RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: 1° TRIMESTRE

JANEIRO/FEVEIRO/MARÇO/2020

BELÉM/PA, 09 de ABRIL/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 005
2. Produção Consolidada 006
3. Mapa de Produção Analítico 010
4. Plano Estatístico 032
5. Relatório Trimestral de Serviço de Atendimento ao Usuário 068
6. Relatório Trimestral da CCIH 118
7. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários 124
8. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Óbitos..... 130
9. Anexo – CD 141

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 1º TRIMESTRE - **JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO 2020.**

Belém/PÁ, 09 de abril de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: 1° TRIMESTRE
JANEIRO/FEVEIRO/MARÇO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Produção Consolidada de Janeiro de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	80	-	-	126	312	20
CLÍNICA MÉDICA	45	4	1	100	1.017	40
UTI	-	1	11	-	197	10
TOTAL	**125**	**5**	**12**	**226**	**1.526**	**70**
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	**142**					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	165	**29**	**194**	**6,26**	**1,25**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	131		131	50	181
CARDIOLOGIA	204		204	34	238
CIRURGIA BARIÁTRICA	108		108	70	178
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	71		71	21	92
CIRURGIA GERAL	202		202	44	246
CIRURGIA PLÁSTICA	124		124	24	148
CIRURGIA VASCULAR	55		55	8	63
CLÍNICA MÉDICA	223		223	70	293
COLOPROCTOLOGIA	148		148	47	195
DERMATOLOGIA	66		66	8	74
ENDOCRINOLOGIA	655		655	162	817
FÍGADO E VIAS BILIARES	80		80	24	104
GERIATRIA	103		103	30	133
NEFROLOGIA	36		36	8	44
NUTRIÇÃO	201		201	92	293
OFTALMOLOGIA	50		50	80	130
PNEUMOLOGIA	132		132	45	177
PSIQUIATRIA	28		28	12	40
REUMATOLOGIA	167		167	35	202
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2.784**	**-**	**2.784**	**864**	**3.648**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19		19	30	49
PSICOLOGIA	42		42	31	73
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**61**	**-**	**61**	**61**	**122**
CURATIVOS AMBULATORIAL	204	-	204	27	231
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**204**	**-**	**204**	**27**	**231**
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			**2.845**		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				**3.049**	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					**4.001**

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	122	118	**240**	-	**240**
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	1	**1**		**1**
BOMBA DE INSULINA	-	65	**65**	-	**65**
BRONCOSCOPIA	8	1	**9**	-	**9**
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	3	2	**5**	-	**5**
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	7	87	**94**	-	**94**
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	40	**40**	-	**40**
ECOCARDIOGRAMA	32	57	**89**	-	**89**
ELETROCARDIOGRAMA	112	150	**262**	-	**262**
ENDOSCOPIA	14	237	**251**	-	**251**
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	20	**20**	-	**20**
ESPIROMETRIA	-	27	**27**	-	**27**
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8.744	11.933	**20.677**	-	**20.677**
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	15	**15**	-	**15**
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	**12**	-	**12**
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	**5**	-	**5**
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	17	**17**	-	**17**
POLISSONOGRAFIA	-	3	**3**	-	**3**
RAIO-X	301	135	**436**	-	**436**
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9	36	**45**	-	**45**
TESTE ERGOMETRIA	-	12	**12**	-	**12**
TOMOGRAFIA	69	99	**168**	-	**168**
ULTRASSONOGRAFIA	26	188	**214**	-	**214**
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	8	33	**41**		**41**
TOTAL	**9.455**	**13.293**	**22.748**	**-**	**22.748**
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	**22.748**				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					**22.748**

Belém, 10 de fevereiro de 2020.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Fevereiro de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	98	-	-	126	306	20
CLÍNICA MÉDICA	42	3	4	100	897	40
UTI	-	-	12	-	171	10
TOTAL	**140**	**3**	**16**	**226**	**1.374**	**70**
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	**159**					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	156	11	167	5,96	1,19

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	125		125	38	163
CARDIOLOGIA	187		187	68	255
CIRURGIA BARIÁTRICA	116		116	19	135
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	64		64	15	79
CIRURGIA GERAL	190		190	28	218
CIRURGIA PLÁSTICA	26		26	11	37
CIRURGIA VASCULAR	33		33	2	35
CLÍNICA MÉDICA	203		203	42	245
COLOPROCTOLOGIA	144		144	33	177
DERMATOLOGIA	79		79	9	88
ENDOCRINOLOGIA	623		623	165	788
FÍGADO E VIAS BILIARES	107		107	17	124
GERIATRIA	117		117	17	134
NEFROLOGIA	28		28	12	40
NUTRIÇÃO	190		190	81	271
OFTALMOLOGIA	34		34	83	117
PNEUMOLOGIA	122		122	29	151
PSIQUIATRIA	16		16	8	24
REUMATOLOGIA	153		153	47	200
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2.557**	**-**	**2.557**	**724**	**3.281**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	16		16	23	39
PSICOLOGIA	39		39	25	64
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**55**	**-**	**55**	**48**	**103**
CURATIVOS AMBULATORIAL	163	-	163	24	187
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**163**	**-**	**163**	**24**	**187**
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			**2.612**		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				**2.775**	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					**3.571**

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	71	130	201	-	201
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-		-
BOMBA DE INSULINA	-	69	69	-	69
BRONCOSCOPIA	1	-	1	-	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	3	2	5	-	5
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	3	72	75	-	75
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	35	35	-	35
ECOCARDIOGRAMA	21	54	75	-	75
ELETROCARDIOGRAMA	120	148	268	-	268
ENDOSCOPIA	17	348	365	-	365
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	20	20	-	20
ESPIROMETRIA	-	30	30	-	30
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	7.011	10.417	17.428	-	17.428
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	20	20	-	20
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	30	30	-	30
POLISSONOGRAFIA	-	3	3	-	3
RAIO-X	292	109	401	-	401
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	7	35	42	-	42
TESTE ERGOMETRIA	-	19	19	-	19
TOMOGRAFIA	43	87	130	-	130
ULTRASSONOGRAFIA	25	121	146	-	146
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	8	22	30		30
TOTAL	**7.622**	**11.788**	**19.410**	**-**	**19.410**
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	**19.410**				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					**19.410**

Belém, 10 de março de 2020.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Março de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	77	-	-	126	255	20
CLÍNICA MÉDICA	46	2	2	100	944	40
UTI	-	-	8	-	180	10
TOTAL	**123**	**2**	**10**	**226**	**1.379**	**70**
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	**135**					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	136	12	148	4,77	0,95

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	99		99	50	149
CARDIOLOGIA	169		169	84	253
CIRURGIA BARIÁTRICA	77		77	27	104
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	60		60	19	79
CIRURGIA GERAL	171		171	52	223
CIRURGIA PLÁSTICA	83		83	35	118
CIRURGIA VASCULAR	43		43	21	64
CLÍNICA MÉDICA	165		165	97	262
COLOPROCTOLOGIA	134		134	49	183
DERMATOLOGIA	54		54	19	73
ENDOCRINOLOGIA	558		558	472	1.030
FÍGADO E VIAS BILIARES	76		76	19	95
GERIATRIA	78		78	37	115
NEFROLOGIA	30		30	15	45
NUTRIÇÃO	167		167	130	297
OFTALMOLOGIA	32		32	80	112
PNEUMOLOGIA	96		96	38	134
PSIQUIATRIA	26		26	14	40
REUMATOLOGIA	156		156	50	206
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2.274**	**-**	**2.274**	**1.308**	**3.582**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	20		20	49	69
PSICOLOGIA	20		20	36	56
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**40**	**-**	**40**	**85**	**125**
CURATIVOS AMBULATORIAL	159	-	159	37	196
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**159**	**-**	**159**	**37**	**196**
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			**2.314**		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				**2.473**	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					**3.903**

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	113	150	**263**	-	**263**
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	**-**		**-**
BOMBA DE INSULINA	-	72	**72**	-	**72**
BRONCOSCOPIA	2	-	**2**	-	**2**
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	1	2	**3**	-	**3**
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	3	85	**88**	-	**88**
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	33	**33**	-	**33**
ECOCARDIOGRAMA	24	46	**70**	-	**70**
ELETROCARDIOGRAMA	75	127	**202**	-	**202**
ENDOSCOPIA	12	335	**347**	-	**347**
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	17	**17**	-	**17**
ESPIROMETRIA	-	23	**23**	-	**23**
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	6.317	11.829	**18.146**	-	**18.146**
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	11	**11**	-	**11**
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	**12**	-	**12**
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	4	**4**	-	**4**
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	25	**25**	-	**25**
POLISSONOGRAFIA	-	1	**1**	-	**1**
RAIO-X	281	235	**516**	-	**516**
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	7	31	**38**	-	**38**
TESTE ERGOMETRIA	-	10	**10**	-	**10**
TOMOGRAFIA	52	69	**121**	-	**121**
ULTRASSONOGRAFIA	13	121	**134**	-	**134**
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	10	20	**30**		**30**
TOTAL	**6.910**	**13.258**	**20.168**	**-**	**20.168**
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	**20.168**				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					**20.168**

Belém, 09 de abril de 2020.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: 1° TRIMESTRE
JANEIRO/FEVEIRO/MARÇO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - JANEIRO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	89	80	0	0	0	312	20	620	80	50,32%	3,39
CLÍNICA MÉDICA	59	45	4	0	1	1.017	40	1.240	50	82,02%	16,14
CTI	9	0	1	0	11	197	10	310	12	63,55%	5,79
TOTAL	**157**	**125**	**5**	**0**	**12**	**1.526**	**70**	**2.170**	**142**	**70,32%**	**8,07**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	165	29	6,26

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	131			**131**
CARDIOLOGIA	204			**204**
CIRURGIA BARIÁTRICA	108			**108**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	71			**71**
CIRURGIA GERAL	202			**202**
CIRURGIA PLÁSTICA	124			**124**
CIRURGIA VASCULAR	55			**55**
CLÍNICA MÉDICA	223			**223**
COLOPROCTOLOGIA	148			**148**
DERMATOLOGIA	66			**66**
ENDOCRINOLOGIA	655			**655**
FÍGADO E VIAS BILIARES	80			**80**
GERIATRIA	103			**103**
NEFROLOGIA	36			**36**
NUTRIÇÃO	201			**201**
OFTALMOLOGIA	50			**50**
PNEUMOLOGIA	132			**132**
PSIQUIATRIA	28			**28**
REUMATOLOGIA	167			**167**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2784**			**2784**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19			**19**
PSICOLOGIA	42			**42**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**61**			**61**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**2845**			**2845**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	204			**204**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**204**			**204**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**3.049**			**3049**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	118
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	65
BRONCOSCOPIA	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	87
DENSITOMETRIA ÓSSEA	40
ECOCARDIOGRAMA	57
ELETROCARDIOGRAMA	150
ENDOSCOPIA	237
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	20
ESPIROMETRIA	27
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	11.933
MAPA	15
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	17
POLISSONOGRAFIA	3
RAIO-X	135
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	36
TESTE ERGOMETRIA	12
TOMOGRAFIA	99
ULTRASSONOGRAFIA	188
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	33
TOTAL	**13.293**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	165
URGÊNCIA	29
TOTAL	**194**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	42
MÉDIA	141
GRANDE	11
TOTAL	**194**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ABEL FIGUEIREDO	2
ALENQUER	5
ALTAMIRA	4
ANANINDEUA	36
BAIÃO	2
BARCARENA	9
BELÉM	74
BENEVIDES	2
BONITO	4
BRAGANÇA	3
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETÁ	1
CAPANEMA	6
MARITUBA	6
MUANÁ	2
OUREM	2
OURILANDIA DO NORTE	2
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	8
PONTA DE PEDRAS	1
SOURE	2
TERRA ALTA	3
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUÍ	2
ULIONÓPOLIS	2
VIGIA	2
VISEU	5
OUTROS	0
TOTAL	**194**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ANGIOPLASTIA	6
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	16
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	28
CIRURGIA GERAL	38
CIRURGIA DO CÓLON	32
CIRURGIA DE HÉRNIA	20
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	26
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	3
CIRURGIA VASCULAR	10
PLÁSTICA REPARADORA	10
OUTROS	2
TOTAL	**194**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	73
ACARA	13
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	14
ANAJAS	3
ANANINDEUA	360
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	3
AURORA DO PARA	6
BAGRE	4
BAIAO	7
BARCARENA	56
BELEM	1212
BENEVIDES	42
BOM JESUS DO TOCANTINS	3
BONITO	5
BRAGANCA	25
BRASIL NOVO	2
BREU BRANCO	4
BREVES	16
BUJARU	10
CACHOEIRA DO ARARI	12
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	17
CANAA DOS CARAJAS	10
CAPANEMA	17
CAPITAO POCO	23
CASTANHAL	42
CHAVES	2
CODO	1
COLARES	15
CONCEICAO DO ARAGUAIA	3
CONCORDIA DO PARA	15
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	6
CURUCA	21
DOM ELISEU	5
FORTALEZA	2
GARRAFAO DO NORTE	8
GOIANESIA DO PARA	19
GURUPA	7
IGARAPE-ACU	38
IGARAPE-MIRI	14
IMPERATRIZ	3
INHANGAPI	6
IPIXUNA DO PARA	2
IRITUIA	13
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	6
JARINU	1
LIMOEIRO DO AJURU	3
MACAPA	2
MAE DO RIO	8
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	7
MARACANA	6
MARAPANIM	17
MARITUBA	63
MEDICILANDIA	2

MELGACO	5
MOCAJUBA	3
MOJU	19
MUANA	8
NÃO INFORMADA	1
NOVA TIMBOTEUA	7
NOVO REPARTIMENTO	17
OEIRAS DO PARA	6
ORIXIMINA	1
OUREM	32
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJA	3
PARAGOMINAS	26
PARAUAPEBAS	14
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	18
PORTEL	8
PORTO DE MOZ	2
PRIMAVERA	13
QUATIPURU	4
REDENCAO	9
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	1
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	12
SALVATERRA	5
SANTA BARBARA DO PARA	16
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	33
SANTA LUZIA DO PARA	10
SANTA MARIA DO PARA	17
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	25
SAO CAETANO DE ODIVELAS	8
SAO DOMINGOS DO CAPIM	9
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	21
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	5
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO JOAO DO ARAGUAIA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	22
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	20
SAPUCAIA	3
SOURE	16
TAILANDIA	33
TERRA ALTA	5
TOME-ACU	13
TRACUATEUA	5
TUCUMA	1
TUCURUI	14
ULIANOPOLIS	2
VIGIA	17
VISEU	33
XINGUARA	2
TOTAL	**2845**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	131
CARDIOLOGIA	204
CIRURGIA BARIÁTRICA	108
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	71
CIRURGIA GERAL	202
CIRURGIA PLÁSTICA	124
CIRURGIA VASCULAR	55
CLÍNICA MÉDICA	223
COLOPROCTOLOGIA	148
DERMATOLOGIA	66
ENDOCRINOLOGIA	655
FÍGADO E VIAS BILIARES	80
GERIATRIA	103
NEFROLOGIA	36
NUTRIÇÃO	201
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	132
PSIQUIATRIA	28
REUMATOLOGIA	167
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2784**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19
PSICOLOGIA	42
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**61**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2845**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ACARÁ	1
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	13
BARCARENA	7
BELÉM	80
BENEVIDES	1
BRAGANÇA	1
BREU BRANCO	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAMETÁ	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	3
COLARES	2
CURUÇÁ	1
DOM ELISEU	1
IGARAPÉ – AÇU	6
INHANGAPI	2
IRITUIA	1
JACUNDÁ	1
MÃE DO RIO	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	2
MELGAÇO	1
MOJU	3
PARAGOMINAS	1
PONTA DE PEDRAS	1
PRIMAVERA	1
QUATIPURO	1
REDENÇÃO	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	4
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	2
ULIONÓPOLIS	1
OUTROS	0
TOTAL	**157**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	2
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	70
CIRURGIA PLÁSTICA	7
CIRURGIA VASCULAR	2
CLÍNICA MÉDICA	24
COLOPROCTOLOGIA	7
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	7
FÍGADO E VIAS BILIARES	2
GERIATRIA	6
MEDICINA INTENSIVA	5
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	10
PNEUMOLOGIA	15
REUMATOLOGIA	0
TOTAL	**157**

Belém, 10 de fevereiro de 2020.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

SUS

MAPA DE PRODUÇÃO - FEVEREIRO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	92	98	0	0	0	306	20	560	98	54,64%	2,81
CLÍNICA MÉDICA	45	42	3	0	4	897	40	1.120	49	80,09%	14,02
CTI	11	0	0	1	11	171	10	280	12	61,07%	4,89
TOTAL	**148**	**140**	**3**	**1**	**15**	**1.374**	**70**	**1.960**	**159**	**70,10%**	**6,61**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	156	11	5,96

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	125			**125**
CARDIOLOGIA	187			**187**
CIRURGIA BARIÁTRICA	116			**116**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	64			**64**
CIRURGIA GERAL	190			**190**
CIRURGIA PLÁSTICA	26			**26**
CIRURGIA VASCULAR	33			**33**
CLÍNICA MÉDICA	203			**203**
COLOPROCTOLOGIA	144			**144**
DERMATOLOGIA	79			**79**
ENDOCRINOLOGIA	623			**623**
FÍGADO E VIAS BILIARES	107			**107**
GERIATRIA	117			**117**
NEFROLOGIA	28			**28**
NUTRIÇÃO	190			**190**
OFTALMOLOGIA	34			**34**
PNEUMOLOGIA	122			**122**
PSIQUIATRIA	16			**16**
REUMATOLOGIA	153			**153**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2557**			**2557**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	16			**16**
PSICOLOGIA	39			**39**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**55**			**55**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**2612**			**2612**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	163			**163**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**163**			**163**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**2.775**			**2775**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	130
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	69
BRONCOSCOPIA	0
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	72
DENSITOMETRIA ÓSSEA	35
ECOCARDIOGRAMA	54
ELETROCARDIOGRAMA	148
ENDOSCOPIA	348
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	20
ESPIROMETRIA	30
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	10.417
MAPA	20
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	30
POLISSONOGRAFIA	3
RAIO-X	109
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	35
TESTE ERGOMETRIA	19
TOMOGRAFIA	87
ULTRASSONOGRAFIA	121
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	22
TOTAL	**11.788**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	156
URGÊNCIA	11
TOTAL	**167**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	49
MÉDIA	109
GRANDE	9
TOTAL	**167**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ABEL FIGUEIREDO	2
ALENQUER	5
ALTAMIRA	4
ANANINDEUA	30
BAIÃO	2
BARCARENA	9
BELÉM	55
BENEVIDES	2
BONITO	4
BRAGANÇA	3
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETÁ	1
CAPANEMA	4
MARITUBA	6
MUANÁ	2
OUREM	2
OURILANDIA DO NORTE	2
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	8
PONTA DE PEDRAS	1
SOURE	2
TERRA ALTA	3
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUÍ	2
ULIONÓPOLIS	2
VIGIA	2
VISEU	5
OUTROS	0
TOTAL	**167**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ANGIOPLASTIA	3
CIRURGIA BARIÁTRICA	2
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	11
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	39
CIRURGIA GERAL	22
CIRURGIA DO CÓLON	19
CIRURGIA DE HÉRNIA	25
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	38
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	0
CIRURGIA VASCULAR	3
PLÁSTICA REPARADORA	5
OUTROS	0
TOTAL	**167**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	73
ACARA	13
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	14
ANAJAS	3
ANANINDEUA	360
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	3
AURORA DO PARA	6
BAGRE	4
BAIAO	7
BARCARENA	56
BELEM	979
BENEVIDES	42
BOM JESUS DO TOCANTINS	3
BONITO	5
BRAGANCA	25
BRASIL NOVO	2
BREU BRANCO	4
BREVES	16
BUJARU	10
CACHOEIRA DO ARARI	12
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	17
CANAA DOS CARAJAS	10
CAPANEMA	17
CAPITAO POCO	23
CASTANHAL	42
CHAVES	2
CODO	1
COLARES	15
CONCEICAO DO ARAGUAIA	3
CONCORDIA DO PARA	15
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	6
CURUCA	21
DOM ELISEU	5
FORTALEZA	2
GARRAFAO DO NORTE	8
GOIANESIA DO PARA	19
GURUPA	7
IGARAPE-ACU	38
IGARAPE-MIRI	14
IMPERATRIZ	3
INHANGAPI	6
IPIXUNA DO PARA	2
IRITUIA	13
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	6
JARINU	1
LIMOEIRO DO AJURU	3
MACAPA	2
MAE DO RIO	8
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	7
MARACANA	6
MARAPANIM	17
MARITUBA	63
MEDICILANDIA	2

MELGACO	5
MOCAJUBA	3
MOJU	19
MUANA	8
NÃO INFORMADA	1
NOVA TIMBOTEUA	7
NOVO REPARTIMENTO	17
OEIRAS DO PARA	6
ORIXIMINA	1
OUREM	32
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJA	3
PARAGOMINAS	26
PARAUAPEBAS	14
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	18
PORTEL	8
PORTO DE MOZ	2
PRIMAVERA	13
QUATIPURU	4
REDENCAO	9
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	1
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	12
SALVATERRA	5
SANTA BARBARA DO PARA	16
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	33
SANTA LUZIA DO PARA	10
SANTA MARIA DO PARA	17
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	25
SAO CAETANO DE ODIVELAS	8
SAO DOMINGOS DO CAPIM	9
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	21
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	5
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO JOAO DO ARAGUAIA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	22
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	20
SAPUCAIA	3
SOURE	16
TAILANDIA	33
TERRA ALTA	5
TOME-ACU	13
TRACUATEUA	5
TUCUMA	1
TUCURUI	14
ULIANOPOLIS	2
VIGIA	17
VISEU	33
XINGUARA	2
TOTAL	**2612**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	125
CARDIOLOGIA	187
CIRURGIA BARIÁTRICA	116
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	64
CIRURGIA GERAL	190
CIRURGIA PLÁSTICA	26
CIRURGIA VASCULAR	33
CLÍNICA MÉDICA	203
COLOPROCTOLOGIA	144
DERMATOLOGIA	79
ENDOCRINOLOGIA	623
FÍGADO E VIAS BILIARES	107
GERIATRIA	117
NEFROLOGIA	28
NUTRIÇÃO	190
OFTALMOLOGIA	34
PNEUMOLOGIA	122
PSIQUIATRIA	16
REUMATOLOGIA	153
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2557**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	16
PSICOLOGIA	39
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**55**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2612**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ACARÁ	2
ALTAMIRA	4
ANANINDEUA	5
AURORA DO PARÁ	3
BARCARENA	4
BELÉM	76
BENEVIDES	1
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BRAGANÇA	2
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	1
CAPITÃO POÇO	3
CASTANHAL	3
COLARES	1
CURRALINHO	1
CURUÇÁ	2
GARRAFÃO DO NORTE	1
GOIANÉSIA DO PARÁ	1
IGARAPÉ – AÇU	2
IPIXUNA DO PARÁ	2
JACUNDÁ	1
MARITUBA	2
MELGAÇO	1
MOJU	2
MUANA	1
PARAGOMINAS	3
PONTA DE PEDRAS	1
PRIMAVERA	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	3
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TOMÉ-AÇU	1
OUTROS	0
TOTAL	**148**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	1
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	1
CIRURGIA GERAL	76
CIRURGIA PLÁSTICA	1
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	27
COLOPROCTOLOGIA	6
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	6
FÍGADO E VIAS BILIARES	4
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	11
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	5
REUMATOLOGIA	6
TOTAL	**148**

Belém, 10 de março de 2020.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - MARÇO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	71	77	0	0	0	255	20	620	77	41,13%	3,04
CLÍNICA MÉDICA	45	46	2	0	2	944	40	1.240	50	76,13%	14,75
CTI	8	0	0	0	8	180	10	310	8	58,06%	6,92
TOTAL	**124**	**123**	**2**	**0**	**10**	**1.379**	**70**	**2.170**	**135**	**63,55%**	**7,93**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	136	12	4,77

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	99			99
CARDIOLOGIA	169			169
CIRURGIA BARIÁTRICA	77			77
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	60			60
CIRURGIA GERAL	171			171
CIRURGIA PLÁSTICA	83			83
CIRURGIA VASCULAR	43			43
CLÍNICA MÉDICA	165			165
COLOPROCTOLOGIA	134			134
DERMATOLOGIA	54			54
ENDOCRINOLOGIA	558			558
FÍGADO E VIAS BILIARES	76			76
GERIATRIA	78			78
NEFROLOGIA	30			30
NUTRIÇÃO	167			167
OFTALMOLOGIA	32			32
PNEUMOLOGIA	96			96
PSIQUIATRIA	26			26
REUMATOLOGIA	156			156
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2274**			**2274**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	20			20
PSICOLOGIA	20			20
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**40**			**40**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**2314**			**2314**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	159			159
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**159**			**159**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**2.473**			**2473**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	150
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	72
BRONCOSCOPIA	0
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	85
DENSITOMETRIA ÓSSEA	33
ECOCARDIOGRAMA	46
ELETROCARDIOGRAMA	127
ENDOSCOPIA	335
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	17
ESPIROMETRIA	23
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	11.829
MAPA	11
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	4
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	25
POLISSONOGRAFIA	1
RAIO-X	235
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	31
TESTE ERGOMETRIA	10
TOMOGRAFIA	69
ULTRASSONOGRAFIA	121
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	20
TOTAL	**13.258**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	136
URGÊNCIA	12
TOTAL	**148**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	39
MÉDIA	106
GRANDE	3
TOTAL	**148**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ANANINDEUA	22
BARCARENA	5
BELÉM	58
BENEVIDES	4
BREVES	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAPANEMA	2
COLARES	2
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	2
CURRALINHO	1
CURUÇÁ	6
IGARAPÉ – AÇU	3
IGARAPÉ -MIRI	2
IPIXUNA DO PARÁ	2
IRITUIA	4
MÃE DO RIO	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	3
MELGAÇO	1
MOJU	1
OURÉM	1
PARAGOMINAS	1
PAU D'ARCO	2
PONTA DE PEDRAS	2
PORTEL	2
REDENÇÃO	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
TAILÂNDIA	2
TOMÉ-AÇU	2
TUCURUI	2
TOTAL	**148**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ANGIOPLASTIA	2
CIRURGIA BARIÁTRICA	1
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	12
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	25
CIRURGIA GERAL	29
CIRURGIA DO CÓLON	24
CIRURGIA DE HÉRNIA	21
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	21
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	1
CIRURGIA VASCULAR	10
PLÁSTICA REPARADORA	2
OUTROS	0
TOTAL	**148**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	73
ACARA	13
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	14
ANAJAS	3
ANANINDEUA	305
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	3
AURORA DO PARA	6
BAGRE	4
BAIAO	7
BARCARENA	56
BELEM	773
BENEVIDES	42
BOM JESUS DO TOCANTINS	3
BONITO	5
BRAGANCA	25
BRASIL NOVO	2
BREU BRANCO	4
BREVES	16
BUJARU	10
CACHOEIRA DO ARARI	12
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	17
CANAA DOS CARAJAS	10
CAPANEMA	12
CAPITAO POCO	11
CASTANHAL	42
CHAVES	2
CODO	1
COLARES	15
CONCEICAO DO ARAGUAIA	3
CONCORDIA DO PARA	15
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	6
CURUCA	21
DOM ELISEU	5
FORTALEZA	2
GARRAFAO DO NORTE	8
GOIANESIA DO PARA	19
GURUPA	7
IGARAPE-ACU	38
IGARAPE-MIRI	14
IMPERATRIZ	3
INHANGAPI	6
IPIXUNA DO PARA	2
IRITUIA	13
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	6
JARINU	1
LIMOEIRO DO AJURU	3
MACAPA	2
MAE DO RIO	8
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	7
MARACANA	6
MARAPANIM	17
MARITUBA	63
MEDICILANDIA	2

MELGACO	5
MOCAJUBA	3
MOJU	24
MUANA	8
NÃO INFORMADA	1
NOVA TIMBOTEUA	7
NOVO REPARTIMENTO	17
OEIRAS DO PARA	6
ORIXIMINA	1
OUREM	3
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJA	3
PARAGOMINAS	26
PARAUAPEBAS	14
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	18
PORTEL	8
PORTO DE MOZ	2
PRIMAVERA	13
QUATIPURU	4
REDENCAO	9
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	1
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	12
SALVATERRA	5
SANTA BARBARA DO PARA	16
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	33
SANTA LUZIA DO PARA	18
SANTA MARIA DO PARA	17
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	28
SAO CAETANO DE ODIVELAS	8
SAO DOMINGOS DO CAPIM	9
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	21
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	5
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	1
SAO JOAO DO ARAGUAIA	4
SAO MIGUEL DO GUAMA	22
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	20
SAPUCAIA	3
SOURE	16
TAILANDIA	33
TERRA ALTA	5
TOME-ACU	13
TRACUATEUA	5
TUCUMA	1
TUCURUI	4
ULIANOPOLIS	2
VIGIA	17
VISEU	33
XINGUARA	2
TOTAL	**2314**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	99
CARDIOLOGIA	169
CIRURGIA BARIÁTRICA	77
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	60
CIRURGIA GERAL	171
CIRURGIA PLÁSTICA	83
CIRURGIA VASCULAR	43
CLÍNICA MÉDICA	165
COLOPROCTOLOGIA	134
DERMATOLOGIA	54
ENDOCRINOLOGIA	558
FÍGADO E VIAS BILIARES	76
GERIATRIA	78
NEFROLOGIA	30
NUTRIÇÃO	167
OFTALMOLOGIA	32
PNEUMOLOGIA	96
PSIQUIATRIA	26
REUMATOLOGIA	156
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2274**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	20
PSICOLOGIA	20
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**40**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2314**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ANANINDEUA	12
BARCARENA	5
BELÉM	57
BENEVIDES	4
BREVES	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAPANEMA	2
COLARES	2
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CURRALINHO	1
CURUÇÁ	4
IGARAPÉ – AÇU	3
IGARAPÉ -MIRI	1
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	2
MÃE DO RIO	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	3
MELGAÇO	1
MOJU	1
OURÉM	1
PARAGOMINAS	1
PAU D'ARCO	1
PONTA DE PEDRAS	1
PORTEL	1
REDENÇÃO	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUI	2
OUTROS	0
TOTAL	**124**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	1
CIRURGIA BARIÁTRICA	1
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	1
CIRURGIA GERAL	64
CIRURGIA PLÁSTICA	1
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	22
COLOPROCTOLOGIA	2
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
FÍGADO E VIAS BILIARES	2
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	8
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	3
PNEUMOLOGIA	7
REUMATOLOGIA	8
TOTAL	**124**

Belém, 09 de abril de 2020.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: 1° TRIMESTRE
JANEIRO/FEVEIRO/MARÇO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2020

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20										60,0	20,00
Clínica Médica	40	40	40										120,0	40,00
UTI Adulto	10	10	10										30,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**										210,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620										1.800,0	600,00
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240										3.600,0	1.200,00
UTI Adulto	310	280	310										900,0	300,00
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**										6.300,0	2.100,00
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	15	15	28										58,0	19,33
Cirurgia Bariátrica	8	24	7										39,0	13,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	2	2										4,0	1,33
Cirurgia Geral	246	253	222										721,0	240,33
Cirurgia Plástica	17	2	2										21,0	7,00
Cirurgia Vascular	13	57	35										105,0	35,00
Clínica Médica	373	421	442										1.236,0	412,00
Coloproctologia	25	16	5										46,0	15,33
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	139	90	76										305,0	101,67
Fígado e Vias Biliares	19	9	12										40,0	13,33
Geriatria	47	46	11										104,0	34,67
Medicina Intensiva	182	150	216										548,0	182,67
Plantonista / Clínica Médica	9	0	81										90,0	30,00
Pneumologia	132	91	61										284,0	94,67
Reumatologia	301	198	179										678,0	226,00
Total	**1.526**	**1.374**	**1.379**										4.279,0	1.426,33
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	312	306	255										873,0	291,00
Clínica Médica	1.017	897	944										2.858,0	952,67
UTI Adulto	197	171	180										548,0	182,67
Total	**1.526**	**1.374**	**1.379**										4.279,0	1.426,33
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	10,06	10,93	8,23										29,2	9,74
Clínica Médica	32,81	32,04	30,45										95,3	31,76
UTI Adulto	6,35	6,11	5,81										18,3	6,09
Total	**49,23**	**49**	**44**										142,8	47,59
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	0	1	1										2,0	0,67
Cirurgia Bariátrica	2	3	1										6,0	2,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	1										2,0	0,67
Cirurgia Geral	70	76	64										210,0	70,00
Cirurgia Plástica	7	1	1										9,0	3,00

Cirurgia Vascular	2	0	1										3,0	1,00
Clínica Médica	24	27	22										73,0	24,33
Coloproctologia	7	6	2										15,0	5,00
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	7	6	2										15,0	5,00
Fígado e Vias Biliares	2	4	2										8,0	2,67
Geriatria	6	1	1										8,0	2,67
Medicina Intensiva	5	11	8										24,0	8,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	3										3,0	1,00
Pneumologia	10	5	7										22,0	7,33
Reumatologia	15	6	8										29,0	9,67
Total	**157**	**148**	**124**										429,0	143,00

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	89	92	71										252,0	84,00
Clínica Médica	59	45	45										149,0	49,67
UTI Adulto	9	11	8										28,0	9,33
Total	**157**	**148**	**124**										429,0	143,00
Média Diária de Internações	**5,06**	**5,29**	**4,00**										14,4	4,78

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	3	6	5										14,0	4,67
Acará	1	2	0										3,0	1,00
Altamira	1	4	0										5,0	1,67
Ananindeua	13	5	12										30,0	10,00
Aurora do Pará	0	3	0										3,0	1,00
Barcarena	7	4	5										16,0	5,33
Belém	80	76	57										213,0	71,00
Benevides	1	1	4										6,0	2,00
Bom Jesus do Tocantins	0	2	0										2,0	0,67
Bragança	1	2	0										3,0	1,00
Breu Branco	1	0	0										1,0	0,33
Breves	0	0	1										1,0	0,33
Cachoeira do Arari	1	0	0										1,0	0,33
Cachoeira do Piriá	1	1	1										3,0	1,00
Cametá	1	0	0										1,0	0,33
Canaã dos Carajás	1	1	0										2,0	0,67
Capanema	0	1	2										3,0	1,00
Capitão Poço	2	3	0										5,0	1,67
Castanhal	3	3	0										6,0	2,00
Colares	2	1	2										5,0	1,67
Conceição do Araguaia	0	0	1										1,0	0,33
Curralinho	0	1	1										2,0	0,67
Curuçá	1	2	4										7,0	2,33
Dom Eliseu	1	0	0										1,0	0,33
Garrafão do Norte	0	1	0										1,0	0,33
Goianésia do Pará	0	1	0										1,0	0,33
Igarapé – Açu	6	2	3										11,0	3,67
Igarapé -Miri	0	0	1										1,0	0,33
Inhangapi	2	0	0										2,0	0,67
Ipixuna do Pará	0	2	1										3,0	1,00
Irituia	1	0	2										3,0	1,00
Jacundá	1	1	0										2,0	0,67
Mãe do Rio	1	0	1										2,0	0,67
Marapanim	2	0	1										3,0	1,00
Marituba	2	2	3										7,0	2,33

Melgaço	1	1	1										3,0	1,00
Moju	3	2	1										6,0	2,00
Muana	0	1	0										1,0	0,33
Ourém	0	0	1										1,0	0,33
Paragominas	1	3	1										5,0	1,67
Pau D'arco	0	0	1										1,0	0,33
Ponta de Pedras	1	1	1										3,0	1,00
Portel	0	0	1										1,0	0,33
Primavera	1	1	0										2,0	0,67
Quatipuro	1	0	0										1,0	0,33
Redenção	1	0	1										2,0	0,67
Salinópolis	0	1	0										1,0	0,33
Santa Bárbara do Pará	1	0	0										1,0	0,33
Santa Isabel do Pará	4	0	0										4,0	1,33
Santa Luzia do Pará	0	1	1										2,0	0,67
Santa Maria do Pará	0	3	0										3,0	1,00
Santo Antonio do Tauá	1	0	0										1,0	0,33
São Domingos do Capim	0	2	1										3,0	1,00
São Francisco do Pará	0	2	2										4,0	1,33
São Miguel do Guamá	2	1	1										4,0	1,33
São Sebastião da Boa Vista	1	1	0										2,0	0,67
Tailândia	2	0	1										3,0	1,00
Tomé-Açu	0	1	1										2,0	0,67
Tucurui	0	0	2										2,0	0,67
Ulionópolis	1	0	0										1,0	0,33
Total	**157**	**148**	**124**										**429,0**	**143,00**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	1										1,0	0,33
De 14 a 24 anos	11	9	8										28,0	9,33
De 25 a 35 anos	13	19	19										51,0	17,00
De 36 a 46 anos	25	30	24										79,0	26,33
De 47 a 57 anos	37	30	23										90,0	30,00
De 58 a 68 anos	35	29	22										86,0	28,67
De 69 a 79 anos	26	19	15										60,0	20,00
De 80 a 110 anos	10	12	12										34,0	11,33
Total	**157**	**148**	**124**										**429,0**	**143,00**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	0	1	1										2,0	0,67
Cirurgia Bariátrica	0	4	0										4,0	1,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	1										2,0	0,67
Cirurgia Geral	64	80	67										211,0	70,33
Cirurgia Plástica	7	1	1										9,0	3,00
Cirurgia Vascular	0	1	0										1,0	0,33
Clínica Médica	22	17	28										67,0	22,33
Coloproctologia	6	6	2										14,0	4,67
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	8	2	2										12,0	4,00
Fígados e Vias Biliares	2	4	4										10,0	3,33
Geriatria	3	5	1										9,0	3,00
Medicina Intensiva	1	3	4										8,0	2,67
Nefrologia	0	0	0										0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	7	6	5										18,0	6,00
Reumatologia	5	9	7										21,0	7,00

Total	**125**	**140**	**123**										**388,0**	**129,33**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	80	98	77										**255,0**	**85,00**
Clínica Médica	45	42	46										**133,0**	**44,33**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**125**	**140**	**123**										**388,0**	**129,33**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Bariátrica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Geral	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Plástica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Vascular	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	1	1	1										**3,0**	**1,00**
Coloproctologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Dermatologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Endocrinologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Fígados e Vias Biliares	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Geriatria	0	1	0										**1,0**	**0,33**
Medicina Intensiva	11	12	8										**31,0**	**10,33**
Nefrologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Pneumologia	0	1	0										**1,0**	**0,33**
Reumatologia	0	1	1										**2,0**	**0,67**
Total	**12**	**16**	**10**										**38,0**	**12,67**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	1	4	2										**7,0**	**2,33**
UTI Adulto	11	12	8										**31,0**	**10,33**
Total	**12**	**16**	**10**										**38,0**	**12,67**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Bariátrica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Geral	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Plástica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Vascular	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Coloproctologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Dermatologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Endocrinologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Fígados e Vias Biliares	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Geriatria	0	0	0										**1,0**	**0,33**
Medicina Intensiva	0	1	0										**0,0**	**0,00**
Nefrologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Pneumologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Reumatologia	0	0	0										**1,0**	**0,33**
Total	**0**	**1**	**0**											

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**

Cirurgia Bariátrica	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	1	1	1										3,0	1,00
Coloproctologia	0	0	0										0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0										0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0										0,0	0,00
Geriatria	0	1	0										1,0	0,33
Medicina Intensiva	11	11	8										30,0	10,00
Nefrologia	0	0	0										0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	0	1	0										1,0	0,33
Reumatologia	0	1	1										2,0	0,67
Total	**12**	**15**	**10**										**37,0**	**12,33**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	1	0										1,0	0,33
De 25 a 35 anos	1	2	1										4,0	1,33
De 36 a 46 anos	2	1	0										3,0	1,00
De 47 a 57 anos	0	1	0										1,0	0,33
De 58 a 68 anos	3	6	1										10,0	3,33
De 69 a 79 anos	3	5	4										12,0	4,00
De 80 a 110 anos	3	0	4										7,0	2,33
Total	**12**	**16**	**10**										**38,0**	**12,67**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	12	11	7										30,0	10,00
Clínica Médica	13	15	14										42,0	14,00
UTI Adulto	22	23	18										63,0	21,00
Total	**47**	**49**	**39**										**135,0**	**45,00**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	4	3	2										9,0	3,00
UTI Adulto	1	0	0										1,0	0,33
Total	**5**	**3**	**2**										**10,0**	**3,33**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	-	1	1										2,0	0,67
Cirurgia Bariátrica	-	4	-										4,0	1,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	-	1	1										2,0	0,67
Cirurgia Geral	64	80	67										211,0	70,33
Cirurgia Plástica	7	1	1										9,0	3,00
Cirurgia Vascular	-	1	-										1,0	0,33
Clínica Médica	27	21	31										79,0	26,33
Coloproctologia	6	6	2										14,0	4,67
Dermatologia	-	-	-										0,0	0,00
Endocrinologia	8	2	2										12,0	4,00
Fígados e Vias Biliares	2	4	4										10,0	3,33
Geriatria	3	6	1										10,0	3,33
Medicina Intensiva	13	15	12										40,0	13,33
Nefrologia	-	-	-										0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	-	-	-										0,0	0,00

Pneumologia	7	7	5										19,0	6,33
Reumatologia	5	10	8										23,0	7,67
Total	**142**	**159**	**135**										**436,0**	**145,33**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	80	98	77										255,0	85,00
Clínica Médica	50	49	50										149,0	49,67
UTI Adulto	12	12	8										32,0	10,67
Total	**142**	**159**	**135**										**436,0**	**145,33**
Média Diária de Saídas Hospitalares	**4,58**	**5,68**	**4,35**										**14,6**	**4,87**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	50,32%	54,64%	41,13%										146,09%	48,70%
Clínica Médica	82,02%	80,09%	76,13%										238,23%	79,41%
UTI Adulto	63,55%	61,07%	58,06%										182,68%	60,89%
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**										**567,01%**	**67,99%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**										**567,01%**	**67,99%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,39	2,81	3,04										9,2	3,08
Clínica Médica	16,14	14,02	14,75										44,9	14,97
UTI Adulto	5,79	4,89	6,92										17,6	5,87
Média Geral de Permanência	**8,07**	**6,61**	**7,93**										**22,6**	**7,54**
Média Geral de Permanência	**8,07**	**6,61**	**7,93**										**22,6**	**7,54**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,00	4,90	3,85										12,8	4,25
Clínica Médica	1,35	1,30	1,30										4,0	1,32
UTI Adulto	1,30	1,20	0,80										3,3	1,10
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,03**	**2,27**	**1,93**										**20,0**	**2,08**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%										0,00%	0,00%
Clínica Médica	1,49%	5,97%	3,03%										10,49%	4,43%
UTI Adulto	31,43%	34,29%	30,77%										96,48%	93,94%
Taxa de Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**										**106,98%**	**8,64%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	93,75%	100,00%										293,75%	97,92%
Não Institucional	0,00%	6,25%	0,00%										6,25%	2,08%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%										0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**										**25,92%**	**8,64%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	42	49	39										130,0	43,33
Cirurgias Médias	141	109	106										356,0	118,67
Cirurgias Grandes	11	9	3										23,0	7,67
Total	**194**	**167**	**148**										**509,0**	**169,67**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**6,26**	**5,96**	**4,77**										**17,0**	**5,67**

Procedimentos	194	167	148										509,0	169,67
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5										15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,25**	**1,19**	**0,95**										3,4	1,13
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	165	156	136										457,0	152,33
Cirurgias Urgentes	29	11	12										52,0	17,33
Total	**194**	**167**	**148**										509,0	169,67
2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Angioplastia	6	3	2										11,0	3,67
Cirurgia Bariátrica	3	2	1										6,0	2,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	16	11	12										39,0	13,00
Cirurgia Dermatológica	28	39	25										92,0	30,67
Cirurgia Geral	38	22	29										89,0	29,67
Cirurgia do Cólon	32	19	24										75,0	25,00
Cirurgia de Hérnia	20	25	21										66,0	22,00
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	26	38	21										85,0	28,33
Cirurgia de Trangêneros	3	0	1										4,0	1,33
Cirurgia Vascular	10	3	10										23,0	7,67
Plástica Reparadora	10	5	2										17,0	5,67
Outros	2	0	0										2,0	0,67
Total	**194**	**167**	**148**										509,0	169,67
Média Diária de Cirúrgias	**6,26**	**5,96**	**4,77**										17,0	5,67
2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Angioplastia	17:40:00	5:10:00	6:00:00										28:50:00	9:36:40
Cirurgia Bariátrica	7:00:00	5:45:00	2:40:00										15:25:00	5:08:20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	21:40:00	16:50:00	19:45:00										58:15:00	19:25:00
Cirurgia Dermatológica	11:10:00	12:10:;00	19:15:00										30:25:00	15:12:30
Cirurgia Geral	76:20:00	40:55:00	50:45:00										168:00:00	56:00:00
Cirurgia do Cólon	112:20:00	47:35:00	79:05:00										239:00:00	79:40:00
Cirurgia de Hérnia	37:20:00	33:00:00	24:25:00										94:45:00	31:35:00
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	47:25:00	62:45:00	32:55:00										143:05:00	47:41:40
Cirurgia de Trangêneros	7:00:00	0:00:00	0:50:00										7:50:00	2:36:40
Cirurgia Vascular	30:10:00	4:20:00	13:25:00										47:55:00	15:58:20
Plástica Reparadora	19:28:00	7:50:00	3:40:00										30:58:00	10:19:20
Outros	0:45:00	0:00:00	0:10:00										0:55:00	0:18:20
Total	**388:18:00**	**224:10:00**	**252:55:00**										865:23:00	293:31:50
Número de Reoperações do Período	**4**	**3**	**0**										7,0	2,33
Número de Cirurgias Suspensas	**13**	**11**	**0**										24,0	8,00
2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	1	0	2										3,0	1,00
Amputação - Drenagem de abcesso	0	0	1										1,0	0,33
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	1	0	0										2,0	0,67
Debridamento de Fasceite Necrotizante	1	1	0										1,0	0,33
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	1	0	0										2,0	0,67
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1	0	1										7,0	2,33
Laparotomia Exploradora	4	2	1											

Pleurostomia	1	0	0										1,0	0,33
Traqueostomia	1	0	0										1,0	0,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**11**	**3**	**5**										**18,0**	**6,00**

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0										0,0	0,00
Local	43	47	40										130,0	43,33
Geral	53	49	58										160,0	53,33
Peridural	25	20	29										74,0	24,67
Raquidiana	40	40	48										128,0	42,67
Bloqueio	0	0	0										0,0	0,00
Sedação	41	40	46										127,0	42,33
Outras	0	0	0										0,0	0,00
Total	**202**	**196**	**221**										**619,0**	**206,33**
Média Diária	**6,52**	**7,00**	**7,13**										**20,6**	**6,88**

2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	132	149	169										450,0	150,00
Clínica Médica	27	6	12										45,0	15,00
UTI Adulto	3	3	3										9,0	3,00
Ambulatório	40	38	37										115,0	38,33
Total	**202**	**196**	**221**										**619,0**	**206,33**

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0										0,0	0,00
Porte Médio	5	5	3										13,0	4,33
Porte Grande	0	0	0										0,0	0,00
Total	**5**	**5**	**3**										**13,0**	**4,33**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**0,16**	**0,18**	**0,10**										**0,4**	**0,15**

Procedimentos	5	5	3										13,0	4,33
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5										15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,16**	**0,18**	**0,10**										**0,4**	**0,15**

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	5	5	3										13,0	4,33
Cirurgias Urgentes	0	0	0										0,0	0,00
Total	**5**	**5**	**3**										**13,0**	**4,33**

2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	0										0,0	0,00
Broncoscopia	0	0	0										0,0	0,00
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	5	5	3										13,0	4,33
Total	**5**	**5**	**3**										**13,0**	**4,33**
Média Diária de Procedimento	**0,16**	**0,18**	**0,10**										**0,4**	**0,15**

2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0										0,0	0,00
Local	0	0	0										0,0	0,00

Geral	5	5	3										13,0	4,33
Peridural	0	0	0										0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0										0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0										0,0	0,00
Sedação	0	0	0										0,0	0,00
Outras	0	0	0										0,0	0,00
Total	**5**	**5**	**3**										13,0	4,33
Média Diária	**0,16**	**0,18**	**0,10**										0,4	0,15

2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	1	2	1										4,0	1,33
Clínica Cirúrgica	2	1	1										4,0	1,33
Clínica Médica	2	2	1										5,0	1,67
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**5**	**5**	**3**										13,0	4,33

2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.093	5.127	4.665										14.885,0	4.961,67
Processamentos da Autoclave	104	122	103										329,0	109,67
Processamentos da Sterrad	2	10	19										31,0	10,33
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	37	42	24										103,0	34,33
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0										0,0	0,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**5.236**	**5.301**	**4.811**										15.348,0	5.116,00

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório	265	256	231										752,0	250,67
Centro Cirúrgico	2.733	2.258	1.770										6.761,0	2.253,67
Clínica Cirúrgica	126	123	41										290,0	96,67
Clínica Médica	509	565	607										1.681,0	560,33
Endoscopia	494	480	485										1.459,0	486,33
UTI	966	988	1.112										3.066,0	1.022,00
Total	**5.093**	**4.670**	**4.246**										14.009,0	778,28

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.845	2.612	2.314										7.771,0	2.590,33
Procedimentos	204	163	159										526,0	175,33
Total	**3.049**	**2.775**	**2.473**										8.297,0	2.765,67
Média Diária de Consultas	**98,35**	**99,11**	**79,77**										277,2	92,41

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	131	125	99										355,0	118,33
Cardiologia	204	187	169										560,0	186,67
Cirurgia Bariátrica	108	116	77										301,0	100,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	71	64	60										195,0	65,00
Cirurgia Geral	202	190	171										563,0	187,67
Cirurgia Plástica	124	26	83										233,0	77,67
Cirurgia Vascular	55	33	43										131,0	43,67
Clínica Médica	223	203	165										591,0	197,00
Coloproctologia	148	144	134										426,0	142,00
Dermatologia	66	79	54										199,0	66,33
Endocrinologia	655	623	558										1.836,0	612,00

Fígado e Vias Biliares	80	107	76										263,0	87,67
Geriatria	103	117	78										298,0	99,33
Nefrologia	36	28	30										94,0	31,33
Oftalmologia	50	34	32										116,0	38,67
Pneumologia	132	122	96										350,0	116,67
Psiquiatria	28	16	26										70,0	23,33
Reumatologia	167	153	156										476,0	158,67
Total	**2.583**	**2.367**	**2.107**										7.057,0	2.352,33
Média Diária	**83,32**	**84,54**	**67,97**										235,8	78,61

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	19	16	20										55,0	18,33
Nutrição	201	190	167										558,0	186,00
Psicologia	42	39	20										101,0	33,67
Total	**262**	**245**	**207**										0,0	0,00
Média Diária	**8,45**	**8,75**	**6,68**										0,0	0,00
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	204	163	159										526,0	175,33
Total	**204**	**163**	**159**										1.240,0	413,33
Média Diária	**6,58**	**5,82**	**5,13**										17,5	5,84

2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	696	544	657										1.897,0	632,33
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	142	167	173										482,0	160,67
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	816	885	961										2.662,0	887,33
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0										0,0	0,00
Total	**1.654**	**1.596**	**1.791**										5.041,0	1.680,33
Média Diária	**53,35**	**57,00**	**57,77**										168,1	56,04

2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	93	115	133										341,0	113,67
Clínica Médica	49	52	40										141,0	47,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
SADT	367	406	450										1.223,0	407,67
Total	**509**	**573**	**623**										482,0	160,67
Média Diária	**16,42**	**20,46**	**20,10**										57,0	18,99

2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	449	479	511										1.439,0	479,67
Total	**449**	**479**	**511**										1.439,0	479,67
Média Diária	**14,48**	**17,11**	**16,48**										48,1	16,02

Total Pesquisas Internos	**509**	**573**	**623**										1.705,0	568,33
Total Pesquisas Externos	**449**	**479**	**511**										1.439,0	479,67
Total Pesquisas Realizados	**958**	**1.052**	**1.134**										3.144,0	1.048,00

2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	19	16	20										55,0	18,33
Atendimentos Diário Usuário	2.514	2.343	1.956										6.813,0	2.271,00
Atendimentos de Óbitos	5	5	3										13,0	4,33
Solicitação de Ambulancia	70	42	44										156,0	52,00
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	6	2	4										12,0	4,00
Total	**2.614**	**2.408**	**2.027**										7.049,0	2.349,67

Média Diária	**84,32**	**86,00**	**65,39**										**235,7**	**78,57**
2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	531	506	447										**1.484,0**	**494,67**
Clínica Médica	1.543	1.445	1.131										**4.119,0**	**1.373,00**
UTI Adulto	446	380	375										**1.201,0**	**400,33**
SADT	71	43	52										**166,0**	**55,33**
Total	**2.591**	**2.374**	**2.005**										**6.804,0**	**2.268,00**
Média Diária	**83,58**	**84,79**	**64,68**										**233,0**	**77,68**
2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	19	16	20										**55,0**	**18,33**
Total	**19**	**16**	**20**										**55,0**	**18,33**
Média Diária	**0,61**	**0,57**	**0,65**										**1,8**	**0,61**
													6.970,0	**2.323,33**
Total Visitas Internos	**2.591**	**2.374**	**2.005**										**55,0**	**18,33**
Total Visitas Externos	**19**	**16**	**20**										**7.025,0**	**2.341,67**
Total Visitas Realizados	**2.610**	**2.390**	**2.025**											
2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	201	190	167										**558,0**	**186,00**
Atendimento nas Unidades	491	903	775										**2.169,0**	**723,00**
Total	**692**	**1.093**	**942**										**2.727,0**	**909,00**
Média Diária	**22,32**	**39,04**	**30,39**										**91,7**	**30,58**
2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	40	155	107										**302,0**	**100,67**
Clínica Médica	250	571	487										**1.308,0**	**436,00**
UTI Adulto	201	177	181										**559,0**	**186,33**
Total	**491**	**903**	**775**										**2.169,0**	**723,00**
Média Diária	**15,84**	**32,25**	**25,00**										**73,1**	**24,36**
2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	201	190	167										**558,0**	**186,00**
Total	**201**	**190**	**167**										**558,0**	**186,00**
Média Diária	**6,48**	**6,79**	**5,39**										**18,7**	**6,22**
													2.169,0	**723,00**
Total Visitas Internos	**491**	**903**	**775**										**558,0**	**186,00**
Total Visitas Externos	**201**	**190**	**167**										**2.727,0**	**909,00**
Total Visitas Realizados	**692**	**1.093**	**942**											
2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	42	39	20										**101,0**	**33,67**
Atendimento nas Unidades	127	179	102										**408,0**	**136,00**
Acompanhamentos de Óbitos	2	2	0										**4,0**	**1,33**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**171**	**220**	**122**										**513,0**	**171,00**
Média Diária	**5,52**	**7,86**	**3,94**										**17,3**	**5,77**
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	38	42	10										**90,0**	**30,00**
Clínica Médica	67	80	48										**195,0**	**65,00**
UTI Adulto	22	18	44										**84,0**	**28,00**
Total	**127**	**140**	**102**										**369,0**	**123,00**

Média Diária	**4,10**	**5,00**	**3,29**										**12,4**	**4,13**
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42	39	20										**101,0**	**33,67**
Total	**42**	**39**	**20**										**101,0**	**33,67**
Média Diária	**1,35**	**1,39**	**0,65**										**3,4**	**1,13**
Total Visitas Internos	**127**	**140**	**102**										**369,0**	**123,00**
Total Visitas Externos	**42**	**39**	**20**										**101,0**	**33,67**
Total Visitas Realizados	**169**	**179**	**122**										**470,0**	**156,67**
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**37**	**49**	**26**										**112,0**	**37,33**
Nº de Participantes	933	751	571										**2.255,0**	**751,67**
Carga Horária	1195:20:00	754:05:00	600:20:00										**2549:45:00**	**849:55:00**
Cursos Externos	**1**	**2**	**1**										**4,0**	**1,33**
Nº de Participantes	2	3	2										**7,0**	**2,33**
Carga Horária	16:00:00	21:30:00	40:00:00										**77:30:00**	**25:50:00**
Treinamento Hora/Homem	**4:00:40**	**2:34:05**	**2:07:13**										**8:41:58**	**2:53:59**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	104	59	89										**252,0**	**84,00**
Clínica Médica	16	11	24										**51,0**	**17,00**
UTI Adulto	2	1	0										**3,0**	**1,00**
Total	**122**	**71**	**113**										**303,0**	**101,00**
Média Diária	**3,94**	**2,54**	**3,65**										**10,1**	**3,37**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	118	130	150										**398,0**	**132,67**
Total	**118**	**130**	**150**										**398,0**	**132,67**
Média Diária	**3,81**	**4,64**	**4,84**										**13,3**	**4,43**
Total Exames Internos	**122**	**71**	**113**										**306,0**	**102,00**
Total Exames Externos	**118**	**130**	**150**										**398,0**	**132,67**
Total Exames Realizados	**240**	**201**	**263**										**704,0**	**234,67**
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-										**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	0										**1,0**	**0,33**
Total	**1**	**0**	**0**										**1,0**	**0,33**
Média Diária	**0**												**0,0**	**0,03**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**0**										**1,0**	**0,33**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**0**										**1,0**	**0,33**

3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-											

3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**206,0**	**68,67**
Ambulatório	65	69	72										**206,0**	**68,67**
Total	**65**	**69**	**72**										**6,9**	**2,29**
Média Diária	**2,10**	**2,46**	**2,32**											

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**65**	**69**	**72**										**206,0**	**68,67**
Total Exames Realizados	**65**	**69**	**72**										**206,0**	**68,67**

3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**9,0**	**3,00**
Clínica Médica	7	1	1										**2,0**	**0,67**
UTI Adulto	1	0	1										**11,0**	**3,67**
Total	**8**	**1**	**2**										**0,4**	**0,12**
Média Diária	**0,26**	**0,04**	**0,06**											

3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**1,0**	**0,33**
Ambulatório	1	0	0										**1,0**	**0,33**
Total	**1**	**0**	**0**										**0,0**	**0,03**
Média Diária	**0,03**													

Total Exames Internos	**8**	**1**	**2**										**11,0**	**3,67**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**0**										**1,0**	**0,33**
Total Exames Realizados	**9**	**1**	**2**										**12,0**	**4,00**

3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia													**3,0**	**1,00**
Biopsia	1	0	2										**7,0**	**2,33**
Lavado Bronco-Alveolar	4	2	1										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**10,0**	**3,33**
Total	**5**	**2**	**3**											

3.5. CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**1,0**	**0,33**
Clínica Cirúrgica	1	0	0										**6,0**	**2,00**
Clínica Médica	2	3	1										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**7,0**	**2,33**
Total	**3**	**3**	**1**										**0,2**	**0,08**
Média Diária	**0,10**	**0,11**	**0,03**											

3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**6,0**	**2,00**
Ambulatório	2	2	2										**6,0**	**2,00**
Total	**2**	**2**	**2**										**0,2**	**0,07**
Média Diária	**0,06**	**0,07**	**0,06**											

Total Exames Internos	**3**	**3**	**1**										**7,0**	**2,33**
Total Exames Externos	**2**	**2**	**2**										**6,0**	**2,00**
Total Exames Realizados	**5**	**5**	**3**										**13,0**	**4,33**

3.6. Densitometria Óssea														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-										**0,0**	**0,00**

3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	40	35	33										**108,0**	**36,00**
Total	**40**	**35**	**33**										**108,0**	**36,00**
Média Diária	**1,29**	**1,25**	**1,06**										**3,6**	**1,20**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**40**	**35**	**33**										**108,0**	**36,00**
Total Exames Realizados	**40**	**35**	**33**										**108,0**	**36,00**

3.7. Ecocardiograma														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	1	0										**1,0**	**0,33**
Clínica Médica	23	15	18										**56,0**	**18,67**
UTI Adulto	9	5	6										**20,0**	**6,67**
Total	**32**	**21**	**24**										**77,0**	**25,67**
Média Diária	**1,03**	**0,75**	**0,77**										**2,6**	**0,85**

3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	57	54	46										**157,0**	**52,33**
Total	**57**	**54**	**46**										**157,0**	**52,33**
Média Diária	**1,84**	**1,93**	**1,48**										**5,3**	**1,75**

Total Exames Internos	**32**	**21**	**24**										**77,0**	**25,67**
Total Exames Externos	**57**	**54**	**46**										**157,0**	**52,33**
Total Exames Realizados	**89**	**75**	**70**										**234,0**	**78,00**

3.8. ECG - Eletrocardiograma														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	34	47	13										**94,0**	**31,33**
Clínica Médica	63	55	54										**172,0**	**57,33**
UTI Adulto	15	18	8										**41,0**	**13,67**
Total	**112**	**120**	**75**										**307,0**	**102,33**
Média Diária	**3,61**	**4,29**	**2,42**										**10,3**	**3,44**

3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	150	148	127										**425,0**	**141,67**
Total	**150**	**148**	**127**										**425,0**	**141,67**
Média Diária	**4,84**	**5,29**	**4,10**										**14,2**	**4,74**

Total Exames Internos	**112**	**120**	**75**										**307,0**	**102,33**
Total Exames Externos	**150**	**148**	**127**										**425,0**	**141,67**
Total Exames Realizados	**262**	**268**	**202**										**732,0**	**244,00**

3.9. Endoscopia Digestiva Alta														
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos													**134,0**	**44,67**
Biopsia	32	34	68										**3,0**	**1,00**
Dilatação de Esôfago	2	1	0										**963,0**	**321,00**
Endoscopia Digestiva Alta	251	365	347										**0,0**	**0,00**
Esclerose	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0										**747,0**	**249,00**
Uréase	203	291	253										**3,0**	**1,00**
Outros	0	2	1										**1.850,0**	**616,67**
Total	**488**	**693**	**669**										**62,1**	**20,69**
Média Diária	**15,74**	**24,75**	**21,58**											

3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos													**9,0**	**3,00**
Biopsia	2	5	2										**1,0**	**0,33**
Dilatação de Esôfago	0	1	0										**43,0**	**14,33**
Endoscopia Digestiva Alta	14	17	12										**0,0**	**0,00**
Esclerose	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0										**14,0**	**4,67**
Uréase	5	4	5										**3,0**	**1,00**
Outros	0	2	1										**70,0**	**23,33**
Total	**21**	**29**	**20**										**2,4**	**0,79**
Média Diária	**0,68**	**1,04**	**0,65**											

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos													**2,0**	**0,67**
Clínica Cirúrgica	0	1	1										**34,0**	**11,33**
Clínica Médica	12	14	8										**7,0**	**2,33**
UTI Adulto	2	2	3										**43,0**	**14,33**
Total	**14**	**17**	**12**										**1,4**	**0,48**
Média Diária	**0,45**	**0,61**	**0,39**											

3.9.4. Exames por Tipo Pacientes Externo													**125,0**	**41,67**
Biopsia	30	29	66										**2,0**	**0,67**
Dilatação de Esôfago	2	0	0										**920,0**	**306,67**
Endoscopia Digestiva Alta	237	348	335										**0,0**	**0,00**
Esclerose	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0										**733,0**	**244,33**
Uréase	198	287	248										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**1.780,0**	**593,33**
Total	**467**	**664**	**649**										**59,7**	**19,90**
Média Diária	**15,06**	**23,71**	**20,94**											

													70,0	**23,33**
Total Exames Internos	**14**	**17**	**12**										**1.780,0**	**593,33**
Total Exames Externos	**237**	**348**	**335**											

3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos													**51,0**	**17,00**
Biopsia	17	11	23										**232,0**	**77,33**
Colonoscopia	85	70	77										**0,0**	**0,00**
Esclerose	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0										**25,0**	**8,33**
Retossigmoidoscopia	9	5	11										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**308,0**	**102,67**
Total	**111**	**86**	**111**											

Média Diária	**3,58**	**3,07**	**3,58**										**10,2**	**3,41**
3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	1	0	1										**2,0**	**0,67**
Colonoscopia	7	2	3										**12,0**	**4,00**
Esclerose	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	0	1	0										**1,0**	**0,33**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**8**	**3**	**4**										**15,0**	**5,00**
Média Diária	**0,26**	**0,11**	**0,13**										**0,5**	**0,16**
3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	7	3	3										**13,0**	**4,33**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**7**	**3**	**3**										**13,0**	**4,33**
Média Diária	**0,23**	**0,11**	**0,10**										**0,4**	**0,14**
3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	16	11	22										**49,0**	**16,33**
Colonoscopia	78	68	74										**220,0**	**73,33**
Esclerose	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	9	4	11										**24,0**	**8,00**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**103**	**83**	**107**										**293,0**	**97,67**
Média Diária	**3,32**	**2,96**	**3,45**										**9,7**	**3,25**
Colonoscopia Total Exames Internos	**7**	**3**	**3**										**13,0**	**4,33**
Colonoscopia Total Exames Externos	**87**	**72**	**85**										**293,0**	**97,67**
Total Geral Exames Internos	**21**	**20**	**15**										**83,0**	**27,67**
Total Geral Exames Externos	**324**	**420**	**420**										**2.073,0**	**691,00**
Total Exames Realizados	**345**	**440**	**435**										**2.156,0**	**718,67**
3.11. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	20	20	17										**57,0**	**19,00**
Total	**20**	**20**	**17**										**57,0**	**19,00**
Média Diária	**0,65**	**0,71**	**0,55**										**1,9**	**0,64**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**20**	**20**	**17**										**57,0**	**19,00**
Total Exames Realizados	**20**	**20**	**17**										**57,0**	**19,00**
3.12. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**

Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Média Diária	-	-	-											

3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	27	30	23										80,0	26,67
Total	**27**	**30**	**23**										80,0	26,67
Média Diária	**0,87**	**1,07**	**0,74**										2,7	0,89

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Total Exames Externos	**27**	**30**	**23**										80,0	26,67
Total Exames Realizados	**27**	**30**	**23**										80,0	26,67

3.13. Laboratório de Análises Clínicas														
3.13.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos													39.093,0	13.031,00
Bioquímica	14.689	12.777	11.627										1.029,0	343,00
Gasometria	408	304	317										6.309,0	2.103,00
Hematologia	2.462	2.107	1.740										3.162,0	1.054,00
Hormônios	365	515	2.282										4.202,0	1.400,67
Imunologia	1.889	1.011	1.302										25,0	8,33
Líquor/Líquidos Cautários	10	8	7										1.060,0	353,33
Microbiologia/Micologia	372	276	412										195,0	65,00
Parasitologia	64	61	70										1.176,0	392,00
Urina	418	369	389										56.251,0	18.750,33
Total	**20.677**	**17.428**	**18.146**										1.874,8	624,93
Média Diária	**667,00**	**622,43**	**585,35**											

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Interno													2.297,0	765,67
Clínica Cirúrgica	949	810	538										12.314,0	4.104,67
Clínica Médica	4.827	3.851	3.636										7.461,0	2.487,00
UTI Adulto	2.968	2.350	2.143										22.072,0	7.357,33
Total	**8.744**	**7.011**	**6.317**										736,2	245,41
Média Diária	**282,06**	**250,39**	**203,77**											

3.13.3. Exames por Unidade - Paciente Externo													34.179,0	11.393,00
Ambulatório	11.933	10.417	11.829										34.179,0	11.393,00
Total	**11.933**	**10.417**	**11.829**										1.138,6	379,52
Média Diária	**384,94**	**372,04**	**381,58**											

Total Exames Internos	**8.744**	**7.011**	**6.317**										22.072,0	7.357,33
Total Exames Externos	**11.933**	**10.417**	**11.829**										34.179,0	11.393,00
Total Exames Realizados	**20.677**	**17.428**	**18.146**										56.251,0	18.750,33

3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**											
Média Diária	-	-	-											

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													46,0	15,33
Ambulatório	15	20	11										46,0	15,33
Total	**15**	**20**	**11**										1,6	0,52
Média Diária	**0,48**	**0,71**	**0,35**											

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**15**	**20**	**11**										**46,0**	**15,33**
Total Exames Realizados	**15**	**20**	**11**										**46,0**	**15,33**

3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno e Externo														
de Miocádio	10	12	8										**30,0**	**10,00**
de Paratiróides	0	0	1										**1,0**	**0,33**
de Pulmão por Inalação	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Pulmão por Perfuração	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Tireóide	1	0	1										**2,0**	**0,67**
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	2										**2,0**	**0,67**
Outros	1	0	0										**1,0**	**0,33**
Total	**12**	**12**	**12**										**35,0**	**11,67**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**										**1,2**	**0,40**

3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
de Miocádio	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Paratiróides	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Pulmão por Inalação	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Pulmão por Perfuração	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Tireóide	0	0	0										**0,0**	**0,00**
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-										**0,0**	**0,00**

3.15.3. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-										**0,0**	**0,00**

3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
de Miocádio	10	12	8										**30,0**	**10,00**
de Paratiróides	0	0	1										**1,0**	**0,33**
de Pulmão por Inalação	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Pulmão por Perfuração	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Tireóide	1	0	1										**2,0**	**0,67**
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	2										**2,0**	**0,67**
Outros	1	0	0										**1,0**	**0,33**
Total	**12**	**12**	**12**										**35,0**	**11,67**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**										**1,2**	**0,40**

3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	12	12										**36,0**	**12,00**
Total	**12**	**12**	**12**										**36,0**	**12,00**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**										**1,2**	**0,40**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**12**	**12**	**12**										**36,0**	**12,00**
Total Exames Realizados	**12**	**12**	**12**										**36,0**	**12,00**

3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia

3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Média Diária	-	-	-											

3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5	5	4										14,0	4,67
Total	**5**	**5**	**4**										14,0	4,67
Média Diária	**0,16**	**0,18**	**0,13**										0,5	0,16

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Total Exames Externos	**5**	**5**	**4**										14,0	4,67
Total Exames Realizados	**5**	**5**	**4**										14,0	4,67

3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Média Diária	-	-	-											

3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17	30	25										72,0	24,00
Total	**17**	**30**	**25**										72,0	24,00
Média Diária	**0,55**	**1,07**	**0,81**										2,4	0,81

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Total Exames Externos	**17**	**30**	**25**										72,0	24,00
Total Exames Realizados	**17**	**30**	**25**										72,0	24,00

3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Média Diária	-	-	-											

3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	3	1										7,0	2,33
Total	**3**	**3**	**1**										7,0	2,33
Média Diária	**0,10**	**0,11**	**0,03**										0,2	0,08

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Total Exames Externos	**3**	**3**	**1**										7,0	2,33
Total Exames Realizados	**3**	**3**	**1**										7,0	2,33

3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen	1	0	0										1,0	0,33
Abdômen Agudo	2	3	1										6,0	2,00
Articulação Sacro-Iliaca	1	0	0										1,0	0,33
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	7										7,0	2,33

Braço	0	0	2										2,0	0,67
Calcâneo	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Cervical	3	2	4										9,0	3,00
Coluna Lombo-Sacra	13	5	13										31,0	10,33
Coluna Torácica	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0										0,0	0,00
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0										0,0	0,00
Cotovelo	1	3	0										4,0	1,33
Crânio	0	0	1										1,0	0,33
Joelho	1	2	10										13,0	4,33
Mão	15	6	23										44,0	14,67
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	3	4	6										13,0	4,33
Ombro	3	1	7										11,0	3,67
Perna	3	1	2										6,0	2,00
Punho	5	4	6										15,0	5,00
Quadril/Bacia	1	1	5										7,0	2,33
Seios da Face	0	1	1										2,0	0,67
Tórax	371	362	409										1.142,0	380,67
Tornozelo/Pé	3	4	7										14,0	4,67
Outros	10	2	12										24,0	8,00
Total	**436**	**401**	**516**										**1.353,0**	**451,00**
Média Diária	**14,06**	**14,32**	**16,65**										**45,0**	**15,01**

3.19.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	1	0	0										1,0	0,33
Abdômen Agudo	2	3	1										6,0	2,00
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0										0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0										0,0	0,00
Braço	0	0	0										0,0	0,00
Calcâneo	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Cervical	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Lombo-Sacra	1	0	2										3,0	1,00
Coluna Torácica	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0										0,0	0,00
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0										0,0	0,00
Cotovelo	0	0	0										0,0	0,00
Crânio	0	0	0										0,0	0,00
Joelho	1	0	2										3,0	1,00
Mão	0	0	0										0,0	0,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	0										0,0	0,00
Ombro	0	0	0										0,0	0,00
Perna	3	1	0										4,0	1,33
Punho	0	0	1										1,0	0,33
Quadril/Bacia	0	0	2										2,0	0,67
Seios da Face	0	0	0										0,0	0,00
Tórax	292	288	272										852,0	284,00
Tornozelo/Pé	1	0											1,0	0,50
Outros	0	0	1										1,0	0,33
Total	**301**	**292**	**281**										**874,0**	**291,50**
Média Diária	**9,71**	**10,43**	**9,06**										**29,2**	**9,73**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	44	59	46										149,0	49,67
Clínica Médica	134	117	116										367,0	122,33
UTI Adulto	123	116	119										358,0	119,33
Centro Cirúrgico	0	0	0										0,0	0,00

Total	**301**	**292**	**281**										**874,0**	**291,33**
Média Diária	**9,71**	**10,43**	**9,06**										**29,2**	**9,73**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Abdômen Agudo	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Articulação Sacro-Iliaca	1	0	0										**1,0**	**0,33**
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	7										**7,0**	**2,33**
Braço	0	0	2										**2,0**	**0,67**
Calcâneo	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Coluna Cervical	3	2	4										**9,0**	**3,00**
Coluna Lombo-Sacra	12	5	11										**28,0**	**9,33**
Coluna Torácica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cotovelo	1	3	0										**4,0**	**1,33**
Crânio	0	0	1										**1,0**	**0,33**
Joelho	0	2	8										**10,0**	**3,33**
Mão	15	6	23										**44,0**	**14,67**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	3	4	6										**13,0**	**4,33**
Ombro	3	1	7										**11,0**	**3,67**
Perna	0	0	2										**2,0**	**0,67**
Punho	5	4	5										**14,0**	**4,67**
Quadril/Bacia	1	1	3										**5,0**	**1,67**
Seios da Face	0	1	1										**2,0**	**0,67**
Tórax	79	74	137										**290,0**	**96,67**
Tornozelo/Pé	2	4	7										**13,0**	**4,33**
Outros	10	2	11										**23,0**	**7,67**
Total	**135**	**109**	**235**										**479,0**	**159,67**
Média Diária	**4,35**	**3,89**	**7,58**										**15,8**	**5,28**

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	135	109	235										**479,0**	**159,67**
Total	**135**	**109**	**235**										**479,0**	**159,67**
Média Diária	**4,35**	**3,89**	**7,58**										**15,8**	**5,28**

3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0	0	0										**0,0**	**0,00**
10 x 12	0	0	0										**0,0**	**0,00**
15 x 30	0	0	0										**0,0**	**0,00**
20 x 25	208	205	269										**682,0**	**227,33**
25 x 30	232	201	249										**682,0**	**227,33**
Total	**440**	**406**	**518**										**1.364,0**	**454,67**
Média Diária	**14,19**	**14,50**	**16,71**										**45,4**	**15,13**

3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0										**0,0**	**0,00**
10 x 12	0	0	0										**0,0**	**0,00**
20 x 25	3	3	1										**7,0**	**2,33**
25 x 30	1	1	1										**3,0**	**1,00**
Total	**4**	**4**	**2**										**10,0**	**3,33**
Média Diária	**0,13**	**0,14**	**0,06**										**0,3**	**0,11**
% sobre filmes gastos	**0,91%**	**0,99%**	**0,39%**										**0,0**	**0,01**

Total Exames Internos	**301**	**292**	**281**										**874,0**	**291,33**
Total Exames Externos	**135**	**109**	**235**										**479,0**	**159,67**

Total Exames Realizados	**436**	**401**	**516**										**1.353,0**	**451,00**
3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo													**5,0**	**1,67**
Abdômem Superior	2	2	1										**18,0**	**6,00**
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	9	6	3										**4,0**	**1,33**
Coluna Cervical/Pescoço	0	2	2										**7,0**	**2,33**
Coluna Lombo-Sacra	3	1	3										**4,0**	**1,33**
Coluna Torácica	1	1	2										**13,0**	**4,33**
Crânio	6	4	3										**14,0**	**4,67**
Membro Inferior (Unilateral)	3	6	5										**8,0**	**2,67**
Membro Superior (Unilateral)	2	2	4										**22,0**	**7,33**
Sela Turcica	7	9	6										**29,0**	**9,67**
Vias Biliares/Colangioressonância	12	8	9										**1,0**	**0,33**
Outros	0	1	0										**1.477,0**	**492,33**
Total	**45**	**42**	**38**										**4,2**	**1,39**
Média Diária	**1,45**	**1,50**	**1,23**											
3.20.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos													**0,0**	**0,00**
Abdômem Superior	0	0	0										**1,0**	**0,33**
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0	1	0										**2,0**	**0,67**
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	1										**1,0**	**0,33**
Coluna Lombo-Sacra	0	0	1										**1,0**	**0,33**
Coluna Torácica	0	0	1										**4,0**	**1,33**
Crânio	1	1	2										**3,0**	**1,00**
Membro Inferior (Unilateral)	1	1	1										**0,0**	**0,00**
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Sela Turcica	0	0	0										**10,0**	**3,33**
Vias Biliares/Colangioressonância	7	2	1										**1,0**	**0,33**
Outros	0	1	0										**1.504,2**	**501,39**
Total	**9**	**7**	**7**										**0,8**	**0,26**
Média Diária	**0,29**	**0,25**	**0,23**											
3.20.3. Exames por Unidade - Paciente Interno													**3,0**	**1,00**
Clínica Cirúrgica	3	0	0										**17,0**	**5,67**
Clínica Médica	6	4	7										**3,0**	**1,00**
UTI Adulto	0	3	0										**23,0**	**7,67**
Total	**9**	**7**	**7**										**0,8**	**0,26**
Média Diária	**0,29**	**0,25**	**0,23**											
3.20.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo													**5,0**	**1,67**
Abdômem Superior	2	2	1										**17,0**	**5,67**
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	9	5	3										**2,0**	**0,67**
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	1										**6,0**	**2,00**
Coluna Lombo-Sacra	3	1	2										**3,0**	**1,00**
Coluna Torácica	1	1	1										**9,0**	**3,00**
Crânio	5	3	1										**11,0**	**3,67**
Membro Inferior (Unilateral)	2	5	4										**8,0**	**2,67**
Membro Superior (Unilateral)	2	2	4										**22,0**	**7,33**
Sela Turcica	7	9	6										**19,0**	**6,33**
Vias Biliares/Colangioressonância	5	6	8										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**125,8**	**41,92**
Total	**36**	**35**	**31**										**3,4**	**1,14**
Média Diária	**1,16**	**1,25**	**1,00**											
3.20.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														

Ambulatório	36	35	31										102,0	34,00
Total	**36**	**35**	**31**										102,0	34,00
Média Diária	**1,16**	**1,25**	**1,00**										3,4	1,14

Total Exames Internos	**9**	**7**	**7**										23,0	7,67
Total Exames Externos	**36**	**35**	**31**										102,0	34,00
Total Exames Realizados	**45**	**42**	**38**										125,0	41,67

3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Média Diária	-	-	-											

3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	19	10										41,0	13,67
Total	**12**	**19**	**10**										41,0	13,67
Média Diária	**0,39**	**0,68**	**0,32**										1,4	0,46

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Total Exames Externos	**12**	**19**	**10**										41,0	13,67
Total Exames Realizados	**12**	**19**	**10**										41,0	13,67

3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39	32	23										94,0	31,33
Articulação de Membro Inferior	4	0	0										4,0	1,33
Articulação de Membro Superior	1	0	0										1,0	0,33
Coluna Cervical	1	2	2										5,0	1,67
Coluna Lombo-Sacra	11	12	4										27,0	9,00
Coluna Torácica	1	2	0										3,0	1,00
Crânio	14	15	15										44,0	14,67
Face	3	1	3										7,0	2,33
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	32	27	23										82,0	27,33
Pescoço	8	5	0										13,0	4,33
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0										0,0	0,00
Quadril	0	0	0										0,0	0,00
Tórax	54	34	51										139,0	46,33
Outros	168	130	121										419,0	139,67
Total	**168**	**130**	**121**										419,0	139,67
Média Diária	**5,42**	**4,64**	**3,90**										14,0	4,66

3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	19	13	11										43,0	14,33
Articulação de Membro Inferior	2	0	0										2,0	0,67
Articulação de Membro Superior	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Cervical	0	1	0										1,0	0,33
Coluna Lombo-Sacra	1	0	0										1,0	0,33
Coluna Torácica	1	0	0										1,0	0,33
Crânio	9	5	4										18,0	6,00
Face	0	1	1										2,0	0,67
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16	11	11										38,0	12,67
Pescoço	2	1	0										3,0	1,00
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0										0,0	0,00

Quadril	0	0	0										0,0	0,00
Tórax	19	11	25										55,0	18,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**69**	**43**	**52**										164,0	54,67
Média Diária	**2,23**	**1,54**	**1,68**										5,4	1,81

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	7	9	14										30,0	10,00
Clínica Médica	51	31	35										117,0	39,00
UTI Adulto	11	3	3										17,0	5,67
Total	**69**	**43**	**52**										164,0	54,67
Média Diária	**2,23**	**1,54**	**1,68**										5,4	1,81

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	20	19	12										51,0	17,00
Articulação de Membro Inferior	2	0	0										2,0	0,67
Articulação de Membro Superior	1	0	0										1,0	0,33
Coluna Cervical	1	1	2										4,0	1,33
Coluna Lombo-Sacra	10	12	4										26,0	8,67
Coluna Torácica	0	2	0										2,0	0,67
Crânio	5	10	11										26,0	8,67
Face	3	0	2										5,0	1,67
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16	16	12										44,0	14,67
Pescoço	6	4	0										10,0	3,33
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0										0,0	0,00
Quadril	0	0	0										0,0	0,00
Tórax	35	23	26										84,0	28,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**99**	**87**	**69**										255,0	85,00
Média Diária	**3,19**	**3,11**	**2,23**										8,5	2,84

Total Exames Internos	**69**	**43**	**52**										164,0	54,67
Total Exames Externos	**99**	**87**	**69**										255,0	85,00
Total Exames Realizados	**168**	**130**	**121**										419,0	139,67

3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	8	7	7										22,0	7,33
Abdominal Total	108	69	68										245,0	81,67
Pelve (Ginecologica)	8	5	3										16,0	5,33
Tireóide	68	47	42										157,0	52,33
Tórax	0	0	0										0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	22	18	20										60,0	20,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**214**	**146**	**140**										500,0	166,67
Média Diária	**6,90**	**5,21**	**4,52**										16,6	5,54

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	3	2										5,0	1,67
Abdominal Total	22	13	12										47,0	15,67
Pelve (Ginecologica)	0	0	0										0,0	0,00
Tireóide	0	2	0										2,0	0,67
Tórax	0	0	0										0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	4	7	5										16,0	5,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**26**	**25**	**19**										70,0	23,33

Média Diária	**0,84**	**0,89**	**0,61**										**2,3**	**0,78**
3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	2	1										**5,0**	**1,67**
Clínica Médica	23	20	11										**54,0**	**18,00**
UTI Adulto	1	3	1										**5,0**	**1,67**
Total	**26**	**25**	**13**										**64,0**	**21,33**
Média Diária	**0,84**	**0,89**	**0,42**										**2,2**	**0,72**
3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	8	4	5										**17,0**	**5,67**
Abdominal Total	86	56	56										**198,0**	**66,00**
Pelve (Ginecologica)	8	5	3										**16,0**	**5,33**
Tireóide	68	45	42										**155,0**	**51,67**
Tórax	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Vias Urinárias/Renal	18	11	15										**44,0**	**14,67**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**188**	**121**	**121**										**430,0**	**143,33**
Média Diária	**6,06**	**4,32**	**3,90**										**14,3**	**4,76**
Total Exames Internos	**26**	**25**	**13**										**64,0**	**21,33**
Total Exames Externos	**188**	**121**	**121**										**430,0**	**143,33**
Total Exames Realizados	**214**	**146**	**134**										**494,0**	**164,67**
3.24. Ultrassonografia com Doppler														
3.24.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	41	28	22										**91,0**	**30,33**
de Carótida	0	0	1										**1,0**	**0,33**
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	1	1										**2,0**	**0,67**
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	2										**2,0**	**0,67**
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	1	4										**5,0**	**1,67**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**41**	**30**	**30**										**101,0**	**33,67**
Média Diária	**1,32**	**1,07**	**0,97**										**3,4**	**1,12**
3.24.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	8	6	2										**16,0**	**5,33**
de Carótida	0	0	1										**1,0**	**0,33**
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	1	1										**2,0**	**0,67**
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	2										**2,0**	**0,67**
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	1	4										**5,0**	**1,67**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**8**	**8**	**10**										**26,0**	**8,67**
Média Diária	**0,26**	**0,29**	**0,32**										**0,9**	**0,29**
3.24.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	6	8	9										**23,0**	**7,67**
UTI Adulto	2	0	1										**3,0**	**1,00**
Total	**8**	**8**	**10**										**26,0**	**8,67**
Média Diária	**0,26**	**0,29**	**0,32**										**0,9**	**0,29**
3.24.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	33	22	20										**75,0**	**25,00**

de Carótida	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0										0,0	0,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**33**	**22**	**20**										**75,0**	**25,00**
Média Diária	**1,06**	**0,79**	**0,65**										**2,5**	**0,83**

Total Exames Internos	**8**	**8**	**10**										**26,0**	**8,67**
Total Exames Externos	**33**	**22**	**20**										**75,0**	**25,00**
Total Exames Realizados	**41**	**30**	**30**										**101,0**	**33,67**

3.25. Fisioterapia														
3.25.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	310	292	263										**865,0**	**288,33**
Motora	491	436	426										**1.353,0**	**451,00**
Respitatório	544	739	721										**2.004,0**	**668,00**
Outros	66	36	41										**143,0**	**47,67**
Total	**1.411**	**1.503**	**1.451**										**4.365,0**	**1.455,00**
Média Diária	**45,52**	**53,68**	**46,81**										**146,0**	**48,67**

3.25.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	39	110	91										**240,0**	**80,00**
Clínica Médica	168	275	254										**697,0**	**232,33**
UTI Adulto	1.204	1.118	1.106										**3.428,0**	**1.142,67**
Total	**1.411**	**1.503**	**1.451**										**4.365,0**	**1.455,00**
Média Diária	**45,52**	**53,68**	**46,81**										**146,0**	**48,67**

3.25.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**

3.26. Fonoaudiologia														
3.26.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	12	16	14										**42,0**	**14,00**
Estimulação	52	98	89										**239,0**	**79,67**
Indicação de GTT	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Test BDT	26	16	14										**56,0**	**18,67**
Outros	0	32	31										**63,0**	**21,00**
Total	**90**	**162**	**148**										**400,0**	**133,33**
Média Diária	**2,90**	**5,79**	**4,77**										**13,5**	**4,49**

3.26.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	1	2										**5,0**	**1,67**
Clínica Médica	19	32	29										**80,0**	**26,67**
UTI Adulto	69	129	117										**315,0**	**105,00**
Total	**90**	**162**	**148**										**400,0**	**133,33**
Média Diária	**2,90**	**5,79**	**4,77**										**13,5**	**4,49**

3.26.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.501**	**1.665**	**1.599**										**4.765,0**	**1.588,33**
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**1.501**	**1.665**	**1.599**										**4.765,0**	**1.588,33**

3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	7	0	0										**7,0**	**2,33**
Clínica Médica	46	32	11										**89,0**	**29,67**
UTI Adulto	42	35	25										**102,0**	**34,00**
Centro Cirúrgico	10	4	4										**18,0**	**6,00**
Total	**105**	**71**	**40**										**216,0**	**72,00**
Média Diária	**3,39**	**2,54**	**1,29**										**7,2**	**2,40**

3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0										**0,0**	**0,00**

Nº Transfusões Realizadas	**105**	**71**	**40**										**216,0**	**72,00**
Média Diária	**3,39**	**2,54**	**1,29**										**7,2**	**2,40**

3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**144,0**	**48,00**
UTI Adulto	54	45	45										**144,0**	**48,00**
Total	**54**	**45**	**45**										**4,8**	**1,60**
Média Diária	**1,74**	**1,61**	**1,45**											

3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-											

3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	26	20	17										**63,0**	**21,00**
Total	**26**	**20**	**17**										**63,0**	**21,00**
Média Diária	**0,84**	**0,71**	**0,55**										**2,1**	**0,70**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**26**	**20**	**17**										**63,0**	**21,00**
Total Exames Realizados	**26**	**20**	**17**										**63,0**	**21,00**

3.30. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	240	201	263										**704,0**	**234,67**
Balão Intragástrico	1	0	0										**1,0**	**0,33**
Bomba de Insulina	65	69	72										**206,0**	**68,67**
Broncoscopia	9	1	2										**12,0**	**4,00**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	5	5	3										**13,0**	**4,33**
Colonoscopia	94	75	88										**257,0**	**85,67**
Densitometria óssea	40	35	33										**108,0**	**36,00**

Ecocardiograma	89	75	70										234,0	78,00
Eletrocardiograma	262	268	202										732,0	244,00
Endoscopia	251	365	347										963,0	321,00
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	20	20	17										57,0	19,00
Espirometria	27	30	23										80,0	26,67
Laboratório de Análises Clinicas	20.677	17.428	18.146										56.251,0	18.750,33
MAPA	15	20	11										46,0	15,33
Medicina Nuclear - Cintilografia	12	12	12										36,0	12,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia	5	5	4										14,0	4,67
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	30	25										72,0	24,00
Polissonografia	3	3	1										7,0	2,33
Raio-x	436	401	516										1.353,0	451,00
Ressonância Magnética	45	42	38										125,0	41,67
Teste Ergometria	12	19	10										41,0	13,67
Tomografia	168	130	121										419,0	139,67
Ultrassonografia	214	146	134										494,0	164,67
Ultrassonografia com Doppler	41	30	30										101,0	33,67
Total	**22.748**	**19.410**	**20.168**										**62.326,0**	**20.741,67**

3.31. Total SADT Internos														
3.31.1. Exames por Tipo													**306,0**	**102,00**
Anatomia Patológica	122	71	113										**0,0**	**0,00**
Balão Intragástrico	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Bomba de Insulina	0	0	0										**11,0**	**3,67**
Broncoscopia	8	1	2										**7,0**	**2,33**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	3	3	1										**13,0**	**4,33**
Colonoscopia	7	3	3										**0,0**	**0,00**
Densitometria óssea	0	0	0										**77,0**	**25,67**
Ecocardiograma	32	21	24										**307,0**	**102,33**
Eletrocardiograma	112	120	75										**43,0**	**14,33**
Endoscopia	14	17	12										**0,0**	**0,00**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Espirometria	0	0	0										**22.072,0**	**7.357,33**
Laboratório de Análises Clinicas	8.744	7.011	6.317										**0,0**	**0,00**
MAPA	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Polissonografia	0	0	0										**874,0**	**291,33**
Raio-x	301	292	281										**23,0**	**7,67**
Ressonância Magnética	9	7	7										**0,0**	**0,00**
Teste Ergometria	0	0	0										**164,0**	**54,67**
Tomografia	69	43	52										**64,0**	**21,33**
Ultrassonografia	26	25	13										**26,0**	**8,67**
Ultrassonografia com Doppler	8	8	10										**23.987,0**	**7.995,67**
Total	**9.455**	**7.622**	**6.910**											

3.32. Total SADT Externos														
3.32.1. Exames por Tipo													**398,0**	**132,67**
Anatomia Patológica	118	130	150										**1,0**	**0,33**
Balão Intragástrico	1	0	0										**206,0**	**68,67**
Bomba de Insulina	65	69	72										**1,0**	**0,33**
Broncoscopia	1	0	0										**6,0**	**2,00**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	2	2	2											

Colonoscopia	87	72	85										244,0	81,33
Densitometria óssea	40	35	33										108,0	36,00
Ecocardiograma	57	54	46										157,0	52,33
Eletrocardiograma	150	148	127										425,0	141,67
Endoscopia	237	348	335										920,0	306,67
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	20	20	17										57,0	19,00
Espirometria	27	30	23										80,0	26,67
Laboratório de Análises Clinicas	11.933	10.417	11.829										34.179,0	11.393,00
MAPA	15	20	11										46,0	15,33
Medicina Nuclear - Cintilografia	12	12	12										36,0	12,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia	5	5	4										14,0	4,67
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	30	25										72,0	24,00
Polissonografia	3	3	1										7,0	2,33
Raio-x	135	109	235										479,0	159,67
Ressonância Magnética	36	35	31										102,0	34,00
Teste Ergometria	12	19	10										41,0	13,67
Tomografia	99	87	69										255,0	85,00
Ultrassonografia	188	121	121										430,0	143,33
Ultrassonografia com Doppler	33	22	20										75,0	25,00
Total	**13.293**	**11.788**	**13.258**										38.339,0	12.754,67
3.33. Total SADT Internos	9.455	7.622	6.910										23.987,0	7.995,67
3.33.1. Total SADT Externos	13.293	11.788	13.258										38.339,0	12.779,67
3.33.2. TOTAL GERAL SADT	**22.748**	**19.410**	**20.168**										62.326,00	20.775,33
3.34. Total Tratamentos Internos														
3.34.1. Atendimento por Sessões													4.365,0	1.455,00
Fisioterapia (Sessões)	1.411	1.503	1.451										400,0	133,33
Fonoaudiologia (Sessões)	90	162	148										216,0	72,00
Hemoterapia	105	71	40										144,0	48,00
Hemodiálise (Sessões)	54	45	45										63,0	21,00
Pulsoterapia	26	20	17										5.188,0	1.729,33
TOTAL	**1.686**	**1.801**	**1.701**											
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo													6.457,0	2.152,33
Desjejum	2.344	2.048	2.065										3.360,0	1.120,00
Colação	1.224	1.077	1.059										13.155,0	4.385,00
Almoço	4.325	4.275	4.555										3.655,0	1.218,33
Lanche	1.631	1.028	996										9.011,0	3.003,67
Jantar	3.518	2.674	2.819										3.374,0	1.124,67
Ceia	1.240	1.077	1.057										643,0	214,33
Dieta Enteral	209	161	273										1.008,0	336,00
Suplementação V.O.	297	383	328										0,0	0,00
Outros - U/E	0	0	0										40.663,0	13.554,33
Total	**14.788**	**12.723**	**13.152**										1.355,7	451,89
Média Diária	**477,03**	**454,39**	**424,26**											
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal													7.735,0	2.578,33
Funcionários	2.442	2.471	2.822										9.379,0	3.126,33
Acompanhantes	3.385	2.935	3.059										992,0	330,67
Médicos	214	372	406										3.972,0	1.324,00
Clínica Cirúrgica	1.477	1.391	1.104										16.836,0	5.612,00
Clínica Médica	6.080	5.286	5.470											

UTI Adulto	1.190	268	291										1.749,0	583,00
Total	**14.788**	**12.723**	**13.152**										40.663,0	13.554,33
Média Diária	**477,03**	**454,39**	**424,26**										1.355,7	451,89

4.1.3. Refeição Servidas Complementar													142,0	47,33
Dieta Parenteral	38	59	45										142,0	47,33
Total	**38**	**59**	**45**										4,8	1,59
Média Diária	**1,23**	**2,11**	**1,45**											

4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade													61,0	20,33
Clínica Cirúrgica	18	10	33										30,0	10,00
Clínica Médica	0	21	9										50,0	16,67
UTI Adulto	19	28	3										141,0	47,00
Total	**37**	**59**	**45**										4,8	1,58
Média Diária	**1,19**	**2,11**	**1,45**											

4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	**1**	**0**	**1**										2,0	0,67

4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade													3.133,5	1.044,50
Clínica Médica	1.033,79	1.029,60	1.070,10										1.505,5	501,85
Clínica Cirúrgica	486,500	526,99	492,05										6.557,6	2.185,86
UTI	2.326,09	2.052,60	2.178,90										6.254,1	2.084,71
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.162,30	2.214,245	1.877,58										1.721,0	573,66
CME	567,900	534,035	619,03										1.006,6	335,53
Endoscopia	318,40	293,10	395,10										1.462,3	487,43
Serviço de Higiene e Limpeza	495,60	470,80	495,90										530,4	176,80
Retorno/Outros	166,20	156,80	207,40										22.171,0	7.390,33
Total	**7.556,77**	**7.278,17**	**7.336,06**										740,3	246,78
Média Diária	**243,77**	**259,93**	**236,65**											

4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa													22.171,0	7.390,33
Kg Roupas lavadas	**7.556,77**	**7.278,17**	**7.336,06**										740,3	246,78
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**243,77**	**259,93**	**236,65**											

4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área													45,0	15,00
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	8	28	9										42,0	14,00
Alvenaria	5	22	15										46,0	15,33
Carpintaria	20	22	4										136,0	45,33
Elétrica	45	44	47										0,0	0,00
Eletrônica	0	0	0										155,0	51,67
Hidráulica	47	53	55										0,0	0,00
Manutenção	0	0	0										71,0	23,67
Marcenaria	22	32	17										9,0	3,00
Mecânica	0	2	7										80,0	26,67
Pintura	16	22	42										302,0	100,67
Refrigeração	93	127	82										214,0	71,33
Outros	91	94	29										1.100,0	366,67
Total	**347**	**446**	**307**										37,0	12,34
Média Diária	**11,19**	**15,93**	**9,90**											

4.3.2. Reparos por Setor													0,0	0,00
Administração	0	0	0										0,0	0,00
Agência Transfusional	0	0	0											

Almoxarifado	0	0	2										2,0	0,67
Ambulatório	16	15	34										65,0	21,67
Área Comum	73	81	65										219,0	73,00
Assessoria de Comunicação	0	0	0										0,0	0,00
Assistência Social	0	0	0										0,0	0,00
Central de Regulação	0	0	0										0,0	0,00
Central Telefônica	0	0	0										0,0	0,00
Centro Cirúrgico	4	10	21										35,0	11,67
Clínica Cirúrgica	51	54	32										137,0	45,67
Clínica Médica	64	84	58										206,0	68,67
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	5	4										13,0	4,33
Compras	4	3	0										7,0	2,33
Coordenação de Apoio	0	1	0										1,0	0,33
Departamento de Pessoal	0	3	0										3,0	1,00
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0										0,0	0,00
Diretoria Executiva	5	3	1										9,0	3,00
Diretoria Técnica	0	0	1										1,0	0,33
Endoscopia	10	29	10										49,0	16,33
Enfermagem	0	0	0										0,0	0,00
Engenharia Clínica	0	0	0										0,0	0,00
Faturamento	1	3	2										6,0	2,00
Farmácia	3	15	10										28,0	9,33
Financeiro	2	2	0										4,0	1,33
Gerador	0	0	0										0,0	0,00
Gerência de Enfermagem	1	1	2										4,0	1,33
Higienização	0	0	0										0,0	0,00
Laboratório	7	11	6										24,0	8,00
Manutenção	6	5	5										16,0	5,33
NEP - Núcleo de Educação Permanente	0	1	2										3,0	1,00
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1										1,0	0,33
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0										0,0	0,00
Patrimônio	7	14	3										24,0	8,00
Portaria	3	6	13										22,0	7,33
Pulsoterapia	0	0	0										0,0	0,00
Raio-x	3	1	3										7,0	2,33
Recepção	12	8	5										25,0	8,33
RH - Recursos Humanos	4	1	0										5,0	1,67
Rouparia	0	0	0										0,0	0,00
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	1	2	0										3,0	1,00
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	0	2	0										2,0	0,67
Serviço Social	1	1	0										2,0	0,67
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	0	0										0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23	25	6										54,0	18,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	17	28	10										55,0	18,33
Tecnologia da Informação	2	3	0										5,0	1,67
Ultrassonografia	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	23	24	11										58,0	19,33
Outros	0	5	0										5,0	1,67
Total	**347**	**446**	**307**										**1.100,0**	**366,67**

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal													**15,0**	**5,00**
Almoxarifado	5	5	5											

Aprendizes	8	8	7											23,0	7,67
Assistente da Diretoria	1	1	1											3,0	1,00
Auxiliares Administrativos	18	17	17											52,0	17,33
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1											3,0	1,00
Compras	2	2	2											6,0	2,00
Contabilidade	0	0	0											0,0	0,00
Controladoria	0	0	0											0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1											3,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4											12,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2											6,0	2,00
Diretoria	2	2	2											6,0	2,00
Enfermeiros	24	26	26											76,0	25,33
Farmácia	22	22	22											66,0	22,00
Faturamento	3	3	3											9,0	3,00
Financeiro	2	2	2											6,0	2,00
Gerente de Enfermagem	1	1	1											3,0	1,00
Laboratório	15	15	15											45,0	15,00
Manutenção	7	7	7											21,0	7,00
Maqueiro	4	4	4											12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2											6,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3	3	3											9,0	3,00
Patrimônio	1	1	1											3,0	1,00
Portaria	8	8	8											24,0	8,00
Psicologia	2	2	2											6,0	2,00
Radiologia	4	4	4											12,0	4,00
Recepção Central	10	10	10											30,0	10,00
RH - Recurso Humano	1	1	1											3,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1											3,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2											6,0	2,00
Serviço Social	2	2	2											6,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2											6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	39	39	37											115,0	38,33
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	27	28	27											82,0	27,33
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6											18,0	6,00
Técnico de Enfermagem	107	105	105											317,0	105,67
Telefonista	0	0	0											0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2											6,0	2,00
Sub-Total 1	**341**	**341**	**337**											**1.019,0**	**339,67**
Terceirizados	19	19	19											57,0	19,00
Sub-Total 2	**19**	**19**	**19**											**57,0**	**19,00**
Total Geral	**360**	**360**	**356**											**1.076,0**	**358,67**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	13	13	13										39,0	13,00
Superior	80	80	79										239,0	79,67
Superior Incompleto	7	7	8										22,0	7,33
Ensino Médio	214	214	210										638,0	212,67
Ensino Médio Incompleto	5	5	5										15,0	5,00
Ensino Fundamental	17	17	17										51,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4										12,0	4,00

													3,0	1,00
Sem Instrução	1	1	1										1.019,0	339,67
Total	**341**	**341**	**337**											
5.1.3. Corpo Clínico													274,0	91,33
Médicos Pessoa Jurídica	90	90	94										0,0	0,00
Outros	0	0	0											
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal													69,0	23,00
Funcionários em Férias	28	19	22										27,0	9,00
Funcionários de Licenças/Afastamentos	10	9	8										19,0	6,33
Admissões	8	7	4										23,0	7,67
Demissões	8	7	8										27,0	9,00
Afastamentos	10	9	8										1.019,0	339,67
Nº de Funcionários/mês	341	341	337										1.666,0	555,33
Faltas em dias	639	619	408										16,4	5,48
Índice de Absenteísmo	6	6	4										4.091,4	1.363,81
Horas Extras	1.703,00	1.194,21	1.194,21										1.894,0	631,33
Atrasos em Horas	612	629	653										14,6	4,85
Índice de Funcionários por Leito	5	5	5										21,5	7,15
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	7	7	8										6,2	2,06
Índice de Rotatividade	2	2	2										47,69%	15,90%
% do Pessoal de Serv. Adm	16,13%	15,84%	15,73%										162,52%	54,17%
% do Pessoal de Enfermagem	53,96%	53,96%	54,60%										89,79%	29,93%
% do Pessoal S.Apoio	29,91%	30,21%	29,67%										57,0	19,00
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	19	19										0,0	0,00
Outros não Empregados	0	0	0											
6. Resumo Geral de Informações													4.279,0	1.426,33
Total de Pacientes-Dia	**1.526**	**1.374**	**1.379**										203,97%	67,99%
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**										142,8	47,59
Média Geral de Pacientes-Dia	**49,23**	**49,07**	**44,48**										6,2	2,08
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,03**	**2,27**	**1,93**										25,92%	8,64%
Taxa Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**										0,0	0,00%
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**										15,11%	5,04%
Taxa de Infecção Hospitalar	**3,52%**	**5,66%**	**5,93%**										17,0	5,67
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**6,26**	**5,96**	**4,77**										277,2	92,41
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**98,35**	**99,11**	**79,77**										1.355,7	451,89
Média Diária Refeições Servidas	**477,03**	**454,39**	**424,26**										740,3	246,78
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**243,77**	**259,93**	**236,65**											

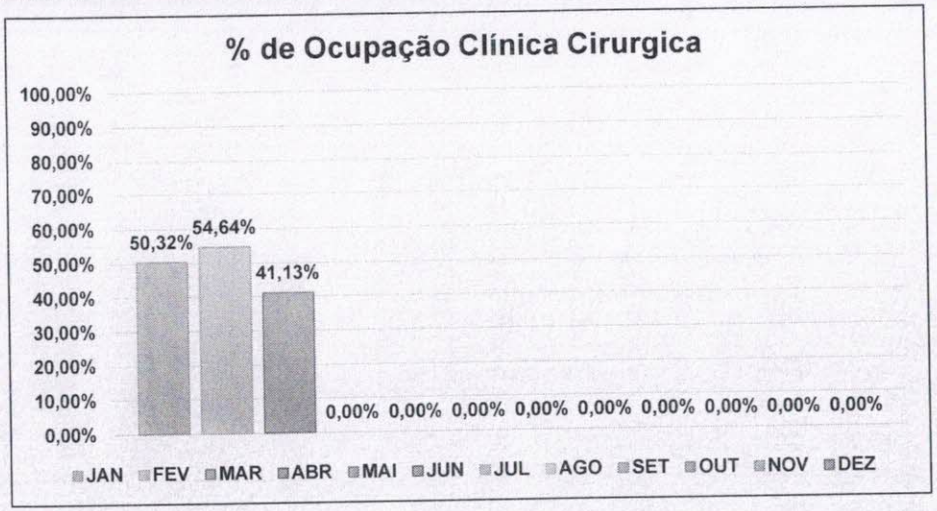
Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

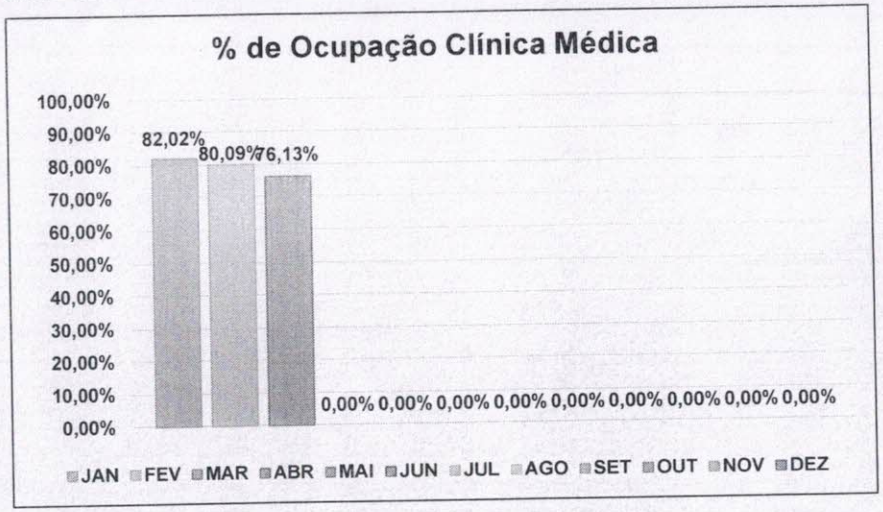
Belém, 09 de abril de 2020.

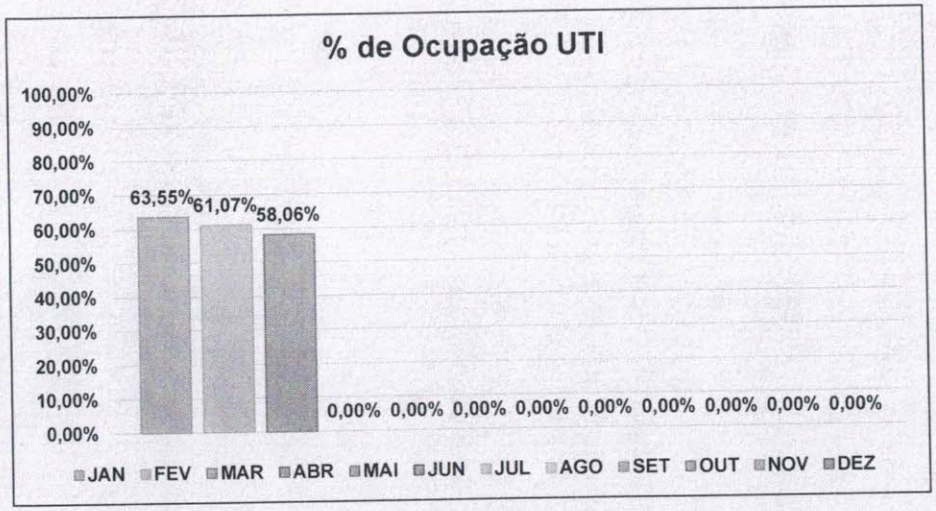
Giovani Merenda
Diretoria Executiva

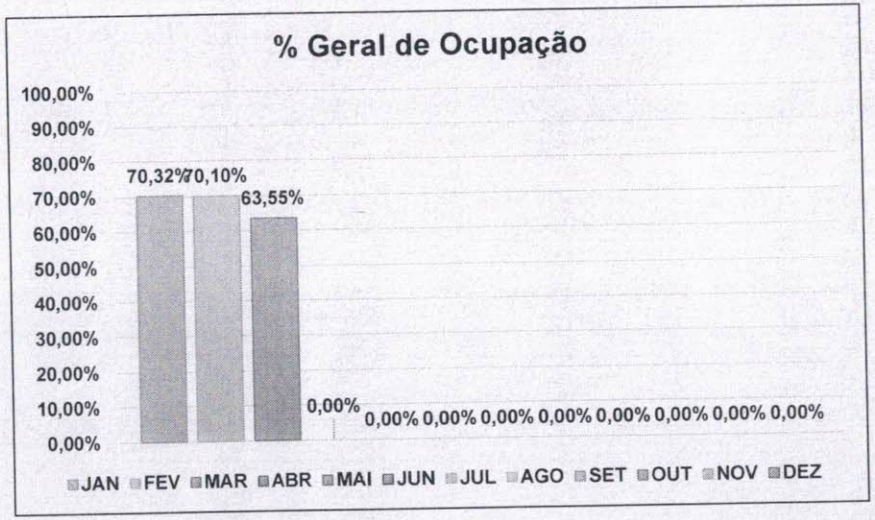
Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.





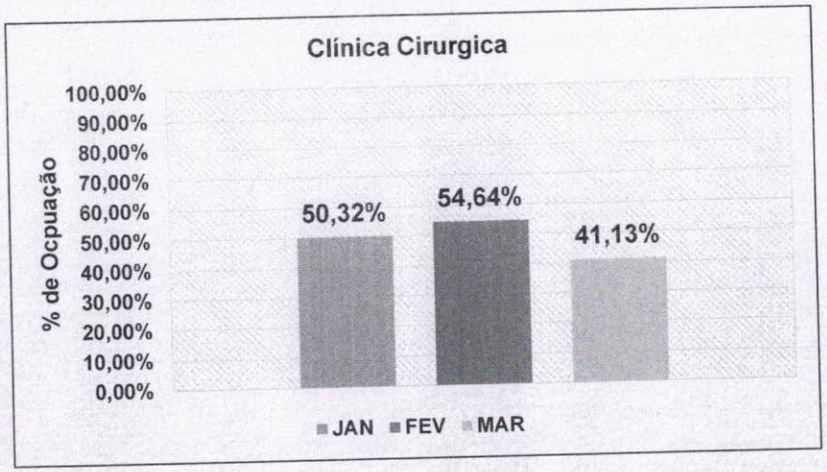


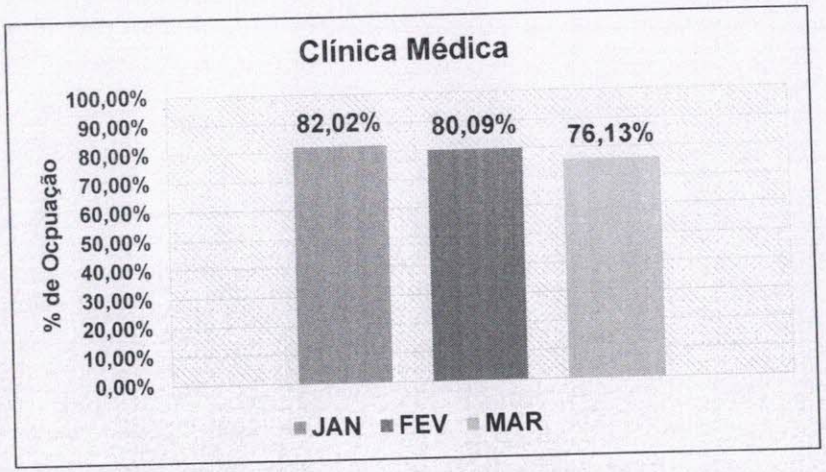


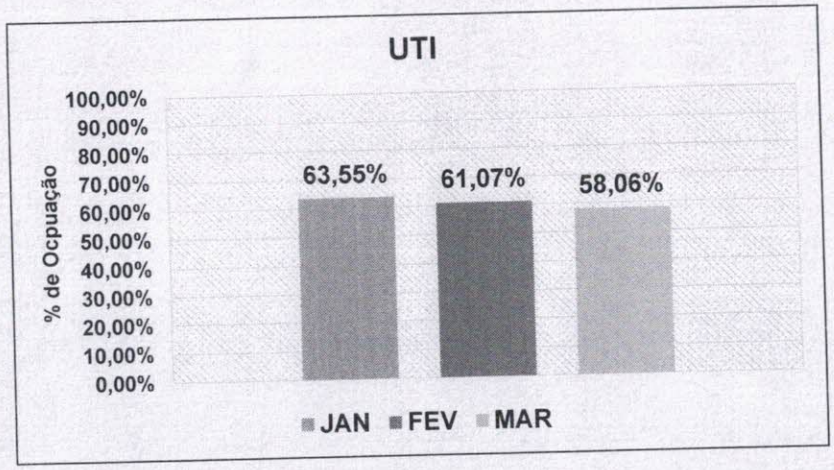
Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

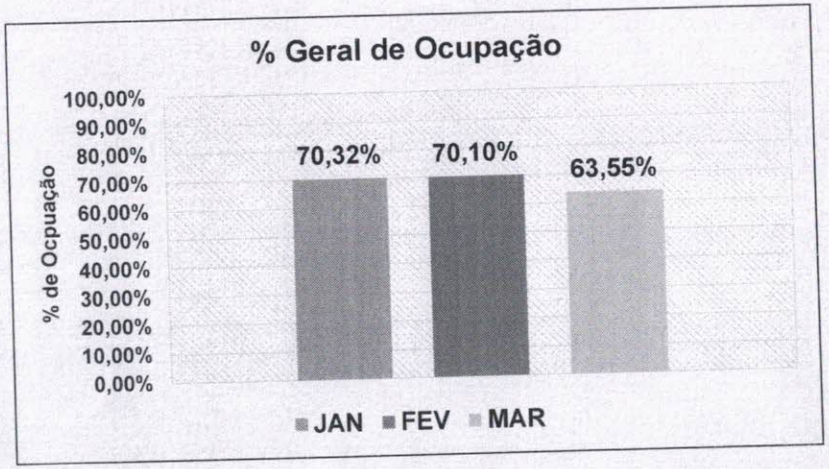
SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano









Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

1º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 1° Trimestre de atividades do S.A.U

(Janeiro, Fevereiro e Março/2020)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de janeiro, fevereiro e março de 2020, evidenciando o primeiro trimestre de atividades do ano de 2020.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de janeiro a 31 de março/2020, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 5.928 (Cinco mil, novecentos e vinte oito) atendimentos, deste total 2.696 (Dois mil, seiscentos e noventa e seis) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. O quantitativo total de pesquisas de satisfação foram de 3.144 (três mil, cento e quarenta e quatro), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 1.439 (um mil, quatrocentos e trinta e nove)
- Internação: 271 (duzentos e setenta e um)
- SADT: 1.223 (um mil, duzentos e vinte três)
- Alta Hospitalar: 211 (duzentos e onze)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
1.	**Atendimentos Gerais**	**806**	**644**	**749**
1.1	Atendimentos por telefone	**31**	**27**	**15**
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	**31**	**38**	**36**
1.3	Atendimentos em sala	**48**	**35**	**41**
1.4	Visita aos Leitos	**696**	**544**	**657**
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**285**	**188**	**96**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	**254**	**157**	**86**
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	**31**	**31**	**10**

3.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**03**	**04**	**01**
4.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**02**	**04**	**02**
5.	**Pesquisas de Satisfação**	**958**	**1052**	**1.134**
5.1	Ambulatório	**449**	**479**	**511**
5.2	Internação	**82**	**94**	**95**
5.3	SADT	**367**	**450**	**450**
5.4	ALTA HOSPITALAR	**60**	**73**	**78**
	TOTAL	**2054**	**1.892**	**1.982**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020

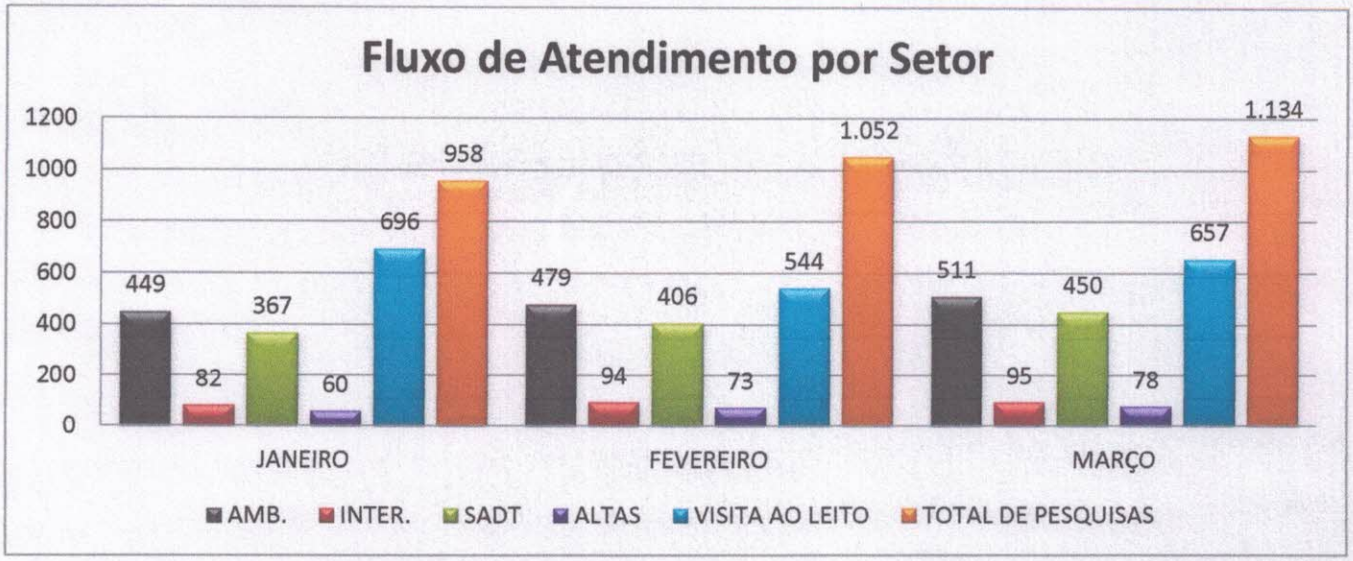
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. JANEIRO	QUANT. FEVEREIRO	QUANT. MARÇO	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	**449**	**479**	**511**	**1.439**
Pesquisas realizadas no SADT;	**367**	**406**	**450**	**1.223**
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	**60**	**73**	**78**	**211**
Pesquisas realizadas nas internações	**82**	**94**	**95**	**271**
TOTAL	**958**	**1.052**	**1.134**	**3.144**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (janeiro, fevereiro e março/2020) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De janeiro para fevereiro, tivemos um aumento de 9,81% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, e de fevereiro para março, conseguimos atingir novamente um quantitativo maior, elevando em 7,80% o número de participantes. Tais resultados foram alcançados devido à intensa busca ativa, que nos possibilitou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Nesse 1º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanha-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 1º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Escleroterapia ecoguiada com espuma, Ecocardiogramas, Broncoscopia,

Raio X (diversos), U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

IV- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (Jan. Fev. e Mar.2020).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	09	05	21	00
Nº Respostas: Ruim	22	06	50	00
Nº Respostas: Regular	408	111	336	11
Nº Respostas: Bom	1.500	2.685	5.771	339
Nº Respostas: Ótimo	10.107	4.775	5.991	1.760
Total de Resposta	20.146	7.582	12.229	2.110
Média da Satisfação %	**97,83%**	**98,41%**	**96,10**	**99,51%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020

No 1º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de SADT e de ambulatório.

O setor de SADT lidera ainda, como o setor de onde derivam os maiores índices de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: exame cintilografia suspenso, atraso médico do início exame de endoscopia, teste

ergométrico suspenso (clínica intervida terceirizada), não realização do exame do exame de cintilografia do miocárdio (clínica terceirizada) e desagrado com o atendimento do porteiro. Contudo, as reclamações apresentaram resolutividade, providências e ajustes realizados. Foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos e itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. O mesmo está sendo feito com as poltronas de acompanhante. Em relação aos condicionadores de ar, desde a incorporação do serviço de refrigeração, pelo setor de manutenção do HJB, estamos atendendo as solicitações de forma imediata.

As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já foram tratadas por suas lideranças em reuniões e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Acerca dos relatos com teor reclamatório, porém que na verdade, se configuraram como indagações devido à falta de conhecimento específico na causa em questão, foram devidamente esclarecidos e conforme o plano de ação elaborado, serão trabalhados nos treinamentos com foco no atendimento ao público, comunicação eficaz e legislação da prioridade.

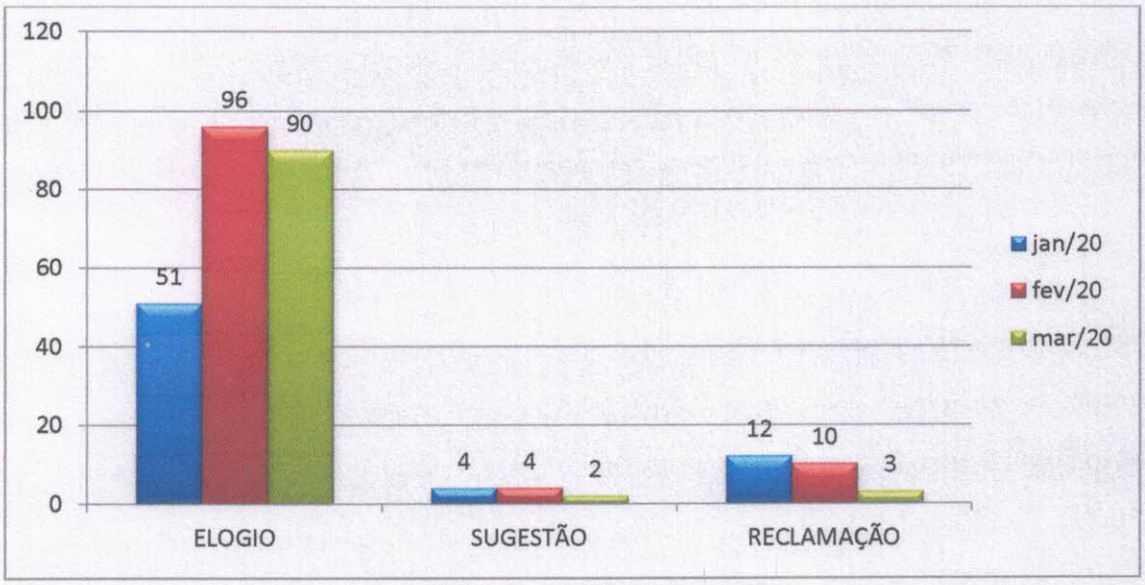
A respeito dos registros de ausência de limpeza dos banheiros e/ou de limpeza precária em algum setor, tais problemas correm devido ao uso frequente e intenso dos mesmos em um curto espaço de tempo, que acarreta a falsa percepção de que não está sendo realizada a limpeza corretamente, porém os procedimentos de higienização e reposição de suprimentos do banheiro são feitos rigorosamente conforme cronograma previamente estabelecido e sempre há um colaborador do serviço de higienização a

postos para realizar a limpeza, quando necessário. Entretanto, a supervisão do Serviço de Higienização e Limpeza, reforçará com sua equipe, a atenção para manter os setores sempre limpos.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos No Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

Motivo da Reclamação	Nº de ocorrências Janeiro/2020	Nº de ocorrências Fevereiro/2020	Nº de ocorrências Março/2020
Demora para convocação cirurgia eletiva tireoide	01	00	00
Exame cintilografia suspenso	03	00	01
Tv sem funcionar	02	00	00
Falta de atenção do médico plantonista	01	00	00
Desagrado com o atendimento de uma colaboradora do SPR	01	00	00
Usuário não conheceu o médico que operou	01	00	00
Chuveiro danificado	01	00	00
Realizar limpeza antifúngica na parede	01	00	00
Ar com defeito	02	00	00
Enfermaria sem tv	01	01	
Barulho no 6º andar (obras)		01	
Desagrado com a equipe de enfermagem 4º andar (banho)	00	01	00
Insatisfação com um técnico de enfermagem da UTI	00	01	00
Descontentamento com o atendimento da recepção central	00	01	00
Atraso médico do início exame de endoscopia	00	04	00
Teste ergométrico suspenso por	00	01	00

3x (clínica intervida terceirizada)			
Desagrado com o atendimento do porteiro	00	00	01
Troca de enxoval não realizada quando foi solicitado	00	00	01
Total:	**14**	**10**	**03**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	**237**
Sugestões	**10**
Reclamações	**25**
Reclamações Solucionadas	**25**
Meta Contratual	**80%**
Meta Realizada	**100%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2020

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 1º trimestre:

- Alta Hospitalar: 99,51%;
- Internação: 98,41%;
- Ambulatório: 97,83%;
- S.A.D.T: 96,10%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 2,17% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Limpeza e conforto das recepções (mar)
- Informações (mar)
- Silêncio (jan)
- Atendimento administrativo (fev e mar)
- Atendimento médico (jan, fev e mar)
- Sensação de confiança (mar)

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou 3,90% de insatisfação ligada à:

- Informação (jan/fev/mar)
- Limpeza e conforto das recepções (jan/fev/mar)
- Sinalização (jan/fev/mar)
- Tempo de atendimento (jan/fev/mar)
- Boa vontade e disposição em ajudar (jan/fev/mar)

- Confiança (jan e mar)
- Tempo para realizar exame (jan/fev/mar)
- Silêncio (jan/fev/mar)
- Localização do S.A.U

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram 1,59% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Limpeza e conforto das recepções (fev/mar)
- Informações gerais (fev/mar)
- Sinalização (fev/mar)
- Atendimento médico (fev)
- Sensação de segurança (mar)
- Atendimento de outros profissionais (jan)
- Serviço de processamento de roupas (jan/fev/mar)
- Serviço de Nutrição e Dietética (fev/mar)
- Silêncio (fev)
- Horário das visitas (fev/mar)

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram 0,49% de insatisfação ligada à:

- Limpeza e conforto das recepções (mar)

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 1º trimestre, envolvendo todos os setores é de 97,96%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 23,59% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 1º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
JANEIRO/2020	4.813	958	19,90%
FEVEREIRO/2020	4.534	1.052	23,20%
MARÇO/2020	3.978	1.134	28,51%
Total	**13.325**	**3.144**	**23,59%**

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.

- ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios. Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.

✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
- ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.

✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
- ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.

✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.
- ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.

✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de abril, maio e junho.

- ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (janeiro, fevereiro e março), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de janeiro atingimos o total de 958 usuários participantes das pesquisas de satisfação, contudo, em fevereiro novamente tivemos um aumento de 9,81% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, na transição de fevereiro para março, conseguimos atingir um quantitativo maior, elevando em 7,80% na participação de usuários frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos, serviços e também o compromisso de atingirmos a meta de forma satisfatória.

No mês de março, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, no mês três meses desse 1º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames E.C.G, Ecocardiograma, Raio X (diversos), USG, Broncoscopia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, Escleroterapia ecoguiada com espuma, PAAF, MAPA e Laboratório

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível a crescente no grau de satisfação geral nesse 1º trimestre, cujo resultado no mês de janeiro, atingiu o valor de 97,89%; em fevereiro, esse conceito

sofreu um acréscimo, no qual alcançamos o percentual de 97,95 de satisfação; nesse último mês de março, novamente obtivemos um pequeno ápice na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 98,05%.

Ao consubstanciar as dificuldades visualizadas nesse último 1º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos uma média de 8 reclamações nos 3 meses desse 1º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de janeiro 51 usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; já em fevereiro tivemos 96 manifestos por escrito em caráter de contentamento, e em março houve uma discreta queda no quantitativo, tendo sido registrado formalmente 90 elogios. Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários é destacadamente inferior ao número de amos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por

escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
2- Fluxograma das atividades
3- Mapa de processo

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório		
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2

Data: 31/01/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			6	212	231	449		449	443
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			7	213	229	449		449	442
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	6	212	229	449		449	441
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos	2	8	29	204	206	449		449	410
	4.2 Pelos funcionários da Administração			14	206	229	449		449	435
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos	1		8	205	235	449		449	440
	5.2 Para os funcionários da Administração		1	7	194	247	449		449	441
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			3	197	249	449		449	446
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos		1	3	187	258	449		449	445
	7.2 Pelos funcionários da Administração		1	3	182	263	449		449	445
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	5	192	251	449		449	443
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		2	6	184	257	449		449	441
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	1	8	190	249	449		449	439
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				198	251	449		449	449
	TOTAIS	5	16	105	2776	3384	6286	0	6286	6160
		0,08%	0,25%	1,67%	44,16 %	53,83%	100%	0,00%		98,00%

Foram realizadas 449 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	6286
Total de 7/8 e 9/10	6160
Indice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,00%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RESPEITO À VIDA

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório			GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2	

Data 28/02/2020

:

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		1	6	232	240	479		479	472
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			8	233	238	479		479	471
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			6	238	235	479		479	473
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos	1	3	14	236	225	479		479	461
	4.2 Pelos funcionários da Administração			11	230	238	479		479	468
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos			11	209	259	479		479	468
	5.2 Para os funcionários da Administração			10	205	264	479		479	469
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			7	204	268	479		479	472
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos		1	9	186	283	479		479	469
	7.2 Pelos funcionários da Administração			13	169	297	479		479	466
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			11	175	293	479		479	468
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			9	175	295	479		479	470
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?			8	173	298	479		479	471
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			4	175	300	479		479	475
	TOTAIS	1	5	127	2840	3733	6706	0	479	6573
		0,01%	0,07%	1,89%	42,35 %	55,67%	100%	0,00%	6706	98,02%

Foram realizadas 479 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	6706
Total de 7/8 e 9/10	6573
Indice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,02%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório			
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2	

Data 30/03/2020

:

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			18	296	197	511		511	493
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			12	294	205	511		511	499
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			5	304	202	511		511	506
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	1		22	308	180	511		511	488
4.2	Pelos funcionários da Administração			18	308	185	511		511	493
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			16	289	206	511		511	495
5.2	Para os funcionários da Administração	1	1	17	278	214	511		511	492
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			14	279	218	511		511	497
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			14	273	224	511		511	497
7.2	Pelos funcionários da Administração	1		15	269	226	511		511	495
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		10	269	232	232	511		511	501
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		8	268	235	235	511		511	503
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		5	271	235	235	511		511	506
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		2	278	231	231	511		511	509
	TOTAIS	3	1	176	3984	2990	7154	0	7154	6974
		0,04%	0,01%	2,46%	55,69 %	41,79%	100%	0,00%		97,48%

Foram realizadas 511 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira

Serviço de Atendimento ao Usuário

respondido	7154
Total de 7/8 e 9/10	6974
Indice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,48%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RESPEITO À VIDA

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa da internação		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 31/01/2020

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?				2	41	39			82	80
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?				1	38	43			82	81
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				1	37	44			82	81
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos			1	38	43			82	81
	4.2	Pelos enfermeiros				42	40			82	82
	4.3	Pelos Outros Profissionais	1	1		37	43			82	80
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos				32	50			82	82
	5.2	Pelos enfermeiros			1	35	46			82	81
	5.3	Pelos Outros Profissionais	1		1	30	50			82	80
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?					55	27			82	82
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos				62	20			82	82
	7.2	Pelos enfermeiros				61	21			82	82

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

	7.3	Pelos Outros Profissionais	1			23	58			**82**	**81**
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?					20	62			**82**	**82**
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				1	25	56			**82**	**81**
10	A limpeza das roupas de cama e banho?				4	70	8			**82**	**78**
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?				3	52	27			**82**	**79**
12	O silêncio no ambiente do hospital?					16	66			**82**	**82**
13	O horário em que são servidas as refeições?					44	38			**82**	**82**
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?					12	70			**82**	**82**
15	O horário das visitas?				1	18	63			**82**	**81**
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			1	14	67			**82**	**81**
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			1	39	42			**82**	**81**
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?					10	72			**82**	**82**
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos				37	45			**82**	**82**
	18.2	Pelos enfermeiros				43	39			**882**	**82**

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

18.3	Pelos Outros Profissionais				29	53			**82**	**82**
18.4	Pelos S A U				22	60			**82**	**82**
	TOTAIS	**3**	**1**	**18**	**982**	**1292**	**2296**		**2296**	**2274**
		0,13%	**0,04%**	**0,78%**	**42,77%**	**56,27%**	**99,04%**	**0,00%**		**99,04%**

Foram realizadas 82 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	**2296**
Total de 7/8 e 9/10	**2274**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**99,04%**

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação		
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 28/02/2020

	ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?				5	41	48	94		94	89
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?				2	32	60	94		94	92
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				4	22	68	94		94	90
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos			2	51	40	93	1	94	91
	4.2	Pelos enfermeiros			2	37	54	93	1	94	91
	4.3	Pelos Outros Profissionais			3	17	73	93	1	94	90
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos			1	44	48	93	1	94	92
	5.2	Pelos enfermeiros			1	35	57	93	1	94	92
	5.3	Pelos Outros Profissionais			1	26	66	93	1	94	92
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				1	15	78	94	1	94	93
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos			1	19	74	94		94	93
	7.2	Pelos enfermeiros			1	35	58	94		94	93

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

	7.3	Pelos Outros Profissionais			1	21	72	94		94	93
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?				4	48	42	94		94	90
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				2	55	37	94		94	92
10	A limpeza das roupas de cama e banho?				8	64	22	94		94	86
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			1	5	60	28	94		94	88
12	O silêncio no ambiente do hospital?		1	1	2	39	51	94		94	90
13	O horário em que são servidas as refeições?				3	43	48	94		94	91
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?				3	28	63	94		94	91
15	O horário das visitas?				2	45	47	94		94	92
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			2	51	41	94		94	92
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			1	31	62	94		94	93
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				1	22	71	94		94	93
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos			1	59	34	94		94	93
	18.2	Pelos enfermeiros			1	26	67	94		94	93

18.3	Pelos Outros Profissionais			1	33	60	94		94	93
18.4	Pelos S A U			1	65	28	94		94	93
	TOTAIS	**1**	**2**	**62**	**1064**	**1497**	**2626**		**94**	**2561**
		0,04%	**0,08%**	**2,36%**	**40,52%**	**57,01%**	**97,52%**	**0,00%**	**2632**	**97,52%**

Foram realizadas 94 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	**2626**
Total de 7/8 e 9/10	**2561**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**97,52%**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação		
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 30/03/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1		5	21	68	95		95	89
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			3	23	69	95		95	92
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			2	24	69	95		95	93
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos			2	24	69	95		95	93
	4.2 Pelos enfermeiros			3	19	73	95		95	92
	4.3 Pelos Outros Profissionais			2	24	69	95		95	93
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos			1	20	74	95		95	94
	5.2 Pelos enfermeiros			1	20	74	95		95	94
	5.3 Pelos Outros Profissionais			2	20	73	95		95	93
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		1	2	18	74	95		95	92
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos				19	76	95		95	95
	7.2 Pelos enfermeiros				20	75	95		95	95
	7.3 Pelos Outros Profissionais				20	75	95		95	95

97

SUS INDSH Instituto Nacional

8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?				22	73	95		95	95
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				24	71	95		95	95
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	2	21	71	95		95	92
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1	2	27	65	95		95	92
12	O silêncio no ambiente do hospital?				27	68	95		95	95
13	O horário em que são servidas as refeições?			1	25	69	95		95	94
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			1	26	68	95		95	94
15	O horário das visitas?			2	27	66	95		95	93
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?				23	72	95		95	95
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?				24	71	95		95	95
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				25	70	95		95	95
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos				25	70	95		95	95
18.2	Pelos enfermeiros				24	71	95		95	95
18.3	Pelos Outros Profissionais				25	70	95		95	95
18.4	Pelos S A U				22	73	95		95	95
	TOTAIS	**1**	**3**	**31**	**639**	**1986**	**2660**		**2660**	**2625**
		0,04%	**0,11%**	**1,17%**	**24,02%**	**74,66%**	**100%**	**0,00%**		**98,68%**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação			
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 3 de 3	

Foram realizadas ☐ entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	**2660**
Total de 7/8 e 9/10	**2625**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**98,68%**

SUS INDSH Instituto Nacional

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: **31/01/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		1	7	180	179	367		367	359
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	1	15	174	176	367		367	350
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	14	191	161	367		367	352
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	1	9	50	174	133	367		367	307
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	1	14	210	141	367		367	351
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?			13	188	166	367		367	354
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	1	5	167	193	367		367	360
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	3	31	254	78	367		367	332
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?			18	198	151	367		367	349
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			6	144	217	367		367	361
	TOTAIS	5	17	173	1880	1595	3670	0	3670	3475
		0,14%	0,46%	4,71%	51,23%	43,46%	100%	0,00%		94,69%

Foram realizadas 367 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	3670
Total de 7/8 e 9/10	3475
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	94,69

SUS INDSH Instituto Nacional

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT			
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1	

DATA: **28/02/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?			9	202	195	406		406	397
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	2	2	10	155	237	406		406	392
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	8	182	214	406		406	396
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	4	7	20	324	51	406		406	375
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	3	6	128	268	406		406	396
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	5	121	279	406		406	400
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?			8	198	200	406		406	398
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	3	19	202	181	406		406	383
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	3	17	154	231	406		406	385
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			3	28	375	406		406	403
	TOTAIS	**9**	**21**	**105**	**1694**	**2231**	**4060**	**0**	**4060**	**3925**
		0,22%	**0,52%**	**2,59%**	**41,72%**	**54,95%**	**100%**	**0,00%**		**96,67%**

Foram realizadas 406 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	4060
Total de 7/8 e 9/10	3925
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,67%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **30/03/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?			12	224	214	450		450	438
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		1	14	200	235	450		450	435
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	1	8	206	233	450		450	439
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	4	30	236	177	450		450	413
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	13	221	215	450		450	436
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?			10	218	222	450		450	440
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?			7	209	233	449		450	442
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?		3	12	227	208	450		450	435
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	2	2	8	227	211	450		450	438
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			4	229	217	450		450	446
	TOTAIS	7	12	118	2197	2165	4499	1	4500	4362
		0,16%	0,27%	2,62%	48,83%	48,12%	100%	0,02%		96,95%

Foram realizadas 450 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	4499
Total de 7/8 e 9/10	4362
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,95%

SUS INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 31/01/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?				9	51	60		60	60
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)				9	51	60		60	60
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	8	51	60		60	60
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				8	52	60		60	60
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?				9	51	60		60	60
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				9	51	60		60	60
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				9	51	60		60	60
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				8	52	60		60	60
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?				8	52	60		60	60
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				9	51	60		60	60
	TOTAIS	0	0	1	86	513	600	0	600	599
		0,00%	0,00%	0,17%	14,33%	85,50%	100%	0,00%		99,83%

Foram realizadas 60 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

600
599
99,83%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 29/02/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			1	11	61	73		73	72
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)				12	61	73		73	73
3	O silêncio no ambiente hospitalar				11	62	73		73	73
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				7	66	73		73	73
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?				12	61	73		73	73
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	6	66	73		73	72
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				11	62	73		73	73
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			1	7	65	73		73	72
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?				11	62	73		73	73
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				15	58	73		73	73
	TOTAIS	0	0	3	103	624	730	0	730	727
		0,00%	0,00%	0,41%	14,11%	85,48%	100%	0,00%		99,59%

Foram realizadas 73 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

730
727
99,59%

SUS INDSH Instituto Nacional

106

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar			
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2	

DATA: 30/03/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	17	59	78		78	76
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	18	59	78		78	77
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	20	57	78		78	77
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				12	66	78		78	78
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	14	63	78		78	77
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	13	64	78		78	77
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	14	63	78		78	77
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				11	67	78		78	78
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?				14	64	78		78	78
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				17	61	78		78	78
	TOTAIS	0	0	7	150	623	780	0	780	773
		0,00%	0,00%	0,90%	19,23%	99,10%	100%	0,00%		99,10%

107

Foram realizadas 78 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

780
773
99,10%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

JANEIRO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	
Visitas aos Leitos Clínica Médica		20	28			28	15	31	4	36			33	4	35	8	30			34	35	15	7	32			36	3	2	33	5	474
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		7	12			7	11	13	15	14			8	12	15	14	12			7	9	12	9	9			10	2	3	11	10	222
Pesquisas Internação Cl. Méd.		4	1			1		2	3	1		1			1					4	6		2	4			2			1		33
Pesquisas Internação Cl. Cir.		3	8	1		1		3	6	3			3	1	3	3	1	4	1	2	2	2		1			1					49
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar		6	5		1	2	2		7	2	1		3	2	3	2	1	2	2	4	4	3	3	4			1					60
Pesquisas Usuário SADT						25	23	12	19	26			22	19	25	17	14			41	24	33	24	20			23					367
Atend. por meio de FOLDER				1		1	2	3	2	1			4		1	1				4	3	3		1	1		2	1				31
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO						28	46	40	22	23			53	33	42	29	42			26	11	26	17	11								449
Contato Telefônico		1	1			2	1	1	1	1			1	1	1	1	1			4	2	1	1	2			1	3	2	1	1	31
Atendimento em sala		2	1			3	2	2	3	2			2	3	3	2	1			2	3	2	2	2			2	2	2	3	2	48
Encaminhamentos Internos		1	4			1	1	4	1	1			1	1	1	1	1			1	1	1	1	1			4	1	1	1	1	31
Orientações e Informações		5	7			12	9	14	22	10			6	8	11	16	18			13	20	19	22	14			10	4	5	6	3	254
Participação em Treinamentos		1				1																					2	1				5
TOTAL																																2.054

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

FEVEREIRO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29			TOTAL
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q			
Visitas aos Leitos Clínica Médica			34	15	37	6	37			15	34	9	32	10			27	9	29	5				26		2	25	1				353
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica			7	7	5	9	13			16	16	15	13	13			8	13	12	12				11		11		10				191
Pesquisas Internação Cl. Méd.	8	1	1	2	2	1				1	4	1	2	4				1	2					1	3							34
Pesquisas Internação Cl. Cir.	9			4	1	4	4			2	3	2	7	2		1	3	5	4	4				4	1							60
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	15			1	4		6		1	1	2	4	7	6		3	1	5	6	3	2	1			5							73
Pesquisas Usuário SADT			32	27	28	28	22			27	25	19	22	23			29	32	27	16	18			6		25						406
Atend. por meio de FOLDER	6		4	3		1	1		1	3	1	3	3			2	2	1	2	3	1			1								38
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO			11	46	30	27	22			41	37	40	33	29			43	40	25	27	10			7		11						479
Contato Telefônico			1	2	2	1	1			2	1	1	1	1			3	2	1	1	1			1		1	2	2				27
Atendimento em sala			3	2	2	2	2			2	2	3	2	2			1	1	2	1	2			2		1	2	1				35
Encaminhamentos Internos			5	1	3	1	1			1	3	1	3	1			1	1	1	1	1			3	1		1	1				31
Orientações e Informações			5	8	10	11	7			9	6	12	14	11			10	15	13	9	4			6		3	2	2				157
Participação em Treinamentos				2	2	1				1				1												1						8
TOTAL																																1892

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

MARÇO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
Visitas aos Leitos Clínica Médica		30	20	30	30	12			25	30	15	32	34			25	33	30	20	30			29	15	5	4	5	3			4	461
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		6	11	14	12	11			9	12	11	13	11			6	13	16	15	14			11	9							2	196
Pesquisas Internação Cl. Méd.	3	1		4	2	1	1			1			4			1							5	1								24
Pesquisas Internação Cl. Cir.	5	8	2	6	6		1	1		7	3	8	1				6	3	2	3	2	2	1	4								71
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	9	5	2		13	1		2		3	5	6	5	1			3	3	3	1	1	4	6	5								78
Pesquisas Usuário SADT		25	34	29	25	33			25	25	29	25	29			25	26	26	21	16			17	17	12	11						450
Atend. por meio de FOLDER	6	2	2		2	1		1	2	3	1	4	1		3	2	2	1					2	1								36
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO		30	33	31	42	32			30	27	33	23	21			27	25	25	30	34			26	12	16	14						511
Contato Telefônico		1	1		2	1			1		1	1						1	2				1				1			1	1	15
Atendimento em sala		4	6	5	2	1			1	1	2	2	2			1	2	2	2	1			1	1	1	1	1			1	1	41
Encaminhamentos Internos		2	1	1					1			1	1			1	1			1												10
Orientações e Informações		4	2	6	3	4			1	6	2	5	1			2	3	5	7	9			5	4	2	8	3	1		2	1	86
Participação em Treinamentos		1		1							1																					3
TOTAL																																1982

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO/ 1º TRIMESTRE 2020

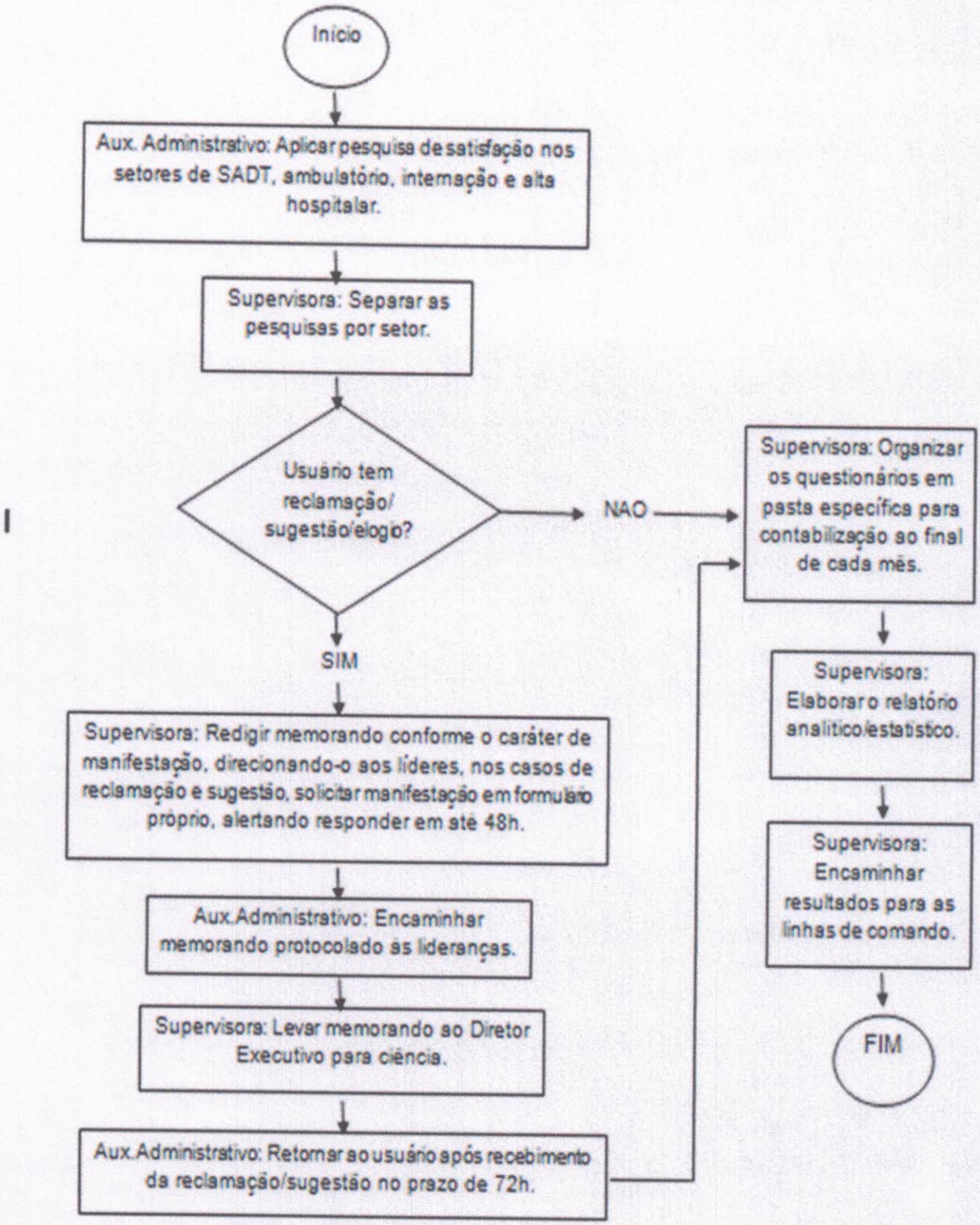
Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	0	50	82	45	67	46	52	31	29	81	49	41	99	14	35	33	90	39	49	69	35	15	36	73	5	6	66	7	2	33	9	1.288
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	0	13	30	21	17	27	24	13	24	42	27	28	32	25	15	20	33	29	27	33	9	12	20	29	0	11	10	12	3	11	12	609
Pesquisas Internação Cl. Méd.	11	6	2	6	4	3	1	2	3	3	4	2	6	4	1	1	0	1	2	4	6	0	7	6	3	0	2	0	0	1	0	91
Pesquisas Internação Cl. Cir.	14	11	10	11	7	5	5	4	6	12	6	10	11	3	3	4	10	12	7	9	4	4	1	9	1	0	1	0	0	0	0	180
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	24	11	7	1	18	3	8	2	8	6	8	10	15	9	3	5	5	10	11	8	7	8	9	9	5	0	1	0	0	0	0	211
Pesquisas Usuário SADT	0	25	66	56	53	86	45	12	44	78	54	44	73	42	25	42	69	58	48	73	42	33	41	43	12	36	23	0	0	0	0	1.223
Atend. por meio de FOLDER	12	2	6	4	2	3	3	4	5	7	2	7	8	0	4	5	4	2	2	7	4	3	2	3	1	0	2	1	0	0	0	105
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO	0	30	44	77	72	87	68	40	52	91	70	63	##	62	42	56	##	65	55	87	21	26	43	30	16	25	0	0	0	0	0	1.439
Contato Telefônico	0	2	3	2	4	4	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	4	3	3	5	3	1	2	3	0	1	4	5	2	2	2	73
Atendimento em sala	0	6	10	7	4	6	4	2	4	5	4	5	6	5	3	3	4	3	4	4	5	2	3	5	1	2	5	3	2	4	3	124
Encaminhamentos Internos	0	3	10	2	3	2	2	4	2	2	3	2	5	2	1	2	3	1	1	3	2	1	1	4	1	0	5	2	1	1	1	72
Orientações e Informações	0	9	14	14	13	27	16	14	23	25	8	17	21	19	11	18	31	20	20	31	24	19	27	24	2	11	15	7	5	8	4	497
Participação em Treinamentos	0	2	0	3	2	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	16
TOTAL																																5.928

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

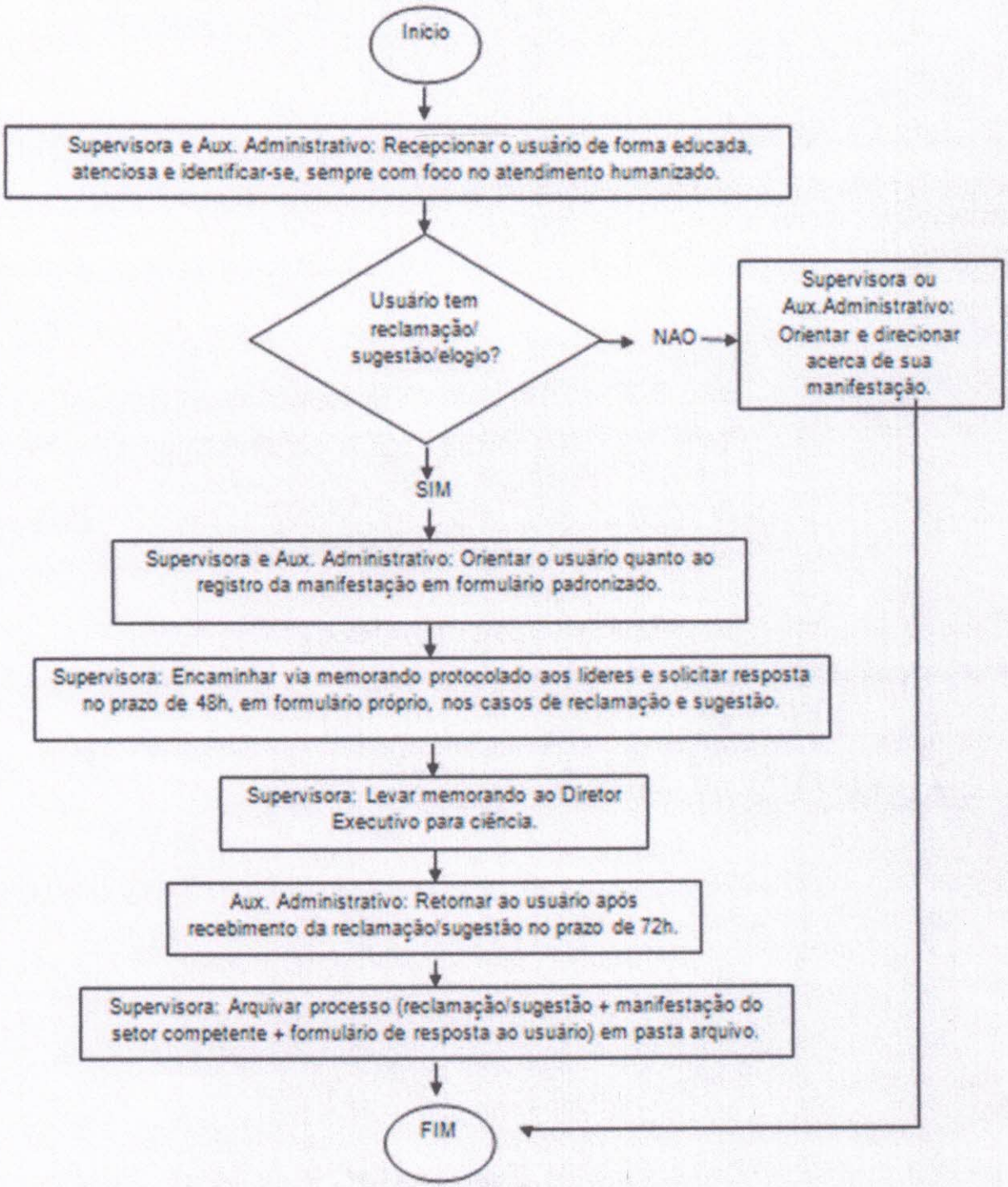
FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

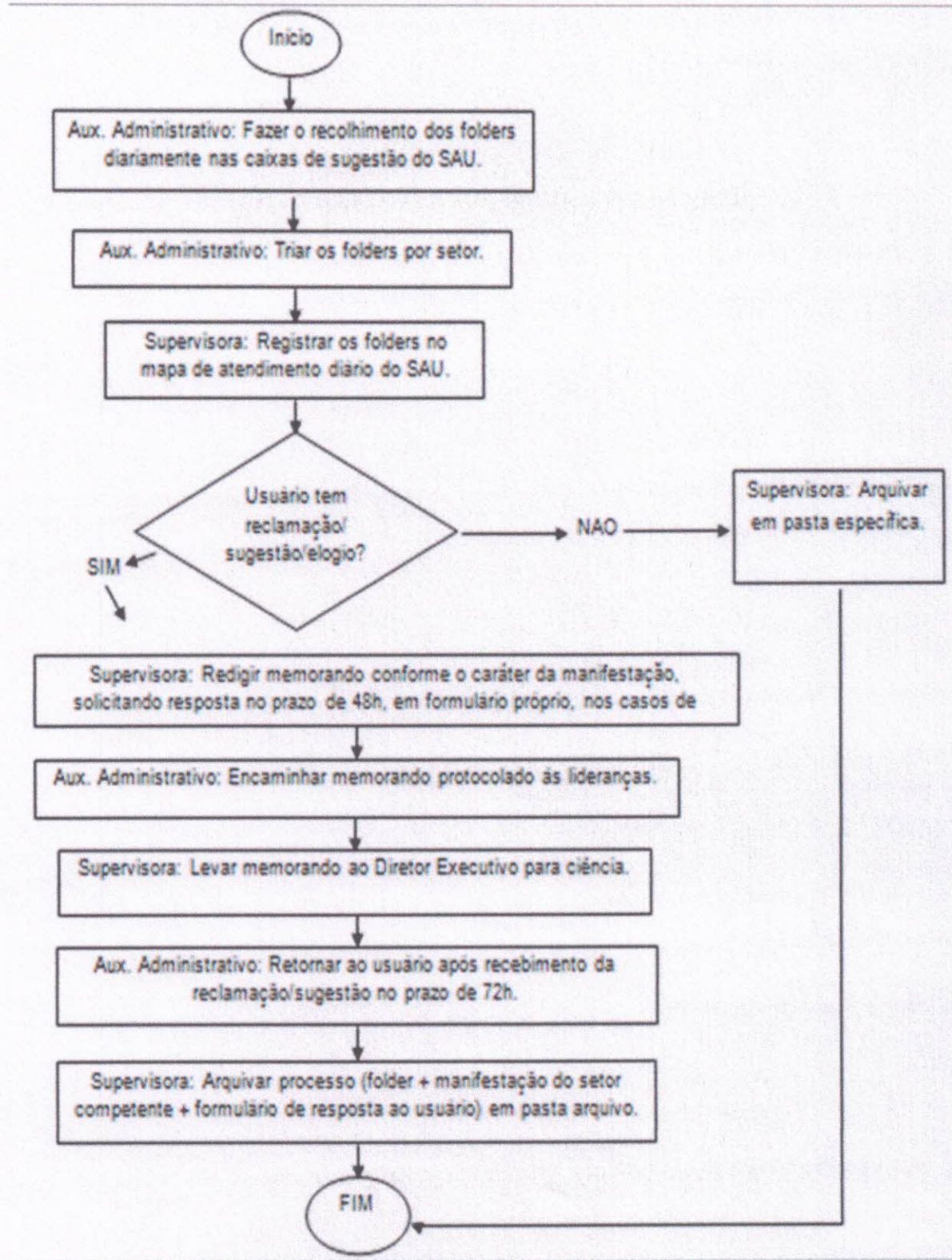
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



