

# RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DE ATIVIDADES 2018

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>5</b>
<b>1 LOCALIZAÇÃO</b> .....	<b>5</b>
<b>2 ESTRUTURA FÍSICA</b> .....	<b>6</b>
<b>3 ADMINISTRAÇÃO</b> .....	<b>8</b>
<b>4 OBJETIVO</b> .....	<b>8</b>
4.1 Critério para Atendimento Ambulatorial .....	8
<b>5 RECURSOS HUMANOS</b> .....	<b>9</b>
5.1 Colaboradores diretos e indiretos.....	9
<b>6 INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL</b> .....	<b>10</b>
6.1 Treinamentos internos realizados em 2018.....	10
6.2 Fotos das capacitações realizadas no ano de 2018 .....	20
6.3 Visitas técnicas externas e internas realizadas no ano de 2018 .....	35
6.4 Visitas realizadas na UNACON e em outras instituições .....	35
6.5 Fotos das visitas técnicas realizadas durante o ano de 2018:.....	38
6.6 Participação de colaboradores em treinamentos externos no ano de 2018 .....	41
6.7 Fotos dos treinamentos externos.....	48
<b>7 METAS QUALITATIVAS</b> .....	<b>50</b>
7.1 Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.....	50
7.2 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH - e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH.....	51
7.3 Faturamento .....	52
7.4 Comissão de Revisão de Óbitos .....	53
7.5 Comissão de Revisão de Prontuário - CRP .....	54
7.6 Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT.....	55
7.7 Núcleo de Manutenção e Engenharia Clínica – NMEC.....	55
7.8 Comissão de Ética Médica .....	55
7.9 Comissão de Ética de Enfermagem .....	56
7.10 Núcleo de Educação Permanente – NEP.....	56
7.11 Grupo de Trabalho de Humanização – GTH .....	56
<b>8 METAS QUANTITATIVAS</b> .....	<b>57</b>
8.1 Pacientes atendidos em 2018.....	58
8.1.1 Total de atendimentos.....	58
8.1.2 Total de Atendimentos Médicos .....	59

8.1.3	Total de Novos Pacientes por mês .....	61
8.1.4	Total Atendimentos da Psicologia .....	61
8.1.5	Total Atendimentos da Nutricionista.....	62
8.1.6	Total Atendimentos da Fisioterapia .....	62
8.1.7	Total Atendimentos do Serviço Social.....	63
8.1.8	Total Atendimentos e Procedimentos de Enfermagem.....	63
8.1.9	Total de Triagens.....	64
8.1.10	Total Procedimentos de Quimioterapia .....	65
8.1.11	Total de Pacientes em Tratamento Antineoplásico por Finalidade.....	65
8.1.12	Procedência dos Pacientes em Tratamento Antineoplásico em 2018.....	66
8.1.13	Procedência de Pacientes em Tratamento Antineoplásico em 2018 .....	66
8.1.14	Faixa Etária Pacientes em Tratamento Antineoplásico em 2018 .....	67
8.1.15	Tipos de Câncer dos pacientes em tratamento antineoplásico em 2018.....	67
8.1.16	Classificação por CID dos pacientes atendidos – abr/16 a dez/18 .....	68
8.1.17	Pacientes por gênero .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
8.1.18	Pacientes Novos Quimioterapia .....	69
8.1.19	Exames de Análises Clínicas Realizados.....	70
8.1.20	Exames de Anátomo Patológicos Realizados .....	70
8.1.21	Exames de Colonoscopia Realizados .....	71
8.1.22	Exames de Endoscopia Realizados.....	71
8.1.23	Exames de Ultrassonografia Realizados.....	72
8.1.24	Exames de Ressonância Magnética Realizados.....	72
<b>9</b>	<b>ATIVIDADES SOCIAIS .....</b>	<b>73</b>
9.1	Campanha de prevenção às IST's e HPV .....	74
9.2	Dia Mundial do Câncer.....	74
9.3	“Março Lilás” .....	75
9.4	Palestra: cuidados para saúde íntima .....	76
9.5	Palestra: Nutrição: da prevenção ao tratamento.....	76
9.6	Coleta de PCCU .....	76
9.7	Palestra: Prevenção a rotina de vida .....	76
9.8	Dia Internacional da Mulher .....	77
9.9	Ação de Beleza “O Boticário” .....	78
9.10	Oficina de Artesanato.....	79
9.11	Educação em Saúde: Dia Mundial sem Tabaco .....	79

9.12	Campanha Junho Vermelho .....	79
9.13	Campanha de Prevenção ao Câncer de Pele .....	80
9.14	Dia Nacional de Combate ao Fumo .....	81
9.15	Projeto Doação de Cabelos .....	81
9.16	Campanha Outubro Rosa – ginastica laboral ao ar livre com usuários e colaboradores. ....	81
9.17	Campanha Outubro Rosa - alimentação saudável, oficina de sucos .....	82
9.18	Campanha Outubro Rosa – dinâmica da psicologia – vida feliz .....	82
9.19	Campanha Outubro Rosa – Palestra Câncer de Mama.....	83
9.20	Campanha Novembro Azul.....	84
9.21	Campanha Novembro Azul – Caminhada Alusiva a Campanha Novembro Azul 84	
9.22	Campanha Novembro Azul – Dia “D” .....	85
9.23	Campanha Novembro Azul – Palestra “Saúde do Homem e o Câncer” .....	86
9.24	Participação no Dia da Ação Social da Faculdade Unopar .....	87
9.25	Participação na programação do outubro Rosa do grupo de mulheres intercessoras da Assembleia de DEUS.....	87
9.26	Projeto Capelania .....	88
9.27	Parceiro Solidário.....	88
<b>10</b>	<b>PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DO USUÁRIO E ACOMPANHANTE .....</b>	<b>89</b>
10.1	Ações Internas – Quimioterapia .....	89
10.2	Projeto “Ler e Renascer” .....	90
10.3	Dias as Mães.....	90
<b>11</b>	<b>PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR.....</b>	<b>91</b>
<b>12</b>	<b>NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE .....</b>	<b>93</b>
<b>13</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>94</b>

## INTRODUÇÃO

O Ministério da Saúde define "UNACON" como uma Unidade de Alta Complexidade em Oncologia que possua condições técnicas, instalações físicas, equipamentos e recursos humanos adequados à prestação de assistência especializada de alta complexidade para o diagnóstico definitivo e tratamento dos cânceres mais prevalentes no Brasil.

Neste sentido, foi realizado um estudo dos tipos de cânceres prevalentes na região de abrangência desta Unidade, definindo como prioridade o tratamento prioritário para câncer de mama, próstata, colo do útero, gástrico e colorretal somente para adultos (maiores de 19 anos). Outros também são atendidos de acordo com o protocolo de entrada como ovário, endométrio, pâncreas, esôfago e pulmão.

O Ministério da Saúde regulamenta o funcionamento do Serviço, principalmente, através da PORTARIA Nº 140, DE 27 DE FEVEREIRO DE 2014. De acordo com o Art. 32 desta Portaria, cada estabelecimento de saúde habilitado como CACON ou UNACON inclusive em complexo hospitalar, que tenha como responsabilidade uma população de 500.000 (quinhentos mil) habitantes ou 900 casos novos de câncer/ano, exceto o câncer não melanótico de pele e deve seguir parâmetros mínimos mensais para ampliação de oferta de procedimentos relacionados a consultas especializadas e exames diagnósticos e de seguimento.

Juntamente com a SESPA, estamos estruturando os fluxos de acesso dos usuários ao serviço de oncologia, buscando atender os parâmetros estabelecidos na Legislação vigente e garantir o atendimento adequado aos pacientes oncológicos da região de abrangência.

No decorrer deste documento, apresentaremos a estrutura e serviços disponíveis nesta UNACON, bem como a evolução dos atendimentos no ano de 2018.

## 1 LOCALIZAÇÃO

O UNACON – Unidade de Alta Complexidade em Oncologia Dr. Vitor Moutinho, é uma Unidade ambulatorial de alta complexidade em oncologia, que iniciou o atendimento no dia 18 de abril de 2016 e foi oficialmente inaugurada em 29 de Julho de 2016, está localizada no prédio anexo ao Hospital Regional de Tucuruí, na Av. Amazônicas s/n, Vila Permanente, município de Tucuruí, Estado do Pará, direcionada para atendimentos ambulatoriais de alta complexidade oncológica nas especialidades de: oncologia clínica e cirurgia oncológica, trabalhando de forma integrada com a Central de Regulação do Estado do Pará, destinada ao atendimento de todos os usuários residentes nos

municípios das Regiões do Lago de Tucuruí, Araguaia e Carajás, totalizando 39 municípios com uma população aproximada de 1.750.000 habitantes.



- ✓ Região do Lago do Tucuruí: 07 municípios com aproximadamente 420.708 habitantes;
- ✓ Região do Araguaia: 17 municípios, com aproximadamente 808.608 habitantes, e
- ✓ Região do Carajás: 15 municípios com aproximadamente 521.027 habitantes.

## 2 ESTRUTURA FÍSICA

A UNACON possui a estrutura física distribuída conforme abaixo:

**a) Serviço ambulatorial:** consultas médicas especializadas em oncologia clínica e cirúrgica, radio oncologia, atendimento de enfermagem, serviço social, psicologia, nutrição e fisioterapia.

Tabela 1: Serviço Ambulatorial

CONSULTÓRIOS	
TIPO	QUANT.
Clínica Médica e Cirúrgica Oncológica	2
Enfermagem	1
Serviço Social	1
Equipe multiprofissional	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

**b) Realização de pequenos procedimentos cirúrgicos e de enfermagem.**

Tabela 2: Serviço Ambulatorial

OUTROS	
TIPO	QUANT.
Sala de Procedimento	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

- c) Realização de pequenos procedimentos cirúrgicos e de enfermagem.
- d) Quimioterapia: método que consiste na aplicação de medicamentos para combater as células que formam os tumores cancerígenos. Dispomos de 11 poltronas e 2 leitos de observação - retaguarda.

Tabela 3: Serviço Ambulatorial

QUIMIOTERAPIA		
ESPECIALIDADE	QUANT.	LEITOS
		RETAGUARDA
Poltronas para Quimioterapia	11	2
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>2</b>

Foto01:



Foto02:



Salão da Quimioterapia

- e) Radioterapia: tratamento no qual se utilizam radiações ionizantes, um tipo de energia direcionada, para destruir ou impedir que as células do tumor aumentem.
- f) Braquiterapia: tratamento que possibilita maior precisão no combate ao tumor, redução de tempo e efeitos colaterais. É uma opção eficaz para muitos tipos de cânceres, como os de colo de útero, próstata, mama e pele.

Tabela 4: Estrutura para Radioterapia e Braquiterapia

RADIOTERAPIA	
TIPO	QUANT.
Sala Radioterapia	1
Sala de Planejamento	1
Sala de Molde	1
Poltrona de Repouso	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
BRAQUITERAPIA	
TIPO	QUANT.
Sala Braquiterapia	1
Poltrona de Repouso	1
Consultório Ginecológico	1
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>



## Previsão de início destes serviços primeiro semestre de 2019.

Foto03:



Radioterapia

Foto04:



Recepção da Radioterapia

- ✓ Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento – SADT;
- ✓ Laboratório de Análises Clínicas: marcadores tumorais e exames diversos para pacientes oncológicos;
- ✓ Anátomos Patológicos: biopsias;
- ✓ Endoscopia, colonoscopia e retossigmoidoscopia: seguimento do tratamento;
- ✓ Ultrassonografias e ressonância magnética: serviço externo para seguimento do tratamento.

### 3 ADMINISTRAÇÃO

A UNACON é uma Instituição pública gerenciada pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Organização Social, qualificada pela Secretaria de Estado da Saúde do Pará para desenvolver as atividades e serviços de assistência à saúde, conforme Contrato de Gestão Nº:003/2016.

### 4 OBJETIVO

Executar as atividades descritas no Contrato de Gestão nº 003/2016 mediante atendimento exclusivo aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS – na área de oncologia.

O acesso aos usuários à UNACON segue o fluxo estabelecido pela Diretoria de Desenvolvimento e Auditoria dos Serviços de Saúde – DDASS/SESPA – conforme abaixo.

#### 4.1 Critério para Atendimento Ambulatorial

As consultas em oncologia clínica e cirúrgica e os serviços de diagnóstico e terapia são disponibilizadas conforme critérios estabelecidos pela SESPA através da Diretoria de



Desenvolvimento e Auditoria dos Serviços de Saúde no Protocolo de Ingresso ao Serviço de Alta Complexidade em Oncologia, sendo:

✓ Pacientes com diagnóstico confirmado de câncer: pacientes que tenham o diagnóstico de câncer firmado por exame patológico obtido por biópsia ou procedimento cirúrgico.

Pacientes com alta suspeita clínica de câncer: pacientes com alta suspeita clínica de câncer nos quais o diagnóstico definitivo só poderá ocorrer mediante procedimentos diagnósticos específicos não disponíveis na rede de média complexidade. Através da análise de critérios pré estabelecidos pelo Protocolo de Acesso implantado em setembro 2018, a biópsia é viabilizada pela UNACON.

## 5 RECURSOS HUMANOS

Seguimos o processo descrito no regulamento específico para a contratação de pessoal, publicado em Jornal de grande circulação no Estado do Pará, com o seguinte fluxo:

- ✓ Avaliação das competências necessárias para a função;
- ✓ Requisição de Pessoal;
- ✓ Processo de Seleção Interno;
- ✓ Processo de Seleção Externo;
- ✓ Análise de Currículos e Documentação/ Preenchimento Ficha/ Avaliação Técnica/ Entrevista.

### 5.1 Colaboradores diretos e indiretos

Encerramos o ano de 2018 com 65 colaboradores diretos e indiretos:

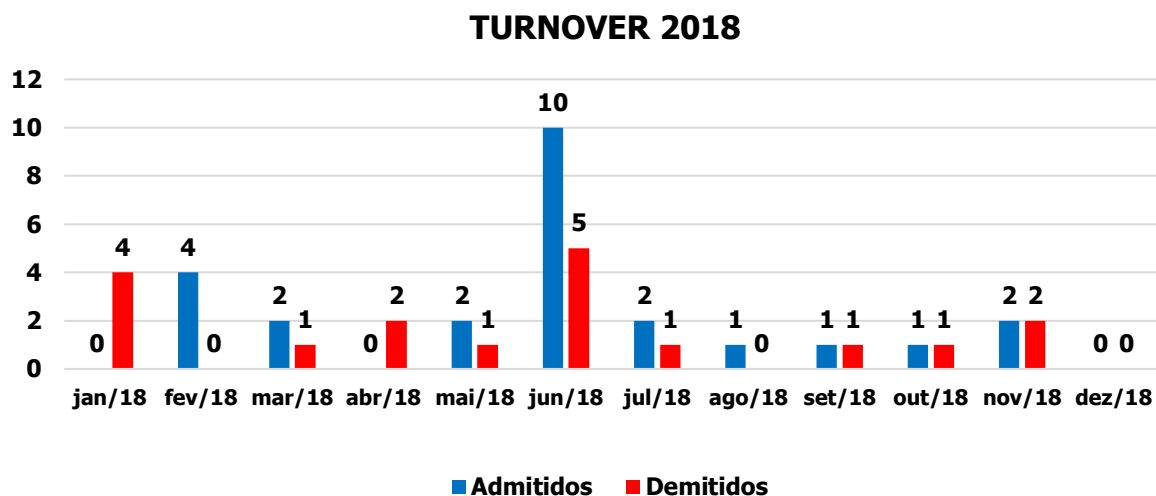
#### **Colaboradores próprios (CLT): 51**

- ✓ Enfermagem: 11;
- ✓ Administração: 22;
- ✓ Apoio: 18.

#### **Serviços de terceiros: 14**

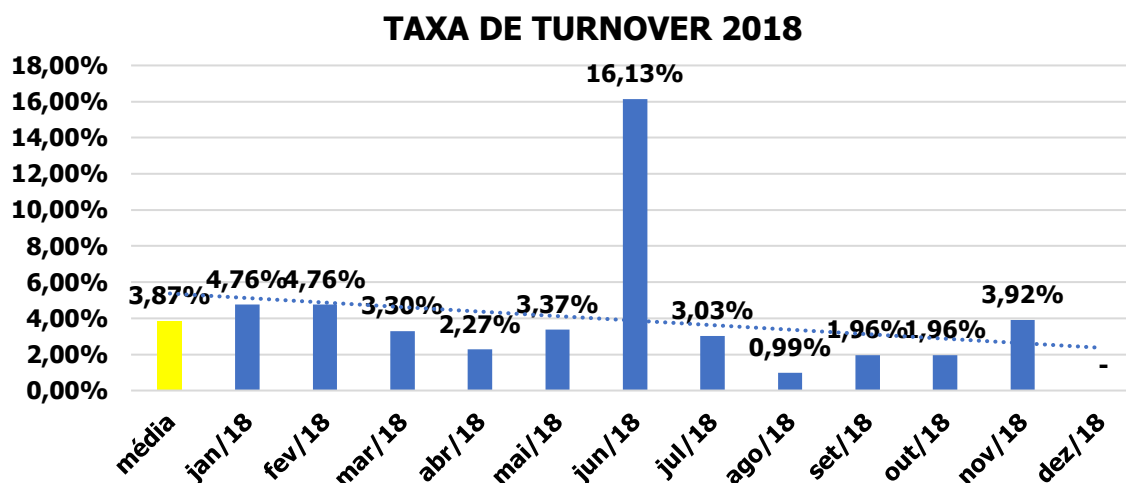
- ✓ Médicos: 07;
- ✓ Laboratório: 01;
- ✓ Manutenção/Engenharia Clínica: 03;
- ✓ Fisioterapeuta: 01;
- ✓ Psicóloga: 01;
- ✓ Nutricionista: 01.

Gráfico 01: Demonstrativo das admissões e demissões no exercício de 2018



Fonte: Departamento Pessoal

Gráfico 02: demonstrativo da taxa de turnover no exercício de 2018.



Fonte: Departamento Pessoal

A taxa média de turnover nacional segundo o DIEESE em 2014 foi de 6,83%.

## 6 INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento e a formação de profissionais da UNACON e da região do Pará, bem como assegurar o atendimento de qualidade e humanizado, a UNACON promoveu treinamentos e outras ações, conforme demonstrado abaixo:

### 6.1 Treinamentos internos realizados em 2018

Tabela 5: Treinamentos internos realizados em 2018

Nº	Temas dos treinamentos internos	Data	Setor/área contemplada	Nº de part.	Carga horária total

1	Higienização de ambientes hospitalares – tratamento de piso	15/01/2018	SHL, SCIH, farmácia e manutenção	7	7:00:00
2	IT SCIH.017	16/01/2018	SHL e manutenção	3	1:30:00
3	Higienização de ambientes hospitalares	24/01/2018	Todos os setores	36	48:00:00
4	Implantação protocolo de registro de Enfermagem	31/01/2018	Ambulatório e quimioterapia	6	12:00:00
5	Protocolo de documentos emitidos pela UNACON	23/01/2018	Diretoria	1	0:45:00
6	Sistema GLPI de O.S do T.I	03/01/2018	Laboratório, quimioterapia, manutenção, diretoria, farmácia e ambulatório	9	4:30:00
7	Hormonioterapia	03/01/2018	Ambulatório, quimioterapia, farmácia, diretoria e SCIH	14	12:50:00
8	Apresentação do fluxo-cirurgias-SER	16/01/2018	Ambulatório, diretoria, arquivo, recepção SADT	6	4:30:00
9	Fluxo de atividades do faturamento	22 à 26/01/2018	Faturamento	1	17:30:00
10	WORD Básico	26/01/2018	Arquivo e ambulatório	3	7:30:00
<b>TOTAL JANEIRO – 10 TREINAMENTOS</b>				<b>86</b>	<b>116:05:00</b>
<b>Nº</b>	<b>Temas dos treinamentos internos</b>	<b>Data</b>	<b>Setor/área contemplada</b>	<b>Nº de part.</b>	<b>Carga horária total</b>
11	Integração Institucional	01/02/2018	Ambulatório, serviço social, almoxarifado e farmácia	4	8:00:00
12	Conservação do EPI	09/02/2018	SHL, copa, manutenção e ambulatório	7	3:30:00
13	A importância do EPI e do EPC	09/02/2018	Todos os setores	39	65:00:00
14	Derramamento de quimioterápicos	14/02/2018	SHL, ambulatório e farmácia	6	6:00:00
15	Ficha de Informação de Segurança de Produtos Químicos - FISQP	19/02/2018	SHL	4	2:40:00
16	Protocolo de identificação do paciente	20/02/2018	Recepção, ambulatório, SADT e quimioterapia	11	33:00:00
17	Produtos saneantes utilizados na Unidade	23/02/2018	SHL, almoxarifado e farmácia	6	9:00:00
18	Técnicas de limpeza no ambiente hospitalar	28/02/2018	SHL, D.P e SCIH	6	16:00:00
19	Comunicação entre a equipe de enfermagem	28/02/2018	SCIH, ambulatório e quimioterapia	8	14:40:00
20	Atividades do setor S.A.U	05 à 07/02/2018	SAU	1	9:00:00
21	Instruções de trabalho referente a farmácia	05/02/2018	Farmácia	1	1:00:00

22	Boas práticas no recebimento, armazenamento e organização de medicamentos e materiais hospitalares.	14/02/2018	Farmácia, e almoxarifado	4	7:00:00
23	Sistema GLPI de O.S do T. I	20/02/2018	Ambulatório, farmácia e almoxarifado	3	1:30:00
24	Limpeza terminal da geladeira	21/02/2018	SHL, farmácia e almoxarifado	7	9:20:00
25	Revisão das it's- Fluxo de encaminhamento de NF	28/02/2018	Financeiro, compras e almoxarifado	3	4:30:00
26	Word e Excel	01/02/2018	SADT e SAU	2	8:00:00
27	Conceitos - Gestão de estoque	26/02/2018	Almoxarifado, farmácia e compras	6	23:30:00
28	Características nutricionais do paciente oncológico	16/02/2018	Farmácia, SCIH, diretoria, quimioterapia, copa e ambulatório	11	11:00:00
<b>TOTAL FEVEIREIRO – 18 TREINAMENTOS</b>				<b>129</b>	<b>232:40:00</b>
Nº	Temas dos treinamentos internos	Data	Setor/área contemplada	Nº de part.	Carga horária total
29	Alimentação no local de trabalho	14/03/2018	Recepção	2	1:00:00
30	Limpeza e alimentos na geladeira (Copa da quimioterapia)	16/03/2018	Copa	1	0:30:00
31	Manual do colaborador item 6.3	14/03/2018	SADT, ambulatório, serviço social e SAU	6	3:00:00
32	Condutas da equipe de enfermagem frente à reação alérgica à terapia antineoplásica.	23/03/2018	Gerencia assistencial, quimioterapia, ambulatório, farmácia e NEP	9	18:00:00
33	Condutas da equipe de enfermagem frente ao extravasamento quimioterápico	28/03/2018	SCIH, NEP, faturamento, quimioterapia e ambulatório	9	9:00:00
34	Novas padronizações sobre o envio e formatação dos relatórios da SESPA	05/03/2018	Manutenção, serviço social, ambulatório, faturamento, SADT, SCIH, financeiro, diretoria, SAU, D.P, NQSP, farmácia, almoxarifado, arquivo, NEP, manutenção, compras, estatística e quimioterapia	20	30:00:00
35	Atividades na central de manipulação	06/03/2018	Farmácia	3	3:45:00
36	Noções básicas em oncologia	13/03/2018	Ambulatório, SADT, farmácia, almoxarifado, faturamento, arquivo e SAU	10	12:30:00
37	Dispensação de medicamentos controlados	14/03/2018	Almoxarifado e farmácia	5	5:00:00

38	Alinhamento das informações no ato do cadastro do prontuário	14/03/2018	SADT, ambulatório, quimioterapia, arquivo, gerência assistencial, serviço social e estatística	10	15:00:00
39	Fluxo de solicitações de compras, requisição e suprimento no SALUX	15/03/2018	Manutenção, serviço social, ambulatório, faturamento, SADT, SCIH, financeiro, diretoria, SAU, D.P, NQSP, farmácia, almoxarifado, arquivo e NEP	17	21:15:00
40	Apresentação do guia para notificação de reações adversas e formulários de notificação.	26/03/2018	Gerencia assistencial, SCIH, ambulatório, quimioterapia e farmácia	6	6:00:00
41	Instruções e fluxo de trabalho na farmácia	20 à 22/03/2018	Farmácia	1	12:00:00
42	Elaboração e aplicação do termo de consentimento e esclarecimento	27/03/2018	Farmácia	1	2:00:00
<b>TOTAL MARÇO - 14 TREINAMENTOS</b>				<b>100</b>	<b>139:00:00</b>
Nº	Temas dos treinamentos internos	Data	Setor/área contemplada	Nº de part.	Carga horária total
43	Prevenção das infecções relacionadas ao acesso vascular	13/04/2018	Quimioterapia, ambulatório, faturamento, SAU, almoxarifado, farmácia e NEP	11	11:00:00
44	Assistência de enfermagem a pacientes com estomias	20/04/2018	Ambulatório, gerência assistencial, quimioterapia e farmácia	8	12:00:00
45	5 certos para administração de medicamentos	27/04/2018	Ambulatório, gerência assistencial, quimioterapia, farmácia e faturamento	9	9:00:00
46	Segurança do trabalho	12/04/2018	Todos os setores	33	49:30:00
47	Segurança no trabalho em ambiente hospitalar	16/04/2018	Todos os setores	31	31:00:00
48	Benefícios previdenciários e assistenciais	20/04/2018	Serviço social e gerência adm. e financeiro	3	9:00:00
49	Dispensação e devolução de materiais e medicamentos	26/04/2018	Farmácia e almoxarifado	4	3:00:00
50	Derramamento de medicamentos antineoplásicos	27/04/2018	Quimioterapia, ambulatório, farmácia, SHL, laboratório e almoxarifado	12	10:00:00

51	O que é câncer	10/04/2018	SAU, SADT, SHL, NEP, SCIH, diretoria, farmácia e quimioterapia	10	20:00:00
<b>TOTAL ABRIL – 09 TREINAMENTOS</b>				<b>121</b>	<b>154:30:00</b>
<b>Nº</b>	<b>Temas dos treinamentos internos</b>	<b>Data</b>	<b>Setor/ área contemplada.</b>	<b>Nº de part.</b>	<b>Carga horária total</b>
52	Manuseio de cardioversor	04/05/2018	Ambulatório, quimioterapia, SCIH e manutenção	6	6:00:00
53	Manuseio de eletrocardiográfico	04/05/2018	Ambulatório, quimioterapia, SCIH e manutenção	6	6:00:00
54	Apresentação da engenharia clínica e cuidado básicos com os EMC	07/05/2018	Ambulatório, quimioterapia, SCIH e manutenção	7	7:00:00
55	Palestra o valor do sucesso	17/05/2018	Quimioterapia, arquivo, T.I, ambulatório, SCIH, diretoria, NEP e oncologia clínica,	13	26:00:00
56	Higienização das mãos - Blitz CCIH	17/05/2018	Todos os setores	36	54:00:00
57	Sondagem gástrica e enteral	28/05/2018	Gerencia assistencial, SCIH, quimioterapia e ambulatório	8	8:00:00
58	Integração Institucional	24/05/2018	Ambulatório e quimioterapia	2	3:20:00
59	Ambientação setorial	07 à 11/05/2018	Ambulatório	1	45:00:00
60	Noções de leitura para exames de imagens	24/05/2018	SADT, ambulatório, arquivo e quimioterapia	6	12:00:00
61	Mapeamento do processo de atendimento	18/05/2018	Ambulatório e SADT	3	3:00:00
62	Revisão das IT'S e fluxogramas	25/05/2018	Ambulatório e SADT	3	5:30:00
63	Alinhamento para preenchimento das planilhas de informações	25/05/2018	Serviço social, arquivo, SADT e ambulatório	5	5:50:00
<b>TOTAL MAIO - 12 TREINAMENTOS</b>				<b>96</b>	<b>181:40:00</b>
<b>Nº</b>	<b>Temas dos treinamentos internos</b>	<b>Data</b>	<b>Setor/ área contemplada</b>	<b>Nº de part.</b>	<b>Carga horária total</b>
64	Orientações à assistência de enfermagem a PCR	07/06/2018	Quimioterapia, ambulatório, manutenção, SCIH, farmácia, SAU, arquivo, almoxarifado e NEP	17	68:00:00
65	Ambientação setorial	12 à 15/06/2018	NQSP	1	36:00:00
66	Inserção de modelos no sistema SAS	13/06/2018	NQSP	1	8:00:00



67	Procedimentos de gestão (PG) controle de documentos	14/06/2018	T.I, quimioterapia, ambulatório, NQSP, faturamento, D.P, NEP, arquivo, financeiro, serviço social, manutenção, SAU e SADT	21	31:30:00
68	Integração institucional	18/06/2018	Serviço social, almoxarifado, farmácia, diretoria técnica, SCIH e jovem aprendiz	7	21:00:00
69	Inserção dos documentos no sistema SAS	18/06/2018	Estatística, compras, gerência adm. e financeiro, farmácia, almoxarifado e financeiro	7	7:00:00
70	GLPI- Sistema de O.S de Serviço da T.I	12/06/2018	Serviço social, quimioterapia, ambulatório, SCIH e diretoria técnica	5	5:00:00
<b>TOTAL JUNHO- 07 TREINAMENTOS</b>				<b>59</b>	<b>176:30:00</b>
<b>Nº</b>	<b>Temas dos treinamentos internos</b>	<b>Data</b>	<b>Setor/ área contemplada</b>	<b>Nº de part.</b>	<b>Carga horária total</b>
71	Ambientação Setorial	24/05/2018 a 10/07/2018	Quimioterapia	1	40:00:00
72	IT: Coleta de resíduos e tratamento de piso	12/07/2018	SHL	4	12:00:00
73	Serviço de higiene e limpeza e Serviços de Nutrição Dietética	31/07/2018	SHL e copa	4	05:20:00
74	Formação de Brigada de Incêndio	02/07/2018	SHL, SAU, D.P, copa, laboratório, recepção, quimioterapia, RH/NEP, almoxarifado, farmácia, ambulatório e manutenção	18	54:00:00
75	Formação de Brigada de Incêndio	05/07/2018	SHL, copa, recepção, ambulatório, quimioterapia, manutenção, almoxarifado, D.P, laboratório e SAU	14	42:00:00
76	Formação de Brigada de Incêndio	09/07/2018	SHL, SAU, D.P, copa, laboratório, recepção, quimioterapia, RH/NEP, almoxarifado, farmácia, ambulatório e manutenção	16	48:00:00
77	Treinamento modulo System Manager	23/07/2018	NQSP	2	08:00:00

78	Treinamento SA módulo Document manager e PG de documentos	24 a 25/07/2018	NQSP	2	32:00:00
79	Treinamento módulo sistema SAS (System e Performance)	24 à 26/07/2018	NQSP	2	16:00:00
80	Capacitação sobre BSC (Planejamento Estratégico)	26/07/2018	NQSP	2	2:00:00
<b>TOTAL JULHO - 10 TREINAMENTOS</b>				<b>65</b>	<b>259:20:00</b>
<b>Nº</b>	<b>Temas dos treinamentos internos</b>	<b>Data</b>	<b>Setor/ área contemplada</b>	<b>Nº de part.</b>	<b>Carga horária total</b>
81	Cuidados e manuseio do Esfigmomanômetro	24/08/2018	Ambulatório, quimioterapia, copa e arquivo	7	3:30:00
82	Cuidados e manuseio de monitor multiparamétricos	24/08/2018	Ambulatório, quimioterapia, copa e arquivo	7	4:40:00
83	Planejamento Dietético ao paciente oncológico	31/08/2018	Quimioterapia, ambulatório, copa, NEP, SCIH e gerência assistencial	10	20:00:00
84	Oficina do lenço, como fazer	10/08/2018	Ambulatório, quimioterapia, NQSP, T.I, SAU, estatística, almoxarifado, farmácia, copa e manutenção	11	20:10:00
85	Integração Institucional	29/08/2018	NQSP e Documentos legais/contratos	2	4:40:00
86	Inserção de documentos no sistema Interact	09/08/2018	Ambulatório e SADT	3	3:00:00
87	Recebimento e armazenamento de MAT/MED conforme IT	22/08/2018	Farmácia e almoxarifado	4	7:00:00
88	CIPA-Comissão Interna de Prevenção de Acidentes- Conceitos e definições	23/08/2018	Todos os setores	42	31:30:00
89	Cuidados Paliativos na Oncologia	29/08/2018	Todos os setores	42	63:00:00
<b>TOTAL AGOSTO - 09 TREINAMENTOS</b>				<b>128</b>	<b>157:30:00</b>
<b>Nº</b>	<b>Temas dos treinamentos internos</b>	<b>Data</b>	<b>Setor/ área contemplada</b>	<b>Nº de part.</b>	<b>Carga horária total</b>
90	Gestão de contratos e implantação de sistema (TOTVS-PROTHEUS)	03 e 04/09/18	Documentos legais/contratos	1	16:00:00

91	Plano estatístico	06/09/2018	Diretoria geral, SAU, compras, manutenção, financeiro, farmácia, serviço social, NQSP, almoxarifado, D.P, RH/NEP, documentos legais/contratos, laboratório, serviço social, ambulatório, faturamento, arquivo, SCIH e estatística	28	56:00:00
92	Alimentação dos indicadores e análise crítica-Interact	13/09/2018	NQSP, NEP/RH, D.P, SAU, ambulatório, estatística, serviço social, almoxarifado, financeiro, faturamento e gerência adm. e financeiro	15	30:00:00
93	Alimentação dos Indicadores do Book e análise crítica	21/09/2018	Farmácia, diretoria geral, D.P, NEP/RH, compras, ambulatório, financeiro, almoxarifado, SAU e estatística	14	38:30:00
94	Alimentação dos Indicadores do Book e análise crítica	19/09/2018	Gerência assistencial e diretoria executiva	2	2:00:00
95	Integração Institucional	17/09/2018	NQSP, quimioterapia e documentos legais/contratos	3	7:30:00
96	Palestra: Suicídio falar é a melhor solução	17/09/2018	Todos os setores	34	51:00:00
97	Identificação de usuário - hormônios e identificação de medicamentos com embalagem semelhantes.	13/09/2018	Farmácia	3	2:15:00
98	Modulo de inserção de documentos no sistema S.A (Interact)	19/09/2018	Almoxarifado e documentos legais/contratos	2	2:00:00
99	Sinalização dos corredores	27/09/2018	SHL	5	2:30:00
100	Modulo de inserção de documentos no sistema S.A (Interact)	18/09/2018	Diretoria técnica	1	1:00:00
<b>TOTAL SETEMBRO - 11 TREINAMENTOS</b>				<b>108</b>	<b>208:45:00</b>
<b>Nº</b>	<b>Temas dos treinamentos internos</b>	<b>Data</b>	<b>Setor/ área contemplada</b>	<b>Nº de part.</b>	<b>Carga horária total</b>
101	Quimioterapia para enfermagem	25/10/2018	Ambulatório, quimioterapia, SCIH e arquivo	7	7:00:00
102	Precauções em construções e reformas hospitalares	26/10/2018	Todos os setores	31	46:30:00

103	Alimentação saudável - Oficina de sucos	10/10/2018	SHL, NEP, SAU, NQSP, SCIH, copa, ambulatório, SADT, diretoria geral e faturamento	16	32:00:00
104	Dinâmica da psicologia-Vida feliz	17/10/2018	SHL, SAU, NQSP, almoxarifado, SADT, NEP, D.P, ambulatório, faturamento, recepção, laboratório, serviço social, manutenção, estatística e diretoria geral	20	23:20:00
105	Alinhamento das atividades do NEP/RH/Humanização	04 E 05/10/2018	NEP/RH	2	32:00:00
106	Curso de NR-5 CIPA	19 e 26/10/2018	NQSP, D.P, SCIH, manutenção, ambulatório e farmácia	6	48:00:00
107	Capacitação para o trabalho dos profissionais de saúde-UNACON	18/10/2018	Ambulatório, quimioterapia, laboratório, SADT, farmácia, arquivo e NEP/RH	10	26:40:00
108	Palestra sobre o câncer de mama	25/10/2018	Financeiro, T.I, NEP, SAU, SHL, ambulatório, recepção, quimioterapia, manutenção, SADT, laboratório, diretoria geral e estáticas	15	15:00:00
109	Cuidados Paliativos	25/10/2018	Todos os setores	27	40:30:00
<b>TOTAL OUTUBRO - 09 TREINAMENTOS</b>				<b>134</b>	<b>271:00:00</b>
Nº	TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS	DATA	SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA	Nº de Part.	Carga horária total
110	Preparação dos alimentos ofertados aos usuários	07/11/2018	Copa	1	1:00:00
111	Modulo de documentos no sistema S.A	08/11/2018	Quimioterapia	1	0:40:00
112	Eletrocardiógrafo	22/11/2018	Quimioterapia, ambulatório e manutenção	7	7:00:00
113	Fluxograma de Notificações de Ocorrência	09 e 12/11/2018	Quimioterapia, ambulatório, arquivo, SHL, SAU, copa, recepção, financeiro, manutenção, SADT, T.I, documentos legais/contratos, diretoria geral	21	21:00:00

114	Integração institucional	05 - 12 e 21/11	NQSP, patrimônio e documentos legais/contratos	3	9:00:00
115	Levantamento de necessidades de treinamento (LNT) e Planejamento anual de treinamentos (PAT)	05/11/2018	Diretoria geral, almoxarifado, T.I, SADT, manutenção, D.P, ambulatório, NQSP, quimioterapia, compras, farmácia, SCIH e estatística	17	25:30:00
116	IT'S e fluxo do setor de documentos	12/11/2018	Documentos legais/contratos	1	2:00:00
117	Modo de funcionamento da Radioterapia	14/11/2018	Documentos legais/contratos	1	0:40:00
118	Visão geral do modulo de documentos no S.A	19/11/2018	D.P, RH/NEP, T.I, SAU, NQSP, SCIH, compras, manutenção, farmácia, ambulatório, SADT, financeiro, quimioterapia, diretoria geral, estatística e documentos legais/contratos	23	23:00:00
119	Padronização da identificação do paciente	27/11/2018	Recepção e SHL	2	2:00:00
120	Mapeamento de processos	26 à 29/11/2018	Estatística, farmácia, serviço social, NQSP, almoxarifado, T.I, financeiro, NEP/RH, D.P, SAU, ambulatório, SADT, manutenção, laboratório, quimioterapia, arquivo, compras, patrimônio, documentos legais/contratos e diretoria geral	27	67:30:00
121	Limpeza e desinfecção de medicamentos, soluções parenterais e material médico-hospitalares.	14/11/2018	Farmácia	3	3:00:00
122	Capacitação CIPA NR-5	19/11/2018	NQSP, D.P, SCIH, manutenção, ambulatório, serviço social e farmácia	8	32:00:00
123	Capacitação para a realização do inventário anual	22/11/2018	Farmácia, SCIH, SHL, manutenção, almoxarifado, D.P e T.I	9	6:45:00

124	Capacitação CIPA NR-5	26 e 30/11/2018	NQSP, D.P, SCIH, manutenção, ambulatório e farmácia	6	48:00:00
125	Palestra: Saúde do homem e o câncer	29/11/2018	Todos os setores	31	31:00:00
126	Palestra: DST e HIV	30/11/2018	Todos os setores	33	49:30:00
<b>TOTAL NOVEMBRO - 17 TREINAMENTOS</b>				<b>194</b>	<b>329:35:00</b>
<b>Nº</b>	<b>TEMAS DOS TREINAMENTOS INTERNOS</b>	<b>DATA</b>	<b>SETOR/ ÁREA CONTEMPLADA</b>	<b>Nº de Part.</b>	<b>Carga horária total</b>
127	Paciente com cateteres vesicais: Fundamentos para uma prática segura	06/12/2018	Gerencia assistencial, SCIH, NQSP, quimioterapia e ambulatório	10	10:00:00
128	Rotinas do responsável pelo SCIH - Serviço de controle de Infecção Hospitalar	07/12/2018	SCIH	1	1:40:00
129	Avaliação da ocorrência de eventos adversos	13/12/2018	Ambulatório, NQSP, quimioterapia, farmácia e SCIH	13	13:00:00
130	Noções básicas de prevenção a infecção	21/12/2018	Todos os setores	32	64:00:00
131	Conhecimento do sistema S.A (Interact)	14/12/2018	SHL, recepção, farmácia, quimioterapia e ambulatório	14	14:00:00
132	Notificação de ocorrências	28/12/2018	Todos os setores	33	38:30:00
133	Rotinas do responsável pela equipe do SHL e SND	06 e 07/12/2018	SCIH	1	1:43:00
134	Notificação de eventos adversos	13/12/2018	Ambulatório, NQSP, quimioterapia, farmácia e SCIH	13	13:00:00
<b>TOTAL DEZEMBRO – 08 TREINAMENTOS</b>				<b>117</b>	<b>155:53:00</b>

## 6.2 Fotos das capacitações realizadas no ano de 2018

Foto 05:



Hormonioterapia

Foto 06:



Sistema GLPI



Foto07:



Higienização de ambientes hospitalares- Tratamento de piso

Foto08:



Apresentação do fluxo-cirurgias- SER

Foto09:



Higienização de ambientes hospitalares

Foto10:



Fluxo de atividades do faturamento

Foto11:



Implantação Protocolo de Registro de Enfermagem

Foto12:



WORD Básico

Foto13:



Word e Excel

Foto14:



Integração institucional

Foto15:



A importância do EPI e do EPC

Foto16:



Boas práticas no recebimento, armazenamento e organização de medicamentos e materiais hospitalares.

Foto17:



Características nutricionais do paciente oncológico

Foto18:



Ficha de Informação de Segurança de Produtos Químicos - FISQP



Foto19:



Sistema GLPI de O.S do T. I

Foto20:



Limpeza terminal da geladeira

Foto21:



Produtos saneantes utilizados na Unidade

Foto22:



Conceitos - Gestão de estoque

Foto23:



Derramamento de quimioterápicos

Foto24:



Protocolo de identificação do paciente

Foto25:



Técnicas de limpeza no ambiente hospitalar

Foto26:



Revisão das it's- Fluxo de encaminhamento de NF

Foto27:



Comunicação entre a equipe de enfermagem

Foto28:



Atividades na central de manipulação

Foto29:



Novas padronizações sobre o envio e formatação dos relatórios da

SESPA

Foto30:



Noções básicas em oncologia



Foto31:



Fluxo de solicitações de compras, requisição e suprimento no SALUX

Foto32:



Dispensação de medicamentos controlados

Foto33:



Condutas da equipe de enfermagem frente à reação alérgica à terapia antineoplásica.

Foto34:



Condutas da equipe de enfermagem frente ao extravasamento quimioterápico

Foto35:



Apresentação do guia para notificação de reações adversas e formulários de notificação.

Foto36:



Prevenção das infecções relacionadas ao acesso vascular

Foto37:



Assistência de enfermagem a pacientes com estomias

Foto38:



5 certos para administração de medicamentos

Foto39:



Segurança no trabalho

Foto40:



Dispensação e devolução de materiais e medicamentos

Foto41:



Benefícios previdenciários e assistenciais

Foto42:



Derramamento de medicamentos antineoplásicos



Foto43:



Segurança no trabalho em ambientes hospitalares

Foto44:



O que é câncer

Foto45:



Manuseio de cardioversor e eletrocardiográfico

Foto46:



Apresentação da engenharia clínica e cuidados básicos com os EMC

Foto47:



Palestra o valor do sucesso

Foto48:



Higienização das mãos - Blitz CCIH

Foto49:



Sondagem gastrica e enteral

Foto50:



Integração institucional

Foto51:



Noções de leitura para exames de imagens

Foto52:



Orientações à assistência de enfermagem a PCR

Foto53:



Inserção de modelos no sistema Interact SAS

Foto54:



Procedimentos de gestão (PG) controle de documentos



Foto55:



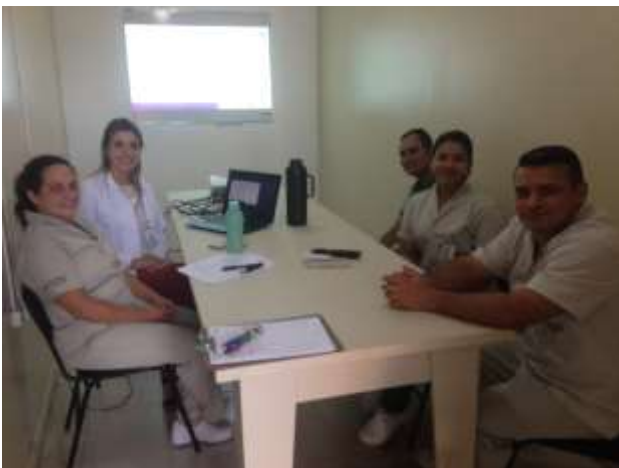
Integração institucional

Foto56:



Formação de brigada de incêndio

Foto57:



Treinamento de coleta de resíduos e tratamento de piso

Foto58:



Cuidados e manuseio do Esfigmomanmetro

Foto59:



Cuidados e manuseio de monitor multiparamétricos

Foto60:



Planejamento Dietético ao paciente oncológico

Foto61:



Oficina do lenço

Foto62:



Integração institucional

Foto63:



Recebimento e Armazenamento de MAT/MED conforme IT

Foto64:



CIPA-Comissão Interna de Prevenção de Acidentes- Conceitos e definições

Foto65:



Cuidados Paliativos na Oncologia

Foto66:



Gestão de contratos e implantação de sistema (TOTVS-PROTHEUS)



Foto67:



Plano estatístico

Foto68:



Alimentação dos indicadores e análise crítica-Interact

Foto69:



Alimentação dos Indicadores do BOOK e análise crítica

Foto70:



Integração institucional

Foto71:



Palestra: Suicídio falar é a melhor solução

Foto72:



Identificação de usuário - Hormônios e identificação de medicamentos com embalagem semelhantes

Foto73:



Sinalização dos corredores

Foto74:



Quimioterapia para enfermagem

Foto75:



Precauções em construções e reformas hospitalares

Foto76:



Alimentação saudável - Oficina de sucos

Foto77:



Dinâmica da psicologia-Vida feliz

Foto78:



Curso de NR-5 CIPA



Foto79:



Palestra sobre o câncer de mama

Foto80:



Cuidados Paliativos

Foto81:



Preparação dos alimentos ofertados aos usuários

Foto82:



Eletrocardiografo

Foto83:



Integração institucional

Foto84:



Levantamento de necessidades de treinamento (LNT) e Planejamento anual de treinamentos (PAT)

Foto85:



Visão geral do modulo de documentos no S.A

Foto86:



Mapeamento de processo

Foto87:



Capacitação para a realização do inventário anual

Foto88:



Capacitação CIPA NR-5

Foto89:



Palestra: Saúde do homem e o cancer

Foto90:



Palestra: DST e HIV

Foto91:



Paciente com cateteres vesicais: Fundamnetos para uma pratica segura

Foto92:



Avaliação da ocorrência de eventos adversos

Foto93:



Notificação de eventos adversos

Foto94:



Conhecimento do sistema S.A (Interact)



Foto95:



Noções básicas de prevenção a infecção (Filme Contagio)

Foto96:



Notificação de ocorrências

### 6.3 Visitas técnicas externas e internas realizadas no ano de 2018

Com o objetivo de aprimorar os conhecimentos e conhecer o funcionamento da UNACON, incentivamos a realização de visitas técnicas de profissionais e estudantes da área da saúde. Além disso, nossos colaboradores durante o ano de 2018 realizaram várias visitas externas para conhecer a realidade das outras instituições e aprimorar os seus conhecimentos e implantar nesta Unidade, além de visitas dos representantes de outras Instituições os quais prestam serviços para a Unidade.

### 6.4 Visitas realizadas na UNACON e em outras instituições

No dia 26 de janeiro recebemos a visita de 23 alunos do curso técnico em enfermagem da faculdade Gamaliel, no dia 20 de abril recebemos a visita de alunos do colégio Castro Alves do ensino fundamental e médio totalizando 13 alunos e no dia 28 de setembro recebemos o total de 21 alunos do curso técnico em enfermagem do centro de ensino Impacto da cidade de Goianésia do Pará, onde esclarecemos sobre:

- ✓ Rotina dos setores da Unidade;
- ✓ Rotinas no Setor de Oncologia;
- ✓ Rotinas no setor de Quimioterapia.

Os alunos do colégio Castro Alves que estiveram na Unidade, conheceram as instalações do prédio, as rotinas e processos internos da Unidade, além de tirarem várias dúvidas sobre os procedimentos realizados. As visitas técnicas possibilitam aos profissionais e acadêmicos colocar em prática seus conhecimentos teóricos, aprimorando suas técnicas e agregando conhecimento.

