RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: JANEIRO/FEVEREIRO/MARÇO – 2017

Belém - PA, 10 de ABRIL de 2017

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº543 – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1. APRESENTAÇÃO

Em Atendimento ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, assinado em 1 de abril de 2016, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Referente ao 1° trimestre janeiro, fevereiro e março/2017 apresentamos: **Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Gráficos de Ocupação da Unidades, Serviço de Atendimento ao Usuário, Núcleo de Educação Permanente, Relatório da Comissão de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), Ata Comissão de Análise de Óbitos, Ata de Revisão de Prontuários e ata da Comissão de Materiais Médicos e Hospitalares.**

Belém-PA, 10 de abril 2017.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
CHJB/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: JANEIRO/FEVEREIRO/MARÇO-2017

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº543 – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Produção Consolidada de janeiro de 2017

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	40	116	4	755	40
CLÍNICA CIRÚRGICA	93	110	-	389	20
CTI	1	-	14	265	10
TOTAL	134	226	18	1.409	70

TOTAL GERAL DE SAÍDOS	152

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	123	3	126	0,81	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	51		51		51
CIRURGIA BARIÁTRICA	79		79		79
CARDIOLOGIA	46		46		46
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	60		60		60
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	21		21		21
CIRURGIA GERAL	134		134		134
CIRURGIA PLÁSTICA	41		41		41
CLÍNICA MÉDICA	67		67		67
COLOPROCTOLOGIA	53		53		53
DERMATOLOGIA	19		19		19
ENDOCRINOLOGIA	147		147		147
GERIATRIA	52		52		52
PNEUMOLOGIA	23		23		23
REUMATOLOGIA	84		84		84
SUB TOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	877		877		877
ASSISTÊNCIA SOCIAL	22		22		22
NUTRIÇÃO	41		41		41
PSICOLOGIA	22		22		22
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	85	-	85	-	85
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	962				
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	962				

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	-	-	-	-	-

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	5.797	4.295	10.092		10.092
ELETROCARDIOGRAMA	39	69	108		108
ECOCARDIOGRAMA	27	22	49		49
ENDOSCOPIA	16	310	326		326
RAIOS-X	90	126	216		216
TOMOGRAFIA	40	47	87		87
ULTRASSONOGRAFIA	27	115	142		142
PAAF	-	29	29		29
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	22	22		22
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	7	19	26		26
ANATOMIA PATOLÓGICA	-	143	143		143
ERGOMETRIA	-	6	6		6
TOTAL	6.043	5.203	11.246	-	11.246
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	11.246				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	11.246				

Belém, 10 de abril de 2016.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Frohlich
Direção Financeiro-Administrativo

Produção Consolidada de fevereiro de 2017

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	39	116	4	820	40
CLÍNICA CIRÚRGICA	81	110	-	347	20
CTI	1	-	15	223	10
TOTAL	121	226	19	1.390	70

TOTAL GERAL DE SAÍDOS	140

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	120	1	121	0,86	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	121		121		121
CIRURGIA BARIÁTRICA	131		131		131
CARDIOLOGIA	106		106		106
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	60		60		60
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	16		16		16
CIRURGIA GERAL	219		219		219
CIRURGIA PLÁSTICA	35		35		35
CLÍNICA MÉDICA	162		162		162
COLOPROCTOLOGIA	119		119		119
DERMATOLOGIA	66		66		66
ENDOCRINOLOGIA	227		227		227
FÍGADO E VIAS BILIARES	46		46		46
GERIATRIA	92		92		92
PNEUMOLOGIA	70		70		70
REUMATOLOGIA	119		119		119
SUB TOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1.589		1.589		1.589
ASSISTÊNCIA SOCIAL	42		42		42
NUTRIÇÃO	54		54		54
PSICOLOGIA	67		67		67
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	163	-	163	-	163
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1.752				
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	1.752				

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	-	-	-	-	-

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	8.612	5.599	14.211		14.211
ELETROCARDIOGRAMA	54	57	111		111
ECOCARDIOGRAMA	24	19	43		43
ENDOSCOPIA	13	326	339		339
RAIOS-X	140	132	272		272
TOMOGRAFIA	47	77	124		124
ULTRASSONOGRAFIA	19	103	122		122
PAAF	-	20	20		20
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	27	27		27
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	3	9	12		12
ANATOMIA PATOLÓGICA	71	51	122		122
ERGOMETRIA	-	1	1		1
MEDICINA NUCLEAR	-	6	6		6
MAPA	-	2	2		2
BRONCOSCOPIA	4	-	4		4
TOTAL	8.987	6.429	15.416	-	15.416
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	15.416				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	15.416				

Belém, 10 de abril de 2017.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Frohlich
Direção Financeiro-Administrativo

JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

Produção Consolidada de março de 2017

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	64	116	7	1.004	40
CLÍNICA CIRÚRGICA	89	110	-	443	20
CTI	-	-	11	254	10
TOTAL	153	226	18	1.701	70

TOTAL GERAL DE SAÍDOS	171

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	157	3	160	1,03	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	106		106		106
CIRURGIA BARIÁTRICA	134		134		134
CARDIOLOGIA	98		98		98
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	68		68		68
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	-		-		-
CIRURGIA GERAL	185		185		185
CIRURGIA PLÁSTICA	56		56		56
CLÍNICA MÉDICA	263		263		263
COLOPROCTOLOGIA	150		150		150
DERMATOLOGIA	64		64		64
ENDOCRINOLOGIA	339		339		339
FÍGADO E VIAS BILIARES	133		133		133
GERIATRIA	112		112		112
PNEUMOLOGIA	93		93		93
REUMATOLOGIA	123		123		123
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1.924		1.924		1.924
ASSISTÊNCIA SOCIAL	33		33		33
NUTRIÇÃO	65		65		65
PSICOLOGIA	-		-		-
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	98	-	98	-	98
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	2.022				
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + ABSENTEÍSMO	2.022				

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	-	-	-	-	-

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	7.299	4.857	12.156		12.156
ELETROCARDIOGRAMA	105	86	191		191
ECOCARDIOGRAMA	36	42	78		78
ENDOSCOPIA	24	427	451		451
RAIOS-X	444	131	575		575
TOMOGRAFIA	66	73	139		139
ULTRASSONOGRAFIA	30	105	135		135
PAAF	-	29	29		29
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	31	31		31
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	5	19	24		24
ANATOMIA PATOLÓGICA	61	76	137		137
ERGOMETRIA	-	11	11		11
MEDICINA NUCLEAR	-	5	5		5
MAPA	-	4	4		4
BRONCOSCOPIA	2	-	2		2
TOTAL	8.072	5.896	13.968	-	13.968
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	13.968				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	13.968				

Belém, 10 de abril de 2017.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Frohlich
Direção Financeiro-Administrativo

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS SESPA INDSH

MAPA DE PRODUÇÃO

REFERÊNCIA: JANEIRO/FEVEREIRO/MARÇO-2017

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº543 – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - JANEIRO/17

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	56	40	0	4	755	40	1240	44	60,89%	17,16
CIRÚRGICA	105	93	0	0	389	20	620	93	62,74%	4,18
CTI	11	1	0	14	265	10	310	15	85,48%	17,67
TOTAL	**172**	**134**	**0**	**18**	**1409**	**70**	**2170**	**152**	**64,93%**	**9,27**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	3	123	0,81

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	51			**51**
CIRURGIA BARIÁTRICA	79			**79**
CARDIOLOGIA	46			**46**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	60			**60**
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	21			**21**
CIRURGIA GERAL	134			**134**
CIRURGIA PLÁSTICA	41			**41**
CLÍNICA MÉDICA	67			**67**
COLOPROCTOLOGIA	53			**53**
DERMATOLOGIA	19			**19**
ENDOCRINOLOGIA	147			**147**
GERIATRIA	52			**52**
PNEUMOLOGIA	23			**23**
REUMATOLOGIA	84			**84**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**877**			**877**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	22			**22**
NUTRIÇÃO	41			**41**
PSICOLOGIA	22			**22**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**85**			**85**
TOTAL	**962**	**0**	**0**	**962**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	4.295
ELETROCARDIOGRAMA	69
ECOCARDIOGRAMA	22
ENDOSCOPIA	310
RAIOS-X	126
TOMOGRAFIA	47
ULTRASSONOGRAFIA	115
PAAF	29
DENSITOMETRIA ÓSSEA	22
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	19
ANATOMIA PATOLÓGICA	143
ERGOMETRIA	6
TOTAL	**5.203**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	123
URGÊNCIA	3
TOTAL	126

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	29
MÉDIA	74
GRANDE	23
TOTAL	126

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ANANINDEUA	17
AUGUSTO CORRÊA	2
BELÉM	67
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	1
CAMETA	4
CAPANEMA	1
CASTANHAL	1
CONCÓRDIA DO PARÁ	1
CURRALINHO	1
IGARAPÉ-AÇU	1
MARABÁ	1
MARITUBA	4
MOJU	1
PARAGOMINAS	3
SANTA ISABEL DO PARÁ	2
SÃO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SOURE	2
TUCURUÍ	2
VIGIA	1
VISEU	1
OUTROS	2
TOTAL	126

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	7
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	18
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	6
CIRURGIA GERAL	22
CIRURGIA DO CÓLON	11
CIRURGIA DE HÉRNIA	19
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	30
CIRURGIA VASCULAR	1
ENDOSCOPIA	8
PLÁSTICA REPARADORA	4
TOTAL	126

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	15
ACARÁ	4
ALTAMIRA	11
ANAJÁS	1
ANANINDEUA	138
ANAPU	1
AUGUSTO CORRÊA	4
AURORA DO PARÁ	1
BAIÃO	1
BARCARENA	11
BELÉM	520
BENEVIDES	14
BONITO	1
BRAGANÇA	6
BRASIL NOVO	1
BREU BRANCO	1
BREVES	3
BUJARU	3
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAMETÁ	3
CAPANEMA	4
CAPITÃO POÇO	3
CASTANHAL	6
CONCEICÃO DO ARAGUAIA	3
CONCÓRDIA DO PARÁ	1
CURIONÓPOLIS	2
CURUÇA	6
DOM ELISEU	3
FLORESTA DO ARAGUAIA	2
GARRAFÃO DO NORTE	1
GOIANÉSIA DO PARÁ	1
IGARAPÉ-AÇU	2
IGARAPÉ-MIRI	3
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
ITUPIRANGA	2
JACUNDÁ	8
MACAPÁ	1
MÃE DO RIO	5
MARABÁ	9
MARACANÃ	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	16
MELGAÇO	1

MOCAJUBA	1
MOJU	8
MORADA NOVA	2
MUANÁ	1
NÃO INFORMADO	2
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	2
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO PROGRESSO	1
NOVO REPARTIMENTO	2
OURÉM	5
PARAGOMINAS	9
PARAUAPEBAS	1
PEIXE-BOI	2
PONTA DE PEDRAS	3
PORTEL	1
PRIMAVERA	4
REDENÇÃO	3
RONDON DO PARÁ	1
SALINÓPOLIS	6
SALVATERRA	2
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	12
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	9
SANTA LUZIA DO PARÁ	4
SANTA MARIA DO PARÁ	4
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	2
SÃO FÉLIX DO XINGU	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	4
SÃO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	9
SAPUCAIA	1
SOURE	6
TAILÂNDIA	2
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	2
TUCUMÃ	2
TUCURUÍ	1
ULIANÓPOLIS	1
VIGIA	5
VISEU	4
XINGUARA	1
TOTAL	**962**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	51
CIRURGIA BARIÁTRICA	79
CARDIOLOGIA	46
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	60
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	21
CIRURGIA GERAL	134
CIRURGIA PLÁSTICA	41
CLÍNICA MÉDICA	67

COLOPROCTOLOGIA	53
DERMATOLOGIA	19
ENDOCRINOLOGIA	147
GERIATRIA	52
PNEUMOLOGIA	23
REUMATOLOGIA	84
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**877**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	22
NUTRIÇÃO	41
PSICOLOGIA	22
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**85**
TOTAL	**962**

R. Cônego Jerônimo Pímentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ANANINDEUA	16
AUGUSTO CORRÉA	2
BAGRE	2
BELÉM	106
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	1
BREVES	1
BREU BRANCO	2
BUJARU	2
CASTANHAL	2
CONCÓRDIA	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CURRALINHO	1
IGARAPÉ – AÇU	1
JACUNDÁ	2
MÃE DO RIO	1
MARABÁ	1
MARITUBA	5
OEIRAS DO PARÁ	1
PARAGOMINAS	3
SANTA ISABEL DO PARÁ	2
SÃO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SOURE	3
TUCURUÍ	1
VIGIA	1
VISEU	1
OUTROS	2
TOTAL	**172**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	53
CIRURGIA BARIÁTRICA	39
CIRURGIA PLÁSTICA	1
CLÍNICA MÉDICA	7
COLOPROCTOLOGIA	4
CARDIOLOGIA	2
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	2
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	6
ENDOCRINOLOGIA	3
GERIATRIA	4
MEDICINA INTENSIVA	12
PNEUMOLOGIA	3
REUMATOLOGIA	36
TOTAL	**172**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Frohlich
Direção Financeiro-Administrativo

MAPA DE PRODUÇÃO - FEVEREIRO/17

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	49	39	0	4	820	40	1120	43	73,21%	19,07
CIRÚRGICA	72	81	0	0	347	20	560	81	61,96%	4,28
CTI	6	1	2	13	223	10	280	16	79,64%	13,94
TOTAL	**127**	**121**	**2**	**17**	**1390**	**70**	**1960**	**140**	**70,92%**	**9,93**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	1	120	0,86

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	121			**121**
CIRURGIA BARIÁTRICA	131			**131**
CARDIOLOGIA	106			**106**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	60			**60**
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	16			**16**
CIRURGIA GERAL	219			**219**
CIRURGIA PLÁSTICA	35			**35**
CLÍNICA MÉDICA	162			**162**
COLOPROCTOLOGIA	119			**119**
DERMATOLOGIA	66			**66**
ENDOCRINOLOGIA	227			**227**
FÍGADO E VIAS BILIARES	46			**46**
GERIATRIA	92			**92**
PNEUMOLOGIA	70			**70**
REUMATOLOGIA	119			**119**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**1589**			**1589**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	42			**42**
NUTRIÇÃO	54			**54**
PSICOLOGIA	67			**67**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**163**			**163**
TOTAL	**1752**	-	-	**1752**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	5.599
ELETROCARDIOGRAMA	57
ECOCARDIOGRAMA	19
ENDOSCOPIA	326
RAIOS-X	132
TOMOGRAFIA	77
ULTRASSONOGRAFIA	103
PAAF	20
DENSITOMETRIA ÓSSEA	27
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9
ANATOMIA PATOLÓGICA	51
ERGOMETRIA	1
MEDICINA NUCLEAR	6
MAPA	2
TOTAL	**6.429**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	120
URGÊNCIA	1
TOTAL	121

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	32
MÉDIA	72
GRANDE	17
TOTAL	121

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ACARÁ	1
ANANINDEUA	12
AUGUSTO CORRÊA	3
BARCARENA	1
BELÉM	59
BENEVIDES	6
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BREU BRANCO	1
BREVES	2
CAMETÁ	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	3
CASTANHAL	1
CURRALINHO	1
CURUÇÁ	1
MARITUBA	1
MOJU	2
PEIXES DO PARÁ	1
QUURILÂNDIA DO NORTE	1
SARAGOMINAS	2
PONTA DE PEDRAS	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO FÉLIX DO XINGU	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	3
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SOURE	1
TAILÂNDIA	1
TRACUATEUA	1
OUTROS	3
TOTAL	121

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	2
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	17
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	11
CIRURGIA GERAL	28
CIRURGIA DO CÓLON	7
CIRURGIA DE HÉRNIA	21
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	27
CIRURGIA VASCULAR	2
ENDOSCOPIA	1
PLÁSTICA REPARADORA	5
TOTAL	121

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	38
ACARA	9
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	6
ANANINDEUA	191
AUGUSTO CORRÊA	3
AURORA DO PARÁ	1
BARCARENA	15
BELÉM	923
BENEVIDES	45
BOM JESUS DO TOCANTINS	3
BONITO	3
BRAGANÇA	12
BREVES	6
BUJARU	11
CACHOEIRA DO ARARI	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAMETÁ	8
CANÃA DOS CARAJÁS	6
CAPANEMA	10
CAPITÃO POÇO	8
CASTANHAL	18
CHAVES	1
COLARES	2
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	2
CONCÓRDIA DO PARÁ	2
CURIONÓPOLIS	2
CURUÇA	7
DOM ELISEU	7
GARRAFÃO DO NORTE	1
IGARAPÉ-AÇU	6
IGARAPÉ-MIRI	17
INHANGAPI	2
IPIXUNA DO PARÁ	5
IRITUIA	6
ITUPIRANGA	8
JACUNDÁ	13
LIMOEIRO DO AJURU	1
MÃE DO RIO	9
MARABÁ	14
MARACANÃ	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	34
MELGAÇO	2
MOCAJUBA	2

MOJU	19
MUANÁ	4
NÃO INFORMADA	4
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	3
NOVA TIMBOTEUA	7
OEIRAS DO PARÁ	6
OURÉM	16
OURILÂNDIA DO NORTE	5
PARAGOMINAS	17
PARAUAPEBAS	15
PEIXE-BOI	8
PONTA DE PEDRAS	11
PORTEL	7
PRIMAVERA	4
REDENÇÃO	1
RONDON DO PARÁ	5
SALINÓPOLIS	11
SALVATERRA	4
SANTA BARBARA DO PARÁ	12
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	10
SANTA LUZIA DO PARÁ	6
SANTA MARIA DO PARÁ	6
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	8
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	5
SÃO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FÉLIX DO XINGU	3
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	11
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	13
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	2
SAPUCAIA	1
SOURE	17
TAILÂNDIA	7
TERRA ALTA	2
TOMÉ-AÇU	2
TRACUATEUA	1
TUCUMÃ	1
TUCURUÍ	3
ULIANÓPOLIS	5
URUARÁ	1
VIGIA	4
VISEU	7
XINGUARA	6
TOTAL	**1752**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	121
CIRURGIA BARIÁTRICA	131
CARDIOLOGIA	106
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	60
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	16

CIRURGIA GERAL	219
CIRURGIA PLÁSTICA	35
CLÍNICA MÉDICA	162
COLOPROCTOLOGIA	119
DERMATOLOGIA	66
ENDOCRINOLOGIA	227
FÍGADO E VIAS BILIARES	46
GERIATRIA	92
PNEUMOLOGIA	70
REUMATOLOGIA	119
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**1589**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	42
NUTRIÇÃO	54
PSICOLOGIA	67
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**163**
TOTAL	**1752**

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS SESPA INDSH

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ACARÁ	1
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	13
AUGUSTO CORRÊA	2
AURORA DO PARÁ	1
BAGRE	1
BARCARENA	2
BELÉM	65
BENEVIDES	2
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BREVES	3
BUJARU	1
CAMETÁ	1
CAPANEMA	4
CASTANHAL	2
CURRALINHO	1
ITUPIRANGA	1
JACUNDÁ	2
MÃE DO RIO	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	1
MOJU	2
MUANÁ	1
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	1
PONTA DE PEDRAS	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
TAILÂNDIA	2
VISEU	1
OUTROS	1
TOTAL	**127**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	52
CIRURGIA BARIÁTRICA	10
CIRURGIA PLÁSTICA	3
CLÍNICA MÉDICA	16
COLOPROCTOLOGIA	0
CARDIOLOGIA	1
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	5
ENDOCRINOLOGIA	4
FÍGADO E VIAS BILIARES	1
GERIATRIA	4
MEDICINA INTENSIVA	5
PNEUMOLOGIA	7
REUMATOLOGIA	19
TOTAL	**127**

MAPA DE PRODUÇÃO - MARÇO/2017

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	78	64	2	5	1004	40	1240	71	80,97%	14,14
CIRÚRGICA	93	89	0	0	443	20	620	89	71,45%	4,98
CTI	21	0	0	11	254	10	310	11	81,94%	23,09
TOTAL	**192**	**153**	**2**	**16**	**1701**	**70**	**2170**	**171**	**78,39%**	**9,95**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	3	157	1,03

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	106			**106**
CIRURGIA BARIÁTRICA	134			**134**
CARDIOLOGIA	98			**98**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	68			**68**
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0			**0**
CIRURGIA GERAL	185			**185**
CIRURGIA PLÁSTICA	56			**56**
CLÍNICA MÉDICA	263			**263**
COLOPROCTOLOGIA	150			**150**
DERMATOLOGIA	64			**64**
ENDOCRINOLOGIA	339			**339**
FÍGADO E VIAS BILIARES	133			**133**
GERIATRIA	112			**112**
PNEUMOLOGIA	93			**93**
REUMATOLOGIA	123			**123**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**1924**			**1924**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	33			**33**
NUTRIÇÃO	65			**65**
PSICOLOGIA	0			**0**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**98**			**98**
TOTAL GERAL	**2022**	**0**	**0**	**2022**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	4.857
ELETROCARDIOGRAMA	86
ECOCARDIOGRAMA	42
ENDOSCOPIA	427
RAIOS-X	131
TOMOGRAFIA	73
ULTRASSONOGRAFIA	105
PAAF	29
DENSITOMETRIA ÓSSEA	31
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	19
ANATOMIA PATOLÓGICA	76
ERGOMETRIA	11
MEDICINA NUCLEAR	5
MAPA	4
TOTAL	**5.896**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	157
URGÊNCIA	3
TOTAL	160

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	57
MÉDIA	86
GRANDE	17
TOTAL	160

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ANANINDEUA	12
BARCARENA	3
BELÉM	86
BENEVIDES	10
BRAGANÇA	1
CAPANEMA	1
CAMETÁ	1
CAPANEMA	1
CASTANHAL	1
COLARES	1
GARAPÉ-MIRI	2
IGARAPÉ-MIRI	1
IGARAPÉ-AÇU	1
IGARAPÉ-AÇU	1
MARITUBA	7
MEDICILÂNDIA	1
MOCAJUBA	1
MOJU	3
MUANÁ	1
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
NOVA TIMBOTEUA	1
OURÉM	1
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	1
SALINÓPOLIS	3
SALVATERRA	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
TAILÂNDIA	2
TERRA ALTA	1
VIGIA	1
TOTAL	160

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	22
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	18
CIRURGIA GERAL	43
CIRURGIA DO CÓLON	11
CIRURGIA DE HÉRNIA	16
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	29
CIRURGIA VASCULAR	5
ENDOSCOPIA (CPRE)	9
PLÁSTICA REPARADORA	6
CIRURGIA DE BUCOMAXILO	1
TOTAL	160

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	40
ACARÁ	21
ALENQUER	1
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	8
ANAJÁS	1
ANANINDEUA	214
ANAPU	2
AUGUSTO CORRÊA	7
AURORA DO PARÁ	1
BAGRE	1
BARCARENA	34
BELÉM	1044
BENEVIDES	49
BOA VISTA	1
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BONITO	3
BRAGANÇA	8
BREU BRANCO	4
BREVES	6
BUJARU	9
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETÁ	7
CAPANEMA	22
CAPITÃO POÇO	5
CASTANHAL	27
CHAVES	3
COLARES	7
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCÓRDIA DO PARÁ	3
CURIÓNOPOLIS	2
CURRALINHO	3
CURUÇÁ	12
DOM ELISEU	8
FLORESTA DO ARAGUAIA	2
GARRAFÃO DO NORTE	2
GIRUA	1
IGARAPÉ-AÇU	7
IGARAPÉ-MIRI	17
IMPERATRIZ	4
IPIXUNA DO PARÁ	4
IRITUIA	4
ITUPIRANGA	7
JACUNDÁ	12
MÃE DO RIO	6

NÃO INFORMADA	5
TOTAL	**2022**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	106
CIRURGIA BARIÁTRICA	134
CARDIOLOGIA	98
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	68
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0
CIRURGIA GERAL	185
CIRURGIA PLÁSTICA	56
CLÍNICA MÉDICA	263
COLOPROCTOLOGIA	150
DERMATOLOGIA	64
ENDOCRINOLOGIA	339
FÍGADO E VIAS BILIARES	133
GERIATRIA	112
PNEUMOLOGIA	93
REUMATOLOGIA	123
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**1924**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	33
NUTRIÇÃO	65
PSICOLOGIA	0
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**98**
TOTAL GERAL	**2022**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ACARÁ	1
ANANINDEUA	23
AURORA DO PARÁ	1
BARCARENA	1
BELÉM	105
BENEVIDES	4
BRAGANÇA	1
BREVES	1
BREU BRANCO	1
BUJARU	3
CAMETÁ	1
CASTANHAL	3
IGARAPÉ - MIRI	2
JACUNDÁ	1
MÃE DO RIO	1
MARABÁ	2
MARITUBA	7
MOCAJUBA	1
MUANÁ	3
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
NOVA TIMBOTEUA	1
PARAGOMINAS	1
PEIXE - BOI	1
PONTA DE PEDRAS	1
RURÓPOLIS	1
SALINÓPOLIS	4
SALVATERRA	1
SANTA BÁRBARA	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	2
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
TAILÂNDIA	3
TERRA ALTA	1
TRACUATEUA	1
VIGIA	1
OUTROS	1
TOTAL	192

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	68
CIRURGIA BARIÁTRICA	1
CIRURGIA PLÁSTICA	5
CLÍNICA MÉDICA	25
COLOPROCTOLOGIA	8
CARDIOLOGIA	2
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	3
ENDOCRINOLOGIA	12
FÍGADO E VIAS BILIARES	8
GERIATRIA	7
MEDICINA INTENSIVA	15
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	1
PNEUMOLOGIA	6
REUMATOLOGIA	31
TOTAL	192

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Frohlich
Direção Financeiro-Administrativo

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: JANEIRO/FEVEREIRO/MARÇO-2017

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº543 – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2017

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR – CHJB

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1- Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20										60	20,00
Clínica Médica	40	40	40										120	40,00
UTI Adulto	10	10	10										30	10,00
Total	**70**	**70**	**70**										210	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620										1800	600,00
Clínica Médica	1240	1120	1240										3600	1.200,00
UTI Adulto	310	280	310										900	300,00
Total	**2170**	**1960**	**2170**										6300	2.100,00
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cirurgia Geral	244	258	290										792	264,00
Cirurgia Bariátrica	157	54	3										214	71,33
Cirurgia Plástica	2	7	17										26	8,67
Clínica Médica	56	242	387										685	228,33
Coloproctologia	26	17	67										110	36,67
Cardiologia	9	16	18										43	14,33
Cirurgia de cabeça e pescoço	14	13	16										43	14,33
Cirurgia do Aparelho Digestivo	11	0	0										11	3,67
Endocrinologia	46	74	161										281	93,67
Fígado e vias biliares	0	2	40										42	14,00
Geriatria	34	71	38										143	47,67
Medicina Intensiva	202	136	186										524	174,67
Plantonista / Clínica Médica	81	28	14										123	41,00
Pneumologia	35	91	76										202	67,33
Reumatologia	492	381	388										1261	420,33
Total	**1409**	**1390**	**1701**										4500	1.500,00
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	389	347	443										1179	393,00
Clínica Médica	755	820	1.004										2579	859,67
UTI Adulto	265	223	254										742	247,33
Total	**1409**	**1390**	**1701**										4500	1.500,00
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	12,55	12,39	14,29										39,23	13,08
Clínica Médica	24,35	29,29	32,39										86,03	28,68
UTI Adulto	8,55	7,96	8,19										24,71	8,24
Total	**45,45**	**49,64**	**54,87**										149,97	49,99

1.6. Internações por Especialidade														
Cirurgia Geral	53	52	68										173	57,67
Cirurgia Bariátrica	39	10	1										50	16,67
Cirurgia Plástica	1	3	5										9	3,00
Clínica Médica	7	16	25										48	16,00
Coloproctologia	4	0	8										12	4,00
Cardiologia	2	1	2										5	1,67
Cirurgia do Aparelho Digestivo	2	0	0										2	0,67
Cirurgia de cabeça e pescoço	6	5	3										14	4,67
Endocrinologia	3	4	12										19	6,33
Fígado e vias biliares	0	1	8										9	3,00
Geriatria	4	4	7										15	5,00
Medicina Intensiva	12	5	15										32	10,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	1										1	0,33
Pneumologia	3	7	6										16	5,33
Reumatologia	36	19	31										86	28,67
Total	**172**	**127**	**192**										**491**	**163,67**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	105	72	93										270	90,00
Clínica Médica	56	49	78										183	61,00
UTI Adulto	11	6	21										38	12,67
Total	**172**	**127**	**192**										**491**	**163,67**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	6	3	3										12	4,00
Acará	0	1	1										2	0,67
Altamira	0	1	0										1	0,33
Ananindeua	16	13	23										52	17,33
Augusto Corrêa	2	2	0										4	1,33
Aurora do pará	0	1	1										2	0,67
Bagre	2	1	0										3	1,00
Barcarena	0	2	1										3	1,00
Belém	106	65	105										276	92,00
Benevides	2	2	4										8	2,67
Bom Jesus do tocantins	0	1	0										1	0,33
Bragança	1	0	1										2	0,67
Breves	1	3	1										5	1,67
Breu Branco	2	0	1										3	1,00
Bujaru	2	1	3										6	2,00
Cametá	0	1	1										2	0,67
Capanema	0	4	0										4	1,33
Castanhal	2	2	3										7	2,33
Concórdia	1	0	0										1	0,33
Conceição do Araguaia	1	0	0										1	0,33
Curralinho	1	1	0										2	0,67
Igarapé – Açu	1	0	0										1	0,33

Igarapé - Miri	0	0	2											2	0,67
Itupiranga	0	1	0											1	0,33
Jacundá	2	2	1											5	1,67
Mãe do Rio	1	1	1											3	1,00
Marabá	1	0	2											3	1,00
Maracanã	0	1	0											1	0,33
Marituba	5	1	7											13	4,33
Mocajuba	0	0	1											1	0,33
Moju	0	2	0											2	0,67
Muaná	0	1	3											4	1,33
Nova Esperança do Piriá	0	0	1											1	0,33
Nova Timboteua	0	0	1											1	0,33
Oeiras do Pará	1	0	0											1	0,33
Paragominas	3	1	1											5	1,67
Parauapebas	0	1	0											1	0,33
Peixe - boi	0	0	1											1	0,33
Ponta de pedras	0	2	1											3	1,00
Rurópolis	0	0	1											1	0,33
Salinópolis	0	0	4											4	1,33
Salvaterra	0	0	1											1	0,33
Santa Bárbara	0	0	1											1	0,33
Santa Isabel do Pará	2	2	2											6	2,00
Santa Maria do Pará	0	0	1											1	0,33
São caetano de odivelas	0	1	0											1	0,33
São Domingos do Araguaia	1	0	1											2	0,67
São Francisco do Pará	1	2	1											4	1,33
São João de pirabas	0	1	0											1	0,33
São João da Ponta	0	0	1											1	0,33
São Miguel do Guamá	1	0	2											3	1,00
Soure	3	0	0											3	1,00
Tailândia	0	2	3											5	1,67
Terra Alta	0	0	1											1	0,33
Tracuateua	0	0	1											1	0,33
Tucuruí	1	0	0											1	0,33
Vigia	1	0	1											2	0,67
Viseu	1	1	0											2	0,67
Outros	2	1	1											4	1,33
Total	**172**	**127**	**192**											**491**	**163,67**

1.9 Internações por Faixa etária

De 14 a 24 anos	13	12	14										39	13,00
De 25 a 35 anos	20	23	17										60	20,00
De 36 a 46 anos	37	26	31										94	31,33
De 47 a 57 anos	45	30	34										109	36,33
De 58 a 68 anos	29	26	45										100	33,33
De 69 a 79 anos	16	6	35										57	19,00
De 80 a 110 anos	12	4	16										32	10,67
Total	**172**	**127**	**192**										**491**	**163,67**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia													-	-
Clínica Médica													-	-
Cirurgia bariátrica													-	-
Cirurgia Geral													-	-
Coloproctologia													-	-
Endocrinologia														
Geriatria													-	-
Medicina Intensiva													-	-
Plantonista / Clínica Médica													-	-
Pneumologia													-	-
Reumatologia													-	-
Total													-	-

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	93	81	89										263	87,67
Clínica Médica	37	38	61										136	45,33
UTI Adulto	1	0	0										1	0,33
Total	**131**	**119**	**150**										**400**	**133,33**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0										-	-
Clínica Médica	3	5	5										13	4,33
Cirurgia bariátrica	0	0	0										-	-
Cirurgia Geral	0	0	0										-	-
Coloproctologia	0	1	0										1	0,33
Endocrinologia	1	1	0										2	0,67
Geriatria	0	1	1										2	0,67
Medicina Intensiva	6	7	8										21	7,00
Plantonista / Clínica Médica	2	0	0										2	0,67
Pneumologia	1	1	0										2	0,67
Reumatologia	5	3	4										12	4,00
Total	**18**	**19**	**18**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**55**	**18,33**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										-	-
Clínica Médica	4	4	7										15	5,00
UTI Adulto	14	15	11										40	13,33
Total	**18**	**19**	**18**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**55**	**18,33**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)

Cardiologia	0	0	0											-	-
Clínica Médica	0	0	0											-	-
Cirurgia bariátrica	0	0	0											-	-
Cirurgia Geral	0	0	0											-	-
Coloproctologia	0	0	0											-	-
Endocrinologia	0	0	0											-	-
Geriatria	0	0	0											-	-
Medicina Intensiva	0	2	2											4	1,33
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0											-	-
Pneumologia	0	0	0											-	-
Reumatologia	0	0	0											-	-
Total	-	**2**	**2**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4**	**1,33**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)															
Cardiologia	0	0	0											-	-
Clínica Médica	3	5	5											13	4,33
Cirurgia bariátrica	0	0	0											-	-
Cirurgia Geral	0	0	0											-	-
Coloproctologia	0	1	0											1	0,33
Endocrinologia	1	1	0											2	0,67
Geriatria	0	1	1											2	0,67
Medicina Intensiva	6	5	6											17	5,67
Plantonista / Clínica Médica	2	0	0											2	0,67
Pneumologia	1	1	0											2	0,67
Reumatologia	5	3	4											12	4,00
Total	**18**	**17**	**16**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**51**	**17,00**

1.16. Óbitos por Faixa Etária															
De 14 a 24 anos	0	1	0											1	0,33
De 25 a 35 anos	0	1	0											1	0,33
De 36 a 46 anos	1	1	1											3	1,00
De 47 a 57 anos	4	5	1											10	3,33
De 58 a 68 anos	3	3	5											11	3,67
De 69 a 79 anos	3	2	5											10	3,33
De 80 a 110 anos	7	6	6											19	6,33
Total	**18**	**19**	**18**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**55**	**18,33**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)															
Clínica Cirúrgica	13	7	6											26	8,67
Clínica Médica	10	16	9											35	11,67
UTI Adulto	20	15	17											52	17,33
Total	**43**	**38**	**32**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**113**	**37,67**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)															
Clínica Cirúrgica	0	0	0											-	-
Clínica Médica	3	1	3											7	2,33
UTI Adulto	0	1	0											1	0,33
Total	**3**	**2**	**3**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**8**	**2,67**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade

Cardiologia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	3	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	4,33
Cirurgia bariátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cirurgia Geral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Coloproctologia	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0,33
Endocrinologia	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,67
Geriatria	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,67
Medicina Intensiva	6	7	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	7,00
Plantonista / Clínica Médica	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,67
Pneumologia	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,67
Reumatologia	5	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	4,00
Total	**18**	**19**	**18**											**55**	**18,33**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	93	81	89										263	87,67
Clínica Médica	44	43	71										158	50,33
UTI Adulto	15	16	11										42	13,67
Total	**152**	**140**	**171**										**463**	**151,67**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	62,74	61,96	71,45										196,16	65,39
Clínica Médica	60,89	73,21	80,97										215,07	71,69
UTI Adulto	85,48	79,64	81,94										247,06	82,35
Porcentagem Geral de Ocupação	**64,93**	**70,92**	**78,39**										214,24	71,41

Porcentagem Geral de Ocupação	**64,93%**	**70,92%**	**78,39%**										**214,24%**	**71,41%**

1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,18	4,28	4,98										13,44	4,48
Clínica Médica	16,06	18,64	13,57										48,27	16,09
UTI Adulto	17,67	13,12	23,09										53,88	17,96
Média Geral de Permanência	**9,27**	**9,93**	**9,95**										29,15	9,72

Média Geral de Permanência	**9,27**	**9,93**	**9,95**										**29,15**	**9,72**

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,65	4,05	4,45										13,15	4,38
Clínica Médica	1,18	1,10	1,85										4,13	1,38
UTI Adulto	1,50	1,70	1,10										4,30	1,43
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,17**	**2,00**	**2,44**										4,30	2,20

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%										0,00%	0,00%
Clínica Médica	8,51%	9,09%	9,46%										27,06%	9,49%
UTI Adulto	93,33%	88,24%	100,00%										281,57%	95,24%
Taxa de Mortalidade Global	**11,84%**	**13,57%**	**10,53%**										281,57%	11,98%

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	89,47%	88,89%										278,36%	92,79%
Não Institucional	0,00%	10,53%	11,11%										21,64%	7,21%

Operatória	0,00%	0,00%	0,00%										0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**11,84%**	**13,57%**	**10,53%**										**35,94%**	**11,98%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	29	32	57										118	39,33
Cirurgias Médias	74	72	86										232	77,33
Cirurgias Grandes	23	17	17										57	19,00
Total	**126**	**121**	**160**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	407	33,92
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**										-	-
Média Diária de Cirurgias	**4,06**	**4,32**	**5,16**										13,55	4,52
Procedimentos	126	121	160										407	135,67
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5										15	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,81**	**0,86**	**1,03**										2,71	0,90
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias de Urgência	3	1	3										7	2,33
Cirurgias Eletivas	123	120	157										400	133,33
Total	**126**	**121**	**160**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	407	135,67
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	7	2	0										9	3,00
Cirurgia de cabeça e pescoço	18	17	22										57	19,00
Cirurgia dermatológica	5	11	18										34	11,33
Cirurgia Geral	23	28	43										94	31,33
Cirurgia do Cólon	11	7	11										29	9,67
Cirurgia de hérnia	19	21	16										56	18,67
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	30	27	29										86	28,67
Cirurgia Vascular	1	2	5										8	2,67
Endoscopia (CPRE)	8	1	9										18	6,00
Plástica Reparadora	4	5	6										15	5,00
Ostomia	0	0	0										-	-
Outros	0	0	1										1	0,33
Total	**126**	**121**	**160**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	407	135,67
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0										-	-
Local	15	48	48										111	37,00
Geral	70	26	66										162	54,00
Peridural	26	23	20										69	23,00
Raquidiana	29	28	30										87	29,00
Bloqueio	0	0	0										-	-
Sedação	26	29	27										82	27,33

Outras	0	0	0											-	-
Total	**166**	**154**	**191**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**511**	**42,58**
Média Diária	**5,35**	**5,50**	**6,16**											**17,02**	**5,67**
2.2.2. Anestesias por Unidade															
Clínica Cirúrgica	141	119	124											**384**	**128,00**
Clínica Médica	12	11	21											**44**	**14,67**
UTI Adulto	1	0	1											**2**	**0,67**
Ambulatório	12	24	45											**81**	**27,00**
Total	**166**	**154**	**191**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**511**	**170,33**
2.3. Centro Obstétrico															
2.3.1. Partos por Tipo															
Parto Normal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Parto Instrumental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cesárea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3.2. Curetagem															
Pos-Parto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por Prova	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por Aborto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por AMIU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3.3 - Nascimentos por Sexo															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3.4 - Nativivos por Sexo Normais (+ 36 semanas)															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3.5 - Nativivos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3.6 - Nativivos por Sexo - Até 2.500g															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3.7 - Natimortos por Sexo															

Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.4. Central de Material Esterilizado															
2.4.1. Produção															
Pacotes/Caixas preparados	4.420	3.942	4.765										**13127**	**4.375,67**
Processamentos da Autoclave	196	190	223										**609**	**203,00**
Processamentos da Sterrad	0	4	12										**16**	**5,33**
Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer	5	0	0										**5**	**1,67**
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0										**-**	**-**
Outros	0	0	0										**-**	**-**
Total	**4621**	**4136**	**5000**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**13757**	**4.585,67**

2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor															
Clínica Cirúrgica	285	315	225										**825**	**275,00**
Clínica Médica	555	510	629										**1694**	**564,67**
UTI	698	549	800										**2047**	**682,33**
Centro Cirúrgico	1.967	1.937	2.113										**6017**	**2.005,67**
Ambulatório	114	190	251										**555**	**185,00**
Endoscopia	214	250	298										**762**	**254,00**
Total	**3833**	**3751**	**4316**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**11900**	**3.966,67**

2.5. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento															
2.5.1. Consultas - Ambulatório															
Consultas Simples	962	1752	2022										**4736**	**1.578,67**
Procedimentos	82	153	161										**396**	**132,00**
Total	**1044**	**1905**	**2184**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**5133**	**1.711,00**
Média Diária de Consultas	**33,68**	**68,04**	**70,45**										**172,16**	**57,39**

2.5.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório															
Anestesiologia	51	121	106										**278**	**92,67**
Assistência Social	22	42	33										**97**	**32,33**
Cirurgia Bariátrica	79	131	134										**344**	**114,67**
Cardiologia	46	106	98										**250**	**83,33**
Cirurgia de cabeça e pescoço	60	60	68										**188**	**62,67**
Cirurgia do Aparelho Digestivo	21	16	0										**37**	**12,33**
Cirurgia Geral	134	219	185										**538**	**179,33**
Cirurgia Plástica	41	35	56										**132**	**44,00**
Clínica Médica	67	162	263										**492**	**164,00**
Coloproctologia	53	119	150										**322**	**107,33**
Dermatologia	19	66	64										**149**	**49,67**
Endocrinologia	147	227	339										**713**	**237,67**
Fígado e vias biliares	0	46	133										**179**	**59,67**
Geriatria	52	92	112										**256**	**85,33**
Nutrição	41	54	65										**160**	**53,33**
Pneumologia	23	70	93										**186**	**62,00**
Psicologia	22	67	0										**89**	**29,67**

Reumatologia	84	119	123										326	108,67
Total	**962**	**1752**	**2022**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4736**	**1.578,67**
Média Diária	**31,03**	**62,57**	**65,23**										**158,83**	**52,94**

2.5.3. Consultas - Pronto Atendimento															
Consultas Urgência/Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Média Diária de Consultas													-	-	

2.5.4. Procedimentos Realizados no ambulatório															
Curativos	82	153	161										396	132,00	
Cauterizações	0	0	0										-	-	
Retirada de Pontos	0	0	0										-	-	
Aplicação Intra-articular	0	0	0										-	-	
Aplicação Medicação	0	0	0										-	-	
Outros	0	0	0										-	-	
Total	**82**	**153**	**161**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**396**	**132,00**	
Média Diária	**2,65**	**5,46**	**5,19**										**13,30**	**4,43**	

2.6. S.A.U															
2.6.1. Serviço de Atenção ao Usuário															
Visitas Sociais ao Leito	708	740	835										2283	761,00	
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	143	227	263										633	211,00	
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	491	548	618										1657	552,33	
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0										-	-	
Total	**1342**	**1515**	**1716**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4573**	**1.524,33**	
Média Diária	**43,29**	**54,11**	**55,35**										**152,75**	**50,92**	

2.7. Atividades Sociais															
2.7.1. Serviço Social															
Atendimentos Diário Usuário	1886	2601	3102										7589	2.529,67	
Atendimentos de Óbitos	6	8	12										26	8,67	
Transferências Aéreas (Reguladas)	0	0	0										-	-	
Transferências Terrestres (Reguladas)	0	0	0										-	-	
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	5	9	6										20	6,67	
Total	**1897**	**2618**	**3120**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**7635**	**2.545,00**	

2.8. Serviço Psicologia															
2.8.1. Serviço Psicologia															
Atendimento Externo	22	67	0										89	29,67	
Atendimento nas Unidades	908	809	430										2147	715,67	
Grupo Terapêutico	0	0	0										-	-	
Acompanhamentos de Óbitos	8	8	4										20	6,67	
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0										-	-	
Total	**938**	**884**	**434**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**2256**	**752,00**	

2.9. Educação															
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**										-	-	

Nº de Participantes	0	0	0											-	-
Carga Horária	0	0	0											-	-
Treinamentos	**23**	**35**	**31**											**89**	**29,67**
Nº de Participantes	143	293	306											**742**	**247,33**
Carga Horária	174:15:00	1410:35:09	325:38:00											**1910:28:09**	**636:49:23**
Cursos Externos	**2**	**1**	**0**											**3**	**1,00**
Nº de Participantes	2	1	0											**3**	**1,00**
Carga Horária	18:00:00	16:00:00	32:00:00											**66:00:00**	**22:00:00**

3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

3.1. Laboratório de Análises Clínicas															
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos															
Anatomia Patológica	143	122	137											**402**	**134,00**
Bioquímica	6726	10010	7529											**24265**	**8.088,33**
Gasometria	339	503	407											**1249**	**416,33**
Hematologia	1439	2362	2145											**5946**	**1.982,00**
Hormônios	786	496	1026											**2308**	**769,33**
Imunologia	292	188	183											**663**	**221,00**
Líquor	1	3	1											**5**	**1,67**
Microbiologia	242	303	418											**963**	**321,00**
Parasitologia	59	74	109											**242**	**80,67**
Urina	208	272	338											**818**	**272,67**
Total	**10235**	**14333**	**12293**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**36861**	**12.287,00**

3.1.2. Exames por Unidade - Pac. Internos															
Clínica Cirúrgica	990	1285	1216											**3491**	**1.163,67**
Clínica Médica	2204	3971	3070											**9245**	**3.081,67**
UTI Adulto	2603	3356	3013											**8972**	**2.990,67**
Total	**5797**	**8612**	**7299**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**21708,00**	**7236,00**
Média Diária	**187,00**	**307,57**	**235,45**											**730,02**	**243,34**

3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos															
Ambulatório / Municípios	4.295	5.599	4.857											**14751**	**4.917,00**
Total	**4295**	**5599**	**4857**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**14751**	**4.917,00**
Média Diária	**138,55**	**199,96**	**156,68**											**495,19**	**165,06**

3.1.4 Exames Realizados no Período															
Total	**10092**	**14211**	**12156**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**36459**	**12.153,00**

3.2. Mamografia															
3.2.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos															
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária														-	-

Total Exames Internos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Exames Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total Exames Realizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.3. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.3.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade														
Clinica Cirúrgica	-	6	5										11	5,50
Clínica Médica	-	54	23										77	38,50
UTI Adulto	-	45	56										101	50,50
Centro Cirúrgico	-	7	6										13	6,50
Total	-	**112**	**90**		-	-	-	-	-	-	-	-	202	101,00
Média Diária		**4,00**	**2,90**										6,90	3,45

Nº Transfusões Realizadas	0	112	90										202,00	101,00
Média Diária		**4,00**	**2,90**										6,90	3,45

3.4 Radiologia - Raio-X														
3.4.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdomen	0	2	4										6	2,00
Coluna Cervical	1	2	2										5	1,67
Coluna Dorsal	1	4	2										7	2,33
Coluna Lombar	5	5	3										13	4,33
Coluna torácica	0	6	2										8	2,67
Cotovelo	1	0	0										1	0,33
Joelho	2	3	0										5	1,67
Mão	4	7	7										18	6,00
Ombro	1	0	1										2	0,67
Punho	3	5	1										9	3,00
Quadril/Bacia	3	3	1										7	2,33
Tórax	185	225	542										952	317,33
Tornozelo/Pé	1	6	4										11	3,67
Outros	9	4	6										19	6,33
Total	**216**	**272**	**575**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1063	354,33
Média Diária	**6,97**	**9,71**	**18,55**										35,23	11,74

3.4.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdomen	0	1	4										5	1,67
Coluna Cervical	0	0	1										1	0,33
Coluna Dorsal	0	0	0										-	-
Coluna Lombar	0	0	0										-	-
Coluna torácica	0	2	1										3	1,00
Cotovelo	0	0	0										-	-
Joelho	0	0	0										-	-
Mão	0	0	1										1	0,33
Ombro	0	0	0										-	-
Punho	0	0	0										-	-
Quadril/Bacia	0	0	0										-	-
Tórax	86	132	434										652	217,33
Tornozelo/Pé	0	5	0										5	1,67
Outros	4	0	3										7	2,33
Total	**90**	**140**	**444**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	674	224,67
Média Diária	**2,90**	**5,00**	**14,32**										22,23	7,41

3.4.3. Exames por Unidade Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	9	1	20										30	10,00
Clínica Médica	75	91	152										318	106,00
UTI Adulto	6	48	272										326	108,67
Centro Cirúrgico	0	0	0										-	-
Total	**90**	**140**	**444**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	674	224,67
Média Diária	**2,90**	**5,00**	**14,32**										22,23	7,41

3.4.4. Exames por Tipo Paciente Externo														
Abdomen	0	1	0										1	0,33
Coluna Cervical	1	2	1										4	1,33
Coluna Dorsal	1	4	2										7	2,33
Coluna Lombar	5	5	3										13	4,33
Coluna torácica	0	4	1										5	1,67
Cotovelo	1	0	0										1	0,33
Joelho	2	3	0										5	1,67
Mão	4	7	6										17	5,67
Ombro	1	0	1										2	0,67
Punho	3	5	1										9	3,00
Quadril/Bacia	3	3	1										7	2,33
Tórax	99	93	108										300	100,00
Tornozelo/Pé	1	1	4										6	2,00
Outros	5	4	3										12	4,00
Total	**126**	**132**	**131**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	389	129,67
Média Diária	**4,06**	**4,71**	**4,23**										13,00	4,33

3.4.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	126	132	131	-	-	-	-	-	-	-	-	-	389,00	129,67
Total	**126**	**132**	**131**										389,00	129,67
Média Diária	**4,06**	**4,71**	**4,23**										13,00	4,33

3.4.6. Filmes Gastos														
8 x 10	160	187	436										783	261,00
10 x 12	60	90	143										293	97,67
20 x 25	0	0	3										3	1,00
25 x 30	0	0	2										2	0,67
Total	**220**	**277**	**584**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1081	360,33
Média Diária	**7,10**	**9,89**	**18,84**										35,83	11,94

3.4.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	1	5	2										8	2,67
10 x 12	3	0	0										3	1,00
20 x 25	0	0	0										-	-
25 x 30	0	0	0										-	-
Total	**4**	**5**	**2**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	3,67
Média Diária	**0,13**	**0,18**	**0,06**										0,37	0,12
% sobre filmes gastos	**1,82%**	**1,81%**	**0,34%**										3,97%	1,32%

Total Exames Internos	**90**	**140**	**444**										674	224,67

Total Exames Externos	**126**	**132**	**131**										**389**	**129,67**
Total Exames Realizados	**216**	**272**	**575**										**1.063**	**354,33**

3.5. Terapia Ocupacional														
3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													-	-

3.5.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

Total de Sessões Pacientes Internos	**0**	**0**	**0**										**0**	-
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**										**0**	-
Total de Sessões Realizadas	**0**	**0**	**0**										**0**	-

3.6. Fisioterapia														
3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	144	113	107										**364**	**121,33**
Clínica Médica	144	117	147										**408**	**136,00**
UTI Adulto	1.423	1.212	1.214										**3849**	**1.283,00**
Total	**1711**	**1442**	**1468**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**4621**	**1.540,33**
Média Diária	**55,19**	**51,50**	**47,35**										**154,05**	**51,35**

3.6.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

Total de Sessões Pacientes Internos	**1711**	**1442**	**1468**										**4.621**	**1.540,33**
Total de Sessões Pacientes Externos													**0**	-
Total de Sessões Realizadas	**1711**	**1442**	**1468**										**4.621**	**1.540,33**

3.7. Tomografia														
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	26	23	31										**80**	**26,67**
Abdômen Total	0	0	0										-	-
Coluna	8	14	3										**25**	**8,33**
Crânio	6	16	12										**34**	**11,33**
Face	1	3	4										**8**	**2,67**
Joelho	0	0	0										-	-
Mastóide	0	0	0										-	-
Ombro	0	0	0										-	-
Pelve	20	23	24										**67**	**22,33**
Pescoço	3	6	7										**16**	**5,33**

Quadril	0	0	0											-	-
Tórax	20	34	54											108	36,00
Outros	3	5	4											12	4,00
Total	**87**	**124**	**139**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**350**	**116,67**
Média Diária	**2,81**	**4,43**	**4,48**											**11,72**	**3,91**

3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos															
Abdomen Superior	14	10	13											37	12,33
Abdomen Total	0	0	0											-	-
Coluna	0	2	1											3	1,00
Crânio	3	6	8											17	5,67
Face	0	2	1											3	1,00
Joelho	0	0	0											-	-
Mastóide	0	0	0											-	-
Ombro	0	0	0											-	-
Pelve	11	9	11											31	10,33
Pescoço	1	0	1											2	0,67
Quadril	0	0	0											-	-
Tórax	10	14	27											51	17,00
Outros	1	4	4											9	3,00
Total	**40**	**47**	**66**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**153**	**51,00**
Média Diária	**1,29**	**1,68**	**2,13**											**5,10**	**1,70**

3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos															
Clínica Cirúrgica	3	4	5											12	4,00
Clínica Médica	29	37	54											120	40,00
UTI Adulto	8	6	7											21	7,00
Total	**40**	**47**	**66**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**153**	**51,00**
Média Diária	**1,29**	**1,68**	**2,13**											**5,10**	**1,70**

3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos															
Abdomen Superior	12	13	18											43	14,33
Abdomen Total	0	0	0											-	-
Coluna	8	12	2											22	7,33
Crânio	3	10	4											17	5,67
Face	1	1	3											5	1,67
Joelho	0	0	0											-	-
Mastóide	0	0	0											-	-
Ombro	0	0	0											-	-
Pelve	9	14	13											36	12,00
Pescoço	2	6	6											14	4,67
Quadril	0	0	0											-	-
Tórax	10	20	27											57	19,00
Outros	2	1	0											3	1,00
Total	**47**	**77**	**73**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**197**	**65,67**
Média Diária	**1,52**	**2,75**	**2,35**											**6,62**	**2,21**

Total Exames Internos	**40**	**47**	**66**											**153**	**51,00**
Total Exames Externos	**47**	**77**	**73**											**197**	**65,67**
Total Exames Realizados	**87**	**124**	**139**											**350**	**116,67**

3.8. Ultrasonografia															
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos															
Abdominal total	86	72	69										**227**	**75,67**
Abdomên superior	4	2	9										**15**	**5,00**
Cervical	5	0	2										**7**	**2,33**
Globo Ocular	0	0	0										**-**	**-**
Joelho	0	0	0										**-**	**-**
Mama	0	0	0										**-**	**-**
Obstétrico	0	0	0										**-**	**-**
Ombro	0	0	0										**-**	**-**
Partes Moles	0	0	0										**-**	**-**
Pelve	1	2	4										**7**	**2,33**
Próstata	0	0	0										**-**	**-**
Renal	0	0	0										**-**	**-**
Tireóide	33	25	34										**92**	**30,67**
Tórax	0	2	0										**2**	**0,67**
Transvaginal	0	0	0										**-**	**-**
Vias Urinárias/Renal	10	9	11										**30**	**10,00**
Outros	3	10	6										**19**	**6,33**
Total	**142**	**122**	**135**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**399**	**133,00**

3.8.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal total	22	13	20										**55**	**18,33**
Abdomên superior	1	0	4										**5**	**1,67**
Cervical	4	0	0										**4**	**1,33**
Globo Ocular	0	0	0										**-**	**-**
Joelho	0	0	0										**-**	**-**
Mama	0	0	0										**-**	**-**
Obstétrico	0	0	0										**-**	**-**
Ombro	0	0	0										**-**	**-**
Partes Moles	0	0	0										**-**	**-**
Pelve	0	0	0										**-**	**-**
Próstata	0	0	0										**-**	**-**
Renal	0	0	0										**-**	**-**
Tireóide	0	0	1										**1**	**0,33**
Tórax	0	2	0										**2**	**0,67**
Transvaginal	0	0	0										**-**	**-**
Vias Urinárias/Renal	0	4	5										**9**	**3,00**
Outros	0	0	0										**-**	**-**
Total	**27**	**19**	**30**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**76**	**25,33**
Média Diária	**0,87**	**0,68**	**0,97**										**2,52**	**0,84**

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	0	3										**3**	**1,00**
Clínica Médica	23	15	23										**61**	**20,33**
UTI Adulto	4	4	4										**12**	**4,00**
Total	**27**	**19**	**30**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**76**	**25,33**
Média Diária	**0,87**	**0,68**	**0,97**										**2,52**	**0,84**

3.8.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal total	64	59	49										172	57,33
Abdomên superior	3	2	5										10	3,33
Cervical	1	0	2										3	1,00
Globo Ocular	0	0	0										-	-
Joelho	0	0	0										-	-
Mama	0	0	0										-	-
Obstétrico	0	0	0										-	-
Ombro	0	0	0										-	-
Partes Moles	0	0	0										-	-
Pelve	1	2	4										7	2,33
Próstata	0	0	0										-	-
Renal	0	0	0										-	-
Tireóide	33	25	33										91	30,33
Tórax	0	0	0										-	-
Transvaginal	0	0	0										-	-
Vias Urinárias/Renal	10	5	6										21	7,00
Outros	3	10	6										19	6,33
Total	**115**	**103**	**105**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**323**	**107,67**
Média Diária	**3,71**	**3,68**	**3,39**										**10,78**	**3,59**

Total Exames Internos	**27**	**19**	**30**										**76**	**25,33**
Total Exames Externos	**115**	**103**	**105**										**323**	**107,67**
Total Exames Realizados	**142**	**122**	**135**										**399**	**133,00**

3.9. Endoscopia Digestiva Alta														
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	28	55	67										150	50,00
Dilatação de Esôfago	0	0	0										-	-
EDA	260	272	339										871	290,33
Esclerose	0	0	0										-	-
Hemostasia	0	0	0										-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0										-	-
Urease	195	174	207										576	192,00
Outros	0	0	0										-	-
Total	**483**	**501**	**613**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1597**	**532,33**
Média Diária	**15,58**	**17,89**	**19,77**										**53,25**	**17,75**

3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	3	4	6										13	4,33
Dilatação de Esôfago	0	0	0										-	-
EDA	12	11	16										39	13,00
Esclerose	0	0	0										-	-
Hemostasia	0	0	0										-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0										-	-
Urease	1	2	0										3	1,00
Outros	0	0	0										-	-
Total	**16**	**17**	**22**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**55**	**18,33**
Média Diária	**0,52**	**0,61**	**0,71**										**1,83**	**0,61**

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	2	1										3	1,00
Clínica Médica	15	14	20										49	16,33
UTI Adulto	1	1	1										3	1,00
Total	**16**	**17**	**22**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**55**	**18,33**
Média Diária	**0,52**	**0,61**	**0,71**										**1,83**	**0,61**

3.9.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	25	51	61										137	45,67
Dilatação de Esôfago	0	0	0										-	-
EDA	248	261	323										832	277,33
Esclerose	0	0	0										-	-
Hemostasia	0	0	0										-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0										-	-
Urease	194	172	207										573	191,00
Outros	0	0	0										-	-
Total	**467**	**484**	**591**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1542**	**514,00**
Média Diária	**15,06**	**17,29**	**19,06**										**51,41**	**17,14**

Total Exames Internos	**16**	**17**	**22**										**55**	**18,33**
Total Exames Externos	**467**	**484**	**591**										**1542**	**514,00**

3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	21	13	29										63	21,00
Colonoscopia	65	60	105										230	76,67
Esclerose	0	0	0										-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0										-	-
Retossigmoidoscopia	1	7	7										15	5,00
Outros	0	0	0										-	-
Total	**87**	**80**	**141**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**308**	**102,67**
Média Diária	**2,81**	**2,86**	**4,55**										**10,21**	**3,40**

3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	0	1	3										4	1,33
Colonoscopia	4	2	8										14	4,67
Esclerose	0	0	0										-	-
Ligadura Hemorragica	0	0	0										-	-
Retossigmoidoscopia	0	0	0										-	-
Outros	0	0	0										-	-
Total	**4**	**3**	**11**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**18**	**6,00**
Média Diária	**0,13**	**0,11**	**0,35**										**0,59**	**0,20**

3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	0	2										2	0,67
Clínica Médica	3	3	9										15	5,00
UTI Adulto	1	0	0										1	0,33
Total	**4**	**3**	**11**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**18**	**6,00**

Média Diária	**0,13**	**0,11**	**0,35**										**0,59**	**0,20**
3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos															
Biopsia	21	12	26										**59**	**19,67**
Colonoscopia	61	58	97										**216**	**72,00**
Esclerose	0	0	0										**-**	**-**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0										**-**	**-**
Retossigmoidoscopia	1	7	7										**15**	**5,00**
Outros	0	0	0										**-**	**-**
Total	**83**	**77**	**130**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**290**	**96,67**
Média Diária	**2,68**	**2,75**	**4,19**										**9,62**	**3,21**
Colonoscopia Total Exames Internos	**4**	**3**	**11**										**18**	**6,00**
Colonoscopia Total Exames Externos	**83**	**77**	**130**										**290**	**96,67**
Total Geral Exames Internos	**20**	**20**	**33**										**73**	**24,33**
Total Geral Exames Externos	**550**	**561**	**721**										**1832**	**610,67**
TOTAL	**570**	**581**	**754**										**1905**	**635,00**
3.11. Eletrocardiograma - ECG															
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos															
Clínica Cirúrgica	3	0	4										**7**	**2,33**
Clínica Médica	36	54	96										**186**	**62,00**
UTI Adulto	0	0	5										**5**	**1,67**
Total	**39**	**54**	**105**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**198**	**66,00**
Média Diária	**1,26**	**1,93**	**3,39**										**6,57**	**2,19**
3.11.2. Exames por Unidade de Pacientes externos															
Ambulatório	69	57	86										**212**	**70,67**
Total Exames Internos	**39**	**54**	**105**										**198**	**66,00**
Total Exames Externos	**69**	**57**	**86**										**212**	**70,67**
Total Exames Realizados	**108**	**111**	**191**										**410**	**136,67**
3.12. Total SADT Internos															
Laboratório	5.797	8.612	7.299										**21708**	**7.236,00**
Mamografia	0	0	0										**0**	**0**
Raio-x	90	140	444										**674**	**224,67**
Tomografia	40	47	66										**153**	**51,00**
Ultrassonografia	27	19	30										**76**	**25,33**
Endoscopia	20	20	33										**73**	**24,33**
Eletrocardiograma	39	54	105										**198**	**66,00**
Hemoterapia	0	112	90										**202**	**101,00**
Hemodiálise (Sessões)	53	36	40										**7**	**3,45**
MAPA	0	0	0										**0**	**-**
Medicina nuclear	0	0	0										**202**	**101,00**
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0										**0**	**-**
Densitometria óssea	0	0	0										**202**	**101,00**
Ressonância Magnética	7	3	5										**7**	**3,45**

Ergometria	0	0	0										0	-
Broncoscopia	0	4	2											
Total	**6.073**	**9.047**	**8.114**										**23502**	**7.937,24**

3.13. Total SADT Externos														
3.13.1. Exames por Tipo														
Laboratório	4.295	5.599	4.857										**14.751**	**4.917,00**
Mamografia	0	0	0										**0**	**0**
Raio-x	126	132	131										**389**	**129,67**
Tomografia	47	77	73										**197**	**65,67**
Ultrassonografia	115	103	105										**323**	**107,67**
Endoscopia	550	561	721										**1.832**	**610,67**
Eletrocardiograma	69	57	86										**212**	**70,67**
Hemoterapia	0	0	0										**0**	**-**
Hemodiálise (Sessões)	0	0	0										**0**	**-**
MAPA	0	2	4										**6**	**2,00**
Medicina nuclear	0	6	6										**12**	**4,00**
PAAF (Biópsia para tireóide)	29	20	29										**78**	**26,00**
Densitometria óssea	22	27	31										**80**	**26,67**
Ressonância Magnética	19	9	19										**47**	**15,67**
Ergometria	6	1	11										**18**	**6,00**
Broncoscopia	0	0	0										**0**	**-**
Total	**5.278**	**6.594**	**6.073**										**17.945**	**5.981,67**
3.14.TOTAL GERAL SADT	**11351**	**15641**	**14187**										**41.447**	**13.918,90**

4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	990	980	2.375										**4345**	**1.448,33**
Colação	990	980	1.114										**3084**	**1.028,00**
Almoço	990	980	3.626										**5596**	**1.865,33**
Lanche	990	980	1.114										**3084**	**1.028,00**
Jantar	990	980	2.808										**4778**	**1.592,67**
Ceia	990	980	1.114										**3084**	**1.028,00**
Dieta Enteral	317	243	329										**889**	**296,33**
Suplementação V.O.	122	192	253										**567**	**189,00**
Total	**6379**	**6315**	**12733**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**25427**	**8.475,67**
Média Diária	**205,77**	**225,54**	**410,74**										**842,05**	**280,68**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	2.771	2.530	1.584										**6885**	**2.295,00**
Acompanhantes	1.070	1.025	3.783										**5878**	**1.959,33**
Médicos	240	243	241										**724**	**241,33**
Clínica Cirúrgica	271	249	2.696										**3216**	**1.072,00**
Clínica Médica	541	593	4.206										**5340**	**1.780,00**
UTI Adulto	23	20	223										**266**	**88,67**
Total	**4916**	**4660**	**12733**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**22309**	**7.436,33**
Média Diária	**158,58**	**166,43**	**410,74**										**735,75**	**245,25**

4.2. Processamento da Roupa															
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade															
Clínica Médica	856,10	1030,70	1128,40											**3.015,20**	**1.005,07**
Clínica Cirúrgica	508,40	604,50	492,90											**1.605,80**	**535,27**
UTI	2928,30	2966,50	2948,10											**8.842,90**	**2.947,63**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	1777,80	2476,60	2345,75											**6.600,15**	**2.200,05**
CME	492,40	544,80	662,90											**1.700,10**	**566,70**
Endoscopia	168,40	258,70	298,50											**725,60**	**241,87**
Serviço de Higiene e Limpeza	386,70	431,00	366,80											**1.184,50**	**394,83**
Retorno/Outros	28,20	9,50	12,20											**49,90**	**16,63**
Total	**7.146,30**	**8.322,30**	**8.255,55**	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**23724,15**	**7.908,05**
Média Diária	**230,53**	**297,23**	**266,31**											**794,06**	**264,69**

4.2.2. Produtos Utilizados por ML															
Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prdutos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária														-	-

4.2.3. Resumo															
Kg Roupas lavadas	**7.146,30**	**8.322,30**	**8.255,55**											**23.724,15**	**7.908,05**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**230,53**	**297,23**	**266,31**											**794,06**	**264,69**
ML Produtos Utilizados	**0,00**	**0,00**	**0,00**											**0,00**	**0,00**
ML de Produtos por Kg Roupa	**0,00**	**0,00**	**0,00**											**0,00**	**0,00**

4.2.4. Produção de Costura															
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.3. Manutenção															
4.3.1. Reparos por Área															
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	0	11	20											**31**	**10,33**
Alvenaria	0	5	9											**14**	**4,67**
Carpintaria	0	0	2											**2**	**0,67**
Elétrica	54	42	118											**214**	**71,33**
Eletrônica	0	0	0											-	-
Hidráulica	30	27	28											**85**	**28,33**
Marcenaria	11	2	8											**21**	**7,00**

Mecânica	2	3	7										12	4,00
Manutenção	0	0	0										-	-
Pintura	16	19	20										55	18,33
Refrigeração	0	0	0										-	-
Telefonia	0	0	0										-	-
Outros	26	33	42										101	33,67
Total	**139**	**142**	**254**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**535,00**	**178,33**
Média Diária	**4,48**	**5,07**	**8,19**										**17,75**	**5,92**

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	0	12	5										17	5,67
Agência Transfusional	0	0	0										-	-
Almoxarifado	5	2	1										8	2,67
Ambulatório	11	7	11										29	9,67
Assistência Social	0	0	0										-	-
Central de Regulação	0	0	0										-	-
Central Telefônica	0	0	0										-	-
Centro Cirúrgico	8	1	5										14	4,67
Clínica Cirúrgica	7	4	19										30	10,00
Clínica Médica	32	22	47										101	33,67
Compras	0	0	0										-	-
Coordenação de apoio	1	0	2										3	1,00
UTI Adulto	8	6	8										22	7,33
CME - Central de Materiais Esterilizados	1	3	7										11	3,67
Departamento de Pessoal	0	0	1										1	0,33
Endoscopia	0	2	5										7	2,33
Enfermagem	0	0	5										5	1,67
Farmácia	2	0	8										10	3,33
Financeiro	0	0	1										1	0,33
Higienização	0	0	0										-	-
Laboratório	2	1	3										6	2,00
Lavanderia	0	0	0										-	-
Manutenção	10	2	2										14	4,67
NEP	3	3	10										16	5,33
Patrimônio	2	3	1										6	2,00
Portaria	2	1	0										3	1,00
Recepção	0	1	1										2	0,67
Raio-x	3	0	1										4	1,33
RH	0	0	0										-	-
Rouparia	1	0	0										1	0,33
SCIH	0	0	0										-	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	3	0										3	1,00
Serviço de higienização e limpeza - SHL	6	0	3										9	3,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	4	2	5										11	3,67
Tecnologia da Informação	0	0	0										-	-
SADT	2	1	0										3	1,00
Ultrassonografia	0	0	0										-	-
Outros	29	66	103										198	66,00
Total	**139**	**142**	**254**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**535**	**178,33**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total												-	-	
Média Diária												-	-	

4.5. Encadernação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total												-	-	
Média Diária												-	-	

4.6. Plastificação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento de Pessoal														
Administração	50	49	49										148	49,33
Segurança do Trabalho	1	1	1										3	1,00
Enfermeiros	28	28	27										83	27,67
Téc. Enfermagem	94	96	95										285	95,00
SND	26	26	26										78	26,00
Limpeza e Higiene	40	40	40										120	40,00
Serv. Processam. Roupa	6	6	6										18	6,00
Manutenção	6	6	6										18	6,00
Portaria	8	8	8										24	8,00
Recepção	7	7	7										21	7,00
Almoxarifado	3	3	3										9	3,00
Compras	2	2	2										6	2,00
Farmácia	18	18	18										54	18,00
Sub-Total 1	**289**	**290**	**288**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**867**	**289,00**

Terceirizados	42	42	42										126	42,00
Sub-Total 2	**42**	**42**	**42**										**126**	**42,00**
Total Geral	**331**	**332**	**330**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**993**	**331,00**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral															
Pós-Graduação	5	5	4											14	4,67
Superior	57	57	57											171	57,00
Superior Incompleto	6	6	6											18	6,00
Ensino Médio	194	196	194											584	194,67
Ensino Médio Incompleto	3	3	3											9	3,00
Ensino Fundamental	21	21	21											63	21,00
Ensino Fundamental Incompleto	2	2	2											6	2,00
Sem Instrução	1	1	1											3	1,00
Total	**289**	**291**	**288**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	868	289,33

5.1.3. Corpo Clínico															
Médicos Pessoa Jurídica	92	92	92											276	92,00
Outros	0	0	0											-	-

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal															
Funcionários em Férias	0	0	2											2	0,67
Funcionários de Licenças/Afastamentos	4	7	1											12	4,00
Admissões	2	4	2											8	2,67
Demissões	1	3	4											8	2,67
Afastamentos	8	3	5											16	5,33
Nº de Funcionários/mês	289	291	288											868	289,33
Faltas em dias	20	20	25											65	21,67
Índice de Absenteísmo	0,22	0,25	0,28											0,75	0,25
Horas Extras	3.236,98	1.521,58	1.625,27											6383,83	2.127,94
Atrasos em Horas	601,99	765,81	879,46											2247,26	749,09
Índice de Funcionários por Leito	4,13	4,16	4,11											12,40	4,13
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,36	5,86	5,25											17,47	5,82
Índice de Rotatividade	0,52	1,20	1,04											2,76	0,92
% do Pessoal - S. Adm	17,30%	16,90%	17,01%											51,21%	17,07%
% do Pessoal de Enfermagem	42,21%	42,76%	42,36%											127,33%	42,44%
% do Pessoal S.Apoio	40,14%	40,00%	40,28%											120,42%	40,14%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	42	42	42											126	42,00
Outros não Empregados	0	0	0											-	-

6. Resumo Geral de Informações															
Total de Pacientes-Dia	**1.409**	**1.390**	**1.701**											4500	1.500,00
Porcentagem Geral de Ocupação	**64,93%**	**70,92%**	**78,39%**											214,24%	71,41%
Média Geral de Pacientes-Dia	**45,45**	**49,64**	**54,87**											149,97	49,99
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,17**	**2,00**	**2,44**											6,61	2,20
Taxa Mortalidade Global	**11,84%**	**13,57%**	**10,53%**											35,94%	11,98%
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**											0,00%	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	**2,63%**	**0,00%**	**1,75%**											4,38%	1,46%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**4,06**	**4,32**	**5,16**											13,55	4,52
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**33,68**	**68,04**	**70,45**											172,16	57,39
Média Diária Refeições Servidas	**205,77**	**225,54**	**410,74**											842,05	280,68
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**230,53**	**297,23**	**266,31**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**		794,06	66,17
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	**0,00**	**0,00**	**0,00**											-	-

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 10 de abril de 2017

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Frohlich
Direção Financeira-Administrativo

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública

GOVERNO DO PARÁ

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

1º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR - CHJB

Relatório do 1° Trimestre de atividades do S.A.U

(Janeiro, Fevereiro e Março/2017)

Rua Jerônimo Pimentel, nº 543
Belém-PA. CEP: 66055-000.
(91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
sau.hjb@indsh.org.br

SUS

SESPA

INDSH

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Centro Hospitalar Jean Bitar - CHJB , analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o CHJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o CHJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Centro Hospitalar Jean Bitar, durante os meses de janeiro, fevereiro e março de 2017, evidenciando o primeiro trimestre de atividades do ano de 2017.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de janeiro a 31 de março/2017, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 5.161 (Cinco mil, cento e sessenta e um) atendimentos, deste total 2.737 (Dois mil, setecentos e trinta e sete) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações, encaminhamentos internos e visita aos leitos, segundo tabela nº 01 abaixo; o quantitativo de pesquisas de satisfação foram de 2.424 (Dois mil, quatrocentos e vinte e quatro), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório 673 (seiscentos e setenta e três)
- Internação 359 (trezentos e cinquenta e nove)
- SADT 984 (novecentos e oitenta e quatro)
- Alta Hospitalar 408 (quatrocentos e oito)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
1.	**Atendimentos Gerais**	**784**	**814**	**932**
1.1	Atendimentos por telefone	**25**	**66**	**23**
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	**40**	**36**	**55**
1.3	Atendimentos em sala	**11**	**16**	**19**
1.4	Visita aos Leitos	**708**	**696**	**835**
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**55**	**64**	**75**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	**55**	**64**	**70**
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	**0**	**0**	**5**

3.	**Informativos e comunicados emitidos**	**0**	**0**	**1**
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**1**	**2**	**5**
5.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**1**	**0**	**3**
6.	**Pesquisas de Satisfação**	**768**	**775**	**881**
6.1	Ambulatório	**151**	**237**	**285**
6.2	Internação	**143**	**106**	**110**
6.3	SADT	**340**	**311**	**333**
6.4	ALTA HOSPITALAR	**134**	**121**	**153**
	TOTAL	**1609**	**1655**	**1897**

Fonte: S.A.U. Centro Hospitalar Jean Bitar - 2017

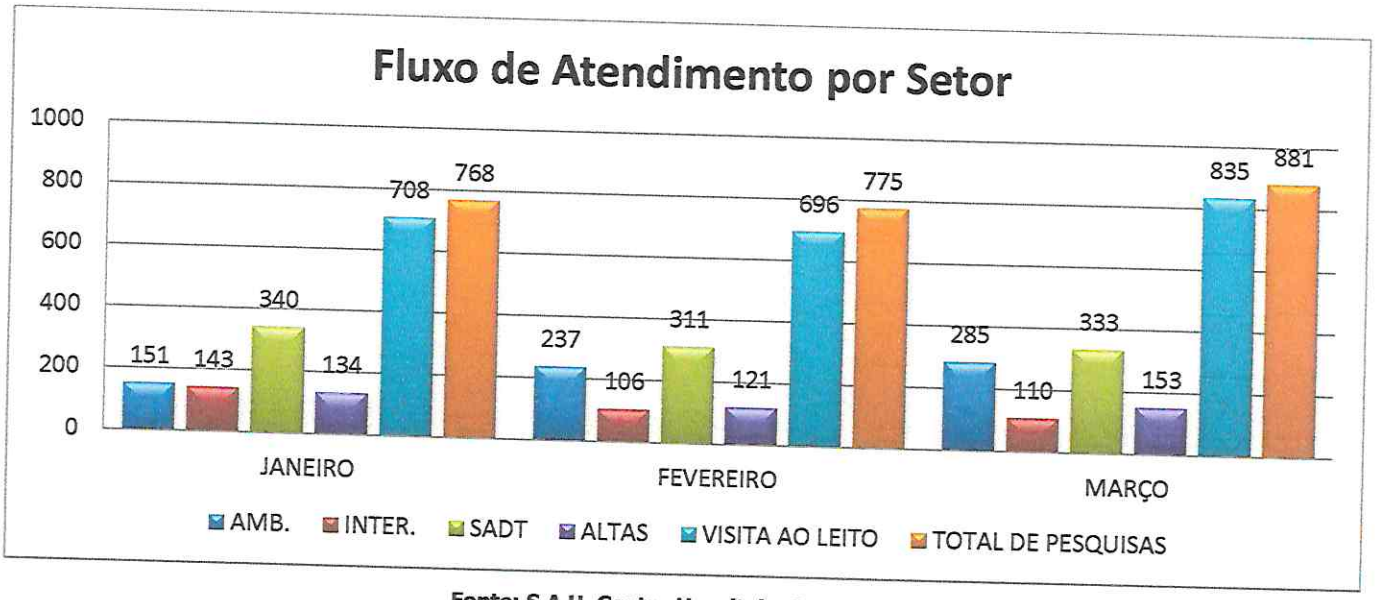
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. JANEIRO	QUANT. FEVEREIRO	QUANT. MARÇO	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	**151**	**237**	**285**	**673**
Pesquisas realizadas no SADT;	**340**	**311**	**333**	**984**
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	**134**	**121**	**153**	**408**
Pesquisas realizadas nas internações	**143**	**106**	**110**	**359**
TOTAL	**768**	**775**	**881**	**2424**

Fonte: S.A.U. Centro Hospitalar Jean Bitar - 2017

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Centro Hospitalar Jean Bitar - 2017

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (janeiro, fevereiro e março/17) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De janeiro para fevereiro, tivemos um aumento de 0,91% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, assim como de fevereiro para março também obtivemos uma elevação de 13,68% de participantes, o que favoreceu o alcance da meta Atendimento CHJB X Atendimento SAU.

Devido à inclusão de mais um serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ocorrido no mês de fevereiro, fez-se necessário mais uma vez realinharmos os nossos fluxos de atendimento de forma a contemplar o maior número possível de usuários em todos os segmentos de avaliação, trabalho este que está sendo bastante árduo, pois a demanda é crescente e está acompanhando e superando a oferta dos serviços disponibilizados pelo CHJB.

Dessa forma no segmento SADT, nesse 1º trimestre, passamos a dispor dos serviços de E.C.G, Ecocardiogramas, Raio X (diversos), U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias e do MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial).

IV- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (Jan., Fev. e Mar.2017).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	37	9	89	2
Nº Respostas: Ruim	64	8	171	5
Nº Respostas: Regular	377	81	824	32
Nº Respostas: Bom	1.605	811	3.166	706
Nº Respostas: Ótimo	7.239	8.976	5.383	3.310
Total de Resposta	9.322	9.885	9.633	4.055
Média da Satisfação %	**94,49%**	**98,93%**	**88,75%**	**99,04%**

Fonte: S.A.U. Centro Hospitalar Jean Bitar - 2017

Observamos que setores que atendem ao público externo são os que ainda apresentam um maior número de avaliação negativa, conforme podemos visualizar na tabela acima que tanto no ambulatório, quanto no SADT, o percentual de satisfação do usuário ficou abaixo dos 95%. Os segmentos Internação e Alta hospitalar estão com o percentual de satisfação acima de 95%, no entanto nosso objetivo é alcançarmos os 100% de satisfação e mantermos esse índice por bastante tempo.

Acerca dos setores que ficaram com o percentual de satisfação abaixo dos 95%, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários: a falta de assentos suficientes para atender a demanda que diariamente vem em busca de atendimento; a demora no atendimento pela EDA; consultas agendadas para datas distantes; o desrespeito às prioridades; o desconforto térmico do ambiente; o desagrado com as recepções (principal e de ambulatório);

atraso médico; colaborador sem crachá; conduta profissional inadequada às normas de higiene; água quente do bebedouro; porta automática com defeito; sala de espera inadequada da EDA; horário inadequado de início de exame de sangue; inexistência de bebedouro no 6º andar; cancelamento de consulta sem aviso prévio; desagrado com o fluxo de atendimento na EDA; revisteiro defasado; banheiro sem suprimentos; exame agendado para data distante; substituir as cadeiras do ambulatório por menores; pacientes em pé e acompanhantes sentados; painel eletrônico com letras pequenas; desagrado com profissional médico, enfim, estes itens foram identificados como as principais queixas nesses dois segmentos.

Tomando como base as queixas acima desmembradas, algumas delas dependem de verba de investimento para serem sanadas, contudo as lideranças após ciência dos problemas estão se mobilizando para alcançarem a efetividade dessas medidas citadas nos memorandos. Em alguns casos será necessário que as equipes de atendimento sejam treinadas para prestarem orientações de forma mais enfática, principalmente nos casos que demandam melhores esclarecimentos sobre o atendimento prioritário, bem como solicitar a gentileza por parte dos acompanhantes de cederem seus assentos aos usuários.

A respeito da recorrente reclamação da demora em ser atendido no setor de Endoscopia e do espaço inadequado para a recuperação do usuário, acreditamos que essa queixa será extinta em breve, visto que no mês de março foi iniciada a reforma do 1º andar, que futuramente abrigará este setor e passará a dispor de um espaço mais amplo, com mais salas de procedimento, o que acarretará em um atendimento mais ágil e também proporcionará um atendimento de melhor qualidade.

As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já foram tratadas por suas lideranças em reuniões e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação.

As reclamações de fluxo ou sistema estão sendo estudadas, a fim de se ter resposta satisfatória da viabilidade das mesmas.

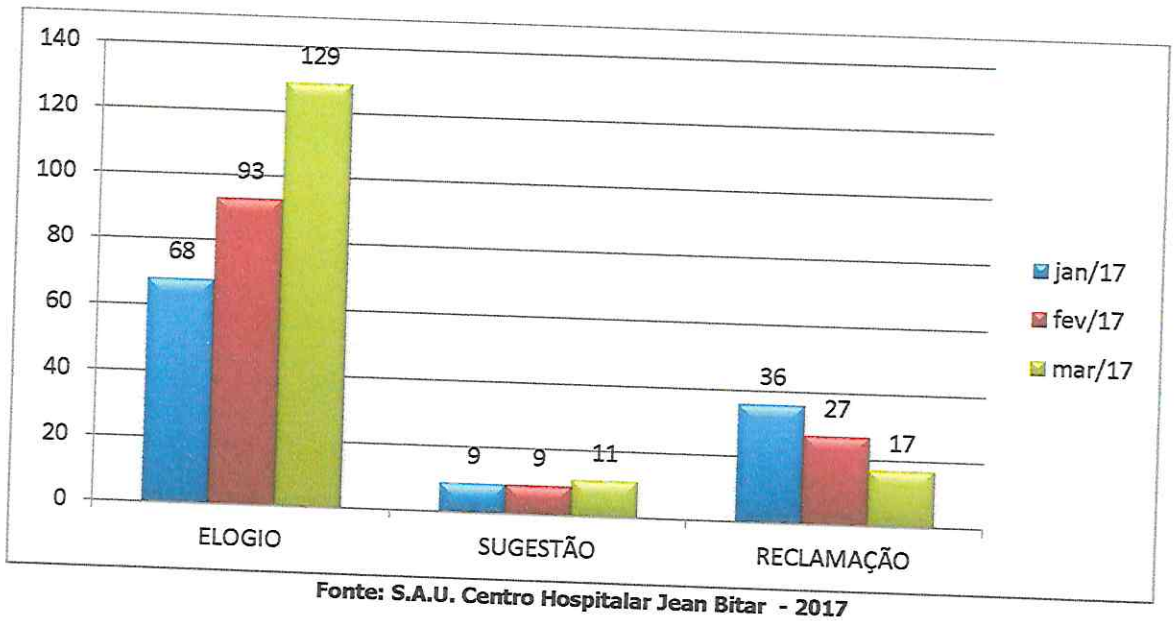
Acerca do revisteiro defasado, proporemos em reunião ao GTH, o lançamento de uma campanha de doação de livros, revistas e gibis.

Em relação às consultas agendadas para datas distantes, segundo resposta da responsável pelo setor, as vagas são preenchidas conforme o pedido de retorno do médico, ou seja, na própria ficha de atendimento é preenchido pelo profissional médico, o tempo que o usuário deverá retornar para consulta. Contudo algumas especialidades como anestesiologia e cabeça e pescoço, estão com oferta de vaga para muito além do prazo que o médico solicita por razão da demanda ser superior à cota firmada em contrato. Quanto à demora do agendamento de exame, foi constatado que essa única queixa não condizia com o perfil de agendamento de exames de nossa unidade hospitalar e que havia sido realizada pela rede de serviços, uma vez a cota de vaga de exames disponíveis para o CHJB está atendendo satisfatoriamente a nossa demanda.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo CHJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos No Trimestre



Fonte: S.A.U. Centro Hospitalar Jean Bitar - 2017

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

Motivo da Reclamação	N° de ocorrências Janeiro/17	N° de ocorrências Fevereiro/17	N° de ocorrências Março/17
Desagrado com colaboradoras da recepção principal	05	01	02
Demora no atendimento na EDA	04	01	01
Assentos insuficientes	04	01	01
Desrespeito às prioridades	02	02	00
Banheiro do ambulatório sem suprimentos	01	00	00
Demora excessiva para admissão de usuário	02	03	00
Televisor com defeito	02	00	01
Condicionado de AR das enfermarias com defeito	02	02	00
Condicionador de AR do ambulatório com defeito	02	03	00
Consultas agendadas para muito distante	01	02	03
Poltrona de acompanhante desgastada	02	00	02
Infiltração nas enfermarias	02	01	00

Desagrado com o SND	01	01	01
Frigobar com defeito	02	00	01
Desagrado com recepção do ambulatório	01	02	00
Porta automática do ambulatório com defeito	02	00	00
Demora no atendimento à consulta ambulatorial	01	00	00
Cadeira de banho quebrada	01	00	00
Pia entupida (banheiro enfermaria)	01	00	00
Registro solto (banheiro enfermaria)	01	00	00
Sifão da caixa sifonada com defeito	01	00	00
Sala de espera inadequada da EDA	01	00	00
Horário inadequado de início de exame de sangue	01	00	00
Inexistência de bebedouro no 6º andar	01	00	00
Cancelamento de consulta sem aviso prévio	01	00	00
Desagrado com o fluxo de atendimento na EDA	01	00	00
Ausência de travesseiros para o usuário	01	00	00
Colchões desgastados	01	00	00
Demora para agendar exames	01	00	00
Painel eletrônico com letras	00	00	01

pequenas			
Desagrado com profissional médico	00	02	00
Barulho da enfermagem no plantão noturno	00	02	00
Atraso médico	00	02	00
Desagrado com colaborador do SHL	00	02	00
Conduta profissional inadequada às normas de higiene	00	01	00
Assistência ineficiente	00	01	00
Lençóis desgastados	00	01	01
Rachadura na parede em enfermaria	00	00	01
Ducha do banheiro quebrada	00	00	01
Atraso na liberação de medicamentos	00	00	01
Colaborador sem crachá	00	00	01
Acompanhante sem direito à alimentação	00	00	01
Água quente no bebedouro do ambulatório	00	02	00
Trocar as cadeiras do ambulatório por menores	00	00	01
Revisteiro defasado	00	00	01
Acompanhantes jovens sentados e pacientes idosos em pé	00	00	01
TOTAL	**48**	**32**	**22**

Fonte: S.A.U. Centro Hospitalar Jean Bitar - 2017

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados às diretorias responsáveis, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	290
Sugestões	29
Reclamações	80
Reclamações Solucionadas	80
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. Centro Hospitalar Jean Bitar - 2017

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 3º trimestre:

- Alta Hospitalar 99,04%;
- Internação 98,93%;
- Ambulatório 94,49%;
- S.A.D.T 88,75%

De acordo com os resultados apresentados acima, e após analisarmos as respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, iremos apontar os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de ambulatório, o índice de insatisfação foi de 5,51% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Silêncio no ambiente do ambulatório;
- Informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde;
- Tempo de espera para serem atendidos pelos médicos e administração;
- A confiança em relação aos atendimentos;
- Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores e consultórios;
- Local para reclamações;
- Sinalização do hospital;

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT apresentou 11,25% de insatisfação ligadas à:

- Sinalização do hospital;
- Silêncio no ambiente do ambulatório;
- Informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde
- Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores e consultórios;
- Tempo de espera para ser atendido;
- Sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico;
- Educação e o respeito com que foi tratado;
- Boa vontade e disposição para ajudar a solucionar problemas;
- Tempo hábil para realizar exame;
- Localização do SAU;

Os resultados das pesquisas de Internação mostram 1,07% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Informações sobre o estado de saúde dado aos pacientes e familiares;
- Informações e fornecimento sobre medicamentos;
- Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção e sala de espera;
- A limpeza das roupas de cama e banho;
- Horário das visitas;
- As refeições que foram servidas;
- Silêncio no ambiente hospitalar;
- Localização do SAU;
- Sensação de segurança;
- Frequência de visita do médico, enfermagem e outros profissionais;

As pesquisas realizadas a alta hospitalar, apresentam 0,96% de insatisfação ligada a:

- Sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital;
- Boa vontade e disposição dos médicos e enfermeiros para ajudar a solucionar problemas;
- Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção e sala de espera;
- As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado;
- Silêncio no ambiente hospitalar;
- Localização do SAU;
- Sinalização do hospital;

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo CHJB, baseada nas pesquisas realizadas no trimestre, envolvendo todos os setores é de 95,93%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo CHJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 29,78% dos usuários atendidos neste CHJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo CHJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no trimestre, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U

Mês de Referência	Nº Atendimento CHJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
JANEIRO/17	1.963	768	39,12%
FEVEREIRO/17	2.830	775	27,39%
MARÇO/17	3.346	881	26,33%
Total	**8.139**	**2.424**	**29,78%**

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.

- ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
- ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios. Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.

✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U
- ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
- ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.

✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
- ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.

✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
- ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.

✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
- ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (janeiro, fevereiro e março), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo CHJB.

No mês de janeiro o trabalho se deu em um ritmo mais lento, em virtude do setor de ambulatório ter entrado em reforma no mês de dezembro que perdurou até o dia 16 de janeiro. Considerando que o ambulatório é o setor o qual demanda o maior número de usuários e o qual também mais focamos na busca ativa, e estando ele sem atendimento, impactou diretamente na redução do quantitativo de pesquisas aplicadas ao final do mês.

Em fevereiro tivemos a oferta de mais um serviço no segmento SADT, que passou a disponibilizar aos nossos usuários do exame de MAPA, o qual obteve o quantitativo inicial de 02 atendimentos, portanto o segmento SADT passou a dispor de métodos videoscópicos, e também de exames de imagem como Ecocardiograma, P.A.A.F, E.C.G e U.S.G.

O mês de março foi intenso, apesar de não ter apresentado nenhuma inovação, no sentido de ampliação e/ou criação de novos serviços, nos esforçamos para alcançarmos um aumento significativo no número de pesquisas realizadas, o que atingimos satisfatoriamente em relação aos outros meses do trimestre, conforme podemos visualizar na tabela 6.

Tivemos uma oscilação no grau de satisfação geral nesse trimestre, cujo resultado no mês de janeiro, após a somatória das maiores pontuações, que constam os itens "BOM e ÓTIMO" atingiu o valor de 95,69%; em fevereiro, esse conceito teve um pequeno decréscimo, tendo atingido o percentual de 94,80% de satisfação, resultado este que acreditamos ter sido ocasionado por motivo das diversas reformas que esta unidade de saúde está sendo submetida, contudo esse déficit foi rapidamente recuperado nesse último mês de março, onde conseguimos chegar aos 95,45% de contentamento dos usuários em relação aos serviços e atendimentos prestados pelo CHJB.

Ao consubstanciar as dificuldades visualizadas nesse trimestre, podemos assinalar o descumprimento do prazo da devolutiva dos memorandos por parte de algumas lideranças, como também o recebimento dos memorandos, pois algumas lideranças se negaram a receber o memorando a qualquer hora e pediam para retornarmos depois. Com base nesse transtorno, emitimos uma circular solicitando que todos os setores estipulassem um horário apropriado para

efetivarmos a entrega dos documentos, contudo, ainda continuamos tendo dificuldades de proceder à entrega, pois muitas das vezes, na hora mencionada pelo setor X, não havia ninguém no setor para receber, ou mesmo a impossibilidade ocorria devido o líder estar em alguma reunião ou treinamento. Todavia, nos meses de fevereiro e março, houve uma significativa redução desse contratempo.

Outra dificuldade encontrada era a resistência de alguns usuários em querer participar das pesquisas, pois estes alegavam que já haviam feito a avaliação em outro momento, porém nos insistíamos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do S.A.U estamos buscamos minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "**Análise dos dados**", trabalhando constantemente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, tivemos uma oscilação de quantitativo, pois no primeiro mês (janeiro) alcançamos o total de 36 queixas, diminuindo para 27 no mês de fevereiro, e declinando mais ainda em março para 17 reclamações formais. Em contrapartida a quantidade de elogios vem aumentando consideravelmente, visto que em janeiro tivemos 68 elogios registrados, em fevereiro alcançamos o quantitativo de 93 elogios e em março subiu mais ainda para 129 manifestos positivos.

Este cenário ratifica a premissa de que estamos resolvendo os problemas, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, haja vista que ao avaliarmos o fluxo atual das reclamações, elogios e sugestões, constatamos que estamos apresentando bons resultados, pois estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos pacientes e acompanhantes, continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe S.A.U e esta direção continuará na busca incessante aos resultados que visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Andrezza da Silva Souza
Supervisora do S.A.U
Centro Hospitalar Jean Bitar – CHJB

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
2- Fluxograma das atividades

Jerônimo Pimentel, nº 543
Belém-PA. CEP: 66055-000.
3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
hjb@indsh.org.br

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública

GOVERNO DO PARÁ

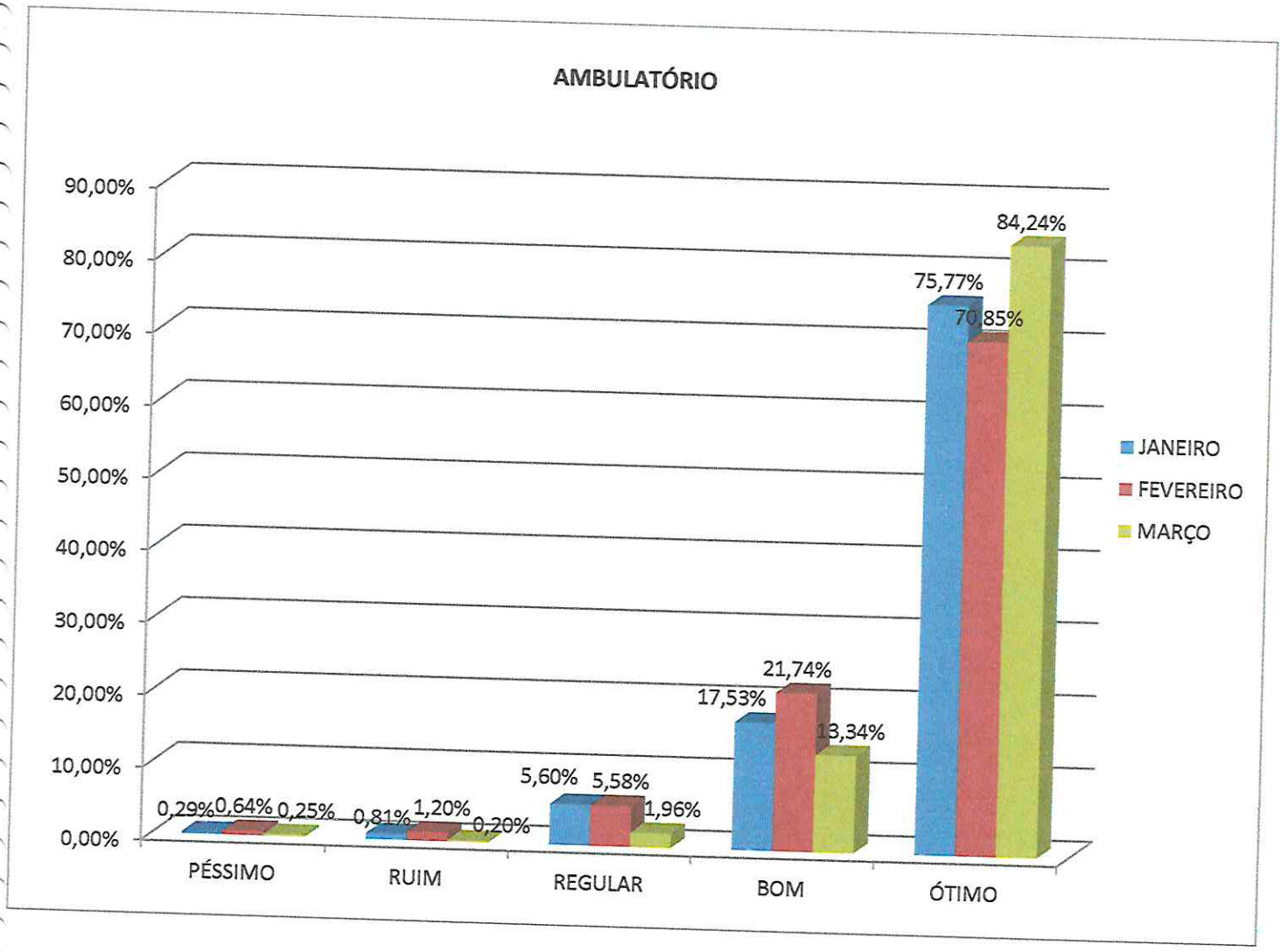
CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Jerônimo Pimentel, nº 543
Belém-PA. CEP: 66055-000.
3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
hjb@indsh.org.br

SUS

SESPA

INDSH



a Jerônimo Pimentel, nº 543
ém-PA. CEP: 66055-000.
., 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
jb@indsh.org.br

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública

GOVERNO DO PARÁ

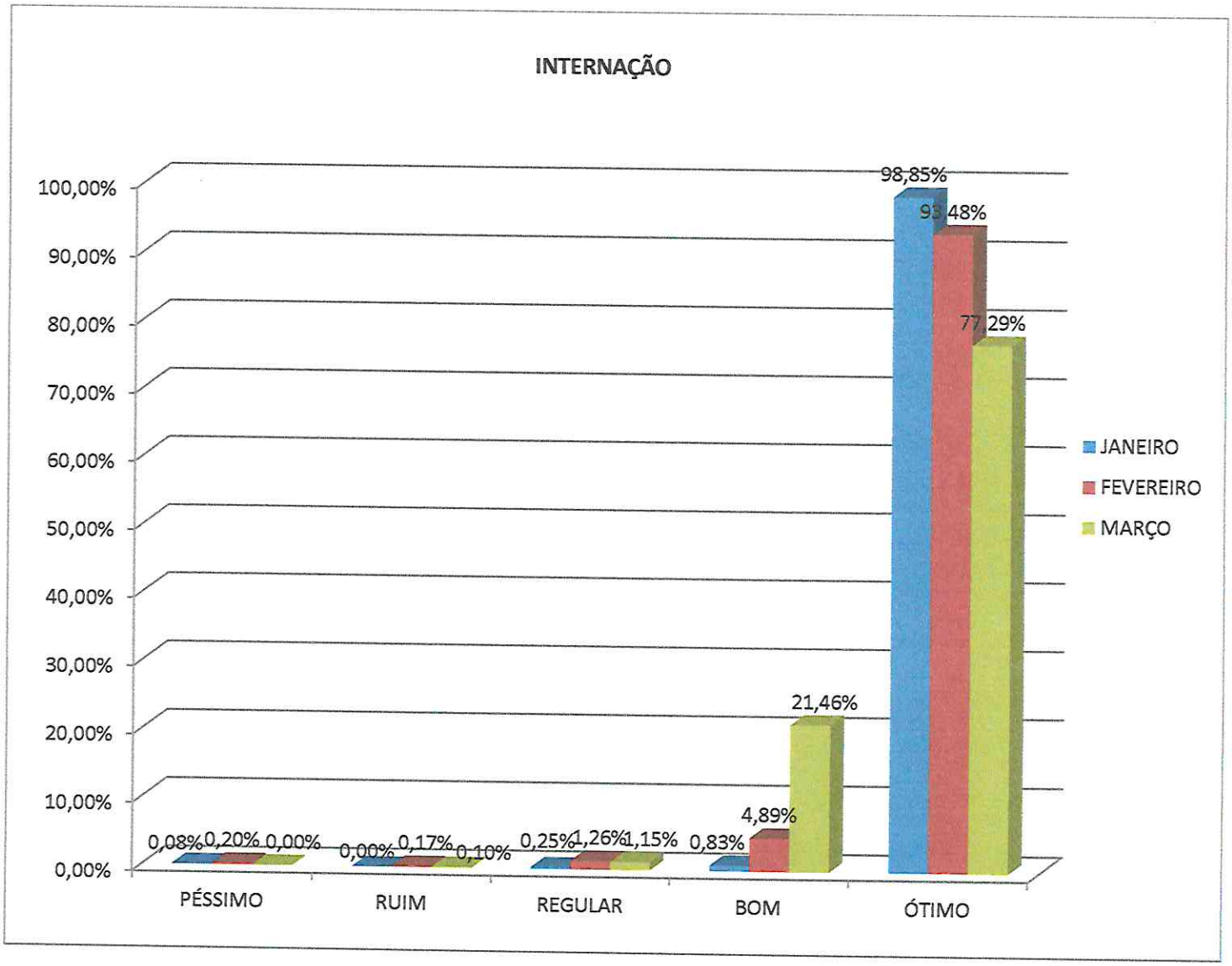
CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Rua Jerônimo Pimentel, nº 543
Belém-PA. CEP: 66055-000.
(91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
e.hjb@indsh.org.br

SUS

SESPA

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano



Rua Jerônimo Pimentel, nº 543
Belém-PA. CEP: 66055-000.
(91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
e-mail.hjb@indsh.org.br

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública

GOVERNO DO PARÁ

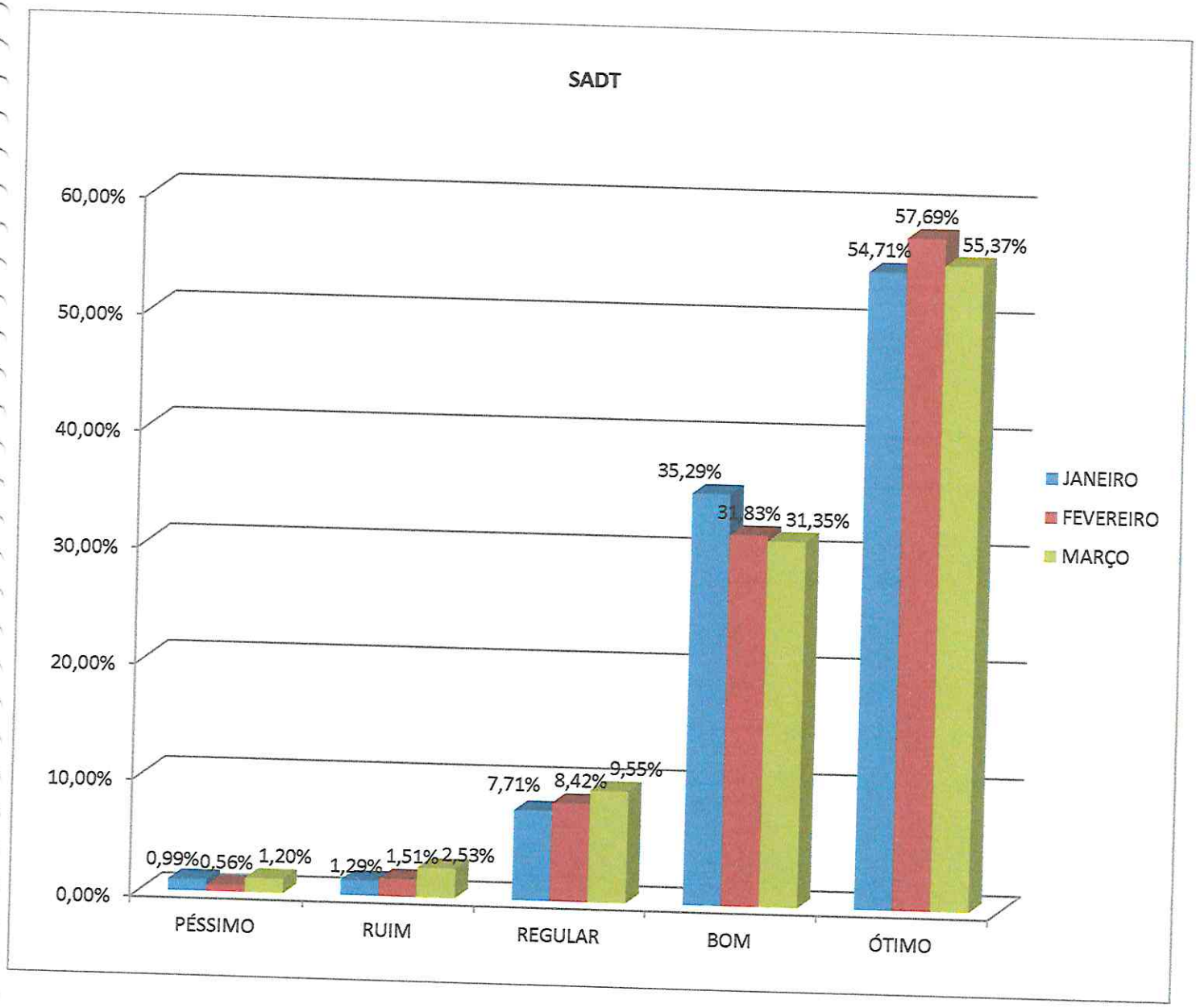
CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Jerônimo Pimentel, nº 543
ıém-PA. CEP: 66055-000.
) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
hjb@indsh.org.br

SUS

SESPA

INDSH



Rua Jerônimo Pimentel, nº 543
Belém-PA. CEP: 66055-000.
(91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
hjb@indsh.org.br

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública

GOVERNO DO PARÁ

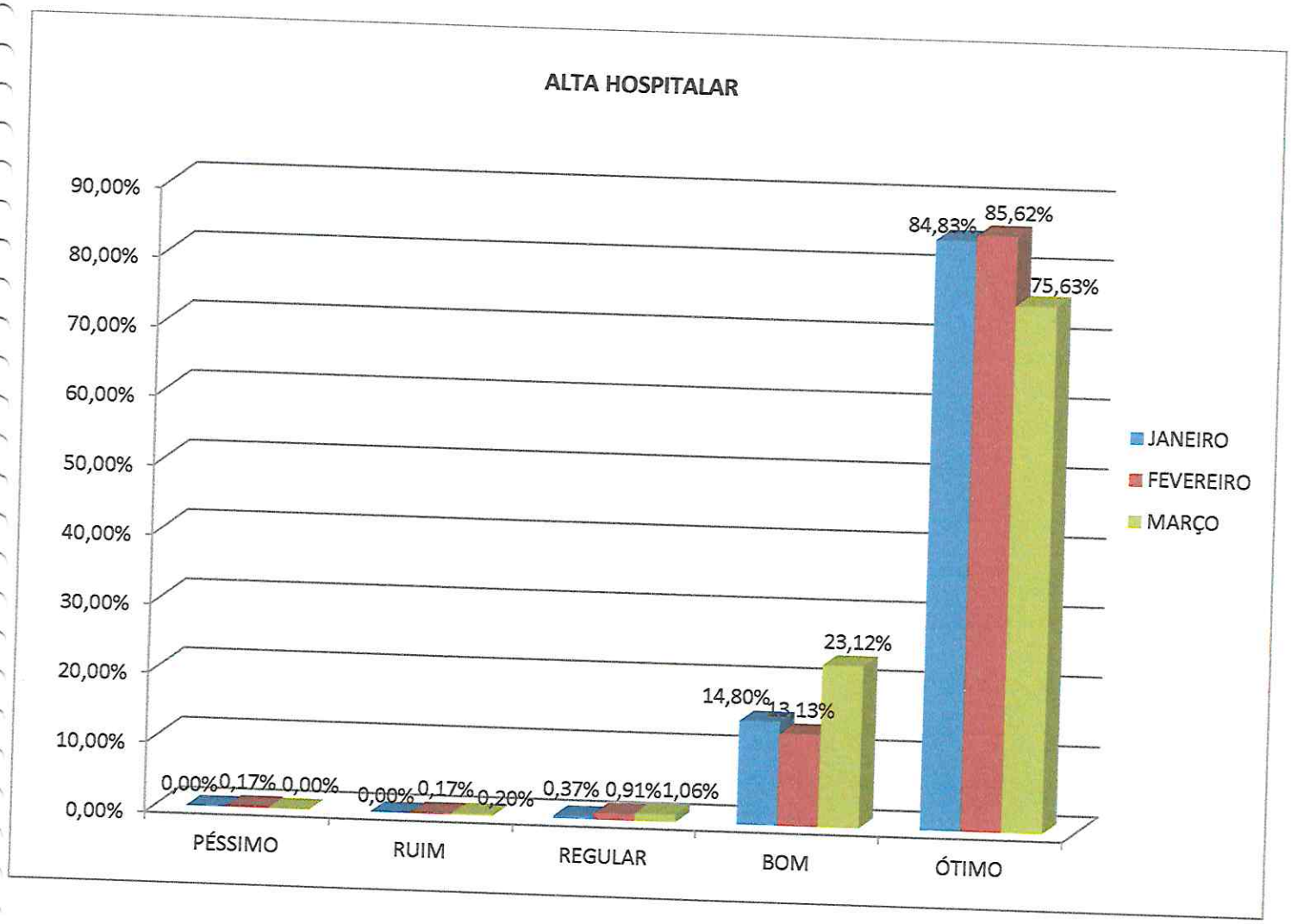
CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Jerônimo Pimentel, nº 543
elem-PA. CEP: 66055-000.
3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
ajb@indsh.org.br

SUS

SESPA

INDSH



Rua Jerônimo Pimentel, nº 543
Belem-PA. CEP: 66055-000.
(91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
hjb@indsh.org.br

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública

GOVERNO DO PARÁ

MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Rua Jerônimo Pimentel, nº 543
Belem-PA. CEP: 66055-000.
(9.) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
sar[illegible]jb@indsh.org.br

SUS

SESPA

INDSH

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. 1º TRIMESTRE 2017 (JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO/2017)

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T
Visitas aos Leitos Clínica Médica	26	61	42	15	19	78	57	54	75	77	20		77	59	49	76	78	24	19	76	30	25	55	81		18	51	27	28	57	55
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	17	30	42	13	13	39	38	32	38	39	13		27	22	25	41	46	12	14	38	30	12	28	45	12	16	36	20	19	36	37
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.		1	3		4	15	6	2	6	6			9	12	4	6	2	6		6	6		7	6		4	4	1		9	
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	5	8	14	3	5	11	11	10	9	11	3		9	6	4	13	14	5	4	10	9	2	10	11	9	2	10	2	7	12	5
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																															
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	9	6	19	14	6	10	19	16	14	23	10	7	8	17	10	13	25	8	9	12	21	10	16	27	15	8	13	18	8	3	14
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	18	30	44	19	9	73	36	26	45	57	6		62	21	45	42	56	7	16	79	33	20	26	56	2	32	62	10	5	29	18
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	5	5	10	4	4	9	4		6	4			12	1	5	7	1	3	2	6		1	10	2	4	2	8	4	5	6	1
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	10	20	20			33	21	28	22	22			28	38	32	45	45	15	21	31	26	17	40	26	11	16	20	19	18	35	14
Contato Telefônico	19	20	3		6				1				2	4	4	3	14	1	1	5	2	5	6	6	1	2	1		3		5
Antendimento em sala	2		4	1	2		3		2	2			6	1	2	5	4	1		3	4	1	1						1	
Encaminhamentos Internos														1		1	1			1			1							1	
Orientações e Informações	6	8	13	2	2	3	9	5	9	6			13	6	6	11	12	3	3	12	12	4	8	9	1	3	7	2	5	4	5
Participação em Treinamentos						1	1	2	2	1													1	1					1	1	1
TOTAL																															

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública

GOVERNO DO PARÁ

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U

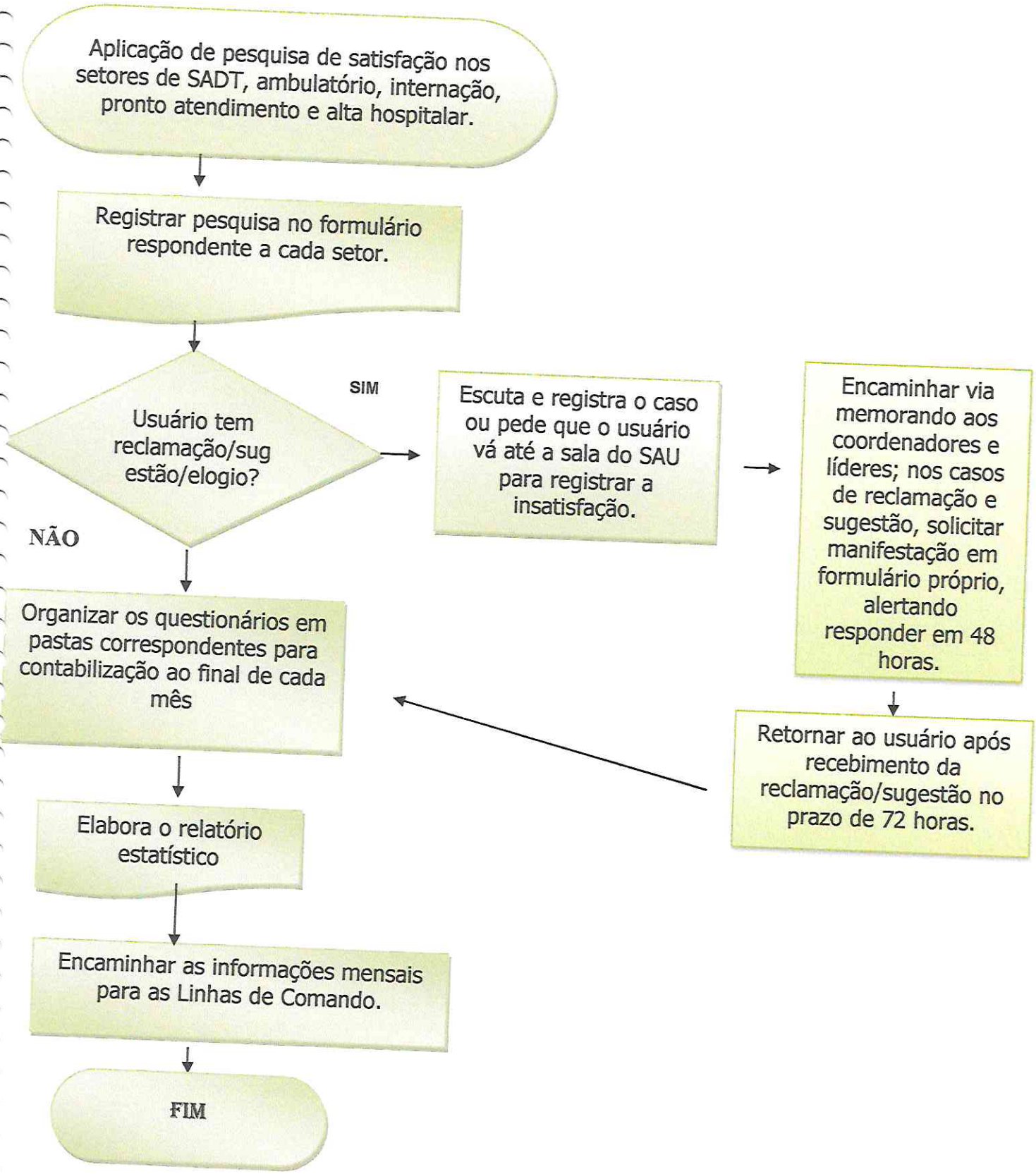
Rua Jerônimo Pimentel, nº 543
Belém-PA. CEP: 66055-000.
(91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
sa...hjb@indsh.org.br

SUS

SESPA

INDSH

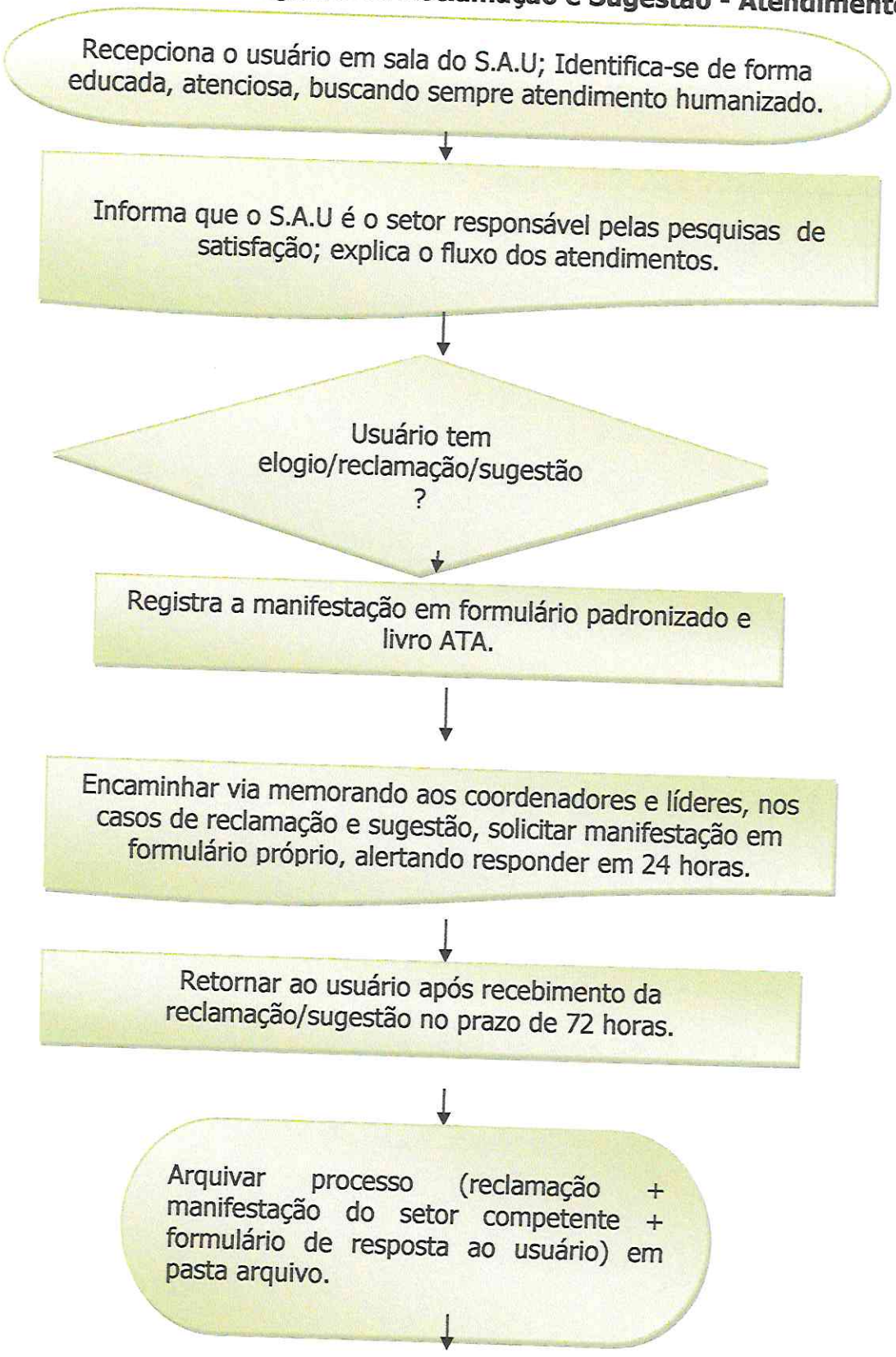
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



ua Jerônimo Pimentel, nº 543
elém-PA. CEP: 66055-000.
91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
ujb@indsh.org.br

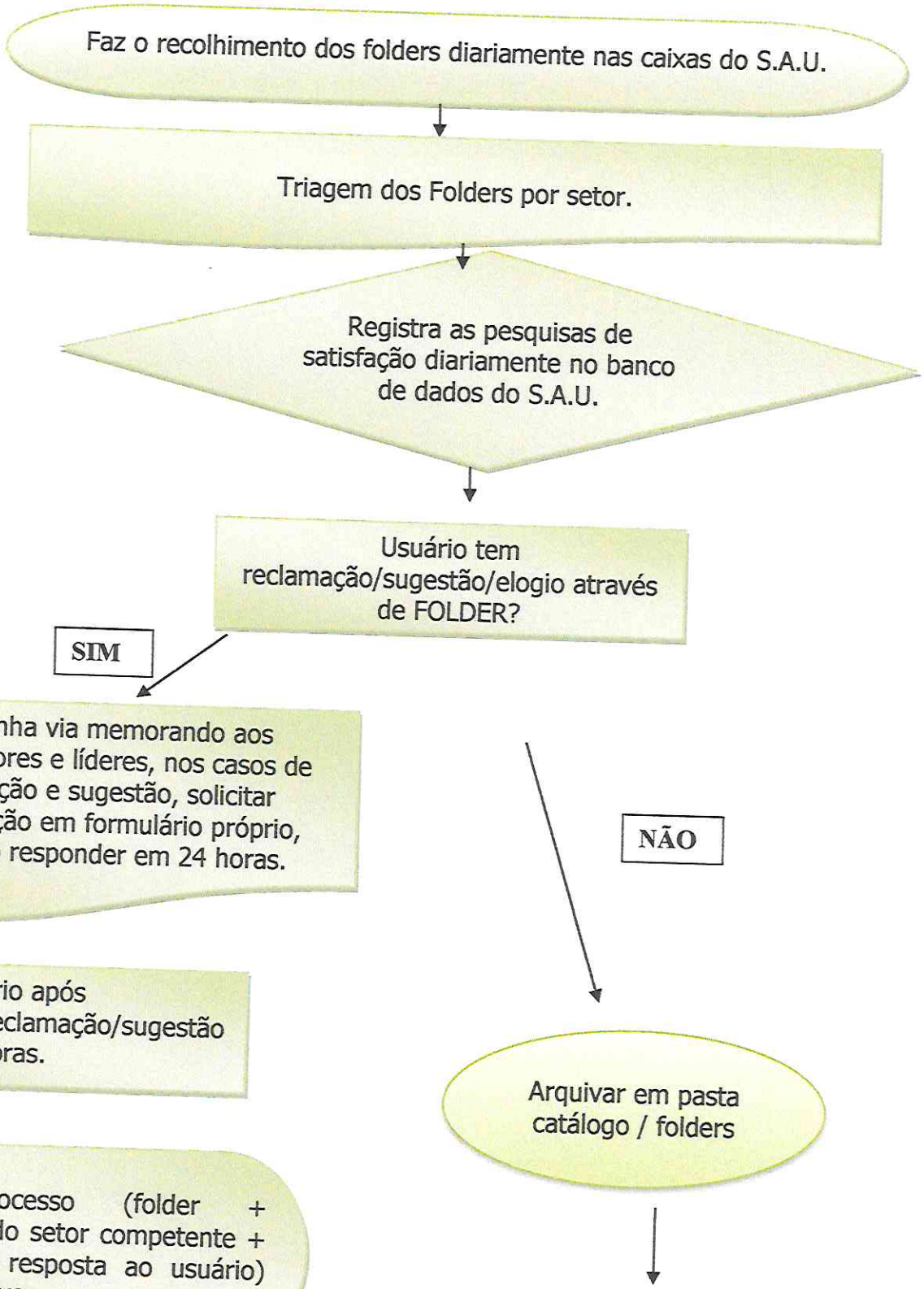
SUS SESPA INDSH

Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Rua Jerônimo Pimentel, nº 543
Belém-PA. CEP: 66055-000.
91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
arquivo@indsh.org.br

Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



Rua Jerônimo Pimentel, nº 543
Belém-PA. CEP: 66055-000.
91 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
ar hjb@indsh.org.br

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR – CHJB

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA –JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO.



NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

SUMÁRIO

I – INTRODUÇÃO

II - PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES e DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

- II.I - Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
- II.II - Quantitativo de treinamentos/mês;
- II.III - Quantitativo das participações em treinamentos;
- II.IV - Quantitativo das horas;
- II.V - Quantitativo das horas/homens por mês

III - INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS

V – ANEXOS

I – INTRODUÇÃO:

O **Núcleo de Educação Permanente**, tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo HRPL. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho. (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20)

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HRPL tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

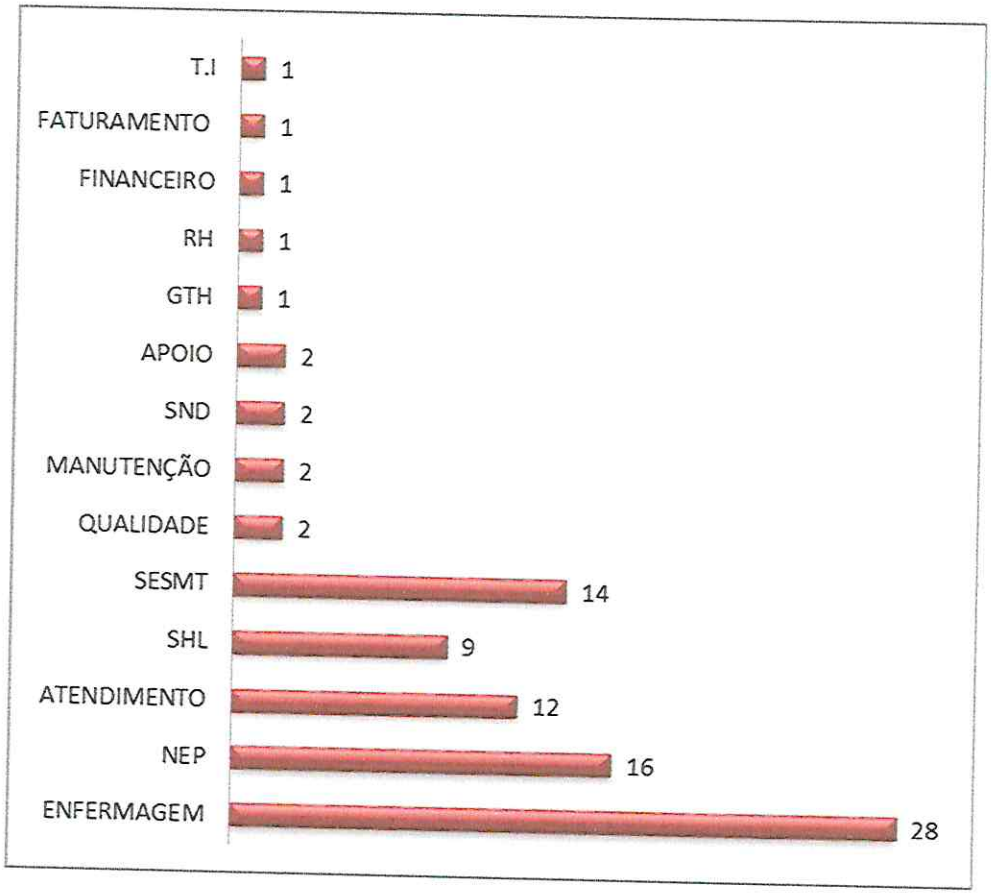
A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HRPL aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

II – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês.
6. Cumprimento de Treinamentos da LNT

1. Setor do Hospital que o treinamento foi realizado (Trimestre)



No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre. (Janeiro, Fevereiro, Março).

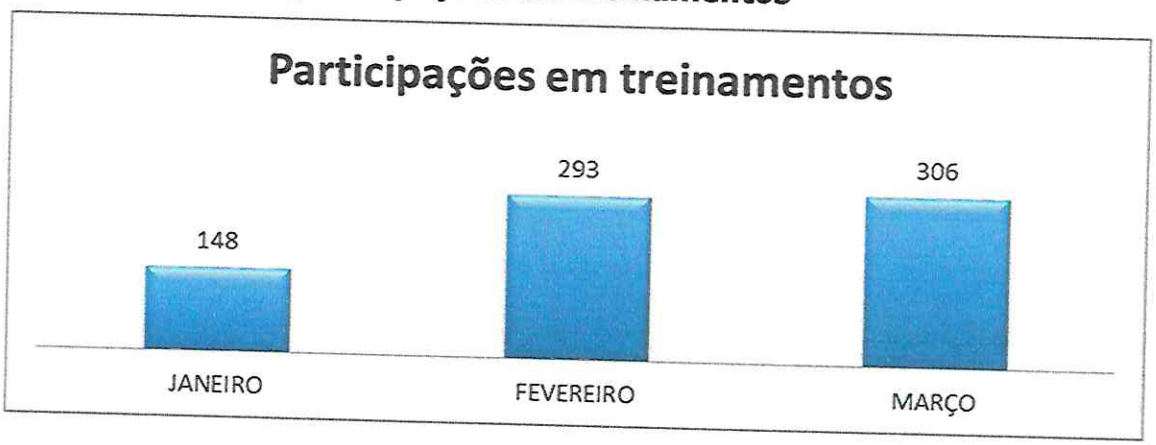
2. Quantitativo de treinamentos/mês



No decorrer do **trimestre** (Janeiro, Fevereiro e Março) tivemos um total de 92 treinamentos, estes sendo: Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico e treinamentos diversas demandas.

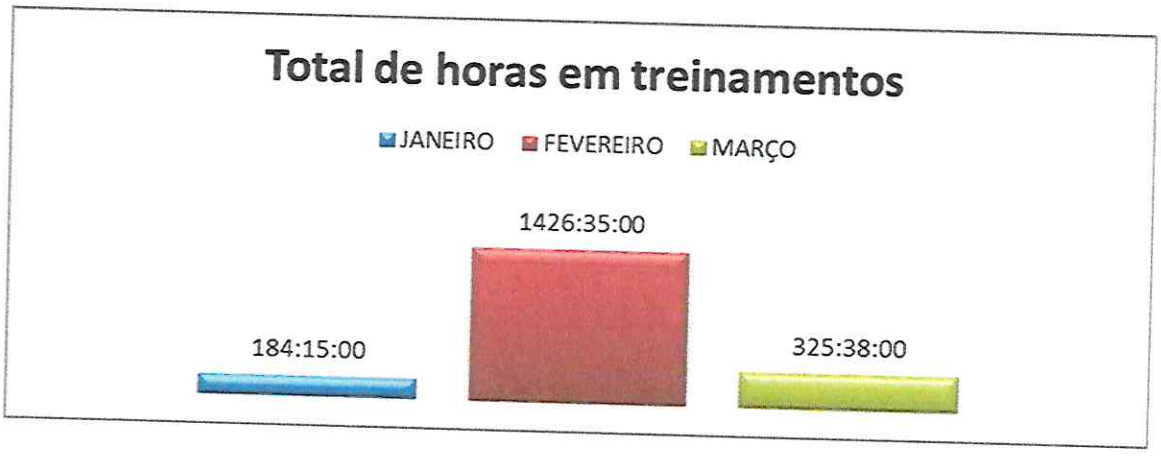
Observa-se que no decorrer do trimestre manteve-se o quantitativo de treinamentos, não havendo uma discrepância entre os meses.

3. Quantitativo das participações em treinamentos



No trimestre foi evidenciado 747participações em treinamentos, o indicador não determina um quantitativo específico de participações, entretanto almeja-se que 95% dos colaboradores de cada setor participem de algum treinamento no decorrer do mês.

4. Quantitativo das horas



O quantitativo é de ter no mínimo 3.480 horas em treinamento, o que corresponde a 4 horas de treinamento por colaborador registrado pelo hospital em cada mês, sendo que o hospital tem 290 colaboradores atuantes.

Durante o trimestre houve uma grande discrepância de horas no decorrer dos meses sendo evidenciado tal fato no mês de fevereiro, este sendo o único mês que

alcançou o indicador de 4 h/h em treinamentos. Entretanto no trimestre ficou muito aquém de alcançar o novo quantitativo de horas de treinamento estipulado pelo INDSH que é de 4 horas homens por colaborador mês, o que no trimestre teria que ter um total de 12h/h no trimestre

5. Quantitativo das horas/homens por mês



Em 2016 o indicador de horas homens era de 2 h/h mês, entretanto em 2017 esse total de horas dobrou passando para 4 horas/homens mês de treinamento por colaborador. Durante o trimestre tivemos um total de 6h e 40min o que corresponde a uma média de 2 horas e 13 minutos de treinamento por mês.

6. Cumprimento de Treinamentos da LNT

O CHJB está em processo de elaboração do Levantamento de Necessidades de Treinamento. Sendo contabilizado do segundo trimestre de atividades de 2017.

III - INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do CHJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do CHJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do CHJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos in loco, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Ampliar a satisfação do usuário;
- Assegurar fluxo financeiro adequado;
- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;

- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do CHJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão CHJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no inicio do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto a de paradigmas quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes. Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

Ana Paula Alves
Coord. Divisão de Ensino e Pesquisa/D.E.P
Centro Hospitalar Jean Bitar/INDSH

Ana Paula Alves da Silva
Coordenadora do Núcleo Educação Permanente – NEP/DEP

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

1º Trimestre

Janeiro, Fevereiro e Março 2017

ua Jeronimo Pimentel nº543 – Belém/PA
.ne: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP: 66055-000

1. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS)

Neste trimestre, que compreende o primeiro do ano de 2017 tivemos mudanças dos membros da CCIH, devido ao desligamento do médico infectologista – Isaías Bularmaqui, do diretor administrativo-financeiro (DAF) Alexandre Mezei e da coordenadora da farmácia Paula Ledo que foram substituídos respectivamente pela médica Camila Moreira, pelo DAF Rodrigo Fröhlich e coordenador de suprimentos Ricardo Ruys, dando uma roupagem nova a comissão, tivemos reuniões de planejamento estratégico, reavaliação do regimento, elaboração do Plano de Controle de Infecção Hospitalar e iniciamos as visitas técnicas, pelos setores fechados e de apoio, ao todo foram realizadas 05 (cinco) visitas com relatórios encaminhados a direção do hospital buscando sempre a melhoria da assistência ao usuário.

A enfermeira do SCIH – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário, orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADOS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais: No trimestre apresentado, foram realizadas quatro reuniões nos meses **janeiro (19/01/2017), fevereiro (21/02/2017) e março (21/03/2017).**

No período de 01 de janeiro a 31 de março de 2017, foram realizados visitas técnicas rotineiras aos setores, detectando falhas no serviço e possíveis focos de infecção hospitalar.

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

Controle de infecção hospitalar	Resultados Positivos
Secreção traqueal	04
Urocultura	01
Total	05

Fonte: Busca ativa SCIH, Laboratório Controle/Ruth Brazão

Observação: Os resultados incluem somente as infecções do nosso hospital, as de origem comunitária ou oriundas de outro estabelecimento de saúde, não estão dispostas na tabela acima.

V. ANÁLISES DOS DADOS

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de JANEIRO A MARÇO de 2017.

MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Janeiro	152	04	04	04	2,63%	2,63%	0%
Fevereiro	140	00	00	00	0%	0%	0%
Março	171	03	03	00	1,75%	1,75%	0%

Fonte: Busca ativa SCIH, Laboratório e Estatística do HRPL

Legenda: IH-Infecção Hospitalar	PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar	TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade	

Podemos observar que estamos tendo bons resultados com as medidas implantadas, buscamos agora a implantação do núcleo de qualidade e segurança do paciente ampliando a área de atuação da comissão em busca de melhores resultados na assistência.

Belém, 05 de abril de 2017

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN:137.164

Luana do Socorro Souza de Oliveira

Luana do Socorro Souza de Oliveira
Secretária da CCIH
CRN7:3561

Comissão de Análise de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Janeiro/Fevereiro/Março de 2017

Integrantes:

Leila Rezegue de Moraes Rego	Presidente - Médica
Laiane Moraes Dias	Vice-presidente - Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Secretária - Serviço Social
Anne Kelly Alves Gonçalves	Membro - Psicóloga
Rosangela Leão Oliveira	Membro - Médica
Giovani Padão Merenda	Membro – Diretor Executivo

Belém/PA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....3

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....4

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS.....4

3.1. Taxa de Mortalidade do Trimestre.....5

3.2. Taxa de Cirurgias Eletivas e de Urgência.....6

3.3. Óbitos por Unidade de Ocorrência.....6

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....7

INTRODUÇÃO

A Comissão de Análise de Óbitos/CAO do Centro Hospitalar Jean Bitar tem como objetivos avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos hospitalares; a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. Tem também como objetivo avaliar a possibilidade de definição, com base na metodologia utilizada, se seus achados são úteis para detecção de áreas ou processos que possam ser objeto de ações de melhoria.

Neste trimestre, que compreende o quarto período da administração do hospital pelo INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, a atuação da Comissão de Análise de Óbitos/CAO, foi cada vez mais atuante, uma vez que já estava ambientada. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais são realizadas na última segunda-feira de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito. Tais informações de dados, são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

No dia 20 de março de 2017 foi realizada reunião extraordinária na qual foi definido o afastamento que membros com número de faltas acima do previsto em regimento interno e na solicitação de inclusão de Psicólogo e Assistente Social no quadro técnico da Comissão.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 30/01/2017 foi realizada reunião mensal após solicitação de prontuários de dezembro sendo apresentado para análise 15 prontuários dos meses outubro, novembro e dezembro de 2016 dos quais 14 foram considerados não evitáveis. O óbito considerado evitável foi o prontuário 1-1060/2016.

No dia 22/02/2017 nova reunião ordinária foi realizada com entrega de 4 auditorias de óbitos considerados evitáveis e planejamento de Oficina Institucional para o correto preenchimento de Declaração de óbito. Nesta mesma oportunidade foi sugerido intercambio entre a CAO/CHJB e a comissão de Prontuários e de Enfermagem com a finalidade de promover correções de falhas de preenchimento.

Realização de Oficina sobre o correto preenchimento de Declaração de Óbito no auditório do Hospital Jean Bitar as 20:00H do dia 08/03/2017 para médicos e enfermeiros.

No dia 15/03/2017 foi realizada reunião extraordinária com o objetivo de revisão do Regimento Interno da CAO/CHJB com o objetivo de afastar faltosos e inserir em seu corpo técnico o serviço Psico-Social.

No dia 29/03/2017 foi realizada reunião ordinária com análise de 15 prontuários sendo apenas 01 considerado evitável.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De janeiro a março foram registradas 491 internações no CHJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de janeiro 2017

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	56
Clinica Cirúrgica	105
UTI Adulto	11
Total	**172**

Fonte: Estatística CHJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de fevereiro 2017

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	49
Clinica Cirúrgica	72
UTI Adulto	06
Total	**127**

Fonte: Estatística CHJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de março 2017

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	78
Clinica Cirúrgica	93
UTI Adulto	21
Total	**192**

Fonte: Estatística CHJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de janeiro foram registrados 18 (dezoito) óbitos; no mês de fevereiro foram registrados 19 (dezenove) óbitos e no mês de março foram registrados 15 (quinze) óbitos, no CHJB sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Análise de Óbitos.

A taxa de mortalidade geral em janeiro foi 11,84%, em fevereiro 13,57% e março 10,53% sendo 0% na Clínica Cirúrgica.

Os 14 óbitos considerados não evitáveis de janeiro, foram consequências de causas diversas. Houve análise de um caso em especial de G.S.S., 1/1060, que poderia constar como óbito evitável, se tivesse tido resolutividade no hospital anterior. Descrição dos fatos ocorridos em outras instituições de saúde: o paciente apresentou hematoma em hemitórax direito, após queda da própria altura, pois era epiléptico. O hematoma era encistado e foi drenado parcialmente, com a melhora clínica, recebeu alta da UTI e posteriormente hospitalar. Ficou com o acompanhamento da pneumologista, que solicitou pleuroscopia diagnóstica, foi quando o mesmo iniciou quadro febril persistente, e procurou atendimento no HPSM. Foi prescrito sintomático e enviado novamente para sua casa. Passou cerca de 15 dias em pré operatório para exame, fato determinante para o agravamento do processo infeccioso, aliado ao fato de ter procurado assistência médica, e não ter sido internado para avaliação mais detalhada do processo respiratório. Foi internado no CHJB, em 14/12/2016, em estado séptico avançado, sem possibilidades terapêuticas em vista da evolução gravíssima do mesmo. E apesar de ter sido feito laudo

para o IML, para verificação do óbito, este foi recusado pelo instituto. Neste caso (citado), reiteramos que o paciente já chegou no hospital em alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, o paciente não teria alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Leila Rezegue, Rosângela Leão, Marta Pamplona, Anne Kelly Alves Gonçalves e Laiane Dias, reuniram-se para analisar e discutir os 14 prontuários de óbitos ocorridos de janeiro a fevereiro/2017. A psicóloga Anne Kelly Alves Gonçalves participou da reunião já em substituição a Psicóloga Telma.

Foram discutidos em separado os casos de R.F.A., A.W.O., *R.O.P. e *R.S.S.L. os quais dois deles poderiam constar como óbitos evitáveis. Os pacientes R.F.A e A.W.O. foram considerados não evitáveis e os casos R.O.P e R.S.S.L. considerados evitáveis.

A CAO/JB propõe para os próximos relatórios checagem nominal do obituário e o check list de análise utilizado. Propõe também análise independente de estar faturado ou não.

3.2 Taxa de Internações Eletivas e de Urgência

No mês de janeiro de 2017 foram realizadas 172 internações, deste total 100 foram internações eletivas e 72 foram internações de urgência.

No mês de fevereiro de 2017 foram realizadas 127 internações, deste total 70 foram internações eletivas e 57 foram internações de urgência.

No mês de março de 2017 foram realizadas 171 internações, deste total 88 foram internações eletivas e 104 foram internações de urgência.

3.3 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram mais óbitos nos meses entre outubro a dezembro foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico, e os óbitos mais ocorridos na clínica médica foram por neoplasias, recebendo cuidados paliativos, choque séptico, cardiovascular e doenças infecciosas.

A maior taxa de óbitos no CHJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital está trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de janeiro a março, a Comissão de Análise de Óbitos CHJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos em 100% dos casos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar e de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Finalizando e ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no CHJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 29 de março de 2017.

Leila Rezegue
CRM:3248

Elaboração do Relatório

Comissão de Análise de Óbitos

Dra. Rosangela Leite
MÉDICA - UTI
CRM 4788

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Janeiro/Fevereiro /Marco de 2017

Integrantes:

Roberta Kahwage Santos	Presidente - Médica
Tanise Nazaré Costa Maia	Vice-presidente - Médica
Rodolfo Gomes Santiago	Secretário – Setor de Faturamento
Virgínia Monteiro Ohana	Membro - Médica
Mara Ercília Maia	Membro - Enfermeira
Solange Carneiro Antonelli	Membro - Enfermeira
Cristiane Monte	Membro - Médica

Belém/PA

Rua Jeronimo Pimentel nº543 – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833 / CEP: 66055-000

SUS SESPA INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....3

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....3

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS.....4

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....6

Rua Jeronimo Pimentel nº543 – Belém/PA

Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833 / CEP: 66055-000

SUS SESPA INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1. INTRODUÇÃO

No primeiro trimestre de 2017 a Comissão de Revisão de Prontuários foi reavaliada internamente pela Diretoria do Centro Hospitalar Jean Bitar para adequação na sua atuação para obtenção de melhores resultados nas rotinas do trabalho. As reuniões mensais estão sendo realizadas na última segunda de cada mês, com o intuito de revisar os prontuários dos usuários que internaram neste CHJB. No mês de março em questão, recebemos a visita do Grupo da SESPA que monitora o desenvolvimento do CHJB sob a Gestão do INDSH. Foi repassado então um manual de orientações que norteiam várias atividades incluindo as das Comissões obrigatórias. Em reunião com o grupo da SESPA ficou acordado que a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalar.

Dessa forma foi conferido os itens do *check-list* que é utilizado por esta Comissão em questão.

Itens:

1- Identificação.
2- Letra legível.
3- Evolução multiprofissional.
4- Solicitação de exames (deverá constar os laudos).
5- Relatório operatório.
6- Ficha de RPA.
7- Prescrição médica.
8- Assinatura e carimbo da equipe multiprofissional.
9- Assinatura e carimbo da equipe médica.
10-Plano assistencial de Enfermagem
11-Resumo de alta.

Na reunião a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo: o preenchimento, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta Comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A implantação da Comissão de Revisão de Prontuários do Centro Hospitalar Jean Bitar ocorreu no mês de julho de 2016, e desenvolveu as seguintes atividades:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo (48 unids.) no decorrer do trimestre. Devendo a partir de abril de 2017 cumprir a porcentagem estabelecida em reunião, ou seja, 10% do total de saídas.

Os *check list* tem como propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- Já implantado a avaliação dos prontuários nas clínicas, reorganizando os documentos como um todo. Acordado ainda com o DEP/NEP o encontro com os Residentes de medicina para repasse da necessidade de cuidados e controles de documentação na construção do prontuário.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de outubro e dezembro foram registradas 454 (quatrocentas e cinquenta e quatro) internações no CHJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de janeiro 2017.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	56
Clinica Cirúrgica	67
UTI Adulto	35
Total	158

Fonte: Estatística CHJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de fevereiro 2017.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	49
Clinica Cirúrgica	55
UTI Adulto	31
Total	135

Fonte: Estatística CHJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de março 2017.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	21
Clinica Cirúrgica	99
UTI Adulto	28
Total	148

Fonte: Estatística CHJB-salux

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de janeiro a março, a Comissão de Revisão de Prontuários do CHJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, bem como a composição da Comissão de prontuários. Fica então o registro que a Enfermeira Solange Carneiro Antonelli, Gerente de Enfermagem, assumiu na comissão o lugar do cirurgião Dr. André Melo.

No mês de março recebemos a visita do grupo da SESPA que monitora os contratos do INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO	172	17,2	21	**Ótimo: 07**
FEVEREIRO	178	17,8	25	**Bom: 25**
MARÇO	206	20,6	17	**Razoável: 17**
TOTAL	**556**	**55,6**	**63**	**Ruim: 14**

Nos meses em questão foram avaliados sessenta e três prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Dentre todos os que mais evoluíram foram:

1. Evolução médica: Com o sistema o item "caligrafia" deixou de ser computado, pois passou a ser utilizada a prescrição digitada.
2. Evolução multiprofissional: Apresentou melhora de vido a evolução ser impressa e ter a identificação individual promovida pelo sistema.

3. A organização do prontuário quanto a permanência dos documentos gerados ainda necessita de adequação.

Medidas Corretivas:

1. Apresentação aos residentes de medicina os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;

2. Disseminação na Instituição os princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;

3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão á vista.

4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.

Belém, 10 de abril de 2017.

Sofia Maria Carneiro Antonelli
Gerente de Enfermagem Hospital Jean Bitar
COREN-PA 503.[illegible]

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Prontuários

Comissão de Materiais Médicos e Hospitalares

Relatório Trimestral

Referência: Março de 2017

Integrantes:

Ricardo Ruys	Presidente
Rodrigo Frohlich	Vice-presidente
Ineluce Nazaré Ribeiro	Secretária
Luiz Nazareno	Membro
Luana do Socoro Souza de Oliveira	Membro

Belém/PA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....3

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....3

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS.....4

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....4

5. REFERÊNCIAS.....5

ANEXO

1. INTRODUÇÃO

A implantação da Comissão de Material Médico e Hospitalar do Centro Hospitalar Jean Bittar ocorreu no mês de 01 julho de 2016, e desenvolveu as seguintes atividades.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

-Escolha de novos componentes para substituição dos membros que saíram.

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as análises dos materiais médicos e técnicos do hospital.

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto das solicitações de inclusão de material técnico, principalmente quando se tratar de OPME e ou material de alto custo.

- No mês de Março de 2017 foram realizados dois inventários no almoxarifado e farmácia com objetivo de rever a padronização e estabelecer prioridades para estoque e programação orçamentária, diminuindo as compras emergenciais.

-Elaboração da lista de MAT/MED para análise pelos responsáveis das clínicas médica e cirúrgica, centro cirúrgico e enfermagem.

-Padronização do formulário de testagem de materiais para inclusão ou exclusão dos mesmos.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

-Em andamento.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

5. REFERÊNCIAS

Belém, 10 de abril de 2017

Ricardo Ruys
COORD. LOGÍSTICA
CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR
INDSH

Elaboração do Relatório

Comissão de Material Médico Hospitalar

ANEXOS

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR	FORMULÁRIO - COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO			INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
	PRÉ-QUALIFICAÇÃO FICHA DE TESTE DE PRODUTOS PARA SAÚDE			
	FO.HJB.SUP.001	VERSÃO 1.0	PÁGINA: 1/1	

PRODUTO: ☐ SANEANTE ☐ CORRELATO ☐ EQUIPAMENTO ☐ MEDICAMEN

Nome Comercial:	
Nome Genérico:	
Especificações:	
Registro ANVISA:	
Fabricante:	
Distribuidor:	
Período de Teste:	____/____/____ à ____/____/____

1 APRESENTAÇÃO E EMBALAGEM DO PRODUTO

	RUIM	JUSTIFICATIVA:
	SATISFATÓRIO	
	BOM	

2 USABILIDADE E PRATICIDADE DO PRODUTO

	RUIM	JUSTIFICATIVA:
	SATISFATÓRIO	
	BOM	

3 SEGURANÇA OCUPACIONAL

	RUIM	JUSTIFICATIVA:
	SATISFATÓRIO	
	BOM	

4 PARECER FINAL

	REPROVADO
	APROVADO

JUSTIFICATIVA:

RESPONSAVEIS PELO TESTE (carimbo e assinatura):