

**CIIR – CENTRO INTEGRADO DE INCLUSÃO E REABILITAÇÃO  
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO**

**RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DE ATIVIDADES - 2018**

Belém - PA  
DEZ/2018

## ÍNDICE GERAL

<b>1</b>	<b>Identificação</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Finalidade</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Capacidade Instalada</b>	<b>4</b>
3.1	Ambulatório	4
3.2	CEO II	4
3.3	SADT	5
3.4	Reabilitação	5
3.5	Oficina	5
3.6	Arte Cultura	5
<b>4</b>	<b>Atendimento Ambulatorial</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	Serv. De Apoio diagnóstico e Terapêutico - SADT	<b>6</b>
<b>6</b>	<b>Assistência Social</b>	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>Educação</b>	<b>7</b>
7.1	Atividades educativas realizadas no mês de julho/2018	8
7.2	Atividades educativas realizadas no mês de agosto/2018	11
7.3	Atividades educativas realizadas no mês de setembro/2018	14
7.4	Atividades educativas realizadas no mês de outubro/2018	17
7.5	Atividades educativas realizadas no mês de novembro/2018	22
7.6	Atividades educativas realizadas no mês de dezembro/2018	26
<b>8</b>	<b>Recursos Humanos</b>	<b>29</b>
<b>9</b>	<b>Serviços terceirizados</b>	<b>29</b>
<b>10</b>	<b>Especialidades Médicas</b>	<b>29</b>
<b>11</b>	<b>Faturamento</b>	<b>30</b>
<b>12</b>	<b>Serviços de Atendimento ao usuário - SAU</b>	<b>30</b>
<b>13</b>	<b>Metas físicas</b>	<b>31</b>
13.1	Mapa comparativo das metas físicas contratadas / executadas pelo CER IV	31
13.2	Mapa comparativo das metas físicas contratadas / executadas pelo SADT	33
13.3	Mapa comparativo das metas físicas contratadas / executadas pelo CEO II	34
<b>14</b>	<b>Ações Realizadas</b>	<b>35</b>
14.1	Junho Vermelho	35
14.2	Julho	37
14.3	Agosto	39
14.4	Setembro	42
14.5	Outubro	44
14.6	Novembro	47
14.7	Dezembro	49

## 1. IDENTIFICAÇÃO

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação - CIIR, localizado na Rodovia Arthur Bernardes, nº 1000, Bairro Barreiro, Município de Belém/PA, que compreende uma área de 23.704,079Km<sup>2</sup>, com uma população estimada em 1.485.732 habitantes.

Estima-se que no Pará uma a cada quatro pessoas possua algum tipo de deficiência, o que reflete um universo de aproximadamente 2 milhões de potenciais Usuários em todo Estado. Esta realidade, denota a necessidade de cuidados específicos voltados a este público, bem como encurtar a caminhada da PCD, por meio dos fluxos de regulação pública estadual, investimentos nas áreas de acessibilidade e inclusão e oportunizando tratamentos eficazes, terapias alternativas, já disponíveis no *Sistema Único de Saúde – SUS* e com resultados comprovados.

Foi inaugurado no dia 30 de maio de 2018, dispõe de um modelo inovador de assistência de média e alta complexidade às pessoas com todos os tipos de deficiências e faixas etárias.

A Gestão do CIIR está sendo realizado pela Organização Social de Saúde, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – INDSH desde 24 de novembro de 2017, de acordo com o Contrato de Gestão Nº 002/2017, celebrado entre a Secretaria de Saúde Pública do Estado do Pará e a referida OSS

## 2. FINALIDADES

O C.I.I.R foi criado para o atendimento da Pessoa com Deficiência em todo estado, sendo um Centro Especializado em Reabilitação tipo IV (Física, Auditiva, Visual e Intelectual); Centro Especializado em Odontologia tipo II (Periodontia, Endodontia, Cirurgia Oral e procedimentos básicos) e Oficina Ortopédica (confecção de órteses, próteses e adaptação de meios auxiliares).

O complexo foi criado para garantir o atendimento, melhoria da acessibilidade e promover a inclusão da Pessoa com Deficiência no Estado do Pará. O C.I.I.R se diferencia dos demais centros existentes no País por ofertar uma variedade/volumetria imensa de serviços em um único lugar, a exemplo de SADT, Ambulatório. CEO II, CER IV, Oficina Ortopédica e Arte e Cultura. O C.I.I.R reúne em seu complexo uma gama de serviços para diminuir o tempo e acesso da PCD, propiciando uma linha de cuidados com resultados mais eficazes e promovendo a inclusão de forma integrada e humanizada.

### 3. CAPACIDADE INSTALADA

O Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, localizado na Rodovia Arthur Bernardes, em Belém, às margens da Baía do Guajará, está instalado em uma área total de mais de 40 mil metros quadrados, sendo que seus espaços são compostos por 5 módulos, totalizando 15 mil m<sup>2</sup> de área construída. O espaço dispõe de um modelo inovador de assistência de média e alta complexidade às pessoas com todos os tipos de deficiências e faixas etárias.

O Centro apresenta um perfil ímpar no país, por agregar múltiplos serviços em um único local, assim como profissionais especializados em diagnosticar e definir as demandas sensório-perceptivo-cognitivas e físicas dos processos produtivos, aptos para realizar a compatibilização das deficiências, elaborar recomendações em acessibilidade, adequações, adaptações e tecnologias assistivas, que garantam melhor qualidade à atividade laboral para a Pessoa com Deficiência – PcD. Somos um Centro Especializado em Reabilitação IV (CER IV) – Reabilitação Física, Intelectual, Visual e Auditiva, além disso, possuímos, Oficina Ortopédica e o Centro de Especialidades Odontológicas II (CEO II).

O CIIR agrega em um único espaço assistência médica ambulatorial, odontológica, reabilitação, oficinas para produção de órteses e próteses e Serviço de Diagnósticos que aumentará significativamente a qualidade na atenção às crianças, jovens e adultos com deficiência no Estado.