Tabela 6: Visitas internas e externas realizadas

Nº	Instituição	Local visitado	Visitante	Data
01	SOLLID	SHL	José Alves	15/01/2018
02	Faculdade Gamaliel	Todos os setores	23 acadêmicos	26/01/2018
03	IBSP	NQSP	Eliane Argolo	20/02/2018

04	INDUMBRA	Central de gases	Paulo Marques e Jairo Ferreira	27/02/2018
05	SOLLID	SHL	José Alves	28/02/2018
06	Colégio Castro Alves	Todos os setores	13 alunos	20/04/2018
07	TécSaúde	Manutenção	Josivan	16 e 17/04/2018
08	INDSH	SESMET	Carlos Santos	12/04/2018
09	RH do CSA/INDSH	D.P/RH	Karina Zamprogna	26 e 27/04/2018
10	TécSaúde	Manutenção	Wanessa Araújo	04 e 07/05/2018
11	INDUMBRA	Central de gases e manutenção	Paulo Marques	16/05/2018
12	Representantes da saúde dos municípios de Goianésia, Novo Repartimento e Pacajá	Todos os setores em especial o fluxo do serviço social	Katyane Oliveira, Socorro Helena, Aureni Mota, Patrícia Paula, Maria Cristina, Geraldo Junior e Rosa de Fátima.	17/05/2019
13	Hospitalar	Expo Center Norte na Cidade de São Paulo	Edcarlos Almeida e Thiarle Dassi	22 à 25/05/2018
14	TécSaúde	Manutenção	Josivan	25/05/2018
15	M.C.K Geradores	Gerador/Manutenção	Zelmar Moura, Carla Oliveira, Ronaldo Farias e Orlando Braga	13/06/2018
16	Vigilância sanitária municipal e da SESPA	Farmácia	Vinicius e Oberdan Monteiro	13 à 15/06/2018
17	Quali Gestão	NQSP	Ederson Brito e Vanessa Bremer	11 à 15/06/2018
18	TécSaúde	Manutenção	Josivan	15 e 21/06/2018
19	Gestores de Saúde dos municípios de abrangência da UNACON	Todos os setores	10 representantes dos municípios	21/08/2018
20	M.C.K Geradores	Gerador/Manutenção	Ronaldo	22/08/2018



21	Consuprev	Instalações do sistema contra incêndios	Engenheiro Rony	24/08/2018
22	INDSH	SESMET	Carlos Santos	24/08/2018
23	TécSaúde	Manutenção	Josivan	24/08/2018
24	INDUMBRA	Central de gases	Paulo Marques	27/08/2018
25	INDSH e IBSP	Todos os setores	Adriano Flávio de Lima e José Ribamar Branco	29/08/2018
26	Movimento Pro Saúde, Prefeitura de Tucuruí e Câmara Municipal	Todos os setores	33 visitantes	12/09/2018
27	Imagem peregrina de Nossa Senhora de Nazaré e peregrinos	Todos os setores	Sem evidências	19/09/2018
28	Gestores de saúde e representantes de várias cidades de abrangência da UNACON	Participantes do projeto de capacitação e visitação a todos os setores	79 inscritos e visitantes	20/09/2018
29	Centro de Ensino Impacto	Todos os setores	21 acadêmicos	28/09/2018
30	Planners e HGT	Almoxarifado e farmácia	Elizabeth Gotto e Ernesto Rodrigues	27 e 28/11/2018
31	INDSH	Comissões CIPA e NR32	Carlos Aparecido	12/12/2018
32	CSA	Compras	Francisco Nelcione	17 à 21 e 26 à 28/12/2018

## 6.5 Fotos das visitas técnicas realizadas durante o ano de 2018:

Foto97:



Turma técnico em enfermagem - Gamaliel

Foto98:



Enfermeira e consultora do Instituto Brasileiro de Segurança do Paciente  
IBSP Eliane Argolo

Foto99:



Técnicos da INDUMBRA

Foto100:



Alunos do colégio Castro Alves

Foto101:



Engenheiro clínico da Técsaúde

Foto102:



Consultor Carlos Santos

Foto103:



Coordenadora de RH Karina Zamprogna

Foto104:



Representantes das cidades de Novo Repartimento, Goianésia e Pacajá

Foto105:



Feira Hospitalar

Foto106:



QualiGestão

Foto107:



M.C.K Geradores

Foto108:



Vigilância sanitária municipal e estadual



Foto109:



Gestores de Saúde dos municípios de abrangência da Unacon

Foto110:



Engenheiro Rony da Consuprev

Foto113:



INDSH por Adriano Flávio de Lima e IBSP por José Ribamar Branco

Foto114:



Movimento Pro Saúde/Prefeitura de Tucuruí e Camara Municipal

Foto115:



Alunos do centro de ensino Impacto de Goianésia

Foto116:



Imagem peregrina de Nossa Senhora de Nazaré



Foto117:



Visita interna nas instalações da UNACON dos participantes do projeto de capacitação para o trabalho de profissionais de saúde dos municípios de abrangência da Unacon

Foto118:



Projeto de capacitação para o trabalho de profissionais de saúde dos municípios de abrangência da Unacon – Realizado no centro de treinamentos da Eletronorte

Foto119:



Elizabeth Gotto e Ernesto Rodrigues

Foto120:



Francisco Nelcione do CSA

## 6.6 Participação de colaboradores em treinamentos externos no ano de 2018

Nossa prioridade é a realização de treinamentos nas dependências da Unidade abrangendo o maior número de profissionais, no entanto, alguns casos específicos e necessários para o aprimoramento das atividades são realizados em outros municípios, com o compromisso de o participante multiplicar os conhecimentos adquiridos para a equipe sempre que necessário.

Tabela 7: Treinamentos externos de 2018

Nº	Temas	Datas	Local	Setor/área contemplada	Carga horária total	Part
1	Apresentação do sistema de prestação de contas de gestão eletrônica.	17/01/2018	TCE (Tribunal de Contas do Estado)	Diretoria Executiva, compras e faturamento	7:30:00	3

2	Sistema de prestação de contas - E-jurisdicionado	30/01/2018	TCE (Tribunal de Contas do Estado)	Diretoria executiva, gerência administrativa e financeiro, compras, faturamento e SADT	20:00:00	5
3	SER - Sistema estadual de regulação	30/01/2018	TCE (Tribunal de Contas do Estado)	Diretoria executiva, gerência administrativa e financeiro, faturamento e SADT	4:00:00	4
4	Palestra: Choosing Wisely - Escolhendo com sabedoria	31/01/2018	Auditório do Computer Store (Belém) realizado pelo IBSP	Diretoria Geral	8:00:00	4
5	Postura e imagem profissional	03/01/2018	Fundação Bradesco (Curso Online)	SADT	10:00:00	1
6	Custos	11 à 12/01/2018	CSA	Estatística	12:30:00	1
7	Iº Curso de capacitação em manipulação de pacientes graves e RCP	21/02/2018	SAMU Tucuruí	Ambulatório	3:00:00	1
8	SESMT - Normas Regulamentadoras - RN	20 à 23/02/2018	Jean Bitar	D.P	36:00:00	1
9	Sistema Protheus- Classificação das naturezas	19/02/2018	INDSH	Financeiro	0:30:00	1
10	Atuação Fonoaudiologia em pacientes oncológicos	14/03/2018	Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein (Curso Online)	Quimioterapia	1:00:00	1
11	Atuação Fisioterapêutica no tratamento da dor	14/03/2018	Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein (Curso Online)	Ambulatório e quimioterapia	2:00:00	2
12	Abordagem domiciliar de pacientes em cuidados paliativos	26/03/2018	Universidade Federal de Pelotas (UFPel) por meio do Sistema Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS) Curso online	Ambulatório	45:00:00	1
13	Curso cuidar de quem cuida	12/03/2018	Onco Ensino (Curso online)	Ambulatório	6:00:00	1

14	Salux- modulo prontuário ambulatorial e ambulatório	27/03/2018	Consultoria Salux (Via Skype) Jacqueline Goulart	Ambulatório	6:00:00	3
15	Salux- Apresentação do cenário B.I	28/03/2018	Consultoria Salux (Via Skype) Juliano Nunes	T.I e estatística	2:00:00	2
16	Abordagem domiciliar de pacientes em cuidados paliativos	27/03/2018	Universidade Federal de Pelotas (UFPel) por meio do Sistema Universidade Aberta do SUS (UNA-SUS) Curso online	Quimioterapia	90:00:00	2
17	Medicina Integrativa	06/04/2018	Onco Ensino (Curso online)	Ambulatório	8:00:00	1
18	Cuidar de quem cuida	30/03/2018	Onco Ensino (Curso online)	Gerencia Adm. e financeiro	6:00:00	1
19	Avaliação modulo ambulatório-SUS	12/04/2018	Consultoria SALUX (Via Skype)	Faturamento, T.I e gerência adm. e financeiro	4:30:00	3
20	Clínica de administradores hospitalares: Análise, exames e discussão de casos	23 e 24/05/2018	FBAH – Federação Brasileira de Administradores Hospitalares	Diretoria Executiva	16:00:00	1
21	IX Congresso Brasileiro de Farmacêuticos em Oncologia	17 à 19/05/2018	Hotel Windsor Oceânico – Rio de Janeiro	Farmácia	30:00:00	1
22	ABC do Câncer - Abordagens básicas para o controle do câncer	17/05/2018	INCA	Estatística	30:00:00	1
23	III Simpósio Internacional de Qualidade e Segurança do Paciente	25 e 27/04/2018	IBSP	Diretoria Técnica	20:00:00	1
24	XV SENF Semana da Enfermagem	08/06/2018	Cine Rox realizado pelo COREN/PA	Ambulatório, gerência assistencial e quimioterapia	64:00:00	8
25	IV Fórum Planisa de gestão de saúde	24/05/2018	Expo Center Norte, em São Paulo	Diretoria executiva	8:00:00	1
26	Integração e aperfeiçoamento dos processos do NEP/RH/Humanização	19 a 21/06/2018	CIIR	Recursos humano	22:00:00	1
27	Serviço social em Onco-hematologia	18/06/2018	Onco Ensino (Curso online)	Serviço social	8:00:00	1
28	Acompanhamento e implantação do sistema Tasy no CIIR	20 à 22/06/2018	CIIR	T.I	24:00:00	1



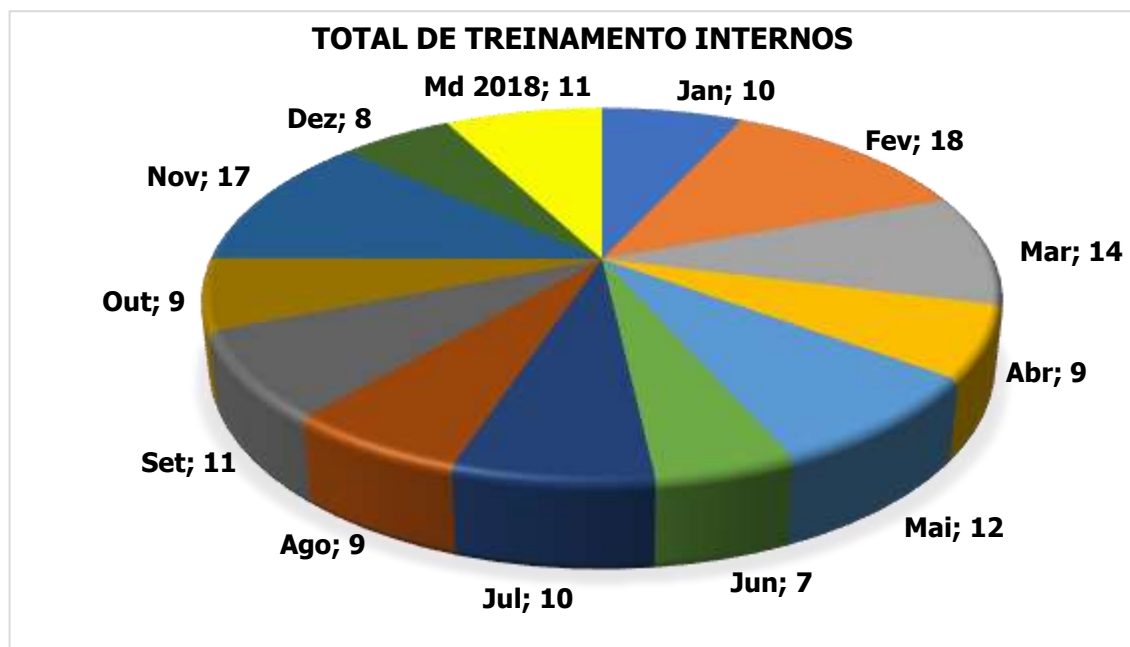
29	Humanização na saúde	26/06/2018	Onco Ensino (Curso online)	Gerencia adm. e financeiro	6:00:00	1
30	Humanização na Saúde	30/06/2018	Onco Ensino (Curso online)	Gerencia assistencial	6:00:00	1
31	Medicina Integrativa	21/05/2018 a 05/07/2018	Onco Ensino (Curso online)	Quimioterapia	8:00:00	1
32	Cuidar de quem cuida	14/05/2018 a 10/07/2018	Onco Ensino (Curso online)	SAU	06:00:00	1
33	I encontro núcleo de segurança do paciente e SCIH	31/07/2018	CIIR	NQSP e SCIH	12:00:00	2
34	Regulação e manuseio dos sistemas SISREG e SER	25 e 26/07/2018	TCE	Serviço social e ambulatório	32:00:00	2
35	Gestão de contratos	27 e 28/08/2018	CIIR	Compras, diretoria e documentos legais/contratos	36:00:00	3
36	I Fórum sistema de controle interno do Poder Executivo Estadual	21/08/2018	Casa Civil da Governadoria (CCG) Auditoria Geral do Estado (AGE)	Financeiro e gerência adm. e financeiro	6:00:00	2
37	Cuidar de quem cuida	16/09/2018	Onco Ensino (Curso online)	Ambulatório e diretoria técnica	12:00:00	2
38	Capacitação para gestão laboratorial	26/09/2018	CIIR	NQSP	7:00:00	1
39	Enfermagem em Oncologia	27/09/2018	Onco Ensino (Curso online)	NQSP	12:00:00	1
40	Psico-oncologia	27/09/2018	Onco Ensino (Curso online)	RH	12:00:00	1
41	Sistema SISREG	10/09/2019	Prédio da SESPA	Serviço social, ambulatório e gerência adm. e financeiro	9:00:00	3
42	Humanização na saúde	23/09/2018	Onco Ensino (Curso online)	Gerencia adm. e financeiro	6:00:00	1
43	Farmácia em onco-hematologia	27/09/2018	Onco Ensino (Curso online)	Farmácia	12:00:00	1
44	Pesquisa Clínica	23/09/2018	Onco Ensino (Curso online)	Oncologia clínica	4:00:00	1
45	3º EGAS (Encontro dos gestores assistenciais) INDSH	22 à 26/10/2018	INDSH	Gerencia assistencial	40:00:00	1
46	II Seminário Internacional de Enfermagem para a Segurança do Paciente	19/10/2018	IBSP	Gerencia assistencial	8:00:00	1
47	Enfermagem em Oncologia	26/09/2018	Onco Ensino (Curso online)	SCIH	12:00:00	1
48	Plataforma EDA do IBSP e avisos gerais do NEP	03/10/2018	CIIR	RH	8:00:00	1
49	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente	08/10 à 14/11/2018	IBSP	SCIH, NQSP e gerência assistencial	48:00:00	4

50	II Encontro dos Núcleos de Segurança do Paciente com o IBSP	04/12/2018	CIIR-IBSP	Gerencia assistencial e NQSP	16:00:00	2
51	I Encontro dos Serviços de Controle de Infecção Hospitalar com o IBSP	05/12/2018	CIIR-IBSP	Gerencia assistencial e NQSP	9:00:00	2
52	Programa de gerenciamento resíduos de serviço de saúde - PGRSS	06/12/2018	CRF-GO	SHL, SCIH, farmácia, ambulatório e quimioterapia	21:00:00	12
53	Ferramentas da Qualidade	27/11 à 12/12/2018	IBSP	NQSP e SCIH	30:00:00	3
54	Patrimônio manuseio nos ambientes compras e Ativo Fixo	18/12/2018	INDSH	Almoxarifado e patrimônio	9:30:00	2
<b>Total de treinamentos externos 2018</b>					<b>881:30:00</b>	<b>107</b>

No ano de 2018, realizamos **134 treinamentos internos** e **54 treinamentos externos** totalizando **3.264 horas** com o total de **72 horas/homem por colaborador**, contando com 1.444 participações dos diversos setores da UNACON, além de profissionais de outros serviços de saúde da região.

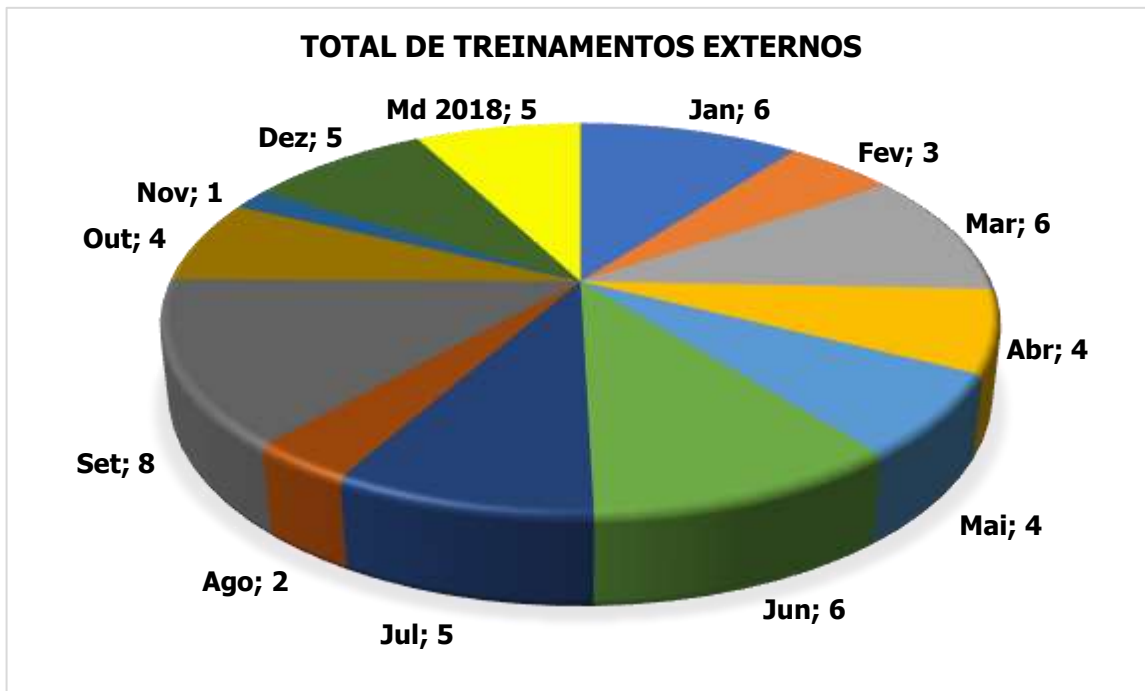
Abaixo apresentamos os gráficos dos indicadores contabilizando tantos os treinamentos internos como os externos, mensurados mensalmente pelo setor NEP:

Gráfico 03: Quantidade de treinamentos internos realizados em 2018



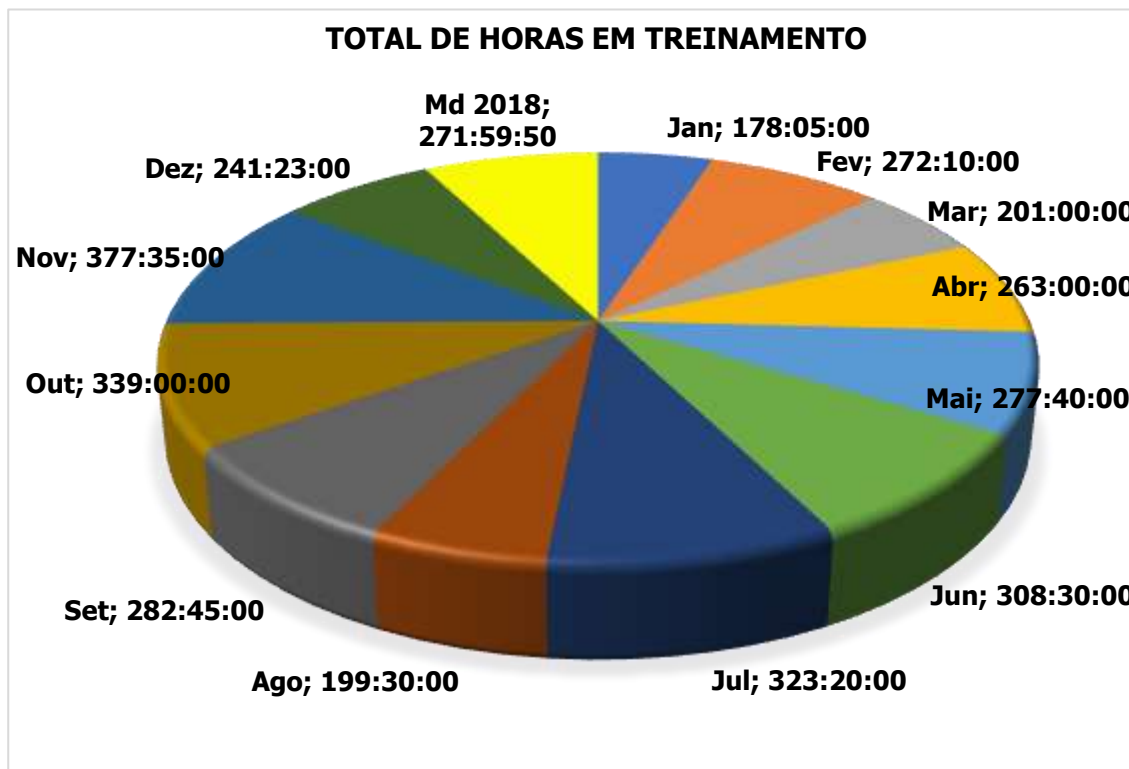
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Gráfico 04: Quantidade de treinamentos externos realizados em 2018



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

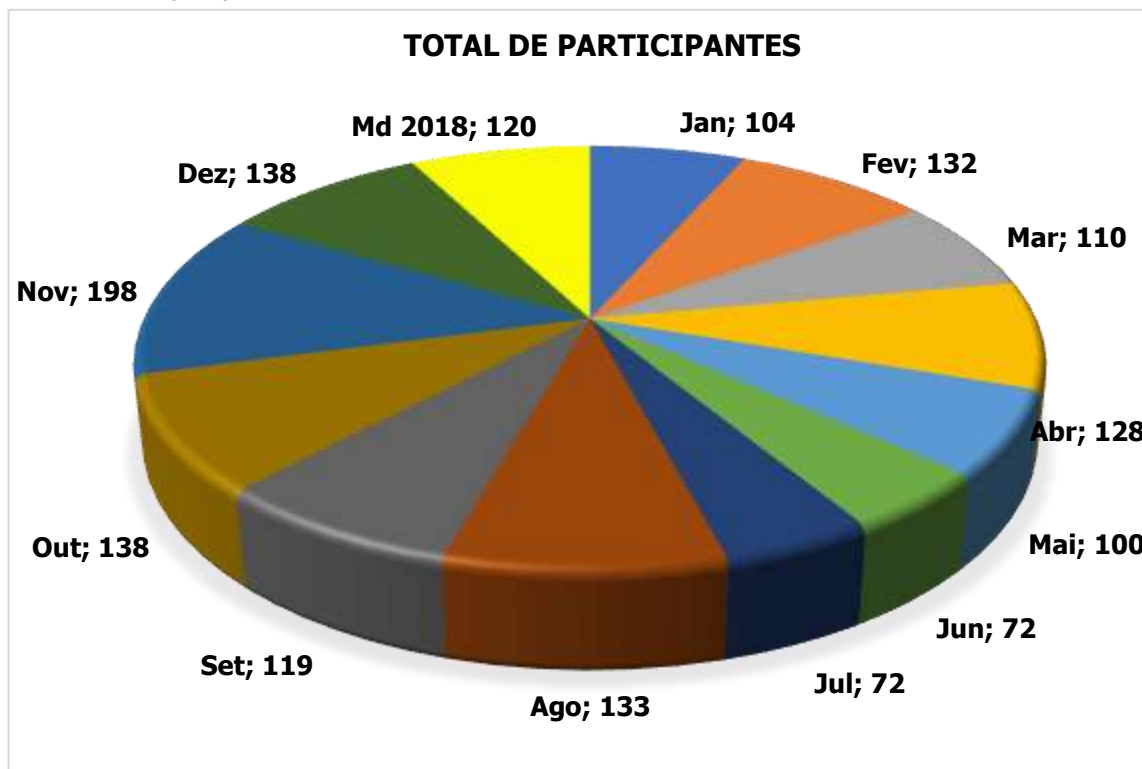
Gráfico 05: Total de horas em treinamento 2018.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

