# RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

## CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

## PROCESSO Nº 2016/69774

## INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

**REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2017**

**BELÉM/PA, 11 de DEZEMBRO 2017**

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

## Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

## Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

## Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

## Princípios Organizacionais:

**Ética:** Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

**Humanização:** Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

**Qualidade:** Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

**Segurança:** Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

# Sumário

1. Apresentação ..... 004
2. Produção Consolidada ..... 005
3. Mapa de Produção Analítico ..... 007
4. Plano Estatístico ..... 014
5. Serviço de Atendimento ao Usuário ..... 041
6. Núcleo de Educação Permanente ..... 100
7. Relatório Mensal CCIH ..... 120
8. Ata Comissão de Controle e Infecção Hospitalar ..... 131
9. Ata Comissão de Revisão de Óbitos ..... 133
10 Ata Comissão de Revisão de Prontuários ..... 138
11. Ata Comissão de Materiais Médicos Hospitalares ..... 141

# 1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **novembro 2017**.

Belém/PÁ, 11 de dezembro 2017.

**Giovani Merenda**
Diretor Executivo
Hospital Jean Bitar/INDSH

# PRODUÇÃO CONSOLIDADA

## REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2017

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

# Produção Consolidada de Novembro de 2017

## ALTAS HOSPITALARES

| HOSPITALIZAÇÃO | TOTAL DE SAÍDAS | | ÓBITOS | PACIENTES/DIA | LEITOS OPERACIONAIS |
|---|---|---|---|---|---|
| | REALIZADO | CONTRATADO | | | |
| CLÍNICA MÉDICA | 49 | 116 | 3 | 925 | 40 |
| CLÍNICA CIRÚRGICA | 113 | 110 | 1 | 428 | 20 |
| CTI | 1 | - | 15 | 242 | 10 |
| TOTAL | 163 | 226 | 19 | 1.595 | 70 |

| TOTAL GERAL DE SAÍDOS | 182 |
|---|---|

## ATIVIDADE CIRÚRGICA

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | ELETIVA | URGENTE | TOTAL | MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA | PARTOS |
|---|---|---|---|---|---|
| | 164 | 5 | 169 | 1,13 | - |

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL

### ATENDIMENTO MENSAL

| ESPECIALIDADES | CONSULTA | CONSULTAS SUBSEQUENTES | TOTAL | ABSENTEÍSMO | TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO |
|---|---|---|---|---|---|
| ANESTESIOLOGIA | 55 | | 55 | | 55 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 125 | | 125 | | 125 |
| CARDIOLOGIA | 87 | | 87 | | 87 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 100 | | 100 | | 100 |
| CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO | - | | - | | - |
| CIRURGIA GERAL | 183 | | 183 | | 183 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 46 | | 46 | | 46 |
| CLÍNICA MÉDICA | 150 | | 150 | | 150 |
| COLOPROCTOLOGIA | 143 | | 143 | | 143 |
| DERMATOLOGIA | 74 | | 74 | | 74 |
| ENDOCRINOLOGIA | 423 | | 423 | | 423 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 103 | | 103 | | 103 |
| GERIATRIA | 98 | | 98 | | 98 |
| PNEUMOLOGIA | 113 | | 113 | | 113 |
| REUMATOLOGIA | 166 | | 166 | | 166 |
| SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) | 1.866 | | 1.866 | | 1.866 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 26 | | 26 | | 26 |
| NUTRIÇÃO | 55 | | 55 | | 55 |
| PSICOLOGIA | 44 | | 44 | | 44 |
| SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS) | 125 | - | 125 | - | 125 |
| TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS | 1.991 | | | | |
| CURATIVOS AMBULATORIAL | 118 | | 118 | | 118 |
| TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO | 2.109 | | | | |

### ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

| ATENDIMENTO DE URGÊNCIA | Nº DE PACIENTES INTERNADOS | Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS | TOTAL | CONTRATADO | ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS |
|---|---|---|---|---|---|
| | - | - | - | - | - |

## SADT

### NÚMERO DE EXAMES

| EXAMES | PACIENTES DO HOSPITAL | EXTERNOS | TOTAL REALIZADO | ABSENTEÍSMO | TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO |
|---|---|---|---|---|---|
| ANÁLISES CLÍNICAS | 6.871 | 9.419 | 16.290 | | 16.290 |
| ELETROCARDIOGRAMA | 70 | 85 | 155 | | 155 |
| ECOCARDIOGRAMA | 18 | 19 | 37 | | 37 |
| ENDOSCOPIA | 18 | 503 | 521 | | 521 |
| RAIOS-X | 364 | 163 | 527 | | 527 |
| TOMOGRAFIA | 34 | 70 | 104 | | 104 |
| ULTRASSONOGRAFIA | 18 | 114 | 132 | | 132 |
| PAAF | - | 25 | 25 | | 25 |
| DENSITOMETRIA OSSEA | - | 33 | 33 | | 33 |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA | 4 | 17 | 21 | | 21 |
| ANATOMIA PATOLÓGICA | - | 271 | 271 | | 271 |
| ERGOMETRIA | - | 7 | 7 | | 7 |
| MEDICINA NUCLEAR | - | 6 | 6 | | 6 |
| MAPA | - | 9 | 9 | | 9 |
| IODOTERAPIA | - | 5 | 5 | | 5 |
| PULSOTERAPIA | - | 20 | 20 | | 20 |
| ESPIROMETRIA | - | 29 | 29 | | 29 |
| HEMOTERAPIA | 122 | - | 122 | | 122 |
| HEMODIALISE | 43 | - | 43 | | 43 |
| BRONCOSCOPIA | 5 | | 5 | | 5 |
| TOTAL | 7.567 | 10.795 | 18.362 | - | 18.362 |
| TOTAL DE EXAMES REALIZADOS | 18.362 | | | | |
| TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO | 18.362 | | | | |

Belém, 7 de Dezembro de 2017.

Giovani Merenda
**Direção Executivo**

Rodrigo Fröhlich
**Direção Administrativa e Financeira**

# MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

## REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2017

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

## MAPA DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO/2017

| HOSPITALIZAÇÃO | ADMISSÕES | ALTAS | ÓBITOS | | PACIENTES DIA | LEITOS OPERACIONAIS | LEITOS DIA | TOTAL DE SAÍDAS | TAXA DE OCUPAÇÃO | MÉDIA DE PERMANÊNCIA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ATÉ 24 HS | APÓS 24 HS | | | | | | |
| CLÍNICA MÉDICA | 60 | 49 | 1 | 2 | 870 | 40 | 1200 | 52 | 72,50% | 16,73 |
| CIRÚRGICA | 111 | 113 | 0 | 1 | 388 | 20 | 600 | 114 | 64,67% | 3,40 |
| CTI | 11 | 1 | 0 | 15 | 212 | 10 | 300 | 16 | 70,67% | 13,25 |
| TOTAL | 182 | 163 | 1 | 18 | 1470 | 70 | 2100 | 182 | 70,00% | 8,08 |

## ATIVIDADE CIRÚRGICA

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | CARÁTER | | MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA |
|---|---|---|---|
| | URGÊNCIA | ELETIVA | |
| | 5 | 164 | 1,13 |

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

| ESPECIALIDADES | CONSULTA | INTERCONSULTA | CONSULTA SUBSEQUENTE | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| ANESTESIOLOGIA | 55 | | | 55 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 125 | | | 125 |
| CARDIOLOGIA | 87 | | | 87 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 100 | | | 100 |
| CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO | 0 | | | 0 |
| CIRURGIA GERAL | 183 | | | 183 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 46 | | | 46 |
| CLÍNICA MÉDICA | 150 | | | 150 |
| COLOPROCTOLOGIA | 143 | | | 143 |
| DERMATOLOGIA | 74 | | | 74 |
| ENDOCRINOLOGIA | 423 | | | 423 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 103 | | | 103 |
| GERIATRIA | 98 | | | 98 |
| PNEUMOLOGIA | 113 | | | 113 |
| REUMATOLOGIA | 166 | | | 166 |
| SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) | 1866 | | | 1866 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 26 | | | 26 |
| NUTRIÇÃO | 55 | | | 55 |
| PSICOLOGIA | 44 | | | 44 |
| SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS) | 125 | | | 125 |
| TOTAL CONSULTAS | 1991 | | | 1991 |
| CURATIVOS AMBULATORIAIS | 118 | | | 118 |
| TOTAL GERAL | 2109 | | | 2109 |

## SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

| EXAMES | Nº EXAMES REALIZADOS |
|---|---|
| ANÁLISES CLÍNICAS | 9.419 |
| ELETROCARDIOGRAMA | 85 |
| ECOCARDIOGRAMA | 19 |
| ENDOSCOPIA | 503 |
| RAIOS-X | 163 |
| TOMOGRAFIA | 70 |
| ULTRASSONOGRAFIA | 114 |
| PAAF | 25 |
| DENSITOMETRIA ÓSSEA | 33 |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA | 17 |
| ANATOMIA PATOLÓGICA | 271 |
| ERGOMETRIA | 7 |
| MEDICINA NUCLEAR | 6 |
| MAPA | 9 |
| PULSOTERAPIA | 20 |
| ESPIROMETRIA | 29 |
| IODOTERAPIA | 5 |
| TOTAL | 10.795 |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO | TOTAL |
|---|---|
| ELETIVA | 164 |
| URGÊNCIA | 5 |
| TOTAL | 169 |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE | TOTAL |
|---|---|
| PEQUENA | 139 |
| MÉDIA | 20 |
| GRANDE | 10 |
| TOTAL | 169 |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|---|---|
| ABAETETUBA | 2 |
| ANANINDEUA | 15 |
| AUGUSTO CORRÊA | 1 |
| BARCARENA | 1 |
| BELÉM | 119 |
| BENEVIDES | 3 |
| BONITO | 1 |
| CAMETÁ | 1 |
| CURUÇÁ | 2 |
| GARAPÉ MIRI | 1 |
| IGUPIRANGA | 1 |
| IPIXUNA | 3 |
| MÃE DO RIO | 1 |
| MARITUBA | 2 |
| MOEIRAS | 1 |
| MUJRÉM | 1 |
| PARAGOMINAS | 1 |
| SALINÓPOLIS | 1 |
| SÃO MIGUEL DO GUAMÁ | 1 |
| SANTA BÁRBARA | 1 |
| SANTA CRUZ | 1 |
| SANTA LUZIA | 1 |
| SANTA IZABEL | 1 |
| SOURE | 4 |
| TAILÂNDIA | 1 |
| TOMÉ-AÇÚ | 1 |
| URUARÁ | 1 |
| TOTAL | 169 |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES | TOTAL |
|---|---|
| Cirurgia Bariátrica | 4 |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | 20 |
| Cirurgia Dermatológica | 27 |
| Cirurgia Geral | 27 |
| Cirurgia do Cólon | 4 |
| Cirurgia de Hérnia | 23 |
| Cirurgia do Fígado e vias Biliares | 54 |
| Cirurgia Vascular | 1 |
| Endoscopia (CPRE) | 6 |
| Plastica Reparadora | 3 |
| Proctomia | 0 |
| Outros | 0 |
| TOTAL | 169 |

HOSPITAL JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

| VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|---|---|
| ABAETETUBA | 25 |
| ACARA | 9 |
| AGUA AZUL DO NORTE | 2 |
| ALTAMIRA | 7 |
| ANAJAS | 2 |
| ANANINDEUA | 222 |
| ANAPU | 3 |
| AUGUSTO CORREA | 4 |
| AURORA DO PARA | 7 |
| AVEIRO | 2 |
| BAGRE | 11 |
| BAIAO | 2 |
| BARCARENA | 24 |
| BELEM | 1001 |
| BENEVIDES | 42 |
| BOM JESUS DO TOCANTINS | 6 |
| BONITO | 2 |
| BRAGANCA | 14 |
| BREU BRANCO | 1 |
| BREVES | 13 |
| BUJARU | 10 |
| CACHOEIRA DO ARARI | 1 |
| CACHOEIRA DO PIRIA | 2 |
| CAMETA | 11 |
| CANAA DOS CARAJAS | 5 |
| CAPANEMA | 13 |
| CAPITAO POCO | 21 |
| CASTANHAL | 25 |
| CHAVES | 2 |
| COLARES | 8 |
| CONCEICAO DO ARAGUAIA | 2 |
| CONCORDIA DO PARA | 2 |
| CURRALINHO | 1 |
| CURUCA | 18 |
| DOM ELISEU | 14 |
| FLORESTA DO ARAGUAIA | 2 |
| GARRAFAO DO NORTE | 1 |
| GOIANESIA DO PARA | 2 |
| GURUPA | 5 |
| IGARAPE-ACU | 11 |
| IGARAPE-MIRI | 25 |
| IMPERATRIZ | 2 |
| INHANGAPI | 12 |
| IPIXUNA DO PARA | 4 |
| IRITUIA | 6 |
| ITUPIRANGA | 3 |
| JACUNDA | 12 |
| LIMOEIRO DO AJURU | 2 |
| MACAPA | 1 |
| MAE DO RIO | 14 |

| | |
|---|---|
| MARABA | 3 |
| MARACANA | 3 |
| MARAPANIM | 4 |
| MARITUBA | 30 |
| MELGACO | 5 |
| MOCAJUBA | 3 |
| MOJU | 29 |
| MUANA | 1 |
| NOVA ESPERANCA DO PIRIA | 1 |
| NOVA TIMBOTEUA | 7 |
| NOVO REPARTIMENTO | 2 |
| OEIRAS DO PARA | 2 |
| OUREM | 11 |
| OURILANDIA DO NORTE | 2 |
| PARAGOMINAS | 27 |
| PARAUAPEBAS | 14 |
| PEIXE-BOI | 2 |
| PONTA DE PEDRAS | 10 |
| PORTEL | 1 |
| PRESIDENTE MEDICI | 1 |
| PRIMAVERA | 5 |
| REDENCAO | 5 |
| RIO MARIA | 1 |
| RONDON DO PARA | 2 |
| SALINOPOLIS | 25 |
| SALVATERRA | 4 |
| SANTA BARBARA DO PARA | 15 |
| SANTA CRUZ DO ARARI | 1 |
| SANTA ISABEL DO PARA | 17 |
| SANTA LUZIA DO PARA | 4 |
| SANTA MARIA DO PARA | 10 |
| SANTAREM NOVO | 4 |
| SANTO ANTONIO DO TAUA | 6 |
| SAO CAETANO DE ODIVELAS | 2 |
| SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA | 2 |
| SAO DOMINGOS DO CAPIM | 1 |
| SAO FRANCISCO DO PARA | 5 |
| SAO JOAO DE PIRABAS | 5 |
| SAO MIGUEL DO GUAMA | 17 |
| SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA | 1 |
| SAPUCAIA | 2 |
| SOURE | 10 |
| TAILANDIA | 9 |
| TOME-ACU | 9 |
| TRACUATEUA | 3 |
| TUCURUI | 4 |
| ULIANOPOLIS | 11 |
| URUARA | 1 |
| VIGIA | 10 |
| VISEU | 2 |
| XINGUARA | 4 |
| **TOTAL** | **1991** |

| VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES | TOTAL |
|---|---|
| ANESTESIOLOGIA | 55 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 125 |
| CARDIOLOGIA | 87 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 100 |
| CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO | 0 |
| CIRURGIA GERAL | 183 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 46 |
| CLÍNICA MÉDICA | 150 |
| COLOPROCTOLOGIA | 143 |
| DERMATOLOGIA | 74 |
| ENDOCRINOLOGIA | 423 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 103 |
| GERIATRIA | 98 |
| PNEUMOLOGIA | 113 |
| REUMATOLOGIA | 166 |
| **SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)** | **1866** |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 26 |
| NUTRIÇÃO | 55 |
| PSICOLOGIA | 44 |
| **SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)** | **125** |
| **TOTAL GERAL** | **1991** |

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|---|---|
| Abaetetuba | 5 |
| Acará | 2 |
| Ananindeua | 17 |
| Bagre | 1 |
| Barcarena | 1 |
| Belém | 97 |
| Benevides | 11 |
| Bom Jesus do tocantins | 1 |
| Bragança | 2 |
| Breves | 1 |
| Cachoeira do Arari | 1 |
| Capanema | 1 |
| Castanhal | 2 |
| Gurupa | 1 |
| Inhangapi | 1 |
| Ipixuna do Pará | 2 |
| Irituia | 1 |
| Mãe do Rio | 5 |
| Marapanim | 1 |
| Mantuba | 3 |
| Moju | 2 |
| Novo Repartimento | 1 |
| Ourém | 2 |
| Paragominas | 4 |
| Peixe - boi | 2 |
| Primavera | 1 |
| Salinópolis | 2 |
| Salvaterra | 1 |
| Santarem Novo | 2 |
| Santo Antonio do Tauá | 1 |
| São Miguel do Guamá | 2 |
| São Sebastião da Boa Vista | 1 |
| Soure | 1 |
| Tailândia | 2 |
| Tracuateua | 1 |
| Xinguara | 1 |
| **TOTAL** | **182** |

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES | TOTAL |
|---|---|
| Cirurgia Geral | 89 |
| Cirurgia Bariátrica | 2 |
| Cirurgia Plástica | 4 |
| Clínica Médica | 24 |
| Coloproctologia | 3 |
| Cardiologia | 2 |
| Cirurgia de cabeça e pescoço | 6 |
| Endocrinologia | 6 |
| Fígado e vias biliares | 11 |
| Geriatria | 10 |
| Medicina Intensiva | 5 |
| Pneumologia | 3 |
| Reumatologia | 17 |
| **TOTAL** | **182** |

**Giovani Merenda**
Direção Executivo

**Rodrigo Fröhlich**
Direção Administrativo e Financeiro

# PLANO ESTATÍSTICO

## REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2017

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

# PLANO ESTATÍSTICO 2017

## HOSPITALAR JEAN BITAR – HJB

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM | MÉDIA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1- Estatística de Pacientes Internados** | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.1. Nº de Leitos por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | | 220 | 20,00 |
| Clínica Médica | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | | 440 | 40,00 |
| UTI Adulto | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | | 110 | 10,00 |
| **Total** | **70** | **70** | **70** | **70** | **70** | **70** | **70** | **70** | **70** | **70** | **70** | | **770** | **70,00** |
| **1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 620 | 560 | 620 | 600 | 620 | 600 | 620 | 620 | 600 | 620 | 600 | | 6680 | 607,27 |
| Clínica Médica | 1240 | 1120 | 1240 | 1200 | 1240 | 1200 | 1240 | 1240 | 1200 | 1240 | 1200 | | 13360 | 1.214,55 |
| UTI Adulto | 310 | 280 | 310 | 300 | 310 | 300 | 310 | 310 | 300 | 310 | 300 | | 3340 | 303,64 |
| **Total** | **2170** | **1960** | **2170** | **2100** | **2170** | **2100** | **2170** | **2170** | **2100** | **2170** | **2100** | | **23380** | **2.125,45** |
| **1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Cirurgia Geral | 244 | 258 | 290 | 289 | 296 | 307 | 299 | 255 | 193 | 406 | 365 | | 3202 | 291,09 |
| Cirurgia Bariátrica | 157 | 54 | 3 | 49 | 69 | 2 | 38 | 19 | 30 | 42 | 36 | | 499 | 45,36 |
| Cirurgia Plástica | 2 | 7 | 17 | 5 | 16 | 7 | 22 | 31 | 13 | 5 | 9 | | 134 | 12,18 |
| Clínica Médica | 56 | 242 | 387 | 322 | 483 | 433 | 265 | 328 | 258 | 232 | 343 | | 3349 | 304,45 |
| Coloproctologia | 26 | 17 | 67 | 64 | 60 | 83 | 38 | 64 | 38 | 34 | 51 | | 542 | 49,27 |
| Cardiologia | 9 | 16 | 18 | 30 | 12 | 23 | 0 | 24 | 26 | 17 | 12 | | 187 | 17,00 |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | 14 | 13 | 16 | 7 | 11 | 6 | 14 | 18 | 18 | 3 | 15 | | 135 | 12,27 |
| Cirurgia do Aparelho Digestivo | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 11 | 1,00 |
| Cirurgia Vascular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 14 | 1,27 |
| Dermatologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 9 | 0,82 |
| Endocrinologia | 46 | 74 | 161 | 123 | 158 | 148 | 123 | 46 | 84 | 72 | 73 | | 1108 | 100,73 |
| Fígado e Vias biliares | 0 | 2 | 40 | 49 | 26 | 10 | 47 | 45 | 24 | 24 | 38 | | 305 | 27,73 |
| Geriatria | 34 | 71 | 38 | 52 | 65 | 118 | 66 | 74 | 113 | 69 | 106 | | 806 | 73,27 |
| Medicina Intensiva | 202 | 136 | 186 | 207 | 230 | 132 | 190 | 211 | 186 | 134 | 86 | | 1900 | 172,73 |
| Plantonista / Clínica Médica | 81 | 28 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 | 4 | | | 163 | 16,30 |
| Pneumologia | 35 | 91 | 76 | 19 | 39 | 90 | 92 | 162 | 125 | 203 | 75 | | 1007 | 91,55 |
| Pulsoterapia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | | 7 | 0,64 |
| Reumatologia | 492 | 381 | 388 | 434 | 255 | 238 | 341 | 460 | 414 | 345 | 261 | | 4009 | 364,45 |
| **Total** | **1409** | **1390** | **1701** | **1650** | **1720** | **1597** | **1558** | **1739** | **1558** | **1595** | **1470** | | **17387** | **1.582,12** |
| **1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 389 | 347 | 443 | 454 | 439 | 365 | 467 | 452 | 344 | 428 | 388 | | 4516 | 410,55 |
| Clínica Médica | 755 | 820 | 1.004 | 956 | 1013 | 972 | 810 | 1.007 | 945 | 925 | 870 | | 10077 | 916,09 |
| UTI Adulto | 265 | 223 | 254 | 240 | 268 | 260 | 281 | 280 | 269 | 242 | 212 | | 2794 | 254,00 |
| **Total** | **1409** | **1390** | **1701** | **1650** | **1720** | **1597** | **1558** | **1739** | **1558** | **1595** | **1470** | | **17387** | **1.580,64** |
| **1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 12,55 | 12,39 | 14,29 | 15,13 | 14,16 | 12,17 | 15,06 | 14,58 | 11,47 | 13,81 | 12,93 | | 148,54 | 13,50 |
| Clínica Médica | 24,35 | 29,29 | 32,39 | 31,87 | 32,68 | 32,40 | 26,13 | 32,48 | 31,50 | 29,84 | 29,00 | | 331,92 | 30,17 |
| UTI Adulto | 8,55 | 7,96 | 8,19 | 8,00 | 8,65 | 8,67 | 9,06 | 9,03 | 8,97 | 7,81 | 7,07 | | 91,95 | 8,36 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total** | **45,45** | **49,64** | **54,87** | **55,00** | **55,48** | **53,23** | **50,26** | **56,10** | **51,93** | **51,45** | **49,00** | | **572,42** | **52,04** |
| **1.6. Internações por Especialidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Cirurgia Geral | 53 | 52 | 68 | 70 | 52 | 47 | 56 | 64 | 47 | 85 | 89 | | **683** | **62,09** |
| Cirurgia Bariátrica | 39 | 10 | 1 | 3 | 12 | 1 | 3 | 4 | 0 | 2 | 2 | | **77** | **7,00** |
| Cirurgia Plástica | 1 | 3 | 5 | 2 | 2 | 4 | 3 | 6 | 4 | 1 | 4 | | **35** | **3,18** |
| Clínica Médica | 7 | 16 | 25 | 15 | 34 | 16 | 10 | 12 | 17 | 16 | 24 | | **192** | **17,45** |
| Coloproctologia | 4 | 0 | 8 | 4 | 6 | 13 | 7 | 11 | 6 | 5 | 3 | | **67** | **6,09** |
| Cardiologia | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 2 | | **12** | **1,09** |
| Cirurgia do Aparelho Digestivo | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **2** | **0,18** |
| Cirurgia de cabeça e pescoço | 6 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 6 | 7 | 1 | 6 | | **48** | **4,36** |
| Dermatologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **1** | **0,09** |
| Endocrinologia | 3 | 4 | 12 | 8 | 12 | 12 | 6 | 6 | 5 | 7 | 6 | | **81** | **7,36** |
| Fígado e vias biliares | 0 | 1 | 8 | 4 | 4 | 5 | 12 | 9 | 12 | 10 | 11 | | **76** | **6,91** |
| Geriatria | 4 | 4 | 7 | 2 | 7 | 8 | 5 | 10 | 10 | 4 | 10 | | **71** | **6,45** |
| Medicina Intensiva | 12 | 5 | 15 | 15 | 14 | 6 | 11 | 6 | 5 | 7 | 5 | | **101** | **9,18** |
| Plantonista / Clínica Médica | 0 | 0 | 1 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | **3** | **0,30** |
| Pneumologia | 3 | 7 | 6 | 1 | 5 | 6 | 8 | 8 | 3 | 8 | 3 | | **58** | **5,27** |
| Pulsoterapia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | **2** | **0,18** |
| Reumatologia | 36 | 19 | 31 | 23 | 6 | 18 | 20 | 23 | 13 | 19 | 17 | | **225** | **20,45** |
| **Total** | **172** | **127** | **192** | **150** | **158** | **139** | **147** | **167** | **134** | **166** | **182** | | **1734** | **157,66** |
| **1.7. Internações por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 105 | 72 | 93 | 85 | 79 | 72 | 87 | 100 | 77 | 102 | 111 | | **983** | **89,36** |
| Clínica Médica | 56 | 49 | 78 | 41 | 63 | 51 | 48 | 57 | 46 | 54 | 60 | | **603** | **54,82** |
| UTI Adulto | 11 | 6 | 21 | 24 | 16 | 16 | 12 | 10 | 11 | 10 | 11 | | **148** | **13,45** |
| **Total** | **172** | **127** | **192** | **150** | **158** | **139** | **147** | **167** | **134** | **166** | **182** | | **1734** | **157,64** |
| **1.8. Internações por Município** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abaetetuba | 6 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 5 | | **32** | **2,91** |
| Acará | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 2 | | **12** | **1,09** |
| Altamira | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | | **9** | **0,82** |
| Anajás | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | | **2** | **0,18** |
| Ananindeua | 16 | 13 | 23 | 18 | 15 | 17 | 9 | 19 | 10 | 22 | 17 | | **179** | **16,27** |
| Anapu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | **1** | **0,09** |
| Augusto Corrêa | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | | **9** | **0,82** |
| Aurora do pará | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | | **4** | **0,36** |
| Bagre | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | | **6** | **0,55** |
| Baião | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | | **2** | **0,18** |
| Barcarena | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | | **16** | **1,45** |
| Belém | 106 | 65 | 105 | 84 | 92 | 78 | 92 | 83 | 70 | 81 | 97 | | **953** | **86,64** |
| Benevides | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 0 | 2 | 1 | 2 | 7 | 11 | | **36** | **3,27** |
| Bom Jesus do tocantins | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | **2** | **0,18** |
| Bonito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | **1** | **0,09** |
| Bragança | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | | **15** | **1,36** |
| Breves | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | **8** | **0,73** |
| Breu Branco | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **4** | **0,36** |
| Bujaru | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 | 3 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | | **15** | **1,36** |
| Cachoeira do Arari | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | | **3** | **0,27** |
| Cachoeira do Piriá | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **1** | **0,09** |
| Cametá | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | | **4** | **0,36** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Canaã dos Carajás | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | | **2** | **0,18** |
| Capanema | 0 | 4 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 1 | 1 | 3 | 1 | | **16** | **1,45** |
| Capitão Poço | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | | **6** | **0,55** |
| Castanhal | 2 | 2 | 3 | 2 | 6 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 2 | | **35** | **3,18** |
| Colares | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **1** | **0,09** |
| Concórdia do Pará | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | **3** | **0,27** |
| Conceição do Araguaia | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **1** | **0,09** |
| Curionópolis | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | | **3** | **0,27** |
| Curuça | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | | **10** | **0,91** |
| Curralinho | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **2** | **0,18** |
| Dom Eliseu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | | **5** | **0,45** |
| Floresta do Araguai | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | **1** | **0,09** |
| Garrafão do Norte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | **1** | **0,09** |
| Gurupa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | | **2** | **0,18** |
| Igarapé – Açu | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 | 0 | | **8** | **0,73** |
| Igarapé - Miri | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | | **9** | **0,82** |
| Inhangapi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | | **2** | **0,18** |
| Ipixuna do Pará | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | | **4** | **0,36** |
| Irituia | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | | **4** | **0,36** |
| Itupiranga | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | **3** | **0,27** |
| Jacundá | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | | **10** | **0,91** |
| Mãe do Rio | 1 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 3 | 2 | 0 | 5 | | **18** | **1,64** |
| Marabá | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | **5** | **0,45** |
| Maracanã | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | | **3** | **0,27** |
| Marapanim | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | | **2** | **0,18** |
| Marituba | 5 | 1 | 7 | 5 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 3 | | **37** | **3,36** |
| Melgaço | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | | **5** | **0,45** |
| Mocajuba | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **4** | **0,36** |
| Moju | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 2 | | **12** | **1,09** |
| Muaná | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **5** | **0,45** |
| Nova Esperança do Piriá | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **2** | **0,18** |
| Nova Timboteua | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **1** | **0,09** |
| Novo Progresso | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **2** | **0,18** |
| Novo Repartimento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | **1** | **0,09** |
| Oeiras do Pará | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | **2** | **0,18** |
| Ourém | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | | **3** | **0,27** |
| Ourilândia do Norte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | **1** | **0,09** |
| Paragominas | 3 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 | | **15** | **1,36** |
| Parauapebas | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **2** | **0,18** |
| Peixe - boi | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | | **9** | **0,82** |
| Portel | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **1** | **0,09** |
| Porto de Moz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | **1** | **0,09** |
| Ponta de pedras | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **3** | **0,27** |
| Primavera | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | | **4** | **0,36** |
| Redenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **1** | **0,09** |
| Rodon do Pará | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | **1** | **0,09** |
| Rurópolis | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **2** | **0,18** |
| Salinópolis | 0 | 0 | 4 | 4 | 2 | 0 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | | **19** | **1,73** |
| Salvaterra | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | | **3** | **0,27** |
| Santarem Novo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | **2** | **0,18** |
| Santa Bárbara do Pará | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 | 0 | | **8** | **0,73** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Santa Cruz do Arari | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Santa Isabel do Pará | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | | 14 | 1,27 |
| Santa Luzia do Pará | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 2 | 0,18 |
| Santa Maria do Pará | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 3 | 0,27 |
| Santo Antonio do Tauá | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | | 3 | 0,27 |
| São Caetano de Odivelas | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | 3 | 0,27 |
| São Domingos do Araguaia | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 2 | 0,18 |
| São Francisco do Pará | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | 7 | 0,64 |
| São João de Pirabas | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 5 | 0,45 |
| São João da Ponta | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 3 | 0,27 |
| São Miguel do Guamá | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 2 | | 12 | 1,09 |
| São Sebastião da Boa Vista | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | | 4 | 0,36 |
| Soure | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 1 | 4 | 0 | 1 | | 13 | 1,18 |
| Tailândia | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 2 | | 15 | 1,36 |
| Terra Alta | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 2 | 0,18 |
| Tomé-Açu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Tucuruí | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | | 4 | 0,36 |
| Tracuateua | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 2 | 0,18 |
| Ulianopolis | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 3 | 0,27 |
| Uruará | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Vigia | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 5 | 0,45 |
| Viseu | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | | 4 | 0,36 |
| Xinguara | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 1 | 0,09 |
| Outros | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | 7 | 0,64 |
| **Total** | **172** | **127** | **192** | **150** | **158** | **139** | **147** | **167** | **134** | **165** | **182** | | **1733** | **157,55** |

| **1.9 Internações por Faixa etária** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| De 01 a 13 anos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| De 14 a 24 anos | 13 | 12 | 14 | 8 | 9 | 17 | 15 | 13 | 9 | 14 | 10 | | 134 | 12,18 |
| De 25 a 35 anos | 20 | 23 | 17 | 22 | 26 | 16 | 19 | 27 | 20 | 19 | 25 | | 234 | 21,27 |
| De 36 a 46 anos | 37 | 26 | 31 | 24 | 27 | 19 | 31 | 24 | 27 | 41 | 37 | | 324 | 29,45 |
| De 47 a 57 anos | 45 | 30 | 34 | 35 | 37 | 27 | 29 | 36 | 23 | 39 | 45 | | 380 | 34,55 |
| De 58 a 68 anos | 29 | 26 | 45 | 25 | 32 | 31 | 26 | 31 | 25 | 26 | 33 | | 329 | 29,91 |
| De 69 a 79 anos | 16 | 6 | 35 | 20 | 18 | 18 | 15 | 18 | 18 | 17 | 19 | | 200 | 18,18 |
| De 80 a 110 anos | 12 | 4 | 16 | 16 | 9 | 11 | 11 | 18 | 12 | 10 | 13 | | 132 | 12,00 |
| **Total** | **172** | **127** | **192** | **150** | **158** | **139** | **147** | **167** | **134** | **166** | **182** | | **1734** | **157,64** |

| **1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cardiologia | | | | | | | | | | | | | - | - |
| Clínica Médica | | | | | | | | | | | | | - | - |
| Cirurgia bariátrica | | | | | | | | | | | | | - | - |
| Cirurgia Geral | | | | | | | | | | | | | - | - |
| Coloproctologia | | | | | | | | | | | | | | |
| Endocrinologia | | | | | | | | | | | | | - | - |
| Geriatria | | | | | | | | | | | | | - | - |
| Medicina Intensiva | | | | | | | | | | | | | - | - |
| Plantonista / Clínica Médica | | | | | | | | | | | | | - | - |
| Pneumologia | | | | | | | | | | | | | - | - |
| Reumatologia | | | | | | | | | | | | | - | - |
| **Total** | | | | | | | | | | | | | - | - |

