RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/FEVEREIRO/MARÇO – 2018

Belém - PA, 10 de abril de 2018

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1. Apresentação 003
2. Produção Consolidada 004
3. Mapa de Produção Analítico 008
4. Plano Estatístico 027
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 055
6. Núcleo de Educação Permanente 095
7. Relatório Trimestral CCIH 112
8. Relatório Trimestral Comissão de Prontuários..... 118
9. Relatório Trimestral Comissão de Revisão de Óbitos 125
10. Relatório Trimestral Comissão de Materiais Médicos e Hospitalares 131

1. APRESENTAÇÃO

Em Atendimento ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, assinado em 1 de abril de 2016, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Referente ao trimestre janeiro, fevereiro e março/2018 apresentamos**: Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Gráficos de Ocupação da Unidades, Serviço de Atendimento ao Usuário, Núcleo de Educação Permanente, Relatório da Comissão de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), Ata Comissão de Análise de Óbitos e Ata de Revisão de Prontuários.**

Belém-PA, 10 de março 2018.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: JANEIRO/FEVEREIRO/MARÇO-2018

Produção Consolidada de Janeiro de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA CIRÚRGICA	131	116	-	898	40
CLÍNICA MÉDICA	50	110	1	423	20
CTI	-	-	17	248	10
TOTAL	181	226	18	1.569	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	199				

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	208	4	212	1,37	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	100		100		100
CIRURGIA BARIÁTRICA	123		123		123
CARDIOLOGIA	102		102		102
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	97		97		97
CIRURGIA GERAL	218		218		218
CIRURGIA PLÁSTICA	68		68		68
CIRURGIA VASCULAR	9		9		9
CLÍNICA MÉDICA	214		214		214
COLOPROCTOLOGIA	152		152		152
DERMATOLOGIA	54		54		54
ENDOCRINOLOGIA	536		536		536
FÍGADO E VIAS BILIARES	92		92		92
GERIATRIA	129		129		129
PNEUMOLOGIA	102		102		102
REUMATOLOGIA	147		147		147
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	2.143		2.143	-	2.143
ASSISTÊNCIA SOCIAL	23		23		23
NUTRIÇÃO	75		75		75
PSICOLOGIA	55		55		55
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	153	-	153	-	153
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	2.296				
CURATIVOS AMBULATORIAL	184		184		184
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO	2.480				

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	8.471	11.272	19.743		19.743
ELETROCARDIOGRAMA	123	121	244		244
ECOCARDIOGRAMA	26	29	55		55
ENDOSCOPIA	19	463	482		482
RAIOS-X	450	200	650		650
TOMOGRAFIA	30	76	106		106
ULTRASSONOGRAFIA	31	122	153		153
PAAF	-	17	17		17
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	30	30		30
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	4	20	24		24
ANATOMIA PATOLÓGICA	151	152	303		303
ERGOMETRIA	-	14	14		14
MEDICINA NUCLEAR	-	10	10		10
MAPA	-	-	-		-
IODOTERAPIA	-	2	2		2
PULSOTERAPIA	-	34	34		34
ESPIROMETRIA	-	27	27		27
HEMOTERAPIA	100	-	100		100
HEMODIALISE	35	-	35		35
HOLTER DE GLICEMIA	-	1	1		1
BRONCOSCOPIA	1	-	1		1
TOTAL	9.441	12.590	22.031	-	22.031
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	22.031				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	22.031				

Belém, 09 de fevereiro de 2018.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Produção Consolidada de Fevereiro de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA CIRÚRGICA	98	116	-	382	40
CLÍNICA MÉDICA	44	110	7	988	20
CTI	1	-	12	198	10
TOTAL	143	226	19	1.568	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	162				

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	165	18	183	1,31	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	57		57		57
CIRURGIA BARIÁTRICA	117		117		117
CARDIOLOGIA	96		96		96
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	84		84		84
CIRURGIA GERAL	189		189		189
CIRURGIA PLÁSTICA	48		48		48
CIRURGIA VASCULAR	15		15		15
CLÍNICA MÉDICA	187		187		187
COLOPROCTOLOGIA	126		126		126
DERMATOLOGIA	45		45		45
ENDOCRINOLOGIA	490		490		490
FÍGADO E VIAS BILIARES	94		94		94
GERIATRIA	94		94		94
PNEUMOLOGIA	95		95		95
REUMATOLOGIA	127		127		127
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1.864		1.864	-	1.864
ASSISTÊNCIA SOCIAL	9		9		9
NUTRIÇÃO	66		66		66
PSICOLOGIA	47		47		47
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	122	-	122	-	122
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1.986				
CURATIVOS AMBULATORIAL	198		198		198
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO	2.184				

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	6.154	8.120	14.274		14.274
ELETROCARDIOGRAMA	86	87	173		173
ECOCARDIOGRAMA	20	18	38		38
ENDOSCOPIA	21	302	323		323
RAIOS-X	360	123	483		483
TOMOGRAFIA	43	77	120		120
ULTRASSONOGRAFIA	26	110	136		136
PAAF	-	17	17		17
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	26	26		26
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	10	20	30		30
ANATOMIA PATOLÓGICA	144	141	285		285
ERGOMETRIA	-	12	12		12
MEDICINA NUCLEAR	-	12	12		12
MAPA	-	-	-		-
IODOTERAPIA	-	6	6		6
PULSOTERAPIA	-	16	16		16
ESPIROMETRIA	-	29	29		29
HEMOTERAPIA	103	-	103		103
HEMODIALISE	47	-	47		47
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-		-
BRONCOSCOPIA	1	-	1		1
TOTAL	7.015	9.116	16.131	-	16.131
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	16.131				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	16.131				

Belém, 09 de março de 2018.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Produção Consolidada de Março de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA CIRÚRGICA	121	116	-	620	40
CLÍNICA MÉDICA	53	110	6	1.240	20
CTI	-	-	14	310	10
TOTAL	174	226	20	2.170	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	194				

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	192	11	203	1,31	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	58		58		58
CIRURGIA BARIÁTRICA	120		120		120
CARDIOLOGIA	97		97		97
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	97		97		97
CIRURGIA GERAL	256		256		256
CIRURGIA PLÁSTICA	62		62		62
CIRURGIA VASCULAR	27		27		27
CLÍNICA MÉDICA	213		213		213
COLOPROCTOLOGIA	169		169		169
DERMATOLOGIA	67		67		67
ENDOCRINOLOGIA	559		559		559
FÍGADO E VIAS BILIARES	134		134		134
GERIATRIA	111		111		111
PNEUMOLOGIA	103		103		103
REUMATOLOGIA	137		137		137
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	2.210		2.210	-	2.210
ASSISTÊNCIA SOCIAL	22		22		22
NUTRIÇÃO	84		84		84
PSICOLOGIA	-		-		-
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	106	-	106	-	106
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	2.316				
CURATIVOS AMBULATORIAL	201		201		201
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO	2.517				

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	13.463	8.127	21.590		21.590
ELETROCARDIOGRAMA	96	99	195		195
ECOCARDIOGRAMA	26	34	60		60
ENDOSCOPIA	23	409	432		432
RAIOS-X	414	184	598		598
TOMOGRAFIA	39	66	105		105
ULTRASSONOGRAFIA	35	126	161		161
PAAF	-	29	29		29
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	23	23		23
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9	19	28		28
ANATOMIA PATOLÓGICA	87	102	189		189
ERGOMETRIA	-	6	6		6
MEDICINA NUCLEAR	-	18	18		18
MAPA	-	-	-		-
IODOTERAPIA	-	1	1		1
PULSOTERAPIA	-	23	23		23
ESPIROMETRIA	-	26	26		26
HEMOTERAPIA	175	-	175		175
HEMODIALISE	78	-	78		78
HOLTER DE GLICEMIA	-	1	1		1
BRONCOSCOPIA	3	-	3		3
TOTAL	14.448	9.293	23.741	-	23.741
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	23.741				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	23.741				

Belém, 09 de abril de 2018.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

MAPA DE PRODUÇÃO

REFERÊNCIA: JANEIRO/FEVEREIRO/MARÇO-2018

MAPA DE PRODUÇÃO - JANEIRO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	137	131	0	0	0	506	40	620	131	81,61%	3,86
CLÍNICA MÉDICA	68	50	0	0	2	884	20	1240	52	71,29%	17,00
CTI	17	0	0	0	16	229	10	310	16	73,87%	14,31
TOTAL	**222**	**181**	**0**	**0**	**18**	**1619**	**70**	**2170**	**199**	**74,61%**	**8,14**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	4	208	1,37

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	100			100
CIRURGIA BARIÁTRICA	123			123
CARDIOLOGIA	102			102
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	97			97
CIRURGIA GERAL	218			218
CIRURGIA PLÁSTICA	68			68
CIRURGIA VASCULAR	9			9
CLÍNICA MÉDICA	214			214
COLOPROCTOLOGIA	152			152
DERMATOLOGIA	54			54
ENDOCRINOLOGIA	536			536
FÍGADO E VIAS BILIARES	92			92
GERIATRIA	129			129
PNEUMOLOGIA	102			102
REUMATOLOGIA	147			147
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	2143			2143
ASSISTÊNCIA SOCIAL	23			23
NUTRIÇÃO	75			75
PSICOLOGIA	55			55
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	153			153
TOTAL CONSULTAS	2296			2296
CURATIVOS AMBULATORIAIS	184			184
TOTAL GERAL	2480			2480

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	11.272
ELETROCARDIOGRAMA	121
ECOCARDIOGRAMA	29
ENDOSCOPIA	463
RAIOS-X	200
TOMOGRAFIA	76
ULTRASSONOGRAFIA	122
PAAF	17
DENSITOMETRIA ÓSSEA	30
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	20
ANATOMIA PATOLÓGICA	152
ERGOMETRIA	14
MEDICINA NUCLEAR	10
MAPA	0
IODOTERAPIA	2
PULSOTERAPIA	34
ESPIROMETRIA	27
HEMOTERAPIA	0
HEMODIALISE	0
HOLTER DE GLICEMIA	1
BRONCOSCOPIA	0
TOTAL	**12.590**

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	208
URGÊNCIA	4
TOTAL	**212**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	27
MÉDIA	158
GRANDE	27
TOTAL	**212**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	5
Acará	1
Ananindeua	20
Anapu	1
Aurora do pará	1
Baião	1
Barcarena	4
Belém	97
Benevides	13
Bragança	3
Bujaru	2
Capanema	2
Capitão Poço	3
Castanhal	5
Colares	1
Concórdia do Pará	1
Curuça	2
Curralinho	1
Igarapé – Açu	3
Inhangapi	3
Maracanã	1
Marapanim	1
Marituba	4
Melgaço	1
Moju	6
Muaná	1
Nova Timboteua	1
Paragominas	2
Parauapebas	1
Ponta de pedras	2
Redenção	1
Salinópolis	6
Salvaterra	1
Santa Cruz do Arari	1
Santa Isabel do Pará	1
Santa Luzia do Pará	1
Santo Antonio do Tauá	1
São Francisco do Pará	1
São Geraldo do Arari	1
São João de Pirabas	1
São Miguel do Guamá	1
Soure	1
Tomé-Açu	2
Tracuateua	1
Tucuruí	1
Vigia	2
Total	**212**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Bariátrica	6
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22
Cirurgia Dermatológica	21
Cirurgia Geral	35
Cirurgia do Cólon	19
Cirurgia de Hérnia	40
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	56
Cirurgia Vascular	4
Endoscopia (CPRE)	4
Plástica Reparadora	5
Ostomia	0
Outros	0
TOTAL	**212**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	33
ACARA	10
ALMEIRIM	5
ALTAMIRA	19
ANANINDEUA	273
ANAPU	2
AUGUSTO CORREA	6
AURORA DO PARA	5
AVEIRO	1
BAGRE	9
BAIAO	6
BARCARENA	43
BELEM	1131
BELTERRA	2
BENEVIDES	61
BOM JESUS DO TOCANTINS	3
BONITO	3
BRAGANCA	18
BREVES	3
BUJARU	11
CACHOEIRA DO ARARI	1
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	11
CAPANEMA	16
CAPITAO POCO	22
CASTANHAL	22
CHAVES	3
COLARES	13
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	5
CURRALINHO	2
CURUCA	17
DOM ELISEU	12
GARRAFAO DO NORTE	2
GOIANESIA DO PARA	2
GURUPA	2
IGARAPE-ACU	9
IGARAPE-MIRI	22
INHANGAPI	7
IPIXUNA DO PARA	3
IRITUIA	4
ITUPIRANGA	6
JACUNDA	9
LIMOEIRO DO AJURU	2
MAE DO RIO	6
MARABA	6
MARACANA	3
MARAPANIM	1
MARITUBA	43
MELGACO	5
MOCAJUBA	5
MOJU	45
MUANA	2
NOVA TIMBOTEUA	9
NOVO REPARTIMENTO	3
OEIRAS DO PARA	2
ORIXIMINA	2
OUREM	8
OURILANDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	31
PARAUAPEBAS	12
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	26
PORTO DE MOZ	1
PRAINHA	1
PRIMAVERA	4
QUATIPURU	4
REDENCAO	6
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	6
SALINOPOLIS	29
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARA	21

SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	20
SANTA LUZIA DO PARA	5
SANTA MARIA DO PARA	4
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	12
SAO CAETANO DE ODIVELAS	6
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FRANCISCO DO PARA	8
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	19
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	2
SAPUCAIA	3
SOURE	21
TAILANDIA	14
TOME-ACU	7
TRACUATEUA	2
TUCUMA	1
TUCURUI	3
ULIANOPOLIS	5
URUARA	1
VIGIA	6
VISEU	13
VITORIA DO XINGU	5
TOTAL	**2296**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	100
CIRURGIA BARIÁTRICA	123
CARDIOLOGIA	102
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	97
CIRURGIA GERAL	218
CIRURGIA PLÁSTICA	68
CIRURGIA VASCULAR	9
CLÍNICA MÉDICA	214
COLOPROCTOLOGIA	152
DERMATOLOGIA	54
ENDOCRINOLOGIA	536
FÍGADO E VIAS BILIARES	92
GERIATRIA	129
PNEUMOLOGIA	102
REUMATOLOGIA	147
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2143**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	23
NUTRIÇÃO	75
PSICOLOGIA	55
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**153**
TOTAL GERAL	**2296**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	5
Acará	1
Ananindeua	20
Anapu	1
Aurora do pará	1
Baião	1
Barcarena	4
Belém	107
Benevides	13
Bragança	3
Bujaru	2
Capanema	2
Capitão Poço	3
Castanhal	5
Colares	1
Concórdia do Pará	1
Curuça	2
Curralinho	1
Igarapé – Açu	3
Inhangapi	3
Maracanã	1
Marapanim	1
Marituba	4
Melgaço	1
Moju	6
Muaná	1
Nova Timboteua	1
Paragominas	2
Parauapebas	1
Ponta de pedras	2
Redenção	1
Salinópolis	6
Salvaterra	1
Santa Cruz do Arari	1
Santa Isabel do Pará	1
Santa Luzia do Pará	1
Santo Antonio do Tauá	1
São Francisco do Pará	1
São Geraldo do Arari	1
São João de Pirabas	1
São Miguel do Guamá	1
Soure	1
Tomé-Açu	2
Tracuateua	1
Tucuruí	1
Vigia	2
TOTAL	**222**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Geral	106
Cirurgia Bariátrica	2
Cirurgia Plástica	4
Clínica Médica	20
Coloproctologia	18
Cardiologia	4
Cirurgia de cabeça e pescoço	3
Dermatologia	0
Endocrinologia	14
Fígado e vias biliares	9
Geriatria	7
Medicina Intensiva	14
Plantonista / Clínica Médica	0
Pneumologia	13
Pulsoterapia	0
Reumatologia	8
TOTAL	**222**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

MAPA DE PRODUÇÃO - FEVEREIRO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	98	98	0	0	0	382	40	560	98	68,21%	3,90
CLÍNICA MÉDICA	47	41	3	1	6	968	20	1120	51	86,21%	19,37
CTI	13	0	1	0	12	198	10	280	13	70,71%	15,23
TOTAL	158	139	4	1	18	1568	70	1960	162	80,00%	9,68

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	18	165	1,31

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	57			57
CIRURGIA BARIÁTRICA	117			117
CARDIOLOGIA	96			96
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	84			84
CIRURGIA GERAL	189			189
CIRURGIA PLÁSTICA	48			48
CIRURGIA VASCULAR	15			15
CLÍNICA MÉDICA	187			187
COLOPROCTOLOGIA	126			126
DERMATOLOGIA	45			45
ENDOCRINOLOGIA	490			490
FÍGADO E VIAS BILIARES	94			94
GERIATRIA	94			94
PNEUMOLOGIA	95			95
REUMATOLOGIA	127			127
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1864			1864
ASSISTÊNCIA SOCIAL	9			9
NUTRIÇÃO	66			66
PSICOLOGIA	47			47
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	122			122
TOTAL CONSULTAS	1986			1986
CURATIVOS AMBULATORIAIS	198			198
TOTAL GERAL	2184			2184

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	6.120
ELETROCARDIOGRAMA	87
ECOCARDIOGRAMA	18
ENDOSCOPIA	302
RAIOS-X	123
TOMOGRAFIA	77
ULTRASSONOGRAFIA	110
PAAF	17
DENSITOMETRIA ÓSSEA	26
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	20
ANATOMIA PATOLÓGICA	141
ERGOMETRIA	12
MEDICINA NUCLEAR	12
MAPA	0
IODOTERAPIA	6
PULSOTERAPIA	16
ESPIROMETRIA	29
HEMOTERAPIA	0
HEMODIALISE	0
HOLTER DE GLICEMIA	0
BRONCOSCOPIA	0
TOTAL	9.116

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	165
URGÊNCIA	18
TOTAL	183

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	25
MÉDIA	138
GRANDE	20
TOTAL	183

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	3
Altamira	2
Anajás	1
Ananindeua	19
Augusto Corrêa	1
Barcarena	3
Belém	98
Benevides	4
Bragança	2
Breves	1
Capanema	1
Capitão Poço	4
Castanhal	4
Colares	1
Curuça	3
Eldorado dos Carajás	1
Igarapé – Açu	5
Marabá	2
Maracanã	1
Marituba	3
Melgaço	1
Moju	2
Nova Esperança do Piriá	1
Oeiras do Pará	1
Oriximiná	1
Paragominas	1
Peixe - boi	1
Portel	1
Salinópolis	1
Salvaterra	3
Santarem Novo	1
Santa Isabel do Pará	2
Santo Antonio do Tauá	1
São Domingos do Araguaia	1
Tailândia	2
Tucuruí	1
Ulionópolis	1
Vigia	2
TOTAL	183

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Bariátrica	5
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	14
Cirurgia Dermatológica	14
Cirurgia Geral	41
Cirurgia do Cólon	27
Cirurgia de Hérnia	31
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	33
Cirurgia Vascular	8
Endoscopia (CPRE)	3
Plástica Reparadora	6
Outros	1
TOTAL	183

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	38
ACARA	9
ALENQUER	2
ALTAMIRA	14
ANAJAS	4
ANANINDEUA	234
AUGUSTO CORREA	3
AURORA DO PARA	3
BAGRE	9
BAIAO	2
BARCARENA	28
BELEM	966
BELTERRA	1
BENEVIDES	50
BONITO	6
BRAGANCA	14
BREU BRANCO	1
BREVES	6
BUJARU	7
CACHOEIRA DO ARARI	2
CACHOEIRA DO PIRIA	3
CAMETA	10
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	21
CAPITAO POCO	26
CASTANHAL	23
CHAVES	1
COLARES	16
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	4
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	3
CURUCA	21
DOM ELISEU	7
ELDORADO DOS CARAJAS	1
GARRAFAO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARA	1
GURUPA	2
IGARAPE-ACU	15
IGARAPE-MIRI	24
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	6
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	9
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	4
JURUTI	1
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	1
MAE DO RIO	11
MARABA	4
MARACANA	4
MARAPANIM	2
MARITUBA	33
MELGACO	3
MOCAJUBA	3
MOJU	34
MUANA	3
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	3
NOVO REPARTIMENTO	3
OEIRAS DO PARA	1
ORIXIMINA	3
OUREM	8
PARAGOMINAS	21
PARAUAPEBAS	3
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	12
PORTEL	2
PRIMAVERA	4
QUATIPURU	3
REDENCAO	3
RIO MARIA	1

RONDON DO PARA	2
SALINOPOLIS	25
SALVATERRA	7
SANTA BARBARA DO PARA	15
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARA	14
SANTA LUZIA DO PARA	7
SANTA MARIA DO PARA	6
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM NOVO	4
SANTO ANTONIO DO TAUA	13
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	4
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	11
SAO JOAO DE PIRABAS	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	18
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SOURE	7
TAILANDIA	13
TOME-ACU	11
TRACUATEUA	5
TUCURUI	7
ULIANOPOLIS	6
URUARA	1
VIGIA	8
VISEU	7
TOTAL	**1986**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	57
CIRURGIA BARIÁTRICA	117
CARDIOLOGIA	96
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	84
CIRURGIA GERAL	189
CIRURGIA PLÁSTICA	48
CIRURGIA VASCULAR	15
CLÍNICA MÉDICA	187
COLOPROCTOLOGIA	126
DERMATOLOGIA	45
ENDOCRINOLOGIA	490
FÍGADO E VIAS BILIARES	94
GERIATRIA	94
PNEUMOLOGIA	95
REUMATOLOGIA	127
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**1864**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	9
NUTRIÇÃO	66
PSICOLOGIA	47
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**122**
TOTAL GERAL	**1986**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	3
Altamira	2
Anajás	1
Ananindeua	19
Augusto Corrêa	1
Barcarena	3
Belém	73
Benevides	4
Bragança	2
Breves	1
Capanema	1
Capitão Poço	4
Castanhal	4
Colares	1
Curuçá	3
Eldorado dos Carajás	1
Igarapé – Açu	5
Marabá	2
Maracanã	1
Marituba	3
Melgaço	1
Moju	2
Nova Esperança do Piriá	1
Oeiras do Pará	1
Oriximiná	1
Paragominas	1
Peixe - boi	1
Portel	1
Salinópolis	1
Salvaterra	3
Santarem Novo	1
Santa Isabel do Pará	2
Santo Antonio do Tauá	1
São Domingos do Araguaia	1
Tailândia	2
Tucuruí	1
Ulionópolis	1
Vigia	2
TOTAL	**158**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Geral	80
Cirurgia Bariátrica	2
Cirurgia Plástica	5
Clínica Médica	28
Coloproctologia	3
Cardiologia	1
Cirurgia do Aparelho Digestivo	
Cirurgia de cabeça e pescoço	0
Dermatologia	0
Endocrinologia	12
Fígado e vias biliares	7
Geriatria	4
Medicina Intensiva	4
Plantonista / Clínica Médica	0
Pneumologia	7
Pulsoterapia	0
Reumatologia	5
TOTAL	**158**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - MARÇO2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	111	121	0	0	0	445	40	620	121	71,77%	3,68
CLÍNICA MÉDICA	64	52	1	0	5	1095	20	1240	58	88,31%	18,88
CTI	9	0	0	0	15	254	10	310	15	81,94%	16,93
TOTAL	184	173	1	0	20	1794	70	2170	194	82,67%	9,25

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	11	192	1,31

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	58			58
CIRURGIA BARIÁTRICA	120			120
CARDIOLOGIA	97			97
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	97			97
CIRURGIA GERAL	256			256
CIRURGIA PLÁSTICA	62			62
CIRURGIA VASCULAR	27			27
CLÍNICA MÉDICA	213			213
COLOPROCTOLOGIA	169			169
DERMATOLOGIA	67			67
ENDOCRINOLOGIA	559			559
FÍGADO E VIAS BILIARES	134			134
GERIATRIA	111			111
PNEUMOLOGIA	103			103
REUMATOLOGIA	137			137
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	2210			2210
ASSISTÊNCIA SOCIAL	22			22
NUTRIÇÃO	84			84
PSICOLOGIA	0			0
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	106			106
TOTAL CONSULTAS	2316			2316
CURATIVOS AMBULATORIAIS	201			201
TOTAL GERAL	2517			2517

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	8.127
ELETROCARDIOGRAMA	99
ECOCARDIOGRAMA	34
ENDOSCOPIA	409
RAIOS-X	184
TOMOGRAFIA	66
ULTRASSONOGRAFIA	126
PAAF	29
DENSITOMETRIA ÓSSEA	23
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	19
ANATOMIA PATOLÓGICA	102
ERGOMETRIA	6
MEDICINA NUCLEAR	18
MAPA	0
IODOTERAPIA	1
PULSOTERAPIA	23
ESPIROMETRIA	26
HEMOTERAPIA	0
HEMODIALISE	0
HOLTER DE GLICEMIA	1
BRONCOSCOPIA	0
TOTAL	9.293

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	192
URGÊNCIA	11
TOTAL	**203**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	54
MÉDIA	140
GRANDE	9
TOTAL	**203**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	1
Altamira	3
Ananindeua	23
Augusto Corrêa	2
Barcarena	2
Belém	118
Benevides	7
Bragança	3
Cachoeira do Piriá	1
Capanema	2
Castanhal	2
Curuça	2
Garrafão do Norte	1
Igarapé - Miri	1
Inhangapi	2
Irituia	1
Magalhães Barata	1
Marabá	1
Marapanim	1
Marituba	4
Mocajuba	1
Moju	3
Muaná	1
Ourém	1
Paragominas	2
Peixe - boi	2
Ponta de pedras	1
Quatipuru	2
Rodon do Pará	1
Santa Isabel do Pará	1
São Caetano de Odivelas	2
São Francisco do Pará	1
Soure	1
Tailândia	1
Tracuateua	1
Tucuruí	1
Viseu	2
Outros	1
TOTAL	**203**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Bariátrica	4
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	20
Cirurgia Dermatológica	31
Cirurgia Geral	38
Cirurgia do Cólon	15
Cirurgia de Hérnia	36
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	47
Cirurgia Vascular	8
Plástica Reparadora	4
Outros	0
TOTAL	**203**

Rua Cônego Jerônimo Pímentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	36
ACARA	9
ALENQUER	1
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	12
ANAJAS	2
ANANINDEUA	340
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	4
AURORA DO PARA	2
BAGRE	4
BAIAO	3
BARCARENA	44
BELEM	1109
BELTERRA	1
BENEVIDES	54
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BONITO	3
BRAGANCA	19
BRASIL NOVO	2
BREVES	10
BUJARU	2
CACHOEIRA DO ARARI	4
CACHOEIRA DO PIRIA	2
CAMETA	11
CANAA DOS CARAJAS	4
CAPANEMA	18
CAPITAO POCO	15
CASTANHAL	41
CHAVES	1
COLARES	8
CONCORDIA DO PARA	3
CURIONOPOLIS	2
CURUCA	30
DOM ELISEU	11
ELDORADO DOS CARAJAS	1
GARRAFAO DO NORTE	2
GOIANESIA DO PARA	2
GURUPA	2
IGARAPE-ACU	11
IGARAPE-MIRI	22
IMPERATRIZ	3
INHANGAPI	10
IPIXUNA DO PARA	4
IRITUIA	3
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	9
LIMOEIRO DO AJURU	1
MACAPA	2
MAE DO RIO	8
MAGALHAES BARATA	1
MANAUS	1
MARABA	9
MARACANA	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	39
MELGACO	3
MOCAJUBA	2
MOJU	40
MONTE ALEGRE	1
MUANA	7
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVO REPARTIMENTO	2
OEIRAS DO PARA	2
ORIXIMINA	1
OUREM	9
OURILANDIA DO NORTE	3
PACAJA	2
PARAGOMINAS	21
PARAUAPEBAS	9
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	8

PONTA DE PEDRAS	7
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRAINHA	1
PRIMAVERA	5
QUATIPURU	6
REDENCAO	5
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	14
SALVATERRA	15
SANTA BARBARA DO PARA	17
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARA	23
SANTA LUZIA DO PARA	4
SANTA MARIA DO PARA	10
SANTAREM	4
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	7
SAO CAETANO DE ODIVELAS	6
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	11
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	15
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SAPUCAIA	2
SOURE	13
TAILANDIA	18
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	12
TRACUATEUA	2
TUCURUI	5
ULIANOPOLIS	7
URUARA	1
VIGIA	9
VISEU	12
VITORIA DO XINGU	2
XINGUARA	5
TOTAL	**2316**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	58
CIRURGIA BARIÁTRICA	120
CARDIOLOGIA	97
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	97
CIRURGIA GERAL	256
CIRURGIA PLÁSTICA	62
CIRURGIA VASCULAR	27
CLÍNICA MÉDICA	213
COLOPROCTOLOGIA	169
DERMATOLOGIA	67
ENDOCRINOLOGIA	559
FÍGADO E VIAS BILIARES	134
GERIATRIA	111
PNEUMOLOGIA	103
REUMATOLOGIA	137
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2210**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	22
NUTRIÇÃO	84
PSICOLOGIA	0
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**106**
TOTAL GERAL	**2316**

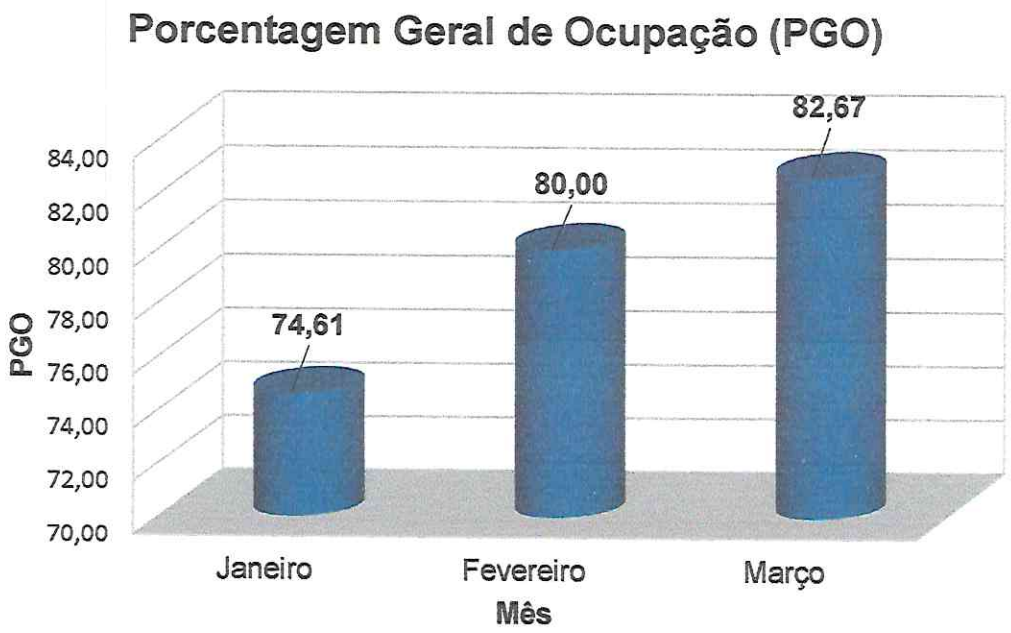
VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	1
Altamira	3
Ananindeua	23
Augusto Corrêa	2
Barcarena	2
Belém	99
Benevides	7
Bragança	3
Cachoeira do Piriá	1
Capanema	2
Castanhal	2
Curuça	2
Garrafão do Norte	1
Igarapé - Miri	1
Inhangapi	2
Irituia	1
Magalhães Barata	1
Marabá	1
Marapanim	1
Marituba	4
Mocajuba	1
Moju	3
Muaná	1
Ourém	1
Paragominas	2
Peixe - boi	2
Ponta de pedras	1
Quatipuru	2
Rodon do Pará	1
Santa Isabel do Pará	1
São Caetano de Odivelas	2
São Francisco do Pará	1
Soure	1
Tailândia	1
Tracuateua	1
Tucuruí	1
Viseu	2
Outros	1
TOTAL	184

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Geral	94
Cirurgia Bariátrica	3
Cirurgia Plástica	1
Clínica Médica	23
Coloproctologia	4
Cardiologia	2
Cirurgia do Aparelho Digestivo	
Cirurgia de cabeça e pescoço	3
Dermatologia	0
Endocrinologia	14
Fígado e vias biliares	6
Geriatria	8
Medicina Intensiva	4
Plantonista / Clínica Médica	0
Pneumologia	6
Pulsoterapia	1
Reumatologia	15
TOTAL	184

Giovani Merenda
Direção Executivo

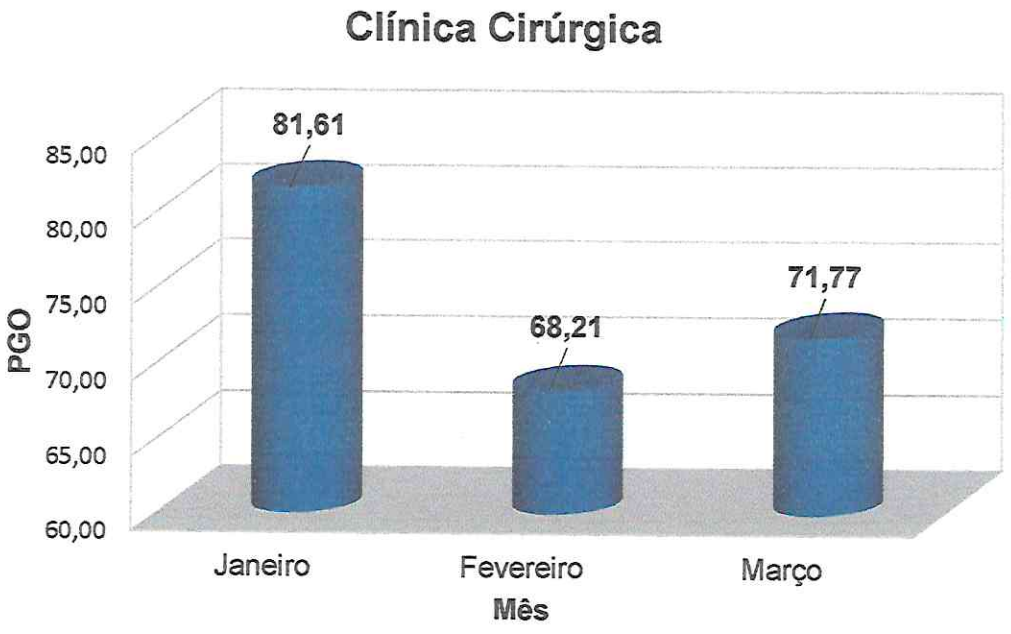
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

Figura 1 – Porcentagem geral de ocupação nas unidades do Centro Hospitalar Jean Bitar, nos meses de Janeiro, Fevereiro e Março.



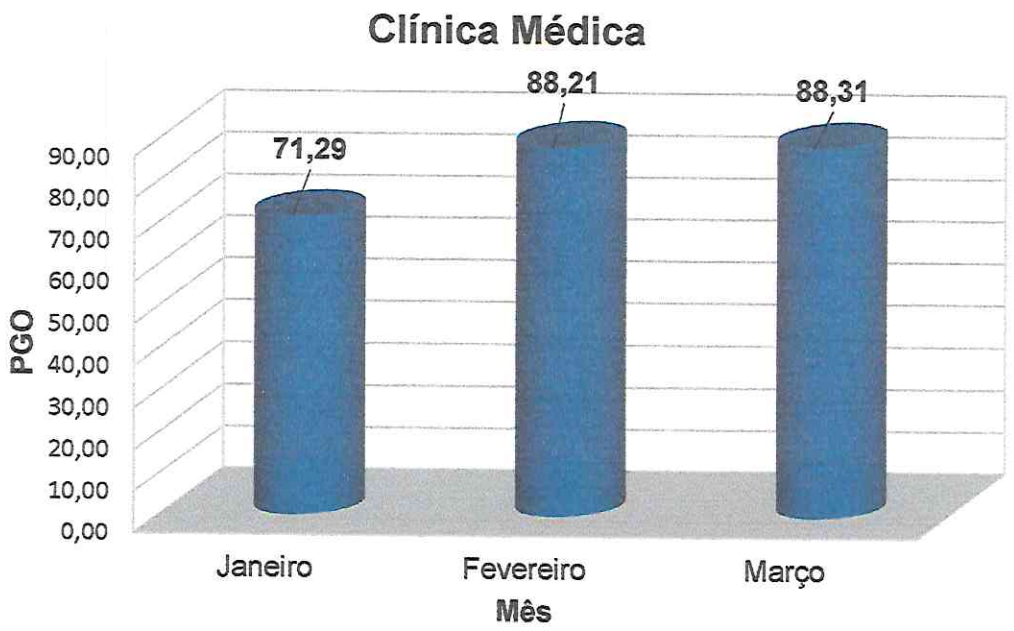
Fonte: Setor de Estatística

Figura 2 – Porcentagem geral de ocupação na unidade de clínica cirúrgica do Centro Hospitalar Jean Bitar, nos meses de Janeiro, Fevereiro e Março.



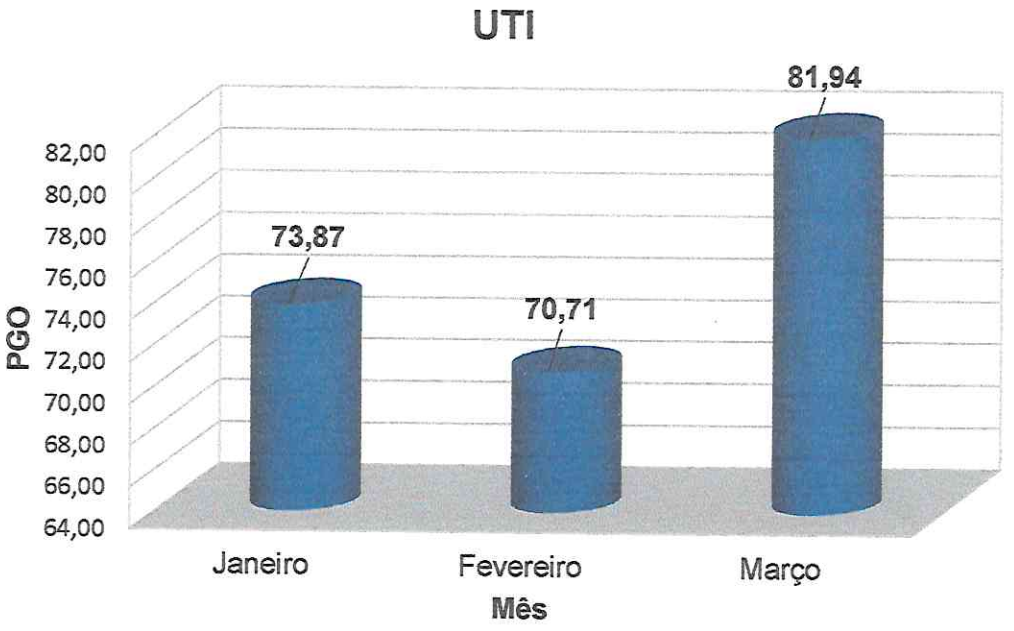
Fonte: Setor de estatística

Figura 3 – Porcentagem geral de ocupação na unidade de clínica médica do Centro Hospitalar Jean Bitar, nos meses de Janeiro, Fevereiro e Março.



Fonte: Setor de estatística

Figura 4 – Porcentagem geral de ocupação na UTI do Centro Hospitalar Jean Bitar, nos meses de Janeiro, Fevereiro e Março.



Fonte: Setor de estatística

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: : JANEIRO/FEVEREIRO/MARÇO-2018

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATISTICO 2018
HOSPITALAR JEAN BITAR – HJB

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1- Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20										60	20,00
Clínica Médica	40	40	40										120	40,00
UTI Adulto	10	10	10										30	10,00
Total	**70**	**70**	**70**										210	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620										1800	600,00
Clínica Médica	1240	1120	1240										3600	1.200,00
UTI Adulto	310	280	310										900	300,00
Total	**2170**	**1960**	**2170**										6300	2.100,00
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cirurgia Geral	396	336	406										1138	379,33
Cirurgia Bariátrica	8	9	18										35	11,67
Cirurgia Plástica	15	17	8										40	13,33
Cirurgia Vascular	0	0	8										8	2,67
Clínica Médica	370	413	525										1308	436,00
Coloproctologia	59	39	21										119	39,67
Cardiologia	55	8	16										79	26,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	8	0	9										17	5,67
Endocrinologia	123	158	160										441	147,00
Fígado e Vias biliares	20	21	19										60	20,00
Geriatria	84	106	116										306	102,00
Medicina Intensiva	214	222	103										539	179,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										-	-
Pneumologia	149	134	126										409	136,33
Pulsoterapia	0	0	22										22	7,33
Reumatologia	118	105	237										460	153,33
Total	**1619**	**1568**	**1794**										4981	1.660,33
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	506	382	445										1333	444,33
Clínica Médica	884	988	1.095										2967	989,00
UTI Adulto	229	198	254										681	227,00
Total	**1619**	**1568**	**1794**										4981	1.660,33
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	16,32	13,64	14,35										44,32	14,77
Clínica Médica	28,52	35,29	35,32										99,12	33,04
UTI Adulto	7,39	7,07	8,19										22,65	7,55
Total	**52,23**	**56,00**	**57,87**										166,10	55,37
1.6. Internações por Especialidade														
Cirurgia Geral	106	80	94										280	93,33

Cirurgia Bariátrica	2	2	3											7	2,33
Cirurgia Plástica	4	5	1											10	3,33
Clínica Médica	20	28	23											71	23,67
Coloproctologia	18	3	4											25	8,33
Cardiologia	4	1	2											7	2,33
Cirurgia de cabeça e pescoço	3	0	3											6	2,00
Dermatologia	0	0	0											-	-
Endocrinologia	14	12	14											40	13,33
Fígado e vias biliares	9	7	6											22	7,33
Geriatria	7	4	8											19	6,33
Medicina Intensiva	14	4	4											22	7,33
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0											-	-
Pneumologia	13	7	6											26	8,67
Pulsoterapia	0	0	1											1	0,33
Reumatologia	8	5	15											28	9,33
Total	**222**	**158**	**184**											**564**	**188,00**

1.7. Internações por Unidade															
Clínica Cirúrgica	137	98	111											346	115,33
Clínica Médica	68	47	64											179	59,67
UTI Adulto	17	13	9											39	13,00
Total	**222**	**158**	**184**											**564**	**188,00**

1.8. Internações por Município															
Abaetetuba	5	3	1											9	3,00
Acará	1	0	0											1	0,33
Altamira	0	2	3											5	1,67
Anajás	0	1	0											1	0,33
Ananindeua	20	19	23											62	20,67
Anapu	1	0	0											1	0,33
Augusto Corrêa	0	1	2											3	1,00
Aurora do pará	1	0	0											1	0,33
Aveiro	0	0	0											-	-
Bagre	0	0	0											-	-
Baião	1	0	0											1	0,33
Barcarena	4	3	2											9	3,00
Belém	107	73	99											279	93,00
Benevides	13	4	7											24	8,00
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0											-	-
Bonito	0	0	0											-	-
Bragança	3	2	3											8	2,67
Breves	0	1	0											1	0,33
Breu Branco	0	0	0											-	-
Bujaru	2	0	0											2	0,67
Cachoeira do Arari	0	0	0											-	-
Cachoeira do Piriá	0	0	1											1	0,33
Cametá	0	0	0											-	-
Canaã dos Carajás	0	0	0											-	-
Capanema	2	1	2											5	1,67
Capitão Poço	3	4	0											7	2,33
Castanhal	5	4	2											11	3,67

Chaves	0	0	0										-	-
Colares	1	1	0										2	0,67
Concórdia do Pará	1	0	0										1	0,33
Conceição do Araguaia	0	0	0										-	-
Curionópolis	0	0	0										-	-
Curuça	2	3	2										7	2,33
Curralinho	1	0	0										1	0,33
Dom Eliseu	0	0	0										-	-
Eldorado dos Carajás	0	1	0										1	0,33
Floresta do Araguai	0	0	0										-	-
Garrafão do Norte	0	0	1										1	0,33
Gurupa	0	0	0										-	-
Igarapé -- Açu	3	5	0										8	2,67
Igarapé - Miri	0	0	1										1	0,33
Inhangapi	3	0	2										5	1,67
Ipixuna do Pará	0	0	0										-	-
Irituia	0	0	1										1	0,33
Itupiranga	0	0	0										-	-
Jacundá	0	0	0										-	-
Limoeiro do Ajuru	0	0	0										-	-
Mãe do Rio	0	0	0										-	-
Magalhães Barata	0	0	1										1	0,33
Marabá	0	2	1										3	1,00
Maracanã	1	1											2	1,00
Marapanim	1	0	1										2	0,67
Marituba	4	3	4										11	3,67
Melgaço	1	1	0										2	0,67
Mocajuba	0	0	1										1	0,33
Moju	6	2	3										11	3,67
Muaná	1	0	1										2	0,67
Nova Esperança do Piriá	0	1	0										1	0,33
Nova Timboteua	1	0	0										1	0,33
Novo Progresso	0	0	0										-	-
Novo Repartimento	0	0	0										-	-
Oeiras do Pará	0	1	0										1	0,33
Ourém	0	0	1										1	0,33
Ourilândia do Norte	0	0	0										-	-
Oriximiná	0	1	0										1	0,33
Paragominas	2	1	2										5	1,67
Parauapebas	1	0	0										1	0,33
Peixe - boi	0	1	2										3	1,00
Portel	0	1	0										1	0,33
Porto de Moz	0	0	0										-	-
Ponta de pedras	2	0	1										3	1,00
Primavera	0	0	0										-	-
Quatipuru	0	0	2										2	0,67
Redenção	1	0	0										1	0,33
Rodon do Pará	0	0	1										1	0,33
Rurópolis	0	0	0										-	-
Salinópolis	6	1	0										7	2,33
Salvaterra	1	3	0										4	1,33

Santarem Novo	0	1	0											1	0,33
Santa Bárbara do Pará	0	0	0											-	-
Santa Cruz do Arari	1	0	0											1	0,33
Santa Isabel do Pará	1	2	1											4	1,33
Santa Luzia do Pará	1	0	0											1	0,33
Santa Maria do Pará	0	0	0											-	-
Santo Antonio do Tauá	1	1	0											2	0,67
São Caetano de Odivelas	0	0	2											2	0,67
São Domingos do Araguaia	0	1	0											1	0,33
São Francisco do Pará	1	0	1											2	0,67
São Geraldo do Arari	1	0	0											1	0,33
São João de Pirabas	1	0	0											1	0,33
São Miguel do Guamá	1	0	0											1	0,33
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0											-	-
Soure	1	0	1											2	0,67
Tailândia	0	2	1											3	1,00
Terra Alta	0	0	0											-	-
Tomé-Açu	2	0	0											2	0,67
Tracuateua	1	0	1											2	0,67
Tucuruí	1	1	1											3	1,00
Ulionópolis	0	1	0											1	0,33
Uruará	0	0	0											-	-
Vigia	2	2	0											4	1,33
Viseu	0	0	2											2	0,67
Xinguara	0	0	0											-	-
Outros	0	0	1											1	0,33
Total	**222**	**158**	**184**											**564**	**188,33**

1.9 Internações por Faixa etária															
De 14 a 24 anos	20	12	15											47	15,67
De 25 a 35 anos	26	16	22											64	21,33
De 36 a 46 anos	44	30	34											108	36,00
De 47 a 57 anos	49	42	45											136	45,33
De 58 a 68 anos	43	26	32											101	33,67
De 69 a 79 anos	29	18	27											74	24,67
De 80 a 110 anos	11	14	9											34	11,33
Total	**222**	**158**	**184**											**564**	**188,00**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade															
Cardiologia														-	-
Clínica Médica														-	-
Cirurgia bariátrica														-	-
Cirurgia de Cabeça e Pescoço															
Cirurgia Geral														-	-
Cirurgia Plástica														-	-
Coloproctologia															
Endocrinologia														-	-
Figado e Vias Biliares															
Geriatria														-	-
Medicina Intensiva														-	-
Reumatologia														-	-

Total													-	-

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	131	98	121										350	116,67
Clínica Médica	50	41	52										143	47,67
UTI Adulto	0	0	0										-	-
Total	**181**	**139**	**173**										**493**	**164,33**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0										-	-
Clínica Médica	2	2	2										6	2,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0										-	-
Cirurgia Geral	0	0	0										-	-
Cirurgia vascular	0	0	0										-	-
Coloproctologia	0	0	0										-	-
Endocrinologia	0	1	1										2	0,67
Geriatria	0	2	1										3	1,00
Medicina Intensiva	16	13	15										44	14,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										-	-
Pneumologia	0	0	0										-	-
Reumatologia	0	1	1										2	0,67
Total	**18**	**19**	**20**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**57**	**19,00**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										-	-
Clínica Médica	1	7	6										14	4,67
UTI Adulto	17	12	14										43	14,33
Total	**18**	**19**	**20**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**57**	**19,00**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	-	-	-										-	-
Clínica Médica	-	-	-										-	-
Cirurgia bariátrica	-	-	-										-	-
Cirurgia Geral	-	-	-										-	-
Cirurgia vascular	-	-	-											
Coloproctologia	-	-	-										-	-
Endocrinologia	-	-	-										-	-
Geriatria	-	-	-										-	-
Medicina Intensiva	-	1	-										1	0,33
Plantonista / Clínica Médica	-	-	-										-	-
Pneumologia	-	-	-										-	-
Reumatologia	-	-	-										-	-
Total	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,33

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	-	-	-										-	-
Clínica Médica	2	2	2										6	2,00
Cirurgia Bariátrica	-	-	-										-	-
Cirurgia Geral	-	-	-										-	-
Cirurgia vascular	-	-	-										-	-
Coloproctologia	-	-	-										-	-

Endocrinologia	-	1	1										2	0,67
Geriatria	-	2	1										3	1,00
Medicina Intensiva	16	12	15										43	14,33
Plantonista / Clínica Médica	-	-	-										-	-
Pneumologia	-	-	-										-	-
Reumatologia	-	1	1										2	0,67
Total	**18**	**18**	**20**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**56**	**18,67**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	1	0	1										2	0,67
De 25 a 35 anos	1	2	0										3	1,00
De 36 a 46 anos	3	0	3										6	2,00
De 47 a 57 anos	0	1	2										3	1,00
De 58 a 68 anos	2	2	2										6	2,00
De 69 a 79 anos	6	5	7										18	6,00
De 80 a 110 anos	5	9	5										19	6,33
Total	**18**	**19**	**20**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**57**	**19,00**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica	20	14	17										51	17,00
Clínica Médica	20	12	18										50	16,67
UTI Adulto	36	24	18										78	26,00
Total	**76**	**50**	**53**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**179**	**59,67**

1.18. Transferência Externa por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										-	-
Clínica Médica	0	3	1										4	1,33
UTI Adulto	0	1	0										1	0,33
Total	-	**4**	**1**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**5**	**1,67**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clínica Médica	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2,00
Cirurgia bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Endocrinologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,67
Geriatria	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1,00
Medicina Intensiva	16	13	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	14,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Reumatologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,67
Total	**18**	**19**	**20**										**57**	**19,00**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	131	98	121	0	0	0	0	0	0	0	0	0	350	116,67
Clínica Médica	51	51	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	161	52,33
UTI Adulto	17	13	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	14,33
Total	**199**	**162**	**194**										**555**	**183,33**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	81,61	68,21	71,77										**221,60**	**73,87**
Clínica Médica	71,29	88,21	88,31										**247,81**	**82,60**
UTI Adulto	73,87	70,71	81,94										**226,52**	**75,51**
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61**	**80,00**	**82,67**										**237,28**	**79,09**
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61%**	**80,00%**	**82,67%**										**237,28%**	**79,09%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,35	3,41	3,22										**9,99**	**3,33**
Clínica Médica	12,45	15,68	14,22										**42,35**	**14,12**
UTI Adulto	4,32	5,35	7,94										**17,61**	**5,87**
Média Geral de Permanência	**8,14**	**9,68**	**9,25**										**27,06**	**9,02**
Média Geral de Permanência	**8,14**	**9,68**	**9,25**										**27,06**	**9,02**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	6,55	4,90	6,05										**17,50**	**5,83**
Clínica Médica	1,28	1,35	1,50										**4,13**	**1,38**
UTI Adulto	1,70	1,40	1,40										**4,50**	**1,50**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,84**	**2,31**	**2,77**										**26,13**	**2,64**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%										**0,00%**	**0,00%**
Clínica Médica	1,41%	10,61%	7,69%										**19,71%**	**8,70%**
UTI Adulto	32,08%	31,58%	43,75%										**107,40%**	**97,73%**
Taxa de Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**										**127,11%**	**10,36%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	94,74%	100,00%										**294,74%**	**98,25%**
Não Institucional	0,00%	5,26%	0,00%										**5,26%**	**1,75%**
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%										**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**										**31,08%**	**10,36%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	27	25	54										**106**	**35,33**
Cirurgias Médias	158	138	140										**436**	**145,33**
Cirurgias Grandes	27	20	9										**56**	**18,67**
Total	**212**	**183**	**203**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**598**	**49,83**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**-**	**-**
Média Diária de Cirurgias	**6,84**	**6,54**	**6,55**										**19,92**	**6,64**
Procedimentos	212	183	203	0	0	0	0	0	0	0	0		**598**	**54,36**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5										**15**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,37**	**1,31**	**1,31**										**3,98**	**1,33**

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo															
Cirurgias de Urgência	4	18	11											33	11,00
Cirurgias Eletivas	208	165	192											565	188,33
Total	**212**	**183**	**203**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	598	199,33

2.1.3 Cirurgias por Especialidade															
Cirurgia Bariátrica	6	5	4											15	5,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	14	20											56	18,67
Cirurgia Dermatológica	21	14	31											66	22,00
Cirurgia Geral	35	41	38											114	38,00
Cirurgia do Cólon	19	27	15											61	20,33
Cirurgia de Hérnia	40	31	36											107	35,67
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	56	33	47											136	45,33
Cirurgia Vascular	4	8	8											20	6,67
Plástica Reparadora	5	6	4											15	5,00
Outros	0	1	0											1	0,33
Total	**208**	**180**	**203**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	591	197,00

2.2. Anestesia															
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo															
Analgesia	0	0	0											-	-
Local	37	26	43											106	35,33
Geral	98	60	75											233	77,67
Peridural	39	20	33											92	30,67
Raquidiana	42	44	45											131	43,67
Bloqueio	0	0	0											-	-
Sedação	36	40	43											119	39,67
Outras	0	0	0											-	-
Total	**252**	**190**	**239**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	681	56,75
Média Diária	**8,13**	**6,79**	**7,71**											22,62	7,54

2.2.2. Anestesias por Unidade															
Clínica Cirúrgica	191	145	169											505	168,33
Clínica Médica	24	13	23											60	20,00
UTI Adulto	6	5	6											17	5,67
Ambulatório	31	27	41											99	33,00
Total	**252**	**190**	**239**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	681	227,00

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico															
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte															
Porte Pequeno	0	0	0											-	-
Porte Médio	4	3	7											14	4,67
Porte Grande	0	0	0											-	-
Total	**4**	**3**	**7**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	1,17
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			-	-

Média Diária de Procedimento	**0,13**	**0,11**	**0,23**											0,46	0,15

Procedimentos	4	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0			14	1,27

Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5										15	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,03**	**0,02**	**0,05**										**0,09**	**0,03**

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias de Urgência	1	1	6										8	2,67
Cirurgias Eletivas	4	2	1										7	2,33
Total	**5**	**3**	**7**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**15**	**5,00**

2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	1										1	0,33
Broncoscopia	0	0	1										1	0,33
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	4	3	5										12	4,00
Total	**4**	**3**	**7**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**14**	**4,67**

2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0										-	-
Local	0	0	0										-	-
Geral	5	4	7										16	5,33
Peridural	0	0	0										-	-
Raquidiana	0	0	0										-	-
Bloqueio	0	0	0										-	-
Sedação	0	0	0										-	-
Outras	0	0	0										-	-
Total	**5**	**4**	**7**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**16**	**1,33**
Média Diária	**0,16**	**0,14**	**0,23**										**0,53**	**0,18**

2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0										-	-
Clínica Cirúrgica	2	2	3										7	2,33
Clínica Médica	3	2	3										8	2,67
UTI Adulto	0	0	0										-	-
Outros	0	0	1										1	0,33
Total	**5**	**4**	**7**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**16**	**5,33**

2.5. Centro Obstétrico														
2.5.1. Partos por Tipo														
Parto Normal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Parto Instrumental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cesárea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.5.2. Curetagem														
Pos-Parto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por Prova	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por Aborto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por AMIU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.5.3 - Nascimentos por Sexo														
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.5.4 - Nativivos por Sexo Normais (+ 36 semanas)														
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.5.5 - Nativivos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)														
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.5.6 - Nativivos por Sexo - Até 2.500g														
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.5.7 - Natimortos por Sexo														
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.6. Central de Material Esterilizado														
2.6.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	6.165	5.010	5.232										**16407**	**5.469,00**
Processamentos da Autoclave	199	186	190										**575**	**191,67**
Processamentos da Sterrad	29	25	29										**83**	**27,67**
Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer	4	7	5										**16**	**5,33**
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0										-	-
Outros	0	0	0										-	-
Total	**6397**	**5228**	**5456**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**17081**	**5.693,67**

2.6.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica	420	306	371										**1097**	**365,67**
Clínica Médica	611	516	472										**1599**	**533,00**
UTI	1.086	800	1.040										**2926**	**975,33**
Centro Cirúrgico	3.034	2.410	2.471										**7915**	**2.638,33**
Ambulatório	217	197	228										**642**	**214,00**
Endoscopia	269	142	214										**625**	**208,33**
Total	**5637**	**4371**	**4796**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**14804**	**4.934,67**

2.7. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento															
2.7.1. Consultas - Ambulatório															
Consultas Simples	2.296	1.986	2.316	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**6598**	**549,83**
Procedimentos	184	198	201	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**583**	**48,58**
Total	**2480**	**2184**	**2517**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**7181**	**598,42**
Média Diária de Consultas	**80,00**	**78,00**	**81,19**										**239,19**	**79,73**

2.7.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório														
Anestesiologia	100	57	58										**215**	**71,67**
Assistência Social	23	9	22										**54**	**18,00**
Cirurgia Bariátrica	123	117	120										**360**	**120,00**
Cardiologia	102	96	97										**295**	**98,33**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	97	84	97										**278**	**92,67**
Cirurgia Geral	218	189	256										**663**	**221,00**
Cirurgia Plástica	68	48	62										**178**	**59,33**
Cirurgia Vascular	9	15	27										**51**	**17,00**
Clínica Médica	214	187	213										**614**	**204,67**
Coloproctologia	152	126	169										**447**	**149,00**
Dermatologia	54	45	67										**166**	**55,33**
Endocrinologia	536	490	559										**1585**	**528,33**
Fígado e vias biliares	92	94	134										**320**	**106,67**
Geriatria	129	94	111										**334**	**111,33**
Nutrição	75	66	84										**225**	**75,00**
Pneumologia	102	95	103										**300**	**100,00**
Psicologia	55	47	0										**102**	**34,00**
Reumatologia	147	127	137										**411**	**137,00**
Total	**2296**	**1986**	**2316**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**6598**	**2.199,33**
Média Diária	**74,06**	**70,93**	**74,71**										**219,70**	**73,23**

2.7.3. Consultas - Pronto Atendimento														
Consultas Urgência/Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária de Consultas													-	-

2.7.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	184	198	201										**583**	**194,33**
Total	**184**	**198**	**201**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**583**	**194,33**
Média Diária	**5,94**	**7,07**	**6,48**										**19,49**	**6,50**

2.8. S.A.U														
2.8.1. Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	882	676	680										**2238**	**746,00**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	120	70	178										**368**	**122,67**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	511	391	487										**1389**	**463,00**
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0										-	-
Total	**1513**	**1137**	**1345**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**3995**	**1.331,67**
Média Diária	**48,81**	**40,61**	**43,39**										**132,80**	**44,27**

2.9. Atividades Sociais														
2.9.1. Serviço Social														
Atendimentos Diário Usuário	2600	2444	2488										**7532**	**2.510,67**

Atendimentos de Óbitos	9	6	8											23	7,67
Transferências Aéreas (Reguladas)	0	0	0											-	-
Transferências Terrestres (Reguladas)	0	0	0											-	-
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	9	9	3											21	7,00
Total	**2618**	**2459**	**2499**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**7576**	**2.525,33**	

2.10. Serviço Psicologia															
2.10.1. Serviço Psicologia															
Atendimento Externo	55	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**102**	**8,50**	
Atendimento nas Unidades	428	382	275										**1085**	**361,67**	
Grupo Terapêutico	0	0	0										-	-	
Acompanhamentos de Óbitos	7	7	2										**16**	**5,33**	
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0										-	-	
Total	**490**	**436**	**277**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1203**	**375,50**	

2.11. Educação															
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**										-	-	
Nº de Participantes	0	0	0										-	-	
Carga Horária	0	0	0										-	-	
Treinamentos	**18**	**30**	**21**										**69**	**23,00**	
Nº de Participantes	406	327	342										**1075**	**358,33**	
Carga Horária	494:00:00	814:12:00	757:00:00										**2065:12:00**	**688:24:00**	
Cursos Externos	**1**	**2**	**2**										**5**	**1,67**	
Nº de Participantes	10	6	4										**20**	**6,67**	
Carga Horária	26:40:00	26:00:00	21:30:00										**74:10:00**	**24:43:20**	

3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

3.1. Laboratório de Análises Clínicas															
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos															
Anatomia Patológica	303	285	189										**777**	**259,00**	
Bioquímica	13.548	10040	9660										**33248**	**11.082,67**	
Gasometria	583	366	527										**1476**	**492,00**	
Hematologia	2644	1996	2353										**6993**	**2.331,00**	
Hormônios	1524	974	1160										**3658**	**1.219,33**	
Imunologia	470	307	472										**1249**	**416,33**	
Líquor	2	2	3										**7**	**2,33**	
Micologia	5	4	1										**10**	**3,33**	
Microbiologia	426	223	407										**1056**	**352,00**	
Parasitologia	421	69	80										**570**	**190,00**	
Urina	120	293	330										**743**	**247,67**	
Total	**20046**	**14559**	**15182**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**49787**	**16.595,67**	

3.1.2. Exames por Unidade - Pac. Internos															
Clínica Cirúrgica	1725	1004	1353										**4082**	**1.360,67**	
Clínica Médica	2950	2252	4302										**9504**	**3.168,00**	
UTI Adulto	3796	2898	7808										**14502**	**4.834,00**	
Total	**8471**	**6154**	**13463**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**28088,00**	**9362,67**	
Média Diária	**273,26**	**219,79**	**434,29**										**927,33**	**309,11**	

3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos															
Ambulatório / Municípios	11.272	8.120	8.127											27519	9.173,00
Total	**11272**	**8120**	**8127**	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**27519**	**9.173,00**
Média Diária	**363,61**	**290,00**	**262,16**											**915,77**	**305,26**

3.1.4 Exames Realizados no Período															
Total	**19743**	**14274**	**21590**	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**55607**	**18.535,67**

3.2. Mamografia															
3.2.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos															
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária														-	-

Total Exames Internos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Exames Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Exames Realizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.3. Hemoterapia - Agência Transfusional															
3.3.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade															
Clínica Cirúrgica	0	1	4											**5**	**1,67**
Clínica Médica	58	53	58											**169**	**56,33**
UTI Adulto	42	43	111											**196**	**65,33**
Centro Cirúrgico	0	6	2											**8**	**2,67**
Total	**100**	**103**	**175**	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**378**	**126,00**
Média Diária	**3,23**	**3,68**	**5,65**											**12,55**	**4,18**

Nº Transfusões Realizadas	100	103	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**378,00**	**126,00**
Média Diária	**3,23**	**3,68**	**5,65**											**12,55**	**4,18**

3.4 Radiologia - Raio-X															
3.4.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo															
Abdomen	16	10	7											**33**	**11,00**
Coluna Cervical	5	0	3											**8**	**2,67**
Coluna Dorsal	0	0	0											-	-
Coluna Lombar	0	0	0											-	-
Coluna torácica	6	0	1											**7**	**2,33**
Cotovelo	0	0	0											-	-
Joelho	10	6	10											**26**	**8,67**
Mão	18	12	30											**60**	**20,00**
Ombro	0	4	2											**6**	**2,00**
Punho	9	6	11											**26**	**8,67**
Quadril/Bacia	4	1	4											**9**	**3,00**
Tórax	553	429	507											**1489**	**496,33**
Tornozelo/Pé	2	6	6											**14**	**4,67**
Outros	27	9	17											**53**	**17,67**
Total	**650**	**483**	**598**	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**1731**	**577,00**
Média Diária	**20,97**	**17,25**	**19,29**											**57,51**	**19,17**

3.4.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdomen	16	10	7										33	11,00
Coluna Cervical	1	0	0										1	0,33
Coluna Dorsal	0	0	0										-	-
Coluna Lombar	0	0	0										-	-
Coluna torácica	0	0	0										-	-
Cotovelo	0	0	0										-	-
Joelho	4	0	0										4	1,33
Mão	2	1	8										11	3,67
Ombro	0	0	0										-	-
Punho	2	0	4										6	2,00
Quadril/Bacia	2	0	0										2	0,67
Tórax	418	343	392										1153	384,33
Tornozelo/Pé	2	2	2										6	2,00
Outros	3	4	1										8	2,67
Total	**450**	**360**	**414**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1224	408,00
Média Diária	**14,52**	**12,86**	**13,35**										40,73	13,58

3.4.3. Exames por Unidade Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	46	31	25										102	34,00
Clínica Médica	270	148	158										576	192,00
UTI Adulto	134	181	231										546	182,00
Centro Cirúrgico	0	0	0										0	-
Total	**450**	**360**	**414**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1224	408,00
Média Diária	**14,52**	**12,86**	**13,35**										40,73	13,58

3.4.4. Exames por Tipo Paciente Externo														
Abdomen	0	0											-	-
Coluna Cervical	4	0	3										7	2,33
Coluna Dorsal	0	0											-	-
Coluna Lombar	0	0											-	-
Coluna torácica	6	0	1										7	2,33
Cotovelo	0	0											-	-
Joelho	6	6	10										22	7,33
Mão	16	11	22										49	16,33
Ombro	0	4	2										6	2,00
Punho	7	6	7										20	6,67
Quadril/Bacia	2	1	4										7	2,33
Tórax	135	86	115										336	112,00
Tornozelo/Pé	0	4	4										8	2,67
Outros	24	5	16										45	15,00
Total	**200**	**123**	**184**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	507	169,00
Média Diária	**6,45**	**4,39**	**5,94**										16,78	5,59

3.4.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	200	123	184	-	-	-	-	0	0	0	-	-	507,00	169,00
Total	**200**	**123**	**184**										507,00	169,00
Média Diária	**6,45**	**4,39**	**5,94**										16,78	5,59

3.4.6. Filmes Gastos

8 x 10	0	0	0										-	-
10 x 12	0	0	0										-	-
15 x 30	0	0	0											
20 x 25	483	227	201										911	303,67
25 x 30	173	45	198										416	138,67
Total	**656**	**272**	**399**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1327**	**442,33**
Média Diária	**21,16**	**9,71**	**12,87**										**43,75**	**14,58**

3.4.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0										-	-
10 x 12	0	0	0										-	-
20 x 25	8	1	2										11	3,67
25 x 30	0	0	1										1	0,33
Total	**8**	**1**	**3**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	4,00
Média Diária	**0,26**	**0,04**	**0,10**										0,39	0,13
% sobre filmes gastos	**1,22%**	**0,37%**	**0,75%**										2,34%	0,78%

Total Exames Internos	**450**	**360**	**414**										**1.224**	**408,00**
Total Exames Externos	**200**	**123**	**184**										**507**	**169,00**
Total Exames Realizados	**650**	**483**	**598**										**1.731**	**577,00**

3.5. Terapia Ocupacional														
3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													-	-

3.5.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

Total de Sessões Pacientes Internos	**0**	**0**	**0**										**0**	-
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**										**0**	-
Total de Sessões Realizadas	**0**	**0**	**0**										**0**	-

3.6. Fisioterapia														
3.6.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	83	143	106										**332**	**110,67**
Clínica Médica	218	267	234										**719**	**239,67**
UTI Adulto	1.257	1.468	1.370										**4095**	**1.365,00**
Total	**1558**	**1878**	**1710**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**5146**	**1.715,33**
Média Diária	**50,26**	**67,07**	**55,16**										**172,49**	**57,50**

3.7. Fonoaudiologia														
3.7.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	8	17	13										**38**	**12,67**
Clínica Médica	18	26	20										**64**	**21,33**
UTI Adulto	68	88	63										**219**	**73,00**

Total	**94**	**131**	**96**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**321**	**107,00**
Média Diária	**3,03**	**4,68**	**3,10**											**10,81**	**3,60**

3.7.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos															
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total														-	-
Média Diária														-	-

Total de Sessões Pacientes Internos	**1652**	**2009**	**1806**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5.467**	**1.822,33**
Total de Sessões Pacientes Externos														**0**	**0**
Total de Sessões Realizadas	**1652**	**2009**	**1806**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5.467**	**1.822,33**

3.8. Tomografia															
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos															
Abdômen Superior	26	31	29											**86**	**28,67**
Abdômen Total	0	0	0											-	-
Coluna	4	0	7											**11**	**3,67**
Crânio	8	11	11											**30**	**10,00**
Face	2	2	2											**6**	**2,00**
Joelho	0	0	0											-	-
Mastóide	0	0	0											-	-
Ombro	0	0	0											-	-
Pelve	23	23	25											**71**	**23,67**
Pescoço	4	5	0											**9**	**3,00**
Quadril	0	0	0											-	-
Tórax	39	41	28											**108**	**36,00**
Outros	0	7	3											**10**	**3,33**
Total	**106**	**120**	**105**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**331**	**110,33**
Média Diária	**3,42**	**4,29**	**3,39**											**11,09**	**3,70**

3.8.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos															
Abdomen Superior	6	10	13											**29**	**9,67**
Abdomen Total	0	0	0											-	-
Coluna	0	0	0											-	-
Crânio	6	7	4											**17**	**5,67**
Face	2	1	0											**3**	**1,00**
Joelho	0	0	0											-	-
Mastóide	0	0	0											-	-
Ombro	0	0	0											-	-
Pelve	7	10	12											**29**	**9,67**
Pescoço	0	2	0											**2**	**0,67**
Quadril	0	0	0											-	-
Tórax	9	12	8											**29**	**9,67**
Outros	0	1	2											**3**	**1,00**
Total	**30**	**43**	**39**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**112**	**37,33**
Média Diária	**0,97**	**1,54**	**1,26**											**3,76**	**1,25**

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos															
Clínica Cirúrgica	2	5	7											**14**	**4,67**
Clínica Médica	15	20	27											**62**	**20,67**
UTI Adulto	13	18	5											**36**	**12,00**

Total	**30**	**43**	**39**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**112**	**37,33**
Média Diária	**0,97**	**1,54**	**1,26**										**3,76**	**1,25**

3.8.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdomen Superior	20	21	16										**57**	**19,00**
Abdomen Total	0	0	0										-	-
Coluna	4	0	7										**11**	**3,67**
Crânio	2	4	7										**13**	**4,33**
Face	0	1	2										**3**	**1,00**
Joelho	0	0	0										-	-
Mastóide	0	0	0										-	-
Ombro	0	0	0										-	-
Pelve	16	13	13										**42**	**14,00**
Pescoço	4	3	0										**7**	**2,33**
Quadril	0	0	0										-	-
Tórax	30	29	20										**79**	**26,33**
Outros	0	6	1										**7**	**2,33**
Total	**76**	**77**	**66**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**219**	**73,00**
Média Diária	**2,45**	**2,75**	**2,13**										**7,33**	**2,44**

Total Exames Internos	**30**	**43**	**39**										**112**	**37,33**
Total Exames Externos	**76**	**77**	**66**										**219**	**73,00**
Total Exames Realizados	**106**	**120**	**105**										**331**	**110,33**

3.9. Ultrassonografia														
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal total	64	61	73										**198**	**66,00**
Abdomên superior	18	13	14										**45**	**15,00**
Cervical	0	0	0										-	-
Globo Ocular	0	0	0										-	-
Joelho	0	0	0										-	-
Mama	0	0	0										-	-
Obstétrico	0	0	0										-	-
Ombro	0	0	0										-	-
Partes Moles	0	0	0										-	-
Pelve	2	1	1										**4**	**1,33**
Próstata	0	0	0										-	-
Renal	0	0	0										-	-
Tireóide	42	40	41										**123**	**41,00**
Tórax	0	0	0										-	-
Transvaginal	0	0	0										-	-
Vias Urinárias/Renal	11	7	9										**27**	**9,00**
Outros	16	14	23										**53**	**17,67**
Total	**153**	**136**	**161**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**450**	**150,00**

3.9.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Total	16	19	15										**50**	**16,67**
Abdomên superior	0	0	0										-	-
Cervical	0	0	0										-	-
Globo Ocular	0	0	0										-	-
Joelho	0	0	0										-	-

Mama	0	0	0											-	-
Obstétrico	0	0	0											-	-
Ombro	0	0	0											-	-
Partes Moles	0	0	0											-	-
Pelve	0	0	0											-	-
Próstata	0	0	0											-	-
Renal	0	0	0											-	-
Tireóide	0	0	3											3	1,00
Tórax	0	0	0											-	-
Transvaginal	0	0	0											-	-
Vias Urinárias/Renal	9	2	6											17	5,67
Outros	6	5	11											22	7,33
Total	**31**	**26**	**35**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**92**	**30,67**
Média Diária	**1,00**	**0,93**	**1,13**											**3,06**	**1,02**

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos															
Clínica Cirúrgica	0	3	0											3	1,00
Clínica Médica	22	18	30											70	23,33
UTI Adulto	9	5	5											19	6,33
Total	**31**	**26**	**35**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**92**	**30,67**
Média Diária	**1,00**	**0,93**	**1,13**											**3,06**	**1,02**

3.9.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos															
Abdominal Total	48	42	58											148	49,33
Abdomên superior	18	13	14											45	15,00
Cervical	0	0	0											-	-
Globo Ocular	0	0	0											-	-
Joelho	0	0	0											-	-
Mama	0	0	0											-	-
Obstétrico	0	0	0											-	-
Ombro	0	0	0											-	-
Partes Moles	0	0	0											-	-
Pelve	2	1	1											4	1,33
Próstata	0	0	0											-	-
Renal	0	0	0											-	-
Tireóide	42	40	38											120	40,00
Tórax	0	0	0											-	-
Transvaginal	0	0	0											-	-
Vias Urinárias/Renal	2	5	3											10	3,33
Outros	10	9	12											31	10,33
Total	**122**	**110**	**126**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**358**	**119,33**
Média Diária	**3,94**	**3,93**	**4,06**											**11,93**	**3,98**

Total Exames Internos	**31**	**26**	**35**	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**92**	**30,67**
Total Exames Externos	**122**	**110**	**126**	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**358**	**119,33**
Total Exames Realizados	**153**	**136**	**161**	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**450**	**150,00**

3.10. Endoscopia Digestiva Alta															
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos															
Biopsia	76	22	38											136	45,33

Dilatação de Esôfago	2	0	0										2	0,67
EDA	328	254	317										899	299,67
Esclerose	0	0	0										-	-
Hemostasia	0	0	0										-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0										-	-
Urease	171	153	189										513	171,00
Outros	2	0	0										2	0,67
Total	**579**	**429**	**544**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1552**	**517,33**
Média Diária	**18,68**	**15,32**	**17,55**										**51,55**	**17,18**

3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	2	1	2										5	1,67
Dilatação de Esôfago	2	0	0										2	0,67
EDA	16	14	18										48	16,00
Esclerose	0	0	0										-	-
Hemostasia	0	0	0										-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0										-	-
Urease	1	2	1										4	1,33
Outros	2	0	0										2	0,67
Total	**23**	**17**	**21**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**61**	**20,33**
Média Diária	**0,74**	**0,61**	**0,68**										**2,03**	**0,68**

3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	2	2										4	1,33
Clínica Médica	22	13	15										50	16,67
UTI Adulto	1	2	4										7	2,33
Total	**23**	**17**	**21**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**61**	**20,33**
Média Diária	**0,74**	**0,61**	**0,68**										**2,03**	**0,68**

3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	74	21	36										131	43,67
Dilatação de Esôfago	0	0	0										-	-
EDA	312	240	299										851	283,67
Esclerose	0	0	0										-	-
Hemostasia	0	0	0										-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0										-	-
Urease	170	151	188										509	169,67
Outros	0	0	0										-	-
Total	**556**	**412**	**523**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1491**	**497,00**
Média Diária	**17,94**	**14,71**	**16,87**										**49,52**	**16,51**

Total Exames Internos	**16**	**14**	**18**										**61**	**20,33**
Total Exames Externos	**312**	**240**	**299**										**1491**	**497,00**

3.11. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.11.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	60	12	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	8,33
Colonoscopia	153	61	111	-	-	-	-	-	-	-	-	-	325	27,08
Esclerose	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ligadura Hemorrágica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retossigmoidoscopia	1	8	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	1,08

Outros	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,08
Total	**215**	**81**	**143**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**439**	**36,58**
Média Diária	**6,94**	**2,89**	**4,61**											**14,44**	**4,81**

3.11.2. Exames por Tipo Pacientes Internos															
Biopsia	0	0	1											1	0,33
Colonoscopia	3	7	5											15	5,00
Esclerose	0	0	0											-	-
Ligadura Hemorragica	0	0	0											-	-
Retossigmoidoscopia	0	0	0											-	-
Outros	1	0	0											1	0,33
Total	**4**	**7**	**6**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**17**	**5,67**
Média Diária	**0,13**	**0,25**	**0,19**											**0,57**	**0,19**

3.11.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos															
Clínica Cirúrgica	0	4	1											5	1,67
Clínica Médica	3	2	4											9	3,00
UTI Adulto	1	1	1											3	1,00
Total	**4**	**7**	**6**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**17**	**5,67**
Média Diária	**0,13**	**0,25**	**0,19**											**0,57**	**0,19**

3.11.4. Exames por Tipo Pacientes Externos															
Biopsia	60	12	27											99	33,00
Colonoscopia	150	54	106											310	103,33
Esclerose	0	0	0											-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0											-	-
Retossigmoidoscopia	1	8	4											13	4,33
Outros	0	0	0											-	-
Total	**211**	**74**	**137**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**422**	**140,67**
Média Diária	**6,81**	**2,64**	**4,42**											**13,87**	**4,62**

Colonoscopia Total Exames Internos	**3**	**7**	**5**											**17**	**5,67**
Colonoscopia Total Exames Externos	**151**	**62**	**110**											**422**	**140,67**

Total Geral Exames Internos	**19**	**21**	**23**											**78**	**26,00**
Total Geral Exames Externos	**463**	**302**	**409**											**1913**	**637,67**
TOTAL	**482**	**323**	**432**											**1991**	**663,67**

3.12. Eletrocardiograma - ECG															
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos															
Clínica Cirúrgica	18	25	27											70	23,33
Clínica Médica	71	30	36											137	45,67
UTI Adulto	34	31	33											98	32,67
Total	**123**	**86**	**96**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**305**	**101,67**
Média Diária	**3,97**	**3,07**	**3,10**											**10,14**	**3,38**

3.12.2. Exames por Unidade de Pacientes externos															
Ambulatório	121	87	99											307	102,33

Total Exames Internos	**123**	**86**	**96**											**305**	**101,67**
Total Exames Externos	**121**	**87**	**99**											**307**	**102,33**

Total Exames Realizados	**244**	**173**	**195**										**612**	**204,00**

3.13. Total SADT Internos														
3.13.1. Exames por Tipo														
Laboratório	8.471	6.154	13.463										**28088**	**9.362,67**
Mamografia	0	0	0										**0**	**0**
Raio-x	450	360	414										**1224**	**408,00**
Tomografia	30	43	39										**112**	**37,33**
Ultrassonografia	31	26	35										**92**	**30,67**
Endoscopia	19	21	23										**63**	**21,00**
Eletrocardiograma	123	86	96										**305**	**101,67**
Hemoterapia	100	103	175										**378**	**126,00**
Hemodiálise (Sessões)	35	47	78										**160**	**53,33**
MAPA	0	0	0										**0**	**-**
Medicina nuclear	0	0	0										**0**	**-**
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0										**0**	**-**
Densitometria óssea	0	0	0										**0**	**-**
Ressonância Magnética	4	10	9										**23**	**7,67**
Ergometria	0	0	0										**0**	**-**
Broncoscopia	1	1	3										**5**	**1,67**
Ecocardiograma	26	20	26										**72**	**24,00**
Espirometria	0	0	0										**0**	**-**
Holter de Glicemia	0	0	0										**0**	**-**
Iodoterapia	0	0	0										**0**	**-**
Pulsoterapia	0	0	0										**0**	**-**
Anatomia Patológica	151	144	87										**382**	**127,33**
Total	**9.441**	**7.015**	**14.448**										**30904**	**10.301,33**

3.14. Total SADT Externos														
3.14.1. Exames por Tipo														
Laboratório	11.272	8.120	8.127										**27519**	**9.173,00**
Mamografia	0	0	0										**0**	**-**
Raio-x	200	123	184										**507**	**169,00**
Tomografia	76	77	66										**219**	**73,00**
Ultrassonografia	122	110	126										**358**	**119,33**
Endoscopia	463	302	409										**1174**	**391,33**
Eletrocardiograma	121	87	99										**307**	**102,33**
Hemoterapia	0	0	0										**0**	**-**
Hemodiálise (Sessões)	0	0	0										**0**	**-**
MAPA	0	0	0										**0**	**-**
Medicina nuclear	10	12	18										**40**	**13,33**
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	17	29										**63**	**21,00**
Densitometria óssea	30	26	23										**79**	**26,33**
Ressonância Magnética	20	20	19										**59**	**19,67**
Ergometria	14	12	6										**32**	**10,67**
Broncoscopia	0	0	0										**0**	**-**
Ecocardiograma	29	18	34										**81**	**27,00**
Espirometria	27	29	26										**82**	**27,33**
Holter de Glicemia	1	0	1										**2**	**0,67**
Iodoterapia	2	6	1										**9**	**3,00**

Pulsoterapia	34	16	23										73	24,33
Anatomia Patológica	152	141	102										395	131,67
Total	**12.590**	**9.116**	**9.293**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**30.999**	**10.333,00**
3.14.2 TOTAL GERAL SADT	**22031**	**16131**	**23741**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**61.903**	**20.634,33**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	2.116	2.145	2.601										6862	2.287,33
Colação	916	987	1.238										3141	1.047,00
Almoço	3.520	3.501	5.185										12206	4.068,67
Lanche	945	761	940										2646	882,00
Jantar	2.775	2.192	2.577										7544	2.514,67
Ceia	1.016	790	978										2784	928,00
Dieta Enteral	415	310	489										1214	404,67
Suplementação V.O.	295	209	141										645	215,00
Total	**11998**	**10895**	**14149**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37042	12.347,33
Média Diária	**387,03**	**389,11**	**456,42**										1.232,56	410,85

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	1.972	1.695	2.876										6543	2.181,00
Acompanhantes	3.597	3.234	3.750										10581	3.527,00
Médicos	4	145	302										451	150,33
Clínica Cirúrgica	1.689	1.252	1.828										4769	1.589,67
Clínica Médica	4.451	4.404	5.139										13994	4.664,67
UTI Adulto	285	165	254										704	234,67
Total	**11998**	**10895**	**14149**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37042	12.347,33
Média Diária	**387,03**	**389,11**	**456,42**										1.232,56	410,85

4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	1498,19	1492,56	1488,65										4.479,39	1.493,13
Clínica Cirúrgica	778,83	578,13	645,91										2.002,87	667,62
UTI	2936,40	2569,45	2804,74										8.310,59	2.770,20
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2592,94	1980,37	2365,80										6.939,11	2.313,04
CME	970,93	666,15	964,40										2.601,48	867,16
Endoscopia	286,00	226,50	369,10										881,60	293,87
Serviço de Higiene e Limpeza	79,40	149,50	274,90										503,80	167,93
Outros	277,30	153,00	85,90										516,20	172,07
Total	**9.419,99**	**7.815,66**	**8.999,39**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26235,04	8.745,01
Média Diária	**303,87**	**279,13**	**290,30**										873,30	291,10

4.2.2. Produtos Utilizados por ML														
Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prdutos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Clax beta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária														-	-

4.2.3. Resumo															
Kg Roupas lavadas	**9.419,99**	**7.815,66**	**8.999,39**											**26.235,04**	**8.745,01**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**303,87**	**279,13**	**290,30**											**873,30**	**291,10**
ML Produtos Utilizados	**0,00**	**0,00**	**0,00**											**0,00**	**0,00**
ML de Produtos por Kg Roupa	**0,00**	**0,00**	**0,00**											**0,00**	**0,00**

4.2.4. Produção de Costura															
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.3. Manutenção															
4.3.1. Reparos por Área															
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	70	36	15											**121**	**40,33**
Alvenaria	2	2	15											**19**	**6,33**
Carpintaria	3	1	3											**7**	**2,33**
Elétrica	64	117	90											**271**	**90,33**
Eletrônica	0	0	0											-	-
Hidráulica	26	36	63											**125**	**41,67**
Marcenaria	5	2	2											**9**	**3,00**
Mecânica	1	3	4											**8**	**2,67**
Manutenção	0	0	0											-	-
Pintura	17	70	49											**136**	**45,33**
Refrigeração	0	48	52											**100**	**33,33**
Telefonia	0	0	0											-	-
Outros	115	127	122											**364**	**121,33**
Total	**303**	**442**	**415**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1.160,00**	**386,67**
Média Diária	**9,77**	**15,79**	**13,39**											**38,95**	**12,98**

4.3.2. Reparos por Setor															
Administração	0	0	3											**3**	**1,00**
Agência Transfusional	1	3	1											**5**	**1,67**
Almoxarifado	12	2	2											**16**	**5,33**
Ambulatório	10	4	5											**19**	**6,33**
Assistência Social	0	0	0											-	-
Central de Regulação	0	0	0											-	-
Central Telefônica	0	0	0											-	-
Centro Cirúrgico	24	15	8											**47**	**15,67**
Clínica Cirúrgica	11	6	63											**80**	**26,67**
Clínica Médica	35	95	75											**205**	**68,33**
Compras	0	0	0											-	-
Coordenação de apoio	0	0	0											-	-

UTI Adulto	14	8	26										48	16,00
CME - Central de Materiais Esterilizados	5	4	9										18	6,00
Departamento de Pessoal	0	0	0										-	-
Endoscopia	2	5	6										13	4,33
Enfermagem	3	2	0										5	1,67
Farmácia	0	4	1										5	1,67
Financeiro	0	2	0										2	0,67
Higienização	0	0	0										-	-
Laboratório	2	16	13										31	10,33
Lavanderia	0	0	0										-	-
Manutenção	10	1	0										11	3,67
NEP	1	2	4										7	2,33
Patrimônio	0	1	0										1	0,33
Portaria	0	0	0										-	-
Recepção	3	9	2										14	4,67
Raio-x	0	1	1										2	0,67
RH	1	4	1										6	2,00
Rouparia	0	4	2										6	2,00
SCIH	1	2	1										4	1,33
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	0	1										1	0,33
Serviço de higienização e limpeza - SHL	9	4	7										20	6,67
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	2	15	23										40	13,33
Tecnologia da Informação	0	0	8										8	2,67
SADT	1	0	1										2	0,67
Ultrassonografia	0	1	2										3	1,00
Outros	156	232	150										538	179,33
Total	**303**	**442**	**415**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1160**	**386,67**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

4.5. Encadernação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

4.6. Plastificação															
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.7. Cópias															
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total														-	-
Média Diária														-	-

5. Serviços Administrativos															
5.1. Departamento de Pessoal															
Administração	47	46	49											142	47,33
Segurança do Trabalho	2	2	2											6	2,00
Enfermeiros	30	29	30											89	29,67
Téc. Enfermagem	103	103	103											309	103,00
SND	25	25	24											74	24,67
Limpeza e Higiene	39	39	39											117	39,00
Serv. Processam. Roupa	6	6	6											18	6,00
Manutenção	14	14	14											42	14,00
Portaria	8	7	8											23	7,67
Recepção	6	7	8											21	7,00
Almoxarifado	4	3	4											11	3,67
Compras	2	2	1											5	1,67
Farmácia	19	20	18											57	19,00
Laboratório	14	14	14											42	14,00
Sub-Total 1	**319**	**317**	**320**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**956**	**318,67**
Terceirizados	16	16	17											49	16,33
Sub-Total 2	**16**	**16**	**17**											49	16,33
Total Geral	**335**	**333**	**337**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1005**	**335,00**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral															
Pós-Graduação	10	10	11											31	10,33
Superior	66	65	66											197	65,67
Superior Incompleto	5	5	5											15	5,00
Ensino Médio	211	210	211											632	210,67
Ensino Médio Incompleto	5	5	5											15	5,00
Ensino Fundamental	17	17	17											51	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4											12	4,00
Sem Instrução	1	1	1											3	1,00
Total	**319**	**317**	**320**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**956**	**318,67**

5.1.3. Corpo Clínico															
Médicos Pessoa Jurídica	92	92	84											268	89,33
Outros	0	0	0											-	-

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal															
Funcionários em Férias	20	8	18											46	15,33
Funcionários de Licenças/Afastamentos	5	5	6											16	5,33
Admissões	6	8	9											23	7,67
Demissões	6	11	7											24	8,00
Afastamentos	5	5	6											16	5,33
Nº de Funcionários/mês	319	317	320											956	318,67
Faltas em dias	16	24	29											69	23,00
Índice de Absenteísmo	0,16	0,27	0,29											0,72	0,24

Horas Extras	2.491,86	1.982,55	1.188,28										5662,69	1.887,56
Atrasos em Horas	641,20	707,64	702,05										2050,89	683,63
Índice de Funcionários por Leito	4,56	4,53	4,57										13,66	4,55
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,11	5,66	5,53										17,30	5,77
Índice de Rotatividade	1,88	3,00	2,50										7,38	2,46
% do Pessoal - S. Adm	14,73%	14,51%	15,31%										44,56%	14,85%
% do Pessoal de Enfermagem	41,69%	41,64%	41,56%										124,90%	41,63%
% do Pessoal S.Apoio	38,56%	38,80%	38,13%										115,48%	38,49%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	16	16	17										49	16,33
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		-	-
6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.619**	**1.568**	**1.794**										**4981**	**1.660,33**
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61%**	**80,00%**	**82,67%**										**237,28%**	**79,09%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**52,23**	**56,00**	**57,87**										**166,10**	**55,37**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,84**	**2,31**	**2,77**										**7,93**	**2,64**
Taxa Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**										**31,08%**	**10,36%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**										**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**3,01%**	**3,08%**	**6,10%**										**12,19%**	**4,06%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**6,84**	**6,54**	**6,55**										**19,92**	**6,64**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**80,00**	**78,00**	**81,19**										**239,19**	**79,73**
Média Diária Refeições Servidas	**387,03**	**389,11**	**456,42**										**1232,56**	**410,85**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**303,87**	**279,13**	**290,30**										**873,30**	**291,10**
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	**0,00**	**0,00**	**0,00**										-	-
Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**	

Belém, 09 de abril de 2018.

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

1º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 1° Trimestre de atividades do S.A.U

(Janeiro, Fevereiro e Março/2018)

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de janeiro, fevereiro e março de 2018, evidenciando o primeiro trimestre de atividades do ano de 2018.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de janeiro a 31 de março/2018, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 6.262 (Seis mil, duzentos e sessenta e dois) atendimentos, deste total 4.484 (Quatro mil, quatrocentos e oitenta e quatro) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. O quantitativo total de pesquisas de satisfação foram de 1.757 (Hum mil, setecentos e cinquenta e sete), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 784 (Setecentos e oitenta e quatro)
- Internação: 217 (Duzentos e dezessete)
- SADT: 605 (Seiscentos e cinco)
- Alta Hospitalar: 151 (Cento e cinquenta e um)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
1.	**Atendimentos Gerais**	966	742	779
1.1	Atendimentos por telefone	09	09	08
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	54	44	75
1.3	Atendimentos em sala	21	13	16
1.4	Visita aos Leitos	882	676	680
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	909	727	370
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	907	725	365
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	02	02	05
3.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	03	02	02

4.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**01**	**00**	**04**
5.	**Pesquisas de Satisfação**	**631**	**461**	**665**
5.1	Ambulatório	**293**	**256**	**235**
5.2	Internação	**67**	**43**	**107**
5.3	SADT	**218**	**135**	**252**
5.4	ALTA HOSPITALAR	**53**	**27**	**71**
	TOTAL	**2.510**	**1.932**	**1.820**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. JANEIRO	QUANT. FEVEREIRO	QUANT. MARÇO	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	**293**	**256**	**235**	**784**
Pesquisas realizadas no SADT;	**218**	**135**	**252**	**605**
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	**53**	**27**	**71**	**151**
Pesquisas realizadas nas internações	**67**	**43**	**107**	**217**
TOTAL	**631**	**461**	**665**	**1.757**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

IV- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (Jan. Fev. e Mar.2018).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	23	14	47	03
Nº Respostas: Ruim	56	27	88	04
Nº Respostas: Regular	368	238	561	32
Nº Respostas: Bom	1.200	1.362	2.193	277
Nº Respostas: Ótimo	8.944	3.968	2.930	1.161
Total de Resposta	10.591	5.609	5.819	1.477
Média da Satisfação %	**95,80%**	**94,77%**	**88,02%**	**97,21%**

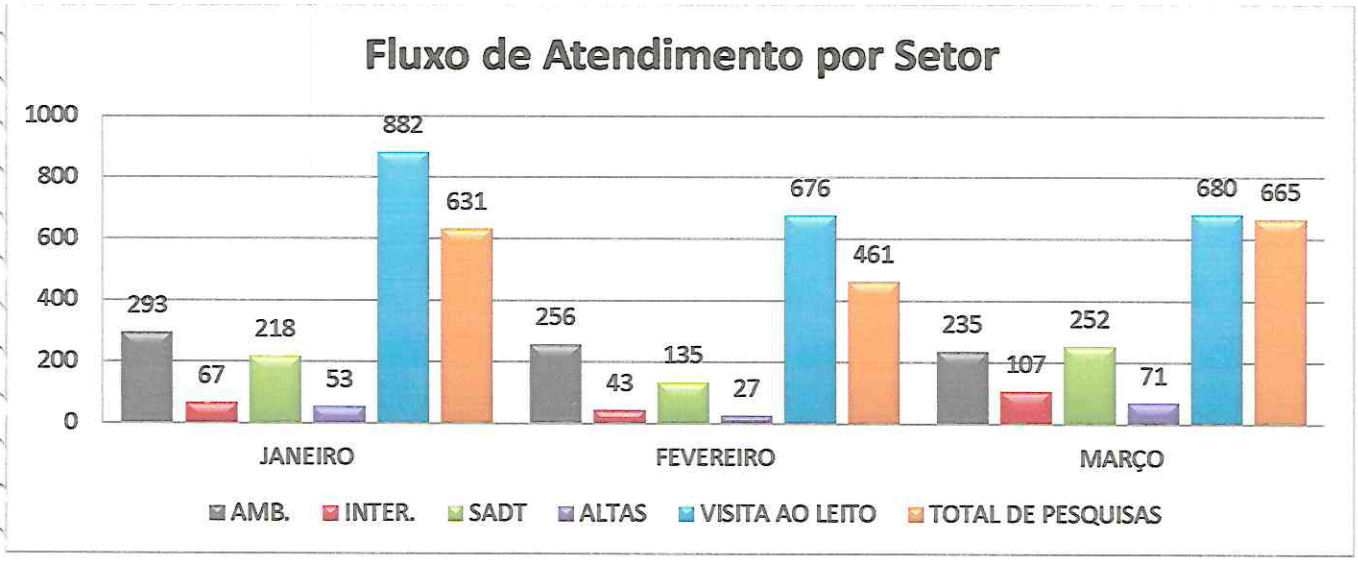
Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

No 1º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de SADT e de internação.

O setor de SADT lidera ainda, como o setor de onde derivam os maiores índices de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: a falta de assentos suficientes para atender a demanda que diariamente vem submeter-se a exames, resultado de exame de sangue inexistente no laboratório; ausência de limpeza nos banheiros; o uso de jaleco fora do hospital; desconhecimento da lei da prioridade nas recepções; ausência de informações sobre o horário limite de chegada ao setor de endoscopia e por fim, um único banheiro no setor de endoscopia, enfim, algumas dessas queixas são contumazes, contudo, acerca dos assentos insuficientes, no mês de janeiro tivemos a entrega no novo setor de endoscopia, e em fevereiro e março, não tivemos queixas formais referentes a essa demanda, visto que foram disponibilizados em torno de 20 assentos no novo espaço.

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (janeiro, fevereiro e março/18) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De janeiro para fevereiro, tivemos uma redução de 26,94% no número de participantes das pesquisas de satisfação do SAU, e de fevereiro para março, conseguimos atingir um quantitativo maior, elevando em 44,25% o número de participantes. Tais resultados foram alcançados devido à intensa busca ativa, que nos possibilitou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Nesse 1º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanha-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 1º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Espirometria, Ecocardiogramas, Raio X (diversos), U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias e do MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial).

IV- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (Jan. Fev. e Mar.2018).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	23	14	47	03
Nº Respostas: Ruim	56	27	88	04
Nº Respostas: Regular	368	238	561	32
Nº Respostas: Bom	1.200	1.362	2.193	277
Nº Respostas: Ótimo	8.944	3.968	2.930	1.161
Total de Resposta	10.591	5.609	5.819	1.477
Média da Satisfação %	**95,80%**	**94,77%**	**88,02%**	**97,21%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

No 1º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de SADT e de internação.

O setor de SADT lidera ainda, como o setor de onde derivam os maiores índices de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: a falta de assentos suficientes para atender a demanda que diariamente vem submeter-se a exames, resultado de exame de sangue inexistente no laboratório; ausência de limpeza nos banheiros; o uso de jaleco fora do hospital; desconhecimento da lei da prioridade nas recepções; ausência de informações sobre o horário limite de chegada ao setor de endoscopia e por fim, um único banheiro no setor de endoscopia, enfim, algumas dessas queixas são contumazes, contudo, acerca dos assentos insuficientes, no mês de janeiro tivemos a entrega no novo setor de endoscopia, e em fevereiro e março, não tivemos queixas formais referentes a essa demanda, visto que foram disponibilizados em torno de 20 assentos no novo espaço.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos, louças e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. Dessa forma, com relação aos televisores, o setor de Patrimônio, está enviando mensalmente para conserto dois televisores, até que todos os aparelhos estejam em perfeito funcionamento. Os frigobares também estão sendo consertados de forma gradativa e repostos nas enfermarias que não dispõem deste equipamento ou que está com o mesmo apresentando defeito. O mesmo está sendo feito com as poltronas de acompanhante. Em relação aos condicionadores de ar, desde a incorporação do serviço de refrigeração, pelo setor de manutenção do HJB, estamos atendendo as solicitações de forma imediata.

Acerca do enxoval hospitalar, recebemos no início do mês de janeiro lençóis novos, melhorando o fluxo de trabalho e o atendimento ao usuário. A falha da demora na troca foi apurada e corrigida para que não ocorresse novamente.

As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já foram tratadas por suas lideranças em reuniões e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Acerca dos relatos com teor reclamatório, porém que na verdade, se configuraram como indagações devido à falta de conhecimento específico na causa em questão, foram devidamente esclarecidos e conforme o plano de ação elaborado, serão trabalhados nos treinamentos com foco no atendimento ao público, comunicação eficaz e legislação da prioridade.

As reclamações de fluxo de um determinado serviço, dos setores de SND e Atendimento (que envolve a forma como o exercício da práxis está sendo realizado), estão sendo estudadas por suas respectivas lideranças, a fim de se avaliar a viabilidade de se aplicar alguma mudança e assim se obter um progresso no desenvolver de suas ações. Logo, a queixa alusiva à demora no atendimento médico, será analisada pela supervisão do setor, visando à melhoria desse atendimento.

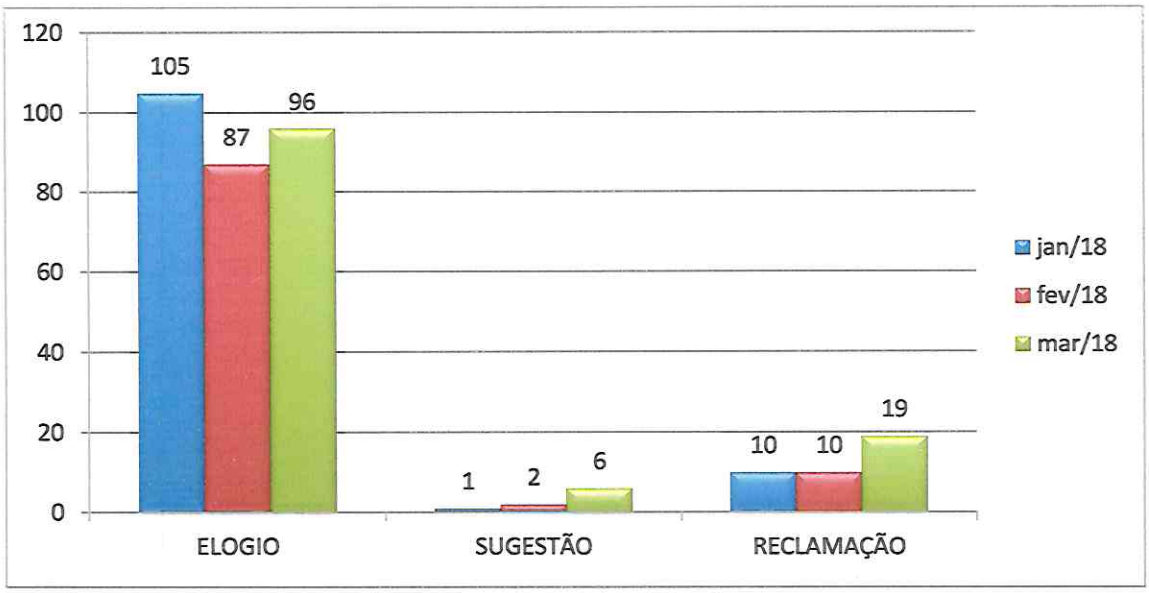
Também tivemos nesse 1º trimestre, um questionamento negativo a respeito da longa espera pela cirurgia eletiva, contudo o único caso registrado foi justificado devido ao aparelho utilizado na cirurgia, ter sido encaminhado um período para conserto, todavia assim que o serviço foi normalizado, a demanda foi atendida.

A respeito dos registros de ausência de limpeza dos banheiros e/ou de limpeza precária em algum setor, tais problemas correm devido ao uso frequente e intenso dos mesmos em um curto espaço de tempo, que acarreta a falsa percepção de que não está sendo realizada a limpeza corretamente, porém os procedimentos de higienização e reposição de suprimentos do banheiro são feitos rigorosamente conforme cronograma previamente estabelecido e sempre há um colaborador do serviço de higienização a postos para realizar a limpeza, quando necessário. Entretanto, a supervisão do Serviço de Higienização e Limpeza, reforçará com sua equipe, a atenção para manter os setores sempre limpos.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos No Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais

reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

Motivo da Reclamação	Nº de ocorrências Janeiro/18	Nº de ocorrências Fevereiro/18	Nº de ocorrências Março/18
Assentos insuficientes	01	00	00
Desagrado com o atendimento de uma assistente social	01	00	00
Televisor com defeito ou ausente	00	00	02
Condicionado de AR de enfermaria com defeito	00	00	05
Poltrona de acompanhante desgastada	01	00	02
Ausência de orientação nutricional	01	00	00
Insatisfação com conduta médica	00	01	01
Demora na troca de enxoval	02	00	00
Resultado de exame lab.inexistente	01	00	00
Desagrado com Enfermagem	00	08	01
Descontentamento com resultado das cirurgias plásticas	01	00	00
Ausência de staff nas consultas ambulatoriais	01	00	00
Demora para cirurgia eletiva(CPRE)	01	00	00
Desagrado com a limpeza dos banheiros (Amb/SADT)	00	00	02
Desagrado com colaborador da rouparia	01	00	00
Desagrado com colaborador do ambulatório	00	01	00
Barulho no turno da noite (enfermagem)	00	01	00

Infiltração nas enfermarias	00	00	02
Desrespeito à prioridade (Recepções)	00	00	01
Barulho na recepção do ambulatório	00	00	01
Ausência de local para lavar e secar roupas	00	00	01
Desagrado com recepcionista (tarde)	00	00	01
Uso de jaleco fora do hospital	00	00	01
Desagrado com resultado da cirurgia	00	00	01
Goteira na enfermaria	00	00	01
Erro na marcação de retirada de pontos	00	00	01
Ausência informações sobre horário limite de chegada ao setor de EDA	00	00	01
Único banheiro no setor de Endoscopia	00	00	01
Desagrado com atendimento de uma técnica de Enfermagem	00	00	01
Demora no atendimento médico (Amb)	00	00	01
Cancelamento por 2 vezes da bariátrica	00	00	01
Oposição à alta médica	00	00	01
TOTAL	**11**	**11**	**29**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	288
Sugestões	09
Reclamações	39
Reclamações Solucionadas	39
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 1º trimestre:

- Alta Hospitalar: 97,21%;
- Internação: 94,77%;
- Ambulatório: 95,80%;
- S.A.D.T: 88,02%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 4,20% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores e consultórios (jan/fev/mar);
- Sinalização do hospital (jan/fev/mar);
- Silêncio no ambiente do ambulatório (fev/mar);

- Informação (jan).

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou 11,98% de insatisfação ligada à:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores e consultórios (jan);
- Tempo de espera para ser atendido (jan/fev/mar);
- Tempo para realizar exame (jan/fev/mar).

