



HOSPITAL REGIONAL  
PÚBLICO DO MARAJÓ

**RELATÓRIO CONSUBSTANCIADO DAS ATIVIDADES DO HRPM  
NA REALIZAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO 038/SESPA/2015**

EXERCICIO 2021

SECRETARIA DE  
SAÚDE PÚBLICA





## SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO .....	5
2.	ADMINISTRAÇÃO .....	5
3.	SERVIÇOS PRESTADOS .....	6
3.1	Atendimento de Urgências e Internações Hospitalares .....	6
3.2	Consultas ambulatoriais .....	6
3.3	Cirurgia Ambulatorial.....	6
3.4	Exames Complementares .....	6
3.5	Agência Transfusional .....	7
4.	ESTRUTURA .....	7
4.1	Leitos de Internação .....	7
4.2	Leitos Complementares .....	7
4.3	Centro Cirúrico.....	8
4.4	Ambulatório .....	8
4.5	Urgência especializada .....	8
5.	OBJETIVO .....	9
6.	METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS .....	10
6.1	Metas Quantitativas .....	10
6.2	Metas Qualitativas .....	12
7.	IDENTIDADE INSTITUCIONAL E ESTRATÉGICA.....	13
7.1.	Identidade Organizacional .....	14
7.2.	Mapa Estratégico .....	15
7.3.	Organograma .....	16
8.	POSIÇÃO DE ESTOQUE.....	17
9.	NDIVIDAMENTO.....	18
10.	RELATÓRIO DE FATURAMENTO .....	19
10.1.	Atividades de Processamento .....	19
10.2.	Demonstrativo referente ao processamento de contasambulatoriais.....	19
10.2.1.	Físico .....	20
10.2.2.	Orçamentário .....	20
10.3.	Demonstrativo referente ao processamento de Contas de Autorizações de Internações Hospitalares .....	21
10.3.1.	Físico .....	21



10.3.2. Orçamentário .....	22
10.4. Descrição do Resultado do Ano de 2021 .....	23
10.5. Fechamento Anual.....	24
11. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO .....	24
11.1.Perfil Geral.....	25
11.2.Perfil de Cirurgia Geral.....	25
11.3.Perfil Ortopédico .....	26
11.4.Perfil Obstétrico .....	26
11.5.Perfil Clinica Médica .....	27
11.6.Perfil Pediatrico.....	27
11.7.Perfil Cardiológico.....	28
12. ATIVIDADES INERENTES AO DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS .....	28
12.1.Efetivo e Distribuição de Mão de Obra .....	30
13. RELAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS .....	40
14. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL .....	44
14.1.Relatório de Treinamentos Internos Realizados.....	44
14.2.Participação de colaboradores em treinamentos externos no ano de 2021.....	61
14.3.Registro fotográfico das capacitações realizadas no ano de 2021 .....	63
14.4.Considerações sobre as atividades do Núcleo de Educação Permanente .....	72
15. ATIVIDADES SOCIAIS .....	72
15.1.Apresentação/ Histórico – Grupo de Trabalho e Humanização .....	72
15.2.Mapeamento situacional da Humanização do HRPM .....	74
15.3.Apresentação dos projetos executados no HRPM pelo GTH em 2021 .....	77
15.3.1 Projeto Aniversariante do Mês .....	77
15.3.2 Projeto Capelania – Celebração de Mensal e Visitas Religiosas .....	79
15.3.3 Projeto Café com a Diretoria.....	81
15.3.4 Projeto Comemorando Saúde – Datas Comemorativas .....	82
15.3.5 Projeto Acompanhando o Acompanhante .....	113
15.3.6 Projeto Brinquedoteca .....	114
15.3.7 Projeto Biblioteca Itinerante .....	116
15.3.8 Projeto Redário .....	117
15.3.9 Projeto Horta Hospitalar.....	119
16. NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE .....	125
16.1.Avaliações Remota de IQG .....	126



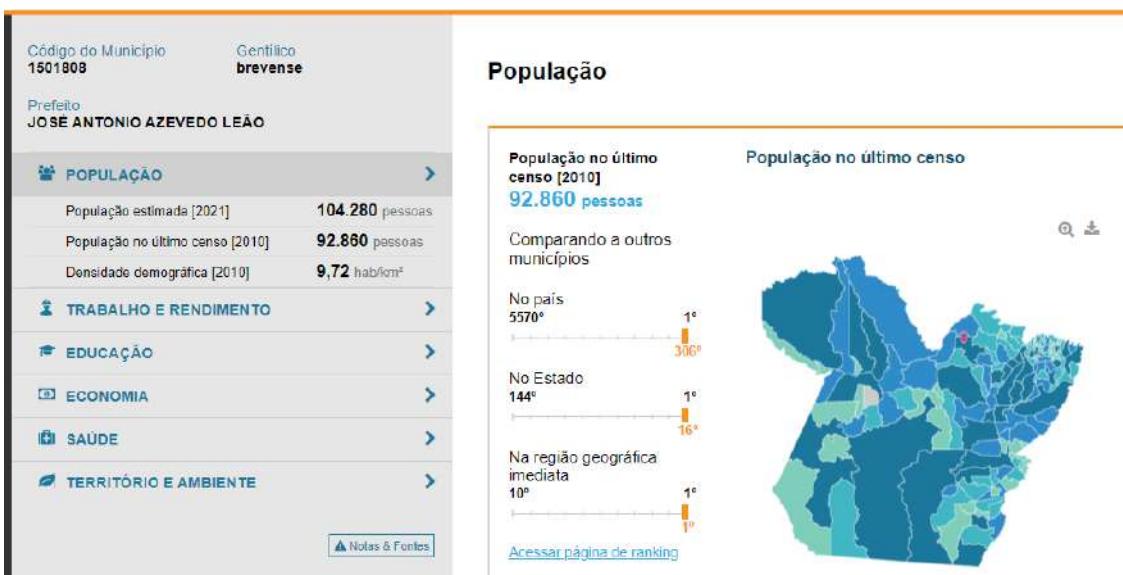
16.2.Criação de novo canal de comunicação de notificações.....	126
16.3.Capacitação de Notificações .....	127
16.4.Orientações as comissões .....	127
16.5.Protocolo de comunicação segura .....	127
16.6.Criação de novo sistema de gestão de indicadores.....	127
16.7.Dia mundial da segurança do paciente.....	128
16.8.Capacitação de análise crítica de indicadores .....	128
16.9.Dia da Segurança Hospitalar .....	129
<b>17. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....</b>	<b>129</b>
17.1Objetivos do SAU.....	129
17.2Metodologia utilizada pelo SAU .....	129
17.3Análise das Atividades Desenvolvidas.....	130
<b>18. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>134</b>
<b>19. ANEXOS .....</b>	<b>135</b>



## 1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Público Regional do Marajó é uma unidade hospitalar de média e alta complexidade, com 70 leitos, inaugurado em 25 de Setembro de 2010, localizado na Avenida Rio Branco, nº 1.266, Breves, Ilha do Marajó, Estado do Pará, direcionada para atendimentos ambulatoriais e hospitalares de maior complexidade nas especialidades de clínica médica, cirurgia geral, obstetrícia de alto risco, neonatologia, pediatria, cardiologia, oftalmologia, traumato-ortopedia, urologia, ginecologia oncológica, mastologia, otorrinolaringologia e medicina intensiva, trabalhando integrado através da Central de Regulação do Estado do Pará, a todos os Municípios da sua área de abrangência, que são: Breves, Anajás, Bagre, Curralinho, Gurupá, Melgaço e Portel.

De acordo com o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), em 2021, a população no município de Breves é de 104.280 mil habitantes.



## 2. ADMINISTRAÇÃO

O Hospital Regional Público do Marajó é administrado pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Organização Social de Saúde, qualificada pela Secretaria de Estado da Saúde do Pará para desenvolver as atividades e serviços de assistência à saúde no Hospital Regional do Marajó, através do Contrato de Gestão nº 031/2010, o qual teve continuidade, conferida através de um novo processo licitatório, que originou o Contrato de 038/2015, publicado no Diário Oficial Nº 33005, pag. 13.



### **3. SERVIÇOS PRESTADOS**

#### **3.1 Atendimento de Urgências e Internações Hospitalares**

Clínica Médica;  
Cirurgia Geral;  
Medicina Intensiva (UTI's adulto, neonatal e pediátrica).  
Pediatria e Neonatologia;  
Traumato-Ortopedia;  
Cardiologia; Oftalmologia;  
Obstetrícia;



#### **3.2 Consultas ambulatoriais**

Cardiologia;  
Cirurgia Geral; Pediatria/Neonatologia;  
Clínica Médica;  
Ginecologia Oncológica;  
Mastologia;  
Obstetrícia;  
Oftalmologia;  
Otorrinonaringologia;  
Traumato-Ortopedia;  
Urologia;  
Nefrologia.



#### **3.3 Cirurgia Ambulatorial**

Cirurgia Geral;  
Oftalmológica Catarata e Pterígio;  
Traumato-Ortopedia;  
Anatomia Patológica; Radiologia.  
Biópsia/ Colo Uterino;



#### **3.4 Exames Complementares**

Laboratório Clínico;  
Exérese de Xona de Transformação de Colo Uterino – EZT CAF; Biópsia/  
Exérese de Nódulo de Mama;  
Mamografia;



Eletrocardiograma/

Ergometria;

Mapa;Holter;

Tomografia Computadorizada;

Endoscopia Digestiva; Fisioterapia;

Ultrassonografia;



### 3.5 Agência Transfusional

Realização de Procedimentos de hemoterapia pela Agência Transfusional do Hospital Regional Público do Marajó;

## 4. ESTRUTURA

### 4.1 Leitos de Internação

Nossa estrutura dispõe de leitos devidamente adaptados com todo o aparato tecnológico para promover um atendimento de qualidade e segurança aos pacientes, sendo divididos da seguinte forma:

LEITOS DE INTERNAÇÃO	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE E LEITOS
Clínica Médica	10
Cirurgia Geral	14
Pediatria	8
Obstetricia	6
Ortopedia	12
Isolamento	3
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>

### 4.2 Leitos Complementares

Nossa UTI dispõe de leitos amplos e estruturados, devidamente amparada de maquinários e equipes multiprofissionais para melhor prover seu atendimento, onde nossos leitos são dimensionados da seguinte forma:

LEITOS COMPLEMENTARES	
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE DE LEITOS
UTI Adulto	7
UTI Pediátrica	5
UTI Neonatal	5
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>



#### 4.3 Centro Cirúrico

Bloco cirúrgico devidamente monitorado e com controle de acesso rigoroso. Onde dispõe de uma área preparada para promover e suprir a demanda cirúrgica apresentada para a demanda da região, onde a estrutura disponível é apresentada conforme o demonstrativo abaixo:

CENTRO CIRÚRGICO	
TIPO	QUANTIDADE
Sala de Cirurgia	3
Sala de pré-operatório	2
Sala de pós-anestésica	2
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

#### 4.4 Ambulatório

Possuímos cinco salas ambulatórias que atendem a toda demanda das diversas especialidades contratadas, com local adequado, recepção própria e toda uma equipe qualificada para dar o suporte necessário para promover um melhor atendimento aos usuários do SUS.

AMBULATÓRIO	
TIPO	QUANTIDADE
Consultórios	05

#### 4.5 Urgência especializada

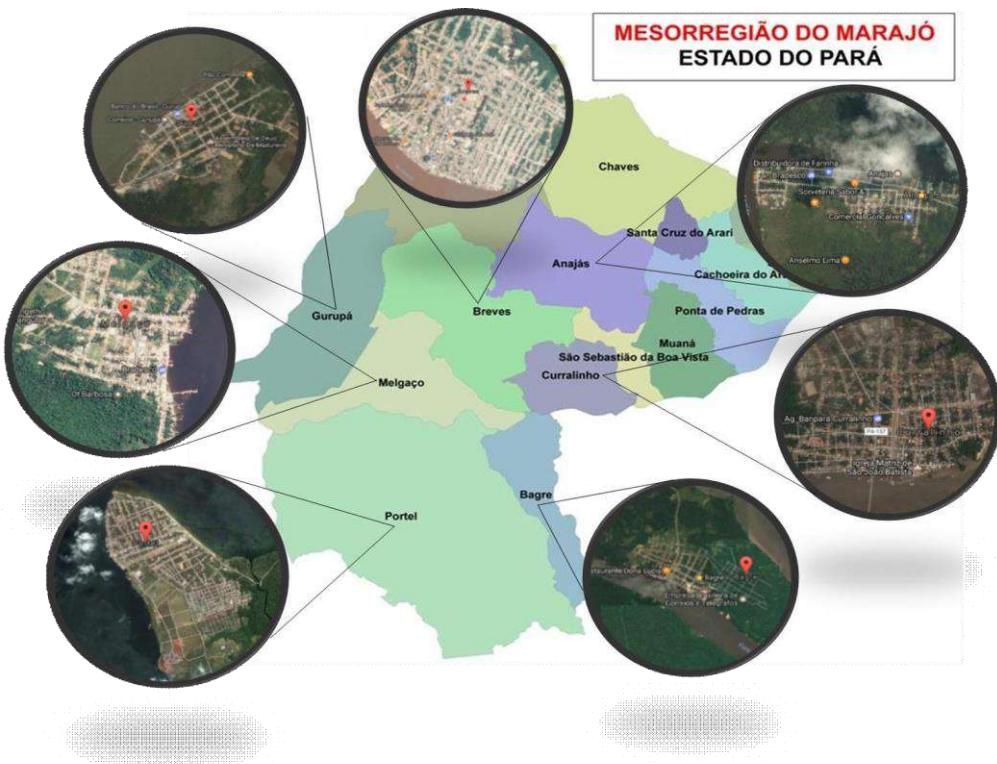
Nossa triagem e Urgência e Emergência é devidamente equipada e estruturada para receber todos os pacientes regulados, com salas climatizadas, equipamentos adequados e equipe de enfermagem exclusiva para atender a demanda desta área. Sua estrutura é organizada e fragmentada de acordo com o quadro abaixo:

TRIAGEM (U/E)	
TIPO	QUANTIDADE
Sala para atendimento	1
Sala de Observação	2
Isolamento	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>



## 5. OBJETIVO

Prestar assistência segura, com qualidade, através de práticas de gestão, promovendo melhoria continua dos processos aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), provenientes do 8º Centro Regional de Saúde, com área de abrangência de aproximadamente 270.000 habitantes.



Com isso, de acordo com a tabela abaixo, podemos perceber mais detalhadamente os municípios pertencentes à área de abrangência:

Nome do Município	População no último senso (2010)	Densidade demográfica (2010)
Breves	92.860 pessoas	9,72 hab./km <sup>2</sup>
Anajás	24.759 pessoas	3,58 hab./km <sup>2</sup>
Bagre	23.864 pessoas	5,43 hab./km <sup>2</sup>
Curralinho	28.549 pessoas	7,89 hab./km <sup>2</sup>
Gurupá	29.062 pessoas	3,40 hab./km <sup>2</sup>
Melgaço	24.808 pessoas	3,66 hab./km <sup>2</sup>
Portel	52.172 pessoas	2,06 hab./km <sup>2</sup>
<b>TOTAL</b>	<b>276.074 pessoas</b>	<b>35,74 hab./km<sup>2</sup></b>



## 6. METAS QUALITATIVAS E QUANTITATIVAS

O HRPM é uma unidade hospitalar de referência para os municípios pertencentes à mesorregião do Marajó II, integrantes do 8º Centro Regional de Saúde e, regulados pelo mesmo. Dessa forma, o Hospital Regional Público do Marajó deve atender as metas estabelecidas contratualmente e, cujos controles são exigidos mensalmente pela entidade contratante, SESPA.

O fato de ser uma unidade regulada, limita o HRPM, em termos de “autonomia”, para controlar, diretamente os pacientes encaminhados ou aumentar os atendimentos quando o quantitativo de atendimentos realizados estiver abaixo da meta contratual. Abaixo apresentamos as metas quantitativas e qualitativas, de acordo com o estabelecido no Contrato de Gestão nº 038/SESPA/2015.

### 6.1 Metas Quantitativas

O controle das metas quantitativas se resume no relatório padronizado pela SESPA, definido como “Metas Físicas” e, enviado mensalmente à contratante até o dia 10 subsequente à competência. O referido relatório se resume nas planilhas abaixo relacionadas: (decreto de não obrigatoriedade de metas)

#### a) Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento – SADT

Com relação aos exames de diagnóstico, a título de metas contratuais, são considerados somente os exames externos, embora os exames internos também sejam encaminhados para a SESPA.

De forma geral, com relação às metas contratuais, atingimos um percentual de 69% de execução referente a meta contratada.

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2021				2º SEMESTRE - 2021				TOTAL GERAL - 2021			
	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%	Contrat.	Execut.	Absent.	%
Sessões de Hemodiálise	700	21	0	3	4.200	1.097	24	26	4.900	1.118	24	23
Análise Clínicas	48.000	24.435	2.972	51	48.000	38.412	5.580	80	96.000	62.847	8.552	65
Raio X	4.800	2.593	434	54	4.800	4.015	890	84	9.600	6.608	1.384	69
Tomografia Computadorizada	1.200	705	109	59	1.200	1.600	277	133	2.400	2.305	386	96
Mamografia	1.200	289	116	24	1.200	625	159	52	2.400	914	275	38
Ultrassonografia	3.300	1.746	727	53	3.300	2.594	913	79	6.600	4.340	1.640	66
Ecocardiograma Dopler	720	219	52	30	720	534	122	74	1.440	753	174	52
Ergometria	360	35	20	10	360	74	54	21	720	109	74	15
ECG (EletroCardioGrama)	1.200	456	95	38	1.200	1.075	244	90	2.400	1.531	339	64
Holter	180	49	10	27	180	106	35	59	360	155	45	43
MAPA	300	88	28	29	300	212	46	71	600	300	74	50
Endoscopia Dig. Alta com Biópsia	420	165	56	39	420	262	152	62	840	427	208	51
Fisioterapia	7.200	5.250	0	73	7.200	12.185	0	169	14.400	17.435	0	121
Exerese de Zona de Transformação do Colo Uterino EZT (CAF)	60	5	0	8	60	19	0	32	120	24	0	20
Biópsia/Exerese de Nódulo de Mama	60	8	0	13	60	12	0	20	120	20	0	17
Biópsia/Colo Uterino	60	9	0	15	60	26	0	43	120	35	0	29
<b>TOTAL</b>	<b>69.760</b>	<b>36.073</b>	<b>4.679</b>	<b>52</b>	<b>73.260</b>	<b>62.848</b>	<b>8.496</b>	<b>86</b>	<b>143.020</b>	<b>98.921</b>	<b>13.175</b>	<b>69</b>



### b) Altas Hospitalares por Especialidade

Conforme preconizado no contrato de Gestão 038/SESPA/2015 em seu Anexo Técnico I ao contrato, item II - Estrutura e Volume de Atividades Contratadas, II. 1 Internação, o hospital deverá realizar um número de saídos hospitalares mensais de 245, de acordo com o número de leitos operacionais cadastrados do SUS, porém não havendo uma meta por especialidade, conforme demonstramos na imagem abaixo.

Todos os pacientes encaminhados para o HRPM, independente da patologia, são aceitos, bem como não há nenhuma interferência junto à Regulação, mesmo que instalada dentro do Hospital.

Tivemos um total de 2.192 saídas no decorrer do ano, divididos entre as especialidades, atingindo assim 75% da meta da contratada.

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2021			2º SEMESTRE - 2021			TOTAL ANUAL - 2021		
	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%	Contr.	Execut.	%
CLINICA MÉDICA	*	216	15	*	177	12	*	393	13
PEDIATRIA (CLINICA E CIRURGICA)	*	173	12	*	208	14	*	381	13
CLÍNICA CIRÚRGICA (GERAL E TRAUMATO-ORTOPÉDICA)	*	409	28	*	534	36	*	943	32
OBSTETRICIA (GERAL E CIRURGICA)	*	219	15	*	256	17	*	475	16
<b>TOTAL</b>	<b>1.470</b>	<b>1.017</b>	<b>69</b>	<b>1.470</b>	<b>1.175</b>	<b>80</b>	<b>2.940</b>	<b>2.192</b>	<b>75</b>

### c) Atendimento Ambulatorial

Informações mensais sobre os atendimentos de consultas ambulatoriais, por especialidade e também as cirurgias ambulatoriais. Neste item são preenchidos os seguintes dados: 1ª consulta, 2ª consulta, total geral de atendimentos, absenteísmo, meta do contratado e percentual alcançado.

De forma geral, com relação às metas contratuais, atingimos um percentual de 74% de execução referente a meta contratada.



**MAPA COMPARATIVO DAS METAS FÍSICAS CONTRATADA / EXECUTADA PELO SERVIÇO DE AMBULATÓRIO**

CONTRATO 038/2015 - HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ - HRPM (BREVES) - JANEIRO À DEZEMBRO DE 2021

ESPECIALIDADES	1º SEMESTRE - 2021						2º SEMESTRE - 2021						TOTAL GERAL - 2021						
	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABSENT.	CONT.	%	1º CONS.	2º CONS.	TOTAL	ABS	CONT.	%	
CLINICA MÉDICA	45	150	195	47	600	33	76	357	433	94	600	72	121	507	628	141	1.200	52	
CIRURGIA GERAL	320	499	819	142	960	85	325	755	1.080	182	960	113	645	1.254	1.899	324	1.920	99	
PEDIATRIA/NEONATOLOGIA	166	439	605	143	840	72	320	592	912	191	840	109	486	1.031	1.517	334	1.680	90	
OBSTETRICIA	147	511	658	184	900	73	178	740	918	143	900	102	325	1.251	1.576	327	1.800	88	
GINECOLOGIA ONCOLÓGICA	18	32	50	5	180	28	38	82	120	13	180	67	56	114	170	18	360	47	
CARDIOLOGIA	176	453	629	80	1.800	35	200	1.276	1.476	248	1.800	82	376	1.729	2.105	328	3.600	58	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	410	913	1.323	313	2.400	55	550	1.443	1.993	367	2.400	83	960	2.356	3.316	680	4.800	69	
OFTALMOLOGIA	158	237	395	41	600	66	153	507	660	55	600	110	311	744	1.055	96	1.200	88	
OTORRINOLARINGOLOGIA	66	110	176	24	300	59	53	220	273	53	300	91	119	330	449	77	600	75	
MASTOLOGIA	35	114	149	23	300	50	55	189	244	30	300	81	90	303	393	53	600	66	
UROLOGIA	31	106	137	36	300	66	71	213	284	26	300	95	162	319	481	62	600	80	
CIRURGIA AMBULATORIAL OFITALMOLÓGICA	46	0	46	14	180	26	119	12	131	31	180	73	165	12	177	105	360	49	
<b>TOTAL</b>	<b>1.678</b>	<b>3.564</b>					<b>2.138</b>	<b>6.386</b>					<b>3.816</b>	<b>9.950</b>					
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>5.242</b>		<b>5.242</b>	<b>1.052</b>	<b>9.360</b>	<b>56</b>		<b>8.524</b>		<b>8.524</b>	<b>1.493</b>	<b>9.360</b>	<b>91</b>		<b>13.766</b>		<b>2.545</b>	<b>16.720</b>	<b>74</b>

**d) Cirurgias Realizadas**

Informações mensais sobre as cirurgias realizadas pelo Hospital por caráter do procedimento, sendo cirurgias de urgência ou eletivas e o demonstrativo do total geral de realizações. Para este item, não temos meta no Contrato de Gestão com o Estado.

Das 1.807 cirurgias realizadas no HRPM, 746 foram eletivas e 1.061 foram urgências.

Distribuição	1º SEMESTRE - 2021			2º SEMESTRE - 2021			TOTAL GERAL - 2021		
	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL	Eletiva	Urgente	TOTAL
<b>Cirurgia Realizada</b>	<b>297</b>	<b>470</b>	<b>767</b>	<b>449</b>	<b>591</b>	<b>1.040</b>	<b>746</b>	<b>1.061</b>	<b>1.807</b>

## 6.2 Metas Qualitativas

Se referem à existência e comprovação dos padrões de segurança e qualidade dos serviços prestados, podendo ser evidenciados através de atas mensais e relatórios mensais, trimestrais e semestrais das Comissões presentes nesta unidade, das quais destacamos: de CCIH, Prontuário, Óbitos, Farmácia e Terapêutica, Ética Médica, Pérfuro Cortante, PGRSS, de Enfermagem, Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU, CIPA, e Grupo de Trabalho e Humanização, entre outras.



## 7. IDENTIDADE INSTITUCIONAL E ESTRATÉGICA

O Hospital Regional Público do Marajó é administrado pelo Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, uma empresa que tem em seus pilares institucionais princípios bases como: atendimento humanizado, respeito a vida e ao meio ambiente, gestão transparente, segurança assistencial, qualidade no serviço ofertado, entre outros. Esses valores estão presentes na identidade institucional que é apresentada aos colaboradores e usuários, através de diversos meios de comunicação, bem como em placas nas paredes da unidade. Seus princípios, bem como identidade institucional e estratégica são:

**NOSSO NEGÓCIO:** Gestão em saúde de média e alta complexidade.

**MISSÃO:** Prestar assistência segura com qualidade, através de boas práticas de gestão, promovendo melhoria continua dos processos, ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

**VISÃO:** Consolidar a gestão integrada, praticando a assistência segura com aprimoramento do capital humano.

**ÉTICA:** Agir com as regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade, adotando prática de transparência na gestão.

**QUALIDADE:** Compromisso de exercer suas obrigações, buscando se sobressair do resultado.

**SEGURANÇA ASSISTENCIAL:** Aprimorar a gestão de risco.

**HUMANIZAÇÃO:** Respeitar as diferenças e singularidade das pessoas, assegurando os direitos.



## 7.1. Identidade Organizacional

# HOSPITAL REGIONAL PÚBLICO DO MARAJÓ

## Negócio

Gestão em saúde média e alta complexidade.

## Missão

Prestar assistência segura com qualidade, através de boas práticas de gestão, promovendo melhoria contínua dos processos, ao usuários do Sistema Único de Saúde - SUS.

## Visão

Consolidar a gestão integrada, praticando a assistência segura com aprimoramento do capital humano, até 2020.

## Princípios Organizacionais

**Ética:** Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade, adotando práticas de transparência na gestão.

**Qualidade:** Compromisso de exercer suas obrigações buscando se sobressair nos resultados.

**Segurança Assistencial:** Aprimorar a gestão de risco.

**Humanização:** Respeitar as diferenças e singularidades das pessoas, assegurando seus direitos.



INDSH  
Instituto Nacional  
de Desenvolvimento  
Social e Humano

RESPEITO À VIDA

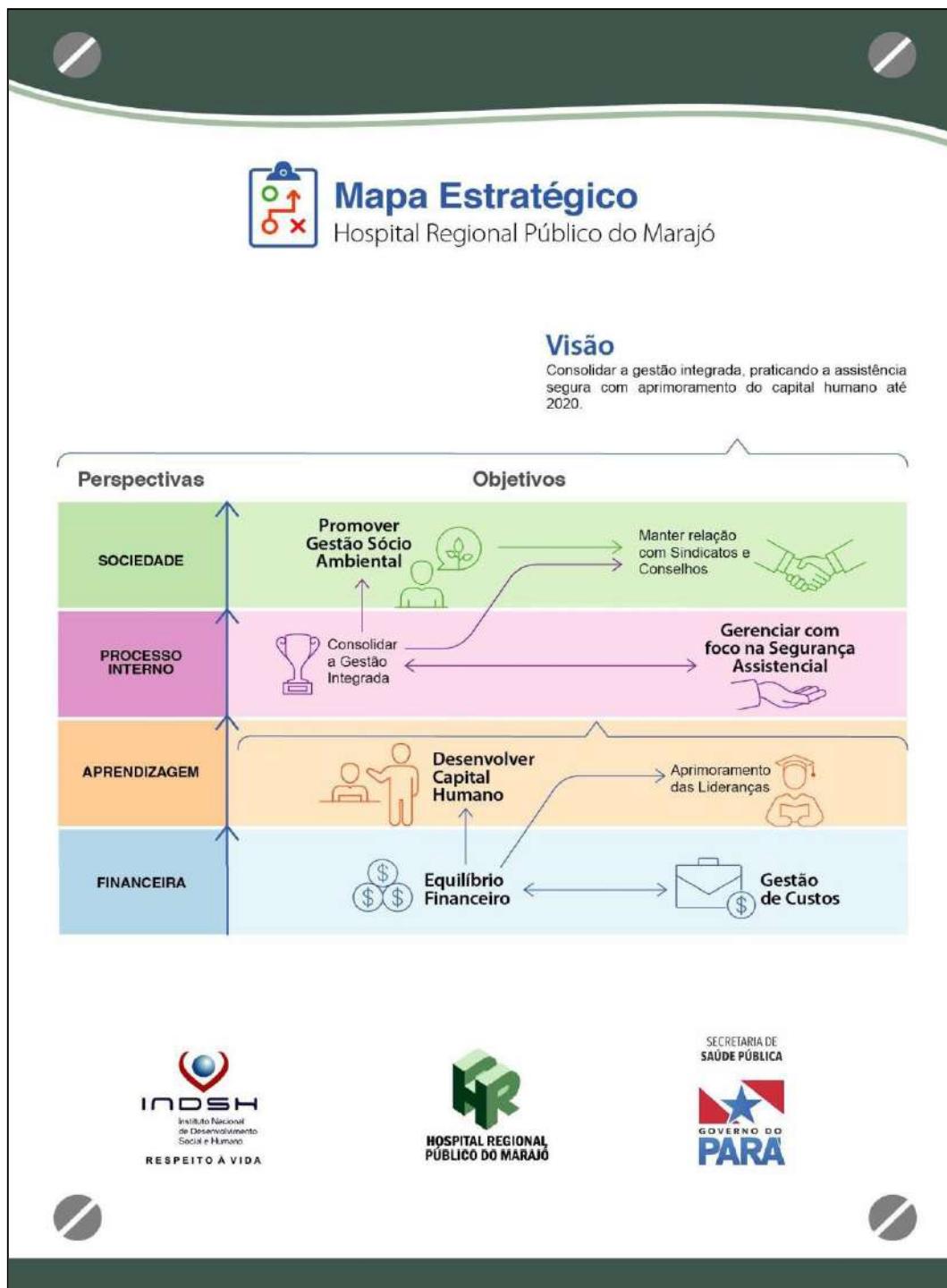


HOSPITAL REGIONAL  
PÚBLICO DO MARAJÓ



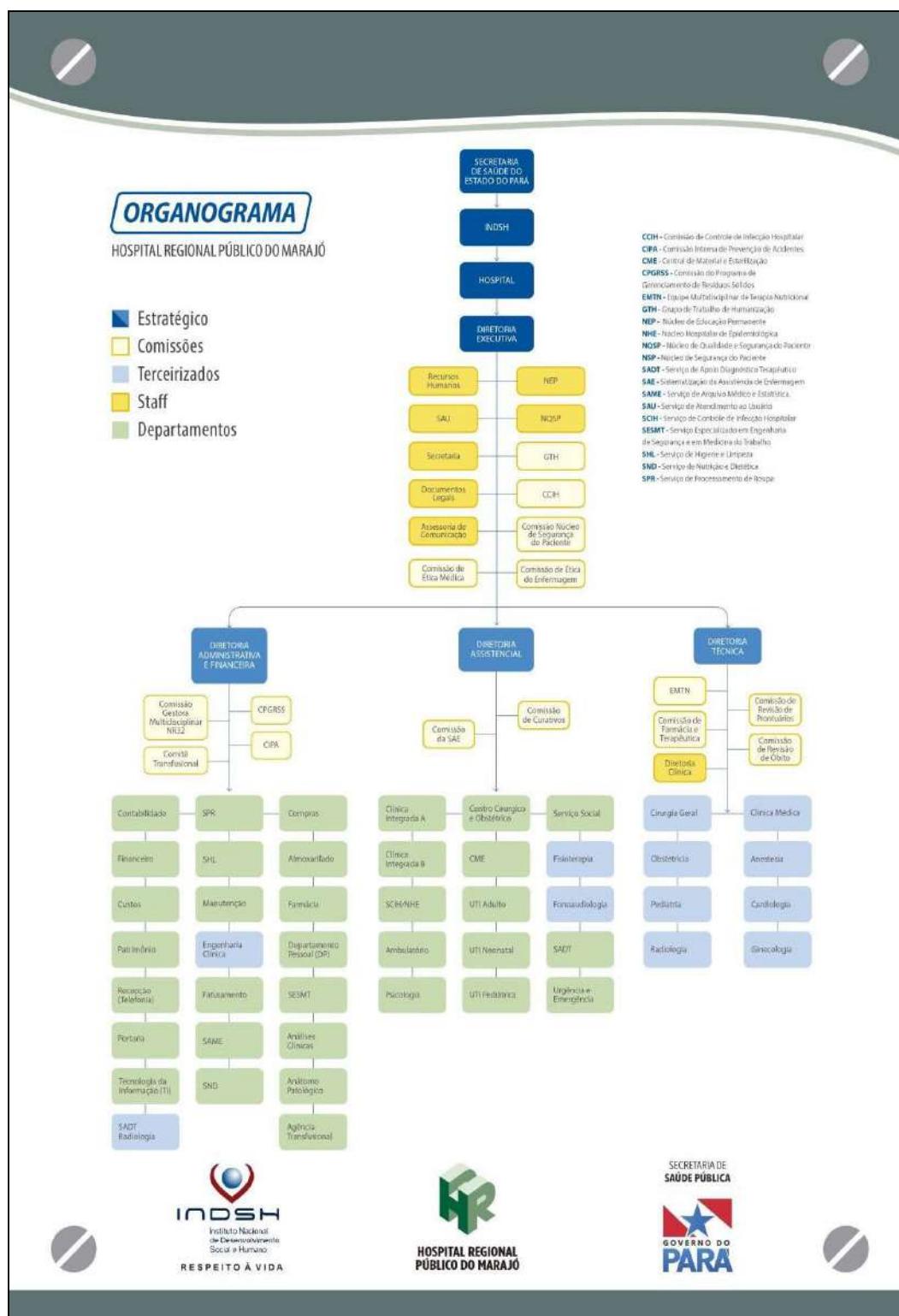


## 7.2. Mapa Estratégico





### 7.3. Organograma





## 8. POSIÇÃO DE ESTOQUE

Durante o mês de dezembro/2021, nos dias 13, 14 e 15 foi realizado no Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) o inventário geral de estoque, que consiste na contagem física dos itens de estoque.

O inventário físico tem como finalidade o levantamento real da situação do estoque no HRPM, a fim de manter maior controle dos produtos estocados. Além disso, esse procedimento pode ajudar a descobrir e corrigir possíveis falhas nos estoques, que, consequentemente, contribui para o planejamento de treinamento da equipe. Além do inventário anual, são realizados inventários rotativos, que proporcionam a vantagem de tornar os estoques mais precisos. Segue tabela contendo valor de estoque por grupo de material. Os valores abaixo são referentes ao estoque em 31/12/2021.

GRUPO MATERIAL	VALOR ESTOQUE
<b>Combustíveis e Lubrificantes</b>	R\$ 19.027,07
<b>Descartáveis</b>	R\$ 6.014,61
<b>Gases Medicinais</b>	R\$ 98.685,65
<b>Gêneros Alimentícios</b>	R\$ 12.848,44
<b>Impressos e Material de Expediente</b>	R\$ 28.223,19
<b>Materiais de Manutenção e Conservação</b>	R\$ 52.596,72
<b>Materiais de Radiologia</b>	R\$ 6.258,02
<b>Materiais do Banco de Sangue</b>	R\$ 0,00
<b>Material de Laboratório de Análises Clínicas</b>	R\$ 11.520,54
<b>Material de Limpeza e Higiene</b>	R\$ 35.840,11
<b>Material Hospitalar</b>	R\$ 237.493,74
<b>Medicamentos</b>	R\$ 241.329,30
<b>Nutrição Dietética</b>	R\$ 17.820,67
<b>OPME</b>	R\$ 432,00
<b>Rouparia</b>	R\$ 0,00
<b>Uniformes e E.P.I.</b>	R\$ 13.861,72



## 9. ENDIVIDAMENTO

O HRPM possui no dia 31/12/2021 um passivo de R\$ 6.594.486,81 referente a dívidas de fornecedores de material, fornecedores de serviços de terceiros, impostos e provisões para o encerramento do contrato e obrigações trabalhistas /sociais. Segue abaixo um quadro resumo do Endividamento do HRPM.

PLANILHA DE ENDIVIDAMENTO BREVES 2021	
DESCRICAÇÃO	VALORES
PASSIVO CIRCULANTE	R\$ 6.594.486,81
OBRIGAÇÕES COM FORNECEDORES	R\$ 2.438.117,75
FORNEC MATERIAIS/MEDICAMENTOS	R\$ 569.246,29
FORNEC SERVIÇOS MÉDICOS PJ	R\$ 1.233.690,03
FORNEC SERVIÇOS PJ	R\$ 422.454,17
FORNEC SERVIÇOS PF	R\$ 00,00
FORNEC. DIVERSOS	R\$ 212.727,26
OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS - SAÚDE	R\$ 786.210,80
OBRIGAÇÕES DA FOLHA DE PAGAMENTO	R\$ 304.426,16
PROVISÕES	R\$ 1.395.356,47
PROVISÃO 13 SALÁRIO	-
PROVISÃO FGTS S/13 SALÁRIO	-
PROVISÃO DE FERIAS	R\$ 1.291.999,03
PROVISÃO FGTS S/FERIAS	R\$ 103.357,44
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS	R\$ 146.552,80
OUTRAS OBRIGAÇÕES	R\$ 1.523.822,83



## 10. RELATÓRIO DE FATURAMENTO

O setor de faturamento do Hospital Regional Público do Marajó, apresenta as informações referentes ao processamento de contas de BPA- Boletim de Produção Ambulatorial e AIH- Autorização de Internação Hospitalar referente aos meses do ano de 2021.

Após análise, codificação, processamento e exportação das referidas contas obtivemos os seguintes dados:

### 10.1. Atividades de Processamento

Apresentamos abaixo conforme demonstrativo o quantitativo de altas e atendimentos de urgência e emergência referentes aos meses do ano de 2021, onde obteve o **total geral de 3.234 prontuários** sendo **2.192 altas de pacientes internados** e **1.042 atendimentos de triagem**.

Detalhamento mensal:

MÊS	ALTAS HOSPITALAR	MÊS	ATEND. TRIAGEM (U/E)
JANEIRO	218	JANEIRO	138
FEVEREIRO	203	FEVEREIRO	72
MARÇO	168	MARÇO	96
ABRIL	150	ABRIL	76
MAIO	144	MAIO	66
JUNHO	134	JUNHO	72
JULHO	177	JULHO	69
AGOSTO	199	AGOSTO	98
SETEMBRO	201	SETEMBRO	85
OUTUBRO	199	OUTUBRO	93
NOVEMBRO	183	NOVEMBRO	82
DEZEMBRO	216	DEZEMBRO	95
<b>TOTAL</b>	<b>2.192</b>	<b>TOTAL</b>	<b>1.042</b>

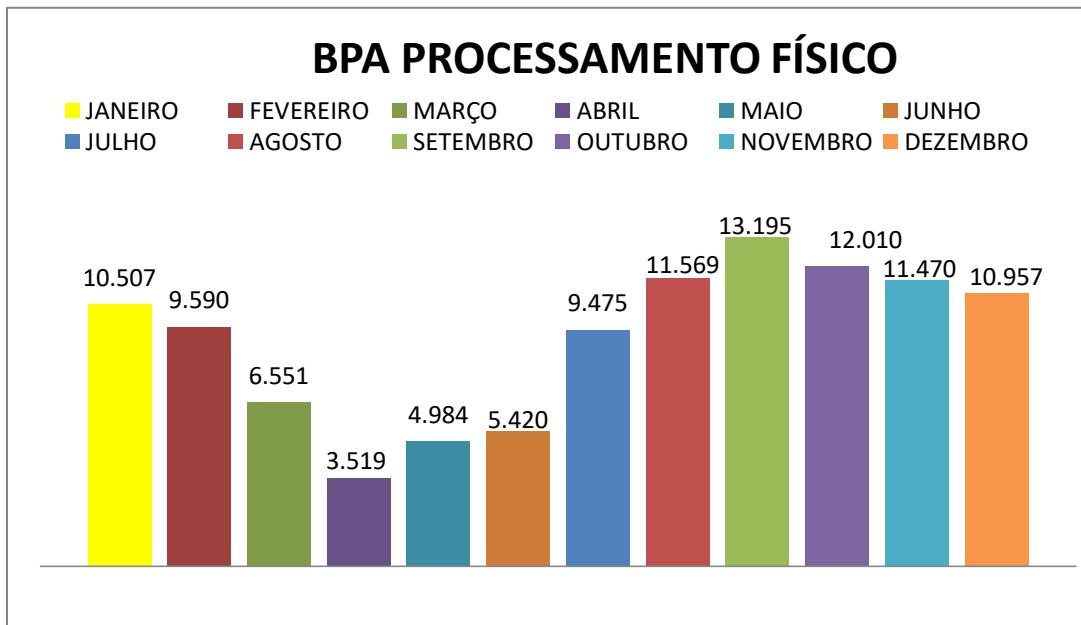
### 10.2. Demonstrativo referente ao processamento de contas

Observaremos nos gráficos abaixo os resultados de produção aprovados referentes aos meses do ano de 2021, onde foram analisados e processados os prontuários de contas Ambulatoriais no sistema Boletim de **Produção Ambulatorial – (BPA)**.

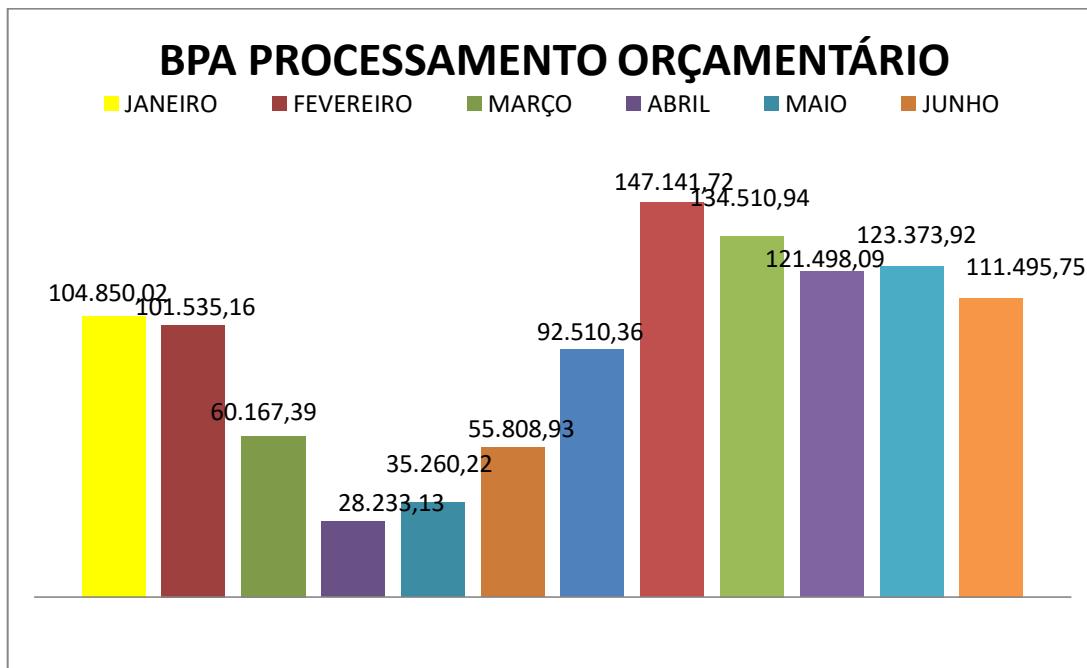
Encontram-se inclusos nos valores (Físico e Orçamentário) do **BPA** os procedimentos de **mamografia, e apac** apresentado no sistema **Sismama e APAC** respectivamente.



#### 10.2.1. Físico



#### 10.2.2. Orçamentário

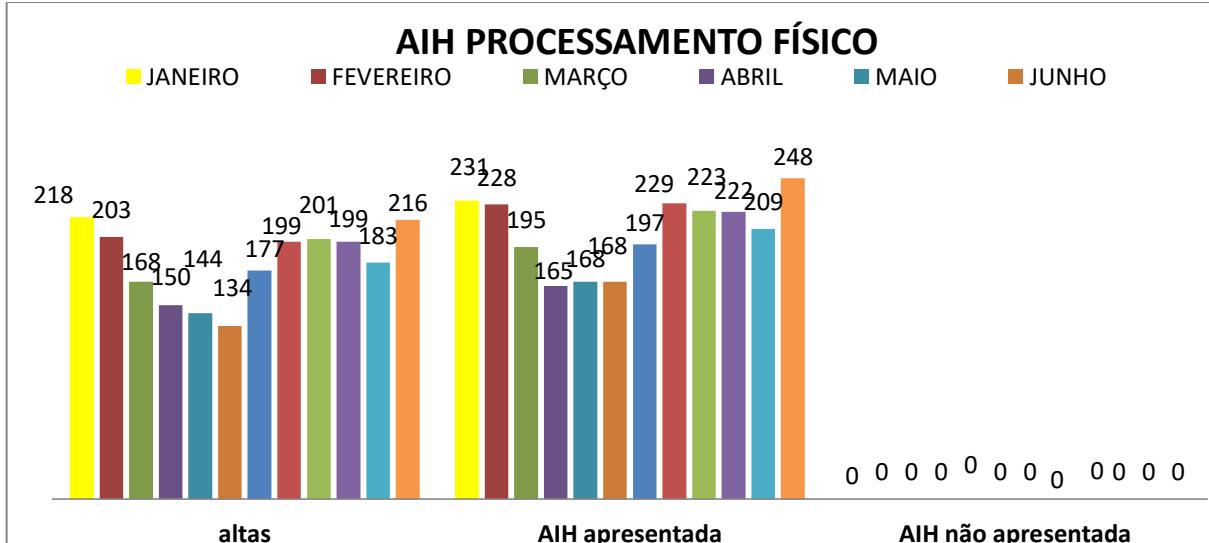




### 10.3. Demonstrativo referente ao processamento de Contas de Autorizações de Internações Hospitalares

Observaremos no gráfico abaixo os resultados referentes ao processamento do ano de 2021, onde foram analisados e processados os prontuários no sistema de Autorização de Internação Hospitalar – AIH.

#### 10.3.1. Físico



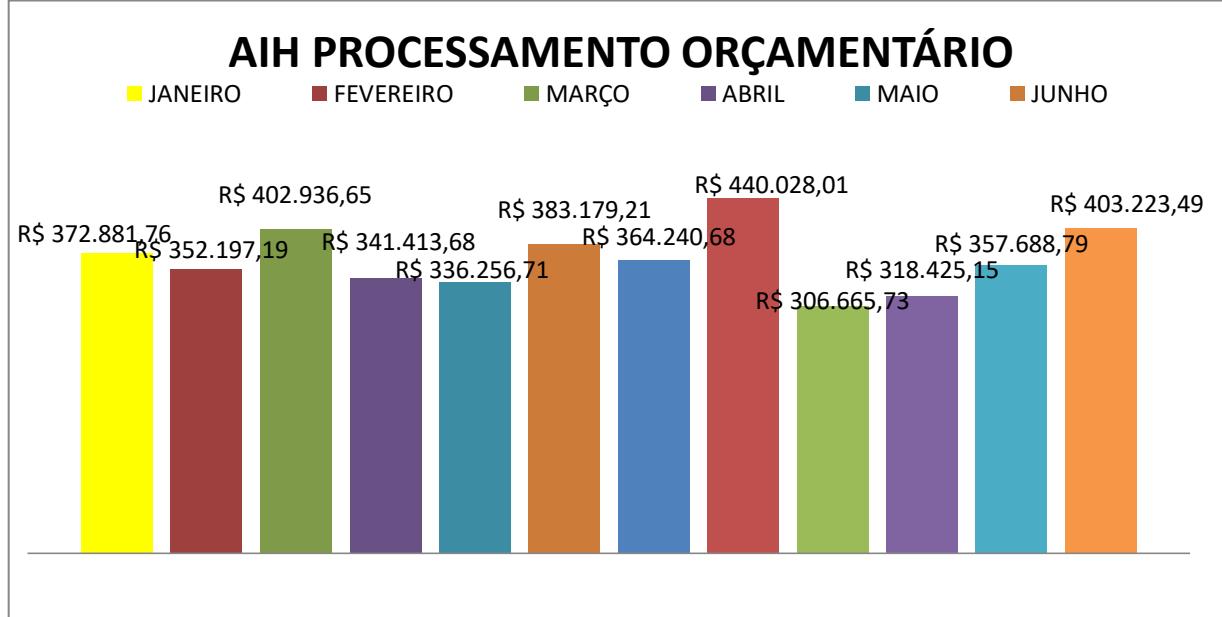
#### Análise crítica:

- ✓ No mês de janeiro todos os prontuários saídos foram faturados. Na competência 01/2021 foram reapresentada 04 AIH's referente a competência 12/2020 rejeitada por motivo de bloqueio pelo a DDASS/SESPA/BELEM.
- ✓ No de fevereiro todos prontuários saídos foram faturados. Representadas 04 AIH's referente a competência 01/2021 na competência 02/2021 por motivo de bloqueio por período de internação sobreposto ao movimento.
- ✓ Nos mês de Março todos os prontuários saídos foram faturados. Na competência 03/2021 foram reapresentada 07 AIH's referente a competência 02/2021 rejeitada por motivo de bloqueio pelo a DDASS/SESPA/BELEM.
- ✓ Nos mês de Abril todos os prontuários saídos foram faturados. Na competência 04/2021 foram reapresentada 02 AIH's referente a competência 03/2021 rejeitada por motivo de bloqueio pelo a DDASS/SESPA/BELEM.
- ✓ No mês de Maio todos os prontuários saídos foram faturados. Na competência 05/2021 foram reapresentada 03 AIH's referente a competência 04/2021 rejeitada por motivo de bloqueio pelo a DDASS/SESPA/BELEM.



- ✓ No mês de junho todos os prontuários saídos foram faturados. Na competência 06/2021 foram reapresentada 13 AIH's referente a competência 05/2021 rejeitada por motivo de bloqueio pelo a DDASS/SESPA/BELEM.
- ✓ Em julho todos os prontuários saídos foram faturados. Na competência 07/2021 foram reapresentada 02 AIH's referente a competência 06/2021 rejeitada por motivo de bloqueio pelo a DDASS/SESPA/BELEM.
- ✓ No mês de agosto todos os prontuários saídos foram faturados. Na competência 08/2021 foram reapresentada 02 AIH's referente a competência 07/2021 rejeitada por motivo de bloqueio pelo a DDASS/SESPA/BELEM.
- ✓ No mês de Setembro foram todos prontuários saídos foram faturados e apresentados. Na competência 09/2021 foi reapresentada 01 AIH referente a competência 08/2021 rejeitada por motivo de bloqueio por período de internação sobreposto ao movimento.
- ✓ No mês de outubro todos os prontuários saídos foram faturados, apresentados e reapresentados 05 AIH's referente a competência 09/2021 rejeitadas por motivo de bloqueio por período de internação sobreposto ao movimento.
- ✓ No mês de novembro todos prontuários saídos foram faturados e apresentados.
- ✓ No mês de dezembro todos os prontuários saídos foram faturados. Na competência 12/2021, foram reapresentados 03 AIH's referente a competência 11/2021, que foram rejeitadas por motivo de bloqueio pelo a DDASS/SESPA/BELEM.

#### 10.3.2. Orçamentário





#### 10.4. Descrição do Resultado do Ano de 2021

Foram gerados no ano de 2021 o total de **2.192** saídos, sendo autorizados **2.437** laudos médicos pelo 8º CRS/SESPA, incluso os usuários que geraram mais de 01 AIH no mesmo período de internação e/ou mais de um período de internação na mesma competência, conforme Manual Técnico Operacional SUS.

QUANTIDADE APRESENTADA		VALORES APRESENTADOS	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
JANEIRO	231	JANEIRO	R\$ 372.881,76
FEVEREIRO	228	FEVEREIRO	R\$ 352.197,19
MARÇO	195	MARÇO	R\$ 402.936,65
ABRIL	165	ABRIL	R\$ 341.413,68
MAIO	168	MAIO	R\$ 336.256,71
JUNHO	168	JUNHO	R\$ 383.179,21
JULHO	197	JULHO	R\$ 364.240,68
AGOSTO	229	AGOSTO	R\$ 440.028,01
SETEMBRO	223	SETEMBRO	R\$ 306.665,73
OUTUBRO	222	OUTUBRO	R\$ 318.425,15
NOVEMBRO	209	NOVEMBRO	R\$ 357.688,79
DEZEMBRO	248	DEZEMBRO	R\$ 403.223,49
<b>TOTAL</b>	<b>2.483</b>	<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 4.379.137,05</b>

Foram gerados no ano de 2021 o total de **36.414** contas referentes ao registro no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA). Onde estão inclusos exames externos, procedimentos ambulatoriais, consultas e atendimentos na Triagem (U/E).

QUANTIDADE APRESENTADA		VALOR APRESENTADO	
MÊS	QUANTIDADE	MÊS	VALOR
JANEIRO	10.507	JANEIRO	R\$ 104.850,02
FEVEREIRO	9.590	FEVEREIRO	R\$ 101.535,16
MARÇO	6.551	MARÇO	R\$ 60.167,39
ABRIL	3.519	ABRIL	R\$ 28.233,13



MAIO	4.984	MAIO	R\$ 35.260,22
JUNHO	5.420	JUNHO	R\$ 55.808,93
JULHO	9.475	JULHO	R\$ 92.510,36
AGOSTO	11.569	AGOSTO	R\$ 147.141,72
SETEMBRO	13.195	SETEMBRO	R\$ 134.510,94
OUTUBRO	12.010	OUTUBRO	R\$ 121.498,09
NOVEMBRO	11.470	NOVEMBRO	R\$ 123.373,92
DEZEMBRO	10.957	DEZEMBRO	R\$ 111.495,75
<b>TOTAL</b>	<b>109.247</b>	<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.116.385,63</b>

#### 10.5. Fechamento Anual

A soma de todos os meses do ano de 2021 das apresentações de contas hospitalares referentes às produções de AIH e SIA registrada no total abaixo:

QUANTIDADE APRESENTADA	VALOR APRESENTADO
AIH 2.483	AIH R\$ 4.379.137,05
BPA 109.247	BPA R\$ 1.116.385,63
<b>TOTAL GERAL 111.730</b>	<b>VALOR GERAL R\$ 5.495.522,68</b>

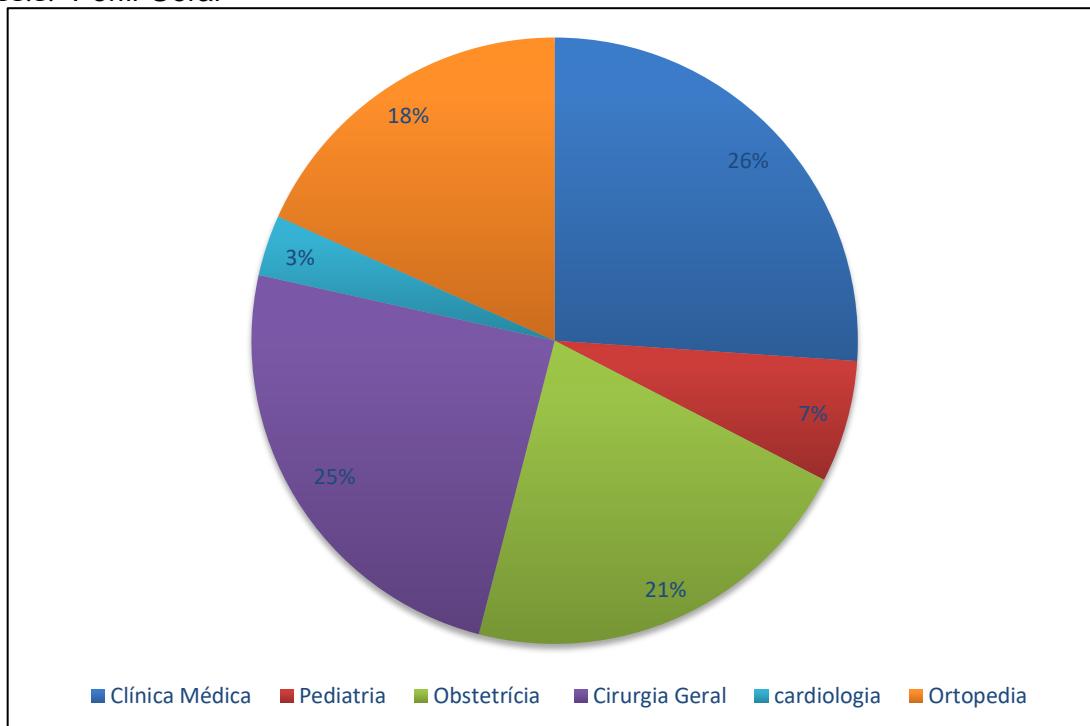
### 11. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

O perfil epidemiológico trata-se de um estudo estatístico aprofundado sobre o quadro geral da saúde na região marajoara. A partir do mesmo é possível observar quais são as principais causas de morbidades, percentual de procedimentos realizados, tanto de forma geral, quanto traçando por especialidade e, elevar, de forma proporcional quais áreas apresentam maior incidência custos à unidade.

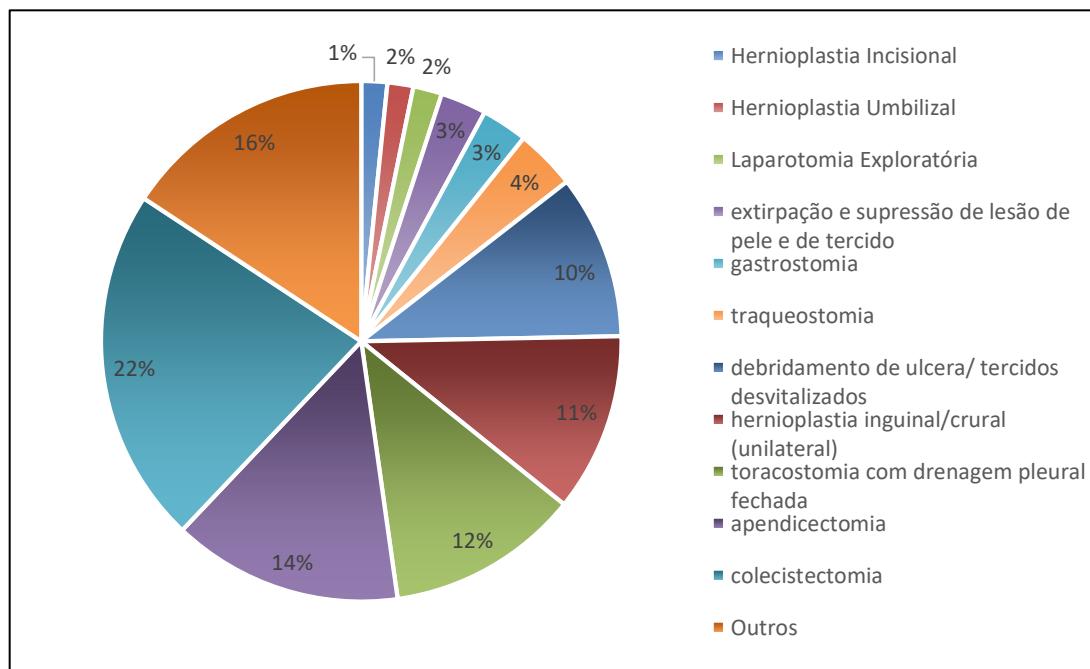
A partir da distribuição ordenada desses dados é possível promover uma gestão mais eficiente de recursos financeiros e humanos, bem como planejar de forma mais precisa a aquisição de recursos que demandam de uma logística maior e mais dispendiosa, de modo a proporcionar uma gestão clara, ágil e coesa, sempre levando em consideração os preceitos éticos e humanitários envolvidos. Dessa forma, apresentaremos a análise geral e por especialidade do **perfil epidemiológico de procedimentos** atendidos nessa unidade hospitalar de média e alta complexidade.



### 11.1. Perfil Geral

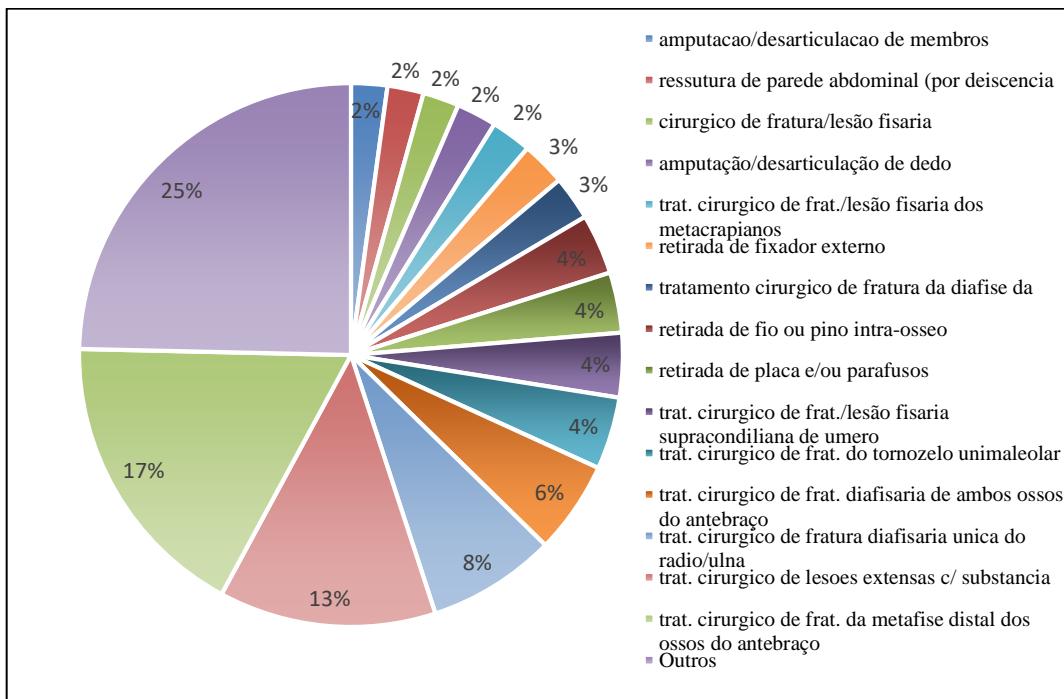


### 11.2. Perfil de Cirurgia Geral

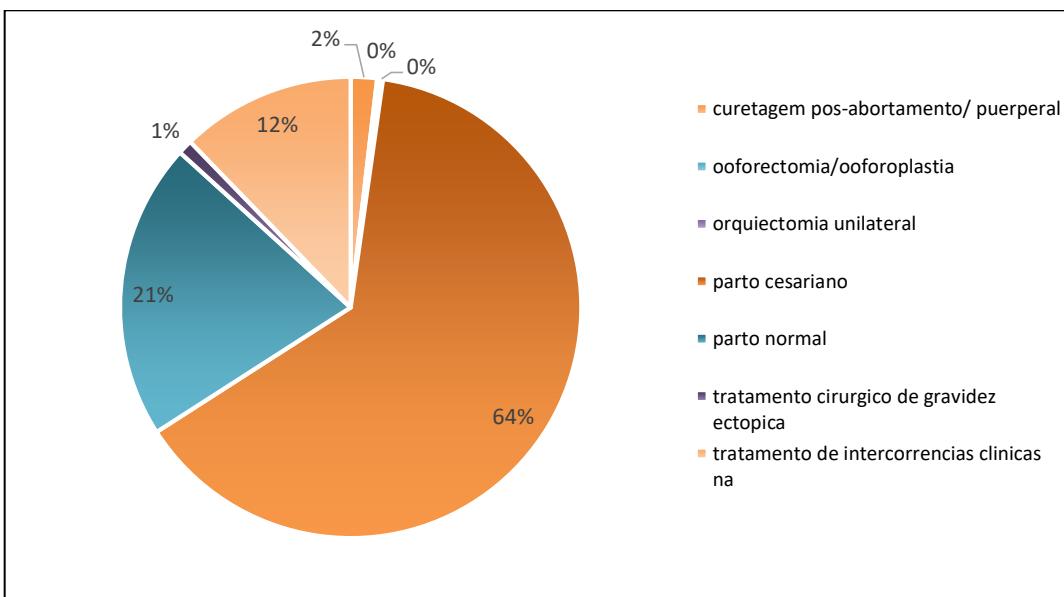




### 11.3. Perfil Ortopédico

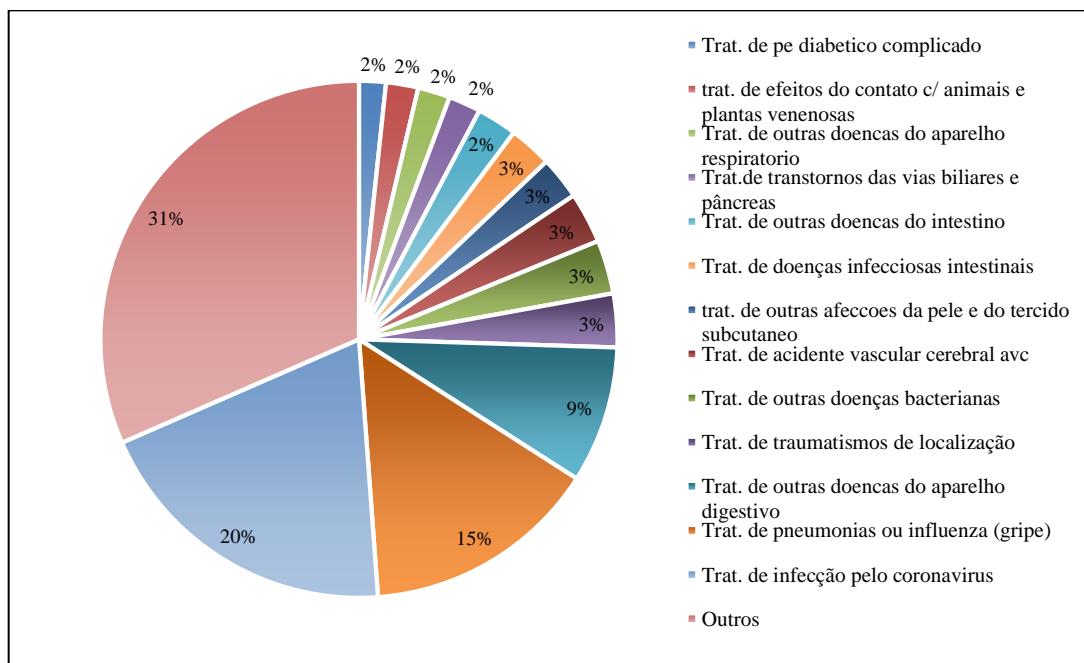


### 11.4. Perfil Obstétrico

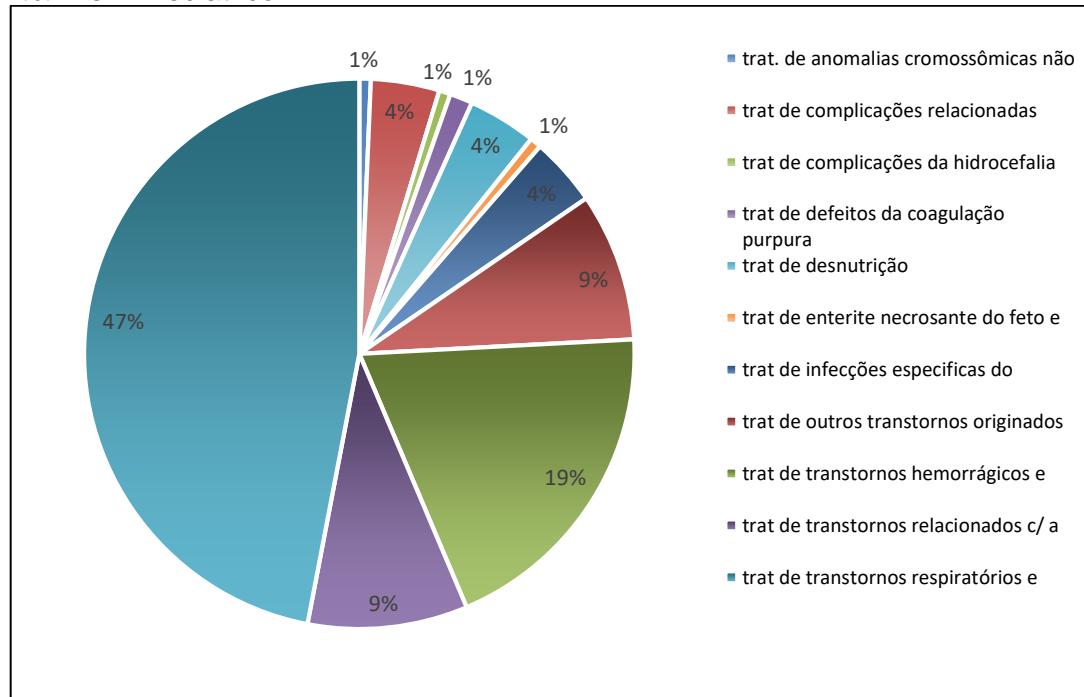




### 11.5. Perfil Clinica Médica

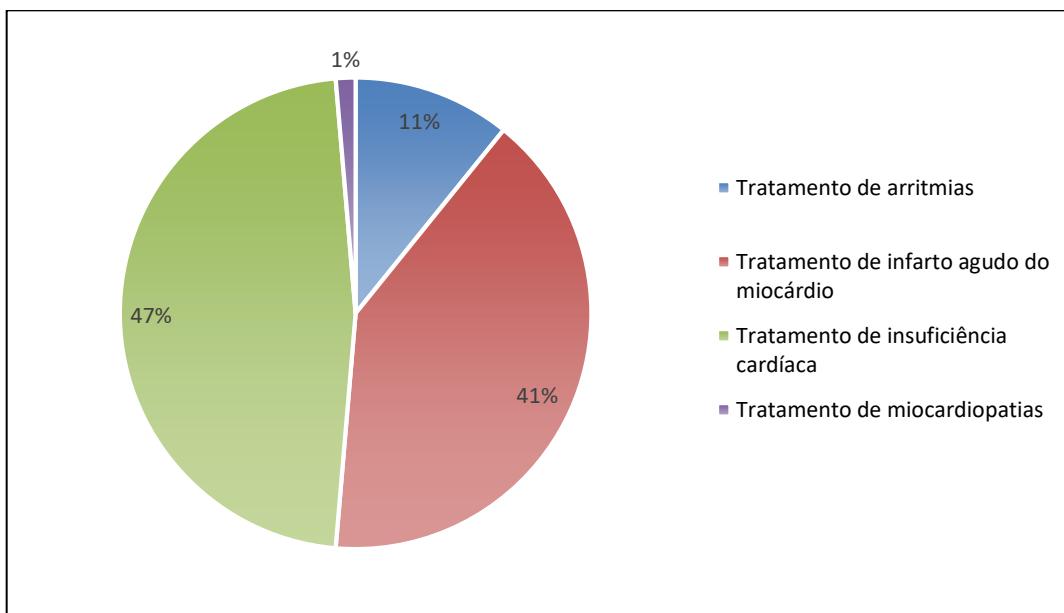


### 11.6. Perfil Pediatrico





### 11.7. Perfil Cardiológico



## 12. ATIVIDADES INERENTES AO DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS

O setor de Recursos Humanos é o setor responsável por recrutar, selecionar, coordenar e orientar colaboradores, administrando os comportamentos internos, potencializando e valorizando cada vez mais o capital humano, promovendo a participação, capacitação e envolvimento dos colaboradores.





O Hospital Regional Público do Marajó apresenta e desenvolve a Política de Gestão de Pessoas do INDSH. Esta está pautada na cultura, identidade, processos e estratégias corporativas/ organizacionais de suas unidades administrativas e assistenciais, alinhada as práticas integradas e modernas de gestão de pessoas. Assim, esta política é um guia estratégico que estabelece e descrevem as diretrizes, metodologia e ferramentas adotadas pelo INDSH a serem desenvolvidas pela equipe de gestão de pessoas e gestores, de forma a contribuir para o fortalecimento do negócio, conectando os valores pessoais à cultura institucional para o macro processo de gestão de pessoas, garantindo o processo global e contribuindo para o atendimento de metas e objetivos estratégicos traçados para o negócio, possibilitando um papel ativo na gestão de desenvolvimento e talentos/carreira. Com isso, o subsistema Recursos Humanos apresenta como principais focos de trabalho:

- a) Gestão de talento, desenvolvimento e carreira:** 1) assegurar a qualidade dos processos de recrutamento e seleção, externo ou interno, utilizando estratégias para a atração de talentos e ferramentas de seleção práticas e consistentes, como intuito de absorver, no quadro profissional, pessoas potencialmente qualificadas para assumir o cargo; e 2) assegurar a qualidade dos processos de movimentação, sucessão e desenvolvimento de pessoas, norteadas pela gestão por competência.
- b) Gestão de remuneração:** 1) auxiliar no controle do dimensionamento de pessoal e salários, bem como administrar a remuneração através de práticas de pesquisa e estudo, visando uma análise do contexto mercadológico em termos de remuneração para a e administração de cargos e salários nas unidades do INDSH; e 2) desenvolver outras ações correlacionadas à remuneração total, criando meios atrativos e diferenciados para o gerenciamento de seus talentos.
- c) Gestão de clima organizacional:** Realizar como ferramenta estratégica a pesquisa de clima anualmente, promovendo, a partir de seus resultados, ações de melhorias em parceria com a diretoria, gestores e demais colaboradores, com o propósito de manter a satisfação do



colaborador e um clima organizacional equilibrado.

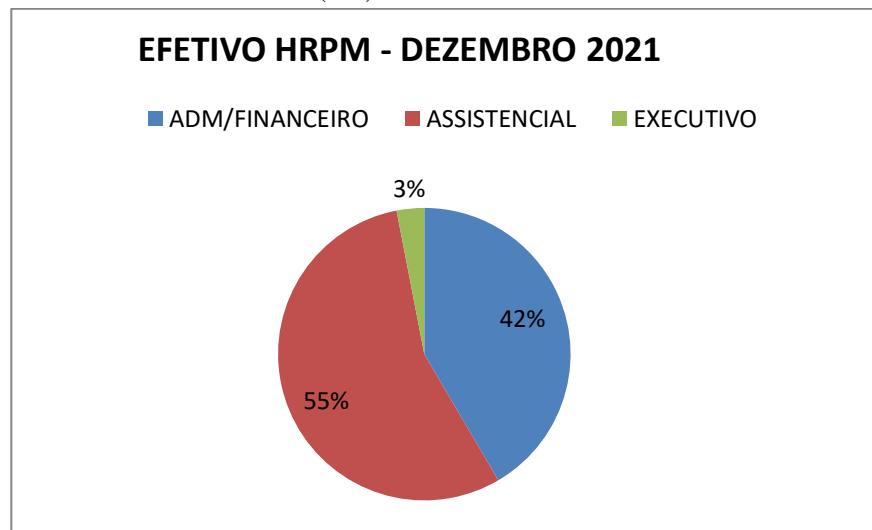
Parte desta política está descrito no Regulamento específico para a contratação de pessoal, publicado em Jornal de grande circulação no Estado do Pará, a qual especifica os tópicos:

- **Requisição de Pessoal e Dimensionamento:** Solicitação e autorização da vaga.
- **Recrutamento e Triagem:** Analise do currículo.
- **Processo de Seleção Interno:** Realização de ferramentas avaliativas - Análise do histórico funcional e documentação comprobatória necessária a vaga, consulta das avaliações de experiência e anuais, entrevistas por competência - RH e Gestor, testes técnicos específicos e testes psicológicos;
- **Processo de Seleção Externo:** Realização de ferramentas avaliativas - Analise de documentação comprobatória necessária a vaga, entrevistas por competência do RH e Gestor, aplicação de testes técnicos específicos e testes psicológicos.
- **Readmissão de Colaboradores:** Avaliação do intervalo entre a saída e seleção - mínimo de 6 meses, avaliação das competências e do histórico funcional, podendo ser realizado novo processo de seleção caso o cargo atual exija competências e pesos diferenciados do cargo anterior.

#### 12.1. Efetivo e Distribuição de Mão de Obra

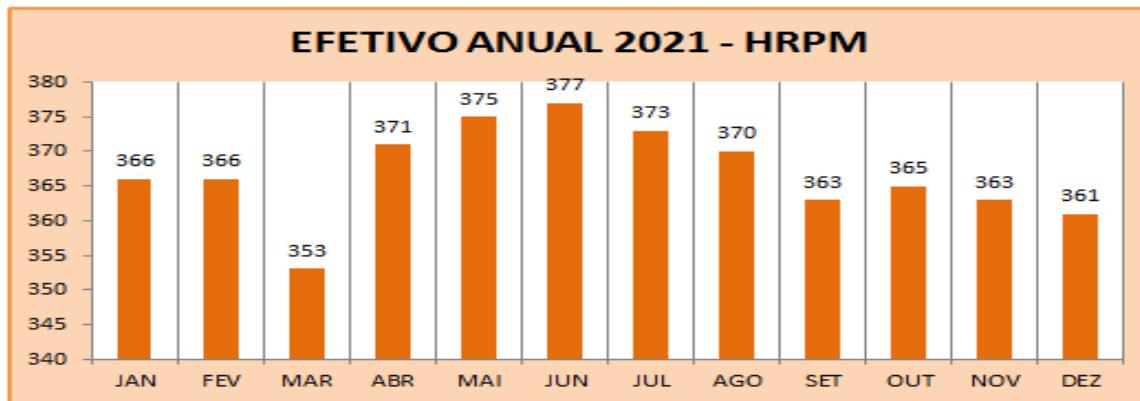
Atualmente o Hospital Regional Público do Marajó conta com um efetivo total de 361 colaboradores diretos e em regime de Consolidação das Leis Trabalhistas – CLT, os quais encontram-se divididos da seguinte forma:

- **Diretoria Assistencial;** Enfermagem: 200 colaboradores (55%);
- **Diretoria Administrativa e Financeira / Apoio e SADT:** 150 colaboradores(42%)
- **Diretoria Executiva:** 11 colaboradores (3%).





Encaminhamos ainda demonstração do efetivo mensal como meio de evidenciar o cumprimento do disposto no Decreto nº 3.876/2000 que prevê o teto de 40% (quarenta por cento) com gastos voltados a contratação e manutenção de mão de obra.



Assim, encaminhamos ainda efetivo total dos colaboradores fechando 2021, devidamente acompanhados de suas funções e respectivos setores de trabalho, conforme tabela abaixo com a Relação de Colaboradores do HRPM:

Mat.	Nome	Desc.Funcao	Centro Custo
669	ADAILSON DO VALE COSTA	AUX. DE ALMOXARIFE	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
657	ADENILSON BARBOSA MIRANDA	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
37	ADRIALDO DE OLIVEIRA MEDEIROS	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
721	ADRIANA DA SILVA CAVALCANTE	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
3	ADRIANA MARQUES CORREA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
384	ADRIANA SALES DOS ANJOS	TEC EM PATHOLOGIA CLI	AGENCIA TRANSFUSIONAL
558	ADRIANE DO S CHAVES DOS SANTOS	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
502	ADRIANO GUIMARAES DE ABREU	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
499	ADRIEL PITEIRA CAMPOS	ANALISTA FINANCEIRO	FINANCEIRO
631	ALAN FERREIRA PANTOJA	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
608	ALBENICE DO SOCORRO S DE LIMA	COPEIRO	LACTARIO
598	ALCINETE BARBOSA FERNANDES	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
191	ALDERY CARRERA COSTA JUNIOR	PORTEIRO	PORTARIA
798	ALENE DE OLIVEIRA QUADROS	COORD DE LABORATORIO	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
712	ALEX SALES DO NASCIMENTO	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
636	ALINE DE TOLEDO LEAO	FATURISTA	FATURAMENTO
618	ALINNE DO SOCORRO A DE ALMEIDA	ENFERMEIRO	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
347	AMENADABE DOS A M NOGUEIRA	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA
39	AMERINDIO FERREIRA S JUNIOR	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
483	ANA CLAUDIA SOUZA DA COSTA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA



294	ANA CRISTINA COSTA DA GRACA	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA
283	ANA MARIA GAMA SOUZA SARJA	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
826	ANA PAULA GONCALVES VIEIRA	ENFERMEIRO	UTI ADULTO
754	ANDERSON DE ALMEIDA SANCHES	FARMACEUTICO	FARMACIA CENTRAL
675	ANDERSON PACINE SODRE	TEC. ENFERMAGEM	SCIH - SERV.DE CONTR. DE INFECÇÃO HOSP.
770	ANDRE JUNIOR MACHADO GAIA	AUX MECANIC. REFRIGE	MANUTENCAO
291	ANDREIA DOS REIS LADISLAU	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
609	ANDREIA EMANUELY P QUARESMA	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
674	ANGELICA MELO DE ARAUJO	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL
621	ANGELO DAYVES BAIA LOPES	ELETRICISTA	MANUTENCAO
41	ANTONIA SILVA DOS S FIGUEIRA	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA
500	ANTONIO MARIO P DO A FILHO	TEC EM PATOLOGIA CLI	AGENCIA TRANSFUSIONAL
828	ARIADNA DOS ANJOS DE PAIVA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
897	ARINELMA CARVALHO DA CUNHA	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
852	ARLANILSON DE ARAUJO CHAVES	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
522	AZANIVALDO DA SILVA GALUCIO	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
713	BEATRIZ DE OLIVEIRA RODRIGUES	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
547	BENEDITA ERICA DE JESUS BRITO	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
254	BENEDITO DA BARRA DE MATOS	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
756	BENEDITO GOMES MARTINS	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
423	BENILCIANE SARGES COSTA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
820	BRENDO RODRIGUES GUEDES	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
895	CAIO LEONARDO ASSIS ALMEIDA	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
459	CAMILA FLAVIA SOUSA	ENFERMEIRO	UTI ADULTO
310	CAMILO CARVALHO GOMES	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
837	CARINE DE NAZARE C CAMARA	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
744	CARLOS TADEU DOS S SANCHES	AUX MECANIC. REFRIGE	MANUTENCAO
427	CAROLINE SILVA N ROCHA	FARMACEUTICO	FARMACIA CENTRAL
457	CHARLI ALBUQUERQUE GRIGORIO	FARMACEUTICO	FARMACIA CENTRAL
43	CHRISTIANNE DANTAS BORGES	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
724	CLAUSMILLE FRANKLIN RODRIGUES	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
663	CLAYTON FURTADO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
642	CLEUTON DE SOUZA VIEGAS	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
304	CLEYTON SOUZA CONCEICAO	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
523	CLICIA CALDAS A FIGUEIREDO	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
398	CRISTIANE REIS PRAIA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
343	DANIEL NASCIMENTO DOS SANTOS	ASSIST ADMINIST I	FARMACIA CENTRAL
761	DANIELLE BARBOSA DOS SANTOS	AUX. ADMINISTRATIVO	SAU/SAC - SERV.ATEND. AO USUARIO/CLIENTE
728	DANYELE CORINA G B FERREIRA	FARMACEUTICO	FARMACIA CENTRAL
344	DARLAN CASTRO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO



859	DAYANA DIAS DE MORAES	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
286	DEISE PATRICIA F MIRANDA	ENFERMEIRO	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
47	DEIZE BRITO DE MORAES	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
284	DENISE CORREA LEAO	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
704	DIEGO SANTOS DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
48	DIONE BARROS FARIAZ	TEC. ENFERMAGEM	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
5	DOMINGAS DO S. MAGNO NEGRAO	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
890	EDIANA MOURA FONSECA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
878	EDIEME RIBEIRO RODRIGUES	ASSISTENTE SOCIAL	SERVICO SOCIAL
830	EDILENE VASCONCELOS SOARES	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
660	EDINEI ARRUDA DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
94	EDINEUZA MIRANDA BARROS	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
871	EDMILSON BORGES LOPES	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
536	EDSON DE OLIVEIRA SILVA	AUX. DE COMPRAS	COMPRAS
561	EDSON FERREIRA DOS SANTOS	AUX. DE MANUTENCAO	MANUTENCAO
584	EDSON SOUZA DE SOUZA	MAQUEIRO	U.I. CLINICA MEDICA (B)
412	EDUARDO BARROS DA COSTA	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL
85	ELAINE DE JESUS CHAVES SANTANA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
788	ELBER MENDES CAVALHEIRO	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
84	ELCIA DE ANDRADE LIMA	ENFERMEIRO	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
90	ELCIONE PEREIRA FERREIRA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
446	ELENIR DIAS DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
426	ELIANY DE SOUZA BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
7	ELISALON BARBOSA DA SILVA	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL
736	ELISANGELA ASSUNCAO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
92	ELISANGELA RAMOS CALDAS	TEC. ENFERMAGEM	AMBULATORIO
95	ELISNARA DE ASSUNCAO SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA
145	ELIZABETH DA SILVA CORREA	SUPERV DE APOIO	GESTAO DE HOTELARIA
896	ELIZABETH FERREIRA DE MIRANDA	ENFERMEIRO	UTI ADULTO
792	ELIZABETH SACHIMI GOTO	COORD. DE LOGISTICA	COORDENACAO DE LOGISTICA
889	ELIZANDRA GOMES DE LIMA	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO CENTRAL
9	ELIZELMA FERREIRA DE MATOS	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
814	ELTON CUNHA DAS NEVES	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
327	ELZARINA PINHEIRO DA COSTA	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
700	ELZIANE F BITENCOURT	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
93	EMANOEL BAIA FRANCA MORAES	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
538	EMANUEL DA COSTA NUNES	ENFERMEIRO	UTI ADULTO
246	EMERSON LEAL GONCALVES	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
765	EMILSO ALESSANDRO N RODRIGUES	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
422	ERLA DE JESUS FARIAZ GONCALVES	ASSIST ADMINIST I	CAF - CENTRAL DE ATEND.FARMACIA



716	ESMAELSE PIMENTEL GONCALVES	TEC EM PATOLOGIA CLI	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
697	ETIENE CRISTINA DOS S SABOIA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
854	EULALIA VANESSA S RODRIGUES	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
184	EVANEIDE MOREIRA DE OLIVEIRA	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
727	EVERTON DE ASSUNCAO BISPO	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
864	FABIANE RODRIGUES MARTINS	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
750	FABIO PEREIRA SOARES	ENFERMEIRO	UTI PEDIATRICA
464	FABIOLA GONCALVES CUSTODIO	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
51	FAYRUZ DA SILVA CHAAR	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
653	FERNANDA CONTENTE TAVARES	ENFERMEIRO	UTI ADULTO
711	FERNANDA LEE DIAS CAMPOS	ENFERMEIRO	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
874	FERNANDA MARTINS DO NASCIMENTO	ENFERMEIRO	HEMODIALISE
579	FERNANDO OLIVEIRA CARNEIRO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
839	FLAVIA CRISTINA S DE FREITAS	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
535	FRANCIELIO PIMENTEL GONCALVES	TEC EM PATOLOGIA CLI	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
50	FRANCIRLENE PEREIRA DA COSTA	TEC. ENFERMAGEM	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
52	FRANCISCO JOSE JARDIM NETO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
486	FRANCISCO LEAO FIALHO	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
824	FRANCISCO MARCELO N SALVADOR	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
767	FRANCISCO RIBEIRO G JUNIOR	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
346	GEANE PIMENTEL CHAVES	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
794	GEIBSON VAZ DO NASCIMENTO	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
10	GEISE KELLY CARDozo VALENTE	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
59	GEYSA CHRIS DO ROSARIO C MAIA	TEC. ENFERMAGEM	AMBULATORIO
503	GEYSA MACIEL VIANA	ASSIST ADMINIST II	CONTABILIDADE
881	GILCICLEIA REIS BATISTA	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
394	GILDEANE AQUINO BRITO	ENFERMEIRO	UTI PEDIATRICA
11	GILVANA FERREIRA SALES	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
885	GIVANI NASCIMENTO VIANA	NUTRICIONISTA	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
640	GLEISON VIANA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
429	GLEUCIANE VALES DOS SANTOS	ASSIST ADMINIST II	DEPARTAMENTO PESSOAL
258	HAILTON DE OLIVEIRA CARVALHO	PORTEIRO	PORTARIA
745	HEGLA RAIMUNDA C GUIMARAES	ENFERMEIRO	CENTRO CIRURGICO
60	HELENA DO ROSARIO SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
773	HIAGO DA SILVA BAIA	ANALISTA LABORATORIO	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
416	HIGOR JOSE DE OLIVEIRA TOSTES	ENFERMEIRO/SCIH	SCIH - SERV.DE CONTR. DE INFECÇÃO HOSP.
566	HOELLEN DA SILVA MOURA	TEC EM PATOLOGIA CLI	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
61	HUMBERTO VAZ DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
856	IDALENE FERREIRA PANTOJA	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
655	IVANEIDE CARDOSO RODRIGUES	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA



64	IVANETE DIAS DE S DANNINGER	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
293	IVETE SOUZA ARAGAO	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
297	IZABEL DE CASTRO DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
470	JACIARA DA SILVA SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
849	JACIARA DE OLIVEIRA ASSUNCAO	ENFERMEIRO	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
789	JADER AGUIAR CORREA	ENFERMEIRO	UTI PEDIATRICA
419	JAILSON DE FREITAS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
67	JANECLEIA PALHETA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
318	JANI FARIAS GONCALVES	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
73	JANILSON L DO NASCIMENTO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
610	JEFERSON MELO ALVES	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
888	JEFFERSON AUGUSTO B DA SILVA	TEC. SEG. TRABALHO	SESMT - SERV.SEG.MEDICINA DO TRABALHO
436	JEFFERSON G DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	UTI NEONATAL
149	JEISA KRISTIELE DOS S TRINDADE	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
658	JESSICA GALUCIO SANTANA	NUTRICIONISTA	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
68	JOANA DARC ANTONIO DE MELO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
572	JOANA PALHETA ALVES	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
613	JOAO ARAUJO DA COSTA	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
476	JOAO MARIA CHAVES DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
892	JOAO RAIMUNDO PAULO DA COSTA	AUX. DE SERVICOS GER	JARDINAGEM
846	JOAQUIM DE OLIVEIRA CARVALHO	ANALISTA LABORATORIO	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
288	JOCICLEIA VANZELER GONCALVES	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
152	JOELMA LIMA DO CARMO	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
723	JOENILDA PAES CORREA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
66	JOLENAS MORAES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
891	JONATAS MARTINS SANTOS	OFFICE-BOY	DIRETORIA GERAL
400	JOSE ALBERTO MOURA LEAO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
542	JOSE ANTONIO FRANCA DE LIMA	SUP. DEPTO PESSOAL	DEPARTAMENTO PESSOAL
482	JOSE DILLEY SOUZA DE OLIVEIRA	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL
345	JOSE ROBERTO LEITE SARGES	TEC. ENFERMAGEM	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
817	JOSE RONALDO NEVES DOS SANTOS	PORTEIRO	PORTARIA
577	JOSE WILSON CARVALHO MARQUES	TEC. ENFERMAGEM	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
668	JOSEANE DA SILVA CORREA	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
515	JOSIANE CASTILHOS DIAS	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
804	JOSIANE DE JESUS MORAES DIAS	ENFERMEIRO	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
739	JOSIVAN CARLOS CONCEICAO COSTA	PORTEIRO	PORTARIA
448	JOSUE CASTILHO DIAS	TEC. ENFERMAGEM	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
65	JUCILENE DO VALE COSTA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
497	JULIANA CARDOSO MIRANDA	AUX. ADMINISTRATIVO	U.I. CLINICA MEDICA (B)
74	JULIANETH RODRIGUES BARROS	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)



410	JUSADAIQUE P DE PINHEIRO	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
688	KAREN MC LOREN GIBSON CUNHA	ENFERMEIRO	UTI ADULTO
83	KESY DOS SANTOS TENORIO	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
699	KEULI BORGES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA
477	KISLLEY ANE A DO A CAVALCANTE	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
876	LAIS LOBATO MARQUES	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
445	LEILA SOARES DE L BRANDAO	ASSIST ADMINIST III	NUCLEO DA QUALIDADE
456	LENILDE DE SOUZA MARTINS	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
624	LEO RODRIGUES DE SENA	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
717	LEONAN SOZINHO DE MATOS	ANALISTA LABORATORIO	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
638	LEYDY ELLEN DA SILVA TEIXEIRA	ENFERMEIRO	AMBULATORIO
15	LINA MACIEL NUNES	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
625	LITIANE BARROS CARNEIRO	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
857	LIZANDRA KELI OTONI MORAES	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
302	LORENA DE NAZARE DE O PENA	ASSISTENTE SOCIAL	SERVICO SOCIAL
111	LOURDES TAPAJOS MAFRA	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
501	LUANA PAIVA DUARTE	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
893	LUANE DE CASSIA C DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
860	LUCAS GOMES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
801	LUCAS GONCALVES GATINHO	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO SADT
808	LUCAS JARDIM SILVA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
865	LUCELIA CRISTINA RAMOS LIMA	COORD. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
167	LUCILENE BARREIRO MACHADO	COZINHEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
322	LUCINETE TEIXEIRA SARAIVA	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
559	LUIZ CARLOS ALVES NUNES	COZINHEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
489	LUVANOR LEITE SIQUEIRA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
324	Luzia Ferreira Inajosa	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
626	MACLEY GOMES DA SILVA	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL
811	MAGNO DOS SANTOS EVANGELISTA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
311	MAIDSON CLEY LEAL PANTOJA	AUX. DE MANUTENCAO	MANUTENCAO
425	MAISA FONSECA CARDOSO	TEC. ENFERMAGEM	AMBULATORIO
461	MANOEL CARVALHO VALENTE	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
796	MANOEL SARGES NETO	ANALISTA LABORATORIO	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
13	MARA DOS SANTOS GONCALVES	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
815	MARCELO COSTA DOS SANTOS	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
679	MARCELO DEYBEDY DE S. SIQUEIRA	PORTEIRO	PORTARIA
661	MARCELO DOS SANTOS SILVA	AUX DE INFORMATICA	TI - TECNOLOGIA DA INFORMACAO
259	MARCELO FREITAS DA GAMA	PORTEIRO	PORTARIA
113	MARCIA CRISTINA DA S LOBATO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
371	MARCIA CRISTINA RIBEIRO NUNES	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL



478	MARCA FERREIRA DE MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
866	MARCA ONIVIA DA SILVA PANTOJA	ENFERMEIRO	UTI NEONATAL
349	MARCIANE CASTRO ALFAIA	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA
552	MARCIO ALLAN C ANDRADE	ENFERMEIRO	UTI PEDIATRICA
485	MARCIO PANTOJA DOS SANTOS	ALMOXARIFE	ALMOXARIFADO
431	MARCIO RENE FARIA RIBEIRO	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
261	MARCOS VINICIUS RAMOS DO CARMO	TEC. DE IMOBIL.ORTOP	ORTOPEDIA
867	MARCUS YAN DOS SANTOS COSTA	ENFERMEIRO	CENTRO CIRURGICO
548	MARIA ANTONIA VIANA DE SOUZA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
442	MARIA CELIA DA SILVA RODRIGUES	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
175	MARIA DA CONCEICAO DAS G CUNHA	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
351	MARIA DA CONCEICAO DE L MORAES	ENFERMEIRO	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
121	MARIA DAS GRACAS DE O SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
832	MARIA DO CARMO DA S FREITAS	DIRETOR(A) ASSISTENC	GESTAO DE ENFERMAGEM
21	MARIA DO SOCORRO DA S GOMES	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
325	MARIA DO SOCORRO M DA SILVA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
120	MARIA DUCEU DA SILVA MONTEIRO	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA
526	MARIA EUNICE ROCHA DE LIMA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
179	MARIA FERREIRA DA SILVA	COPEIRO	LACTARIO
742	MARIA JUSIA SILVA DE ALMEIDA	ASSIST ADMINIST III	DIRETORIA GERAL
884	MARIA LEUTER GUERRA FERREIRA	TEC EM PATOLOGIA CLI	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
466	MARIA ODILENE CASTRO FERREIRA	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
26	MARIA RAIMUNDA NERY DA SILVA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
780	MARIA SANTANA B DA CONCEICAO	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
247	MARIA TEREZA DOS SANTOS	COPEIRO	LACTARIO
118	MARIA VANDI DA S LIMA BOSCO	TEC. ENFERMAGEM	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
771	MARILENE MACHADO GAIA	NUTRICIONISTA	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
336	MARILZA TENORIO BRAGA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
116	MARLY DO SOCORRO M BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
18	MARLY OLIVEIRA DO NASCIMENTO	COORD.ADMINISTRATIVO	DIRETORIA GERAL
117	MARTINHA DO SOCORRO P BRAGA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
752	MAURO EMERSON DOS PASSOS COSTA	TEC EM PATOLOGIA CLI	AGENCIA TRANSFUSIONAL
491	MAX WILLIAM MONTEIRO BARBALHO	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
698	MAYARA RIBEIRO DIAS	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
769	MICHEL ANDERSON SANTOS BATISTA	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA (B)
719	MICHELE PEREIRA CHAVES	ASSIST ADMINIST II	DEPARTAMENTO PESSOAL
879	MICIANE FERREIRA RODRIGUES	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
77	NADIELLE CRISTINA LIMA LEITAO	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA
592	NAJARA DE PAULA DA C RIBEIRO	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
560	NARA DIAS DE OLIVEIRA E SILVA	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL



76	NASARE SOUSA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	AMBULATORIO
831	NAYARA MENDES PINHEIRO	ENFERMEIRO	CENTRO CIRURGICO
525	NELCILENE ROCHA DE LIMA	LIDER DE FATURAMENTO	FATURAMENTO
157	NELIANA BRABO DE V SANTOS	ASSIST DE CONTRATROS	DIRETORIA GERAL
869	NELIANI LOREIRO BRABO	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
417	NELMA BRABO GOMES	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL
842	NELMA PANTOJA ANDRADE	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
799	NERLLEM MARTINS MASCHMANN	COORD. ENFERMAGEM	GESTAO DE ENFERMAGEM
28	NICICLEIA ROCHA DE LIMA	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA
802	NINA EVELYN RODRIGUES BRITO	RECEPCIONISTA	DIRETORIA GERAL
449	NUBIVALDO MORAES DA FONSECA	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
508	ODENIZE DOS SANTOS PANTOJA	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
25	ODILENA SOARES DE SOUZA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
81	ONIRA SALETE MOCELIN BAIFUS	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
524	PAMELA DO SOCORRO G DA GAMA	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
82	PAULO EGILDO PRIMAVERA PINTO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
586	PAULO HENRIQUE ILARIO PINHEIRO	ENFERMEIRO	UTI NEONATAL
845	PAULO IZIDORO DE S FERREIRA	AUX. DE SERVICOS GER	JARDINAGEM
791	PAULO VICTOR DAS NEVES PANTOJA	ENFERMEIRO	UTI ADULTO
181	PEDRO DO SOCORRO C PINHEIRO	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
573	RAFAEL BRUNO DOS SANTOS SERRAO	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
650	RAFAELA CASTRO VALENTE	COORD. ENFERMAGEM	GESTAO DE ENFERMAGEM
793	RAFAELLY ALVES DE SOUSA	ENFERMEIRO	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
441	RAIMUNDA BENEDITA B PEREIRA	TEC. ENFERMAGEM	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
128	RAIMUNDA VITORIA S PACHECO	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
308	RAIMUNDO DO SOCORRO S BARBOSA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
251	RAIMUNDO EVERALDO P RODRIGUES	PORTEIRO	PORTARIA
844	RAMON MIRANDA DA COSTA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
762	REJANE XAVIER SOARES GOMES	DIRETOR EXECUTIVO	DIRETORIA GERAL
787	RENAN ALEXANDRE GUERRA PEREIRA	ENFERMEIRO	HEMODIALISE
614	RENATA HELANY FEIO NEVES	NUTRICIONISTA/RT	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
127	RENATA LADISLAU LOPES	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
680	RENEI SOUZA DA SILVA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
30	RITA DE C BALIEIRO DA SILVA	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
314	RITA DE NAZARE V DOS ANJOS	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA
138	RITA DO SOCORRO DE O PACHECO	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
135	ROBSON FERREIRA FARIA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
886	RODRIGO DE CASTRO NEVES	AUX. ADMINISTRATIVO	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
833	RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA	ANALISTA CONTABIL	CONTABILIDADE
406	ROGERIO NASCIMENTO ROCHA	ASSIST ADMINIST II	SAME - SERVICO DE ARQUIVO MEDICO E



			ESTAT
590	ROMARIO DE JESUS M CUSTODIO	TEC. ENFERMAGEM	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
188	ROMULO LUIZ ARAUJO ROCHA	PORTEIRO	PORTARIA
335	RONALDO DO SOCORRO M BRANDAO	TEC. ENFERMAGEM	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
571	RONILSON BASTOS MEDEIROS	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
132	ROSANA FREITAS DE CASTRO	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
506	ROSANA SOUZA DA GAMA	COZINHEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
155	ROSANGELA DA SILVA R GONCALVES	SUPERVISOR(A) NEP	NEP - NUCLEO DE EDUCACAO PERMANENTE
139	ROSANGELA DO S S DAS N SILVA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
296	ROSANGELA GONCALVES DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
168	ROSELY SOUZA SARJA	COZINHEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
444	ROSEMARY ROSANA GOMES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
166	ROSIANE LOBATO DA SILVA	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL
131	ROSILENE DE JESUS COSTA	TEC. ENFERMAGEM	UTI PEDIATRICA
130	ROSILENE DE SOUZA VASCONCELOS	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
408	ROSIMARI DE OLIVEIRA MORAES	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
772	ROSINELMA DUARTE RODRIGUES	PORTEIRO	PORTARIA
692	RUANA HANA ROBERTA SILVA LOPES	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA (B)
877	RUANE WANA CHUCRE DOS SANTOS	PSICOLOGO CLINICO	PSICOLOGIA
472	RUTE DE ALFAIA RODRIGUES	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
620	RUTH HELENA PAULA DA COSTA	COPEIRO	SND - SERV.NUTRICAO E DIETETICA
873	SABRINA FERREIRA COSTA ALMEIDA	TEC. ENFERMAGEM	HEMODIALISE
687	SALEIA COSTA MOURA	TEC. ENFERMAGEM	CME - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO
260	SALOMAO LEVI PINTO FRANCO	TEC. DE IMOBIL.ORTOP	ORTOPEDIA
648	SAMANTA CAROLLINE T BARRETO	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
163	SAMARA DA COSTA FREITAS	RECEPCIONISTA	RECEPCAO CENTRAL
313	SANCENILDO DA SILVA SEIXAS	TEC. ENFERMAGEM	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
276	SANTANA DE FATIMA M DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
847	SAYONARA BARBOSA SOARES	RECEPCIONISTA	SAU/SAC - SERV.ATEND. AO USUARIO/CLIENTE
23	SERGIO FUGACA MONTEIRO	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
887	SILINNE NALANE BAIA DA SILVA	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA (B)
671	SILVIA SOLANGE C. MAGALHAES	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA (B)
187	SILVIO SANDRO FERREIRA DIAS	PORTEIRO	PORTARIA
316	SIMARY MARIA ROCHA G FERNANDES	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
96	SIMONE SOUSA CORREA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
295	SIVALDO DO SOCORRO G GAIA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA MEDICA (B)
632	SOLANE LOBATO PEREIRA SALES	ENFERMEIRO	UTI ADULTO
848	STHEFANY BORGES DAS NEVES	ENFERMEIRO	U.I. CLINICA MEDICA (B)
402	SUELEN FARIAZ DA COSTA	TEC. ENFERMAGEM	UTI NEONATAL
97	SURAYA DA SILVA CHAAR DA COSTA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)



725	SUZANE ARAUJO DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	PA/URGENCIA/EMERGENCIA
898	TANIA CRISTINA DA C COSTA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
471	TATHIANE FELIX OLIVEIRA	ENFERMEIRO	UTI NEONATAL
602	TAYLON ROBERTO COSTA VIEIRA	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
388	TELMA DE JESUS LEITE VIEIRA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
213	TEREZINHA DO SOCORRO C PACHECO	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
703	THAIS NUNES ROCHA	ANALISTA LABORATORIO	LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
420	THAYSSA JAIANE R DOS SANTOS	AUX. ADMINISTRATIVO	RECEPCAO CENTRAL
829	TIAGO ALVES LOBATO	TEC. ENFERMAGEM	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
696	TIAGO DE SOUZA MACHADO	AUX. ADMINISTRATIVO	UTI ADULTO
604	VALTERNEI NEVES DA SILVA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
214	VANDA SOARES LEAO	AUX. DE FARMACIA	FARMACIA CENTRAL
215	VANESCI LIMA TRINDADE	AUX. DE LAVANDERIA	SPR - SERV. PROCESSAMENTO DE ROUPA
894	VIVIAN SOARES PANTOJA	AUX. ADMINISTRATIVO	U.I. CLINICA CIRURGICA (A)
557	WAGNER DOS SANTOS DA SILVA	AUX. DE SERVICOS GER	SHL - SERV. DE HIGIENIZACAO E LIMPEZA
274	WANDERLEY NUNES CRISTO	ANALISTA DE SUPORTE	TI - TECNOLOGIA DA INFORMACAO
775	WELLINGTON DOS SANTOS MEDEIROS	FARMACEUTICO	FARMACIA CENTRAL
385	WENDERSON DA CRUZ FERREIRA	TEC. ENFERMAGEM	CENTRO CIRURGICO
183	WILCA CARLA PEREIRA MOUGO	COPEIRO	LACTARIO
836	WILLIAM SHOYTI KAMIJO CARDOSO	AUX. ADMINISTRATIVO	ALMOXARIFADO
475	YEDA DA SILVA GOMES	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO
363	ZILVAN OLIVEIRA MARREIROS	TEC. ENFERMAGEM	UTI ADULTO

Fonte: DP

### 13. RELAÇÃO DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

NUMERAÇÃO	EMPRESA	CNPJ	OBJETO
CT.HRPM.2021.0008	A M V DE JESUS ANESTESIA S/S LTDA	01.305.292/0001-33	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS EM ANESTESIOLOGIA.
CT.HRPM.2020.0014	ANTÔNIO C. M. DE ARAÚJO E CIA LTDA EPP	19.046.130/0001-93	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E FORNECIMENTO DE ANÁLISE MICROBIOLÓGICAS E FÍSICO-QUÍMICAS.
CT.HRPM.2013.0007	AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS	04.263.318/0003-88	SERVIÇOS DE TRANSPORTE AEREO DE PASSAGEIROS OU



			CARGAS
CT.HRPM.2013.0004	BANCO DO ESTADO DO PARÁ S/A	14.248.873/0001-22	SERVIÇOS DE PAGAMENTO DE SALÁRIOS, PROVENTOS E SILIMARES
CT.HRPM.2017.0012	BIOMEDICA BELEM DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS BIOMEDICOS LTDA	00.210.918/0001-65	SERVIÇOS DE LOCAÇÃO PARA EQUIPAMENTOS DO LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
CT.HRPM.2016.0008	BIONEXO DO BRASIL S/A	04.069.709/0001-02	SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO DE PLATAFORMA ELETRÔNICA DE COMPRAS - BIONEXO
CT.HRPM.2021.0009	C A LOBATO MARQUES OFTALMOLOGIA EIRELI	30.619.246/0001-07	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS NA ESPECIALIDADE DE OFTALMOLOGIA
CT.HRPM.2011.0011	CARLETO E ROCHA LTDA	14.248.873/0001-22	SERVIÇOS FORNECIMENTO DE MÃO DE OBRA NA ESPECIALIDADE DE FISIOTERAPIA, FONODIOLOGIA E TERAPIA OCUPACIONAL.
CT.HRPM.2017.0005	CAS - CARLOS APARECIDO DOS SANTOS - MEI	24.244.581/0001-75	SERVIÇOS DE ACESORIA E CONSULTORIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO
CT.HRPM.2016.0005	CENTRO DE DIAGNOSTICO DR MURILLO LOBATO	08.704.319/0001-00	SERVIÇOS MÉDICOS NA ESPECIALIDADE DE OTORRINONARINGOLOGIA
CT.HRPM.2017.0016	CENTRO DE HEMOTERAPIA E HEMATOLOGIA DO PARÁ - HEMOPA	05.837.521/0001-11	FORNECIMENTO DE SANGUE E HEMOCOMPONENTES PELA FUNDAÇÃO HEMOPA AO HRPM
CT.HRPM.2018.0007	CIANE DOS SANTOS SANCHES COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	27.132.168/0001-07	SERVIÇOS DE FORNECIMENTO DE LINK DE INTERNET
CT.HRPM.2021.0005	CLINICA MEDICA ESPECIALIZADA DE BREVES	14.004.150/0001-50	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DIRETORIA TÉCNICA, CIRURGIA GERAL, ORTOPEDIA, OBSTETRÍCIA, INFECTOLOGIA, UROLOGIA E
CT.HRPM.2017.0018	CONTROLLAB - CONTROLE DE QUALIDADE PARA LABORATORIOS LTDA	29.511.607/0001-18	SERVIÇOS DE FORNECIMENTO DE CONTROLE DE QUALIDADE PARA ENSAIOS DE PROEFICIÊNCIA LABORATÓRIAL
CT.HRPM.2018.0001	DB - MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA	12.433.420/0012-01	SERVIÇOS DE ANALISE PATOLOGICA DE AMOSTRAS BIOLOGICAS
CT.HRPM.2021.0003	DE CAMARGO E CIA LTDA ME	10.921.045/0001-52	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA POR OSMOSE REVERSA – SKID COM FORNECIMENTO DE MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA E ANÁLISE



			MICROBIOLÓGICAS E FÍSICO-QUÍMICAS.
CT.HRPM.2012.0005	ERINALDO ANGELO DA SILVA	16.949.593/0001-77	SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS OU PEQUENAS CARGAS
CT.HRPM.2012.0012	F CARDOSO & CIA LTDA	04.949.905/0001-63	SERVIÇOS DE COMODATO DE EQUIPAMENTOS, BOMBAS VOLUMÉTRICAS
CT.HRPM.2012.0013	F CARDOSO & CIA LTDA	04.949.905/0001-63	SERVIÇOS DE FORNECIMENTOS DE INSUMOS PARA O FUNCIONAMENTO DAS BOMBAS VOLUMÉTRICAS
CT.HRPM.2018.0008	F. F. DOS S. SANCHES ME	24.207.941/0001-69	SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS COM FORNECIMENTO DE TONNER, MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA
CT.HRPM.2014.0009	GALHARDI SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA	03.915.427/0001-08	SERVIÇOS DE CONSULTORIA EM TI
CT.HRPM.2017.0019	GALHARDI SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA	03.915.427/0001-08	SERVIÇOS DE LOCAÇÃO E MANUTENÇÃO DE FIREWALL
CT.HRPM.2017.0011	GSNET SOLUÇÃO E PRODUTOS DE REDE LTDA	02.610.386/0001-89	SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE SERVIDOR E MANUTENÇÃO DE HARDWARE
CT.HRPM.2016.0009	IGOS INSTITUTO DE GINECOLOGIA OBSTETRICIA E SEXUALIDADE EIRELI	26.116.224/0001-57	SERVIÇOS MÉDICOS NA ESPECIALIDADE DE GINECOLOGIA ONCOLÓGICA
CT.HRPM.2020.0013	IGQ - INSTITUTO QUALISA DE GESTÃO	00.210.918/0001-65	MANUTENÇÃO DO PROCESSO DE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR
CT.HRPM.2018.0002	INTERSYSTEMS DO BRASIL LTDA	00.233.883/0001-80.	SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE CACHE ENTREE PARA FUNCIONAMENTO DO SISTEMA MATRIX
CT.HRPM.2021.0010	J DO S SOUZA DIAS SERVIÇOS	34.740.427/0001-15	SERVIÇOS DE MANUTEÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DO SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO INDUSTRIAL
CT.HRPM.2020.0005	LAVSTERI MANUTENÇÃO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA	31.919.074/0001-50	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DOS EQUIPAMENTOS DE CME E LAVANDERIA
CT.HRPM.2015.0009	MARAO PARK CLUB HOTEL E TURISMO LTDA	11.698.509/0001-76	SERVIÇOS DE CONVÊNIO PARA FORNECIMENTO DE LAZER E RECREAÇÃO AOS



			FUNCIONÁRIOS DO HRPM, ATRAVÉS DE DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO
CT.HRPM.2018.0006	MATRIX SISTEMAS E SERVIÇOS LTDA	50.277.375/0001-71	SERVIÇO DE LICENCIAMENTO DOS SISTEMAS MATRIX DIAGNÓSTICOS, NET E CONNECT
CT.HRPM.2021.0004	MEDIALL BRASIL S.A	27.229.900/0001-61	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS EM NEFROLOGIA E REALIZAÇÃO DE CIRURGIA VASCULAR.
CT.HRPM.2016.0007	MELO FARIA E CARNEIRO LTDA ME	23.095.845/0001-03	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DO GRUPO GERADOR
CT.HRPM.2021.0006	NEY JUNIOR CAMPOS DOS SANTOS	27.188.437/0001-57	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS EM RADIOLOGIA
CT.HRPM.2019.0002	PALHETA E BRAGA SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	33.027.942/0001-12	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MEDICINA DO TRABALHO E MASTOLOGIA
CT.HRPM.2014.0011	PHILIPS CLINICAL INFORMATCS	01.590.338/0001-77	SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE DE GESTÃO - TASY
CT.HRPM.2020.0010	PLENITUDE ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA ME	83.323.238/0001-85	SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE DIGITALIZAÇÃO DE IMAGENS PARA RAIO-X, MAMOFRAGIA E TOMOGRAFIA
CT.HRPM.2013.0016	PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164/0001-60	SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE APOLICE DE SERUGO MULTIRISCO CONTRA INCÊNDIO, DANOS ELETRICOS E VENDAVAL
CT.HRPM.2020.0002	PRESERVE COLETORA DE RESÍDUOS LTDA	09.322.562/0001-07	SERVIÇOS DE COLETA ESPECIALIZADA EM RESÍDUOS INFECTANTES E CONTAMINANTES
CT.HRPM.2017.0010	PRO MED E COMERCIO LTDA	06.160.236/0001-71	SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE BIOQUIMICA, HEMATOLOGIA E GASOMETRIA PARA O LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS
CT.HRPM.2010.0003	RAYMED HOSPITALAR LTDA	06.161.795/0001-04	SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE MAO DE OBRA ESPECIALIZADA EM RADIOLOGIA
CT.HRPM.2013.0013	RENATO SILVA TAXISTA	18.973.478/0001-63	SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS OU PEQUENAS CARGAS
CT.HRPM.2011.0004	SERASA S.A.	62.173.620/0093-06	SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO DE SISTEMA DE CONSULTA DE DADOS EMPRESARIAIS



CT.HRPM.2011.0008	SINTESE COMERCIAL HOSPITALAR LTDA	24.801.201/0001-56	SERVIÇOS DE COMODATO DE EQUIPAMENTOS
CT.HRPM.2011.0009	SINTESE COMERCIAL HOSPITALAR LTDA	24.801.201/0001-56	SERVIÇOS DE CONSIGNAÇÃO DE EQUIPAMENTOS
CT.HRPM.2010.0002	SL ENGENHARIA HOSPITALAR LTDA (TEC SAUDE ENGENHARIA HOSPITALAR)	03.480.539/0001-83	SERVIÇOS DE CONSULTORIA E GERENCIAMENTO EM ENGENHARIA CLINICA
CT.HRPM.2010.0006	SUPERDREAM SANEAMENTO AMBIENTAL LTDA	04.376.851/0001-94	SERVIÇOS DE DESINSETIZAÇÃO E DESRATIZAÇÃO
CT.HRPM.2012.0002	TEIKO SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	05.401.067/0001-51	SERVIÇOS DE SUPORTE E MANUTENÇÃO A BANCO DE DADOS
CT.HRPM.2020.0001	TELEFÔNICA DO BRASIL S.A.	02.558.157/0001-62	SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MÓVEL
CT.HRPM.2016.0003	TOTVS S/A	53.113.791/0001-22	SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE DE GESTÃO DE PESSOAS - PROTHEUS
CT.HRPM.2015.0008	UTI MARAJO SERVIÇOS MEDICO HOSPITALARES LTDA	23.095.762/0001-14	SERVIÇOS MÉDICOS NAS ESPECIALIDADES DE CLINICA GERAL, CARDIOLOGIA, UTI ADULTO E UTI PEDIATRICA E NEONATAL
CT.HRPM.2013.0012	VERA ROJAS ACESSORIA DE IMPRENSA	18.403.156/0001-89	SERVIÇOS DE ACESSORIA DE IMPRENSA
CT.HRPM.2014.0008	WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAS NORTE LTDA	34.597.955/0013-23	SERVIÇOS DE ALUGUEL DE GASES MEDICINAIS E LOCAÇÃO DE RECIPIENTES

Fonte: Setor de Contratos

## 14. INCENTIVOS AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

O Núcleo de Educação Permanente – NEP do Hospital Regional Público do Marajó, tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

### 14.1. Relatório de Treinamentos Internos Realizados

Durante o ano de 2021 foram ministrados treinamentos internos e externos realizados para os diversos



setores do HRPM, contando com as participações dos colaboradores e profissionais de outros serviços de saúde da região.

Para melhor compreensão dos dados apresentados pelo NEP durante os 11 anos de serviços prestados, segue abaixo tabela de treinamentos e gráficos ilustrativos representando os indicadores mensurados do ano de 2021 pelos setores:

- **Total Geral de Treinamentos:** 302;
- **Total Geral de Participações:** 5.819;
- **Total de Horas de Treinamento:** 13.991:51:00h;
- **Total Geral de Hora Homem:** 36:22:07min;
- **Total de Horas por Colaborador (média simples):** 03:01:00h/min;

**Tabela: Dados dos treinamentos 2021**

MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
<b>Meta</b>	1.600:00				4:00:00
<b>Jan</b>	998:40:00	29	4	630	2:38:06
<b>Fev</b>	439:30:00	10	0	131	1:10:08
<b>Mar</b>	781:30:00	14	0	318	2:08:00
<b>Abr</b>	1683:30:00	17	1	134	4:21:41
<b>Mai</b>	1945:00:00	23	2	688	5:07:06
<b>Jun</b>	512:14:00	14	0	282	1:20:02
<b>Jul</b>	636:30:00	25	2	356	1:39:58
<b>Ago</b>	1042:00:00	29	1	303	2:42:49
<b>Set</b>	2001:37:00	46	5	1309	5:10:20
<b>Out</b>	1690:00:00	31	5	653	4:15:25
<b>Nov</b>	1736:00:00	25	4	742	4:27:05
<b>Dez</b>	525:20:00	12	3	273	1:21:27
<b>Total</b>	<b>13991:51:00</b>	<b>275</b>	<b>27</b>	<b>5819</b>	<b>36:22:07</b>

Durante o ano de 2021 tivemos um total de **275 treinamentos internos e 27 externos** realizados para os diversos setores do HRPM, com **5.819 participações** dos colaboradores; e profissionais do HRPM. Segue abaixo a relação de todos os treinamentos realizados mensalmente.



Tabela: Relação de Treinamentos do ano de 2021

RELAÇÃO DE TREINAMENTOS DE JANEIRO					
Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
28/01/2021	Faturamento	Interação de Processos (Clínica A e B, Triagem e Acolhimento e Unidades de Terapia Intensiva)		1	1:00:00
28 e 29/01/2021	SND	Preparo correto de formulas infantis e dietas enterais		18	27:00:00
21 e 22/01/2021	SND	Manual de Boas práticas - Módulo I		20	40:00:00
27 à 29/01/21	Farmácia	Conferência de Estoque		12	12:00:00
27/01/2021	Compra	PI.HRPM.COM.001 - Política de Compras		2	4:00:00
28/01/2021	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.001 - Recebimento de Materiais e Avaliação de Fornecedores e de Transporte		4	8:00:00
21/01/2021	RH/NEP	Integração Institucional de Novos colaboradores		1	8:00:00
14/01/2021	NQSP	Avaliação Remota Focada		16	24:00:00
28 e 29/01/2021	NQSP	Notificações (Notificar e Responder)		77	77:00:00
25/01/2021	NQSP	Manual das Comissões		12	12:00:00
08/01/2021	NQSP	Notificações (Responder não conformidade)		18	18:00:00
08/01/2021	NQSP	Como realizar Notificações no Sistema Interact		1	1:00:00
27 à 29/01/21	RH	Vivências em Saúde Mental - Janeiro Branco		92	92:00:00
05 à 07/01/2021	Clínicas	Cuidados com Pacientes com Sonda Nasoentérica		23	11:30:00
14 à 21/01/21	Clinicas	Orientação -Administração de Hemocomponentes, verificação dos sinais vitais e registro de ocorrências transfusional.		54	54:00:00
05/01/2021	Clinicas	Orientação quanto a falha na administração de antibiótico - Incidente 2129		3	3:00:00
06/01/2021	Clinicas	Orientação quanto a falha na administração de dieta parenteral - Incidente 2137		2	2:00:00
06/01/2021	Clinicas	Orientação quanto a falha na administração de medicação - Incidente 2139 e 2144		2	2:00:00
13/01/2021	Clínicas	Orientação -Incidente 2141 - Perda de Acesso Venoso Central		8	8:00:00
14 e 15/21	CME	Organização e Dispensação do Arsenal		10	6:40:00
15/01/2021	Clinicas	Orientação -Falha no Protocolo de lesão por pressão - Tratativa de Incidente 2143		16	16:00:00
14 e 15/01/2021	UTI NEO	Orientação - Administração de Hemocomponentes, verificação dos sinais vitais e registro sw ocorrências transfusional - UTI NEO		16	16:00:00
14 e 15/01/2021	UTI Adul	Orientação - Administração de Hemocomponentes, verificação dos sinais vitais e registro sw ocorrências		18	18:00:00



		transfusional - UTI Adulto			
14 e 15/01/2021	UTI PED	Orientação - Administração de Hemocomponentes, verificação dos sinais vitais e registro sw ocorrências transfusional - UTI PED		15	15:00:00
15/01/2021	UTI NEO	Revisão das Instruções de Trabalho – IT.HRPM.UTIN.004 e IT.HRPM.GENF.034		4	4:00:00
29 à 31/01/21	CIA	Orientação - Tratativa do Incidente Lesão por pressão		17	8:30:00
14,15 e 26/01/21	CCO	Protocolo de Controle da Dor - Escalas, Manejo e Registro		97	194:00:00
21 e 22/01/21	Fisioterapia	Posição prona na síndrome do desconforto respiratório agudo (SDRA)		64	64:00:00
21/01/2021	Clinicas	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de Trabalho- Setor de Pronto atendimento		1	54:00:00
15/01/2021	Contratos		Curso Básico de Contratos	3	9:00:00
15 à 19,22,23/01/21	S.A.U		Informática Intermediária	1	20:00:00
02 à 30/01/21	NEP		Introdução ao Lean	1	9:00:00
02 à 31/01/2021	Atendimento		Excelencia no atendimento ao Cidadão	1	160:00:00
<b>Total</b>				<b>630</b>	<b>998:40:00</b>

#### RELAÇÃO DE TREINAMENTOS DE FEVEREIRO

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
26/02/2021	Faturamento	Interação de processos (ambulatorio, comissão de óbito, SPP, Laboratório e secretaria)		1	1:00:00
26/02/2021	Logística	Conferência de estoque no almoxarifado IT.HRPM.ALM.002		3	3:00:00
26/02/2021	Logística	Manual de compras MAN.HRPM.COM.001		1	1:00:00
23 a 27/02/2021	Farmacia central	Recebimento e armazenamento dos medicamentos (inclusive termolabeis) e insumos IT.HRPM.FAR.005		12	12:00:00
17 e 18/02/2021	SESMT	NR 01 Disposições gerais		102	102:00:00
05 à 27/02/2021	SHL	Ambientação setorial SHL		2	288:00:00
03/02/2021	RH	Integração institucional de novos colaboradores		2	16:00:00
09/02/2021	Secretaria	Aprender como se utiliza o sistema PAE para facilitar o fluxo de processos		3	4:30:00
17 e 18/02/2021	NEP	Curso de excel - Procvar e concatenar (duas chaves)		1	8:00:00
23/02/2021	Fisioterapia	Escala de funcionalidade (Escala de mais alto Nível de mobilidade da Johns Hopkins)		4	4:00:00
<b>Total</b>				<b>131</b>	<b>439:30:00</b>

#### RELAÇÃO DE TREINAMENTOS DE MARÇO

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
23 e 24/03/2021	SND	Aproveitamento Integral dos Alimentos		19	38:00:00



02,03 e 04/03/2021	SESMT	Curso de Prevenção de Acidentes de Trabalho CIPA 2021		16	320:00:00
10/03/2021	Farmácia	Dispensação de Material e medicamentos de uso coletivo		12	12:00:00
30/03/2021	Faturamento	Interação de Processos (RH/DP/NEP)		1	1:00:00
16/03/2021	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.003 – Armazenamento de Materiais e Insumos		2	2:00:00
24/03/2021	Compras	IT.HRPM.COM.001 – Compras de Materiais, Insumos e Medicamentos		1	1:00:00
16 e 17/03/2021	Eng. Clínica	Uso e operação do Cardioversor (CMOS DRAKE)- 01		7	7:00:00
18/03/2021	Eng. Clínica	Uso e operação do Cardioversor (CMOS DRAKE)- 02		10	10:00:00
19/03/2021	Eng. Clínica	Uso e operação dos ventiladores Pulmonares (Luft3 e WL3)		5	7:30:00
25/03/2021	Eng. Clínica	Uso e operação dos ventiladores pulmonares (Leistung e Luft3 WL3)		13	26:00:00
17 à 19/03/2021	SCIH	Orientações e Rotinas para enfrentamento da COVID-19		77	77:00:00
31/03/2021	Ambientes Abertos	Fluxo e Rotina da UTI e Clínica Covid		6	6:00:00
29 e 30/03/2021	Ambientes Abertos	Capacitar a Equipe de enfermagem quanto aos uso de EPI's		24	24:00:00
17 à 19/03/2021	NEP/NQSP	Protocolo de Segurança de Comunicação entre os profissionais de saúde		125	250:00:00
Total				318	781:30:00

#### RELAÇÃO DE TREINAMENTOS DE ABRIL

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
15 e 16/04/2021	SND	Protocolo de Segurança do Paciente - Identificação Segura do Usuário		19	19:00:00
26 e 27/04/2021	SND	Manual de Fichas Técnicas		21	42:00:00
28 e 29/04/2021	SND	Segurança na Comunicação entre profissionais de saúde		19	19:00:00
30/04/2021	Faturamento	Instruções de Trabalho do Faturamento		2	2:00:00
01 à 22/04/2021	NEP/RH	Integração Institucional de Novos colaboradores		20	160:00:00
02 à 04/04/21	Ambientes Abertos	Ambientação Setorias - Novos Colaboradores - Clinicas A		4	72:00:00
05 à 30/04/21	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do Setor de Clinicas A		4	480:00:00
06 à 08/04/21	Ambientes Abertos	Ambientação Setorias - Novos Colaboradores - Clinicas B		5	90:00:00
09 à 30/04/21	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do Setor de Clinicas B		4	408:00:00
07 à 09/04/21	Ambientes Abertos	Ambientação Setorias - Novos Colaboradores - Clinica A Noturno		2	36:00:00
10 à 30/04/21	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do Setor de Clinicas -Clinicas Cirurgica A Noturno		2	108:00:00
08 à 09/04/21	Ambientes Abertos	Ambientação Setorias - Novos Colaboradores - Coord. Hemodiálise		1	16:00:00
16 à 22/04/21	Ambientes Fechados	Ambientação Setorias - Novos Colaboradores - UTI neonatal		1	36:00:00
16 à 22/04/21	Ambientes Abertos	Ambientação Setorias - Novos Colaboradores - Urgência e		1	36:00:00



		Emergência			
16 à 22/04/21	UTI / Hemodiálise	Ambientação Setorias - Novos Colaboradores - Enf. Hemodiálise		1	18:00:00
22 à 24/04/21	UTI / Hemodiálise	Ambientação Setorias - Novos Colaboradores - Tec. Hemodiálise		3	54:00:00
22 à 24/04/21	CME	Ambientação Setorias - Novos Colaboradores - CME		1	18:00:00
16/04/2021	SCIH	Orientações sobre o cumprimento da NR-32 - Uso de Adornos		19	9:30:00
28 e 29/04/2021	8º CRS		Treinamento do SISCAN	5	60:00:00
Total				134	1683:30:00

#### RELAÇÃO DE TREINAMENTOS DE MAIO

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
18 e 19/05/21	Laboratório / PGRSS	Treinamento de Montagem e descarte correto da caixa coletora de material perfuro cortante.		100	100:00:00
24/05/2021	SND	Protocolo de Jejum		20	40:00:00
18 e 19/05/21	CIPA	Maio Amarelo - Segurança no Trânsito		132	132:00:00
03 à 07/05/21	Faturamento	Treinamento prático de faturamento hospitalar e sistemas sus de processamento		1	35:00:00
03,04 e 20/05/21	NEP	Integração Institucional - Novos colaboradores		6	48:00:00
17 a 25/05/21	Secretaria	Rotinas Administrativas da Secretaria		1	49:00:00
06 e 07/05/21	UTI Neonatal	Orientação quanto ao novo campo de preenchimento do formulário de coleta de indicadores		4	4:00:00
20 e 21/05/21	SCIH	CINE SCIH- Um Olhar para a Higienização das Mãoas		184	184:00:00
24 e 25/05/21	S. Social	Serviço social e sua importância		63	63:00:00
27 e 28/05/21	Dir. Assistencial	Segurança do Paciente - Protocolo de Comunicação		48	48:00:00
27 e 28/05/21	Dir. Assistencial	Segurança do Paciente - Protocolo de Identificação Segura		108	108:00:00
03 à 28/05/21	UTI Adulto	Rotinas de Trabalho do setor - UTI Adulto		1	95:00:00
03 à 28/05/21	Clinica Médica	Rotinas de Trabalho do setor - Clínica - Hemodiálise		1	95:00:00
03 à 28/05/21	Urgência	Rotinas de Trabalho do setor - Emergência I		1	95:00:00
07 à 31/05/21	Clinica Médica	Rotinas de Trabalho do setor - Clínica Médica		1	102:00:00
03 à 28/05/21	CME	Rotinas de Trabalho do setor - CME		1	102:00:00
05 à 30/05/21	Clínica Cirúrgica	Rotinas de Trabalho do setor - Clínica Cirúrgica		1	120:00:00
04 à 06/05/21	Ambientes Abertos	Ambientação Setorias - Novos Colaboradores - Clínicas Médica		1	18:00:00
03 à 05/05/21	Hemodiálise	Ambientação Setorias - Novos Colaboradores - Hemodiálise I		1	18:00:00
03 à 30/05/21	Hemodiálise	Rotinas de Trabalho do setor - Hemodiálise		1	100:00:00



02 à 30/05/21	UTI Neonatal	Rotinas de Trabalho do setor - UTI Neonatal		1	165:00:00
02 à 30/05/21	Urgência	Rotinas de Trabalho do setor - Emergência		1	165:00:00
12/05/2021	Hemodiálise	Treinamento Operacional Sistema de Água da Hemodiálise		6	9:00:00
14/05/2021	Equipe Nutrix- SND		Atualização Nutricional do Paciente Renal - Equipe da Nutrix através do Microsoft Teams	3	6:00:00
10 à 14/05/21	Contabilidade		Treinamento - Fechamento Contabil	1	44:00:00
<b>Total</b>				<b>688</b>	<b>1945:00:00</b>

#### RELAÇÃO DE TREINAMENTOS DE JUNHO

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
10 e 11/06/2021	Laboratório	Coleta de Material Biológico		70	70:00:00
17/06/2021	CIPA	O que é CIPA		11	11:00:00
13 e 15/06/2021	SND	Ambientação Setorias - Novos Colaboradores -Michele		1	22:00:00
22 e 24/06/2021	Farmácia	Ambientação Setorias - Novos Colaboradores -André		1	18:00:00
17 à 29/06/2021	SND	Rotinas de Trabalho do setor - SND - Michele		1	88:00:00
25 à 30/06/2021	Farmácia	Rotinas de Trabalho do setor - Farmácia André		1	36:00:00
11, 18 e 21/06/21	RH/NEP	Integração Institucional de Novos Colaboradores		3	24:00:00
15 e 16/06/21	S.A.U	Atividade de Organização e Montagem do Mural de Elogios e datas comemorativas		1	5:14:00
07 e 08/06/21	NQSP	Novo Fluxo de Notificações		150	150:00:00
02/06/2021	NQSP	Novo Fluxo de Notificações e Resposta		19	9:30:00
02/06/2021	NQSP	Novo Fluxo de Gestão de Indicadores		19	9:30:00
10/06/2021	Hemodiálise	Treinamento Multiprofissional em Hemodiálise		3	3:00:00
20 e22/06/2021	Ambientes Abertos	Ambientação Setorias - Novos Colaboradores -Gilcicleia		1	22:00:00
24 à 30/06/2021	Ambientes Abertos	Rotinas de Trabalho do setor - SND - Gilcicleia		1	44:00:00
<b>Total</b>				<b>282</b>	<b>512:14:00</b>

#### RELAÇÃO DE TREINAMENTOS DE JULHO

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
08 à 30/07/2021	SND	Rotinas do Setor de SND - Nutricionista Clínico		1	84:00:00
06 e 07/07/2021	SND	Ambientação Setorial SND - Nutricionista Clínico		1	11:30:00
06 e 07/07/2021	Laboratório	Ambientação Setorial Laboratório		1	54:50:00
16 à 30/07/2021	Laboratório	Rotinas do Setor de Laboratório - Área Técnica		1	65:40:00



07/07/2021	CIPA	O que são riscos Ambientais no Ambiente de Trabalho		6	6:00:00
28 e 29/07/2021	SND	Manual de Boas Práticas de Nutrição Enteral		4	8:00:00
27 e 28/07/2021	CIPA	A Origem do Sistema de Prevenção de Acidentes de Trabalho		138	138:00:00
05/07/2021	NEP/RH	Integração Institucional de Novos Colaboradores		2	16:00:00
05 à 09/07/2021	Secretaria	Rotinas Administrativas da Secretaria		1	30:00:00
05/07/2021	NQSP	Novo Fluxo de Notificação		2	1:00:00
05/07/2021	NQSP	Novo Fluxo de Gestão de Indicadores		2	1:00:00
06 e 07/07/2021	S.A.U	Preenchimento no Relatório com percentual de participação e envio por email e obtenção das altas dos finais de semana no Tasy		1	8:00:00
30/07/2021	Contratos	Rotinas Administrativas do Setor de Contratos		1	4:00:00
19/07/2021	Dir. Assistencial	SAE - Descomplicada - Nona Definição de Enfermagem		36	36:00:00
21/07/2021	Dir. Assistencial	SAE - Descomplicada - Myths and Truths about SAE		32	32:00:00
23 e 28/07/2021	Dir. Assistencial	SAE - Descomplicada - Novo Processo de Enfermagem		31	31:00:00
27/07/2021	Dir. Assistencial	SAE-Descomplicada - Diferença e função de SAE e PE		35	35:00:00
29/07/2021	Dir. Assistencial	SAE - Descomplicada - Teorias da Enfermagem		17	17:00:00
30/07/2021	Dir. Assistencial	Registro de Prontuário		16	16:00:00
30/07/2021	Ambientes Abertos	Capacitar a Equipe de Enfermagem da clínica quanto as rotinas de admissão do paciente em clínica médica conforme a IT.006 Admissão do paciente na clínica.		9	4:30:00
30/07/2021	Ambientes Abertos	Orientar a equipe de enfermagem quanto a postura ética dentro do ambiente de trabalho		5	2:30:00
30/07/2021	Ambientes Abertos	Orientação quanto a entrega e liberação de medicação não padrão		9	9:00:00
22/07/2021	UTI Adulto	Orientação sobre Interação de Processos do Setor UTI Adulto e demais Setores da Enfermagem.		1	0:30:00
22/07/2021	UTI Adulto	Orientação sobre Interação de Processos do Setor UTI Adulto e Setores de Apoio.		1	0:30:00
22/07/2021	UTI Adulto	Orientação quanto aos deveres e obrigações do enfermeiro		1	0:30:00
06 à 09/07/2021	SND		Paciente Crítico - Avante Nestlé (Online)	1	4:00:00
22 à 30/07/2021	Secretaria		Gestão da Informação e Documentação - Conceitos Básicos	1	20:00:00
<b>Total</b>				<b>356</b>	<b>636:30:00</b>
<b>RELAÇÃO DE TREINAMENTOS DE AGOSTO</b>					
Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas



11/08/2021	Laboratório	Rotina de Hemocomponentes		1	02:00:00
17 à 19/08/21	SND	Ambientação Setorial - SND - Givani		1	18:00:00
20 á 31/08/21	SND	Rotinas de trabalho do setor de SND		1	16:00:00
11,12,25 e 28/08/21	SND	Nova Rotina de envio de material de Microbiologia e sorologia ao Laboratório de apoio e nova versão.		6	06:00:00
19 e 20/08/2021	SHL	Orientação de Registro de Ponto, Intervalo e postura ética		22	11:00:00
25/08/2021	SHL	Orientações aos colaboradores de SHL/Jardinagem		2	01:00:00
30/08/2021	SHL	Orientação quanto ao uso de Máscara		1	00:30:00
31/08/2021	SHL	Orientações de ponto e rotinas de trabalho		3	03:00:00
20 a 24/08/21	Logística	Compra de materiais, insumos e medicamentos		1	08:00:00
27 à 30/08/21	Farmácia	Dispensação de Medicamentos		10	05:00:00
30 e 31/08/21	SND	Manual de Dietoterapia		22	22:00:00
30 e 31/08/21	Laboratório	Controle de Qualidade interno e externo		5	05:00:00
17 e 20/08/2021	Laboratório	Ambientação Setorial - Laboratório/Rodrigo		1	12:00:00
19 à 31/08/2021	Laboratório	Rotinas do Setor de Recepção do Laboratório		1	15:00:00
09 à 31/08/21	SESMT	Rotinas Administrativa do Setor do SESMT		1	13:00:00
03 à 31/08/2021	SPR	Rotinas de trabalho do setor de Lavanderia		1	21:00:00
02 à 06/08/2021	Secretaria	Treinamento Fluxo de Cópias		1	20:00:00
12/08/2021	CIPA	Elaboração de Ata de Reunião das Comissões		1	01:00:00
17/08/2021	NEP/RH	Integração Institucional de Novos Colaboradores		2	16:00:00
27/08/2021	NEP	Planejamento do PAT II - 2º Semestre		14	14:00:00
02/08/2021	Dir. Enfermagem	Registro de Prontuário		17	17:00:00
02 e 05/08/2021	Dir. Enfermagem	Compreensão das fases iniciais do Processo de Enfermagem: Coleta de Dados.		22	22:00:00
03/08/2021	Dir. Enfermagem	Teorias da Enfermagem		14	14:00:00
04 e 09/08/2021	Dir. Enfermagem	Compreensão das fases iniciais do Processo de Enfermagem: Diagnose e Diagnóstico.		26	02:00:00
06 e 09/08/2021	Dir. Enfermagem	Compreensão das fases iniciais do Processo de Enfermagem: Aula 09- Metas e Resultados, Aula 10- Intervenção e Prescrição e Avaliar e evoluir.		24	00:00:00
02 à 30/08/21	Hemodiálise	Treinamento em Hemodiálise I		1	17:00:00
02 à 31/08/21	Hemodiálise	Treinamento em Hemodiálise II		2	20:00:00
12/08/2021	Centro Cirúrgico	Orientação Registro de Ponto		5	02:30:00



25/08/2021	SCIH	Medidas (Bundles) de Prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS).		94	22:00:00
01 à 11/08/2021	Secretaria		Gestão da Informação e Documentação - Conceitos básicos	1	20:00:00
<b>Total</b>				<b>303</b>	<b>10:00:00</b>

#### RELAÇÃO DE TREINAMENTOS DE SETEMBRO

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
02/09/2021	SPR	Orientações referentes a rotinas de anotações estatísticas de lavagem		2	2:00:00
01/09/2021	SHL	Orientações Sobre Rotinas de trabalho		3	3:00:00
02/09/2021	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.007 - Recebimento de notas Fiscais e Inserção no Sistema informatizado		1	2:00:00
02/09/2021	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.003 - Armazenamento de Materiais e Insumos		1	1:00:00
03/09/2021	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.001 - Recebimento de materiais e Avaliação de Fornecedores e de Transporte		1	1:00:00
03/09/2021	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.002 -Conferência de estoque no Almoxarifado		1	1:00:00
03/09/2021	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.004 - Controle de Temperatura e Umidade		1	1:00:00
06/09/2021	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.005 - Dispensação de Materiais		1	1:00:00
06/09/2021	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.006- Controle de Vencimentos		1	1:00:00
21/09/2021	Almoxarifado	IT.HRPM.ALM.010 - Solicitação Mensal e Emergencial de Material e Medicamentos		1	1:00:00
21/09/2021	SESMT	Rotinas do Técnico de Segurança - SESMT		1	27:00:00
23/09/2021	SESMT	Elaboração de PPP e Termo Aditivo de Contrato		1	4:00:00
30/09/2021	Faturamento	Insubordinação e Desidio no ambiente de trabalho.		1	1:00:00
01 À 30/09/2021	DP	Rotinas Administrativas do Setor de Departamento de Pessoal		1	185:00:00
05 à 19/09/2021	Farmácia	Dispensação de materiais e medicamentos por usuários		10	10:00:00
20 e 21/09/2021	SND	Dieta Enteral: Conceito, Indicação, Volume e importância		73	73:00:00
20 e 21/09/2021	SND	Diarréia e Dieta Enteral		72	72:00:00
14,20,30/09/2021	Laboratório	Treinamento de Biossegurança		7	7:00:00
29 e 30/09/2021	Laboratório	Treinamento de Hemocomponentes		144	144:00:00
27 e 28/09/2021	SND	Trabalho em Equipe		19	19:00:00
27 e 28/09/2021	SND	Boas Práticas de Manipulação de Alimentos - Manual de Boas Práticas - Modulo II		19	19:00:00
29 e 30/09/2021	SCIH	Higienização Hospitalar		29	29:00:00
01 à 30/09/2021	Atendimento	Rotinas de Trabalho da Recepção Central - Samara		1	114:45:00



01 à 30/09/2021	Atendimento	Rotinas de Trabalho da Recepção do Ambulatório - Samanta		1	149:52:00
08 à 10/09/21	SESMT	Ambientação Setorial -Acolhimento ao setor de trabalho / SESMT		1	26:00:00
24/09/2021	Atendimento/ SADT	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho / SADT		1	26:00:00
15 e 16/09/2021	NQSP	Cinema da Segurança do Paciente		198	198:00:00
13 à 17/09/21	NQSP	Apresentação dos 07 Protocolos de Segurança do Paciente		178	178:00:00
17/09/2021	NQSP	Cinema da Segurança do Paciente - Gestores		21	42:00:00
01,08 e 24/09/21	NEP/RH	Integração Institucional de Novos Colaboradores		3	24:00:00
08/09/2021	Secretaria	Lei Geral da Proteção de Dados		30	30:00:00
01/09/2021	CME	Treinamento quanto ao pedido, armazenamento e controle de validade do material do arsenal / CME		12	12:00:00
21 e 22/09/2021	Dir. Assistencial	Desenvolvendo Líderes - Módulo I / Liderança		47	70:30:00
01/09/2021	Ambientes Abertos	Treinamento quanto ao pedido, armazenamento e controle de validade do material do arsenal / CME - Clínicas		31	31:00:00
01/09/2021	UTI Adulto	Planejamento da Assistência		8	8:00:00
01/09/2021	Ambulatório	Rotina Ambulatorial		5	5:00:00
01/09/2021	CME	Treinamento quanto ao pedido, armazenamento e controle de validade do material do arsenal / CME / UTI's		43	43:00:00
02 e 03/09/2021	UTI's	Orientação quanto as normas e rotinas durante necessidade de se ausentar do setor.		17	8:30:00
09,10,28/09/2021	Psicologia	Ação Itinerante Setembro Amarelo - Saúde Mental		106	106:00:00
13,14 e 17/09/2021	Ambientes Abertos	Treinamento Protocolo de Segurança - Lesão Por Pressão		110	110:00:00
16 à 21/09/2021	UTI's	Orientação quanto as novas rotinas de organização de documentos direcionadas a coordenação.		56	28:00:00
21/09/2021	CME	Treinamento quanto recolhimento, limpeza e desinfecção de artigos		10	10:00:00
23/09/2021	CME	Treinamento quanto ao preparo e esterilização de artigos.		10	10:00:00
24/09/2021	CME	Treinamento quanto ao armazenamento e distribuição.		10	10:00:00
29/09/2021	CME	Treinamento quanto a montagem do LAP Cirúrgico		10	10:00:00
01/09/2021	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho / UI.Clinica Médica		1	33:00:00
01 à 13/09/2021	Atendimento		Cursos - Atendimento ao Cliente	1	35:00:00
16/09/2021	SND		Compêndio de casos clínicos 2ª Edição - A cicatrização se constrói com inovação.	2	4:00:00
01 à 29/09/2021	Secretaria		Introdução a Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais	3	30:00:00
22 e 23/09/2021	SESPA		Atualização do Sistema de Controle do Câncer	2	40:00:00
29/09/2021	Conselho Tutela /		Seminário Alusivo ao Setembro amarelo	1	5:00:00



	Breves				
Total				1309	2001:37:00

#### RELAÇÃO DE TREINAMENTOS DE OUTUBRO

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
08 à 10/10/2021	Laboratório	Treinamento de Uso de Teste de Antígeno de COVID-19		9	9:00:00
25/10/2021	SHL	Orientação de Segurança e utilização de tela protetora para roçagem		2	2:00:00
21 e 22/10/2021	SND	Protocolo de Jejum		21	21:00:00
01/10/2021	Manutenção	NR-06 Equipamento de Proteção Individual		2	4:00:00
06,08,10/10/2021	SHL/Jardinagem	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho / Jardinagem		1	36:00:00
14,15 e 16/10/2021	Atendimento/Recepção	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho / Recepção Luane		1	18:00:00
28 e 29/10/2021	SHL/SPR	Rotinas e Postura no local de trabalho conforme manual do Colaborador		31	46:30:00
26 e 28/10/2021	Laboratório	Hematologia - Análise de Hemograma		3	4:30:00
21 e 22/10/2021	Laboratório	Biossegurança Laboratorial		4	4:00:00
21 e 22/10/2021	Laboratório	Cadastro de Periódico		4	2:00:00
29/10/2021	Laboratório	Abertura de Chamado no Neovero		1	0:30:00
29/10/2021	Faturamento	Comportamental/Ética e Postura Profissional no ambiente de Trabalho		1	1:00:00
11 à 29/10/2021	SHL/Jardinagem	Rotinas do setor de trabalho / Jardinagem		1	126:00:00
18 À 29/10/2021	Atendimento/Recepção	Rotinas do setor de trabalho /Recepção Luane		1	84:00:00
28 e 29/10/2021	SND	Padronização de Dietas Hospitalares		21	31:30:00
01 à 19/10/2021	NEP/RH	Integração Institucional de Novos Colaboradores		5	40:00:00
05, 06 e 07/10/2021	Secretaria/Office Boy	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho / Office Boy		1	27:00:00
01 à 04/10/2021	S.A.U	Preenchimento e envio da Planisa e Mapa Estatístico		1	4:30:00
11 e 12/10/2021	S.A.U	Preenchimento da Planilha de Percentuais Anuais		1	5:00:00
27 e 28/10/21	S.A.U	Análise de Indicadores		1	2:00:00
25 e 27/10/21	NQSP	Apresentação de Análise Crítica de Indicador		21	10:30:00
08 À 29/10/2021	Secretaria/Office Boy	Rotinas do setor de trabalho / Office Boy		1	128:00:00
21 à 25/10/2021	Ambientes Abertos	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho / Sec. Clínicas		1	27:00:00
01/10/2021	UTI Pediátrica	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de trabalho / UTI Ped		1	18:00:00
05 e 06/10/21	Fonoaudiologia	A Importância do Aleitamento Materno		80	120:00:00
13 e 14/10/2021	SCIH	Campanha de Higienização das Mão		127	190:30:00



26 À 29/10/2021	Ambientes Abertos	Rotinas do setor de trabalho / Sec. Clinicas		1	36:00:00
06 à 30/10/2021	UTI Pediátrica	Rotinas do setor de trabalho / UTI Ped		1	120:00:00
15/10/2021	SCIH	Dinâmica de Higiene das Mãos		72	144:00:00
19 e 22/10/2021	Fisioterapia / TO	Atuação da Terapia Ocupacional na Assistência ao Paciente		80	120:00:00
20 e 21/10/2021	UTI NEO	Cuidados Neonatal		103	154:30:00
01 à 31/10/2021	Secretaria/Dir etoria		Atendimento ao Público	3	30:00:00
04/10/2021	Hemodiálise/ S. Social		Competências dos Estabelecimentos na TX do Estado.	2	8:00:00
26/10/2021	NEP		Visita Técnica de Acadêmicos da Pedagogia 2017 UFPA	46	92:00:00
21/10/2021	NEP		PNEPS E SUAS FERRAMENTAS DE FUNCIONAMENTO ASSESSORAMENTO MARAJÓ II	1	8:00:00
25/10/2021	NEP		Fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados	1	15:00:00
<b>Total</b>				<b>653</b>	<b>1690:00:00</b>

#### RELAÇÃO DE TREINAMENTOS DE NOVEMBRO

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
01/11/2021	SHL			11	16:30:00
01 e 02/11/2021	SND	Gestão das Emoções		21	21:00:00
25 e 26/11/21	SND	Terapia Nutricional no cuidado perioperatório		21	21:00:00
24/11/2021	SND	Capacitação em Saneantes para cozinhas industriais		10	10:00:00
19/11/2021	SND	Orientações sobre novas regras no refeitório		10	5:00:00
16/11/2021	CIPA	SIPAT - Saúde com Sabor		115	230:00:00
17/11/2021	CIPA	SIPAT - EPI - Equipamento de Proteção Individual		76	152:00:00
18/11/2021	CIPA	SIPAT - Refletindo sobre a subjetividade: Sujeito x Trabalho e Adoecimento		86	172:00:00
19/11/2021	CIPA	SIPAT - Poder da Alta Performance		89	178:00:00
23 e 24/11/2021	SHL	Apresentação e Demonstração de novos produtos do SHL		20	50:00:00
08 à 12/11/2021	SPR	Ambientação Setorial - SPR - Arinelma		1	36:00:00
16 à 30/11/2021	SPR	Rotinas de Trabalho - SPR - Arinelma		1	88:00:00
03 à 05/11/2021	Recepção Central	Ambientação Setorial - Recepção Atendimento - Caio		1	18:00:00
06 à 30/11/21	Recepção Central	Rotinas de Trabalho - Recepção Central - caio		1	120:00:00
24/11/2021	Laboratório	Atualização de Fluxo de Rotina COVID-19		4	4:00:00



29/11/2021	Faturamento	Processo de Exportação no Sistema SISAIH		1	1:30:00
03 e 08/11/2021	NEP/RH	Integração Institucional de novos colaboradores		3	24:00:00
03/11/2021	NQSP	Quarta da Segurança Hospitalar		8	8:00:00
29/11/2021	NQSP	Dia Azul - Prevenção do Câncer de Próstata		95	95:00:00
03 à 09/11/2021	Clinicas	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de Trabalho- C. Médica		1	33:00:00
11 à 29/11/2021	Clinicas	Rotinas do setor de Trabalho - Clínicas Elizabeth		1	110:00:00
19/11/2021	Fisioterapia	Atualização sobre a ficha de controle e desmame de ventilação mecânica e passagem de plantão.		6	6:00:00
25 e 26/11/21	Serviço Social	Competências dos Estabelecimentos envolvidos na Dinâmica do Transplante Renal do Estado.		15	15:00:00
23 e 24/11/2021	Clinicas	Protocolo -Segurança na Prescrição, uso e administração de Medicamentos		70	105:00:00
23 e 24/11/2021	Clinicas	Protocolo LPP - Dia Mundial da Lesão por Pressão		70	105:00:00
01 à 30/11/2021	NEP		Curso de Atendimento e Desenvolvimento	1	40:00:00
09 à 30/11/2021	Secretaria		Qualidade de Vida no Trabalho	2	16:00:00
29 e30/11/2021	S.A.U		Encontro Técnico de Alinhamento da Ouvidoria, S.A.U e Humanização e GT-CAGHMR/DDRA.	1	16:00:00
21 à 27/11/2021	Clinicas		Curso Operacional na Atenção Integrada às Doenças Prevalentes na Infância - AIDPI Criança (02 a 5 anos).	1	40:00:00
<b>Total</b>				<b>742</b>	<b>1736:00:00</b>

#### RELAÇÃO DE TREINAMENTOS DE DEZEMBRO

Data	Setor Responsável	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº Participantes	Total de Horas
10/12/2021	Manutenção	Rotinas de Inventário		2	2:00:00
12/12/2021	Farmácia	Dispensação de Materiais e Medicamentos por usuários		10	10:00:00
14/12/2021	SESMT	Norma Regulamentadora - NR 23		2	1:20:00
09,11,13/12/21	SHL	Ambientação Setorial - Acolhimento ao setor de Trabalho- SHL		1	33:00:00
15 à 30/12/21	SHL	Rotinas do setor de Trabalho - SHL - Tânia		1	88:00:00
29 e 30/12/2021	SND	Dietoterapia na Prática		16	16:00:00
15 e 16/12/2021	SND	Relacionamento Interpessoal no ambiente		18	18:00:00
09/12/2021	Faturamento	Processo de Exportação no Sistema BPAMAG		1	1:30:00
03 e 08/11/2021	NEP/RH	Integração Institucional de novos colaboradores		1	8:00:00
09/12/2021	NQSP	Palestra - Doença Renal Crônica		54	54:00:00
29/12/2021	Dir. Executiva	Como ter controle emocional		25	25:00:00



14 e 15/12/21	Clínicas	Palestra - Relacionamento Interpessoal		137	205:30:00
01/12/2021	Serviço social		Capacitação em TFD - Tratamento Fora de Domicílio	2	16:00:00
01 à 30/12/2021	NEP		Curso Administração de RH	1	35:00:00
01 à 13/12/2021	Secretaria		Introdução a Comunicação Empresarial	2	12:00:00
<b>Total</b>				<b>273</b>	<b>525:20:00</b>

Legenda: ■ - DAF ■ - Dir. Executiva ■ - Dir. Assistencial ■ - Dir. Técnica □- Treinamentos Externos

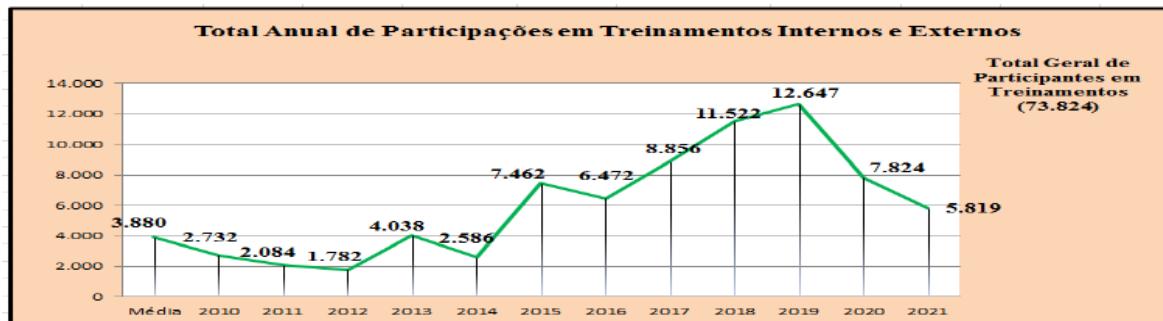
Dos treinamentos realizados no ano de 2021 obtivemos um total de **302 treinamentos/Ano**, sendo **275 treinamentos internos** e **27 treinamentos externos**, para os diversos setores do HRPM e profissionais de outros serviços de saúde da região.

Gráfico: Total de Treinamentos anual.



Fonte: NEP

Analisando também o total geral de participações nos treinamentos internos e externos realizados no ano de 2021, se compararmos aos demais anos, conseguimos observar que houve uma diminuição no índice de participação, em virtude da pandemia do COVID-19 para evitarmos aglomerações e seguindo o decreto do ministério da saúde, foi necessário reduzir o número de participações nos treinamentos e eventos realizados no HRPM.





Observamos também a evolução do número de participantes nos treinamentos internos e externos nos últimos doze anos.

O que nos leva ao índice de horas de treinamentos realizados no ano de 2021 com um total de **19:276:08h/m** e **49:44:46 de hora/homem** no ano. Nesse contexto, também foram observados os últimos onze anos, para obtermos uma visão macro dos avanços no processo, com um total de horas **182.736,96h/m** e um total de **544:32:54 horas homem** nos últimos doze anos, conforme demonstra os gráficos abaixo.

Gráfico: Total de Horas Anual.

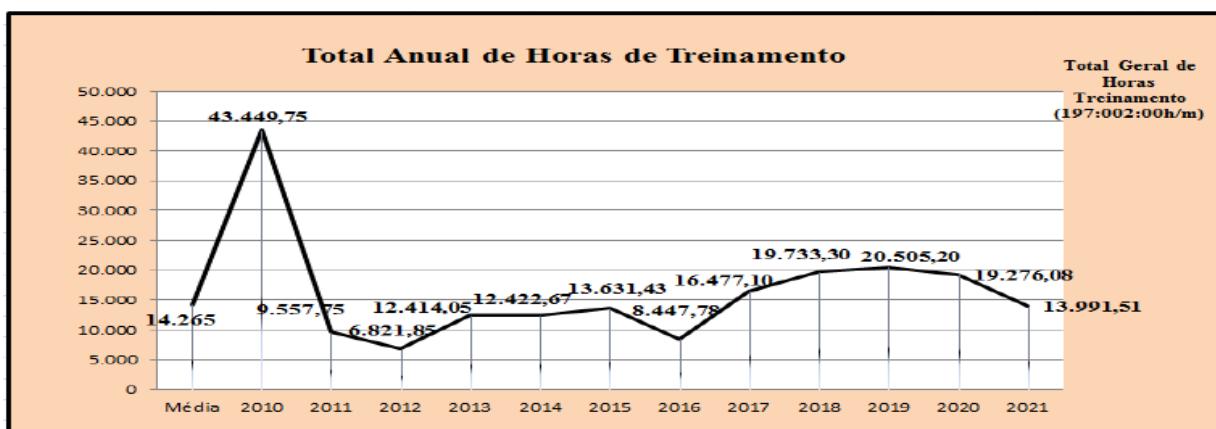
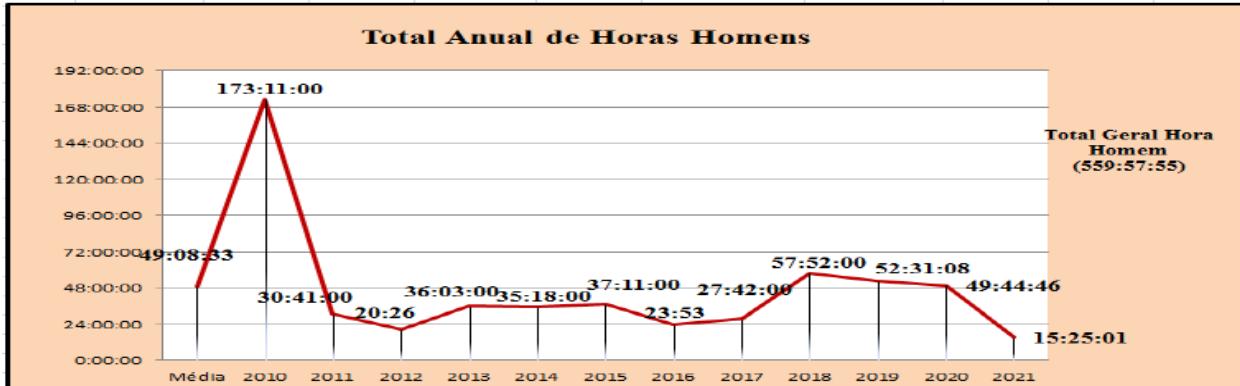


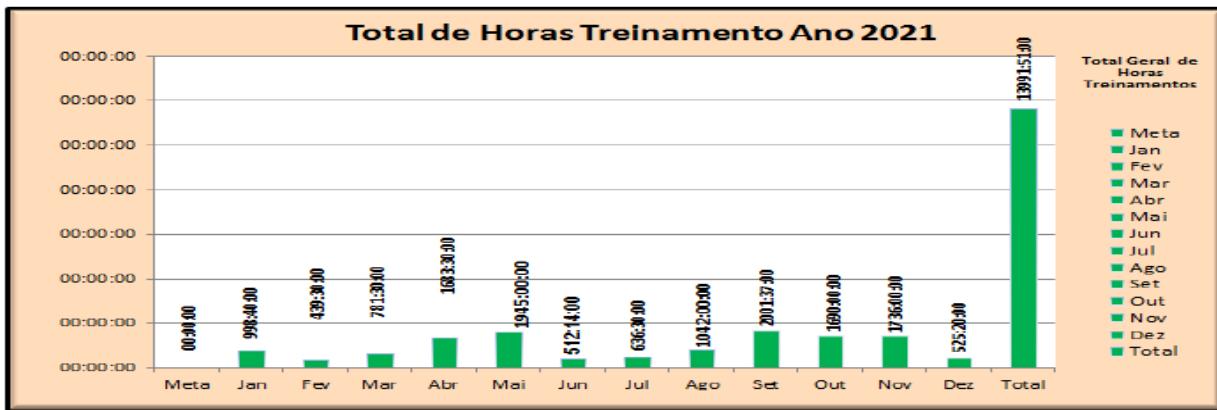
Gráfico: Total de Horas/Homem Anual



Fonte: NEP

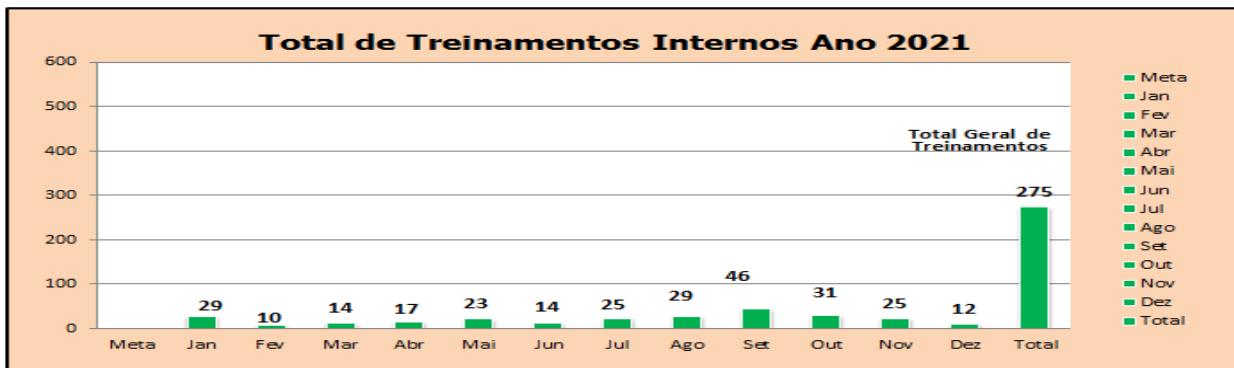
Abaixo apresentamos os gráficos com os dados mensurados mensalmente pelo setor do NEP, sendo:

- Total de Horas de Treinamento Realizados no Ano de 2021

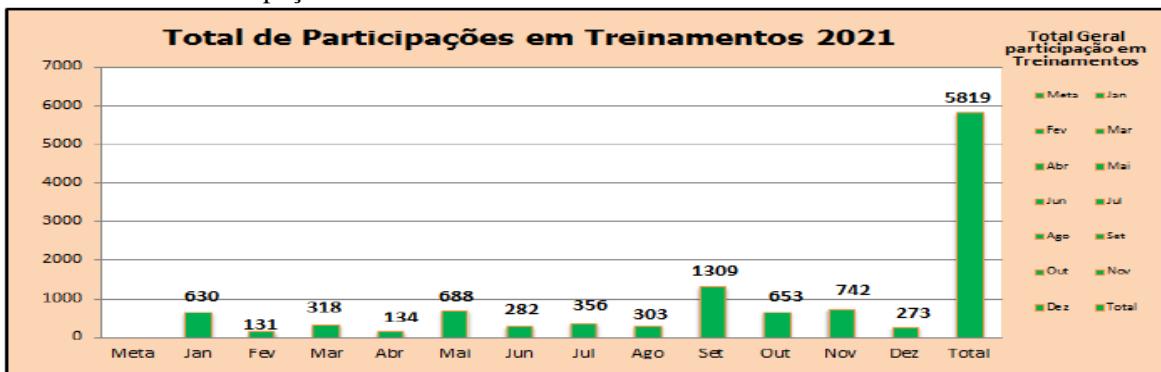


Fonte: NEP

- Total de Treinamentos Internos Realizados no Ano de 2021

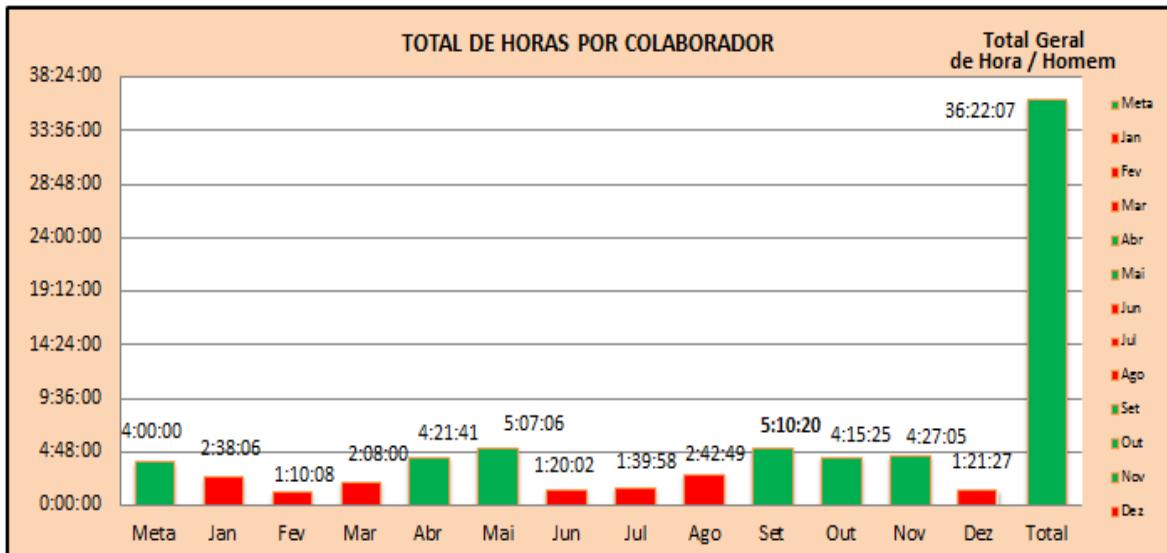


- Total de Participações em Treinamentos no Ano de 2021





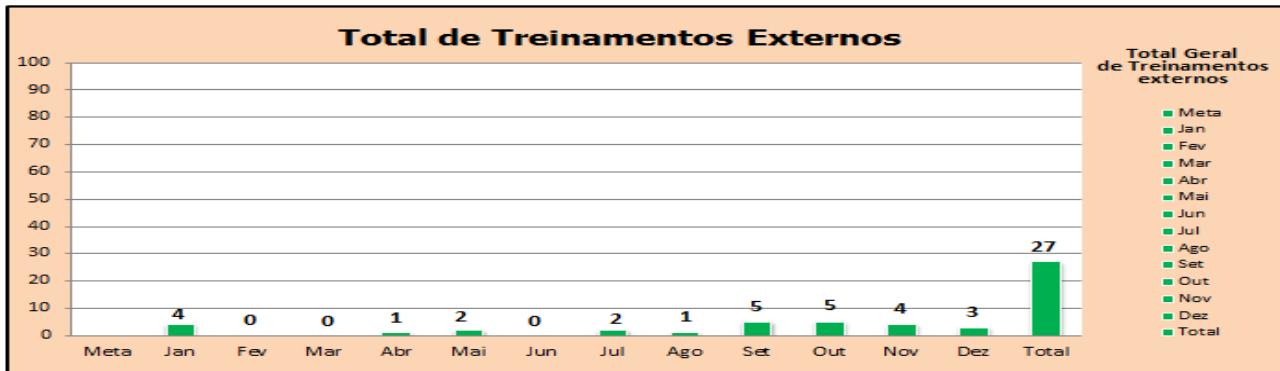
- Total de Hora Homem no Ano de 2021



#### 14.2. Participação de colaboradores em treinamentos externos no ano de 2021

Os treinamentos nas dependências do HRPM são priorizados com objetivo de abranger o maior número de profissionais, no entanto, alguns casos específicos o hospital possibilita a participação de profissionais em Treinamentos Externos realizados em outros municípios conforme a necessidade dos setores para o aprimoramento das atividades, sendo que os participantes assumem o compromisso de multiplicar os conhecimentos adquiridos. No ano de 2021 foram realizados um total de 27 treinamentos externos onde colaboradores de diversos setores foram contemplados a participarem. Segue abaixo a tabela e gráficos ilustrativos com os treinamentos externos realizados no ano de 2021

- Total de Treinamentos Externos Realizados 2021



Fonte: NEP



- Relação de Treinamentos Externos Realizados 2021

Data	Setor Responsável	Treinamentos Externos	Nº Participantes
15/01/2021	Contratos	Curso Básico de Contratos	15
15 à 19,22,23/01/21	S.A.U	Informática Intermediária	15
02 à 30/01/21	NEP	Introdução ao Lean	2
02 à 31/01/2021	Atendimento	Excelencia no atendimento ao Cidadão	1
28 e 29//04/2021	8º CRS	Treinamento do SISCAN	5
14/05/2021	Equipe Nutrix-SND	Atualização Nutricional do Paciente Renal - Equipe da Nutrix através do Microsoft Teams	3
10 à 14/05/21	Contabilidade	Treinamento - Fechamento Contábil	1
06 à 09/07/2021	SND	Paciente Crítico - Avante Nestlé (Online)	1
22 à 30/07/2021	Secretaria	Gestão da Informação e Documentação-Conceitos Básicos	1
01 à 11/08/2021	Secretaria	Gestão da Informação e Documentação - Conceitos básicos	1
01 à 13/09/2021	Atendimento	Cursos - Atendimento ao Cliente	1
16/09/2021	SND	Compêndio de casos clínicos 2ª Edição - A cicatrização se constrói com inovação.	2
01 à 29/09/2021	Secretaria	Introdução a Lei Brasileira de Proteção de Dados Pessoais	3
22 e 23/09/2021	SESPA	Atualização do Sistema de Controle do Câncer	2
29/09/2021	Conselho Tutela / Breves	Seminário Alusivo ao Setembro amarelo	1
01 à 31/10/2021	Secretaria/Diretoria	Atendimento ao Público	3
04/10/2021	Hemodiálise/S. Social	Competências dos Estabelecimentos na TX do Estado.	2
26/10/2021	NEP	Visita Técnica de Acadêmicos da Pedagogia 2017 UFPA	46
21/10/2021	NEP	PNEPS E SUAS FERRAMENTAS DE FUNCIONAMENTO ASSESSORAMENTO MARAJÓ II	1
25/10/2021	NEP	Fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados	1
01 à 30/11/2021	NEP	Curso de Atendimento e Desenvolvimento	1
09 à 30/11/2021	Secretaria	Qualidade de Vida no Trabalho	2
29 e30/11/2021	S.A.U	Encontro Técnico de Alinhamento da Ouvidoria, S.A.U e Humanização e GT-CAGHMR/DDRA.	1
21 à 27/11/2021	Clinicas	Curso Operacional na Atenção Integrada às Doenças Prevalentes na Infância - AIDPI Criança (02 a 5 anos).	1
01/12/2021	Serviço social	Capacitação em TFD - Tratamento Fora de Domicilio	2



01 à 30/12/2021	NEP	Curso Administração de RH	1
01 à 13/12/2021	Secretaria	Introdução a Comunicação Empresarial	2
Total			<b>117</b>

Fonte: NEP

#### 14.3. Registro fotográfico das capacitações realizadas no ano de 2021

##### ➤ Treinamentos realizados em Janeiro 2021

- Treinamento: Posição de Prona



- Treinamento: Notificações e Rotinas do SCIH





- Treinamento: Protocolo de Controle da Dor - Escalas, Manejo e Registro



➤ **Fotos dos Treinamentos realizados em Fevereiro 2021**

- Treinamento: NR-01 – Disposições Gerais



➤ **Fotos dos Treinamentos realizados em Março 2021**

- Treinamento: Orientações e Rotinas para enfrentamento da COVID-19





- Treinamento: NR-05 (CIPA)



➤ Fotos dos Treinamentos realizados em Abril 2021

- Treinamento: Integração Institucional e Orientação do Dia Mundial da Saúde - Abril Verde



- Treinamento Externo: SISCAN





➤ Fotos dos Treinamentos realizados em Maio 2021

- Treinamento: Montagem da Caixa de Pérfurô Cortante



- Treinamento: CINE-Higiene das Mâos e Treinamento: Operacional Sistema de Água para a Hemodiálise.



- Treinamento: Coleta de Material Biológico





- Treinamento: Novo Fluxo de Notificações



➤ Fotos dos Treinamentos realizados em Julho 2021

- Treinamento: A Origem do Sistema de Prevenção de Acidentes de Trabalho



➤ Fotos dos Treinamentos realizados em Agosto 2021

- Treinamento: Medidas (Bundles) de Prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS).





- Treinamento: Entrega de Certificados aos Enfermeiros- SAE



➤ Fotos dos Treinamentos realizados em Setembro 2021

- Treinamento: Semana da Segurança do Paciente



- Treinamento: Hemocomponentes





- Treinamento: Higienização Hospitalar / SHL



- Treinamento: Desenvolvendo Líderes e Treinamento: Protocolo de Lesão por Pressão



➤ Fotos dos Treinamentos realizados em Outubro de 2021

- Treinamento: Cuidados Neonatal e Treinamento: A Importância do Aleitamento Materno





- Treinamento: Campanha Higienização das Mão



➤ Fotos dos Treinamentos realizados em Novembro 2021

- Treinamento: SIPAT 2021



- Treinamento: Protocolo Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamento





- Treinamento: Competências dos Estabelecimentos envolvidos na Dinâmica do Transplante Renal do Estado.



➤ Fotos dos Treinamentos realizados em Dezembro 2021

- Palestra: Como ter controle emocional - Liderança



- Palestra: Como ter controle emocional - Liderança





#### 14.4. Considerações sobre as atividades do Núcleo de Educação Permanente

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local.

Dentro desse campo de visão o HRPM vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no inicio do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades dos colaboradores participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

O Hospital Regional Público do Marajó, busca oferecer um atendimento seguro, de qualidade e de forma humanizada a seus pacientes, desta forma faz-se necessário à capacitação permanente de todos os colaboradores que atuam diretamente ou indiretamente na assistência e na prestação de serviços em saúde para todos os usuários.

### 15. ATIVIDADES SOCIAIS

#### 15.1. Apresentação/ Histórico – Grupo de Trabalho e Humanização

A Política Nacional de Humanização foi lançada em 2003, com a finalidade de melhorar o atendimento ofertado aos usuários de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, esta política estimula a comunicação entre gestores, colaboradores e usuários para construir processos coletivos, produzindo mudanças nos modos de gerenciar as ações e inovando a forma de cuidar do usuário.

Desde sua inauguração o Hospital Regional Público do Marajó programou e estimulou a aplicação do PNH em suas atividades impactando diretamente no padrão de qualidade do atendimento disponibilizado aos seus usuários. O surgimento deste grupo teve como princípio básico, a implantação e disseminação da Política Nacional de Humanização ou como é chamada de HUMANIZASUS.

O Grupo de Trabalho de Humanização – é um espaço coletivo, organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de humanização, voltada para a atenção e gestão em saúde,



em benefício dos usuários, gestores e dos colaboradores do Hospital. Advindo da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde, que legitima a mesma através da Portaria GM/MS nº 881 de 19/06/2001.

O GTH, na multiplicação de saberes das ciências humanas e tecnológicas, desenvolverá conceitos e práticas de gestão e atenção à saúde, permitindo a construção de uma cultura institucional voltada para a valorização dos usuários, acompanhamentos, visitantes e colaboradores com a execução do trabalho Humanizado, resolutivo e de Qualidade.

No dia 02/01/2021 foram nomeados pela Diretoria para nova Gestão do GTH do HRPM os colaboradores: Marly Oliveira – Coordenadora do GTH, Tuane - Vice Coordenador e nomeados em reunião como 1<sup>a</sup> Secretária: Rosângela Gonçalves e como 2<sup>a</sup> Secretária: Graciete Lopes para a gestão do GTH no ano de 2021 e no dia 29 de Março foi atualizado os membros do grupo, atualmente o GTH possui 14 membros ativos em virtude da saída da 2<sup>a</sup> Secretária do grupo, e Desligamento da vice-presidente, participantes das reuniões mensais e articuladores das ações que compuseram o Plano de Ação anual, tendo como membros:

Nº	INTEGRANTE	FUNÇÃO	Função na Comissão
1	Marly Oliveira do Nascimento	Superv. Atend./SADT	Presidente
2	A Definir		Vice Presidente
3	Rosângela da Silva R. Gonçalves	Supervisora do NEP	1 <sup>a</sup> Secretaria
4	Maria Jusia Silva de Almeida	Assistente	2 <sup>a</sup> Secretaria
5	Beatriz de Oliveira Rodrigues	Téc. de enfermagem	Membro
6	Danielle Barbosa dos Santos	Aux. Administrativo	Membro
7	Edieme Ribeiro Rodrigues	Assist. Social	Membro
8	Eliany de Souza Barbosa	Téc de enfermagem	Membro
9	Leila Soares de Lima	Assist. Adm.III	Membro
10	Lorena de Nazaré de Oliveira	Assistente Social	Membro
11	Michele Pereira Chaves	Assistente	Membro
12	Márcia Onívia	Enfermeira	Membro
13	Rejane Xavier	Diretora executiva	Membro
14	Ruane Wana Chucre dos Santos	Psicóloga	Membro
15	Thayssa Jaiane R. dos Santos	Auxiliar administrativo	Membro

A PNH toma como princípio do trabalho o enfoque que contribui para desidealizar a concepção de humano e de humanismo, assim como de "serviços idealizados". Nesse caso, o objetivo não se confundiria com um objetivo geral de mudar o serviço e, sim, de viabilizar a compreensão de como se institui um serviço e um processo de trabalho em saúde. Um serviço e um processo, sempre conduzidos por "humanos", sujeitos em



constante processo de diferenciação, de produção de novos modos de existência, processos que desestabilizam formas instituídas de ser trabalhador e experimentam outras.

### 15.2. Mapeamento situacional da Humanização do HRPM

A fim de colocar em prática e evidenciar e acompanhar o desenvolvimento de cada projeto praticado pelo HRPM foi buscado no PNH as suas diretrizes: **acolhimento, ambiência, clínica ampliada, cogestão, defesa dos direitos dos usuários e valorização do trabalho e do trabalhador.**

O segundo referencial foi o contrato que o hospital possui com o gestor público, que contém algumas ações estratégicas para a humanização. São elas:

- Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Priorizar melhorias nas áreas com maior desconforto e espera depacientes;
- Implementar canal de comunicação entre a direção da instituição, usuáriose colaboradores, com sistema de respostas e divulgação dos resultados;
- Atendimento das legislações relacionadas;

O GTH em consonância com as diretrizes da PNH tem como objetivo: redefinir as filas e o tempo de espera, quantificar e qualificar as informações, detectar cuidadores e garantir uma gestão participativa. Há vários participantes que compõe o grupo, mas, na maioria dos casos, fazem parte das grandes áreas do HRPM.

O processo de humanização deve ser estabelecido a partir de vínculos solidários e de participação coletiva no processo de gestão. Além disso, é necessário reconhecer a diversidade da população, e a todos oferecer a mesma atenção à saúde, sem distinções, já que a atenção se deve às necessidades dos cidadãos, a produção de saúde e a valorização dos trabalhadores e das relações sociais.

A partir disto foi realizado um mapeamento de quais eram os projetos e ações que já eram desenvolvidos e que contemplavam esta dimensão no Hospital Regional Público do Marajó. Nessa perspectiva de trabalho o grupo escreveu no padrão da Qualidade os projetos que já estavam em funcionamento e que foram inseridos no Sistema Interact para aprovação do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente e da Diretoria Executiva, dentre eles destacam-se:

Tabela 1: Apresentação dos projetos e em quais dispositivos da PNH estão inseridos

DIRETRIZ/DISPOSITIVO DA PNH	PROJETO/AÇÃO
--------------------------------	--------------



<b>Acolhimento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projeto: Aniversariante do mês</li> <li>Projeto: Educação e Saúde</li> <li>Projeto: Comemorando Saúde - Datas comemorativas</li> <li>Projeto: Horta</li> </ul>
<b>Clinica Ampliada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projeto: Acompanhando o Acompanhante</li> <li>Projeto: Celebração Mensal (Capelania)</li> <li>Projeto: Brinquedoteca</li> <li>Projeto: Redário</li> </ul>
<b>Cogestão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IHAC</li> <li>Projeto: Café com a diretoria</li> <li>Projeto Social do HRPM com comunidades carentes do município de Breves/Natal Solidário</li> </ul>
<b>Defesa dos direitos do Usuário</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço de Atendimento ao Usuário S.A.U implantado</li> <li>Projeto: GAAME</li> </ul>
<b>Grupo de Trabalho e Humanização</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comissão de Humanização Constituída e atuante</li> </ul>
<b>Programa de formação em saúde do trabalhador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Núcleo de Educação Permanente atuante</li> </ul>
<b>Projetos co-geridos de ambência</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projeto: Vídeo Institucional</li> </ul>
<b>O hospital Regional Público do Marajó possui:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>03 serviços implantados e atuantes;</li> <li>12 projetos implantados e consolidados</li> </ul>	

Fonte: Grupo de Trabalho e Humanização – GTH

**• Projeto aniversariante do mês:** Este projeto foi inserido como ação de Humanização e acontece mensalmente. Tem como intuito fazer com que os aniversariantes do mês comemorem junto com todos o seu aniversário. O setor NEP elabora o convite e junto com o setor de RH entrega aos aniversariantes para que os mesmos compareçam no refeitório na última sexta-feira do mês, nesta data o refeitório é ornamentado e há preparação de bolos pelos responsáveis do SND.

**• Projeto Redário:** Este projeto foi iniciado no ano de 2014 no espaço denominado “estar das mães” com o objetivo de oferecer maior conforto às acompanhantes dos RN’s internados na UTI Neonatal e Pediátrica, pelo fato de o HRPM está localizado em região ribeirinha, cuja cultura de dormir em redes é muito arraigada. Em 2016, o Projeto Redario na Pediatra, foi uma continuação do estar das mães, que conquistou o prêmio de



melhor ‘case’ na categoria Qualidade e Segurança do evento Líderes da Saúde Norte e Nordeste. Em 2019 o mesmo está sendo atualizado expandido para as Clínicas de internação.

• **Projeto: Educação e Saúde – Mini Palestras:** Esse projeto surgiu do interesse do Grupo de Trabalho e Humanização – GTH, em prestar um acolhimento aos usuários na sala de Espera/Recepção, enquanto o Usuário aguarda para ser atendido. É disponibilizado um profissional que traz informações pertinentes sobre os cuidados com a saúde, ou até mesmo sobre os direitos e deveres dos usuários idosos e adolescentes atendidos pelo HRPM. As mini palestras são ministradas pelos profissionais da equipe Multidisciplinar do Hospital no Espaço da Gestante (GAAME): Esta ação é fundamental, pois é através das ações desenvolvidas pelo GAAME, que as mães recebem orientações sobre o aleitamento materno exclusivo até os seis meses, além esclarecer sobre seus direitos e outras questões que envolvem um parto mais seguro.

• **Projeto Datas Comemorativas:** O Projeto já vem acontecendo desde os anos anteriores e neste ano de 2019 o mesmo está sendo acompanhado e desenvolvido pelo GTH, sendo comemorado as datas conforme o calendário do Ministério da Saúde padronizado para o HRPM, ações voltadas para o usuário, colaboradores e comunidade.

• **Projeto Horta:** O Projeto Horta teve início em 2012 com objetivo de Cultivo autossustentável, a agricultura orgânica e variedade nutricional na dieta habitual dos colaboradores, usuários e acompanhantes.

• **Projeto: Celebração Mensal (Capelania):** A Capelania Hospitalar é uma prestação de serviço religioso ministrado aos enfermos em hospitais da rede pública ou privada, garantido por lei federal e leis estaduais. Como previsto na Constituição Brasileira de 1988, nos seguintes termos: "*é assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva*" (CF art. 5º, VII). A inclusão da Capelania dentro do ambiente hospitalar traz conforto espiritual aos usuários e suas famílias têm sempre alguém com quem compartilhar seus medos, anseios e desilusões no período de internação e contribui para a redução da duração da estadia do usuário e expressando percepções da qualidade do atendimento. O Projeto Capelania foi instituído no HRPM pelo Grupo de Trabalho de Humanização com a finalidade de prestar assistência espiritual de forma voluntária a pacientes e seus familiares no ambiente hospitalar, através de representantes religiosos, por meio do trabalho humanitário de solidariedade, apoio espiritual e emocional. A realização das atividades permite levar esperança, acolhimento, conforto, o que auxilia o paciente a lidar com a doença e a engajar-se ao tratamento médico indicado.

• **Projeto: Brinquedoteca:** O projeto brinquedoteca hospitalar surge com a perspectiva de possibilitar maiores condições de recuperação das crianças internadas no hospital Regional Público do Marajó, tendo como foco a importância do brincar e do brinquedo como atividade terapêutica e como um meio que possibilita a criança criar, reinventar, e descobrir novas situações, além de ser um recurso



utilizado para diminuir o impacto da hospitalização, o qual proporciona a criança um ambiente mais prazeroso e aconchegante, estando assim contribuindo para a sua recuperação mais breve. A Política Nacional de Humanização deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Transversalizar é reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável.

➤ **Projeto: Café com a Diretoria** - Alinhado aos valores e plano estratégico do HRPM e a Política de Humanização, foi desenvolvido o projeto “**Café com a Diretoria**”, como ação de melhoria voltada ao contato direto com o colaborador, visando fomentar linhas de comunicação interna direta para divulgação da política, princípios e informações gerais do HRPM, bem como oportunizar momentos de escuta junto ao colaborador.

➤ **Projeto Acompanhando o Acompanhante** - Este projeto visa acompanhar os acompanhantes e familiares dos pacientes a fim de contribuir com a rotina dos mesmos e melhorar a qualidade de sua permanência no Hospital. **Contrato com Gestor Público:** Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento; **Política Nacional de Humanização (PNH):** Diretriz de Acolhimento ao Usuário.

➤ **Projeto Biblioteca Itinerante:** Este projeto foi criado com o objetivo de minimizar os impactos do processo de hospitalização, para usuários e acompanhantes durante sua estadia no hospital, através da leitura e estimular o desenvolvimento da saúde psíquica/emocional dos pacientes no processo de hospitalização, trabalhando a ociosidade de maneira lúdica e funcional para o tratamento e processo de cura dos usuários, contribuindo para o conforto, bem-estar e permanência dos mesmos em sua estadia na Instituição, bem como incentivando a prática da leitura.

### 15.3. Apresentação dos projetos executados no HRPM pelo GTH em 2021

#### 15.3.1 Projeto Aniversariante do Mês

Afim de colocar em prática e evidenciar e acompanhar o desenvolvimento de cada projeto praticado pelo HRPM foi buscado no PNH as suas diretrizes: **acolhimento, ambiência, clínica ampliada, cogestão, defesa dos direitos dos usuários e valorização do trabalho e do trabalhador.**

O projeto aniversariante do mês é um momento de valorização do colaborador, pois tem como missão comemorar essa data especial junto com o mesmo. Trazendo e firmando um elo de lição que vai além da relação



de empregado e empregador. Logo, tal projeto se tornou um sucesso, sendo esperado por todos os colaboradores, haja vista que é uma comemoração para todos e não apenas para os aniversariantes.

**Padrinhos/Voluntários:** Rosângela / Jéssica / Renata

➤ Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Acolhimento ao Colaborador;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

➤ Público alvo:

- Colaboradores e Diretores

➤ Objetivos:

- Valorizar os momentos importantes da vida do colaborador;
- Oportunizar ao colaborador compartilhar esse momento particular/individual com os colegas de trabalho;
- Celebrar junto com os colaboradores os momentos importantes de sua vida.

➤ Histórico de realização:

Projeto Aniversariante do mês acontece 01 vez por mês no Refeitório do HRPM, são convidados os aniversariantes do período e respectivas chefias. Neste evento são realizadas dinâmicas para estimular o envolvimento entre os colaboradores e as respectivas equipes.

➤ Resultados obtidos em 2021:

A programação do Projeto aniversariantes do mês é realizada iniciando com a fala dos Diretores, atualmente da **(Dir. Executiva, Rejane Xavier, Dir. Adm. Financeira (Edina Batista, Dir. Assistencial Maria do Carmo e Dir. Técnico André Noronha)**, em seguida música de parabéns aos aniversariantes e a entrega de um Bolo especial a todos os colaboradores preparado pelo setor de Serviço de Nutrição e Dietética do hospital, além de distribuição de Cartão com uma mensagem de aniversário aos aniversariantes. A aceitação do projeto pelos profissionais atuantes dentro do HRPM é muito boa, os colaboradores ficam esperando para receber o seu Bolo para comemorar junto aos colegas de trabalho esse momento ímpar em sua vida.



➤ Visão geral do projeto em 2021:

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO ANO	
TOTAL DE ANIVERSARIANTES PREVISTOS NO TRIMESTRE: 361	
TOTAL DE ANIVERSARIANTES PARTICIPANDO DAS ATIVIDADES: 0	
TOTAL DE EVENTOS PREVISTOS: 12	TOTAL DE EVENTOS REALIZADOS:0
RESUMO:	
<ul style="list-style-type: none"><li>Decoração: Rosângela Gonçalves</li><li>Lanche: Bolo decorado e cartão de Felicitações.</li><li>Apresentadores: Temos como apresentadores do evento: Diretorias e RH.</li></ul>	
CONSIDERAÇÕES:	
Observa-se que:  O projeto foi reformulado para atingir o maior numero de aniversariantes possíveis, então, passamos a presentear os aniversariantes com um bolo individual e um cartão de felicitações, estes que são entregues nos três turnos de trabalho durante dois dias.  Obs: Nos meses de Janeiro a Dezembro <b>não houve comemoração, pois o Projeto está sendo reestruturado para retomada após COVID-19.</b>	

### 15.3.2 Projeto Capelania – Celebração de Mensal e Visitas Religiosas

Afim de colocar em prática e evidenciar e acompanhar o desenvolvimento de cada projeto praticado pelo HRPM foi buscado no PNH as suas diretrizes: **acolhimento, ambiência, clínica ampliada, cogestão, defesa dos direitos dos usuários e valorização do trabalho e do trabalhador.**

A Capelania Hospitalar é uma prestação de serviço religioso ministrado aos enfermos em hospitais da rede pública ou privada, garantido por lei federal e leis estaduais. Como previsto na Constituição Brasileira de 1988, nos seguintes termos: "*é assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva*" (CF art. 5º, VII). A inclusão da Capelania dentro do ambiente hospitalar traz conforto espiritual aos usuários e suas famílias têm sempre alguém com quem compartilhar seus medos, anseios e desilusões no período de internação e contribui para a traz conforto espiritual aos usuários e suas famílias têm sempre alguém com quem compartilhar seus medos, anseios e desilusões no período de internação e contribui para a redução da duração da estadia do usuário e expressando percepções da qualidade do atendimento.

**Padrinhos/Voluntários:** Danielle Santoa e Lorena Pena

➤ Atende os seguintes referenciais:



- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Acolhimento ao Colaborador;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Valorização do Trabalho e do Trabalhador.

➤ Público alvo:

- Usuários. Acompanhantes e Colaboradores

➤ Objetivos:

- Promover o acolhimento espiritual ao paciente e usuário de forma digna, clara e humanizada;
- Orientar os assistentes espirituais quanto ao fluxo das atividades nas unidades de internação para que as visitas aconteçam de maneira mais eficaz possível

➤ Histórico de realização:

O Projeto foi implantado no HRPM a fim de promover o acolhimento espiritual aos pacientes e usuários de forma digna, clara, organizada e humanizada, sendo realizadas visitas pastorais aos usuários (Segunda a Sexta) e missas e cultos toda **última Quinta feira de cada mês** aos usuários, acompanhantes e colaboradores.

➤ Resultados obtidos de janeiro a dezembro de 2021:

O projeto realizou no mês de capacitação e credenciamento de 51 líderes religiosos da cidade de Breves com o intuito de fornecer atendimento espiritual aos acompanhantes e usuários atendidos pelo HRPM. Observa-se ainda um grau significativo de aceitação do projeto pelos usuários e acompanhantes, bem como redução do estresse causado pelo processo de internação hospitalar.

Destaca-se também que as celebrações religiosas foram suspensas em razão da pandemia de COVID-19, com o intuito de resguardar os envolvidos e usuários.

➤ Visão geral do projeto em 2021:

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS EM 2021	
TOTAL DE VISITANTES/Assistentes Espirituais: 06	
RESULTADO DO TRIMESTRE (Usuários atendidos): 155	
Total de Participantes nos Cultos e Missa: 1	Total de Cultos e Missas: 1
CONSIDERAÇÕES GERAIS:	



Hoje contamos com 51 assistentes espirituais cadastrados que atuam voluntariamente no ambiente hospitalar. O Projeto Capelania, é muito bem aceito pelos usuários. As visitas são semanais feitas pelas diversas congregações do município de Breves e os Cultos e Missas são realizados na ultima quinta feira de cada mês.

No periodo de Janeiro a Dezembro 51 assistentes espirituais foram capacitados para realizarem visitas religiosas no HRPM.

No dia 27 de Setembro os Representantes da Igrejas Evangélicas e Igrejas Católicas passaram por capacitação, para iniciarem a partir do mês de outubro as Visitas Religiosas aos usuários internados. As visitas acontecerão nos dias de Segunda, Quarta e Sexta, conforme cronograma preestabelecido.

Em outubro e novembro, 06 assistentes realizaram visitas religiosas, sendo 125 pacientes que receberam uma Palavra de Deus.

No dia 24 de dezembro a programação natalina foi realizada no Hall das Clínicas, com um culto a apresentação da Cantata de Natal, que teve um momento de louvor e oração pelos usuários, acompanhantes e funcionários, tendo a participação dos usuários, acompanhantes e colaboradores.

Obs: As ações do Projeto Capelania foram reduzidas devido a Pandemia do COVID-19.

### 15.3.3 Projeto Café com a Diretoria

Alinhado aos valores e plano estratégico do HRPM e a Política de Humanização, foi desenvolvido o projeto “**Café com a Diretoria**”, com ação de melhoria voltada ao contato direto com o colaborador, visando fomentar linhas de comunicação interna direta para divulgação da política, princípios e informações gerais do HRPM, bem como oportunizar momentos de escuta junto ao colaborador.

**Padrinhos/Voluntários:** Rosangela / Renata

➤ Atende os seguintes referenciais:

- Integrar diretores e colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho participativo, aberto a escuta, sugestões e críticas, proporcionando a valorização e satisfação de todos através da melhoria contínua dos serviços.
- Adquirir um canal formal e eficaz de comunicação interna visando manter os profissionais bem informados sobre assuntos pertinentes, oficiais e periódicos, passando a conhecer melhor a política da empresa, compreendendo os processos e os fluxos de trabalho, bem como estimular o colaborador a compreender seu papel enquanto agente participativo e transformador.

➤ Público alvo:



- Diretores e Colaboradores

➤ Objetivos:

- Atendimento aos usuários mais humanizado;
- Formação permanente em humanização;
- Maior integração e valorização dos colaboradores;
- Consolidar uma ação de escuta e comunicação aberta e direta dos colaboradores com os Diretores do HRPM.

➤ Histórico de realização:

O projeto é realizado de forma mensal e a lista de participantes é confeccionada apartir de sorteio realizado a partir do efetivo de colaboradores ativos no mês. Após isso os colaboradores recebem um formulário onde anotam suas dúvidas, sugestões e críticas e a direção, após o recebimento irá dar o feedback aos colaboradores durante o encontro.

➤ Resultados obtidos de janeiro a dezembro de 2021:

O projeto é avaliado através da satisfação dos colaboradores em relação ao evento. Onde é aplicada a avaliação através do FO.HRPM.GTH.003 - Satisfação – Café com a Diretoria.

➤ Visão geral do projeto de janeiro a dezembro de 2021:

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO ANO	
TOTAL DE PARTICIPANTES NOS ENCONTROS: 0	
RESULTADO DO TRIMESTRE: 00	
TOTAL DE ENCONTROS PREVISTOS: 12	TOTAL DE ENCONTROS REALIZADOS: 0
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS	
<b>Obs:</b> Em virtude da Pandemia nos meses de Julho a Setembro não foi realizado atividade do Projeto Café com a Diretoria.	

#### 15.3.4 Projeto Comemorando Saúde – Datas Comemorativas

O projeto objetiva celebrar as datas significativas do calendário de eventos do Ministério da Saúde, bem como comemorar os dias comemorativos alusivos às profissões.

Padrinhos/Voluntários: Todos os Membros do GTH



➤ Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Acolhimento ao Usuário.
- Política Nacional de Humanização (PNH): Acolhimento.

➤ Público alvo:

- Colaboradores, Usuários e Comunidade

➤ Objetivos:

- Celebrar as datas significativas do calendário anual com as datas significativas do ministério da saúde para o ambiente Hospitalar.

➤ Histórico de realização:

**O Projeto Comemorando Saúde - Datas Comemorativas:** O Projeto já vem acontecendo desde os anos anteriores e no ano de 2019 foi acompanhado e desenvolvido pelo GTH conforme as datas do calendário do Ministério da Saúde. O HRPM realiza ações voltadas para os usuários, colaboradores e comunidade.

➤ Resultados obtidos de janeiro a dezembro de 2021:

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO ANO:		
TOTAL DE ATIVIDADES PREVISTAS:		TOTAL DE ATIVIDADES REALIZADAS:
TOTAL DE PARTICIPAÇÕES:		
DATA	AÇÃO	Nº DE PARTICIPAÇÕES
27 à 29/01/21	Oficina de expressão de saúde mental - Ação do Janeiro Branco	92
20/01/21	Dia do Farmacêutico	07
22/02/21	Dia do Auxiliar de Serviços Gerais	33
08/03/21	Dia da Mulher	70
07/04/21	Dia Mundial Da Saúde	250
28/04/21	Dia mundial da Prevenção de Acidentes no Trabalho.	250
04/04/21	Comemoração da Páscoa	375
12/04/21	Dia do Obstetra	02
27/04/21	Realização de Alta do COCID-19	Sem Quantitativo
01/05/21	Dia 1 de Maio dia do Trabalhador	375



10/05/21	Dia das Mães	Sem Quantitativo
12/05/21	Dia do Enfermeiro	48
15/05/21	Dia do Assistente Social	2
20/05/21	Dia do Técnico de Enfermagem	159
04 à 25/06/21	Comemoração do Mês Junino	375
14 de julho	Dia do Administrador Hospitalar	2
12/07/2021	Roda de Conversa – Cuidados com a Saúde Mental as mães da UTI Neo e Pediátrica	06
16/07/2021	Visita da Senhora de Santa'Ana	15
26/07/21	Dia do Recepçãoista	16
27/07/21	Dia do Pediatra	03
30/07/2021	Dia do Cirurgião	2
27/07/2021	Dia do Técnico de Segurança do Trabalho	01
21/07/2021	1º Mês de Funcionamento da Hemodiálise	15
30/08/2021	Agosto Lilás – Prevenção contra violência contra a Mulher	24
05/08/2021	Dia da Farmácia	15
12/08/2021	GAAME – Agosto Dourado	27
08/08/21	Dia dos Pais	74
27/08/21	Dia do Psicólogo	02
31/08/21	Dia do Nutricionista	3
31/08/21	Palestra aos Usuários sobre Diabetes, Hipertensão e Obesidade.	30
31/08/2021	Comemoração de 15 anos de Paciente da Hemodiálise	1
12/09/21	Dia do Urologista	1
19/09/21	Dia do Ortopedista	02
21 e 22/09	Setembro Amarelo - Prevenção ao Suicídio aos colaboradores	106
16 e 17/09/21	Dia Mundial da Segurança do Paciente	183
25/09/21	Comemoração 11 Anos HRPM	400
09/10/21	Dia das Crianças	23
13 à 15/10/21	Dia Mundial da Lavagem das Mãos	199
13/10/21	Dia do Fisioterapeuta	6
15/10/21	Dia Mundial da Alimentação 15/10	11
18/10/21	Dia do Médico	51
07 e 08/10/21	Dose de Reforço da Vacina do COVID	82
29/10/21	Palestra Outubro Rosa no Espaço da gestante	20
17/10/2021	Ação Solidária a colaborador	40
01/11/2021	Receita de Picolé Proteico a usuários internados	20
08/11/2021	Dia do Técnico e Médico Radiologista	6
09 e 10/11/21	Vacinação de Reforço do Covid – 19	93
13/11/2021	Visita da imagem peregrina de Nossa Senhora de Nazaré	



17/11/2021	Ação Novembro Roxo – Dia da Prematuridade:	6
20/11/2021	Dia do Biomédico	5
27/11/2021	Dia do Técnico de Segurança do Trabalho	1
29/11/2021	Palestra Prevenção do Câncer de Próstata – Dia Azul	43
09/12/2021	Dia do Fonoaudiólogo	1
01 à 23/12/21	Natal Solidário	200

#### CONSIDERAÇÕES:

- ✓ **27 a 29/01/21** – Ação do Janeiro Branco – Com mini palestra de orientações sobre a importância dos cuidados com a Saúde Mental ministrada pela Psicóloga Fabrina Galúcio e Camilo Gonçalves, tendo como público alvo colaboradores, usuários externos e acompanhantes e Mensagem de Incentivo aos Usuários.
- ✓ **21/01/21** - Dia do Farmacêutico, sendo realizado homenagem a todos os farmacêuticos do HRPM, através do Grupo de Trabalho de Humanização.
- ✓ **22/02/21** - Dia do Auxiliar de Serviços Gerais – Realizado homenagem a todos os Auxiliares com entrega de uma pequena lembrança com uma mensagem profissional, sendo um total de 33 colaboradores.
- ✓ **08/03/21** – Dia da Mulher – A Gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), e do serviço de Psicologia Organizacional, homenagearam as colaboradoras da unidade hospitalar em alusão ao Dia Internacional da Mulher
- ✓ **07 e 28/04/21** - Dia Mundial Da Saúde e Segurança no Trabalho– O mês de abril foi escolhido para ser o protagonista dessa ação por ser uma época na qual duas datas significativas são celebradas: o Dia Mundial da Saúde (7 de abril) e Dia Mundial em Memória das Vítimas de Acidentes de e Doenças do Trabalho (28 de abril). O HRPM através da CIPA adere ao Abril Verde e conscientiza os colaboradores sobre a importância da segurança no ambiente do trabalho e sobre a importância da preservação da saúde para ter uma melhor qualidade de vida.
- ✓ **04/04/21** – O HRPM celebra Domingo de Páscoa junto a usuários e colaboradores e o Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio do Serviço de Nutrição e Dietética (SND), promoveu na manhã deste domingo do dia 04/04/21 as entregas de chocolates e bolos com mensagens motivacionais para os colaboradores da unidade hospitalar. Neste dia, é celebrado o renascimento, o amor e a fé com a esperança de dias melhores.
- ✓ **27/04/21 – Altas do COVID-19** – O HRPM através do setor do S.A.U e Comunicação acompanham as altas de pacientes que estão vencendo a Covid-19. Na terça 27/04, foi muito especial para a família Cândido Palheta, que celebrou a alta clínica da sua matriarca, dona Maria da Conceição Cândido Palheta, 68 anos, que reside na zona rural da cidade de Portel-PA. Ela testou positivada para a Covid-19, e encaminhada para o regional, em Breves, via Regulação Estadual. Durante 7 dias esteve internada na unidade hospitalar, para o tratamento da doença. Na sua despedida ela



foi surpreendida por homenagem que contou com balões e plaquinhas com recados carinhosos, junto com equipe multidisciplinar. A ação contou com o apoio do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU).

- ✓ **01/05/21** – 1º de Maio dia do Trabalhador – O HRPM homenageia colaboradores Festejado no dia 1º de Maio com montagem de árvore com fotos de todos os colaboradores do HRPM e realizado pelo setor de Nutrição, um lanche especial e entrega de Bombom aos colaboradores.
- ✓ **05/05/21** – Dia mundial da Higienização das Mãos – Realizado no dia Cine através do SCIH sobre a Higienização das Mãos. SCIH usa filme de série médica para ajudar a prevenir e combater doenças infecciosas Nos dias 20 e 21 deste mês, os colaboradores do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), tiveram uma atividade lúdica e de extrema importância para atualização dos conhecimentos para prevenção e controle de doenças infecciosas no ambiente hospitalar com a apresentação de um filme da série Grey's Anatomy, temporada 9, episódio 21.
- ✓ **08/05/21** - Dia das Mães (Em homenagem ao dia das Mães, foi montado 1 vídeo com a colaboradora Deise Miranda, fazendo homenagem para as mães e também foi realizado no Espaço da Gestante homenagem as usuárias com lanche especial. E montado mural na Árvore em homenagem a todas as colaboradoras.
- ✓ **12/05/21** – Dia do Enfermeiro; foi entregue cartão em homenagem, com bombons e montado árvore com fotos.
- ✓ **15/05/21** - Dia 15 de maio dia do Assistente Social, foi entregue cartão em homenagem, com bombons e montado mural.
- ✓ **20/05/21** – Dia do Técnico em Enfermagem - foi entregue cartão em homenagem, com bombons e montado árvore com fotos.
- ✓ **23/05/21 - Maio Amarelo** - O HRPM adere à campanha nacional do Maio Amarelo através da CIPA Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio da Comissão Interna de Prevenção de Acidente (Cipa), promoveu ação alusiva à campanha nacional do Maio Amarelo, que tem o objetivo de contribuir para redução de acidentes e mortes no trânsito, através de orientação aos colaboradores.
- ✓ **04, 11, 18 e 25/06/21** - Nesse mês de junho, as sextas-feiras no refeitório do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), são especiais em comemoração do mês junino. O Serviço de Nutrição e Dietética (SND), promoveu no horário do café dos colaboradores, uma variação de lanches. Com bolo de macaxeira, mingau de milho, hot dog e pipocas.

**Dia do Administrador Hospitalar** - 14 de julho – O papel do Administrador Hospitalar é fundamental na gestão de unidade de saúde, entre elas, planejar organizar, gerir para garantir um atendimento seguro, de qualidade e humanizado para seus usuários com o suporte de sua equipe multiprofissional. O Hospital Regional realizou homenagem ao Sr. Cristian Tassi (DAF - Diretor Administrativo e Financeiro).



**Roda de Conversa** - No dia 12 de Julho o Hospital Regional através da Psicóloga Ruane Wana do setor de Psicologia, promoveu uma Roda de Conversa com as Mães das Crianças internadas nas UTI's Neonatal e Pediátrica. A ação foi realizada através de dinâmica com frases de motivação e diálogo entre as participantes.

**Dia do Repcionista** - No dia 27 de julho o Hospital homenageou os profissionais da Recepção, em alusão ao Dia do Repcionista. A equipe recebeu cartão com mensagem de agradecimento e motivação.

**Dia do Pediatra** – No dia 27 de Julho, Dia do Médico Pediatra, o Hospital Regional parabenizou os profissionais que tanto se dedicam pra cuidar dos nossos pequenos usuários. O Pediatra é médico responsável pelo estudo e pelo cuidado da saúde dos bebês, das crianças e dos adolescentes. Em homenagem parabenizamos os profissionais da área que cuidam com amor e carinho daqueles que são o futuro do nosso planeta.

**Dia do Técnico de Segurança do Trabalho** – No dia 27 de julho, é o Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho, o HRPM realizou diversas ações para evitar acidentes de trabalho dentro da unidade hospitalar, a qual zela para manter sempre um ambiente mais seguro e humanizado para todos que circulam no hospital. Fiscalizações, treinamentos, palestras e campanhas de prevenção são realizadas constantemente pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), os Colaboradores do HRPM participaram de palestra em alusão ao Dia Nacional de Prevenção ao Acidentes de Trabalho com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a importância da prevenção de acidentes de trabalho, por meio do conhecimento da história da segurança do trabalho e das primeiras iniciativas de prevenção de acidentes do trabalho no Brasil e no mundo, foi realizado nos dias 27 e 28 deste mês, no auditório do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, palestra sobre "A origem do sistema de prevenção de acidentes de trabalho".

**Dia do Cirurgião Geral** – No dia 30 de Julho, comemoramos o Dia do Cirurgião Geral. A gestão do HRPM parabenizou os profissionais do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM).

**1º Mês de Funcionamento da Hemodiálise** – O Centro de Hemodiálise do Regional do Marajó completa um mês de funcionamento no dia 21 de Julho no município de Breves, que passou a ofertar o atendimento ambulatorial para pacientes externos, encaminhados via central de Regulação Estadual.

**Dia da Farmácia** – No dia 05 de agosto o Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, por meio do Grupo de Humanização - GTH, homenageou os colaboradores do setor de farmácia pelo Dia da Farmácia, com entrega de bombom e cartão homenageando os profissionais que atuam no setor.

**Dia dos Pais** - No dia 06 de Agosto a gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio do Grupo de Trabalho e Humanização (GTH), homenageou os seus colaboradores em alusão ao Dia dos Pais, comemorado dia 08/08, com distribuição de cartão com mensagem parabenizando todos papais do hospital e lanche. No domingo a ação seguiu com almoço especial preparado pelo



Serviço de Nutrição Dietética (SND). A ação faz parte do projeto datas comemorativas do HRPM.

**Agosto Dourado** – O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, sudoeste Marajoara, aderiu ao “Agosto Dourado”, que este ano tem como tema “Proteger a amamentação: uma responsabilidade de todos”. A programação foi realizada no dia 12 de agosto, junto às usuárias em atendimento no “Espaço da Gestante”, com realização de atividades de educação em saúde com diversas orientações, dicas de amamentação e bem-estar da mãe e do bebê, além de atividades lúdicas às gestantes.

**Dia do Cardiologista** – A gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), homenageou no dia 14 de agosto, o Médico Cardiologista com a entrega de um Cartão especial. O objetivo desta data é conscientizar a população sobre os cuidados que precisam manter com a saúde para evitar problemas no coração.

**Agosto Lilás** – No dia 31 de Agosto, o Hospital Regional realizou a programação da campanha nacional “Agosto Lilás”, cujo objetivo é a promoção do enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher. A ação contou com palestra e a distribuição de material educativo, e foi realizada no Espaço da Gestante da unidade junto às usuárias grávidas e puérperas em atendimento.

**Dia do Nutricionista** – A gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), homenageou no dia 31 de Agosto, as suas profissionais em alusão ao Dia da Nutricionista. A ação faz parte do projeto Datas Comemorativas. Parabéns as nossas nutricionistas, Renata Feio, Mary Machado, e Jéssica Galúcio, que tanto se dedicam para manter uma alimentação saudável para nossos usuários, acompanhantes e colaboradores.

**Palestra aos Usuários sobre Diabetes, Hipertensão e Obesidade** - Usuários do HRPM recebem orientações nutricionais para prevenir várias doenças associadas como diabetes, hipertensão e obesidade, promovida por profissionais do Serviço de Nutrição e Dietética (SND), em alusão ao Dia do Nutricionista, lembrado anualmente dia 31 de agosto.

**Comemoração de Aniversário de 15 Anos de paciente da Hemodiálise** – No dia 31 de agosto o Hospital Regional através dos Profissionais do setor de Hemodiálise realizaram a comemoração de Aniversário de 15 anos da adolescente, Dalciana Silva Moreira, o momento foi muito especial realizado dentro do Centro de Hemodiálise do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, com a participação da Diretoria Administrativa, Diretoria Assistencial, Médica, Psicóloga, Assistente Social e Enfermeiros e Técnicos do setor de Hemodiálise.

**Dia do Urologista** – 12 de Setembro - A gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), homenageou na tarde desta sexta-feira 10 de Setembro, os seus profissionais em alusão ao Dia do Urologista, com entrega de Cartão especial.



**Dia do Ortopedista** – 19 de Setembro - A gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), homenageou na tarde desta sexta-feira 17 de Setembro, os seus profissionais em alusão ao Dia do Ortopedista, com entrega de Cartão especial.

**Prevenção ao Suicídio** - A gestão do Hospital Regional Público do Marajó HRPM, aderiu à campanha nacional do **setembro amarelo**, mês que é dedicado à prevenção ao suicídio, gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, adere à campanha nacional referente ao “Setembro Amarelo” que alerta a população sobre a importância da prevenção ao suicídio. No HRPM, a ação de educação em saúde foi voltada para colaboradores, usuários e acompanhantes com realização de palestras nas áreas de atendimento, além de dinâmicas de mitos e verdades com assuntos relacionados à saúde mental e brincadeiras como pular amarelinha, a ação foi realizada pela Psicóloga Ruane Wana em parceria com o GTH e CIPA.

**Dia Mundial da Segurança do Paciente** -- No período de 13 a 17 de setembro 2021, o Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), realizou a programação alusiva ao Dia Mundial da Segurança do Paciente. O Dia Mundial da Segurança do Paciente tem o objetivo de conscientizar profissionais de saúde, gestores e pacientes, sobre a necessidade da implementação das práticas de segurança dentro dos serviços de saúde. No HRPM, ação de educação em saúde foi realizada para todos os colaboradores do hospital, proporcionando diversas atividades referentes à data comemorativa, entre elas, dinâmicas e jogos educativos como: para qual meta de segurança do paciente você tira o chapéu? Verdadeiro ou falso? Houve ainda apresentações de vídeos, distribuição de brinde com cartão enfatizando os sete protocolos de segurança do paciente, cinema educativo e lanche especial. A ação foi realizada pelo Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP), e contou com o apoio da Comissão do NQSP.

**Aniversário do 11º Aniversário do HRPM** – No dia 24, foi realizada no Hospital Regional do Marajó (HRPM), a celebração em alusão aos 11 anos do aniversário do HRPM. O momento contou com uma celebração ecumênica e louvor em ação de graça, e em seguida, foi cantado os parabéns ao hospital, junto com a diretoria, usuários acompanhantes e colaboradores. A comemoração continuou no Refeitório do hospital, e contou com lanche especial para os colaboradores da unidade hospitalar. No período da tarde, o serviço de atendimento ao usuário (SAU), seguiu com dinâmicas nas áreas de atendimento do hospital para usuários acompanhantes, que deixaram seus recadinhos e elogios à unidade hospitalar.

**Visita da nossa Senhora de Nazaré** - Os colaboradores, usuários e acompanhantes do HRPM, receberam no dia 24 de setembro a visita da imagem peregrina de Nossa Senhora de Nazaré, a ação antecede para o círio de Breves que acontece todo o segundo domingo de novembro. A imagem passou cerca de uma hora na instituição e por onde passou, não havia quem não se emocionasse. A organização da visita ficou por conta do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) da unidade.



#### ➤ Ações do mês de Outubro de 2021

- ✓ **Ação do Outubro Rosa** - O Outubro Rosa é uma campanha anual de combate ao câncer de mama. A campanha tem a finalidade de conscientizar a população sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce, compartilhando informações e proporcionando mais acesso ao diagnóstico e ao tratamento da doença.

O HRPM através do GTH organizou a iluminação em tom de rosa na fachada do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), anunciou a sua adesão à campanha do “Outubro Rosa”, em combate ao câncer de mama. Entre várias ações, realizadas ao longo do mês, no dia 29/10 (sexta-feira), a programação foi encerrada com ação de educação em Saúde junto às usuárias gestante e puérperas em atendimento no “Espaço da Gestante”, com realização de diversas atividades e compartilhamento de diversas orientações relacionadas ao câncer de mama. Na ocasião foi realizado orientações sobre a prevenção do câncer de mama com destaque à importância do autoexame, mamografia, o exame clínico da mama, sinais e sintomas da doença, que elas podem identificar e também foi repassado sobre os fatores de riscos e de prevenção. A ação foi interativa e as usuárias também tiraram suas próprias dúvidas.

01.Foto: Palestra Prevenção ao Câncer de Mama.



- ✓ **Dia das Crianças no HRPM** - Alegria e diversão. No dia 11/10/21, o Grupo de Trabalho de Humanização realizou a diversão da criançada nas áreas de internação do hospital, com distribuição de brinquedos e brincadeiras com os pequenos usuários. Assim foi a comemoração do Dia das Crianças no Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), no município de Breves.



02. Foto -Entrega de Brinquedos aos usuários - Dia das Crianças



Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação

- **Homenagem aos Profissionais /Projeto Datas Comemorativas do mês de Outubro 2021:**
- ✓ **Dia do Fisioterapeuta e Terapeuta Ocupacional** - A gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), homenageou no dia 13/10 os seus profissionais, em alusão ao Dia do Fisioterapeuta e do Terapeuta Ocupacional.
- ✓ **Dia do Médico** - Festejado no dia 18/10 o dia do Médico o HRPM Parabenizou aos profissionais por todo o empenho e dedicação prestada à nossa unidade hospitalar.

03.Foto: Dia do Fisioterapeuta



04. Foto: Dia do Médico



Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação



➤ **Dia Mundial da Alimentação** - Referência na especialidade de média e alta complexidade, o Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), através do setor de Nutrição festejou o Dia Mundial da Alimentação junto aos usuários e acompanhantes. No dia 15/10 as crianças internadas na unidade, em condições de saírem dos leitos, tiveram a oportunidade de conhecer a horta livre de agrotóxicos do HRPM e também foi realizada uma oficina de Suchás para a melhora da ansiedade com os acompanhantes no dia 15/10.

05- Foto – Dia Mundial da Alimentação



Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação

➤ **Dia Mundial da Lavagem das Mão** - Higienizar as mãos é um ato simples e que diminui, consideravelmente, o risco de transmissão de infecções que podem ser prevenidas. Pensar sobre esse gesto é o objetivo da semana comemorativa ao Dia Mundial da Lavagem das Mãos 15/10, com isso o Hospital Regional através do setor de SCIH, realizou nos dias 13 à 15/10 uma vasta programação de educação em saúde aos colaboradores e usuários com palestras e dinâmicas de Higienização prática das mãos.

06- Foto – Dia Mundial da Lavagem das Mão



Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação

➤ **Ação Solidária a colaboradora** - Solidariedade, foi o que os colaboradores do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), promoveram em prol da técnica de enfermagem, Márcia Cristina da Silva Lobato, 37 anos, lotada no centro cirúrgico do HRPM, os colaboradores fizeram doações de diversos materiais de cama, mesa e banho e entregaram para a colaboradora. No dia 18 de setembro, um incêndio causado em uma residência ao lado da casa de Márcia, se alastrou, e acabou atingindo outras casas próximas e uma delas foi à da colaboradora do HRPM.

07- Foto – Ação Solidária a Colaboradora.



Fonte: Arquivos do GTH/Comunicação

➤ **Dose de Reforço da Vacina do COVID** – Nos dias 07 e 08/10/21 os colaboradores do Hospital do Marajó receberam, dose de reforço da vacina contra a Covid-19 Atendendo o plano paraense de vacinação do Governo do Estado, que está sendo realizada desde o início deste ano, a



imunização contra a Covid-19, que foi iniciada pelos grupos prioritários, onde estão incluídos, profissionais de saúde, idosos e a população indígena.

08- Foto – Dose de Reforço da Vacina do COVID-19



Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação

➤ **Ações do mês de Novembro 2021**

✓ **Ação Novembro Roxo – Dia da Prematuridade:** A campanha nacional do “Novembro Roxo” chama atenção para conscientização e sensibilização da prematuridade. Para cumprir sua missão na assistência à maternidade, o HRPM investe na gestão para manter atendimento seguro, de qualidade e humanizado também aos bebês prematuros encaminhados para atendimento na unidade hospitalar, que atende somente casos de gravidez de alto risco. A gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), adere ao Novembro Roxo, que é a cor símbolo da causa da prematuridade, que teve seu ponto alto, no dia 17/11/21, em comemoração ao Dia Mundial da Prematuridade. Para festejar a data, os bebês prematuros da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Neonatal, ganharam fantasias de diversos super-heróis, entre eles, a Mulher Maravilha, Batman, Flash, Capitão América e o Super Homem. Fotos dos bebês foram entregues em porta retratos aos seus pais.

O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), também foi destaque no dia 19/11 sexta-feira, na Rádio CBN/Amazônia, em entrevista, ao vivo sobre ações de prevenção à prematuridade. A entrevistada foi a Intensivista - pediatra do HRPM, Ana Carolina dos Santos Gomes.

09-Foto dos Bebês Super-heróis.



Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação

➤ **Ação do Novembro Azul / Prevenção do Câncer de Próstata** – A Campanha é anual de combate ao câncer de mama. A campanha tem a finalidade de conscientizar a população sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce, compartilhando informações e proporcionando mais acesso ao diagnóstico e ao tratamento da doença.

O HRPM através do GTH organizou a iluminação em tom de Azul na fachada do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), anunciou a sua adesão à campanha do “Novembro Azul”, em combate ao câncer de Próstata. Entre várias ações, realizadas ao longo do mês, nos dias 29 e 30/11 (sexta-feira), a programação foi encerrada com ação de educação em Saúde, onde foi realizado uma ação chamada de “Dia Azul”, com palestra direcionadas a todos os colaboradores, sendo dividido em duas turmas – Feminino e Masculino em horários diferentes, também foi realizado exame de PSA a 12 colaboradores homens com mais de 40 anos. A ação foi interativa e os colaboradores também tiraram suas próprias dúvidas.

10- Foto - Palestra Prevenção ao Câncer de Próstata.



Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação

➤ **Vacinação de Reforço do Covid – 19** – Nos dias 09 e 10/11/21 os Colaboradores do HRPM, receberam a dose de reforço de imunização contra a Covid-19. Os critérios de administração da 3ª fase da vacina seguirá o segundo lote da dose, no período compreendido de 180 dias, após a segunda



dose da vacina. A definição do público alvo da unidade hospitalar seguiu as determinações do Plano Paraense de vacinação, que orienta os municípios que priorizem aqueles profissionais que atuam no atendimento de pacientes com Síndrome Gripal, seja em urgências, enfermarias.

11 - Foto Vacinação de Reforço do COVID-19.



Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação

➤ **Homenagem aos Profissionais /Projeto Datas Comemorativas do mês de Novembro 2021:**

✓ **Dia do Técnico e Médico Radiologista** – A Gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), por meio do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), homenageou no dia 08/11 segunda-feira, os profissionais em alusão ao Dia do Técnico e o do Médico Radiologista.

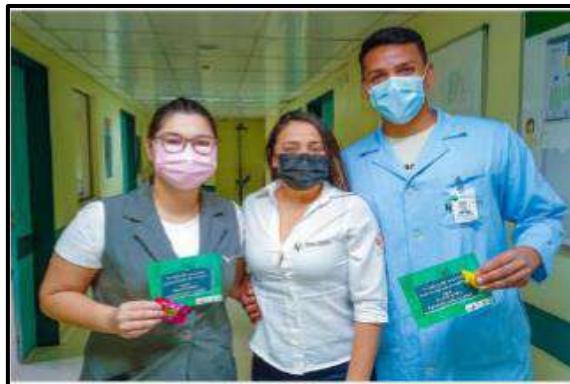
12 -Foto – Dia do Técnico e Médico Radiologista.





➤ **Dia do Biomédico** - A gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), através do Grupo de Trabalho e Humanização (GTH), homenageou, seus profissionais em alusão ao Dia do Biomédico, festejado no dia 20 de novembro. Cartão com mensagens motivacionais foram entregues aos profissionais.

13 -Foto Dia do Biomédico.



Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação

➤ **Visita da imagem peregrina de Nossa Senhora de Nazaré** – Os colaboradores, usuários e acompanhantes do HRPM, receberam no dia 13/11, a visita da imagem peregrina de Nossa Senhora de Nazaré, vinda de Belém para o círio de Breves. A imagem passou cerca de uma hora na instituição e emocionou a todos. A ação contou com a presença do bispo da Prelazia do Marajó, Dom Evaristo Pascoal. Momento de oração e louvor foi realizado na Recepção Central da unidade. A organização da visita ficou por conta do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) do hospital.

14 - Foto – Dia Mundial da Alimentação





Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação

➤ **Receita de Picolé Proteico a usuários internados** – Gastronomia do regional do Marajó inova e cria receita de picolé protético para usuários internados com o intuito de melhorar a aceitação de suplementos na gastronomia hospitalar, o Serviço de Nutrição e Dietética (SND) do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), inova e inclui picolé protético no cardápio dos usuários internados com necessidades dietéticas específicas, atendendo alimentação prescrita para cada caso. Os usuários foram surpreendidos com a distribuição de picolé que agradou a todos, especialmente, os pacientes da Ala de Pediatria no dia 01/11.

De acordo com a coordenadora do SND, Renata Feio, alguns pacientes já são admitidos em risco nutricional observado no momento da triagem realizada pela nutricionista. Por isso, é necessário o uso de Terapia Nutricional Oral com suplementos nutricionais específicos. O picolé foi preparado do próprio suplemento. Dessa forma, conseguimos atingir as metas nutricionais dos pacientes e, durante a alta hospitalar, a nutricionista entrega uma receita caseira para que o tratamento continue no domicílio dos usuários.

O Hospital Regional conquistou o reconhecimento nacional Green Kitchen, por quatro anos consecutivos, 2018/2019/2020/2021, pelo constante aprimoramento do padrão de qualidade na produção da alimentação saudável oferecida aos pacientes, acompanhantes e funcionários, priorizando a ambientação natural e a sustentabilidade.

#### 15. Foto – Distribuição do Picolé Proteico aos usuários.



Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação

➤ **Ações do mês de Dezembro 2021**

✓ **Oficina de reciclagem com as mães da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTI/NEO).**

A gestão do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, por meio do Serviço de Nutrição e Dietética (SND), realizou na tarde desta quinta-feira(09), oficina de reciclagem com as mães da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal(UTI/NEO). A ação faz parte do programa



GreenKitchen, onde o HRPM é certificado como selo de qualidade há mais de 4 anos, 2018/2019/2020/2021, pelo constante aprimoramento do padrão de qualidade na produção da alimentação saudável oferecida aos pacientes, acompanhante se colaboradores, priorizando a ambientação natural e a sustentabilidade. A finalidade da ação foi ensinar o reaproveitamento de lixo inorgânico, entre eles, a reutilização do papelão em uma caixa de decoração. A ação busca despertar diversos momentos com as mães, que habitam por um período no hospital acompanhando seus filhos em tratamento, como distração, lazer e conhecimento. A oficina foi ministrada pela nutricionista da unidade hospitalar Jéssica Galúcio.

16 –Foto da Oficina de Reciclagem



Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação

✓ **Comemoração Natalina com os Pacientes da Hemodiálise no HRPM** - Os festejos natalinos começaram no Hospital Regional Público do Marajó começaram no início do mês de dezembro, com a decoração natalina do ambiente hospitalar. Nos dias, 20 e 21 os usuários e acompanhantes do Centro de Hemodiálise do HRPM, participaram da programação natalina que contou com sorteios de brindes, entregas de lembrancinhas, lanche especial e acolhimento humanizado.

17 – Foto - Comemoração na Hemodiálise





Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação

✓ **Natal Solidário 2021** - Desde 2010 os colaboradores do HRPM – Hospital Regional Público do Marajó, reúnem-se em prol da solidariedade, fraternidade, companheirismo e espírito natalino a fim de arrecadar alimentos não perecíveis e brinquedos.

Dando continuidade a esta ação, neste ano o GRUPO DE TRABALHO EM HUMANIZAÇÃO DO HRPM e Colaboradores Voluntários do HRPM realizaram diversas ações, para a arrecadação de alimentos não perecíveis para montagem de cestas básicas do **12º Natal Solidário do HRPM**.

A Campanha do Natal Solidário 2021 aconteceu durante o mês de dezembro, tendo início a partir do dia 02/12/2021 com a sensibilização entre os colaboradores, vendas de rifas, camisas e bazar solidário entre os colaboradores da unidade. A ação também contou com doações de empresários e pessoas da comunidade.

A realização da 12ª Edição do Natal Solidário em meio à pandemia foi um grande desafio, talvez o maior desafio de todos os Natais solidários que já realizamos, finalizada com muito êxito graças ao engajamento de todos os colaboradores do hospital e de uma rede de parceiros contando sempre com o coração e generosidade de cada um.

**Dados de arrecadação** - Durante 12 anos de ação do Natal Solidário, já foram arrecadados **36.224 kg de alimentos, 2.435 mil cestas básicas e 7.406 brinquedos**. E neste ano de 2021 foi arrecadado um total de **1.903kg** de alimentos não perecíveis, distribuindo assim um total de **173 cestas básicas e 250 Brinquedos**, com entrega realizada no dia 23/12/2021 a famílias carentes de bairros periféricos da cidade, através de quatro equipes de colaboradores voluntários, com a presença do Papai e Mamãe Noel nas equipes para a alegria da criançada. Ver o brilho nos olhos dessas pessoas e, muitas vezes, o choro em receber uma cesta, um carinho, um brinquedo, que elas não estavam esperando naquele dia, é a recompensa no final de todo esse trabalho. Além da distribuição externa também reservamos uma quantidade de cestas para serem entregues aos nossos usuários que necessitam durante a alta hospitalar.

A solidariedade é o amor em movimento, a alegria e gratidão são algumas palavras que definem o clima de encerramento da 12ª Edição do “Natal Solidário” do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM). Apesar dos desafios impostos pela pandemia da Covid-19, conseguimos repetir o sucesso das edições anteriores.

**A programação** – No dia 24/12/2021 foi realizado uma programação natalina no Hall das Clínicas, com a apresentação da Cantata de Natal, que teve momento de louvor e oração pelos usuários, acompanhantes e funcionários. Em seguida, houve distribuição de brinquedos, entregues aos responsáveis pelas crianças internadas nas Unidades de Terapia Intensiva UTIs Neonatal e Pediátrica, e nas enfermarias. Mais de 20 crianças foram presenteadas. Cestas de alimentos também foram entregues para pacientes que receberam alta das clínicas, na próxima segunda feira 26 além



de usuários de famílias carentes que fazem tratamento no Centro de Hemodiálise.

18 – Fotos da Entrega das Cestas do Natal Solidário 2021



19 – Fotos das Equipes das Entrega das Cestas do Natal Solidário.





21 – Fotos da Doação de Cestas da Igreja Universal.



21 – Fotos da Entrega dos Presentes as crianças internadas.



Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação



✓ **Piquenique reúne mães com crianças internadas em UTIs no HRPM.**

No dia 30/12/2021 o HRPM através da Equipe de Profissionais da UTI Neonatal realizou um Piquenique com as mães de crianças internadas nas unidades de terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica, recheado de muito carinho, doces e lanche especial. A finalidade da ação foi proporcionar um momento de carinho e afeto, além de forças para as mães, que estão com seus filhos doentes e seguem tratamento na unidade hospitalar. A ação foi realizada no auditório do HRPM e foi organizada pela equipe da UTI/NEO com iniciativa da Enfermeira Márcia Onívia, que teve como objetivo proporcionar um momento de confraternização junto às mães, que passam a maior parte do tempo dentro do hospital fazendo o acompanhamento dos seus filhos, "Conseguimos mostrar pra elas o quanto elas são importantes, além de darmos força pra elas nesses momentos difíceis que estão com seus filhos doentes. Isso é apenas uma demonstração de carinho que temos com elas, pra que se sintam acolhidas", fala da Enfermeira.

22 –Foto – Piquenique com as Mães da UTI Neo.



Fonte: Arquivos do GTH/ Comunicação

**FOTOS DO PROJETO - Atividades desenvolvidas**

Janeiro Branco – Saúde Mental





Mensagem de Incentivo aos Usuários – Saúde Mental



Dia do Farmacêutico



Dia do Auxiliar de Serviços Gerais



Dia da Mulher





Dia Mundial da Saúde



Comemoração da Páscoa



Inauguração do Centro de Hemodiálise





Altas de Usuários Restaurados do Covid-19

#### COBERTURA FOTOGRÁFICA-ALTAS PACIENTES COVID



Dia do Trabalhador



Vídeos em comemoração ao Dia das Mães as usuárias e colaboradoras



CINE - Dia Mundial Higienização das Mâos



Dia do Enfermeiro



Dia do Assistente Social



Dia do Técnico de Enfermagem



Campanha do Maio Amarelo (CIPA) – Prevenção no Trânsito



Ação em Comemoração do Mês de Junho



Dia do Psicólogo

Dia dos Profissionais

Dia da Nutricionista



Dia do pediatra

Dia do Administrador Hospitalar





Roda de Conversa com as Mães da UTI Neo e Ped.



Dia do Cirurgião Geral



1º Mês de Funcionamento da Hemodiálise no HRPM



Dia da Farmácia



Visita da senhora de Santa'ná



Agosto Dourado – Incentivo a Amamentação



Dia dos Pais – Colaboradores



Agosto Lilás - Promoção do enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher



Dia do Cardiologista





Comemoração de Aniversário de 15 anos de Paciente da Hemodiálise



Setembro Amarelo - Campanha Prevenção ao Suicídio



Dia do Ortopedista



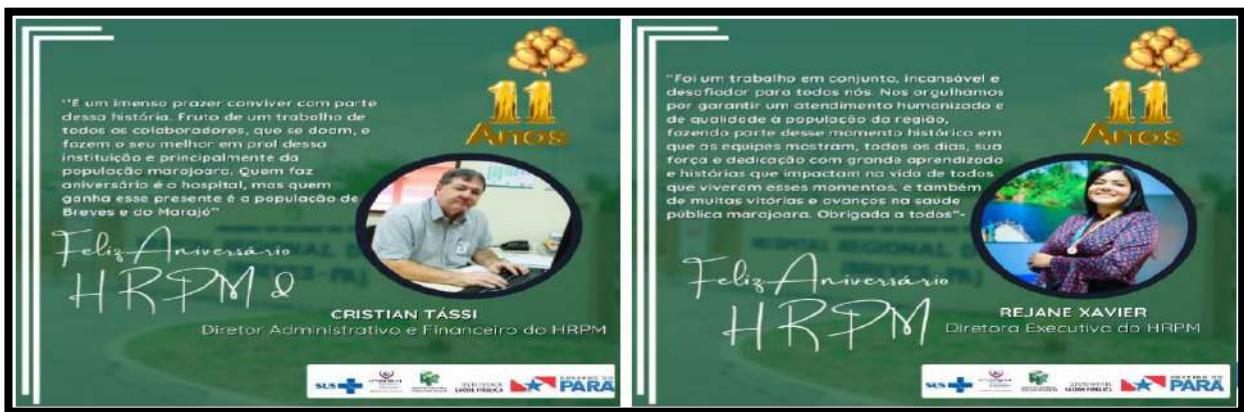
Dia do Urologista



Dia Mundial da Segurança do Paciente



Comemoração de Aniversário de 11 Anos do HRPM



Visita da Imagem da Nossa Senhora de Santana



Fonte: NEP/GTH

### 15.3.5 Projeto Acompanhando o Acompanhante

O projeto tem como princípio levar orientações e informação aos acompanhantes dos usuários atendidos no Hospital Regional Público do Marajó.

Padrinhos/Voluntários: Marly / Edieme / Lorena / Danielle

➤ Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Acolhimento ao Usuário

➤ Público alvo:

- Acompanhantes dos Usuários do HRPM

➤ Objetivos:

Prestar orientações aos acompanhantes quanto aos cuidados importantes com o usuário para uma boa permanência no hospital, informando seus direitos e deveres. Promover encontros com estes usuários semanalmente, criando um canal de comunicação para acolher suas dúvidas, dificuldades e sofrimentos,



prestando esclarecimento, focando principalmente no quadro clínico e plano terapêutico.

- Resultados obtidos em 2021:

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS ANUALMENTE	
TOTAL DE ENCONTROS REALIZADOS: 0	
RESULTADO ANUAL/PARTICIPAÇÕES: 0	
Total de Eventos Previsto:	Total de Eventos Realizados: 0
CONSIDERAÇÕES GERAIS:	

**Obs:** Em virtude da Pandemia do COVID-19, seguindo os Decretos Estaduais vigentes e recomendações dos órgãos de saúde, com a finalidade de evitar aglomerações este projeto foi suspenso.

#### 15.3.6 Projeto Brinquedoteca

O Projeto Brinquedoteca Peixinho: O brincar é uma atividade essencial para a saúde física, emocional e intelectual do ser humano, no ato de brincar a criança demonstra sinceridade, engajamento e doação, é brincando que se desenvolve o reequilíbrio, a reciclagem das emoções vividas, a necessidade de conhecer e reinventar a realidade, desenvolvendo ao mesmo tempo a atenção, concentração e muitas outras habilidades.

O projeto brinquedoteca hospitalar surge com a perspectiva de possibilitar maiores condições de recuperação das crianças internadas no hospital Regional Público do Marajó, tendo como foco a importância do brincar e do brinquedo como atividade terapêutica e como um meio que possibilita a criança criar, reinventar, e descobrir novas situações, além de ser um recurso utilizado para diminuir o impacto da hospitalização, o qual proporciona a criança um ambiente mais prazeroso e aconchegante, estando assim contribuindo para a sua recuperação mais breve.

A Política Nacional de Humanização deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Transversalizar é reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais responsável.

**Padrinhos/Voluntários:** Rosangela

- Atende os seguintes referenciais:

- Proporcionar as crianças hospitalizadas um local para brincar, e através do desenvolvimento das atividades lúdicas favorecer a interação entre os familiares e demais membros envolvidos no processo de reabilitação da criança.



➤ Público alvo:

- Criança Internadas no HRPM

➤ Objetivos:

- Contribuir de forma significativa na recuperação de crianças e adolescentes internados no Hospital Regional Público do Marajó através do brincar;
- Possibilitar condições favoráveis para diminuir o impacto que ahospitalização provoca no desenvolvimento social, afetivo e cognitivo da criança e adolescente;
- Amenizar o sofrimento das crianças, adolescentes e familiares, através de um espaço lúdico;
- Redução do sofrimento no período de internação através da dinamização e realização de atividades lúdico-pedagógicas;
- Propiciar a criança hospitalizada conhecimento e entendimento do momento pelo qual está passando e enfrentar tudo de forma suave e plena, resgatando assim a sua autoestima e confiança.

➤ Histórico de realização:

A Brinquedoteca, especialmente a hospitalar, é essencialmente importante para, não apenas, o **desenvolvimento** cognitivo e sensório-motor das crianças, mas porque faz com que as mesmas obtenham, através do brincar, momentos de alegria e alento em meio às enfermidades, por isso, como forma de empreender momentos satisfatórios e eficazes para o auxílio da recuperação dos pequenos indivíduos que norteiam os leitos da Clínica

Pediátrica do HRPM é que a equipe do NEP vem desenvolvendo trabalhos lúdicos e interativos, com jogos, “contação” de histórias infantis, brincadeiras diversas, momentos musicais e entre outros, sendo um meio de possibilitar a interação da criança com o ambiente hospitalar, o que auxilia no tratamento e em muitos casos para a cura completa de enfermidades. Nessa perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

**Atividade de pintura e desenho:** As crianças fizeram várias pinturas e desenhos, como mostram as imagens abaixo:

**Brincar Livre:** Importante destacar, que as crianças ao entrarem na brinquedoteca, tem um grande ânimo, gosta de jogar todos os brinquedos no chão e aproveitar ao máximo o momento. Às vezes até dificultando fechá-la no horário correto. Nesse momento, é importante deixar que as crianças brinquem



livremente, com o brinquedo que ela escolher, sem a pressionar limitando o espaço da mesma.

**Jogos Educativos:** Os Jogos estimulam a motricidade, bem como, serve de apoio para o desenvolvimento de raciocínio lógico matemático, apoio para a alfabetização, leitura e escrita, desenvolvimento de noções e conceitos do mundo físico e conhecimentos gerais. Foi desenvolvido o jogo de quebra – cabeça; montagem de formas geométricas e dominó de A à Z. Finalidade dos mesmos é desenvolver as noções de associação, Coordenação motora e atenção.

Atendimentos: Quarta-Feira e Sexta-Feira				
Acolhida;	Acolhida;	Acolhida;	Acolhida;	Acolhida
<b>DVD de música; Brincar livre;</b>	Conto de histórias; Jogos educativos; Brincar livre ou dirigido;	Teatro de fantoches; Recorte e colagem de figuras Brincadeiras	Pintura e desenhos Brincadeira Livre ou dirigida	<b>Filme Infantil e dramatização com fantoches.</b>

**Obs. De acordo com as datas, as atividades serão temáticas**

- Resultados obtidos em 2021:

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS ANUAL NA BRINQUEDOTECA 2021	
<b>TOTAL DE CRIANÇAS INTERNADAS:</b>	
<b>CRIANÇAS CADASTRADAS: 0</b>	<b>FREQUENCIA DAS CRIANÇAS ATENDIDAS: 0</b>
<b>CONSIDERAÇÕES GERAIS:</b>	

**Obs:** Em virtude da Pandemia do COVID-19, seguindo os Decretos Estaduais vigentes e recomendações dos órgãos de saúde, com a finalidade de evitar aglomerações este projeto foi suspenso.

