	CCO	03
274	Ciclo de ambientação - Preparo de amostra para anatomo/ patológica/ citológica	21/10/2016	CCO	03
275	Ciclo de Ambientação-Instrumentação Cirúrgica	27 e 28/10/2016	CME	03
276	Ciclo de ambientação-Atendimento e dispensação de conjuntos	06/10/2016	CME	03
277	Ciclo de ambientação-Operação das seladoras de Grau/ Tyvek e Saco Plástico	07/10/2016	CME	03
278	Ciclo de ambientação-Armazenamento dos pacotes	10/10/2016	CME	03
279	Ciclo de ambientação -Fluxos operacionais do CME no sistema tasy	13/10/2016	CME	03
280	Recolhimento dos conjuntos sujos	24/10/2016	CME	03
281	Ciclo de Ambientação -Desinfecção Química de alto nível	25/10/2016	CME	03
282	Ciclo de Ambientação -Limpeza de conjuntos de assistência ventilatória e instrumentais	26/10/2016	CME	03
283	Treinamento de Instrumentação Cirúrgica	27 e 28/10/2016	CCO	22
284	Orientação sobre fluxo de utilização de vacinas e outras informações	24 à 28/10/2016	CCO	04
285	Orientação para prevenção de queda	13 à 19/10/2016	Clinicas	42
286	Orientação de mau procedimento	27/10/2016	Clinicas	01
287	Orientação quanto ao uso inadequado de luvas de procedimento	18/10/2016	Clinicas	05
288	Orientação sobre rotina de identificação de usuários internados e externo	24 à 28/10/2016	UTI"s	13
289	Treinamento de curativo biológico	26 à 31/10/2016	Clinicas, triagem	05
290	Como montar uma planilha de cotação através do sistema tasy	03/10/2016	Compras	01

Rua Adelaide Bernardes, s/n°, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br

291	Como efetuar compras no portal de compras SMARTETS	04/10/2016	Compras	01
292	Como montar processo de ordem de compra no sistema tasy	11/10/2016	Compras	01
293	Treinamento de lançamento de nota fiscal	17/10/2016	Almoxarifado	01
294	Implantação do Sistema TOTVS	19 à 21/10/2016	Contabilidade, logística, SND	24
295	Consultoria Custos	18 à 20/10/2016	Contabilidade	03
296	Orientação sobre o uso de touca em local de manipulação de alimentos	28/10/2016	SND	01
297	Conhecendo o sistema	04 à 24/10/2016	Gerencia de Enfermagem	01
298	Conhecendo o sistema	13/10/2016	GAF	01
299	Treinamento de integração na função	17 e 19/10/2016	SHL, Clinicas	04
300	Doenças ocupacionais e exercício (SIPAT)	17/10/2016	NEP, RH, NGQ, SHL, SPR, contabilidade, DP, TI, SESMT, SAU, officeboy, atendimento, serviço social, CME, Clinicas, UTI"s, CCO, Triagem, agencia transfusional, farmácia, compras, almoxarifado	46
301	Hábitos Alimentares x Sedentarismo (SIPAT)	18/10/2016	NEP, RH, NGQ, SHL, SPR, contabilidade, DP, TI, SESMT, SAU, officeboy, atendimento, serviço social, CME, Clinicas, UTI"s, CCO, Triagem, agencia transfusional, farmácia, compras, almoxarifado	28

302	Segurança no trabalho (SIPAT)	18/10/2016	NEP, RH, NGQ, SHL, SPR, contabilidade, DP, TI, SESMT, SAU, officeboy, atendimento, serviço social, CME, Clinicas, UTI"s, CCO, Triagem, agencia transfusional, farmácia, compras, almoxarifado	29
303	Meio ambiente e sustentabilidade (SIPAT)	19/10/2016	NEP, RH, NGQ, SHL, SPR, contabilidade, DP, TI, SESMT, SAU, officeboy, atendimento, serviço social, CME, Clinicas, UTI"s, CCO, Triagem, agencia transfusional, farmácia, compras, almoxarifado	35
304	Estresse o mal nosso de cada dia (SIPAT)	19/10/2016	NEP, RH, NGQ, SHL, SPR, contabilidade, DP, TI, SESMT, SAU, officeboy, atendimento, serviço social, CME, Clinicas, UTI"s, CCO, Triagem, agencia transfusional, farmácia, compras, almoxarifado	21
305	DST/AIDS (SIPAT)	20/10/2016	NEP, RH, NGQ, SHL, SPR, contabilidade, DP, TI, SESMT, SAU, officeboy, atendimento, serviço social, CME, Clinicas, UTI"s, CCO, Triagem, agencia	45

			transfusional, farmácia, compras, almoxarifado	
306	Noções Básicas de 1º Socorros (SIPAT)	20/10/2016	NEP, RH, NGQ, SHL, SPR, contabilidade, DP, TI, SESMT, SAU, officeboy, atendimento, serviço social, CME, Clinicas, UTI"s, CCO, Triagem, agencia transfusional, farmácia, compras, almoxarifado	44
307	Transito Seguro (SIPAT)	21/10/2016	NEP, RH, NGQ, SHL, SPR, contabilidade, DP, TI, SESMT, SAU, officeboy, atendimento, serviço social, CME, Clinicas, UTI"s, CCO, Triagem, agencia transfusional, farmácia, compras, almoxarifado	47
308	Bisturi Elétrico	10 à 14/10/2016	CCO, CME	20
309	Liberação correta de laudos	19 e 20/10/2016	Laboratório	05
310	Coleta de Hemocultura	20 e 25/10/2016	Triagem, laboratório, agencia transfusional, CCO.	47
311	Ciclo de ambientação-Fluxo de Processamento dos conjuntos na central de material esterilização	05/10/2016	CME	03
<b>TOTAL OUTUBRO- 45 TREINAMENTOS</b>				<b>546</b>
<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>



312	Orientação sobre fluxo de materiais de ordenha de leite humano	02 à 11/11/2016	UTI"s	39
313	Reforço de orientação sobre uso de celulares nas terapias intensivas	22 à 28/11/2016	UTI"s	59
314	Treinamento de Desfibrilação e cardioversor	22 à 24/11/2016	UTI"s	18
315	Orientação de leitos para evolução pelos enfermeiros	08 à 10/11/2016	Clinicas	07
316	Orientações quanto ao histórico de enfermagem	08 à 10/11/2016	Clinicas	07
317	Orientação sobre atividades do enfermeiro noturno	23/11/2016	Clinicas	02
318	Orientação sobre pasta de treinamentos/orientação	25 à 28/11/2016	Clinicas	10
319	Orientação sobre assinatura de ciência nas escalas setoriais	25 à 28/11/2016	Clinicas	10
320	Orientação sobre requisição interna	23 à 28/11/2016	Clinicas	14
321	Orientação sobre prontuários e a resolução do COFEN0429/2012	24 à 30/11/2016	Clinicas	43
322	Orientação sobre a administração segura de medicamentos	24 à 30/11/2016	Clinicas	38
323	Orientação quanto a entrega de conjuntos a CME	24 à 30/11/2016	Clinicas	44
324	Treinamento Higienização das mãos- Treinamento prático	09 à 11/11/2016	CCO, CME	31
325	Treinamento de Atualização em limpeza dos conjuntos sujos	15/11/2016	CCO	01
326	Ciclo de ambientação (Agendamento cirúrgico)	15/11/2016	CCO	01
327	Ciclo de ambientação (Recepção do RN a termo e pré-termo na sala de parto)	15/11/2016	CCO	01
328	Ciclo de ambientação (Organização e dimensionamento de pessoal da equipe de enfermagem no CCO)	15/11/2016	CCO	01
329	Atualização sobre sistema de assistência de enfermagem periopertória.	22 à 24/11/2016	Clinicas, Triagem, CCO, CME, UTI"s	98
330	Parto Humanizado	28 e 29/11/2016	UTI"s, CCO	35
331	Curativo Biológico	26 à 29/11/2016	Clinicas, Triagem	04
332	Curativo Biológico	30/11/2016	Clinicas	01

Rua Adelaide Bernardes, s/n°, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br



333	Ambientação de novo colaborador Competências fundamentais relacionados a postura.	07 á 11/11/2016	SAU	05
334	Ambientação de novo colaborador Apresentação das ITS	14 á 18/11/2016	SAU	05
335	Ambientação de novo colaborador Atividades realizadas em prática durante o treinamento - (Verificação continua dos e-mails (receber e responder, receber e recepcionar visitas externas, filtrar assuntos e colaboradores para reunir com a diretoria) Redigir ofícios e protocolos, fluxo dos documentos ao jurídico, controle dos ofícios e entrega devida, receber e enviar correspondências.	21/11/2016	SAU	01
336	Ambientação de novo colaborador Atividades realizadas em prática durante o treinamento- (Realização de compra de passagens aereas, realização de passagens de navio, agendamento de Hotel e Taxi, organização de arquivo, cumprimento dos prazos da entrega dos documentos de acordo com contrato, organização dos relatórios.	22/11/2016	SAU	01
337	Ambientação de novo colaborador Atividades realizadas em prática durante o treinamento- (Envio de documentos via correios, passar para diretoria as pendencias, acompanhar a escala médica e ambulatorial para que seja devidamente enviada a SESPÁ e setores competentes.	23/11/2016	SAU	01

Rua Adelaide Bernardes, s/n°, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br

338	Ambientação de novo colaborador Atividades realizadas em prática durante o treinamento- (Garantir que todos os médicos da semana estejam inseridos nos voos conforme escala, sempre que houver trocas de médicos alterar na escala médica e informar o diretor técnico, enviar relação de passageiros para o taxi aéreo com dia ou mais de antecedência, responsabilidade quanto as notas	24/11/2016	SAU	01
	fiscais recebidas referente ao taxi aéreo (TWO e pilar), agencias (MIK Travel e Lunes Tour), navios bom Jesus, hotel palace, restaurante avenida para enviar ao financeiro, mãos- Treinamento prático			
339	Ambientação de novo colaborador Atividades realizadas em prática durante o treinamento- Responsabilidade quanto as competências do office boy, controlar serviços externos, assinar autorização de saída e ocorrências, atentar para controlar tais números de ofícios liberados aos setores, preencher todos os campos solicitados da planilha padrão.	25/11/2016	SAU	01
340	Ambientação de novo colaborador Atividades realizadas em prática durante o treinamento- (Solicitação de lanche dos diretores, fazer pedido de agua no setor, realizar pedido no sistema tasy dos materiais necessários no setor, incluindo as resmas do office-boy para impressão dos formulários, realizar OS para TI quando as impressoras estiverem apresentando problemas, realizar OS para manutenção quando necessário.	28 e 29/11/2016	SAU	02
341	Integração na Função	03 e 04/11/2016	SND, SHL	02
342	Orientação de padronização de estacionamento e caminho seguro para o pedestre	03 e 04/11/2016	SND, SHL	02