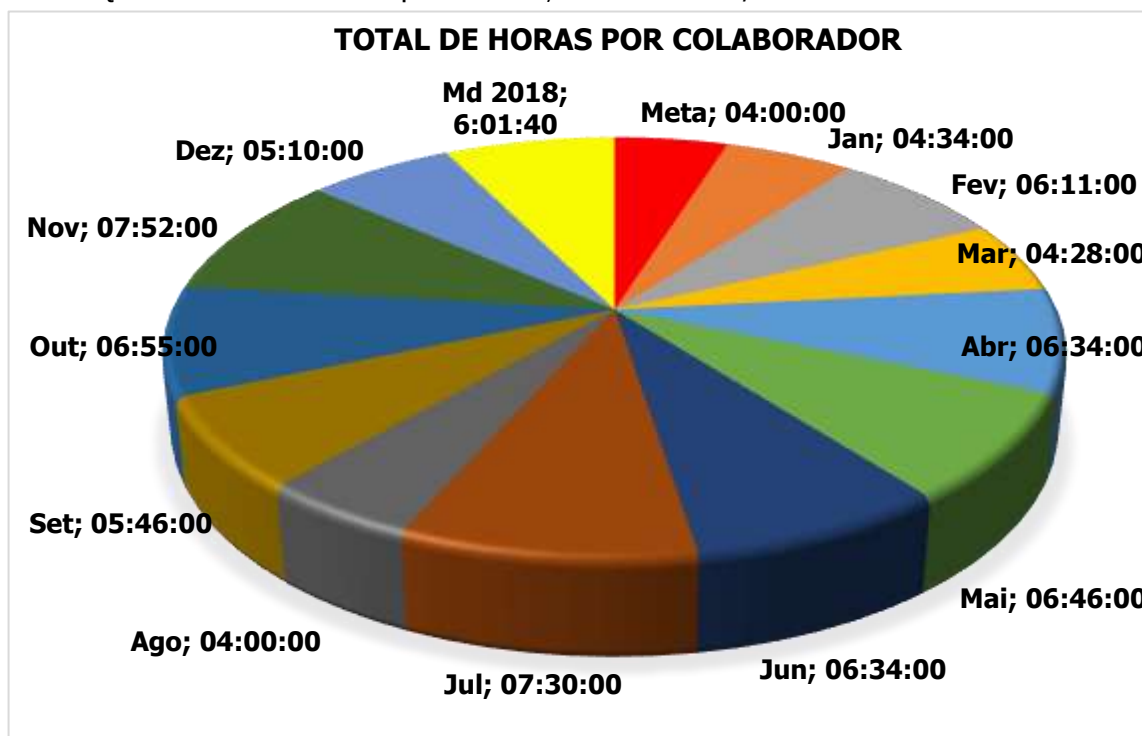


Gráfico 06: Total de participantes em treinamentos realizados em 2018.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Gráfico 07: Quantidade de horas de treinamento por colaboradores, demonstrado em "hora/homem" de 2018



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

## 6.7 Fotos dos treinamentos externos

Foto121:



Palestra: Choosing Wisely - Escolhendo com sabedoria

Foto122:



SESMT - Normas Regulamentadoras - NR

Foto123:



Iº Curso de capacitação em manipulação de pacientes graves e RCP

Foto 124:



Salux- modulo prontuário ambulatorial e ambulatório

Foto125:



Avaliação do modulo ambulatorio-SUS

Foto126:



IX Congresso Brasileiro de Farmacêuticos em Oncologia

Foto127:



XV SENF Semana da Enfermagem

Foto128:



Gestão de contratos

Foto129:



I Fórum sistema de controle interno do Poder Executivo  
Estadual

Foto130:



Capacitação para gestão laboratorial

Foto131:



3º EGAS (Encontro dos gestores assistenciais) do INDSH

Foto132:



II Seminário Internacional de Enfermagem para a Segurança do  
Paciente



Foto133:



Plataforma EDA do IBSP e avisos gerais do NEP

Foto134:



Programa de gerenciamento resíduos de serviço de saúde -  
PGRSS

## 7 METAS QUALITATIVAS

Se referem à existência e comprovação das atividades desenvolvidas pelas Comissões existentes e Serviços através de atas e relatórios mensais e trimestrais conforme relacionados no Contrato de Gestão 003/SESPA/2016 descritos abaixo:

- ✓ Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU;
- ✓ Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH;
- ✓ Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH;
- ✓ Faturamento;
- ✓ Comissão de Revisão de Óbitos;
- ✓ Comissão de Revisão de Prontuário;
- ✓ Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT;
- ✓ Núcleo de Manutenção e Engenharia Clínica – NMEC;
- ✓ Núcleo de Educação Permanente – NEP;
- ✓ Grupo de Trabalho de Humanização – GTH.

### 7.1 Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU da UNACON é um canal democrático de estímulo à participação comunitária, de disseminação de informações em saúde e de mediação entre o usuário e os gestores dos serviços de saúde, defendendo o direito à saúde e possibilitando a melhoria contínua da qualidade, humanização e eficácia das ações e serviços prestados pela Unidade.

O trabalho é desenvolvido da seguinte forma:

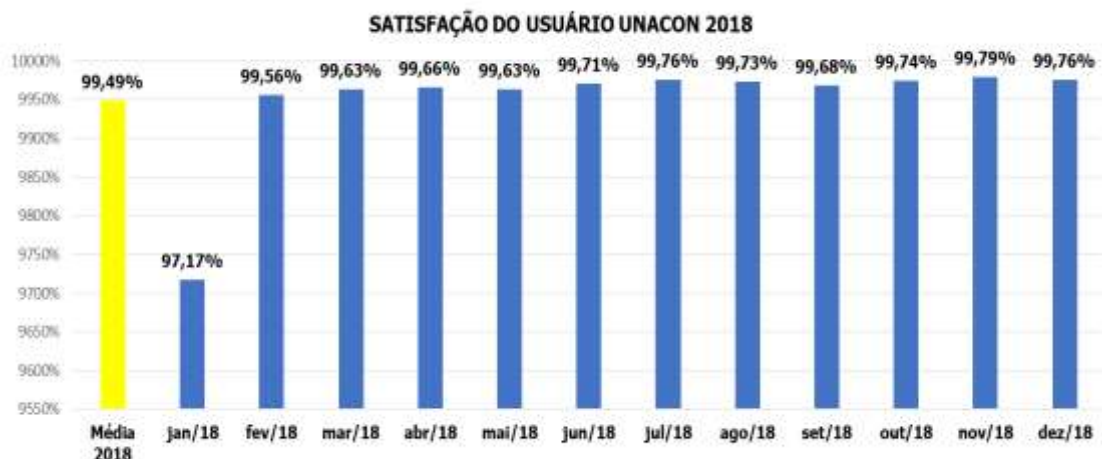
- ✓ Escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados;

- ✓ Busca ativa diretamente com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando uma via de comunicação direta entre a Unacon e seus assistidos;
- ✓ Caixinhas de coleta espalhadas pela Unidade (tres), onde os usuários podem se manifestar através de folder específicos, avaliando o atendimento recebido.

Este processo nos permite acompanhar o desempenho de todas as áreas, principalmente assistenciais e de apoio que estão em contato direto com o usuário, mantendo o atendimento focado na satisfação e garantia integral da prestação dos serviços de acordo com as normas preconizadas pelo SUS - Sistema Único de Saúde.

De acordo com a análise dos números das pesquisas, os serviços prestados pela UNACON, enquadram-se no padrão "Excelente" de avaliação pelos usuários, onde podemos dizer que a Unidade fechou o ano de 2018 com uma média geral de 99,49% de satisfação.

Gráfico 8: Índices de Satisfação Unacon 2018.



Fonte: Serviço de atendimento ao usuário - SAU

## 7.2 Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH - e Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – CCIH

Mantemos o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) que atua de forma ativa na prevenção e controle de infecções hospitalares e tem como objetivo elaborar e instituir medidas para redução da incidência e gravidade dessas enfermidades.

Ao SCIH compete planejar, executar e avaliar um programa de controle de infecção hospitalar - CCIH, manter vigilância epidemiológica das infecções hospitalares, realizar investigações de casos e surtos e implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de precauções e isolamentos, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios.

Operacionalmente conta com uma Enfermeira com formação específica na área e a Comissão composta por profissionais de várias áreas que contribuem para definição de ações para o controle de infecções na Unidade.

### 7.3 Faturamento

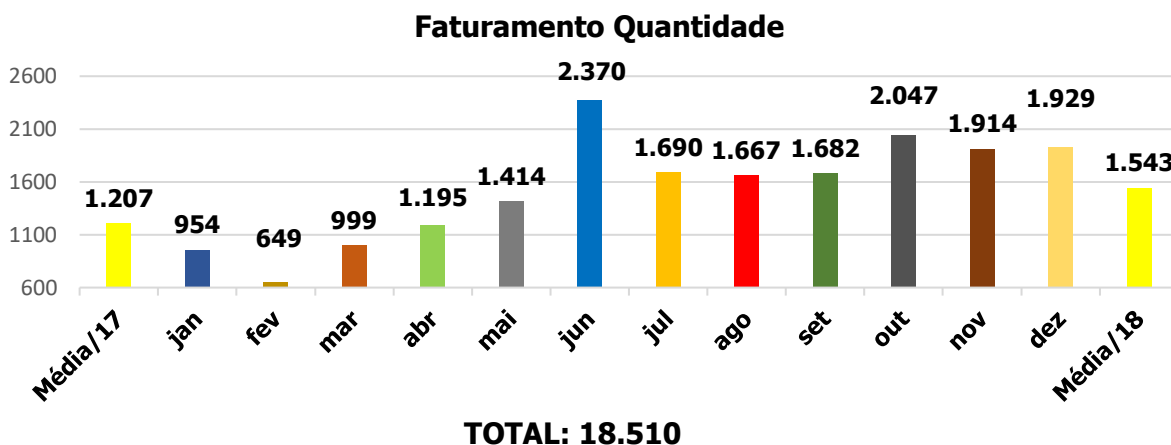
O Serviço de Faturamento da UNACON, iniciou a partir de julho de 2016 com os serviços de consultas médicas clínicas e cirúrgicas, serviço social, enfermagem, análises clínicas, endoscopias, colonoscopias, anátomos patológico e quimioterapias.

Em 2018 ampliamos os serviços oferecidos e conseqüentemente o faturamento da Unidade, totalizamos 18.510 contas ambulatoriais, gerando uma média mensal e 1.543 contas, um aumento de 22% comparado ao ano de 2017. Em termos de valores, faturamos R\$210.843, uma média mensal de R\$17.570.

Apesar da falta da habilitação dos serviços, principalmente quimioterapia, no Ministério da Saúde, realizamos 1.688 procedimentos no ano de 2018, gerando uma média de 68 procedimentos, com faturamento médio de R\$ 83.655,00 e total de R\$ 1.033.861,00 no ano.

Estamos nos empenhando para a habilitação dos serviços junto ao Ministério da Saúde em 2019.

Gráfico 9: Quantidade de contas faturadas 2018

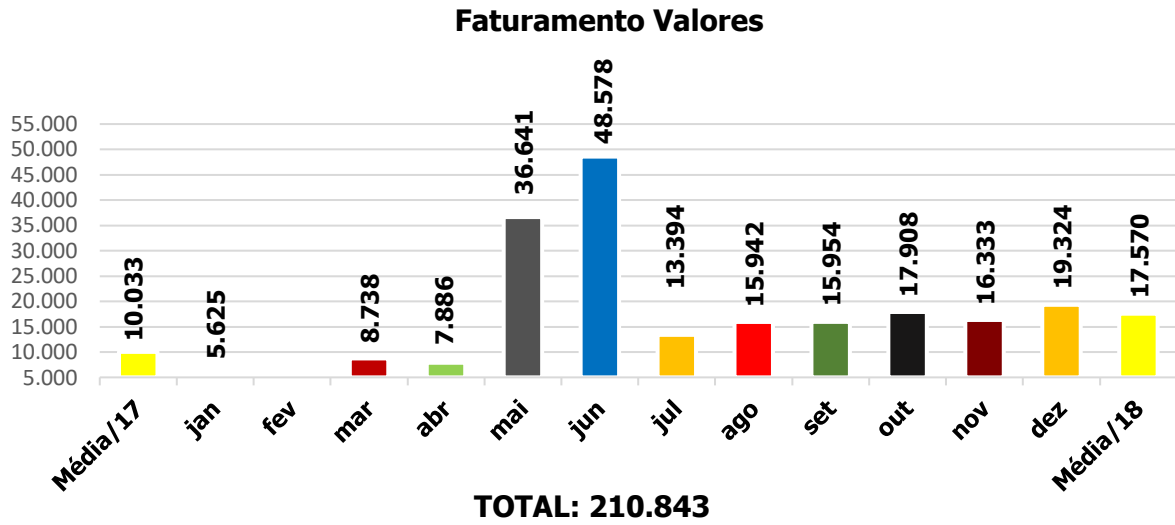


Fonte: Faturamento

Podemos observar uma sazonalidade durante o ano, principalmente nos meses de maio, junho, outubro, novembro e dezembro, devido a habilitação no CNES, pois assim foi possível apresentar neste ano os serviços de ressonância magnética, anatomopatológico e imuno-histoquímica, e devido também ao aumento gradativo do número de atendimentos pelo ingresso de novos pacientes.

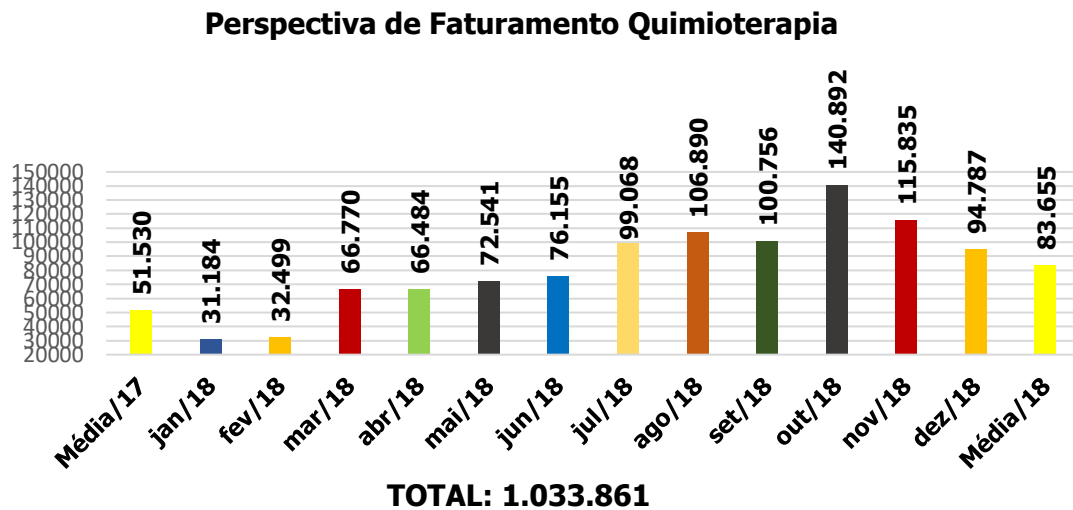


Gráfico 10: Valor de faturamento 2018



Fonte: Faturamento

Gráfico 11: Perspectiva de Faturamento Quimioterapia



Fonte: faturamento

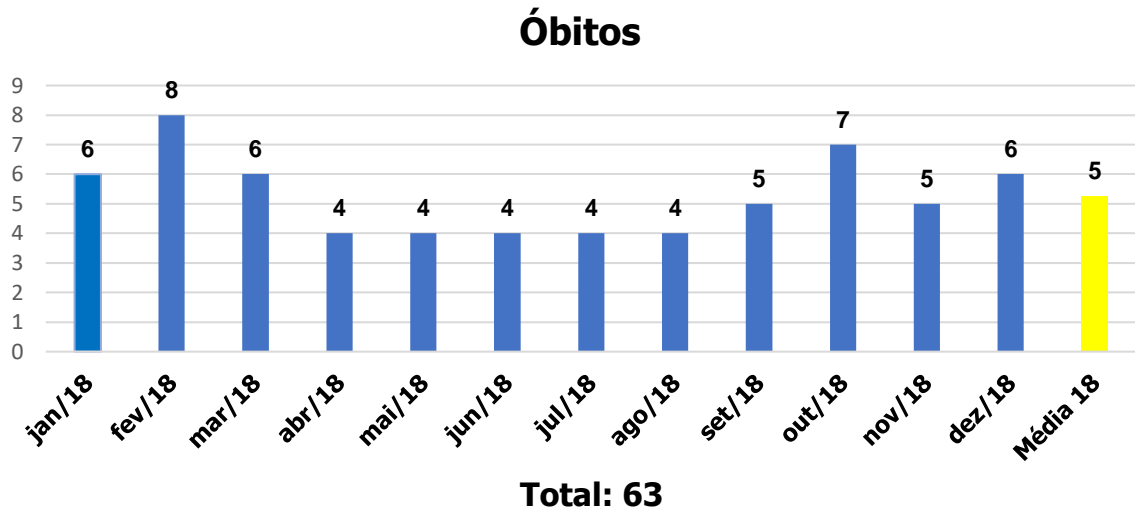
#### 7.4 Comissão de Revisão de Óbitos

A Comissão de Revisão de Óbitos da UNACON, tem como objetivo ajudar no sentido de vigilância contínua dos óbitos ocorridos em pacientes desta Unidade, realizando as devidas análises, preenchimento e comunicação aos órgãos competentes como SISCAN e outros relacionados com o atendimento oncológico, estabelecidos pela SESPA ou Ministério da Saúde.

A metodologia utilizada é a análise dos prontuários de óbitos ocorridos com pacientes atendidos pela UNACON, utilizando-se da realização de busca ativa em caso de faltas injustificadas ao tratamento bem como comunicação constante com outras Unidades de saúde, entre elas o Hospital Regional de Tucuruí - HRT.

A Comissão de Revisão de Óbitos é composta por médicos, assistente social, enfermeiro, técnico de enfermagem, profissionais administrativos.

Gráfico 12: Quantitativos de Óbitos de 2018



Fonte: Serviço Social

Infelizmente a grande maioria dos pacientes ingressam para tratamento num estágio avançado da doença, fato que contribui para o óbito "precoce", tal fator se deve à falta de informações e prevenção, além do diagnóstico tardio.

### 7.5 Comissão de Revisão de Prontuário - CRP

Comissão de Revisão de Prontuário possui como direcionamento a qualidade das informações registradas no prontuário do paciente, possibilitando uma assistência contínua e multiprofissional, sistemática e organizada.

A metodologia utilizada por esta Comissão para avaliação da qualidade dos registros contidos no prontuário do paciente se dá através dos itens de verificação pré-estabelecido no contrato de Gestão conforme abaixo:

- ✓ Identificação do usuário;
- ✓ Evolução multiprofissional;
- ✓ Solicitação de exames;
- ✓ Prescrição médica;
- ✓ Letra legível;
- ✓ Assinatura e carimbo médico;
- ✓ Assinatura e carimbo equipe multiprofissional;
- ✓ Plano Assistencial de Enfermagem;
- ✓ Resumo de alta.

A Comissão de Revisão de Prontuário é composta por médico, enfermeiro, assistente social, técnico de enfermagem e profissionais administrativos.

Cabe salientar, para que os prontuários estejam aptos/adequados são necessárias atuações de diversos setores para a organização, controle e guarda, dessa forma exige-se uma articulação organizada dos setores envolvidos.

### 7.6 Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT

A Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) tem o objetivo de desenvolver ações para garantir o uso seguro e racional de medicamentos e demais produtos farmacêuticos. A atual estrutura da CFT corresponde aos preceitos éticos e legais previstos pelas legislações brasileiras.

Tabela 8: Regulamentação da assistência farmacêutica em Unidades de Saúde.

REGULAMENTAÇÃO	DESCRIÇÃO
Portaria MEC 35 - 14 de Jan/86	Determina a criação de Comissão de Padronização nos hospitais de ensino.
RES 338 - 06 de Mai./04	Aprova a Política Nacional de Medicamentos.
RES 449 - 24 de Out./06	Atribuições do Farmacêutico na Comissão de Farmácia e Terapêutica.
LEI 12401 - 28 de Abr./11	Dispõe sobre a Assistência Farmacêutica e a incorporação da tecnologia em saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde-SUS.

A UNACON procura seguir os parâmetros nacionais da ANVISA, principais sociedades científicas e publicações nacionais e internacionais de estudos clínicos, visando sempre a adequada assistência aos nossos usuários.

### 7.7 Núcleo de Manutenção e Engenharia Clínica – NMEC

Este Núcleo realiza a verificação constante das condições de funcionamento das instalações físicas e equipamentos disponíveis na Unidade. Formado por profissionais de várias áreas tem como objetivos:

- ✓ Garantir a segurança e funcionalidade das instalações prediais e equipamentos;
- ✓ Garantir a produtividade com qualidade;
- ✓ Monitorar e aumentar tempo de vida útil das instalações e equipamentos mediante a realização de manutenção preventivas periódicas.

### 7.8 Comissão de Ética Médica

Devido ao Corpo Clínico desta Unidade contar com apenas quatro profissionais, de acordo com as normas vigentes não há necessidade da constituição da Comissão de Ética Médica segundo os órgãos competentes.



## 7.9 Comissão de Ética de Enfermagem

Devido a quantidade de enfermeiros ser inferior a dez, não há necessidade da constituição da Comissão de Ética de Enfermagem segundo os órgãos competentes.

## 7.10 Núcleo de Educação Permanente – NEP

O NEP da UNACON propõe potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional. A Educação Permanente tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado. Possui as seguintes atribuições:

- ✓ Promover e desenvolver, em articulação com os setores da Unidade, ações coletivas que permitam, a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- ✓ Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- ✓ Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- ✓ Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores da Unidade e profissionais de saúde;
- ✓ Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- ✓ Elaborar a programação anual de educação, capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

## 7.11 Grupo de Trabalho de Humanização – GTH

Consideramos que humanizar a assistência significa agregar, à eficiência técnica e científica, valores éticos, além de respeito e solidariedade ao ser humano. O planejamento da assistência deve sempre valorizar a vida humana e a cidadania, considerando, assim, as circunstâncias sociais, étnicas, educacionais e psíquicas que envolvem cada indivíduo. Deve ser pautada no contato humano, de forma acolhedora e sem juízo de valores e contemplar a integralidade do ser humano.

A Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde entende por humanização a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde e enfatiza a autonomia e o protagonismo desses sujeitos, a corresponsabilidade entre eles,

o estabelecimento de vínculos solidários e a participação coletiva no processo de gestão. Pressupõe mudanças no modelo de atenção e, portanto, no modelo de gestão. Assim, essa tarefa nos convoca a todos: gestores, trabalhadores e usuários.

O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) é um encontro de pessoas interessadas em discutir o próprio serviço em que trabalham, ou que utilizam. Pretende discutir também as relações estabelecidas entre eles, e de que maneira esse serviço pode funcionar para melhorar o processo de trabalho e a qualidade da produção de saúde para todos.

## 8 METAS QUANTITATIVAS

De acordo com o Contrato de Gestão 003/SESPA/2016, a Unidade deve cumprir com as metas quantitativas de atendimento conforme apresentadas na tabela 03 abaixo.

No ano de 2017 ampliamos a oferta de serviços à população com fisioterapia, nutrição, psicologia, consultas médicas radio oncologia, exames de ressonância magnética, ultrassonografias. Estes seguem os fluxos, protocolos, normas de acesso estabelecidos pelo Ministério da Saúde, Instituto nacional de Controle do Câncer – INCA - e validados pela SESPA.

Abaixo apresentamos o histórico das Metas Físicas pactuadas contratualmente e através de aditivos contratuais entre a SESPA e INDSH, onde no mês de julho de 2017, ocorreu uma renegociação contratual quantitativa e financeira, além da inclusão de outros serviços como anátomo patológico e ressonância magnética

Tabela 9: Metas Físicas Contratadas

<b>METAS FÍSICAS CONTRATADAS - CONTRATO 003/SESPA/2016</b>		
<b>SERVIÇOS</b>	<b>ATÉ JUNHO 2017 (Contrato inicial)</b>	<b>REVISÃO A PARTIR DE JULHO 2017 (Aditivo Contratual)</b>
Oncologia clínica	800	77
Oncologia cirúrgica		65
Rádio oncologia		6
<b>Subtotal</b>	<b>800</b>	<b>148</b>
Análise Clínicas	10.000	800
Colonoscopia/retossigmoidoscopia	240	8
Endoscopia Digestiva Alta	160	6
Quimioterapia	450	68

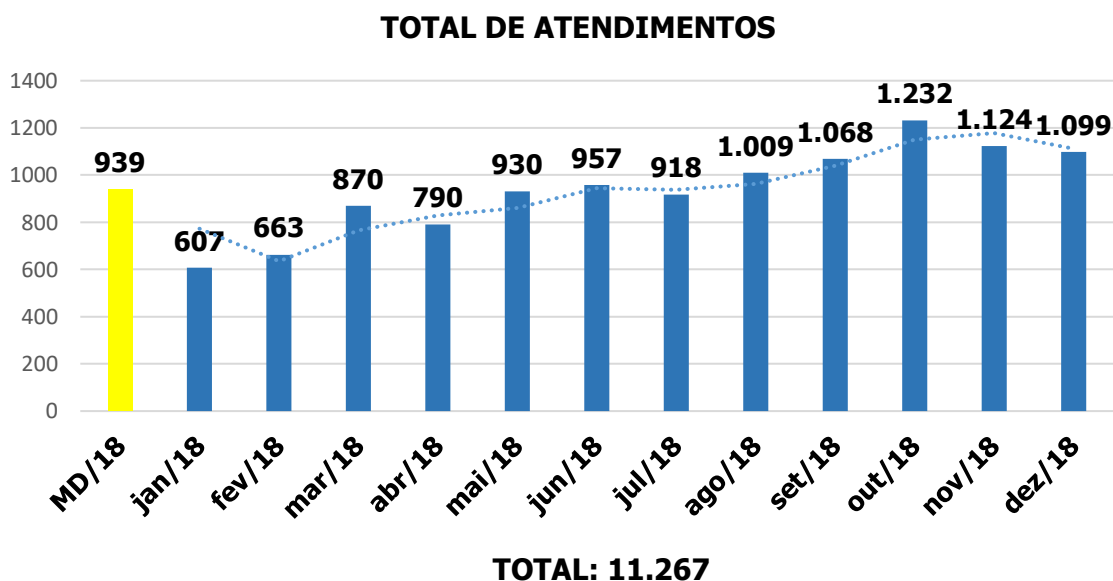
Radioterapia/Braquiterapia	1.800	* observações abaixo
Ultrassonografia	640	30
Anátomo Patológico		35
Ressonância Magnética		10
<b>Subtotal</b>	<b>13.290</b>	<b>957</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14.090</b>	<b>1.105</b>
<b>OUTROS SERVIÇOS REALIZADOS QUE CONSTAM NO MAPA DE METAS FÍSICAS CONTRATUAIS</b>	<b>ATÉ JUNHO 2017 NÃO REALIZADO</b>	<b>A PARTIR DE JULHO 2017</b>
<b>Psicologia</b>		20
<b>Fisioterapia</b>		20
<b>Nutrição</b>		20
<b>Biópsia</b>		20
<b>TOTAL</b>		<b>80</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>14.090</b>	<b>1.185</b>

\* Serviço de radioterapia em fase de implantação. Previsão de início dos serviços para o primeiro semestre de 2019.

## 8.1 Pacientes atendidos em 2018

### 8.1.1 Total de atendimentos

Gráfico 13

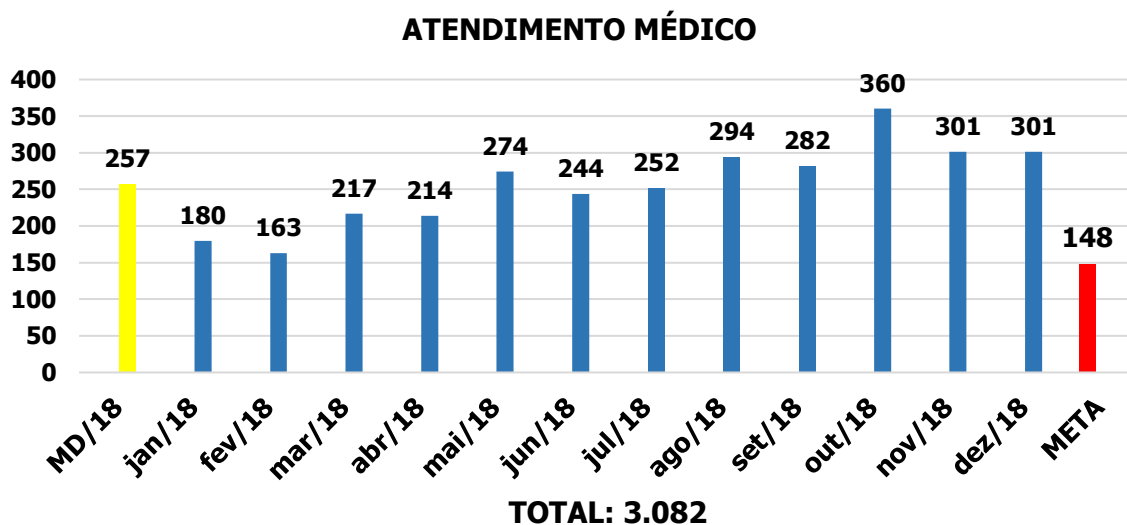


Fonte: Estatística



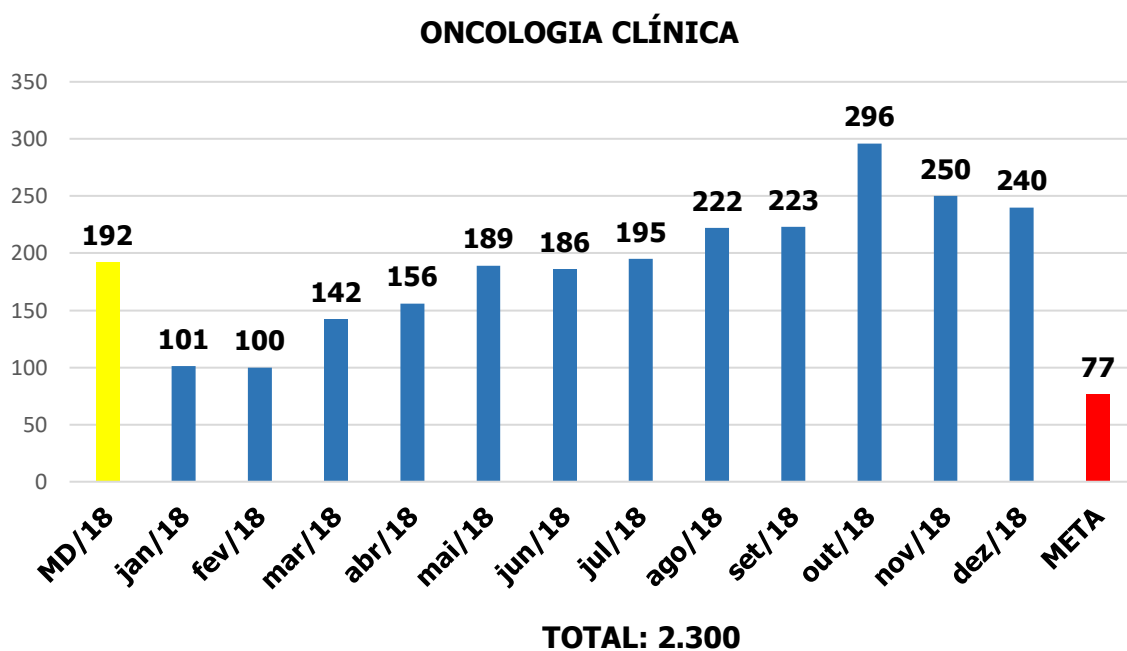
### 8.1.2 Total de Atendimentos Médicos

Gráfico 14



Fonte: Estatística

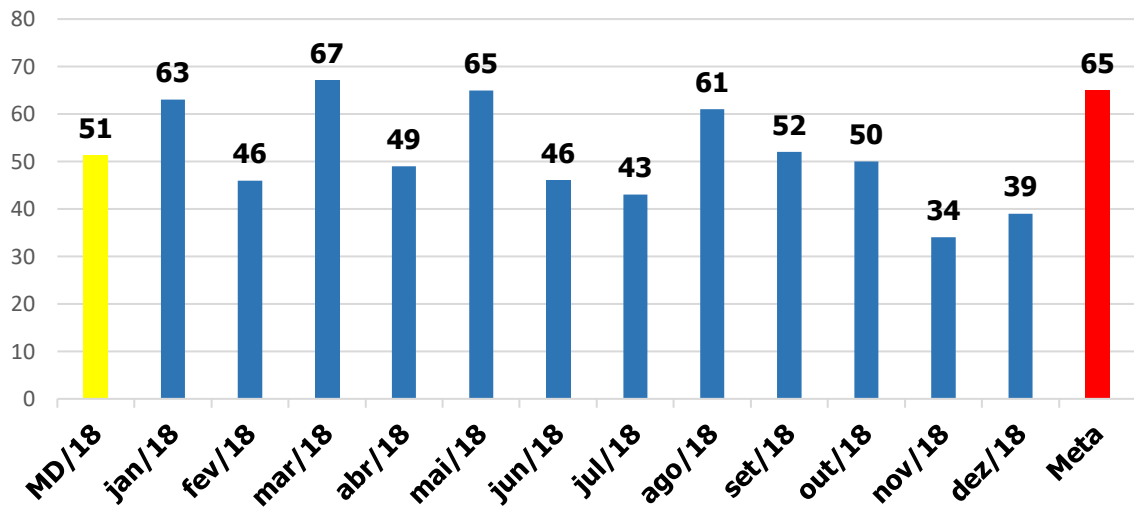
Gráfico 15



Fonte: Estatística

Gráfico 16

**ONCOLOGIA CIRURGICA**

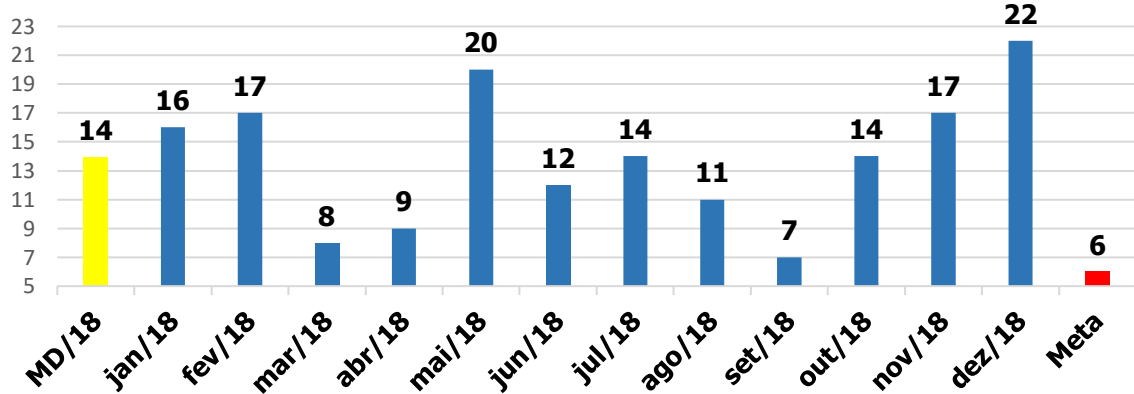


**TOTAL: 615**

Fonte: Estatística

Gráfico 17

**RÁDIO ONCOLOGIA**

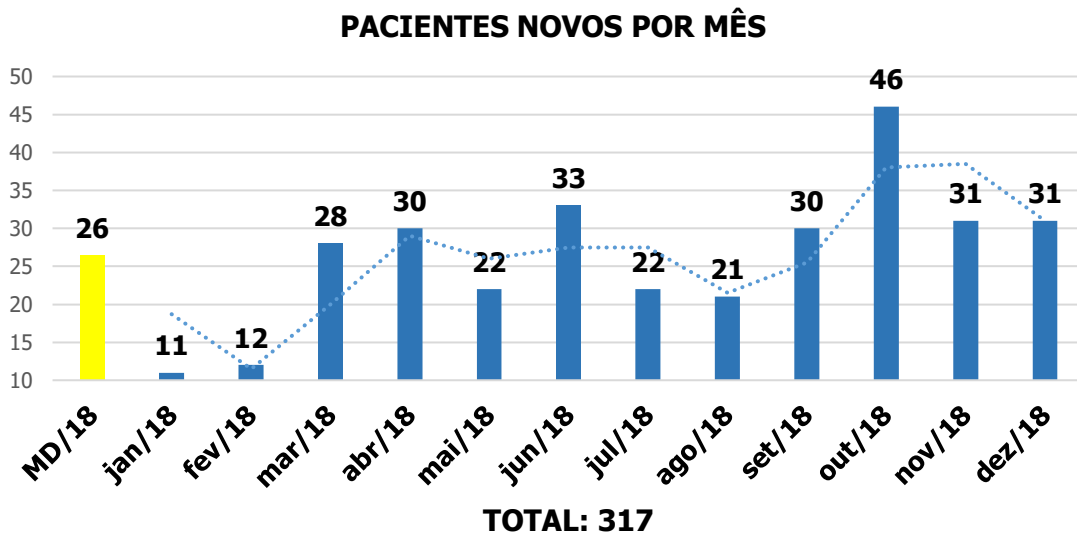


**TOTAL: 167**

Fonte: Estatística

### 8.1.3 Total de Novos Pacientes por mês

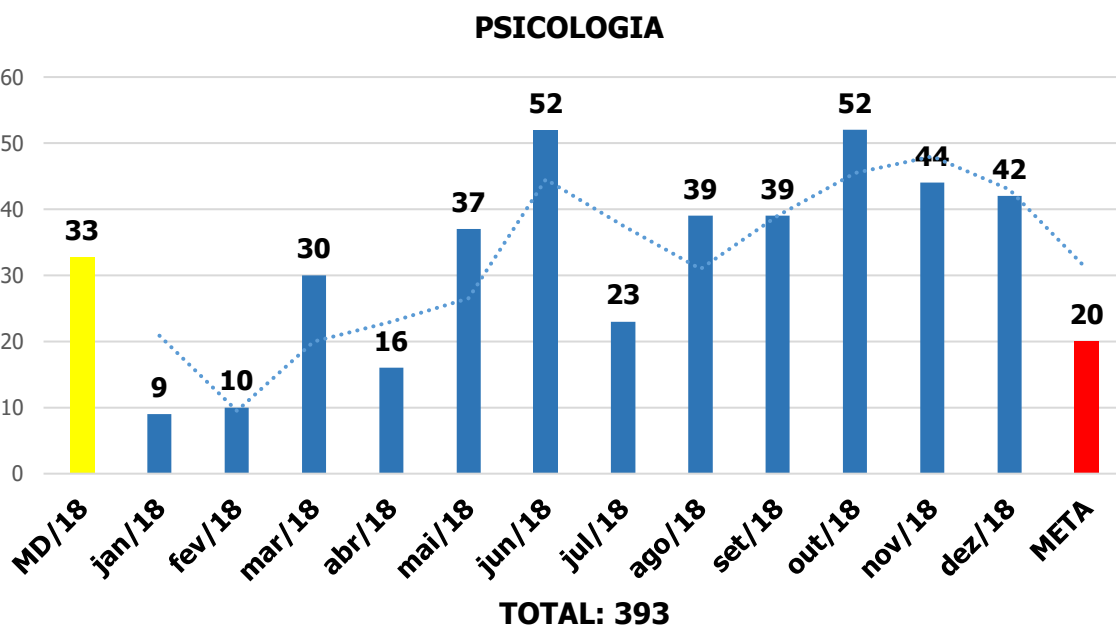
Gráfico 18



Fonte: Estatística

### 8.1.4 Total Atendimentos da Psicologia

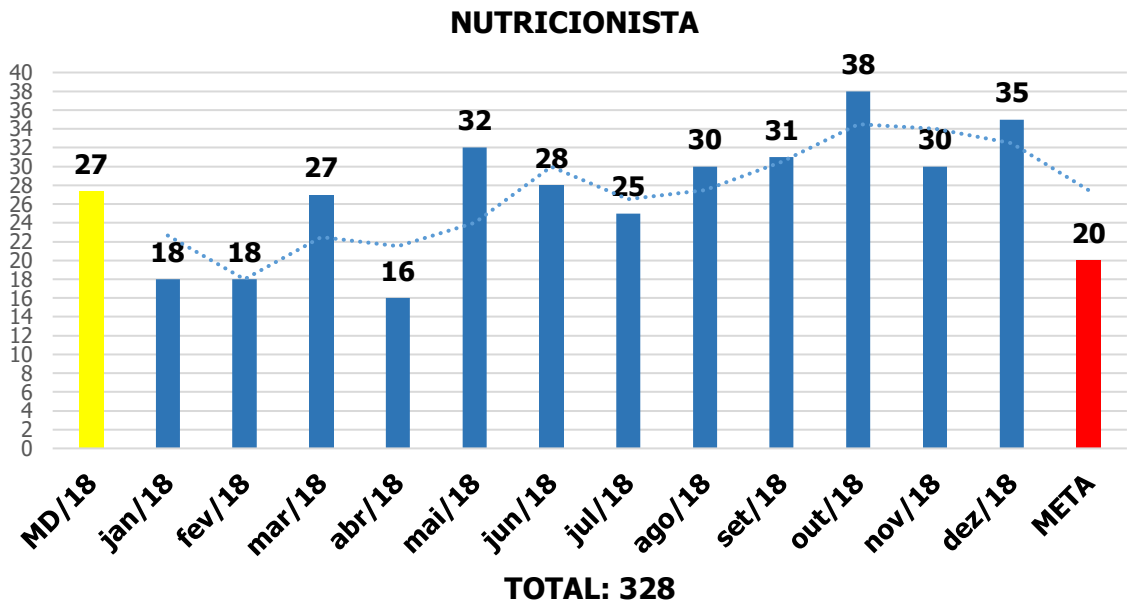
Gráfico 19:



Fonte: Estatística

### 8.1.5 Total Atendimentos da Nutricionista

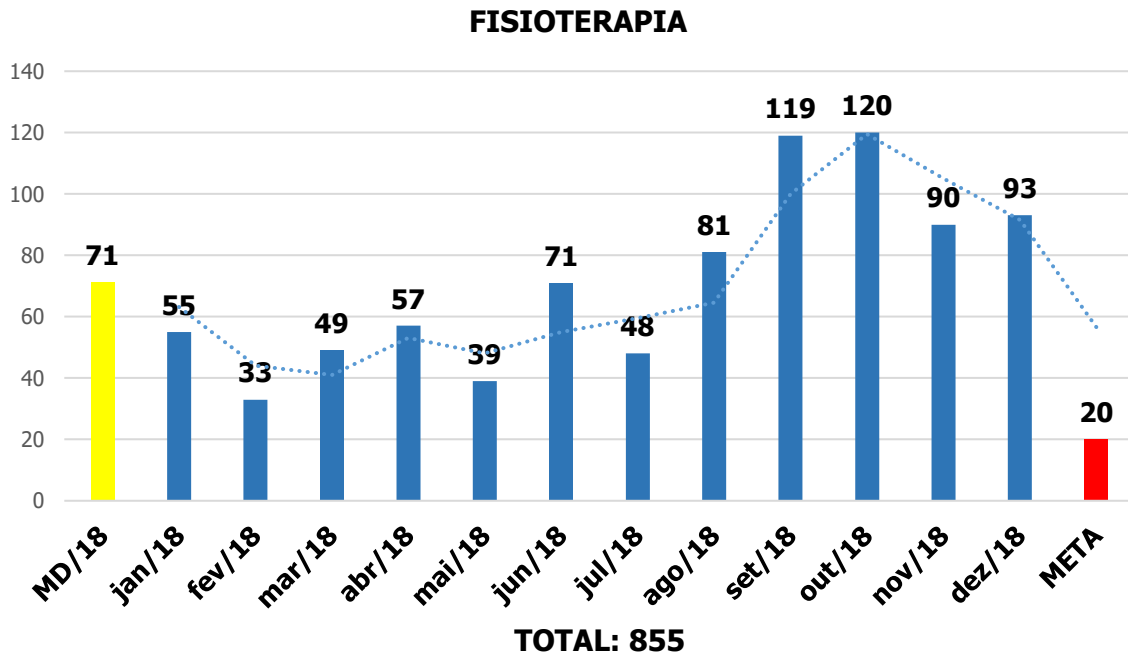
Gráfico 20:



Fonte: Estatística

### 8.1.6 Total Atendimentos da Fisioterapia

Gráfico 21:

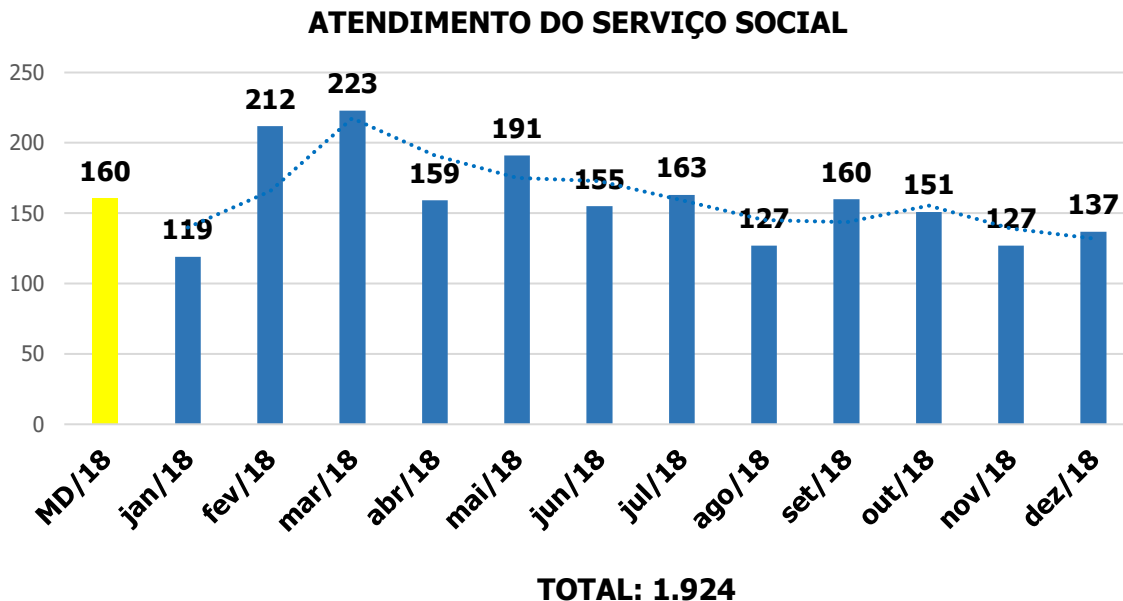


Fonte: Estatística



### 8.1.7 Total Atendimentos do Serviço Social

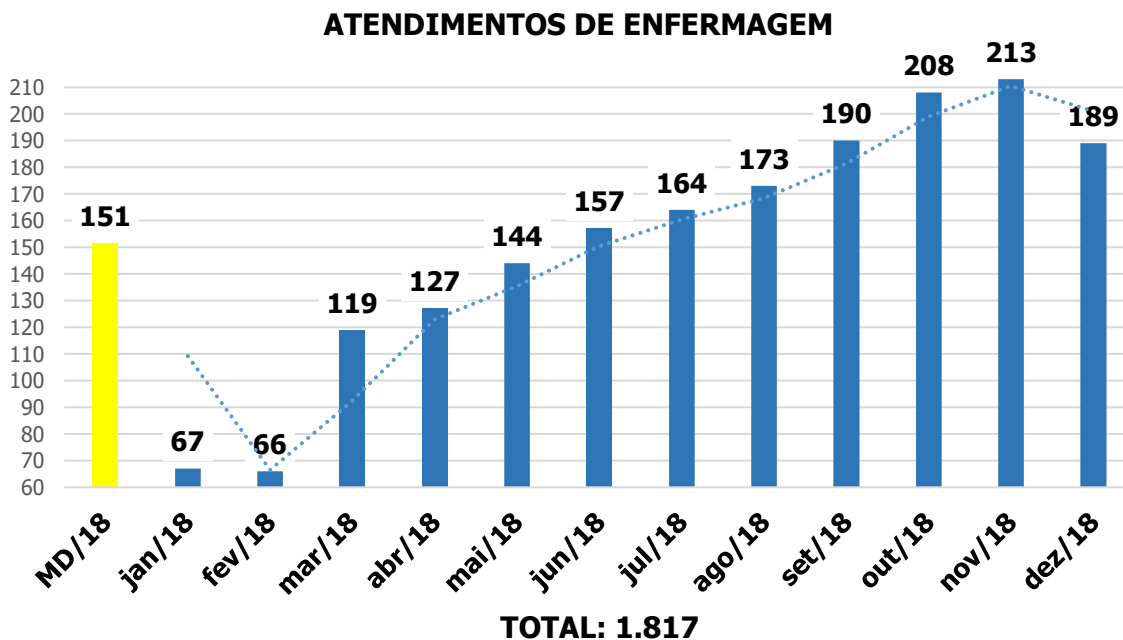
Gráfico 22:



Fonte: Estatística

### 8.1.8 Total Atendimentos e Procedimentos de Enfermagem

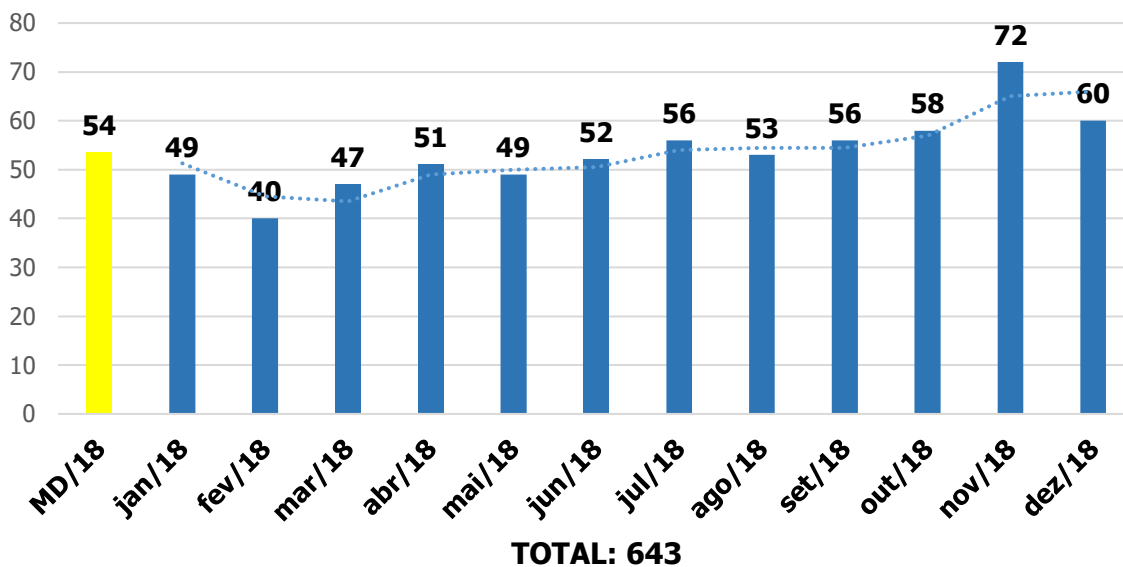
Gráfico 23:



Fonte: Estatística

Gráfico 24:

### PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM

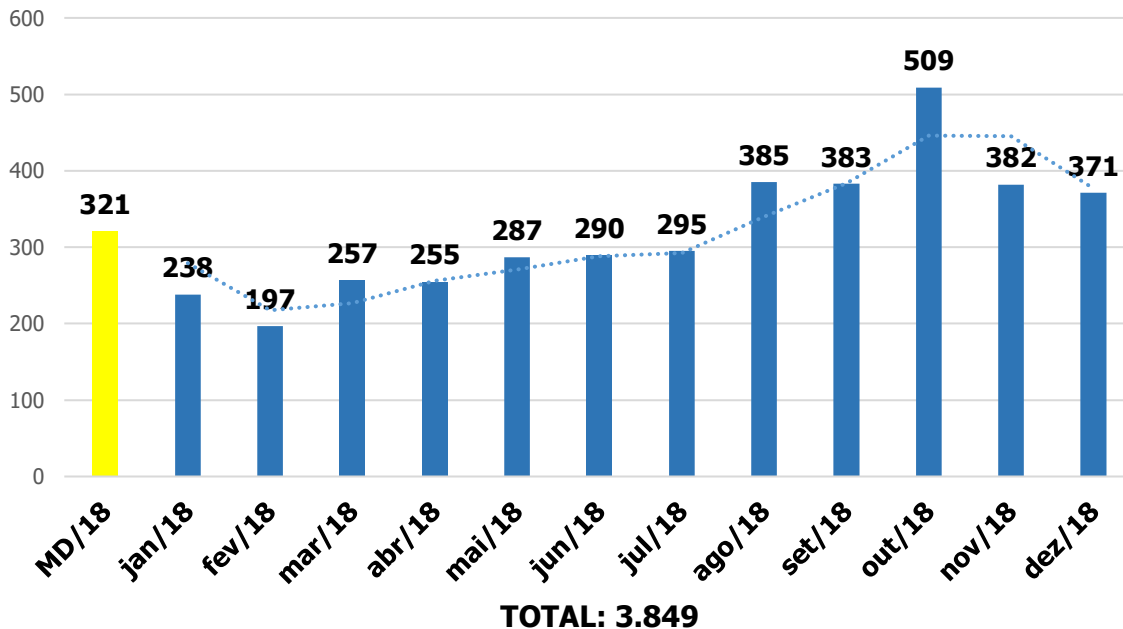


Fonte: Estatística

### 8.1.9 Total de Triagens

Gráfico 25:

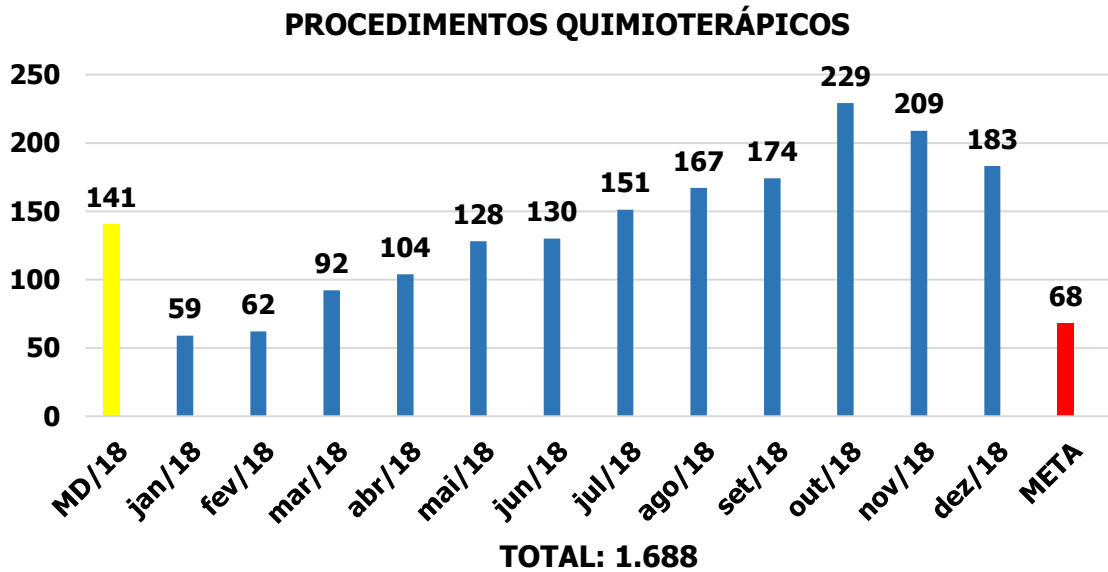
### TRIAGENS



Fonte: Estatística

### 8.1.10 Total Procedimentos de Quimioterapia

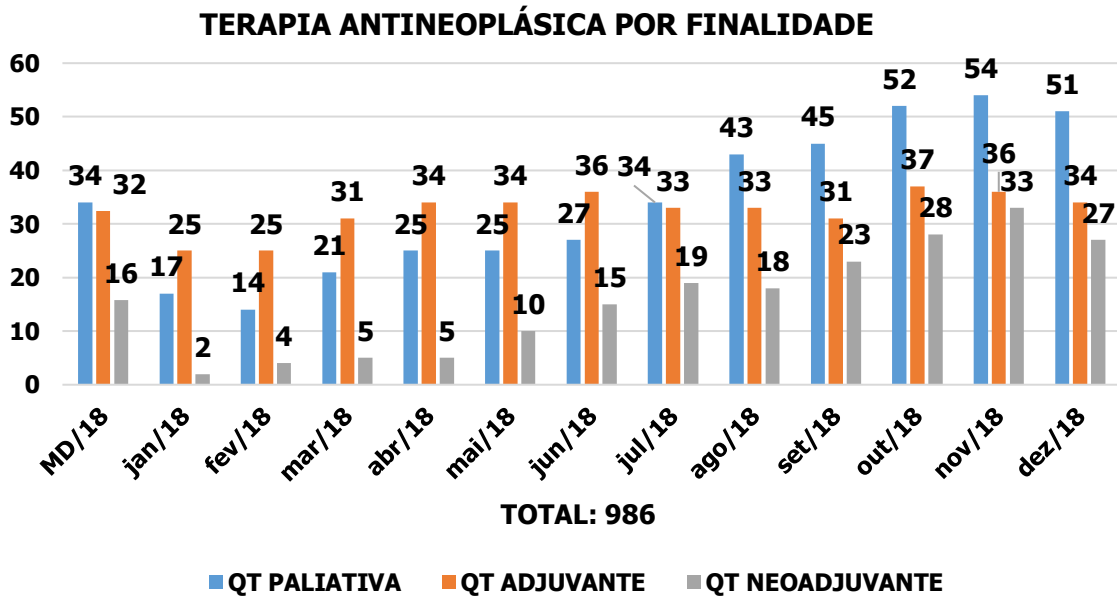
Gráfico 26:



Fonte: Estatística

### 8.1.11 Total de Atendimentos de Pacientes em Tratamento Antineoplásico por Finalidade

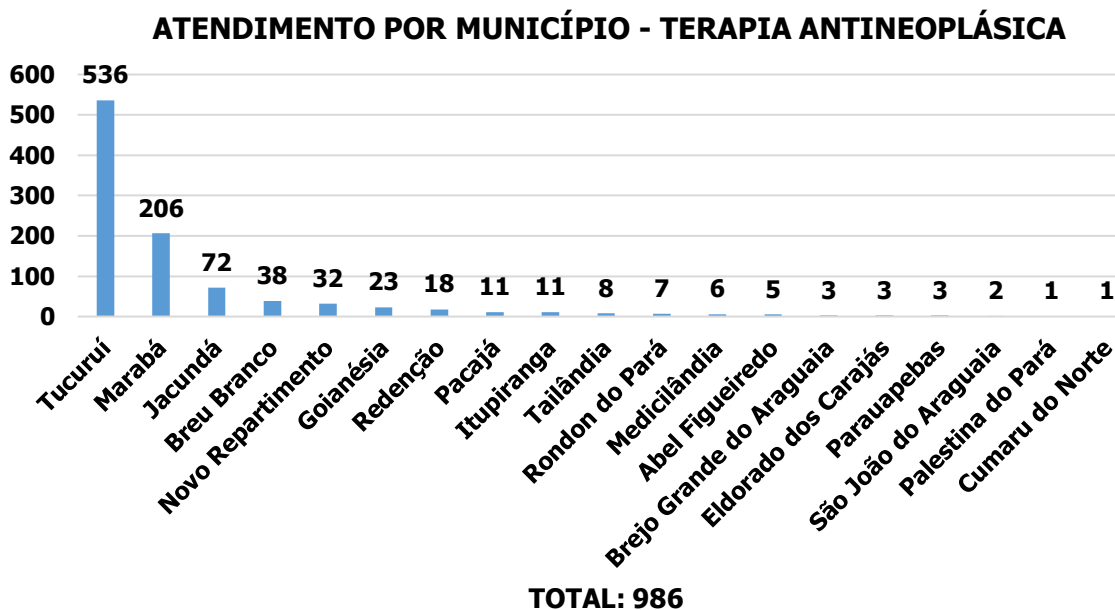
Gráfico 27:



Fonte: Estatística

### 8.1.12 Atendimento por Município - Tratamento Antineoplásico em 2018

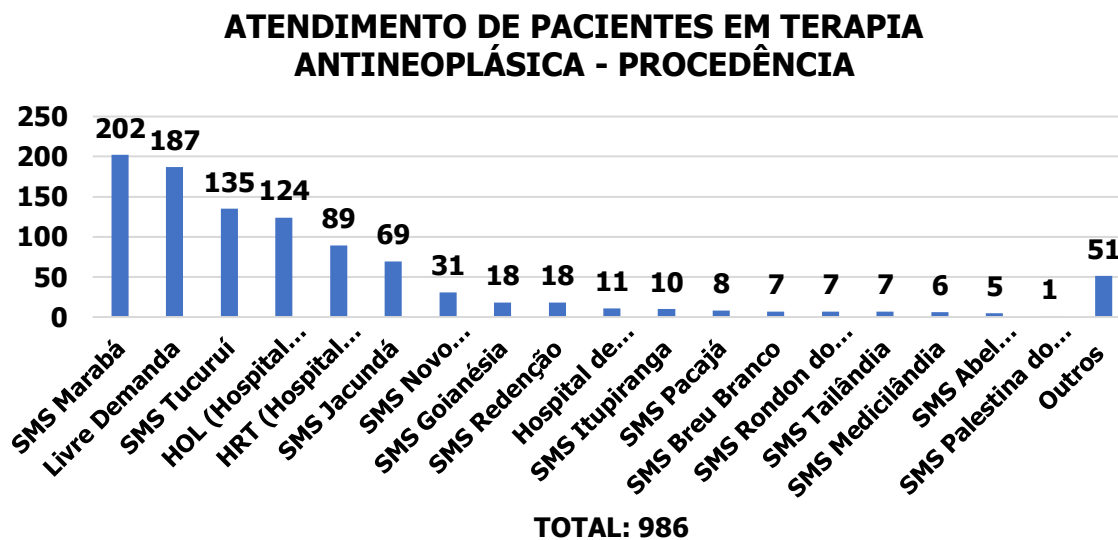
Gráfico 28:



Fonte: Estatística

### 8.1.13 Atendimento de Pacientes em Tratamento Antineoplásico em 2018 por Procedência

Gráfico 29:

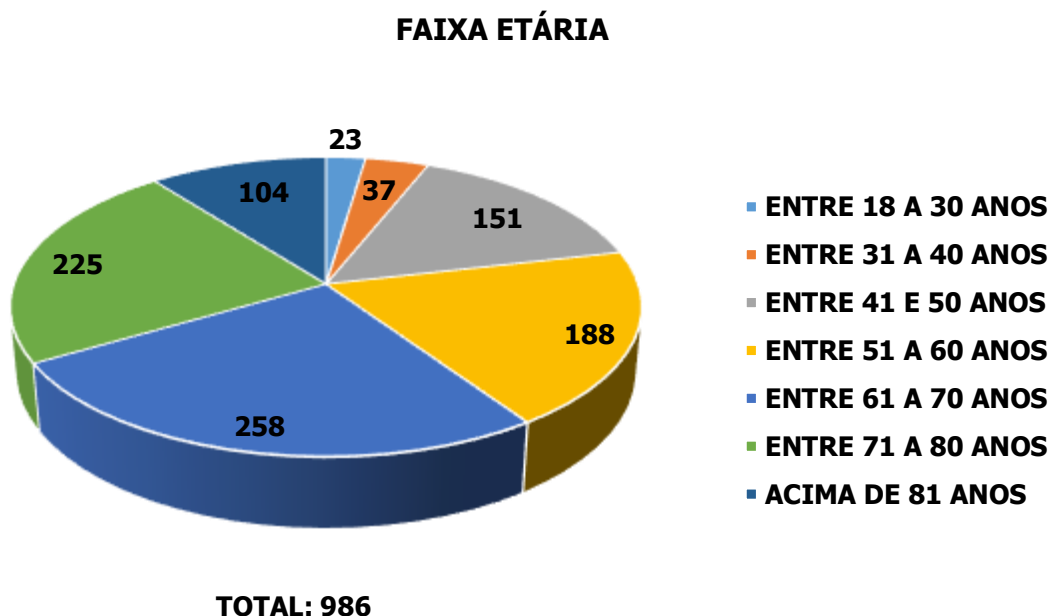


Fonte: Estatística



### 8.1.14 Tratamento Antineoplásico – Atendimento de Pacientes por Faixa Etária em 2018

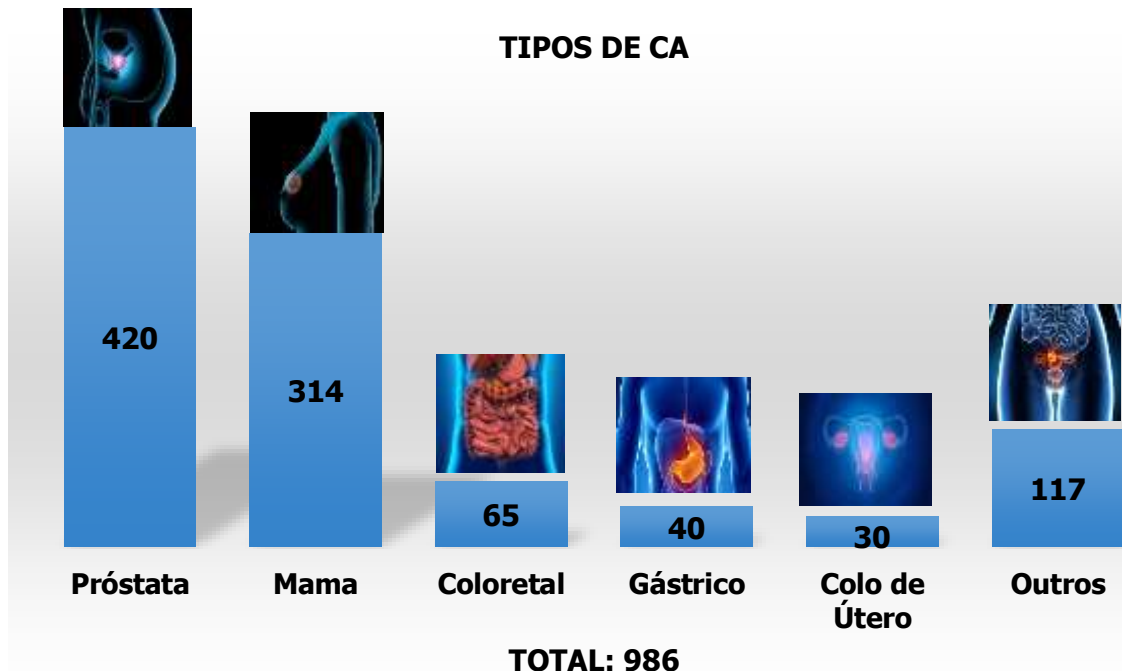
Gráfico 30:



Fonte: Estatística

### 8.1.15 Tipos de Câncer Atendidos de Pacientes em Tratamento Antineoplásico em 2018

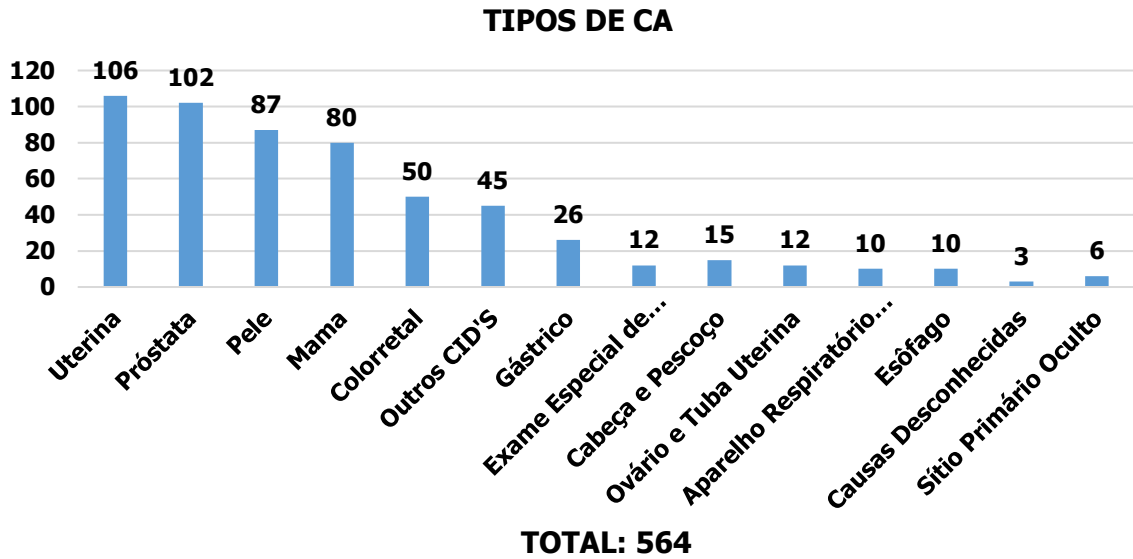
Gráfico 31:



Fonte: Estatística

### 8.1.16 Classificação por CID dos pacientes atendidos – abr/16 a dez/18

Gráfico 32:

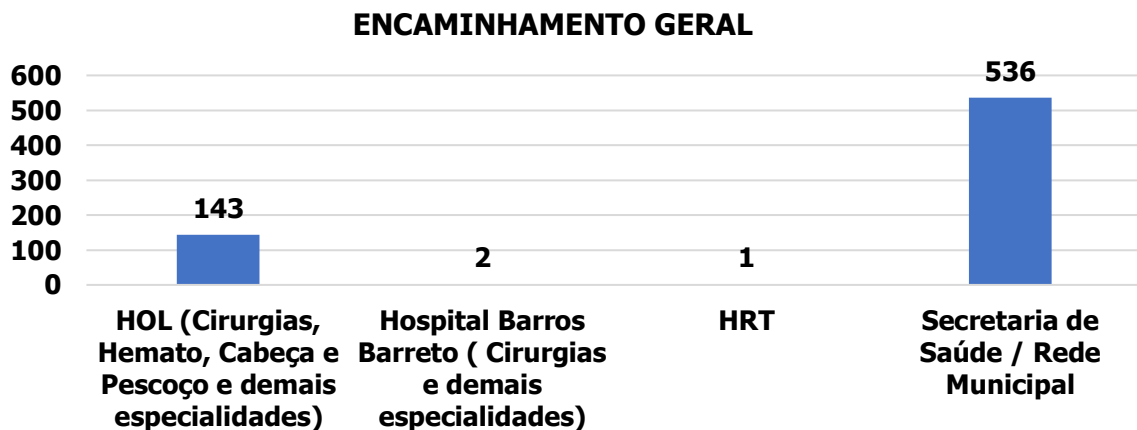


Fonte: Estatística

**Nota:** Ao analisar o perfil dos 855 pacientes atendidos na Unidade, desde o início dos atendimentos em abril/16, observamos que 96 pacientes não apresentaram doenças malignas, 46 altas e 149 foram a óbito, permanecendo 564 pacientes, dos quais de acordo com o CID, estão demonstrados no gráfico acima.