| 1.11. Altas por Unidade (sem transferências) | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 93 | 81 | 89 | 85 | 80 | 75 | 87 | 97 | 84 | 96 | 113 | | 980 | 89,09 |
| Clínica Médica | 37 | 38 | 61 | 50 | 51 | 49 | 40 | 48 | 39 | 47 | 45 | | 505 | 45,91 |
| UTI Adulto | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| **Total** | **131** | **119** | **150** | **135** | **131** | **124** | **127** | **145** | **123** | **143** | **158** | | **1486** | **135,09** |

| 1.12. Óbitos por Especialidade | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cardiologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Clínica Médica | 3 | 5 | 5 | 6 | 20 | 4 | 2 | 7 | 5 | 6 | 2 | | 65 | 5,91 |
| Cirurgia bariátrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Cirurgia Geral | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 5 | 0,45 |
| Cirurgia vascular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Coloproctologia | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 2 | 0,18 |
| Endocrinologia | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 6 | 0,55 |
| Geriatria | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | | 7 | 0,64 |
| Medicina Intensiva | 6 | 7 | 8 | 7 | 0 | 7 | 5 | 4 | 12 | 11 | 13 | | 80 | 7,27 |
| Plantonista / Clínica Médica | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | | 4 | 0,36 |
| Pneumologia | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | | 6 | 0,55 |
| Reumatologia | 5 | 3 | 4 | 3 | 0 | 7 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | | 31 | 2,82 |
| **Total** | **18** | **19** | **18** | **20** | **21** | **20** | **16** | **16** | **21** | **20** | **19** | **-** | **208** | **18,91** |

| 1.13. Óbitos por Unidade | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | 3 | 0,27 |
| Clínica Médica | 4 | 4 | 7 | 2 | 4 | 5 | 3 | 7 | 8 | 9 | 3 | | 56 | 5,09 |
| UTI Adulto | 14 | 15 | 11 | 18 | 17 | 14 | 13 | 9 | 12 | 11 | 15 | | 149 | 13,55 |
| **Total** | **18** | **19** | **18** | **20** | **21** | **20** | **16** | **16** | **21** | **20** | **19** | **-** | **208** | **18,91** |

| 1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h) | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cardiologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Clínica Médica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Cirurgia bariátrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Cirurgia Geral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Cirurgia vascular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| Coloproctologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Endocrinologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Geriatria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Medicina Intensiva | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 8 | 0,73 |
| Plantonista / Clínica Médica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Pneumologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 1 | 0,09 |
| Reumatologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| **Total** | **-** | **2** | **2** | **-** | **1** | **2** | **-** | **-** | **1** | **1** | **1** | **-** | **10** | **0,91** |

| 1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h) | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cardiologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Clínica Médica | 3 | 5 | 5 | 6 | 2 | 4 | 2 | 7 | 5 | 6 | 2 | | 47 | 4,27 |
| Cirurgia bariátrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Cirurgia Geral | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 4 | 0,36 |
| Cirurgia vascular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| Coloproctologia | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 2 | 0,18 |
| Endocrinologia | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 6 | 0,55 |
| Geriatria | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | | 8 | 0,73 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Medicina Intensiva | 6 | 5 | 6 | 7 | 16 | 5 | 5 | 4 | 11 | 11 | 13 | | 89 | 8,09 |
| Plantonista / Clínica Médica | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 3 | 0,27 |
| Pneumologia | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 5 | 0,45 |
| Reumatologia | 5 | 3 | 4 | 3 | 0 | 7 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | | 31 | 2,82 |
| **Total** | **18** | **17** | **16** | **20** | **20** | **18** | **16** | **16** | **20** | **19** | **18** | **-** | **197** | **17,91** |

| **1.16. Óbitos por Faixa Etária** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| De 14 a 24 anos | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | | 7 | 0,64 |
| De 25 a 35 anos | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | 5 | 0,45 |
| De 36 a 46 anos | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 | | 15 | 1,36 |
| De 47 a 57 anos | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 | 2 | 2 | | 22 | 2,00 |
| De 58 a 68 anos | 3 | 3 | 5 | 7 | 6 | 3 | 8 | 5 | 3 | 5 | 2 | | 50 | 4,55 |
| De 69 a 79 anos | 3 | 2 | 5 | 8 | 7 | 3 | 4 | 3 | 6 | 4 | 4 | | 49 | 4,45 |
| De 80 a 110 anos | 7 | 6 | 6 | 4 | 6 | 6 | 3 | 5 | 4 | 7 | 6 | | 60 | 5,45 |
| **Total** | **18** | **19** | **18** | **20** | **21** | **20** | **16** | **16** | **21** | **20** | **19** | **-** | **208** | **18,91** |

| **1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 13 | 7 | 6 | 14 | 13 | 16 | 14 | 15 | 13 | 15 | 11 | | 137 | 12,45 |
| Clínica Médica | 10 | 16 | 9 | 13 | 17 | 14 | 12 | 11 | 13 | 14 | 13 | | 142 | 12,91 |
| UTI Adulto | 20 | 15 | 17 | 29 | 24 | 32 | 20 | 24 | 23 | 23 | 20 | | 247 | 22,45 |
| **Total** | **43** | **38** | **32** | **56** | **54** | **62** | **46** | **50** | **49** | **52** | **44** | **-** | **526** | **47,82** |

| **1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Clínica Médica | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 4 | | 19 | 1,73 |
| UTI Adulto | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 4 | 0,36 |
| **Total** | **3** | **2** | **3** | **2** | **3** | **2** | **-** | **1** | **-** | **2** | **5** | **-** | **23** | **2,09** |

| **1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cardiologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Clínica Médica | 3 | 5 | 5 | 6 | 20 | 4 | 2 | 7 | 5 | 6 | 2 | | 65 | 5,91 |
| Cirurgia bariátrica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Cirurgia Geral | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 5 | 0,45 |
| Cirurgia vascular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Coloproctologia | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 2 | 0,18 |
| Endocrinologia | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 6 | 0,55 |
| Geriatria | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | | 7 | 0,64 |
| Medicina Intensiva | 6 | 7 | 8 | 7 | 0 | 7 | 5 | 4 | 12 | 11 | 13 | | 80 | 7,27 |
| Plantonista / Clínica Médica | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | | 4 | 0,36 |
| Pneumologia | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | | 6 | 0,55 |
| Reumatologia | 5 | 3 | 4 | 3 | 0 | 7 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | | 31 | 2,82 |
| **Total** | **18** | **19** | **18** | **20** | **21** | **20** | **16** | **16** | **21** | **20** | **19** | | **208** | **18,91** |

| **1.20. Pacientes Saídos por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 93 | 81 | 89 | 85 | 80 | 76 | 87 | 97 | 85 | 96 | 114 | | 983 | 89,36 |
| Clínica Médica | 44 | 43 | 71 | 53 | 57 | 56 | 43 | 56 | 47 | 58 | 52 | | 580 | 51,00 |
| UTI Adulto | 15 | 16 | 11 | 19 | 18 | 14 | 13 | 9 | 12 | 11 | 16 | | 154 | 13,64 |
| **Total** | **152** | **140** | **171** | **157** | **155** | **146** | **143** | **162** | **144** | **165** | **182** | | **1717** | **154,00** |

| **1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 62,74 | 61,96 | 71,45 | 75,67 | 70,81 | 60,83 | 75,32 | 72,90 | 57,33 | 69,03 | 64,67 | | 742,72 | 67,52 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Médica | 60,89 | 73,21 | 80,97 | 79,67 | 81,69 | 81,00 | 65,32 | 81,21 | 78,75 | 74,60 | 72,50 | | **829,81** | **75,44** |
| UTI Adulto | 85,48 | 79,64 | 81,94 | 80,00 | 86,45 | 86,67 | 90,65 | 90,32 | 89,67 | 78,06 | 70,67 | | **919,55** | **83,60** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **64,93** | **70,92** | **78,39** | **78,57** | **79,26** | **76,05** | **71,80** | **80,14** | **74,19** | **73,50** | **70,00** | | **817,75** | **74,34** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **64,93%** | **70,92%** | **78,39%** | **78,57%** | **79,26%** | **76,05%** | **71,80%** | **80,14%** | **74,19%** | **73,50%** | **70,00%** | | **817,75%** | **74,34%** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.22. Média de Permanência por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 3,67 | 3,94 | 4,66 | 4,59 | 4,72 | 3,97 | 4,62 | 4,04 | 3,51 | 3,86 | 3,10 | | **44,68** | **4,06** |
| Clínica Médica | 13,98 | 13,90 | 12,55 | 14,48 | 13,69 | 13,89 | 14,73 | 15,03 | 15,75 | 12,85 | 13,38 | | **154,23** | **14,02** |
| UTI Adulto | 7,57 | 7,19 | 9,07 | 5,00 | 6,38 | 5,65 | 8,52 | 8,48 | 7,69 | 7,12 | 5,89 | | **78,56** | **7,14** |
| **Média Geral de Permanência** | **9,27** | **9,93** | **9,95** | **10,51** | **11,10** | **10,94** | **10,90** | **10,73** | **10,82** | **9,67** | **8,08** | | **111,88** | **10,17** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **Média Geral de Permanência** | **9,27** | **9,93** | **9,95** | **10,51** | **11,10** | **10,94** | **10,90** | **10,73** | **10,82** | **9,67** | **8,08** | | **111,88** | **10,17** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 4,65 | 4,05 | 4,45 | 4,25 | 4,00 | 3,80 | 4,35 | 4,85 | 4,25 | 4,80 | 5,70 | | **49,15** | **4,47** |
| Clínica Médica | 1,18 | 1,10 | 1,85 | 1,35 | 1,48 | 1,45 | 1,08 | 1,43 | 1,18 | 1,50 | 1,40 | | **14,98** | **1,36** |
| UTI Adulto | 1,50 | 1,70 | 1,10 | 2,00 | 1,90 | 1,40 | 1,30 | 0,90 | 1,20 | 1,10 | 1,70 | | **15,80** | **1,44** |
| **Índice Geral de Giro de Leitos** | **2,17** | **2,00** | **2,44** | **2,24** | **2,21** | **2,09** | **2,04** | **2,31** | **2,06** | **2,36** | **2,60** | | **15,80** | **2,23** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 1,09% | 0,00% | 0,00% | 1,02% | 0,00% | 0,80% | | **2,91%** | **0,31%** |
| Clínica Médica | 7,02% | 6,67% | 8,43% | 2,99% | 5,26% | 6,94% | 5,45% | 10,29% | 13,33% | 12,16% | 4,35% | | **82,90%** | **9,66%** |
| UTI Adulto | 40,00% | 46,68% | 39,29% | 36,73% | 39,53% | 30,43% | 39,39% | 27,27% | 34,29% | 32,35% | 40,54% | | **406,71%** | **96,75%** |
| **Taxa de Mortalidade Global** | **11,84%** | **13,57%** | **10,53%** | **12,74%** | **13,55%** | **13,70%** | **11,19%** | **9,88%** | **14,58%** | **12,12%** | **10,44%** | | **406,71%** | **12,19%** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Institucional | 100,00% | 89,47% | 88,89% | 100,00% | 95,24% | 90,00% | 100,00% | 100,00% | 95,24% | 95,00% | 94,74% | | **1048,58%** | **95,33%** |
| Não Institucional | 0,00% | 10,53% | 11,11% | 0,00% | 4,76% | 10,00% | 0,00% | 0,00% | 4,76% | 5,00% | 5,26% | | **51,42%** | **4,67%** |
| Operatória | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | | **0,00%** | **0,00%** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **Taxa de Mortalidade Global** | **11,84%** | **13,57%** | **10,53%** | **12,74%** | **13,55%** | **13,70%** | **11,19%** | **9,88%** | **14,58%** | **12,12%** | **10,44%** | | **134,14%** | **12,19%** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **2. Serviços Assistenciais** | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.1. Centro Cirúrgico** | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.1.1. Cirurgias por Porte** | | | | | | | | | | | | | | |
| Cirurgias Pequenas | 29 | 32 | 57 | 30 | 27 | 36 | 26 | 39 | 41 | 47 | 139 | | **503** | **45,73** |
| Cirurgias Médias | 74 | 72 | 86 | 75 | 76 | 77 | 85 | 95 | 70 | 81 | 20 | | **811** | **73,73** |
| Cirurgias Grandes | 23 | 17 | 17 | 35 | 22 | 27 | 22 | 17 | 22 | 17 | 10 | | **229** | **20,82** |
| **Total** | **126** | **121** | **160** | **140** | **125** | **140** | **133** | **151** | **133** | **145** | **169** | - | **1543** | **128,58** |
| **Número de Óbitos Operatórios** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | | **-** | **-** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **Média Diária de Cirurgias** | **4,06** | **4,32** | **5,16** | **4,67** | **4,03** | **4,67** | **4,29** | **4,87** | **4,43** | **4,68** | **5,63** | | **50,82** | **4,62** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| Procedimentos | 126 | 121 | 160 | 140 | 125 | 140 | 133 | 151 | 133 | 145 | 169 | | **1543** | **140,27** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| Nº de Salas Cirúrgicas | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | **55** | **5,00** |
| **Média Diária de Cirurgias por Sala** | **0,81** | **0,86** | **1,03** | **0,93** | **0,81** | **0,93** | **0,86** | **0,97** | **0,89** | **0,94** | **1,13** | | **10,16** | **0,92** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cirurgias de Urgência | 3 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 14 | 9 | 4 | 1 | 5 | | **52** | **4,73** |
| Cirurgias Eletivas | 123 | 120 | 157 | 135 | 122 | 136 | 119 | 142 | 129 | 144 | 164 | | **1491** | **135,55** |
| **Total** | **126** | **121** | **160** | **140** | **125** | **140** | **133** | **151** | **133** | **145** | **169** | **-** | **1543** | **140,27** |

| **2.1.3 Cirurgias por Especialidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cirurgia Bariátrica | 7 | 2 | 0 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 2 | 4 | 4 | | **37** | **3,36** |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | 18 | 17 | 22 | 18 | 15 | 14 | 17 | 16 | 17 | 15 | 20 | | **189** | **17,18** |
| Cirurgia Dermatológica | 5 | 11 | 18 | 12 | 13 | 22 | 5 | 17 | 15 | 17 | 27 | | **162** | **14,73** |
| Cirurgia Geral | 23 | 28 | 43 | 35 | 25 | 27 | 41 | 35 | 40 | 32 | 27 | | **356** | **32,36** |
| Cirurgia do Cólon | 11 | 7 | 11 | 12 | 12 | 15 | 2 | 9 | 5 | 8 | 4 | | **96** | **8,73** |
| Cirurgia de Hérnia | 19 | 21 | 16 | 22 | 18 | 13 | 15 | 19 | 25 | 18 | 23 | | **209** | **19,00** |
| Cirurgia do Fígado e vias Biliares | 30 | 27 | 29 | 31 | 26 | 30 | 33 | 39 | 21 | 41 | 54 | | **361** | **32,82** |
| Cirurgia Vascular | 1 | 2 | 5 | 1 | 2 | 6 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | | **25** | **2,27** |
| Endoscopia (CPRE) | 8 | 1 | 9 | 4 | 6 | 3 | 7 | 5 | 2 | 5 | 6 | | **56** | **5,09** |
| Plástica Reparadora | 4 | 5 | 6 | 2 | 4 | 4 | 8 | 5 | 5 | 4 | 3 | | **50** | **4,55** |
| Ostomia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **-** | **-** |
| Outros | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **2** | **0,18** |
| **Total** | **126** | **121** | **160** | **140** | **125** | **140** | **133** | **151** | **133** | **145** | **169** | **-** | **1543** | **140,27** |

| **2.2. Anestesia** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.2.1. Número de Anestesias por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Analgesia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **-** | **-** |
| Local | 15 | 48 | 48 | 66 | 28 | 36 | 18 | 36 | 41 | 32 | 43 | | **411** | **37,36** |
| Geral | 70 | 26 | 66 | 22 | 59 | 60 | 65 | 64 | 45 | 65 | 77 | | **619** | **56,27** |
| Peridural | 26 | 23 | 20 | 35 | 23 | 28 | 14 | 30 | 12 | 43 | 38 | | **292** | **26,55** |
| Raquidiana | 29 | 28 | 30 | 17 | 15 | 27 | 29 | 23 | 28 | 23 | 22 | | **271** | **24,64** |
| Bloqueio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **-** | **-** |
| Sedação | 26 | 29 | 27 | 20 | 16 | 24 | 29 | 22 | 29 | 28 | 28 | | **278** | **25,27** |
| Outras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **-** | **-** |
| **Total** | **166** | **154** | **191** | **160** | **141** | **175** | **155** | **175** | **155** | **191** | **208** | **-** | **1871** | **155,92** |
| **Média Diária** | **5,35** | **5,50** | **6,16** | **5,33** | **4,55** | **5,83** | **5,00** | **5,65** | **5,17** | **6,16** | **6,93** | | **61,64** | **5,60** |

| **2.2.2. Anestesias por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 141 | 119 | 124 | 96 | 108 | 124 | 117 | 133 | 108 | 147 | 154 | | **1371** | **124,64** |
| Clínica Médica | 12 | 11 | 21 | 18 | 6 | 18 | 17 | 7 | 8 | 13 | 11 | | **142** | **12,91** |
| UTI Adulto | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 | 4 | | **16** | **1,45** |
| Ambulatório | 12 | 24 | 45 | 45 | 26 | 32 | 16 | 34 | 39 | 30 | 39 | | **342** | **31,09** |
| **Total** | **166** | **154** | **191** | **160** | **141** | **175** | **155** | **175** | **155** | **191** | **208** | **-** | **1871** | **170,09** |

| **2.3. Centro Obstétrico** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.3.1. Partos por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Parto Normal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | **-** | **-** |
| Parto Instrumental | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | **-** | **-** |
| Cesárea | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | **-** | **-** |
| **Total** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

| **2.3.2. Curetagem** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pos-Parto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | **-** | **-** |
| Por Prova | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | **-** | **-** |
| Por Aborto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | **-** | **-** |
| Por AMIU | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | **-** | **-** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| **2.3.3 - Nascimentos por Sexo** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Masculino | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Feminino | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Não Identificado (Hermafrodita ) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| **2.3.4 - Nativivos por Sexo Normais (+ 36 semanas)** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Masculino | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Feminino | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Náo Identificado ( Hermafrodita ) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| **2.3.5 - Nativivos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Masculino | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Feminino | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Náo Identificado ( Hermafrodita ) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| **2.3.6 - Nativivos por Sexo - Até 2.500g** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Masculino | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Feminino | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Náo Identificado ( Hermafrodita ) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| **2.3.7 - Natimortos por Sexo** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Masculino | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Feminino | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Náo Identificado ( Hermafrodita ) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| **2.4. Central de Material Esterilizado** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.4.1. Produção** | | | | | | | | | | | | | | |
| Pacotes/Caixas preparados | 4.420 | 3.942 | 4.765 | 4.398 | 4.818 | 4708 | 4903 | 5.072 | 4.491 | 5.079 | 5.335 | | **51931** | **4.721,00** |
| Processamentos da Autoclave | 196 | 190 | 223 | 405 | 181 | 187 | 149 | 165 | 158 | 198 | 178 | | **2230** | **202,73** |
| Processamentos da Sterrad | 0 | 4 | 12 | 18 | 17 | 22 | 4 | 21 | 15 | 14 | 19 | | **146** | **13,27** |
| Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer | 5 | 0 | 0 | 0 | 27 | 20 | 41 | 37 | 40 | 1 | 38 | | **209** | **19,00** |
| Processamentos Lavadora de Endoscópio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| **Total** | **4621** | **4136** | **5000** | **4821** | **5043** | **4937** | **5097** | **5295** | **4704** | **5292** | **5570** | - | **54516** | **4.956,00** |

| **2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 285 | 315 | 225 | 335 | 378 | 368 | 321 | 267 | 246 | 300 | 318 | | **3358** | **305,27** |
| Clínica Médica | 555 | 510 | 629 | 684 | 844 | 805 | 729 | 780 | 558 | 431 | 454 | | **6979** | **634,45** |
| UTI | 698 | 549 | 800 | 703 | 851 | 692 | 846 | 934 | 877 | 979 | 945 | | **8874** | **806,73** |
| Centro Cirúrgico | 1.967 | 1.937 | 2.113 | 1.875 | 1909 | 2.206 | 1.999 | 2.532 | 1.689 | 2.216 | 2.884 | | **23327** | **2.120,64** |
| Ambulatório | 114 | 190 | 251 | 192 | 213 | 152 | 176 | 157 | 151 | 164 | 179 | | **1939** | **176,27** |
| Endoscopia | 214 | 250 | 298 | 269 | 383 | 330 | 334 | 286 | 299 | 339 | 305 | | **3307** | **300,64** |
| **Total** | **3833** | **3751** | **4316** | **4058** | **4578** | **4553** | **4405** | **4956** | **3820** | **4429** | **5085** | - | **47784** | **4.344,00** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.5. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento** | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.5.1. Consultas - Ambulatório** | | | | | | | | | | | | | | |
| Consultas Simples | 962 | 1752 | 2022 | 1749 | 2086 | 1878 | 1.755 | 2.030 | 1.835 | 1.978 | 1.991 | | **20038** | **1.821,64** |
| Procedimentos | 82 | 153 | 161 | 138 | 130 | 102 | 115 | 153 | 112 | 126 | 118 | | **1390** | **126,36** |
| **Total** | **1044** | **1905** | **2184** | **1887** | **2216** | **1980** | **1870** | **2183** | **1947** | **2104** | **2109** | - | **21429** | **1.948,33** |
| **Média Diária de Consultas** | **33,68** | **68,04** | **70,45** | **62,90** | **71,48** | **66,00** | **60,32** | **70,42** | **64,90** | **67,87** | **70,30** | | **706,36** | **64,21** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.5.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório** | | | | | | | | | | | | | | |
| Anestesiologia | 51 | 121 | 106 | 77 | 88 | 69 | 63 | 82 | 56 | 51 | 55 | | **819** | **74,45** |
| Assistência Social | 22 | 42 | 33 | 45 | 34 | 46 | 7 | 47 | 27 | 31 | 26 | | **360** | **32,73** |
| Cirurgia Bariátrica | 79 | 131 | 134 | 109 | 112 | 96 | 100 | 121 | 96 | 88 | 125 | | **1191** | **108,27** |
| Cardiologia | 46 | 106 | 98 | 71 | 105 | 93 | 80 | 96 | 50 | 83 | 87 | | **915** | **83,18** |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | 60 | 60 | 68 | 78 | 77 | 58 | 95 | 48 | 82 | 93 | 100 | | **819** | **74,45** |
| Cirurgia do Aparelho Digestivo | 21 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **37** | **3,36** |
| Cirurgia Geral | 134 | 219 | 185 | 145 | 224 | 175 | 160 | 193 | 193 | 232 | 183 | | **2043** | **185,73** |
| Cirurgia Plástica | 41 | 35 | 56 | 46 | 51 | 30 | 47 | 42 | 58 | 60 | 46 | | **512** | **46,55** |
| Clínica Médica | 67 | 162 | 263 | 156 | 204 | 227 | 175 | 199 | 192 | 201 | 150 | | **1996** | **181,45** |
| Coloproctologia | 53 | 119 | 150 | 121 | 134 | 134 | 134 | 156 | 113 | 113 | 143 | | **1370** | **124,55** |
| Dermatologia | 19 | 66 | 64 | 78 | 74 | 53 | 44 | 64 | 50 | 45 | 74 | | **631** | **57,36** |
| Endocrinologia | 147 | 227 | 339 | 327 | 389 | 351 | 333 | 410 | 401 | 429 | 423 | | **3776** | **343,27** |
| Fígado e vias biliares | 0 | 46 | 133 | 107 | 97 | 100 | 79 | 119 | 75 | 86 | 103 | | **945** | **85,91** |
| Geriatria | 52 | 92 | 112 | 77 | 128 | 124 | 81 | 108 | 127 | 102 | 98 | | **1101** | **100,09** |
| Nutrição | 41 | 54 | 65 | 61 | 74 | 66 | 45 | 57 | 56 | 62 | 55 | | **636** | **57,82** |
| Pneumologia | 23 | 70 | 93 | 62 | 78 | 82 | 93 | 79 | 84 | 89 | 113 | | **866** | **78,73** |
| Psicologia | 22 | 67 | 0 | 33 | 50 | 30 | 49 | 46 | 52 | 46 | 44 | | **439** | **39,91** |
| Reumatologia | 84 | 119 | 123 | 156 | 167 | 144 | 170 | 163 | 123 | 167 | 166 | | **1582** | **143,82** |
| **Total** | **962** | **1752** | **2022** | **1749** | **2086** | **1878** | **1755** | **2030** | **1835** | **1978** | **1991** | - | **20038** | **1.821,64** |
| **Média Diária** | **31,03** | **62,57** | **65,23** | **58,30** | **67,29** | **62,60** | **56,61** | **65,48** | **61,17** | **63,81** | **66,37** | | **660,46** | **60,04** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.5.3. Consultas - Pronto Atendimento** | | | | | | | | | | | | | | |
| Consultas Urgência/Emergência | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Média Diária de Consultas** | | | | | | | | | | | | | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.5.4. Procedimentos Realizados no ambulatório** | | | | | | | | | | | | | | |
| Curativos | 82 | 153 | 161 | 138 | 130 | 102 | 115 | 153 | 112 | 126 | 118 | | **1390** | **126,36** |
| **Total** | **82** | **153** | **161** | **138** | **130** | **102** | **115** | **153** | **112** | **126** | **118** | - | **1390** | **126,36** |
| **Média Diária** | **2,65** | **5,46** | **5,19** | **4,60** | **4,19** | **3,40** | **3,71** | **4,94** | **3,73** | **4,06** | **3,93** | | **45,87** | **4,17** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.6. S.A.U** | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.6.1. Serviço de Atenção ao Usuário** | | | | | | | | | | | | | | |
| Visitas Sociais ao Leito | 708 | 740 | 835 | 740 | 854 | 638 | 592 | 492 | 552 | 360 | 734 | | **7245** | **658,64** |
| Nº de Pesquisas de Usuários Internados | 143 | 227 | 263 | 226 | 244 | 220 | 241 | 239 | 213 | 138 | 132 | | **2286** | **207,82** |
| Nº de Pesquisas Aplicadas Externo | 491 | 548 | 618 | 493 | 751 | 596 | 610 | 599 | 529 | 430 | 529 | | **6194** | **563,09** |
| Outros (Missas, Cultos...) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| **Total** | **1342** | **1515** | **1716** | **1459** | **1849** | **1454** | **1443** | **1330** | **1294** | **928** | **1395** | - | **15725** | **1.429,55** |
| **Média Diária** | **43,29** | **54,11** | **55,35** | **48,63** | **59,65** | **48,47** | **46,55** | **42,90** | **43,13** | **29,94** | **46,50** | | **518,52** | **47,14** |

| |
|---|
| **2.7. Atividades Sociais** |
| **2.7.1. Serviço Social** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atendimentos Diário Usuário | 2901 | 2601 | 3102 | 2610 | 3622 | 2550 | 1368 | 2522 | 2494 | 2710 | 2420 | | **28900** | **2.627,27** |
| Atendimentos de Óbitos | 6 | 8 | 12 | 6 | 7 | 12 | 8 | 9 | 10 | 3 | 7 | | **88** | **8,00** |
| Transferências Aéreas (Reguladas) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Transferências Terrestres (Reguladas) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes | 5 | 9 | 6 | 10 | 5 | 3 | 4 | 0 | 6 | 6 | 5 | | **59** | **5,36** |
| **Total** | **2912** | **2618** | **3120** | **2626** | **3634** | **2565** | **1380** | **2531** | **2510** | **2719** | **2432** | - | **29047** | **2.640,64** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.8. Serviço Psicologia** | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.8.1. Serviço Psicologia** | | | | | | | | | | | | | | |
| Atendimento Externo | 22 | 67 | 0 | 33 | 50 | 30 | 49 | 46 | 52 | 46 | 44 | | **439** | **39,91** |
| Atendimento nas Unidades | 908 | 809 | 430 | 451 | 672 | 610 | 239 | 640 | 489 | 535 | 408 | | **6191** | **562,82** |
| Grupo Terapêutico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Acompanhamentos de Óbitos | 8 | 8 | 4 | 3 | 5 | 7 | 3 | 7 | 8 | 9 | 8 | | **70** | **6,36** |
| Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| **Total** | **938** | **884** | **434** | **487** | **727** | **647** | **291** | **693** | **549** | **590** | **460** | - | **6700** | **609,09** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.9. Educação** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cursos Ministrados** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | - | - |
| Nº de Participantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Carga Horária | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| **Treinamentos** | **23** | **35** | **31** | **14** | **40** | **34** | **43** | **48** | **45** | **34** | **44** | | **391** | **35,55** |
| Nº de Participantes | 143 | 293 | 306 | 247 | 465 | 396 | 324 | 398 | 635 | 503 | 641 | | **4351** | **395,55** |
| Carga Horária | 174:15:00 | 1410:35:09 | 325:38:00 | 363:00:00 | 706:05:30 | 10.096:35:00 | 822:00:00 | 1072:35:00 | 1217:30:00 | 338:50:00 | 999:05:00 | | **7429:33:39** | **742:57:22** |
| **Cursos Externos** | **2** | **1** | **0** | **0** | **4** | **3** | **1** | **5** | **2** | **5** | **5** | | **28** | **2,55** |
| Nº de Participantes | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 11 | 2 | 8 | 3 | 11 | 26 | | **64** | **5,82** |
| Carga Horária | 18:00:00 | 16:00:00 | 32:00:00 | 0:00:00 | 102:00:00 | 296:00:00 | 80:00:00 | 149:00:00 | 100:00:00 | 171:00:00 | 336:00:00 | | **1300:00:00** | **118:10:55** |

