



# INDSH

# BALANÇO

# SOCIAL

## 2018



# COMO IMPLANTAR UMA GESTÃO HOSPITALAR RESPONSÁVEL, HUMANA E SUSTENTÁVEL.



# BALANÇO SOCIAL 2018

Emitido  
em 2019



# ÍNDICE

---

- 07 Organograma
- 08 Missão e Valores
- 10 Respeito à Vida
- 11 Serviços Oferecidos
- 12 Auditoria Interna / Complaince
- 14 Unidades Administradas
- 16 Estatísticas
- 18 Maternidade Dr. Eugênio G. de Carvalho – Pedro Leopoldo (MG)
- 24 Hospital Regional Público do Marajó – Breves (PA)
- 32 Hospital Geral de Tailândia (PA)
- 38 Hospital Regional Público do Leste – Paragominas (PA)
- 44 Unacon Dr. Vitor Moutinho – Turucuí (PA)
- 50 Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR) – Belém (PA)
- 56 Hospital Jean Bitar – Belém (PA)
- 62 Unidade de Pronto Atendimento Adulto e Infantil Santa Paula
- 66 Unidades com Início de Gestão em 2018
- 68 Hospital Geral de Ipixuna do Pará (PA)
- 69 Hospital e Maternidade N. Srª da Graça – São Francisco do Sul (SC)
- 70 UPA 24 Horas ‘Sandra Regina’ – São Francisco do Sul (SC)
- 71 Hospital e Pronto-Socorro Delphina Rinaldi Abdel Aziz – Manaus (AM)
- 72 UPA 24 Horas Campos Salles – Manaus (AM)
- 73 Núcleos de Educação Permanente (NEPs)
- 75 Gestão Ambiental
- 78 Certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA)
- 79 Parcerias
- 80 Demonstrações Financeiras Corporativas 2018

# Gestão ativa da Saúde transforma a realidade, oferece chances de crescimento e muda o mundo



Recuperar a saúde das pessoas, valorizar os profissionais que atuam nas unidades administradas, utilizar recursos produzidos pela própria comunidade, dar oportunidades à mão-de-obra local; essas e outras diretrizes semelhantes são consideradas fundamentais e necessárias pelo INDSH. O nosso lema, Respeito à Vida, não apenas a humana, mas todas as formas existentes, resume nosso objetivo corporativo e nossas ações.

Por isso, o instituto entende que a gestão dos serviços de saúde pode ser uma forma de transformação social, a partir das ferramentas da Administração Hospitalar.

Neste Balanço Social 2018, você conhecerá algumas dessas ações, seus objetivos, desafios, resultados e impactos.

Com isso, esperamos ajudar, ainda que de forma localizada, a superar as grandes carências deste país e transformar a vida para melhor.

José Carlos Rizoli  
Presidente do INDSH

# Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH

## Diretoria Estatutária (2017-2019)

Presidente  
José Carlos Rizoli

Vice-presidente  
Giuseppe D'Aliesio  
Júnior

Tesoureiro  
Sidney dos Santos  
da Silva

Secretário  
Carlos Eduardo  
Patrick

Conselho Fiscal  
Terezinha Cristina da Silva  
Marinete Nicolau dos Santos

## Diretoria Executiva

Dir. de Operações  
Adriano Flávio de Lima



Diretor de Desenvolvimento  
Cristiano Oliveira dos Santos



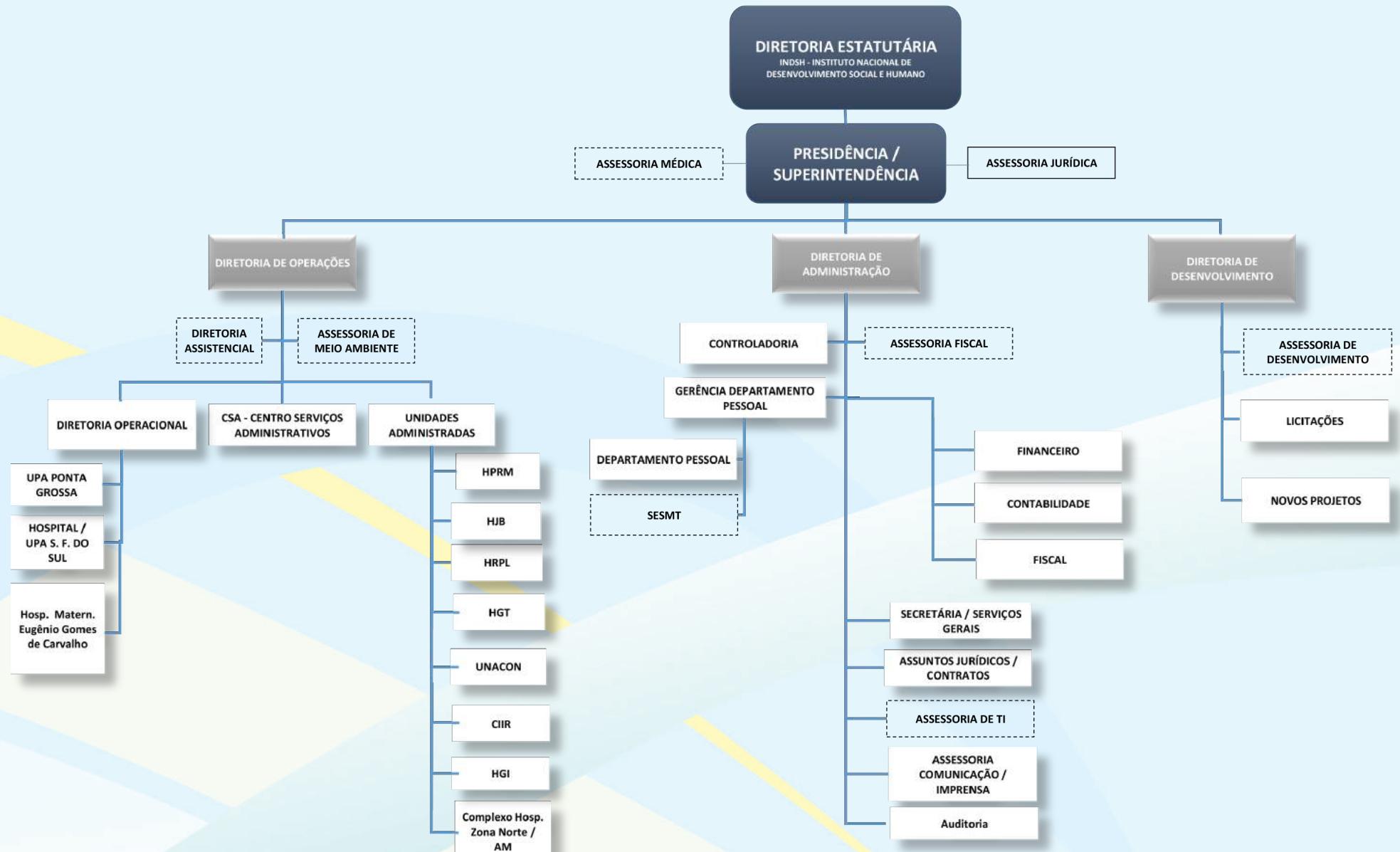
Diretor de Administração  
Felipe José da Silva Júnior



Diretora Operacional  
Lilian Buse



## ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



# Missão

O INDSH é uma Organização Social de Saúde que administra unidades de saúde públicas e privadas, por meio de gestão de hospitais, clínicas, unidades de referência, pronto-atendimento, SAMU, laboratórios, entre outras.

Criado inicialmente como Associação de Proteção à Maternidade e à Infância de Pedro Leopoldo (MG), em 1950. A partir dos anos 2000, o INDSH ampliou sua atuação para outros locais, assumindo, desde 2009, a denominação atual, como Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano.

A partir de então, vem se firmando como referência de governança em seu setor, promovendo soluções inovadoras para a saúde do país, com gestão de qualidade com foco na valorização humana, profissional, tecnológica e excelência de atendimento.

Atualmente, o INDSH mantém a gestão de 13 hospitais e unidades de saúde em cinco estados brasileiros, empregando mais de 3.500 profissionais, entre diretos e prestadores de serviços, além de centenas de fornecedores, principais nos locais onde administra essas unidades.

