RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2021

BELÉM/PA, 10 de NOVEMBRO de 2021.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1.	Apresentação	003
2.	Mapa de Produção Analítico	005
3.	Produção Consolidada	014
4.	Plano Estatístico	016
5.	Serviço de Atendimento ao Usuário	051
5.1	Relatório Detalhado de Sugestões e Elogios do S.A.U	065
6.	Relatório de Produção do Núcleo de Educação Permanente	106
7.	Relatório da Reunião da CCIH	121
8.	Ata da Reunião da CCIH	131
9.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários	136
10.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos	141
11.	Ata da Comissão de Farmácia	145
12.	Ata da Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	148

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **OUTUBRO 2021.**

Belém/PÁ, 10 de novembro de 2021.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

MAPA DE PRODUÇÃO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - OUTUBRO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	194	192	1	1	0	741	40	1.240	194	59,76%	3,63
CLÍNICA MÉDICA	29	25	0	0	3	534	20	620	28	86,13%	17,23
CTI	9	0	0	0	8	213	10	310	8	68,71%	11,83
TOTAL	232	217	1	1	11	1.488	70	2.170	230	68,57%	5,88

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARATER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	257	8	9,37

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	221			221
CARDIOLOGIA	213			213
CIRURGIA BARIÁTRICA	298			298
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	292			292
CIRURGIA GERAL	581			581
CIRURGIA PLÁSTICA	107			107
COLOPROCTOLOGIA	241			241
ENDOCRINOLOGIA	1.221			1221
GERIATRIA	105			105
MASTOLOGIA	86			86
NUTRIÇÃO	379			379
OFTALMOLOGIA	50			50
PNEUMOLOGIA	141			141
PSIQUIATRIA	25			25
REUMATOLOGIA	466			466
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	4.426			4426
ASSISTÊNCIA SOCIAL	161			161
PSICOLOGIA	370			370
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	531			531
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	4957			4957
CURATIVOS AMBULATORIAIS	143			143
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA'	143			143
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	5.100			5100

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	206
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	81
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	60
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	166
ENDOSCOPIA	247
ESPIROMETRIA	30
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	22.550
MAPA	17
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	80
RAIO-X	479
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	70
TOMOGRAFIA	122
ULTRASSONOGRAFIA	211
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	24.319

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	257
URGÊNCIA	8
TOTAL	265

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	19
MÉDIA	181
GRANDE	65
TOTAL	265

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ALTAMIRA	1
ANAJAS	1
ANANINDEUA	39
AURORA DO PARA	1
BARCARENA	6
BELEM	94
BENEVIDES	5
BRAGANCA	2
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	3
CAPANEMA	6
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	5
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	3
CURRALINHO	2
CURUCA	1
DOM ELISEU	1
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	5
INHANGAPI	1
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	3
LIMOEIRO DO AJURU	2
MAE DO RIO	1
MOJU	3
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
NOVA TIMBOTEUA	2
OUREM	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	5
PONTA DE PEDRAS	2
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	1
REDENCAO	1
RIBEIRAO DAS NEVES	1
SALINOPOLIS	1
SALVATERRA	17
SANTA BARBARA DO PARA	3
SANTA ISABEL DO PARA	6
SANTA MARIA DO PARA	1

SANTANA DO ARAGUAIA	6
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	8
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
TUCUMA	1
TUCURUI	3
URUARA	1
VIGIA	2
VISEU	1
VITORIA DO XINGU	1
OUTROS	0
TOTAL	265

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	30
CIRURGIA GERAL	48
CIRURGIA DO CÓLON	20
CIRURGIA DE HÉRNIA	51
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	32
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	2
CPRE	10
MASTOLOGIA	4
OTORRINOLARINGOLOGIA	39
PLÁSTICA REPARADORA	9
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	265

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	100
ACARA	22
AGUA AZUL DO NORTE	8
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	27
ANAJAS	5
ANANINDEUA	683
ANAPU	4
AUGUSTO CORREA	14
AURORA DO PARA	11
BAGRE	7
BAIAO	14
BANNACH	3
BARCARENA	99
BELEM	2012
BENEVIDES	70
BOM JESUS DO TOCANTINS	9
BONITO	9
BRAGANCA	32
BREU BRANCO	13
BREVES	19
BUJARU	19
CACHOEIRA DO ARARI	8
CACHOEIRA DO PIRIA	6
CAMETA	29
CANAA DOS CARAJAS	27
CAPANEMA	39
CAPITAO POCO	42
CASTANHAL	99
CHAVES	4
COLARES	12
CONCEICAO DO ARAGUAIA	6
CONCORDIA DO PARA	31
CUMARU DO NORTE	2
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	15
CURUCA	21
DOM ELISEU	5
ELDORADO DOS CARAJAS	1
GARRAFAO DO NORTE	8
GOIANESIA DO PARA	23
GURUPA	9
IGARAPE-ACU	52
IGARAPE-MIRI	29
INHANGAPI	12
IPIXUNA DO PARA	12
IRITUIA	24
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	8
JACUNDA	10
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	1
MAE DO RIO	28
MAGALHAES BARATA	10
MANAUS	2
MARABA	54

MARACANA	10
MARAPANIM	4
MARITUBA	66
MEDICILANDIA	3
MELGACO	6
MOCAJUBA	16
MOJU	23
MUANA	23
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	12
NOVA IPIXUNA	5
NOVA TIMBOTEUA	9
NOVO REPARTIMENTO	23
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	12
OUREM	21
OURILANDIA DO NORTE	15
PACAJA	1
PARAGOMINAS	55
PARAUAPEBAS	17
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	4
PONTA DE PEDRAS	31
PORTEL	23
PORTO DE MOZ	5
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	9
REDENCAO	28
RIBEIRAO DAS NEVES	1
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	5
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	19
SALVATERRA	15
SANTA BARBARA DO PARA	18
SANTA CRUZ DO ARARI	4
SANTA ISABEL DO PARA	106
SANTA LUZIA DO PARA	17
SANTA MARIA DO PARA	31
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM	10
SANTAREM NOVO	7
SANTO ANTONIO DO TAUA	21
SAO CAETANO DE ODIVELAS	35
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	15
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	23
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	8
SAO JOAO DE PIRABAS	9
SAO MIGUEL DO GUAMA	48
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	18
SOURE	15
TAILANDIA	59
TERRA ALTA	21
TOME-ACU	26
TRACUATEUA	5
TUCUMA	18
TUCURUI	46
ULIANOPOLIS	12
URUARA	6

VIGIA	30
VISEU	23
VITORIA DO XINGU	2
XINGUARA	17
OUTROS	0
TOTAL	**4957**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	221
CARDIOLOGIA	213
CIRURGIA BARIÁTRICA	298
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	292
CIRURGIA GERAL	581
CIRURGIA PLÁSTICA	107
COLOPROCTOLOGIA	241
ENDOCRINOLOGIA	1.221
GERIATRIA	105
MASTOLOGIA	86
NUTRIÇÃO	379
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	141
PSIQUIATRIA	25
REUMATOLOGIA	466
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**4426**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	161
PSICOLOGIA	370
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**531**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**4957**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	1
ANAJÁS	1
ANANINDEUA	33
AURORA DO PARÁ	1
BAIÃO	1
BARCARENA	6
BELÉM	87
BENEVIDES	7
BRAGANÇA	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	3
CAMETÁ	2
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	6
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	1
CURRALINHO	1
CURUÇA	1
DOM ELISEU	1
GURUPA	1
IGARAPÉ – AÇU	4
INHANGAPI	1
ITUPIRANGA	1
LIMOEIRO DO AJURU	1
MÃE DO RIO	1
MOJU	2
MUANA	1
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
NOVA TIMBOTEUA	3
OEIRAS DO PARÁ	1
PARAGOMINAS	8
PONTA DE PEDRAS	4
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	1
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	2
SALVATERRA	2
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	6
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	2
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	5
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	3
TUCUMA	1
TUCURUI	3
URUARA	1
VIGIA	3
VISEU	1
VITORIA DO XINGU	1
OUTROS	0
TOTAL	232

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	17
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	46
CIRURGIA GERAL	71
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	24
COLOPROCTOLOGIA	30
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
MASTOLOGIA	0
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	10
NUTROLOGIA	1
OTORINOLARINGOLOGIA	21
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	0
REUMATOLOGIA	6
TOTAL	232

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2021

Produção Consolidada de Outubro de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	192	1	1	-	194	741	40
CLÍNICA MÉDICA	25	-	-	-	29	534	20
UTI	-	11	-	-	9	213	10
TOTAL	217	12	1	360	232	1.488	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	230						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	257	8	265	9,37	1,87

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
			INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	221	84	-	84	305
CARDIOLOGIA	400	213	77	-	77	290
CIRURGIA BARIÁTRICA	300	298	114	-	114	412
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	350	292	20	54	74	366
CIRURGIA GERAL	600	581	43	138	181	762
CIRURGIA PLÁSTICA	100	107	14	5	19	126
COLOPROCTOLOGIA	300	241	20	65	85	326
ENDOCRINOLOGIA	1.700	1.221	335	125	460	1.681
GERIATRIA	120	105	22	18	40	145
MASTOLOGIA	300	86	11	30	41	127
NUTRIÇÃO	300	379	143	-	143	522
OFTALMOLOGIA	50	50	-	-	-	50
PNEUMOLOGIA	200	141	51	10	61	202
PSIQUIATRIA	40	25	11	-	11	36
REUMATOLOGIA	600	466	40	100	140	606
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	5.710	4.426	985	545	1.530	5.956
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DEMANDA INTERNA	161	66	-	66	227
PSICOLOGIA	DEMANDA INTERNA	370	88	-	88	458
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	-	531	154	-	154	685
CURATIVOS AMBULATORIAL	DEMANDA INTERNA	143	-	-	-	143
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	-	143	-	-	-	143
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				4.957		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					5.100	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						6.784

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	167	206	373	-	373
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	0	-	-	-
BOMBA DE INSULINA	0	81	81	-	81
BRONCOSCOPIA	0	0	-	-	-
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2	60	62	-	62
ECOCARDIOGRAMA	14	0	14	-	14
ELETROCARDIOGRAMA	192	166	358	-	358
ENDOSCOPIA	10	247	257	-	257
ESPIROMETRIA	0	30	30	-	30
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8.038	22.550	30.588	-	30.588
MAPA	0	17	17	-	17
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	0	80	80	-	80
RAIO-X	388	479	867	-	867
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	27	70	97	-	97
TOMOGRAFIA	72	122	194	-	194
ULTRASSONOGRAFIA	19	211	230	-	230
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	3	0	3	-	3
TOTAL	8.932	24.319	33.251	-	33.251
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	33.251				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					33.251

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	817	0	817	-	817
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	60	0	60	-	60
HEMOTERAPIA	57	0	57	-	57
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	50	0	50	-	50
PULSOTERAPIA	0	26	26	-	26
TESTE FUNCIONAIS	0	7	7	-	7
TOTAL	984	33	1.017	-	1.017

Belém, 10 de novembro de 2021.

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA 16134
Hospital Jean Bitar
INDSH
Giovani Merenda
Direção Executiva

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
Hospital Jean Bitar
INDSH
Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2021

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade			LEITO COV	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40			400,0	40,00
Clínica Médica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			200,0	20,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			100,0	10,00
Total	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70			700,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade			LEITO COV	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	1.240	1.200	1.240			12.160,0	1.216,00
Clínica Médica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620			6.080,0	608,00
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310			3.040,0	304,00
Total	2.170	1.960	2.170	2.100	2.170	2.100	2.170	2.170	2.100	2.170			21.280,0	2.128,00
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	0	0	18	11	6	0	0	0	0	0			35,0	3,50
Cirurgia Bariátrica	87	67	26	0	63	76	49	60	58	61			547,0	54,70
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	3	24	0	58	55	88	119	170	173			690,0	69,00
Cirurgia Geral	481	530	185	102	493	397	375	500	411	354			3.828,0	382,80
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	10	24	31	27	16	11			119,0	11,90
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0			14,0	1,40
Clínica Médica	135	205	443	417	299	281	148	239	280	356			2.803,0	280,30
Coloproctologia	237	222	48	6	171	127	178	100	89	183			1.361,0	136,10
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Endocrinologia	13	0	10	20	22	20	67	50	29	29			260,0	26,00
Endoscopia	5	23	24	22	48	0	9	0	0	0			131,0	13,10
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Geriatria	10	11	18	7	21	0	20	25	0	0			112,0	11,20
Mastologia	0	0	0	0	1	0	1	2	2	1			7,0	0,70
Medicina Intensiva	266	212	160	51	72	147	251	218	182	153			1.712,0	171,20
Nutrologia	35	51	316	301	16	0	0	0	0	18			737,0	73,70
Otorinolaringologia	3	4	0	0	0	1	6	7	13	19			53,0	5,30
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0			15,0	1,50
Pneumologia	33	23	26	49	31	46	76	13	55	0			352,0	35,20
Reumatologia	69	44	54	138	146	170	114	51	66	130			982,0	98,20
Total	1.374	1.395	1.352	1.124	1.471	1.344	1.413	1.426	1.371	1.488			13.758,0	1.375,80
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	758	772	657	33	785	673	707	771	670	741			6.567,0	656,70
Clínica Médica	459	465	460	874	497	498	518	470	533	534			5.308,0	530,80
UTI Adulto	157	158	235	217	189	173	188	185	168	213			1.883,0	188,30
Total	1.374	1.395	1.352	1.124	1.471	1.344	1.413	1.426	1.371	1.488			13.758,0	1.375,80
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	24,45	27,57	21,19	1,10	25,32	22,43	22,81	24,87	22,33	23,90			216,0	21,60
Clínica Médica	14,81	16,61	14,84	29,13	16,03	16,60	16,71	15,16	17,77	17,23			174,9	17,49
UTI Adulto	5,06	5,64	7,58	7,23	6,10	5,77	6,06	5,97	5,60	6,87			61,9	6,19
Total	44,32	49,82	43,61	37,47	47,45	44,80	45,58	46,00	45,70	48,00			452,8	45,28
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20

Cirurgia Bariátrica	17	12	8	0	18	24	14	20	21	17			151,0	15,10
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	2	3	0	7	10	22	22	41	46			153,0	15,30
Cirurgia Geral	126	123	46	41	123	107	92	117	85	71			931,0	93,10
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	4	10	13	6	11	4			48,0	4,80
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Clínica Médica	4	10	44	25	17	11	16	16	19	24			186,0	18,60
Coloproctologia	29	36	10	3	33	27	39	35	12	30			254,0	25,40
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	2	2	1	6	2	3	1			19,0	1,90
Endoscopia	1	4	1	2	3	0	1	0	0	0			12,0	1,20
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Geriatria	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0			4,0	0,40
Mastologia	0	0	0	0	1	0	1	2	2	1			7,0	0,70
Medicina Intensiva	9	9	6	2	5	8	16	10	4	10			79,0	7,90
Nutrologia	2	11	51	17	1	0	0	0	0	1			83,0	8,30
Otorinolaringologia	3	5	1	0	0	1	8	8	14	21			61,0	6,10
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Pneumologia	1	0	2	4	0	5	5	2	5	0			24,0	2,40
Reumatologia	5	2	5	12	10	10	7	2	8	6			67,0	6,70
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**	**243**	**225**	**232**			**2.083,0**	**208,30**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	178	189	154	1	193	181	190	214	185	194			1.679,0	167,90
Clínica Médica	11	16	19	106	27	24	34	17	34	29			317,0	31,70
UTI Adulto	9	10	6	3	6	9	17	12	6	9			87,0	8,70
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**	**243**	**225**	**232**			**2.083,0**	**208,30**
Média Diária de Internações	**6,39**	**7,68**	**5,77**	**3,67**	**7,29**	**7,13**	**7,77**	**7,84**	**7,50**	**7,48**			**68,5**	**6,85**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	3	4	5	0	4	6	1	6	3	5			37,0	3,70
Acará	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0			3,0	0,30
Agua Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Alencar	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Almerim	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Altamira	0	3	0	0	2	0	3	4	0	1			13,0	1,30
Anajás	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1			3,0	0,30
Ananindeua	16	16	18	14	15	29	26	33	23	33			223,0	22,30
Augusto Correa	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0			4,0	0,40
Aurora do Pará	0	0	0	0	1	1	0	2	0	1			5,0	0,50
Baião	0	1	0	0	2	1	1	0	1	1			7,0	0,70
Barcarena	12	9	8	3	6	5	5	6	7	6			67,0	6,70
Belém	73	88	90	54	86	74	94	82	85	87			813,0	81,30
Benevides	1	3	4	1	5	2	1	2	3	7			29,0	2,90
Bom Jesus do Tocantins	1	3	1	0	0	2	1	0	1	0			9,0	0,90
Bonito	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0			2,0	0,20
Bragança	2	5	1	0	3	6	1	2	2	1			23,0	2,30
Breu Branco	0	1	1	0	0	2	0	1	2	0			7,0	0,70
Breves	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1			9,0	0,90
Bujaru	0	0	0	0	2	1	0	1	1	1			6,0	0,60
Cachoeira do Arari	0	0	1	0	1	1	0	0	2	3			8,0	0,80
Cachoeira do Piriá	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1,0	0,10
Cametá	3	0	1	0	2	1	2	1	1	2			13,0	1,30
Canaã dos Carajás	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0			4,0	0,40
Capanema	3	1	0	0	2	2	5	3	1	2			19,0	1,90
Capitão Poço	2	0	0	0	1	1	0	2	3	1			10,0	1,00
Castanhal	2	1	2	4	5	5	2	0	5	6			32,0	3,20

Chaves	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1,0	0,10
Colares	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0			6,0	0,60
Conceição do Araguaia	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1			5,0	0,50
Concordia do Pará	1	1	1	0	2	5	4	3	3	1			21,0	2,10
Curionopolis	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0			2,0	0,20
Curralinho	0	1	0	2	2	1	0	1	0	1			8,0	0,80
Curuça	0	2	1	0	1	3	1	0	2	1			11,0	1,10
Dom Eliseu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1			2,0	0,20
Eldorado dos Carajás	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1,0	0,10
Garrafão do Norte	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0			2,0	0,20
Goianesia do Pará	0	3	0	1	2	2	0	0	0	0			8,0	0,80
Gurupa	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1			5,0	0,50
Igarapé – Açu	5	3	1	0	3	1	2	1	2	4			22,0	2,20
Igarapé -Miri	1	2	1	3	0	0	4	4	1	0			16,0	1,60
Inhangapi	0	1	0	0	0	0	1	1	2	1			6,0	0,60
Ipixuna do Pará	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0			5,0	0,50
Irituia	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0			5,0	0,50
Itaituba	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0			2,0	0,20
Itupiranga	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1			4,0	0,40
Jacunda	0	0	0	0	3	1	1	2	1	0			8,0	0,80
Limoeiro do Ajuru	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1			2,0	0,20
Mãe do Rio	1	0	0	0	3	1	2	1	1	1			10,0	1,00
Magalhães Barata	0	0	1	0	0	1	0	2	1	0			5,0	0,50
Maraba	0	0	0	0	2	3	1	3	2	0			11,0	1,10
Marapanim	0	0	0	1	3	0	2	0	0	0			6,0	0,60
Marituba	8	5	5	2	1	0	6	1	2	0			30,0	3,00
Medicilandia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Melgaço	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Mocajuba	0	0	0	1	3	0	1	2	0	0			7,0	0,70
Moju	2	1	2	1	2	1	5	1	0	2			17,0	1,70
Monte Alegre	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0			2,0	0,20
Muana	0	0	1	0	2	1	1	2	0	1			8,0	0,80
Nova Esperança do Piriá	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1			4,0	0,40
Novo Repartimento	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0			4,0	0,40
Nova Timboteua	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3			5,0	0,50
Oeiras do Pará	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1			4,0	0,40
Ourém	0	0	0	0	1	2	0	0	3	0			6,0	0,60
Ourém do Pará	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0			3,0	0,30
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1,0	0,10
Pacajá	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0			3,0	0,30
Paragominas	3	4	1	0	2	5	4	7	6	8			40,0	4,00
Parauapebas	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0			5,0	0,50
Pau D'arco	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0			3,0	0,30
Peixe-Boi	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0			3,0	0,30
Ponta de Pedras	1	1	1	2	3	1	1	0	1	4			15,0	1,50
Portel	1	1	0	1	2	0	1	2	0	0			8,0	0,80
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0			2,0	0,20
Primavera	2	0	0	0	2	0	1	0	1	1			7,0	0,70
Quatipuru	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1			4,0	0,40
Redenção	1	1	0	1	3	0	1	0	0	1			8,0	0,80
Rondon do Pará	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0			2,0	0,20
Ruropólis	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1,0	0,10
Salinópolis	3	1	1	0	2	1	1	1	0	2			12,0	1,20
Salvaterra	1	1	3	0	2	3	2	3	1	2			18,0	1,80
Santa Barbara do Pará	0	1	2	2	0	2	2	3	0	2			14,0	1,40

Santa Cruz do Arari	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Santa Isabel do Pará	4	7	2	6	4	4	11	7	3	6			54,0	5,40
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0			3,0	0,30
Santa Maria das Barreiras	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Santa Maria do Pará	2	1	2	0	2	1	0	0	2	1			11,0	1,10
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1			2,0	0,20
Santarém	4	2	1	0	0	0	2	0	1	0			10,0	1,00
Santarém Novo	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0			3,0	0,30
Santo Antonio do Tauá	1	1	0	0	3	2	4	1	0	0			12,0	1,20
São Caetano de Odivelas	2	0	0	1	4	1	0	4	2	2			16,0	1,60
São Domingos do Capim	0	0	2	0	1	2	1	1	1	1			9,0	0,90
São Felix do Xingu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
São Francisco do Pará	2	3	1	1	2	2	0	5	2	0			18,0	1,80
São João da Ponta	0	0	0	0	2	0	0	3	0	1			6,0	0,60
São João de Pirabas	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0			3,0	0,30
São Miguel do Guamá	4	2	3	1	2	3	7	6	6	5			39,0	3,90
São Sebastião da Boa Vista	3	0	0	1	0	2	5	1	1	3			16,0	1,60
Sapucaia	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0			2,0	0,20
Soure	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0			5,0	0,50
Tailandia	0	2	0	1	1	2	0	3	3	0			12,0	1,20
Terra Alta	0	2	1	0	1	1	1	0	0	0			6,0	0,60
Tomé-Açu	6	7	2	0	5	2	2	2	3	0			29,0	2,90
Tracuateua	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0			5,0	0,50
Tucuma	0	1	0	0	0	1	0	2	0	1			5,0	0,50
Tucurui	1	0	1	0	0	1	0	1	4	3			11,0	1,10
Ulionópolis	1	3	0	0	1	0	3	2	1	0			11,0	1,10
Uruara	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1			2,0	0,20
Vigia	2	1	1	1	2	0	1	5	1	3			17,0	1,70
Viseu	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1			5,0	0,50
Vitoria do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1,0	0,10
Xinguara	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Outros	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0			3,0	0,30
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**	**243**	**225**	**232**			**2.083,0**	**208,30**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	4	9	5	0	0	9	11	23	10	5			76,0	7,60
De 14 a 24 anos	17	17	11	9	17	17	23	29	18	16			174,0	17,40
De 25 a 35 anos	36	39	27	14	37	31	49	38	49	39			359,0	35,90
De 36 a 46 anos	47	51	44	17	55	53	38	43	60	49			457,0	45,70
De 47 a 57 anos	49	44	38	27	44	51	44	40	40	50			427,0	42,70
De 58 a 68 anos	28	30	34	29	42	29	39	51	34	40			356,0	35,60
De 69 a 79 anos	13	21	16	9	20	18	24	14	5	23			163,0	16,30
De 80 a 110 anos	4	4	4	5	11	6	13	5	9	10			71,0	7,10
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**	**243**	**225**	**232**			**2.083,0**	**208,30**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0			3,0	0,30
Cirurgia Bariátrica	21	20	12	1	27	24	39	28	20	30			222,0	22,20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0	0	2	10	21	17	39	52			142,0	14,20
Cirurgia Geral	113	120	54	26	113	91	75	70	70	68			800,0	80,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	3	10	12	7	6	7			45,0	4,50
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Clínica Médica	9	7	26	38	20	27	18	23	22	22			212,0	21,20
Coloproctologia	30	26	14	3	20	16	25	25	13	11			183,0	18,30
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	0	0	0	2	2	1	1			8,0	0,80

Endoscopia	1	1	4	2	2	1	1	0	0	0			12,0	1,20
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Mastologia	0	0	0	0	3	2	1	4	8	1			19,0	1,90
Medicina Intensiva	2	3	1	1	0	1	2	3	2	1			16,0	1,60
Nutrologia	2	6	26	28	2	0	0	0	0	0			64,0	6,40
Otorinolaringologia	5	8	5	0	0	13	20	39	30	22			142,0	14,20
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Pneumologia	0	2	3	4	0	10	8	0	3	0			30,0	3,00
Reumatologia	3	3	1	1	5	4	6	0	3	2			28,0	2,80
Total	**188**	**197**	**148**	**105**	**200**	**209**	**230**	**218**	**217**	**217**			**1.929,0**	**192,90**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	176	183	130	7	173	185	194	195	187	192			1.622,0	162,20
Clínica Médica	12	14	18	98	27	24	36	23	30	25			307,0	30,70
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**188**	**197**	**148**	**105**	**200**	**209**	**230**	**218**	**217**	**217**			**1.929,0**	**192,90**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1			2,0	0,20
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0			5,0	0,50
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	1	2	3	3	2	2	1	2	8	3			27,0	2,70
Coloproctologia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Medicina Intensiva	4	8	10	17	4	7	11	10	3	8			82,0	8,20
Nutrologia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Otorinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Pneumologia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Reumatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**	**11**	**14**	**13**	**11**	**12**			**121,0**	**12,10**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	0	2	1	0	0	1			5,0	0,50
Clínica Médica	1	9	3	3	3	2	2	2	3	0			28,0	2,80
UTI Adulto	4	2	10	19	5	7	11	11	8	11			88,0	8,80
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**	**11**	**14**	**13**	**11**	**12**			**121,0**	**12,10**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1,0	0,10
Clínica Médica	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
UTI	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0			2,0	0,20
Total	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**			**4,0**	**0,40**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0			5,0	0,50
Clínica Médica	1	3	2	3	3	2	1	2	8	3			28,0	2,80

UTI	4	7	10	19	5	7	10	11	3	8			84,0	8,40
Total	**5**	**10**	**13**	**22**	**8**	**11**	**13**	**13**	**11**	**11**			**117,0**	**11,70**
1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0			4,0	0,40
De 25 a 35 anos	0	0	4	0	1	0	0	4	1	1			11,0	1,10
De 36 a 46 anos	0	2	1	2	1	1	0	0	1	0			8,0	0,80
De 47 a 57 anos	0	2	0	6	1	1	1	0	2	1			14,0	1,40
De 58 a 68 anos	1	3	6	8	0	4	4	1	1	5			33,0	3,30
De 69 a 79 anos	2	3	1	3	0	4	3	3	0	2			21,0	2,10
De 80 a 110 anos	2	1	1	2	5	1	5	5	5	3			30,0	3,00
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**	**11**	**14**	**13**	**11**	**12**			**121,0**	**12,10**
1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	11	8	48	0	13	10	13	20	13	10			146,0	14,60
Clínica Médica	1	7	7	36	7	5	4	2	9	6			84,0	8,40
UTI Adulto	14	15	1	4	16	13	21	20	21	7			132,0	13,20
Total	**26**	**30**	**56**	**40**	**36**	**28**	**38**	**42**	**43**	**23**			**362,0**	**36,20**
1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	1	0	2	0	1	0	0	1	1	1			7,0	0,70
Clínica Médica	1	3	3	2	0	0	2	1	0	0			12,0	1,20
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Total	**2**	**3**	**5**	**2**	**1**	**0**	**2**	**3**	**1**	**1**			**20,0**	**2,00**
1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0			3,0	0,30
Cirurgia Bariátrica	21	20	12	1	27	24	39	28	20	30			222,0	22,20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0	0	3	10	21	17	39	54			145,0	14,50
Cirurgia Geral	114	120	55	26	114	93	77	71	71	68			809,0	80,90
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	3	10	12	7	6	7			45,0	4,50
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Clínica Médica	11	11	31	43	22	29	20	26	30	25			248,0	24,80
Coloproctologia	30	26	15	4	20	16	25	25	13	11			185,0	18,50
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	0	0	0	2	2	1	1			8,0	0,80
Endoscopia	1	1	4	2	2	1	1	0	0	0			12,0	1,20
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Geriatria	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0			3,0	0,30
Mastologia	0	0	0	0	3	2	1	4	8	1			19,0	1,90
Medicina Intensiva	6	11	11	18	4	8	13	14	5	9			99,0	9,90
Nutrologia	2	6	27	29	2	0	0	0	0	0			66,0	6,60
Otorinolaringologia	5	8	5	0	0	13	20	39	30	22			142,0	14,20
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Pneumologia	0	4	3	4	0	10	8	0	3	0			32,0	3,20
Reumatologia	3	3	1	1	6	4	7	0	3	2			30,0	3,00
Total	**195**	**211**	**167**	**129**	**209**	**220**	**246**	**234**	**229**	**230**			**2.070,0**	**200,80**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	177	183	135	7	174	187	195	196	188	194			1.636,0	163,60
Clínica Médica	14	19	21	103	30	26	40	26	33	25			337,0	33,70
UTI Adulto	4	9	11	19	5	7	11	12	8	11			97,0	9,70
Total	**195**	**211**	**167**	**129**	**209**	**220**	**246**	**234**	**229**	**230**			**2.070,0**	**207,00**
Média Diária de Saídas Hospitalares	**6,29**	**7,54**	**5,39**	**4,30**	**6,74**	**7,33**	**7,94**	**7,55**	**7,63**	**7,42**			**68,1**	**6,81**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														

Clínica Cirúrgica	61,13%	68,93%	52,98%	2,75%	63,31%	56,08%	57,02%	62,18%	55,83%	59,76%			539,97%	54,00%
Clínica Médica	74,03%	83,04%	74,19%	145,67%	80,16%	83,00%	83,55%	75,81%	88,83%	86,13%			874,41%	87,44%
UTI Adulto	50,65%	56,43%	75,81%	72,33%	60,97%	57,67%	60,65%	59,68%	56,00%	68,71%			618,88%	61,89%
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**	**65,12%**	**65,71%**	**65,29%**	**68,57%**			**2033,25%**	**64,68%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**	**65,12%**	**65,71%**	**65,29%**	**68,57%**			**2033,25%**	**64,68%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,03	4,04	3,59	4,71	4,20	3,42	3,40	3,57	3,33	3,63			37,9	3,79
Clínica Médica	30,60	17,88	16,43	6,29	13,43	16,06	11,77	16,79	12,69	17,23			159,2	15,92
UTI Adulto	8,72	6,58	19,58	9,43	9,00	8,65	5,88	5,78	5,79	11,83			91,3	9,13
Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**	**6,65**	**6,00**	**5,42**	**4,98**	**5,17**	**5,04**	**5,88**			**57,2**	**5,72**
Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**	**6,65**	**6,00**	**5,42**	**4,98**	**5,17**	**5,04**	**5,88**			**57,2**	**5,72**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,45	4,58	3,43	0,18	4,38	4,68	4,88	4,93	4,73	4,88			41,1	4,11
Clínica Médica	0,75	1,10	1,20	5,25	1,50	1,30	2,10	1,35	1,65	1,25			17,5	1,75
UTI Adulto	0,40	0,90	1,10	1,90	0,50	0,70	1,10	1,30	0,80	1,10			9,8	0,98
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**	**1,84**	**2,99**	**3,14**	**3,51**	**3,34**	**3,27**	**3,29**			**68,3**	**2,96**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,54%	0,00%	0,00%	1,02%	0,48%	0,00%	0,00%	0,49%			2,52%	0,30%
Clínica Médica	6,25%	31,03%	9,68%	2,13%	8,11%	6,45%	4,35%	6,90%	7,14%	0,00%			82,04%	8,02%
UTI Adulto	22,22%	8,33%	83,33%	82,61%	23,81%	35,00%	34,38%	33,33%	27,59%	61,11%			411,71%	89,80%
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**	**5,69%**	**5,56%**	**4,80%**	**5,22%**			**496,27%**	**6,33%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	90,91%	92,86%	100,00%	100,00%	100,00%	92,86%	100,00%	100,00%	91,67%			968,29%	96,83%
Não Institucional	0,00%	9,09%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%			24,57%	2,46%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**	**5,69%**	**5,56%**	**4,80%**	**5,22%**			**63,31%**	**6,33%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	10	14	4	5	33	22	12	14	9	19			142,0	14,20
Cirurgias Médias	162	170	99	47	148	160	174	205	213	181			1.559,0	155,90
Cirurgias Grandes	56	75	31	0	31	65	76	81	59	65			539,0	53,90
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**	**247**	**262**	**300**	**281**	**265**			**2.240,0**	**224,00**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**	**6,84**	**8,23**	**8,45**	**9,68**	**9,37**	**8,55**			**73,8**	**7,38**
Procedimentos	228	259	134	52	212	247	262	300	281	265			2.240,0	224,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			50,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,47**	**1,85**	**0,86**	**0,35**	**1,37**	**1,65**	**1,69**	**1,94**	**1,87**	**1,71**			**14,8**	**1,48**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	224	255	130	47	209	239	254	289	267	257			2.171,0	217,10
Cirurgias Urgentes	4	4	4	5	3	8	8	11	14	8			69,0	6,90
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**	**247**	**262**	**300**	**281**	**265**			**2.240,0**	**224,00**
2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Cirurgia Bariátrica	19	16	6	0	20	20	20	20	20	20			161,0	16,10
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	22	14	1	24	23	26	21	24	30			207,0	20,70

Cirurgia Geral	24	45	16	4	28	36	49	42	52	48			344,0	34,40
Cirurgia do Cólon	33	36	16	7	14	27	27	40	25	20			245,0	24,50
Cirurgia de Hérnia	41	45	13	28	51	43	41	30	43	51			386,0	38,60
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	45	44	34	5	48	47	45	51	37	32			388,0	38,80
Cirurgia de Trangêneros	1	1	0	0	0	1	0	0	1	2			6,0	0,60
CPRE	15	15	12	4	14	8	8	9	9	10			104,0	10,40
Mastologia	1	5	2	0	5	3	1	7	8	4			36,0	3,60
Otorrinolaringologia	18	20	14	0	0	28	33	70	49	39			271,0	27,10
Plástica Reparadora	9	9	6	1	6	11	11	10	12	9			84,0	8,40
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Outros	0	1	1	2	2	0	1	0	1	0			8,0	0,80
Total	228	259	134	52	212	247	262	300	281	265			2.240,0	224,00
Média Diária de Cirúrgias	7,35	9,25	4,32	1,73	6,84	8,23	8,45	9,68	9,37	8,55			73,8	7,38

2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Cirurgia Bariátrica	35:35:00	32:35:00	12:30:00	0:00:00	47:40:00	51:55:00	43:41:00	38:50:00	42:37:00	12:37:00			342:00:00	34:12:00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	27:20:00	36:35:00	19:30:00	1:25:00	35:20:00	32:55:00	32:55:00	31:14:00	36:53:00	32:52:00			286:59:00	28:41:54
Cirurgia Geral	20:33:00	97:10:00	39:35:00	4:10:00	41:55:00	45:19:00	79:19:00	83:00:00	19:52:00	64:44:00			495:37:00	49:33:42
Cirurgia do Cólon	60:20:00	68:15:00	44:15:00	4:54:00	25:10:00	48:55:00	48:04:00	87:55:00	47:53:00	48:01:00			483:42:00	48:22:12
Cirurgia de Hérnia	40:25:00	47:053	18:04:00	26:30:00	50:35:00	46:20:00	46:07:00	38:35:00	40:58:00	42:19:00			349:53:00	38:52:33
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	57:00:00	60:05:00	70:35:00	3:20:00	71:21:00	83:00:00	67:04:00	75:15:00	61:00:00	41:28:00			590:08:00	59:00:48
Cirurgia de Trangêneros	0:50:00	1:10:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	2:45:00	0:00:00	0:00:00	1:45:00	3:30:00			10:00:00	1:00:00
CPRE	6:40:00	11:15:00	8:20:00	3:35:00	13:15:00	7:35:00	6:40:00	6:20:00	7:25:00	6:23:00			77:28:00	7:44:48
Mastologia	0:35:00	5:55:00	1:45:00	0:00:00	5:35:00	3:20:00	1:25:00	7:20:00	8:40:00	4:30:00			39:05:00	3:54:30
Otorrinolaringologia	23:50:00	17:30:00	20:15:00	0:00:00	0:00:00	36:25:00	50:15:00	92:47:00	64:02:00	64:38:00			369:42:00	36:58:12
Plástica Reparadora	13:45:00	10:25:00	13:00:00	0:50:00	8:35:00	16:10:00	11:50:00	10:30:00	13:15:00	11:49:00			110:09:00	11:00:54
Urologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00			0:00:00	0:00:00
Outros	0:35:00	0:40:00	0:55:00	0:50:00	0:55:00	2:20:00	0:27:00	0:00:00	0:35:00	0:00:00			7:17:00	0:43:42
Total	287:28:00	341:35:00	248:44:00	45:34:00	300:21:00	376:59:00	387:47:00	471:46:00	344:55:00	356:51:00			3162:00:00	320:05:15

Número de Reoperações do Período	4	2	1	0	2	0	0	6	10	7			32,0	3,20

Número de Cirurgias Suspensas	21	32	7	4	6	12	23	15	23	31			174,0	17,40

2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Amputação - Drenagem de abcesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
CPRE	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0				
Debridamento de Fasceite Necrotizante	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1,0	0,10
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1	0	0	0	2	1	2	0	0	0			6,0	0,60
Laparotomia Exploradora	2	3	3	0	2	3	6	6	9	5			39,0	3,90
Pleurostomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Traqueostomia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Outros	0	1	1	2	3	2	1	5	4	3			22,0	2,20
Total	4	4	4	5	7	7	9	11	14	8			69,0	6,90

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Local	10	12	4	2	6	11	12	15	8	18			98,0	9,80

Geral	110	93	57	9	86	98	71	118	114	103			859,0	85,90
Peridural	33	51	21	6	48	45	32	33	57	39			365,0	36,50
Raquidiana	68	70	38	36	83	76	75	72	66	71			655,0	65,50
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Sedação	79	96	39	35	89	83	103	79	85	89			777,0	77,70
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**300**	**322**	**159**	**88**	**312**	**313**	**293**	**317**	**330**	**320**			**2.754,0**	**275,40**
Média Diária	**9,68**	**11,50**	**5,13**	**2,93**	**10,06**	**10,43**	**9,45**	**10,23**	**11,00**	**10,32**			**90,7**	**9,07**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	287	306	150	81	306	302	282	305	324	291			2.634,0	263,40
Clínica Médica	3	0	8	4	2	2	1	0	1	2			23,0	2,30
UTI Adulto	2	4	0	3	1	1	0	0	0	9			20,0	2,00
Ambulatório	8	12	1	0	3	8	10	12	5	18			77,0	7,70
Total	**300**	**322**	**159**	**88**	**312**	**313**	**293**	**317**	**330**	**320**			**2.754,0**	**275,40**
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Porte Médio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**			**1,0**	**0,10**
Média Diária de Procedimento	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			**0,0**	**0,00**
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			50,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**			**0,0**	**0,00**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cirurgias Urgentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			**0,0**	**0,00**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Peridural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Sedação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			**0,0**	**0,00**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00

Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.891	3.777	4.033	3.397	5.113	5.674	6.446	6.610	6.289	6.760			53.990,0	5.399,00
Processamentos da Autoclave	159	146	98	63	134	154	172	183	169	167			1.445,0	144,50
Processamentos da Sterrad	14	32	11	2	22	22	20	15	13	19			170,0	17,00
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	35	0	0	0	0	0	0	0	19	1			55,0	5,50
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**6.099**	**3.955**	**4.142**	**3.462**	**5.269**	**5.850**	**6.638**	**6.808**	**6.490**	**6.947**			**55.660,0**	**5.566,00**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório	181	182	235	77	148	212	207	207	170	156			1.775,0	177,50
Centro Cirúrgico	2.533	2.247	1.244	473	2.440	2.783	3.038	3.215	2.593	2.958			23.524,0	2.352,40
Clínica Cirúrgica	224	107	353	545	73	91	143	158	103	149			1.946,0	194,60
Clínica Médica	209	249	192	300	205	216	180	274	232	175			2.232,0	223,20
Endoscopia	649	530	467	48	298	538	672	676	585	409			4.872,0	487,20
UTI	640	631	817	766	731	778	878	727	770	1.267			8.005,0	800,50
Total	**4.436**	**3.946**	**3.308**	**2.209**	**3.895**	**4.618**	**5.118**	**5.257**	**4.453**	**5.114**			**42.354,0**	**705,90**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	3.554	3.983	4.261	3.024	4.362	4.671	4.954	5.226	5.003	4.957			43.995,0	4.399,50
Procedimentos	157	160	170	54	129	173	177	175	134	143			1.472,0	147,20
Total	**3.711**	**4.143**	**4.431**	**3.078**	**4.491**	**4.844**	**5.131**	**5.401**	**5.137**	**5.100**			**45.467,0**	**4.546,70**
Média Diária de Consultas	**119,71**	**147,96**	**142,94**	**102,60**	**144,87**	**161,47**	**165,52**	**174,23**	**171,23**	**164,52**			**1.495,0**	**149,50**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	158	129	166	99	102	124	190	251	240	221			1.680,0	168,00
Cardiologia	214	208	274	172	254	263	237	297	260	213			2.392,0	239,20
Cirurgia Bariátrica	311	270	155	38	221	251	326	318	267	298			2.455,0	245,50
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	208	195	189	91	205	193	249	240	236	292			2.098,0	209,80
Cirurgia Geral	506	529	433	192	409	480	594	642	563	581			4.929,0	492,90
Cirurgia Plástica	98	72	125	59	96	122	98	132	68	107			977,0	97,70
Coloproctologia	190	179	157	118	181	210	282	248	273	241			2.079,0	207,90
Endocrinologia	813	968	1.134	905	1.281	1.275	1.252	1.379	1.288	1.221			11.516,0	1.151,60
Geriatria	82	74	63	60	85	94	100	96	94	105			853,0	85,30
Mastologia	16	24	52	17	55	49	48	42	82	86			471,0	47,10
Oftalmologia	50	32	48	53	55	50	49	46	50	50			483,0	48,30
Pneumologia	134	106	132	114	131	179	175	196	192	141			1.500,0	150,00
Psiquiatria	30	23	23	23	28	17	22	28	23	25			242,0	24,20
Reumatologia	279	403	380	260	391	425	447	479	497	466			4.027,0	402,70
Total	**3.089**	**3.212**	**3.331**	**2.201**	**3.494**	**3.732**	**4.069**	**4.394**	**4.133**	**4.047**			**35.702,0**	**3.570,20**
Média Diária	**99,65**	**114,71**	**107,45**	**73,37**	**112,71**	**124,40**	**131,26**	**141,74**	**137,77**	**130,55**			**1.173,6**	**117,36**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	86	164	194	164	162	177	111	73	177	161			1.469,0	146,90
Nutrição	272	336	356	332	357	375	425	406	357	379			3.595,0	359,50
Psicologia	107	271	380	327	349	387	349	353	336	370			3.229,0	322,90
Total	**465**	**771**	**930**	**823**	**868**	**939**	**885**	**832**	**870**	**910**			**8.293,0**	**829,30**
Média Diária	**15,00**	**27,54**	**30,00**	**27,43**	**28,00**	**31,30**	**28,55**	**26,84**	**29,00**	**29,35**			**273,0**	**27,30**

2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	157	160	170	54	129	173	177	175	134	143			1.472,0	147,20
Total	157	160	170	54	129	173	177	175	134	143			18.331,0	1.833,10
Média Diária	5,06	5,71	5,48	1,80	4,16	5,77	5,71	5,65	4,47	4,61			48,4	4,84

2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	550	626	291	187	736	600	728	666	491	658			5.533,0	553,30
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	166	173	179	117	159	254	286	189	217	183			1.923,0	192,30
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	764	1.191	1.453	777	1.084	1.207	1.503	1.467	1.495	1.507			12.448,0	1.244,80
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	1.480	1.990	1.923	1.081	1.979	2.061	2.517	2.322	2.203	2.348			19.904,0	1.990,40
Média Diária	47,74	71,07	62,03	36,03	63,84	68,70	81,19	74,90	73,43	75,74			654,7	65,47

2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	141	145	65	83	120	182	232	166	156	140			1.430,0	143,00
Clínica Médica	25	28	114	34	39	72	54	23	61	43			493,0	49,30
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
SADT	357	563	668	319	466	531	709	696	701	771			5.781,0	578,10
Total	523	736	847	436	625	785	995	885	918	954			1.923,0	192,30
Média Diária	16,87	26,29	27,32	14,53	20,16	26,17	32,10	28,55	30,60	30,77			253,4	25,34

2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	407	628	785	458	618	676	794	771	794	736			6.667,0	666,70
Total	407	628	785	458	618	676	794	771	794	736			6.667,0	666,70
Média Diária	13,13	22,43	25,32	15,27	19,94	22,53	25,61	24,87	26,47	23,74			219,3	21,93

Total Pesquisas Internos	1.480	1.990	1.923	1.081	1.979	2.061	2.517	2.322	2.203	2.348			19.904,0	1.990,40
Total Pesquisas Externos	407	628	785	458	618	676	794	771	794	736			6.667,0	666,70
Total Pesquisas Realizados	1.887	2.618	2.708	1.539	2.597	2.737	3.311	3.093	2.997	3.084			26.571,0	2.657,10

2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	86	164	194	164	162	177	111	73	177	161			1.469,0	146,90
Atendimentos Diário Usuário	2.251	2.158	2.072	1.035	1.900	1.310	1.619	1.209	1.815	1.880			17.249,0	1.724,90
Atendimentos de Óbitos	3	5	10	12	3	3	6	6	4	3			55,0	5,50
Solicitação de Ambulancia	40	54	55	25	51	60	49	61	49	64			508,0	50,80
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	3	5	1	6	2	3	2	2	3	4			31,0	3,10
Total	2.383	2.386	2.332	1.242	2.118	1.553	1.787	1.351	2.048	2.112			19.312,0	1.931,20
Média Diária	76,87	85,21	75,23	41,40	68,32	51,77	57,65	43,58	68,27	68,13			636,4	63,64

2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Clínica Cirúrgica	1.239	1.305	870	277	887	184	1.064	969	684	797			8.276,0	827,60
Clínica Médica	712	830	776	454	714	378	116	96	849	797			5.722,0	572,20
UTI Adulto	306	322	432	320	301	131	150	58	266	288			2.574,0	257,40
SADT	40	50	55	27	51	45	76	61	49	0			454,0	45,40
Total	2.297	2.507	2.133	1.078	1.953	738	1.406	1.184	1.848	1.882			16.572,0	1.657,20
Média Diária	74,10	89,54	68,81	35,93	63,00	24,60	45,35	38,19	61,60	60,71			561,8	56,18

2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	164	194	164	182	182	111	92	177	161			1.513,0	151,30
Total	86	164	194	164	182	182	111	92	177	161			1.513,0	151,30
Média Diária	2,77	5,86	6,26	5,47	5,87	6,07	3,58	2,97	5,90	5,19			49,9	4,99

Total Visitas Internos	**2.297**	**2.507**	**2.133**	**1.078**	**1.953**	**738**	**1.406**	**1.184**	**1.848**	**1.882**			**17.026,0**	**1.702,60**
Total Visitas Externos	**86**	**164**	**194**	**164**	**182**	**182**	**111**	**92**	**177**	**161**			**1.513,0**	**151,30**
Total Visitas Realizados	**2.383**	**2.671**	**2.327**	**1.242**	**2.135**	**920**	**1.517**	**1.276**	**2.025**	**2.043**			**18.539,0**	**1.853,90**
2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	272	336	356	332	357	375	425	406	357	379			**3.595,0**	**359,50**
Atendimento nas Unidades	675	798	534	607	709	709	730	944	1.203	876			**7.785,0**	**778,50**
Total	**947**	**1.134**	**890**	**939**	**1.066**	**1.084**	**1.155**	**1.350**	**1.560**	**1.255**			**11.380,0**	**1.138,00**
Média Diária	**30,55**	**40,50**	**28,71**	**31,30**	**34,39**	**36,13**	**37,26**	**43,55**	**52,00**	**40,48**			**374,9**	**37,49**
2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	322	400	107	0	329	399	290	431	549	457			**3.284,0**	**328,40**
Clínica Médica	201	254	193	382	210	288	291	326	487	205			**2.837,0**	**283,70**
UTI Adulto	152	144	234	225	170	170	149	187	167	214			**1.812,0**	**181,20**
Total	**675**	**798**	**534**	**607**	**709**	**857**	**730**	**944**	**1.203**	**876**			**7.933,0**	**793,30**
Média Diária	**21,77**	**28,50**	**17,23**	**20,23**	**22,87**	**28,57**	**23,55**	**30,45**	**40,10**	**28,26**			**261,5**	**26,15**
2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	272	336	356	332	357	375	425	406	357	379			**3.595,0**	**359,50**
Total	**272**	**336**	**356**	**332**	**357**	**375**	**425**	**406**	**357**	**379**			**3.595,0**	**359,50**
Média Diária	**8,77**	**12,00**	**11,48**	**11,07**	**11,52**	**12,50**	**13,71**	**13,10**	**11,90**	**12,23**			**118,3**	**11,83**
Total Visitas Internos	**675**	**798**	**534**	**607**	**709**	**857**	**730**	**944**	**1.203**	**876**			**7.933,0**	**793,30**
Total Visitas Externos	**272**	**336**	**356**	**332**	**357**	**375**	**425**	**406**	**357**	**379**			**3.595,0**	**359,50**
Total Visitas Realizados	**947**	**1.134**	**890**	**939**	**1.066**	**1.232**	**1.155**	**1.350**	**1.560**	**1.255**			**11.528,0**	**1.152,80**
2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	107	271	380	327	349	387	349	353	336	370			**3.229,0**	**322,90**
Atendimento nas Unidades	13	116	134	50	198	189	221	210	197	223			**1.551,0**	**155,10**
Acompanhamentos de Óbitos	0	0	0	0	6	2	11	10	9	2			**40,0**	**4,00**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	5	11	5	7	0	0	0	0	0	0			**28,0**	**2,80**
Total	**125**	**398**	**519**	**384**	**553**	**578**	**581**	**573**	**542**	**595**			**4.848,0**	**484,80**
Média Diária	**4,03**	**14,21**	**16,74**	**12,80**	**17,84**	**19,27**	**18,74**	**18,48**	**18,07**	**19,19**			**159,4**	**15,94**
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	15	6	12	39	47	43	47	42	48			**301,0**	**30,10**
Clínica Médica	13	11	37	22	36	47	46	35	38	34			**319,0**	**31,90**
UTI Adulto	3	101	96	23	129	97	143	138	126	143			**999,0**	**99,90**
Total	**18**	**127**	**139**	**57**	**204**	**191**	**232**	**220**	**206**	**225**			**1.619,0**	**161,90**
Média Diária	**0,58**	**4,54**	**4,48**	**1,90**	**6,58**	**6,37**	**7,48**	**7,10**	**6,87**	**7,26**			**53,2**	**5,32**
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	107	271	380	327	349	387	349	353	336	370			**3.229,0**	**322,90**
Total	**107**	**271**	**380**	**327**	**349**	**387**	**349**	**353**	**336**	**370**			**3.229,0**	**322,90**
Média Diária	**3,45**	**9,68**	**12,26**	**10,90**	**11,26**	**12,90**	**11,26**	**11,39**	**11,20**	**11,94**			**106,2**	**10,62**
Total Visitas Internos	**18**	**127**	**139**	**57**	**204**	**191**	**232**	**220**	**206**	**225**			**1.619,0**	**161,90**
Total Visitas Externos	**107**	**271**	**380**	**327**	**349**	**387**	**349**	**353**	**336**	**370**			**3.229,0**	**322,90**
Total Visitas Realizados	**125**	**398**	**519**	**384**	**553**	**578**	**581**	**573**	**542**	**595**			**4.848,0**	**484,80**
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**

Treinamentos	**39**	**30**	**19**	**37**	**27**	**50**	**34**	**36**	**33**	**25**			**330,0**	**33,00**
Nº de Participantes	504	711	235	837	453	732	764	347	651	589			**5.823,0**	**582,30**
Carga Horária	579:53:00	885:20:00	181:40:00	644:10:00	327:05:00	1008:25:00	460:45:00	363:21:00	722:39:00	516:00:00			**5689:18:00**	**568:55:48**
Cursos Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00			**0:00:00**	**0:00:00**
Treinamento Hora/Homem	**1:55:35**	**2:56:29**	**0:36:13**	**2:08:24**	**0:58:24**	**3:15:11**	**1:30:38**	**1:11:01**	**2:20:19**	**1:41:11**			**18:33:25**	**1:51:21**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	77	129	122	27	69	144	128	209	200	155			**1.260,0**	**126,00**
Clínica Médica	69	92	4	3	4	5	5	3	4	12			**201,0**	**20,10**
UTI Adulto	0	2	6	1	0	0	1	1	4	0			**15,0**	**1,50**
Total	**146**	**223**	**132**	**31**	**73**	**149**	**134**	**213**	**208**	**167**			**1.461,0**	**146,10**
Média Diária	**4,71**	**7,96**	**4,26**	**1,03**	**2,35**	**4,97**	**4,32**	**6,87**	**6,93**	**5,39**			**48,8**	**4,88**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	130	204	163	72	91	182	160	200	131	206			**1.539,0**	**153,90**
Total	**130**	**204**	**163**	**72**	**91**	**182**	**160**	**200**	**131**	**206**			**1.539,0**	**153,90**
Média Diária	**4,19**	**7,29**	**5,26**	**2,40**	**2,94**	**6,07**	**5,16**	**6,45**	**4,37**	**6,65**			**50,8**	**5,08**
Total Exames Internos	**146**	**223**	**132**	**31**	**73**	**149**	**134**	**213**	**208**	**167**			**1.476,0**	**147,60**
Total Exames Externos	**130**	**204**	**163**	**72**	**91**	**182**	**160**	**200**	**131**	**206**			**1.539,0**	**153,90**
Total Exames Realizados	**276**	**427**	**295**	**103**	**164**	**331**	**294**	**413**	**339**	**373**			**3.015,0**	**301,50**
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0			**5,0**	**0,50**
Total	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**			**5,0**	**0,50**
Média Diária	**0,03**	**0,04**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,03**	**0,00**	**1,00**	**2,00**	**2,00**			**5,1**	**0,51**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**			**5,0**	**0,50**
Total Exames Realizados	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**			**5,0**	**0,50**
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			**0,0**	**0,00**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	71	77	76	70	77	84	74	85	87	81			**782,0**	**78,20**
Total	**71**	**77**	**76**	**70**	**77**	**84**	**74**	**85**	**87**	**81**			**782,0**	**78,20**
Média Diária	**2,29**	**2,75**	**2,45**	**2,33**	**2,48**	**2,80**	**2,39**	**2,74**	**2,90**	**2,61**			**25,8**	**2,58**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**71**	**77**	**76**	**70**	**77**	**84**	**74**	**85**	**87**	**81**			**782,0**	**78,20**
Total Exames Realizados	**71**	**77**	**76**	**70**	**77**	**84**	**74**	**85**	**87**	**81**			**782,0**	**78,20**
3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	1	0	0	1	1	2	3	1	4	0			**13,0**	**1,30**
UTI Adulto	0	0	1	1	2	0	0	1	0	0			**5,0**	**0,50**
Total	**1**	**0**	**1**	**2**	**3**	**2**	**3**	**2**	**4**	**0**			**18,0**	**1,80**
Média Diária	**0,03**	**-**	**0,03**	**0,07**	**0,10**	**0,07**	**0,10**	**0,06**	**0,13**				**0,6**	**0,07**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos	**1**	**0**	**1**	**2**	**3**	**2**	**3**	**2**	**4**	**0**			**18,0**	**1,80**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**1**	**2**	**3**	**2**	**3**	**2**	**4**	**0**			**18,0**	**1,80**
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	1	0	1	0	1	2	0	1	4	0			**10,0**	**1,00**
Lavado Bronco-Alveolar	1	0	0	2	2	2	2	2	2	0			**13,0**	**1,30**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**2**	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**2**	**3**	**6**	**0**			**23,0**	**2,30**
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0			**2,0**	**0,20**
Clínica Médica	5	10	6	4	7	9	6	12	10	11			**80,0**	**8,00**
UTI Adulto	3	2	4	0	4	2	1	4	0	3			**23,0**	**2,30**
Total	**8**	**14**	**10**	**4**	**11**	**11**	**7**	**16**	**10**	**14**			**105,0**	**10,50**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,32**	**0,13**	**0,35**	**0,37**	**0,23**	**0,52**	**0,33**	**0,45**			**3,5**	**0,35**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**3,0**	**0,30**
Total	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**3,0**	**0,30**
Média Diária	**0,10**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			**0,1**	**0,10**
Total Exames Internos	**8**	**14**	**10**	**4**	**11**	**11**	**7**	**16**	**10**	**14**			**105,0**	**10,50**
Total Exames Externos	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**3,0**	**0,30**
Total Exames Realizados	**11**	**14**	**10**	**4**	**11**	**11**	**7**	**16**	**10**	**14**			**108,0**	**10,80**
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	162	173	71	18	174	158	166	155	151	158			**1.386,0**	**138,60**
Clínica Médica	19	24	27	64	30	37	41	23	30	30			**325,0**	**32,50**
UTI Adulto	7	11	7	6	6	7	9	5	6	4			**68,0**	**6,80**
Total	**188**	**208**	**105**	**88**	**210**	**202**	**216**	**183**	**187**	**192**			**1.779,0**	**177,90**
Média Diária	**6,06**	**7,43**	**3,39**	**2,93**	**6,77**	**6,73**	**6,97**	**5,90**	**6,23**	**6,19**			**58,6**	**5,86**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														

Ambulatório	109	187	63	3	2	0	178	176	212	166			1.096,0	109,60
Total	109	187	63	3	2	0	178	176	212	166			1.096,0	109,60
Média Diária	3,52	6,68	2,03	0,10	0,06	-	5,74	5,68	7,07	5,35			36,2	4,03
Total Exames Internos	**188**	**208**	**105**	**88**	**210**	**202**	**216**	**183**	**187**	**192**			**1.779,0**	**177,90**
Total Exames Externos	**109**	**187**	**63**	**3**	**2**	**0**	**178**	**176**	**212**	**166**			**1.096,0**	**109,60**
Total Exames Realizados	297	395	168	91	212	202	394	359	399	358			2.875,0	287,50
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	5	1	0	1	0	5	0	0	1			17,0	1,70
Clínica Médica	5	4	5	4	7	11	12	7	10	9			74,0	7,40
UTI Adulto	4	2	5	1	3	4	2	1	1	0			23,0	2,30
Total	13	11	11	5	11	15	19	8	11	10			114,0	11,40
Média Diária	0,42	0,39	0,35	0,17	0,35	0,50	0,61	0,26	0,37	0,32			3,7	0,37
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	369	374	230	0	97	207	359	356	289	247			2.528,0	252,80
Total	369	374	230	0	97	207	359	356	289	247			2.528,0	252,80
Média Diária	11,90	13,36	7,42	-	3,13	6,90	11,58	11,48	9,63	7,97			83,4	9,26
Total Exames Internos	**13**	**11**	**11**	**5**	**11**	**15**	**19**	**8**	**11**	**10**			**114,0**	**11,40**
Total Exames Externos	**369**	**374**	**230**	**0**	**97**	**207**	**359**	**356**	**289**	**247**			**2.528,0**	**252,80**
Total Exames Realizados	382	385	241	5	108	222	378	364	300	257			2.642,0	264,20
3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta														
Biopsia	47	34	44	2	16	24	48	49	40	31			335,0	33,50
Dilatação de Esôfago	0	1	4	0	0	1	0	0	0	0			6,0	0,60
Esclerose	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0			3,0	0,30
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1,0	0,10
Uréase	321	341	201	4	90	185	308	302	262	220			2.234,0	223,40
Outros	3	3	3	0	0	0	3	1	2	2			17,0	1,70
Total	371	379	253	6	106	211	359	354	304	253			2.596,0	259,60
Média Diária	11,97	13,54	8,16	0,20	3,42	7,03	11,58	11,42	10,13	8,16			85,6	8,56
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0			4,0	0,40
Clínica Médica	1	4	3	4	0	2	3	1	2	2			22,0	2,20
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	1	4	3	4	1	3	4	2	2	2			26,0	2,60
Média Diária	0,03	0,14	0,10	0,13	0,03	0,10	0,13	0,06	0,07	0,06			0,9	0,09
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	97	46	0	71	111	119	116	99	57			802,0	80,20
Total	86	97	46	0	71	111	119	116	99	57			802,0	80,20
Média Diária	2,77	3,46	1,48	-	2,29	3,70	3,84	3,74	3,30	1,84			26,4	2,94
Total Exames Internos	**1**	**4**	**3**	**4**	**1**	**3**	**4**	**2**	**2**	**2**			**26,0**	**2,60**
Total Exames Externos	**86**	**97**	**46**	**0**	**71**	**111**	**119**	**116**	**99**	**57**			**802,0**	**80,20**
Total Exames Realizados	87	101	49	4	72	114	123	118	101	59			828,0	82,80
3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
Biopsia	21	29	14	1	25	32	19	32	21	14			208,0	20,80

Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0			13,0	1,30
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	22	41	14	1	25	32	19	32	21	14			221,0	22,10
Média Diária	0,71	1,46	0,45	0,03	0,81	1,07	0,61	1,03	0,70	0,45			7,3	0,73
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retossigmoidoscopia														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5	12	3	0	0	13	12	11	6	3			65,0	6,50
Total	5	12	3	0	0	13	12	11	6	3			65,0	6,50
Média Diária	0,16	0,43	0,10	-	-	0,43	0,39	0,35	0,20	0,10			2,2	0,27
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos	5	12	3	0	0	13	12	11	6	3			65,0	6,50
Total Exames Realizados	5	12	3	0	0	13	12	11	6	3			65,0	6,50
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30			298,0	29,80
Total	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30			298,0	29,80
Média Diária	0,97	1,07	1,26	0,70	1,00	1,03	0,90	0,90	1,00	0,97			9,8	0,98
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30			298,0	29,80
Total Exames Realizados	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30			298,0	29,80
3.11. Laboratório de Análises Clínicas														
3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.607	14.720	15.765	15.806	16.214	17.021	18.763	25.748	19.679	20.719			179.042,0	17.904,20
Gasometria	300	303	451	497	215	239	277	314	347	317			3.260,0	326,00
Hematologia	2.327	2.467	2.468	2.370	2.769	2.263	3.086	3.781	3.165	3.118			27.814,0	2.781,40
Hormônios	2.657	3.685	2.518	3.534	3.502	3.379	3.242	6.059	5.308	4.264			38.148,0	3.814,80
Imunologia	729	925	777	901	1.142	1.035	825	1.643	1.064	829			9.870,0	987,00
Líquor/Líquidos Cautários	3	5	8	6	3	2	2	6	7	8			50,0	5,00
Microbiologia/Micologia	332	351	463	375	443	441	540	527	770	550			4.792,0	479,20
Parasitologia	72	49	46	51	55	44	46	69	62	59			553,0	55,30
Urina	575	546	552	595	541	593	592	949	696	724			6.363,0	636,30
Total	21.602	23.051	23.048	24.135	24.884	25.017	27.373	39.096	31.098	30.588			269.892,0	26.989,20
Média Diária	696,84	823,25	743,48	804,50	802,71	833,90	883,00	1.261,16	1.036,60	986,71			8.872,2	887,22
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														

