

RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DE ATIVIDADES 2017

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
1. LOCALIZAÇÃO.....	5
2. ESTRUTURA FÍSICA.....	6
3. ADMINISTRAÇÃO	8
4. OBJETIVO	8
4.1. Critérios para Atendimento Ambulatorial	8
5. RECURSOS HUMANOS	9
5.1. Colaboradores diretos e indiretos.....	9
6. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	10
6.1. Treinamentos internos realizados em 2017	10
6.2. Fotos das capacitações realizadas no ano de 2017	19
7. VISITAS TÉCNICAS EXTERNAS E INTERNAS REALIZADAS NO ANO DE 2017	26
7.1. Visitas realizadas na Unacon	26
7.2. Fotos das visitas técnicas realizadas no ano de 2017:	27
7.3. Visitas realizadas em outras instituições	29
7.4. Participação de colaboradores em treinamentos e visitas externas no ano de 2017	30
7.5. Fotos dos treinamentos externos.....	34
8. METAS QUALITATIVAS	36
8.1. Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.....	36
8.2. Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH - e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH.....	38
8.3. Faturamento	38
8.4. Comissão de Revisão de Óbitos	40
8.5. Comissão de Revisão de Prontuário - CRP	41
8.6. Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT	42
8.7. Núcleo de Manutenção e Engenharia Clínica – NMEC.....	42
8.8. Comissão de Ética Médica	42
8.9. Comissão de Ética de Enfermagem	42
8.10. Núcleo de Educação Permanente – NEP	43
8.11. Grupo de Trabalho de Humanização – GTH	43
9. METAS QUANTITATIVAS.....	44

9.1.	Pacientes atendidos em 2017	45
9.2.	Total de atendimentos.....	45
9.3.	Total de Atendimentos Médicos	46
9.4.	Total de Novos Pacientes por mês	47
9.5.	Total Atendimentos da Psicologia	47
9.6.	Total Atendimentos da Nutricionista.....	48
9.7.	Total Atendimentos da Fisioterapia	48
9.8.	Total Atendimentos do Serviço Social.....	49
9.9.	Total Atendimentos e Procedimentos de Enfermagem.....	49
9.10.	Total de Triagens	50
9.11.	Total Procedimentos de Quimioterapia	51
9.12.	Total de Pacientes em Tratamento Antineoplásico por Finalidade.....	51
9.13.	Procedência dos Pacientes em Tratamento Antineoplásico em 2017.....	51
9.14.	Procedência de Pacientes em Tratamento Antineoplásico em 2017	52
9.15.	Faixa Etária Pacientes em Tratamento Antineoplásico em 2017	52
9.16.	Tipos de Câncer dos pacientes em tratamento antineoplásico em 2017.....	53
9.17.	Classificação por CID dos pacientes atendidos – abr/16 a dez/17	53
9.18.	Encaminhamentos para outras Unidades de Saúde.....	54
9.19.	Pacientes por gênero	54
9.20.	Pacientes Novos Quimioterapia	55
9.21.	Exames de Análises Clínicas Realizados.....	55
9.22.	Exames de Anátomo Patológicos Realizados	56
9.23.	Exames de Colonoscopia Realizados	56
9.24.	Exames de Endoscopia Realizados.....	57
9.25.	Exames de Ultrassonografia Realizados.....	57
9.26.	Exames de Ressonância Magnética Realizados.....	58
9.27.	Exames de Mamografia Realizados	58
10.	ATIVIDADES SOCIAIS.....	59
10.1.	Campanha de prevenção às IST's e HPV	60
10.2.	Semana da mulher	61
10.3.	Fisioterapia e saúde feminina.....	62
10.4.	Roda de conversa – sexualidade feminina	63
10.5.	Campanha Rapunzel Solidária	63
10.6.	Dia Mundial da Saúde e Dia Mundial de luta contra o câncer	66

10.7.	Palestra "Cuidados Paliativos" e I Ação Social	67
10.8.	Campanha Junho Vermelho	68
10.9.	Campanha de Prevenção ao Câncer Ginecológico, HPV e IST	69
10.10.	Campanha de Prevenção ao Câncer de Pele	70
10.11.	Semana de Combate ao fumo.....	70
10.12.	Dia da Responsabilidade Social	72
10.13.	Campanha "Outubro Rosa".....	73
10.14.	Abertura "Outubro Rosa".....	73
10.15.	Ciclo de Palestras: Palestra Fisioterapia	74
10.16.	Ciclo de Palestra: Palestra Direito.....	75
10.17.	Ciclo de Palestra: Palestra Psicologia	75
10.18.	Ciclo de Palestra: Palestra Nutrição	76
10.19.	Caminhada "Outubro Rosa"	77
10.20.	Campanha "Novembro Azul".....	77
10.21.	Abertura "Novembro Azul".....	78
10.22.	Ciclo de Palestra: Palestra Fisioterapia.....	78
10.23.	Ciclo de Palestra: Palestra Psicologia	79
10.24.	Ciclo de Palestra: Palestra Nutrição	80
10.25.	Encerramento "Novembro Azul"	80
10.26.	Ação de "Saúde Indígena".....	81
11.	PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DO USUÁRIO E ACOMPANHANTE.....	83
11.1.	Ações Internas – Quimioterapia	83
11.2.	Projeto "Ler e Renascer"	84
11.3.	Dias as Mães.....	85
11.4.	Oficina de lenços	85
11.5.	Doação de lenços	86
11.6.	Palestra: Fisioterapia.....	86
12.	PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR	87
13.	NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	92
14.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	93

INTRODUÇÃO

O Ministério da Saúde define "UNACON" como uma Unidade de Alta Complexidade em Oncologia que possua condições técnicas, instalações físicas, equipamentos e recursos humanos adequados à prestação de assistência especializada de alta complexidade para o diagnóstico definitivo e tratamento dos cânceres mais prevalentes no Brasil.

Neste sentido, foi realizado um estudo dos tipos de canceres prevalentes na região de abrangência desta Unidade, definindo como prioridade o tratamento prioritário para câncer de mama, próstata, colo do útero, gástrico e colorretal somente para adultos (maiores de 19 anos). Outros também são atendidos de acordo com o protocolo de entrada como ovário, endométrio, pâncreas, esôfago e pulmão.

O Ministério da Saúde regulamenta o funcionamento do Serviço, principalmente, através da PORTARIA Nº 140, DE 27 DE FEVEREIRO DE 2014. De acordo com o Art. 32 desta Portaria, cada estabelecimento de saúde habilitado como CACON ou UNACON inclusive em complexo hospitalar, que tenha como responsabilidade uma população de 500.000 (quinhentos mil) habitantes ou 900 casos novos de câncer/ano, exceto o câncer não melanótico de pele e deve seguir parâmetros mínimos mensais para ampliação de oferta de procedimentos relacionados a consultas especializadas e exames diagnósticos e de seguimento.

Juntamente com a SESPA, estamos estruturando os fluxos de acesso dos usuários ao serviço de oncologia, buscando atender os parâmetros estabelecidos na Legislação vigente e garantir o atendimento adequado aos pacientes oncológicos da região de abrangência.

No decorrer deste documento, apresentaremos a estrutura e serviços disponíveis nesta Unacon, bem como a evolução dos atendimentos no ano de 2017.

1. LOCALIZAÇÃO

O UNACON – Unidade de Alta Complexidade em Oncologia Dr. Vitor Moutinho, é uma Unidade ambulatorial de alta complexidade em oncologia, que iniciou o atendimento no dia 18 de abril de 2016 e foi oficialmente inaugurada em 29 de Julho de 2016, localizado, está localizada no prédio anexo ao Hospital Regional de Tucuruí, na Av. Amazonidas s/n, Vila Permanente, município de Tucuruí, Estado do Pará, direcionada para atendimentos ambulatoriais: de alta complexidade oncológica nas especialidades de: oncologia clínica e cirurgia oncológica, trabalhando de forma integrada com a Central de Regulação do Estado do Pará, destinada ao atendimento de todos os usuários residentes nos

municípios das Regiões do Lago de Tucuruí, Araguaia e Carajás, totalizando 39 municípios com uma população aproximada de 1.750.000 habitantes.



- ✓ Região do Lago do Tucuruí: 07 municípios com aproximadamente 420.708 habitantes;
- ✓ Região do Araguaia: 17 municípios, com aproximadamente 808.608 habitantes, e
- ✓ Região do Carajás: 15 municípios com aproximadamente 521.027 habitantes.

2. ESTRUTURA FÍSICA

A Unacon possui a estrutura física distribuída conforme abaixo:

a) Serviço ambulatorial: consultas médicas especializadas em oncologia clínica e cirúrgica, radio oncologia, atendimento de enfermagem, serviço social, psicologia, nutrição e fisioterapia.

Tabela 1: Serviço Ambulatorial

CONSULTÓRIOS	
TIPO	QUANT.
Clínica Médica e Cirúrgica Oncológica	2
Enfermagem	1
Serviço Social	1
Equipe multiprofissional	1
TOTAL	5

b) Realização de pequenos procedimentos cirúrgicos e de enfermagem.

Tabela 2: Serviço Ambulatorial

OUTROS	
TIPO	QUANT.
Sala de Procedimento	1
TOTAL	1

c) Realização de pequenos procedimentos cirúrgicos e de enfermagem.

d) Quimioterapia: método que consiste na aplicação de medicamentos para combater as células que formam os tumores cancerígenos. Dispomos de 11 poltronas e 2 leitos de observação - retaguarda.

Tabela 3: Serviço Ambulatorial

QUIMIOTERAPIA		
ESPECIALIDADE	QUANT.	LEITOS
		RETAGUARDA
Poltronas para Quimioterapia	11	2
TOTAL	11	2

Foto01:



Foto02:



Salão da Quimioterapia

e) Radioterapia: tratamento no qual se utilizam radiações ionizantes, um tipo de energia direcionada, para destruir ou impedir que as células do tumor aumentem.

f) Braquiterapia: tratamento que possibilita maior precisão no combate ao tumor, redução de tempo e efeitos colaterais. É uma opção eficaz para muitos tipos de câncer, como os de colo de útero, próstata, mama e pele.

Tabela 4: Estrutura para Radioterapia e Braquiterapia

RADIOTERAPÍA	
TIPO	QUANT.
Sala Radioterapia	1
Sala de Planejamento	1
Sala de Molde	1
Poltrona de Repouso	1
TOTAL	4

BRAQUITERAPÍA	
TIPO	QUANT.
Sala Braquiterapia	1
Poltrona de Repouso	1
Consultório Ginecológico	1
TOTAL	3

Previsão de início destes serviços segundo semestre de 2018.

Foto03:



Radioterapia

Foto04:



Recepção da Radioterapia

- ✓ Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento – SADT;
- ✓ Laboratório de Análises Clínicas: marcadores tumorais e exames diversos para pacientes Oncológicos;
- ✓ Anátomos Patológicos: biopsias;
- ✓ Endoscopia, colonoscopia e retossigmoidoscopia: seguimento do tratamento;
- ✓ Ultrassonografias e ressonância magnética: serviço externo para seguimento do tratamento.

3. ADMINISTRAÇÃO

A UNACON é uma Instituição pública gerenciada pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Organização Social, qualificada pela Secretaria de Estado da Saúde do Pará para desenvolver as atividades e serviços de assistência à saúde, conforme Contrato de Gestão Nº:003/2016.

4. OBJETIVO

Executar as atividades descritas no Contrato de Gestão nº 003/2016 mediante atendimento exclusivo aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS – na área de oncologia.

O acesso dos usuários à Unacon segue o fluxo estabelecido pela Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria dos Serviços de Saúde – DDASS/SESPA – conforme abaixo.

4.1. Critérios para Atendimento Ambulatorial

As consultas em oncologia clínica e cirúrgica e os serviços de diagnóstico e terapia são disponibilizadas conforme critérios estabelecidos pela SESPA através da Diretoria de

Desenvolvimento e Auditoria dos Serviços de Saúde no Protocolo de Ingresso ao Serviço de Alta Complexidade em Oncologia – agosto de 2016, sendo:

- ✓ Pacientes com diagnóstico confirmado de câncer: pacientes que tenham o diagnóstico de câncer firmado por exame patológico obtido por biopsia ou procedimento cirúrgico.
- ✓ Pacientes com alta suspeita clínica de câncer: pacientes com alta suspeita clínica de câncer nos quais o diagnóstico definitivo só poderá ocorrer mediante procedimentos diagnósticos específicos não disponíveis na rede de média complexidade.

5. RECURSOS HUMANOS

Seguimos o processo descrito no Regulamento específico para a contratação de pessoal, publicado em Jornal de grande circulação no Estado do Pará, com o seguinte fluxo:

- ✓ Avaliação das competências necessárias para a função;
- ✓ Requisição de Pessoal;
- ✓ Processo de Seleção Interno;
- ✓ Processo de Seleção Externo;
- ✓ Análise de Currículos e Documentação/ Preenchimento Ficha/ Avaliação Técnica/ Entrevista.

5.1. Colaboradores diretos e indiretos

Encerramos o ano de 2017 com 57 colaboradores diretos e indiretos:

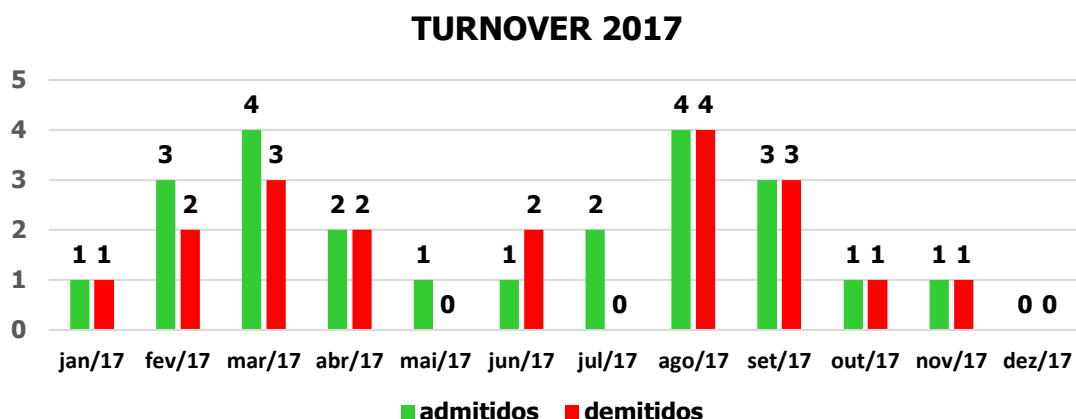
Colaboradores Próprios (CLT): 44

- ✓ Enfermagem: 10
- ✓ Administração: 17
- ✓ Apoio: 17

Serviços de terceiros: 13

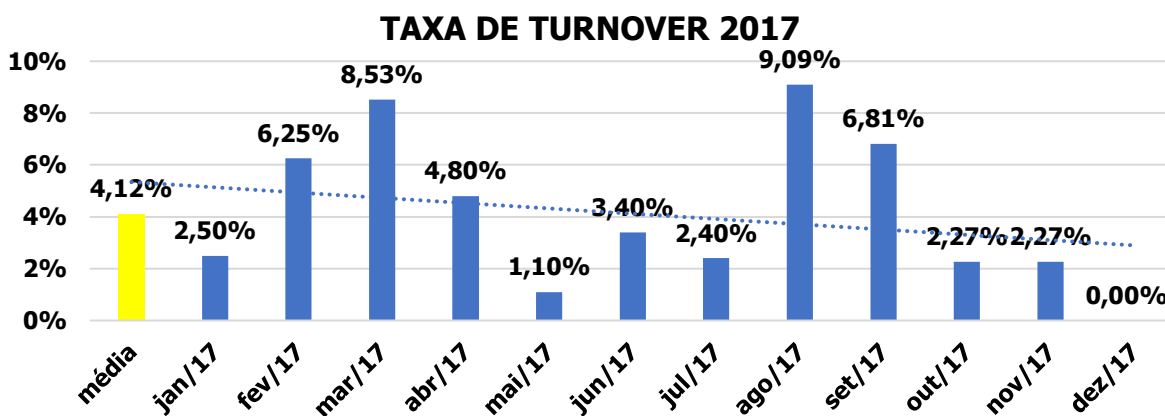
- ✓ Médicos: 07
- ✓ Laboratório: 01
- ✓ Manutenção/Engenharia Clínica: 02
- ✓ Fisioterapeuta: 01
- ✓ Psicóloga: 01
- ✓ Nutricionista: 01

Gráfico 01: Demonstrativo das admissões e demissões no exercício de 2017



Fonte: Departamento Pessoal

Gráfico 02: demonstrativo da taxa de turnover no exercício de 2017.



Fonte: Departamento Pessoal

A taxa média de turnover nacional segundo o DIEESE em 2014 foi de 6,83%.

6. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento e a formação de profissionais da Unacon e da região do Pará, bem como assegurar o atendimento de qualidade e humanizado, a Unacon promoveu treinamentos e outras ações, conforme demonstrado abaixo:

6.1. Treinamentos internos realizados em 2017

Tabela 5: Treinamentos internos realizados em 2017

Nº	Temas dos treinamentos internos	Data	Setor/área contemplada	Nº de part.	Carga horária
1	Higienização e limpeza da unidade	03/01/2017	SHL	4	02:00
2	Uso de EPI na sala de Quimioterapia	19/01/2017	SAU	1	00:15
3	Animais Peçonhentos		Ambulatório e Quimioterapia	7	01:45

4	Etiquetas dos produtos de higiene e limpeza	25/01/2018	SHL	4	01:00
5	Definição do Planejamento estratégico 2017/2018 - UNACON	18 e 19/01/2017	Ambulatório, compras, CAF, quimioterapia, SCIH, SAU, T.I, manutenção, almoxarifado, estatística, serviço social, arquivo, qualidade, D.P, faturamento e financeiro, gerência de enfermagem e diretoria geral	41	162:00
6	Instruções e Orientações sobre a implantação do sistema de custos	23/01/2017	NEP, compras, T.I, manutenção, SAU, ambulatório, quimioterapia, qualidade, faturamento, estatística, CAF, D.P, arquivo, financeiro, serviço social e diretoria geral	25	12:30
7	Implantação de Custos, metodologia e ferramenta de apuração	24 à 26/01/2017	Financeiro, SAU, T.I, estatística, serviço social, manutenção, NEP, D.P, arquivo, quimioterapia, ambulatório, compras, CAF, qualidade, almoxarifado, SCIH, faturamento, recepção e diretoria geral	33	52:00
TOTAL JANEIRO – 07 TREINAMENTOS				115	231:30:00
Nº	Temas dos treinamentos internos	Data	Setor/área contemplada	Nº de part.	Carga horária
8	Papel da vigilância sanitária no ambiente de saúde e a biossegurança	03/02/2017	Todos os setores	39	78:00
9	Curso sobre o NR 32 - Segurança e saúde no trabalho em serviços de saúde	14/02/2017	Todos os setores	32	64:00
10	Derramamento de quimioterápicos	20/02/2018	SHL, copa, ambulatório, quimioterapia, SCIH e almoxarifado	12	24:00

11	RDC Nº220/2004	21/02/2017	Ambulatório, quimioterapia, almoxarifado, NEP, SCIH, CAF e gerência de enfermagem	10	10:00
12	Atividades do SAU na Unacon	17/02/2017	Todos os setores	28	28:00
13	Alinhamento da gestão de custos	06/02/2017	Gerencia adm. e financeiro, almoxarifado, financeiro, manutenção, T.I, estatística, compras, D.P e CAF	9	05:15
14	A importância do prontuário e aspectos éticos legais.	06/02/2017	Todos os setores	36	18:00
TOTAL FEVEREIRO – 07 TREINAMENTOS				166	227:15:00
Nº	Temas dos treinamentos internos	Data	Setor/área contemplada	Nº de part.	Carga horária
15	Sobre a Fita de Mat Med dos Pacientes	06/03/2017	Ambulatório, quimioterapia, CAF e gerência de enfermagem	8	08:00
16	Campanha Higienização das Mãos	07/03/2017	Todos os setores	34	34:00
17	Realização de inventário de estoque e baixas diárias	09/03/2017	Almoxarifado e CAF	2	02:00
18	Integração Institucional	24/03/2017	Ambulatório	1	01:00
19	Gerenciamento dos resíduos de serviço de saúde	27/03/2017	Todos os setores	34	34:00
20	Integração técnica - Maqueiro	15/03/2017	Ambulatório	1	01:00
21	Saúde íntima e bem-estar	09/03/2017	NEP, quimioterapia, ambulatório, SAU, compras, manutenção, SHL, faturamento, qualidade, estatística, SCIH, CAF, almoxarifado, gerência de enfermagem, financeiro, copa e secretaria	24	18:00
22	Feminilidade: prevenção de doenças sexualmente transmissíveis e exames de rotina	10/03/2017	Copa, faturamento, qualidade, NEP, quimioterapia, SAU, SHL, ambulatório, gerência adm. e financeiro, secretaria, CAF, arquivo, serviço social e SCIH	21	26:15

23	Alinhamento de postura, atendimento e função	22/03/20 17	Recepção SADT	1	00:20
24	Apresentação do Fluxograma de ordem de serviço	27/03/20 17	Todos os setores	34	17:00
25	Desdobramento do planejamento estratégico	27/03/20 17	Todos os setores	32	32:00
26	Treinamento Salux	28/03/20 17	Recepção SADT	1	02:00
TOTAL MARÇO - 12 TREINAMENTOS				193	175:35:00
Nº	Temas dos treinamentos internos	Data	Setor/área contemplada	Nº de part.	Carga horária
27	Apresentação dos Grupos Paródia-Higienização das Mãos	03/04/20 17	Todos os setores	33	35:45:00
28	Campanha Adorno Zero	05/04/20 17	Todos os setores	33	82:30:00
29	Erros de Medicação e Medicamentos Potencialmente Perigosos	11/04/20 17	Quimioterapia, ambulatório, CAF, recepção, arquivo, NEP, SCIH e gerência de enfermagem	12	18:00:00
30	Orientações Para Vacinação Contra Gripe-Influenza	25/04/20 17	Quimioterapia, copa, SHL, recepção, almoxarifado, SAU, ambulatório, CAF, laboratório, manutenção, compras, financeiro, NEP, secretaria	21	5:15:00
31	Manuseio de Eletrocardiógrafo	13/04/20 17	Quimioterapia, ambulatório, SCIH e gerência de enfermagem	8	8:00:00
32	Organizações Sociais Conceitos Gerais	03/04/20 17	Todos os setores	37	55:30:00
33	Sistema "SAS" – Interact – implantação planejamento estratégico e indicadores	19 à 20/04/20 17	Qualidade	2	09:00:00
34	Salux- Modulo Prontuário	24/04/20 17	SND	1	00:20:00
TOTAL ABRIL – 08 TREINAMENTOS				147	214:20:00
Nº	Temas dos treinamentos internos	Data	Setor/ área contemplada.	Nº de part.	Carga horária
35	Campanha Higienização das mãos	02/05/20 17	Todos os setores	30	10:00:00
36	Campanha-Higienização das mãos (Paródia)	02/05/20 17	Todos os setores	32	160:00:00
37	Dia Nacional de combate a infecção Hospitalar	15/05/20 17	Todos os setores	28	28:00:00
38	Campanha-Higienização das mãos (Estação Saúde)	10/05/20 17	Todos os setores	25	50:00:00
39	Uso correto de EPIs, postura profissional e técnicas de higienização	26/05/20 17	SHL	1	0:10:00

40	Manual de atendimento e conduta pós acidente com exposição a fluídos biológicos	29/05/2017	Quimioterapia, ambulatório, SHL, gerência de enfermagem	11	8:15:00
41	Combate a violência e exploração sexual infantil	26/05/2017	Todos os setores	30	25:00:00
42	Saúde emocional	12/05/2017	Todos os setores	36	72:00:00
43	Sistema Salux: Solicitação de compras/ Análise de consumo e pedido	08/05/2017	CAF	1	1:00:00
44	Preparo do rótulo de quimioterapia e avaliação/checagem da fita dos pacientes e baixas de quimioterapia.	10/05/2017	CAF	1	2:00:00
45	Sistema Salux: Atendimento/Ambulatório	11/05/2017	Gerencia adm. e financeiro, recepção, faturamento, T.I e estatística.	5	8:20:00
46	Sistema Salux: Atendimento e estatística	16/04/2017	Gerencia adm. e financeiro, recepção, faturamento, T.I e estatística	7	4:40:00
47	Ordem de infusão dos protocolos quimioterápicos	26/05/2017	Quimioterapia e ambulatório	7	3:30:00
48	Boas práticas no recebimento e armazenamento dos medicamentos e materiais hospitalares	30/05/2017	CAF e almoxarifado	3	4:00:00
49	Sistema Salux: Cadastro Faturamento	18/04/2017	Faturamento e estatística	2	3:40:00
50	Sistema Salux: Faturamento	30/05/2017	Recepção, T.I, estatística e faturamento	4	8:00:00
51	Sistema Salux: Prontuário	02/05/2017	Gerencia adm. e financeiro, recepção, quimioterapia, arquivo e T.I	7	5:50:00
TOTAL MAIO - 17 TREINAMENTOS				230	394:25:00
Nº	Temas dos treinamentos internos	Data	Setor/ área contemplada	Nº de part.	Carga horária
52	Etiquetas dos saneantes	05/06/2017	Copa e SHL	4	0:40:00
53	Implantação das It's	05/06/2017	Quimioterapia e ambulatório	7	33:50:00
54	Implantação das It's	09/05/2017	Quimioterapia e ambulatório	7	7:00:00
55	Implantação de it's - Punção venosas	12/06/2017	Quimioterapia e ambulatório	7	6:25:00
56	Administração via tópica/Soroaterapia/Port-acath	16/06/2017	Quimioterapia e ambulatório	7	19:50:00
57	Administração de medicamentos endovenosa	19/06/2017	Quimioterapia e ambulatório	7	16:34:00
58	Administração de medicamento via subitânea	20/06/2017	Quimioterapia e ambulatório	7	8:45:00

59	Curativo de ferida limpa e contaminadas	23/06/2017	Quimioterapia e ambulatório	7	12:50:00
60	NR32-Adornos Equipe Multi	07/06/2017	Equipe multiprofissional	3	0:45:00
61	NR32-Adornos Equipe Multi (Reorientação)	14/06/2017	Equipe multiprofissional	3	0:30:00
62	Técnica de manuseio de monitores cardíacos	23/06/2017	Quimioterapia, ambulatório, recepção, arquivo, CAF	10	10:00:00
63	Tipos de limpezas no ambiente hospitalar	27/06/2017	Quimioterapia, ambulatório, copa e SHL	10	10:00:00
64	EPI NR-6	27/06/2017	Quimioterapia, ambulatório, SHL, CAF, copa, manutenção, arquivo e NEP	13	15:10:00
65	Atividades da secretária executiva	05 à 07/06/2017	NEP	1	4:00:00
66	Sistema Interact- Modulo performance manager	30/06/2017	Financeiro, D.P, ambulatório, quimioterapia, faturamento, recepção, estatística, manutenção, SCIH, qualidade CAF, compras, T.I, NEP, serviço social, SAU e diretoria geral	25	70:50:00
67	Alinhamento sobre margem de segurança e recursos salux/estoque	12/06/2017	CAF e gerência adm. e financeiro	4	2:00:00
68	Alinhamento sobre despesas de viagem e treinamento SESMT	12/06/2017	Gerencia adm. e financeiro, almoxarifado, SCIH, financeiro, D.P e NEP	6	6:00:00
69	Critérios para realização de anátomos patológicos	23/06/2017	Serviço social, laboratório, recepção, ambulatório e gerência adm. e financeiro	6	6:00:00
70	Sistema Salux: dispensação no sistema - Farmácia e Enfermagem	27/06/2017	Quimioterapia, ambulatório, CAF, T.I, gerência adm. e financeiro, e gerência de enfermagem	7	7:00:00
71	IT'S (Paramentação e limpeza dos materiais na central de manipulação)	30/06/2017	SCIH e CAF	3	3:45:00
TOTAL JUNHO- 20 TREINAMENTOS				144	241:54:00
Nº	Temas dos treinamentos internos	Data	Setor/ área contemplada	Nº de part.	Carga horária
72	Atividades Funções de Secretaria Executiva	10 e 11/07/2017	NEP	1	4:00:00

73	Fluxo de Atendimento Serviço Social e Recepção	12/07/2017	Serviço social, SAU, recepção, ambulatório e gerência adm. e financeiro	7	7:00:00
74	Sistema Salux: Modulo Téc. Enfermagem/Enfermagem	06/07/2017	Ambulatório e quimioterapia	6	3:00:00
75	Integração Nova Colaboradora ao Setor de Estatística	12/07/2017	Estatística	1	6:20:00
76	Alinhamento- Fechamento Suprimento/Compras Ref. junho	03/07/2017	Gerencia adm. e financeiro, CAF e compras	4	4:00:00
77	Sistema Salux: Ambientação nova colaboradora	12/07/2017	Recepção SADT	1	8:00:00
78	Correção e Impressão dos Documentos do Prontuário	14/07/2017	Quimioterapia e arquivo	2	1:00:00
79	Sistema Salux: Suprimentos	18/07/2017	Compras, quimioterapia, CAF, ambulatório e T.I.	5	40:00:00
80	Funções da Assistente Social	18/07/2017	Serviço social e gerência adm. e financeiro	1	0:30:00
81	Sistema Salux: Módulos Agenda e SADT	19 e 20/07/2017	T.I e recepção	2	10:20:00
82	Aprimoramento de Segurança e Saúde no Trabalho-EPI'S	20/07/2017	NEP, estatística, qualidade, faturamento, financeiro, quimioterapia, copa, SHL, compras, laboratório, SCIH, CAF, arquivo, secretaria, recepção, ambulatório e SAU	28	32:40:00
83	Sistema Salux: Ambulatorial e Documentos de Evolução	21/07/2017	Serviço social	2	1:00:00
TOTAL JULHO - 12 TREINAMENTOS				60	117:50:00
Nº	Temas dos treinamentos internos	Data	Setor/ área contemplada	Nº de part.	Carga horária
84	IT'S SCIH 001 E 005	31/08/2017	Quimioterapia e ambulatório	7	7:00:00
85	Comunicação eficaz	04/08/2017	NEP, estatística, qualidade, faturamento, financeiro, quimioterapia, T.I, SHL, compras, laboratório, SCIH, CAF, arquivo, secretaria, recepção, D.P, serviço social, laboratório, manutenção, ambulatório e SAU	34	121:50:00

86	Feed Back e Comunicação	11/08/20 17	Todos os setores	40	120:00:00
87	Apresentação do Interact-Setorial	21/08/20 17	Todos os setores	37	166:30:00
88	Avaliação de Prescrição de Quimioterapia-IT	21/08/20 17	CAF	1	2:00:00
89	Manipulação de Quimioterapia e Paramentação- EPI	23/08/20 17	CAF	1	2:00:00
90	Paramentação, limpeza e desinfecção Matmed e embalagem QT	23/08/20 17	CAF	1	2:00:00
91	Sistema Salux: Saída de matmed e registro excel	24/08/20 17	CAF	1	1:00:00
TOTAL AGOSTO - 08 TREINAMENTOS				122	422:20:00
Nº	Temas dos treinamentos internos	Data	Setor/ área contemplada	Nº de part.	Carga horária
92	Integração SCIH	15/09/20 17	SHL	2	1:00:00
93	Integração SHL	15/09/20 17	SHL	2	3:00:00
94	Cateteres Venosos	26/09/20 17	Faturamento, quimioterapia, ambulatório, CAF E laboratório	12	12:00:00
95	Apresentação It's SCIH 03 - 04 e 20	26/09/20 17	Laboratório, quimioterapia e ambulatório	8	5:20:00
96	Protocolo de Extravasamento	29/09/20 17	CAF, ambulatório, SCIH e quimioterapia	7	7:00:00
97	Configuração do Módulo de Document Manager	21 e 22/09/20 17	Qualidade	1	8:00:00
98	Apresentação dos Indicadores Interact	25/09/20 17	Todos os setores	34	68:00:00
99	Juntos por um crescimento Ético e Sustentável - Apresentação da mascote da qualidade	29/09/20 17	Todos os setores	32	18:40:00
100	Rotinas Financeiras	11 e 12/09/20 17	Financeiro	1	16:00:00
101	Logística - Auditoria, fluxos e gestão	18/09/20 17	CAF e compras	5	10:00:00
TOTAL SETEMBRO - 10 TREINAMENTOS				104	149:00:00
Nº	TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS	DATA	SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA	Nº de Part.	Carga Horária
102	Tipos de limpeza no ambiente hospitalar	16/10/20 17	SHL	4	4:00:00
103	It's 002 e 007 do SCIH	17/10/20 17	Quimioterapia e ambulatório	6	2:00:00
104	Resíduos de saúde	18/10/20 17	Quimioterapia e ambulatório	6	4:00:00
105	A Importância do EPI e EPC	19/10/20 17	SHL, quimioterapia e ambulatório	10	5:00:00

106	Apresentação das paródias- Qualidade	11/10/20 17	Todos os setores	31	31:00:00
107	Apresentação dos Indicadores Interact	17/10/20 17	Qualidade, T.I, ambulatório, quimioterapia, diretoria geral, SCIH, CAF, estatística, SAU, D.P, financeiro, compras, NEP, serviço social, recepção e manutenção	22	33:00:00
108	Processos: distribuição de MATMED	16/10/20 17	CAF	4	2:00:00
109	Rotinas da Farmácia	19/10/20 17	CAF e gerência adm. e financeiro	4	6:00:00
110	Implantação da pulseira de identificação do paciente	20/10/20 17	Ambulatório, compras, recepção, T.I, quimioterapia, gerência de enfermagem.	9	6:45:00
111	Normas para apresentação do Atestado médico	20/10/20 17	D.P e CAF	2	1:00:00
112	Serviço Social – Registro de Ponto	20/10/20 17	D.P e serviço social	3	3:00:00
113	Antineoplásicos clássicos	23/10/20 17	Quimioterapia, ambulatório, recepção e gerência de enfermagem	9	9:00:00
TOTAL OUTUBRO - 12 TREINAMENTOS				110	106:45:00
Nº	TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS	DATA	SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA	Nº de Part.	Carga Horária
114	Fluxo de atendimento Serviço Social e Recepção	10/11/20 17	Recepção e serviço social	5	3:55:00
115	Capacitação para o uso do sistema do laboratório	22/11/20 17	Recepção, laboratório e T.I	4	30:00:00
116	Revisão das I'ts de trabalho com o serviço social/atendimento e enfermagem	17/11/20 17	Recepção, serviço social, quimioterapia e ambulatório	8	6:40:00
117	Fluxo anátomo e laboratório	30/11/20 17	Recepção	3	2:18:00
118	Câncer de próstata	29/11/20 17	Ambulatório, quimioterapia, copa, arquivo, gerência de enfermagem, recepção e CAF	12	24:00:00
TOTAL NOVEMBRO - 05 TREINAMENTOS				32	66:53:00
Nº	TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS	DATA	SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA	Nº de Part.	Carga Horária
119	IT SCIH 019 - Procedimentos gerais para notificação e investigação de agravos de notificação	05/12/20 17	Ambulatório e quimioterapia	5	2:30:00
120	Utilização do cardioversor	07/12/20 17	Ambulatório, SAU, quimioterapia e recepção	8	5:20:00

121	Campanha higienização das mãos - Eu me comprometo	21/12/2017	Todos os setores	31	20:40:00
122	Normas Estoque do Laboratório	01/12/2017	Laboratório, compras, CAF, ambulatório e recepção	6	6:00:00
123	Apresentação do inventário	11/12/2017	CAF, T.I, SCIH, gerência de enfermagem e faturamento	8	20:00:00
124	Sistema GLPI de O.S do T.I	27/12/2017	Estatística, faturamento, qualidade, SCIH, NEP, D.P, financeiro, CAF, SAU, compras, recepção, quimioterapia, ambulatório, arquivo e serviço social.	21	31:30:00
TOTAL DEZEMBRO – 06 TREINAMENTOS				79	86:00:00

6.2. Fotos das capacitações realizadas no ano de 2017

Foto 05:



Treinamento: Implantação de Custos, metodologia e ferramenta de apuração

Foto 06:



Definição do Planejamento estratégico 2017 / 2018 – UNACON

Foto07:



Treinamento NR- 32

Foto08:



Treinamento RDC Nº220/2004

Foto09:



Palestra Saúde Íntima e Bem-Estar

Foto10:



Orientações sobre Feminilidade

Foto11:



Palestra Saúde Emocional

Foto12:



Palestra Combate a Violência e Exploração Sexual Infantil

Foto13:



Gerenciamento dos Resíduos de Serviço de Saúde

Foto14:



Apresentação do Fluxograma de Serviço

Foto15:



Desdobramento do Planejamento Estratégico

Foto16:



Apresentação Paródias- Higienização das Mãos

Foto17:



Campanha adorno zero

Foto18:



Palestra Organizações Sociais - Conceitos Gerais

Foto19:



Erros de Medicação e Medicamentos Potencialmente Perigosos

Foto20:



Manuseio de Eletrocardiograma

Foto21:



Dia Nacional do Combate a Infecção Hospitalar

Foto22:



Orientações-Manual de atendimento e conduta pós acidente com exposição a fluídos biológicos

Foto23:



Abertura- Campanha Higienização Das Mãos

Foto24:



Campanha Higienização Das Mãos

Foto25:



EPI NR-6

Foto26:



Integração do Sistema Interact

Foto27:



Aprimoramento de Segurança e Saúde no Trabalho-EPI'S

Foto28:



Aprimoramento tratamento de piso

Foto29:



Treinamento sobre Comunicação

Foto30:



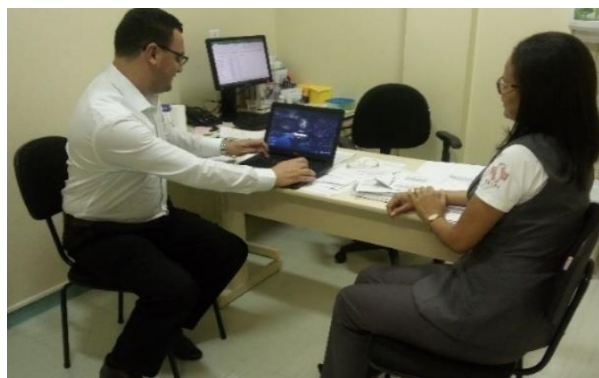
Feed Back-Treinamento sobre Comunicação-Apresentação dos Grupos

Foto31:



Apresentação Interact-indicadores setoriais

Foto32:



Verificação de Rotinas Financeiras

Foto33:



Cateteres Venosos

Foto34:



Projeto Juntos por um crescimento ético e sustentável

Foto35:



Configuração do Módulo de Document Manager

Foto36:



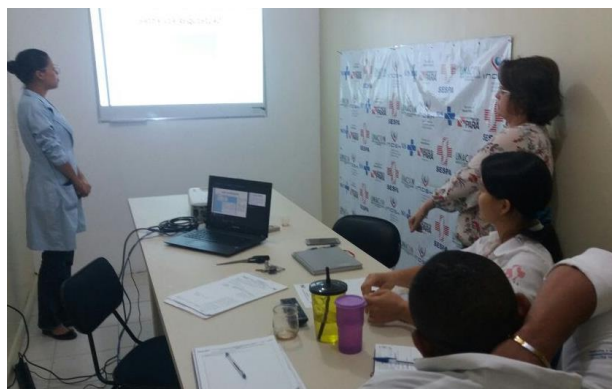
Apresentação dos Indicadores do Interact

Foto37:



Apresentação das parodias qualidade

Foto38:



Treinamento sobre antineoplásicos clássicos

Foto39:



Apresentação Interact Mensal

Foto40



Capacitação para o uso do sistema do laboratório

Foto41:



Treinamento sobre o câncer de próstata

Foto42:



IT SCIH 019- Procedimentos gerais para notificação e investigação de agravos de notificação

Foto43:



Treinamento sobre cardioversor

Foto44:



Apresentação do inventário

Foto45:



Campanha higienização das mãos - Eu me comprometo

Foto46:



Treinamento do sistema GLPI de O.S do T.I

7. VISITAS TÉCNICAS EXTERNAS E INTERNAS REALIZADAS NO ANO DE 2017

Com o objetivo de aprimorar os conhecimentos e conhecer o funcionamento da Unacon, incentivamos a realização de visitas técnicas de profissionais e estudantes da área da saúde. Nossos colaboradores durante o ano de 2017 realizaram várias visitas externas para conhecer a realidade das outras instituições e aprimorar os seus conhecimentos e implantar nesta Unidade, além de visitas dos representantes de outras Instituições na nossa Unidade.

7.1. Visitas realizadas na Unacon

Nos dias 20 a 23 de março, 25 de abril e 12 a 15 de setembro de 2017, recebemos a visita de 47 alunos do curso técnico e 32 acadêmicos do ensino superior em enfermagem do 3º semestre da Faculdade Gamaliel, onde esclarecemos sobre:

- ✓ Rotina dos setores da Unidade;
- ✓ Rotinas no Setor de Oncologia;
- ✓ Rotinas no setor de Quimioterapia.

As visitas técnicas possibilitam aos profissionais e acadêmicos colocar em prática seus conhecimentos teóricos, aprimorando suas técnicas e agregando conhecimentos.

Tabela 6: Visitas realizadas na Unacon

Nº	Instituição	Local visitado	Visitante	Data
01	Faculdade Gamaliel	Todos os setores	12 acadêmicos	20/03/2017
02	Faculdade Gamaliel	Todos os setores	10 acadêmicos	21/03/2017
03	Faculdade Gamaliel	Todos os setores	8 acadêmicos	22/03/2017
04	Faculdade Gamaliel	Todos os setores	8 acadêmicos	23/03/2017
05	Faculdade Gamaliel	Todos os setores	9 acadêmicos	25/04/2017
06	Faculdade Gamaliel	Todos os setores	14 acadêmicos	12/09/2017
07	Faculdade Gamaliel	Todos os setores	18 acadêmicos	15/09/2017
08	INDSH	SESMET	Carlos Santos	29 e 30/06/2017
09	INDSH	NQSP	Vanessa Bremer	30/06/2017
10	SOLLID	SHL	José Alves	18/07/2017
11	SESPA	Setores responsáveis pela elaboração de ATAS e relatórios	Eliane do Socorro e Andrea da Silva	03/10/2017
12	Planisa	Custos	Mike	04/10/2017
13	INSDH	Financeiro	Selma Ribeiro	19/10/2017
14	SISIONE	Todos os setores	Pamela Leão e Elvira Gama	10/11/2017
15	TFD Marabá	Todos os setores	5 representantes	16/11/2017
16	Técsaúde	Manutenção	Luis Carlos e Marcos Davyd	16/11/2017
17	HGT	Logística	Elizabeth Gotto	15 e 16/12/2017

7.2. Fotos das visitas técnicas realizadas no ano de 2017:

Foto47:



Visita Técnica Turma de Enfermagem

Foto48:



Visita Técnica Turma de Enfermagem

Foto49:



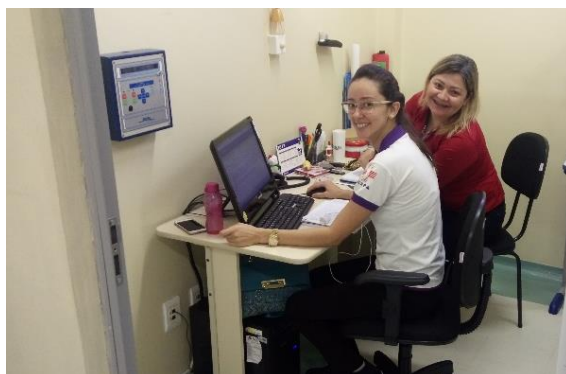
Visita Técnica- Turma Técnico em Enfermagem

Foto50:



Visita Técnica Consultor Carlos Santos

Foto51:



Visita Técnica da Consultora Vanessa Bremer

Foto52:



Visita Técnica José Alves

Foto53:



Visitas técnicas- Turma de Enfermagem Faculdade Gamaliel

Foto54:



Visita técnica SESPA

Foto55:



Visita técnica consultor Mike

Foto56:



Visita técnica Selma Ribeiro

Foto57:



Visita técnica Drª Pamela Leão e Psico. Elvira Gama

Foto58:



Visita técnica representantes do TFD de Marabá

Foto59:



Visita técnica representantes Téc. Saúde

Foto60:



Visita técnica da Farmacêutica Elizabeth Gotto e inventário

7.3. Visitas realizadas em outras instituições

Foto61:



Visita Técnica a Fundação Cristiano Varella

Foto62:



Visita Técnica Hospital do Câncer de Barretos/SP

Foto63:



Visita técnica a casa de apoio de Tucuruí em Belém

Foto64:



Visita técnica ao Hospital Ophir Loyola

Foto65:



Visita técnica ao Hospital Universitário João de Barros Barreto

7.4. Participação de colaboradores em treinamentos e visitas externas no ano de 2017

Nossa prioridade é a realização de treinamentos nas dependências da Unidade abrangendo o maior número de profissionais, no entanto, alguns casos específicos e necessários para o aprimoramento das atividades são realizados em outros municípios, com o compromisso do participante multiplicar os conhecimentos adquiridos para a equipe sempre que necessário.

Tabela 7: Treinamentos e visitas externas

Nº	Temas	Datas	Local	Participação	CH	Part
1	Treinamento no HRPL na cidade de Paragominas PÁ	31/01/2017	HRPL	NEP	08:00	01
2	Treinamento NEP na cidade de Paragominas PÁ	01 à 03/02/2017	HRPL	NEP	24:00	03
3	Treinamento no HRPL em Belém	23 E 24/02/2017	SIAH	Diretoria Geral	64:00	04
4	Protocolos da Atenção Básica	10/03/2017	Hospital Sório-Libanes	Serviço Social	96:00	01
5	Cuidados Paliativos em Oncologia	26/05/2017	Onco Ensino Educação a Distância	Gerencia de enfermagem	12:00	01
6	Enfermagem em Oncologia	27/05/2017	Onco Ensino Educação a Distância	Ambulatório	12:00	01
7	Enfermagem em Oncologia	27/05/2017	Onco Ensino Educação a Distância	SCIH	12:00	01
8	Cuidados Paliativos em Oncologia	29/05/2017	Onco Ensino Educação a Distância	Quimioterapia	12:00	01
9	Congresso de Gestão de Pessoas & Liderança	16 e 17/05/2017	IBSP	Diretoria executiva	16:00	01

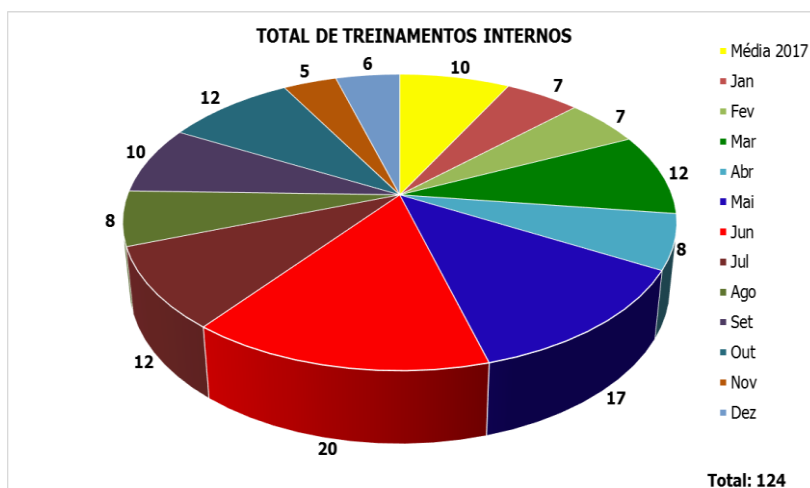
10	Congresso de Gestão em Saúde; Congresso de Hospitalidade; Congresso de Qualidade & Segurança do Paciente	18 e 19/05/2017	IBSP	Diretoria executiva	16:00	01
11	Encontro Gestão de Pessoas NEP-SESMET-SCHIH	19 à 21/06/2017	INDSH	NEP, SCIH, D.P e CAF	132:00	04
12	XIV Semana da Enfermagem	01/07/2017	COREN-PA	Quimioterapia e gerência de enfermagem	16:00	02
13	Cuidados Paliativos em Oncologia	17/07/2017	Onco Ensino Educação a Distância	SCIH	12:00	01
14	Workshop "Liderança e Comunicação"	20/07/2017	IBSP	Diretoria Geral, quimioterapia, serviço social e CAF	40:00	06
15	MS-Excel 2010-Básico	25/07/2017	Fundação Bradesco	Recepção	11:00	01
16	Atendimento ao público	25/07/2017	Fundação Bradesco	Recepção	10:00	01
17	Organização Pessoal	27/07/2017	Fundação Bradesco	Recepção	10:00	01
18	Cuidados Paliativos em Oncologia	07 à 11/08/2017	Onco Ensino Educação a Distância	Diretoria executiva, SAU e serviço social	36:00	03
19	Capacitação Intensiva	29 à 31/08/2017	CRA-PA	NEP e gerência adm. e financeiro	60:00	02
20	Gestão de Risco e Segurança do Paciente	30 e 31/08/2017	IBSP	Diretoria executiva e gerência de enfermagem	23:00	02
21	Treinamento Salux-Modulo Suprimentos: Cadastro/Vinculo	31/08/2017	SALUX	CAF e estatística	24:00	04
22	Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio para Registradores de Câncer	11 à 22/09/2017	INCA	Estatística e ambulatório	160:00	02
23	Workshop Regional de Segurança do Paciente e Acreditação em Saúde	19/09/2017	ONA	Diretoria executiva	08:00	01
24	Treinamento Salux - Módulo Suprimentos: Nota Fiscal, movimentação e inventário	01/09/2017	SALUX	Estatística e CAF	26:00	04
25	Treinamento Salux - Módulo Compras: Movimento e relatórios	14/09/2017	SALUX	CAF, compras e T.I	24:00	06
26	Enfermagem em oncologia	20/10/2017	Onco Ensino Educação a Distância	Quimioterapia	36:00	03
27	Medicina Integrativa	20/10/2017	Onco Ensino Educação a Distância	Gerencia de enfermagem	12:00	01

28	20º Congresso Brasileiro de Oncologia Clínica	25 a 28/10/2017	SBOC	Gerencia de enfermagem	30:00	01
29	1º Simpósio Integrado de Cuidados Paliativos	28/10/2017	Hospital Ofhir Loyola	Quimioterapia	12:00	02
30	It- Padronização-Rotinas e Relatórios do Financeiro	09/10/2017	INDSH	Financeiro, gerência adm. e financeiro, compras e CAF	05:20	04
31	Diagnóstico das Patologias Onco-hematológicas nos Adultos	17/11/2017	Onco Ensino Educação a Distância	Quimioterapia	12:00	1
32	1º Curso do Sudeste Paraense de Cuidados Paliativos e Luto	11/11/2017	Sisnove Interativa	SAU, NEP, Quimioterapia, laboratório, gerência adm. e financeiro, ambulatório e estatística	130:00	13
33	Plano de ação e implantação do e-social e reforma trabalhista	07 e 08/11/2017	INDSH	Diretoria geral	36:00	02
34	Pesquisa Clínica	25/11/2017	Onco Ensino Educação a Distância	Diretoria executiva	4:00	01
35	E-Social e nova lei trabalhista	09 e 10/11/2017	INDSH	D.P	36:00	02
36	Cuidados Paliativos em Oncologia	31/10/2017	Onco Ensino Educação a Distância	Gerencia adm. e financeiro e serviço social	24:00	02
37	Palestra sobre atualização no rastreamento do câncer de colo de útero e mama	17/10/2017	Hospital Regional de Tucuruí	SCIH	10:00	01
38	Treinamento de qualificação sobre o processo de implantação do serviço do centro de referência em saúde do trabalho - CEREST Lago	18 à 20/10/2017	Prefeitura Municipal de Tucuruí	SCIH	30:00	01
39	Treinamento coach e liderança criativa como potencializador de resultados	02 e 03/12/2017	INDSH	Diretoria geral	39:00	03
40	Treinamento dos módulos compras, ambulatório e suprimento do Sistema Salux	30/11/17 e 01/12/2017	Hospital Jean Bittar	T.I	16:00	01
Total de treinamentos externos 2017 – 40					1.296:20	93

No ano de 2017, realizamos **124 treinamentos internos** e **40 treinamentos externos** totalizando **3.731 horas** com o total de **91 horas e 16 minutos horas/homem por colaborador**, contando com 1.595 participações dos diversos setores da UNACON, além de profissionais de outros serviços de saúde da região.

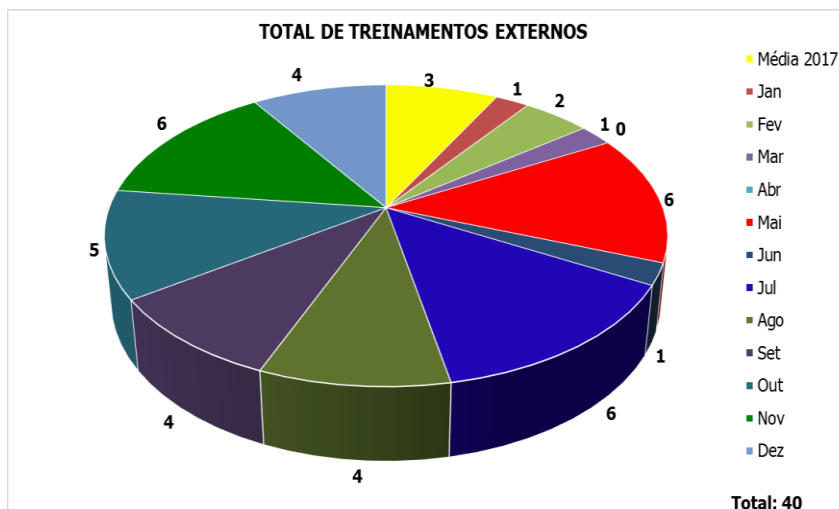
Abaixo apresentamos os gráficos dos indicadores contabilizando tantos os treinamentos internos como os externos, mensurados mensalmente pelo setor NEP:

Gráfico 03: Quantidade de treinamentos internos realizados em 2017



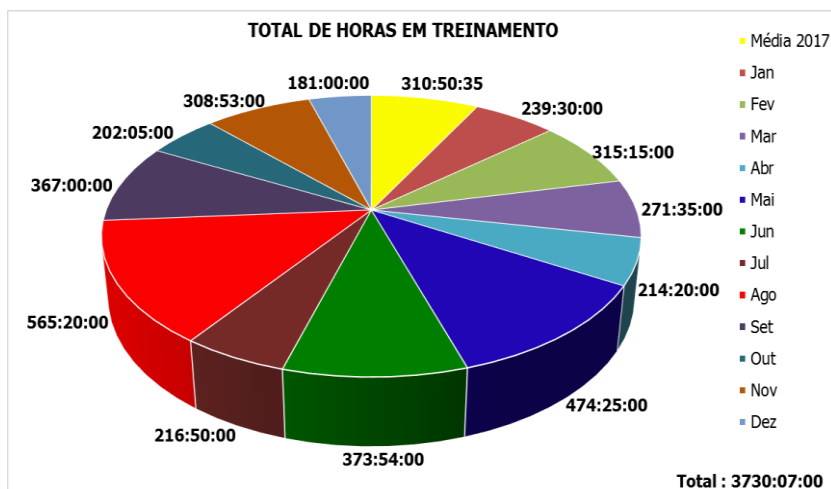
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Gráfico 04: Quantidade de treinamentos externos realizados em 2017



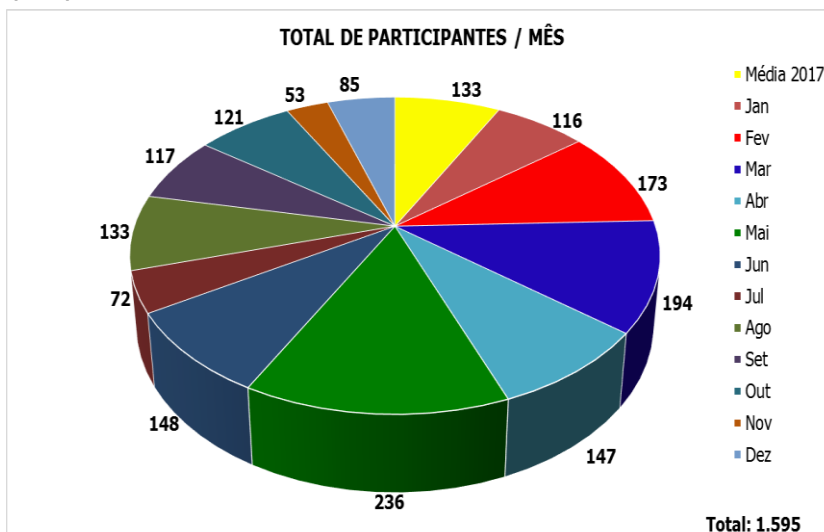
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Gráfico 05: Total de horas em treinamento 2017.



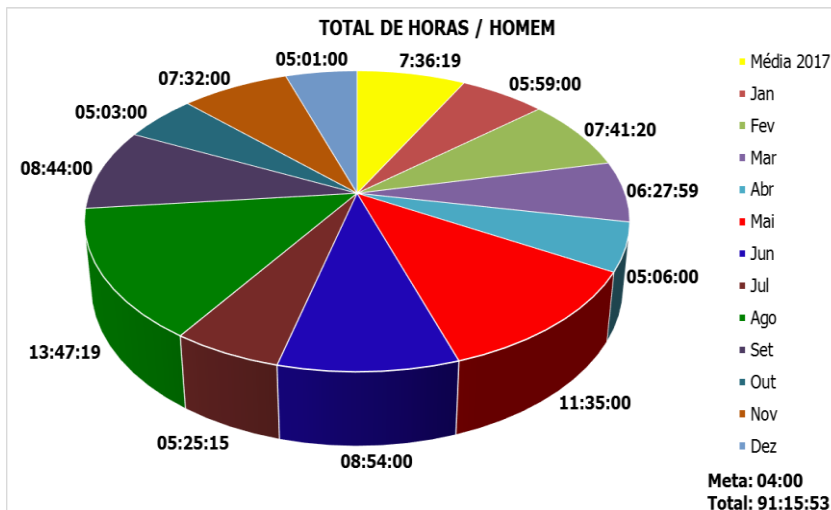
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Gráfico 06: Total de participantes em treinamentos realizados em 2017.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Gráfico 07: Quantidade de horas de treinamento por colaboradores, demonstrado em "hora/homem"



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

7.5. Fotos dos treinamentos externos

Foto66:



40º Congresso Brasileiro de Administração Hospitalar e Gestão em Saúde

Foto67:



Encontro Gestão de Pessoas-INDSH 2017

Foto68:



Workshop "Liderança e Comunicação"

Foto69:



Gestão de Risco e Segurança do Paciente

Foto70



Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio para Registradores de Câncer

Foto71:

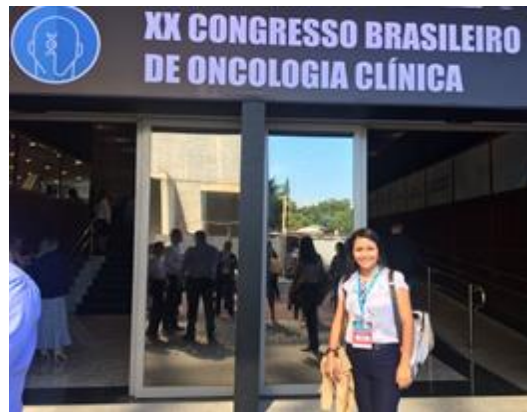


Foto72:



Workshop Regional de Segurança do Paciente e Acreditação em Saúde

Foto73:



20º Congresso Brasileiro de Oncologia Clínica

Foto74:



1º Curso do sudeste paraense de cuidados paliativos e luto

Foto75:



Treinamento coach e liderança criativa

Foto75:



Treinamento de qualificação sobre o processo de implantação do serviço do
centro de referência em saúde do trabalho
CEREST Lago Tucuruí

8. METAS QUALITATIVAS

Se referem à existência e comprovação das atividades desenvolvidas pelas Comissões existentes e Serviços através de atas e relatórios mensais e trimestrais conforme relacionados no Contrato de Gestão 003/SESPA/2016 descritos abaixo:

- ✓ Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU;
- ✓ Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH;
- ✓ Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
- ✓ Faturamento;
- ✓ Comissão de Revisão de Óbitos;
- ✓ Comissão de Revisão de Prontuário;
- ✓ Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT;
- ✓ Núcleo de Manutenção e Engenharia Clínica – NMEC;
- ✓ Núcleo de Educação Permanente – NEP;
- ✓ Grupo de Trabalho de Humanização – GTH.

8.1. Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU da Unacon é um canal democrático de estímulo à participação comunitária, de disseminação de informações em saúde e de mediação entre o usuário e os gestores dos serviços de saúde, defendendo o direito à saúde e possibilitando a melhoria contínua da qualidade, humanização e eficácia das ações e serviços prestados pela Unidade.

O trabalho é desenvolvido da seguinte forma:

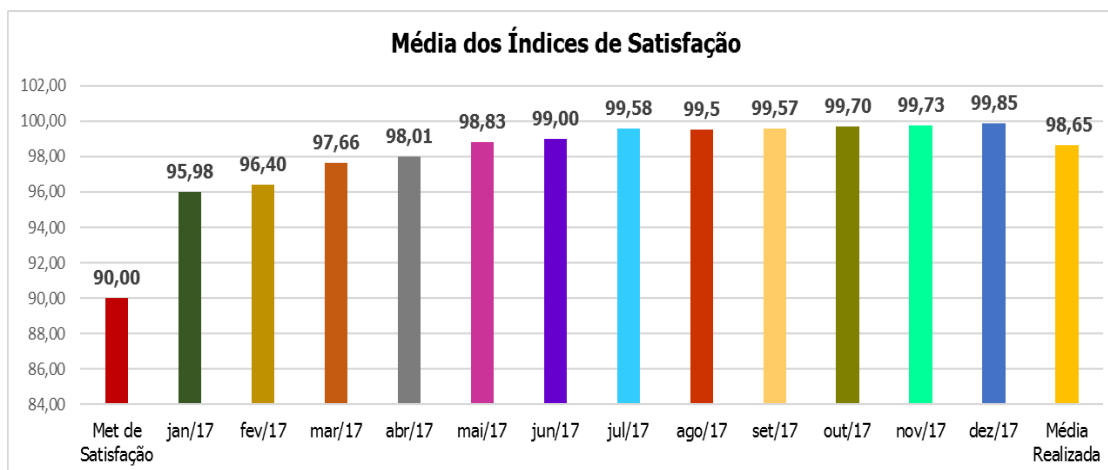
- ✓ Escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados;

- ✓ Busca ativa diretamente com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando uma via de comunicação direta entre a Unacon e seus assistidos;
- ✓ Caixinhas de coleta espalhadas pela Unidade (quatro), onde os usuários podem se manifestar através de folder específicos, avaliando o atendimento recebido.

Este processo nos permite acompanhar o desempenho de todas as áreas, principalmente assistenciais e de apoio que estão em contato direto com o usuário, mantendo o atendimento focado na satisfação e garantia integral da prestação dos serviços de acordo com as normas preconizadas pelo SUS - Sistema Único de Saúde.

De acordo com a análise dos números das pesquisas, os serviços prestados pela UNACON, enquadram-se no padrão "Excelente" de avaliação pelos usuários, onde podemos dizer que a Unidade fechou o ano de 2017 com uma média geral de 98,65% de satisfação.

Gráfico 8: Índices de Satisfação Unacon 2017.



Fonte: Serviço de atendimento ao usuário - SAU

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 1º, 2º, 3º e 4º trimestre de 2017.

Tabela 8: Média de satisfação atingida nos setores durante o 1º, 2º, 3º e 4º trimestre de 2017.

SERVIÇO	Média Satisfação 1ºTrimestre/17	Média Satisfação 2ºTrimestre/17	Média Satisfação 3ºTrimestre/17	Média Satisfação 4ºTrimestre/17
Ambulatório	94,18%	97,19%	99,23%	99,60%
SADT	95,86%	98,64%	99,25%	99,69%
Quimioterapia	100%	100%	100%	100%

8.2. Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH - e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH

Mantemos o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) que atua de forma ativa na prevenção e controle de infecções hospitalar e tem como objetivo elaborar e instituir medidas para redução da incidência e gravidade dessas enfermidades.

Ao SCIH compete planejar, executar e avaliar um programa de controle de infecção hospitalar - PCIH, manter vigilância epidemiológica das infecções hospitalares, realizar investigações de casos e surtos e implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de precauções e isolamentos, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios.

Operacionalmente conta com uma Enfermeira com formação específica na área e a Comissão composta por profissionais de várias áreas que contribuem para definição de ações para o controle de infecções na Unidade.

8.3. Faturamento

O Serviço de Faturamento da UNACON, iniciou a partir de julho de 2016 com os serviços de consultas médicas clínicas e cirúrgicas, serviço social, enfermagem, análises clínicas, endoscopias, colonoscopias, anátomos patológico e quimioterapias.

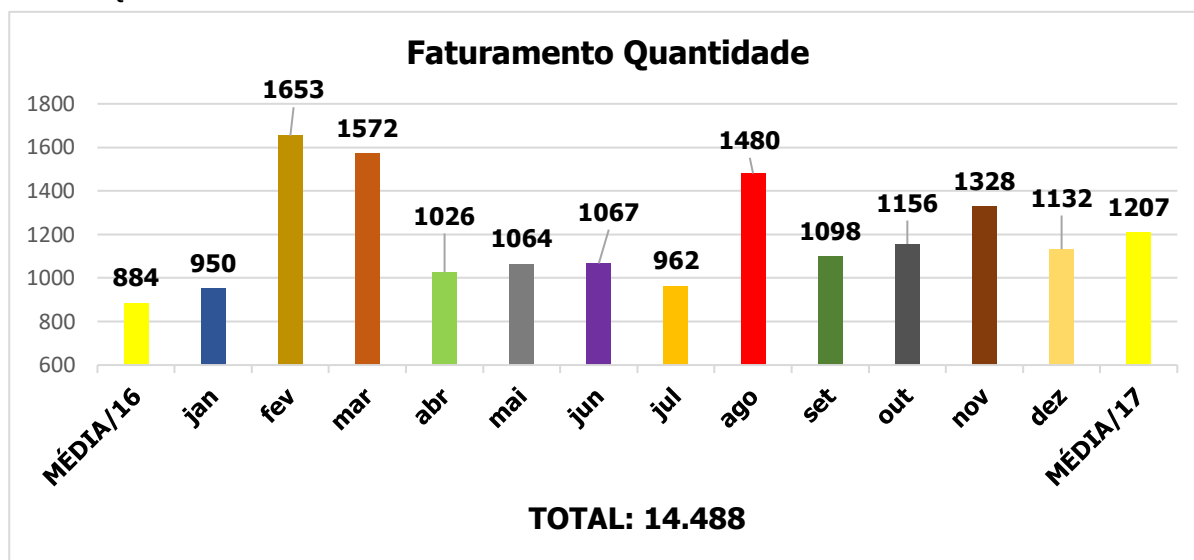
Em 2017 ampliamos os serviços oferecidos e conseqüentemente o faturamento da Unidade, totalizamos 14.488 contas ambulatoriais, gerando uma média mensal e 1.207 contas, um aumento de 27% comparado ao ano de 2016. Em termos de valores, faturamos R\$120.406,13, uma média mensal de R\$10.033,84.

Apesar da falta da habilitação dos serviços, principalmente quimioterapia, no Ministério da Saúde, realizamos 615 procedimentos no ano de 2017, gerando uma média de 51 procedimentos, com faturamento médio de R\$ 52.708,85 e R\$ 632.506,21 no ano.

Se considerarmos o valor total de faturamento mensal, mesmo sem habilitação, totalizaria R\$ 62.742,69 que representa 12% do valor de custeio.

Estamos nos empenhando para a habilitação dos serviços junto ao Ministério da Saúde em 2018.

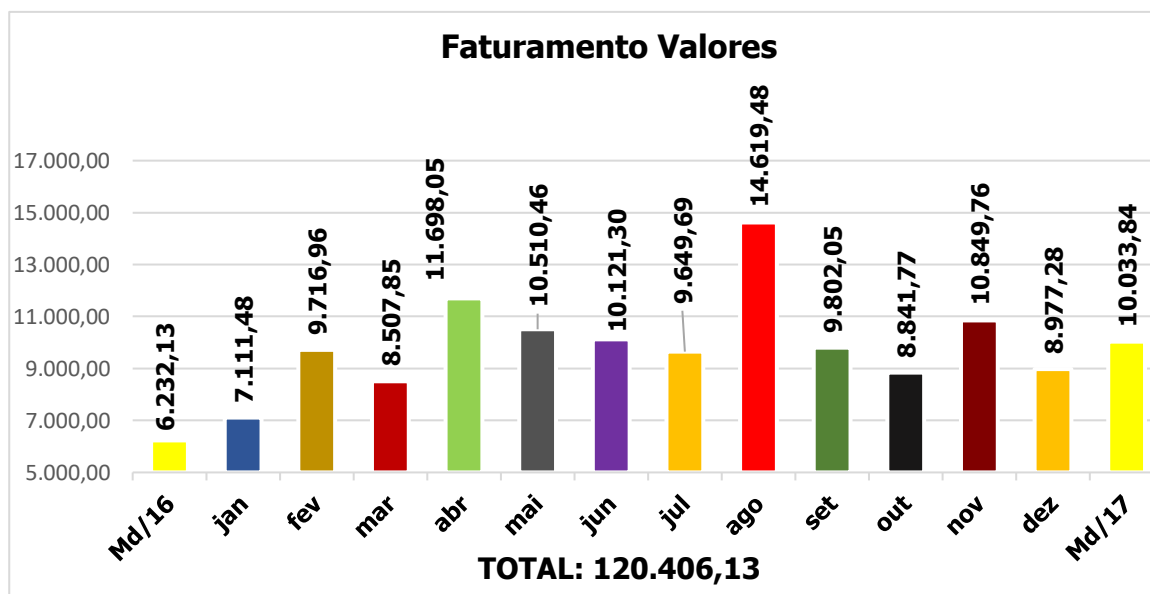
Gráfico 9: Quantidade de contas faturadas 2017



Fonte: Faturamento

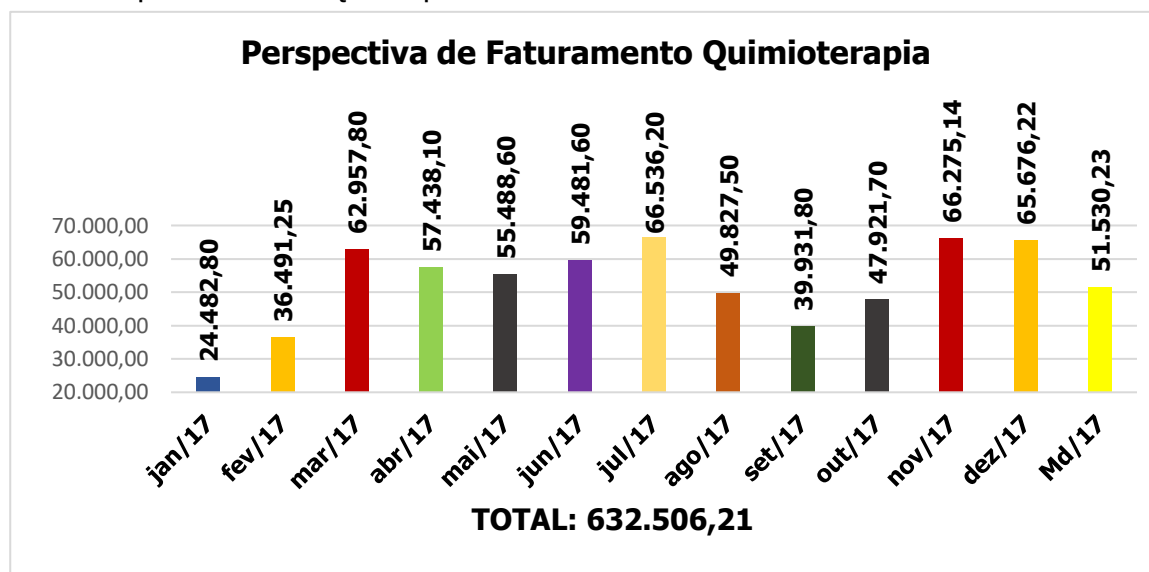
Podemos observar uma sazonalidade durante o ano, principalmente nos meses de fevereiro, março, agosto e novembro, decorrentes da realização de campanhas de prevenção de câncer de próstata, volumes de atendimentos, realização de exames periódicos e o ingresso de novos pacientes.

Gráfico 10: Valor de faturamento 2017



Fonte: Faturamento

Gráfico 11: Perspectiva de Faturamento Quimioterapia



Fonte: faturamento

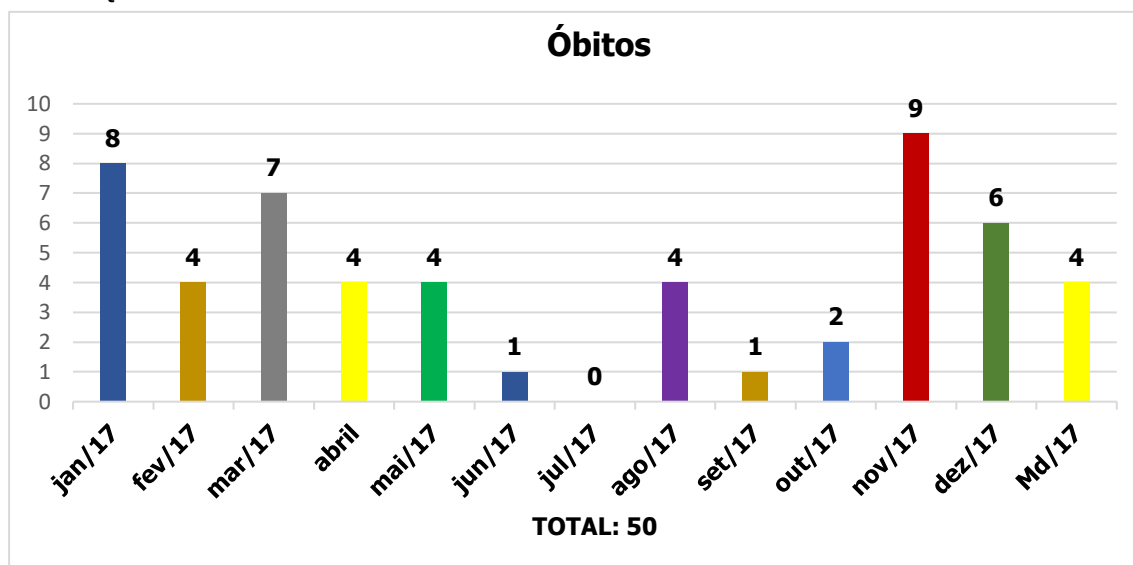
8.4. Comissão de Revisão de Óbitos

A Comissão de Análise de Óbitos da UNACON, tem como objetivo ajudar no sentido de vigilância contínua dos óbitos ocorridos em pacientes desta Unidade, realizando as devidas análises, preenchimento e comunicação aos órgãos competentes como SISCAN e outros relacionados com o atendimento oncológico, estabelecidos pela SESPA ou Ministério da Saúde.

A metodologia utilizada é a análise dos prontuários de óbitos ocorridos com pacientes atendidos pela UNACON, utilizando-se da realização de busca ativa em caso de faltas injustificadas ao tratamento bem como comunicação constante com outras Unidades de saúde, entre elas o Hospital Regional de Tucuruí - HRT.

A Comissão de Análise de Óbitos é composta por médicos, assistente social, enfermeiro, técnico de enfermagem, profissionais administrativos.

Gráfico 12: Quantitativos de Óbitos de 2017



Fonte: faturamento

Infelizmente a grande maioria dos pacientes ingressam para tratamento num estágio avançado da doença, fato que contribui para o óbito "precoce", tal fator se deve à falta de informações e prevenção, além do diagnóstico tardio.

8.5. Comissão de Revisão de Prontuário - CRP

Comissão de Revisão de Prontuário possui como direcionamento a qualidade das informações registradas no prontuário do paciente, possibilitando uma assistência contínua e multiprofissional, sistemática e organizada.

A metodologia utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do paciente se dá através dos itens de verificação pré-estabelecido no contrato de Gestão conforme abaixo:

- ✓ Identificação do usuário;
- ✓ Evolução multiprofissional;
- ✓ Solicitação de exames;
- ✓ Prescrição médica;
- ✓ Letra legível;
- ✓ Assinatura e carimbo médico;
- ✓ Assinatura e carimbo equipe multiprofissional;
- ✓ Plano Assistencial de Enfermagem;
- ✓ Resumo de alta.

A Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, assistente social, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, dessa forma exige-se uma articulação organizada dos setores envolvidos.

8.6. Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT

A Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) tem o objetivo de desenvolver ações para garantir o uso seguro e racional de medicamentos e demais produtos farmacêuticos. A atual estrutura da CFT corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras.

Tabela 9: Regulamentação da assistência farmacêutica em Unidades de Saúde.

Regulamentação	Descrição
Portaria MEC 35 - 14 de Jan/86	Determina a criação de Comissão de Padronização nos hospitais de ensino.
RES 338 - 06 de Mai./04	Aprova a Política Nacional de Medicamentos.
RES 449 - 24 de Out./06	Atribuições do Farmacêutico na Comissão de Farmácia e Terapêutica.
LEI 12401 - 28 de Abr./11	Dispõe sobre a Assistência Farmacêutica e a incorporação da tecnologia em saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde- SUS.

A UNACON procura seguir os parâmetros nacionais da ANVISA, principais sociedades científicas e publicações nacionais e internacionais de estudos clínicos, visando sempre a adequada assistência aos nossos usuários.

8.7. Núcleo de Manutenção e Engenharia Clínica – NMEC

Este Núcleo realiza a verificação constante das condições de funcionamento das instalações físicas e equipamentos disponíveis na Unidade. Formado por profissionais de várias áreas tem como objetivos:

- ✓ Garantir a segurança e funcionalidade das instalações prediais e equipamentos;
- ✓ Garantir a produtividade com qualidade;
- ✓ Monitorar e aumentar tempo de vida útil das instalações e equipamentos mediante a realização de manutenção preventivas periódicas;

8.8. Comissão de Ética Médica

Devido ao Corpo Clínico desta Unidade contar com apenas quatro profissionais, de acordo com as normas vigentes não há necessidade da constituição da Comissão de Ética Médica segundo os órgãos competentes.

8.9. Comissão de Ética de Enfermagem

Devido a quantidade de enfermeiros ser inferior a dez, não há necessidade da constituição da Comissão de Ética de Enfermagem segundo os órgãos competentes.

8.10. Núcleo de Educação Permanente – NEP

O NEP da UNACON propõe potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional. A Educação Permanente tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado. Possui as seguintes atribuições:

- ✓ Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam, a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- ✓ Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- ✓ Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- ✓ Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores da Unidade e profissionais de saúde;
- ✓ Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- ✓ Elaborar a programação anual de educação, capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

8.11. Grupo de Trabalho de Humanização – GTH

Consideramos que humanizar a assistência significa agregar, à eficiência técnica e científica, valores éticos, além de respeito e solidariedade ao ser humano. O planejamento da assistência deve sempre valorizar a vida humana e a cidadania, considerando, assim, as circunstâncias sociais, étnicas, educacionais e psíquicas que envolvem cada indivíduo. Deve ser pautada no contato humano, de forma acolhedora e sem juízo de valores e contemplar a integralidade do ser humano.

A Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde entende por humanização a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde e enfatiza a autonomia e o protagonismo desses sujeitos, a co-responsabilidade entre eles, o estabelecimento de vínculos solidários e a participação coletiva no processo de gestão. Pressupõe mudanças no modelo de atenção e, portanto, no modelo de gestão. Assim, essa tarefa nos convoca a todos: gestores, trabalhadores e usuários.

O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) é um encontro de pessoas interessadas em discutir o próprio serviço em que trabalham, ou que utilizam. Pretende discutir também as relações estabelecidas entre eles, e de que maneira esse serviço pode funcionar para melhorar o processo de trabalho e a qualidade da produção de saúde para todos.

9. METAS QUANTITATIVAS

De acordo com o Contrato de Gestão 003/SESPA/2016, a Unidade deve cumprir com as metas quantitativas de atendimento conforme apresentadas na tabela 03 abaixo.

No ano de 2017 ampliamos a oferta de serviços à população com fisioterapia, nutrição, psicologia, consultas médicas radio oncologia, exames de ressonância magnética, ultrassonografias. Estes seguem os fluxos, protocolos, normas de acesso estabelecidos pelo Ministério da Saúde, Instituto nacional de Controle do Câncer – INCA - e validados pela SESPA.

Abaixo apresentamos o histórico das Metas Físicas pactuadas contratualmente e através de aditivos contratuais entre a SESPA e INDSH, onde no mês de julho de 2017, ocorreu uma renegociação contratual quantitativa e financeira, além da inclusão de outros serviços como anátomo patológico e ressonância magnética

Tabela 10: Metas Físicas Contratadas

METAS FÍSICAS CONTRATADAS - CONTRATO 003/SESPA/2016		
SERVIÇOS	ATÉ JUNHO 2017 (Contrato inicial)	REVISÃO A PARTIR DE JULHO 2017 (Aditivo Contratual)
Oncologia clínica	800	77
Oncologia cirúrgica		65
Rádio oncologia		6
Subtotal	800	148
Análise Clínicas	10.000	800
Colonoscopia/retossigmoidoscopia	240	8
Endoscopia Digestiva Alta	160	6
Quimioterapia	450	68
Radioterapia/Braquiterapia	1.800	* observações abaixo
Ultrassonografia	640	30
Anátomo Patológico		35
Ressonância Magnética		10
Subtotal	13.290	957

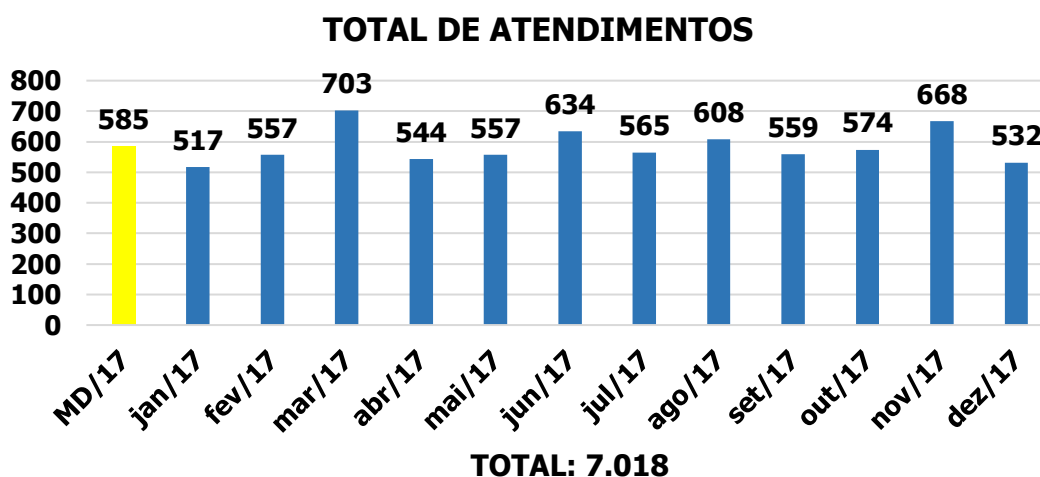
TOTAL	14.090	1.105
OUTROS SERVIÇOS REALIZADOS QUE NÃO CONSTAM NO MAPA DE METAS FÍSICAS CONTRATUAIS	ATÉ JUNHO 2017 NÃO REALIZADO	A PARTIR DE JULHO 2017
Psicologia		20
Fisioterapia		20
Nutrição		20
Biópsia		20
Colposcopia		5
TOTAL	-	85
TOTAL GERAL	14.090	1.190

* Estamos aguardando a liberação para utilização dos recursos financeiros, disponíveis e aplicados em conta específica desta Unacon, para o cumprimento da legislação vigente referente às normas de funcionamento de Serviços de rádio e braquiterapia e disponibilidade dos serviços aos usuários. Previsão de início dos serviços no primeiro semestre de 2018.

9.1. Pacientes atendidos em 2017

9.2. Total de atendimentos

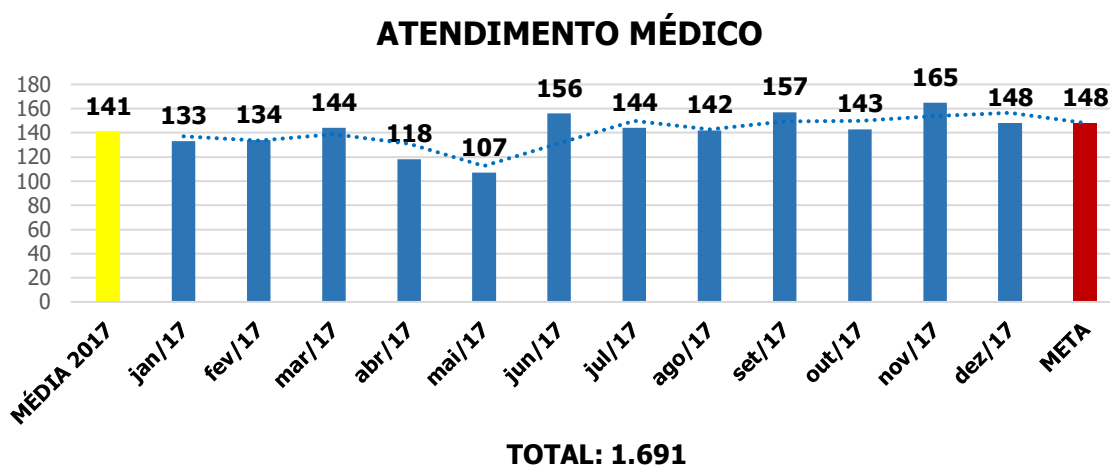
Gráfico 13



Fonte: Estatística

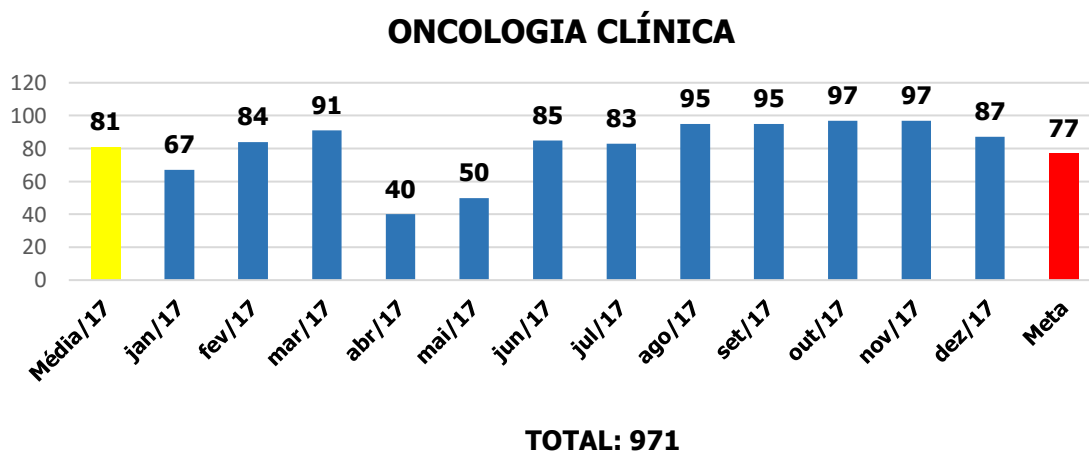
9.3. Total de Atendimentos Médicos

Gráfico 14



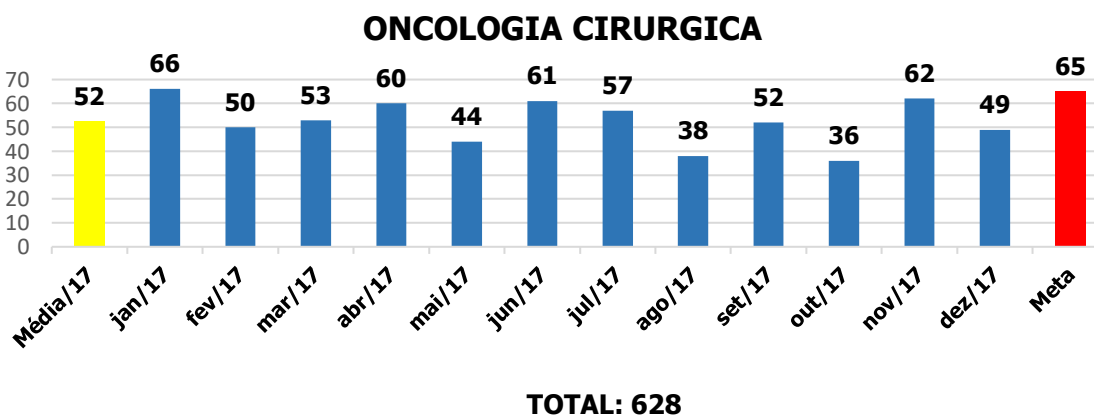
Fonte: Estatística

Gráfico 15



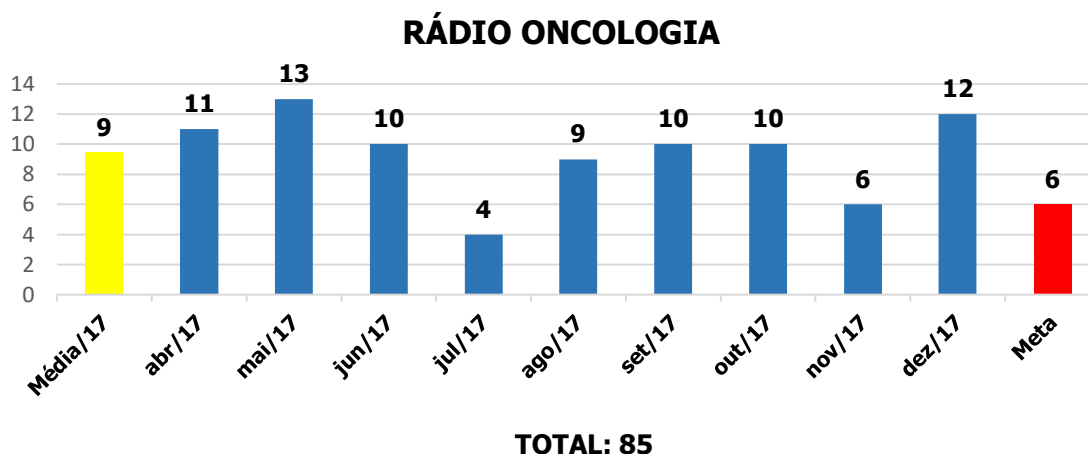
Fonte: Estatística

Gráfico 16



Fonte: Estatística

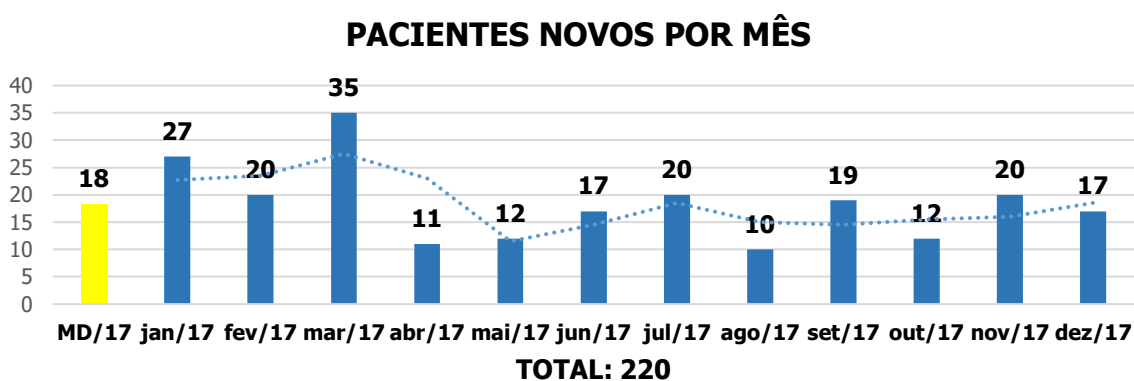
Gráfico 17



Fonte: Estatística

9.4. Total de Novos Pacientes por mês

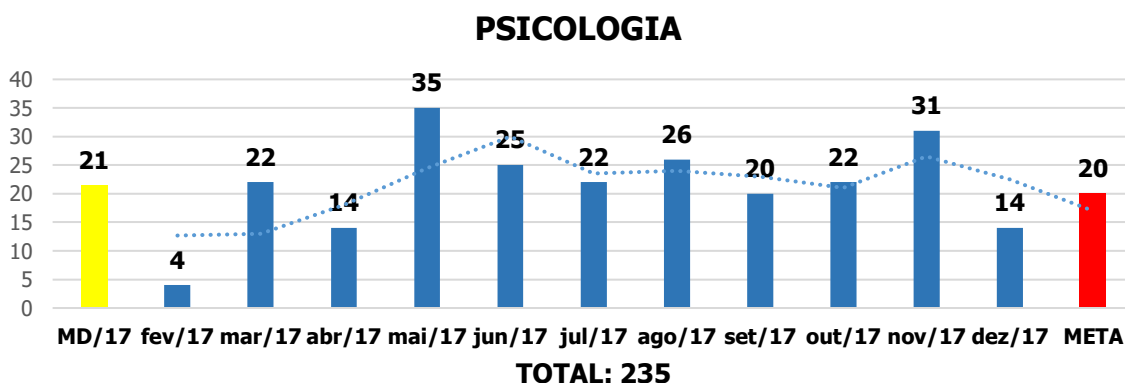
Gráfico 18



Fonte: Estatística

9.5. Total Atendimentos da Psicologia

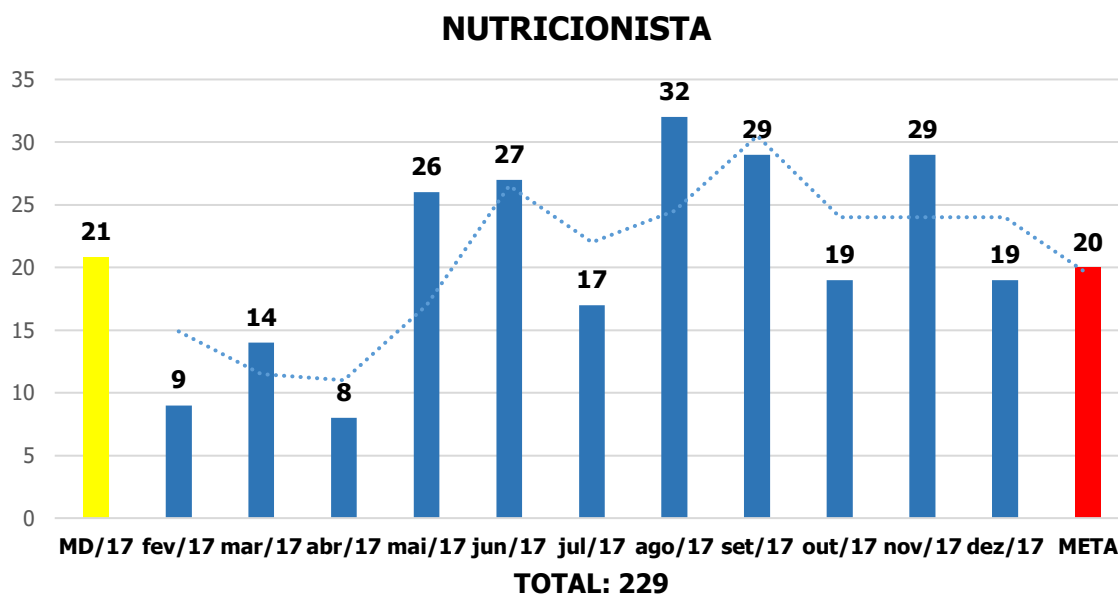
Gráfico 19:



Fonte: Estatística

9.6. Total Atendimentos da Nutricionista

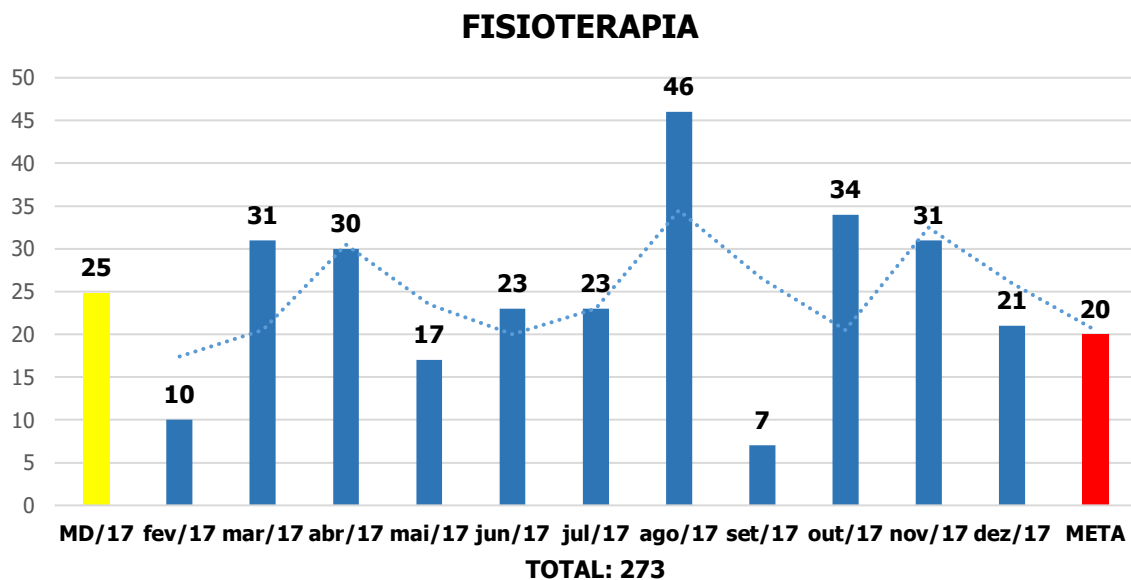
Gráfico 20:



Fonte: Estatística

9.7. Total Atendimentos da Fisioterapia

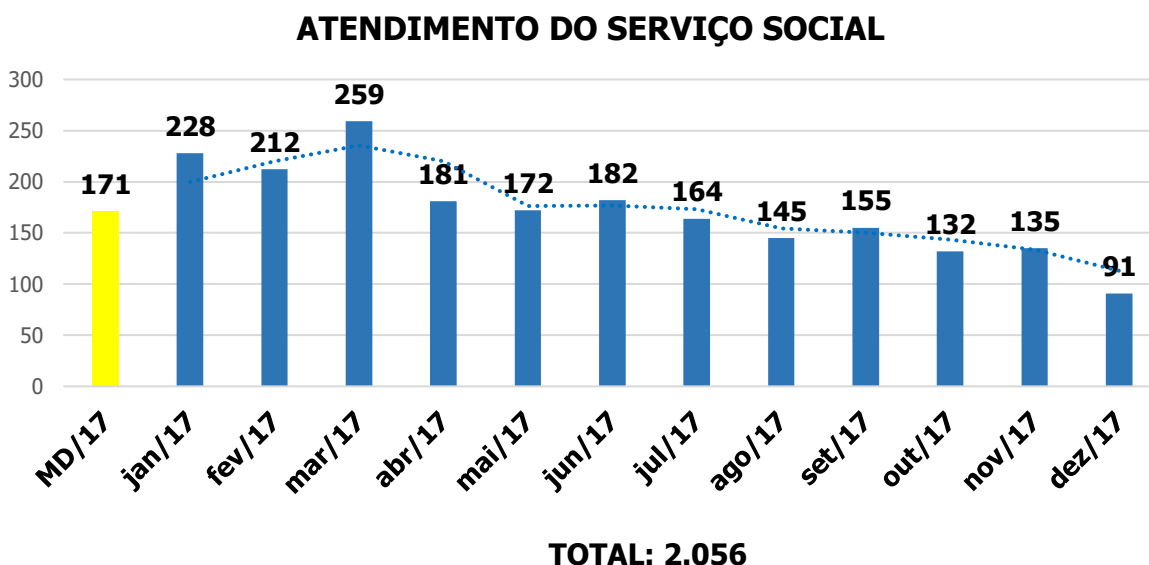
Gráfico 21:



Fonte: Estatística

9.8. Total Atendimentos do Serviço Social

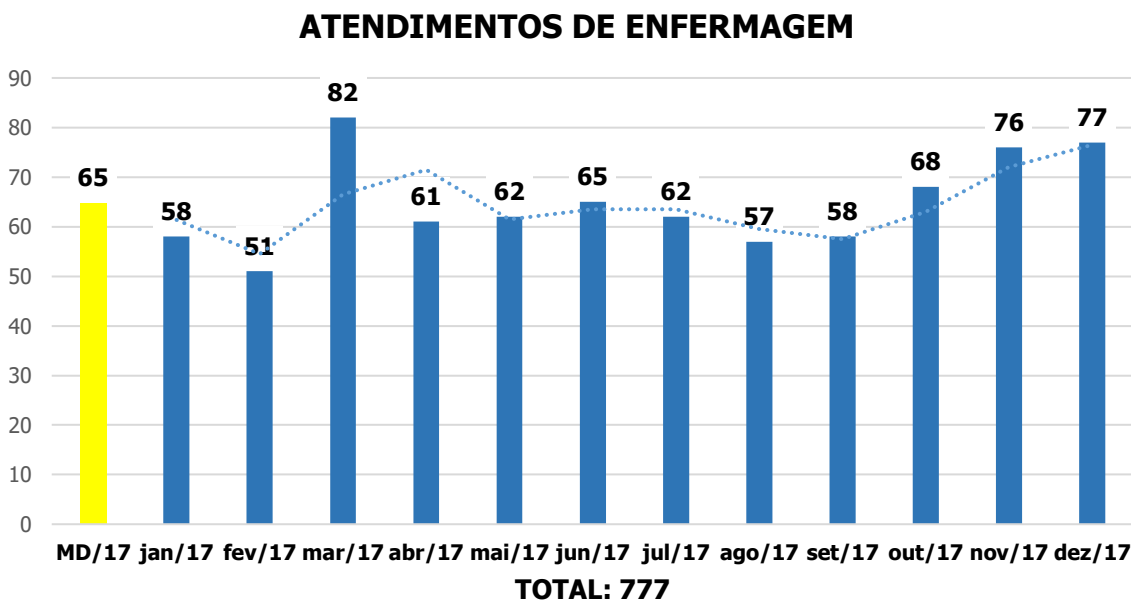
Gráfico 22:



Fonte: Estatística

9.9. Total Atendimentos e Procedimentos de Enfermagem

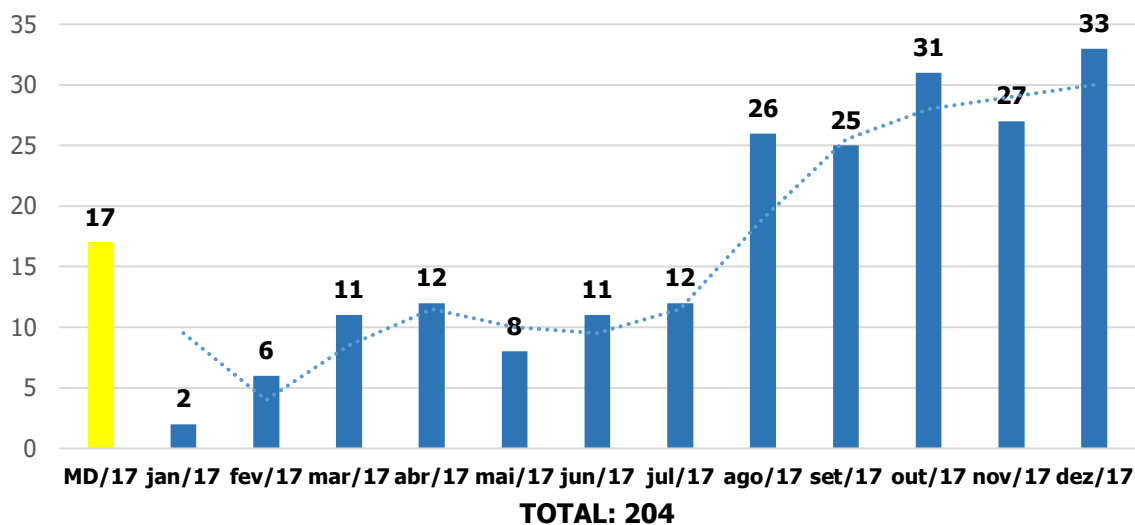
Gráfico 23:



Fonte: Estatística

Gráfico 24:

PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM

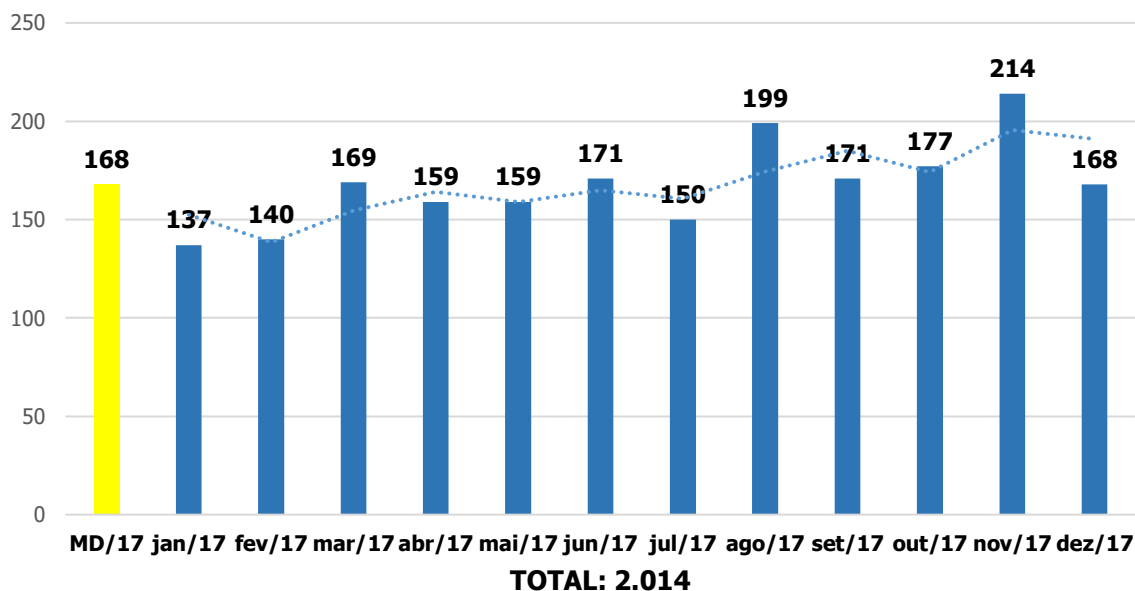


Fonte: Estatística

9.10. Total de Triagens

Gráfico 25:

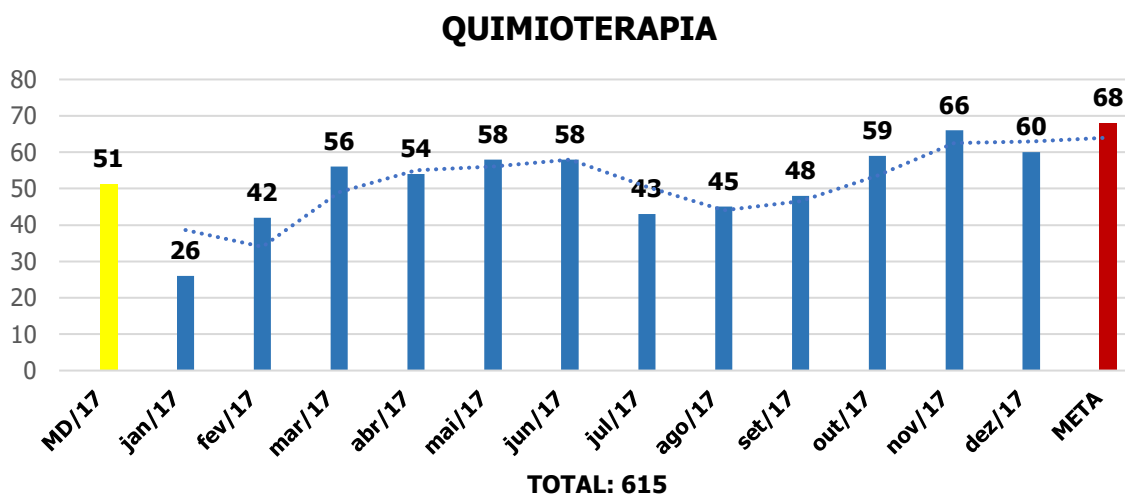
TRIAGENS



Fonte: Estatística

9.11. Total Procedimentos de Quimioterapia

Gráfico 26:

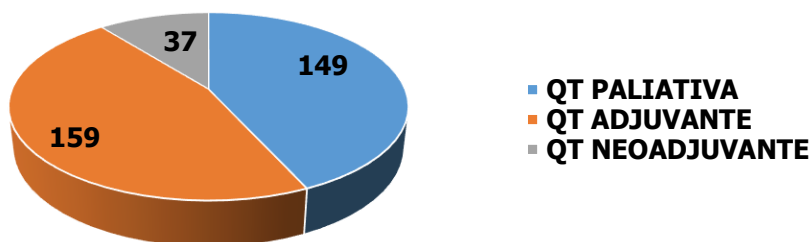


Fonte: Estatística

9.12. Total de Pacientes em Tratamento Antineoplásico por Finalidade

Gráfico 27:

QUIMIOTERAPIA POR FINALIDADE

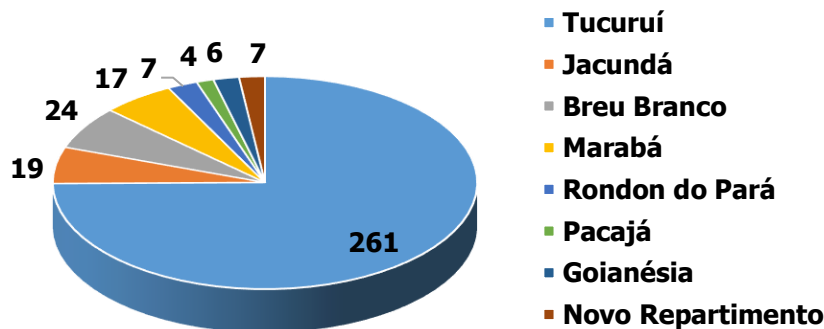


Fonte: Estatística

9.13. Procedência dos Pacientes em Tratamento Antineoplásico em 2017

Gráfico 28:

PROCEDÊNCIA POR MUNICÍPIO

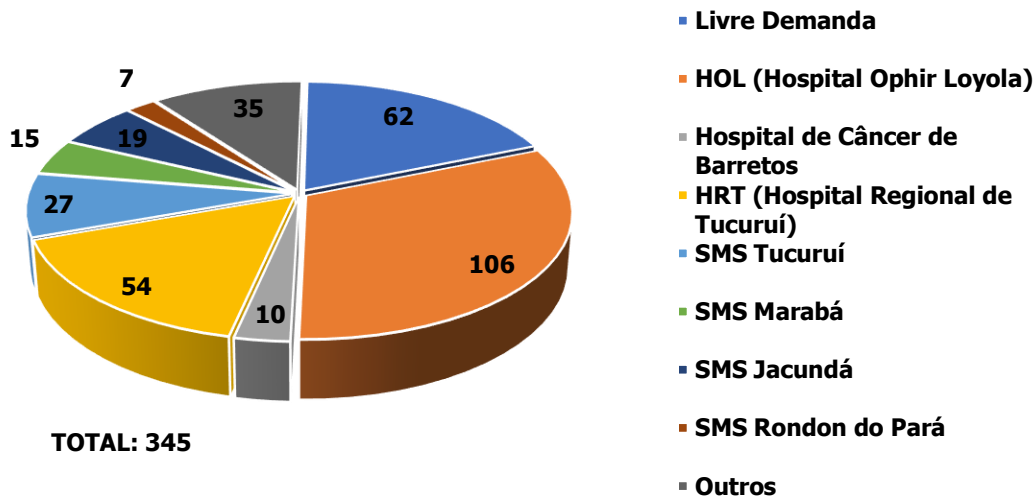


Fonte: Estatística

9.14. Procedência de Pacientes em Tratamento Antineoplásico em 2017

Gráfico 29:

PACIENTES REFERENCIADOS

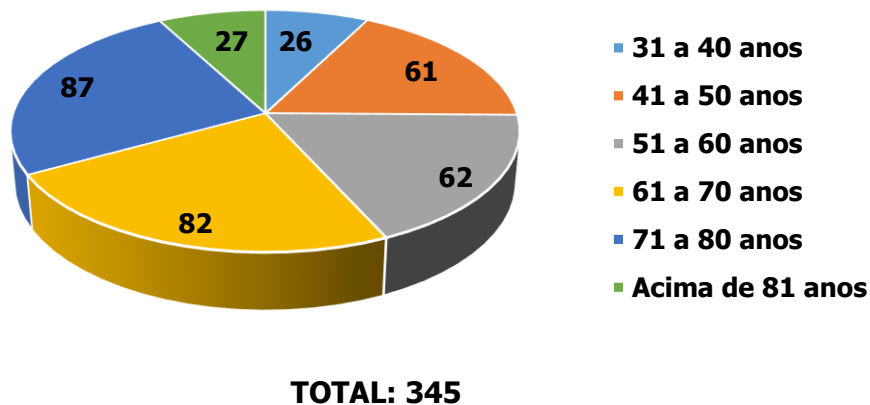


Fonte: Estatística

9.15. Faixa Etária Pacientes em Tratamento Antineoplásico em 2017

Gráfico 30:

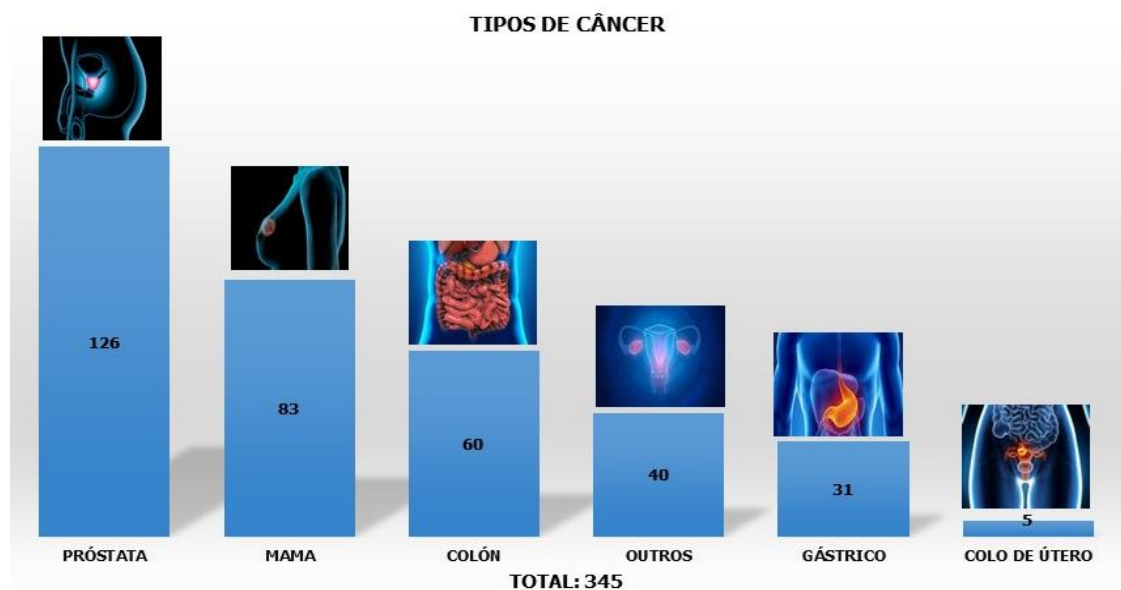
FAIXA ETÁRIA



Fonte: Estatística

9.16. Tipos de Câncer dos pacientes em tratamento antineoplásico em 2017

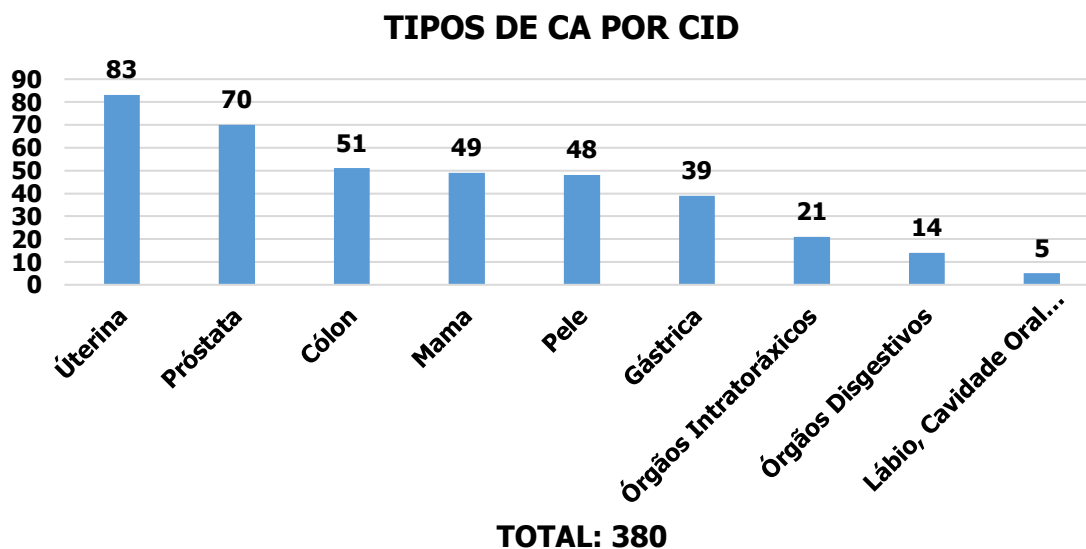
Gráfico 31:



Fonte: Estatística

9.17. Classificação por CID dos pacientes atendidos – abr/16 a dez/17

Gráfico 32:

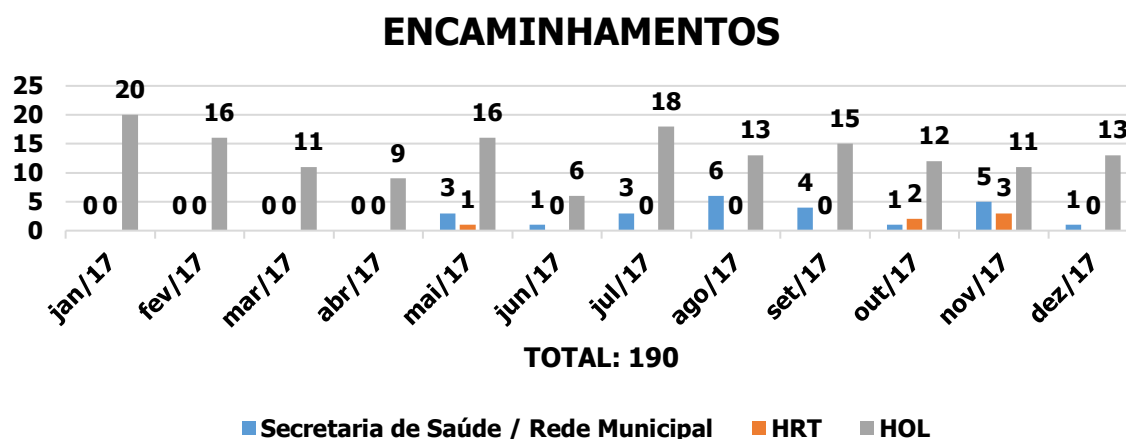


Fonte: Estatística

Nota: Ao analisar o perfil dos 538 pacientes atendidos na Unidade, observamos que 131 pacientes não apresentaram doenças malignas e 27 estão em processo de investigação, permanecendo 380 pacientes, dos quais de acordo com o CID, estão demonstrados no gráfico acima.

9.18. Encaminhamentos para outras Unidades de Saúde

Gráfico 33:

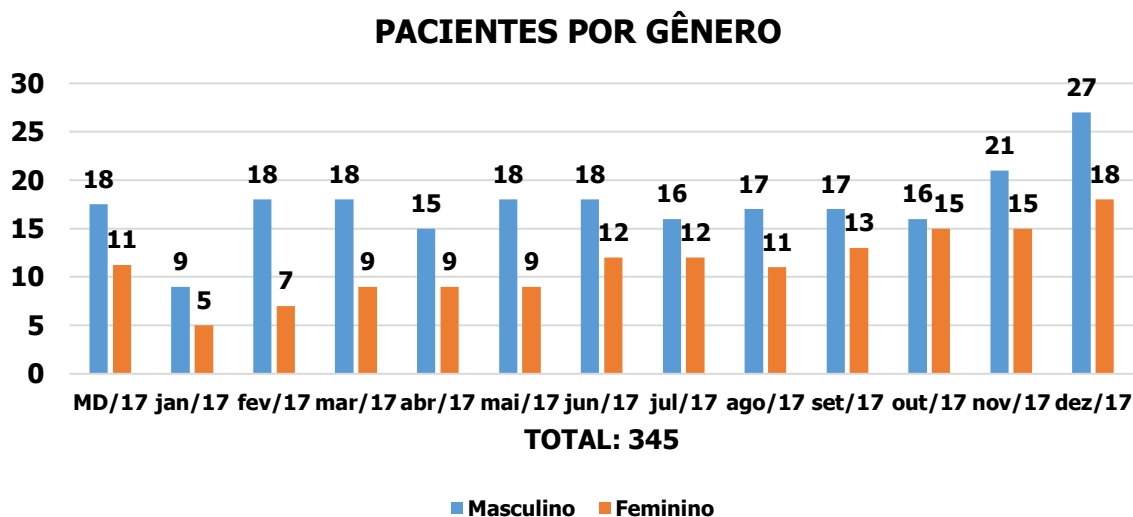


Fonte: Estatística

Nota: Podemos destacar que as principais razões de encaminhamentos são as realizações de cirurgias, tratamento concomitante, radioterapia, cintilografia óssea e avaliação com especialistas.

9.19. Pacientes por gênero

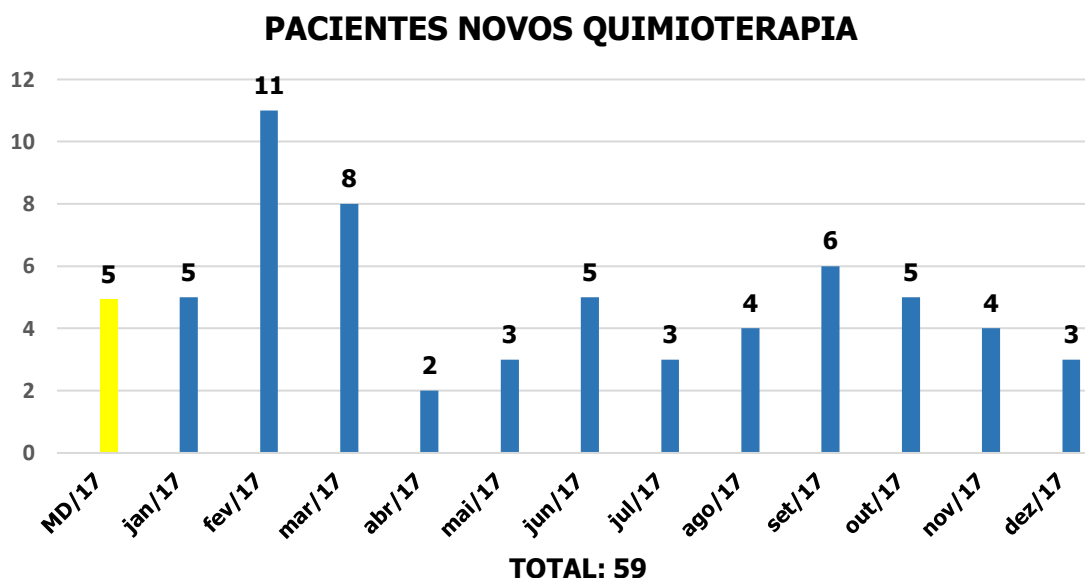
Gráfico 34:



Fonte: Estatística

9.20. Pacientes Novos Quimioterapia

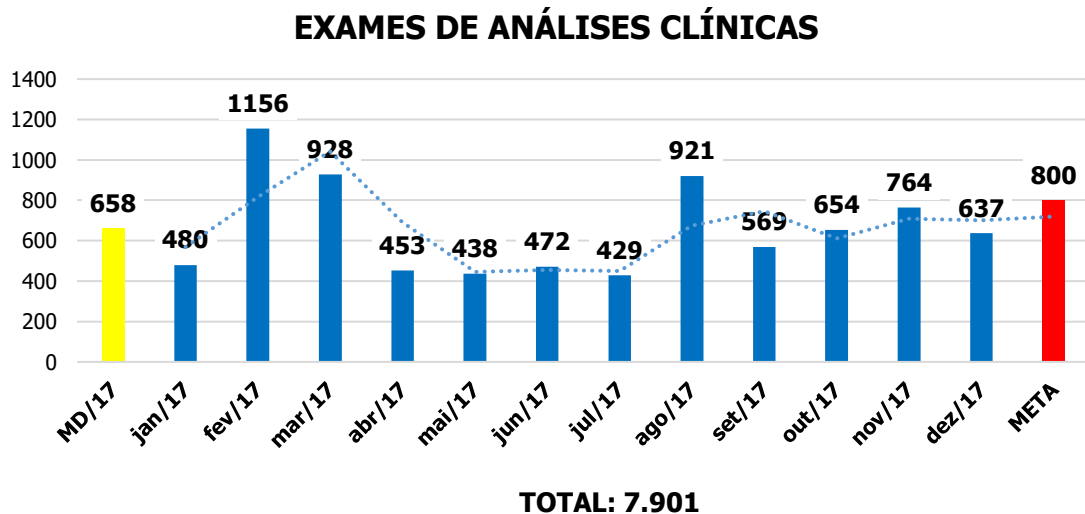
Gráfico 35:



Fonte: Estatística

9.21. Exames de Análises Clínicas Realizados

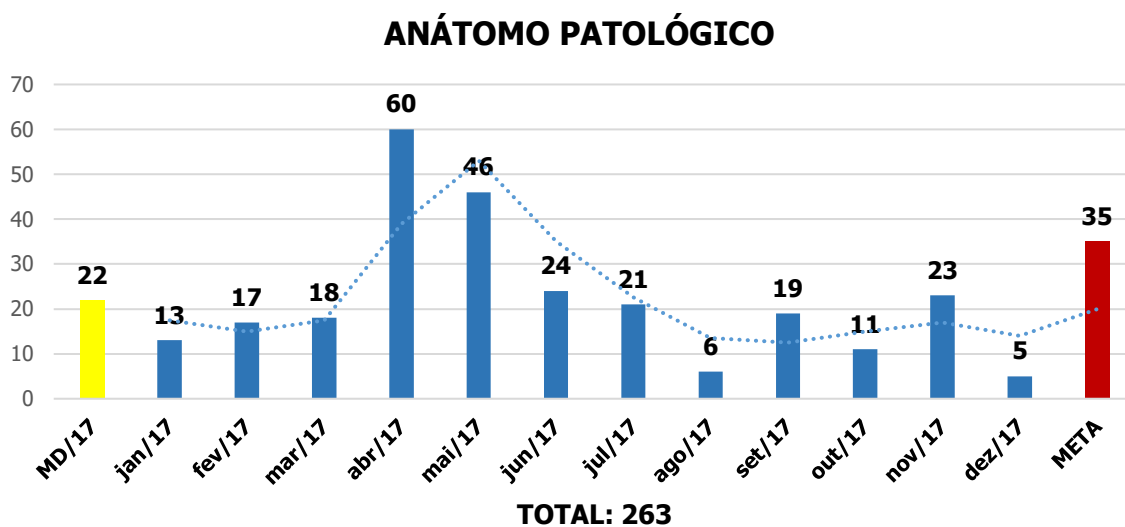
Gráfico 36:



Fonte: Estatística

9.22. Exames de Anátomo Patológicos Realizados

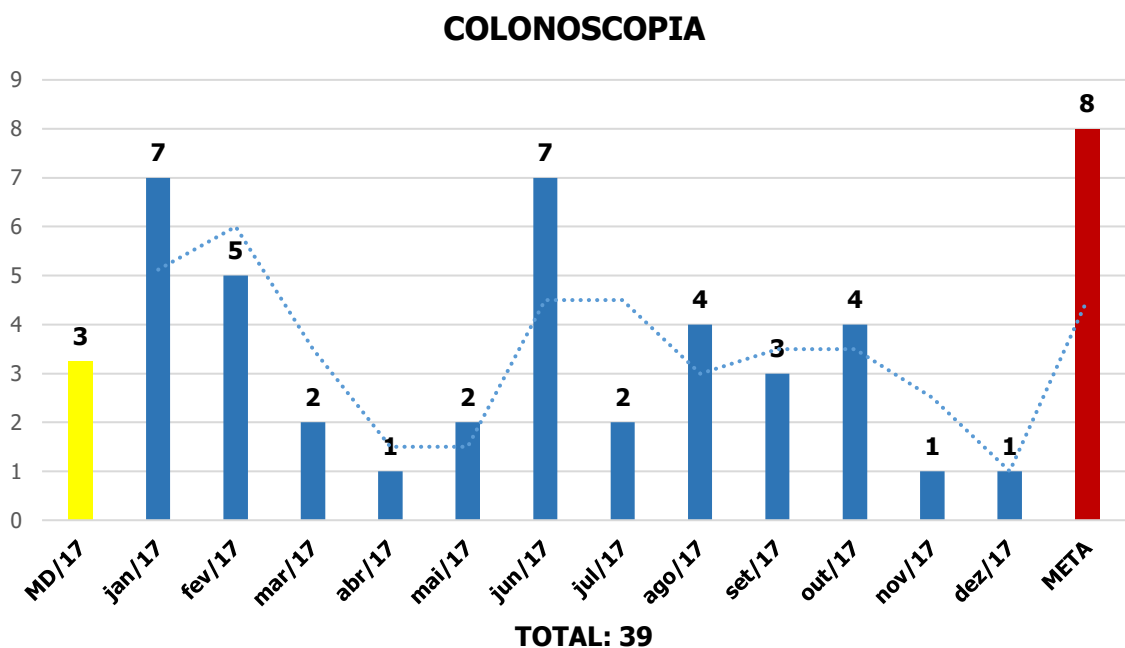
Gráfico 38:



Fonte: Estatística

9.23. Exames de Colonoscopia Realizados

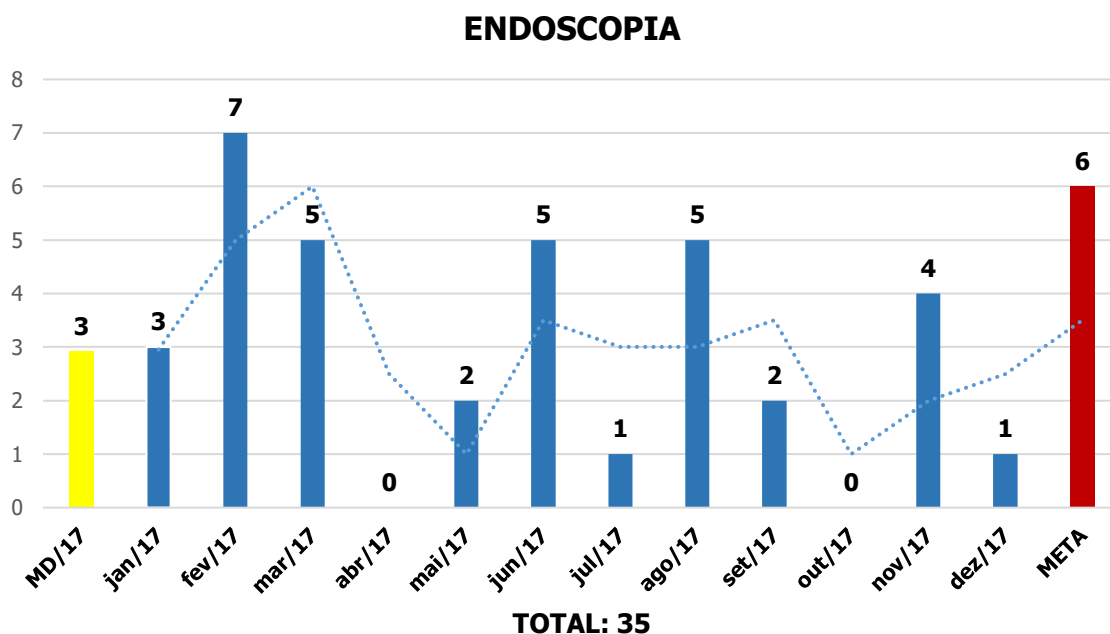
Gráfico 39:



Fonte: Estatística

9.24. Exames de Endoscopia Realizados

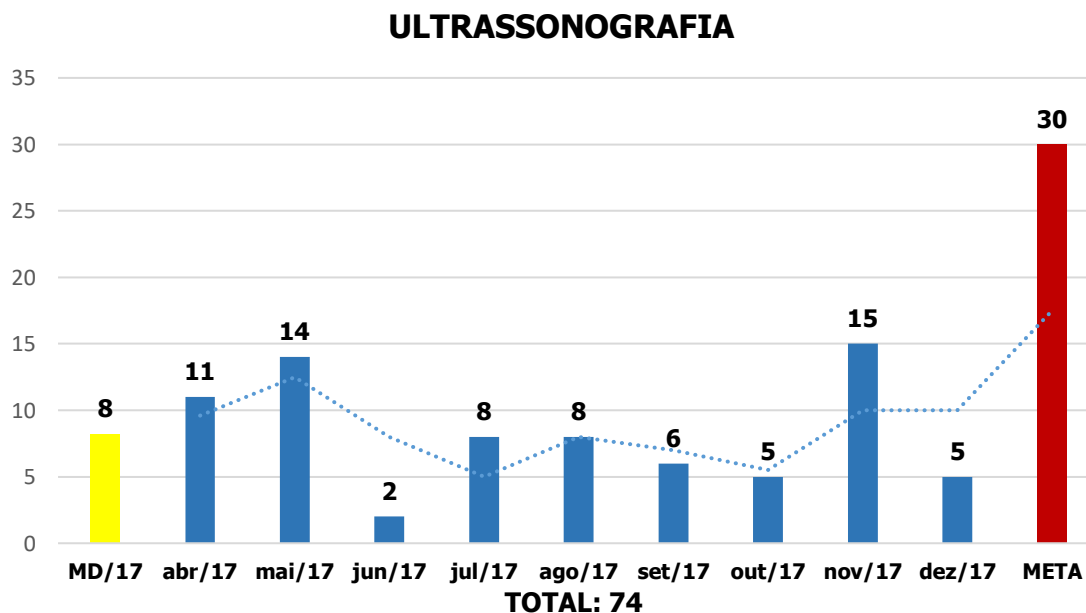
Gráfico 40:



Fonte: Estatística

9.25. Exames de Ultrassonografia Realizados

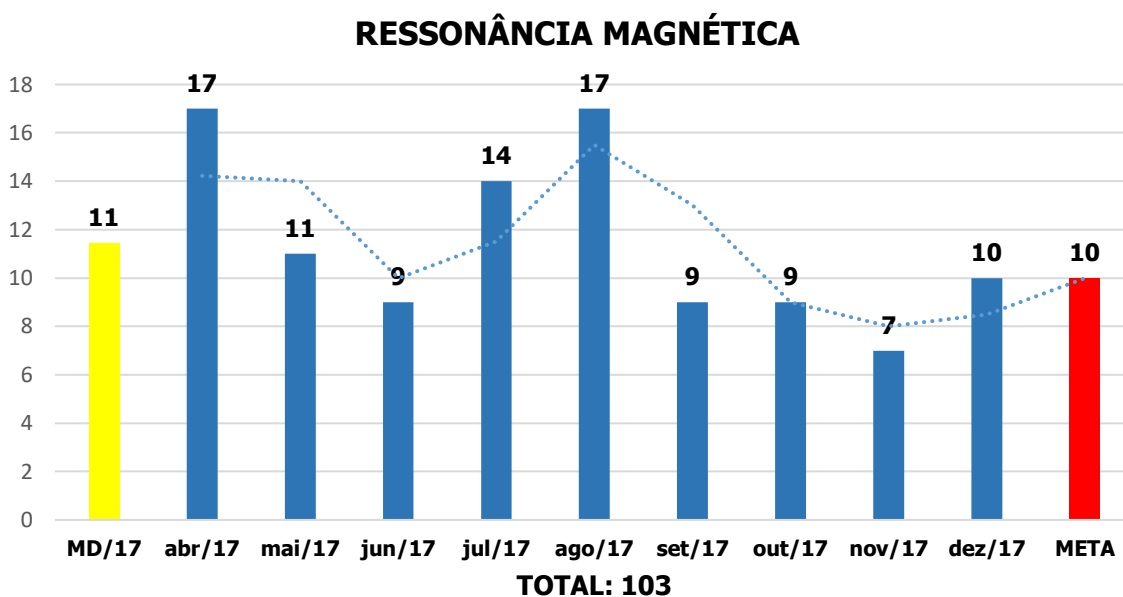
Gráfico 41:



Fonte: Estatística

9.26. Exames de Ressonância Magnética Realizados

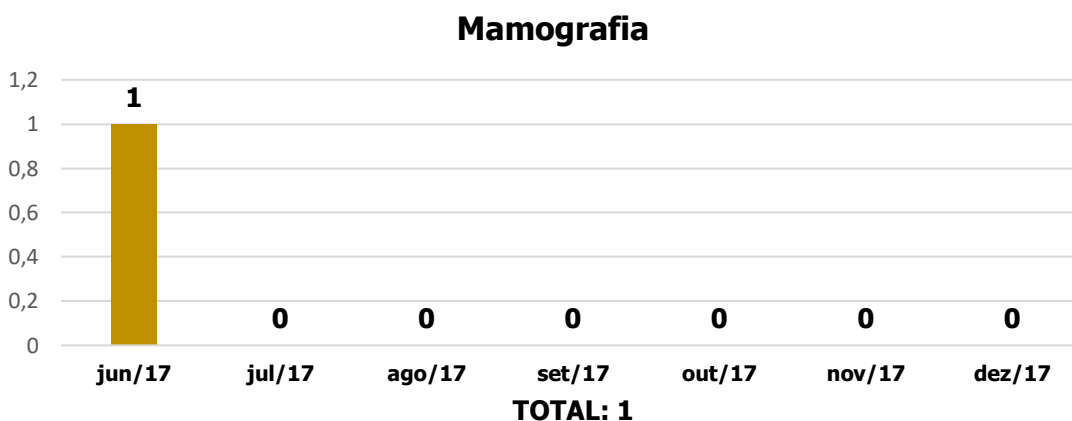
Gráfico 42:



Fonte: Estatística

9.27. Exames de Mamografia Realizados

Gráfico 43:



Fonte: Estatística

Nota: os exames de mamografia são disponibilizados pela rede municipal de saúde – 800 exames mensais, com uma média de espera dos resultados de 60 dias -, desta forma, no mês de junho de 2017, disponibilizamos o exame para agilizar o tratamento de uma usuária.

Analisando os gráficos acima, observa-se que os volumes de atendimentos evoluíram no ano de 2017, gerando em média 600 atendimentos/mês.

No mês de fevereiro, iniciamos a ampliação de nossos atendimentos com os serviços da equipe multiprofissional - Fisioterapia, Psicologia e Nutrição -, conforme preconiza a Portaria 140 de 27 de fevereiro de 2014, proporcionando maior eficácia no atendimento dos usuários.

Em abril, iniciamos o atendimento de rádio oncologia, garantindo a avaliação prévia do especialista com esclarecimentos sobre o encaminhamento e tratamento em Belém, reduzindo a ansiedade do usuário e familiares.

Outros exames também foram disponibilizados, como a realização de biopsias, ressonância magnética e ultrassonografia, como finalidade de seguimento do tratamento nesta Unidade.

Nota-se que aproximadamente 75% dos pacientes que realizam procedimentos quimioterápicos são do município de Tucuruí, com idades entre 61 e 80 anos e as maiores referências para o ingresso no serviço é através da livre demanda, seguido pelo Hospital Ophir Loyola (HOL).

Intensificamos a divulgação dos serviços junto aos gestores municipais de saúde e observamos um gradativo aumento na procura dos serviços, proporcionando maior conforto aos usuários, relacionado à proximidade do município de origem e consequente redução do TFD para Belém e outros Estados.

Entre os CID'S apresentados, o maior volume é de Mama e de Próstata sendo o sexo masculino o maior volume de pacientes, os quais temos intensificado as ações de prevenção junto à população.

A meta de acordo com o INCA é de 900 casos novos anuais para cada Unacon – 500.000 habitantes -, sendo que chegamos a 220 casos registrados nesta Unidade em 2017, uma média de 18 pacientes/mês. Com o início dos serviços de radioterapia, braquiterapia e a realização de cirurgias no Hospital Regional de Tucuruí, acreditamos que superaremos as estimativas oficiais.

10. ATIVIDADES SOCIAIS

O Comitê de Humanização da Unacon promoveu diversas atividades de prevenção à saúde, envolvendo colaboradores, comunidade e usuários através de palestras e campanhas informativas e preventivas, realização de exames e ações sociais.

Tabela 11: Atividades Sociais

Nº	Temas dos Eventos abertos a Comunidade	Público Alvo	Nº de Partic.
01	Campanha de prevenção às IST's e HPV	Comunidade em geral	Aprox. 3.000

02	Semana da mulher e campanha contínua	Colaboradores e usuárias da Unidade	135
03	Campanha "Rapunzel Solidária" (doadores de cabelos)	Usuários da unidade e comunidade em geral e colaboradoras	116
04	Dia Mundial da Saúde e Dia Mundial de luta contra o câncer	Comunidade em geral	86
05	Palestra de Cuidados Paliativos e I Ação Social	Estudantes de enfermagem e Comunidade em geral	450
06	Campanha "Junho vermelho"	Comunidade em geral	42
07	Campanha de prevenção ao câncer ginecológico, HPV e IST	Comunidade em geral	Aprox. 3.000
08	Campanha de prevenção ao câncer de pele	Comunidade em geral	Aprox. 3.000
09	Semana de combate ao fumo	Estudantes das escolas Raimundo Ribeiro, Rui Barbosa	350
10	Dia da Responsabilidade Social	Comunidade em geral	133
11	Outubro Rosa e Campanha contínua	Colaboradores, usuários e comunidade em geral	864
12	Novembro Azul e Campanha contínua	Colaboradores, usuários e comunidade em geral	197
13	Ação de Saúde Indígena	Comunidade Assurini	168
14	Projeto Parceiro Solidário	Parceiros UNACON	12

10.1. Campanha de prevenção às IST's e HPV

No mês de fevereiro tendo em vista o público presente nos blocos de carnaval, realizamos uma campanha de prevenção às IST's (Infecção Sexualmente Transmissível), onde demos ênfase na infecção por HPV, através da parceria estabelecida com a Secretaria Municipal de Saúde e o Centro de Triagem e Amostragem – CTA. Os membros do GTH participaram da programação junto aos foliões orientando-os quanto a importância no uso de preservativo durante as relações sexuais, evitando a contaminação por IST's. Distribuímos folders produzidos pela equipe de comunicação do GTH, contendo informações relevantes ao tema e preservativos masculinos e femininos doados pelo CTA. Estima-se que o evento reuniu em cada dia cerca de 1.000 pessoas.

Foto76:



Distribuição de folders pela equipe UNACON

Foto77:



Distribuição de preservativos

Foto78:



Parceria com a equipe do CTA

10.2. Semana da mulher

No mês de março em decorrência das comemorações em homenagem ao Dia Internacional da Mulher, realizamos programação que se estendeu entre os dias 08 e 10, a qual teve como objetivo prestigiar a figura feminina na sociedade, destacando a importância das ações de prevenção em saúde (câncer de colo de útero e mama), valorização da feminilidade e sexualidade e resgatando a auto estima de usuárias, acompanhantes, colaboradoras e o público em geral, durante os três dias de programação, tivemos um público de 135 pessoas, que participaram com entusiasmo de todas as ações.

Iniciamos as atividades no dia 08, com celebração religiosa, contando com a participação das principais lideranças da igreja católica e evangélica, onde se reuniram em um momento de louvor, oração e agradecimento. Ainda fazendo parte da programação houve a apresentação do grupo musical "Quatro sons da Amazônia", e do grupo de teatro "Nós e + três", responsáveis pela animação do evento, a programação deste dia

se encerrou com entrega de rosas vermelhas para usuárias e colaboradoras da Unidade, e a oferta de um café da manhã a todos os presentes.

Foto79:



Homenagem às mulheres

Foto80:



Apresentação musical

Foto81:



Apresentação teatral

Foto82:



Entrega de rosas às mulheres

10.3. Fisioterapia e saúde feminina

Seguindo a programação a semana da mulher, no dia 09 de março, realizamos palestra com a fisioterapeuta Gabriela Moraes, que abordou o tema "Saúde feminina e reeducação postural", para todos os colaboradores da Unidade, enfatizando e estimulando a prática de exercícios físicos para melhoria e manutenção da saúde, a atividade foi encerrada com um momento de ginástica laboral.

Foto83:



Palestra – Fisioterapia e saúde feminina

10.4. Roda de conversa – sexualidade feminina

Encerrando as comemorações da semana da mulher, aconteceu no dia 10 de março, uma roda de conversa, coordenada pela Dr^a Ana Paula Borges, cirurgiã oncologista, onde se abordou o tema “Sexualidade Feminina”, voltada às colaboradoras, teve como objetivo trazer o tema para discussão e estimular às mulheres a realizarem o autoexame, PCCU e, também, sobre feminilidade e sexualidade.

Foto84:



Colaboradoras em roda de conversa

10.5. Campanha Rapunzel Solidária

Ainda no mês de março, promovemos uma campanha em prol das pacientes vítimas do câncer, intitulada “Rapunzel Solidário”, as atividades se iniciaram em 20 de março, através da divulgação nas mídias, rádios e escolas locais. A campanha teve como objetivo mobilizar a comunidade para doar cabelos, para a confecção de perucas, que foram doadas às pacientes portadoras de câncer em tratamento quimioterápico e pacientes vítimas de escalpelamento. As doações ocorreram principalmente no dia 31 de

março nesta Unidade, movimentando colaboradores e a comunidade local e de municípios vizinhos, e devido à grande repercussão as doações, estendemos as doações até o final do mês de abril, com total de 116 doações e saldo de aproximadamente 46 metros de cabelo doados.

A campanha contou com a participação de cabeleireiros da cidade, que em caráter voluntário garantiram os cortes de cabelos dos doadores que compareceram à UNACON. Com o encerramento das doações seguiu-se nova fase da campanha, a confecção de perucas, por meio de parceria com a ONG ORVAM (Organização dos Ribeirinhos Vítimas de Acidente de Motor), realizamos a confecção de perucas para as pacientes aptas a recebê-las. A entrega aconteceu no mês de junho onde 03 (três) pacientes que encontravam-se em tratamento quimioterápico, foram contempladas com perucas confeccionadas a partir da campanha "Rapunzel solidária".

Foto85:



Divulgação em rádio local

Foto86:



Divulgação nas escolas

Foto87:



Divulgação para emissora local

Foto88:



Doação voluntária

Foto89:



Colaboradora aderindo a campanha

Foto90:



Colaboradores e cabelereiros voluntários

Foto91:



Doações recebidas

Foto92:



Entrevista para emissora local

Foto93:



Entrega de perucas

Foto94:



Foto95:



Foto96:



Entrega de perucas

10.6. Dia Mundial da Saúde e Dia Mundial de luta contra o câncer

Em referência aos dias 07 e 08 de abril, dia Mundial da Saúde e dia da Luta contra o Câncer, respectivamente, realizamos ações de prevenção ao Câncer de Colo de Útero e Infecção por HPV, com o tema: **"Quem tem colo, vai à luta"**, as ações aconteceram durante o dia 08 de abril e a programação foi desenvolvida na Praça do Rotary, contando com a parceria da Associação de Mulheres da Vila Permanente, Conselho da Mulher, Eletronorte, Corpo de Bombeiros, Secretaria Municipal de Saúde e demais órgãos da sociedade civil, o objetivo principal foi conscientizar a população a respeito da importância de manter o corpo e a mente saudáveis e também chamar atenção para alguns problemas de saúde que atingem a população mundial, alertando sobre os riscos e enfatizando a importância da prevenção em saúde.

A UNACON participou com estande montado, onde distribuimos panfletos com informações sobre os serviços prestados pela Unidade, orientamos sobre a prevenção contra o câncer e o HPV, além da oferta de serviços básicos de saúde como verificação de pressão arterial e glicemia, ao final visitaram o estande da UNACON 86 usuários, porém o evento reuniu no local cerca de 250 pessoas.

Foto97:



Medição de pressão arterial e glicemia capilar

Foto98:



Stand com oferta de serviços de saúde

Foto100:



Entrevista para emissora local

Foto101:



Divulgação em rede social

10.7. Palestra “Cuidados Paliativos” e I Ação Social

No mês de maio, o GTH, em parceria com Faculdade Gamaliel, realizou a palestra com o tema: Cuidados paliativos em Oncologia, ministrada pela Enfermeira Ângela Barbosa, voltada aos alunos do curso de especialização em Oncologia, do curso técnico em enfermagem, onde foram abordados a importância da assistência de enfermagem e os aspectos gerais dos cuidados paliativos, o evento aconteceu no auditório da faculdade, e contou com a presença de 150 pessoas, fazendo parte da programação da I Ação Social, promovida pela mesma.

Ainda em parceria com a referida instituição, participamos da I Ação Social, realizada na praça da bandeira, que contou com o corpo discente e docente dos cursos de graduação em Enfermagem, Direito e Pedagogia, voltada à comunidade em geral, na ocasião foram

oferecidos serviços de verificação de pressão arterial e glicemia, orientação nutricional, orientação jurídica, além de vários projetos pedagógicos, representando ainda uma oportunidade de divulgação dos serviços oferecidos pela UNACON, segundo dados da faculdade o evento contou com um público de 300 pessoas.

Foto102:



Palestra Cuidados paliativos

Foto103:



I Ação Social – UNACON e Faculdade Gamaliel

10.8. Campanha Junho Vermelho

Aderindo a campanha nacional “Junho Vermelho”, a UNACON estabeleceu parceria com a Fundação HEMOPA, através do Hemocentro de Tucuruí, na conscientização dos cidadãos sobre a importância da doação de sangue, a fim de atrair a atenção da população e o engajamento da sociedade civil, da iniciativa privada e de órgãos públicos, acerca do tema. Para tal, foi realizado um intenso trabalho de divulgação nas escolas de ensino médio, faculdades e meios de comunicação locais, além de parceria com Exército e corpo de bombeiros.

A campanha aconteceu do dia 26 a 31 de junho e teve como objetivos a captação de novos doadores e o resgate e fidelização de doadores antigos, contribuindo para a manutenção do estoque do banco de sangue do HEMOPA.

Durante a primeira semana da campanha, o grupo GTH se fez presente na sede do Hemocentro de Tucuruí, com estande montado para reforçar as informações sobre a doação de sangue, ofertando também serviços de saúde como verificação de pressão arterial e teste de glicemia, além da divulgação dos serviços de saúde oferecidos pela UNACON, visitaram o estande 42 doadores aptos a realizar a doação. Com o encerramento da campanha no mês de julho, segundo informação do hemocentro local, participaram um total de 387 pessoas.

A partir desta ação implantamos internamente o projeto “Colaborador Solidário”, de incentivo aos colaboradores da Unidade em adotar a cultura de doação de sangue, este projeto se estendeu até o mês de janeiro, com um saldo de 16 colaboradores/doadores.

Foto104:



Divulgação em rádio local

Foto105:



Estande em frente ao HEMOPA

10.9. Campanha de Prevenção ao Câncer Ginecológico, HPV e IST

Vislumbrando conscientizar a população de que os cânceres ginecológicos constituem as principais causas de morte entre mulheres no Brasil e no mundo, e enfatizando a importância da prevenção destas patologias, realizou-se a campanha de prevenção ao câncer ginecológico (HPV e IST), promovida nos dias 14, 15 e 16 do mês de julho, durante a programação do Tucuruí Folia, em parceria com a Secretaria Municipal de Educação e Cultura – SEMEC.

Os voluntários do GTH distribuíram materiais informativos sobre os temas em questão, sensibilizando a população quanto a importância da adoção de medidas preventivas de doenças, segundo informações da SEMEC o evento reuniu em cada noite, cerca de 1.000 pessoas.

Foto106:



Foto107:



Distribuição de material informativo

10.10. Campanha de Prevenção ao Câncer de Pele

No mês de junho o GTH, realizou a Campanha de Prevenção ao Câncer de Pele, beneficiando-se da programação promovida pela Prefeitura Municipal de Tucuruí em parceria com a Rádio Floresta, foram realizadas orientações e distribuídos materiais educativos com o intuito de contribuir para a prevenção do câncer de pele, disseminando informações sobre o tema e quanto aos serviços ofertados pela UNACON. A programação ocorreu na praia da Matinha durante os finais de semana do veraneio, reunindo cerca de 3.000 pessoas, de acordo com dados da Prefeitura Municipal.

Foto108:



Voluntários distribuindo material informativo

Foto109:



Entrevista à emissora de TV local

10.11. Semana de Combate ao fumo

Na semana em que se comemora o Dia Mundial de Combate ao Fumo (29 de agosto) a UNACON realizou ações educativas de combate ao Tabagismo, tendo como público alvo adolescente e jovens das escolas públicas municipais de ensino fundamental e médio, com

objetivo de reduzir a prevalência de fumantes e a conseqüente morbimortalidade relacionada ao consumo de derivados do tabaco, seguindo um modelo no qual ações educativas, de comunicação, de atenção à saúde, associadas às medidas legislativas e econômicas, se potencializam para prevenir a iniciação do tabagismo, promover a cessação de fumar e proteger a população da exposição à fumaça ambiental do tabaco. Vislumbrando sensibilizar a população sobre o risco de cânceres relacionados ao tabaco e enfatizando a importância da prevenção desta patologia, foram promovidas no período de 18 a 31 de agosto, palestras referentes ao tema nas escolas do município. A ação contou com a parceria dos diretores das Escolas de ensino fundamental e médio: Raimundo Ribeiro de Sousa, Plácido de Castro e Rui Barbosa; e com a equipe da Unidade de Saúde Mercedes Barroso, a qual é referência municipal no Programa Nacional de Controle do Tabagismo – PNCT.

Durante as palestras foram distribuídos folders informativos sobre o tema abordado, na oportunidade o público presente pode esclarecer dúvidas e conhecer as modalidades de tratamento do tabagismo.

Ainda na programação da "Semana de Combate ao Fumo", no dia 29 de agosto, em comemoração ao "Dia Nacional de Combate ao Fumo", o GTH promoveu uma ação interna voltada aos colaboradores e aos usuários que aguardavam atendimento, onde foram abordadas informações sobre o combate ao tabagismo, com o intuito de conscientizar e alertar os participantes a respeito dos riscos e malefícios do consumo do tabaco. A programação da "Semana de combate ao fumo" contou com um público de 350 participantes.

Foto110:



Voluntários GTH

Foto111:



Palestra Escola Raimundo Ribeiro da Costa

Foto112:



Voluntários GTH e Equipe UBS Mercês Barroso

Foto113:



Dia Nacional de Combate ao Fumo

10.12. Dia da Responsabilidade Social

Em parceria com Universidade Pitágoras - UNOPAR, com a SMS de Tucuruí, a UNACON participou do "Dia de Responsabilidade Social", tal projeto teve como objetivo levar serviços gratuitos de cidadania, qualidade de vida, prevenção de saúde e orientações educacionais para promover a inclusão social e o fortalecimento da cidadania da população de Tucuruí e municípios vizinhos.

A ação aconteceu no dia 23 de setembro, no ginásio Poliesportivo da cidade, com início às 08hs se estendendo até as 14hs, onde diversos tipos de serviço foram oferecidos, como atendimento médico e odontológico, oficinas e palestras, atividades educativas e esportivas, serviços de cultura, lazer, estética e beleza, entre outros. Na ocasião muitas pessoas reservaram um tempo para realizar consultas médicas, participar de atividades educativas ou se divertir com atrações culturais.

Durante o evento foram oferecidos serviços básicos de saúde como verificação de pressão arterial e teste de glicemia capilar a todos que visitaram o estande da UNACON, também foram distribuídos folders informativos sobre as modalidades de serviços oferecidos, além de orientações quanto a prevenção do câncer e qualidade de vida. Visitaram o estande UNACON 133 pessoas, porém, segundo os organizadores a ação contou com a participação da comunidade do município de Tucuruí e de municípios vizinhos, com um público estimado de 1.500 pessoas.

Foto114:



Aferição de Pressão arterial

Foto115:



Teste de glicemia capilar

Foto116:



Stand UNACON com oferta de serviços

Foto117:



Distribuição de material informativo

10.13. Campanha "Outubro Rosa"

Ao longo do mês de outubro a UNACON, em parceria com a Secretaria Municipal e de Saúde e o Hospital Regional de Tucuruí, desenvolveu extensa programação em alusão ao movimento "Outubro Rosa", com o objetivo de estimular e incentivar a participação da população na prevenção e no controle do câncer de mama. A campanha teve como tema: "MULHER EMPODERADA SE CUIDA", trabalhando com foco na prevenção e promoção da saúde, sendo realizadas ações internas e externas no decorrer da programação. Iniciamos a campanha "Outubro Rosa" com decoração cor de rosa no interior da Unidade e na fachada do prédio, a UNACON TUCURUÍ aderiu ao movimento mundial, e a programação se estendeu até o dia 27 o mês de outubro, com vários eventos e palestras comemorativas voltadas a prevenção ao câncer de mama.

10.14. Abertura "Outubro Rosa"

Na tarde do dia 05 de outubro ocorreu no Cine Roxy na Vila Permanente a abertura oficial da campanha Outubro Rosa desenvolvida pela parceria entre UNACON, Secretaria Municipal de Saúde e Hospital Regional de Tucuruí, se fizeram presentes no evento os

representantes das instituições promotoras da campanha, além de autoridades e representantes das demais entidades do município.

Na abertura foram realizadas diversas apresentações musicais, teatrais e palestras entre as quais destacamos a participação da médica especialista cirurgiã oncológica, Dra. Ana Paula Borges, que realizou capacitação voltada aos profissionais de saúde, com temas relacionados à prevenção, detecção, rastreamento, diagnóstico e tratamento do câncer de mama. Além deste, foi apresentado aos participantes o cronograma com as programações de cada instituição do município para o mês de outubro e ainda distribuição de material informativo sobre o tema abordado. Este evento reuniu 191 pessoas.

Foto118:



Abertura Outubro Rosa

Foto119:



Folder com a programação

10.15.Ciclo de Palestras: Palestra Fisioterapia

No dia 10 de outubro iniciamos o ciclo de palestras internas da UNACON, a abertura foi realizada com um breve discurso do Diretor Executivo da Unidade, seguido pela palestra com tema "Saúde da mulher e bem-estar", apresentada pela Fisioterapeuta Gabriela Moraes. A palestra teve como objetivo levar informações acerca do tema câncer de mama, enfatizando prevenção e educação em saúde para usuários, acompanhantes e colaboradores presentes, totalizando 34 participantes.

Foto120:



Discurso Diretor Executivo

Foto121:



Palestra "Saúde da mulher e bem estar"

10.16.Ciclo de Palestra: Palestra Direito

Nos dias 16 e 17 de outubro realizamos palestras com a Advogada, Dra. Damoriê de Souza, com tema "Direitos Sociais do Paciente Oncológico", teve como objetivo esclarecer e exemplificar a inter-relação e a finalidade dos direitos sociais a educação, saúde, trabalho, lazer, segurança e previdência social, com ênfase nos usuários com patologias oncológicas, nos dias de programação, participaram um total de 60 usuários e acompanhantes, os quais puderam esclarecer dúvidas a respeito dos seus direitos sociais.

Foto122:



Palestra "Direitos Sociais do Paciente Oncológico"

10.17.Ciclo de Palestra: Palestra Psicologia

No dia 18 realizamos a palestra com a Psicóloga Sabrina Monte, com tema "O laço do Abraço: Conhecendo suas emoções". A relevância do tema se deve ao fato de contemplar a importância das questões emocionais no cotidiano dos pacientes oncológicos e seus familiares, onde o objetivo principal foi trazer alternativas de

enfrentamento e superação para lidar com os desafios ao longo do tratamento. Esta ação contou com um público de 29 participantes.

Foto123:



Palestra " O laço do Abraço: Conhecendo suas emoções"

10.18.Ciclo de Palestra: Palestra Nutrição

Realizamos no dia 25 a palestra com a nutricionista Carmem Natanna, trazendo como tema "Nutrição e Saúde: Alimente essa ideia", foram abordadas orientações de grande utilidade para uma vida alimentar mais saudável voltada à oncologia. Nesta apresentou-se informações sobre alimentos que previnem o aparecimento do câncer, e que podem fortalecer o organismo. Ressaltando que as escolhas que fazemos na alimentação, podem evitar o surgimento de diversos tipos de câncer. Após a apresentação os participantes foram agraciados com oferecimento de um lanche saudável a base de frutas e sucos naturais.

Foto124:



Palestra "Nutrição e Saúde: Alimente essa ideia"

10.19. Caminhada “Outubro Rosa”

No dia 27 de outubro, encerramos a campanha Outubro Rosa, com a realização de caminhada na cidade, a qual contou com o apoio e a participação de muitas lideranças, entidades, e instituições do município que se envolveram com o intuito de apoiar na divulgação da ação. A caminhada percorreu as principais ruas da cidade, levando a mensagem da importância do diagnóstico precoce, com a distribuição de material informativo sobre a prevenção e cuidados de saúde.

O evento teve finalização na praça central da cidade e contou com a participação da população e empresários locais que colaboraram com doações de brindes que foram sorteados no final do percurso. A ação também foi importante para divulgar o trabalho que a UNACON vem desenvolvendo no município, como Unidade de referência da região no tratamento do câncer, com atendimento qualificado e humanizado. Segundo dados da organização do evento e dos registros fotográficos a ação reuniu cerca de 500 participantes.

Foto125:



Caminhada Outubro Rosa

Foto126:



Colaboradores aderindo a campanha

10.20. Campanha “Novembro Azul”

O mês de novembro é celebrado mundialmente como o mês oficial de conscientização sobre o câncer de próstata, neste são realizadas ações afins de alertar o público masculino sobre a importância do autocuidado em saúde, com ênfase ao diagnóstico precoce do câncer de próstata e outras doenças comuns aos homens.

Em conformidade com o planejamento dos trabalhos a serem realizados, desenvolvemos extensa programação ao longo do mês, sempre com foco no fortalecimento das orientações voltadas à prevenção e promoção da saúde do homem, as ações se deram tanto nas dependências da Unidade, quanto em instituições parceiras, diversificando desta forma o público participante.

A campanha "Novembro Azul", teve início no dia 08, com a decoração azul no interior e fachada da Unidade e se estendeu até do dia 30 de novembro.

10.21. Abertura "Novembro Azul"

No dia 08 de novembro, foi iniciada oficialmente a programação da campanha "novembro azul", com a realização de palestra "Câncer de próstata: é hora de tocar nesse assunto", ministrada pelo médico oncologista clínico Dr. Hélio Borges, onde foram abordadas orientações relacionadas à prevenção, detecção precoce, rastreamento, diagnóstico e tratamento do câncer de próstata, na oportunidade também foi divulgada, aos 47 participantes, a programação das ações a serem realizadas ao longo do mês.

Foto127:



Palestra "Câncer de próstata: é hora de toca nesse assunto"

Foto128:



Folder com a programação de ações

10.22. Ciclo de Palestra: Palestra Fisioterapia

Dando seguimento às atividades planejadas, no dia 16 de novembro, aconteceu a palestra com o tema "Fisioterapia no Câncer de Próstata", apresentada pela Fisioterapeuta Gabriela Moraes, teve como objetivo levar informações diversas acerca do tema em questão, enfatizando prevenção e educação em saúde para os 40 participantes, na ocasião foram oferecidos serviços de barbearia aos homens presentes, como forma de valorização da autoestima.

Foto129:



Palestra "Fisioterapia no Câncer de Próstata"

Foto130:



Serviços de barbearia oferecido aos usuários

Foto131:



Palestra "Higiene como prevenção na saúde do homem"

Foto132:



Equipe UNACON e moradores do abrigo

10.23.Ciclo de Palestra: Palestra Psicologia

No dia 22 de novembro, foi realizada pela Psicóloga Sabrina Monte, a palestra "Medo ou vergonha: o preconceito pode custar caro", o tema teve como foco principal a importância do autocuidado em saúde e a quebra de tabus e preconceitos sobre os exames para diagnóstico do câncer de próstata, além de representar uma oportunidade aos 31 participantes em receber novas informações e esclarecer dúvidas.

Foto133:



Palestra "Medo ou vergonha: o preconceito pode custar caro"

10.24.Ciclo de Palestra: Palestra Nutrição

Dando continuidade à programação, no dia 29 de novembro a nutricionista Carmem Natanna, ministrou a palestra com o tema "Câncer de próstata e nutrição: alimentação é uma grande aliada", abordando e levando orientações de grande utilidade para uma vida alimentar mais saudável voltada à oncologia. Foram apresentadas informações sobre alimentos que podem fortalecer o organismo e prevenir contra o surgimento do câncer e de várias outras doenças. Após a palestra, foi oferecido aos 37 participantes um café da manhã.

Foto134:



Palestra "Câncer de próstata e nutrição: alimentação é uma grande aliada"

10.25.Encerramento "Novembro Azul"

Finalizando a programação, foi realizado no dia 29 de novembro um treinamento, com tema "Câncer de Próstata", ministrado pelo médico oncologista clínico Dr. Hélio Borges, voltado à equipe assistencial. Neste foram abordados a fisiopatologia do câncer de próstata, além aspectos epidemiológicos, fatores de risco, diagnóstico e tratamento, enfatizando especialmente as modalidades de tratamento praticadas na UNACON,

também foi destacada a importância da atuação da equipe multiprofissional no acompanhamento dos pacientes e na garantia da integralidade da assistência. Participaram desta ação enfermeiros, técnicos de enfermagem, farmacêuticos e assistente social, que atuam na assistência direta ao paciente, totalizando 12 profissionais de saúde.

Foto135:



Treinamento "Câncer de Próstata" – Dr. Hélio Borges

10.26. Ação de "Saúde Indígena"

Em parceria com a Secretaria Especial de Saúde Indígena -Pólo Indígena Regional de Tucuruí- e SESPA, participamos da Ação de Saúde Indígena e Responsabilidade Social, realizada nos dias 24 e 25 de novembro, na Aldeia Trocará. Durante a ação, dezenas de índios da etnia Assurini, receberam atendimento médico, onde a UNACON, disponibilizou uma equipe para realização de consultas pediátricas, avaliação nutricional, apoio diagnóstico (laboratório), enfermeiros e administrativos, além de informações sobre prevenção de doenças. Também foram realizadas pelo Ministério da Saúde, orientações de saúde bucal, entrega de kit's de higiene bucal do programa Brasil Sorridente, do Governo Federal. Após os resultados laboratoriais e prescrições médicas, a UNACON disponibilizou os medicamentos e materiais para tratamento. Realizamos um total de 84 triagens, 42 consultas médicas, 42 avaliações nutricionais, 22 coletas de sangue e 40 exames laboratoriais.

Foto136:



Foto137:



Equipe de assistência

Foto138:



Cacique da Aldeia

Foto139:



Coleta de sangue

Como forma de motivar e agradecer a força de trabalho dos parceiros na realização das ações de humanização, no mês de dezembro o GTH, realizou a entrega dos certificados "Parceiro Solidário", esta iniciativa buscou promover o reconhecimento à todas as instituições públicas e privadas e pessoas físicas que contribuíram no desenvolvimento das atividades planejadas pelo grupo durante o ano de 2017, proporcionando a aproximação e a confraternização entre os atores envolvidos.

Foram celebrados parceiros como a Secretaria Municipal de Saúde, o Hospital Regional de Tucuruí, seguimentos Religiosos, meio de Comunicação do município, Faculdades,

Grupo de Música e Teatro e comerciantes local, os quais contribuíram na concretização das diversas ações desenvolvidas pelo GTH ao longo do ano de 2017.

A entrega do certificado ocorreu em evento realizado na UNACON com a presença da Direção Executiva, Gerencias e demais colaboradores, se fizeram presentes para receber certificados um total de 12 parceiros.

Foto140:



Parceiros Solidários

Foto141:



Representante 23ª Brigada de Infantaria de Selva

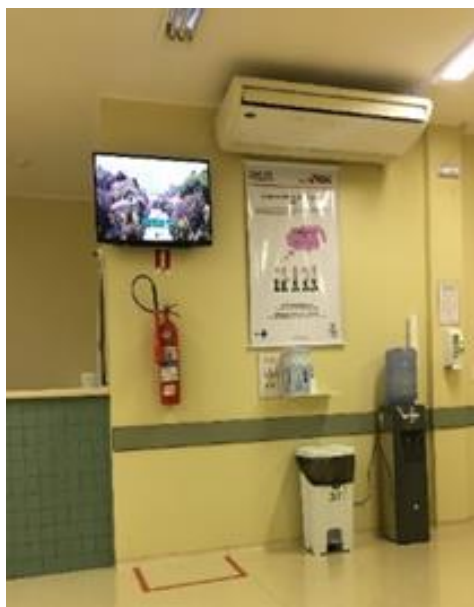
11. PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DO USUÁRIO E ACOMPANHANTE

11.1. Ações Internas – Quimioterapia

Em janeiro as atividades de humanização se iniciaram no setor de quimioterapia, por meio de ação em que pacientes foram estimulados a expressar sentimentos como saudade, amor, amizade, através da exibição de fotos trazidas pelos próprios pacientes, as quais eram exibidas nos aparelhos de televisão durante sua permanência no setor.

Além das fotos os pacientes também puderam optar pela exibição de filmes de sua escolha, para serem exibidos durante seu atendimento, esta ação teve como objetivo aliviar a tensão do tratamento e tornar o ambiente mais acolhedor. O GTH também, preparou uma seleção de vídeos educativos como Prevenção do Câncer, Alimentação Saudável e formas de enfrentamento da doença. Esta atividade foi desenvolvida ao longo do ano de 2017 no setor de quimioterapia.

Foto142:



Exibição de filmes no setor de quimioterapia

11.2. Projeto "Ler e Renascer"

Com o intuito de promover a otimização do atendimento e tornar mais agradável a espera durante as sessões de quimioterapia o GTH implantou o Projeto "Ler e Renascer", que oferece um momento de leitura, contribuindo para elevação da autoestima e/ou autoajuda para pacientes oncológicos em tratamento quimioterápico, acreditamos que esta ação teve importância na promoção do bem-estar dos usuários e acompanhantes no setor de quimioterapia, as leituras foram realizadas por voluntários de GTH de todos os setores da Unidade. Esta ação teve início no mês de maio e se repetiu ao longo do ano de 2017.

Foto143:

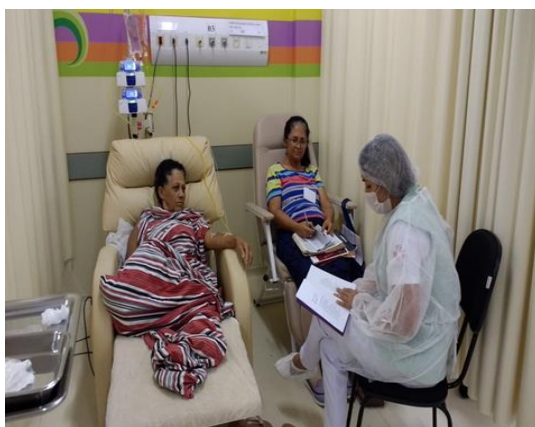


Foto144:



Leituras realizadas por voluntários do GTH

11.3. Dias as Mães

Em alusão à comemoração do dia das mães, o GTH promoveu a distribuição de brindes, para pacientes/acompanhantes em atendimento na Unidade, como forma de homenagear as usuárias que exercem este nobre papel.

Foto145:



Dia das mães

11.4. Oficina de lenços

Almejando a melhoria na autoestima de mulheres submetidas ao tratamento quimioterápico e na tentativa de diminuir os efeitos negativos da alopecia (queda de cabelo) e o impacto emocional provocado, o GTH promoveu oficinas com dicas práticas de amarração de lenço, acessório comumente usados pelas pacientes, na ocasião também foram oferecidas orientações sobre auto maquiagem e dica de beleza, estas ações aconteceram no setor de quimioterapia, enquanto as usuárias eram atendidas.

Foto146:



Técnicas de amarração de lenços

Foto147:



Usuária após participação na oficina

11.5. Doação de lenços

Recebemos no mês de outubro a doação de 35 lenços, da Sra. Selma do Carmo Ribeiro, destinados a pacientes da Unidade. Os lenços foram distribuídos para pacientes em tratamento de quimioterapia e demais usuárias da UNACON.

Foto148:



Foto149:



11.6. Palestra: Fisioterapia

No dia 06 de dezembro foi realizada pela fisioterapeuta Gabriela Moraes, a palestra com o tema "Alterações na coluna e prevenção para o desconforto", nesta foram abordados vários fatores de risco que contribuem para a ocorrência de lesões na coluna vertebral, além dos processos degenerativos e alterações na postura que também podem ocorrer. Ao longo da explanação enfatizou a importância da prática de exercícios físicos como fonte de prevenção e manutenção da saúde, o tema despertou grande interesse nos usuários e acompanhantes presentes, os quais aproveitaram a oportunidade para retirar dúvidas e adquirir novos conhecimentos.

Foto150:



Foto151:



Palestra "Alterações na coluna e prevenção para o desconforto"

12. PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

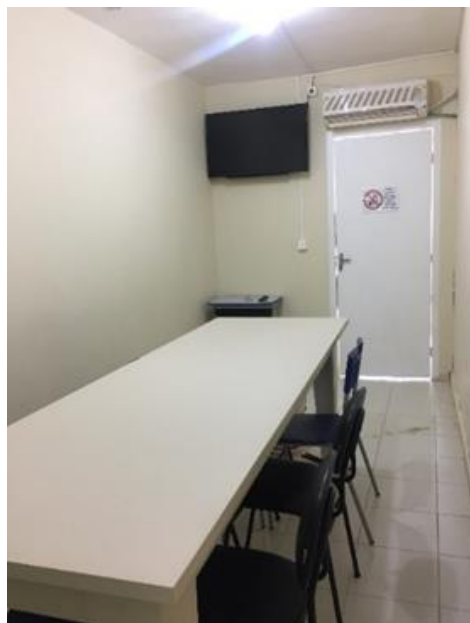
No ano de 2017 o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), objetivando a maior integração entre as equipes com a Instituição, buscou estratégias para garantir um ambiente que priorize a promoção do bem-estar, satisfação e o engrandecimento do seu quadro funcional. Neste sentido, foram realizadas ações para melhoria da ambientação do espaço de trabalho, a otimização do rendimento profissional, o aperfeiçoamento de relacionamento interpessoal entre as equipes e a valorização pessoal e profissional. Reforçando o compromisso de continuar enriquecendo o recurso mais avançado com que trabalhamos, o ser humano, o Comitê de Humanização, realizou atividades educativas por meio de palestras voltadas aos colaboradores e atividades de entretenimento, além de homenagens ao longo do ano, celebrando o dia e a função dos profissionais da área, como forma de demonstração, carinho e reconhecimento pelo trabalho que exercem.

Foto152:



Espaço de convivência

Foto153:



Sala de reuniões

Foto154:



Foto155:



Dinâmicas motivacionais

Foto156:



Foto157:



Atividades de Entretenimento

Foto158:



Foto159:



Atividades em grupo

Foto160:



Foto161:



Dinâmica "Amigo Doce"

Foto162:



Foto163:



Dia do Trabalho

Foto164:

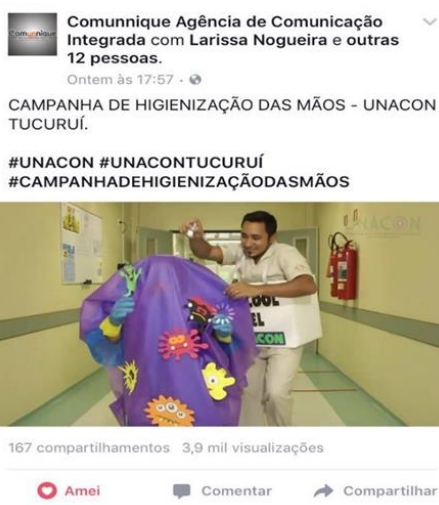


Foto165:



Vídeo Institucional

Foto166:



Foto167:



I Semana de Enfermagem

Foto168:

Foto169:



Palestra Abuso e exploração sexual infantil

Foto170:



Projeto Colaborador Solidário

Foto173:



Dia dos Pais



Dia das mães

Foto171



Foto174:



Celebração Natalina

Foto175:



Dia do farmacêutico

Foto176:



Dia do aux. de almoxarife

Foto177:



Dia do Técnico de Enfermagem

Foto178:



Dia do Assistente social

Foto179:



Dia do Psicólogo

Foto180:



Dia da Nutricionista

Foto181:

Foto182:



Dia do aux. financeiro



Dia do médico

Foto183:



Dia do Fisioterapeuta

Foto184:



Dia do Profissional de TI

13. NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A implantação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente tem como objetivos a busca contínua pela qualidade, promoção da cultura de segurança na Instituição, colaborar com os setores na construção dos processos, indicadores, gestão documental, prevenção de eventos adversos, contribuindo para a segurança no tratamento dos pacientes, acompanhantes, colaboradores e visitantes.

Conforme os padrões de qualidade estabelecidos pela ONA – Órgão Nacional de Acreditação, tendo como objetivo, buscar a acreditação hospitalar nível I, no início do ano de 2017, implementamos os seguintes documentos:

- ✓ **Instruções de Trabalho:** Documento importante no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) ISO 9001, contém o modo correto de se executar uma determinada atividade. Devendo seguir de forma crítica o passo a passo. A instrução de trabalho é um tarefa descrita detalhada, para que se tenha um processo claro e

objetivo, acompanhado, em alguns casos, de outros documentos como o fluxograma.

- ✓ **Fluxograma:** É um processo onde há uma representação gráfica que descreve os passos e etapas sequenciais de um determinado processo.
- ✓ **Manuais:** São instrumentos integrantes do sistema de informação da organização, transmitem, por escrito, orientações aos elementos da equipe de enfermagem para o desenvolvimento das atividades.
- ✓ **Protocolos:** Contribuem para melhorar a assistência ao paciente, trazendo informações de como podemos melhorar a segurança do paciente, e conseqüentemente, o atendimento.
- ✓ **Planejamento Estratégico:** através de um trabalho de consultoria da Sede do INDSH, realizamos a definição do planejamento estratégico da Unacon pelo prazo de dois anos. Neste, a equipe, definiu os pontos fortes e fracos, a identidade organizacional, ações de curto e longo prazo e indicadores de gestão.

Com a implantação do sistema SAS - Interact, podemos acompanhar, de forma transparente, a evolução das ações estratégicas e indicadores da Unidade. Mensalmente realizamos reuniões com as lideranças e trimestralmente com todos os colaboradores com o objetivo de tornar pública todas as ações desenvolvidas, assim como o andamento das ações e indicadores.

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No decorrer deste documento, procuramos abordar as principais ações desenvolvidas pela Unacon durante o ano de 2017, onde a exemplo de 2016, continuamos em fase de construção e divulgação dos serviços junto aos municípios de abrangência.

Atualmente esta Unidade oferece atendimento médico especializado em oncologia clínica, cirúrgica e radio oncologia, equipe multiprofissional completa, serviços de diagnóstico e terapia antineoplásica.

Não medimos esforços, juntamente com a Secretaria de Estado de Saúde Pública – SESPA -, para providencias com relação a implantação de novos serviços, inclusive radioterapia e braquiterapia, além da realização de cirurgias oncológicas no Hospital Regional de Tucuruí, os primeiros com a dependência da autorização de uso de recursos para investimentos necessários ao cumprimento da legislação para funcionamento dos mesmos.

Após a análise do volume de atendimentos realizados no período de abril de 2016 a abril de 2017 e os devidos esclarecimentos, optamos, em conjunto com a SESPA, pela revisão das metas físicas contratadas, com a redução e, também, ampliação de novos serviços de acordo com o histórico do primeiro ano de atendimento, a legislação e a necessidade atual, bem como a readequação dos valores orçados de custeio para Unidade.

Em 2017, intensificamos os treinamentos para toda equipe nas diversas áreas, bem como a realização de palestras e campanhas educativas internas e externas para a população, com foco na prevenção de cânceres e divulgação dos serviços da Unacon, disponível integralmente pelo Sistema Único de Saúde - SUS.

Em todos os serviços disponíveis, buscamos oferecer aos usuários a qualidade e segurança através de profissionais capacitados e comprometidos com a humanização e eficiência no atendimento que a área oncológica exige.

Não medimos esforços para garantir a oferta dos serviços e realizar a busca ativa de pacientes oncológicos da região em tratamento em outras localidades, porém com resultados aquém do esperado.

Acreditamos que em 2018 conseguiremos ampliar os serviços oferecidos à população, como por exemplo a Radioterapia e a Braquiterapia, além da ampliação da parceria com o Hospital Regional de Tucuruí para realização das cirurgias e funcionamento da área de internação oncológica, a qual daremos apoio com a equipe médica. Com estas ações, fortaleceremos a importância da Unidade para a região e a garantia de tratamento integral aos usuários com tratamento de qualidade e humanizado.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos.

Thiarle Dassi
Diretor Executivo
(94) 99134-0344