RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2020

BELÉM/PA, 10 de FEVEREIRO/2020

Rua: Conego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **JANEIRO 2020.**

Belém/PÁ, 10 de fevereiro de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

Sumário

1. Apresentação 003
2. Produção Consolidada 006
3. Mapa de Produção Analítico 008
4. Plano Estatístico 016
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 050
6. Relatório da Reunião da CCIH 094
7. Ata da Reunião da CCIH 103
8. Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos 108
9. Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários 113
10. Anexo – CD 116
11. Relatório Detalhado de Sugestões e Elogios do S.A.U 117
12. Relatório de Produção do Núcleo de Educação Permanente 130
13. Ata da Comissão de Farmácia 146
14. Ata da Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde 150

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

PRODUÇÃO CONSOLIDADA REFERÊNCIA: JANEIRO/2020

Produção Consolidada de Janeiro de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	80	-	-	126	312	20
CLÍNICA MÉDICA	45	4	1	100	1.017	40
UTI	-	1	11	-	197	10
TOTAL	125	5	12	226	1.526	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	142					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	165	29	194	6,26	1,25

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	131		131	50	181
CARDIOLOGIA	204		204	34	238
CIRURGIA BARIÁTRICA	108		108	70	178
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	71		71	21	92
CIRURGIA GERAL	202		202	44	246
CIRURGIA PLÁSTICA	124		124	24	148
CIRURGIA VASCULAR	55		55	8	63
CLÍNICA MÉDICA	223		223	70	293
COLOPROCTOLOGIA	148		148	47	195
DERMATOLOGIA	66		66	8	74
ENDOCRINOLOGIA	655		655	162	817
FÍGADO E VIAS BILIARES	80		80	24	104
GERIATRIA	103		103	30	133
NEFROLOGIA	36		36	8	44
NUTRIÇÃO	201		201	92	293
OFTALMOLOGIA	50		50	80	130
PNEUMOLOGIA	132		132	45	177
PSIQUIATRIA	28		28	12	40
REUMATOLOGIA	167		167	35	202
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.784	-	2.784	864	3.648
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19		19	30	49
PSICOLOGIA	42		42	31	73
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	61	-	61	61	122
CURATIVOS AMBULATORIAL	204	-	204	27	231
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	204	-	204	27	231
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.845		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.049	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.001

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	122	118	240	-	240
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	1			
BOMBA DE INSULINA	-	65	65	-	65
BRONCOSCOPIA	8	1	9	-	9
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	3	2	5	-	5
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	7	87	94	-	94
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	40	40	-	40
ECOCARDIOGRAMA	32	57	89	-	89
ELETROCARDIOGRAMA	112	150	262	-	262
ENDOSCOPIA	14	237	251	-	251
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	20	20	-	20
ESPIROMETRIA	-	27	27	-	27
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8.744	11.933	20.677	-	20.677
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	15	15	-	15
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	17	17	-	17
POLISSONOGRAFIA	-	3	3	-	3
RAIO-X	301	135	436	-	436
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9	36	45	-	45
TESTE ERGOMETRIA	-	12	12	-	12
TOMOGRAFIA	69	99	168	-	168
ULTRASSONOGRAFIA	26	188	214	-	214
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	8	33	41		41
TOTAL	9.455	13.293	22.748	-	22.747
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	22.748				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					22.748

Belém, 10 de fevereiro de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: JANEIRO/2020

Rua. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP. 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE PRODUÇÃO - JANEIRO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	89	80	0	0	0	312	20	620	80	50,32%	3,39
CLÍNICA MÉDICA	59	45	4	0	1	1.017	40	1.240	50	82,02%	16,14
CTI	9	0	1	0	11	197	10	310	12	63,55%	5,79
TOTAL	157	125	5	0	12	1.526	70	2.170	142	70,32%	8,07

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	155	29	6,26

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	131			131
CARDIOLOGIA	204			204
CIRURGIA BARIÁTRICA	108			108
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	71			71
CIRURGIA GERAL	202			202
CIRURGIA PLÁSTICA	124			124
CIRURGIA VASCULAR	55			55
CLÍNICA MÉDICA	223			223
COLOPROCTOLOGIA	148			148
DERMATOLOGIA	66			66
ENDOCRINOLOGIA	655			655
FÍGADO E VIAS BILIARES	80			80
GERIATRIA	103			103
NEFROLOGIA	36			36
NUTRIÇÃO	201			201
OFTALMOLOGIA	50			50
PNEUMOLOGIA	132			132
PSIQUIATRIA	28			28
REUMATOLOGIA	167			167
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2784			2784
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19			19
PSICOLOGIA	42			42
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	61			61
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2845			2845
CURATIVOS AMBULATORIAIS	204			204
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	204			204
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	3.049			3049

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	118
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	65
BRONCOSCOPIA	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	87
DENSITOMETRIA ÓSSEA	40
ECOCARDIOGRAMA	57
ELETROCARDIOGRAMA	150
ENDOSCOPIA	237
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	20
ESPIROMETRIA	27
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	11.933
MAPA	15
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	17
POLISSONOGRAFIA	3
RAIO-X	135
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	36
TESTE ERGOMETRIA	12
TOMOGRAFIA	99
ULTRASSONOGRAFIA	188
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	33
TOTAL	13.293

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	165
URGÊNCIA	29
TOTAL	**194**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	42
MÉDIA	141
GRANDE	11
TOTAL	**194**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ABEL FIGUEIREDO	2
ALENQUER	5
ALTAMIRA	4
ANANINDEUA	36
BAIÃO	2
BARCARENA	9
BELÉM	74
BENEVIDES	2
BONITO	4
BRAGANÇA	3
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETÁ	1
CAPANEMA	6
MARITUBA	6
MUANÁ	2
OUREM	2
OURILANDIA DO NORTE	2
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	8
PONTA DE PEDRAS	1
SOURE	2
TERRA ALTA	3
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUÍ	2
ULIONÓPOLIS	2
VIGIA	2
VISEU	5
OUTROS	0
TOTAL	**194**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ANGIOPLASTIA	6
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	16
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	28
CIRURGIA GERAL	38
CIRURGIA DO CÓLON	32
CIRURGIA DE HÉRNIA	20
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	26
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	3
CIRURGIA VASCULAR	10
PLÁSTICA REPARADORA	10
OUTROS	2
TOTAL	194

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	73
ACARA	13
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	14
ANAJAS	3
ANANINDEUA	360
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	3
AURORA DO PARA	6
BAGRE	4
BAIAO	7
BARCARENA	56
BELEM	1212
BENEVIDES	42
BOM JESUS DO TOCANTINS	3
BONITO	5
BRAGANCA	25
BRASIL NOVO	2
BREU BRANCO	4
BREVES	16
BUJARU	10
CACHOEIRA DO ARARI	12
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	17
CANAA DOS CARAJAS	10
CAPANEMA	17
CAPITAO POCO	23
CASTANHAL	42
CHAVES	2
CODO	1
COLARES	15
CONCEICAO DO ARAGUAIA	3
CONCORDIA DO PARA	15
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	6
CURUCA	21
DOM ELISEU	5
FORTALEZA	2
GARRAFAO DO NORTE	8
GOIANESIA DO PARA	19
GURUPA	7
IGARAPE-ACU	38
IGARAPE-MIRI	14
IMPERATRIZ	3
INHANGAPI	6
IPIXUNA DO PARA	2
IRITUIA	13
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	6
JARINU	1
LIMOEIRO DO AJURU	3
MACAPA	2
MAE DO RIO	8
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	7
MARACANA	6
MARAPANIM	17
MARITUBA	63
MEDICILANDIA	2

MELGACO	5
MOCAJUBA	3
MOJU	19
MUANA	8
NÃO INFORMADA	1
NOVA TIMBOTEUA	7
NOVO REPARTIMENTO	17
OEIRAS DO PARA	6
ORIXIMINA	1
OUREM	32
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJA	3
PARAGOMINAS	26
PARAUAPEBAS	14
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	18
PORTEL	8
PORTO DE MOZ	2
PRIMAVERA	13
QUATIPURU	4
REDENCAO	9
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	1
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	12
SALVATERRA	5
SANTA BARBARA DO PARA	16
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	33
SANTA LUZIA DO PARA	10
SANTA MARIA DO PARA	17
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	25
SAO CAETANO DE ODIVELAS	8
SAO DOMINGOS DO CAPIM	9
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	21
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	5
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO JOAO DO ARAGUAIA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	22
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	20
SAPUCAIA	3
SOURE	16
TAILANDIA	33
TERRA ALTA	5
TOME-ACU	13
TRACUATEUA	5
TUCUMA	1
TUCURUI	14
ULIANOPOLIS	2
VIGIA	17
VISEU	33
XINGUARA	2
TOTAL	**2845**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	131
CARDIOLOGIA	204
CIRURGIA BARIÁTRICA	108
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	71
CIRURGIA GERAL	202
CIRURGIA PLÁSTICA	124
CIRURGIA VASCULAR	55
CLÍNICA MÉDICA	223
COLOPROCTOLOGIA	148
DERMATOLOGIA	66
ENDOCRINOLOGIA	655
FÍGADO E VIAS BILIARES	80
GERIATRIA	103
NEFROLOGIA	36
NUTRIÇÃO	201
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	132
PSIQUIATRIA	28
REUMATOLOGIA	167
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2784**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19
PSICOLOGIA	42
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**61**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2845**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ACARÁ	1
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	13
BARCARENA	7
BELÉM	80
BENEVIDES	1
BRAGANÇA	1
BREU BRANCO	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAMETÁ	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	3
COLARES	2
CURUÇÁ	1
DOM ELISEU	1
IGARAPÉ – AÇU	6
INHANGAPI	2
IRITUIA	1
JACUNDÁ	1
MÃE DO RIO	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	2
MELGAÇO	1
MOJU	3
PARAGOMINAS	1
PONTA DE PEDRAS	1
PRIMAVERA	1
QUATIPURO	1
REDENÇÃO	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	4
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	2
ULIANÓPOLIS	1
OUTROS	0
TOTAL	**157**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	2
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	70
CIRURGIA PLÁSTICA	7
CIRURGIA VASCULAR	2
CLÍNICA MÉDICA	24
COLOPROCTOLOGIA	7
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	7
FÍGADO E VIAS BILIARES	2
GERIATRIA	6
MEDICINA INTENSIVA	5
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	10
PNEUMOLOGIA	15
REUMATOLOGIA	0
TOTAL	**157**

Belém, 10 de fevereiro de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

SUS

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: JANEIRO/2020

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2020

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20												20,0	20,00
Clínica Médica	40												40,0	40,00
UTI Adulto	10												10,0	10,00
Total	**70**												70,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620												620,0	620,00
Clínica Médica	1.240												1.240,0	1.240,00
UTI Adulto	310												310,0	310,00
Total	**2.170**												2.170,0	2.170,00
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	15												15,0	15,00
Cirurgia Bariátrica	8												8,0	8,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0												0,0	0,00
Cirurgia Geral	246												246,0	246,00
Cirurgia Plástica	17												17,0	17,00
Cirurgia Vascular	13												13,0	13,00
Clínica Médica	373												373,0	373,00
Coloproctologia	25												25,0	25,00
Dermatologia	0												0,0	0,00
Endocrinologia	139												139,0	139,00
Fígado e Vias Biliares	19												19,0	19,00
Geriatria	47												47,0	47,00
Medicina Intensiva	182												182,0	182,00
Plantonista / Clínica Médica	9												9,0	9,00
Pneumologia	132												132,0	132,00
Reumatologia	301												301,0	301,00
Total	**1.526**												1.526,0	1.526,00
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	312												312,0	312,00
Clínica Médica	1.017												1.017,0	1.017,00
UTI Adulto	197												197,0	197,00
Total	**1.526**												1.526,0	1.526,00
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	10,06												10,1	10,06
Clínica Médica	32,81												32,8	32,81
UTI Adulto	6,35												6,4	6,35
Total	**49,23**												49,2	49,23
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	0												0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	2												2,0	2,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0												0,0	0,00
Cirurgia Geral	70												70,0	70,00
Cirurgia Plástica	7												7,0	7,00

Cirurgia Vascular	2												2,0	2,00
Clínica Médica	24												24,0	24,00
Coloproctologia	7												7,0	7,00
Dermatologia	0												0,0	0,00
Endocrinologia	7												7,0	7,00
Fígado e Vias Biliares	2												2,0	2,00
Geriatria	6												6,0	6,00
Medicina Intensiva	5												5,0	5,00
Plantonista / Clínica Médica	0												0,0	0,00
Pneumologia	10												10,0	10,00
Reumatologia	15												15,0	15,00
Total	**157**												**157,0**	**157,00**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	89												89,0	89,00
Clínica Médica	59												59,0	59,00
UTI Adulto	9												9,0	9,00
Total	**157**												**157,0**	**157,00**
Média Diária de Internações	**5,06**												**5,1**	**5,06**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	3												3,0	3,00
Acará	1												1,0	1,00
Altamira	1												1,0	1,00
Ananindeua	13												13,0	13,00
Barcarena	7												7,0	7,00
Belém	80												80,0	80,00
Benevides	1												1,0	1,00
Bragança	1												1,0	1,00
Breu Branco	1												1,0	1,00
Cachoeira do Arari	1												1,0	1,00
Cachoeira do Piriá	1												1,0	1,00
Cametá	1												1,0	1,00
Canaã dos Carajás	1												1,0	1,00
Capitão Poço	2												2,0	2,00
Castanhal	3												3,0	3,00
Colares	2												2,0	2,00
Curuçá	1												1,0	1,00
Dom Eliseu	1												1,0	1,00
Igarapé – Açu	6												6,0	6,00
Inhangapi	2												2,0	2,00
Irituia	1												1,0	1,00
Jacundá	1												1,0	1,00
Mãe do Rio	1												1,0	1,00
Marapanim	2												2,0	2,00
Marituba	2												2,0	2,00
Melgaço	1												1,0	1,00
Moju	3												3,0	3,00
Paragominas	1												1,0	1,00
Ponta de Pedras	1												1,0	1,00
Primavera	1												1,0	1,00
Quatipuro	1												1,0	1,00
Redenção	1												1,0	1,00
Santa Bárbara do Pará	1												1,0	1,00
Santa Isabel do Pará	4												4,0	4,00
Santo Antonio do Tauá	1												1,0	1,00

São Miguel do Guamá	2												2,0	2,00
São Sebastião da Boa Vista	1												1,0	1,00
Tailândia	2												2,0	2,00
Ulionópolis	1												1,0	1,00
Total	**157**												**157,0**	**157,00**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0												0,0	0,00
De 14 a 24 anos	11												11,0	11,00
De 25 a 35 anos	13												13,0	13,00
De 36 a 46 anos	25												25,0	25,00
De 47 a 57 anos	37												37,0	37,00
De 58 a 68 anos	35												35,0	35,00
De 69 a 79 anos	26												26,0	26,00
De 80 a 110 anos	10												10,0	10,00
Total	**157**												**157,0**	**157,00**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	0												0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0												0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0												0,0	0,00
Cirurgia Geral	64												64,0	64,00
Cirurgia Plástica	7												7,0	7,00
Cirurgia Vascular	0												0,0	0,00
Clínica Médica	22												22,0	22,00
Coloproctologia	6												6,0	6,00
Dermatologia	0												0,0	0,00
Endocrinologia	8												8,0	8,00
Fígados e Vias Biliares	2												2,0	2,00
Geriatria	3												3,0	3,00
Medicina Intensiva	1												1,0	1,00
Nefrologia	0												0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0												0,0	0,00
Pneumologia	7												7,0	7,00
Reumatologia	5												5,0	5,00
Total	**125**												**125,0**	**125,00**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	80												80,0	80,00
Clínica Médica	45												45,0	45,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
Total	**125**												**125,0**	**125,00**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0												0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0												0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0												0,0	0,00
Cirurgia Geral	0												0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0												0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0												0,0	0,00
Clínica Médica	1												1,0	1,00
Coloproctologia	0												0,0	0,00
Dermatologia	0												0,0	0,00
Endocrinologia	0												0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0												0,0	0,00
Geriatria	0												0,0	0,00

Medicina Intensiva	11												11,0	11,00
Nefrologia	0												0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0												0,0	0,00
Pneumologia	0												0,0	0,00
Reumatologia	0												0,0	0,00
Total	**12**												**12,0**	**12,00**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	1												1,0	1,00
UTI Adulto	11												11,0	11,00
Total	**12**												**12,0**	**12,00**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0												0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0												0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0												0,0	0,00
Cirurgia Geral	0												0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0												0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0												0,0	0,00
Clínica Médica	1												1,0	1,00
Coloproctologia	0												0,0	0,00
Dermatologia	0												0,0	0,00
Endocrinologia	0												0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0												0,0	0,00
Geriatria	0												0,0	0,00
Medicina Intensiva	11												11,0	11,00
Nefrologia	0												0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0												0,0	0,00
Pneumologia	0												0,0	0,00
Reumatologia	0												0,0	0,00
Total	**12**												**12,0**	**12,00**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0												0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0												0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0												0,0	0,00
Cirurgia Geral	0												0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0												0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0												0,0	0,00
Clínica Médica	0												0,0	0,00
Coloproctologia	0												0,0	0,00
Dermatologia	0												0,0	0,00
Endocrinologia	0												0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0												0,0	0,00
Geriatria	0												0,0	0,00
Medicina Intensiva	0												0,0	0,00
Nefrologia	0												0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0												0,0	0,00
Pneumologia	0												0,0	0,00
Reumatologia	0												0,0	0,00
Total	**0**												**0,0**	**0,00**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0												0,0	0,00
De 25 a 35 anos	1												1,0	1,00

De 36 a 46 anos	2												2,0	2,00
De 47 a 57 anos	0												0,0	0,00
De 58 a 68 anos	3												3,0	3,00
De 69 a 79 anos	3												3,0	3,00
De 80 a 110 anos	3												3,0	3,00
Total	**12**												**12,0**	**12,00**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	12												12,0	12,00
Clínica Médica	13												13,0	13,00
UTI Adulto	22												22,0	22,00
Total	**47**												**47,0**	**47,00**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	4												4,0	4,00
UTI Adulto	1												1,0	1,00
Total	**5**												**5,0**	**5,00**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	-												0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	-												0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	-												0,0	0,00
Cirurgia Geral	64												64,0	64,00
Cirurgia Plástica	7												7,0	7,00
Cirurgia Vascular	-												0,0	0,00
Clínica Médica	27												27,0	27,00
Coloproctologia	6												6,0	6,00
Dermatologia	-												0,0	0,00
Endocrinologia	8												8,0	8,00
Fígados e Vias Biliares	2												2,0	2,00
Geriatria	3												3,0	3,00
Medicina Intensiva	13												13,0	13,00
Nefrologia	-												0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	-												0,0	0,00
Pneumologia	7												7,0	7,00
Reumatologia	5												5,0	5,00
Total	**142**												**142,0**	**142,00**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	80												80,0	80,00
Clínica Médica	50												50,0	50,00
UTI Adulto	12												12,0	12,00
Total	**142**												**142,0**	**142,00**
Média Diária de Saídas Hospitalares	**4,58**												**4,6**	**4,58**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	50,32%												50,32%	50,32%
Clínica Médica	82,02%												82,02%	82,02%
UTI Adulto	63,55%												63,55%	63,55%
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**												**195,89%**	**70,32%**

Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**												**195,89%**	**70,32%**

1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,39												3,4	3,39

Clínica Médica	16,14												16,1	16,14
UTI Adulto	5,79												5,8	5,79
Média Geral de Permanência	**8,07**												8,1	8,07

Média Geral de Permanência	**8,07**												8,1	8,07

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,00												4,0	4,00
Clínica Médica	1,35												1,4	1,35
UTI Adulto	1,30												1,3	1,30
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,03**												6,7	2,03

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%												0,00%	0,00%
Clínica Médica	1,49%												1,49%	1,85%
UTI Adulto	31,43%												31,43%	84,62%
Taxa de Mortalidade Global	**8,45%**												32,92%	8,45%

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	0,00%												0,00%	0,00%
Não Institucional	100,00%												100,00%	100,00%
Operatória	0,00%												0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**8,45%**												8,45%	8,45%

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	42												42,0	42,00
Cirurgias Médias	141												141,0	141,00
Cirurgias Grandes	11												11,0	11,00
Total	**194**												194,0	194,00
Número de Óbitos Operatórios	**0**												0,0	0,00
Média Diária de Cirurgias	**6,26**												6,3	6,26

Procedimentos	194												194,0	194,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5												5,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,25**												1,3	1,25

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	165												165,0	165,00
Cirurgias Urgentes	29												29,0	29,00
Total	**194**												194,0	194,00

2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Angioplastia	6												6,0	6,00
Cirurgia Bariátrica	3												3,0	3,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	16												16,0	16,00
Cirurgia Dermatológica	28												28,0	28,00
Cirurgia Geral	38												38,0	38,00
Cirurgia do Cólon	32												32,0	32,00
Cirurgia de Hérnia	20												20,0	20,00
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	26												26,0	26,00
Cirurgia de Trangêneros	3												3,0	3,00
Cirurgia Vascular	10												10,0	10,00
Plástica Reparadora	10												10,0	10,00

Outros	2												2,0	2,00
Total	**194**												**194,0**	**194,00**
Média Diária de Cirúrgias	**6,26**												**6,3**	**6,26**

2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Especialidade														
Angioplastia	17:40:00												**17:40:00**	**17:40:00**
Cirurgia Bariátrica	7:00:00												**7:00:00**	**7:00:00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	21:40:00												**21:40:00**	**21:40:00**
Cirurgia Dermatológica	11:10:00												**11:10:00**	**11:10:00**
Cirurgia Geral	76:20:00												**76:20:00**	**76:20:00**
Cirurgia do Cólon	112:20:00												**112:20:00**	**112:20:00**
Cirurgia de Hérnia	37:20:00												**37:20:00**	**37:20:00**
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	47:25:00												**47:25:00**	**47:25:00**
Cirurgia de Trangêneros	7:00:00												**7:00:00**	**7:00:00**
Cirurgia Vascular	30:10:00												**30:10:00**	**30:10:00**
Plástica Reparadora	19:28:00												**19:28:00**	**19:28:00**
Outros	0:45:00												**0:45:00**	**0:45:00**
Total	**388:18:00**												**388:18:00**	**388:18:00**

Número de Reoperações do Período	**4**												**4,0**	**4,00**

Número de Cirurgias Suspensas	**13**												**13,0**	**13,00**

2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	1												**1,0**	**1,00**
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	1												**1,0**	**1,00**
Debridamento de Fasceite Necrotizante	1												**1,0**	**1,00**
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	1												**1,0**	**1,00**
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1												**1,0**	**1,00**
Laparotomia Exploradora	4												**4,0**	**4,00**
Pleurostomia	1												**1,0**	**1,00**
Traqueostomia	1												**1,0**	**1,00**
Outros	0												**0,0**	**0,00**
Total	**11**												**11,0**	**11,00**

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0												**0,0**	**0,00**
Local	43												**43,0**	**43,00**
Geral	53												**53,0**	**53,00**
Peridural	25												**25,0**	**25,00**
Raquidiana	40												**40,0**	**40,00**
Bloqueio	0												**0,0**	**0,00**
Sedação	41												**41,0**	**41,00**
Outras	0												**0,0**	**0,00**
Total	**202**												**202,0**	**202,00**
Média Diária	**6,52**												**6,5**	**6,52**

2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	132												**132,0**	**132,00**
Clínica Médica	27												**27,0**	**27,00**
UTI Adulto	3												**3,0**	**3,00**

Ambulatório	40												40,0	40,00
Total	**202**												**202,0**	**202,00**