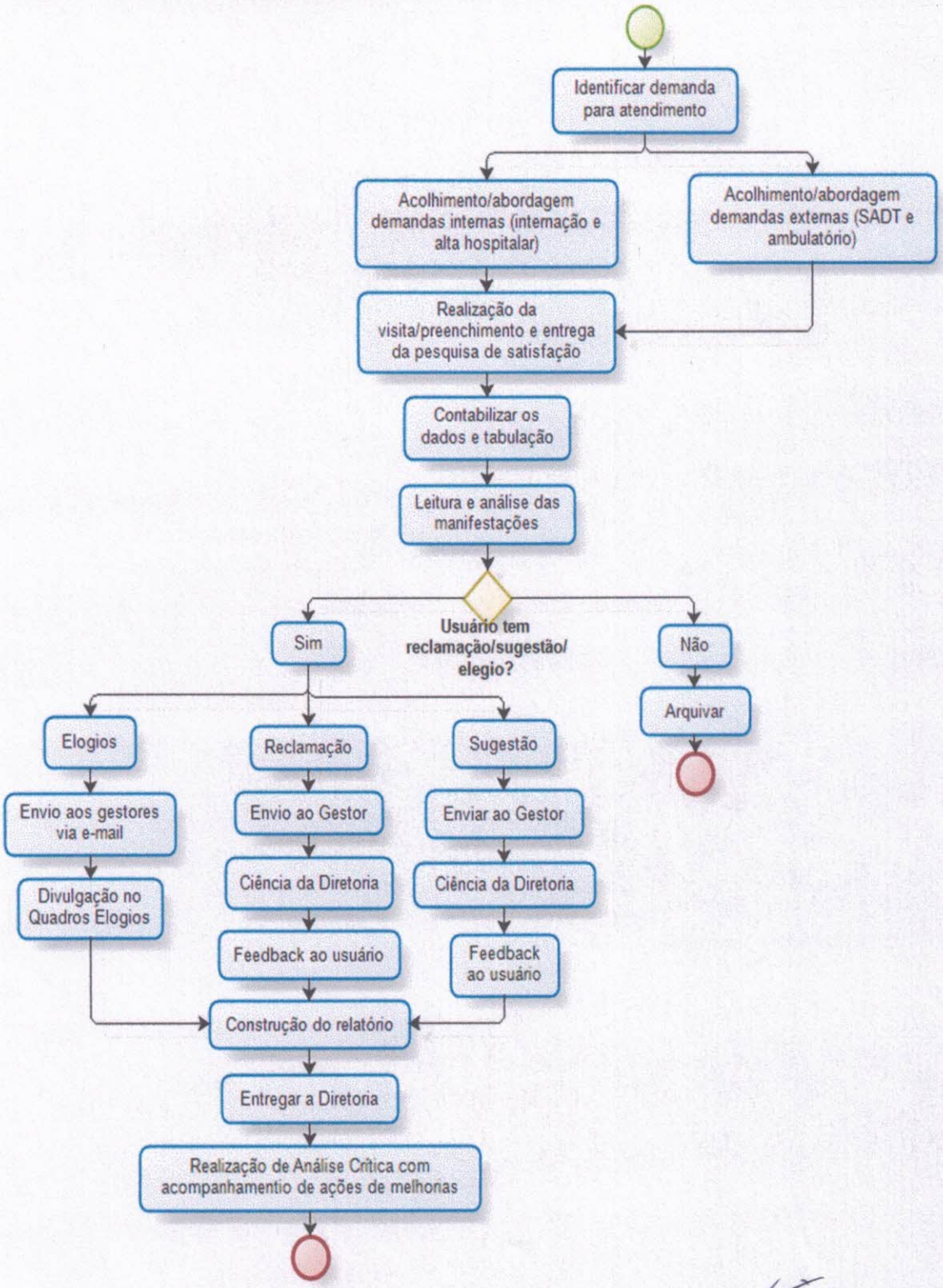
Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



Anexo 01: MAPA DE PROCESSODO S.A.U.



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR

CCIH

REFERÊNCIA: 1° TRIMESTRE

JANEIRO/FEVEIRO/MARÇO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

1º Trimestre

Janeiro, Fevereiro e Março de 2020.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

- Ordinária 08/01/2020,
- Ordinária 12/02/2020 e
- Ordinária (11/03/2020) e extraordinária (18/30/2020).

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de Janeiro o SCIH/NHE realizou no período de 20 à 23/01/2020 o Treinamento da IT.HJB.SCIH.002 – Dispositivo Controles e Trocas para todos os colaboradores de enfermagem (enfermeiros e técnicos), visando um controle eficaz e mais efetivo da identificação dos dispositivos e materiais utilizados nos usuários, a fim de prevenir infecções relacionadas à assistência a saúde.
- No mês de Fevereiro o SCIH/NHE realizou no período de 10 à 14/02/2020 o Treinamento da IT.HJB.SCIH.007 – Limpeza e Desinfecção de Equipamentos para os colaboradores de enfermagem (enfermeiros e técnicos), técnicos de radiologia e colaboradores do SHL, visando um controle eficaz e mais efetivo da realização das limpezas e desinfecções dos equipamentos, a fim de evitar infecção cruzada entre usuários através dos equipamentos.
- No mês de Março o SCIH/NHE realizou no período de 09 à 12/03/2020 o Treinamento do Manual de Isolamento e Precaução para os colaboradores do hospital Jean Bitar tendo como intuito prevenir a disseminação de microrganismos multirresistentes e preservação dos colaboradores assistenciais e de apoio.

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (abril, maio, junho).

Devido à pandemia do COVID-19 os treinamentos em auditórios foram suspensos evitando aglomerações, até o final de abril conforme a recomendação da NOTA TÉCNICA 01/2020 da SESPA.

Após o período serão avaliados o cenário global. Até lá estaremos treinando in loco, questões de usos correto de equipamento de proteção individual, manuseio adequado do paciente em situações de isolamento e manual de biossegurança. Sempre atentos às novas orientações da Organização Mundial da Saúde, Agência de Vigilância Sanitária e Secretária de Saúde do Estado do Pará.

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de Julho a Setembro de 2019.

MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Janeiro	142	05	05	00	3,52%	3,52%	00
Fevereiro	159	09	09	00	5,66%	5,66%	00
Março	135	08	07	00	5,93%	5,18%	00

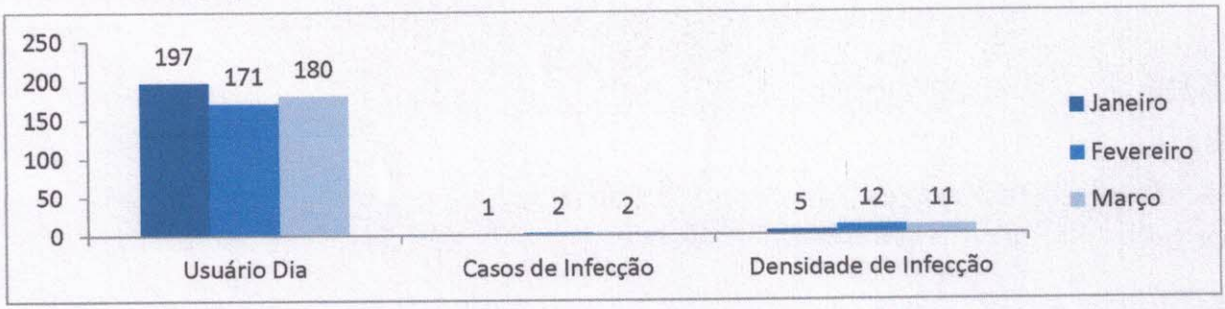
Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda: IH-Infecção Hospitalar		PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar		TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade		

Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção continua apresentando se crescente, o Serviço de Controle de Infecção, já observou a mudança e vem trabalhando nas possíveis

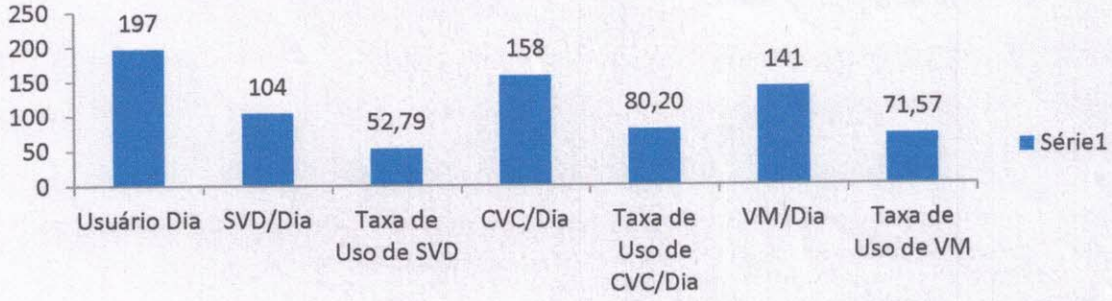
causas, intensificando a aplicação dos pacotes de medidas (BUNDLES) e implantação de protocolos, para retornar a média anterior com a estabilidade necessária, porém alguns pontos, como o perfil de usuários atendidos neste estabelecimento de saúde (Idosos e lúpicos), com várias comorbidades, aumentam o tempo de permanência, pois já tem a imunidade comprometida por suas características físico-anatômicas e, por conseguinte no número de saídos.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no primeiro trimestre 2020 (Janeiro, Fevereiro e Março).



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Janeiro)



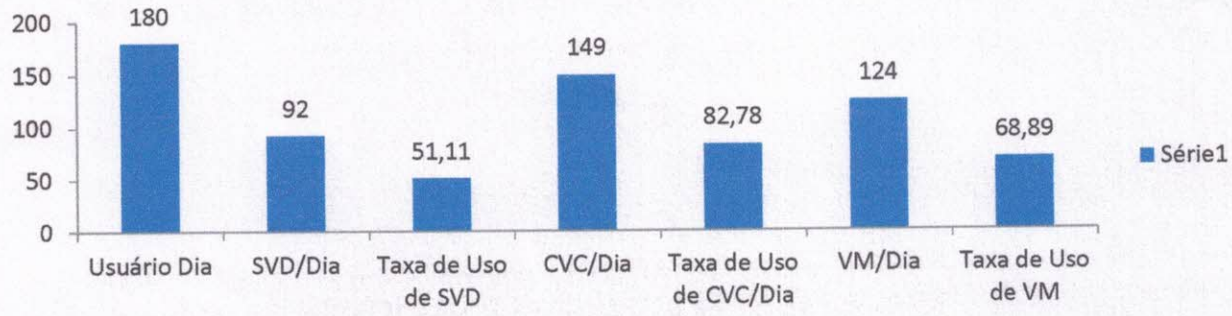
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Fevereiro)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Março)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 03 de Março de 2020.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164 - ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN: 137164

Franciele Lima
Supervisora de SHL/SPR
Hospital Jean Bitar
INDSH

Franciele P. de Lima
Secretária da CCIH

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITO CAO

REFERÊNCIA: 1° TRIMESTRE
JANEIRO/FEVEIRO/MARÇO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Janeiro/Fevereiro/Março de 2020

Integrantes:

Leila Rezegue de Moraes Rego	Presidente – Médica
Anne Kelly Alves Gonçalves	Secretária – Psicóloga
Laiane Moraes Dias	Membro – Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Membro – Assistente Social
Rosangela Leão Oliveira	Membro – Médica

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas na última terça-feira de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 29/01/2020 foi realizada reunião mensal para análise de 15 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados. 02 óbitos cirúrgicos foram considerados "a esclarecer" e encaminhado para auditoria clinico cirúrgica.

Em 27/02/2019 ocorreu a reunião ordinária do grupo com análise de 06 prontuários. 02 óbitos clínicos foram considerados "a esclarecer" e, sendo assim, encaminhados para auditoria clinico cirúrgica.

No dia 31/03/2020 foi realizada uma reunião mensal da comissão, com a revisão de 19 prontuários. 02 óbitos foram considerados "a esclarecer" e analisados em auditoria clinico cirúrgica.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De janeiro a março foram registradas 429 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de janeiro/2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	59
Clínica Cirúrgica	89
UTI Adulto	9
Total	**157**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de fevereiro/2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	45
Clínica Cirúrgica	92
UTI Adulto	11
Total	**148**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de março/2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	45
Clínica Cirúrgica	71
UTI Adulto	8
Total	**124**

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de janeiro foram registrados 12 óbitos; no mês de fevereiro foram registrados 16 óbitos e no mês de março foram registrados 10 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos.

A taxa de mortalidade geral em janeiro foi de 8,45%, 10,06% em fevereiro e de 7,41% em março, com taxa de 0,00% de óbito cirúrgico de janeiro a março.

6 prontuários foram separados para análise crítica neste trimestre. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.3 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre janeiro e março foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos "analisados" deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: neoplasia maligna ampola de Vater, pneumonia aspirativa, neoplasia maligna das vias biliares, sepse, acidose, insuficiência respiratória com acidose, síndrome do choque séptico, broncopneumonia, DPOC, aplasia medular, pneumonia,

insuficiência hepática crônica, infecção do trato urinário, septicemia, tuberculose pulmonar, insuficiência respiratória, neoplasia maligna secundária de peritônio, choque séptico, insuficiência cardíaca, hemorragia alveolar, acidente vascular cerebral, choque cardiogênico, polimiosite, peritonite.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de janeiro a março, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de co-morbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 07 de abril de 2020.

Anne Gonçalves
Psicóloga
CRP/10: 04441

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Óbitos/HJB

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: 1° TRIMESTRE

JANEIRO/FEVEIRO/MARÇO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO ..... 3 - 4

2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES..... 4 - 5

3- AVALIAÇÃO DOS DADOS..... 6

4- CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 7 - 8

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1-INTRODUÇÃO

Neste primeiro trimestre de 2020 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou detalhadamente todas as não conformidades e novamente repassou a avaliação realizada para os setores envolvidos, a fim de uma adequação desta situação para obtenção de melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões permaneceu nas penúltimas quintas-feiras do mês, com o intuito de que todos os membros da comissão pudessem participar ativamente, e desta forma revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Permanece o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

A Comissão de Revisão de Prontuário utiliza os 11 itens do *check-list* para esta avaliação eficaz conforme descrito abaixo:

Itens:

1- Identificação do Paciente.
2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
3- Carimbo e Assinatura do Médico.
4- Evolução Multiprofissional.
5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
6- Plano de Assistência de Enfermagem.
7- Solicitação de Exames.
8- Relatório Operatório
9- Ficha de RPA (SAEP).
10- Prescrição Médica.
11- Resumo de Alta.

Todos estes itens são de avaliação obrigatória, e é a partir da análise de cada prontuário, que os membros da comissão fazem sua análise quantitativa, de acordo com as conformidades e não conformidades que podem ser geradas.

Logo, um novo check-list foi criado (Em anexo), o qual contempla os 11(onze) itens citados a cima, além dos documentos que devem constar no prontuário da clínica médica, clínica cirúrgica e UTI, facilitando desta forma uma visualização do "Corpo do Prontuário" em sua totalidade e organização do mesmo.

3

Importante ressaltar, que neste primeiro trimestre, iniciamos também uma análise qualitativa dos prontuários. E em cada reunião realizada, a comissão discutiu os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta Comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar desenvolveu as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo (60 unidades) no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.

-O novo modelo de *check list* tem como propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – transferência Interna- procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar. Logo, a Comissão de Prontuário neste trimestre em cada reunião definiu quais documentos deveriam permanecer e quais documentos deveriam ser retirados do sistema. Pois, precisamos ter uma análise criteriosa e eficaz.

-Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro", onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado.

- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in locu" em cada setor, na intenção de mostrar à todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo. Fator relevante, pois não tivemos nenhuma não conformidade neste trimestre no que se refere a análise dos 11(onze) itens da SESPA ;

- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.

- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;

- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação futura;

- A pasta de prontuário de argola com divisória, já encontra-se nos setores e o monitoramento de organização e uso adequado da mesma, está sendo realizado por todos os colaboradores de cada setor das clínicas médica, cirúrgica e CTI. Além da organização final do auxiliar administrativo, que deverá ser feita semanalmente, para que assim este prontuário permaneça organizado;

- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

- As não conformidades deverão ser mapeadas mensalmente.

5

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Janeiro à Março foram registradas 429 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Janeiro de 2020.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	89
Clinica Médica	59
UTI Adulto	09
Total	157

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Fevereiro de 2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	92
Clinica Médica	45
UTI Adulto	11
Total	148

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Março de 2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Cirúrgica	71
Clinica Médica	45
UTI Adulto	08
Total	124

Fonte: Estatística HJB-Salux

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Janeiro à Março, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO	157	15,7	20	**(B)Bom:00 (O)Ótimo:20 (R)Razoável:00**
FEVEREIRO	148	14,8	20	**(B)Bom:00 (O)Ótimo:20 (R)Razoável:00**
MARÇO	124	12,4	20	**(B)Bom:00 (O)Ótimo:20 (R)Razoável:00**
TOTAL	**429**	**42,9**	**60**	**(B)Bom: 00 (O)Ótimo:60 (R)Razoável:00**

Nos meses em questão foram avaliados 60 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Nos meses de janeiro e Fevereiro não foi feito análise qualitativa do prontuário. Porém, no mês de março podemos citar as seguintes não conformidades:

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1- Falta de admissão nutricional.

2- Falta de reconciliação medicamentosa.

3- Boletim operatório sem carimbo.

Medidas Corretivas:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;

2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;

3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.

4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.

5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 09 de Abril de 2020

Enfª Mara Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Prontuários

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Anexo

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Faturamento			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Check list de prontuário			
	Código: FO.HJB.FAT.001	Versão: 002	Página 1 de 2	

Usuário: _____. Idade: ____.

Nome Social: _____. Data de Nascimento: ____/____/____.

Nome da Mãe: _____. Setor de Origem: _____.

Data da Internação: _____/_____/_____. Data da Alta: _____/_____/_____. **Legenda: NC**- Não Conformidade.

Número Prontuário: _____. Número FIA: _____.

Motivo da Alta

( )Alta c/ retorno ( ) Alta a Pedido ( ) Óbito ( ) Transferência ( ) Suspenso ( ) Administrativa

Descrição	NC		NC
RECEPÇÃO		**UTI**	
1 - FIA		1 – PLANO TERAPEUTICO/ ADMISSÃO MÉDICA/RECONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA	
2 - AIH (NIR + LAUDO)		2 – ADMISSÃO DO ENFERMEIRO	
3 - NIR		3 – EVOLUÇÃO MÉDICA	
4 – COPIA DO DOCUMENTO DO PACIENTE		4 – EVOLUÇÃO MUTIPROFISSIONAL	
CLINICA MÉDICA		5 – PRESCRIÇÃO MÉDICA	
1 – PLANO TERAPEUTICO / ADMISSÃO MÉDICA / RECONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA		6 – PRESCRIÇÃO DE ENFERMAGEM	
2 – ADMISSAÕ ENFERMEIRO		7 – ANOTAÇÕES DE ENFERMAGEM	
3 – EVOLUÇÃO MÉDICA		8 – CONTROLES DE SINAIS VIATAIS	
4 – EVOLUÇÃO MULTIPROFISSIONAL		9 – TERMO DE RESPOSSABILIDADE	
5 – PRESCRIÇÃO MÉDICA		10 – VISITA MULTIDISCIPLINAR	
6 – PRESCRIÇÃO DE ENFERMAGEM		**ENDOSCOPIA**	
7 – ANOTAÇÕES DE ENFERMAGEM		1 – FICHA DE ATENDIMENTO	
8 – CONTROLES DE SINAIS VITAIS		2 – ORIENTAÇÕES PRÉ EXAMES	
9 – TERMO DE RESPONSABILIDADE		3 – ORIENTAÇÕES PÓS EXAMES	
10 – SUMARIO DE ALTA		4 – LAUDO DE ENDOSCOPIA	
11 – VISITA MULTIDISCIPLINAR		5 – LAUDO DE COLONOSCOPIA	
CLINICA CIRURGICA		**NUTRIÇÃO**	
1 – PLANO TERAPEUTICO / ADMISSÃO MÉDICA / RECONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA		1 – ADMISSÃO NUTRICIONAL	
2 – ADMISSAO ENFERMEIRO		2 – TRIAGEM NUTRICIONAL	
3 – EVOLUÇÃO MÉDICA		2 – EVOLUÇÃO NUTRICIONAL	
4 – EVOLUÇÃO MULTIPROFISSIONAL		**EXAMES**	
5 – PRESCRIÇÃO MÉDICA		1 - LAUDO ECOCARDIOGRAFIA	
6 – PRESCRIÇÃO DE ENFERMAGEM		2 – LAUDO DE ULTRASSONOGRAFIA	
7 – ANOTAÇÕES DE ENFERMAGEM		3 - LAUDO DE TOMOGRAFIA	
8 – CONTROLES DE SINAIS VITAS		4 - LAUDO DE RESSONANCIA	
9 – TERMO DE RESPONSABILIDADE		5 - LAUDO DE BRONCOSCOPIA	
10 – TERMO DE CONSENTIMENTO DE ACORDO COM A TERAPEUTICA		6 - HISTOPATOLOGICO	
11- AVISO DE CIRURGIA		7 - EXAMES LABORATORIAIS	
12 – PRÉ-OPERATÓRIO ENFERMAGEM		**OUTROS**	
13 – AVALIAÇÃO PRÉ-ANESTÉSICA		1 – FICHA DE HEMODIALISE	
14 – TERMO DE CONSENTIMENTO ANESTÉSICO		2 – FICHA DE TRANSFUSÃO	
15 – SUMÁRIO DE ALTA		3 – DECLARAÇÃO DE OBITO	
16 – VISITA MULTIDISCIPLINAR		4 – BOLETIM DE OBITO	
BLOCO CIRÚRGICO			
1 - CHECK LIST PRONTUÁRIO			
2 - BOLETIM CIRURGICO			
3 – PROFILAXIA CIRURGICA			

4 – BOLETIM ANESTÉSICO			
5 – DÉBITO DE SALA CIRURGICA			
6 – FOLHA DE SALA			
7 – CONTROLE DE USO (OPME)			

ANEXO - CD-ROM

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE FARMÁCIA
RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO PGRSS
RELATÓRIO TRIMESTRAL DA NEP

REFERÊNCIA: 1° TRIMESTRE
JANEIRO/FEVEIRO/MARÇO/2020