343	NR - 10 (Segurança em instalações e serviços em eletricidade)	14 à 18/11/2016	Manutenção	33
344	Inserção de atas no sistema interact	21/11/2016	Logística	01
345	Oficina de ocorrência	28/11/2016	Logística, compras, almoxarifado	03
346	Integração Institucional	11/11/2016	Farmácia, Clínicas, office boy, SHL, SPR, CCO	09
347	Orientação para uso de equipamento de proteção individual	02/11/2016	SND	01
348	Recebimento, higienização e armazenamento de Hortifrúti	08/11/2016	SND	01
349	Orientação controle de uniformes "Entrega e Retirada"	03 e 04/11/2016	CCO, CME, UTI"s	84
350	Ambientação setorial de novo colaborador (atribuições do auxiliar de farmácia)	03 à 30/11/2016	Farmácia	24
351	Ambientação setorial de novo colaborador (atribuições do farmacêutica)	03 à 15/11/2016	Farmácia	11
352	Orientação sobre reposição de estoque à farmácia para evitar faltas	11/11/2016	Farmácia	01
353	Orientação sobre dupla checagem na dispensação da prescrição médica	17/11/2016	Farmácia	01
354	Treinamento sobre opme da síntese	08/11/2016	compras	01
355	Lançamento de Pré nota no sistema TOTVS	18/11/2016	compras	01
356	Limpeza e Desinfecção hospitalar	29/11/2016	SHL	18
<b>TOTAL NOVEMBRO- 45 TREINAMENTOS</b>				<b>674</b>
<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA.</b>	<b>Nº de Part.</b>
357	Orientação sobre uso dos armários nos vestiários e banheiros das terapias intensivas	01 à 09/12/2016	UTI"s	55
358	ambientação setorial: Treinamento sobre operação de Sterrad	14/12/2016	CME	03
359	ambientação setorial: Treinamento sobre esterilização em vapor saturado sob pressão	15/12/2016	CME	03

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br

360	ambientação setorial: Treinamento sobre operação de Termodesinfectora	16/12/2016	CME	03
361	ambientação setorial: Treinamento sobre esterilização por plasma de peróxido de hidrogênio	19/12/2016	CME	03
362	ambientação setorial: Treinamento sobre monitoramento e registro das esterilizações	20/12/2016	CME	03
363	ambientação setorial: Treinamento sobre a inspeção e preparo dos conjuntos/roupas cirúrgicas	21/12/2016	CME	03
364	ambientação setorial: Treinamento sobre Operação e equipamento Autoclave	22/12/2016	CME	03
365	Orientação sobre guarda e uso de telefonia móvel (celulares)	27 à 29/12/2016	CME	13
366	Orientação sobre o uso dos armários nos vestiários barreira	27 à 29/12/2016	CME	13
367	Orientações sobre segurança do paciente	06 à 08/12/2016	Clinicas	16
368	Orientação sobre registro de ponto	19 à 22/12/2016	Clinicas	36
369	Orientação sobre guarda e uso de telefonia móvel (celulares)	22 à 27/12/2016	CCO	19
370	Orientação sobre o uso dos armários nos vestiários barreira	22 à 27/12/2016	CCO	19
371	Encontro de auxiliares e técnicos de enfermagem	01 e 02/12/2016	CCO, CME, UTI"s, Triagem, clinicas	23
372	Treinamento de Integração na função	07/12/2016	Clinicas	02
373	Treinamento do estacionamento e caminho seguro para o pedestre	01 e 07/12/2016	Clinicas	02
374	Orientação sobre trabalho nos dias de feriados.	01 e 02/12/2016	Atendimento, SHL, SAU, NGQ, DP, Clinicas,	12
375	Orientação sobre validações de ponto, escalas, horas extras e calendário de obrigações do DP	05/12/2016	UTI"s, CCO, CMI Clinicas, Atendimento, SESMT SHL,	14
376	Orientação dos cuidados com equipamentos, preservação das licenças e uso correto do sistema Tasy.	07/12/2016	Faturamento	01

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

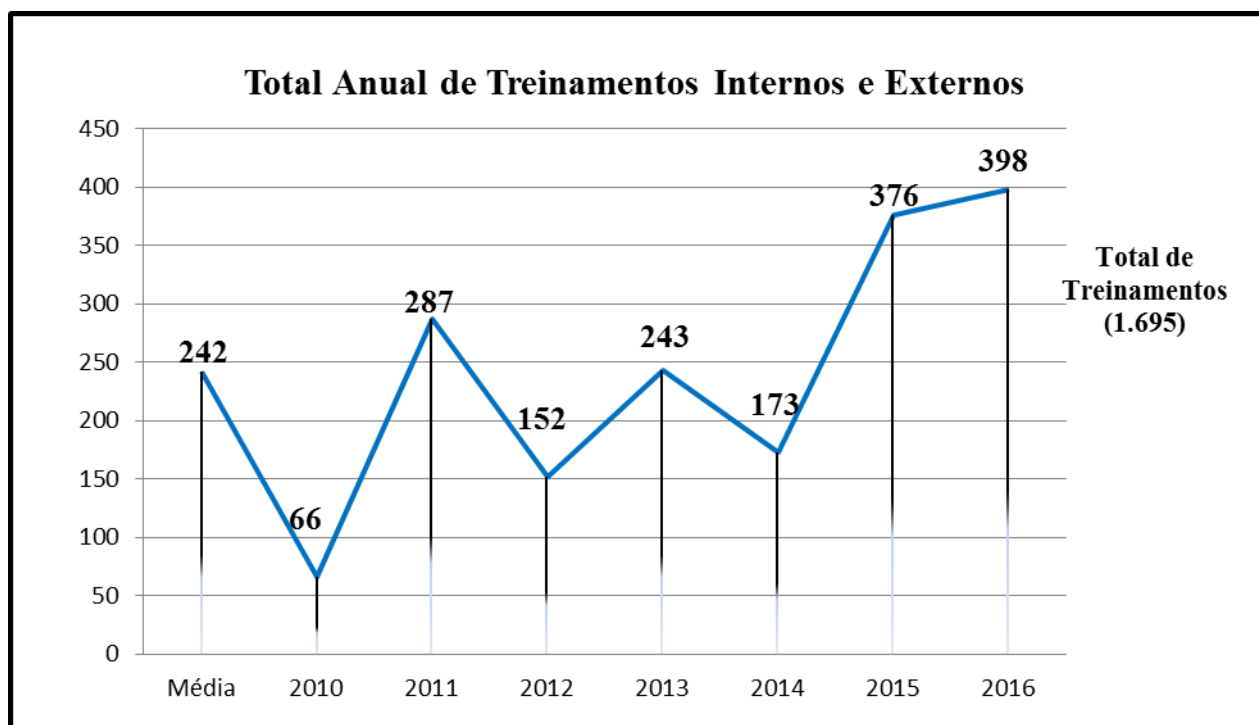
sau.hrpl@indsh.org.br

377	Ambientação do novo colaborador no local de trabalho.	05/12 à 05/01/2017	Faturamento	24
378	Orientações cuidados com equipamentos, preservação das licenças e uso correto, do sistema tasy	07/12/2016	Faturamento	01
379	Orientação sobre a organização, manutenção e limpeza do local do trabalho.	07/12/2016	Faturamento	01
380	Orientação sobre consumo, deslocamento e comercialização de gêneros alimentícios no HRPM	07/12/2016	Faturamento	01
381	Orientação sobre uso indevido de celulares no ambiente de trabalho, publicações de imagens nas redes sociais, entre outras.	07/12/2016	Faturamento	01
382	Ambientação do novo colaborador no local de trabalho.	08 à 21/12/2016	Atendimento	10
383	Orientação sobre o uso do produto químico Greasestrip Plus	06/12/2016	SND	24
384	Funções do despenseiro	21/12/2016	SND	01
<b>TOTAL DEZEMBRO- 28 TREINAMENTOS</b>				<b>309</b>

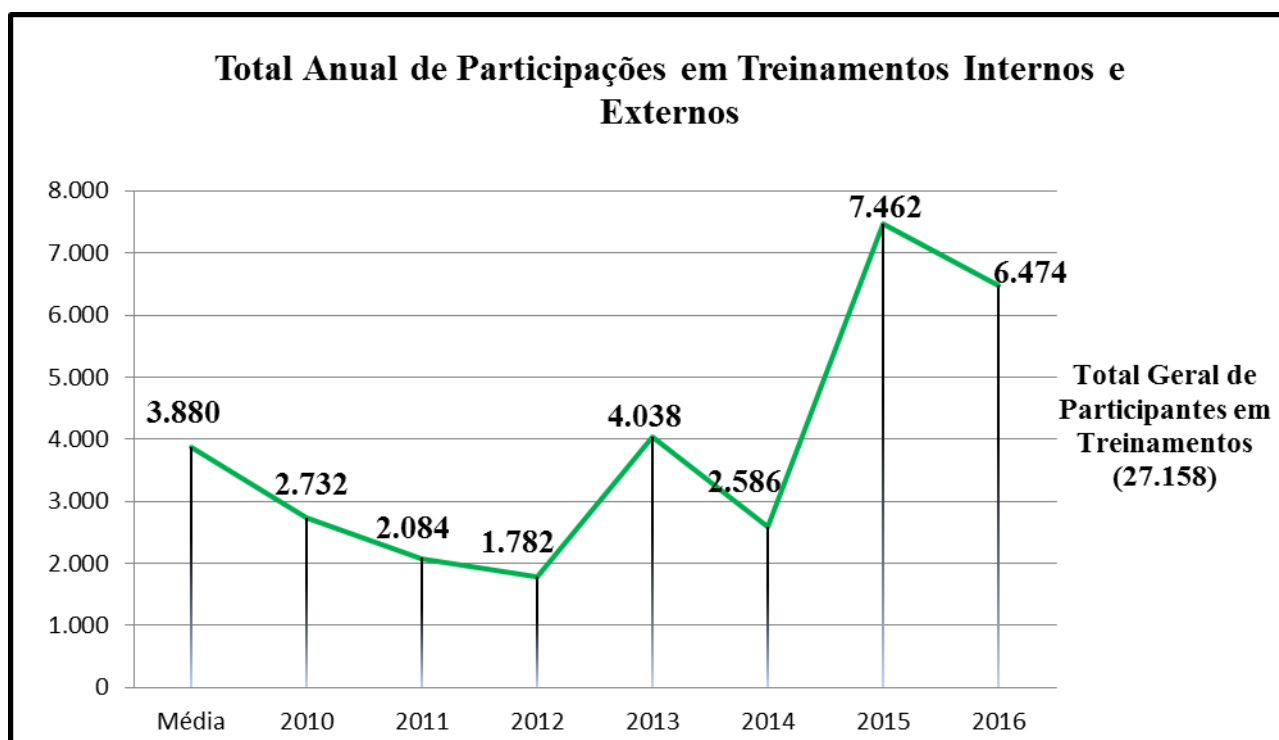
Realizamos **398 treinamentos internos e externos**, totalizando **2.549 horas e 31 minutos de carga horária, 8.447 horas e 78 minutos de horas de treinamento e 23,53 de Hora/homem por colaborador**, contando com **6.472** participações dos diversos setores do HRPM e profissionais de outros serviços de saúde da região.