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0												0,0	0,00
Porte Médio	5												5,0	5,00
Porte Grande	0												0,0	0,00
Total	**5**												**5,0**	**5,00**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**												**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**0,16**												**0,2**	**0,16**

Procedimentos	5												5,0	5,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5												5,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,16**												**0,2**	**0,16**

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	5												5,0	5,00
Cirurgias Urgentes	0												0,0	0,00
Total	**5**												**5,0**	**5,00**

2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0												0,0	0,00
Broncoscopia	0												0,0	0,00
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	5												5,0	5,00
Total	**5**												**5,0**	**5,00**
Média Diária de Procedimento	**0,16**												**0,2**	**0,16**

2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0												0,0	0,00
Local	0												0,0	0,00
Geral	5												5,0	5,00
Peridural	0												0,0	0,00
Raquidiana	0												0,0	0,00
Bloqueio	0												0,0	0,00
Sedação	0												0,0	0,00
Outras	0												0,0	0,00
Total	**5**												**5,0**	**5,00**
Média Diária	**0,16**												**0,2**	**0,16**

2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	1												1,0	1,00
Clínica Cirúrgica	2												2,0	2,00
Clínica Médica	2												2,0	2,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**5**												**5,0**	**5,00**

2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.093												5.093,0	5.093,00
Processamentos da Autoclave	104												104,0	104,00
Processamentos da Sterrad	2												2,0	2,00

Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	37												37,0	37,00
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0												0,0	0,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**5.236**												**5.236,0**	**5.236,00**

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório	265												265,0	265,00
Centro Cirúrgico	2.733												2.733,0	2.733,00
Clínica Cirúrgica	126												126,0	126,00
Clínica Médica	509												509,0	509,00
Endoscopia	494												494,0	494,00
UTI	966												966,0	966,00
Total	**5.093**												**5.093,0**	**848,83**

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.845												2.845,0	2.845,00
Procedimentos	204												204,0	204,00
Total	**3.049**												**3.049,0**	**3.049,00**
Média Diária de Consultas	**98,35**												**98,4**	**98,35**

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	131												131,0	131,00
Cardiologia	204												204,0	204,00
Cirurgia Bariátrica	108												108,0	108,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	71												71,0	71,00
Cirurgia Geral	202												202,0	202,00
Cirurgia Plástica	124												124,0	124,00
Cirurgia Vascular	55												55,0	55,00
Clínica Médica	223												223,0	223,00
Coloproctologia	148												148,0	148,00
Dermatologia	66												66,0	66,00
Endocrinologia	655												655,0	655,00
Fígado e Vias Biliares	80												80,0	80,00
Geriatria	103												103,0	103,00
Nefrologia	36												36,0	36,00
Oftalmologia	50												50,0	50,00
Pneumologia	132												132,0	132,00
Psiquiatria	28												28,0	28,00
Reumatologia	167												167,0	167,00
Total	**2.583**												**2.583,0**	**2.583,00**
Média Diária	**83,32**												**83,3**	**83,32**

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	19												19,0	19,00
Nutrição	201												201,0	201,00
Psicologia	42												42,0	42,00
Total	**262**												**0,0**	**0,00**
Média Diária	**8,45**												**0,0**	**0,00**

2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	204												204,0	204,00
Total	**204**												**466,0**	**466,00**
Média Diária	**6,58**												**6,6**	**6,58**

2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	696												696,0	696,00
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	142												142,0	142,00
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	816												816,0	816,00
Outros (Missas, Cultos...)	0												0,0	0,00
Total	**1.654**												**1.654,0**	**1.654,00**
Média Diária	**53,35**												**53,4**	**53,35**

2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	93												93,0	93,00
Clínica Médica	49												49,0	49,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
SADT	367												367,0	367,00
Total	**509**												**142,0**	**142,00**
Média Diária	**16,42**												**16,4**	**16,42**

2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	449												449,0	449,00
Total	**449**												**449,0**	**449,00**
Média Diária	**14,48**												**14,5**	**14,48**

Total Pesquisas Internos	**509**												**509,0**	**509,00**
Total Pesquisas Externos	**449**												**449,0**	**449,00**
Total Pesquisas Realizados	**958**												**958,0**	**958,00**

2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	19												19,0	19,00
Atendimentos Diário Usuário	2.514												2.514,0	2.514,00
Atendimentos de Óbitos	5												5,0	5,00
Solicitação de Ambulancia	70												70,0	70,00
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	6												6,0	6,00
Total	**2.614**												**2.614,0**	**2.614,00**
Média Diária	**84,32**												**84,3**	**84,32**

2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0												0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	531												531,0	531,00
Clínica Médica	1.543												1.543,0	1.543,00
UTI Adulto	446												446,0	446,00
SADT	71												71,0	71,00
Total	**2.591**												**2.520,0**	**2.520,00**
Média Diária	**83,58**												**83,6**	**83,58**

2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	20												20,0	20,00
Total	**20**												**20,0**	**20,00**
Média Diária	**0,65**												**0,6**	**0,65**

Total Visitas Internos	**2.591**												**2.591,0**	**2.591,00**
Total Visitas Externos	**20**												**20,0**	**20,00**
Total Visitas Realizados	**2.611**												**2.611,0**	**2.611,00**

2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	201												201,0	201,00

Atendimento nas Unidades	491												491,0	491,00
Total	**692**												692,0	692,00
Média Diária	**22,32**												22,3	22,32

2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	40												40,0	40,00
Clínica Médica	250												250,0	250,00
UTI Adulto	201												201,0	201,00
Total	**491**												491,0	491,00
Média Diária	**15,84**												15,8	15,84

2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	201												201,0	201,00
Total	**201**												201,0	201,00
Média Diária	**6,48**												6,5	6,48

Total Visitas Internos	**491**												491,0	491,00
Total Visitas Externos	**201**												201,0	201,00
Total Visitas Realizados	**692**												692,0	692,00

2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	42												42,0	42,00
Atendimento nas Unidades	127												127,0	127,00
Acompanhamentos de Óbitos	2												2,0	2,00
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0												0,0	0,00
Total	**171**												171,0	171,00
Média Diária	**5,52**												5,5	5,52

2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	38												38,0	38,00
Clínica Médica	67												67,0	67,00
UTI Adulto	22												22,0	22,00
Total	**127**												127,0	127,00
Média Diária	**4,10**												4,1	4,10

2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42												42,0	42,00
Total	**42**												42,0	42,00
Média Diária	**1,35**												1,4	1,35

Total Visitas Internos	**127**												127,0	127,00
Total Visitas Externos	**42**												42,0	42,00
Total Visitas Realizados	**169**												169,0	169,00

2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**												0,0	0,00
Nº de Participantes	0												0,0	0,00
Carga Horária	0												0,0	0,00
Treinamentos	**37**												37,0	37,00
Nº de Participantes	933												933,0	933,00
Carga Horária	1195:20:00												1195:20:00	1195:20:00
Cursos Externos	**1**												1,0	1,00
Nº de Participantes	2												2,0	2,00
Carga Horária	16:00:00												16:00:00	16:00:00
Treinamento Hora/Homem	**4:00:40**												4:00:40	4:00:40

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico

3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	104												104,0	104,00
Clínica Médica	16												16,0	16,00
UTI Adulto	2												2,0	2,00
Total	**122**												**120,0**	**120,00**
Média Diária	**3,94**												**3,9**	**3,94**

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	118												118,0	118,00
Total	**118**												**118,0**	**118,00**
Média Diária	**3,81**												**3,8**	**3,81**

Total Exames Internos	**122**												**122,0**	**122,00**
Total Exames Externos	**118**												**118,0**	**118,00**
Total Exames Realizados	**240**												**240,0**	**240,00**

3.2. Balão Intragástrico

3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Centro Cirúrgico	0												0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	0												0,0	0,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
Total	**0**												**0,0**	**0,00**
Média Diária	-												**0,0**	**0,00**

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	1												1,0	1,00
Total	**1**												**1,0**	**1,00**
Média Diária	**0**												**0,0**	**0,03**

Total Exames Internos	**0**												**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**												**1,0**	**1,00**
Total Exames Realizados	**1**												**1,0**	**1,00**

3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina

3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	0												0,0	0,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
Total	**0**												**0,0**	**0,00**
Média Diária	-												**0,0**	**0,00**

3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	65												65,0	65,00
Total	**65**												**65,0**	**65,00**
Média Diária	**2,10**												**2,1**	**2,10**

Total Exames Internos	**0**												**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**65**												**65,0**	**65,00**
Total Exames Realizados	**65**												**65,0**	**65,00**

3.4. Broncoscopia

3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	7												7,0	7,00
UTI Adulto	1												1,0	1,00
Total	8												8,0	8,00
Média Diária	0,26												0,3	0,26

3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1												1,0	1,00
Total	1												1,0	1,00
Média Diária	0,03												0,0	0,03

Total Exames Internos	8												8,0	8,00
Total Exames Externos	1												1,0	1,00
Total Exames Realizados	9												9,0	9,00

3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	1												1,0	1,00
Lavado Bronco-Alveolar	4												4,0	4,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	5												5,0	5,00

3.5. CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1												1,0	1,00
Clínica Médica	2												2,0	2,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
Total	3												3,0	3,00
Média Diária	0,10												0,1	0,10

3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	2												2,0	2,00
Total	2												2,0	2,00
Média Diária	0,06												0,1	0,06

Total Exames Internos	3												3,0	3,00
Total Exames Externos	2												2,0	2,00
Total Exames Realizados	5												5,0	5,00

3.6. Densitometria Óssea														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	0												0,0	0,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
Total	0												0,0	0,00
Média Diária	-												0,0	0,00

3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	40												40,0	40,00
Total	40												40,0	40,00
Média Diária	1,29												1,3	1,29

Total Exames Internos	0												0,0	0,00
Total Exames Externos	40												40,0	40,00
Total Exames Realizados	40												40,0	40,00

3.7. Ecocardiograma														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	23												23,0	23,00
UTI Adulto	9												9,0	9,00
Total	**32**												**32,0**	**32,00**
Média Diária	**1,03**												**1,0**	**1,03**

3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	57												57,0	57,00
Total	**57**												**57,0**	**57,00**
Média Diária	**1,84**												**1,8**	**1,84**

Total Exames Internos	**32**												**32,0**	**32,00**
Total Exames Externos	**57**												**57,0**	**57,00**
Total Exames Realizados	**89**												**89,0**	**89,00**

3.8. ECG - Eletrocardiograma														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	34												34,0	34,00
Clínica Médica	63												63,0	63,00
UTI Adulto	15												15,0	15,00
Total	**112**												**112,0**	**112,00**
Média Diária	**3,61**												**3,6**	**3,61**

3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	150												150,0	150,00
Total	**150**												**150,0**	**150,00**
Média Diária	**4,84**												**4,8**	**4,84**

Total Exames Internos	**112**												**112,0**	**112,00**
Total Exames Externos	**150**												**150,0**	**150,00**
Total Exames Realizados	**262**												**262,0**	**262,00**

3.9. Endoscopia Digestiva Alta														
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	32												32,0	32,00
Dilatação de Esôfago	2												2,0	2,00
Endoscopia Digestiva Alta	251												251,0	251,00
Esclerose	0												0,0	0,00
Hemostasia	0												0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0												0,0	0,00
Uréase	203												203,0	203,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**488**												**488,0**	**488,00**
Média Diária	**15,74**												**15,7**	**15,74**

3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	2												2,0	2,00
Dilatação de Esôfago	0												0,0	0,00
Endoscopia Digestiva Alta	14												14,0	14,00
Esclerose	0												0,0	0,00
Hemostasia	0												0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0												0,0	0,00
Uréase	5												5,0	5,00
Outros	0												0,0	0,00

Total	**21**												**21,0**	**21,00**
Média Diária	**0,68**												**0,7**	**0,68**

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0												**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	12												**12,0**	**12,00**
UTI Adulto	2												**2,0**	**2,00**
Total	**14**												**14,0**	**14,00**
Média Diária	**0,45**												**0,5**	**0,45**

3.9.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	30												**30,0**	**30,00**
Dilatação de Esôfago	2												**2,0**	**2,00**
Endoscopia Digestiva Alta	237												**237,0**	**237,00**
Esclerose	0												**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0												**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0												**0,0**	**0,00**
Uréase	198												**198,0**	**198,00**
Outros	0												**0,0**	**0,00**
Total	**467**												**467,0**	**467,00**
Média Diária	**15,06**												**15,1**	**15,06**

Total Exames Internos	**14**												**21,0**	**21,00**
Total Exames Externos	**237**												**467,0**	**467,00**

3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	17												**17,0**	**17,00**
Colonoscopia	85												**85,0**	**85,00**
Esclerose	0												**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0												**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	9												**9,0**	**9,00**
Outros	0												**0,0**	**0,00**
Total	**111**												**111,0**	**111,00**
Média Diária	**3,58**												**3,6**	**3,58**

3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	1												**1,0**	**1,00**
Colonoscopia	7												**7,0**	**7,00**
Esclerose	0												**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0												**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	0												**0,0**	**0,00**
Outros	0												**0,0**	**0,00**
Total	**8**												**8,0**	**8,00**
Média Diária	**0,26**												**0,3**	**0,26**

3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0												**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	7												**7,0**	**7,00**
UTI Adulto	0												**0,0**	**0,00**
Total	**7**												**7,0**	**7,00**
Média Diária	**0,23**												**0,2**	**0,23**

3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	16												**16,0**	**16,00**
Colonoscopia	78												**78,0**	**78,00**

Esclerose	0												0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0												0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	9												9,0	9,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**103**												**103,0**	**103,00**
Média Diária	**3,32**												**3,3**	**3,32**

Colonoscopia Total Exames Internos	**7**												**7,0**	**7,00**
Colonoscopia Total Exames Externos	**87**												**103,0**	**103,00**

Total Geral Exames Internos	**21**												**28,0**	**28,00**
Total Geral Exames Externos	**324**												**570,0**	**570,00**
Total Exames Realizados	**345**												**598,0**	**598,00**

3.11. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0												**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0												**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0												**0,0**	**0,00**
Total	**0**												**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**												**0,0**	**0,00**

3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	20												**20,0**	**20,00**
Total	**20**												**20,0**	**20,00**
Média Diária	**0,65**												**0,6**	**0,65**

Total Exames Internos	**0**												**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**20**												**20,0**	**20,00**
Total Exames Realizados	**20**												**20,0**	**20,00**

3.12. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0												**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0												**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0												**0,0**	**0,00**
Total	**0**												**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**												**0,0**	**0,00**

3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	27												**27,0**	**27,00**
Total	**27**												**27,0**	**27,00**
Média Diária	**0,87**												**0,9**	**0,87**

Total Exames Internos	**0**												**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**27**												**27,0**	**27,00**
Total Exames Realizados	**27**												**27,0**	**27,00**

3.13. Laboratório de Análises Clínicas														
3.13.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.689												**14.689,0**	**14.689,00**
Gasometria	408												**408,0**	**408,00**
Hematologia	2.462												**2.462,0**	**2.462,00**
Hormônios	365												**365,0**	**365,00**
Imunologia	1.889												**1.889,0**	**1.889,00**
Líquor/Liquidos Cautários	10												**10,0**	**10,00**

Microbiologia/Micologia	372												372,0	372,00
Parasitologia	64												64,0	64,00
Urina	418												418,0	418,00
Total	**20.677**												**20.677,0**	**20.677,00**
Média Diária	**667,00**												**667,0**	**667,00**

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	949												949,0	949,00
Clínica Médica	4.827												4.827,0	4.827,00
UTI Adulto	2.968												2.968,0	2.968,00
Total	**8.744**												**8.744,0**	**8.744,00**
Média Diária	**282,06**												**282,1**	**282,06**

3.13.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	11.933												11.933,0	11.933,00
Total	**11.933**												**11.933,0**	**11.933,00**
Média Diária	**384,94**												**384,9**	**384,94**

Total Exames Internos	**8.744**												**8.744,0**	**8.744,00**
Total Exames Externos	**11.933**												**11.933,0**	**11.933,00**
Total Exames Realizados	**20.677**												**20.677,0**	**20.677,00**

3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	0												0,0	0,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
Total	**0**												**0,0**	**0,00**
Média Diária	-												**0,0**	**0,00**

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	15												15,0	15,00
Total	**15**												**15,0**	**15,00**
Média Diária	**0,48**												**0,5**	**0,48**

Total Exames Internos	**0**												**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**15**												**15,0**	**15,00**
Total Exames Realizados	**15**												**15,0**	**15,00**

3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno e Externo														
de Miocádio	10												10,0	10,00
de Paratiróides	0												0,0	0,00
de Pulmão por Inalação	0												0,0	0,00
de Pulmão por Perfuração	0												0,0	0,00
de Tireóide	1												1,0	1,00
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0												0,0	0,00
Outros	1												1,0	1,00
Total	**12**												**11,0**	**11,00**
Média Diária	**0,39**												**0,4**	**0,39**

3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
de Miocádio	0												0,0	0,00
de Paratiróides	0												0,0	0,00
de Pulmão por Inalação	0												0,0	0,00
de Pulmão por Perfuração	0												0,0	0,00

de Tireóide	0												0,0	0,00
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0												0,0	0,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**0**												**0,0**	**0,00**
Média Diária	-												**0,0**	**0,00**
3.15.3. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	0												0,0	0,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
Total	**0**												**0,0**	**0,00**
Média Diária	-												**0,0**	**0,00**
3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
de Miocádio	10												10,0	10,00
de Paratiróides	0												0,0	0,00
de Pulmão por Inalação	0												0,0	0,00
de Pulmão por Perfuração	0												0,0	0,00
de Tireóide	1												1,0	1,00
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0												0,0	0,00
Outros	1												1,0	1,00
Total	**12**												**11,0**	**11,00**
Média Diária	**0,39**												**0,4**	**0,39**
3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12												12,0	12,00
Total	**12**												**12,0**	**12,00**
Média Diária	**0,39**												**0,4**	**0,39**
Total Exames Internos	**0**												**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**12**												**12,0**	**12,00**
Total Exames Realizados	**12**												**12,0**	**12,00**
3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	0												0,0	0,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
Total	**0**												**0,0**	**0,00**
Média Diária	-												**0,0**	**0,00**
3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5												5,0	5,00
Total	**5**												**5,0**	**5,00**
Média Diária	**0,16**												**0,2**	**0,16**
Total Exames Internos	**0**												**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**5**												**5,0**	**5,00**
Total Exames Realizados	**5**												**5,0**	**5,00**
3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	0												0,0	0,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
Total	**0**												**0,0**	**0,00**

Média Diária	-												0,0	0,00
3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17												17,0	17,00
Total	17												17,0	17,00
Média Diária	0,55												0,5	0,55
Total Exames Internos	0												0,0	0,00
Total Exames Externos	17												17,0	17,00
Total Exames Realizados	17												17,0	17,00
3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	0												0,0	0,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
Total	0												0,0	0,00
Média Diária	-												0,0	0,00
3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3												3,0	3,00
Total	3												3,0	3,00
Média Diária	0,10												0,1	0,10
Total Exames Internos	0												0,0	0,00
Total Exames Externos	3												3,0	3,00
Total Exames Realizados	3												3,0	3,00
3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen	1												1,0	1,00
Abdômen Agudo	2												2,0	2,00
Articulação Sacro-Iliaca	1												1,0	1,00
Articulação Tibio-Tarsica	0												0,0	0,00
Braço	0												0,0	0,00
Calcâneo	0												0,0	0,00
Coluna Cervical	3												3,0	3,00
Coluna Lombo-Sacra	13												13,0	13,00
Coluna Torácica	0												0,0	0,00
Coluna Toraco-Lombar	0												0,0	0,00
Costelas (por Hemitorax)	0												0,0	0,00
Cotovelo	1												1,0	1,00
Crânio	0												0,0	0,00
Joelho	1												1,0	1,00
Mão	15												15,0	15,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	3												3,0	3,00
Ombro	3												3,0	3,00
Perna	3												3,0	3,00
Punho	5												5,0	5,00
Quadril/Bacia	1												1,0	1,00
Seios da Face	0												0,0	0,00
Tórax	371												371,0	371,00
Tornozelo/Pé	3												3,0	3,00
Outros	10												10,0	10,00
Total	436												436,0	436,00
Média Diária	14,06												14,1	14,06

3.19.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	1												1,0	1,00
Abdômen Agudo	2												2,0	2,00
Articulação Sacro-Iliaca	0												0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica	0												0,0	0,00
Braço	0												0,0	0,00
Calcâneo	0												0,0	0,00
Coluna Cervical	0												0,0	0,00
Coluna Lombo-Sacra	1												1,0	1,00
Coluna Torácica	0												0,0	0,00
Coluna Toraco-Lombar	0												0,0	0,00
Costelas (por Hemitorax)	0												0,0	0,00
Cotovelo	0												0,0	0,00
Crânio	0												0,0	0,00
Joelho	1												1,0	1,00
Mão	0												0,0	0,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0												0,0	0,00
Ombro	0												0,0	0,00
Perna	3												3,0	3,00
Punho	0												0,0	0,00
Quadril/Bacia	0												0,0	0,00
Seios da Face	0												0,0	0,00
Tórax	292												292,0	292,00
Tornozelo/Pé	1												1,0	1,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**301**												**301,0**	**301,00**
Média Diária	**9,71**												**9,7**	**9,71**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	44												44,0	44,00
Clínica Médica	134												134,0	134,00
UTI Adulto	123												123,0	123,00
Centro Cirúrgico	0												0,0	0,00
Total	**301**												**301,0**	**301,00**
Média Diária	**9,71**												**9,7**	**9,71**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0												0,0	0,00
Abdômen Agudo	0												0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca	1												1,0	1,00
Articulação Tibio-Tarsica	0												0,0	0,00
Braço	0												0,0	0,00
Calcâneo	0												0,0	0,00
Coluna Cervical	3												3,0	3,00
Coluna Lombo-Sacra	12												12,0	12,00
Coluna Torácica	0												0,0	0,00
Coluna Toraco-Lombar	0												0,0	0,00
Costelas (por Hemitorax)	0												0,0	0,00
Cotovelo	1												1,0	1,00
Crânio	0												0,0	0,00
Joelho	0												0,0	0,00
Mão	15												15,0	15,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	3												3,0	3,00
Ombro	3												3,0	3,00
Perna	0												0,0	0,00

Punho	5												5,0	5,00
Quadril/Bacia	1												1,0	1,00
Seios da Face	0												0,0	0,00
Tórax	79												79,0	79,00
Tornozelo/Pé	2												2,0	2,00
Outros	10												10,0	10,00
Total	**135**												135,0	135,00
Média Diária	**4,35**												4,4	4,35

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	135												135,0	135,00
Total	**135**												135,0	135,00
Média Diária	**4,35**												4,4	4,35

3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0												0,0	0,00
10 x 12	0												0,0	0,00
15 x 30	0												0,0	0,00
20 x 25	208												208,0	208,00
25 x 30	232												232,0	232,00
Total	**440**												440,0	440,00
Média Diária	**14,19**												14,2	14,19

3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0												0,0	0,00
10 x 12	0												0,0	0,00
20 x 25	3												3,0	3,00
25 x 30	1												1,0	1,00
Total	**4**												4,0	4,00
Média Diária	**0,13**												0,1	0,13
% sobre filmes gastos	**0,91%**												0,0	0,01

Total Exames Internos	**301**												301,0	301,00
Total Exames Externos	**135**												135,0	135,00
Total Exames Realizados	**436**												436,0	436,00

3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior	2												2,0	2,00
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	9												9,0	9,00
Coluna Cervical/Pescoço	0												0,0	0,00
Coluna Lombo-Sacra	3												3,0	3,00
Coluna Torácica	1												1,0	1,00
Crânio	6												6,0	6,00
Membro Inferior (Unilateral)	3												3,0	3,00
Membro Superior (Unilateral)	2												2,0	2,00
Sela Turcica	7												7,0	7,00
Vias Biliares/Colangioressonância	12												12,0	12,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**45**												481,0	481,00
Média Diária	**1,45**												1,5	1,45
3.20.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômem Superior	0												0,0	0,00
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0												0,0	0,00
Coluna Cervical/Pescoço	0												0,0	0,00

Coluna Lombo-Sacra	0												0,0	0,00
Coluna Torácica	0												0,0	0,00
Crânio	1												1,0	1,00
Membro Inferior (Unilateral)	1												1,0	1,00
Membro Superior (Unilateral)	0												0,0	0,00
Sela Turcica	0												0,0	0,00
Vias Biliares/Colangioressonância	7												7,0	7,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**9**												**491,5**	**491,45**
Média Diária	**0,29**												**0,3**	**0,29**
3.20.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	3												3,0	3,00
Clínica Médica	6												6,0	6,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
Total	**9**												**9,0**	**9,00**
Média Diária	**0,29**												**0,3**	**0,29**
3.20.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														
Abdômem Superior	2												2,0	2,00
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	9												9,0	9,00
Coluna Cervical/Pescoço	0												0,0	0,00
Coluna Lombo-Sacra	3												3,0	3,00
Coluna Torácica	1												1,0	1,00
Crânio	5												5,0	5,00
Membro Inferior (Unilateral)	2												2,0	2,00
Membro Superior (Unilateral)	2												2,0	2,00
Sela Turcica	7												7,0	7,00
Vias Biliares/Colangioressonância	5												5,0	5,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**36**												**45,3**	**45,29**
Média Diária	**1,16**												**1,2**	**1,16**
3.20.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	36												36,0	36,00
Total	**36**												**36,0**	**36,00**
Média Diária	**1,16**												**1,2**	**1,16**
Total Exames Internos	**9**												**9,0**	**9,00**
Total Exames Externos	**36**												**36,0**	**36,00**
Total Exames Realizados	**45**												**45,0**	**45,00**
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	0												0,0	0,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
Total	**0**												**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**												**0,0**	**0,00**
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12												12,0	12,00
Total	**12**												**12,0**	**12,00**
Média Diária	**0,39**												**0,4**	**0,39**
Total Exames Internos	**0**												**0,0**	**0,00**

Total Exames Externos	**12**												**12,0**	**12,00**
Total Exames Realizados	**12**												**12,0**	**12,00**

3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39												**39,0**	**39,00**
Articulação de Membro Inferior	4												**4,0**	**4,00**
Articulação de Membro Superior	1												**1,0**	**1,00**
Coluna Cervical	1												**1,0**	**1,00**
Coluna Lombo-Sacra	11												**11,0**	**11,00**
Coluna Torácica	1												**1,0**	**1,00**
Crânio	14												**14,0**	**14,00**
Face	3												**3,0**	**3,00**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	32												**32,0**	**32,00**
Pescoço	8												**8,0**	**8,00**
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0												**0,0**	**0,00**
Quadril	0												**0,0**	**0,00**
Tórax	54												**54,0**	**54,00**
Outros	168												**168,0**	**168,00**
Total	**168**												**168,0**	**168,00**
Média Diária	**5,42**												**5,4**	**5,42**

3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	19												**19,0**	**19,00**
Articulação de Membro Inferior	2												**2,0**	**2,00**
Articulação de Membro Superior	0												**0,0**	**0,00**
Coluna Cervical	0												**0,0**	**0,00**
Coluna Lombo-Sacra	1												**1,0**	**1,00**
Coluna Torácica	1												**1,0**	**1,00**
Crânio	9												**9,0**	**9,00**
Face	0												**0,0**	**0,00**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16												**16,0**	**16,00**
Pescoço	2												**2,0**	**2,00**
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0												**0,0**	**0,00**
Quadril	0												**0,0**	**0,00**
Tórax	19												**19,0**	**19,00**
Outros	0												**0,0**	**0,00**
Total	**69**												**69,0**	**69,00**
Média Diária	**2,23**												**2,2**	**2,23**

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	7												**7,0**	**7,00**
Clínica Médica	51												**51,0**	**51,00**
UTI Adulto	11												**11,0**	**11,00**
Total	**69**												**69,0**	**69,00**
Média Diária	**2,23**												**2,2**	**2,23**

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	20												**20,0**	**20,00**
Articulação de Membro Inferior	2												**2,0**	**2,00**
Articulação de Membro Superior	1												**1,0**	**1,00**
Coluna Cervical	1												**1,0**	**1,00**
Coluna Lombo-Sacra	10												**10,0**	**10,00**
Coluna Torácica	0												**0,0**	**0,00**
Crânio	5												**5,0**	**5,00**
Face	3												**3,0**	**3,00**

Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16												16,0	16,00
Pescoço	6												6,0	6,00
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0												0,0	0,00
Quadril	0												0,0	0,00
Tórax	35												35,0	35,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**99**												**99,0**	**99,00**
Média Diária	**3,19**												**3,2**	**3,19**

Total Exames Internos	**69**												**69,0**	**69,00**
Total Exames Externos	**99**												**99,0**	**99,00**
Total Exames Realizados	**168**												**168,0**	**168,00**

3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	8												8,0	8,00
Abdominal Total	108												108,0	108,00
Pelve (Ginecologica)	8												8,0	8,00
Tireóide	68												68,0	68,00
Tórax	0												0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	22												22,0	22,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**214**												**214,0**	**214,00**
Média Diária	**6,90**												**6,9**	**6,90**

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0												0,0	0,00
Abdominal Total	22												22,0	22,00
Pelve (Ginecologica)	0												0,0	0,00
Tireóide	0												0,0	0,00
Tórax	0												0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	4												4,0	4,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**26**												**26,0**	**26,00**
Média Diária	**0,84**												**0,8**	**0,84**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2												2,0	2,00
Clínica Médica	23												23,0	23,00
UTI Adulto	1												1,0	1,00
Total	**26**												**26,0**	**26,00**
Média Diária	**0,84**												**0,8**	**0,84**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	8												8,0	8,00
Abdominal Total	86												86,0	86,00
Pelve (Ginecologica)	8												8,0	8,00
Tireóide	68												68,0	68,00
Tórax	0												0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	18												18,0	18,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**188**												**188,0**	**188,00**
Média Diária	**6,06**												**6,1**	**6,06**

Total Exames Internos	**26**												**26,0**	**26,00**
Total Exames Externos	**188**												**188,0**	**188,00**

Total Exames Realizados	**214**												**214,0**	**214,00**

3.24. Ultrassonografia com Doppler														
3.24.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	41												**41,0**	**41,00**
de Carótida	0												**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0												**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0												**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Arterial	0												**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Venoso	0												**0,0**	**0,00**
Outros	0												**0,0**	**0,00**
Total	**41**												**41,0**	**41,00**
Média Diária	**1,32**												**1,3**	**1,32**

3.24.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	8												**8,0**	**8,00**
de Carótida	0												**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0												**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0												**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Arterial	0												**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Venoso	0												**0,0**	**0,00**
Outros	0												**0,0**	**0,00**
Total	**8**												**8,0**	**8,00**
Média Diária	**0,26**												**0,3**	**0,26**

3.24.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0												**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	6												**6,0**	**6,00**
UTI Adulto	2												**2,0**	**2,00**
Total	**8**												**8,0**	**8,00**
Média Diária	**0,26**												**0,3**	**0,26**

3.24.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	33												**33,0**	**33,00**
de Carótida	0												**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0												**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0												**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Arterial	0												**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Venoso	0												**0,0**	**0,00**
Outros	0												**0,0**	**0,00**
Total	**33**												**33,0**	**33,00**
Média Diária	**1,06**												**1,1**	**1,06**

Total Exames Internos	**8**												**8,0**	**8,00**
Total Exames Externos	**33**												**33,0**	**33,00**
Total Exames Realizados	**41**												**41,0**	**41,00**

3.25. Fisioterapia														
3.25.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	310												**310,0**	**310,00**
Motora	491												**491,0**	**491,00**
Respitatório	544												**544,0**	**544,00**
Outros	66												**66,0**	**66,00**
Total	**1.411**												**1.411,0**	**1.411,00**
Média Diária	**45,52**												**45,5**	**45,52**

3.25.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	39												39,0	39,00
Clínica Médica	168												168,0	168,00
UTI Adulto	1.204												1.204,0	1.204,00
Total	**1.411**												**1.411,0**	**1.411,00**
Média Diária	**45,52**												**45,5**	**45,52**

3.25.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	0												0,0	0,00
Total	**0**												**0,0**	**0,00**
Média Diária	-												**0,0**	**0,00**

3.26. Fonoaudiologia														
3.26.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	12												12,0	12,00
Estimulação	52												52,0	52,00
Indicação de GTT	0												0,0	0,00
Test BDT	26												26,0	26,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**90**												**90,0**	**90,00**
Média Diária	**2,90**												**2,9**	**2,90**

3.26.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2												2,0	2,00
Clínica Médica	19												19,0	19,00
UTI Adulto	69												69,0	69,00
Total	**90**												**90,0**	**90,00**
Média Diária	**2,90**												**2,9**	**2,90**

3.26.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	0												0,0	0,00
Total	**0**												**0,0**	**0,00**
Média Diária	**0**												**0,0**	**0,00**

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.501**												**1.501,0**	**1.501,00**
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**												**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**1.501**												**1.501,0**	**1.501,00**

3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	7												7,0	7,00
Clínica Médica	46												46,0	46,00
UTI Adulto	42												42,0	42,00
Centro Cirúrgico	10												10,0	10,00
Total	**105**												**105,0**	**105,00**
Média Diária	**3,39**												**3,4**	**3,39**

3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0												0,0	0,00
Plasmaferese Terapêutica	0												0,0	0,00

Nº Transfusões Realizadas	**105**												**105,0**	**105,00**
Média Diária	**3,39**												**3,4**	**3,39**

3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														

Centro Cirúrgico	0												0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	0												0,0	0,00
UTI Adulto	54												54,0	54,00
Total	**54**												**54,0**	**54,00**
Média Diária	**1,74**												**1,7**	**1,74**

3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0												0,0	0,00
Clínica Médica	0												0,0	0,00
UTI Adulto	0												0,0	0,00
Total	**0**												**0,0**	**0,00**
Média Diária	-												**0,0**	**0,00**

3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	26												26,0	26,00
Total	**26**												**26,0**	**26,00**
Média Diária	**0,84**												**0,8**	**0,84**

Total Exames Internos	**0**												**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**26**												**26,0**	**26,00**
Total Exames Realizados	**26**												**26,0**	**26,00**

3.30. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	240												240,0	240,00
Balão Intragástrico	1												1,0	1,00
Bomba de Insulina	65												65,0	65,00
Broncoscopia	9												9,0	9,00
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	5												5,0	5,00
Colonoscopia	94												94,0	94,00
Densitometria óssea	40												40,0	40,00
Ecocardiograma	89												89,0	89,00
Eletrocardiograma	262												262,0	262,00
Endoscopia	251												251,0	251,00
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	20												20,0	20,00
Espirometria	27												27,0	27,00
Laboratório de Análises Clinicas	20.677												20.677,0	20.677,00
MAPA	15												15,0	15,00
Medicina Nuclear - Cintilografia	12												12,0	12,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia	5												5,0	5,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	17												17,0	17,00
Polissonografia	3												3,0	3,00
Raio-x	436												436,0	436,00
Ressonância Magnética	45												45,0	45,00
Teste Ergometria	12												12,0	12,00
Tomografia	168												168,0	168,00
Ultrassonografia	214												214,0	214,00
Ultrassonografia com Doppler	41												41,0	41,00
Total	**22.748**												**22.748,0**	**22.707,00**

3.31. Total SADT Internos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	122												122,0	122,00

Balão Intragástrico	0												0,0	0,00
Bomba de Insulina	0												0,0	0,00
Broncoscopia	8												8,0	8,00
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	3												3,0	3,00
Colonoscopia	7												7,0	7,00
Densitometria óssea	0												0,0	0,00
Ecocardiograma	32												32,0	32,00
Eletrocardiograma	112												112,0	112,00
Endoscopia	14												14,0	14,00
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0												0,0	0,00
Espirometria	0												0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	8.744												8.744,0	8.744,00
MAPA	0												0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia	0												0,0	0,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0												0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0												0,0	0,00
Polissonografia	0												0,0	0,00
Raio-x	301												301,0	301,00
Ressonância Magnética	9												9,0	9,00
Teste Ergometria	0												0,0	0,00
Tomografia	69												69,0	69,00
Ultrassonografia	26												26,0	26,00
Ultrassonografia com Doppler	8												8,0	8,00
Total	**9.455**												**9.455,0**	**9.455,00**

3.32. Total SADT Externos														
3.32.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	118												118,0	118,00
Balão Intragástrico	1												1,0	1,00
Bomba de Insulina	65												65,0	65,00
Broncoscopia	1												1,0	1,00
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	2												2,0	2,00
Colonoscopia	87												87,0	87,00
Densitometria óssea	40												40,0	40,00
Ecocardiograma	57												57,0	57,00
Eletrocardiograma	150												150,0	150,00
Endoscopia	237												237,0	237,00
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	20												20,0	20,00
Espirometria	27												27,0	27,00
Laboratório de Análises Clinicas	11.933												11.933,0	11.933,00
MAPA	15												15,0	15,00
Medicina Nuclear - Cintilografia	12												12,0	12,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia	5												5,0	5,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	17												17,0	17,00
Polissonografia	3												3,0	3,00
Raio-x	135												135,0	135,00
Ressonância Magnética	36												36,0	36,00
Teste Ergometria	12												12,0	12,00
Tomografia	99												99,0	99,00
Ultrassonografia	188												188,0	188,00
Ultrassonografia com Doppler	33												33,0	33,00
Total	**13.293**												**13.293,0**	**13.260,00**

3.33. Total SADT Internos	9.455												**9.455,0**	**9.455,00**

3.33.1. Total SADT Externos	13.293												13.293,0	13.293,00
3.33.2. TOTAL GERAL SADT	22.748												22.748,00	22.748,00
3.34. Total Tratamentos Internos														
3.34.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.411												1.411,0	1.411,00
Fonoaudiologia (Sessões)	90												90,0	90,00
Hemoterapia	105												105,0	105,00
Hemodiálise (Sessões)	54												54,0	54,00
Pulsoterapia	26												26,0	26,00
TOTAL	1.686												1.686,0	1.686,00
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietótica														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	2.344												2.344,0	2.344,00
Colação	1.224												1.224,0	1.224,00
Almoço	4.325												4.325,0	4.325,00
Lanche	1.631												1.631,0	1.631,00
Jantar	3.518												3.518,0	3.518,00
Ceia	1.240												1.240,0	1.240,00
Dieta Enteral	209												209,0	209,00
Suplementação V.O.	297												297,0	297,00
Outros - U/E	0												0,0	0,00
Total	14.788												14.788,0	14.788,00
Média Diária	477,03												477,0	477,03
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	2.442												2.442,0	2.442,00
Acompanhantes	3.385												3.385,0	3.385,00
Médicos	214												214,0	214,00
Clínica Cirúrgica	1.477												1.477,0	1.477,00
Clínica Médica	6.080												6.080,0	6.080,00
UTI Adulto	1.190												1.190,0	1.190,00
Total	14.788												14.788,0	14.788,00
Média Diária	477,03												477,0	477,03
4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral	38												38,0	38,00
Total	38												38,0	38,00
Média Diária	1,23												1,2	1,23
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica	18												18,0	18,00
Clínica Médica	0												0,0	0,00
UTI Adulto	19												19,0	19,00
Total	37												37,0	37,00
Média Diária	1,19												1,2	1,19
4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	1												1,0	1,00
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	1.033,79												1.033,8	1.033,79

Clínica Cirúrgica	486,500												486,5	486,50
UTI	2.326,09												2.326,1	2.326,09
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.162,30												2.162,3	2.162,30
CME	567,900												567,9	567,90
Endoscopia	318,40												318,4	318,40
Serviço de Higiene e Limpeza	495,60												495,6	495,60
Retorno/Outros	166,20												166,2	166,20
Total	**7.556,77**												7.556,8	7.556,77
Média Diária	**243,77**												243,8	243,77

4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas	**7.556,77**												7.556,8	7.556,77
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**243,77**												243,8	243,77

4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	8												8,0	8,00
Alvenaria	5												5,0	5,00
Carpintaria	20												20,0	20,00
Elétrica	45												45,0	45,00
Eletrônica	0												0,0	0,00
Hidráulica	47												47,0	47,00
Manutenção	0												0,0	0,00
Marcenaria	22												22,0	22,00
Mecânica	0												0,0	0,00
Pintura	16												16,0	16,00
Refrigeração	93												93,0	93,00
Outros	91												91,0	91,00
Total	**347**												347,0	347,00
Média Diária	**11,19**												11,2	11,19

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	0												0,0	0,00
Agência Transfusional	0												0,0	0,00
Almoxarifado	0												0,0	0,00
Ambulatório	16												16,0	16,00
Área Comum	73												73,0	73,00
Assessoria de Comunicação	0												0,0	0,00
Assistência Social	0												0,0	0,00
Central de Regulação	0												0,0	0,00
Central Telefônica	0												0,0	0,00
Centro Cirúrgico	4												4,0	4,00
Clínica Cirúrgica	51												51,0	51,00
Clínica Médica	64												64,0	64,00
CME - Central de Materiais Esterilizados	4												4,0	4,00
Compras	4												4,0	4,00
Coordenação de Apoio	0												0,0	0,00
Departamento de Pessoal	0												0,0	0,00
Diretoria Administrativa e Financeira	0												0,0	0,00
Diretoria Executiva	5												5,0	5,00
Diretoria Técnica	0												0,0	0,00
Endoscopia	10												10,0	10,00
Enfermagem	0												0,0	0,00
Engenharia Clínica	0												0,0	0,00
Faturamento	1												1,0	1,00
Farmácia	3												3,0	3,00

Financeiro	2												2,0	2,00
Gerador	0												0,0	0,00
Gerência de Enfermagem	1												1,0	1,00
Higienização	0												0,0	0,00
Laboratório	7												7,0	7,00
Manutenção	6												6,0	6,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	0												0,0	0,00
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0												0,0	0,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0												0,0	0,00
Patrimônio	7												7,0	7,00
Portaria	3												3,0	3,00
Pulsoterapia	0												0,0	0,00
Raio-x	3												3,0	3,00
Recepção	12												12,0	12,00
RH - Recursos Humanos	4												4,0	4,00
Rouparia	0												0,0	0,00
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	1												1,0	1,00
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	0												0,0	0,00
Serviço Social	1												1,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0												0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23												23,0	23,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	17												17,0	17,00
Tecnologia da Informação	2												2,0	2,00
Ultrassonografia	0												0,0	0,00
UTI Adulto	23												23,0	23,00
Outros	0												0,0	0,00
Total	**347**												**347,0**	**347,00**

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5												5,0	5,00
Aprendizes	8												8,0	8,00
Assistente da Diretoria	1												1,0	1,00
Auxiliares Administrativos	18												18,0	18,00
CME - Centro de Material e Esterialização	1												1,0	1,00
Compras	2												2,0	2,00
Contabilidade	0												0,0	0,00
Controladoria	0												0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1												1,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4												4,0	4,00
Departamento Pessoal	2												2,0	2,00
Diretoria	2												2,0	2,00
Enfermeiros	24												24,0	24,00
Farmácia	22												22,0	22,00
Faturamento	3												3,0	3,00
Financeiro	2												2,0	2,00
Gerente de Enfermagem	1												1,0	1,00
Laboratório	15												15,0	15,00
Manutenção	7												7,0	7,00
Maqueiro	4												4,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2												2,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3												3,0	3,00

Patrimônio	1												1,0	1,00
Portaria	8												8,0	8,00
Psicologia	2												2,0	2,00
Radiologia	4												4,0	4,00
Recepção Central	10												10,0	10,00
RH - Recurso Humano	1												1,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1												1,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2												2,0	2,00
Serviço Social	2												2,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2												2,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	39												39,0	39,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	27												27,0	27,00
SPR - Serv. Processam. Roupa	6												6,0	6,00
Técnico de Enfermagem	107												107,0	107,00
Telefonista	0												0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2												2,0	2,00
Sub-Total 1	**341**												**341,0**	**341,00**
Terceirizados	19												19,0	19,00
Sub-Total 2	**19**												**19,0**	**19,00**
Total Geral	**360**												**360,0**	**360,00**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	13												13,0	13,00
Superior	80												80,0	80,00
Superior Incompleto	7												7,0	7,00
Ensino Médio	214												214,0	214,00
Ensino Médio Incompleto	5												5,0	5,00
Ensino Fundamental	17												17,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4												4,0	4,00
Sem Instrução	1												1,0	1,00
Total	**341**												**341,0**	**341,00**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	90												90,0	90,00
Outros	0												0,0	0,00

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	28												28,0	28,00
Funcionários de Licenças/Afastamentos	10												10,0	10,00
Admissões	8												8,0	8,00
Demissões	8												8,0	8,00
Afastamentos	10												10,0	10,00
Nº de Funcionários/mês	341												341,0	341,00
Faltas em dias	639												639,0	639,00
Índice de Absenteísmo	6												6,0	6,04
Horas Extras	1.703,00												1.703,0	1.703,00
Atrasos em Horas	612												612,0	612,00
Índice de Funcionários por Leito	5												4,9	4,87
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	7												6,9	6,93
Índice de Rotatividade	2												2,3	2,35
% do Pessoal de Serv. Adm	16,13%												16,13%	16,13%

% do Pessoal de Enfermagem	53,96%												53,96%	53,96%
% do Pessoal S.Apoio	29,91%												29,91%	29,91%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19												19,0	19,00
Outros não Empregados	0												0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.526**												**1.526,0**	**1.526,00**
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**												**70,32%**	**70,32%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**49,23**												**49,2**	**49,23**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,03**												**2,0**	**2,03**
Taxa Mortalidade Global	**8,45%**												**8,45%**	**8,45%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**												**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**3,52%**												**3,52%**	**3,52%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**6,26**												**6,3**	**6,26**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**98,35**												**98,4**	**98,35**
Média Diária Refeições Servidas	**477,03**												**477,0**	**477,03**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**243,77**												**243,8**	**243,77**

Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

Belém, 10 de fevereiro de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

JANEIRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência janeiro 2020

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de janeiro de 2020.

demais mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de janeiro o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de 958 pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

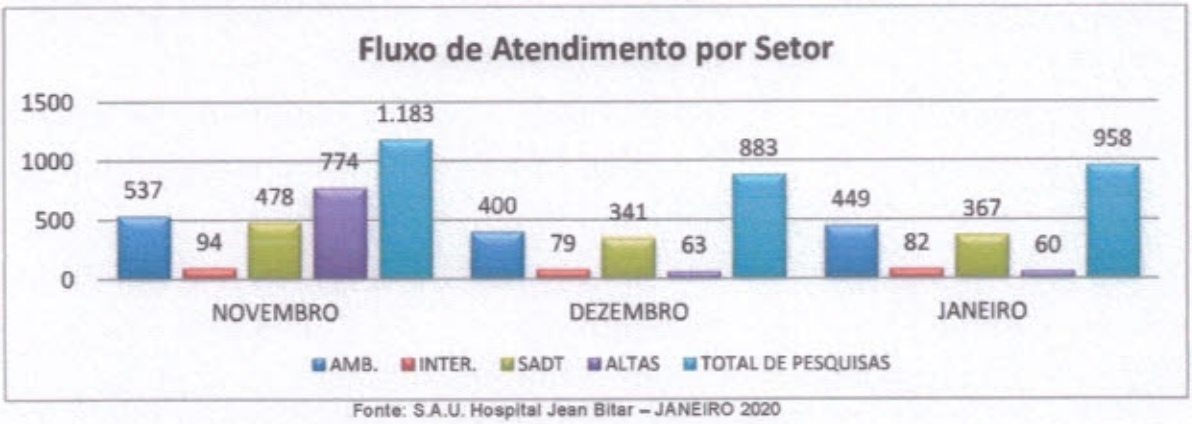
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	449
Internação	82
S.A.D.T	367
Alta Hospitalar	60
TOTAL	958

Fonte: S.A.U. HJB – janeiro 2020

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – JANEIRO 2020

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de novembro, dezembro e janeiro. Comparando o resultado alcançado no mês de novembro com o mês de dezembro, visualizamos que em dezembro houve uma queda de 33,97% no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Contudo, no mês de janeiro, tivemos um aumento de 8,49% frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Todavia, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,08%	0,13%	0,14%	0,00%
Ruim	0,25%	0,04%	0,46%	0,00%
Regular	1,67%	0,78%	4,71%	0,17%
Bom	44,16%	42,77%	51,23%	14,33%
Ótimo	53,83%	56,27%	43,46%	85,50%
Total Resposta	6.286	2.296	3.670	600
% Satisfação	98,00%	99,04%	94,69%	99,83%

Fonte: S.A.U. HJB – janeiro 2020

3 - ANÁLISES DOS DADOS

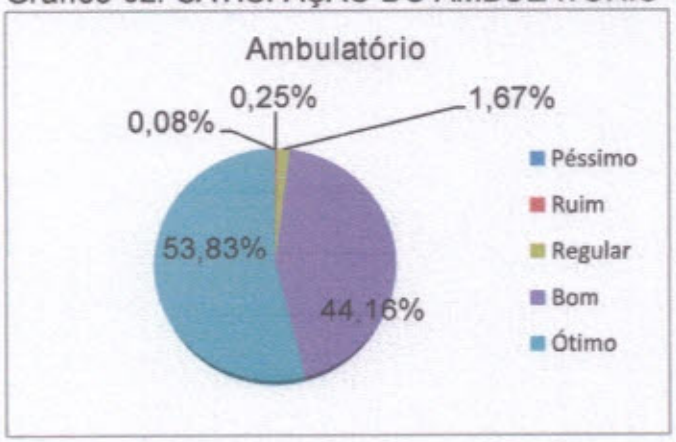
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de janeiro o valor de 97,89%. Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de janeiro, ocorreu uma queda na satisfação geral dos usuários, equivalente a 0,13%, comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, neste mês de janeiro, obtivemos uma queda de 0,59% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 98% de satisfação. Considerando que tivemos 01 (uma) registro formal em caráter negativo, 8,33% do total de queixa formalizada. Como causa da insatisfação, constatamos a seguinte demanda: demora para convocação cirurgia eletiva tireoide.

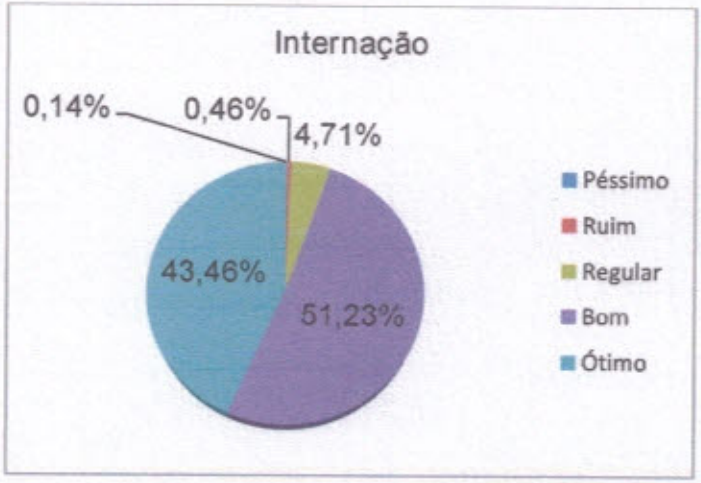
Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 99,04%. Neste setor, foi observado um aumento de 0,98% na avaliação

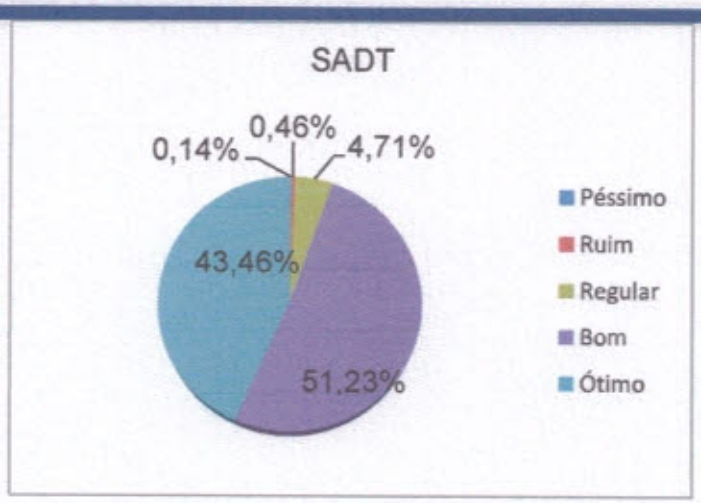
positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. E ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 12 registros em caráter reclamatório, 33,33% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 12 registros negativos nesse setor. Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram relacionados: tv sem funcionar, falta de atenção do médico plantonista e desagrado com o atendimento de uma colaboradora do SPR.

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos uma queda equivalente a 2,64% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de janeiro comparado ao mês de dezembro, alcançando o valor de 94,69% de satisfação. Recebemos 03 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 25% do total de registros em caráter reclamatório (12 registros), sendo ele: exame cintilografia suspenso.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de janeiro atingiu 99,83% de satisfação, tendo um aumento de 1,73% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de dezembro. Tivemos nesse segmento quatro registros negativos, sendo ele: usuário não conheceu o médico que operou, chuveiro danificado, ausência de limpeza antifúngica na parede, ar com defeito, enfermaria sem tv. Esses quatro manifestos formais, representaram 33,34% do total de queixas formalizadas.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

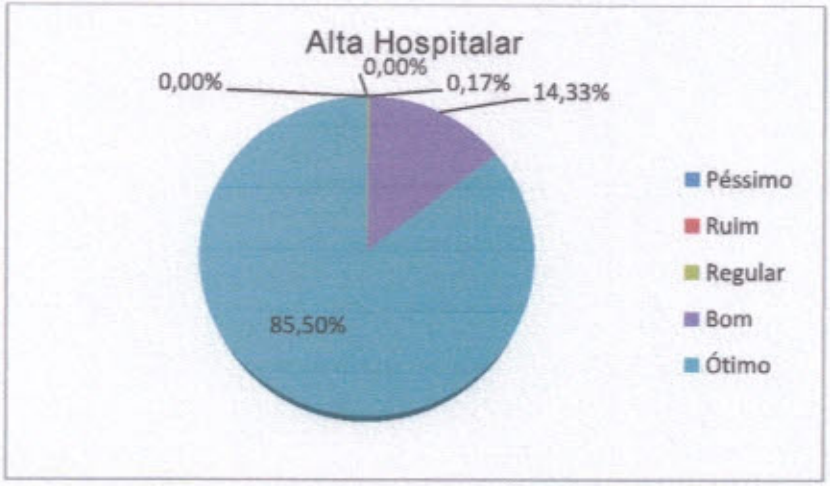
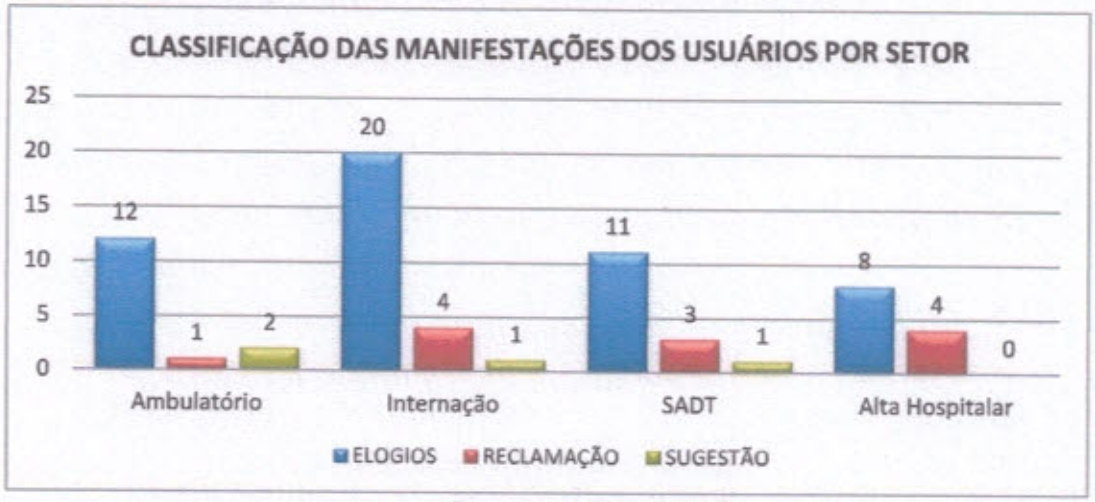


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – janeiro 2020

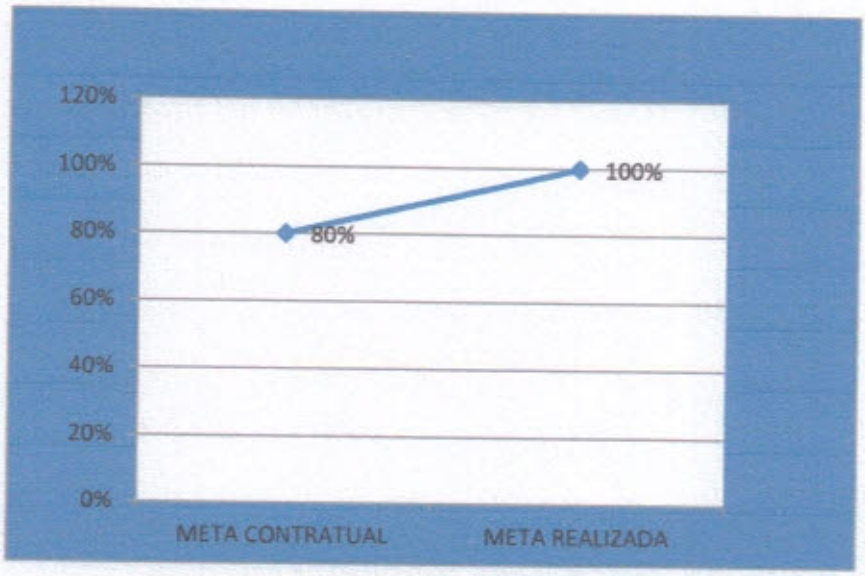
Ao analisarmos as 859 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de janeiro, concluímos que 7,80% dos usuários que equivale ao quantitativo de 67 registros se manifestaram formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 67 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 76,12% referiam-se a registros em caráter de elogio; 17,91% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 5,97% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	51
Sugestões	04
Reclamações	12
Reclamações Solucionadas	12
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – janeiro 2019

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Demora para convocação cirurgia eletiva tireoide	01
Exame cintilografia suspenso	03
Tv sem funcionar	02
Falta de atenção do médico plantonista	01
Desagrado com o atendimento de uma colaboradora do SPR	01

Usuário não conheceu o médico que operou	01
Chuveiro danificado	01
Realizar limpeza antifúngica na parede	01
Ar com defeito	02
Enfermaria sem tv	01
TOTAL:	14

Fonte: S.A.U. HJB – JANEIRO 2020

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas nesse mês de janeiro ficou 8,49% superior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer a os usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um po uco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, USG doppler, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma, Pulsoterapia e Laboratório)	1.736	367	21,14%
Ambulatório	2.795	449	16,06%
Internação	157	82	52,23%
Alta Médica	125	60	48%
MÉDIA MÊS	4.813	958	19,90%

Fonte: HJB– Referência: janeiro 2020

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de fevereiro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de fevereiro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de fevereiro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de fevereiro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 51 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de janeiro não tivemos inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 150 usuário realizaram E.C.G, 57 Ecocardiogramas, 20 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 135 Raio X (diversos), 188 USG, 33 USG doppler, 237 Endoscopias, 78 Colonoscopias, 01 Broncoscopia, 09 Retossigmóidoscopia, 26 pulsoterapia, 17 PAAF's, 15 MAPA's e 770 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de janeiro, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado

e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

JANEIRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO N°: 01/03

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala - SADT

DATA: 08/01/2020

NOME USUÁRIO: Joana da Silva Santos (cuidadora/filha Rosalina Franco) - Nº 03/2020

TELEFONE: 98555-8376

RECLAMAÇÃO: "Pela 2ª vez faço reclamação perante o S.A.U, devido à questão de um exame (Cintilografia do miocárdio) o qual estava agendado para o dia 04/11/2019, na clínica Nuclear Center, o qual não foi realizado, onde a secretária da referida clínica, informou que o agendamento era/estava fora de cota, e que eu deveria retornar para o hospital Jean Bitar. Desde então tenho passado regularmente para ter informações sobre uma nova marcação/autorização do exame, e a informação é sempre a mesma, que as coordenações Jean Bitar x Nuclear center, ainda não se reuniram. A resposta que tive da 1ª reclamação do S.A.U foi que na sexta-feira seguinte (após o dia 26/11/2019) teria esta tal reunião, e iria ter uma data para o exame. E hoje, 08/01/2020, ainda não houve essa reunião. Faço esta segunda reclamação e aguardo uma resposta, até mesmo que seja sem previsão, pois ai sim, irei percorrer outros meios. Minha mãe é amparada pelo estatuto do idoso, e eu não brinco de cuidar dela, eu cuido, e esta situação é inaceitável."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente agradecemos por deixar sua opinião. Em relação à reclamação da usuária, informo que houve reunião dia 09/01/2020 do corrente ano, com a Diretoria Executiva (Dr. Giovani) e Sra. Ediene (representante da clínica Nuclear Center), onde foi assinado em ata de reunião, que a nuclear atenderá nossa demanda de usuários de acordo com a nossa meta mensal. A usuária terá seu exame agendado para o mês atual.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 10/01 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do

Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do SADT em resposta a sua manifestação, informou que houve reunião dia 09/01/2020 do corrente ano, com a nossa Diretoria Executiva e Sra. Ediene (representante da clínica Nuclear Center), onde foi assinado em ata de reunião, que a nuclear atenderá nossa demanda de usuários de acordo com a nossa meta mensal. A usuária teve seu exame agendado para o mês de fevereiro. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo junto ao usuário.

RECLAMAÇÃO N°: 02/005

SETOR DE ORIGEM: Alta Hospitalar

DATA: 15/01/2020

NOME USUÁRIO: Antônio Vandimar Simões - Nº 005/2020

TELEFONE: 98839-0790

RECLAMAÇÃO: "Está necessitando conserto ou substituição do chuveiro daqui que está quebrado. Fazer uma limpeza com antifungos nas proximidades da central de ar condicionado." 311-B

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisor de Manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que elas são de suma importância para o melhoramento em nossos processos e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que, como ação de melhoria, realizamos o serviço de manutenção corretiva, no aparelho condicionador de ar da enfermaria 311, na qual foi notificado pelo leito

311-B, pois a mesma já estava programada para a manutenção corretiva. Realizamos a aplicação de gás e sua limpeza. Realizamos também a troca do chuveiro, na qual o mesmo apresentava vazamento. Agendamos a pintura e revitalização do teto da enfermaria para o dia 23/01/2020 pelo período noturno. A previsão para a liberação da enfermaria será no dia 24/01/2020.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/01 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, o nosso supervisor de manutenção, em resposta a sua manifestação, informou que como ação de melhoria, realizamos o serviço de manutenção corretiva no aparelho condicionador de ar da enfermaria 311, pois a mesma já estava programada para a manutenção corretiva. Realizamos a aplicação de gás e sua limpeza. Realizamos também a troca do chuveiro no qual o mesmo apresentava vazamento. Agendamos a pintura e revitalização do teto da enfermaria para o dia 23/01/2020 pelo período noturno. A previsão para a liberação da enfermaria será no dia 24/01/2020. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos a constatação in loco da efetividade do serviço nas visitas às unidades de internação.

RECLAMAÇÃO N°: 03/006

SETOR DE ORIGEM: Alta hospitalar

DATA: 15/01/2020

NOME USUÁRIO: Maria de Lourdes Rocha - Nº 006/2020

TELEFONE: 98744-2407 / 98708-6506

RECLAMAÇÃO: "O quarto não oferece ar condicionado adequado, está com defeito. 307"

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisor de Manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que elas são de suma importância para o melhoramento em nossos processos e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que, como ação de melhoria realizamos o serviço de manutenção corretiva no aparelho tipo Split da enfermaria 307, na qual foi notificado pelo acompanhante. A mesma já estava programada para a manutenção. Realizamos a aplicação de gás e limpeza parcial do aparelho de climatização. Após a avaliação do serviço, constatamos que o aparelho está climatizando.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 22/01 estabelecemos diversos contatos telefônico com o usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, agradeceríamos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, o nosso supervisor de manutenção, como ação de melhoria realizou o serviço de manutenção corretiva no aparelho tipo Split da enfermaria 307. A mesma já estava programada para a manutenção. Realizamos a aplicação de gás e limpeza parcial do aparelho de climatização. Após a avaliação do serviço, constatamos que o aparelho está climatizando. Pediríamos desculpas pelo transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Faremos a constatação in loco da efetividade do serviço nas visitas às unidades de internação.

RECLAMAÇÃO N°: 04/007

SETOR DE ORIGEM: Alta Hospitalar

DATA: 20/01/2020

NOME USUÁRIO: Cleiton Moraes de Amorim - Nº 007/2020

TELEFONE: 98354-1888

RECLAMAÇÃO: "A reclamação é que não conhecemos o médico que fez a cirurgia, nem em consulta, pois sempre ligavam para o mesmo na hora da consulta. Em outros hospitais sempre conhecemos os médicos antes da cirurgia, aqui é diferente. Fica a duvida: Será que foi o médico mesmo que fez a cirurgia, ou foi outro médico?" Cirurgia: Cabeça e Pescoço.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para seu conhecimento e manifestação. 2- Chefia Médica da Cirúrgica: Encaminho ao Dr. Rafael Maia, para avaliação e resposta. 3- Médico: Ao SAU 31/01/2020. Perante este não conhecer o médico, provavelmente deve ter sido atendido por residentes na qual eu não me encontrava no mesmo ambulatório. Com relação ao procedimento cirúrgico o paciente não me reconheceu, pois usamos tocas e gorros cirúrgicos. Sugiro que o mesmo retorne em consulta para elucidar suas dúvidas diretamente comigo.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 31/01 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o numero fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, agradeceríamos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, o médico em resposta a sua manifestação, solicita sua vinda em consulta de retorno para avaliação no ambulatório, para que assim sejam elucidadas todas as suas dúvidas pessoalmente. Informaríamos que nos atendimentos no ambulatório, o usuário em questão, foi avaliado por um dos nossos residentes da equipe cirúrgica, onde o médico Dr. Rafael encontrava-se em outro atendimento no ambulatório. Pediríamos desculpas pelo transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dessa problemática junto aos usuários.

RECLAMAÇÃO N°: 05/008

SETOR DE ORIGEM: Folder Internação

DATA: 21/01/2020

NOME USUÁRIO: Andrea Ribeiro - Nº 008/2020

TELEFONE: 98747-8652

RECLAMAÇÃO: "Gostaria que melhorasse o atendimento da Sra. Delza, pois a mesma tratou a gente de mau gosto. Ela veio trocar os lençóis de mal humor. Obs. Acho que tem que nos tratar bem." 412-A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisora de SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional de Desenvolvimento Social Humano, gestor do Hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobe o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente à queixa da colaboradora de rouparia, todos são treinados sobre a postura e humanização no ambiente de trabalho; constantemente é dado feedback aos colaboradores de modo geral dos pontos de melhoria para proporcionarmos um ambiente agradável e com qualidade. Na ocasião do ocorrido esta supervisão conversou com a paciente e a acompanhante envolvida na situação, realizando as devidas tratativas e explicações das normas do hospital. Ambas as partes foram ouvidas e a colaboradora foi reorientada sobre o atendimento ao usuário e humanização no ambiente de trabalho, certo de que precisamos desenvolver todos os colaboradores, oportunizando o seu crescimento.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/01 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa supervisora de atendimento, em resposta a sua

manifestação, informou que toda a equipe é treinada sobre a postura e humanização no ambiente de trabalho; constantemente é dado feedback aos colaboradores de modo geral dos pontos de melhoria para proporcionarmos um ambiente agradável e com qualidade. Na ocasião do ocorrido, a supervisão do serviço de ruparia conversou com a paciente e a acompanhante envolvida na situação, realizando as devidas tratativas e explicações das normas do hospital. A colaboradora foi reorientada sobre o atendimento ao usuário e humanização no ambiente de trabalho, certo de que precisamos desenvolver todos os colaboradores, oportunizando o seu crescimento. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental, serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO N°: 06/009
SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala
DATA: 22/01/2020
NOME USUÁRIO: Eryka Fernandes Duarte - Nº 009/2020
TELEFONE: 98842-5580
RECLAMAÇÃO: "Venho através deste meio buscar informações e data prevista para cirurgia da Sra. Eryka Fernandes Duarte, pois já tentei contato outras vezes, porém sem sucesso. Hoje dia 21/01/2020 na recepção do hospital tive informações que o hospital está finalizando a demanda de 2018 para iniciar demanda de 2019. A usuária deu entrada na AIH dia 11/07/2019, está aguardando cirúrgico tireoidectomia do Dr. Daniel Bitar. A mesma encontra-se sem medicação. Viemos tentar um encaixe para consultar a mesma com a endocrinologista, pois a paciente está se sentindo mal devido à terapia não obter bons resultados. Grata pela atenção. Aguardo retorno deste hospital, respeitosamente. Obs.: paciente de Canãa dos Carajás."
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Centro Cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Diante do exposto, informo que estamos monitorando a lista de espera de procedimentos cirúrgicos eletivos, sendo que o procedimento da usuária será programado para o mês de fevereiro /2020.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/01 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do centro cirúrgico, em resposta a sua manifestação, informou que será monitorada a lista de espera de procedimentos cirúrgicos eletivos. O procedimento da usuária será programado para o mês de fevereiro /2020. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Em conversa com a auxiliar administrativo do centro cirúrgico no dia 06/02/2020, fomos informados que a usuária em questão internará hoje 06/02 e realizará a cirurgia 07/02/2020.

RECLAMAÇÃO N°: 07/010

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala - SADT

DATA: 21/01/2020

NOME USUÁRIO: Maria Eduarda Almeida da Silva - Nº010/2020

TELEFONE: (94) 98808-2878 / (91) 98147-9791

RECLAMAÇÃO: "A paciente Maria Eduarda é acometida de displasia fibrosa na tíbia direita. Faz acompanhamento com endocrinologista em Parauapebas, onde foi orientada a passar com a endocrinologista especialista na parte hormonal. Foi atendida pala Dra. Darcilene Ascenção Costa Nunes, que solicitou exame de cintilografia. Contudo, o exame estava suspenso. No dia 21/01/2020 às 11h telefonei para o hospital e obtive informação que já estava liberado o referido exame, onde fui orientada que não marcaria via telefone, somente no local, para poder pegar a autorização. Às 16h40min chegamos ao hospital e fomos informados

que teria sido suspenso novamente o exame de cintilografia. Ressalto que residimos no interior do estado. A paciente é estudante e não pode faltar por um período longo a escola. Está com agendamento marcado com a médica endocrinologista para o dia 25/03/2020. Necessita do exame. É uma falta de respeito com os usuários que dependem do exame."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente agradecemos por deixar sua opinião. Em relação à reclamação da usuária, informo que iniciaremos o agendamento dos exames gradativamente. O exame da usuária Maria Eduarda está programado para o mês de março/2020.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 22/01 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do SADT em resposta a sua manifestação, informou que iniciaremos o agendamento dos exames gradativamente. O exame da usuária Maria Eduarda está programado para o mês de março/2020. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo junto ao usuário.

RECLAMAÇÃO N°: 08/011

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala - SADT

DATA: 22/01/2020

NOME USUÁRIO: Kevilan Tainara Ferreira Cantuário - Nº 011/2020

TELEFONE: 98430-0716

RECLAMAÇÃO: "Sou paciente da Dra. Camila Miranda Abdon. Tenho hipertireoidismo e estou em uma dieta de 20 dias, pois a Dra. Camila passou exame de cintilografia para eu fazer. Vim do interior de Ponta de Pedras para fazer a cintilografia que estava marcada para hoje (22/01/20) na Nuclear Center. Chegando lá, a moça me informou que não seria possível me atender hoje, pois havia acabado de ter uma reunião com o Jean Bitar e pediu para que eu viesse no hospital para falar com a Dra. e tentar ver se ela me encaminhava para outro local que eu pudesse fazer o exame, já que estou na dieta de 20 dias. Chegando aqui no Jean Bitar, falei com a moça (setor SADT) a respeito dessa situação, que ficou de me dar uma resposta amanhã. Estou no aguardo."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente agradecemos por deixar sua opinião. Em relação à reclamação da usuária, informo que estaremos reagendando seu exame para o mês de Abril do corrente ano. Caso haja algum a alteração para o exame ser antecipado informaremos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/01 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do SADT em resposta a sua manifestação, informou que informo que estaremos reagendando seu exame para o mês de Abril do corrente ano. Caso haja alguma alteração para o exame ser antecipado informaremos. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo junto ao usuário.

RECLAMAÇÃO N°: 09/12

SETOR DE ORIGEM: Folder Internação

DATA: 24/01/2020

NOME USUÁRIO: Afonso Campelo - Nº 012/2020

TELEFONE: 98206-4292

RECLAMAÇÃO: "A reclamação é que a televisão da enfermaria 512 não está funcionando."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando ao Patrimônio e supervisor de manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Patrimônio: Solicitamos no mês de novembro/19 os consertos de televisores, estamos aguardando a finalização do processo de cotação para providenciarmos nos leitos que estão em falta.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/01 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. E em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, agradeceríamos por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, o nosso responsável pelo patrimônio, em resposta a sua manifestação, informou que no mês de novembro/19 foram aberto ordem de consertos de televisores, estamos aguardando a finalização do processo de cotação para providenciarmos nos leitos que estão em falta. Pediríamos desculpas pelo transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento junto ao setor de patrimônio, a fim de constatar se houve fechamento do processo de cotação de consertos dos televisores.

RECLAMAÇÃO N°: 10/014

SETOR DE ORIGEM: Alta hospitalar

DATA: 27/01/2020

NOME USUÁRIO: Maria Bárbara Bragança - Nº 014/2020

TELEFONE: (71) 99302-2458

RECLAMAÇÃO: "Só uma observação: O quarto que ficamos o ar estava pingando muito, molhando o chão e não tinha televisão." 307-B

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Patrimônio e Supervisor de Manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Solicitamos no mês de novembro/19 o conserto de televisores, estamos aguardando a finalização do processo de cotação para providenciarmos nos leitos que estão em falta.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 30/01 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, o nosso responsável pelo patrimônio, em resposta a sua manifestação, informou que no mês de novembro/19 foram aberto ordem de consertos de televisores, estamos aguardando a finalização do processo de cotação para providenciarmos nos leitos que estão em falta. Pediríamos desculpas pelo transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento junto ao setor de patrimônio, a fim de constatar se houve fechamento do processo de cotação de consertos dos televisores.

RECLAMAÇÃO N°: 11/015

SETOR DE ORIGEM: Folder internação

DATA: 28/01/2020

NOME USUÁRIO: Kellen C. P. Margalho - Nº 015/2020

TELEFONE: 99114-4884

RECLAMAÇÃO: "Problema na televisão. Aguardamos o retorno o mais breve, pois ficar em hospital sem televisão é horrível. Desde já agradeço a atenção. – 506

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Solicitamos no mês de novembro/19 o conserto de televisores, estamos aguardando a finalização do processo de cotação para providenciarmos nos leitos que estão em falta.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/01 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, o nosso responsável pelo patrimônio, em resposta a sua manifestação, informou que no mês de novembro/19 foram aberto ordem de consertos de televisores, estamos aguardando a finalização do processo de cotação para providenciarmos nos leitos que estão em falta. Pediríamos desculpas pelo transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento junto ao setor de patrimônio, a fim de constatar se houve fechamento do processo de cotação de consertos dos televisores.

RECLAMAÇÃO N°: 12/016

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 30/01/2020

NOME USUÁRIO: Ellen Cunha - Nº 016/2020

TELEFONE: 98817-2847

RECLAMAÇÃO: "Registro reclamação referente ao atendimento do Dr. Hamilton que estava no plantão desta madrugada, dia 30/01/2020 e da noite do dia 29/01/2020, por descaso e falta de atenção à solicitação de medicação para o paciente dormi. Desde as 22h da noite do dia 29/01 foi solicitado calmante para o paciente que estava agitado e não conseguia dormi, porém somente às 1h da madrugada o médico veio ao quarto, até o meio do quarto, sem examinar o

paciente, apenas perguntou se era esse paciente que estava precisando da medicação. Toda a equipe da enfermeira Thamires/Técnicos, se mobilizaram para o atendimento, porém o médico não deu a devida atenção. Obs. Essa foi a segunda vez que isso acontece no plantão do Dr. Hamilton. Inclusive o acompanhante do usuário do leito do lado 409-A foi procurar o médico para ajudar a solicitação do atendimento. Elogio: No entanto quero elogiar o atendimento do fisioterapeuta Alex, fonoaudióloga, enfermeiros e técnicos que atendem com cordialidade e atenção no dia a dia. Bem como a tenção da Dra. Jessica que nos acompanha como responsável. Além dos demais profissionais (Serviço Social, limpeza, camareiros e administrativo)." 409-B

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1 - Diretoria técnica: Encaminho para seu conhecimento e manifestação. 2 - Chefia dos médicos Plantonista: Tomamos conhecimento do relato da filha do usuário, o qual refere indicação de "calmante". E em virtude da falta de esclarecimento aos familiares sobre a indução da terapêutica adequada, encaminho mensagem aos plantonistas e a Dra. Roberta Kahwage. 1 - Diretoria técnica: Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 30/01 realizamos visita ao usuário e seu acompanhante na enfermaria 409. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH-Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa chefia dos médicos plantonista, em resposta a sua manifestação, informou que em virtude da falta de esclarecimento aos familiares sobre a indução da terapêutica adequada, irá encaminhar mensagem aos plantonistas e a Dra. Roberta Kahwage (Diretora Clínica). Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: As queixas de natureza comportamental, que refletem no atendimento ao usuário, serão trabalhadas por meio de reuniões e treinamentos direcionados, visando que as equipes prestem atendimento de forma ética, técnica, humanizada, educada, gentil e cordial.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

JANEIRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	Tabulação diária de pesquisa do SADT	SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.014 / Versão: 002 / Página 1 de 2	

DATA: **31/01/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		1	7	180	179	367		367	359
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	1	15	174	176	367		367	350
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	14	191	161	367		367	352
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	1	9	50	174	133	367		367	307
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	1	14	210	141	367		367	351
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?			13	188	166	367		367	354
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	1	5	167	193	367		367	360
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	3	31	254	78	367		367	332
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?			18	198	151	367		367	349
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			6	144	217	367		367	361
	TOTAIS	5	17	173	1880	1595	3670	0	3670	3475
		0,14%	0,46%	4,71%	51,23%	43,46%	100%	0,00%		94,69%

Foram realizadas 367 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	3670
Total de 7/8 e 9/10	3475
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	94,69

SUS INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

DATA: 31/01/2020

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?				2	41	39			82	80
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?				1	38	43			82	81
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				1	37	44			82	81
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos			1	38	43			82	81
	4.2	Pelos enfermeiros				42	40			82	82
	4.3	Pelos Outros Profissionais	1	1		37	43			82	80
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos				32	50			82	82
	5.2	Pelos enfermeiros			1	35	46			82	81
	5.3	Pelos Outros Profissionais	1		1	30	50			82	80
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?					55	27			82	82
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos				62	20			82	82
	7.2	Pelos enfermeiros				61	21			82	82

SUS INDSH

	7.3	Pelos Outros Profissionais	1			23	58			82	81
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?					20	62			82	82
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				1	25	56			82	81
10	A limpeza das roupas de cama e banho?				4	70	8			82	78
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?				3	52	27			82	79
12	O silêncio no ambiente do hospital?					16	66			82	82
13	O horário em que são servidas as refeições?					44	38			82	82
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?					12	70			82	82
15	O horário das visitas?				1	18	63			82	81
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			1	14	67			82	81
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			1	39	42			82	81
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?					10	72			82	82
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos				37	45			82	82
	18.2	Pelos enfermeiros				43	39			882	82

18.3	Pelos Outros Profissionais				29	53			82	82
18.4	Pelos S A U				22	60			82	82
	TOTAIS	3	1	18	982	1292	2296		2296	2274
		0,13%	0,04%	0,78%	42,77%	56,27%	99,04%	0,00%		99,04%

Foram realizadas 82 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	2296
Total de 7/8 e 9/10	2274
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	99,04%

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório		
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2

ta: 31/01/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			6	212	231	449		449	443
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			7	213	229	449		449	442
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	6	212	229	449		449	441
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	2	8	29	204	206	449		449	410
4.2	Pelos funcionários da Administração			14	206	229	449		449	435
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1		8	205	235	449		449	440
5.2	Para os funcionários da Administração		1	7	194	247	449		449	441
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			3	197	249	449		449	446
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos		1	3	187	258	449		449	445
7.2	Pelos funcionários da Administração		1	3	182	263	449		449	445
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	5	192	251	449		449	443
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		2	6	184	257	449		449	441
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	1	8	190	249	449		449	439
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				198	251	449		449	449
	TOTAIS	5	16	105	2776	3384	6286	0	6286	6160
		0,08%	0,25%	1,67%	44,16 %	53,83%	100%	0,00%		98,00%

Foram realizadas 449 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	6286
Total de 7/8 e 9/10	6160
Indice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,00%

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

DATA: 31/01/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?				9	51	60		60	60
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)				9	51	60		60	60
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	8	51	60		60	60
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				8	52	60		60	60
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?				9	51	60		60	60
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				9	51	60		60	60
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				9	51	60		60	60
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				8	52	60		60	60
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?				8	52	60		60	60
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				9	51	60		60	60
	TOTAIS	0	0	1	86	513	600	0	600	599
		0,00%	0,00%	0,17%	14,33%	85,50%	100%	0,00%		99,83%

Foram realizadas 60 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

600
599
99,83%

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

JANEIRO/2020

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

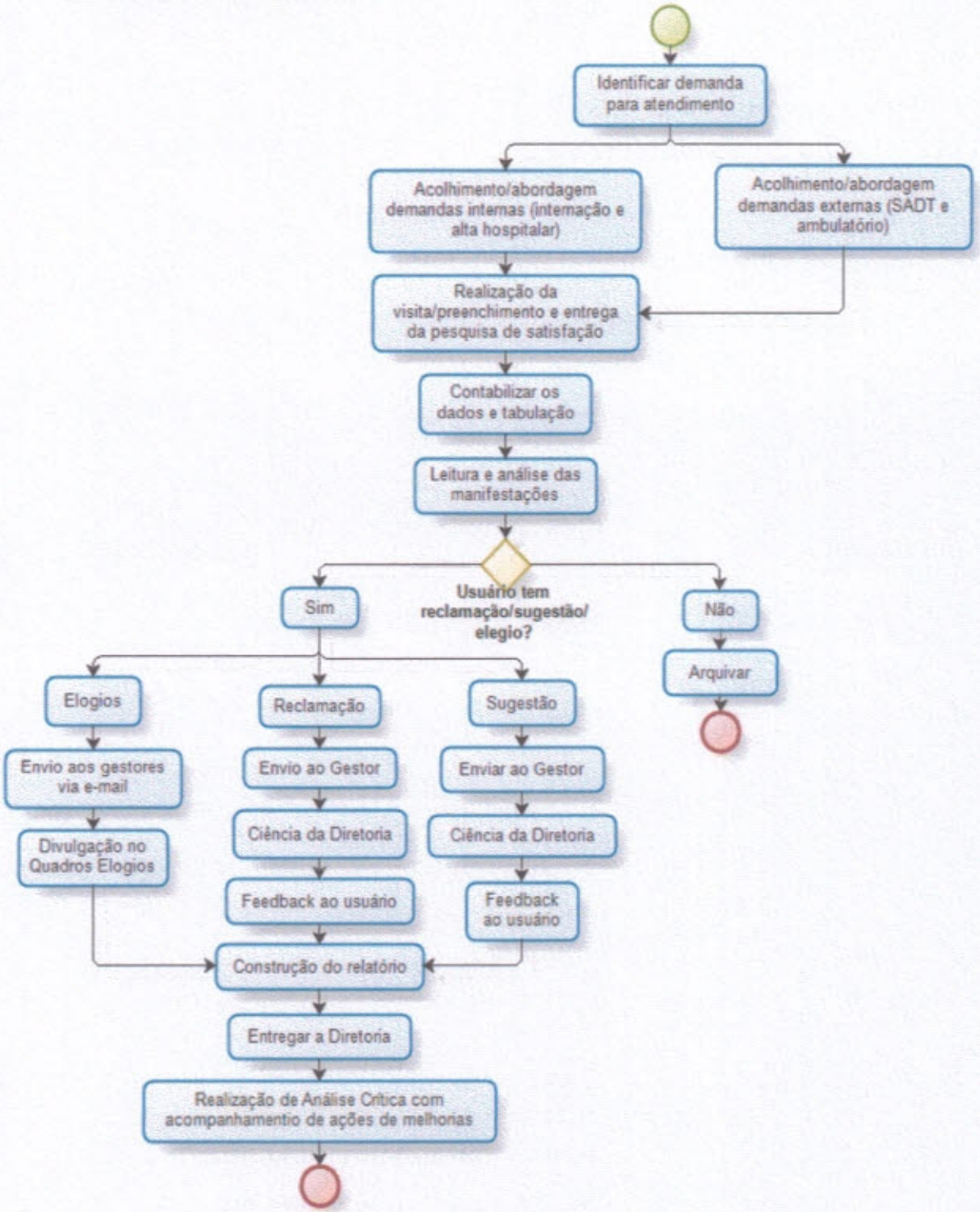
JANEIRO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	
Visitas aos Leitos Clínica Médica		20	28			28	15	31	4	36			33	4	35	8	30			34	35	15	7	32			36	3	2	33	5	474
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		7	12			7	11	13	15	14			8	12	15	14	12			7	9	12	9	9			10	2	3	11	10	222
Pesquisas Internação Cl. Méd.		4	1			1		2	3	1		1			1					4	6		2	4			2			1		33
Pesquisas Internação Cl. Cir.		3	8	1		1		3	6	3			3	1	3	3	1	4	1	2	2	2		1			1					49
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar		6	5		1	2	2		7	2	1		3	2	3	2	1	2	2	4	4	3	3	4			1					60
Pesquisas Usuário SADT						25	23	12	19	26			22	19	25	17	14			41	24	33	24	20			23					367
Atend. por meio de FOLDER				1		1	2	3	2	1			4		1	1				4	3	3		1	1		2	1				31
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO						28	46	40	22	23			53	33	42	29	42			26	11	26	17	11								449
Contato Telefônico		1	1			2	1	1	1	1			1	1	1	1	1			4	2	1	1	2			1	3	2	1	1	31
Atendimento em sala		2	1			3	2	2	3	2			2	3	3	2	1			2	3	2	2	2			2	2	2	3	2	48
Encaminhamentos Internos		1	4			1	1	4	1	1			1	1	1	1	1			1	1	1	1	1			4	1	1	1	1	31
Orientações e Informações		5	7			12	9	14	22	10			6	8	11	16	18			13	20	19	22	14			10	4	5	6	3	254
Participação em Treinamentos		1				1																					2	1				5
TOTAL																																2.054

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

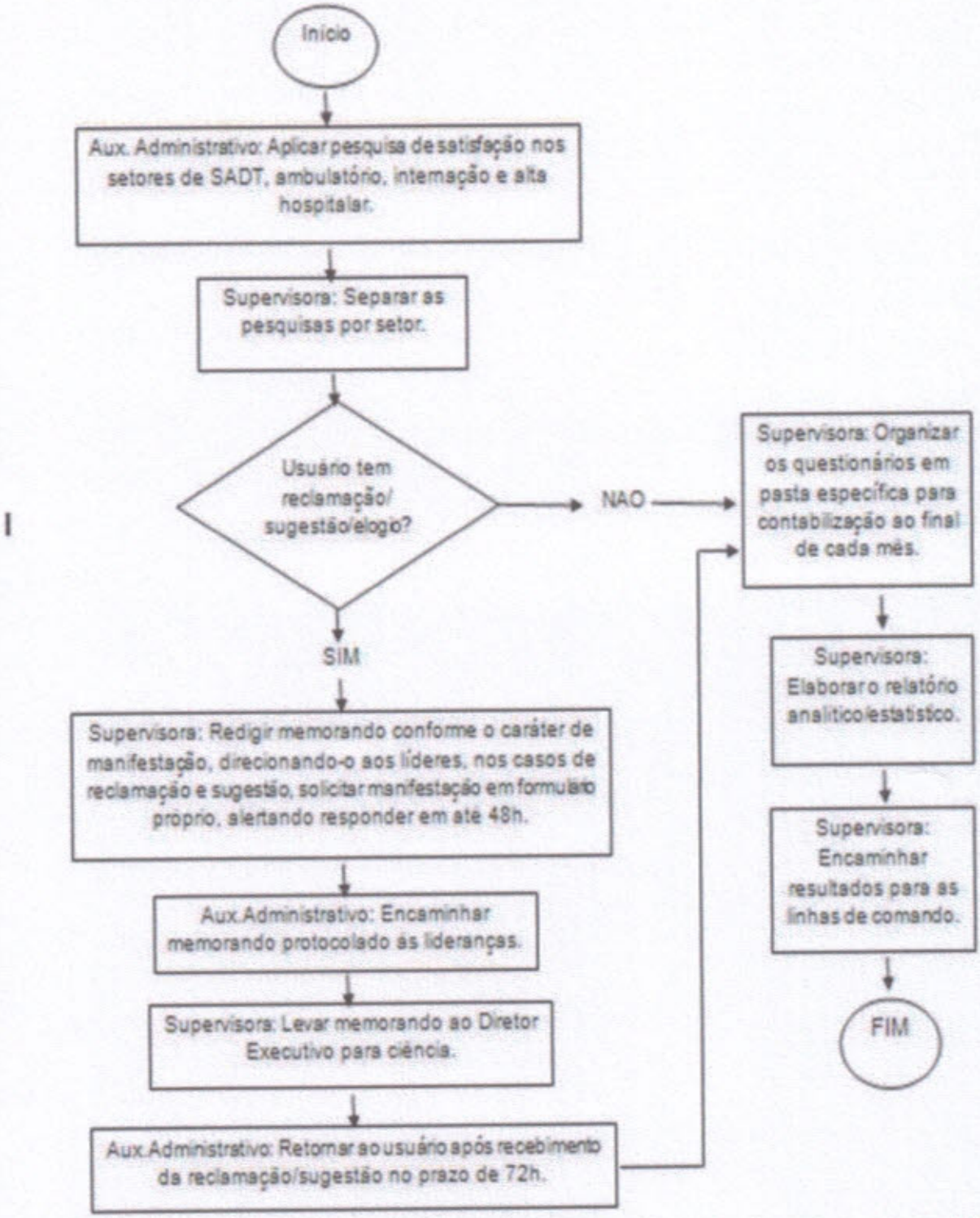
Anexo 01: Mapa de Processo



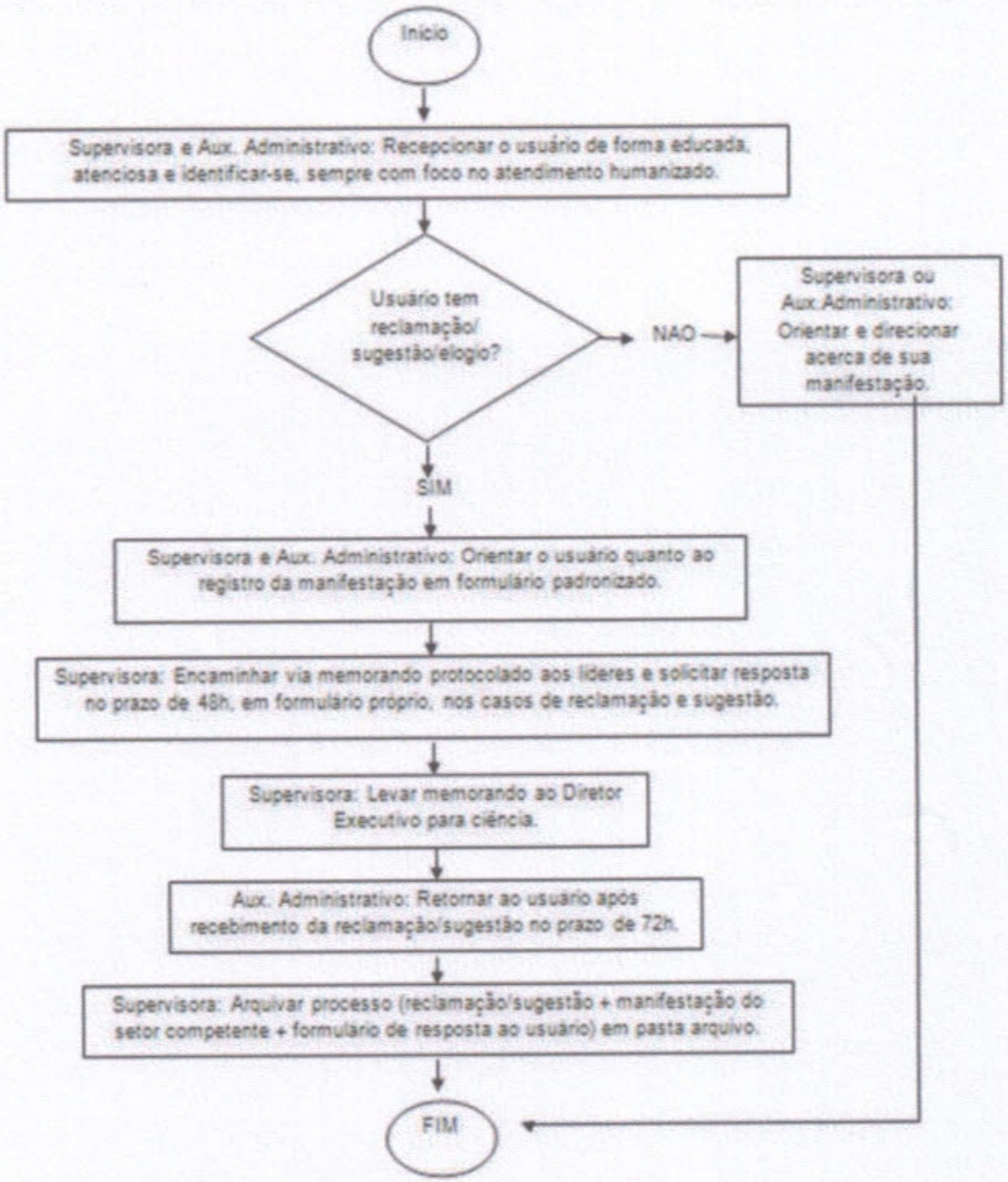
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

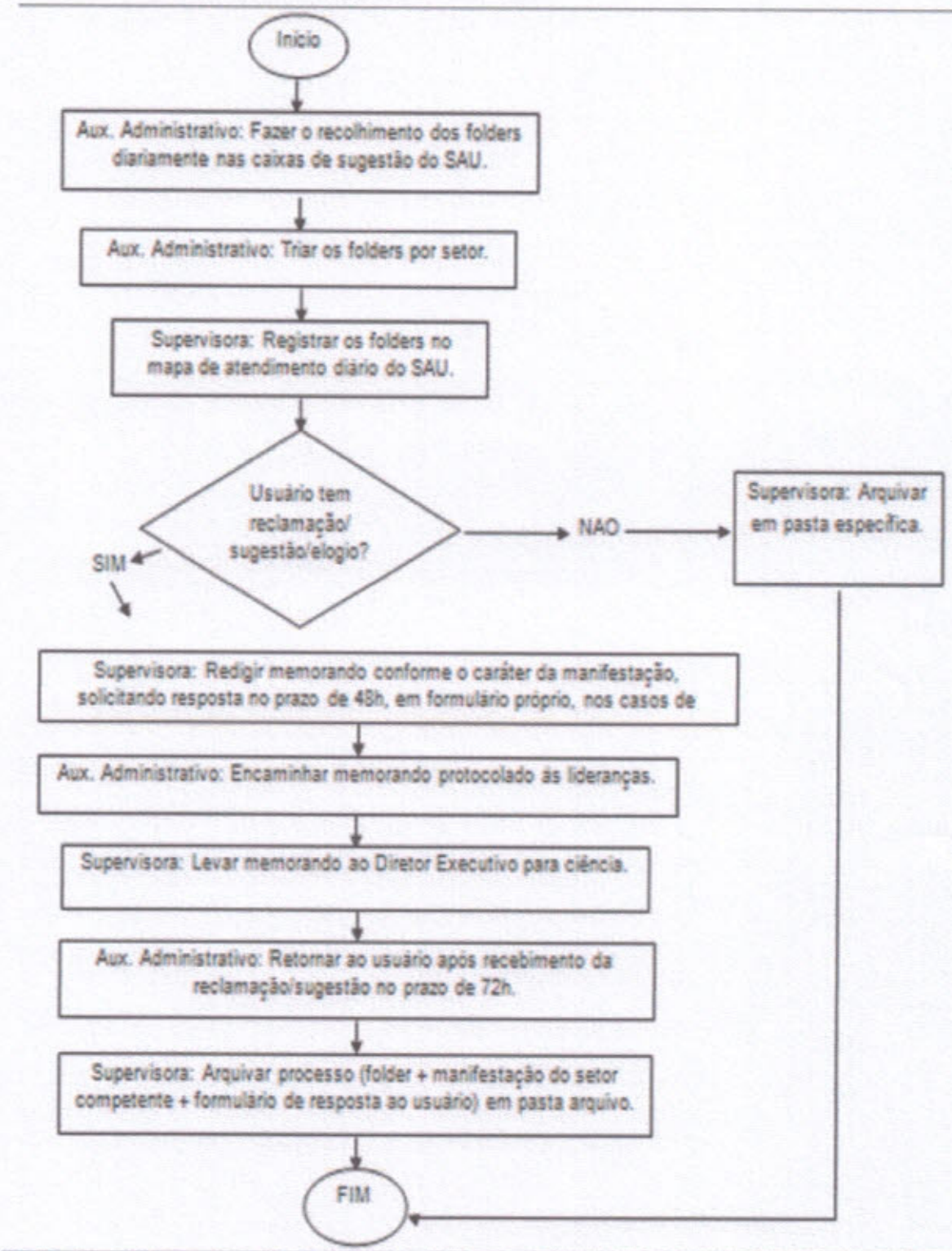
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



RELATÓRIO COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Janeiro de 2020

PRESIDENTE

Brena Sousa - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Brena Mendes – Enfermeira do SCIH/NHE

Juliana Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Daniel Araújo de Andrade – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Shirlene Cabral – Farmacêutica – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Solange Antonelli – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de Janeiro de 2020. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de Janeiro de 2020, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de Janeiro de 2020.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	312	248	79,48%
Clínicas Médicas	1017	730	71,77%
Terapia Intensiva	197	137	69,54%
Total	1526	1115	73,06%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de Janeiro foram realizadas 199 cirurgias no total, com 72 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital, durante o mês, houve 02 casos de infecção de sitio cirúrgico, sendo 01 caso relacionado à cirurgia limpa e 01 caso de cirurgia potencialmente contaminada, conforme apresentado em **tabela 02**.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

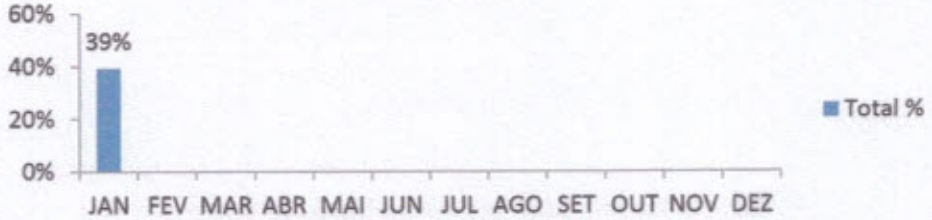
Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	72	36,2%	01	1,38%
Outras	127	63,8%	01	0,78%
Total	199	100%	02	1,0%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de Janeiro foi notificado 01 caso de Tuberculose Pulmonar, 03 casos de Tuberculose Pleural, 01 caso suspeito de Meningite e 01 caso de HIV. Todos os usuários foram notificados e com as fichas encaminhadas ao setor de referência. O **Gráfico 01**, demonstra a porcentagem de notificações realizadas no mês durante o ano.

Gráfico 01: Proporção de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória notificados no mês.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de Janeiro, não houve acidentes com materiais biológicos, as orientações continuam sendo reforçadas conforme rotina de atendimento pelo SESMT e membros da CIPA aos colaboradores sobre o manuseio adequado dos materiais.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de Janeiro o SCIH/NHE realizou no período de 20 à 23/01/2020 o Treinamento da IT.HJB.SCIH.002 – Dispositivo Controles e Trocas para todos os colaboradores de enfermagem (enfermeiros e técnicos), visando um controle eficaz e mais efetivo da identificação dos dispositivos e materiais utilizados nos usuários, a fim de prevenir infecções relacionadas à assistência a saúde.

6 – REUNIÕES

Realizado somente a reunião ordinária da CCIH no dia 08/01/2020, os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa. As reuniões da Comissão passaram a ser realizadas na 2ª quarta-feira do mês para melhor analise das IRAS acometidas no mês pela comissão e alimentação do indicador de infecção em conjunto aos membros da comissão.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de Janeiro de 2020, tivemos um total de 142 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 3,52% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, taxa esta que apresentou diminuição em relação ao mês anterior, porém, mantendo-se na meta de 3,70%. O trabalho de orientação permanece e as visitas de busca ativa são realizadas diariamente nas áreas assistenciais.

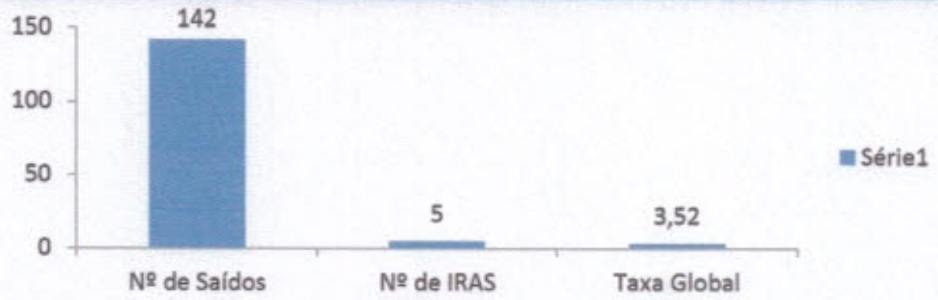
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de Janeiro de 2020.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Janeiro	142	05	05	00	3,52%	3,52%	00

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência a Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde Dezembro de 2019.

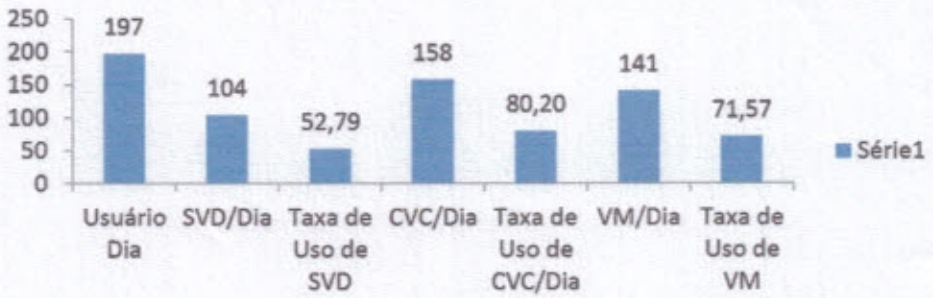


FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

No mês de Janeiro houveram 05 casos notificados de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, havendo 02 infecções do trato urinárias não relacionadas à sondagem vesical na clínica médica e 02 infecções de sitio cirúrgico, sem uma classificada como limpa e a outra potencialmente contaminada e 01 infecção do trato respiratório na Unidade de Terapia Intensiva, sendo classificada como traqueíte.

As visitas diárias na unidade com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 03**.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço, bem como diminuir os casos de infecções na unidade.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar treinamento do Manual de antibioticoprofilaxia cirúrgica e antibióticoterapia empírica;
- Treinamento do Manual de Isolamentos e Precauções;
- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar auditória diária do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 05 de Fevereiro de 2020.

Brena Mendes
Enfermeira
COREN-PA 524.149

BRENA MENDES DE SOUSA
Enfermeira do SCIH/NHE
Coren-Pa: 524.149
Presidente da CCIH/HJB

ANEXO

Ata do Mês de Janeiro de 2020.

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: JANEIRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar		
Data da Reunião: 08/01/2020	**Local:** Sala de reuniões do anexo	**Hora:** 10:46

Pauta 1: Controle de Antimicrobianos prescritos no Ambulatório;

Pauta 2: Dificuldades com Setor de Logística;

Pauta 3: Aparelhos de oximêtro.

Participantes:

Brena Mendes de Sousa - Enfermeira do SCIH/NHE – Presidente;

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE - Vice Presidente;

Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária;

Edilze Pereira da Silva - Coordenadora de Apoio - 2ª Secretária;

Denise Bitar V. Villacorta - Diretora Técnica - Membro consultor;

Solange Carneiro Antonelli - Gerente Assistencial - Membro consultor;

Andréia Maria F. da Silva – Coordenadora do Laboratório - Membro Consultor;

Leonardo Silva Lima – Farmacêutico - Membro consultor (Representando Shirlene Cabral).

Ausente (s): Rodrigo Frohlich (férias).

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1) **Controle de Antimicrobianos prescritos no Ambulatório:** Enfermeira Brena relatou que foi elaborado formulário para controle dos antibióticos prescritos após a avaliação do médico dos pacientes que retornam e treinado equipe (enfermeiro e técnico do ambulatório), inclusive sobre os egressos. Diariamente a SCIH realiza visita no ambulatório para verificar o controle dessas prescrições;
2) **Avaliação dos repiques:** Dra Juliana relatou que esta pendente finalizar o fluxo com a Farmacêutica Jéssica e informou que as fichas de profilaxia de repique não chegam para SCIH avaliar; para isso foi sugerido pela Enf. Solange confeccionar formulário carbonado para uma via ser anexada no prontuário e a outra para SCIH avaliar;
3) **Endoscopia (esterilização de equipamento para broncoscopia):** foi realizado reunião com Enf. Brena da SCIH, Enf. Mara Coordenadora da Endoscopia e Enf. Alexandra Coordenadora da CME, no qual foi definido que a Enf. Mara irá treinar a equipe da Endoscopia e o médico que realiza o procedimento de Broncoscopia, para o mesmo trazer a maleta e entregar para realizar esterilização sendo entregue conforme preenchimento de protocolo de recebimento e devolução (retirada), sendo necessário realizar esterilização antes e depois;
4) **Controle de artigos reprocessados da CME**: na reunião realizada com as Coordenações da CME e Endoscopia, foi verificado das pinças da Endoscopia, sendo que nenhuma que é reprocessada é descartável e as que são descartáveis a Enf. Mara já solicitou para compra em grande quantidade; neste caso, todos os materiais encaminhados para CME estão adequados e a Enf. Mara treinou a equipe da Endoscopia; a SCIH já informou ao DAF que aumentará os custos com compra de pinças de uso único;

5) **Adequação dos formulários utilizados pela SCIH**: Enfermeira Brena e Dra. Juliana já estão adequando.

esenvolvimento:

1) **Controle de Antimicrobianos prescritos no Ambulatório:** Enf. Solange informou que foi solicitado pelo IQG, além do controle dos antibióticos prescritos, o motivo da prescrição; Dra. Juliana disse que esta responsabilidade é do médico de escrever a análise/motivo da prescrição e se possível, evoluir no sistema; sugeriu elaborar a prescrição/relatório com campo para preenchimento sobre o motivo de receitar antibiótico, sítio cirúrgico; Enf. Solange relatou que o Enf. Ari do curativo esta em constante contato com Enf. Jean da Clínica Cirúrgica, para informar os pacientes aprazados para ambulatório/curativo e o Enf.Ari marcar o retorno; dentro fluxo é possível realizar a "filtragem" dos pacientes, histórico de retorno; inclusive esta sendo aguardado a instalação do computador para sala do curativo, no qual será possível realizar senso desses pacientes; Enf. Brena relatou que diariamente esta realizando visita no Ambulatório verificando os pacientes que realizam curativo pós-cirúrgico, inclusive elaborou uma planilha na qual é preenchida com base no senso, com os pacientes cirúrgicos separados por potencial limpo e outros potenciais de contaminação, acompanhando a alta desses pacientes e fazer a busca fonada;
2) **Dificuldades com Setor de Logística:** Enf. Brena relatou sobre ausência de alguns antibióticos e materiais, sendo que o setor de Logística não informa com antecedência antes de acabar para medidas cabíveis; foi sugerido realizar Reunião Extraordinária da CCIH com Logística com presença do DAF ainda no mês de janeiro/2020 e realizar interação de processo sobre o tempo de informação antecipado quando o estoque de determinado material não será reposto em tempo hábil por motivos diversos;
3) **Aparelhos de oximêtro:** Enf. Solange informou sobre os problemas ocorridos com oximêtro na UTI referente a leitura e incompatibilidade com equipamento, no qual foi informado pela Eng. Clínica que não pode passar álcool no sensor, porém de acordo com a Enfermeira, é inviável passar água e sabão neutro para limpeza pode ocorrer o descolamento dos materiais fixados no mesmo e água pode ser um meio de cultura. Após email da UTI que será enviado para SCIH, deverá ser avaliado as questões aqui colocadas enquanto dificuldades e instruções do fabricante, propondo resolução deste problema.

Ações Futuras:

1) **Medicamentos para repique não programado:** Será analisado forma de avaliação dos formulários de repique, para confecção carbonado, sendo uma via para prontuário e a outra para SCIH. Esta ação será realizada pela Dra. Juliana até 30/01/2020;
2) **Dificuldades com Setor de Logística:** Será marcada reunião extraordinária da CCIH com a Logística até o final de janeiro para pontuar as dificuldades e alinhar fluxos;
3) **Aparelhos de oximêtro:** SCIH avaliará os problemas relatados sobre o oximêtro e verificando em conjunto com a Gerente Assistencial a ficha técnica para a solicitação de compras. Até 30/01/2020.

Responsável pela ATA: Franciele Pinheiro de Lima
Nomes/Assinaturas: Lista de presença em anexo.

Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

Nome do Evento: Reunião Ordinária CCIH
Facilitador: Brena — Empresa/Consultoria: HJB
Qualificação do Facilitador: — Responsável pelo Evento: Brena
Data: 08/01/2020 — Horário/Início: 11h 20 min. / Término: 12h 15min — C. Horária Total: __ h __ min
Setor: CCIH — Diretoria: DAF — Local: Sala Reunião Anexo
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	404	Franciele P. de Lima		SHL/SPR	Supervisora
2.	403	Brena M. de Sousa		SCIH/NHE	Enfermeira
3.	36	Edilza Pereira da Silva		Apoio	Coordenação
4.	001	Solange Carneiro		G.A.	Gerente
5.	359	Leonardo Silva Lima		Farmácia	Farmacêutico
6.	445	Andreia Mario Fernandes		Laboratório	Coordenadora
7.		Denise D. V. Villaverde		DT	DT
8.		Juliana L. Tyg M. S. Barreto		SCIH	médica
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 08

Assinatura do Facilitador: Brena Mendes Enfermeira COREN-PA 524.149

Responsável Pelo Evento: Brena Mendes Enfermeira COREN-PA 524.149

INDSH RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITO CAO

REFERÊNCIA: JANEIRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 29/01/2020	**Local:** Sala do faturamento	**Hora:** 15h	**Nº ATA 24**

Pauta:

1. Discussão sobre a visita de auditoria (ONA) e ações de melhorias:
2. Avaliação/discussão de óbitos a esclarecer e óbitos analisados por meio de *check list* atualizado e encaminhamentos para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres.
3. Auditorias clínico-cirúrgicas de todos os óbitos e aplicação do Protocolo de Londres nos óbitos cirúrgicos, com evidência de erro de fluxo ou índice prognóstico abaixo da expectativa (APACHE 2 <ou = 15 e SAPS 3 <ou = 50)
4. Treinamento dos novos membro da CRO indicados pela Gerência Assistencial
5. Apresentação dos dados epidemiológicos do ano de 2019

Participantes: Anne Gonçalves – Psicóloga – 1ª Secretária
Leila Rezegue – Médica – Presidente
Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice presidente
Giselle Ribeiro – Enfermeira- Membro
Alex Bernardo – Fisioterapeuta - Membro

Ausente (s): Laiane Dias – Médica – Membro e Anne Gonçalves (licença médica)

Pendências: Não se aplica.

Desenvolvimento:

1 . No ano de 2019 a causa de óbito de maior prevalência foi Pneumonia Comunitária, seguida po Sepse/Choque séptico, a maioria do sexo feminino sendo 14 óbitos considerados a esclarecer foran submetidos a análise através do protocolo de Londres com cópias encaminhadas a Diretoria Técnica.

2. Foram utilizados os check lists para a revisão de 15 prontuários (dezembro /2019 a janeiro/202 apresentados pelo setor de faturamento, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer atrave do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados.

Responsável: todos os membros.

- Número de óbitos considerados a esclarecer: 02 (óbitos cirúrgicos) os quais serão anexados a ata de fevere

- Número de óbitos analisados: 13

Os prontuários dos 15 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na Íntegra foram:

	SIGLA DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DO ÓBITO	CAUSA	SITUAÇÃO
1	F.M	17696	19/11/2019	13/01/2020	NEOPLASIA MLIGNA AMPOLA DE VATER	A ESCLARECER
2	D.C.P	21319	06/01/2020	12/01/2020	PNEUMONIA ASPIRATIVA	A ESCLARECER
3	F.H.O.S	21822	30/12/2019	25/01/2020	NEOPLASIA MALIGNA DAS VIAS BILIARES	ANALISADO
4	M.S.F	21547	03/12/2019	02/01/2020	SEPSE	ANALISADO
5	A.R.B	21638	10/12/2019	29/12/2019	ACIDOSE	ANALISADO
6	J.B.B.B	21911	11/01/2020	14/01/2020	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA COM ACIDOSE	ANALISADO
7	S.S	21407	24/11/2019	20/12/2019	SINDROME DO CHOQUE SÉPTICO	ANALISADO
8	S.M.L	21829	22/01/2020	24/01/2020	BRONCOPNEUMONIA	ANALISADO
9	M.C.L	21705	14/12/2019	16/12/2019	DPOC	ANALISADO
10	L.A.S.M	21239	12/11/2019	06/01/2020	APLASIA MEDULAR	ANALISADO
11	D.S.R	21403	23/11/2019	05/12/2019	PNEUMONIA	ANALISADO
12	M.N.S.M	36238	19/01/2020	25/01/2020	PNEUMONIA	ANALISADO
13	N.N.C	21764	18/12/2019	29/12/2019	INSUFICIENCIA HEPATICA CRONICA	ANALISADO
14	F.A.U.B	21923	13/01/2020	21/01/2020	INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO	ANALISADO
15	C.M.A.R	21815	27/12/2019	16/01/2020	PNEUMONIA	ANALISADO

3. Anexadas as auditorias clínico-cirúrgicas dos óbitos a esclarecer dos usuários **A.F.C** e **R.R.S.F.**;

4. Os novos participantes da comissão Enfa. Giselle Ribeiro e o Fisioterapeuta Alex Bernardo receberam treinamento in loco do Check list – Avaliação de revisão de óbito. FO.HJB.CRO.001.

5. Anexado a ATA os dados epidemiológicos do ano de 2019.

Ações Futuras:

1. Identificar prospectivamente o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em 2020 e salientar tais dados nas atas de reunião - Responsável: Leila Rezegue.

2. Aplicar o *check list* de avaliação de revisão de óbito a ser utilizado em 2020 conforme discutido em pauta – Responsável: Leila Rezegue

3. Realizar a auditoria clínico-cirúrgica dos óbitos **F.M e D.C.P.** (a esclarecer) – Responsável: **Leila Rezegue**.

4. Encaminhar as auditorias clínico-cirúrgicas, a cada 2 meses, à Diretoria Técnica com o objetivo de ações de melhorias – Responsável – Anne Gonçalves.

5. Definida a metodologia e ferramenta (Londres) para analisar os óbitos em geral – Responsável: todos os membros.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

Leila Rezegue
CRM: 3248

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: REUNIÃO C.R.O.

Facilitador: | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: | Responsável pelo Evento:

Data: 29/01/2020 | Horário/Início: 15 h 00 min. / Término: 16 h 30 min | C. Horária Total: __ h __ min

Setor: ANEXO | Diretoria: | Local:

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	—	LEILA REZEGUE	Leila Rezegue	UTI	RT UTI
2.	—	Alex Bernardo		UTI	Fisioterapeuta
3.		Raquel Lopes		UTI	MÉDICA DIARISTA
4.	—	Gisele Ribeiro		UTI	Coord. UTI
5.		Maria Pamplona	MARIA [illegible] ASSISTENTE SOCIAL CRESS 2486	S. Social	A. Social
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: Leila Rezegue COREN: 3248

Responsável Pelo Evento: _____

INOSH RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: JANEIRO/2020

ua: onego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
one: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário

Data da Reunião: 30/01/2020	Local: Sala do Faturamento	Hora: 14:00 as 15:00	Nº ATA 025

Pauta: Foi discutido em reunião a remodelagem do check list dos prontuários.