**3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.1. Laboratório de Análises Clínicas** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Anatomia Patológica | 190 | 183 | 202 | 285 | 226 | 289 | 260 | 245 | 294 | 296 | 271 | | **2741** | **249,18** |
| Bioquímica | 6726 | 10010 | 7529 | 10062 | 11835 | 12556 | 10.993 | 10272 | 9965 | 10948 | 11068 | | **111964** | **10.178,55** |
| Gasometria | 339 | 503 | 407 | 531 | 559 | 541 | 490 | 532 | 440 | 405 | 412 | | **5159** | **469,00** |
| Hematologia | 1439 | 2362 | 2145 | 2663 | 2701 | 2738 | 2.450 | 2434 | 1894 | 2259 | 2137 | | **25222** | **2.292,91** |
| Hormônios | 786 | 496 | 1026 | 996 | 457 | 943 | 1.088 | 206 | 801 | 1020 | 1400 | | **9219** | **838,09** |
| Imunologia | 292 | 188 | 183 | 215 | 551 | 403 | 505 | 124 | 337 | 377 | 521 | | **3696** | **336,00** |
| Líquor | 1 | 3 | 1 | 13 | 11 | 8 | 3 | 5 | 5 | 1 | 1 | | **52** | **4,73** |
| Micologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | | **3** | **0,27** |
| Microbiologia | 242 | 303 | 418 | 356 | 228 | 410 | 336 | 368 | 320 | 421 | 296 | | **3698** | **336,18** |
| Parasitologia | 59 | 74 | 109 | 84 | 35 | 123 | 81 | 44 | 60 | 76 | 99 | | **844** | **76,73** |
| Urina | 208 | 272 | 338 | 256 | 323 | 321 | 325 | 301 | 302 | 326 | 355 | | **3327** | **302,45** |
| **Total** | **10282** | **14394** | **12358** | **15461** | **16926** | **18333** | **16531** | **14531** | **14418** | **16130** | **16561** | - | **165925** | **15.084,09** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.1.2. Exames por Unidade - Pac. Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 990 | 1285 | 1216 | 2325 | 1705 | 2026 | 1529 | 1549 | 1206 | 1441 | 1626 | | **16898** | **1.536,18** |
| Clínica Médica | 2204 | 3971 | 3070 | 4624 | 4502 | 4386 | 3764 | 2894 | 2737 | 2912 | 2401 | | **37465** | **3.405,91** |
| UTI Adulto | 2603 | 3356 | 3013 | 3945 | 4096 | 4755 | 4322 | 4097 | 3296 | 3121 | 2844 | | **39448** | **3.586,18** |
| **Total** | **5797** | **8612** | **7299** | **10894** | **10303** | **11167** | **9615** | **8540** | **7239** | **7474** | **6871** | - | **93811,00** | **8528,27** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Média Diária** | **187,00** | **307,57** | **235,45** | **363,13** | **332,35** | **372,23** | **310,16** | **275,48** | **241,30** | **241,10** | **229,03** | | **3.094,82** | **281,35** |
| **3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório / Municípios | 4.295 | 5.599 | 4.857 | 4.282 | 6.397 | 6.877 | 6656 | 5.746 | 6.885 | 8.360 | 9.419 | | 69373 | 6.306,64 |
| **Total** | **4295** | **5599** | **4857** | **4282** | **6397** | **6877** | **6656** | **5746** | **6885** | **8360** | **9419** | - | **69373** | **6.306,64** |
| **Média Diária** | **138,55** | **199,96** | **156,68** | **142,73** | **206,35** | **229,23** | **214,71** | **185,35** | **229,50** | **269,68** | **313,97** | | **2.286,72** | **207,88** |
| **3.1.4 Exames Realizados no Período** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Total** | **10092** | **14211** | **12156** | **15176** | **16700** | **18044** | **16271** | **14286** | **14124** | **15834** | **16290** | - | **163184** | **14.834,91** |
| **3.2. Mamografia** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.2.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clínica Médica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Média Diária** | | | | | | | | | | | | | - | - |
| **Total Exames Internos** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total Exames Externos** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total Exames Realizados** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **3.3. Hemoterapia - Agência Transfusional** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.3.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | - | 6 | 5 | 36 | 16 | 8 | 17 | 11 | 1 | 8 | 12 | | **120** | **12,00** |
| Clínica Médica | - | 54 | 23 | 120 | 71 | 464 | 451 | 363 | 214 | 140 | 41 | | **1941** | **194,10** |
| UTI Adulto | - | 45 | 56 | 77 | 57 | 178 | 48 | 119 | 35 | 63 | 68 | | **746** | **74,60** |
| Centro Cirúrgico | - | 7 | 6 | 6 | 4 | 11 | 16 | 0 | 6 | 10 | 1 | | **67** | **6,70** |
| **Total** | - | **112** | **90** | **239** | **148** | **661** | **532** | **493** | **256** | **221** | **122** | - | **2874** | **287,40** |
| **Média Diária** | | **4,00** | **2,90** | **7,97** | **4,77** | **22,03** | **17,16** | **15,90** | **8,53** | **7,13** | **4,07** | | **94,47** | **9,45** |
| Nº Transfusões Realizadas | 0 | 112 | 90 | 239 | 148 | 661 | 532 | 493 | 256 | 221 | 122 | | **2.874,00** | **287,40** |
| **Média Diária** | | **4,00** | **2,90** | **7,97** | **4,77** | **22,03** | **17,16** | **15,90** | **8,53** | **7,13** | **4,07** | | **94,47** | **9,45** |
| **3.4 Radiologia - Raio-X** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.4.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abdomen | 0 | 2 | 4 | 3 | 10 | 6 | 5 | 9 | 11 | 6 | 7 | | **63** | **5,73** |
| Coluna Cervical | 1 | 2 | 2 | 0 | 6 | 3 | 2 | 6 | 4 | 6 | 6 | | **38** | **3,45** |
| Coluna Dorsal | 1 | 4 | 2 | 0 | 4 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | | **16** | **1,45** |
| Coluna Lombar | 5 | 5 | 3 | 2 | 12 | 10 | 6 | 9 | 9 | 6 | 8 | | **75** | **6,82** |
| Coluna torácica | 0 | 6 | 2 | 1 | 4 | 3 | 5 | 1 | 2 | 5 | 4 | | **33** | **3,00** |
| Cotovelo | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **3** | **0,27** |
| Joelho | 2 | 3 | 0 | 0 | 4 | 7 | 5 | 6 | 6 | 5 | 6 | | **44** | **4,00** |
| Mão | 4 | 7 | 7 | 1 | 13 | 19 | 8 | 14 | 24 | 12 | 18 | | **127** | **11,55** |
| Ombro | 1 | 0 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 1 | 0 | 5 | | **26** | **2,36** |
| Punho | 3 | 5 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3 | 1 | | **25** | **2,27** |
| Quadril/Bacia | 3 | 3 | 1 | 2 | 5 | 0 | 6 | 2 | 2 | 7 | 4 | | **35** | **3,18** |
| Tórax | 185 | 225 | 542 | 516 | 485 | 537 | 475 | 573 | 459 | 473 | 457 | | **4927** | **447,91** |
| Tornozelo/Pé | 1 | 6 | 4 | 1 | 10 | 10 | 6 | 6 | 9 | 3 | 2 | | **58** | **5,27** |
| Outros | 9 | 4 | 6 | 1 | 15 | 16 | 11 | 9 | 15 | 6 | 9 | | **101** | **9,18** |
| **Total** | **216** | **272** | **575** | **530** | **572** | **621** | **534** | **643** | **549** | **532** | **527** | - | **5571** | **506,45** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Média Diária** | **6,97** | **9,71** | **18,55** | **17,67** | **18,45** | **20,70** | **17,23** | **20,74** | **18,30** | **17,16** | **17,57** | | **183,04** | **16,64** |
| **3.4.2. Exames por Tipo Pac. Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abdomen | 0 | 1 | 4 | 3 | 10 | 5 | 5 | 9 | 10 | 5 | 7 | | 59 | 5,36 |
| Coluna Cervical | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | | 3 | 0,27 |
| Coluna Dorsal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | 0 | | 1 | 0,10 |
| Coluna Lombar | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 | 1 | 2 | 1 | | 10 | 0,91 |
| Coluna torácica | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | 5 | 0,45 |
| Cotovelo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Joelho | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | | 5 | 0,45 |
| Mão | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | | 9 | 0,82 |
| Ombro | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | | 6 | 0,55 |
| Punho | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | | 4 | 0,36 |
| Quadril/Bacia | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | | 10 | 0,91 |
| Tórax | 86 | 132 | 434 | 419 | 386 | 433 | 353 | 447 | 334 | 347 | 346 | | 3717 | 337,91 |
| Tornozelo/Pé | 0 | 5 | 0 | 0 | 6 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | | 18 | 1,64 |
| Outros | 4 | 0 | 3 | 0 | 6 | 2 | 2 | 0 | 7 | 0 | 1 | | 25 | 2,27 |
| **Total** | **90** | **140** | **444** | **423** | **420** | **442** | **365** | **465** | **355** | **365** | **364** | - | **3873** | **352,10** |
| **Média Diária** | **2,90** | **5,00** | **14,32** | **14,10** | **13,55** | **14,73** | **11,77** | **15,00** | **11,83** | **11,77** | **12,13** | | **127,12** | **11,56** |
| **3.4.3. Exames por Unidade Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 9 | 1 | 20 | 49 | 30 | 31 | 30 | 13 | 20 | 23 | 22 | | 248 | 22,55 |
| Clínica Médica | 75 | 91 | 152 | 121 | 140 | 113 | 91 | 135 | 90 | 107 | 120 | | 1235 | 112,27 |
| UTI Adulto | 6 | 48 | 272 | 253 | 250 | 298 | 244 | 317 | 245 | 235 | 222 | | 2390 | 217,27 |
| Centro Cirúrgico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| **Total** | **90** | **140** | **444** | **423** | **420** | **442** | **365** | **465** | **355** | **365** | **364** | - | **3873** | **352,09** |
| **Média Diária** | **2,90** | **5,00** | **14,32** | **14,10** | **13,55** | **14,73** | **11,77** | **15,00** | **11,83** | **11,77** | **12,13** | | **127,12** | **11,56** |
| **3.4.4. Exames por Tipo Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abdomen | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | | 4 | 0,36 |
| Coluna Cervical | 1 | 2 | 1 | 0 | 6 | 3 | 2 | 6 | 4 | 4 | 6 | | 35 | 3,18 |
| Coluna Dorsal | 1 | 4 | 2 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | 15 | 1,36 |
| Coluna Lombar | 5 | 5 | 3 | 2 | 10 | 10 | 6 | 5 | 8 | 4 | 7 | | 65 | 5,91 |
| Coluna torácica | 0 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 | 4 | | 28 | 2,55 |
| Cotovelo | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 2 | 0,18 |
| Joelho | 2 | 3 | 0 | 0 | 3 | 7 | 5 | 6 | 5 | 3 | 5 | | 39 | 3,55 |
| Mão | 4 | 7 | 6 | 1 | 10 | 19 | 7 | 14 | 24 | 11 | 15 | | 118 | 10,73 |
| Ombro | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 3 | 1 | 0 | 3 | | 20 | 1,82 |
| Punho | 3 | 5 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 4 | 2 | 0 | | 21 | 1,91 |
| Quadril/Bacia | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 0 | 3 | 1 | 1 | 5 | 3 | | 25 | 2,27 |
| Tórax | 99 | 93 | 108 | 97 | 99 | 104 | 122 | 126 | 125 | 126 | 111 | | 1210 | 110,00 |
| Tornozelo/Pé | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 9 | 5 | 4 | 9 | 1 | 1 | | 40 | 3,64 |
| Outros | 5 | 4 | 3 | 1 | 9 | 14 | 9 | 9 | 8 | 6 | 8 | | 76 | 6,91 |
| **Total** | **126** | **132** | **131** | **107** | **152** | **179** | **169** | **178** | **194** | **167** | **163** | - | **1698** | **154,36** |
| **Média Diária** | **4,06** | **4,71** | **4,23** | **3,57** | **4,90** | **5,97** | **5,45** | **5,74** | **6,47** | **5,39** | **5,43** | | **55,92** | **5,08** |
| **3.4.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório de Referência | 126 | 132 | 131 | 107 | 152 | 179 | 169 | 178 | 194 | 167 | 163 | - | 1.698,00 | 154,36 |
| **Total** | **126** | **132** | **131** | **107** | **152** | **179** | **169** | **178** | **194** | **167** | **163** | | **1.698,00** | **154,36** |
| **Média Diária** | **4,06** | **4,71** | **4,23** | **3,57** | **4,90** | **5,97** | **5,45** | **5,74** | **6,47** | **5,39** | **5,43** | | **55,92** | **5,08** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.4.6. Filmes Gastos** | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 x 10 | 160 | 187 | 436 | 176 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **959** | **87,18** |
| 10 x 12 | 60 | 90 | 143 | 63 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **356** | **32,36** |
| 15 x 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 20 x 25 | 0 | 0 | 3 | 153 | 273 | 454 | 372 | 556 | 400 | 447 | 403 | | **3061** | **278,27** |
| 25 x 30 | 0 | 0 | 2 | 138 | 289 | 160 | 163 | 86 | 149 | 85 | 124 | | **1196** | **108,73** |
| **Total** | **220** | **277** | **584** | **530** | **562** | **614** | **542** | **642** | **549** | **532** | **527** | - | **5572** | **506,55** |
| **Média Diária** | **7,10** | **9,89** | **18,84** | **17,67** | **18,13** | **20,47** | **17,48** | **20,71** | **18,30** | **17,16** | **17,57** | | **183,31** | **16,66** |
| **3.4.7. Filmes Inutilizados** | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 x 10 | 1 | 5 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **11** | **1,00** |
| 10 x 12 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **3** | **0,27** |
| 20 x 25 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 1 | 1 | 2 | 6 | 2 | 5 | | **25** | **2,27** |
| 25 x 30 | 0 | 0 | 0 | 6 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | | **26** | **2,36** |
| **Total** | **4** | **5** | **2** | **10** | **10** | **4** | **2** | **4** | **10** | **6** | **8** | - | **65** | **5,91** |
| **Média Diária** | **0,13** | **0,18** | **0,06** | **0,33** | **0,32** | **0,13** | **0,06** | **0,13** | **0,33** | **0,19** | **0,27** | | **2,15** | **0,20** |
| **% sobre filmes gastos** | **1,82%** | **1,81%** | **0,34%** | **1,89%** | **1,78%** | **0,65%** | **0,37%** | **0,62%** | **1,82%** | **1,13%** | **1,52%** | | **13,74%** | **1,25%** |
| **Total Exames Internos** | **90** | **140** | **444** | **423** | **420** | **442** | **365** | **465** | **355** | **365** | **364** | | **3.873** | **352,09** |
| **Total Exames Externos** | **126** | **132** | **131** | **107** | **152** | **179** | **169** | **178** | **194** | **167** | **163** | | **1.698** | **154,36** |
| **Total Exames Realizados** | **216** | **272** | **575** | **530** | **572** | **621** | **534** | **643** | **549** | **532** | **527** | | **5.571** | **506,45** |
| **3.5. Terapia Ocupacional** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clínica Médica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| UTI Adulto | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Média Diária** | | | | | | | | | | | | | - | - |
| **3.5.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório de Referência | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | | | | | | | | | | | | | - | - |
| **Média Diária** | | | | | | | | | | | | | - | - |
| **Total de Sessões Pacientes Internos** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | - |
| **Total de Sessões Pacientes Externos** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | - |
| **Total de Sessões Realizadas** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **0** | - |
| **3.6. Fisioterapia** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.6.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 144 | 113 | 107 | 69 | 51 | 31 | 22 | 13 | 94 | 52 | 42 | | **738** | **67,09** |
| Clínica Médica | 144 | 117 | 147 | 155 | 220 | 238 | 228 | 249 | 283 | 251 | 213 | | **2245** | **204,09** |
| UTI Adulto | 1.423 | 1.212 | 1.214 | 1.159 | 1649 | 1.715 | 1.627 | 1.714 | 1.809 | 1.655 | 1.308 | | **16485** | **1.498,64** |
| **Total** | **1711** | **1442** | **1468** | **1383** | **1920** | **1984** | **1877** | **1976** | **2186** | **1958** | **1563** | - | **19468** | **1.769,82** |
| **Média Diária** | **55,19** | **51,50** | **47,35** | **46,10** | **61,94** | **66,13** | **60,55** | **63,74** | **72,87** | **63,16** | **52,10** | | **640,64** | **58,24** |
| **3.7. Fonoaudiologia** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.7.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 9 | 2 | 3 | 1 | 5 | 3 | 3 | 4 | 6 | 3 | 63 | | **102** | **9,27** |
| Clínica Médica | 10 | 6 | 8 | 22 | 29 | 27 | 27 | 20 | 19 | 15 | 9 | | **192** | **17,45** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| UTI Adulto | 159 | 110 | 122 | 107 | 90 | 79 | 79 | 80 | 70 | 74 | 4 | | 974 | 88,55 |
| **Total** | **178** | **118** | **133** | **130** | **124** | **109** | **109** | **104** | **95** | **92** | **76** | - | **1268** | **115,27** |
| **Média Diária** | **5,74** | **4,21** | **4,29** | **4,33** | **4,00** | **3,63** | **3,52** | **3,35** | **3,17** | **2,97** | **2,53** | | **41,75** | **3,80** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.7.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório de Referência | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | | | | | | | | | | | | | - | - |
| **Média Diária** | | | | | | | | | | | | | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total de Sessões Pacientes Internos** | **1889** | **1560** | **1601** | **1513** | **2044** | **2093** | **1986** | **2080** | **2281** | **2050** | **1639** | | **20.736** | **1.885,09** |
| **Total de Sessões Pacientes Externos** | | | | | | | | | | | | | **0** | **0** |
| **Total de Sessões Realizadas** | **1889** | **1560** | **1601** | **1513** | **2044** | **2093** | **1986** | **2080** | **2281** | **2050** | **1639** | | **20.736** | **1.885,09** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.8. Tomografia** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abdômen Superior | 26 | 23 | 31 | 28 | 29 | 23 | 24 | 29 | 22 | 30 | 23 | | 288 | 26,18 |
| Abdômen Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Coluna | 8 | 14 | 3 | 9 | 10 | 15 | 7 | 7 | 7 | 8 | 7 | | 95 | 8,64 |
| Crânio | 6 | 16 | 12 | 14 | 12 | 11 | 17 | 14 | 11 | 12 | 8 | | 133 | 12,09 |
| Face | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 3 | 2 | | 21 | 1,91 |
| Joelho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Mastóide | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Ombro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Pelve | 20 | 23 | 24 | 22 | 24 | 14 | 19 | 22 | 16 | 24 | 18 | | 226 | 20,55 |
| Pescoço | 3 | 6 | 7 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | | 45 | 4,09 |
| Quadril | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Tórax | 20 | 34 | 54 | 44 | 29 | 24 | 35 | 20 | 34 | 34 | 42 | | 370 | 33,64 |
| Outros | 3 | 5 | 4 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 16 | 1,45 |
| **Total** | **87** | **124** | **139** | **121** | **111** | **96** | **110** | **99** | **93** | **113** | **104** | - | **1197** | **108,82** |
| **Média Diária** | **2,81** | **4,43** | **4,48** | **4,03** | **3,58** | **3,20** | **3,55** | **3,19** | **3,10** | **3,65** | **3,47** | | **39,49** | **3,59** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.8.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abdomen Superior | 14 | 10 | 13 | 13 | 13 | 6 | 8 | 7 | 7 | 14 | 7 | | 112 | 10,18 |
| Abdomen Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Coluna | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 9 | 0,82 |
| Crânio | 3 | 6 | 8 | 8 | 3 | 4 | 10 | 5 | 6 | 6 | 3 | | 62 | 5,64 |
| Face | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 5 | 0,45 |
| Joelho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Mastóide | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Ombro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Pelve | 11 | 9 | 11 | 12 | 11 | 4 | 4 | 6 | 6 | 12 | 7 | | 93 | 8,45 |
| Pescoço | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 5 | 0,45 |
| Quadril | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Tórax | 10 | 14 | 27 | 18 | 7 | 8 | 16 | 9 | 15 | 13 | 16 | | 153 | 13,91 |
| Outros | 1 | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 10 | 0,91 |
| **Total** | **40** | **47** | **66** | **51** | **37** | **28** | **40** | **28** | **34** | **45** | **34** | - | **450** | **40,91** |
| **Média Diária** | **1,29** | **1,68** | **2,13** | **1,70** | **1,19** | **0,93** | **1,29** | **0,90** | **1,13** | **1,45** | **1,13** | | **14,84** | **1,35** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 3 | 4 | 5 | 15 | 15 | 2 | 2 | 3 | 2 | 36 | 0 | | 87 | 7,91 |
| Clínica Médica | 29 | 37 | 54 | 28 | 18 | 24 | 31 | 20 | 29 | 3 | 31 | | 304 | 27,64 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| UTI Adulto | 8 | 6 | 7 | 8 | 4 | 2 | 7 | 5 | 3 | 6 | 3 | | 59 | 5,36 |
| **Total** | **40** | **47** | **66** | **51** | **37** | **28** | **40** | **28** | **34** | **45** | **34** | - | **450** | **40,91** |
| **Média Diária** | **1,29** | **1,68** | **2,13** | **1,70** | **1,19** | **0,93** | **1,29** | **0,90** | **1,13** | **1,45** | **1,13** | | **14,84** | **1,35** |

| **3.8.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Abdomen Superior | 12 | 13 | 18 | 15 | 16 | 17 | 16 | 22 | 15 | 16 | 16 | | 176 | 16,00 |
| Abdomen Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Coluna | 8 | 12 | 2 | 9 | 8 | 12 | 7 | 7 | 7 | 8 | 6 | | 86 | 7,82 |
| Crânio | 3 | 10 | 4 | 6 | 9 | 7 | 7 | 9 | 5 | 6 | 5 | | 71 | 6,45 |
| Face | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 2 | | 16 | 1,45 |
| Joelho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Mastóide | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Ombro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Pelve | 9 | 14 | 13 | 10 | 13 | 10 | 15 | 16 | 10 | 12 | 11 | | 133 | 12,09 |
| Pescoço | 2 | 6 | 6 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | | 40 | 3,64 |
| Quadril | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Tórax | 10 | 20 | 27 | 26 | 22 | 16 | 19 | 11 | 19 | 21 | 26 | | 217 | 19,73 |
| Outros | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 6 | 0,55 |
| **Total** | **47** | **77** | **73** | **70** | **74** | **68** | **70** | **71** | **59** | **68** | **70** | - | **747** | **67,91** |
| **Média Diária** | **1,52** | **2,75** | **2,35** | **2,33** | **2,39** | **2,27** | **2,26** | **2,29** | **1,97** | **2,19** | **2,33** | | **24,65** | **2,24** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | **40** | **47** | **66** | **51** | **37** | **28** | **40** | **28** | **34** | **45** | **34** | | **450** | **40,91** |
| **Total Exames Externos** | **47** | **77** | **73** | **70** | **74** | **68** | **70** | **71** | **59** | **68** | **70** | | **747** | **67,91** |
| **Total Exames Realizados** | **87** | **124** | **139** | **121** | **111** | **96** | **110** | **99** | **93** | **113** | **104** | | **1.197** | **108,82** |

| **3.9. Ultrassonografia** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abdominal total | 86 | 72 | 69 | 61 | 76 | 84 | 79 | 93 | 67 | 69 | 46 | | 802 | 72,91 |
| Abdomên superior | 4 | 2 | 9 | 14 | 7 | 9 | 5 | 2 | 5 | 7 | 16 | | 80 | 7,27 |
| Cervical | 5 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | | 17 | 1,55 |
| Globo Ocular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Joelho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Mama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Obstétrico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Ombro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Partes Moles | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Pelve | 1 | 2 | 4 | 0 | 6 | 6 | 6 | 3 | 0 | 3 | 1 | | 32 | 2,91 |
| Próstata | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Renal | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 8 | 0,73 |
| Tireóide | 33 | 25 | 34 | 24 | 30 | 20 | 34 | 31 | 33 | 27 | 38 | | 329 | 29,91 |
| Tórax | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 2 | 0,18 |
| Transvaginal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Vias Urinárias/Renal | 10 | 9 | 11 | 0 | 15 | 4 | 8 | 9 | 3 | 4 | 4 | | 77 | 7,00 |
| Outros | 3 | 10 | 6 | 6 | 6 | 5 | 1 | 8 | 1 | 5 | 26 | | 77 | 7,00 |
| **Total** | **142** | **122** | **135** | **112** | **141** | **130** | **136** | **147** | **110** | **117** | **132** | - | **1424** | **129,45** |

| **3.9.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Abdominal total | 22 | 13 | 20 | 15 | 25 | 25 | 18 | 22 | 13 | 13 | 11 | | 197 | 17,91 |
| Abdomên superior | 1 | 0 | 4 | 4 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | | 14 | 1,27 |
| Cervical | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 4 | 0,36 |
| Globo Ocular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Joelho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Mama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Obstétrico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Ombro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Partes Moles | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Pelve | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 2 | 0,18 |
| Próstata | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Renal | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 2 | 0,18 |
| Tireóide | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | 6 | 0,55 |
| Tórax | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 2 | 0,18 |
| Transvaginal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Vias Urinárias/Renal | 0 | 4 | 5 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | | 17 | 1,55 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 6 | | 11 | 1,00 |
| **Total** | **27** | **19** | **30** | **23** | **30** | **30** | **19** | **27** | **14** | **18** | **18** | **-** | **255** | **23,18** |
| **Média Diária** | **0,87** | **0,68** | **0,97** | **0,77** | **0,97** | **1,00** | **0,61** | **0,87** | **0,47** | **0,58** | **0,60** | | **8,38** | **0,76** |

| **3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 0 | 4 | 2 | 2 | | 18 | 1,64 |
| Clínica Médica | 23 | 15 | 23 | 19 | 23 | 25 | 15 | 21 | 7 | 14 | 12 | | 197 | 17,91 |
| UTI Adulto | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | | 34 | 3,09 |
| **Total** | **27** | **19** | **30** | **23** | **30** | **30** | **19** | **24** | **14** | **18** | **15** | **-** | **249** | **22,64** |
| **Média Diária** | **0,87** | **0,68** | **0,97** | **0,77** | **0,97** | **1,00** | **0,61** | **0,77** | **0,47** | **0,58** | **0,50** | | **8,19** | **0,74** |

| **3.9.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Abdominal total | 64 | 59 | 49 | 46 | 51 | 59 | 61 | 71 | 54 | 56 | 35 | | 605 | 55,00 |
| Abdomên superior | 3 | 2 | 5 | 10 | 7 | 6 | 5 | 2 | 5 | 5 | 16 | | 66 | 6,00 |
| Cervical | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | | 12 | 1,09 |
| Globo Ocular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Joelho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Mama | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Obstétrico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Ombro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Partes Moles | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Pelve | 1 | 2 | 4 | 0 | 5 | 4 | 6 | 3 | 0 | 3 | 1 | | 29 | 2,64 |
| Próstata | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Renal | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 6 | 0,55 |
| Tireóide | 33 | 25 | 33 | 22 | 29 | 21 | 34 | 31 | 33 | 26 | 38 | | 325 | 29,55 |
| Tórax | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Transvaginal | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Vias Urinárias/Renal | 10 | 5 | 6 | 0 | 13 | 4 | 7 | 7 | 2 | 3 | 3 | | 60 | 5,45 |
| Outros | 3 | 10 | 6 | 6 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 20 | | 66 | 6,00 |
| **Total** | **115** | **103** | **105** | **89** | **111** | **100** | **117** | **120** | **96** | **99** | **114** | **-** | **1169** | **106,27** |
| **Média Diária** | **3,71** | **3,68** | **3,39** | **2,97** | **3,68** | **3,33** | **3,77** | **3,87** | **3,20** | **3,19** | **3,80** | | **38,49** | **3,50** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | **27** | **19** | **30** | **23** | **30** | **30** | **19** | **27** | **14** | **18** | **18** | | **249** | **22,64** |
| **Total Exames Externos** | **115** | **103** | **105** | **89** | **111** | **100** | **117** | **120** | **96** | **99** | **114** | | **1.169** | **106,27** |
| **Total Exames Realizados** | **142** | **122** | **135** | **112** | **141** | **130** | **136** | **147** | **110** | **117** | **132** | | **1.418** | **128,91** |

| **3.10. Endoscopia Digestiva Alta** |
|---|
| **3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Biopsia | 28 | 55 | 67 | 60 | 93 | 119 | 70 | 106 | 87 | 80 | 55 | | 820 | 74,55 |
| Dilatação de Esôfago | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | | 5 | 0,45 |
| EDA | 260 | 272 | 339 | 346 | 440 | 493 | 429 | 513 | 477 | 426 | 432 | | 4427 | 402,45 |
| Esclerose | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Hemostasia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Retirada de Corpo Estranho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 236 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 236 | 21,45 |
| Urease | 195 | 174 | 207 | 207 | 229 | 0 | 262 | 265 | 249 | 226 | 271 | | 2285 | 207,73 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 3 | 2 | 0 | | 10 | 0,91 |
| **Total** | **483** | **501** | **613** | **613** | **762** | **848** | **767** | **885** | **817** | **736** | **758** | - | **7783** | **707,55** |
| **Média Diária** | **15,58** | **17,89** | **19,77** | **20,43** | **24,58** | **28,27** | **24,74** | **28,55** | **27,23** | **23,74** | **25,27** | | **256,06** | **23,28** |

| **3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Biopsia | 3 | 4 | 6 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 1 | 4 | 0 | | 44 | 4,00 |
| Dilatação de Esôfago | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | 1 | 0,09 |
| EDA | 12 | 11 | 16 | 9 | 23 | 14 | 17 | 13 | 14 | 17 | 9 | | 155 | 14,09 |
| Esclerose | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Hemostasia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Retirada de Corpo Estranho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Urease | 1 | 2 | 0 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 2 | 5 | | 25 | 2,27 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | | 7 | 0,64 |
| **Total** | **16** | **17** | **22** | **14** | **32** | **23** | **31** | **21** | **18** | **24** | **14** | - | **232** | **21,09** |
| **Média Diária** | **0,52** | **0,61** | **0,71** | **0,47** | **1,03** | **0,77** | **1,00** | **0,68** | **0,60** | **0,77** | **0,47** | | **7,62** | **0,69** |

| **3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | 0 | 0 | 5 | 0 | | 15 | 1,36 |
| Clínica Médica | 15 | 14 | 20 | 8 | 28 | 20 | 26 | 18 | 16 | 15 | 13 | | 193 | 17,55 |
| UTI Adulto | 1 | 1 | 1 | 6 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 1 | | 24 | 2,18 |
| **Total** | **16** | **17** | **22** | **14** | **32** | **23** | **31** | **21** | **18** | **24** | **14** | - | **232** | **21,09** |
| **Média Diária** | **0,52** | **0,61** | **0,71** | **0,47** | **1,03** | **0,77** | **1,00** | **0,68** | **0,60** | **0,77** | **0,47** | | **7,62** | **0,69** |

| **3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Biopsia | 25 | 51 | 61 | 56 | 88 | 114 | 64 | 100 | 86 | 76 | 55 | | 776 | 70,55 |
| Dilatação de Esôfago | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | | 4 | 0,36 |
| EDA | 248 | 261 | 323 | 337 | 417 | 479 | 412 | 500 | 463 | 409 | 423 | | 4272 | 388,36 |
| Esclerose | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Hemostasia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Retirada de Corpo Estranho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Urease | 194 | 172 | 207 | 206 | 225 | 232 | 258 | 264 | 248 | 224 | 265 | | 2495 | 226,82 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| **Total** | **467** | **484** | **591** | **599** | **730** | **825** | **736** | **864** | **798** | **710** | **743** | - | **7547** | **686,09** |
| **Média Diária** | **15,06** | **17,29** | **19,06** | **19,97** | **23,55** | **27,50** | **23,74** | **27,87** | **26,60** | **22,90** | **24,77** | | **248,31** | **22,57** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | **12** | **11** | **16** | **9** | **23** | **14** | **17** | **13** | **14** | **17** | **9** | | **232** | **21,09** |
| **Total Exames Externos** | **248** | **261** | **323** | **337** | **417** | **479** | **412** | **500** | **463** | **409** | **423** | | **7547** | **686,09** |

| **3.11. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.11.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Biopsia | 21 | 13 | 29 | 21 | 29 | 6 | 24 | 33 | 37 | 35 | 48 | | 296 | 26,91 |
| Colonoscopia | 65 | 60 | 105 | 88 | 100 | 47 | 129 | 124 | 121 | 128 | 80 | | 1047 | 95,18 |
| Esclerose | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Ligadura Hemorrágica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Retossigmoidoscopia | 1 | 7 | 7 | 2 | 3 | 1 | 10 | 7 | 3 | 12 | 9 | | 62 | 5,64 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| **Total** | **87** | **80** | **141** | **111** | **132** | **54** | **163** | **164** | **161** | **175** | **137** | **-** | **1405** | **127,73** |
| **Média Diária** | **2,81** | **2,86** | **4,55** | **3,70** | **4,26** | **1,80** | **5,26** | **5,29** | **5,37** | **5,65** | **4,57** | | **46,10** | **4,19** |
| **3.11.2. Exames por Tipo Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Biopsia | 0 | 1 | 3 | 1 | 2 | 0 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | | 17 | 1,55 |
| Colonoscopia | 4 | 2 | 8 | 5 | 2 | 2 | 7 | 7 | 5 | 7 | 7 | | 56 | 5,09 |
| Esclerose | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Ligadura Hemorragica | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Retossigmoidoscopia | 0 | 0 | 0 | - | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | 4 | 0,36 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| **Total** | **4** | **3** | **11** | **6** | **6** | **2** | **8** | **10** | **6** | **10** | **11** | **-** | **77** | **7,00** |
| **Média Diária** | **0,13** | **0,11** | **0,35** | **0,20** | **0,19** | **0,07** | **0,26** | **0,32** | **0,20** | **0,32** | **0,37** | | **2,52** | **0,23** |
| **3.11.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | | 11 | 1,00 |
| Clínica Médica | 3 | 3 | 9 | 3 | 6 | 2 | 8 | 8 | 5 | 7 | 10 | | 64 | 5,82 |
| UTI Adulto | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 2 | 0,18 |
| **Total** | **4** | **3** | **11** | **6** | **6** | **2** | **8** | **10** | **6** | **10** | **11** | **-** | **77** | **7,00** |
| **Média Diária** | **0,13** | **0,11** | **0,35** | **0,20** | **0,19** | **0,07** | **0,26** | **0,32** | **0,20** | **0,32** | **0,37** | | **2,52** | **0,23** |
| **3.11.4. Exames por Tipo Pacientes Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Biopsia | 21 | 12 | 26 | 20 | 27 | 6 | 23 | 30 | 36 | 32 | 46 | | 279 | 25,36 |
| Colonoscopia | 61 | 58 | 97 | 83 | 98 | 45 | 122 | 117 | 116 | 121 | 73 | | 991 | 90,09 |
| Esclerose | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Ligadura Hemorrágica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Retossigmoidoscopia | 1 | 7 | 7 | 2 | 1 | 1 | 10 | 7 | 3 | 12 | 7 | | 58 | 5,27 |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| **Total** | **83** | **77** | **130** | **105** | **126** | **52** | **155** | **154** | **155** | **165** | **126** | **-** | **1328** | **120,73** |
| **Média Diária** | **2,68** | **2,75** | **4,19** | **3,50** | **4,06** | **1,73** | **5,00** | **4,97** | **5,17** | **5,32** | **4,20** | | **43,58** | **3,96** |
| **Colonoscopia Total Exames Internos** | **4** | **2** | **8** | **5** | **4** | **2** | **7** | **7** | **5** | **7** | **9** | | **77** | **7,00** |
| **Colonoscopia Total Exames Externos** | **62** | **65** | **104** | **85** | **99** | **46** | **132** | **124** | **119** | **133** | **80** | | **1328** | **120,73** |
| **Total Geral Exames Internos** | **16** | **13** | **24** | **14** | **27** | **16** | **24** | **20** | **19** | **24** | **18** | | **309** | **28,09** |
| **Total Geral Exames Externos** | **310** | **326** | **427** | **422** | **516** | **525** | **544** | **624** | **582** | **542** | **503** | | **8875** | **806,82** |
| **TOTAL** | **326** | **339** | **451** | **436** | **543** | **541** | **568** | **644** | **601** | **566** | **521** | | **9184** | **834,91** |
| **3.12. Eletrocardiograma - ECG** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | 3 | 0 | 4 | 19 | 10 | 3 | 33 | 4 | 7 | 7 | 5 | | 95 | 8,64 |
| Clínica Médica | 36 | 54 | 96 | 65 | 52 | 44 | 48 | 81 | 46 | 69 | 54 | | 645 | 58,64 |
| UTI Adulto | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 12 | 11 | | 34 | 3,09 |
| **Total** | **39** | **54** | **105** | **84** | **62** | **47** | **81** | **85** | **59** | **88** | **70** | **-** | **774** | **70,36** |
| **Média Diária** | **1,26** | **1,93** | **3,39** | **2,80** | **2,00** | **1,57** | **2,61** | **2,74** | **1,97** | **2,84** | **2,33** | | **25,43** | **2,31** |
| **3.12.2. Exames por Unidade de Pacientes externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | 69 | 57 | 86 | 70 | 71 | 51 | 65 | 73 | 50 | 87 | 85 | | 764 | 69,45 |
| **Total Exames Internos** | **39** | **54** | **105** | **84** | **62** | **47** | **81** | **85** | **59** | **88** | **70** | | **774** | **70,36** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Externos** | **69** | **57** | **86** | **70** | **71** | **51** | **65** | **73** | **50** | **87** | **85** | | **764** | **69,45** |
| **Total Exames Realizados** | **108** | **111** | **191** | **154** | **133** | **98** | **146** | **158** | **109** | **175** | **155** | | **1538** | **139,82** |