Humanidade    Ética    Compromisso

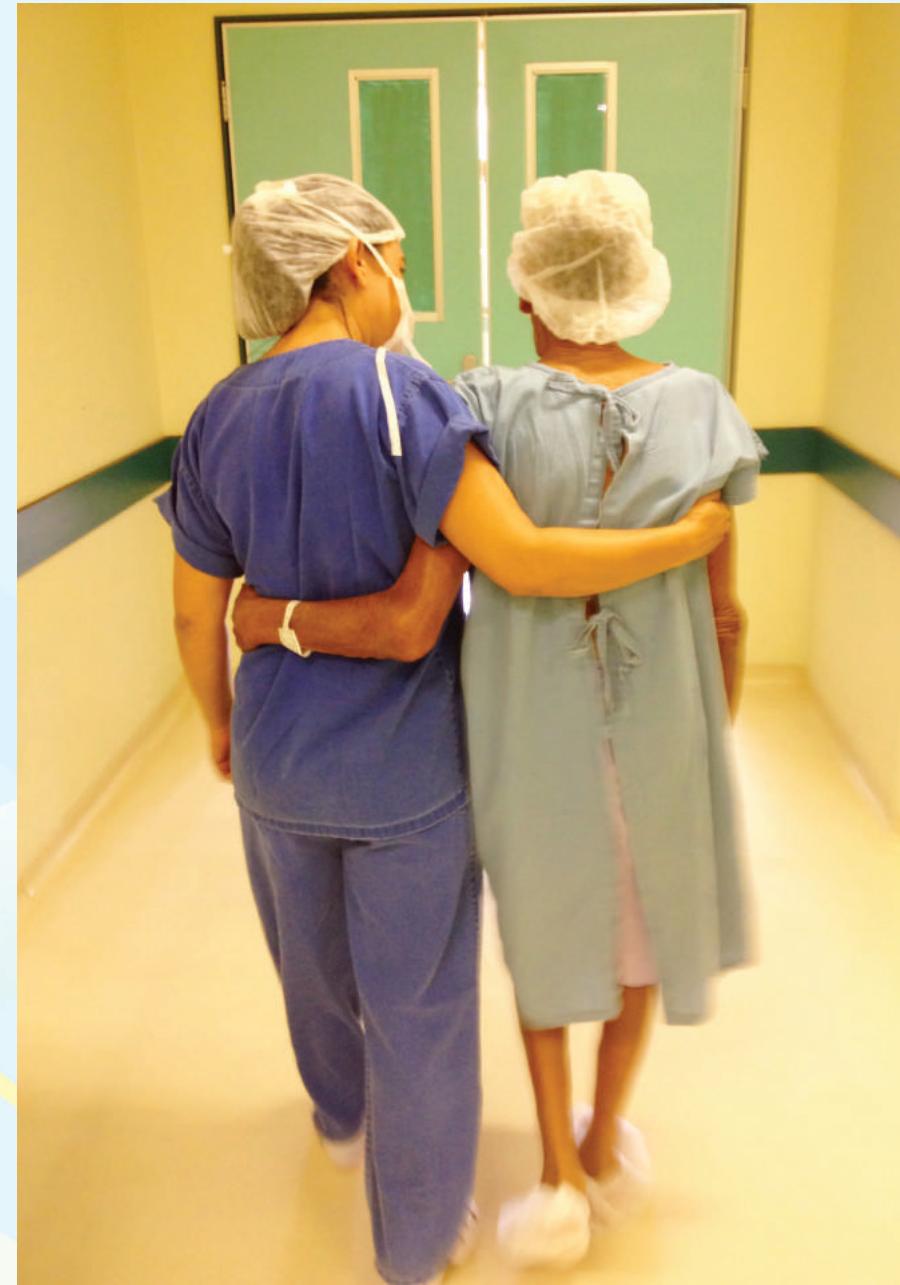


abralho  
profissional

Profissionalismo Responsabilidade  
Social



Promover a gestão médico-hospitalar de excelência com equipes multidisciplinares comprometidas com a qualidade, com a ética e com a valorização profissional e humana na prestação de assistência à saúde, de forma humanizada, visando a restauração do bem-estar físico, psíquico e social, em benefício da comunidade.



# ‘Respeito à Vida’, o lema do INDSH



Desde 2015, o INDSH incluiu o lema ‘Respeito à Vida’ em todas as suas peças de informação, divulgação e como parte integrante de sua logomarca, reafirmando sua missão bioética e sua forma de agir.

Esse lema diz respeito a todas as formas de vida, sejam os seres humanos nas suas necessidades de manutenção e recuperação da saúde, ou na preservação da diversidade da flora e fauna existente no planeta Terra.

Essa missão, a do ofício de lutar pela vida em todas as infinitas possibilidades, é o que o INDSH entende ser a mais justa e a que espera de colaboradores, fornecedores e parceiros em geral.

# Serviços oferecidos

Gestão Hospitalar  
e de Unidades  
de Saúde  
em Geral.



Diagnósticos  
de Saúde Pública.



Consultoria e  
Assessoria na área  
de Gestão de  
Serviços de Saúde.



Cursos e  
Treinamentos  
in company.



Gestão em  
Sustentabilidade  
em Serviços Sociais  
de Saúde.



# Competências da Auditoria Interna (Compliance) e adequação de projetos

A auditoria tem em sua principal atividade, aplicar o conjunto de procedimentos técnicos, objetivando examinar a integridade e adequação dos controles internos, garantindo a harmonia e eficácia das informações dispostas, por meio do programa de trabalho pré-definido, detalhando os procedimentos a serem aplicados em termos de natureza e sua extensão, que servirá como guia e método de controles.

As análises pré-estabelecidas tem como foco validar as Instruções de Trabalhos implantadas pela administração do INDSH, em que serão verificados o seu funcionamento e sua aplicabilidade.

Por meio dos denominados ‘papéis de trabalho’, são apresentados os resultados e as validações das tarefas desenvolvidas em ‘campo’. Tem sua apresentação de forma sistemática e ordenada, aplicando os dados na forma imparcial e transparente como resultado, garantindo a maior acuracidade possível das informações, assegurando o devido assessoramento à administração do INDSH, minimizando assim possíveis erros ou fraudes.



Marcelo Silva de Andrade  
Auditor Interno



# Unidades administradas

## Pará

1. Hospital Regional Público do Marajó – Breves (PA)
2. Hospital Regional Público do Leste do Pará – Paragominas (PA)
3. Hospital Geral de Tailândia (PA)
4. Hospital Jean Bitar – Belém (PA)
5. CIIR - Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação – Belém (PA)
6. Hospital Geral de Ipixuna do Pará (PA)
7. Unidade de Alta Complexidade em Oncologia Dr. Vitor Moutinho – Tucuruí (PA)

## Minas Gerais

8. Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho – Pedro Leopoldo (MG) – Unidade própria

## Paraná

9. Unidade de Pronto Atendimento Santa Paula – Ponta Grossa (PR)

Base: Julho/2019

## Amazonas

10. Hospital Delphina Rinaldi Abdel Aziz – Manaus (AM)
11. Unidade de Pronto-Atendimento Campos Salles – Manaus (AM)

## Santa Catarina

12. Hospital e Mat. Mun. N. Sr<sup>a</sup> da Graça - S. Francisco do Sul (SC)
13. UPA 24 Horas Sandra Regina (SC) - S. Francisco do Sul (SC)



# Estatísticas

Base: Dez/2018



441  
MÉDICOS



11.282  
CIRURGIAS



258.559  
CONSULTAS/ANO.



2.032  
EMPREGADOS.



385  
LEITOS.



52% DE TAXA  
DE OCUPAÇÃO



1.059.437  
EXAMES/ANO.



22.944  
INTERNAÇÕES/ANO.



82.215 HORAS/HOMEM  
DE TREINAMENTO.



567  
EMPREGADOS  
INDIRETOS.

# Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho – Pedro Leopoldo (MG)

## Unidade própria

- Início de vigência da gestão: 1960.
- Leitos: 30.
- Colaboradores: 107.
- Abrangência: 340 mil habitantes.
- Região: Capim Branco, Matozinhos, Belo Horizonte, Lagoa Santa, Pedro Leopoldo, São José da Lapa, Vespasiano, Jaboticatubas e Cordisburgo.



Cláudia Silva  
Diretora Executiva

Rua Dr. Cristiano Otoni, 233.  
33600-000 – Pedro Leopoldo (MG).  
Telefone: (31) 3660-3700.  
E-mail: [sac@indsh.org.br](mailto:sac@indsh.org.br).





## Descrição

Unidade de atendimentos ambulatoriais e hospitalares de baixa e média complexidade, referência regional para partos de risco habitual, com livre demanda e trabalhando de forma integrada ao SUSFácil.

### Atendimentos de Urgência

- Clínica Médica.
- Pediatria.
- Neonatologia.
- Obstetrícia.
- Ginecologia.
- Clínica Cirúrgica.
- Ortopedia.

### Atendimentos de Internações Hospitalares

- Clínica Médica.
- Pediatria.
- Neonatologia.
- Obstetrícia.
- Ginecologia.
- Ortopedia.
- Angiologia.
- Otorrinolaringologista.
- Plástica.
- Proctologia.

### Consultas ambulatoriais

- Clínica Médica.
- Pediatria.
- Neonatologia.
- Obstetrícia.
- Ginecologia.
- Ortopedia.
- Plástica.
- Proctologia
- Cardiologia.
- Fonoaudiologia.
- Endocrinologia.
- Urologia.
- Neurologia.
- Dermatologia.
- Cirurgia Geral.