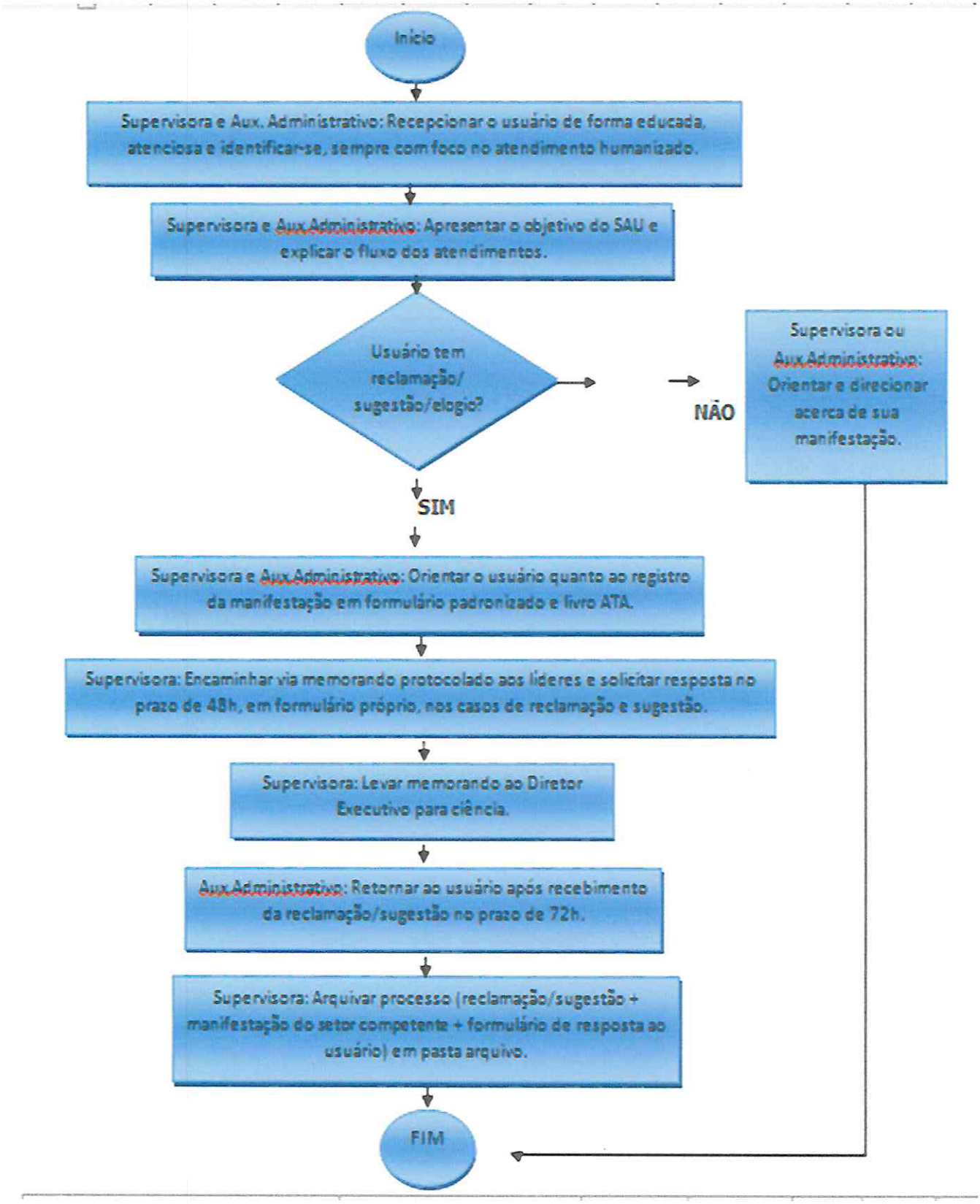
Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram 5,23% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Informações e fornecimento sobre medicamentos (jan);
- Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção e sala de espera(mar);
- Serviço de processamento de roupas (jan/fev/mar);
- Horário das visitas (jan);
- Serviço de Nutrição e Dietética (mar);
- Silêncio no ambiente hospitalar (jan/fev/mar);
- Atendimento da Enfermagem (fev);
- Atendimento de outros profissionais (fev);
- Localização do SAU (fev);
- Frequência de visita da equipe multiprofissional (fev);
- Sinalização do hospital (jan/fev);
- Segurança (fev);
- Informação (jan).

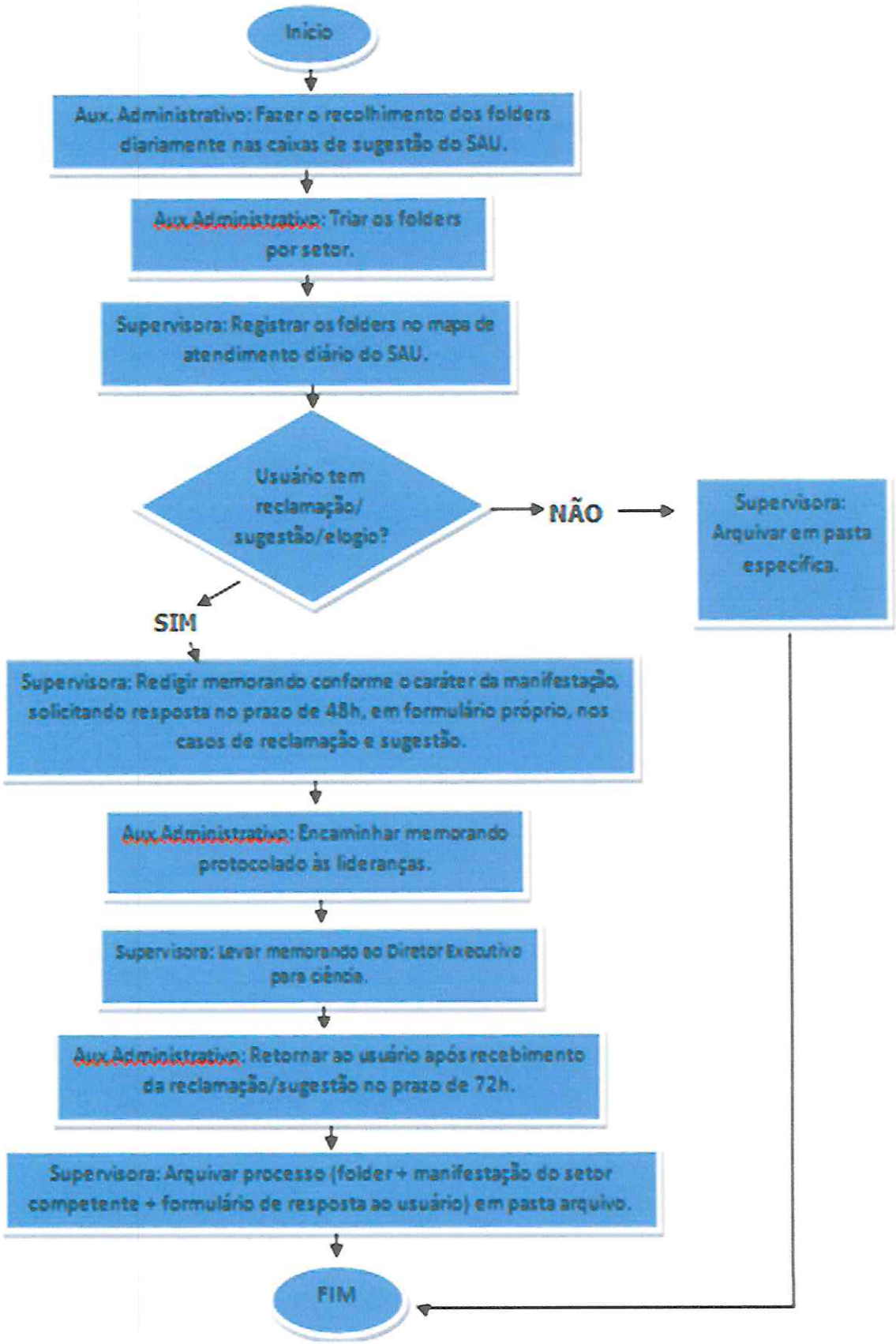
As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram 2,79% de insatisfação ligada à:

- Boa vontade e disposição em ajudar a solucionar problemas (fev/mar);
- Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção e sala de espera (jan/fev/mar);
- Sinalização do hospital (fev/mar);
- Silêncio no ambiente hospitalar (jan/fev/mar);

Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



- Educação e respeito (fev/mar);
- Localização do SAU (fev/mar).

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 1º trimestre, envolvendo todos os setores é de 93,95%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 14,58% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 1º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.**

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
JANEIRO/18	4.444	631	14,20%
FEVEREIRO/18	3.515	461	13,12%
MARÇO/18	4.093	665	16,25%
Total	12.052	1.757	14,58%

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
- ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.

✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
- ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios. Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.

✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
- ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.

✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
- ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.

✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
- ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.

- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
  - ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (janeiro, fevereiro e março), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de janeiro atingimos o total de 631 usuários participantes das pesquisas de satisfação, contudo em fevereiro tivemos uma minoração de 26,94% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, fato esse que foi superado na transição de fevereiro para março, pois conseguimos atingir um quantitativo maior, elevando em 44,25% na participação de usuários frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

Em fevereiro alcançamos o menor índice, pois tivemos nesse mês alguns feriados, contudo não comprometeram negativamente nosso compromisso de atingirmos a meta de forma satisfatória.

No mês de março, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores. O alcance desse resultado, também foi facilitado devido a menor quantidade de feriados e à redução de ações do GTH.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, no mês três meses desse 1º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames E.C.G, Ecocardiograma, Raio X (diversos), USG, Espirometria, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, PAAF e MAPA.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível a oscilação no grau de satisfação geral nesse 1º trimestre, cujo resultado no mês de janeiro, atingiu o valor de 93,66%; em fevereiro, esse conceito sofreu um acréscimo, no qual alcançamos o percentual de 93,72 de satisfação; nesse último mês de março, novamente obtivemos um pequeno ápice na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 94,47%.

Ao consubstanciar as dificuldades visualizadas nesse último 1º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos uma média de 13 reclamações nos 3 meses desse 1º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de janeiro 105 usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; já em fevereiro tivemos uma redução de manifestos por escrito em caráter de contentamento, decaindo para 87, e em março houve uma discreta elevação no quantitativo, tendo sido registrado formalmente 96 elogios. Essa minoração se justifica pelo fato de que desde o mês de janeiro, só estamos considerando os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários é destacadamente inferior ao número de

amos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Andrezza da Silva Souza
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
2- Fluxograma das atividades

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 30/jan

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	5	9	42	37	199	292	1	293	236
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			32	25	235	292	1	293	260
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	38	35	214	288	5	293	249
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	1	2	8	16	263	290	3	293	279
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração	3	11	17	18	238	287	6	293	256
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			2	10	279	291	2	293	289
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			2	7	282	291	2	293	289
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			1	7	277	285	8	293	284
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			2	4	285	291	2	293	289
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			1	6	284	291	2	293	290
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?				12	278	290	3	293	290
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	10	282	293		293	292
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?			7	9	272	288	5	293	281
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			8	14	254	276	17	293	268
	TOTAIS	9	23	161	210	3642	4045	57	4102	3852
		0,22%	0,57%	3,98%	5,19%	90,04%	100%	1,39%		95,23%

Total respondido	4045
Total de 7/8 e 9/10	3852
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,23%

am realizadas 293 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 23/fev

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	5	7	15	48	181	256		256	229
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			3	45	208	256		256	253
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			12	59	184	255	1	256	243
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	1	4	14	49	187	255	1	256	236
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração	1	9	13	45	186	254	2	256	231
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			5	7	243	255	1	256	250
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			5	8	242	255	1	256	250
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			3	7	242	252	4	256	249
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos				7	248	255	1	256	255
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			1	7	247	255	1	256	254
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			2	8	244	254	2	256	252
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			3	6	244	253	3	256	250
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		1	14	9	229	253	3	256	238
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			7	7	235	249	7	256	242
	TOTAIS	7	21	97	312	3120	3557	27	3584	3432
		0,20%	0,59%	2,73%	8,77%	87,71%	100%	0,75%		96,49%

Total respondido	3557
Total de 7/8 e 9/10	3432
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,49%

:am realizadas 256 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 29/mar

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		1	19	62	15	97	2	99	77
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		1	5	43	180	229	6	235	223
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1		12	48	168	229	6	235	216
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos	2	5	22	49	140	218	17	235	189
	4.2 Pelos enfermeiros						0		0	0
	4.3 Pelos funcionários da Administração		2	4	55	158	219	16	235	213
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos			6	45	168	219	16	235	213
	5.2 Para os enfermeiros						0		0	0
	5.3 Para os funcionários da Administração		1	1	50	165	217	18	235	215
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			2	49	170	221	14	235	219
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos			4	33	185	222	13	235	218
	7.2 Pelos enfermeiros						0		0	0
	7.3 Pelos funcionários da Administração			1	39	187	227	8	235	226
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	1	41	181	224	11	235	222
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	4	41	178	224	11	235	219
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	3		22	59	138	222	13	235	197
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1		7	64	149	221	14	235	213
	TOTAIS	7	12	110	678	2182	2989	165	3154	2860
		0,23%	0,40%	3,68%	22,68%	73,00%	100%	5,23%		95,68%

Total respondido	2989
Total de 7/8 e 9/10	2860
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,68%

'am realizadas 235 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 28/jan

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			3	19	44	66	1	67	63
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		1	3	16	46	66	1	67	62
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)		1	5	18	41	65	2	67	59
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos			1	10	53	64	3	67	63
4.2	Pelos enfermeiros			2	15	47	64	3	67	62
4.3	Pelos Outros Profissionais		1	4	17	42	64	3	67	59
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos		1		10	54	65	2	67	64
5.2	Pelos enfermeiros			1	13	52	66	1	67	65
5.3	Pelos Outros Profissionais			2	12	47	61	6	67	59
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				12	40	52	15	67	52
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos		1		9	53	63	4	67	62
7.2	Pelos enfermeiros			1	8	57	66	1	67	65
7.3	Pelos Outros Profissionais			1	8	57	66	1	67	65
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	10	49	60	7	67	59
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			4	9	50	63	4	67	59
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	1	7	16	40	65	2	67	56
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			5	17	41	63	4	67	58
12	O silêncio no ambiente do hospital?		3	2	16	42	63	4	67	58
13	O horário em que são servidas as refeições?				14	50	64	3	67	64
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			2	21	41	64	3	67	62
15	O horário das visitas?			5	18	39	62	5	67	57
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	1	4	15	38	59	8	67	53
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1	5	17	39	62	5	67	56
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	11	35	48	19	67	46
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos			2	17	47	66	1	67	64
18.2	Pelos enfermeiros			1	12	52	65	2	67	64
18.3	Pelos Outros Profissionais			2	14	48	64	3	67	62
18.4	Pelos S A U		1	2	15	45	63	4	67	60
	TOTAIS	2	12	67	389	1289	1759	117	1876	1678
		0,11%	0,68%	3,81%	22,11%	73,28%	100%	6,24%		95,40%

Total respondido	1759
Total de 7/8 e 9/10	1678
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,40%

ram realizadas 67 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 21/fev

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			1	14	28	43		43	42
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			2	14	25	41	2	43	39
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)		2	1	10	27	40	3	43	37
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos			2	5	33	40	3	43	38
4.2	Pelos enfermeiros			3	7	27	37	6	43	34
4.3	Pelos Outros Profissionais			2	11	25	38	5	43	36
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			1	6	31	38	5	43	37
5.2	Pelos enfermeiros			4	7	29	40	3	43	36
5.3	Pelos Outros Profissionais			3	8	26	37	6	43	34
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	1	1	1	5	25	33	10	43	30
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			2	3	33	38	5	43	36
7.2	Pelos enfermeiros			3	5	29	37	6	43	34
7.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	7	29	38	5	43	36
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	3	35	39	4	43	38
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				9	33	42	1	43	42
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	1	3	9	28	42	1	43	37
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			3	11	27	41	2	43	38
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1		4	9	26	40	3	43	35
13	O horário em que são servidas as refeições?			1	12	28	41	2	43	40
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			2	11	27	40	3	43	38
15	O horário das visitas?			2	10	28	40	3	43	38
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			1	8	31	40	3	43	39
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			1	9	27	37	6	43	36
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	1	6	28	36	7	43	34
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos		1	1	8	30	40	3	43	38
18.2	Pelos enfermeiros			4	8	30	42	1	43	38
18.3	Pelos Outros Profissionais			4	12	23	39	4	43	35
18.4	Pelos S A U			7	12	18	37	6	43	30
	TOTAIS	3	7	61	239	786	1096	108	1204	1025
		0,27%	0,64%	5,57%	21,81%	71,72%	100%	8,97%		93,52%

Total respondido	1096
Total de 7/8 e 9/10	1025
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	93,52%

:am realizadas 43 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 28/mar

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			5	27	72	104	3	107	99
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			5	27	70	102	5	107	97
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)		1	4	30	68	103	4	107	98
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos			4	22	71	97	10	107	93
4.2	Pelos enfermeiros	1		2	24	70	97	10	107	94
4.3	Pelos Outros Profissionais			6	28	59	93	14	107	87
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			2	15	82	99	8	107	97
5.2	Pelos enfermeiros		2	5	19	69	95	12	107	88
5.3	Pelos Outros Profissionais			5	23	71	99	8	107	94
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	14	62	77	30	107	76
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos				13	88	101	6	107	101
7.2	Pelos enfermeiros	1		3	22	75	101	6	107	97
7.3	Pelos Outros Profissionais		1	2	20	77	100	7	107	97
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?				20	76	96	11	107	96
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	24	75	101	6	107	99
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1		5	38	57	101	6	107	95
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	2		10	27	65	104	3	107	92
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1	1	4	30	63	99	8	107	93
13	O horário em que são servidas as refeições?	2	1	8	36	55	102	5	107	91
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		1	5	37	60	103	4	107	97
15	O horário das visitas?			4	39	56	99	8	107	95
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			4	37	58	99	8	107	95
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	1		4	31	63	99	8	107	94
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	26	53	81	26	107	79
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos			3	21	80	104	3	107	101
18.2	Pelos enfermeiros		1	4	29	66	100	7	107	95
18.3	Pelos Outros Profissionais			7	29	63	99	8	107	92
18.4	Pelos S A U			4	26	69	99	8	107	95
	TOTAIS	9	8	110	734	1893	2754	242	2996	2627
		0,33%	0,29%	3,99%	26,65%	68,74%	100%	8,08%		95,39%

Total respondido	2754
Total de 7/8 e 9/10	2627
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,39%

'am realizadas 107 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

Data: 30/01/2018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	4	7	36	80	90	217	1	218	170
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		2	17	92	99	210	8	218	191
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		4	16	99	96	215	3	218	195
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	7	50	77	77	214	4	218	154
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	14	85	114	214	4	218	199
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	11	87	115	214	4	218	202
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	2	7	77	128	215	3	218	205
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	8	8	43	91	64	214	4	218	155
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		6	18	92	93	209	9	218	185
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		2	18	96	79	195	23	218	175
	TOTAIS	16	40	230	876	955	2117	63	2180	1831
		0,76%	1,89%	10,86%	41,38%	45,11%	100%	2,89%		86,49%

Total respondido	2117
Total de 7/8 e 9/10	1831
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	86,49%

Foram realizadas 218 entrevistas nesta data

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

Data: 28/02/2018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	2	9	62	60	134	1	135	122
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	1	10	63	59	134	1	135	122
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			15	62	58	135		135	120
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	6	36	49	40	133	2	135	89
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1		8	60	65	134	1	135	125
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?			7	61	62	130	5	135	123
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?			5	45	82	132	3	135	127
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	3	2	22	56	51	134	1	135	107
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?			11	57	56	124	11	135	113
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	1	9	56	51	118	17	135	107
	TOTAIS	9	12	132	571	584	1308	42	1350	1155
		0,69%	0,92%	10,09%	43,65%	44,65%	100%	3,11%		88,30%

Total respondido	1308
Total de 7/8 e 9/10	1155
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	88,30%

Foram realizadas 135 entrevistas nesta data

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

Data: 28/03/2018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		6	9	81	154	250	2	252	235
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	7	5	11	73	149	245	7	252	222
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	2	19	75	149	247	5	252	224
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	6	9	51	77	96	239	13	252	173
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	19	80	145	245	7	252	225
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1		17	75	136	229	23	252	211
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	1	7	58	179	246	6	252	237
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	7	28	84	118	239	13	252	202
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	3	5	19	76	125	228	24	252	201
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			19	67	140	226	26	252	207
	TOTAIS	22	36	199	746	1391	2394	126	2520	2137
		0,92%	1,50%	8,31%	31,16%	58,10%	100%	5,00%		89,26%

Total respondido	2394
Total de 7/8 e 9/10	2137
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	89,26%

Foram realizadas 252 entrevistas nesta data

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 30/jan

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			3	13	37	53		53	50
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	16	35	52	1	53	51
3	O silêncio no ambiente hospitalar		1	5	15	32	53		53	47
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				9	44	53		53	53
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	10	42	53		53	52
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				9	44	53		53	53
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				9	43	52	1	53	52
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				8	45	53		53	53
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	8	39	48	5	53	47
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	10	38	49	4	53	48
	TOTAIS	0	1	12	107	399	519	11	530	506
		0,00%	0,19%	2,31%	20,62%	76,88%	100%	2,08%		97,50%

Total respondido	519
Total de 7/8 e 9/10	506
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,50%

...ram realizadas 53 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 27/fev

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			1	6	19	26	1	27	25
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	6	19	26	1	27	25
3	O silêncio no ambiente hospitalar			3	5	18	26	1	27	23
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	5	21	27		27	26
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	4	22	27		27	26
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				4	23	27		27	27
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				3	24	27		27	27
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				2	25	27		27	27
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?				5	21	26	1	27	26
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	1		5	16	23	4	27	21
	TOTAIS	1	1	7	45	208	262	8	270	253
		0,38%	0,38%	2,67%	17,18%	79,39%	100%	2,96%		96,56%

Total respondido	262
Total de 7/8 e 9/10	253
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,56%

. ram realizadas 27 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 29/mar

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?		1	1	17	52	71		71	69
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			2	15	52	69	2	71	67
3	O silêncio no ambiente hospitalar			2	13	55	70	1	71	68
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1		2	13	54	70	1	71	67
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	3	15	52	71		71	67
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				12	57	69	2	71	69
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	1			8	61	70	1	71	69
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				8	61	69	2	71	69
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?				10	59	69	2	71	69
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			3	14	51	68	3	71	65
	TOTAIS	2	2	13	125	554	696	14	710	679
		0,29%	0,29%	1,87%	17,96%	79,60%	100%	1,97%		97,56%

Total respondido	696
Total de 7/8 e 9/10	679
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,56%

ram realizadas 71 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

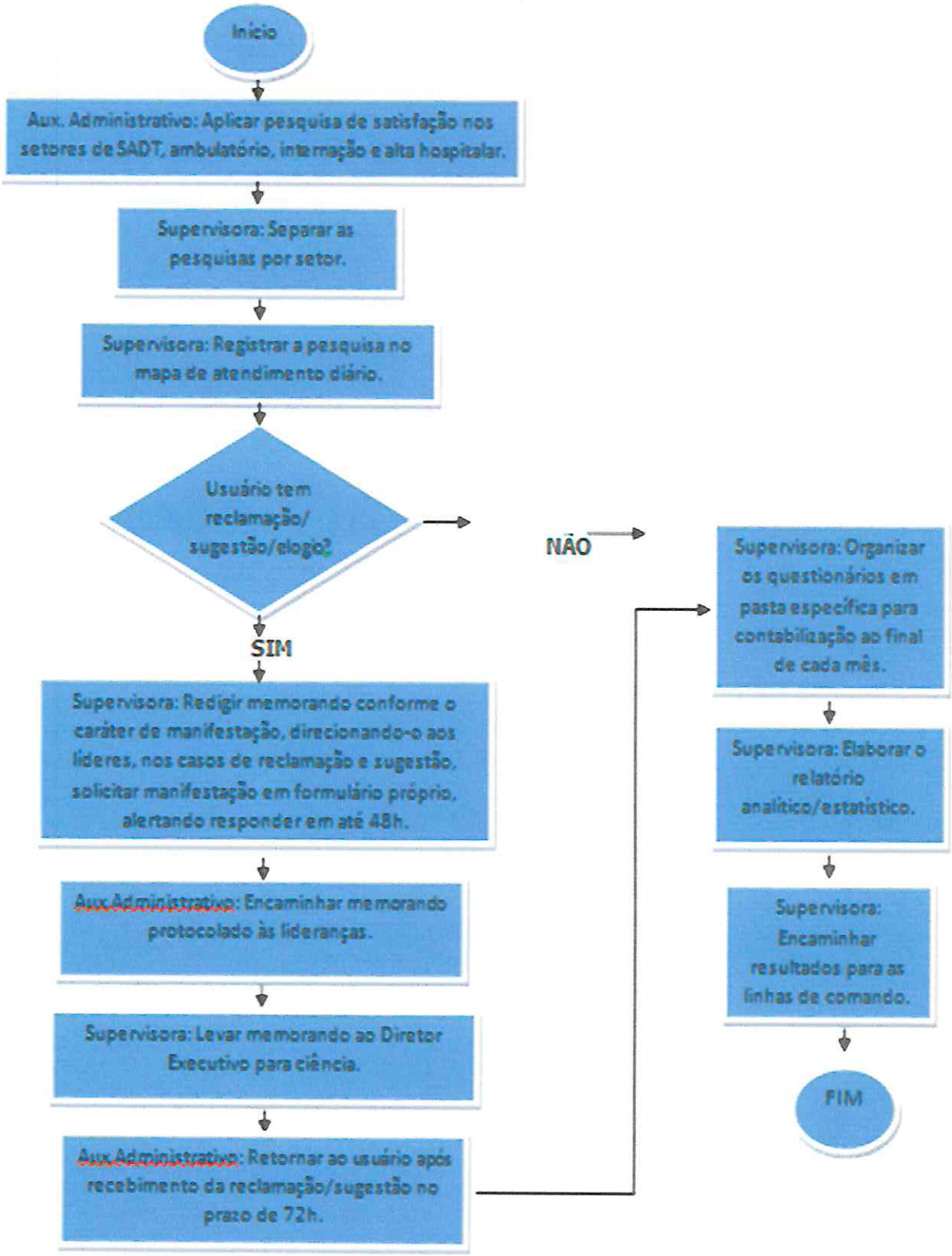
MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. **1º TRIMESTRE** 2018

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q				
Visitas aos Leitos Clínica Médica	29	91	35	35	93	31	67	94	52	10	15	20	9	29	71	50	20	35	67	10	52	65	79	34	35	59	69	42	30	25	35	1388
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	14	45	13	12	39	34	27	45	48	10	12	16	18	20	50	48	15	17	34	12	32	49	47	15	10	49	34	30	30	10	15	850
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	9	11	2	2	7	1	3	7	5	1	3	2	0	3	5	4	2	0	3	1	2	6	0	1	0	1	4	1	0	0	0	86
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	11	10	4	5	10	2	9	3	4	2	0	4	9	8	8	4	3	2	2	4	3	3	1	0	2	3	7	8	0	0	0	131
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	7	7	5	5	5	16	3	4	9	0	3	2	5	6	10	11	3	1	7	5	2	4	3	3	0	6	9	6	2	2	0	151
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	16	40	13	14	41	20	22	34	39	18	8	14	10	17	29	38	6	9	30	26	13	30	47	0	4	16	7	24	8	7	5	605
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	9	2	2	9	8	3	2	9	9	3	4	1	4	9	9	6	3	5	10	4	6	13	10	5	3	17	1	2	4	1	0	173
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	23	39	10	4	37	9	38	53	49	0	0	3	9	6	48	4	35	0	46	11	26	76	64	0	54	27	12	19	35	47	0	784
Contato Telefônico	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	3	0	1	7	1	0	3	0	3	2	1	0	26
Antendimento em sala	3	2	0	2	2	0	1	2	0	1	0	1	0	3	4	4	1	1	2	2	0	3	2	2	2	1	0	2	4	1	2	50
Encaminhamentos Internos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	9
Orientações e Informações	23	117	44	62	122	71	71	115	100	20	25	20	13	11	115	97	35	50	86	19	73	103	116	49	45	106	74	64	61	40	50	1997
Participação em Treinamentos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	3	0	0	12
TOTAL																																6262

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA – JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO/2018

BELÉM/PA

SUMÁRIO

I – INTRODUÇÃO

II – PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES e DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

II.I - Setor do hospital que o treinamento foi realizado

II.II - Quantitativo de treinamentos/mês

II.III - Quantitativo das participações em treinamentos

II.IV - Quantitativo das horas

II.V - Quantitativo das horas/homens por mês

III – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS

I – INTRODUÇÃO:

O **Núcleo de Educação Permanente** tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

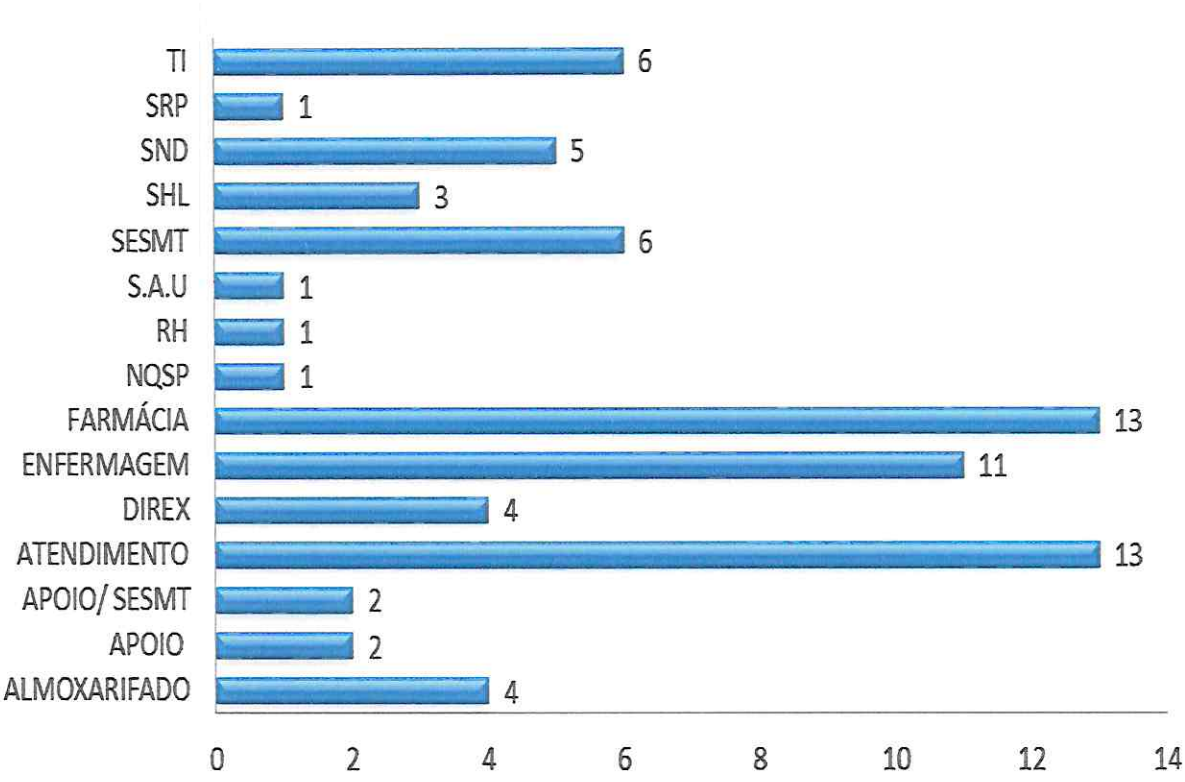
A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

II – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês;
6. Cumprimento de Treinamentos da LNT.

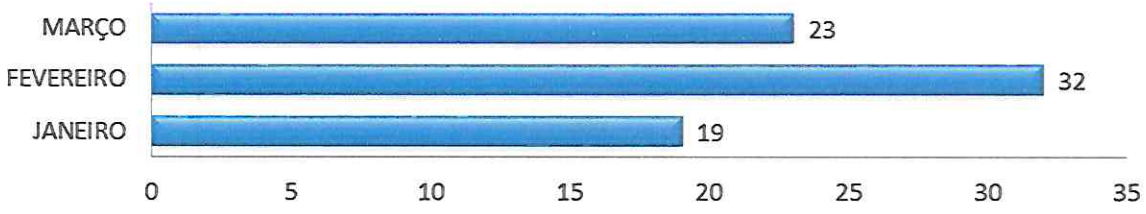
1. Setor do Hospital que o treinamento foi realizado (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Janeiro, Fevereiro e Março).

2. Quantitativo de treinamentos/mês

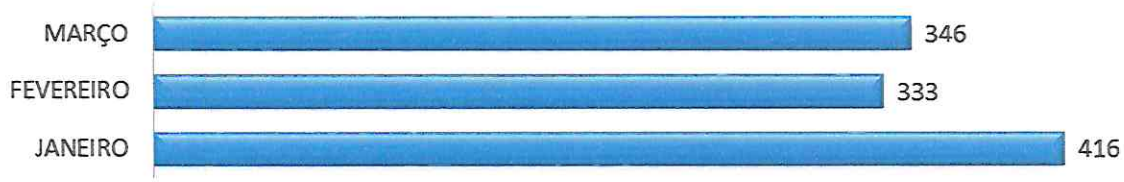


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Janeiro, Fevereiro e Março) tivemos um total de 74 treinamentos, estes sendo: Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico e treinamentos diversas demandas.

Observa-se que no decorrer do trimestre manteve-se o quantitativo de treinamentos, havendo um aumento no mês de Fevereiro.

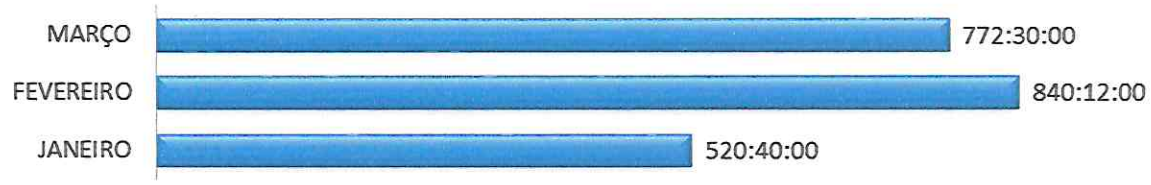
3. Quantitativo das participações em treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1095 participações em treinamentos, o indicador não determina um quantitativo específico de participações, entretanto almeja-se que 95% dos colaboradores de cada setor participem de algum treinamento no decorrer do mês.

4. Quantitativo das horas



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

O objetivo deste quantitativo é obter no mínimo 2.132 horas em treinamento, o que corresponde a 04 horas de treinamento por colaborador registrado pelo hospital em cada mês, sendo que o hospital tem em média 319 colaboradores atuantes.

Apesar do trimestre ter alcançado 2.132 horas totais, temos ciência que precisamos melhorar, em muito, os processos no quesito cumprimento realização LNT/PAT. Para tanto, trabalharemos incansavelmente na cobrança e realização dos mesmos, junto aos setores responsáveis.

5. Quantitativo das horas/homens por mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Durante o trimestre tivemos a média 2h11min31seg de treinamento por mês, tendo um saldo de 11min31seg de treinamento por colaborador/mês.

6. Cumprimento de Treinamentos da LNT e conclusão do PAT/2018

O HJB finalizou o processo de elaboração do PAT/2018, o qual contará com 13.184h/h treinamento. Tal documento foi firmado/assinado por seu respectivo responsável por setor. Informamos ainda que, cada LNT será cobrada no seu respectivo mês, haja vista os mesmos terem sido pactuados por suas chefias imediatas, onde a não realização de treinamento resulta geralmente no não alcance das metas propostas pelo Instituto.

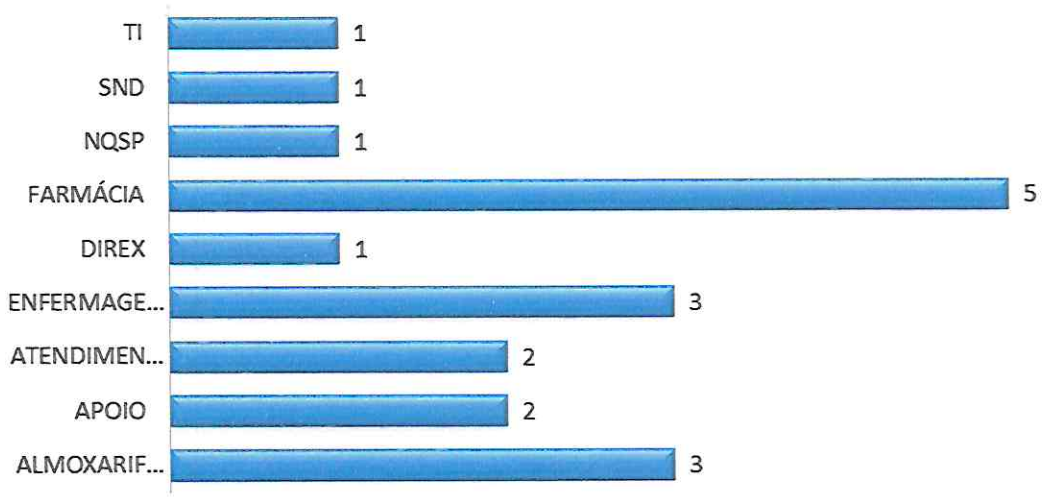
Portanto, é de responsabilidade de cada setor realizar seus treinamentos contemplados em LNT/PAT, para obter tanto a meta h/h, quanto a qualificação de nossos colaboradores, beneficiando cada vez mais os usuários com maior qualidade, segurança, assim cumprindo também nossas metas com responsabilidade social e atendimento humanizado.

7. Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "*É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática*".

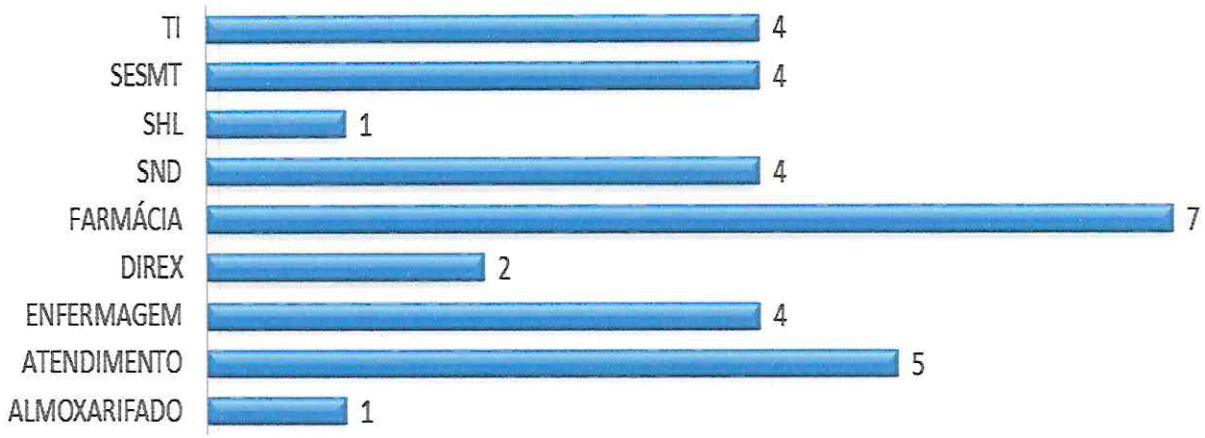
Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Janeiro



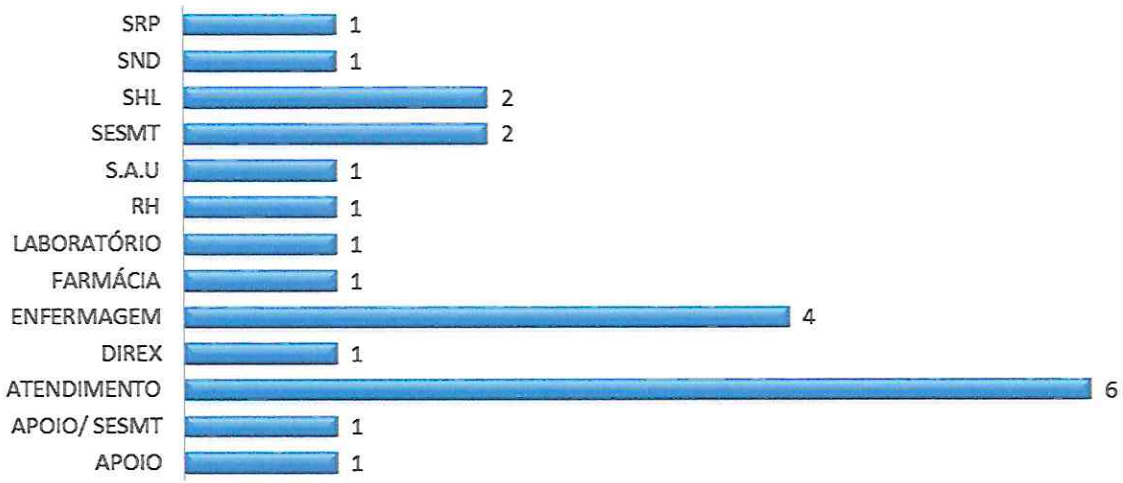
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Fevereiro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Março



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

O intuito destes gráficos é de alertar, sensibilizar os responsáveis/setores que o não cumprimento de seus respectivos treinamentos (e/ou replanejamento dos mesmos), junto ao NEP/HJB, os quais foram firmados/assinados no PAT, resulta geralmente no não alcance das metas propostas pelo Instituto.

III - INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Ampliar a satisfação do usuário;
- Assegurar fluxo financeiro adequado;
- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no inicio do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

Ana Paula Alves
Coord. Núcleo de Educação Permanente/N.E.P
e Divisão de Ensino e Pesquisa/D.E.P
Hospital Jean Bitar/INDSH

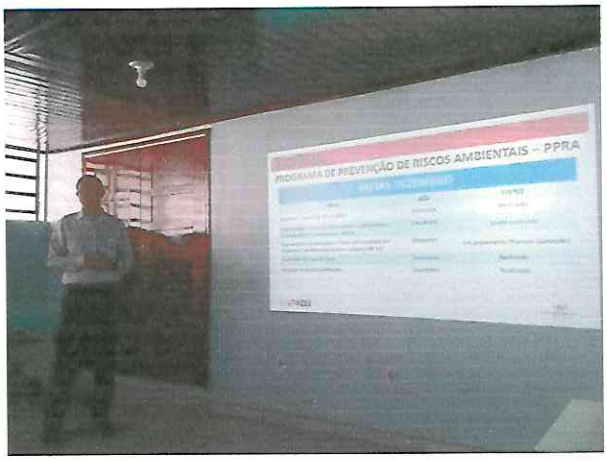
Ana Paula Alves

Coordenadora do Núcleo Educação Permanente – NEP/HJB/INDSH

ANEXOS



Confraternização HJB/Aniversariantes do mês



Reunião Mensal de Custos - HJB



Evento: Choosing Wisely - Escolhendo com sabedoria - IBSP



Evento: Choosing Wisely - Escolhendo com sabedoria - IBSP



Evento: Choosing Wisely - Escolhendo com sabedoria - IBSP



Evento: Direção Defensiva - PRF



Evento: Direção Defensiva - PRF



Evento: Análise Crítica do SAS



Evento: Acolhimento/Integração aos novos Residentes Médicos



Evento: Acolhimento/Integração aos novos Residentes Médicos



Evento: Reunião Mensal de Custos - HJB



Evento: Reunião Mensal de Gestores



Event: Reunião Mensal de Gestores



Treinamento: Protocolo de Parada Cardio-Respiratória Adulto



Treinamento: Protocolo de Parada Cardio-Respiratória Adulto



Evento: Integração Institucional/HJB



Evento: Integração Institucional/HJB

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

1º Trimestre

Janeiro, Fevereiro, Março de 2018

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS)

Neste trimestre, que compreende o primeiro do ano de 2018 tivemos mudança na composição da equipe da CCIH, com a entrada da nova médica infectologista, troca da supervisora da farmácia e da coordenação do laboratório, reiniciando o uso racional dos antimicrobianos, as culturas passaram a ser realizadas em nosso laboratório com a chegada da capela de fluxo laminar própria para a manipulação de microrganismo, inclusive os que geram aerossóis, diminuindo o tempo de liberação dos resultados das culturas. Reiniciamos o controle dos antimicrobianos de amplo espectro por senha. Foram realizadas reuniões entre as diretorias, técnica, de clínica e chefias do serviço com a finalidade de alinhar o uso dos antimicrobianos ao protocolos terapêuticos, que seguem em confecção pelos serviços médicos.

A enfermeira do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário, orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação. Foi realizado treinamento sobre o Programa de Gerenciamento dos Resíduos dos Serviços de Saúde e realizamos a primeira campanha de higienização das mãos, com treinamentos in loco.

II. ATIVIDADES REALIZADOS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais: No trimestre apresentado, foram realizadas três reuniões nos meses **Janeiro (17/01/2018), Fevereiro (21/02/2018) e Março (21/03/2018).**

No período de 01 de janeiro a 31 de março de 2018, foram realizados visitas técnicas rotineiras aos setores, detectando falhas no serviço e possíveis focos de infecção hospitalar.

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- Programa de Gerenciamento dos Resíduos do Serviço de Saúde
- Campanha de Higienização das Mãos
- Treinamento da Sistematização da Assistência de Enfermagem
- Treinamento do novo Protocolo de Parada Cardiorrespiratória
- Criação do Núcleo de Segurança do Paciente
- Busca ativa nas diversas clínicas e unidades do hospital
- Acompanhamento do serviço de dedetização realizado no hospital
- Acompanhamento da limpeza e desinfecção dos reservatórios de água
- Auditoria Técnica no Laboratório
- Auditoria Técnica na Endoscopia

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (Abril, Maio, Junho)

- Manter rotinas já implantadas
- Realizar auditorias técnicas nos setores
- Treinamento sobre Protocolo de Cirurgia Segura
- Treinamento de Controle de Infecção de Sítio Cirúrgico
- Treinamento sobre Lesão Por Pressão
- Implantar bundle de Infecção de Corrente Sanguínea
- Realizar segunda campanha de higienização das mãos

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares

regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de Janeiro a Março de 2018.

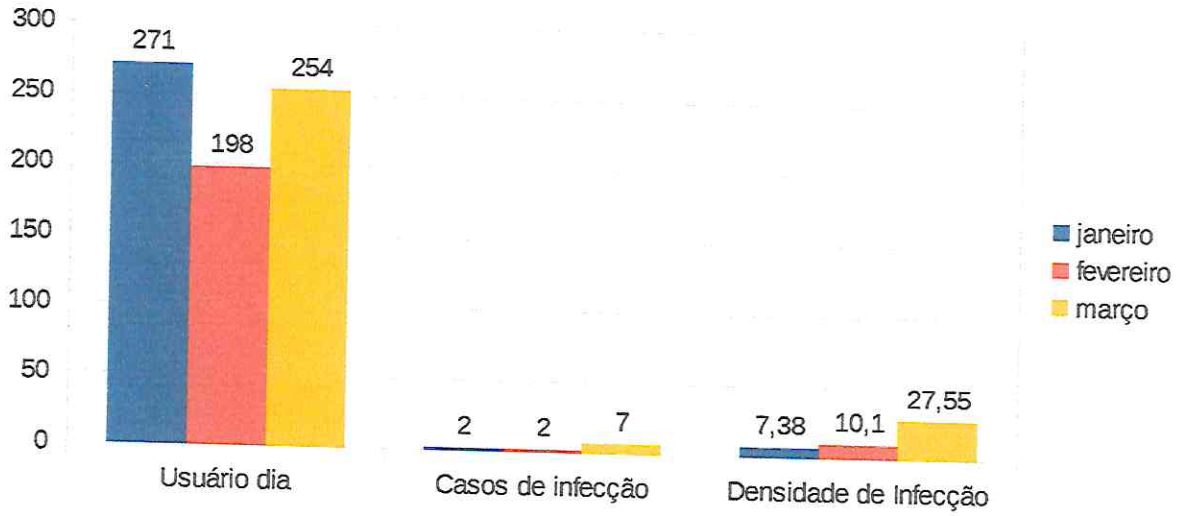
MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Janeiro	199	06	05	0	3,01	2,51	0
Fevereiro	162	05	05	0	3,08	3,08	0
Março	194	12	10	0	6,1	5,15	0

Fonte: Busca ativa SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda: IH-Infecção Hospitalar	PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar	TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade	

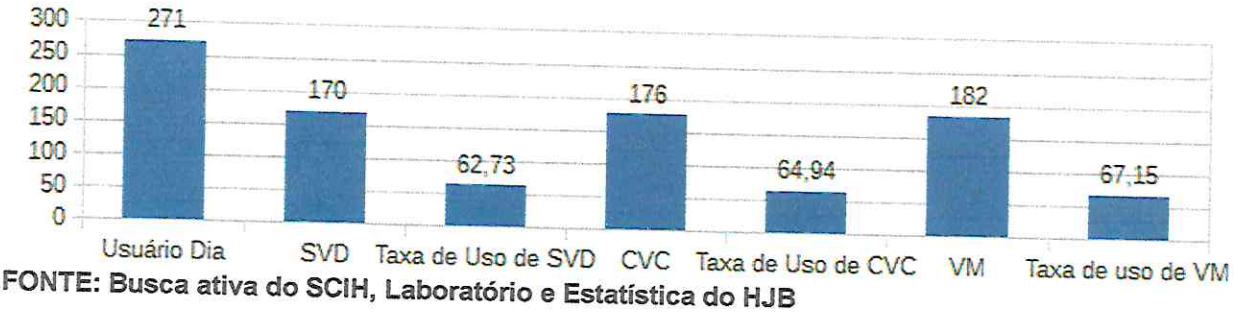
Conforme a tabela acima pode observar que tivemos um aumento no número de casos de infecções, o que temos na realidade é um tempo de permanência maior do paciente, com aumento da comorbidade. Ressaltamos que continuamos com medidas de contenção e vários treinamentos com a equipe assistencial, buscando sempre a qualidade no cuidado. Outros dados destacados aqui são, a densidade de infecção e taxa de utilização de dispositivos invasivos na Unidade de Terapia Intensiva, conforme gráficos dispostos abaixo.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no primeiro trimestre 2018 (Janeiro, Fevereiro, Março)



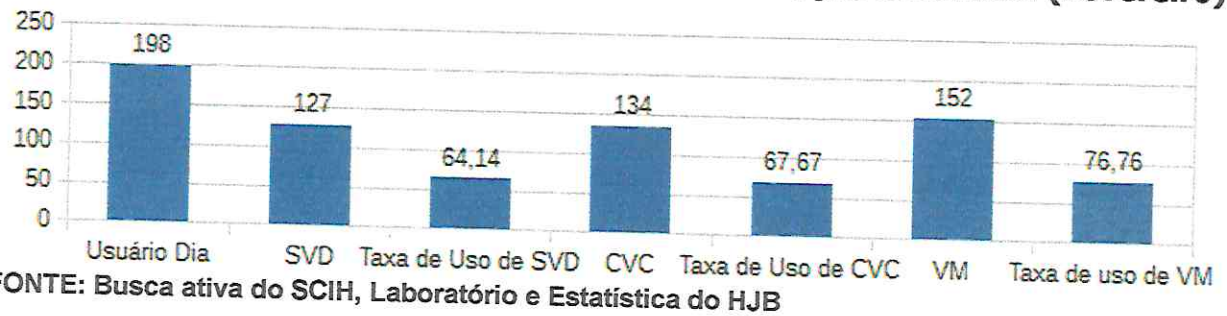
FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Janeiro)



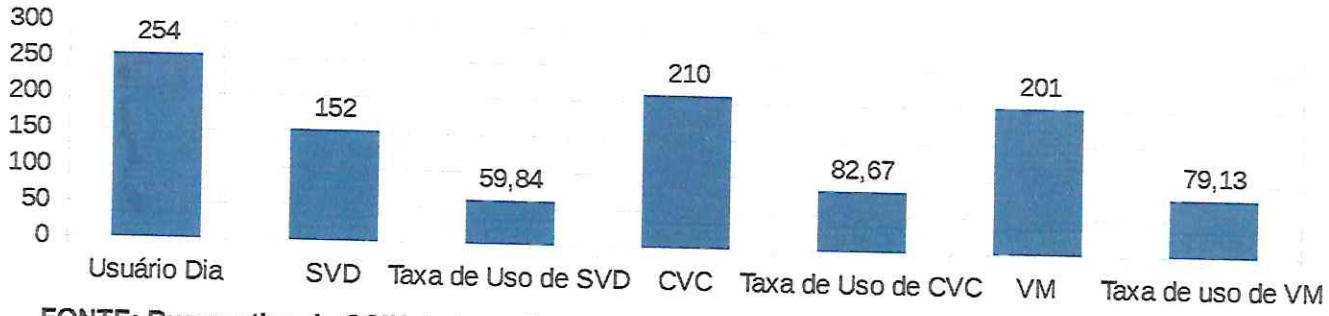
FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Fevereiro)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Março)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Belém, 05 de abril de 2018

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN:137.164

Natália Faria
Nutricionista RT CRN7 8406
Hospital Jean Bitar
INDSH
05/04/18

Natália Almeida Faria
Secretária da CCIH
CRN:42885

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Janeiro/Fevereiro/Março 2018

Integrantes:

Roberta Kahwage Santos	Presidente – Médica
Tanise Nazaré Costa Maia	Vice-presidente - Médica
Rodolfo Gomes Santiago	Secretário – Setor de Faturamento
Virgínia Monteiro Ohana	Membro - Médica
Mara Ercilia Gonçalves Maia	Membro - Enfermeira
Solange Carneiro Antonelli	Membro - Enfermeira
Cristiane Monte	Membro - Médica

Belém/PA

...a Jeronimo Pimentel nº543 – Belém/PA
...one: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833 / CEP: 66055-000

SUS SESPA INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO..... 3

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES..... 4

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS..... 5

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 6 -7

Rua Jeronimo Pimentel nº543 – Belém/PA

Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833 / CEP: 66055-000

SUS SESPA INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1-INTRODUÇÃO

Neste primeiro trimestre de 2018 a Comissão de Revisão de Prontuários fez uma análise minuciosa das não conformidades e repassou a sua avaliação para os setores envolvidos, a fim de uma adequação desta situação para obtenção de melhores resultados nas rotinas do trabalho. As reuniões mensais continuam sendo realizadas na última segunda feira de cada mês, com o intuito de revisar os prontuários dos usuários que internaram neste CHJB. Em reunião com o grupo da SESPA ficou acordado que a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

Dessa forma foi conferido os itens do *check-list* que é utilizado por esta Comissão em questão.

Itens:

1- Identificação.
2- Letra legível.
3- Evolução multiprofissional.
4- Solicitação de exames (deverá constar os laudos).
5- Relatório operatório.
6- Ficha de RPA.
7- Prescrição médica.
8- Assinatura e carimbo da equipe multiprofissional.
9- Assinatura e carimbo da equipe médica.
10-Plano assistencial de Enfermagem
11-Resumo de alta.

Na reunião a Comissão se preocupa em avaliar e discutir os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta Comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Pça Jeronimo Pimentel nº543 – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833 / CEP: 66055-000

SUS 121 SESPA INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Centro Hospitalar Jean Bitar desenvolveu as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo (69 unids.) no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções,evitando os futuros erros

Os *check list* tem como propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- Já implantado a avaliação dos prontuários nas clínicas, reorganizando os documentos como um todo. Acordado ainda com o DEP/NEP o encontro com os Residentes de medicina para repasse da necessidade de cuidados e controles de documentação na construção do prontuário.

Rua Jeronimo Pimentel nº543 – Belém/PA

Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833 / CEP: 66055-000

SUS SESPA INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Janeiro à Março foram registradas 564 (quinhentos e sessenta e quatro) internações no CHJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Janeiro de 2018.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	137
Clinica Cirúrgica	68
UTI Adulto	17
Total	222

Fonte: Estatística CHJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Fevereiro de 2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	98
Clinica Cirúrgica	47
UTI Adulto	13
Total	158

Fonte: Estatística CHJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Março de 2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	111
Clinica Cirúrgica	64
UTI Adulto	9
Total	184

Fonte: Estatística CHJB-salux

Rua Jeronimo Pimentel nº543 – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833 / CEP: 66055-000

123 SUS SESPA INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Janeiro à Março, a Comissão de Revisão de Prontuários do CHJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO	198	19,8	20	**(B)Bom:12 (O)Ótimo:5 (RU)Ruim:1 (R)Razoável:2**
FEVEREIRO	162	16,2	24	**(B)Bom: 13 (O)Ótimo:7 (RU)Ruim:1 (R)Razoável:3**
MARÇO	194	19,4	25	**(B)Bom:18 (O)Ótimo:6 (R)Razoável:1**
TOTAL	**554**	**55,4**	**69**	**Bom: 43 Ótimo:18 Razoável:6 Ruin:2**

Rua Jeronimo Pimentel nº543 – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833 / CEP: 66055-000

Nos meses em questão foram avaliados 69 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Podemos citar:

1-Evolução médica: A falta da evolução médica impressa, anexada ao prontuário se tornou um fator relevante para não conformidade

2-Evolução multiprofissional: Observado neste trimestre que a mesma continua não sendo impressa pela equipe de nutrição, apesar de já estar vinculada ao sistema.

3-A organização do prontuário quanto a permanência dos documentos gerados ainda necessita de adequação.

4-Evolução de Enfermagem: Neste trimestre ainda detectamos evolução sem o carimbo do enfermeiro, porém neste último mês não tivemos nenhuma não conformidade referente a esta situação.

Medidas Corretivas:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;

2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;

3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.

4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.

Belém, 03 de Março de 2018

Enfa Mara Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Prontuários

Rua Jeronimo Pimentel nº543 – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833 / CEP: 66055-000

SUS SESPA INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Comissão de Análise de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Janeiro/Fevereiro/Março de 2018

Integrantes:

Leila Rezegue de Moraes Rego	Presidente - Médica
Laiane Moraes Dias	Vice-presidente - Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Secretária - Serviço Social
Anne Kelly Alves Gonçalves	Membro - Psicóloga
Rosangela Leão Oliveira	Membro - Médica
Giovani Padrão Merenda	Membro – Diretor Executivo

Belém/PA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....
2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....
3. AVALIAÇÃO DOS DADOS.....
3.1. Taxa de Mortalidade do Trimestre.....
3.2. Taxa de Cirurgias Eletivas e de Urgência.....
3.3. Óbitos por Unidade de Ocorrência.....
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

INTRODUÇÃO

A Comissão de Análise de Óbitos/CAO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Análise de Óbitos/CAO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

Neste trimestre, que compreende o quinto período da administração do hospital pelo INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, a atuação da Comissão de Análise de Óbitos/CAO, foi cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais são realizadas na última segunda-feira de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito, exceto em março quando a reunião foi em uma quarta feira. Tais informações de dados são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 23/01/2018 foi realizada reunião mensal após para análise 17 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas sendo 15 considerados não evitáveis e 2 separados para análise.

No dia 27/02/2018 nova reunião ordinária foi realizada com auditoria de 32 prontuários, todos considerados não evitáveis.

No dia 28/03/2018 foi realizada uma reunião ordinária com análise de 17 prontuários, sendo 02 óbitos cirúrgicos tendo sido submetidos a auditoria através da metodologia instituida.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De janeiro a março foram registradas **564** internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de janeiro/2018

Unidade de Ocorrência	**Nº Internações**
Clinica Médica	68
Clinica Cirúrgica	137
UTI Adulto	17
Total	**222**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de fevereiro/2018

Unidade de Ocorrência	**Nº Internações**
Clinica Médica	47
Clinica Cirúrgica	98
UTI Adulto	13
Total	**158**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de março/2018

Unidade de Ocorrência	**Nº Internações**
Clinica Médica	64
Clinica Cirúrgica	111
UTI Adulto	9

Total	184

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de janeiro foram registrados 18 (dezoito) óbitos; no mês de fevereiro foram registrados 19 (dezenove) óbitos e no mês de março foram registrados 20 (vinte) óbitos, no HJB sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Análise de Óbitos.

A taxa de mortalidade geral em janeiro foi 9,05%, em fevereiro 11,73% e março 10,31%, não ocorrendo nenhum óbito na Clinica Cirúrgica este trimestre.

Em um total de 4 prontuários foram separados para análise critica neste trimestre sendo realizada análise dos óbitos aos moldes do Protocolo de Londres. As possibilidades de melhorias foram sugeridas as Coordenações clinicas através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.3 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram mais óbitos nos meses entre janeiro a março foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos considerados não evitáveis deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: Insuficiencia Cardiaca Congestiva, Lúpus eritematoso sistêmico, Calazar, insuficiência renal crônica, Síndrome de Sjogren, Diabetes *mellitus*, insuficiência

respiratória aguda, pneumonia, DPOC exacerbado, Anemia aplásica, Choque séptico, Sepse, Tuberculose pulmonar, Úlcera duodenal, Broncopneumonia, Neoplasia Maligna gástrica, Choque cardiogênico, Fístula entérica, Cirrose hepática, hipertensão essencial, edema agudo de pulmão, choque refratário, neoplasia benigna de sigmoide, Câncer de reto, Neoplasia benigna de útero, embolia pulmonar, Infarto Agudo do Miocárdio e Falência múltipla dos órgãos.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de janeiro a março de 2018, a Comissão de Análise de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos em 100% dos casos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 05 de abril de 2018.

Leila Rezegue
CRM: 3248

Elaboração do Relatório
Comissão de Análise de Óbitos/HJB

COMISSÃO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Relatório Trimestral

Referência: Janeiro / Fevereiro / Março

Integrantes da comissão:

Aline Gomes	Presidente
Rodrigo Fröhlich	Vice Presidente
Lívia Abdon	Secretária
Renata Silva	Membro
Natália Faria	Membro
Denise Villacorta	Membro
Fabrício Fernandes	Membro

1. INTRODUÇÃO.....

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

1. INTRODUÇÃO

No primeiro trimestre de 2018 a Comissão de Material Médico e Hospitalar realizou suas reuniões mensalmente, sempre às últimas quintas-feiras do mês, buscando manter a qualidade dos materiais e insumos utilizados, bem como retirar de uso àqueles que não atenderam àquilo para o qual se predispuseram.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

Foram nomeados outros membros para compôr a comissão, uma delas sendo a presidente e outro como inclusão, alterando assim o número de participantes de 6 para 7.

Foi contratado uma nova médica infectologista para compôr a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e assim otimizar o uso racional de antimicrobianos.

Foi adquirida uma cafeteira industrial, retirando assim as copas dos andares e passando a fornecer o café para os colaboradores de todos os turnos (manhã/tarde/noite) somente em local único e apropriado, o refeitório.

Autorizado a aquisição de 70 bandejas térmicas para as refeições dos pacientes.

Retirado de uso a fita adesiva (micropore) da marca ONETOUCH, pois não apresentava a aderência ideal.

Ficou padronizado o uso de curativo transparente em acessos centrais e periféricos de longa permanência.

Definido que a solicitação de materiais não padronizados para uso nos pacientes deverá ser entregue com antecedência mínima de 72h.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão, formada por equipe multidisciplinar, busca agir em prol do paciente e colaboradores, garantindo qualidade de produtos e insumos utilizados nesta instituição. As reuniões são permeadas de opiniões substanciadas em fatos registrados, sendo discutidos com propriedade visando somente a melhoria da assistência prestada aos pacientes e condições ideais de trabalho àqueles que aqui exercem suas atividades laborais.

Enf^a. Lívia Dantas Abdon
Coordenadora Centro
Cirúrgico/CME HJB
COREN/Pa – 264.208

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			Secretaria de Saúde Pública GOVERNO DO PARÁ www.pa.gov.br
	ATA DE REUNIÃO			
	Código:	Versão: 002	Página 3 de 3	

O Quê	Quem	Quando

Assinar o nome completo – **NÃO RUBRICAR:** Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.HJB.NEP.001

1. Gloria Dantas Façanha Abrahão
2. Aline de Morais Gomes
3. [illegible]
4. Renata Karoline Leima da Silva
5. Natália Mendes Ferreira
6. [illegible]
7. [illegible]
8. [illegible]
9. [illegible]
10. [illegible]
11. [illegible]
12. [illegible]
13. [illegible]
14. [illegible]