RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2018

BELÉM/PA, 09 de NOVEMBRO 2018

RECEBIDO
GTC/SESPA/PA
Em: 09/11/2018
Hora: 16:15
Idinilda

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 004
2. Produção Consolidada 005
3. Mapa de Produção Analítico 007
4. Plano Estatístico 014
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 051
6. Relatório Mensal CCIH 097
7. Ata Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 107
8. Ata Comissão de Revisão de Óbitos 109
9. Ata Comissão de Revisão de Prontuários 112

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **outubro 2018**.

Belém/PÁ, 09 de novembro 2018.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2018

HOSPITAL JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Produção Consolidada de Outubro de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	97	-	-	126	428	40
CLÍNICA MÉDICA	55	4	2	100	1.011	20
UTI	-	-	15	-	198	10
TOTAL	152	4	17	226	1.637	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	173					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	152	16	168	5,42	1,08

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	127		127	68	195
CARDIOLOGIA	146		146	59	205
CIRURGIA BARIÁTRICA	167		167	30	197
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	102		102	19	121
CIRURGIA GERAL	210		210	41	251
CIRURGIA PLÁSTICA	51		51	13	64
CIRURGIA VASCULAR	29		29	11	40
CLÍNICA MÉDICA	195		195	98	293
COLOPROCTOLOGIA	182		182	40	222
DERMATOLOGIA	68		68	22	90
ENDOCRINOLOGIA	629		629	151	780
FÍGADO E VIAS BILIARES	121		121	24	145
GERIATRIA	100		100	39	139
NEFROLOGIA	18		18	8	26
NUTRIÇÃO	119		119	120	239
OFTALMOLOGIA	27		27	60	87
PNEUMOLOGIA	126		126	29	155
PSIQUIATRIA	-		-	-	-
REUMATOLOGIA	160		160	39	199
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.577	-	2.577	871	3.448
ASSISTÊNCIA SOCIAL	25		25	77	102
PSICOLOGIA	56		56	34	90
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)		-	-	111	111
CURATIVOS AMBULATORIAL	210	-	210	30	-
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	210	-	210	30	240
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.577		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.787	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					3.799

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	97	140	237	-	237
BOMBA DE INSULINA	-	38	38		38
BRONCOSCOPIA	3	1	4	-	4
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	-	-	-	-	-
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	7	103	110	-	110
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	27	27	-	27
ECOCARDIOGRAMA	21	38	59	-	59
ELETROCARDIOGRAMA	83	145	228	-	228
ENDOSCOPIA	11	499	510	-	510
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	22	22	-	22
ESPIROMETRIA	-	29	29	-	29
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	7.751	11.338	19.089	-	19.089
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA	-	18	18	-	18
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	2	2	-	2
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	36	36	-	36
POLISSONOGRAFIA	-	7	7	-	7
RAIO-X	369	247	616	-	616
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9	30	39	-	39
TESTE ERGOMETRIA	-	14	14	-	14
TOMOGRAFIA	38	74	112	-	112
ULTRASSONOGRAFIA	28	159	187	-	187
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	6	27	33		33
TOTAL	8.423	13.006	21.429	-	21.429
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	21.429				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					21.429

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-

Belém, 09 de novembro de 2018.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 206982-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2018

MAPA DE PRODUÇÃO - OUTUBRO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	103	97	0	1	0	428	40	620	98	69,03%	4,37
CLÍNICA MÉDICA	56	55	4	1	0	1.011	20	1.240	60	81,53%	16,85
CTI	18	0	0	0	15	198	10	310	15	63,87%	13,20
TOTAL	177	152	4	2	15	1637	70	2170	173	75,44%	9,46

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	152	16	1,08

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	127			127
CARDIOLOGIA	146			146
CIRURGIA BARIÁTRICA	167			167
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	102			102
CIRURGIA GERAL	210			210
CIRURGIA PLÁSTICA	51			51
CIRURGIA VASCULAR	29			29
CLÍNICA MÉDICA	195			195
COLOPROCTOLOGIA	182			182
DERMATOLOGIA	68			68
ENDOCRINOLOGIA	629			629
FÍGADO E VIAS BILIARES	121			121
GERIATRIA	100			100
NEFROLOGIA	18			18
NUTRIÇÃO	119			119
OFTALMOLOGIA	27			27
PNEUMOLOGIA	126			126
PSIQUIATRIA	0			0
REUMATOLOGIA	160			160
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2577			2577
ASSISTÊNCIA SOCIAL	25			25
PSICOLOGIA	56			56
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	81			81
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2658			2658
CURATIVOS AMBULATORIAIS	210			210
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	210			210
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2868			2868

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	140
BOMBA DE INSULINA	38
BRONCOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	0
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	103
DENSITOMETRIA ÓSSEA	27
ECOCARDIOGRAMA	38
ELETROCARDIOGRAMA	145
ENDOSCOPIA	499
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	22
ESPIROMETRIA	29
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	11.338
MAMOGRAFIA	0
MAPA	18
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	2
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	36
POLISSONOGRAFIA	7
RAIO-X	247
RESSONÂNCIA MAGNETICA	30
TESTE ERGOMETRIA	14
TOMOGRAFIA	74
ULTRASSONOGRAFIA	159
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	27
TOTAL	13.006

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	152
URGÊNCIA	16
TOTAL	**168**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	17
MÉDIA	143
GRANDE	8
TOTAL	**168**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	7
ACARÁ	1
ALMEIRIM	1
ANANINDEUA	25
AURORA DO PARÁ	2
BAGRE	1
BARCARENA	7
BELÉM	67
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	1
BUJARU	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	1
IGARAPÉ – AÇU	4
IGARAPÉ - MIRI	2
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	1
MÃE DO RIO	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	12
MELGAÇO	1
MOJU	8
PEIXE-BOI	1
PORTEL	1
QUATIPURU	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	2
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	3
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
TUCURUÍ	1
VISEU	1
OUTROS	0
TOTAL	**168**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	7
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	11
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	12
CIRURGIA GERAL	36
CIRURGIA DO CÓLON	30
CIRURGIA DE HÉRNIA	39
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	22
CIRURGIA VASCULAR	6
PLÁSTICA REPARADORA	5
OUTROS	0
TOTAL	**168**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	48
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	9
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALMEIRIM	2
ALTAMIRA	12
ANAJAS	6
ANANINDEUA	323
ANAPU	3
AUGUSTO CORREA	4
AURORA DO PARA	5
BAGRE	6
BAIAO	9
BANNACH	1
BARCARENA	73
BELEM	1174
BELEM	4
BENEVIDES	45
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BONITO	2
BRAGANCA	17
BRASIL NOVO	3
BREU BRANCO	2
BREVES	18
BUJARU	8
CACHOEIRA DO ARARI	2
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	16
CANAA DOS CARAJAS	6
CAPANEMA	22
CAPITAO POCO	23
CASTANHAL	44
COLARES	11
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	5
CURIONOPOLIS	13
CURRALINHO	3
CURUCA	19
DOM ELISEU	7
GARRAFAO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARA	3
GUARUJA	1
GURUPA	2
IGARAPE-ACU	30
IGARAPE-MIRI	33
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	12
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	17
ITUPIRANGA	5
JACUNDA	9
LIMOEIRO DO AJURU	2
MACAPA	1
MAE DO RIO	5
MARABA	7
MARACANA	4
MARANHAOZINHO	1
MARAPANIM	4
MARITUBA	63
MOCAJUBA	7
MOJU	40
MONTE ALEGRE	1
MUANA	7
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	5
NOVO REPARTIMENTO	7
OEIRAS DO PARA	1
OUREM	13
OURILANDIA DO NORTE	3
PACAJA	4
PARAGOMINAS	19
PARAUAPEBAS	14
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	18
PORTEL	9
PRAINHA	1
PRIMAVERA	6
REDENCAO	14
RIO MARIA	6
SALINOPOLIS	25

SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARA	22
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARA	38
SANTA LUZIA DO PARA	9
SANTA MARIA DO PARA	12
SANTAREM	4
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	21
SAO CAETANO DE ODIVELAS	6
SAO DOMINGOS DO CAPIM	6
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	26
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	33
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	6
SAPUCAIA	2
SOURE	7
TAILANDIA	31
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	9
TRACUATEUA	3
TUCURUI	11
ULIANOPOLIS	8
URUARA	1
VIGIA	16
VISEU	8
XINGUARA	2
TOTAL	**2658**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	127
CARDIOLOGIA	146
CIRURGIA BARIÁTRICA	167
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	102
CIRURGIA GERAL	210
CIRURGIA PLÁSTICA	51
CIRURGIA VASCULAR	29
CLÍNICA MÉDICA	195
COLOPROCTOLOGIA	182
DERMATOLOGIA	68
ENDOCRINOLOGIA	629
FÍGADO E VIAS BILIARES	121
GERIATRIA	100
NEFROLOGIA	18
NUTRIÇÃO	119
OFTALMOLOGIA	27
PNEUMOLOGIA	126
PSIQUIATRIA	0
REUMATOLOGIA	160
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2577**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	25
PSICOLOGIA	56
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**81**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2658**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ANANINDEUA	17
BAIÃO	1
BARCARENA	4
BELÉM	92
BENEVIDES	7
BREVES	1
CASTANHAL	3
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	2
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ - MIRI	1
INHANGAPI	1
MARITUBA	9
MOJU	3
NOVO REPARTIMENTO	1
OURÉM	1
PARAGOMINAS	1
PEIXE-BOI	1
PONTA DE PEDRAS	1
PRIMAVERA	1
REDENÇÃO	2
SALINÓPOLIS	2
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	3
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
TAILÂNDIA	1
TUCURUÍ	3
VISEU	2
OUTROS	2
TOTAL	177

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	4
CIRURGIA BARIÁTRICA	2
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	1
CIRURGIA GERAL	82
CIRURGIA PLÁSTICA	3
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	23
COLOPROCTOLOGIA	10
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	5
FÍGADO E VIAS BILIARES	5
GERIATRIA	8
MEDICINA INTENSIVA	11
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	3
PNEUMOLOGIA	3
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	17
TOTAL	177

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 206386
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2018

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2018

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			200,0	20,00
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40			400,0	40,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			100,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**			**700,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620			6.080,0	608,00
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	1.240	1.200	1.240			12.160,0	1.216,00
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310			3.040,0	304,00
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.170**	**2.100**	**2.170**			**21.280,0**	**2.128,00**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	55	8	16	64	57	105	149	20	30	61			565,0	56,50
Cirurgia Bariátrica	8	9	18	6	4	42	9	6	22	4			128,0	12,80
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	8	0	9	7	0	13	0	5	14	9			65,0	6,50
Cirurgia Geral	396	336	406	344	378	293	342	382	350	393			3.620,0	362,00
Cirurgia Plástica	15	17	8	17	21	4	29	48	8	15			182,0	18,20
Cirurgia Vascular	0	0	8	0	4	0	10	0	17	4			43,0	4,30
Clínica Médica	370	413	525	460	349	396	286	411	249	350			3.809,0	380,90
Coloproctologia	59	39	21	38	52	38	45	40	75	41			448,0	44,80
Dermatologia	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0			7,0	0,70
Endocrinologia	123	158	160	141	240	212	209	178	179	107			1.707,0	170,70
Fígado e Vias Biliares	20	21	19	74	42	19	23	22	3	12			255,0	25,50
Geriatria	84	106	116	117	102	49	120	135	131	83			1.043,0	104,30
Medicina Intensiva	214	222	103	77	120	153	73	163	174	221			1.520,0	152,00
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0			4,0	0,40
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	17	19	18	37	44	56			191,0	19,10
Pneumologia	149	134	126	56	162	68	107	105	127	62			1.096,0	109,60
Pulsoterapia	0	0	22	29	0	0	0	0	0	0			51,0	5,10
Reumatologia	118	105	237	266	114	68	84	115	108	219			1.434,0	143,40
Total	**1.619**	**1.568**	**1.794**	**1.696**	**1.669**	**1.479**	**1.504**	**1.668**	**1.534**	**1.637**			**16.168,0**	**1.616,80**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	506	382	445	457	442	406	442	454	446	428			4.408,0	440,80
Clínica Médica	884	988	1.095	981	966	872	832	1.005	924	1.011			9.558,0	955,80
UTI Adulto	229	198	254	258	261	201	230	209	164	198			2.202,0	220,20
Total	**1.619**	**1.568**	**1.794**	**1.696**	**1.669**	**1.479**	**1.504**	**1.668**	**1.534**	**1.637**			**16.168,0**	**1.616,80**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	16,32	13,64	14,35	15,23	14,26	13,53	14,26	14,65	14,87	13,81			144,9	14,49
Clínica Médica	28,52	35,29	35,32	32,70	31,16	29,07	26,84	32,42	30,80	32,61			314,7	31,47

UTI Adulto	7,39	7,07	8,19	8,60	8,42	6,70	7,42	6,74	5,47	6,39			72,4	7,24
Total	**52,23**	**56,00**	**57,87**	**56,53**	**53,84**	**49,30**	**48,52**	**53,81**	**51,13**	**52,81**			**532,0**	**53,20**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	4	1	2	4	2	5	4	1	0	4			27,0	2,70
Cirurgia Bariátrica	2	2	3	1	2	4	0	3	3	2			22,0	2,20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	3	0	3	3	0	4	0	2	5	1			21,0	2,10
Cirurgia Geral	106	80	94	81	87	76	90	85	87	82			868,0	86,80
Cirurgia Plástica	4	5	1	5	8	2	6	4	1	3			39,0	3,90
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Clínica Médica	20	28	23	28	15	31	13	34	17	23			232,0	23,20
Coloproctologia	18	3	4	6	10	5	8	12	12	10			88,0	8,80
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Endocrinologia	14	12	14	13	9	15	13	10	10	5			115,0	11,50
Fígado e Vias Biliares	9	7	6	6	14	9	8	11	1	5			76,0	7,60
Geriatria	7	4	8	7	9	3	8	6	7	8			67,0	6,70
Medicina Intensiva	14	4	4	7	8	8	4	6	5	11			71,0	7,10
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	1	3	4	3	3			15,0	1,50
Pneumologia	13	7	6	4	12	7	7	7	9	3			75,0	7,50
Pulsoterapia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Reumatologia	8	5	15	8	5	4	6	8	4	17			80,0	8,00
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**	**164**	**177**			**1.800,0**	**180,00**
1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	137	98	111	101	119	100	112	114	109	103			1.104,0	110,40
Clínica Médica	68	47	64	65	55	61	53	63	44	56			576,0	57,60
UTI Adulto	17	13	9	7	10	13	5	17	11	18			120,0	12,00
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**	**164**	**177**			**1.800,0**	**180,00**
1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	5	3	1	2	2	3	6	4	7	6			39,0	3,90
Acará	1	0	0	2	0	1	0	2	1	0			7,0	0,70
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1,0	0,10
Almeirim	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			2,0	0,20
Altamira	0	2	3	0	0	2	0	2	0	0			9,0	0,90
Anajás	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Ananindeua	20	19	23	18	22	16	25	19	16	17			195,0	19,50
Anapu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Augusto Corrêa	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0			5,0	0,50
Aurora do Pará	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0			5,0	0,50
Aveiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Bagre	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0			3,0	0,30
Baião	1	0	0	2	0	2	0	1	0	1			7,0	0,70
Barcarena	4	3	2	2	7	5	6	7	7	4			47,0	4,70
Belém	107	73	99	80	87	71	72	94	63	92			838,0	83,80
Belterra	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Benevides	13	4	7	6	5	5	2	7	2	7			58,0	5,80
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00

Bonito	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1,0	0,10
Bragança	3	2	3	1	5	2	0	3	1	0			20,0	2,00
Brasil Novo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1,0	0,10
Breves	0	1	0	0	0	2	0	2	0	1			6,0	0,60
Breu Branco	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Bujaru	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0			5,0	0,50
Cachoeira do Arari	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1,0	0,10
Cachoeira do Piriá	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0			2,0	0,20
Cametá	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0			5,0	0,50
Canaã dos Carajás	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0			3,0	0,30
Capanema	2	1	2	1	3	2	1	2	1	0			15,0	1,50
Capitão Poço	3	4	0	0	0	0	1	1	2	0			11,0	1,10
Castanhal	5	4	2	6	3	5	6	3	3	3			40,0	4,00
Chaves	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Colares	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0			4,0	0,40
Concórdia do Pará	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0			4,0	0,40
Conceição do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2			2,0	0,20
Cumaru do Norte	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0			3,0	0,30
Curionópolis	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0			3,0	0,30
Curuça	2	3	2	4	3	0	1	1	1	0			17,0	1,70
Curralinho	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0			2,0	0,20
Dom Eliseu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Eldorado dos Carajás	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Floresta do Araguai	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Garrafão do Norte	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0			2,0	0,20
Gurupa	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0			3,0	0,30
Igarapé – Açu	3	5	0	1	2	1	2	2	4	1			21,0	2,10
Igarapé - Miri	0	0	1	1	0	3	1	0	2	1			9,0	0,90
Inhangapi	3	0	2	2	1	0	0	0	0	1			9,0	0,90
Ipixuna do Pará	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0			2,0	0,20
Irituia	0	0	1	2	0	0	2	0	1	0			6,0	0,60
Itupiranga	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0			2,0	0,20
Jacundá	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0			3,0	0,30
Limoeiro do Ajuru	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1,0	0,10
Mãe do Rio	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0			4,0	0,40
Magalhães Barata	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0			2,0	0,20
Marabá	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0			4,0	0,40
Maracanã	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0			6,0	0,60
Marapanim	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Marituba	4	3	4	6	10	6	5	7	12	9			66,0	6,60
Melgaço	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0			3,0	0,30
Mocajuba	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0			2,0	0,20
Moju	6	2	3	1	1	6	6	6	8	3			42,0	4,20
Muaná	1	0	1	2	1	0	1	0	0	0			6,0	0,60
Nova Esperança do Piriá	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0			2,0	0,20
Nova Timboteua	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0			4,0	0,40
Novo Progresso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Novo Repartimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1,0	0,10
Oeiras do Pará	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10

Ourém	0	0	1	2	0	2	0	1	0	1			7,0	0,70
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0			2,0	0,20
Oriximiná	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Paragominas	2	1	2	1	0	1	0	2	0	1			10,0	1,00
Parauapebas	1	0	0	2	2	1	0	1	0	0			7,0	0,70
Peixe-Boi	0	1	2	0	0	0	0	1	1	1			6,0	0,60
Portel	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0			3,0	0,30
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ponta de pedras	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1			4,0	0,40
Primavera	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1			2,0	0,20
Quatipuru	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0			5,0	0,50
Redenção	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2			4,0	0,40
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0			2,0	0,20
Rodon do Pará	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0			2,0	0,20
Rurópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Salinópolis	6	1	0	2	0	1	1	1	0	2			14,0	1,40
Salvaterra	1	3	0	0	1	0	0	1	0	0			6,0	0,60
Santarem	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0			2,0	0,20
Santarem Novo	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Santa Bárbara do Pará	0	0	0	1	2	1	0	0	2	2			8,0	0,80
Santa Cruz do Arari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Santa Isabel do Pará	1	2	1	0	1	1	1	1	0	3			11,0	1,10
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0			2,0	0,20
Santa Maria do Pará	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0			4,0	0,40
Santo Antonio do Tauá	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1			5,0	0,50
São Caetano de Odivelas	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1			5,0	0,50
São Domingos do Araguaia	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0			2,0	0,20
São Domingos do Capim	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1			3,0	0,30
São Francisco do Pará	1	0	1	0	1	1	1	0	3	1			9,0	0,90
São Felix do Xingu	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0			2,0	0,20
São Geraldo do Arari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
São João do Araguaia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1,0	0,10
São João de Pirabas	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1			4,0	0,40
São Miguel do Guamá	1	0	0	0	2	4	2	4	2	1			16,0	1,60
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0			2,0	0,20
Soure	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0			3,0	0,30
Tailândia	0	2	1	3	2	1	2	3	1	1			16,0	1,60
Terra Alta	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0			2,0	0,20
Tomé-Açu	2	0	0	2	2	1	2	0	1	0			10,0	1,00
Tracuateua	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0			4,0	0,40
Tucuruí	1	1	1	0	1	0	0	1	1	3			9,0	0,90
Ulionópolis	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0			3,0	0,30
Uruará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Vigia	2	2	0	2	1	2	1	1	0	0			11,0	1,10
Viseu	0	0	2	1	1	0	0	0	1	2			7,0	0,70
Vitoria do Xingu	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0			2,0	0,20
Xinguara	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Outros	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2			4,0	0,40

Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**	**164**	**177**			**1.800,0**	**180,00**
1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
De 14 a 24 anos	20	12	15	18	10	10	16	16	19	7			**143,0**	**14,30**
De 25 a 35 anos	26	16	22	23	26	30	28	19	16	26			**232,0**	**23,20**
De 36 a 46 anos	44	30	34	39	44	36	26	39	29	32			**353,0**	**35,30**
De 47 a 57 anos	49	42	45	31	38	43	37	35	40	35			**395,0**	**39,50**
De 58 a 68 anos	43	26	32	25	30	35	36	43	26	41			**337,0**	**33,70**
De 69 a 79 anos	29	18	27	24	27	12	17	28	23	22			**227,0**	**22,70**
De 80 a 110 anos	11	14	9	13	9	8	10	14	11	14			**113,0**	**11,30**
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**	**164**	**177**			**1.800,0**	**180,00**
1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	4	1	0	2	2	0	5	0	0	4			**18,0**	**1,80**
Cirurgia Bariátrica	10	5	9	6	2	3	6	8	4	11			**64,0**	**6,40**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	14	7	9	5	13	7	11	9	6	7			**88,0**	**8,80**
Cirurgia Geral	87	68	93	71	82	71	78	77	85	55			**767,0**	**76,70**
Cirurgia Plástica	5	6	3	6	7	3	7	4	3	4			**48,0**	**4,80**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			**1,0**	**0,10**
Clínica Médica	13	11	19	17	19	16	7	22	12	12			**148,0**	**14,80**
Coloproctologia	11	5	2	8	8	2	3	12	12	12			**75,0**	**7,50**
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			**1,0**	**0,10**
Endocrinologia	10	8	9	7	12	9	13	9	6	9			**92,0**	**9,20**
Endoscopia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			**1,0**	**0,10**
Fígados e Vias Biliares	6	5	4	6	10	8	3	6	1	8			**57,0**	**5,70**
Geriatria	8	4	8	8	7	7	4	7	8	7			**68,0**	**6,80**
Medicina Intensiva	2	5	2	2	1	1	1	0	2	2			**18,0**	**1,80**
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			**1,0**	**0,10**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0			**5,0**	**0,50**
Pneumologia	7	6	7	7	7	8	3	9	3	10			**67,0**	**6,70**
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			**1,0**	**0,10**
Reumatologia	4	8	8	7	7	6	7	6	3	10			**66,0**	**6,60**
Total	**181**	**139**	**173**	**152**	**180**	**141**	**148**	**173**	**147**	**152**			**1.586,0**	**158,60**
1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	131	98	121	100	122	94	111	110	113	97			**1.097,0**	**109,70**
Clínica Médica	50	41	52	52	58	47	37	63	34	55			**489,0**	**48,90**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**181**	**139**	**173**	**152**	**180**	**141**	**148**	**173**	**147**	**152**			**1.586,0**	**158,60**
1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			**1,0**	**0,10**
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Cirurgia Geral	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			**1,0**	**0,10**
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	2	2	2	1	0	2	5	2	3	1			**20,0**	**2,00**

Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1,0	0,10
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Endocrinologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Geriatria	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0			5,0	0,50
Medicina Intensiva	16	13	15	15	13	14	10	16	13	14			139,0	13,90
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0	3	0	1			7,0	0,70
Pneumologia	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0			3,0	0,30
Reumatologia	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0			5,0	0,50
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**	**23**	**17**	**17**			184,0	18,40

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Clínica Médica	1	7	6	3	2	3	6	7	3	2			40,0	4,00
UTI Adulto	17	12	14	15	13	16	11	16	14	15			143,0	14,30
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**	**23**	**17**	**17**			184,0	18,40

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1,0	0,10
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1,0	0,10
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Medicina Intensiva	0	1	0	1	0	1	0	2	1	0			6,0	0,60
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**2**	**1**	**2**			8,0	0,80

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1,0	0,10
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	2	2	2	1	0	2	5	2	3	0			19,0	1,90
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Endocrinologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20

Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Geriatria	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0			5,0	0,50
Medicina Intensiva	16	12	15	14	13	13	10	14	12	14			133,0	13,30
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0	3	0	1			7,0	0,70
Pneumologia	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0			3,0	0,30
Reumatologia	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0			5,0	0,50
Total	**18**	**18**	**20**	**17**	**16**	**18**	**17**	**21**	**16**	**15**			**176,0**	**17,60**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1			8,0	0,80
De 25 a 35 anos	1	2	0	1	1	2	1	1	3	1			13,0	1,30
De 36 a 46 anos	3	0	3	2	0	4	2	0	0	1			15,0	1,50
De 47 a 57 anos	0	1	2	3	3	2	2	1	0	1			15,0	1,50
De 58 a 68 anos	2	2	2	1	2	3	6	2	4	4			28,0	2,80
De 69 a 79 anos	6	5	7	7	2	7	3	11	4	4			56,0	5,60
De 80 a 110 anos	5	9	5	4	5	0	3	7	6	5			49,0	4,90
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**	**23**	**17**	**17**			**184,0**	**18,40**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica	20	14	17	20	19	13	21	19	21	16			180,0	18,00
Clínica Médica	20	12	18	19	14	16	13	14	14	11			151,0	15,10
UTI Adulto	36	24	18	28	24	27	27	30	32	25			271,0	27,10
Total	**76**	**50**	**53**	**67**	**57**	**56**	**61**	**63**	**67**	**52**			**602,0**	**60,20**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	3	1	1	3	1	1	0	2	4			16,0	1,60
UTI Adulto	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Total	**0**	**4**	**1**	**1**	**3**	**1**	**1**	**0**	**2**	**4**			**17,0**	**1,70**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	4	1	0	2	2	0	6	0	0	4			19,0	1,90
Cirurgia Bariátrica	10	5	9	6	2	3	6	8	4	11			64,0	6,40
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	14	7	9	5	13	7	11	9	6	7			88,0	8,80
Cirurgia Geral	87	68	93	71	83	71	78	77	85	55			768,0	76,80
Cirurgia Plástica	5	6	3	6	7	3	7	4	3	4			48,0	4,80
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Clínica Médica	15	16	22	19	22	19	13	24	17	17			184,0	18,40
Coloproctologia	11	5	2	8	8	2	3	12	12	13			76,0	7,60
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Endocrinologia	10	9	10	7	12	9	13	9	6	9			94,0	9,40
Endoscopia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Fígados e Vias Biliares	6	5	4	6	10	8	3	6	1	8			57,0	5,70
Geriatria	8	6	9	10	7	7	4	7	8	7			73,0	7,30
Medicina Intensiva	18	19	17	17	14	15	11	16	15	16			158,0	15,80
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0	7	2	2			14,0	1,40
Pneumologia	7	6	7	7	8	8	4	9	4	10			70,0	7,00
Reumatologia	4	9	9	7	7	7	7	8	3	10			71,0	7,10

Total	**199**	**162**	**194**	**171**	**199**	**161**	**166**	**196**	**166**	**173**			**1.787,0**	**178,70**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	131	98	121	100	123	94	111	110	113	97			**1.098,0**	**109,80**
Clínica Médica	51	51	59	56	63	51	44	70	39	61			**545,0**	**54,50**
UTI Adulto	17	13	14	15	13	16	11	16	14	15			**144,0**	**14,40**
Total	**199**	**162**	**194**	**171**	**199**	**161**	**166**	**196**	**166**	**173**			**1.787,0**	**178,70**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	81,61%	68,21%	71,77%	76,17%	71,29%	67,67%	71,29%	73,23%	74,33%	69,03%			**724,61%**	**72,46%**
Clínica Médica	71,29%	88,21%	88,31%	81,75%	77,90%	72,67%	67,10%	81,05%	77,00%	81,53%			**786,81%**	**78,68%**
UTI Adulto	73,87%	70,71%	81,94%	86,00%	84,19%	67,00%	74,19%	67,42%	54,67%	63,87%			**723,86%**	**72,39%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61%**	**80,00%**	**82,67%**	**80,76%**	**76,91%**	**70,43%**	**69,31%**	**76,87%**	**73,05%**	**75,44%**			**2235,28%**	**76,00%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61%**	**80,00%**	**82,67%**	**80,76%**	**76,91%**	**70,43%**	**69,31%**	**76,87%**	**73,05%**	**75,44%**			**2235,28%**	**76,00%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,35	3,41	3,22	3,81	3,11	3,79	3,35	3,52	3,33	3,79			**34,7**	**3,47**
Clínica Médica	12,45	15,68	14,22	13,08	12,55	13,01	14,60	11,96	17,43	14,04			**139,0**	**13,90**
UTI Adulto	4,32	5,35	7,94	6,00	7,05	4,67	6,05	4,54	3,57	4,95			**54,4**	**5,44**
Média Geral de Permanência	**5,89**	**7,40**	**7,26**	**7,13**	**6,52**	**6,82**	**9,06**	**8,51**	**9,24**	**9,46**			**77,3**	**7,73**
Média Geral de Permanência	**5,89**	**7,40**	**7,26**	**7,13**	**6,52**	**6,82**	**9,06**	**8,51**	**9,24**	**9,46**			**77,3**	**7,73**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	6,55	4,90	6,05	5,00	6,15	4,70	5,55	5,50	5,65	4,85			**54,9**	**5,49**
Clínica Médica	1,28	1,35	1,50	1,43	1,65	1,30	1,13	1,75	1,03	1,63			**14,0**	**1,40**
UTI Adulto	1,70	1,40	1,40	1,50	1,30	1,60	1,10	1,60	1,40	1,50			**14,5**	**1,45**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,84**	**2,31**	**2,77**	**2,44**	**2,84**	**2,30**	**2,37**	**2,80**	**2,37**	**2,47**			**83,4**	**2,55**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			**0,70%**	**0,09%**
Clínica Médica	1,41%	10,61%	7,69%	3,95%	2,50%	4,41%	10,34%	8,33%	5,45%	2,63%			**57,33%**	**7,13%**
UTI Adulto	32,08%	31,58%	43,75%	34,88%	35,14%	37,21%	28,95%	34,78%	30,43%	37,50%			**346,30%**	**98,62%**
Taxa de Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**	**10,53%**	**8,04%**	**11,80%**	**10,24%**	**11,73%**	**10,24%**	**9,83%**			**404,33%**	**10,35%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	94,74%	100,00%	94,44%	100,00%	94,74%	100,00%	91,30%	94,12%	88,24%			**957,58%**	**95,76%**
Não Institucional	0,00%	5,26%	0,00%	5,56%	0,00%	5,26%	0,00%	8,70%	5,88%	11,76%			**42,42%**	**4,24%**
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**	**10,53%**	**8,04%**	**11,80%**	**10,24%**	**11,73%**	**10,24%**	**9,83%**			**103,49%**	**10,35%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	27	25	54	40	31	21	16	25	28	17			**284,0**	**28,40**
Cirurgias Médias	158	138	140	131	133	119	123	139	127	143			**1.351,0**	**135,10**

Cirurgias Grandes	27	20	9	25	19	20	16	16	25	8			185,0	18,50
Total	**212**	**183**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**	**180**	**180**	**168**			**1.820,0**	**182,00**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**6,84**	**6,54**	**6,55**	**6,53**	**5,90**	**5,33**	**5,00**	**5,81**	**6,00**	**5,42**			**59,9**	**5,99**
Procedimentos	212	183	203	196	183	160	155	180	180	168			**1.820,0**	**182,00**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			**50,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,37**	**1,31**	**1,31**	**1,31**	**1,18**	**1,07**	**1,00**	**1,16**	**1,20**	**1,08**			**12,0**	**1,20**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	208	165	192	177	170	149	147	179	163	152			**1.702,0**	**170,20**
Cirurgias Urgentes	4	18	11	19	13	11	8	1	17	16			**118,0**	**11,80**
Total	**212**	**183**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**	**180**	**180**	**168**			**1.820,0**	**182,00**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	6	5	4	5	6	5	5	8	6	7			**57,0**	**5,70**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	14	20	18	17	14	17	20	16	11			**169,0**	**16,90**
Cirurgia Dermatológica	21	14	31	19	17	16	16	22	27	12			**195,0**	**19,50**
Cirurgia Geral	35	41	38	44	33	36	16	24	22	36			**325,0**	**32,50**
Cirurgia do Cólon	19	27	15	29	17	13	26	24	38	30			**238,0**	**23,80**
Cirurgia de Hérnia	40	31	36	31	33	34	23	23	32	39			**322,0**	**32,20**
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	56	33	47	37	50	25	39	45	31	22			**385,0**	**38,50**
Cirurgia Vascular	4	8	8	2	4	10	5	6	4	6			**57,0**	**5,70**
Plástica Reparadora	5	6	4	9	5	7	8	7	4	5			**60,0**	**6,00**
Outros	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0			**5,0**	**0,50**
Total	**208**	**180**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**	**180**	**180**	**168**			**1.813,0**	**181,30**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Local	37	26	43	37	36	21	17	25	33	24			**299,0**	**29,90**
Geral	98	60	75	75	72	57	74	79	55	52			**697,0**	**69,70**
Peridural	39	20	33	37	30	32	32	35	16	22			**296,0**	**29,60**
Raquidiana	42	44	45	37	46	40	33	44	52	51			**434,0**	**43,40**
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Sedação	36	40	43	30	46	37	29	36	47	51			**395,0**	**39,50**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**252**	**190**	**239**	**216**	**230**	**187**	**185**	**219**	**203**	**200**			**2.121,0**	**212,10**
Média Diária	**8,13**	**6,79**	**7,71**	**7,20**	**7,42**	**6,23**	**5,97**	**7,06**	**6,77**	**6,45**			**69,7**	**6,97**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	191	145	169	164	178	142	153	171	161	164			**1.638,0**	**163,80**
Clínica Médica	24	13	23	11	18	20	11	21	14	16			**171,0**	**17,10**
UTI Adulto	6	5	6	7	4	5	7	3	1	6			**50,0**	**5,00**
Ambulatório	31	27	41	34	30	20	16	24	27	14			**264,0**	**26,40**
Total	**252**	**190**	**239**	**216**	**230**	**187**	**187**	**219**	**203**	**200**			**2.123,0**	**212,30**

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Porte Médio	4	3	7	4	7	7	8	7	4	1			52,0	5,20
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**4**	**3**	**7**	**4**	**7**	**7**	**8**	**7**	**4**	**4**			**55,0**	**5,50**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**0,13**	**0,11**	**0,23**	**0,13**	**0,23**	**0,23**	**0,26**	**0,23**	**0,13**	**0,13**			**1,8**	**0,18**
Procedimentos	4	3	7	4	7	7	8	7	4	4			**55,0**	**5,50**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			**50,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,13**	**0,11**	**0,23**	**0,13**	**0,23**	**0,23**	**0,26**	**0,23**	**0,03**	**0,03**			**1,6**	**0,16**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	4	2	1	3	0	6	8	7	4	1			**36,0**	**3,60**
Cirurgias Urgentes	1	1	6	1	7	1	0	0	0	0			**17,0**	**1,70**
Total	**5**	**3**	**7**	**4**	**7**	**7**	**8**	**7**	**4**	**1**			**53,0**	**5,30**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0			**2,0**	**0,20**
Broncoscopia	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1			**4,0**	**0,40**
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	4	3	5	4	7	6	6	7	4	0			**46,0**	**4,60**
Total	**4**	**3**	**7**	**4**	**7**	**7**	**8**	**7**	**4**	**1**			**52,0**	**5,20**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Local	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Geral	5	4	7	4	6	6	6	7	4	0			**49,0**	**4,90**
Peridural	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			**1,0**	**0,10**
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Sedação	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1			**5,0**	**0,50**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**5**	**4**	**7**	**4**	**7**	**7**	**9**	**7**	**4**	**1**			**55,0**	**5,50**
Média Diária	**0,16**	**0,14**	**0,23**	**0,13**	**0,23**	**0,23**	**0,29**	**0,23**	**0,13**	**0,03**			**1,8**	**0,18**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			**1,0**	**0,10**
Clínica Cirúrgica	2	2	3	2	6	4	5	7	4	0			**35,0**	**3,50**
Clínica Médica	3	2	3	2	0	2	2	0	0	1			**15,0**	**1,50**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0			**4,0**	**0,40**
Total	**5**	**4**	**7**	**4**	**7**	**7**	**9**	**7**	**4**	**1**			**55,0**	**5,50**

2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	6.165	5.010	5.232	5.304	5.440	5.102	4.973	5.553	5.341	5.342			**53.462,0**	**5.346,20**
Processamentos da Autoclave	199	186	190	217	206	193	204	283	202	190			**2.070,0**	**207,00**
Processamentos da Sterrad	29	25	29	12	33	0	29	31	34	13			**235,0**	**23,50**
Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer	4	7	5	29	2	47	0	35	0	23			**152,0**	**15,20**
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**6.397**	**5.228**	**5.456**	**5.562**	**5.681**	**5.342**	**5.206**	**5.902**	**5.577**	**5.568**			**55.919,0**	**5.591,90**

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica	420	306	371	409	428	363	384	356	290	267			**3.594,0**	**359,40**
Clínica Médica	611	516	472	438	498	314	422	451	299	308			**4.329,0**	**432,90**
UTI	1.086	800	1.040	805	943	674	751	829	596	642			**8.166,0**	**816,60**
Centro Cirúrgico	3.034	2.410	2.471	2.192	2.696	1.996	2.374	2.813	2.353	2.017			**24.356,0**	**2.435,60**
Ambulatório	217	197	228	221	249	170	200	211	229	194			**2.116,0**	**211,60**
Endoscopia	269	142	214	328	328	260	340	463	432	468			**3.244,0**	**324,40**
Total	**5.637**	**4.371**	**4.796**	**4.393**	**5.142**	**3.777**	**4.471**	**5.123**	**4.199**	**3.896**			**45.805,0**	**4.580,50**

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.296	1.986	2.316	2.091	2.271	2.195	2.228	2.629	2.375	2.658			**23.045,0**	**2.304,50**
Procedimentos	184	198	201	180	207	165	151	168	168	210			**1.832,0**	**183,20**
Total	**2.480**	**2.184**	**2.517**	**2.271**	**2.478**	**2.360**	**2.379**	**2.797**	**2.543**	**2.868**			**24.877,0**	**2.487,70**
Média Diária de Consultas	**80,00**	**78,00**	**81,19**	**75,70**	**79,94**	**78,67**	**76,74**	**90,23**	**84,77**	**92,52**			**817,7**	**81,77**

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	100	57	58	57	62	64	92	86	84	127			**787,0**	**78,70**
Cardiologia	102	96	97	87	67	129	134	158	136	146			**1.152,0**	**115,20**
Cirurgia Bariátrica	123	117	120	122	129	112	101	133	113	167			**1.237,0**	**123,70**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	97	84	97	85	91	87	91	99	107	102			**940,0**	**94,00**
Cirurgia Geral	218	189	256	234	215	193	189	223	198	210			**2.125,0**	**212,50**
Cirurgia Plástica	68	48	62	44	65	78	62	76	59	51			**613,0**	**61,30**
Cirurgia Vascular	9	15	27	30	23	34	34	31	35	29			**267,0**	**26,70**
Clínica Médica	214	187	213	211	223	182	199	247	201	195			**2.072,0**	**207,20**
Coloproctologia	152	126	169	151	143	123	140	177	168	182			**1.531,0**	**153,10**
Dermatologia	54	45	67	67	45	49	36	66	51	68			**548,0**	**54,80**
Endocrinologia	536	490	559	483	579	555	513	617	582	629			**5.543,0**	**554,30**
Fígado e Vias Biliares	92	94	134	78	122	92	104	119	98	121			**1.054,0**	**105,40**
Geriatria	129	94	111	104	116	97	119	125	106	100			**1.101,0**	**110,10**
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	1	15	18			**34,0**	**3,40**
Oftalmologia	0	0	0	0	0	11	15	20	20	27			**93,0**	**9,30**
Pneumologia	102	95	103	88	106	107	117	139	116	126			**1.099,0**	**109,90**
Psiquiatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Reumatologia	147	127	137	126	160	156	140	177	127	160			**1.457,0**	**145,70**
Total	**2.143**	**1.864**	**2.210**	**1.967**	**2.146**	**2.069**	**2.086**	**2.494**	**2.216**	**2.458**			**21.653,0**	**2.165,30**
Média Diária	**69,13**	**66,57**	**71,29**	**65,57**	**69,23**	**68,97**	**67,29**	**80,45**	**73,87**	**79,29**			**711,6**	**71,16**

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	23	9	22	19	13	23	37	20	27	25			218,0	21,80
Nutrição	75	66	84	56	71	64	66	65	101	119			767,0	76,70
Psicologia	55	47	0	49	41	39	39	50	31	56			407,0	40,70
Total	**153**	**122**	**106**	**124**	**125**	**126**	**142**	**135**	**159**	**200**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	**4,94**	**4,36**	**3,42**	**4,13**	**4,03**	**4,20**	**4,58**	**4,35**	**5,30**	**6,45**			**0,0**	**0,00**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	184	198	201	180	207	165	151	168	168	210			1.832,0	183,20
Total	**184**	**198**	**201**	**180**	**207**	**165**	**151**	**168**	**168**	**210**			**3.224,0**	**322,40**
Média Diária	**5,94**	**7,07**	**6,48**	**6,00**	**6,68**	**5,50**	**4,87**	**5,42**	**5,60**	**6,77**			**60,3**	**6,03**

2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	882	676	680	620	645	598	464	542	555	621			6.283,0	628,30
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	120	70	178	123	161	142	84	190	185	192			1.445,0	144,50
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	511	391	487	559	502	556	489	574	616	719			5.404,0	540,40
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**1.513**	**1.137**	**1.345**	**1.302**	**1.308**	**1.296**	**1.037**	**1.306**	**1.356**	**1.532**			**13.132,0**	**1.313,20**
Média Diária	**48,81**	**40,61**	**43,39**	**43,40**	**42,19**	**43,20**	**33,45**	**42,13**	**45,20**	**49,42**			**431,8**	**43,18**

2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	23	9	22	19	13	23	37	20	27	25			218,0	21,80
Atendimentos Diário Usuário	2.600	2.444	2.488	2.770	2.195	1.845	1.798	1.149	1.887	2.191			21.367,0	2.136,70
Atendimentos de Óbitos	9	6	8	10	5	3	9	7	8	7			72,0	7,20
Transferências Aéreas (Reguladas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Transferências Terrestres (Reguladas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	9	9	3	7	3	2	1	5	0	0			39,0	3,90
Total	**2.641**	**2.468**	**2.521**	**2.806**	**2.216**	**1.873**	**1.845**	**1.181**	**1.922**	**2.223**			**21.696,0**	**2.169,60**
Média Diária	**85,19**	**88,14**	**81,32**	**93,53**	**71,48**	**62,43**	**59,52**	**38,10**	**64,07**	**71,71**			**715,5**	**71,55**

2.7.3. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	75	66	84	56	71	64	66	65	101	119			767,0	76,70
Atendimento nas Unidades	-	791	809	824	973	790	598	553	701	835			6.874,0	763,78
Total	**75**	**857**	**893**	**880**	**1.044**	**854**	**664**	**618**	**802**	**954**			**7.641,0**	**840,48**
Média Diária	**2,42**	**30,61**	**28,81**	**29,33**	**33,68**	**28,47**	**21,42**	**19,94**	**26,73**	**30,77**			**252,2**	**25,22**

2.7.4. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	55	47	0	49	41	39	39	50	31	56			407,0	40,70
Atendimento nas Unidades	428	382	275	525	433	98	418	551	306	336			3.752,0	375,20
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Acompanhamentos de Óbitos	7	7	2	9	9	4	8	8	9	7			70,0	7,00
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**490**	**436**	**277**	**583**	**483**	**141**	**465**	**609**	**346**	**399**			**4.229,0**	**422,90**
Média Diária	**15,81**	**15,57**	**8,94**	**19,43**	**15,58**	**4,70**	**15,00**	**19,65**	**11,53**	**12,87**			**139,1**	**13,91**

2.7.5. Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**18**	**30**	**21**	**39**	**27**	**18**	**33**	**23**	**20**	**27**			**256,0**	**25,60**
Nº de Participantes	406	327	342	462	540	594	529	585	587	431			**4.803,0**	**480,30**
Carga Horária	494:00:00	814:12:00	757:00:00	939:30:00	996:30:00	695:30:00	1010:05:00	821:00:00	947:20:00	1266:00:00			**8741:07:00**	**874:06:42**
Cursos Externos	**1**	**2**	**2**	**2**	**1**	**3**	**2**	**1**	**1**	**3**			**18,0**	**1,80**
Nº de Participantes	10	6	4	2	9	5	5	2	1	3			**47,0**	**4,70**
Carga Horária	26:40:00	26:00:00	21:30:00	20:00:00	27:00:00	61:00:00	28:00:00	6:00:00	8:00:00	26:00:00			**250:10:00**	**25:01:00**
Treinamento Hora/Homem	**1:37:56**	**2:38:02**	**2:24:24**	**2:56:03**	**3:08:22**	**2:26:25**	**3:26:00**	**2:38:32**	**3:07:19**	**4:12:30**			**28:35:33**	**2:51:33**

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	1	4	3	0	2	0	0	0	0	0			**10,0**	**1,00**
Clínica Cirúrgica	142	122	77	92	109	78	77	112	106	88			**1.003,0**	**100,30**
Clínica Médica	8	13	22	9	22	16	4	5	16	7			**122,0**	**12,20**
UTI Adulto	0	5	0	6	3	2	5	0	0	2			**23,0**	**2,30**
Total	**151**	**144**	**102**	**107**	**136**	**96**	**86**	**117**	**122**	**97**			**1.135,0**	**113,50**
Média Diária	**4,87**	**5,14**	**3,29**	**3,57**	**4,39**	**3,20**	**2,77**	**3,77**	**4,07**	**3,13**			**38,2**	**3,82**

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	152	141	87	166	116	115	137	115	155	140			**1.324,0**	**132,40**
Total	**152**	**141**	**87**	**166**	**116**	**115**	**137**	**115**	**155**	**140**			**1.324,0**	**132,40**
Média Diária	**4,90**	**5,04**	**2,81**	**5,53**	**3,74**	**3,83**	**4,42**	**3,71**	**5,17**	**4,52**			**43,7**	**4,37**

Total Exames Internos	**151**	**144**	**102**	**107**	**136**	**96**	**86**	**117**	**122**	**97**			**1.158,0**	**115,80**
Total Exames Externos	**152**	**141**	**87**	**166**	**116**	**115**	**137**	**115**	**155**	**140**			**1.324,0**	**132,40**
Total Exames Realizados	**303**	**285**	**189**	**273**	**252**	**211**	**223**	**232**	**277**	**237**			**2.482,0**	**248,20**

3.2. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	31	38			**69,0**	**6,90**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**31**	**38**			**69,0**	**6,90**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	**1,03**	**1,23**			**2,3**	**1,13**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**31**	**38**			**69,0**	**6,90**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**31**	**38**			**69,0**	**6,90**

3.3. Broncoscopia														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0			2,0	0,20
Clínica Médica	0	1	1	2	0	4	4	7	0	3			22,0	2,20
UTI Adulto	1	0	1	1	3	1	2	1	0	0			10,0	1,00
Total	1	1	3	3	3	5	7	8	0	3			34,0	3,40
Média Diária	0,03	0,04	0,10	0,10	0,10	0,17	0,23	0,26	-	0,10			1,1	0,12
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1			6,0	0,60
Total	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1			6,0	0,60
Média Diária	-	-	-	-	0,06	-	0,06	0,03	-	0,03			0,2	0,05
Total Exames Internos	1	1	3	3	3	5	7	8	0	3			34,0	3,40
Total Exames Externos	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1			6,0	0,60
Total Exames Realizados	1	1	3	3	5	5	9	9	0	4			40,0	4,00
3.4. Densitometria Óssea														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27			263,0	26,30
Total	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27			263,0	26,30
Média Diária	0,97	0,93	0,74	0,73	-	1,23	1,00	1,10	1,10	0,87			8,7	0,96
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27			263,0	26,30
Total Exames Realizados	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27			263,0	26,30
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0			3,0	0,30
Clínica Médica	18	13	16	14	21	20	15	20	18	14			169,0	16,90
UTI Adulto	8	7	10	10	9	8	7	7	7	7			80,0	8,00
Total	26	20	26	24	30	28	23	28	26	21			252,0	25,20
Média Diária	0,84	0,71	0,84	0,80	0,97	0,93	0,74	0,90	0,87	0,68			8,3	0,83
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	29	18	34	35	37	34	38	42	35	38			340,0	34,00
Total	29	18	34	35	37	34	38	42	35	38			340,0	34,00
Média Diária	0,94	0,64	1,10	1,17	1,19	1,13	1,23	1,35	1,17	1,23			11,1	1,11
Total Exames Internos	26	20	26	24	30	28	23	28	26	21			252,0	25,20
Total Exames Externos	29	18	34	35	37	34	38	42	35	38			340,0	34,00

Total Exames Realizados	**55**	**38**	**60**	**59**	**67**	**62**	**61**	**70**	**61**	**59**			**592,0**	**59,20**
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	18	25	27	3	37	4	1	3	3	0			**121,0**	**12,10**
Clínica Médica	71	30	36	88	39	67	60	65	55	69			**580,0**	**58,00**
UTI Adulto	34	31	33	40	35	42	38	48	9	14			**324,0**	**32,40**
Total	**123**	**86**	**96**	**131**	**111**	**113**	**99**	**116**	**67**	**83**			**1.025,0**	**102,50**
Média Diária	**3,97**	**3,07**	**3,10**	**4,37**	**3,58**	**3,77**	**3,19**	**3,74**	**2,23**	**2,68**			**33,7**	**3,37**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	121	87	99	79	97	128	136	141	124	145			**1.157,0**	**115,70**
Total	**121**	**87**	**99**	**79**	**97**	**128**	**136**	**141**	**124**	**145**			**1.157,0**	**115,70**
Média Diária	**3,90**	**3,11**	**3,19**	**2,63**	**3,13**	**4,27**	**4,39**	**4,55**	**4,13**	**4,68**			**38,0**	**3,80**
Total Exames Internos	**123**	**86**	**96**	**131**	**111**	**113**	**99**	**116**	**67**	**83**			**1.025,0**	**102,50**
Total Exames Externos	**121**	**87**	**99**	**79**	**97**	**128**	**136**	**141**	**124**	**145**			**1.157,0**	**115,70**
Total Exames Realizados	**244**	**173**	**195**	**210**	**208**	**241**	**235**	**257**	**191**	**228**			**2.182,0**	**218,20**
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	76	22	38	58	44	30	45	71	75	83			**542,0**	**54,20**
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**2,0**	**0,20**
EDA	328	254	317	407	321	235	304	341	395	510			**3.412,0**	**341,20**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Uréase	171	153	189	256	192	147	201	207	261	291			**2.068,0**	**206,80**
Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**2,0**	**0,20**
Total	**579**	**429**	**544**	**721**	**557**	**412**	**550**	**619**	**731**	**884**			**6.026,0**	**602,60**
Média Diária	**18,68**	**15,32**	**17,55**	**24,03**	**17,97**	**13,73**	**17,74**	**19,97**	**24,37**	**28,52**			**197,9**	**19,79**
3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	2	1	2	4	9	1	6	1	5	0			**31,0**	**3,10**
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**2,0**	**0,20**
Endoscopia Digestiva Alta	16	14	18	18	17	14	16	22	10	11			**156,0**	**15,60**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Uréase	1	2	1	1	1	5	3	6	0	5			**25,0**	**2,50**
Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**2,0**	**0,20**
Total	**23**	**17**	**21**	**23**	**27**	**20**	**25**	**29**	**15**	**16**			**216,0**	**21,60**
Média Diária	**0,74**	**0,61**	**0,68**	**0,77**	**0,87**	**0,67**	**0,81**	**0,94**	**0,50**	**0,52**			**7,1**	**0,71**
3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	2	2	2	1	1	1	0	1	0			**10,0**	**1,00**
Clínica Médica	22	13	15	18	14	12	9	21	7	8			**139,0**	**13,90**
UTI Adulto	1	2	4	3	2	1	6	1	2	3			**25,0**	**2,50**
Total	**23**	**17**	**21**	**23**	**17**	**14**	**16**	**22**	**10**	**11**			**174,0**	**17,40**

Média Diária	**0,74**	**0,61**	**0,68**	**0,77**	**0,55**	**0,47**	**0,52**	**0,71**	**0,33**	**0,35**			**5,7**	**0,57**
3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	74	21	36	54	35	29	39	70	70	83			**511,0**	**51,10**
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Endoscopia Digestiva Alta	312	240	299	389	304	221	288	319	385	499			**3.256,0**	**325,60**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Uréase	170	151	188	255	191	142	198	201	261	286			**2.043,0**	**204,30**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**556**	**412**	**523**	**698**	**530**	**392**	**525**	**590**	**716**	**868**			**5.810,0**	**581,00**
Média Diária	**17,94**	**14,71**	**16,87**	**23,27**	**17,10**	**13,07**	**16,94**	**19,03**	**23,87**	**28,00**			**190,8**	**19,08**
Total Exames Internos	**16**	**14**	**18**	**18**	**17**	**14**	**16**	**22**	**10**	**11**			**216,0**	**21,60**
Total Exames Externos	**312**	**240**	**299**	**389**	**304**	**221**	**288**	**319**	**385**	**499**			**5.810,0**	**581,00**
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	60	12	28	15	23	16	29	29	28	34			**274,0**	**27,40**
Colonoscopia	153	61	111	70	90	79	107	135	110	97			**1.013,0**	**101,30**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	1	8	4	2	13	13	12	11	9	13			**86,0**	**8,60**
Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**1,0**	**0,10**
Total	**215**	**81**	**143**	**87**	**126**	**108**	**148**	**175**	**147**	**144**			**1.374,0**	**137,40**
Média Diária	**6,94**	**2,89**	**4,61**	**2,90**	**4,06**	**3,60**	**4,77**	**5,65**	**4,90**	**4,65**			**45,0**	**4,50**
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	0	0	1	0	0	1	1	1	1	4			**9,0**	**0,90**
Colonoscopia	3	7	5	2	7	3	7	8	2	7			**51,0**	**5,10**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**1,0**	**0,10**
Total	**4**	**7**	**6**	**2**	**7**	**4**	**8**	**9**	**3**	**11**			**61,0**	**6,10**
Média Diária	**0,13**	**0,25**	**0,19**	**0,07**	**0,23**	**0,13**	**0,26**	**0,29**	**0,10**	**0,35**			**2,0**	**0,20**
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	4	1	0	3	1	2	3	0	2			**16,0**	**1,60**
Clínica Médica	3	2	4	2	4	2	5	5	1	5			**33,0**	**3,30**
UTI Adulto	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0			**4,0**	**0,40**
Total	**4**	**7**	**6**	**2**	**7**	**3**	**7**	**8**	**2**	**7**			**53,0**	**5,30**
Média Diária	**0,13**	**0,25**	**0,19**	**0,07**	**0,23**	**0,10**	**0,23**	**0,26**	**0,07**	**0,23**			**1,7**	**0,17**
3.8.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	60	12	27	15	23	15	28	28	27	30			**265,0**	**26,50**
Colonoscopia	150	54	106	68	83	76	100	127	108	90			**962,0**	**96,20**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**

Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	1	8	4	2	13	13	12	11	9	13			86,0	8,60
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	211	74	137	85	119	104	140	166	144	133			1.313,0	131,30
Média Diária	6,81	2,64	4,42	2,83	3,84	3,47	4,52	5,35	4,80	4,29			43,0	4,30
Colonoscopia Total Exames Internos	3	7	5	2	7	3	7	8	2	7			53,0	5,30
Colonoscopia Total Exames Externos	151	62	110	70	96	89	112	138	117	103			1.313,0	131,30
Total Geral Exames Internos	19	21	23	20	24	17	23	30	12	18			269,0	26,90
Total Geral Exames Externos	463	302	409	459	400	310	400	457	502	602			7.123,0	712,30
Total Exames Realizados	482	323	432	479	424	327	423	487	514	620			7.392,0	739,20
3.9. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	3	12	19	12	22			68,0	6,80
Total	0	0	0	0	0	3	12	19	12	22			68,0	6,80
Média Diária	-	-	-	-	-	0,10	0,39	0,61	0,40	0,71			2,2	0,44
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	3	12	19	12	22			68,0	6,80
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	3	12	19	12	22			68,0	6,80
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	27	29	26	22	28	23	30	24	30	29			268,0	26,80
Total	27	29	26	22	28	23	30	24	30	29			268,0	26,80
Média Diária	0,87	1,04	0,84	0,73	0,90	0,77	0,97	0,77	1,00	0,94			8,8	0,88
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos	27	29	26	22	28	23	30	24	30	29			268,0	26,80
Total Exames Realizados	27	29	26	22	28	23	30	24	30	29			268,0	26,80
3.11. Holter de Glicemia														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														

Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**

3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0			3,0	0,30
Total	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**3,0**	**0,30**
Média Diária	**0,03**	-	**0,03**	**0,03**	-	-	-	-	-	-			**0,1**	**0,03**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**3,0**	**0,30**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**3,0**	**0,30**

3.12. Laboratório de Análises Clínicas														
3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	13.548	10.040	9.660	10.250	10.986	10.113	10.774	12.476	12.650	12.528			**113.025,0**	**11.302,50**
Gasometria	583	366	527	578	526	406	440	433	493	440			**4.792,0**	**479,20**
Hematologia	2.644	1.996	2.353	2.297	2.344	2.406	2.525	2.752	2.782	2.537			**24.636,0**	**2.463,60**
Hormônios	1.524	974	1.160	994	1.345	1.197	1.222	1.499	1.048	1.534			**12.497,0**	**1.249,70**
Imunologia	470	307	472	885	796	1.159	975	927	1.470	1.205			**8.666,0**	**866,60**
Líquor/Líquidos Cautários	2	2	3	4	2	2	4	3	0	1			**23,0**	**2,30**
Microbiologia/Micologia	431	227	408	882	660	726	582	508	462	418			**5.304,0**	**530,40**
Parasitologia	421	69	80	81	58	75	99	98	83	87			**1.151,0**	**115,10**
Urina	120	293	330	304	371	307	333	381	351	339			**3.129,0**	**312,90**
Total	**19.743**	**14.274**	**14.993**	**16.275**	**17.088**	**16.391**	**16.954**	**19.077**	**19.339**	**19.089**			**173.223,0**	**17.322,30**

3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.725	1.004	1.353	1.422	1.671	1.390	1.339	1.285	1.680	1.155			**14.024,0**	**1.402,40**
Clínica Médica	2.950	2.252	4.302	3.252	3.301	3.474	3.111	3.765	4.080	3.663			**34.150,0**	**3.415,00**
UTI Adulto	3.796	2.898	7.808	3.688	3.561	2.520	3.367	2.889	2.414	2.933			**35.874,0**	**3.587,40**
Total	**8.471**	**6.154**	**13.463**	**8.362**	**8.533**	**7.384**	**7.817**	**7.939**	**8.174**	**7.751**			**84.048,0**	**8.404,80**
Média Diária	**273,26**	**219,79**	**434,29**	**278,73**	**275,26**	**246,13**	**252,16**	**256,10**	**272,47**	**250,03**			**2.758,2**	**275,82**

3.13.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	11.272	8.120	8.127	7.905	9.218	8.989	10.159	11.138	11.165	11.338			**97.431,0**	**9.743,10**
Total	**11.272**	**8.120**	**8.127**	**7.905**	**9.218**	**8.989**	**10.159**	**11.138**	**11.165**	**11.338**			**97.431,0**	**9.743,10**
Média Diária	**363,61**	**290,00**	**262,16**	**263,50**	**297,35**	**299,63**	**327,71**	**359,29**	**372,17**	**365,74**			**3.201,2**	**320,12**

Total Exames Internos	**8.471**	**6.154**	**13.463**	**8.362**	**8.533**	**7.384**	**7.817**	**7.939**	**8.174**	**7.751**			**84.048,0**	**8.404,80**
Total Exames Externos	**11.272**	**8.120**	**8.127**	**7.905**	**9.218**	**8.989**	**10.159**	**11.138**	**11.165**	**11.338**			**97.431,0**	**9.743,10**
Total Exames Realizados	**19.743**	**14.274**	**21.590**	**16.267**	**17.751**	**16.373**	**17.976**	**19.077**	**19.339**	**19.089**			**181.479,0**	**18.147,90**

3.14. Mamografia														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**

Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			**0,0**	**0,00**

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**

3.15. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			**0,0**	**0,00**

3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	11	8	9	18	21	17	18			102,0	10,20
Total	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**	**21**	**17**	**18**			**102,0**	**10,20**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**0,37**	**0,26**	**0,30**	**0,58**	**0,68**	**0,57**	**0,58**			**3,3**	**0,48**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**	**21**	**17**	**18**			**102,0**	**10,20**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**	**21**	**17**	**18**			**102,0**	**10,20**

3.16. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			**0,0**	**0,00**

3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	12	18	14	12	8	21	11	12	12			130,0	13,00
Total	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**	**11**	**12**	**12**			**130,0**	**13,00**
Média Diária	**0,32**	**0,43**	**0,58**	**0,47**	**0,39**	**0,27**	**0,68**	**0,35**	**0,40**	**0,39**			**4,3**	**0,43**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**	**11**	**12**	**12**			**130,0**	**13,00**
Total Exames Realizados	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**	**11**	**12**	**12**			**130,0**	**13,00**

3.17. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00

Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**

3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	2	6	1	7	7	1	6	5	2	2			39,0	3,90
Total	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**	**5**	**2**	**2**			**39,0**	**3,90**
Média Diária	**0,06**	**0,21**	**0,03**	**0,23**	**0,23**	**0,03**	**0,19**	**0,16**	**0,07**	**0,06**			**1,3**	**0,13**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**	**5**	**2**	**2**			**39,0**	**3,90**
Total Exames Realizados	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**	**5**	**2**	**2**			**39,0**	**3,90**

3.18. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**

3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17	17	29	23	25	31	22	20	30	36			250,0	25,00
Total	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**	**20**	**30**	**36**			**250,0**	**25,00**
Média Diária	**0,55**	**0,61**	**0,94**	**0,77**	**0,81**	**1,03**	**0,71**	**0,65**	**1,00**	**1,16**			**8,2**	**0,82**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**	**20**	**30**	**36**			**250,0**	**25,00**
Total Exames Realizados	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**	**20**	**30**	**36**			**250,0**	**25,00**

3.19. Polissonografia														
3.19.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**

3.19.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	1	4	7			12,0	1,20
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**7**			**12,0**	**1,20**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	**0,03**	**0,13**	**0,23**			**0,4**	**0,13**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**7**			**12,0**	**1,20**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**7**			**12,0**	**1,20**

3.20. Radiologia - Raio-X

3.20.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen	16	10	7	9	8	6	3	8	18	14			99,0	9,90
Coluna Cervical	5	0	3	4	0	5	2	9	3	10			41,0	4,10
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna torácica	6	0	1	5	6	5	2	3	5	5			38,0	3,80
Cotovelo	0	0	0	1	0	3	0	5	3	1			13,0	1,30
Joelho	10	6	10	7	5	5	6	6	11	9			75,0	7,50
Mão	18	12	30	26	15	11	38	18	24	27			219,0	21,90
Ombro	0	4	2	1	2	0	2	7	7	7			32,0	3,20
Punho	9	6	11	8	2	10	12	11	22	13			104,0	10,40
Quadril/Bacia	4	1	4	0	5	8	3	1	0	5			31,0	3,10
Tórax	553	429	507	521	507	433	475	495	435	475			4.830,0	483,00
Tornozelo/Pé	2	6	6	7	6	14	12	10	18	13			94,0	9,40
Outros	27	9	17	16	17	25	31	41	30	37			250,0	25,00
Total	**650**	**483**	**598**	**605**	**573**	**525**	**586**	**614**	**576**	**616**			**5.826,0**	**582,60**
Média Diária	**20,97**	**17,25**	**19,29**	**20,17**	**18,48**	**17,50**	**18,90**	**19,81**	**19,20**	**19,87**			**191,4**	**19,14**

3.20.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdômen	16	10	7	9	8	6	3	8	18	14			99,0	9,90
Coluna Cervical	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0			5,0	0,50
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna torácica	0	0	0	3	0	2	0	3	1	0			9,0	0,90
Cotovelo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1,0	0,10
Joelho	4	0	0	2	1	0	0	0	0	1			8,0	0,80
Mão	2	1	8	0	1	3	2	4	2	2			25,0	2,50
Ombro	0	0	0	0	1	0	0	0	2	2			5,0	0,50
Punho	2	0	4	3	1	4	1	2	2	2			21,0	2,10
Quadril/Bacia	2	0	0	0	2	1	2	0	0	1			8,0	0,80
Tórax	418	343	392	433	415	314	313	342	307	341			3.618,0	361,80
Tornozelo/Pé	2	2	2	3	1	9	1	3	5	3			31,0	3,10
Outros	3	4	1	5	2	2	8	7	0	3			35,0	3,50
Total	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**	**371**	**337**	**369**			**3.865,0**	**386,50**
Média Diária	**14,52**	**12,86**	**13,35**	**15,30**	**13,94**	**11,43**	**10,65**	**11,97**	**11,23**	**11,90**			**127,1**	**12,71**

3.20.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	46	31	25	45	47	42	44	47	73	43			443,0	44,30
Clínica Médica	270	148	158	180	150	171	170	197	129	191			1.764,0	176,40
UTI Adulto	134	181	231	234	235	130	116	127	135	135			1.658,0	165,80
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**	**371**	**337**	**369**			**3.865,0**	**386,50**
Média Diária	**14,52**	**12,86**	**13,35**	**15,30**	**13,94**	**11,43**	**10,65**	**11,97**	**11,23**	**11,90**			**127,1**	**12,71**

3.20.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna Cervical	4	0	3	3	0	4	2	7	3	10			36,0	3,60
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00

Coluna Torácica	6	0	1	2	6	3	2	0	4	5			29,0	2,90
Cotovelo	0	0	0	1	0	2	0	5	3	1			12,0	1,20
Joelho	6	6	10	5	4	5	6	6	11	8			67,0	6,70
Mão	16	11	22	26	14	8	36	14	22	25			194,0	19,40
Ombro	0	4	2	1	1	0	2	7	5	5			27,0	2,70
Punho	7	6	7	5	1	6	11	9	20	11			83,0	8,30
Quadril/Bacia	2	1	4	0	3	7	1	1	0	4			23,0	2,30
Tórax	135	86	115	88	92	119	162	153	128	134			1.212,0	121,20
Tornozelo/Pé	0	4	4	4	5	5	11	7	13	10			63,0	6,30
Outros	24	5	16	11	15	23	23	34	30	34			215,0	21,50
Total	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**	**243**	**239**	**247**			**1.961,0**	**196,10**
Média Diária	**6,45**	**4,39**	**5,94**	**4,87**	**4,55**	**6,07**	**8,26**	**7,84**	**7,97**	**7,97**			**64,3**	**6,43**

3.20.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	200	123	184	146	141	182	256	243	239	247			1.961,0	196,10
Total	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**	**243**	**239**	**247**			**1.961,0**	**196,10**
Média Diária	**6,45**	**4,39**	**5,94**	**4,87**	**4,55**	**6,07**	**8,26**	**7,84**	**7,97**	**7,97**			**64,3**	**6,43**

3.20.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
15 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
20 x 25	483	227	201	219	205	199	189	210	180	196			2.309,0	230,90
25 x 30	173	45	198	199	170	180	180	191	200	213			1.749,0	174,90
Total	**656**	**272**	**399**	**418**	**375**	**379**	**369**	**401**	**380**	**409**			**4.058,0**	**405,80**
Média Diária	**21,16**	**9,71**	**12,87**	**13,93**	**12,10**	**12,63**	**11,90**	**12,94**	**12,67**	**13,19**			**133,1**	**13,31**

3.20.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
20 x 25	8	1	2	2	1	2	2	2	3	5			28,0	2,80
25 x 30	0	0	1	1	1	3	3	2	1	2			14,0	1,40
Total	**8**	**1**	**3**	**3**	**2**	**5**	**5**	**4**	**4**	**7**			**42,0**	**4,20**
Média Diária	**0,26**	**0,04**	**0,10**	**0,10**	**0,06**	**0,17**	**0,16**	**0,13**	**0,13**	**0,23**			**1,4**	**0,14**
% sobre filmes gastos	**1,22%**	**0,37%**	**0,75%**	**0,72%**	**0,53%**	**1,32%**	**1,36%**	**1,00%**	**1,05%**	**1,71%**			**0,1**	**0,01**

Total Exames Internos	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**	**371**	**337**	**369**			**3.865,0**	**386,50**
Total Exames Externos	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**	**243**	**239**	**247**			**1.961,0**	**196,10**
Total Exames Realizados	**650**	**483**	**598**	**605**	**573**	**525**	**586**	**614**	**576**	**616**			**5.826,0**	**582,60**

3.21. Ressonância Magnética														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0			3,0	0,30
Clínica Médica	3	10	6	11	11	4	2	4	4	7			62,0	6,20
UTI Adulto	0	0	2	1	0	0	0	0	4	2			9,0	0,90
Total	**4**	**10**	**9**	**13**	**11**	**4**	**2**	**4**	**8**	**9**			**74,0**	**7,40**
Média Diária	**0,13**	**0,36**	**0,29**	**0,43**	**0,35**	**0,13**	**0,06**	**0,13**	**0,27**	**0,29**			**2,4**	**0,24**

3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	20	20	19	20	19	23	19	25	26	30			221,0	22,10
Total	**20**	**20**	**19**	**20**	**19**	**23**	**19**	**25**	**26**	**30**			**221,0**	**22,10**
Média Diária	**0,65**	**0,71**	**0,61**	**0,67**	**0,61**	**0,77**	**0,61**	**0,81**	**0,87**	**0,97**			**7,3**	**0,73**

Total Exames Internos	**4**	**10**	**9**	**13**	**11**	**4**	**2**	**4**	**8**	**9**			**74,0**	**7,40**
Total Exames Externos	**20**	**20**	**19**	**20**	**19**	**23**	**19**	**25**	**26**	**30**			**221,0**	**22,10**
Total Exames Realizados	**24**	**30**	**28**	**33**	**30**	**27**	**21**	**29**	**34**	**39**			**295,0**	**29,50**

3.22. Teste Ergométrico														
3.22.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**

3.22.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	14	12	6	8	11	11	11	18	15	14			**120,0**	**12,00**
Total	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**	**18**	**15**	**14**			**120,0**	**12,00**
Média Diária	**0,45**	**0,43**	**0,19**	**0,27**	**0,35**	**0,37**	**0,35**	**0,58**	**0,50**	**0,45**			**3,9**	**0,39**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**	**18**	**15**	**14**			**120,0**	**12,00**
Total Exames Realizados	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**	**18**	**15**	**14**			**120,0**	**12,00**

3.23. Tomografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	26	31	29	31	38	27	19	20	28	22			**271,0**	**27,10**
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Coluna	4	0	7	0	0	0	0	0	0	0			**11,0**	**1,10**
Crânio	8	11	11	10	14	13	12	11	14	8			**112,0**	**11,20**
Face	2	2	2	2	2	0	4	0	1	5			**20,0**	**2,00**
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Pelve	23	23	25	21	23	22	17	19	25	21			**219,0**	**21,90**
Pescoço	4	5	0	3	2	4	3	3	6	5			**35,0**	**3,50**
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Tórax	39	41	28	23	38	31	40	42	33	36			**351,0**	**35,10**
Outros	0	7	3	6	12	3	10	9	14	15			**79,0**	**7,90**
Total	**106**	**120**	**105**	**96**	**129**	**100**	**105**	**104**	**121**	**112**			**1.098,0**	**109,80**
Média Diária	**3,42**	**4,29**	**3,39**	**3,20**	**4,16**	**3,33**	**3,39**	**3,35**	**4,03**	**3,61**			**36,2**	**3,62**

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	6	10	13	11	15	9	6	9	13	9			**101,0**	**10,10**
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Crânio	6	7	4	3	8	5	7	2	5	4			**51,0**	**5,10**
Face	2	1	0	0	0	0	3	0	1	2			**9,0**	**0,90**

Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pelve	7	10	12	9	11	7	6	9	13	9			93,0	9,30
Pescoço	0	2	0	0	1	0	0	0	1	1			5,0	0,50
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Tórax	9	12	8	12	17	12	17	15	15	13			130,0	13,00
Outros	0	1	2	0	2	0	5	1	1	0			12,0	1,20
Total	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**	**36**	**49**	**38**			**401,0**	**40,10**
Média Diária	**0,97**	**1,54**	**1,26**	**1,17**	**1,74**	**1,10**	**1,42**	**1,16**	**1,63**	**1,23**			**13,2**	**1,32**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	5	7	1	6	6	0	2	6	5			40,0	4,00
Clínica Médica	15	20	27	26	33	20	28	30	31	31			261,0	26,10
UTI Adulto	13	18	5	8	15	7	16	4	12	2			100,0	10,00
Total	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**	**36**	**49**	**38**			**401,0**	**40,10**
Média Diária	**0,97**	**1,54**	**1,26**	**1,17**	**1,74**	**1,10**	**1,42**	**1,16**	**1,63**	**1,23**			**13,2**	**1,32**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	20	21	16	20	23	18	13	11	15	13			170,0	17,00
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna	4	0	7	0	0	0	0	0	0	0			11,0	1,10
Crânio	2	4	7	7	6	8	5	9	9	4			61,0	6,10
Face	0	1	2	2	2	0	1	0	0	3			11,0	1,10
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pelve	16	13	13	12	12	15	11	10	12	12			126,0	12,60
Pescoço	4	3	0	3	1	4	3	3	5	4			30,0	3,00
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Tórax	30	29	20	11	21	19	23	27	18	23			221,0	22,10
Outros	0	6	1	6	10	3	5	8	13	15			67,0	6,70
Total	**76**	**77**	**66**	**61**	**75**	**67**	**61**	**68**	**72**	**74**			**697,0**	**69,70**
Média Diária	**2,45**	**2,75**	**2,13**	**2,03**	**2,42**	**2,23**	**1,97**	**2,19**	**2,40**	**2,39**			**23,0**	**2,30**

Total Exames Internos	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**	**36**	**49**	**38**			**401,0**	**40,10**
Total Exames Externos	**76**	**77**	**66**	**61**	**75**	**67**	**61**	**68**	**72**	**74**			**697,0**	**69,70**
Total Exames Realizados	**106**	**120**	**105**	**96**	**129**	**100**	**105**	**104**	**121**	**112**			**1.098,0**	**109,80**

3.24. Ultrassonografia														
3.24.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal total	64	61	73	82	92	83	84	87	88	102			816,0	81,60
Abdômen superior	18	13	14	12	13	20	13	12	7	7			129,0	12,90
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00

Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pelve	2	1	1	2	5	5	5	5	0	3			29,0	2,90
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Tireóide	42	40	41	53	48	60	76	57	62	58			537,0	53,70
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	11	7	9	9	9	10	9	20	15	17			116,0	11,60
Ultrassonografia com Doppler	16	14	23	14	16	16	22	23	21	33			198,0	19,80
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**153**	**136**	**161**	**172**	**183**	**194**	**209**	**204**	**193**	**220**			**1.825,0**	**182,50**

3.24.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Total	16	19	15	23	27	15	18	19	18	21			191,0	19,10
Abdômen Superior	0	0	0	3	3	2	1	2	0	2			13,0	1,30
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pelve	0	0	0	1	1	2	0	1	0	2			7,0	0,70
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Tireóide	0	0	3	0	2	1	0	1	1	1			9,0	0,90
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	9	2	6	3	4	4	5	2	2	2			39,0	3,90
Ultrassonografia com Doppler	6	5	11	1	5	3	5	1	1	6			44,0	4,40
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**	**26**	**22**	**34**			**303,0**	**30,30**
Média Diária	**1,00**	**0,93**	**1,13**	**1,03**	**1,35**	**0,90**	**0,94**	**0,84**	**0,73**	**1,10**			**10,0**	**1,00**

3.24.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	3	0	1	3	2	5	2	0	2			18,0	1,80
Clínica Médica	22	18	30	22	32	22	23	23	19	28			239,0	23,90
UTI Adulto	9	5	5	8	7	3	1	1	3	4			46,0	4,60
Total	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**	**26**	**22**	**34**			**303,0**	**30,30**
Média Diária	**1,00**	**0,93**	**1,13**	**1,03**	**1,35**	**0,90**	**0,94**	**0,84**	**0,73**	**1,10**			**10,0**	**1,00**

3.24.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Total	48	42	58	59	65	68	66	68	70	81			625,0	62,50
Abdômen Superior	18	13	14	9	10	18	12	10	7	5			116,0	11,60
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00

Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pelve	2	1	1	1	4	3	5	4	0	1			22,0	2,20
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Tireóide	42	40	38	53	46	59	76	56	61	57			528,0	52,80
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	2	5	3	6	5	6	4	18	13	15			77,0	7,70
Ultrassonografia com Doppler	10	9	12	13	11	13	17	22	20	27			154,0	15,40
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**122**	**110**	**126**	**141**	**141**	**167**	**180**	**178**	**171**	**186**			**1.522,0**	**152,20**
Média Diária	**3,94**	**3,93**	**4,06**	**4,70**	**4,55**	**5,57**	**5,81**	**5,74**	**5,70**	**6,00**			**50,0**	**5,00**

Total Exames Internos	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**	**26**	**22**	**34**			**303,0**	**30,30**
Total Exames Externos	**122**	**110**	**126**	**141**	**141**	**167**	**180**	**178**	**171**	**186**			**1.522,0**	**152,20**
Total Exames Realizados	**153**	**136**	**161**	**172**	**183**	**194**	**209**	**204**	**193**	**220**			**1.825,0**	**182,50**

3.25. Fisioterapia														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	83	143	106	92	129	136	102	59	106	100			**1.056,0**	**105,60**
Clínica Médica	218	267	234	247	226	296	247	202	319	410			**2.666,0**	**266,60**
UTI Adulto	1.257	1.468	1.370	1.247	1.332	1.840	1.345	1.182	1.187	988			**13.216,0**	**1.321,60**
Total	**1.558**	**1.878**	**1.710**	**1.586**	**1.687**	**2.272**	**1.694**	**1.443**	**1.612**	**1.498**			**16.938,0**	**1.693,80**
Média Diária	**50,26**	**67,07**	**55,16**	**52,87**	**54,42**	**75,73**	**54,65**	**46,55**	**53,73**	**48,32**			**558,8**	**55,88**

3.26. Fonoaudiologia														
3.26.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	8	17	13	69	10	13	18	8	5	6			**167,0**	**16,70**
Clínica Médica	18	26	20	26	18	26	30	11	22	29			**226,0**	**22,60**
UTI Adulto	68	88	63	12	63	85	93	40	69	51			**632,0**	**63,20**
Total	**94**	**131**	**96**	**107**	**91**	**124**	**141**	**59**	**96**	**86**			**1.025,0**	**102,50**
Média Diária	**3,03**	**4,68**	**3,10**	**3,57**	**2,94**	**4,13**	**4,55**	**1,90**	**3,20**	**2,77**			**33,9**	**3,39**

3.26.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.652**	**2.009**	**1.806**	**1.693**	**1.778**	**2.396**	**1.835**	**1.502**	**1.708**	**1.584**			**17.963,0**	**1.796,30**
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**1.652**	**2.009**	**1.806**	**1.693**	**1.778**	**2.396**	**1.835**	**1.502**	**1.708**	**1.584**			**17.963,0**	**1.796,30**

3.27. Terapia Ocupacional														
3.27.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**

Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.27.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00
Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total de Sessões Pacientes Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Total de Sessões Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
3.28. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.28.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	1	4	3	8	5	4	1	5	0			31,0	3,10
Clínica Médica	58	53	58	46	93	45	10	13	15	54			445,0	44,50
UTI Adulto	42	43	111	52	76	68	17	57	15	49			530,0	53,00
Centro Cirúrgico	0	6	2	9	8	1	0	2	7	0			35,0	3,50
Total	100	103	175	110	185	119	31	73	42	103			1.041,0	104,10
Média Diária	3,23	3,68	5,65	3,67	5,97	3,97	1,00	2,35	1,40	3,32			34,2	3,42
Nº Transfusões Realizadas	100	103	175	110	185	119	31	73	42	103			1.041,0	104,10
Média Diária	3,23	3,68	5,65	3,67	5,97	3,97	1,00	2,35	1,40	3,32			34,2	3,42
3.29. Hemodiálise														
3.29.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	35	47	78	27	43	30	35	49	54	19			417,0	41,70
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	35	47	78	27	43	30	35	49	54	19			417,0	41,70
Média Diária	1,13	1,68	2,52	0,90	1,39	1,00	1,13	1,58	1,80	0,61			13,7	1,37
3.30. Pulsoterapia														
3.30.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.30.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	34	16	23	15	27	33	30	30	35	40			283,0	28,30
Total	34	16	23	15	27	33	30	30	35	40			283,0	28,30
Média Diária	1,10	0,57	0,74	0,50	0,87	1,10	0,97	0,97	1,17	1,29			9,3	0,93
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos	34	16	23	15	27	33	30	30	35	40			283,0	28,30
Total Exames Realizados	34	16	23	15	27	33	30	30	35	40			283,0	28,30

3.31. Total SADT Internos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	151	144	102	107	136	96	86	117	122	97			**1.158,0**	**115,80**
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Broncoscopia	1	1	3	3	3	5	7	8	0	3			**34,0**	**3,40**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Colonoscopia	3	7	5	2	7	3	7	8	2	7			**51,0**	**5,10**
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Ecocardiograma	26	20	26	24	30	28	23	28	26	21			**252,0**	**25,20**
Eletrocardiograma	123	86	96	131	111	113	99	116	67	83			**1.025,0**	**102,50**
Endoscopia	16	14	18	18	17	14	16	22	10	11			**156,0**	**15,60**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clinicas	8.471	6.154	13.463	8.362	8.533	7.384	7.817	7.939	8.174	7.751			**84.048,0**	**8.404,80**
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Raio-x	450	360	414	459	432	343	330	371	337	369			**3.865,0**	**386,50**
Ressonância Magnética	4	10	9	13	11	4	2	4	8	9			**74,0**	**7,40**
Teste Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Tomografia	30	43	39	35	54	33	44	36	49	38			**401,0**	**40,10**
Ultrassonografia	25	21	24	30	37	24	24	25	21	28			**259,0**	**25,90**
Ultrassonografia com Doppler	6	5	11	1	5	3	5	1	1	6			**44,0**	**4,40**
Total	**9.306**	**6.865**	**14.210**	**9.185**	**9.376**	**8.050**	**8.460**	**8.675**	**8.817**	**8.423**			**91.323,0**	**9.132,30**

3.32. Total SADT Externos														
3.32.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	152	141	87	166	116	115	137	115	155	140			**1.324,0**	**132,40**
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0	31	38			**69,0**	**6,90**
Broncoscopia	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1			**6,0**	**0,60**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	4	3	5	4	7	6	6	7	4	0			**46,0**	**4,60**
Colonoscopia	151	62	110	70	96	89	112	138	117	103			**1.048,0**	**104,80**
Densitometria óssea	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27			**263,0**	**26,30**
Ecocardiograma	29	18	34	35	37	34	38	42	35	38			**340,0**	**34,00**
Eletrocardiograma	121	87	99	79	97	128	136	141	124	145			**1.157,0**	**115,70**
Endoscopia	312	240	299	389	304	221	288	319	385	499			**3.256,0**	**325,60**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	3	12	19	12	22			**68,0**	**6,80**
Espirometria	27	29	26	22	28	23	30	24	30	29			**268,0**	**26,80**
Holter de Glicemia	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0			**3,0**	**0,30**
Laboratório de Análises Clinicas	11.272	8.120	8.127	7.905	9.218	8.989	10.159	11.138	11.165	11.338			**97.431,0**	**9.743,10**
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
MAPA	0	0	0	11	8	9	18	21	17	18			**102,0**	**10,20**
Medicina Nuclear - Cintilografia	10	12	18	14	12	8	21	11	12	12			**130,0**	**13,00**

Medicina Nuclear - Iodoterapia	2	6	1	7	7	1	6	5	2	2			39,0	3,90
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	17	29	23	25	31	22	20	30	36			250,0	25,00
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0	1	4	7			12,0	1,20
Raio-x	200	123	184	146	141	182	256	243	239	247			1.961,0	196,10
Ressonância Magnética	20	20	19	20	19	23	19	25	26	30			221,0	22,10
Teste Ergometria	14	12	6	8	11	11	11	18	15	14			120,0	12,00
Tomografia	76	77	66	61	75	67	61	68	72	74			697,0	69,70
Ultrassonografia	112	101	114	128	130	154	163	156	151	159			1.368,0	136,80
Ultrassonografia com Doppler	10	9	12	13	11	13	17	22	20	27			154,0	15,40
Total	**12.560**	**9.103**	**9.260**	**9.124**	**10.344**	**10.144**	**11.545**	**12.568**	**12.679**	**13.006**			**110.179,0**	**11.017,90**

3.33. Total SADT Internos	9.306	6.865	14.210	9.185	9.376	8.050	8.460	8.675	8.817	8.423			**91.367,0**	**9.136,70**
3.33.1. Total SADT Externos	12.560	9.103	9.260	9.124	10.344	10.144	11.545	12.568	12.679	13.006			**110.333,0**	**11.033,30**
3.33.2. TOTAL GERAL SADT	**21.866**	**15.968**	**23.470**	**18.309**	**19.720**	**18.194**	**20.005**	**21.243**	**21.496**	**21.429**			**201.700,00**	**20.170,00**

3.34. Total Tratamentos Internos														
3.34.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.558	1.878	1.710	1.586	1.687	2.272	1.694	1.443	1.612	1.498			**16.938,0**	**1.693,80**
Fonoaudiologia (Sessões)	94	131	96	107	91	124	141	59	96	86			**1.025,0**	**102,50**
Terapia Ocupacional (Sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Hemoterapia	100	103	175	110	185	119	31	73	42	103			**1.041,0**	**104,10**
Hemodiálise (Sessões)	35	47	78	27	43	30	35	49	54	19			**417,0**	**41,70**
Pulsoterapia	34	16	23	15	27	33	30	30	35	40			**283,0**	**28,30**
TOTAL	**1.821**	**2.175**	**2.082**	**1.845**	**2.033**	**2.578**	**1.931**	**1.654**	**1.839**	**1.746**			**19.704,0**	**1.970,40**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	2.116	2.145	2.601	2.464	2.267	2.093	2.136	2.391	2.352	2.419			**22.984,0**	**2.298,40**
Colação	916	987	1.238	1.209	1.084	1.029	1.049	1.188	1.100	1.202			**11.002,0**	**1.100,20**
Almoço	3.520	3.501	5.185	4.682	4.652	4.254	4.109	4.100	4.281	4.125			**42.409,0**	**4.240,90**
Lanche	945	761	940	1.244	1.124	1.038	1.063	1.197	1.109	1.185			**10.606,0**	**1.060,60**
Jantar	2.775	2.192	2.577	3.049	2.902	2.800	2.763	3.017	3.055	3.198			**28.328,0**	**2.832,80**
Ceia	1.016	790	978	1.264	1.140	1.109	1.118	1.207	1.179	1.296			**11.097,0**	**1.109,70**
Dieta Enteral	415	310	489	338	315	251	214	292	231	311			**3.166,0**	**316,60**
Dieta Parenteral	31	96	62	114	102	94	36	46	34	63			**678,0**	**67,80**
Suplementação V.O.	295	209	141	100	507	283	230	369	332	332			**2.798,0**	**279,80**
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**12.029**	**10.991**	**14.211**	**14.464**	**14.093**	**12.951**	**12.718**	**13.807**	**13.673**	**14.131**			**133.068,0**	**13.306,80**
Média Diária	**388,03**	**392,54**	**458,42**	**482,13**	**454,61**	**431,70**	**410,26**	**445,39**	**455,77**	**455,84**			**4.374,7**	**437,47**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários / Médicos	1.976	1.840	3.178	2.707	2.951	2.750	2.508	2.282	2.525	2.359			**25.076,0**	**2.507,60**
Acompanhantes	3.597	3.234	3.750	3.793	3.548	3.214	3.269	3.627	3.766	3.668			**35.466,0**	**3.546,60**
Clínica Cirúrgica	1.689	1.252	1.828	1.979	1.408	1.537	1.934	2.194	1.866	1.879			**17.566,0**	**1.756,60**
Clínica Médica	4.451	4.404	5.139	5.493	5.747	5.065	4.711	5.322	5.101	5.776			**51.209,0**	**5.120,90**
UTI Adulto	316	261	316	492	439	385	296	382	415	449			**3.751,0**	**375,10**
Total	**12.029**	**10.991**	**14.211**	**14.464**	**14.093**	**12.951**	**12.718**	**13.807**	**13.673**	**14.131**			**133.068,0**	**13.306,80**

Média Diária	**388,03**	**392,54**	**458,42**	**482,13**	**454,61**	**431,70**	**410,26**	**445,39**	**455,77**	**455,84**			**4.374,7**	**437,47**
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	1.498,19	1.492,56	1.488,65	1.163,95	1.041,26	1.057,52	881,89	1.195,39	982,90	959,555			**11.761,8**	**1.176,18**
Clínica Cirúrgica	778,83	578,13	645,91	617,13	686,45	548,09	567,20	638,69	616,74	530,095			**6.207,3**	**620,73**
UTI	2.936,40	2.569,45	2.804,74	2.728,85	2.822,46	2.319,74	2.500,21	2.363,39	1.937,04	2.314,480			**25.296,8**	**2.529,68**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.592,94	1.980,37	2.365,80	2.327,20	2.483,44	2.045,09	1.988,175	2.276,200	2.183,885	1.999,015			**22.242,1**	**2.224,21**
CME	970,93	666,15	964,40	709,49	684,83	667,85	780,69	794,88	784,08	726,040			**7.749,3**	**774,93**
Endoscopia	286,00	226,50	369,10	260,18	313,20	286,40	254,20	318,50	297,345	260,200			**2.871,6**	**287,16**
Serviço de Higiene e Limpeza	79,40	149,50	274,90	247,90	312,90	285,10	283,90	320,00	314,90	347,600			**2.616,1**	**261,61**
Retorno/Outros	277,30	153,00	85,90	158,70	164,10	104,80	221,70	225,70	192,50	215,900			**1.799,6**	**179,96**
Total	**9.419,99**	**7.815,66**	**8.999,39**	**8.213,39**	**8.508,64**	**7.314,58**	**7.477,97**	**8.132,74**	**7.309,39**	**7.352,885**			**80.544,6**	**8.054,46**
Média Diária	**303,87**	**279,13**	**290,30**	**273,78**	**274,47**	**243,82**	**241,22**	**262,35**	**243,65**	**237,19**			**2.649,8**	**264,98**
4.2.2. Produtos Utilizados por ML														
Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Prdutos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas	**9.419,99**	**7.815,66**	**8.999,39**	**8.213,39**	**8.508,64**	**7.314,58**	**7.477,97**	**8.132,74**	**7.309,39**	**7.352,89**			**80.544,6**	**8.054,46**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**303,87**	**279,13**	**290,30**	**273,78**	**274,47**	**243,82**	**241,22**	**262,35**	**243,65**	**237,19**			**2.649,8**	**264,98**
ML Produtos Utilizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
ML de Produtos por Kg Roupa	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	70	36	15	25	19	33	29	62	22	27			**338,0**	**33,80**
Alvenaria	2	2	15	3	0	4	0	3	5	7			**41,0**	**4,10**
Carpintaria	3	1	3	2	0	2	0	1	3	0			**15,0**	**1,50**
Elétrica	64	117	90	111	103	46	63	104	126	132			**956,0**	**95,60**

Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Hidráulica	26	36	63	31	82	48	35	70	73	43			507,0	50,70
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Marcenaria	5	2	2	5	7	0	18	5	2	16			62,0	6,20
Mecânica	1	3	4	2	2	1	7	2	1	7			30,0	3,00
Pintura	17	70	49	57	31	55	68	67	52	89			555,0	55,50
Refrigeração	0	48	52	69	80	50	99	95	116	121			730,0	73,00
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1,0	0,10
Outros	115	127	122	109	103	115	76	185	117	103			1.172,0	117,20
Total	**303**	**442**	**415**	**414**	**427**	**354**	**395**	**594**	**518**	**545**			4.407,0	440,70
Média Diária	**9,77**	**15,79**	**13,39**	**13,80**	**13,77**	**11,80**	**12,74**	**19,16**	**17,27**	**17,58**			145,1	14,51

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	3	2	1	0	12	1	0	0			19,0	1,90
Agência Transfusional	1	3	1	3	3	0	1	3	4	2			21,0	2,10
Almoxarifado	12	2	2	2	2	3	10	6	2	3			44,0	4,40
Ambulatório	10	4	5	13	27	10	0	42	21	26			158,0	15,80
Área Comum	156	184	103	83	111	107	110	0	133	133			1.120,0	112,00
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Centro Cirúrgico	24	15	8	33	23	18	19	28	23	17			208,0	20,80
Clínica Cirúrgica	11	6	63	18	17	15	37	14	25	39			245,0	24,50
Clínica Médica	35	95	75	80	122	94	83	124	133	177			1.018,0	101,80
CME - Central de Materiais Esterilizados	5	4	9	5	8	21	7	10	4	10			83,0	8,30
Compras	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3			5,0	0,50
Coordenação de apoio	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1			5,0	0,50
Departamento de Pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1,0	0,10
Endoscopia	2	5	6	11	12	10	9	7	14	12			88,0	8,80
Enfermagem	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0			6,0	0,60
Engenharia Clínica	0	0	0	0	3	0	1	0	0	1			5,0	0,50
Farmácia	0	4	1	4	5	2	0	14	8	14			52,0	5,20
Financeiro	0	2	0	1	9	1	11	1	0	4			29,0	2,90
Gerador	0	47	38	38	33	21	20	31	32	40			300,0	30,00
Gerência de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Higienização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Laboratório	2	16	13	29	7	6	11	11	8	5			108,0	10,80
Manutenção	10	1	0	1	0	0	9	0	1	0			22,0	2,20
NEP - Núcleo de Educação Permanente	1	2	4	2	2	0	7	4	0	1			23,0	2,30
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0			2,0	0,20
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	1	8	2	1	0	0	1	2	0			15,0	1,50
Patrimônio	0	1	0	0	0	0	1	5	0	1			8,0	0,80
Portaria	0	0	0	1	0	0	0	1	4	0			6,0	0,60
Pulsoterapia	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0			2,0	0,20
Raio-x	0	1	1	1	1	2	0	1	7	1			15,0	1,50
Recepção	3	9	2	3	2	4	5	25	10	4			67,0	6,70
RH - Recursos Humanos	1	4	1	1	1	0	3	1	1	1			14,0	1,40
Rouparia	0	4	2	2	0	1	1	2	0	0			12,0	1,20

S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1			4,0	0,40
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	1	0	1	0	0	0	3	0	1	0			6,0	0,60
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	2	1	0	0	0	2	1	1	0			8,0	0,80
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	9	4	7	4	2	1	3	2	12	0			44,0	4,40
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	2	15	23	32	13	21	3	28	26	27			190,0	19,00
Tecnologia da Informação	0	0	8	13	1	0	0	9	5	1			37,0	3,70
Ultrassonografia	0	1	2	0	0	1	2		4	0			10,0	1,11
UTI Adulto	14	8	26	28	19	16	23	14	29	21			198,0	19,80
Outros	0	0	0	0	0	0	0	206	3	0			209,0	20,90
Total	**303**	**442**	**415**	**414**	**427**	**354**	**395**	**594**	**518**	**545**			4.407,0	440,81

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas													0,0	0,00
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00
Média Diária														

4.5. Encadernação													0,0	0,00
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00
Média Diária														

4.6. Plastificação													0,0	0,00
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
DP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00

Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00
4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00
5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento de Pessoal														
Almoxarifado	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5			48,0	4,80
Aprendizes	5	5	5	5	5	7	7	7	7	7			60,0	6,00
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Auxiliares Administrativos	17	17	17	18	18	18	18	18	17	17			175,0	17,50

CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			40,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Enfermeiros	23	22	22	22	23	23	24	24	24	24			231,0	23,10
Farmácia	19	20	20	21	21	21	22	22	22	22			210,0	21,00
Faturamento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			30,0	3,00
Financeiro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Laboratório	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14			140,0	14,00
Manutenção	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7			70,0	7,00
Maqueiro	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4			39,0	3,90
NEP - Núcleo de Educação Permanente	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2			14,0	1,40
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1			9,0	0,90
Patrimônio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Portaria	8	7	8	7	7	7	7	7	7	7			72,0	7,20
Psicologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Radiologia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			40,0	4,00
Recepção Central	7	8	9	9	9	8	8	8	8	8			82,0	8,20
RH - Recurso Humano	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1			8,0	0,80
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Serviço Social	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			30,0	3,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	39	39	39	39	39	39	39	39	40	40			392,0	39,20
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	25	24	24	26	26	26	26	26	26	26			255,0	25,50
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5			53,0	5,30
Técnico de Enfermagem	103	103	103	107	105	104	104	104	103	103			1.039,0	103,90
Telefonista	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1			12,0	1,20
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Sub-Total 1	**319**	**317**	**320**	**327**	**326**	**326**	**329**	**329**	**328**	**328**			3.249,0	324,90
Terceirizados	16	16	17	18	19	19	18	17	19	19			178,0	17,80
Sub-Total 2	**16**	**16**	**17**	**18**	**19**	**19**	**18**	**17**	**19**	**19**			178,0	17,80
Total Geral	**335**	**333**	**337**	**345**	**345**	**345**	**347**	**346**	**347**	**347**			3.427,0	342,70
5.1.2. Grau de Instrução - Geral														
Pós-Graduação	10	10	11	12	12	12	12	12	12	12			115,0	11,50
Superior	66	65	66	70	70	70	72	72	72	72			695,0	69,50

Superior Incompleto	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6			57,0	5,70
Ensino Médio	211	210	211	212	211	211	212	212	211	211			2.112,0	211,20
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			50,0	5,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17			170,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			40,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Total	**319**	**317**	**320**	**327**	**326**	**326**	**329**	**329**	**328**	**328**			3.249,0	324,90
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	92	92	84	78	78	78	78	78	85	85			828,0	82,80
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	20	8	18	18	22	17	25	15	22	21			186,0	18,60
Funcionários de Licenças/Afastamentos	5	5	6	6	4	4	6	6	9	10			61,0	6,10
Admissões	6	8	9	14	6	7	9	1	5	8			73,0	7,30
Demissões	6	11	7	6	7	7	6	1	6	8			65,0	6,50
Afastamentos	5	5	6	6	4	4	6	6	9	10			61,0	6,10
Nº de Funcionários/mês	319	317	320	327	326	326	329	329	328	328			3.249,0	324,90
Faltas em dias	949	1.817	1.038	110	1.457	1.029	2.032	1.548	1.111	977			12.068,0	1.206,80
Índice de Absenteísmo	10	20	10	1	14	11	20	15	11	10			122,6	12,26
Horas Extras	3.000,97	1.982,55	1.188,28	1.599,20	1.921,30	1.362,90	1.119,00	1.630	1.499	1.353			16.656,2	1.665,62
Atrasos em Horas	641	708	702	725	801	584	573	657	691	625			6.707,1	670,71
Índice de Funcionários por Leito	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			46,4	4,64
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6	6	6	6	6	7	7	6	6	6			61,3	6,13
Índice de Rotatividade	2	3	3	3	2	2	2	0	2	2			21,3	2,13
% do Pessoal de Serv. Adm	14,11%	14,20%	14,38%	14,68%	14,72%	15,34%	15,50%	15,50%	15,24%	15,24%			148,91%	14,89%
% do Pessoal de Enfermagem	54,86%	55,21%	54,69%	55,05%	54,91%	54,60%	54,71%	54,71%	54,57%	54,57%			547,88%	54,79%
% do Pessoal S.Apoio	31,03%	30,60%	30,94%	30,28%	30,37%	30,06%	29,79%	29,79%	30,18%	30,18%			303,22%	30,32%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	16	16	17	18	19	19	18	17	19	19			178,0	17,80
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.619**	**1.568**	**1.794**	**1.696**	**1.669**	**1.479**	**1.504**	**1.668**	**1.534**	**1.637**			16.168,0	1.616,80
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61%**	**80,00%**	**82,67%**	**80,76%**	**76,91%**	**70,43%**	**69,31%**	**76,87%**	**73,05%**	**75,44%**			760,04%	76,00%
Média Geral de Pacientes-Dia	**52,23**	**56,00**	**57,87**	**56,53**	**53,84**	**49,30**	**48,52**	**53,81**	**51,13**	**52,81**			532,0	53,20
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,84**	**2,31**	**2,77**	**2,44**	**2,84**	**2,30**	**2,37**	**2,80**	**2,37**	**2,47**			25,5	2,55
Taxa Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**	**10,53%**	**8,04%**	**11,80%**	**10,24%**	**11,73%**	**10,24%**	**9,83%**			103,49%	10,35%
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**			0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	**3,01%**	**3,08%**	**6,10%**	**3,28%**	**3,03%**	**3,01%**	**3,60%**	**2,00%**	**4,87%**	**2,89%**			34,87%	3,49%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**6,84**	**6,54**	**6,55**	**6,53**	**5,90**	**5,33**	**5,00**	**5,81**	**6,00**	**5,42**			59,9	5,99
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**80,00**	**78,00**	**81,19**	**75,70**	**79,94**	**78,67**	**76,74**	**90,23**	**84,77**	**92,52**			817,7	81,77
Média Diária Refeições Servidas	**388,03**	**392,54**	**458,42**	**482,13**	**454,61**	**431,70**	**410,26**	**445,39**	**455,77**	**455,84**			4.374,7	437,47
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**303,87**	**279,13**	**290,30**	**273,78**	**274,47**	**243,82**	**241,22**	**262,35**	**243,65**	**237,19**			2.649,8	264,98
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 09 de novembro de 2018.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

OUTUBRO/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Outubro 2018

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de Outubro de 2018.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de Outubro, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	737
1.1	Atendimentos em sala	21
1.2	Atendimentos por telefone	46
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	49
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	621
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	335
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	333
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Centro Hospitalar Jean Bitar.	02
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	911
3.1	Internas	192
3.2	Externas	719
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	03
5.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	01
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	1.987

Fonte: HJB – Outubro 2018

Em Outubro realizamos vinte e um (21) atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo, apenas dois usuário registrou formalmente seu relato. Os demais usuários demonstraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de Outubro o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de 911 pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

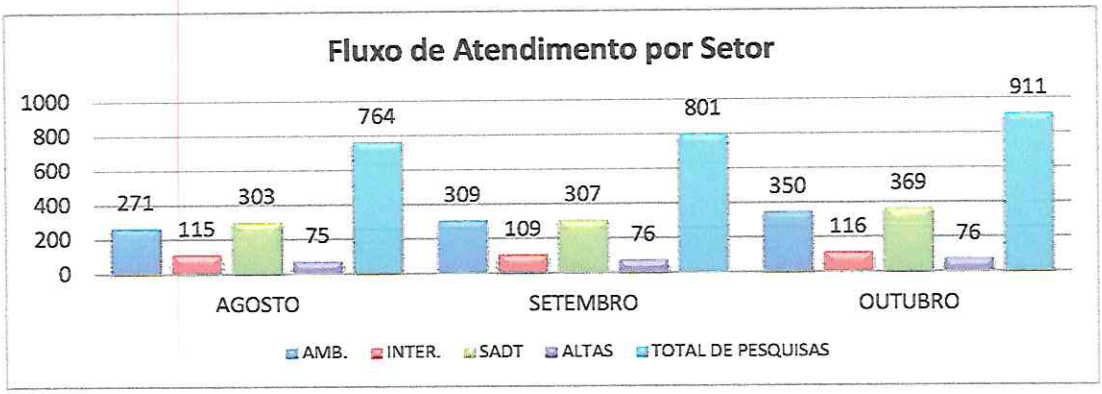
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	350
Internação	116
S.A.D.T	369
Alta Hospitalar	76
TOTAL	911

Fonte: S.A.U. HJB – Outubro 2018

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – Outubro 2018

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de Agosto, Setembro e Outubro. Ao fazermos a analogia dos resultados alcançados nos mês de Agosto e Setembro, podemos visualizar que em Setembro houve um aumento de 4,84% no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação em detrimento ao resultado alcançado no mês de Setembro. Entretanto no mês de Outubro tivemos um acréscimo de 13,73% frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Contudo, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,20%	0,19%	0,35%	0,00%
Ruim	0,22%	0,34%	0,81%	0,13%
Regular	2,61%	5,32%	4,24%	1,97%
Bom	36,35%	22,62%	26,21%	20,53%
Ótimo	60,61%	71,54%	68,39%	77,37%
Total Resposta	**4.900**	**3.236**	**3.445**	**760**
% Satisfação	**96,96%**	**94,16%**	**94,60%**	**97,89%**

Fonte: S.A.U. HJB - Outubro 2018

3 - ANÁLISES DOS DADOS

O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de Setembro o valor de **95,90%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

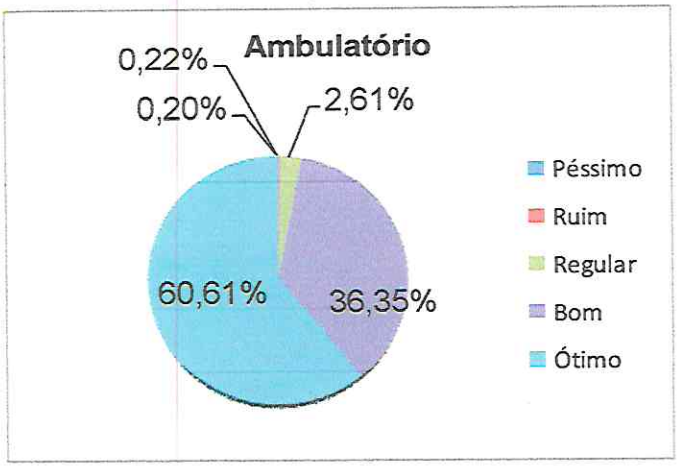
Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de Setembro, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a 0,18%, comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, neste mês de Outubro, obtivemos um declínio de 1,33% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 96,96% de satisfação.

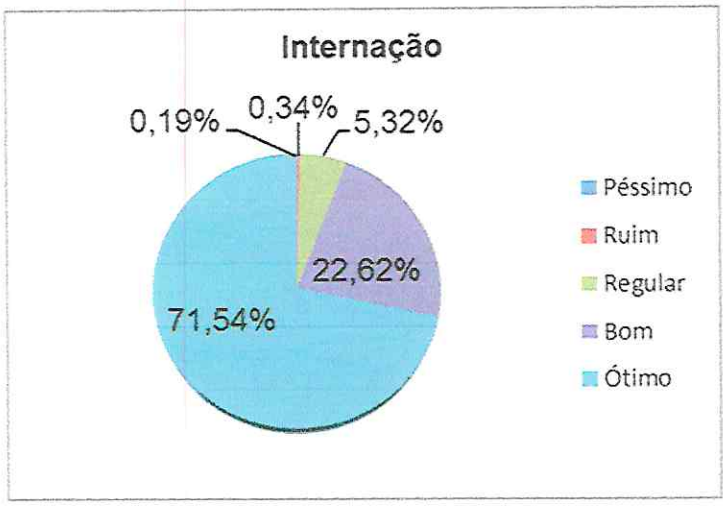
Considerando que tivemos apenas 02 (dois) registros formais em caráter negativo nesse mês de Outubro concluímos que a queixa manifestada no ambulatório, representa 9,52% do total de queixa formalizada. Ao analisarmos o manifesto formal do usuário, constatamos como causa da insatisfação no ambulatório, a seguinte demanda: choque no braço após coleta de sangue, desagrado com o tempo de espera para marcação de retorno.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 94,16%. Neste setor, foi observado uma queda de 2,07% na avaliação negativa dos usuários em comparação ao resultado do mês passado e ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 14 registros em caráter reclamatório, 66,67% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 14 registros negativos nesse setor. Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram relacionados; ar condicionado com defeito, aparelho de eletrocardiograma no 5º andar sem funcionar, presença de baratas e insetos na enfermaria, desagrado com o atendimento de uma técnica de enfermagem no 4º andar, cadeira do acompanhante e suporte de soro desgastado, pia entupida, enfermaria sem ar condicionado, frigobar sem funcionar, banheiro sem lâmpada, fechadura do WC com defeito, persianas quebradas, chuveiro com defeito, escadinha do leito quebrada, televisão com defeito, armário com defeito, paredes com fungos, desagrado com a limpeza dos quartos e banheiros, demora no atendimento quando acionado a enfermagem, ausência da equipe médica, medicação administrada errada ao usuário, melhoria no atendimento nutricional, demora na administração de medicamentos.

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO

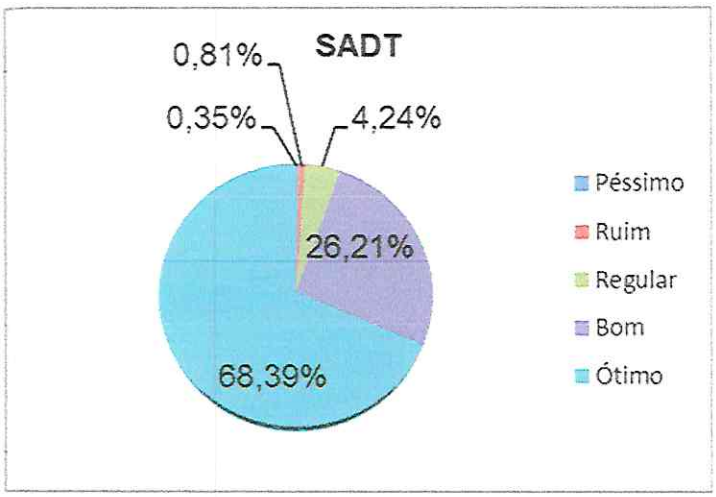


No canal SADT tivemos um crescimento equivalente a 2,04% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de outubro, alcançando o valor de 94,60% de satisfação.

Recebemos 4 registros negativos formais nesse setor, o que equivale a 19,05% do total de registros em caráter reclamatório (21 registros), sendo eles: Cadeiras de descanso pós-exame no setor de endoscopia desconfortáveis, demora para realizar exame de USG, repasse errado de preparo de exame, refeição mais completa no setor de pulsoterapia, desorganização de fila formada fora do hospital.

.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de Outubro atingiu 94,60% de satisfação, tendo um aumento de 2,11% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de Setembro. Tivemos nesse segmento um registro negativo, voltado para o desagrado com um vazamento no fundo do vaso sanitário na recepção principal, representou 4,76% do total de queixas formalizadas.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

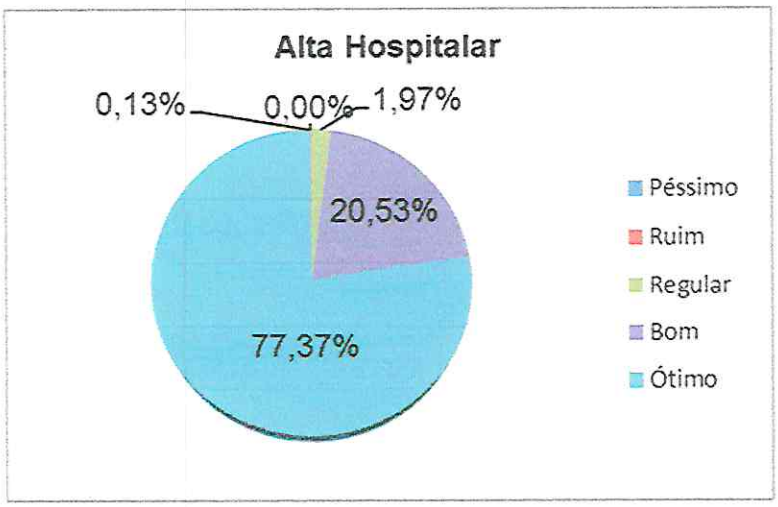
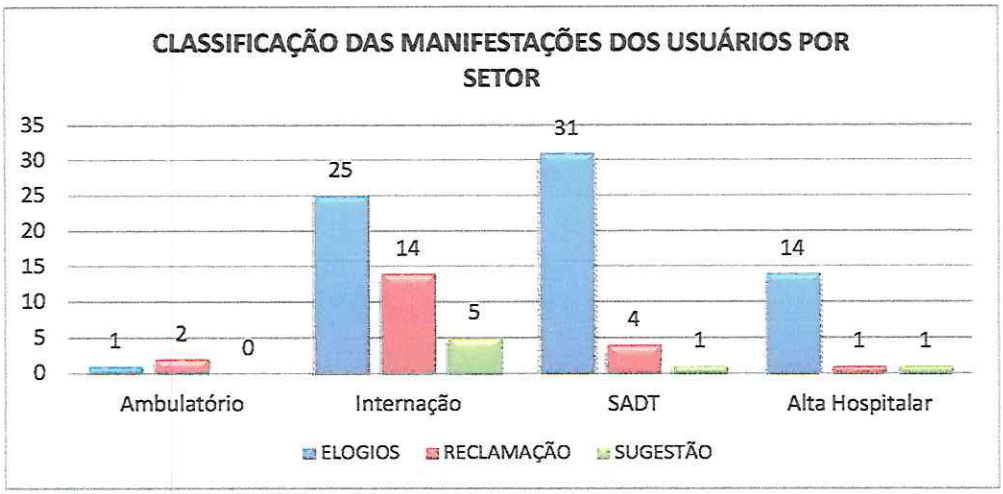


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – Outubro 2018

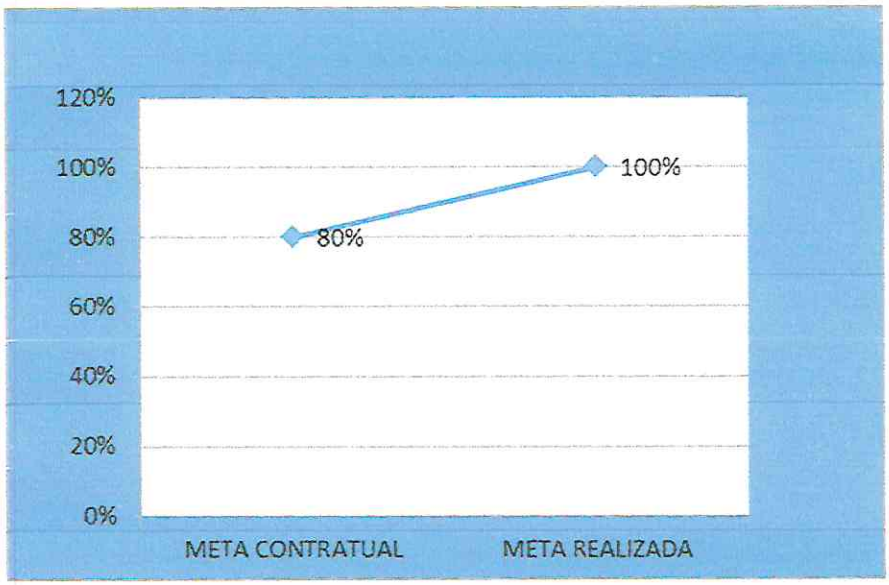
Ao analisarmos as 911 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de Outubro, concluímos que 10,87% dos usuários que equivale ao quantitativo de 99 registros se manifestaram formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 99 manifestos chegamos a seguinte conclusão: 71,72% referiam-se a registros em caráter de elogio; 21,21% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 7,07% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	**71**
Sugestões	**07**
Reclamações	**21**
Reclamações Solucionadas	**21**
Meta Contratual	**80%**
Meta Realizada	**100%**

Fonte: S.A.U. HJB – Outubro 2018

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Choque no braço após coleta de sangue	01
Demora na marcação de retorno no Ambulatório	01
Ar condicionado com defeito	01
Aparelho de eletrocardiograma no 5º andar sem funcionar	01
Presença de baratas e insetos na enfermaria	01
Desagrado com o atendimento de uma técnica de enfermagem no 4º andar	01
Cadeira do acompanhante desgastada	01
Suporte de soro enferrujado	01
Pia entupida	01
Enfermaria sem ar condicionado	01
Frigobar sem funcionar	01
Banheiro sem lâmpada	01
Fechadura do WC com defeito enfermaria 308	01
Persianas quebradas	01
Chuveiro com defeito	01

Escadinha do leito quebrada	01
Televisão com defeito	01
Armário com defeito	01
Paredes com fungos	01
Desagrado com a limpeza dos quartos e banheiros	01
Demora no atendimento quando acionada a enfermagem	01
Ausência da equipe médica – internação 506-A	01
Medicação administrada errada ao usuário	01
Melhoria no atendimento nutricional	01
Demora na administração de medicamentos	01
Demora para realizar exame de USG	01
Cadeiras de descanso pós-exame no setor de endoscopia desconfortáveis	01
Desorganização de fila formada fora do hospital	01
Refeição mais completa no setor de pulsoterapia	01
Repasse errado de preparo exame	01
Total	**30**

Fonte: S.A.U. HJB – Outubro 2018

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou Diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas nesse mês de Outubro ficou 13,73% superior ao resultado alcançado no mês passado. Isso se deve ao fato de termos

dado continuidade à dedicação nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços, resultando então a um resultado transcendente ao do mês de Setembro. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma e Laboratório)	2.092	369	17,64%
Ambulatório	2.631	350	13,30%
Internação	177	116	65,54%
Alta Médica	156	76	48,72%
MÉDIA MÊS	5.056	911	18,02%

Fonte: HJB– Referência: Outubro 2018.

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de Novembro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de Novembro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de Novembro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de Novembro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 71 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de Outubro não tivemos nenhuma inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste

modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 145 exames de E.C.G, 38 Ecocardiogramas, 22 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 247 Raio X (diversos), 159 USG, 499 Endoscopias, 90 Colonoscopias, 01 Broncoscopia, 13 Retossigmóidoscopia, 36 PAAF's, 18 MAPA's e 824 exames de sangue.

Com relação as dificuldade encontrada nesse mês de Outubro, cito a recorrente objeção de alguns usuários em participar da pesquisa de satisfação. Como melhoria tivemos a devolução dos memorando por parte de todas as lideranças conforme o prazo estabelecido.

Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

OUTUBRO/2018

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO N°: 01/227

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 11/10/2018

NOME USUÁRIO: Railson Fernandes - Nº 227/2018

TELEFONE: 98028-5515

RECLAMAÇÃO: Quando cheguei no dia 24/09/2018 o ar já não estava funcionando e até agora nada de conserto 09/10/2018. A reclamação é que faz muito calor durante a noite e não dá para dormir, e ainda não fiz eletro porque o aparelho já tinha ido para a assistência e tinha voltado com o mesmo defeito, não estava lendo, o que é uma pena, pois gosto muito deste hospital, e uma manutenção seria muito bem vinda. Sugestão: O HJB é muito querido, por que não nos juntamos para fazer está manutenção por meio de alguma ação entre amigos do HJB. (509).

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, Coordenação das Clínicas Integradas e Engenharia Clínica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenadora das Clínicas Integradas: O aparelho de ECG apresentou problema no cabo e foi solicitada manutenção para Engenharia Clínica, a qual identificou o problema e trocou o cabo com defeito. O exame foi realizado para avaliação medica. **2- Engenharia Clínica:** Quando acionada a Engenharia Clínica, a substituição do acessório danificado foi realizada e o equipamento foi testado, logo após liberado para uso no setor. **3- Coordenação de Apoio:** Com relação a central de ar estamos aguardando aquisição do compressor de 12.000 Btus que está em processo de cotação no setor de compras.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 25/10 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação, informamos que a nossa coordenadora das clínicas integradas, esclareceu já foi realizado a manutenção do aparelho de eletrocardiograma do andar e que quando qualquer equipamento apresenta problemas, o serviço de engenharia clínica é acionado para o ajuste e em seguida liberado para o uso no setor. Quanto o ar condicionado, a nossa coordenadora de

apoio comunicou que já foi solicitado compra do compressor da enfermaria e em breve estaremos realizando o conserto do mesmo. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa pedindo desculpas pelo corrido.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento do processo de compra do compressor.

RECLAMAÇÃO N°: 02/232

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 19/10/2018

NOME USUÁRIO: Simea Macêdo - Nº 232/2018

TELEFONE: 98041-1384

RECLAMAÇÃO: Solicito dedetização, pois observei baratas e também muitos insetos.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Última dedetização em Agosto, a logística está cotando para que seja feita trimestralmente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 24/10 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação a nossa coordenação de apoio, esclareceu que tivemos uma dedetização em meados de agosto e que já está sendo feita nova cotação de dedetização, para que assim seja realizada trimestralmente. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa pedindo desculpas pelo ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento do processo junto à coordenação.

RECLAMAÇÃO N°: 03/234

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 19/10/2018

NOME USUÁRIO: Neiton Alves Santos - Nº 234/2018

TELEFONE: 99195-9241

RECLAMAÇÃO: A técnica de enfermagem Conceição do 4º andar (da noite), entra no quarto de forma desrespeitosa para com os pacientes, batendo a porta de forma grosseira e quando questionada, foi mais grosseira ainda.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Sobre o comportamento da técnica Conceição, foi notificado e encaminhado para gerência assistencial, para ser bordado e avaliado juntamente com o RH.

RETORNO AO USUÁRIO: Realizamos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não tivemos êxito, na ocasião, comunicaríamos que a nossa coordenadora das clinicas integradas em resposta a sua manifestação, esclareceu que a conduta da técnica será levada e avaliada pela gerência assistencial.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento de melhoria dessa problemática junto aos usuários.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/236

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 19/10/2018

NOME USUÁRIO: Bianca dos Santos Melo - Nº 236/2018

TELEFONE: 96- 99137-0370

RECLAMAÇÃO: O Apto 512 encontra-se com insetos, como baratas e mosquitos.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Última dedetização em Agosto, a logista está cotando para que seja feita trimestralmente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 24/10 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação a nossa coordenação de apoio, esclareceu que tivemos uma dedetização em meados de agosto e que já está sendo feita nova cotação de dedetização, para que assim seja realizada

trimestralmente. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa pedindo desculpas pelo ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento do processo junto à coordenação.

RECLAMAÇÃO N°: 05/237

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 19/10/2018

NOME USUÁRIO: Joseane Costa Monteiro - Nº 237/2018

TELEFONE: 98475-0035

RECLAMAÇÃO: O que observo como usuário do hospital há quase dois anos é o desgaste do hospital (parte física e equipamentos) como cadeiras, suportes de soro e outros. Precisa de uma manutenção permanente.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, Patrimônio e Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação das Clínicas Integradas: O hospital está realizando aquisição de novos equipamentos e reformas de estofados e tudo isso está acontecendo aos poucos. **2- Coordenadora de Apoio:** Quanto às reformas a manutenção trabalha com cronograma e de acordo com a liberação dos leitos pela coordenação das clínicas integradas. **3- Patrimônio:** Os imobilizados estão em fase de reforma.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 29/10 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação a nossa coordenação de apoio, esclareceu que as reformas o setor de manutenção está trabalhando com cronograma de execução e liberação das enfermarias pela coordenação das clínicas. Quanto os mobilizados o responsável pelo patrimônio comunicou que as reformas já estão acontecendo e que em breve estaremos disponibilizando para que melhor possamos atendê-los. A nossa coordenadora das clinicas integradas informou que paulatinamente está sendo realizado aquisições de novos equipamentos. Usuária agradeceu o nosso retorno

PLANO DE AÇÃO: Essas demandas continuarão sendo acompanhadas periodicamente pelo SAU, a fim de alcançarmos o conserto da totalidade.

RECLAMAÇÃO N°: 06/238
SETOR DE ORIGEM: SADT
DATA: 19/10/2018
NOME USUÁRIO: Kadja dos Santos - Nº 238/2018
TELEFONE: 98857-0295
RECLAMAÇÃO: Cadeiras confortáveis para o paciente descansar após a realização do exame. EDA
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT e Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenadora Do SADT: As poltronas do setor são apropriadas ao pós-anestésico. Estamos com algumas rasgadas, mas isto já foi repassado por mais do colaborador Iago, que será o responsável por este processo. 2- Patrimônio: As poltronas da endoscopia vão ser revitalizadas após as poltronas da unidade de internação.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 31/10 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação à coordenação do SADT esclareceu que as poltronas do setor, são apropriadas pro pós-anestésico e que também já foi solicitado ao patrimônio à revitalização das mesmas. O responsável pelo patrimônio comunicou que as poltronas do setor de endoscopia serão reformadas após as reformas das poltronas das clínicas de internação. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.
PLANO DE AÇÃO: Essa demanda será acompanhada periodicamente pelo sau.

RECLAMAÇÃO N°: 07/240
SETOR DE ORIGEM: Internação
DATA: 19/10/2018
NOME USUÁRIO: Joseane Costa Monteiro - Nº 240/2018
TELEFONE: 98475-0035

RECLAMAÇÃO: O banheiro da recepção está com vazamento no fundo do vaso sanitário, ocasionado alagamento no banheiro.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Já repassado para o encarregado de manutenção para as providências cabíveis.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 24/10 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação a nossa coordenadora de apoio, esclareceu que o encarregado pela manutenção assim que soube do problema, realizou o reparo. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa pedindo desculpas pelo ocorrido e agradecemos a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento do reparo.

RECLAMAÇÃO N°: 08/242

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 19/10/2018

NOME USUÁRIO: Debora Almeida - Nº 242/2018

TELEFONE: 98173-3112

RECLAMAÇÃO: Melhorar a área de espera para a realização de exames, as pessoas ficam em pé esperando. Ter um radiologista para exames eletivos e outro para as urgências. Fiquei mais de 8h em jejum e demorei muito para realizar uma ultrassom. Sem contar que deram informação errada para o preparo.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Está em fase de planejamento, aquisição de longarinas para recepção central. **2- Coordenação do SADT:** Somos um hospital do SUS, e nossa demanda de atendimento é distribuída da melhor forma possível na quantidade de exames, e somos justos no que se refere às prioridades, mas infelizmente temos usuários que não querem entender a lei. E com relação à orientação incorreta sobre o exame conversarei com os colaboradores do SADT.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 01/10 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação a nossa coordenadora de apoio, esclareceu que está sendo avaliada a colocação de novas longarinas na recepção principal. A coordenadora do SADT, esclareceu que a nossa demanda de atendimento é distribuída da melhor forma possível na quantidade de exames, não deixando de obedecer aos critérios de prioridades. Informamos que quando os técnicos são acionados para realizar exames de usuários internados, os exames a nível ambulatorial e dado uma pausa, retomando após a realização dos mesmos. Com relação às informações de preparo errado, a coordenadora irá averiguar com o setor de marcação de exames, o ocorrido. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Essas demandas continuarão sendo acompanhadas periodicamente pelo sau.

RECLAMAÇÃO N°: 09/244

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 19/10/2018

NOME USUÁRIO: Esmeralda Sena - Nº 244/2018

TELEFONE: 99373-3336

RECLAMAÇÃO: É um excelente hospital e um excelente tratamento de todos os profissionais de saúde. A minha reclamação é em relação ao banheiro, pois o mesmo tem muitos bichinhos na parede e acabam entrando no quarto. A pia do quarto está um pouco entupida. Quando ligamos a torneira demora muito para secar. Sugiro que troque de posição o armário da parede, pois hoje a médica bateu a cabeça no mesmo, pois ele foi instalado onde pessoas passam e em um momento de distração pode ocorrer um acidente. No horário de visita deveria ser liberado duas pessoas ao invés uma por vez.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio e Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisão de Atendimento: Em relação ao número de visitantes por vez, se faz necessário a entrada de apenas um

por vez, por conta do risco de contaminação, pensando em uma melhor recuperação do paciente, e também observando o fluxo de pessoas nos leitos, ressalto ainda que o paciente já se encontra com um acompanhante, isso tumultuaria os leitos. **2- Coordenação de Apoio:** As solicitações de manutenção já foram repassadas para o encarregado de manutenção.

RETORNO AO USUÁRIO: Em visita diária do s.a.u , conversamos com a usuária e em resposta a sua manifestação a coordenação de apoio esclareceu que as queixas foram repassadas ao responsável pela manutenção. A usuária comunicou ao s.a.u que o colaborador do setor de manutenção havia realizado o serviço na enfermaria e a equipe do SHL do andar realizou limpeza terminal. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a visita agradecendo sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da resolução dessa problemática junto aos usuários.

RECLAMAÇÃO N°: 10/245

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 19/10/2018

NOME USUÁRIO: Cesária de Deus Ferreira - Nº 245/2018

TELEFONE: 99124-5088

RECLAMAÇÃO: Acredito que uma central tornaria o ambiente melhor para a minha paciente e que o frigobar do quarto estivesse funcionado. Minha reclamação é essa. Quanto às outras coisas, por enquanto está tudo certo. Com isso o meu paciente ficaria mais confortável e com certeza teria uma melhor recuperação. Se fosse solucionado o caso do ar, ficaria tudo bem, porque acredito que ainda vamos ficar alguns dias aqui. 406- A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Processo em cotação para que seja contratada empresa para fazer marquise para colocar condensadora (reinstalação da central).

RETORNO AO USUÁRIO: Em visita diária do s.a.u as clínicas, informamos ao usuário que está em fase de cotação a reinstalação da central de ar da referida enfermaria, em breve estaremos realizando o serviço. Quanto o frigobar o setor de patrimônio retirou o mesmo para concerto e estamos no aguardo de algumas peças para que possamos realizar a manutenção. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a visita pedindo desculpas pelo transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento junto à coordenação.

RECLAMAÇÃO N°: 11/246

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 22/10/2018

NOME USUÁRIO: Geraldo Negreiro Coelho - Nº 246/2018

TELEFONE: 98196-9244

RECLAMAÇÃO: Banheiro sem lâmpada; Fechadura do banheiro com defeito; Persianas das janelas com defeito; Chuveiro com defeito, espirrando água desproporcional; Escadinha quebrada; Televisão com defeito; Somente corrigir tais situações.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio e Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Os itens relacionados à manutenção já foram encaminhados ao encarregado de manutenção para providências cabíveis. **2- Patrimônio:** Persiana, escadinha e televisão serão revitalizadas após o inventário.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 01/11 realizamos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não tivemos êxito, na ocasião, comunicaríamos que a nossa coordenação de apoio, esclareceu que as queixas foram encaminhas ao setor de manutenção para serem tomadas medidas cabíveis. Em visita diária as clínicas, fomos informados pelos usuários da referida enfermaria, que a lâmpada já foi colocada, reparo do chuveiro foi realizado e fechadura foi feito concerto. Quanto a escadinha e tv, os mesmos serão revitalizados após a realização do inventario, que está sendo executado pelo responsável do patrimônio.

PLANO DE AÇÃO: Essas demandas continuarão sendo acompanhadas periodicamente pelo SAU, a fim de alcançarmos o conserto da totalidade.

RECLAMAÇÃO N°: 12/247
SETOR DE ORIGEM: Internação
DATA: 22/10/2018
NOME USUÁRIO: Luiza de Marilak - Nº 247/2018
TELEFONE: 99- 99103-2466
RECLAMAÇÃO: Quanto ao espaço físico e equipamentos permanentes precisam melhorar: poltronas com estofados rasgados, suporte com ferrugem, porta de armário que não fecha, paredes com fungos (mofo), persianas quebradas, precisa por manutenção. Precisa melhorar a limpeza e higiene dos quartos. Fazer manutenção dos aparelhos e equipamentos. Atuação de uma equipe para o controle de qualidade quanto à higiene/ limpeza e manutenção.
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, SHL, Patrimônio, Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Sugerimos encaminhar para o SHL para que possa orientar a equipe do 3º andar e verificar melhorias. Os itens de manutenção já foram encaminhados para o encarregado de manutenção e sobre as poltronas o processo de revitalização iniciou na sexta-feira 19/10/2018. **2- Supervisora de SHL:** O colaborador da higienização deste setor já foi orientado e ainda esta semana ocorrerá reunião onde todos os colaboradores SHL serão devidamente orientados **3- Patrimônio:** O processo de poltronas está sendo realizado aos poucos e com isso vamos oferecer uma melhor qualidade aos acompanhantes. Processo de troca iniciou na sexta-feira 19/10/2018. Quanto aos suportes, serão revitalizados após a contagem dos imobilizados.
RETORNO AO USUÁRIO: Realizamos diversas tentativas telefônicas com o numero fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Na ocasião informaríamos que o responsável pela manutenção irá incluir em seu cronograma de execução a reforma da referida enfermaria. Quanto às poltronas, comunicaríamos que as

mesmas, já estão sendo reformadas e em breve estaremos disponibilizando- as nas enfermarias, para que melhor possamos atendê-los. Com relação à limpeza, a supervisora de higienização reorientou novamente toda sua equipe. Quantos os suportes e armários, os mesmos serão revitalizados após a contagem do imobilizados. Finalizaríamos a conversa agradecendo sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Essas demandas continuarão sendo acompanhadas periodicamente pelo SAU, a fim de alcançarmos o conserto da totalidade.

RECLAMAÇÃO N°: 13/250
SETOR DE ORIGEM: Internação
DATA: 23/10/2018
NOME USUÁRIO: Lilian Carla Gonzada - Nº 250/2018
TELEFONE: 98150-1807
RECLAMAÇÃO: "Banheiros mais limpos!" 307- A
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Em relação à limpeza dos banheiros, o colaborador da higienização já foi reorientado para melhorar a limpeza e constância no local. Ainda esta semana, será realizada reunião com todos os colaboradores e todos serão orientados.
RETORNO AO USUÁRIO: Em visita diária do s.a.u, comunicamos ao usuário que a nossa supervisora de higienização realizou reunião mensal com as equipes de limpeza, reorientando-os e pontuando a excelência no serviço. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos conversa agradecendo a sua participação.
PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria.

RECLAMAÇÃO N°: 14/251
SETOR DE ORIGEM: Ambulatório
DATA: 24/10/2018
NOME USUÁRIO: Noely Herondina Belém Lira - Nº 251/2018
TELEFONE: 99829-1545

RECLAMAÇÃO: No dia 16 de outubro estive neste laboratório para coleta de sangue no qual neste mesmo dia eu tirei o sangue e senti um choque muito forte, reclamei com a técnica Luciane o que eu sentir e a mesma ficou calada, não disse nada. Fui pra minha casa sentindo muito mal. Desde então continuei sentindo o mesmo choque ao abaixar o braço ou fazendo movimento brusco. O meu braço não ficou roxo e nem inchado, só o choque que continua dando, junto com uma câimbra, e só passa ficando com o braço tipo de vitrola, dobrado. Quero uma posição do hospital para eu saber o que está acontecendo comigo, não posso ficar assim, pois tenho que trabalhar e não estou conseguindo, sou manicure.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Laboratório, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: A coordenação deste setor em conversou com a colaboradora Luciani Alves que fez atendimento de coleta de sangue constatou através do relato da usuária que as técnicas usadas para o procedimento estão dentro do padrão e normas estabelecidas pela instituição, o que não gera nenhum tipo de adversidade nos processos de coleta fluído sangue. Constata ainda que todos e quaisquer dano no usuário relevante, não geramos após 9 dias de procedimento. Gostaríamos de deixar claro que trabalhamos todos os dias para atender os usuários da melhor forma possível e dentro do que rege as normas.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 31/10 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação, a nossa coordenadora do laboratório esclareceu que conversou com a colaboradora Luciani Alves e constatou no seu relato, as técnicas e normas usadas para o procedimento, estão dentro do padrão estabelecidos pela instituição. Usuária informou ao sau que já tinha procurado um atendimento de urgência para ser examinada e informada pelo médico que dentro de alguns dias os sintomas melhorariam. Deixamos claro a usuária que o hospital trabalha todos os dias para atender da melhor forma possível os nossos clientes dentro do que rege as normas. Usuária agradeceu o nosso.

PLANO DE AÇÃO: Tendo em vista que esse caso se trata de uma excepcionalidade, não há necessidade de plano de ação.

RECLAMAÇÃO N°: 15/252

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 25/10/2018

NOME USUÁRIO: Carlos Roberto F. Pinto - Nº 252/2018

TELEFONE: 98466-1696

RECLAMAÇÃO: Reporto a reclamação para o atendimento quanto à marcação de consultas. Não há organização para que seja efetuado o limite de espera, por ser tratar de pacientes idosos. Ressalto que a demora considerável de até 45 minutos a mais. Agradeço a compreensão e no aguardo de melhorias para o usuário.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: A respeito a demora na remarcação, ocorreu devido ao afastamento médico de um colaborador, porém já solicitamos um substituto, estamos no aguardo da reposição do quadro de colaboradores, dessa maneira reduziremos o tempo de espera.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 01/11 realizamos diversas tentativas telefônicas com o numero fornecido pelo usuário, mas não tivemos êxito, na ocasião, comunicaríamos que o supervisor de atendimento em resposta a sua manifestação, esclareceu que no momento estamos com o quadro reduzindo de atendentes no ambulatório, e que para melhoria no setor, foi solicitado um colaborador substituto, para que assim possamos reduzir esse tempo de espera e reverter essa insatisfação. Pediríamos desculpas pelo ocorrido e finalizaríamos agradecendo sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento junto à supervisão de atendimento, sobre a viabilidade de mais um colaborador no atendimento.

RECLAMAÇÃO N°: 16/253

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 25/10/2018

NOME USUÁRIO: Marcia Machado - Nº 200/2018

TELEFONE: 93-99171-5809

RECLAMAÇÃO: A reclamação é a alimentação, viemos de longe e muito cedo e a minha filha ficou com fome, a "sopinha" não atendeu a vontade dela comer. Sugestão: Que tenha uma alimentação mais completa; Que deixe a paciente trazer sua refeição.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Considerando a reclamação no Mem. nº253, sobre a queixa de alimentação fornecida para pacientes de pulsoterapia, informamos que a equipe de nutrição do HJB realizou uma avaliação da melhor alimentação para os referidos pacientes, e considerando que durante este procedimento os pacientes no geral sentem-se indisposto e por vezes nauseados, com dificuldades em se alimentar da maioria dos alimentos. Assim optamos por fornecer uma sopa, justamente por ser uma alimentação leve e de melhor aceitação. Buscando evitar ao máximo possíveis episódios de náuseas e enjoo. E ainda recomendamos aos pacientes que a sopa não seja ingerida muito quente, pois alimentos muito quentes tendem a serem menos aceitos nestes casos. Visando a melhoria da alimentação e satisfação dos usuários, poderemos passar a incluir juntamente com a sopa, um copo de suco (pois o gelado no geral é melhor tolerado) e porção de torradas. Estando a Enfª coordenadora da pulsoterapia a par dessa avaliação, bem como o serviço social, durante reunião já realizada, onde referido assunto foi pauta. O SND está à disposição para maiores esclarecimentos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 01/11 realizamos diversas tentativas telefônicas com o numero fornecido pelo usuário, mas não tivemos êxito, na ocasião, comunicaríamos que a coordenadora do SADT, em resposta a sua manifestação esclareceu que por ser um ambiente hospitalar não é permitido à entrada de alimentos. A responsável técnica do setor de nutrição esclareceu que foi realizado uma avaliação da melhor alimentação para os referidos usuários. Como o procedimento de pulsoterapia no geral, os pacientes sentem-se indispostos e por vezes com enjoos e dificuldade de se alimentar a maioria dos alimentos, foi definido pelos setores envolvidos, a passamos a fornecer a sopa aos mesmos, visando a melhoria da alimentação nutricional. Informou também que pode fornecer

juntamente com a sopa, uma porção de torradas e um copo de suco. Finalizaríamos agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento junto à responsável técnica da nutrição, sobre a viabilidade do que foi sugerido pela mesma, como complemento da sopa.

RECLAMAÇÃO N°: 17/254

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 25/10/2018

NOME USUÁRIO: Erly de Fatima - Nº 254/2018

TELEFONE: 3227-8646

RECLAMAÇÃO: Em relação a fila formada fora do hospital, ficou um pouco complicado sem ter alguém para informar para que especialidade era. Chegamos para realizar o exame e ficamos na fila para recebê-los, pois os próprios pacientes nos informaram errado, só depois de algum tempo que percebemos que deveríamos entrar e ir direto a recepção.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: A respeito da orientação, a recepção noturna faz essa triagem, reforçaremos para essa orientação ocorrer mais vezes antes da abertura do ambulatório.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 01/11 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação o supervisor de atendimento, esclareceu que a recepção noturna realiza essa triagem e que também, para evitar queixas com o mesmo teor, irá reforçar com as equipes para que essa orientação aconteça mais vezes, antes da abertura do portão do ambulatório e recepção principal. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos pedindo desculpas pelo transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Iremos acompanhar a melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 18/255

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 26/10/2018

NOME USUÁRIO: José Edgar Ribeiro Filho - Nº 255/2018

TELEFONE: 98496-6619

RECLAMAÇÃO: O que tenho para reclamar é a falta de atenção dos técnicos de enfermagem quando acaba a medicação e de qualquer um procedimento. O acompanhante vai chamar e eles dizem já vamos e estão no computador olhando tapawer e vem aparecer de 15 a 20 minutos depois. Os técnicos de enfermagem vão colocar um aerossol, vai buscar o liquido ou a mascara, precisa mandar ir atrás porque vão conversar e esquecem de voltar. Quanto aos médicos residentes, é só eles que aparecem uma vez por dia e pouco fazem e se passar mal, vem olhar e vai embora e diz que vai fazer medicação, aí 40 minutos depois chega à medicação. Enfim, o atendimento é péssimo. Solução: Que os técnicos demorem menos para o atendimento, se estamos aqui é porque precisamos não porque queremos, e outra, eles são pagos e tem que gostar do que faz, não trabalhar pelo dinheiro. Médicos: comparecer mais e dar um parecer melhor para a família. 506-A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação das Clinicas Integradas: Estamos reforçando comas equipes de todos os horários, quanto à prioridade no chamado dos pacientes. Quanto a demora dos médicos, sugiro procurar a diretoria Técnica. 2- Diretoria Técnica: Informo que os médicos e suas chefias diretas serão comunicados e será cobrado melhoria no atendimento. A enfermagem também será orientadas por sua chefia direta.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 01/11 realizamos visita ao usuário e em resposta a sua manifestação, a nossa coordenadora das clinicas integradas, esclareceu que já está trabalhando junto com as equipes, à importância de priorizar os chamados dos pacientes. Quanto à ausência da equipe médica, a nossa diretora técnica informou que os médicos e chefias diretas, serão comunicados e será cobrada

melhoria no atendimento. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos pedindo desculpas pelo transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria junto ao usuários.

RECLAMAÇÃO N°: 19/256

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 29/10/2018

NOME USUÁRIO: Arinéia Miranda Pantoja - Nº 256/2018

TELEFONE: 98881-2950

RECLAMAÇÃO: "No dia 24 de outubro minha esposa foi medicada pela técnica de enfermagem "Viviane" e no ato da medicação perguntei pra ela que medicação era aquela, ela me falou que o médico tinha prescrito, que era pra eu perguntar pra ele. No dia seguinte perguntei pra que servia aquela medicação, pra minha surpresa ele me falou que não tinha passado medicação alguma. Quero aqui cobrar uma melhor qualidade no serviço prestado, graças a Deus ela não passou mal, eram medicações muito fortes". 510-A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Diante desta acusação, fizemos a notificação do evento e encaminhamos para o NQSP para investigar; então reuniremos com a técnica Viviane para tomar as providências cabíveis a esta coordenação.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 25/10 realizamos visita à usuária e em conversa, informamos que este s.a.u notificou o NQSP para abrir uma investigação sobre o ocorrido. A coordenadora das clínicas integradas esclareceu que também realizou notificação do evento e encaminhado para o NQSP e irá reunir com a referida técnica para tomar as providencias cabíveis.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento de todo o processo junto ao NQSP e em visita diária aos usuários irá acompanhar melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 20/257

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 29/10/2018

NOME USUÁRIO: Neyde dos Santos Brabo - Nº 257/2018

TELEFONE: 3233-2521

RECLAMAÇÃO: Acredito que pode haver melhoria no atendimento nutricional, no sentido de seguir as restrições de cada paciente, pois, pelo menos com minha mãe não foi acatado 100%.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à RT Nutrição, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Considerando a reclamação relatada no Mem. nº257, sobre a queixa de melhoria no atendimento nutricional, no sentido de seguir restrições de cada paciente, esclareço que a paciente foi admitida no hospital dia 18/10/2018 e no dia 19/10/2018 foi feita a admissão e avaliação nutricional da paciente pela nutricionista clínica responsável pelo andar, durante a admissão a paciente não apresentou queixas em relação a alimentação, negou alergia, aversões e intolerância alimentar. Durante a avaliação pela nutricionista, paciente apresentou risco nutricional e foi iniciada suplementação oral para atender as necessidades conforme consta na evolução em anexo. Dia 25/10/2018 foi feita nova visita e reavaliação nutricional da paciente, onde a mesma relatou baixa ingesta alimentar e como conduta nutricional foram feitos ajustes na alimentação para melhor adesão alimentar da paciente, evoluído em prontuário e modificado os ajustes da alimentação no mapa das copeiras conforme consta em anexo. Dia 26/10/2018 paciente recebeu alta hospitalar pela parte da manhã. O SND está à disposição para maiores esclarecimentos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 01/11 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação, a responsável técnica da nutrição, esclareceu que segundo as evoluções de atendimento nutricional da usuária, feito nos dias 19/10, 23/10, 25/10, todas as restrições foram seguidas rigorosamente. O setor de nutrição está à disposição para maiores esclarecimentos. Usuária agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Tendo em vista que esse caso se trata de uma excepcionalidade, pois temos no andar uma nutricionista sempre disponível caso o usuário precise de atendimento ou esclarecimento, não há necessidade de plano de ação.

RECLAMAÇÃO N°: 21/258
SETOR DE ORIGEM: Internação
DATA: 29/10/2018
NOME USUÁRIO: Jessica Mariana Ferreira Lages - Nº 258/2018
TELEFONE: 98436-3703
RECLAMAÇÃO: "Enfermeiras passam da hora do medicamento, quando chamadas, às vezes estão desocupadas e mesmo assim não vem, claro que não são todas". 412- B
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Estamos reforçando com as equipes de todos os horários, quanto à prioridade no chamado dos pacientes. Sendo, que as medicações podem ser administradas, 30 minutos antes ou 30 minutos depois do horário programado, de acordo com as literaturas farmacêuticas.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 01/11 realizamos visita ao usuário e em conversa, comunicamos que a nossa coordenadora das clinicas integradas em resposta a sua manifestação, esclareceu que já está sendo trabalhado com as equipes a prioridade no chamado dos usuários. A coordenadora informou que as medicações, de acordo com as literaturas farmacêuticas, podem ser administradas 30 minutos antes e 30 minutos depois.
PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento de melhoria junto aos usuários.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

OUTUBRO/2018

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 31/out

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		1	27	122	200	350		350	322
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	1	16	133	199	350		350	332
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	14	136	199	350		350	335
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	3	4	22	114	207	350		350	321
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração	3	3	31	106	207	350		350	313
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos		1	2	120	221	350		350	347
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			4	126	220	350		350	346
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			2	126	222	350		350	348
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			3	131	216	350		350	347
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			3	131	216	350		350	347
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1		1	132	216	350		350	348
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1		1	133	215	350		350	348
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1		1	133	215	350		350	348
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	132	217	350		350	349
	TOTAIS	10	11	128	1781	2970	4900	0	4900	4751
		0,20%	0,22%	2,61%	36,35%	60,61%	100%	0,00%		96,96%

Total respondido	4900
Total de 7/8 e 9/10	4751
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,96%

Foram realizadas 350 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira

Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 31/out

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			3	23	50	76		76	73
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	24	51	76		76	75
3	O silêncio no ambiente hospitalar			4	20	52	76		76	72
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				10	66	76		76	76
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	11	64	76		76	75
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	16	59	76		76	75
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	14	61	76		76	75
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			1	11	64	76		76	75
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	11	64	76		76	75
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	2	16	57	76		76	73
	TOTAIS	0	1	15	156	588	760	0	760	744
		0,00%	0,13%	1,97%	20,53%	77,37%	100%	0,00%		97,89%

Total respondido	760
Total de 7/8 e 9/10	744
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,89%

Foram realizadas 76 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 31/out

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	6	30	79	116		116	109
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1		45	32	38	116		116	70
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			8	35	73	116		116	108
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos		1	5	27	83	116	1	117	110
	4.2 Pelos enfermeiros	1		6	23	86	116	1	117	109
	4.3 Pelos Outros Profissionais			5	28	81	114	2	116	109
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos			1	23	92	116		116	115
	5.2 Pelos enfermeiros		1	2	21	92	116		116	113
	5.3 Pelos Outros Profissionais			4	23	88	115	1	116	111
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	22	92	115	1	116	114
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos			1	14	101	116		116	115
	7.2 Pelos enfermeiros		1		15	100	116		116	115
	7.3 Pelos Outros Profissionais		1	3	19	93	116		116	112
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			3	24	87	114	2	116	111
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			3	22	90	115	1	116	112
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	1	7	34	73	116		116	107
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		2	8	28	77	115	1	116	105
12	O silêncio no ambiente do hospital?			5	33	78	116		116	111
13	O horário em que são servidas as refeições?			10	26	80	116		116	106
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			8	33	75	116		116	108
15	O horário das visitas?			5	35	76	116		116	111
16	Quanto aos medicamentos?									
	16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1		10	25	80	116		116	105
	16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		3	3	28	81	115	1	116	109
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			6	27	83	116		116	110
18	Frequencia de visitas realizadas?									
	18.1 Pelos médicos			7	26	82	115	1	116	108
	18.2 Pelos enfermeiros	1		3	23	89	116		116	112
	18.3 Pelos Outros Profissionais	1		3	28	83	115	1	116	111
	18.4 Pelos S A U			4	28	83	115	1	116	111
	TOTAIS	6	11	172	732	2315	3236	14	3250	3047
		0,19%	0,34%	5,32%	22,62%	71,54%	100%	0,43%		94,16%

Total respondido	3236
Total de 7/8 e 9/10	3047
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	94,16%

Foram realizadas 116 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

IDOSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 31/10/2018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	1	10	103	250	365		365	353
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	1	12	80	271	365		365	351
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	15	83	264	364	1	365	347
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	7	30	118	207	365		365	325
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	2	6	88	167	264	1	265	255
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	5	95	164	265		265	259
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2	2	9	65	287	365		365	352
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	2	25	93	244	365			337
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	3	9	27	89	236	364	1	365	325
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	7	89	266	363	2	365	355
	TOTAIS	12	28	146	903	2356	3445			3259
		0,35%	0,81%	4,24%	26,21%	68,39%	100%	0,00%		94,60%

Total respondido	3445
Total de 7/8 e 9/10	3259
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	94,60%

Foram realizadas 365 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH
RESPEITO A VIDA

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

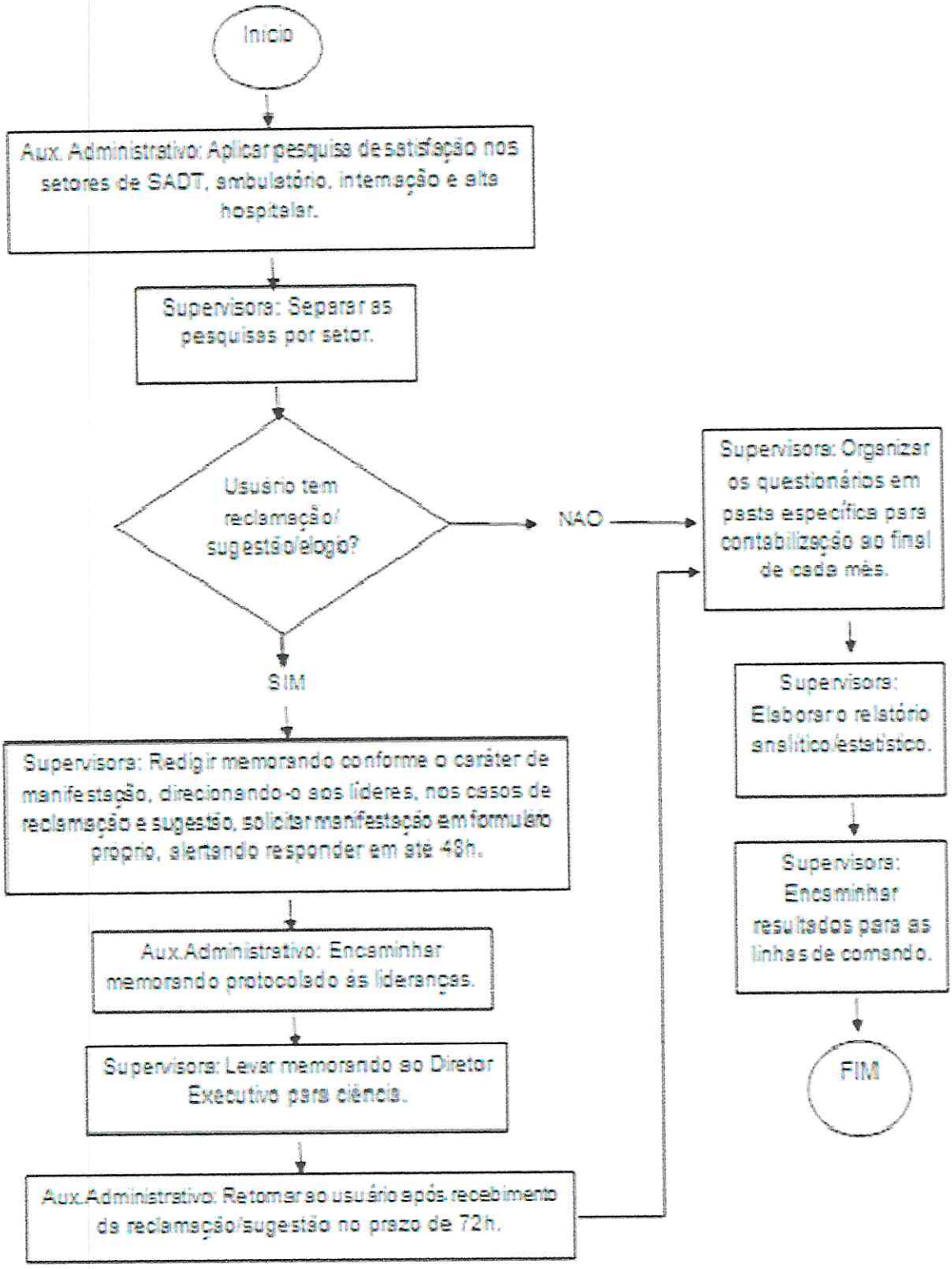
OUTUBRO/2018

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

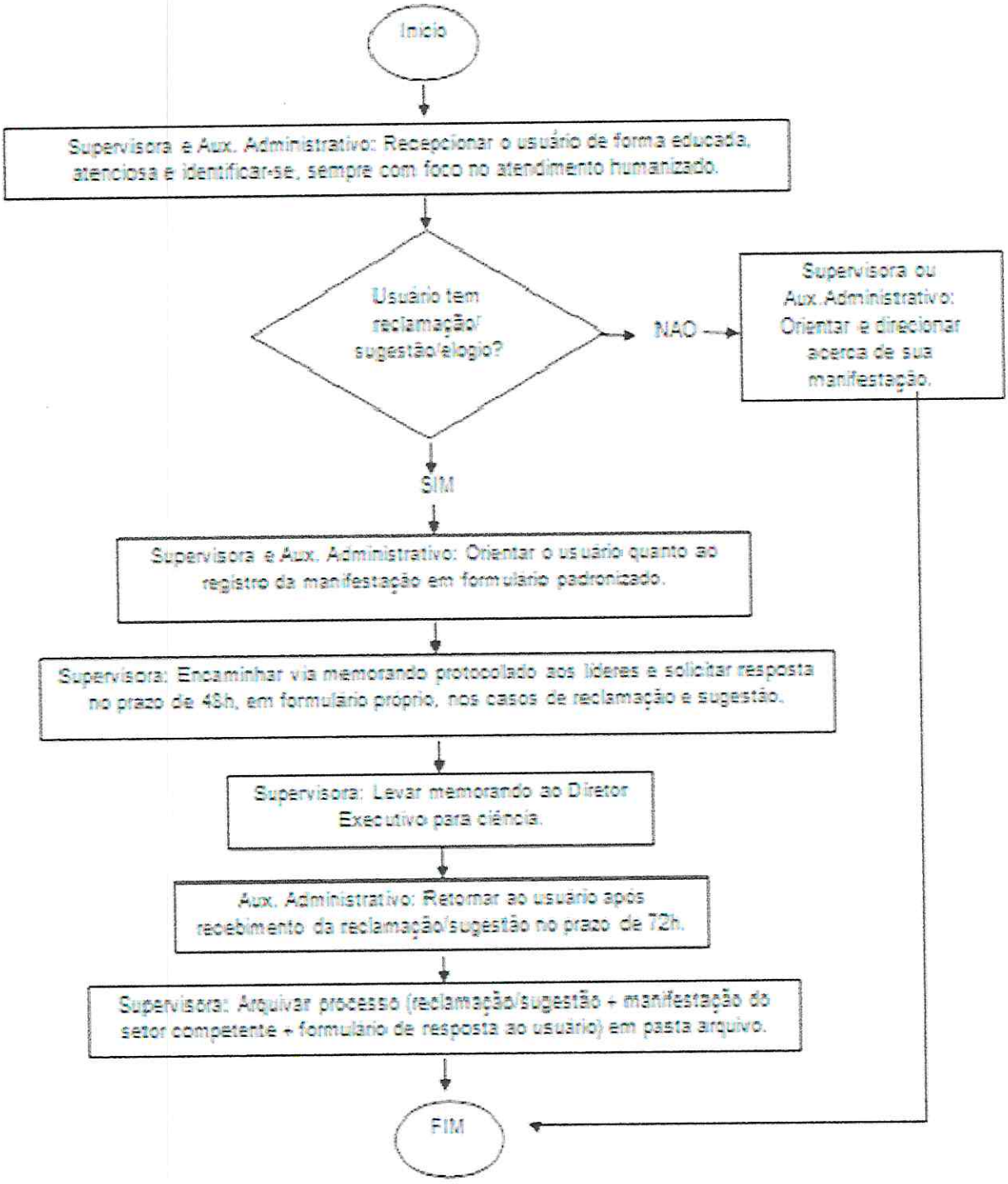
ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	16		27	4	32			31	3	5	6				29		31	6	4			35	4	38	2	5			36	4	2	320
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	11	13	15	4	13			15	11	13	17				12	14	16	17	19			15	16	14	14	15			11	11	15	301
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	5	2	1	2			1	8		4	1				0	0	5	1	1		0	6	2	2	1	2			1			45
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	7	1	6	2	3	2	0	6	6	6	1				1	2	2	8	1		2	5		4	1	3			2			71
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	9	4	4		2		1	12	5	1	1				5	1	3	7	3	1		5	1	3	4	3		1				76
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	7	8	7	24	26			20	19	22	33				20	20	11	17	20			18	22	26	7	42						369
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	12	3		1	1			2	2	1	1	3				2	4	2				2	1	7	1	3		1				49
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO			1	22	21			25	20	10	28				21	15	16	30	13	2		11	28	22	22	36				7		350
Contato Telefônico	2	4	2	1	1			1	2	1	1				1	1	1	1	1			2	1	1	4	9			4	2	3	46
Antendimento em sala	1		1		1				1	2						1	1	1					1	2	2	3			1	1	2	21
Encaminhamentos Internos																		1				1										2
Orientações e Informações	4	9	7	14	12		0	22	16	9	11				17	10	15	24	19			26	18	14	21	25			4	18	18	333
Participação em Treinamentos															1										1	1				1		4
TOTAL																																1987

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

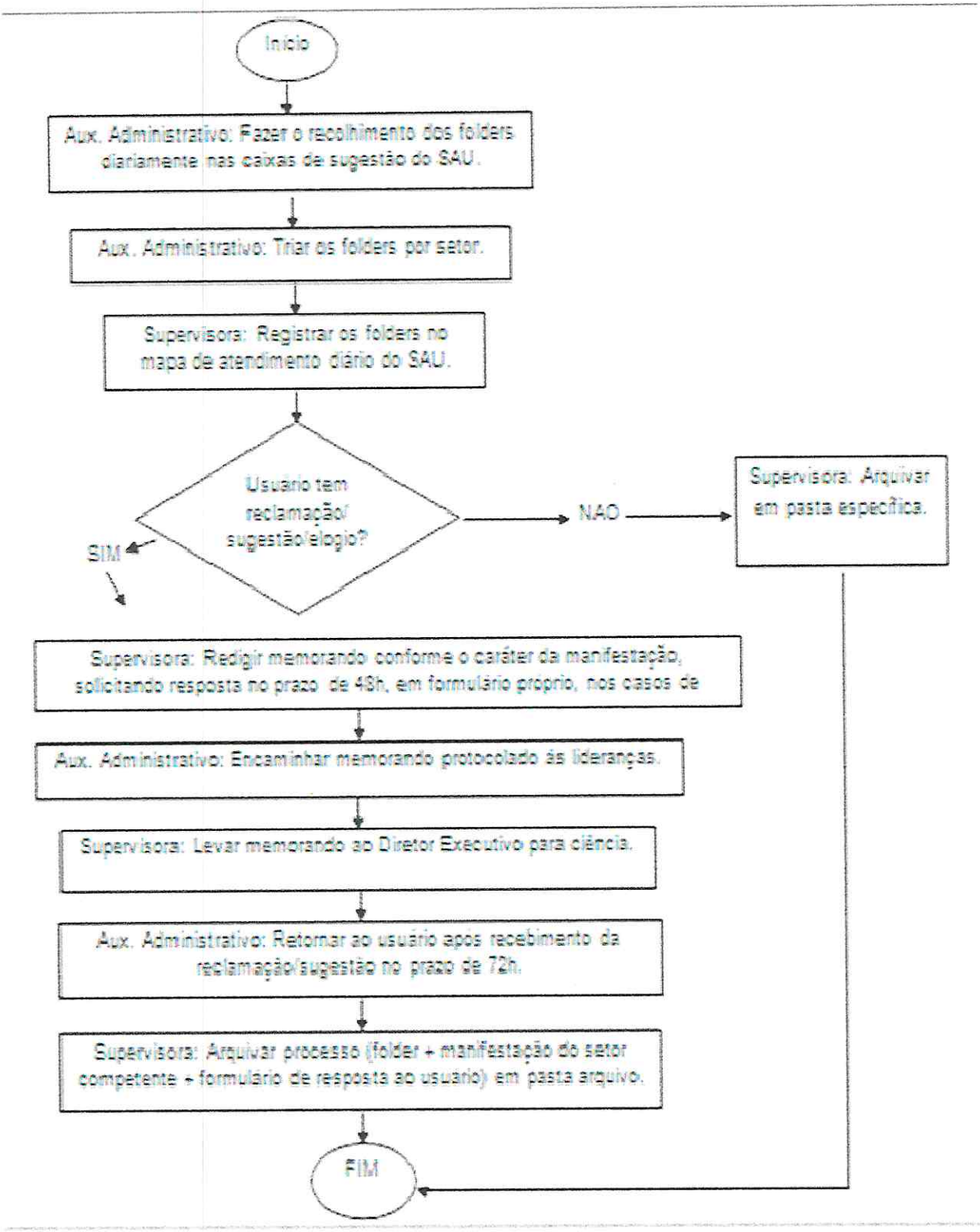
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



RELATÓRIO MENSAL CCIH

Outubro de 2018

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

PRESIDENTE

Renata Silva – Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Brena Mendes

Juliana Li

Renata Silva

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Natália Faria – Nutricionista (RT) – Membro;

Andréia Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Aline Gomes – Supervisora da Farmácia – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Solange Antonelli – Gerente de Enfermagem – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de Outubro de 2018. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de Outubro de 2018, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de Outubro de 2018.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	428	382	89,25%
Clínicas Médicas	1011	879	86,94%
Terapia Intensiva	198	175	88,38%
Total	1637	1436	87,72%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de Outubro foram realizadas 169 cirurgias no total, com 42 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital e durante a internação tivemos 01 caso de infecção relacionado à cirurgia limpa e 01 caso relacionado a outras classificações conforme mostra na **tabela 02**.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	42	24,85%	01	2,3%
Potencialmente Contaminada	61	36,09%	00	0,0%
Outras	66	39,06%	01	2,3%
Total	169	100%	02	4,6%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de Outubro houve 01 caso de suspeita de tuberculose no hospital, sendo este notificado e a ficha de notificação foi encaminhada para o serviço de Vigilância Epidemiológica da SESMA.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de outubro não houve acidentes de trabalho com materiais biológicos com os colaboradores do hospital, permanecendo as orientações em serviço feitas pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, acompanhados pelas enfermeiras do SCIH/NHE.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de Outubro o SCIH/NHE realizou o treinamento de Implantação do Protocolo de Higienização das Mãos, visando alcançar uma melhor adesão ao protocolo dentro da instituição por todos os setores e colaboradores do hospital no período de 11 à 29/10/2018, a supervisão do SHL realizou treinamento aos colaboradores do setor sobre coleta de resíduos adequada a fim de evitar possíveis acidentes de trabalho no dia 31/10/2018. O SESMT realizou treinamento aos colaboradores do SND sobre o uso correto e com segurança da panela de pressão, visando evitar possíveis acidentes de trabalho no dia 30/10/2018. O SESMT no dia 31/10/2018 também realizou treinamento aos colaboradores do SHL sobre o descarte correto das lâmpadas.

A. 6 – REUNIÕES

Reuniões mensais: No mês de Outubro de 2018 ocorreu somente a reunião ordinária no dia 17/10/2018. Os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

III – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de Outubro de 2018, tivemos um total de 173 saídos com uma taxa de infecção relacionada à assistência à saúde de 2,89% 0 conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 01** abaixo, taxa esta que apresentou aumento devido ao longo tempo de permanência dos pacientes que apresentaram reinfecção.

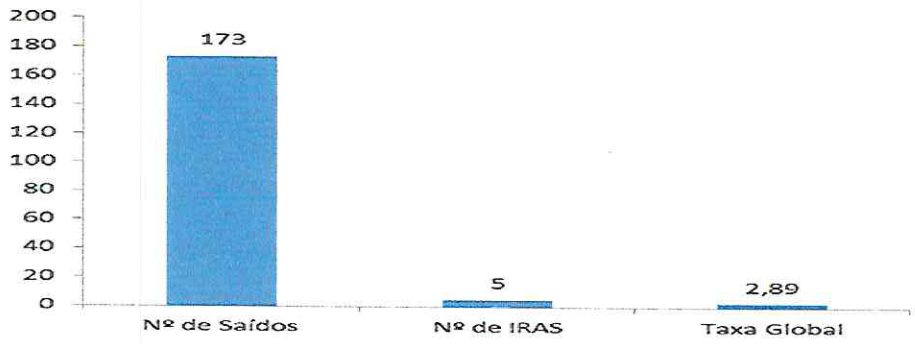
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de Setembro de 2018.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Outubro	173	05	04	00	2,89%	2,31%	00

Legenda: IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência a Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

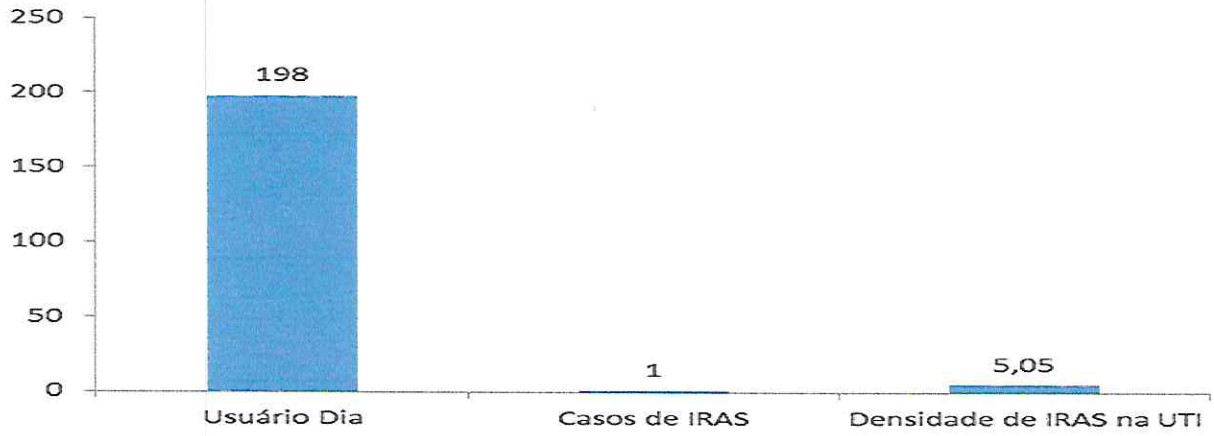
Gráfico 01: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde Outubro de 2018.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 02** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 5,05.

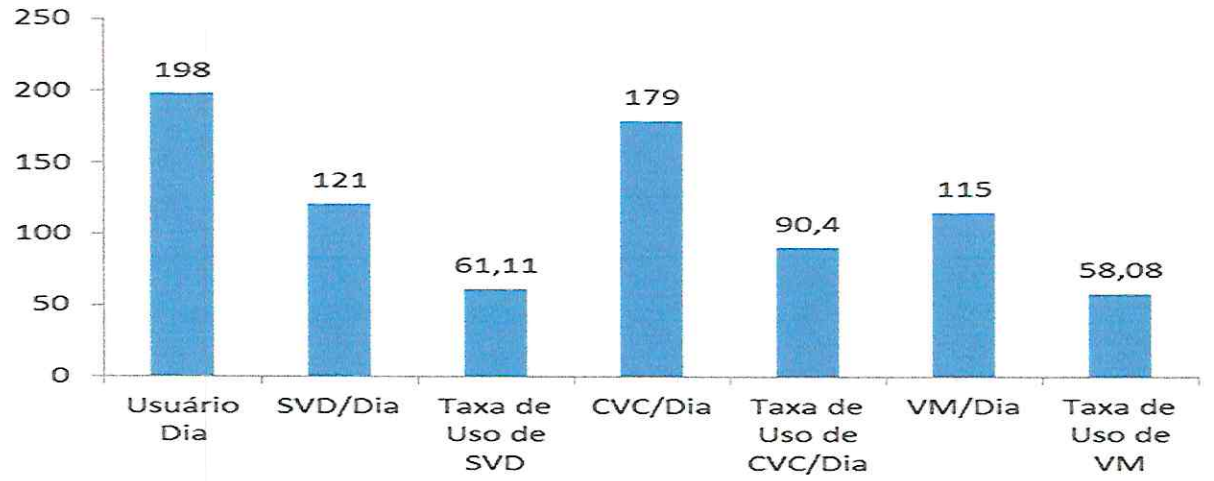
Gráfico 02: Densidade de IRAS na UTI no mês de Outubro de 2018



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

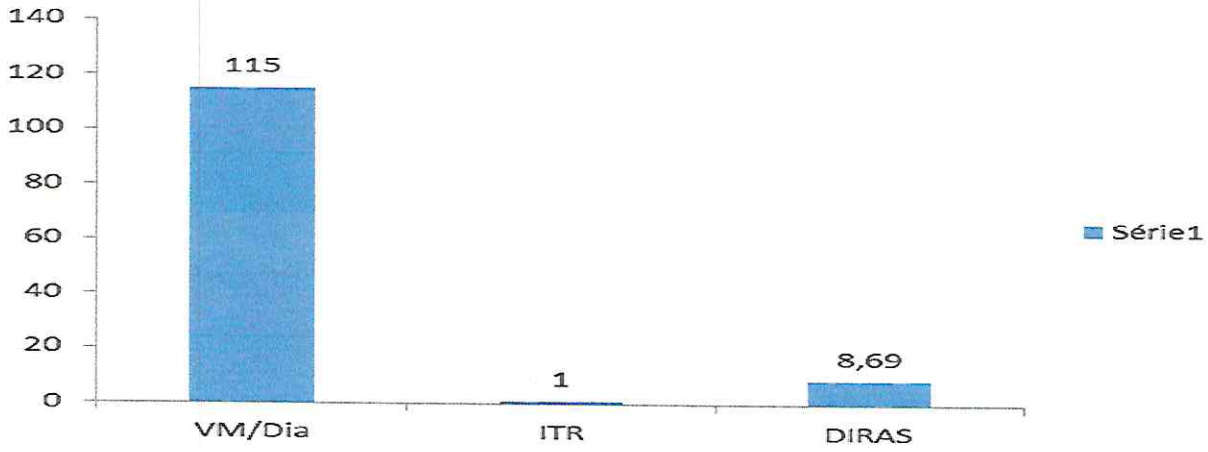
No mês de Outubro houve 05 casos notificados de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde conforme mostram os gráficos 01, somente 01 caso ocorreu na UTI sendo do trato respiratório conforme o gráfico 04. As orientações permanecem com relação às técnicas de precaução padrão e isolamento, são realizadas visitas diárias na unidade com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo conforme o gráfico 03.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH//NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – ITR



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Medida de controles para coibir a propagação e reduzir os casos de germes multirresistentes e outros microrganismos isolados já vem sendo realizadas, conjuntamente a Implantação do protocolo de Higienização das mãos e o Manual de Isolamento e Precauções, além de controle rigoroso ao uso de antimicrobiano de amplo espectro, retornando ao uso de senha para liberação dos mesmos e visita da médica infectologista na Terapia Intensiva para discutir os casos e escalonar os medicamentos.

Várias ações têm sido realizadas no intuito de coibir a disseminação e propagação de tais bactérias no ambiente de saúde. Há propostas para os próximos meses para continuar e melhorar a prevenção de infecções por germes multirresistentes. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança.
- Implantar bundles de controle de infecção.
- Realizar Visitas técnicas e gerar relatório ao gestor.

- Realizar treinamento/ protocolo de higienização das mãos (continuação)
- Participar da implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Campanha de Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 05 de Novembro de 2018.

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

RENATA KAROLINE LIMA DA SILVA
Enfª. Esp. em Epidemiologia e Controle de Infecção
COREN 137.164
Presidente da CCIH/HJB

ANEXO

Ata do Mês de Outubro de 2018

Responsável Reunião: SCIH

Data Reunião: 17/10/2018	**Local:** Sala de reuniões 402	**Hora:** 11h	**ATA Nº:** 029

Pauta: Higienização do refeitório; Definição dos armários EPI's dos colaboradores; Apresentação da nova infectologista; Limpeza dos colchões pneumáticos.

Participantes: Natália Faria, Rodrigo Fröhlich, Andrea Maria F. da Silva, Edilze Pereira da Silva, Brena Mendes de Sousa, Renata Silva Aline Gomes, Juliana Li Thing Barreto.

Ausente(s): Denise Bitar V. Villacorta; Luciene Nogueira S. Primo; Hellen Cristina da Silva; Leonardo Silva Lima; Gisele da Silva Ribeiro e Solange Carneiro.

Pendências: Reunião do dia 19/09/2018.

Desenvolvimento: A reunião começou com presidente do CCIH lendo a ata da reunião anterior para verificar as pendências e deixar todos os presentes cientes das pautas a serem discutidas. O primeiro assunto a ser discutido foi sobre a presença de moscas no refeitório, e ficou definido que será solicitado junto a coordenação do SHL maior frequência na higienização do local.

Apresentação da nova médica infectologista Dra. Juliana Li Thing Barreto, e apartir desse momento integrando à CCIH.

Aguardando o retorno às férias da chefia do Sesmt para dar sequência ao projeto de transformar os armários dos colaboradores em uso rotativo, não podendo mais permanecer trancados e com objetos em seu interior, para isso criando um local específico para armazenamento dos sapatos funcionais, e ainda alterando fluxo de entrada dos colaboradores.

Foi informado que o hospital permanece com perfil de pacientes diferenciado, e sua taxa de infecção hospitalar se mantem elevada, consequentemente mantendo os cuidados de triagem no ato da internação (não admitindo casos de infectoparasita contagioso), os casos em que forem ocultos, deverão ser repassados diretamente ao DAF e Diretoria Técnica para que a verificação ocorra em tempo hábil.

Agendado com a URE treinamento de 1 semana para preparar equipe para abordagem de notícia de diagnóstico de HIV aos pacientes.

Quanto à situação informado pela coordenadora do laboratório, sobre o livre acesso a resultados de exames de pacientes, independente da especificidade, ficou definido reunião com as chefias das clínicas para que todos tenham ciência de que o 1º resultado seja apenas de acesso do Staff, para que se assegure que o protocolo de abordagem a casos de HIV seja seguido. Os demais acessos ficarão liberados aos demais da equipe.

Cianeto MultiR identificado em um paciente, após ausência por mais de 3 meses. Análise de possível causa através de procedimento de traqueostomia realizado no leito, no dia 18/09, em que foi relatado que um residente foi visto retirando-se do local para fazer uso do aparelho celular. A Diretoria Técnica foi informada do ocorrido por e-mail detalhando o caso. Aguardando análise e retorno da situação.

Relatado ainda comportamento inadequado de medico.

Definido o fluxo de higienização dos colchões pneumáticos, ficando sob a responsabilidade do SHL a higienização dos mesmos. IT elaborada. Pendente apenas alinhar detalhes com a coordenadora do SHL.

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião CCIH			
Facilitador:		**Empresa/Consultoria:**	
Data: 17/10/2018	**Início:** 11 h 15 min. **Término:** 12 h ___ min.	**Carga Horária Total:** ___ h___ min.	
Setor:	**Diretoria:**	**Responsável pelo Evento:**	
Local: Sala de reuniões 409	**Tipo:** Reunião (X) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) **Especificar:** _____		

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	352	Natália Almeida Faria		SND	RT
2.	329	RODRIGO FRÖHLICH		DIR.	DIR. ADM.
3.	445	Rubenea Maria Fernanda da Silva		Fac	Coordenadora
4.	36	Edilze Pereira da Silva	Edil	Apoio	Coordenadora
5.	403	Roseana Mendes de Sousa		SCIH/NHE	Enfermeira
6.	01	Renata Karoline Farias da Silva		SCIH/NHE	Enfermeira
7.	—	Juliana C. T. G. Muniz dos Reis		SCIH	médica
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					

Assinatura do Facilitador: _____ **Total de Participantes:** 07

Responsável da Área	Diretor da Área	Recebimento NEP	Data ___/___/_____
Natália Faria Fisioterapeuta/RT - 2047-8406 Hospital Jean Bitar INDSH	Rodrigo Fröhlich Diretor Adm. Financeiro INDSH CRA 2069862-3 Hospital Jean Bitar Giovani Medeiros da Diretor Executivo INDSH/CRA 609 Hospital Jean Bitar		

Responsável Reunião:

Data Reunião: 30/10/2018	**Local: sala 301**	**Hora: 15:00**	**ATA Nº: 10**

Pauta: Reunião Ordinária

Participantes: Anne Kelly Alves Gonçalves
Leila Rezegue de Moraes Rego
Rosangela Leão
Laiane M. Dias
Marta Pamplona

Ausente(s): Giovani Merenda

Pendências: Não se aplica

Desenvolvimento:

Pautas: Análise de 20 prontuários através de aplicação de *check list*.

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Leila Rezegue, Rosângela Leão, Marta Pamplona, Anne Kelly Alves e Laiane Dias, reuniram-se para analisar e discutir os 20 prontuários de óbitos ocorridos entre agosto /2018 e outubro/2018 para a atualização das revisões de totalidade de óbitos.

Dezenove (19) óbitos analisados foram considerados não evitáveis e foram consequências de causas diversas tais como: Diabetes Melitus, Insuficiência Cardíaca Congestiva, Adenocarcinoma de Pulmão, Septicemia, DPOC, Pneumonia, Embolia Pulmonar, Lúpus Eritematoso Sistêmico, Bloqueio Atrioventricular Total, Estenose Valvar Aórtica, SIDA, AVC Hemorrágico, Insuficiência Renal, Choque Cardiogênico, AVC Isquêmico.

O óbito considerado evitável (prontuário número 1/14576) foi indicado para auditoria clinico cirúrgica e será anexado ao próximo relatório assim que concluído.

Os vinte prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DE ÓBITO	SITUAÇÃO DO ÓBITO
1.	C.C.C.	21354	06/08/2018	31/08/2018	NÃO EVITÁVEL
2.	A.M.S.	22163	10/09/2018	07/10/2018	NÃO EVITÁVEL
3.	A.C.M.M.	20614	10/09/2018	06/10/2018	NÃO EVITÁVEL
4.	A.A.	21596	19/08/2018	08/09/2018	NÃO EVITÁVEL
5.	I.S.S.	14984	17/10/2018	20/10/2018	NÃO EVITÁVEL
6.	C.D.F.	14872	09/10/2018	14/10/2018	NÃO EVITÁVEL
7.	C.P.O.	14863	08/10/2018	10/10/2018	NÃO EVITÁVEL
8.	L.C.O.	14852	08/10/2018	10/10/2018	NÃO EVITÁVEL
9.	M.L.M.	15047	19/10/2018	20/10/2018	NÃO EVITÁVEL
10.	M.L.N.M.	14881	09/10/2018	11/10/2018	NÃO EVITÁVEL
11.	L.P.S.	14315	27/09/2018	04/10/2018	NÃO EVITÁVEL
12.	A.S.P.	14778	03/10/2018	10/10/2018	NÃO EVITÁVEL
13.	M.L.B.	14574	19/09/2018	26/09/2018	NÃO EVITÁVEL
14.	J.C.C.F.	14841	05/10/2018	11/10/2018	NÃO EVITÁVEL
15.	J.R.M.G.	14149	22/08/2018	02/10/2018	NÃO EVITÁVEL

INDSH
RESPEITO A VIDA

16.	J.M.G.S.	14777	03/10/2018	10/10/2018	NÃO EVITÁVEL
17.	E.P.F.	14939	12/10/2018	17/10/2018	NÃO EVITÁVEL
18.	C.C.M.S.	14650	25/09/2018	28/09/2018	NÃO EVITÁVEL
19.	W.L.M.	14967	16/10/2018	16/10/2018	NÃO EVITÁVEL
20.	N.S.B.A.	14576	20/09/2018	27/09/2018	EVITÁVEL

Ações Futuras: Próxima reunião programada para ultima terça-feira de novembro

Nomes/Assinaturas: Segue anexo

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1

Secretaria de Saúde Pública GOVERNO DO PARÁ www.ia.gov.br

Nome do Evento: Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos / CRO

Facilitador: Membros da Comissão | **Empresa/Consultoria:**

Data: 30 / 10 / 2018 | **Início:** 14 h 00 min. **Término:** 16 h 30 min. | **Carga Horária Total:** ___ h___ min.

Setor: C.R.O. | **Diretoria:** | **Responsável pelo Evento:**

Local: Sala 301 | **Tipo:** Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( )

Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.					
2.		ROSANGELA LEAO	Dra. Rosangela Leão MEDICA CRM 4748	UTI	MEDICA
3.	281	Anne Kelley Alves Gonçalves		Psicossocial	Psicóloga
4.		LEILA REZENDE		UTI	COORD
5.	189	Karla Pamplona		Psicosocial	A. Social.
6.		Loaiane Dias.	Laiane M. Dias Geriatra CRM-PA 8291 RQE: 3461	d. Méd.	Médica.
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Assinatura do Facilitador: _____ **Total de Participantes:** _____

Responsável da Área	Diretor da Área	Recebimento NEP	Data ___/___/_____

INDSH

Responsável Reunião: Membros da Comissão

Data Reunião: 25/10/18	**Local: Sala de Reunião 8º andar**	**Hora: 15h as 17h30min**	**ATA Nº: 10**

Pauta: Análise do *Check list* de Preenchimento de 20 prontuários.

Participantes (*Seguir Lista de Presenças): Cristiane Monte, Tanise Maia, Virgínia Monteiro, Solange Antonelli, Mara Maia e Rodolfo Santiago

Ausente(s): Giovani Merenda

Pendências:

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários reuniram-se para avaliar as conformidades e não conformidades dos preenchimentos de 20 prontuários que foram analisados.

Todos os prontuários foram contemplados e registrados no *check list* com os itens de avaliação que são obrigatórios, referentes aos serviços de clínica médica e cirúrgica do Hospital Jean Bitar.

A comissão avaliou que a equipe médica gerou não conformidade ainda pela falta de carimbo médico nas evoluções e falta do carimbo do *Staff* no Sumário de Alta do paciente. Apesar de apresentarem uma melhora no aspecto de não conformidades, comparado aos meses anteriores, ainda encontramos dificuldade, basicamente com os mesmos profissionais abordados regularmente sobre os fatores preponderantes que são: a falta de assinatura e carimbo nos documentos anexados aos prontuários.

Em relação à equipe de enfermagem (enfermeiros e técnicos), pode-se avaliar que:

- quanto ao corpo técnico de enfermagem, a não conformidade foi em relação à falta do carimbo nas anotações de enfermagem, gerando não conformidades nos prontuários, porém, este mês os erros foram mínimos.

A equipe de nutrição continua gerando não conformidade, por não imprimir as evoluções dos pacientes das clínicas tanto médica, quanto cirúrgica, para anexar ao prontuário. Fato este, já foi bastante solicitado aos profissionais da nutrição, já que é um dado relevante que precisa constar no prontuário.

Importante ressaltar que este mês houve melhora na avaliação dos prontuários, porém ainda precisaremos reforçar as orientações com a equipe multiprofissional, onde enfatizaremos a importância de um prontuário cada vez mais organizado levando em consideração o que se exige para termos um documento padrão.

Em uma análise criteriosa dos 20 prontuários, os mesmos ainda apresentam as mesmas não conformidades, porém,

todo mês reforçamos com todos da equipe que precisamos garantir a qualidade dos nossos prontuários e isto só será possível se todos seguirem as devidas orientações e as colocarem em prática diariamente.

Os itens de não conformidade mais recorrentes são:
- falta de carimbo do *staff* (clínica cirúrgica);
- ausência de evolução médica em alguns prontuários;
- falta de evolução dos profissionais da nutrição.

Tais informações à respeito dos repasses (em tela), são discutidos durante a avaliação mensal, e pautadas nas reuniões da Comissão, com o intuito de corrigir os erros de cada profissional, ou seja, sanar as não conformidades dos setores.

A comissão continua reforçando à todos, que estas não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Sobre os indicadores dos prontuários avaliados, os mesmos geraram a seguinte classificação:
09 com o índice – Ótimo;
10 com o índice - Bom e;
01 com o índice - Razoável.

Ficou definido que o documento "Prescrição Médica" – que está fora da conformidade padrão da Qualidade – ainda utilizado pelos Residentes Médicos – precisa ser substituído pelo novo documento padronizado. Tal solicitação para substituição (dos mesmos) foi repassado via documento e verbalmente para a Diretora Técnica do HJB, para informá-los (aos Residentes e Preceptores/Supervisores) sobre a mudança padronizada, porém, os mesmos continuam a utilizando os antigos, em larga escala.

Ressaltamos orientações são continuamente repassadas "*in loco*" pelas coordenações para suas equipes.

Mudanças positivas já começaram a ocorrer nesta avaliação, mas sempre buscaremos qualidade de 100% do índice Ótimo.

Ações Futuras: Reforçar junto a Diretora Técnica a necessidade da substituição do antigo documento "Prescrição Médica", com o intuito de padronizar tal ferramenta de comunicação interna/médica. O documento antigo será entregue para a mesma, como reafirmação do uso persistente do documento em tela.

Nomes/Assinaturas:

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			Secretaria de Saúde Pública GOVERNO DO PARÁ www.pa.gov.br
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página **1** de **1**	

Nome do Evento: REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Facilitador: MEMBROS DA COMISSÃO **Empresa/Consultoria:**

Data: 25/10/18 **Início:** ___ h___ min. **Término:** ___ h___ min. **Carga Horária Total:** ___ h___ min.

Setor: SALA DE AULA **Diretoria:** **Responsável pelo Evento:**

Local: **Tipo:** Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( )

Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		CRISTIANE MONTÉ	Cristiane Monte CRMPA 8524 Infectologista	UTI	MÉDICA
2.	001	Solange Carneiro Lobato		G.A.	Gerente.
3.		Taíse N. M. Gato	Dra. Taíse Maia Clínica Médica/Geriatra CRMPA 8647		
4.		Virgínia Lima	Dra. Virgínia Oliveira Infectologista CRM 9124		
5.		Maria Cecília A. Xavier	Maria Cecília Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/NDSH	Coord/SADT	
6.		Rodolfo G. Santiago	Rodolfo Santiago Faturamento H. JEAN BITAR		
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Assinatura do Facilitador: _____ **Total de Participantes:** _____

Responsável da Área	Diretor da Área	Recebimento NEP	Data ___/___/_____