#### 3.1 Ambulatório

Composto de uma recepção, treze banheiros, quinze consultórios médicos para realização de consultas das seguintes especialidades médicas: Anestesiologia, clínica médica, cardiologia, fisioterapia, genética, neurologia Adulto/Infantil, oftalmologia, ortopedia, otorrinolaringologia, urologia, coloproctologia, gastroenterologia, psiquiatria, nutrição, pedagogia, psicopedagogia, psicologia, fonoaudiologia, enfermagem e nutrição.

#### 3.2 CEO II

Composto de uma recepção, dois banheiros sendo: Banheiro familiar e trocador ostomizado, cinco Consultório Odontológicos para a realização das seguintes consultas e procedimentos odontológicos: Odontologia Especializada, Periodontia, Endodontia e Cirurgia Oral Menor.

### 3.3 SADT

Composto por uma recepção, quatro vestiários, dois banheiros, duas salas de ultrassom, uma sala de raio X digital, uma sala de raio X odontológico, uma sala de densitometria óssea, uma sala de eletromiografia, uma sala de eco mapa, uma sala de eletrocardiologia, uma sala de eletroencefalograma, uma sala de S.A.U (serviço de Atendimento ao Usuário), uma sala o PACS, uma sala de enfermagem, uma sala de Teste Ergométrico, uma sala de laudos e indução/recuperação.

### 3.4 Reabilitação

Composto por uma recepção, cinco vestiários, dois trocadores, dois banheiros, uma sala de mecanoterapia, duas piscinas, uma sala de atendimento terapia individual infantil/Adulto, uma sala de T.O. infantil estimulação precoce, uma sala de atendimento terapêutico adulto, uma sala de atendimento terapêutico em grupo infantil, uma sala de atendimento terapêutico adulto, uma sala de A.V.D (Atividade de Vida Diária), uma sala de Cyber, uma sala de tecnologia assistiva, uma sala de convivência e auditório.

### 3.5. Oficina

Composta por uma recepção, dois vestiários, uma sala de provas, uma sala de tomada de moldes, oficina de órtese e prótese, laboratório prótese ocular, almoxarifado, uma sala de gerente de produção e uma sala de controle de saída de material.

### 3.6. Arte e Cultura

Composto por uma sala de coordenação de arte e cultura, uma sala de coordenação de apoio, uma sala de dança, uma sala de música, uma sala de ateliê, biblioteca inclusiva, um almoxarifado, três depósitos, sala de reunião e dois banheiros.

## 4. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O CIIR deverá realizar um número de atendimento ambulatorial mensal de 19.122 (dezenove mil e cento e vinte e duas consultas/procedimentos mês), a pacientes admitidos nos programas de Reabilitação Visual, Física, Auditiva e Intelectual, de Saúde Bucal para Pessoa com Deficiência, encaminhados pela Central de Regulação, de acordo com o número de consultórios existentes, distribuídos nas seguintes áreas:

Atendimentos Ambulatoriais	dez/18	Totais	Média
Anestesiologia	5	6	3
Clínica Médica	21	194	32
Cardiologista	29	122	20
Fisiatra	71	353	59
Geneticista	28	87	15
Neurologia Adulto	59	397	66
Neurologia Infantil	236	1.083	181
Oftalmologista	71	428	71
Ortopedista	96	391	65
Otorrinolaringologista	187	647	108
Urologista	7	60	10
Proctogastroenterologia	6	31	5
Psiquiatra	33	256	43
Cirurgião Dentista Esp. Necessidade	0	0	0
Cirurgião Dentista Esp. Endodontia	60	267	67
Cirurgião Dentista Esp. Periodontia	0	0	0
Cirurgião Dentista Esp. Buco Maxilo	0	0	0
Cirurgião Dentista Esp. Estomatologi	0	0	0
Fisioterapia	2.262	3.780	756
Terapia Ocupacional	1.063	3.267	545
Fonoaudiologia	443	1.735	289
Enfermagem	150	439	73
Nutrição	87	574	96
Pedagogia/Psicopedagogia	141	469	94
Psicologia	342	1.616	269
Educação Física	694	1.034	207
Pediatria	23	0	0
Reumatologia	0	0	0
Endocrinologia	13	13	13
Ortopedia Pediátrica	0	0	0
Musicoterapeuta	159	549	137
Prótese Buco-Maxilo- Facial	0	0	0
<b>Total</b>	<b>6.286</b>	<b>17.798</b>	<b>3.223</b>

## 5. SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO – SADT

Exames	Totais	Acum/Média
Nº de Exames de Audiometria	426	71
Nº de Exames de Berapotencial Evocado	21	5
Nº de Exames de Densitometria Óssea	0	0
Nº de Exames de Ecocardiograma	0	0
Nº de Exames de Eletrocardiograma	28	5
Nº de Exames de Eletroencefalograma	0	0
Nº de Exames de Eletroneuromiografia	0	0
Nº de Exames de Teste Ergométrico	0	0
Nº de Exames de Holter	0	0
Nº de Exames de Imitanciometria	251	42
Nº de Exames de Mapa	0	0
Nº de Exames de Raio-x Digital	162	81
Nº de Exames de Raio-x Odontológico	67	34
Nº de Exames de Ultrassonografia com Doppler	0	0
Nº de Exames de Ultrassonografia Geral	3	3
Nº de Exames de Otoemissões Acústicas	56	14
Nº de Exames de Processamento Auditivo	0	0
<b>Total</b>	<b>1.014</b>	<b>254</b>

## 6. ASSISTÊNCIA SOCIAL

❖ 2.987 Atendimentos Realizados.