| **3.13. Total SADT Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.13.1. Exames por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Laboratório | 5.797 | 8.612 | 7.299 | 10.894 | 10.303 | 11.167 | 9.615 | 8.540 | 7.239 | 7.474 | 6.871 | | **93811** | **8.528,27** |
| Mamografia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **0** |
| Raio-x | 90 | 140 | 444 | 423 | 420 | 442 | 365 | 465 | 355 | 365 | 364 | | **3873** | **352,09** |
| Tomografia | 40 | 47 | 66 | 51 | 37 | 28 | 40 | 28 | 34 | 45 | 34 | | **450** | **40,91** |
| Ultrassonografia | 27 | 19 | 30 | 23 | 30 | 30 | 19 | 27 | 14 | 18 | 18 | | **255** | **23,18** |
| Endoscopia | 16 | 13 | 24 | 14 | 27 | 16 | 24 | 20 | 19 | 24 | 18 | | **215** | **19,55** |
| Eletrocardiograma | 39 | 54 | 105 | 84 | 62 | 47 | 81 | 85 | 59 | 88 | 70 | | **774** | **70,36** |
| Hemoterapia | 0 | 112 | 90 | 239 | 148 | 661 | 532 | 493 | 256 | 221 | 122 | | **2874** | **261,27** |
| Hemodiálise (Sessões) | 53 | 36 | 40 | 39 | 52 | 64 | 80 | 72 | 39 | 45 | 43 | | **563** | **51,18** |
| MAPA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **-** |
| Medicina nuclear | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **4** | **0,36** |
| PAAF (Biópsia para tireóide) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **-** |
| Densitometria óssea | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **-** |
| Ressonância Magnética | 7 | 3 | 5 | 6 | 8 | 6 | 2 | 10 | 6 | 8 | 4 | | **65** | **5,91** |
| Ergometria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **-** |
| Broncoscopia | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 5 | | **22** | **2,00** |
| Ecocardiograma | 27 | 24 | 36 | 28 | 22 | 26 | 23 | 25 | 28 | 28 | 18 | | **285** | **25,91** |
| Espirometria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **-** |
| Holter de Glicemia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **-** |
| Iodoterapia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **-** |
| Pulsoterapia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **-** |
| Anatomia Patológica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **-** |
| **Total** | **6.096** | **9.064** | **8.141** | **11.803** | **11.111** | **12.490** | **10.784** | **9.766** | **8.050** | **8.319** | **7.567** | | **103191** | **9.381,00** |

| **3.14. Total SADT Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.14.1. Exames por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Laboratório | 4.295 | 5.599 | 4.857 | 4.282 | 6.397 | 6.877 | 6.656 | 5.746 | 6.885 | 8.360 | 9.419 | | **69373** | **6.306,64** |
| Mamografia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **-** |
| Raio-x | 126 | 132 | 131 | 107 | 152 | 179 | 169 | 178 | 194 | 167 | 163 | | **1698** | **154,36** |
| Tomografia | 47 | 77 | 73 | 70 | 74 | 68 | 70 | 71 | 59 | 68 | 70 | | **747** | **67,91** |
| Ultrassonografia | 115 | 103 | 105 | 89 | 111 | 100 | 117 | 120 | 96 | 99 | 114 | | **1169** | **106,27** |
| Endoscopia | 310 | 326 | 427 | 422 | 516 | 525 | 544 | 624 | 582 | 542 | 503 | | **5321** | **483,73** |
| Eletrocardiograma | 69 | 57 | 86 | 70 | 71 | 51 | 65 | 73 | 50 | 87 | 85 | | **764** | **69,45** |
| Hemoterapia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **-** |
| Hemodiálise (Sessões) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **-** |
| MAPA | 0 | 2 | 4 | 7 | 14 | 8 | 11 | 14 | 12 | 12 | 9 | | **93** | **8,45** |
| Medicina nuclear | 0 | 9 | 7 | 9 | 30 | 18 | 10 | 3 | 3 | 7 | 6 | | **102** | **9,27** |
| PAAF (Biópsia para tireóide) | 29 | 20 | 29 | 22 | 27 | 14 | 16 | 22 | 31 | 21 | 25 | | **256** | **23,27** |
| Densitometria óssea | 22 | 27 | 31 | 20 | 27 | 32 | 31 | 30 | 25 | 27 | 33 | | **305** | **27,73** |
| Ressonância Magnética | 19 | 9 | 19 | 19 | 17 | 19 | 13 | 12 | 12 | 15 | 17 | | **171** | **15,55** |
| Ergometria | 6 | 1 | 11 | 10 | 9 | 10 | 7 | 8 | 7 | 12 | 7 | | **88** | **8,00** |
| Broncoscopia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **-** |
| Ecocardiograma | 22 | 19 | 42 | 18 | 42 | 28 | 33 | 33 | 34 | 34 | 19 | | **324** | **29,45** |
| Espirometria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 24 | 31 | 30 | 20 | 29 | | **155** | **14,09** |
| Holter de Glicemia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **0** | **-** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Iodoterapia | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | | 26 | 2,36 |
| Pulsoterapia | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 29 | 20 | 23 | 14 | 22 | 20 | | 147 | 13,36 |
| Anatomia Patológica | 190 | 183 | 202 | 285 | 226 | 289 | 260 | 245 | 294 | 296 | 271 | | 2741 | 249,18 |
| **Total** | **5.250** | **6.564** | **6.024** | **5.435** | **7.732** | **8.270** | **8.049** | **7.235** | **8.332** | **9.794** | **10.795** | | **83.480** | **7.589,09** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.14.2 TOTAL GERAL SADT** | **11346** | **15628** | **14165** | **17238** | **18843** | **20760** | **18833** | **16998** | **16382** | **18113** | **18359** | | **186.665** | **16.969,55** |

**4. Serviços de Apoio**

**4.1. Nutrição e Dietética**

**4.1.1. Refeições Servidas por Tipo**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Desjejum | 990 | 980 | 2.375 | 1.904 | 1.958 | 2.186 | 2.004 | 2.405 | 2.120 | 2181 | 1.825 | | 20928 | 1.902,55 |
| Colação | 990 | 980 | 1.114 | 881 | 877 | 981 | 903 | 1.147 | 961 | 1044 | 893 | | 10771 | 979,18 |
| Almoço | 990 | 980 | 3.626 | 2.686 | 3.065 | 3.742 | 3.596 | 4.094 | 3.302 | 3581 | 3.127 | | 32789 | 2.980,82 |
| Lanche | 990 | 980 | 1.114 | 485 | 582 | 674 | 740 | 809 | 798 | 752 | 596 | | 8520 | 774,55 |
| Jantar | 990 | 980 | 2.808 | 1.722 | 1.831 | 2.336 | 2.485 | 2.566 | 2.515 | 2.229 | 1.863 | | 22325 | 2.029,55 |
| Ceia | 990 | 980 | 1.114 | 570 | 633 | 729 | 820 | 896 | 893 | 866 | 685 | | 9176 | 834,18 |
| Dieta Enteral | 317 | 243 | 329 | 324 | 402 | 387 | 465 | 425 | 441 | 260 | 251 | | 3844 | 349,45 |
| Suplementação V.O. | 122 | 192 | 253 | 155 | 127 | 158 | 244 | 440 | 366 | 344 | 327 | | 2728 | 248,00 |
| **Total** | **6379** | **6315** | **12733** | **8727** | **9475** | **11193** | **11257** | **12782** | **11396** | **11257** | **9567** | - | **111081** | **10.098,27** |
| **Média Diária** | **205,77** | **225,54** | **410,74** | **290,90** | **305,65** | **373,10** | **363,13** | **412,32** | **379,87** | **363,13** | **318,90** | | **3.649,04** | **331,73** |

**4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Funcionários | 2.771 | 2.530 | 1.584 | 1.228 | 1.561 | 2.244 | 2.115 | 2.274 | 1.705 | 1.779 | 1.743 | | 21534 | 1.957,64 |
| Acompanhantes | 1.070 | 1.025 | 3.783 | 2.718 | 2897 | 3.331 | 3.156 | 3.473 | 3.336 | 3.129 | 2.563 | | 30481 | 2.771,00 |
| Médicos | 240 | 243 | 241 | 149 | 189 | 158 | 188 | 115 | 96 | 127 | 33 | | 1779 | 161,73 |
| Clínica Cirúrgica | 271 | 249 | 2.696 | 1.218 | 1326 | 1.320 | 1.843 | 1.868 | 1.499 | 1.659 | 1.375 | | 15324 | 1.393,09 |
| Clínica Médica | 541 | 593 | 4.206 | 3.215 | 3410 | 3.847 | 3.615 | 4.757 | 4.467 | 4.312 | 3.637 | | 36600 | 3.327,27 |
| UTI Adulto | 23 | 20 | 223 | 199 | 92 | 293 | 340 | 295 | 293 | 251 | 216 | | 2245 | 204,09 |
| **Total** | **4916** | **4660** | **12733** | **8727** | **9475** | **11193** | **11257** | **12782** | **11396** | **11257** | **9567** | - | **107963** | **9.814,82** |
| **Média Diária** | **158,58** | **166,43** | **410,74** | **290,90** | **305,65** | **373,10** | **363,13** | **412,32** | **379,87** | **363,13** | **318,90** | | **3.542,74** | **322,07** |

**4.2. Processamento da Roupa**

**4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Médica | 856,10 | 1030,70 | 1128,40 | 1212,50 | 1564,48 | 1401,33 | 1329,12 | 1539,70 | 1379,54 | 1336,12 | 1204,75 | | 13.982,74 | 1.271,16 |
| Clínica Cirúrgica | 508,40 | 604,50 | 492,90 | 584,50 | 645,14 | 579,62 | 676,83 | 517,60 | 591,87 | 572,52 | 565,44 | | 6.339,32 | 576,30 |
| UTI | 2928,30 | 2966,50 | 2948,10 | 3138,60 | 3741,60 | 2926,85 | 2973,74 | 3126,23 | 2990,40 | 2929,56 | 2737,70 | | 33.407,58 | 3.037,05 |
| Centro Cirúrgico/Obstetrico | 1777,80 | 2476,60 | 2345,75 | 2394,20 | 2535,78 | 2379,10 | 2152,04 | 2193,19 | 2156,25 | 2039,95 | 2316,45 | | 24.767,11 | 2.251,56 |
| CME | 492,40 | 544,80 | 662,90 | 583,00 | 695,80 | 624,75 | 611,44 | 711,60 | 764,55 | 713,36 | 713,55 | | 7.118,15 | 647,10 |
| Endoscopia | 168,40 | 258,70 | 298,50 | 272,60 | 345,80 | 224,45 | 300,43 | 278,20 | 259,75 | 310,20 | 238,40 | | 2.955,43 | 268,68 |
| Serviço de Higiene e Limpeza | 386,70 | 431,00 | 366,80 | 353,40 | 402,50 | 320,90 | 239,30 | 288,50 | 255,30 | 176,10 | 152,40 | | 3.372,90 | 306,63 |
| Retorno/Outros | 28,20 | 9,50 | 12,20 | 10,30 | 18,30 | 4,1 | 61,60 | 68,90 | 24,80 | 64,40 | 95,40 | | 397,70 | 36,15 |
| **Total** | **7.146,30** | **8.322,30** | **8.255,55** | **8.549,10** | **9.949,40** | **8.461,10** | **8.344,50** | **8.723,92** | **8.422,46** | **8.142,21** | **8.024,08** | - | **92340,92** | **8.394,63** |
| **Média Diária** | **230,53** | **297,23** | **266,31** | **284,97** | **320,95** | **282,04** | **269,18** | **281,42** | **280,75** | **262,65** | **267,47** | | **3.043,48** | **276,68** |

**4.2.2. Produtos Utilizados por ML**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Desifetante p/tecidos(destainer) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Detergente pré-lavagem(detergente sp) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Amaciante liquido(sol tex) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Prdutos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Agente anti-cloro(cheor)/retorno | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clax beta | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clax pen | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Clax confort | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Retorno | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Média Diária** | | | | | | | | | | | | | | - | - |

| **4.2.3. Resumo** | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Kg Roupas lavadas | 7.146,30 | 8.322,30 | 8.255,55 | 8.549,10 | 9.949,40 | 8.461,10 | 8.344,50 | 8.723,92 | 8.422,46 | 8.142,21 | 8.024,08 | | | 92.340,92 | 8.394,63 |
| Média Diária Kg Roupas Lavadas | 230,53 | 297,23 | 266,31 | 284,97 | 320,95 | 282,04 | 269,18 | 281,42 | 280,75 | 262,65 | 267,47 | | | 3.043,48 | 276,68 |
| ML Produtos Utilizados | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | 0,00 | 0,00 |
| ML de Produtos por Kg Roupa | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | 0,00 | 0,00 |

| **4.2.4. Produção de Costura** | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Peças Consertadas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Peças Repostas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Peças Tiradas de Uso | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Peças Confeccionadas | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| **4.3. Manutenção** | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **4.3.1. Reparos por Área** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais | 0 | 11 | 20 | 31 | 22 | 34 | 32 | 67 | 34 | 16 | 51 | | | 318 | 28,91 |
| Alvenaria | 0 | 5 | 9 | 3 | 16 | 2 | 2 | 5 | 0 | 1 | 5 | | | 48 | 4,36 |
| Carpintaria | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 8 | 12 | 1 | 0 | 4 | | | 28 | 2,55 |
| Elétrica | 54 | 42 | 118 | 68 | 88 | 56 | 61 | 74 | 73 | 34 | 42 | | | 710 | 64,55 |
| Eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | - | - |
| Hidráulica | 30 | 27 | 28 | 26 | 39 | 29 | 31 | 19 | 31 | 23 | 34 | | | 317 | 28,82 |
| Marcenaria | 11 | 2 | 8 | 17 | 11 | 12 | 21 | 13 | 2 | 6 | 5 | | | 108 | 9,82 |
| Mecânica | 2 | 3 | 7 | 5 | 11 | 10 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | | | 51 | 4,64 |
| Manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | - | - |
| Pintura | 16 | 19 | 20 | 25 | 27 | 46 | 12 | 36 | 33 | 8 | 32 | | | 274 | 24,91 |
| Refrigeração | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | - | - |
| Telefonia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | - | - |
| Outros | 26 | 33 | 42 | 9 | 46 | 41 | 48 | 80 | 54 | 62 | 63 | | | 504 | 45,82 |
| **Total** | 139 | 142 | 254 | 184 | 260 | 231 | 218 | 308 | 230 | 153 | 239 | - | | 2.358,00 | 214,36 |
| **Média Diária** | 4,48 | 5,07 | 8,19 | 6,13 | 8,39 | 7,70 | 7,03 | 9,94 | 7,67 | 4,94 | 7,97 | | | 77,51 | 7,05 |

| **4.3.2. Reparos por Setor** | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Administração | 0 | 12 | 5 | 4 | 1 | 8 | 4 | 6 | 0 | 0 | 4 | | | 44 | 4,00 |
| Agência Transfusional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | | | 2 | 0,18 |
| Almoxarifado | 5 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 2 | | | 30 | 2,73 |
| Ambulatório | 11 | 7 | 11 | 1 | 5 | 7 | 8 | 10 | 8 | 0 | 4 | | | 72 | 6,55 |
| Assistência Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | 1 | 0,09 |
| Central de Regulação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | - | - |
| Central Telefônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | - | - |
| Centro Cirúrgico | 8 | 1 | 5 | 6 | 15 | 7 | 11 | 12 | 17 | 4 | 15 | | | 101 | 9,18 |
| Clínica Cirúrgica | 7 | 4 | 19 | 8 | 25 | 24 | 23 | 15 | 9 | 11 | 9 | | | 154 | 14,00 |
| Clínica Médica | 32 | 22 | 47 | 27 | 49 | 23 | 33 | 28 | 41 | 50 | 47 | | | 399 | 36,27 |
| Compras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | - | - |
| Coordenação de apoio | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 3 | 0,27 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| UTI Adulto | 8 | 6 | 8 | 6 | 15 | 8 | 7 | 9 | 6 | 4 | 13 | | 90 | 8,18 |
| CME - Central de Materiais Esterilizados | 1 | 3 | 7 | 7 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | | 44 | 4,00 |
| Departamento de Pessoal | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Endoscopia | 0 | 2 | 5 | 2 | 1 | 4 | 11 | 3 | 4 | 1 | 8 | | 41 | 3,73 |
| Enfermagem | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | | 12 | 1,09 |
| Farmácia | 2 | 0 | 8 | 1 | 4 | 11 | 6 | 2 | 1 | 6 | 2 | | 43 | 3,91 |
| Financeiro | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | | 5 | 0,45 |
| Higienização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Laboratório | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 0 | 0 | 20 | 8 | 0 | 2 | | 41 | 3,73 |
| Lavanderia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | - | - |
| Manutenção | 10 | 2 | 2 | 1 | 6 | 1 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | | 27 | 2,45 |
| NEP | 3 | 3 | 10 | 4 | 8 | 7 | 3 | 10 | 2 | 0 | 3 | | 53 | 4,82 |
| Patrimônio | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | 9 | 0,82 |
| Portaria | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 5 | 0,45 |
| Recepção | 0 | 1 | 1 | 0 | 5 | 3 | 8 | 5 | 8 | 2 | 2 | | 35 | 3,18 |
| Raio-x | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | | 11 | 1,00 |
| RH | 0 | 0 | 0 | 7 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | 11 | 1,00 |
| Rouparia | 1 | 0 | 0 | 1 | 14 | 5 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | | 25 | 2,27 |
| SCIH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 1 | 0,09 |
| Serviço de Atenção ao Usuário - SAU | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 5 | 0,45 |
| Serviço de higienização e limpeza - SHL | 6 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | | 17 | 1,55 |
| SND - Serviço de Nutrição e Dietética | 4 | 2 | 5 | 5 | 17 | 17 | 9 | 14 | 3 | 8 | 6 | | 90 | 8,18 |
| Tecnologia da Informação | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 1 | 11 | 5 | 0 | 0 | | 24 | 2,18 |
| SADT | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 3 | 0,27 |
| Ultrassonografia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | | 2 | 0,18 |
| Outros | 29 | 66 | 103 | 95 | 81 | 89 | 83 | 144 | 105 | 52 | 110 | | 957 | 87,00 |
| **Total** | **139** | **142** | **254** | **184** | **260** | **231** | **218** | **308** | **230** | **153** | **239** | **-** | **2358** | **214,36** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **4.4. Telefonia** | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.4.1. Ligações Realizadas** | | | | | | | | | | | | | | |
| Das 7h às 13h | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Das 13h às 19h | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Das 19h às 7h | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | | | | | | | | | | | | | - | - |
| **Média Diária** | | | | | | | | | | | | | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **4.5. Encadernação** | | | | | | | | | | | | | | |
| Administração | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Recursos Humanos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Enfermagem | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NEP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Estatistica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Manutenção | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| S.A.U | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Qualidade | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Faturamento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SHL | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SND | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Segurança do Trabalho | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Patrimônio | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CME | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Outros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | | | | | | | | | | | | | | - | - |
| **Média Diária** | | | | | | | | | | | | | | - | - |

| **4.6. Plastificação** | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Administração | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Enfermagem | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NEP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| DP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| S.A.U | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Fisioterapia | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Faturamento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SHL | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SND | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Segurança | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Recepção Central | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Patrimônio | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Outros | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Média Diária** | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| **4.7. Cópias** | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Administração | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Agência Transfusional | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ambulatório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Compras | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Diretoria | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Recursos Humanos | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Assessoria | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Enfermagem | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Segurança Trabalho | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Faturamento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Serviço Social | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SADT | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| NEP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SPP/Estatistica | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Manutenção | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CME | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Atendimento | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Farmacia | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Almoxarifado | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| S.A.U. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Laboratório | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SHL | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SND | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Centro Cirurgico/Obstétrico | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nutrição | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Financeiro | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SCIH | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| SESMT | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CCIH | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TI | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| **Total** | | | | | | | | | | | | | | - | - |
| **Média Diária** | | | | | | | | | | | | | | - | - |

| **5. Serviços Administrativos** | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **5.1. Departamento de Pessoal** | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| Administração | 50 | 49 | 49 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 49 | 47 | | | **544** | **49,45** |
| Segurança do Trabalho | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | **17** | **1,55** |
| Enfermeiros | 28 | 28 | 27 | 29 | 29 | 29 | 28 | 28 | 29 | 30 | 30 | | | **315** | **28,64** |
| Téc. Enfermagem | 94 | 96 | 95 | 103 | 103 | 104 | 105 | 105 | 104 | 106 | 106 | | | **1121** | **101,91** |
| SND | 26 | 26 | 26 | 26 | 25 | 25 | 26 | 25 | 25 | 25 | 25 | | | **280** | **25,45** |
| Limpeza e Higiene | 40 | 40 | 40 | 40 | 41 | 38 | 39 | 39 | 38 | 38 | 40 | | | **433** | **39,36** |
| Serv. Processam. Roupa | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | | | **66** | **6,00** |
| Manutenção | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | | | **66** | **6,00** |
| Portaria | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | | | **88** | **8,00** |
| Recepção | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 8 | 7 | | | **78** | **7,09** |
| Almoxarifado | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | | **40** | **3,64** |
| Compras | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | **22** | **2,00** |
| Farmácia | 18 | 18 | 18 | 19 | 19 | 19 | 20 | 20 | 20 | 20 | 21 | | | **212** | **19,27** |
| Laboratório | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 13 | | | **43** | **3,91** |
| **Sub-Total 1** | **289** | **290** | **288** | **300** | **301** | **300** | **303** | **302** | **316** | **319** | **304** | | - | **3325** | **302,27** |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| Terceirizados | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 27 | 27 | 27 | | | **417** | **37,91** |
| **Sub-Total 2** | **42** | **42** | **42** | **42** | **42** | **42** | **42** | **42** | **27** | **27** | **27** | | | **417** | **37,91** |
| **Total Geral** | **331** | **332** | **330** | **342** | **343** | **342** | **345** | **344** | **343** | **346** | **331** | | - | **3742** | **340,18** |

| **5.1.2. Grau de Instrução - Geral** | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pós-Graduação | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 13 | 13 | 10 | | | **77** | **7,00** |
| Superior | 57 | 57 | 57 | 58 | 58 | 58 | 58 | 58 | 61 | 62 | 65 | | | **649** | **59,00** |
| Superior Incompleto | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 5 | | | **71** | **6,45** |
| Ensino Médio | 194 | 196 | 194 | 203 | 204 | 204 | 206 | 205 | 211 | 215 | 210 | | | **2242** | **203,82** |
| Ensino Médio Incompleto | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | | | **35** | **3,18** |
| Ensino Fundamental | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 20 | 20 | 20 | 18 | 17 | 17 | | | **217** | **19,73** |
| Ensino Fundamental Incompleto | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | | | **24** | **2,18** |
| Sem Instrução | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | **11** | **1,00** |
| **Total** | **289** | **291** | **288** | **300** | **301** | **300** | **303** | **302** | **316** | **319** | **317** | | - | **3326** | **302,36** |

| **5.1.3. Corpo Clínico** | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Médicos Pessoa Jurídica | 92 | 92 | 92 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | 94 | | | **1028** | **93,45** |
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | - | - |

| **5.1.4. Índices do Depto. Pessoal** | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Funcionários em Férias | 0 | 0 | 2 | 16 | 25 | 23 | 38 | 23 | 23 | 21 | 22 | | | **193** | **17,55** |
| Funcionários de Licenças/Afastamentos | 4 | 7 | 1 | 3 | 2 | 5 | 6 | 5 | 5 | 8 | 6 | | | **52** | **4,73** |
| Admissões | 2 | 4 | 2 | 14 | 3 | 5 | 5 | 4 | 24 | 11 | 10 | | | **84** | **7,64** |
| Demissões | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 6 | 2 | 5 | 10 | 7 | 12 | | | **54** | **4,91** |
| Afastamentos | 8 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | **54** | **4,91** |
| Nº de Funcionários/mês | 289 | 291 | 288 | 300 | 301 | 300 | 303 | 302 | 316 | 319 | 317 | | | **3326** | **302,36** |
| Faltas em dias | 20 | 20 | 25 | 14 | 19 | 19 | 34 | 19 | 34 | 27 | 25 | | | **256** | **23,27** |
| Índice de Absenteísmo | 0,22 | 0,25 | 0,28 | 0,16 | 0,20 | 0,21 | 0,36 | 0,20 | 0,36 | 0,27 | 0,26 | | | **2,78** | **0,25** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Horas Extras | 3.236,98 | 1.521,58 | 1.625,27 | 1.950,00 | 2.433,70 | 1.943,38 | 1.645,87 | 867,48 | 2.473,67 | 1.652,02 | 2.333,09 | | **21683,04** | **1.971,19** |
| Atrasos em Horas | 601,99 | 765,81 | 879,46 | 764,10 | 657,41 | 711,05 | 695,57 | 610,40 | 706,87 | 670,24 | 1.192,79 | | **8255,69** | **750,52** |
| Índice de Funcionários por Leito | 4,13 | 4,16 | 4,11 | 4,29 | 4,30 | 4,29 | 4,33 | 4,31 | 4,51 | 4,56 | 4,53 | | **47,51** | **4,32** |
| Índice de Funcionários por Leito Ocupado | 6,36 | 5,86 | 5,25 | 5,45 | 5,43 | 5,64 | 6,03 | 5,38 | 6,08 | 6,20 | 6,47 | | **64,15** | **5,83** |
| Índice de Rotatividade | 0,52 | 1,20 | 1,04 | 2,67 | 0,83 | 1,83 | 1,16 | 1,49 | 5,38 | 2,82 | 3,47 | | **22,41** | **2,04** |
| % do Pessoal - S. Adm | 17,30% | 16,90% | 17,01% | 16,67% | 16,61% | 16,67% | 16,50% | 16,56% | 15,82% | 15,36% | 15,46% | | **180,86%** | **16,44%** |
| % do Pessoal de Enfermagem | 42,21% | 42,76% | 42,36% | 44,00% | 43,85% | 44,33% | 43,89% | 44,04% | 42,09% | 42,63% | 44,74% | | **476,91%** | **43,36%** |
| % do Pessoal S.Apoio | 40,14% | 40,00% | 40,28% | 39,00% | 39,20% | 38,33% | 38,94% | 38,74% | 36,71% | 36,68% | 39,14% | | **427,17%** | **38,83%** |
| Total Pessoal de Serviços Terceirizados | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 | 27 | 27 | 27 | | **417** | **37,91** |
| Outros não Empregados | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | **-** | **-** |

| **6. Resumo Geral de Informações** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total de Pacientes-Dia** | **1.409** | **1.390** | **1.701** | **1.650** | **1.720** | **1.597** | **1.558** | **1.739** | **1.558** | **1.595** | **1.470** | | **17387** | **1.580,64** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **64,93%** | **70,92%** | **78,39%** | **78,57%** | **79,26%** | **76,05%** | **71,80%** | **80,14%** | **74,19%** | **73,50%** | **70,00%** | | **817,75%** | **74,34%** |
| **Média Geral de Pacientes-Dia** | **45,45** | **49,64** | **54,87** | **55,00** | **55,48** | **53,23** | **50,26** | **56,10** | **51,93** | **51,45** | **49,00** | | **572,42** | **52,04** |
| **Índice Geral de Giro de Leitos** | **2,17** | **2,00** | **2,44** | **2,24** | **2,21** | **2,09** | **2,04** | **2,31** | **2,06** | **2,36** | **2,60** | | **24,53** | **2,23** |
| **Taxa Mortalidade Global** | **11,84%** | **13,57%** | **10,53%** | **12,74%** | **13,55%** | **13,70%** | **11,19%** | **9,88%** | **14,58%** | **12,12%** | **10,44%** | | **134,14%** | **12,19%** |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | **0,00%** | **0,00%** | **0,00%** | **0,00%** | **0,00%** | **0,00%** | **0,00%** | **0,00%** | **0,00%** | **0,00%** | **0,00%** | | **0,00%** | **0,00%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **2,63%** | **0,00%** | **1,75%** | **2,54%** | **1,26%** | **3,45%** | **3,49%** | **3,72%** | **11,11%** | **3,63%** | **2,19%** | | **35,77%** | **3,25%** |
| **Média Diária Geral de Cirurgias Internas** | **4,06** | **4,32** | **5,16** | **4,67** | **4,03** | **4,67** | **4,29** | **4,87** | **4,43** | **4,68** | **5,63** | | **50,82** | **4,62** |
| **Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas** | **33,68** | **68,04** | **70,45** | **62,90** | **71,48** | **66,00** | **60,32** | **70,42** | **64,90** | **67,87** | **70,30** | | **706,36** | **64,21** |
| **Média Diária Refeições Servidas** | **205,77** | **225,54** | **410,74** | **290,90** | **305,65** | **373,10** | **363,13** | **412,32** | **379,87** | **363,13** | **318,90** | | **3649,04** | **331,73** |
| **Média Diária de Kg Roupa Lavada** | **230,53** | **297,23** | **266,31** | **284,97** | **320,95** | **282,04** | **269,18** | **281,42** | **280,75** | **262,65** | **267,47** | | **3043,48** | **276,68** |
| **ML de Produto por Kg de Roupa Lavada** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | **0,00** | | **-** | **-** |

| **Nº de Dias do Mês** | **31** | **28** | **31** | **30** | **31** | **30** | **31** | **31** | **30** | **31** | **30** | **31** | 365 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

**Belém, 07 de Dezembro de 2017**

Giovani Merenda
**Diretoria Executiva**

Rodrigo Fröhlich
**Diretoria Administrativa e Financeira**

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

# SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.AU.

# INDICADORES DE DESEMPENHO

# NOVEMBRO/2017

a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP: 66055-000

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL

# SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.

Mês Referência Novembro 2017

## 1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 30 de Novembro de 2017.

## 2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de novembro, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

**Tabela 01:** Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

| ITEM | DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES | Nº |
|---|---|---|
| **1.** | **Atendimentos Gerais** | **826** |
| **1.1** | Atendimentos em sala | **10** |
| **1.2** | Atendimentos por telefone | **11** |
| **1.3** | Atendimentos exclusivamente por meio de folder | **71** |
| **1.4** | Atendimentos nos leitos (visita às clínicas) | **734** |
| **2.** | **Ações geradas nos atendimentos** | **794** |
| **2.1** | Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação) | **788** |
| **2.2** | Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Centro Hospitalar Jean Bitar | **06** |
| **3.** | **Pesquisas de satisfação realizadas** | **661** |
| **3.1** | Internas | **132** |
| **3.2** | **Externas** | **529** |
| **4.** | **Reuniões internas administrativas realizadas** | **03** |
| **5.** | **Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)** | **00** |
| | **TOTAL GERAL DE ATIVIDADES** | **2.284** |

**Fonte: HJB – Novembro 2017**

Em novembro realizamos dez (10) atendimentos voluntários em sala, sendo que apenas um (01) usuário quis registrar formalmente o seu relato. Os demais usuários demonstraram contentamento com o atendimento, pois os assuntos tratados se resumiram em informações e/ou orientações, as quais foram prestadas durante o atendimento feito pelo SAU.

Mantivemos no mês de novembro o ritmo intenso na busca pela opinião e avaliação dos usuários nos diversos setores do HJB, com vistas a obtermos a mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de 661 pesquisas de satisfação realizadas.

**Tabela 02:** Pesquisas de satisfação realizadas por setor

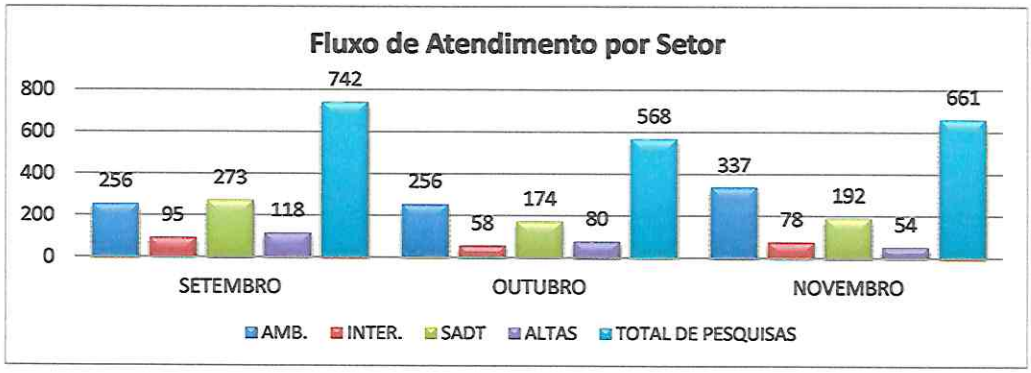
| SETOR | Nº ATENDIMENTOS |
|---|---|
| **Ambulatório** | **337** |
| **Internação** | **54** |
| **S.A.D.T** | **192** |
| **Alta Hospitalar** | **54** |
| **TOTAL** | **661** |

**Fonte: S.A.U. HJB – Novembro 2017**

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; descobrir como os serviços prestados por nossos profissionais são vistos e avaliados por nossos usuários; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

**Gráfico 01:** COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR




**Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – Novembro 2017**

O gráfico acima mostra que em relação aos meses anteriores, houve neste mês de novembro um aumento de 14,07% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas. Essa elevação se deu não somente pelo intenso empenho em aplicar uma maior quantidade de

pesquisas, mas também, porque tivemos um mês com uma menor quantidade de feriado prolongado. Apesar dos momentos ausentes do setor, devido a participação do SAU nas ações inerentes ao Novembro Azul, não houve repercussão negativa no alcance do resultado final, o que proporcionou a obtenção da meta de forma satisfatória.

**Tabela 03:** Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

| | Ambulatório | Internação | S.A.D.T. | Altas |
|---|---|---|---|---|
| **Péssimo** | 0,18% | 0,00% | 1,05% | 0,00% |
| **Ruim** | 0,33% | 0,10% | 1,78% | 0,00% |
| **Regular** | 2,50% | 3,59% | 6,62% | 1,33% |
| **Bom** | 15,42% | 21,49% | 34,32% | 11,36% |
| **Ótimo** | 81,58% | 74,82% | 53,23% | 87,31% |
| **Total Resposta** | **4.560** | **2.061** | **1.518** | **528** |
| **% Satisfação** | **97%** | **96,31%** | **87,55%** | **98,67%** |

**Fonte: S.A.U. HJB - novembro 2017**

## 3 - ANÁLISES DOS DADOS

O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de novembro o valor de **94,88%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Comparando ao mês passado, encerramos o mês de novembro com uma discreta elevação na satisfação geral dos usuários, equivalente a 1,24% de aumento na somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO".

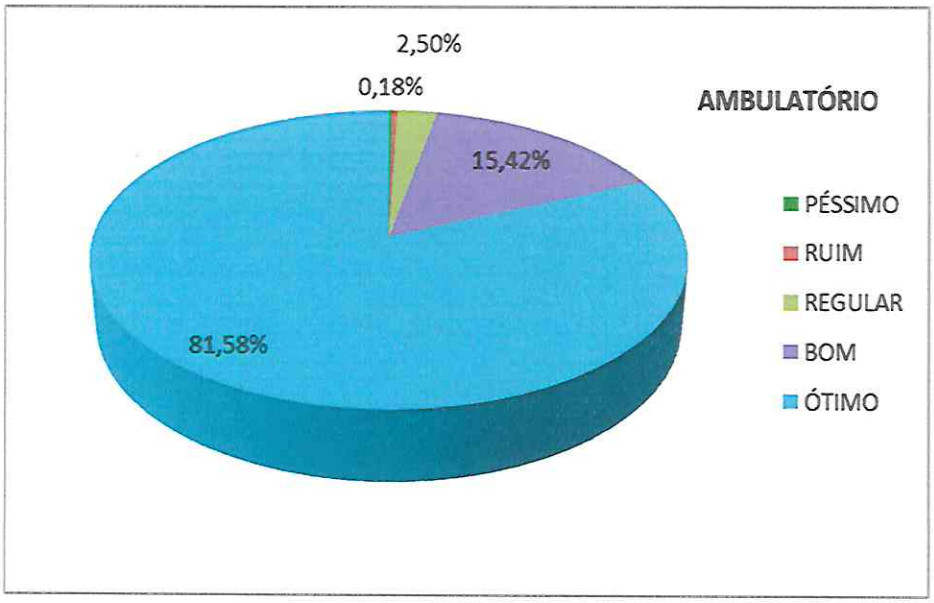
Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, neste mês de novembro, obtivemos uma elevação de 0,92% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 97% de satisfação.

Considerando que tivemos um único registro formal em caráter negativo nesse mês de novembro, concluímos que a queixa manifestada no ambulatório, representa 11,11% do total de

queixas formalizadas. Ao analisarmos o manifesto formal do usuário, constatamos como causa da insatisfação no ambulatório, a seguinte demanda: a demora na remarcação de consulta (retorno) e exames.

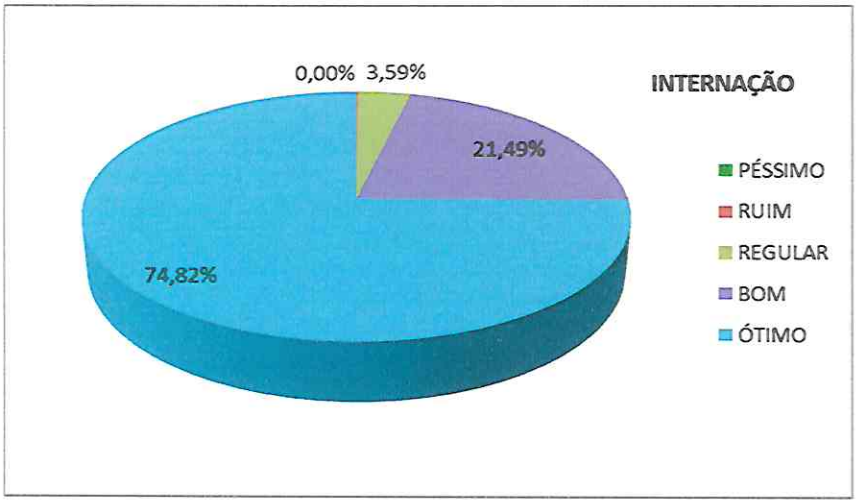
**Gráfico 02:** SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO




As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 96,31%. Neste setor, foi observada uma ascensão de 1,29% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado e ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 09 registros em caráter reclamatório, 44,44% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 04 registros negativos nesse setor.

Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram relacionados à demora da assistência da enfermagem, frente a uma urgência; o desagrado com o atendimento de uma assistente social; desagrado com a limpeza do turno da noite; o excesso de tempero (sal e óleo) nas refeições e defeito no condicionador de ar.

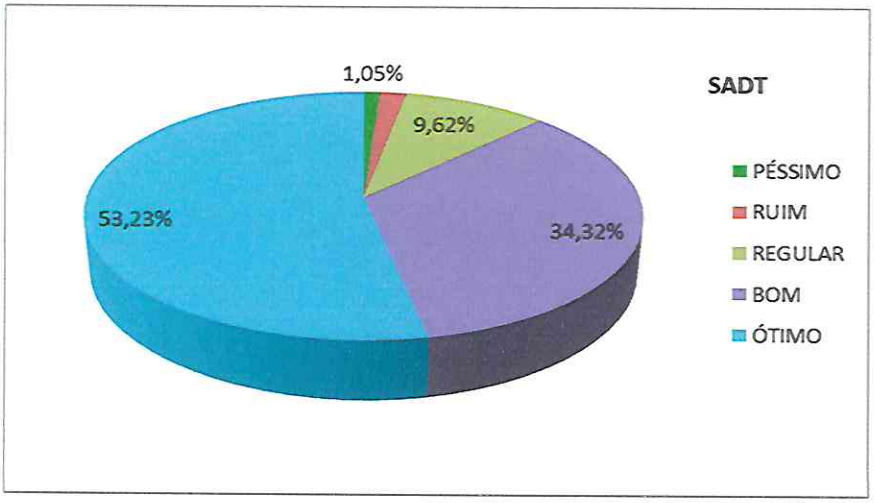
**Gráfico 03:** SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO




Ao contrário dos demais canais de avaliação, o SADT obteve um decréscimo de 1,71% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de novembro, alcançando o valor de 87,55% de satisfação.

As insatisfações citadas pelos usuários nesse segmento desencadearam três (03) registros formais, o que equivale a 33,33% das reclamações totais do mês de novembro. Nesse segmento tivemos como queixa a insatisfação com o desrespeito às prioridades; a ausência de comunicação sobre dia facultado e por conseguinte, sobre o não funcionamento do setor para realização de EDA e por fim, uma queixa voltada à falta de interação entre os profissionais, no que diz respeito ao uso e leitura do prontuário médico.

**Gráfico 04:** SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de novembro atingiu 98,67% de satisfação, tendo obtido um acréscimo de 4,49% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de outubro. Tivemos nesse segmento apenas um registro negativo, voltado para a necessidade de reforma das cadeiras dos acompanhantes, esse único manifesto formal, representou 11,11% do total de queixas formalizadas.

**Gráfico 05:** SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

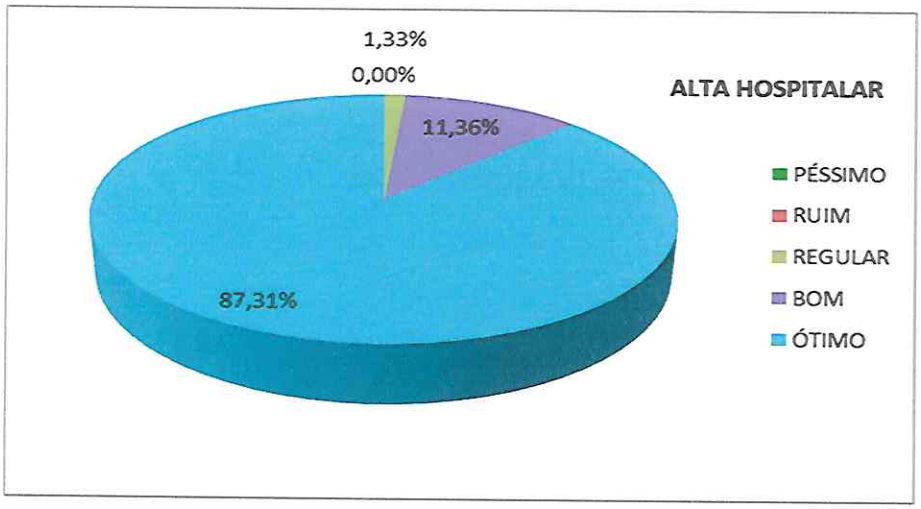
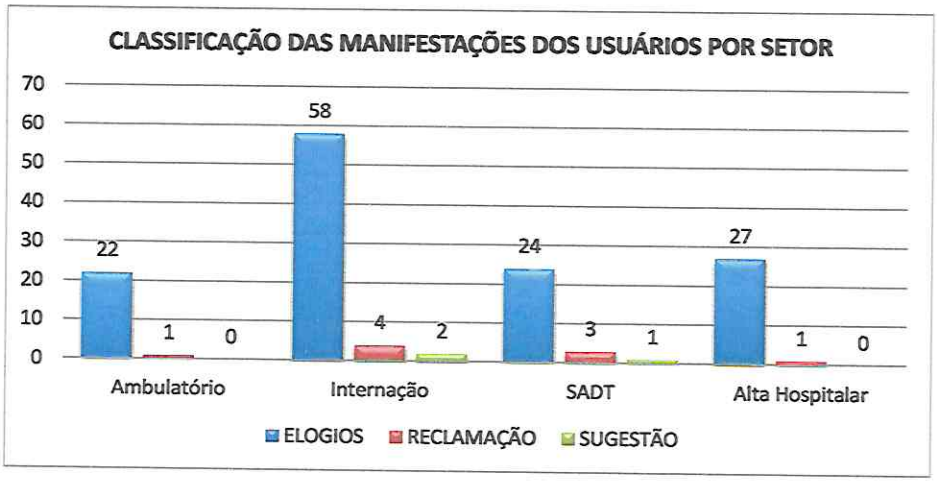



**Gráfico 06:** ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO




**Fonte: S.A.U. HJB – Novembro 2017**

Ao analisarmos as 661 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de novembro, concluímos que 21,63% dos usuários - que equivale ao quantitativo de 143 registros - se manifestaram formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 143 manifestos

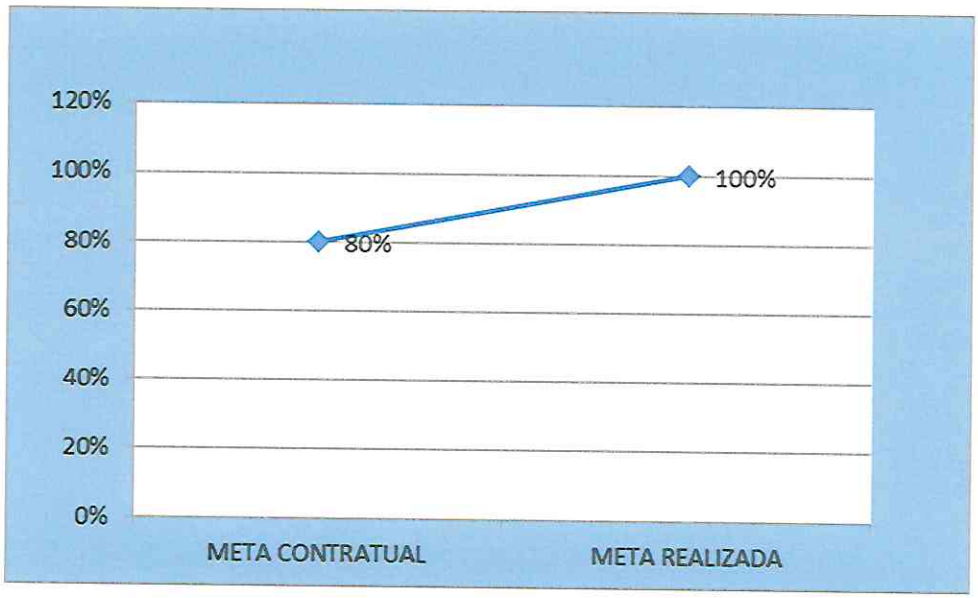
chegamos a seguinte conclusão: 91,61% referiam-se a registros em caráter de elogio; 6,29% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 2,10% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

**TABELA 04:** Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

| TIPO DE COMENTÁRIO | TOTAL MÊS |
|---|---|
| Elogios | 131 |
| Sugestões | 03 |
| Reclamações | 09 |
| Reclamações Solucionadas | 09 |
| Meta Contratual | 80% |
| Meta Realizada | 100% |

**Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2017**

**Gráfico 07:** META




Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

**TABELA 05:** Motivos das Reclamações

| MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES | Quantidade de Reclamações |
|---|---|
| **Demora da assistência da Enfermagem frente a uma urgência** | 01 |
| **Desagrado com SND (tempero- sal e óleo)** | 01 |
| **Poltrona do acompanhante em mau estado de conservação** | 01 |
| **Desagrado com atendimento de Assistente Social** | 01 |
| **Desagrado com a limpeza do turno da noite** | 01 |
| **Demora na marcação de retorno (consultas) e exames** | 01 |
| **Ausência de comunicação sobre dia facultado** | 01 |
| **Ausência de interação com prontuários pelos profissionais (Médicos)** | 01 |
| **Desrespeito à prioridade (recep.central - SADT)** | 01 |
| **Condicionador de ar com defeito** | 01 |
| **TOTAL** | **10** |

**Fonte: S.A.U. HJB – Novembro 2017**

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou Diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

## 4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas nesse mês de novembro ficou 14,07% superior ao resultado alcançado no mês passado. Demos continuidade à dedicação nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços, dessa forma

conseguimos atingir um valor final transcendente ao do mês de outubro. Apesar do nosso envolvimento nas ações pertinentes ao Novembro Azul e ao feriado existente no referido mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

**Tabela 06:** Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

| Setor | Nº Atendimentos Prestados HJB | Nº Pesquisas S.A.U. | Porcentagem Alcançada % |
|---|---|---|---|
| **SADT (Endoscopia, colonoscopia, retossigmoidoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Ecocardiografia e Laboratório)** | **1.553** | **192** | **12,36%** |
| **Ambulatório** | **1.991** | **337** | **16,93%** |
| **Internação** | **182** | **78** | **42,86%** |
| **Alta Médica** | **158** | **54** | **34,18%** |
| **MÉDIA MÊS** | **3.233** | **661** | **20,45%** |

**Fonte: HJB– Referência: novembro 2017.**

**5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:**

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de dezembro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de dezembro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de dezembro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Promover treinamento sobre o tema "Autoestima".

Quem? Supervisora do SAU e psicologia.

Quando? Na segunda quinzena do mês de dezembro. Este treinamento não foi realizado e está sendo reprogramado, devido às ações do GTH que foram desenvolvidas no mês de novembro, inerente ao evento Novembro Azul.

Como? Apresentando palestras dinâmicas, reflexivas e envolventes, in loco. Visando sempre o crescimento pessoal, social e profissional dos colaboradores, de forma a levá-los a conhecer melhor a si mesmo e a força que existe dentro de cada um.

√ Promover treinamento sobre o tema "Comunicação Eficaz".

Quem? Supervisora do SAU e Núcleo de Comunicação.

Quando? Na segunda quinzena do mês de dezembro.

Como? Será Apresentando palestras dinâmicas, reflexivas e envolventes, in loco. Visando melhorar a organização e triagem das filas de espera, a obediência ao atendimento prioritário, a constância da comunicação em todos os turnos de atendimento, de forma a garantir orientação e informação acerca das normas e rotinas dos serviços, aos usuários.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de dezembro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB.

## 6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 66 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

## 7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de novembro não tivemos nenhuma inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 85 exames de E.C.G, 19 Ecocardiogramas, 163 Raio X (diversos), 98 USG, 423 Endoscopias, 73 Colonoscopias, 07 Retossigmóidoscopia, 25 PAAF's e 09 MAPA's.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de novembro, além da recorrente objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação, tivemos o olvidamento de duas lideranças para com a devolução de memorandos conforme o prazo estabelecido pelo instituto. Todavia, em ambos os casos não tivemos repercussões negativas que comprometessem o alcance dos nossos resultados positivos. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Andrezza da Silva Souza
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

# REGISTROS DE ATENDIMENTOS

# (Elogios)

# NOVEMBRO/2017

...a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
...one: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
...EP: 66055-000

# REGISTRO DOS ELOGIOS

## 1- ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

### 1.1 *Clinica cirúrgica*

**Nº 01** ▸3__ Kátia Christina Santos Almeida (em 02/11/2017), telefone 99821-2433.

**Elogio:** Gostei muito deste hospital, fui muito bem atendida da portaria até aqui no apartamento, excelentes profissionais, não tenho queixas de nada, vocês estão de parabéns, obrigada por tudo, eu também trabalho no hospital Ophir Loyola, sou da limpeza (FOLDER).

**Nº 02** ▸304 Jorge Jonnatha Lucena de Souza (em 07/11/2017), telefone 99219-9007.

**Elogio:** Meu elogio é para Dra.Marta, assistente social que realiza de uma forma excelente o seu papel social para com outros, educada, atenciosa. E aos técnicos quero parabeniza-los pela dedicação, atenção e cuidado com meu marido (que é o paciente) são eles: Jéssica, Cris, Dani, Edinelson, Valéria, Cleonice. Enfermeiros: Carlos, Jean, Suzane. Higienização: Elianaia. Excelentes. Meu agradecimento e todos os elogios cabíveis a um médico fica direcionado, ao Dr.Daniel Bitar, pela total dedicação e profissionalismo na situação em que meu marido se encontrava. E a Dra. Nataliê, excelente profissional, precisa e clara no que diz.

**Nº 03** ▸308-B Léa Cristina Valente (em 08/11/2017), telefone 3226-9406.

**Elogio:** Hospital em geral nota 1000. Parabéns! Enfermeira Cleonice em 1º lugar, em atenção, delicadeza, paciência e carinho por nós pacientes, nota 1000. E os médicos(as) Dr.Allan Fonseca, Dr. Hamilton, Dra. Fernanda (anestesista). Enfermeiro Edinelson Barbosa, nota 1000. Parabéns a todos e muito obrigada.

**Nº 04** ▸310-B Maria Rosário Miranda Araújo (em 08/11/2017), telefone 98157-3675.

**Elogio:** Equipe médica Dr. Pedro Bisi e residentes. Equipe enfermagem Jean, Waléria, Daniele e Simone. Excelente atenciosidade e dedicação. Me senti segura e bem cuidada.

**Nº 05** ▸308-A Josilene Duarte Aguiar (em 08/11/2017), telefone 99206-8804.

**Elogio:** Pelo pouco tempo em que estamos usufruindo deste hospital, o tratamento dos enfermeiros, médicos, laboratórios, limpeza, alimentação, todos estão de parabéns. Meu muito obrigada a toda equipe hospitalar.

**Nº 06** ▸314 José Almeida Maciel (em 09/11/2017), telefone 98701-0019.

**Elogio:** Não temos nada para reclamar, o atendimento foi ótimo e desde já agradecemos o atendimento prestado nesta unidade, obrigado.

**Nº 07** ▸311-A Gilberto Sarmento Sarmento Paiva (em 09/11/2017), 98800-9481.

**Elogio:** Aqui tudo foi tudo de bom, graças a Deus e a vocês também, meus parabéns e um feliz Natal e um Ano Novo de 2018 cheio de vitória, com a boa equipe que vocês tem, fique com Deus.

**Nº 08** ▸306-A Ana Lúcia da Silva Maciel (em 09/11/2017), telefone 98284-9450.

**Elogio:** A equipe em geral está de parabéns.

**Nº 09** ▸310-B Maria Rosário Miranda Araújo (em 10/11/2017), telefone 98157-3675.

**Elogio:** Elogio equipe médica Dr. Pedro Bisi, residentes excelentes. Equipe de Enfermagem, Jean, Valéria, Daniele, Simone, excelente atenciosidade e dedicação. Me senti segura e bem cuidada.

**Nº 10** ▸314-B Delson Navarro Paixão (em 13/11/2017), telefone 99369-0651.

**Elogio:** Nada a reclamar, só agradecer. Meus elogios são para todos da família Jean Bitar. Obrigado por tudo.

**Nº 11** ▸314-A Antônio José Sousa Ferreira (em 14/11/2017), telefone 98415-3090.

**Elogio:** Estou pela primeira vez hospitalizado e estou muito satisfeito com o atendimento em geral. Gostaria que fosse assim em todos os hospitais da rede pública para que o atendimento fosse tão perfeito quanto aqui, porque sabemos que a saúde pública anda muito ruim no nosso estado, por isso parabéns Jean Bitar pela sua administração. Só elogios.

**Nº 12** ▸305 Edenilze Nascimento Coelho (em 14/11/2017), telefone 98169-0643.

**Elogio:** Eu não tenho o que me queixar, todos me trataram muito bem, por sinal nunca tinha sido tão bem tratada em outro hospital ou órgão relacionado ao governo, de verdade o atendimento está nota 10 em tudo: médicos, enfermeiros, funcionários da cozinha e limpeza, enfim, estão de parabéns.

**Nº 13** ▸307-A José Carlos da Silva Costa (em 15/11/2017), telefone 99192-9274.

**Elogio:** O atendimento desde as recepcionistas foi maravilhoso, muita atenção tanto da recepção, quanto na equipe de enfermagem, não recordo dos nomes de todos, mas todos merecem parabéns.

**Nº 14** ▸3___ Norma Santos (em 15/11/2017), telefone 98874-4040.

**Elogio:** Não posso falar nada, porque o hospital é de primeira qualidade. Excelente em todos os requisitos (FOLDER).

**Nº 15** ▸308-A Paulina Rosa de Souza Pereira (em 16/11/2017), telefone 98955-8108.

**Elogio:** O que vocês fazem com os pacientes neste hospital é muito bom, continuem fazendo isso, pois vocês estão dando o melhor de si e irão receber uma coroa e um galardão brilhante, o meu conselho é que zelem pelo trabalho de vocês esperando uma recompensa que só vem de Deus, parabéns a todos e sejam abençoados. Não tenho de quê reclamar, seria injustiça se fizesse isso.

**Nº 16** ▸307 Ademir Bentes Oliveira (m 17/11/2017), telefone 3235-4405.

**Elogio:** Ótimo, muito bom.

**Nº 17** ▸306-A Ronan Antônio Barbosa (em 18/11/2017), telefone 98170-4573.

**Elogio:** Bom, eu só tenho a agradecer a toda equipe que atendeu a mim e a meu filho, que foi tratado muito bem por todos. Agradeço a atenção dada a nós, estão todos de parabéns. Muito obrigada a todos. Que Deus abençoe a todos sempre.

**Nº 18** ▸310-A Elessandra Silva da Silva (em 18/11/2017), telefone 99212-8409.

**Elogio:** Hospital excelente, tudo de bom. Os médicos excelentes, atenciosos, comida boa, enfermeiros muito educados, adorei tudo isso (FOLDER).

**Nº 19** ▸307-A Maria Madalena da Silva Almeida (em 18/11/2017), telefone 99223-5085.

**Elogio:** Muito bom o atendimento, todos são super educados e atenciosos, em nenhuma momento se recusaram a me atender quando solicitei.

**Nº 20** ▸311-A Letícia Brandão Gillet (em 18/11/2017), telefone 98941-9548.

**Elogio:** Penso que foi muito ótimo o tratamento de todos, para com os pacientes. Agradeço a equipe da limpeza, até ao médico, que foi excelente no seu trabalho, não posso deixar de falar da equipe de enfermeiros e téc. enfermagem, que nos trataram sempre bem, não sei o nome de todos, mas todo mundo foi excelente; OBS: Quero agradecer a toda equipe do Dr. Rafael que me atendeu excelentemente bem, muito obrigada a todos!

**Nº 21** ▸311-B Maria da Conceição G. Correa (em 18/11/2017), sem telefone.

**Elogio:** É um hospital muito excelente em todos os aspectos, como atendimento dos médicos, dos enfermeiros, limpeza e dos que entregam refeição. Todos são nota 10, parabéns. Os médicos estão de parabéns pelo seu trabalho. Eu agradeço a Geruza que nos atendeu com muito carinho, parabéns pra ela Geruza, do bloco cirúrgico.

**Nº 22** ▸306-A João Wilkens M. Bentes (em 19/11/2017), sem telefone.

**Elogio:** Penso que está bom o atendimento, a atenção dos funcionários e equipe médica está desenvolvendo bem suas funções e sendo bons profissionais.

**Nº 23** ▸307-B Jaqueline da S. Silva Rocha (em 19/11/2017), telefone 2122-8907.

**Elogio:** A equipe médica que realizou a minha cirurgia da pedra na vesícula, está de parabéns.

**Nº 24** ▸309-B Sandra Suely Pereira de Souza (em 19/11/2017), telefone 98198-5649.

**Elogio:** Está de parabéns toda a equipe do hospital, desde a equipe médica, enfermeiros, até a equipe da limpeza. Todo atendimento em geral. Com destaque para a moça da recepção que estava no dia da internação (domingo 19/11/2017), nota 10 para esta moça. O hospital está de parabéns. Só tenho a agradecer, muito obrigada por tudo, que Deus proteja toda a equipe do hospital.

**Nº 25** ▸306-B João Jefferson (em 20/11/2017), telefone 98304-0355.

**Elogio:** Ótimo atendimento por todos os profissionais.

**Nº 26** ▸310-A Valdete da Silva Melo (em 20/11/2017), telefone 98105-0734.

**Elogio:** Hospital é sensacional, referencia em ética, humanidade, responsabilidade e respeito ao ser humano. Muito obrigada por tudo, me senti em casa e o mais importante, muito bem amada por todos os funcionários. Agradeço do fundo do meu coração ao médico Alan Fonseca e toda sua equipe, entregar minha vida em suas mãos maravilhosas e usada por Deus, o sentimento é de segurança. Gratidão.

**Nº 27** ▸3___ Antônia Lenina Padilha (em 21/11/2017), sem telefone.

**Elogio:** Gostaria de deixar meu muito obrigada a todos. Vocês têm um preparo excelente, vocês têm humanidade pelas pessoas e são muito educados. Uma pessoa que amei o seu jeito e carinho, Simone, você marcou na minha vida, obrigada querida (FOLDER).

**Nº 28** ▸3___ Aldemir de L. Ribeiro (em 21/11/2017), telefone 98042-8090.

**Elogio:** Fico muito grato pelo atendimento. Peço a Deus que abençoe todos os funcionários em geral e os pacientes. Que os proteja e os guarde (FOLDER).

**Nº 29** ▸306-A Max Nazareno Patrício Rodrigues (em 21/11/2017), telefone 3233-4337.

**Elogio:** Só temos a agradecer pelo atendimento nota 1000 de toda equipe do hospital Jean Bitar, da recepção à limpeza. Todos muito atenciosos, educados, uma equipe maravilhosa. Ao Dr. Hamilton Garcia e toda sua equipe, nem tenho palavras, profissionais super qualificados e muito atenciosos. Ao maqueiro Rodrigo que foi super 10 em atenção e educação, a toda equipe de enfermagem dos três turnos, todos super profissionais. Eu e minha família só temos a agradecer por toda atenção dedicada ao nosso pai. Que Deus abençoe a todos. A coordenadora do Bloco Cirúrgico Lívia Dantas foi super atenciosa e prestativa e muito profissional. Obrigado mesmo, por tudo.

**Nº 30** ▸308-B Hilda Brito Costa (em 22/11/2017), sem telefone.

**Elogio:** Um hospital quase que perfeito. Parabéns a todos vocês.

**Nº 31** ▸3___ Maria de Nazaré Lobato (em 22/11/2017), telefone 99269-2940.

**Elogio:** Eu parabenizo toda equipe profissional do hospital. Espero que permaneça sempre assim (FOLDER).

**Nº 32** ▸312-A Luiz Alberto Carneiro Rocha (em 22/11/2017), telefone (94) 99109-7734.

**Elogio:** Eu não conhecia este hospital, mas já ouvia falarem bem, agora vi com meus olhos e gostei de tudo e de todos os funcionários. Higiene total e equipe boa.

**Nº 33** ▸307-A Bruna Cristina Rocha Silva (em 22/11/2017), telefone 98120-4771.

**Elogio:** Não tenho o que reclamar, pois fui bem atendida, os procedimentos foram bem realizados, o hospital continuando nesse padrão será uma boa indicação pela minha pessoa, pois só tenho a agradecer pelo atendimento com minha filha.

**Nº 34** ▸310-A Digna Amorim Cunha (em 22/11/2017), sem telefone.

**Elogio:** Tivemos a atenção e atendimento de acordo com a nossa necessidade, agradecemos a todos pelo serviço diferenciado, pois houve uma melhora e diferença grande com relação a outras internações em outros hospitais da rede pública, espero que continue com excelência do tratamento e atenção dispensados aos pacientes.

**Nº 35** ▸306-B Maria Edna Souza Ribeiro (em 23/11/2017), telefone 99171-1742.

**Elogio:** Em 1° lugar quero agradecer a Deus porque ele é o dono da vida e em 2º lugar a toda equipe cirúrgica, pela competência, compreensão, paciência, cuidados que dedicaram a mim, meu muito obrigado. A todos os enfermeiros, técnicos, meu muitíssimo obrigado também. Um Feliz Natal a todos e que venha 2018 repleto de bênçãos e realizações a todos nós. Amém.

**Nº 36** ▸307-A Carmenci Oliveira de Souza (em 23/11/2017), telefone 99602-7602.

**Elogio:** Não tenho o que reclamar, pois fui muito bem atendida. Só tenho que agradecer pelo atendimento feito com minha mãe. Muito obrigada a todos.

**Nº 37** ▸311-A Flaviane Ribeiro (em 26/11/2017), telefone 98471-0482.

**Elogio:** O hospital Jean Bitar é uma grande referência, porque trata todos os pacientes com muito respeito e atenção na hora do atendimento. Adorei estar nesse hospital, todos os funcionários são excelentes no atendimento, fazem perguntas para saber se o pacientes está com dor ou se sente mal e examina o paciente com toda a dedicação. Dão os medicamentos na hora certa, vem verificar a pressão, a temperatura e fazem as anotações conforme pede. Na hora que estão no quarto já falam bom dia e na hora da saída do quarto, pedem licença. O atendimento foi maravilhoso, continue sempre um hospital bem organizado e muito limpo e as refeições bem embaladas e limpas. Só tenho a elogiar todos os funcionários. E também a enfermeira e os médicos, todas as equipes. Muito obrigado por tudo.

**Nº 38** ▸314-A Antônio José Sousa Ferreira (em 27/11/2017), telefone 98415-3090.

**Elogio:** Não tive oportunidade de conhecer todos os médicos e nem todos os enfermeiros, e nem todos os funcionários do hospital, mas aqueles que eu conheci, peço que Deus os abençoe grandiosamente e que tivesse mais desses homens e mulheres de Deus para que fossem salvas muitas vidas, amém. Tudo aqui foi pra mim perfeito. Obrigado.

**Nº 39** ▸310-B Thiane Kelle Almeida de Oliveira (em 28/11/2017), telefone 99302-1515.

**Elogio:** Excelente estrutura, corpo técnico extremamente qualificado.

**Nº 40** ▸3___ Izaías Pereira da Silva (em 28/11/2017), telefone (94) 99178-6434.

**Elogio:** Aqui não se deixa a desejar para nenhum hospital particular. Estão todos de parabéns, toda a equipe. Só temos a agradecer e em especial para o técnico Edinelson e Simone, e o Dr. Leandro. Parabéns mesmo, estamos satisfeitos (FOLDER).

**1.2 Clinica médica**

**Nº 41** ▸410-B Marielly Souza Costa (em 01/11/2017), telefone 99282-7309.

**Elogio:** Em relação ao atendimento aqui no hospital Jean Bitar, só tenho a agradecer o empenho desses profissionais que alguns nos tratam com carinho e dedicação, outros só com dedicação. Quero destacar aqui os profissionais que me chamaram atenção. Na área clínica: doutor Hugo que a meu ver, através do toque na minha barriga detectou o volume de massa; enquanto suspeitavam o problema no fígado, ele suspeitou pélvica. Doutor Igor com sua atenção e dedicação, que buscou um exame mais específico, chegando ao diagnóstico desejado. O técnico Fabrício, com sua autoestima, ótimo profissional. A técnica Sílvia, com sua paciência e um profissionalismo bem humano. Toda equipe hospitalar é bem eficaz.

**Nº 42** ▸509-A Adriane Gabriela da S. Rodrigues (em 01/11/2017), telefone (96) 99135-8891.

**Elogio:** O técnico Mateus Castro fez um ótimo atendimento, é um excelente profissional, muito simpático, faz um atendimento rápido e eficiente. Passei 17 dias junto com minha mãe no hospital e ele foi o mais cuidadoso (FOLDER).

**Nº 43** ▸5___ Jacineide da Silva Leite (em 01/11/2017), telefone 98033-1074.

**Elogio:** Têm alguns profissionais que tem muita boa vontade, tentam auxiliar em tudo o que está no seu alcance, temos por exemplo o técnico Mateus Castro. Porém nem todos têm a mesma boa vontade e deixam desejar, espero ter contribuído com a melhoria desse atendimento (FOLDER).

**Nº 44** ▸511-B Manoel Brígida dos Santos (em 02/11/2017), telefone 98205-101.

**Elogio:** Estou satisfeito com o atendimento que tenho recebido por parte de todos os funcionários do hospital. Particularmente aos técnicos Joel Cordeiro e Ordalina, que se mostraram muito

prestativos durante os seus respectivos plantões. Os médicos são sempre bem atenciosos, explicam muito bem sobre o quadro de saúde de uma forma que posso compreender, sem tantos termos técnicos. Às médicas Hatsumi e Raíssa, os meus sinceros elogios por seus empenhos em tratar da melhor maneira o meu problema de saúde. A todos, os meus parabéns!

**Nº 45** ▸509-A Jacineide da Silva leite (em 02/11/2017), telefone 98033-1074.

**Elogio:** Quero agradecer a médica Raíssa por todo seu esforço, interesse e dedicação no seu desempenho em meu atendimento, desejo que Deus em sua infinita graça a cubra de bênçãos, abraços. Muito obrigada!(FOLDER)

**Nº 46** ▸409-A Divina Fátima da Silva Costa (em 03/11/2017), telefone (94) 99196-4555.

**Elogio:** Só tenho a elogiar o Hospital Jean Bitar e todos os funcionários principalmente os enfermeiros. Juliana residente e Fabrício Castelo são maravilhosos, estão de parabéns. Só tenho a agradecer a todos. Feliz Natal. Todos os funcionários são bem prestativos, só tenho a agradecer, principalmente aos enfermeiros Juliana (residente) e Fabrício Castelo. Obrigada a todos e um Feliz Natal. Amém!

**Nº 47** ▸514-B Maria de Lourdes Alves da Silva (em 06/11/2017), sem telefone.

**Elogio:** Agradeço em nome da paciente e seus familiares por toda atenção dada à ela.

**Nº 48** ▸5___ Carlos Tadeu M. da Silva (em 06/11/2017), telefone 98316-5264.

**Elogio:** Excelente atendimento. Nota 1000, parabéns (FOLDER).

**Nº 49** ▸406-A Olgarita Amador Brito (em 10/11/2017), sem telefone.

**Elogio:** Toda equipe médica em minha opinião é excelente, totalmente dedicada para com seus pacientes. Enfermeiros totalmente dedicados cumprem com seus horários, são cuidadosos com a medicação certa, atendem todos sempre que são solicitados, o enfermeiro Fabrício é totalmente carinhoso e prestativo para com os pacientes, um grande profissional, não só ele, como todos os outros, não tenho o que reclamar dos funcionários da limpeza, são bons. As refeições são excelentes, chegam sempre no horário.

**Nº 50** ▸410 Maria Bernadete Araújo (em 10/11/2017), telefone 98019-3811.

**Elogio:** Fabrício, Silvana, Gil, Ana, Silvania, Keli, etc. São uns ótimos profissionais, as pessoas da limpeza, até os doutores, não temos o que reclamar, só agradecer a todos por uma equipe excelente. Tudo ótimo, não tenho o que reclamar.

**Nº 51** ▸513-B Emanuel Soares Chaves (em 10/11/2017), telefone 98197-7244.

**Elogio:** Ótimo atendimento.

**Nº 52** ▸512-A Maria Sandra Pinheiro (em 17/11/2017), telefone 99160-7021.

**Elogio:** Parabenizo o técnico de enfermagem Joel Carneiro pela atenção e dedicação pelos seus pacientes muito bem, e também a enfermeira Silvana toda dedicação, é atenciosa também no tratamento e a médica Maria Luiza, bem comunicativa e atenciosa. Todos bem elogiados no meu leito e o técnico Cledson, todos bem educados.

**Nº 53** ▸514-A Alexandro da Silva Soares (em 17/11/2017), telefone 98751-6955.

**Elogio:** Quero parabenizar toda equipe do Hospital Jean Bitar e elogiar em especial o atendimento da Dra. Thayana, ela é nota 10. Parabéns Thayana pelo seu atendimento nota 10.

**Nº 54** ▸4___ Sérgio Ferreira (em 20/11/2017), telefone 992858-6047.

**Elogio:** Tenho que elogiar a enfermeira Rose e sua equipe da noite que são muito bons, cuidam bem dos pacientes. Quando chamamos ela, ela vem logo em seguida pra ver o que está acontecendo. A que tira sangue, a Francis, ótima pessoa pra tirar sangue. Um ótimo profissional da limpeza, o Gil (FOLDER).

**Nº 55** ▸514-A Claudionor Cirino (em 23/11/2017), telefone 98929-6497.

**Elogio:** Eu tenho é que elogiar a administração deste hospital, a diretoria, SAU e a todos os funcionários, muito obrigado pelo atendimento. Meu agradecimento ao trabalho do enfermeiro Joel Carneiro, um grande profissional. Obrigado.

**Nº 56** ▸406-A Benedita dos Santos Rego (em 27/11/2017), sem telefone.

**Elogio:** O atendimento é muito bom, o enfermeiro é ótimo, o Castelo. Nós estamos muito gratos com todos.

**Nº 57** ▸411-B Billy Brito Bezerra (em 28/11/2017), telefone 99638-7253.

**Elogio:** Chegamos ao hospital ontem a tarde, mas pelo pouco tempo já temos opiniões prontas (eu e acompanhante) em relação ao atendimento desde os atendentes aos médicos, enfermeiros, profissionais da limpeza em geral. Obrigado ao hospital Jean Bitar pelo bom atendimento.

**Nº 58** ▸4___ Nairton P. Raiol (em 29/11/2017), telefone 99634-9602.

**Elogio:** Agradecer os atendimentos da Dra. Raísa, Dra. Hatsumi, Ingrit, Mariza, Cândida, Fabrício Castelo, Ana Francisca e Gil. Muito obrigado! (FOLDER)

## 2- ELOGIOS PROVENIENTES DO SADT:

**Nº 59** ▸ Fabrícia Augusto Santos (em 03/11/2017), sem telefone.

**Elogio:** Fui muito bem atendida, a moça da recepção Natália, me atendeu super bem e foi muito educada, resolveu meu problema rápido quando ninguém conseguiu (FOLDER).

**Nº 60** ▸ Rosa Valente dos Santos (em 06/11/2017), telefone 3244-0542.

**Elogio:** Excelente em atendimento, funcionários em geral e médicos bem educados, não tenho o que reclamar, só elogiar, excelente. Não houve reclamação, só elogio.

**Nº 61** ▸ Luiz Nunes (em 06/11/2017), telefone 98226-2927.

**Elogio:** Muito importante a preocupação de saber como os pacientes estão se sentindo. Legal (FOLDER).

**Nº 62** ▸ Rejane Silva (em 06/11/2017), telefone 98337-8316.

**Elogio:** Em relação ao atendimento fui bem atendida, tive todas as respostas que precisei. Não tenho o que reclamar, fui meramente bem atendida, mas apesar de não ter reclamações, mas sempre podemos melhorar mais.

**Nº 63** ▸ Wanderlene Pereira Campos (em 06/11/2017), sem telefone.

**Elogio:** Muito obrigada por vocês serem excelentes profissionais, porque quem vem aqui precisa disso. Ótimo, que Deus abençoe vocês.

**Nº 64** ▸ Marly Rodrigues de Moura (em 06/11/2017), telefone 98165-1410.

**Elogio:** Gostei do atendimento, é um hospital bem higiênico e as recepcionistas são bem educadas e atenciosas.

**Nº 65** ▸ Lady Laura G. Figueiredo (em 08/11/2017), sem telefone.

**Elogio:** Excelentes atendentes, principalmente na coleta de sangue.

**Nº 66** ▸ Larissa Tainá dos Reis Gomes (em 08/11/2017), telefone 3263-4442.

**Elogio:** Bom atendimento, informações dados de forma correta.

**Nº 67** ▶ Ronny Gleyson Maciel de Moraes (em 08/11/2017), telefone 99374-5997.

**Elogio:** Fui muito bem atendido pelos funcionários (colaboradores) do hospital os quais me deram orientações e atenção necessária.

**Nº 68** ▸ Maria Benício de Oliveira (em 08/11/2017), sem telefone.

**Elogio:** O tratamento foi muito bom, o local é bem aconchegante, a educação dos funcionários foi fundamental para os pacientes, pois estão fragilizados. Foi muito bom o atendimento de todos os funcionários.

**Nº 69** ▸ Ilza Souza dos Valles (em 13/11/2017), telefone (94)99155-5197.

**Elogio:** Elogio a boa vontade em atender.

**Nº 70** ▸ Maria da Vera Cruz Cunha (em 13/11/2017), telefone 3274-8315.

**Elogio:** O hospital Jean Bitar é muito bom, eu e o meu esposo já realizamos cirurgia aqui e fomos muito bem atendidos, graças a Deus e aos médicos e funcionários. Obrigada por tudo.

**Nº 71** ▸ Claudete Martins Fidelis (em 13/11/2017), telefone 98122-9714.

**Elogio:** Tudo muito bom.

**Nº 72** ▸ Maria das Graças Cardoso Maia (em 17/11/2017), telefone 99811-9527.

**Elogio:** Nota 10, atendimento top, vocês estão de parabéns. Que continue sempre assim, que vocês estarão com muito sucesso! Nada a reclamar.

**Nº 73** ▸ Maria Idalina Gonçalves de Souza (em 17/11/2017), telefone 3226-6691.

**Elogio:** Obrigada pelo atendimento, nós precisamos cada vez mais de hospitais com esse atendimento e acima de tudo, respeito. Todos estão de parabéns.

**Nº 74** ▸ Nathália Santos da Silva (em 17/11/2017), sem telefone.

**Elogio:** Um hospital de ótima qualidade, sempre fui bem atendida e bem tratada pelos funcionários.

**Nº 75** ▸ Deuzarina da Silva (em 21/11/2017), telefone 98115-5062.

**Elogio:** Eu achei um atendimento muito especial para mim e para as pessoas que vêm em busca de um atendimento hospitalar aqui no Jean Bitar. Quero agradecer ao excelentíssimo Sr. Governador do estado do Pará, Dr. Simão Robison Oliveira Jatene que você seja sempre uma pessoa humana com o povo. Agradeço todo que você faz e vai fazer pela população, pavimentação e drenagem dos canais tucunduba e várias estradas. Muito obrigada. Agradeço todo atendimento feito para mim e todos os pacientes.

**Nº 76** ▸ Thiago Aquino Ferreira (em 21/11/2017), telefone 99908-3977.

**Elogio:** Quero agradecer a moça que tira sangue, ótimo atendimento.

**Nº 77** ▸ Maria do Socorro dos Santos da Paixão (em 22/11/2017), telefone 99813-3527.

**Elogio:** Desde o primeiro instante que fui atendida até o exato momento, estou sendo muito bem atendida. Meus sinceros agradecimentos a todos.

**Nº 78** ▸ Raimundo Nonato da Costa (em 23/11/2017), telefone 99820-1376.

**Elogio:** Eu particularmente gostei muito do hospital a ponto de perguntar se era particular ou misto, gostei muito. É o melhor dos que já visitei. Parabéns por tudo que utilizei, recomendo sem saber de tudo.

**Nº 79** ▸ Aldilene Moreira Silva (em 24/11/2017), telefone 99168-1637.

**Elogio:** As pessoas são bem tratadas e atendidas, é bom sim.

**Nº 80** ▸ Ruth de Nazaré Souza Neves (em 24/11/2017), telefone 98078-2017.

**Elogio:** O atendimento desde o entrar pela recepção, até o término do exame é, sem dúvida, nota 10. Houve respeito e atenção da parte de todos, em particular, gostei muito da atenção prestada por parte da funcionária Luciene.

**Nº 81** ▸ Carlos Moraes (em 27/11/2017), telefone 988876-2048.

**Elogio:** Tanto com os exames em geral, fui bem atendido por todos, gostei muito do atendimento, os funcionários são muito educados. Obrigado (FOLDER).

**Nº 82** ▸ Júlio Roberto Falcão Jaste (em 27/11/2017), telefone 3267-5326.

**Elogio:** Que todos tivessem o mesmo atendimento nos hospitais públicos como esse.

## 3- ELOGIOS PROVENIENTES DO AMBULATÓRIO:

**Nº 83** ▸ Mara do Socorro Amaral Borges (em 01/11/2017), telefone 98853-2483.

**Elogio:** Pelo Menos pra mim o atendimento até agora foi ótimo, espero que continue sempre assim. Parabéns aos médicos e funcionários!

**Nº 84** ▸ Liliane Cristina do E. Santo Borges (em 01/11/2017), telefone 98101-9075.

**Elogio:** O hospital Jean Bitar é feito para o público. Atendimento perfeito, ótimas pessoas, capacitadas em atendimento. Não tenho nenhuma reclamação, o hospital tem um excelente atendimento ao público.

**Nº 85** ▸ Roza Maria de Souza (em 01/11/2017), telefone 98102-1405.

**Elogio:** No meu ponto de vista o atendimento é muito bom, os médicos são maravilhosos, neste hospital o atendimento é tudo de bom. Dra. Aline é maravilhosa, que Deus abençoe ela, Dr.Alan. Aline Marques e Dr. Allan Fonseca. Que Deus abençoe estes médicos, eu os amo muito.

**Nº 86** ▸ Wagner de Vasconcelos Rocha (06/11/2017), telefone 98127-8110.

**Elogio:** Parabéns a toda equipe.

**Nº 87** ▸ Maria Graciane B. de Oliveira (em 07/11/2017), telefone 99368-1422.

**Elogio:** Sempre gostei muito do atendimento, do ambiente, de tudo. Obrigada pelo profissionalismo de cada um.

**Nº 88** ▸ Liliane Cristina do E. Santo Borges Ramos (em 07/11/2017), telefone 98101-9075.

**Elogio:** O hospital tem uma ótima administração, funcionários sempre educados, tudo bem organizado, tudo em ordem. Hospital só tem a melhorar.

**Nº 89** ▸ Rosilda Miranda dos Santos (em 08/11/2017), telefone 99255-3233.

**Elogio:** Eu agradeço a boa vontade da senhora Andrezza e resolver meu problema em marcar consulta e exames, porque tive dificuldade, não podia ficar até a hora que os rapazes do ambulatório me impuseram. Por morar no interior, tinha que passar na emergência antes de ir

embora, então pedi a eles que me ajudassem a marcar logo minha consulta e exames, para que eu pudesse me dirigir à emergência por não estar me sentindo bem, mas eles não entenderam e não fizeram questão nenhuma de saber se eu moro aqui ou não, se estava bem ou não. Procurando o Serviço Social me deparei com a senhora Andrezza, do serviço SAU, que sem burocracia e com toda boa vontade, me ajudou a resolver, eu agradeço a ela, obrigada querida.

**Nº 90** ▸ Claudiane Mendes (em 08/11/2017), telefone 98282-6969.

**Elogio:** Eu particularmente achei muito excelente todos os atendimentos desse hospital. A limpeza também muito boa, tudo bem limpo e higienizado. Os profissionais sempre bem alegres e dispostos a te informar tudo bem direitinho. Gostei muito (FOLDER).

**Nº 91** ▸ Lucélia Reis (em 08/11/2017), telefone 98707-6862.

**Elogio:** O atendimento desta unidade é excelente, os atendentes são ótimos, não tratam ninguém com indiferença e tiram toas as dúvidas. Muito excelente estes profissionais, queria que todos os funcionários de outras instituições fossem assim, que nos tratassem com humanização (FOLDER).

**Nº 92** ▸ Evandra de Sousa Meireles (em 13/11/2017), telefone 999189-6633.

**Elogio:** Rafael Maia, excelente.

**Nº 93** ▸ Domingas (em 13/11/2017), telefone 98168-544.

**Elogio:** O hospital Jean Bitar é excelente, pois eu fui bem atendida pelos funcionários da recepção do hospital (FOLDER).

**Nº 94** ▸ Socorro Meireles (em 13/11/2017), telefone 98383-3216.

**Elogio:** Neste dia estive no local para marcar o retorno de D.Antonia, cadeirante, sem familiares, estou fazendo um trabalho voluntário, cheguei ao local às 11:30 da manhã, sou da universal. Faço este trabalho para Jesus. E fui bem sucedida com o atendimento, as pessoas do balcão foram muito atenciosas (FOLDER).

**Nº 95** ▸ Andrelina Pinheiro de Oliveira (em 21/11/2017), telefone 99278-3531.

**Elogio:** Gostei dos médicos que me atenderam, foram muito atenciosos comigo. O rapaz que me atendeu foi muito atencioso, gostei. Que hoje em dia é difícil você ser bem atendida na recepção de um hospital, etc. Que vocês continuem sempre assim, muito obrigada de coração.

**Nº 96** ▸ Estefane Rayane Santos de Oliveira (em 21/11/2017), telefone (94) 98104-7441.

**Elogio:** Educação, exemplo, qualidade de atendimento ótimo, informações necessárias, parabéns.

**Nº 97** ▸ Lígia do Socorro Colares Leão (em 21/11/2017), telefone 98064-9064.

**Elogio:** Não tenho motivos para queixas, pois tenho sempre um ótimo atendimento.

**Nº 98** ▸ Maria Lúcia Costa da Silva (em 22/11/2017), telefone 99822-2380.

**Elogio:** Os atendentes deste hospital estão de parabéns! São gentis, educados, atenciosos, pacientes e o mais importante, são humanos. Meu muito obrigado a todos e em especial ao Dione Amador Chotoe e o Danilo Bacelar.

**Nº 99** ▸ Cleuma (em 22/11/2017), telefone 99119-9362.

**Elogio:** Dra. Carolina Kahwage é uma médica muito humana, parabéns. Dra. Aline Nascimento, Denise medica residente e Dra. Camila Abdon, parabéns (FOLDER).

**Nº 100** ▸ Raimundo Ivaldo Brandão (em 22/11/2017), telefone 98971-7445.

**Elogio:** Para mim e para meu pai o atendimento é ótimo, não tenho do que me queixar, obrigada.

**Nº 101** ▸ Bianca Pamplona da Silva (em 22/11/2017), telefone 99963-8626.

**Elogio:** Boa tarde! Aqui eu vim acompanhar minha sobrinha, pela 1ª vez fiquei muito agradecida com o bom atendimento de todos. A direção está de parabéns! Pela primeira vez fui a um local público onde todos foram educados. Dra. Amanda, parabéns!

**Nº 102** ▸ Nilza de Cristo Pantoja (em 23/11/2017), telefone 99245-8937.

**Elogio:** Gostei muito de ser atendido aqui, parabéns, continuem. Que Deus abençoe todos vocês.

**Nº 103** ▸ Ana Célia C. Nascimento (em 24/11/2017), telefone 99155-2902.

**Elogio:** Eu não tenho reclamações do hospital porque é a segunda vez que sou atendida, mas até agora está tudo bem.

**Nº 104** ▸ Deusa Maria de Souza Barros (em 24/11/2017), telefone 98139-2595.

**Elogio:** Peço que continuem com esse trabalho, pois é nítido ver a necessidade das pessoas. Parabéns pelo atendimento, apesar de demorar um pouco, mas eu fui muito bem atendida por todos. Vão em frente que o povo precisa.

**4- ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:**

**Nº 105** ▸314-A José Maria de Oliveira Gatinho (em 03/11/2017), telefone 98412-6329.

**Elogio:** Tive um bom atendimento dos funcionários deste hospital, graças a Deus e aos cuidados de vocês, estou bem no momento, dentro dos meus limites. Obrigado de coração por tudo. Aos médicos, enfermeiros e técnicos que me assistiram durante a cirurgia que fiz. Muito obrigado.

**Nº 106** ▸308-B Léa Cristina Valete de Melo (em 08/11/2017), telefone 98882-1286.

**Elogio:** Muito atenciosos e educados. Elogio para enfermeira Cleonice, um amor de pessoa, muito atenciosa e educada, nota 1000, e os médicos Dr. Hamilton, Dr. Allan Fonseca, Dra. Bruna (anestesista) e Dra. Fernanda. Todos nota 1000. Parabéns a todos, e o enfermeiro Edinelson Barbosa, nota 1000.

**Nº 107** ▸310-B Maria Rosário Miranda Araújo (em 10/11/2017), telefone 98157-3675.

**Elogio:** Elogio equipe médica Dr. Pedro Bisi, residentes excelentes. Equipe de Enfermagem, Jean, Valéria, Daniele, Simone, excelente atenciosidade e dedicação. Me senti segura e bem cuidada.

**Nº 108** ▸409-A Dinaíra Silva Reis (em 10/11/2017), telefone 99916-0437.

**Elogio:** Eu Dilma e minha filha Dinaíra, elogiamos com especial atenção o hospital como um todo, pela 2ª internação de Dinaíra S. Reis. Agradeço a Deus e os profissionais da saúde pelo atendimento do tratamento que minha filha recebe neste hospital. Venho destacar em especial à enfermeira chefe Aline e ao enfermeiro Castelo, pela atenção e dedicação ao paciente.

**Nº 109** ▸308-A Eleutéria Valente Monteiro (em 10/11/2017), telefone 99216-4350.

**Elogio:** Em primeiro lugar gostaria de agradecer o doutor Leandro, Enf. Jean, doutora Fernanda, Dra.Samara e o doutor Hamilton, por cuidarem do caso de minha mãe. Eu Eleutéria fico muito satisfeita com o trabalho e o carinho da equipe de enfermagem, pois nunca fui tão bem tratada em nem um hospital em toda a minha vida, aqui fiz amizades com grandes profissionais. Tenho

um elogio a fazer a alguns enfermeiros como Cleonice, Edinelson Barbosa, Simone Fernandes e Rosa da equipe da manhã. Edelso, Martaniele, Carlos, Jéssica e outras que não sei os nomes, mas eles foram excelentes para minha recuperação, eles fazem a gente se sentir como se não estivéssemos num leito e isso é ótimo para qualquer paciente. Os funcionários em geral, recepção, ambulatório, os meninos do ambulatório, Dione Amador são uns amores de pessoas tratam super bem a todos os pacientes, as moças da refeição então são ótimas, principalmente a Sirlem Costa me tratava como mãe aqui ganhei netos e netas, uma nova família que vou chamar família Jean Bitar, me sinto muito bem aqui com vocês e muito obrigada pelo carinho, atenção e dedicação que todos tiveram comigo. Também a equipe da limpeza da manhã, que é ótima. Não tenho o que reclamar, esse hospital deveria servir de exemplo para outros, se todos os hospitais de Belém tivessem esse tipo de profissionais qualificados, para nos atender dessa forma, muita coisa iria mudar para melhor na área da saúde.

**Nº 110** ▸306-A Ronan Antônio Barboza (em 18/11/2017), telefone 98170-4573.

**Elogio:** Agradeço a todos da equipe que nos recebeu e nos atendeu. Estamos satisfeitos com o tratamento, atenção conosco e paciência. Muito obrigado a todos.

**Nº 111** ▸308-A Paulina Rosa de Souza Pereira (em 19/11/2017), telefone 98955-8108.

**Elogio:** O atendimento daqui é ótimo e tudo foi bem como devia ser, estamos agradecidas por tudo e a todos, aqui é show. Um abraço para Valéria, pois ela é eficiente. Todas as pessoas que trabalham na recepção 2, principalmente o Rogério, valeu, um abraço bem forte.

**Nº 112** ▸513-B Emanuel Soares Chaves (em 20/11/2017), telefone 98197-7244.

**Elogio:** Ótimo atendimento.

**Nº 113** ▸305 Edenilze Nascimento Coelho (em 21/11/2017), telefone 98169-0643.

**Elogio:** Estão de parabéns e a nota é 10 para todos.

**Nº 114** ▸309-B Sandra Suely Pereira de Souza (em 21/11/2017), telefone 98198-5649.

**Elogio:** Toda a equipe do hospital está de parabéns. A funcionária da recepção de domingo, dia 19/11/2017 pela manhã, nota 10. Parabéns.

**Nº 115** ▸307-A Maria Madalena O. da Silva Almeida (em 21/11/2017), telefone 99223-5085.

**Elogio:** Estão todos de parabéns pelo bom atendimento.

**Nº 116** ▸306-A Max Nazareno Patrício Rodrigues (em 22/11/2017), telefone 3233-4337.

**Elogio:** Nem temos a agradecer a todos neste hospital, da recepção, equipe médica, equipe de enfermagem, maqueiros, equipe de nutrição, equipe de limpeza, equipe de portaria, todos estão de parabéns, uma equipe maravilhosa. Que Deus abençoe a todos vocês com muita saúde e sucesso profissional.

**Nº 117** ▸411-A Carlos André de Moraes Pereira (em 22/11/2017), telefone 99625-3634.

**Elogio:** Aqui é muito ótimo, tratamento excelente.

**Nº 118** ▸306-B João Jefferson Correa Batista (em 22/11/2017), telefone 98904-0355.

**Elogio:** Tudo em perfeitas condições.

**Nº 119** ▸403-A Liedson Balieiro da Silva (em 23/11/2017), telefone 99156-6348.

**Elogio:** Durante os 13 dias que passei aqui nesse hospital, fui muito bem atendida pelos funcionários, meu filho foi muito bem tratado pelos enfermeiros, no qual eu gostaria de destacar, Juliana Ramos, Juliana Cordeiro, Lana e Jaqueline. Gostaria de agradecê-los pela atenção dada ao meu filho Liedson, pois foram muito atenciosos, pacientes e empenhados em fazer sempre o melhor que puderam por ele, a vocês eu não daria nota dez, pois é muito pouco pelo que merecem, Muito obrigada por tudo. A nutricionista Camile que me deu uma verdadeira aula sobre alimentação, nota mil, muito obrigada. A equipe da limpeza e alimentação, Ana e Sherly que são muito educadas e tratam bem as pessoas. Ao técnico de enfermagem, Castelo, você é show, parabéns pelo alto astral. E a Dra.Larice Bastos, muito obrigada, o que você fez pelo meu filho, muitos em muito tempo não fizeram, eu lhe agradeço imensamente pela atenção e cuidado que você teve com meu filho, muito obrigada doutora, você também é nota mil.

**Nº 120** ▸311 Carlos Antero da Silva Ano-Bom (em 23/11/2017), telefone 99628-9168.

**Elogio:** Elogio a maneira altamente profissional de todos com quem mantive contato neste hospital. Destaco ainda a maneira atenciosa dos doutores Daniel Bittar, Leandro de Sousa Coelho. Enfermeira Aline e téc. Daniele e Ednelson, assistente social Evelyn.

**Nº 121** ▸308-A Mozenir Alves de Almeida (em 24/11/2017), telefone (94) 99297-0060.

**Elogio:** Vocês todos estão de parabéns.

**Nº 122** ▸406-A Antonia Rosa Rodrigues (em 24/11/2017), sem telefone.

**Elogio:** Foi muito bom a gente ter chegado aqui, o atendimento é ótimo. Eu quero agradecer a Ana da limpeza, ela nos distraiu muito, ela é excelente.

**Nº 123** ▸304 Jorge Jonnatha Lucena de Sousa (em 24/11/2017), telefone 99219-9007.

**Elogio:** Meu elogio vai para os técnicos, Cris, Edelson, Cleonize, Simone, Edinelson e Valéria, que pessoa maravilhosa. Todos os técnicos acima citados, são excelentes em seus afazeres profissionais, aparentemente capacitados e atenciosos. Os mesmos elogios eu faço para os enfermeiros Jean, Rosa, Carlos. A equipe médica que acompanhou meu marido tem meus sinceros parabéns e meu respeito. Foram fundamentais para a recuperação total dele. Dedicados, verdadeiros, atenciosos, precisos, em especial o Dr. Daniel Bitar, a Dra. Nataliê, que é um amor de pessoa, Dr. Leandro, Dr. Igor. Enfim, que continuem esse serviço do SAU que é muito importante poder agradecer o serviço recebido, claro que nem tudo é perfeito, mas saímos satisfeitos, e parabéns a esse departamento SAU.

**Nº 124** ▸411-B Mário Jorge Silveira (em 24/11/2017), telefone 98905-6167.

**Elogio:** Aqui é ótimo, melhor do que isso, só eu voltando aqui.

**Nº 125** ▸312-B Hamilton de Sousa (em 24/11/2017), telefone 3274-8048.

**Elogio:** Coloco aqui as mesmas palavras que escrevi na página anterior e considero que o CHJB atende os mesmos padrões de um grande hospital particular.

**Nº 126** ▸306-B Maria Edna Souza Ribeiro (em 27/11/2017), telefone 9971-1742.

**Elogio:** No momento só tenho que agradecer pelo rico atendimento que recebi de toda equipe que me deu assistência ao tempo que estive sob cuidados de todos, continuem assim preparados para nos receber quando estamos fragilizados, desesperados e em agonia. Um Feliz Natal a todos e que venha 2018, cheio de bênçãos e realizações para todos nós.

**Nº 127** ▸310-B Thiane Kelle Almeida de Oliveira (em 28/11/2017), telefone 99302-1515.

**Elogio:** A estrutura oferecida pelo hospital é excelente, a equipe médica é muito solícita e capacitada. O assistente de cirurgia Gilmar é um excelente profissional.

**Nº 128** ▸311-A Flaviane Ribeiro (em 28/11/2017), telefone 98471-0482.

**Elogio:** Pra mim e minha acompanhante nos estamos satisfeita com o atendimento do hospital Jean Bitar, gostaria de dizer muito obrigada por ter nos tratado com toda a dedicação de cada um

de vocês. Todos os funcionários são educados, isso é muito importante no atendimento do hospital e de cada um, só tenho a agradecer. Não tenho o que falar sobre esse hospital, muito ótimo pra quem tem uma oportunidade de conhecer ele, é excelente o atendimento. Obrigada por tudo. Agradeço a equipe que está sendo maravilhosa em todo tempo que eu estou aqui. Só tenho a agradecer cada um.

**Nº 129** ▸310-B Odacélia da Silva Martins (em 29/11/2017), telefone 98925-8285.

**Elogio:** Fui bem tratada, obrigada por tudo.

**Nº 130** ▸411-B Billy Brito Bezerra (em 29/11/2017), telefone 99638-7253.

**Elogio:** Eu só tenho a agradecer pela atenção e ótimo atendimento do hospital em resolver o meu problema, os enfermeiros são muito atenciosos, quero ressaltar em especial ao enfermeiro "Castelo" pela sua atenção, bom atendimento e bom humor, a doutora "Nataliê" e a todos os médicos, os quais não sabemos os nomes, mas são todos de uma atenção ímpar. Obrigado a todos pelo bom atendimento, a maneira como fui tratado, com respeito e educação. Que todos tenham um Feliz Natal e Próspero Ano Novo!!

**Nº 131** ▸314-A Antônio José Sousa Ferreira (em 29/11/2017), telefone 98415-3090.

**Elogio:** Primeiramente eu agradeço a Deus por todos que me atenderam, desde o primeiro dia que eu cheguei aqui para conseguir uma consulta, desde o atendente até o médico, doutor Nazareno e sua equipe e principalmente no dia 14/11, quando eu me internei, porque estou sendo muito bem tratado e a cirurgia foi e será um sucesso em nome do senhor Jesus. Obs: o técnico de enfermagem é uma pessoa brilhante no que faz, parabéns e o nome dele é Ednelson, meu amigo, muito obrigado, fique com Deus. Só tenho a agradecer a Deus e a todos do hospital Jean Bitar. Obrigado.

# REGISTRO DE ATENDIMENTO

# (Reclamações / Fluxos)

# NOVEMBRO/2017

a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
ne: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
P: 66055-000

## REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

**RECLAMAÇÃO Nº:** 01/384

**SETOR DE ORIGEM:** Internação/Sala

**DATA:** 09/11/2017

**NOME USUÁRIO:** Dorcinéia Correa Leal - Memo. Nº 384/2017

**TELEFONE:** 99145-2889

**RECLAMAÇÃO:** Usuária: Dorcinéia Corre a Leal

A paciente acima mencionada esteve internada por duas vezes neste hospital. Em sua primeira passagem, ela foi muito bem acompanhada pela equipe que fazia o monitoramento dela no 5º andar, leito 507, teve alta e voltou para casa. Alguns dias ela voltou para fazer as consultas de retorno dela, porém teve uma piora no seu quadro clínico e internou novamente na clínica médica do 4º andar, quando veio a piorar seu quadro de saúde. Infelizmente a equipe do noturno do dia 20/10/17 não fez muita questão da paciente, com exceção do Dr. Hamilton. Minha mãe começou a passar mal, foi acionado o posto, a enfermeira disse que já vinha, esperamos e não apareceu; foi chamada a segunda e a terceira vez e não veio nada. Na quarta vez consecutiva foi chamado, dizendo que minha mãe já não respirava mais, foi então que ela resolveu vir com carro de parada, porém foi tarde demais, e tem mais, quando foi chamado na segunda vez, a enfermeira disse que tinha que ter paciência e esperar. Eu sou funcionário desse maravilhoso hospital e na minha equipe procuro fazer o melhor para atender todos que solicitam nossos serviços, começando pelas urgências.

Todos os funcionários do HJB são treinados e orientados a praticar a ética, humanização, qualidade e segurança, não vi nessa enfermeira nada disso. Enfim, agora só restam lembranças e nada mais. Sabíamos do problema da paciente porque todos os médicos já tinham dado o diagnóstico que era irreversível, mas enquanto ela estivesse com vida, ia ser feito tudo que estivesse ao alcance da medicina. Porém após a chegada da enfermeira no leito e viu que tinha parado de respirar, foi então que ela resolveu chamar o Dr. Hamilton que chegou só para confirmar a morte dela. Se tivessem chamado o médico logo que foi acionado o posto, não tenho dúvida que ela ainda resistiria alguns dias a mais.

Fica meu agradecimento a todos que cuidaram dela com carinho, do maior ao menor. Só quero que verifiquem essa enfermeira do posto do 4º andar nessa data do dia 20/10/17, às 23:20h para não se repetir a outros pacientes.

**PROVIDÊNCIAS:** Encaminhado memorando à Coordenação de Enfermagem, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

**RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE:** Ciente. Verifiquei qual a profissional que estava responsável pelo posto. A mesma já foi acionada para ter ciência da reclamação. Infelizmente não tenho como recorrer para readequação da ausência da atenção à paciente. Por conhecer a Enfa. Rosiane Campos, creio que algo deve ter ocorrido para não gerar atendimento imediato. Em nome do serviço de enfermagem peço desculpas sobre o ocorrido e será levantado o prontuário para avaliação que o caso necessita. Atenciosamente.

**RETORNO AO USUÁRIO:** No dia 31/11/2017 realizamos contato telefônico com o Sr. Odailson, filho da paciente, para repassar a resposta de seu manifesto. Em conversa informamos que a gerente de enfermagem lamenta o ocorrido e que irá inspecionar o caso por meio do prontuário e de reunião com a enfermeira responsável, e a partir daí, irá tomar as medidas cabíveis, a fim de que situações semelhantes a essa, não ocorram novamente. Encerramos o diálogo transmitindo o nosso pesar e agradecendo a sua participação no SAU.

**PLANO DE AÇÃO:** Iremos sugerir em LNT, em parceria com o NEP, treinamento voltado para a enfermagem, com foco no atendimento ágil e eficaz, frente às urgências.

**RECLAMAÇÃO Nº:** 02/385

**SETOR DE ORIGEM:** Internação

**DATA:** 09/11/2017

**NOME USUÁRIO:** Jorge Jonnatha Lucena de Souza - Memo. Nº 385/2017

**TELEFONE:** 99219-9007

**RECLAMAÇÃO:** Tive dificuldades em relação a conseguir algum documento que comprovasse a internação do meu marido (que é o paciente), pois o mesmo precisava para poder levar esse documento para o INSS, para fazer a perícia e não perder o benefício. O paciente reside no interior e não tem como comparecer à entrevista com a perícia, pois teve que passar por uma ressuturação. Este caso me causou uma irritabilidade, porque não vi das pessoas que procurei disposição em ajudar. Eu (esposa do paciente) fiquei em um "sobe e desce", "pra lá e pra cá" e nada. Até que avistei uma outra assistente social (porque a primeira assistente disse que não podia me ajudar, Drª.Rosana assistente social) e foi essa outra assistente, Drª.Marta Pamplona, que parou, ouviu meu caso que era tão simples e me deu atenção e resolveu tudo.

**PROVIDÊNCIAS:** Encaminhado memorando à Gerência de Enfermagem e Serviço Social, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

**RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1.Gerência de Enfermagem -** Ciente. Infelizmente documentos legais devem ser solicitados com clareza. Inicialmente a esposa do paciente verbalizou "laudo médico" o que foi ofertado foi declaração pela assistente social. Após a mesma entender a situação, aceitou a declaração, pois a mesma relatou a urgência do "táxi" estar aguardando já para o envio. Sem mais, esclareço que em vários momentos, temos as solicitações em urgência, mas temos também que ter ciência do uso destes para não expor a instituição. Atenciosamente.

**2.Serviço Social –** No primeiro momento que a esposa do usuário precisou, a mesma solicitou um laudo médico e prontuário do usuário. Recebeu orientações quanto à cópia do prontuário e orientada a aguardar o médico que estaria realizando cirurgia, ao término disponibilizou o laudo. No segundo momento, a mesma aceitou uma declaração social, assim disponibilizado pela equipe.

**RETORNO AO USUÁRIO:** No dia 16/11/2017 realizamos contato telefônico com a senhora Ennyka (esposa do paciente), para fornecer-lhe a resposta de seu manifesto. Na ocasião informamos que conforme esclarecimento da profissional envolvida não foi compreendida a solicitação dessa forma, uma vez que a mesma havia entendido que se tratava de cópia de prontuário e laudo médico. Contudo, por conta de todo transtorno ocasionado, a mesma pede desculpas pelo equívoco.

**PLANO DE AÇÃO:** Tendo em vista que se trata de uma falha ocasionada por problemas de comunicação, iremos sugerir em LNT, junto ao NEP, treinamento voltado para a escuta individualizada e comunicação eficaz.

**RECLAMAÇÃO Nº:** 03/387

**SETOR DE ORIGEM:** Internação

**DATA:** 09/11/2017

**NOME USUÁRIO:** Dinaira Silva Reis - Memo. Nº 387/2017

**TELEFONE:** 99916-0437

**RECLAMAÇÃO:** Reclamo que a limpeza da noite é péssima. A limpeza do dia é ótima. Enquanto nas refeições da paciente, muito temperada de sal e óleo, pois a paciente trata de um problema renal (Leito 409-A).

**PROVIDÊNCIAS:** Encaminhado memorando à Supervisão do SHL e R.T do SND, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

**RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1.Supervisão do SHL** – Será acompanhado o serviço dos colaboradores da higienização do noturno, avaliando a necessidade de mudanças na rotina para melhorar o atendimento do serviço prestado. Em paralelo será realizado treinamento da equipe referente a prestar um serviço humanizado e estar atento para necessidade do cliente, independente da rotina pré-estabelecida.

**2.R.T do SND** – Nossas dietas aos pacientes são elaboradas com o critério de sal e gordura reduzidos, esse é nosso padrão e todos os colaboradores do SND são orientados a isso. Pedimos desculpas pelo ocorrido e informo que será verificada essa situação. Informo ainda, que será reforçada a toda equipe SND responsáveis pela elaboração das dietas, a importância em ser reduzido o consumo de sal e óleo de todas as preparações de pacientes.

**RETORNO AO USUÁRIO:** No dia 22/11/2017 realizamos contato telefônico com a usuária e na ocasião da conversa comunicamos que a supervisora do SHL informou que irá acompanhar pessoalmente o serviço de higienização noturna e que havendo necessidade de readequação, irá tomar as medidas necessárias, e em paralelo irá oferecer treinamento com foco no atendimento humanizado à sua equipe. Acerca da resposta da R.T do SND, também informamos que será reforçado com a equipe, a importância das refeições estarem com o mínimo de sal e óleo. Finalizamos o diálogo pedindo desculpas pelo seu descontentamento e agradecemos a sua opinião.

**PLANO DE AÇÃO:** Iremos fazer o acompanhamento das medidas de melhoria, informadas pelas lideranças.

**RECLAMAÇÃO Nº:** 04/388

**SETOR DE ORIGEM:** Ambulatório

**DATA:** 16/11/2017

**NOME USUÁRIO:** Alzira F. Moraes - Memo. Nº 388/2017

**TELEFONE:** 99127-7733

**RECLAMAÇÃO:** Eu queria pedir mais rapidez no atendimento às marcações de exames e consultas, porque eu cheguei aqui as 8:00 horas, só para marcar umas consultas e já são 13:10hs e eu ainda estou aqui. A gente perde muito tempo, pois eu tenho que voltar para o trabalho, mas o dia de hoje já foi perdido, eu só espero que melhore, pois o Jean Bitar já foi

um hospital bem melhor, eu sempre falo que aqui é o melhor hospital da região, gosto muito de me consultar aqui, desde já obrigada.

**PROVIDÊNCIAS:** Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

**RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE:** Esclarecemos que tivemos aumento no número de ambulatórios e especialistas e contamos com 4 atendentes distribuídos no horário de 07h – 19h, de forma que atenda nossa clientela durante todo horário de funcionamento do ambulatório. A demanda do ambulatório é crescente e damos prioridade para atender os pacientes que ainda serão consultados pelos especialistas, uma vez que existe horário para cada atendimento, o que favorece um pouco a demora no atendimento dos pacientes que estão saindo da consulta e precisam agendar o retorno. Mas a equipe de atendimento está empenhada em atender da melhor maneira possível. À disposição.

**RETORNO AO USUÁRIO:** No dia 04/12/2017 realizamos diversas tentativas de contato telefônico para o nº fornecido pela usuária, porém o aparelho encontrava-se sempre desligado. Caso tivéssemos obtido êxito no contato, comunicaríamos que a supervisora do setor informou que infelizmente a demanda de pacientes é crescente e superior à nossa oferta de serviços, o que acarreta na demora do atendimento, contudo estará sempre se empenhando a desenvolver junto a sua equipe, o melhor atendimento.

**PLANO DE AÇÃO:** Será sugerida à supervisora do setor, a confecção de banners informativos, alertando os usuários sobre os fluxos, normas e rotinas do setor.

**RECLAMAÇÃO Nº:** 05/389

**SETOR DE ORIGEM:** SADT

**DATA:** 16/11/2017

**NOME USUÁRIO:** Marineide Oliveira de Lima - Memo. Nº 389/2017

**TELEFONE:** Sem contato

**RECLAMAÇÃO:** Eu Marineide Oliveira de Lima, sou cadeirante, nas consultas não tenho prioridade, já fiquei até 4 horas em espera, coisa que me faz muito mal.

**PROVIDÊNCIAS:** Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

**RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE:** Esclarecemos que toda a equipe de atendimento está empenhada em atender nossos usuários da melhor maneira possível, respeitando o critério de

atendimento prioritário. É sinalizado no sistema de espera, o tipo de atendimento, para que o médico visualize os pacientes de prioridades. À disposição.

**RETORNO AO USUÁRIO:** Devido ausência de contato telefônico, não foi possível fornecermos a resposta do manifesto da usuária. Contudo vale esclarecer que a supervisora de atendimento garantiu que a sua equipe trabalha empenhada em atender a lei, de forma a respeitar o atendimento imediato ao grupo prioritário.

**PLANO DE AÇÃO:** Iremos monitorar o fluxo de atendimento nas recepções de forma a observar com maior cautela, como são atendidos os casos prioritários.

**RECLAMAÇÃO Nº:** 06/390

**SETOR DE ORIGEM:** SADT

**DATA:** 16/11/2017

**NOME USUÁRIO:** Cláudia Simone Pantoja de Souza - Memo. Nº 390/2017

**TELEFONE:** 98255-5025

**RECLAMAÇÃO:** A reclamação que faço é que respeitem mais os pacientes ou acompanhantes, que nos avisem quando for facultado. Ligar para o paciente dando informações quando não tiver expediente (dia 03/11/2017, EDA).

**PROVIDÊNCIAS:** Encaminhado memorando à Supervisão do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

**RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE:** Com toda certeza este paciente foi agendado ou pela regulação ou pelo Ophir Loyola. O setor de endoscopia comunica com antecedência quando será facultado e feriados. O retorno que temos destes locais é que eles agendam os exames com muita antecedência. Nós até tentamos comunicar o paciente, porém o problema e que o contato que consta na relação da agenda, muitas vezes é do interior, postos de saúde e ninguém atende ou atendem e dizem que não sabem quem é a pessoa por ser muitos pacientes que atendem. Nós já solicitamos ao RH o calendário de 2018 para repassar a estes locais, os dias que serão facultados e feriados.

**RETORNO AO USUÁRIO:** No dia 23/11/2017 realizamos contato telefônico para o nº fornecido pela usuária e em conversa esclarecemos que conforme a reposta da coordenadora do serviço de endoscopia, alguns usuários não foram notificados sobre o dia facultado, devido terem sido agendados por outros serviços (regulação ou HOL), ou seja, esses pacientes não têm cadastro aqui em nosso sistema, de forma que possamos realizar contato telefônico com

os mesmos e avisá-los das alterações em nosso serviço. Contudo, tendo em vista esse contratempo, a coordenadora já está trabalhando junto ao RH e unidades de agendamento, no sentido de já obterem a agenda de feriados e dias facultados de 2018 para que se evite problemas semelhantes a esse. Finalizamos a conversa pedindo desculpas pelo ocorrido e agradecendo a sua participação.

**PLANO DE AÇÃO:** Iremos acompanhar a efetividade dessa medida de melhoria.

**RECLAMAÇÃO Nº:** 07/391

**SETOR DE ORIGEM:** Internação

**DATA:** 16/11/2017

**NOME USUÁRIO:** Risoneide dos Santos - Memo. Nº 391/2017

**TELEFONE:** 98018-5597

**RECLAMAÇÃO:** A Eu penso assim que é um bom hospital, mas também tem seus probleminhas como no quarto onde minha mãe estava o ar condicionado não estava funcionando, ele ligava sim, mas com muito barulho que chegava a incomodar os pacientes, mas fora isso tudo ok (Leito 512-A).

**PROVIDÊNCIAS:** Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

**RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE:** Informação já repassada para a Plenitude.

**RETORNO AO USUÁRIO:** No dia 22/11/2017 realizamos contato telefônico com a usuária e repassamos a resposta de seu manifesto. Em conversa informamos que a coordenação de apoio repassou imediatamente o problema à empresa que presta assistência aos condicionadores de ar e que muito em breve o problema será sanado. Finalizamos o diálogo agradecendo a sua participação.

**PLANO DE AÇÃO:** O SAU continuará acompanhando o funcionamento dos ares condicionados.

**RECLAMAÇÃO Nº:** 08/392

**SETOR DE ORIGEM:** SADT

**DATA:** 16/11/2017

**NOME USUÁRIO:** Odiléia Sagica - Memo. Nº 392/2017

**TELEFONE:** 98811-0644

**RECLAMAÇÃO:** A Quero dizer que sou muito bem atendida, só fico frustrada com relação ao controle de prontuários, pois é chato ter que explicar quase tudo novamente a cada retorno. Mas entre outros as vantagens, o tratamento e atenção de vocês é muito boa. Eu sou muito grata a Jeová Deus que me ajudou a entrar aqui e ter o meu tratamento do lúpus bem observado e cuidado por vocês. Obrigada.

**PROVIDÊNCIAS:** Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

**RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE:** Informamos que estamos cientes desta dificuldade e que já existem providências em andamento para organização dos prontuários e melhoria nesta situação. Contamos com a compreensão de vocês e agradecemos a sua opinião.

**RETORNO AO USUÁRIO:** No dia 23/11/2017 realizamos diversas tentativas de contato telefônico para o nº fornecido pela usuária, porém não obtivemos êxito. Na ocasião comunicaríamos que a diretora técnica informou que está trabalhando junto às equipes médicas a organização dos prontuários e a melhor interação entre os profissionais, no uso do referido instrumento de coleta e fornecimento de dados.

**PLANO DE AÇÃO:** Faremos o monitoramento da efetividade dessa medida de melhoria.

**RECLAMAÇÃO Nº:** 09/406

**SETOR DE ORIGEM:** Alta Hospitalar

**DATA:** 22/11/2017

**NOME USUÁRIO:** Paulina Rosa de Souza Pereira - Memo. Nº 406/2017

**TELEFONE:** Sem contato

**RECLAMAÇÃO:** Não posso reclamar de tudo, se eu fizer isso posso estar colocando alguma coisa em risco, não sei, mas uma coisa que tem que restaurar são as cadeiras dos acompanhantes, que estão muito feias (Leito 308-A).

**PROVIDÊNCIAS:** Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

**RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE:** Estamos reiniciando a reforma dos sofás (processo de cotação finalizando), já estamos com esse apartamento agendado para reforma.

**RETORNO AO USUÁRIO:** Devido ausência de contato telefônico fornecido pela usuária, não houve possibilidade de fornecermos a resposta de seu manifesto. Na ocasião, informaríamos

que a coordenadora de apoio esclareceu que já há um processo de cotação para a reforma dos sofás e que em breve iremos substituir os danificados, pelos reformados.

**PLANO DE AÇÃO:** Continuaremos monitorando o processo de compra/reforma dos sofás e das poltronas dos acompanhantes.

# REGISTRO DE ATENDIMENTO

# (Sugestões/ Fluxos)

# NOVEMBRO/2017

...a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
...one: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
...EP: 66055-000

## REGISTRO DAS SUGESTÕES

**SUGESTÃO Nº:** 01 /393

**SETOR DE ORIGEM:** SADT

**DATA:** 16/11/2017

**NOME USUÁRIO:** Maurício R. Pinheiro - Memo. Nº 393/2017

**TELEFONE:** 98348-4276

**SUGESTÃO:** O hospital tem uma ótima equipe de funcionários, bastante atenciosos. Acho que deveria haver cadeiras com indicações para pessoas com necessidade especiais, idosos, pois há jovens que não cedem lugar para essas pessoas.

**PROVIDÊNCIAS:** Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

**RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE:** Infelizmente até o momento não temos como identificar, até mesmo pela demanda crescente de idosos no ambulatório. No espaço não tem como acrescentar mais cadeiras e muitos pacientes vem, às vezes, com dois acompanhantes, o que dificulta ainda mais a disponibilidade de assentos.

**RETORNO AO USUÁRIO:** No dia 22/11/2017 realizamos diversas tentativas de contato telefônico com o usuário, porém não obtivemos êxito, nos deixando impossibilitados de repassarmos a resposta de seu manifesto. Na ocasião comunicaríamos que a coordenadora de apoio esclareceu que nossa demanda de idosos é crescente, por sermos referência em geriatria e que infelizmente não há mais espaço físico que comporte um maior número de cadeiras, visto que precisamos dispor de espaço para a circulação de cadeiras de roda e macas.

**PLANO DE AÇÃO:** Em relação às sinalizações, iremos verificar junto ao setor de compras o status da aquisição de sinalização para o andar térreo.

**SUGESTÃO Nº:** 02 /405

**SETOR DE ORIGEM:** Internação

**DATA:** 20/11/2017

**NOME USUÁRIO:** Olgarita Amador Brito - Memo. Nº 405/2017

**TELEFONE:** Sem contato

**SUGESTÃO:** Sugiro que haja uma boa pintura em alguns apartamentos, pois estão com mofo e manutenção aos banheiros e ar condicionado, alguns não funcionam como deveriam. Espero

não ter que voltar aqui, mas para que as outras pessoas que irão chegar tenham um pouco mais de conforto. OBS: o banheiro do apartamento 407 está totalmente com o teto mofado e fede muito. (Leito 406-A).

**PROVIDÊNCIAS:** Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

**RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE:** As manutenções dos apartamentos são feitas mensalmente, mas infelizmente o gesso, a umidade desfavorece essa conservação e as centrais de ar condicionado, passam por manutenções mensais preventivas e corretivas. Encaminhamos queixas à manutenção.

**RETORNO AO USUÁRIO:** Em virtude do não fornecimento de contato telefônico, não foi possível repassarmos a resposta do manifesto ao usuário. Contudo vale mencionar que mensalmente ocorrem reparos e manutenções nas enfermarias, porém, devido ao nosso clima úmido, o material (gesso) é deteriorado com mais facilidade. O mesmo ocorre com os aparelhos de condicionador de ar, que constantemente sofrem manutenções preventivas e corretivas.

**PLANO DE AÇÃO:** Continuaremos acompanhando essa demanda, junto ao encarregado de Manutenção.

**SUGESTÃO Nº**: 03 /407

**SETOR DE ORIGEM:** Internação

**DATA:** 22/11/2017

**NOME USUÁRIO:** Jaime dos Santos Agrassar - Memo. Nº 407/2017

**TELEFONE:** 98846-8161

**SUGESTÃO:** Apenas como sugestão, seria necessário que deixassem trazer um aparelho de televisão, visto que o hospital não disponibiliza, assim como, que o hospital providenciasse travesseiros tanto para o paciente, como para o acompanhante (Leito 408-A).

**PROVIDÊNCIAS:** Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

**RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE:** Travesseiros, sofás e TV's estão sendo avaliados e em processo de cotação para compra e reparos.

**RETORNO AO USUÁRIO:** No dia 06/12/2017 realizamos contato telefônico para o nº fornecido pelo usuário e fornecemos a resposta de seu manifesto. Em conversa comunicamos

que a coordenadora de apoio esclareceu que os travesseiros e sofás estão em processo de cotação para a aquisição e reforma e que em breve estaremos disponibilizando desses itens para um melhor conforto dos nossos usuários.

**PLANO DE AÇÃO:** O SAU acompanhará o processo de aquisição e reforma dos itens supracitados.

# RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

# NOVEMBRO/2017

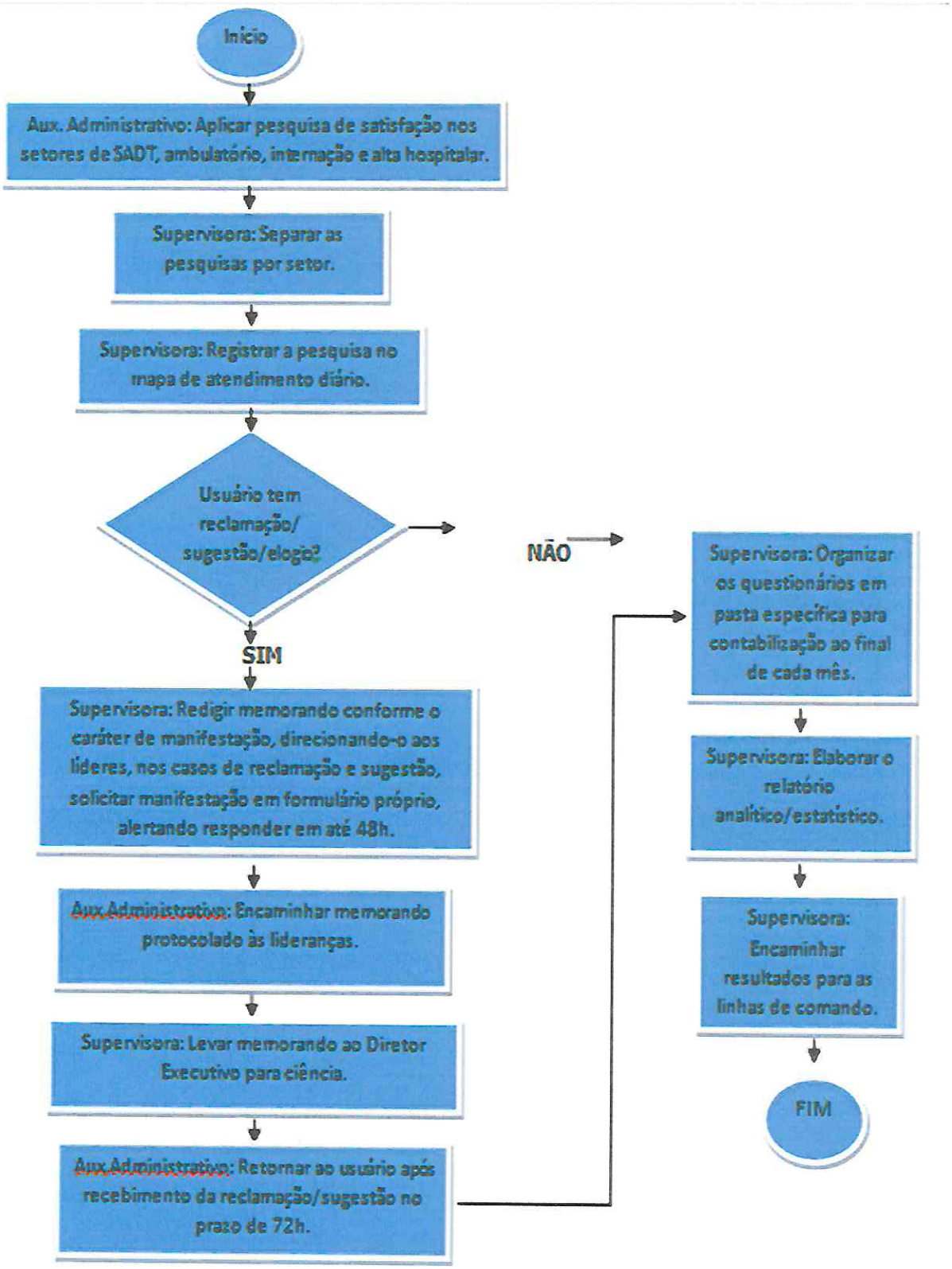
...a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
...ne: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
...EP: 66055-000

# MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

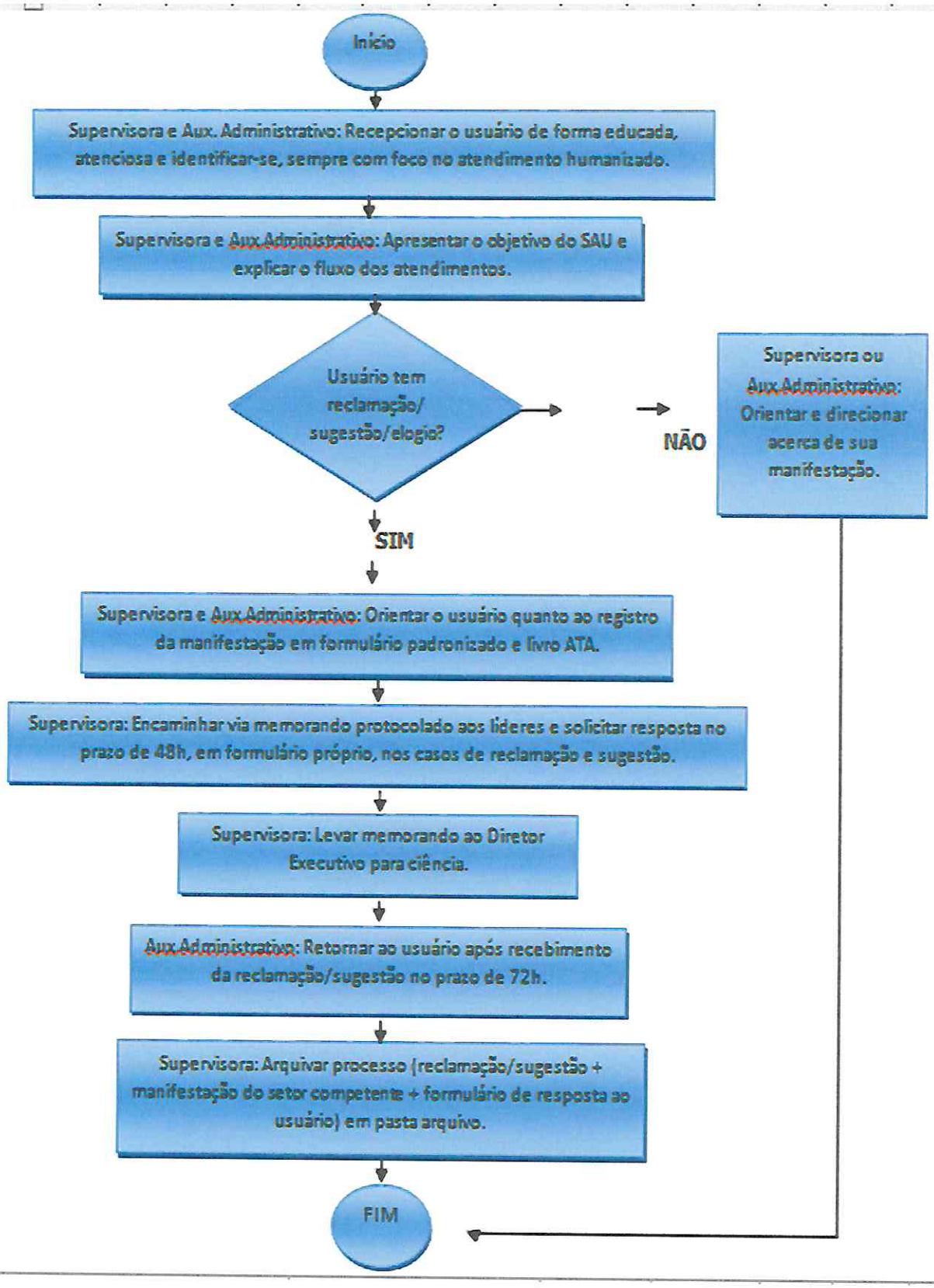
# NOVEMBRO/2017

...a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
...one: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
...EP: 66055-000

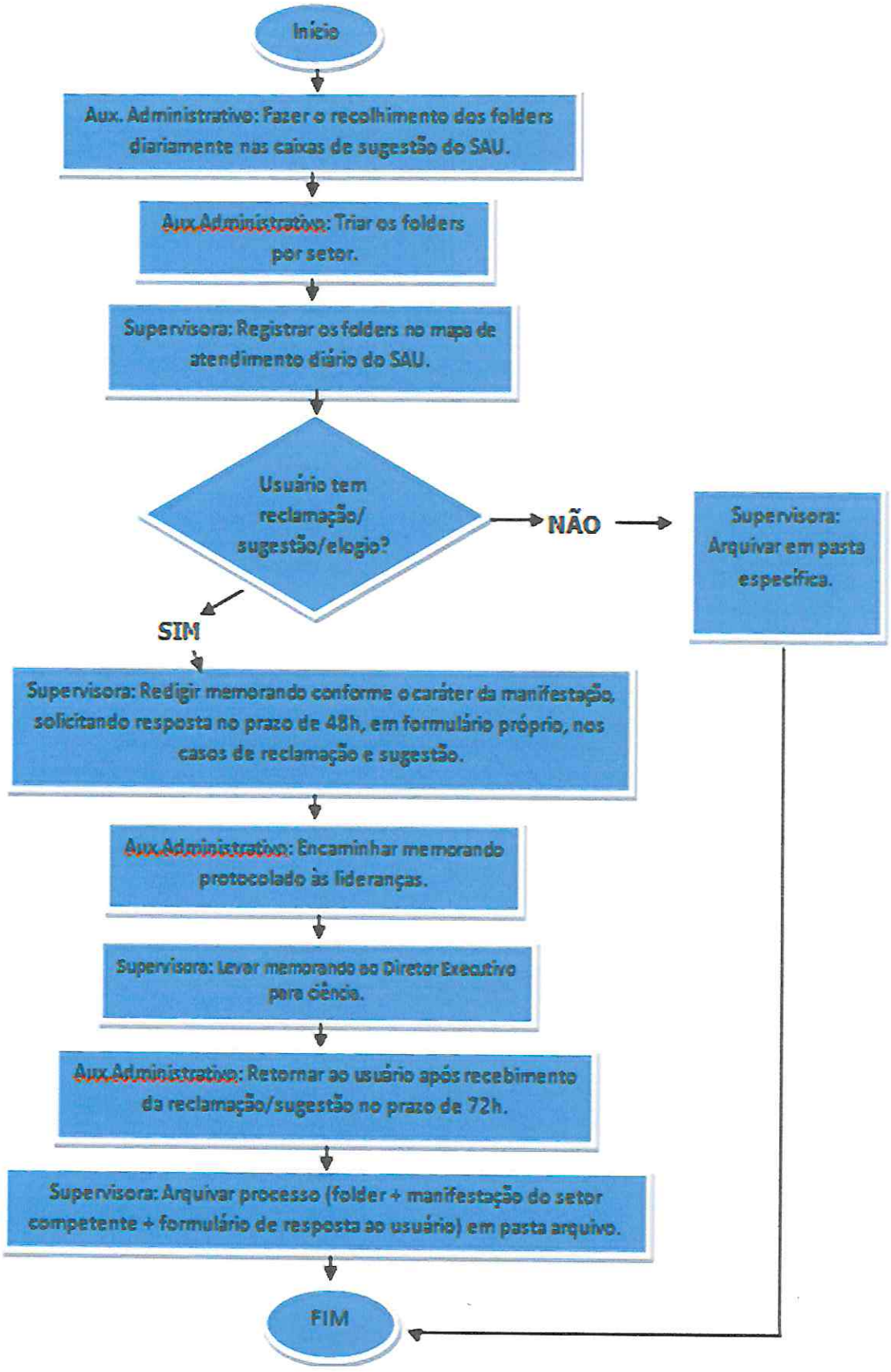
## Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



## Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



## Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



## MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. - NOVEMBRO/2017

| ATIVIDADES DIÁRIAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | | |
| Visitas aos Leitos Clínica Médica | | | | | | | 30 | | 20 | 30 | 33 | | 30 | | | 30 | 30 | 2 | | 25 | 30 | 30 | 30 | 30 | | | 30 | 30 | 25 | 23 | | 458 |
| Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica | | | | | | | 20 | | 10 | 20 | | | 18 | | | 20 | 20 | | | 15 | 20 | 20 | 20 | 20 | | | 20 | 20 | 18 | 15 | | 276 |
| Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd. | 3 | 1 | 1 | | | 2 | | 2 | 1 | 3 | 1 | | 1 | 1 | | | 2 | | | 3 | 1 | 1 | 3 | | | 2 | 1 | 1 | | | | 30 |
| Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir. | 1 | | | | | 1 | 2 | 5 | 4 | 1 | | | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 3 | 1 | | 1 | 3 | 2 | | | | 48 |
| Pesquisas de Satisfação Usuário P.A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar | | | 1 | | | | | 1 | 1 | 9 | 3 | | | 1 | | | 3 | 3 | 2 | 1 | 6 | 4 | 3 | 7 | | | 1 | 4 | 4 | | | 54 |
| Pesquisas de Satisfação Usuário SADT | 2 | | | | | 20 | 4 | 13 | 8 | 6 | | | 10 | 6 | | | 19 | | | | 7 | 7 | 7 | 12 | | | 8 | 18 | 9 | 36 | | 192 |
| Atend. exclusivamente por meio de FOLDER | 3 | 8 | 2 | 1 | | 7 | 4 | 2 | 3 | 1 | | | 7 | | 1 | 2 | | 1 | | 3 | 3 | 6 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 5 | 1 | | 71 |
| Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO | 27 | | | | | 34 | 32 | 21 | 10 | 7 | | | 20 | 19 | | 17 | 21 | | | 12 | 9 | 25 | 23 | 23 | | | | 37 | | | | 337 |
| Contato Telefônico | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | 1 | | | | 1 | 2 | 1 | | 1 | | | | | 1 | 2 | | 11 |
| Antendimento em sala | | | | | | 2 | | 3 | 1 | | | | 2 | | | | | | | | 1 | | | | | | | 1 | | | | 10 |
| Encaminhamentos Internos | | | | | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | 6 |
| Orientações e Informações | 27 | | | | | 36 | 50 | 2 | 31 | 50 | | | 59 | | | 50 | 51 | | | 40 | 51 | 50 | 47 | 55 | | | 56 | 52 | 43 | 38 | | 788 |
| Participação em Treinamentos | | | | | | | | | | | | | 1 | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 3 |
| **TOTAL** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2284 |

## TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

**DATA:** 29/nov

| | ITEM | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | | |
| | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera? | | | | 11 | 42 | 53 | 1 | 54 | 53 |
| 2 | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes) | | | 1 | 10 | 43 | 54 | | 54 | 53 |
| 3 | O silêncio no ambiente hospitalar | | | 2 | 9 | 42 | 53 | 1 | 54 | 51 |
| 4 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | | | 1 | 2 | 49 | 52 | 2 | 54 | 51 |
| 5 | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | | 6 | 48 | 54 | | 54 | 54 |
| 6 | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado? | | | | 2 | 51 | 53 | 1 | 54 | 53 |
| 7 | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital? | | | | 3 | 50 | 53 | 1 | 54 | 53 |
| 8 | Cuidados médicos de que você recebeu no hospital? | | | | 3 | 51 | 54 | | 54 | 54 |
| 9 | Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar? | | | 2 | 5 | 45 | 52 | 2 | 54 | 50 |
| 10 | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | 1 | 9 | 40 | 50 | 4 | 54 | 49 |
| | **TOTAIS** | 0 | 0 | 7 | 60 | 461 | 528 | 12 | 540 | 521 |
| | | 0,00% | 0,00% | 1,33% | 11,36% | 87,31% | 100% | 2,22% | | 98,67% |

| | |
|---|---|
| Total respondido | 528 |
| Total de 7/8 e 9/10 | 521 |
| Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 | 98,67% |

**Foram realizadas 54 entrevistas nesta data.**

Andrezza Souza
**Serviço de Atendimento ao Usuário**

## TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

**DATA:** 30/nov

| | ITEM | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
| | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios? | 2 | 1 | 11 | 64 | 255 | 333 | 4 | 337 | 319 |
| 2 | Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde? | 1 | | 5 | 52 | 270 | 328 | 9 | 337 | 322 |
| 3 | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes) | | 2 | 15 | 58 | 255 | 330 | 7 | 337 | 313 |
| 4 | O tempo que demorou para o paciente ser atendido? | | | | | | | | | |
| | 4.1 Pelos médicos | 1 | 2 | 20 | 61 | 244 | 328 | 9 | 337 | 305 |
| | 4.2 Pelos enfermeiros | | | | | | 0 | | 0 | 0 |
| | 4.3 Pelos funcionários da Administração | 1 | 4 | 10 | 62 | 254 | 331 | 6 | 337 | 316 |
| 5 | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | | | | | | | |
| | 5.1 Para os médicos | | | | 44 | 285 | 329 | 8 | 337 | 329 |
| | 5.2 Para os enfermeiros | | | | | | 0 | | 0 | 0 |
| | 5.3 Para os funcionários da Administração | 1 | | 2 | 47 | 280 | 330 | 7 | 337 | 327 |
| 6 | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório? | | 1 | 3 | 41 | 262 | 307 | 30 | 337 | 303 |
| 7 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | | | | | | | | | |
| | 7.1 Pelos médicos | | | 2 | 33 | 291 | 326 | 11 | 337 | 324 |
| | 7.2 Pelos enfermeiros | | | | | | 0 | | 0 | 0 |
| | 7.3 Pelos funcionários da Administração | | | 2 | 42 | 284 | 328 | 9 | 337 | 326 |
| 8 | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado? | | 1 | 5 | 35 | 283 | 324 | 13 | 337 | 318 |
| 9 | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado? | 1 | 2 | 6 | 37 | 282 | 328 | 9 | 337 | 319 |
| 10 | O silêncio no ambiente do ambulatório? | 1 | 2 | 21 | 63 | 236 | 323 | 14 | 337 | 299 |
| 11 | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | 12 | 64 | 239 | 315 | 22 | 337 | 303 |
| | TOTAIS | 6 | 15 | 114 | 703 | 3720 | 4560 | 158 | 4718 | 4423 |
| | | 0,16% | 0,33% | 2,50% | 15,42% | 81,58% | 100% | 3,35% | | 97,00% |

| | |
|---|---|
| Total respondido | 4560 |
| Total de 7/8 e 9/10 | 4423 |
| Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 | 97,00% |

**Foram realizadas 337 entrevistas nesta data.**

Andrezza Souza
**Serviço de Atendimento ao Usuário**

## TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

**DATA:** 23/nov

| | ITEM | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | | |
| | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera? | | | 2 | 16 | 60 | 78 | | 78 | 76 |
| 2 | Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares? | | | 4 | 17 | 54 | 75 | 3 | 78 | 71 |
| 3 | As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes) | | | 4 | 17 | 56 | 77 | 1 | 78 | 73 |
| 4 | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | | | | | | | | | |
| 4.1 | Pelos médicos | | | 2 | 17 | 57 | 76 | 2 | 78 | 74 |
| 4.2 | Pelos enfermeiros | | | 4 | 13 | 58 | 75 | 3 | 78 | 71 |
| 4.3 | Pelos Outros Profissionais | | | 6 | 16 | 52 | 74 | 4 | 78 | 68 |
| 5 | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | | | | | | | |
| 5.1 | Pelos médicos | | | | 12 | 65 | 77 | 1 | 78 | 77 |
| 5.2 | Pelos enfermeiros | | | 2 | 13 | 63 | 78 | | 78 | 76 |
| 5.3 | Pelos Outros Profissionais | | | 2 | 15 | 60 | 77 | 1 | 78 | 75 |
| 6 | Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital? | | | 2 | 12 | 5 | 19 | 14 | 33 | 17 |
| 7 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | | | | | | | | | |
| 7.1 | Pelos médicos | | | | 11 | 64 | 75 | 3 | 78 | 75 |
| 7.2 | Pelos enfermeiros | | | 1 | 10 | 64 | 75 | 3 | 78 | 74 |
| 7.3 | Pelos Outros Profissionais | | | 1 | 11 | 64 | 76 | 2 | 78 | 75 |
| 8 | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado? | | | 3 | 11 | 60 | 74 | 4 | 78 | 71 |
| 9 | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado? | | | 1 | 9 | 66 | 76 | 2 | 78 | 75 |
| 10 | A limpeza das roupas de cama e banho? | | | 3 | 22 | 51 | 76 | 2 | 78 | 73 |
| 11 | As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor? | | 1 | 1 | 24 | 51 | 77 | 1 | 78 | 75 |
| 12 | O silêncio no ambiente do hospital? | | 1 | 3 | 17 | 54 | 75 | 3 | 78 | 71 |
| 13 | O horário em que são servidas as refeições? | | | 5 | 20 | 52 | 77 | 1 | 78 | 72 |
| 14 | O horário em que é feita a limpeza do quarto? | | | 5 | 18 | 54 | 77 | 1 | 78 | 72 |
| 15 | O horário das visitas? | | | 5 | 20 | 52 | 77 | 1 | 78 | 72 |
| 16 | Quanto aos medicamentos? | | | | | | | | | |
| 16.1 | Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários? | | | 1 | 20 | 57 | 78 | | 78 | 77 |
| 16.2 | Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação? | | | | 19 | 55 | 74 | 4 | 78 | 74 |
| 17 | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | | 14 | 48 | 62 | 16 | 78 | 62 |
| 18 | Frequencia de visitas realizadas? | | | | | | | | | |
| 18.1 | Pelos médicos | | | 2 | 19 | 56 | 77 | 1 | 78 | 75 |
| 18.2 | Pelos enfermeiros | | | 5 | 15 | 58 | 78 | | 78 | 73 |
| 18.3 | Pelos Outros Profissionais | | | 7 | 14 | 57 | 78 | | 78 | 71 |
| 18.4 | Pelos S A U | | | 3 | 21 | 49 | 73 | 5 | 78 | 70 |
| | TOTAIS | 0 | 2 | 74 | 443 | 1542 | 2061 | 78 | 2139 | 1985 |
| | | 0,00% | 0,10% | 3,59% | 21,49% | 74,82% | 100% | 3,65% | | 96,31% |

| | |
|---|---|
| Total respondido | 2061 |
| Total de 7/8 e 9/10 | 1985 |
| Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 | 96,31% |

**Foram realizadas 78 entrevistas nesta data.**

Andrezza Souza
**Serviço de Atendimento ao Usuário**

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

## RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

29/11/2017

| | ITEM | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | | |
| | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera? | | 6 | 13 | 59 | 76 | 154 | 2 | 156 | 135 |
| 2 | Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado? | 1 | | 13 | 61 | 79 | 154 | 2 | 156 | 140 |
| 3 | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes) | | 2 | 19 | 57 | 75 | 153 | 3 | 156 | 132 |
| 4 | O tempo que demorou para o paciente ser atendido? | 3 | 5 | 28 | 50 | 67 | 153 | 3 | 156 | 117 |
| 5 | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | 1 | | 10 | 48 | 91 | 150 | 6 | 156 | 139 |
| 6 | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico? | 1 | | 8 | 49 | 94 | 152 | 4 | 156 | 143 |
| 7 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | 1 | | 5 | 42 | 105 | 153 | 3 | 156 | 147 |
| 8 | A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil? | 5 | 8 | 18 | 41 | 82 | 154 | 2 | 156 | 123 |
| 9 | O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico? | 2 | 4 | 20 | 55 | 70 | 151 | 5 | 156 | 125 |
| 10 | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | 2 | 2 | 12 | 59 | 69 | 144 | 12 | 156 | 128 |
| | TOTAIS | 16 | 27 | 146 | 521 | 808 | 1518 | 42 | 1560 | 1329 |
| | | 1,05% | 1,78% | 9,62% | 34,32% | 53,23% | 100% | 2,69% | | 87,55% |

| | |
|---|---|
| Total respondido | 1518 |
| Total de 7/8 e 9/10 | 1329 |
| Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 | 87,55% |

**Foram realizadas 156 entrevistas nesta data**

Andrezza Souza
**Serviço de Atendimento ao Usuário**

SUS Sistema Único de Saúde

Av. Florianópolis S/Nº - Bairro Novo – Tailândia/PA – CEP 68.695-000
Tel. (91) 3752 - 3121

HOSPITAL JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública

GOVERNO DO PARÁ

# RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

# COMPETÊNCIA NOVEMBRO / 2017

## HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

## NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –




Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

INDSH

# RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM NOVEMBRO / 2017

# HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES.....
2.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Novembro.....

3. ANÁLISE DE DADOS .....
3.1. Descrição das Atividades .....
3.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos
3.3. Visão Geral de Treinamentos .....
3.4. Treinamentos Internos .....
3.5. Treinamentos Externos .....
3.6. Total de Horas em Treinamentos .....
3.7. Horas/Homens por Colaborador .....
3.8. Total de Participações .....
3.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....
3.10. Divisão de Ensino e Pesquisa / DEP .....

4. GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO / GTH .....

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....

ANEXOS .....

## 1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização Pan-Americana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

- Prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

Dentro dessa perspectiva, o Núcleo de Educação Permanente – NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores do HJB criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar.

Os profissionais para promoção de um atendimento de excelência aos usuários fundamentados em qualidade e humanização.

## AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino-serviço no HJB;
- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

## O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente Atuante;
- Envolver gestores, trabalhadores, usuários e instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e trabalhadores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;

- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação/capacitação/treinamento permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Durante o mês de Novembro, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 01 a 30/11/2017.

## 2. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

## 2.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Novembro:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Novembro

| TOTAL DE HORAS GERAIS | | | |
|---|---|---|---|
| LEGENDA | TREINAMENTOS | PARTICIPAÇÕES | TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA |
| Dir. EXEC. | 11 | 254 | 498:00:00 |
| Dir. FINANC. | 32 | 247 | 422:05:00 |
| Ger. ENFER. | 5 | 164 | 335:00:00 |
| Dir. TÉCNICA | 0 | 0 | 0:00:00 |
| TOTAL | 49 | 667 | 1335:05:00 |

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

# 3. ANÁLISE DOS DADOS

## 3.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Novembro foram realizados 49 de treinamentos, sendo 44 internos e 05 externos, com 667 participações, totalizando 1335h05min de treinamentos, acumulando um total de 04h11min de treinamento por colaborador.

Dentro dos registros de treinamentos tivemos: Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico e treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT 2017 e ações de diversas demandas, além das:

- Orientações de cunho pedagógico;
- Orientações de rotinas nos mais diversos setores;
- Treinamentos de rotinas internas.

## 3.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

A nova meta de carga horária de treinamentos instituída pelo INDSH é de 04 horas/homens em treinamentos mês por colaborador. Tivemos um quantitativo de 04h11min de treinamento por colaborador.

## 3.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Dos 49 registros de treinamentos, orientações e reuniões realizados no mês de Novembro, tivemos treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT 2017, os demais foram atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicadas no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de Treinamentos Realizados em Novembro.

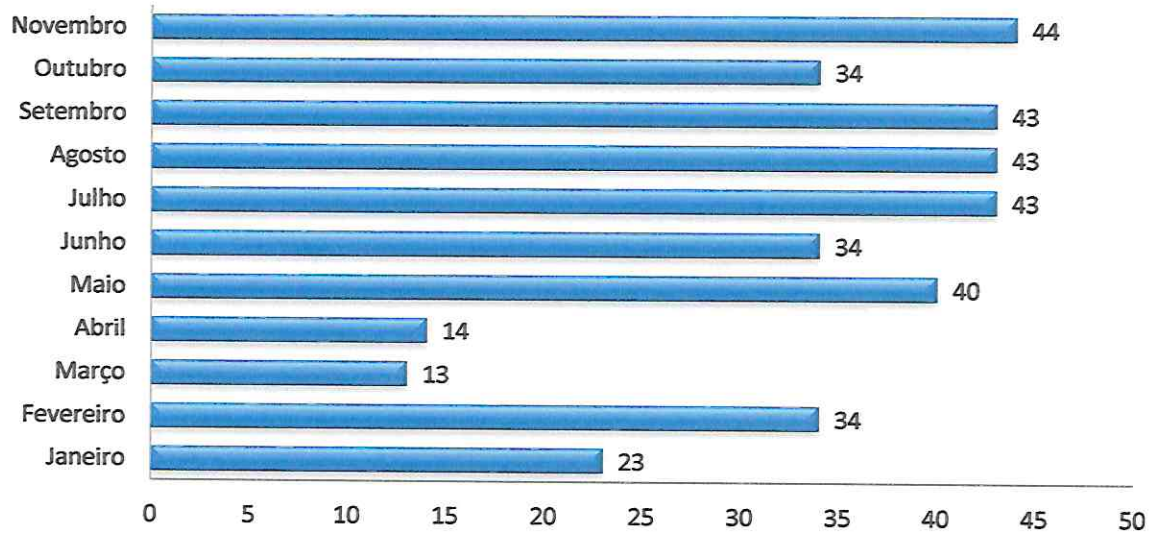
| MÊS | TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO | TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS | TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS | TOTAL DE PARTICIPANTES | TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR |
|---|---|---|---|---|---|
| JANEIRO | 192:15:00 | 23 | 2 | 145 | 00:39:55 |
| FEVEREIRO | 1426:15:09 | 34 | 1 | 293 | 04:55:09 |
| MARÇO | 325:38:00 | 13 | 0 | 306 | 01:07:00 |
| ABRIL | 363:00:00 | 14 | 0 | 247 | 01:12:36 |
| MAIO | 706:05:30 | 40 | 4 | 465 | 02:20:17 |
| JUNHO | 1006:40:00 | 34 | 3 | 396 | 04:02:23 |
| JULHO | 822:00:00 | 43 | 1 | 324 | 03:14:00 |
| AGOSTO | 1072:35:00 | 43 | 5 | 398 | 03:33:06 |
| SETEMBRO | 1317:30:00 | 43 | 2 | 635 | 04:10:09 |
| OUTUBRO | 509:50:00 | 34 | 5 | 519 | 01:36:12 |
| NOVEMBRO | 1335:05:00 | 44 | 5 | 667 | 04:11:07 |

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

## 3.4. TREINAMENTOS INTERNOS

Ao fazer a análise dos gráficos, foi observado que no mês de Novembro teve um aumento no quantitativo de treinamentos, impactando diretamente no aumento de horas por treinamentos realizados individualmente, onde conseguimos alcançar a meta estipulada pelo INDSH que é de 4 h/h mês.

Gráfico 1: Total de Treinamentos Internos




Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

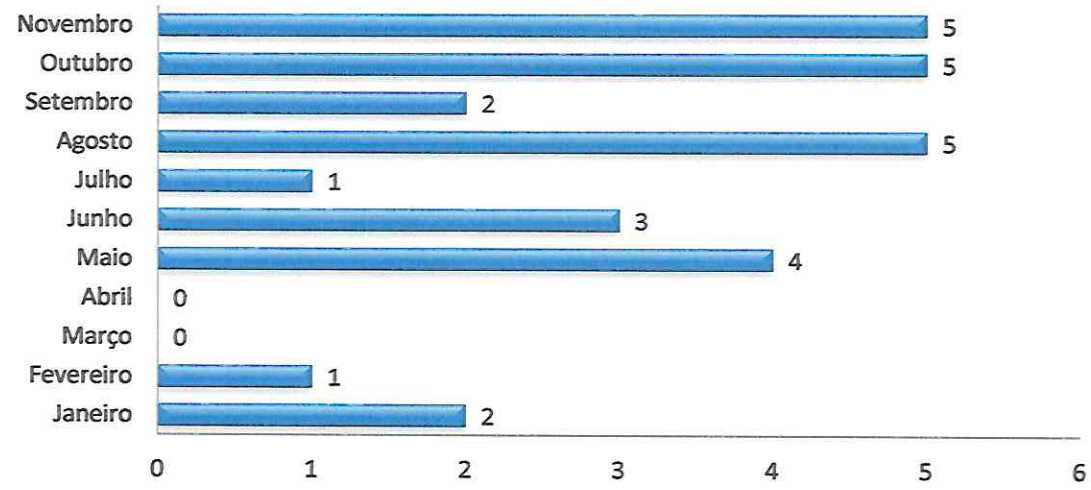
## 3.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Novembro tivemos 05 treinamentos externos, sendo eles:

- Especialização em Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;
- Threat Defense Workshop: Hybrid Cloud Edition;
- Curso de manipulador de alimentos – ANVISA;
- Cromotografia líquida de alta eficiência (CLAE/HPLC) - Conceitos fundamentais e avanços tecnológicos;
- II Congresso de Doenças Crônicas e infectocontagiosas.

Os treinamentos externos contaram com a participação de 26 colaboradores. Quatro destes treinamentos foram realizados em Belém/PA e um em São Paulo.

Gráfico 02: Total de Treinamentos Externos

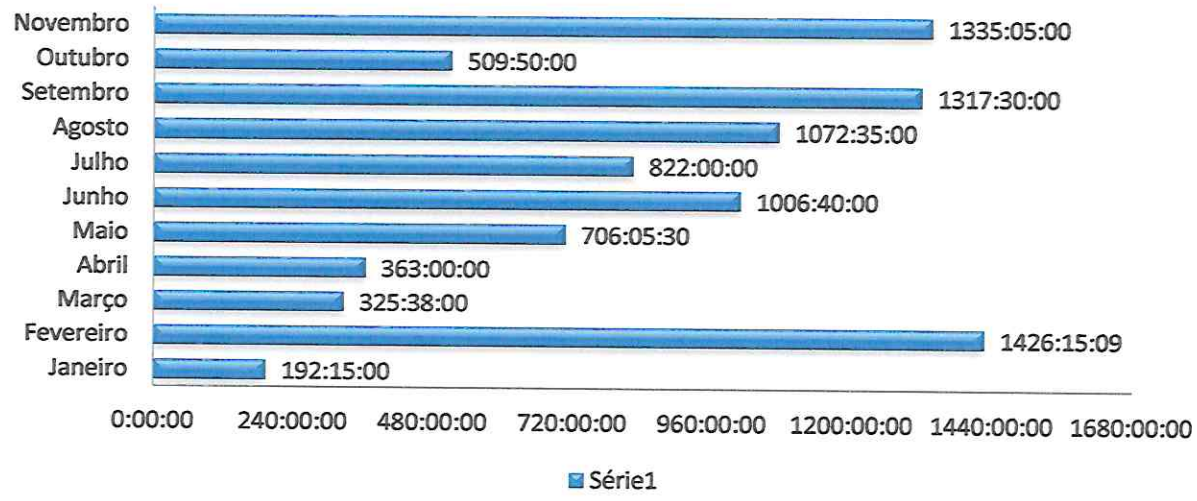



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

## 3.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Novembro alcançamos um quantitativo de 1335:05:00 total de horas em treinamentos realizados no HJB, um quantitativo bem superior ao mês de Outubro, como pode ser visualizado no gráfico abaixo.

Gráfico 03: Total de Horas em Treinamentos




Fonte: Núcleo de Educação Permanente

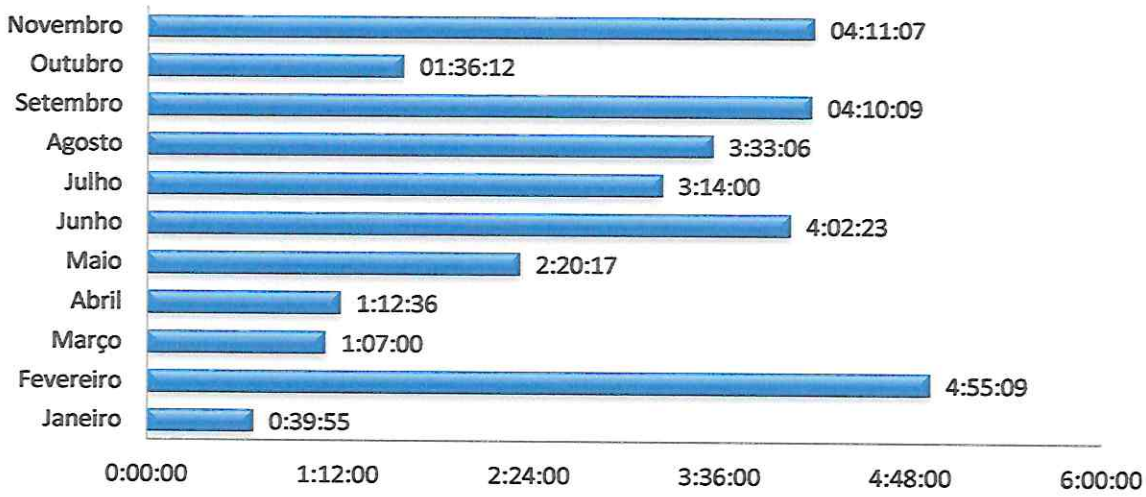
Tivemos vários treinamentos que envolveram diversos setores do HJB, tendo uma razoável quantidade de participações, mesmo sendo realizados *in loco*, houve pouca adesão por parte dos colaboradores.

Salientamos ainda que, a maioria dos treinamentos ocorridos continuam sendo os não contemplados no LNT/PAT-2017.

## 3.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Novembro alcançamos um total de 04h11min de treinamento por colaborador, fechamos o mês com um saldo de 11min de horas/homens em treinamento, uma vez o indicador do NEP é de 4 h/h mês.

Gráfico 04: Total de Horas Homem por Colaborador




Fonte: Núcleo de Educação Permanente

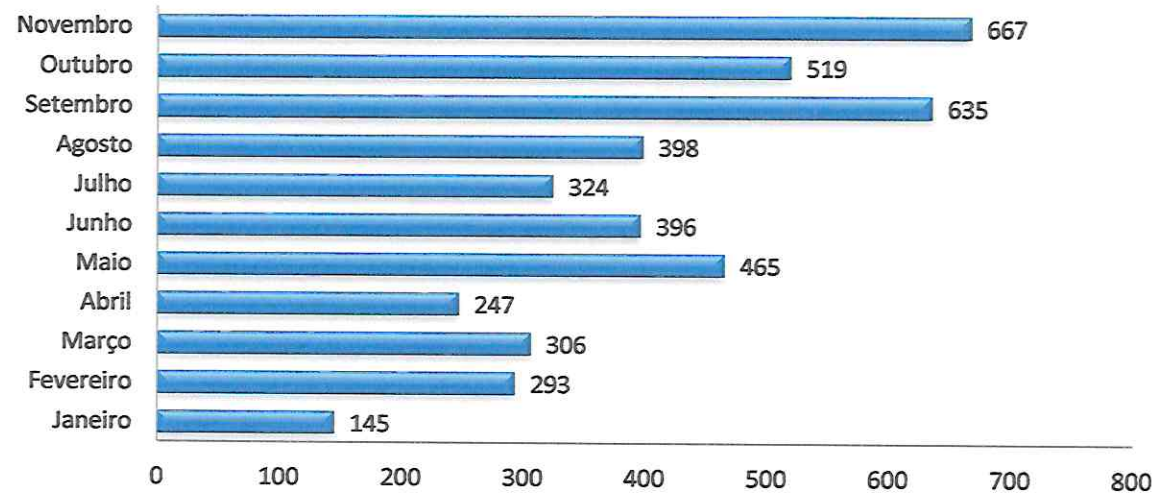
O mês de Novembro foi fechado com 319 colaboradores ativos.

## 3.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Novembro tivemos um total de 667 participações, e superamos o quantitativo de participações em relação a Outubro, mesmo com um grande número de treinamentos não contemplados no LNT/PAT.

Reiteramos que a situação, acima descrita, já está sendo revista, por este setor e pela Direção, os quais estão estruturando um plano de ação efetivo, com o intuito de intensificar as ações de educação e as estratégias com foco para a excelência, segurança e humanização na prestação de serviços aos usuários, através da qualificação de seus colaboradores, em especial para os colaboradores do noturno, que sejam contemplados no PAT/2017.

Gráfico 05:Total de Participantes



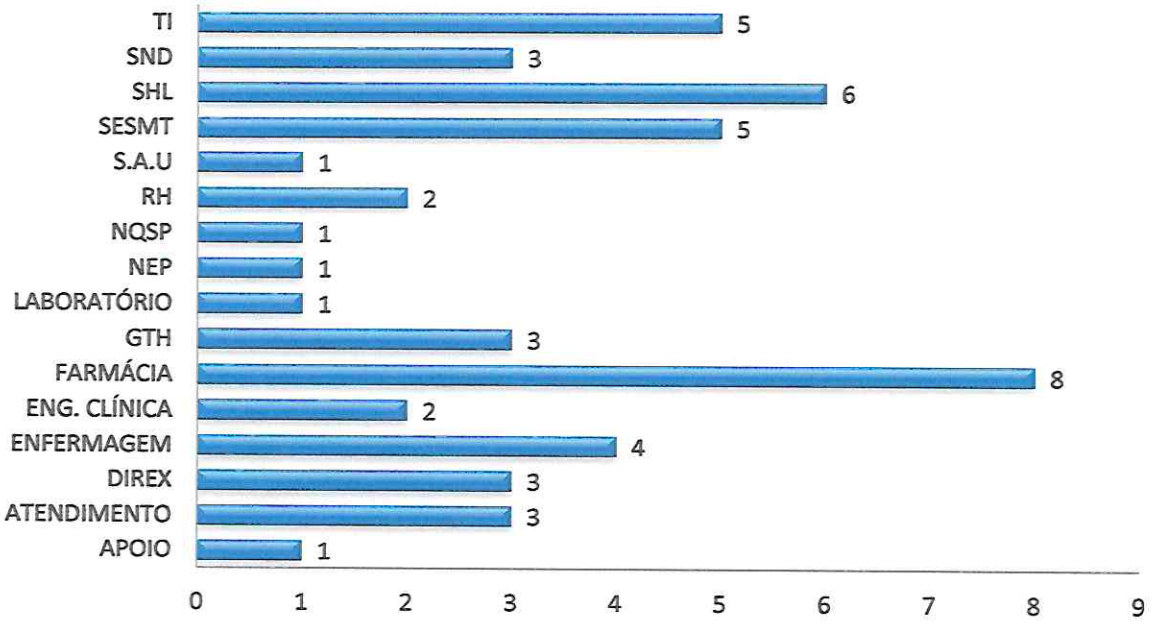

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

## 3.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: *"É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática"*.

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores




Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Como anteriormente citado, apesar de termos conseguido alcançar a meta mínima estipulada pelo INDSH, que é de 4h/h, ainda há um grande descompasso, pelos treinamentos não ocorridos e que estavam acordados no Planejamento Anual de Treinamentos/PAT-2017/LNT.

A tabela abaixo evidencia os setores que não cumpriram seus respectivos treinamentos, acordados no Planejamento Anual de Treinamentos/PAT/LNT 2017.

**SETORES QUE NÃO REALIZARAM OS TREINAMENTOS – NOVEMBRO – PAT 2017**

| SETOR | TREINAMENTO | COLAB. PREVISTOS | COLAB. PARTICIPARAM | JUSTIFICARAM JUNTO AO NEP/HJB |
|---|---|---|---|---|
| S.A.U | Comunicação eficaz | 100% colaboradores HJB | - | Reprogramado para a segunda quinzena de Dezembro |
| NEP | Senso de organização (5S).<br>Planejamento e gestão de processos-básica. | 100% líderes do HJB | - | Em processo de reformulação de Equipe Multiprofissional de Alta Performance |
| SHL | Treinamentos das IT'S de SHL. | 53 colaboradores SHL | - | - |
| S.N.D | Reciclagem: Boas práticas | 21 colaboradores SND | - | - |
| MANUTENÇÃO | Treinamentos comportamentais | 5 colaboradores da manutenção | - | - |
| ALMOXARIFADO | Técnica interal de processos<br>Comportamental | 4 colaboradores do Almoxarifado | - | - |
| FARMÁCIA | Importância farmacológica na rotina hospitalar. | 20 colaboradores da farmácia | - | - |
| SCIH | Isolamentos e precauções | 76 colaboradores de enfermagem | - | - |
| PSICOSOCIAL | Abordagem multiprofissional na comunicação de más notícias. | 171 colaboradores | - | - |
| ENG. CLÍNICA | Treinamento bisturi | 22 colaboradores | - | - |

O intuito desta tabela é alertar, sensibilizar os responsáveis/setores que o não cumprimento de seus respectivos treinamentos (e/ou replanejamento dos mesmos) contemplados em LNT/PAT, junto ao NEP/HJB, os quais foram firmados/assinados no PAT, pode determinar o não alcance das metas propostas pelo Instituto, e ainda evidenciar que precisamos realizar em primeiro plano, os treinamentos propostos no PAT, para podermos validar e alcançar a qualidade nos serviços propostos.

É de responsabilidade de cada setor realizar seus treinamentos contemplados em LNT/PAT, para obter tanto a meta h/h, quanto a qualificação de nossos colaboradores, beneficiando cada vez mais os usuários com maior qualidade, segurança,

assim cumprindo também nossas metas com responsabilidade social e atendimento humanizado.

### 3.10. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Recepção e direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais aos acadêmicos;
- Apoio às Comissões obrigatórias do HJB – Análise de Óbitos, Controle de Infecção Hospitalar, Revisão de Prontuários e Padronização de Materiais, Medicamentos, Dietas e OPMES e Comissão de Farmácia e Terapêutica - e agendamento, organização e monitoramento das reuniões das Comissões do HJB;
- Monitoramento, ajustes e adequação das ATAS das Comissões;
- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;
- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de medicina de Clínica Médica (Endocrinologia, Dermatologia, Neurologia, Geriatria e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica;