RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 007/SESPA/2021

PROCESSO Nº 2021/799423

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1. Apresentação 003
2. Mapa de Produção Analítico 005
3. Produção Consolidada 032
4. Plano Estatístico 036
5. Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário 072
6. Relatório Trimestral do Núcleo de Educação Permanente 121
7. Relatório Trimestral da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 133
8. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Óbitos 139
9. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários 146
10. Relatório Trimestral da Comissão de Farmácia e Terapêutica 155

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, e renovado com o novo contrato de gestão nº 007/SESPA/2021, no qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 007/SESPA/2021 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 1º TRIMESTRE – **JANEIRO, FEVEREIRO, MARÇO DE 2022.**

Belém/PÁ, 08 de ABRIL de 2022.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE PRODUÇÃO - JANEIRO/2022

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	180	166	0	0	1	728	40	1.240	167	58,71%	3,96
CLÍNICA MÉDICA	28	18	0	0	5	521	20	620	23	84,03%	17,97
CTI	6	0	0	0	9	215	10	310	9	69,35%	7,96
TOTAL	**214**	**184**	**0**	**0**	**15**	**1.464**	**70**	**2.170**	**199**	**67,47%**	**6,10**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
	238	5	243	7,84

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	225			**225**
CARDIOLOGIA	213			**213**
CIRURGIA BARIÁTRICA	441			**441**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	262			**262**
CIRURGIA GERAL	466			**466**
CIRURGIA PLÁSTICA	150			**150**
COLOPROCTOLOGIA	188			**188**
ENDOCRINOLOGIA	1.017			**1017**
GERIATRIA	93			**93**
MASTOLOGIA	99			**99**
OFTALMOLOGIA	50			**50**
PNEUMOLOGIA	152			**152**
PSIQUIATRIA	27			**27**
REUMATOLOGIA	345			**345**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRI	**3.728**			**3728**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	166			**166**
NUTRIÇÃO	376			**376**
PSICOLOGIA	340			**340**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**882**			**882**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**4610**			**4610**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	142			**142**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULAT	**142**			**142**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**4.752**			**4752**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	95
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	79
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	107
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	213
ENDOSCOPIA	260
ESPIROMETRIA	19
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	22.327
MAPA	25
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	94
RAIO-X	457
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	83
TOMOGRAFIA	106
ULTRASSONOGRAFIA	218
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	**24.084**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	238
URGÊNCIA	5
TOTAL	**243**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	16
MÉDIA	138
GRANDE	89
TOTAL	**243**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	34
BARCARENA	9
BELEM	74
BENEVIDES	3
BRAGANCA	14
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	3
CANAA DOS CARAJAS	3
CAPANEMA	1
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	4
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	6
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MOCAJUBA	6
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	10
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	2
RONDON DO PARA	1
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO FRANCISCO DO PARA	1

SAO MIGUEL DO GUAMA	10
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	2
TAILANDIA	2
TOME-ACU	1
TUCURUI	3
ULIANOPOLIS	2
VIGIA	3
OUTROS	0
TOTAL	**243**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	30
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	32
CIRURGIA GERAL	77
CIRURGIA DO CÓLON	30
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	1
CPRE	12
MASTOLOGIA	2
OTORRINOLARINGOLOGIA	49
PLÁSTICA REPARADORA	10
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	**243**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	62
ACARA	15
AGUA AZUL DO NORTE	13
ALENQUER	1
ALTAMIRA	56
ANAJAS	8
ANANINDEUA	644
ANAPU	2
AUGUSTO CORREA	13
AURORA DO PARA	8
BAGRE	4
BAIAO	7
BARCARENA	60
BELEM	1925
BENEVIDES	65
BOM JESUS DO TOCANTINS	5
BONITO	8
BRAGANCA	29
BRASIL NOVO	4
BREJO GRANDE DO ARAGUAIA	1
BREU BRANCO	8
BREVES	30
BUJARU	23
CACHOEIRA DO ARARI	7
CACHOEIRA DO PIRIA	2
CAMETA	32
CANAA DOS CARAJAS	18
CAPANEMA	28
CAPITAO POCO	32
CASTANHAL	96
CHAVES	5
COLARES	17
CONCEICAO DO ARAGUAIA	12
CONCORDIA DO PARA	28
CURIONOPOLIS	6
CURRALINHO	13
CURUCA	8
DOM ELISEU	8
ELDORADO DOS CARAJAS	2
FLORESTA DO ARAGUAIA	5
GARRAFAO DO NORTE	9
GOIANESIA DO PARA	27
GURUPA	13
IGARAPE-ACU	33
IGARAPE-MIRI	29
INHANGAPI	24
IPIXUNA DO PARA	10
IRITUIA	38

ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	2
JACUNDA	10
JOAO LISBOA	1
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	2
MAE DO RIO	18
MAGALHAES BARATA	12
MARABA	50
MARACANA	16
MARAPANIM	11
MARITUBA	57
MEDICILANDIA	7
MELGACO	10
MOCAJUBA	7
MOJU	29
MUANA	23
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	7
NOVA TIMBOTEUA	11
NOVO REPARTIMENTO	16
OEIRAS DO PARA	9
ORIXIMINA	1
OUREM	16
OURILANDIA DO NORTE	5
PACAJA	6
PARAGOMINAS	41
PARAUAPEBAS	18
PAU D'ARCO	2
PEIXE-BOI	9
PICARRA	1
PONTA DE PEDRAS	38
PORTEL	9
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	6
QUATIPURU	2
REDENCAO	27
RIO DE JANEIRO	2
RIO MARIA	3
RONDON DO PARA	6
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	22
SALVATERRA	15
SANTA BARBARA DO PARA	19
SANTA CRUZ DO ARARI	6
SANTA ISABEL DO PARA	83
SANTA LUZIA DO PARA	7
SANTA MARIA DO PARA	19
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM	4
SANTAREM NOVO	4
SANTO ANTONIO DO TAUA	49
SAO CAETANO DE ODIVELAS	28
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	2

SAO DOMINGOS DO CAPIM	18
SAO FELIX DO XINGU	5
SAO FRANCISCO DO PARA	19
SAO JOAO DA PONTA	8
SAO JOAO DE PIRABAS	9
SAO MIGUEL DO GUAMA	39
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	21
SAPUCAIA	2
SOURE	12
TAILANDIA	55
TERRA ALTA	17
TOME-ACU	18
TRACUATEUA	11
TUCUMA	14
TUCURUI	48
ULIANOPOLIS	29
URUARA	4
VIGIA	19
VISEU	9
VITORIA DO XINGU	2
OUTROS	0
TOTAL	**4610**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	225
CARDIOLOGIA	213
CIRURGIA BARIÁTRICA	441
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	262
CIRURGIA GERAL	466
CIRURGIA PLÁSTICA	150
COLOPROCTOLOGIA	188
ENDOCRINOLOGIA	1.017
GERIATRIA	93
MASTOLOGIA	99
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	152
PSIQUIATRIA	27
REUMATOLOGIA	345
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3728**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	166
NUTRIÇÃO	376
PSICOLOGIA	340
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**882**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**4610**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	26
BARCARENA	3
BELÉM	78
BENEVIDES	6
BRAGANÇA	2
BREU BRANCO	2
BREVES	2
BUJARU	2
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETÁ	2
CANAÃ DOS CARAJÁS	2
CAPANEMA	1
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	6
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
IGARAPÉ – AÇU	3
IGARAPÉ -MIRI	4
IRITUIA	2
LIMOEIRO DO AJURU	1
MÃE DO RIO	1
MAGALHÃES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	2
MOCAJUBA	2
MOJU	2
MUANA	2
PONTA DE PEDRAS	3
PORTEL	3
PORTO DE MOZ	1
REDENÇÃO	1
RONDON DO PARÁ	1
SALVATERRA	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	2
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	4
SÃO DOMINGOS DO ARARI	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	6
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	2
SOURE	1
TAILANDIA	2
TOMÉ-AÇU	2
TRACUATEUA	1
TUCURUI	4
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
OUTROS	1
TOTAL	**214**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	13
CIRURGIA BARIÁTRICA	24
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	34
CIRURGIA GERAL	75
CIRURGIA PLÁSTICA	7
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	21
COLOPROCTOLOGIA	18
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	1
MEDICINA INTENSIVA	10
NEFROLOGIA	1
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	22
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	3
REUMATOLOGIA	5
TOTAL	**235**

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA-16134
INDSH-Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
INDSH - Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - FEVEREIRO/2022

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	225	221	1	0	0	728	40	1.120	222	65,00%	3,15
CLÍNICA MÉDICA	23	20	2	0	3	484	20	560	25	86,43%	16,13
CTI	6	0	0	1	3	154	10	280	4	55,00%	11,00
TOTAL	**254**	**241**	**3**	**1**	**6**	**1.366**	**70**	**1.960**	**251**	**69,69%**	**4,97**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
	298	5	303	10,96

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	229			**229**
CARDIOLOGIA	287			**287**
CIRURGIA BARIÁTRICA	369			**369**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	444			**444**
CIRURGIA GERAL	471			**471**
CIRURGIA PLÁSTICA	129			**129**
COLOPROCTOLOGIA	204			**204**
ENDOCRINOLOGIA	1.294			**1294**
GERIATRIA	93			**93**
MASTOLOGIA	144			**144**
OFTALMOLOGIA	50			**50**
PNEUMOLOGIA	132			**132**
PSIQUIATRIA	32			**32**
REUMATOLOGIA	450			**450**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRI	**4.328**			**4328**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	186			**186**
NUTRIÇÃO	451			**451**
PSICOLOGIA	381			**381**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**1018**			**1018**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**5346**			**5346**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	126			**126**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULAT	**126**			**126**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**5.472**			**5472**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	145
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	90
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	129
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	224
ENDOSCOPIA	277
ESPIROMETRIA	30
IODOTERAPIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	22.448
MAPA	22
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	78
RAIO-X	452
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	82
TOMOGRAFIA	109
ULTRASSONOGRAFIA	227
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	**24.314**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	298
URGÊNCIA	5
TOTAL	**303**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	6
MÉDIA	199
GRANDE	98
TOTAL	**303**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	51
BARCARENA	9
BELEM	96
BENEVIDES	3
BRAGANCA	14
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	3
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	1
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	4
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MOCAJUBA	6
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	10
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	2
RONDON DO PARA	1
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	2

SAO MIGUEL DO GUAMA	15
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	4
TAILANDIA	3
TOME-ACU	1
TUCURUI	3
ULIANOPOLIS	3
VIGIA	3
OUTROS	7
TOTAL	**303**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	30
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	61
CIRURGIA GERAL	90
CIRURGIA DO CÓLON	32
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	2
CPRE	2
MASTOLOGIA	10
OTORRINOLARINGOLOGIA	55
PLÁSTICA REPARADORA	21
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	**303**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	87
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	25
AGUA AZUL DO NORTE	19
ALENQUER	1
ALTAMIRA	57
ANAJAS	9
ANANINDEUA	681
ANAPU	4
ARAGUARI	1
AUGUSTO CORREA	27
AURORA DO PARA	11
BAGRE	6
BAIAO	16
BANNACH	1
BARCARENA	87
BELEM	1
BELEM	2172
BENEVIDES	71
BOM JESUS DO TOCANTINS	16
BONITO	16
BRAGANCA	46
BREU BRANCO	18
BREVES	16
BUJARU	25
CACHOEIRA DO ARARI	12
CACHOEIRA DO PIRIA	9
CAMETA	25
CANAA DOS CARAJAS	17
CAPANEMA	42
CAPITAO POCO	37
CASTANHAL	104
CHAVES	2
COLARES	22
CONCEICAO DO ARAGUAIA	16
CONCORDIA DO PARA	29
CURIONOPOLIS	6
CURRALINHO	18
CURUCA	15
DOM ELISEU	18
FLORESTA DO ARAGUAIA	3
GARRAFAO DO NORTE	7
GOIANESIA DO PARA	23
GURUPA	13
IGARAPE-ACU	36
IGARAPE-MIRI	44
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	12

IPIXUNA DO PARA	9
IRITUIA	42
ITAITUBA	4
ITINGA DO MARANHAO	2
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	15
LIMOEIRO DO AJURU	9
MACAPA	1
MAE DO RIO	29
MAGALHAES BARATA	10
MARABA	76
MARACANA	14
MARAPANIM	11
MARITUBA	103
MEDICILANDIA	6
MELGACO	7
MOCAJUBA	14
MOJU	29
MONTE ALEGRE	5
MUANA	13
NÃO INFORMADA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	8
NOVA IPIXUNA	5
NOVA TIMBOTEUA	15
NOVO REPARTIMENTO	22
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	12
OUREM	22
OURILANDIA DO NORTE	5
PACAJA	4
PALESTINA DO PARA	1
PARAGOMINAS	53
PARAUAPEBAS	15
PAU D'ARCO	5
PEIXE-BOI	10
PONTA DE PEDRAS	39
PORTEL	25
PORTO DE MOZ	6
PORTO GRANDE	1
PRIMAVERA	20
QUATIPURU	3
REDENCAO	33
RIBEIRAO DAS NEVES	1
RIO MARIA	6
RONDON DO PARA	9
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	38
SALVATERRA	18
SANTA BARBARA DO PARA	28
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	72
SANTA LUZIA DO PARA	9
SANTA MARIA DO PARA	29

SANTANA DO ARAGUAIA	6
SANTAREM	9
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO LEVERGER	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	36
SAO CAETANO DE ODIVELAS	29
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	7
SAO DOMINGOS DO CAPIM	28
SAO FRANCISCO DO PARA	18
SAO JOAO DA PONTA	7
SAO JOAO DE PIRABAS	16
SAO MIGUEL DO GUAMA	47
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	17
SAPUCAIA	3
SOURE	17
TAILANDIA	77
TERRA ALTA	11
TOME-ACU	29
TRACUATEUA	10
TUCUMA	18
TUCURUI	45
ULIANOPOLIS	8
URUARA	3
VIGIA	20
VISEU	21
VITORIA DO XINGU	2
XINGUARA	10
OUTROS	0
TOTAL	**5346**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	229
CARDIOLOGIA	287
CIRURGIA BARIÁTRICA	369
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	444
CIRURGIA GERAL	471
CIRURGIA PLÁSTICA	129
COLOPROCTOLOGIA	204
ENDOCRINOLOGIA	1.294
GERIATRIA	93
MASTOLOGIA	144
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	132
PSIQUIATRIA	32
REUMATOLOGIA	450
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**4328**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	186
NUTRIÇÃO	451
PSICOLOGIA	381
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**1018**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**5346**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ACARÁ	1
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	30
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	1
AURORA DO PARÁ	2
BAIÃO	3
BARCARENA	8
BELÉM	77
BENEVIDES	8
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BONITO	1
BRAGANÇA	3
BREU BRANCO	1
BREVES	3
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETÁ	7
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	4
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	7
CONCORDIA DO PARÁ	5
CURRALINHO	1
CURUÇA	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARÁ	1
IGARAPÉ – AÇU	4
IGARAPÉ -MIRI	2
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	2
JACUNDA	2
LIMOEIRO DO AJURU	1
MÃE DO RIO	2
MARABA	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	2
MOCAJUBA	2
MOJU	3
MUANA	4
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
NOVA TIMBOTEUA	1
OURÉM	1
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	8
PEIXE-BOI	1
PONTA DE PEDRAS	2
PORTEL	1
REDENÇÃO	4
RIO MARIA	1
SALVATERRA	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	3
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	3
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILANDIA	3
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	4
TUCURUI	3
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	1
VISEU	2
XINGUARA	1
OUTROS	0
TOTAL	**254**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	4
CIRURGIA BARIÁTRICA	13
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	45
CIRURGIA GERAL	99
CIRURGIA PLÁSTICA	17
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	18
COLOPROCTOLOGIA	18
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	3
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	3
MEDICINA INTENSIVA	5
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	27
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	1
REUMATOLOGIA	1
TOTAL	**254**

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA 16134
INDSH - Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
INDSH - Hospital Jean Bitar
Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - MARÇO/2022

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	269	269	2	0	0	863	40	1.240	271	69,60%	3,07
CLÍNICA MÉDICA	31	26	3	0	1	514	20	620	30	82,90%	12,54
CTI	11	0	1	0	10	198	10	310	11	63,87%	7,33
TOTAL	**311**	**295**	**6**	**0**	**11**	**1.575**	**70**	**2.170**	**312**	**72,58%**	**4,51**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		TOTAL	MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA		
	341	8	349	11,26

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	334			**334**
CARDIOLOGIA	331			**331**
CIRURGIA BARIÁTRICA	558			**558**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	349			**349**
CIRURGIA GERAL	776			**776**
CIRURGIA PLÁSTICA	169			**169**
COLOPROCTOLOGIA	128			**128**
ENDOCRINOLOGIA	1.230			**1230**
GERIATRIA	78			**78**
MASTOLOGIA	159			**159**
OFTALMOLOGIA	50			**50**
PNEUMOLOGIA	210			**210**
PSIQUIATRIA	28			**28**
REUMATOLOGIA	479			**479**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRI	**4.879**			**4879**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	214			**214**
NUTRIÇÃO	453			**453**
PSICOLOGIA	268			**268**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**935**			**935**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**5814**			**5814**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	126			**126**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULAT	**126**			**126**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**5.940**			**5940**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	161
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	91
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	110
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	261
ENDOSCOPIA	313
ESPIROMETRIA	30
IODOTERAPIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	19.093
MAPA	20
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	73
RAIO-X	492
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	59
TOMOGRAFIA	131
ULTRASSONOGRAFIA	277
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	**21.112**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	341
URGÊNCIA	8
TOTAL	**349**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	4
MÉDIA	248
GRANDE	97
TOTAL	**349**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	51
BARCARENA	9
BELEM	150
BENEVIDES	3
BRAGANCA	14
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	3
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	1
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	4
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
IGARAPE-ACU	3
IGARAPE-MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	1
MOJU	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	10
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	2
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	2
RONDON DO PARA	1
SANTA BARBARA DO PARA	2
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	15

SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	2
TAILANDIA	3
TOME-ACU	1
TUCURUI	3
ULIANOPOLIS	3
VIGIA	3
OUTROS	7
TOTAL	**349**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	35
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	66
CIRURGIA GERAL	103
CIRURGIA DO CÓLON	35
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	1
CPRE	14
MASTOLOGIA	19
OTORRINOLARINGOLOGIA	59
PLÁSTICA REPARADORA	17
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	**349**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	83
ABEL FIGUEIREDO	3
ACARA	24
AFUA	2
AGUA AZUL DO NORTE	22
ALTAMIRA	46
ANAJAS	5
ANANINDEUA	751
ANAPU	10
AUGUSTO CORREA	15
AURORA DO PARA	20
BAGRE	12
BAIAO	12
BANNACH	7
BARCARENA	86
BELEM	2330
BENEVIDES	64
BOM JESUS DO TOCANTINS	13
BONITO	7
BRAGANCA	57
BRASIL NOVO	3
BREU BRANCO	27
BREVES	41
BUJARU	27
CACHOEIRA DO ARARI	9
CACHOEIRA DO PIRIA	10
CAMETA	31
CANAA DOS CARAJAS	20
CAPANEMA	47
CAPITAO POCO	35
CASTANHAL	98
CHAVES	7
COLARES	20
CONCEICAO DO ARAGUAIA	24
CONCORDIA DO PARA	44
CUMARU DO NORTE	3
CURIONOPOLIS	7
CURRALINHO	16
CURUCA	18
DOM ELISEU	11
ELDORADO DOS CARAJAS	2
FLORESTA DO ARAGUAIA	2
GARRAFAO DO NORTE	12
GOIANESIA DO PARA	26
GURUPA	19
IGARAPE-ACU	53
IGARAPE-MIRI	29
INHANGAPI	21

IPIXUNA DO PARA	5
IRITUIA	46
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	18
LIMOEIRO DO AJURU	9
MAE DO RIO	32
MAGALHAES BARATA	5
MARABA	89
MARACANA	13
MARAPANIM	14
MARITUBA	81
MEDICILANDIA	7
MELGACO	11
MOCAJUBA	12
MOJU	30
MONTE ALEGRE	1
MUANA	25
NÃO INFORMADA	2
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	14
NOVA IPIXUNA	3
NOVA TIMBOTEUA	10
NOVO PROGRESSO	3
NOVO REPARTIMENTO	26
OEIRAS DO PARA	4
ORIXIMINA	1
OUREM	15
OURILANDIA DO NORTE	12
PACAJA	7
PARAGOMINAS	59
PARAUAPEBAS	38
PAU D'ARCO	2
PEIXE-BOI	9
PICARRA	1
PONTA DE PEDRAS	48
PORTEL	20
PORTO DE MOZ	4
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	7
REDENCAO	49
RIBEIRAO DAS NEVES	1
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	8
RUROPOLIS	2
SALINOPOLIS	30
SALVATERRA	26
SANTA BARBARA DO PARA	33
SANTA CRUZ DO ARARI	9
SANTA INES	1
SANTA ISABEL DO PARA	78
SANTA LUZIA DO PARA	14
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1

SANTA MARIA DO PARA	43
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM	5
SANTAREM NOVO	10
SANTO ANTONIO DO TAUA	41
SAO CAETANO DE ODIVELAS	38
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	10
SAO DOMINGOS DO CAPIM	11
SAO FELIX DO XINGU	8
SAO FRANCISCO DO PARA	35
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	2
SAO JOAO DA PONTA	5
SAO JOAO DE PIRABAS	16
SAO JULIAO	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	46
SAO PEDRO DA AGUA BRANCA	1
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	13
SAPUCAIA	1
SEBASTIAO LEAL	3
SOURE	21
TAILANDIA	71
TERRA ALTA	10
TOME-ACU	38
TRACUATEUA	5
TUCUMA	24
TUCURUI	79
ULIANOPOLIS	10
URUARA	1
VIGIA	24
VISEU	25
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	29
OUTROS	0
TOTAL	**5814**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	334
CARDIOLOGIA	331
CIRURGIA BARIÁTRICA	558
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	349
CIRURGIA GERAL	776
CIRURGIA PLÁSTICA	169
COLOPROCTOLOGIA	128
ENDOCRINOLOGIA	1.230
GERIATRIA	78
MASTOLOGIA	159
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	210
PSIQUIATRIA	28
REUMATOLOGIA	479
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**4879**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	214
NUTRIÇÃO	453
PSICOLOGIA	268
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**935**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**5814**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ACARÁ	3
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	41
AURORA DO PARÁ	1
BAIÃO	1
BARCARENA	6
BELÉM	96
BENEVIDES	2
BONITO	1
BRAGANÇA	6
BREU BRANCO	3
BREVES	4
BUJARU	3
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAMETÁ	3
CAPANEMA	4
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	7
COLARES	3
CONCORDIA DO PARÁ	2
CUMARU DO NORTE	1
CURRALINHO	2
CURUÇA	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARÁ	2
GURUPA	2
IGARAPÉ – AÇU	2
IGARAPÉ -MIRI	5
INHANGAPI	2
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	2
JACUNDA	2
LIMOEIRO DO AJURU	1
MÃE DO RIO	3
MAGALHÃES BARATA	3
MARABA	2
MARAPANIM	1
MARITUBA	6
MELGAÇO	1
MOCAJUBA	3
MUANA	2
NOVA IPIXUNA	1
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO REPARTIMENTO	2
OEIRAS DO PARÁ	1
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	1
PONTA DE PEDRAS	5
PORTEL	1
QUATIPURU	2
REDENÇÃO	3
RIO MARIA	1
SALINÓPOLIS	3
SALVATERRA	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	5
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTARÉM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	3
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	3

SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	4
TAILANDIA	6
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	3
TUCURUI	6
ULIONÓPOLIS	2
URUARA	1
VIGIA	2
VISEU	1
XINGUARA	1
OUTROS	0
TOTAL	**311**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	4
CIRURGIA BARIÁTRICA	34
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	29
CIRURGIA GERAL	158
CIRURGIA PLÁSTICA	8
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	21
COLOPROCTOLOGIA	5
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	7
MEDICINA INTENSIVA	9
NEFROLOGIA	0
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	29
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	1
REUMATOLOGIA	4
TOTAL	**311**

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA - 16134
IINDSH/Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
IINDSH - Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Produção Consolidada de Janeiro de 2022

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	166	-	-	180	204	728	40
CLÍNICA MÉDICA	18	4	-	28	102	521	20
UTI	-	11	-	6	-	215	10
TOTAL	184	15	-	214	306	1.464	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	199						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	238	5	243	7,84	1,57

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
			INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	225	122	0	122	347
CARDIOLOGIA	350	213	148	0	148	361
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	441	217	0	217	658
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	262	132	124	256	518
CIRURGIA GERAL	300	466	171	111	282	748
CIRURGIA PLÁSTICA	100	150	35	13	48	198
COLOPROCTOLOGIA	300	188	105	121	226	414
ENDOCRINOLOGIA	1.600	1.017	435	165	600	1.617
GERIATRIA	120	93	25	10	35	128
MASTOLOGIA	400	99	48	30	78	177
OFTALMOLOGIA	50	50	0	0	0	50
PNEUMOLOGIA	200	152	53	31	84	236
PSIQUIATRIA	40	27	21	0	21	48
REUMATOLOGIA	500	345	75	90	165	510
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	5.410	3.728	1.587	695	2.282	6.010
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DEMANDA INTERNA	166	148	0	148	314
NUTRIÇÃO	DEMANDA INTERNA	376	225	0	225	601
PSICOLOGIA	DEMANDA INTERNA	340	155	0	155	495
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	-	882	528	-	528	1.410
CURATIVOS AMBULATORIAL	DEMANDA INTERNA	142	0	0	-	142
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	-	142	-	-	-	142
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				4.610		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					4.752	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						7.562

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	82	95	177	-	177
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	0	79	79	-	79
BRONCOSCOPIA	2	0	2	-	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	5	107	112	-	112
ECOCARDIOGRAMA	6	0	6	-	6
ELETROCARDIOGRAMA	181	213	394	-	394
ENDOSCOPIA	9	260	269	-	269
ESPIROMETRIA	0	19	19	-	19
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	7.154	22.327	29.481	-	29.481
MAPA	0	25	25	-	25
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	0	94	94	-	94
RAIO-X	305	457	762	-	762
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	11	83	94	-	94
TOMOGRAFIA	59	106	165	-	165
ULTRASSONOGRAFIA	18	218	236	-	236
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	3	0	3	-	3
TOTAL	7.835	24.084	31.919	-	31.919
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	31.919				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					31.919

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	943	-	943	-	943
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	57	-	57	-	57
HEMOTERAPIA	48	-	48	-	48
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	38	-	38	-	38
PULSOTERAPIA	-	33	33	-	33
TESTE FUNCIONAIS	-	5	5	-	5
TOTAL	1.086	38	1.124	-	1.124

Belém, 10 de fevereiro de 2022.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA
INDSH-Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Fevereiro de 2022

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	221	-	1	225	204	728	40
CLÍNICA MÉDICA	20	1	2	23	102	484	20
UTI	-	6	-	6	-	154	10
TOTAL	241	7	3	254	306	1.366	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	251						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	298	5	303	10,96	2,19

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	361	350	229	132	0	132	361
CARDIOLOGIA	350	409	350	287	122	0	122	409
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	565	700	369	77	0	77	446
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	587	400	444	48	95	143	587
CIRURGIA GERAL	300	762	300	471	186	77	263	734
CIRURGIA PLÁSTICA	100	175	100	129	30	16	46	175
COLOPROCTOLOGIA	224	431	300	204	140	87	227	431
ENDOCRINOLOGIA	1.600	1.837	1.600	1.294	437	125	562	1.856
GERIATRIA	120	130	120	93	25	12	37	130
MASTOLOGIA	400	264	400	144	47	73	120	264
OFTALMOLOGIA	50	54	50	50	1	0	1	51
PNEUMOLOGIA	200	202	200	132	60	10	70	202
PSIQUIATRIA	40	42	40	32	10	0	10	42
REUMATOLOGIA	500	647	500	450	121	76	197	647
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.334	6.466	5.410	4.328	1.436	571	2.007	6.335
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DEMANDA INTERNA			186	68	0	68	254
NUTRIÇÃO	DEMANDA INTERNA			451	208	0	208	659
PSICOLOGIA	DEMANDA INTERNA			381	160	0	160	541
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)				1.018	436	-	436	1.454
CURATIVOS AMBULATORIAL			126	126	0	0	-	126
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)				126	-	-	-	126
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)						5.346		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)							5.472	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO								7.915

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	134	145	279	-	279
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	0	90	90	-	90
BRONCOSCOPIA	1	0	1	-	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	1	129	130	-	130
ECOCARDIOGRAMA	6	0	6	-	6
ELETROCARDIOGRAMA	220	224	444	-	444
ENDOSCOPIA	16	277	293	-	293
ESPIROMETRIA	0	30	30	-	30
IODOTERAPIA	0	0	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	7.252	22.448	29.700	-	29.700
MAPA	0	22	22	-	22
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	1	78	79	-	79
RAIO-X	395	452	847	-	847
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	16	82	98	-	98
TOMOGRAFIA	60	109	169	-	169
ULTRASSONOGRAFIA	19	227	246	-	246
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	1	0	1	-	1
TOTAL	8.122	24.314	32.436	-	32.436
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	32.436				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					32.436

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	630	0	630	-	630
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	125	0	125	-	125
HEMOTERAPIA	63	0	63	-	63
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	37	0	37	-	37
PULSOTERAPIA	0	27	27	-	27
TESTE FUNCIONAIS	0	6	6	-	6
TOTAL	855	33	888	-	888

Belém, 10 de março de 2022.

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA-16134
INDSH-Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
IINDSH - Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Março de 2022

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			INTERNAÇÃO	CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	269	-	2	269	204	863	40
CLÍNICA MÉDICA	26	1	3	31	102	514	20
UTI	-	10	1	11	-	198	10
TOTAL	295	11	6	311	306	1.575	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	312						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	341	8	349	11,26	2,25

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	VAGAS OFERTADAS EGRESSOS + REGULAÇÃO	AGENDADO - EGRESSO + REGULAÇÃO	META CONTRATUAL	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
					INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	447	350	334	113	0	113	447
CARDIOLOGIA	350	425	350	331	94	0	94	425
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	703	700	558	145	0	145	703
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	452	400	349	48	55	103	452
CIRURGIA GERAL	300	1.000	300	776	138	86	224	1.000
CIRURGIA PLÁSTICA	100	208	100	169	31	8	39	208
COLOPROCTOLOGIA	300	411	300	128	206	77	283	411
ENDOCRINOLOGIA	1.600	1.754	1.600	1.230	435	89	524	1.754
GERIATRIA	120	132	120	78	46	8	54	132
MASTOLOGIA	400	266	400	159	56	51	107	266
OFTALMOLOGIA	50	50	50	50	0	0	0	50
PNEUMOLOGIA	200	283	200	210	53	20	73	283
PSIQUIATRIA	40	42	40	28	14	0	14	42
REUMATOLOGIA	500	620	500	479	90	51	141	620
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	5.410	6.793	5.410	4.879	1.469	445	1.914	6.793
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DEMANDA INTERNA			214	122	0	122	336
NUTRIÇÃO	DEMANDA INTERNA			453	191	0	191	644
PSICOLOGIA	DEMANDA INTERNA			268	122	0	122	390
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS COM OUTRAS ESPECIALIDADES)				935	435	-	435	1.370
CURATIVOS AMBULATORIAL	DEMANDA INTERNA			185	0	0	-	185
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)				185	-	-	-	185
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)						5.814		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)							5.999	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO								8.348

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	239	161	400	-	400
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	0	91	91	-	91
BRONCOSCOPIA	3	0	3	-	3
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	4	110	114	-	114
ECOCARDIOGRAMA	24	0	24	-	24
ELETROCARDIOGRAMA	288	261	549	-	549
ENDOSCOPIA	11	313	324	-	324
ESPIROMETRIA	0	30	30	-	30
IODOTERAPIA	0	0	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	8.084	19.093	27.177	-	27.177
MAPA	0	20	20	-	20
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	0	73	73	-	73
RAIO-X	453	492	945	-	945
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	30	59	89	-	89
TOMOGRAFIA	70	131	201	-	201
ULTRASSONOGRAFIA	29	277	306	-	306
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	1	0	1	-	1
TOTAL	9.236	21.112	30.348	-	30.348
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	30.348				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					30.348

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	865	0	865	-	865
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	115	0	115	-	115
HEMOTERAPIA	102	0	102	-	102
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	61	0	61	-	61
PULSOTERAPIA	0	42	42	-	42
TESTE FUNCIONAIS	0	11	11	-	11
TOTAL	1.143	53	1.196	-	1.196

Belém, 08 de abril de 2022.

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA-16134
INDSH-Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
INDSH - Hospital Jean Bitar
Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

PLANO ESTATÍSTICO

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2022

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	40	40	40										120,0	40,00
Clínica Médica	20	20	20										60,0	20,00
UTI Adulto	10	10	10										30,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**										**210,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	1.240	1.120	1.240										3.600,0	1.200,00
Clínica Médica	620	560	620										1.800,0	600,00
UTI Adulto	310	280	310										900,0	300,00
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**										**6.300,0**	**2.100,00**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	201	115	133										449,0	149,67
Cirurgia Bariátrica	52	36	103										191,0	63,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	150	198	128										476,0	158,67
Cirurgia Geral	286	360	600										1.246,0	415,33
Cirurgia Plástica	17	69	17										103,0	34,33
Cirurgia Vascular	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	382	270	284										936,0	312,00
Coloproctologia	103	59	11										173,0	57,67
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	0	36	35										71,0	23,67
Endoscopia	0	0	0										0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0										0,0	0,00
Geriatria	26	29	0										55,0	18,33
Mastologia	6	5	15										26,0	8,67
Medicina Intensiva	149	121	172										442,0	147,33
Nefrologia	0	0	0										0,0	0,00
Nutrologia	0	0	0										0,0	0,00
Otorinolaringologia	22	26	26										74,0	24,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	38	14	18										70,0	23,33
Reumatologia	32	28	33										93,0	31,00
Total	**1.464**	**1.366**	**1.575**										**4.405,0**	**1.468,33**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	728	728	863										2.319,0	773,00
Clínica Médica	521	484	514										1.519,0	506,33
UTI Adulto	215	154	198										567,0	189,00
Total	**1.464**	**1.366**	**1.575**										**4.405,0**	**1.468,33**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	23,48	26,00	27,84										77,3	25,77
Clínica Médica	16,81	17,29	16,58										50,7	16,89
UTI Adulto	6,94	5,50	6,39										18,8	6,27
Total	**47,23**	**48,79**	**50,81**										**146,8**	**48,94**
1.6. Internações por Especialidade														

Cardiologia	10	4	4										18,0	6,00
Cirurgia Bariátrica	14	13	34										61,0	20,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	36	45	29										110,0	36,67
Cirurgia Geral	70	99	158										327,0	109,00
Cirurgia Plástica	9	17	8										34,0	11,33
Cirurgia Vascular	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	18	18	21										57,0	19,00
Coloproctologia	16	18	5										39,0	13,00
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	0	3	2										5,0	1,67
Endoscopia	0	0	0										0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0										0,0	0,00
Geriatria	2	0	0										2,0	0,67
Mastologia	4	3	7										14,0	4,67
Medicina Intensiva	5	5	9										19,0	6,33
Nefrologia	0	0	0										0,0	0,00
Nutrologia	0	0	0										0,0	0,00
Otorinolaringologia	24	27	29										80,0	26,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	2	1	1										4,0	1,33
Reumatologia	4	1	4										9,0	3,00
Total	**214**	**254**	**311**										**779,0**	**259,67**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	180	225	269										674,0	224,67
Clínica Médica	28	23	31										82,0	27,33
UTI Adulto	6	6	11										23,0	7,67
Total	**214**	**254**	**311**										**779,0**	**259,67**
Média Diária de Internações	**6,90**	**9,07**	**10,03**										**26,0**	**8,67**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	4	5	4										13,0	4,33
Acará	0	1	3										4,0	1,33
Agua Azul do Norte	1	0	0										1,0	0,33
Alencar	0	0	0										0,0	0,00
Almerim	0	0	0										0,0	0,00
Altamira	2	1	2										5,0	1,67
Anajás	0	0	0										0,0	0,00
Ananindeua	26	30	41										97,0	32,33
Anapu	0	1	0										1,0	0,33
Augusto Correa	0	1	0										1,0	0,33
Aurora do Pará	0	2	1										3,0	1,00
Bagre	0	0	0										0,0	0,00
Baião	0	3	1										4,0	1,33
Barcarena	3	8	6										17,0	5,67
Belém	78	77	96										251,0	83,67
Benevides	6	8	2										16,0	5,33
Bom Jesus do Tocantins	0	1	0										1,0	0,33
Bonito	0	1	1										2,0	0,67
Bragança	2	3	6										11,0	3,67
Breu Branco	2	1	3										6,0	2,00
Breves	2	3	4										9,0	3,00
Bujaru	2	1	3										6,0	2,00
Cachoeira do Arari	1	1	0										2,0	0,67
Cachoeira do Piriá	0	0	1										1,0	0,33

Cametá	2	7	3										12,0	4,00
Canaã dos Carajás	2	1	0										3,0	1,00
Capanema	1	4	4										9,0	3,00
Capitão Poço	1	2	1										4,0	1,33
Castanhal	6	7	7										20,0	6,67
Chaves	0	0	0										0,0	0,00
Colares	0	0	3										3,0	1,00
Conceição do Araguaia	1	0	0										1,0	0,33
Concordia do Pará	1	5	2										8,0	2,67
Cumaru do Norte	0	0	1										1,0	0,33
Curionopolis	0	0	0										0,0	0,00
Curralinho	0	1	2										3,0	1,00
Curuça	0	1	1										2,0	0,67
Dom Eliseu	0	0	0										0,0	0,00
Eldorado dos Carajás	0	0	0										0,0	0,00
Garrafão do Norte	1	1	1										3,0	1,00
Goianesia do Pará	0	1	2										3,0	1,00
Gurupa	0	0	2										2,0	0,67
Igarapé – Açu	3	4	2										9,0	3,00
Igarapé -Miri	4	2	5										11,0	3,67
Inhangapi	0	0	2										2,0	0,67
Ipixuna do Pará	0	1	1										2,0	0,67
Irituia	2	2	2										6,0	2,00
Itaituba	0	0	0										0,0	0,00
Itupiranga	0	0	0										0,0	0,00
Jacunda	0	2	2										4,0	1,33
Limoeiro do Ajuru	1	1	1										3,0	1,00
Mãe do Rio	1	2	3										6,0	2,00
Magalhães Barata	1	0	3										4,0	1,33
Maraba	1	1	2										4,0	1,33
Maracanã	0	1	0										1,0	0,33
Marapanim	1	0	1										2,0	0,67
Marituba	2	2	6										10,0	3,33
Medicilandia	0	0	0										0,0	0,00
Melgaço	0	0	1										1,0	0,33
Mocajuba	2	2	3										7,0	2,33
Moju	2	3	0										5,0	1,67
Monte Alegre	0	0	0										0,0	0,00
Muana	2	4	2										8,0	2,67
Nova Esperança do Piriá	0	1	0										1,0	0,33
Nova Ipixuna	0	0	1										1,0	0,33
Nova Timboteua	0	1	1										2,0	0,67
Novo Repartimento	0	0	2										2,0	0,67
Oeiras do Pará	0	0	1										1,0	0,33
Oriximina	0	0	0										0,0	0,00
Ourém	0	1	0										1,0	0,33
Ourém do Pará	0	0	0										0,0	0,00
Ourilândia do Norte	0	1	0										1,0	0,33
Pacajá	0	0	0										0,0	0,00
Paragominas	0	8	1										9,0	3,00
Parauapebas	0	0	1										1,0	0,33
Pau D'arco	0	0	0										0,0	0,00
Peixe-Boi	0	1	0										1,0	0,33
Ponta de Pedras	3	2	5										10,0	3,33
Portel	3	1	1										5,0	1,67

Porto de Moz	1	0	0										1,0	0,33
Primavera	0	0	0										0,0	0,00
Quatipuru	0	0	2										2,0	0,67
Redenção	1	4	3										8,0	2,67
Rio Maria	0	1	1										2,0	0,67
Rondon do Pará	1	0	0										1,0	0,33
Ruropólis	0	0	0										0,0	0,00
Salinópolis	0	0	3										3,0	1,00
Salvaterra	1	1	1										3,0	1,00
Santa Barbara do Pará	2	0	2										4,0	1,33
Santa Cruz do Arari	0	0	0										0,0	0,00
Santa Isabel do Pará	2	1	5										8,0	2,67
Santa Luzia do Pará	0	1	1										2,0	0,67
Santa Maria das Barreiras	0	0	0										0,0	0,00
Santa Maria do Pará	2	0	1										3,0	1,00
Santana do Araguaia	0	0	1										1,0	0,33
Santarém	0	0	0										0,0	0,00
Santarém Novo	0	0	1										1,0	0,33
Santo Antonio do Tauá	2	0	2										4,0	1,33
São Caetano de Odivelas	4	0	3										7,0	2,33
São Domingos do Arari	1	0	0										1,0	0,33
São Domingos do Capim	1	3	0										4,0	1,33
São Felix do Xingu	0	0	0										0,0	0,00
São Francisco do Pará	2	2	1										5,0	1,67
São João da Ponta	0	0	0										0,0	0,00
São João de Pirabas	0	0	2										2,0	0,67
São Miguel do Guamá	6	3	3										12,0	4,00
São Sebastião da Boa Vista	2	1	4										7,0	2,33
Sapucaia	0	0	0										0,0	0,00
Soure	1	0	0										1,0	0,33
Tailandia	2	3	6										11,0	3,67
Terra Alta	0	1	1										2,0	0,67
Tomé-Açu	2	4	3										9,0	3,00
Tracuateua	1	0	0										1,0	0,33
Tucuma	0	0	0										0,0	0,00
Tucurui	4	3	6										13,0	4,33
Ulionópolis	1	1	2										4,0	1,33
Uruara	0	0	1										1,0	0,33
Vigia	2	1	2										5,0	1,67
Viseu	0	2	1										3,0	1,00
Vitoria do Xingu	0	0	0										0,0	0,00
Xinguara	0	1	1										2,0	0,67
Outros	1	0	0										1,0	0,33
Total	**214**	**254**	**311**										**779,0**	**259,67**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	15	16	11										42,0	14,00
De 14 a 24 anos	36	39	44										119,0	39,67
De 25 a 35 anos	43	44	53										140,0	46,67
De 36 a 46 anos	48	64	84										196,0	65,33
De 47 a 57 anos	41	46	49										136,0	45,33
De 58 a 68 anos	14	26	37										77,0	25,67
De 69 a 79 anos	12	15	19										46,0	15,33
De 80 a 110 anos	5	4	14										23,0	7,67
Total	**214**	**254**	**311**										**779,0**	**259,67**

Cardiologia	2	6	4										12,0	4,00
Cirurgia Bariátrica	20	28	38										86,0	28,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	27	48	30										105,0	35,00
Cirurgia Geral	44	84	149										277,0	92,33
Cirurgia Plástica	7	17	4										28,0	9,33
Cirurgia Vascular	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	43	14	20										77,0	25,67
Coloproctologia	5	4	4										13,0	4,33
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0										0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0										0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0										0,0	0,00
Geriatria	0	1	0										1,0	0,33
Mastologia	3	4	8										15,0	5,00
Medicina Intensiva	2	1	3										6,0	2,00
Nutrologia	0	0	0										0,0	0,00
Otorinolaringologia	26	31	32										89,0	29,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	3	0	1										4,0	1,33
Reumatologia	2	3	2										7,0	2,33
Total	**184**	**241**	**295**										**720,0**	**240,00**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	166	221	269										656,0	218,67
Clínica Médica	18	20	26										64,0	21,33
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**184**	**241**	**295**										**720,0**	**240,00**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	1	0										1,0	0,33
Cirurgia Bariátrica	1	0	0										1,0	0,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	4	2	1										7,0	2,33
Coloproctologia	0	0	0										0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0										0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0										0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0										0,0	0,00
Geriatria	0	0	0										0,0	0,00
Mastologia	0	0	0										0,0	0,00
Medicina Intensiva	9	4	10										23,0	7,67
Nutrologia	0	0	0										0,0	0,00
Otorinolaringologia	0	0	0										0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	1	0	0										1,0	0,33
Reumatologia	0	0	0										0,0	0,00
Total	**15**	**7**	**11**										**33,0**	**11,00**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	4	1	1										6,0	2,00
UTI Adulto	11	6	10										27,0	9,00
Total	**15**	**7**	**11**										**33,0**	**11,00**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cirurgia Geral	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI	0	1	0										1,0	0,33
Total	**0**	**1**	**0**										**1,0**	**0,33**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cirurgia Geral	1	0	0										1,0	0,33
Clínica Médica	5	3	1										9,0	3,00
UTI	9	3	10										22,0	7,33
Total	**15**	**6**	**11**										**32,0**	**10,67**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	1	0	0										1,0	0,33
De 25 a 35 anos	1	0	0										1,0	0,33
De 36 a 46 anos	1	1	3										5,0	1,67
De 47 a 57 anos	0	0	0										0,0	0,00
De 58 a 68 anos	4	1	2										7,0	2,33
De 69 a 79 anos	5	4	3										12,0	4,00
De 80 a 110 anos	3	1	3										7,0	2,33
Total	**15**	**7**	**11**										**33,0**	**11,00**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	18	9	9										36,0	12,00
Clínica Médica	7	7	11										25,0	8,33
UTI Adulto	16	8	16										40,0	13,33
Total	**41**	**24**	**36**										**101,0**	**33,67**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	0	1	2										3,0	1,00
Clínica Médica	0	2	3										5,0	1,67
UTI Adulto	0	0	1										1,0	0,33
Total	**-**	**3**	**6**										**9,0**	**3,00**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	2	8	3										13,0	4,33
Cirurgia Bariátrica	21	28	38										87,0	29,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	27	48	30										105,0	35,00
Cirurgia Geral	44	84	151										279,0	93,00
Cirurgia Plástica	7	17	4										28,0	9,33
Cirurgia Vascular	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	47	18	25										90,0	30,00
Coloproctologia	5	4	4										13,0	4,33
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	1										1,0	0,33
Endoscopia	0	0	0										0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0										0,0	0,00
Geriatria	0	1	0										1,0	0,33
Mastologia	3	4	8										15,0	5,00
Medicina Intensiva	11	5	13										29,0	9,67
Nutrologia	0	0	0										0,0	0,00
Otorinolaringologia	26	31	32										89,0	29,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	4	0	1										5,0	1,67
Reumatologia	2	3	2										7,0	2,33

Total	**199**	**251**	**312**										**762,0**	**250,00**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	166	222	271										**659,0**	**219,67**
Clínica Médica	22	23	30										**75,0**	**25,00**
UTI Adulto	11	6	11										**28,0**	**9,33**
Total	**199**	**251**	**312**										**762,0**	**254,00**
Média Diária de Saídas Hospitalares	**6,42**	**8,96**	**10,06**										**25,4**	**8,48**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	58,71%	65,00%	69,60%										**193,31%**	**64,44%**
Clínica Médica	84,03%	86,43%	82,90%										**253,36%**	**84,45%**
UTI Adulto	69,35%	55,00%	63,87%										**188,23%**	**62,74%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**67,47%**	**69,69%**	**72,58%**										**634,90%**	**69,91%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**67,47%**	**69,69%**	**72,58%**										**634,90%**	**69,91%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,96	3,15	3,08										**10,2**	**3,40**
Clínica Médica	17,97	16,13	12,54										**46,6**	**15,55**
UTI Adulto	7,96	11,00	7,33										**26,3**	**8,77**
Média Geral de Permanência	**6,10**	**4,97**	**4,53**										**15,6**	**5,20**
Média Geral de Permanência	**6,10**	**4,97**	**4,53**										**15,6**	**5,20**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,15	5,58	6,83										**16,6**	**5,52**
Clínica Médica	1,10	1,25	1,65										**4,0**	**1,33**
UTI Adulto	1,10	0,60	1,20										**2,9**	**0,97**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,84**	**3,59**	**4,46**										**23,5**	**3,63**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%										**0,00%**	**0,00%**
Clínica Médica	13,79%	3,13%	2,27%										**19,19%**	**7,50%**
UTI Adulto	40,74%	42,86%	35,71%										**119,31%**	**93,10%**
Taxa de Mortalidade Global	**7,54%**	**2,79%**	**3,53%**										**138,50%**	**4,62%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	85,71%	100,00%										**285,71%**	**95,24%**
Não Institucional	0,00%	14,29%	0,00%										**14,29%**	**4,76%**
Operatória	0,00%	100,00%	100,00%										**200,00%**	**66,67%**
Taxa de Mortalidade Global	**7,54%**	**2,79%**	**3,53%**										**13,85%**	**4,62%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	16	6	4										**26,0**	**8,67**
Cirurgias Médias	138	199	248										**585,0**	**195,00**
Cirurgias Grandes	89	98	97										**284,0**	**94,67**
Total	**243**	**303**	**349**										**895,0**	**298,33**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**7,84**	**10,82**	**11,26**										**29,9**	**9,97**
Procedimentos	243	303	349										**895,0**	**298,33**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5										**15,0**	**5,00**

Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5										15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,57**	**2,16**	**2,25**										**6,0**	**1,99**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	238	298	341										**877,0**	**292,33**
Cirurgias Urgentes	5	5	8										**18,0**	**6,00**
Total	**243**	**303**	**349**										**895,0**	**298,33**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	30	30	35										**95,0**	**31,67**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	32	61	66										**159,0**	**53,00**
Cirurgia Geral	77	90	103										**270,0**	**90,00**
Cirurgia do Cólon	30	32	35										**97,0**	**32,33**
Cirurgia de Trangêneros	1	2	1										**4,0**	**1,33**
CPRE	12	2	14										**28,0**	**9,33**
Mastologia	2	10	19										**31,0**	**10,33**
Otorrinolaringologia	49	55	59										**163,0**	**54,33**
Plástica Reparadora	10	21	17										**48,0**	**16,00**
Urologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**243**	**303**	**349**										**895,0**	**298,33**
Média Diária de Cirúrgias	**7,84**	**10,82**	**11,26**										**29,9**	**9,97**
2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Cirurgia Bariátrica	61:20:00	44:55:00	71:51:00										**178:06:00**	**59:22:00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	38:08:00	61:10:00	88:06:00										**187:24:00**	**62:28:00**
Cirurgia Geral	143:09:00	154:55:00	130:40:00										**428:44:00**	**142:54:40**
Cirurgia do Cólon	61:55:00	19:25:00	28:40:00										**110:00:00**	**36:40:00**
Cirurgia de Trangêneros	1:15:00	3:00:00	1:20:00										**5:35:00**	**1:51:40**
CPRE	9:30:00	1:05:00	11:01:00										**21:36:00**	**7:12:00**
Mastologia	2:40:00	8:11:00	20:37:00										**31:28:00**	**10:29:20**
Otorrinolaringologia	76:30:00	74:55:00	68:10:00										**219:35:00**	**73:11:40**
Plástica Reparadora	18:35:00	36:05:00	18:05:00										**72:45:00**	**24:15:00**
Urologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00										**0:00:00**	**0:00:00**
Outros	0:00:00	0:35:00	1:30:00										**2:05:00**	**0:41:40**
Total	**413:02:00**	**404:16:00**	**440:00:00**										**1257:18:00**	**419:06:00**
Número de Reoperações do Período	**0**	**2**	**0**										**2,0**	**0,67**
Número de Cirurgias Suspensas	**49**	**29**	**47**										**125,0**	**41,67**
2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amigdalectomia	0	0	2										**2,0**	**0,67**
Apendicectomia	2	2											**4,0**	**2,00**
Gastrectomia Parcial c/ ou s/ Vagotomia	0	0	1											
Hernioplastia Inguinal	0	1											**1,0**	**0,50**
Laparotomia Exploradora	3	2	4										**9,0**	**3,00**
Tireoidectomia Total com Esvaziamento Glanclionar	0	0	1										**1,0**	**0,33**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**5**	**5**	**8**										**15,0**	**5,83**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Local	1	8	3										**12,0**	**4,00**

Geral	108	154	199										461,0	153,67
Peridural	57	49	69										175,0	58,33
Raquidiana	31	60	46										137,0	45,67
Bloqueio	0	0	0										0,0	0,00
Sedação	63	62	60										185,0	61,67
Outras	0	0	0										0,0	0,00
Total	**260**	**333**	**377**										**970,0**	**323,33**
Média Diária	**8,39**	**11,89**	**12,16**										**32,4**	**10,81**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	260	318	371										949,0	316,33
Clínica Médica	0	3	0										3,0	1,00
UTI Adulto	0	5	3										8,0	2,67
Ambulatório	0	7	3										10,0	3,33
Total	**260**	**333**	**377**										**970,0**	**323,33**
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0										0,0	0,00
Porte Médio	0	0	0										0,0	0,00
Porte Grande	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
Procedimentos	0	0	0										0,0	0,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5										15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,00**	**0,00**	**0,00**										**0,0**	**0,00**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgias Urgentes	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	0										0,0	0,00
Broncoscopia	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0										0,0	0,00
Local	0	0	0										0,0	0,00
Geral	0	0	0										0,0	0,00
Peridural	0	0	0										0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0										0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0										0,0	0,00
Sedação	0	0	0										0,0	0,00
Outras	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0										0,0	0,00

Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.969	5.614	6.324										17.907,0	5.969,00
Processamentos da Autoclave	137	135	179										451,0	150,33
Processamentos da Sterrad	33	49	45										127,0	42,33
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	10	0	0										10,0	3,33
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0										0,0	0,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**6.149**	**5.798**	**6.548**										**18.495,0**	**6.165,00**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório	124	189	243										556,0	185,33
Centro Cirúrgico	2.527	2.987	3.949										9.463,0	3.154,33
Clínica Cirúrgica	320	179	276										775,0	258,33
Clínica Médica	440	238	259										937,0	312,33
Endoscopia	424	499	418										1.341,0	447,00
UTI	1.288	911	1.179										3.378,0	1.126,00
Total	**5.123**	**5.003**	**6.324**										**16.450,0**	**913,89**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	4.610	5.346	5.814										15.770,0	5.256,67
Procedimentos	142	126	185										453,0	151,00
Total	**4.752**	**5.472**	**5.999**										**16.223,0**	**5.407,67**
Média Diária de Consultas	**153,29**	**195,43**	**193,52**										**542,2**	**180,75**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	225	229	334										788,0	262,67
Cardiologia	213	287	331										831,0	277,00
Cirurgia Bariátrica	441	369	558										1.368,0	456,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	262	444	349										1.055,0	351,67
Cirurgia Geral	466	471	776										1.713,0	571,00
Cirurgia Plástica	150	129	169										448,0	149,33
Coloproctologia	188	204	128										520,0	173,33
Endocrinologia	1.017	1.294	1.230										3.541,0	1.180,33
Geriatria	93	93	78										264,0	88,00
Mastologia	99	144	159										402,0	134,00
Oftalmologia	50	50	50										150,0	50,00
Pneumologia	152	132	210										494,0	164,67
Psiquiatria	27	32	28										87,0	29,00
Reumatologia	345	450	479										1.274,0	424,67
Total	**3.728**	**4.328**	**4.879**										**12.935,0**	**4.311,67**
Média Diária	**120,26**	**154,57**	**157,39**										**432,2**	**144,07**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	166	186	214										566,0	188,67
Nutrição	376	451	453										1.280,0	426,67
Psicologia	340	381	268										989,0	329,67
Total	**882**	**1.018**	**935**										**2.835,0**	**945,00**

Média Diária	**28,45**	**36,36**	**30,16**										**95,0**	**31,66**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	142	126	185										**453,0**	**151,00**
Total	**142**	**126**	**185**										**6.218,0**	**2.072,66**
Média Diária	**4,58**	**4,50**	**5,97**										**15,0**	**5,02**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	571	665	869										**2.105,0**	**701,67**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	137	133	248										**518,0**	**172,67**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	1.160	1.249	1.671										**4.080,0**	**1.360,00**
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**1.868**	**2.047**	**2.788**										**6.703,0**	**2.234,33**
Média Diária	**60,26**	**73,11**	**89,94**										**223,3**	**74,43**
2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	99	102	212										**413,0**	**137,67**
Clínica Médica	38	31	36										**105,0**	**35,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
SADT	588	592	717										**1.897,0**	**632,33**
Total	**725**	**725**	**965**										**518,0**	**172,67**
Média Diária	**23,39**	**25,89**	**31,13**										**80,4**	**26,80**
2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	572	649	954										**2.175,0**	**725,00**
Total	**572**	**649**	**954**										**2.175,0**	**725,00**
Média Diária	**18,45**	**23,18**	**30,77**										**72,4**	**24,13**
Total Pesquisas Internos	**1.868**	**2.047**	**2.788**										**6.703,0**	**2.234,33**
Total Pesquisas Externos	**572**	**649**	**954**										**2.175,0**	**725,00**
Total Pesquisas Realizados	**2.440**	**2.696**	**3.742**										**8.878,0**	**2.959,33**
2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	166	186	214										**566,0**	**188,67**
Atendimentos Diário Usuário	590	728	923										**2.241,0**	**747,00**
Atendimentos de Óbitos	5	3	4										**12,0**	**4,00**
Solicitação de Ambulancia	53	55	80										**188,0**	**62,67**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	0	1	3										**4,0**	**1,33**
Total	**814**	**973**	**1.224**										**3.011,0**	**1.003,67**
Média Diária	**26,26**	**34,75**	**39,48**										**100,5**	**33,50**
2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	268	269	323										**860,0**	**286,67**
Clínica Médica	228	367	455										**1.050,0**	**350,00**
UTI Adulto	99	96	152										**347,0**	**115,67**
SADT	53	55	80										**188,0**	**62,67**
Total	**648**	**787**	**1.010**										**2.257,0**	**752,33**
Média Diária	**20,90**	**28,11**	**32,58**										**81,6**	**27,20**
2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	166	186	214										**566,0**	**188,67**
Total	**166**	**186**	**214**										**566,0**	**188,67**
Média Diária	**5,35**	**6,64**	**6,90**										**18,9**	**6,30**

Total Visitas Internos	**648**	**787**	**1.010**										**2.445,0**	**815,00**
Total Visitas Externos	**166**	**186**	**214**										**566,0**	**188,67**
Total Visitas Realizados	**814**	**973**	**1.224**										**3.011,0**	**1.003,67**
2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	376	451	453										**1.280,0**	**426,67**
Atendimento nas Unidades	653	671	894										**2.218,0**	**739,33**
Total	**1.029**	**1.122**	**1.347**										**3.498,0**	**1.166,00**
Média Diária	**33,19**	**40,07**	**43,45**										**116,7**	**38,91**
2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	251	341	468										**1.060,0**	**353,33**
Clínica Médica	178	180	226										**584,0**	**194,67**
UTI Adulto	224	150	200										**574,0**	**191,33**
Total	**653**	**671**	**894**										**2.218,0**	**739,33**
Média Diária	**21,06**	**23,96**	**28,84**										**73,9**	**24,62**
2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	376	451	453										**1.280,0**	**426,67**
Total	**376**	**451**	**453**										**1.280,0**	**426,67**
Média Diária	**12,13**	**16,11**	**14,61**										**42,8**	**14,28**
Total Visitas Internos	**653**	**671**	**894**										**2.218,0**	**739,33**
Total Visitas Externos	**376**	**451**	**453**										**1.280,0**	**426,67**
Total Visitas Realizados	**1.029**	**1.122**	**1.347**										**3.498,0**	**1.166,00**
2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	340	381	268										**989,0**	**329,67**
Atendimento nas Unidades	240	189	219										**648,0**	**216,00**
Acompanhamentos de Óbitos	6	5	7										**18,0**	**6,00**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**586**	**575**	**494**										**1.655,0**	**551,67**
Média Diária	**18,90**	**20,54**	**15,94**										**55,4**	**18,46**
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	77	64	40										**181,0**	**60,33**
Clínica Médica	32	43	63										**138,0**	**46,00**
UTI Adulto	137	87	123										**347,0**	**115,67**
Total	**246**	**194**	**226**										**666,0**	**222,00**
Média Diária	**7,94**	**6,93**	**7,29**										**22,2**	**7,38**
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	340	381	268										**989,0**	**329,67**
Total	**340**	**381**	**268**										**989,0**	**329,67**
Média Diária	**10,97**	**13,61**	**8,65**										**33,2**	**11,07**
Total Visitas Internos	**246**	**194**	**226**										**666,0**	**222,00**
Total Visitas Externos	**340**	**381**	**268**										**989,0**	**329,67**
Total Visitas Realizados	**586**	**575**	**494**										**1.655,0**	**551,67**
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0										**0,0**	**0,00**

Treinamentos	**13**	**25**	**21**										**59,0**	**19,67**
Nº de Participantes	301	652	602										**1.555,0**	**518,33**
Carga Horária	231:30:00	750:55:00	455:35:00										**1438:00:00**	**479:20:00**
Cursos Externos	**1**	**4**	**0**										**5,0**	**1,67**
Nº de Participantes	1	7	0										**8,0**	**2,67**
Carga Horária	2:30:00	298:00:00	0:00:00										**300:30:00**	**100:10:00**
Treinamento Hora/Homem	**0:49:47**	**3:49:01**	**1:29:20**										**6:08:08**	**2:02:43**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	61	96	130										**287,0**	**95,67**
Clínica Médica	18	37	100										**155,0**	**51,67**
UTI Adulto	3	1	9										**13,0**	**4,33**
Total	**82**	**134**	**239**										**442,0**	**147,33**
Média Diária	**2,65**	**4,79**	**7,71**										**15,1**	**5,05**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	95	145	161										**401,0**	**133,67**
Total	**95**	**145**	**161**										**401,0**	**133,67**
Média Diária	**3,06**	**5,18**	**5,19**										**13,4**	**4,48**
Total Exames Internos	**82**	**134**	**239**										**455,0**	**151,67**
Total Exames Externos	**95**	**145**	**161**										**401,0**	**133,67**
Total Exames Realizados	**177**	**279**	**400**										**856,0**	**285,33**
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	1	1										**3,0**	**1,00**
Total	**1**	**1**	**1**										**3,0**	**1,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**1**	**1**										**3,0**	**1,00**
Total Exames Realizados	**1**	**1**	**1**										**3,0**	**1,00**
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	79	90	91										**260,0**	**86,67**

Total	**79**	**90**	**91**										**260,0**	**86,67**
Média Diária	**2,55**	**3,21**	**2,94**										**8,7**	**2,90**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**79**	**90**	**91**										**260,0**	**86,67**
Total Exames Realizados	**79**	**90**	**91**										**260,0**	**86,67**
3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	2	1	3										**6,0**	**2,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**2**	**1**	**3**										**6,0**	**2,00**
Média Diária	**0,06**	**0,04**	**0,10**										**0,2**	**0,07**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos	**2**	**1**	**3**										**6,0**	**2,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**2**	**1**	**3**										**6,0**	**2,00**
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	0	1	3										**4,0**	**1,33**
Lavado Bronco-Alveolar	2	1	1										**4,0**	**1,33**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**2**	**2**	**4**										**8,0**	**2,67**
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	2										**2,0**	**0,67**
Clínica Médica	3	1	18										**22,0**	**7,33**
UTI Adulto	3	5	4										**12,0**	**4,00**
Total	**6**	**6**	**24**										**36,0**	**12,00**
Média Diária	**0,19**	**0,21**	**0,77**										**1,2**	**0,39**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos	**6**	**6**	**24**										**36,0**	**12,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**6**	**6**	**24**										**36,0**	**12,00**
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	150	188	244										**582,0**	**194,00**
Clínica Médica	26	26	40										**92,0**	**30,67**
UTI Adulto	5	6	4										**15,0**	**5,00**
Total	**181**	**220**	**288**										**689,0**	**229,67**
Média Diária	**5,84**	**7,86**	**9,29**										**23,0**	**7,66**

3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	213	224	261										698,0	232,67
Total	**213**	**224**	**261**										**698,0**	**232,67**
Média Diária	**6,87**	**8,00**	**8,42**										**23,3**	**7,76**
Total Exames Internos	**181**	**220**	**288**										**689,0**	**229,67**
Total Exames Externos	**213**	**224**	**261**										**698,0**	**232,67**
Total Exames Realizados	**394**	**444**	**549**										**1.387,0**	**462,33**
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	3	0	2										5,0	1,67
Clínica Médica	4	8	6										18,0	6,00
UTI Adulto	2	8	3										13,0	4,33
Total	**9**	**16**	**11**										**36,0**	**12,00**
Média Diária	**0,29**	**0,57**	**0,35**										**1,2**	**0,41**
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	260	277	313										850,0	283,33
Total	**260**	**277**	**313**										**850,0**	**283,33**
Média Diária	**8,39**	**9,89**	**10,10**										**28,4**	**9,46**
Total Exames Internos	**9**	**16**	**11**										**36,0**	**12,00**
Total Exames Externos	**260**	**277**	**313**										**850,0**	**283,33**
Total Exames Realizados	**269**	**293**	**324**										**886,0**	**295,33**
3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta														
Biopsia	38	46	45										129,0	43,00
Dilatação de Esôfago	0	4	1										5,0	1,67
Esclerose	0	3	0										3,0	1,00
Hemostasia	0	0	0										0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	2	0	0										2,0	0,67
Uréase	234	243	276										753,0	251,00
Outros	3	5	3										11,0	3,67
Total	**277**	**301**	**325**										**903,0**	**301,00**
Média Diária	**8,94**	**10,75**	**10,48**										**30,2**	**10,06**
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	1	1										4,0	1,33
Clínica Médica	3	0	3										6,0	2,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**5**	**1**	**4**										**10,0**	**3,33**
Média Diária	**0,16**	**0,04**	**0,13**										**0,3**	**0,11**
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	96	118	101										315,0	105,00
Total	**96**	**118**	**101**										**315,0**	**105,00**
Média Diária	**3,10**	**4,21**	**3,26**										**10,6**	**3,52**
Total Exames Internos	**5**	**1**	**4**										**10,0**	**3,33**
Total Exames Externos	**96**	**118**	**101**										**315,0**	**105,00**
Total Exames Realizados	**101**	**119**	**105**										**325,0**	**108,33**
3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														

Biopsia	20	18	23										61,0	20,33
Esclerose	0	0	0										0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0										0,0	0,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**20**	**18**	**23**										**61,0**	**20,33**
Média Diária	**0,65**	**0,64**	**0,74**										**2,0**	**0,68**
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retossigmoidoscopia														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	11	11	9										31,0	10,33
Total	**11**	**11**	**9**										**31,0**	**10,33**
Média Diária	**0,35**	**0,39**	**0,29**										**1,0**	**0,35**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**11**	**11**	**9**										**31,0**	**10,33**
Total Exames Realizados	**11**	**11**	**9**										**31,0**	**10,33**
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	19	30	30										79,0	26,33
Total	**19**	**30**	**30**										**79,0**	**26,33**
Média Diária	**0,61**	**1,07**	**0,97**										**2,7**	**0,88**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**19**	**30**	**30**										**79,0**	**26,33**
Total Exames Realizados	**19**	**30**	**30**										**79,0**	**26,33**
3.11. Iodoterapia														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**

Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
3.12. Laboratório de Análises Clínicas														
3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	20.712	20.283	15.653										**56.648,0**	**18.882,67**
Gasometria	295	315	316										**926,0**	**308,67**
Hematologia	3.375	3.356	3.500										**10.231,0**	**3.410,33**
Hormônios	2.173	2.011	4.048										**8.232,0**	**2.744,00**
Imunologia	1.327	1.987	2.255										**5.569,0**	**1.856,33**
Líquor/Líquidos Cautários	0	5	7										**12,0**	**4,00**
Microbiologia/Micologia	616	825	617										**2.058,0**	**686,00**
Parasitologia	84	61	63										**208,0**	**69,33**
Urina	899	857	718										**2.474,0**	**824,67**
Total	**29.481**	**29.700**	**27.177**										**86.358,0**	**28.786,00**
Média Diária	**951,00**	**1.060,71**	**876,68**										**2.888,4**	**962,80**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	3.272	3.116	2.753										**9.141,0**	**3.047,00**
Clínica Médica	1.476	1.754	2.618										**5.848,0**	**1.949,33**
UTI Adulto	2.406	2.382	2.713										**7.501,0**	**2.500,33**
Total	**7.154**	**7.252**	**8.084**										**22.490,0**	**7.496,67**
Média Diária	**230,77**	**259,00**	**260,77**										**750,5**	**250,18**
3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	22.327	22.448	19.093										**63.868,0**	**21.289,33**
Total	**22.327**	**22.448**	**19.093**										**63.868,0**	**21.289,33**
Média Diária	**720,23**	**801,71**	**615,90**										**2.137,8**	**712,61**
Total Exames Internos	**7.154**	**7.252**	**8.084**										**22.490,0**	**7.496,67**
Total Exames Externos	**22.327**	**22.448**	**19.093**										**63.868,0**	**21.289,33**
Total Exames Realizados	**29.481**	**29.700**	**27.177**										**86.358,0**	**28.786,00**
3.13. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	25	22	20										**67,0**	**22,33**
Total	**25**	**22**	**20**										**67,0**	**22,33**
Média Diária	**0,81**	**0,79**	**0,65**										**2,2**	**0,75**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**25**	**22**	**20**										**67,0**	**22,33**
Total Exames Realizados	**25**	**22**	**20**										**67,0**	**22,33**
3.14. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	1	0										**1,0**	**0,33**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**1**	**0**										**1,0**	**0,33**

Média Diária	-	0,04	-										0,0	0,04

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	94	78	73										245,0	81,67
Total	**94**	**78**	**73**										**245,0**	**81,67**
Média Diária	**3,03**	**2,79**	**2,35**										**8,2**	**2,72**

Total Exames Internos	**0**	**1**	**0**										**1,0**	**0,33**
Total Exames Externos	**94**	**78**	**73**										**245,0**	**81,67**
Total Exames Realizados	**94**	**79**	**73**										**246,0**	**82,00**

3.15. Radiologia - Raio-X														
3.15.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen	8	1	3										12,0	4,00
Abdômen Agudo	4	7	4										15,0	5,00
Articulação Sacro-Iliaca	4	1	2										7,0	2,33
Articulação Tibio-Tarsica	1	6	5										12,0	4,00
Braço	0	0	1										1,0	0,33
Calcâneo	1	0	0										1,0	0,33
Coluna Cervical	4	5	4										13,0	4,33
Coluna Lombo-Sacra	17	18	15										50,0	16,67
Coluna Torácica	11	11	11										33,0	11,00
Coluna Toraco-Lombar	3	4	2										9,0	3,00
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0										0,0	0,00
Cotovelo	0	1	1										2,0	0,67
Coxa	0	1	2											
Crânio	0	1	1										2,0	0,67
Joelho	38	33	37										108,0	36,00
Mão	96	97	91										284,0	94,67
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	14	7	10										31,0	10,33
Ombro	3	8	13										24,0	8,00
Perna	0	0	0										0,0	0,00
Punho	13	22	13										48,0	16,00
Quadril/Bacia	9	7	9										25,0	8,33
Seios da Face	2	3	0										5,0	1,67
Tórax	511	586	693										1.790,0	596,67
Tornozelo/Pé	23	27	25										75,0	25,00
Outros	0	1	3										4,0	1,33
Total	**762**	**847**	**945**										**2.551,0**	**850,33**
Média Diária	**24,58**	**30,25**	**30,48**										**85,3**	**28,44**

3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	8	1	3										12,0	4,00
Abdômen Agudo	4	7	4										15,0	5,00
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0										0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0										0,0	0,00
Braço	0	0	0										0,0	0,00
Calcâneo	1	0	0										1,0	0,33
Coluna Cervical	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Lombo-Sacra	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Torácica	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0										1,0	0,33
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0										0,0	0,00
Cotovelo	0	0	0										0,0	0,00
Coxa	0	0	2										2,0	0,67

Crânio	0	0	1										1,0	0,33
Joelho	0	1	0										1,0	0,33
Mão	0	0	0										0,0	0,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	2										2,0	0,67
Ombro	0	0	1										1,0	0,33
Perna	0	0	0										0,0	0,00
Punho	0	0	1										1,0	0,33
Quadril/Bacia	0	0	0										0,0	0,00
Seios da Face	1	2	0										3,0	1,00
Tórax	290	384	437										1.111,0	370,33
Tornozelo/Pé	0	0	1										1,0	0,33
Outros	0	0	1										1,0	0,33
Total	**305**	**395**	**453**										**1.153,0**	**384,33**
Média Diária	**9,84**	**14,11**	**14,61**										**38,6**	**12,85**

3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	171	187	283										641,0	213,67
Clínica Médica	56	71	98										225,0	75,00
UTI Adulto	78	137	72										287,0	95,67
Centro Cirúrgico	0	0	0										0,0	0,00
Total	**305**	**395**	**453**										**1.153,0**	**384,33**
Média Diária	**9,84**	**14,11**	**14,61**										**38,6**	**12,85**

3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0										0,0	0,00
Abdômen Agudo	0	0	0										0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca	4	1	2										7,0	2,33
Articulação Tibio-Tarsica	1	6	5										12,0	4,00
Braço	0	0	1										1,0	0,33
Calcâneo	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Cervical	4	5	4										13,0	4,33
Coluna Lombo-Sacra	17	18	15										50,0	16,67
Coluna Torácica	11	11	11										33,0	11,00
Coluna Toraco-Lombar	2	4	2										8,0	2,67
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0										0,0	0,00
Cotovelo	0	1	1										2,0	0,67
Coxa	0	1	0										1,0	0,33
Crânio	0	1	0										1,0	0,33
Joelho	38	32	37										107,0	35,67
Mão	96	97	91										284,0	94,67
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	14	7	8										29,0	9,67
Ombro	3	8	12										23,0	7,67
Perna	0	0	0										0,0	0,00
Punho	13	22	12										47,0	15,67
Quadril/Bacia	9	7	9										25,0	8,33
Seios da Face	1	1	0										2,0	0,67
Tórax	221	202	256										679,0	226,33
Tornozelo/Pé	23	27	24										74,0	24,67
Outros	0	1	2										3,0	1,00
Total	**457**	**452**	**492**										**1.401,0**	**467,00**
Média Diária	**14,74**	**16,14**	**15,87**										**46,8**	**15,59**

3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	457	452	492										1.401,0	467,00
Total	**457**	**452**	**492**										**1.401,0**	**467,00**
Média Diária	**14,74**	**16,14**	**15,87**										**46,8**	**15,59**

Total Exames Internos	**305**	**395**	**453**										**1.153,0**	**384,33**
Total Exames Externos	**457**	**452**	**492**										**1.401,0**	**467,00**
Total Exames Realizados	**762**	**847**	**945**										**2.554,0**	**851,33**
3.16. Ressonância Magnética														
3.16.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior	3	3	1										**7,0**	**2,33**
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	23	22	13										**58,0**	**19,33**
Coluna Cervical/Pescoço	5	5	5										**15,0**	**5,00**
Coluna Lombo-Sacra	8	4	8										**20,0**	**6,67**
Coluna Torácica	1	1	3										**5,0**	**1,67**
Crânio	6	4	8										**18,0**	**6,00**
Membro Inferior (Unilateral)	18	4	12										**34,0**	**11,33**
Membro Superior (Unilateral)	6	14	14										**34,0**	**11,33**
Sela Turcica	10	9	6										**25,0**	**8,33**
Vias Biliares/Colangioressonância	14	31	17										**62,0**	**20,67**
Outros	0	1	2										**3,0**	**1,00**
Total	**94**	**98**	**89**										**2.832,0**	**944,00**
Média Diária	**3,03**	**3,50**	**2,87**										**9,4**	**3,13**
3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômem Superior	2	1	0										**3,0**	**1,00**
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	1	2	2										**5,0**	**1,67**
Coluna Cervical/Pescoço	0	0	4										**4,0**	**1,33**
Coluna Lombo-Sacra	0	0	1										**1,0**	**0,33**
Coluna Torácica	0	0	2										**2,0**	**0,67**
Crânio	1	0	7										**8,0**	**2,67**
Membro Inferior (Unilateral)	0	0	3										**3,0**	**1,00**
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Sela Turcica	0	0	1										**1,0**	**0,33**
Vias Biliares/Colangioressonância	7	13	10										**30,0**	**10,00**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**11**	**16**	**30**										**2.898,4**	**966,13**
Média Diária	**0,35**	**0,57**	**0,97**										**1,9**	**0,63**
3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	7	10	9										**26,0**	**8,67**
Clínica Médica	3	2	21										**26,0**	**8,67**
UTI Adulto	1	4	0										**5,0**	**1,67**
Total	**11**	**16**	**30**										**57,0**	**19,00**
Média Diária	**0,35**	**0,57**	**0,97**										**1,9**	**0,63**
3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														
Abdômem Superior	1	2	1										**4,0**	**1,33**
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	22	20	11										**53,0**	**17,67**
Coluna Cervical/Pescoço	5	5	1										**11,0**	**3,67**
Coluna Lombo-Sacra	8	4	7										**19,0**	**6,33**
Coluna Torácica	1	1	1										**3,0**	**1,00**
Crânio	5	4	1										**10,0**	**3,33**
Membro Inferior (Unilateral)	18	4	9										**31,0**	**10,33**
Membro Superior (Unilateral)	6	14	14										**34,0**	**11,33**
Sela Turcica	10	9	5										**24,0**	**8,00**
Vias Biliares/Colangioressonância	7	18	7										**32,0**	**10,67**
Outros	0	1	2										**3,0**	**1,00**

Total	**83**	**82**	**59**										**279,9**	**93,30**
Média Diária	**2,68**	**2,93**	**1,90**										**7,5**	**2,50**
3.16.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	83	82	59										**224,0**	**74,67**
Total	**83**	**82**	**59**										**224,0**	**74,67**
Média Diária	**2,68**	**2,93**	**1,90**										**7,5**	**2,50**
Total Exames Internos	**11**	**16**	**30**										**57,0**	**19,00**
Total Exames Externos	**83**	**82**	**59**										**224,0**	**74,67**
Total Exames Realizados	**94**	**98**	**89**										**281,0**	**93,67**
3.17. Tomografia														
3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	33	37	45										**115,0**	**38,33**
Articulação de Membro Inferior	0	1	11										**12,0**	**4,00**
Articulação de Membro Superior	0	2	0										**2,0**	**0,67**
Coluna Cervical	1	3	2										**6,0**	**2,00**
Coluna Lombo-Sacra	2	2	3										**7,0**	**2,33**
Coluna Torácica	1	1	0										**2,0**	**0,67**
Crânio	20	8	10										**38,0**	**12,67**
Face	0	4	1										**5,0**	**1,67**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	30	34	31										**95,0**	**31,67**
Pescoço	22	19	20										**61,0**	**20,33**
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Quadril	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Tórax	56	58	78										**192,0**	**64,00**
Outros	165	169	201										**535,0**	**178,33**
Total	**165**	**169**	**201**										**535,0**	**178,33**
Média Diária	**5,32**	**6,04**	**6,48**										**17,8**	**5,95**
3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	16	22	22										**60,0**	**20,00**
Articulação de Membro Inferior	0	0	9										**9,0**	**3,00**
Articulação de Membro Superior	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Coluna Cervical	0	0	1										**1,0**	**0,33**
Coluna Lombo-Sacra	0	1	1										**2,0**	**0,67**
Coluna Torácica	0	1	0										**1,0**	**0,33**
Crânio	6	5	4										**15,0**	**5,00**
Face	0	2	0										**2,0**	**0,67**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	17	21	12										**50,0**	**16,67**
Pescoço	2	0	0										**2,0**	**0,67**
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Quadril	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Tórax	18	8	21										**47,0**	**15,67**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**59**	**60**	**70**										**189,0**	**63,00**
Média Diária	**1,90**	**2,14**	**2,26**										**6,3**	**2,10**
3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	22	12	21										**55,0**	**18,33**
Clínica Médica	28	29	46										**103,0**	**34,33**
UTI Adulto	9	19	3										**31,0**	**10,33**
Total	**59**	**60**	**70**										**189,0**	**63,00**
Média Diária	**1,90**	**2,14**	**2,26**										**6,3**	**2,10**

3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	17	15	23										55,0	18,33
Articulação de Membro Inferior	0	1	2										3,0	1,00
Articulação de Membro Superior	0	2	0										2,0	0,67
Coluna Cervical	1	3	1										5,0	1,67
Coluna Lombo-Sacra	2	1	2										5,0	1,67
Coluna Torácica	1	0	0										1,0	0,33
Crânio	14	3	6										23,0	7,67
Face	0	2	1										3,0	1,00
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	13	13	19										45,0	15,00
Pescoço	20	19	20										59,0	19,67
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0										0,0	0,00
Quadril	0	0	0										0,0	0,00
Tórax	38	50	57										145,0	48,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**106**	**109**	**131**										**346,0**	**115,33**
Média Diária	**3,42**	**3,89**	**4,23**										**11,5**	**3,85**

Total Exames Internos	**59**	**60**	**70**										**189,0**	**63,00**
Total Exames Externos	**106**	**109**	**131**										**346,0**	**115,33**
Total Exames Realizados	**165**	**169**	**201**										**535,0**	**178,33**

3.18. Ultrassonografia														
3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	8	12	13										33,0	11,00
Abdominal Total	90	79	122										291,0	97,00
Mamaria Bilateral	20	27	36										83,0	27,67
Pelve (Ginecologica)	3	8	6										17,0	5,67
Tireóide	109	115	118										342,0	114,00
Tórax	0	0	0										0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	6	5	11										22,0	7,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**236**	**246**	**306**										**788,0**	**262,67**
Média Diária	**7,61**	**8,79**	**9,87**										**26,3**	**8,76**

3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	2	2										4,0	1,33
Abdominal Total	15	14	17										46,0	15,33
Mamaria Bilateral	0	0	0										0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	0	1	2										3,0	1,00
Tireóide	1	0	2										3,0	1,00
Tórax	0	0	0										0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	2	2	6										10,0	3,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**18**	**19**	**29**										**66,0**	**22,00**
Média Diária	**0,58**	**0,68**	**0,94**										**2,2**	**0,73**

3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	9	4	8										21,0	7,00
Clínica Médica	8	13	18										39,0	13,00
UTI Adulto	1	2	3										6,0	2,00
Total	**18**	**19**	**29**										**66,0**	**22,00**
Média Diária	**0,58**	**0,68**	**0,94**										**2,2**	**0,73**

3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal Superior	8	10	11										29,0	9,67
Abdominal Total	75	65	105										245,0	81,67
Mamaria Bilateral	20	27	36										83,0	27,67
Pelve (Ginecologica)	3	7	4										14,0	4,67
Tireóide	108	115	116										339,0	113,00
Tórax	0	0	0										0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	4	3	5										12,0	4,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**218**	**227**	**277**										**722,0**	**240,67**
Média Diária	**7,03**	**8,11**	**8,94**										**24,1**	**8,02**

Total Exames Internos	**18**	**19**	**29**										**66,0**	**22,00**
Total Exames Externos	**218**	**227**	**277**										**722,0**	**240,67**
Total Exames Realizados	**236**	**246**	**306**										**788,0**	**262,67**

3.19. Ultrassonografia com Doppler														
3.19.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	2	1	1										4,0	1,33
de Carótida	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	1	0	0										1,0	0,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**3**	**1**	**1**										**5,0**	**1,67**
Média Diária	**0,10**	**0,04**	**0,03**										**0,2**	**0,05**

3.19.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	2	1	1										4,0	1,33
de Carótida	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	1	0	0										1,0	0,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**3**	**1**	**1**										**5,0**	**1,67**
Média Diária	**0,10**	**0,04**	**0,03**										**0,2**	**0,05**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	0	1										3,0	1,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	1	1	0										2,0	0,67
Total	**3**	**1**	**1**										**5,0**	**1,67**
Média Diária	**0,10**	**0,04**	**0,03**										**0,2**	**0,05**

3.19.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	0	0	0										0,0	0,00
de Carótida	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0										0,0	0,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos	**3**	**1**	**1**										**5,0**	**1,67**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**3**	**1**	**1**										**5,0**	**1,67**

3.20. Fisioterapia														
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	482	240	319										**1.041,0**	**347,00**
Motora	944	627	322										**1.893,0**	**631,00**
Respitatório	482	480	868										**1.830,0**	**610,00**
Outros	76	74	87										**237,0**	**79,00**
Total	**1.984**	**1.421**	**1.596**										**5.001,0**	**1.667,00**
Média Diária	**64,00**	**50,75**	**51,48**										**166,2**	**55,41**

3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	145	109	174										**428,0**	**142,67**
Clínica Médica	136	50	71										**257,0**	**85,67**
UTI Adulto	662	471	620										**1.753,0**	**584,33**
Total	**943**	**630**	**865**										**2.438,0**	**812,67**
Média Diária	**30,42**	**22,50**	**27,90**										**80,8**	**26,94**

Total de Sessões Pacientes Internos	**943**	**630**	**865**										**2.438,0**	**812,67**
Total de Sessões Realizadas	**943**	**630**	**865**										**2.438,0**	**812,67**

3.21. Fonoaudiologia														
3.21.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	13	40	118										**171,0**	**57,00**
Estimulação	57	125	332										**514,0**	**171,33**
Indicação de GTT	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Test BDT	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Outros	45	0	36										**81,0**	**27,00**
Total	**115**	**165**	**486**										**766,0**	**255,33**
Média Diária	**3,71**	**5,89**	**15,68**										**25,3**	**8,43**

3.21.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	7	0	0										**7,0**	**2,33**
Clínica Médica	31	64	66										**161,0**	**53,67**
UTI Adulto	19	61	49										**129,0**	**43,00**
Total	**57**	**125**	**115**										**297,0**	**99,00**
Média Diária	**1,84**	**4,46**	**3,71**										**10,0**	**3,34**

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.000**	**755**	**980**										**2.735,0**	**911,67**
Total de Sessões Realizadas	**1.000**	**755**	**980**										**2.735,0**	**911,67**

3.22. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.22.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	17	12	2										**31,0**	**10,33**
Clínica Médica	9	13	33										**55,0**	**18,33**
UTI Adulto	21	32	65										**118,0**	**39,33**
Centro Cirúrgico	1	6	2										**9,0**	**3,00**
Total	**48**	**63**	**102**										**213,0**	**71,00**
Média Diária	**1,55**	**2,25**	**3,29**										**7,1**	**2,36**

3.22.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0										**0,0**	**0,00**

Nº Transfusões Realizadas	48	63	102										213,0	71,00
Média Diária	1,55	2,25	3,29										7,1	2,36
3.23. Hemodiálise														
3.23.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	38	37	61										136,0	45,33
Total	38	37	61										136,0	45,33
Média Diária	1,23	1,32	1,97										4,5	1,50
3.23.2. Implante de CDL para Hemodiálise	5	5	5										15,0	5,00
3.24. Pulsoterapia														
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	0	0	0										0,0	0,00
Média Diária	-	-	-										0,0	0,00
3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	33	27	42										102,0	34,00
Total	33	27	42										102,0	34,00
Média Diária	1,06	0,96	1,35										3,4	1,13
Total Exames Internos	0	0	0										0,0	0,00
Total Exames Externos	33	27	42										102,0	34,00
Total Exames Realizados	33	27	42										102,0	34,00
3.25. Testes Funcioanais														
3.25.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	0	0	0										0,0	0,00
Média Diária	-	-	-										0,0	0,00
3.25.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5	6	11										22,0	7,33
Total	5	6	11										22,0	7,33
Média Diária	0,16	0,21	0,35										0,7	0,24
Total Exames Internos	0	0	0										0,0	0,00
Total Exames Externos	5	6	11										22,0	7,33
Total Exames Realizados	5	6	11										22,0	7,33
3.26. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.26.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	177	279	400										856,0	285,33
Balão Intragástrico	1	1	1										3,0	1,00
Bomba de Insulina	79	90	91										260,0	86,67
Broncoscopia	2	1	3										6,0	2,00

Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	112	130	114										356,0	118,67
Ecocardiograma	6	6	24										36,0	12,00
Eletrocardiograma	394	444	549										1.387,0	462,33
Endoscopia	269	293	324										886,0	295,33
Espirometria	19	30	30										79,0	26,33
Iodoterapia	0	0	0										0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	29.481	29.700	27.177										86.358,0	28.786,00
MAPA	25	22	20										67,0	22,33
PAAF (Biópsia para tireóide)	94	79	73										246,0	82,00
Raio-x	762	847	945										2.554,0	851,33
Ressonância Magnética	94	98	89										281,0	93,67
Tomografia	165	169	201										535,0	178,33
Ultrassonografia	236	246	306										788,0	262,67
Ultrassonografia com Doppler	3	1	1										5,0	1,67
Total	**31.919**	**32.436**	**30.348**										**94.703,0**	**31.566,00**

3.27. Total SADT Internos														
3.27.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	82	134	239										455,0	151,67
Balão Intragástrico	0	0	0										0,0	0,00
Bomba de Insulina	0	0	0										0,0	0,00
Broncoscopia	2	1	3										6,0	2,00
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	5	1	4										10,0	3,33
Ecocardiograma	6	6	24										36,0	12,00
Eletrocardiograma	181	220	288										689,0	229,67
Endoscopia	9	16	11										36,0	12,00
Espirometria	0	0	0										0,0	0,00
Iodoterapia	0	0	0										0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	7.154	7.252	8.084										22.490,0	7.496,67
MAPA	0	0	0										0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	1	0										1,0	0,33
Raio-x	305	395	453										1.153,0	384,33
Ressonância Magnética	11	16	30										57,0	19,00
Tomografia	59	60	70										189,0	63,00
Ultrassonografia	18	19	29										66,0	22,00
Ultrassonografia com Doppler	3	1	1										5,0	1,67
Total	**7.835**	**8.122**	**9.236**										**25.193,0**	**8.397,67**

3.28. Total SADT Externos														
3.28.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	95	145	161										401,0	133,67
Balão Intragástrico	1	1	1										3,0	1,00
Bomba de Insulina	79	90	91										260,0	86,67
Broncoscopia	0	0	0										0,0	0,00
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	107	129	110										346,0	115,33
Ecocardiograma	0	0	0										0,0	0,00
Eletrocardiograma	213	224	261										698,0	232,67
Endoscopia	260	277	313										850,0	283,33
Espirometria	19	30	30										79,0	26,33
Iodoterapia	0	0	0										0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	22.327	22.448	19.093										63.868,0	21.289,33
MAPA	25	22	20										67,0	22,33
PAAF (Biópsia para tireóide)	94	78	73										245,0	81,67
Raio-x	457	452	492										1.401,0	467,00
Ressonância Magnética	83	82	59										224,0	74,67

Tomografia	106	109	131										346,0	115,33
Ultrassonografia	218	227	277										722,0	240,67
Ultrassonografia com Doppler	0	0	0										0,0	0,00
Total	**24.084**	**24.314**	**21.112**										**69.510,0**	**23.170,00**

3.29. Total SADT Internos	7.835	8.122	9.236										**25.193,0**	**8.397,67**
3.29.1. Total SADT Externos	24.084	24.314	21.112										**69.510,0**	**23.170,00**
3.29.2. TOTAL GERAL SADT	**31.919**	**32.436**	**30.348**										**94.703,00**	**31.567,67**

3.30. Total Tratamentos Internos														
3.30.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	943	630	865										**2.438,0**	**812,67**
Fonoaudiologia (Sessões)	57	125	115										**297,0**	**99,00**
Hemoterapia	48	63	102										**213,0**	**71,00**
Hemodiálise (Sessões)	38	37	61										**136,0**	**45,33**
Pulsoterapia	33	27	42										**102,0**	**34,00**
Teste Funcionais	5	6	11										**22,0**	**7,33**
TOTAL	**1.124**	**888**	**1.196**										**3.186,0**	**1.069,33**

4. Serviços de Apoio														

4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	2.028	1.971	2.173										**6.172,0**	**2.057,33**
Colação	929	915	960										**2.804,0**	**934,67**
Almoço	3.737	4.425	4.269										**12.431,0**	**4.143,67**
Lanche	907	1.024	1.081										**3.012,0**	**1.004,00**
Jantar	2.746	3.004	3.230										**8.980,0**	**2.993,33**
Ceia	1.049	984	1.169										**3.202,0**	**1.067,33**
Dieta Enteral	145	23	0										**168,0**	**56,00**
Suplementação V.O.	339	182	372										**893,0**	**297,67**
Outros - U/E	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**11.880**	**12.528**	**13.254**										**37.662,0**	**12.554,00**
Média Diária	**383,23**	**447,43**	**427,55**										**1.258,2**	**419,40**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	2.013	3.177	2.666										**7.856,0**	**2.618,67**
Acompanhantes	3.328	3.172	3.653										**10.153,0**	**3.384,33**
Médicos	262	339	389										**990,0**	**330,00**
Clínica Cirúrgica	3.380	3.143	2.026										**8.549,0**	**2.849,67**
Clínica Médica	2.670	2.498	4.313										**9.481,0**	**3.160,33**
UTI Adulto	227	199	207										**633,0**	**211,00**
Total	**11.880**	**12.528**	**13.254**										**37.662,0**	**12.554,00**
Média Diária	**383,23**	**447,43**	**427,55**										**1.258,2**	**419,40**

4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral	92	150	121										**363,0**	**121,00**
Total	**92**	**150**	**121**										**363,0**	**121,00**
Média Diária	**2,97**	**5,36**	**3,90**										**12,2**	**4,08**

4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica	59	34	28										**121,0**	**40,33**
Clínica Médica	10	21	0										**31,0**	**10,33**
UTI Adulto	22	94	92										**208,0**	**69,33**
Total	**91**	**149**	**120**										**360,0**	**120,00**
Média Diária	**2,94**	**5,32**	**3,87**										**12,1**	**4,04**

4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	1	1	1										3,0	1,00
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.469,30	3.027,40	3.686,80										9.183,5	3.061,17
CME	544,200	733,80	769,49										2.047,5	682,50
CTI	2.390,30	2.054,60	2.622,70										7.067,6	2.355,87
Clínica Médica (5º andar)	904,80	795,30	783,20										2.483,3	827,77
Clínica Cirúrgica (3º e 4° andar)	1.229,20	1.072,30	1.267,70										3.569,2	1.189,73
Endoscopia	343,70	398,20	422,70										1.164,6	388,20
Serviço de Higiene e Limpeza	813,20	722,90	635,40										2.171,5	723,83
Pulsoterapia	6,90	0,00	0,00										6,9	2,30
Ultrassom	1,70	3,40	4,60										9,7	3,23
Repouso 2º andar	33,40	36,90	25,50										95,8	31,93
Raio-x	22,00	33,00	43,80										98,8	32,93
Curativo	2,00	1,80	0,00										3,8	1,27
Retorno/Outros	0,00	0,00	0,00										0,0	0,00
Total	**8.760,70**	**8.879,60**	**10.261,89**										**27.902,2**	**9.300,73**
Média Diária	**282,60**	**317,13**	**331,03**										**930,8**	**310,25**
4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas	**8.760,70**	**8.879,60**	**10.261,89**										**27.902,2**	**9.300,73**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**282,60**	**317,13**	**331,03**										**930,8**	**310,25**
4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.470,15	1.263,05	1.986,65										4.719,9	1.573,28
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00										0,0	0,00
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00										0,0	0,00
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00										0,0	0,00
Total	**1.470,15**	**1.263,05**	**1.986,65**										**4.719,9**	**1.573,28**
Média Diária	**47,42**	**45,11**	**64,09**										**156,6**	**52,21**
4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	4.410,45	3.789,15	5.959,95										14.159,6	4.719,85
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00										0,0	0,00
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00										0,0	0,00
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00										0,0	0,00
Total	**4.410,45**	**3.789,15**	**5.959,95**										**14.159,6**	**4.719,85**
Média Diária	**142,27**	**135,33**	**192,26**										**469,9**	**156,62**
4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	11	6	3										20,0	6,67
Alvenaria	2	2	0										4,0	1,33
Carpintaria	0	0	0										0,0	0,00
Elétrica	20	24	22										66,0	22,00
Eletrônica	0	0	0										0,0	0,00
Hidráulica	15	31	26										72,0	24,00
Manutenção	0	0	0										0,0	0,00
Marcenaria	3	14	6										23,0	7,67
Mecânica	0	0	0										0,0	0,00
Pintura	37	51	32										120,0	40,00
Refrigeração	27	18	57										102,0	34,00

Outros	42	26	30										98,0	32,67
Total	**157**	**172**	**176**										**505,0**	**168,33**
Média Diária	**5,06**	**6,14**	**5,68**										**16,9**	**5,63**

4.4.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Agência Transfusional	4	0	0										**4,0**	**1,33**
Almoxarifado	1	1	1										**3,0**	**1,00**
Ambulatório	16	6	6										**28,0**	**9,33**
Área Comum	0	23	23										**46,0**	**15,33**
Arquivo Médico	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Assessoria de Comunicação	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Assistência Social	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Capela	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Central de Regulação	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Central de Gases Medicinais	1	1	1										**3,0**	**1,00**
Centro Cirúrgico	17	17	17										**51,0**	**17,00**
Clínica Cirúrgica	0	18	18										**36,0**	**12,00**
Clínica Médica	14	38	38										**90,0**	**30,00**
CME - Central de Materiais Esterilizados	3	4	4										**11,0**	**3,67**
Compras	0	1	1										**2,0**	**0,67**
Coordenação de Apoio	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Departamento de Pessoal	1	2	2										**5,0**	**1,67**
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Diretoria Executiva	3	1	1										**5,0**	**1,67**
Diretoria Técnica	1	1	1										**3,0**	**1,00**
Endoscopia	3	15	15										**33,0**	**11,00**
Enfermagem	5	0	0										**5,0**	**1,67**
Engenharia Clínica	1	1	1										**3,0**	**1,00**
Faturamento	0	1	1										**2,0**	**0,67**
Farmácia	5	4	4										**13,0**	**4,33**
Financeiro	1	1	1										**3,0**	**1,00**
Gerador	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Gerência de Enfermagem	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Higienização	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Laboratório	2	1	1										**4,0**	**1,33**
Manutenção	2	0	0										**2,0**	**0,67**
NEP - Núcleo de Educação Permanente	0	3	3										**6,0**	**2,00**
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	0										**0,0**	**0,00**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Patrimônio	8	9	9										**26,0**	**8,67**
Portaria	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Pulsoterapia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Raio-x	5	1	1										**7,0**	**2,33**
Recepção	1	4	4										**9,0**	**3,00**
RH - Recursos Humanos	0	1	1										**2,0**	**0,67**
Rouparia	2	0	0										**2,0**	**0,67**
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	0										**0,0**	**0,00**
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	0	1	1										**2,0**	**0,67**
Sala de Arquivo	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Serviço Social	0	0	0										**0,0**	**0,00**
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	0	0										**0,0**	**0,00**
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	2	1	1										**4,0**	**1,33**

SND - Serviço de Nutrição e Dietética	5	5	9										19,0	6,33
Tecnologia da Informação	0	0	0										0,0	0,00
Ultrassonografia	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	27	11	11										49,0	16,33
Outros	27	0	0										27,0	9,00
Total	**157**	**172**	**176**										**505,0**	**168,33**
5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5										15,0	5,00
Aprendizes	10	9	8										27,0	9,00
Assistente da Diretoria	1	1	1										3,0	1,00
Auxiliares Administrativos	21	21	21										63,0	21,00
CME - Centro de Material e Esterialização	0	0	0										0,0	0,00
Compras	2	2	2										6,0	2,00
Contabilidade	1	1	1										3,0	1,00
Controladoria	0	0	0										0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1										3,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4										12,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2										6,0	2,00
Diretoria	2	2	2										6,0	2,00
Enfermeiros	28	27	27										82,0	27,33
Farmácia	18	19	19										56,0	18,67
Faturamento	2	2	2										6,0	2,00
Financeiro	1	1	1										3,0	1,00
Gerente de Enfermagem	2	2	2										6,0	2,00
Laboratório	6	6	6										18,0	6,00
Manutenção	8	8	8										24,0	8,00
Maqueiro	4	4	4										12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2										6,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	2	2	2										6,0	2,00
Patrimônio	1	1	1										3,0	1,00
Portaria	9	9	9										27,0	9,00
Psicologia	3	3	3										9,0	3,00
Radiologia	4	4	4										12,0	4,00
Recepção Central	9	9	9										27,0	9,00
RH - Recurso Humano	2	2	2										6,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	2	2	2										6,0	2,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2										6,0	2,00
Serviço Social	3	3	3										9,0	3,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2										6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	42	41	40										123,0	41,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	23	24	23										70,0	23,33
SPR - Serv. Processam. Roupa	7	7	7										21,0	7,00
Técnico de Enfermagem	109	112	112										333,0	111,00
Telefonista	0	0	0										0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2										6,0	2,00
Sub-Total 1	**342**	**344**	**341**										**1.027,0**	**342,33**
Terceirizados	21	21	21										63,0	21,00
Sub-Total 2	**21**	**21**	**21**										**63,0**	**21,00**

Total Geral	**363**	**365**	**362**										**1.090,0**	**363,33**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	13	10	10										**33,0**	**11,00**
Superior	84	71	71										**226,0**	**75,33**
Superior Incompleto	9	5	5										**19,0**	**6,33**
Ensino Médio	212	239	237										**688,0**	**229,33**
Ensino Médio Incompleto	3	6	5										**14,0**	**4,67**
Ensino Fundamental	18	10	10										**38,0**	**12,67**
Ensino Fundamental Incompleto	3	2	2										**7,0**	**2,33**
Sem Instrução	0	1	1										**2,0**	**0,67**
Total	**342**	**344**	**341**										**1.027,0**	**342,33**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	108	107	108										**323,0**	**107,67**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	27	19	19										**65,0**	**21,67**
Funcionários de Licenças/Afastamentos	15	17	16										**48,0**	**16,00**
Admissões	7	7	3										**17,0**	**5,67**
Demissões	14	5	6										**25,0**	**8,33**
Afastamentos	15	17	16										**48,0**	**16,00**
Nº de Funcionários/mês	342	344	341										**1.027,0**	**342,33**
Faltas em dias	426	493	492										**1.411,0**	**470,33**
Índice de Absenteísmo	4	5	5										**13,8**	**4,60**
Horas Extras	2.447,00	1.764,00	1.186,00										**5.397,0**	**1.799,00**
Atrasos em Horas	622	659	650										**1.931,0**	**643,67**
Índice de Funcionários por Leito	2	3	3										**7,8**	**2,59**
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	7	7	7										**21,0**	**7,00**
Índice de Rotatividade	3,07	1,74	1,32										**6,1**	**2,04**
% do Pessoal de Serv. Adm	17,54%	17,15%	17,01%										**51,70%**	**17,23%**
% do Pessoal de Enfermagem	52,34%	52,91%	53,37%										**158,62%**	**52,87%**
% do Pessoal S.Apoio	30,12%	29,94%	29,62%										**89,68%**	**29,89%**
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	21	21	21										**63,0**	**21,00**
Outros não Empregados	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cota	5	5	5										**15,0**	**5,00**

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.464**	**1.366**	**1.575**										**4.405,0**	**1.468,33**
Porcentagem Geral de Ocupação	**67,47%**	**69,69%**	**72,58%**										**209,74%**	**69,91%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**47,23**	**48,79**	**50,81**										**146,8**	**48,94**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,84**	**3,59**	**4,47**										**10,9**	**3,63**
Taxa Mortalidade Global	**7,54%**	**2,79%**	**3,51%**										**13,84%**	**4,61%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**										**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**5,50%**	**2,79%**	**1,30%**										**9,59%**	**3,20%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**7,84**	**10,82**	**11,26**										**29,9**	**9,97**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**153,29**	**195,43**	**193,52**										**542,2**	**180,75**
Média Diária Refeições Servidas	**383,23**	**447,43**	**427,55**										**1.258,2**	**419,40**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**282,60**	**317,13**	**331,03**										**930,8**	**310,25**
Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**	

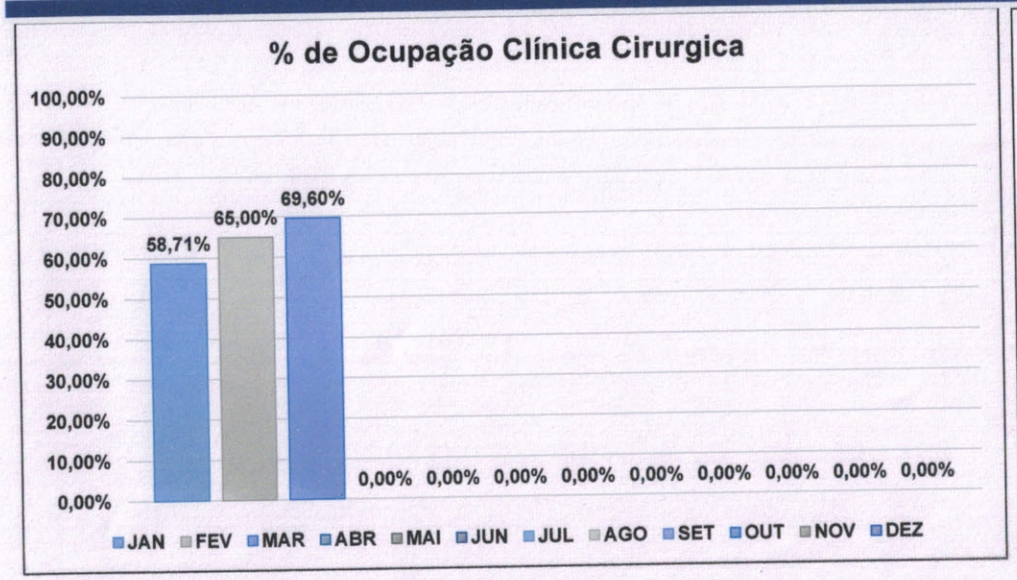
Belém, 08 de abril de 2022.

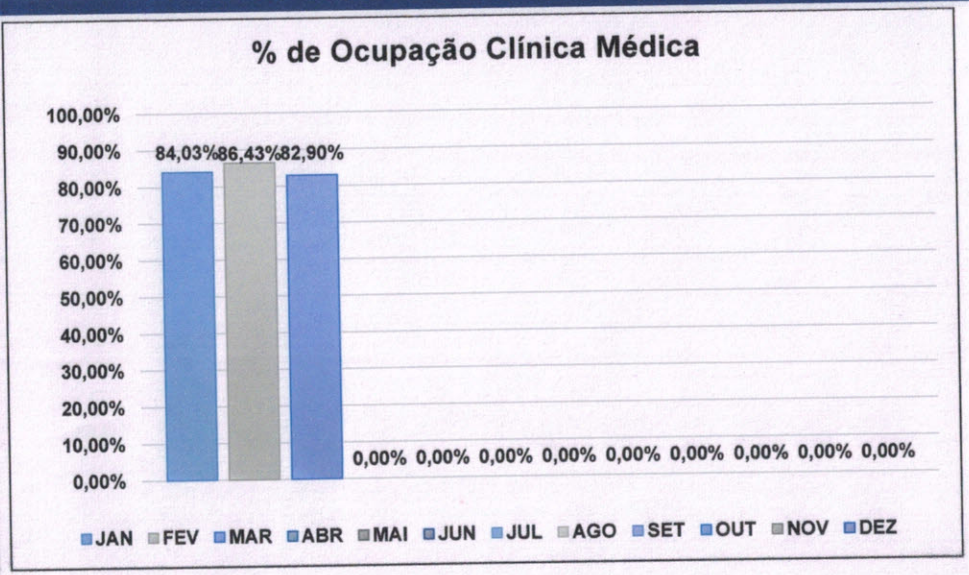
Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA -16134
INDSH-Hospital Jean Bitar

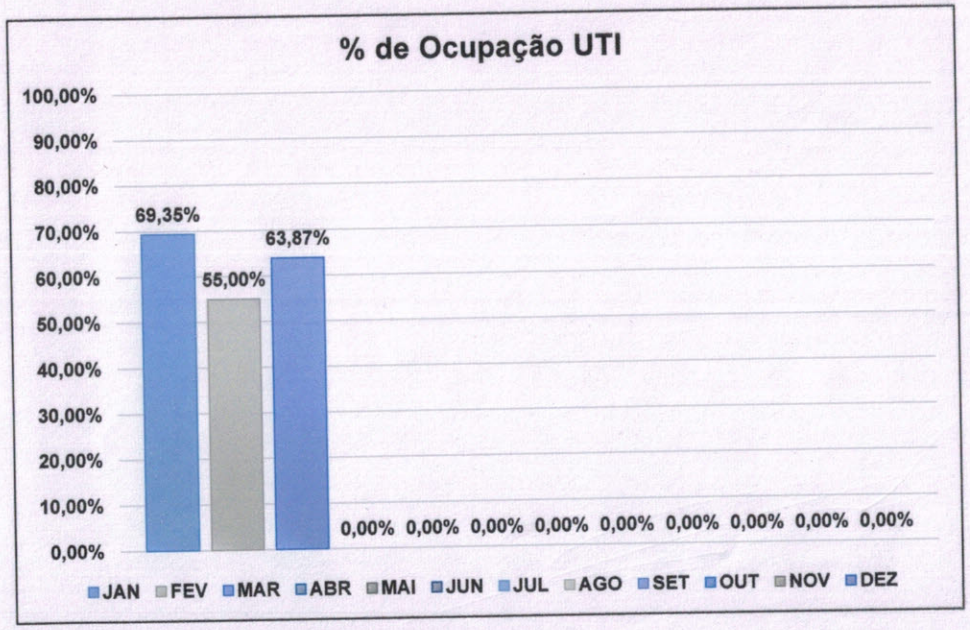
Giovani Merenda
Diretoria Executiva

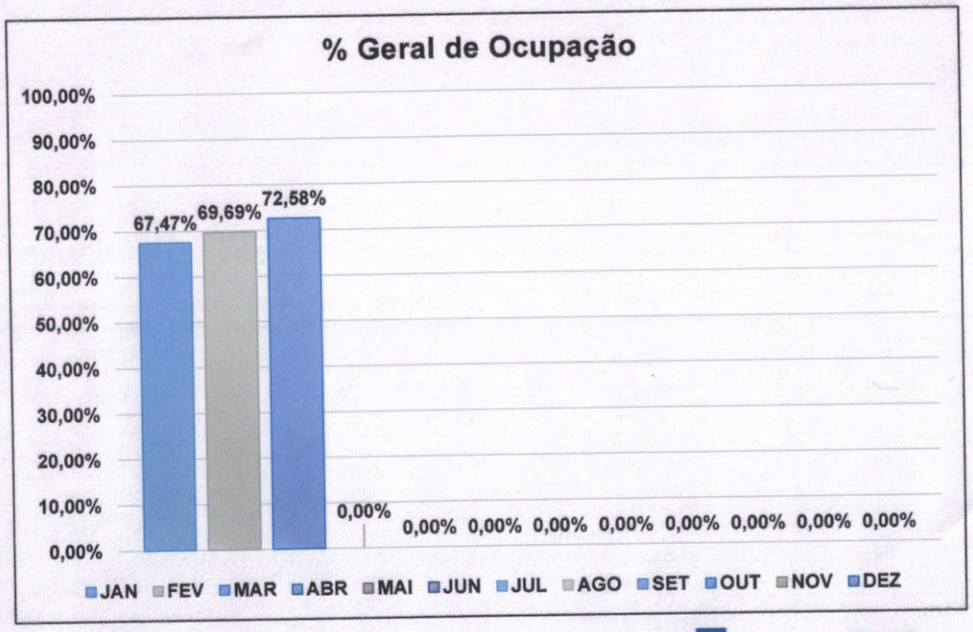
Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
IINDSH - Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

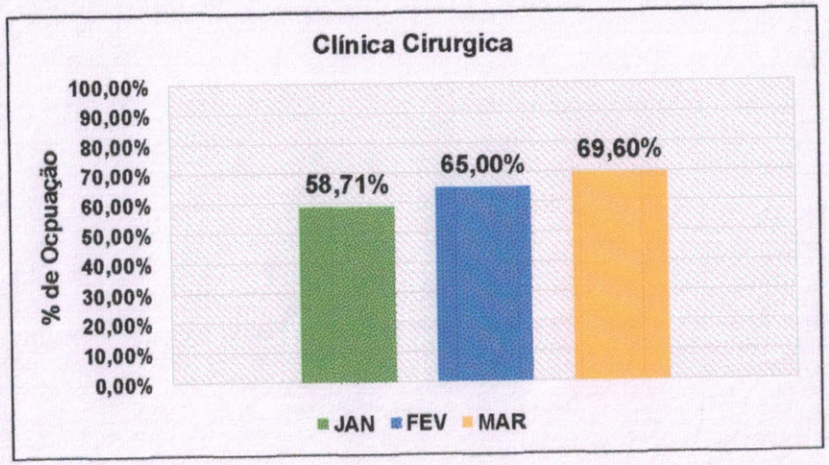


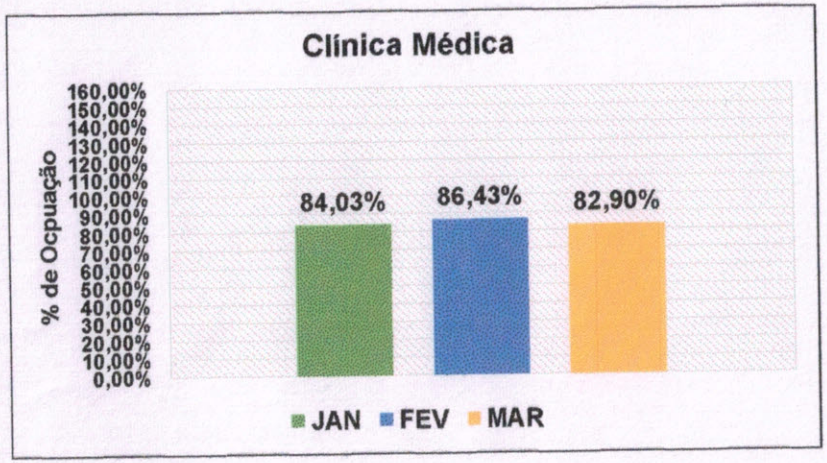


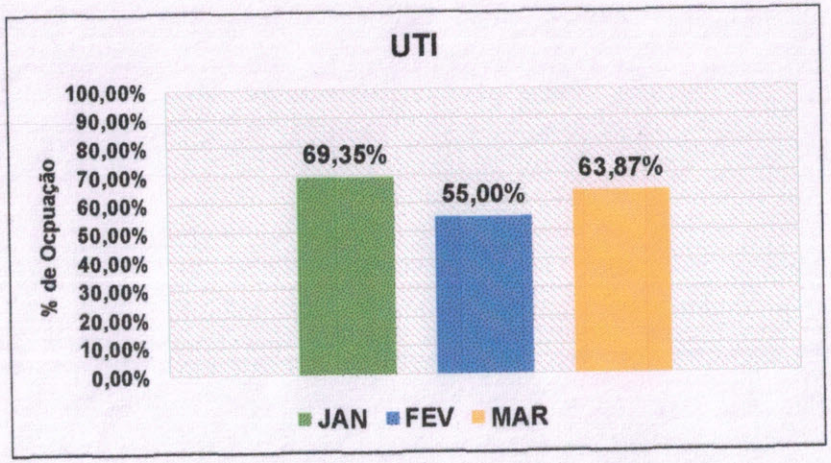


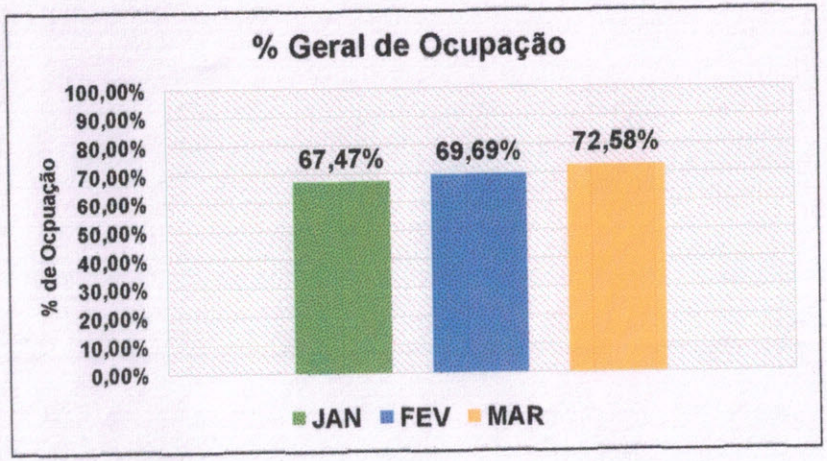


Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.





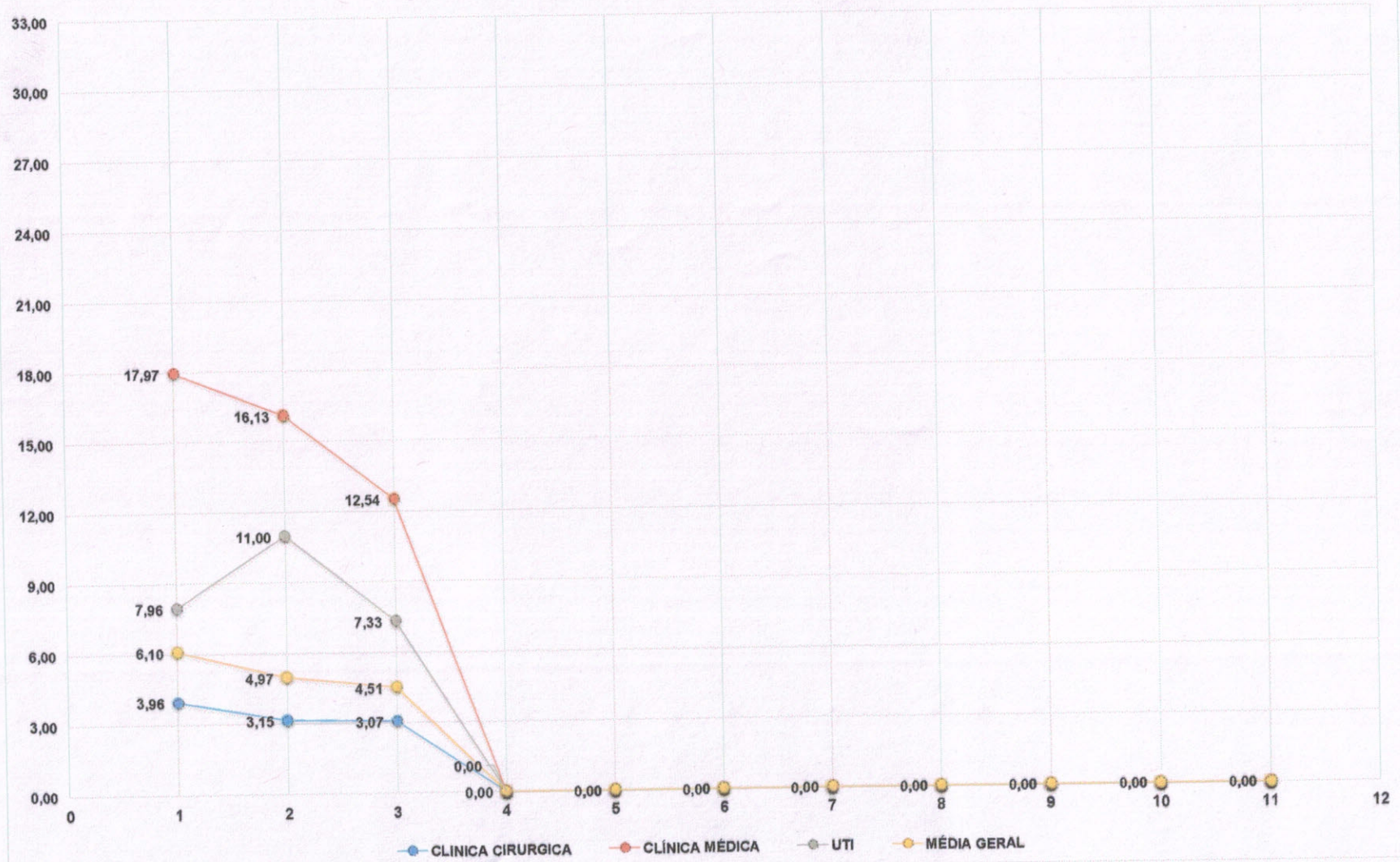




Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Média de Permanência - HJB



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

1º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 1° Trimestre de atividades do S.A.U

(Janeiro, Fevereiro e Março/2022)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de janeiro, fevereiro e março de 2022, evidenciando o primeiro trimestre de atividades do ano de 2022.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de janeiro a 31 de março/2022, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de **8.806** (*Oito mil oitocentos e seis*) atendimentos, deste total **3.474** (*Três mil quatrocentos e setenta e quatro*) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de **4.590** (*Quatro mil, quinhentos e noventa*), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: **2.175** (*Dois mil, centos e setenta e cinco*).
- Internação: **264** (*Duzentos e sessenta e quatro*).
- SADT: **1.897** (*Um mil oitocentos e noventa e sete*).
- Alta Hospitalar: **254** (Duzentos e cinquenta e quatro).

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

TABELA 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	JAN	FEV	MAR
1.	**Atendimentos Gerais**	**980**	**1.187**	**1.088**
1.1	Atendimentos por telefone	201	181	65
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	98	204	46
1.3	Atendimentos em sala	110	137	108
1.4	Visita aos Leitos	571	665	869
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**269**	**206**	**237**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	215	172	180
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	54	34	57

-3.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**4**	**5**	**9**
4.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**5**	**7**	**21**
5.	**Pesquisas de Satisfação**	**1.297**	**1.374**	**1.919**
5.1	Ambulatório	572	649	954
5.2	Internação	86	50	128
5.3	SADT	588	592	717
5.4	Alta hospitalar	51	83	120
	TOTAL	**2.555**	**2.779**	**3.274**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2022

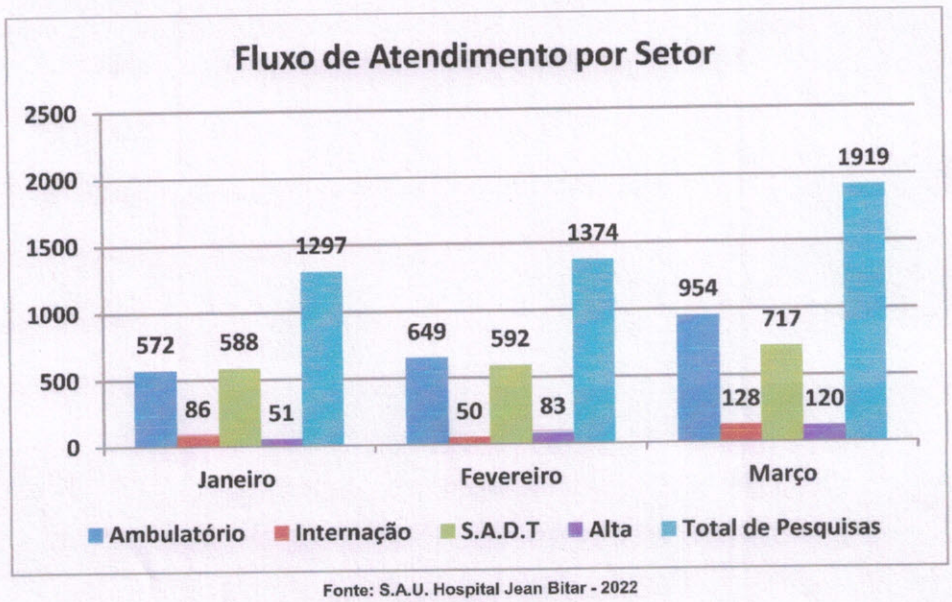
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. JAN	QUANT. FEV	QUANT. MAR	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	572	649	954	**2.175**
Pesquisas realizadas no SADT;	588	592	717	**1.897**
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	51	83	120	**254**
Pesquisas realizadas nas internações	86	50	128	**264**
TOTAL	**1.297**	**1.374**	**1.919**	**4.610**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2022

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2022

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (janeiro, fevereiro e março /2022) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de janeiro, fevereiro e março. Comparando o resultado alcançado no mês de janeiro com o mês de fevereiro, visualizamos que em fevereiro o houve um aumento de **5,93%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Já no mês de março, tivemos um aumento de **28,40%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas.

Nesse 1º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e faz se necessário acompanhá-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 1º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias, broncoscopia, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

IV- ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (JAN. FEV. e MAR. 2022).	AMBULATÓRIO	INTERNAÇÃO	S.A.D.T.	ALTAS
Nº Respostas: Péssimo	35	4	283	3
Nº Respostas: Ruim	121	1	220	2
Nº Respostas: Regular	629	264	1.189	100
Nº Respostas: Bom	13.386	4.645	10.198	1.302
Nº Respostas: Ótimo	9.449	2.468	6.913	1.430
Total de Resposta	23.623	7.468	18.803	2.676
Média da Satisfação %	**96,61%**	**96,77%**	**90,85%**	**96,02%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

No 1º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de **SADT e Alta Hospitalar**.

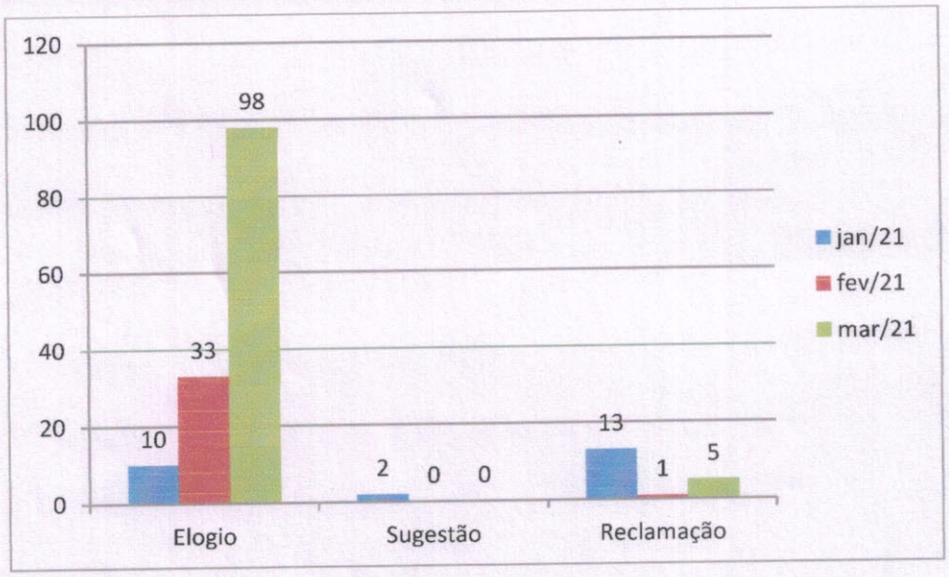
As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já estão sendo tratadas por suas lideranças em reuniões com as equipes e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de

insatisfação. Será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, qualidade no atendimento, comunicação eficaz e legislação da prioridade, previsão de acontecer nos próximos trimestres.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

ASSUNTO	JAN	FEV	MAR
Insatisfação com refeição	3		
Insatisfação com cancelamento de cirurgia no bloco cirúrgico	1		
Insatisfação com atendimento do enfermeiro	1		
Insatisfação com atendimento impaciente do médico residente	1		
Insatisfação com procedimento de bariátrica	1		
Descontentamento com a ausência de atendimento prioritário para gestante no laboratório	1		
Descontentamento pela demora no atendimento médico	1		
Insatisfação na demora para coleta de laboratório	2		
Insatisfação com atrasos da psicóloga	1		
Insatisfação com atendimento do agente de portaria	1		
Ausência de material para realização da cirurgia		1	
Insatisfação com a demora para convocação da cirurgia			1
Insatisfação com resultado diferente do material coletado			1
Descontentamento com tempo de permanência na fila do SADT			1
Total	**13**	**1**	**3**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2022

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	**141**
Sugestões	**2**
Reclamações	**17**
Reclamações Solucionadas	**17**
Meta Contratual	**80%**
Meta Realizada	**100%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2022

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 1º trimestre:

- Alta Hospitalar: **96,02%**;
- Internação: **96,77%;**
- Ambulatório: **96,61%**;
- S.A.D.T: **90,85%**

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de **3,23%** e podemos apontar os seguintes motivos:

- Limpeza (jan, fev, mar)
- Sinalização (jan, mar)
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelo funcionário da administração (fev)
- Silêncio (jan, fev, mar)

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou **9,15%** de insatisfação ligada à:

- Limpeza (jan, mar)
- Tempo de atendimento (jan, fev, mar)
- Informação sobre exame (jan, fev)
- Tempo para realizar exame (fev, mar)

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram **3,23%** de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Limpeza (fev)
- Sinalização (jan, mar)
- Horário de visita (jan)
- Serviço de processamento de roupas (jan, mar)
- Outros profissionais (fev, mar)
- Médicos (fev)

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram **3,98%** de insatisfação ligada à:

- Limpeza (jan, fev, mar)
- Boa Vontade em Ajudar (fev)
- Silêncio (jan, mar)
- Localização do SAU (fev)
- Educação e respeito (jan, mar)

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 1º trimestre, envolvendo todos os setores é de **95,06%**.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, **19,15%** dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 1º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

MÊS DE REFERÊNCIA	Nº ATENDIMENTO HJB	Nº ATENDIMENTOS SAU	PORCENTAGEM %
JANEIRO	6.783	1.297	19,12%
FEVEREIRO	7.639	1.374	17,98%
MARÇO	9.545	1.919	20,10%
TOTAL	23.967	4.590	19,15%

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de Abril, Maio e Junho.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.

- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de Abril, Maio e Junho.
    - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios.
    - ✓ Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Abril, Maio e Junho.
    - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de Abril, Maio e Junho.
    - ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.
- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de Abril, Maio e Junho.
    - ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.

- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de Abril, Maio e Junho.
  - ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.
  - ✓

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (janeiro, fevereiro e março), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de janeiro atingimos o total de **1.297** usuários participantes nas pesquisas de satisfação. Em fevereiro tivemos um aumento de **6,10%** no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de fevereiro para março, novamente obtivemos um aumento na participação nas pesquisas de satisfação, atingindo o valor de **39,66%** frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês março, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, nos três meses desse 1º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Raio X (diversos), USG, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", no grau de satisfação geral nesse 1º trimestre, cujo resultado no mês de

janeiro, atingiu o valor de **93,46%**; em fevereiro, esse conceito diminuiu, no qual alcançamos o percentual de **96,45%** de satisfação; nesse último mês de março, tivemos uma pequena redução na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de **95,79%**.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 1º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de **17** nos três meses desse 1º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de janeiro, **10** usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; janeiro para fevereiro tivemos um aumento de **23** manifestos por escrito em caráter de contentamento; em março tivemos um considerável aumento, totalizando **98** elogios. Ressalta-se que consideramos somente os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e

continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

Priscila Oliveira de Brito
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.

2- Fluxograma das atividades

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Janeiro

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

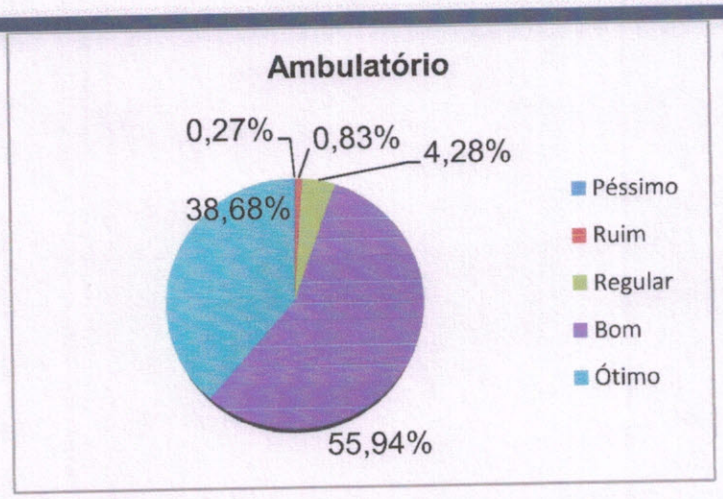
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	8	34	327	203	573	0	573	573
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	1	334	237	572	0	572	572
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	16	37	318	202	573	0	573	573
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	0	1	15	307	251	574	0	574	574
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Pelos funcionários da Administração	1	1	54	286	230	572	0	572	572
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	0	0	15	322	235	572	0	572	572
6.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.3	Para os funcionários da Administração	0	2	34	309	227	572	0	572	572
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	1	5	330	235	572	0	572	572
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	18	336	218	572	0	572	572
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	162	87	249	0	249	249
7.3	Pelos funcionários da Administração	1	3	39	327	202	572	0	572	572
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	16	2	332	222	572	0	572	572
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	12	337	223	572	0	572	572
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	21	13	60	290	200	584	0	584	584
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	8	28	309	227	572	0	572	572
	TOTAIS	22	69	364	4626	3199	8273	0	8273	8273
		0,27%	0,83%	4,28%	55,94%	38,68%	100%	0,00%		94,62%

Total respondido	8273
Total de 7/8 e 9/10	8273
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Fevereiro

JEAN BITAR — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — PARÁ

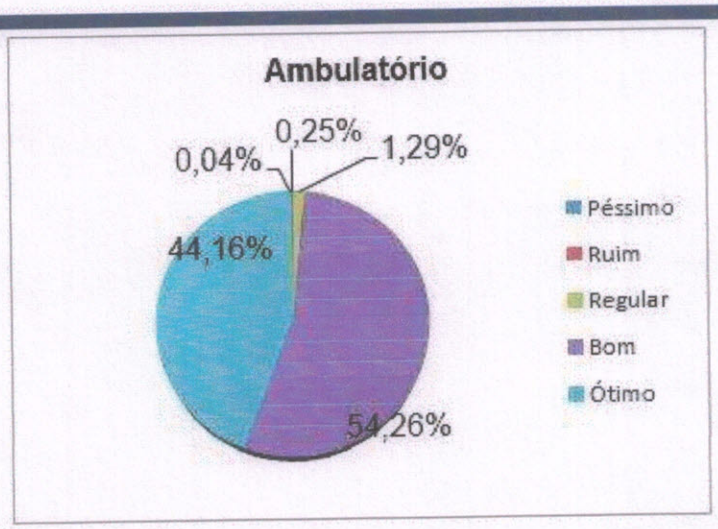
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	1	11	360	277	650	0	650	650
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	2	353	294	649	0	649	649
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	6	341	302	649	0	649	649
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	0	3	11	360	275	649	0	649	649
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	46	21	67	0	67	67
5.3	Pelos funcionários da Administração	0	7	16	346	280	649	0	649	649
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	0	0	7	337	305	649	0	649	649
6.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.3	Para os funcionários da Administração	3	4	22	343	277	649	0	649	649
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	3	3	351	235	572	0	572	572
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	3	354	292	649	0	649	649
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	76	59	135	0	135	135
7.3	Pelos funcionários da Administração	3	0	23	338	285	649	0	649	649
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	1	352	295	649	0	649	649
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	356	291	649	0	649	649
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	3	4	346	295	649	0	649	649
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	8	348	292	649	0	649	649
	TOTAIS	4	23	119	5007	4075	9228	0	9228	9228
		0,04%	0,25%	1,29%	54,26%	44,16%	100%	0,00%		98,42%

Total respondido	9228
Total de 7/8 e 9/10	9228
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Março

HOSPITAL JEAN BITAR — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

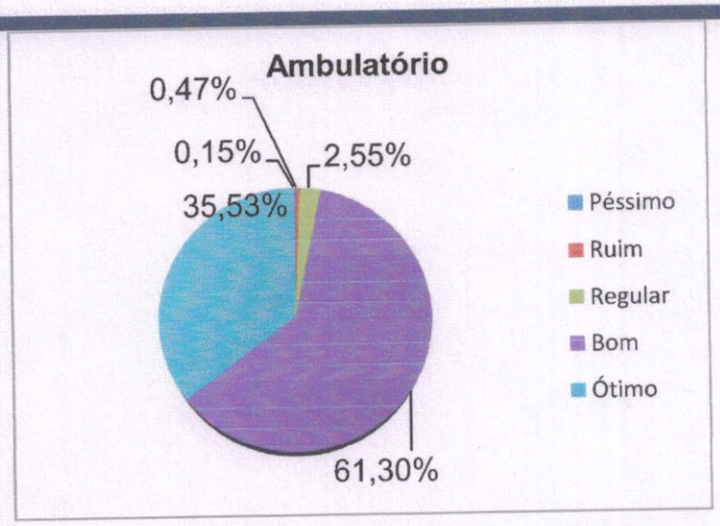
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	5	31	598	279	914	0	914	914
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	3	609	301	913	0	913	913
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	10	36	573	294	913	0	913	913
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	0	3	17	592	301	913	0	913	913
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	11	369	127	507	0	507	507
5.3	Pelos funcionários da Administração	0	3	52	564	294	913	0	913	913
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	0	0	14	579	320	913	0	913	913
6.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.3	Para os funcionários da Administração	0	3	40	568	302	913	0	913	913
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	3	18	582	235	572	0	572	572
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	13	552	348	913	0	913	913
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	418	226	644	0	644	644
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	3	44	547	319	913	0	913	913
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	10	8	570	325	913	0	913	913
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	14	579	320	913	0	913	913
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	9	11	56	535	302	913	0	913	913
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	5	21	552	335	913	0	913	913
	TOTAIS	9	29	156	3753	2175	6122	0	6122	6122
		0,15%	0,47%	2,55%	61,30%	35,53%	100%	0,00%		96,83%

Total respondido	6122
Total de 7/8 e 9/10	6122
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Janeiro

JEAN BITAR — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

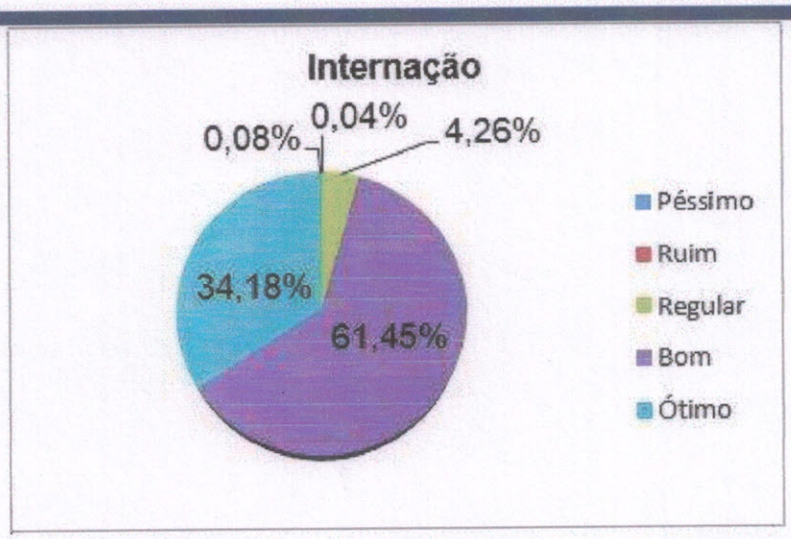
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR		
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	0	5	47	29	82	0	82	76
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	4	49	31	84	0	84	80
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	6	48	30	84	0	84	78
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	1	50	28	79	0	79	78
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	52	29	84	0	84	81
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	51	30	83	0	83	81
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	3	49	30	82	0	82	79
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	4	48	32	84	0	84	80
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	8	45	31	84	0	84	76
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	6	47	31	84	0	84	78
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	1	56	27	84	0	84	83
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	56	27	84	0	84	83
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	7	50	27	84	0	84	77
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	2	51	26	79	0	79	77
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	4	53	27	84	0	84	80
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	9	54	21	84	0	84	75
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	3	55	24	82	0	82	79
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	3	54	22	79	0	79	76
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	4	52	27	83	0	83	79
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	1	0	4	55	25	85	0	85	80
15	O horário das visitas?	0	1	6	54	23	84	0	104	77
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	10	120	86	216	0	216	206
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	3	52	23	79	0	79	76
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	55	23	78	0	78	78
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	2	53	23	78	0	78	76
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	53	66	119	0	119	119
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	3	53	22	78	0	78	75
18.4	Pelos S A U	0	0	1	54	23	78	0	78	77
	TOTAIS	2	1	105	1.516	843	2.468	0	2.985	2.360
		0,08%	0,04%	4,26%	61,45%	34,18%	100%	0,00%		95,62%

Total respondido	2468
Total de 7/8 e 9/10	2359,934783
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,62%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Fevereiro

JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

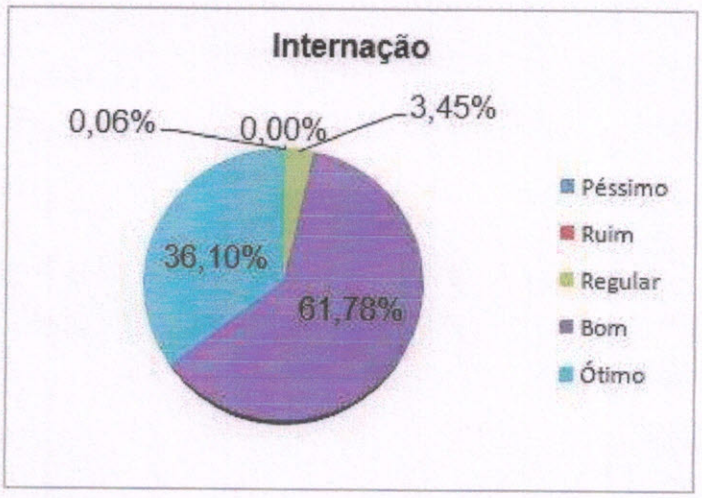
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	0	5	36	17	59	0	59	59
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	0	37	22	59	0	59	59
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	2	35	22	59	0	59	59
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	3	35	20	59	0	59	59
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	38	18	59	0	59	59
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	3	37	18	59	0	59	59
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	6	32	20	59	0	59	59
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	35	21	59	0	59	59
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	4	34	20	59	0	59	59
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	0	35	23	59	0	59	59
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	0	37	21	59	0	59	59
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	37	20	59	0	59	59
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	37	19	59	0	59	59
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	2	36	20	59	0	59	59
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	36	21	59	0	59	59
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	3	34	21	59	0	59	59
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	1	39	18	59	0	59	59
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	2	38	18	59	0	59	59
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	2	38	18	59	0	59	59
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	3	39	16	59	0	59	59
15	O horário das visitas?	0	0	2	38	18	59	0	58	58
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	0	37	21	59	0	59	59
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	0	37	21	59	0	59	59
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	36	22	59	0	59	59
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	2	37	19	59	0	59	59
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	38	66	59	0	59	59
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	3	37	17	59	0	59	59
18.4	Pelos S.A.U	0	0	4	35	19	59	0	59	59
	TOTAIS	1	0	57	1.020	596	1.651	0	1.651	1.651
		0,06%	0,00%	3,45%	61,78%	36,10%	100%	0,00%		97,88%

Total respondido	1651
Total de 7/8 e 9/10	1651
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH


Internação
0,06%
0,00%
3,45%
36,10%
61,78%
Péssimo
Ruim
Regular
Bom
Ótimo

Março

JEAN BITAR — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

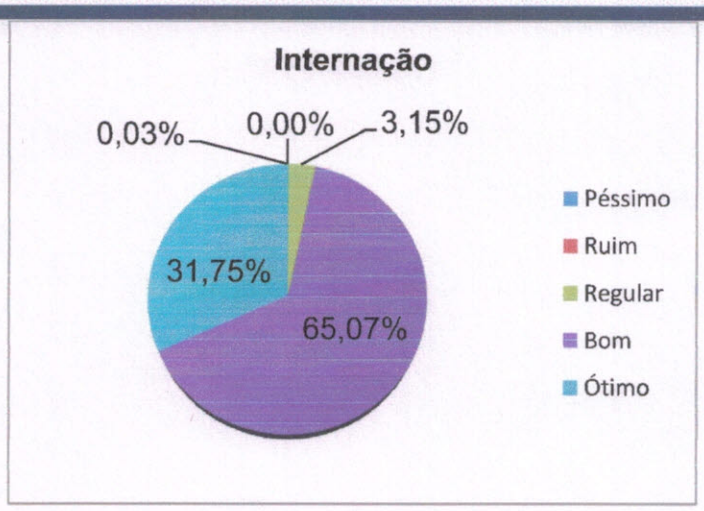
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	6/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	0	5	77	33	116	0	116	110
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	4	79	33	116	0	116	112
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	6	79	31	116	0	116	110
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	3	81	32	116	0	116	113
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	3	81	32	116	0	116	113
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	4	80	32	116	0	116	112
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	3	78	35	116	0	116	113
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	77	37	116	0	116	114
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	8	74	34	116	0	116	108
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	5	75	36	116	0	116	111
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	1	72	41	114	0	114	113
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	72	41	114	0	114	113
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	4	70	40	114	0	114	110
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	2	75	37	114	0	114	112
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	71	40	114	0	114	111
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	6	72	36	114	0	114	108
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	2	71	39	112	0	112	110
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	5	72	37	114	0	114	109
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	7	70	37	114	0	114	107
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	4	72	38	114	0	114	110
15	O horário das visitas?	0	0	5	74	35	114	0	104	109
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	2	76	36	114	0	114	112
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	4	75	35	114	0	114	110
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	3	75	36	114	0	114	111
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	2	78	33	113	0	113	111
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	78	66	146	0	146	144
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	3	76	34	113	0	113	110
18.4	Pelos S A U	0	0	3	79	33	115	0	115	112
	TOTAIS	1	0	102	2.109	1.029	3.241	0	2.985	3.138
		0,03%	0,00%	3,15%	65,07%	31,76%	100%	0,00%		96,82%

Total respondido	3241
Total de 7/8 e 9/10	3138
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,82%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Janeiro

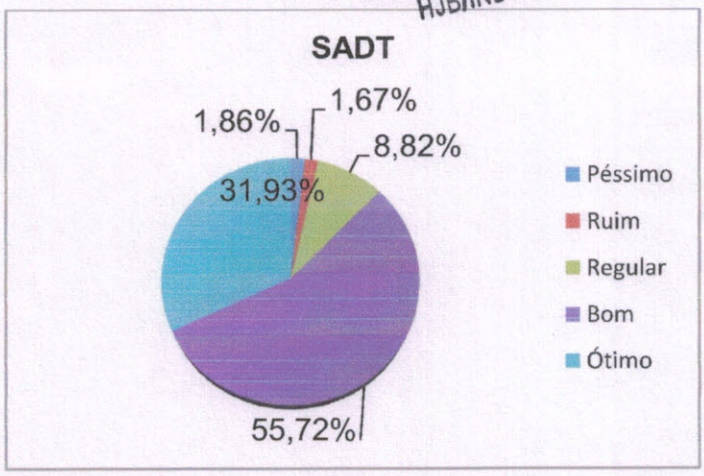
JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	10	18	77	314	166	585	0	585	585
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	20	83	320	161	585	0	585	585
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	4	64	324	194	587	0	587	587
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	44	11	68	298	166	587	0	587	587
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	13	32	322	220	587	0	587	587
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	11	1	31	334	210	587	0	587	587
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	10	6	32	322	217	587	0	587	587
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	18	9	60	330	170	587	0	587	587
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	12	13	39	347	176	587	0	587	587
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	3	31	356	192	584	0	584	584
	TOTAIS	109	98	517	3267	1872	5863	0	5863	5863
		1,86%	1,67%	8,82%	55,72%	31,93%	100%	0,00%		87,65%

Total respondido	5863
Total de 7/8 e 9/10	5863
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH
Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH



Fevereiro

JEAN BITAR

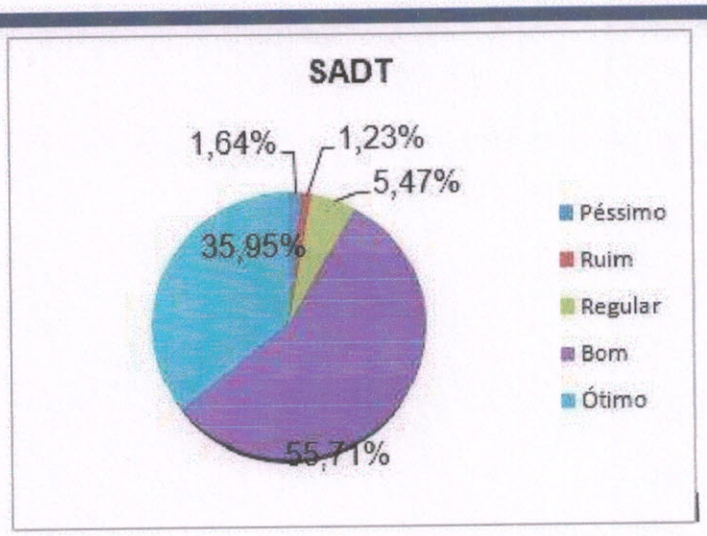
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	10	3	28	325	226	592	0	592	592
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	4	8	36	322	222	592	0	592	592
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	5	0	41	328	218	592	0	592	592
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	45	7	59	304	177	592	0	592	592
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	3	10	22	334	223	592	0	592	592
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	6	0	22	343	221	592	0	592	592
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	3	12	14	325	238	592	0	592	592
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	18	18	47	328	181	592	0	592	592
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	3	14	22	341	212	592	0	592	592
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	33	348	210	592	0	592	592
	TOTAIS	97	73	324	3298	2128	5920	0	5920	5920
		1,64%	1,23%	5,47%	55,71%	35,95%	100%	0,00%		91,66%

Total respondido	5920
Total de 7/8 e 9/10	5920
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJBM/INDSH
Serviço de Atendimento ao Usuário



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Março

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

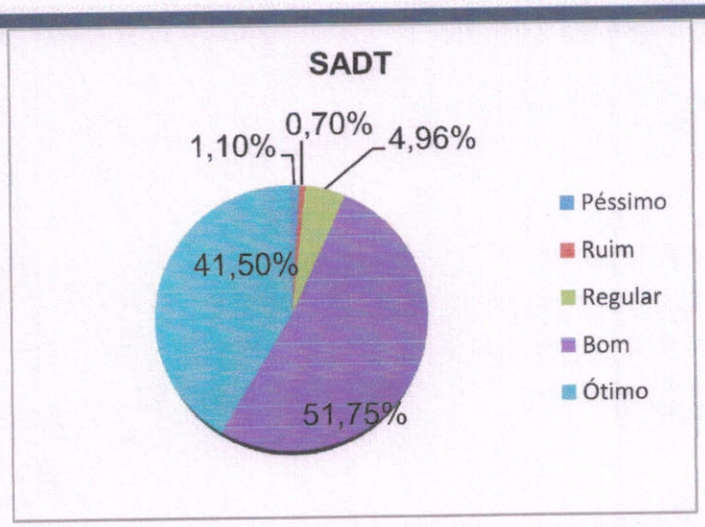
TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	4	8	49	357	282	700	0	700	700
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	0	12	44	369	275	700	0	700	700
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	4	47	362	289	702	0	702	702
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	22	4	49	344	279	698	0	698	698
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	4	36	367	294	701	0	701	701
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	8	1	17	365	310	701	0	701	701
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	7	0	23	355	318	703	0	703	703
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	21	8	28	368	278	703	0	703	703
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	13	7	28	373	278	699	0	699	699
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	1	27	373	310	713	0	713	713
	TOTAIS	77	49	348	3633	2913	7020	0	7020	7020
		1,10%	0,70%	4,96%	51,75%	41,50%	100%	0,00%		93,25%

Total respondido	7020
Total de 7/8 e 9/10	7020
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Janeiro

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

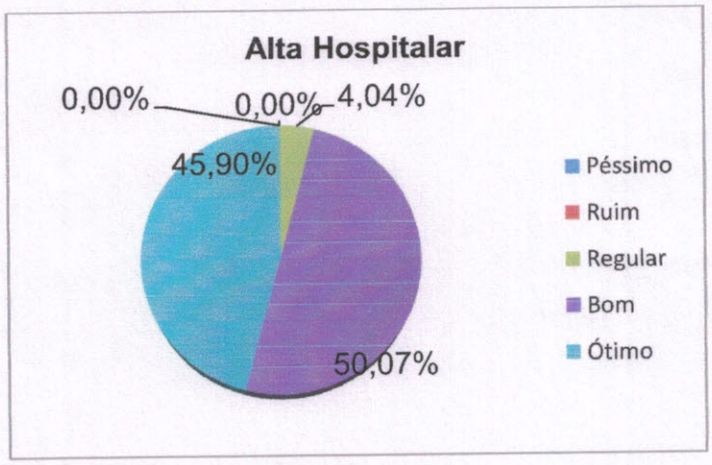
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	5	36	34	75	0	75	75
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	3	36	36	75	0	75	75
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	5	35	35	75	0	75	75
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	4	36	34	74	0	74	74
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	4	38	32	74	0	74	74
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	36	36	74	0	74	74
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	2	38	34	74	0	74	74
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	1	38	35	74	0	74	74
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	2	40	32	74	0	74	74
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	2	39	33	74	0	74	74
	TOTAIS	0	0	30	372	341	743	0	124	743
		0,00%	0,00%	4,04%	50,07%	45,90%	100%	0,00%		95,96%

Total respondido	743
Total de 7/8 e 9/10	743
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Fevereiro

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

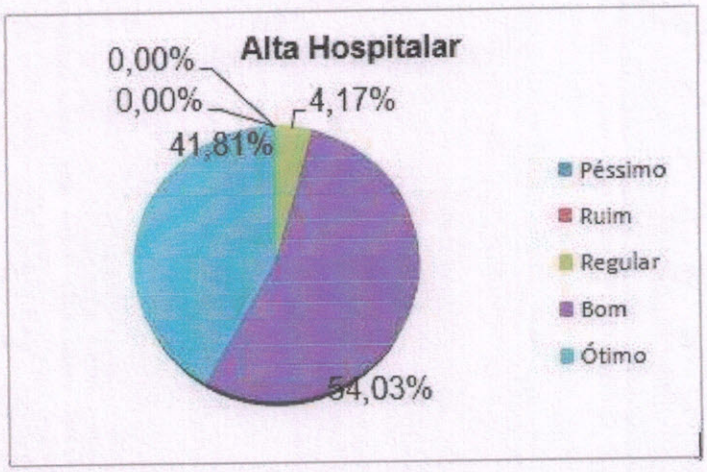
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	2	32	48	82	1	82	82
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	1	33	48	82	1	83	83
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	1	35	46	82	1	83	83
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	3	35	44	82	1	83	83
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	5	32	45	82	1	83	83
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	35	44	82	1	83	83
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	2	28	52	82	1	83	83
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	1	30	51	82	1	83	83
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	3	28	51	82	1	83	83
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	5	30	48	83		83	83
	TOTAIS	0	0	27	318	477	720	0	124	829
		0,00%	0,00%	4,17%	54,03%	41,81%	100%	0,00%		95,83%

Total respondido	720
Total de 7/8 e 9/10	829
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,42%

Priscila Brito
Servidora Atendimento ao Usuário

Priscila Brito
Supervisora do SAU
HJB/INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Março

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

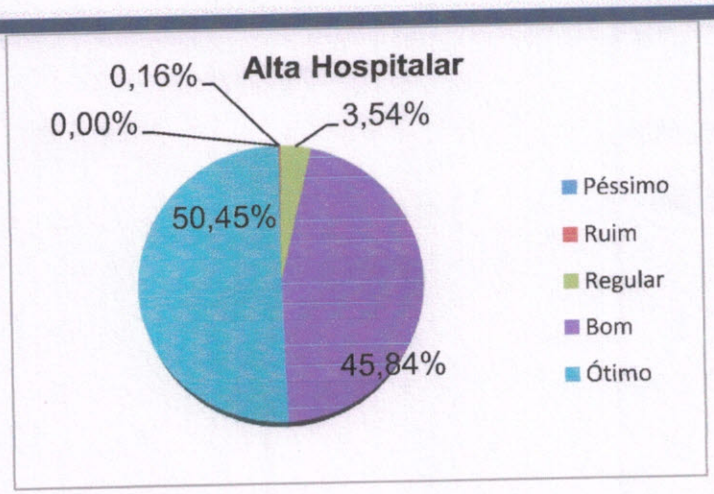
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	7	54	64	125	0	125	125
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	4	57	64	125	0	125	125
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	1	7	57	60	125	0	125	125
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	6	57	62	125	0	125	125
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	5	58	62	125	0	125	125
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	1	57	63	122	0	122	122
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	3	59	60	122	0	122	122
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	2	58	62	122	0	122	122
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	4	59	59	122	0	122	122
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	6	55	61	122	0	122	122
	TOTAIS	0	2	43	556	612	1213	0	124	1236
		0,00%	0,16%	3,54%	45,84%	50,45%	100%	0,00%		96,29%

Total respondido	1213
Total de 7/8 e 9/10	1236
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	101,81%

Priscilla Brito
Supervisão do S.A.U
HJBINDSH

Priscilla Brito
Supervisão de Atendimento ao Usuário
INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Janeiro

JEAN BITAR

MAPA DE ATENDIMENTO JANEIRO/2022 - S.A.U

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar			7	8	10	11	7			13	11	9	10	11			8	6	5	8	4			6	9	8	7	6			4	168
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar			10	13	15	11	9			12	14	12	13	16			9	7	7	6	5			8	10	9	7	7			6	206
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar			10	13	10	19	11			10	11	12	11	13			7	9	8	6	3			9	10	6	8	6			5	197
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar			2	1	1	2	1			1	1	1	3	2			1	2	3	1	1			1	3	4	2	1			3	37
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar			1	1	1	1	1			1	1	1	1	1			1	2	1	1	1			2	1	1	1	1			2	24
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar			2	1	1	2	1			1	2	1	1	1			1	1	1	1	1			1	2	1	1	1			1	25
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar			1	1		1	1			1	1		1	1			1			1	1			1	1			1			2	16
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar			1	2	1	1	1			1	2	1	1	1			1	1	1	2	1					1	1	1			1	22
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar			1			1	1					1	1				1			1	1				1	1	1	1			1	13
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT			35	38	36	44	47			33	36	34	28	41			22	20	17	14	19			22	15	17	16	25			29	588
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER			3	1	2	3	7			12	7	4	3	3			6	2	2	2	1			6	5	7	8	10			4	98
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO			30	32	31	37	41			38	41	25	23	19			18	12	15	20	22			27	20	33	27	29			32	572
Contato Telefônico			10	9	6	4	5			9	8	9	7	9			13	15	10	8	15			7	11	13	10	13			10	201
Antendimento em sala			7	2	3	4	4			9	3	4	2	6			11	8	5	3	7			6	2	5	4	8			7	110
Encaminhamentos Internos			5		1	4	4			5	1		1	2			4	1	3	1	2			4	1	1	3	5			6	54
Orientações e Informações			13	10	16	10	11			11	7	9	15	12			16	13	12	11	9			6	6	4	7	9			8	215
Participação em Treinamentos e reuniões internas										1			1				1				1			1		1					1	7
TOTAL			138	132	134	155	152			158	146	123	122	138			121	99	90	86	94			107	97	112	103	124			122	2553

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS — INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

Fevereiro

JEAN BITAR

MAPA DE ATENDIMENTO FEVEREIRO/2022 - S.A.U

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	8	6	10	10			11	17	12	8	12			8	12	15	12	13			12	13	15	15	20			10	239
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	4	5	9	10			10	15	12	9	10			9		10	10	14			12	11	15	15	15			10	205
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	10	9	10	12			19	15	16	10	5			8	12	12	10	13			10	6	10	15	9			10	221
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar		2	1				1	1		1	1			1	1	1	1	7			1	3	4	1	2			2	31
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	1	1	1	2						2	1																		8
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar		1						1		1						1		2				2	2	1					11
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	1	1	1	1			1	2	2	3					2	1		5				2	2		2			4	30
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	1		1					2		1						1		5			2	1	4		5			10	33
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar			2	1				3		1				1	1			5				1			4			1	20
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	22	34	29	26			16	31	28	19	28			32	32	38	42	43			32	51	26	19	22			22	592
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	8	9	10	12			14	15	11	16	9			7	7	11	9	12			9	10	11	9	9			6	204
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	29	33	18	36			31	28	32	16	18			17	39	42	50	33			39	44	36	42	34			32	649
Contato Telefônico	9	10	6	9			9	7	11	9	8			9	6	10	9	8			15	10	9	9	11			7	181
Antendimento em sala	8	7	5	2			4	6	7	6	6			7	5	11	9	10			9	8	6	6	7			8	137
Encaminhamentos Internos			5				4			5	1			2			4	1			2			4	1			5	34
Orientações e Informações	6	7	13	11			9	5	10	9	12			14	10	9	8	7			7	8	6	7	7			7	172
Participação em Treinamentos e reuniões internas	1	1							1	1	1							2				1	1	1	1			1	12
TOTAL	108	126	121	132			129	148	142	117	112			115	127	162	164	180			150	171	147	144	149			135	2779

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS — INDSH

Março

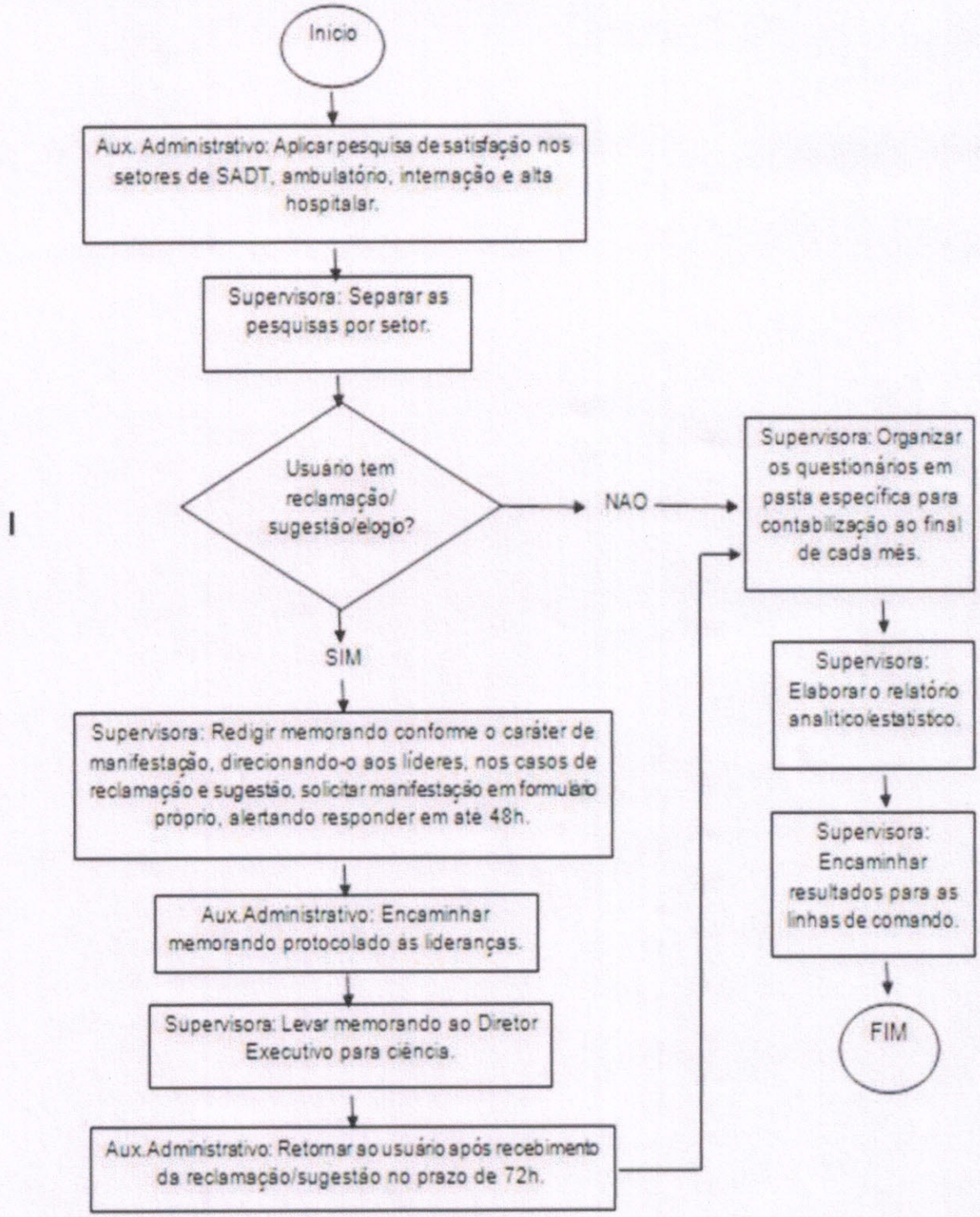
JEAN BITAR — MAPA DE ATENDIMENTO MARÇO/2022 - S.A.U — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	8	15	18	10			9	13	14	15	13			10	17	10	16	10			12	17	16	18	14			10	15	13	14	307
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	4	15	16	12			10	17	18	10	12			10	16	9	17	8			10	18	18	15	14			9	12	15	13	298
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	3	15	8	12			15	10	15	16	10			10	14	10	19	10			10	10	9	8	10			10	15	10	15	264
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	2	1	3	2			2		3	5	3			2	2	4	5	1			1		3	3	6			3	4	2	2	59
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar		1	4	5					1	4	7			4	3	5	3	1		1	2		6	2	4			1		1		55
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	1		2						1	1						1	2							1	1			1	2		1	14
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar								1	2	5	5				3	1	7				1	1	3	6	6			4	2	2	1	50
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar		1	4	5						4	4			2	6	1	5				1	1	4	3	1	1		3		1	1	48
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar			2	4						4						1	3							1		1		1	2	1	2	22
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT		26	38	33			29	41	37	41	14			31	52	21	31	19			21	38	38	53	40			26	15	35	38	717
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	2		2			1	2	3	5	4	1	2	2		1	1	3			2	1	2	3					1	1	3	4	46
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO		28	48	42			49	47	47	36	40			39	30	21	58	49			52	46	43	48	57			53	38	42	41	954
Contato Telefônico		2	3	2			2	2	4	4	2			2	4	3	2	3			3	4	2	2	3			5	3	6	2	65
Antendimento em sala		3	4	6			5	4	10	8	7			7	5	3	5	4			2	5	3	3	6			5	6	3	4	108
Encaminhamentos Internos		2	3	3			3	4	2	2	4			3	3	4	2	1			1	3	3	2	2			2	4	1	3	57
Orientações e Informações		7	9	8			7	6	10	9	8			9	8	6	6	4			9	12	9	7	14			9	7	5	11	180
Participação em Treinamentos e reuniões internas		1	3	1				2	1		2			2		1		3				8	1	1	2					1	1	30
TOTAL	20	117	167	145		1	133	150	170	168	132	2	2	131	164	102	184	113		3	126	165	161	173	180	2		143	126	141	153	3274

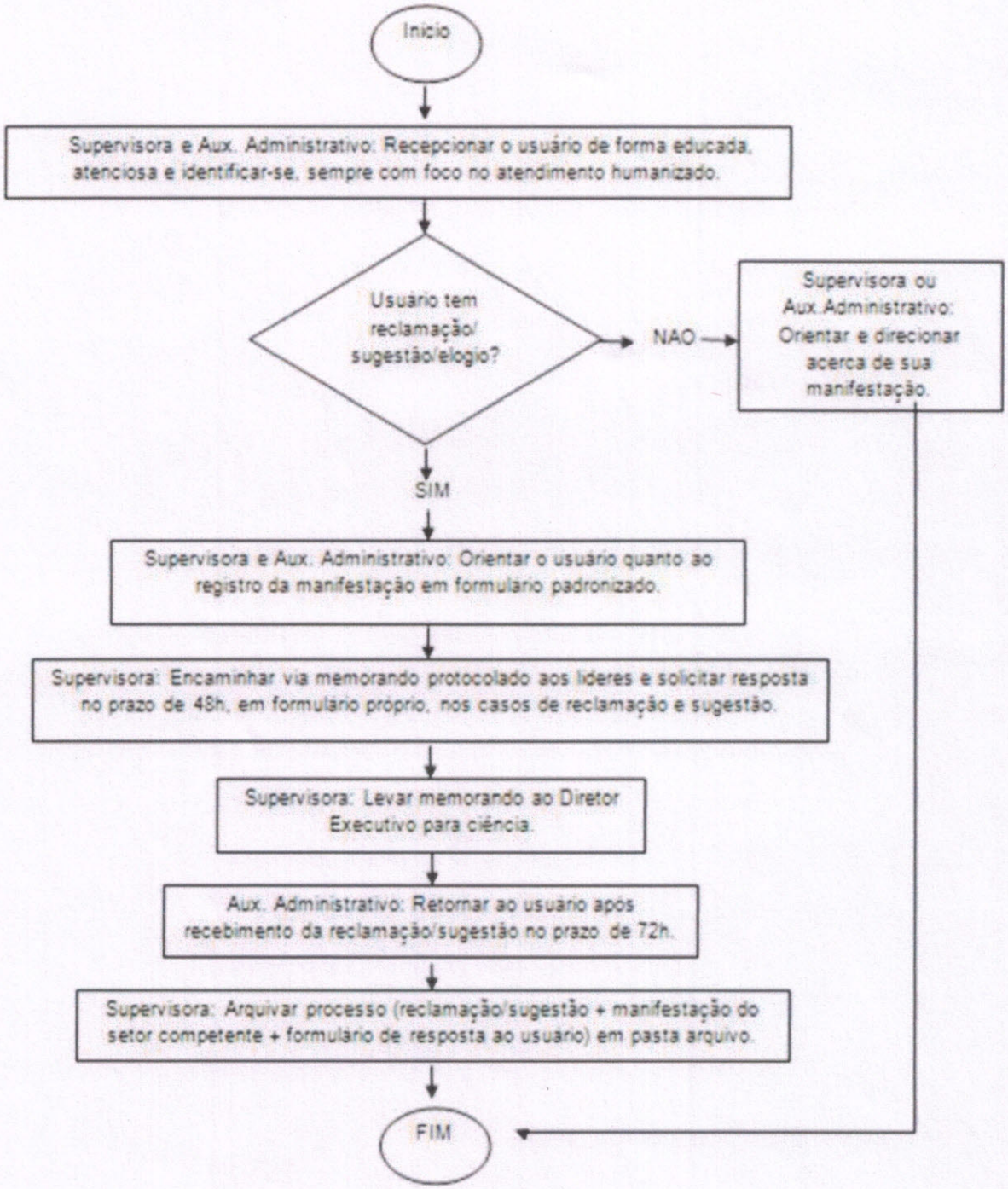
FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

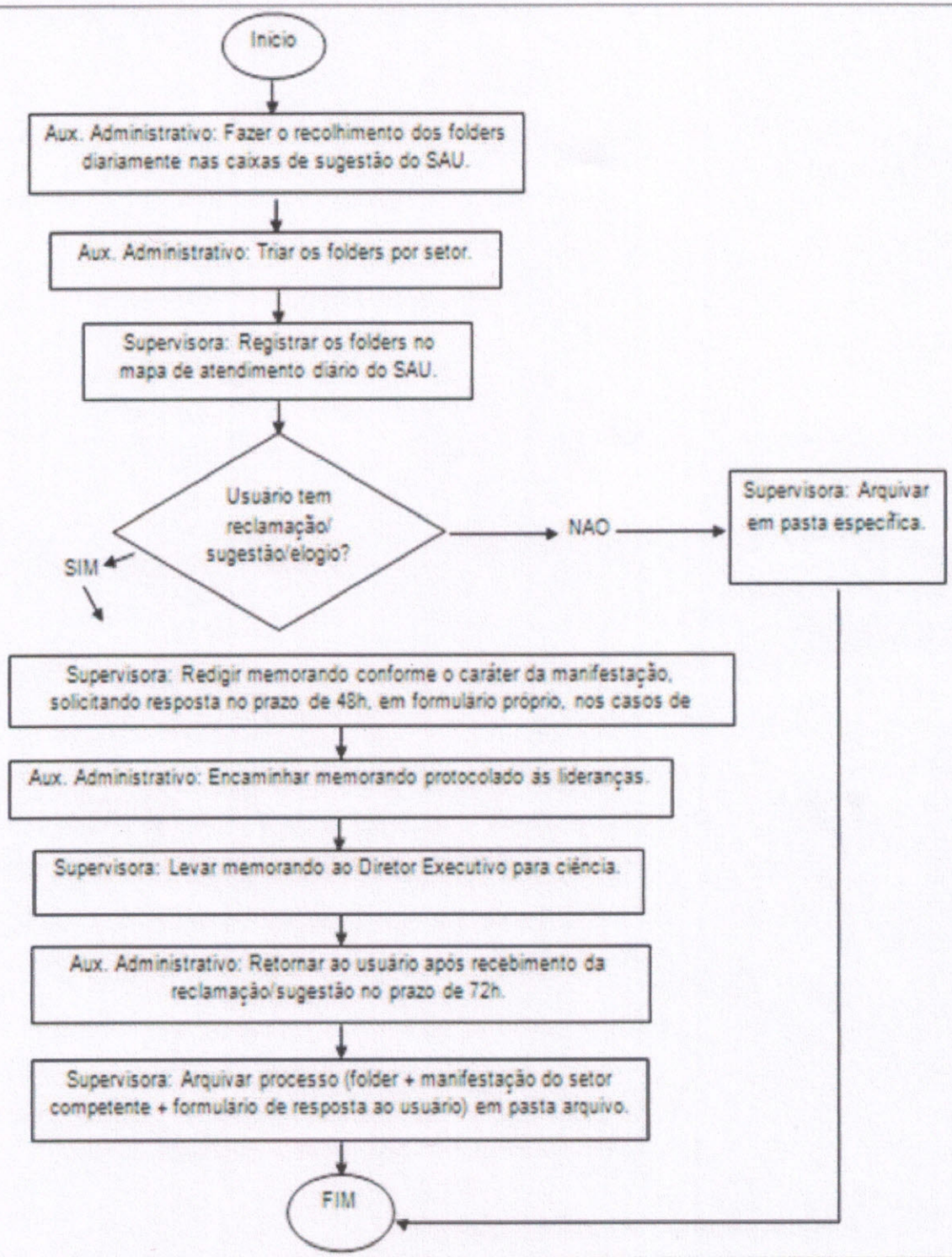
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA – JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO 2022

BELÉM/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS
COMPETÊNCIA – JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO 2022

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES
2.1 - Setor do Hospital que o Treinamento foi Realizado
2.2 - Quantitativo de Treinamentos/Mês
2.3 - Quantitativo das Participações em Treinamentos
2.4 - Quantitativo das Horas
2.5 - Quantitativo das Horas/Homem por Mês

3 – CUMPRIMENTO DE TREINAMENTOS DO LNT-PAT/2022
3.1. Quantitativo de Treinamentos por Setores
3.1.1. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Janeiro-22
3.1.2. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Fevereiro-22
3.1.3. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Março-22

4 – INDICADORES

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

1 – INTRODUÇÃO:

O Núcleo de Educação Permanente tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB.

Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;

- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

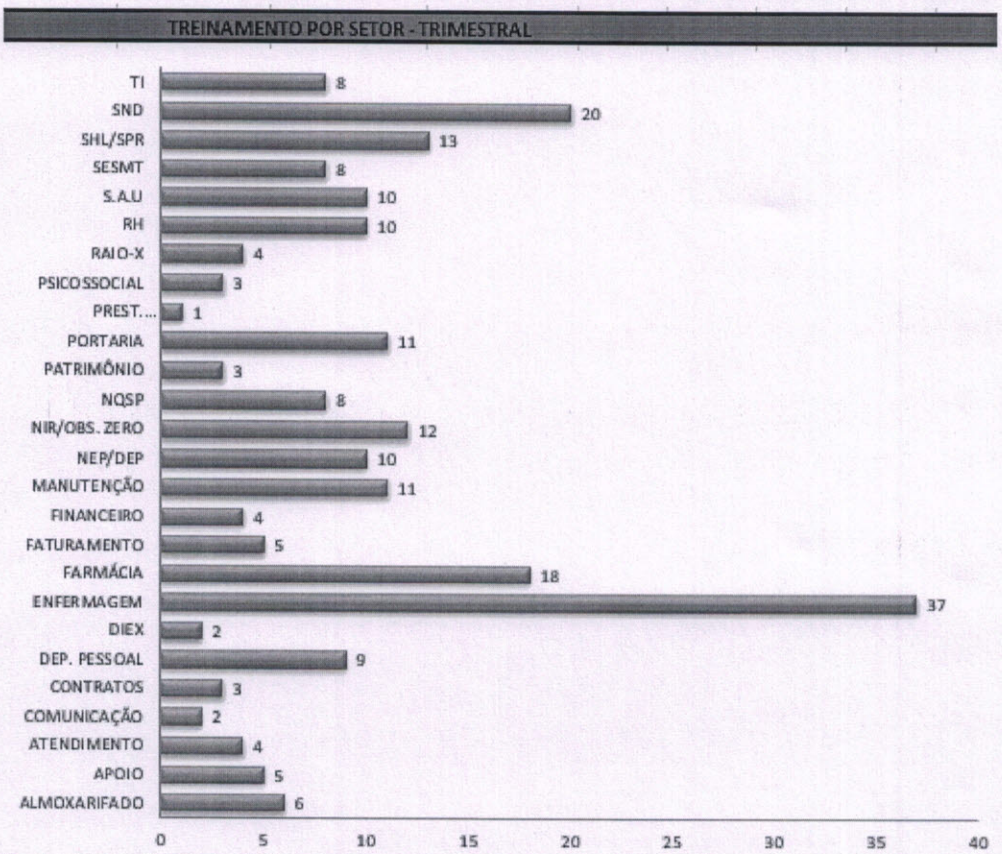
A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês.

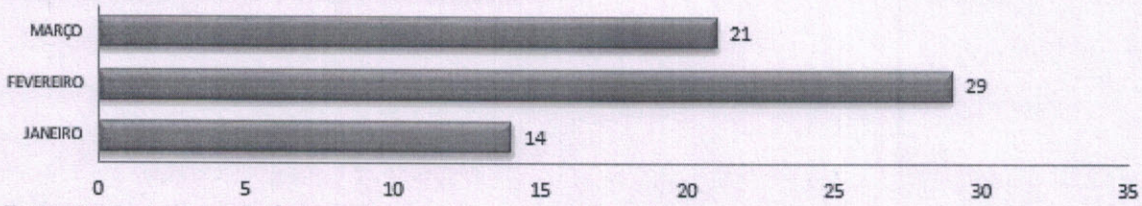
2.1. Setor do Hospital onde os Treinamentos foram Realizados (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Janeiro, Fevereiro e Março).

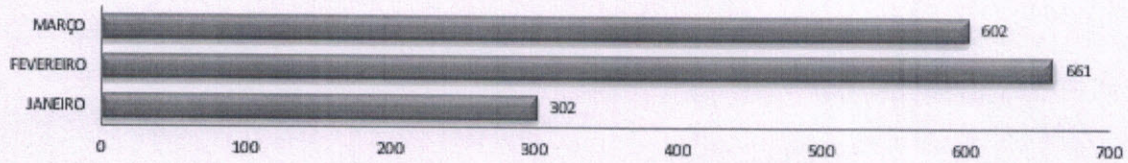
2.2. Quantitativo de Treinamentos/Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Janeiro, Fevereiro e Março) tivemos um total de 64 (sessenta e quatro) treinamentos, estes sendo: integração institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina do setor, orientações de cunho pedagógico e treinamentos de demandas diversas.

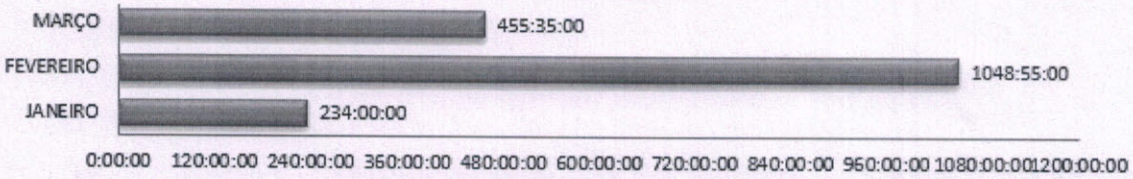
2.3. Quantitativo das Participações em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1565 (mil, quinhentos e sessenta e cinco) participantes em treinamentos.

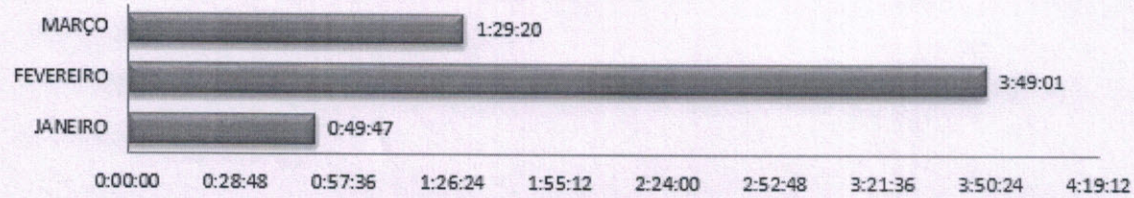
2.4. Quantitativo das Horas de Treinamento Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Somas de hora dos treinamentos no trimestre alcançou 1738h30min.