Participantes:

Cristiane Monte - Médico Intensivista – Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia – Enfermeira 2ª Secretário

Tolange Antonelli - Gerente Assistencial – Membro

Ausente (s): (ausência injustificada)

Janise Maia - Médico – Vice-Presidente

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (vinte - 20) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades, e decidiu-se em reunião as seguintes ações a serem tomadas

Todos os 20 prontuários foram contemplados e registrados no *check list* com os itens de avaliação que são obrigatórios, referentes aos serviços de clínica médica e cirúrgica do Hospital Jean Bitar.

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários

Facilitador: Comissão | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: | Responsável pelo Evento:

Data: 30/01/2020 | Horário/Início: 14h00 min. / Término: 15h00 min | C. Horária Total: __h__ min

Setor: | Diretoria: | Local:

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	001	Solange Carneiro	Solange Fernanda Carneiro Gerência Assistencial Hospital Jean Bitar COREN-PA 86344	GA.	Gerente
2.					
3.	32	Mara Maia	Enfa Mara Maia SADT Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH	SADT	coord.
4.					
5.					
6.		Cristiane Monte	Cristiane Monte Interinvista COREN-PA 8524		Diarista
7.					
8.	277	Rosalfo G. Santiago	Rodolfo Santiago Faturamento H. JEAN BITAR	Terceirizado	Terceira
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: Enfa Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

Responsável Pelo Evento: Enfa Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

ANEXO - CD-ROM

COMISSÃO DE FARMÁCIA
COMISSÃO PGRSS
RELATÓRIO DO NEP

REFERÊNCIA: JANEIRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP. 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

RELATÓRIO DE SUGESTÕES E ELOGIOS

JANEIRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Sugestões / Fluxos)

JANEIRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DAS SUGESTÕES

SUGESTÃO N°: 01/001

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 06/01/2020

NOME USUÁRIO: André Romão Gomes - Nº 001/2020

TELEFONE: 99919-2660

SUGESTÃO: "Sugiro que a médica realize uma intercalação em suas chamadas das consultas, já que existem vários pacientes de outro município, que fazem uso de transporte intermunicipal com limite de horários." Pneumologista. Dra. Virgínia.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para seu conhecimento e avaliação juntos aos envolvidos. 2- Coordenadora Médica do Ambulatório: Ciente. Os critérios de prioridades serão novamente discutidos com a diretoria técnica. 1- Diretoria Técnica: Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 20/01 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora médica do ambulatório em resposta a sua manifestação, informou que os critérios de prioridades serão novamente discutidos com a diretoria técnica e definido um padrão para todos os atendimentos (consultas). Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Tendo em vista a estratégia criada, iremos acompanhar o fluxo desse processo, a fim de constatar efetividade da mesma.

SUGESTÃO N°: 02/002

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala - SADT

DATA: 06/01/2020

NOME USUÁRIO: Elzicleize da C. Silva - Nº 002/2020

TELEFONE: 99241-7968

SUGESTÃO: "Me sinto insatisfeito com a forma de atendimento do hospital, pensei que o atendimento seria por ordem de chegada. Atenderam primeiro a prioridade, me sentir triste porque cheguei cedo e fiquei sendo a ultima por critério médico. Sugiro que poderia ser de forma alternada pra nenhum se sentir prejudicado, por que chegamos cedo e ficamos por ultimo. Além do horário que estava para as 13h e só começou o atendimento as 14h30min. Os funcionários com informações mais certas pra não causar problemas." Dermatologia/Centro cirúrgico.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para avaliar definição de critério de prioridade para atendimento. 2- Coordenadora de Enfermagem Centro Cirúrgico e CME: Foi alinhado com as enfermeiras do setor que será definido as prioridades de acordo com idade e co-morbidades e será repassado para os pacientes que (estavam aguardando) digo, que estão no aguardo. 1- Diretoria Técnica: Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/01 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora de enfermagem do centro cirúrgico, em resposta a sua manifestação, informou que foi alinhado com as enfermeiras do setor e será definido as prioridades de acordo com idade e co-morbidades, repassado para os pacientes que estão aguardando o atendimento. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Tendo em vista a estratégia criada, iremos acompanhar o fluxo desse processo, a fim de constatar efetividade da mesma.

SUGESTÃO N°: 03/004

SETOR DE ORIGEM: Folder SADT

DATA: 15/01/2020

NOME USUÁRIO: Luélem Silva Araújo Braz - Nº 004/2020

TELEFONE: 98121-4338

SUGESTÃO: "Seria bem interessante disponibilizar um aplicativo para retirada dos resultados de exames de laboratório pela internet. Tendo em vista que a maioria dos pacientes tem acesso à internet. Obrigada!"

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenadora do Laboratório, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Caro usuário, agradecemos sua iniciativa em participar de nossos serviços de atendimento ao usuário. Em atenção à sua sugestão essa coordenação levará para a diretoria do hospital a sua sugestão para que possa ser discutida a viabilidade dessa ferramenta para os resultados de exames.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 20/01 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa Coordenadora do laboratório em resposta a sua manifestação, informou que levará a nossa diretoria a sua sugestão, para que possa ser discutida a viabilidade dessa ferramenta para os resultados de exames. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da possibilidade de efetivação do mesmo.

SUGESTÃO N°: 04/013

SETOR DE ORIGEM: Folder Internação

DATA: 27/01/2020

NOME USUÁRIO: Afonso Campelo - Nº 013/2020

TELEFONE: 98206-4292

SUGESTÃO: "Na noite de quinta-feira para sexta-feira deixei uma bicicleta em frente onde o vigia do hospital mandou, ao lado, dizendo que era o lugar de ambulância, deixei ao lado do cadeado. Na troca de plantão as 7h, não estava a minha bicicleta no local, tinham furtado. Então como a maioria das pessoas que vem pra cá, principalmente visitante e acompanhante, são de baixa renda, em nome dessas pessoas coloque um bicicletário em frente o hospital. Não estou trabalhando, não tenho passagem de ônibus para vim todos os dias."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Agradecemos a sugestão do usuário, mas informamos que na parte frontal do hospital não temos espaço adequado para instalação de bicicletário. A calçada é utilizada por cadeirantes e vários usuários diariamente e o trânsito na calçada precisa ser livre para facilitar o acesso. Ao lado da escada temos espaço recuado, mas é de uso exclusivo de ambulância.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/01 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora de apoio em resposta a sua manifestação, informou que na parte frontal do hospital não temos espaço adequado para instalação de bicicletário. Esclareceu que calçada é utilizada por cadeirantes e vários usuários diariamente, e, o trânsito na calçada precisa ser livre para facilitar o acesso. Comunicou que ao lado da escada temos espaço recuado, mas é de uso exclusivo de ambulância. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Não foi desenvolvido um plano de ação, pois a coordenadora informou que não há possibilidade de atender a sugestão.

REGISTRO DOS ELOGIOS

1. ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

Clínica Cirúrgica

Nº01►3__(Folder) Miqueli Santos (em 06/01/2020), telefone 98010-2133: Agradeço cada um pelo atendimento e cuidado que tiveram com meu pai. Deus abençoe grandiosamente a vida de cada um.

Nº02►307-B Inaura Machado Vinente (em 09/01/2020), telefone 98018-2220: Pela 2ª vez voltei para me operar, fui bem tratada. O hospital é excelente. Graças a Deus ocorreu tudo bem.

Nº03►307-B Leuza Castro da Silva (em 15/01/2020), telefone 98294-8481: Toda a equipe desde a recepção até higienização são super prestativos e educados, quero aqui destacar a enfermagem, são excelentes, principalmente a técnica da manhã Simone, muito gentil e educada.

Nº04►308-B Maria das Graças D. Lima (em 16/01/2020), telefone 98239-6396: É um bom hospital, tem bons médicos, são atenciosos e profissionais, em geral, capacitados e carinhosos com os pacientes.

Nº05►305 Ênio José Costa da Silva (em 17/01/2020), telefone 98503-5855: Recebi um ótimo tratamento de todos os funcionários. Agradeço a Deus em primeiro lugar e a todos os funcionários. Eu torço para que tenhamos mais funcionários assim, surjam a todo o momento. Funcionários preocupados com o bem estar de cada paciente. Que Deus abençoe e recompense o hospital Jean Bitar, cada funcionário e suas famílias.

Nº06►310-A Ana Mirella Ferreira Barbosa (em 21/01/2020) telefone 99129-8050: O hospital tem um excelente atendimento e uma ótima equipe, agradecemos o bom atendimento.

Clínica Médica

Nº07►5__(Folder) Odilene Oliveira Martins (em 04/01/2020), telefone 99394-7108: Gosto muito do atendimento do hospital, serviço de limpeza bom, as pessoas que servem a comida, Milene e Roberto são muito gentis com a gente e educados também.

Nº08►5__(Folder) Edimilson Rodrigues Rocha (em 09/01/2020), telefone 98533-9941: Para mim o atendimento é de ótima qualidade e eficiência. A equipe do enfermeiro Rafael e sua turma Márcia Belém, Cecília Barbosa e Érica Bezerra, são nota 10!

Nº09►513-A Raimundo de Nazaré Veiga Teles (em 09/01/2020), telefone 98931-3480: Ambiente confortável, com atendimento humanizado, excelência na qualidade dos profissionais e equipe envolvidas, transmitindo segurança, oferecendo suporte e dignificando o paciente/usuário, o que contribui para a sua recuperação em tempo hábil. A organização administrativa do hospital Jean Bitar e seus colaboradores, nossos parabéns!

Nº10►(Folder) 5__ Dinair Oliveira Martins (em 10/01/2020), telefone 99214-5570: Obrigada por toda equipe médica fui muito bem atendida. Muito obrigada a todos.

Nº11►414-B Maria das Graças L. Maués (em 12/01/2020), telefone 99190-3295: Hospital maravilhoso, de uma gentileza surreal. Fomos muito bem acolhidos pelos médicos, enfermeiros, copeiros, o pessoal da limpeza, tudo muito bom. Que permaneça assim.

Nº12►(Folder) 412-A Andrea Ribeiro (em 20/01/2020), telefone 98747-8652: O atendimento do enfermeiro Edson é excelente, pois nos trata muito bem. Temos também a copeira Marcela que nos trata bem, ótima pessoa e educada.

Nº13►514-A Shirley do Socorro F. Pontes (em 20/01/2020), telefone 98242-3696: É um excelente hospital com boa acomodação e conforto para seus usuários. Quero agradecer a equipe da manhã Enfermeira Raquel e o técnico de enfermagem Gerson, Edinelson, Ana Lídia e a equipe da tarde, Ordalina, Adriana, Mateus, Márcio e a enfermeira Ana Cláudia, o técnico Alessandro e Vanilda.

Nº14►514-B Jessica de Souza Ramos (em 20/01/2020), telefone 99289-2738: Só tenho que elogiar o hospital. Os médicos, os enfermeiros estão de parabéns. Obrigado pelo atendimento que foi ótimo. Os enfermeiros (as): Shirley, Gerson, Ana, Ordalina, Raquel e Wagner. Os médicos: Jéssica, Silvério, Igor, estão de parabéns em tudo. Jean Bitar nota 10. Só tenho que elogiar tudo aqui, estão de parabéns em todas as áreas só elogios. Nota 10.

Nº15►414-B Margarida Palheta do Nascimento (em 21/01/2020), telefone 98422-1167: Todo o atendimento é excelente, não tivemos do que reclamar. Dos médicos aos funcionários da manutenção, todos excelentes profissionais, Dra. Raíssa então, excelente profissional. Minha sogra está tendo um excelente atendimento.

Nº16►414-B Patrícia de Nazaré Pires da Paixão (em 21/01/2020), telefone 98438-8121: O atendimento é bom, tratam as pessoas muito bem. São rápidos, são calmos e são pacientes.

Nº17►5__ Lucidalva Gonçalves (em 22/01/2020), telefone 98711-2582: O copeiro Roberto é excelente, atencioso, comunicativo. Ele está de parabéns.

Nº18►4__ Maria Nilza Miranda (em 23/01/2020), telefone 3032-0855: Eu agradeço por acolherem minha mãe com atendimento de primeira qualidade. Minha mãe foi bem assistida em todos os sentidos, fico muito grata por tudo. Quero pedir que vocês continuem sempre assim, com esse cuidado com os pacientes, sendo de que classe seja. Nós cidadãos, no país que vivemos, isso é uma raridade ter hospital como esse com bons profissionais. Eu só tenho a agradecer a todos e que Deus abençoe.

Nº19►513-B Marizete Trindade (em 24/01/2020), telefone 98044-7719: Eu, acompanhante nunca tinha vindo aqui no hospital, gostei muito. Meu irmão foi muito bem atendido, os médicos atenciosos e prestativos. Gostei muito, isso sem contar com os enfermeiros e enfermeiras. Que Deus abençoem vocês.

Nº20►504-A Hirley Alexander Costa da Silva (em 27/01/2020), telefone 98332-4226: Venho por meio desta elogiar o atendimento do hospital referido, desde a recepção até as demais áreas, o pronto atendimento dos profissionais, como médicos, enfermeiros (as), maqueiros, serviços gerais, enfim, estamos, eu principalmente e meu filho o usuário deste leito muito satisfeitos, com a educação e profissionalismo de todos. Obrigada!

ELOGIOS PROVENIENTES DO SADT:

Nº21► Alan Phelipe Vale (em 06/01/2020), telefone 98912-2047: Atendimento bom e vejo interesse e esforço em alcançar excelência.

Nº22► Carmen de Castro Muniz (em 06/01/2020), telefone 99613-3442: Amei a agilidade no serviço.

Nº23► Carmen L. de A. B. da Silva (em 07/01/2020), telefone 99915-8603: Como sempre, quero continuar elogiando a administração, pois todos os funcionários são de uma gentileza sem igual, hoje em especial, a Andreia da coleta de exame, Bllenda auxiliar administrativo do S.A.U, me receberam com tal carinho que só resta dizer obrigada, obrigada.

Nº24► João Pedro Nunes dos Santos (em 08/01/2020), telefone 98010-2243: Meu registro e elogio vai para o atendimento dos funcionários e médicos que formam essa equipe. A atenção dada é excelente, muito satisfeita com esses profissionais.

Nº25► Vera Regina Dias (em 09/01/2020), telefone 98441-2167: Gosto muito do atendimento, em todos os setores, fiz uma gastroplastia, estou muito bem. Sempre fui muito bem atendida.

Nº26► Marisa Vaz da Silva (em 15/01/2020), telefone 99835-1634: Estão de parabéns, um dos melhores hospitais públicos de Belém. Respeito, humanização, compromisso com o usuário é marcante aqui. Continue com esse trabalho nesse formato, está dando muito certo.

Nº27► Valdinei do Socorro Rodrigues Fernandes (em 15/01/2020), telefone 98852-2001: Gostaria de falar que o hospital Jean Bitar é muito bom. Espero que continue assim. Gostei muito do atendimento.

Nº28►(Folder) 6__ Rita de Cássia (em 15/01/2020), telefone 98242-8391: Gratidão a todos.

Nº29► Flávia de Cássia S. dos Santos (em 16/01/2020), telefone 98187-7309: Em relação a outros hospitais que já pude ir, o Jean Bitar é nota 10, que bom seria se todos fossem assim, mas sei que tem sua exclusividade, por isso que sempre está cheio. Seus profissionais da saúde são ótimos, seres humanos realmente bons, educados, que atendem com o coração e que não esquecem que além de seus cargos, são iguais a nós, são prestativos, receptivos. Não tenho o que reclamar, pois é a primeira vez que estou sendo tratada ou acompanhada por um hospital ótimo, que é

nota (10) como o Jean Bitar, em que também pessoas de longe, muito longe tem o privilégio de serem acompanhadas e atendidas também.

Nº30► Francisco Graças Saraiva (em 16/01/2020), telefone 98892-2659: Sim, declaro que a entidade é uma das grandes e melhor das entidades públicas da capital.

Nº31► Rosangela de Fátima Drago Borges (em 24/01/2020), telefone 98193-6804: Achei o atendimento excelente, os funcionários muito atenciosos. Quem dera que em todos os hospitais que temos que ir, fosse assim como este. Parabéns! A médica que me atendeu muito atenciosa, Dra. Fernanda (endocrinologista). Parabéns a equipe. Que Deus os abençoem grandemente, sempre.

ELOGIOS PROVENIENTES DO AMBULATÓRIO:

Nº32►(Folder) Kátia Santos (em 07/01/2020), telefone 98033-4010: O hospital recebe a população do estado de braços abertos. A direção está de parabéns.

Nº33►(Folder) Sônia Fonte Gomes (em 13/01/2020), telefone 98059-7440: Bom dia! Eu só tenho a agradecer e dizer que aqui tudo é muito bom. Parabéns!

Nº34► Rosiana de Souza Monteiro (em 13/01/2020), telefone 98742-5338: Esse hospital em 39 anos de vida e usando o SUS, para mim, é um hospital único. O melhor para atender a população carente, de todos que já frequentei. Excelente!!

Nº35► Francisco Izani C. de Melo (em 15/01/2020), telefone 98129-6951: Estamos muito satisfeitos com o atendimento do hospital Jean Bitar, é uma pena não ter todas as especialidades médicas que precisamos.

Nº36► Luiza Lima Barata (em 15/01/2020), telefone 98949-1694: Desde a primeira vez que vim aqui sempre fui bem atendida. O tratamento é excelente. Tudo aqui é muito bom.

Nº37► Joseane Raiol Melo (em 15/01/2020), telefone 98935-6972: Sou bem recebida por todos os funcionários do hospital, estão de parabéns.

Nº38► Maria Gorete Soares Brandão (em 16/01/2020), telefone 99390-8365: Um ótimo hospital. Atendimento dos profissionais muito bom.

Nº39► Maria Goretti Nazaré (em 17/01/2020), telefone 98432-9374: Eu sou muito bem atendida por todos, gosto muito deste hospital em termo de cirurgia. Sou bem atendida pelo médico, pelas enfermeiras, até pelo pessoal da limpeza. Por isso eu só tenho a agradecer. Muito obrigada.

Nº40► Benedita do Rosário da Silva (em 21/01/2020), telefone 98428-8805: A atenção das médicas com os pacientes faz toda diferença no seu estado emocional, quanto doente. O atendimento é excelente tanto dos médicos quanto dos funcionários.

Nº41►(Folder) Ana Maradei (em 21/01/2020), telefone 98889-1996: Quem dera outros locais de atendimento do SUS chegassem perto da excelência do Jean Bitar. Fiquei surpreendida pela qualidade desde o início.

Nº42► Jamily Vitória da Silva (em 22/01/2020), telefone 98949-7747: Só tenho a agradecer pelo ótimo atendimento da Dra. Darcilene Nunes (Endocrinologia Pediátrica). Sempre muito atenciosa.

Nº43► Gleice Kelle S.M. Santos (em 22/01/2020) telefone 98911-3545: Gostaria de agradecer pelo ótimo atendimento do recepcionista Rogério do 2º andar, ele recebe as pessoas com bom humor, educado, disposto a orientar. Pela equipe médica Dr. Darcilene e por seu excelente atendimento.

ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

Nº44► Carla do Socorro A. Pereira (em 07/01/2020), telefone 98888-8639: Bem, estou muito satisfeita com atendimento do hospital, muito obrigada a todos, principalmente a equipe do Dr. Daniel Bitar.

Nº45►307-A Zuleide dos S. Pinheiro (em 15/01/2020), telefone 98831-6936: Bom dia! Gostaria de parabenizar toda equipe do hospital que graças a Deus estivemos bem acolhidos. Que Deus abençoe a todos. Continue sempre assim!

Nº46►511-A Raimundo de Nazaré Veiga Teles (em 20/01/2020), telefone 98345-3342: Gratidão a Deus aos profissionais e colaboradores envolvidos na promoção e recuperação da saúde de meu esposo e demais usuários sem exceção. A equipe da

copa, limpeza, posto de enfermagem, médicos, enfim, a todos o nosso MUITO OBRIGADO! Deus abençoe as vossas vidas com saúde, amor, alegria e paz!

Nº47►308-B Marília da Silva Pereira (em 21/01/2020) telefone 98470-0846: Gostei muito de tudo que foi oferecido, que continuem sempre assim. Parabéns, obrigada a todos pela atenção que tiveram com meu pai durante esses dias que estivemos aqui, mais uma vez, parabéns.

Nº48►305 Suelem da Silva Viegas (em 22/01/2020), telefone 98410-1128: Estou muito feliz com a educação de todos que ajudaram nesse período da internação do meu marido, e por ter sido muito bem tratada como acompanhante.

Nº49►514-A Shirley do Socorro Ferreira Santos (em 22/01/2020), telefone 98242-3696: Quero agradecer a Dra. Laiane, Dr. Felipe, Dr. Silvério e a Dra. Magda. Equipe de enfermagem: Enfermeira Raquel e Ana Cláudia. Os técnicos de enfermagem: Ana Lídia, Gerson, Edinelson, Ordalina, Adriana, Mateus, Márcio, Alessandro, Ivanilda, Érika e a Cecília, pelo cuidado humanizado que todos tiveram comigo. E, não posso deixar de agradecer os profissionais da copa: Roberto, Cristiane Alessandra, Monalisa, pelo carinho de todos com a minha pessoa. Quero agradecer a equipe de higienização pelo conforto e limpeza do ambiente: Rosana, Marilene, dona Macla, Gilvandro, Messias e Rodrigo. Fui muito bem assistida, fui tratada com respeito e carinho por todos esses profissionais aqui citados. Muito obrigada!

Nº50►511-A Nelson Dreyer de Souza (em 24/01/2020), telefone 98854-2325: Gostamos do atendimento. Pessoas interessadas no paciente. Muito organizado.

Nº51►414-B Margarida Palheta do Nascimento (em 24/01/2020), telefone 98422-1167: Equipe toda do hospital está de parabéns, dos médicos aos funcionários da limpeza, todos muito prestativos e educados. E principalmente agradeço a Dra. Raissa Andrade pelo excelente cuidada com minha sogra, sempre deixando ela calma e segura.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA JANEIRO /2020

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM JANEIRO 2020

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS.....
2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições .....

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES .....
3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Janeiro 2020.....

4. ANÁLISE DE DADOS .....
4.1. Descrição das Atividades .....
4.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos .....
4.3. Visão Geral de Treinamentos .....
4.4. Treinamentos Internos .....
4.5. Treinamentos Externos .....
4.6. Total de Horas em Treinamentos .....
4.7. Horas/Homens por Colaborador .....
4.8. Total de Participações .....
4.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA/DEP .....

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

ANEXOS .....

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização PanAmericana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

Dentro dessa perspectiva, o NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores das unidades criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar e qualificar seus colaboradores, ou seja, prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino serviço no HJB;
- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente atuante;
- Envolver gestores, colaboradores, usuários e Instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e colaboradores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da Instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os colaboradores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Auxiliar os gestores acerca das elaborações dos LNT's pertinentes aos setores, os quais estão responsáveis;

- Elaborar Planejamento Anual de Treinamentos/PAT, que trata das capacitações/treinamentos e desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria;
- Computar as h/h dos colaboradores treinados em serviço (a partir das evidências entregues pelos responsáveis dos respectivos setores) visando a elaboração de relatórios para as instâncias superiores.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos colaboradores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Portanto, durante o mês de Janeiro, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 01 a 31/01/2020.

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Janeiro:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Janeiro

TOTAL DE HORAS GERAIS			
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Executiva	6	34	54:00:00
Dir. Financeira	9	277	255:20:00
Ger. Enfermagem	22	624	902:00:00
TOTAL	37	935	1211:20:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4. ANÁLISE DOS DADOS

4.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Janeiro foram realizados 37 (Trinta e Sete) treinamentos, sendo 36(trinta e seis) internos e 01 (um) externo, contando com 935 participações em treinamentos, totalizando 1211h20min de treinamentos, acumulando um total de 04h00min40seg de treinamento por colaborador.

Além dos registros de treinamentos tivemos também: orientações de cunho pedagógico, orientações de rotina do setor, treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT e ações de diversas demandas:

- Ambientações setoriais;
- Integrações/Acolhimentos;
- Treinamentos de rotinas internas;
- Treinamentos externos;
- Cursos EaD.

4.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

No mês de Janeiro, obtivemos um quantitativo de 04h00min40seg de treinamento por colaborador.

4.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Ocorreram 935registros de treinamentos, orientações e encontros realizados no mês de Janeiro, como também, atividades como orientações de cunho pedagógico individuais,

orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, integrações/acolhimentos, cursos externos e EaD, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicados no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de treinamentos realizados em Janeiro.

Mês	Total de Horas mês	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº de Participantes	Total de horas por colaborador
NOVEMBRO/19	1958:05:00	58	3	1522	06:30:19
DEZEMBRO/19	1230:55:00	42	4	778	04:05:22
JANEIRO/20	1211h20min	36	1	935	04:00:40

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4. TREINAMENTOS INTERNOS

O mês de Janeiro alcançou 04h00min, pertinentes aos treinamentos realizados neste mês.

Gráfico 01: Total de Treinamentos Internos



Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente.

4.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Janeiro tivemos 01 (um) participações em treinamentos externos, sendo;



- Capacitação em Coleta, Armazenamento, Transporte e Encaminhamento das Amostras Biológicas de Influenza e GAL.

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Janeiro alcançamos um quantitativo de **1211:20:00** total de horas em treinamentos realizados no HJB, como pode ser visualizado no gráfico abaixo:

4.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Janeiro alcançamos um total de 04h00min40seg de treinamento por colaborador.

Gráfico 03: Total de horas por colaborador



4.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Janeiro obtivemos um total de 935 participações em treinamentos.

Gráfico 04: Total de Participações



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos Geral e por Setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "é fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Acolhimento/Integração aos acadêmicos da graduação, repassando os devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: SCIH, SESMT e Portaria;
- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;
- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;
- Acolhimento/Ambientação Setorial (anual - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos Residentes Médicos e preceptores/supervisores dos Programas de Residências Médicas/PRM em: Clínica Médica (onde duas (2) modalidades rodam um (1) ano, dentro deste Programa: Dermatologia e Neurologia), Endocrinologia, Cirurgia Geral e Básica e Endoscopia, objetivando o repasse e devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: Diretoria Técnica, SCIH, SESMT, Agência Transfusional, NQSP, TI, Laboratório, Equipe de Enfermagem, Equipe do Apoio, SAU, Farmácia, Engenharia Clínica e Psicossocial;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de Medicina de Clínica Médica

(Endocrinologia, Cardiologia, Pneumologia, Geriatria e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica;

- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do 4º ano de Medicina no serviço de Clínica Médica (Endocrinologia, Pneumologia e Reumatologia);
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do curso de Graduação de Enfermagem nas Clínicas Integradas e Residentes de Enfermagem, que realizam seus estágios obrigatórios esporadicamente;
- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos e de enfermagem, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;
- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, DEP/HOL, UFPA e UNIFAMAZ sobre os acadêmicos que iniciarão seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Organização e assessoria às sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos;
- Conduz as visitas técnicas acadêmicas oriundas das Instituições parceiras.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre a satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente/NEP do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês.
- Quantitativo das participações em treinamentos.
- Quantitativo das horas.
- Quantitativo das horas/homens por mês.
- Cumprimento de treinamentos da LNT.

O NEP conta com o apoio efetivo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente/NQSP e do setor de RH, para articular ações constantes, junto aos demais setores, buscando com maior intensidade, alinhar as não conformidades e trabalhá-las no formato de treinamentos elencados no PAT/2019.

Este setor vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

7. ANEXOS

Lista dos treinamentos realizados.

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - JANEIRO 2020 - JEAN BITAR

DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	Nº DE PARTICIPANTES	C.H	TOTAL DE HORAS
16/01/2020	DIREX/DAFI	Eficiência Energética	1	1:00:00	1:00:00
21/01/2020	DEP	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	1	1:00:00	1:00:00
06 e 21/01/2020	NEP/DEP	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	2	1:00:00	2:00:00
02/01/2020	NEP/RH	Integração Institucional	4	4:00:00	16:00:00
20/01/2020		Integração Institucional	5	4:00:00	20:00:00
06 e 21/01/2020	NQSP	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	3	1:00:00	3:00:00
02 e 20/01/2020	RH	Código de Ética e Conduta - CEC/INDSH	9	0:30:00	4:30:00
06 e 29/01/2020		PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	2	1:00:00	2:00:00
13 e 20/01/2020		Manual do Colaborador e Código de Ética e Conduta - CEC/INDSH	5	0:30:00	2:30:00
06 e 20/01/2020	S.A.U	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	2	1:00:00	2:00:00
06 e 22/01/2020	ALMOXARIFADO	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	4	1:00:00	4:00:00
16/01/2019		Eficiência Energética	3	1:00:00	3:00:00
06/01/2020	APOIO	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	1	1:00:00	1:00:00
16/01/2020		Eficiência Energética	1	1:00:00	1:00:00
02/01/2020	ATENDIMENTO	MAN.HJB.DIEX.002 - Plano de Contigência Institucional	3	1:00:00	3:00:00
06, 16, 21 e 30/01/2020		PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	11	1:00:00	11:00:00
16/01/2020		Eficiência Energética	4	1:00:00	4:00:00
22/01/2020	COMPRAS	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	2	1:00:00	2:00:00
06 e 13/01/2020	DEP. PESSOAL	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	3	1:00:00	3:00:00
06, 18-20, 23, 26 e 30/01/2020	FARMÁCIA	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	14	1:00:00	14:00:00
10, 14, 17-20, 23 e 25/01/2020		Interação de Processo Institucional	17	1:00:00	17:00:00
21 a 29/01/2020		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial	1	2:50:00	2:50:00
06 e 29/01/2020	FATURAMENTO	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	3	1:00:00	3:00:00
06/01/2020	FINANCEIRO	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	2	1:00:00	2:00:00
06, 07, 13, 14, 20, 24/01/2020	LABORATÓRIO	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	14	1:00:00	14:00:00
14 e 15/01/2020		Capacitação em Coleta, Armazenamento, Transporte e Encaminhamento das Amostras Biológicas de Influenza e GAL	2	8:00:00	16:00:00
16/01/2020		Eficiência Energética	1	1:00:00	1:00:00
06, 29 e 30/01/2020	MANUTENÇÃO	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	6	1:00:00	6:00:00
10/01/2020		DDRE - Serviços e Avaliação dos Serviços realizados em Dezembro	5	1:00:00	5:00:00
15/01/2020		NR6 - Equipamento de Proteção Individual	3	0:30:00	1:30:00
16/01/2020		Eficiência Energética	1	1:00:00	1:00:00
17/01/2020		Análise de Incidentes: INC.HJB.0015, 0400 e 0420 - Instalação inadequada de Luminárias, Goteira no leito 308B e Inseto dentro do Bloco	4	1:30:00	6:00:00
06/01/2020	SECRETARIA (DIREX/DAFI)	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	1	1:00:00	1:00:00
06/01/2020	SESMT	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	1	1:00:00	1:00:00
16/01/2020		Eficiência Energética	1	1:00:00	1:00:00
06, 21, 22, 27-30/01/2020	SHL/SPR	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	40	1:00:00	40:00:00
13 a 15/01/2020		NR6 - Equipamento de Proteção Individual	30	0:30:00	15:00:00
16/01/2020		Eficiência Energética	30	1:00:00	30:00:00
21, 22, 28, 29 e 30/01/2020		Eficiência Energética	36	0:30:00	18:00:00

14/01/2020	SND	NR6 - Equipamento de Proteção Individual	2	0:30:00	1:00:00
21 e 22/01/2020		PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	9	1:00:00	9:00:00
15/01/2020	PATRIMÔNIO	NR6 - Equipamento de Proteção Individual	1	0:30:00	0:30:00
06, 15, 17, 22 e 24/01/2020	PORTARIA	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	8	1:00:00	8:00:00
15, 17, 22 e 24/01/2020		Fluxo de Entrada de Crianças na Sala de Endoscopia	7	0:30:00	3:30:00
16/01/2020		Eficiência Energética	2	1:00:00	2:00:00
06/01/2020	PRESTAÇÃO DE CONTAS/ESTATÍSTICA	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	1	1:00:00	1:00:00
06/01/2020	TI	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	2	1:00:00	2:00:00
16/01/2020		Eficiência Energética	1	1:00:00	1:00:00
02 a 13/01/2020	ENFERMAGEM	Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos - Parte 2	83	1:00:00	83:00:00
03 a 29/01/2020		FO.HJB.NEP.025 - Ambientação Setorial (Téc. de Enfermagem)	1	144:00:00	144:00:00
03 a 31/01/2020		FO.HJB.NEP.025 - Ambientação Setorial (Téc. de Enfermagem)	1	126:00:00	126:00:00
06, 09, 13-17, 20/01/2020		PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	114	1:00:00	114:00:00
09 a 13/01/2020		Identificação de Dispositivos, Soro e Soluções	12	0:20:00	4:00:00
09 a 13/01/2020		IT.HJB.GA.044 - Monitorização do Usuário e IT.HJB.GA.066 - Sinais Vitais	12	0:40:00	8:00:00
13/01/2020		Fluxo de Acionamento de Empresa para Controle de Vetor	8	0:30:00	4:00:00
13, 20-22, 24 e 29/01/2020		INTP.HJB.NQSP.001 - Interação de Processo Institucional	50	0:30:00	25:00:00
13 e 14/01/2020		NR6 - Equipamento de Proteção Individual	18	0:30:00	9:00:00
13 a 31/01/2020		FO.HJB.NEP.025 - Ambientação Setorial (Téc. de Enfermagem)	1	96:00:00	96:00:00
16/01/2020		Eficiência Energética	15	1:00:00	15:00:00
20/01/2020		Repasse de Necessidades Pós Avaliação IQG para Enfermeiros	16	1:00:00	16:00:00
20 a 22/01/2020		Pit Stop de Cirurgia Segura	14	0:30:00	7:00:00
20 a 23/01/2020		IT.HJB.SCIH.002 - Dispositivos, Controle e Trocas	107	0:30:00	53:30:00
20 a 30/01/2020		FO.HJB.NEP.025 - Ambientação Setorial (Téc. de Enfermagem)	1	60:00:00	60:00:00
20, 22, 24, 29-31/01/2020		IT.HJB.CC.001 - Agendamento Cirúrgico	13	0:30:00	6:30:00
21/01/2020		Teste do Cardioversor	7	1:00:00	7:00:00
22 e 23/01/2020		Controle na Troca de Escovas/Fibras	9	0:30:00	4:30:00
22 e 23/01/2020		Funcionamento dos Equipamentos (IT.HJB.CME.002 - Validação dos Ciclos de Esterilização e IT.HJB.CME.011 - Manutenção Preventiva e Corretiva)	9	1:00:00	9:00:00
23, 28 e 29/01/2020		IT.HJB.GA.017 - Carrinho de Emergência / Controle e Reposição	83	1:00:00	83:00:00
24 e 29/01/2020		IT.HJB.CC.005 - Princípios Norteadores de Assepsia	11	0:30:00	5:30:00
28 a 30/01/2020		MAN.HJB.DIEX.002 - Plano de Contigência Institucional	34	0:30:00	17:00:00
09/01/2020	PSICOSSOCIAL	PS.HJB.NQSP.005 - Protocolo de Identificação Segura do Usuário	5	1:00:00	5:00:00
			935	498:50:00	1211:20:00

Sandro M. V. Mendes
Coordenador DEP/NEP
Hospital Jean Bitar-INDSH

Sandro Miguel Valente Mendes

Coordenador do Núcleo de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa

NEP-DEP/HJB/INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ATA DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

REFERÊNCIA: JANEIRO/2020

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Farmácia e Terapêutica

Data da Reunião: 06/01/2020	Local: Sala de Treinamento 8º andar	Hora: 15:00	Nº ATA :24

Pauta:

1. Inclusão de Padronização: Extensor de soro;
2. Inclusão de Padronização: Garrote de Borracha;
3. Apresentação de queixa técnica: Lidocaína geléia fica colante e dificulta a introdução do aparelho endoscópico durante o procedimento;
4. Apresentação de queixa técnica: Scalp com parte plástica endurecida
5. Apresentação de queixa técnica: fralda da marca máster

Participantes:

Jéssyca da Silva Fonseca dos Santos – Farmacêutica – Presidente

Alexandra dos Santos do Carmo – Coordenadora de Enfermagem – Secretária

Brena Mendes de Sousa- Enfermeira do SCIH – Membro

Fabrício Fernandes – Supervisor de Logistica - Membro

Ausente (s): Rodrigo Fröhlich; Natália A. Farias; Denise Villacorta (Férias)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Itens sem giro – Fabrício – até 06/01/2020

Solicitação de Compra de balança para pacientes na UTI – até 06/01/2020

Desenvolvimento:

1. Inclusão de Padronização: Extensor de soro – foi entrado em consenso sobre a necessidade de padronização do item pelos membros presentes na reunião. Será apresentado para diretoria financeira e técnica para conhecimento e aprovação.
2. Inclusão de Padronização: Garrote de Borracha: – foi entrado em consenso sobre a necessidade de padronização do item pelos membros presentes na reunião. Será apresentado para diretoria financeira e técnica para conhecimento e aprovação.
3. Apresentação de queixa técnica: Lidocaína geleia fica colante e dificulta a introdução do aparelho endoscópico durante o procedimento. A queixa técnica se referia a uma reclamação que foi feita anteriormente. Durante visita no setor, a farmacêutica Jéssyca, verificou que a lidocaína utilizada no momento é adequada, pois houv substituição da lidocaína colante e não houveram mais queixas da equipe no setor de endoscopia.
4. Apresentação de queixa técnica: Scalp com parte plástica endurecida: A queixa técnica se referia a uma

reclamação que foi feita anteriormente. Durante visita no setor de endoscopia, a farmacêutica Jéssyca, verificou com a equipe sobre a funcionalidade do scalp e foi relatado que houve substituição do scalp com problema.

5. Apresentação de queixa técnica: fralda da marca máster: Neste caso, houve uma questão pontual com a fralda, visto que a paciente que utilizava a fralda necessitava de troca constante devido quadro de polaciúria.

Ações Futuras:

Itens sem giro – Fabrício – até 03/02/2020

Solicitação de Compra de balança para pacientes na UTI – até 03/02/2020

Responsável pela ATA: Alexandra dos Santos do Carmo

Nomes/Assinaturas:

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participante**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Ordinária da comissão de Farmácia e Terapêu

Facilitador: | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: | Responsável pelo Evento:

Data: 06/01/2020 | Horário/Início: 15 h 00 min. / Término: 16 h 00 min | C. Horária Total: 1 h 0 min

Setor: CRT | Diretoria: | Local:

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	556	Alexandre dos Santos		C.C/CME	Coord. Enf.
2.	403	Arlene M. de Sousa		SCIH/NHE	Enfermeira
3.	442	Fabiola Silva		Logística	Coord. Log.
4.	480	Jenyce Bonna		Farmácia	Supervisora
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: Jenyce Bonna

Responsável Pelo Evento: _____

ATA DA COMISSÃO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE

REFERÊNCIA: JANEIRO/2020

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS			
Data da Reunião: 02/01/2020	Local: Sala de reunião 402	Hora: 16:00	Nº ATA: 19

Pauta 01: Planilha mensal de pesagem de lixo infectante;

Pauta 02: Pesagem de lixo perfuro cortantes;

Pauta 03: Adequação dos sacos vermelhos e brancos para descarte de resíduos;

Pauta 04: Análise de Efluentes;

Pauta 05: Tela do Abrigo de Resíduos Temporários, SND e Farmácia;

Pauta 06: Destino adequado para fluxomêtros;

Pauta 07: Visita técnica na empresa PRESERV;

Pauta 08: Não conformidades realizadas pela empresa PRESERV;

Pauta 09: Destino para baterias;

Participantes: Brena Mendes de Sousa – SCIH/NHE- Secretária da Comissão;
Edilene Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio – Vice Presidente.
Anuréia Maria F. da Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;
Alyne C. dos Santos Pardauil – Coordenadora da Agência Transfusional- Membro;
Jessyca da S. Fonseca dos Santos – Coordenadora da Farmácia- Membro;
Alexandra dos Santos – Coordenadora do Centro cirúrgico/CME- 2ª Secretária;
Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR- Responsável Técnica;
Odawleny Monteiro Ribeiro Falcão – Coordenadora Unidade de Internação- Membro;

Ausente (s): Mekiley Negreiros de S. Junior e Ana Cláudia Miranda (Ausentes); Rodrigo Frohlich e Iago Tobias (Férias).

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Planilha mensal de pesagem de lixo infectante; Tela do Abrigo de Resíduos Temporários; Adequação da área de lavagem dos carros de coletas de resíduos; Revitalização do abrigo externo; Cronograma de análise de efluentes; Destino adequado para os fluxômetros; Visitas Técnicas nos setores.

Desenvolvimento:

Pauta 01: Planilha mensal de pesagem de lixo infectante – Verificado que houve um aumento na pesagem do lixo infectante no mês de dezembro, o que já estava previsto, devido alguns artigos do centro cirúrgico e cme que deveriam receber destino adequado e passar pelo processo de incineração. Em relação ao ano de 2018, observou-se que em 2019 no geral, os custos com pesagem de resíduo diminuíram, levando em consideração segregação adequada por parte das equipes assistenciais. Como sugestão para identificação dos aumentos na pesagem de resíduos infectantes, a vice presidente da comissão, solicitou a possibilidade das gestoras diretas de todos os setores estarem emitindo e-mail para responsável técnica, pontuando que no mês vigente poderá haver aumento do resíduo do setor especifico, devido o descarte de alguns materiais. Como exemplo, poderá verificar com o almoxarifado mensalmente o quantitativo de colchoes casca de ovo liberado no mês, a pesagem das peças cirúrgicas, dentre outros pontos eventuais.

Pauta 02: Pesagem de lixo perfuro cortantes – Verificado a pesagem mensal dos resíduos perfuro cortantes e informado sobre o aumento do numero de coletas semanais, a empresa PRESERV passou a realizar a coleta duas

vezes por semana, nas segundas e quintas- feiras.

Pauta 03: Adequação dos sacos vermelhos e brancos para descarte de resíduos – Os sacos vermelhos permanecerão de 100 litros, pois não existe tamanho menor no mercado, mas a qualidade dos mesmos em ultima compra, estão dentro dos padrões. Quanto aos sacos brancos leitosos, foram solicitados compras de sacos de 50 e 100 litros para serem utilizados conforme demanda dos setores assistenciais, porém, foi informado pela responsável técnica que as ultimas compras os materiais ainda não estão nos padrões adequados, sendo solicitado ajuste com o setor de logística.

Pauta 04: Análise de Efluentes – Foi realizada analise dos efluentes no mês de outubro, encaminhado relatório da empresa magma para o consultor da SIA analisar, o mesmo emitiu resposta via e-mail, informando sobre a conformidade do relatório emitido. A secretária da comissão aproveitou para informar, que em 2020 a comissão será acompanhada pelo engenheiro Sávio, e o senhor Mekiley estará atendendo a outras demandas da empresa SIA.

Pauta 05: Tela do Abrigo de Resíduos Temporários, SND e Farmácia – Informado pela vice-presidente da comissão, que a demanda ainda não foi atendida, estava prevista para adequação com prazo estabelecido pelo supervisor de manutenção para no máximo dia 26/12/2019. A responsável técnica informou que a empresa que realizaria o serviço, não aceitou produzir para apenas alguns setores e irá verificar em conjunto ao supervisor de manutenção adequação do serviço. Quanto a revitalização do abrigo externo e adequação do local de limpeza dos carros de resíduos que também estavam previstos para execução em dezembro de 2019, ambos permanecem pendentes e serão verificados pela vice-presidente da comissão em conjunto ao supervisor de manutenção.

Pauta 06: Destino adequado para fluxomêtros – Demanda também pendente, a coordenadora do centro cirúrgico não encaminhou ao presidente da comissão, como solicitado no mês de novembro, para que o mesmo verificasse em conjunto com o setor de engenharia clínica o destino adequado para os fluxômetros.

Pauta 07: Visita técnica na empresa PRESERV – Recebemos em dezembro alguns relatórios da SIA após visita técnica na empresa PRESERV, porém, não foi encaminhado o relatório de visita pelos outros hospitais do instituto, a secretária da comissão informou que solicitará novamente para o hospital de Paragominas, em caso de não encaminhamento, o Hospital Jean Bitar, deverá programar a visita até fevereiro de 2020.

Pauta 08: Não conformidades realizadas pela empresa PRESERV – Como citado anteriormente houve o aumento do número de coletas de resíduos semanais, porém a empresa continua realizando a coleta e pesagem dos resíduos de maneira inadequada, a responsável técnica da comissão, entrará em contato novamente com os responsáveis da empresa para verificação desta demanda.

Pauta 09: Destino para baterias – A vice-presidente da comissão informou que conseguiu o contato de uma empresa que recebem as baterias, a mesma estará verificando com eles a possibilidade de recebimento e emissão de certificação de destino correto para os materiais.

Ações Futuras:

- Analise de pesagem de lixo perfurocortantes, para criação de indicador. **Responsável:** Franciele. **Prazo:** Mensal.
- Adequação da área de lavagem dos carros de coletas de resíduos. **Responsável:** Edilze. **Prazo:** Até dia 15/12.
- Tela do Abrigo de Resíduos Temporários. **Responsável:** Edilze. **Prazo:** Até dia 26/12.
- Visitas Técnicas. **Responsável:** Brena. **Prazo:** Janeiro 2020.
- Revitalização do Abrigo Externo. **Responsável:** Edilze. **Prazo:** Até dia 27/12.
- Destino adequado para fluxômetros. **Responsável:** Alexandra e Rodrigo. **Prazo:** Janeiro 2020.
- Não conformidades realizadas pela empresa PRESERV. **Responsável:** Franciele e Mekiley. **Prazo:** Até a próxima reunião.

Responsável pela ATA: Brena Mendes Secretária COREN/PA 914113

Nomes/Assinaturas:

Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião - Comissão do PGRSS.
Facilitador: Enfª Brena Mendes — Empresa/Consultoria: Hospital Jean Bitar
Qualificação do Facilitador: Enfermeira — Responsável pelo Evento: Edilze
Data: 02/03/2020 — Horário/Início: 16 h 00 min. / Término: 16 h 45 min — C. Horária Total: 00 h 45 min
Setor: PGRSS. — Diretoria: Administrativa — Local: Sala de Reunião 402
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	403	Brena M. de Sousa		SCIH/NHE	Enfermeira
2.	36	Edilze Pereira da Silva		Apoio	Coordenadora
3.	445	Andreia Maria Fernandes		Laboratório	Coordenadora
4.	465	Alyne C. dos Santos Cardoso		AT	Líder Técnica
5.	480	Jaciara da S. Ferreira dos Santos		farmácia	Supervisora.
6.	556	Alexandra dos Santos		C.C / CME	Coord. Enf.
7.	404	Franciele P. de Lima		SHL/SPR	Supervisora
8.	422	Daiveleny M. Ribeiro		Clínicas	Coordenadora
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 08

Assinatura do Facilitador: Brena Mendes — Enfermeira — COREN-PA 524.149

Responsável Pelo Evento: Edilze Silva

Edilze Pereira da Silva
Coordenadora de Apoio
HJB - INDSH