Para melhor compreensão dos dados apresentados pelo NEP durante os 06 anos de serviços prestados, segue abaixo gráficos ilustrativos representando os indicadores mensurados anualmente pelo setor:

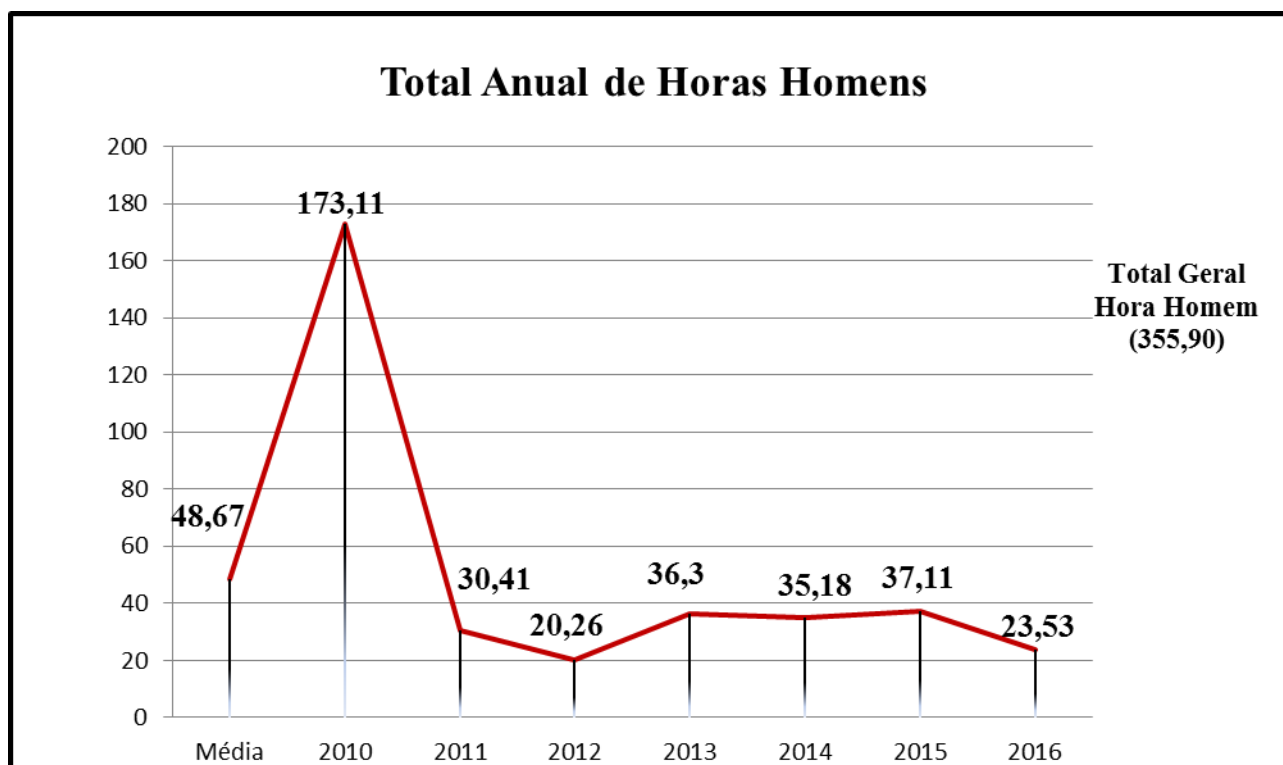
#### Gráfico 1:



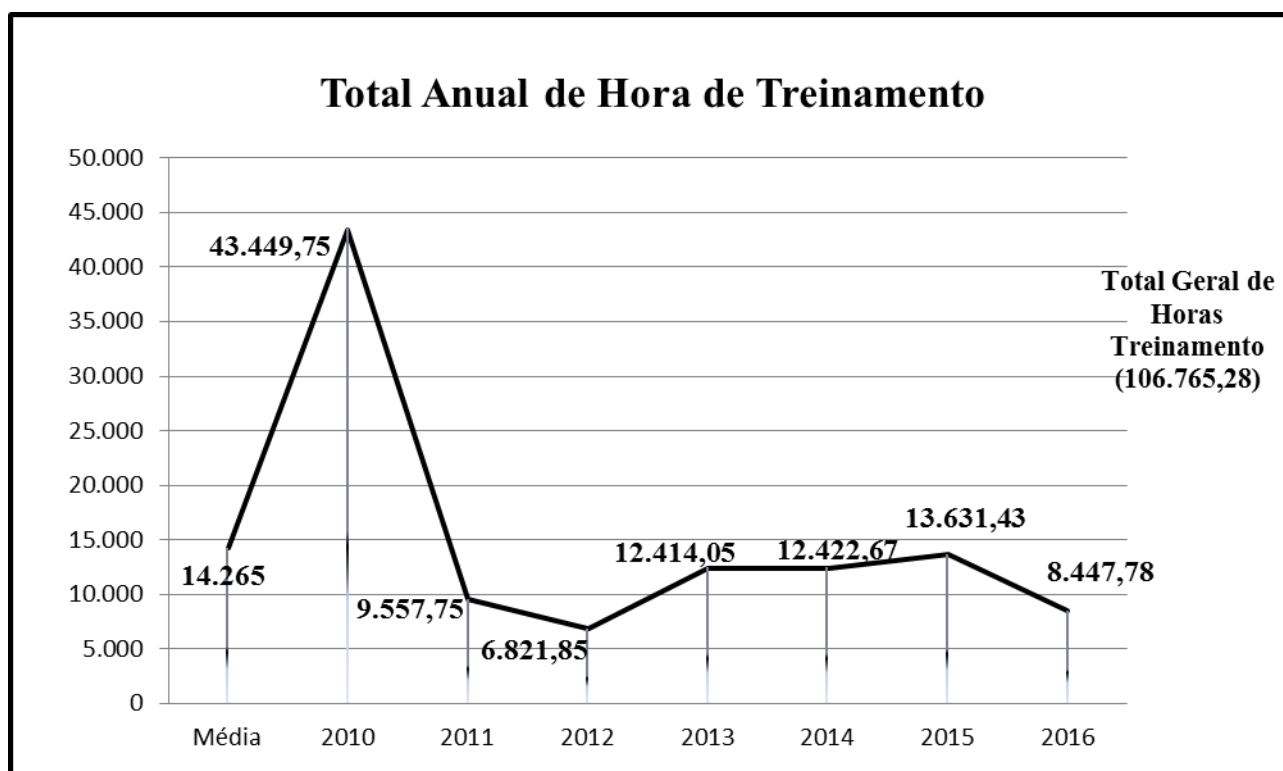
**Gráfico 2:**



**Gráfico 3:**



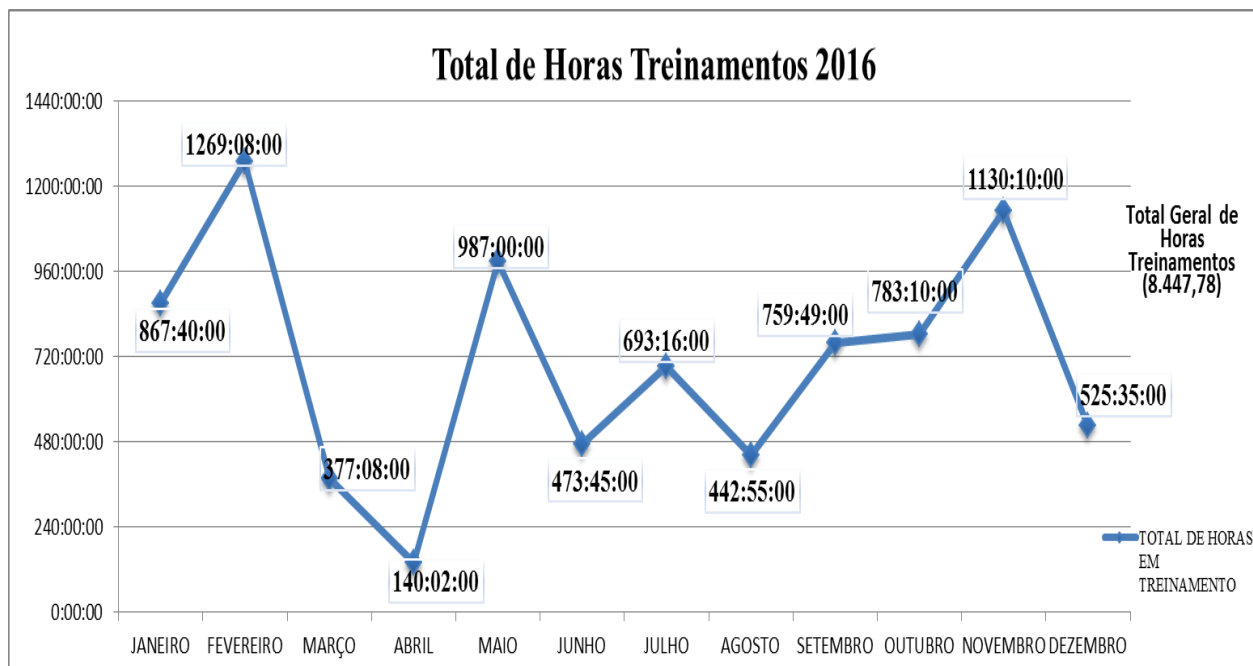
**Gráfico 4:**



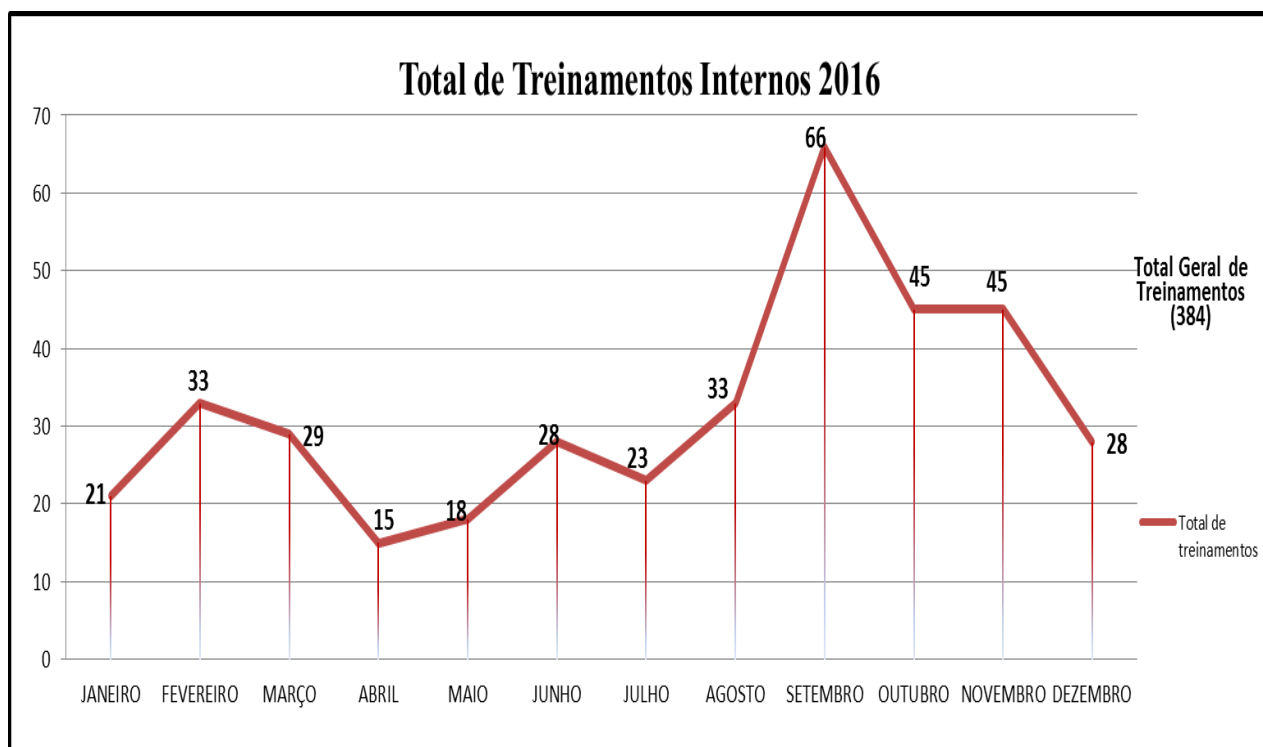


Abaixo apresentamos os gráficos dos indicadores mensurados mensalmente pelo setor NEP:

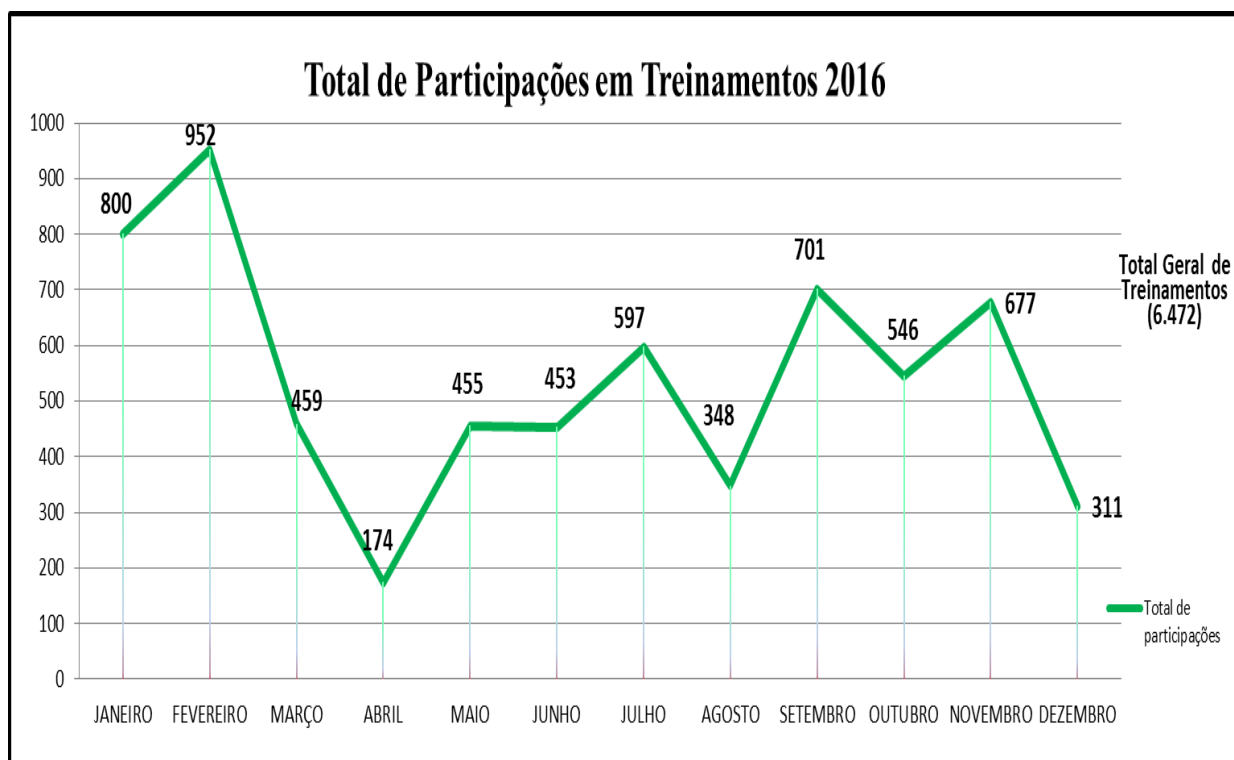
**Gráfico 5:**



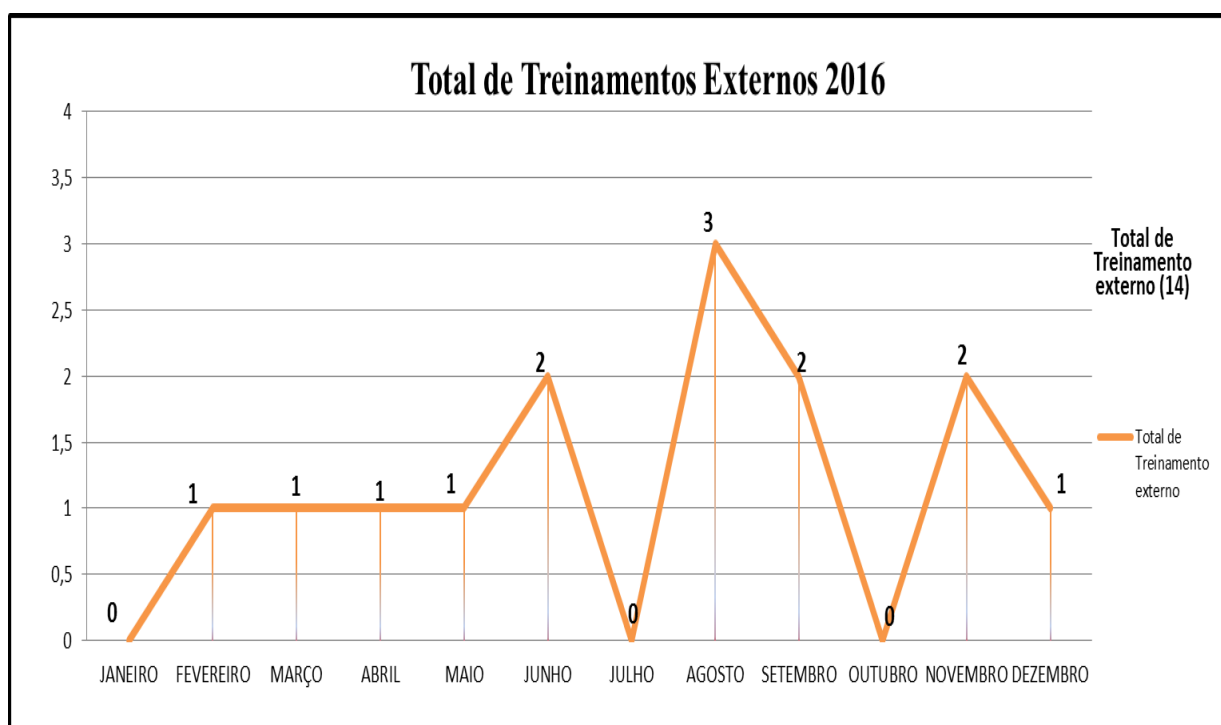
**Gráfico 6:**



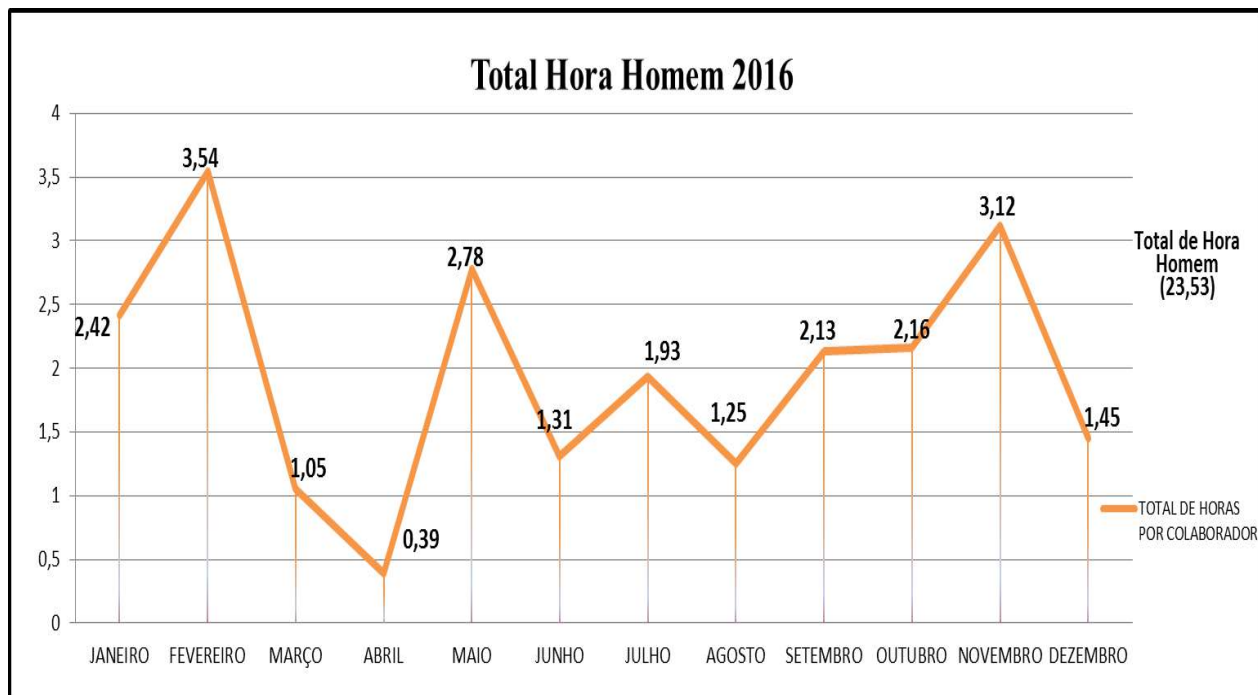
**Gráfico 7:**



**Gráfico 8:**



**Gráfico 9:**



### Fotos das Capacitações Realizadas no Ano de 2016



Prevenção de acidentes por perfuro cortante



Suporte Básico de Vida



Revalidação de Indicadores



Uso Correto de EPI's



PGRSS



Pressão Intra Arterial



Padronização do Estacionamento



O que é SAU



Doenças de Chagas



NR-5 - CIPA



6ª Semana da Enfermagem



Higienização das mãos



Treinamento de IT



Cardioversor e desfibrilador



Eletrocardiógrafo



Nutrição na Hipertensão



Procedimento de Gestão



Atuação do NGQ



Desenvolvimento SA (NGQ)



Oficina de Ocorrências (Líderes)



Oficina de Ocorrências



Medidas de Prevenção e Isolamento



Relações Humanas no Trabalho



Oficina de Ocorrências



Integração Institucional



Produtos químicos ECOLAB



Enfermeiro e o Gerenciamento do setor



Atualização da Instrução de trabalho  
admissão do usuário



Fortalecimento Gestão de Custos



Implantação da TOTVS



NR- 10



Atualização sobre sistema de assistência de enfermagem periopertória





Parto Humanizado

## 8.2. Visitas Técnicas Externas e Internas Realizadas no Ano de 2016

Sempre investindo na capacitação do quadro de pessoal, a direção do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), viabilizou a visita técnica da assistente da qualidade Leila Soares de Lima, responsável pelo Núcleo de Gestão da Qualidade (NGQ) e coordenadora da Humanização, ao Hospital Municipal de Araucária no Paraná com o objetivo de conhecer o modelo do NGQ e a nova versão do sistema WEB Interact, além de identificar as novas alterações e ferramentas acrescentadas no sistema. A visita foi realizada de 7 a 10 do março. Já a visita ocorrida no Hospital Pequeno Príncipe em Curitiba no dia 11/03 a coordenadora procurou trocar vivências e conhecer o andamento das ações de Humanização realizada no referido Hospital, com a finalidade de aperfeiçoar as ações desenvolvidas no HRPM, que beneficiará colaboradores, pacientes e acompanhantes.

## Fotos das Visitas Técnicas Externas Realizadas em 2016



Hospital de Araucária

Hospital de Araucária



Hospital Pequeno Príncipe



Hospital Pequeno Príncipe

O aprendizado adquirido nas visitas técnicas externas proporcionou o desenvolvimento da análise crítica dos profissionais, contribuindo significativamente para a revisão e adequação de processos.

No dia 19/10 foi realizada visita técnica interna pelos acadêmicos das instituições UNOPAR (Universidade do Norte do Paraná), para o aprimoramento e conhecimento técnico e teórico. Deste modo, **04 acadêmicos do curso de Gestão Hospitalar**, visitaram as instalações do hospital para obter informações sobre:

- ✓ Papéis que envolvem a Gestão Hospitalar

Nos dias 21,22 e 23/06 o Sr. Rodolfo Gomes Santiago realizou visita técnica no setor de faturamento do HRP, sendo encaminhado do Hospital Jean Bitar, onde passou por várias

orientações referentes ao setor de faturamento ao qual corresponde a sua área em sua unidade.

O HRPM contribui para o desenvolvimento profissional dos acadêmicos e estudantes das instituições do Marajó, uma vez que, este possibilita aos mesmos colocar em prática seus conhecimentos teóricos, aprimorando suas técnicas e agregando valores intelectuais.

Nº	Local da Visita	Setor ou Instituição	Setor a ser Visitado	Colaborador ou Acadêmico	Data
01	Hospital Municipal de Araucária	NGQ	NGQ	Leila Soares de Lima	07 à 10 de março
02	Hospital Pequeno Príncipe	Humanização	Humanização	Leila Soares de Lima	11 de março
03	Hospital Regional Público do Marajó	Faturamento	Faturamento	Rodolfo Gomes	21,22 e 23 de junho
04	Hospital Regional Público do Marajó	UNOPAR	Logística, compras, TI	Artemizia Paiva Jakeline Baia Saleia Costa Suelem Valente	19 de outubro

### 8.3. Participação de Colaboradores em Treinamentos Externos em 2016

Sempre priorizamos a realização de treinamentos nas dependências do HRPM para abranger o maior número de profissionais, no entanto, alguns casos específicos e necessários para o aprimoramento das atividades são realizados em outros municípios, sendo que os participantes assumem o compromisso de multiplicar os conhecimentos adquiridos.

Nº	Temas dos Treinamentos Externos	Datas	Realização	Participação	CH	Part
01	Curso de Emersão em Terapia Intensiva Neurológica	12 e 13/02/2016	SESPA	Enfermeiros UTI's	16:00	02
02	ALSO - Urgências e Emergências Obstétricas	12 e 13/03/2016	SESPA	Enfermeira CCO	16:00	04
03	Capacitação sobre doenças de Chagas (Facilitador Externo)	08/04/2016	SESPA	Enfermagem	3:00	06
04	Capacitação de Triagem Neonatal (facilitador externo)	17, 18 e 19/05/2016	SESPA	Enfermagem	24:00	07
05	Mini Curso Elaboração de Documentos Psicológicos - Psicólogo Fiscal	17/06/2016	Conselho Regional de Psicologia	de Psicologia	04:00	01
06	Reunião sobre Manual e Controle de Infecção Hospitalar do INDSH	22/06/2016	SEDE INDSH	SCIH	08:00	01

07	Principais mudanças nos processos institucionais e seus impactos na organização.	09 e 10/08/2016	SEDE INDSH	Diretoria Executiva, GAF	12:00	02
08	Versão 12 Sistema Protheus, novo conceito de folha de pagamento	17,18 e 19/08/2016	SEDE INDSH	DP	24:00	01
09	Escalpelamento	26/08/2016	CEEAE	Triagem	08:00	02
10	Simpósio de Segurança do paciente e controle de infecções nos serviços de saúde	23/09/2016	SESPA/ Divisão de Controle de infecção hospitalar	SCIH	08:00	01
11	II Simpósio de Humanização da Santa Casa	29 e 30/09/2016	SANTA CASA	NGQ, Coord. Clinicas	20:00	02
12	2ª EGEN - Encontro de Gestores	07 à 11/11/2016	SEDE INDSH	Gerencia de Enfermagem	40:00	01
13	Implantação da plataforma bionexo	21,22 e 23/11/2016	SEDE INDSH	Logística, GAF, Almoxarifado	24:00	03
14	Como desenvolver uma UTI de alta performace.	10 e 11/12/2016	SESPA	Coord. UTI e Fisioterapeuta	16:00	02
<b>Total Externos 2016 – 14</b>					<b>191:00</b>	<b>32</b>

## 9. ATIVIDADES SOCIAIS

O Grupo de Trabalho de Humanização - GTH do HRRPM promoveu diversas atividades de prevenção à saúde, envolvendo colaboradores, comunidade e usuários através de palestras e campanhas informativas e preventivas, realização de exames e ações sociais.

Nº	Temas dos Eventos abertos a Comunidade	Datas	Público Alvo	Nº de Partic.
01	Palestras GAAME	Janeiro a Dezembro	Colaboradoras, usuárias	422
02	Carnaval com as Crianças	10/02/2016	Crianças Internadas	05
03	Dia Internacional da Mulher	08/03/2016	Colaboradoras e usuárias	145
04	Comemoração do dia das mães	06/05/2016	Colaboradoras e usuárias	200
05	Treinamento de Capelania	16 e 30/06/2016	Líderes Religiosos	33

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.

Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.

sau.hrpl@indsh.org.br



06	Projeto Redario	Junho 2016	Usuários Internados	Sem quantitativo
07	Visita religiosa - Capelania	Julho a dezembro	Usuários internos	186
08	1º ano do Espaço da Gestante	05/08/2016	Colaboradores e usuários	30
09	Acompanhando o Acompanhante	01 a 18/09/2016	Acompanhantes internos	56
10	Aniversario de 06 anos do HRPM	19 a 25/09/2016	Colaboradores e Comunidade	420
11	Comemoração do dia das crianças	14/10/2016	Crianças Internadas	20
12	Outubro Rosa Palestra: Câncer de mama e de colo do útero: prevenção	20/10/2016	Comunidade	509
13	Caminhada Rosa/Azul	31/10/2016	Colaboradores e Comunidade	134
14	Novembro Azul - Palestra de Prevenção contra o câncer de próstata	10/11/2016	Colaboradores e Comunidade	100
15	Natal Solidário – Festival de Gostosuras	27/11/2016	Comunidade	Sem quantitativo
16	Natal Solidário – Ação Social em benefício da comunidade	22/12/2016	Comunidade e usuários internos	250
17	Realização de Missa em homenagem ao Natal	23/12/15	Colaboradores e usuários	Sem quantitativo

### 9.1. Palestras GAAMES – 422 Participações

As reuniões relacionadas ao GAAME acontecem semanalmente, todas as quintas feiras, das 9h às 9:h45, com orientações às mães sobre o aleitamento materno exclusivo até os seis meses, apresentações de vídeos , composição do leite materno, ordenha e armazenamento do leite, demonstração da técnica da ordenha com o uso de mamas de pano, além de esclarecer sobre seus direitos e outras questões que envolvem um parto mais seguro. Também é realizada roda de conversa para uma troca de experiências para que cada usuária se sinta a vontade para trocar suas vivências sobre amamentação e eventuais problemas com as mamas.

Foi realizada PALESTRAS durante todo o ano de 2016 de 4 a 6 vezes no mês totalizando 422 participações evidenciadas em nossas listas de presença.

## 9.2. Carnaval com as crianças – 05 participações

Os pequenos usuários internados no setor de Clínica Pediátrica do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, também tiveram seu dia de folia com muitas brincadeiras, pinturas, desenhos, balões e confetes, incluindo a participação dos pais ou responsáveis. A festa de carnaval foi promovida na quarta-feira, 10, pelo Grupo de Humanização do hospital. O carnaval das crianças que foi realizado no espaço da “Brinquedoteca”, contou com a participação de 05 crianças e teve como objetivo provocar maior entrosamento entre os profissionais e usuários dos serviços, além de proporcionar ambiente mais descontraído, levando alegria e diversão para eles, neste momento de fragilidade.



## 9.3. Dia Internacional da Mulher – 145 Participações

O Grupo de Trabalho de Humanização do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), promoveu homenagem comemorativa ao Dia Internacional da Mulher no dia 08, para colaboradoras e usuárias do Espaço da Gestante festejar a inserção da mulher no mercado de trabalho, evidenciando o valor da dedicação profissional e sua importância no desenvolvimento da gestão, de suas competências para o melhor desempenho da instituição. O evento comemorativo contemplou 145 mulheres ao total, com oferta de coquetel em horários distintos que vão desde às 6h até às 22h.



#### 9.4. Dia das mães – 200 Participações

Dia 06/05 às 8 horas da manhã no “espaço da gestante foi realizado homenagem alusiva às mães”, onde foram oferecidos lanches, brindes e mudança de visual para as participantes. Tivemos a participação tanto de nossas usuárias quanto de nossas colaboradoras, o que proporcionou um ambiente agradável e de mais interação entre todas, já que a homenagem tinha um mesmo objetivo, cuidar dessas mulheres que tanto cuidam dão carinho e atenção aos seus filhos sem cobrar nada em troca. As mães que participaram da homenagem foram agraciadas com brindes doados pela Racco e tiveram seções de maquiagem, limpeza de pele e Spa das mãos. Ao todo 200 mães, contanto com nossas colaboradoras que também ganharam uma lembrança simbólica, com cartão alusivo em sua homenagem.



## 9.5. Treinamento de Capelania – 33 Participações

Capelania Hospitalar é uma prestação de serviço religioso ministrado aos enfermos em hospitais da rede pública ou privado, garantido por lei federal e leis estaduais. Como previsto na Constituição Brasileira de 1988, nos seguintes termos: "é assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva" (CF art. 5º, VII). Nas entidades hospitalares públicas e privadas, a Lei nº 9.982 de 14 de julho de 2000, regulamentou a prestação de assistência religiosa, garantindo o acesso aos Hospitais para de assistentes religiosos de todas as confissões, desde que respeitem as normativas internas da casa de saúde.

Foi realizado treinamento nos dias 16 e 30/06/2016, onde estabelecemos algumas normas e orientações que são fundamentais para o bom desenvolvimento das ações, as mesmas estão contidas no manual de capelania fornecido a todos os líderes religiosos. No treinamento é reforçado a inclusão da capelania dentro do ambiente hospitalar, enfatizando que tais visitas trazem conforto espiritual aos pacientes e suas famílias têm sempre alguém com quem compartilhar seus medos, anseios e desilusões no período de internação e contribui para a redução da duração da estadia do paciente e expressando percepções da qualidade do atendimento.



### 9.5.1 Visita Religiosa – Capelania – 186 Visitas

Após treinamento de capelania realizado com os líderes religiosos em junho, as visitas religiosas começaram a ser realizadas no início de julho, onde no total foram contabilizadas 186 participações dos líderes aos enfermos baseado no livro de registro assinado por eles ao adentrar na instituição para evidencia dos acompanhamentos aos usuários.



## 9.6. Projeto Redario

Um conhecido hábito amazônico vem fazendo a diferença no Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, na região do Marajó. Agora os acompanhantes de pacientes internados podem se acomodar em redes nos quartos das Clínicas Integradas. O projeto piloto do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), que há um mês foi implantado no quarto da Pediatria, deixa o ambiente mais humanizado durante a estadia no hospital. A também o “Estar das Mães” que oferece um ambiente climatizado e opções de descanso com redes e camas as mãezinhas que tem seus filhos internados nas Unidades de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica.



## 9.7. 1º ano do Espaço da Gestante – 30 participações

No dia 05 de agosto foi realizado no espaço da gestante a comemoração de 1 ano do espaço no HRPM para os colaboradores e usuários. Foi elaborado e entregue a alguns profissionais certificados com intuito de homenagear a todos que de alguma forma atua no espaço, seja por questões administrativas ou assistenciais.



### **9.8. Acompanhando o acompanhante – 56 participações**

No dia 01/09/2016 as ações relacionadas ao projeto acompanhando o acompanhante voltaram a ser realizadas pela equipe multiprofissional do HRPM. Estas são realizadas todas as quintas-feiras às 15 horas no estar dos acompanhantes, alocado nas clínicas integradas. A intenção deste projeto é orientar os acompanhantes relacionados aos seus direitos e deveres dentro da instituição, promovendo uma melhor comunicação entre os colaboradores e usuários.



### 9.9. Aniversario de 06 anos do HRPM – 420 participações

Para a primeira programação do aniversário do HRPM, várias parcerias foram realizadas em busca de melhorias na qualidade de vida de nossos colaboradores e comunidade, uma delas foi às práticas de saúde e condicionamento físico, onde 3 academias da cidade realizaram atividades no estacionamento frontal do HRPM. Para que todos possam realizar as atividades físicas com mais segurança e qualidade, as nutricionistas Simone Sakairi e Jessica Galucio realizaram avaliações e orientações nutricionais em frente ao hospital, com distribuição de folders e aferição de IMC. (Índice de Massa Corporal). Durante a programação tivemos a participação efetiva de **300 pessoas** entre colaboradores e comunidade.

Já na segunda programação o HRPM realizou torneio de futsal masculino e feminino aos colaboradores no intuito de valorização dos mesmos e para integração entre todos. Foram 8 times masculinos e 4 femininos dos diversos setores.

No dia 25/09, data oficial do aniversário do HRPM, foi realizado no estacionamento em frente ao Hospital coquetel para todos os colaboradores, para festejar com todos esta data tão importante para a instituição, ao qual tivemos no total 420 participações em toda programação.



#### **9.10. Comemoração dia das crianças – 20 participações**

A comemoração ocorreu no dia 14/10 (sexta-feira) às 15 horas para as crianças internadas na sala da TV dos acompanhantes. O intuito é comemorar com as crianças esta data tão especial, para isso, teremos padrinhos solidários que irão “adotar” uma

criança para presentear-las. As crianças precisam se sentir especiais neste momento de fragilidade, pensando nisso foram confeccionadas coroas rosas e azuis para serem entregues as mesmas dando a entender que eles são príncipes e princesas. A Sra. Ana Patrícia colaboradora do SND se vestiu de palhaço para realizar brincadeiras lúdicas com as crianças, onde também foi distribuído nariz de palhaço, lápis de cor e desenhos para que eles possam colorir a intenção é cada criança se divertir baseada na sua faixa etária.



### 9.11. Outubro Rosa – 509 participações

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, cumpriu mais uma etapa da campanha Outubro Rosa, na área de estacionamento do hospital, onde foi realizada palestra sobre “Câncer de mama e de colo do útero: prevenção”, ministrada pelo mastologista Heraldo Pedreira e a médica Thaissa Pedreira, que reuniu mais de 500 pessoas. Ao final, foram realizados o agendamento de 503 mamografias. Todas as mulheres agendadas para o exame, responsável pelo diagnóstico da doença que a cada ano avança na população feminina no Brasil, terão horário distintos para realização do

procedimento. Com o resultado do exame de mamografia em mãos, elas terão consultas com especialista no HRPM, que dará a conduta para cada caso.



### 9.11.1 Caminhada Rosa/Azul – 134 participações

No dia 31 foi promovido caminhada Rosa/Azul para conscientização da prevenção do câncer de mama e próstata, onde tivemos a parceria de academias locais que realizaram atividades físicas com todos no final da caminhada.



### 9.12. Novembro Azul – 100 participações

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), alerta a população masculina da área de abrangência da unidade para a importância de aderir à campanha “Novembro Azul”, de combate ao câncer da próstata, que teve início no último dia 7/11. As atividades educativas começaram nesta quarta-feira (10), às 19h30, com palestra ministrada pelo

Rua Adelaide Bernardes, s/nº, Nova Conquista.  
Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.  
sau.hrpl@indsh.org.br

urologista do HRP, Frederico Leite Carramaschi, que repassou essas e outras importantes informações aos colaboradores, representantes de instituições e da comunidade local. Logo após, houve agendamento de exame de sangue Antígeno Prostático Específico (PSA) e de ultrassonografia da próstata.



### **9.13. Natal Solidário – Festival de Gostosuras**

O Hospital Regional Público do Marajó, promoveu no dia 27, o „Festival de Gostosuras”, na Praça do Operário, como parte da sétima edição do Natal Solidário que o hospital promove anualmente, com o objetivo de arrecadar recursos que serão revertidos em benefício de famílias carentes do município, com a entrega de alimentos, redes, roupas e brinquedos. Outras ações serão promovidas com o mesmo objetivo, como Bazar e Gincana Solidários. Toda a produção de alimentos e sucos do festival esteve sob a responsabilidade de voluntários, engajados na causa.



### 9.13.1 Natal Solidário – 250 Cestas

Os pequenos usuários internados e em atendimento no Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, no sudoeste do arquipélago marajoara, tiveram uma grata surpresa com a presença do papai Noel que distribuiu brinquedos a todos eles, inclusive, os que estavam em outros atendimentos, durante todo o dia 23. A ação beneficiou ainda centenas de famílias ribeirinhas.

O Natal antecipado com a distribuição de mais de 600 brinquedos e cerca de 6 mil quilos de alimentos não perecíveis, equivalente a 250 cestas distribuídas, foi realizado nos dias 22 e 23, respectivamente. A ação faz parte do “VII Natal Solidário” organizado por colaboradores do hospital. A campanha superou a meta de 2015. Com uma embarcação, dia 22, a equipe do HRPM, percorreu pelos rios entregando presentes, brinquedos, cestas básicas e muita diversão às crianças e suas famílias, que aguardavam ansiosas o navio atracar nas localidades visitadas.





#### 9.14. Missa em Homenagem ao Natal

No dia 23/12 foi realizada missa em homenagem ao Natal, onde o coral da igreja do Perpetuo Socorro entoou várias canções natalinas na área externa do hospital para celebrar o nascimento de Jesus, trazendo momentos de fé aos colaboradores e usuários que estavam presentes no hospital.



Rua Adelaide Bernardes, s/n°, Nova Conquista.  
Paragominas-PA. CEP: 68627-457.

(91) 3739-1046/1253/1102.  
sau.hrp@indsh.org.br

## 10. PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

No ano de 2016 o Grupo de Trabalho de Humanização do HRPM promoveu homenagens alusivas às datas comemorativas das funções de seus colaboradores com realização de ações visando maior integração com a instituição, que prioriza a promoção do bem estar, satisfação e valorização do seu quadro funcional.

Nº	Ações voltadas aos colaboradores	Datas	Público Alvo	Nº de Partic.
01	Homenagem aos Farmacêuticos	20/01/2016	Farmacêuticos	04
02	Homenagem ao Office boy	13/04/2016	Office boy	01
03	VI Semana da Enfermagem	10 à 13/05/2016	Colaboradores de Enfermagem	123
04	Comemoração do dia do Homem	15/07/2016	Colaboradores (Homens)	141
05	Ressaca Junina HRPM	15/07/2016	Colaboradores e familiares	400
06	Aniversariante do mês	Julho à dezembro	Colaboradores Aniversariantes	170
07	Comemoração dia dos Pais	12/08/2016	Colaboradores (Homens)	47
08	Homenagem à fonoaudióloga	09/12/2016	Fonoaudióloga	01

### 10.1. VI Semana da Enfermagem – 123 participantes

Este ano o tema proposto foi: “valorizando sua prática assistencial”, a dedicação da programação é voltada exclusivamente para os profissionais de Enfermagem do HRPM.

“A programação possui dois concursos, sendo um voltado para o “Retrato do cuidar” em sua terceira edição e o outro concurso „Sorriso da Enfermagem” – o qual será eleito através de votação secreta, os dois profissionais de Enfermagem mais sorridentes. Oficinas sobre instrumentação cirúrgica, curativo e reanimação neonatal também farão parte desta programação.



### 10.2. Comemoração dia do Homem – 141 participações

No dia 15 de julho o HRPM realizou homenagem aos homens que fazem parte da instituição, com um singelo café da manhã e ornamentação do espaço “refeitório” dedicado somente a eles.



### 10.3. Ressaca Junina – 400 participações

No dia 15/07 o HRPM em parceria com a SESPA realizou uma festa de confraternização denominada "Ressaca Junina HRPM/SESPA" para todos os colaboradores das instituições. Foi realizado concurso de miss e mister HRPM, distribuição de pipoca e refrigerante e venda de comidas típicas. A festa ocorreu na sede Atalaia e teve início às 19 horas com apresentação dos candidatos no decorrer da comemoração. Foram arrecadados 19 quilos e ½ de alimentos na entrada da festa e mais R\$ 942,00 com as vendas das rifas fornecidas aos candidatos para

participação do concurso. O dinheiro arrecadado foi entregue ao GAF, no intuito de ser construído um caixa para o setor de humanização.



#### 10.4. Aniversariante do mês – 170 participações

A comemoração do aniversariante do mês deu início em julho, desde então é comemorado todos os meses na ultima quinta feira do mês, sendo alternado nos períodos de manhã e tarde.

É confeccionado convite aos aniversariantes informando sobre a data e hora da comemoração, bem como dizeres de felicitações pelo seu dia. A media de aniversariantes varia entre 25 a 37 colaboradores por mês, sendo que no total tivemos 170 participações.



Julho 37 aniversariantes



Agosto 25 aniversariantes



Setembro 24 aniversariantes



Outubro 27 participações



Novembro 26 aniversariantes



Dezembro 31 aniversariantes

### **10.5. Comemoração dia dos Pais – 47 participações**

No dia 12/08 (sexta -feira) foi preparado pelo GTH uma comemoração referente aos dias dos Pais no auditório. Para esta ação foi confeccionado convite especialmente para eles, onde foram recebidos pelas empresas Mahogany e Racco para tratamentos de estética, comidas saudáveis e sorteios de brindes para os pais que participassem das brincadeiras ofertadas pelas empresas. Também foi celebrado missa e culto no HALL das clinicas para prestigiar nossos pais que estão internados e passando por um momento de fragilidade. O objetivo do HRPM é proporcionar um ambiente agradável e acolhedor nesta data tão especial, valorizando e comemorando com nosso colaborador que já é pai em uma singela homenagem.



### **10.6. Homenagem aos colaboradores**

Reforçando o compromisso de continuar valorizando o recurso mais avançado com que trabalhamos o ser humano, o comitê de Humanização realizou homenagens em 2016 celebrando o dia e a função dos profissionais da área, como forma de demonstração, carinho e reconhecimento pelo trabalho que exercem.



Homenagem aos Farmaceuticos



Homenagem ao Office boy



Homenagem a fonoaudiologa

## 11. Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

O NGQ atua diante do processo de qualidade e dos serviços prestados no HRPM, visando assistência de qualidade, segurança do paciente, estrutura física adequada e interação entre os processos. O setor preconiza os conceitos do manual da ONA/2014, realizando auditorias internas para identificar as conformidades e não conformidades, corrigindo as falhas identificadas nos setores, com foco na melhoria continua dos serviços.

Durante o ano de 2016, diversas ações foram gerenciadas e realizadas pelo NGQ. Como, atividades e orientações educativas visando o processo de acreditação ONA nível I,

Nº	Ações, Treinamentos e Orientações.	Datas	Público Alvo	Nº de Partic.
01	Revalidação de Indicadores	13/01/2016	Líderes	27
02	Visita Técnica ao Hospital Municipal de Araucária	07 à 10/03/2016	NGQ	01
03	Visita Técnica ao Hospital Pequeno Príncipe	11/03/2016	NGQ	01
04	Criação de indicadores no sistema Interact	06/06/2016	SPP	01
05	Procedimento de Gestão	24/06/2016	Líderes	17
06	Treinamento de Capelania	30/06/2016	Líderes Religiosos	33
07	Oficinas de ocorrências e feedback	19/07/2016	Diretoria Executiva e GAF	02
08	Oficinas de Ocorrências	21/07/2016	Diretoria Técnica	01
09	Oficinas de Ocorrências e feedback	21/07/2016	Coordenação do CME/CCO	01
10	Oficinas de Ocorrências	27,28 e 29/07/2016	Todos os	204
11	Oficinas de ocorrências e feedback	28/07/2016	Coordenação da logística	01
12	Integração de novos colaboradores	28/07/2016	Diretoria Executiva e GAF	02
13	Oficinas de Ocorrências	01/08/2016	Coordenador do SHL	01
14	Alimentação de indicadores pela ferramenta	02, 03, 30 e 31/08	Usuários	20
15	Criação de plano de ação no SA.	03/08/2016	Diretoria Executiva	01 01
16	Alimentação de indicadores pela ferramenta	04/08/2016	Serviço Social	01



17	Oficinas de Ocorrências e feedback	11 e 30/08/2016	Colaboradores	03
18	Conhecendo o Sistema Interact	16/08/2016	Colaboradores	02
19	Inserção de Ata"s no SA	24, 25 e 31/08/2016	Colaboradores	04
20	Feedback de ocorrências e Alimentação de ações do sistema SA	02/09/2016	GAF	01
21	Alimentação de indicadores pela ferramenta Operador	08/09/2016	Supervisora do RH	01
22	Inserção de Ata"s no Sistema Interact	12/09/2016	Presidente da Comissão de padronização	01
23	Oficinas de Ocorrências	28/09/2016	Farmacêutica auxiliar de farmácia	02
24	Conhecendo o Sistema Interact	04,13,18 e 24/10	Gerência de enfermagem	01
25	Conhecendo o Sistema Interact	13/10/2016	Assistente Administrativo	01
26	Inserção de Atas de Reunião no SA	21/11/2016	Secretária da CIPA	01
27	Oficina de ocorrências	28/11/2016	Auxiliar de Farmácia e Farmacêutico noturno	02
28	Sistema Interact	12/12/2016	Secretária da Diretoria	01

### 11.1. Revalidação de Indicadores

Foi realizado treinamento de revalidação de indicadores no dia 13/01 orientando os colaboradores a realizar essa revalidação no Sistema Interact, o treinamento foi direcionado para todos os líderes que utilizam o sistema Interact, mantendo o padrão para que não ocorra falha no processo ao longo dos meses. O HRPm possui **202** indicadores divididos entre as diretorias/gerencia: Executiva, Técnica, Gerência Administrativo/Financeiro e Enfermagem, sendo que: **210** indicadores foram alimentados, **174** estão dentro da meta e **29** fora da meta.



### **11.2. Criação de indicadores no sistema Interact**

No dia 06/06 foi realizado treinamento de “criação de indicadores” com intuito de capacitar o colaborador para utilizar de forma correta a ferramenta SA (performance manager).

### **11.3. Procedimento de Gestão - PG**

No dia 24/06 foi realizado pela assistente da Qualidade Leila Soares treinamento de PG para todos os líderes do HRPM, ao todo foram 17 participações com carga horária de 01 hora, o objetivo deste treinamento era demonstrar aos presentes o fluxo das atividades desenvolvidas pelo núcleo de gestão da qualidade, aos quais são mensurados e enviados para conhecimento da Diretoria Executiva.



#### 11.4. Treinamento de Capelania

Foi realizado treinamento nos dias 16 e 30/06/2016, onde estabelecemos algumas normas e orientações que são fundamentais para o bom desenvolvimento das ações. As mesmas estão contidas no manual de capelania fornecido a todos os líderes religiosos.

No treinamento é reforçado a inclusão da capelania dentro do ambiente hospitalar, enfatizando que tais visitas trazem conforto espiritual aos pacientes e suas famílias têm sempre alguém com quem compartilhar seus medos, anseios e desilusões no período de internação e contribui para a redução da duração da estadia do paciente e expressando percepções da qualidade do atendimento.



### 11.5. Oficinas de ocorrências e feedback

Durante os meses de julho, agosto, setembro e novembro foi ministrado treinamento de oficina de ocorrência e feed back pelo coordenador da Qualidade de Araucária Sérgio Quadros, sendo dado continuidade pela assistente da Qualidade Leila Soares, visando capacitar os colaboradores no passo a passo para abrir ocorrências, realizarem feedback no sistema Interact. Esta capacitação teve como fundamento a nova versão do sistema SAS, garantindo aos colaboradores um canal de comunicação, onde os mesmos poderiam expressar suas opiniões e sugestões e as mesmas estariam interligadas ao sistema, como uma espécie de ouvidoria.



### 11.6. Criação de plano de ação no Sistema Interact - S.A

No dia 03/08 foi realizado treinamento com intuito de capacitar a Diretoria Executiva para a abertura de planos de ação dentro do sistema Interact – S.A.

## 11.7. Alimentação de indicadores pela ferramenta

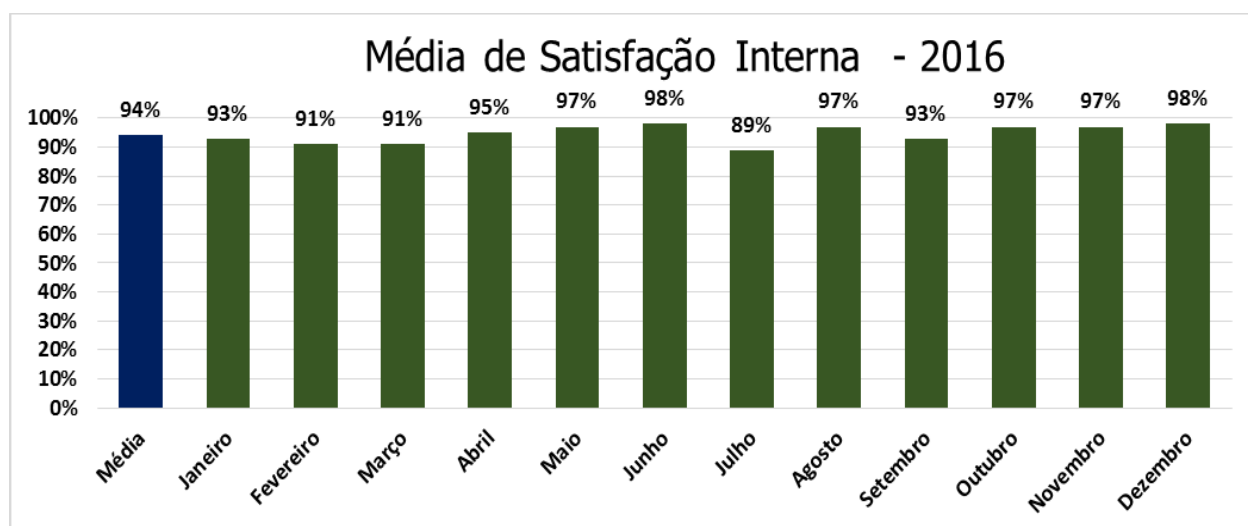
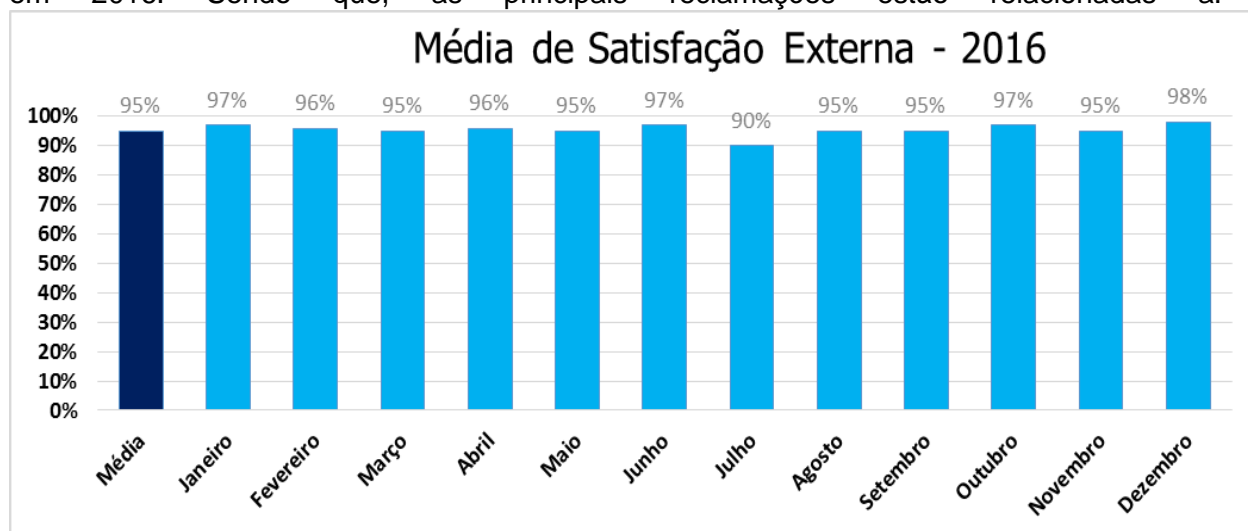
No dia 08/09 foi realizado treinamento referente a alimentação dos indicadores no sistema interact com o intuito de capacitar os colaboradores para alimentar os indicadores pela ferramenta operador do sistema Interact.

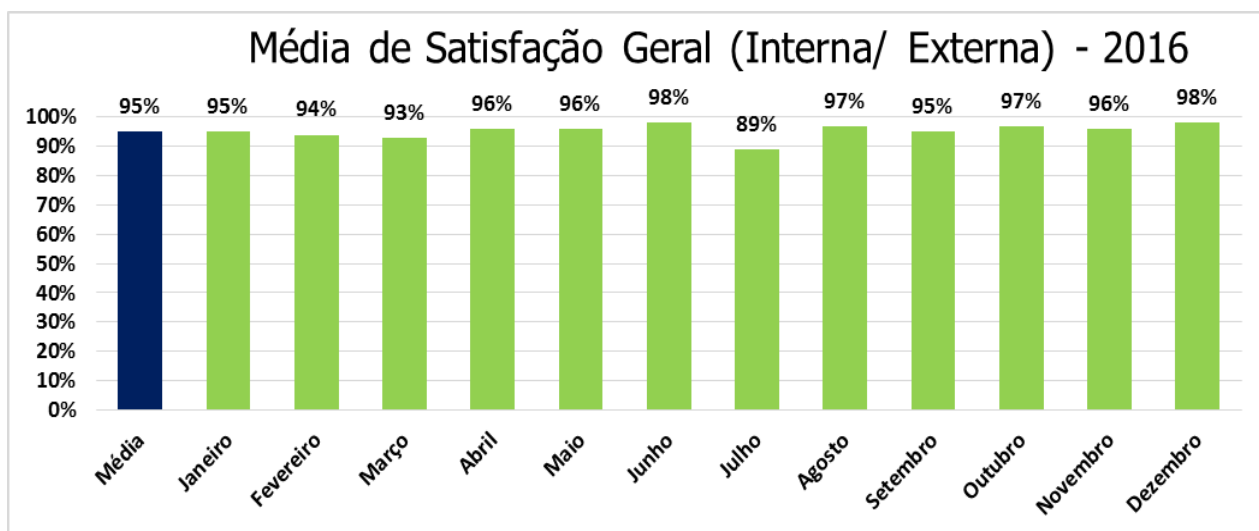
## 11.8. Conhecendo o Sistema Interact

Nos dias 04, 13, 18, 24/10 e 12/12 foram realizados treinamentos, referente a apresentação do sistema Interact para a Gerência de Enfermagem, Assistente Administrativo e Secretária da Diretoria capacitando-os para o manuseio do mesmo.

## 12. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Assim como em 2015, registramos também, uma média geral de satisfação de 95% em 2016. Sendo que, as principais reclamações estão relacionadas a:





As principais reclamações do ano de 2016, estão relacionadas a:

- Demora no atendimento:** Atendemos 23 queixas, relacionadas à demora no atendimento; a grande maioria são provenientes de usuários de outros municípios da região, onde o acesso é fluvial. As navegações chegam nas primeiras horas da manhã e retornam para suas origens à tarde. As consultas são agendadas por horário, mas, como todos chegam às 7h da manhã, o tempo de espera se torna maior e muitos destes usuários acabam perdendo seu transporte de volta ao município de origem.

### 13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No decorrer deste relatório, procuramos abordar as principais ações desenvolvidas pelo HRPM relacionadas à prestação de serviços internos de acordo com a capacidade instalada, externos, através de campanhas e serviços junto à comunidade local e região. Visando o desenvolvimento de nossos colaboradores, contribuindo para o crescimento profissional e processo de melhoria continua na qualidade do atendimento aos usuários.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.