## 7. EDUCAÇÃO

O Núcleo de Educação Permanente – NEP, vinculado diretamente a Diretoria Executiva do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – CIIR, comprometido com a obtenção das metas definidas nos documentos oficiais e indicadores, implementa como ação estratégica a Educação Permanente, como meio de estabelecer uma sistemática para as atividades de treinamentos e desenvolvimento, visando levantar as necessidades, determinar competências e estimular habilidades necessárias para que os colaboradores, executem suas atividades laborais com a máxima excelência possível, além de, estimular a conscientização dos colaboradores quanto à importância de suas atividades, de como elas contribuem para atingir os objetivos do CIIR, proporcionar oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal e atender os treinamentos normativos (NRs e RDCs , no ano de 2018 realizamos:

- ❖ 363 Treinamentos Realizados;
- ❖ 5897 Participantes;
- ❖ 930:17h Horas Treinamentos

## 7.1 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE JULHO/2018

### Treinamento: **Amputação**



Fonte: Arquivo de fotos do Núcleo de Educação Permanente



### Treinamento: **Automatização do Gerador**



Fonte: Arquivo de fotos do Núcleo de Educação Permanente



### Treinamento: **Treinamento e Orientação de Instrumentais na Odontologia**



Fonte: Arquivo de fotos do Núcleo de Educação Permanente

### Treinamento: **Confecção de Órtese**



Fonte: Arquivo de fotos do Núcleo de Educação Permanente

### Treinamento: **Classificação e Assistência Ambulatorial do PNE e Técnicas de Modificação de Comportamento**



Fonte: Arquivo de fotos do Núcleo de Educação Permanente

### Treinamento: **I Encontro NSP e IBSP - INDSH**



Fonte: Arquivo de fotos do Núcleo de Educação Permanente

### Evento: **Reunião de Regulação dos Serviços do CIIR**



Fonte: Arquivo de fotos do Núcleo de Educação Permanente

## 7.2. ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO/2018

### Treinamento: Amputação de Membros Inferiores - Tipos de Próteses e suas características



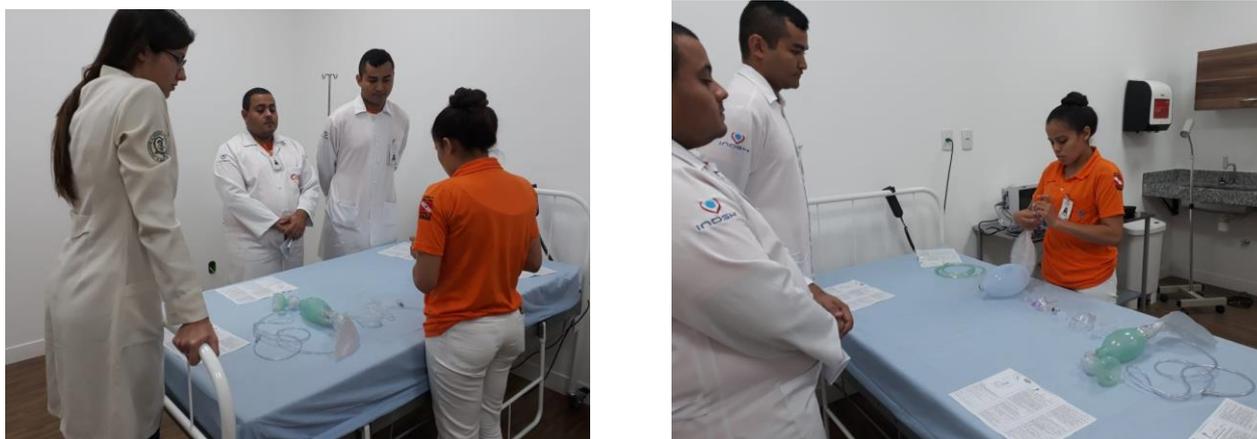
Fonte: Arquivo de fotos do Núcleo de Educação Permanente

### Treinamento: Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Saúde



Fonte: Arquivo de fotos do Núcleo de Educação Permanente

### Treinamento: Manuseio do Ressuscitador Manual



Fonte: Arquivo de fotos do Núcleo de Educação Permanente

### Treinamento: Autismo e Condicionamento Tipos de Contensões



Fonte: Arquivo de fotos do Núcleo de Educação Permanente

### Treinamento: Suporte Básico de Vida







Fonte: Arquivo de fotos do Núcleo de Educação Permanente

### Evento: Palestra Combate ao Sinistro – CBMPA

- ❖ Evento Realizado dia 10 de agosto
- ❖ 116 Participações



### 7.3. ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE SETEMBRO/2018

#### **Integração Institucional**

A integração institucional tem como objetivo ambientar, integrar e conscientizar o novo colaborador no seu ambiente de trabalho de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas no exercício de suas atividades e a importância de como elas contribuem para atingir os objetivos do CIIR.

- ❖ 2 Integrações Institucionais
- ❖ 8 Novos Colaboradores



#### **Treinamento: Gestão de Processos**



#### **Treinamento: Treinamento ASB e Técnicos de Enfermagem na Odontologia**



### Treinamento: Inserção dos Indicadores



### Treinamento: De Bem Comigo, De Bem com o Outro



### Treinamento: NR-35 Trabalho em Altura



## 7.4 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE OUTUBRO/2018

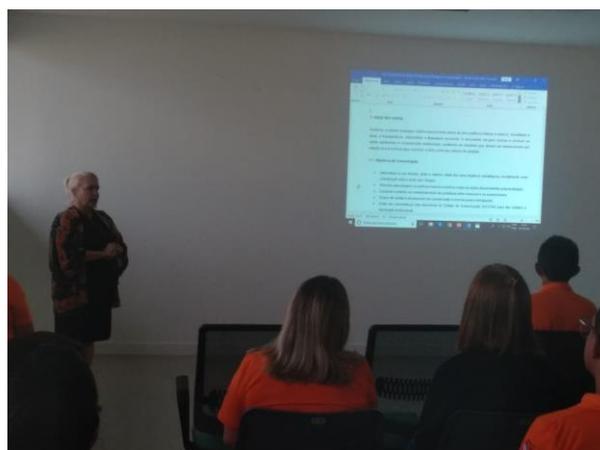
### Integração Institucional

A integração institucional tem como objetivo ambientar, integrar e conscientizar o novo colaborador no seu ambiente de trabalho de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas no exercício de suas atividades e a importância de como elas contribuem para atingir os objetivos do CIIR.

- ❖ 4 Integrações Institucionais
- ❖ 7 Novos Colaboradores



Treinamento: **sobre comunicação Institucional e sua relação entre as unidades do INDSH/PA**



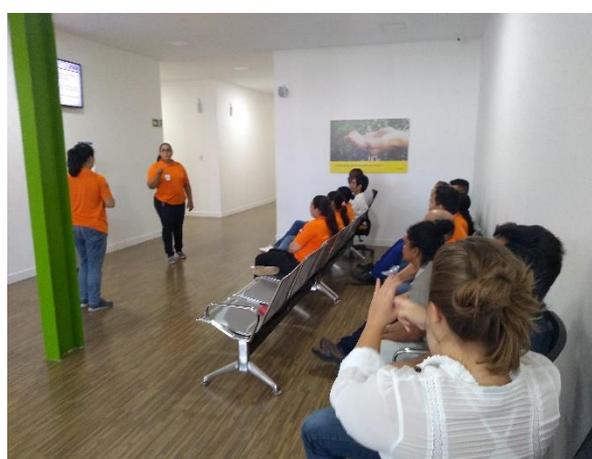
### Treinamento: Conceitos Básicos de Microbiologia



### Treinamento: Equipamento de Proteção Individual - NR 6



### Aulas de Libras



### Treinamento: Medicamentos em Odontologia



### Treinamento: Prevenção do Risco Radiológico



### Treinamento: Protocolo de Queda



### Treinamento: Treinamento de Identificação e Montagem de Kits



### Treinamento: Treinamento sobre Epilepsia



### Treinamento: Uso de EPI's na CME



### Treinamento: Brigada de Incêndio



### Evento: Dia do Dentista - Dúvidas Frequentes na Odontologia

❖ Participantes: 24



### Evento: Garantia de Direitos dos PcDs

❖ Participantes: 31



### 7.5 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE NOVEMBRO/2018 Integração Institucional

A integração institucional tem como objetivo ambientar, integrar e conscientizar o novo colaborador no seu ambiente de trabalho de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas no exercício de suas atividades e a importância de como elas contribuem para atingir os objetivos do CIIR.

- ❖ 1 Integração Institucional
- ❖ 6 Novos Colaboradores



### Curso: Protocolo PediaSuit Básico



### Curso: TheraSuit - Avançado



### Treinamento: Descarte e Montagem de Caixa Perfurocortante



### Treinamento: NR-10 Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade



### Treinamento: Nome dos Instrumentais de Cirurgia



### Treinamento: Descarte e montagem de caixa para perfurocortante



### Treinamento: Ergonomia NR-17



### Treinamento: Incubadora Biológica



### Treinamento: Montagem da Caixa de Perfurocortante

## Treinamento: Acidentes com Perfurocortantes



### 7.6 ATIVIDADES EDUCATIVAS REALIZADAS NO MÊS DE DEZEMBRO/2018

#### Integração Institucional

A integração institucional tem como objetivo ambientar, integrar e conscientizar o novo colaborador no seu ambiente de trabalho de maneira que possa assimilar as atividades a serem executadas no exercício de suas atividades e a importância de como elas contribuem para atingir os objetivos do CIIR.

- ❖ 3 Integrações Institucionais
- ❖ 24 Novos Colaboradores e Terceirizados



### Curso: Noções Básicas de Auxílios Ópticos

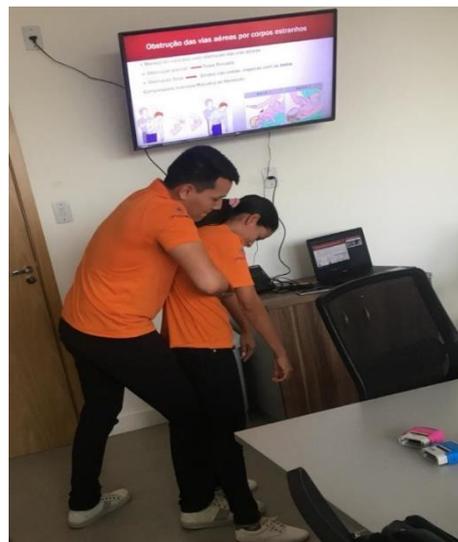




### Treinamento: Fluxograma de Sedação em Odontologia



### Treinamento: Emergências Médicas em Odontologia



## Treinamento: Treinamento sobre Método de Esterilização de Peças de Mão



### 8. RECURSOS HUMANOS – 155 FUNCIONÁRIOS

- ❖ 62 Funcionários da Assistência;
- ❖ 58 Funcionários Administrativos;
- ❖ 34 Funcionários de Apoio.
- ❖ 01 Arte e Cultura

### 9. SERVIÇOS TERCEIRIZADOS – 19 COLABORADORES

- ❖ 02 Serviço Técnico de Radiologia;
- ❖ 01 Serviço de Limpeza de Piscina
- ❖ 02 Serviço de Limpeza de Vidros
- ❖ 02 Serviço de Jardinagem
- ❖ 01 Serviço de Manutenção de Equipamentos Médico Hospitalar;
- ❖ 03 Serviço de Refrigeração;
- ❖ 08 Serviço de Segurança Patrimonial

### 10. ESPECIALIDADES - MÉDICAS E NÃO MÉDICAS

- ❖ Cardiologia (1);
- ❖ Fisiatria (2);
- ❖ Geneticista (1);
- ❖ Neurologia Adulto (1);
- ❖ Neurologia Pediátrica (1);
- ❖ Oftalmologia (2);
- ❖ Ortopedia (3);
- ❖ Otorrinolaringologia (1);
- ❖ Urologia (1);
- ❖ Proctologatroenterologia (1);
- ❖ Psiquiatria (2);

- ❖ Cirurgião Dentista- Necessidades Especiais (4);
- ❖ Cirurgião Dentista- Endodontia (1);
- ❖ Cirurgião Dentista- Periodontia (1);
- ❖ Cirurgião Dentista- Buco Maxilo Facial (1);
- ❖ Cirurgião Dentista- Estomatologia (1);
- ❖ Fisioterapia (12) Próprios (2)
- ❖ Terapia Ocupacional (9) Próprios (2)
- ❖ Fonoaudiologia (10);
- ❖ Enfermagem (5) Próprios
- ❖ Nutrição (3) Próprios;
- ❖ Pedagogia / Psicopedagogia (3) Próprios;
- ❖ Psicologia (8);
- ❖ Educação Física (3);
- ❖ Pediatria (2);
- ❖ Reumatologia (01);
- ❖ Endocrinologia (1);
- ❖ Ortopedia Pediátrica (4)
- ❖ Musicoterapia (49)
- ❖ Anestesiologia (5)
- ❖ Clínico Médico (4).

## 11. FATURAMENTO

Produção BPA apresentada em 2018

MÊS/ANO	VALOR
Julho à dezembro/2018	R\$ 202.362,88
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 202.362,88</b>

## 12. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

O índice de satisfação dos usuários reflete o nível de resolutividade e confiança nos serviços prestados pelo CIIR, no que diz respeito às equipes multiprofissionais, equipamentos e materiais disponíveis ao tratamento dos usuários atendidos, conforme descrito no quadro abaixo:

TABELA DO ÍNDICE DE SATISFAÇÃO - 2018	
MESES/ANO	PERCENTUAL ÍNDICE
Jun/2018	95,89%
Jul/2018	95,87%
Ago/2018	96,97%
Set/2018	95,78%
Out/2018	96,27%
Nov/2018	96,93%
Dez/2018	85,33%
<b>Média Geral</b>	<b>95,94%</b>

### 13. METAS FÍSICAS

#### 13.1 Mapa comparativo das metas físicas contratadas / executadas pelo CER IV

Especialidades	1º SEMESTRE - 2018							2º SEMESTRE - 2018							TOTAL ANUAL - 2018							
	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	Abs.	%	1ª Cons.	Intercon.	Retorno	Total	Cont.	Abs.	%	
Anestesiologia	0	0	0	0	1.848	0	0	7	3	1	11	1.232	0	1	7	3	1	11	1.232	0	1	
Clinica Medica	18	0	0	18	3.696	0	0	175	68	3	225	2.464	34	9	175	68	3	225	2.464	34	9	
Cardiologista	1	0	0	1	3.696	0	0	111	80	13	165	3.464	7	5	111	80	13	165	3.464	7	5	
Fisiatra	8	0	0	8	5.280	0	0	297	109	8	387	4.720	79	8	297	109	8	387	4.720	79	8	
Geneticista	1	0	0	1	1.848	0	0	72	38	5	99	1.632	16	6	72	38	5	99	1.632	16	6	
Neurologia Adulto	4	0	0	4	1.848	0	0	354	93	8	419	1.832	110	23	354	93	8	419	1.832	110	23	
Neurologia Infantil	36	0	0	36	1.848	0	2	1.136	210	28	1.288	1.932	212	67	1.136	210	28	1.288	1.932	212	67	
Oftalmologista	3	0	0	3	5.544	0	0	362	164	4	471	4.896	89	10	362	164	4	471	4.896	89	10	
Ortopedista	0	0	0	0	3.696	0	0	352	147	30	482	3.664	68	13	352	147	30	482	3.664	68	13	
Otorrinolaringologista	12	0	0	12	5.544	0	0	579	262	75	834	4.896	143	17	579	262	75	834	4.896	143	17	
Urologista	0	0	0	0	1.848	0	0	68	31	4	94	1.632	14	6	68	31	4	94	1.632	14	6	
Proctogastroenterologia	0	0	0	0	1.848	0	0	35	27	1	45	1.632	10	3	35	27	1	45	1.632	10	3	
Psiquiatra	14	0	0	14	1.848	0	1	267	84	12	325	1.732	27	19	267	84	12	325	1.732	27	19	
Cirurgião Dentista Esp. Necessidades Especiais	0	0	0	0	3.168	0	0	0	5	0	0	3.168	16	0	0	5	0	0	3.168	16	0	
Cirurgião Dentista Esp. Endodontia	0	0	0	0	1.320	0	0	282	0	0	282	1.320	22	21	282	0	0	282	1.320	22	21	
Cirurgião Dentista Esp. Periodontia	0	0	0	0	2.376	0	0	0	0	0	0	2.376	0	0	0	0	0	0	2.376	0	0	
Cirurgião Dentista Esp. Buco Maxilo Facial	0	0	0	0	792	0	0	0	0	0	1	792	0	0	0	0	0	1	792	0	0	
Cirurgião Dentista Esp. Estomatologia	0	0	0	0	1.056	0	0	0	0	0	0	1.056	0	0	0	0	0	0	1.056	0	0	
Fisioterapia	0	0	0	0	16.896	0	0	3.703	16	0	3.712	17.264	625	22	3.703	16	0	3.712	17.264	625	22	
Terapia Ocupacional	0	0	0	0	12.672	0	0	3.148	36	0	3.183	13.448	866	24	3.148	36	0	3.183	13.448	866	24	
Fonoaudiologia	0	0	0	0	2.112	0	0	1.708	41	3	1.752	2.408	264	73	1.708	41	3	1.752	2.408	264	73	
Enfermagem	0	0	0	0	3.960	0	0	602	5	0	602	4.140	2	15	602	5	0	602	4.140	2	15	
Nutrição	0	0	0	0	7.920	0	0	548	188	20	698	7.920	85	9	548	188	20	698	7.920	85	9	
Pedagogia/Psicopedagogia	0	0	0	0	4.224	0	0	529	99	1	580	4.816	108	12	529	99	1	580	4.816	108	12	
Psicologia	0	0	0	0	8.448	0	0	1.604	21	0	1.650	8.632	390	19	1.604	21	0	1.650	8.632	390	19	
Educação Física	0	0	0	0	5.280	0	0	1.000	12	0	1.010	5.520	100	18	1.000	12	0	1.010	5.520	100	18	
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	23	800	0	3	23	0	0	23	800	0	3	
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	0	0	0	0	0	300	0	0	
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	13	300	0	4	13	0	0	13	300	0	4	
Ortopedia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	700	0	0	0	0	0	0	700	0	0	
Musicoterapia	0	0	0	0	0	0	0	587	43	0	625	1.000	53	63	587	43	0	625	1.000	53	63	
Prótese Buco-Maxilo-Facial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	0	0	0	0	0	0	300	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>0</b>		<b>97</b>	<b>110.616</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17.562</b>	<b>1.782</b>		<b>18.976</b>	<b>111.988</b>	<b>3.340</b>	<b>17</b>	<b>17.562</b>	<b>1.782</b>		<b>18.976</b>	<b>111.988</b>	<b>3.340</b>	<b>17</b>	
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>97</b>					<b>0</b>		<b>19.344</b>					<b>0</b>		<b>19.344</b>							

