

## RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DE ATIVIDADES 2017

## SUMÁRIO

1. LOCALIZAÇÃO .	05
2. ADMINISTRAÇÃO	05
3. SERVIÇOS PRESTADOS	06
3.1. atendimentos de Urgências e Internações Hospitalares	04
3.2. Consultas Ambulatoriais	06
3.3. Cirurgia Ambulatorial	06
3.4. Exames Complementares	06
3.5. Agência Transfusional	07
4. ESTRUTURA	07
4.1. Leitos de Internação	07
4.2. Leitos Complementares	07
4.3. Centro Cirúrgico	07
4.4. Ambulatório	08
4.5. Urgência Especializada	09
5. OBJETIVO	09
6. DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS	10
6.1. Metas Quantitativas	10
6.2. Metas Qualitativas	13
7. RECURSOS HUMANOS	14
8. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL - NEP	15
8.1. Relatório de Treinamentos Internos Realizados em 2017	15
8.2. Visitas Técnicas Externas e Internas Realizadas no Ano de 2017	51
8.3. Participação de Colaboradores em Treinamentos Externos em 2017	52
8.4 . Fotos das Capacitações Realizadas no Ano de 2017	55
9. ATIVIDADES SOCIAIS	61
9.1 Apresentação/Histórico – Grupo de Trabalho de Humanização/HRPM:	64
9.2 Mapeamento Situacional da Humanização no HRPM.	68
9.3 Ações Desenvolvidas no ano de 2017 pelo HRPM/GTH.	68
9.4 Ações Desenvolvidas em fevereiro	68
9.4.1 Baile de Carnaval com as Crianças	68
9.4.2 Conscientização e prevenção das DST'S no carnaval para a Comunidade.	69
9.5 Ações Desenvolvidas em Março	69
9.5.1 Missa e culto em comemoração dia Mulher.	69
9.6 Ações Desenvolvidas em Abril 2017	69
9.6.1 Aniversariante do mês – 30 colaboradores	70
9.6.2 Celebração Mensal e Visita Religiosa	71
9.6.3 Ação do Dia Mundial da Saúde	71
9.7 Ações Desenvolvidas em Maio de 2017	71
9.7.1 Aniversariante do mês de maio.	72
9.8 Ações Desenvolvidas em junho	72
9.8.1 Aniversariante do mês	73
9.8.2 Projeto Capelania do mês de Junho	73
9.9 Ações Desenvolvidas em julho	73
9.9.1 Projeto Aniversariantes do mês de Julho	74
9.9.2 Celebração Mensal e Visita Religiosa	74

9.9.3	Revitalização da Brinquedoteca	75
9.10	Ações Desenvolvidas em Agosto de 2017	75
9.10.1	Aniversariante do mês Agosto	75
9.10.2	Mês de Incentivo ao Aleitamento Materno – Agosto Dourado	76
9.10.3	Celebração Mensal e Visita Religiosa no mês de Agosto de 2017	76
9.11	Ações Desenvolvidas em Setembro	76
9.11.1	Aniversariante do mês de Setembro	77
9.11.2	Comemoração do Aniversário de 07 anos do HRPM	78
9.11.3	Projeto capelania – Setembro	78
9.12	Ações Desenvolvidas em Outubro de 2017	78
9.12.1	Projeto Aniversariante do mês de outubro	79
9.12.2	Projeto Capelania - Celebração Mensal e Visita Religiosa no mês de outubro	79
9.12.3	Projeto Educação e Saúde - Ação do Outubro Rosa	79
9.12.4	Dia das Crianças no mês de Outubro 2017	80
9.13	Ações Desenvolvidas em Novembro de 2017	80
9.13.1	Novembro Azul- Ação de Prevenção do Câncer de Próstata e Agendamento de PSA	81
9.13.2	Aniversariante do mês Novembro	81
9.13.3	Projeto “Café com a Diretoria” de Novembro 2017	82
9.13.4	Projeto Capelania - Celebração Mensal e Visita Religiosa no mês de Novembro de 2017	83
9.14	Ações Desenvolvidas em Dezembro de 2017	83
9.14.1	Natal Solidário 2017	85
9.14.2	Projeto Educação e Saúde - Dezembro Vermelho (Dia Mundial de Combate ao HIV/Aids).	85
9.14.3	Projeto Capelania - Celebração Mensal e Visita Religiosa no mês de Dezembro de 2017	86
9.14.4	Projeto “Café com a Diretoria” de Dezembro 2017	86
9.14.5	Projeto: Aniversariante do mês de Dezembro	89
10	AÇÕES DA IHAC – GAAME 2017	89
11	PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR	89
11.1	Homenagem ao Farmacêutico	89
11.2	Homenagem ao Dia do Médico	90
11.3	Homenagem ao dia da Nutricionista	90
11.4	Homenagem ao Técnico de Segurança do Trabalho	90
11.5	Pesquisa de Clima Organizacional	91
11.6	Pesquisa Qualidade de Vida	91
11.7	Comemoração do Dia da Mulher (Semana da mulher)	92
11.7.1	Dia de beleza	92
11.8	Homenagem ao dia das mães	

11.9 Projeto Datas Comemorativas - Homenagem ao dia dos pais	93
12. Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente	102
12.1. Implantação de novos Indicadores do NQSP	103
12.2. Realizado a implantação dos Protocolos de Segurança	103
12.3. Realizado a implantação dos protocolos Clínicos	104
12.4. Implantação do Quadro Gestão à Vista	104
12.5. Mapa de Processo	105
12.6. Interação de Processo	105
12.7. Big Fone	105
12.8. Auditorias do Protocolos de Seguranças	105
12.9. Auditorias do Gerenciamento de Risco	106
12.10. Implantação do Módulo Performance Manager	107
12.11. Implantação do Módulo Ocurrence Manager	107
12.12. Implantação do Document Manager	108
12.13. Implantação do Módulo Risk Manager	108
12.14. Criação da Pasta de Gestão de Documentos	109

## 1. LOCALIZAÇÃO

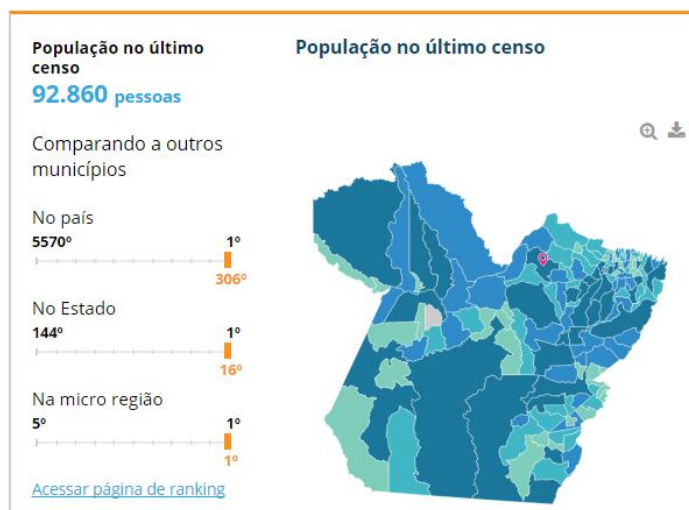
O Hospital Público Regional do Marajó é uma unidade hospitalar de média e alta complexidade, com 70 leitos, inaugurado em 25 de Setembro de 2010, localizado na Avenida Rio Branco, nº 1.266, Breves, Ilha do Marajó, Estado do Pará, direcionada para atendimentos ambulatoriais e hospitalares de maior complexidade nas especialidades de clínica médica, cirurgia geral, obstetrícia de alto risco, neonatologia, pediatria, cardiologia, oftalmologia, traumato-ortopedia, urologia, ginecologia oncológica, Mastologia, otorrinolaringologia e medicina intensiva, trabalhando integrado através da Central de Regulação do Estado do Pará, a todos os Municípios da sua área de abrangência, que são: Breves, Anajás, Bagre, Curralinho, Gurupá, Melgaço e Portel.

A População estimada para do município de Breves segundo o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) é de 99.896 mil habitantes.

(Fonte: <http://cidades.ibge.gov.br/xtras/perfil.php?codmun=150180>)

Código do Município <b>1501808</b>	Gentílico <b>brevense</b>
Prefeito <b>ANTONIO AUGUSTO BRASIL DA SILVA</b>	
<b>POPULAÇÃO</b>	
População estimada [2017]	<b>99.896</b> pessoas
População no último censo [2010]	<b>92.860</b> pessoas
Densidade demográfica [2010]	<b>9,72</b> hab/km <sup>2</sup>
<b>TRABALHO E RENDIMENTO</b>	
<b>EDUCAÇÃO</b>	
<b>ECONOMIA</b>	
<b>SAÚDE</b>	
<b>TERRITÓRIO E AMBIENTE</b>	

## População



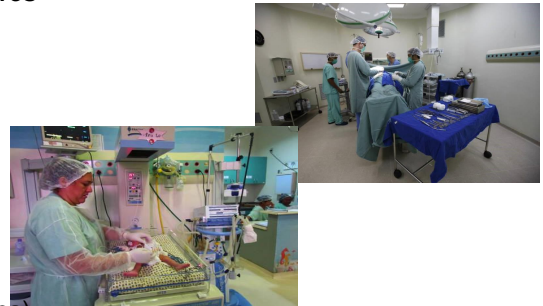
## 2. ADMINISTRAÇÃO

O HRPM é administrado pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Organização Social, qualificada pela Secretaria de Estado da Saúde do Pará para desenvolver as atividades e serviços de assistência à saúde no Hospital Regional do Marajó, teve seu primeiro Contrato de Gestão Nº 031/2010, o qual foi renovado através de aditivo contratual, originado do processo licitatório passado a vigorar através do Contrato de Gestão 038/2015, publicado no Diário Oficial Nº 33005 pag. 13.

### 3. SERVIÇOS PRESTADOS

#### 3.1. atendimentos de Urgências e Internações Hospitalares

- ✓ Clínica Médica;
- ✓ Cirurgia Geral;
- ✓ Pediatria e Neonatologia;
- ✓ Traumato-ortopedia;
- ✓ Cardiologia;
- ✓ Oftalmologia;
- ✓ Medicina Intensiva (UTI's adulto, neonatal e pediátrica).



#### 3.2. Consultas Ambulatoriais

- ✓ Clínica Médica;
- ✓ Cirurgia Geral;
- ✓ Pediatria/Neonatologia;
- ✓ Obstetrícia;
- ✓ Cardiologia;
- ✓ Traumato-Ortopedia;
- ✓ Oftalmologia.
- ✓ Mastologia.
- ✓ Urologia.
- ✓ Otorrinolaringologia.
- ✓ Ginecologia Oncológica.



#### 3.3. Cirurgia Ambulatorial

- ✓ Oftalmologia catarata e pterígio;
- ✓ Traumato-Ortopédica;
- ✓ Cirurgia Geral.

#### 3.4. Exames Complementares

- ✓ Laboratório Clínico;
- ✓ Anatomia Patológica;
- ✓ Radiologia;
- ✓ Mamografia;
- ✓ Eletrocardiografia;
- ✓ Ecocardiografia;
- ✓ Ergometria;
- ✓ Mapa;
- ✓ Holter;
- ✓ Ultrassonografia;
- ✓ Tomografia Computadorizada;



- ✓ Endoscopia Digestiva;
- ✓ Fisioterapia.

### 3.5. Agência Transfusional

- ✓ Realização de procedimentos de hemoterapia pela Agência Transfusional

## 4. ESTRUTURA

**4.1. Leitos De Internação:** Nossa estrutura dispõe de leitos devidamente adequados, com todo o aparato tecnológico para prover um atendimento de qualidade e segurança aos nossos pacientes, sendo divididos da seguinte forma:

LEITOS DE INTERNAÇÃO	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE LEITOS
Clínica Médica	12
Cirurgia Geral	14
Pediatria	8
Obstetrícia	6
Ortopédica	10
Isolamento	3
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>

**4.2. Leitos Complementares:** Nossa UTI, dispõe de leitos amplos e bem estruturados, devidamente amparada de maquinários e equipes multiprofissionais para melhor prover seu atendimento, onde nossos leitos são dimensionados da seguinte forma:

LEITOS COMPLEMENTARES	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE LEITOS
UTI Adulto	7
UTI Pediátrica	5
UTI Neonatal	5
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

**4.3. Centro Cirúrgico:** Bloco Cirúrgico devidamente monitorado e com controle de acesso rigoroso, onde dispõe de uma área preparada para prover e suprir a demanda cirúrgica apresentada a demanda da Região, onde a estrutura é composta conforme demonstrativo abaixo:

CENTRO CIRÚRGICO	
TIPO	QUANTIDADE
Sala de Cirurgia	3
Sala de pré-operatório	2
Sala de pós-anestésica	2
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

**4.4. Ambulatório:** Possuímos cinco salas ambulatoriais que atendem toda a demanda das diversas especialidades contratadas, com local adequado, recepção própria e toda uma equipe para dar o suporte necessário para melhor prover o atendimento ao usuário do SUS.

AMBULATÓRIO	
TIPO	QUANTIDADE
Consultórios	05

**4.5. Urgência Especializada:** Nossa Triagem de Urgência e Emergência é devidamente equipada e estruturada para receber todos os pacientes regulados, com salas climatizadas, com equipamentos adequados e equipe de enfermagem exclusiva a esta área. Sua estrutura é fragmentada conforme quadro abaixo:

TRIAGEM (U/E)	
TIPO	QUANTIDADE
Sala para atendimento	1
Sala de Observação	2
Isolamento	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>



## 5. OBJETIVO

Prestar assistência segura com qualidade, através de boas práticas de gestão, promovendo melhoria contínua dos processos, ao usuário do Sistema Único de Saúde - SUS do 8º Centro Regional de Saúde, com área de abrangência de aproximadamente 270.000 habitantes.



## 6. DEMONSTRATIVO DA REALIZAÇÃO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADAS

O HRPM é um hospital de referência para os municípios do Marajó II, pertencentes ao 8º Centro Regional de Saúde, sendo totalmente regulado por este, deve atender as metas estabelecidas contratualmente e, cujos controles, são exigidos mensalmente pela Sesp.

O fato de ser um hospital regulado nos limita em termos de “autonomia” para controlar, diretamente, os pacientes encaminhados ou aumentar os atendimentos quando abaixo da meta dos serviços contratados.

Com relação aos atendimentos ambulatoriais, o absenteísmo compromete o cumprimento das metas, chegando em média a 16% (dezesesseis por cento) no geral. Diversas ações foram implementadas para a busca constante no cumprimento das metas contratuais, entre elas o aumento da quantidade de agendamentos, e o controle mensal da meta e do agendados, onde oficializamos mensalmente a Central de Regulação para que tenham ciência das divergências a menores dos agendamentos e também do absenteísmo. O principal fator que contribui para a falta dos pacientes são as características geográficas da região, onde o transporte é realizado por vias fluviais. Outra alternativa que está sendo estudada e implementada pelos municípios é o cadastro dos pacientes pelos postos de saúde ou secretarias municipais de saúde, onde poderão entrar em contato antecipado com os pacientes e, se confirmada a “falta”, haverá a possibilidade de “encaixar” o próximo da lista (cadastro). Em alguns casos, a Regulação do 8º CRS tenta antecipar o atendimento de pacientes agendados, principalmente dos pacientes de Breves, o que nem sempre é possível, pois o cadastro está disponível nas regulações municipais.

Abaixo separamos as metas conforme o contrato, metas quantitativas e qualitativas:

**6.1. Metas Quantitativas:** o controle das metas quantitativas se resume no relatório padronizado pela Sesp, definido como “Metas Físicas”, e enviado mensalmente a esta até o dia 10 do mês subsequente. O referido relatório se resume nas planilhas relacionadas abaixo:

### a) Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento - “SADT”:

Com relação aos exames de diagnóstico, a título de metas contratuais, são considerados somente os exames externos, embora os internos sejam enviados para conhecimento da Sesp.

**MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT - EXTERNO  
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREYES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2017**

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2017				2º SEMESTRE - 2017				TOTAL GERAL - 2017			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%
Análise Clínicas	48.000	43.690	2.570	91	48.000	46.222	2.670	96	96.000	89.912	5.240	94
Raio X	4.800	3.845	474	80	4.800	3.886	471	81	9.600	7.731	945	81
Tomografia Computadorizada	1.200	787	198	66	1.200	1.442	124	120	2.400	2.229	322	93
Mamografia	1.200	400	94	33	1.200	826	76	69	2.400	1.226	170	51
Ultrassonografia	3.300	2.993	522	91	3.300	3.149	573	95	6.600	6.142	1.095	93
Ecocardiograma Dopler	720	554	98	77	720	556	135	77	1.440	1.110	233	77
Ergometria	360	234	67	65	360	208	50	58	720	442	117	61
ECG (EletroCardioGramma)	1.200	958	162	80	1.200	1.025	173	85	2.400	1.983	335	83
Holter	180	99	16	55	180	93	27	52	360	192	43	53
MAPA	300	123	27	41	300	137	33	46	600	260	60	43
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	420	395	61	94	420	380	83	90	840	775	144	92
Fisioterapia	7.200	17.355	0	241	7.200	16.263	0	226	14.400	33.618	0	233
Exeres de Zona de Transformação de Colo Uterino EZT (CAF)	60	25	0	42	60	27	0	45	120	52	0	43
Biópsia/Exeres de Nódulo de Mama	60	36	0	60	60	30	0	50	120	66	0	55
Biópsia/Colo Uterino	60	16	0	27	60	16	0	27	120	32	0	27
<b>TOTAL</b>	<b>69.060</b>	<b>71.510</b>	<b>4.289</b>	<b>104</b>	<b>69.060</b>	<b>74.260</b>	<b>4.415</b>	<b>108</b>	<b>138.120</b>	<b>145.770</b>	<b>8.704</b>	<b>106</b>

De forma geral, **com relação às metas contratuais, atingimos 106% do contratado.** Alguns exames como mamografia, ecocardiograma, teste ergométrico, mapa e holter, historicamente ficam abaixo da meta, mesmo com a realização de reuniões com municípios demonstrando a disponibilidade dos exames no HRPM, entretanto não são solicitados pelos médicos dos postos de saúde e, sim, quando encaminhados para o especialista no Hospital Regional.

- b) **“Altas Hospitalares por especialidade”**: informações mensais sobre as altas hospitalares por especialidade, sendo: clínica médica, pediatria (clínica e cirúrgica) clínica cirúrgica (geral e traumato ortopédica) e obstetrícia (geral e cirúrgica).

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE ALTAS/SAÍDAS HOSPITALARES									
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREYES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2017									
ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2017			2º SEMESTRE - 2017			TOTAL ANUAL - 2017		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLINICA MÉDICA	*	166	11	*	164	11	*	330	11
PEDIATRIA (CLINICA E CIRURGICA)	*	292	20	*	289	20	*	581	20
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	717	49	*	610	41	*	1.327	45
OBSTETRICIA (GERAL E CIRURGICA)	*	207	14	*	228	16	*	435	15
<b>TOTAL</b>	<b>1.470</b>	<b>1.382</b>	<b>94</b>	<b>1.470</b>	<b>1.291</b>	<b>88</b>	<b>2.940</b>	<b>2.673</b>	<b>91</b>

Todos os pacientes encaminhados para o HPRM, independente da patologia, são aceitos, bem como não há nenhuma interferência junto a Regulação, mesmo que instalada dentro do Hospital, tivemos um total de 2.673 altas no decorrer do ano, divididos entre as especialidades.

**c) Atendimento Ambulatorial:** informações mensais sobre os atendimentos ambulatoriais, exceto SADT, ou seja, todas as especialidades e cirurgias ambulatoriais, onde são preenchidos os seguintes dados: 1ª consulta, 2ª consulta, total, absenteísmo, contratado e percentual. Esta planilha segue o padrão das demais, totaliza mensal e por semestre.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO  
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HPRM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2017

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2016						2º SEMESTRE - 2017						TOTAL GERAL - 2017					
	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1ª CONS.	2ª CONS.	TOTAL	ABS.	CONT.	%
CLÍNICA MÉDICA	79	469	548	111	600	91	70	441	511	143	600	85	149	910	1.059	254	1.200	88
CIRURGIA GERAL	297	659	956	178	960	100	274	876	1.150	188	960	120	571	1.535	2.106	366	1.920	110
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	212	713	925	147	840	110	225	770	995	132	840	118	437	1.483	1.920	279	1.680	114
OBSTETRICIA	243	718	961	147	900	107	269	747	1.016	117	900	113	512	1.485	1.977	264	1.800	110
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	33	101	134	12	180	74	50	94	144	14	180	80	83	195	278	26	360	77
CARDIOLOGIA	187	1.272	1.459	251	1.800	81	211	1.358	1.569	251	1.800	87	398	2.630	3.028	502	3.600	84
TRAUMATO-ORTOPEDIA	450	1.829	2.279	433	2.400	95	462	1.904	2.366	413	2.400	99	912	3.733	4.645	846	4.800	97
OFTALMOLOGIA	220	452	672	69	600	112	201	527	728	62	600	121	421	979	1.400	131	1.200	117
OTORRINOLARINGOLOGIA	103	203	306	24	300	102	103	221	324	23	300	108	206	424	630	47	600	105
MASTOLOGIA	87	158	245	35	300	82	84	184	268	27	300	89	171	342	513	62	600	86
UROLOGIA	73	220	293	28	300	98	84	216	300	35	300	100	157	436	593	63	600	99
CIRURGIA AMBULATORIAL OFTALMOLÓGICA	40	77	117	0	180	65	124	0	124	0	180	69	164	77	241	0	360	67
<b>TOTAL</b>	<b>2.024</b>	<b>6.871</b>	<b>8.895</b>	<b>1.435</b>	<b>9.360</b>	<b>95</b>	<b>2.157</b>	<b>7.338</b>	<b>9.495</b>	<b>1.405</b>	<b>9.360</b>	<b>101</b>	<b>4.181</b>	<b>14.209</b>	<b>18.390</b>	<b>2.840</b>	<b>18.720</b>	<b>98</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>8.895</b>						<b>9.495</b>						<b>18.390</b>					

Em 2017, registramos o total de 2.840 consultas não foram realizadas, embora a estrutura, o profissional e todo os aparatos necessários estejam à disposição no HPRM.

Na distribuição da agenda para Regulação não incluímos os retornos, ou seja, além das consultas pactuadas, ainda são agendados os retornos de cada especialidade referentes aos pacientes egressos (pacientes que receberam alta hospitalar e há necessidade da continuidade do tratamento ambulatorial).

- d) **Cirurgias Realizadas:** informações mensais sobre as cirurgias realizadas: urgência, cirurgias eletiva e total. Das 2.275 cirurgias realizadas no HRPM, (1.430 foram eletivas e (845) urgências.

MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE CIRURGIAS REALIZADAS									
CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2017									
Distribuição	1º SEMESTRE - 2017			2º SEMESTRE - 2017			TOTAL GERAL - 2017		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
Cirurgia Realizada	748	405	1.153	682	440	1.122	1.430	845	2.275

- 6.2. Metas Qualitativas:** se referem à existência e comprovação através de atas mensais e relatórios trimestrais das Comissões de Controle de Infecção Hospitalar, Prontuário, Óbitos, Farmácia Terapêutica, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, Comissão do programa de gerenciamento de Resíduos Sólidos, Equipe Ética Médica e de Enfermagem e o Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU. Como complementação, enviamos as atas e relatórios de outras Comissões como CIPA, e Grupo de Técnico de Humanização, Curativo, NR32, Núcleo de Segurança do Paciente, Equipe Multe Profissional de Terapia Nutricional, Sistematização da Assistência de Enfermagem e Comitê Transfusional.