Clínica Cirúrgica	1.773	1.676	883	1.428	1.623	1.200	2.416	3.527	2.300	2.478			19.304,0	1.930,40
Clínica Médica	2.008	2.146	3.424	2.818	3.781	3.861	4.540	2.674	2.683	2.654			30.589,0	3.058,90
UTI Adulto	2.159	2.452	3.190	3.126	2.529	2.108	2.556	2.762	2.600	2.906			26.388,0	2.638,80
Total	**5.940**	**6.274**	**7.497**	**7.372**	**7.933**	**7.169**	**9.512**	**8.963**	**7.583**	**8.038**			**76.281,0**	**7.628,10**
Média Diária	**191,61**	**224,07**	**241,84**	**245,73**	**255,90**	**238,97**	**306,84**	**289,13**	**252,77**	**259,29**			**2.506,2**	**250,62**
3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	15.662	16.777	15.551	16.763	16.951	17.848	17.861	30.133	23.515	22.550			193.611,0	19.361,10
Total	**15.662**	**16.777**	**15.551**	**16.763**	**16.951**	**17.848**	**17.861**	**30.133**	**23.515**	**22.550**			**193.611,0**	**19.361,10**
Média Diária	**505,23**	**599,18**	**501,65**	**558,77**	**546,81**	**594,93**	**576,16**	**972,03**	**783,83**	**727,42**			**6.366,0**	**636,60**
Total Exames Internos	**5.940**	**6.274**	**7.497**	**7.372**	**7.933**	**7.169**	**9.512**	**8.963**	**7.583**	**8.038**			**76.281,0**	**7.628,10**
Total Exames Externos	**15.662**	**16.777**	**15.551**	**16.763**	**16.951**	**17.848**	**17.861**	**30.133**	**23.515**	**22.550**			**193.611,0**	**19.361,10**
Total Exames Realizados	**21.602**	**23.051**	**23.048**	**24.135**	**24.884**	**25.017**	**27.373**	**39.096**	**31.098**	**30.588**			**269.892,0**	**26.989,20**
3.12. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	22	20	12	11	14	18	18	20	15	17			167,0	16,70
Total	**22**	**20**	**12**	**11**	**14**	**18**	**18**	**20**	**15**	**17**			**167,0**	**16,70**
Média Diária	**0,71**	**0,71**	**0,39**	**0,37**	**0,45**	**0,60**	**0,58**	**0,65**	**0,50**	**0,55**			**5,5**	**0,55**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**22**	**20**	**12**	**11**	**14**	**18**	**18**	**20**	**15**	**17**			**167,0**	**16,70**
Total Exames Realizados	**22**	**20**	**12**	**11**	**14**	**18**	**18**	**20**	**15**	**17**			**167,0**	**16,70**
3.13. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			**0,0**	**0,00**
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	78	96	71	73	119	82	99	110	116	80			924,0	92,40
Total	**78**	**96**	**71**	**73**	**119**	**82**	**99**	**110**	**116**	**80**			**924,0**	**92,40**
Média Diária	**2,52**	**3,43**	**2,29**	**2,43**	**3,84**	**2,73**	**3,19**	**3,55**	**3,87**	**2,58**			**30,4**	**3,04**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**78**	**96**	**71**	**73**	**119**	**82**	**99**	**110**	**116**	**80**			**924,0**	**92,40**
Total Exames Realizados	**78**	**96**	**71**	**73**	**119**	**82**	**99**	**110**	**116**	**80**			**924,0**	**92,40**
3.14. Radiologia - Raio-X														
3.14.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen	0	0	1	0	0	1	3	2	0	2			9,0	0,90
Abdômen Agudo	1	1	1	1	4	2	3	5	2	3			23,0	2,30
Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2			22,0	2,20
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0	2	1	6	3	6	1	0			25,0	2,50
Braço	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10

Calcâneo	2	0	0	3	1	2	0	1	0	3			12,0	1,20
Coluna Cervical	4	3	2	1	9	7	12	7	6	12			63,0	6,30
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7	8	19	19	15	14	18	20			148,0	14,80
Coluna Torácica	4	7	2	3	9	8	8	8	14	13			76,0	7,60
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0	3	3	2	1	2	4	4			20,0	2,00
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1,0	0,10
Cotovelo	4	1	0	1	3	6	3	0	2	0			20,0	2,00
Crânio	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0			4,0	0,40
Joelho	16	12	8	32	44	24	36	26	21	39			258,0	25,80
Mão	30	50	48	74	99	95	109	104	131	110			850,0	85,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3	9	6	7	7	8	13	17			88,0	8,80
Ombro	0	4	5	5	11	4	8	8	7	14			66,0	6,60
Perna	0	0	0	2	1	0	0	3	1	0			7,0	0,70
Punho	4	29	10	20	23	38	31	27	23	26			231,0	23,10
Quadril/Bacia	2	7	5	1	5	7	5	9	11	10			62,0	6,20
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			2,0	0,20
Tórax	347	567	477	328	491	484	564	483	449	556			4.746,0	474,60
Tornozelo/Pé	10	17	5	23	29	37	25	22	31	33			232,0	23,20
Outros	0	0	0	2	2	4	2	4	3	2			19,0	1,90
Total	**453**	**729**	**577**	**519**	**762**	**756**	**839**	**742**	**741**	**867**			**6.985,0**	**698,50**
Média Diária	**14,61**	**26,04**	**18,61**	**17,30**	**24,58**	**25,20**	**27,06**	**23,94**	**24,70**	**27,97**			**230,0**	**23,00**

3.14.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	0	0	1	0	0	1	3	2	0	2			9,0	0,90
Abdômen Agudo	1	1	1	1	4	2	3	5	2	3			23,0	2,30
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Braço	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Calcâneo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1,0	0,10
Coluna Cervical	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1,0	0,10
Coluna Lombo-Sacra	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0			4,0	0,40
Coluna Torácica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1			2,0	0,20
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1			3,0	0,30
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cotovelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Joelho	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Mão	0	2	0	4	0	1	0	2	0	0			9,0	0,90
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	0	1	0	1	2	0	0	4			8,0	0,80
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Perna	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0			3,0	0,30
Punho	0	0	0	3	0	4	1	1	0	0			9,0	0,90
Quadril/Bacia	0	0	1	0	0	1	0	1	0	2			5,0	0,50
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1,0	0,10
Tórax	252	381	373	247	378	336	404	291	221	369			3.252,0	325,20
Tornozelo/Pé	0	0	0	0	1	3	1	0	0	3			8,0	0,80
Outros	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2			5,0	0,50
Total	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**	**353**	**414**	**305**	**226**	**388**			**3.346,0**	**334,60**
Média Diária	**8,16**	**13,71**	**12,16**	**8,70**	**12,42**	**11,77**	**13,35**	**9,84**	**7,53**	**12,52**			**110,2**	**11,02**

3.14.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	130	204	94	18	203	171	191	169	152	165			1.497,0	149,70
Clínica Médica	55	54	105	111	61	76	111	88	49	72			782,0	78,20
UTI Adulto	68	126	178	132	121	106	112	48	25	151			1.067,0	106,70
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**	**353**	**414**	**305**	**226**	**388**			**3.346,0**	**334,60**

Média Diária	8,16	13,71	12,16	8,70	12,42	11,77	13,35	9,84	7,53	12,52			110,2	11,02
3.14.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2			22,0	2,20
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0	2	1	6	3	6	1	0			25,0	2,50
Braço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Calcâneo	2	0	0	3	1	2	0	1	0	2			11,0	1,10
Coluna Cervical	4	3	2	1	9	6	12	7	6	12			62,0	6,20
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7	7	18	17	15	14	18	20			144,0	14,40
Coluna Torácica	4	7	2	3	9	7	8	8	14	12			74,0	7,40
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0	1	3	2	1	2	4	3			17,0	1,70
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1,0	0,10
Cotovelo	4	1	0	1	3	6	3	0	2	0			20,0	2,00
Crânio	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0			4,0	0,40
Joelho	16	12	8	30	44	24	36	26	21	39			256,0	25,60
Mão	30	48	48	70	99	94	109	102	131	110			841,0	84,10
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3	8	6	6	5	8	13	13			80,0	8,00
Ombro	0	4	5	5	11	4	8	8	7	14			66,0	6,60
Perna	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0			4,0	0,40
Punho	4	29	10	17	23	34	30	26	23	26			222,0	22,20
Quadril/Bacia	2	7	4	1	5	6	5	8	11	8			57,0	5,70
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			1,0	0,10
Tórax	95	186	104	81	113	148	160	192	228	187			1.494,0	149,40
Tornozelo/Pé	10	17	5	23	28	34	24	22	31	30			224,0	22,40
Outros	0	0	0	2	2	4	2	3	1	0			14,0	1,40
Total	200	345	200	258	377	403	425	437	515	479			3.639,0	363,90
Média Diária	6,45	12,32	6,45	8,60	12,16	13,43	13,71	14,10	17,17	15,45			119,8	11,98
3.14.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	200	345	200	258	377	403	425	437	515	479			3.639,0	363,90
Total	200	345	200	258	377	403	425	437	515	479			3.639,0	363,90
Média Diária	6,45	12,32	6,45	8,60	12,16	13,43	13,71	14,10	17,17	15,45			119,8	11,98
Total Exames Internos	253	384	377	261	385	353	414	305	226	388			3.346,0	334,60
Total Exames Externos	200	345	200	258	377	403	425	437	515	479			3.639,0	363,90
Total Exames Realizados	453	729	577	519	762	756	839	742	741	867			6.985,0	698,50
3.15. Ressonância Magnética														
3.15.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior	1	3	3	4	0	2	2	3	3	1			22,0	2,20
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	11	9	9	9	17	15	19	15	18			134,0	13,40
Coluna Cervical/Pescoço	2	2	2	3	3	5	3	4	5	7			36,0	3,60
Coluna Lombo-Sacra	1	2	4	4	2	2	7	5	6	7			40,0	4,00
Coluna Torácica	1	0	2	1	1	0	0	0	1	1			7,0	0,70
Crânio	6	8	8	7	6	3	7	7	5	5			62,0	6,20
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3	8	11	15	10	12	9	10			84,0	8,40
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1	1	9	12	10	17	7	19			90,0	9,00
Sela Turcica	4	6	6	3	11	5	3	8	5	5			56,0	5,60
Vias Biliares/Colangioressonância	9	19	8	7	12	15	5	13	25	24			137,0	13,70
Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0			2,0	0,20
Total	50	57	46	47	65	76	62	88	82	97			7.653,0	765,30
Média Diária	1,61	2,04	1,48	1,57	2,10	2,53	2,00	2,84	2,73	3,13			22,0	2,20
3.15.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														

Abdômem Superior	0	0	3	0	0	0	1	1	0	1			6,0	0,60
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0	1	0	1	2	4	1	0	2	0			11,0	1,10
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	0	2	1	0	1	0	0	1			6,0	0,60
Coluna Lombo-Sacra	0	0	2	1	0	1	0	0	0	1			5,0	0,50
Coluna Torácica	1	0	2	1	0	0	0	0	0	1			5,0	0,50
Crânio	2	2	1	2	4	3	4	1	0	3			22,0	2,20
Membro Inferior (Unilateral)	0	0	0	0	1	4	0	2	2	5			14,0	1,40
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0	0	0	3	0	1	0	6			10,0	1,00
Sela Turcica	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0			2,0	0,20
Vias Biliares/Colangioressonância	5	10	1	1	5	4	3	13	8	9			59,0	5,90
Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Total	8	14	9	9	15	19	10	18	12	27			7.816,0	781,60
Média Diária	0,26	0,50	0,29	0,30	0,48	0,63	0,32	0,58	0,40	0,87			4,6	0,46
3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	9	3	0	7	5	4	7	8	9			56,0	5,60
Clínica Médica	3	4	6	9	8	14	6	10	4	18			82,0	8,20
UTI Adulto	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0			3,0	0,30
Total	8	14	9	9	15	19	10	18	12	27			141,0	14,10
Média Diária	0,26	0,50	0,29	0,30	0,48	0,63	0,32	0,58	0,40	0,87			4,6	0,46
3.15.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														
Abdômem Superior	1	3	0	4	0	2	1	2	3	0			16,0	1,60
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	10	9	8	7	13	14	19	13	18			123,0	12,30
Coluna Cervical/Pescoço	2	1	2	1	2	5	2	4	5	6			30,0	3,00
Coluna Lombo-Sacra	1	2	2	3	2	1	7	5	6	6			35,0	3,50
Coluna Torácica	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0			2,0	0,20
Crânio	4	6	7	5	2	0	3	6	5	2			40,0	4,00
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3	8	10	11	10	10	7	5			70,0	7,00
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1	1	9	9	10	16	7	13			80,0	8,00
Sela Turcica	4	6	6	2	10	5	3	8	5	5			54,0	5,40
Vias Biliares/Colangioressonância	4	9	7	6	7	11	2	0	17	15			78,0	7,80
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1,0	0,10
Total	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70			673,6	67,36
Média Diária	1,35	1,54	1,19	1,27	1,61	1,90	1,68	2,26	2,33	2,26			17,4	1,74
3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70			529,0	52,90
Total	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70			529,0	52,90
Média Diária	1,35	1,54	1,19	1,27	1,61	1,90	1,68	2,26	2,33	2,26			17,4	1,74
Total Exames Internos	8	14	9	9	15	19	10	18	12	27			141,0	14,10
Total Exames Externos	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70			529,0	52,90
Total Exames Realizados	50	57	46	47	65	76	62	88	82	97			670,0	67,00
3.16. Tomografia														
3.16.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39	32	26	15	44	39	29	35	50	40			349,0	34,90
Articulação de Membro Inferior	1	0	1	0	2	3	0	1	1	1			10,0	1,00
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0			3,0	0,30
Coluna Cervical	5	0	1	3	1	1	2	2	3	3			21,0	2,10
Coluna Lombo-Sacra	8	3	5	1	3	1	3	3	5	3			35,0	3,50
Coluna Torácica	0	1	3	1	1	2	2	0	2	0			12,0	1,20
Crânio	10	10	12	10	18	13	11	12	14	10			120,0	12,00
Face	2	3	2	0	1	1	0	2	3	3			17,0	1,70
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	37	27	23	14	38	30	28	31	44	35			307,0	30,70

Pescoço	4	7	10	7	9	17	5	11	14	13			97,0	9,70
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1,0	0,10
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Tórax	46	61	67	52	73	72	42	63	82	85			643,0	64,30
Outros	153	145	150	103	190	179	122	160	220	194			1.616,0	161,60
Total	153	144	150	103	190	179	122	160	220	194			1.615,0	161,50
Média Diária	4,94	5,14	4,84	3,43	6,13	5,97	3,94	5,16	7,33	6,26			53,1	5,31

3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	14	20	14	4	23	18	20	16	20	24			173,0	17,30
Articulação de Membro Inferior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Articulação de Membro Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coluna Cervical	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1			5,0	0,50
Coluna Lombo-Sacra	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1			3,0	0,30
Coluna Torácica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Crânio	5	5	2	1	5	2	2	1	4	3			30,0	3,00
Face	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	14	19	10	4	22	17	20	15	20	22			163,0	16,30
Pescoço	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1			5,0	0,50
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			1,0	0,10
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Tórax	17	15	20	15	17	16	18	18	24	19			179,0	17,90
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	51	61	47	25	67	54	61	52	70	72			560,0	56,00
Média Diária	1,65	2,18	1,52	0,83	2,16	1,80	1,97	1,68	2,33	2,32			18,4	1,84

3.16.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	19	21	11	0	30	12	27	13	34	27			194,0	19,40
Clínica Médica	22	29	33	18	22	34	26	30	26	31			271,0	27,10
UTI Adulto	10	11	3	7	15	8	8	9	10	14			95,0	9,50
Total	51	61	47	25	67	54	61	52	70	72			560,0	56,00
Média Diária	1,65	2,18	1,52	0,83	2,16	1,80	1,97	1,68	2,33	2,32			18,4	1,84

3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	25	12	12	11	21	21	9	19	30	16			176,0	17,60
Articulação de Membro Inferior	1	0	1	0	2	3	0	1	1	1			10,0	1,00
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0			3,0	0,30
Coluna Cervical	5	0	1	2	1	0	1	2	2	2			16,0	1,60
Coluna Lombo-Sacra	8	2	5	1	3	1	3	2	5	2			32,0	3,20
Coluna Torácica	0	1	3	1	1	2	2	0	2	0			12,0	1,20
Crânio	5	5	10	9	13	11	9	11	10	7			90,0	9,00
Face	1	3	2	0	1	1	0	2	3	3			16,0	1,60
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	23	8	13	10	16	13	8	16	24	13			144,0	14,40
Pescoço	4	6	9	7	9	17	5	10	13	12			92,0	9,20
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Tórax	29	46	47	37	56	56	24	45	58	66			464,0	46,40
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Total	102	84	103	78	123	125	61	108	150	122			1.055,0	105,50
Média Diária	3,29	3,00	3,32	2,60	3,97	4,17	1,97	3,48	5,00	3,94			34,7	3,47

Total Exames Internos	51	61	47	25	67	54	61	52	70	72			560,0	56,00
Total Exames Externos	102	84	103	78	123	125	61	108	150	122			1.055,0	105,50
Total Exames Realizados	153	145	150	103	190	179	122	160	220	194			1.615,0	161,50

3.17. Ultrassonografia

3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	3	2	5	7	6	7	31	12	8	3			84,0	8,40
Abdominal Total	94	92	63	70	107	123	117	111	83	93			953,0	95,30
Pelve (Ginecologica)	4	10	6	8	9	5	5	4	9	13			73,0	7,30
Tireóide	98	89	64	70	72	80	101	93	95	88			850,0	85,00
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	8	15	5	11	14	10	13	14	12	10			112,0	11,20
Outros	0	1	0	1	8	11	14	18	22	23			98,0	9,80
Total	207	209	143	167	216	236	281	252	229	230			2.170,0	217,00
Média Diária	6,68	7,46	4,61	5,57	6,97	7,87	9,06	8,13	7,63	7,42			71,4	7,14

3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	0	0	0	0	0	23	0	2	0			25,0	2,50
Abdominal Total	7	9	4	5	14	9	1	15	11	15			90,0	9,00
Pelve (Ginecologica)	0	0	2	0	2	0	0	0	2	2			8,0	0,80
Tireóide	1	0	1	0	1	4	1	1	1	0			10,0	1,00
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	1	3	3	4	5	6	4	6	4	2			38,0	3,80
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1,0	0,10
Total	9	13	10	9	22	19	29	22	20	19			172,0	17,20
Média Diária	0,29	0,46	0,32	0,30	0,71	0,63	0,94	0,71	0,67	0,61			5,6	0,56

3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	1	1	0	4	3	8	6	3	2			32,0	3,20
Clínica Médica	4	12	9	7	12	15	20	14	17	17			127,0	12,70
UTI Adulto	1	0	0	2	6	1	1	2	0	0			13,0	1,30
Total	9	13	10	9	22	19	29	22	20	19			172,0	17,20
Média Diária	0,29	0,46	0,32	0,30	0,71	0,63	0,94	0,71	0,67	0,61			5,6	0,56

3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	3	2	5	7	6	7	8	12	6	3			59,0	5,90
Abdominal Total	87	83	59	65	93	114	116	96	72	78			863,0	86,30
Pelve (Ginecologica)	4	10	4	8	7	5	5	4	7	11			65,0	6,50
Tireóide	97	89	63	70	71	76	100	92	94	88			840,0	84,00
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	7	12	2	7	9	4	9	8	8	8			74,0	7,40
Outros	0	0	0	1	8	11	14	18	22	23			97,0	9,70
Total	198	196	133	158	194	217	252	230	209	211			1.998,0	199,80
Média Diária	6,39	7,00	4,29	5,27	6,26	7,23	8,13	7,42	6,97	6,81			65,8	6,58

Total Exames Internos	9	13	10	9	22	19	29	22	20	19			172,0	17,20
Total Exames Externos	198	196	133	158	194	217	252	230	209	211			1.998,0	199,80
Total Exames Realizados	207	209	143	167	216	236	281	252	229	230			2.170,0	217,00

3.18. Ultrassonografia com Doppler														
3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	0	2	1	0	4	5	1	2	0	3			18,0	1,80
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0			3,0	0,30
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0			3,0	0,30
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	0	2	3	0	4	6	3	2	1	3			24,0	2,40
Média Diária	-	0,07	0,10	-	0,13	0,20	0,10	0,06	0,03	0,10			0,8	0,10

3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	0	2	1	0	4	4	1	2	0	3			**17,0**	**1,70**
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0			**3,0**	**0,30**
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0			**3,0**	**0,30**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**2**	**3**	**0**	**4**	**5**	**3**	**2**	**1**	**3**			**23,0**	**2,30**
Média Diária	**-**	**0,07**	**0,10**	**-**	**0,13**	**0,17**	**0,10**	**0,06**	**0,03**	**0,10**			**0,8**	**0,09**

3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0			**5,0**	**0,50**
Clínica Médica	0	0	3	0	4	3	2	0	1	3			**16,0**	**1,60**
UTI Adulto	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0			**4,0**	**0,40**
Total	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**	**5**	**3**	**2**	**1**	**3**			**25,0**	**2,50**
Média Diária	**-**	**0,07**	**0,16**	**-**	**0,13**	**0,17**	**0,10**	**0,06**	**0,03**	**0,10**			**0,8**	**0,10**

3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			**1,0**	**0,10**
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**			**1,0**	**0,10**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0,03**	**-**	**-**	**-**	**-**			**0,0**	**0,03**

Total Exames Internos	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**	**5**	**3**	**2**	**1**	**3**			**25,0**	**2,50**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**			**1,0**	**0,10**
Total Exames Realizados	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**	**6**	**3**	**2**	**1**	**3**			**26,0**	**2,60**

3.19. Fisioterapia														
3.19.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	232	249	232	198	161	314	482	268	358	420			**2.914,0**	**291,40**
Motora	314	266	254	231	198	761	901	895	776	811			**5.407,0**	**540,70**
Respitatório	541	431	445	416	381	379	479	283	376	424			**4.155,0**	**415,50**
Outros	109	112	98	65	42	152	110	133	117	67			**1.005,0**	**100,50**
Total	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**1.606**	**1.972**	**1.579**	**1.627**	**1.722**			**13.481,0**	**1.348,10**
Média Diária	**38,58**	**37,79**	**33,19**	**30,33**	**25,23**	**53,53**	**63,61**	**50,94**	**54,23**	**55,55**			**443,0**	**44,30**

3.19.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	216	163	168	115	96	92	109	115	65	72			**1.211,0**	**121,10**
Clínica Médica	138	142	129	95	68	175	235	196	186	146			**1.510,0**	**151,00**
UTI Adulto	842	753	732	700	618	505	586	584	525	599			**6.444,0**	**644,40**
Total	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**772**	**930**	**895**	**776**	**817**			**9.165,0**	**916,50**
Média Diária	**38,58**	**37,79**	**33,19**	**30,33**	**25,23**	**25,73**	**30,00**	**28,87**	**25,87**	**26,35**			**301,9**	**30,19**

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**772**	**930**	**895**	**776**	**817**			**9.165,0**	**916,50**
Total de Sessões Realizadas	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**772**	**930**	**895**	**776**	**817**			**9.165,0**	**916,50**

3.20. Fonoaudiologia														
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	16	14	11	10	8	100	124	99	100	60			**542,0**	**54,20**
Estimulação	69	74	69	55	49	100	122	105	98	62			**803,0**	**80,30**

Indicação de GTT	0	0	0	0	0	2	6	1	0	0			9,0	0,90
Test BDT	29	31	29	21	18	1	1	0	0	1			131,0	13,10
Outros	12	19	22	16	13	79	94	105	195	62			617,0	61,70
Total	126	138	131	102	88	282	347	310	393	185			2.102,0	210,20
Média Diária	4,06	4,93	4,23	3,40	2,84	9,40	11,19	10,00	13,10	5,97			69,1	6,91
3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	22	19	16	9	6	0	11	0	0	0			83,0	8,30
Clínica Médica	9	4	3	3	4	92	76	70	81	21			363,0	36,30
UTI Adulto	95	115	112	90	78	0	37	38	19	39			623,0	62,30
Total	126	138	131	102	88	92	124	108	100	60			1.069,0	106,90
Média Diária	4,06	4,93	4,23	3,40	2,84	3,07	4,00	3,48	3,33	1,94			35,3	3,53
Total de Sessões Pacientes Internos	1.322	1.196	1.160	1.012	870	864	1.054	1.003	876	877			10.234,0	1.023,40
Total de Sessões Realizadas	1.322	1.196	1.160	1.012	870	864	1.054	1.003	876	877			10.234,0	1.023,40
3.21. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.21.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	2	2	5	0	3	3	2	8	3	3			31,0	3,10
Clínica Médica	18	24	3	24	51	33	16	10	68	7			254,0	25,40
UTI Adulto	17	27	30	5	58	19	26	42	31	45			300,0	30,00
Centro Cirúrgico	4	1	2	0	3	2	1	6	1	2			22,0	2,20
Total	41	54	40	29	115	57	45	66	103	57			607,0	60,70
Média Diária	1,32	1,93	1,29	0,97	3,71	1,90	1,45	2,13	3,43	1,84			20,0	2,00
3.21.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Nº Transfusões Realizadas	41	54	40	29	115	57	45	66	103	57			607,0	60,70
Média Diária	1,32	1,93	1,29	0,97	3,71	1,90	1,45	2,13	3,43	1,84			20,0	2,00
3.22. Hemodiálise														
3.22.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	31	29	45	26	17	35	61	34	29	50			357,0	35,70
Total	31	29	45	26	17	35	61	34	29	50			357,0	35,70
Média Diária	1,00	1,04	1,45	0,87	0,55	1,17	1,97	1,10	0,97	1,61			11,7	1,17
3.23. Pulsoterapia														
3.23.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.23.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	29	34	25	37	38	23	25	35	26			302,0	30,20
Total	30	29	34	25	37	38	23	25	35	26			302,0	30,20
Média Diária	0,97	1,04	1,10	0,83	1,19	1,27	0,74	0,81	1,17	0,84			9,9	0,99
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos	30	29	34	25	37	38	23	25	35	26			302,0	30,20

Total Exames Realizados	30	29	34	25	37	38	23	25	35	26			302,0	30,20
3.24. Testes Funcioanais														
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			0,0	0,00
3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	5	2	4	6	1	2	6	5	7			48,0	4,80
Total	10	5	2	4	6	1	2	6	5	7			48,0	4,80
Média Diária	0,32	0,18	0,06	0,13	0,19	0,03	0,06	0,19	0,17	0,23			1,6	0,16
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos	10	5	2	4	6	1	2	6	5	7			48,0	4,80
Total Exames Realizados	10	5	2	4	6	1	2	6	5	7			48,0	4,80
3.24. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.24.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	276	427	295	103	164	331	294	413	339	373			3.015,0	301,50
Balão Intragástrico	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0			5,0	0,50
Bomba de Insulina	71	77	76	70	77	84	74	85	87	81			782,0	78,20
Broncoscopia	1	0	1	2	3	2	3	2	4	0			18,0	1,80
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	92	113	52	4	72	127	135	129	107	62			893,0	89,30
Ecocardiograma	11	14	10	4	11	11	7	16	10	14			108,0	10,80
Eletrocardiograma	297	395	168	91	212	202	394	359	399	358			2.875,0	287,50
Endoscopia	382	385	241	5	108	222	378	364	300	257			2.642,0	264,20
Espirometria	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30			298,0	29,80
Laboratório de Análises Clinicas	21.602	23.051	23.048	24.135	24.884	25.017	27.373	39.096	31.098	30.588			269.892,0	26.989,20
MAPA	22	20	12	11	14	18	18	20	15	17			167,0	16,70
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71	73	119	82	99	110	116	80			924,0	92,40
Raio-x	453	729	577	519	762	756	839	742	741	867			6.985,0	698,50
Ressonância Magnética	50	57	46	47	65	76	62	88	82	97			670,0	67,00
Tomografia	153	145	150	103	190	179	122	160	220	194			1.616,0	161,60
Ultrassonografia	207	209	143	167	216	236	281	252	229	230			2.170,0	217,00
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5	0	4	6	3	2	1	3			26,0	2,60
Total	23.726	25.751	24.934	25.355	26.932	27.381	30.110	41.867	33.779	33.251			293.086,0	29.306,00
3.25. Total SADT Internos														
3.25.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	146	223	132	31	73	149	134	213	208	167			1.476,0	147,60
Balão Intragástrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Broncoscopia	1	0	1	2	3	2	3	2	4	0			18,0	1,80
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	1	4	3	4	1	3	4	2	2	2			26,0	2,60
Ecocardiograma	8	14	10	4	11	11	7	16	10	14			105,0	10,50
Eletrocardiograma	188	208	105	88	210	202	216	183	187	192			1.779,0	177,90
Endoscopia	13	11	11	5	11	15	19	8	11	10			114,0	11,40
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	5.940	6.274	7.497	7.372	7.933	7.169	9.512	8.963	7.583	8.038			76.281,0	7.628,10
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Raio-x	253	384	377	261	385	353	414	305	226	388			3.346,0	334,60

Ressonância Magnética	8	14	9	9	15	19	10	18	12	27			141,0	14,10
Tomografia	51	61	47	25	67	54	61	52	70	72			560,0	56,00
Ultrassonografia	9	13	10	9	22	19	29	22	20	19			172,0	17,20
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5	0	4	5	3	2	1	3			25,0	2,50
Total	6.618	7.208	8.207	7.810	8.735	8.001	10.412	9.786	8.334	8.932			84.043,0	8.404,30

3.26. Total SADT Externos														
3.26.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	130	204	163	72	91	182	160	200	131	206			1.539,0	153,90
Balão Intragástrico	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0			5,0	0,50
Bomba de Insulina	71	77	76	70	77	84	74	85	87	81			782,0	78,20
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	91	109	49	0	71	124	131	127	105	60			867,0	86,70
Ecocardiograma	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0			3,0	0,30
Eletrocardiograma	109	187	63	3	2	0	178	176	212	166			1.096,0	109,60
Endoscopia	369	374	230	0	97	207	359	356	289	247			2.528,0	252,80
Espirometria	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30			298,0	29,80
Laboratório de Análises Clinicas	15.662	16.777	15.551	16.763	16.951	17.848	17.861	30.133	23.515	22.550			193.611,0	19.361,10
MAPA	22	20	12	11	14	18	18	20	15	17			167,0	16,70
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71	73	119	82	99	110	116	80			924,0	92,40
Raio-x	200	345	200	258	377	403	425	437	515	479			3.639,0	363,90
Ressonância Magnética	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70			529,0	52,90
Tomografia	102	84	103	78	123	125	61	108	150	122			1.056,0	105,60
Ultrassonografia	198	196	133	158	194	217	252	230	209	211			1.998,0	199,80
Ultrassonografia com Doppler	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			1,0	0,10
Total	17.108	18.543	16.727	17.545	18.197	19.380	19.698	32.081	25.445	24.319			209.043,0	20.904,20

3.27. Total SADT Internos	6.618	7.208	8.207	7.810	8.735	8.001	10.412	9.786	8.334	8.932			84.043,0	8.404,30
3.27.1. Total SADT Externos	17.108	18.543	16.727	17.545	18.197	19.380	19.698	32.081	25.445	24.319			209.043,0	20.904,30
3.27.2. TOTAL GERAL SADT	23.726	25.751	24.934	25.355	26.932	27.381	30.110	41.867	33.779	33.251			293.086,00	29.308,60

3.28. Total Tratamentos Internos														
3.28.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.196	1.058	1.029	910	782	772	930	895	776	817			9.165,0	916,50
Fonoaudiologia (Sessões)	126	138	131	102	88	92	124	108	100	60			1.069,0	106,90
Hemoterapia	41	54	40	29	115	57	45	66	103	57			607,0	60,70
Hemodiálise (Sessões)	31	29	45	26	17	35	61	34	29	50			357,0	35,70
Pulsoterapia	30	29	34	25	37	38	23	25	35	26			302,0	30,20
Teste Funcionais	10	5	2	4	6	1	2	6	5	7			48,0	4,80
TOTAL	1.434	1.313	1.281	1.096	1.045	995	1.185	1.134	1.048	1.017			11.500,0	1.154,80

4. Serviços de Apoio														

4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	1.872	1.877	1.745	1.380	2.059	1.846	1.867	2.031	2.056	2.242			18.975,0	1.897,50
Colação	863	873	1.020	912	1.016	872	779	905	970	1.066			9.276,0	927,60
Almoço	3.875	4.657	4.774	4.000	4.265	4.510	4.378	4.733	4.676	4.536			44.404,0	4.440,40
Lanche	911	927	1.883	1.986	1.029	1.494	1.031	1.060	1.045	1.048			12.414,0	1.241,40
Jantar	2.897	3.089	3.075	2.701	3.151	2.966	2.989	3.268	3.148	3.426			30.710,0	3.071,00
Ceia	950	1.011	1.000	910	1.141	1.021	911	1.076	1.111	1.198			10.329,0	1.032,90
Dieta Enteral	368	308	265	181	180	134	346	244	78	187			2.291,0	229,10
Suplementação V.O.	186	235	297	382	408	304	228	361	527	470			3.398,0	339,80
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Total	11.922	12.977	14.059	12.452	13.249	13.147	12.529	13.678	13.611	14.173			131.797,0	13.179,70
Média Diária	384,58	463,46	453,52	415,07	427,39	438,23	404,16	441,23	453,70	457,19			4.338,5	433,85

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	2.740	3.723	4.808	4.627	2.958	4.085	3.536	3.933	3.256	3.110			**36.776,0**	**3.677,60**
Acompanhantes	3.043	2.995	2.249	1.476	3.201	2.936	3.252	2.982	3.247	3.528			**28.909,0**	**2.890,90**
Médicos	289	268	415	448	296	216	304	411	406	307			**3.360,0**	**336,00**
Clínica Cirúrgica	3.493	3.374	1.837	321	3.716	2.950	3.054	3.749	3.229	3.432			**29.155,0**	**2.915,50**
Clínica Médica	2.172	2.391	4.417	5.192	2.783	2.661	2.112	2.282	3.232	3.456			**30.698,0**	**3.069,80**
UTI Adulto	185	226	333	388	295	299	271	321	241	340			**2.899,0**	**289,90**
Total	**11.922**	**12.977**	**14.059**	**12.452**	**13.249**	**13.147**	**12.529**	**13.678**	**13.611**	**14.173**			**131.797,0**	**13.179,70**
Média Diária	**384,58**	**463,46**	**453,52**	**415,07**	**427,39**	**438,23**	**404,16**	**441,23**	**453,70**	**457,19**			**4.338,5**	**433,85**

4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral	63	96	123	7	13	58	73	43	81	180			**737,0**	**73,70**
Total	**63**	**96**	**123**	**7**	**13**	**58**	**73**	**43**	**81**	**180**			**737,0**	**73,70**
Média Diária	**2,03**	**3,43**	**3,97**	**0,23**	**0,42**	**1,93**	**2,35**	**1,39**	**2,70**	**5,81**			**24,3**	**2,43**

4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica	34	41	8	0	4	20	34	28	23	92			**284,0**	**28,40**
Clínica Médica	0	0	26	7	3	0	3	0	0	0			**39,0**	**3,90**
UTI Adulto	29	52	89	0	5	38	35	15	58	87			**408,0**	**40,80**
Total	**63**	**93**	**123**	**7**	**12**	**58**	**72**	**43**	**81**	**179**			**731,0**	**73,10**
Média Diária	**2,03**	**3,32**	**3,97**	**0,23**	**0,39**	**1,93**	**2,32**	**1,39**	**2,70**	**5,77**			**24,1**	**2,41**

4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	0	3	0	0	1	0	1	0	0	1			6,0	0,60

4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	728,60	670,32	744,30	613,53	589,30	604,70	767,800	744,90	617,950	429,00			**6.510,4**	**651,04**
Clínica Cirúrgica	1.054,000	1.043,82	1.533,10	1.808,19	997,25	968,25	1.131,80	1.167,93	1.113,520	994,20			**11.812,1**	**1.181,21**
UTI	1.753,30	1.780,52	2.395,30	2.371,32	2.015,20	1.875,50	2.020,80	2.017,45	2.216,750	2.205,60			**20.651,7**	**2.065,17**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.505,24	2.615,065	1.491,37	754,63	2.694,85	2.659,64	2.823,925	2.772,20	2.996,540	2.919,05			**24.232,5**	**2.423,25**
CME	428,800	373,818	461,80	433,60	472,10	455,00	585,20	619,00	545,05	648,10			**5.022,5**	**502,25**
Endoscopia	302,20	313,50	256,60	47,29	274,40	354,00	435,93	442,00	410,600	253,40			**3.089,9**	**308,99**
Serviço de Higiene e Limpeza	415,50	397,70	495,30	465,88	388,80	362,90	365,60	492,70	463,90	451,10			**4.299,4**	**429,94**
Retorno/Outros	236,20	202,40	324,60	316,90	352,90	326,60	199,60	215,80	225,50	270,10			**2.670,6**	**267,06**
Total	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**	**6.811,34**	**7.784,79**	**7.606,59**	**8.330,65**	**8.471,98**	**8.589,81**	**8.170,55**			**78.289,1**	**7.828,91**
Média Diária	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**	**253,55**	**268,73**	**273,29**	**286,33**	**263,57**			**2.575,8**	**257,58**

4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**	**6.811,34**	**7.784,79**	**7.606,59**	**8.330,65**	**8.471,98**	**8.589,81**	**8.170,55**			**78.289,1**	**7.828,91**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**	**253,55**	**268,73**	**273,29**	**286,33**	**263,57**			**2.575,8**	**257,58**

4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.158,80	1.351,29	1.992,15	2.763,35	1.332,00	987,40	2.169,47	1.796,00	1.540,96	1.202,25			**16.293,7**	**1.629,37**
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,00	0,00	0,00			**18,0**	**1,80**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			**0,0**	**0,00**
Total	**1.158,80**	**1.351,29**	**1.992,15**	**2.763,35**	**1.332,00**	**987,40**	**2.169,47**	**1.814,00**	**1.540,96**	**1.202,25**			**16.311,7**	**1.631,17**
Média Diária	**37,38**	**48,26**	**64,26**	**92,11**	**42,97**	**32,91**	**69,98**	**58,52**	**51,37**	**38,78**			**536,5**	**53,65**

4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	3.128,76	3.648,48	5.378,81	7.461,05	3.996,60	2.962,20	6.508,41	5.388,00	4.622,88	3.606,75			**46.701,9**	**4.670,19**
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00			**90,0**	**9,00**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			**0,0**	**0,00**

Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,0	0,00
Total	**3.128,76**	**3.648,48**	**5.378,81**	**7.461,05**	**3.996,60**	**2.962,20**	**6.508,41**	**5.478,00**	**4.622,88**	**3.606,75**			**46.791,9**	**4.679,19**
Média Diária	**100,93**	**130,30**	**173,51**	**248,70**	**128,92**	**98,74**	**209,95**	**176,71**	**154,10**	**116,35**			**1.538,2**	**153,82**

4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	12	17	41	43	4	6	6	9	10	16			**164,4**	**16,44**
Alvenaria	11	4	0	0	0	0	0	2	0	2			**18,9**	**1,89**
Carpintaria	5	1	0	0	0	0	0	0	0	1			**6,7**	**0,67**
Elétrica	45	30	22	33	20	27	8	24	11	24			**244,4**	**24,44**
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Hidráulica	60	21	17	32	9	20	17	36	32	27			**271,1**	**27,11**
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Marcenaria	14	1	5	7	0	7	1	1	2	4			**42,2**	**4,22**
Mecânica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Pintura	61	80	80	34	57	43	8	23	24	46			**455,6**	**45,56**
Refrigeração	136	117	189	133	93	100	97	111	133	123			**1.232,2**	**123,22**
Outros	54	55	100	60	30	57	73	34	82	61			**605,6**	**60,56**
Total	**398**	**326**	**454**	**342**	**213**	**260**	**210**	**240**	**294**	**304**			**3.041,1**	**304,11**
Média Diária	**12,84**	**11,64**	**14,65**	**11,40**	**6,87**	**8,67**	**6,77**	**7,74**	**9,80**	**9,81**			**100,2**	**10,02**

4.4.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Agência Transfusional	2	0	2	0	0	0	0	2	0	1			**6,7**	**0,67**
Almoxarifado	1	0	9	1	0	3	3	4	3	3			**26,7**	**2,67**
Ambulatório	15	6	34	20	12	16	16	7	16	16			**157,8**	**15,78**
Área Comum	74	53	61	78	63	50	50	55	50	59			**593,3**	**59,33**
Arquivo Médico	4	0	1	0	0	0	0	1	0	1			**6,7**	**0,67**
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Capela	5	0	0	1	1	1	1	0	1	1			**11,1**	**1,11**
Central de Regulação	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			**1,1**	**0,11**
Centro Cirúrgico	9	19	16	14	11	9	9	19	9	13			**127,8**	**12,78**
Clínica Cirúrgica	84	91	152	64	9	37	15	59	51	62			**624,4**	**62,44**
Clínica Médica	44	49	20	29	18	31	15	24	36	30			**295,6**	**29,56**
CME - Central de Materiais Esterilizados	11	18	5	9	5	13	9	3	25	11			**108,9**	**10,89**
Compras	0	0	2	0	4	0	0	0	0	1			**6,7**	**0,67**
Coordenação de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Departamento de Pessoal	5	1	1	0	1	1	0	1	1	1			**12,2**	**1,22**
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0	7	0	0	0	0	0	1			**7,8**	**0,78**
Diretoria Executiva	0	0	1	0	6	0	0	3	0	1			**11,1**	**1,11**
Diretoria Técnica	1	5	1	1	0	0	0	1	0	1			**10,0**	**1,00**
Endoscopia	3	5	10	6	15	9	5	3	9	7			**72,2**	**7,22**
Enfermagem	14	3	12	2	3	2	2	9	2	5			**54,4**	**5,44**
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Faturamento	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0			**3,3**	**0,33**
Farmácia	5	0	5	2	4	7	5	2	7	4			**41,1**	**4,11**
Financeiro	2	0	1	0	1	0	0	2	0	1			**6,7**	**0,67**
Gerador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Gerência de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Higienização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			**0,0**	**0,00**
Laboratório	4	5	13	7	3	6	6	5	6	6			**61,1**	**6,11**
Manutenção	8	0	10	6	1	1	1	2	1	3			**33,3**	**3,33**
NEP - Núcleo de Educação Permanente	20	1	1	3	2	4	4	0	4	4			**43,3**	**4,33**
NIR - Núcleo Interno de Regulação	5	0	0	0	0	3	3	2	3	2			**17,8**	**1,78**

NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0			3,3	0,33
Patrimônio	4	3	7	3	0	4	4	0	4	3			32,2	3,22
Portaria	0	3	4	1	0	0	0	1	0	1			10,0	1,00
Pulsoterapia	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0			3,3	0,33
Raio-x	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1			6,7	0,67
Recepção	5	10	6	5	3	7	7	7	7	6			63,3	6,33
RH - Recursos Humanos	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0			3,3	0,33
Rouparia	0	0	2	6	1	2	2	0	2	2			16,7	1,67
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	5	0	1	1	0	1	1			10,0	1,00
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	3	1	1	0	0	0	0	0	0	1			5,6	0,56
Sala de Arquivo	0	12	2	0	0	0	0	0	0	2			15,6	1,56
Serviço Social	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0			2,2	0,22
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1			5,6	0,56
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23	4	27	4	2	1	1	2	1	7			72,2	7,22
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	31	10	19	32	15	21	21	9	21	20			198,9	19,89
Tecnologia da Informação	2	2	1	0	0	0	0	2	0	1			7,8	0,78
Ultrassonografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto	12	17	25	34	26	29	29	7	33	24			235,6	23,56
Outros	0	0	0	0	2	1	0	4	0	1			7,8	0,78
Total	**398**	**326**	**454**	**342**	**213**	**260**	**210**	**240**	**294**	**304**			**3.041,1**	**304,11**

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			50,0	5,00
Aprendizes	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8			80,0	8,00
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1			11,0	1,10
Auxiliares Administrativos	18	17	16	16	17	17	17	17	16	15			166,0	16,60
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Contabilidade	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1			11,0	1,10
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			40,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Enfermeiros	25	25	25	24	23	24	24	24	24	24			242,0	24,20
Farmácia	20	20	20	20	21	21	22	22	21	21			208,0	20,80
Faturamento	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Financeiro	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1			11,0	1,10
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Laboratório	14	14	14	14	14	14	13	15	14	14			140,0	14,00
Manutenção	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9			90,0	9,00
Maqueiro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			40,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2			23,0	2,30
Patrimônio	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1			11,0	1,10
Portaria	8	8	8	8	7	8	8	8	8	8			79,0	7,90
Psicologia	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3			29,0	2,90
Radiologia	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5			43,0	4,30
Recepção Central	9	9	9	9	9	9	8	9	10	10			91,0	9,10
RH - Recurso Humano	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00

S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Serviço Social	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	40	41	41	40	42	42	42	42	42	42			414,0	41,40
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	24	24	24	24	23	25	25	25	25	25			244,0	24,40
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			60,0	6,00
Técnico de Enfermagem	109	109	108	107	107	109	108	110	111	110			1.088,0	108,80
Telefonista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			20,0	2,00
Sub-Total 1	**341**	**341**	**339**	**335**	**338**	**342**	**340**	**346**	**346**	**343**			**3.411,0**	**341,10**
Terceirizados	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21			210,0	21,00
Sub-Total 2	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**			**210,0**	**21,00**
Total Geral	**362**	**362**	**360**	**356**	**359**	**363**	**361**	**367**	**367**	**364**			**3.621,0**	**362,10**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	12	12	12	12	13	14	14	14	14	14			131,0	13,10
Superior	80	80	80	78	80	80	80	82	84	84			808,0	80,80
Superior Incompleto	10	10	9	9	9	9	9	9	9	9			92,0	9,20
Ensino Médio	211	211	210	208	208	211	209	213	211	208			2.100,0	210,00
Ensino Médio Incompleto	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6			60,0	6,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17			170,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			40,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			10,0	1,00
Total	**341**	**341**	**339**	**335**	**338**	**342**	**340**	**346**	**346**	**343**			**3.411,0**	**341,10**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	107	107	135	135	135	135	135	135	135	135			1.294,0	129,40
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	27	19	14	23	19	25	30	24	27	27			235,0	23,50
Funcionários de Licenças/Afastamentos	18	20	14	15	15	21	19	21	18	19			180,0	18,00
Admissões	8	9	1	3	10	15	3	10	9	4			72,0	7,20
Demissões	5	9	3	7	6	9	5	4	9	7			64,0	6,40
Afastamentos	18	20	14	15	15	21	19	21	18	19			180,0	18,00
Nº de Funcionários/mês	341	341	339	335	338	342	340	346	346	343			3.411,0	341,10
Faltas em dias	639	379	298	306	300	314	238	413	370	453			3.710,0	371,00
Índice de Absenteísmo	6	4	3	3	3	3	2	4	4	4			35,8	3,58
Horas Extras	914,82	1.300,71	888,13	1.040,00	1.321,60	1.242,45	1.482,79	1.630,00	1.935	1.857			13.612,5	1.361,25
Atrasos em Horas	549	377	239	190	191	522	538	632	643	618			4.499,3	449,93
Índice de Funcionários por Leito	4	4	2	2	2	4	3	4	3	3			29,8	2,98
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8	7	8	9	7	8	7	8	8	7			75,7	7,57
Índice de Rotatividade	1,91	2,64	0,59	1,49	2,37	3,51	1,18	2,02	2,60	1,60			19,9	1,99
% do Pessoal de Serv. Adm	16,42%	15,84%	15,63%	15,52%	15,98%	15,50%	15,59%	15,32%	15,32%	14,87%			155,98%	15,60%
% do Pessoal de Enfermagem	53,96%	54,25%	54,28%	54,33%	53,85%	54,09%	54,12%	54,62%	54,34%	54,52%			542,35%	54,24%
% do Pessoal S.Apoio	29,62%	29,91%	30,09%	30,15%	30,18%	30,41%	30,29%	30,06%	30,35%	30,61%			301,67%	30,17%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21			210,0	21,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0,0	0,00
Cota	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			50,0	5,00

6. Resumo Geral de Informações

Total de Pacientes-Dia	1.374	1.395	1.352	1.124	1.471	1.344	1.413	1.426	1.371	1.488			13.758,0	1.375,80
Porcentagem Geral de Ocupação	63,32%	71,17%	62,30%	53,52%	67,79%	64,00%	65,12%	65,71%	65,29%	68,57%			646,79%	64,68%
Média Geral de Pacientes-Dia	44,32	49,82	43,61	37,47	47,45	44,80	45,58	46,00	45,70	48,00			452,8	45,28
Índice Geral de Giro de Leitos	2,79	3,01	2,39	1,84	2,99	3,14	3,51	3,34	3,27	3,29			29,6	2,96
Taxa Mortalidade Global	2,56%	5,21%	8,38%	17,05%	3,83%	5,00%	5,69%	5,56%	4,80%	5,22%			63,31%	6,33%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	4,10%	5,69%	4,17%	3,88%	3,35%	3,18%	3,66%	5,98%	5,24%	4,35%			43,60%	4,36%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	7,35	9,25	4,32	1,73	6,84	8,23	8,45	9,68	9,37	8,55			73,8	7,38
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	119,71	147,96	142,94	102,60	144,87	161,47	165,52	174,23	171,23	164,52			1.495,0	149,50
Média Diária Refeições Servidas	384,58	463,46	453,52	415,07	427,39	438,23	404,16	441,23	453,70	457,19			4.338,5	433,85
Média Diária de Kg Roupa Lavada	239,48	264,18	248,46	227,04	251,12	253,55	268,73	273,29	286,33	263,57			2.575,8	257,58

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 10 de novembro de 2021.

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA - 16134
INDSH-Hospital Jean Bitar

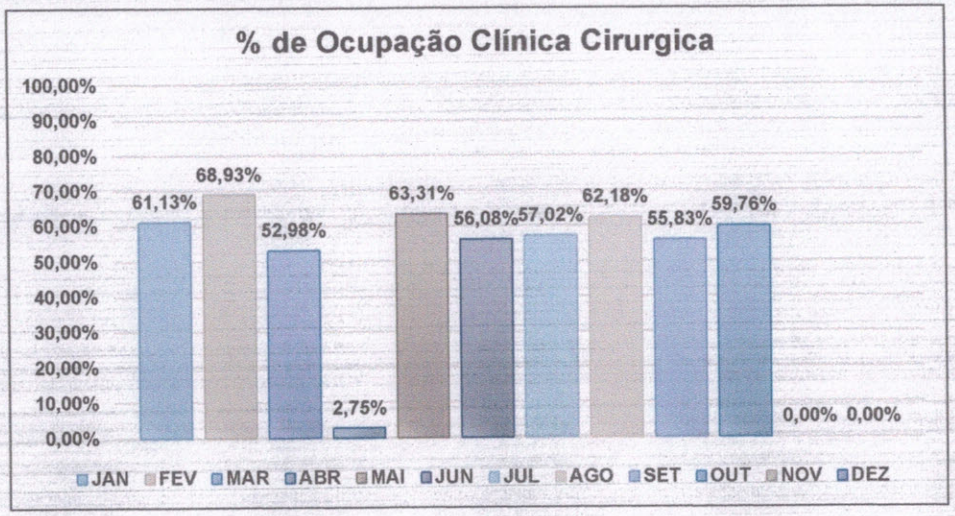
Giovani Merenda
Diretoria Executiva

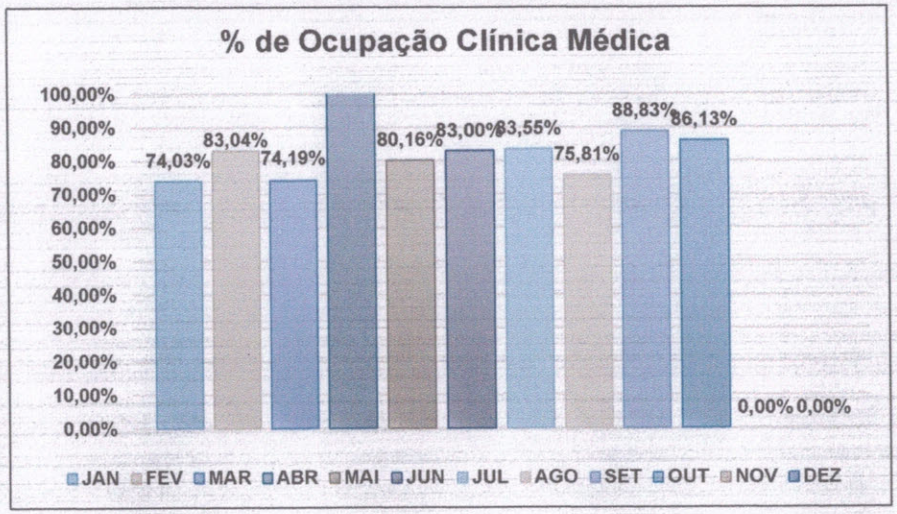
Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
INDSH - Hospital Jean Bitar

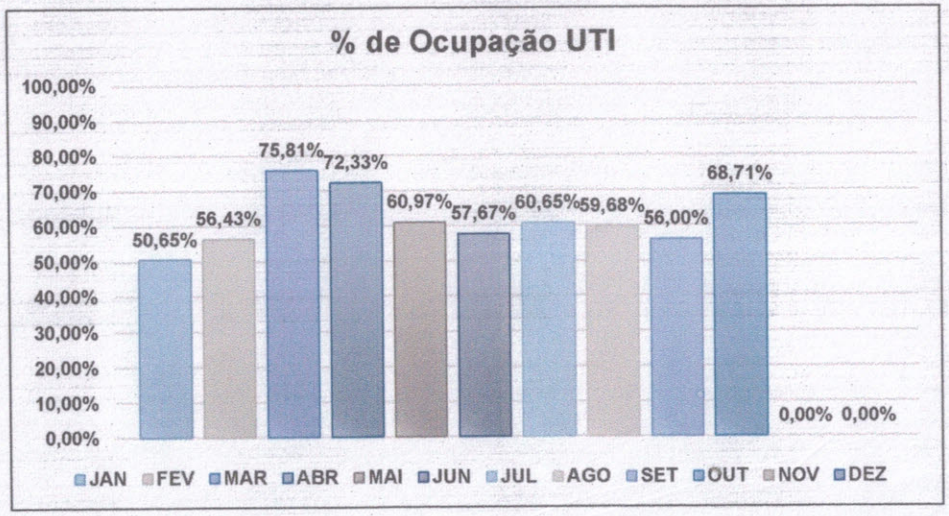
Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

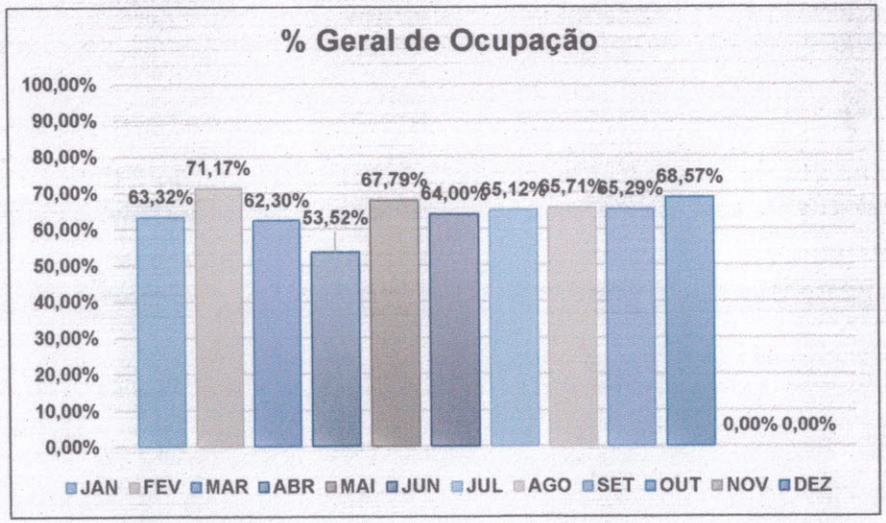
Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano



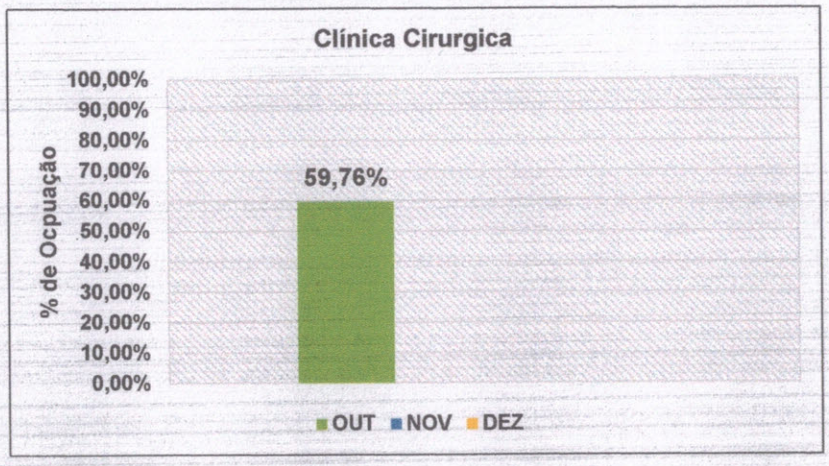


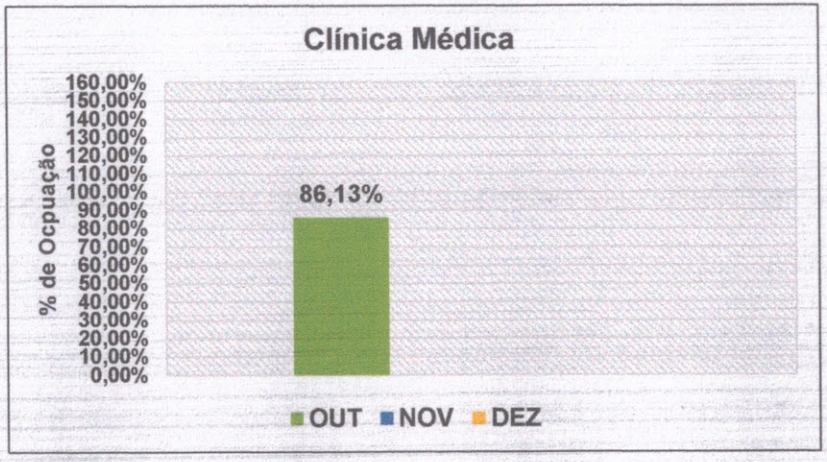


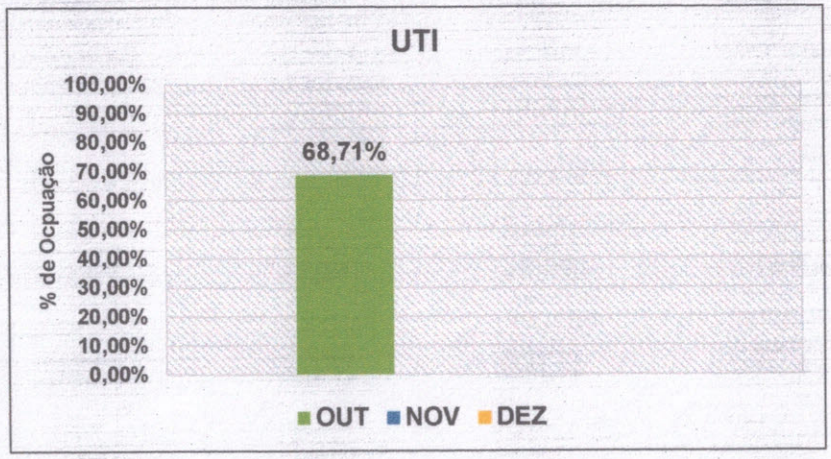


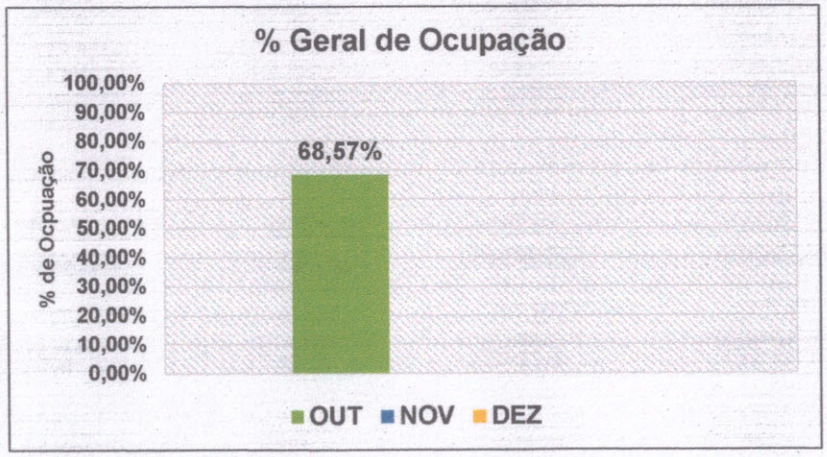
Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

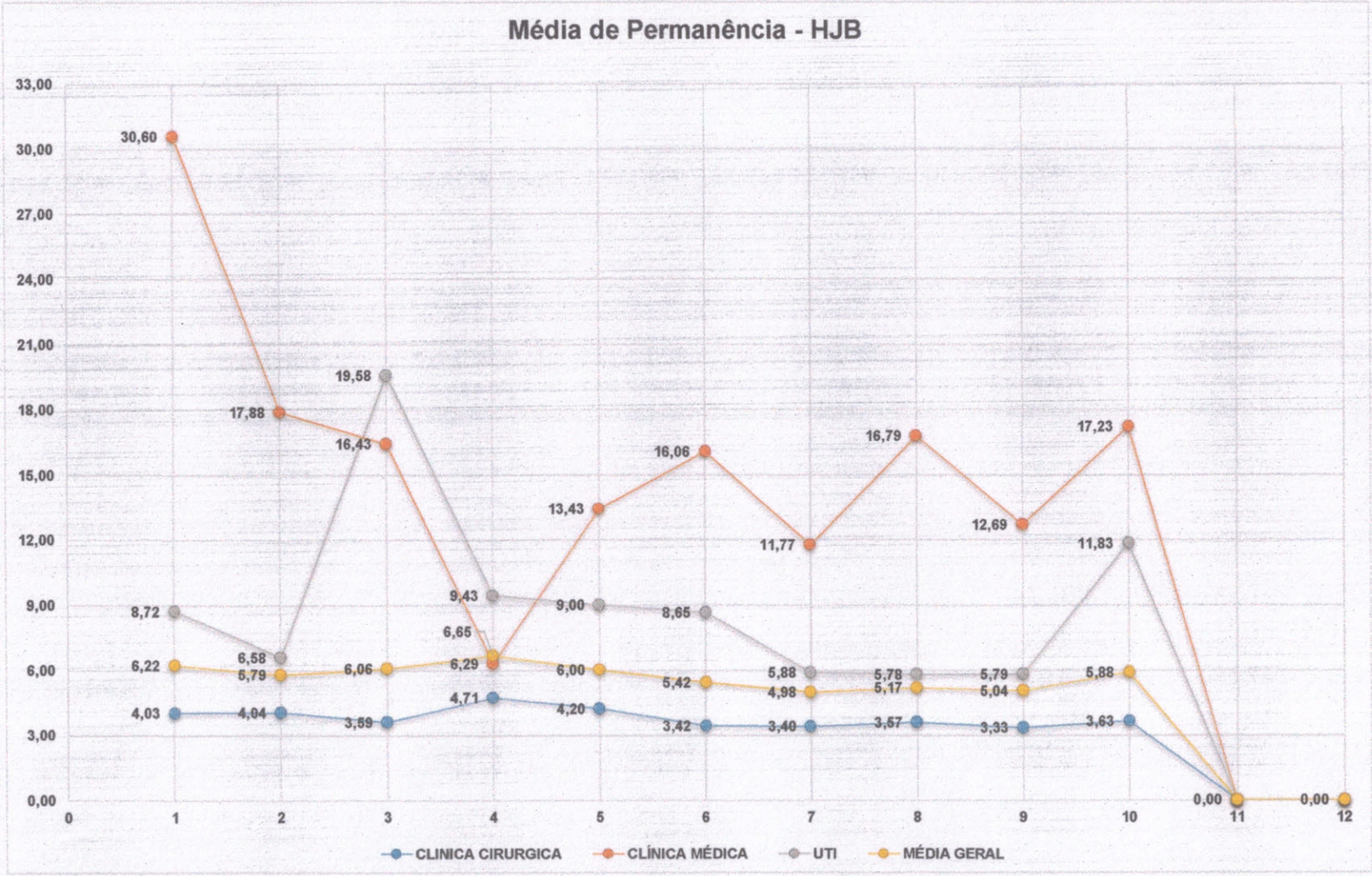








Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.


Média de Permanência - HJB
33,00
30,00
27,00
24,00
21,00
18,00
15,00
12,00
9,00
6,00
3,00
0,00
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
30,60
17,88
16,43
9,43
6,65
13,43
16,06
11,77
16,79
12,69
17,23
0,00
0,00
19,58
8,72
6,58
9,00
8,65
5,88
5,78
5,79
11,83
6,22
5,79
6,06
6,29
6,00
5,42
4,98
5,17
5,04
5,88
4,03
4,04
3,59
4,71
4,20
3,42
3,40
3,57
3,33
3,63
CLINICA CIRURGICA
CLÍNICA MÉDICA
UTI
MÉDIA GERAL

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO OUTUBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Outubro de 2021

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU, do Hospital Jean Bitar, apresentaremos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 29 de outubro de 2021.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de outubro, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, traz o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**915**
1.1	Atendimentos em sala	97
1.2	Atendimentos por telefone	88
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	72
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	658
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**217**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	186
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (Psicossocial, entre outros)	31
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**1.690**
3.1	Internas	183
3.2	Externas	1.507
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**8**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**4**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**2.834**

Fonte: HJB - outubro 2021

Em outubro realizamos 88 atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo apenas dez usuários registraram formalmente seu relato. Os demais, mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo, não o fizeram.

Mantivemos no mês de outubro o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **1.690** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

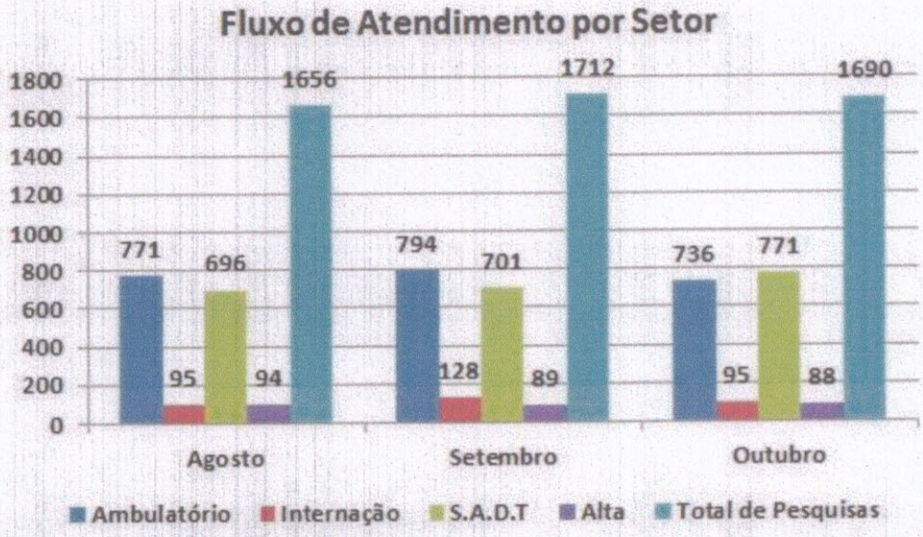
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	736
Internação	95
S.A.D.T	771
Alta Hospitalar	88
TOTAL	**1.690**

Fonte: S.A.U. HJB – outubro 2021

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – outubro 2021

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de agosto, setembro e outubro. Comparando o resultado alcançado no mês de agosto com o mês de setembro, visualizamos que em setembro houve um aumento de **0,8%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Já no mês de outubro, tivemos uma queda de **1,24%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,19%	0,99%	0,12%	0,33%
Ruim	0,30%	0,34%	0,31%	0,11%
Regular	2,47%	3,06%	3,63%	1,76%
Bom	68,54%	22,92%	66,02%	23,02%
Ótimo	28,50%	72,69%	29,91%	74,78%
Total Resposta	11.114	2.937	7.361	908
% Satisfação	97,04%	95,61%	95,94%	97,80%

Fonte: S.A.U. HJB – outubro 2021

3 - ANÁLISES DOS DADOS

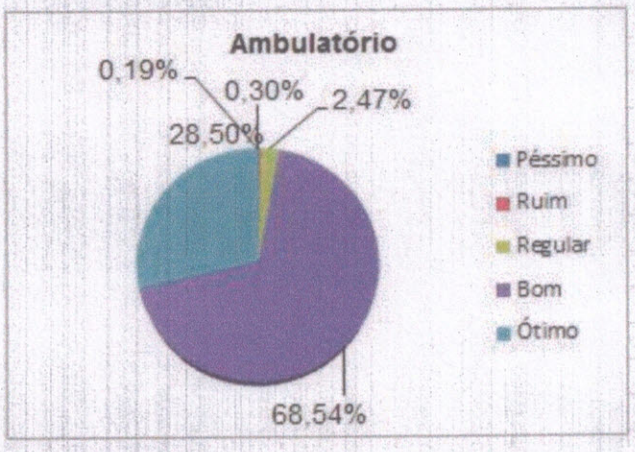
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de outubro o valor de **96,59%**. Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de outubro, ocorreu uma queda na satisfação geral dos usuários, equivalente a **1,24%**, comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

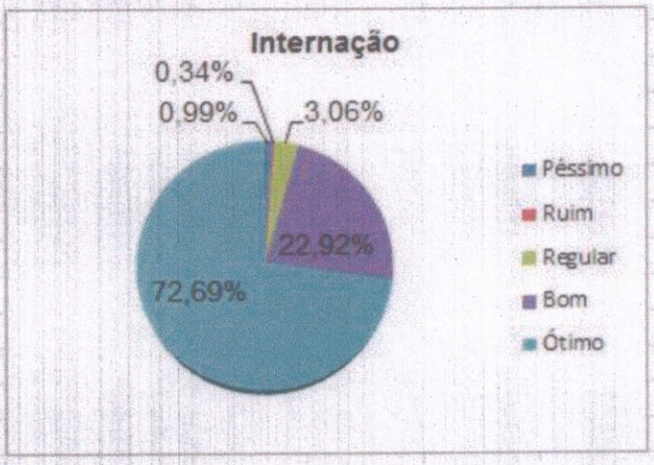
No segmento ambulatório, neste mês de outubro, obtivemos uma queda de 1,85% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de **97,04%** de satisfação.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



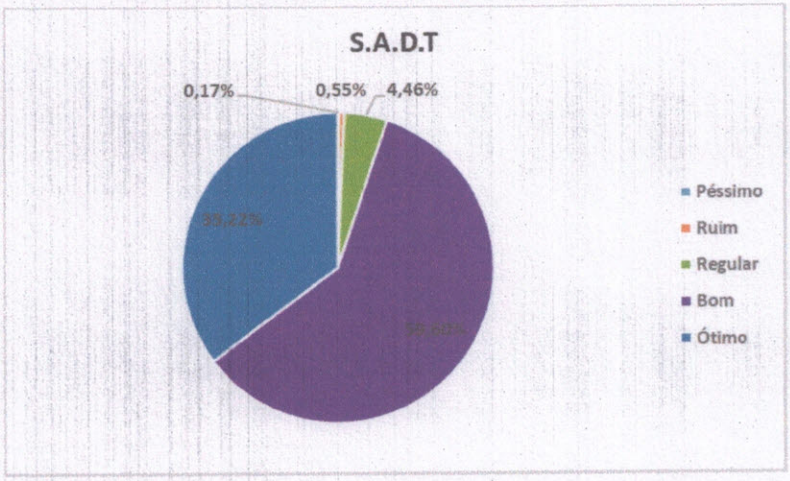
As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 95,61%. Neste setor, foi observado uma queda de 2,69% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado.

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos um aumento equivalente a 1,33% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de outubro comparado ao mês de setembro, alcançando o valor de 95,61% de satisfação.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de outubro atingiu 97,80% de satisfação, tendo uma queda de 1,74% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de setembro.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

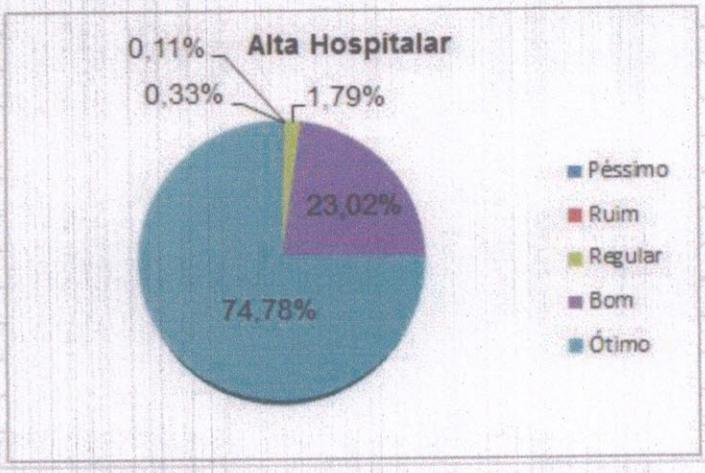
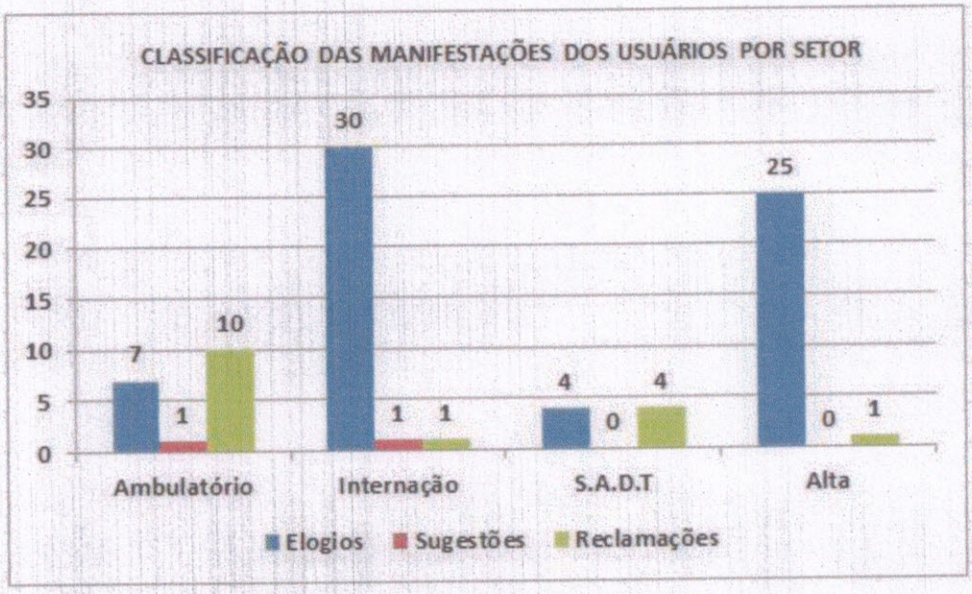


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – outubro 2021

Ao analisarmos as 1.690 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de outubro, concluímos que 3,09% dos usuários (equivalente ao quantitativo de 66 registros) manifestaram-se formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 49 manifestos, chegamos à seguinte conclusão: 96,10% referiam-se a registros em

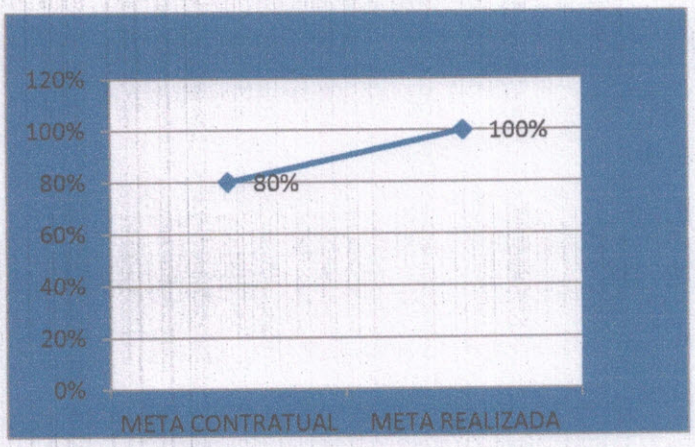
caráter de elogio, 3,09%, condiziam às manifestações de natureza reclamatória. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	66
Sugestões	2
Reclamações	16
Reclamações Solucionadas	16
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – outubro 2021

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Nº Reclamações
Descontentamento com o atendimento da Pneumologista	1
Descontentamento com atendimento da enfermeira e médico - 4º andar	1
Descontentamento com climatização da recepção ambulatório	2
Insatisfação com atendimento no laboratório	1
Descontentamento com a demora na convocação da cirurgia	2
Descontentamento com atendimento da auxiliar administrativo do bloco cirúrgico	1
Descontentamento com película da janela da enfermaria - 4º andar	1
Insatisfação com ausência de máscara da recepcionista da endoscopia	1
Desagrado com atendimento telefônico do ambulatório	2
Descontentamento com atendimento das recepcionistas	1
Descontentamento com atendimento da recepcionista do SADT	1
Descontentamento com a espera no atendimento da psicóloga	1
Descontentamento com demora do resultado da biópsia (Laboratório DB)	1

Fonte: S.A.U. HJB – outubro 2021

Todas as reclamações e elogios foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões. Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas no mês de outubro ficou 1,24% inferior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários,

sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Pulsoterapia e Laboratório)	2.453	771	**31,43%**
Ambulatório	4.376	736	**16,81%**
Internação	232	183	**78,87%**
Alta Médica	217	88	**40,55%**
MÉDIA MÊS	**7.556**	**1.778**	**23,53%**

Fonte: HJB– Referência: outubro 2021

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de dezembro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de dezembro o, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de dezembro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de dezembro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 66 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês não tivemos inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 166 usuários realizaram E.C.G, 479 Raio X (diversos), 211 USG, 247 Endoscopias, 57 Colonoscopias, 0 Broncoscopia, 3

Retossigmóidoscopia, 26 pulsoterapia, 7 testes funcionais, 80 PAAF's, 17 MAPA's e 1.160 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de setembro, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
INDSH

Priscila Oliveira de Brito
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Elogios)

OUTUBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DOS ELOGIOS

ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

Nº1►306-A Marcelo Silva de Almeida (em 01/10/2021), telefone 98168-4842: Bom, sobre a questão do atendimento no hospital, achei muito bom. Minha mulher foi bem atendida não só pelo médico, como também pelas enfermeiras e outros profissionais. Ela recebeu bastante atenção de todos.

Nº2►306-B Heber José Viana Alves (em 04/10/2021), telefone 98527-8715: Gostei do atendimento e a simpatia dos enfermeiros e técnicos. Quero agradecer a todos.

Nº3►309-B Thamires P. Guimarães (em 06/10/2021), telefone 99344-9833: Hospital limpo, atendem a gente sempre bem. Obrigada.

Nº4►3__ Simone Matos dos Santos (06/10/2021), telefone 99385-2959: Agradecer os enfermeiros: Antônio Silva e Max pelo carinho e atenção que tiveram. Sempre com sorriso no rosto e muito educados. Também a Bllenda (acho que é assim o nome), a moça que traz o papel do formulário. Super simpática, muito educada. Parabéns ao hospital Jean Bitar por ser este exemplo de hospital com profissionais nota mil.

Nº5►308-B Orlene Lameira da Silva (em 07/10/2021), telefone 98284-3987: Satisfeita com todos os serviços.

Nº6►311-A José Wilson Félix Lima (em 07/10/2021), telefone 3085-9633: Tudo normal. Obrigada!

Nº7►308-A Irenir dos Santos (em 07/10/2021), telefone (94) 98184-9468: É muito bom.

Nº8►306-B Francisco da Silva Pinheiro (em 15/10/2021), telefone 99619-7186: Só tenho elogios e agradecimentos. Que Jesus abençoe todos os profissionais do Jean Bitar.

Nº9►314-A Rosilene Leão Rodrigues (em 15/10/2021), telefone 98369-9566: Mandei uma mensagem para o secretário da minha cidade. Falei que nem parece que estamos em um hospital público. Aqui somos tratados com gente, com educação, carinho, paciência. A refeição é bem temperada. Aqui é referência para outros hospitais.

Nº10►304 Maria Dias dos Santos de Sousa (em 16/10/2021), telefone 99631-3717: Fui muito bem atendida pela equipe, adorei a dona Ordalina, muito educada, atenciosa, me tirou dúvidas e estava sempre sorrindo, amei tudo.

Nº11►311-A Maria Emília Santos Sena (em 19/10/2021), telefone 99293-2620: Ótimo atendimento, todos são muito atenciosos.

Nº12►3__ Emanoel Matias de Araújo (em 19/10/2021), telefone 99381-0695: Ótimo. Muito bom!

Nº13►304 Lavínia Vinagreiro (em 19/10/2021), telefone 98456-1175: Gostaríamos de agradecer imensamente o amor, carinho, respeito, atenção e atendimento humanizado, ficamos encantados e agradecidos com todos e tudo desde a portaria até a médica. Todos atenciosos e carinhosos. Parabéns toda a equipe e quem coordena todo esse belíssimo trabalho. Gratidão.

Nº14►306-A Helene Evelin de Souza Silva (em 22/10/2021), telefone 98569-6393: Minha ótima experiência com o hospital se dá desde o início do meu processo. Agora nessa fase de internação meu nível de satisfação só cresceu. Fomos muito bem atendidos em todos os setores e sou grata a cada profissional pela estadia.

Nº15►312-B Saulo Antônio de Lima Imbiriba (em 26/10/2021), telefone 98361-6574: Ressalto a organização de ótima qualidade.

Nº16►312-A Egídio Soares de Alcântara (em 26/10/2021), telefone 99127-2506: Parabenizo todos que fazem parte do Jean Bitar pelo trabalho que desenvolvem juntos. Uma equipe maravilhosa. Obrigada por terem me recebido bem e continue sempre assim. Que Jesus abençoe todos vocês.

Nº17►405 Hugo da Silva Torres (em 01/10/2021), telefone 98523-2448: Somos muito gratos pelo bom atendimento oferecido por todos os profissionais. Vou sempre recomendar para os outros pacientes que precisam passar por esse procedimento para vir para cá. A palavra do dia é gratidão.

Nº18►4__ Antônio Vicente (em 04/10/2021), telefone 99830-5828: Parabéns pela atenção aos pacientes e aos acompanhantes. Higiene, alimentação, estrutura, excelente.

Nº19►408-A Rubson de Oliveira (em 07/10/2021), telefone 99104-2111: Queremos parabenizar toda equipe do hospital Jean Bitar. Do porteiro ao serviços gerais, vocês são excelentes profissionais. Agradecemos pela acolhida.

Nº20►4__ Odinéia de Souza (em 08/10/2021), telefone 98245-0746: Equipe muito prestativa.

Nº21►4__ Edvaldo Pena (em 14/10/2021), telefone (não foi informado): Agradecer pela receptividade, foi ótimo, estão de parabéns.

Nº22►4__ João Edmilson Trindade Soares (em 18/10/2021), telefone 98515-1387: Eu, Lucilene, dou meus parabéns para todos da equipe do hospital, todos os médicos. Meu pai teve um ótimo atendimento pelo funcionário do hospital. Fico muito grata por esse hospital ter uma ótima equipe, meus agradecimentos.

Nº23►410-B Gleib Tomé Santana Portal (em 18/10/2021), telefone 98438-2220: Atendimento excelente com conforto e ambiente limpo, médicos atenciosos.

Nº24►4__ Josiane Dias T. Nascimento (em 19/10/2021), telefone 98540-9826: Eu, Josiane Nascimento e Jaine Dias, parabenizamos pelo atendimento. Obrigada Senhor por ter nos trazido aqui nessa casa tão hospitaleira, cheia de muito amor e bondade. Agradeço imensamente por todos os profissionais da entrada a saída. Nunca pensei que fosse tão bem recebida. Não nos faltou nada. Continue plantando essas sementes de amor e se eu pudesse dar um nome para o hospital, daria o nome de Humildade. Obrigada. Gratidão.

Nº25►4__ Mônica Cristina D. da Costa (em 10/10/2021), telefone 98282-9674: O hospital Jean Bitar tem uma estrutura muito boa e um atendimento excelente.

Nº26►407-B Maria do Socorro F. Cruz (em 23/10/2021), telefone 98867-3983: Ótimo em todos os atendimentos. Muito carinho e respeito. São muito atenciosos, com muito amor pelos pacientes. Pessoas maravilhosas, ótimos profissionais.

Nº27►405 José da Silva Cunha (em 26/10/2021), telefone 99379-5961: O hospital e suas instalações bem como os funcionários, são ótimos.

Nº28►409-B Maria Gracinda da Trindade Oliveira (em 28/10/2021), telefone 980731876: Em comparação com os demais atendimentos públicos, esse hospital mostrou que é possível sim, termos um atendimento de qualidade como este que vimos aqui. O cuidado e a atenção de todos que uma das principais atitudes para quem

precisa dos serviços médicos do SUS e o acolhimento nesse hospital, tivemos de todos.

Nº29►409-A Maria do Socorro (em 29/10/2021), telefone 98263-9136: O paciente gostou muito de todos os serviços oferecidos, tudo feito com muito amor e cuidado. Todos super educados, lugar de estadia excelente, que oferece um bom atendimento. Tudo maravilhoso.

Nº30►5__ Durval da Cruz (em 13/10/2021), telefone 98403-3249: Estão todos de parabéns no atendimento no geral.

ELOGIOS PROVENIENTES DO SADT:

Nº1► Libia da Costa Tavares (em 18/10/2021), telefone 98465-0991: Achei um ótimo hospital, vim pela primeira vez aqui, mas vi um atendimento muito bom. A gente sabe quando é bem atendido e quando não é. Obrigada.

Nº2► Ivaldo da Costa D'avila (em 18/10/2021), telefone 98491-0800: É um ótimo hospital, vim trazer minha esposa. Que seja sempre assim. Muito obrigado.

Nº3► Éden Carlos Rocha do Mar (em 19/10/2021), telefone 98949-3252: No momento não tenho nada do que reclamar. Bom atendimento e muita atenção por parte da equipe do hospital. Parabéns.

Nº4► Silvana dos Santos Lima (em 22/10/2021), telefone 98144-7757: Não tenho do que reclamar do serviço. Todas as vezes que vim aqui, com minha mãe ou com minha tia que fazem tratamento aqui, fomos bem atendidos.

ELOGIOS PROVENIENTES DO AMBULATÓRIO:

Nº1► Anna Laura M. dos Santos (em 08/10/2021), telefone (não foi informado): O atendimento é maravilhoso tanto pelas atendentes da recepção quanto dos médicos.

Nº2► Edilene Araújo (em 08/10/2021), telefone 99397-6014: Não sou da capital, amei o atendimento. Eu vejo que tanto os funcionários e médicos são bem instruídos na

educação, explicam muito bem, o ambiente é maravilhoso. Nunca tinha ido a um hospital tão bem equipado. O hospital está de parabéns.

Nº3► Sara Helena G. N. Zanuto (em 13/10/2021), telefone 98822-5094: Dra. Darcilene – excelente profissional. Sentimos o amor pelo paciente. Nós a amamos.

Nº4► Dinailton Rabello (em 18/10/2021), telefone 98803-8047: Todos os funcionários deste setor são bastante atenciosos, só merecem elogios.

Nº5► Francisca Lidiane (em 19/10/2021), telefone 98586-7864: Para mim é muito gratificante ser paciente desse hospital. Estou satisfeita com o tratamento dos médicos. São muito atenciosos.

Nº6► Rita Edilene X. Quaresma (em 25/10/2021), telefone 98811-6825: Estou satisfeita com o atendimento.

Nº7► Gabriela Estephanie Silva de Nazaré (em 25/10/2021), telefone 98138-9613: O hospital oferece todos os recursos, ótimo atendimento, secretárias super educadas e atenciosas.

ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

Nº1►309-B Thamires P. Guimarães (em 01/10/2021), telefone 99344-9833: Meu atendimento e da minha mãe foi ótimo. Gostei muito. Todos gentis e atenciosos.

Nº2►308-B Orlene Lameira da Silva (em 07/10/2021), telefone 98284-3987: Satisfeita com todos os serviços.

Nº3►308-A Lenir dos Santos Ramos da Silva (em 07/10/2021), telefone (94) 98184-9468: É muito bom!

Nº4►311-A José Wilson F. Lima (em 07/10/2021), telefone (não foi informado): Satisfeito.

Nº5►306-A Marcelo Silva de Almeida (em 08/10/2021), telefone 98168-4842: Não tenho nada a reclamar com o atendimento com minha esposa, foi ótimo. Parabéns a todos.

Nº6►307-A Selma Maria Sousa de Aviz (em 15/10/2021), telefone 99805-9253: Ordalina, muito atenciosa, excelente atendimento.

Nº7►3__ Rosilene Leão Rodrigues (em 16/10/2021), telefone 98369-9566: Vou levar vocês como referência a outros hospitais, pelo tratamento, respeito, limpeza, de ser tudo bem padronizado. Têm muitos lugares que o servidor trabalha só pelo dinheiro não por amor a profissão.

Nº8►309-A Cristina Maria da Silva Pereira (em 1810/2021), telefone 98560-4325: Quero Primeiramente agradecer a Deus e depois a equipe. Foi um sucesso a cirurgia. Obs: Bllenda, gostei demais do seu atendimento. Obrigada pela força e carinho. Você é uma mulher muito virtuosa, cheia de alegria amor pela profissão. Você é espelho para nós.

Nº9►3__ Emanoel Matias de Araújo (em 19/10/2021), telefone 99381-0695: Ótimo! Fomos bem recebidos!

Nº10►3__ Reny Marcelo da S. Barros (em 25/10/2021), telefone 98087-8588: Gostaria de dizer sobre o atendimento EXCELENTE de alguns funcionários: Gerson Monteiro, Simone, Jean, Rosa, Lourival, todos os técnicos de enfermagem. Eles possuem um atendimento humanizado e diferenciado. Minha total satisfação e gratidão ao hospital e funcionários. Seu Antônio dos serviços gerais também é magnífico. Parabéns pela equipe.

Nº11►4__ Sebastião Monteiro E. Santo (em 04/10/2021), telefone 98857-4962: Ótimo atendimento tudo perfeito. Ótima equipe. Parabéns para todos do hospital, obrigado.

Nº12►408-A Rubson P. de Oliveira (em 07/10/2021), telefone 99604-2111: Queremos parabenizar toda equipe do hospital Jean Bitar, do porteiro ao serviço geral. Vocês são excelentes profissionais, agradecemos pela acolhida.

Nº13►407-A Marilene de Sousa Pereira (em 09/10/2021), telefone 99119-5356: Muito acolhedor.

Nº14►4__ Odinéia de Souza (em 09/10/2021), telefone 98245-0746: Ótimo atendimento, muito prestativo.

Nº15►4__ Edvaldo Vieira Pereira (em 14/10/2021), telefone 99901-6850: Satisfação total!

Nº16►4__ Seane Cardoso Pinheiro (em 15/10/2021), telefone 99619-7186: Não tenho o que reclamar, só muito elogios e meu agradecimento. Que Jesus abençoe todos os profissionais do Jean Bitar.

Nº17►403-B Thalia Pinheiro Sodré (em 15/10/2021), telefone 99925-8017: Excelente atendimento. Só tenho a agradecer e parabenizar, tratamento humanizado é tudo. Deus continue abençoando esse trabalho maravilhoso de amor ao próximo.

Nº18►4__ João Edimilson Trindade Soares (em 19/10/2021), telefone 98919-1387: Agradeço a todos do hospital pelo ótimo e maravilhoso que todos vocês nos deram. Não tenho do que reclamar, estou satisfeito com todo atendimento.

Nº19►4__ Mônica Dias (em 20/10/2021), telefone (não foi informado): Sem comentários. Tudo de primeira qualidade.

Nº20►4__ Josyane Dias T. Nascimento (em 20/10/2021), telefone 98540-9826: A Bllenda fechou com chave de ouro! Que os profissionais do Jean Bitar sejam imitadores da belíssima Bllenda. É um amor de pessoa. Obrigada pelo tratamento vip!

Nº21►409-A Maria do Socorro da Silva Rosa (em 26/10/2021), telefone 98263-9136: Tudo excelente. Obrigada pelo cuidado, gentileza, educação, atenção e conforto.

Nº22►5__Durval da Cruz (em 13/10/2021), telefone (não foi informado): Estão de parabéns.

Nº23►5__ Márcia Cristina (em 19/10/2021), telefone (não foi informado): Muito obrigada. Deus abençoe cada profissional.

Nº24►507-A Valéria Barbosa Dias (em 02/10/2021), telefone 99180-0211: Muito bom o atendimento e de boa qualidade.

Nº25►506-A Edson Gabriel Rafael Curz (em 26/10/2021), telefone (não foi informado): Eu, Maria, mãe do Edson Gabriel, quero em meu nome e em nome do Edson Gabriel agradecer ao hospital Jean Bitar pelos competentes e carinhosos médicos, enfermeiros, técnicos e demais profissionais, nos dando conforto e segurança neste momento de preocupação. Deixo aqui meus sinceros agradecimentos a todos vocês. Vocês são importantes, amenizam a nossa dor. Agradecemos esse calor humano não só em palavras, mas ao fazer uma oração e dizer: Senhor, abençoa essas criaturas maravilhosas que aqui estão para auxiliar a gente, amém. Parabéns aos servidores, a cada profissional os meus agradecimentos de uma forma geral. Grata pela humildade desta grande unidade chamada Hospital Jean Bitar. Através desta carta agradeço a vocês profissionais da saúde. Com plena certeza de que fizeram o possível para o Edson Gabriel ficar bem Desde a chegada pude perceber o cuidado de cada um de

vocês, desde o sorriso da cozinheira até os cuidados especiais de cada um. Só Deus para recompensar esse lindo trabalho que vocês fazem com muito amor e com os pacientes e acompanhantes. Como Deus é bom e faz pessoas boas. Quando é possível curar, vocês curam. Quando é preciso acalmar, vocês acalmam. Quando a única saída é apoiar, vocês também apoiam. Grata a Deus e a todos vocês do Jean Bitar. Elogiados: Técnicos: Edson, Márcio, Ivanilda, Natalina, Edinelson, Renan, Elaine, Joel, Martanieli. Copeiras: Dona Socorro e Eliana. Enfermeiros: Marilene, Iraneide, Rafael e Thalana. Médicos: Milena e Mariana. Desejo o melhor de Deus para vocês.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Sugestão / Fluxos)

OUTUBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUGESTÃO Nº: 01/127

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 13/10/2021

NOME USUÁRIO: Sara Helena G. Zanuto - Nº127/2021

TELEFONE: 98822-5094

SUGESTÃO: "Sugiro trocador no segundo andar".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1-Coordenação de Apoio: Desde já agradecemos as suas reclamações, sugestões e elogios, pois sabemos que elas são de suma importância para o melhoramento em nossos processos e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes.

O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que, como melhoria realizou a avaliação técnica e ressaltamos 01 banheiro na sala de exames e 02 banheiros no corredor do 2º andar para usuários e acompanhantes, atendendo a portaria nº 453-98 do ministério da saúde. Porém, estaremos verificando a viabilidade do sugerido, levando em consideração a infraestrutura da edificação do prédio, sobre a possibilidade.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 25/10/2021 às 16:17, chama e não atende. Ligação parece ser desligada. Outro tentativa, no dia 29/10/2021 às 08:25, falei com a avó da Sara, agradeceu pelo retorno e atenção.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará essa demanda.

SUGESTÃO Nº: 02/127

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 13/10/2021

NOME USUÁRIO: Sara Helena G. Zanuto - Nº127/2021

TELEFONE: 98822-5094

SUGESTÃO: "Não sei se foi falha nossa, mas a informação que não poderia molhar o cabelo e vir sem esmalte não chegou até mim, por isso gostaria que fosse reforçado."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1-Gerência assistencial: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua reclamação sobre o atendimento prestado em nossa unidade, pois isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para torná-los mais seguros e de qualidade. Referente sugestão do memorando 133/2021, onde foi pontuado: "Não sei se foi falha nossa, mas a informação que não poderia molhar o cabelo e vir sem esmalte não chegou até mim, por isso gostaria que fosse reforçado". Informo que suas observações foram repassadas para toda a equipe de enfermagem do setor, como também, para a equipe de enfermagem do setor, como também para a equipe médica envolvida no processo, para que todos adotem ações de melhoria na assistência prestada nesse sentido. Ressalto que suas observações são de grande importância, pois nos direcionam a adotar ações mais assertivas com objetivo com objetivo de atender com eficiência e qualidade nosso usuário.

Em relação à reclamação relatada, **RETORNO AO USUÁRIO:** No dia 25/10/2021 às 16:17, chama e não atende. Ligação parece ser desligada. Outro tentativa, no dia 29/10/2021 às 08:25, falei com a avó da Sara, agradeceu pelo retorno e atenção.

PLANO DE AÇÃO: O SAU O SAU acompanhará essa demanda.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações/ /Fluxos)

OUTUBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DE RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO Nº: 01/115

SETOR DE ORIGEM: Via e-mail

DATA: 14/10/2021

NOME USUÁRIO: Ana Maria Alves da Silva - Nº115/2021

TELEFONE: 99631-7967 / 99603-7944

RECLAMAÇÃO: "Boa tarde, conforme retorno marcado com a Dra. Virgínia Ohana na data do dia 24/08/21 para avaliação do exame solicitado de Espirometria, para complemento dos exames pré-operatório de Colecistectomia devido eu ter problema pulmonar.

Para minha surpresa fui atendida por outra profissional (Dra. Roberta), aonde desde o início foi difícil pelo o fato da explicação quanto ao risco.

Eu não sabia que toda anestesia geral o paciente é incubado, percebi que a mesma estava nervosa por eu não entender o motivo da intubação.

A partir daí ficou bastante tenso até porque a mesma falou de vários riscos que podem acontecer como, por exemplo: Infecção respiratória na UTI, trombose e entre o problema e a cirurgia é melhor morrer na sala que ficar com problema.

Uma hora ela dizia não sentes nada, então não opera, conversa com os teus familiares, aí olhou meus exames e falou que eu tinha três pontos a meu favor.

Pode parecer besteira, teve mais coisas, mas meu emocional ainda está abalado. Saindo da consulta, fui orientada procurar a ouvidoria, porém a pessoa que me atendeu parecia bastante comovida e interessada em ajudar-me, marcou um novo retorno, e para minha surpresa no dia marcado era a mesma médica (Roberta).

Roberta, eu me neguei ser atendida pela mesma e quando perguntei pela Dra. Virgínia a mesma respondeu que não sabia e falou espera como se fosse esperar sentada. Tentei de várias formas contato com a Dra. Virgínia mas até o momento não foi possível. Preciso de um atendimento de um profissional qualificado e que acima de tudo tenha respeito, caso seja possível a Dra. Virgínia.

As referências do hospital são as melhores possíveis, espero ser entendida e ouvida". Agradeço pela atenção dispensada.

Ana Maria Alves da Silva, 67 anos."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica e Supervisora de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para seu conhecimento, manifestação e proposta de ação. **2- Médica Pneumologista – Roberta Kahwage:** 14.10.2021 às 17:14 - A paciente foi atendida por mim no dia 24.08.21 e de acordo com seus exames, explicando sobre os riscos inerentes ao procedimento proposto e sua doença de base. Foi liberada para a cirurgia porém não sou eu que defino se ela irá realizar a mesma.

Segue o laudo liberando-a para a cirurgia. Favor, agendar consulta com a Dra. Virgínia.

3- Supervisora de atendimento: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente a reclamação, orientamos que no dia do atendimento a usuária informe a preferência do atendimento, uma vez que as duas profissionais médicas da pneumologia costumam atender junto seus pacientes. **4- Diretoria Técnica:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: Retorno a usuária no dia 15/10 às 08:44. A mesma está ciente da mudança de profissional conforme solicitado por ela. Passará ser atendida pela Dra. Vírginia Ohana, com data de retorno no dia 14/12/2021 às 14:00. Ressalto que a usuária informe no dia da consulta que seu atendimento será com a Dra. Vírginia, tendo em vista que as duas profissionais médicas atendem juntas os usuários de pneumologia.

PLANO DE AÇÃO: SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/116

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 13/10/2021

NOME USUÁRIO: Adnelson Costa da Silva - Nº116/2021

TELEFONE: 99383-7718

RECLAMAÇÃO: "No dia 30/09/21, meu marido começou com um soluço ás 13 horas, informei à enfermeira, que por volta das 17:00h, me disse gentilmente que havia falado com médico de plantão por telefone e que ele informou que não existe remédio para soluço. Por volta das 19:30h, fiz o mesmo relato á enfermeira da noite "Eu sei que não existe remédio para soluço, mas meu marido tá muito agoniado" Ela me respondeu exaltada que não podia fazer nada, e que o médico já havia explicado para ele a tarde e orientado meu marido. E eu disse a ela que o médico não havia passado com ele a tarde, o que a deixou ainda mais exaltada e me respondeu que eu não sabia por que eu não estava no hospital, sendo que eu permaneço com meu marido desde o dia que ele internou. Não sei se por coincidência, fica a cargo do hospital investigar, nessa noite meu marido não recebeu a visita da enfermeira como nas outras noites; não sei dizer se aconteceu só com meu marido ou se ela não visitou nenhum dos pacientes.
Não apareceu nem enfermeira, nem médico apesar das suas queixas, e ainda passou a noite com soro vazio no braço, que só foi retirado de manhã.
Obs: São exatamente 10:21h da manhã e ele continua esperando virem fazer o curativo, sem tomar banho, porque eles dizem que vão avisar quando vier o material do curativo para ele tomar banho."
Aguardo resposta.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica e Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica:

2- Coordenação das Clínicas Integradas: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de

qualidade aos nossos usuários. Referente a reclamação do memorando nº 116/2021, onde foi pontuado a "insatisfação em relação a enfermeira assistencial do noturno". Informo que sua observação foi analisada e a colaboradora foi notificada e reorientada quanto a sua conduta ética e profissional, sendo a importância do apoio psicológico e da assistência humanizada aos usuários. Ressalto que suas observações são de grande importância, pois nos direcionam a adotar ações mais assertivas com o objetivo de atender com eficiência nossos usuários. **3- Diretoria Técnica:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: Retorno no dia 21/10/21 às 16:29 falei com Sra. Letícia, esposa do usuário. Agradeceu o retorno.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO Nº: 03/117

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 14/10/2021

NOME USUÁRIO: Alessandra Nascimento - Nº117/2021

TELEFONE: 99984-0669

RECLAMAÇÃO: "Gostaria de reclamar da recepção das consultas, está muito quente, está insuportável de ficar esperando para ser atendida. Minha mãe de 61 anos, estava passando mal de tão quente que estava. Por favor tem como resolver, os pacientes agradecem. Pois só o ar condicionado que fica perto das atendentes, não está suportando para outros pacientes. Por favor, vamos resolver, os pacientes agradecem".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando ao
Supervisor de Manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1-

Supervisor de Manutenção: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos

para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que, como ação de melhoria realizou a avaliação técnica, intensificamos e realizamos uma manutenção geral do aparelho, como previsto no cronograma do setor, com aplicação de gás, o que melhorou seu rendimento. Porém, mesmo percebendo que aumento consideravelmente a quantidade de pacientes e acompanhantes, estamos verificando a viabilidade de instalar outro dispositivo para melhoria do sistema e conforto no local.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 25/10 às 15:34h foram feitas três tentativas ao número informado, chama e não atende.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 13/10/2021

NOME USUÁRIO: Tatiane de Novaes e Souza - Nº118/2021

TELEFONE: 99300-2534

RECLAMAÇÃO: "Foram marcados para fazer 2 exames: sangue e endoscopia. Minha irmã chegou ao local ás 07:00h, ás 08:00h começaram a chamar para fazer endoscopia, e a mesma ainda não tinha feito o exame de sangue, ela se dirigiu ao atendimento de coleta e perguntou se não poderia fazer a coleta de sangue antes de subir para fazer a endoscopia, a moça pediu pra ela aguardar que ia encaixar e a outra moça não deixou fazer a coleta de sangue. Minha irmã subiu para a endoscopia e não fez o exame de sangue.

Fiz essa reclamação porque acho que deveria ter tido empatia da moça da coleta, pois vamos ter que remarcar."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Laboratório, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação do Laboratório: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua reclamação sobre o atendimento

prestado em nossa unidade, pois isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para torná-los mais seguros e de qualidade.

Em relação à reclamação relatada, averiguamos com as nossas coletadoras sobre o ocorrido e nos informaram que o exame de endoscopia estava agendado para o mesmo horário dos exames de sangue, entretanto, diante do número de prioridades que aguardavam para as coletas, as mesmas não conseguiram atender essa demanda em tempo hábil.

Diante do exposto foi alinhado com as coletadoras para se comunicarem com os demais setores de exames do hospital a fim de que todos possam garantir que nossos clientes realizem seus exames por completo e assim, agir com humanização e empatia mesmo com os serviços em alta demanda de execução.

Portanto, o laboratório de análises clínicas lamenta o ocorrido e encontramo-nos à disposição para maiores informações.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 21/10 às 16:50 falei com Camila, irmã da usuária. Agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 06/120

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 13/10/2021

NOME USUÁRIO: Rita Ribeiro dos Santos - Nº120/2021

TELEFONE: 99822-1847 / (98) 98924-0438

RECLAMAÇÃO: "Reclamação, não consigo atendimento por telefone, está demorando muito chamar Maria das Dores dos Santos, que mora em Jacundá, que está tendo crise direto e não tem condições de vir saber informações sobre o agendamento da cirurgia. Eu, Rita Ribeiro dos Santos não tenho condição e não posso está vindo sempre no hospital me informar sobre a demora da chamada. Pois sofri um acidente e quando venho não sou bem informada. Gostaria de ajudar pois minha tia está muito ruim em Jacundá, está muito difícil pra ela, é uma crise atrás da outra. Por favor, pelo amor de Deus chame minha tia".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Bloco Cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação do Bloco Cirúrgico: Diante do exposto do usuário informamos que a fila cirúrgica obedece a uma ordem cronológica de entrega de AIHS emitidas, entendemos a ansiedade dos usuários em realizar os respectivos procedimentos, o setor irá analisar o caso para dar brevidade ao procedimento dentro das possibilidades do setor com o objetivo de prestar assistência humanizada ao usuário.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 14/10/21 tentativas sem sucesso. No dia 21/10/21 às 16h58min falei com dona Rita que agradeceu o retorno de sua manifestação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará essa demanda.

RECLAMAÇÃO N°: 08/122

SETOR DE ORIGEM: Via e-mail

DATA: 13/10/2021

NOME USUÁRIO: Anna Carolina Costa Brasil - Nº122/2021

TELEFONE: 98131-1157

RECLAMAÇÃO: "Ao HOSPITAL JEAN BITTAR

À DIREÇÃO,

Solicitação para intervenção para realizar cirurgia Bariátrica

Eu, ANNA CAROLINA COSTA BRASIL, brasileira, casada, bacharel em Direito, residente e domiciliada no Conjunto Jardim Ananindeua, Quadra O, nº132, centro, Ananindeua – PA, venho por meio desta solicitar que V. Senhorias verifiquem minha situação em que se refere à realização de cirurgia bariátrica.

Peço a V.Sas. Que analisem meu caso, uma vez que, a cirurgia bariátrica é uma decisão de mudança de vida e não somente estética e, portanto, sei que o acompanhamento da equipe multidisciplinar é essencial para o sucesso absoluto de minha cirurgia. Sou e estou ciente de todos os cuidados com a saúde física e mental, como exercícios, alimentação saudável, ingestão de vitaminas farão parte da rotina dessa nova vida. Sabe- se da

importância de toda equipe de profissionais, além do Cirurgião Bariátrico, a equipe multidisciplinar que consiste no conjunto de várias especialidades envolvidas nos cuidados com o paciente durante todo o processo de preparação e sequência do prosseguimento pós-cirúrgico, além de outros especialistas que possam estar envolvidos de acordo com as necessidades específicas de cada paciente. As mudanças pelas quais passam o corpo do paciente após a cirurgia, são muitas vezes complexas, necessitando de uma abordagem ampla e que envolvem os conhecimentos destes e de outros profissionais. Os equipamentos necessários para o sucesso do paciente na perda de peso, com segurança e manutenção dos objetivos alcançados em longo prazo, só podem ser atingidos na atuação conjunta de toda a equipe.

Estou ciente da importância de todo o acompanhamento e mudanças que meu corpo e minha vida vai passar, mas em primeiro lugar estou em busca de saúde e qualidade de vida, pois devido meu peso, já sinto dores insuportáveis nas costas, pernas, tenho pouca mobilidade, não tenho condições de locomover por lugares distantes, pois meu corpo reclama. Se em algum momento deixei de ir à consulta com a psicóloga, mas algumas vezes, minhas consultas não ocorreram porque o hospital entrou em contato comigo, informando que não haveria atendimento, pois a psicóloga em março/2020 fora acometida de COVID 19, então me marcaram para junho/2020, mais uma vez houve uma remarcação, e fui informada que iriam me ligar, pois seria outra profissional que estavam aguardando para ocupar o posto daquela profissional. E em Julho de 2021, eu estava no hospital fazendo exames de sangue e não me atentei na data e perdi, não olhei no papel. Tenho realizado acompanhamento com a psiquiatra e tenho ido às consultas. Ocorreram alguns episódios em que realmente eu me enganei com a data, uma vez que, faço as agendas dos meus pais que são idosos e sempre os acompanho em suas consultas e exames aí mesmo no hospital. No dia em que era pra eu ir encontrar com a Assistente social, confundi - me com as datas e acabei faltando ao compromisso. Neste caso assumo inteiramente meu erro. A culpa foi inteiramente minha, por pura falta de atenção. Por esta razão peço- lhes perdão.

Solicito V. Sas. Que verifiquem minha situação. Estou com todos meus exames clínicos realizados, liberados e com os laudos dados pelos profissionais da parte cirúrgica e meus exames estão todos dentro da normalidade, tenho seguido todas as

coordenadas e remédios os quais foram passados, inclusive a dieta da nutricionista, pois se não estivesse seguindo, certamente meus exames estariam todos alterados.

É a segunda vez que faço exames pré-operatório, uma vez foram feitos todos na policlínica, onde tenho os laudos dos profissionais liberando a cirurgia. Porém, devido ao tempo, tive que refazê-los e desta vez como não dispunham e não havia vagas para determinados exames, tive que realizá-los em outros locais, como outros gastos que eu, como prestadora de serviço, sem ganho fixo, e com a situação econômica atual, fico inviável em refazê- los.

Obs: Tive que fazer em outra clínica devido minha consulta já ter sido marcada por duas vezes, e por não ter os exames em mãos tive que retornar e voltar com os exames realizados. (Cardiologista e anestesista).

Acredito que em função da pandemia, a demanda de agendamentos e consultas cresceu, tendo minha consulta com a psicóloga sendo marcada apenas para Junho/2022, desta maneira, terei que realizar todos os meus exames pré-operatórios, pois devido o tempo, certamente todos vencerão, como os anteriores.

Assim, solicito a V.Sas., que caso haja possiblidade de um teste ou outra maneira para possamos dar celeridade e realização do procedimento tão almejado.

Por isso, solicito caso haja possiblidade de um teste ou outra maneira para que possamos dar celeridade neste procedimento.

Diante do exposto, rogo - lhes encarecidamente pelo apoio costumeiro apoio de V. Senhorias.

Atenciosamente,

Anna Carolina Brasil"

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Gerência Assistencial, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Gerência Assistencial: Consideramos a solicitação feita no SAU, estaremos reagendando a consulta com a psicóloga Anne, para o dia 17/11/2021 às 8h. Informo que as marcações de consultas seguem a ordem cronológica de agendamento, e que a referida usuária apresentou faltas

recorrentes, por isso, solicitamos que a mesma seja assídua nas próximas consultas agendadas.

RETORNO AO USUÁRIO: Dia 14/10/2021 às 16h40min dado o retorno com a nova data do reagendamento para a usuária e as demais orientações referentes à sua solicitação. Usuária ficou grata pelo retorno e pela compreensão diante dos fatos apresentados.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará essa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 09/123

SETOR DE ORIGEM: Alta hospitalar

DATA: 14/10/2021

NOME USUÁRIO: Simone de Matos Santos - Nº123/2021

TELEFONE: 99385-2959

RECLAMAÇÃO: "Uma reclamação a funcionária Liliane, precisa ter um pouco mais de empatia".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenadora do Bloco Cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenadora do bloco cirúrgico: Diante do exposto do usuário, a colaboradora em questão somente informa sobre a fila cirúrgica e sendo assim, alguns usuários não entendem que existem algumas regras para a convocação cirúrgica e que as filas são diferentes dentre os procedimentos, algumas mais rápidas e outras mais demoradas devido ao número de AIH´S emitidas. Entendemos a ansiedade dos usuários em realizar os respectivos procedimentos e descontentamento em alguns casos com a demora, o que pode ser interpretado de maneira equivocada.

RETORNO AO USUÁRIO: Dia 14/10/21 às 16:45, sem sucesso. Outra tentativa no dia 21/10/21 às 17:03, falei com a Simone, que agradeceu o contato.

PLANO DE AÇÃO: SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 10/124

SETOR DE ORIGEM: Alta hospitalar

DATA: 14/10/2021

NOME USUÁRIO: Antônio Vicente - Nº124/2021

TELEFONE: 99830-5828

RECLAMAÇÃO: "Única reclamação: é as janelas o sol no final da tarde".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando ao Supervisor de Manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisor de manutenção: Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que eles são de suma importância a para o melhoramento em nossos processos e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que como ação de melhoria, realizou a avaliação técnica, já solicitamos o serviço de troca e substituição das películas das janelas das enfermarias, assim, diminuiria a incidência dos raios solares, dando um melhor conforto aos nossos pacientes e acompanhantes. Outra medida de melhoria são as manutenções dos aparelhos de climatização que estamos intensificando e o atendimento mais dinâmico com as rondas setoriais realizadas pela equipe da manutenção do hospital Jean Bitar.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 25/10/21 às 16:12 foram feitas tentativas de contato, sem sucesso (chama, não atende e cai na caixa postal).

PLANO DE AÇÃO: O SAU continuará na tentativa de informar ao usuário a resposta do setor responsável pela ação.

RECLAMAÇÃO Nº: 11/125

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 14/10/2021

NOME USUÁRIO: Maria Regiane Souza Peniche - Nº125/2021

TELEFONE: 98291-2333 / 98111-1906

RECLAMAÇÃO: "Hospital na recepção muito cheia, atendentes da recepção todas ríspidas. Mal educadas do térreo".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisora de atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisora de atendimento: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Referente a reclamação, esclarecemos que o instituto não compartilha com esse tipo de atendimento, a recepção é capacitada para atender nossos usuários dentro da qualidade que cada um necessita. As colaboradoras do setor serão reorientadas quanto ao atendimento de excelência conforme preconiza o INDSH.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 15/10/21 às 16:15, número só chama e depois vai para caixa postal. No dia 25/10/21 às 14:58, só chama. Tentativas nos dois números informados, sem sucesso.

PLANO DE AÇÃO: O SAU continuará na tentativa de informar ao usuário que reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO Nº: 12/126

SETOR DE ORIGEM:

DATA: 14/10/2021

NOME USUÁRIO: - Nº126/2021

TELEFONE:

RECLAMAÇÃO: "Atendente da sala de endoscopia sem uso de máscara em plena pandemia e em um hospital".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisora de atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisora de atendimento: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do

Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Referente a reclamação, esclarecemos que o instituto não compartilha com esse tipo de atendimento, a recepção é capacitada para atender nossos usuários dentro da qualidade que cada um necessita. A colaboradora citada será reorientada quanto ao atendimento de excelência conforme preconiza o INDSH.

RETORNO AO USUÁRIO: Ausência de telefone de contato para devolutiva do Memo.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO Nº: 14/128

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 19/10/2021

NOME USUÁRIO: Mônica Godinho Proença - Nº128/2021

TELEFONE: 98388-3546

RECLAMAÇÃO: "Bom dia.

Venho por meio desta, relatar minha indignação quanto ao atendimento via telefone deste hospital.

No mês de setembro tentei inúmeras vezes falar com a atendente via "nº 9" e a mesma atende, diz "alô", e imediatamente desliga, sequer houve o motivo da chamada. Isso é recorrente visto que tive que vir pessoalmente e me deparei com outra cliente com o mesmo problema.

Acho isso uma falta de humanidade. Moro em Belém, no entanto há outros que vem de longe para tentar atendimento e sequer tem recursos.

Outro problema relacionado diz respeito ao código de nº1 "marcação de consulta". Nunca ninguém atende, fica em luping e depois a gente desiste de esperar ouvindo música e passa para o nº 9 (atendente) na esperança de ser ouvido e nada. Cai no processo acima relatado. Espero ser ouvida e que este conceituado hospital possa vir a tomar providências necessárias. Grata."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisora de atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisora de atendimento: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente a reclamação, esclarecemos que não dispomos de central telefônica, por esse motivo todas as ligações são direcionadas para recepção do ambulatório e devido a à grande demanda de atendimento, em alguns momentos, fica inviável atender ligação, uma vez que é dado prioridade para atendimento presencial. Porém, informamos que já está em processo de análise e implantação um novo serviço para facilitar o atendimento.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 25/10/201 às 15:02 foi dado o retorno da resposta do setor competente para senhora Mônica. Agradeceu a atenção e o cuidado.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará essa demanda.

RECLAMAÇÃO N°: 15/129

SETOR DE ORIGEM:

DATA: 20/10/2021

NOME USUÁRIO: - Nº129/2021

TELEFONE:

RECLAMAÇÃO: "Poderiam melhorar a parte administrativa, recepção e alguns outros setores colocando pessoas um pouco mais competentes, profissionalismo é válido,

mas carisma e humanidade é tudo. Suponho que tenham mais um pouco de organização para que alguns pacientes não fique sentindo-se perdidos, quem sabe uma pessoa para direcioná-los, assim teríamos um atendimento diferenciado e de maior qualidade.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisora de atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisora de atendimento: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Referente à reclamação, esclarecemos que o instituto não compartilha com esse tipo de atendimento e, recentemente as colaboradoras do atendimento receberam treinamento de atendimento ao público.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/11/21 ás 17:30h entramos em contato a usuária para retorno sobre a demanda especificada.

PLANO DE AÇÃO: SAU estará acompanhando essa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 16/130

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 20/10/2021

NOME USUÁRIO: Laís P. de Alcântara - Nº130/2021

TELEFONE: 98096-3586

RECLAMAÇÃO: "Entendo que a demanda é grande em relação aos pacientes, entretanto os funcionários das recepções deveriam ser mais gentis e educados, a demora das entregas e remarcações de exames é exaustiva, pouquíssimos funcionários lhe tratam com respeito e dignidade. Os funcionários deveriam passar por uma reciclagem, o setor de entrega e marcação de exame deveria ser on-line, facilitaria muito as entregas e os funcionários precisam ser educados para tratar os outros".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisora de atendimento e Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenadora do SADT: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Por isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para que assim seja oferecido um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade. Em relação ao exposto no memorando, a demanda de atendimento do SADT aumentou muito devido o número de consultas que aumentaram. E para melhorar o atendimento, hoje o setor tem horário de entrega de exames, como também horário de atendimento externo. Em relação ao atendimento on line, estamos avaliando este processo para no futuro realizarmos atendimento on line para os casos de reagendamento de exames. Todos os colaboradores recebem treinamentos. Visamos um atendimento humanizado com respeito. **2- Supervisora de atendimento:** Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 25/10/2021 às 16:50 tentativas ao número informado, sem sucesso. Não dá sinal de chamada. Outra tentativa no dia 29/10/2021 às 09:51, sem sucesso. Chama e vai para caixa postal.

PLANO DE AÇÃO: O SAU continuará acompanhando essa demanda para informar a usuária.

RECLAMAÇÃO Nº: 17/131

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 21/10/2021

NOME USUÁRIO: Adriele Rodrigues de Souza - Nº131/2021

TELEFONE: 98370-9667 / 98200-8973

RECLAMAÇÃO:

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisora de atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Gerência Assistencial: Diante do relato da usuária foi realizada com a equipe uma reunião sobre o tempo de atendimento, a equipe informou que o atendimento é demorado, pois é realizado vários testes psicológicos com paciente que demandam tempo e que após a saída do paciente o profissional tem que lançar no prontuário eletrônico e realizar o laudo pós consulta e que demanda tempo entre um paciente e outro.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 25/10 às 15:30, tentativas nos dois números informados, sem sucesso. Só chama. Outra tentativa para dar a devolutiva à usuária foi dia 29/10 às 10:39, consegui falar com a filha – Iamille que na oportunidade agradeceu a atenção e o retorno sobre a reclamação da mãe.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 18/132

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 21/10/2021

NOME USUÁRIO: Maria Lucimar Lima da Costa - Nº132/2021

TELEFONE: 99636-2882 / 98219-4934

RECLAMAÇÃO:

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Bloco Cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação do bloco cirúrgico: Diante do relato do usuário foi realizado contato com o laboratório DB o qual realiza os exames, sobre o resultado e previsão é realizada pela DB. Para o usuário não ter mais gastos desnecessários, agendamos sua consulta para uma data mais longa para que tenha tempo suficiente para a entrega do resultado do exame. Pedimos desculpas pelo transtorno, porém a resolução deste problema depende da terceirizada.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 25/10 às 16:05h, falei com o filha da usuária, o sr. Diego. Está ciente das informações e agradeceu o apoio e retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará está situação até a finalização do processo. A DB enviou um e-mail informando a previsão do resultado do exame. A Coordenadora do bloco ligará para o sr. Diego para avisá-lo assim que o resultado for liberado pela DB.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS OUTUBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	6	3	46	527	206	788	0	788	733
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	2	14	513	206	735	0	735	719
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	2	28	510	206	747	0	747	716
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	2	5	31	501	195	734	0	734	696
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	87	27	114	0	114	114
5.3	Pelos funcionários da Administração	1	6	28	497	198	730	0	730	695
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	0	3	13	496	220	732	0	732	716
6.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	153	33	186	0	186	186
6.3	Para os funcionários da Administração	1	1	16	518	215	751	0	751	733
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	1	8	507	225	741	0	741	732
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	11	507	219	737	0	737	726
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	293	131	425	0	425	424
7.3	Pelos funcionários da Administração	1	0	18	497	218	734	0	734	715
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	10	504	218	732	0	732	722
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2	3	9	517	214	745	0	745	731
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	7	6	25	498	206	742	0	742	704
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	17	492	231	741	0	741	723
	TOTAIS	21	33	275	7617	3168	11114	0	11114	10785
		0,19%	0,30%	2,47%	68,54%	28,50%	100%	0,00%		97,04%

Total respondido	11114
Total de 7/8 e 9/10	10785
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,04%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

JEAN BITAR — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR		
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	2	6	26	63	98	0	98	89
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1	0	3	26	68	98	0	98	94
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	1	0	5	26	69	101	0	101	95
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	1	0	4	24	54	83	2	85	78
4.2	Pelos enfermeiros	1	0	5	20	71	97	2	99	91
4.3	Pelos Outros Profissionais	1	0	2	27	67	97	2	99	94
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	1	0	2	20	76	99	1	100	96
5.2	Pelos enfermeiros	1	0	2	21	74	98	2	100	95
5.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	2	18	72	94	2	96	90
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	1	0	1	23	72	97	4	101	95
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1	0	1	19	74	95	0	95	93
7.2	Pelos enfermeiros	1	0	1	17	75	94	1	95	92
7.3	Pelos Outros Profissionais	1	0	2	18	73	94	1	95	91
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	0	1	19	59	80	0	80	78
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	3	19	69	92	0	92	88
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	2	2	24	61	90	0	90	85
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	3	5	24	60	93	1	94	84
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1	0	4	19	56	80	0	80	75
13	O horário em que são servidas as refeições?	1	1	4	23	63	92	1	93	86
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	1	0	5	22	62	90	3	93	84
15	O horário das visitas?	2	0	11	27	77	117	3	120	104
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	1	6	99	390	497	1	498	489
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	1	0	3	17	56	77	2	79	73
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	0	1	21	54	77	1	78	75
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	1	0	4	20	51	76	2	78	71
18.2	Pelos enfermeiros	1	0	2	17	66	86	2	88	83
18.3	Pelos Outros Profissionais	1	0	1	19	52	73	3	76	71
18.4	Pelos S A U	1	0	2	18	51	72	3	75	69
	TOTAIS	29	10	90	673	2.135	2.937	39	2.976	2.808
		0,99%	0,34%	3,06%	22,92%	72,69%	100%	1,31%		95,61%

Total respondido	2936,992925
Total de 7/8 e 9/10	2807,985849
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,61%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	4	2	46	494	209	755	146	901	901
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	6	33	500	212	752	91	843	843
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	2	28	492	210	734	136	870	870
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	2	38	493	207	742	146	888	888
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	4	21	475	218	718	242	960	960
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	17	487	221	725	93	818	818
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	3	23	472	222	720	91	811	811
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	1	21	487	227	736	91	827	827
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	3	26	474	225	728	90	818	818
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	14	486	251	751	108	859	859
	TOTAIS	9	23	267	4860	2202	7361	1234	8595	8595
		0,12%	0,31%	3,63%	66,02%	29,91%	100%	14,36%		95,94%

Total respondido 7361

Total de 7/8 e 9/10 8595

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 116,76%

Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	2	1	2	32	56	93	0	93	88
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	0	2	23	66	92	0	92	89
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	2	19	70	91	0	91	89
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	1	18	70	89	2	91	88
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	2	19	69	90	1	91	88
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	20	68	90	1	91	88
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	1	22	69	92	0	92	91
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	1	17	73	91	0	91	90
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	1	19	70	90	1	91	89
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	2	20	68	90	1	91	88
	TOTAIS	3	1	16	209	679	908	5	913	888
		0,33%	0,11%	1,76%	23,02%	74,78%	100%	0,55%		97,80%

Total respondido	908
Total de 7/8 e 9/10	888
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,80%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

