RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2017

BELÉM/PA, 10 de NOVEMBRO 2017.

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 003
2. Produção Consolidada 004
3. Mapa de Produção Analítico 006
4. Plano Estatístico 014
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 041
6. Núcleo de Educação Permanente 092
7. Relatório Mensal CCIH 115
8. Ata Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 127
9. Ata Comissão de Revisão de Óbitos 130
10 Ata Comissão de Revisão de Prontuários 134
11. Ata Comissão de Materiais Médicos Hospitalares 137

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **outubro 2017**.

Belém/PÁ, 10 de novembro 2017.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA-609
Centro Hospitalar Jean Bital

Giovani Merenda
Diretor Executivo
Hospital Jean Bitar/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2017

Produção Consolidada de Outubro de 2017

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	49	116	-	925	40
CLÍNICA CIRÚRGICA	96	110	9	428	20
CTI	-	-	11	242	10
TOTAL	145	226	20	1.595	70

TOTAL GERAL DE SAÍDOS	165

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	144	1	145	0,94	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	51		51		51
CIRURGIA BARIÁTRICA	88		88		88
CARDIOLOGIA	83		83		83
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	93		93		93
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	-		-		-
CIRURGIA GERAL	232		232		232
CIRURGIA PLÁSTICA	60		60		60
CLÍNICA MÉDICA	201		201		201
COLOPROCTOLOGIA	113		113		113
DERMATOLOGIA	45		45		45
ENDOCRINOLOGIA	429		429		429
FÍGADO E VIAS BILIARES	86		86		86
GERIATRIA	102		102		102
PNEUMOLOGIA	89		89		89
REUMATOLOGIA	167		167		167
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1.839		1.839		1.839
ASSISTÊNCIA SOCIAL	31		31		31
NUTRIÇÃO	62		62		62
PSICOLOGIA	46		46		46
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	139	-	139	-	139
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1.978				
CURATIVOS AMBULATORIAL	126		126		126
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO	2.104				

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	-	-	-	-	-

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	7.474	8.241	15.715		15.715
ELETROCARDIOGRAMA	88	87	175		175
ECOCARDIOGRAMA	28	34	62		62
ENDOSCOPIA	24	542	566		566
RAIOS-X	365	167	532		532
TOMOGRAFIA	45	68	113		113
ULTRASSONOGRAFIA	17	99	116		116
PAAF	-	21	21		21
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	27	27		27
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	8	15	23		23
ANATOMIA PATOLÓGICA	-	296	296		296
ERGOMETRIA	-	12	12		12
MEDICINA NUCLEAR	-	7	7		7
MAPA	-	12	12		12
IODOTERAPIA	-	5	5		5
PULSOTERAPIA	-	22	22		22
ESPIROMETRIA	-	20	20		20
HEMOTERAPIA	221	-	221		221
HEMODIALISE	45	-	45		45
BRONCOSCOPIA	3	-	3		3
TOTAL	8.318	9.675	17.993	-	17.993
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	17.993				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	17.993				

Belém, 10 de Novembro de 2017.

Giovani Morenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA-609
Centro Hospitalar Jean Bitar

Giovani Morenda
Direção Executiva

RODRIGO FRÖHLICH
DIRETOR ADMINISTRATIVO
INDSH/CRA
CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2017

MAPA DE PRODUÇÃO - OUTUBRO/2017

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	54	96		8	925	40	1240	104	74,60%	8,89
CIRÚRGICA	102	49	0	0	428	20	620	49	69,03%	8,73
CTI	10	0	1	11	242	10	310	11	78,06%	22,00
TOTAL	**166**	**145**	**1**	**19**	**1595**	**70**	**2170**	**164**	**73,50%**	**9,73**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	1	144	0,94

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	51			51
CIRURGIA BARIÁTRICA	88			88
CARDIOLOGIA	83			83
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	93			93
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0			0
CIRURGIA GERAL	232			232
CIRURGIA PLÁSTICA	60			60
CLÍNICA MÉDICA	201			201
COLOPROCTOLOGIA	113			113
DERMATOLOGIA	45			45
ENDOCRINOLOGIA	429			429
FÍGADO E VIAS BILIARES	86			86
GERIATRIA	102			102
PNEUMOLOGIA	89			89
REUMATOLOGIA	167			167
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1839			1839
ASSISTÊNCIA SOCIAL	31			31
NUTRIÇÃO	62			62
PSICOLOGIA	46			46
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	139			139
TOTAL CONSULTAS	1978			1978
CURATIVOS AMBULATORIAIS	126			126
TOTAL GERAL	2104			2104

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	8.241
ELETROCARDIOGRAMA	87
ECOCARDIOGRAMA	34
ENDOSCOPIA	542
RAIOS-X	167
TOMOGRAFIA	68
ULTRASSONOGRAFIA	99
PAAF	21
DENSITOMETRIA ÓSSEA	27
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	15
ANATOMIA PATOLÓGICA	296
ERGOMETRIA	12
MEDICINA NUCLEAR	7
MAPA	12
PULSOTERAPIA	22
ESPIROMETRIA	20
IODOTERAPIA	5
TOTAL	**9.675**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	144
URGÊNCIA	1
TOTAL	145

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	47
MÉDIA	81
GRANDE	17
TOTAL	145

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	2
ANANINDEUA	15
AUGUSTO CORRÊA	1
BAGRE CARENA	1
BELÉM	95
BENEVIDES	3
BONITO	1
CAMETÁ	1
CURUÇÁ	2
IGARAPÉ MIRI	1
ITAPIRANGA	1
JACUNDÁ	3
MARAPANIM	1
MARITUBA	2
OBIDOS	1
OEIRAS	1
PARAGOMINAS	1
SANTARÉM	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SANTA BÁRBARA	1
SANTA CRUZ	1
SANTA LUZIA	1
SANTA IZABEL	1
SOURE	4
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇÚ	1
URUARÁ	1
TOTAL	145

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Bariátrica	4
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	15
Cirurgia Dermatológica	17
Cirurgia Geral	32
Cirurgia do Cólon	8
Cirurgia de Hérnia	18
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	41
Cirurgia Vascular	1
Endoscopia (CPRE)	5
Plástica Reparadora	4
Ostomia	0
Outros	0
TOTAL	145

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	29
ACARA	11
ALENQUER	2
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	10
ANANINDEUA	215
ANAPU	2
AUGUSTO CORREA	5
AURORA DO PARA	3
BAGRE	5
BAIAO	1
BARCARENA	32
BELEM	938
BENEVIDES	57
BOM JESUS DAS SELVAS	1
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BONITO	4
BRAGANCA	19
BREU BRANCO	1
BREVES	8
BUJARU	11
CACHOEIRA DO ARARI	2
CAMETA	12
CANAA DOS CARAJAS	2
CAPANEMA	16
CAPITAO POCO	18
CASTANHAL	16
CHAVES	2
COLARES	9
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	1
CURIONOPOLIS	2
CURUCA	22
DOM ELISEU	8
GARRAFAO DO NORTE	1
GURUPA	2
IGARAPE-ACU	15
IGARAPE-MIRI	25
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	5
IPIXUNA DO PARA	4
IRITUIA	4
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	31
LIMOEIRO DO AJURU	2
MACAPA	1
MAE DO RIO	14
MARABA	4
MARACANA	2
MARAPANIM	3
MARITUBA	50
MELGACO	3
MOCAJUBA	2
MOJU	39
MONTE ALEGRE	1
MUANA	5
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO REPARTIMENTO	5
OEIRAS DO PARA	4

OUREM	14
OURILANDIA DO NORTE	2
PARAGOMINAS	33
PARAUAPEBAS	4
PEIXE-BOI	8
PONTA DE PEDRAS	8
PORTEL	1
PRIMAVERA	7
QUATIPURU	4
RONDON DO PARA	3
SALINOPOLIS	15
SALVATERRA	4
SANTA BARBARA DO PARA	26
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARA	15
SANTA LUZIA DO PARA	5
SANTA MARIA DO PARA	5
SANTAREM	1
SANTAREM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	6
SAO CAETANO DE ODIVELAS	4
SAO DOMINGOS DO CAPIM	4
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	9
SAO JOAO DE PIRABAS	4
SAO MIGUEL DO GUAMA	17
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SAPUCAIA	1
SOURE	18
TAILANDIA	16
TERRA ALTA	2
TOME-ACU	5
TRACUATEUA	2
TUCURUI	1
ULIANOPOLIS	1
URUARA	1
VIGIA	4
VISEU	8
XINGUARA	1
VIGIA	14
TOTAL	**1978**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	51
CIRURGIA BARIÁTRICA	88
CARDIOLOGIA	83
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	93
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0
CIRURGIA GERAL	232
CIRURGIA PLÁSTICA	60
CLÍNICA MÉDICA	201
COLOPROCTOLOGIA	113
DERMATOLOGIA	45
ENDOCRINOLOGIA	429
FÍGADO E VIAS BILIARES	86
GERIATRIA	102
PNEUMOLOGIA	89
REUMATOLOGIA	167
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**1839**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	31
NUTRIÇÃO	62
PSICOLOGIA	46
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**139**
TOTAL GERAL	**1978**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	2
ACARA	3
ANANINDEUA	22
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	2
BARCARENA	2
BELEM	83
BENEVIDES	7
BRAGANCA	2
BUJARU	3
CAMETA	1
CAPANEMA	3
CASTANHAL	5
CURUCA	3
DOM ELISEU	1
FLORESTA DO ARAGUAIA	1
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	4
IPIXUNA DO PARA	1
JACUNDA	1
MARABA	1
MARITUBA	5
MELGACO	1
OUREM	1
PARAGOMINAS	1
PEIXE-BOI	1
PRIMAVERA	1
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	1
SANTA BARBARA DO PARA	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
SAO FRANCISCO DO PARA	1
VISEU	1
OUTROS	1
TOTAL	166

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA DE CABEÇA E	1
CIRURGIA GERAL	85
CIRURGIA PLÁSTICA	1
CLÍNICA MÉDICA	16
COLOPROCTOLOGIA	5
ENDOCRINOLOGIA	7
GERIATRIA	4
MEDICINA INTENSIVA	7
PNEUMOLOGIA	8
REUMATOLOGIA	19
BARIATRICA	2
FIGADO E VIAS BILIAR	10
PULSOTERAPIA	1
TOTAL	166

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH / CRA-609
Centro Hospitalar Jean Sitar

Giovani Merenda

Direção Executivo

RODRIGO FRÖHLICH
DIRETOR ADM. FINANCEIRO
INDSH CPA 20[illegible]
CENTRO HOSPITALAR JEAN SITAR

Rodrigo Fröhlich

Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2017

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2017

HOSPITALAR JEAN BITAR – HJB

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1- Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			200	20,00
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40			400	40,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			100	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**			**700**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620			6080	608,00
Clínica Médica	1240	1120	1240	1200	1240	1200	1240	1240	1200	1240			12160	1.216,00
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310			3040	304,00
Total	**2170**	**1960**	**2170**	**2100**	**2170**	**2100**	**2170**	**2170**	**2100**	**2170**			**21280**	**2.128,00**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cirurgia Geral	244	258	290	289	296	307	299	255	193	406			2837	283,70
Cirurgia Bariátrica	157	54	3	49	69	2	38	19	30	42			463	46,30
Cirurgia Plástica	2	7	17	5	16	7	22	31	13	5			125	12,50
Clínica Médica	56	242	387	322	483	433	265	328	258	232			3006	300,60
Coloproctologia	26	17	67	64	60	83	38	64	38	34			491	49,10
Cardiologia	9	16	18	30	12	23	0	24	26	17			175	17,50
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	14	13	16	7	11	6	14	18	18	3			120	12,00
Cirurgia do Aparelho Digestivo	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0			11	1,10
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0			14	1,40
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0			9	0,90
Endocrinologia	46	74	161	123	158	148	123	46	84	72			1035	103,50
Fígado e Vias biliares	0	2	40	49	26	10	47	45	24	24			267	26,70
Geriatria	34	71	38	52	65	118	66	74	113	69			700	70,00
Medicina Intensiva	202	136	186	207	230	132	190	211	186	134			1814	181,40
Plantonista / Clínica Médica	81	28	14	0	0	0	0	0	36	4			163	16,30
Pneumologia	35	91	76	19	39	90	92	162	125	203			932	93,20
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5			7	0,70
Reumatologia	492	381	388	434	255	238	341	460	414	345			3748	374,80
Total	**1409**	**1390**	**1701**	**1650**	**1720**	**1597**	**1558**	**1739**	**1558**	**1595**			**15917**	**1.591,70**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	389	347	443	454	439	365	467	452	344	428			4128	412,80
Clínica Médica	755	820	1.004	956	1013	972	810	1.007	945	925			9207	920,70
UTI Adulto	265	223	254	240	268	260	281	280	269	242			2582	258,20
Total	**1409**	**1390**	**1701**	**1650**	**1720**	**1597**	**1558**	**1739**	**1558**	**1595**			**15917**	**1.591,70**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	12,55	12,39	14,29	15,13	14,16	12,17	15,06	14,58	11,47	13,81			135,61	13,56
Clínica Médica	24,35	29,29	32,39	31,87	32,68	32,40	26,13	32,48	31,50	29,84			302,92	30,29
UTI Adulto	8,55	7,96	8,19	8,00	8,65	8,67	9,06	9,03	8,97	7,81			84,89	8,49

Total	**45,45**	**49,64**	**54,87**	**55,00**	**55,48**	**53,23**	**50,26**	**56,10**	**51,93**	**51,45**			**523,42**	**52,34**
1.6. Internações por Especialidade														
Cirurgia Geral	53	52	68	70	52	47	56	64	47	85			**594**	**59,40**
Cirurgia Bariátrica	39	10	1	3	12	1	3	4	0	2			**75**	**7,50**
Cirurgia Plástica	1	3	5	2	2	4	3	6	4	1			**31**	**3,10**
Clínica Médica	7	16	25	15	34	16	10	12	17	16			**168**	**16,80**
Coloproctologia	4	0	8	4	6	13	7	11	6	5			**64**	**6,40**
Cardiologia	2	1	2	0	0	1	0	1	3	0			**10**	**1,00**
Cirurgia do Aparelho Digestivo	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**2**	**0,20**
Cirurgia de cabeça e pescoço	6	5	3	3	4	2	5	6	7	1			**42**	**4,20**
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			**1**	**0,10**
Endocrinologia	3	4	12	8	12	12	6	6	5	7			**75**	**7,50**
Fígado e vias biliares	0	1	8	4	4	5	12	9	12	10			**65**	**6,50**
Geriatria	4	4	7	2	7	8	5	10	10	4			**61**	**6,10**
Medicina Intensiva	12	5	15	15	14	6	11	6	5	7			**96**	**9,60**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	1	0		0	0	0	2	0			**3**	**0,33**
Pneumologia	3	7	6	1	5	6	8	8	3	8			**55**	**5,50**
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1			**2**	**0,20**
Reumatologia	36	19	31	23	6	18	20	23	13	19			**208**	**20,80**
Total	**172**	**127**	**192**	**150**	**158**	**139**	**147**	**167**	**134**	**166**			**1552**	**155,23**
1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	105	72	93	85	79	72	87	100	77	102			**872**	**87,20**
Clínica Médica	56	49	78	41	63	51	48	57	46	54			**543**	**54,30**
UTI Adulto	11	6	21	24	16	16	12	10	11	10			**137**	**13,70**
Total	**172**	**127**	**192**	**150**	**158**	**139**	**147**	**167**	**134**	**166**			**1552**	**155,20**
1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	6	3	3	4	3	1	1	3	1	2			**27**	**2,70**
Acará	0	1	1	2	1	0	2	0	0	3			**10**	**1,00**
Altamira	0	1	0	2	1	1	0	4	0	0			**9**	**0,90**
Anajás	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0			**2**	**0,20**
Ananindeua	16	13	23	18	15	17	9	19	10	22			**162**	**16,20**
Anapu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			**1**	**0,10**
Augusto Corrêa	2	2	0	0	0	0	1	1	1	2			**9**	**0,90**
Aurora do pará	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0			**4**	**0,40**
Bagre	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0			**5**	**0,50**
Baião	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0			**2**	**0,20**
Barcarena	0	2	1	1	1	1	2	4	1	2			**15**	**1,50**
Belém	106	65	105	84	92	78	92	83	70	81			**856**	**85,60**
Benevides	2	2	4	2	3	0	2	1	2	7			**25**	**2,50**
Bom Jesus do tocantins	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			**1**	**0,10**
Bonito	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			**1**	**0,10**
Bragança	1	0	1	1	3	1	0	2	2	2			**13**	**1,30**
Breves	1	3	1	0	1	1	0	0	0	0			**7**	**0,70**
Breu Branco	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0			**4**	**0,40**
Bujaru	2	1	3	1	0	3	0	1	1	3			**15**	**1,50**
Cachoeira do Arari	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			**2**	**0,20**
Cachoeira do Piriá	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			**1**	**0,10**
Cametá	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1			**4**	**0,40**
Canaã dos Carajás	0	0	0	0	0	0	1	1	0				**2**	**0,22**

Capanema	0	4	0	3	0	3	0	1	1	3			15	1,50
Capitão Poço	0	0	0	1	1	1	0	3	0	0			6	0,60
Castanhal	2	2	3	2	6	2	4	5	2	5			33	3,30
Colares	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1	0,10
Concórdia do Pará	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0			3	0,30
Conceição do Araguaia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	0,10
Curionópolis	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0			3	0,30
Curuça	0	0	0	1	1	1	0	1	3	3			10	1,00
Curralinho	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			2	0,20
Dom Eliseu	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1			5	0,50
Floresta do Araguai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1	0,10
Garrafão do Norte	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1	0,10
Gurupa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1	0,10
Igarapé – Açu	1	0	0	0	1	0	1	1	0	4			8	0,80
Igarapé - Miri	0	0	2	1	2	1	2	0	1	0			9	0,90
Inhangapi	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1	0,10
Ipixuna do Pará	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1			2	0,20
Irituia	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0			3	0,30
Itupiranga	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0			3	0,30
Jacundá	2	2	1	0	1	0	0	0	3	1			10	1,00
Mãe do Rio	1	1	1	0	2	0	3	3	2	0			13	1,30
Marabá	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1			5	0,50
Maracanã	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0			3	0,30
Marapanim	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1	0,10
Marituba	5	1	7	5	1	3	3	1	3	5			34	3,40
Melgaço	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1			5	0,50
Mocajuba	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0			4	0,40
Moju	0	2	0	0	3	0	1	2	2	0			10	1,00
Muaná	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0			5	0,50
Nova Esperança do Piriá	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0			2	0,20
Nova Timboteua	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1	0,10
Novo Progresso	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0			2	0,20
Oeiras do Pará	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0			2	0,20
Ourém	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1			2	0,20
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1	0,10
Paragominas	3	1	1	0	2	1	0	1	1	1			11	1,10
Parauapebas	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0			2	0,20
Peixe - boi	0	0	1	2	1	1	1	0	0	1			7	0,70
Portel	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1	0,10
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1	0,10
Ponta de pedras	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0			3	0,30
Primavera	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1			3	0,30
Redenção	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1	0,10
Rodon do Pará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1	0,10
Rurópolis	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0			2	0,20
Salinópolis	0	0	4	4	2	0	1	2	3	1			17	1,70
Salvaterra	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0			2	0,20
Santa Bárbara do Pará	0	0	1	0	0	1	1	0	4	1			8	0,80
Santa Cruz do Arari	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1	0,10
Santa Isabel do Pará	2	2	2	2	2	1	1	1	1	0			14	1,40
Santa Luzia do Pará	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0			2	0,20
Santa Maria do Pará	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0			3	0,30

Santo Antonio do Tauá	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0			2	0,20
São Caetano de Odivelas	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1			3	0,30
São Domingos do Araguaia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0			2	0,20
São Francisco do Pará	1	2	1	1	0	1	0	0	0	1			7	0,70
São João de Pirabas	0	1	0	1	0	2	0	1	0	0			5	0,50
São João da Ponta	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0			3	0,30
São Miguel do Guamá	1	0	2	1	0	1	1	1	3	0			10	1,00
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0			3	0,30
Soure	3	0	0	1	0	3	0	1	4	0			12	1,20
Tailândia	0	2	3	0	1	2	3	1	1	0			13	1,30
Terra Alta	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0			2	0,20
Tomé-Açu	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1	0,10
Tucuruí	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2			4	0,40
Tracuateua	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1	0,10
Ulianopolis	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0			3	0,30
Uruará	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1	0,10
Vigia	1	0	1	0	2	0	0	1	0	0			5	0,50
Viseu	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1			4	0,40
Outros	2	1	1	1	1	0	0	0	0	1			7	0,70
Total	**172**	**127**	**192**	**150**	**158**	**139**	**147**	**167**	**134**	**166**			**1552**	**155,22**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1	0,10
De 14 a 24 anos	13	12	14	8	9	17	15	13	9	14			124	12,40
De 25 a 35 anos	20	23	17	22	26	16	19	27	20	19			209	20,90
De 36 a 46 anos	37	26	31	24	27	19	31	24	27	41			287	28,70
De 47 a 57 anos	45	30	34	35	37	27	29	36	23	39			335	33,50
De 58 a 68 anos	29	26	45	25	32	31	26	31	25	26			296	29,60
De 69 a 79 anos	16	6	35	20	18	18	15	18	18	17			181	18,10
De 80 a 110 anos	12	4	16	16	9	11	11	18	12	10			119	11,90
Total	**172**	**127**	**192**	**150**	**158**	**139**	**147**	**167**	**134**	**166**			**1552**	**155,20**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia													-	-
Clínica Médica													-	-
Cirurgia bariátrica													-	-
Cirurgia Geral													-	-
Coloproctologia														
Endocrinologia													-	-
Geriatria													-	-
Medicina Intensiva													-	-
Plantonista / Clínica Médica													-	-
Pneumologia													-	-
Reumatologia													-	-
Total													-	-

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	93	81	89	85	80	75	87	97	84	96			867	86,70
Clínica Médica	37	38	61	50	51	49	40	48	39	47			460	46,00
UTI Adulto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	0,10
Total	**131**	**119**	**150**	**135**	**131**	**124**	**127**	**145**	**123**	**143**			**1328**	**132,80**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Clínica Médica	3	5	5	6	20	4	2	7	5	6			63	6,30
Cirurgia bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1	0,10
Cirurgia Geral	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0			4	0,40
Cirurgia vascular	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1	0,10
Coloproctologia	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0			2	0,20
Endocrinologia	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0			5	0,50
Geriatria	0	1	1	0	0	0	2	1	1	1			7	0,70
Medicina Intensiva	6	7	8	7	0	7	5	4	12	11			67	6,70
Plantonista / Clínica Médica	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1			4	0,40
Pneumologia	1	1	0	2	0	0	0	1	0	0			5	0,50
Reumatologia	5	3	4	3	0	7	3	3	1	1			30	3,00
Total	**18**	**19**	**18**	**20**	**21**	**20**	**16**	**16**	**21**	**20**	**-**	**-**	**189**	**18,90**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0			2	0,20
Clínica Médica	4	4	7	2	4	5	3	7	8	9			53	5,30
UTI Adulto	14	15	11	18	17	14	13	9	12	11			134	13,40
Total	**18**	**19**	**18**	**20**	**21**	**20**	**16**	**16**	**21**	**20**	**-**	**-**	**189**	**18,90**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Cirurgia bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Cirurgia vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Medicina Intensiva	0	2	2	0	1	2	0	0	1	0			8	0,80
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1	0,10
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	**-**	**2**	**2**	**-**	**1**	**2**	**-**	**-**	**1**	**1**	**-**	**-**	**9**	**0,90**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1	0,10
Clínica Médica	3	5	5	6	2	4	2	7	5	6			45	4,50
Cirurgia bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1	0,10
Cirurgia Geral	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0			3	0,30
Cirurgia vascular	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0				
Coloproctologia	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0			2	0,20
Endocrinologia	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0			5	0,50
Geriatria	0	1	1	0	1	0	2	1	1	1			8	0,80
Medicina Intensiva	6	5	6	7	16	5	5	4	11	11			76	7,60
Plantonista / Clínica Médica	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0			3	0,30
Pneumologia	1	1	0	2	0	0	0	1	0	0			5	0,50
Reumatologia	5	3	4	3	0	7	3	3	1	1			30	3,00
Total	**18**	**17**	**16**	**20**	**20**	**18**	**16**	**16**	**20**	**19**	**-**	**-**	**179**	**17,90**

1.16. Óbitos por Faixa Etária

De 14 a 24 anos	0	1	0	0	0	2	1	1	1	1			7	0,70
De 25 a 35 anos	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0			4	0,40
De 36 a 46 anos	1	1	1	0	1	3	0	2	1	1			11	1,10
De 47 a 57 anos	4	5	1	1	1	1	0	0	5	2			20	2,00
De 58 a 68 anos	3	3	5	7	6	3	8	5	3	5			48	4,80
De 69 a 79 anos	3	2	5	8	7	3	4	3	6	4			45	4,50
De 80 a 110 anos	7	6	6	4	6	6	3	5	4	7			54	5,40
Total	**18**	**19**	**18**	**20**	**21**	**20**	**16**	**16**	**21**	**20**	**-**	**-**	**189**	**18,90**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica	13	7	6	14	13	16	14	15	13	15			126	12,60
Clínica Médica	10	16	9	13	17	14	12	11	13	14			129	12,90
UTI Adulto	20	15	17	29	24	32	20	24	23	23			227	22,70
Total	**43**	**38**	**32**	**56**	**54**	**62**	**46**	**50**	**49**	**52**	**-**	**-**	**482**	**48,20**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Clínica Médica	3	1	3	1	2	2	0	1	0	2			15	1,50
UTI Adulto	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0			3	0,30
Total	**3**	**2**	**3**	**2**	**3**	**2**	**-**	**1**	**-**	**2**	**-**	**-**	**18**	**1,80**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
Clínica Médica	3	5	5	6	20	4	2	7	5	6	-	-	63	6,30
Cirurgia bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	-	-	1	0,10
Cirurgia Geral	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	-	-	4	0,40
Cirurgia vascular	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1	0,10
Coloproctologia	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	-	-	2	0,20
Endocrinologia	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	-	-	5	0,50
Geriatria	0	1	1	0	0	0	2	1	1	1	-	-	7	0,70
Medicina Intensiva	6	7	8	7	0	7	5	4	12	11	-	-	67	6,70
Plantonista / Clínica Médica	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	-	-	4	0,40
Pneumologia	1	1	0	2	0	0	0	1	0	0	-	-	5	0,50
Reumatologia	5	3	4	3	0	7	3	3	1	1	-	-	30	3,00
Total	**18**	**19**	**18**	**20**	**21**	**20**	**16**	**16**	**21**	**20**			**189**	**18,90**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	93	81	89	85	80	76	87	97	85	96			869	86,90
Clínica Médica	44	43	71	53	57	56	43	56	47	58			528	51,30
UTI Adulto	15	16	11	19	18	14	13	9	12	11			138	13,50
Total	**152**	**140**	**171**	**157**	**155**	**146**	**143**	**162**	**144**	**165**			**1535**	**151,70**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	62,74	61,96	71,45	75,67	70,81	60,83	75,32	72,90	57,33	69,03			678,06	67,81
Clínica Médica	60,89	73,21	80,97	79,67	81,69	81,00	65,32	81,21	78,75	74,60			757,31	75,73
UTI Adulto	85,48	79,64	81,94	80,00	86,45	86,67	90,65	90,32	89,67	78,06			848,88	84,89
Porcentagem Geral de Ocupação	**64,93**	**70,92**	**78,39**	**78,57**	**79,26**	**76,05**	**71,80**	**80,14**	**74,19**	**73,50**			**747,75**	**74,77**

Porcentagem Geral de Ocupação	**64,93%**	**70,92%**	**78,39%**	**78,57%**	**79,26%**	**76,05%**	**71,80%**	**80,14%**	**74,19%**	**73,50%**			**747,75%**	**74,77%**

1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,67	3,94	4,66	4,59	4,72	3,97	4,62	4,04	3,51	3,86			**41,58**	**4,16**
Clínica Médica	13,98	13,90	12,55	14,48	13,69	13,89	14,73	15,03	15,75	12,85			**140,84**	**14,08**
UTI Adulto	7,57	7,19	9,07	5,00	6,38	5,65	8,52	8,48	7,69	7,12			**72,67**	**7,27**
Média Geral de Permanência	**9,27**	**9,93**	**9,95**	**10,51**	**11,10**	**10,94**	**10,90**	**10,73**	**10,82**	**9,67**			**103,81**	**10,38**

Média Geral de Permanência	**9,27**	**9,93**	**9,95**	**10,51**	**11,10**	**10,94**	**10,90**	**10,73**	**10,82**	**9,67**			**103,81**	**10,38**

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,65	4,05	4,45	4,25	4,00	3,80	4,35	4,85	4,25	4,80			**43,45**	**4,35**
Clínica Médica	1,18	1,10	1,85	1,35	1,48	1,45	1,08	1,43	1,18	1,50			**13,58**	**1,36**
UTI Adulto	1,50	1,70	1,10	2,00	1,90	1,40	1,30	0,90	1,20	1,10			**14,10**	**1,41**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,17**	**2,00**	**2,44**	**2,24**	**2,21**	**2,09**	**2,04**	**2,31**	**2,06**	**2,36**			**14,10**	**2,19**

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,09%	0,00%	0,00%	1,02%	0,00%			**2,11%**	**0,23%**
Clínica Médica	7,02%	6,67%	8,43%	2,99%	5,26%	6,94%	5,45%	10,29%	13,33%	12,16%			**78,55%**	**10,04%**
UTI Adulto	40,00%	46,88%	39,29%	36,73%	39,53%	30,43%	39,39%	27,27%	34,29%	32,35%			**366,17%**	**97,10%**
Taxa de Mortalidade Global	**11,84%**	**13,57%**	**10,53%**	**12,74%**	**13,55%**	**13,70%**	**11,19%**	**9,88%**	**14,58%**	**12,12%**			**366,17%**	**12,37%**

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	89,47%	88,89%	100,00%	95,24%	90,00%	100,00%	100,00%	95,24%	95,00%			**953,84%**	**95,38%**
Não Institucional	0,00%	10,53%	11,11%	0,00%	4,76%	10,00%	0,00%	0,00%	4,76%	5,00%			**46,16%**	**4,62%**
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			**0,00%**	**0,00%**