#### 15.3.7 Projeto Biblioteca Itinerante

**Padrinhos/Voluntários:** Danielle

- Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Acolhimento

- Público alvo:

- Usuários e Acompanhantes



➤ Objetivos:

Este projeto foi criado com o objetivo de minimizar os impactos do processo de hospitalização, para usuários e acompanhantes durante sua estadia no hospital, através da leitura.

➤ Histórico de realização:

O Projeto Biblioteca Itinerante acontece desde o mês de janeiro de 2020 sendo realizado pelo setor do S.A.U durante as visitas diárias nas segundas feiras para aqueles usuários/acompanhantes que demonstraram prévio interesse no empréstimo dos livros, receberam orientações acerca dos cuidados com os mesmos durante o processo de hospitalização. O recolhimento aconteceram todas as quartas-feiras durante visita nas áreas de internação dos ambientes abertos.

➤ Resultados obtidos de 2021:

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS ANUAL	
TOTAL DE LIVROS EMPRESTADOS: 0	
RESULTADO DO ANO – ATENDIDOS	
Total de Eventos Previsto: 0	Total de Eventos Realizados: 0
CONSIDERAÇÕES GERAIS:	
<p>O Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), durante as visitas diárias nas áreas de internação dos ambientes abertos, informam aos usuários e acompanhantes sobre o Projeto Biblioteca Itinerante, ressaltando os dias de funcionamento do mesmo, e quais os usuários aptos a receberem os livros, que previamente sinalizam interesse.</p> <p>As entregas dos livros são feitas às segundas-feiras através do carrinho itinerante que é levado até a porta dos quartos, aos usuários que demonstram interesse em fazer a leitura.</p> <p><b>Obs:</b> Em virtude da Pandemia do COVID-19, seguindo os Decretos Estaduais vigentes e recomendações dos órgãos de saúde, com a finalidade de evitar aglomerações este projeto foi suspenso.</p>	

#### 15.3.8 Projeto Redário

**Padrinhos/Voluntários:** Edieme / Lorena / Marly

➤ Atende os seguintes referenciais:

- Contrato com Gestor Público: Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
- Política Nacional de Humanização (PNH): Diretriz de Acolhimento ao Usuário;



➤ Público alvo:

- Acompanhantes dos Usuários Hospitalizados

➤ Objetivos:

- Acolher com respeito, minimizar a hospitalização, trazer conforto e humanização aos acompanhantes de pacientes levando em consideração o processo desgastante físico e psicológico de internação, respeitando a regionalidade do público atendido, diminuindo o impacto de sua permanência neste hospital.
- Oferecer maior conforto aos acompanhantes durante sua permanência no hospital;
- Diminuir impactos da hospitalização com ansiedade, estresse, dores e etc
- Minimizar questões financeiras com aquisição de poltronas;
- Contribuir para a Política de Humanização e acolhimento do SUS.

➤ Histórico de realização:

Fornecer orientações do uso da Rede aos usuários no ato da admissão, na recepção. A equipe de enfermagem que receberá o paciente e seu acompanhante no ato da internação, entrará em contato com o setor de SPR para solicitação da rede no horário de 07h30min às 19h00min todos os dias da semana. Não serão disponibilizadas redes quando solicitadas fora deste horário.

O setor de Lavanderia levará a rede até o leito, desde que obedecidos os horários pré-definidos. Neste ato: será exposto ao acompanhante que as redes não poderão ser levadas em alta hospitalar, pois as mesmas são patrimônio do hospital. Excepcionalmente em casos que o usuário receba alta antes das 08h00min e após as 17h30min, a enfermagem entrará em contato com o setor de lavanderia informando para que a rede seja recolhida.

Orientar os acompanhantes que a rede é de uso EXCLUSIVO do mesmo, não sendo permitido o uso ao paciente. Todos os profissionais da assistência reforçarão estas orientações sempre que possível. A partir do início da execução deste projeto, será proibido que os usuários tragam suas próprias redes para o hospital.

A lavagem das redes do projeto será feita a cada 7 (sete) dias pelo setor de lavanderia. Esta lavagem será feita de acordo com o fluxo da lavanderia conforme IT.HRPM.SPR.002, e na presença de sujidade visível, esta será higienizada imediatamente, mesmo que não completados os 7 (sete) dias, como orientado pelo SCIH.

Neste projeto são fornecidas pelo hospital, redes aos acompanhantes de pacientes internados. O acompanhante na admissão recebe orientação sobre o uso de rede durante o processo de hospitalização. Na



chegada do usuário em seu leito, a equipe de enfermagem deverá entrar em contato com o setor de lavanderia solicitando que seja trazida uma rede para o acompanhante, caso necessário. Este pedido poderá ser realizado 07h30min às 19h00min, todos os dias da semana. A entrega da rede acontecerá toda 17h30min pelo setor de SPR e recolhida às 08h00min diariamente pelo mesmo setor. A enfermagem será responsável por informar à lavanderia que não leve as redes aos leitos de usuários que já tenham recebido alta. Excepcionalmente em casos que o usuário receba alta antes das 08h00min e após as 17h30min, a enfermagem entrará em contato com o setor de lavanderia informando para que a rede seja recolhida.

- Resultados obtidos em 2021:

<b>RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO ANO 2021</b>
<b>PÚBLICO ALVO: SOMENTE ACOMPANHANTES DA PEDIATRIA</b>
<b>CONSIDERAÇÕES GERAIS:</b>
<b>Obs: Em virtude da Pandemia do COVID-19, seguindo os Decretos Estaduais vigentes e recomendações dos órgãos de saúde, com a finalidade de evitar aglomerações este projeto foi suspenso.</b>

#### 15.3.9 Projeto Horta Hospitalar

O Hospital Regional Público do Marajó/INDSH tem como uma de suas preocupações e atribuições, o bem-estar dos colaboradores, usuários e acompanhantes. A educação nutricional pode promover o desenvolvimento da capacidade de compreender práticas e comportamentos, e os conhecimentos ou as aptidões resultantes desse processo contribuem para a integração das pessoas com o meio social, proporcionando ao indivíduo condições para que possa tomar decisões para resolução de problemas mediante fatos percebidos. Sendo assim o HRPM implantou o Projeto Horta que consiste em aplicação de Oficinas de Jardinagem e atrelado a esta oficina, utiliza-se a educação nutricional.

##### **Padrinhos/Voluntários:** Renata

- Atende os seguintes referenciais:
  - **Contrato com Gestor Público:** Implantar, implementar e manter a política de humanização no atendimento;
  - **Política Nacional de Humanização (PNH):** Diretriz de Acolhimento ao Usuário
- Público alvo:
  - Usuários, Colaboradores e Acompanhantes



➤ Objetivos:

- Cultivo autossustentável, a agricultura e variedade nutricional na dieta habitual dos colaboradores, usuários e acompanhantes.
- O manejo em hortas, minimização dos custos com alimentação;
- Apresentação dos “novos” alimentos, inclusão na dieta familiar, propriedades nutricionais e correta utilização.
- Visualização e a manipulação do alimento, desde seu plantio até seu uso na alimentação diária, agregando valor ao objetivo de educação nutricional.
- Propiciar a reflexão sobre ritmos de crescimento através do acompanhamento do desenvolvimento e crescimento das plantas, auxiliando na formação das noções de tempo/espacó assim como sentimentos de pertencimento e cidadania.

➤ Histórico de realização:

O projeto da Horta surgiu em 2012 com o objetivo de cultivo autossustentável, com agricultura orgânica e variedade nutricional para a dieta dos colaboradores, usuários e acompanhantes de todo hospital

Foi idealizado e implantado pelo Grupo de Humanização (GTH), que perceberam no terreno do hospital a possibilidade de melhorar a qualidade alimentar de todos a partir do cultivo de alimentos. Foi realizado compostagem utilizando-se do lixo orgânico do hospital (casca de frutas, verduras e legumes), com o objetivo de diminuir o tempo de espera para a coleta dos alimentos e torná-los mais ricos e nutritivos. O projeto atualmente tem parceria com escolas e com a Secretaria de Meio Ambiente do Município de Breves.

- O projeto será realizado no HRPM em BREVES na ilha do Marajó.
- Realizar oficina de orientação de cuidados e preparo da horta, incentivando o conhecimento dos alimentos e inclusão dos mesmos, como parte integrante da alimentação diária de pacientes, acompanhantes e colaboradores do HRPM.
- Realizar as oficinas a separação de lixo orgânico, preparo do terreno, plantio, cuidados gerais, crescimento, poda e colheita bem como o cultivo orgânico e sustentável domiciliar.
- A horta será desenvolvida em espaço – horizontal , gerando aproveitamento do mesmo atrelado à realidade da população atendida e a possibilidade do desenvolvimento em domicílio.
- Realização de oficinas com alunos do ensino fundamental das escolas próximas do hospital, onde os temas serão: diversidade dos alimentos cultivados, distribuição de mudas aos participantes e desenvolvimento de habilidades e monitoramento do projeto horta.



- A sistemática do projeto consiste em início das atividades na horta, com o cultivo e cuidado das hortaliças, até seu manuseio e utilização nas receitas ensinadas nas Oficinas de Nutrição sendo duas oficinas funcionando em paralelo, se complementando.
- Essas oficinas têm como objetivo passar informações sobre nutrição, alimentação, higiene e manipulação dos alimentos, estimular a ingestão de alimentos desconhecidos ou fora do的习惯 de consumo, desmistificar medos e promover sociabilização destes grupos, permitindo assim ao Nutricionista a promoção de intervenção nutricional adequada, ao cozinheiro a prática de manipulação correta dos alimentos e ao Jardineiro (os) o correto cultivo e cuidados com as plantas.
- Os participantes serão colaboradores, usuários e acompanhantes do HRPM de ambos os sexos e alunos das escolas próximas ao Hospital, conduzidos e orientados durante as oficinas por colaboradores do SHL/SPR, Nutricionistas, Jardineiros e Cozinheiro da instituição.

➤ Resultados obtido em 2021

#### RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO 1º TRIMESTRE

TOTAL DE ENCONTROS REALIZADOS: 0

#### CONSIDERAÇÕES GERAIS:

Nesse trimestre o HRPM continuou cultivo auto-sustentável, a agricultura e variedade nutricional na dieta habitual dos colaboradores, usuários e acompanhantes. Realizando o manejo em hortas, minimização dos custos com alimentação; Visualização e a manipulação do alimento, desde seu plantio até seu uso na alimentação diária, agregando valor ao objetivo de educação nutricional.

#### FOTOS DO PROJETO

Coleta da Horta



Horta



Fonte: SND



➤ Resultados das atividades realizadas nos Trimestre (Abril à Junho)

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO 2º TRIMESTRE

TOTAL DE ENCONTROS REALIZADOS: 0

CONSIDERAÇÕES GERAIS:

Nesse Trimestre o HRPM continuou cultivo auto-sustentável, a agricultura e variedade nutricional na dieta habitual dos colaboradores, usuários e acompanhantes. Realizando o manejo em hortas, minimização dos custos com alimentação; Visualização e a manipulação do alimento, desde seu plantio até seu uso na alimentação diária, agregando valor ao objetivo de educação nutricional.

O compromisso com a produção de uma alimentação de qualidade associada à preservação do meio ambiente do Projeto Horta Hospitalar do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) já vem dando frutos com o compartilhamento desses conhecimentos à comunidade local com incentivo a criação de hortas domiciliares, comunitárias e escolares, utilizando técnicas que não provoquem prejuízo ao meio ambiente e que gere benefícios aos parceiros.

FOTOS DO PROJETO

Ação da Horta Comunitário



Homenagem Dia do Meio Ambiente



Fonte: Comunicação

➤ Resultados das atividades realizadas nos trimestre (Outubro, Novembro e Dezembro)

RESULTADO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO 4ºTRIMESTRE:

TOTAL PREVISTO DE PARTICIPANTES: 02

TOTAL TREINADOS: 02

TOTAL DE EVENTOS PREVISTOS: 07

TOTAL DE EVENTOS REALIZADOS: 07

RESUMO:

- Cultivo Auto Sustentável
- Crianças Internadas visitam a Horta

CONSIDERAÇÕES:

Nesse Trimestre o HRPM continuou cultivo auto-sustentável, a agricultura e variedade nutricional na dieta habitual dos colaboradores, usuários e acompanhantes. Realizando o manejo em hortas, minimização dos custos com alimentação; Visualização e a manipulação do alimento, desde seu plantio até seu uso na alimentação diária, agregando valor ao objetivo de educação nutricional.



**Crianças Internadas Visitam a Horta:** O Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), através do setor de SND festejou o Dia Mundial da Alimentação junto aos usuários e acompanhantes. As crianças internadas na unidade, em condições de saírem dos leitos, tiveram a oportunidade de conhecer a horta livre de agrotóxicos do HRPM, no dia 15/10/2021.

O compromisso com a produção de uma alimentação de qualidade associada à preservação do meio ambiente do Projeto Horta Hospitalar do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM) já vem dando frutos com o compartilhamento desses conhecimentos à comunidade local com incentivo a criação de hortas domiciliares, comunitárias e escolares, utilizando técnicas que não provoquem prejuízo ao meio ambiente e que gere benefícios aos parceiros.

#### FOTOS DO PROJETO:

Cultivo Auto Sustentável



Crianças internadas visitam a Horta



Fonte: NEP / Comunicação

Em 2021 HRPM continuou cultivo auto-sustentável, a agricultura e variedade nutricional na dieta habitual dos colaboradores, usuários e acompanhantes. Realizando o manejo em hortas, minimização dos



custos com alimentação; Visualização e a manipulação do alimento, desde seu plantio até seu uso na alimentação diária, agregando valor ao objetivo de educação nutricional.

Qualidade da horta do HRPM é reconhecida nacionalmente pela ONA – Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), no município de Breves, adota o consumo de legumes, hortaliças e frutas livres de agrotóxicos e adubos químicos e integram as boas práticas de gestão voltadas à preservação do meio ambiente e da vida. A importância do papel do projeto Horta Hospitalar do HRPM, resultou no reconhecimento nacional pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), que publicou artigo no próprio site, a partir da série #VOCÊnaONA, no mês de agosto de 2020, destacando os avanços e benefícios alcançados a partir da implantação do projeto na unidade hospitalar.

**Adubo Natural** – Desde setembro de 2018, os resíduos orgânicos produzidos na cozinha do hospital são transformados em adubo 100% natural, por meio do processo de compostagem, feito no próprio local. A utilização do adubo orgânico para a fertilização do solo é parte da diretriz de preservação do meio ambiente adotada pela unidade de saúde, eliminando totalmente o uso de fertilizantes químicos industrializados no cultivo das hortaliças utilizadas na alimentação.

- A prática diminui o lançamento de resíduos em aterros sanitários e lixões, e consequentemente a poluição do solo e lençóis freáticos. Estudos desenvolvidos sobre compostagem mostram que frutas e hortaliças produzidas por esse processo crescem mais rápido e com mais qualidade Cultivo Auto Sustentável

Nesse trimestre o HRPM continuou cultivo autossustentável, a agricultura e variedade nutricional na dieta habitual dos colaboradores, usuários e acompanhantes. Realizando o manejo em hortas, minimização dos custos com alimentação; Visualização e a manipulação do alimento, desde seu plantio até seu uso na alimentação diária, agregando valor ao objetivo de educação nutricional.

- Prêmio Amigo do Meio Ambiente

O projeto Horta Hospitalar do Hospital Regional Público do Marajó (HRPM), em Breves, sudoeste marajoara, conquistou o “Prêmio Amigo do Meio Ambiente”- Pama, ficando entre os 15 melhores relatórios apresentados ao macro projeto Hospitais Saudáveis, que é uma Instituição parceira da Health Care Without Harm (Saúde sem Dano).

A premiação ratifica a gestão sustentável e com respeito à vida do Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (INDSH), que administra a unidade hospitalar em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde do Pará (SESPA), desde 2010.

O anúncio dos ganhadores do Pama foi feito durante o 13º Seminário de Hospitais Saudáveis (SHS)/2020, que tem como tema “Recuperação Saudável: a saúde pública na nova economia de baixo



carbono”, para debater a urgência no desenvolvimento de sistemas produtivos capazes de zerar as emissões de gases de efeito estufa até 2050.

O compromisso com a produção de uma alimentação de qualidade associada à preservação do meio ambiente do Projeto Horta Hospitalar do Hospital Regional do Marajó já vem dando frutos com o compartilhamento desses conhecimentos à comunidade local com incentivo a criação de hortas domiciliares, comunitárias e escolares, utilizando técnicas que não provoquem prejuízo ao meio ambiente e que gere benefícios aos parceiros.

#### ➤ CONSIDERAÇÕES SOBRE O TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO

Entende-se que a Humanização no HRPM aprimorou e aflorou os aspectos sociais e culturais bastante diferenciados pela nossa região marajoara, aumentando o vínculo com a comunidade e população em geral. As ações internas e externas oferecidas a população só contribuem e agregam prestígio a instituição, assim como satisfação a quem recebe os serviços ofertados. Todo esse processo evidencia que um hospital humanizado consegue alcançar proporções inimagináveis com ações que aparentemente são equiparadas como pequenas, porém que conseguem ter proporções gigantescas.

Diante do contexto o GTH **neste ano de 2021 (Janeiro a Dezembro)**, mesmo com a Pandemia do Covid-19, e seguindo os decretos vigentes no Estado, o HRPM realizou várias ações sociais e educativas, contribuindo assim para um maior e melhor acolhimento aos nossos usuários, colaboradores e comunidade.

### **16. NÚCLEO DE QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE**

O NQSP atua diante do processo de qualidade e dos serviços prestados no HRPM, visando assistência de qualidade, segurança do paciente, estrutura física adequada e interação além de promover a prevenção, controle e mitigação de incidentes, integração dos setores, promovendo a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactam nos riscos ao paciente entre os processos. O setor preconiza os conceitos do manual da ONA/2018 e o mais recente ONA/2022 com intuito de tornar mais prático e facilitar o entendimento dos requisitos exigidos, realizando auditorias internas para identificar as conformidades e não conformidades, corrigindo as falhas identificadas nos setores, com foco na melhoria continua dos serviços

No ano de 2021, mesmo estarmos com a pandemia do novo Coronavírus, diversas ações foram gerenciadas e realizadas pelo NQSP seguindo as recomendações do Ministério da Saúde para evitar aglomerações e disseminação do vírus. Como: Avaliações Remota de IQG, Criação do Novo Canal de Comunicação, Capacitação de Notificações, Orientações as Comissões, Criação de Novo Gestão de



Indicadores, Dia Mundial da Segurança do Paciente, Cinema da Segurança do Paciente, Capacitação de Análise Crítica, Dia da Segurança Hospitalar,

### 16.1. Avaliações Remota de IQG

Desde 2017 o HRPM iniciou o processo de certificação em busca do selo de Qualidade. Em 2018 - Fomos certificados com Acreditação ONA Nível 01 - Um hospital Acreditado segue protocolos adotados mundialmente por instituições de saúde para garantir a qualidade e a segurança da assistência por meio de padrões previamente definidos. Nos dias 19 de janeiro de 2021 – participamos de uma avaliação de monitramento por meio de auditória remota, devido a pandemia do Covid- 19 que impossibilitou a visita presencial dos avaliadores do IQG na Instituição, o objetivo dessa avaliação é de acompanhar a instituição no projeto deixado pela IAC e contribuir com o hospital na questões de segurança do paciente. No dia 16 de junho de 2021 – Estivemos com nova avaliação remota, a fim de nos recertificar nível 1 da ONA, metodologias utilizada envolveu todos os gestores e lideranças de todos os setores, onde foi evidenciado todo um trabalho em equipe, onde houve um engajamento de todos os colaboradores, mantendo o foco nos padrões e requisitos que envolvem segurança e qualidade.

### 16.2. Criação de novo canal de comunicação de notificações

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, em conjunto com a comissão de segurança do paciente, com objetivo de está mais presente nas rotinas assistenciais e administrativas, criou um novo canal de comunicação das notificações, sendo este acessível para todos os colaboradores. Este veio facilitar a abertura de notificações, pois ser canal é de fácil acesso a todos os colaboradores.





### 16.3. Capacitação de Notificações

Como a criação do canal de comunicação de notificações, foi observado a necessidade de realizar treinamentos, com objetivo apresentar o canal de notificação e capacitar todos os colaboradores do hospital de como deve ser feita a abertura de uma notificação nesse canal e apresentar a todos como seguir o fluxo de notificações.



### 16.4. Orientações as comissões

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, realizou orientações para os presidentes, vice-presidentes e secretários de comissões, onde anualmente é apresentado aos representantes as questões de obrigatoriedade e regras do NQSP e Instituição. Essas orientações visa manter o andamento adequado das comissão como, realização de reuniões conforme cronograma, atuação das comissões dentro do ambiente hospitalar.

### 16.5. Protocolo de comunicação segura

Com a ocorrência da 2ª onda do COVID-19, o NQSP em conjunto com as áreas assistenciais, identificou a necessidade de reforçar o Protocolo de Segurança de Comunicação Segura, com intuito de controlar a troca de dados entre os setores. O treinamento foi realizado In loco, abrangendo todos os colaboradores.

### 16.6. Criação de novo sistema de gestão de indicadores

Com a redução de custos do hospital e a necessidade de ajustes no sistema de gestão do NQSP, foi implementado uma nova ferramenta para acompanhamento, alimentação e análise críticas dos indicadores. Foi criado uma Planilha de gestão de indicadores por diretoria e implementado para os gestores fazerem uso e acompanharem seus indicadores de forma mais rápida e acessível para a Direção.



### 16.7. Dia mundial da segurança do paciente

Em celebração ao dia Mundial da Segurança do Paciente, o NQSP em conjunto com a Comissão de Segurança do Paciente, foi realizado no mês de setembro uma semana de apresentação dos Protocolos de Segurança do Paciente, onde foi abordado os 07 PS gerenciados no hospital. Na semana que dia 17 de setembro foi realizado uma semana de ações voltadas às 06 metas internacionais, em alusão ao Dia Mundial da Segurança do Paciente. Na programação foram trabalhados dinâmicas abordando as 6 metas internacionais e também foi realizado Cinema da Segurança com apresentação dos 07 protocolos de Segurança do Paciente que são aplicados dentro do Hospital.



### 16.8. Capacitação de análise crítica de indicadores

Com a implementação do novo sistema de gerenciamento de indicadores, foi realizado nova capacitação para análise crítica dos indicadores para os gestores do hospital, nessa teve como objetivo aprender a observar os dados alimentados e ter uma visão criteriosa dos resultados e identificar as necessidades de melhorias dos processos monitorados.





### 16.9. Dia da Segurança Hospitalar

O NQSP em conjunto com a Comissão de Segurança do Paciente, iniciou uma ação de análise de incidentes, sendo estes não ocorridos no hospital, o objetivo é relembrar os protocolos de segurança, os alimenhamentos dos processos e incentiva os colaboradores a terem uma visão mais criteriosa sobre as ocorrências de eventos adversos.

## 17. SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O **Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U**, é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Regional Público do Marajó – HRPM, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo assim canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HRPM atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência, qualidade e compromisso com o serviço prestado. Também é um setor de informações, onde os usuários podem tirar dúvidas sobre horários, atendimentos, permissões e outros serviços que o Hospital disponibiliza.

### 17.1 Objetivos do SAU

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços. Além de garantir eficiência e crescente compromisso com a assistência prestada, ampliando o espaço participativo do usuário nos processos de organização do trabalho Institucional, sendo assim um serviço que atua na defesa dos direitos e interesses dos usuários.

### 17.2 Metodologia utilizada pelo SAU

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, buscando levantar informações, registrando os elogios, dúvidas, sugestões e reclamações relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os usuários, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HRPM e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada na coleta de dados se dá através das caixas de opinião espalhadas pelo hospital (total de 10), onde os usuários podem manifestar sua avaliação relacionada ao atendimento recebido, através dos folderes de pesquisa de satisfação, que possui questionário com perguntas estruturadas, que recebem notas e conceitos sob a ótica dos usuários.



O índice de satisfação de cada setor está diretamente relacionado aos conceitos que são atribuídos pelos usuários nos folders. Os conceitos “ruim” e “regular” contribuem para a queda do índice. Já os conceitos “bom”, “ótimo” e “excelente”, influenciam para que o índice de satisfação apresente um percentual maior. Mesmo ocorrendo oscilações no número de pesquisas realizadas de um mês para o outro, a quantidade geral gira em torno da média. Essas variações ocorrem tendo em vista que o público atendido no decorrer do mês no HRPM é diverso e cada indivíduo possui expectativas, percepções, emoções, opiniões e experiências únicas e diferentes acerca do serviço aqui prestado.

Além das pesquisas realizadas nos setores internos e externos, também é realizado o atendimento em sala, local onde ouvimos de forma mais detalhada e esclarecedora os usuários e seus familiares referente suas opiniões sejam elas queixas, elogios ou sugestões, que partindo de seus interesses são registradas no formulário de registro de atendimento em sala, e para registrar esclarecimentos de dúvidas, direcionamento de demandas pertinentes a outros setores e queixas o SAU também possui o livro ATA.

Todas as manifestações são documentadas e analisadas diariamente, contribuindo diretamente para avanços nos processos de trabalho, sendo o usuário informado sobre as providências efetivadas. Ao final, os dados são tabulados, apresentados à diretoria, como também são enviados à SESPA através de relatórios mensais e trimestrais. Todo este processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, o que irá contribuir para o objetivo do SAU, que é a melhoria do atendimento, tornando-o mais ágil, acolhedor e satisfatório.

### 17.3 Análise das Atividades Desenvolvidas

O SAU, diariamente aplica nos setores internos e externos através do folder, a pesquisa de satisfação, buscando obter a participação dos usuários no preenchimento do questionário, bem como a opinião escrita. Deste modo, para melhor análise das atividades desenvolvidas por este setor, apresentaremos os números de participações dos usuários na pesquisa de satisfação por setor, conforme tabela abaixo:

Setor	Med./21	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Ambulatório	973	1.347	1.232	742	379	437	592	974	1.368	1.220	1.233	1.109	1.039	11.672
S.A.D.T/Lab.	852	759	715	414	375	434	612	888	1.207	1.326	1.179	1.317	1.002	10.228
Internação	137	162	164	128	74	83	95	144	165	151	154	145	184	1.649
Hemodiálise	69	-	-	-	-	-	19	77	90	50	70	66	110	482
Urg/Emerg.	150	164	155	171	103	81	69	153	141	177	176	199	209	1.798
Sala do SAU	5	2	6	12	3	1	5	10	-	-	5	2	7	53
Alta Hosp.	176	209	218	183	118	111	122	171	201	208	195	178	197	2.111
Total	2.362	2.643	2.490	1.650	1.052	1.147	1.514	2.417	3.172	3.132	3.012	3.016	2.748	27.993

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó - 2021



É possível notar, que durante o ano de 2021, obtivemos **27.993** (vinte sete mil, novecentos e noventa e três) participações dos usuários nos folders de pesquisa. Contudo, o SAU mensalmente deve alcançar **10% da participação dos usuários nas pesquisas de satisfação** individualizada nos setores internos e externos, enquanto meta contratual. A tabela abaixo apresenta o percentual de participação por setor durante os meses do ano de 2021.

Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>Ambulatório</b>	80,90%	74,89%	63,69%	71,37%	68,39%	94,72%	73,01%	70,12%	63,28%	67,75%	61,20%	60,13%
<b>S.A.D.T./Lab.</b>	36,18%	37,63%	32,55%	57,16%	49,15%	54,99%	47,46%	52,48%	54,41%	50,82%	57,74%	42,46%
<b>Internação</b>	72,32%	84,54%	71,91%	51,75%	56,46%	72,52%	82,76%	79,33%	75,12%	72,99%	87,35%	83,64%
<b>Urg/Emerg.</b>	52,06%	71,76%	76,34%	57,54%	47,65%	40,12%	70,18%	56,85%	52,84%	64,71%	89,64%	76,56%
<b>Hemodiálise</b>	-	-	-	-	-	172,73%	700,00%	51,43%	27,78%	38,04%	32,04%	48,67%
<b>Alta Hosp.</b>	100,00%	110,66%	118,06%	93,65%	88,10%	107,96%	108,23%	107,49%	110,64%	103,17%	109,20%	95,63%
<b>TOTAL</b>	<b>58,55%</b>	<b>59,83%</b>	<b>54,71%</b>	<b>64,16%</b>	<b>58,32%</b>	<b>69,70%</b>	<b>63,91%</b>	<b>62,58%</b>	<b>59,44%</b>	<b>60,19%</b>	<b>62,14%</b>	<b>54,68%</b>

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó - 2021

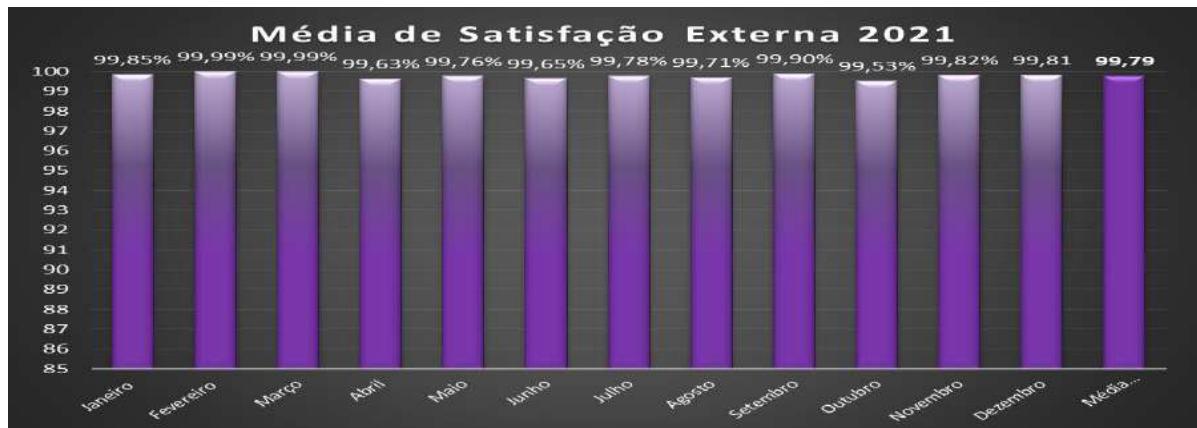
No entanto além da participação dos usuários através das pesquisas, buscamos alcançar o índice de satisfação referente ao atendimento prestado aos usuários. Para alcançarmos esse valor, mensalmente mensuramos, através da tabulação de dados, a avaliação dos usuários, nos conceitos (ruim, regular, bom, ótimo e excelente), de acordo com a opinião dos mesmos, sobre as perguntas disponibilizadas nos folders. Esses valores nos possibilitam a somatória do índice de satisfação interno, externo e geral durante os meses. Conforme podemos observar nos gráficos abaixo:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó – 2021



A média de satisfação interna, refere-se as pesquisas realizadas nas áreas de internação entre os setores: clínica médica, clínica obstétrica, clínica cirúrgica, clínica pediátrica, UTI Neonatal, UTI Pediátrica e UTI adulto. Como podemos observar no gráfico acima, a **média de satisfação interna** obtida durante o período entre janeiro a dezembro foi de **99,77%**. Ressaltando que o SAU realiza diariamente visita aos leitos de internação



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó - 2021

Conforme demonstrado acima, a média de satisfação externa foi de 99,79%, sendo esta referente aos setores de Ambulatório, Recepção Central, Fisioterapia, S.A.D.T/Laboratório, Urgência e Emergência, Centro de Hemodiálise e Alta Hospitalar através da participação nas pesquisas de satisfação pelos usuários e acompanhantes que utilizam diariamente os serviços prestados nestes setores.

No ano de 2021, cumprimos com o índice de satisfação mensal proposto, alcançamos a média de satisfação anual de 99,78%, entre a participação dos usuários dos setores internos e externos do Hospital Regional Público do Marajó, conforme demonstrado no grafico abaixo:



Fonte: Hospital Regional Público do Marajó - 2021



Vale salientar que as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HRPM, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, sugestões e queixas.

Deste modo, para melhor observarmos o quantitativo da utilização dos serviços e a classificação das respectivas **manifestações dos usuários por setor**, demonstraremos a tabela abaixo com o quantitativo de registros por mês no ano de 2021:

Setor	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL/21
Elogio	61	86	124	109	110	167	158	164	143	128	162	137	1.549
Sugestão	16	8	3	17	5	12	17	23	17	26	14	26	184
Queixa	1	3	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	6
<b>TOTAL</b>													<b>1.739</b>

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó - 2021

No ano de 2021, foram registradas 06 (seis) queixas, nos seguintes setores: Ambulatório 02 (duas), devido Conduta Médica Inadequada; Sala do S.A.U. 02 (duas), sendo 01 (uma) devido Falha no Atendimento e 01 (uma) devido Conduta Inadequada da Portaria e Áreas de Internação 02 (duas), sendo 01 (uma) por Condições Inadequadas de Acomodação e 01 (uma) devido Extravio de Objeto na ala covid.

Setor Da Queixa	Motivo	Total
<b>Ambulatório</b>	<b>Conduta Medica Inadequada</b>	<b>2</b>
<b>Sala do S.A.U</b>	<b>Falha no Atendimento</b>	<b>1</b>
<b>Sala do S.A.U</b>	<b>Conduta inadequada da Portaria</b>	<b>1</b>
<b>Áreas De Internação</b>	<b>Condições Inadequadas de Acomodação</b>	<b>1</b>
<b>Áreas De Internação Covid</b>	<b>Extravio de Objeto</b>	<b>1</b>
<b>Total de Queixas</b>		<b>6</b>

Fonte: Hospital Regional Público do Marajó - 2021

Todas as queixas, após triagem no S.A.U. foram encaminhadas via e-mail para as gerências, coordenadores/supervisores dos respectivos setores, solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Todas as explicações e providências realizadas foram repassadas aos usuários via telefone e/ou pessoalmente.



Em todos os registros, obtivemos a resolutividade e a satisfação dos usuários em relação aos feedbacks recebidos.

## **18. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

No decorrer deste relatório, procuramos abordar as principais ações desenvolvidas pelo HRPM relacionadas à prestação de serviços internos de acordo com a capacidade instalada, externos, através de campanhas e serviços junto à comunidade local e região. Visando o desenvolvimento de nossos colaboradores, contribuindo para o crescimento profissional e processo de melhoria continua na qualidade do atendimento aos usuários.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

### **RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:**

Rejane Xavier Soares Gomes – Diretora Executiva

Edna Gomes Batista – Gerente Administrativa e Financeira

Maria do Carmo da Silva Freitas – Diretora Assistencial

André Ramos Noronha – Diretor Técnico



## 19. ANEXOS

- I. Plano Estatístico 2021;
- II. Relação Patrimonial 2021;
- III. Contrato de Gestão e Termos Aditivos.