OUTUBRO/2021

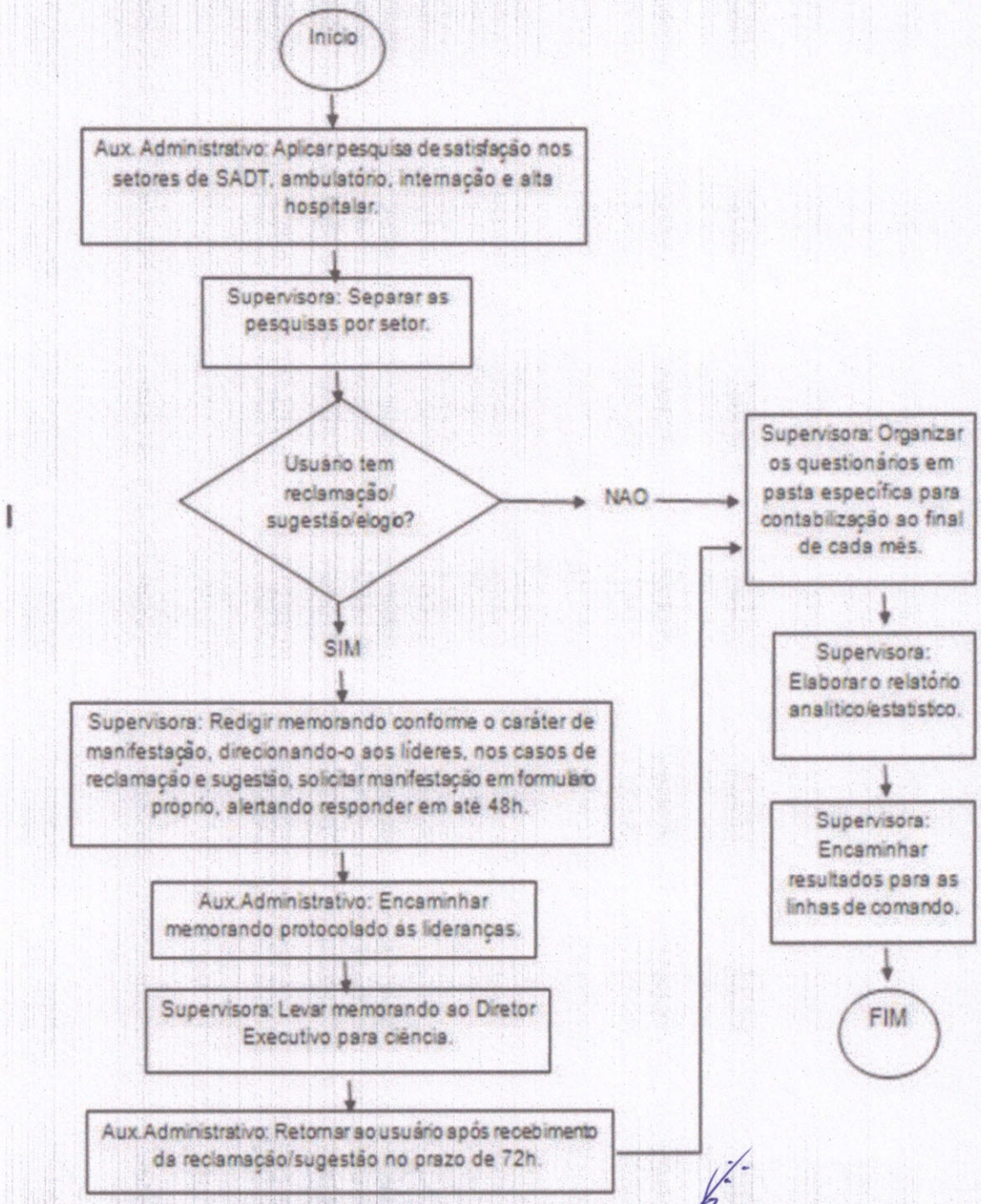
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Anexo 01: Mapa de Processo

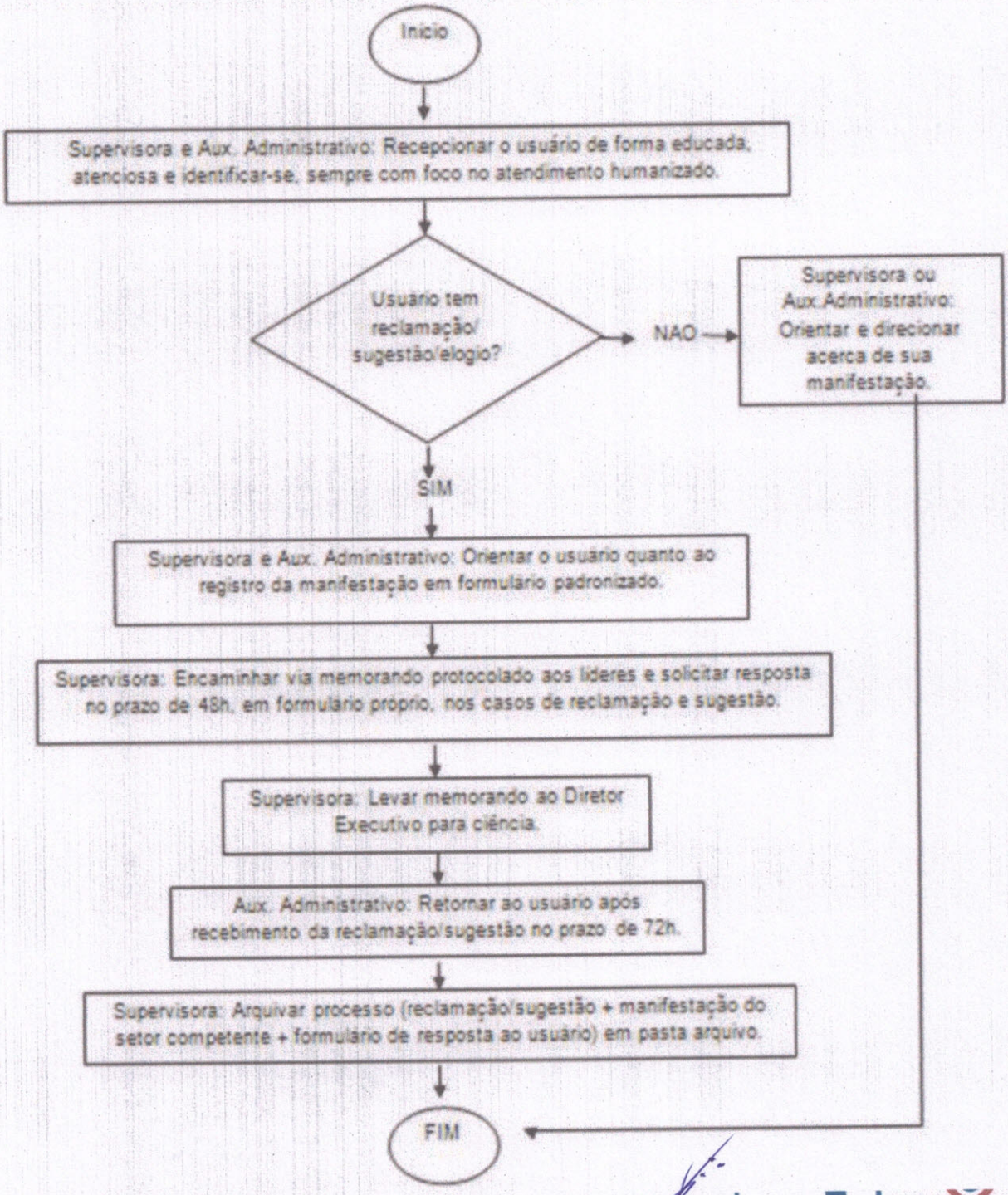
JEAN BITAR — MAPA DE ATENDIMENTO OUTUBRO/2021 - S.A.U — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		TOTAL
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D		
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	13			10	18	16	14	14			7		8	9	10			10	9	10	10	9			9	10	10	12	12				220
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	14			11	17	15	12	18			6		10	9	7			8	12	11	10	9			6	10	10	12	11				218
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	15			10	12	15	12	14			9		7	12	10			10	8	15	12	8			7	10	12	9	13				220
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	1			1		2	3	1						1	4			3	2	3	1	1			1	3		1	1				29
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	2		1	2		1	4	7		1	2			3	3			3	7	1		3	3	1		2		1	1				48
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	2			1		2	2	2					1							1	2		1		1	2			1				18
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º anda	1			1		1	3	2					2		2			2	2	2	1	1			2	2			1				25
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º anda	1			2	2	1	3	2	2	1	2		1	1	3				5	5					2	2	1	1					38
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar		1			1		4	5			1		1					2	1	3	2	2			1	1							25
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	40			41	43	41	55	43			34		51	29	30			46	40	47	55	40			23	30	40	29	14				771
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	5			3	4	3	2	4			3		2	3	2	1	1	3	2	5	3	4		1	6	3	3	4	5				72
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	41			44	43	41	51	45			43		43	43	31			45	44	20	42	40			40	25	14	30	11				736
Contato Telefônico	3			6	9	4	3	8			5		2	7	4			1	1	2	4	2			12	2	2	6	5				88
Antendimento em sala	4			6	8	7	3	7			3		3	2	2			2	4	7	6	5			10	6	2	4	6				97
Encaminhamentos Internos	2			1	2	1	3	4					1	1	2			1	1	2	1	2			1	1	2	2	1				31
Orientações e Informações	10			12	9	11	8	8			13		9	7	9			9	7	5	4	13			15	9	9	8	11				186
Participação em Treinamentos e reuniões internas											2		1	1	1			1	1		1					2		1	1				12
TOTAL																																	2834

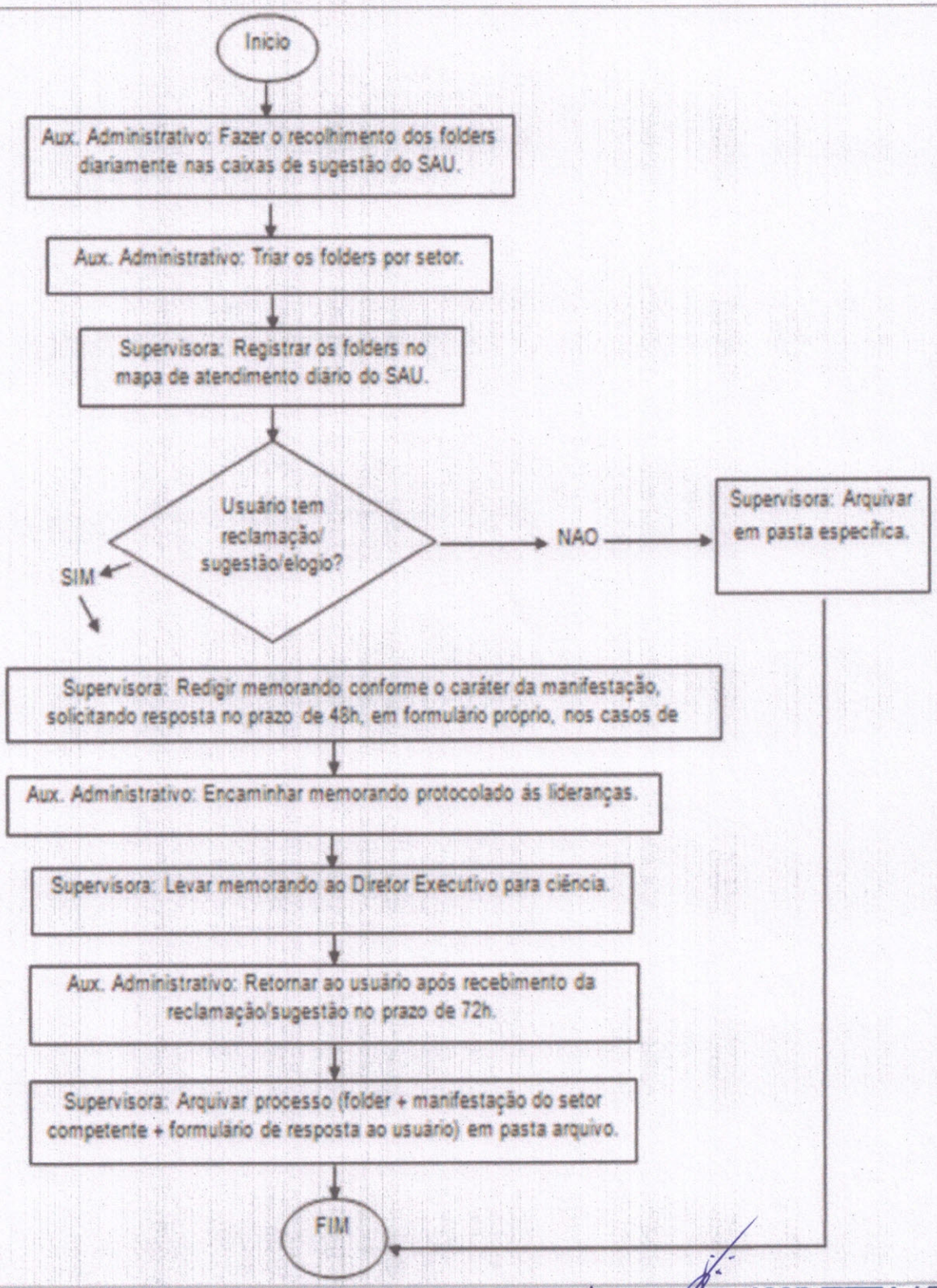
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA OUTUBRO/2021

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM OUTUBRO 2021

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS .....
2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições .....

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES .....
3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Outubro 2021 .....

4. ANÁLISE DE DADOS .....
4.1. Descrição das Atividades .....
4.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos .....
4.3. Visão Geral de Treinamentos .....
4.4. Treinamentos Internos .....
4.5. Treinamentos Externos .....
4.6. Total de Horas em Treinamentos .....
4.7. Horas/Homens por Colaborador .....
4.8. Total de Participações .....
4.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA/DEP .....

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....

ANEXOS .....

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização PanAmericana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

Dentro dessa perspectiva, o NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores das unidades criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar e qualificar seus colaboradores, ou seja, prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino serviço no HJB;

- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente atuante;
- Envolver gestores, colaboradores, usuários e Instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e colaboradores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da Instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os colaboradores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Auxiliar os gestores acerca das elaborações dos LNT's pertinentes aos setores, os quais estão responsáveis;
- Elaborar Planejamento Anual de Treinamentos/PAT, que trata das capacitações/treinamentos e desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria;
- Computar as h/h dos colaboradores treinados em serviço (a partir das evidências entregues pelos responsáveis dos respectivos setores) visando a elaboração de relatórios para as instâncias superiores.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos colaboradores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Portanto, durante o mês de Outubro, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 01 a 29/10/2021.

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Outubro:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Outubro

TOTAL DE HORAS GERAIS			
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Executiva	7	25	134:30:00
Dir. Financeira	6	166	277:30:00
Ger. Assistencial	13	399	306:00:00
Dir. Técnica	0	0	0:00:00
TOTAL	26	590	718:00:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4. ANÁLISE DOS DADOS

4.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Outubro foram realizados 26 (vinte e seis) treinamentos, contando com 590 (quinhentos e noventa) participantes em treinamentos, totalizando 718h de treinamentos, acumulando um total de 2h20min47seg de treinamento por colaborador.

Além dos registros de treinamentos tivemos também: orientações de cunho pedagógico, orientações de rotina do setor, treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT e ações de diversas demandas:

- Ambientações setoriais;
- Integrações/Acolhimentos;
- Treinamentos de rotinas internas;
- Treinamentos externos;
- Cursos EaD.

4.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

No mês de Outubro, obtivemos um quantitativo de 2h20min47seg de treinamento por colaborador.

4.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Ocorreram 26 registros de treinamentos, orientações e encontros realizados no mês de Outubro, como também, atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, integrações/acolhimentos, cursos externos e EaD, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicados no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de treinamentos realizados em Outubro

Mês	Total de Horas mês	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº de Participantes	Total de horas por colaborador
JANEIRO/21	579h53min	39	0	504	1:55:35
FEVEREIRO/21	885h20min	30	0	711	2:56:29

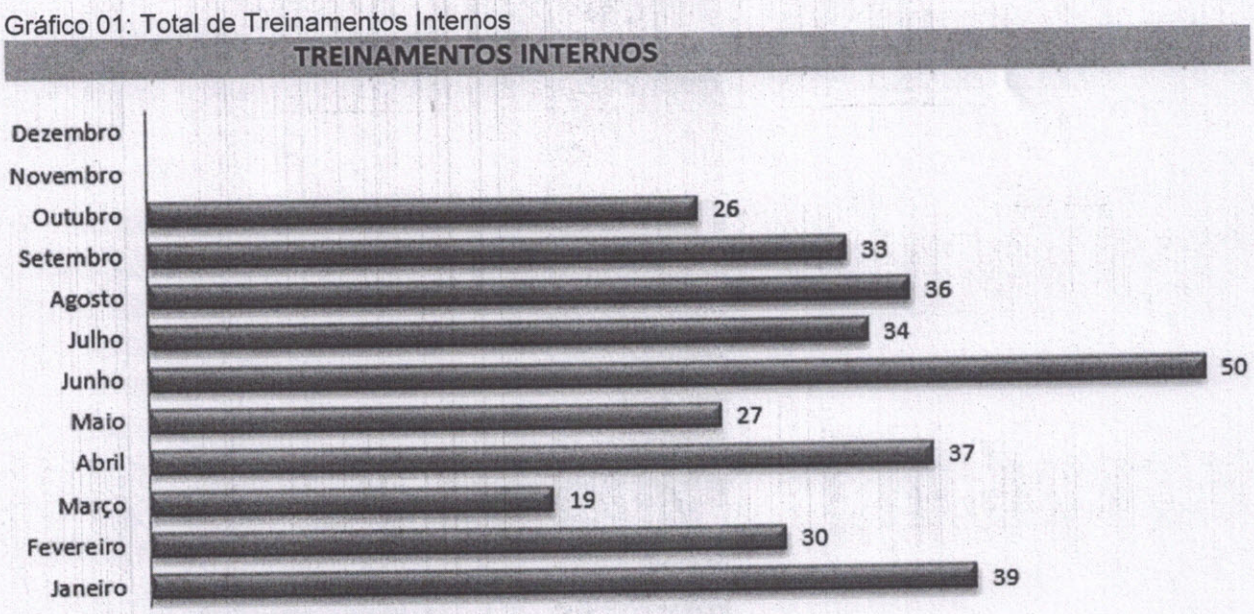
MARÇO/21	181h10min	19	0	235	0:36:13
ABRIL/21	644h10min	37	0	837	2:08:24
MAIO/21	327h05min	27	0	453	0:58:24
JUNHO/21	1008h25min	50	0	732	3:15:11
JULHO/21	460h45min	34	0	764	1:30:38
AGOSTO/21	363h21min	36	0	347	1:11:01
SETEMBRO/21	722h39min	33	0	651	2:20:19
OUTUBRO/21	718h	26	0	590	2:20:47

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4. TREINAMENTOS INTERNOS

O mês de Outubro foram realizados 26 (vinte e seis) treinamentos internamente.

Gráfico 01: Total de Treinamentos Internos

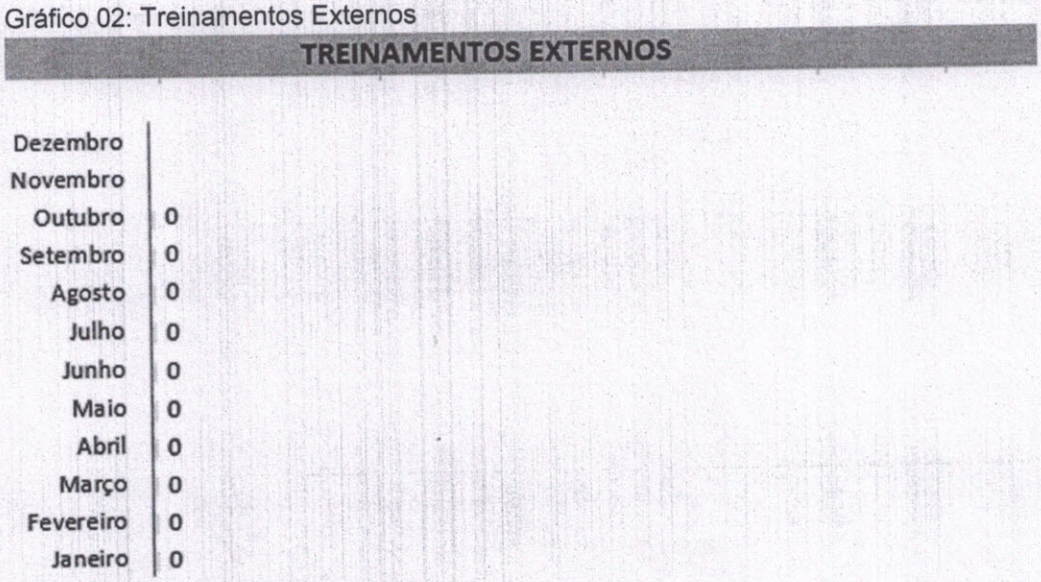


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente.

4.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Outubro tivemos 0 participações em treinamentos externos.

Gráfico 02: Treinamentos Externos

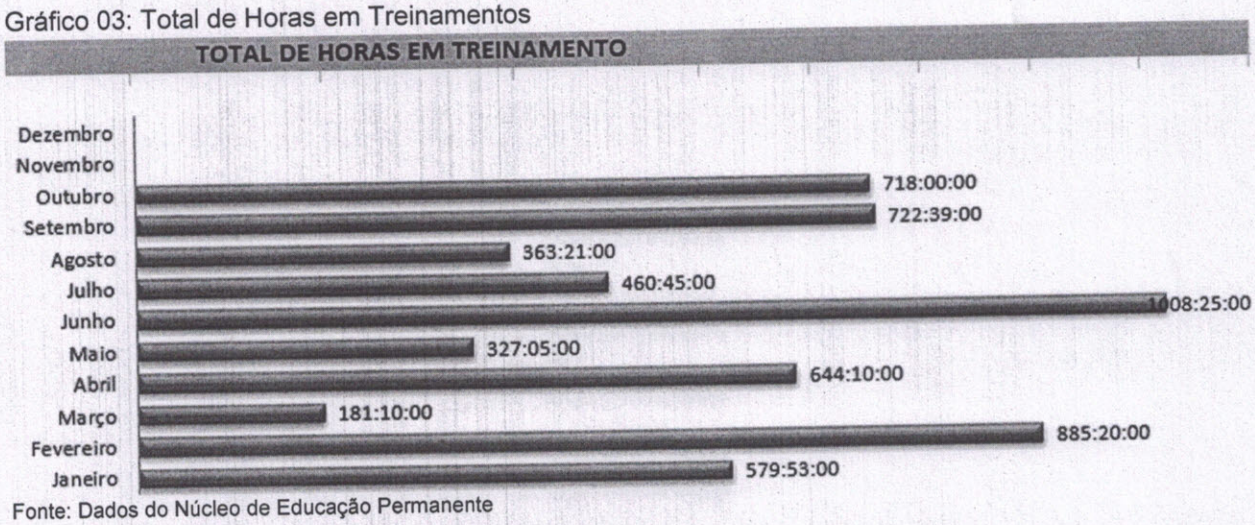


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Outubro alcançamos um quantitativo de 718h total de horas em treinamentos realizados no HJB, como pode ser visualizado no gráfico abaixo:

Gráfico 03: Total de Horas em Treinamentos

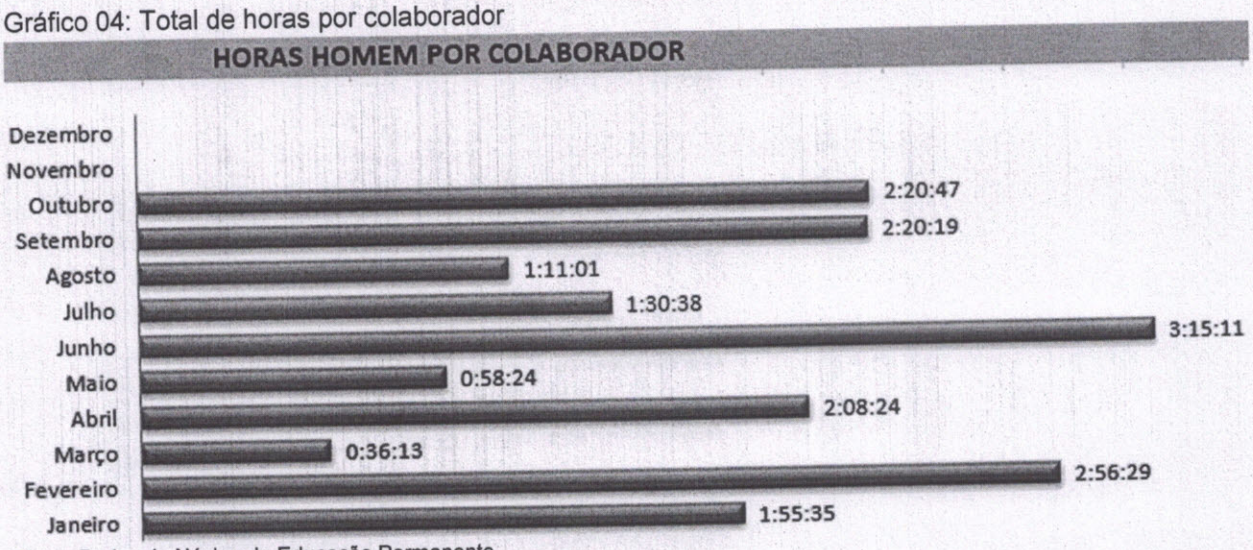


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Outubro alcançamos um total de 2h20min47seg de treinamento por colaborador.

Gráfico 04: Total de horas por colaborador

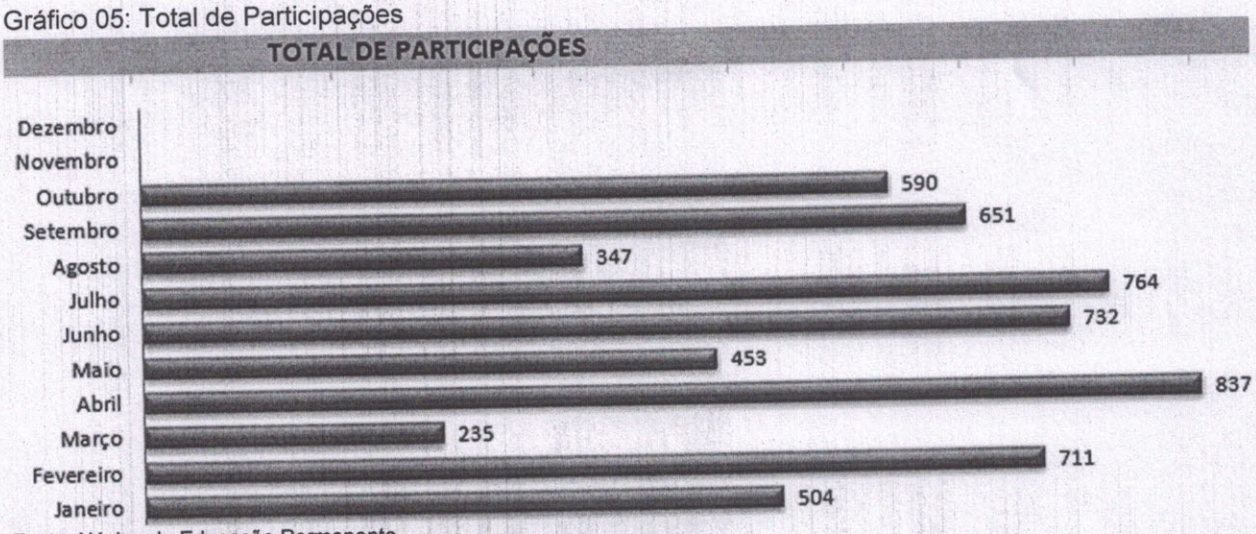


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Outubro obtivemos um total de 590 participantes em treinamentos.

Gráfico 05: Total de Participações



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos Geral e por Setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo

Paulo Freire: "é fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores:

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Acolhimento/Integração aos acadêmicos da graduação, repassando os devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: SCIH, SESMT e Portaria;
- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;
- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;
- Acolhimento/Ambientação Setorial (anual - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos Residentes Médicos e preceptores/supervisores dos Programas de Residências Médicas/PRM em: Clínica Médica (onde duas (2) modalidades rodam um (1) ano, dentro deste Programa: Dermatologia e Neurologia), Endocrinologia, Cirurgia Geral e Básica, e Endoscopia, objetivando o repasse e devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais,

com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: Diretoria Técnica, SCIH, SESMT, Agência Transfusional, NQSP, TI, Laboratório, Equipe de Enfermagem, Equipe do Apoio, SAU, Farmácia, Engenharia Clínica e Psicossocial;

- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de Medicina de Clínica Médica (Endocrinologia, Cardiologia, Pneumologia e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do 4º ano de Medicina no serviço de Clínica Médica (Endocrinologia, Pneumologia e Reumatologia);
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do curso de Graduação de Enfermagem nas Clínicas Integradas e Residentes de Enfermagem, que realizam seus estágios obrigatórios esporadicamente;
- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos e de enfermagem, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;
- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, COREME/CESUPA, COREME/HCGV, DEP/HOL, UFPA e UNIFAMAZ sobre os acadêmicos que iniciarão seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Organização e assessoria às sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos;
- Conduz as visitas técnicas acadêmicas oriundas das Instituições parceiras.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre a satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente/NEP do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês.
- Quantitativo das participações em treinamentos.

- Quantitativo das horas.
- Quantitativo das horas/homens por mês.
- Cumprimento de treinamentos da LNT.

O NEP conta com o apoio efetivo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente/NQSP e do setor de RH, para articular ações constantes, junto aos demais setores, buscando com maior intensidade, alinhar as não conformidades e trabalhá-las no formato de treinamentos elencados no PAT/2021.

Este setor vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

7. ANEXO

Lista dos treinamentos realizados.