2.5. Quantitativo das Horas/Homem por Mês



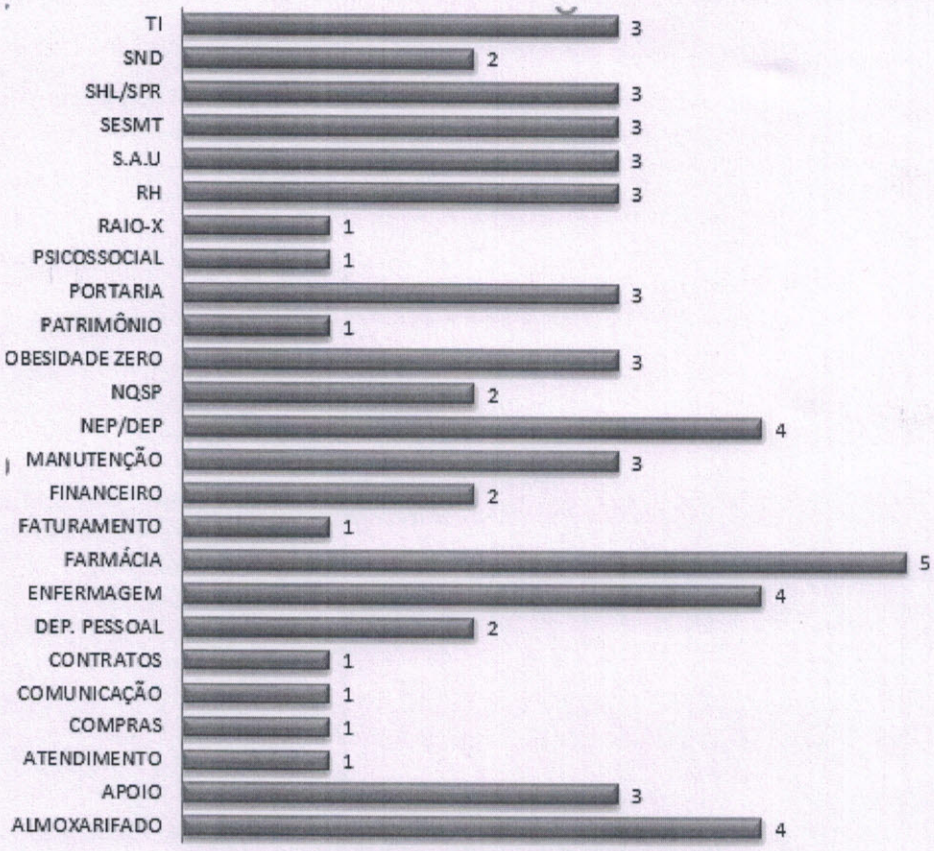
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3 – Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

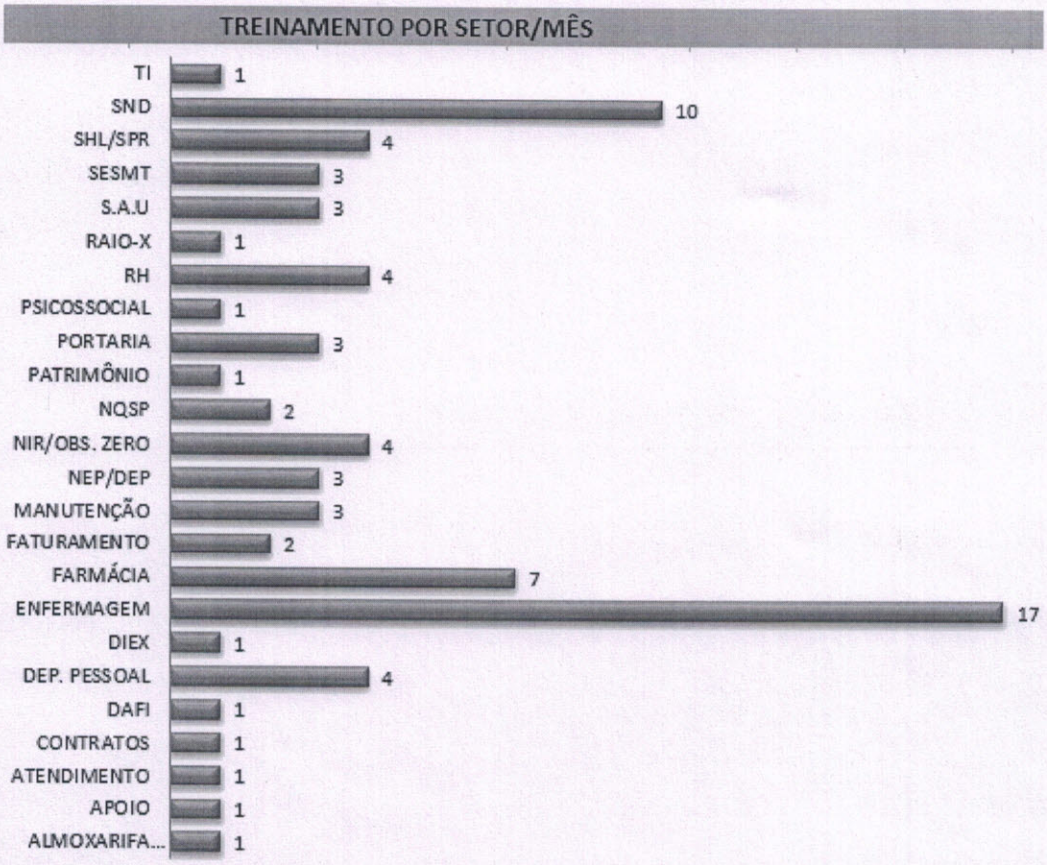
Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

3.1.1. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Janeiro



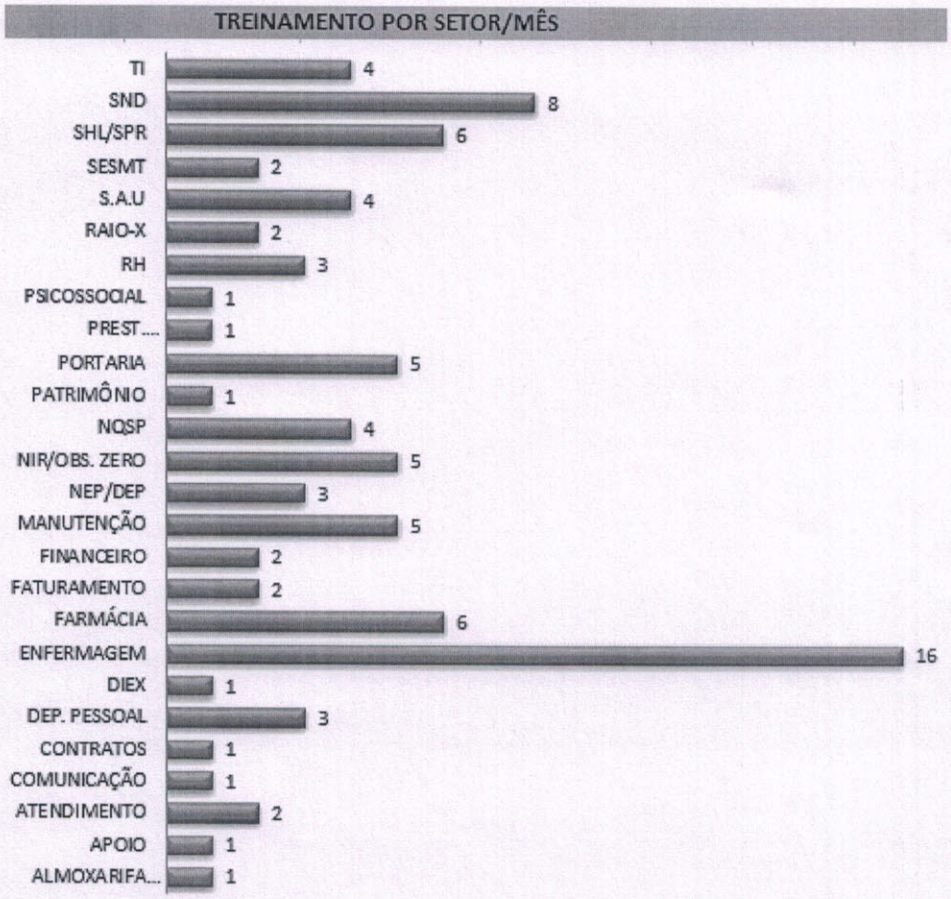
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.2. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Fevereiro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.3. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Março



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4 – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a

transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no início do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP
Hospital Jean Bitar/INDSh

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/IpNDSH

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

1º Trimestre

Janeiro, Fevereiro e Março de 2022.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

- Ordinária (12/01/2022),
- Ordinária (09/02/2022) e
- Ordinária (09/03/2022).

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de janeiro o SCIH/NHE realizou treinamento de Isolamento e precauções no período de 10 a 13/01/2022 tendo como público alvo todos os colaboradores e terceirizados do HJB, tendo uma adesão de mais de 70%, as evidências do treinamento estão no Núcleo de Educação Permanente.
- Nos meses de fevereiro e março o SCIH/NHE não realizou treinamentos pois no cronograma do Núcleo de Educação Permanente, estão contemplados outros setores.

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (abril, maio e junho).

Será realizado treinamentos de Gerenciamento dos Resíduos do Serviço de Saúde e Higienização das mãos, além de visitas técnicas nos setores e realização de busca ativas.

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames

microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de janeiro a março de 2022.

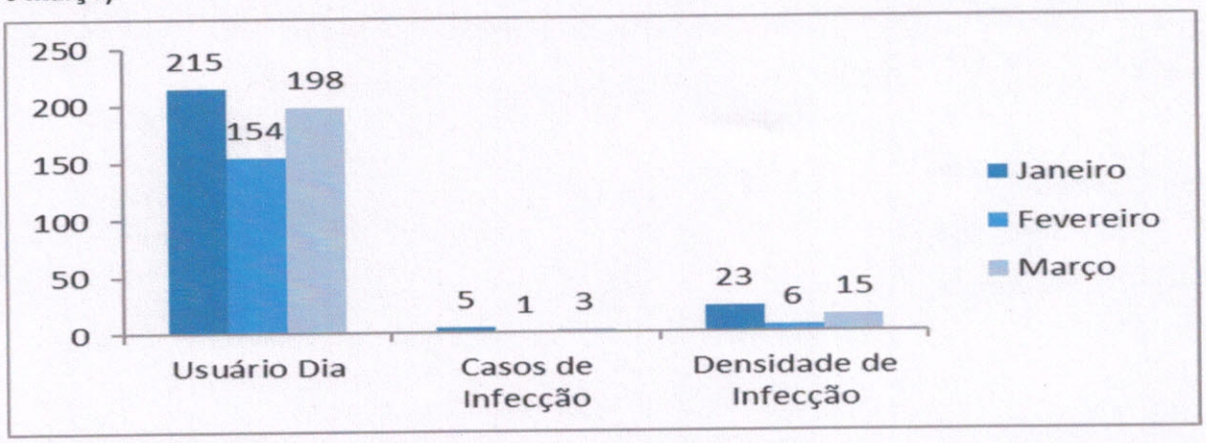
MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Janeiro	199	11	11	0	5,53%	5,53%	00%
Fevereiro	251	07	07	0	2,79%	2,79%	00%
Março	307	04	04	0	1,3%	1,3%	00%

Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda: IH-Infecção Hospitalar		PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar		TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade		

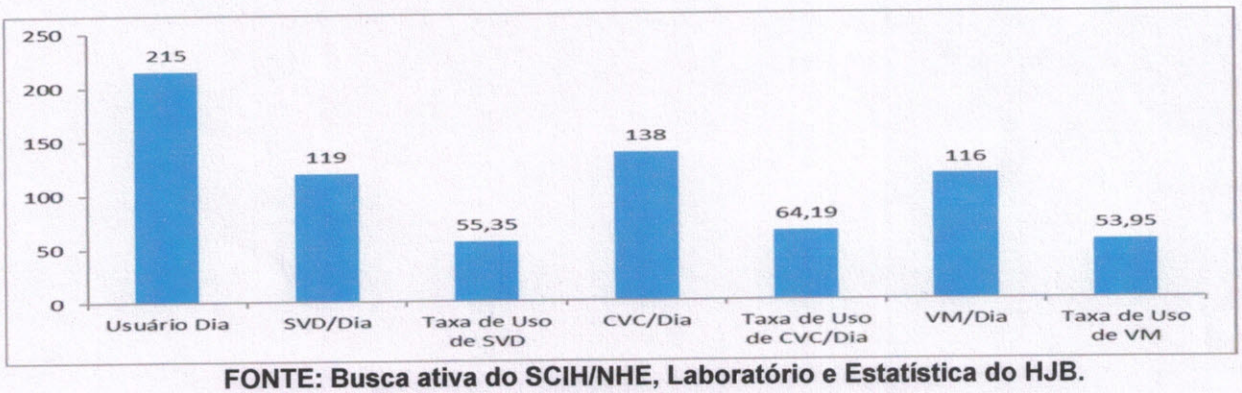
Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção vem apresentando tendência decrescente, acreditamos que os trabalhos realizados junto aos times de cuidado, bem como o retorno das ações in loco, devido o arrefecimento da pandemia tem contribuído para melhoria do entendimento da equipe em como podem contribuir para a diminuição de situações de risco e consequentemente melhora da assistência e dos índices de infecção.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no primeiro trimestre 2022 (janeiro, fevereiro e março).



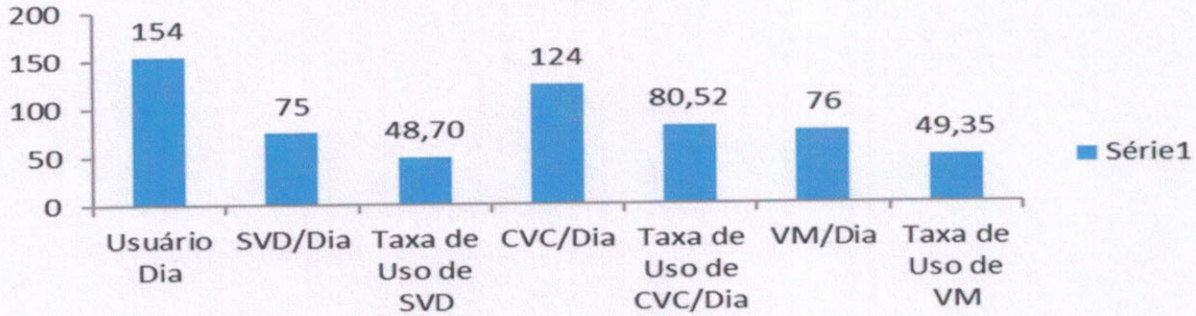
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Janeiro)



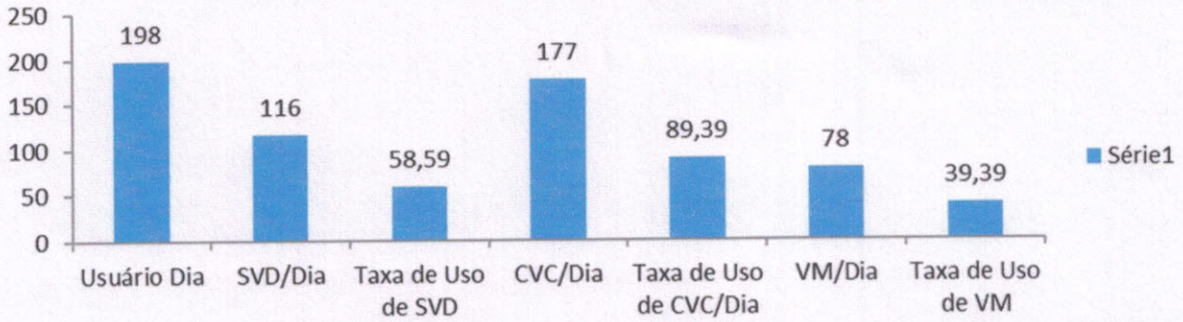
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Fevereiro)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Março)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 05 de março de 2022.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN: 137164

Fagner Reis
Supervisor de SHL/SPR
Hospital Jean Bitar
INDSH

Fagner Rodrigo Martins Reis
Secretário da CCIH
Mat. 771

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Janeiro/Fevereiro/Março de 2022

Integrantes:

Leila Rezegue de Moraes Rego	Presidente – Médica
Giselle Ribeiro	Secretária - Enfermeira
Laiane Moraes Dias	Membro – Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Membro – Assistente Social
Rosangela Leão Oliveira	Membro – Médica
Guilherme Leme	Membro – Fisioterapeuta
Anne Kelly Alves Gonçalves	Membro – Psicóloga

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas no primeiro dia útil de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 02/02/2022 foi realizada reunião mensal para análise de 15 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas referente aos óbitos ocorridos no mês de janeiro de 2022, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados. Destes óbitos 02 foram considerados "a esclarecer", assim, sendo encaminhado para auditoria clinico cirúrgica.

No mês de janeiro não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,00%. A taxa de cirurgia de urgência em janeiro foi de 2,06%.

Em 01/03/2022 ocorreu a reunião ordinária do grupo com análise de 07 prontuários referente a fevereiro de 2022. Destes óbitos, 01 foi considerado "a esclarecer" e encaminhado para auditoria clinico cirúrgica. No mês de fevereiro não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,00% e a taxa de cirurgia de urgência foi de 1,65%.

No dia 01/04/2022 foi realizada reunião mensal da comissão, com a revisão de 11 prontuários referentes ao mês de março de 2022. Destes óbitos avaliados 02 foram considerados "a esclarecer" e encaminhados para auditoria clínico cirúrgica e os mesmos também após análise da comissão foram considerados óbitos cirúrgicos, com taxa de mortalidade operatória de 0,56%, com classificação ASA II e a taxa de cirurgia de urgência foi de 2,82%.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De janeiro a março foram registradas 779 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de janeiro/2022

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	28
Clínica Cirúrgica	180
UTI Adulto	6
Total	**214**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de fevereiro/2022

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	23
Clínica Cirúrgica	225
UTI Adulto	06
Total	**254**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de março/2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	31
Clínica Cirúrgica	269
UTI Adulto	11
Total	**311**

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de janeiro foram registrados 15 óbitos; no mês de fevereiro foram registrados 07 óbitos e no mês de março houve o registro de 11 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos. Ressalto que no trimestre houve 01 óbito considerado não institucional, pois o paciente chegou e evolui a óbito logo em seguida, por este motivo ele não aparece em nossa análise, a instituição que encaminhou o paciente foi notificada conforme fluxo.

05 prontuários foram separados para análise crítica neste trimestre. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas e Cirúrgicas através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Mortalidade operatória

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março
Número de óbitos	0	0	2
Taxa de mortalidade	0,00%	0,00%	0,56%

Neste trimestre, ocorreram prováveis 2 óbitos cirúrgico que foram encaminhados para NQSP para avaliação para ser analisado cumprindo o protocolo de Londres. Classificação ASA 2 devido.

3.3 Taxa de Cirurgia de Urgência

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março
Taxa de cirurgia de urgência	2,06%	1,65%	2,82%.

3.4 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.5 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre janeiro a março foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos "analisados" deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: Septicemia, neoplasia maligna de vesícula biliar, acidose metabólica,

pneumonia, insuficiência renal crônica, neoplasia maligna de pâncreas, cetoacidose diabética, insuficiência cardíaca congestiva, síndrome respiratória aguda grave, neoplasia maligna de cólon, colangite obstrutiva de via biliar, doença obstrutiva crônica, neoplasia maligna de duodeno, acidente vascular cerebral, cirrose hepática, complicações do diabetes mellitus, DPOC exacerbada, neoplasia gástrica, insuficiência coronariana, complicações pós operatório de colangite, infecção do trato urinário, hemorragia digestiva alta.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de janeiro a março, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem é na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, classificados com SAPS 3 e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 06 de abril de 2022.

Enfª. Giselle Ribeiro
Coord. Terapia Intensiva
COREN 189584
Hospital Jean Bitar

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Óbitos/HJB

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Janeiro/ Fevereiro / Março 2022

Integrantes:

Igor Mizael Saadi	Médico - Presidente
Rodolfo Santiago	Faturista - 1º Secretário
Mara Maia	Enfermeira - 2º Secretário
Virginia Monteiro	Médica - Membro
Alexandra do Carmo	Gerente Assistencial – Membro
Caio Brito	Médico da Qualidade – Membro
Giovani Merenda	Diretor Executivo - Membro

Belém/PA

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO ..... 3 - 4
2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES..... 4 - 6
3- AVALIAÇÃO DOS DADOS..... 6
4- CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 7 - 8

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1-INTRODUÇÃO

Neste primeiro trimestre de 2022 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou detalhadamente os 85 (oitenta e cinco) prontuários recebidos no período. Em todas as não conformidades identificadas, foram realizadas as tratativas necessárias, para mantermos os nossos prontuários conformes e obtendo desta forma os melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões permanece nas últimas Terças-feiras do mês, no intuito de que todos os membros da comissão possam participar ativamente, e desta forma revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Mantido o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

A Comissão de Revisão de Prontuário utiliza os 11 itens do *check-list* para esta avaliação eficaz conforme descrito abaixo:

Itens:

1- Identificação do Paciente.
2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
3- Carimbo e Assinatura do Médico.
4- Evolução Multiprofissional.
5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
6- Plano de Assistência de Enfermagem.
7- Solicitação de Exames.
8- Relatório Operatório
9- Ficha de RPA (SAEP).
10- Prescrição Médica.
11- Resumo de Alta.

Todos estes itens são de avaliação obrigatória, e é a partir da análise de cada prontuário, que os membros da comissão fazem sua análise quantitativa, de acordo com as conformidades e não conformidades que podem ser geradas.

No mês de Janeiro, foram analisados 24 (vinte e quatro) prontuários, sendo 11 da clínica médica e 13 da clínica cirúrgica Os membros da comissão analisaram os prontuários criteriosamente e constataram todos os prontuários como ótimos.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

No mês de Fevereiro, foram analisados 26(vinte e seis) prontuários, e esta análise foi realizada baseada nos itens obrigatórios solicitados pela SESPA. Neste mês, avaliamos 12 prontuários da clínica médica e 14 da clínica cirúrgica. Onde tivemos 24 como ótimo e 2 com conceito bom. E nos prontuários com conceito bom, foram realizadas as tratativas necessárias para sua melhoria.

No mês de Março, foram analisados 35(Trinta e cinco) prontuários, permanecendo a análise nos itens obrigatórios da SESPA. Deste total,17 prontuários foram da clínica médica e 18 da clínica cirúrgica. Tivemos neste mês 32 prontuários avaliados como ótimo e 03 como bom. As tratativa destes prontuários foram feitas imediatamente, pois faltava evoluções médicas e carimbo na prescrição de enfermagem.

Importante ressaltar, que neste primeiro trimestre foi bem intensificado a padronização das evoluções médicas, o qual pudemos perceber que contribuiu para um entendimento mais eficaz da equipe como um todo. Também foi realizado a análise qualitativa destes prontuários, o que fez a comissão de prontuário atentar para os seguintes fatores: Presença de reconciliação medicamentosa na admissão do usuário; Presença do carimbo do cirurgião assistente no boletim operatório e Presença de diagnóstico correto no sumário de alta.

E em cada reunião realizada, a comissão discutiu os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar continua desenvolvendo as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo 85 unidades no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.

- Neste trimestre a comissão manteve o propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – transferência Interna- procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

-Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro", onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado.

- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in locu" em cada setor, na intenção de mostrar para todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo;

- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.

- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;

- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação;

- A pasta de prontuário de argola com divisória, facilita o monitoramento de organização.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

- As não conformidades estão sendo mapeadas mensalmente.

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Janeiro à Março, foram registradas 779 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Janeiro de 2022.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	180
Clinica Médica	28
UTI Adulto	06
Total	214

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Fevereiro de 2022

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	225
Clinica Médica	23
UTI Adulto	06
Total	254

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Março de 2022

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Cirúrgica	269
Clinica Médica	31
UTI Adulto	11
Total	311

Fonte: Estatística HJB-Salux

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Janeiro à Março, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO	199	19,9	24	**(O)Ótimo:24**
FEVEREIRO	251	25,1	26	**(O)Ótimo:24** **(B)Bom:02**
MARÇO	312	31,2	35	**(O)Ótimo:32** **(B)Bom:03**
TOTAL	**762**	**76,2**	**85**	**(O)Ótimo: 80** **(B) Bom:05**

Nos meses em questão foram avaliados 85 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Importante ressaltar, que foi realizado as tratativas dos prontuários que apresentaram conceito bom, por não apresentarem assinatura e carimbo médico.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Nos meses de Janeiro à Março foram mantidas as medidas de avaliação do prontuário, e cada vez mais sendo reforçado as medidas corretivas, como:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 05 de Abril de 2022

Enfª Maria Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Prontuários

8

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA COFT

1º TRIMESTRE /2022

REFERÊNCIA: JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO - 2022

BELÉM/PA, 08 de ABRIL de 2022

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA – CFT

Relatório Trimestral

Referência: Janeiro, Fevereiro e Março / 2022

Integrantes da Comissão

Leonardo Silva Lima	Presidente
Eduardo Pereira da Silva	Vice-Presidente
Thatyelle de Araújo Pantoja	Secretária
Luciana Cristina da Costa Gomes	Vice-Secretária
Lucas da Silva Geralde	Membro
Fabrício Fernandes Maia	Membro
Renata Karoline Lima da Silva	Membro

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1. INTRODUÇÃO

No 1º trimestre do ano de 2022, a Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), realizou as reuniões ordinárias mensalmente. Durante as reuniões foram pautados assuntos referente a atualização de cadastro de produtos padronizados no hospital; fluxo de aquisição de novos produtos; vazão de medicamentos adquiridos com Extra Padrão e análise de produtos com queixas técnicas.

Com o compromisso de garantir ao serviço a utilização de materiais hospitalares, medicamentos, OPMEs e os demais itens de consumo no hospital.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

2.1 Em janeiro foram discutidos os seguintes assuntos:

A. Atualização de cadastro

- **HIDROXICLOROQUINA** – permanece como não padrão, sendo necessária, a compra seguirá o fluxo de aquisição de Extra Padrão;
- **TELA DE VICRIL** – sua aquisição será solicitada via extra padrão, mediante formulário que seguirá à Sespa para liberação de compra;
- **SUCRAFILM** – permanece como não padrão, sendo necessária, a compra seguirá o fluxo de aquisição de Extra Padrão;

B. Despadronização: não houve solicitação

C. Queixa Técnica:

- RESPIRADOR DE AR PFF2 – marca Átomos – marca será notificada em virtude da queixa informada, permanecendo restrita ao uso da equipe de Manutenção;

- **ENALAPRIL 20mg COMPRIMIDO** – comunicado, via memorando, aos residentes para que o prescrevessem em substituição ao CAPTOPRIL na Clínica Médica e UTI;

- **ETILEFRINA 10mg 1ml INJETÁVEL** – comunicado, via memorando, aos auxiliares de farmácia do bloco que avisassem da disponibilidade para uso;

- **GANCICLOVIR 1mg/1ml 250ml** – comunicado a Infectologista da quantidade em estoque para ser utilizado quando tivermos pacientes com indicação;

- **NIFEDIPINA 10mg** – comunicado, via memorando, aos residentes para que o prescrevessem;

B. Despadronização: não houve solicitação.

C. Queixa técnica: (Desqualificação)

- COLETOR DE URINA SISTEMA FECHADO SEM INJETOR LATERAL da marca OLTRAMED – marca foi desqualificada por não atender as particularidades no cuidado com o paciente;

- SONDA DE ASPIRAÇÃO TRAQUEAL Nº 12 – logística fez alteração na descrição do produto, inserindo a observação de sondas sem válvulas, sendo desqualificada a marca FOYOMED MODELO COM VÁLVULA;

- SOLUÇÃO FISIOLÓGICA 0,9% 500ml da marca BAXTER – em virtude da medida cautelar informada pela Anvisa, em que um dos registros do produto foi cancelado, optamos por desqualificar a marca;

- RESPIRADOR DE AR PFF2 da marca Átomos – a marca foi desqualificada por não atender as particularidades do trabalhador na assistência ao paciente;

- MÁSCARA FACIAL TIPO KN95 da marca AILEDA modelo GB2626-2006 – a marca foi desqualificada por não atender as particularidades do trabalhador na assistência ao paciente;

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) manteve atuação na avaliação de solicitações de inclusão e exclusão seguindo as normativas estabelecidas na ata de abertura, a fim de manter a qualidade durante o uso de medicamentos e materiais hospitalares, de forma a garantir também o consumo racional, além de promover a conscientização quanto a evitar desperdícios destes itens.

Leonardo Lima
FARMACÊUTICO
CRF 4946 PA

Leonardo Silva Lima
Presidente