NÚMERO DE USUÁRIOS EM REABILITAÇÃO	TOTAL 1º SEMESTRE - 2018			TOTAL 2º SEMESTRE - 2018			TOTAL ANUAL 2018		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
<b>Auditiva</b>	173	0	0	173	13	8	173	13	8
<b>Física</b>	230	0	0	230	81	35	230	81	35
<b>Intelectual</b>	230	0	0	230	117	51	230	117	51
<b>Visual</b>	173	0	0	173	0	0	173	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>806</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>806</b>	<b>211</b>	<b>26</b>	<b>806</b>	<b>211</b>	<b>26</b>

### 13.2 Mapa comparativo das metas físicas contratadas / executadas pelo SADT

ESPECIALIDADE	TOTAL 1º SEMESTRE- 2018				TOTAL 2º SEMESTRE- 2018				TOTAL GERAL - 2018			
	Contr.	Exec.	Abse	%	Contr.	Exec.	Abse.	%	Contr.	Exec.	Abs.	%
Audiometria	3.486	0	0	0	3.486	426	1	12	3.486	426	1	12
Berapotencial Evocado	2.322	0	0	0	2.322	21	0	1	2.322	21	0	1
Densitometria Óssea	3.486	0	0	0	3.524	0	0	0	3.524	0	0	0
Ecocardiograma	3.486	0	0	0	3.486	0	0	0	3.486	0	0	0
Eletrocardiograma	5.226	0	0	0	5.226	28	0	1	5.226	28	0	1
Eletroencefalograma	1.740	0	0	0	1.760	0	0	0	1.760	0	0	0
Eletroneuromiografia	1.164	0	0	0	1.176	0	0	0	1.176	0	0	0
Teste Ergométrico	2.322	0	0	0	2.348	0	0	0	2.348	0	0	0
Holter	1.740	0	0	0	1.740	0	0	0	1.740	0	0	0
Imitanciometria	14.520	0	0	0	10.520	251	0	2	10.520	251	0	2
Mapa	2.904	0	0	0	2.936	0	0	0	2.936	0	0	0
Raio-x Digital	8.712	0	0	0	9.808	162	0	2	9.808	162	0	2
Raio-x Odontológico	7.260	0	0	0	7.260	67	0	1	7.260	67	0	1
Ultrassonografia com Doppler	2.616	0	0	0	2.616	0	0	0	2.616	0	0	0
Ultrassonografia Geral	4.644	0	0	0	4.644	3	0	0	4.644	3	0	0
Otoemissões Acústicas	0	0	0	#DIV/0!	200	56	0	28	200	56	0	28
Processamento Auditivo	0	0	0	#DIV/0!	100	0	0	0	100	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>65.628</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>63.152</b>	<b>1.014</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>63.152</b>	<b>1.014</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

## 11.3 Mapa comparativo das metas físicas contratadas / executadas pelo CEO II

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2018			TOTAL 2º SEMESTRE - 2018			TOTAL ANUAL 2018		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Atendimentos Básicos	3.168	0	0	3.168	248	8	3.168	248	8
Procedimentos de Periodontia	2.376	0	0	2.376	61	3	2.376	61	3
Procedimentos de Endodontia	1.320	0	0	1.320	42	3	1.320	42	3
Procedimentos de Cirurgia Oral	1.848	0	0	1.848	0	0	1.848	0	0

NÚMERO DE USUÁRIOS CEO II	TOTAL 1º SEMESTRE - 2018			TOTAL 2º SEMESTRE - 2018			TOTAL ANUAL 2018		
	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%	Cont.	Exec.	%
Atendimentos Básicos	762	0	0	762	231	30	762	231	30
Procedimentos de Periodontia	624	0	0	624	32	5	624	32	5
Procedimentos de Endodontia	414	0	0	414	36	9	414	36	9
Procedimentos de Cirurgia Oral	624	0	0	624	0	0	624	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.424</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.424</b>	<b>299</b>	<b>12</b>	<b>2.424</b>	<b>299</b>	<b>12</b>

## 14. AÇÕES SOCIAIS REALIZADAS

A assistência humanizada une as práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública e incentivando trocas solidárias entre gestores, colaboradores e usuários. Dessa forma, o planejamento da assistência prioriza o ser humano, considerando sua individualidade e respeitando suas diferenças sociais, étnicas, educacionais e intelectuais.

Segundo a Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde, a humanização se dá como inclusão das diferenças nos processos de gestão e de cuidado. Tais mudanças são construídas não por uma pessoa ou grupo isolado, mas de forma coletiva e compartilhada. Incluir para estimular a produção de novos modos de cuidar e novas formas de organizar o trabalho. São destacados os princípios de transversalidade, indissociabilidade entre atenção e gestão e, protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e coletivos. Assim, responsabilizando todos os agentes envolvidos no processo, gestores, colaboradores e usuários.

O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) é formado por pessoas com o mesmo objetivo em comum: atuar na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde para todos.

No presente relatório descrevemos as ações desenvolvidas e realizadas pelo Grupo de Trabalho e Humanização – GTH de junho a dezembro de 2018.