### Cirurgia Ambulatorial

- Oftalmologia (catarata, pterígio, calázio, tratamento de glaucoma, implantação de Anel de Ferrara, aplicação de medicação intraocular).
- Bloqueio de nervo periférico.
- Pequenos procedimentos cirúrgicos.
- Vasectomia.
- Implantação de DIU

## Exames Complementares

- Laboratório de análises clínicas.
- Anátomopatológico.
- Radiologia.
- Mamografia.
- Ultrassonografia
- Eletrocardiografia.
- Endoscopia digestiva

## Agência Transfusional

- Realização de procedimentos de hemoterapia pela Agência Transfusional.

## Volume de Atendimento Hospitalar

Descrição	Atendimentos
Internações	3.107
Cirurgias	1.741
Partos	1.563
Serv. Apoio Diag. Terap.	100.797
Consultas Amb. de Especialidades / Urgência/Emergência	49.891

## Certificações

- Programa GHG Protocol – Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE).

# Hospital e Maternidade Dr. Eugênio G. de Carvalho

## Incentivo ao Desenvolvimento Profissional / Núcleo de Educação Permanente (NEP)

- Total Geral de Treinamentos = 88.
- Total Geral de Participações = 882.
- Total de Horas Treinamento = 1.281h.



## Atividades

### Serviços para a comunidade local

Ação social de saúde, realizada em praça pública, com aferição de pressão, glicemia capilar, cálculo de Índice de Massa Corporal (IMC), captação de doadores de sangue e orientações gerais de saúde.



## Semana do Bebê

Com o lema 'Todos Juntos Pela Primeira Infância', o hospital participa de iniciativa que envolve toda a comunidade, oferecendo oficinas, atividades, treinamentos e palestras.



# Hospital Regional Público do Marajó

- Início de vigência da gestão: 2010.
  - Leitos: 70.
  - Colaboradores: 444.
  - Abrangência: 300 mil habitantes.
- Região: Breves, Bagre, Curralinho, Anajás, Portel, Melgaço e Gurupá.



Rejane Xavier  
Diretora Executiva

Avenida Rio Branco, 1.266.  
68800-000 - Centro – Breves (PA).  
Telefone: (91) 3783-2100.  
E-mail: [sau.hrm@indsh.org.br](mailto:sau.hrm@indsh.org.br)





## Descrição

Unidade de atendimentos ambulatoriais e hospitalares de alta complexidade.

## Atendimentos de Urgência e Internações Hospitalares

- Clínica Médica.
- Cirurgia Geral.
- Pediatria.
- Neonatologia.
- Traumato-ortopedia.
- Cardiologia.
- Oftalmologia.
- Medicina intensiva (UTIs adulto, neonatal e pediátrica).



## Consultas ambulatoriais

- Clínica Médica.
- Cirurgia Geral.
- Pediatria / Neonatologia.
- Obstetrícia.
- Cardiologia.
- Traumato-ortopedia.
- Oftalmologia.
- Mastologia.
- Urologia.
- Otorrinolaringologia.
- Ginecologia Oncológica.



## Cirurgia Ambulatorial

- Oftalmologia (catarata e pterígio).
- Traumato-ortopedia.
- Cirurgia geral.

## Exames Complementares

- Laboratório clínico.
- Anatomia patológica.
- Radiologia.
- Mamografia.
- Eletrocardiografia.
- Ecocardiografia.
- Ergometria.
- Holter / Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial (MAPA).
- Ultrassonografia.
- Tomografia computadorizada.
- Endoscopia digestiva.
- Fisioterapia.
- Exérese de Zona de Transformação de Colo Uterino - EZT (CAF).
- Biópsia / Exérese de Nódulo de Mama.
- Biópsia / Colo Uterino.



## Agência Transfusional

- Realização de procedimentos de hemoterapia pela Agência Transfusional.

# Hospital Regional Público do Marajó



## Volume de Atendimento Hospitalar

Descrição	Atendimentos
Internações	2.517
Cirurgias	2.209
Partos	396
Serv. Apoio Diag. Terap.	184.358
Consultas Amb. de Especialidades	18.939
Urgência/Emergência	3.905

# Atividades

## Incentivo ao Desenvolvimento Profissional / Núcleo de Educação Permanente (NEP)

- Total Geral de Treinamentos = 522.
- Total Geral de Participações = 11.272.
- Total de Horas Treinamento = 19.733h30min.
- Total Geral de Horas Homem = 53h52min.
- Total de horas por colaborador (Média) = 04h29min.



## Volume das Atividades Sociais

Diretrizes	Ação
Acolhimento	Datas comemorativas da Saúde. Ações de Educação e promoção da saúde. Horta orgânica.
Clínica Ampliada	Acompanhando o Acompanhante. Capelania. Brinquedoteca. Redário.
Cogestão	Hospital Amigo da Criança. Natal Solidário. Projeto Social nas comunidades ribeirinhas.
Defesa dos Direitos do Usuário	Serviço de Atendimento ao Usuário. Grupo de Apoio ao Aleitamento Materno Exclusivo (GAAME).
Grupo de Trabalho e Humanização	Comissão de Humanização.
Programa de Formação de Saúde do Trabalhador	Núcleo de Educação Permanente (NEP).

## Projeto Redário

Início: 2014.

Objetivo: oferecer maior conforto às acompanhantes dos recém-nascidos internados nas UTIs neonatal e pediátrica. Localizado em uma região ribeirinha, o HRPM respeita a cultura de dormir em redes, hábito muito arraigado pelos moradores.



## Natal Solidário

Início: 2010

Organizado anualmente, são arrecadados roupas, alimentos e brinquedos, por meio de uma gincana interna. As doações, dos públicos interno e externo, são doadas à população ribeirinha. Desde o início, já foram arrecadados cerca de 10 toneladas de alimentos e mais de cinco mil brinquedos



# Horta Orgânica

Início: 2012

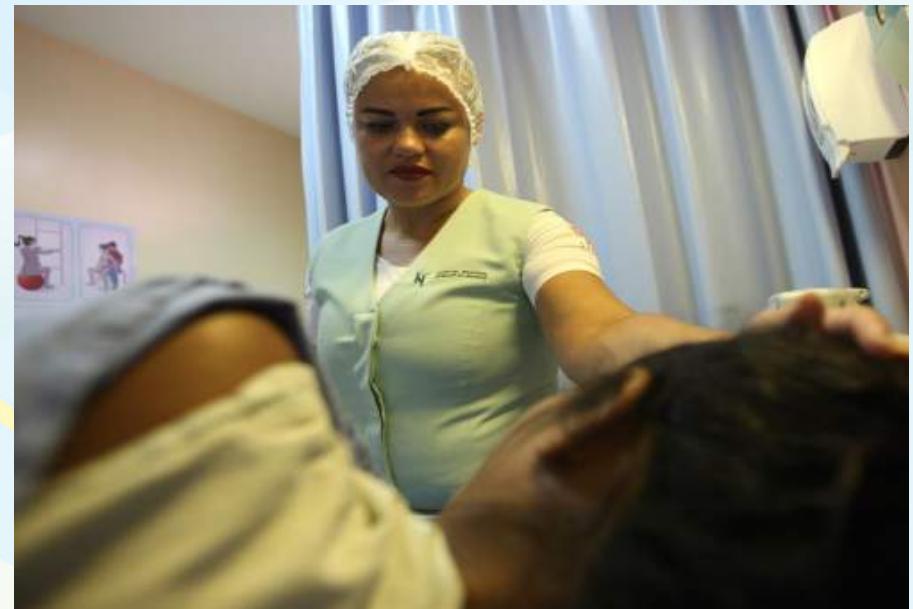
Mantida desde 2012, incluindo projeto de adubagem e compostagem próprios, a área coberta proporciona hortaliças para alimentação diária de pacientes, acompanhantes e colaboradores, livre de agrotóxico. O cuidado com a plantação vai desde o cuidado com o solo até o plantio das sementes cuidadosamente adquiridas pela unidade hospitalar.



# Acompanhando o Acompanhante

Início: 2018

Os acompanhantes dos pacientes são informados sobre a rotina hospitalar, deveres e direitos, com encontros com equipes multidisciplinares da unidade.



# Hospital Geral de Tailândia

- Início de vigência da gestão: 2013.
- Leitos: 51.
- Colaboradores: 283.
- Abrangência: 335 mil habitantes.
- Região: Tailândia, Acará, Concórdia do Pará, Mojú e Tomé-Açu.



Joaquim Wellington  
Fonseca Júnior  
Diretor Executivo

Avenida Florianópolis, s/nº  
68695-000 – Novo – Tailândia (PA).  
Telefone: (91) 3752-3121.  
E-mail: [assistedentdiretoria.hgt@indsh.org.br](mailto:assistedentdiretoria.hgt@indsh.org.br).





# Descrição

Unidade de assistência de urgência, emergência e maternidade de baixa e média complexidade, de livre demanda.

## Especialidades médicas

- Clínica médica.
- Cirurgia geral.
- Pediatria.
- Ginecologia / Obstetrícia.
- Ortopedia / Traumatologia.
- Cardiologia.
- Radiologia.
- Anestesiologia.

## Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

- Raios X.
- Ultrassonografia.
- Endoscopia.
- Mamografia.
- Eletrocardiograma.
- Laboratório de Análises Clínicas.
- Hemoterapia / Agência Transfusional.

# Hospital Geral de Tailândia



## Volume de Atendimento Hospitalar

Descrição	Atendimentos
Internações	4.228
Cirurgias	2.467
Partos	1.457
Serv. Apoio	234.121
Diag. Terap.	
Consultas Amb. de Especialidades	7.938
Urgência / Emergência	66.256

# Atividades

## Incentivo ao Desenvolvimento Profissional / Núcleo de Educação Permanente (NEP)

- Total Geral de Treinamentos = 903.
- Total Geral de Participações = 10.314.
- Total de Horas Treinamento = 10h073min30
- Total Geral de Horas Homem = 35h43min18.



## Volume das Atividades Sociais

Diretrizes	Ação
Campanhas Preventivas de Saúde	Depressão Câncer de Mama/ Colo de Útero Hipertensão Arterial Educação no Trânsito Tabagismo Orientação Nutricional Abusos e Exploração Sexual Hepatites Virais Próstata Oftalmologia Junho Vermelho - Doação de Sangue
Campanhas Educativas / Acolhimento	Higiene das Mão Descarte de Medicação em Domicílio Doação de Órgãos Uso Racional de Energia Direitos e Deveres do Paciente Laços de Amor (Gestantes) Prevenção do Meio ambiente
Datas	Dia Internacional da Mulher Dia das Crianças Natal (HGT Solidário)
Em Parceria	Saúde nas Estradas
Internas	Café com a Diretoria Aniversariantes do Mês Capelania Brinquedoteca Semana de Enfermagem

# Hospital Geral de Tailândia

## Laços de Amor

Início: 2018.

Objetivo: promover acolhimento e orientar as gestantes para que possam se sentir seguras, conhecendo o ambiente hospitalar e a equipe, reduzindo ansiedades e dúvidas antes do parto.



## Saúde na Estrada

Início: 2018.

Objetivo: apoio de equipe assistencial nas estradas locais, em parceria com empresas, para serviços gratuitos a usuários como caminhoneiros e motoristas amadores, com exames de glicemia, pressão arterial, acuidade visual, Índice de Massa Corpórea (IMC), aplicação de vacinas e espaço de relaxamento.



# Educação no Trânsito – Uso de Capacete e Cinto de Segurança

Início: 2018.

Objetivo: Orientar crianças, jovens e adultos, para um comportamento cordial, tranquilo, humanizado e afetuosos no trânsito, a fim de reduzir o número de acidentes e tornar o trânsito mais seguro.



# HGT Solidário

Início: 2015.

Objetivo: desenvolver ações solidárias com amor ao próximo e espírito de partilha, visando a comunidade mais carente.



# Hospital Regional Público do Leste

- Início de vigência da gestão: 2014.
- Leitos: 70.
- Colaboradores: 348.
- Abrangência: 800 mil habitantes.
- Região: Castanhal, Curuçá, Igarapé-Açú, Inhangapi, Magalhães Barata, Maracanã, Marapanim, São Francisco do Pará, São Domingos do Campim, São João da Ponta, Terra Alta, Aurora do Pará, Capitão Poço, Dom Eliseu, Garrafão do Norte, Ipixuna do Pará, Irituia, Mãe do Rio, Nova Esperança do Piriá, Paragominas, Santa Maria do Pará, São Miguel do Guamá e Ulianópolis.



Júlio César Garcia  
Diretor Executivo

Rua Adelaide Bernardes, s/nº  
68827-457 – Nova Conquista –  
Paragominas (PA)  
Telefone: (91) 3739-1046 / 3739-1102  
E-mail: [sau.hrpl@indsh.org.br](mailto:sau.hrpl@indsh.org.br).





## Descrição

Unidade hospitalar de média e alta complexidade, com atendimentos ambulatoriais e hospitalares, integrada com a Central de Regulação do Estado do Pará para cerca de 22 municípios da região.

## Atendimento de Urgências e Internações Hospitalares

- Clínica Médica.
- Cirurgia Geral.
- Traumato-ortopedia.
- Neurocirurgia
- Medicina Intensiva

## Consultas ambulatoriais

- Clínica Médica.
- Cirurgia Geral.
- Pediatria / Neonatologia.
- Obstetrícia.
- Cardiologia.
- Traumato-ortopedia.
- Oftalmologia.
- Mastologia.
- Urologia.
- Otorrinolaringologia.
- Ginecologia Oncológica.

## Exames Complementares

- Análises Clínicas.
- Ecocardiograma.
- Eletrocardiograma.
- Eletroencefalograma.
- Holter.
- Mapa (Monitorização)
- Ambulatorial de Pressão Arterial).
- Raios-x.
- Tomografia Computadorizada.
- Ultrassonografia.

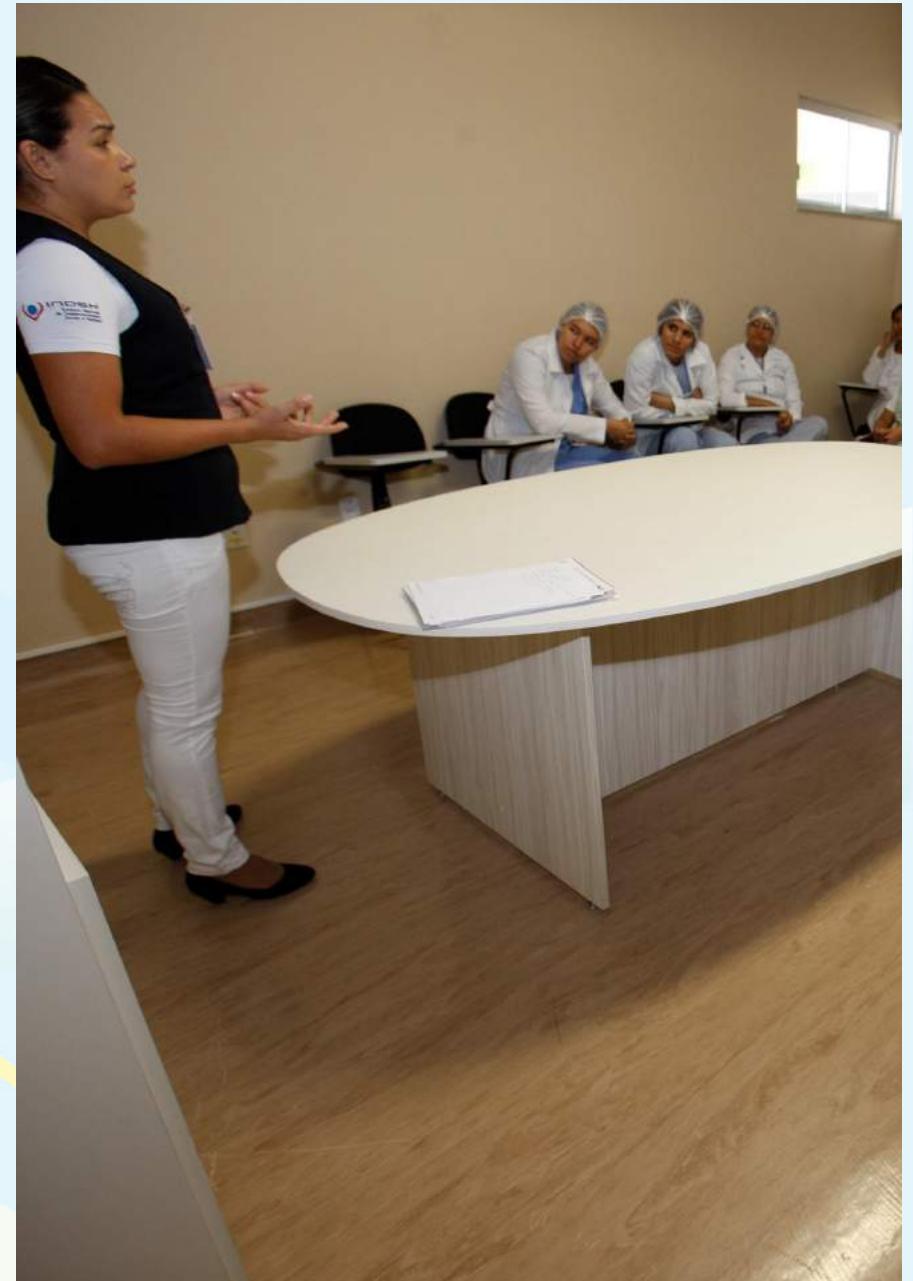
## Volume de Atendimento Hospitalar

Descrição	Atendimentos
Internações	2.767
Cirurgias	2.059
Serv. Apoio Diag. Terap. (Externo)	32.446
Serv. Apoio Diag. Terap. (Interno)	105.166
Serv. Apoio Diag. Terap. (Total)	137.612
Consultas Amb. de Especialidades	20.391
Urgência / Emergência	351

# Atividades

## Incentivo ao Desenvolvimento Profissional / Núcleo de Educação Permanente (NEP)

- Total Geral de Treinamentos = 1.585.
- Total Geral de Participações = 30.782.
- Total de Horas Treinamento = 20.371h20min.
- Total Geral de Horas Homem = 59h05min.
- Total de horas por colaborador (Média) = 4h92min.



# Hospital Regional Público do Leste

## Volume das Atividades Sociais

Diretrizes	Ação
Acolhimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aniversariantes do mês.</li><li>• Comemorando Saúde (datas comemorativas).</li></ul>
Clínica Ampliada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acolhimento ao Luto.</li><li>• Acolhimento aos Familiares de Pacientes da UTI.</li><li>• Capelania.</li></ul>
Cogestão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitação profissional – Hospitais municipais.</li><li>• Café com Diretoria.</li></ul>
Projetos Cogeridos de Ambiência	<ul style="list-style-type: none"><li>• Saúde em pauta.</li></ul>
Projetos Sociais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Educação no Trânsito.</li><li>• Motivando para a Alegria de Viver.</li></ul>

## Capacitar para Salvar – Capacitação profissional de hospitais municipais da região

O HRPL mantém projeto de capacitação em diversas especialidades para profissionais de Saúde locais e dos 22 municípios de abrangência do hospital, em parceria com a Secretaria Estadual de Saúde. Já foram promovidos treinamento em doenças crônicas, como hipertensão arterial, e Acidente Vascular Cerebral (AVC), especialidade no qual o hospital é referência no estado do Pará.



# Saúde, Educação e Trânsito

Atividades em parceria com a prefeitura e outras instituições de Paragominas, para o trânsito mais seguro. Além disso, são oferecidos serviços de saúde, como aferição de pressão arterial, testes de glicemia, noções de primeiros socorros, rodas de leitura, legislação de trânsito e atividades lúdicas para a comunidade.



# Saúde na Praça

Palestras para o público interno e externo, e oferta de serviços de saúde à comunidade com distribuição de material educativo sobre prevenção, diagnóstico precoce e tratamento do câncer de próstata e outras doenças, promovidas em locais de fácil acesso da comunidade.



# Unidade em Alta Complexidade em Oncologia (Unacon) Dr. Vitor Moutinho

- Início de vigência da gestão: 2016.
- Colaboradores: 75.
- Abrangência: 1,7 milhão de habitantes.
- Região: Lago de Tucuruí, Araguaia e Carajás, totalizando 39 municípios.



Thiarle Dassi  
Diretor Executivo

Rua Amazonidas, s/nº  
68455-664 – Vila Permanente –  
Tucuruí (PA) -Telefones: (94) 3778-  
4599/ 99123-8253/ 99126-7657.  
E-mail: [sau.unc@indsh.org.br](mailto:sau.unc@indsh.org.br).





## Descrição

Unidade ambulatorial de alta complexidade em oncologia, anexa ao Hospital Regional de Tucuruí, trabalhando de forma integrada com a Central de Regulação do Pará.

## Serviços oferecidos

- Consultas médicas especializadas em oncologia clínica e cirúrgica.
- Cirurgias de pequeno porte.
- Radio-oncologia.
- Atendimento de enfermagem.
- Serviço Social.
- Psicologia.
- Nutrição.
- Fisioterapia.
- Análises Clínicas.
- Endoscopia.
- Colonoscopia.
- Retossigmoidoscopia.
- Ultrassonografia.
- Ressonância Magnética (segmento).
- Anátomo-patológico.

## Volume de Atendimento Hospitalar

Descrição	Atendimento
Pacientes atendidos	25.531
Atendimento médico	3.082
Oncologia clínica	2.300
Oncologia cirúrgica	615
Radio-oncologia	167
Pacientes novos/mês	317
Psicologia	393
Nutricionista	328
Fisioterapia	855
Serviço Social	1.924
Enfermagem	1.817
Triagem	3.849
Quimioterapia	1.688
Exames de Análises Clínicas	10.008
Exames Anatomopatológicos	226

# Atividades

## Incentivo ao Desenvolvimento Profissional / Núcleo de Educação Permanente (NEP)

- Total Geral de Treinamentos = 188.
- Total Geral de Participações = 1.444.
- Total de Horas Treinamento = 3.264h.
- Total Geral de Horas Homem = 72h.



## Volume das Atividades Sociais

Diretrizes	Ação
Campanhas	Prevenção às ISTs e HPV. Prevenção ao Câncer de Pele.
Datas da Saúde	Dia Mundial de Combate ao Câncer. Março Lilás. Dia Internacional da Mulher. Dia Mundial sem Tabaco. Dia Nacional de Combate ao Fumo. Junho Vermelho. Outubro Rosa. Novembro Azul.
Projetos Sociais	Ação de Beleza. Oficina de Artesanato. Doação de Cabelo. Parceiro Solidário. Ação Social Faculdade Unopar

## Oficina de Artesanato

Interação entre Unacon e comunidade, por meio de parceria com artesãos locais, valorizando a criatividade de pacientes e acompanhantes, proporcionando um ambiente mais humanizado. Todas as peças produzidas são utilizadas na decoração de eventos da unidade.



## Doação de Cabelos

Campanha para arrecadação de cabelos em prol do Instituto Áster, entidade não-governamental para apoio a portadores de câncer. Os voluntários fizeram doações durante todo o ano de 2018. Uma caixa contendo, em média, 200 chumaços foi encaminhada ao instituto em janeiro de 2019 (foto ilustrativa: 2017).



# Dia de Responsabilidade Social

Pelo terceiro ano consecutivo a Unacon é convidada pela Faculdade Unopar, de Tucuruí, para participar do Dia da Responsabilidade Social, oferecendo à população diversos serviços gratuitos, como aferição de pressão arterial e orientações sobre prevenção ao câncer.



## Ler e Renascer

Com o intuito de promover a otimização do atendimento e tornar mais agradável a espera durante as sessões de quimioterapia, o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) implantou o Projeto Ler e Renascer, que oferece um momento de leitura, contribuindo para elevação da autoestima de pacientes oncológicos em tratamento quimioterápico. As leituras são realizadas por voluntários.



# Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR)

- Início de vigência da gestão: 2018.
- Colaboradores: 155.
- Abrangência: 1,4 milhão de habitantes.
- Região: Belém (PA) e todo o Estado do Pará.



José Luz Batista Neto  
Diretor Executivo

Rodovia Artur Bernardes, 1.000  
66117-005 – Barreiro – Belém (PA)  
Telefones: (91) 4042-2157 / 2158/ 2159  
E-mail: [sau.ciir@indsh.org.br](mailto:sau.ciir@indsh.org.br).





# Centro Integrado de Inclusão e Reabilitação (CIIR)

## Descrição

Atendimento à Pessoa com Deficiência em todo estado do Pará, com 15 mil m<sup>2</sup> de área construída, sendo um Centro Especializado em Reabilitação tipo IV (Física, Auditiva, Visual e Intelectual); Centro Especializado em Odontologia tipo II (Periodontia, Endodontia, Cirurgia Oral e procedimentos básicos) e Oficina Ortopédica (confecção de órteses, próteses e adaptação de meios auxiliares). O CIIR é considerado uma referência em todo o país, na reabilitação de crianças, jovens e adultos.

## Serviços oferecidos

- Ambulatório (anestesiologia, clínica médica, cardiologia, fisiatria, genética, neurologia adulto/infantil, oftalmologia, ortopedia, otorrinolaringologia, urologia, coloproctologia, gastroenterologia, psiquiatria, nutrição, pedagogia, psicopedagogia, psicologia, fonoaudiologia, enfermagem e nutrição).
- Centro de Especialização em Odontologia (odontologia especializada, Periodontia, Endodontia e Cirurgia Oral Menor).
- Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (radiografia, ultrassom, densitometria óssea, eletromiografia, ecocardiograma, mapa, eletrocardiologia, eletroencefalograma, teste ergométrico).

- Reabilitação (Mecanoterapia, Hidroterapia, Terapias Individual e em Grupo Infantil/Adulto, Integração Sensorial, Estimulação Precoce, Atividade de Vida Diária, Tecnologia Assistiva, TheraSuit, PediaSuit, Judô, Canoagem)
- Oficinas (órteses, próteses, prótese ocular).
- Arte e cultura (dançaterapia, musicoterapia, arteterapia, biblioteca inclusiva).

## Volume de Atendimento Hospitalar

Atendimentos ambulatoriais	17.798
Serviços de Apoio	
Diagnóstico e Terapêutico	1.104
Assistência Social	2.987

# Atividades

## Incentivo ao Desenvolvimento Profissional / Núcleo de Educação Permanente (NEP)



- Treinamentos realizados: 363.
- Participantes: 5.897.
- Horas / Treinamento: 930h17min.

## Volume das Atividades Sociais

Diretrizes	Ação
Datas da Saúde	Junho Vermelho Prevenção de Acidentes do Trabalho Semana Nacional de Pessoa com Deficiência Física e Intel- lectual Dia das Crianças Outubro Rosa Novembro Azul
Projetos Sociais	Caravana Solidária Romaria Fluvial

## Caravana Solidária

Ação voltada para ações de solidariedade e ajuda ao próximo, por meio da doação de sangue voluntária.



## Dia Nacional de Prevenção de Acidentes do Trabalho

Promoção de ações de conscientização e oferta de serviços para os públicos interno e externo, visando redução de acidentes nos locais de trabalho.



# Romaria Fluvial

Abertura do CIIR para que colaboradores e familiares acompanhem a Romaria Fluvial de Nossa Senhora de Nazaré, tradicional evento religioso do estado do Pará.



# Hospital Jean Bitar

- Início de vigência da gestão: 2016 (inauguração: 2011).
- Leitos: 70.
- Colaboradores: 422.
- Abrangência: 1,4 milhão de habitantes.
- Região: Belém (PA).



Giovani Merenda  
Diretor Executivo

Rua Cônego Jerônimo Pimentel, 543  
66055-000 – Belém – PA  
Telefone: (91) 3239-3800  
E-mail: [sau.hjb@indsh.org.br](mailto:sau.hjb@indsh.org.br)





## Descrição

Unidade de média complexidade, da rede estadual do Pará, direcionada para atendimentos ambulatoriais e hospitalares. Referência em endoscopia, colonoscopia, cirurgias gastrointestinais e pioneiro em cirurgia bariátrica por videolaparoscopia no Norte do país por meio do Sistema Único de Saúde (SUS). Possui ambulatório de Transgêneros, sendo referência no Pará no atendimento a quem possui incompatibilidade entre o sexo anatômico e a identidade de gênero.

## Serviços Oferecidos

- Internações Hospitalares.
- Clínica Médica.
- Cirurgia Geral.
- Medicina Intensiva (UTI adulto).
- Cirurgia Vascular.
- Cirurgia Bariátrica.
- Cirurgia Colo/Proctologia.
- Cirurgia de Fígado e Vias Biliares.
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço.
- Anestesiologia.
- Endocrinologia.
- Oftalmologia.
- Nefrologia.

- Bomba de Insulina.
- Serviço Social.
- Psicologia.
- Nutrição.
- Psiquiatria (Ambulatório de Transgêneros).

## Consultas Ambulatoriais

- Clínica Médica.
- Reumatologia.
- Pneumologia.
- Cardiologia.
- Dermatologia.
- Geriatria.

## Exames Complementares

- Análises Clínicas.
- Anatomia Patológica.
- Radiologia.
- Eletrocardiografia.
- Ecocardiografia.
- Ergometria.
- Ultrassonografia.
- Tomografia Computadorizada.

- Endoscopia Digestiva.
- Retossigmoidoscopia.
- Colonoscopia.
- Ressonância Magnética.
- Densitometria Óssea.
- Biopsia de Tireoide.
- Espirometria.
- Broncoscopia.
- Mapa.
- Holter.
- Medicina Nuclear (Cintilografia).
- Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE).

## Agência Transfusional

Realização de procedimentos de hemoterapia pela Agência Transfusional.

## Volume de Atendimento Hospitalar

Descrição	Atendimentos
Internações	2.134
Cirurgias	2.191
Serv. Apoio Diag. Terap.	241.741
Consultas Amb. de Especialidades	27.823

## Atividades

Incentivo ao Desenvolvimento Profissional / Núcleo de Educação Permanente (NEP)



- Total Geral de Treinamentos = 340.
- Total Geral de Participações = 5.502.
- Total de Horas Treinamento = 11h585min.
- Total Geral de Horas (Homem) = 35h.

## Prevenção ao suicídio

No ‘Setembro Amarelo’, alusivo à prevenção do suicídio e da depressão, o HJB enfatizou importância do acompanhamento com equipe multiprofissional ao problema, com palestras de especialistas, voltadas para colaboradores, usuários e acompanhantes.



## Palestras educativas

Centenas de pessoas, entre colaboradores, usuários e acompanhantes, puderam assistir palestras educativas durante a Semana da Saúde 2018, sobre prevenção à hipertensão, qualidade de vida, autoestima, qualidade do sono, obesidade, dor social, osteoartrite, prevenção de quedas, entre outros temas. Além de palestras, houve distribuição de material educativo nas recepções de atendimento, clínicas e nos setores do administrativos.



# Ação preventiva de Saúde em praça pública

Para sensibilizar a população e reforçar sobre a importância da prevenção contra câncer de mama, de cólon de útero e cuidados com a saúde integral masculina, principalmente, o câncer de próstata, o Hospital Jean Bitar (HJB) realizou, em novembro, na Praça Brasil, em Belém, ação alusiva às campanhas nacionais do Ministério da Saúde, Outubro Rosa e Novembro Azul, em parceria com instituição de ensino técnico, profissionais do hospital, alunos do curso de enfermagem, nutrição, beleza e estética.



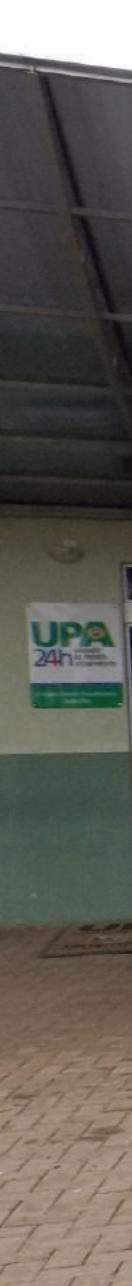
# Unidade de Pronto Atendimento Santa Paula

- Início de vigência da gestão: 2014
- Leitos: 20.
- Colaboradores: 195.
- Abrangência: 310.000 habitantes.
- Região: Ponta Grossa (PR).



Juliano Pizetta Steurer  
Diretor Executivo

Rua Nicolau Kluppel Neto, 1.645  
84061-000 – Ponta Grossa (PR)  
Telefone: (41) 3122-7500  
E-mail: [juliano.upapg@indsh.org.br](mailto:juliano.upapg@indsh.org.br)





## Descrição

Unidade de Pronto Atendimento e Pronto Atendimento Infantil, da rede municipal de saúde, primeiro e único serviço de saúde Acreditado Pleno do município, a única UPA porte VIII reconhecida pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) com a Acreditação Hospitalar em nível 2.

### Serviços Oferecidos

- Clínica Médica.
- Pediatria.
- Urgência / Emergência.
- Cirurgia Geral.
- Assistente Social.

### Exames Complementares

- Exames Laboratoriais.
- Radiologia.
- Eletrocardiograma.

## Volume de Atendimento Hospitalar

Descrição	Atendimentos
Internações / Atendimentos de Observação	8.000
Serv. Apoio Diag. Terap.	84.318
Consultas	112.736

## Atividades

### Incentivo ao Desenvolvimento Profissional / Núcleo de Educação Permanente (NEP)

- Total Geral de Treinamentos: 341.
- Total Geral de Participações: 1.334.
- Total de Horas de Treinamentos: 5.926h.
- Total Geral de Horas Homem: 42h.



Hospital e Pronto-Socorro  
Delphina Rinaldi Abdel Aziz  
Manaus (AM).



Unidade de  
Pronto-Atendimento  
24 Horas Campos Salles  
Manaus (AM).



Unidades com início de

Hospital e Maternidade Nossa Sr<sup>a</sup> da Graça –  
São Francisco do Sul (SC).



Unidade de  
Pronto Atendimento  
24 Horas – 'Sandra Regina'  
São Francisco do Sul (SC).



Hospital Geral de  
Ipixuna do Pará (PA).



e gestão em 2018/2019

# Hospital Geral de Ipixuna do Pará (PA)



Júlio César Garcia  
Diretor Executivo

- Início de vigência da gestão: segundo trimestre de 2018.
- Leitos: 21.
- Perfil: Assistência de média complexidade e pronto atendimento 24 horas, com cirurgia geral e ginecológica, clínica médica, ambulatório de especialidades, exames de raios-x, ultrassom e eletrocardiograma.
- Região de Abrangência (pacientes potenciais): 23 municípios do nordeste do Pará, compreendendo o 3º e o 5º Centros Regionais de Saúde
- Número de atendimentos: 21.583.

Rua Principal, s/nº - Centro.  
68637-000 – Ipixuna do Pará – PA.  
Telefone: (91) 3811-2631.  
E-mail: [sau.hgi@indsh.org.br](mailto:sau.hgi@indsh.org.br)

# Hospital e Maternidade Nossa Sr<sup>a</sup> da Graça – São Francisco do Sul (SC)



- Início de vigência da gestão:: Quarto trimestre de 2018.
- Leitos: 37.
- Perfil: Unidade hospitalar da rede municipal de saúde, que conta com maternidade, serviços de diagnóstico e pronto atendimento durante 24 horas do dia, entre outros atendimentos.
- Região de Abrangência (pacientes potenciais): São Francisco do Sul e região.
- Número de atendimentos: 22.743 (Hospital / UPA 24 Horas).



Clemêncio Moreira  
Diretora Executiva

Rua Manoel Antonio Bueno, s/n - Rocio Grande  
89240-000 – São Francisco do Sul (SC).  
Telefone: (47) 3471-3700.  
E-mail: comunicacao.sfs@indsh.com.br.

# Unidade de Pronto Atendimento 24 Horas – 'Sandra Regina'



- Início de vigência da gestão:  
Quarto trimestre de 2018.
- Unidade de Pronto Atendimento,  
24 Horas, Porte I.
- Região de Abrangência  
(pacientes potenciais):  
São Francisco do Sul e região.



Clemêncio Moreira  
Diretora Executiva

Rodovia Duque de Caxias, s/n – Iperoba.  
89240-000 – São Francisco do Sul (SC).  
Telefone: (47) 3444-6277.  
E-mail: comunicacao.sfs@indsh.com.br.

# Hospital e Pronto-Socorro Delphina Rinaldi Abdel Aziz



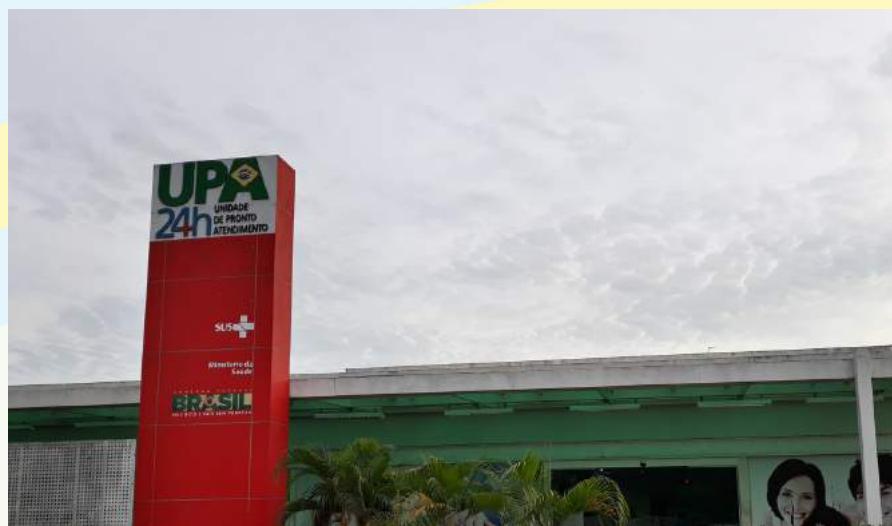
José Luiz Gasparini  
Diretor Executivo

- Início de vigência da gestão: Primeiro trimestre de 2019.
- Leitos: 312.
- Perfil: Unidade hospitalar da rede estadual de Saúde, com atendimento 24 horas de urgência e emergência adulto e infantil, centro de diagnóstico e exames de alta complexidade.
- Região de Abrangência (pacientes potenciais):

Rua Pároco Antônio Góes, 68637  
Telefone: (92) 3182-9750  
E-mail: contato@indsh.org.br

Avenida Torquato Tapajós, s/nº - Colônia Terra Nova.  
69093-415 – Manaus (AM).  
Telefone: (92) 3182-9750.  
E-mail: contato@indsh.org.br

# Unidade de Pronto-Atendimento 24 Horas Campos Salles

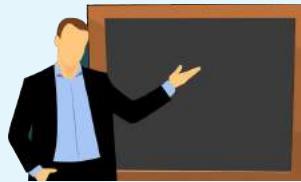


- Início de vigência da gestão: Primeiro trimestre de 2019.
- Perfil: Unidade de pronto-atendimento, 24 Horas, Porte I.
- Região de Abrangência (pacientes potenciais): Manaus e região.



José Luiz Gasparini  
Diretor Executivo

Avenida Dona Otília, 649 – Tarumã.  
69021-430 – Manaus – AM.  
Telefone: (92) 3182-9750.  
E-mail: contato@indsh.org.br.



# Núcleos de Educação Permanente (NEPs)

O processo de Educação Permanente em Saúde tem como principal objetivo aprimorar os processos de trabalho em saúde por meio do fortalecimento de conhecimentos, habilidades, atitudes e práticas dos profissionais de saúde.

Núcleos de Educação Permanente (NEP) estão presentes nas unidades administradas pelo INDSH, sendo responsáveis pelo aprimoramento e capacitação das equipes, transformando-se num legado de conhecimento da instituição para os profissionais e para as regiões nas quais atua.

Os resultados obtidos são:

- Melhoramento do desempenho pessoal dos profissionais em todos os níveis.
- Desenvolvimento de novas competências.
- Transformações organizacionais necessárias e almejadas.

# NEP





# Gestão Ambiental: Os Princípios Biocêntricos adotados pelo INDSH

1. Praticar sempre a abordagem sistêmica.
2. Promover o consumo racional dos recursos renováveis e não renováveis.
3. Incentivar o consumo consciente.
4. Gerenciar todos os resíduos produzidos.
5. Gerenciar os impactos dos resíduos no meio ambiente.
6. Buscar sempre novos conhecimentos.
7. Valorizar, conservar e preservar as riquezas regionais.
8. Promover a liderança inovadora e participativa.
9. Ser agente de educação ambiental, incentivando sempre as reflexões.

## A política de divulgação de relatórios de emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) na luta contra o aquecimento global

O INDSH divulga anualmente relatórios de emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE) das suas unidades, importante indicador na luta contra o aquecimento global, dentro do Programa Brasileiro GHG Protocol, administrado pelo Centro de Estudos em Sustentabilidade da Fundação Getúlio Vargas (FGVces).

O Greenhouse Gas Protocol (GHG) foi originalmente desenvolvido nos Estados Unidos em 1998 e adaptado ao contexto nacional, em 2008, pelo Ministério do Meio Ambiente em conjunto com o World Resources Institute (WRI). O objetivo era estimular a publicação de inventários de emissões de GEE, para gestão de suas emissões a fim de se posicionar no mercado internacional, dentro de um plano global de ações voltadas à sustentabilidade.

**Os únicos hospitais públicos do país certificados pelo Programa GHG são administrados pelo INDSH**

# Gestão Ambiental

A iniciativa do INDSH recebeu, em 2014, o prêmio 'Boas Práticas de Sustentabilidade', da revista Healthcare Management.



## Unidades certificadas



Hospital e Maternidade Dr. Eugênio Gomes de Carvalho – Pedro Leopoldo (MG).



Hospital Regional Público do Marajó – Breves (PA).



Hospital Regional Público do Leste do Pará – Paragominas (PA).



Hospital Geral de Tailândia (PA).



Hospital Jean Bitar – Belém (PA).



UPA Santa Paula – Ponta Grossa (PR).

# Os escopos das certificações

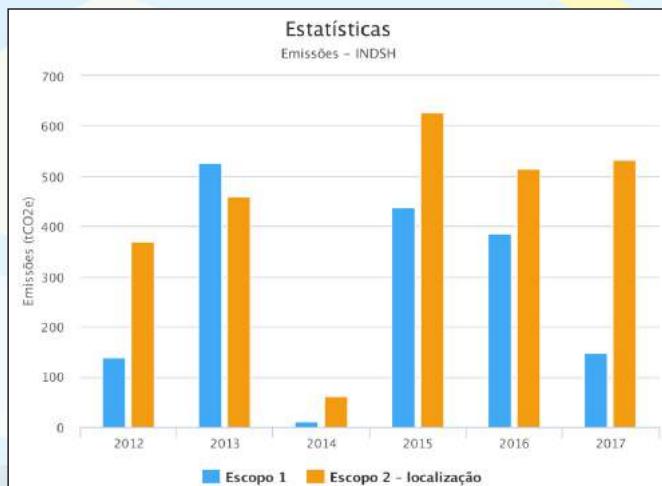
O GHG possui certificações Bronze, Prata e Ouro: de acordo com o nível de informações dos relatórios, maior a classificação. Para obtenção do nível Ouro, é necessária a validação dos dados por meio de uma auditoria de empresas parceiras da FGV. Os dados necessários para aquisição da certificação são subdivididos nos seguintes escopos:

Escopo 1 - Referente a emissões diretas das unidades, as quais devem possuir a posse do equipamento responsável pela emissão dos GEE.

Escopo 2 - Referente à compra de energia elétrica.

Escopo 3 - Referente a emissões indiretas a unidade, advindas de serviços de terceiros que causam a emissão de GEE.

Em atitude pioneira, a participação do INDSH no Programa GHG começou em 2012.



# Pioneirismo sustentável

INDSH: primeira OSS do Brasil a divulgar relatórios de GEE

Únicos hospitais públicos a possuírem o Selo Ouro da FGVces

As duas únicas UPAs do país com Selo Ouro

Carbono equivalente: métrica importante na gestão hospitalar do futuro

‘Respeito à Vida’, lema do INDSH, inclui os dois mais importantes marcadores de sustentabilidade deste século: biodiversidade e aquecimento global.

# Certificações Organização Nacional de Acreditação (ONA)



- Unidade de Pronto Atendimento Santa Paula – Ponta Grossa (PR)  
Acreditado Pleno Nível 2 (ONA).



- Hospital Regional Público do Leste – Paragominas (PA) - Acreditado Nível 1.



- Hospital Regional Público do Marajó – Breves (PA) - Acreditado Nível 1.



# Parcerias

## Membro Associado



## Apoio Técnico-Científico



## Técnico / Administrativo



# Demonstrações Financeiras Corporativas

2018

**BALANÇO PATRIMONIAL**  
**EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017**  
**EM REAIS (R\$)**

ATIVO	2018	2017 (Reapresentado)
<b>CIRCULANTE</b>	<b>57.452.267</b>	<b>57.211.390</b>
Caixa e equivalentes de caixa	24.380.379	11.827.828
Aplicação financeira restrita	111.567	5.968
Contas a receber	24.448.419	40.366.542
Estoques	3.640.202	2.710.425
Outros Créditos	4.787.512	2.253.853
Despesas Antecipadas	84.188	46.774
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>54.581.050</b>	<b>31.878.804</b>
Créditos a receber	644.403	581.703
Depósito judicial	251.594	8.183
Outros créditos	36.309.996	20.835.771
Imobilizado – próprio	6.078.089	6.721.943
Intangível – próprio	569.625	892.673
Imobilizado – gestão pública	10.192.564	2.829.731
Intangível – gestão pública	534.779	8.800
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b><u>112.033.317</u></b>	<b><u>89.090.194</u></b>

**BALANÇO PATRIMONIAL**  
**EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017**  
**EM REAIS (R\$)**

<b>PASSIVO</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
		(Reapresentado)
<b>CIRCULANTE</b>		
Fornecedores	18.103.958	15.311.077
Obrigações Trabalhistas	11.145.631	10.151.812
Obrigações sociais	1.965.905	1.630.576
Obrigações fiscais	789.259	586.094
Outras contas a pagar	479.502	465.279
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>42.186.635</b>	<b>25.499.385</b>
Obrigações para investimento	351.960	885.052
Receitas diferidas	16.101.985	2.838.531
Outras obrigações	20.787.827	20.881.959
Estoques terceiros	454.894	332.265
Provisão para contingências	3.812.205	365.198
Subvenções para investimentos	374.764	196.380
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>37.062.427</b>	<b>35.445.971</b>
Patrimônio Social	30.426.139	32.506.187
Ajuste avaliação patrimonial	2.084.994	2.189.680
Superávit do exercício	1.551.294	750.104
<b>TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b><u>112.033.317</u></b>	<b><u>89.090.194</u></b>

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017  
EM REAIS (R\$)**

	2018	2017 (Respostas)
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>		
Serviços prestados pacientes SUS	<b>217.294.419</b>	<b>194.568.724</b>
Serviços prestados convênios e particulares	233.213.572	193.208.386
( ) Glosas	2.881.104	3.058.860
	(16.800.257)	(1.698.502)
<b>CUSTOS</b>		
Serviços de terceiros	(177.083.000)	(165.714.445)
Pessoal e encargos	(88.937.164)	(88.731.556)
Materiais e medicamentos	(63.928.916)	(55.498.841)
	(24.216.920)	(21.484.048)
<b>DESPESAS</b>		
Pessoal e encargos	(40.195.251)	(33.145.875)
Serviços de terceiros	(19.798.032)	(17.555.631)
Impostos, taxas e contribuições	(2.285.952)	(2.082.458)
Depreciação/amortização	(184.520)	(360.533)
Despesas gerais e administrativas	(2.716.975)	(2.716.461)
	(15.189.772)	(10.430.772)
<b>RESULTADO FINANCEIRO, LÍQUIDO</b>	<b>529.525</b>	<b>712.788</b>
Despesas Financeiras	(426.217)	(402.685)
Receitas Financeiras	955.742	1.115.473
<b>OUTRAS RECEITAS</b>	<b>4.005.601</b>	<b>4.328.912</b>
Doações e subvenções	2.150.000	2.191.030
Outras receitas	1.855.601	2.137.882
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>	<b>4.551.294</b>	<b>750.104</b>

**DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017  
EM REAIS (R\$)**

Descrição	Patrimônio Social	Ajuste avaliação patrimonial	Superávit acumulado	Total
<b>Em 31 de dezembro de 2016</b>	<b>22.907.796</b>	<b>2.294.366</b>	<b>9.640.750</b>	<b>34.842.912</b>
Incorporação ao Patrimônio Social	9.640.750	-	(9.640.750)	-
Ajustos patrimoniais	(147.045)	-	-	(147.045)
Superávit do exercício			750.104	750.104
Realização de custo atribuído	104.686	(104.686)	-	-
<b>Em 31 de dezembro de 2017</b>	<b>32.506.187</b>	<b>2.189.600</b>	<b>854.790</b>	<b>35.445.971</b>
Incorporação ao Patrimônio Social	854.790		(854.790)	
Encerramento de atividade (Nota 19)	(207.981)	-	-	(207.981)
Ajustos patrimoniais (Nota 15)	(2.726.854)	-	-	(2.726.854)
Superávit do exercício			4.551.294	4.551.294
Realização de custo atribuído	104.686	(104.686)	-	-
<b>Em 31 de dezembro de 2018</b>	<b>30.426.139</b>	<b>2.084.994</b>	<b>4.551.294</b>	<b>37.062.427</b>

**DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA – MÉTODO INDIRETO**  
**DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017**  
**EM REAIS (R\$)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b> (Respectivamente)
<b>Fluxos de caixa de atividades operacionais</b>		
Sulcrávit do exercício	4.551.294	750.104
Ajustes para reconciliar o resultado	2.273.123	-
Provisão para contingências	2.718.975	2.716.481
Depreciação e amortização	<u>9.541.392</u>	<u>3.466.585</u>
<b>Superávit ajustado</b>	<b>13.324.155</b>	<b>(10.424.725)</b>
<b>Variações no circulante das contas de ativo e passivo</b>		
Redução / (aumento) dos créditos – circulante	13.274.000	(6.202.357)
(Aumento) de estoques	(1.182.350)	(294.605)
(Aumento) / redução das despesas do exercício seguinte	(37.414)	38.569
(Aumento) dos créditos – não circulante	(15.780.336)	(4.079.042)
Aumento de fornecedores	3.092.881	1.968.063
Aumento de obrigações trabalhistas	1.248.823	908.107
Aumento / (redução) de obrigações sociais	335.329	(377.282)
Aumento / (redução) de obrigações tributárias	203.165	(653.580)
Aumento / (redução) de outras obrigações	14.223	(621.288)
Aumento / (redução) das obrigações - não circulante	14.892.685	(934.255)
Ajustes patrimoniais	<u>(2.726.851)</u>	<u>(147.015)</u>
<b>Caixa líquido proveniente das atividades operacionais</b>	<b>22.865.547</b>	<b>(6.958.140)</b>
<b>Atividades de investimentos</b>		
Aquisição de imobilizado	<u>(10.312.996)</u>	<b>2.590.704</b>
Aquisição de bens de intangível	(9.765.821)	(510.060)
Baixa de ativo imobilizado	(713.865)	(7.880)
	166.680	3.108.644
<b>Aumento no caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>12.552.551</b>	<b>(4.367.436)</b>
<b>Variação em caixa e equivalentes de caixa (nota 4)</b>		
Saldo existente no início do exercício	11.827.828	16.185.264
Saldo existente no final do exercício	24.380.379	11.827.828
<b>Aumento no caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>12.552.551</b>	<b>(4.367.436)</b>



Edited by the area of Corporate Press Office of INDSH, with support of the press offices of the units administered.

- Text, revision and edition: Delamar da Cruz (Mtb. 16.942).
- Graphic Production: José Carlos Garcia Camacho (Mtb. 9.146).
- Images: INDSH Archives / Pará News Agency / Shutterstock/Pixabay.
- Indicators of Greenhouse Gas Management (GEE):  
SIA – Serviço de Inteligência Ambiental ([www.siambiental.com.br](http://www.siambiental.com.br))



.....

Avenida Marquês de São Vicente, 576 - Conj. 1901  
01139-000 – São Paulo – SP  
Telefones: (11) 3672-5136 / 2367-0081 / 2367-0082

[www.indsh.org.br](http://www.indsh.org.br)