Taxa de Mortalidade Global	**11,84%**	**13,57%**	**10,53%**	**12,74%**	**13,55%**	**13,70%**	**11,19%**	**9,88%**	**14,58%**	**12,12%**			**123,70%**	**12,37%**

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	29	32	57	30	27	36	26	39	41	47			**364**	**36,40**
Cirurgias Médias	74	72	86	75	76	77	85	95	70	81			**791**	**79,10**
Cirurgias Grandes	23	17	17	35	22	27	22	17	22	17			**219**	**21,90**
Total	**126**	**121**	**160**	**140**	**125**	**140**	**133**	**151**	**133**	**145**	-	-	**1374**	**114,50**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**-**	**-**

Média Diária de Cirurgias	**4,06**	**4,32**	**5,16**	**4,67**	**4,03**	**4,67**	**4,29**	**4,87**	**4,43**	**4,68**			**45,18**	**4,52**

Procedimentos	126	121	160	140	125	140	133	151	133	145			**1374**	**137,40**

Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			**50**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,81**	**0,86**	**1,03**	**0,93**	**0,81**	**0,93**	**0,86**	**0,97**	**0,89**	**0,94**			**9,04**	**0,90**

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias de Urgência	3	1	3	5	3	4	14	9	4	1			**47**	**4,70**
Cirurgias Eletivas	123	120	157	135	122	136	119	142	129	144			**1327**	**132,70**
Total	**126**	**121**	**160**	**140**	**125**	**140**	**133**	**151**	**133**	**145**	-	-	**1374**	**137,40**

2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	7	2	0	3	4	5	1	5	2	4			**33**	**3,30**

Cirurgia de Cabeça e Pescoço	18	17	22	18	15	14	17	16	17	15			**169**	**16,90**
Cirurgia Dermatológica	5	11	18	12	13	22	5	17	15	17			**135**	**13,50**
Cirurgia Geral	23	28	43	35	25	27	41	35	40	32			**329**	**32,90**
Cirurgia do Cólon	11	7	11	12	12	15	2	9	5	8			**92**	**9,20**
Cirurgia de Hérnia	19	21	16	22	18	13	15	19	25	18			**186**	**18,60**
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	30	27	29	31	26	30	33	39	21	41			**307**	**30,70**
Cirurgia Vascular	1	2	5	1	2	6	4	1	1	1			**24**	**2,40**
Endoscopia (CPRE)	8	1	9	4	6	3	7	5	2	5			**50**	**5,00**
Plástica Reparadora	4	5	6	2	4	4	8	5	5	4			**47**	**4,70**
Ostomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Outros	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0			**2**	**0,20**
Total	**126**	**121**	**160**	**140**	**125**	**140**	**133**	**151**	**133**	**145**	**-**	**-**	**1374**	**137,40**

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Local	15	48	48	66	28	36	18	36	41	32			**368**	**36,80**
Geral	70	26	66	22	59	60	65	64	45	65			**542**	**54,20**
Peridural	26	23	20	35	23	28	14	30	12	43			**254**	**25,40**
Raquidiana	29	28	30	17	15	27	29	23	28	23			**249**	**24,90**
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Sedação	26	29	27	20	16	24	29	22	29	28			**250**	**25,00**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	**166**	**154**	**191**	**160**	**141**	**175**	**155**	**175**	**155**	**191**	**-**	**-**	**1663**	**138,58**
Média Diária	**5,35**	**5,50**	**6,16**	**5,33**	**4,55**	**5,83**	**5,00**	**5,65**	**5,17**	**6,16**			**54,70**	**5,47**

2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	141	119	124	96	108	124	117	133	108	147			**1217**	**121,70**
Clínica Médica	12	11	21	18	6	18	17	7	8	13			**131**	**13,10**
UTI Adulto	1	0	1	1	1	1	5	1	0	1			**12**	**1,20**
Ambulatório	12	24	45	45	26	32	16	34	39	30			**303**	**30,30**
Total	**166**	**154**	**191**	**160**	**141**	**175**	**155**	**175**	**155**	**191**	**-**	**-**	**1663**	**166,30**

2.3. Centro Obstétrico														
2.3.1. Partos por Tipo														
Parto Normal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Parto Instrumental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cesárea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

2.3.2. Curetagem														
Pos-Parto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por Prova	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por Aborto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por AMIU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

2.3.3 - Nascimentos por Sexo														
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.4 - Nativivos por Sexo Normais (+ 36 semanas)															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.5 - Nativivos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.6 - Nativivos por Sexo - Até 2.500g															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.7 - Natimortos por Sexo															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.4. Central de Material Esterilizado														
2.4.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	4.420	3.942	4.765	4.398	4.818	4708	4903	5.072	4.491	5.079			**46596**	**4.659,60**
Processamentos da Autoclave	196	190	223	405	181	187	149	165	158	198			**2052**	**205,20**
Processamentos da Sterrad	0	4	12	18	17	22	4	21	15	14			**127**	**12,70**
Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer	5	0	0	0	27	20	41	37	40	1			**171**	**17,10**
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	**4621**	**4136**	**5000**	**4821**	**5043**	**4937**	**5097**	**5295**	**4704**	**5292**	-	-	**48946**	**4.894,60**

2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica	285	315	225	335	378	368	321	267	246	300			**3040**	**304,00**
Clínica Médica	555	510	629	684	844	805	729	780	558	431			**6525**	**652,50**
UTI	698	549	800	703	851	692	846	934	877	979			**7929**	**792,90**
Centro Cirúrgico	1.967	1.937	2.113	1.875	1909	2.206	1.999	2.532	1.689	2.216			**20443**	**2.044,30**
Ambulatório	114	190	251	192	213	152	176	157	151	164			**1760**	**176,00**
Endoscopia	214	250	298	269	383	330	334	286	299	339			**3002**	**300,20**
Total	**3833**	**3751**	**4316**	**4058**	**4578**	**4553**	**4405**	**4956**	**3820**	**4429**	-	-	**42699**	**4.269,90**

2.5. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.5.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	962	1752	2022	1749	2086	1878	1.755	2.030	1.835	1.978			**18047**	**1.804,70**
Procedimentos	82	153	161	138	130	102	115	153	112	126			**1272**	**127,20**
Total	**1044**	**1905**	**2184**	**1887**	**2216**	**1980**	**1870**	**2183**	**1947**	**2104**	-	-	**19320**	**1.932,23**

Média Diária de Consultas	**33,68**	**68,04**	**70,45**	**62,90**	**71,48**	**66,00**	**60,32**	**70,42**	**64,90**	**67,87**			**636,06**	**63,61**
2.5.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório														
Anestesiologia	51	121	106	77	88	69	63	82	56	51			**764**	**76,40**
Assistência Social	22	42	33	45	34	46	7	47	27	31			**334**	**33,40**
Cirurgia Bariátrica	79	131	134	109	112	96	100	121	96	88			**1066**	**106,60**
Cardiologia	46	106	98	71	105	93	80	96	50	83			**828**	**82,80**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	60	60	68	78	77	58	95	48	82	93			**719**	**71,90**
Cirurgia do Aparelho Digestivo	21	16	0	0	0	0	0	0	0	0			**37**	**3,70**
Cirurgia Geral	134	219	185	145	224	175	160	193	193	232			**1860**	**186,00**
Cirurgia Plástica	41	35	56	46	51	30	47	42	58	60			**466**	**46,60**
Clínica Médica	67	162	263	156	204	227	175	199	192	201			**1846**	**184,60**
Coloproctologia	53	119	150	121	134	134	134	156	113	113			**1227**	**122,70**
Dermatologia	19	66	64	78	74	53	44	64	50	45			**557**	**55,70**
Endocrinologia	147	227	339	327	389	351	333	410	401	429			**3353**	**335,30**
Fígado e vias biliares	0	46	133	107	97	100	79	119	75	86			**842**	**84,20**
Geriatria	52	92	112	77	128	124	81	108	127	102			**1003**	**100,30**
Nutrição	41	54	65	61	74	66	45	57	56	62			**581**	**58,10**
Pneumologia	23	70	93	62	78	82	93	79	84	89			**753**	**75,30**
Psicologia	22	67	0	33	50	30	49	46	52	46			**395**	**39,50**
Reumatologia	84	119	123	156	167	144	170	163	123	167			**1416**	**141,60**
Total	**962**	**1752**	**2022**	**1749**	**2086**	**1878**	**1755**	**2030**	**1835**	**1978**	**-**	**-**	**18047**	**1.804,70**
Média Diária	**31,03**	**62,57**	**65,23**	**58,30**	**67,29**	**62,60**	**56,61**	**65,48**	**61,17**	**63,81**			**594,09**	**59,41**
2.5.3. Consultas - Pronto Atendimento														
Consultas Urgência/Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária de Consultas													-	-
2.5.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	82	153	161	138	130	102	115	153	112	126			**1272**	**127,20**
Total	**82**	**153**	**161**	**138**	**130**	**102**	**115**	**153**	**112**	**126**	**-**	**-**	**1272**	**127,20**
Média Diária	**2,65**	**5,46**	**5,19**	**4,60**	**4,19**	**3,40**	**3,71**	**4,94**	**3,73**	**4,06**			**41,94**	**4,19**
2.6. S.A.U														
2.6.1. Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	708	740	835	740	854	638	592	492	552	360			**6511**	**651,10**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	143	227	263	226	244	220	241	239	213	138			**2154**	**215,40**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	491	548	618	493	751	596	610	599	529	430			**5665**	**566,50**
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	**1342**	**1515**	**1716**	**1459**	**1849**	**1454**	**1443**	**1330**	**1294**	**928**	**-**	**-**	**14330**	**1.433,00**
Média Diária	**43,29**	**54,11**	**55,35**	**48,63**	**59,65**	**48,47**	**46,55**	**42,90**	**43,13**	**29,94**			**472,02**	**47,20**
2.7. Atividades Socials														
2.7.1. Serviço Social														
Atendimentos Diário Usuário	2901	2601	3102	2610	3622	2550	1368	2522	2494	2710			**26480**	**2.648,00**
Atendimentos de Óbitos	6	8	12	6	7	12	8	9	10	3			**81**	**8,10**
Transferências Aéreas (Reguladas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Transferências Terrestres (Reguladas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	5	9	6	10	5	3	4	0	6	6			**54**	**5,40**

Total	**2912**	**2618**	**3120**	**2626**	**3634**	**2565**	**1380**	**2531**	**2510**	**2719**	-	-	**26615**	**2.661,50**
2.8. Serviço Psicologia														
2.8.1. Serviço Psicologia														
Atendimento Externo	22	67	0	33	50	30	49	46	52	46			**395**	**39,50**
Atendimento nas Unidades	908	809	430	451	672	610	239	640	489	535			**5783**	**578,30**
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Acompanhamentos de Óbitos	8	8	4	3	5	7	3	7	8	9			**62**	**6,20**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	**938**	**884**	**434**	**487**	**727**	**647**	**291**	**693**	**549**	**590**	-	-	**6240**	**624,00**
2.9. Educação														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			-	-
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Treinamentos	**23**	**35**	**31**	**14**	**40**	**34**	**43**	**48**	**45**	**34**			**347**	**34,70**
Nº de Participantes	143	293	306	247	465	396	324	398	635	503			**3710**	**371,00**
Carga Horária	174:15:00	1410:35:09	325:38:00	363:00:00	706:05:30	10.096:35:00	822:00:00	1072:35:00	1217:30:00	338:50:00			**6430:28:39**	**714:29:51**
Cursos Externos	**2**	**1**	**0**	**0**	**4**	**3**	**1**	**5**	**2**	**5**			**23**	**2,30**
Nº de Participantes	2	1	0	0	0	11	2	8	3	11			**38**	**3,80**
Carga Horária	18:00:00	16:00:00	32:00:00	0:00:00	102:00:00	296:00:00	80:00:00	149:00:00	100:00:00	171:00:00			**964:00:00**	**96:24:00**
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento														
3.1. Laboratório de Análises Clínicas														
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Anatomia Patológica	190	183	202	285	226	289	260	245	294	296			**2470**	**247,00**
Bioquímica	6726	10010	7529	10062	11835	12556	10.993	10272	9965	10948			**100896**	**10.089,60**
Gasometria	339	503	407	531	559	541	490	532	440	405			**4747**	**474,70**
Hematologia	1439	2362	2145	2663	2701	2738	2.450	2434	1894	2259			**23085**	**2.308,50**
Hormônios	786	496	1026	996	457	943	1.088	206	801	1020			**7819**	**781,90**
Imunologia	292	188	183	215	551	403	505	124	337	377			**3175**	**317,50**
Líquor	1	3	1	13	11	8	3	5	5	1			**51**	**5,10**
Micologia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1			**2**	**0,20**
Microbiologia	242	303	418	356	228	410	336	368	320	421			**3402**	**340,20**
Parasitologia	59	74	109	84	35	123	81	44	60	76			**745**	**74,50**
Urina	208	272	338	256	323	321	325	301	302	326			**2972**	**297,20**
Total	**10282**	**14394**	**12358**	**15461**	**16926**	**18333**	**16531**	**14531**	**14418**	**16130**	-	-	**149364**	**14.936,40**
3.1.2. Exames por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	990	1285	1216	2325	1705	2026	1529	1549	1206	1441			**15272**	**1.527,20**
Clínica Médica	2204	3971	3070	4624	4502	4386	3764	2894	2737	2912			**35064**	**3.506,40**
UTI Adulto	2603	3356	3013	3945	4096	4755	4322	4097	3296	3121			**36604**	**3.660,40**
Total	**5797**	**8612**	**7299**	**10894**	**10303**	**11167**	**9615**	**8540**	**7239**	**7474**	-	-	**86940,00**	**8694,00**
Média Diária	**187,00**	**307,57**	**235,45**	**363,13**	**332,35**	**372,23**	**310,16**	**275,48**	**241,30**	**241,10**			**2.865,79**	**286,58**
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório / Municípios	4.295	5.599	4.857	4.282	6.397	6.877	6656	5.746	6.885	8.241			**59835**	**5.983,50**
Total	**4295**	**5599**	**4857**	**4282**	**6397**	**6877**	**6656**	**5746**	**6885**	**8241**	-	-	**59835**	**5.983,50**
Média Diária	**138,55**	**199,96**	**156,68**	**142,73**	**206,35**	**229,23**	**214,71**	**185,35**	**229,50**	**265,84**			**1.968,91**	**196,89**

3.1.4 Exames Realizados no Período														
Total	**10092**	**14211**	**12156**	**15176**	**16700**	**18044**	**16271**	**14286**	**14124**	**15715**	**-**	**-**	**146775**	**14.677,50**

3.2. Mamografia														
3.2.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													-	-

Total Exames Internos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Exames Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Exames Realizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.3. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.3.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	-	6	5	36	16	8	17	11	1	8			**108**	**12,00**
Clínica Médica	-	54	23	120	71	464	451	363	214	140			**1900**	**211,11**
UTI Adulto	-	45	56	77	57	178	48	119	35	63			**678**	**75,33**
Centro Cirúrgico	-	7	6	6	4	11	16	0	6	10			**66**	**7,33**
Total	-	**112**	**90**	**239**	**148**	**661**	**532**	**493**	**256**	**221**	-	-	**2752**	**305,78**
Média Diária		**4,00**	**2,90**	**7,97**	**4,77**	**22,03**	**17,16**	**15,90**	**8,53**	**7,13**			**90,40**	**10,04**

Nº Transfusões Realizadas	0	112	90	239	148	661	532	493	256	221			**2.752,00**	**305,78**
Média Diária		**4,00**	**2,90**	**7,97**	**4,77**	**22,03**	**17,16**	**15,90**	**8,53**	**7,13**			**90,40**	**10,04**

3.4 Radiologia - Raio-X														
3.4.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdomen	0	2	4	3	10	6	5	9	11	6			**56**	**5,60**
Coluna Cervical	1	2	2	0	6	3	2	6	4	6			**32**	**3,20**
Coluna Dorsal	1	4	2	0	4	2	0	1	2	0			**16**	**1,60**
Coluna Lombar	5	5	3	2	12	10	6	9	9	6			**67**	**6,70**
Coluna torácica	0	6	2	1	4	3	5	1	2	5			**29**	**2,90**
Cotovelo	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0			**3**	**0,30**
Joelho	2	3	0	0	4	7	5	6	6	5			**38**	**3,80**
Mão	4	7	7	1	13	19	8	14	24	12			**109**	**10,90**
Ombro	1	0	1	3	3	5	3	4	1	0			**21**	**2,10**
Punho	3	5	1	0	1	2	1	3	5	3			**24**	**2,40**
Quadril/Bacia	3	3	1	2	5	0	6	2	2	7			**31**	**3,10**
Tórax	185	225	542	516	485	537	475	573	459	473			**4470**	**447,00**
Tornozelo/Pé	1	6	4	1	10	10	6	6	9	3			**56**	**5,60**
Outros	9	4	6	1	15	16	11	9	15	6			**92**	**9,20**
Total	**216**	**272**	**575**	**530**	**572**	**621**	**534**	**643**	**549**	**532**	-	-	**5044**	**504,40**
Média Diária	**6,97**	**9,71**	**18,55**	**17,67**	**18,45**	**20,70**	**17,23**	**20,74**	**18,30**	**17,16**			**165,48**	**16,55**

3.4.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdomen	0	1	4	3	10	5	5	9	10	5			**52**	**5,20**
Coluna Cervical	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2			**3**	**0,30**
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	1	0				**1**	**0,11**

Coluna Lombar	0	0	0	0	2	0	0	4	1	2			9	0,90
Coluna torácica	0	2	1	0	1	0	0	0	0	1			5	0,50
Cotovelo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1	0,10
Joelho	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2			4	0,40
Mão	0	0	1	0	3	0	1	0	0	1			6	0,60
Ombro	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0			4	0,40
Punho	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1			3	0,30
Quadril/Bacia	0	0	0	0	2	0	3	1	1	2			9	0,90
Tórax	86	132	434	419	386	433	353	447	334	347			3371	337,10
Tornozelo/Pé	0	5	0	0	6	1	1	2	0	2			17	1,70
Outros	4	0	3	0	6	2	2	0	7	0			24	2,40
Total	**90**	**140**	**444**	**423**	**420**	**442**	**365**	**465**	**355**	**365**	**-**	**-**	**3509**	**350,91**
Média Diária	**2,90**	**5,00**	**14,32**	**14,10**	**13,55**	**14,73**	**11,77**	**15,00**	**11,83**	**11,77**			**114,99**	**11,50**

3.4.3. Exames por Unidade Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	9	1	20	49	30	31	30	13	20	23			226	22,60
Clínica Médica	75	91	152	121	140	113	91	135	90	107			1115	111,50
UTI Adulto	6	48	272	253	250	298	244	317	245	235			2168	216,80
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	**90**	**140**	**444**	**423**	**420**	**442**	**365**	**465**	**355**	**365**	**-**	**-**	**3509**	**350,90**
Média Diária	**2,90**	**5,00**	**14,32**	**14,10**	**13,55**	**14,73**	**11,77**	**15,00**	**11,83**	**11,77**			**114,99**	**11,50**

3.4.4. Exames por Tipo Paciente Externo														
Abdomen	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1			4	0,40
Coluna Cervical	1	2	1	0	6	3	2	6	4	4			29	2,90
Coluna Dorsal	1	4	2	0	4	2	0	0	2	0			15	1,50
Coluna Lombar	5	5	3	2	10	10	6	5	8	4			58	5,80
Coluna torácica	0	4	1	1	3	3	5	1	2	4			24	2,40
Cotovelo	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0			2	0,20
Joelho	2	3	0	0	3	7	5	6	5	3			34	3,40
Mão	4	7	6	1	10	19	7	14	24	11			103	10,30
Ombro	1	0	1	2	1	5	3	3	1	0			17	1,70
Punho	3	5	1	0	0	2	1	3	4	2			21	2,10
Quadril/Bacia	3	3	1	2	3	0	3	1	1	5			22	2,20
Tórax	99	93	108	97	99	104	122	126	125	126			1099	109,90
Tornozelo/Pé	1	1	4	1	4	9	5	4	9	1			39	3,90
Outros	5	4	3	1	9	14	9	9	8	6			68	6,80
Total	**126**	**132**	**131**	**107**	**152**	**179**	**169**	**178**	**194**	**167**	**-**	**-**	**1535**	**153,50**
Média Diária	**4,06**	**4,71**	**4,23**	**3,57**	**4,90**	**5,97**	**5,45**	**5,74**	**6,47**	**5,39**			**50,49**	**5,05**

3.4.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	126	132	131	107	152	179	169	178	194	167	-	-	1.535,00	153,50
Total	**126**	**132**	**131**	**107**	**152**	**179**	**169**	**178**	**194**	**167**			**1.535,00**	**153,50**
Média Diária	**4,06**	**4,71**	**4,23**	**3,57**	**4,90**	**5,97**	**5,45**	**5,74**	**6,47**	**5,39**			**50,49**	**5,05**

3.4.6. Filmes Gastos														
8 x 10	160	187	436	176	0	0	0	0	0	0			959	95,90
10 x 12	60	90	143	63	0	0	0	0	0	0			356	35,60
15 x 30	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0				
20 x 25	0	0	3	153	273	454	372	556	400	447			2658	265,80
25 x 30	0	0	2	138	289	160	163	86	149	85			1072	107,20

Total	**220**	**277**	**584**	**530**	**562**	**614**	**542**	**642**	**549**	**532**	-	-	**5045**	**504,50**
Média Diária	**7,10**	**9,89**	**18,84**	**17,67**	**18,13**	**20,47**	**17,48**	**20,71**	**18,30**	**17,16**			**165,75**	**16,57**
3.4.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	1	5	2	3	0	0	0	0	0	0			**11**	**1,10**
10 x 12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**3**	**0,30**
20 x 25	0	0	0	1	7	1	1	2	6	2			**20**	**2,00**
25 x 30	0	0	0	6	3	3	1	2	4	4			**23**	**2,30**
Total	**4**	**5**	**2**	**10**	**10**	**4**	**2**	**4**	**10**	**6**	-	-	**57**	**5,70**
Média Diária	**0,13**	**0,18**	**0,06**	**0,33**	**0,32**	**0,13**	**0,06**	**0,13**	**0,33**	**0,19**			**1,88**	**0,19**
% sobre filmes gastos	**1,82%**	**1,81%**	**0,34%**	**1,89%**	**1,78%**	**0,65%**	**0,37%**	**0,62%**	**1,82%**	**1,13%**			**12,22%**	**1,22%**
Total Exames Internos	**90**	**140**	**444**	**423**	**420**	**442**	**365**	**465**	**355**	**365**			**3.509**	**350,90**
Total Exames Externos	**126**	**132**	**131**	**107**	**152**	**179**	**169**	**178**	**194**	**167**			**1.535**	**153,50**
Total Exames Realizados	**216**	**272**	**575**	**530**	**572**	**621**	**534**	**643**	**549**	**532**			**5.044**	**504,40**
3.5. Terapia Ocupacional														
3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													-	-
3.5.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-
Total de Sessões Pacientes Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0**	-
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0**	-
Total de Sessões Realizadas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0**	-
3.6. Fisioterapia														
3.6.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	144	113	107	69	51	31	22	13	94	52			**696**	**69,60**
Clínica Médica	144	117	147	155	220	238	228	249	283	251			**2032**	**203,20**
UTI Adulto	1.423	1.212	1.214	1.159	1649	1.715	1.627	1.714	1.809	1.655			**15177**	**1.517,70**
Total	**1711**	**1442**	**1468**	**1383**	**1920**	**1984**	**1877**	**1976**	**2186**	**1958**	-	-	**17905**	**1.790,50**
Média Diária	**55,19**	**51,50**	**47,35**	**46,10**	**61,94**	**66,13**	**60,55**	**63,74**	**72,87**	**63,16**			**588,54**	**58,85**
3.7. Fonoaudiologia														
3.7.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	9	2	3	1	5	3	3	4	6	3			**39**	**3,90**
Clínica Médica	10	6	8	22	29	27	27	20	19	15			**183**	**18,30**
UTI Adulto	159	110	122	107	90	79	79	80	70	74			**970**	**97,00**
Total	**178**	**118**	**133**	**130**	**124**	**109**	**109**	**104**	**95**	**92**	-	-	**1192**	**119,20**
Média Diária	**5,74**	**4,21**	**4,29**	**4,33**	**4,00**	**3,63**	**3,52**	**3,35**	**3,17**	**2,97**			**39,22**	**3,92**
3.7.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total													-	-
Média Diária													-	-

Total de Sessões Pacientes Internos	**1889**	**1560**	**1601**	**1513**	**2044**	**2093**	**1986**	**2080**	**2281**	**2050**			**19.097**	**1.909,70**
Total de Sessões Pacientes Externos													**0**	**0**
Total de Sessões Realizadas	**1889**	**1560**	**1601**	**1513**	**2044**	**2093**	**1986**	**2080**	**2281**	**2050**			**19.097**	**1.909,70**

3.8. Tomografia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	26	23	31	28	29	23	24	29	22	30			**265**	**26,50**
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			**1**	**0,10**
Coluna	8	14	3	9	10	15	7	7	7	8			**88**	**8,80**
Crânio	6	16	12	14	12	11	17	14	11	12			**125**	**12,50**
Face	1	3	4	1	2	2	2	1	0	3			**19**	**1,90**
Joelho	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			**1**	**0,10**
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			**1**	**0,10**
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Pelve	20	23	24	22	24	14	19	22	16	24			**208**	**20,80**
Pescoço	3	6	7	3	5	4	4	4	3	2			**41**	**4,10**
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Tórax	20	34	54	44	29	24	35	20	34	34			**328**	**32,80**
Outros	3	5	4	0	0	2	2	0	0	0			**16**	**1,60**
Total	**87**	**124**	**139**	**121**	**111**	**96**	**110**	**99**	**93**	**113**	-	-	**1093**	**109,30**
Média Diária	**2,81**	**4,43**	**4,48**	**4,03**	**3,58**	**3,20**	**3,55**	**3,19**	**3,10**	**3,65**			**36,02**	**3,60**

3.8.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdomen Superior	14	10	13	13	13	6	8	7	7	14			**105**	**10,50**
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Coluna	0	2	1	0	2	3	0	0	0	0			**8**	**0,80**
Crânio	3	6	8	8	3	4	10	5	6	6			**59**	**5,90**
Face	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0			**5**	**0,50**
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			**1**	**0,10**
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Pelve	11	9	11	12	11	4	4	6	6	12			**86**	**8,60**
Pescoço	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0			**5**	**0,50**
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Tórax	10	14	27	18	7	8	16	9	15	13			**137**	**13,70**
Outros	1	4	4	0	0	1	0	0	0	0			**10**	**1,00**
Total	**40**	**47**	**66**	**51**	**37**	**28**	**40**	**28**	**34**	**45**	-	-	**416**	**41,60**
Média Diária	**1,29**	**1,68**	**2,13**	**1,70**	**1,19**	**0,93**	**1,29**	**0,90**	**1,13**	**1,45**			**13,70**	**1,37**

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	3	4	5	15	15	2	2	3	2	36			**87**	**8,70**
Clínica Médica	29	37	54	28	18	24	31	20	29	3			**273**	**27,30**
UTI Adulto	8	6	7	8	4	2	7	5	3	6			**56**	**5,60**
Total	**40**	**47**	**66**	**51**	**37**	**28**	**40**	**28**	**34**	**45**	-	-	**416**	**41,60**
Média Diária	**1,29**	**1,68**	**2,13**	**1,70**	**1,19**	**0,93**	**1,29**	**0,90**	**1,13**	**1,45**			**13,70**	**1,37**

3.8.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdomen Superior	12	13	18	15	16	17	16	22	15	16			**160**	**16,00**

Abdomen Total	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1	0,10
Coluna	8	12	2	9	8	12	7	7	7	8			80	8,00
Crânio	3	10	4	6	9	7	7	9	5	6			66	6,60
Face	1	1	3	1	2	1	1	1	0	3			14	1,40
Joelho	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1	0,10
Mastóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Pelve	9	14	13	10	13	10	15	16	10	12			122	12,20
Pescoço	2	6	6	3	4	3	3	4	3	2			36	3,60
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Tórax	10	20	27	26	22	16	19	11	19	21			191	19,10
Outros	2	1	0	0	0	1	2	0	0	0			6	0,60
Total	**47**	**77**	**73**	**70**	**74**	**68**	**70**	**71**	**59**	**68**	-	-	**677**	**67,70**
Média Diária	**1,52**	**2,75**	**2,35**	**2,33**	**2,39**	**2,27**	**2,26**	**2,29**	**1,97**	**2,19**			**22,32**	**2,23**

Total Exames Internos	**40**	**47**	**66**	**51**	**37**	**28**	**40**	**28**	**34**	**45**			**416**	**41,60**
Total Exames Externos	**47**	**77**	**73**	**70**	**74**	**68**	**70**	**71**	**59**	**68**			**677**	**67,70**
Total Exames Realizados	**87**	**124**	**139**	**121**	**111**	**96**	**110**	**99**	**93**	**113**			**1.093**	**109,30**

3.9. Ultrassonografia														
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal total	86	72	69	61	76	84	79	93	67	69			756	75,60
Abdomên superior	4	2	9	14	7	9	5	2	5	7			64	6,40
Cervical	5	0	2	0	1	2	2	1	1	2			16	1,60
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Pelve	1	2	4	0	6	6	6	3	0	3			31	3,10
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Renal	0	0	0	7	0	0	1	0	0	0			8	0,80
Tireóide	33	25	34	24	30	20	34	31	33	27			291	29,10
Tórax	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0			2	0,20
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Vias Urinárias/Renal	10	9	11	0	15	4	8	9	3	4			73	7,30
Outros	3	10	6	6	6	5	1	8	1	5			51	5,10
Total	**142**	**122**	**135**	**112**	**141**	**130**	**136**	**147**	**110**	**117**	-	-	**1292**	**129,20**

3.9.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal total	22	13	20	15	25	25	18	22	13	13			186	18,60
Abdomên superior	1	0	4	4	0	3	0	0	0	2			14	1,40
Cervical	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0			4	0,40
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Pelve	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0			2	0,20

Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Renal	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0			2	0,20
Tireóide	0	0	1	2	1	1	0	0	0	1			6	0,60
Tórax	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0			2	0,20
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Vias Urinárias/Renal	0	4	5	0	2	0	1	2	1	1			16	1,60
Outros	0	0	0	0	1	0	0	3	0	1			5	0,50
Total	**27**	**19**	**30**	**23**	**30**	**30**	**19**	**27**	**14**	**18**	-	-	**237**	**23,70**
Média Diária	**0,87**	**0,68**	**0,97**	**0,77**	**0,97**	**1,00**	**0,61**	**0,87**	**0,47**	**0,58**			**7,78**	**0,78**

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	0	3	2	2	1	2	0	4	1			15	1,50
Clínica Médica	23	15	23	19	23	25	15	21	7	14			185	18,50
UTI Adulto	4	4	4	2	5	4	2	3	3	2			33	3,30
Total	**27**	**19**	**30**	**23**	**30**	**30**	**19**	**24**	**14**	**17**	-	-	**233**	**23,30**
Média Diária	**0,87**	**0,68**	**0,97**	**0,77**	**0,97**	**1,00**	**0,61**	**0,77**	**0,47**	**0,55**			**7,65**	**0,77**

3.9.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal total	64	59	49	46	51	59	61	71	54	56			570	57,00
Abdomên superior	3	2	5	10	7	6	5	2	5	5			50	5,00
Cervical	1	0	2	0	1	1	2	1	1	2			11	1,10
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Pelve	1	2	4	0	5	4	6	3	0	3			28	2,80
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Renal	0	0	0	5	0	0	1	0	0	0			6	0,60
Tireóide	33	25	33	22	29	21	34	31	33	26			287	28,70
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Vias Urinárias/Renal	10	5	6	0	13	4	7	7	2	3			57	5,70
Outros	3	10	6	6	5	5	1	5	1	4			46	4,60
Total	**115**	**103**	**105**	**89**	**111**	**100**	**117**	**120**	**96**	**99**	-	-	**1055**	**105,50**
Média Diária	**3,71**	**3,68**	**3,39**	**2,97**	**3,58**	**3,33**	**3,77**	**3,87**	**3,20**	**3,19**			**34,69**	**3,47**

Total Exames Internos	**27**	**19**	**30**	**23**	**30**	**30**	**19**	**24**	**14**	**17**			**233**	**23,30**
Total Exames Externos	**115**	**103**	**105**	**89**	**111**	**100**	**117**	**120**	**96**	**99**			**1.055**	**105,50**
Total Exames Realizados	**142**	**122**	**135**	**112**	**141**	**130**	**136**	**144**	**110**	**116**			**1.288**	**128,80**

3.10. Endoscopia Digestiva Alta														
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	28	55	67	60	93	119	70	106	87	80			765	76,50
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	2	0	1	2			5	0,50
EDA	260	272	339	346	440	493	429	513	477	426			3995	399,50
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	236	0	0	0	0			236	23,60

Urease	195	174	207	207	229	0	262	265	249	226			2014	201,40
Outros	0	0	0	0	0	0	4	1	3	2			10	1,00
Total	**483**	**501**	**613**	**613**	**762**	**848**	**767**	**885**	**817**	**736**	-	-	**7025**	**702,50**
Média Diária	**15,58**	**17,89**	**19,77**	**20,43**	**24,58**	**28,27**	**24,74**	**28,55**	**27,23**	**23,74**			**230,79**	**23,08**

3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	3	4	6	4	5	5	6	6	1	4			44	4,40
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1	0,10
EDA	12	11	16	9	23	14	17	13	14	17			146	14,60
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Urease	1	2	0	1	4	4	4	1	1	2			20	2,00
Outros	0	0	0	0	0	0	4	1	2	0			7	0,70
Total	**16**	**17**	**22**	**14**	**32**	**23**	**31**	**21**	**18**	**24**	-	-	**218**	**21,80**
Média Diária	**0,52**	**0,61**	**0,71**	**0,47**	**1,03**	**0,77**	**1,00**	**0,68**	**0,60**	**0,77**			**7,15**	**0,72**

3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	2	1	0	1	2	4	0	0	5			15	1,50
Clínica Médica	15	14	20	8	28	20	26	18	16	15			180	18,00
UTI Adulto	1	1	1	6	3	1	1	3	2	4			23	2,30
Total	**16**	**17**	**22**	**14**	**32**	**23**	**31**	**21**	**18**	**24**	-	-	**218**	**21,80**
Média Diária	**0,52**	**0,61**	**0,71**	**0,47**	**1,03**	**0,77**	**1,00**	**0,68**	**0,60**	**0,77**			**7,15**	**0,72**

3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	25	51	61	56	88	114	64	100	86	76			721	72,10
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1			4	0,40
EDA	248	261	323	337	417	479	412	500	463	409			3849	384,90
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Urease	194	172	207	206	225	232	258	264	248	224			2230	223,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	**467**	**484**	**591**	**599**	**730**	**825**	**736**	**864**	**798**	**710**	-	-	**6804**	**680,40**
Média Diária	**15,06**	**17,29**	**19,06**	**19,97**	**23,55**	**27,50**	**23,74**	**27,87**	**26,60**	**22,90**			**223,55**	**22,35**

Total Exames Internos	**12**	**11**	**16**	**9**	**23**	**14**	**17**	**13**	**14**	**17**			**218**	**21,80**
Total Exames Externos	**248**	**261**	**323**	**337**	**417**	**479**	**412**	**500**	**463**	**409**			**6804**	**680,40**

3.11. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.11.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	21	13	29	21	29	6	24	33	37	35			248	24,80
Colonoscopia	65	60	105	88	100	47	129	124	121	128			967	96,70
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Retossigmoidoscopia	1	7	7	2	3	1	10	7	3	12			53	5,30
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	**87**	**80**	**141**	**111**	**132**	**54**	**163**	**164**	**161**	**175**	-	-	**1268**	**126,80**
Média Diária	**2,81**	**2,86**	**4,55**	**3,70**	**4,26**	**1,80**	**5,26**	**5,29**	**5,37**	**5,65**			**41,53**	**4,15**

3.11.2. Exames por Tipo Pacientes Internos

Biopsia	0	1	3	1	2	0	1	3	1	3			15	1,50
Colonoscopia	4	2	8	5	2	2	7	7	5	7			49	4,90
Esclerose	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0			-	-
Ligadura Hemorragica	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0			-	-
Retossigmoidoscopia	0	0	0	-	2	0	0	0	0	0			2	0,20
Outros	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	**4**	**3**	**11**	**6**	**6**	**2**	**8**	**10**	**6**	**10**	**-**	**-**	**66**	**6,60**
Média Diária	**0,13**	**0,11**	**0,35**	**0,20**	**0,19**	**0,07**	**0,26**	**0,32**	**0,20**	**0,32**			**2,15**	**0,22**

3.11.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	0	2	3	0	0	0	2	1	3			11	1,10
Clínica Médica	3	3	9	3	6	2	8	8	5	7			54	5,40
UTI Adulto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1	0,10
Total	**4**	**3**	**11**	**6**	**6**	**2**	**8**	**10**	**6**	**10**	**-**	**-**	**66**	**6,60**
Média Diária	**0,13**	**0,11**	**0,35**	**0,20**	**0,19**	**0,07**	**0,26**	**0,32**	**0,20**	**0,32**			**2,15**	**0,22**

3.11.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	21	12	26	20	27	6	23	30	36	32			233	23,30
Colonoscopia	61	58	97	83	98	45	122	117	116	121			918	91,80
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Retossigmoidoscopia	1	7	7	2	1	1	10	7	3	12			51	5,10
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Total	**83**	**77**	**130**	**105**	**126**	**52**	**155**	**154**	**155**	**165**	**-**	**-**	**1202**	**120,20**
Média Diária	**2,68**	**2,75**	**4,19**	**3,50**	**4,06**	**1,73**	**5,00**	**4,97**	**5,17**	**5,32**			**39,38**	**3,94**

Colonoscopia Total Exames Internos	**4**	**2**	**8**	**5**	**4**	**2**	**7**	**7**	**5**	**7**			**66**	**6,60**
Colonoscopia Total Exames Externos	**62**	**65**	**104**	**85**	**99**	**46**	**132**	**124**	**119**	**133**			**1202**	**120,20**

Total Geral Exames Internos	**16**	**13**	**24**	**14**	**27**	**16**	**24**	**20**	**19**	**24**			**284**	**28,40**
Total Geral Exames Externos	**310**	**326**	**427**	**422**	**516**	**525**	**544**	**624**	**582**	**542**			**8006**	**800,60**
TOTAL	**326**	**339**	**451**	**436**	**543**	**541**	**568**	**644**	**601**	**586**			**8290**	**829,00**

3.12. Eletrocardiograma - ECG														
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	3	0	4	19	10	3	33	4	7	7			90	9,00
Clínica Médica	36	54	96	65	52	44	48	81	46	69			591	59,10
UTI Adulto	0	0	5	0	0	0	0	0	6	12			23	2,30
Total	**39**	**54**	**105**	**84**	**62**	**47**	**81**	**85**	**59**	**88**	**-**	**-**	**704**	**70,40**
Média Diária	**1,26**	**1,93**	**3,39**	**2,80**	**2,00**	**1,57**	**2,61**	**2,74**	**1,97**	**2,84**			**23,10**	**2,31**

3.12.2. Exames por Unidade de Pacientes externos														
Ambulatório	69	57	86	70	71	51	65	73	50	87			679	67,90

Total Exames Internos	**39**	**54**	**105**	**84**	**62**	**47**	**81**	**85**	**59**	**88**			**704**	**70,40**
Total Exames Externos	**69**	**57**	**86**	**70**	**71**	**51**	**65**	**73**	**50**	**87**			**679**	**67,90**
Total Exames Realizados	**108**	**111**	**191**	**154**	**133**	**98**	**146**	**158**	**109**	**175**			**1383**	**138,30**

3.13. Total SADT Internos
3.13.1. Exames por Tipo

Laboratório	5.797	8.612	7.299	10.894	10.303	11.167	9.615	8.540	7.239	7.474			**86940**	**8.694,00**
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**0**
Raio-x	90	140	444	423	420	442	365	465	355	365			**3509**	**350,90**
Tomografia	40	47	66	51	37	28	40	28	34	45			**416**	**41,60**
Ultrassonografia	27	19	30	23	30	30	19	24	14	17			**233**	**23,30**
Endoscopia	16	13	24	14	27	16	24	20	19	24			**197**	**19,70**
Eletrocardiograma	39	54	105	84	62	47	81	85	59	88			**704**	**70,40**
Hemoterapia	0	112	90	239	148	661	532	493	256	221			**2752**	**275,20**
Hemodiálise (Sessões)	53	36	40	39	52	64	80	72	39	45			**520**	**52,00**
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**-**
Medicina nuclear	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0			**4**	**0,40**
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**-**
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**-**
Ressonância Magnética	7	3	5	6	8	6	2	10	6	8			**61**	**6,10**
Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**-**
Broncoscopia	0	4	2	0	0	3	3	1	1	3			**17**	**1,70**
Ecocardiograma	27	24	36	28	22	26	23	25	28	28			**267**	**26,70**
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**-**
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**-**
Iodoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**-**
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**-**
Anatomia Patológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**-**
Total	**6.096**	**9.064**	**8.141**	**11.803**	**11.111**	**12.490**	**10.784**	**9.763**	**8.050**	**8.318**			**95620**	**9.562,00**

3.14. Total SADT Externos														
3.14.1. Exames por Tipo														
Laboratório	4.295	5.599	4.857	4.282	6.397	6.877	6.656	5.746	6.885	8.241			**59835**	**5.983,50**
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**-**
Raio-x	126	132	131	107	152	179	169	178	194	167			**1535**	**153,50**
Tomografia	47	77	73	70	74	68	70	71	59	68			**677**	**67,70**
Ultrassonografia	115	103	105	89	111	100	117	120	96	99			**1055**	**105,50**
Endoscopia	310	326	427	422	516	525	544	624	582	542			**4818**	**481,80**
Eletrocardiograma	69	57	86	70	71	51	65	73	50	87			**679**	**67,90**
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**-**
Hemodiálise (Sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**-**
MAPA	0	2	4	7	14	8	11	14	12	12			**84**	**8,40**
Medicina nuclear	0	9	7	9	30	18	10	3	3	7			**96**	**9,60**
PAAF (Biópsia para tireóide)	29	20	29	22	27	14	16	22	31	21			**231**	**23,10**
Densitometria óssea	22	27	31	20	27	32	31	30	25	27			**272**	**27,20**
Ressonância Magnética	19	9	19	19	17	19	13	12	12	15			**154**	**15,40**
Ergometria	6	1	11	10	9	10	7	8	7	12			**81**	**8,10**
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**-**
Ecocardiograma	22	19	42	18	42	28	33	33	34	34			**305**	**30,50**
Espirometria	0	0	0	0	0	21	24	31	30	20			**126**	**12,60**
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0**	**-**
Iodoterapia	0	0	0	5	0	2	3	2	4	5			**21**	**2,10**
Pulsoterapia	0	0	0	0	19	29	20	23	14	22			**127**	**12,70**
Anatomia Patológica	190	183	202	285	226	289	260	245	294	296			**2470**	**247,00**
Total	**5.250**	**6.564**	**6.024**	**5.435**	**7.732**	**8.270**	**8.049**	**7.235**	**8.332**	**9.675**			**72.566**	**7.256,60**
3.14.2 TOTAL GERAL SADT	**11346**	**15628**	**14165**	**17238**	**18843**	**20760**	**18833**	**16998**	**16382**	**17993**			**168.186**	**16.818,60**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética

4.1.1. Refeições Servidas por Tipo

Desjejum	990	980	2.375	1.904	1.958	2.186	2.004	2.405	2.120	2181			**19103**	**1.910,30**
Colação	990	980	1.114	881	877	981	903	1.147	961	1044			**9878**	**987,80**
Almoço	990	980	3.626	2.686	3.065	3.742	3.596	4.094	3.302	3581			**29662**	**2.966,20**
Lanche	990	980	1.114	485	582	674	740	809	798	752			**7924**	**792,40**
Jantar	990	980	2.808	1.722	1.831	2.336	2.485	2.566	2.515	2.229			**20462**	**2.046,20**
Ceia	990	980	1.114	570	633	729	820	896	893	866			**8491**	**849,10**
Dieta Enteral	317	243	329	324	402	387	465	425	441	260			**3593**	**359,30**
Suplementação V.O.	122	192	253	155	127	158	244	440	366	344			**2401**	**240,10**
Total	**6379**	**6315**	**12733**	**8727**	**9475**	**11193**	**11257**	**12782**	**11396**	**11257**	-	-	**101514**	**10.151,40**
Média Diária	**205,77**	**225,54**	**410,74**	**290,90**	**305,65**	**373,10**	**363,13**	**412,32**	**379,87**	**363,13**			**3.330,14**	**333,01**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários	2.771	2.530	1.584	1.228	1.561	2.244	2.115	2.274	1.705	1.779			**19791**	**1.979,10**
Acompanhantes	1.070	1.025	3.783	2.718	2897	3.331	3.156	3.473	3.336	3.129			**27918**	**2.791,80**
Médicos	240	243	241	149	189	158	188	115	96	127			**1746**	**174,60**
Clínica Cirúrgica	271	249	2.696	1.218	1326	1.320	1.843	1.868	1.499	1.659			**13949**	**1.394,90**
Clínica Médica	541	593	4.206	3.215	3410	3.847	3.615	4.757	4.467	4.312			**32963**	**3.296,30**
UTI Adulto	23	20	223	199	92	293	340	295	293	251			**2029**	**202,90**
Total	**4916**	**4660**	**12733**	**8727**	**9475**	**11193**	**11257**	**12782**	**11396**	**11257**	-	-	**98396**	**9.839,60**
Média Diária	**158,58**	**166,43**	**410,74**	**290,90**	**305,65**	**373,10**	**363,13**	**412,32**	**379,87**	**363,13**			**3.223,84**	**322,38**

4.2. Processamento da Roupa

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade

Clínica Médica	856,10	1030,70	1128,40	1212,50	1564,48	1401,33	1329,12	1539,70	1379,54	1336,12			**12.777,99**	**1.277,80**
Clínica Cirúrgica	508,40	604,50	492,90	584,50	645,14	579,62	676,83	517,60	591,87	572,52			**5.773,88**	**577,39**
UTI	2928,30	2966,50	2948,10	3138,60	3741,60	2926,85	2973,74	3126,23	2990,40	2929,56			**30.669,88**	**3.066,99**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	1777,80	2476,60	2345,75	2394,20	2535,78	2379,10	2152,04	2193,19	2156,25	2039,95			**22.450,66**	**2.245,07**
CME	492,40	544,80	662,90	583,00	695,80	624,75	611,44	711,60	764,55	713,36			**6.404,60**	**640,46**
Endoscopia	168,40	258,70	298,50	272,60	345,80	224,45	300,43	278,20	259,75	310,20			**2.717,03**	**271,70**
Serviço de Higiene e Limpeza	386,70	431,00	366,80	353,40	402,50	320,90	239,30	288,50	255,30	176,10			**3.220,50**	**322,05**
Retorno/Outros	28,20	9,50	12,20	10,30	18,30	4,1	61,60	68,90	24,80	64,40			**302,30**	**30,23**
Total	**7.146,30**	**8.322,30**	**8.255,55**	**8.549,10**	**9.949,40**	**8.461,10**	**8.344,50**	**8.723,92**	**8.422,46**	**8.142,21**	-	-	**84316,84**	**8.431,68**
Média Diária	**230,53**	**297,23**	**266,31**	**284,97**	**320,95**	**282,04**	**269,18**	**281,42**	**280,75**	**262,65**			**2.776,01**	**277,60**

4.2.2. Produtos Utilizados por ML

Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prdutos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária														-	-

4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas	7.146,30	8.322,30	8.255,55	8.549,10	9.949,40	8.461,10	8.344,50	8.723,92	8.422,46	8.142,21			84.316,84	8.431,68
Média Diária Kg Roupas Lavadas	230,53	297,23	266,31	284,97	320,95	282,04	269,18	281,42	280,75	262,65			2.776,01	277,60
ML Produtos Utilizados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
ML de Produtos por Kg Roupa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00

4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	0	11	20	31	22	34	32	67	34	16			**267**	**26,70**
Alvenaria	0	5	9	3	16	2	2	5	0	1			**43**	**4,30**
Carpintaria	0	0	2	0	0	1	8	12	1	0			**24**	**2,40**
Elétrica	54	42	118	68	88	56	61	74	73	34			**668**	**66,80**
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Hidráulica	30	27	28	26	39	29	31	19	31	23			**283**	**28,30**
Marcenaria	11	2	8	17	11	12	21	13	2	6			**103**	**10,30**
Mecânica	2	3	7	5	11	10	3	2	2	3			**48**	**4,80**
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Pintura	16	19	20	25	27	46	12	36	33	8			**242**	**24,20**
Refrigeração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Outros	26	33	42	9	46	41	48	80	54	62			**441**	**44,10**
Total	**139**	**142**	**254**	**184**	**260**	**231**	**218**	**308**	**230**	**153**	-	-	**2.119,00**	**211,90**
Média Diária	**4,48**	**5,07**	**8,19**	**6,13**	**8,39**	**7,70**	**7,03**	**9,94**	**7,67**	**4,94**			**69,54**	**6,95**

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	0	12	5	4	1	8	4	6	0	0			**40**	**4,00**
Agência Transfusional	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0			**2**	**0,20**
Almoxarifado	5	2	1	3	1	2	3	4	2	5			**28**	**2,80**
Ambulatório	11	7	11	1	5	7	8	10	8	0			**68**	**6,80**
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			**1**	**0,10**
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Centro Cirúrgico	8	1	5	6	15	7	11	12	17	4			**86**	**8,60**
Clínica Cirúrgica	7	4	19	8	25	24	23	15	9	11			**145**	**14,50**
Clínica Médica	32	22	47	27	49	23	33	28	41	50			**352**	**35,20**
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Coordenação de apoio	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0			**3**	**0,30**
UTI Adulto	8	6	8	6	15	8	7	9	6	4			**77**	**7,70**
CME - Central de Materiais Esterilizados	1	3	7	7	2	4	2	4	5	5			**40**	**4,00**
Departamento de Pessoal	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			**1**	**0,10**

Endoscopia	0	2	5	2	1	4	11	3	4	1			33	3,30
Enfermagem	0	0	5	0	0	1	0	1	0	0			7	0,70
Farmácia	2	0	8	1	4	11	6	2	1	6			41	4,10
Financeiro	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1			5	0,50
Higienização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Laboratório	2	1	3	2	3	0	0	20	8	0			39	3,90
Lavanderia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-
Manutenção	10	2	2	1	6	1	1	2	0	1			26	2,60
NEP	3	3	10	4	8	7	3	10	2	0			50	5,00
Patrimônio	2	3	1	1	0	0	0	0	2	0			9	0,90
Portaria	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0			5	0,50
Recepção	0	1	1	0	5	3	8	5	8	2			33	3,30
Raio-x	3	0	1	0	1	1	3	1	1	0			11	1,10
RH	0	0	0	7	2	1	0	0	0	0			10	1,00
Rouparia	1	0	0	1	14	5	0	2	1	1			25	2,50
SCIH	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1	0,10
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0			5	0,50
Serviço de higienização e limpeza - SHL	6	0	3	1	1	1	0	4	0	0			16	1,60
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	4	2	5	5	17	17	9	14	3	8			84	8,40
Tecnologia da Informação	0	0	0	1	2	4	1	11	5	0			24	2,40
SADT	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0			3	0,30
Ultrassonografia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1			2	0,20
Outros	29	66	103	95	81	89	83	144	105	52			847	84,70
Total	**139**	**142**	**254**	**184**	**260**	**231**	**218**	**308**	**230**	**153**	**-**	**-**	**2119**	**211,90**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

4.5. Encadernação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

4.6. Plastificação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento de Pessoal														
Administração	50	49	49	50	50	50	50	50	50	49			**497**	**49,70**
Segurança do Trabalho	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2			**15**	**1,50**
Enfermeiros	28	28	27	29	29	29	28	28	29	30			**285**	**28,50**
Téc. Enfermagem	94	96	95	103	103	104	105	105	104	106			**1015**	**101,50**
SND	26	26	26	26	25	25	26	25	25	25			**255**	**25,50**
Limpeza e Higiene	40	40	40	40	41	38	39	39	38	38			**393**	**39,30**
Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			**60**	**6,00**
Manutenção	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			**60**	**6,00**
Portaria	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8			**80**	**8,00**
Recepção	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8			**71**	**7,10**
Almoxarifado	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4			**36**	**3,60**
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			**20**	**2,00**
Farmácia	18	18	18	19	19	19	20	20	20	20			**191**	**19,10**
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15			**30**	**3,00**
Sub-Total 1	**289**	**290**	**288**	**300**	**301**	**300**	**303**	**302**	**316**	**319**	**-**	**-**	**3008**	**300,80**
Terceirizados	42	42	42	42	42	42	42	42	27	27			**390**	**39,00**
Sub-Total 2	**42**	**42**	**42**	**42**	**42**	**42**	**42**	**42**	**27**	**27**			**390**	**39,00**
Total Geral	**331**	**332**	**330**	**342**	**343**	**342**	**345**	**344**	**343**	**346**	**-**	**-**	**3398**	**339,80**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral														
Pós-Graduação	5	5	4	5	5	5	6	6	13	13			**67**	**6,70**
Superior	57	57	57	58	58	58	58	58	61	62			**584**	**58,40**
Superior Incompleto	6	6	6	7	7	7	7	7	7	6			**66**	**6,60**
Ensino Médio	194	196	194	203	204	204	206	205	211	215			**2032**	**203,20**
Ensino Médio Incompleto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			**30**	**3,00**
Ensino Fundamental	21	21	21	21	21	20	20	20	18	17			**200**	**20,00**
Ensino Fundamental Incompleto	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			**20**	**2,00**
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			**10**	**1,00**
Total	**289**	**291**	**288**	**300**	**301**	**300**	**303**	**302**	**316**	**319**	**-**	**-**	**3009**	**300,90**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	92	92	92	94	94	94	82	82	82	82			**886**	**88,60**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**-**	**-**
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	0	0	2	16	25	23	38	23	23	21			**171**	**17,10**
Funcionários de Licenças/Afastamentos	4	7	1	3	2	5	6	5	5	8			**46**	**4,60**
Admissões	2	4	2	14	3	5	5	4	24	11			**74**	**7,40**
Demissões	1	3	4	2	2	6	2	5	10	7			**42**	**4,20**
Afastamentos	8	3	5	5	4	4	5	5	5	5			**49**	**4,90**
Nº de Funcionários/mês	289	291	288	300	301	300	303	302	316	319			**3009**	**300,90**
Faltas em dias	20	20	25	14	19	19	34	19	34	27			**231**	**23,10**
Índice de Absenteísmo	0,22	0,25	0,28	0,16	0,20	0,21	0,36	0,20	0,36	0,27			**2,52**	**0,25**
Horas Extras	3.236,98	1.521,58	1.625,27	1.950,00	2.433,70	1.943,38	1.645,87	867,48	2.473,67	1.652,02			**19349,95**	**1.935,00**
Atrasos em Horas	601,99	765,81	879,46	764,10	657,41	711,05	695,57	610,40	706,87	670,24			**7062,90**	**706,29**
Índice de Funcionários por Leito	4,13	4,16	4,11	4,29	4,30	4,29	4,33	4,31	4,51	4,56			**42,99**	**4,30**

Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,36	5,86	5,25	5,45	5,43	5,64	6,03	5,38	6,08	6,20			**57,68**	**5,77**
Índice de Rotatividade	0,52	1,20	1,04	2,67	0,83	1,83	1,16	1,49	5,38	2,82			**18,94**	**1,89**
% do Pessoal - S. Adm	17,30%	16,90%	17,01%	16,67%	16,61%	16,67%	16,50%	16,56%	15,82%	15,36%			**165,40%**	**16,54%**
% do Pessoal de Enfermagem	42,21%	42,76%	42,36%	44,00%	43,85%	44,33%	43,89%	44,04%	42,09%	42,63%			**432,18%**	**43,22%**
% do Pessoal S.Apoio	40,14%	40,00%	40,28%	39,00%	39,20%	38,33%	38,94%	38,74%	36,71%	36,68%			**388,02%**	**38,80%**
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	42	42	42	42	42	42	42	42	27	27			**390**	**39,00**
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			-	-

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.409**	**1.390**	**1.701**	**1.650**	**1.720**	**1.597**	**1.558**	**1.739**	**1.558**	**1.595**			**15917**	**1.591,70**
Porcentagem Geral de Ocupação	**64,93%**	**70,92%**	**78,39%**	**78,57%**	**79,26%**	**76,05%**	**71,80%**	**80,14%**	**74,19%**	**73,50%**			**747,75%**	**74,77%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**45,45**	**49,64**	**54,87**	**55,00**	**55,48**	**53,23**	**50,26**	**56,10**	**51,93**	**51,45**			**523,42**	**52,34**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,17**	**2,00**	**2,44**	**2,24**	**2,21**	**2,09**	**2,04**	**2,31**	**2,06**	**2,36**			**21,93**	**2,19**
Taxa Mortalidade Global	**11,84%**	**13,57%**	**10,53%**	**12,74%**	**13,55%**	**13,70%**	**11,19%**	**9,88%**	**14,58%**	**12,12%**			**123,70%**	**12,37%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**			**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**2,63%**	**0,00%**	**1,75%**	**2,54%**	**1,26%**	**3,45%**	**3,49%**	**3,72%**	**11,11%**	**3,63%**			**33,58%**	**3,36%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**4,06**	**4,32**	**5,16**	**4,67**	**4,03**	**4,67**	**4,29**	**4,87**	**4,43**	**4,68**			**45,18**	**4,52**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**33,68**	**68,04**	**70,45**	**62,90**	**71,48**	**66,00**	**60,32**	**70,42**	**64,90**	**67,87**			**636,06**	**63,61**
Média Diária Refeições Servidas	**205,77**	**225,54**	**410,74**	**290,90**	**305,65**	**373,10**	**363,13**	**412,32**	**379,87**	**363,13**			**3330,14**	**333,01**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**230,53**	**297,23**	**266,31**	**284,97**	**320,95**	**282,04**	**269,18**	**281,42**	**280,75**	**262,65**			**2776,01**	**277,60**
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**			-	-

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 10 de Novembro de 2017

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH / CRA-609
Centro Hospitalar Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.AU.

INDICADORES DE DESEMPENHO

OUTUBRO/2017

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.

Mês Referência Outubro 2017

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de Outubro de 2017.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de outubro, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**459**
1.1	Atendimentos em sala	**14**
1.2	Atendimentos por telefone	**09**
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	**76**
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	**360**
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**263**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	**250**
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Centro Hospitalar Jean Bitar	**13**
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**568**
3.1	Internas	**138**
3.2	**Externas**	**430**
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**01**
5.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**01**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**1.292**

Fonte: HJB – outubro 2017

Em outubro realizamos quatorze (14) atendimentos voluntários em sala, sendo que apenas três (03) usuários quiseram registrar formalmente o seu relato. Os demais usuários demonstraram contentamento com o atendimento, pois os assuntos tratados se resumiram em informações e/ou orientações, as quais foram prestadas durante o atendimento feito pelo SAU.

Mantivemos no mês de outubro o ritmo intenso na busca pela opinião e avaliação dos usuários nos diversos setores do HJB, com vistas a obtermos a mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de 568 pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

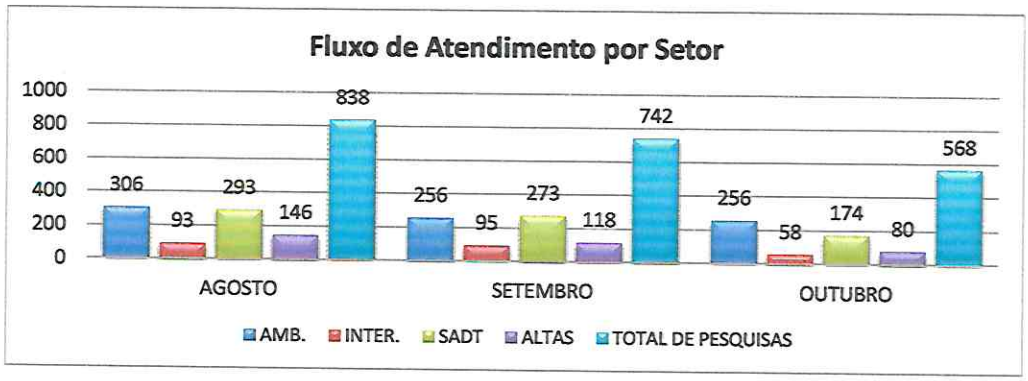
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	256
Internação	58
S.A.D.T	174
Alta Hospitalar	80
TOTAL	568

Fonte: S.A.U. HJB – outubro 2017

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; descobrir como os serviços prestados por nossos profissionais são vistos e avaliados por nossos usuários; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – outubro 2017

O gráfico acima mostra que em relação aos meses anteriores, houve neste mês de outubro uma diminuição de 23,45% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas. O motivo dessa redução se deu devido o mês de outubro ter apresentado feriado prolongado e

por razão de participação do SAU nas ações promovidas pelo GTH alusivas ao outubro rosa. Tal participação fez com que por vários dias, nos ausentássemos por algumas horas de nossas atividades habituais, inerentes ao SAU. Contudo, mesmo com um menor número de pesquisas, não houve comprometimento no alcance da meta. O cumprimento da meta foi garantido, pois mantivemos o desenvolvimento de nossas atividades com bastante tenacidade e persistência frente àqueles que se negam a participar.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,11%	0,13%	0,64%	0,00%
Ruim	0,64%	0,64%	1,64%	0,51%
Regular	3,16%	4,21%	8,45%	5,32%
Bom	26,83%	28,97%	33,69%	29,24%
Ótimo	69,25%	66,05%	55,58%	64,94%
Total Resposta	**3.571**	**1.567**	**1.704**	**790**
% Satisfação	**96,08%**	**95,02%**	**89,26%**	**94,18%**

Fonte: S.A.U. HJB - outubro 2017

3 - ANÁLISES DOS DADOS

O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de outubro o valor de 93,64%. Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

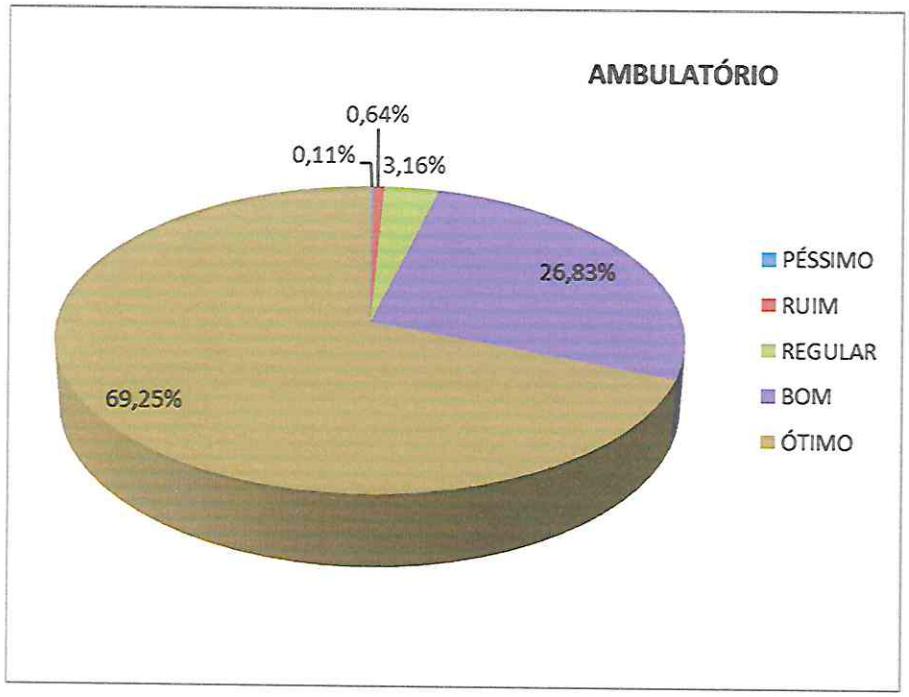
Comparando ao mês passado, encerramos o mês de outubro com uma discreta elevação na satisfação geral dos usuários, equivalente a 0,35% de aumento na somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO".

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, neste mês de outubro, obtivemos uma diminuição de 0,34% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 96,08% de satisfação.

Considerando que tivemos dois registros formais em caráter negativo nesse mês de outubro, concluímos que as queixas manifestadas no ambulatório, representaram 22,22% do total de queixas formalizadas. Ao analisarmos o manifesto formal dos usuários, constatamos como causa da insatisfação no ambulatório, as seguintes demandas: a longa espera para a cirurgia eletiva e a ausência de um colaborador para dar informações acerca da espera pela cirurgia eletiva.

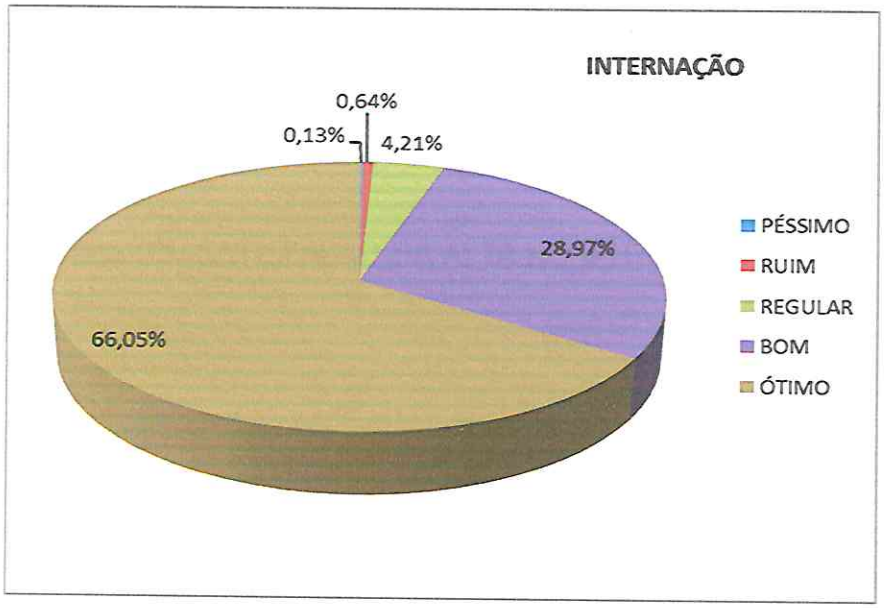
Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 95,02%. Neste setor, foi observada uma ascensão de 0,32% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado e ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 09 registros em caráter reclamatório, 33,33% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 03 registros negativos nesse setor.

Os assuntos que motivaram a realização de registro formal nesse segmento foram relacionados à temperatura das refeições; a ausência de televisor na enfermaria; ao atendimento insatisfatório da equipe médica da clínica médica e ao enxoval hospitalar fornecido, que está com aspecto bastante ruim.

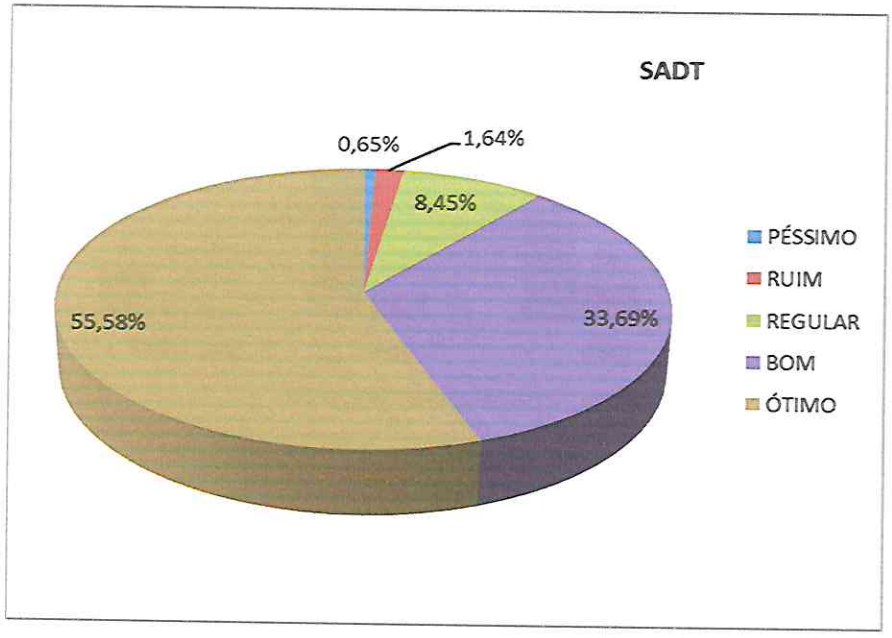
Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT também houve um crescimento de 2,90% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de outubro, alcançando o valor de 89,26% de satisfação.

As insatisfações citadas pelos usuários nesse segmento desencadearam quatro (04) registros formais, o que equivale a 44,44% das reclamações totais do mês de outubro. Nesse segmento tivemos como queixa unânime a insatisfação com a quantidade de assentos disponíveis na recepção, que é inferior à demanda atendida diariamente.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de outubro não tivemos nenhuma inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 87 exames de E.C.G, 34 Ecocardiogramas, 532 Raio X (diversos), 99 USG, 409 Endoscopias, 121 Colonoscopias, 12 Retossigmóidoscopia, 21 PAAF's e 12 MAPA's.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de outubro, perdura apenas a negativa de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Todavia, sempre que nos deparamos com essas objeções, esclarecemos para esses usuários que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, por isso a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Andrezza da Silva Souza
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTROS DE ATENDIMENTOS

(Elogios)

OUTUBRO/2017

REGISTRO DOS ELOGIOS

1- ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

1.1 *Clinica cirúrgica*

Nº 01 ▸312-A Rivaldo Pastana da Silva (em 03/10/2017), telefone 98479-3066.

Elogio: Estou muito satisfeito com o atendimento e como fui tratado durante esses dias, antes e após minha cirurgia, obrigado a todos.

Nº 02 ▸308 Antonia Dalva da S. Oliveira (em 04/10/2017), sem telefone.

Elogio: Só elogio fomos muito bem atendidas em tudo. Só tenho a agradecer por tudo, os médicos, enfermeiros, todos.

Nº 03 ▸3___ Josélia Dias Santos (em 04/11/2017), telefone (94) 99127-4288.

Elogio: Quero agradecer a todos pelo cuidado, carinho atenção com todos os pacientes, desde a limpeza, muito educados, ao maqueiro Alexandre e o téc.enfermagem Edinelson, o meu sincero obrigado. Enfermeiro Tiago, (show), Jean, Elton, Dra.Lara (FOLDER).

Nº 04 ▸306-A Jusamara Botelho de Assis (em 04/10/2017), telefone 99984-0075.

Elogio: O atendimento neste hospital é excelente. Eu fui muito bem tratada aqui. Gostei muito deste hospital, não tenho o que reclamar. A hospitalidade aqui é excelente, muito bom.

Nº 05 ▸310-B Victor Gabriel Amaral D'Anelo (em 06/10/2017), telefone 98960-1827.

Elogio: Bom dia, Adelson. Já estamos indo, mas queria deixar o meu muito obrigado por você ter sido tão legal, paciente e amigo do Victor. Obrigada parceiro por tudo mesmo, que Deus te abençoe sempre, continue sendo essa pessoa humana e ótimo profissional. Obrigada (FOLDER).

Nº 06 ▸310-B Victor Gabriel Amaral D'Anelo (em 06/10/2017), telefone 98960-1827.

Elogio: Edinelson bom dia. Não sei se é esse mesmo o seu nome, mas é aquele enfermeiro branquinho lindo do terceiro, amigo, muito obrigada por tudo e que Deus te proteja sempre. Valeu parceiro, pelo cuidado, vocês todos são muito especiais para nós. Muito obrigada por tudo, você foi maravilhoso comigo e com o Victor. Um grande abraço e obrigada (FOLDER).

Nº 07 ▸308-A Márcia Marta M. Batalha (em 09/10/2017), sem telefone.

Elogio: O bom atendimento, a limpeza e os cuidados com os pacientes é muito importante tanto para os doentes, quanto para a conduta do hospital. Muito obrigada por tudo isso!

Nº 08 ▸308-A Adriana Nascimento Santos (em 09/10/2017), sem telefone.

Elogio: Jean Bitar é um excelente hospital, fui tratado com todo carinho e respeito por todos aqui, só tenho a agradecer a essa equipe maravilhosa que vocês têm.

Nº 09 ▸3___ Erivaldo da S. Neves (em 14/10/2017), telefone 98266-9211.

Elogio: Eu gostaria de elogiar os técnicos que cuidaram de mim, sendo: Simone, Cléo, Edinelson, Cris, Edelso. E os enfermeiros, sendo: a Suzi, Jean, o Carlos, a Manuela e todos os médicos que me acompanharam. Excelente (FOLDER).

Nº 10 ▸309-B Maria Fabiana Viana Cruz (em 15/10/2017), telefone 99254-4150.

Elogio: Foi muito bom todo o atendimento. Ótimo atendimento.

Nº 11 ▸313-B Eduardo Bergeron de Carvalho (em 17/10/2017), telefone 98218-0244.

Elogio: Parabéns! O setor de internação é confortável, nada a dever a hospitais particulares. Dotado de profissionais competentes, simpáticos e educados. Muito obrigada! Em meu nome e do meu marido. Quem dera que todos os hospitais públicos fossem assim.

1.2 Clinica médica

Nº 12 ▸509-B Antonia Adriene Gonçalves de Sousa (em 03/10/2017), sem telefone.

Elogio: Agradeço a atenção, carinho, amor e a vontade de ajudar das enfermeiras Silvana primeiramente, Juliana, Adriana, Joana, Ana, Simone, Marília, do 5º andar (FOLDER).

Nº 13 ▸5___ Francimara Santos (em 05/10/2017), sem telefone.

Elogio: Estou juntamente com minha irmã que está internada há 1 mês nesse hospital, e poder contar com profissionais que, além do atendimento, trazem consigo alegria e dedicação, é maravilhoso. Venho através deste, agradecer a enfermeira Silvana Pereira, sempre trabalha e atende com alegria e dedicação (FOLDER).

Nº 14 ▸4____ Marinalda Corrêa (em 06/10/2017), telefone 98185-8426.

Elogio: Agradeço profundamente cada gesto de cuidado deste hospital, por parte dos funcionários da limpeza e Enfermagem. Profissionais como, Ana Francisca e Giovani, meu sincero muito obrigado, por tudo (FOLDER).

Nº 15 ▸405-A Taís da Veiga Lima (em 07/10/2017), telefone (93) 99138-3191.

Elogio: Gostei do atendimento de todos, nada a reclamar.

Nº 16 ▸5____ Márcio Antônio da Silva Melo (em 08/10/2017), telefone 99298-7887.

Elogio: O enfermeiro Matheus é muito educado (FOLDER).

Nº 17 ▸5____ Adriele Silva (em 10/10/2017), telefone 98070-8616.

Elogio: Todos são muito bons, todos muito atenciosos, o enfermeiro Matheus sempre querendo o bem do paciente (FOLDER).

Nº 18 ▸507 Zeni Pimentel Damasceno (em 11/10/2017), telefone 99965-8844.

Elogio: É muito bom a comodidade, os médicos são bons, a alimentação está ótima, o horário de medicamentos, está tudo muito bom.

Nº 19 ▸5___ Márcio A.M.(em 11/10/2017), telefone 99358-7887.

Elogio: As enfermeiras do turno da noite foram excelentes. Parabéns para elas (FOLDER).

Nº 20 ▸5___ Dolores Campos (em 12/10/2017), telefone 98838-6283.

Elogio: Sugestão: continuem como está, ótimo. Reclamação: Nenhuma. Elogio: Tudo maravilhoso, é excelente o atendimento. Parabéns (FOLDER).

Nº 21 ▸5___ Maria José Sá da Silva (em 12/10/2017), telefone 99100-0645.

Elogio: Gostei, achei maravilhoso o atendimento. Tudo de bom, continuem assim. Nota 10 (FOLDER).

Nº 22 ▸5___ Kacilene Menezes de Lira (em 12/10/2017), telefone 98108-6961.

Elogio: Gostei muito do atendimento do técnico Mateus. Muito bom (FOLDER).

Nº 23 ▸5___ Fabiana Pinheiro (em 18/10/2017), telefone 987615477.

Elogio: Tudo é muito bom, tá tudo maravilhoso, mas têm alguns enfermeiros enjoados, mas a Silvana deve passar para enfermeira, ela é ótima, a Ordalina e o Matheus são ótimos (FOLDER).

Nº 24 ▸507-A Zeni Pimentel (em 18/10/2017), telefone 99965-8844.

Elogio: O técnico de enfermagem Mateus é excelente, foi bem atencioso, ele é muito responsável e também a doutora Jamilla é muito boa também. Tem a Sílvia e também a Ana Flávia, você é 10 (FOLDER).

Nº 25 ▸4___ Maria Lourdes (em 25/10/2017), sem telefone.

Elogio: A equipe está de parabéns, porque cuida muito bem da minha mãe, a equipe da tarde do 4º andar técnicos de enfermagem e enfermeira. Obrigada (FOLDER).

2- ELOGIOS PROVENIENTES DO SADT:

Nº 26 ▸ Jorge Cosme Cardoso Brabo (em 02/10/2017), telefone 98345-7862.

Elogio: Nunca havia vindo ao hospital, mas até onde eu pude perceber ele é muito bom, melhor que qualquer hospital da rede pública, espero que não mude ou se mudar, só se for para melhor.

Nº 27 ▸ Raimunda Alves Mendes (em 03/10/2017), telefone (94) 99305-5387.

Elogio: Pela segunda vez que eu estou vindo aqui, eu gostei muito, fomos muito bem atendidos, eu com o meu paciente. Já ouvi falar muito do atendimento aqui, muitos já falaram que o atendimento aqui é ótimo.

Nº 28 ▸ Bianca Nunes da Costa (em 03/10/2017), telefone 98950-5439.

Elogio: O melhor que já vi.

Nº 29 ▸ Ana Paula da Silva (em 04/10/2017), telefone 99191-9926.

Elogio: Ótimo, bem limpo.

Nº 30 ▸ Maria Francisca P. Cardoso (em 04/10/2017), sem telefone.

Elogio: O tratamento é bom, são muito eficientes e educados com os pacientes. Eu agradeço pelo bom tratamento do hospital oferecido.

Nº 31 ▸ Abdias Pinto da Silva (em 04/10/2017), telefone 98914-1386.

Elogio: O hospital Jean Bitar é, na minha opinião, o melhor hospital da capital (Belém) e do interior (Pará) tem um excelente gestão e sou muito feliz por Deus ter permitido que pudesse fazer o tratamento de meu filho no hospital citado. Ótimos médicos, ótimo atendimento e ótima administração. Sou muito grato a todos, parabéns.

Nº 32 ▸ Irice Rodrigues Costa (em 05/10/2017), telefone 99100-8080.

Elogio: Excelente atendimento.

Nº 33 ▸ Marivaldo Assunção Bentes Silva (em 10/10/2017), telefone 98207-2376.

Elogio: Fomos bem atendidos.

Nº 34 ▸ Sem identificação (em 10/10/2017), telefone 99908-2585.

Elogio: Minha opinião é ótimo. Não tenho reclamação.

Nº 35 ▸ Maria Darci Ribeiro Mendes (em 10/10/2017), telefone 98138-8326.

Elogio: O hospital Jean Bitar está de parabéns nas realizações dos seus exames e atendimento, quando eu vim buscar o preparo, fui bem instruído para a realização do exame. Só tenho que agradecer por estar em um hospital que dá comodidade aos pacientes que precisam desse serviço.

Nº 36 ▸ Vander Alves de Lima (em 11/10/2017), telefone 98189-2700.

Elogio: Estão de parabéns.

Nº 37 ▸ Francisco das Chagas Arruda (em 11/10/2017), telefone 98890-2480.

Elogio: Tudo maravilhoso.

Nº 38 ▸ Maria de Fátima Pinheiro (em 11/10/2017), sem telefone.

Elogio: Desde o momento que cheguei no setor de endoscopia, o Eduardo nos recebeu com muita educação e bom humor. O Brasil precisa de funcionários como ele (FOLDER).

Nº 39 ▸ Rafaela Costa (em 11/10/2017), sem telefone.

Elogio: Bom ambiente, bom atendimento e ambiente confortável. Feliz com o hospital!

Nº 40 ▸ Maria Auxiliadora Araújo da Silva (em 16/10/2017), telefone 98715-3315.

Elogio: Está bem melhor, está ótimo para cada paciente.

Nº 41 ▸ Ana do Socorro de Oliveira Lima (em 18/10/2017), telefone 3285-3273.

Elogio: O tratamento desse hospital é um dos melhores que eu já passei, com funcionários qualificados, educados, aonde hoje é difícil encontrar. Parabéns.

Nº 42 ▸ Eliana Maria Amaral Ferreira Palheta (em 19/10/2017), telefone 988010-2913.

Elogio: Um hospital de primeira qualidade. O atendimento é nota 10, os funcionários são muito bons. Que seja sempre assim. Obrigada.

Nº 43 ▸ Maria Jolene Silva de Lima (em 19/10/2017), sem telefone.

Elogio: Quem dera se o SUS fosse assim. Tudo ótimo.

Nº 44 ▸ Maria de Nazaré Barbosa dos Santos (em 19/10/2017), sem telefone.

Elogio: Luciane e Elayne são maravilhosas.

Nº 45 ▸ Rosana Gato da Costa (em 20/10/2017), telefone (93)99105-4465.

Elogio: Hospital de excelente atendimento, pacientes tratados com respeito.

Nº 46 ▸ Soraya Cristina Quemel da Silva (em 24/10/2017), telefone 98847-3121.

Elogio: Atendimento do início ao fim tudo perfeito, única reclamação do corredor um pouco quente.

Nº 47 ▸ Elisângela L. Ferreira (em 25/10/2017), telefone 98569-0669.

Elogio: Eu gostei de tudo, se for mudar que seja para melhor e não para pior. Em todos os hospitais que passei esse e excelentíssimo. Agradecida (FOLDER).

Nº 48 ▸ Larissa Silva (em 25/10/2017), telefone 98915-4668.

Elogio: A Rosa da sala de infusão (6º andar) é a melhor técnica, atenciosa, carinhosa, brincalhona e outras coisas mais. Minha best (FOLDER).

3- ELOGIOS PROVENIENTES DO AMBULATÓRIO:

Nº 49 ▸ Wilma Carneiro Silva (em 10/10/2017), sem telefone.

Elogio: Sempre fui bem atendida, funcionários atenciosos e bem educados, atendimento médico bom. Obrigada.

Nº 50 ▸ Ana Cristina Monteiro Cardoso (em 17/10/2017), telefone 98884-2927.

Elogio: Bom dia, diretores, administradores, seu grupo de servidores são excelentes a começar com o porteiro, limpeza, administradores, atendentes. OBS: os dois irmãos gêmeos são excelentes, tratam com carinho, atenção, respeito cada pessoa. Já estive em vários hospitais, mas como o Jean Bitar, nunca tinha visto. Limpeza boa, ambiente com poltrona, televisão, ar condicionado, banheiro limpinhos, água de primeira, nunca vi um funcionário trazendo problema de casa para o trabalho, são muito solidários, atenciosos. Diretores olhem com carinho para estes funcionários, valorizem cada um. A doutora Camila: Apesar de jovem, é muito atenciosa, meiga. OBS: quando cheguei me sentia muito só, entrei neste hospital com depressão, diabete altíssima, me sentia tão só, vazia. OBS: a doutora me olhou e falou, hoje seus problemas acabaram! Mandou me levantar, me deu um forte abraço e falou, eu amo você. Tudo foi controlado. É muito difícil uma médica se preocupar com um paciente, às vezes nem olha na cara do paciente. Eu amo minha médica, parabéns doutora, honre seu juramento, tenha amor ao próximo.

Obrigada por vocês capacitarem pessoas dignas de cada cargo. Quem dera se todos os hospitais públicos olhassem com carinho, a população carente, humilde (não são como políticos corruptos, que visitam-nos no tempo de eleição, abraçam e quando chegam em suas casas, passam álcool para não serem contaminados).

Direção deste grande hospital permaneça preocupado com o bem estar de cada cidadão, pessoas que vêm de muito longe. Que Deus abençoe cada uma de suas famílias, doutores, principalmente Camila Miranda abdon. Deus ama cada um de vocês. Não se assustem quando eu vir fazer uma grande homenagem a este hospital. Professora de benefício: Ana Cristina Cardoso. Amém.

Nº 51 ▸ Sem identificação (em 20/10/2017), sem telefone.

Elogio: Em meu ponto de vista, é um hospital excelente, estão de parabéns (FOLDER).

Nº 52 ▸ Talita Amorim (em 20/10/2017), telefone 98238-0284.

Elogio: Muito bom o atendimento. Nota 10 em tudo (FOLDER).

Nº 53 ▸Emile (em 31/10/2017), sem telefone.

Elogio: Fui super bem recebida aqui, nada de confusão, gostei da doutora Fernanda Laredo, me recebeu super bem obrigado Jean Bitar (FOLDER).

4- ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

Nº 54 ▸406-A Silvan dos Santos Rodrigues (em 03/10/2017), telefone 99250-3588.

Elogio: Eu só tenho a agradecer a todos do Hospital Jean Bitar, eu fui bem tratado, não tenho o que falar, todos estão de parabéns. Eu agradeço a Deus por sair com saúde do hospital. Eu agradeço a enfermeira Carla do CTI e a médica do CTI, eu fui bem tratado no CTI, meu muito obrigado a todos do hospital Jean Bitar. O hospital Jean Bitar está de parabéns.

Nº 55 ▸413-A Sebastiana Dalva Alves da Silva (em 03/10/2017), telefone 98947-3312.

Elogio: Quero parabenizar todos os colaboradores/funcionários do hospital, a educação, tratamento e gentileza de todos é impressionante. A equipe médica – Drª. Laiane, Dr. Tiago Xavier, Dr. Salomão e Drª. Sheila Calixto são excelentes profissionais. Os residentes médicos, Drª. Raíssa, Drª. Hatsumi, Drª. Ana Karine são maravilhosos. A moça do SAU, Mabelle é maravilhosa, um bom parto para ela. Os enfermeiros e técnicos também, Fabrício Castelo, Emanoela, Juliana, Ordalina, Cândida, Jacqueline, todos excelentes. E da limpeza também, Ana Francisca. Este hospital é todo excelente. Muito obrigada! Que Deus abençoe todos vocês.

Nº 56 ▸309 Luana Carla Oliveira da Silva (em 04/10/2017), sem telefone.

Elogio: Minha irmã que se operou, foi bem tratada assim como eu amei os médicos, muito bons, equipe de enfermeiros ótimos, equipe de limpeza maravilhosa. Os maqueiros são uns amores, fomos muito bem tratadas (por Luciana Silva – irmã).

Nº 57 ▸312-A Rivaldo Pastana da Silva (em 4/10/2017), telefone 98479-3066.

Elogio: Estou muito satisfeito com o atendimento e o cuidado que tiveram comigo durante esses dias, minha cirurgia ocorreu tudo bem, obrigado.

Nº 58 ▸311-B José Brito Modesto (em 05/10/2017), sem telefone.

Elogio: O atendimento das enfermeiras foi excelente, junto com a junta médica, parabéns por tratarem dos pacientes com zelo e atenção.

Nº 59 ▸309-A Niuza Dias de Souza Abreu (em 05/10/2017), telefone 99381-0370.

Elogio: Melhor hospital, os médicos, enfermeiros, a equipe técnica, não tenho nem palavras para descrever o amor e a competência com que nos atenderam, muito obrigada e jamais esquecerei a dedicação e o respeito com a minha vó. Amei conhece-los. Melhores pessoas do mundo! Simone, Cléo, Dani, Edinelson, Ana, Magali, Edelson, Gerson, Cristina, Enf.Carlos, Enfª. Susane. As meninas da limpeza, das refeições são maravilhosas. Os maqueiros todos excelentes. Elianaia e Mônica. Vou levar pra vida.

Nº 60 ▸306-A Jusamara Botelho de Assis (em 06/10/2017), telefone 99984-0075.

Elogio: Não tenho o que reclamar, só que a hospitalidade do hospital é ótima. A atenção em geral é ótima, por isso só tenho que agradecer por tudo, fico muito agradecida por nos tratarem tão bem. Obrigada.

Nº 61 ▸511-B Railson José de Brito Fernandes (em 06/10/2017), telefone 98028-5515.

Elogio: Só tenho a agradecer a toda equipe de profissionais pela dedicação, interesse e o carinho que me foi dado no período de minha internação, em especial as doutoras Carolina Kahwage e Dra. Hatsumi Iwamoto.

Nº 62 ▸413-A Maria de Lourdes Alves da Silva (em 06/10/2017), telefone 98045-7282.

Elogio: Quero agradecer a toda equipe de médicos, enfermeiros e técnicos do hospital. Todos da equipe de limpeza e Nutrição também são ótimos! Que Deus abençoe a todos desse hospital: As médicas/os Alianne, Júlio, Flexa, Raíssa, Carla. As enfermeiras/os: Juliana, Emanoela, Ordalina, Cândida, Jacqueline, Castelo, Ingrit, Magaly, Marisa. Equipe limpeza: Ana

Francisca, Patrick e Gil. Da Nutrição: Neide, Milena, Cherly...Todos/as maravilhosos/as. Muito obrigada!!

Nº 63 ▸511 Alexandro da Silva Soares (em 06/10/2017), telefone 98751-6955.

Elogio: Bom atendimento. Bons profissionais. Precisamos manter a qualidade dos serviços. Obrigado!

Nº 64 ▸313-B Reginaldo S. Rodrigues (em 07/10/2017), telefone 98197-8298.

Elogio: Agradeço pelo bom atendimento.

Nº 65 ▸310 Victor Gabriel Amaral Danelo (em 07/10/2017), telefone 98960-1827.

Elogio: Olá, o que eu tenho a dizer é meus parabéns, o hospital Jean Bitar é um dos melhores que eu já tive a oportunidade de ficar com o meu filho, um atendimento maravilhoso, tanto da parte dos médicos, quanto dos(as) enfermeiros, quem dera que pudéssemos ter mais desse mesmo nível ou melhor. Muito obrigada pelo trabalho maravilhoso que vocês fizeram com o meu filho Victor, que foi salvo pelas mãos de Deus e dos médicos que tiveram todo o cuidado e preocupação com ele. A todos meu muito obrigada e que Deus abençoe a todos. OBS: limpeza e enfermeiras nota 10 para quase todas, tem uma ou outra chatas e mal-humoradas, mas nada que abale os demais. Meus amores, obrigada a todos. Para as enfermeiras maravilhosas que eu não me lembro os nomes de todas, mas elas vão saber que são elas. Amigas lindas e maravilhosas, obrigada. Gostaria de deixar também os meus agradecimentos para as enfermeiras do 5º andar, meninas parabéns para todas vocês, vão deixar saudades. Obrigada para todas e por tudo. Meninas do 3º e 5º andar parabéns e obrigada por tudo, vocês são tops. Meninas que servem um grande beijo para todas que nos servem com tanto carinho, meninas obrigada, vou sentir saudades de todas vocês. Meninas vocês são pessoas muito, mas muito especiais, plantão manhã, tarde e noite, obrigada por terem tido paciência com o enjoado do meu filho Victor e comigo também, sei que não foi fácil pra mim e nem para vocês, mas se não fosse vocês conversando e me dando forças, não sei o que seria de mim. Obrigada a todas, meu agradecimento muito especial. Vou levar todas no meu coração e se um dia algumas de vocês precisarem de mim, podem contar comigo para sempre, amo todas vocês, beijos minhas amadas anjas da guarda. Meninas vocês também foram maravilhosas, psicóloga e assistente social, obrigada. Beijos e abraços para todos, desculpe não sou bem escrevendo, quem sabe um dia não faço uma linda

homenagem a todos vocês. Doutor Luiz Nazareno que Deus derrame chuvas de bênçãos sobre você e sua família, Victor vai ser grato pelo resto da vida dele. Nosso muito obrigado. Amamos todos vocês. Obs: se eu esqueci de alguém, me perdoem, não foi porque eu quis e são muitas as pessoas que eu tenho que agradecer. Obrigada a todos.

Nº 66 ▸308-A Márcia Marta M. Batalha (em 11/10/2017), telefone 99103-8117.

Elogio: Estão de parabéns. Nenhuma reclamação.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

OUTUBRO/2017

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

PENDÊNCIA DO MÊS DE SETEMBRO -2017:

RECLAMAÇÃO Nº: 05 /357

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 28/09/2017

NOME USUÁRIO: Andressa Valéria Reimão Amoras- Memo. Nº 357/2017

TELEFONE: 3246-0320

RECLAMAÇÃO: A partir da data de 28/03/2017 na qual foi entregue toda a documentação em relação à cirurgia da minha filha – Andressa Valéria Reimão Amoras -, sempre tento contato com o hospital pra ter pelo menos uma posição e ainda não consegui. Quero pelo menos saber em que colocação está para pelo menos ter uma certeza de ser atendida. Os exames já estão quase vencendo e aí como fica? Aguarda cirurgia de parótida, fui informada na recepção que não podem dar nem um tipo de informação.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do B.C e C.M.E, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Em resposta ao SAU informo que a referida paciente Sra. Andressa Valéria Reimão Amoras, esteve hoje, dia 24/10, às 08h em consulta com o Dr. Rafael Maia. Após reavaliação pelo médico, fica decidido que a paciente permanecerá em acompanhamento e deverá retornar para nova consulta, no dia 06/11/2017, às 8h, no Centro Cirúrgico, para avaliar nova conduta. À disposição.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 04/10/2017 estabelecemos contato telefônico com a Srª. Vera, genitora da paciente, para deixa-la a par do atual status de sua reclamação, porém ainda não obtivemos retorno formal do memorando, contudo, foi verbalizado pela coordenadora do bloco cirúrgico que o documento será respondido pelo médico cirurgião e este, ao telefone, comunicou que programará a cirurgia da usuária para o mês de novembro. Finalizamos o diálogo, informando que iremos realizar outro contato posteriormente, para dar-lhe a resposta definitiva, conforme o que o médico responder.

No dia 16/10/2017 estabelecemos novo contato com a Sra. Vera, genitora da paciente, para dar-lhe o retorno de sua manifestação. Na ocasião do diálogo comunicamos que conforme o exposto pelo Coordenação do Bloco Cirúrgico, a sua filha (Andressa) deverá ser submetida a uma reavaliação com o Dr.Rafael Maia, no dia 24/10/2017, às 8h, excepcionalmente no Centro

Cirúrgico. Finalizamos a conversa desejando-lhe boa sorte e nos colocando à disposição para eventuais necessidades.

No dia da consulta acima citada, foi definido que a usuária irá ficar em acompanhamento, devendo retornar para nova consulta, no dia 06/11/2017, às 8h, no Centro Cirúrgico, para avaliar nova conduta.

PLANO DE AÇÃO: Em virtude dessa demanda apontar ausência de um profissional que atenda e posicione os usuários acerca da espera pela cirurgia eletiva, iremos solicitar à diretoria a indicação de um colaborador para acolher essa demanda.

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES – MÊS DE OUTUBRO/2017

RECLAMAÇÃO Nº: 01/358

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 05/10/2017

NOME USUÁRIO: Sabina Machado da Ponte- Memo. Nº 358/2017

TELEFONE: 98893-9778

RECLAMAÇÃO: Eu, Manoel Santana da Ponte, portador do RG 5479745, solteiro, estou reclamando, pois minha mãe, Sabina Machado da Ponte já está há 9 dias internada, a dor não passa, ela está com dor 24h. Já sabemos a real doença, já foi constatado DPOC no pulmão, mas nada foi resolvido. Quero respostas mais esclarecedoras, pois estamos insatisfeitos com o tratamento.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Entrado em contato com a equipe clínica, a qual informa que a paciente tem diagnóstico de DPOC, porém internou com quadro intestinal que evoluiu com melhora e no momento aguarda exame de investigação de tireoidopatia e gastrite. Esta sendo medicada para seus sintomas e apresenta melhora do estado geral em relação a internação.

RETORNO AO USUÁRIO: O reclamante, Sr. Manoel, foi notificado da resposta de seu manifesto no dia 06/10/2017, de forma presencial. Na ocasião informamos que a Diretoria Técnica fez contato com a equipe da clínica médica (4º andar) e a equipe confirmou o diagnóstico de DPOC, contudo está aguardando resultado de exame, devido possibilidade de

tireoidopatia e gastrite. Foi informado também que a paciente fora internada com distúrbio intestinal, o qual está sendo debelado e que medicamentos estão sendo administrados para melhora do quadro clínico geral. Reclamante (filho/acompanhante) agradeceu nosso empenho e retorno com a resposta.

PLANO DE AÇÃO: Foi identificado neste caso específico, que o familiar não teve compreensão acerca das orientações fornecidas diariamente pela equipe médica, haja vista que devido o quadro de dor da paciente, o seu filho concebeu tais sintomas como ausência de tratamento, contudo, a paciente estava sendo medicada, concomitantemente estava sendo investigada outra possível patologia, o que foi novamente esclarecido pelos médicos, alcançando posteriormente a compreensão integral do reclamante.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/361

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 11/10/2017

NOME USUÁRIO: Manoel Raimundo Moreira Costa - Memo. Nº 361/2017

TELEFONE: 99205-9025

RECLAMAÇÃO: Dispor de mais assentos para acomodar os usuários, durante o período de espera, algumas pessoas sentam no chão (piso) na recepção.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Demanda da recepção central: internações (pacientes e acompanhantes) endoscopia, Rx, Ultrassom, Laboratório (pacientes + acompanhantes). Demanda irá reduzir com inauguração da Nova Endoscopia. Para gerar mais assentos somente trocando as poltronas por longarinas.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 23/10/2017 realizamos diversas tentativas de contato telefônico para o número fornecido, porém não obtivemos êxito (aparelho não está disponível no momento). Caso tivéssemos conseguido, informaríamos que em resposta a sua manifestação, a coordenadora de apoio esclareceu que parte do 1º andar do HJB está em reforma para abrigar futuramente o setor de endoscopia. Esse novo espaço disporá de uma sala de espera mais ampla e consequentemente, oferecerá um maior conforto aos nossos usuários.

PLANO DE AÇÃO: No mês de março será iniciada a reforma do 1º andar, que futuramente funcionará o setor de Endoscopia. Após essa reforma, o setor disporá de um espaço mais amplo, com mais salas de procedimento, o que acarretará em um atendimento mais ágil e também proporcionará um atendimento de melhor qualidade. O SAU acompanhará esse mudança, assim que o processo de reforma for finalizado.

RECLAMAÇÃO Nº: 03/362
SETOR DE ORIGEM: SADT
DATA: 11/10/2017
NOME USUÁRIO: Elizete Rodrigues Lobato - Memo. Nº 362/2017
TELEFONE: 3254-6851
RECLAMAÇÃO: Mais cadeiras na sala de espera.
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: A recepção central foi pensada como "recepção de internação". Atualmente ela atende todos os usuários e seus respectivos acompanhantes que vem para endoscopia, Rx, Ultrassom, internação e laboratório. Para gerar mais assentos teremos que trocar as poltronas por longarinas. Ressaltamos que inaugurando a nova endoscopia, o nº de usuários aguardando na recepção, reduzirá.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 23/10/2017 estabelecemos contato com a usuária para dar-lhe a resposta de seu manifesto. Na ocasião da conversa, informamos que a coordenadora de apoio esclareceu que parte do 1º andar do HJB está em reforma para abrigar futuramente o setor de endoscopia. Esse novo espaço disporá de uma sala de espera mais ampla e consequentemente, oferecerá um maior conforto aos nossos usuários. Finalizamos o diálogo pedindo desculpas pelo desconforto vivido e agradecendo a sua participação.
PLANO DE AÇÃO: No mês de março será iniciada a reforma do 1º andar, que futuramente funcionará o setor de Endoscopia. Após essa reforma, o setor disporá de um espaço mais amplo, com mais salas de procedimento, o que acarretará em um atendimento mais ágil e também proporcionará um atendimento de melhor qualidade. O SAU acompanhará esse mudança, assim que o processo de reforma for finalizado.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/363

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 11/10/2017

NOME USUÁRIO: Marizete Ferreira Martins - Memo. Nº 363/2017

TELEFONE: 98163-6462

RECLAMAÇÃO: Faltam mais poltronas de espera para os pacientes, pois a maioria é de idosos. O desconforto de espera é total. O atendimento foi regular.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Demanda de usuários para o SADT ficam todos na recepção principal. Quando inaugurar a nova endoscopia, talvez reduza a quantidade de usuários + acompanhantes que ficam aguardando nesta recepção, a chamada da endoscopia. Quanto aos idosos, os mais jovens poderiam ceder seus lugares para os mais idosos. Para ter mais assentos, será necessário trocar as poltronas por longarinas.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 23/10/2017 realizamos diversas tentativas de contato telefônico para o número fornecido, porém não obtivemos êxito, pois a chamada não era atendida. Caso tivéssemos obtido sucesso na ligação, forneceríamos a resposta de seu manifesto, informando que a coordenadora de apoio pontuou que parte do 1º andar do HJB está em reforma para abrigar futuramente o setor de endoscopia. Esse novo espaço disporá de uma sala de espera mais ampla e consequentemente, oferecerá um maior conforto aos nossos usuários.

PLANO DE AÇÃO: No mês de março será iniciada a reforma do 1º andar, que futuramente funcionará o setor de Endoscopia. Após essa reforma, o setor disporá de um espaço mais amplo, com mais salas de procedimento, o que acarretará em um atendimento mais ágil e também proporcionará um atendimento de melhor qualidade. O SAU acompanhará esse mudança, assim que o processo de reforma for finalizado.

RECLAMAÇÃO Nº: 05/364

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 11/10/2017

NOME USUÁRIO: Margareth do Socorro Saraiva - Memo. Nº 364/2017

TELEFONE: 98165-8107

RECLAMAÇÃO: Está ótimo o atendimento dos funcionários, precisa de mais lugares para sentarmos na recepção.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Na recepção central ficam esperando pacientes para internação, pacientes para endoscopia + acompanhante; pacientes para RX, Ultrassom, laboratório. A maioria vem com acompanhante. Quando inaugurar a nova endoscopia, vai reduzir de imediato a quantidade de pessoas aguardando na mesma recepção. Não tem como colocar mais poltronas no corredor; somente se trocar as poltronas por longarinas.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 23/10/2017 realizamos diversas tentativas de contato telefônico para o número fornecido pela usuária, porém não obtivemos êxito, pois o telefone encontrava-se sempre desligado. Caso tivéssemos obtido sucesso na ligação, iríamos fornecer o retorno de seu manifesto, informando que a coordenadora de apoio pontuou que parte do 1º andar do HJB está em reforma para abrigar futuramente o setor de endoscopia. Esse novo espaço disporá de uma sala de espera mais ampla e consequentemente, oferecerá um maior conforto aos nossos usuários.

PLANO DE AÇÃO: No mês de março será iniciada a reforma do 1º andar, que futuramente funcionará o setor de Endoscopia. Após essa reforma, o setor disporá de um espaço mais amplo, com mais salas de procedimento, o que acarretará em um atendimento mais ágil e também proporcionará um atendimento de melhor qualidade. O SAU acompanhará esse mudança, assim que o processo de reforma for finalizado.

RECLAMAÇÃO Nº: 06/370

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 11/10/2017

NOME USUÁRIO: Irlenilde Vieira de Oliveira - Memo. Nº 370/2017

TELEFONE: 99364-7555

RECLAMAÇÃO: Estou aguardando uma cirurgia de tireoidectomia total, não tenho condições mais de esperar, porque estou passando muito mal, muita dor, falta de ar que chego a desmaiar, tontura, não estou mais me alimentando, só coisa líquida, já estou sentindo adormecer do pescoço para o ombro, não moro aqui, sou do interior de Anapú, 50km da cidade, tenho duas filhas pequenas, que deixo com a vizinha, não conheço ninguém aqui, fico

em uma casa de apoio , mas que tenho que pagar todo dia, sem dinheiro, não tenho dinheiro para pagar mais e não posso ir embora sem fazer essa cirurgia. Não me alimento mais normal, não consigo mais dormir com tanta dor e falta de ar. Hoje amanheci com uma dor nas costas e dá umas pontadas na frente. Venho pelo TFD, mas a casa de apoio eles não pagam, minha garganta fica seca, peço pelo amor de Deus que vocês me ajudem fazendo logo minha cirurgia. O nome do médico é Rafael Maia.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Encaminho situação dessa paciente para avaliar a possibilidade de adiantar o procedimento.

RETORNO AO USUÁRIO: Usuária notificada da resposta de sua solicitação. Conforme devolutiva da coordenação do Bloco Cirúrgico, a referida usuária deverá internar no dia 22/10/2017, para submeter-se a procedimento cirúrgico de tireoidectomia total, ora programado para 24/10/2017.

PLANO DE AÇÃO: Este caso em especial, não houve demora na espera pela cirurgia eletiva, pois a usuária ainda nem possuía AIH emitida, contudo, devido ao quadro constante e intenso de dor, o seu processo de internação foi agilizado, tendo a usuária sido submetida a cirurgia de tireoidectomia total no dia 24/10/2017.

RECLAMAÇÃO Nº: 07/371

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 11/10/2017

NOME USUÁRIO: Marilene Gomes da Silva - Memo. Nº 371/2017

TELEFONE: 3227-5944

RECLAMAÇÃO: Estou aguardando para fazer uma biópsia de glânglio ou massa cervical, não sei o certo, pois no mês de julho no dia 07 fiz uma pequena cirurgia para biópsia incisional com a Dra. Nataliê Almeida (excelente médica), só que não foi possível a retirada do material para biópsia, ela me encaminhou para cirurgia de cabeça e pescoço que estou aguardando há 2 meses, não estou reclamando só da demora, pois desde o mês de março estou atrás de realizar este exame que me encaminharam lá do Ophir Loyola, estou querendo resposta devido as dores que hoje apresento e toda vez que venho atrás, ninguém me dá uma resposta concreta, só diz pra eu aguardar, só que se eu estiver realmente com câncer, como o Dr.

Daniel Mourão falou, simplesmente o caso só vai cada dia mais se agravar e não aguento mais conviver com a dor. Quero que de fato me deem uma previsão, se daqui a 1 mês ou a um ano, aí sim, eu espero.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Bloco Cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Em resposta ao SAU informo que a paciente Marilene Gomes da Silva foi atendida hoje, dia 24/10, às 8h, no centro cirúrgico, pelo Dr. Rafael Maia. A mesma foi reavaliada e tem sua cirurgia agendada para o dia 20/11, com internação prevista para às 10:00h do dia 18/11.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 16/10/2017 estabelecemos contato telefônico com a usuária, para dar-lhe o retorno de sua manifestação. Na ocasião do diálogo comunicamos que conforme o exposto pela Coordenação do Bloco Cirúrgico, a referida usuária deverá ser submetida a uma reavaliação com o Dr. Rafael Maia, no dia 24/10/2017, às 8h, excepcionalmente no Centro Cirúrgico. Finalizamos a conversa desejando-lhe boa sorte e nos colocando à disposição para eventuais necessidades.

No dia da consulta acima citada, foi definido que a usuária deverá vir internar neste HJB no dia 18/11/2017, visto que o procedimento cirúrgico foi aprazado para o dia 20/11/2017.

PLANO DE AÇÃO: Em virtude dessa demanda apontar ausência de um profissional que atenda e posicione os usuários acerca da espera pela cirurgia eletiva, iremos solicitar à diretoria a indicação de um colaborador para acolher essa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 08/372

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 17/10/2017

NOME USUÁRIO: Gilsilene Queiroz - Memo. Nº 372/2017

TELEFONE: 98100-1437

RECLAMAÇÃO: O atendimento do hospital é excelente, mas a comida está vindo muito fria (410-A) e eu não consigo comer, jogo tudo fora e também precisamos de uma TV para nos distrairmos.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à R.T. do S.N.D, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Em resposta à reclamação quanto à temperatura dos alimentos, as copeiras são orientadas a embalarem as refeições e sem demora já distribuírem aos usuários. Porém o que ocorre é que nossas embalagens não são térmicas e os carrinhos não possuem sistema de conservação de temperatura, eventualmente as refeições acabam chegando ao paciente, não tão quentes, e ainda há situações em que não são consumidos de imediato pelos usuários, acarretando assim em tempo de espera, onde a refeição vai perdendo calor gradativamente. Mas dentro das condições, fazemos o possível para reduzir essas ocorrências e continuamos trabalhando em busca de melhoria, e essa está na lista. Atenciosamente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 23/10/2017 contactamos com a usuária e a informamos da resposta de seu manifesto. Em conversa esclarecemos que segundo a RT do SND, já há um estudo de melhoria, para posterior cotação de valores, para a aquisição de equipamentos mais modernos, que conservem a temperatura do alimento, como por exemplo, embalagens térmicas e carrinho de entrega, também térmico. Quanto ao televisor, informamos que mensalmente o HJB está enviando para conserto 2 aparelhos de TV, contudo devido ainda possuímos muitas enfermarias sem TV, não conseguimos atender a todos simultaneamente. Finalizamos o diálogo pedindo desculpas pelo ocorrido e agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Os itens pertencentes ao conforto e bem estar do usuário, estão passando por processo de compra para paulatinamente serem substituídos por outros novos ou reformados. O SAU está em constante monitoramento dessa demanda, uma vez que mensalmente, são realizadas as substituições. Acerca das refeições frias, iremos também acompanhar junto ao SND, a efetivação da compra de carrinhos e marmitas térmicas.

RECLAMAÇÃO Nº: 09/373

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 17/10/2017

NOME USUÁRIO: Alan Silva - Memo. Nº 373/2017

TELEFONE: 98320-6616

RECLAMAÇÃO: Tem que ser revisada a situação de lençóis, pois tem vários que estão em péssima qualidade (4º andar).

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Estamos providenciando reposição de lençóis e já foram entregues 31 jogos para substituir os que estavam danificados. Estamos com 200 jogos em processo de cotação.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 23/10/2017 realizamos diversas tentativas de contato telefônico para o nº fornecido pelo usuário, porém o aparelho encontrava-se sempre desligado. Caso tivéssemos obtido êxito no contato, informaríamos que a coordenadora de apoio esclareceu que já há um processo de cotação para a aquisição de 200 jogos de lençóis e que em breve, iremos substituir os danificados, pelos novos.

PLANO DE AÇÃO: Os itens pertencentes ao conforto e bem estar do usuário, estão passando por processo de compra para paulatinamente serem substituídos por outros novos ou reformados. O SAU está em constante monitoramento dessa demanda, uma vez que mensalmente, são realizadas as substituições.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Sugestões/ Fluxos)

OUTUBRO/2017

REGISTRO DAS SUGESTÕES

SUGESTÃO Nº: 01 /359

SETOR DE ORIGEM: Alta Hospitalar

DATA: 10/10/2017

NOME USUÁRIO: Ananias Pereira da Costa- Memo. Nº 359/2017

TELEFONE: 99915-0666

SUGESTÃO: Sugiro que troquem as cadeiras dos acompanhantes, são muito desconfortáveis.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: As poltronas dos acompanhantes são utilizadas como sofás camas à noite, mas às vezes quebram os braços porque estes recebem peso acima da capacidade, ou ao abrir o sofá, alguma parte não é encaixada corretamente. Estamos em processo de cotação para conserto das poltronas que estão danificadas.

RETORNO AO USUÁRIO: Entramos em contato com o Sr. Ananias, no dia 23/10/2017, para informa-lo sobre a resposta de seu manifesto. Na ocasião do contato pontuamos que a coordenação de apoio está ciente da má conservação das poltronas de acompanhante e que já há um processo de cotação para conserto das poltronas que estão danificadas. Finalizamos a conversa pedindo desculpas pelo ocorrido e agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Os itens pertencentes ao conforto e bem estar do usuário, estão passando por processo de compra para paulatinamente serem substituídos por outros novos ou reformados. O SAU está em constante monitoramento dessa demanda, uma vez que mensalmente, são realizadas as substituições.

SUGESTÃO Nº: 02 /360

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 10/10/2017

NOME USUÁRIO: Aline Caroline da S. C. Pires - Memo. Nº 360/2017

TELEFONE: 99817-5451

SUGESTÃO: Só falta um cafezinho para os pacientes que vem fazer os exames de sangue. Nem toda vez temos moedas para comprar, fora isso tudo é maravilhoso.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Laboratório, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Prezado usuário, a sua sugestão será encaminhada ao setor responsável para conhecimento e providências.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 23/10/2017 estabelecemos contato telefônico com a usuária, para dar-lhe o retorno de seu manifesto. Informamos que a sua sugestão foi registrada pelo coordenador do laboratório e que em seguida será encaminhada para a diretoria avaliar a possibilidade de oferta deste incentivo. Finalizamos o diáologo agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Iremos acompanhar junto à coordenação do laboratório, a efetividade da sugestão.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

OUTUBRO/2017

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 28/out

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			8	26	46	80		80	72
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			8	28	43	79	1	80	71
3	O silêncio no ambiente hospitalar		2	7	27	44	80		80	71
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	22	57	80		80	79
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	3	21	55	80		80	76
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	20	58	80		80	78
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			4	19	55	78	2	80	74
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			3	16	61	80		80	77
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?		1	5	23	50	79	1	80	73
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	29	44	74	6	80	73
	TOTAIS	**0**	**4**	**42**	**231**	**513**	**790**	**10**	**800**	**744**
		0,00%	**0,51%**	**5,32%**	**29,24%**	**64,94%**	**100%**	**1,25%**		**94,18%**

Total respondido	**790**
Total de 7/8 e 9/10	**744**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**94,18%**

Foram realizadas 80 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 31/out

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	2	5	20	66	163	256		256	229
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		1	12	76	167	256		256	243
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	17	73	164	256		256	237
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos	1	1	12	89	153	256		256	242
	4.2 Pelos enfermeiros						0		0	0
	4.3 Pelos funcionários da Administração	1	2	6	89	158	256		256	247
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos			6	69	180	255	1	256	249
	5.2 Para os enfermeiros						0		0	0
	5.3 Para os funcionários da Administração		1	4	67	184	256		256	251
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		2	3	69	179	253	3	256	248
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos		1	4	58	192	255	1	256	250
	7.2 Pelos enfermeiros						0		0	0
	7.3 Pelos funcionários da Administração		2	3	59	190	254	2	256	249
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	5	60	188	254	2	256	248
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	6	63	186	256		256	249
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		2	11	59	183	255	1	256	242
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		2	4	61	186	253	3	256	247
	TOTAIS	4	23	113	958	2473	3571	13	3584	3431
		0,11%	0,64%	3,16%	26,83%	69,25%	100%	0,36%		96,08%

Total respondido	3571
Total de 7/8 e 9/10	3431
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,08%

Foram realizadas 256 entrevistas nesta data.

Andreza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

Data: 25/10/2017

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	4	15	59	94	174		174	153
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		2	6	52	112	172	2	174	164
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	1	19	57	93	172	2	174	150
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	10	33	51	71	168	6	174	122
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	1	10	54	105	171	3	174	159
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	5	62	103	171	3	174	165
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1		6	54	112	173	1	174	166
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	5	21	60	84	171	3	174	144
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	4	18	61	85	169	5	174	146
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			11	64	88	163	11	174	152
	TOTAIS	11	28	144	574	947	1704	36	1740	1521
		0,65%	1,64%	8,45%	33,69%	55,58%	100%	2,07%		89,26%

Total respondido	1704
Total de 7/8 e 9/10	1521
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	89,26%

Foram realizadas 174 entrevistas nesta data

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 30/out

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	4	13	40	58		58	53
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			2	17	39	58		58	56
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			1	20	35	56	2	58	55
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos		1	1	14	41	57	1	58	55
4.2	Pelos enfermeiros			5	13	40	58		58	53
4.3	Pelos Outros Profissionais			2	21	33	56	2	58	54
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			1	13	42	56	2	58	55
5.2	Pelos enfermeiros			4	11	41	56	2	58	52
5.3	Pelos Outros Profissionais		2	1	13	39	55	3	58	52
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	12	40	53	5	58	52
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			1	10	46	57	1	58	56
7.2	Pelos enfermeiros			2	12	43	57	1	58	55
7.3	Pelos Outros Profissionais			2	12	43	57	1	58	55
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	11	39	51	7	58	50
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	11	41	53	5	58	52
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	6	20	30	57	1	58	50
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1		4	23	29	57	1	58	52
12	O silêncio no ambiente do hospital?			5	20	31	56	2	58	51
13	O horário em que são servidas as refeições?			2	18	38	58		58	56
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		1	3	18	34	56	2	58	52
15	O horário das visitas?		2	5	17	32	56	2	58	49
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?				18	39	57	1	58	57
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			2	21	33	56	2	58	54
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	19	27	48	10	58	46
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos			1	18	38	57	1	58	56
18.2	Pelos enfermeiros		1	3	17	37	58		58	54
18.3	Pelos Outros Profissionais		1	3	22	31	57	1	58	53
18.4	Pelos S A U	1		1	20	34	56	2	58	54
	TOTAIS	2	10	66	454	1035	1567	57	1624	1489
		0,13%	0,64%	4,21%	28,97%	66,05%	100%	3,51%		95,02%

Total respondido	1567
Total de 7/8 e 9/10	1489
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,02%

Foram realizadas 58 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

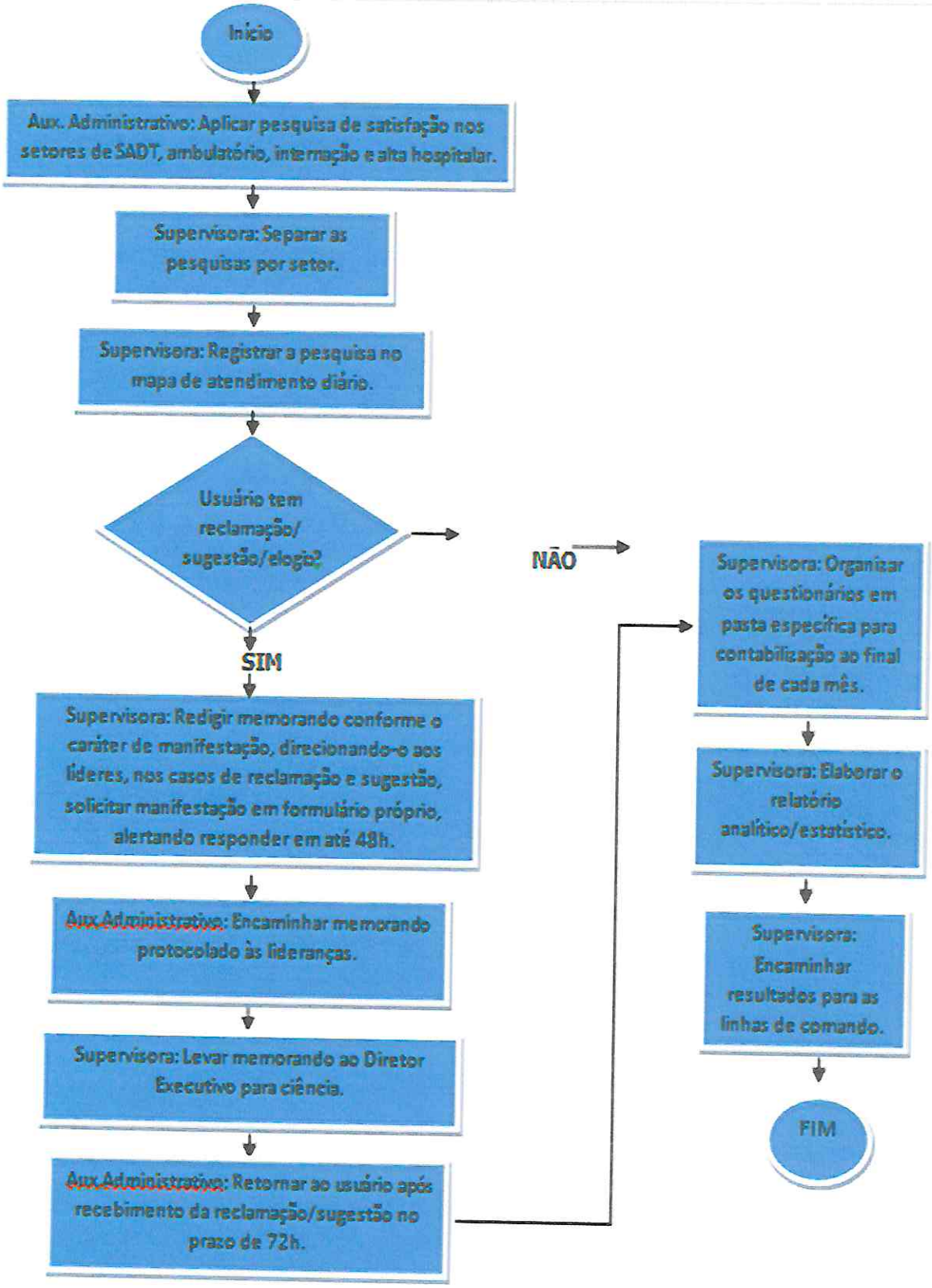
MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

OUTUBRO/2017

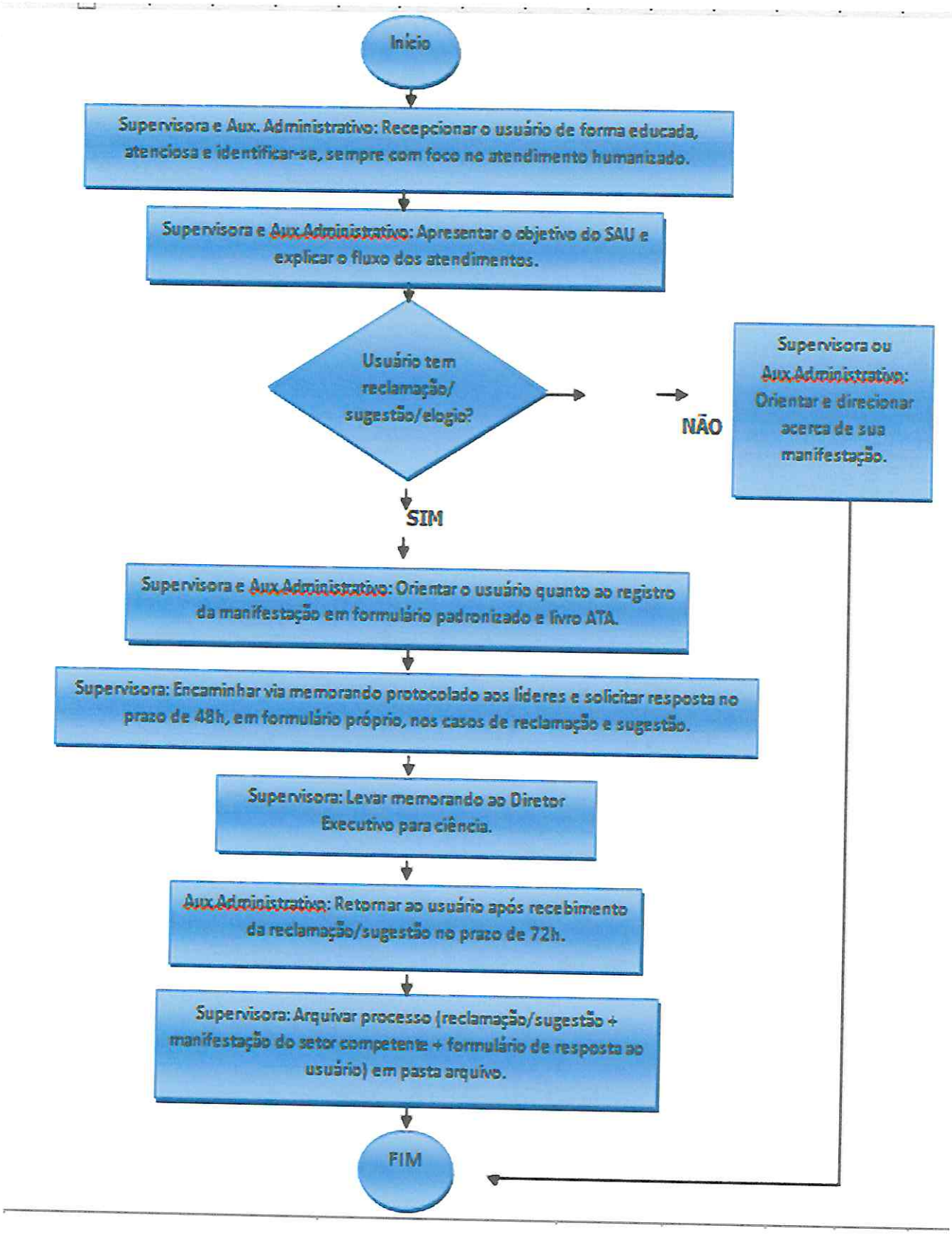
MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. - OUTUBRO/2017

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
Visitas aos Leitos Clínica Médica		34	21	26	30	24			23	23	10					14	10	1		18													234
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		10	15	10	13	11			8	9	8					13	11	7		10						1						126
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	1	6	1	1	1	1	1		1		1						1	1	1						1					1		19
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	1	4	6	4	1				5	3			3		1	1	4	2	3				1									39
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	1	3	10	3	9	12	5			3	6	2	1	1		3	6	4	1	2	1	1	1			1	3	1				80
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT		22	14	18	16	5			15	19	15					12	3	10	8	14				2	1							174
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	2	7	3	5	6	8	1	1	2	3	5	4		1		1	2	2	2	2		1		1	5	2	2			3	5	76
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO		3	13	13	8	8			10	12	2					13	11	18		34			9	39	56					4	3	256
Contato Telefônico				1												2				2			4									9
Antendimento em sala				2					4	1	1					1									2	1	1			1		14
Encaminhamentos Internos		2		3	1				2	1							1			2					1							13
Orientações e Informações		19	21	16	18	14			15	28	12					9	8	7		17				26	35	2	1			1	1	250
Participação em Treinamentos																1											1					2
TOTAL																																1292

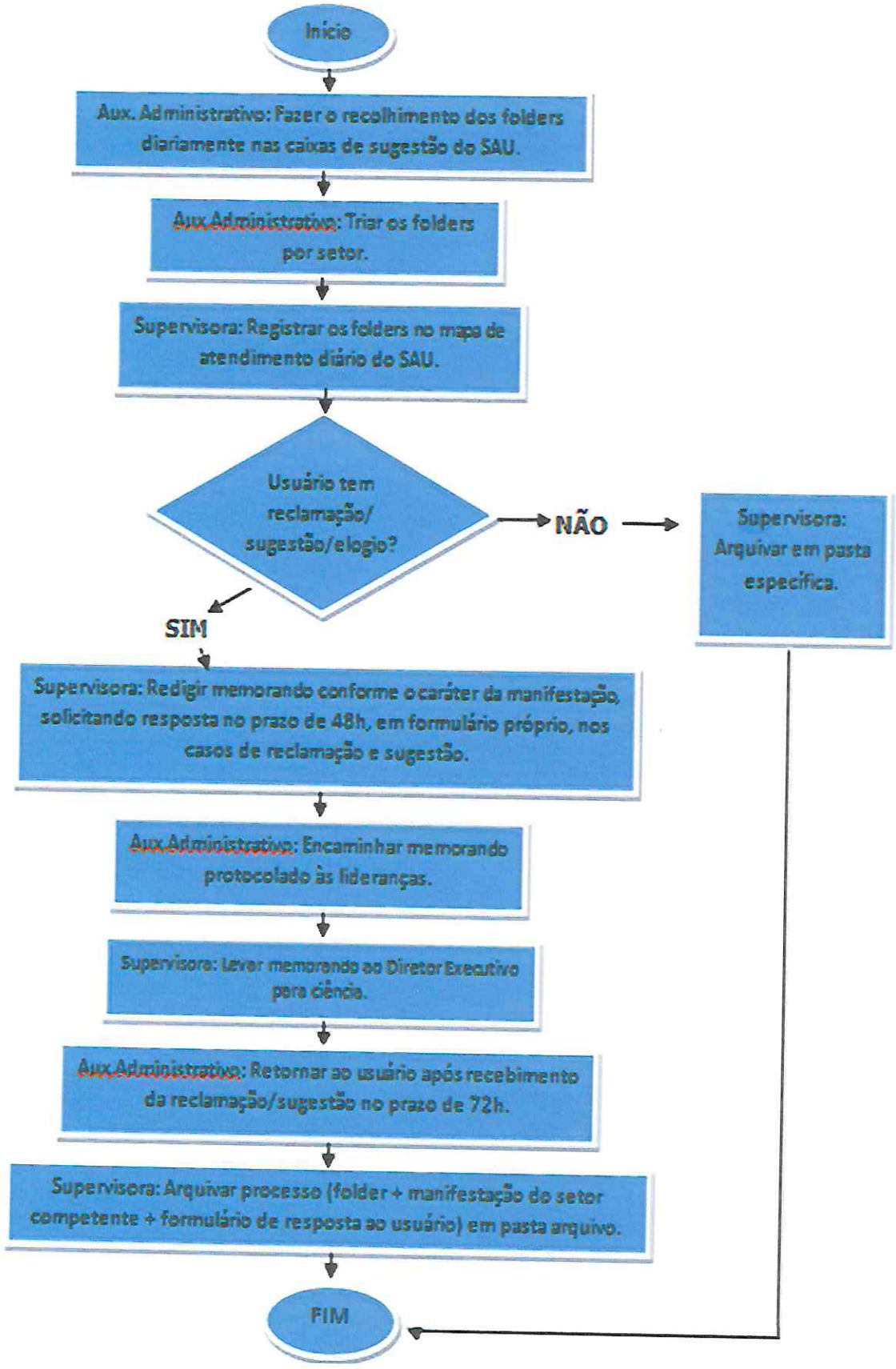
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA OUTUBRO / 2017

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –



Belém/PA

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM OUTUBRO / 2017

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES.....
2.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Outubro.....

3. ANÁLISE DE DADOS .....
3.1. Descrição das Atividades .....
3.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos
3.3. Visão Geral de Treinamentos .....
3.4. Treinamentos Internos .....
3.5. Treinamentos Externos .....
3.6. Total de Horas em Treinamentos .....
3.7. Horas/Homens por Colaborador .....
3.8. Total de Participações .....
3.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....
3.10. Divisão de Ensino e Pesquisa / DEP .....

4. GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO / GTH .....

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....

ANEXOS .....

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização Pan-Americana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

- Prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

Dentro dessa perspectiva, o Núcleo de Educação Permanente – NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores do HJB criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar.

Os profissionais para promoção de um atendimento de excelência aos usuários fundamentados em qualidade e humanização.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino-serviço no HJB;
- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente Atuante;
- Envolver gestores, trabalhadores, usuários e instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e trabalhadores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;

- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação/capacitação/treinamento permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Durante o mês de Outubro, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 02 a 31/10/2017.

2. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

2.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Outubro:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Outubro

TOTAL DE HORAS GERAIS			
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. EXEC.	5	233	154:35:00
Dir. FINANC.	22	151	225:15:00
Ger. ENFER.	7	130	145:00:00
Dir. TÉCNICA	-	-	-
TOTAL	39	519	509:50:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3. ANÁLISE DOS DADOS

3.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Outubro foram realizados 34 de treinamentos, sendo 34 internos e 05 externos, com 519 participações, totalizando 509h50min de treinamentos, acumulando um total de 01h36min de treinamento por colaborador.

Dentro dos registros de treinamentos tivemos: Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico e treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT 2017 e ações de diversas demandas, além das:

- Orientações de cunho pedagógico;
- Orientações de rotinas nos mais diversos setores;
- Treinamentos de rotinas internas.

3.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

A nova meta de carga horária de treinamentos instituída pelo INDSH é de 04 horas/homens em treinamentos mês por colaborador. Tivemos um quantitativo de 01h36min de treinamento por colaborador.

3.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Dos 39 registros de treinamentos, orientações e reuniões realizados no mês de Outubro, tivemos treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT 2017, os demais foram atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicadas no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de Treinamentos Realizados em Outubro.

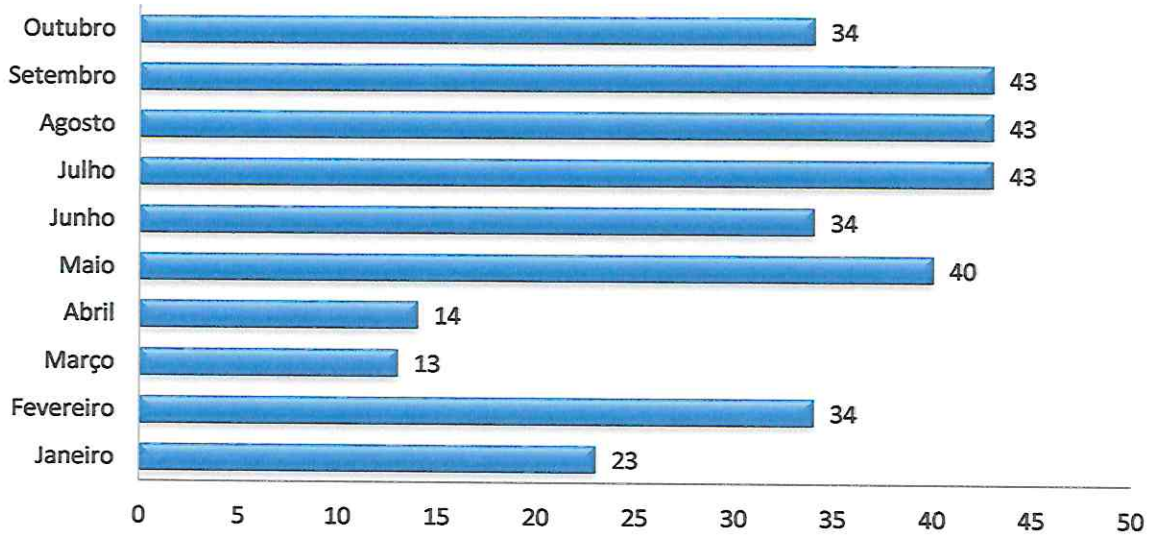
MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
JANEIRO	192:15:00	23	2	145	00:39:55
FEVEREIRO	1426:15:09	34	1	293	04:55:09
MARÇO	325:38:00	13	0	306	01:07:00
ABRIL	363:00:00	14	0	247	01:12:36
MAIO	706:05:30	40	4	465	02:20:17
JUNHO	1006:40:00	34	3	396	04:02:23
JULHO	822:00:00	43	1	324	03:14:00
AGOSTO	1072:35:00	43	5	398	03:33:06
SETEMBRO	1317:30:00	43	2	635	04:10:09
OUTUBRO	509:50:00	34	5	519	01:36:12

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.4. TREINAMENTOS INTERNOS

Ao fazer a análise dos gráficos, foi observado que no mês de Outubro não teve um aumento no quantitativo de treinamentos, impactando diretamente na diminuição de horas por treinamentos realizados individualmente, onde mais uma vez não conseguimos alcançar a meta estipulada pelo INDSH que é de 4 h/h mês.

Gráfico 1: Total de Treinamentos Internos



Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

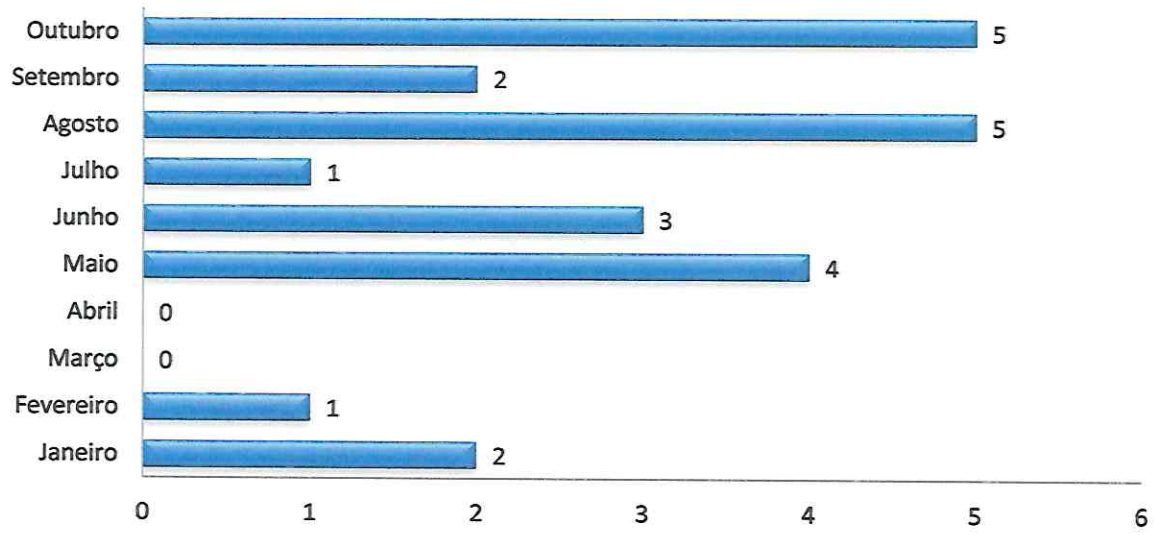
3.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Outubro tivemos 05 treinamentos externos, sendo eles:

- Especialização em Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- II Seminário velhice e atualidade;
- Encontro para esclarecimentos sobre qualificação fator qualidade;
- Palestra de atualização em segurança do trabalho na área hospitalar;
- XXII Congresso Brasileiro de Nutrição Parenteral e Enteral.

Os treinamentos externos contaram com a participação de 11 colaboradores. Quatro destes treinamentos foram realizados em Belém/PA e um em Salvador/Bahia.

Gráfico 02: Total de Treinamentos Externos

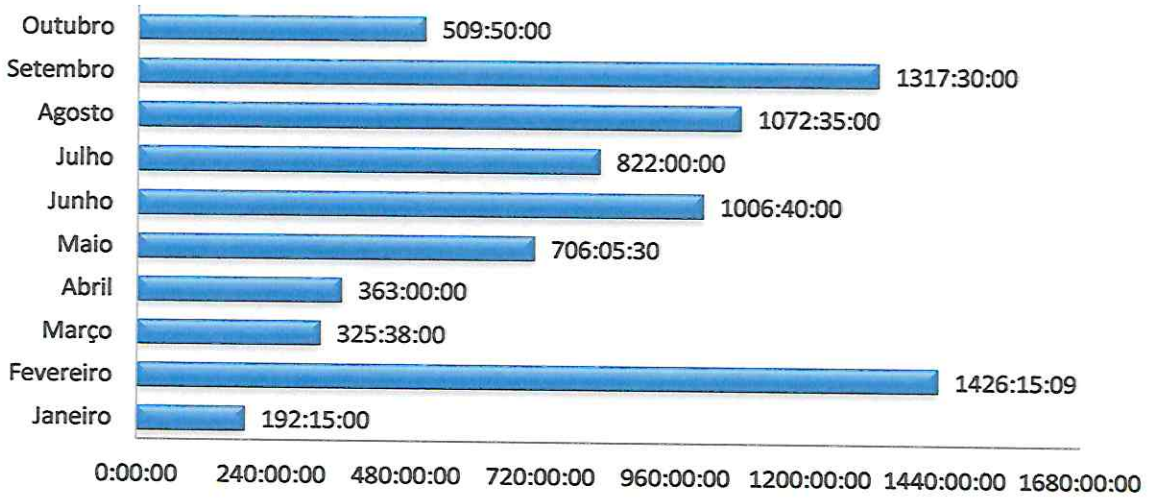


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Outubro alcançamos um quantitativo de 509:50 total de horas em treinamentos realizados no HJB, um quantitativo bem inferior ao mês de Setembro, como pode ser visualizado no gráfico abaixo.

Gráfico 03: Total de Horas em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

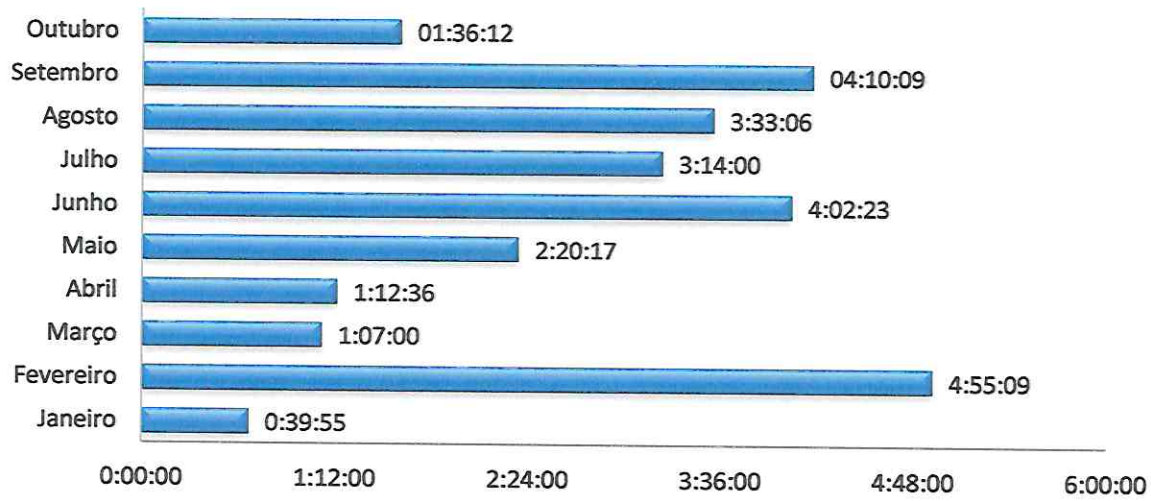
Tivemos vários treinamentos que envolveram diversos setores do HJB, tendo uma razoável quantidade de participações, mesmo sendo realizados *in loco*, houve pouca adesão por parte dos colaboradores.

Salientamos ainda que, a maioria dos treinamentos ocorridos continuam sendo os não contemplados no LNT/PAT-2017.

3.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Outubro alcançamos um total de 01h36min de treinamento por colaborador, fechamos o mês com um déficit de 02h64min de horas/homens em treinamento, uma vez o indicador do NEP é de 4 h/h mês.

Gráfico 04: Total de Horas Homem por Colaborador



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

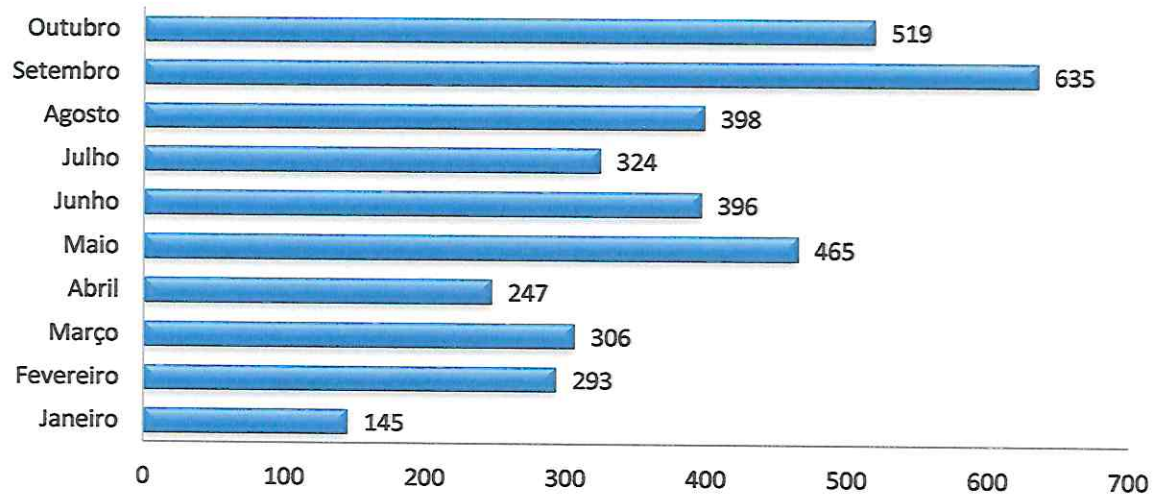
O mês de Outubro foi fechado com 318 colaboradores ativos.

3.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Outubro tivemos um total de 519 participações, e não superamos o quantitativo de participações em relação a Setembro, mesmo com todas as ações ocorridas no referido mês.

Reiteramos que situação, acima descrita, já está sendo revista, por este setor e pela Direção, os quais estão estruturando um plano de ação efetivo, com o intuito de intensificar as ações de educação e as estratégias com foco para a excelência, segurança e humanização na prestação de serviços aos usuários, através da qualificação de seus colaboradores, em especial para os colaboradores do noturno.

Gráfico 05:Total de Participantes



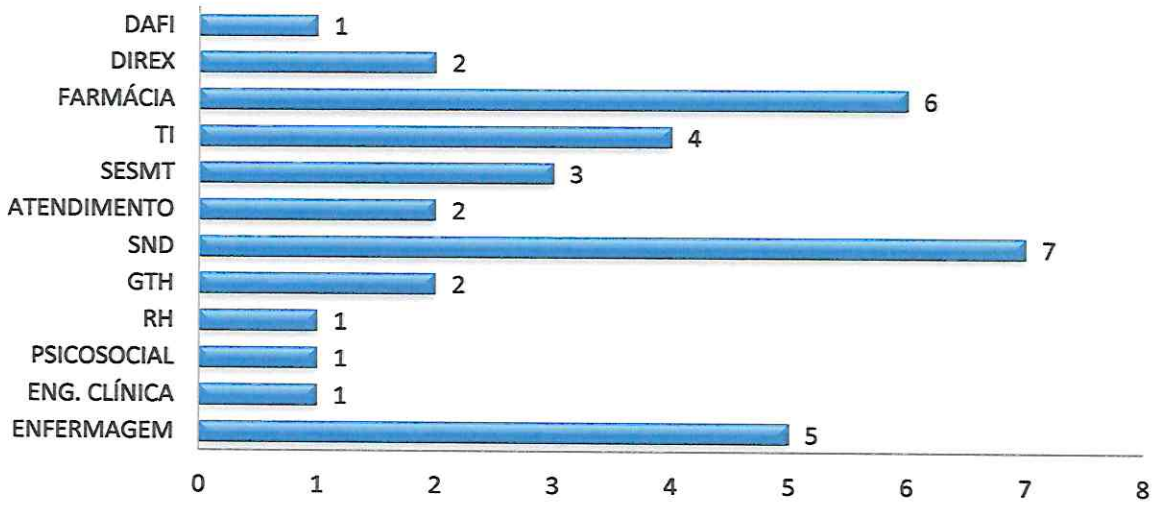
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "*É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática*".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Como anteriormente citado, o fato de não termos conseguido alcançar a meta mínima estipulada pelo INDSH, que é de 4h/h, foi impactado em grande parte, pelos treinamentos não ocorridos e que estavam acordados no Planejamento Anual de Treinamentos/PAT-2017/LNT.

A tabela abaixo evidencia os setores que não cumpriram seus respectivos treinamentos, acordados no Planejamento Anual de Treinamentos/PAT/LNT 2017.

SETORES QUE NÃO REALIZARAM OS TREINAMENTOS – OUTUBRO – PAT 2017

SETOR	TREINAMENTO	COLAB. PREVISTOS	COLAB. PARTICIPARAM	JUSTIFICARAM JUNTO AO NEP/HJB
S.A.U	Autoestima	100% colaboradores HJB	-	Não houve possibilidade de realizar o treinamento, devido o SAU estar envolvido em diversas ações referentes ao mês de outubro. Reprogramado para a segunda quinzena de novembro
NEP	Gestão do tempo.	100% líderes do HJB	-	Em processo de reformulação de Equipe Multiprofissional de Alta Performance
	FEEDBACK: A arte de ouvir e falar.			
RH/DP	Visita técnica a unidade do hospital público do leste de Paragominas.	1 colaborador do RH	-	-
	Integração entre as lideranças.	100% colaboradores HJB	-	-
SHL	Treinamentos das IT'S de SHL.	61 colaboradores SHL	-	-
S.N.D	Recebimento e Armazenagem	30 colaboradores SND	-	-
MANUTENÇÃO	Treinamentos comportamentais	6 colaboradores da manutenção	-	-
SESMT	Ordem de serviço.	Novos colaboradores	-	-
ALMOXARIFADO	Custos Hospitalares	4 colaboradores do Almoxarifado	-	-
	Comportamental			
FARMÁCIA	Importância farmacológica na rotina hospitalar.	26 colaboradores da farmácia	-	-
	Portaria 344/98 e suas resoluções: conhecimento básico.			
SCIH	Prevenção de infecção Urinária.	169 colaboradores de enfermagem	-	-
	Isolamentos e precauções			
PSICOSOCIAL	Atualização sobre o estatuto do idoso.	173 colaboradores	1 colaborador – Ass. Social	-
ENG. CLÍNICA	Treinamento: aparelho de anestesia.	100% equipe de Enfermagem	-	-

O intuito desta tabela é alertar, sensibilizar os responsáveis/setores que o não cumprimento de seus respectivos treinamentos (e/ou replanejamento dos mesmos) contemplados em LNT/PAT, junto ao NEP/HJB, os quais foram firmados/assinados no PAT, pode determinar o não alcance das metas propostas pelo Instituto, e ainda

evidenciar que precisamos realizar em primeiro plano, os treinamentos propostos no PAT, para podermos validar e alcançar a qualidade nos serviços propostos.

É de responsabilidade de cada setor realizar seus treinamentos contemplados em LNT/PAT, para obter tanto a meta h/h, quanto a qualificação de nossos colaboradores, beneficiando cada vez mais os usuários com maior qualidade, segurança, assim cumprindo também nossas metas com responsabilidade social e atendimento humanizado.

3.10. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Recepção e direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais aos acadêmicos;
- Apoio às Comissões obrigatórias do HJB – Análise de Óbitos, Controle de Infecção Hospitalar, Revisão de Prontuários e Padronização de Materiais, Medicamentos, Dietas e OPMES e Comissão de Farmácia e Terapêutica - e agendamento, organização e monitoramento das reuniões das Comissões do HJB;
- Monitoramento, ajustes e adequação das ATAS das Comissões;

4. GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

O Grupo de Trabalho de Humanização do Hospital Jean Bitar - HJB iniciou suas atividades em Outubro/2016. O Grupo foi constituído a partir da indicação da Diretoria Executiva, indicando colaboradores das diferentes áreas do Hospital, priorizando assim o caráter interdisciplinar e de transversalidade próprios desta Comissão.

Após sua constituição foi realizada a primeira reunião na qual foi feita a eleição do grupo gestor do GTH e o estabelecimento do cronograma de reuniões e agenda de trabalho. Importante ressaltar que o INDSH, através do HJB, já desenvolvia algumas ações de Humanização, fundamentado no Humaniza SUS.

No mês de Outubro foram realizados os seguintes eventos:

Data	EVENTOS:	Participações
06/Outubro/2017 –	Abertura do Outubro Rosa – Música/Violino	-
07 e 08/Outubro/2017	Ação do HJB junto a Cruz Vermelha durante a Trasladação e Círio de Nazaré-2017	-
17/Outubro/2017 –	Visita da Santa Peregrina aos pacientes HJB	
19/Outubro/2017	Concurso da Música tema do HJB	
20/Outubro/2017 –	Palestra de Prevenção ao Câncer de mama e colo de útero	-
27/Outubro/2017 –	Missa em Ação de graças ao aniversário do HJB	
Elogiados SAU/mês	-	-
27/Outubro/2017 –	Aniversariante do Mês	-

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Os eventos realizados dentro do HJB têm por objetivo integrar o usuário, o colaborador e comunidade, com desenvolvimentos de projetos através do Grupo de Trabalho e Humanização - GTH, os projetos desenvolvidos têm por finalidade dar um atendimento acolhedor ao usuário e também ao colaborador.

Vale ressaltar que o GTH contempla o projeto EDUCAÇÃO EM SAÚDE, onde colaboradores fazem pequenas palestras com a finalidade de levar informações preventivas das diversas doenças e dicas que ajudam os usuários a ter uma melhor qualidade de vida. Estas por sua vez, são realizadas enquanto os usuários aguardam atendimento sendo enquadrada dentro da diretriz da PNH "o acolhimento".

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre à satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês
- Quantitativo das participações em treinamentos
- Quantitativo das horas
- Quantitativo das horas/homens por mês
- Cumprimento de Treinamentos da LNT

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

Ana Paula Alves
Coord. Núcleo de Educação Permanente/N.E.P
e Divisão de Ensino e Pesquisa/D.E.P
Hospital Jean Bitar/INDSH

Ana Paula Alves
Coordenadora do Núcleo Educação Permanente – NEP/HJB/INDSH

ANEXOS





OUTUBRO ROSA: M&K PARA COLABORADORAS E USUÁRIAS





OUTUBRO ROSA: PALESTRA SOBRE CÂNCER DE MAMA E COLO DE ÚTERO





GINÁSTICA LABORAL - SESMT



VISITA DA SANTA PEREGRINA AO HJB



VISITA DA SANTA PEREGRINA AO HJB



VISITA DA SANTA PEREGRINA AO HJB



CONCURSO: MÚSICA TEMA DO HJB/INDSH



CONCURSO: MÚSICA TEMA DO HJB/INDSH



CONCURSO: MÚSICA TEMA DO HJB/INDSH



CONCURSO: MÚSICA TEMA DO HJB/INDSH



CONCURSO: MÚSICA TEMA DO HJB/INDSH



TREINAMENTO: INTERACT/SAS COM AS LIDERANÇAS HJB



MISSA DE AÇÃO DE GRAÇAS – HJB - 6 ANOS



MISSA DE AÇÃO DE GRAÇAS –HJB - 6 ANOS



AÇÃO: CIRIO 2017 – HJB E CRUZ VERMELHA



AÇÃO: CIRIO 2017 – HJB E CRUZ VERMELHA



RELATÓRIO MENSAL CCIH

Outubro de 2017

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

PRESIDENTE
Renata Silva – Enfermeira

MEMBROS EXECUTORES

1. Renata Silva
2. Letícia Figueiredo

MEMBROS CONSULTORES

- Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;
- Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;
- Natália Faria – Nutricionista (RT) – Membro;
- Orlando Paixão – Coordenador do Laboratório – Membro;
- Rosinete Pinheiro – Coordenadora da Farmácia – Membro;
- Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;
- Solange Antonelli – Gerente de Enfermagem – Membro;

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ÍNDICE

I- INTRODUÇÃO
II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO
A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar
A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico
A. 3 Doenças de notificações compulsórias
A. 4 Acidente de trabalho com material biológico
A. 5 Educação Continuada
A. 6 Reuniões

III- ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO
IV- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE
V- CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS
- Cópias das ATAS das reuniões ordinárias

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de outubro de 2017. O SCIH executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares.

Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de outubro de 2017, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de outubro de 2017.

Setores	Usuário-dia	Usuários acompanhados por busca ativa	% Usuários acompanhados por busca ativa
Clínica cirúrgica	428	320	74,76%
Clínica Médica	925	694	75,02%
UTI	242	186	76,85%
TOTAL	1595	1200	75,23%

Fonte: SCIH/Estatística

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de outubro foram realizadas 145 cirurgias no total, com 60 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital, sem evidências de casos de infecção de sítio cirúrgico. Como pode ser observado na **tabela 02**.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico

Tipos de Cirurgia	Nº de cirurgias	Total de Cirurgias limpas	Porcentagem de cirurgias limpas	Taxa de Infecção
Limpa	145	60	41,37	00%

Fonte: SCIH/Serviço de Cirurgia

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de outubro foram evidenciados dois casos confirmados de tuberculose, sendo um pulmonar e extrapulmonar (TB Miliar) conforme **tabela 03**, ambos foram notificados e a ficha de notificação foi encaminhada ao serviço de vigilância epidemiológica do município, permanencendo a cópia no Núcleo Hospitalar de Epidemiologia.

Tabela 03: Casos notificados de agravos à saúde no mês de outubro de 2017

Doenças de notificação compulsória	Quantidade notificada
Tuberculose	01
Tuberculose Miliar	01
Total	02

Fonte: Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de outubro não ocorreu acidente de trabalho com material biológico, porém os treinamento em serviço permanecem, feitos pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, acompanhados pela enfermeira do SCIH.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de outubro foi realizado treinamento para equipe do departamento cirúrgico (Centro Cirúrgico e Central de Material Esterilizado) sobre normas e rotinas, visando amelhoria nas boas práticas da assistência ao paciente cirúrgico, implantando check list para controle e otimização do trabalho, estes treinamento ocorreu nos dias 11 e 25/10/2017, nos quatro turnos de serviços (incluindo técnicos e enfermeiros do setor). Também foi realizado treinamento para os enfermeiros sobre o tema: "A Assistência de enfermagem ao Paciente de Alta Complexidade", visando reforçar os cuidados prestados aos nossos usuários, esse trinamento ocorreu no período de 23 a 30/10/2017. Além destes iniciamos a implantação do protocolo de Higienização das mãos, o primeiro passo do treinamento ocorreu com a equipe de Higienização e

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Limpeza, para o controle dos dispensadores de sabonete líquido, álcool gel e papel toalha, posteriormente o treinamento com os demais colaboradores da instituiução, tendo como destaque a importância e quando devem ser higienizadas as mãos para o controle de infecção, este treinamento iniciou no dia 25/10/2011 e terminará no dia 17/11/2017, pois a meta é alcançar 100% dos colaboradores da instituição e com a equipe assistencial sendo treinada no próprio local de trabalho.

A. 6 – REUNIÕES

Reuniões mensais: No mês de outubro de 2017 ocorreu somente a reunião ordinária no dia 17/10/2017. Os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

III – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de outubro de 2017, tivemos um total de 165 saídos com uma taxa de infecção hospitalar de 3,63% e taxa de letalidade de 0,6%, como pode ser observado na **tabela 04** e **gráfico 01**, a taxa de infecção teve uma queda significativa se compararmos ao mês anterior que foi de 11,11%, o tempo de permanência dos nossos usuários, ainda é nosso maior vilão, associado ao grau de complexidade do quadro clínico dos mesmos. Apesar do nosso primeiro óbito por infecção, acreditamos que o plano de contigência traçado, deu resultado. Conseguimos que a equipe avaliasse a necessidade de troca do catater, solicitasse exame comprobatório, houve a avaliação da médica infectologista e introdução do antimicrobiano em tempo hábil, porém, neste caso específico (óbito), por ser um paciente idoso, com CA gástrico, em uso de NPP há mais de 21 dias, em 6º PO de Gastroenteroanastomose paliativa, não foi possível a recuperação. Mas continuamos em treinamento, para que a taxa continue em queda e a realidade do óbito, associada a infecção, não seja uma constante em nosso estabelecimento.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Tabela 04: Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade (%) do mês de outubro de 2017.

MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T-LETALIDADE
Outubro	165	06	06	01	3,63%	3,63%	0,6%

Fonte: Busca ativa SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda:

IH-Infecção Hospitalar

PIH - Paciente com infecção Hospitalar

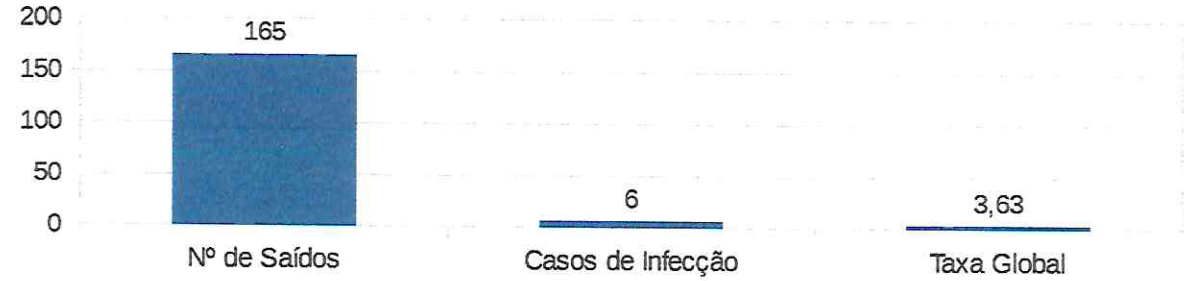
TIH - Taxa de infecção Hospitalar

TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar

T-Letalidade – Taxa de letalidade

FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

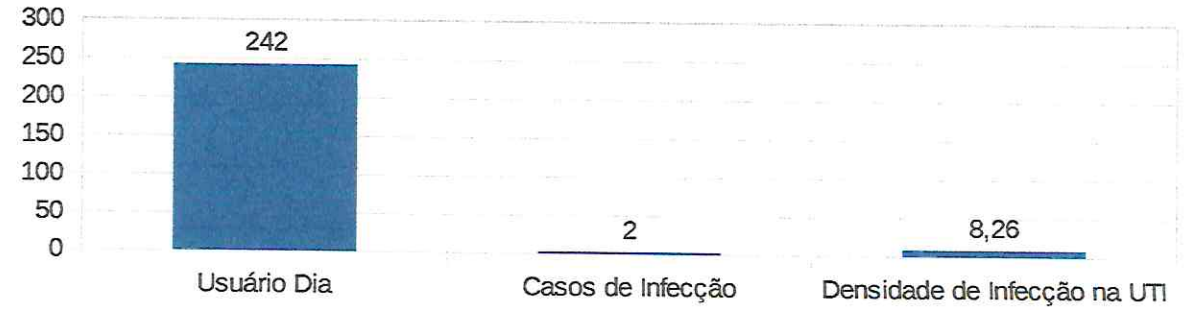
Gráfico 01: Taxa global de IH, e paciente com IH do mês de outubro de 2017.



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

O **gráfico 02** demonstra a densidade de infecção hospitalar na UTI, que é atribuída de acordo com o número de pacientes dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 8,26. Pode-se observar que o número de infecções no hospital é superior ao número de casos de infecção na unidade, este valor é inferior, pois os outros casos de infecção foram de paciente internados na clínica médica.

Gráfico 02: Densidade de infecção hospitalar na UTI no mês de outubro 2017

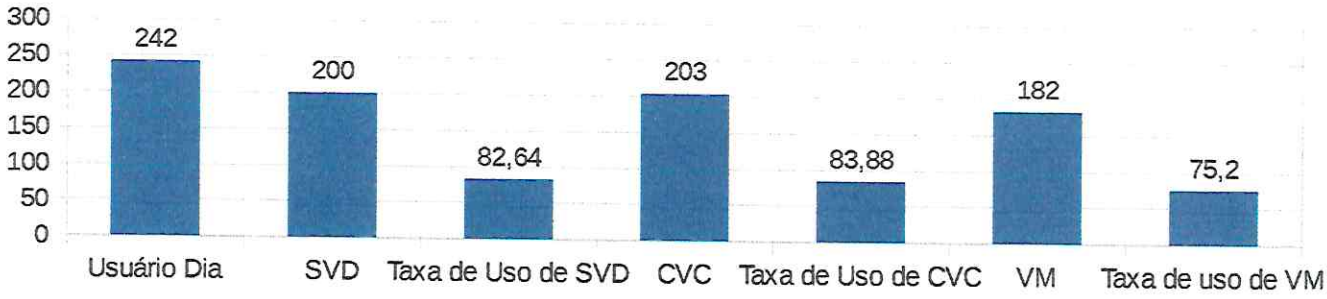


FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

No mês de outubro houve 06 casos notificados de infecção hospitalar (gráfico 01), na UTI foram 02 casos (gráfico 02) classificados como infecção da corrente sanguínea. As orientações permanecem com relação as técnicas de precaução padrão e isolamento. Salientamos que o quadro clínico do paciente associado ao alto índice de uso de dispositivos invasivos, contribuem para o aparecimento de infecção. Além do aumento do número de dias de internação.

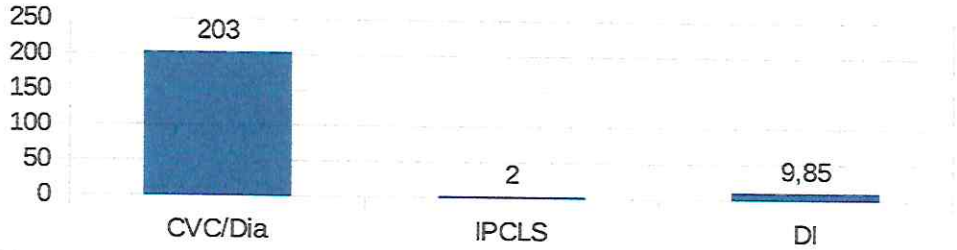
Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

No mês de outubro foram identificados dois casos de infecção primária da corrente sanguínea. Conforme mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 04: Densidade de incidência de IH por procedimentos – IPCLS



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

MICROBIOLOGIA E PERFIL DE RESISTÊNCIA AOS ANTIMICROBIANOS

No mês de outubro foram solicitados uma média de 180 culturas, envolvendo culturas de vigilância e de diagnóstico suspeito de infecção sendo isolado seis microrganismos infectantes, classificados de acordo com a **tabela 05**. A melhora no perfil de resistência dos microrganismos que infectam e colonizam os nossos pacientes

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

de longa permanência já é considerável, porém estamos tendo uma mudança dos tipos de microrganismos. Ainda em estudo para saber o motivo dessa mudança.

Tabela 05: Perfil microbiológico de acordo com o tipo de sítio de cultura no mês de outubro.

Sítio de cultura	Microrganismo	Quantidade
Hemocultura	*Candida parapsilosis* *Staphylococcus aureus* *Candida albicans* *Acinetobacter baumannii complex MR*	01 01 01 01
Urocultura	*E.coli ESBL* *Serratia marcenses*	01 01
Total		06

FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Medidas de controle para coibir a propagação e reduzir os casos de germes multirresistentes e outros microrganismos isolados já vem sendo realizadas, conjuntamente a Implantação do protocolo de Higienização das mãos e o Protocolo de precauções e isolamentos.

Várias ações têm sido realizadas no intuito de coibir a disseminação e propagação de tais bactérias no ambiente hospitalar. Há propostas para os próximos meses para continuar e melhorar a prevenção de infecções por germes multirresistentes. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

VI– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

1. Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
2. Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
3. Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente hospitalar;

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

4. Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança.
5. Implantar bundle de infecção da corrente sanguínea.
6. Realizar Visitas técnicas e gerar relatório ao gestor.
7. Concluir a implantação do protocolo de higienização das mãos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Campanha de Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 07 de novembro de 2017.

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

RENATA KAROLINE LIMA DA SILVA
Enfª. Esp. em epidemiologia e Controle de Infecção
COREN 137.164
Presidente da CCIH/HJB

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fon. (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ANEXO

Ata do Mês de outubro de 2017

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Tipo de Reunião	**Setor: SCIH** **Tema: Reunião ordinária da CCIH -**
Local: Sala do SCIH no 4º andar	
Data – Horário: 18/10/2017 – 10hrs	

Entrada (X) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria ( ) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
Visitas Técnicas	Todos	Cumprimento do Plano de Controle de Infecção Hospitalar – PCIH		- SCIH

Relato da Reunião	**Pauta: Saída da Dra. Letícia** **– Discussão:** A Dra. Letícia informou que ficará no hospital apenas até o final do mês de outubro;
	Pauta: Liberação das senhas dos antibióticos **– Discussão:** O uso do sistema de liberação de senhas para controle de antibióticos ficará em vigência apenas até o final deste mês, período em que a Dra. Letícia ainda estará no HJB, após isso ficará em aguardo de novo responsável por essa liberação;
	Pauta: Mudança do Perfil Epidemiológico **– Discussão:** A mudança no perfil de resistência dos microrganismos se mantém, devido ao alto número de pacientes idosos com internações de longa permanência, com lesões por pressãoo que condiciona o aumento na taxa de infecção hospitalar, pois propicia a colonização. Impactando diretamente no consumo de antibióticos de amplo aspecto. Com risco de surto. Segundo a enfª. Renata, os casos de infecção apresentados, atualmente no hospital, estão entre paciente de longa permanência, e não entre novas internações;
	Pauta: *Kleibsiella pneumoniae* **– Discussão:** O aparecimento desse microrganismo, está intimamente ligado ao crescimento de pacientes com lesão por pressão, o que precisa ser direcionado através de protocolos para definir conduta, de limpeza cirurgica, para diminuir o tempo de internação;
	Pauta: Protocolos Clínicos **– Discussão:** Por sugestão da Dra. Letícia, um protocolo clínico mais eficaz, segundo ela, seria de modo dirigido, fechado entre as clínicas, de com acordo entre todos, do contrário acha que fica confuso, facilitando condutas próprias (variando muito entre as equipes médicas);
	Pauta: Bundles (Pacotes de Medidas Contra a Infecção) **– Discussão:** Deverá seguir o padrão conforme a realidade do HJB, ainda está em fase de desenvolvimento, para que a partir de novembro entre em funcionamento;
	Pauta: Nova padronização do uso dos "Swabs" ainda em espera **– Discussão:** Segundo a enfª. Renata, devido a grande demanda do setor responsável, o processo de orientação às equipes quanto a nova padronização do uso do Swab, ainda não pode ser concluído.
	Pauta: Treinamento de higienização das mãos **– Discussão:** Será realizado o treinamento de higienização das mãos, com a implantação do protocolo de higienização das mãos corporativo INDSH, até o final desse mês, tendo a Sra. Renata como responsável pelo SCIH, quem dará início aos treinamentos. Será ainda instituído check list de controle de higienização das mãos, a partir do mês de novembro 2017;
	Pauta: Orientações do SCIH a equipe assistencial **– Discussão:** Mesmo com orientações feitas periodicamente, com registros, colaboradores da assistência e do apoio, procuram com frequência a enfermeira do SCIH, solicitando novamente essas orientações. Sugestão da Dra. Denise, fazer em formulário a reorientação com a assinatura do colaborador como ciência, como uma forma de inibir a retomada de uma orientação sobre o mesmo

	assunto;
	Pauta: Troca de todos os "Dispensers" (suportes de ácool gel e sabonete líquidos) **– Discussão:** Todos suportes de ácool gel, sabonetes e papel toalha foram trocados, de todos os setores do hospital. Devidamente verificados os que estavam com defeitos, e apenas os que estavam sem refil. Foi instituído pela Sra. Lauriane um controle de verificação "in loco", para verificar os aparelhos e refis, com a supervisão da chefia.

Assinar o nome completo – **NÃO RUBRICAR:** Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – **FOR.NEP.001**

1. Vitória Figueiredo Agnes
2. RODRIGO FRÖHLICH
3. Monique Silveira
4. [illegible]
5. Renata Karoline Lima da Silva
6. [illegible]
7.
8.
9.

Tipo de Reunião	**Setor:** Comissão de Análise de Óbitos **Tema:** Reunião Mensal
Local: Auditório 8º/HJB	
Data – Horário:	26/10/2017 - 15h as 17h15min

Entrada	( ) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria (x) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
Análise de 19 prontuários referente aos meses de setembro através de aplicação de *check list* objetivando totalizar as análises pendentes de óbitos	Leila Rezegue Rosângela Leão Anny Kelly Gonçalves Laiane Dias Marta Pamplona	26/10/2017	Finalizado	DEP/HJB

Relato da Reunião

Pautas: Análise de 19 prontuários através de aplicação de *check list*.

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Leila Rezegue, Rosângela Leão, Marta Pamplona, Anne Kelly Alves Gonçalves e Laiane Dias, reuniram-se para analisar e discutir os 19 prontuários de óbitos ocorridos de outubro de 2017 que foram considerados pendentes para a totalização das análises.

Os 18 óbitos considerados não evitáveis foram consequências de causas diversas tais como: lúpus eritematoso sistêmico, insuficiência respiratória aguda, púrpura trombocitopênica trombólica, choque séptico, síndrome da angústia respiratória aguda, obesidade mórbida, falência múltipla de órgãos, desnutrição, neoplasia de mesentério, choque cardiogênico, doença renal crônica agudizada, neoplasia gástrica, choque hipovolêmico, cirrose hepática, pneumonia, doença pulmonar obstrutiva crônica/DPOC exacerbado, sepse, neoplasia de canal anal, insuficiência renal, choque séptico, Acidente Vascular Cerebral isquêmico, insuficiência de corrente sanguínea, hemorragia digestiva, fibrose pulmonar, pneumonia por hipersensibilidade, astenia e prostração, etc.

O óbito de J.L.F.S. Apache 2=21, foi analisado sob a técnica do protocolo de Londres, sendo considerado inevitável, com proposta de melhoria a aquisição de sistema de monitorização hemodinâmica a beira do leito.

O óbito cirúrgico de W.S.S. (06/03/1944) ocorrido em 02/10/2017 foi analisado pela dra. Rosangela Leão que o considerou evitável. Deliberação (ofício para o setor de Faturamento, solicitando o prontuário para auditoria). Observamos 2 óbitos menor que 24 horas e 04 prontuários nos quais o protocolo de terminalidade foi aplicado.

O óbito de W.S.S. foi considerado evitável. O prontuário merece melhor análise sobre os riscos detectados no pré-operatório com instabilidade hemodinâmica já no intro-operatório, interna na UTI com sinais neurológicos não observados no pré-operatório (início agudo). Observo discordância na avaliação do risco cardiológico onde o cardiologista classifica como ASA V e o anestesista ASA II. Na admissão da UTI há relato de que não houve intercorrências no intra-operatório, porém, no formulário de enfermagem está descrito PA=96x46 (paciente ora hipertenso de base). Portador de rim único curso em IRA, progredindo para terapia de substituição renal, sem melhora pois cursava com instabilidade hemodinâmica, não conseguindo completar tempo dialítico. Apresenta hematoma em local cirúrgico e leucometria ascendente. Evolui em choque séptico, com foco indeterminado.

Consideramos ter havido melhora considerável nas informações contidas em prontuários.

Os 19 prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DE ÓBITO	SITUAÇÃO DO ÓBITO
1.	M.S.N.V.	1-1471/2017	16/10/2017	17/10/2017	NÃO EVITÁVEL
2.	C.S.L.	1-1394/2017	01/10/2017	07/10/2017	NÃO EVITÁVEL
3.	C.A.S.L.	1-1343/2017	20/09/2017	24/09/2017	NÃO EVITÁVEL
4.	G.G.S.	1-1373/2017	26/09/2017	27/09/2017	NÃO EVITÁVEL
5.	A.B.B.	8633/2017	22/08/2017	24/09/2017	NÃO EVITÁVEL
6.	S.M.C.	9510/2017	29/09/2017	04/10/2017	NÃO EVITÁVEL
7.	M.G.G.	8999/2017	26/08/2017	07/10/2017	NÃO EVITÁVEL
8.	M.R.M.	9393/2017	23/09/2017	03/10/2017	NÃO EVITÁVEL
9.	C.R.S.R.	9175/2017	09/09/2017	05/10/2017	NÃO EVITÁVEL
10.	J.B.S.	1139/2017	26/08/2017	23/09/2017	NÃO EVITÁVEL
11.	E.C.R.	1282/2017	09/09/2017	11/10/2017	NÃO EVITÁVEL
12.	J.L.F.S.	1229/2017	27/08/2017	23/09/2017	NÃO EVITÁVEL
13.	J.R.O.	1067/2017	27/07/2017	13/10/2017	NÃO EVITÁVEL
14.	M.L.M.C.	1388/2017	29/09/2017	02/10/2017	NÃO EVITÁVEL
15.	Z.A.V.	1428/2017	16/10/2017	13/10/2017	NÃO EVITÁVEL
16.	D.C.L.	1381/2017	28/09/2017	20/10/2017	NÃO EVITÁVEL
17.	R.J.M.M.	1411/2017	04/10/2017	15/10/2017	NÃO EVITÁVEL
18.	M.I.C.R.	1-1261/2017	02/09/2017	22/09/2017	NÃO EVITÁVEL
19.	W.S.S.	1-1397/2017	02/10/2017	13/10/2017	EVITÁVEL

Definições:

- Solicitação ao responsável pelo faturamento dos prontuários faltantes do mês de outubro/2017.

- Proposta de modificação do *check list* aos moldes modelo ANS na próxima reunião no dia 27/11/2017.

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – **FOR.NEP.001**

1. Leila Rezende CRM: 3248
2. Marta C. M. Almeida ASSISTENTE SOCIAL CRESS 3405
3. Anne Gonçalves Psicóloga CRP/10: 04441
4. Laiane M. Dias Geriatra CRM-PA 8294 RQE: 3461
5. Dra. Rosângela Leão MÉDICA CRM 4788
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.

Tipo de Reunião	**Setor:** Comissão de Revisão de Prontuários
Local: 8° andar/HJB	
Data: 30/10/2017	
Horário: 15h00as 17h15	

Entrada ( ) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria ( ) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
Reunião sobre os prontuários	Rodolfo Gomes Santiago Mara Ercília Maia Giovani Merenda	30/10/2017	Finalizado	DEP/HJB

Relato da Reunião

Pauta: Análise dos *Check list* de Preenchimento de 20 Prontuários.

- **Discussão:**

Os membros: Mara Ercilia Maia,Rodolfo Gomes Santiago e Giovanni Merenda, reuniram-se para analisar as conformidades e não conformidades dos preenchimentos dos 20 prontuários, analisados estes mês.

Foram registrados e contemplados no *check list* com os itens de avaliação obrigatórios, referentes aos serviços de Clínica Médica e Cirurgia Geral do HJB.

A Enf. Mara Maia,Rodolfo Santiago e Giovanni Merenda, avaliaram que a equipe de enfermagem e técnicos de Enfermagem,obtiveram melhora no que se refere na hora de carimbar e assinar os prontuários,pois a comissão de prontuários sinalizou este problema para a coordenadora das clinicas e como resposta tivemos este êxito.

Porém observamos, que a incidência de não conformidade da equipe multiprofissional(serviço social e nutrição) no que se refere a ausência de evolução no prontuário aumentou. E neste aspecto a equipe já foi orientada a imprimir suas evoluções e arquivar no prontuário. Em relação a equipe médica tivemos um baixo índice de não conformidade em relação ao uso do carimbo e assinatura nas evoluções.Pois também a comissão fez orientação a cerca da importância de carimbar e assinar corretamente.Ainda observamos alguns residentes resistentes neste sentido.

Nos últimos meses, observa-se uma gradual melhora, cada vez mais acentuada em relação aos faturamentos anteriores, no quesito: assinaturas com carimbos corretamente aplicados, tanto da equipe médica, quanto da equipe de enfermagem. As evoluções estão direcionadas tanto ao diagnóstico como a evolução clínica dos usuários.E em relação a estrutura física do prontuário,continuamos observando o uso em excesso de grampos, o que dificulta a conferência final no setor de Faturamento.

- **Definições:**

Alertamos, entretanto, que com esta regressão em especial do último mês, precisaremos reavaliar de que forma poderemos ser mais incisivos no tocante preenchimento correto deste documento tão importante para o processo, tanto de Faturamento quanto para o respaldo jurídico do Hospital e pacientes/usuários.

Os indicadores continuam apontando que as não conformidades precisam melhorar sim.Nosso objetivo é 100% ótimo.Mas tivemos um grande êxito este mês,pois dos 20 prontuários analisados,19 foram classificados como BOM.A mudança é paulatina, e futuras ações deverão ser tomadas e efetivadas.

Fica acertado para a próxima reunião, a redefinição dos membros desta Comissão, o qual necessita da presença e participação efetiva total da equipe médica, como preconiza o Regimento Interno da mesma.

FORMULÁRIO NEP - Ata de Reunião

Pendências – (Resoluções/Comunicação de alterações e etc.)

O Quê	Quem	Quando
Próxima reunião da Comissão.	Membros Comissão de Revisão de Prontuários	27/11/2017

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Giovani Merenda Diretor Executivo INDSH/CRA-609 Centro Hospitalar Jean Bitar
2. Mara Lucilia G Maia Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH
3. Roberto Gomes Santiago Rodolfo Santiago Faturamento C. H. JEAN BITAR
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____
11. _____
12. _____
13. _____
14. _____

Tipo de Reunião	**Setor: Comissão de Materiais Médicos e Hospitalares** **Tema: Reunião mensal MAT MED.**
Local:	**Sala da Diretoria Administrativo Financeira**
Data – Horário:	**30/10/2017** **11:00 h**

Entrada	( ) Indicador (x) Planejamento ( ) Melhoria ( ) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
				Sala do DEP

Relato da Reunião	**Pauta: Numero insuficiente de BI** **– Discussão:** Foi colocada em discursão a necessidade de aumento do número de BI, utilizadas na administração de dietas enterais atualmente em número de 13 unidades, e ainda esta sendo administrado algumas dietas com sistema aberto. Será realizado um relatório como demonstrativo da quantidade de dietas nos 3 últimos meses para avaliação e adequação. Foi Informado pelo Sr.Rodrigo, o quantitavo total de BI, para infusão venosa. 58 unidades
Relato da Reunião	**Pauta: Padronização de Material para banho de Leito** **– Discussão:** Após a avaliação da luva Marca express, que haveriam pontos negativos. Foi solicitado o levantamento de outras marcas, com especificação técnica para discursão na comissão.
Relato da Reunião	**Pauta: Padronização de medicamentos e matérias.** **– Discussão:** Solicito pelo Sr. Rodrigo e a Sra. Rosinete a listagem de todos os matérias e medicamentos padronizados no Hospital Também foi solicitada a digitalização de todas as atas e encaminhadas ao E-mail do Sr. Rodrigo.

Relato da Reunião

Pauta: Padronização de novos produtos.

– **Discussão:** Foi informado pela Sra. Rosinete que esta em avaliação pela Sra. Denise a padronização da sonda Sengstaken Blakewove utilizada para tamponamento de varizes esofágicas.
-Também esta em processo de padronização os curativos pela comissão de curativo.
-Outro produto que foi solicitado inserção é o cateter Unilumem. Para isto foi solicitado para a Sra. Rosinete o levantamento do consumo mensal de cateteres triplo e duplo Lúmem e intraceth.
- Sem mais se deu por encerrada a reunião com os participantes: Rodrigo, Renata, Rosinete e Ineluce.

Pendências – (Resoluções/Comunicação de alterações e etc.)

O Quê	Quem	Quando
Padronização do N° de B.I de dieta enteral	Natalia	Dezembro/2017
Padronização do N° de material de curativo	Ineluce	Dezembro/2017
Padronização de material de banho no leito	Ineluce e Rosinete	Dezembro/2017
Padronização de material de alto custo, curva z	Rosinete	Dezembro 2017
Digitalização e encaminhamento de todas as atas	Ineluce	Dezembro/2017
Sonda para tamponamento de varizes esofágicas	Denise	Dezembro/2017

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. _____ Enfª Ineluci Ribeiro
Coordenação Clínicas Integradas
Hospital Jean Bitar/INDSH

2. _____

3. _____ Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

4. _____ RODRIGO FRÖHLICH
DIRETOR ADM. FINANCEIRO
INDSH CRA 2059682-3
CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

5. _____

6. _____

Enfermagem nas Clínicas Integradas e Residentes de Enfermagem de Clínica Médica.

- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos e de enfermagem, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;
- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, DEP/HOL e FAMAZ sobre os acadêmicos que iniciaram seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Organização e assessoria as sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos.

4. GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

O Grupo de Trabalho de Humanização do Hospital Jean Bitar - HJB iniciou suas atividades em Novembro/2016. O Grupo foi constituído a partir da indicação da Diretoria Executiva, indicando colaboradores das diferentes áreas do Hospital, priorizando assim o caráter interdisciplinar e de transversalidade próprios desta Comissão.

Após sua constituição foi realizada a primeira reunião na qual foi feita a eleição do grupo gestor do GTH e o estabelecimento do cronograma de reuniões e agenda de trabalho. Importante ressaltar que o INDSH, através do HJB, já desenvolvia algumas ações de Humanização, fundamentado no Humaniza SUS.

No mês de Novembro foram realizados os seguintes eventos:

Data	EVENTOS:	Participações
06/Novembro/2017 –	Abertura do Novembro Azul – Música/Violino	-
17/Novembro/2017 –	Dia D de Novembro Azul	
17/Novembro/2017 –	Palestra de Prevenção ao Câncer de Próstata	-
24/Novembro/2017 –	Palestra de Prevenção ao Câncer de Próstata e outros tipos de câncer	
Elogiados SAU/mês	-	-
24/Novembro/2017 –	Aniversariante do Mês	-

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Os eventos realizados dentro do HJB têm por objetivo integrar o usuário, o colaborador e comunidade, com desenvolvimentos de projetos através do Grupo de Trabalho e Humanização - GTH, os projetos desenvolvidos têm por finalidade dar um atendimento acolhedor ao usuário e também ao colaborador.

Vale ressaltar que o GTH contempla o projeto EDUCAÇÃO EM SAÚDE, onde colaboradores fazem pequenas palestras com a finalidade de levar informações preventivas das diversas doenças e dicas que ajudam os usuários a ter uma melhor qualidade de vida. Estas por sua vez, são realizadas enquanto os usuários aguardam atendimento sendo enquadrada dentro da diretriz da PNH "o acolhimento".

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre à satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês
- Quantitativo das participações em treinamentos
- Quantitativo das horas
- Quantitativo das horas/homens por mês
- Cumprimento de Treinamentos da LNT

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

Ana Paula Alves
Coord. Núcleo de Educação Permanente/N.E.P
e Divisão de Ensino e Pesquisa/D.E.P
Jean Bitar/INDSH

Ana Paula Alves
Coordenadora do Núcleo Educação Permanente – NEP/HJB/INDSH

ANEXOS

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Dia "D" de Novembro Azul/HJB



Palestra: Prevenção ao Câncer de Próstata e outros tipos de câncer/HJB.



Palestra: Prevenção ao Câncer de Próstata e outros tipos de câncer/HJB.



Treinamento: Implantação do Protocolo de Higienização das Mãos/HJB



Treinamento: Implantação do Protocolo de Higienização das Mãos/HJB



Ação Comunitária: "Mutirão Diabetes" - Prevenção do Diabetes
(equipe médica de Endocrinologia/HJB e acadêmicos de medicina)



Representantes do INDSH no Seminário de Políticas Hospitalares

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

INDSH

RELATÓRIO MENSAL CCIH

Novembro de 2017

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

PRESIDENTE

Renata Silva – Enfermeira

MEMBROS EXECUTORES

1. Renata Silva
2. Brena Mendes

MEMBROS CONSULTORES

- Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;
- Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;
- Natália Faria – Nutricionista (RT) – Membro;
- Orlando Paixão – Coordenador do Laboratório – Membro;
- Rosinete Pinheiro – Coordenadora da Farmácia – Membro;
- Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;
- Solange Antonelli – Gerente de Enfermagem – Membro;

ÍNDICE

I- INTRODUÇÃO

II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

III-ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

IV- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

V- CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS

- Cópias das ATAS das reuniões ordinárias

I – INTRODUÇAO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de novembro de 2017. O SCIH executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares.

Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 30 de novembro de 2017, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de

secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de novembro de 2017.

Setores	Usuário-dia	Usuários acompanhados por busca ativa	% Usuários acompanhados por busca ativa
Clínica cirúrgica	388	332	85,56%
Clínica Médica	870	762	87,58%
UTI	212	185	87,26%
TOTAL	1470	1279	87%

Fonte: SCIH/Estatística

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de novembro foram realizadas 169 cirurgias no total, com 57 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital, sem evidências de casos de infecção de sítio cirúrgico. Como pode ser observado na **tabela 02**.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico

Tipos de Cirurgia	Nº de cirurgias	Total de Cirurgias limpas	Porcentagem de cirurgias limpas	Taxa de Infecção
Limpa	169	57	33,72%	00%

Fonte: SCIH/Serviço de Cirurgia

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de novembro foi evidenciado um caso suspeito de tuberculose, notificado e a ficha de notificação foi encaminhada ao serviço de vigilância epidemiológica do município, permanecendo a cópia no Núcleo Hospitalar de Epidemiologia.

Tabela 03: Casos notificados de agravos à saúde no mês de novembro de 2017

Doenças de notificação compulsória	Quantidade notificada
Tuberculose	01
Total	01

Fonte: Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de novembro não ocorreu acidente de trabalho com material biológico, porém os treinamentos em serviço permanecem, feitos pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, acompanhados pela enfermeira do SCIH.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de novembro foi realizado a continuidade no treinamento de higienização das mãos tendo como meta atingir todos os colaboradores da instituição, baseado no protocolo de higienização das mãos, as ações relacionadas terão continuidade com observação das oportunidades de higienização das mãos, atividades lúdicas nos postos de trabalho e monitoramento do uso de álcool gel e sabonete líquido como indicadores. Neste mês também tivemos o treinamento da equipe de higienização com um consultor externo, no período de 20 a 24/11/2017, sobre as técnicas adequadas de higiene no ambiente de saúde e tratamento de piso. Todas as evidências dos

treinamentos encontram-se arquivadas no Núcleo de Educação Permanente do hospital.

A. 6 – REUNIÕES

Reuniões mensais: No mês de novembro de 2017 ocorreu somente a reunião ordinária no dia 27/11/2017. Os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

III – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de novembro de 2017, tivemos um total de 182 saídos com uma taxa de infecção hospitalar de 2,19%, estas infecções estão associadas ao grau de dependência dos nossos pacientes, muito idosos com comorbidades.

Tabela 04: Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade (%) do mês de novembro de 2017.

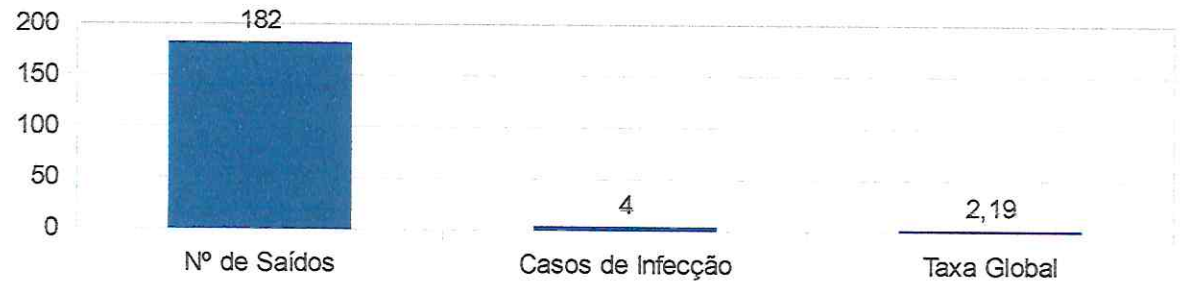
MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T-LETALIDADE
Novembro	182	04	04	00	2,19%	2,19%	0%

Fonte: Busca ativa SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda:
IH-Infecção Hospitalar
PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar
TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade – Taxa de letalidade

FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Gráfico 01: Taxa global de IH, e paciente com IH do mês de novembro de 2017.



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

O **gráfico 02** demonstra a densidade de infecção hospitalar na UTI, que é atribuída de acordo com o número de pacientes-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 8,26. Pode-se observar que o número de infecções no hospital é superior ao número de casos de infecção na unidade, este valor é inferior, pois os outros casos de infecção foram de pacientes internadas na clínica médica.

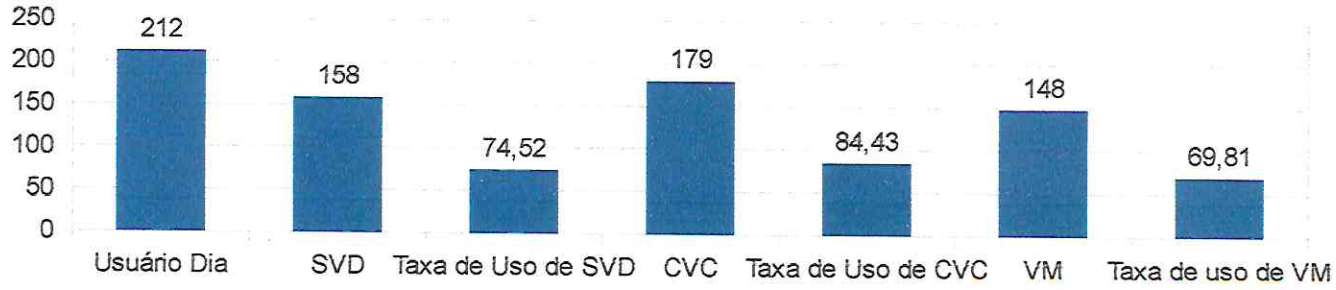
Gráfico 02: Densidade de infecção hospitalar na UTI no mês de novembro 2017



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

No mês de novembro houve 04 casos notificados de infecção hospitalar (gráfico 01), na UTI tivemos apenas um caso (gráfico 02) classificados como infecção do trato urinário. As orientações permanecem com relação as técnicas de precaução padrão e isolamento. Salientamos que o quadro clínico do paciente associado ao alto índice de uso de dispositivos invasivos, contribuem para o aparecimento de infecção. Além do aumento do número de dias de internação.

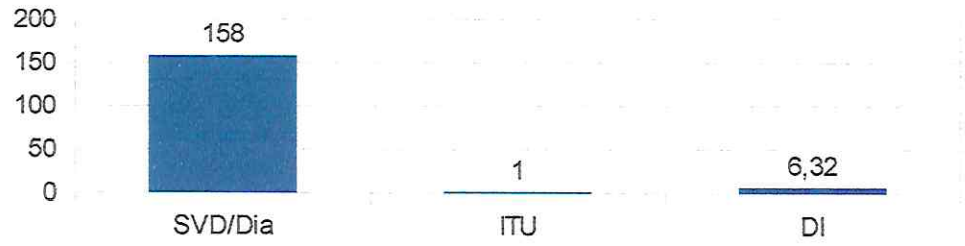
Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

No mês de novembro foi identificado um caso de infecção do trato urinário. Conforme mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 04: Densidade de incidência de IH por procedimentos – ITU



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Medidas de controle para coibir a propagação e reduzir os casos de germes multirresistentes e outros microrganismos isolados já vem sendo realizadas, conjuntamente a Implantação do protocolo de Higienização das mãos e o Protocolo de precauções e isolamentos.

Várias ações têm sido realizadas no intuito de coibir a disseminação e propagação de tais bactérias no ambiente hospitalar. Há propostas para os próximos meses para continuar e melhorar a prevenção de infecções por germes multirresistentes. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

1. Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
2. Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
3. Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente hospitalar;

4. Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança.
5. Implantar bundle de infecção da corrente sanguínea.
6. Realizar Visitas técnicas e gerar relatório ao gestor.
7. Concluir a implantação do protocolo de higienização das mãos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Campanha de Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 07 de dezembro de 2017.

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

RENATA KAROLINE LIMA DA SILVA
Enfª. Esp. em epidemiologia e Controle de Infecção
COREN 137.164
Presidente da CCIH/HJB

ANEXO

Ata do Mês de novembro de 2017

FORMULÁRIO NEP – Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

Tipo de Reunião	**Setor: SCIH** **Tema: Reunião Ordinária da CCIH**
Local: Sala do SCIH/NHE	
Data – Horário: 27/11/2017 – 11:00 às 12:00	

Entrada	(x) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria ( ) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião (x) Não houve pendências da reunião anterior

Relato da Reunião	**Pauta: Refeições dos colaboradores** **– Discussão:** A enfermeira Renata Silva expôs a necessidade da elaboração e liberação de documento para conhecimento de todos para coibir a entrada com alimentos e guarda nas unidades do hospital, deu como sugestão a liberação de lanches no refeitório pela instituição, informando que já havia conversado anteriormente com o diretor Administrativo-Financeiro Rodrigo Fröhlich, que não pode comparecer a reunião devido a trabalho externo, e que o mesmo não se opôs, pediu apenas que fosse articulado com a nutrição e a enfermagem o melhor horário para a distribuição. A sra. Edilze Silva, coordenadora de Apoio, ficou de conversar com a sra. Natália Faria, supervisora do serviço de nutrição, para verificar quando iniciaria a distribuição e assim encaminhar a circular para os demais colaboradores, este assunto de alimentação também está interligado ao assunto a seguir, resíduos. Ressalta-se que esta medida deve ser tomada, embasada nas legislações vigentes da ANVISA e Ministério do Trabalho.
	Pauta: Abrigo temporário de Resíduos nas Unidades **– Discussão:** Devido a elaboração do Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos do Serviço de Saúde e a avaliação dos integrantes que comporão a comissão de resíduos, necessitamos de um espaço para alocar os contêineres nas clínicas assistenciais e para isso teremos que usar o local onde hoje a equipe realiza seus lanches, em cada andar, assim todos os colaboradores, terão que utilizar o refeitório para realizar as refeições.
	Pauta: Ausência de Médico Infectologista **– Discussão:** No mês de novembro ficamos sem médico infectologista o que impacta na avaliação e liberação do uso de antimicrobianos de amplo espectro, a Dra. Denise Villacorta, diretora técnica, informou que está fazendo contato para que em dezembro o problema seja sanado e em conjunto com a farmacêutica Rosinete Pinheiro, tem tentado acompanhar o uso, com base em alguns protocolos.
	Pauta: Microbiologia **– Discussão:** A microbiologista Monique Silveira, informou que está fazendo a leitura das culturas do hospital de forma manual, haja vista que está com falta de alguns insumos para a leitura automatizada e que portanto haverá uma expansão na liberação dos resultados parciais e finais. A diretora técnica ficou de verificar junto ao diretor administrativo-financeiro e com o coordenado do laboratório Orlando Paixão, que não pode comparecer por compromissos externos, o tempo para a resolução do caso.

Pendências – (Resoluções/Comunicação de alterações e etc.)

- Liberação dos lanches pela nutrição com memorando circular

- Implantação do abrigo temporário para conclusão do PGRSS

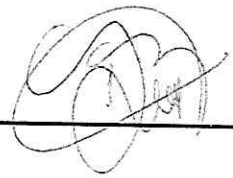
- Contratação do Médico Infectologista

- Microbiologia automatizada

FORMULÁRIO NEP – Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Renata Karoline Lima da Silva
2. Raiseta Lima Pinheiro.
3.  Denise Victor Gonçalves Villaverde
4. Henrique Silveira
5. Edilza Pereira da Silva
6.
7.
8.
9.

Ata de Reuniões

GOVERNO DO PARÁ

Tipo de Reunião	**Setor:** Comissão de Análise de Óbitos **Tema:** Reunião Mensal
Local: Auditório 8º/HJB	
Data – Horário:	27/11/2017 - 15h as 17h00min

Entrada	( ) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria (x) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
Análise de 20 prontuários referente aos meses de outubro e novembro através de aplicação de *check list* objetivando totalizar a análise dos óbitos do período	Leila Rezegue Rosângela Leão Anny Kelly Gonçalves Laiane Dias Marta Pamplona	27/11/2017	Finalizado	DEP/HJB

Relato da Reunião

Pautas: Análise de 20 prontuários através de aplicação de *check list*.

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Leila Rezegue, Rosângela Leão, Marta Pamplona, Anne Kelly Alves Gonçalves e Laiane Dias, reuniram-se para analisar e discutir os 20 prontuários de óbitos ocorridos de outubro e novembro5 de 2017 que foram considerados pendentes para a totalização das análises.

Os 18 óbitos considerados não evitáveis foram consequências de causas diversas tais como: lúpus eritematoso sistêmico, insuficiência hepática crônica, insuficiência respiratória aguda, cirrose hepática, pneumonia, doença pulmonar obstrutiva crônica/DPOC exacerbado, sepse, insuficiência renal, choque séptico, Tromboembolismo Pulmonar, fibrose pulmonar e pneumonia.

O óbito de S.S.S. 43 anos, Apache 2=17, foi analisado sob a técnica do protocolo de Londres, sendo considerado inevitável, porém foi admitido dia 08/11/2017 na Clínica Médica procedente do ambulatório de Reumatologia com diagnostico de Esclerose Sistêmica e em Choque séptico, caracterizando erro de fluxo .

O óbito cirúrgico de P.A.V.S. 56 anos apresentou PCR no andar ocorrido foi analisado pela Dra. Leila Rezegue que o considerou evitável, porém sugeriu que a análise crítica fosse realizada pela clinica médica, encaminhando solicitação a Diretoria Técnica, Dra. Denise Bitar Villacorta.

Os 20 prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DE ÓBITO	SITUAÇÃO DO ÓBITO
1.	P.A.V.S.	1-1539/2017	27/10/2017	03/11/2017	EVITÁVEL
2.	S.S.S.	1-1588/2017	08/11/2017	10/11/2017	EVITÁVEL
3.	E.S.L.	1537/2017	26/10/2017	20/11/2017	NÃO EVITÁVEL
4.	F.B.C.	1416/2017	01/10/2017	20/11/2017	EVITÁVEL
5.	M.G.M.	1377/2017	27/09/2017	01/11/2017	NÃO EVITÁVEL
6.	D.S.P.R.	1023/2017	18/07/2017	27/10/2017	NÃO EVITÁVEL
7.	F.T.M.F.	1-1518/2017	23/10/2017	26/10/2017	NÃO EVITÁVEL
8.	J.N.S.	1-1642/2017	18/11/2017	20/11/2017	NÃO EVITÁVEL
9.	M.L.G.	1-1624/2017	14/11/2017	21/11/2017	NÃO EVITÁVEL
10.	E.C.L.	1665/2017	21/11/2017	22/11/2017	NÃO EVITÁVEL
11.	E.B.S.	1494/2017	19/10/2017	24/10/2017	NÃO EVITÁVEL
12.	H.N.S.S.	1564/2017	02/11/2017	07/11/2017	NÃO EVITÁVEL
13.	J.D.A.	1-1594/2017	08/11/2017	14/11/2017	NÃO EVITÁVEL
14.	I.M.C.	1410/2017	03/10/2017	06/10/2017	NÃO EVITÁVEL
15.	B.S.A.	1-1501/2017	20/10/2017	24/10/2017	NÃO EVITÁVEL
16.	M.N.B.N.	1-1480/2017	18/10/2017	27/10/2017	NÃO EVITÁVEL
17.	C.L.B.	9691/2017	16/10/2017	02/11/2017	NÃO EVITÁVEL
18.	R.M.S.	9734/2017	18/10/2017	07/11/2017	NÃO EVITÁVEL
19.	F.S.R.A.	9886/2017	26/10/2017	11/11/2017	NÃO EVITÁVEL
20.	J.S.A.	8784/2017	10/08/2017	29/10/2017	NÃO EVITÁVEL

Definições:

- Solicitação ao responsável pelo faturamento dos prontuários faltantes do mês dezembro/2017.

- Proposta de modificação do *check list* não aprovada.

HOSPITAL JEAN BITAR

Ata de Reuniões

GOVERNO DO PARÁ

O Quê	Quem	Quando
- Solicitação ao responsável pelo faturamento dos prontuários faltantes do mês de novembro/2017 incluindo qualquer tipo de pendencia desde o início de 2017	Rodolfo Santiago	18/12/2017
- Proposta de modificação do *check list* aos moldes modelo ANS	Leila Rezegue	18/12/2017

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Leila Rezegue CRM 3248
2. Dra. Rosângela Leão MÉDICA CRM 4706
3. Maria C. M. Pamplona ASSISTENTE SOCIAL CRESS 2466
4. Anne Gonçalves Psicóloga CRP/10: 04441
5. Laiane M. Dias Geriatra CRM 8291
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.

SUS

INDSH

INDSH	Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano Hospital Jean Bittar	Análise de Óbito **Novembro | 2017** UTI

01 Identificação

Paciente P.A.V.S.. 56 anos, apresentou PCR no momento da transferência para a UTI na UTI dia 03/11/2017 as 18:26H, Admitido no dia 27/10/2017 procedente do ambulatorio de reumatologia, com diagnostico de Esclerodermia sistêmica, sem estadiamento da pressão pulmonar e com indicação de pulsoterapia. Não chegou a realizar ECOCARDIOGRAMA e os ECGs que apresentam TPSV não estão datados dificultando a auditoria.

02 Descrição dos Fatores Contribuintes

- Não encontramos controle laboratorial alguns dias antes do evento
- Desnutrição
- Erro de fluxo: paciente potencialmente grave
- Tipo de evento: óbito evitável

03 | Análise Crítica

Descrição	ambiente	equipamento	pessoas	material	
SUGERIMOS QUE A ANÁLISE CRITICA SEJA FEITA PELA CLINICA MEDICA					

Considerações:

04 | Possibilidades de Melhorias

Situação detectada	Áreas envolvidas	Sugestão proposta

Leila Rezegue
CRM: 3248

INDSH	Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano Hospital Jean Bittar	Análise de Óbito **Novembro | 2017** UTI

01 Identificação

Paciente S.S.S.. 43 anos, APACHE 2= 17 foi admitida no dia 08/11/2017 na Clinica Médica, procedente do ambulatório de reumatologia, por volta de 10:00H, com diagnostico de Esclerose sistêmica e em Choque séptico. No laudo de AIH constava PA = 80x50mmHg. Co- morbidade Fibrose pulmonar

02 Descrição dos Fatores Contribuinte

- Erro de fluxo: paciente potencialmente grave
- Tipo de evento: óbito inevitável

03 | Análise Crítica

Descrição	ambiente	equipamento	pessoas	material	
-Necessária melhoria da qualidade da informação - Demora acentuada para a transferência	Percepção do ambulatorio quanto a gravidade do caso		Não há relato em prontuário da solicitação de transferencia para a UTI		

Considerações:

04 | Possibilidades de Melhorias

Situação detectada	Áreas envolvidas	Sugestão proposta
- Implantação do Protocolo de Sepse	UTI e CM	

Leila Rezegue
CRM: 3248

FORMULÁRIO NEP – Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

Tipo de Reunião	**Setor:Comissão de Materiais Médicos e Hospitalares** **Tema: Reunião mensal MAT MED**
Local:	**Sala da Diretoria Administrativo Financeiro**
Data – **Horário:**	**23/11/2017** **11:00**

Entrada	( ) Indicador (x) Planejamento ( ) Melhoria ( ) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

Relato da Reunião	**Pauta: Número de BI(bomba de infusão)** **– Discussão:** Este mês ficou em torno de 8 pacientes em uso de nutrição enteral, atualmente em número de 13 BI, não havendo necessidade de adequação do número de BI
	Pauta: Padronização de medicamentos e materiais. **– Discussão:** Foi colocado que a Dra. Denise Villacorta, Diretora Técnica está aguardando os protocolos que os médicos estão fazendo, para adequar a padronização de medicamento. Prazo até janeiro/2018
	Pauta: Padronização de Material para banho de Leito **– Discussão:** Foi discutido novamente a padronização de luva para banho no leito, não foi aprovado pela Diretora Técnica, Dra. Denise Villacorta. Solicitou o algodão como padrão.
	Pauta: Compressa de campo Operatório estéril **– Discussão:** Foi informado pela enfermeira Livia que o tamanho da compressa da marca MB têxtil é inferior ao tamanho informado na embalagem. Solicitado que seja notificado na Anvisa/Notivisa e o fabricante.
	Pauta: Padronização de novos produtos: **– Discussão: Foi apresentado pela Sra. Rosinete levantamento do consumo dos cateteres duplo lumem e triplo lumem para a avalição de inserção do cateter unilumem, Dra. Denise ficou de verificar com os médicos.**

Pendências – (Resoluções/Comunicação de alterações e etc.)

Padronização de medicamentos e materiais

Compressa de campo Operatório estéril

Padronização de novos produtos: Cateter unilumem

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Rosinete L. Pinheiro
Coord. Logística
Centro Hospitar JEAN BITAR
INDSH

RODRIGO FRÖHLICH
DIRETOR ADM. FINANCEIRO
INDSH CRA 2069862-3
CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

2.

Enfa Mara Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

3.

Enfª Livia Dantas
Coordenadora Centro
Cirurgico/CME HJB
COREN/Pa – 264.208

4.

INDSH

Natália Faria
Nutricionista RT - CRN7 8406
Hospital Jean Bitar
INDSH

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

JEAN BITAR

FORMULÁRIO NEP - Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

Tipo de Reunião **Local:** 8° andar/HJB **Data:** 30/11/2017 **Horário:** 15h00as 17h15	**Setor:** Comissão de Revisão de Prontuários
Entrada	( ) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria ( ) Outro:
Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior	

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
- Reunião sobre os prontuários	Rodolfo Gomes Santiago Mara Ercília Maia Giovani Merenda Solange Antonelli	30/11/2017	Finalizado	DEP/HJB

Relato da Reunião

Pauta: Análise dos *Check list* de Preenchimento de 20 Prontuários.

- Discussão:

Os membros: Mara Ercilia Maia, Rodolfo Gomes Santiago, Solange Antonelli e Giovanni Merenda, reuniram-se para analisar as conformidades e não conformidades dos preenchimentos dos 20 prontuários, analisados este mês.

Foram registrados e contemplados no *check list* com os itens de avaliação obrigatórios, referentes aos serviços de Clínica Médica e Cirurgia Geral do HJB.

A Enf. Mara Maia, Rodolfo Santiago, Solange Antonelli e Giovanni Merenda, avaliaram que a equipe de enfermagem e técnicos de enfermagem, obtiveram melhora no que se refere na hora de carimbar e assinar os prontuários. Todos os prontuários foram devidamente assinados e carimbados pelos enfermeiros, e isto é reflexo de um trabalho da enfermagem em mostrar a importância de um prontuário preenchido de forma correta.

Porém observamos, que a incidência de não conformidade da equipe multiprofissional (serviço social e nutrição) no que se refere a ausência de evolução no prontuário aumentou. E neste aspecto a equipe já foi orientada a imprimir suas evoluções e arquivar no prontuário. Em relação a equipe médica tivemos a não conformidade em relação ao uso do carimbo e assinatura nas evoluções. Pois também a

comissão fez orientação a cerca da importância de carimbar e assinar corretamente.

Nos últimos meses, observa-se uma gradual melhora, cada vez mais acentuada em relação aos faturamentos anteriores, no quesito: assinaturas com carimbos corretamente aplicados, tanto da equipe médica, quanto da equipe de enfermagem. As evoluções estão direcionadas tanto ao diagnóstico como a evolução clínica dos usuários. E em relação a estrutura física do prontuário,continuamos observando o uso em excesso de grampos, o que dificulta a conferência final no setor de Faturamento.

- **Definições:**

Alertamos, entretanto, que com esta regressão em especial do último mês, precisaremos reavaliar de que forma poderemos ser mais incisivos no tocante preenchimento correto deste documento tão importante para o processo, tanto de Faturamento quanto para o respaldo jurídico do Hospital e pacientes/usuários.

Os indicadores continuam apontando que as não conformidades precisam melhorar sim.Nosso objetivo é 100% ótimo.Mas tivemos um grande êxito este mês,pois dos 20 prontuários analisados,15 foram classificados como BOM e 05 como ÓTIMO.A mudança é paulatina, e futuras ações deverão ser tomadas e efetivadas.

Fica acertado para a próxima reunião, a redefinição dos membros desta Comissão, o qual necessita da presença e participação efetiva total da equipe médica, como preconiza o Regimento Interno da mesma.

JEAN BITAR

FORMULÁRIO NEP - Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

Pendências – (Resoluções/Comunicação de alterações e etc.)

O Quê	Quem	Quando
Próxima reunião da Comissão.	Membros Comissão de Revisão de Prontuários	18/12/2017

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. _____
2. _____ Solange Garneiro Antonelli, Gerente de Enfermagem Hospital Jean Bitar, COREN/PA: 80344
3. _____ Enfª Mara Maia, Coordenação SADT, Hospital Jean Bitar/INDSH
4. _____ Rodolfo Santiago, Faturamento, C. H. JEAN BITAR
5. _____ Giovani Merenda, Diretor Executivo, INDSH/CRA-609, Centro Hospitalar Jean Bitar
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____
11. _____
12. _____
13. _____
14. _____

SUS

INDSH