### JUNHO

#### 14.1 Junho Vermelho

- ❖ **Objetivo da Ação:** Estimular a humanização com qualidade, reforçando aos colaboradores deste Centro a importância de ajudar a cuidar de pessoas, que é a nossa principal missão, e a compreensão de que doar sangue é também um ato de amor e respeito ao próximo.
- ❖ **Público Alvo:** Todos os colaboradores do CIIR.
- ❖ **Resultados Obtidos:** Mais de 50 colaboradores sensibilizados
- ❖ **Período de realização:** 26 de junho



Distribuição de laços vermelhos



Palestra de sensibilização

### CIIR na Roça

- ❖ **Objetivo da Ação:** promover um momento de descontração e interação entre seus colaboradores, para oportunizar que os mesmos que fizessem parte de um momento tradicional e cultural de nosso país, além de criar um ambiente agradável de convivência, suscitando em resultados expressivos em suas produções
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores
- ❖ **Resultados Obtidos:** Toda a renda obtida com a venda de comidas típicas e brincadeiras, foi destinada as ações do Grupo de Trabalho de Humanização – GTH.
- ❖ **Período de realização:** 22 de junho
- ❖ **Números de beneficiados:** Todos os colaboradores.



Momento de descontração entre  
colaboradores

Venda de comidas típicas

## Aniversariantes do mês

- ❖ **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores
- ❖ **Resultados Obtidos:** um café da manhã no refeitório do Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação- CIIR, em homenagem aos aniversariantes dos meses de Março, Abril e Maio de 2018
- ❖ **Período de realização:** 22 de junho
- ❖ **Números de beneficiados:** Todos os colaboradores.



Aniversariantes do mês

## 14.2 JULHO

### Caravana Solidária

- ❖ **Objetivo da Ação:** A ação foi decorrente do projeto realizado no mês anterior, o julho Vermelho. Ambas as ações, reforçam a ideia de solidariedade e ajuda ao próximo, através do nobre ato de doar sangue.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores
- ❖ **Resultados Obtidos:** 22 coletas realizadas
- ❖ **Período de realização:** 04 de julho



Colaboradores doando sangue na  
Fundação Hemopa

### Café com a Diretoria

- ❖ **Objetivo da Ação:** O objetivo é integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explicar suas sugestões e reclamações, tornando um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores
- ❖ **Resultados Obtidos:** Maior interação com a diretoria
- ❖ **Período de realização:** 17 de julho



Colaboradores junto com o diretor executivo

## Dia Nacional da Prevenção de Acidentes do Trabalho

- ❖ **Objetivo da ação:** Ação em parceria com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), que disponibilizou para todos os colaboradores e também usuários que se faziam presentes no centro, aferição de Pressão Arterial, glicemia, Ginástica Laboral e palestra com o tema “Qualidade de Vida”.
- ❖ **Público Alvo:** Usuários e colaboradores
- ❖ **Resultados Obtidos:** Todos os presentes puderam realizar as atividades.
- ❖ **Período de realização:** 27 de julho



Teste de glicemia



Aferição de pressão arterial

## Aniversariantes do mês

- ❖ **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores
- ❖ **Resultados Obtidos:** Homenagem aos aniversariantes
- ❖ **Período de realização:** 31 de julho



Aniversariantes do mês de julho

### 14.3 AGOSTO

#### **Café com a Diretoria**

- ❖ **Objetivo da Ação:** O objetivo é integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores
- ❖ **Resultados Obtidos:** Interação direta com a diretoria
- ❖ **Período de realização:** 17 de agosto



Colaboradores sorteados para participar da edição do mês de agosto

#### **Ciclo de Palestras**

- ❖ **Objetivo da Ação:** Ação em comemoração a Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla, que é comemorada de 21 a 28.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores, usuários e comunidade.
- ❖ **Resultados Obtidos:** A ação foi a primeira realizada que atende a diretriz Clínica Ampliada e Compartilhada, da PNH, onde tem por finalidade contribuir para uma abordagem clínica do adoecimento e do sofrimento, que considere a singularidade do sujeito e a complexidade do processo saúde/doença.
- ❖ **Período de realização:** 24 de agosto



Participantes do evento

### Dia do Psicólogo e Dia do Nutricionista

- **Objetivo da Ação:** Valorização desses colaboradores que tanto se empenham nas suas atividades, a fim de levar um atendimento de qualidade e humanizados aos usuários.
- **Público Alvo:** Psicólogos e nutricionistas
- **Resultados Obtidos:** Satisfação dos colaboradores
- **Período de realização:** 27 e 31 de julho, respectivamente.



Uma das psicólogas do CIIR



Nutricionistas do CIIR

## Aniversariantes

- ❖ **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores
- ❖ **Resultados Obtidos:** Homenagem aos aniversariantes
- ❖ **Período de realização:** 31 de agosto



Aniversariantes do mês de agosto

## 14.4. SETEMBRO

### Café com a Diretoria

- ❖ **Objetivo da Ação:** O objetivo é integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores
- ❖ **Resultados Obtidos:** Interação direta com a diretoria.
- ❖ **Período de realização:** 12 de setembro

### Visita da Imagem Peregrina

- ❖ **Objetivo da Ação:** A ação de Capelania presente no projeto CIIR Solidário, do estratégico do CIIR, onde também atende ao item G, da cláusula 2.1.23, do contrato de gestão, que garante aos usuários o direito de serem assistidos religiosa e espiritualmente.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradoras e usuários.
- ❖ **Resultados Obtidos:** Fé, conforto e integração social.
- ❖ **Período de realização:** 24 de setembro



Colaboradores após missa em ação de graças

## Aniversariantes do mês

- ❖ **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores
- ❖ **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes com homenagens
- ❖ **Período de realização:** 28 de setembro



Aniversariantes do mês de setembro

## 14.5 OUTUBRO

### Café com a Diretoria

- ❖ **Objetivo da Ação:** O objetivo é integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explanar suas sugestões e reclamações, tornando um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores
- ❖ **Resultados Obtidos:** Interação direta com a diretoria.
- ❖ **Período de realização:** 17 de outubro