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - OUTUBRO 2021 - JEAN BITAR

DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	Nº DE PARTICIPANTES	C.H	TOTAL DE HORAS
26/10/2021	COMUNICAÇÃO	Outubro Rosa: Depoimentos "Laços de Amor"		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021	DIREX	Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
13/10/2021	NEP/DEP	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		2	1:00:00	2:00:00
22/10/2021		Palestra Saude Bucal		2	1:00:00	2:00:00
26/10/2021		Outubro Rosa: Depoimentos "Laços de Amor"		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
13/10/2021	NQSP	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		1	1:00:00	1:00:00
14/10/2021	RH	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		1	1:00:00	1:00:00
19 a 27/10/2021		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial		1	81:00:00	81:00:00
22/10/2021		Palestra Saude Bucal		2	1:00:00	2:00:00
28/10/2021		PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00

04/10/2021	S.A.U	Preenchimento Correto dos Formulários para Treinamento		1	0:30:00	0:30:00
11/10/2021		NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		2	1:00:00	2:00:00
22/10/2021		Palestra Saude Bucal		1	1:00:00	1:00:00
26/10/2021		Outubro Rosa: Depoimentos "Laços de Amor"		2	1:00:00	2:00:00
28/10/2021		PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
14/10/2021	ALMOXARIFADO	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		3	1:00:00	3:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
22/10/2021	APOIO	Palestra Saude Bucal		1	1:00:00	1:00:00
26/10/2021		Outubro Rosa: Depoimentos "Laços de Amor"		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
06,07,13/10/2021	ATENDIMENTO	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		8	1:00:00	8:00:00
22/10/2021		Palestra Saude Bucal		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
25 a 29/10/20021		Atendimento de Qualidade		11	0:20:00	3:40:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
14/10/2021	COMPRAS	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		2	1:00:00	2:00:00
28/10/2021	CONTRATOS	Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
28/10/2021	DAFI	Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
14/10/2021	DEP. PESSOAL	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		1	1:00:00	1:00:00
07 a 13/10/2021	FARMÁCIA	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		18	1:00:00	18:00:00
28/10/2021		PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
07/10/2021	FATURAMENTO	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		4	1:00:00	4:00:00
28/10/2021	FINANCEIRO	PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00

06 a 14/10/2021	LABORATÓRIO	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		11	1:00:00	11:00:00
22/10/2021		Palestra Saude Bucal		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
29/10/2021		Atendimento de Qualidade		1	0:20:00	0:20:00
06/10/2021	MANUTENÇÃO	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		7	1:00:00	7:00:00
22/10/2021		Palestra Saude Bucal		3	1:00:00	3:00:00
28/10/2021		PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
28/10/2021	PATRIMÔNIO	PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
06 a 13/10/2021	PORTARIA	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		7	1:00:00	7:00:00
06/10/2021	SESMT	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		2	1:00:00	2:00:00
28/10/2021		PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
06 a 14/10/2021	SHL/SPR	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		26	1:00:00	26:00:00
22/10/2021		Palestra Saude Bucal		3	1:00:00	3:00:00
28/10/2021		PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
07 a 14/10/2021	SND	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		21	1:00:00	21:00:00
05 a 15/10/2021		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial		1	15:30:00	15:30:00
22/10/2021		Palestra Saude Bucal		1	1:00:00	1:00:00
26/10/2021		Outubro Rosa: Depoimentos "Laços de Amor"		5	1:00:00	5:00:00
28/10/2021		PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00
06 e 07/10/2021	TI	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		2	1:00:00	2:00:00
28/10/2021		PDL - Política de Comunicação		1	1:00:00	1:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		1	8:30:00	8:30:00

06 a 14/10/2021	ENFERMAGEM	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		114	1:00:00	114:00:00
11 a 29/10/2021		MAN.HJB.SCIH.006 - Infecção de Sítio Cirúrgico		76	0:30:00	38:00:00
11 a 29/10/2021		MAN.HJB.SCIH.011 - Cultura de Vigilância para o Controle de Prevenção de IRAS		77	0:30:00	38:30:00
15, 19, 22 e 27/10/2021		FO.HJB.NEP.025 - Ambientação Setorial (Téc. de Enfermagem)		1	5:30:00	5:30:00
19/10/2021		Material Depreciado: registro e Controle		6	1:00:00	6:00:00
22/10/2021		Palestra Saude Bucal		4	1:00:00	4:00:00
25/10/2021		Atendimento de Qualidade		4	0:20:00	1:20:00
25/10/2021		IT.HJB.GA.035 - Preparo do Paciente para Exame		59	0:30:00	29:30:00
25 a 28/10/2021		Balanço Hídrico		27	0:30:00	13:30:00
26/10/2021		Outubro Rosa: Depoimentos "Laços de Amor"		6	1:00:00	6:00:00
28/10/2021		PDL - Política de Comunicação		3	1:00:00	3:00:00
28/10/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais/HJB		4	8:30:00	34:00:00
28 e 29/10/2021		Fluxo Anatopatológico		8	0:20:00	2:40:00
11 e 13/10/2021	RAIO-X	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		4	1:00:00	4:00:00
11 e 14/10/2021	PSICOSSOCIAL	NR9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e NR7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional		6	1:00:00	6:00:00
				590	320:20:00	718:00:00

Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP
Hospital Jean Bitar/INDSh

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Outubro de 2021

PRESIDENTE

Renata Karoline Lima da Silva - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE

Juliana Li Ting Matos Sun Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Giovanne da Silva Santos – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Gleiciane Lopes de Moraes – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Pinheiro de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Aline Martins – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Leonardo Silva Lima – Supervisor da Farmácia – Membro;

Eduardo Silva – Gerente Administrativo-Financeiro – Membro;

Alexandra dos Santos Carmo – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de outubro de 2021. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de outubro de 2021, foram realizadas visitas de busca ativa nos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

A busca ativa de usuários com dispositivos invasivos é realizada de segunda a sexta, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de outubro de 2021.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	741	550	74,22%
Clínicas Médicas	534	338	63,29%
Terapia Intensiva	213	146	65,25%
Total	1488	1034	69,48%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de outubro foram realizadas 265 cirurgias no hospital, com 113 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital. Durante o mês houve dois casos de infecção de sitio cirúrgico limpo, conforme tabela 02.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

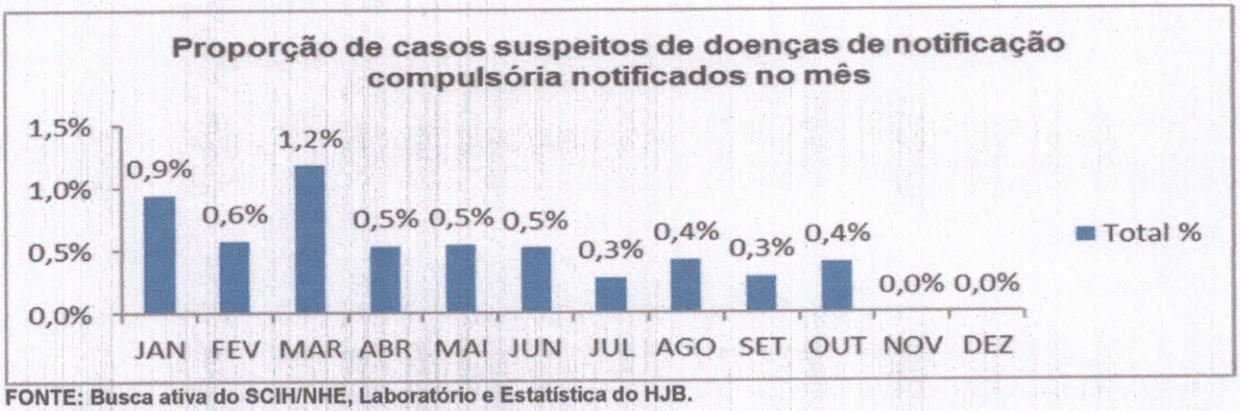
Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	113	42,64%	01	0,88%
Outras	152	57,36%	03	1,97%
Total	265	100%	04	1,5%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de outubro foram notificados 04 (quatro) casos suspeitos de COVID-19 ambos negativos e 02 (dois) casos de Tuberculose. Os casos foram notificados e as fichas de notificação encaminhadas ao serviço de vigilância epidemiológica da SESMA.

Gráfico 01: Proporção de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória notificados no mês.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de outubro não houve acidente de trabalho com exposição a material biológico, quando ocorre todos são atendidos conforme o fluxo de acidente ocupacional já pré-estabelecido no HJB, o qual é conduzido pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, com o apoio da equipe do SCIH/NHE.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de outubro o SCIH/NHE realizou treinamento, sobre Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico e Cultura de Vigilância para Prevenção de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde de 11 a 29/10/2021 tendo como facilitadores o Técnico de Enfermagem e a Enfermeira do serviço de Controle de Infecção o público alvo foi enfermeiros e técnicos da assistência direta, as orientações foram realizadas no próprio local de trabalho.

A. 6 – REUNIÕES

No mês de outubro foi realizada a reunião ordinária da CCIH no dia 13/10/2021 os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No referido mês, tivemos um total de 230 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 4,35% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, a qual está dentro da meta de 4,5% estabelecida pelo HJB baseado na média do ano de 2020. No mês de outubro houve dez casos de infecções, sendo quatro infecções do sítio cirúrgico, quatro do trato respiratório (02 PAV's, 01 ITR e uma pneumonia), uma infecção do trato urinário e uma IPCS.

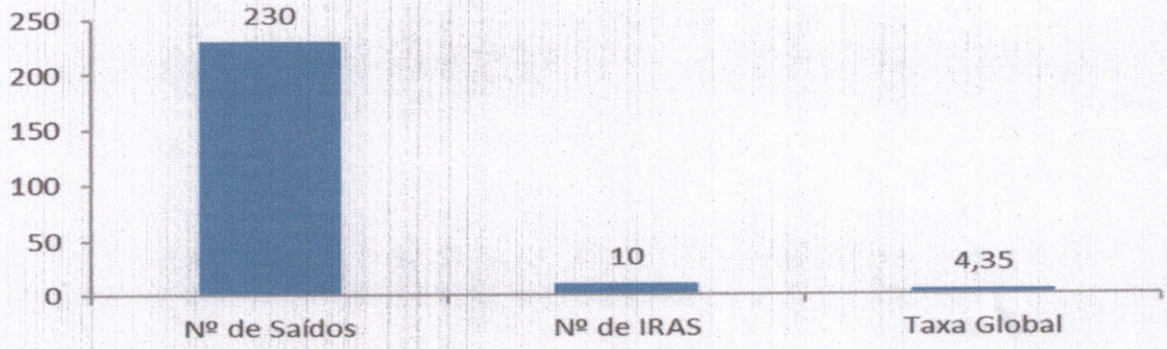
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de outubro de 2021.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
outubro	230	10	08	00	4,35%	3,48%	0%

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

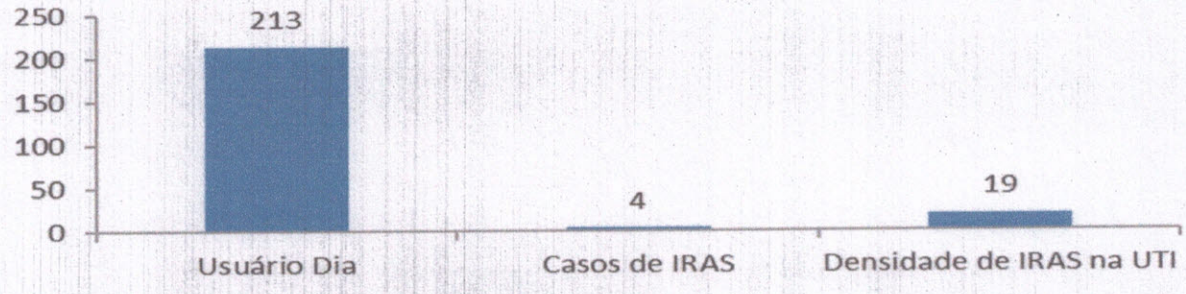
Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde de Outubro de 2021.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 03** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 19.

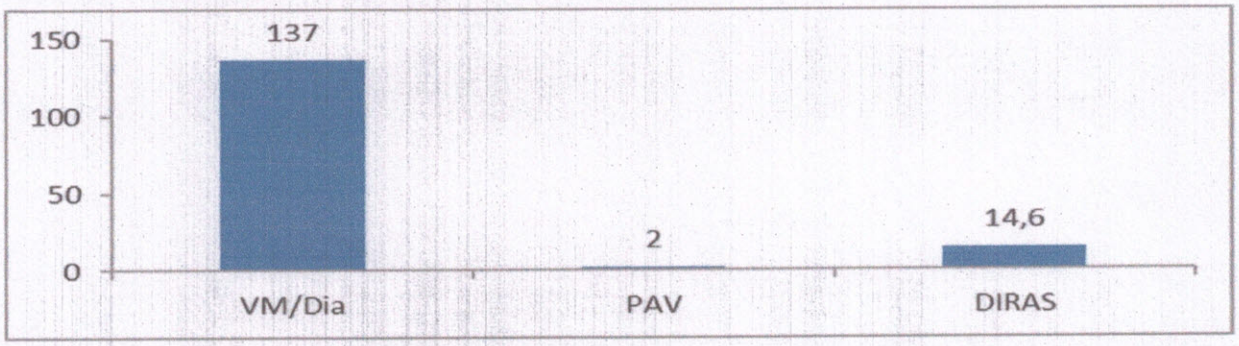
Gráfico 03: Densidade de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde em UTI.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 04** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI por procedimento, que é atribuída de acordo com o número de ventilações mecânicas e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 14,6.

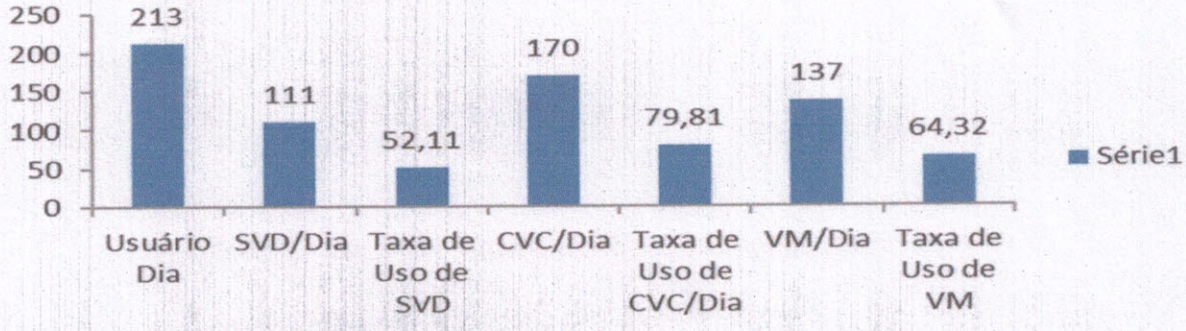
Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – PAV



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias na unidade de terapia intensiva com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 05**.

Gráfico 05: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições com o intuito evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Realizar auditória do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;

- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.
- Realizar treinamento sobre Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico e Cultura de vigilância.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 05 de novembro de 2021.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Supervisora do SCIH/NHE – COREN/PA 137.164

ANEXO

Ata do Mês de outubro de 2021.

- Reunião Ordinária (13/10/2021)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 13/10/2021	**Local:** Sala de reunião	**Hora:** 11:30	**Nº ATA** 067

Pauta 1: Controle de antimicrobianos;

Pauta 2: Relatório do SCIH.

Participantes:

Renata Karoline Lima da Silva – Enfermeira do SCIH/NHE – Presidente;

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE – Vice-Presidente;

Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária;

Denise Bitar V. Villacorta - Diretora Técnica - Membro Consultor;

Alexandra Santos - Gerente Assistencial - Membro consultor;

Aline J. R. Martins – Coordenadora do Laboratório – Membro Consultor;

Leonardo Silva Lima – Farmacêutico – Membro Consultor;

Giselle Ribeiro – Coordenadora de Enfermagem da UTI – Convidada.

Ausente (s): Eduardo Pereira da Silva, Gleiciane Moraes.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Não se aplica.

Desenvolvimento:

- ✓ **Controle de antimicrobianos**

A Dra. Juliana apresentou os dados do controle de antimicrobianos referente ao mês de setembro/2021:

- ✓ O gráfico de uso global de antibióticos nos pacientes internados em setembro/21, sendo que dos 225 pacientes internados, 55 (24%) utilizaram antibióticos;
- ✓ O gráfico comparativo de antibioticoterapias prescritas nos pacientes internados de janeiro/21 a setembro/21, indica estabilidade em setembro se comparado ao mês anterior;
- ✓ A planilha de antibióticos injetáveis dispensados pela Farmácia, mostrando valores de setembro R$ 55.864,92 e quantidade de frascos dispensados – 3120, sendo a Polimixina, Micafunfina 100mg e Meropenem1g os antibióticos mais consumidos. Apresentado o gráfico de custo total dos antibióticos dispensados pela Farmácia comparando os últimos três anos, indicando em setembro custo menor com relação ao mesmo período em 2020.

  O custo com antibióticos foi maior devido à complexidade de alguns pacientes relatou a Coordenadora de Enfermagem da UTI.
- ✓ O gerenciamento de uso de antimicrobianos realizados pelo SCIH e suas intervenções foram: (21) suspensão, (2) descalonamento, (12) escalonamento, (9) extensão do tratamento, (10) redução do tratamento, (8) outros;

sendo 152 antibioticoterapias prescritas, 3 antibioticoprofilaxia, 155 antimicrobianos avaliados, havendo 62 intervenções do SCIH;

- ✓ Quanto a duração de antibioticoterapia prescritas por tratamentos iniciados no mês, a maioria (69%) utilizaram até 7 dias, a média de duração foi 5,94 dias; 16% utilizaram entre 8-10 dias e 15% mais de 10 dias;
- ✓ O gráfico de antibioticoterapias prescritas por infecções à assistência do HJB de janeiro a setembro/21 que indica pequena redução se comparado ao mês anterior, com 72 prescrições.
- ✓ **Relatório do SCIH**

Dando continuidade, Dra. Juliana apresentou o relatório de setembro:

- ✓ Mostrou a tabela de relação de cirurgias realizadas 281, com de total infecção de sítio cirúrgico, apresentando dois casos;
- ✓ Demonstrado a tabela da taxa global de infecção relacionada à saúde de paciente com infecção e letalidade, sendo: Saídos 229, IRAS 12, PIRAS 08, Óbitos IRA 1, TIRAS de 5,24%, TPIRAS 3,49%, T-Letalidade 8,33%;
- ✓ Em setembro/21 houve 12 casos de infecções, sendo 02 infecções do sítio cirúrgico, uma infecção de pele partes moles e quatro infecções do trato respiratório e três infecções primárias da corrente sanguínea;
- ✓ A taxa global de infecções relacionadas à Assistência Saúde de setembro/21, com 229 nº de saídos, 12 nº de iras e 5,24% taxa global;
- ✓ Apresentado o gráfico com a taxa global de infecção de janeiro a setembro/2021 de 5,24 no último mês, com redução se comparado ao mês anterior;
- ✓ Gráfico com a densidade de infecção relacionada à Assistência à Saúde em UTI, 168 usuário dia, 08 casos de IRAS, 48 a densidade de IRAS na UTI;
- ✓ Gráfico de incidência de IRAS por procedimentos – PAV, com 131 CVC/dia, 03 IPCS e 22,9 DIRAS.

A densidade de infecção da corrente sanguínea na UTI teve um aumento considerável em relação aos meses anteriores visto que tivemos três casos e desde junho que não ocorria infecção nesta topografia.

Foi discutido pela Comissão sobre o caso do óbito por IRAS na UTI. Na ocasião a Coord. Giselle, relatou algumas dificuldades na estrutura referente a mobilidade de pacientes super obesos e falta do equipamento de RX adequado para realizar exame nesse paciente, inclusive a cama adequada para o tamanho (altura) de alguns pacientes. A mesma falou sobre a queixa da Coordenação Médica da UTI, com relação a limpeza do noturno que precisa melhorar em alguns aspectos.

Com relação a limpeza, A Supervisora de SHL Franciele, relatou que já orientou a colaboradora do noturno e na ocasião foi informado algumas dificuldades para executar com excelência a limpeza, sendo um dos fatores a luz

da UTI, que é apagada em determinado horário para não incomodar os pacientes e a necessidade da vistoria in loco do Enfermeiro ao término da limpeza. Sugerido a Coordenadora da UTI, que avalie também os procedimentos assistenciais no noturno para análise das possíveis causas que podem ocasionar IRAS.

A Dra. Denise solicitou para Coordenadora da UTI, que prepare um relatório sobre as dificuldades na UTI com relação a estrutura para obeso. Relatou que o equipamento de RX para pacientes sem condições de mobilidade está em processo de aquisição.

Ações Futuras: Elaborar para DT, relatório listando dificuldades com infraestrutura para obesos na UTI. Enf. Gisele. Prazo: 30/10/21.

Responsável pela ATA: Franciele Pinheiro de Lima

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN-BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Ordinária CCIH

Facilitador:

Empresa/Consultoria: HJB

Qualificação do Facilitador:

Responsável pelo Evento: Franciele Lima

Data: 13/10/2021 **Horário/Início:** 11 h 30 min. / **Término:** 12 h 15 min **C. Horária Total:** 0 h 45 min

Setor: SCIH **Diretoria:** Executiva **Local:** Sala de Reunião do Anexo

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	404	Franciele P. de Lima	[signature]	SHL/SPR	Supervisora
2.	359	Leonardo Silva Lima	[signature]	Farmácia	Supervisor
3.	556	Alexandra dos Santos	[signature]		
4.	601	Renata Karoline Lima da Silva	[signature]	SCIH/NHE	Supervisor
5.	398	[illegible]	[signature]	UTI	Coord
6.		Deni de Bitar V. Villacorta	[signature]	DT	DT
7.		Juliana L. Ting M. S. Barreto	[signature]	SCIH/NHE	Médica
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: Juliana Li Ting M. S. Barreto Médica CRM-PA 14.324

Responsável Pelo Evento: [signature]
Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2021

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião:26/10/2021	**Local: Sala de Reuniões**	**Hora: 17:00 as 18:00**	**Nº ATA 047**

Pauta: Análise do check list de preenchimento de 24 prontuários

Participantes:

Igor Mizael Saadi - Médico – Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Alexandra do Carmo - Gerente Assistencial – Membro

Caio Brito – Medico da Qualidade – (Membro Convidado)

Giovani Merenda – Diretor Executivo - Membro

Ausente (s):

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Membro (Reunião externa)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Análise crítica dos dados SAS

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (Vinte e Quatro - 24) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades.

Foram realizados analise de 24 prontuários, sendo 12 deles da clínica medica e 12 deles da clínica cirúrgica, de um total de 230 saídas mensais do mês de Outubro de 2021, foram contemplados e registrados no checklist, predeterminado em reunião anterior.

Tais itens do checklist contemplam todos os documentos obrigatórios no prontuário de cada usuário, seguindo um fluxo de internação passando pela recepção, clinicas e faturamento.

Além de que, vale ressaltar, dentro do checklist estão inseridos os documentos obrigatórios exigidos pela SESPA e que, também, são avaliados como conforme ou não conforme.

A agente administrativa responsável pela análise das conformidades e não conformidades, entregou os prontuários com a folha de checklist já preenchida com tais conformidades e não conformidades, sendo marcado o item no checklist quando não conforme.

Fizemos análise quantitativa de todos os itens que estão conforme e não conformes indicados na folha de checklist, e assim verificamos quanto o prontuário tem um ótimo, bom, regular ou ruim, sendo que, quando não há não conformidades o prontuário e considerado ótimo, até um item não conforme será um bom prontuário, até 2 itens não conforme será um regular prontuário e acima de 2 não conformidades será considerado um prontuário ruim.

Analise Quantitativa e Qualitativo

Observamos que em todos os itens obrigatórios da exigidos pela Secretaria Estadual de Saúde (SESPA) estavam presentes nos 24 prontuários, sendo 24 com conceito ÓTIMO.

Prontuários Analisados

1 – 53617 – A. S. F	7 – 52349 – E. F. R	13 – 53838 – M. A. C. S	19 – 52331 – R. P. O
2 – 54112 – A. C. S. G	8 – 48832 – J. A. S	14 – 52980 – M. C. N. C	20 – 38579 – T. N. S. A
3 – 38556 – A. M. F	9 – 54036 – J. S. M. P	15 - 53355 – M. S. C. F	21 – 48847 – V. F. P
4 – 54638 – A. R. N. A	10 – 54037 – K. B. R	16 – 54637 – M. W. C. S	22 – 45860 – V. B. D
5 – 35159 – C. D. B	11 – 54636 – L. V. F	17 – 53837 – R. S. M	23 – 54027 – V. L. S. R
6 – 28025 – D. E. A	12 – 53563 – M. A. V	18 – 48924 – R. S. M. S	24 – 53619 – V. M. S. R

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Ações Futuras:

1- Auditoria nos setores
2- Inserir dados da análise no Interact/SAS

Obs: Todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado da equipe multidisciplinar.

Responsável pela ATA:

Igor Mizael Saadi - Presidente

Rodolfo Santiago – 1º secretario

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários

Facilitador: Comissão | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: | Responsável pelo Evento:

Data: 26/10/2021 | Horário/Início: 17h00 min. / Término: 18h00 min | C. Horária Total: __ h __ min

Setor: | Diretoria: | Local:

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Virginia Chana	Dra. Virginia Chana Pneumologia Clínica Médica	CM	médica
2.		Caio V. Botelho Brito	Igor Mizaco da Costa Saadi	NQSP	médico
3.		Igor Saadi	Clínica Médica CRM: 8379	CM	médico
4.	556	Alexandre Santos		GAS	gerente
5.	32	Maria Cecilia Gafeira		SADT	coordenadora
6.	277	Rodolfo G. Martins		Faturamento	Faturista
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 06

Assinatura do Facilitador: Rodolfo Santiago Faturamento H. JEAN BITAR

Responsável Pelo Evento: Rodolfo Santiago Faturamento H. JEAN BITAR

INDSH RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2021

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 01/11/2021	**Local:** Sala de reuniões (anexo)	**Hora:** 15h	**Nº ATA 45**

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list,* dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados, referentes ao mês de outubro, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em outubro de 2021 - Responsável: Leila Rezegue.
3. Taxa de mortalidade operatória/ Taxa de Cirurgia de Urgência referente ao mês de outubro.

Participantes:

Anne Gonçalves – Psicóloga – 1ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice-presidente
Laiane Dias – Médica – Membro;
Leila Rezegue – Médica – Presidente
Giselle Ribeiro – Membro
Guilherme Lemes - Membro

Ausente (s): Marta Pampiona

Pendências: -

Desenvolvimento:

1. Foram revisados, por meio de *check lists*, os prontuários dos 12 óbitos ocorridos em outubro de 2021, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados. Encaminhados os óbitos a esclarecer para auditoria.
   - Número de óbitos considerados a esclarecer: 05
   - Número de óbitos analisados: 12
2. Foram descritos os 12 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a

identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em outubro de 2021 (em anexo). Tais óbitos ocorreram na faixa etária entre 33 e 99 anos, com as seguintes causas: ILEOCOLITE ULCERATIVA, COLANGITE, FÍSTULA ENTERO-CUTÂNEO, SEPSE ABDOMINAL, CHOQUE SEPTICO, DOENÇA PULMONAR OBSTRUTIVA CRÔNICA, CHOQUE SEPTICO, SEPSE DE FOCO PULMONAR+PNEUMONIA, PNEUMONIA NÃO ESPECÍFICADA, HIPERTENSÃO PULMONAR, TUBERCULOSE PULMONAR, PNEUMONIA, O período de internação dos usuários ocorreu entre 01 e 50 dias. A maior ocorrência dos óbitos revisados se deu no setor UTI.

3. No mês de OUTUBRO houve 02 óbitos cirúrgicos, com taxa de mortalidade operatória de 0,9% e a taxa de cirurgia de urgência foi de 3,8%.

Ações Futuras:

1. Avaliar e discutir, através de *check list,* os óbitos a esclarecer e óbitos analisados, a serem abordados na próxima reunião, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros – Prazo para realização: 30/11/2021.
2. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) referentes ao mês – Responsável: Anne Gonçalves e Leila Rezegue - Prazo para realização: 30/11/2021.
3. Realizar auditoria dos óbitos considerados a esclarecer -------- Responsável: Caio Botelho Brito - Prazo para realização: 30/11/2021.
4. Analisar taxa operatória/Taxa de cirurgia de urgência referente ao próximo mês – Responsável: Leila Rezegue – Prazo para realização: 30/11/2021.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

Enf.ª Gisele Ribeiro
Coord. Terapia Intensiva
COREN 189584
Hospital Jean Bitar

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento:			
Facilitador:		**Empresa/Consultoria:**	
Qualificação do Facilitador:		**Responsável pelo Evento:**	
Data:	**Horário/Início: ___h ___ min. / Término: __ h__ min**		**C. Horária Total:__ h__ min**
Setor:	**Diretoria:**	**Local:**	
Tipo: ( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	—	LEILA REZEGUE	Leila Rezegue CRM: 3248	UTI	RT
2.	—	ROSANGELA LEÃO	Dra. Rosangela Leão Médica CRM - PA 4748	UTI	MED DIALISTA
3.	398	Giselle da S. Ribeiro		UTI	Coord.
4.		Guilherme Euzébio		UTI	Coord. Fisiot
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: Enfª. Giselle Ribeiro Coord. Terapia Intensiva COREN 189584 Hospital Jean Bitar

Responsável Pelo Evento: Enfª. Giselle Ribeiro Coord. Terapia Intensiva COREN 189584 Hospital Jean Bitar

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA			
Data da Reunião: 13/10/2021	**Local: Sala da Direção Administrativa-Financeira**	**Hora: 10:00**	**Nº ATA:**

Pauta:

1. Atualização do cadastro:
2. Pendencia da reunião anterior:
   a. Uso do espaçador adulto para Aerossol Spray (aeropuff):
   b. Verificação sobre trocas, permutas e doações:
3. Solicitações de Padronização:
   a. Hidroxicloroquina:
4. Despadronização:
   a. Lista.
5. Queixa técnica:
   a. Papel grau cirúrgico:
   b. Pinças de vídeo:

Participantes:

Leonardo Silva Lima – Farmaceutico – Presidente;

Eduardo P. da Silva– Diretor Administrativo e financeiro – Vice presidente

Denise Villacorta – Diretora Técnica- membro

Fabricio Fernandes – Supervisor de Logística – membro;

Renata Karoline Lima – Enfermeira do SCIH – membro

Ausentes: Thatyelle Pantoja – membro; Luciana Cristina da Costa Gomes – Coordenadora de Enfermagem – Secretária.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Listagem de despadronizados atualizada.
- Padronização da Hidroxicloroquina.

Desenvolvimento:

1. **Atualização do cadastro**: Foi repassada ao Almoxarifado (Fabrício) a lista com medicamentos a serem descritos como extra-padrão por terem sido despadronizados em reuniões anteriores (Memo 88/2020) referente a medicamentos.

ocorrências de queixas deverão ser repassadas a instrumentadora para inclusão no relatório.
Responsável pela ATA: Leonardo Silva Lima
Nomes/Assinaturas: Na lista de presença em anexo

ATA DA COMISSÃO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE

REFERÊNCIA: OUTUBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	**ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente**			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	ATA de Reunião Ordinária			GOVERNO DO PARÁ
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS			
Data da Reunião: 28/10/2021	**Local:** Sala de Reunião do Anexo	**Hora:** 14:20	**Nº ATA** 039

Pauta 01 – Análise do Consumo de Resíduo infectante;

Pauta 02 – O que ocorrer.

Participantes: Gleiciane Moraes – Coordenadora de Apoio – **Vice-Presidente**; Renata Silva – Supervisora do SCIH/NHE – **1ªSecretária**; Ana Cláudia Miranda – SESMT – Membro; Rosivaldo Miranda – Membro; Jéssica Rodrigues – Agência Transfusional Membro; Aline Martins – Coordenadora do Laboratório – Membro; Franciele Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro. **Ausentes:** Eduardo Pereira da Silva – **Presidente**; Leonardo Silva – Supervisor da Farmácia – Membro; Vilma Sampaio – Coordenadora das Clínicas Integradas – Membro; Luciana Gomes – Coordenadora do Departamento Cirúrgico – **2ª Secretária** (Férias);

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1) Não se aplica

Desenvolvimento:

Pauta 01: **Análise do relatório de resíduo infectante –** Permanecemos sem grandes mudanças no peso do resíduo infectante, porém se faz necessário reforçar junto a empresa a necessidade de o nosso resíduo ser o primeiro a ser coletado e que o caminhão seja lavado rotineiramente para diminuir odores desagradáveis na hora da coleta devido à proximidade do abrigo temporário com a porta de entrada do ambulatório.

Pauta 02: **Visita a Preserve** – A coordenadora de apoio fez referência a necessidade de visita técnica, viso que a última visita realizada na empresa já venceu, como é de responsabilidade da empresa que nos presta consultoria, SIAmbiental, informou que o contato já foi feito e que o engenheiro ambiental da empresa irá fazer a visita em breve. A supervisora do serviço de higienização e atual RT do PGRSS, formalizará toda esta demanda via e-mail.

Outro ponto observado foi sinalizado pela supervisora do SCIH, quanto ao retorno das visitas e orientações in loco aos setores quanto a necessidade de melhorias na segregação e acondicionamento dos resíduos, em especial quando se fala de infectante e perfurocortantes, ressaltando a necessidade da presença da direção nas reuniões com a finalidade de aumentar a participação do povo, tanto dos membros da comissão quanto a dos colaboradores que geram os resíduos na ponta. Várias ideias foram dadas e a coordenadora irá leva-las junto à direção para que possa ser executada da melhor maneira possível. Para melhorar a execução destas tarefas é necessário adesivar as lixeiras para retreinar os colaboradores/usuários quanto ao PGRSS, buscando melhorar a segregação do resíduo dentro do ambiente de saúde.

Outro ponto é a necessidade de trabalho em cima do projeto reciclação, buscando alternativas de redução de resíduo em diversas áreas com ênfase na reciclagem e diminuição dos gastos com água e energia elétrica.

Ações Futuras:

1) Retorno das ações in loco – Todos os membros
2) "Reativação do Projeto ReciclAÇÃO" - Gleiciane

Responsável pela ATA: Renata Silva

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN-BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião do PGRSS		
Facilitador: Gleiciane Moraes	Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador: Coord. Apoio	Responsável pelo Evento:	
Data: 28/10/2021	Horário/Início: 14h 20 min. / Término: 15 h 20 min	C. Horária Total: 01 h 00 min
Setor:	Diretoria:	Local:

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	601	Renata Karoline Lima da Silva	[signature]	SCIM / NME	Supervisão
2.	739	Alm. J. R. Martins	[signature]	LABORATORIO	COORDENAÇÃO
3.	358	[illegible]	[signature]	SESMT	Téc. Seg.
4.	404	Francielle P. Lima	[signature]	SHL/SPR	Supervisora
5.	708	Rosivaldo M. [illegible]	[signature]	Patrimônio	Analista
6.	712	Gleiciane J. de Moraes	[signature]	APOIO	COORD.
7.	482	Jessica Rodrigues	[signature]	Ag. Transfusional	Transfusionista
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: Gleiciane Moraes

Responsável Pelo Evento: Gleiciane Moraes

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA