RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2019

BELÉM/PA, 11 de NOVEMBRO/2019

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 004
2. Produção Consolidada 005
3. Mapa de Produção Analítico 007
4. Plano Estatístico 015
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 047
6. Relatório Mensal CCIH 086
7. Ata Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 092
8. Ata Comissão de Revisão de Óbitos 096
9. Ata Comissão de Revisão de Prontuários 099
10. Anexo – CD 102

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **OUTUBRO 2019**.

Belém/PÁ, 11 de novembro de 2019.

P/

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Produção Consolidada de Outubro de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	94	-	-	126	379	20
CLÍNICA MÉDICA	57	-	2	100	1.029	40
UTI	-	-	9	-	190	10
TOTAL	151	-	11	226	1.598	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	162					

ATIVIDADE CIRURGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	164	17	181	5,84	1,17

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	142		142	45	187
CARDIOLOGIA	250		250	30	280
CIRURGIA BARIATRICA	172		172	66	238
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	84		84	17	101
CIRURGIA GERAL	255		255	53	308
CIRURGIA PLASTICA	87		87	25	112
CIRURGIA VASCULAR	60		60	22	82
CLINICA MEDICA	242		242	66	308
COLOPROCTOLOGIA	181		181	54	235
DERMATOLOGIA	73		73	21	94
ENDOCRINOLOGIA	879		879	197	1.076
FIGADO E VIAS BILIARES	143		143	30	173
GERIATRIA	119		119	37	156
NEFROLOGIA	46		46	12	58
NUTRIÇÃO	182		182	113	295
OFTALMOLOGIA	38		38	90	128
PNEUMOLOGIA	169		169	49	218
PSIQUIATRIA	28		28	16	44
REUMATOLOGIA	221		221	50	271
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3.371	-	3.371	993	4.364
ASSISTENCIA SOCIAL	50		50	77	127
PSICOLOGIA	45		45	38	83
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	95	-	95	115	210
CURATIVOS AMBULATORIAL	185	-	185	50	235
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	185	-	185	50	235
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			3.466		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.651	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.809

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	85	124	209	-	209
BOMBA DE INSULINA	-	61	61	-	61
BRONCOSCOPIA	3	2	5	-	5
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	2	4	6	-	6
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	8	134	142	-	142
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	35	35	-	35
ECOCARDIOGRAMA	27	58	85	-	85
ELETROCARDIOGRAMA	98	170	268	-	268
ENDOSCOPIA	23	322	345	-	345
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	33	33	-	33
ESPIROMETRIA	-	26	26	-	26
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	7.883	13.067	20.950	-	20.950
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	25	25	-	25
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	43	43	-	43
POLISSONOGRAFIA	-	4	4	-	4
RAIO-X	350	271	621	-	621
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	15	29	44	-	44
TESTE ERGOMETRIA	-	19	19	-	19
TOMOGRAFIA	67	94	161	-	161
ULTRASSONOGRAFIA	21	183	204	-	204
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	11	33	44		44
TOTAL	8.593	14.754	23.347	-	23.347
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	23.347				23.347
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	1	1	-	1

Belém, 11 de novembro de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2060862-3
Diretor Administrativo e Financeiro
Hospital Jean Bitar

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - OUTUBRO/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	103	94	0	0	0	379	20	620	94	61,13%	3,35
CLÍNICA MÉDICA	53	57	0	0	2	1.029	40	1.240	59	82,98%	13,91
CTI	5	0	0	1	8	190	10	310	9	61,29%	5,28
TOTAL	161	151	0	1	10	1.598	70	2.170	162	73,64%	7,17

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	164	17	5,84

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	142			142
CARDIOLOGIA	250			250
CIRURGIA BARIÁTRICA	172			172
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	84			84
CIRURGIA GERAL	255			255
CIRURGIA PLÁSTICA	87			87
CIRURGIA VASCULAR	60			60
CLÍNICA MÉDICA	242			242
COLOPROCTOLOGIA	181			181
DERMATOLOGIA	73			73
ENDOCRINOLOGIA	879			879
FÍGADO E VIAS BILIARES	143			143
GERIATRIA	119			119
NEFROLOGIA	46			46
NUTRIÇÃO	182			182
OFTALMOLOGIA	38			38
PNEUMOLOGIA	169			169
PSIQUIATRIA	28			28
REUMATOLOGIA	221			221
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3371			3371
ASSISTÊNCIA SOCIAL	50			50
PSICOLOGIA	45			45
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	95			95
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	3466			3466
CURATIVOS AMBULATORIAIS	185			185
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	185			185
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	3.651			3651

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	124
BOMBA DE INSULINA	61
BRONCOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	134
DENSITOMETRIA ÓSSEA	35
ECOCARDIOGRAMA	58
ELETROCARDIOGRAMA	170
ENDOSCOPIA	322
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	33
ESPIROMETRIA	28
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	13.067
MAMOGRAFIA	0
MAPA	25
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	43
POLISSONOGRAFIA	4
RAIO-X	271
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	29
TESTE ERGOMETRIA	19
TOMOGRAFIA	94
ULTRASSONOGRAFIA	183
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	33
TOTAL	14.764

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	164
URGÊNCIA	17
TOTAL	**181**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	40
MÉDIA	125
GRANDE	16
TOTAL	**181**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ABEL FIGUEIREDO	1
ALENQUER	3
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	31
BAIÃO	1
BARCARENA	7
BELÉM	81
BENEVIDES	1
BONITO	1
BRAGANÇA	1
CACHOEIRA DO PIRIA	3
CAMETÁ	2
CAPANEMA	5
MARITUBA	2
MUANÁ	1
OUREM	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	3
PONTA DE PEDRAS	1
REDENÇÃO	3
SALINÓPOLIS	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SOURE	2
TERRA ALTA	2
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUÍ	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	3

OUTROS	1
TOTAL	**181**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	5
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	7
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	27
CIRURGIA GERAL	44
CIRURGIA DO CÓLON	12
CIRURGIA DE HÉRNIA	47
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	24
CIRURGIA VASCULAR	8
PLÁSTICA REPARADORA	5
OUTROS	2
TOTAL	**181**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	73
ABEL FIGUEIREDO	3
ACARA	15
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALENQUER	2
ALTAMIRA	11
ANAJAS	7
ANANINDEUA	397
AUGUSTO CORREA	5
AURORA DO PARA	4
AVEIRO	1
BAGRE	4
BAIAO	4
BANNACH	1
BARCARENA	66
BELEM	1322
BENEVIDES	47
BOM JESUS DO TOCANTINS	5
BONITO	7
BRAGANCA	27
BRASIL NOVO	1
BREU BRANCO	5
BREVES	12
BUJARU	8
CACHOEIRA DO ARARI	7
CACHOEIRA DO PIRIA	13
CAMETA	20
CANAA DOS CARAJAS	9
CAPANEMA	49
CAPITAO POCO	23
CASTANHAL	52
CHAVES	4
CODO	1
COLARES	22
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	11
CUMARU DO NORTE	2
CURIONOPOLIS	3
CURRALINHO	10
CURUCA	38
DOM ELISEU	11
ELDORADO DOS CARAJAS	2
GARRAFAO DO NORTE	11
GOIANESIA DO PARA	27
GURUPA	11
IGARAPE-ACU	52
IGARAPE-MIRI	37
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	12
IPIXUNA DO PARA	6
IRITUIA	19
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	7

LIMOEIRO DO AJURU	8
MACAPA	2
MAE DO RIO	15
MANAUS	1
MARABA	14
MARACANA	10
MARAPANIM	12
MARITUBA	76
MELGACO	5
MOCAJUBA	4
MOJU	39
MOJUI DOS CAMPOS	1
MONTE ALEGRE	5
MUANA	9
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
NOVA TIMBOTEUA	6
NOVO REPARTIMENTO	13
OEIRAS DO PARA	3
ORIXIMINA	2
OUREM	11
OURILANDIA DO NORTE	2
PACAJA	4
PARAGOMINAS	35
PARAUAPEBAS	11
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	8
PONTA DE PEDRAS	19
PORTEL	5
PORTO DE MOZ	1
PRAINHA	1
PRIMAVERA	15
QUATIPURU	3
REDENCAO	5
RIO MARIA	5
RONDON DO PARA	3
SALINOPOLIS	21
SALVATERRA	9
SANTA BARBARA DO PARA	20
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	21
SANTA LUZIA DO PARA	7
SANTA MARIA DO PARA	32
SANTAREM	5
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	25
SAO CAETANO DE ODIVELAS	10
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	2
SAO DOMINGOS DO CAPIM	4
SAO FELIX DO XINGU	4
SAO FRANCISCO DO PARA	17
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	5
SAO JOAO DA PONTA	2
SAO JOAO DE PIRABAS	4
SAO JOAO DO ARAGUAIA	1
SAO LUIS	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	37
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	10
SAPUCAIA	1
SOURE	12
TAILANDIA	26

TERRA ALTA	5
TOME-ACU	22
TRACUATEUA	6
TRAIRAO	1
TUCUMA	5
TUCURUI	28
ULIANOPOLIS	9
URUARA	1
VIGIA	28
VISEU	30
VITORIA DO XINGU	1
TOTAL	**3268**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	162
CARDIOLOGIA	212
CIRURGIA BARIÁTRICA	173
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	93
CIRURGIA GERAL	232
CIRURGIA PLÁSTICA	76
CIRURGIA VASCULAR	54
CLÍNICA MÉDICA	247
COLOPROCTOLOGIA	215
DERMATOLOGIA	58
ENDOCRINOLOGIA	793
FÍGADO E VIAS BILIARES	105
GERIATRIA	111
NEFROLOGIA	40
NUTRIÇÃO	162
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	146
PSIQUIATRIA	23
REUMATOLOGIA	191
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3143**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	77
PSICOLOGIA	48
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**125**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**3268**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ACARÁ	1
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	16
BARCARENA	6
BELÉM	65
BENEVIDES	1
BOM JESUS DO TOCANTIS	1
BRAGANÇA	2
BREVES	1
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETÁ	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	6
CASTANHAL	3
COLARES	2
CURUÇÁ	6
GOIANÉSIA DO PARÁ	1
IGARAPÉ – AÇU	4
IGARAPÉ - MIRI	1
MÃE DO RIO	1
MARABÁ	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	5
MOJU	1
MUANÁ	1
NOVO REPARTIMENTO	1
OUREM	1
PARAGOMINAS	5
PARAUAPEBAS	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	4
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SOURE	1
TAILÂNDIA	3
TOMÉ-AÇU	2
TUCUMÃ	1
TUCURUÍ	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	1
VISEU	2
OUTROS	0
TOTAL	161

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	83
CIRURGIA PLÁSTICA	3
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	27
COLOPROCTOLOGIA	7
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	4
FÍGADO E VIAS BILIARES	5
GERIATRIA	3
MEDICINA INTENSIVA	6
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	5
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	14
TOTAL	161

Giovani Merenda
Diretor Executivo
Giovani Merenda
Direção Executiva
INDSH/OSCIP
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Administrativo e Financeiro
Rodrigo Fröhlich
Diretor Administrativo e Financeiro
INDSH/OSCIP
Hospital Jean Bitar

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2019

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			200,0	20,00
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40			400,0	40,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			100,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**			**700,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620			6.080,0	608,00
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	1.240	1.200	1.240			12.160,0	1.216,00
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310			3.040,0	304,00
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.170**	**2.100**	**2.170**			**21.280,0**	**2.128,00**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	75	78	68	61	90	40	19	17	55	15			518,0	51,80
Cirurgia Bariátrica	69	31	41	9	78	22	38	32	14	6			340,0	34,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	5	5	6	10	0	6	8	1	0	0			41,0	4,10
Cirurgia Geral	307	264	320	307	281	334	296	338	307	365			3.119,0	311,90
Cirurgia Plástica	11	11	11	15	19	13	8	4	12	5			109,0	10,90
Cirurgia Vascular	10	34	45	16	57	24	39	29	3	30			287,0	28,70
Clínica Médica	506	309	387	464	319	481	375	435	353	541			4.170,0	417,00
Coloproctologia	52	88	48	35	66	27	78	21	45	54			514,0	51,40
Dermatologia	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0			8,0	0,80
Endocrinologia	49	201	166	146	78	76	173	222	197	118			1.426,0	142,60
Fígado e Vias Biliares	31	33	5	17	10	24	35	27	25	12			219,0	21,90
Geriatria	102	125	112	43	54	73	76	47	50	20			702,0	70,20
Medicina Intensiva	174	187	178	170	261	246	148	212	191	173			1.940,0	194,00
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	10	11	0	0	0	0	13	2	0	0			36,0	3,60
Pneumologia	220	88	132	130	177	137	128	124	259	91			1.486,0	148,60
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Reumatologia	110	118	155	121	175	238	248	114	121	168			1.568,0	156,80
Total	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**	**1.741**	**1.682**	**1.625**	**1.632**	**1.598**			**16.483,0**	**1.648,30**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	465	418	373	332	387	414	414	404	396	379			3.982,0	398,20
Clínica Médica	1.043	953	1.066	982	1.067	1.071	1.024	1.019	1.024	1.029			10.278,0	1.027,80
UTI Adulto	223	212	235	230	219	256	244	202	212	190			2.223,0	222,30
Total	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**	**1.741**	**1.682**	**1.625**	**1.632**	**1.598**			**16.483,0**	**1.648,30**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	15,00	14,93	12,03	11,07	12,48	13,80	13,35	13,03	13,20	12,23			131,1	13,11
Clínica Médica	33,65	34,04	34,39	32,73	34,42	35,70	33,03	32,87	34,13	33,19			338,2	33,82
UTI Adulto	7,19	7,57	7,58	7,67	7,06	8,53	7,87	6,52	7,07	6,13			73,2	7,32
Total	**55,84**	**56,54**	**54,00**	**51,47**	**53,97**	**58,03**	**54,26**	**52,42**	**54,40**	**51,55**			**542,5**	**54,25**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	3	4	2	3	7	0	3	0	5	0			27,0	2,70
Cirurgia Bariátrica	5	6	6	3	6	3	8	7	4	3			51,0	5,10
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	1	0	1	2	0	0	0			10,0	1,00

Cirurgia Geral	105	77	83	76	76	86	89	78	81	83			834,0	83,40
Cirurgia Plástica	6	3	4	5	9	4	4	2	4	3			44,0	4,40
Cirurgia Vascular	1	0	1	2	2	1	1	1	1	1			11,0	1,10
Clínica Médica	26	17	22	26	22	23	23	26	20	27			232,0	23,20
Coloproctologia	9	14	12	6	9	5	15	8	9	7			94,0	9,40
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Endocrinologia	7	10	5	9	9	5	10	10	5	4			74,0	7,40
Fígado e Vias Biliares	11	11	2	3	5	6	11	8	2	5			64,0	6,40
Geriatria	5	10	3	5	5	6	4	6	4	3			51,0	5,10
Medicina Intensiva	12	9	10	13	7	7	4	14	7	6			89,0	8,90
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0			3,0	0,30
Pneumologia	20	7	5	11	5	5	10	12	12	5			92,0	9,20
Pulsoterapia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Reumatologia	7	8	9	9	10	10	11	6	7	14			91,0	9,10
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**	**178**	**161**	**161**			**1.769,0**	**176,90**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	137	116	101	86	104	105	125	103	100	103			1.080,0	108,00
Clínica Médica	65	54	56	73	63	50	62	59	54	53			589,0	58,90
UTI Adulto	17	10	10	13	6	7	9	16	7	5			100,0	10,00
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**	**178**	**161**	**161**			**1.769,0**	**176,90**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	6	6	3	1	1	4	6	4	5	1			37,0	3,70
Abel Figueiredo	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0			2,0	0,20
Acará	0	1	1	0	2	0	1	1	0	1			7,0	0,70
Alenquer	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1,0	0,10
Altamira	0	0	2	2	0	0	0	1	2	1			8,0	0,80
Anajás	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0			5,0	0,50
Ananindeua	27	16	26	15	20	15	24	12	17	16			188,0	18,80
Augusto Corrêa	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0			6,0	0,60
Aurora do Pará	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Baião	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0			4,0	0,40
Bagre	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0			3,0	0,30
Bannach	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1,0	0,10
Barcarena	2	8	5	3	8	3	5	5	7	6			52,0	5,20
Belém	96	76	72	70	64	75	79	83	66	65			746,0	74,60
Benevides	5	3	1	6	3	2	6	3	1	1			31,0	3,10
Bom Jesus do Tocantis	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1			3,0	0,30
Bonito	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1,0	0,10
Bragança	4	3	1	1	3	1	5	1	1	2			22,0	2,20
Breves	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1			4,0	0,40
Bujaru	2	3	0	2	1	1	1	0	0	0			10,0	1,00
Cachoeira do Arari	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0			2,0	0,20
Cachoeira do Piria	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1			5,0	0,50
Cametá	2	0	1	0	0	0	0	1	2	1			7,0	0,70
Canaã dos Carajás	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1			3,0	0,30
Capanema	2	2	4	2	2	3	2	2	5	6			30,0	3,00
Capitão Poço	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0			3,0	0,30
Castanhal	6	7	4	5	5	2	5	0	4	3			41,0	4,10
Colares	0	0	1	0	1	1	0	1	1	2			7,0	0,70
Conceição do Araguai	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0			2,0	0,20
Concórdia do Pará	1	0	3	0	1	1	0	0	0	0			6,0	0,60
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1,0	0,10
Curralinho	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0			2,0	0,20

Curuçá	0	4	0	1	2	2	5	1	1	6			22,0	2,20
Goianesia do Pará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1,0	0,10
Dom Eliseu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Eldorado dos Carajás	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Garrafão do Norte	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0			3,0	0,30
Gurupa	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0			2,0	0,20
Igarapé – Açu	3	0	3	4	4	4	6	3	2	4			33,0	3,30
Igarapé - Miri	5	2	0	4	3	2	2	0	2	1			21,0	2,10
Inhangapi	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0			2,0	0,20
Ipixuna do Pará	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0			4,0	0,40
Irituia	4	0	1	0	1	0	2	0	0	0			8,0	0,80
Itupiranga	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0			2,0	0,20
Jacundá	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0			4,0	0,40
Limoreiro do Ajuru	0	1	2	1	0	0	0	0	1	0			5,0	0,50
Mãe do Rio	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1			4,0	0,40
Marabá	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1			3,0	0,30
Maracanã	0	2	0	0	0	1	2	1	2	0			8,0	0,80
Marapanim	2	1	0	0	2	1	0	1	1	1			9,0	0,90
Marituba	4	7	6	5	7	5	6	7	2	5			54,0	5,40
Mocajuba	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0			3,0	0,30
Moju	1	0	0	3	1	5	1	5	0	1			17,0	1,70
Muaná	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1			7,0	0,70
Nova Esperança do Piriá	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Nova Timboteua	1	0	0	1	0	1	2	0	0	0			5,0	0,50
Novo Repartimento	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1			5,0	0,50
Oeiras do Pará	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Oriximiná	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Ourem	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1			5,0	0,50
Ourilandia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			2,0	0,20
Pacajá	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0			4,0	0,40
Paragominas	3	3	1	2	0	1	6	1	3	5			25,0	2,50
Parauapebas	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1			3,0	0,30
Peixe-Boi	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0			2,0	0,20
Ponta de Pedras	6	4	1	0	2	0	1	2	1	0			17,0	1,70
Portel	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Prainha	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Primavera	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0			7,0	0,70
Quatipuro	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Redenção	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0			5,0	0,50
Rio Maria	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Rondon do Pará	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Salinópolis	0	4	0	2	1	1	1	0	1	0			10,0	1,00
Salvaterra	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1,0	0,10
Santa Bárbara do Pará	2	0	2	2	0	0	2	1	0	4			13,0	1,30
Santa Cruz do Arari	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0			2,0	0,20
Santa Isabel do Pará	2	1	0	0	2	1	3	0	0	0			9,0	0,90
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0			2,0	0,20
Santa Maria do Pará	4	1	0	1	2	1	2	3	0	0			14,0	1,40
Santarém	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0			4,0	0,40
Santarém Novo	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Santo Antonio do Tauá	2	0	2	1	3	1	2	4	2	2			19,0	1,90
São Caetano de Odivelas	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0			2,0	0,20
São Domingos do Capim	2	1	0	2	0	1	0	1	1	0			8,0	0,80
São Francisco do Pará	1	3	1	5	2	4	2	3	2	1			24,0	2,40
São João de Pirabas	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1			5,0	0,50
São João da Ponta	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1			2,0	0,20

São Miguel do Guamá	2	1	4	3	3	0	0	2	2	1			18,0	1,80
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0			3,0	0,30
Soure	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1			3,0	0,30
Tailândia	2	3	3	4	4	2	1	1	0	3			23,0	2,30
Terra Alta	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			2,0	0,20
Tomé-Açu	0	1	1	3	2	1	1	1	1	2			13,0	1,30
Tracuateua	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0			5,0	0,50
Traião	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1,0	0,10
Tucumã	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1			2,0	0,20
Tucuruí	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1			4,0	0,40
Ulionópolis	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1			5,0	0,50
Uruara	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Vigia	4	1	1	0	1	0	0	2	2	1			12,0	1,20
Viseu	0	0	0	2	0	2	0	0	3	2			9,0	0,90
Outros	0	0	1	1	1	1	2	0	0	0			6,0	0,60
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**	**178**	**161**	**161**			**1.769,0**	**176,90**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
De 14 a 24 anos	13	11	10	16	17	13	10	13	14	22			139,0	13,90
De 25 a 35 anos	33	21	29	16	16	21	28	17	30	22			233,0	23,30
De 36 a 46 anos	48	46	42	43	33	28	36	35	30	24			365,0	36,50
De 47 a 57 anos	41	30	33	29	43	38	45	45	33	33			370,0	37,00
De 58 a 68 anos	51	33	21	33	38	31	42	28	28	30			335,0	33,50
De 69 a 79 anos	20	29	20	22	16	17	23	28	21	19			215,0	21,50
De 80 a 110 anos	13	10	12	13	10	14	12	11	5	11			111,0	11,10
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**	**178**	**161**	**161**			**1.769,0**	**176,90**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	2	3	4	3	7	1	3	2	5	1			31,0	3,10
Cirurgia Bariátrica	5	12	6	5	10	14	15	7	3	5			82,0	8,20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	9	4	4	2	1	0	0			26,0	2,60
Cirurgia Geral	91	75	69	64	62	58	72	83	79	74			727,0	72,70
Cirurgia Plástica	4	5	3	6	7	5	5	3	4	4			46,0	4,60
Cirurgia Vascular	0	0	1	2	1	2	1	1	1	1			10,0	1,00
Clínica Médica	18	14	16	26	18	14	14	20	16	26			182,0	18,20
Coloproctologia	6	20	14	5	12	5	16	9	8	5			100,0	10,00
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Endocrinologia	0	7	3	5	9	5	9	8	5	5			56,0	5,60
Endoscopia	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0			6,0	0,60
Fígados e Vias Biliares	11	10	6	8	9	16	11	9	7	5			92,0	9,20
Geriatria	4	6	5	9	4	6	6	3	7	3			53,0	5,30
Medicina Intensiva	2	2	1	2	2	2	1	1	1	0			14,0	1,40
Nefrologia	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0			2,0	0,20
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Pneumologia	18	7	5	8	6	8	9	9	9	9			88,0	8,80
Pulsoterapia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Reumatologia	8	9	9	6	4	9	9	4	5	13			76,0	7,60
Total	**170**	**175**	**149**	**161**	**156**	**150**	**173**	**160**	**150**	**151**			**1.595,0**	**159,50**

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	121	126	96	92	104	102	120	110	102	94			1.067,0	106,70
Clínica Médica	49	49	53	69	51	48	53	50	48	57			527,0	52,70
UTI Adulto	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Total	**170**	**175**	**149**	**161**	**156**	**150**	**173**	**160**	**150**	**151**			**1.595,0**	**159,50**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1			3,0	0,30
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Geral	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0			3,0	0,30
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	2	1	4	3	4	1	2	5	0	0			22,0	2,20
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0			2,0	0,20
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			5,0	0,50
Medicina Intensiva	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0			106,0	10,60
Plantonista / Clínica Médica	8	13	15	10	10	7	9	11	14	9			0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			5,0	0,50
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1			0,0	0,00
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**	**13**	**18**	**18**	**11**			**146,0**	**14,60**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Clínica Médica	4	1	6	3	7	1	4	7	5	2			40,0	4,00
UTI Adulto	9	13	14	10	9	7	9	11	13	9			104,0	10,40
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**	**13**	**18**	**18**	**11**			**146,0**	**14,60**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Medicina Intensiva	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1			6,0	0,60
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**1**	**1**	**1**	**0**	**2**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**			**7,0**	**0,70**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1			3,0	0,30
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Geral	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0			3,0	0,30
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	2	1	4	3	3	1	2	5	0	0			21,0	2,10
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00

Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0			2,0	0,20
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Geriatria	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0			5,0	0,50
Medicina Intensiva	7	12	14	10	9	7	8	11	14	8			100,0	10,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1			5,0	0,50
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**13**	**14**	**19**	**13**	**14**	**8**	**12**	**18**	**18**	**10**			**139,0**	**13,90**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	1	1	1	2	1	0	1	0	0			7,0	0,70
De 25 a 35 anos	2	2	2	0	0	0	0	3	0	0			9,0	0,90
De 36 a 46 anos	0	1	1	0	2	1	2	3	3	2			15,0	1,50
De 47 a 57 anos	1	1	1	2	1	0	1	1	2	0			10,0	1,00
De 58 a 68 anos	4	2	5	4	3	1	2	2	2	1			26,0	2,60
De 69 a 79 anos	2	6	6	2	4	2	3	4	7	3			39,0	3,90
De 80 a 110 anos	5	2	4	4	4	3	5	4	4	5			40,0	4,00
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**	**13**	**18**	**18**	**11**			**146,0**	**14,60**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	20	16	19	20	24	14	18	20	27	19			197,0	19,70
Clínica Médica	14	14	23	19	20	19	20	8	18	15			170,0	17,00
UTI Adulto	32	27	34	37	42	29	30	33	33	27			324,0	32,40
Total	**66**	**57**	**76**	**76**	**86**	**62**	**68**	**61**	**78**	**61**			**691,0**	**69,10**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	2	0	0	2	2	1	3	0	0			10,0	1,00
UTI Adulto	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0			3,0	0,30
Total	**0**	**2**	**0**	**1**	**2**	**2**	**3**	**3**	**0**	**0**			**13,0**	**1,30**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	2	3	5	3	7	1	3	2	6	2			34,0	3,40
Cirurgia Bariátrica	5	12	6	5	10	14	15	7	3	5			82,0	8,20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	9	4	4	2	1	0	0			26,0	2,60
Cirurgia Geral	93	76	69	64	62	58	72	83	79	74			730,0	73,00
Cirurgia Plástica	4	5	3	6	7	5	5	3	4	4			46,0	4,60
Cirurgia Vascular	0	0	1	2	1	2	1	1	1	1			10,0	1,00
Clínica Médica	20	17	20	29	24	17	17	28	16	26			214,0	21,40
Coloproctologia	6	20	14	5	12	5	16	9	8	5			100,0	10,00
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Endocrinologia	0	7	3	5	10	5	9	8	6	5			58,0	5,80
Endoscopia	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0			6,0	0,60
Fígados e Vias Biliares	11	10	6	8	9	16	11	9	7	5			92,0	9,20
Geriatria	6	6	5	9	5	6	6	5	7	3			58,0	5,80
Nefrologia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1,0	0,10
Medicina Intensiva	10	15	16	13	12	9	12	12	15	9			123,0	12,30
Plantonista / Clínica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Pneumologia	18	7	5	8	6	8	11	9	11	10			93,0	9,30
Pulsoterapia	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0			3,0	0,30
Reumatologia	8	9	9	6	4	9	9	4	5	13			76,0	7,60
Total	**184**	**192**	**169**	**175**	**174**	**160**	**189**	**181**	**168**	**162**			**1.754,0**	**175,40**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade

Clínica Cirúrgica	122	127	96	92	104	102	120	110	102	94			1.069,0	106,90
Clínica Médica	53	52	59	72	60	51	58	60	53	59			577,0	57,70
UTI Adulto	9	13	14	11	10	7	11	11	13	9			108,0	10,80
Total	**184**	**192**	**169**	**175**	**174**	**160**	**189**	**181**	**168**	**162**			**1.754,0**	**175,40**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	75,00%	74,64%	60,16%	55,33%	62,42%	69,00%	66,77%	65,16%	66,00%	61,13%			655,62%	65,56%
Clínica Médica	84,11%	85,09%	85,97%	81,83%	86,05%	89,25%	82,58%	82,18%	85,33%	82,98%			845,38%	84,54%
UTI Adulto	71,94%	75,71%	75,81%	76,67%	70,65%	85,33%	78,71%	65,16%	70,67%	61,29%			731,93%	73,19%
Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**	**77,51%**	**74,88%**	**77,71%**	**73,64%**			**2232,93%**	**77,50%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**	**77,51%**	**74,88%**	**77,71%**	**73,64%**			**2232,93%**	**77,50%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,27	2,92	3,24	2,96	3,02	3,57	3,00	3,11	3,07	3,35			31,5	3,15
Clínica Médica	15,57	14,44	13,00	10,79	13,34	15,30	13,13	14,99	14,42	13,91			138,9	13,89
UTI Adulto	5,44	5,30	4,90	4,79	4,21	7,11	5,95	4,59	4,61	5,28			52,2	5,22
Média Geral de Permanência	**6,92**	**6,36**	**6,83**	**6,15**	**6,43**	**7,84**	**6,54**	**6,71**	**6,63**	**7,17**			**67,6**	**6,76**
Média Geral de Permanência	**6,92**	**6,36**	**6,83**	**6,15**	**6,43**	**7,84**	**6,54**	**6,71**	**6,63**	**7,17**			**67,6**	**6,76**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	6,10	6,35	4,80	4,60	5,20	5,10	6,00	5,50	5,10	4,70			53,5	5,35
Clínica Médica	1,33	1,35	1,48	1,80	1,55	1,33	1,48	1,58	1,33	1,48			14,7	1,47
UTI Adulto	0,90	1,30	1,40	1,20	1,00	0,70	1,30	1,10	1,30	0,90			11,1	1,11
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,63**	**2,74**	**2,41**	**2,50**	**2,49**	**2,29**	**2,70**	**2,59**	**2,40**	**2,31**			**79,2**	**2,51**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,70%	0,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			1,40%	0,19%
Clínica Médica	5,97%	1,47%	7,32%	3,30%	8,54%	1,39%	5,06%	9,86%	7,04%	2,70%			52,65%	6,81%
UTI Adulto	21,95%	32,50%	29,17%	20,41%	17,31%	19,44%	20,93%	25,00%	28,26%	25,00%			239,97%	93,69%
Taxa de Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**	**6,88%**	**9,94%**	**10,71%**	**6,79%**			**294,02%**	**8,32%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	92,86%	93,33%	95,00%	100,00%	87,50%	100,00%	92,31%	100,00%	100,00%	90,91%			951,91%	95,19%
Não Institucional	7,14%	6,67%	5,00%	0,00%	12,50%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	9,09%			48,09%	4,81%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**	**6,88%**	**9,94%**	**10,71%**	**6,79%**			**83,21%**	**8,32%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	25	35	30	36	43	32	38	37	34	40			350,0	35,00
Cirurgias Médias	153	151	136	154	130	141	143	142	138	125			1.413,0	141,30
Cirurgias Grandes	8	8	5	12	10	10	15	10	27	16			121,0	12,10
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**	**183**	**196**	**189**	**199**	**181**			**1.884,0**	**188,40**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**6,00**	**6,93**	**5,52**	**6,73**	**5,90**	**6,10**	**6,32**	**6,10**	**6,63**	**5,84**			**62,1**	**6,21**
Procedimentos	186	194	171	202	183	183	196	189	199	181			**1.884,0**	**188,40**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			50,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,20**	**1,39**	**1,10**	**1,35**	**1,18**	**1,22**	**1,26**	**1,22**	**1,33**	**1,17**			**12,4**	**1,24**

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	182	183	165	189	164	170	185	164	182	164			1.748,0	174,80
Cirurgias Urgentes	4	11	6	13	19	13	11	25	17	17			136,0	13,60
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**	**183**	**196**	**189**	**199**	**181**			**1.884,0**	**188,40**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	6	2	5	3	7	4	3	1	6	5			42,0	4,20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	26	13	12	20	14	11	15	16	16	7			150,0	15,00
Cirurgia Dermatológica	11	14	22	24	29	19	23	23	21	27			213,0	21,30
Cirurgia Geral	32	45	28	38	32	35	36	36	56	44			382,0	38,20
Cirurgia do Cólon	16	16	25	29	16	21	12	29	34	12			210,0	21,00
Cirurgia de Hérnia	28	36	28	24	25	30	37	25	22	47			302,0	30,20
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	48	49	39	43	36	44	53	39	27	24			402,0	40,20
Cirurgia Vascular	13	15	7	14		13	11	10	10	8			101,0	11,22
Plástica Reparadora	6	4	5	7	10	6	6	9	7	5			65,0	6,50
Outros	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2			3,0	0,30
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**169**	**183**	**196**	**189**	**199**	**181**			**1.870,0**	**188,12**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Local	29	36	33	40	42	32	11	28	45	39			335,0	33,50
Geral	82	65	64	73	64	74	91	94	67	51			725,0	72,50
Peridural	23	13	15	20	18	23	59	22	30	21			244,0	24,40
Raquidiana	49	60	49	47	45	43	79	44	45	57			518,0	51,80
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Sedação	48	50	40	40	41	38	94	43	45	55			494,0	49,40
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**231**	**224**	**201**	**220**	**210**	**210**	**334**	**231**	**232**	**223**			**2.316,0**	**231,60**
Média Diária	**7,45**	**8,00**	**6,48**	**7,33**	**6,77**	**7,00**	**10,77**	**7,45**	**7,73**	**7,19**			**76,2**	**7,62**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	183	170	134	134	140	151	253	172	165	155			1.657,0	165,70
Clínica Médica	22	17	33	48	26	28	36	24	30	23			287,0	28,70
UTI Adulto	1	4	2	3	3	1	7	9	3	5			38,0	3,80
Ambulatório	25	33	32	35	41	30	38	26	34	40			334,0	33,40
Total	**231**	**224**	**201**	**220**	**210**	**210**	**334**	**231**	**232**	**223**			**2.316,0**	**231,60**
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Porte Médio	13	6	7	8	6	6	10	6	5	6			73,0	7,30
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**10**	**6**	**5**	**6**			**73,0**	**7,30**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**	**0,32**	**0,19**	**0,17**	**0,19**			**2,4**	**0,24**
Procedimentos	13	6	7	8	6	6	10	6	5	6			73,0	7,30
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			50,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**	**0,32**	**0,19**	**0,17**	**0,19**			**2,4**	**0,24**

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo

Cirurgias Eletivas	13	6	6	8	6	6	10	6	4	5			70,0	7,00
Cirurgias Urgentes	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1			3,0	0,30
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**10**	**6**	**5**	**6**			**73,0**	**7,30**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Broncoscopia	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0			2,0	0,20
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	12	6	5	8	6	5	10	6	5	6			69,0	6,90
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**10**	**6**	**5**	**6**			**73,0**	**7,30**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Geral	12	6	7	8	6	6	9	6	5	6			71,0	7,10
Peridural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Sedação	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,11
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**9**	**6**	**5**	**6**			**72,0**	**7,20**
Média Diária	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**	**0,29**	**0,19**	**0,17**	**0,19**			**2,4**	**0,24**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0			3,0	0,30
Clínica Cirúrgica	7	5	5	4	5	5	5	2	2	3			43,0	4,30
Clínica Médica	5	1	0	4	0	1	4	3	1	2			21,0	2,10
UTI Adulto	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1			3,0	0,30
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**9**	**5**	**5**	**6**			**71,0**	**7,10**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.718	5.210	4.993	4.478	5.771	5.558	6.727	7.163	4.762	4.762			55.142,0	5.514,20
Processamentos da Autoclave	200	204	199	176	176	171	210	152	171	179			1.838,0	183,80
Processamentos da Sterrad	7	31	31	35	28	21	19	64	26	26			288,0	28,80
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	0	0	0	0	0	35	67	0	0	0			102,0	10,20
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**5.925**	**5.445**	**5.223**	**4.689**	**5.975**	**5.785**	**7.023**	**7.379**	**4.959**	**4.967**			**57.370,0**	**5.737,00**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica	297	203	143	55	128	112	147	132	150	120			1.487,0	148,70
Clínica Médica	566	553	546	444	667	639	574	583	505	471			5.548,0	554,80
UTI	808	812	930	1.006	906	943	1.083	822	856	728			8.894,0	889,40
Centro Cirúrgico	3.374	3.197	2.699	2.589	2.709	2.267	2.170	2.304	1.870	1.934			25.113,0	2.511,30
Ambulatório	268	246	248	236	270	277	316	248	213	200			2.522,0	252,20
Endoscopia	475	336	307	259	333	305	296	239	185	409			3.144,0	314,40
Total	**5.788**	**5.347**	**4.873**	**4.589**	**5.013**	**4.543**	**4.586**	**4.328**	**3.779**	**3.862**			**46.708,0**	**4.670,80**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.693	2.763	2.587	3.005	3.200	2.941	3.133	3.268	3.204	3.466			30.260,0	3.026,00
Procedimentos	179	190	199	213	201	181	227	199	139	185			1.913,0	191,30

Total	**2.872**	**2.953**	**2.786**	**3.218**	**3.401**	**3.122**	**3.360**	**3.467**	**3.343**	**3.651**			**32.173,0**	**3.217,30**
Média Diária de Consultas	**92,65**	**105,46**	**89,87**	**107,27**	**109,71**	**104,07**	**108,39**	**111,84**	**111,43**	**117,77**			**1.058,5**	**105,85**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	109	122	134	143	163	173	151	162	153	142			**1.452,0**	**145,20**
Cardiologia	153	139	156	158	218	197	240	212	224	250			**1.947,0**	**194,70**
Cirurgia Bariátrica	144	155	147	125	172	134	166	173	155	172			**1.543,0**	**154,30**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	118	107	92	120	90	96	101	93	119	84			**1.020,0**	**102,00**
Cirurgia Geral	228	240	225	238	225	229	258	232	220	255			**2.350,0**	**235,00**
Cirurgia Plástica	66	68	67	93	94	90	111	76	77	87			**829,0**	**82,90**
Cirurgia Vascular	34	39	34	54	44	40	62	54	50	60			**471,0**	**47,10**
Clínica Médica	231	212	254	218	243	225	191	247	233	242			**2.296,0**	**229,60**
Coloproctologia	181	194	183	194	204	190	185	215	197	181			**1.924,0**	**192,40**
Dermatologia	48	62	42	63	56	51	62	58	58	73			**573,0**	**57,30**
Endocrinologia	572	648	590	732	744	717	689	793	804	879			**7.168,0**	**716,80**
Fígado e Vias Biliares	143	108	94	99	137	104	110	105	117	143			**1.160,0**	**116,00**
Geriatria	121	114	89	108	111	92	132	111	104	119			**1.101,0**	**110,10**
Nefrologia	30	32	30	34	31	35	37	40	36	46			**351,0**	**35,10**
Oftalmologia	34	16	33	23	41	28	50	50	48	38			**361,0**	**36,10**
Pneumologia	135	128	93	162	140	125	131	146	138	169			**1.367,0**	**136,70**
Psiquiatria	0	0	16	12	21	8	24	23	25	28			**157,0**	**15,70**
Reumatologia	173	161	166	175	203	184	204	191	165	221			**1.843,0**	**184,30**
Total	**2.520**	**2.545**	**2.445**	**2.751**	**2.937**	**2.718**	**2.904**	**2.981**	**2.923**	**3.189**			**27.913,0**	**2.791,30**
Média Diária	**81,29**	**90,89**	**78,87**	**91,70**	**94,74**	**90,60**	**93,68**	**96,16**	**97,43**	**102,87**			**918,2**	**91,82**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	16	32	28	61	45	50	9	77	65	50			**433,0**	**43,30**
Nutrição	113	121	113	133	168	132	168	162	162	182			**1.454,0**	**145,40**
Psicologia	44	65	1	60	50	41	52	48	54	45			**460,0**	**46,00**
Total	**173**	**218**	**142**	**254**	**263**	**223**	**229**	**287**	**281**	**277**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	**5,58**	**7,79**	**4,58**	**8,47**	**8,48**	**7,43**	**7,39**	**9,26**	**9,37**	**8,94**			**0,0**	**0,00**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	179	190	199	213	201	181	227	199	139	185			**1.913,0**	**191,30**
Total	**179**	**190**	**199**	**213**	**201**	**181**	**227**	**199**	**139**	**185**			**4.260,0**	**426,00**
Média Diária	**5,77**	**6,79**	**6,42**	**7,10**	**6,48**	**6,03**	**7,32**	**6,42**	**4,63**	**5,97**			**62,9**	**6,29**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	826	819	643	733	749	756	834	384	542	757			**7.043,0**	**704,30**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	221	266	181	231	196	166	195	137	161	168			**1.922,0**	**192,20**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	834	898	1.030	1.111	1.184	1.159	1.178	617	875	918			**9.804,0**	**980,40**
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**1.881**	**1.983**	**1.854**	**2.075**	**2.129**	**2.081**	**2.207**	**1.138**	**1.578**	**1.843**			**18.769,0**	**1.876,90**
Média Diária	**60,68**	**70,82**	**59,81**	**69,17**	**68,68**	**69,37**	**71,19**	**36,71**	**52,60**	**59,45**			**618,5**	**61,85**
2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	16	32	28	61	45	50	9	77	65	50			**433,0**	**43,30**
Atendimentos Diário Usuário	2.750	1.936	2.289	2.590	2.668	2.235	2.156	2.149	2.567	2.474			**23.814,0**	**2.381,40**
Atendimentos de Óbitos	11	8	10	10	10	2	5	6	7	9			**78,0**	**7,80**
Solicitação de Ambulancia	54	31	59	52	51	63	60	43	52	61			**526,0**	**52,60**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	6	4	8	6	2	5	6	3	7	6			**53,0**	**5,30**
Total	**2.837**	**2.011**	**2.394**	**2.719**	**2.776**	**2.355**	**2.236**	**2.278**	**2.698**	**2.600**			**24.904,0**	**2.490,40**
Média Diária	**91,52**	**71,82**	**77,23**	**90,63**	**89,55**	**78,50**	**72,13**	**73,48**	**89,93**	**83,87**			**818,7**	**81,87**

2.7.3. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	113	121	113	133	168	132	168	162	162	182			1.454,0	145,40
Atendimento nas Unidades	731	552	466	509	664	606	674	454	414	532			5.602,0	560,20
Total	**844**	**673**	**579**	**642**	**832**	**738**	**842**	**616**	**576**	**714**			7.056,0	705,60
Média Diária	**27,23**	**24,04**	**18,68**	**21,40**	**26,84**	**24,60**	**27,16**	**19,87**	**19,20**	**23,03**			232,0	23,20

2.7.4. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	44	65	1	60	50	41	52	48	54	45			460,0	46,00
Atendimento nas Unidades	487	494	287	340	313	244	303	241	165	218			3.092,0	309,20
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Acompanhamentos de Óbitos	4	7	6	8	4	3	6	4	5	7			54,0	5,40
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**535**	**566**	**294**	**408**	**367**	**288**	**361**	**293**	**224**	**270**			3.606,0	360,60
Média Diária	**17,26**	**20,21**	**9,48**	**13,60**	**11,84**	**9,60**	**11,65**	**9,45**	**7,47**	**8,71**			119,3	11,93

2.7.5. Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Treinamentos	**40**	**48**	**26**	**44**	**55**	**35**	**33**	**35**	**29**	**49**			394,0	39,40
Nº de Participantes	669	639	455	1.025	838	921	342	385	944	1.679			7.897,0	789,70
Carga Horária	1210:30:00	1401:50:00	851:05:00	1382:30:00	1250:15:00	1432:35:00	1204:30:00	1300:20:00	1222:30:00	2867:05:00			14123:10:00	1412:19:00
Cursos Externos	**2**	**1**	**2**	**2**	**2**	**5**	**9**	**2**	**3**	**1**			29,0	2,90
Nº de Participantes	3	1	4	3	5	14	9	2	6	1			48,0	4,80
Carga Horária	20:00:00	8:00:00	51:00:00	40:00:00	30:00:00	146:00:00	56:00:00	34:00:00	57:20:00	8:00:00			450:20:00	45:02:00
Treinamento Hora/Homem	**4:03:40**	**4:28:32**	**2:52:55**	**4:32:41**	**4:05:25**	**4:36:20**	**4:08:00**	**4:18:15**	**4:15:00**	**9:33:06**			46:53:54	4:41:23

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	126	106	95	106	99	74	112	64	82	71			935,0	93,50
Clínica Médica	16	8	13	15	30	12	24	20	19	9			166,0	16,60
UTI Adulto	3	0	3	0	0	0	7	8	11	5			37,0	3,70
Total	**145**	**114**	**111**	**121**	**129**	**86**	**143**	**92**	**112**	**85**			1.101,0	110,10
Média Diária	**4,68**	**4,07**	**3,58**	**4,03**	**4,16**	**2,87**	**4,61**	**2,97**	**3,73**	**2,74**			37,4	3,74

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	190	175	124	159	142	186	161	104	166	124			1.531,0	153,10
Total	**190**	**175**	**124**	**159**	**142**	**186**	**161**	**104**	**166**	**124**			1.531,0	153,10
Média Diária	**6,13**	**6,25**	**4,00**	**5,30**	**4,58**	**6,20**	**5,19**	**3,35**	**5,53**	**4,00**			50,5	5,05

Total Exames Internos	**145**	**114**	**111**	**121**	**129**	**86**	**143**	**92**	**112**	**85**			1.138,0	113,80
Total Exames Externos	**190**	**175**	**124**	**159**	**142**	**186**	**161**	**104**	**166**	**124**			1.531,0	153,10
Total Exames Realizados	**335**	**289**	**235**	**280**	**271**	**272**	**304**	**196**	**278**	**209**			2.669,0	266,90

3.2. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			0,0	0,00

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61			494,0	49,40
Total	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61			494,0	49,40
Média Diária	1,26	1,50	1,39	1,43	1,48	1,57	1,71	1,90	2,03	1,97			16,2	1,62
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61			494,0	49,40
Total Exames Realizados	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61			494,0	49,40
3.3. Broncoscopia														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0			2,0	0,20
Clínica Médica	4	2	1	0	3	1	4	1	3	3			22,0	2,20
UTI Adulto	0	2	1	0	1	1	0	0	3	0			8,0	0,80
Total	4	4	2	1	4	3	4	1	6	3			32,0	3,20
Média Diária	0,13	0,14	0,06	0,03	0,13	0,10	0,13	0,03	0,20	0,10			1,1	0,11
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2			16,0	1,60
Total	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2			16,0	1,60
Média Diária	0,03	0,07	0,03	0,03	0,06	0,07	0,03	0,06	0,07	0,06			0,5	0,05
Total Exames Internos	4	4	2	1	4	3	4	1	6	3			32,0	3,20
Total Exames Externos	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2			16,0	1,60
Total Exames Realizados	5	6	3	2	6	5	5	3	8	5			48,0	4,80
3.4. Densitometria Óssea														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35			383,0	38,30
Total	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35			383,0	38,30
Média Diária	1,19	1,43	1,35	1,07	1,26	1,33	1,26	1,26	1,33	1,13			12,6	1,26
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35			383,0	38,30
Total Exames Realizados	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35			383,0	38,30
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	1	1	1	1	1	0	0	0	1			8,0	0,80
Clínica Médica	17	14	17	25	23	23	23	23	12	19			196,0	19,60
UTI Adulto	7	9	12	4	7	11	10	8	11	7			86,0	8,60
Total	26	24	30	30	31	35	33	31	23	27			290,0	29,00
Média Diária	0,84	0,86	0,97	1,00	1,00	1,17	1,06	1,00	0,77	0,87			9,5	0,95
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	38	44	72	56	81	81	70	55	78	58			633,0	63,30
Total	38	44	72	56	81	81	70	55	78	58			633,0	63,30
Média Diária	1,23	1,57	2,32	1,87	2,61	2,70	2,26	1,77	2,60	1,87			20,8	2,08

Total Exames Internos	26	24	30	30	31	35	33	31	23	27			290,0	29,00
Total Exames Externos	38	44	72	56	81	81	70	55	78	58			633,0	63,30
Total Exames Realizados	64	68	102	86	112	116	103	86	101	85			923,0	92,30

3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	9	13	11	38	26	23	15	19	33			188,0	18,80
Clínica Médica	59	56	65	82	95	60	64	41	67	56			645,0	64,50
UTI Adulto	27	13	13	5	10	6	13	9	15	9			120,0	12,00
Total	87	78	91	98	143	92	100	65	101	98			953,0	95,30
Média Diária	2,81	2,79	2,94	3,27	4,61	3,07	3,23	2,10	3,37	3,16			31,3	3,13

3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	142	160	155	171	193	171	179	160	145	170			1.646,0	164,60
Total	142	160	155	171	193	171	179	160	145	170			1.646,0	164,60
Média Diária	4,58	5,71	5,00	5,70	6,23	5,70	5,77	5,16	4,83	5,48			54,2	5,42

Total Exames Internos	87	78	91	98	143	92	100	65	101	98			953,0	95,30
Total Exames Externos	142	160	155	171	193	171	179	160	145	170			1.646,0	164,60
Total Exames Realizados	229	238	246	269	336	263	279	225	246	268			2.599,0	259,90

3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	71	68	79	64	66	64	71	66	54	53			656,0	65,60
Dilatação de Esôfago	2	0	1	0	2	0	0	1	1	1			8,0	0,80
EDA	546	503	497	581	622	516	471	460	378	345			4.919,0	491,90
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23			23,0	2,30
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1,0	0,10
Uréase	321	372	407	448	453	368	358	318	282	251			3.578,0	357,80
Outros	2	1	2	0	1	1	2	2	1	2			14,0	1,40
Total	942	944	986	1.093	1.144	949	902	848	716	676			9.200,0	920,00
Média Diária	30,39	33,71	31,81	36,43	36,90	31,63	29,10	27,35	23,87	21,81			303,0	30,30

3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	4	6	6	4	4	2	9	2	1	14			52,0	5,20
Dilatação de Esôfago	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0			2,0	0,20
Endoscopia Digestiva Alta	25	10	20	13	23	18	19	15	15	23			181,0	18,10
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23			23,0	2,30
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Uréase	9	4	10	1	2	4	4	6	6	4			50,0	5,00
Outros	1	1	1	0	1	1	2	2	1	2			12,0	1,20
Total	39	21	38	18	30	25	34	27	23	66			321,0	32,10
Média Diária	1,26	0,75	1,23	0,60	0,97	0,83	1,10	0,87	0,77	2,13			10,5	1,05

3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	2	1	5	1	1	1	1	0	1	1			14,0	1,40
Clínica Médica	21	7	13	11	18	10	18	13	11	20			142,0	14,20
UTI Adulto	2	2	2	1	4	7	0	2	3	2			25,0	2,50
Total	25	10	20	13	23	18	19	15	15	23			181,0	18,10
Média Diária	0,81	0,36	0,65	0,43	0,74	0,60	0,61	0,48	0,50	0,74			5,9	0,59

3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	67	62	73	60	62	62	62	64	53	39			604,0	60,40
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1			6,0	0,60

Endoscopia Digestiva Alta	521	493	477	568	599	498	452	445	363	322			4.738,0	473,80
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1,0	0,10
Uréase	312	368	397	447	451	364	354	312	276	247			3.528,0	352,80
Outros	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Total	**903**	**923**	**948**	**1.075**	**1.114**	**924**	**868**	**821**	**693**	**610**			**8.879,0**	**887,90**
Média Diária	**29,13**	**32,96**	**30,58**	**35,83**	**35,94**	**30,80**	**28,00**	**26,48**	**23,10**	**19,68**			**292,5**	**29,25**
Total Exames Internos	**25**	**10**	**20**	**13**	**23**	**18**	**19**	**15**	**15**	**23**			**321,0**	**32,10**
Total Exames Externos	**521**	**493**	**477**	**568**	**599**	**498**	**452**	**445**	**363**	**322**			**8.879,0**	**887,90**
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	33	23	34	37	43	34	22	36	11	36			309,0	30,90
Colonoscopia	87	72	96	106	113	95	108	105	82	131			995,0	99,50
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			113,0	11,30
Outros	4	12	13	12	15	15	13	12	6	11			0,0	0,00
Total	**124**	**107**	**143**	**155**	**171**	**144**	**143**	**153**	**99**	**178**			**1.417,0**	**141,70**
Média Diária	**4,00**	**3,82**	**4,61**	**5,17**	**5,52**	**4,80**	**4,61**	**4,94**	**3,30**	**5,74**			**46,5**	**4,65**
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	3	0	1	2	2	2	1	2	1	4			18,0	1,80
Colonoscopia	5	3	1	3	2	5	5	6	3	8			41,0	4,10
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**8**	**4**	**2**	**5**	**4**	**7**	**6**	**8**	**4**	**12**			**60,0**	**6,00**
Média Diária	**0,26**	**0,14**	**0,06**	**0,17**	**0,13**	**0,23**	**0,19**	**0,26**	**0,13**	**0,39**			**2,0**	**0,20**
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0			3,0	0,30
Clínica Médica	4	2	1	3	2	5	5	6	2	8			38,0	3,80
UTI Adulto	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Total	**5**	**4**	**1**	**3**	**2**	**5**	**5**	**6**	**3**	**8**			**42,0**	**4,20**
Média Diária	**0,16**	**0,14**	**0,03**	**0,10**	**0,06**	**0,17**	**0,16**	**0,19**	**0,10**	**0,26**			**1,4**	**0,14**
3.8.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	30	23	33	35	41	32	21	34	10	32			291,0	29,10
Colonoscopia	82	69	95	103	111	90	103	99	79	123			954,0	95,40
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	4	11	13	12	15	15	13	12	6	11			112,0	11,20
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**116**	**103**	**141**	**150**	**167**	**137**	**137**	**145**	**95**	**166**			**1.357,0**	**135,70**
Média Diária	**3,74**	**3,68**	**4,55**	**5,00**	**5,39**	**4,57**	**4,42**	**4,68**	**3,17**	**5,35**			**44,5**	**4,45**
Colonoscopia Total Exames Internos	**5**	**4**	**1**	**3**	**2**	**5**	**5**	**6**	**3**	**8**			**42,0**	**4,20**
Colonoscopia Total Exames Externos	**86**	**80**	**108**	**115**	**126**	**105**	**116**	**111**	**85**	**134**			**1.357,0**	**135,70**
Total Geral Exames Internos	**30**	**14**	**21**	**16**	**25**	**23**	**24**	**21**	**18**	**31**			**363,0**	**36,30**
Total Geral Exames Externos	**607**	**573**	**585**	**683**	**725**	**603**	**568**	**556**	**448**	**456**			**10.236,0**	**1.023,60**
Total Exames Realizados	**637**	**587**	**606**	**699**	**750**	**626**	**592**	**577**	**466**	**487**			**10.599,0**	**1.059,90**

3.9. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**				
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**175,0**	**17,50**
Ambulatório	17	14	18	13	16	9	22	17	16	33			**175,0**	**17,50**
Total	**17**	**14**	**18**	**13**	**16**	**9**	**22**	**17**	**16**	**33**			**5,7**	**0,57**
Média Diária	**0,55**	**0,50**	**0,58**	**0,43**	**0,52**	**0,30**	**0,71**	**0,55**	**0,53**	**1,06**				
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**17**	**14**	**18**	**13**	**16**	**9**	**22**	**17**	**16**	**33**			**175,0**	**17,50**
Total Exames Realizados	**17**	**14**	**18**	**13**	**16**	**9**	**22**	**17**	**16**	**33**			**175,0**	**17,50**
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**				
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**287,0**	**28,70**
Ambulatório	25	30	30	29	29	31	28	29	30	26			**287,0**	**28,70**
Total	**25**	**30**	**30**	**29**	**29**	**31**	**28**	**29**	**30**	**26**			**9,5**	**0,95**
Média Diária	**0,81**	**1,07**	**0,97**	**0,97**	**0,94**	**1,03**	**0,90**	**0,94**	**1,00**	**0,84**				
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**25**	**30**	**30**	**29**	**29**	**31**	**28**	**29**	**30**	**26**			**287,0**	**28,70**
Total Exames Realizados	**25**	**30**	**30**	**29**	**29**	**31**	**28**	**29**	**30**	**26**			**287,0**	**28,70**
3.11. Holter de Glicemia														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**				
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**0,0**	**0,00**
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária														
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
3.12. Laboratório de Análises Clínicas													**141.400,0**	**14.140,00**
3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos													**4.049,0**	**404,90**
Bioquímica	14.476	13.745	13.729	14.401	14.549	14.039	14.385	13.745	13.710	14.621				
Gasometria	420	396	417	453	433	417	430	334	418	331				

Hematologia	3.021	2.842	2.635	2.562	2.598	2.444	2.532	2.481	2.455	2.338			25.908,0	2.590,80
Hormônios	1.637	1.389	1.308	1.002	1.613	1.770	1.754	2.395	2.310	2.001			17.179,0	1.717,90
Imunologia	610	686	1.029	1.415	875	647	658	789	587	682			7.978,0	797,80
Líquor/Líquidos Cautários	9	6	5	5	16	4	5	3	8	6			67,0	6,70
Microbiologia/Micologia	364	404	466	427	469	409	489	428	412	411			4.279,0	427,90
Parasitologia	99	86	63	74	73	72	87	84	83	89			810,0	81,00
Urina	380	371	427	393	367	418	393	421	438	471			4.079,0	407,90
Total	**21.016**	**19.925**	**20.079**	**20.732**	**20.993**	**20.220**	**20.733**	**20.680**	**20.421**	**20.950**			**205.749,0**	**20.574,90**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.536	1.531	1.210	834	1.299	675	854	1.336	999	1.015			11.289,0	1.128,90
Clínica Médica	4.395	3.975	4.069	4.504	4.209	4.533	4.898	4.335	4.028	4.382			43.328,0	4.332,80
UTI Adulto	3.042	2.805	3.012	3.306	3.237	2.947	2.900	2.668	2.964	2.486			29.367,0	2.936,70
Total	**8.973**	**8.311**	**8.291**	**8.644**	**8.745**	**8.155**	**8.652**	**8.339**	**7.991**	**7.883**			**83.984,0**	**8.398,40**
Média Diária	**289,45**	**296,82**	**267,45**	**288,13**	**282,10**	**271,83**	**279,10**	**269,00**	**266,37**	**254,29**			**2.764,5**	**276,45**
3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12.043	11.614	11.788	12.088	12.188	12.065	12.081	12.341	12.430	13.067			121.705,0	12.170,50
Total	**12.043**	**11.614**	**11.788**	**12.088**	**12.188**	**12.065**	**12.081**	**12.341**	**12.430**	**13.067**			**121.705,0**	**12.170,50**
Média Diária	**388,48**	**414,79**	**380,26**	**402,93**	**393,16**	**402,17**	**389,71**	**398,10**	**414,33**	**421,52**			**4.005,4**	**400,54**
Total Exames Internos	**8.973**	**8.311**	**8.291**	**8.644**	**8.745**	**8.155**	**8.652**	**8.339**	**7.991**	**7.883**			**83.984,0**	**8.398,40**
Total Exames Externos	**12.043**	**11.614**	**11.788**	**12.088**	**12.188**	**12.065**	**12.081**	**12.341**	**12.430**	**13.067**			**121.705,0**	**12.170,50**
Total Exames Realizados	**21.016**	**19.925**	**20.079**	**20.732**	**20.933**	**20.220**	**20.733**	**20.680**	**20.421**	**20.950**			**205.689,0**	**20.568,90**
3.13. Mamografia														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	12	18	21	21	17	14	17	20	25			177,0	17,70
Total	**12**	**12**	**18**	**21**	**21**	**17**	**14**	**17**	**20**	**25**			**177,0**	**17,70**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,58**	**0,70**	**0,68**	**0,57**	**0,45**	**0,55**	**0,67**	**0,81**			**5,8**	**0,58**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**

Total Exames Externos	12	12	18	21	21	17	14	17	20	25			177,0	17,70
Total Exames Realizados	12	12	18	21	21	17	14	17	20	25			177,0	17,70
3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Média Diária	0,06	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,1	0,06
3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	15	14	12	12	12	12	12	12	12			123,0	12,30
Total	10	15	14	12	12	12	12	12	12	12			123,0	12,30
Média Diária	0,32	0,54	0,45	0,40	0,39	0,40	0,39	0,39	0,40	0,39			4,1	0,41
Total Exames Internos	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Total Exames Externos	10	15	14	12	12	12	12	12	12	12			123,0	12,30
Total Exames Realizados	12	15	14	12	12	12	12	12	12	12			125,0	12,50
3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	4	5	7	3	5	5	5	5	5			47,0	4,70
Total	3	4	5	7	3	5	5	5	5	5			47,0	4,70
Média Diária	0,10	0,14	0,16	0,23	0,10	0,17	0,16	0,16	0,17	0,16			1,5	0,15
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos	3	4	5	7	3	5	5	5	5	5			47,0	4,70
Total Exames Realizados	3	4	5	7	3	5	5	5	5	5			47,0	4,70
3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	40	32	24	36	20	39	30	38	42	43			344,0	34,40
Total	40	32	24	36	20	39	30	38	42	43			344,0	34,40
Média Diária	1,29	1,14	0,77	1,20	0,65	1,30	0,97	1,23	1,40	1,39			11,3	1,13
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos	40	32	24	36	20	39	30	38	42	43			344,0	34,40
Total Exames Realizados	40	32	24	36	20	39	30	38	42	43			344,0	34,40
3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														

Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	7	0	0	1	6	1	2	3	3	4			27,0	2,70
Total	**7**	**0**	**0**	**1**	**6**	**1**	**2**	**3**	**3**	**4**			27,0	2,70
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00
Total Exames Externos	**7**	**0**	**0**	**1**	**6**	**1**	**2**	**3**	**3**	**4**			27,0	2,70
Total Exames Realizados	**7**	**0**	**0**	**1**	**6**	**1**	**2**	**3**	**3**	**4**			27,0	2,70
3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen	5	0	2	8	11	1	9	9	7	5			57,0	5,70
Coluna Cervical	3	2	6	3	0	3	7	6	3	5			38,0	3,80
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna torácica	4	2	8	6	4	5	9	10	7	7			62,0	6,20
Cotovelo	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0			4,0	0,40
Joelho	10	3	18	20	17	13	30	12	27	16			166,0	16,60
Mão	10	14	41	35	29	30	51	22	46	31			309,0	30,90
Ombro	6	0	3	8	6	1	12	7	10	10			63,0	6,30
Punho	10	6	23	17	16	16	34	18	21	17			178,0	17,80
Quadril/Bacia	2	0	5	2	4	4	5	3	8	6			39,0	3,90
Tórax	428	351	512	519	524	417	474	429	449	478			4.581,0	458,10
Tornozelo/Pé	4	11	14	22	24	6	21	9	24	11			146,0	14,60
Outros	20	10	47	32	39	29	44	43	34	35			333,0	33,30
Total	**502**	**399**	**679**	**672**	**675**	**526**	**696**	**569**	**637**	**621**			5.976,0	597,60
Média Diária	**16,19**	**14,25**	**21,90**	**22,40**	**21,77**	**17,53**	**22,45**	**18,35**	**21,23**	**20,03**			196,1	19,61
3.19.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdômen	4	0	2	7	11	1	8	9	7	5			54,0	5,40
Coluna Cervical	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1			2,0	0,20
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna Torácica	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1			3,0	0,30
Cotovelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Joelho	0	0	1	1	0	1	2	1	3	4			13,0	1,30
Mão	2	0	0	5	2	4	2	0	0	2			17,0	1,70
Ombro	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3			6,0	0,60
Punho	0	0	0	2	1	1	2	0	0	2			8,0	0,80
Quadril/Bacia	0	0	0	0	0	2	1	0	2	2			7,0	0,70
Tórax	320	307	333	387	395	325	352	315	348	324			3.406,0	340,60
Tornozelo/Pé	2	2	2	2	0	0	3	2	4	0			17,0	1,70
Outros	1	4	3	5	3	0	5	4	5	6			36,0	3,60
Total	**332**	**313**	**341**	**410**	**412**	**334**	**376**	**331**	**370**	**350**			3.569,0	356,90
Média Diária	**10,71**	**11,18**	**11,00**	**13,67**	**13,29**	**11,13**	**12,13**	**10,68**	**12,33**	**11,29**			117,4	11,74
3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	23	42	47	45	75	48	56	66	52	76			530,0	53,00
Clínica Médica	170	124	134	224	178	151	204	166	127	184			1.662,0	166,20
UTI Adulto	139	147	160	141	159	135	116	99	191	90			1.377,0	137,70

Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**332**	**313**	**341**	**410**	**412**	**334**	**376**	**331**	**370**	**350**			**3.569,0**	**356,90**
Média Diária	**10,71**	**11,18**	**11,00**	**13,67**	**13,29**	**11,13**	**12,13**	**10,68**	**12,33**	**11,29**			**117,4**	**11,74**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0			3,0	0,30
Coluna Cervical	2	2	6	3	0	3	7	6	3	4			36,0	3,60
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna Torácica	3	2	8	5	4	5	9	10	7	6			59,0	5,90
Cotovelo	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0			4,0	0,40
Joelho	10	3	17	19	17	12	28	11	24	12			153,0	15,30
Mão	8	14	41	30	27	26	49	22	46	29			292,0	29,20
Ombro	5	0	3	8	6	1	11	7	9	7			57,0	5,70
Punho	10	6	23	15	15	15	32	18	21	15			170,0	17,00
Quadril/Bacia	2	0	5	2	4	2	4	3	6	4			32,0	3,20
Tórax	108	44	179	132	129	92	122	114	101	154			1.175,0	117,50
Tornozelo/Pé	2	9	12	20	24	6	18	7	20	11			129,0	12,90
Outros	19	6	44	27	36	29	39	39	29	29			297,0	29,70
Total	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**	**192**	**320**	**238**	**267**	**271**			**2.407,0**	**240,70**
Média Diária	**5,48**	**3,07**	**10,90**	**8,73**	**8,48**	**6,40**	**10,32**	**7,68**	**8,90**	**8,74**			**78,7**	**7,87**

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	170	86	338	262	263	192	320	238	267	271			2.407,0	240,70
Total	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**	**192**	**320**	**238**	**267**	**271**			**2.407,0**	**240,70**
Média Diária	**5,48**	**3,07**	**10,90**	**8,73**	**8,48**	**6,40**	**10,32**	**7,68**	**8,90**	**8,74**			**78,7**	**7,87**

3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
15 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
20 x 25	219	155	287	257	370	279	339	289	312	312			2.819,0	281,90
25 x 30	283	250	396	421	300	249	360	285	319	315			3.178,0	317,80
Total	**502**	**405**	**683**	**678**	**670**	**528**	**699**	**574**	**631**	**627**			**5.997,0**	**599,70**
Média Diária	**16,19**	**14,46**	**22,03**	**22,60**	**21,61**	**17,60**	**22,55**	**18,52**	**21,03**	**20,23**			**196,8**	**19,68**

3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
20 x 25	3	4	3	2	3	1	2	3	3	4			28,0	2,80
25 x 30	2	2	1	4	2	1	1	2	3	2			20,0	2,00
Total	**5**	**6**	**4**	**6**	**5**	**2**	**3**	**5**	**6**	**6**			**48,0**	**4,80**
Média Diária	**0,16**	**0,21**	**0,13**	**0,20**	**0,16**	**0,07**	**0,10**	**0,16**	**0,20**	**0,19**			**1,6**	**0,16**
% sobre filmes gastos	**1,00%**	**1,48%**	**0,59%**	**0,88%**	**0,75%**	**0,38%**	**0,43%**	**0,87%**	**0,95%**	**0,96%**			**0,1**	**0,01**

Total Exames Internos	**332**	**313**	**341**	**410**	**412**	**334**	**376**	**331**	**370**	**350**			**3.569,0**	**356,90**
Total Exames Externos	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**	**192**	**320**	**238**	**267**	**271**			**2.407,0**	**240,70**
Total Exames Realizados	**502**	**399**	**679**	**672**	**675**	**526**	**696**	**569**	**637**	**621**			**5.976,0**	**597,60**

3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	1	0	1	2	6	2	3	1	0			16,0	1,60
Clínica Médica	11	17	12	14	4	11	15	7	8	15			114,0	11,40
UTI Adulto	1	3	0	1	1	5	0	0	0	0			11,0	1,10
Total	**12**	**21**	**12**	**16**	**7**	**22**	**17**	**10**	**9**	**15**			**141,0**	**14,10**
Média Diária	**0,39**	**0,75**	**0,39**	**0,53**	**0,23**	**0,73**	**0,55**	**0,32**	**0,30**	**0,48**			**4,7**	**0,47**

3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	31	34	33	29	34	30	33	31	31	29			315,0	31,50
Total	31	34	33	29	34	30	33	31	31	29			315,0	31,50
Média Diária	1,00	1,21	1,06	0,97	1,10	1,00	1,06	1,00	1,03	0,94			10,4	1,04
Total Exames Internos	12	21	12	16	7	22	17	10	9	15			141,0	14,10
Total Exames Externos	31	34	33	29	34	30	33	31	31	29			315,0	31,50
Total Exames Realizados	43	55	45	45	41	52	50	41	40	44			456,0	45,60
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	9	19	18	14	20	20	15	14	15	19			163,0	16,30
Total	9	19	18	14	20	20	15	14	15	19			163,0	16,30
Média Diária	0,29	0,68	0,58	0,47	0,65	0,67	0,48	0,45	0,50	0,61			5,4	0,54
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos	9	19	18	14	20	20	15	14	15	19			163,0	16,30
Total Exames Realizados	9	19	18	14	20	20	15	14	15	19			163,0	16,30
3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	36	27	42	42	38	26	33	31	29	41			345,0	34,50
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Crânio	17	11	14	7	12	21	12	15	15	21			145,0	14,50
Face	2	1	1	2	5	1	5	1	0	1			19,0	1,90
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pelve	30	24	31	31	36	24	24	25	20	26			271,0	27,10
Pescoço	2	2	6	9	6	8	7	11	4	6			61,0	6,10
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Tórax	38	35	49	55	43	52	55	46	57	54			484,0	48,40
Outros	10	12	10	11	14	17	12	9	9	12			116,0	11,60
Total	135	112	153	157	154	149	148	138	134	161			1.441,0	144,10
Média Diária	4,35	4,00	4,94	5,23	4,97	4,97	4,77	4,45	4,47	5,19			47,3	4,73
3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	13	6	11	16	13	9	10	13	8	23			122,0	12,20
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Crânio	8	0	5	2	4	8	5	5	4	5			46,0	4,60
Face	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0			4,0	0,40
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pelve	9	5	7	11	11	8	8	11	4	15			89,0	8,90
Pescoço	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1			4,0	0,40

Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Tórax	19	8	26	19	17	23	20	14	23	19			188,0	18,80
Outros	0	0	3	0	0	0	0	1	0	4			8,0	0,80
Total	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**	**44**	**45**	**39**	**67**			**461,0**	**46,10**
Média Diária	**1,65**	**0,68**	**1,71**	**1,63**	**1,48**	**1,60**	**1,42**	**1,45**	**1,30**	**2,16**			**15,1**	**1,51**
3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	1	4	6	3	4	0	8	4	16			46,0	4,60
Clínica Médica	38	15	36	33	31	30	37	32	31	42			325,0	32,50
UTI Adulto	13	3	13	10	12	14	7	5	4	9			90,0	9,00
Total	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**	**44**	**45**	**39**	**67**			**461,0**	**46,10**
Média Diária	**1,65**	**0,68**	**1,71**	**1,63**	**1,48**	**1,60**	**1,42**	**1,45**	**1,30**	**2,16**			**15,1**	**1,51**
3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	23	21	31	26	25	17	23	18	21	18			223,0	22,30
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Crânio	9	11	9	5	8	13	7	10	11	16			99,0	9,90
Face	1	1	0	2	4	1	5	0	0	1			15,0	1,50
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pelve	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pescoço	21	19	24	20	25	16	16	14	16	11			182,0	18,20
Quadril	1	2	6	8	6	8	6	11	4	5			57,0	5,70
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Outros	19	27	23	36	26	29	35	32	34	35			296,0	29,60
Total	10	12	7	11	14	17	12	8	9	8			108,0	10,80
Média Diária	**84**	**93**	**100**	**108**	**108**	**101**	**104**	**93**	**95**	**94**			**980,0**	**98,00**
	2,71	**3,32**	**3,23**	**3,60**	**3,48**	**3,37**	**3,35**	**3,00**	**3,17**	**3,03**			**32,3**	**3,23**
Total Exames Internos	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**	**44**	**45**	**39**	**67**			**461,0**	**46,10**
Total Exames Externos	**84**	**93**	**100**	**108**	**108**	**101**	**104**	**93**	**95**	**94**			**980,0**	**98,00**
Total Exames Realizados	**135**	**112**	**153**	**157**	**154**	**149**	**148**	**138**	**134**	**161**			**1.441,0**	**144,10**
3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	9	15	22	15	15	9	5	8	10	9			117,0	11,70
Abdominal Total	70	110	104	114	113	79	102	88	83	94			957,0	95,70
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	4	6	6	7	6	4	6	10	9	8			66,0	6,60
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Tireóide	71	46	64	65	67	62	66	74	76	81			672,0	67,20
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	22	15	20	21	18	19	14	25	19	12			185,0	18,50
Ultrassonografia com Doppler	16	18	19	23	34	23	29	38	41	44			285,0	28,50
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**192**	**210**	**235**	**245**	**253**	**196**	**222**	**243**	**238**	**248**			**2.282,0**	**228,20**

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	0	4	1	3	1	0	1	0	0			10,0	1,00
Abdominal Total	16	13	21	13	15	20	23	25	23	19			188,0	18,80
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Tireóide	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1			7,0	0,70
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	3	3	5	3	2	2	4	6	5	1			34,0	3,40
Ultrassonografia com Doppler	5	3	2	9	3	4	7	12	7	11			63,0	6,30
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**	**35**	**44**	**36**	**32**			**304,0**	**30,40**
Média Diária	**0,81**	**0,75**	**1,06**	**0,87**	**0,77**	**0,93**	**1,13**	**1,42**	**1,20**	**1,03**			**10,0**	**1,00**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	16	1	1	3	2	3	2	3	1	2			34,0	3,40
Clínica Médica	3	16	27	21	20	24	29	36	30	29			235,0	23,50
UTI Adulto	6	4	5	2	2	1	4	5	5	1			35,0	3,50
Total	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**	**35**	**44**	**36**	**32**			**304,0**	**30,40**
Média Diária	**0,81**	**0,75**	**1,06**	**0,87**	**0,77**	**0,93**	**1,13**	**1,42**	**1,20**	**1,03**			**10,0**	**1,00**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	9	15	18	14	12	8	5	7	10	9			107,0	10,70
Abdominal Total	54	97	83	101	98	59	79	63	60	75			769,0	76,90
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	3	5	6	7	6	4	6	10	9	8			64,0	6,40
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Tireóide	71	45	63	65	66	61	65	74	75	80			665,0	66,50
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	19	12	15	18	16	17	10	19	14	11			151,0	15,10
Ultrassonografia com Doppler	11	15	17	14	31	19	22	26	34	33			222,0	22,20
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**167**	**189**	**202**	**219**	**229**	**168**	**187**	**199**	**202**	**216**			**1.978,0**	**197,80**
Média Diária	**5,39**	**6,75**	**6,52**	**7,30**	**7,39**	**5,60**	**6,03**	**6,42**	**6,73**	**6,97**			**65,1**	**6,51**

Total Exames Internos	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**	**35**	**44**	**36**	**32**			**304,0**	**30,40**
Total Exames Externos	**167**	**189**	**202**	**219**	**229**	**168**	**187**	**199**	**202**	**216**			**1.978,0**	**197,80**
Total Exames Realizados	**192**	**210**	**235**	**245**	**253**	**196**	**222**	**243**	**238**	**248**			**2.282,0**	**228,20**

3.24. Fisioterapia

3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	244	272	261	288	296	222	116	129	126	89			2.043,0	204,30
Clínica Médica	365	388	418	516	622	489	244	291	226	186			3.745,0	374,50
UTI Adulto	1.680	1.710	1.745	1.988	2.761	3.081	1.750	1.760	1.453	1.240			19.168,0	1.916,80
Total	**2.289**	**2.370**	**2.424**	**2.792**	**3.679**	**3.792**	**2.110**	**2.180**	**1.805**	**1.515**			24.956,0	2.495,60
Média Diária	**73,84**	**84,64**	**78,19**	**93,07**	**118,68**	**126,40**	**68,06**	**70,32**	**60,17**	**48,87**			822,2	82,22
3.25. Fonoaudiologia														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	8	7	8	6	12	8	2	2	5	2			60,0	6,00
Clínica Médica	18	11	16	20	38	45	36	35	38	27			284,0	28,40
UTI Adulto	118	121	144	168	183	160	109	102	86	78			1.269,0	126,90
Total	**144**	**139**	**168**	**194**	**233**	**213**	**147**	**139**	**129**	**107**			1.613,0	161,30
Média Diária	**4,65**	**4,96**	**5,42**	**6,47**	**7,52**	**7,10**	**4,74**	**4,48**	**4,30**	**3,45**			53,1	5,31
3.25.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00
Média Diária	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00
Total de Sessões Pacientes Internos	**2.433**	**2.509**	**2.592**	**2.986**	**3.912**	**4.005**	**2.257**	**2.319**	**1.934**	**1.622**			26.569,0	2.656,90
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00
Total de Sessões Realizadas	**2.433**	**2.509**	**2.592**	**2.986**	**3.912**	**4.005**	**2.257**	**2.319**	**1.934**	**1.622**			26.569,0	2.656,90
3.26. Terapia Ocupacional														
3.26.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.26.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00
Total de Sessões Pacientes Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00
Total de Sessões Pacientes Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Total de Sessões Realizadas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00
3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	2	6	2	2	6	3	0	2	6	6			35,0	3,50
Clínica Médica	39	63	26	19	11	34	59	27	39	19			336,0	33,60
UTI Adulto	6	47	17	22	51	34	15	13	30	24			259,0	25,90
Centro Cirúrgico	0	4	2	3	2	1	5	7	6	3			33,0	3,30
Total	**47**	**120**	**47**	**46**	**70**	**72**	**79**	**49**	**81**	**52**			663,0	66,30
Média Diária	**1,52**	**4,29**	**1,52**	**1,53**	**2,26**	**2,40**	**2,55**	**1,58**	**2,70**	**1,68**			22,0	2,20
3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Nº Transfusões Realizadas	47	120	47	46	70	72	79	49	81	52			663,0	66,30
Média Diária	**1,52**	**4,29**	**1,52**	**1,53**	**2,26**	**2,40**	**2,55**	**1,58**	**2,70**	**1,68**			22,0	2,20

3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade													**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**495,0**	**49,50**
UTI Adulto	35	30	59	61	84	32	48	62	50	34			**0,0**	**0,00**
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**495,0**	**49,50**
Total	**35**	**30**	**59**	**61**	**84**	**32**	**48**	**62**	**50**	**34**			**16,2**	**1,62**
Média Diária	**1,13**	**1,07**	**1,90**	**2,03**	**2,71**	**1,07**	**1,55**	**2,00**	**1,67**	**1,10**				

3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				

3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**312,0**	**31,20**
Ambulatório	30	31	32	23	34	31	29	31	32	39			**312,0**	**31,20**
Total	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**	**31**	**29**	**31**	**32**	**39**			**10,3**	**1,03**
Média Diária	**0,97**	**1,11**	**1,03**	**0,77**	**1,10**	**1,03**	**0,94**	**1,00**	**1,07**	**1,26**				

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**	**31**	**29**	**31**	**32**	**39**			**312,0**	**31,20**
Total Exames Realizados	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**	**31**	**29**	**31**	**32**	**39**			**312,0**	**31,20**

3.30. Total SADT Internos														
3.30.1. Exames por Tipo													**1.138,0**	**113,80**
Anatomia Patológica	145	114	111	121	129	86	143	92	112	85			**0,0**	**0,00**
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**32,0**	**3,20**
Broncoscopia	4	4	2	1	4	3	4	1	6	3			**32,0**	**3,20**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	6	1	0	5	1	4	8	4	1	2			**42,0**	**4,20**
Colonoscopia	5	4	1	3	2	5	5	6	3	8			**0,0**	**0,00**
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**290,0**	**29,00**
Ecocardiograma	26	24	30	30	31	35	33	31	23	27			**953,0**	**95,30**
Eletrocardiograma	87	78	91	98	143	92	100	65	101	98			**181,0**	**18,10**
Endoscopia	25	10	20	13	23	18	19	15	15	23			**0,0**	**0,00**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**83.984,0**	**8.398,40**
Laboratório de Análises Clinicas	8.973	8.311	8.291	8.644	8.745	8.155	8.652	8.339	7.991	7.883			**0,0**	**0,00**
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**2,0**	**0,20**
Medicina Nuclear - Cintilografia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**3.569,0**	**356,90**
Raio-x	332	313	341	410	412	334	376	331	370	350			**141,0**	**14,10**
Ressonância Magnética	12	21	12	16	7	22	17	10	9	15			**0,0**	**0,00**
Teste Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**461,0**	**46,10**
Tomografia	51	19	53	49	46	48	44	45	39	67			**241,0**	**24,10**
Ultrassonografia	20	18	31	17	21	24	28	32	29	21			**63,0**	**6,30**
Ultrassonografia com Doppler	5	3	2	9	3	4	7	12	7	11			**91.066,0**	**9.106,60**
Total	**9.693**	**8.920**	**8.985**	**9.416**	**9.567**	**8.830**	**9.436**	**8.983**	**8.706**	**8.593**				

3.31. Total SADT Externos														
3.31.1. Exames por Tipo													**1.531,0**	**153,10**
Anatomia Patológica	190	175	124	159	142	186	161	104	166	124			**494,0**	**49,40**
Bomba de Insulina	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61			**16,0**	**1,60**
Broncoscopia	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2			**38,0**	**3,80**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	6	5	5	3	5	2	2	2	4	4			**1.066,0**	**106,60**
Colonoscopia	86	80	108	115	126	105	116	111	85	134			**383,0**	**38,30**
Densitometria óssea	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35			**633,0**	**63,30**
Ecocardiograma	38	44	72	56	81	81	70	55	78	58			**1.646,0**	**164,60**
Eletrocardiograma	142	160	155	171	193	171	179	160	145	170			**4.738,0**	**473,80**
Endoscopia	521	493	477	568	599	498	452	445	363	322			**175,0**	**17,50**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	17	14	18	13	16	9	22	17	16	33			**287,0**	**28,70**
Espirometria	25	30	30	29	29	31	28	29	30	26			**0,0**	**0,00**
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**121.705,0**	**12.170,50**
Laboratório de Análises Clinicas	12.043	11.614	11.788	12.088	12.188	12.065	12.081	12.341	12.430	13.067			**0,0**	**0,00**
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**177,0**	**17,70**
MAPA	12	12	18	21	21	17	14	17	20	25			**123,0**	**12,30**
Medicina Nuclear - Cintilografia	10	15	14	12	12	12	12	12	12	12			**47,0**	**4,70**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	3	4	5	7	3	5	5	5	5	5			**344,0**	**34,40**
PAAF (Biópsia para tireóide)	40	32	24	36	20	39	30	38	42	43			**27,0**	**2,70**
Polissonografia	7	0	0	1	6	1	2	3	3	4			**2.407,0**	**240,70**
Raio-x	170	86	338	262	263	192	320	238	267	271			**315,0**	**31,50**
Ressonância Magnética	31	34	33	29	34	30	33	31	31	29			**163,0**	**16,30**
Teste Ergometria	9	19	18	14	20	20	15	14	15	19			**980,0**	**98,00**
Tomografia	84	93	100	108	108	101	104	93	95	94			**1.756,0**	**175,60**
Ultrassonografia	156	174	185	205	198	149	165	173	168	183			**222,0**	**22,20**
Ultrassonografia com Doppler	11	15	17	14	31	19	22	26	34	33			**139.051,0**	**13.905,10**
Total	**13.678**	**13.183**	**13.615**	**13.987**	**14.182**	**13.822**	**13.926**	**14.014**	**14.112**	**14.754**				
3.32. Total SADT Internos	9.693	8.920	8.985	9.416	9.567	8.830	9.436	8.983	8.706	8.593			**91.129,0**	**9.112,90**
3.32.1. Total SADT Externos	13.678	13.183	13.615	13.987	14.182	13.822	13.926	14.014	14.112	14.754			**139.273,0**	**13.927,30**
3.32.2. TOTAL GERAL SADT	**23.371**	**22.103**	**22.600**	**23.403**	**23.749**	**22.652**	**23.362**	**22.997**	**22.818**	**23.347**			**230.402,00**	**23.040,20**
3.33. Total Tratamentos Internos														
3.33.1. Atendimento por Sessões													**24.956,0**	**2.495,60**
Fisioterapia (Sessões)	2.289	2.370	2.424	2.792	3.679	3.792	2.110	2.180	1.805	1.515			**1.613,0**	**161,30**
Fonoaudiologia (Sessões)	144	139	168	194	233	213	147	139	129	107			**0,0**	**0,00**
Terapia Ocupacional (Sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**663,0**	**66,30**
Hemoterapia	47	120	47	46	70	72	79	49	81	52			**495,0**	**49,50**
Hemodiálise (Sessões)	35	30	59	61	84	32	48	62	50	34			**312,0**	**31,20**
Pulsoterapia	30	31	32	23	34	31	29	31	32	39			**28.039,0**	**2.803,90**
TOTAL	**2.545**	**2.690**	**2.730**	**3.116**	**4.100**	**4.140**	**2.413**	**2.461**	**2.097**	**1.747**				
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo													**24.472,0**	**2.447,20**
Desjejum	2.658	2.600	2.496	2.308	2.502	2.533	2.410	2.281	2.378	2.306			**12.096,0**	**1.209,60**
Colação	1.339	1.342	1.249	1.138	1.211	1.259	1.201	1.062	1.150	1.145			**46.748,0**	**4.674,80**
Almoço	4.987	4.656	4.783	4.099	4.944	4.742	4.440	4.491	4.718	4.888			**11.939,0**	**1.193,90**
Lanche	1.338	1.312	1.236	1.158	1.144	1.266	1.189	1.059	1.127	1.110			**32.457,0**	**3.245,70**
Jantar	3.380	3.248	3.216	3.134	3.305	3.320	3.273	3.167	3.214	3.200			**13.120,0**	**1.312,00**
Ceia	1.349	1.323	1.315	1.218	1.259	1.340	1.676	1.185	1.231	1.224			**2.715,0**	**271,50**
Dieta Enteral	283	209	215	220	344	335	287	354	248	220				

Dieta Parenteral	86	70	88	142	32	17	47	40	87				609,0	67,67
Suplementação V.O.	433	162	337	300	414	403	337	156	330	512			3.384,0	338,40
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**15.853**	**14.922**	**14.935**	**13.717**	**15.155**	**15.215**	**14.860**	**13.795**	**14.483**	**14.605**			147.540,0	14.760,77
Média Diária	**511,39**	**532,93**	**481,77**	**457,23**	**488,87**	**507,17**	**479,35**	**445,00**	**482,77**	**471,13**			4.857,6	485,76
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários / Médicos	2.935	2.727	2.925	2.526	3.164	2.894	2.861	2.971	3.083	3.355			29.441,0	2.944,10
Acompanhantes	4.048	3.788	3.737	3.510	3.894	3.833	3.590	3.647	3.678	3.559			37.284,0	3.728,40
Clínica Cirúrgica	2.418	2.325	1.711	1.575	1.855	1.899	1.750	1.700	1.712	1.686			18.631,0	1.863,10
Clínica Médica	6.056	5.589	6.102	5.626	5.751	6.191	5.726	5.155	5.656	5.889			57.741,0	5.774,10
UTI Adulto	396	493	460	480	491	398	933	322	354	116			4.443,0	444,30
Total	**15.853**	**14.922**	**14.935**	**13.717**	**15.155**	**15.215**	**14.860**	**13.795**	**14.483**	**14.605**			147.540,0	14.754,00
Média Diária	**511,39**	**532,93**	**481,77**	**457,23**	**488,87**	**507,17**	**479,35**	**445,00**	**482,77**	**471,13**			4.857,6	485,76
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	1.154,10	1.196,95	1.269,37	1.280,80	1.519,70	1.338,10	1.475,825	1.554,818	1.293,90	1.066,06			13.149,6	1.314,96
Clínica Cirúrgica	672,925	618,37	674,94	608,60	738,39	628,56	646,96	651,828	638,20	527,30			6.406,1	640,61
UTI	2.345,70	2.367,60	2.701,67	2.477,70	2.688,70	2.500,40	2.487,76	2.487,158	2.424,00	2.225,40			24.706,1	2.470,61
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.254,45	2.519,07	2.324,30	2.404,90	2.635,15	2.450,80	2.712,525	2.714,748	2.471,800	2.506,49			24.994,2	2.499,42
CME	723,485	611,87	643,87	573,05	734,15	654,63	688,73	708,538	560,65	637,35			6.536,3	653,63
Endoscopia	315,90	302,22	312,00	332,30	333,50	291,90	306,60	315,20	254,100	424,10			3.187,8	318,78
Serviço de Higiene e Limpeza	353,00	364,60	446,10	409,30	483,80	359,20	380,80	444,30	387,40	422,10			4.050,6	405,06
Retorno/Outros	247,30	235,20	264,70	199,70	92,20	102,50	134,00	140,50	161,00	243,70			1.820,8	182,08
Total	**8.066,86**	**8.215,88**	**8.636,94**	**8.286,35**	**9.225,59**	**8.326,09**	**8.833,20**	**9.017,09**	**8.191,05**	**8.052,50**			84.851,6	8.485,16
Média Diária	**260,22**	**293,42**	**278,61**	**276,21**	**297,60**	**277,54**	**284,94**	**290,87**	**273,04**	**259,76**			2.792,2	279,22
4.2.2. Produtos Utilizados por ML														
Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Produtos alcalinos pré-lavagem(Biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			0,0	0,00
Média Diária														
4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas	8.066,86	8.215,88	8.636,94	8.286,35	9.225,59	8.326,09	8.833,20	9.017,09	8.191,05	8.052,50			84.851,6	8.485,16
Média Diária Kg Roupas Lavadas	260,22	293,42	278,61	276,21	297,60	277,54	284,94	290,87	273,04	259,76			2.792,2	279,22
ML Produtos Utilizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-				0,0	0,00
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-	-				0,0	0,00
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-				0,0	0,00
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-				0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**				0,0	0,00

4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	14	14	14	22	12	10	20	8	5	20			**139,0**	**13,90**
Alvenaria	0	0	0	8	8	0	10	0	36	10			**72,0**	**7,20**
Carpintaria	0	0	0	4	0	4	0	0	14	3			**25,0**	**2,50**
Elétrica	81	56	81	46	42	52	52	39	73	51			**573,0**	**57,30**
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Hidráulica	51	39	51	43	39	0	35	26	17	25			**326,0**	**32,60**
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Marcenaria	15	0	15	3	1	0	2	0	0	19			**55,0**	**5,50**
Mecânica	7	0	7	9	1	0	0	0	0	0			**24,0**	**2,40**
Pintura	42	30	42	22	22	61	66	11	11	60			**367,0**	**36,70**
Refrigeração	124	164	125	90	87	94	62	124	98	62			**1.030,0**	**103,00**
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Outros	39	69	39	64	102	143	86	87	20	98			**747,0**	**74,70**
Total	**373**	**372**	**374**	**311**	**314**	**364**	**333**	**295**	**274**	**348**			**3.358,0**	**335,80**
Média Diária	**12,03**	**13,29**	**12,06**	**10,37**	**10,13**	**12,13**	**10,74**	**9,52**	**9,13**	**11,23**			**110,6**	**11,06**

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**1,0**	**0,10**
Agência Transfusional	1	1	2	5	2	0	0	2	0	2			**15,0**	**1,50**
Almoxarifado	1	4	2	5	0	0	0	2	0	0			**14,0**	**1,40**
Ambulatório	9	44	17	27	10	39	10	8	19	10			**193,0**	**19,30**
Área Comum	73	73	82	72	36	54	106	0	49	106			**651,0**	**65,10**
Assessoria de Comunicação	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**1,0**	**0,10**
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Centro Cirúrgico	17	26	45	20	12	20	23	8	51	23			**245,0**	**24,50**
Clínica Cirúrgica	8	39	6	6	13	20	8	2	0	12			**114,0**	**11,40**
Clínica Médica	150	114	141	95	130	79	112	119	79	112			**1.131,0**	**113,10**
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	4	6	2	3	3	4	4	1	4			**35,0**	**3,50**
Compras	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0			**3,0**	**0,30**
Coordenação de Apoio	0	0	2	2	5	2	0	0	7	0			**18,0**	**1,80**
Departamento de Pessoal	0	0	0	0	0	1	2	2	1	2			**8,0**	**0,80**
Endoscopia	10	11	4	4	8	8	4	12	0	2			**63,0**	**6,30**
Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Engenharia Clínica	0	0	2	7	2	0	0	2	0	0			**13,0**	**1,30**
Faturamento	3	0	0	0	0	3	0	0	1	0			**7,0**	**0,70**
Farmácia	3	2	2	4	0	7	0	2	7	0			**27,0**	**2,70**
Financeiro	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0			**5,0**	**0,50**
Gerador	1	3	0	0	1	2	0	0	0	0			**7,0**	**0,70**
Gerência de Enfermagem	8	0	0	0	0	4	0	0	0	0			**12,0**	**1,20**
Higienização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Laboratório	10	4	1	5	11	3	0	3	1	3			**41,0**	**4,10**
Manutenção	1	1	0	0	2	0	7	1	0	7			**19,0**	**1,90**
NEP - Núcleo de Educação Permanente	4	0	1	3	4	2	4	3	0	2			**23,0**	**2,30**
NIR - Núcleo Interno de Regulação	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**2,0**	**0,20**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	5	0	0	3	0	0	0	0	0	0			**8,0**	**0,80**
Patrimônio	1	0	0	2	15	23	14	11	2	14			**82,0**	**8,20**
Portaria	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0			**6,0**	**0,60**
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Raio-x	1	7	0	0	4	5	6	0	0	6			**29,0**	**2,90**
Recepção	9	6	8	10	7	34	2	4	14	2			**96,0**	**9,60**
RH - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0			**3,0**	**0,30**

Rouparia	6	0	1	5	0	0	0	8	0	0			20,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0			4,0	0,40
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2			4,0	0,40
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	14	2	13	5	8	6	2	1	2	2			55,0	5,50
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	16	9	16	12	18	13	5	22	21	5			137,0	13,70
Tecnologia da Informação	2	1	0	0	1	0	0	4	0	0			8,0	0,80
Ultrassonografia	0	1	6	5	3	0	0	1	0	0			16,0	1,60
UTI Adulto	7	6	11	8	15	22	8	12	19	8			116,0	11,60
Outros	2	12	4	0	3	13	16	52	0	24			126,0	12,60
Total	**373**	**372**	**374**	**311**	**314**	**364**	**333**	**295**	**274**	**348**			**3.358,0**	**335,80**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

4.5. Encadernação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

4.6. Plastificação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
DP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**

Média Diária													0,0	0,00
4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00
5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			50,0	5,00
Aprendizes	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7			70,0	7,00
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Auxiliares Administrativos	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17			170,0	17,00
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			40,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Enfermeiros	23	23	23	22	22	23	25	26	24	24			235,0	23,50
Farmácia	22	21	21	20	21	21	21	22	22	22			213,0	21,30
Faturamento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			30,0	3,00
Financeiro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Laboratório	14	14	14	15	15	15	15	14	15	16			147,0	14,70

Manutenção	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7			70,0	7,00
Maqueiro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			40,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2			16,0	1,60
Patrimônio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Portaria	6	7	7	7	8	8	8	8	8	8			75,0	7,50
Psicologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Radiologia	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5			43,0	4,30
Recepção Central	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9			90,0	9,00
RH - Recurso Humano	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2			11,0	1,10
Serviço Social	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2			21,0	2,10
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	41	42	42	41	39	40	40	40	40	40			405,0	40,50
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	26	27	27	27	28	27	25	26	25	26			264,0	26,40
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			60,0	6,00
Técnico de Enfermagem	105	106	107	106	105	104	104	104	103	103			1.047,0	104,70
Telefonista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2			18,0	1,80
Sub-Total 1	**331**	**332**	**334**	**331**	**332**	**332**	**332**	**334**	**332**	**335**			**3.325,0**	**332,50**
Terceirizados	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19			190,0	19,00
Sub-Total 2	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**			**190,0**	**19,00**
Total Geral	**350**	**351**	**353**	**350**	**351**	**351**	**351**	**353**	**351**	**354**			**3.515,0**	**351,50**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	12	12	12	12	12	12	12	12	12	13			121,0	12,10
Superior	74	73	74	74	75	75	76	78	76	79			754,0	75,40
Superior Incompleto	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			60,0	6,00
Ensino Médio	212	214	215	212	212	212	211	211	211	210			2.120,0	212,00
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			50,0	5,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17			170,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			40,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Total	**331**	**332**	**334**	**331**	**332**	**332**	**332**	**334**	**332**	**335**			**3.325,0**	**332,50**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	86	86	86	86	87	87	87	87	87	87			866,0	86,60
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	28	18	19	20	20	22	28	24	24	24			227,0	22,70
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	12	10	10	12	5	8	10	11	16			105,0	10,50
Admissões	2	9	3	2	8	3	2	7	3	10			49,0	4,90
Demissões	4	8	1	5	7	3	2	5	5	6			46,0	4,60
Afastamentos	11	12	10	10	12	5	8	10	11	16			105,0	10,50
Nº de Funcionários/mês	331	332	334	331	332	332	332	334	332	335			3.325,0	332,50
Faltas em dias	584	596	303	310	378	290	370	370	468	305			3.974,4	397,44
Índice de Absenteísmo	6	6	3	3	4	3	4	4	5	3			39,5	3,95
Horas Extras	1.661,00	945,10	1.475,23	1.154,92	2.228,55	1.136,38	1.452,91	1.491	1.348	1.483			14.376,1	1.437,61

Atrasos em Horas	565	689	641	681	578	630	580	627	578	586			**6.154,6**	**615,46**
Índice de Funcionários por Leito	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			**47,5**	**4,75**
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			**61,4**	**6,14**
Índice de Rotatividade	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2			**14,3**	**1,43**
% do Pessoal de Serv. Adm	15,11%	15,06%	15,27%	15,41%	15,66%	15,66%	15,66%	15,57%	15,66%	15,52%			**154,59%**	**15,46%**
% do Pessoal de Enfermagem	54,68%	53,92%	53,89%	53,78%	53,61%	53,61%	54,22%	54,19%	54,22%	54,33%			**540,45%**	**54,04%**
% do Pessoal S.Apoio	30,21%	31,02%	30,84%	30,82%	30,72%	30,72%	30,12%	30,24%	30,12%	30,15%			**304,97%**	**30,50%**
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19			**190,0**	**19,00**
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**	**1.741**	**1.682**	**1.625**	**1.632**	**1.598**			**16.483,0**	**1.648,30**
Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**	**77,51%**	**74,88%**	**77,71%**	**73,64%**			**774,95%**	**77,50%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**55,84**	**56,54**	**54,00**	**51,47**	**53,97**	**58,03**	**54,26**	**52,42**	**54,40**	**51,55**			**542,5**	**54,25**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,63**	**2,74**	**2,41**	**2,50**	**2,49**	**2,29**	**2,70**	**2,59**	**2,40**	**2,31**			**25,1**	**2,51**
Taxa Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**	**6,88%**	**9,94%**	**10,71%**	**6,79%**			**83,21%**	**8,32%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**			**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**2,71%**	**2,60%**	**7,69%**	**2,30%**	**2,30%**	**4,97%**	**3,70%**	**4,42%**	**6,55%**	**3,09%**			**40,33%**	**4,03%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**6,00**	**6,93**	**5,52**	**6,73**	**5,90**	**6,10**	**6,32**	**6,10**	**6,63**	**5,84**			**62,1**	**6,21**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**92,65**	**105,46**	**89,87**	**107,27**	**109,71**	**104,07**	**108,39**	**111,84**	**111,43**	**117,77**			**1.058,5**	**105,85**
Média Diária Refeições Servidas	**511,39**	**532,93**	**481,77**	**457,23**	**488,87**	**507,17**	**479,35**	**445,00**	**482,77**	**471,13**			**4.857,6**	**485,76**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**260,22**	**293,42**	**278,61**	**276,21**	**297,60**	**277,54**	**284,94**	**290,87**	**273,04**	**259,76**			**2.792,2**	**279,22**
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**

Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

Belém, 11 de novembro de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

OUTUBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Outubro 2019

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de outubro de 2019.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de outubro, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**878**
1.1	Atendimentos em sala	62
1.2	Atendimentos por telefone	14
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	45
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	757
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**354**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	329
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (psicossocial, entre outros)	25
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**1.086**
3.1	Internas	168
3.2	Externas	918
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**10**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**05**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**2.333**

Fonte: HJB – outubro 2019

Em outubro realizamos sessenta e dois (62) atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo apenas dois usuários registraram formalmente

seu relato. Os demais mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de outubro o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **1.086** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

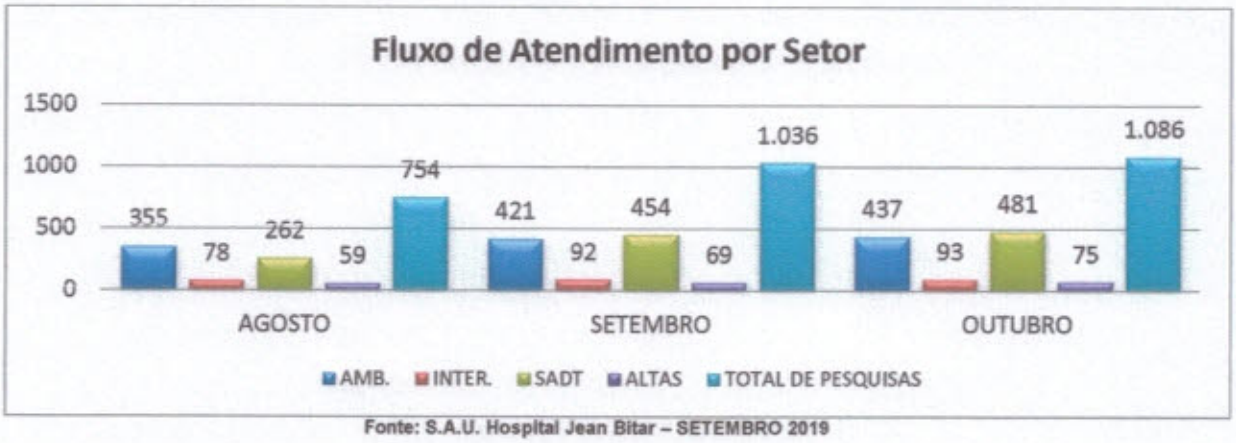
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	437
Internação	93
S.A.D.T	481
Alta Hospitalar	75
TOTAL	**1.086**

Fonte: S.A.U. HJB – outubro 2019

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – SETEMBRO 2019

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de agosto, setembro e outubro. Comparando o resultado alcançado no mês de agosto com o mês de setembro, visualizamos que em setembro houve um aumento de **27,22%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Contudo, no mês de outubro, tivemos novamente um aumento de **4,60%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Todavia, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,28%	0,00%	0,21%	0,00%
Ruim	0,54%	0,19%	0,35%	0,00%
Regular	3,15%	1,69%	2,72%	1,07%
Bom	50,92%	22,96%	40,69%	16,27%
Ótimo	45,11%	75,15%	56,03%	82,67%
Total Resposta	6.118	2.604	4.810	750
% Satisfação	96,03%	98,12%	96,72%	98,93%

Fonte: S.A.U. HJB – outubro 2019

3 - ANÁLISES DOS DADOS

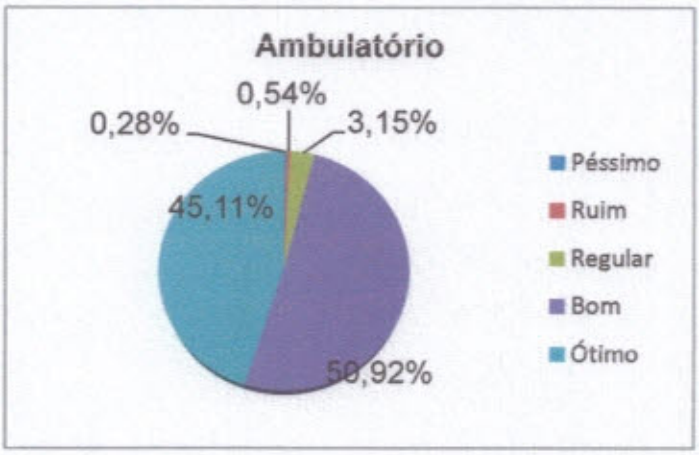
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de outubro o valor de 97,45%. Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de outubro, ocorreu uma queda na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,06%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

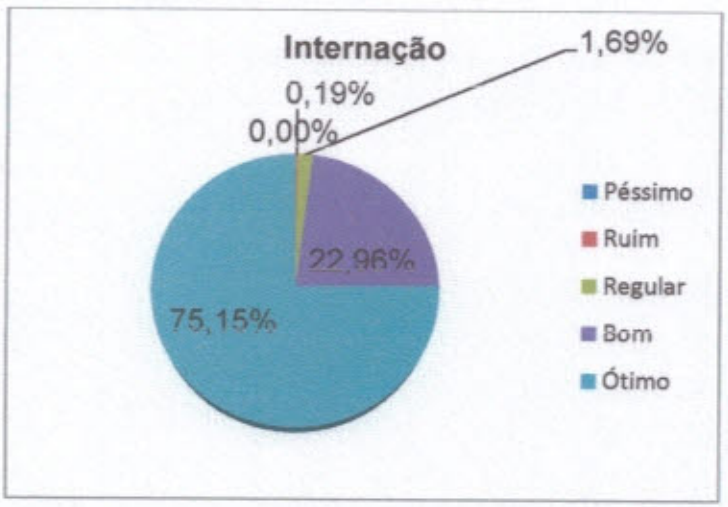
No segmento ambulatório, neste mês de outubro, obtivemos uma queda de 0,07% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 96,03% de satisfação. Considerando que tivemos 05 (cinco) registro formal em caráter negativo, 50% do total de queixa formalizada. Como causa da insatisfação, constatamos a seguinte demanda: cancelamento de internação (cirurgia eletiva) e ar condicionado do ambulatório com defeito.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



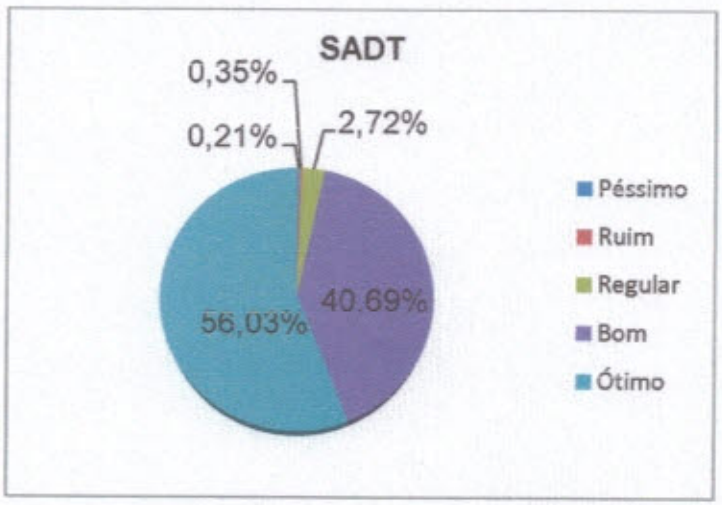
As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 98,12%. Neste setor, foi observado um aumento de 0,72% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. E ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 10 registros em caráter reclamatório, 20% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 02 registros negativos nesse setor. Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram relacionados: insatisfação com a apresentação na visita dos enfermeiro (a), desagrado com a postura do maqueiro, recepção do centro cirúrgico quente/sem informações e cadeira do acompanhante quebrada.

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos uma queda equivalente a 1,43% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de outubro comparado ao mês de setembro, alcançando o valor de 96,72% de satisfação. Recebemos 03 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 30% do total de registros em caráter reclamatório (10 registros), sendo eles: Mal cheiro da abraçadeira do exame mapa, atraso na entrega do resultado de biópsia e desmarcação de exame de ultrassom via telefone sem data de reagendamento.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de outubro atingiu 98,93% de satisfação, tendo uma queda de 0,53% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de setembro. Neste mês não houve registro formalizado nesse setor.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

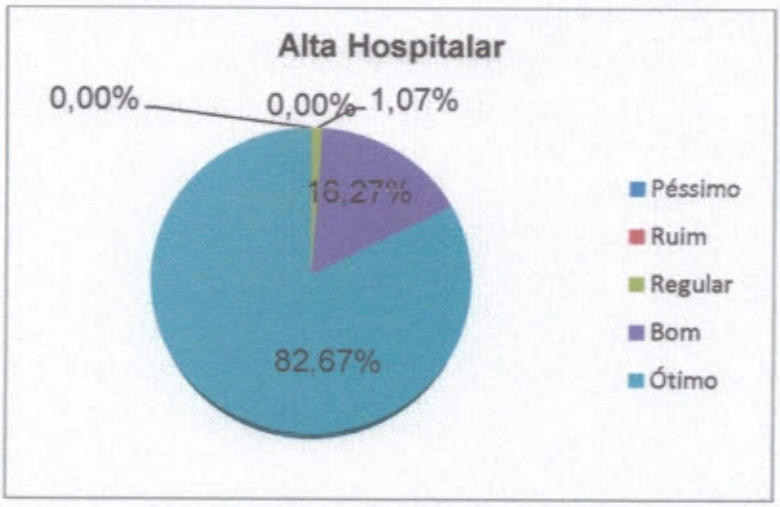
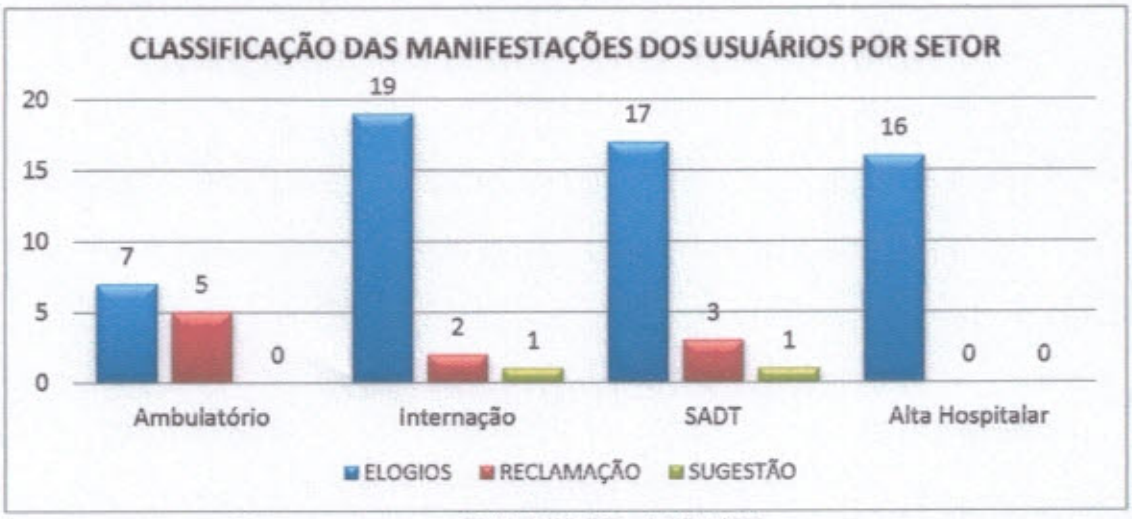


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – outubro 2019

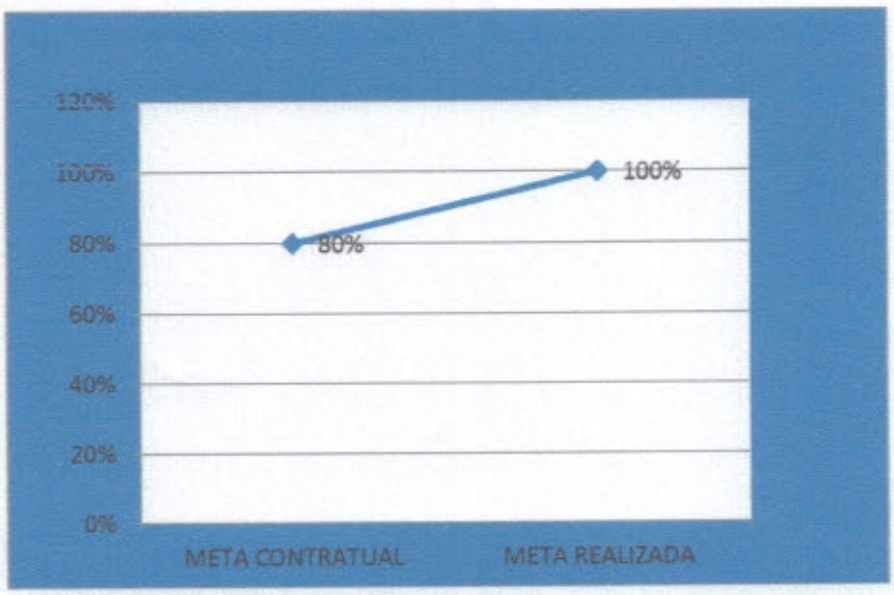
Ao analisarmos as 1.086 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de outubro, concluímos que 6,54% dos usuários que equivale ao quantitativo de 71 registros se manifestaram formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 71 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 83,10% referiam-se a registros em caráter de elogio; 14,08% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 2,82% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	59
Sugestões	02
Reclamações	10
Reclamações Solucionadas	10
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – outubro 2019

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Cancelamento de internação	02
Ar condicionado do ambulatório com defeito	03
Insatisfação com a apresentação na visita dos enfermeiros (a)	01
Desagrado com a postura do maqueiro	01
Mal cheiro na abraçadeira do exame mapa	01

Atraso na entrega do resultado de biópsia	01
Desmarcação de exame de ultrassom via telefone sem data de reagendamento	01
Poltrona do acompanhante quebrada	01
Recepção do centro cirúrgico quente e sem informações	01
Total	**12**

Fonte: S.A.U. HJB – outubro 2019

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas nesse mês de outubro ficou 4,60% superior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, USG doppler, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma, Pulsoterapia e Laboratório)	2.201	481	**21,85%**
Ambulatório	3.151	437	**13,86%**
Internação	161	93	**57,77%**
Alta Médica	151	75	**49,67%**
MÉDIA MÊS	**5.664**	**1.086**	**19,17%**

Fonte: HJB– Referência: outubro 2019

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de novembro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de novembro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de novembro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de novembro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 59 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de outubro não tivemos nenhuma inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 170 usuário realizaram E.C.G, 58 Ecocardiogramas, 33 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 271 Raio X (diversos), 183 USG, 33 USG doppler, 322 Endoscopias, 134 Colonoscopias, 02 Broncoscopia, 04 Retossigmóidoscopia, 39 pulsoterapia, 43 PAAF's, 25 MAPA's e 884 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de outubro, além da recorrente objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação, tivemos o não cumprimento com o prazo da devolutiva dos memorandos, por parte de algumas lideranças.

Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

OUTUBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 01/297

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala – SADT.

DATA: 02/10/2019

NOME USUÁRIO: Francisca dos Reis Conceição - Nº 297/2019

TELEFONE: (94) 99196-1102

RECLAMAÇÃO: "No meu caso vim aqui no Jean Bitar há três meses, marquei uma ultrassom para o dia 21/06/2019. Então me ligaram do hospital desmarcando e me disseram que o médico não poderia me atender nessa data, que iriam me ligar para remarcar, mas não me ligaram. Então passou um mês e nada, passou dois meses e nada, chegou há três meses e não ligaram. Então tive que pedir para um colega me trazer como acompanhante para eu não perder o tratamento, sem falar os transtornos ocorridos, a regulação não dá passagem sem o papel da marcação, sem falar as dificuldades financeiras, passo fome para não faltar o tratamento. Peço que quando ligarem para desmarcar, alguém ligue para remarcar. Sou mãe solteira, não tenho ajuda de ninguém pra chegar aqui, só quero que isso não aconteça mais."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: De acordo com a reclamação do usuário, as providências tomadas no setor do SADT foram: Foi passado um memorando que toda vez que o exame for desmarcado, deverá ser feito ligação para usuário com evidencias em livro de protocolo, informando no livro com quem falou, exame desmarcado, número de contato e reagendamento de nova data se houver. Esta informação era feita, porém não havia evidencias desta ação.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 18/10 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação

ao que foi exposto acima a nossa coordenadora do SADT em resposta a sua manifestação informou que as providências já foram tomadas. Foi repassado um memorando que toda vez que o exame for desmarcado, deverá ser feito ligação para usuário com evidencias em livro de protocolo, informando no livro com quem falou, exame desmarcado, número de contato e reagendamento de nova data se houver.

PLANO DE AÇÃO: faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/300

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala

DATA: 10/10/2019

NOME USUÁRIO: Marcos Alberto Ferreira da Silva - Nº 300/2019

TELEFONE: 98300-7022 / 98466-4613

RECLAMAÇÃO: "No dia 03/10/2019 Internei no hospital para realizar uma cirurgia de glândula parótida no dia 04/10/2019 e por algum motivo a cirurgia foi suspensa. Saí de alta no dia 07/10/2019 para reinternar no dia 10/10/2019 (Hoje). Recebi ligação dizendo que não seria possível a reinternação por causa de outro atendimento. Poxa, sou do interior, com muita dificuldade nos deslocamos para cá. É lamentável o que está acontecendo."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Centro Cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Esclarecemos que houve a necessidade de desconvocarmos o paciente Marcos Alberto, devido necessidade de realização de procedimentos de um usuário já internado. Sendo que, este último paciente não realizou o procedimento ontem (09/10/2019) devido entrada de paciente de urgência. Tal fator acabou por alterar a programação de cirurgia dos dias 11 e 12 de Outubro. Diante do fato o paciente Marcos Alberto será reconvocado no início de novembro/2019, devendo aguardar a confirmação da data de internação e procedimento via telefone. Com isso, estamos disponíveis para esclarecimentos e solicitamos desculpas pelo transtorno gerado ao paciente. **2- Gerencia Assistencial:** 1- Ciente. De acordo.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 14/10 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do centro cirúrgico em resposta a sua manifestação, informou que houve necessidade de desconvocarmos para a realização de procedimento de urgência de um usuário já internado. Tal fator acabou por alterar a programação de cirurgia dos dias 11 e 12 de Outubro. Diante do fato o usuário será reconvocado no início de novembro/2019, devendo aguardar a confirmação da data de internação e procedimento via telefone. Com isso, estamos disponíveis para esclarecimentos e solicitamos desculpas pelo transtorno gerado ao paciente.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda junto à coordenadora no próximo mês, a fim de contatar a resolutividade da mesma.

RECLAMAÇÃO Nº: 03/301

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 17/10/2019

NOME USUÁRIO: Ivaneide Lisboa Nunes - Nº 301/2019

TELEFONE: 98405-8115

RECLAMAÇÃO: "Gostaria de pedir uma atenção especial para o problema do ar condicionado. É um desrespeito para os pacientes idosos que sofrem e passam mal por conta do calor."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos

usuários. Referente à refrigeração, esclarecemos que foi adquirida uma nova central, estamos em processo de instalação e teste.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 22/10 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa supervisora de atendimento em resposta a sua manifestação informou que foi adquirida uma nova central, estamos em processo de instalação e teste. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Não foi desenvolvido um plano de ação, pois a demanda já foi resolvida. Ar condicionado foi substituído.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/309

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 17/10/2019

NOME USUÁRIO: Sandiego Sousa de Paula - Nº 309/2019

TELEFONE: 98492-2193

RECLAMAÇÃO: "Gostaria de deixar registrado o desconforto e desrespeito aos pacientes e crianças que precisam esperar na recepção em meio ao calor."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente à refrigeração, esclarecemos que foi adquirida uma nova central, estamos em processo de instalação e teste.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 22/10 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa supervisora de atendimento em resposta a sua manifestação informou que foi adquirida uma nova central, estamos em processo de instalação e teste. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Não foi desenvolvido um plano de ação, pois a demanda já foi resolvida. Ar condicionado foi substituído.

RECLAMAÇÃO Nº: 05/311

SETOR DE ORIGEM: Folder Ambulatório

DATA: 17/10/2019

NOME USUÁRIO: Ivaneide Lisboa Nunes - Nº 311/2019

TELEFONE: 98405-8115

RECLAMAÇÃO: "É uma falta de respeito não termos o ar condicionado funcionando. Aqui há idosos, crianças sendo castigados pelo calor. Serviço que deveria ser prestado para manter o atendimento."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente à refrigeração, esclarecemos que foi adquirida uma nova central, estamos em processo de instalação e teste.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 22/10 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do

Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa supervisora de atendimento em resposta a sua manifestação informou que foi adquirida uma nova central, estamos em processo de instalação e teste. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Não foi desenvolvido um plano de ação, pois a demanda já foi resolvida. Ar condicionado foi substituído.

RECLAMAÇÃO Nº: 06/314

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 17/10/2019

NOME USUÁRIO: Roberto Sousa da Silva - Nº 314/2019

TELEFONE: 98365-5351 / 99966-2581

RECLAMAÇÃO: "Gostei do atendimento do hospital, com exceção do maqueiro Renan que deixou muito a desejar, brincando e rindo muito, enquanto colocava meu pai no leito após a cirurgia. Faltou seriedade e profissionalismo da parte dele."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Centro Cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: A partir do relato, foi realizado momento de conversa com o colaborador, sendo que ele foi orientado, baseado no manual do colaborador quanto à necessidade de adotar posturas profissionais e humanizadas nas abordagens com usuários e colegas de trabalho. Com isso, esperamos melhorar os atendimentos oferecidos pela equipe de maqueiros. **2- Gerente Assistencial:** Ciente. De acordo.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 01/10 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o numero fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Na ocasião, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a

oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa coordenadora do centro cirúrgico em resposta a sua manifestação, informou que foi realizado momento de conversa com o colaborador, reorientado, baseado no manual do colaborador quanto à necessidade de adotar posturas profissionais e humanizadas nas abordagens com usuários e colegas de trabalho. Com isso, esperamos melhorar os atendimentos oferecidos pela equipe de maqueiros.

PLANO DE AÇÃO: O SAU irá encaminhar ao NEP LNT voltado à ética, condutas e posturas no atendimento ao usuário. Faremos o monitoramento dessa problemática junto às usuárias

RECLAMAÇÃO Nº: 07/322

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 17/10/2019

NOME USUÁRIO: Kelle S. da Cruz - Nº 322/2019

TELEFONE: 99331-7806 / 99204-0666

RECLAMAÇÃO: "Venho relatar minha indignação a respeito da minha internação que estava marcada para hoje 17/10 às 14h. Quando cheguei ao hospital onde já havia dado os meus documentos, recebi a ligação do centro cirúrgico sobre o cancelamento da internação. Sendo que eu moro no interior, tive gastos e dispensas pessoais. A minha indignação é por que não me informaram mais cedo, antecipado? E nem me informaram o motivo do cancelamento, apenas pediram desculpas."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Centro Cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Considerando o exposto, informamos que estamos fazendo os devidos ajustes para evitar situações semelhantes, sendo que entendemos o enorme transtorno ocasionado para os pacientes que tem seu procedimento cirúrgico cancelado. Sendo que, esclarecemos que o procedimento desta paciente foi reagendado para a próxima semana e já foi reestabelecido novo

fluxo de agendamento e convocação para procedimentos cirúrgicos, para evitar situações com a que foi relatada. **2- Gerência Assistencial:** Ciente. De acordo.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 24/10 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do centro cirúrgico em resposta a sua manifestação informou que já foi reestabelecido novo fluxo de agendamento e convocação para procedimentos cirúrgicos, para que não aconteçam mais situações semelhantes. Pedimos desculpas pelo enorme transtorno ocorrido. Esclarecemos que o procedimento foi reagendado para a próxima semana. Usuária agradeceu o nosso retorno

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda junto à coordenadora no próximo mês, a fim de contatar a resolutividade da mesma.

RECLAMAÇÃO Nº: 08/324

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 21/10/2019

NOME USUÁRIO: Gumercindo Lopez - Nº 324/2019

TELEFONE: 98272-2966

RECLAMAÇÃO: "É um misto de sensações. Funcionários todos muito bem educados, porém além do bom dia e boa tarde e boa noite se faz necessários suas apresentações EX. Olá sou enfermeiro (a), fulano de tal... O acompanhante sofre aguardando em frente à sala de cirurgia. Lugar quente e sem informações por muitas horas. As poltronas dos acompanhantes estão muito quebradas, e assim dormimos no chão. Que os nossos irmãos do interior possam estar bem acomodados. Obrigada." Enfermaria 309

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das clinicas integradas, Coordenação do Centro Cirúrgico e Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação das clinicas integradas: Ciente. Realizaremos um alinhamento sobre a prática de boas maneiras em todos os setores e horários de trabalho, reforçaremos sobre essa questão da apresentação do colaborador ao usuário que estará prestando assistência em cada turno. Pedimos desculpas pelo transtorno e estaremos trabalhando para melhorar o nosso atendimento. **2- Coordenação do Centro Cirúrgico:** Considerando o exposto, informamos que estamos realizando um alinhamento da regulação da temperatura na sala de recepção do centro cirúrgico. Com relação a informações repassadas aos pacientes, estamos em processo de treinamento da equipe com relação ao protocolo de cirurgia segura e visita de enfermagem pré operatória. Com isso, esclarecemos que essas informações são repassadas no pré operatório e as dúvidas podem ser esclarecidas no posto de enfermagem do centro cirúrgico. **3- Patrimônio:** A poltrona do leito 309 foi trocada no dia 17/10/2019.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 01/11 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora das clinicas integradas em resposta a sua manifestação, informou que realizará um alinhamento sobre práticas de boas maneiras em todos os setores (turnos) e horários de trabalho (equipes). Reforçaremos sobre essa questão da apresentação do colaborador ao usuário que estará prestando assistência em cada turno. Referente à sala de espera do centro cirúrgico, a coordenadora o setor comunicou que está sendo realizado um alinhamento da regulação da temperatura na sala. Quanto às informações repassadas aos acompanhantes, estamos em processo de treinamento da equipe

com relação ao protocolo de cirurgia segura e visita de enfermagem pré operatória. Com isso, esclarecemos que essas informações são repassadas no pré operatório e as dúvidas podem ser esclarecidas no posto de enfermagem do centro cirúrgico. Sobre a poltrona do acompanhante a mesma foi trocada no dia 17/10/2019. Pedimos desculpas pelo transtorno e esclarecemos que estamos trabalhando para melhor atender o nosso usuário.

PLANO DE AÇÃO: Tendo em vista as estratégias criadas, iremos acompanhar o fluxo desses processos, a fim de constatar efetividade das mesmas.

RECLAMAÇÃO Nº: 09/325

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 30/10/2019

NOME USUÁRIO: Antônia Eliane Santos da Silva - Nº 325/2019

TELEFONE: 98085-0210 / 98302-7780

RECLAMAÇÃO: "Venho por meio deste documento fazer uma reclamação a direção do hospital Jean Bitar a respeito de um resultado de exame de biópsia, tendo em vista que deram um prazo de 45 dias, até ai tudo bem. Viemos pegar o resultado e passar por consulta, e ao chegar a recepção do hospital fui atrás do resultado e não estava pronto no sistema do hospital, daí me deram mais 5 dias. Tive que remarcar a consulta por falta do resultado da biópsia. Após o prazo dado, vim pela segunda vez no hospital e o resultado ainda não esta pronto. Pelo que fiquei sabendo foi mandado um questionário para o sistema do hospital e não foi respondido. Não sei se foi por falta de atenção ou descaso. Por causa desse ocorrido o resultado da biopsia ainda não está pronto. Não sou da cidade, moro no interior (Bonito) e nem sempre tenho transporte para estar me locomovendo para o hospital. Já estou remarcando a consulta pela segunda vez por falta do resultado dessa biopsia. O médico precisa do resultado para fazer a avaliação."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação do SADT: Primeiramente agradecemos por deixar sua opinião! Avaliando a situação, este

caso se refere a um procedimento realizado no bloco cirúrgico, onde o laboratório Diagnóstico Brasil, solicitou por e-mail informações referente ao paciente. Acho viável ser repassado à coordenadora do bloco cirúrgico, para avaliar a data de recebimento do e-mail com esta solicitação e quando a resposta foi enviada. O nosso objetivo é oferecer um atendimento com brevidade e segurança. **2- Coordenadora do Bloco Cirúrgico:** Considerando o exposto, informamos que o atraso na entrega do referido exame se deu por necessidade de maiores informações pelo patologista que faz análise da peça de anatomopatológico para biópsia. Com isso, sinalizamos que o resultado já foi disponibilizado pela empresa que faz os laudos e já entramos em contato com a usuária, para informar que o laudo está disponibilizado para entrega.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 05/11 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o numero fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do centro cirúrgico em resposta a sua manifestação informou que o atraso na entrega do referido exame se deu por necessidade de maiores informações pelo patologista que faz análise da peça de anatomopatológico para biópsia. Com isso, sinalizamos que o resultado já foi disponibilizado pela empresa que faz os laudos. Finalizaríamos a conversa pedindo desculpas por todo o transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Feito notificação no Interact (NQSP). O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 10/326

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 30/10/2019

NOME USUÁRIO: Augusto Cesar Coutinho de Carvalho - Nº 326/2019

TELEFONE: 98035-0811

RECLAMAÇÃO: "Fui submetido ao exame MAPA e uma coisa que me incomodou muito foi o mal cheiro da abraçadeira devido varias pessoas fazerem uso do aparelho e o suor das mesmas ficam impregnado na abraçadeira. Na minha opinião acho que deve ser adquirido vários aparelhos e além disso deve ser feito sempre uma assepsia (limpeza)."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente agradecemos por deixar sua opinião! A braçadeira do MAPA é encaminhada para lavanderia, a fim de ser evitado este desconforto ao usuário. Infelizmente por necessidade do serviço, acredite que a técnica possa ter esquecido de encaminhar. Porém, foi acordado com a Franciele (Supervisão SHL) que nas quintas alternadas pelo horário da tarde, encaminharemos as braçadeiras para lavanderia. Não podemos encaminhar toda semana por desgaste do material do equipamento. Hoje mesmo o setor de exames receberá um documento, sobre esta orientação.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 01/11 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do SADT em resposta a sua manifestação, informou que realizou acordo com a supervisão de higienização e limpeza que as quintas alternadas pelo horário da tarde, irá encaminhar as braçadeiras para lavanderia. O setor de exames SADT receberá um documento, sobre esta orientação. Usuária agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dessa problemática junto às usuárias.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

OUTUBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT			
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1	

DATA: **31/10/2019**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	2	6	189	283	481		481	472
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	2	17	186	275	481		481	461
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1		9	199	272	481		481	471
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	9	34	194	242	481		481	436
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1		13	206	261	481		481	467
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?			13	188	280	481		481	468
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?			7	182	292	481		481	474
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	1	14	198	266	481		481	464
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	2	3	11	205	260	481		481	465
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			7	210	264	481		481	474
	TOTAIS	10	17	131	1957	2695	4810	0	4810	4652
		0,21%	0,35%	2,72%	40,69%	56,03%	100%	0,00%		96,72%

Foram realizadas 481 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	4810
Total de 7/8 e 9/10	4652
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,72%

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório			
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2	

Data: 31/10/19

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	11	14	26	194	192	437		437	386
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		2	5	234	196	437		437	430
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	5	226	204	437		437	430
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	2	2	24	231	178	437		437	409
4.2	Pelos funcionários da Administração	1	4	13	234	185	437		437	419
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos		1	15	226	195	437		437	421
5.2	Para os funcionários da Administração	1	2	13	230	191	437		437	421
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		1	17	222	197	437		437	419
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos		1	15	211	210	437		437	421
7.2	Pelos funcionários da Administração		1	16	214	206	437		437	420
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	14	215	207	437		437	422
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	11	222	203	437		437	425
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	2	1	13	221	200	437		437	421
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			6	235	196	437		437	431
	TOTAIS	17	33	193	3115	2760	6118	0	6118	5875
		0,28%	0,54%	3,15%	50,92 %	45,11%	100%	0,00%		96,03%

Foram realizadas 437 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	6118
Total de 7/8 e 9/10	5875
Indice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,03%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 31/10/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			1	13	61	75		75	74
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)				10	65	75		75	75
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	11	63	75		75	74
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	10	64	75		75	74
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	9	65	75		75	74
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	17	57	75		75	74
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	9	65	75		75	74
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			1	10	64	75		75	74
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	22	52	75		75	74
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				11	64	75		75	75
	TOTAIS	0	0	8	122	620	750	0	750	742
		0,00%	0,00%	1,07%	16,27%	82,67%	100%	0,00%		98,93%

Foram realizadas 75 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

750
742
98,93%

SUS INDSH

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa da internação		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 31/10/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR		
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	5	16	71	93		93	87
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?				22	71	93		93	93
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				13	80	93		93	93
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos			1	38	54	93		93	92
4.2	Pelos enfermeiros				27	66	93		93	93
4.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	6	85	93		93	91
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos				47	46	93		93	93
5.2	Pelos enfermeiros		1	2	43	47	93		93	90
5.3	Pelos Outros Profissionais			1	24	68	93		93	92
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	5	87	93		93	92
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			1	32	60	93		93	92
7.2	Pelos enfermeiros		1	1	22	69	93		93	91
7.3	Pelos Outros Profissionais				2	91	93		93	93
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?				44	49	93		93	93
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	47	45	93		93	92

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

10	A limpeza das roupas de cama e banho?			2	19	72	93		93	91
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			5	15	73	93		93	88
12	O silêncio no ambiente do hospital?			3	11	79	93		93	90
13	O horário em que são servidas as refeições?			3	22	68	93		93	90
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			2	19	72	93		93	91
15	O horário das visitas?				12	81	93		93	93
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			1	17	75	93		93	92
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			1	15	77	93		93	92
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				1	92	93		93	93
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos		1	5	43	44	93		93	87
18.2	Pelos enfermeiros			5	15	73	93		93	88
18.3	Pelos Outros Profissionais			3	13	77	93		93	90
18.4	Pelos S A U				8	85	93		93	93
	TOTAIS	0	5	44	598	1957	2604		2604	2555
		0,00%	0,19%	1,69%	22,96%	75,15%	100%	0,00%		98,12%

Foram realizada 93 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	2604
Total de 7/8 e 9/10	2555
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,12%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

OUTUBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3600- Fax (91) 3239-3633
CEP: 66055-000

	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		
HOSPITAL JEAN BITAR	Mapa de atendimento diário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

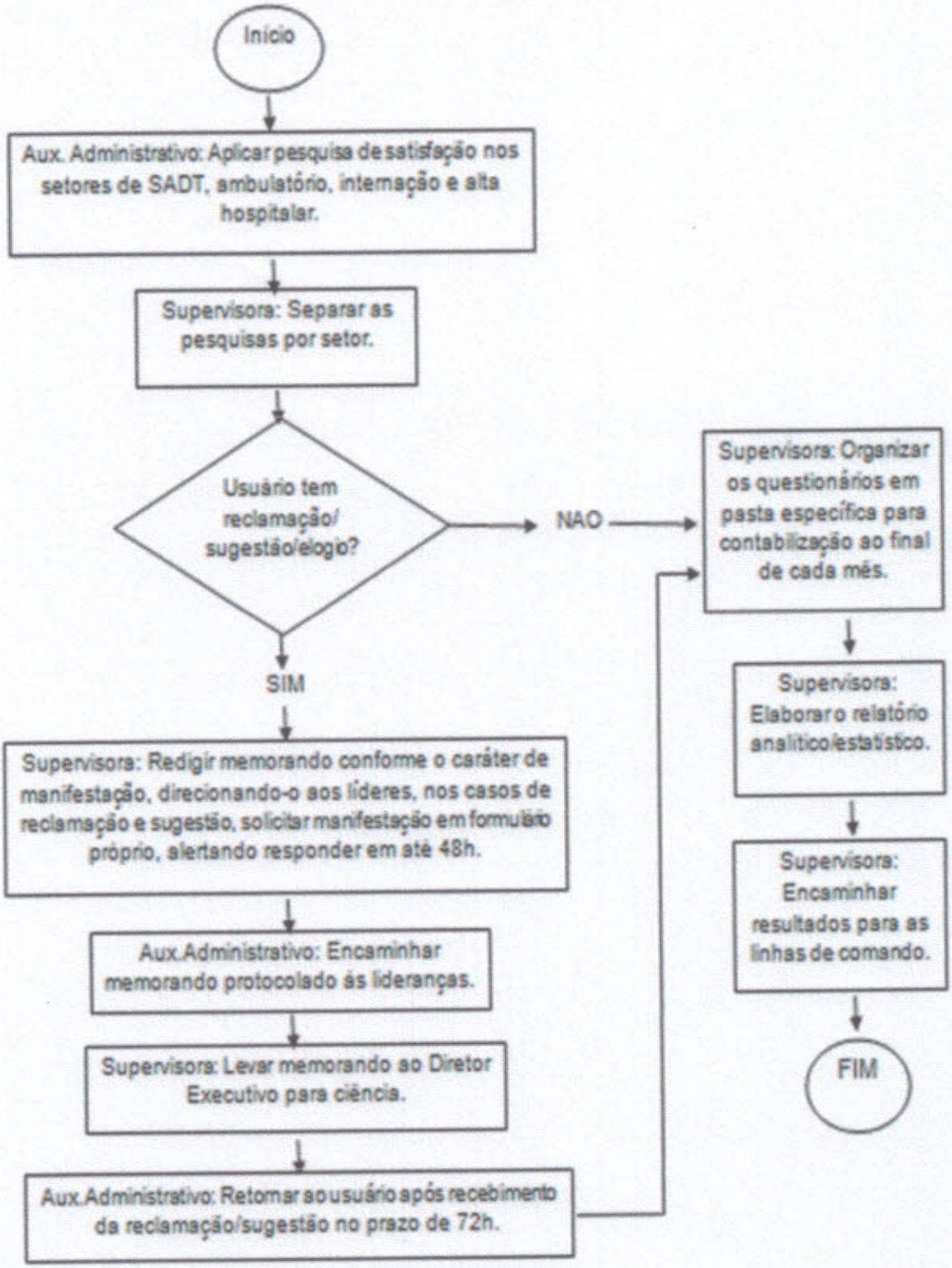
Outubro/2019

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica		36	4	36			35	4	35	4	34			34	7	33	8	35			17	18	10	32	30			6	33	8	9	468
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		8	14	16			10	12	14	16	16			10	12	15	15	15			14	14	14	15	12			7	10	15	15	289
Pesquisas Internação Cl. Méd.		4		1			1		4			1				3					3		2	3	2		1		2			27
Pesquisas Internação Cl. Cir.	2	1	7	1	1	3	3	4	5	6		2	1	2	1	2	3	4	1		3	3	1	6					4			66
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	2	2	2	6	1	4	2	3	5	4		1	1	3		3	4	5	3			2	8	2	5	2			4	1		75
Pesquisas Usuário SADT		34		24			37	25	31	20	29			26	19	25	24	21			28	21	25	29				36		27		481
Atend. por meio de FOLDER	2	1	1	3		1	3	1	5	2	2		1	3	1	1	1	1			4	4	3	3	1				1			45
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO		19		25			25	40	13	12	22			19	25	27	20	26			20	24	29	29				29		33		437
Contato Telefônico		4					1							1							1	7										14
Atendimento em sala	3	2	2	3			2	2	3	4	2			3	3	2	5	2			3	2	3	4	2			2	2	3	3	62
Encaminhamentos Internos		1	1				1	1	2	1	1			2				2			1	2	1	2	1				3	2	1	25
Orientações e Informações	5	21	17	14			18	11	25	26	16			9	12	17	19	21			10	8	13	18	7			6	11	13	12	329
Participação em Treinamentos				2			1		1					2	1		1				1	1	1	1				1		1	1	15
TOTAL																																2333

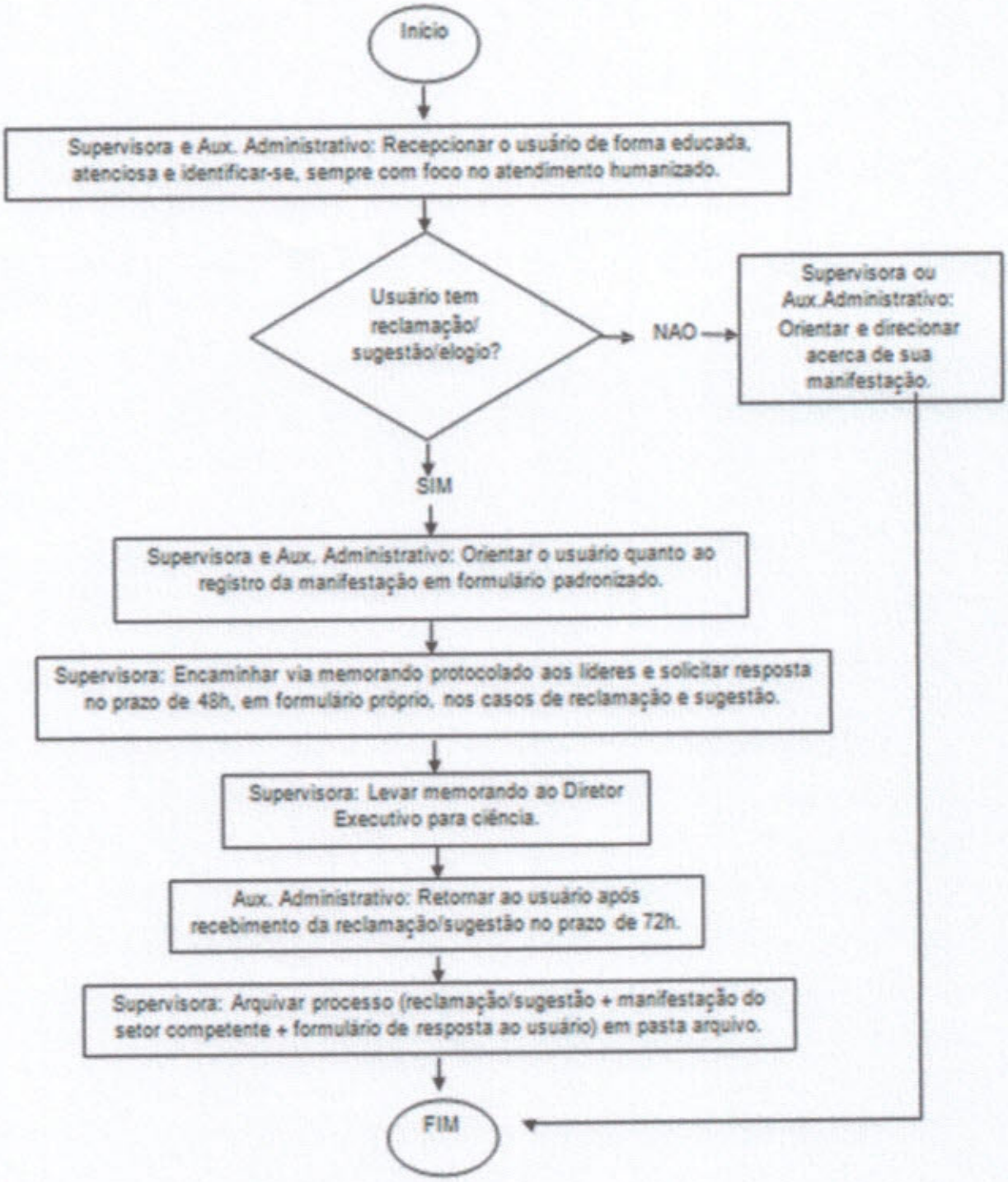
Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH

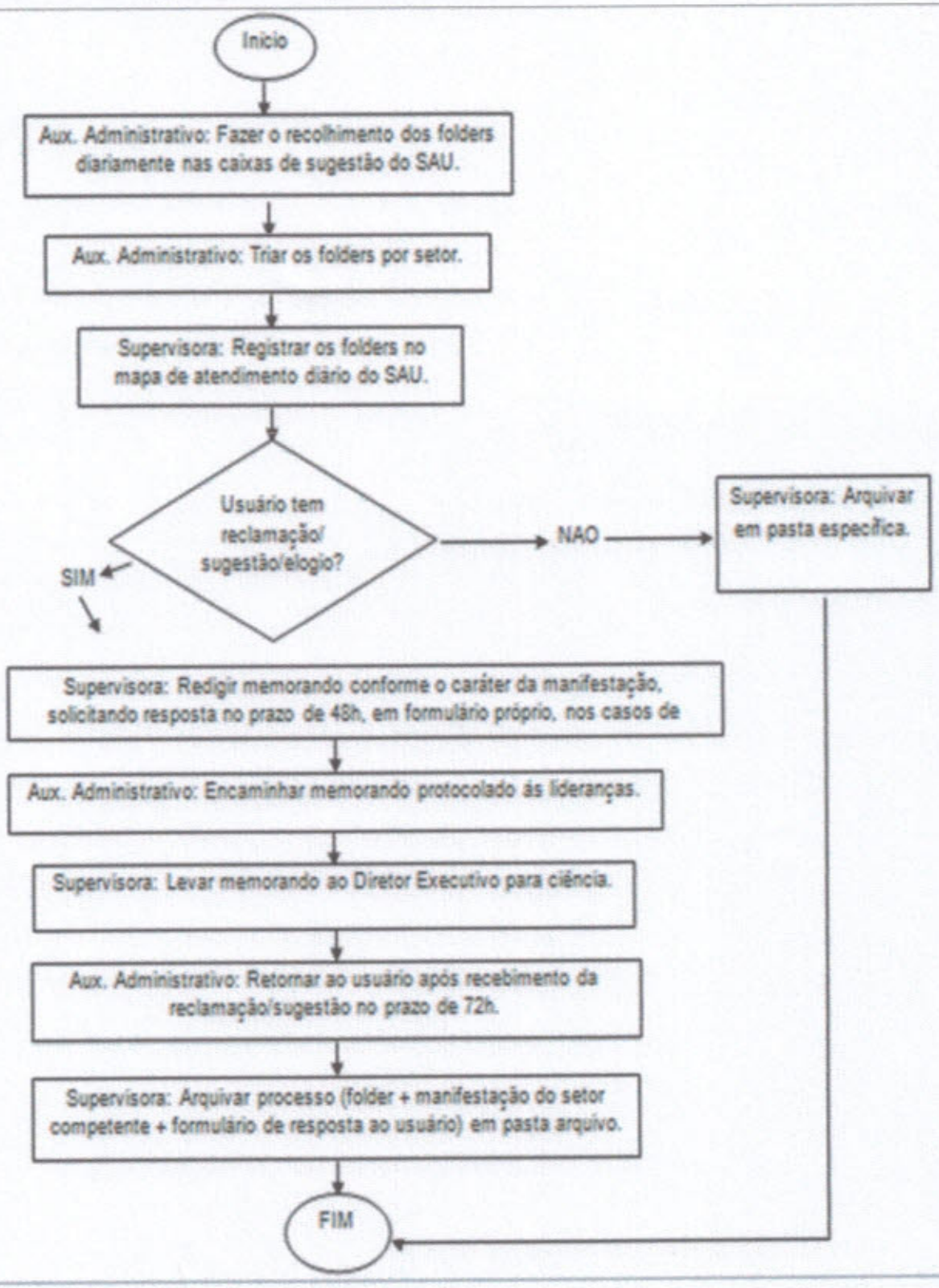
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Outubro de 2019

PRESIDENTE

Brena Sousa - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Brena Mendes – Enfermeira do SCIH/NHE

Juliana Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Daniel Araújo de Andrade – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Shirlene Cabral – Farmacêutica – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Solange Antonelli – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de Outubro de 2019. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de Outubro de 2019, INDSH foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar. Ocorreram também visitas técnicas agendadas aos setores críticos, seguindo a respectiva ordem: No dia 21/10/2019 foi realizada visita técnica na central de material e esterilização do hospital, sendo emitido relatório de não conformidades e encaminhado para coordenadora do setor para as devidas adequações. No dia 22/10/2019 foi realizado visita técnica externa no serviço de lavanderia, sendo emitido relatório de não conformidades encontradas e encaminhado para a gestora da empresa Rio Lave para realização de adequações. No dia 23/10/2019 foi realizado visita técnica no centro cirúrgico, verificado o processo de trabalho de todos os colaboradores do setor em seguida, gerado relatório de não conformidades e encaminhado para coordenadora do setor para providenciar as devidas readequações. O setor do SCIH/NHE no mês de outubro, também passou por readequação de equipe, com a saída da supervisora enfermeira Renata Silva, o Hospital Jean Bitar passou a seguir o quadro de funcionários do setor conforme são dispostos nas outras unidades, uma enfermeira, uma médica infectologista e um técnico de enfermagem.

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

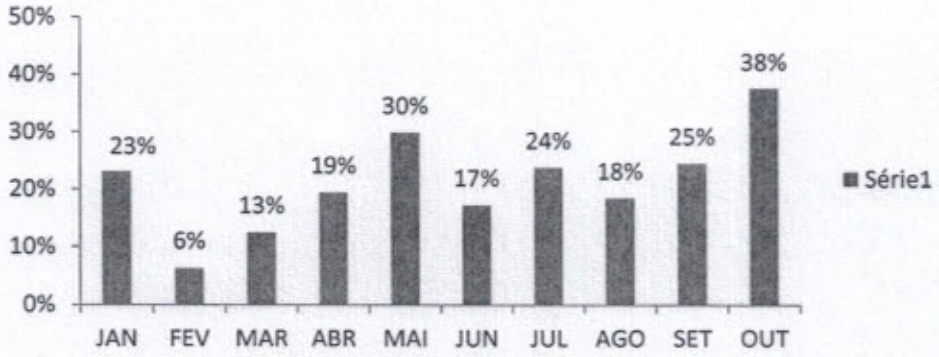
A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de Outubro foram notificados 02 casos de Esquistossomose, 02 casos de Tuberculose Pleural e 02 casos de Tuberculose Pulmonar, todos os usuários foram notificados e com as fichas encaminhadas ao setor de referência. O **Gráfico 01**, demonstra a porcentagem de notificações realizadas no mês durante o ano.

Gráfico 01: Gráfico de acompanhamento mensal das doenças de notificações compulsórias realizadas no ano:



A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de Outubro, não houve acidentes com materiais biológicos, seguem fluxo de orientação aos colaboradores, terceirizados, residentes e acadêmicos pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, acompanhados pela equipe do SCIH/NHE, na integração/ambientação e reforçado sempre que necessário e/ou ocorra acidentes no ambiente de trabalho como forma de inibir novos acidentes.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de Outubro o SCIH/NHE realizou no dia 04/10/2019 encontro com coordenador da cirurgia e equipe médica de residência cirúrgica, para orientação aos mesmos sobre o uso adequado de EPI's conforme é disposto em NR-06 e uso inadequado de adornos, dentro de setor crítico como o centro cirúrgico, sendo determinado o cumprimento da NR-32.

A. 6 – REUNIÕES

Realizado somente a reunião ordinária da CCIH no dia 16/10/2019, os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de Outubro de 2019.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	379	301	79,41%
Clínicas Médicas	1029	761	73,95%
Terapia Intensiva	190	145	76,31%
Total	1598	1207	75,53%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de Outubro foram realizadas 187 cirurgias no total, com 82 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital, durante o mês, houve dois casos de infecção de sitio cirúrgico realizadas no Bloco cirúrgico e um caso de infecção relacionada ao sitio realizado no setor de endoscopia, conforme é contabilizado em **tabela 02**. Todos os casos foram notificados e ações para coibir estes casos já estão sendo executadas.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	82	43,86%	00	0,0%
Outras	105	56,14%	03	2,85%
Total	187	100%	03	1,60%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

III – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de Outubro de 2019, tivemos um total de 162 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 3,09% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, taxa esta que apresentou aumento em relação ao mês anterior. O trabalho de orientação permanece e as visitas de busca ativa são realizadas diariamente nas áreas assistenciais.

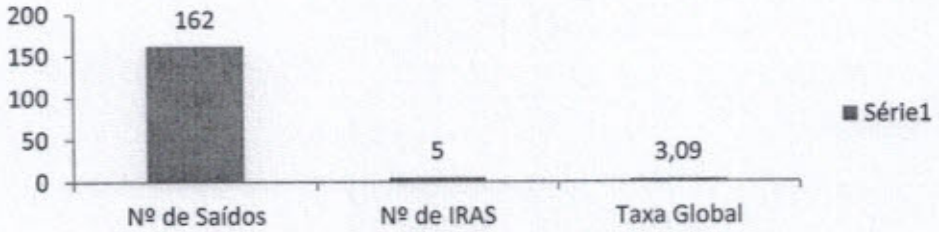
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de Outubro de 2019.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Outubro	162	05	05	00	3,09%	3,09%	00

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência a Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde Outubro de 2019.

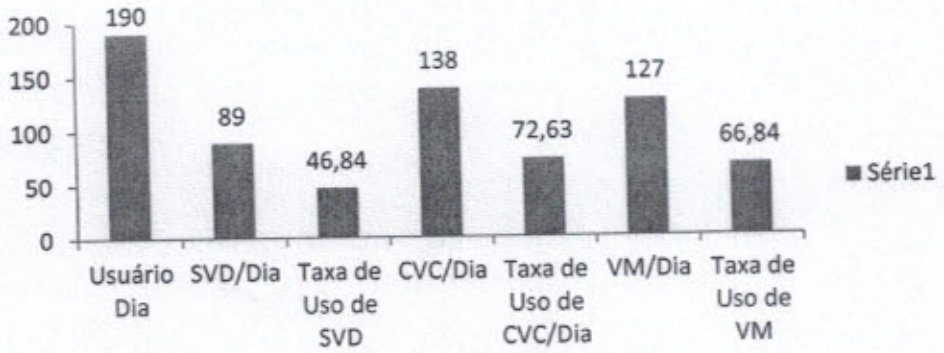


FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

No mês de Outubro, não houveram casos de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, desta forma, a densidade de IRAS que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, é zero.

Os 05 casos notificados de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, ocorreram todos em pacientes cirúrgicos e de longa permanência em clinica médica. As visitas diárias na UTI com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 03**.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço, bem como diminuir os casos de infecções na unidade.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar treinamento dos protocolos de Sepse, antibioticoprofilaxia cirúrgica e antibióticoterapia empírica;
- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Realizar Visitas técnicas e gerar relatório ao gestor;
- Participar da implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 06 de Novembro de 2019.

Brena Mendes
Enfermeira
COREN-PA 524.149

BRENA MENDES DE SOUSA
Enfermeira do SCIH/NHE
Coren-Pa: 524.149
Presidente da CCIH/HJB

ANEXO

Ata do Mês de Outubro de 2019.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

Data da Reunião: 16/10/2019	**Local:** Sala de reuniões do anexo	**Hora:** 10:31	**Nº ATA:** 041

Pauta 1: Consumo de antimicrobianos;

Pauta 2: Surto de Acinetobacter MR na UTI;

Pauta 3: Placas de isolamento;

Pauta 4: Análise de procedimentos cirúrgicos;

Pauta 5: Treinamento de Bundles;

Pauta 6: Preenchimento do Formulário do FORMUS;

Pauta 7: Fluxo de transporte de usuários de isolamento no elevador;

Pauta 8: Uso de adorno;

Pauta 9: Implantação do BrCAST no laboratório;

Pauta 10: Organização da mesa cirúrgica.

Participantes:

Brena Mendes de Sousa - Enfermeira do SCIH/NHE – Presidente;

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos - Médica Infectologista do SCIH/NHE - Vice Presidente;

Franciele P. de Lima - Supervisora do SHL/SPR – Secretária;

Edilze Pereira da Silva - Coordenadora de Apoio - 2ª Secretária;

Rodrigo Frohlich - Diretor Administrativo/Financeiro - Membro consultor;

Solange Carneiro Antonelli - Gerente Assistencial - Membro consultor;

Andréia Maria F. da Silva - Coordenadora do Laboratório - Membro Consultor;

Shirlene Cabral da Silva – Farmacêutica - Membro consultor.

Ausente (s): Denise Bitar V. Villacorta - Diretora Técnica - Membro consultor (Demanda de trabalho).

Pendências:

1) SCIH realizará Treinamento de Bundle Ventilação mecânica em Dezembro/19;
2) SCIH informará na reunião de gestores do dia 26/09/19 as não conformidades.
3) Aguardar organização de gestão do CC e posteriormente retornar com as auditorias;
4) Preenchimento do formulário FORMUS;
5) Realizar auditoria nos setores em Novembro;
6) Definição do protocolo; inclusão do kit no sistema; treinamento e implantação do Kit;
7) Farmacêutica deverá apresentar relatório dos custos de antimicrobiano com justificativa, elaborado com Responsável do Almoxarifado.

Desenvolvimento:

1) **Consumo de antimicrobianos:** A farmacêutica Shirlene apresentou relatório do consumo de antimicrobianos do mês de setembro/2019. Não houve aumento de consumo de medicação, no entanto o valor aumentou devido o tipo de antimicrobiano que foi utilizado em dois tratamentos de usuários. Foi informado que o relatório

comparativo de consumo solicitado anteriormente, não foi finalizado devido à demanda de trabalho referente aos manuais para Acreditação. Sr. Rodrigo solicitou para farmacêutica acompanhar de forma continua o consumo pelo sistema;

2) **Surto de Acinetobacter MR na UTI:** A Enfermeira Brena relatou que após o surto ocorrido entre julho e agosto, ocorreram ações do SCIH de medidas de precaução padrão, sendo reorientada a equipe; desta forma houve resultado imediato sendo controlado o surto;
3) **Placas de isolamento:** Sra. Edilze perguntou sobre a forma adequada de fixação das placas de isolamento na portas de enfermarias, pois evidenciou práticas diferenciadas. Enfermeira Brena informou que esta em andamento com a equipe de manutenção para fixar display nas portas;
4) **Análise de procedimentos cirúrgicos:** Enfermeira Brena relatou que a partir da próxima semana, a SCIH retornará com as auditorias no Centro Cirúrgico. A Dra. Juliana relatou que houve aumento de complicações cirúrgicas sendo este um alerta que precisa ser observado e analisado, no qual houve apontamento sobre o grampeador que esta sendo utilizado nas cirurgias referente a notificação de falha do mesmo. Sendo sugerido conversar com os Staff's para análise das possíveis causas;
5) **Treinamento de Bundles:** A Enfermeira Solange relatou que foi realizado avaliação em todos os respiradores pelo Sr. Reinaldo (responsável pela equipe de fisioterapeutas) e na ocasião estavam todos funcionando. Desta forma, o Bundle de Ventilação Mecânica, já pode ser iniciado. Informado também que a CME esta sendo retreinada e todos os circuitos estão sendo retirados e avaliados pela equipe, sendo readequados os encontrados furados.
6) **Preenchimento do formulário FORMUS:** Enfermeira Brena informou que está sendo preenchido mensalmente.
7) **Fluxo de transporte de usuários de isolamento no elevador:** Enfermeira Brena relatou que esta elaborando o fluxo junto com os setores envolvidos no processo (Enfermagem, Maqueiros, Portaria e Recepção), evitando o risco de contaminação, melhorando a comunicação durante o processo;
8) **Uso de adorno:** Enfermeira Brena relatou que realizou orientação no Centro Cirúrgico, com foco principalmente nos residentes, para retirar os adornos antes de entrar nas salas cirúrgicas e sobre o uso adequado de sapato (fechado); após esta ação, foi obtido resultado satisfatório sobre o uso do adorno;
9) **Implantação do BrCAST no laboratório:** A Coordenadora Andréia, relatou que o Laboratório irá se adequar a nova metodologia BrCAST que substitui a CLSI de acordo com a normas da ANVISA Nº64/2018, para leitura, medição, etc. e para isto ocorrer a Microbiologista Amélia realizará curso de atualização.
10) **Organização da mesa cirúrgica:** Enfermeira Sollange, solicitou que a SCIH realize-se auditoria no Centro Cirúrgico durante a arrumação das mesas cirúrgicas.

Ações Futuras:

1) Farmacêutica Shirlene no dia 20/11/19 apresentará relatório dos custos de antimicrobiano com justificativa, elaborado com Responsável do Almoxarifado, sendo comparativo dos últimos 06 meses de 2018 com 06

primeiros meses de 2019;

2) Edilze irá agilizar com a Manutenção o serviço de fixação dos display nas portas para placas de isolamento;
3) Equipe de SCIH a partir da próxima semana retornará com as auditorias no CC, de formar contínua;
4) Na última semana de novembro a SCIH realizará treinamento Bundle de Ventilação Mecânica;
5) Enfermeira Brena finalizará o fluxo de transporte de usuário de isolamento no elevador até o dia 30/10/19 e realizará treinamentos com os setores envolvidos até 30/11/19; Franciele solicitará placas de sinalização do elevador até o dia 25/10/2019 para Almoxarifado;
6) Microbiologista Amélia realizar curso sobre BrCAST dia 08/11/2019 e posteriormente atualização da metodologia de análise no laboratório de Hospital.
7) Enfermeira Brena irá realizar auditoria durante a arrumação das mesas cirúrgicas, de forma contínua.

Nomes/Assinaturas:

Brena Mendes de Sousa: Brena Mendes de Sousa

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos:

Franciele P. de Lima:

Edilze Pereira da Silva: Edilze Silva

Rodrigo Frohlich:

Solange Carneiro Antonelli:

Andréia Maria F. da Silva: Andréia Maria Fernandes da Silva

Shirlene Cabral da Silva: Shirlene Cabral da Silva.

* **Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 29/10/2019	**Local: Sala do faturamento**	**Hora: 15h**	**Nº ATA 22**

Pauta:

1. Obrigatoriedade do preenchimento do documento de justificativa de ausência na reunião;
2. Avaliação/discussão de óbitos não evitáveis e evitáveis por meio de *check list* e encaminhamentos para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres.
3. Auditorias pendentes.

Participantes: Anne Gonçalves – Psicóloga – 1ª Secretária
Leila Rezegue – Médica – Presidente
Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice presidente

Ausente (s): Laiane Dias – Médica – Membro (férias).

Pendências: Auditoria clínica do óbito N.F.R.

Desenvolvimento:

1. Houve o preenchimento de documento para justificativa da membro Laiane Dias devido férias.

2. Foram utilizados os check lists para a revisão de 09 prontuários (setembro /2019 a outubro/2019) apresentados pelo setor de faturamento com discussão das causas e avaliação de óbitos evitáveis e não evitáveis. Responsável: todos os membros.

- Número de óbitos considerados não evitáveis: 8

- Número de óbitos considerados evitáveis: 1

- Os prontuários de 9 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra foram:

	SIGLA DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DO ÓBITO	CAUSA	SITUAÇÃO
1	C.C.R.S	33497	21/09/2019	15/10/2019	TUMOR HEPÁTICO	NÃO EVITÁVEL
2	I.S.S	33088	07/09/2019	23/09/2019	IRA	NÃO EVITÁVEL
3	M.B.S	34070	11/10/2019	17/10/2019	PNM BACTERIANA	NÃO EVITÁVEL

4	M.G.S.S	1950	29/08/2019	30/09/2019	LES	NÃO EVITÁVEL
5	M.H.F	32849	29/08/2019	02/10/2019	PNEUMONIA	NÃO EVITÁVEL
6	N.F.R	22184	08/07/2019	30/09/2019	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO	EVITÁVEL
7	R.L.D	32861	30/08/2019	26/09/2019	DPOC COM EXACERBAÇÃO AG	NÃO EVITÁVEL
8	R.R.S	33914	07/10/2019	15/10/2019	SEPTICEMIA	NÃO EVITÁVEL
9	R.S.A	32522	20/08/2019	29/09/2019	SEPTICEMIA	NÃO EVITÁVEL

- O óbito do usuário N.F.R foi considerado evitável e encaminhado para auditoria clínico cirúrgica, com prazo de cerca de 30 dias, para a próxima reunião – responsável: Leila Rezegue – Médica - Presidente.

3. Auditorias pendentes entregues se encontram em anexo: B.E.S. e G.G.S. (julho), M.P.S.S, J.A.S.V. (agosto).

Ações Futuras:

1. Elaborar detalhamento da efetividade do número de óbitos revisados no primeiro semestre de 2019 na próxima reunião – Responsável: todos os membros, com o apoio do setor de faturamento.
2. Realizar a auditoria clínico cirúrgica do óbito do usuário N.F.R, ocorrido no mês de outubro e considerado evitável - Responsável: Leila Rezegue – Presidente.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

Leila Rezegue
CRM 3248

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1	

Nome do Evento: REUNIÃO COMISSÃO REVISÃO DE REVISÃO DE OBITOS

Facilitador: LEILA REZEGUE | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: MÉDICO | Responsável elo evento:

Data: 29/10/2019 | Horário/Início: 15 h 00 min. / Término: 16 h 00 min. | C. Horária Total: ___ h ___ min.

Setor: | Diretoria: | Local: FATURAMENTO

Tipo: Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	—	LEILA REZEGUE		UTI	RT
2.	281	Anne Kelly Alves Carvalho		Pediatria	Pisicóloga
3.	189	Laura Pamplona		S. Social	A. Social
4.	—	ROSANGELA LEÃO	CRM-PA 4703	CRS	MÉDICA
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Leila Rezegue CRM: 3248

Responsável pelo Evento: _____

INOSH RESPEITO À VIDA

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários			
Data da Reunião: 24/10/19	**Local: Sala Do Faturamento**	**Hora: 15:00h as 1600h**	**Nº ATA 022**
Pauta: Análise do *Check list* de Preenchimento de 20 prontuários.			

Participantes:

Cristiane Monte - Médico Intensivista – Presidente

Tanise Maia - Médico – Vice-Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Solange Antonelli - Gerente Assistencial – Membro

Giovani Merenda – Diretor Executivo - Membro

Ausente (s): Giovani Merenda (Ausência injustificada), Solange Antonelli (Ausência Injustificada).

Pendências:

Foi repassado para diretoria técnica, sobre a situação dos residentes que continuam assinando o sumário de alta, gerando um grande quantitativo de não conformidade.

Avaliação da Pasta de modelo com argolas e divisórias para uso nas Clínicas integradas. A UTI adulto já utiliza.

Obs: Não houve reunião da comissão de revisão de prontuários, apenas foi feito a análise dos prontuários.

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (vinte - 20) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades.

Todos os 20 prontuários foram contemplados e registrados no *check list* com os itens de avaliação que são obrigatórios, referentes aos serviços de clínica médica e cirúrgica do Hospital Jean Bitar.

Não Conformidades evidenciadas:

1. Equipe médica: Os problemas mais recorrentes continuam sendo a falta de carimbo e assinatura no boletim operatório e nas evoluções (seja *Staff* e/ou Residentes Médicos), falta de evoluções principalmente na alta do paciente. A falta do carimbo e assinatura do *Staff* no Sumário de alta do paciente que consistiu no maior número de não conformidade no prontuário.
2. A equipe de Enfermagem, não gerou não conformidade, continuamos ressaltando a importante atenção no

recebimento do prontuário na saída do bloco cirúrgico para as clinicas ou uti (conferir check list, assinar e carimbar recebimento).

3. A equipe multiprofissional continua gerando algumas não conformidades, por não imprimir, assinar e carimbar as evoluções dos pacientes das clínicas tanto Cl. médica e Cl. cirúrgica, e por não anexar as evoluções no prontuário. Continuaremos com as orientações junto as profissionais para que possamos obter 100% de não conformidade em suas avaliações.

Continuamos reforçando com todas as equipes ás necessidades de garantir a qualidade dos nossos prontuários e isto só será possível se todos seguirem as devidas orientações e as colocarem em prática diariamente.

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Sobre os indicadores dos prontuários avaliados, os mesmos geraram a seguinte classificação:

06 com o índice – Ótimo;

12 com o índice - Bom

02 com índice - Razoável

Ações Futuras:

-Interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação do prontuário e os avanços alcançados.

- Identificação das necessidades de adequação com base nas 10 Metas do Prontuário seguro.

- Disseminação do Siglário/ HJB no Interact e nos treinamentos para maior conhecimento do grupo.

Obs.: todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado (Equipe médica e de Enfermagem).

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários

Facilitador: Comissão | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador | Responsável elo evento:

Data: 24/10/19 | Horário/Início: 14 h 00 min. / Término: 15 h 00 min. | C. Horária Total: ___ h ___ min.

Setor: | Diretoria: | Local: SMA de Internação

Tipo: Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Tamise Nazaré Maia Costa	Tami	Q. cirúrgica	Dr. Tamise Maia Médica RQE 3403 CRM/PA 8047
2.					
3.		Uriane	Uriane		
4.					
5.	277	Rosato G. Santiago	[illegible]		Rodolfo Santiago Faturamento H. JEAN BITAR
6.					
7.					
8.	=	Cristiane Monte			Cristiane Monte Enfª CRM/PA 8524
9.					
10.		Mara Maia	[illegible]	SMA	Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

Responsável pelo Evento: Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

INDSH Instituto Social de Desenvolvimento Nova Vida RESPEITO À VIDA

Anexo – CD

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000