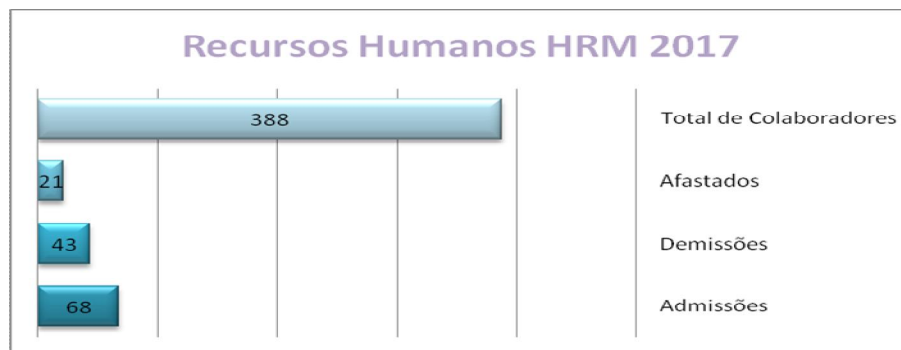
## 7. RECURSOS HUMANOS

Seguimos o processo descrito no Regulamento específico para a contratação de pessoal, publicado em Jornal de grande circulação no Estado do Pará, com o seguinte fluxo:

- Requisição de Pessoal;
- Manual de Descrição de Cargos para identificar os requisitos da função;
- Análise de Currículos e Documentação/ Preenchimento Ficha cadastral/ Avaliação Técnica/ Entrevista por competências necessárias para a função/ Teste de Conhecimentos específicos para o cargo.
- Processo de Seleção Externo:
- Quando se tratar de Processo de Seleção Interno, divulgação da vaga nas estações de leitura e intranet;
- Readmissão de Colaboradores após 06 meses;

**No ano de 2017 contamos com média de 459 colaboradores mês diretos e indiretos:**

- Colaboradores Próprios: 388 divididos nos seguintes setores:
  - Enfermagem: 52,3%
  - Administração: 14,4%
  - Apoio: 32,4%
  - Outros: 2,6%
- Prestadores de Serviços Terceirizados: 17
- Médicos: 54
- Residentes em Breves: 02



## 8. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL - NEP

Com o objetivo de contribuir para a formação de profissionais do HRPM e da região do Marajó, no que se refere ao conhecimento e realização de procedimentos técnicos e ao desenvolvimento interpessoal para promover atendimento de qualidade e humanizado, o Hospital Regional Público do Marajó promoveu ações através de uma equipe de profissionais qualificados e comprometidos com o serviço.

### 8.1. Relatório de Treinamentos Internos Realizados em 2017

Durante o ano de 2017 tivemos um total de **446 treinamentos internos** realizados para os diversos setores do HRPM, com a participação de **8.781** colaboradores; e **28 treinamentos externos**, totalizando **75 participações** dos profissionais do HRPM.

Realizamos **474 treinamentos internos e externos**, totalizando **16.477 horas e 10 minutos de horas de treinamento e 27:42:34 de Hora/homem por colaborador**, contando com **8.856** participações dos diversos setores do HRPM e profissionais de outros serviços de saúde da região.

Para melhor compreensão dos dados apresentados pelo NEP durante os 07 anos de serviços prestados, segue abaixo tabela de treinamentos e gráficos ilustrativos representando os indicadores mensurados anualmente pelo setor:

**Tabela 01: Lista dos Treinamentos realizado no ano de 2017.**

- **Treinamentos de Janeiro de 2017**

Data	Setor	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C.Horária
04 à 06/01/2017	Gerencia de Enfermagem		Encontro com a consultoria de Enfermagem da SEDE	1	24:00:00
24/01/2017		Orientação sobre o recebimento de pacientes nas unidades de internação		4	0:15:00
25/01/2017				5	0:15:00
31/01/2017				2	0:15:00
04/01/2017	UTI	Orientação sobre pendencias de Prontuário		1	0:30:00
06/01/2017				1	0:30:00
10/01/2017		Orientação definitiva sobre o uso dos armários nos vestiários e banheiros das terapias intensivas		5	0:30:00
11/01/2017				6	0:30:00
05/01/2017	Clinicas Integradas	Orientação sobre utilização de uniformes		1	0:20:00
09/01/2017	CME	Orientação LAP Cirúrgico		2	0:15:00
10/01/2017				10	0:15:00

11/01/2017	Consultoria SEDE	Configuração do modulo de performance e system manager do sistema SAS. (Facilitador externo)		1	9:00:00	
23/01/2017	SCIH	Orientação sobre consumo e deslocamento de gêneros alimentícios		9	0:30:00	
24/01/2017				2	0:30:00	
26/01/2017				15	0:30:00	
27/01/2017				26	0:30:00	
28/01/2017				1	0:30:00	
30/01/2017				4	0:30:00	
31/01/2017				9	0:30:00	
23/01/2017			Orientação sobre consumo e deslocamento de gêneros alimentícios		17	0:15:00
24/01/2017					80	0:15:00
25/01/2017				33	0:15:00	
26/01/2017				13	0:15:00	
27/01/2017				10	0:15:00	
28/01/2017				2	0:15:00	
29/01/2017				3	0:15:00	
30/01/2017				37	0:15:00	
31/01/2017				13	0:15:00	
24/01/2017		Orientação sobre consumo e deslocamento de gêneros alimentícios			4	0:10:00
30/01/2017				2	0:10:00	
31/01/2017				2	0:10:00	
27/01/2017	Diretoria Executiva	Auditória de relatório "Serviço de Atendimento ao Usuário"		1	2:00:00	
03/01/2017	Farmácia	Ambientação de novo colaborador (Dispensar materiais e medicamento de coletivo, para as unidades de internação)		1	0:30:00	
04/01/2017				1	0:30:00	
05/01/2017				1	0:30:00	
08/01/2017				1	0:30:00	
10/01/2017				1	0:30:00	
12/01/2017				1	0:30:00	
14/01/2017				1	0:30:00	
17/01/2017				1	0:30:00	
21/01/2017				1	0:30:00	
03/01/2017		Ambientação de novo colaborador (Dispensação de medicamentos sujeitos a controle especial)		1	1:00:00	
04/01/2017				2	1:00:00	
05/01/2017				2	1:00:00	
06/01/2017				1	1:00:00	
08/01/2017				1	1:00:00	
09/01/2017				1	1:00:00	



10/01/2017			2	1:00:00
12/01/2017			2	1:00:00
14/01/2017			1	1:00:00
15/01/2017			1	1:00:00
17/01/2017			2	1:00:00
20/01/2017			1	1:00:00
21/01/2017			2	1:00:00
03/01/2017			1	2:00:00
04/01/2017			2	2:00:00
05/01/2017			2	2:00:00
06/01/2017			1	2:00:00
08/01/2017			1	2:00:00
09/01/2017			1	2:00:00
10/01/2017			2	2:00:00
12/01/2017			2	2:00:00
14/01/2017			1	2:00:00
15/01/2017			1	2:00:00
17/01/2017			2	2:00:00
20/01/2017			1	2:00:00
21/01/2017			2	2:00:00
03/01/2017			1	2:00:00
04/01/2017			2	2:00:00
05/01/2017			2	2:00:00
06/01/2017			1	2:00:00
08/01/2017			1	2:00:00
09/01/2017			1	2:00:00
10/01/2017			2	2:00:00
12/01/2017			2	2:00:00
14/01/2017			1	2:00:00
15/01/2017			1	2:00:00
17/01/2017			2	2:00:00
20/01/2017			1	2:00:00
21/01/2017			2	2:00:00
06/01/2017			1	1:00:00
07/01/2017			1	1:00:00
11/01/2017			2	1:00:00
13/01/2017			2	1:00:00

16/01/2017				2	1:00:00
19/01/2017				1	1:00:00
20/01/2017				1	1:00:00
22/01/2017				2	1:00:00
23/01/2017				2	1:00:00
24/01/2017				1	1:00:00
26/01/2017				1	1:00:00
27/01/2017				1	1:00:00
03/01/2017	Compras	Como efetuar compras no portal bionexo		1	2:00:00
04/01/2017				1	2:00:00
05/01/2017		Como montar processo de ordem de compra no sistema tasy		1	1:00:00
06/01/2017	SHL/SPR	Orientação referente ao manuseio e utilização dos laps cirúrgicos		8	0:20:00
12/01/2017		Orientação sobre o cumprimento das ações		1	0:30:00
12/01/2017		Orientação sobre faltas		1	0:10:00
11/01/2017	Faturamento	Orientação sobre identificação de pendências de prontuário		1	0:15:00
11/01/2017		Orientação de organização e controle de pendências nos prontuários de internação		1	0:10:00
11/01/2017		Orientação aos colaboradores sobre normas internas		1	0:10:00
11/01/2017		Orientação aos colaboradores sobre evoluções de estagiários de enfermagem		1	0:10:00
18/01/2017	Atendimento	Reorientação ao colaborador sobre normas internas		1	0:20:00
26/01/2017	SESMT	Orientação sobre NR- 32 item 32.2.4.5 proibição de uso de adornos.		1	0:30:00
31/01/2017				1	0:30:00
26/01/2017		Padronização do estacionamento e caminho seguro para pedestre		1	0:30:00
31/01/2017				1	0:30:00
31/01/2017	GAF	Treinamento comportamental (momento para refletir)		14	1:30:00
				<b>28</b>	<b>136:55:00</b>
				<b>1</b>	
				<b>441</b>	

• **Treinamentos de Fevereiro de 2017**

Data	Setor	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C.Horária
01/02/2017	Clinicas	Orientação sobre o protocolo		8	0:15:00

02/02/2017	Integradas	de controle de carro de emergência e maleta de psicotrópico		2	0:15:00
03/02/2017				1	0:15:00
05/02/2017				1	0:15:00
02/02/2017	UTI's	Orientação definitiva sobre o uso de armários nos vestiários e banheiros das terapias intensivas		13	0:30:00
03/02/2017				9	0:30:00
05/02/2017				6	0:30:00
02/02/2017		Especificações técnicas dos dispositivos invasivos nas anotações de enfermagem		1	1:00:00
07/02/2017	CCO	Ciclo de ambientação - centro cirúrgico e obstétrico (Organização e dimensionamento de pessoal da equipe de enfermagem no CCO).		2	0:30:00
07/02/2017		Ciclo de ambientação - centro cirúrgico e obstétrico (Registro de procedimento manual e informatizado).		2	0:30:00
07/02/2017		Ciclo de ambientação - centro cirúrgico e obstétrico (Agendamento cirúrgico).		2	0:30:00
08/02/2017		Ciclo de ambientação - centro cirúrgico e obstétrico (Recepção do RN á termo e pré termo na sala de parto)		1	1:00:00
08/02/2017		Ciclo de ambientação - centro cirúrgico e obstétrico (Registro de procedimento manual e informatizado).		1	1:00:00
09/02/2017		Ciclo de ambientação - centro cirúrgico e obstétrico (Organização e dimensionamento de pessoal da equipe de enfermagem no CCO).		1	1:00:00
09/02/2017		Ciclo de ambientação - centro cirúrgico e obstétrico (Agendamento cirúrgico).		1	1:00:00
09/02/2017		Ciclo de ambientação - centro cirúrgico e obstétrico (Admissão do Usuário no CCO).		1	1:00:00
09/02/2017		Ciclo de ambientação - (centro cirúrgico e obstétrico Circulação em sala operatória).		1	1:00:00
13/02/2017			Assistência de Enfermagem no pré - operatório e intraoperatório		4
14/02/2017				4	1:30:00
15/02/2017				6	1:30:00

16/02/2017			10	1:30:00
14/02/2017		Orientação sobre o fluxo de óbito parcial	1	0:30:00
20/02/2017		Noções de Microbiologia	15	1:30:00
21/02/2017			2	1:30:00
22/02/2017			8	1:30:00
23/02/2017		Ciclo de ambientação - centro cirúrgico e obstétrico (Agendamento cirúrgico).	1	2:00:00
23/02/2017		Ciclo de ambientação - centro cirúrgico e obstétrico (Recepção do RN á termo e pré termo na sala de parto)	1	2:00:00
23/02/2017		Ciclo de ambientação - centro cirúrgico e obstétrico (Organização e dimensionamento de pessoal da equipe de enfermagem no CCO).	1	1:00:00
23/02/2017		Ciclo de ambientação - centro cirúrgico e obstétrico (Registro de procedimento manual e informatizado).	1	2:00:00
23/02/2017		Orientação sobre o fluxo de pacientes do ambulatório para cirurgia	14	0:30:00
24/02/2017			5	0:30:00
27/02/2017			1	0:30:00
17/02/2017			10	0:30:00
22/02/2017			5	0:30:00
23/02/2017			4	0:30:00
24/02/2017		Orientação sobre análise de documentos do prontuário do paciente (solicitação de exames)	1	0:30:00
27/02/2017			1	0:30:00
01/02/2017		SND	Demonstração do fluxo de montagem, manuseio e distribuição de dietas	1
08/02/2017	Identificação do fluxo de distribuição de dietas do SND		1	1:40:00
02/02/2017	Almoxarifado	Orientação sobre as rotinas de atividades dos setores almoxarifado e CAF	2	1:00:00
08/02/2017	Compras	Como alimentar a planilha de dados do SISATIVE.	1	0:40:00
09/02/2017		Como converter em planilha do Excel os pedidos dos setores extraído do sistema Tasy.	1	0:30:00
14/02/2017		Orientação sobre entrega de relatórios de atividade de compras	2	0:30:00
16/02/2017		Orientação sobre avaliação de fornecedores	2	1:00:00
13/02/2017	SESMT	Integração SESMT _Padronização do estacionamento e caminho seguro para pedestre	1	0:45:00

13/02/2017		Integração SESMT _Orientação sobre NR- 32 item 32.2.4.5 proibição do uso de adornos		1	0:30:00
13/02/2017		Integração na função		1	1:00:00
22/02/2017		Integração SESMT _Padronização do estacionamento e caminho seguro para pedestre		1	0:15:00
22/02/2017		Integração SESMT _Orientação sobre NR- 32 item 32.2.4.5 proibição do uso de adornos		1	0:15:00
22/02/2017		Integração na função		1	1:00:00
16/02/2017	Farmácia	IT.FAR.012 dispensação de medicamentos e insumos		1	0:45:00
16/02/2017		Orientação sobre dispensação de materiais e medicamentos do CAF para a farmácia		1	0:15:00
10/02/2017		Cálculo de medicamentos		4	1:00:00
11/02/2017				2	1:00:00
18/02/2017				3	1:00:00
06/01 à06/02/2017	Faturamento	Ambientação de novo colaborador		21	197:00:00
08/02/2017		Orientação sobre consumo e deslocamento de gêneros alimentícios		1	0:10:00
02/02/2017	Radiologia	Orientação sobre consumo e deslocamento de gêneros alimentícios		6	0:30:00
27/02/2017		Orientação de análise de documentos de prontuário do paciente (solicitação de exames)		6	0:30:00
08/02/2017	TI	Ambientação de novo colaborador (Sistema Tasy)		1	4:00:00
09/02/2017				1	4:00:00
20/02/2017	SAME	Cadastro do sistema TASY		1	0:50:00
21/02/2017				3	0:50:00
22/02/2017				1	0:50:00
24/02/2017				1	0:50:00
16/02/2017	DP	Orientações relacionadas ao registro correto do ponto eletrônico, troca de plantão, intercorrências relacionadas a enfermagem.		25	1:30:00
23 e 24/02/2017	GAF/Faturamento		Faturamento SUS	2	16:00:00
27/02/2017	SHL	IT- Instrução de Trabalho 001- Higienização de bebedouro		24	1:00:00
01/02/2017	SCIH	Ambientação de novo colaborador (Emissão de		1	6:00:00
02/02/2017				1	6:00:00

03/02/2017		relatórios de Infecção Hospitalar)		1	6:00:00
03/02/2017		Ambientação de novo colaborador (Rotinas setoriais - Visitas do SCIH/NVE nos setores)		1	3:00:00
06/02/2017				1	3:00:00
07/02/2017				1	3:00:00
08/02/2017				1	3:00:00
09/02/2017				1	3:00:00
12/02/2017				1	3:00:00
13/02/2017				1	3:00:00
14/02/2017				1	3:00:00
06/02/2017			Ambientação de novo colaborador (Treinamento de ITS)		1
07/02/2017		Ambientação de novo colaborador (Formulários do SCIH/NVE)		1	3:00:00
08/02/2017		Ambientação de novo colaborador (fluxos do SCIH/NVE)		1	3:00:00
09/02/2017				1	3:00:00
12/02/2017		Ambientação de novo colaborador (Notificação compulsória com abordagem setorial)		1	3:00:00
13/02/2017				1	3:00:00
14/02/2017	Ambientação de novo colaborador (Higienização das mãos)		1	2:00:00	
15/02/2017	Ambientação de novo colaborador (Resolução de duvidas pertinentes aos treinamentos do SCIH/NEV)		1	6:00:00	
08/02/2017	NGQ	Apresentação da nova versão do Interact		27	1:00:00
09/02/2017		Orientação sobre criação de indicadores no sistema SAS nova versão WEB		4	1:30:00
10/02/2017				3	1:30:00
14/02/2017				4	1:30:00
15/02/2017				1	1:30:00
16/02/2017				4	1:30:00
17/02/2017				1	1:30:00
21/02/2017				3	1:30:00
23/02/2017				2	1:30:00
23/02/2017		Alimentação correta dos planos de ação do SAS (modulo de performance)		14	1:00:00
15/02/2017	Diretoria Executiva	Consultoria de análise situacional e plano de ação de melhoria		2	7:30:00
16/02/2017				2	7:00:00
21/02/2017				1	2:00:00
17/02/2017		Consultoria de Gestão Administrativa Financeira		1	7:00:00
20/02/2017				1	8:00:00
21/02/2017				1	3:00:00

20 e 21/02/2017			1º Encontro do laboratório de Elaboração do plano diretor de redes hospitais	1	16:00:00
		<b>58</b>	<b>2</b>	<b>359</b>	<b>407:05:00</b>

• **Treinamentos de Março 2017.**

Data	Setor	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C.Horária
01/03/2017	DP	Ambientação de novo colaborador (Envio de relatório de inconsistência de ponto para os gestores das áreas, controle de ponto dos colaboradores, lançamento e controle das ocorrências do ponto, manutenção nos relógios de ponto)		1	4:00:00
06/03/2017				1	4:30:00
13/03/2017				1	4:00:00
20/03/2017				1	5:00:00
27/03/2017				1	3:00:00
02/03/2017		Ambientação de novo colaborador (Rotinas de departamento pessoal)		1	3:30:00
03/03/2017				1	5:00:00
07/03/2017				1	3:00:00
08/03/2017				1	4:00:00
09/03/2017				1	4:00:00
03/03/2017		Ambientação de novo colaborador(Sistema Interact - Atualização dos indicadores)		1	4:00:00
21/03/2017				1	9:00:00
06/03/2017			Ambientação de novo colaborador (Planilhas)		1
13/03/2017				1	4:30:00
17/03/2017				1	8:00:00
15/03/2017	Ambientação de Novo colaborador (Sistema Tasy - Solicitação de material para departamento de pessoal)		1	3:00:00	
20/03/2017			1	3:00:00	
01/03/2017	SHL	Ambientação de novo colaborador		2	2:00:00
07/03/2017		Treinamento da IT 005 - Instrução de Trabalho - Lavagem dos carros de coleta entrega de enxovais		8	1:00:00
31/03/2017		Treinamento de IT coleta adequada dos resíduos 015 e lavagem dos carros funcionais 016		29	1:30:00
15/03/2017	Compras	Avaliação de fornecedores		9	0:30:00
17/03/2017	Farmácia	Orientações sobre ITS		1	1:30:00
18/03/2017				5	1:30:00
19/03/2017				2	1:30:00
21/03/2017				2	1:30:00

23/03/2017		Orientação sobre dispensação (lançamento) de medicamentos e insumo da prescrição médica		1	0:30:00
20/03/2017	SND	Noções básicas de Hipertensão e diabetes, foco em dietas hospitalares		3	1:30:00
21/03/2017				4	1:30:00
22/03/2017				5	1:30:00
23/03/2017				2	1:30:00
24/03/2017				2	1:30:00
25/03/2017				1	1:30:00
27/03/2017				3	1:30:00
06/03/2017			Faturamento	Revisão de ambientação de rotinas de colaborador	
07/03/2017		1			9:00:00
08/03/2017		1			9:00:00
09/03/2017		1			9:00:00
10/03/2017		1			8:00:00
13/03/2017		1			9:00:00
14/03/2017		1			9:00:00
15/03/2017		1			9:00:00
16/03/2017		1			9:00:00
17/03/2017		1			8:00:00
20/03/2017		1			9:00:00
21/03/2017		1			9:00:00
22/03/2017		1			9:00:00
23/03/2017		1			9:00:00
24/03/2017		1			8:00:00
27/03/2017		1			9:00:00
28/03/2017		1			9:00:00
29/03/2017		1			9:00:00
30/03/2017		1			9:00:00
31/03/2017		1			8:00:00
28/03/2017		Treinamento de IT - Conferencia e Organização diária de prontuários de pacientes internados			
30/03/2017		Orientação quanto ao cumprimento das rotinas e prazos		1	0:15:00
31/03/2017		Orientação referente a justificativa de falta de laudos/exames no prontuário de alta.		5	0:15:00
20/03/2017	Engenharia Clínica	Manuseio e cuidado na utilização do bisturi eletrônico e seus acessórios		11	0:30:00
29/03/2017	Consultoria Logística	Treinamento de Logística		24	3:00:00



29/03/2017	Agencia Transfusional	Treinamento das IT's IT AGT 001 e IT AGT 008		5	2:00:00	
27/03/2017	SESMT	Divulgação de PCMSO e PPRA		43	1:00:00	
31/03/2017				28	1:00:00	
28/03/2017	Atendimento	Treinamento de IT sobre cadastro do usuário no sistema tasy		11	1:00:00	
29/03/2017				3	1:00:00	
28/03/2017		Treinamento de IT sobre admissão do usuário		10	1:00:00	
29/03/2017				5	1:00:00	
31/03/2017	Manutenção	Instrução de Trabalho		4	1:00:00	
06/03/2016	Consultoria Qualidade	Ambientação de novo colaborador (Realizar conferencia do modulo performance)		1	4:00:00	
07/03/2017				1	4:00:00	
06/03/2016		Ambientação de novo colaborador (Planejamento Estrategico)		1	4:00:00	
07/03/2017				1	4:00:00	
08/03/2017		Ambientação de novo colaborador (Explicação sobre metodologia BSC)		1	3:00:00	
08/03/2017		Ambientação de novo colaborador (Escopo de trabalho do NQSP e relação de trabalho)		1	1:00:00	
09/03/2017				1	2:00:00	
09/03/2017		Ambientação de novo colaborador (Etapas a serem monitoradas pelo NQSP com o fechamento das reuniões de analises criticas do planejamento estratégico)		1	4:00:00	
08/03/2017		Procedimento de gestão		15	1:00:00	
09/03/2017	Diretoria Operacional Enfermagem	Liderança		25	1:30:00	
28/03/2017	CME	Limpeza Automatizada: Lavadora Ultrassonica e Termodesinfectora		3	1:00:00	
29/03/2017				6	1:00:00	
30/03/2017				9	1:00:00	
27/03/2017	CCO	Sistemas de classificação de pacientes		6	1:30:00	
28/03/2017				7	1:30:00	
29/03/2017				9	1:30:00	
30/03/2017				9	1:30:00	
31/03/2017				2	1:30:00	
16/03/2017	Fisioterapia	Montagem de Ventilador Mecânico		8	1:00:00	
20/03/2017				9	1:00:00	
29/03/2017				8	1:00:00	
			<b>33</b>	<b>0</b>	<b>395</b>	<b>329:30:00</b>

• **Treinamentos de Abril de 2017**

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.

CEP: 68800-000.

(91) 3783-2140 sau.hrm@indsh.org.br

Data	Setor	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C.Horária
03/04/2017	SESMT	Orientação sobre NR 32 item 32.2.4.5 proibição de uso de adornos (Integração)		1	1:30:00
07/04/2017		Orientação de segurança(Integração)		2	0:20:00
03/04/2017		Importancia do uso do equipamento individual de EPIs (Integração)		1	1:00:00
10/04/2017				1	1:00:00
03/04/2017		Integração na função(Integração)		1	1:00:00
10/04/2017				1	1:00:00
03/04/2017		Divulgação de PPRA e PCMSO		3	1:00:00
10/04/2017		NR-32 proibição do uso de adornos na area da saúde (Integração)		1	1:00:00
04/04/2017	Engenharia clinica	Operação das seladoras de GRAU/Tyvek e saco plastico		1	0:30:00
01/04/2017	Farmácia	Orientação sobre técnicas e praticas de dispensação de materiais medicamentos		3	1:00:00
20/04/2017				1	1:00:00
26/04/2017				1	1:00:00
09/04/2017		Orientação sobre lançamento de prescrições no tasy		1	0:30:00
11/04/2017		Orientação sobre etiquetagem de medicamentos		1	0:30:00
05/04/2016	Consultoria DP	Ponto Eletronico		3	7:30:00
06/04/2016				3	7:00:00
24/04/2017	DP	Orientação fluxo de atestado médico		1	0:15:00
10/04/2017	faturamento	Orientação referente a justificativa de falta de laudos/exames no prontuário de alta		1	0:10:00
10/04/2017		Orientação sobre consumo e deslocamento de generos alimenticios		1	0:10:00
27/04/2017	manutenção	Instrução de trabalho - IT 010 e IT 006		4	1:00:00
24/04/2017	SND	Vigilancia e prevenção de doenças transmitidas por alimentos		5	1:00:00
25/04/2017				5	1:00:00
26/04/2017				5	1:00:00

27/04/2017				3	1:00:00
28/04/2017				3	1:00:00
27/04/2017		Prevenção de combate a incêndio		15	1:00:00
27/04/2017	Contabilidade	Rotina _Financeiro - Conferencia SKYPE		5	2:30:00
28/04/2017	TI	Ordem de Serviço (OS)		17	1:00:00
28/04/2017	Atendimento	Orientações sobre rotinas do setor de portaria		5	1:30:00
03/04/2017	RH	Orientações sobre problemas no relógio e registro de ponto de entrada, intervalos e saída(Integração)		1	0:15:00
10/04/2017				1	0:15:00
03/04/2017		Apresentação do manual do colaborador e orientações sobre normas internas/integração		1	0:15:00
03/04/2017		Orientação de padronização do Estacionamento e caminho seguro para o pedestre(Integração)		1	0:10:00
10/04/2017		Orientação de padronização do Estacionamento e caminho seguro para o pedestre(Integração)		1	0:15:00
10/04/2017		Apresentação do manual do colaborador e orientações sobre normas internas/integração		1	0:10:00
18/04/2017		Orientações sobre normas internas do HRPM e Movimentação		26	1:30:00
19/04/2017				50	1:00:00
20/04/2017				105	0:30:00
03/04/2017		NQSP	Alimentação de indicadores do planejamento estratégico		10
03/04/2017	Criação de categorias na configuração dos documentos			2	3:00:00
04/04/2017	Realização de chamados (tickets) no site do Interact			2	3:30:00
04/04/2017	Inserção de documentos pelo modelo			2	10:00:00
05/04/2017	Construir o manual de diretrizes para as comissões			1	2:00:00
05/04/2017	Treinamento de inserção de documento no SAS			25	1:30:00
06/04/2017	Gestão por processo			19	1:30:00
11/04/2017	alimentação de indicadores no SAS			2	0:20:00
12/04/2017	Conhecendo o SAS na			1	1:00:00

13/04/2017		versão WEB		2	1:00:00
27/04/2017				2	1:00:00
24/04/2017		Preenchimento correto de ata de reunião das comissões		5	0:30:00
25/04/2017	SAU	O que é SAU		35	1:00:00
26/04/2017				37	1:00:00
25 e 26/04/2017	SESPA		2º LABORATORIO - PLANO DIRETOR - HCOR - SESPA (2º Laboratório de Inovação em Planejamento, Gestão, Avaliação e Regulação de Políticas, Sistemas, Redes e Serviços de Saúde)	1	14:00:00
03/04/2017	CME	Ambientação - Treinamento sobre fluxo de processamento dos conjuntos na central de material de esterilização.		1	2:00:00
04/04/2017		Ambientação - Treinamento sobre armazenamento de pacotes		1	1:00:00
07/04/2017		Ambientação - Treinamento sobre fluxos operacionais do CME no sistema tasy		1	1:00:00
07/04/2017		Ambientação - Treinamento sobre atendimento e dispensação de conjuntos		1	1:00:00
12/04/2017		Ambientação - Treinamento sobre limpeza automatizada: lavadora ultrassônica e termodesinfectora		1	1:00:00
18/04/2017		Ambientação - Treinamento sobre limpeza automatizada: lavadora ultrassônica e termodesinfectora		1	1:00:00
18/04/2017		Ambientação - Treinamento sobre recolhimento dos conjuntos sujos		1	1:00:00
24/04/2017		Ambientação - Treinamento sobre inspeção e preparo dos conjuntos/roupa cirúrgica		1	1:00:00
24/04/2017		Ambientação - Treinamento sobre desinfecção química de alto nível		1	1:00:00
05/04/2017		CCO	Sistemas de Classificação de pacientes		2
28/04/2017				2	1:30:00

04/04/2017	Diretoria de Enfermagem	Relatório de atividades mensais e escala mensal		23	2:00:00
12/04/2017		Orientação de Responsabilidade e Deveres - conduta Ética		1	0:35:00
25/04/2017		Orientação de alinhamento dos processos de enfermagem/não conformidades e tolerância zero.		12	1:30:00
17 à 20/04/2016			Rotinas de UTI	1	32:00:00
24 à 26/04/2016	SESPA		Projeto Nascer	3	24:00:00
07/04/2017	SCIH	Orientações sobre problemas no relógio e registro de ponto de entrada, intervalos e saída		1	0:15:00
24/04/2017		Infecção Primária de corrente sanguínea (Medidas de Prevenção)		25	1:00:00
25/04/2017				31	1:00:00
26/04/2017				32	1:00:00
27/04/2017				25	1:00:00
26/04/2017	Fisioterapia	Orientações sobre normas internas do HRPM		2	1:00:00
27/04/2017				2	1:00:00
				<b>53</b>	<b>165:25:00</b>

• **Treinamentos de Maio de 2017**

Data	Setor	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C.Horária
02/05/2017	SESMT	Importancia do uso do equipamento individual (EPI)		1	1:00:00
03/05/2017				2	1:00:00
02/05/2017		Integração na função		1	1:00:00
03/05/2017				2	1:00:00
09/05/2017			NR- 5 Cipa		20
10/05/2017				20	8:00:00
11/05/2017				19	4:00:00
09/05/2017	Farmácia	Implantação da farmacovigilância		4	1:00:00
29/05/2017		Orientação sobre instrução de trabalho		3	1:00:00
30/05/2017		Orientações sobre IT's e orientação sobre técnicas e praticas de dispensação de mat/med		2	1:00:00
31/05/2017				8	1:00:00
30/05/2017	SPR	Instrução de Trabalho - Processamento de enxoval		9	1:00:00

31/05/2017	SHL	Instrução de Trabalho - Limpeza concorrente		28	1:00:00	
03/05/2017	Faturamento	Reorientação sobre identificação de pendências em prontuários		1	1:30:00	
17/05/2017		Orientação referente a ordem cronológica, orientação e check -list no prontuário de alta da triagem.		1	0:30:00	
18/05/2017				1	0:30:00	
30/05/2017		Treinamento de ITS		5	1:00:00	
24/05/2017	Plenitude	Autoclave resíduo e triturador resíduo		8	1:20:00	
12/05/2017	Enfermagem	Orientação Integração de colaborador		1	12:00:00	
13/05/2017				1	12:00:00	
14/05/2017				1	12:00:00	
22/05/2017	Diretoria Enfermagem	Prevenção de Riscos		34	1:00:00	
23/05/2017				13	1:00:00	
25/05/2017	Enfermagem	Orientação quanto ao horário de refeições e repouso do período diurno nas UTIs		3	1:00:00	
30/05/2017				1	1:00:00	
31/05/2017				3	1:00:00	
22/05/2017				1	1:00:00	
23/05/2017				1	1:00:00	
24/05/2017				1	1:00:00	
25/05/2017				1	1:00:00	
25/05/2017		Os micróbios do homem, a visão de semmelweis sobre a higienização das mãos		47	1:30:00	
26/05/2017				51	1:30:00	
16 à 23/05/2017			Elaboração do manual de controle de infecção hospitalar/ encontro estadual de CCIH's	1	48:00:00	
15/05/2017	NQSP	Fluxo de notificações		1	1:00:00	
16/05/2017		Conhecendo o sistema Interact		1	1:00:00	
17/05/2017		Inserção de documentos, verificação de documentos rejeitados e documentos aprovados (repositório)		1	1:00:00	
17/05/2017		Inserção de Documentos no Interact			1	1:00:00
18/05/2017					1	1:00:00
19/05/2017					1	1:00:00
29/05/2017					2	1:00:00
31/05/2017					1	1:00:00
18/05/2017		Controle de documentos e registros			1	1:00:00
18/05/2017		Inserção de indicadores			1	1:00:00

19/05/2017		Criação de Plano de fundo de ação e alimentação de ações		1	1:00:00
19/05/2017		autorização para exposição de documentos no hospital.		1	0:30:00
23/05/2017		Criação de Protocolos Clínicos		12	1:30:00
29/05/2017		Criação de novo usuário no SAS.		1	0:20:00
09/05/2017	RH	Orientações sobre normas internas do HRP		1	0:30:00
23/05/2017		Orientações sobre o uso do uniforme		1	0:05:00
			3º Plano diretor	1	8:00:00
				<b>32</b>	<b>152:45:00</b>

• Treinamentos de Junho de 2017

Data	Setor	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C.Horária	
01/06/2017	NGQ	Alimentação de plano de ação		1	1:00:00	
05/06/2017				1	1:00:00	
08/06/2017				1	1:00:00	
06/06/2017			Desbloqueio de usuário no sistema interact		1	0:30:00
09/06/2017			Criação de Categorias de documentos		1	0:30:00
14/06/2017			Criação de novo usuário		1	0:30:00
16/06/2017			Autorização para a exposição de documentos		1	0:30:00
				1	14:00:00	
08/06/2017	Diretoria Enfermagem	Representatividade da divisão de enfermagem na instituição		12	1:30:00	
21/06/2017		Orientações quanto a conduta Ética. Cofen 311/2007		1	0:42:00	
20/06/2017	UTI's	Devolução de medicamento para farmácia		11	0:30:00	
21/06/2017				4	0:30:00	
26/06/2017	SCIH	Infecção de Trato Urinário		28	1:00:00	
27/06/2017				34	1:00:00	
28/06/2017				16	1:00:00	
23/06/2017	Fisioterapia	Montagem de ventilador mecânico		8	1:00:00	

20 à 22/06/2017	AGT		Oficina de capacitação de avaliadores técnicos do PEQH na fundação HEMOPA.	1	24:00:00
05/06/2017	SESMT	Divulgação de PPRA e PCMSO		8	1:00:00
14/06/2017		Treinamento de higienização de banheiro hospitalar		14	1:00:00
23 e 24/06/2017		Formação de brigadista		33	16:00:00
26/06/2017		Treinamento de integração na função		2	1:00:00
27/06/2017	Atendimento	Treinamento 5S		27	1:00:00
28/06/2017		Preenchimento e impressão de ficha de atendimento da triagem por parte da equipe médica.		2	1:00:00
29/06/2017				3	1:00:00
19/06/2017	SND	Higiene Pessoal - o que influencia na manipulação de alimentos		19	1:00:00
20/06/2017				2	1:00:00
20/06/2017		Manual de boas praticas e manipulação do Lactário		6	2:00:00
28/06/2017				10	1:00:00
29/06/2017		Treinamento 5S		4	1:00:00
30/06/2017				5	1:00:00
29/06/2017		Importancia da dieta hospitalar na visão do copeiro		18	2:00:00
30/06/2017				3	2:00:00
28/06/2017	SHL/SPR	Treinamento 5S		9	1:00:00
29/06/2017				23	1:00:00
30/06/2017	manutenção	Instrução de Trabalho manu.07		3	0:30:00
20/06/2017	Faturamento	Ambientação (Apresentação de rotinas e estrutura hospitalar)		1	9:00:00
21/06/2017		Ambientação (Apresentação de It's, orientações)		1	9:00:00
22/06/2017		Ambientação (Apresentação do prontuário do paciente e formulário de composição do prontuário)		1	9:00:00
23/06/2017		Ambientação (Rotinas de recebimento de prontuários e pendencias)		1	8:00:00
26/06/2017				1	9:00:00
27/06/2017		Ambientação (rotinas internas e organização do prontuário)		1	9:00:00
28/06/2017				1	9:00:00
29/06/2017				1	9:00:00



30/06/2017				1	8:00:00
21/06/2017		Orientação de padronização do estacionamento e caminho seguro do pedestre		1	0:15:00
21/06/2017		Orientação de organização, manutenção e limpeza do local de trabalho.		1	0:15:00
21/06/2017		Orientação sobre normas internas		1	0:15:00
21/06/2017		Orientação cuidados com equipamentos, preservação das licenças e uso correto do sistema tasy		1	0:15:00
21/06/2017		Orientação sobre consumo, deslocamento e comercialização de gêneros alimentícios no HRPM		1	0:20:00
21/06/2017		Orientações sobre o uso indevido de celulares no ambiente de trabalho, publicações de imagens, entre outras nas redes sociais.		1	0:10:00
21/06/2017		Metodologia do programa 5s		5	1:00:00
27/06/2017	Engenharia Clínica	Bisturi Elétrico		12	0:30:00
28/06/2017				7	0:30:00
29/06/2017				3	0:30:00
27/06/2017		Ventilador Pulmonar Inter 5 Plus		4	1:00:00
28/06/2017				9	1:00:00
27/06/2017		Monitor Multiparamétrico		4	1:00:00
28/06/2017				9	1:00:00
14/06/2017		Farmácia	Dispensação de medicamentos quando acrescentado, ACM ( à critério médico) SN (se necessário) e medicamentos de uso coletivo.		9
27/06/2017	Treinamento sobre 5s			14	1:00:00
27/06/2017	Treinamento de IT ( 4 à 8)			9	1:00:00
28 à 30/06/2017	DEAF		Oficina estadual de assistência farmacêutica no sus/modulo v: Assistência farmacêutica em foco	1	20:00:00
19 à 21/06/2017	Consultoria SESMT		Implantação de um modelo de gestão do SESMT compadronização de processos	4	24:00:00
				<b>40</b>	<b>4</b>
				<b>419</b>	<b>219:12:00</b>

• Treinamentos de Julho de 2017

Data	Setor	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C. Horária
03/07/2017	UTI	Ambientação - Apresentação da equipe de trabalho		2	0:45:00
03/07/2017		Ambientação - Apresentação de departamento		2	1:00:00
03/07/2017		Ambientação - Apresentação de departamento do Hospital		1	1:00:00
04/07/2017				1	1:00:00
03/07/2017		Ambientação - Orientação sobre o uso do armário e vestiário		2	0:15:00
03/07/2017		Ambientação - Orientação sobre retirada de adornos		2	0:30:00
03/07/2017		Ambientação - Orientação sobre o uso do uniforme		2	0:30:00
03/07/2017		Ambientação - Orientação sobre o registro de ponto e intervalos de descanso e lanche		2	0:30:00
03/07/2017		Ambientação - Orientação sobre o preenchimento dos formulários		1	1:00:00
08/07/2017				1	1:00:00
03/07/2017		Ambientação - Orientação sobre prescrição médica, enfermeiro e dos outros profissionais		1	1:00:00
05/07/2017				1	1:00:00
03/07/2017		Ambientação - Orientação sobre prescrição médica, enfermeiro e dos outros profissionais		1	1:00:00
10/07/2017				1	1:00:00
03/07/2017		Ambientação - Prática de administração de medicação via SNE		1	1:00:00
11/07/2017				1	1:00:00
03/07/2017		Ambientação - Orientação sobre manuseio da pasta de prontuário do paciente		1	0:30:00
15/07/2017				1	0:30:00
05/07/2017		Ambientação - Prática de punção venosa		1	1:00:00
10/07/2017				1	1:00:00
05/07/2017		Ambientação - Prática sobre evolução de material e medicamento para a farmácia		1	1:00:00
14/07/2017				1	1:00:00
06/07/2017		Ambientação - Prática de preparo de soroterapia		1	1:00:00
05/07/2017				1	1:00:00
06/07/2017		Ambientação - Prática de preparo e administração de medicação (VO, EV, IM)		1	0:30:00
05/07/2017				1	0:30:00
06/07/2017		Ambientação - Prática de preparo e salinização do acesso venoso		1	1:00:00
10/07/2017				1	1:00:00
06/07/2017		Ambientação - Prática de preparo e salinização do		2	1:00:00

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.

CEP: 68800-000.

(91) 3783-2140 sau.hrm@indsh.org.br

		acesso venoso		
06/07/2017		Ambientação - Prática de alimentação oral com auxílio	2	0:20:00
06/07/2017		Ambientação - Orientação sobre guarda de exames de prontuário	1	1:00:00
14/07/2017			1	1:00:00
07/07/2017		Ambientação - Prática de banho no leito	1	0:30:00
11/07/2017			1	0:30:00
10/07/2017		Ambientação - Apresentação e Prática do roteiro de admissão do paciente no departamento	1	0:30:00
17/07/2017			1	0:30:00
10/07/2017		Ambientação - Apresentação e Prática do roteiro de admissão do paciente no departamento	1	1:00:00
15/07/2017			1	1:00:00
11/07/2017		Ambientação - Prática de curativos limpo e contaminado	1	1:00:00
19/07/2017			1	1:00:00
13/07/2017		Ambientação - Orientação sobre coleta e encaminhamento de exames (urina, fezes, secreção, escarro, sangue)	1	0:30:00
19/07/2017			1	0:30:00
31/07/2017		Ambientação - Orientação sobre a IT. Enfermagem de registros de enfermagem	2	1:00:00
12/07/2017		Registro correto do livro de intercorrência conforme IT. ENF. 016	10	1:00:00
13/07/2017			11	1:00:00
19/07/2017		Interação de Processo	38	2:00:00
20/07/2017			20	1:00:00
21/07/2017			7	1:00:00
22/07/2017			2	1:00:00
23/07/2017			15	1:00:00
24/07/2017		Banho recém nascido, banho de aspersão, banho no leito, higiene íntima, higiene oral	9	1:00:00
25/07/2017			3	1:00:00
26/07/2017			1	1:00:00
28/07/2017			4	1:00:00
29/07/2017			3	1:00:00
28/07/2017			10	1:00:00
29/07/2017		Fototerapia e manuseio do material contaminado	14	1:00:00
30/07/2017			5	1:00:00
31/07/2017			5	1:00:00
24/07/2017			2	1:00:00
25/07/2017		Manuseio do material contaminado	3	1:00:00
28/07/2017			4	1:00:00

29/07/2017				4	1:00:00		
30/07/2017				3	1:00:00		
31/07/2017				4	1:00:00		
27/07/2017			Conferencia do termo de consentimento cirúrgico		22	0:30:00	
28/07/2017					8	0:30:00	
29/07/2017					10	0:30:00	
30/07/2017					8	0:30:00	
31/07/2017					3	0:30:00	
28/07/2017			Registro de informações no prontuário quanto aos procedimentos invasivos		13	1:30:00	
29/07/2017					20	1:30:00	
30/07/2017					12	1:30:00	
31/07/2017					11	1:30:00	
03/07/2017			Diretoria de Enfermagem	Treinamento de SAE e Implantação do histórico de enfermagem		5	2:00:00
04/07/2017						10	2:00:00
05/07/2017		11			2:00:00		
05/07/2017	Protocolo SAEP e protocolo de cirurgia segura			7	2:00:00		
06/07/2017	Ambientes abertos	Orientação referente a implantação do plano terapêutico		7	1:00:00		
07/07/2017				1	1:00:00		
06/07/2017		Orientação referente a organização e entrega de prontuários de urgência emergência		7	1:00:00		
07/07/2017				1	1:00:00		
10/07/2017		Rotina do estacionamento		1	0:15:00		
17/07/2017		Mudança de Rotina		11	2:00:00		
24/07/2017		Interação de Processo		33	0:30:00		
25/07/2017				15	0:30:00		
24/07/2017		Curativo de acesso periférico com micropore		24	0:30:00		
25/07/2017				8	0:30:00		
10 à 14/07/2017	SCIH	Elaboração do Manual de controle de infecção hospitalar		1	36:00:00		
28/07/2017	CME	Rotina do laboratório		31	0:30:00		
29/07/2017				4	0:30:00		
31/07/2017				2	0:30:00		
29/07/2017		Curativo de acesso periférico com micropore		15	0:30:00		
31/07/2017				2	0:30:00		

03/07/2017	Faturamento	Rotinas internas, organização do prontuário e sistema tasy		1	9:00:00
04/07/2017				1	9:00:00
05/07/2017				1	9:00:00
06/07/2017				1	9:00:00
07/07/2017				1	8:00:00
10/07/2017				1	9:00:00
11/07/2017				1	9:00:00
12/07/2017				1	9:00:00
13/07/2017				1	9:00:00
14/07/2017				1	8:00:00
17/07/2017				1	9:00:00
18/07/2017				1	9:00:00
19/07/2017				1	9:00:00
20/07/2017				1	9:00:00
21/07/2017				1	8:00:00
24/07/2017				1	9:00:00
25/07/2017				1	9:00:00
27/07/2017				1	9:00:00
28/07/2017				1	8:00:00
31/07/2017				1	9:00:00
07/07/2017		Orientação referente a inserção de novo formulário para compor o prontuário (plano terapêutico)		5	1:00:00
13/07/2017		Orientação referente a incompatibilidade de procedimento/exame		2	0:10:00
03/07/2017	SESMT	Treinamento de FISPQ (Ficha de Informação de Segurança de Produtos Químicos)		10	1:00:00
03/07/2017		Integração na função		6	1:00:00
17/07/2017		Resgate para os brigadistas		17	3:00:00
06/07/2017	SHL/SPR	Produtos Químicos		7	1:30:00
31/07/2017		IT 004- Limpeza concorrente e terminal em isolamentos		18	1:00:00
07/07/2017	Farmácia	Montagem de KIT de material e medicamento		2	1:00:00
19/07/2017				2	1:00:00
20/07/2017				2	1:00:00
24/07/2017				2	1:00:00
27/07/2017				2	1:00:00

12/07/2017		Reorientação sobre etiquetagem de medicamentos.		1	0:10:00
31/07/2017	Manutenção	Instrução de Trabalho - Man 002		3	0:30:00
03/07/2017	NQSP	Como responder plano de ação e seu diagnóstico (coerente e eficaz)		1	0:30:00
14/07/2017		Conhecendo o sistema Interact		6	1:00:00
18/07/2017		Inserção de documentos no SAS (presidentes e secretários)		7	0:30:00
24/07/2017		Inserção de documentos no SAS		4	1:00:00
25/07/2017		Forma correta de responder as ações no SAS.		4	1:00:00
10/07/2017	RH	Rotinas Administrativas do RH/ Ambientação		1	9:00:00
11/07/2017				1	9:00:00
12/07/2017				1	9:00:00
13/07/2017				1	9:00:00
14/07/2017				1	9:00:00
17/07/2017				1	9:00:00
18/07/2017				1	9:00:00
19/07/2017				1	9:00:00
20/07/2017				1	9:00:00
21/07/2017				1	9:00:00
20/07/2017	Diretoria Executiva		Liderança e Comunicação	3	7:00:00
05/07/2017	Serviço Social	Entrega de documento de TFD em 24 horas (pacientes transferidos)		3	0:10:00
13/07/2017	Diretoria Clínica	Orientação referente a reunião semanal do corpo clínico		8	2:00:00
		<b>62</b>	<b>2</b>	<b>677</b>	<b>414:35:00</b>

• **Treinamento de Agosto de 2017**

Data	Setor	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C.Horária
28/08/2017	SCIH	Precaução e Isolamento		43	1:00:00
29/08/2017				32	1:00:00
30/08/2017				29	1:00:00

31/08/2017			26	1:00:00
08/09/2017	UTI	Orientação quanto a organização do prontuário	21	0:30:00
09/09/2017			4	0:30:00
10/09/2017			10	0:30:00
11/09/2017			9	0:30:00
12/09/2017			9	0:30:00
13/09/2017			4	0:30:00
04/08/2017			Orientação para promover risco de queda e prevenção de ocorrência de lesão por pressão.	33
05/08/2017		8		0:30:00
06/08/2017		5		0:30:00
07/08/2017		3		0:30:00
08/08/2017		1		0:30:00
10/08/2017		5		0:30:00
11/08/2017		4		0:30:00
13/08/2017		1	0:30:00	
08/08/2017		Orientação quanto ao armazenamento da medicação durante o plantão nas UTIs.	28	0:30:00
09/08/2017			7	0:30:00
10/08/2017			13	0:30:00
11/08/2017			5	0:30:00
12/08/2017			3	0:30:00
10/08/2017		Plano terapêutico	38	0:50:00
23/08/2017		Plano terapêutico	21	0:30:00
28/08/2017		Coleta de Indicadores	1	1:00:00
29/08/2017			3	1:00:00
30/08/2017			2	1:00:00
31/08/2017			8	1:00:00
28/08/2017		Bundle de risco de queda, broncoaspiração, lesão por pressão, trombose venosa profunda, cateter.	5	0:40:00
29/08/2017			8	0:40:00
30/08/2017			21	0:40:00
31/08/2017			4	0:40:00
29/08/2017		Desinfecção de materiais de endoscopia e fibrobroncospia	4	1:00:00
31/08/2017		IT de Transporte do usuário.	4	1:00:00
14/08/2017	Ambientes abertos	Instrução de trabalho PICC	8	1:00:00
15/08/2017			17	1:00:00
16/08/2017			12	1:00:00
17/08/2017			7	1:00:00
18/08/2017			1	1:00:00

10/08/2017	NQSP	Notificações de Ocorrências (Não conformidade e incidentes)		10	1:00:00
22/08/2017		Gerenciamento de risco		27	2:30:00
22/08/2017		Inserção de Documento		2	0:47:00
30 e 31/08/2017			Envolvimento da alta direção para a segurança do paciente		2
25/08/2017	SAU	Manual de orientação do usuário e acompanhante		17	0:30:00
29 à 31/08/2017	NEP/RH		Técnicas avançadas para treinamento empresarial	2	30:00:00
01/08/2017	SPR	IT 004 - Instrução de Trabalho - distribuição de enxoval		8	1:00:00
07/08/2017	SND	Vigilância e prevenção de doenças transmitidas por alimentos		5	1:00:00
08/08/2017				6	1:00:00
09/08/2017				2	1:00:00
10/08/2017				2	1:00:00
11/08/2017				4	1:00:00
16/08/2017		Higiene Pessoal - o que influencia na manipulação de alimentos		5	1:00:00
17/08/2017				9	1:00:00
18/08/2017				5	1:00:00
14 e 15/08/2017		SND/SHL/Manutenção		Hotelaria Hospitalar	3
25/08/2017	Atendimento	Manual de orientação do usuário e acompanhante		14	1:00:00
28/08/2017		Instrução de trabalho de achados e perdidos		15	1:00:00
04/08/2017	SESMT	Orientação sobre NR 6		1	0:30:00
05/08/2017		Integração na função		2	1:00:00
07/08/2017		FISPQ - Ficha de informações de segurança de produtos químicos		14	1:00:00
17/08/2017		NR 33 trabalho em espaço confinado		1	1:00:00
22/08/2017				3	1:00:00
17/08/2017		Uso correto de cinto de segurança		5	1:00:00
22/08/2017				3	1:00:00
25/08/2017			Segurança no uso de		6



		escadas			
09/08/2017	Diretoria Clínica	Orientação referente a reunião semanal do corpo clínico		9	2:00:00
		<b>27</b>	<b>3</b>	<b>649</b>	<b>111:47:00</b>

• **Treinamento de Setembro de 2017**

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C. Horária
01/09/2017	SND	Treinamento para Manipuladores de Alimento - Módulo I		20	2:00:00
01/09/2017		Treinamento de padronização de Dietas Hospitalares		10	1:00:00
01/09/2017		Treinamento de padronização de Dietas Hospitalares		10	1:00:00
05/09/2017	SESMT	Treinamento FISPQ - Ficha de informação e segurança de produtos químicos		5	1:00:00
05/09/2017		Treinamento sobre NR-11		5	1:00:00
12/09/2017	SESMT	Treinamento sobre Uso de EPI		8	1:00:00
21/09/2017	SESMT	Revisão de Ordem de Serviço		66	1:00:00
16/09/2017	SND	Treinamento para Manipuladores de Alimento - Módulo II		13	2:00:00
20/09/2017	SPR	Produtos Químicos de Lavanderia		7	1:00:00
27 à 29/09/2017	GAF		VII Convenção de Contabilidade do Estado do Pará - Contabilidade passada a limpo.	1	40:00:00
23/09/2017	GAF/Curso Ômega		Prático de Retenção na Fonte	3	8:00:00
12/09/2017	SESMT	Orientação Uso correto de utensílio de cozinha		7	0:20:00
25, 26 e 30/09/2017	Logística	Orientação: Registro e correto preenchimento do Formulário de não conformidade.		14	4:00:00
12/09/2017	SND	Orientação sobre Fluxo de Acidente		7	0:22:00
19/09/2017	Dir. Executiva		Workshop Regional de Segurança do Paciente e Acreditação em Saúde	1	8:00:00

25 e 26/09/2017	Dir. Executiva/SESPA		07º Laboratório do Plano Diretor, Gestão, Avaliação e Regulação de Políticas, Sistemas, Redes e Serviços de Saúde.	2	14:00:00
19/09/2017	NQSP	Preenchimento Correto dos Documentos de Reunião.		17	1:00:00
20/09/2017	NQSP	Alimentação Correta dos Planos de Ação do SAS.		25	1:00:00
21/09/2017	NQSP	Notificações de Ocorrências (Não Conformidade de Incidentes).		21	1:00:00
22/09/2017	NQSP	Política de Gestão da Qualidade		17	1:00:00
03/09/2017	Coord. Amb. Abertos	Orientação quanto ao uso de Telefone no momento do trabalho		1	1:30:00
11/09/2017				4	1:30:00
12/09/2017				8	1:30:00
14/09/2017				7	1:30:00
15/09/2017				15	1:30:00
16/09/2017				9	1:30:00
19/09/2017				1	1:30:00
11/09/2017	Coord. Amb. Abertos	Orientação quanto a organização do Prontuário		17	1:30:00
12/09/2017				11	1:30:00
13/09/2017				17	1:30:00
08/09/2017	Coord. Amb. Fechados	Capacitação sobre a Placa de Monitoramento de Risco.		37	1:00:00
09/09/2017				16	1:00:00
10/09/2017				11	1:00:00
11/09/2017				1	1:00:00
08/09/2017	Coord. Amb. Abertos	Capacitação sobre a Placa de Monitoramento de Risco.		26	1:00:00
09/09/2017				7	1:00:00
10/09/2017				2	1:00:00
15/09/2017				5	1:00:00
16/09/2017				4	1:00:00
22/09/2017				3	1:00:00
11/09/2017	SCIH	Orientação de Indicadores de Infecção Hospitalar -Agosto 2017		22	1:00:00
13/09/2017				14	1:00:00
14/09/2017				14	1:00:00
21/09/2017	Coord. Amb. Abertos	Orientação quanto a falta do uso do Uniforme e uso de bolsa no momento de receber o plantão.		4	0:30:00

20/09/2017	Coord. Amb. Abertos	Capacitação: Histórico de Enfermagem e Prescrição das Clínicas		14	1:00:00
21/09/2017				34	0:30:00
22/09/2017				29	0:30:00
				16	0:30:00
25/09/2017					
27/09/2017	SESMT	Capacitação Profissional para uso de Material Pérfurocortante com dispositivo de Segurança.		62	1:00:00
28/09/2017				75	1:00:00
			<b>24</b>	<b>4</b>	<b>745</b>
					<b>122:42:00</b>

• **Treinamentos de Outubro de 2017**

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C.Horária
06/10/2017	Ambientes Abertos	Capacitação quanto a Prescrição de Enfermagem		12	1:00:00
18 à 21 e 31/10/2017	Ambientes Abertos	Capacitação quanto a Instrução de Trabalho da Placa de Identificação Gerenciamento de Risco.		58	1:00:00
25/10/2017	Ambientes Abertos	Capacitação quanto ao Histórico da Enfermagem, Diagnóstico, intervenção e Prescrição de Enfermagem.		16	2:30:00
28 a 31/10/2017	Ambientes Abertos	Capacitação quanto a Instrução do Trabalho de Sonda nasogástrica, dupla checagem e cinco certos.		61	1:30:00
01 à 03/10/2017	Ambientes Fechados	Reposição e Conferência do Carro de Parada.		14	1:00:00
30/10/2017	Ambientes Fechados	Capacitação sobre Implantação da SAE.		13	1:30:00
17/10/2017	SCIH	Higienização das Mãos - Treinamento Prático		101	0:30:00
18/10/2017	SCIH			63	0:30:00
19/10/2017	SCIH			23	0:30:00
10,11 e 16/10/17	SCIH	Orientação - Divulgação dos Indicadores da IRAS - Infecção Relacionadas a Assistência a Saúde		88	1:00:00

03 à 05/10/2017	Amb. Fechados	Orientação sobre Solicitação e Dispensação de Artigos do CME		47	1:00:00
17 à 19/10/2017	Amb. Abertos	Orientação quanto ao Horário do Lanche		15	0:30:00
15 e 16/10/2017	Amb. Abertos	Orientação quanto ao uso do telefone no momento do trabalho.		9	0:30:00
26/10/2017	Amb. Fechados	Orientação sobre a responsabilidade do colaborador em cumprir a escala mensal de serviço		1	1:00:00
28 e 29/10/2017	Dir. Enfermagem		Curso de Suporte Básico e avançado de Vida	27	16:00:00
13/10/2017	Faturamento	Orientação referente a incompatibilidade de procedimento/Exame		3	0:15:00
02/10/2017	Farmácia	Orientação sobre o Registro e correto preenchimento do formulário de não conformidade.		1	1:00:00
21 à 25/10/2017	Farmácia	Implantação da Farmácia Clínica		4	35:00:00
23/10/2017	Farmácia	Reposição do Carro de Parada		12	1:00:00
25/10/2017	SESMT	NR-35 - Trabalho em Altura		5	1:00:00
26 e 27/10/2017	SND	Segurança na Cozinha - Prevenção de Corte de Dedo		20	1:35:00
26/10/2017	GAF	Gestão Financeira		28	1:00:00
25 a 27/10/2017	Farmácia	Protocolo de Segurança na Prescrição, uso e Administração de Medicamentos.		142	0:30:00
04/10/2017	SESMT	Campanha com Material de Pêrfuro Cortante		17	1:00:00
04/10/2017	SESMT	Treinamento de Revisão de Ordem de Serviço		19	1:00:00
17/10/2017	Farmácia	Apresentação do Manual de Compras		17	1:00:00

31/10/2017	SHL	IT-HRPM.SHL-006 -Limpeza de Luminárias		26	1:00:00
30/10/2017	SESMT	Treinamento NR-6 (Equipamento de Proteção Individual)		48	1:00:00
31/10/2017	SESMT	Treinamento NR-6 (Equipamento de Proteção Individual)		85	1:00:00
31/10/2017	Agencia Transf.	Gestão Financeira		13	1:30:00
20 e 21/10/2017	GAF		Curso Prático de Cálculos e Reforma Trabalhista	3	12:00:00
03/10/2017	SESMT	Campanha com material perfuro cortante.		36	1:00:00
02/10/2017	NQSP	Política de Segurança do Paciente.		24	2:00:00
03/10/2017	NQSP	Política de Segurança do Paciente.		25	2:00:00
04/10/2017	NQSP	Política de Segurança do Paciente.		19	2:00:00
05/10/2017	NQSP	Política de Segurança do Paciente.		42	2:00:00
06/10/2017	NQSP	Política de Segurança do Paciente.		73	2:00:00
24/10/2017	RH/NEP	Integração Institucional		31	4:00:00
25/10/2017	RH/Diret. Executiva	Desenvolvendo Líderes		21	3:00:00
09/10/2017	NQSP	Notificações de ocorrências (não conformidade e Incidentes)		19	0:30:00
10/10/2017	NQSP	Notificações de ocorrências (não conformidade e Incidentes)		22	0:30:00
11/10/2017	NQSP	Notificações de ocorrências (não conformidade e Incidentes)		38	0:30:00
09/10/2017	NQSP	Protocolo de Segurança-Identificação Segura do Usuário		94	2:00:00
10/10/2017	NQSP	Protocolo de Segurança-Identificação Segura do Usuário		79	2:00:00
11/10/2017	NQSP	Protocolo de Segurança-Identificação Segura do Usuário		39	2:00:00
17/10/2017	Diretoria Clínica/NQSP	Protocolo de Segurança-Comunicação Segura		58	1:00:00
18/10/2017	Diretoria Clínica/NQSP	Protocolo de Segurança-Comunicação Segura		100	1:00:00
19/10/2017	Diretoria Clínica/NQSP	Protocolo de Segurança-Comunicação Segura		109	1:00:00
				<b>34</b>	<b>3</b>
				<b>1844</b>	<b>122:20:00</b>

• **Treinamentos de Novembro de 2017**

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.

CEP: 68800-000.

(91) 3783-2140 sau.hrm@indsh.org.br

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C.Horária
10/11/2017	Departamento Pessoal	A Importância do Registro de ponto e seus reflexos.		69	1:00:00
06,07 e 08/11/2017	Farmácia	Implantação do Serviço de Farmácia Clínica.		2	23:00:00
10,15,16 e 22/11/2017	Farmácia	Apresentação do Guia de Diluição de Medicamento.		12	0:30:00
09 e 10/11/2017	Diretoria de Finanças		Aplicação da reforma trabalhista e implantação do e Social	3	18:00:00
30/11/2017	Farmácia	Reposição do Carro Parada		2	1:00:00
24/11/2017	Contabilidade		Encerramento de Balanços - 2017 - Aspectos Contábeis e Fiscais	1	8:00:00
28/11/2017	SND	Boas Práticas de manipulação no lactário		6	2:00:00
20 à 23 /11/2017	Portaria	Ambientação Setorial		1	23:00:00
08/11/2017	NQSP	Notificação de Incidentes.		17	2:00:00
16/11/2017	NEP/RH	Integração Institucional.		30	4:00:00
22,23 e 24/11/2017	NQSP	Protocolo de Segurança do Paciente - Prevenção de Queda		196	0:30:00
09/11/2017	Diretoria	Orientação de Emissão de Passagens Aéreas.		1	0:15:00
29/11/2017	RH	Treinamento: II Módulo Desenvolvendo líderes.		16	4:00:00
29/11/2017	NQSP	Análise Crítica de Indicador		28	2:00:00
06 à 10/11/2017	NEP	Ambientação Setorial		1	44:00:00
16, 17 e 20/11/2017.	SCH	Protocolo de Segurança - Higienização das Mãos		194	0:30:00
03, 04 e 05/11/2017	Ambientes Fechados.	Capacitação de Instrução de trabalho: monitorização do usuário, contenção mecânica.		9	1:00:00
03, 04 e 05/11/2017.	Ambientes Fechados.	Capacitação de Instrução de trabalho: Cuidados com dreno, amamentação e cuidado p's morte.		9	1:00:00

09, 10, 13 e 14/11/2017	Ambientes Fechados.	Capacitação de Instrução de trabalho: tomografia com contraste - Auxílio/ transferência interna de pacientes.		41	1:00:00
14 e 15/11/2017	Clínica Médica		Curso " Zero Morte Materna por Hemorragia no Pará.	2	16:00:00
21/11/2017	Radiologia	Treinamento de Proteção Radiológica		5	4:00:00
20/11/2017	Ambiente Aberto.	Orientação de Alimentos de Rotinas do PA (Orientação)		6	1:00:00
24/11/2017	C.I.B	Reorientação quanto a supervisão da escala das atividades		5	1:00:00
23 e 24/11/2017	SCIH	Orientação sobre cultura de Vigilância (Coleta de Swab)		27	0:30:00
23 e 24/11/2017	SCIH	Orientação de Divulgação dos indicadores do IRAS (INFECÇÕES Relacionadas à Saúde)		39	0:30:00
07 à 09/11/2017	Direção Clínica	Protocolo de Cirurgia Segura.		209	1:00:00
07/11/2017	Direção Clínica	Protocolo de Comunicação Segura.		9	1:00:00
30/11/2017	Dir. Clínica/Médicos	Protocolo Clínico Sepse		10	1:00:00
				<b>25</b>	<b>3</b>
				<b>950</b>	<b>162:45:00</b>

• **Treinamento de Dezembro de 2017**

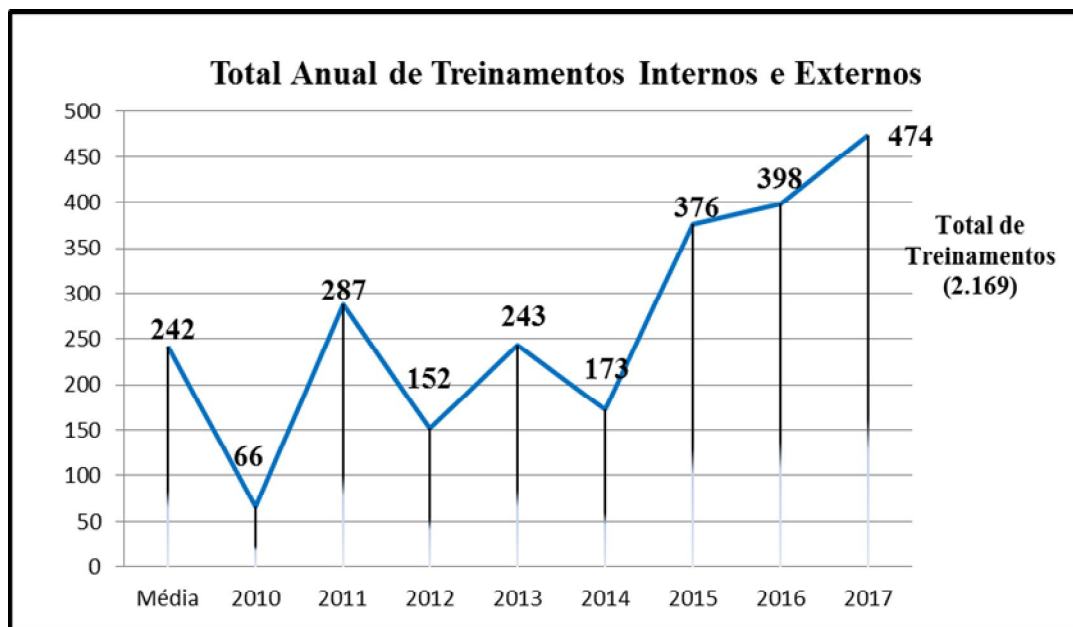
Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	C.Horária
18 à 20/12/2017	Faturamento	Ambientação de novo colaborador-Faturamento		1	180:00:00
19/12/2017	Faturamento	Treinamento de Solicitação de Prontuário		3	1:00:00
22 à 26/12/2017	Farmácia	Preenchimento de formulário para monitoramento de dispensação de doses coletivas.		97	0:30:00
01 à 08/12/2017	Atendimento/Portaria	Ambientação Setorial		2	48:00:00
01 à 29/12/2017	Faturamento	Treinamento Prático de codificação e processamento de prontuários para faturista		1	180:00:00
28/12/2017	Faturamento	Treinamento de IT's do Faturista		2	1:00:00
06/12/2017	SESMT	SIPAT - Palestra sobre DST/AIDS		47	1:00:00

08/12/2017	SESMT	SIPAT - Noções Básicas de combate a incêndio		35	1:00:00
04 e 08/12/2017	SESMT	SIPAT - Treinamento sobre separação de resíduos		35	1:00:00
07/12/2017	SESMT	SIPAT - Palestra sobre Prevenção do Câncer de Próstata		41	1:00:00
28 e 29/12/2017	Farmácia	Treinamento sobre Medicamento de Alto Risco		88	1:00:00
18/12/2017	SCIH	Orientação Pedagógica-Divulgação dos Indicadores IRAS (Infecções relacionadas à assistência à saúde)		106	0:30:00
27/12/2017	SESMT	Orientação Pedagógica - Legislação Previdenciária		1	0:40:00
29/12/2017	SESMT	Treinamento sobre Instrução de entrega de atestado.		28	0:30:00
29/12/2017	SESMT	Treinamento sobre NR-32 Instrução caso de Acidente de Trabalho		34	0:30:00
18 a 21/12/2017	Ambientes Abertos	Capacitação quanto a organização do Prontuário		54	1:00:00
22/12/2017	SCIH	Higienização Hospitalar		28	1:00:00
18/12/2017	SCIH	Infecção de Trato Respiratório - Medidas de Prevenção		131	0:30:00
01/12/2017	SCIH	Protocolo Clínico - SEPSE		48	1:00:00
07 e 08/12/2017	Ambientes abertos	Orientação - Pasta de Comunicados		38	1:00:00
13, 14 e 15/12/2017	Ambientes abertos	Orientação quanto a importância da Higienização das mãos com uso de álcool em gel pelo colaborador.		44	1:00:00
20, 21 e 24/12/17	Ambientes abertos	Orientação - Cuidados com a sonda nasogástrica, nasoenteral e vesical		44	1:00:00
21 e 22/12/2017	Dir. Clínica	Protocolo de Uso Seguro de Medicamento		91	1:00:00
20/12/2017	NQSP	Elaboração e desenvolvimento de Indicadores		14	0:30:00
14/12/2017	NQSP	Conhecendo o Sistema Interact		1	1:00:00
20/12/2017	RH	III Módulo Desenvolvendo Líderes		12	3:00:00
26 e 27/12/2017	S.A.U	Manual de Orientação do usuário		93	0:30:00
20/12/2017	NQSP	Abertura de Plano de Ações no Interact das Reuniões de Comissão		9	1:00:00
02 e 03/12/2017	Dir. Executiva		Coach e Liderança Criativa como Potencializador de resultados	4	16:00:00



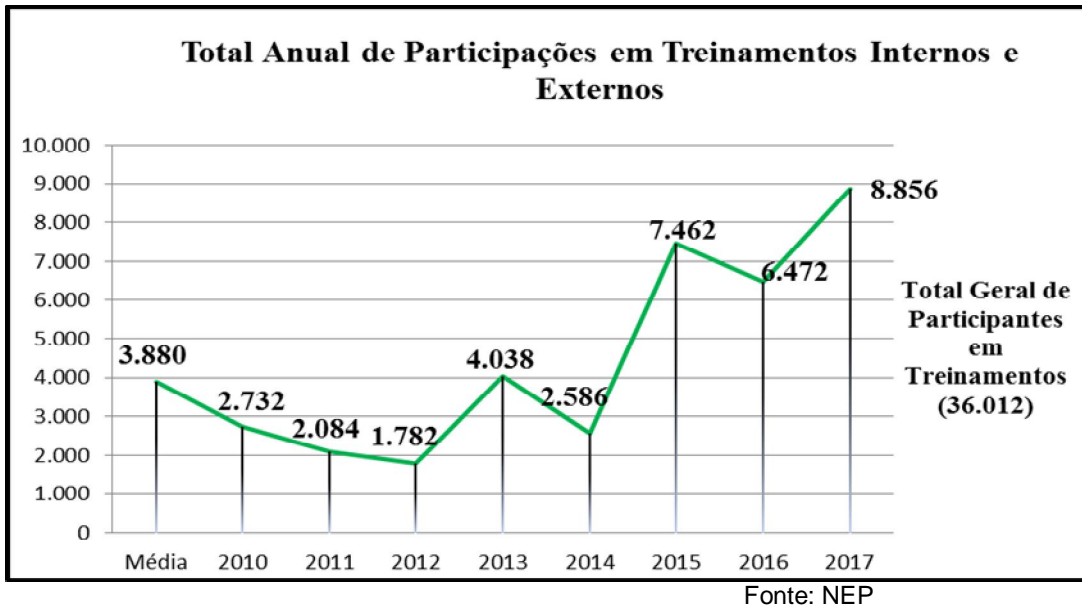
13/12/2017	NQSP	Protocolo de Segurança - Lesão por Pressão		141	0:30:00
07, 26 e 27/12/2017	NQSP	Notificações de Ocorrências		181	0:30:00
			<b>30</b>	<b>1</b>	<b>1454</b>
					<b>448:10:00</b>

**Gráfico 1:**

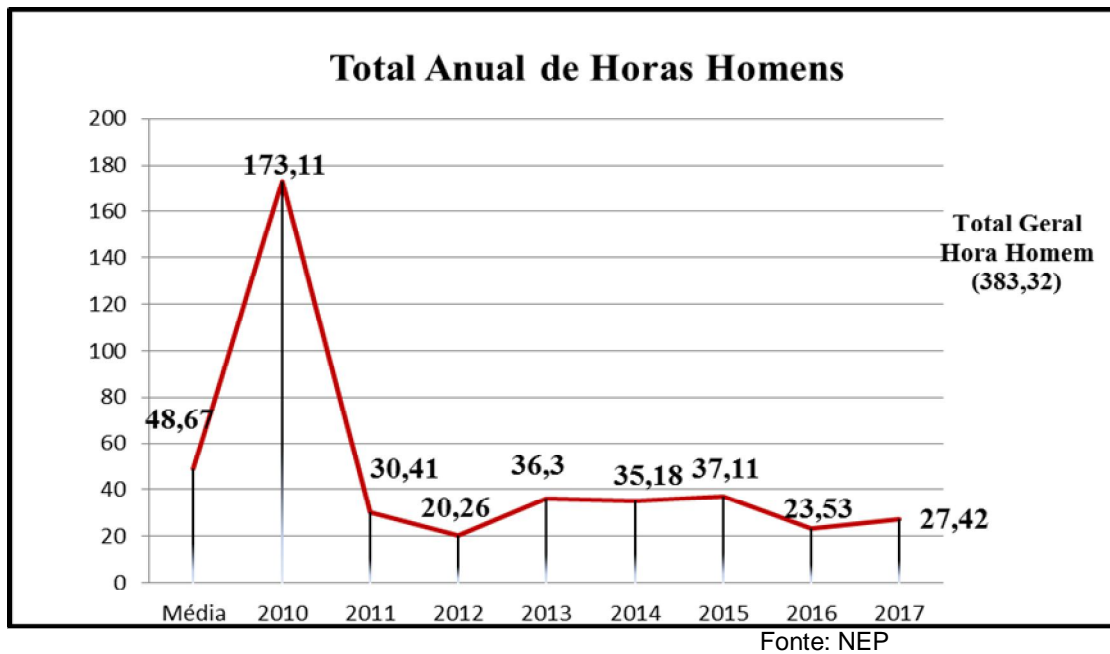


Fonte: NEP

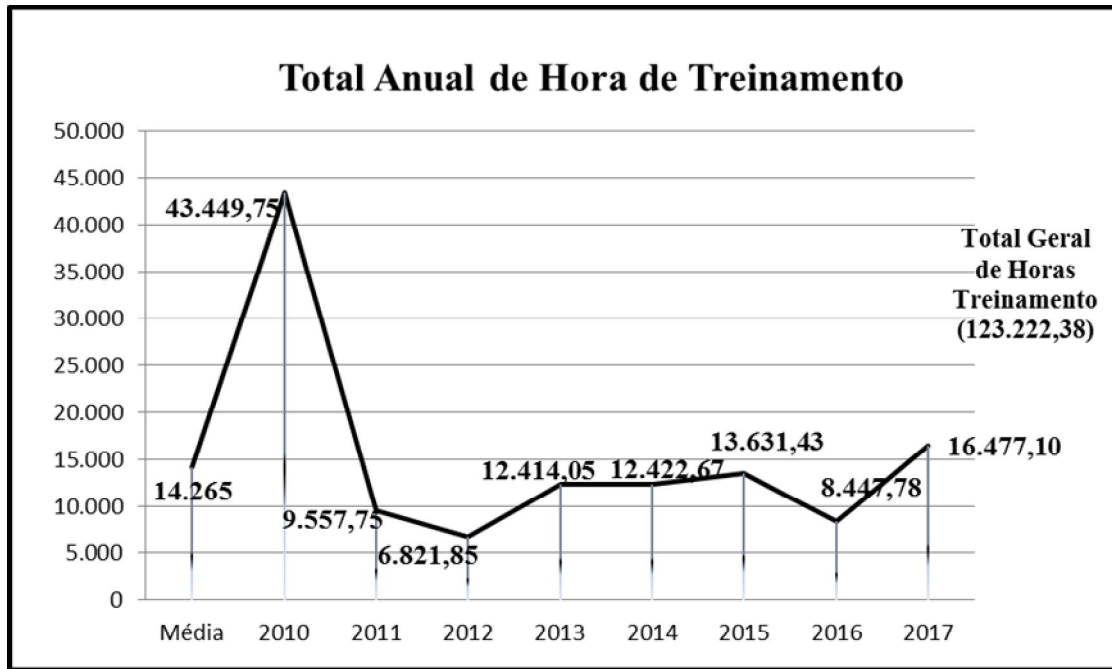
**Gráfico 2:**



**Gráfico 3:**



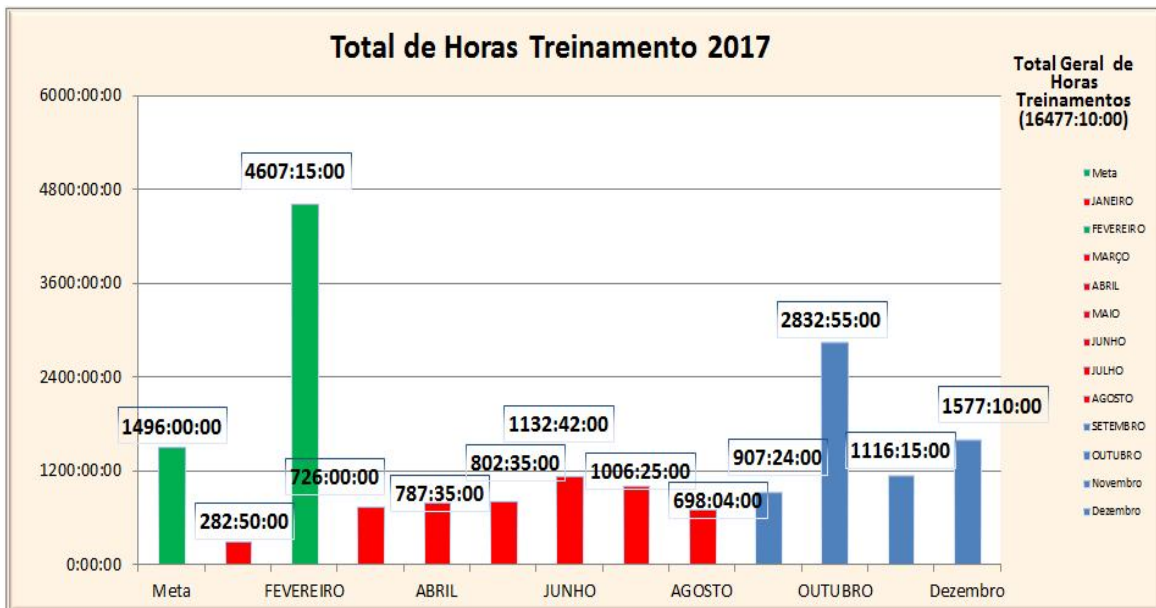
**Gráfico 4:**



Fonte: NEP

Abaixo apresentamos os gráficos dos indicadores mensurados mensalmente pelo setor NEP:

**Gráfico 5:**



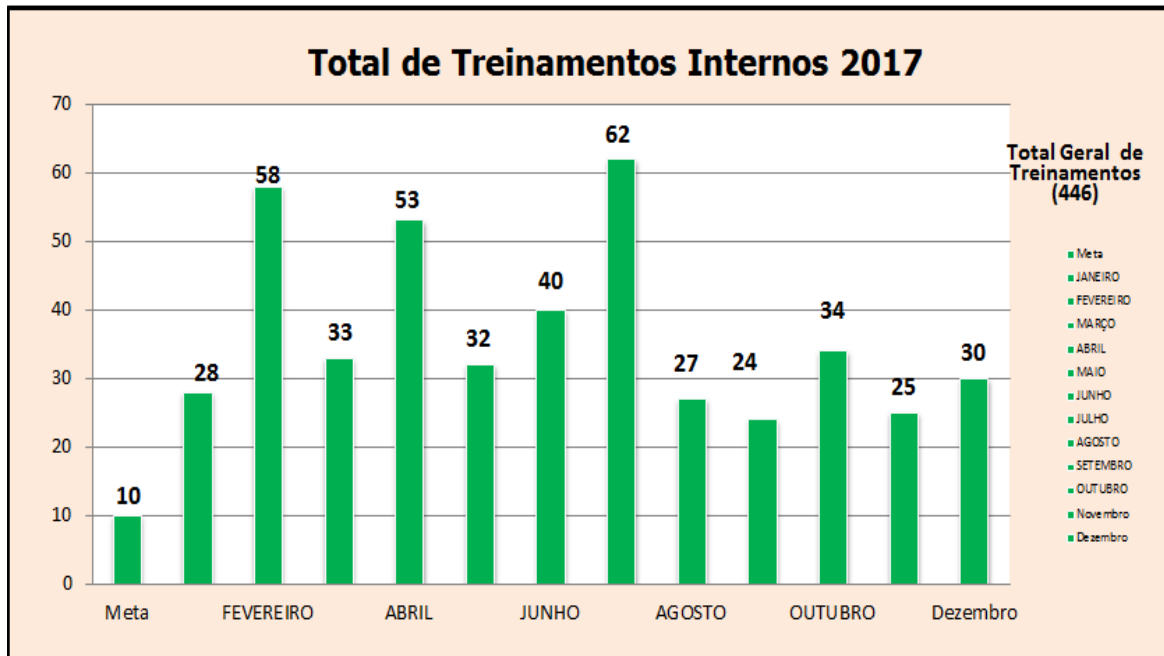
Fonte: NEP

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.

CEP: 68800-000.

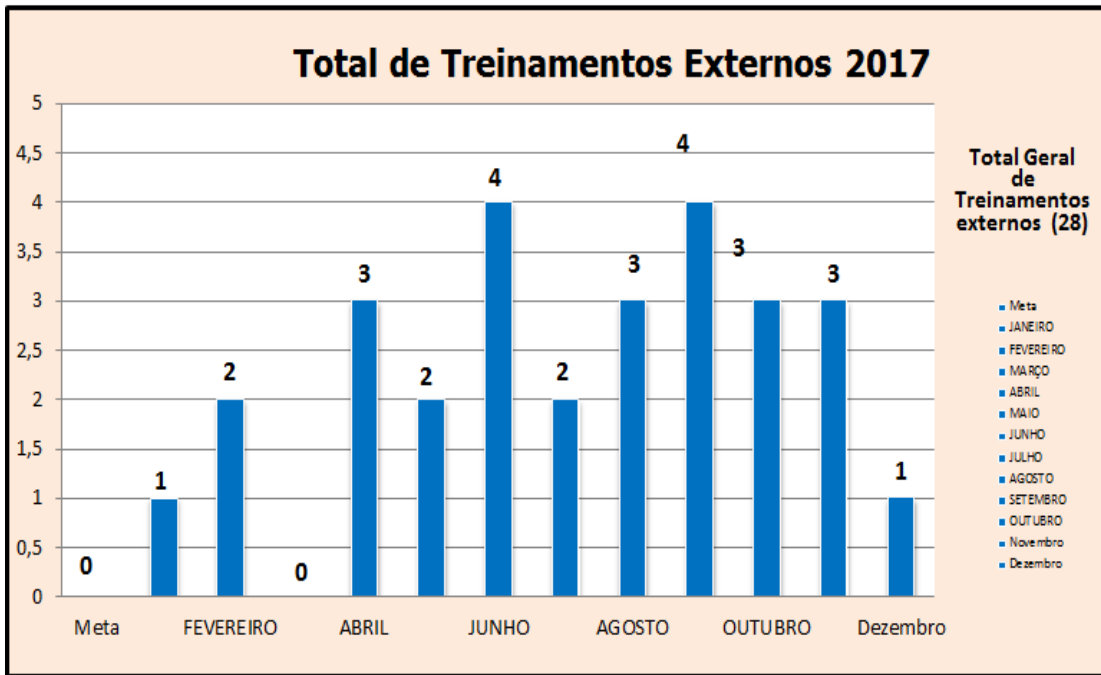
(91) 3783-2140 sau.hrm@indsh.org.br

Gráfico 6:



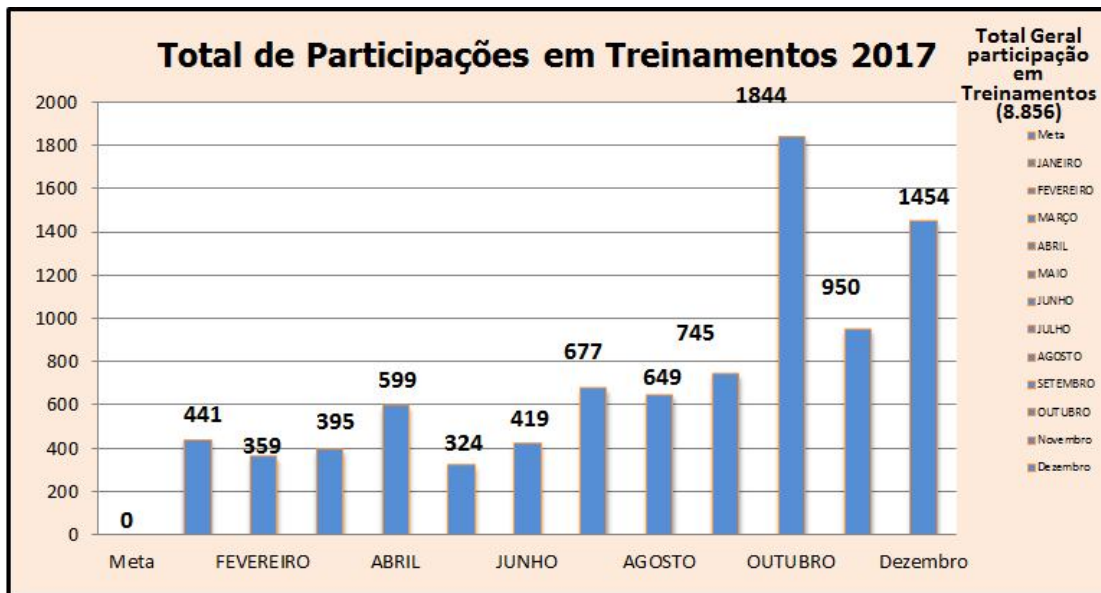
Fonte: NEP

Gráfico 7:



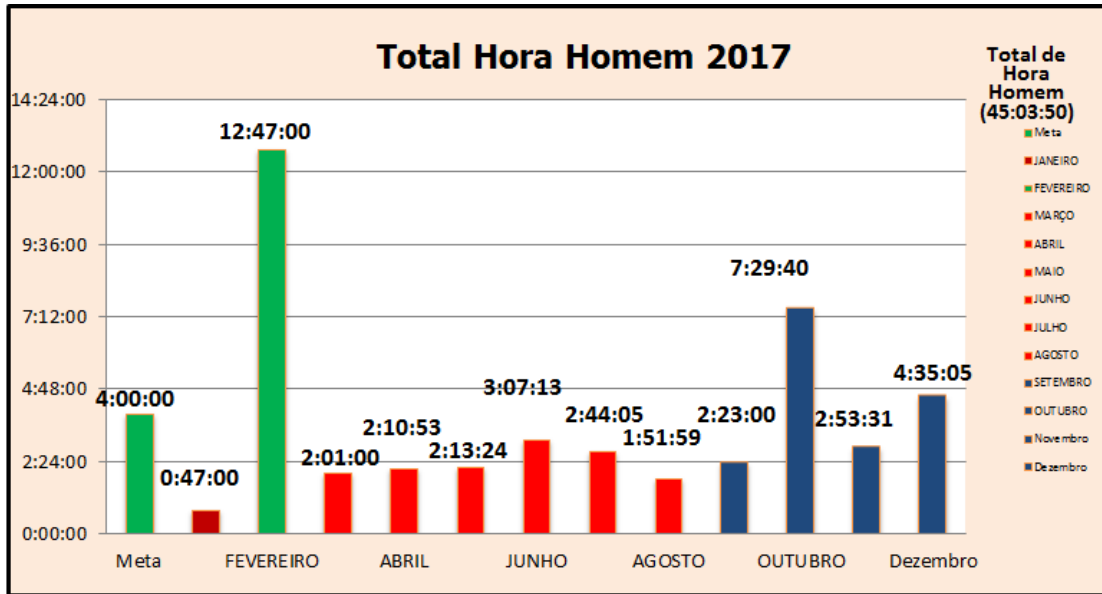
Fonte: NEP

Gráfico 8:



Fonte: NEP

Gráfico 9:



Fonte: NEP

## 8.2. Visitas Técnicas Externas e Internas Realizadas no Ano de 2017

Sempre investindo na capacitação do quadro de pessoal, a direção do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), viabilizou **02 Visitas Técnicas externas**, onde 01 foi direcionada à nova coordenadora de RH nos dias **07 a 09/07/2017**, com o objetivo de aplicar procedimentos gerais do RH e continuidade do planejamento estratégico da gestão de competências e 01 foi realizada nos dias **28/04 e 01/05/2017** direcionada a Nutricionista RT ao fornecedor Belém alimentos e CEASA (box04), no intuito, de absorver o fluxo de serviço de entrega dos gêneros alimentícios, analisar documentos de autorização de funcionamento do estabelecimento, estrutura física, áreas de recebimento e armazenagem dos gêneros de acordo com as normas da legislação RDC 2016.

### Fotos das Visitas Técnicas Externas Realizadas em 2017-RH



Fonte: NEP

O aprendizado adquirido nas visitas técnicas externas proporcionou o desenvolvimento da análise crítica dos profissionais, contribuindo significativamente para a revisão e adequação de processos.

No dia 01/07/17 foi realizada visita técnica interna pelos acadêmicos da instituição Escola Profissional Ômega, para o aprimoramento e conhecimento técnico e teórico. Deste modo, **12 acadêmicos do curso Técnico de Enfermagem**, visitaram as instalações do setor de CME do hospital para obter informações sobre o fluxo do serviço realizado pelo mesmo.

O HRPM contribui para o desenvolvimento profissional dos acadêmicos e estudantes das instituições do Marajó, uma vez que, este possibilita aos mesmos colocar em prática seus conhecimentos teóricos, aprimorando suas técnicas e agregando valores intelectuais.

Nº	Local da Visita	Setor ou Instituição	Setor a ser Visitado	Colaborador ou Acadêmico	Data
01	Hospital Regional de Paragominas	RH	RH	Andrea Oliveira	07 à 09 de Julho.
02	Belém alimentos e CEASA (box04)	SND	Área de Alimentos	Simone Yukiko	11 de março
03	HRPM	Ômega	CME	Acadêmicos – Tec. Enfermagem	01/07/2017

### 8.3. Participação de Colaboradores em Treinamentos Externos em 2017

Sempre priorizamos a realização de treinamentos nas dependências do HRPM para abranger o maior número de profissionais, no entanto, alguns casos específicos e necessários para o aprimoramento das atividades são realizados em outros municípios, sendo que os participantes assumem o compromisso de multiplicar os conhecimentos adquiridos. Segue abaixo a tabela com os treinamentos externos realizados no ano de 2017.

Data	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Facilitador	Participante	Objetivo	C.Horária
04 à 06/01/2017	Encontro com a consultoria de Enfermagem da SEDE	1	Sergio Luz	Gerencia de Enfermagem	Realizado revisão do demonstrativo do corpo de enfermagem	24:00:00
23 e 24/02/2017	Faturamento SUS	2	Empresa SIAH (Dra. Luiza)	GAF/Faturamento	Inter relação da regulação e faturamento, fomentado sobre preenchimento da AIH e quando utilizar a IHA especial, entre outros.	16:00:00
20 e 21/02/2017	1º Encontro do laboratório de Elaboração do plano diretor de redes hospitalares	1	Dr. Aramando de Negri Filho	Diretoria Executiva	Esclarecimento sobre os produtos finais do processo e das suas etapas, assim como da metodologia e dos compromissos correspondentes.	16:00:00

25 e 26/04/2017	2º LABORATORIO - PLANO DIRETOR - HCOR - SESP (2º Laboratório de Inovação em Planejamento, Gestão, Avaliação e Regulação de Políticas, Sistemas, Redes e Serviços de Saúde)	1	Viviane Bernardes	Diretoria Executiva	A Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA) está desenvolvendo o projeto "Plano Diretor de Hospitais", em parceria com o Hospital do Coração (HCOR), no âmbito do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), que é uma ação do Ministério da Saúde dirigida ao fortalecimento do SUS por meio de intervenções tecnológicas, gerenciais e de capacitação profissional.	14:00:00
17 à 20/04/2016	Rotinas de UTI	1	Marcos/ Luis	Enfermeira	Promover a capacitação e a atualização dos conhecimentos específicos necessários para a prestação da assistência de alta complexidade ao paciente crítico.	32:00:00
24 à 26/04/2016	Projeto Nascer	3	Marcos	Mary Monica, a enfermeira Leydy Ellen e o farmacêutico Charli Grigorio.	Assistência a gestantes portadoras de HIV e cuidados com RN	24:00:00
16 à 23/05/2017	Elaboração do manual de controle de infecção hospitar/ encontro estadual de CCIH's	1	Diretor Sergio Luz	SCIH	O objetivo do treinamento foi a construção do manual de infecção hospitalar com as diretrizes a serem adotadas por todas as unidades administradas pelo INDSH.	48:00:00
Mai de 2017	3º Plano diretor	1	8:00:00	Hospital das Clinicas Gaspar Viana em Belém	O Plano de diretores é um programa de apoio ao desenvolvimento institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS),	8:00:00
20 à 22/06/2017	Oficina de capacitação de avaliadores técnicos do PEQH na fundação HEMOPA.	1	Marineide Bastos	Biomédico	Padronizar todas as agência transfusionais dos estado do para.	24:00:00
28 à 30/06/2017	Oficina estadual de assistência farmacêutica no sus/modulo v: Assistência farmacêutica em foco	1	DEAF	GAF	Qualificar gestores com o objetivo de qualificar os gestores farmacêuticos e trazer a tona todas as inquietudes, dificuldades e duvida dos	20:00:00



					profissionais quanto a assistência no estado do para.	
19 à 21/06/2017	Implantação de um modelo de gestão do SESMT com padronização de processos	4		SESMT	Implantar o modelo de gestão do SESMT com padronização de processos, de formulários, fluxograma entre outros.	24:00:00
26 e 27/06/2017	“5º Laboratório do Plano Diretor, Gestão, avaliação e regulação de políticas, sistemas, redes e serviços de saúde”,	1	SESPA Inovação HCOR	Dir. Executiva	objetivo é o fortalecimento do SUS por meios de intervenções tecnológicas, gerenciais e de capacitação profissional.	
10 à 14/07/2017	Elaboração do Manual de controle de infecção hospitalar	1	Sergio Luz	SCIH	Aperfeiçoamento do SCIH, através de elaboração de manual único para unidades hospitalares administradas pela INDSH.	36:00:00
20/07/2017	Liderança e Comunicação	3	Alex Sorlino	Diretoria Executiva	Treinamento realizado pela SEDE com intuito de melhorar a comunicação entre os hospitais e também em cada unidade	7:00:00
30 e 31/08/2017	Envolvimento da alta direção para a segurança do paciente	2	Dr. Branco/ Karina	Diretoria Executiva	Relevância na questão da importância da segurança dos pacientes.	12:00:00
29 à 31/08/2017	Técnicas avançadas para treinamento empresarial	2	Marilia Mendonça	NEP e RH	Objetivo, desenvolver suas habilidades, quanto ao desenvolvimento profissional.	30:00:00
14 e 15/08/2017	Hotelaria Hospitalar	3	Marcelo Boeger	Supervisor de SHL/SND e Manutenção	Hotelaria Hospitalar e suas melhores praticas para gerar serviços eficientes aos usuários.	16:00:00
27 à 29/09/2017	VII Convenção de Contabilidade do Estado do Pará - Contabilidade passada a limpo.	1	CRC-Pa	GAF	Curso a ser aplicado em técnicas financeiras.	40:00:00
23/09/2017	Prático de Retenção na Fonte	3	Osmar Reis Azevedo	GAF	Fazer Corretamente a Retenção de Impostos na Fonte como INSS, IRRF, PCC para empresas em Geral.	8:00:00
19/09/2017	Workshop Regional de Segurança do Paciente e Acreditação em Saúde	1	Dr. Fábio de Almeida e Outros	Diretoria Executiva	Preparar o NQSP a realizar o Gerenciamento de Risco e se qualificar para o desafio da	8:00:00

					qualidade referente a segurança do paciente e acreditação dos serviços de saúde.	
25 e 26/09/2017	07º Laboratório do Plano Diretor, Gestão, Avaliação e Regulação de Políticas, Sistemas, Redes e Serviços de Saúde.	2	SESPA	Diretoria Executiva	Participar do Plano Diretor de Hospitais, desenvolvido pela SESPA em parceria com o Hospital do Coração (HCOR) e PROADI-SUS.	14:00:00
28 e 29/10/2017	Curso de Suporte Básico e avançado de Vida	27	16:00:00	Francilene Belo	Treinar os colaboradores quanto a reanimação Cardio Pulmonar.	432:00:00
20 e 21/10/2017	Curso Prático de Cálculos	3	12:00:00	Liris Tognoli / Omega Cursos	Atualização dos Cálculos Trabalhistas e Reforma Trabalhista que será aplicado na Gestão de Processos e de Pessoas.	36:00:00
20 e 21/10/2017	Reforma Trabalhista					
09 e 10/11/2017	Aplicação da reforma trabalhista e implantação do E - Social	3	Maria Luiza Neiva.	DP, RH e GAF	Repassar informações quanto a Reforma Trabalhista e implantação do E social	18:00:00
24/11/2017	Encerramento de Balanços - 2017 - Aspectos Contábeis e Fiscais	1	Osmar Reis	Contadora	No curso foram abordados alguns temas como Balanço Patrimonial, Investimento de Curto Prazo - Instrumento Financeiro, Valores a Pagar e a Receber em Curto Prazo (Imobilizado ou Propriedade para investimento), Demonstração do Resultado (DR), Subcontas Patrimoniais, Demonstrações das Mutações de Patrimônios Líquido (DMPL), Demonstrações dos Fundos de Caixa, Demonstração de Valor Adicionado (DVA) E Notas Explicativas (NE).	8:00:00
14 e 15/11/2017	Curso " Zero Morte Materna por Hemorragia no Pará.	2	SESPA	Enfermeira	Qualificar profissionais médicos e enfermeiros que atuam em centros obstétricos de maternidades, áreas remotas e em hospitais de referência, e serviços de urgência e emergência.	16:00:00
02 e 03/12/2017	Coach e Liderança Criativa como Potencializador de resultados	4	Carmem Lima	Diretores	Apresentação das Formas e Ferramentas de Gestão de Pessoas e Resultados	16:00:00

28

76

947:00:00

#### 8.4 . Fotos das Capacitações Realizadas no Ano de 2017

Capacitação: Treinamento Comportamental (Lideranças)



Capacitação: Apresentação da nova versão WEB do sistema SAS (líderes)



Capacitação: Calculo de medicamento (farmácia)



Capacitação: Demonstração do fluxo de montagem, manuseio e distribuição de dietas



Capacitação: Assistência de Enfermagem no pré - operatório e intra operatório (Enfermeiros)



Capacitação: Consultoria de análise situacional e plano de ação de melhoria



Capacitação: Procedimento de Gestão - PG (líderes)



Capacitação: Divulgação do PPRA e PCMSO (Todos os colaboradores)



Capacitação: Gestão por processo



Capacitação: Prevenção de corrente sanguínea



Capacitação: NR 5 CIPA (Cipeiros)



Prevenção de Riscos (Enfermagem)



Capacitação: Formação de Brigadista



Capacitação: SAE



Capacitação: Apresentação do manual do usuário e acompanhante



Treinamento: Desenvolvendo Líderes



Treinamento: Gestão Financeira



Treinamento: Desenvolvendo Líderes



Treinamento: Gestão Financeira





### 01-Integração de Novos Colaboradores



Treinamento III Módulo Desenvolvendo Líderes

### 02-Treinamento: Protocolo de Cirúrgica Segura



Treinamento: Protocolo de SEPSE



## 9. ATIVIDADES SOCIAIS

### 9.1 Apresentação/Histórico – Grupo de Trabalho de Humanização/HRPM:

A Política Nacional de Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

Desde sua inauguração o **Hospital Regional Público do Marajó** programou e estimulou a aplicação do PNH em suas atividades impactando diretamente no padrão de qualidade do atendimento disponibilizado aos seus usuários.

O presente Grupo de Trabalho de Humanização foi composto desde 06 de maio de 2011 e no ano de 2012 foi estruturado como Comitê de Humanização do HRPM, onde no referido momento este espaço era formado por sete colaboradores, de diversas áreas de atuação. O surgimento deste grupo teve como princípio básico, a implantação e disseminação da Política Nacional de Humanização ou como é chamada de HUMANIZASUS.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde, em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital.

Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

O GTH, na multiplicação de saberes das ciências humanas e tecnológicas, desenvolverá conceitos e práticas de gestão e atenção à saúde, permitindo a construção de uma cultura institucional voltada para a valorização dos usuários, acompanhamentos, visitantes e colaboradores com a execução do trabalho Humanizado, resolutivo e de Qualidade.

Em vinte e sete de Janeiro de dois mil e dezessete foi realizado o treinamento de Humanização ministrado pela consultora da Sede do INDSH Lucia Poletti, para REIMPLANTAÇÃO do Programa de humanização do Hospital Regional Público do Marajó e RECONSTITUIÇÃO do Grupo de Trabalho de humanização, tendo como objetivo conscientizar todos os membros do GTH da extrema importância do atendimento humanizado, bem como a valorização do ser humano e garantia dos direitos fundamentais à vida. No dia 07 de Fevereiro de 2017 o GTH foi atualizado no Auditório do Hospital Regional Público do Marajó devido à nova metodologia repassada pela consultora. Baseada nesta nova definição foi constituída o novo GTH representado por 39 profissionais, sendo que seria realizada a RECONSTITUIÇÃO do grupo através de votação com todos os membros. A mesma iria ocorrer através de votação, mas quatro pessoas se dispuseram de forma voluntária a compor a coordenação do Grupo e os membros assim aceitaram. Os quatro voluntários levaram uma breve conversa em particular e decidiram naquela ocasião que o Elmar Dantas (Enfermeiro) ficaria como coordenador do GTH, Deise Patrícia (Enfermeira) vice- coordenadora, Cleuton Viegas (Técnico de Enfermagem) primeiro secretário e Gleison Viana (Técnico de Enfermagem) como segundo secretário tal decisão foi aceita por unanimidade pelos membros. Sendo que esta coordenação passou a assumir a partir de vinte de janeiro de 2017.

A responsabilidade de presidir e conduzir o Grupo de Trabalho da Humanização recai no Coordenador e tem vigência de 12 meses a contar da presente data.

No dia 17 de agosto de 2017, na reunião mensal do GTH, foi apresentada a carta de solicitação de Desligamento do Grupo de Trabalho de Humanização do coordenador do GTH Elmar Luiz Ferreira Dantas, onde o mesmo deixou de fazer parte a partir desta data, sendo nomeada como nova Coordenadora do GTH a colaboradora Monizze Carleto, com aprovação da Diretoria Executiva para desenvolver as atividades do GTH, juntamente com a Equipe. Sendo composta a nova coordenação da seguinte forma: Monizze Carleto como Coordenadora, Deise Patrícia (Enfermeira) vice- coordenadora, Cleuton Viegas (Técnico de Enfermagem) primeiro secretário e Gleison Viana (Técnico de Enfermagem) como segundo secretário, tal decisão foi aceita por unanimidade pelos membros. Na ocasião foi repassado pela nova coordenação e conforme já conversado e aprovado pelo Diretor Executivo os membros que não participaram das 03 ultimas reuniões e não justificaram suas ausências não farão mais parte do GTH como membros, sendo retirados a partir desta data do GTH da função de membro, os mesmos ficarão somente como apoio nas programações. Sendo descomposto e formado o novo GTH com 23 membros e esta coordenação entrou em vigência a partir de 17 de agosto de 2017.

Atualmente o GTH possui 23 membros ativos, participantes das reuniões mensais e articuladores das ações que compuseram o Plano de Ação.

Faz-se, portanto, neste momento a abertura oficial do Grupo de Trabalho de Humanização pelo Diretor Executivo do Hospital Regional Público do Marajó, tendo em seu primeiro mandato os membros:

Nº	INTEGRANTE	FUNÇÃO	Função Comissão	na
1	Monizze Carlleto	Fisioterapeuta	Coordenadora	
2	Deise Patricia Ferreira Mirand	Enfermeiro	Vice-Presidente	
3	Cleuton De Souza Viegas	Tec. Enfermagem	Secretário	
4	Gleison Viana Da Silva	Tec. Enfermagem	Vice-Secretário	
5	Adriana Sales Dos Anjos	Tec Em Patologia Cli	Membro	
6	Adenilson Barbosa Miranda	Aux. De Lavanderia	Membro	
7	Alan Ferreira Pantoja	Aux. De Lavanderia	Membro	
8	Alcione Leal Goncalves	Aux. De Servicos Ger	Membro	
9	Aline De Toledo Leao	Aux. Administrativo	Membro	
10	Beatriz De O. Rodrigues	Laboratório	Membro	
11	Ednelson Da Silva Ladislau	Aux. Administrativo	Membro	
12	Gercivaldo Jose Barbosa Da Sil	Supervisor Shl E Spr	Membro	
13	Jolenas Moraes De Souza	Tec. Enfermagem	Membro	
14	Joaquim Welington Fonseca Junior	Diretor Executivo	Membro	
15	Luana Cristina Rodrigues Matos	Psicologo Clinico	Membro	
16	Leila Soares de Lima	Assist Administ III	Membro	
17	Marly Oliveira Do Nascimento	Superv. Atend/Sadt	Membro	
18	Milton Ferreira Da Cunha Junio	Biomedico	Membro	
19	Michele Ferreira Chaves	Laboratório	Membro	
20	Nubivaldo Moraes Da Fonseca	Aux. De Lavanderia	Membro	
21	Thais Nunes Rocha	Laboratório	Membro	
22	Thayssa Jaiane Ribeiro Dos San	Aux. Administrativo	Membro	
23	Lorena De Nazare De Oliveira P	Assistente Social	Membro	

A PNH toma como princípio do trabalho o enfoque que contribui para uma concepção de humano e de humanismo, assim como de "serviços idealizados". Nesse caso, o objetivo não se confundiria com um objetivo geral de mudar o serviço e, sim, de viabilizar a compreensão de como se institui um serviço e um processo de trabalho em saúde. Um serviço e um processo, sempre conduzidos por "humanos", sujeitos em constante processo de diferenciação, de produção de novos modos de existência, processos que desestabilizam formas instituídas de ser trabalhador e experimentam outras.

## 9.2 Mapeamento Situacional da Humanização no HRPM.

Para o ano de 2017, o GTH buscou no PNH as suas diretrizes: **acolhimento, ambiência, clínica ampliada, cogestão, defesa dos direitos dos usuários e valorização do trabalho e do trabalhador.**

O segundo referencial foi o contrato que o hospital possui com o gestor público, que contém algumas ações estratégicas para a humanização. São elas:

- implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- priorizar melhorias nas áreas com maior desconforto e espera de pacientes;
- implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuários e colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados;
- atendimento das legislações relacionadas;

O GTH em consonância com as diretrizes da PNH tem como objetivo: redefinir as filas e o tempo de espera, quantificar e qualificar as informações, detectar cuidadores e garantir uma gestão participativa. Há vários participantes que compõe o grupo, mas, na maioria dos casos, fazem parte das grandes áreas do HRPM.

O processo de humanização deve ser estabelecido a partir de vínculos solidários e de participação coletiva no processo de gestão. Além disso, é necessário reconhecer a diversidade da população, e a todos oferecer a mesma atenção à saúde, sem distinções, já que a atenção se deve as necessidades dos cidadãos, a produção de saúde e a valorização dos trabalhadores e das relações sociais.

A partir disto foi realizado um mapeamento de quais eram os projetos e ações que já eram desenvolvidos e que contemplavam esta dimensão no Hospital Regional Público do Marajó. Nessa perspectiva de trabalho o grupo escreveu no padrão da Qualidade os projetos que já estavam em funcionamento e foram inseridos no Sistema Interact para aprovação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente e da Diretoria Executiva, dentre eles destacam-se:

Tabela 1: Apresentação dos projetos e em quais dispositivos da PNH estão inseridos

DIRETRIZ/DISPOSITIVO DA PNH	PROJETO/AÇÃO
<b>Acolhimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projeto: Aniversariante do mês</li> <li>• Projeto: Educação e Saúde</li> <li>• Projeto: Comemorando Saúde - Datas comemorativas</li> <li>• Projeto: Horta</li> </ul>
<b>Clinica Ampliada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projeto: Acompanhando o Acompanhante</li> <li>• Projeto: Celebração Mensal (Capelania)</li> <li>• Projeto: Brinquedoteca</li> <li>• Projeto: Redário</li> </ul>
<b>Cogestão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IHAC</li> <li>• Projeto: Café com a diretoria</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projeto Social do HRPM com comunidades carentes do município de Breves/Natal Solidário</li> </ul>
<b>Defesa dos direitos do Usuário</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviço de Atendimento ao Usuário implantado</li> <li>• Projeto: GAAME</li> </ul>
<b>Grupo de Trabalho e Humanização</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão de Humanização Constituída e atuante</li> </ul>
<b>Programa de formação em saúde do trabalhador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Núcleo de Educação Permanente atuante</li> </ul>
<b>Projetos co-geridos de ambiência</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projeto: Vídeo Institucional</li> </ul>
<p><b>O hospital Regional Público do Marajó possui:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>03 serviços implantados e atuantes;</b></li> <li>• <b>12 projetos implantados e consolidados</b></li> </ul>	

Fonte: Grupo de Trabalho e Humanização – GTH

- **Projeto aniversariante do mês:** Este projeto foi inserido como ação de Humanização e já acontece desde o ano de 2016 e vem sendo realizado todos os meses de 2017. Tem como intuito fazer com que os aniversariantes do mês comemorem junto com todos o seu aniversário. O setor NEP elabora o convite e junto com o setor de RH entrega aos aniversariantes para que os mesmos compareçam no refeitório na última sexta-feira do mês, nesta data o refeitório é ornamentado e há preparação de bolos e salgados pelos responsáveis do SND.
- **Projeto Redário:** Este projeto foi iniciado no ano de 2014 no espaço denominado “estar das mães” com o objetivo de oferecer maior conforto às acompanhantes dos RN’s internados na UTI Neonatal e Pediátrica, pelo fato de o HRPM está localizado em região ribeirinha, cuja cultura de dormir em redes é muito arraigado. Em 2016, o Projeto Redário na Pediatra, foi uma continuação do estar das mães, que conquistou o prêmio de melhor ‘case’ na categoria Qualidade e Segurança do evento Líderes da Saúde Norte e Nordeste. Em 2017 o mesmo está sendo atualizado conforme padrão da Qualidade.
- **Projeto IHAC:** Este projeto se iniciou em 2014, porém foi protagonizado no ano de 2015 onde o Hospital Regional Público do Marajó passou por auditoria de técnicos da Secretaria de Estado de Saúde do Pará (SESPA), e foi habilitado para a próxima etapa da avaliação que seria feita até final do ano de 2015, por técnicos do Ministério da Saúde (MS), para conquista da certificação Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC), que é concedido pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) e MS, para promover, proteger e apoiar o aleitamento materno. O título ainda é inédito entre hospitais regionais do Pará.

Como a visita do MS não aconteceu, foi dada uma pausa nas ações condizentes a IHAC, o que estagnou temporariamente a continuidade do projeto. Durante os meses de abril, maio e junho foram discutidos e priorizados ações que se remetem a IHAC aos membros do GTH. Neste período algumas ações ainda estavam pendentes, onde cabe salientar que as pendências foram apontadas pela Coordenadora da Saúde da Criança do Estado do Pará Sra. Selma Alves, tendo

em vista à obtenção da certificação do Hospital Amigo da Criança – IHAC para o HRPM. Por este motivo foi evidenciado que precisávamos dar mais foco ao projeto para obtenção da certificação. Em 2017 devido ao Processo de Acreditação, será mantido as ações que já acontecem como: Palestras no espaço da Gestante - GAAME, espaço de Ordenha e Incentivo ao Aleitamento materno até os 06 meses e no ano de 2018 será dado continuidade ao processo de certificação.

- **GAAME:** Esta ação é fundamental para a IHAC, pois é através das ações desenvolvidas pelo GAAME, que as mães recebem orientações sobre o aleitamento materno exclusivo até os seis meses, além esclarecer sobre seus direitos e outras questões que envolvem um parto mais seguro. As palestras do GAAME se iniciaram em 2014 junto com a IHAC. Esta ação não esta inserida no cronograma de ações da Humanização, visto que, é uma ação permanente da instituição.
- **Projeto Natal Solidário:** Esta ação vem sendo desenvolvida desde 2010, no entanto, não estava sendo incluída nos cronogramas para aprovação. Este projeto tornou-se permanente na instituição, sendo organizado todo final de ano através de gincana para arrecadação de roupas, brinquedos e gêneros alimentícios.
- **Projeto: Educação e Saúde – Mini Palestras:** Esse projeto surgiu em Agosto de 2017, do interesse do Grupo de Trabalho e Humanização – GTH, em prestar um acolhimento aos usuários na sala de Espera/Recepção, enquanto o Usuário aguarda para ser atendido. É disponibilizado um profissional que traz informações pertinentes sobre os cuidados com a saúde, ou até mesmo sobre os direitos e deveres dos usuários idosos e adolescentes atendidos pelo HRPM. As minipalestras serão ministradas pelos profissionais da equipe Multidisciplinar do Hospital a partir do mês de outubro 2017.
- **Comemorando Saúde - Datas Comemorativas:** O Projeto já vem acontecendo desde os anos anteriores e neste ano de 2017 o mesmo foi atualizado conforme padrão da qualidade e será acompanhado e desenvolvido pelo GTH e desde então será comemora-se todas as datas de saúde do calendário do Ministério da Saúde. O HRPM realiza ações voltadas para o usuário, colaboradores e comunidade.
- **Projeto Horta:** O Projeto Horta teve início em 2012 com objetivo de Cultivo auto-sustentável, a agricultura orgânica e variedade nutricional na dieta habitual dos colaboradores, usuários e acompanhantes. Em Agosto de 2017 o Projeto foi atualizado conforme padrão da qualidade e acrescentados ações para serem desenvolvidas com a comunidade escolar próximas ao HRPM.
- **Projeto: Celebração Mensal (Capelania):** A Capelania Hospitalar é uma prestação de serviço religioso ministrado aos enfermos em hospitais da rede pública ou privada, garantido por lei federal e leis estaduais. Como previsto na Constituição Brasileira de 1988, nos seguintes termos: "*é assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva*" (CF art. 5º, VII). A inclusão da Capelania dentro do ambiente hospitalar traz conforto espiritual aos usuários e suas famílias têm sempre alguém com quem compartilhar seus medos, anseios e desilusões no período de internação e contribui para a redução da duração da estadia do usuário e expressando percepções da qualidade do atendimento. O Projeto foi

Implantado no dia 2016, recebendo visitas pastorais a partir de então.

- **Projeto: Brinquedoteca:** O projeto brinquedoteca hospitalar surge com a perspectiva de possibilitar maiores condições de recuperação das crianças internadas no hospital Regional Público do Marajó, tendo como foco a importância do brincar e do brinquedo como atividade terapêutica e como um meio que possibilita a criança criar, reinventar, e descobrir novas situações, além de ser um recurso utilizado para diminuir o impacto da hospitalização, o qual proporciona a criança um ambiente mais prazeroso e acolhedor, estando assim contribuindo para a sua recuperação mais breve. O referido Projeto deu-se início no dia 27 de Julho com a Inauguração do Espaço da Brinquedoteca, sendo administrado por uma pedagoga e realizado atividades de segunda a sexta com as crianças internadas.

A Política Nacional de Humanização deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Transversalizar é reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável.

Este mapeamento é de suma importância para que o GTH pudesse estabelecer as linhas de ação prioritárias na organização de seu Plano de Ação.

O Grupo de Trabalho de Humanização - GTH do HRPM promoveu diversas atividades de prevenção à saúde, envolvendo colaboradores, comunidade e usuários através de palestras e campanhas informativas e preventivas, realização de exames e ações sociais.

Nº	Temas dos Eventos abertos a Comunidade	Datas	Público Alvo	Nº de Partic.
01	Palestras GAAME	Janeiro a Dezembro	Colaboradoras, usuárias	641
02	Carnaval com as Crianças	24/02/2017	Crianças Internadas	8
03	Conscientização e prevenção das DST'S no carnaval para a Comunidade.	24/02/2017	Público Externo	Sem quantitativo
04	Dia Internacional da Mulher	21 e 22/03/2017	Colaboradoras e usuárias	236
05	Dia Mundial da Saúde	Mês de Abril	Colaboradores e Usuários	300
06	Comemoração do dia das mães	06/05/2016	Colaboradoras e usuárias	150
07	Homenagem ao colaborador	20/01/17	Colaborador	04
08	Projeto Redário	Ano 2017	Usuários Internados	Sem quantitativo
09	Visita religiosa - Capelania	Janeiro a dezembro	Usuários internos	1005
10	Comemoração dos Aniversariantes do Mês	Janeiro a Dezembro	Colaboradores	388
11	Aniversario de 07 anos do HRPM	19 à 25/09/2016	Colaboradores e Usuários	380
12	Comemoração dia dos Pais	10 e 11/08/17	Colaboradores	142

	Mês de Incentivo ao Aleitamento Materno-Agostodourado	03 à 28/08/17	Colaboradoras e Usuárias	71
13	Comemoração do dia das crianças	10/10/2017	Crianças Internadas	18
14	Outubro Rosa Palestra: Câncer de mama e de colo do útero: prevenção	26/10/2017	Comunidade	736
15	Novembro Azul – Orientações de Prevenção contra o câncer de próstata e agendamento de exames - PSA	28/11/2017	Colaboradores e Comunidade	234
16	Natal Solidário – Festival de Gostosuras, Torneio Beneficente e Ação Social em benefício da comunidade	08 a 23/12/2017	Comunidade e usuários internos	300
17	Realização de Missa em homenagem ao Natal	21/12/17	Colaboradores e usuários	Sem quantitativo

### 9.3. Ações Desenvolvidas no ano de 2017 pelo HRPM/GTH.

#### 9.4 Ações Desenvolvidas em fevereiro

##### 9.4.1 Baile de Carnaval com as Crianças

Baile das crianças. Foi promovido pelo GTH no dia 24 de fevereiro, e contou com a presença de **08 crianças** que ali se faziam presente. O evento ocorreu pela manhã, com início das 09:00 horas e término às 10:00 horas, na brinquedoteca. Com atividades lúdicas, lanche especial, preparado pelo setor de Serviço de Nutrição e Dietético do hospital.

**Baile de máscara**



**Baile de máscara**





#### 9.4.2 Conscientização e prevenção das DST'S no carnaval para a Comunidade.

Esse momento aconteceu no dia 24 de fevereiro, com uma blitz enfrente o hospital de onde houve distribuição de preservativo e panfletos para a comunidade.

#### BLITZ DE PREVENÇÃO



#### 9.5 Ações Desenvolvidas em Março

##### 9.5.1 Missa e culto em comemoração dia Mulher.

Terceiro dia do evento. Aconteceu no dia 31 de março no hall das clínicas, pela manhã das 10:00 às 11:00 horas, com missa presidida pelo padre Cleiton e a tarde terminaria com o culto que começaria das 16:00 às 17:00 horas.



Fonte: GTH

#### 9.6 Ações Desenvolvidas em Abril 2017

##### 9.6.1 Aniversariante do mês – 30 colaboradores

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.

CEP: 68800-000.

(91) 3783-2140 sau.hrm@indsh.org.br

O projeto aniversariante do mês é um momento de valorização do colaborador, pois tem como missão comemorar essa data especial junto com o mesmo. Trazendo e firmando um elo de lição que vai além da relação de empregado e empregador. Logo, tal projeto se tornou um sucesso, sendo esperado por todos os colaboradores, haja vista que é uma comemoração para todos e não apenas para os aniversariantes. Em Abril a comemoração aconteceu no dia 20/04/17.

Foto – Aniversariantes do mês de Abril



Fonte: GTH

#### 9.6.2 Celebração Mensal e Visita Religiosa 33 participações

Capelania Hospitalar é uma prestação de serviço religioso, ministrado aos enfermos em hospitais da rede pública ou privada, garantido por lei federal e leis estaduais. Como previsto na Constituição Brasileira de 1988, nos seguintes termos: "é assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva" (CF art. 5º, VII). Nas entidades hospitalares públicas e privadas, a Lei nº 9.982 de 14 de julho de 2000, regulamentou a prestação de assistência religiosa, garantindo o acesso aos Hospitais para de assistentes religiosos de todas as confissões, desde que respeitem as normativas internas da casa de saúde.

O projeto Capelania tem como padrinhos a Rosângela, Luana e Thayssa ambas são responsáveis por realizar os encontros que acontecem mensalmente. O encontro conta com voluntários do Hospital, que vão desde o cantar ao tocar, é um momento ímpar, pois é notável o sucesso do projeto na reação dos colaboradores e usuários é uma verdadeira união do Espírito Santo. No entanto, o projeto segue algumas regras de segurança interna, como somente podem entrar para realizar o culto ou a missa pessoas credenciadas e respeitando os dias e horários preestabelecidos.

Foto – Missa do mês de Abril



Fonte: GTH



Fonte: GTH

### 9.6.3 Ação do Dia Mundial da Saúde

Segundo a OMS (Organização Mundial da saúde) *“a saúde é um estado de completo bem-estar físico, mental e social e não apenas a ausência de doença ou enfermidade”*.

No mês de abril de 2017 referente ao Dia Mundial da Saúde o tema enfatizado foi **“Depressão – Vamos Conversar”**. A depressão é um transtorno mental frequente. Globalmente, estima-se que 350 milhões de pessoas de todas as idades sofrem com esse transtorno. A depressão não escolhe classe social, país de origem e nem idade, mas os jovens entre 15 e 29, mulheres no pós-parto e adultos com mais de 60 anos são os que mais correm risco de desenvolver o transtorno.

A depressão é a principal causa de incapacidade em todo o mundo e contribui de forma muito importante para a carga global de doenças.

Em virtude ao dia Mundial da Saúde o Hospital Regional Público do Marajó realizou palestra aos usuários nas Recepções (Central, Laboratório e SADT - Serviço de Atendimento Diagnóstico e Tratamento), enfatizando o tema Depressão, com distribuição de Folder falando sobre o tema.

Foto: Palestra e Distribuição de folder sobre o Dia Mundial da Saúde



## 9.7 Ações Desenvolvidas em Maio de 2017:

### 9.7.1 Aniversariante do mês de maio.

O projeto Aniversariante do mês tem como intuito fazer com que os aniversariantes do mês comemorem junto com todos os colaboradores o seu aniversário. O setor NEP elabora os convites e junto com o setor de RH entrega aos aniversariantes para que os mesmos compareçam no refeitório na última Quinta-feira do mês, nesta data o refeitório é ornamentado e há preparação de bolos e salgados pelos responsáveis do SND.

#### Fotos: Comemoração do Aniversariante do mês de Maio



Fonte: GTH

## 9.8 Ações Desenvolvidas em junho

A comemoração é promovida pelo Grupo de Trabalho de Humanização juntamente com setor de Recursos Humanos e Núcleo de Educação Permanente do hospital, reúne mensalmente os colaboradores aniversariantes, juntamente com os coordenadores, gerentes e diretores. O momento fica ainda mais agradável quando são desenvolvidas dinâmicas com o propósito de despertar a atenção dos colaboradores sobre a importância de trabalhar em equipe.

### 9.8.1 Aniversariante do mês

A comemoração do Aniversariante do mês junho foi realizada no dia 29 /06/2017 às 09h no Refeitório com a presença de colaboradores, diretores e Gerentes.

**Fotos: Comemoração do Aniversariante do mês de Junho**



Fonte: GTH

**9.8.2 Projeto Capelania do mês de Junho**

No dia 20 de Junho de 2017 o Hospital Regional Público do Marajó recebeu a Visita Pastoral do Bispo D. Evaristo Spengler, onde o mesmo realizou visita nos leitos seguido de uma Missa ministrada a todos os usuários, acompanhantes e colaboradores.

**Fotos: Missa e Visita nos Leitos com o Bispo.**



Fonte: GTH

**9.9 Ações Desenvolvidas em julho**

**9.9.1 Projeto Aniversariantes do mês de Julho – 37 aniversariantes**

O projeto aniversariante do mês é um momento de valorização do colaborador, pois tem como missão comemorar essa data especial junto com o mesmo. Trazendo e firmando um elo de lição que vai além da relação de empregado e empregador. Logo, tal projeto se tornou um sucesso, sendo esperado por todos os colaboradores, haja vista que é uma comemoração para todos e não apenas para os aniversariantes.

#### Fotos 01 – Aniversariantes do mês de Julho.



Fonte: GTH

#### 9.9.2 Celebração Mensal e Visita Religiosa

No mês de Julho tivemos um total de **10 Assistentes Espirituais** que realizaram visitas aos pacientes internados no HRPM no mês de Julho.

#### 9.9.3 Revitalização da Brinquedoteca

**Segundo a OMS (Organização Mundial da saúde) “a saúde é um estado de completo bem-estar físico, mental e social e não apenas a ausência de doença ou enfermidade”.**

No dia 27 de Julho de 2017 às 15h no rall das Clínicas do HRPM, por meio do projeto “Brinquedoteca Peixinho”, a Brinquedoteca foi inaugurada, tendo como responsável por esta ação através do Grupo de Trabalho de Humanização a consultora Lúcia Polett e a Pedagoga Rosângela Gonçalves responsável por realizar as atividades com as Crianças na Brinquedoteca. A Diretoria Executiva teve um papel importantíssimo para que este sonho se tornasse realidade e através dele proporcionarmos um momento de alegria a nossas crianças internadas. Segue fotos.

## Fotos 02: Revitalização da Brinquedoteca do HRP



Fonte: Brinquedoteca/GTH

### 9.10 Ações Desenvolvidas em Agosto de 2017:

#### 9.10.1 Aniversariante do mês Agosto – Total de 26 Aniversariantes

O projeto Aniversariante do mês tem como intuito fazer com que os aniversariantes do mês comemorem junto com todos os colaboradores o seu aniversário. O setor NEP elabora o convite e junto com o setor de RH entrega aos aniversariantes para que os mesmos compareçam no refeitório na última sexta-feira do mês, nesta data o refeitório é ornamentado e há preparação de bolos e salgados pelos responsáveis do SND.

### Fotos: Comemoração do Aniversariante do mês de Agosto



Fonte: GTH

### 9.10.2 Mês de Incentivo ao Aleitamento Materno – Agosto Dourado

No mês de agosto é comemorado o mês de Incentivo ao Aleitamento Materno, denominado Agosto Dourado, conforme a Lei nº 13.435, de 12 de abril de 2017 nos primeiros 6 meses de vida, o bebê que mama no peito não precisa de nenhum outro alimento, líquido ou complemento, pois o leite oferece tudo o que o bebê precisa. No HRPM foi realizado a abertura do Agosto Dourado no dia 03/08/2017 sendo realizado mini palestras com a Equipe Multiprofissional sobre a Amamentação e sua importância, no decorrer do mês foi realizado a programação abaixo, tendo um total de **71 participações**.



#### Mês de Incentivo ao Aleitamento Materno AGOSTO DOURADO

- 03/08 Quinta-feira - Espaço da Gestante – 9h**  
Abertura do mês de incentivo ao aleitamento materno – AGOSTO DOURADO.  
Lançamento Do folder – JUNTOS PELA AMAMENTAÇÃO.  
Palestra com equipe multiprofissional sobre amamentação e sua importância.
- 08/08 – 22/08 (terças-feiras) - Espaço da Gestante – 8h**  
Palestra com profissional da equipe multidisciplinar sobre aleitamento materno.
- 17/08 – 24/08 (quintas-feiras) - Ambulatório – 9h**  
Orientação multiprofissional no ambulatório de pediatria: Sobre amamentação.
- 31/08 Quinta-feira -Área externa do hospital – 17:30h**  
Barraca da amamentação – Local ornamentado e com orientações de toda a equipe quanto à importância da amamentação com tira-dúvidas.  
Barraca do método canguru e Hidroterapia – Equipe de fisioterapia e enfermagem demonstrará como usar o sling (canguru) e banho no balde.  
Barraca do mamaço. – Local destinado para amamentação.



### Fotos : Semana de Incentivo ao Aleitamento Materno



Fonte: GTH

### 9.10.3 Celebração Mensal e Visita Religiosa no mês de Agosto de 2017

No mês de agosto foram realizadas um total de **01 Missa** em comemoração ao dia dos pais e **24 Assistentes Espirituais** que realizaram visitas aos pacientes internados no mês de agosto.

#### Foto – Missa do mês de Agosto



Fonte: GTH

Fonte: GTH

### 9.11 Ações Desenvolvidas em Setembro

#### 9.11.1 Aniversariante do mês de Setembro – 24 Aniversariantes

A comemoração do Aniversariante do mês Setembro foi realizada no dia 28/09/2017 às 16h no Auditório com a presença de colaboradores, diretores e Gerentes. Juntamente com os Aniversariantes do mês, foi realizado a comemoração do Aniversário de 07 anos do HRPM, seguido de uma celebração Religiosa no dia 29/08/17 com a participação de todos os colaboradores e usuários.

### Fotos 07 - Aniversariantes do mês de Setembro



Fonte: GTH

#### 9.11.2 Comemoração do Aniversário de 07 anos do HRPM

O aniversário do Hospital Regional Público do Marajó, comemorado no dia 25 de setembro, tem como objetivo celebrar os 07 anos de funcionamento da Instituição. Promovendo a sociedade ações voltadas à educação em saúde e bem estar e celebrar com os colaboradores a história do Hospital Regional do Marajó.

O Evento foi comemorado no dia 28 de setembro com a presença de colaboradores, Acompanhantes, usuários e Grupo Mãos de Ouro.

#### Fotos: Aniversário do HRPM.





Fonte: GTH

### 9.11.3 Projeto capelania - Setembro

A inclusão da capelania dentro do ambiente hospitalar traz conforto espiritual aos usuários e suas famílias têm sempre alguém com quem compartilhar seus medos, anseios e desilusões no período de internação e contribui para a redução da duração da estadia do usuário e expressando percepções da qualidade do atendimento.

No dia 29 de Setembro de 2017 foi realizado no Hospital Regional Público do Marajó uma Missa e um culto em comemoração aos 07 anos do HRP, ministrada a todos os usuários, acompanhantes e colaboradores.

#### Fotos: Missa e Culto do mês de Setembro de 2017



Fonte: GTH

### 9.12 Ações Desenvolvidas em Outubro de 2017

#### 9.12.1 Projeto Aniversariante do mês de outubro – 31 aniversariantes.

A comemoração do Aniversariante do mês de outubro aconteceu no dia 26/10/2017 com a presença de colaboradores e Diretoria. Na ocasião foi realizado o Lançamento do Projeto Café com a Diretoria.

**Foto: Aniversariantes do mês de outubro e Lançamento do Projeto Café com a diretoria.**

Avenida Rio Branco 1266, Centro, Breves - PA.

CEP: 68800-000.

(91) 3783-2140 sau.hrm@indsh.org.br



Fonte: GTH

### 9.12.2 Projeto Capelania - Celebração Mensal e Visita Religiosa no mês de outubro

No mês de Outubro tivemos um total de **27 assistentes espirituais** que realizaram visitas aos pacientes internados no HRPm e foi realizado **01 missa** com a presença de colaboradores e usuários no mês de outubro.

### 9.12.3 Projeto Educação e Saúde - Ação do Outubro Rosa.

O outubro ROSA é uma ação mundial de luta contra o câncer de mama, aderido pelo Brasil desde 2002 e realizado pelo Hospital Regional Público do Marajó desde 2013. Visando apoiar a causa, aderir a “Onda Rosa” no Estado do Pará, sensibilizar a população e cumprir a Lei 7746 de 31 de outubro de 2013, o grupo de Trabalho e Humanização realizou durante o mês diversas ações de sensibilização e Prevenção do Câncer de Mama.

A comemoração do outubro Rosa se deu durante todo o mês e no dia 26/10/2017 foi realizado um Evento para a comunidade com agendamentos de Mamografia e apresentações culturais de grupos locais e momento de beleza, tendo um total de **736 participações**, envolvendo colaboradores e comunidade do Município de Breves.

**Fotos - Campanha: Outubro Rosa**



Fonte: GTH

#### 9.12.4 Dia das Crianças no mês de Outubro 2017 – 18 Crianças

No Brasil, desde 1924, o **Dia das Crianças (0 à 11 anos, 11 meses e 29 dias)** é comemorado em 12 de outubro, após aprovação da Lei dos direitos das crianças, diferentemente da data estabelecida pela ONU (20/11).

No HRPM foi realizado no dia 10/10/2017 o GTH, uma programação especial para as crianças internadas em comemoração ao dia das Crianças, onde as mesmas receberam presentes doados pelos padrinhos solidários (colaboradores) e tiveram um momento de descontração com uma Equipe do Circo que se voluntariaram para alegrar os nossos pequenos usuários.

#### Fotos - Dia das Crianças



Fonte: GTH

#### 9.13 Ações Desenvolvidas em Novembro de 2017:

##### 9.13.1 Novembro Azul- Ação de Prevenção do Câncer de Próstata e Agendamento de PSA - 234 Participações.

O câncer de próstata é o tipo de câncer mais frequente em homens no Brasil, depois do câncer de pele. Embora seja uma doença comum, por medo ou por desconhecimento, muitos homens preferem não conversar sobre esse assunto.

Algumas medidas simples como práticas e atitudes mais saudáveis podem prevenir do câncer da próstata que deve atingir mais de 61 mil homens no Brasil, ainda este ano. Para contribuir com a redução do número de casos da doença que é a segunda causa de mortes no Brasil, o **Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves**, aderiu à mobilização mundial com agendamento para realização de exame de sangue Antígeno prostático específico (PSA), palestras e distribuição de material educativo.

Para falar sobre o assunto, o urologista do HRPM Paulo Alexandre realizou entrevista para a TV, falando da Prevenção do Câncer de Próstata.

Elaborada pelo Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), a programação do Novembro Azul no hospital teve o ponto alto dia 28/11, de 17h às 19h com a Blitz em frente ao HRPM com distribuição de Folder com orientações sobre a prevenção do Câncer de Próstata e agendamento de exames de PSA, sendo um total de 200 exames que auxilia no diagnóstico precoce da doença e agendamento foi realizado em frente ao HRPM. Também foi realizado Palestras e distribuição de material educativo junto aos colaboradores, e nas áreas de atendimento dos usuários e acompanhantes, levando informações claras e objetivas para prevenção e tratamento do câncer da próstata.

#### Fotos: Campanha Novembro Azul.



Fonte: GTH

#### 9.13.2 Aniversariante do mês Novembro – Total de 37 Aniversariantes

O projeto Aniversariante do mês tem como intuito fazer com que os aniversariantes do mês comemorem junto com todos os colaboradores o seu aniversário. No mês de novembro a

comemoração foi realizada no dia 29/11/17, com a participação dos aniversariantes, colaboradores e Diretoria.

### Fotos: Comemoração do Aniversariante do mês de Novembro



Fonte: GTH

#### 9.13.3 Projeto “Café com a Diretoria” de Novembro 2017

Alinhado aos valores e plano estratégico do HRPM e a Política de Humanização, será desenvolvido o projeto “Café com a Diretoria”, ação de melhoria voltada ao contato direto com o colaborador, visando fomentar linhas de comunicação interna direta para divulgação da política, princípios e informações gerais do HRPM, bem como oportunizar momentos de escuta junto ao colaborador.

O café com a diretoria passou a acontecer no mês de novembro e o mesmo é realizado mensalmente com um grupo de **12 colaboradores** de diversos turnos, escolhidos por sorteio. O representante sorteado deve levantar situações que incidem sobre o grupo, por isso, faz-se oportuno que avaliem juntos, questões sobre a rotina de trabalho, necessidades de melhorias internas e também façam uma análise positiva das atividades desenvolvidas por eles.

Durante o “Café com Diretoria”, os próprios participantes podem falar sobre a importância dessa ação, pois é o momento onde eles podem cooperar para o desenvolvimento da empresa e também para expressar a satisfação por fazer parte da equipe.

✓ No eixo da gestão do trabalho, propõe-se a promoção de ações que assegurem a participação dos trabalhadores nos processos de discussão e decisão, fortalecendo e valorizando os trabalhadores, sua motivação, o autodesenvolvimento e o crescimento profissional;

O foco é envolver todos os colaboradores continuamente para estarem refletindo e se preparando para contribuir nos próximos encontros, e assim, se desenvolverem como representantes dos setores de maneira positiva.

Durante o evento, ou seja, o Café com a Diretoria, os Hospital Regional Público do Marajó - HRPM, apresenta as estratégias da empresa e perspectivas futuras e, principalmente, deixa o ambiente aberto para sugestões e novas ideias da equipe presente. No mês de Novembro o Café com a

Diretoria foi realizado no dia 21/12/2017. Todos os participantes foram convidados a se expressar de forma descontraída enquanto degustam o café.

**Fotos: Projeto Café com a Diretoria Novembro.**



Fonte: GTH

**9.13.4 Projeto Capelania - Celebração Mensal e Visita Religiosa no mês de Novembro de 2017**

No mês de novembro tivemos um total de **277 Visitas Religiosas (Por Leito)** realizadas pelos Assistentes Espirituais aos pacientes internados no HRPM.

No mês de Novembro o Hospital recebeu a Visita da Santa, onde os usuários e colaboradores prestaram homenagem.

**Foto – Visita da Santa “Nossa Senhora de Nazaré”.**



Fonte: GTH



Fonte: GTH

**9.14 Ações Desenvolvidas em Dezembro de 2017:**

**9.14.1 Natal Solidário 2017.**

Desde 2010 os colaboradores do HRPM – Hospital Regional Público do Marajó, reúnem-se em prol da solidariedade, fraternidade, companheirismo e espírito natalino a fim de arrecadar



alimentos não perecíveis, redes, roupas, material de higiene e limpeza e brinquedos. Com o intuito de proporcionar um momento natalino de alegria, união e fartura a famílias ribeirinhas do município de Breves.

Dando continuidade a esta ação, neste ano o GRUPO DE TRABALHO EM HUMANIZAÇÃO DO HRPM e Colaboradores Voluntários do HRPM realizaram diversas ações, para a arrecadação de alimentos não perecíveis para montagem de cestas básicas do 8º Natal Solidário do HRPM.

Ao final da programação a Equipe de Humanização e voluntários realizaram na sede da Maçonaria a Distribuição das cestas e brinquedos, contando com a presença do Papai Noel para alegrar as crianças, além de apresentações culturais, celebrando com a comunidade o Natal de 2017.

Foram montadas um total de 150 (Cento e Ciquenta) Cestas Básicas e arrecadados 1.000 (Mil) brinquedos, esta ação beneficiou diversas famílias da comunidade de Breves (Igreja Cristã e Paróquia de São José) e usuários internos do HRPM.

#### **Ações realizadas no Natal Solidário 2017:**

##### **1º Programação**

**Dia 08/12/2017 – Festa White Solidária** - No dia 08/12/2017 foi realizado uma ação voluntária dos colaboradores do HRPM com objetivo de arrecadar fundos para a compra de Alimentos para montagem das cestas. A ação contou com a participação de parceiros comerciantes da cidade, bem como artistas locais.

Obs: Agradecer em uma nota aos parceiros (Será via What).

##### **2º Programação**

**Dia: 20/12/2017 - Bazar Solidário.**

**Local: Estacionamento Frontal do HRPM** – Foi organizado um **bazar solidário**, para arrecadação de fundos para o natal solidário, todo dinheiro arrecadado foi revertido em alimentos.

##### **3º Programação**

**Dia: Decorrer do mês de Dezembro - Rifas Solidárias**

Os colaboradores do HRPM, também organizaram uma rifa em prol do Natal Solidário, onde foram sorteados Brindes doados pelos Parceiros do HRPM (Comerciantes do Município). Todo dinheiro arrecadado foi investido em compra de alimentos não perecíveis.

##### **4º Programação**

**Dia 17/12- Domingo – Festival de Gostosuras.**

Foi realizado um festival de gostosuras na praça do operário para a comunidade, onde foi montado uma barraca para vendas das comidinhas, doces, salgados, sucos, refrigerantes entre outros.

##### **5º Programação**

**Dia 18 e 19/12- Segunda e Terça – Torneio Solidário**

Jogos de Futsal Feminino e Masculino com objetivo dos valores das inscrições serem investido em compra de alimentos não perecíveis para montagem de Cesta Básica.

### 6º Programação

#### Dia 21/12 - Quinta Feira – Missa e Culto

Foi realizado a Missa e Culto alusivo ao Natal aos Colaboradores e Usuários do HRPM.

#### Foto: Ações Natal Solidário 2017



Fonte: GTH

#### 9.14.2 Projeto Educação e Saúde - Dezembro Vermelho (Dia Mundial de Combate ao HIV/Aids).

**Dezembro Vermelho** visou ampliar ações de conscientização ao HIV. O dia 1º de **dezembro** foi escolhido para marcar o Dia Mundial de Combate ao HIV/Aids em 1987, durante a Assembleia Mundial da Saúde. Desde então, nesse dia, são realizadas ações em diversos países, visando a conscientização da população.

O Hospital Regional através do GTH, realizou palestra informativa sobre DST/AIDS no dia 06/12/2017 aos colaboradores.

#### 9.14.3 Projeto Capelania - Celebração Mensal e Visita Religiosa no mês de Dezembro de 2017

Capelania Hospitalar é uma prestação de serviço religioso, ministrado aos enfermos em hospitais da rede pública ou privada, garantido por lei federal e leis estaduais. Como previsto na Constituição

Brasileira de 1988, nos seguintes termos: "é assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva" (CF art. 5º, VII). Nas entidades hospitalares públicas e privadas, a Lei nº 9.982 de 14 de julho de 2000, regulamentou a prestação de assistência religiosa, garantindo o acesso aos Hospitais para de assistentes religiosos de todas as confissões, desde que respeitem as normativas internas da casa de saúde.

No mês de Dezembro tivemos um total de **511 Visitas Religiosas (Por Leito)** realizadas pelos Assistentes Espirituais aos pacientes internados no HRPM.

**Foto: Culto em Comemoração ao Natal.**



Fonte: GTH

#### 9.14.4 Projeto "Café com a Diretoria" de Dezembro 2017

Alinhado aos valores e plano estratégico do HRPM e a Política de Humanização, será desenvolvido o projeto "Café com a Diretoria", ação de melhoria voltada ao contato direto com o colaborador, visando fomentar linhas de comunicação interna direta para divulgação da política, princípios e informações gerais do HRPM, bem como oportunizar momentos de escuta junto ao colaborador.

No mês de dezembro o Café com a Diretoria foi realizado no dia 19/12/2017 às 09h. Todos os participantes foram convidados a se expressar de forma descontraída enquanto degustam o café.

**Fotos: Projeto Café com a Diretoria Dezembro de 2017.**



Fonte: GTH

#### 9.14.5 Projeto: Aniversariante do mês de Dezembro – Total de 32 Aniversariantes

O projeto Aniversariante do mês tem como intuito fazer com que os aniversariantes do mês comemorem junto com todos os colaboradores o seu aniversário. O setor NEP elabora o convite e junto com o setor de RH entrega aos aniversariantes para que os mesmos compareçam no refeitório na última sexta-feira do mês, nesta data o refeitório é ornamentado e há preparação de bolos e salgados pelos responsáveis do SND.

**Fotos: Comemoração dos Aniversariantes do mês de Dezembro.**



Fonte: GTH

**10 Ações da IHAC – GAAME 2017**

Desde 1992, o Ministério da Saúde e o Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) certificam na Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC) instituições de saúde públicas e privadas que cumprem os *Dez Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno*, o *Cuidado Amigo da Mulher* e uma série de outros requisitos que buscam a adequada atenção à saúde da criança e da mulher.

Durante os meses de abril, maio e junho foram realizadas algumas ações no Espaço da Gestante (GAAME) com a participação de para as usuárias grávidas como:



**Palestras GAAME em Abril 2017, participação de 43 usuárias:**

- 11/04/2017 – Posicionamento da Pega e Cuidados com as Mamas (Nutricionista: Renata Feio)
- 13/04/2017 – Importância do Aleitamento Materno (Enf. Leyde Teixeira)

- 18/04/2017 – Proteção ao Aleitamento Materno ( Assis. Social – Lorena Pena)
- 20/04/2017 – Proteção ao Aleitamento Materno ( Assis. Social – Lorena Pena)

**Palestras GAAME em Maio 2017, participação de 100 usuárias:**

- 15/05/2017 – Homenagem do dia das Mães (Enf. Leyde Teixeira)
- 16/05/2017 – Orientações com a Nutricionistas (Nutricionista: Renata Feio)
- 17/05/2017 – Orientações com a Fonoaudióloga (Fono: Marilu)
- 17/05/2017 – Orientações com a Fisioterapeuta (Fisio Monizze Carleto e Eduardo Rocha)
- 18/05/2017 – Orientações com a Psicóloga (Psicóloga Luana Matos)
- 23/05/2017 – Aleitamento Materno e suas Possibilidades (Enf. Leyde Teixeira)
- 25/05/2017 – Aleitamento Materno e suas Possibilidades (Enf. Leyde Teixeira)
- 30/05/2017 – Prejuízos causados com o uso de mamadeiras e chupetas (Nutricionista Renata Feio).

**Palestras GAAME em Junho 2017, participação de 49 usuárias:**

- 01/06/2017 – Posicionamento para a pega e cuidados com as mamas (Nutricionista Renata Feio)
- 06 e 08/06/2017 – Proteção ao Aleitamento Materno (Assistente Social Aline Costa).
- 13/06/2017 - Aleitamento Materno e Técnicas de amamentação (Fono Marilu Wakimoto).
- 22/06/2017 – Aleitamento Materno, Pega Correta, Ordenha.
- 27/06/2017 – Aleitamento Saldável na Gestação.

**Palestras GAAME em Julho 2017, participação de 53 usuárias:**

- 07/07/2017 – Posicionamento da Pega e Cuidados com as Mamas (Nutricionista: Renata Feio)
- 11/07/2017 – Importância do Aleitamento Materno (Enf. Leyde Teixeira)
- 13/07/2017 – Proteção ao Aleitamento Materno ( Assis. Social – Lorena Pena)
- 20/07/2017 – Proteção ao Aleitamento Materno ( Assis. Social – Lorena Pena)

**Palestras GAAME em Agosto 2017, participação de 71 usuárias:**

- **03/08 Quinta-feira - Espaço da Gestante – 9h**  
Abertura do mês de incentivo ao aleitamento materno – AGOSTO DOURADO.  
Lançamento do folder – JUNTOS PELA AMAMENTAÇÃO.  
Palestra com equipe multiprofissional sobre amamentação e sua importância.
- **08/08 e 22/08 (terças-feiras) - Espaço da Gestante – 8h**  
Palestra com profissional da equipe multidisciplinar sobre aleitamento materno.
- **17/08 – 24/08 (quintas-feiras) - Ambulatório – 9h**  
Orientação multiprofissional no ambulatório de pediatria: Sobre amamentação.
- **31/08 Quinta-feira -Área externa do hospital – 17:30h**  
Encerramento do Agosto Dourado.

**Palestras GAAME em Setembro de 2017, participação de 33 usuárias:**

- 01/09/2017 – Mudanças Físicas e Emocionais durante a Gestação (Psicóloga Luana Matos)
- 14/09/2017 – Alimentação Saudável para as Gestantes (Nutricionista Simony Yukiko)
- 19/09/2017 – Incentivo ao Aleitamento Materno (Assistente Social – Lorena Pena)

**Palestras GAAME em Outubro 2017, participação de 25 usuárias:**

- 05/10/2017 – Orientação sobre o Câncer de Mama e Câncer de Colo do útero. (Enf. Leyde Teixeira)
- 20/10/2017 – Mudanças Físicas e Emocionais ao longo da Gestação. (Psicóloga Luana Matos)
- 25/10/2017 – Aleitamento Materno e suas Possibilidades (Enf. Leyde Teixeira)

**Palestras GAAME em Novembro 2017, participação de 71 usuárias:**

- 01/11/2017 – Posicionamento para a pega e cuidados com as mamas (Nutricionista Renata Feio)
- 03/11/2017 – Alimentação Saudável na Gestação e importância da amamentação exclusiva (Nutricionista: Jéssica Galúcio)
- 08/11/2017 – Proteção ao Aleitamento Materno (Assistente Social Lorena Pena).
- 17/11/2017 – Orientações sobre Aleitamento Materno e Técnicas de amamentação (Fono Marilu Wakimoto).
- 24/11/2017 – Amamentação e suas Possibilidades (Enf. Leyde Teixeira)
- 29/11/2017 – Alimentação e atividade física na Gestação (Nutricionista Renata Feio)

**Palestras GAAME em Dezembro 2017, participação de 27 usuárias:**

- 08/12/2017 – Mudanças Físicas e Emocionais ao longo da Gestação. (Psicóloga Luana Matos)
- 13/12/2017 – A importância do Aleitamento e suas Possibilidades (Enf. Leyde Teixeira)
- 22/12/2017 - Aleitamento Materno (Fono Marilu Wakimoto).

## 10 PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

### 11.1 Dia 20/01/17- Homenagem ao Farmacêutico – 4 Participações

No dia 20/01 o Serviço de atendimento ao Usuário realizou homenagem aos farmacêuticos no seu mural com as fotos dos profissionais exercendo suas funções.



### 11.2 Homenagem ao Dia do Médico

No dia 18 de Outubro o HRPM através do Recursos Humanos realizou homenagem a todos os médicos a todos os médicos.



Fonte: RH

### 11.3 Homenagem ao dia da Nutricionista

No dia 31 de agosto o HRPM realizou homenagem as Nutricionistas pelo seu dia juntamente com o Aniversariante do mês.



Fonte: GTH

#### 11.4 Homenagem ao Técnico de Segurança do Trabalho

No dia 27 de novembro o HRPM através do RH homenageou os Técnicos de Segurança pelo seu dia.



Fonte: RH

#### 11.5 Pesquisa de Clima Organizacional

O setor de Recursos Humanos realizou nos dias 22 a 24/11/17 a Pesquisa de Clima com objetivo de mensurar o nível de satisfação do colaborador com o Hospital e seu Trabalho.





O questionário será aplicado presencialmente



Fonte: RH

#### 11.6 Pesquisa Qualidade de Vida

No dia 18 de dezembro foi realizado pelo setor do SESMT através da SIPAT a Pesquisa de Qualidade de Vida com realização exames de Pressão Arterial e Teste de Glicemia com objetivo de adotar medidas de Qualidade de vida relacionada a Saúde no trabalho.



Fonte: GTH

#### 11.7 Comemoração do Dia da Mulher (Semana da mulher)

Primeiro dia do evento. Foi de palestras sobre: A violência contra a mulher. A palestra aconteceu no dia 21 de Março, no auditório no período da manhã das 9:00 às 11:00 e pela tarde das 15:00 às 16:00 horas, os facilitadores vieram da DEAM (Delegacia Especializada ao Atendimento à Mulher)



Fonte: GTH

### 11.7.1 Dia de beleza

No segundo dia do evento, ocorreu o **DIA DE BELEZA**, que aconteceu no auditório do hospital, no dia 22 de março, pela manhã das 10:00 às 11:00 e pela tarde das 15:00 às 16:00 horas. Contamos com algumas empresas do ramo da beleza, como: **HINODER, AVON, MAROGANY E RACCO**. Elas ainda contribuíram com brindes para as colaboradoras, além dos brindes houve lanches em ambos os horários, sorteio massagens e distribuição de flores.



Fonte: GTH

### 11.8 Homenagem ao dia das mães – 150 participações

Dia 06/05 às 8 horas da manhã no HRPm foi realizado homenagem alusiva às mães (colaboradoras, usuárias Internas e Externas). No entanto, o objetivo foi atender as usuárias e colaboradoras, proporcionando um ambiente agradável e de mais interação entre elas. As homenagens tinham um mesmo objetivo, cuidar dessas mulheres que tanto cuidam e dão carinho e atenção aos seus filhos sem cobrar nada em troca. As mães que participaram da homenagem foram agraciadas com brindes doados pela Racco, Monizze, Milton e Luana. Ao todo 150 mães se beneficiaram, incluindo as colaboradoras, das homenagens realizadas pelo GTH.

**Fotos: Comemoração do Dia das Mães (Colaboradoras e Usuárias).**



Fonte: GTH

**11.9 Projeto Datas Comemorativas - Homenagem ao dia dos pais – 142 participações**

O dia dos pais é uma ocasião em que o HRPM celebra e homenageia todos os colaboradores do Hospital Regional Público do Marajó, pelo dia dos Pais e para comemorar esta data especial o GTH realizou a exposição de Fotos dos colaboradores com seus filhos no Refeitório seguido de um lanche especial para todos os colaboradores. Nos dias 10 e 11 de agosto de 2017 foi realizado uma programação para Homenagear todos os colaboradores **PAIS** pelo seu dia, com um lanche especial no refeitório e exposição de fotos. Na ocasião também foi realizado uma missa de comemoração ao dia dos pais colaboradores e usuários.

**Fotos 03: Comemoração do Dia dos Pais**



Fonte: GTH

## 12. Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente

O escritório da Qualidade atua diante do processo de gestão de documentos e dos serviços prestados no HRPM, além de ser referência em Qualidade, auxiliando os setores e áreas quanto a ações, conceitos e ferramentas da Qualidade, visando a correção e melhoria de processos e otimização dos serviços prestados, visando a segurança do paciente, estrutura física adequada e interação entre os processos. O setor preconiza os conceitos do manual da ONA/2014, realizando auditorias internas para identificar as conformidades e não conformidades, corrigindo as falhas identificadas nos setores, com foco na melhoria contínua dos serviços.

Durante o ano de 2017, o Núcleo passou a ser composto por uma Enfermeira da Qualidade, Médico da Qualidade e Assistente da Qualidade, após esta formação diversas ações foram gerenciadas e realizadas pelo NQSP. Neste período ocorreu a implantação de protocolos de segurança e clínicos para ser gerenciado no HRPM, treinamentos e auditorias internas visando o processo de acreditação ONA nível I.

### Principais Ações:

- Acompanhamento e auto avaliação dos setores, auditorias internas e diagnóstico institucional;
- Apoio aos setores na preparação para Acreditação Hospitalar;
- Assessoria à Diretoria do HRPM quanto as ferramentas da Qualidade e disseminação da Qualidade a partir da participação do NQSP nas diversas Comissões Institucionais;
- Assessoria quanto à adequação de áreas e ajustes de fluxo e processos;
- Apoio aos setores quanto a elaboração e atualização de Manuais, procedimentos, normas e rotinas dos processos existentes no HRPM;
- Assessoria aos setores na elaboração e monitoramento de indicadores gerais e específicos;
- Apoio à criação da cultura de notificação de não conformidades e incidentes.



### 12.1. Implantação de novo Indicadores do NQSP

Com auxílio da consultoria, foi definido junto com a enfermeira do NQSP 15 indicadores para monitoramento da segurança do paciente onde 15 serão monitorados e analisados que destes 7 será alimentado e analisado trimestralmente e os 8 restantes será monitorado e analisado mensalmente. No entanto, tais indicadores passaram a ser alimentados no fim do ano de 2017 após todas as auditorias internas realizadas.

- 1 NQSP - Taxa de Eventos Adversos Associados à Falhas na comunicação
- 2 NQSP - Taxa de Adesão do Protocolo de Segurança do Paciente (Check list) - Higienização das Mãos
- 3 NQSP - Taxa de Adesão do Protocolo de Segurança do Paciente (Check list) Comunicação Segura
- 4 NQSP - Número de Não Conformidades
- 5 NQSP - Números de Incidentes Notificados
- 6 NQSP - Taxa de Eventos Adversos Associados à Cirurgia Segura
- 7 NQSP - Taxa de adesão ao Protocolo de Segurança (Check List) - Identificação Segura do Usuário
- 8 NQSP - Taxa de Adesão do Protocolo de Segurança do Paciente (Check list) - Prevenção de Quedas
- 9 NQSP - Taxa de adesão ao Protocolo de Segurança (Check List) - Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos
- 10 NQSP - Taxa de Eventos adversos associados à Prevenção de Lesão por Pressão
- 11 NQSP - Taxa de Eventos adverso associados à falha na identificação do usuário
- 12 NQSP - Taxa de Eventos adversos associado à falhas na Higienização das Mãos
- 13 NQSP - Taxa de Eventos adversos associados à segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos
- 14 NQSP - Taxa de Eventos adversos associados à prevenção de quedas
- 15 NQSP - Taxa de Eventos Adversos Associados à Cirurgia Segura

### 12.2. Realizado a implantação dos protocolos de segurança

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, em conformidade com a **Portaria 529/2013**, que institui o **Programa Nacional de Segurança do Paciente**, e a **RDC 36/2013**, que institui as Ações para Segurança do Paciente, implantou no HRPM no ano de 2017 as Seis Metas da Organização Mundial da Saúde. E com esta metas trabalhados 6 Protocolos de Segurança do Paciente publicados nas Portarias 1377/2013 e 2095/2013, tendo um 7º protocolo interligado a essas metas.

1. Cirurgia Segura;
2. Identificação Segura do usuário;
3. Higienização das mãos;
4. Prevenção de Quedas;
5. Segurança na comunicação entre profissionais de saúde.
6. Segurança na Prescrição e de Uso e Administração de Medicamentos.
7. Lesão por Pressão;



### 12.3. Realizado a implantação dos Protocolos Clínicos

O NQSP em conjunto com a Diretoria Técnica e Clínica desenvolveram os protocolos clínicos e em decisão com a diretoria executiva ficou estabelecido o gerenciamento de 3 protocolos neste primeiro momento para auxiliar os profissionais do HRPM as tomadas de decisões. **Vale a pena destacar que**

essa ferramenta possui caráter de apoio, não restringindo a liberdade prescritiva do profissional — até porque cada usuário e cada situação clínica podem apresentar peculiaridades que não tenham sido previstas nos protocolos clínicos. Os Protocolos Clínicos gerenciados são:

1. Protocolo Clínico de Sepses.
2. Protocolo Clínico de Jejum.
3. Protocolo Clínico de TEV.

#### 12.4. Implantação do Quadro Gestão à Vista

Nos setores do HRPM foi realizado a implantação gradativa do Quadro Gestão à Vista, com a finalidade de manter todos os colaboradores informados dos indicadores setoriais, das análises de risco específicas de cada setor, mapa de processo além de trazer a Missão, Mapa estratégico e Organograma da instituição para que possam visualizar de forma rápida e prática a informação.



#### 12.5 Mapa de Processo

O NQSP realizou com os setores do HRPM o Mapeamento de Processo para apresentar a todos esta ferramenta gerencial e de comunicação, para que todos passem a trabalhar com a finalidade de melhorar os processos existentes e implantar uma nova estrutura voltada para processos.

#### 12.6. Interação de Processo

O NQSP realizou com os líderes setoriais a Interação de processos para que todos tenham conhecimento da autoridade e responsabilidade dos processos existentes com objetivo de garantir a qualidade na assistência e para que ambas as partes aprendam a gerenciar as interações entre os fornecedores e clientes, além estabelece sistemática de medição do processo avaliando sua efetividade e promovendo ações de melhoria.



### 12.7. Big Fone

O escritório da Qualidade desenvolveu para os colaboradores do HRPM uma atividade dinâmica para que todos ficassem envolvidos e estimulados não só ao objetivo da busca ao pela certificação do processo hospitalar como pela melhoria contínua dos processos já existentes.

### 12.8. Auditorias do Protocolos de Seguranças

No segundo semestre foi realizado após a apresentação dos protocolos de segurança aos colaboradores e sua implantação a auditoria dos protocolos por objetivo a detecção precoce dos riscos de eventos adversos, a fim de promover melhorias contínuas na segurança do paciente. Apresentado a resultado do 1º ciclo a diretoria como um todo e aos setores envolvidos.

## 1º Ciclo de Auditoria de Adesão aos Protocolos de Segurança HRPM



### 12.9. Auditorias do Gerenciamento de Risco

Realizado com os líderes setoriais a avaliação de riscos é a identificação e análise dos riscos associados ao não cumprimento das metas e objetivos operacionais, de informação e de conformidade. Apresentado a diretoria seu resultado e repassado aos setores envolvidos para criação de melhorias quem encontra-se em andamento.

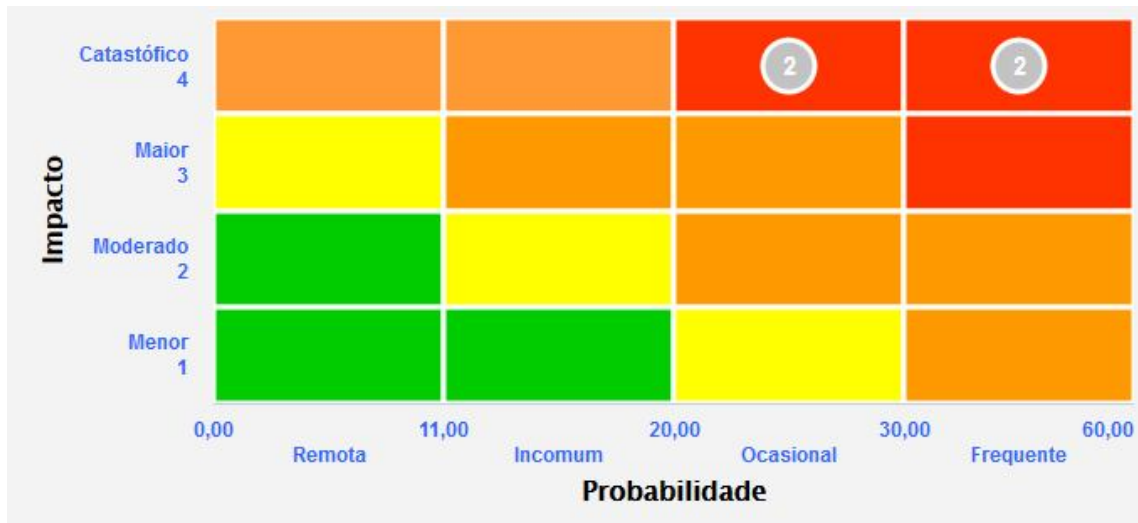


Tabela de Riscos:

▲Código	Descrição	Probabilidade	Impacto
U3	Diretoria Técnica	30,76	4,00
U4	Gerência Administrativo Financeira	30,00	4,00
U1	Diretoria de Enfermagem	24,97	4,00
U2	Diretoria Executiva	26,09	3,82

### 12.10. Implantação do Módulo Performance Manager

Capacitação e implantação a todos os líderes.



### 12.11. Implantação do Módulo Ocorrência Manager

Capacitação e implantação a todos os líderes.



## 12.12. Implantação do Módulo Document Manager

Capacitação e implantação a todos os líderes.



## 12.13. Implantação do Módulo Risk Manager

Capacitação e implantação a todos os líderes.



#### 12.14. Criação da Pasta de Gestão de Documentos

Durante todo segundo semestre do ano de 2017, foi realizado pelo NQSP a confecção das pastas de Gestão de Documentos, com 80 pastas de todos os setores do HRPm organizadas e catalogadas e encaminhadas aos respectivos líderes cujo o objetivo desta implantação é contribuir para melhoria continua da qualidade hospitalar e educação continuada dos colaboradores.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

No decorrer deste relatório, procuramos abordar as principais ações desenvolvidas pelo HRPM relacionadas à prestação de serviços internos de acordo com a capacidade instalada, externos, através de campanhas e serviços junto à comunidade local e região. Visando o desenvolvimento de nossos colaboradores, contribuindo para o crescimento profissional e processo de melhoria continua na qualidade do atendimento aos usuários.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.