Colaboradores sorteados para participar da edição do mês de outubro

### Romaria Fluvial

- ❖
- ❖ **Objetivo da Ação:** Abertura dos portões do CIIR para os colaboradores e familiares, acompanharem a Romaria Fluvial de N. S. de Nazaré.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores e familiares.
- ❖ **Resultados Obtidos:** Fé, conforto e integração social.
- ❖ **Período de realização:** 13 de outubro



Colaboradores e familiares durante Romaria Fluvial

## Dia das Crianças

- ❖ **Objetivo da Ação:** Homenagear as crianças que estão aguardando seus atendimentos na reabilitação, melhorando a autoestima obtendo melhores resultados psicológicas no centro.
- ❖ **Público Alvo:** Usuários
- ❖ **Resultados Obtidos:** Peça teatral baseada no seriado Chaves, abordando a importância da higiene bucal e um lanche especial foi oferecido aos pequenos usuários e seus familiares.
- ❖ **Período de realização:** 11 de outubro



Comemoração do Dia das Crianças com os usuários

## Dia do Médico, Profissional de TI e Odontólogo

- ❖ **Objetivo da Ação:** Valorização desses colaboradores que tanto se empenham nas suas atividades, a fim de levar um atendimento de qualidade e humanizados aos usuários.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores.
- ❖ **Resultados Obtidos:** Satisfação dos colaboradores
- ❖ **Período de realização:** 18, 19 e 25, de outubro, respectivamente.



## Outubro Rosa

- ❖ **Objetivo da Ação:** A ação Educação e Saúde, visa Acolher os Usuários passando informações pertinentes sobre saúde, utilizando temas diversos, enquanto o mesmo aguarda pelo atendimento. Outubro Rosa é uma data é celebrada anualmente, com o objetivo de compartilhar informações sobre o câncer de mama, promover a conscientização sobre a doença, proporcionar maior acesso aos serviços de diagnóstico e de tratamento e contribuir para a redução da mortalidade.
- ❖ **Público Alvo:** Usuárias

- ❖ **Resultados Obtidos:** Distribuição de material com informações acerca da importância do auto exame de mamas, no diagnóstico precoce do câncer de mama.
- ❖ **Período de realização:** 31 de outubro.



Distribuição de material educativo

## **14.6 NOVEMBRO**

### **Café com a Diretoria**

- ❖ **Objetivo da Ação:** O objetivo é integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explicar suas sugestões e reclamações, tornando um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.
- ❖ **Público Alvo:** colaboradores
- ❖ **Resultados Obtidos:** Interação direta com a diretoria.
- ❖ **Período de realização:** 23 de novembro



Colaboradores sorteados para participar da edição do mês de novembro

### Aniversariantes do mês

- ❖ **Objetivo da Ação:** Integrar e valorizar cada vez mais os colaboradores pelo trabalho desenvolvido e reforçar a humanização nos serviços prestados.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores
- ❖ **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes com homenagens
- ❖ **Período de realização:** 30 de novembro



Aniversariantes do mês de novembro

### Novembro Azul

- ❖ **Objetivo da Ação:** A ação é uma campanha de conscientização realizada por diversas entidades no mês de novembro dirigida à sociedade e, em especial, aos homens, para conscientização a respeito de doenças masculinas, com ênfase na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradoras e Usuários.
- ❖ **Resultados Obtidos:** palestra do médico urologista do CIIR, Dr. Bruno Leão, para todos os colaboradores, além da distribuição de laços azuis para os usuários, reforçando a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata.
- ❖ **Período de realização:** 30 de novembro

**Entrega de brinquedos na  
Escola Municipal José Alfredo**



Palestra para colaboradores



Distribuição de laços

## **14.7 DEZEMBRO**

### **Café com a Diretoria**

- ❖ **Objetivo da Ação:** O objetivo é integrar diretores e colaboradores, com oportunidade de se apresentar, falar de sua função, explicar suas sugestões e reclamações, tornando um ambiente de trabalho mais produtivo e humanizado.
- ❖ **Público Alvo:** Colaboradores.
- ❖ **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes com homenagens
- ❖ **Período de realização:** 24 de dezembro



Colaboradores sorteados para participar da edição do mês de dezembro

## Aniversariantes do mês

- ❖ **Objetivo da Ação:** Desta vez, a pedido do diretor executivo, José Neto, a ação não foi realizada no último dia útil do mês, como de costume. Na oportunidade, junto aos aniversariantes do mês do dezembro, também houve o momento de confraternização com os colaboradores do CIIR.
- ❖ **Público Alvo:** Aniversariantes do mês de dezembro e todos os colaboradores.
- ❖ **Resultados Obtidos:** A participação dos aniversariantes com homenagens e confraternização com todos os colaboradores.
- ❖ **Período de realização:** 28 de dezembro



Aniversariantes do mês de dezembro



Confraternização dos colaboradores

## Natal CIIR

- ❖ **Objetivo da Ação:** Interação entre os usuários, no evento alusivo a comemoração de Natal.
- ❖ **Público Alvo:** Usuários
- ❖ **Resultados Obtidos:** Apresentação musical, poesia e distribuição de brinquedos e cestas básicas.
- ❖ **Período de realização:** 21 de dezembro.



Usuários durante apresentação



Distribuição de cestas básicas

## 15. Considerações Finais

O presente relatório diz respeito às ações realizadas pelo Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação, as atividades estão em constantes mudanças, visando à humanização, excelência no atendimento aos usuários, valorização pessoal dos colaboradores, qualificação profissional, motivação para o trabalho e, a melhoria da qualidade de vida de nossos usuários para que eles se sintam efetivamente incluídos e valorizados e que possam ter mais autonomia em suas atividades diárias.

---

**José Batista Luz Neto**  
Diretor Executivo

---

**Claudete Ferreira Quintino**  
Gerente Administrativa Financeira