Encaminhamentos para outras Unidades de Saúde

Gráfico 33:

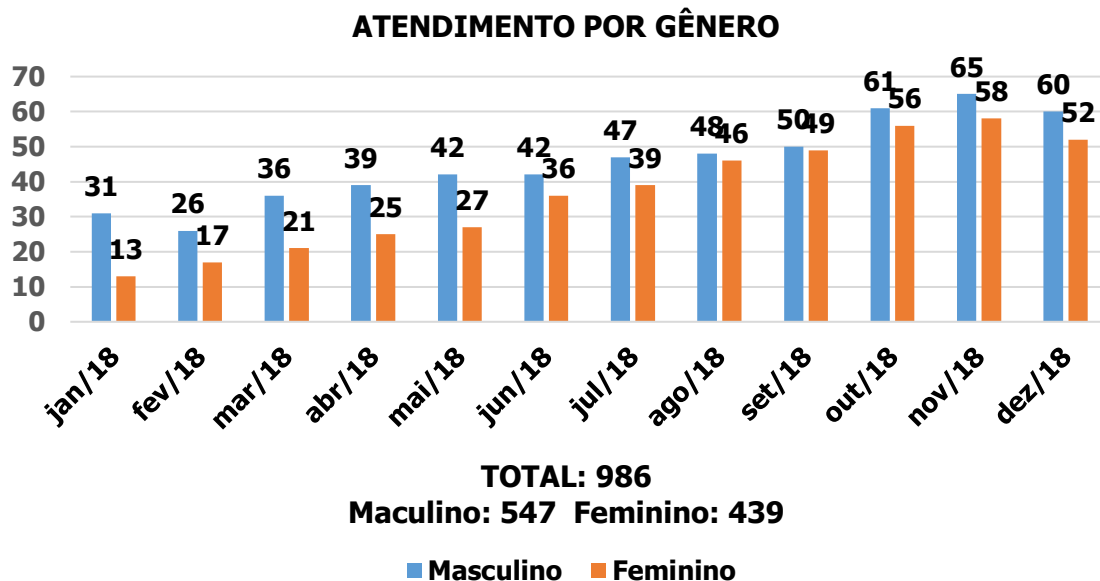


Fonte: Estatística

**Nota:** Podemos destacar que as principais razões de encaminhamentos são as realizações de cirurgias, tratamento concomitante, radioterapia, cintilografia óssea e avaliação com especialistas.

### 8.1.17 Terapia Antineoplásica – Atendimento de Pacientes por Gênero

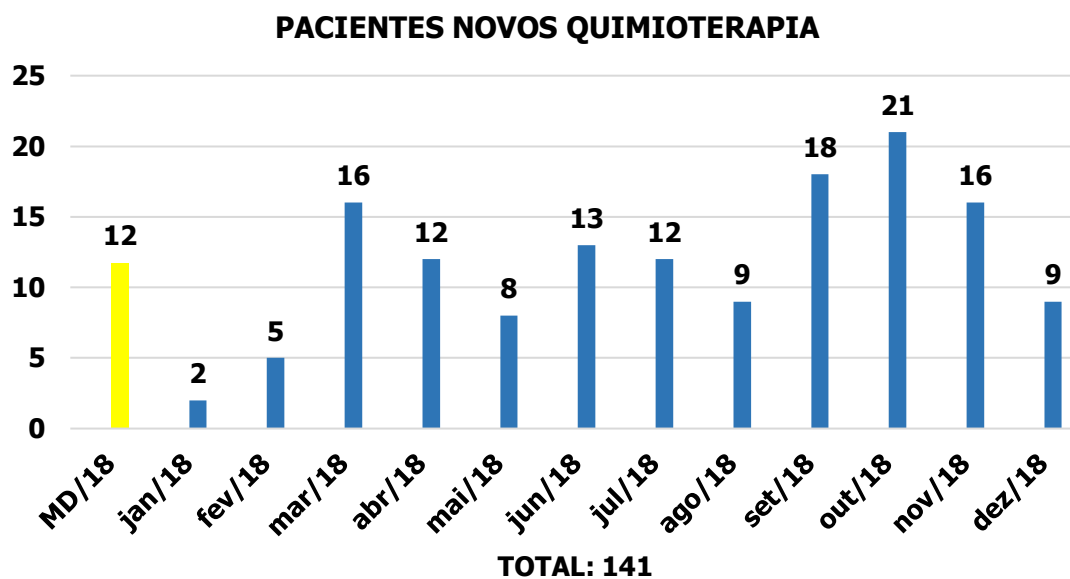
Gráfico 34:



Fonte: Estatística

### 8.1.18 Pacientes Novos Quimioterapia

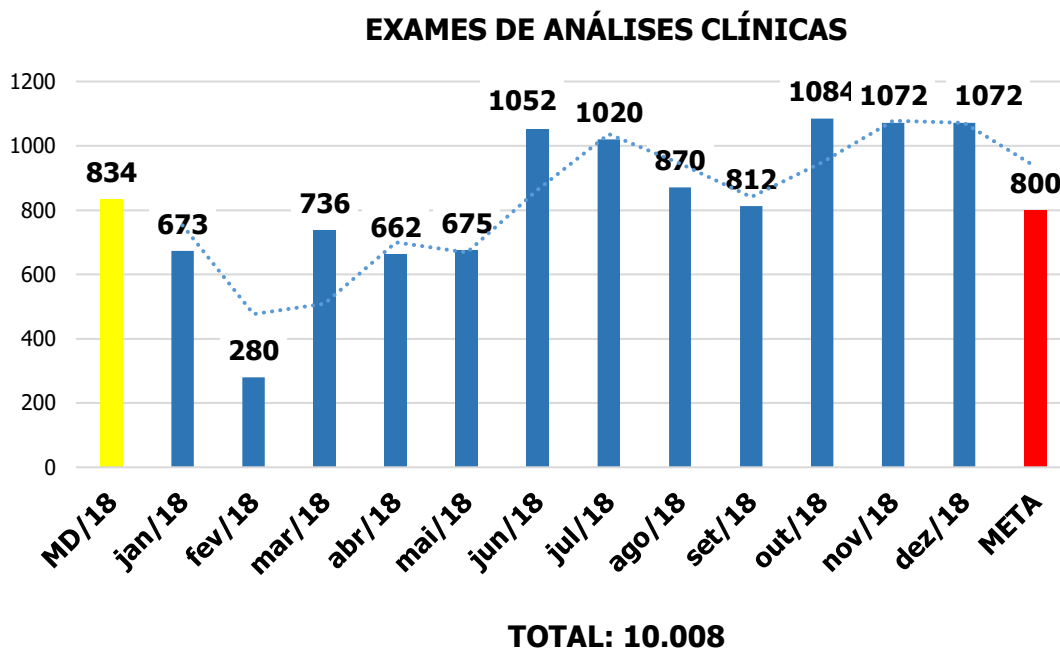
Gráfico 35:



Fonte: Estatística

### 8.1.19 Exames de Análises Clínicas Realizados

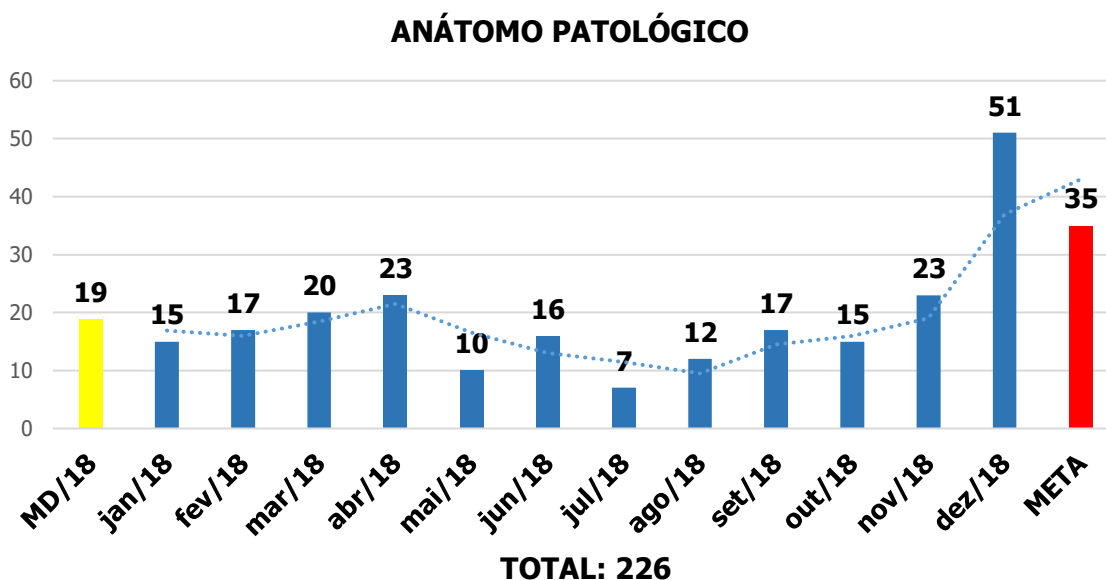
Gráfico 36:



Fonte: Estatística

### 8.1.20 Exames de Anátomo Patológicos Realizados

Gráfico 38:

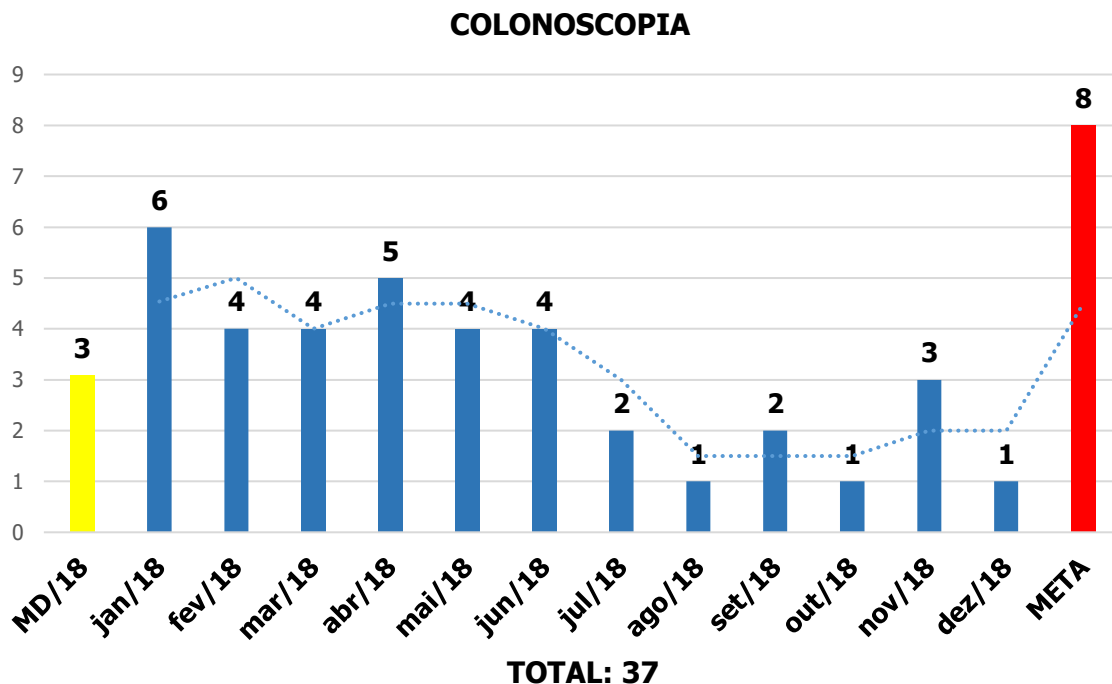


Fonte: Estatística



### 8.1.21 Exames de Colonoscopia Realizados

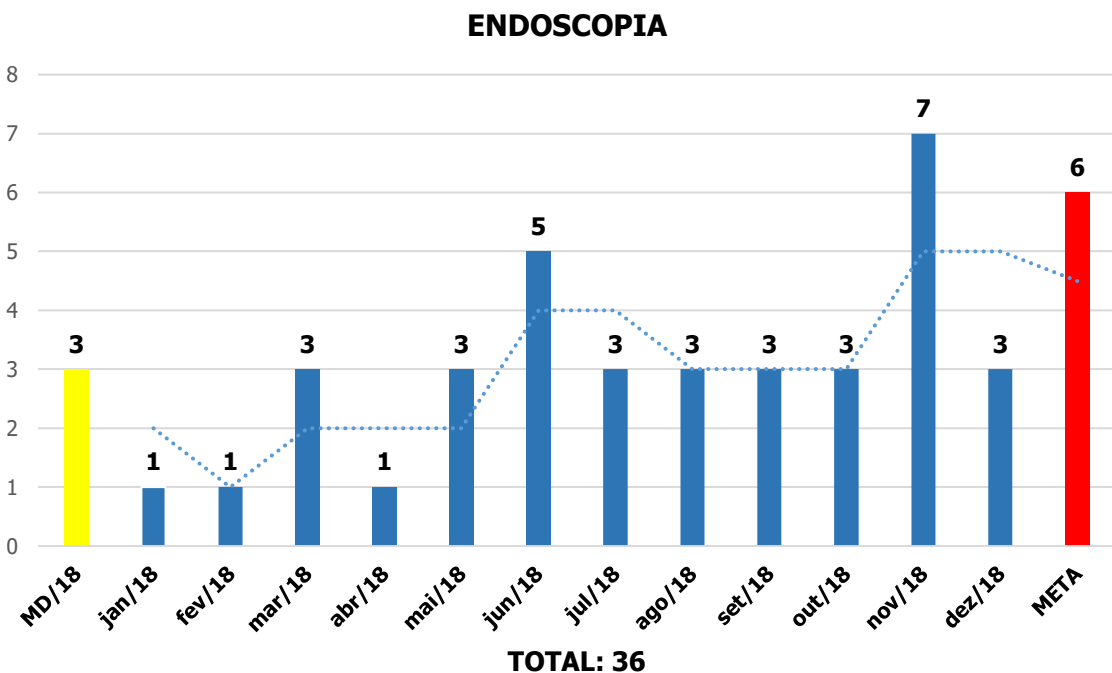
Gráfico 39:



Fonte: Estatística

### 8.1.22 Exames de Endoscopia Realizados

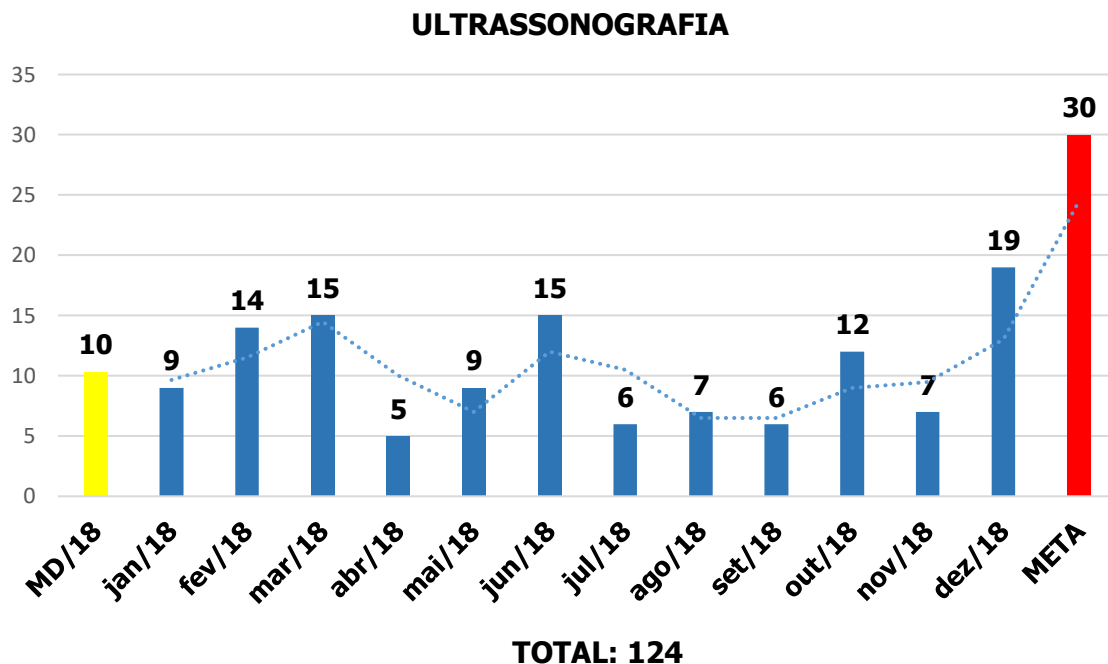
Gráfico 40:



Fonte: Estatística

### 8.1.23 Exames de Ultrassonografia Realizados

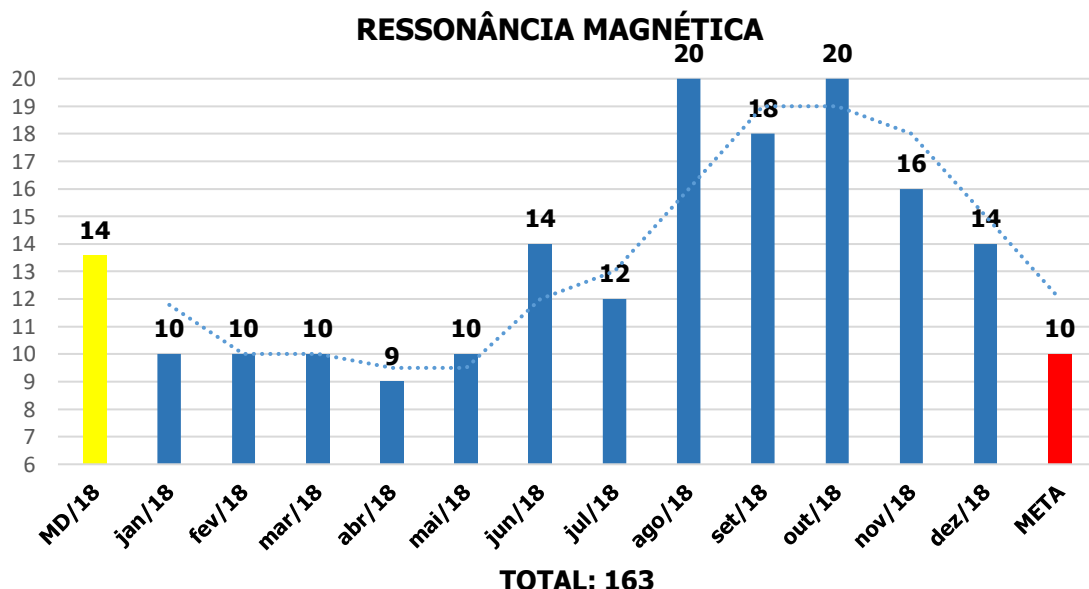
Gráfico 41:



Fonte: Estatística

### 8.1.24 Exames de Ressonância Magnética Realizados

Gráfico 42:



Fonte: Estatística

**Nota:** Analisando os gráficos acima, observa-se que os volumes de atendimentos evoluíram no ano de 2018, gerando em média 939 atendimentos/mês.

Observamos que aproximadamente 55% dos pacientes que realizam terapias antineoplásicas são do município de Tucuruí, com idades entre 61 e 80 anos e as maiores referências para o ingresso no serviço são através de livre demanda e de agendamentos realizados através do SISREG, onde maior número de pacientes são provenientes das Secretarias Municipais de Saúde dos municípios de Tucuruí e de Marabá/Pa.

Intensificamos a divulgação dos serviços junto aos gestores municipais de saúde e observamos um gradativo aumento na procura dos serviços, proporcionando maior conforto aos usuários, relacionado à proximidade do município de origem e consequente redução do TFD para Belém e outros Estados.

Entre os CID'S apresentados, o maior volume é de Próstata e Mama, sendo o sexo masculino o maior volume de pacientes, os quais temos intensificado as ações de prevenção junto à população.

A meta de acordo com o INCA é de 900 casos novos anuais para cada UNACON – 500.000 habitantes -, sendo que chegamos a 317 casos registrados nesta Unidade em 2018, uma média de 26 pacientes/mês. Com o início dos serviços de radioterapia, braquiterapia e a realização de cirurgias no Hospital Regional de Tucuruí, acreditamos que superaremos as estimativas oficiais.

## 9 ATIVIDADES SOCIAIS

O Comitê de Humanização da UNACON promoveu diversas atividades de prevenção à saúde, envolvendo colaboradores, comunidade e usuários através de palestras e campanhas informativas e preventivas, realização de exames e ações sociais.

Tabela 10: Atividades Sociais

Nº	Temas dos Eventos abertos a Comunidade	Público Alvo	Nº de Partic.
01	Campanha de prevenção às IST's e HPV	Comunidade em geral	Aprox. 213
02	Dia Mundial do Câncer	Comunidade em geral	
03	Março Lilás e Campanha Continua	Colaboradores, usuários e comunidade em geral	111
04	Dia Internacional da Mulher	Colaboradores, usuários e comunidade em geral	110
05	Ação de Beleza	Colaboradores, usuários e comunidade em geral	99
06	Oficina de Artesanato	Colaboradores, usuários e comunidade em geral	13
07	Educação em Saúde: Dia Mundial sem Tabaco	Comunidade em geral	Aprox. 245
08	Campanha: junho Vermelho	Colaboradores, usuários e comunidade em geral	10

09	Campanha de Prevenção ao Câncer de Pele	Colaboradores, usuários e comunidade em geral	138
10	Dia Nacional de Combate ao Fumo	Comunidade em geral	Aprox. 3.000
11	Projeto: Doação de Cabelo	Comunidade em geral	Aprox. 200
12	Outubro Rosa e Campanha contínua	Colaboradores, usuários e comunidade em geral	250
13	Novembro Azul e Campanha contínua	Colaboradores, usuários e comunidade em geral	286
14	Ação Social Faculdade UNOPAR	Comunidade em geral	132
15	Projeto Parceiro Solidário	Parceiros UNACON	19

### 9.1 Campanha de prevenção às IST's e HPV

Durante os dias de carnaval, os voluntários do GTH foram às ruas alertar a população sobre a importância da prevenção contra Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST's), devidamente caracterizados e posicionados em pontos estratégicos da cidade, os membros realizaram a distribuição de folders informativos sobre este tipo de infecção e a importância da prevenção, a ação teve como objetivo principal a educação em saúde, com foco no vírus HPV, uma vez que está relacionado a vários tipos de câncer como de colo de útero, ânus, pênis, vulva e uretra. A ação foi reforçada pela parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, por meio de Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA, o qual forneceu kits contendo preservativos feminino 4 Av. Amazonidas, S/N - Vila Permanente Tucuruí - PA CEP: 68455-664 Sau.unc@indsh.org.br e masculino, para serem distribuídos aos foliões que participavam da programação do carnaval 2018. Ao final do evento a equipe do GTH distribuiu cerca de 500 kits de preservativos, e prestou orientações a um total de 213 foliões.

Foto135:



Distribuição de folders pela equipe UNACON

Foto136:



Distribuição de preservativos

### 9.2 Dia Mundial do Câncer

Em alusão ao Dia Mundial do Câncer, celebrado no dia 04 de fevereiro, e com o objetivo de promover a interação entre serviço e a comunidade, especialmente no que diz



respeito a educação em saúde, o GTH viabilizou a participação dos médicos da unidade Dr. Evandro Junior (Oncologista Clínico) e Dr. Heryvelton de Freitas (Radio oncologista), em programas nas rádios locais, esta ação foi promovida com o intuito de fazer com que um maior número de pessoas tomem conhecimento do assunto, desmistificando marcas negativas associada ao câncer, uma vez que os programas de rádio tem grande aceitação do público local e de municípios vizinhos. Durante as entrevistas foram destacadas a importância das campanhas de conscientização sobre a doença, para prevenção e diagnóstico precoce, os quais são fundamentais na garantia de um prognóstico favorável à cura e sobrevivência dos pacientes, também foram destacados os diversos tipos de câncer atendidos na UNACON, e as modalidades de serviços oferecidos. A atividade foi reforçada com a exibição de um vídeo institucional sobre o tema, lançado nas redes sociais da Unidade.

Foto135:



Dia Mundial do Câncer

### 9.3 “Março Lilás”

Durante mês de março foram desenvolvidas várias atividades em consonância com a campanha Março lilás, a qual faz parte do calendário de atividades da Secretaria Estadual de Saúde Pública– SESPA, e tem como objetivo levar informação e estimular a população feminina para os cuidados de prevenção contra o câncer de colo uterino, além de alertar para os principais sinais e sintomas que devem direcionar a mulher a buscar os serviços de saúde. As atividades foram distribuídas entre ações de educação em saúde e oferta de serviços ao público feminino, contando com a participação da equipe multiprofissional da Unidade e de parceiros como a Secretaria Municipal de Saúde – SMS.

#### **9.4 Palestra: cuidados para saúde íntima**

Marcando o início das atividades de educação em saúde, foi realizada no dia 01 de março, pela fisioterapeuta Gabriela Moraes a palestra “Cuidados para a saúde feminina”, nesta foram apresentadas de forma interativa várias maneiras de estimular práticas saudáveis como cuidados pessoais e a prevenção da saúde, inspirando e promovendo a troca de experiências junto ao público presente. Esta ação contou com a participação de 29 pessoas, entre usuários e acompanhantes.

#### **9.5 Palestra: Nutrição: da prevenção ao tratamento**

No dia 15 de março aconteceu a palestra “Nutrição: da prevenção ao tratamento”, ministrada pela nutricionista Carmen Natanna, foi abordada a importância de uma nutrição balanceada como forma de prevenir doenças além de enfatizar a contribuição de hábitos alimentares saudáveis para a manutenção da saúde de pacientes em tratamento oncológico. Participaram desta ação, usuários e acompanhantes, totalizando 45 pessoas.

#### **9.6 Coleta de PCCU**

Enfatizando a prevenção e o rastreamento do câncer de colo de útero, por intermédio da realização do exame preventivo Papanicolau, foi ofertada a pacientes, acompanhantes e colaboradoras da Unidade, a oportunidade de realização deste exame, esta ação foi desenvolvida em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde – SMS, por meio da Estratégia Saúde da Família – ESF - da Vila Permanente e realizada no dia 23 de março, após abordagem entre o público presente, foram identificadas 13 usuárias aptas a realização do exame.

#### **9.7 Palestra: Prevenção a rotina de vida**

Para finalizar a programação alusiva à campanha “Março Lilás”, no dia 28 de março, a psicóloga Sabrina Monte, apresentou aos usuários, acompanhantes e colaboradores da Unidade, a palestra “Prevenção à rotina de vida”, nesta foram abordadas como os aspectos psicológicos podem contribuir para o adoecimento, também foram enfatizadas as maneiras pelas quais podemos nos manter saudáveis, através de intervenções para a melhoria e manutenção do bem-estar humano. Participaram desta ação um total de 24 pessoas.

Foto137:



Palestra – Cuidados para Saúde Íntima

Foto138:



Palestra – Nutrição Prevenção ao tratamento

Foto139:



Palestra – Cuidados para Saúde Íntima

Foto140:



Palestra – Prevenção a Rotina de Vida

## 9.8 Dia Internacional da Mulher

Em comemoração ao dia 08 de março, em que mundialmente se celebra o “Dia Internacional da Mulher”, o GTH promoveu extensa programação voltada ao público feminino da Unidade. As atividades iniciaram com um breve discurso de abertura do Diretor Executivo da UNACON 5 Av. Amazonidas, S/N - Vila Permanente Tucuruí - PA CEP: 68455-664 Sau.unc@indsh.org.br o qual destacou a importância da figura feminina na sociedade, seguido pela leitura de texto bíblico realizada por voluntárias do projeto capelania, após a abertura foram oferecidos ao público presente vários serviços de beleza, como maquiagem, designer de sobrancelhas, massagens e serviços de cabeleiros. A programação contou com um público de 44 pessoas entre usuárias e acompanhantes e se estendeu durante o período da manhã, encerrando com a distribuição de buquês de flores tropicais em parceria com a Eletrobrás/Eletronorte e um lanche oferecido aos participantes.



Foto141:



Foto142:



Foto143:



Foto144:



### 9.9 Ação de Beleza "O Boticário"

Realizamos nos dias 09 e 15 de março, ações dedicadas a proporcionar melhora na autoestima e no bem-estar das pacientes e de acompanhantes presentes na Unidade, esta atividade foi possível a partir de parceria com a representante local de "O Boticário", o qual compõe o grupo de parceiros voluntários da UNACON. Durante o evento foram oferecidos ao público feminino serviços como maquiagem, dicas de cuidados de beleza para a pele e cabelos e ao final foram sorteados vários brindes aos 33 participantes. O resultado positivo da ação já despertou a possibilidade de parcerias futuras.

Foto145:



Ação voluntária – "O Boticário"

Foto146:



Ação voluntária – "O Boticário"



### 9.10 Oficina de Artesanato

Objetivando a prática de ações de humanização que valorizem pacientes e familiares, fortalecendo a interação entre serviço e a comunidade, o GTH promoveu a primeira oficina de artesanato, realizada por meio de parceria com artesãs locais, teve como tema “Flores em papel color set”, o material utilizado na oficina foi fornecido pelo GTH e todas as peças produzidas serão utilizadas na decoração da unidade nos próximos eventos, esta atividade contou com a participação de 13 pessoas e foi promovida com o intuito de aguçar a criatividade de pacientes e acompanhantes, valorizando os usuários, e proporcionando um ambiente mais humanizado dentro das instituições de saúde

Foto147:



Oficina de Artesanato – Confeção de Flores

Foto148:



Oficina de Artesanato – Confeção de Flores

### 9.11 Educação em Saúde: Dia Mundial sem Tabaco

Orientar os Usuários, Comunidade e colaboradores quanto a temas relacionados à saúde do usuário e do trabalhador seguindo o calendário do Ministério da Saúde. Chamar atenção para epidemia do tabaco e para as mortes que causa, informando o público sobre o perigo do uso do tabaco, as estratégias da indústria e ações da organização nacional de saúde para o controle do tabagismo.

Foto149:



Palestra – Dia Mundial sem Tabaco

Foto150:



Palestra – Dia Mundial sem Tabaco

### 9.12 Campanha Junho Vermelho

Conforme calendário estabelecido, no mês de junho aderimos à campanha Junho Vermelho em parceria com a fundação HEMOPA, através do hemocentro local. Em suma,

a doação de sangue é um gesto de amor ao próximo, seja ele conhecido ou não. É extremamente importante que a população se sensibilize acerca da necessidade de doar sangue, haja vista que os Hemocentros ainda lutam diariamente para conseguir manter os estoques em dia. O GTH através de seus voluntários realizou ao longo de mês de junho, atividades de divulgação e orientações sobre a doação de sangue entre os usuários e acompanhantes presentes na unidade. A ação contou com o apoio dos colaboradores da Unidade, por meio do Projeto "Colaborador Solidário", onde os profissionais são incentivados a realizar doações voluntárias de doação de sangue, estas atividades se estenderão até o mês de julho/19, até que todos os colaboradores aptos a realizar doações tenham realizado.

Foto149:



Projeto – Colaborador Solidário

Foto150:



Projeto – Colaborador Solidário

### 9.13 Campanha de Prevenção ao Câncer de Pele

Orientar os Usuários, Comunidade e colaboradores quanto a temas relacionados à saúde do usuário e do trabalhador seguindo o calendário do Ministério da Saúde. Chamar atenção para o câncer de pele e os riscos da não utilização de medidas preventivas, além de informar sobre os dados estatísticos acerca desta doença.

Foto149:



Campanha Prevenção ao Câncer de Pele

Foto149:



Campanha Prevenção ao Câncer de Pele

### 9.14 Dia Nacional de Combate ao Fumo

Conscientizar a população da importância da prevenção, criar um ambiente social, com ações educativas que possam gerar mudanças de comportamentos, diminuindo as fases de iniciação ao fumo, haja vista que é um dos fatores de risco ao Câncer.

Foto149



Campanha de Prevenção ao Fumo

Foto149



Campanha de Prevenção ao Fumo

### 9.15 Projeto Doação de Cabelos

Campanha voltada para arrecadação de cabelos em prol do Instituto Áster, os voluntários fizeram doações durante todo o ano de 2018. Uma caixa contendo em média 200 chumaços de cabelos que foi encaminhada para o Instituto no dia 19/01/2019 e entregue para Evelyn Carolynne – Presidente do Instituto

Foto149:



Doação de Cabelos

Foto149:



Doação de Cabelos

### 9.16 Campanha Outubro Rosa – ginastica laboral ao ar livre com usuários e colaboradores.

Conforme o calendário estabelecido pelo GTH das ações a serem realizadas internamente durante o mês de outubro, dando início as atividades, foram realizadas pela fisioterapeuta Gabriela Moraes na manhã do dia 04 de outubro uma série de atividades laborais com os usuários e colaboradores da Unidade, na ação os colaboradores servirão



de apoio aos usuários para a realização de alguns tipos de exercícios. Logo após o término da ação foi servido um café da manhã para os participantes.

Foto149:



Ginastica laboral ao ar Livre

Foto149:



Ginastica laboral ao ar Livre

### 9.17 Campanha Outubro Rosa - alimentação saudável, oficina de sucos

Tomar sucos de frutas, vegetais e cereais integrais é uma excelente forma de diminuir o risco de desenvolver câncer, principalmente quando se tem casos de câncer na família. Diante disso, a oficina teve como objetivo introduzir mais alimentos saudáveis na rotina dos usuários, já que muitos deles não consomem saladas, não tem tantos hábitos alimentares saudáveis. Na oficina os participantes aprenderam duas receitas específicas: o suco de maracujá com erva cidreira, que tem propriedades calmantes e o suco de melancia com beterraba, que é rico em licopeno, uma substância antioxidante. Além da degustação dos sucos feitos foi servido um café da manhã nutritivo aos participantes da oficina.

Foto106



Oficina de Sucos

Foto:



Oficina de Sucos

### 9.18 Campanha Outubro Rosa – dinâmica da psicologia – vida feliz

O impacto do diagnóstico do câncer e o tratamento desencadeiam emoções nos pacientes e familiares, necessidade de reestruturação da vida a partir das mudanças impostas e para que ambos possam se ajustar da melhor maneira possível o psicólogo tem importante papel neste momento. Com isso, a psicóloga Sabrina Almeida em



parceria com os músicos da Banda Loucos do CAPS, proporcionou aos usuários, acompanhantes e funcionários da unidade, uma manhã de muita descontração onde todos cantaram, dançaram e brincaram junto com os integrantes da banda, além da realização de dinâmicas entre os integrantes da banda e os usuários.

Foto108:



Dinâmica da Psicologia – Vida Feliz

Foto109:



Dinâmica da Psicologia – Vida Feliz

### 9.19 Campanha Outubro Rosa – Palestra Câncer de Mama

Durante o mês de outubro o GTH – Grupo de Trabalho e Humanização da UNACON realizou atividades dos projetos paralelamente com as rotinas da Unidade. Vale ressaltar que 100% das atividades/ações realizadas estão alinhados com a Política Nacional de Humanização – PNH. De acordo com o cronograma estabelecido pelo projeto Comemorando com saúde, no mês de outubro foram realizadas as ações comemorativas ao calendário do ministério da saúde, campanha alusiva ao combate de câncer de mama. Estas ações contaram com a participação dos voluntários do GTH, além dos padrinhos do projeto, sendo possível a execução com êxito pretendido.

Finalizando com as ações internas do outubro rosa, foi realizado pela Dr<sup>a</sup> Miriam Cenachi, uma palestra sobre o câncer de mama para usuários, acompanhantes e colaboradores presentes.

Foto108



Palestra sobre Câncer de Mama

## 9.20 Campanha Novembro Azul

Durante o mês de novembro o GTH – Grupo de Trabalho e Humanização da UNACON realizou atividades dos projetos paralelamente com as rotinas da Unidade. Vale ressaltar que 100% das atividades/ações realizadas estão alinhados com a Política Nacional de Humanização – PNH. De acordo com o cronograma estabelecido pelo projeto Comemorando com saúde, no mês de novembro foram realizadas as ações comemorativas ao calendário do ministério da saúde, campanha alusiva ao combate de câncer de próstata. Estas ações contaram com a participação dos voluntários do GTH, além dos padrinhos do projeto, sendo possível a execução com êxito pretendido.

## 9.21 Campanha Novembro Azul – Caminhada Alusiva a Campanha Novembro Azul

Dando início ao calendário de atividades da campanha Novembro Azul, foi realizada uma caminhada pelas principais ruas da cidade, mobilizando aproximadamente cerca de 200 pessoas. Participaram da caminhada representantes de várias entidades, como Associação de Mulheres de Tucuruí e Região do Lago, igrejas, escolas e Movimento Pró Saúde, e ainda do comércio local, que aderiu ao azul em suas vitrines por onde a caminhada iria passar. O evento contou com o apoio da Prefeitura de Tucuruí, por meio do GAMASPE e UPA, do coreógrafo Igor Silva Barros e do armazém Paraíba que disponibilizou o carro de som.

Foto108:



Caminhada – Novembro Azul

## 9.22 Campanha Novembro Azul – Dia “D”

Seguindo a programação do novembro azul, foi realizado pela equipe multiprofissional da Unidade o dia “D”, o qual contou com a participação da Banda Loukos do Caps, que não deixou ninguém parado, tocaram músicas em homenagem a várias regiões do país. A musicoterapia tem sido empregada nas diversas ações realizadas pelo GTH, e vem trazendo resultados e melhoria na alegria dos usuário e acompanhantes. Além do momento de descontração, também foi realizada uma dinâmica coordenada pela nutricionista Carmen Natanna, pela psicóloga Sabrina Monte e pela fisioterapeuta Gabriela Moraes, com a proposta de troca de experiências. Essa foi uma forma que a equipe encontrou para que eles pudessem falar abertamente como enxergam o câncer de próstata e o que sabem a respeito da doença. Tudo isso aliado ao fato de que foi mais uma oportunidade de alertar os participantes sobre a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e o que isso pode contribuir no tratamento, elevando as chances de cura, quem participou das atividades também teve a oportunidade de melhorar o visual, com corte de cabelo, e até de ganhar uma massagem relaxante, por meio dos nossos parceiros solidários.

Foto118:



Dia "D"

Foto119:



Dia "D"

Foto118:



Dia "D"

Foto118:



Dia "D"

### 9.23 Campanha Novembro Azul – Palestra "Saúde do Homem e o Câncer"

Finalizando as campanhas do mês de novembro, o médico clínico oncologista, Dr. Leandro Assunção, realizou nas dependências da Unidade uma palestra para os usuários e acompanhantes, com o tema "Saúde do homem e o Câncer" a qual abordou aos participantes o que é o câncer de próstata, os principais sintomas, como é feito o diagnóstico, os modos de tratamento e orientou com as principais recomendações sobre os fatores de riscos.



Foto118:



Palestra – Saúde do Homem e o Câncer

### 9.24 Participação no Dia da Ação Social da Faculdade UNOPAR

Pelo terceiro ano consecutivo a Unidade é convidada pela faculdade UNOPAR para participar do Dia da Responsabilidade social, o evento realizado no dia 24 de novembro oferece a população da cidade diversos serviços gratuitos, na oportunidade os profissionais da Unidade repassaram informações de educação em saúde e distribuição de panfletos sobre os serviços prestados e medidas preventivas sobre vários tipos de câncer, Infecções Sexualmente transmissíveis (IST's) além de oferta de serviços como aferição de pressão arterial (P.A).

Foto122:



Participação no Dia da Ação Social da Faculdade UNOPAR

### 9.25 Participação na programação do outubro Rosa do grupo de mulheres intercessoras da Assembleia de DEUS.

Cada ação executada pelo GTH-UNACON tem a finalidade de contribuir para a melhoria da autoestima não só do usuário e acompanhante, bem como do colaborador. São ações internas e externas, em que a comunidade, usuários e colaboradores participam ativamente, demonstrando interesse e satisfação, evidenciando dessa forma a contribuição social que a Unidade oferece a seus usuários de forma geral.

Foto122:



### 9.26 Projeto Capelania

O projeto de Capelania vem sendo desenvolvido semanalmente no setor de quimioterapia, através das visitas realizadas pelos voluntários torna-se possível levar mensagens de conforto e apoio espiritual à pacientes e acompanhantes em atendimento na unidade. Esta ação representa ainda uma oportunidade para que usuários e familiares compartilhem seus medos e anseios, melhora a integração entre usuários e serviços e torna a estadia do paciente mais agradável.

Foto123:



Projeto Capelania

### 9.27 Parceiro Solidário

Como forma de motivar e agradecer a força de trabalho dos parceiros na realização das ações de humanização, no mês de dezembro o GTH, realizou a entrega dos certificados "Parceiro Solidário", esta iniciativa buscou promover o reconhecimento à todas as instituições públicas e privadas e pessoas físicas que contribuíram no desenvolvimento das atividades planejadas pelo grupo durante o ano de 2018, proporcionando a aproximação e a confraternização entre os atores envolvidos.

Foram celebrados parceiros como a Secretaria Municipal de Saúde, o Hospital Regional de Tucuruí, seguimentos Religiosos, meio de Comunicação do município, Faculdades,

Grupo de Música e Teatro e comerciantes local, os quais contribuíram na concretização das diversas ações desenvolvidas pelo GTH ao longo do ano de 2018.

A entrega do certificado ocorreu em evento realizado na UNACON com a presença da Direção Executiva, Gerencias e demais colaboradores, se fizeram presentes para receber certificados um total de 19 parceiros.

Foto123:



Parceiro Solidário

## 10 PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DO USUÁRIO E ACOMPANHANTE

### 10.1 Ações Internas – Quimioterapia

Foram criadas oficinas que tem como objetivo aumentar a autoestima feminina, podendo mostrar que apesar de seu tratamento, elas ainda podem reconhecer o seu poder pessoal, sua feminilidade. Contamos com a presença de voluntárias, como maquiadoras, que puderam estar dando dicas de beleza, dicas de amarração de lenços e cuidados com a pele. Foi oferecido uma oficina voltada para o público masculino, onde os pacientes puderam ter um dia de beleza, cortes de cabelo e barba.

Foto144:



Técnicas de amarração de lenços

Foto144:



Usuária após participação na oficina



Foto123



Oficina de Autoestima aos pacientes

Foto123



Oficina de Autoestima aos pacientes

## 10.2 Projeto "Ler e Renascer"

Com o intuito de promover a otimização do atendimento e tornar mais agradável a espera durante as sessões de quimioterapia o GTH implantou o Projeto "Ler e Renascer", que oferece um momento de leitura, contribuindo para elevação da autoestima e/ou autoajuda para pacientes oncológicos em tratamento quimioterápico, acreditamos que esta ação teve importância na promoção do bem-estar dos usuários e acompanhantes no setor de quimioterapia, as leituras foram realizadas por voluntários de GTH de todos os setores da Unidade. Esta ação teve início no mês de maio de 2017 e se repetiu ao longo do ano de 2018.

Foto143:



Foto144:



Leituras realizadas por voluntários do GTH

## 10.3 Dias as Mães

Todo segundo domingo do mês de maio é comemorado o dia das mães, sendo assim no dia 9 foi realizado uma ação para os usuários e acompanhantes presentes, a qual contou com a presença do pastor convidado Militão Ranieri de uma das congregações da igreja assembleia de Deus, que ministrou a palavra da bíblia do livro de Êxodo, além de realizar



a leitura do poema "A diferença entre o homem e a mulher". Na ocasião o colaborador Tião Oliveira realizou a leitura da bíblia e apontou 6 qualidades que uma mãe tem: ser fiel; ser cheia do espírito santo; guarda a palavra de Deus; se alegrar com o filho com as coisas de Deus; não desistir de seu filho e ter vida íntima com Deus. Ao término da homenagem foi servido um Coffee break aos presentes no evento e distribuído uma pequena lembrancinha as usuárias e acompanhantes presentes confeccionadas pela equipe do GTH, a ação contou com a presença de usuários, acompanhantes e dos voluntários do GTH. No dia 11 foi realizado a comemoração interna para as mães que fazem parte da Unidade, na ação foi realizado um café da manhã especial as mães com entrega de brindes e reprodução de um vídeo, o qual aparece todos os colaboradores parabenizando as mães da Unidade.

Foto145:



Dia das mães

## 11 PROMOÇÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

No ano de 2018 o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), objetivando a maior integração entre as equipes com a Instituição, buscou estratégias para garantir um bem-estar, satisfação e o engrandecimento do seu quadro funcional. Neste sentido, foram realizadas ações para melhoria da ambientação do espaço de trabalho, a otimização do rendimento profissional, o aperfeiçoamento de relacionamento interpessoal entre as equipes e a valorização pessoal e profissional. Reforçando o compromisso de continuar enriquecendo o recurso mais avançado com que trabalhamos, o ser humano, o Comitê de Humanização, realizou atividades educativas por meio de palestras voltadas aos colaboradores e atividades de entretenimento, além de homenagens ao longo do ano, celebrando o dia e a função dos profissionais da área, como forma de demonstração, carinho e reconhecimento pelo trabalho que exercem.

Foto173:



**Dia dos Pais**

Foto174:



**Dia do Farmacêutico**

Foto175:



**Dia do aux. de Serviços Gerais e Oficial de Manutenção**

Foto176:



**Dia do Médico**

Foto177:



**Dia do(a) Fisioterapeuta**

Foto178:



**Dia do Psicólogo e Dia do Nutricionista**

Foto183:



Dia do Maqueiro

Foto184:



Dia Técnico de Enfermagem

Foto183:



Dia das Mães

Foto183:



Dia do Arquivista e Profissional de TI

## 12 NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A implantação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente tem como objetivos a busca contínua pela qualidade, promoção da cultura de segurança na Instituição, colaborar com os setores na construção dos processos, indicadores, gestão documental, prevenção de eventos adversos, contribuindo para a segurança no tratamento dos pacientes, acompanhantes, colaboradores e visitantes.

Conforme os padrões de qualidade estabelecidos pela ONA – Órgão Nacional de Acreditação, tendo como objetivo, buscar a acreditação hospitalar nível I. Abaixo os documentos já implementados na Unidade:

- ✓ **Instruções de Trabalho:** Documento importante no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) ISO 9001, contém o modo correto de se executar uma determinada atividade. Devendo seguir de forma crítica o passo a passo. A instrução de trabalho é um tarefa descrita detalhada, para que se tenha um processo claro e objetivo, acompanhado, em alguns casos, de outros documentos como o fluxograma.



- ✓ **Fluxograma:** É um processo onde há uma representação gráfica que descreve os passos e etapas sequenciais de um determinado processo.
- ✓ **Manuais:** São instrumentos integrantes do sistema de informação da organização, transmitem, por escrito, orientações aos elementos da equipe de enfermagem para o desenvolvimento das atividades.
- ✓ **Protocolos:** Contribuem para melhorar a assistência ao paciente, trazendo informações de como podemos melhorar a segurança do paciente, e conseqüentemente, o atendimento.
- ✓ **Planejamento Estratégico:** através de um trabalho de consultoria da Sede do INDSH, realizamos a definição do planejamento estratégico da Unacon pelo prazo de dois anos. Neste, a equipe, definiu os pontos fortes e fracos, a identidade organizacional, ações de curto e longo prazo e indicadores de gestão.

Com a implantação do sistema SAS - Interact, podemos acompanhar, de forma transparente, a evolução das ações estratégicas e indicadores da Unidade. Mensalmente realizamos reuniões com as lideranças e trimestralmente com todos os colaboradores com o objetivo de tornar pública todas as ações desenvolvidas, assim como o andamento das ações e indicadores.

### 13 CONSIDERAÇÕES FINAIS

No decorrer deste documento, procuramos abordar as principais ações desenvolvidas pela UNACON durante o ano de 2018, continuamos em fase de construção e divulgação dos serviços junto aos municípios de abrangência.

Atualmente esta Unidade oferece atendimento médico especializado em oncologia clínica, cirúrgica e radio oncologia, equipe multiprofissional completa, serviços de diagnóstico e terapia antineoplásica.

Não medimos esforços, juntamente com a Secretaria de Estado de Saúde Pública – SESPA -, para providencias com relação a implantação de novos serviços, inclusive radioterapia e braquiterapia, além da realização de cirurgias oncológicas no Hospital Regional de Tucuruí, os primeiros com a dependência da autorização de uso de recursos para investimentos necessários ao cumprimento da legislação para funcionamento dos mesmos.

Após a análise do volume de atendimentos realizados no período de abril de 2016 a abril de 2017 e os devidos esclarecimentos, optamos, em conjunto com a SESPA, pela revisão das metas físicas contratadas, com a redução e, também, ampliação de novos serviços



de acordo com o histórico do primeiro ano de atendimento, a legislação e a necessidade atual, bem como a readequação dos valores orçados de custeio para Unidade.

Em 2018, intensificamos os treinamentos para toda equipe nas diversas áreas, bem como a realização de palestras e campanhas educativas internas e externas para a população, com foco na prevenção de cânceres e divulgação dos serviços da UNACON, disponível integralmente pelo Sistema Único de Saúde - SUS.

Em todos os serviços disponíveis, buscamos oferecer aos usuários a qualidade e segurança através de profissionais capacitados e comprometidos com a humanização e eficiência no atendimento que a área oncológica exige.

Não medimos esforços para garantir a oferta dos serviços e realizar a busca ativa de pacientes oncológicos da região em tratamento em outras localidades, porém com resultados aquém do esperado.

Acreditamos que em 2019 conseguiremos ampliar os serviços oferecidos à população, como por exemplo a Radioterapia e a Braquiterapia, além da ampliação da parceria com o Hospital Regional de Tucuruí para realização das cirurgias e funcionamento da área de internação oncológica, a qual daremos apoio com a equipe médica. Com estas ações, fortaleceremos a importância da Unidade para a região e a garantia de tratamento integral aos usuários com tratamento de qualidade e humanizado.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos.

Thiarle Dassi  
Diretor Executivo  
(94) 99134-0344