RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2018

BELÉM/PA, 10 de DEZEMBRO 2018

RECEBIDO
CTCAGHMR / SESPA
Em, 10/12/2018
Hora: 16:06
Edinilda

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 004
2. Produção Consolidada 005
3. Mapa de Produção Analítico 007
4. Plano Estatístico 014
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 051
6. Relatório Mensal CCIH 096
7. Ata Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 107
8. Ata Comissão de Revisão de Óbitos 110
9. Ata Comissão de Revisão de Prontuários 112

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **novembro 2018**.

Belém/PÁ, 10 de dezembro 2018.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2018

HOSPITAL JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Produção Consolidada de Novembro de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	92	-	-	126	413	40
CLÍNICA MÉDICA	57	1	5	100	937	20
UTI	-	1	8	-	207	10
TOTAL	149	2	13	226	1.557	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	164					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	184	7	191	6,37	1,27

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	93		93	76	169
CARDIOLOGIA	155		155	56	211
CIRURGIA BARIATRICA	120		120	27	147
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	100		100	18	118
CIRURGIA GERAL	195		195	43	238
CIRURGIA PLÁSTICA	72		72	20	92
CIRURGIA VASCULAR	38		38	14	52
CLÍNICA MÉDICA	203		203	67	270
COLOPROCTOLOGIA	159		159	43	202
DERMATOLOGIA	51		51	14	65
ENDOCRINOLOGIA	649		649	183	832
FÍGADO E VIAS BILIARES	119		119	27	146
GERIATRIA	124		124	36	160
NEFROLOGIA	15		15	5	20
NUTRIÇÃO	107		107	89	196
OFTALMOLOGIA	12		12	-	12
PNEUMOLOGIA	112		112	26	138
PSIQUIATRIA	-		-	-	-
REUMATOLOGIA	170		170	23	193
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.494	-	2.494	767	3.261
ASSISTÊNCIA SOCIAL	32		32	69	101
PSICOLOGIA	45		45	55	100
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	77	-	77	124	201
CURATIVOS AMBULATORIAL	197	-	197	48	245
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	197	-	197	48	245
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.571		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.768	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					3.707

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	68	159	227	-	227
BOMBA DE INSULINA	-	35	35	-	35
BRONCOSCOPIA	2	2	4	-	4
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	3	4	7	-	7
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	3	100	103	-	103
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	40	40	-	40
ECOCARDIOGRAMA	22	37	59	-	59
ELETROCARDIOGRAMA	74	120	194	-	194
ENDOSCOPIA	13	454	467	-	467
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	18	18	-	18
ESPIROMETRIA	-	30	30	-	30
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	7.407	10.450	17.857	-	17.857
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA	-	15	15	-	15
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	11	11	-	11
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	6	6	-	6
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	35	35	-	35
POLISSONOGRAFIA	-	2	2	-	2
RAIO-X	336	229	565	-	565
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	15	29	44	-	44
TESTE ERGOMETRIA	-	18	18	-	18
TOMOGRAFIA	52	82	134	-	134
ULTRASSONOGRAFIA	21	160	181	-	181
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	4	24	28		28
TOTAL	8.020	12.060	20.080	-	20.080
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	20.080				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					20.080

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	1	1	-	1

Belém, 10 de dezembro de 2018.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH CRA 609
Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3600 /3845/ 3831.

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2018

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	97	92	0	0	0	413	40	600	92	68,83%	3,93
CLÍNICA MÉDICA	54	57	1	0	8	937	20	1.200	66	78,08%	12,49
CTI	16	0	1	1	4	207	10	300	6	69,00%	5,59
TOTAL	167	149	2	1	12	1.557	70	2.100	164	74,14%	9,49

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	184	7	1,27

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	93			93
CARDIOLOGIA	155			155
CIRURGIA BARIÁTRICA	120			120
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	100			100
CIRURGIA GERAL	195			195
CIRURGIA PLÁSTICA	72			72
CIRURGIA VASCULAR	38			38
CLÍNICA MÉDICA	203			203
COLOPROCTOLOGIA	159			159
DERMATOLOGIA	51			51
ENDOCRINOLOGIA	649			649
FÍGADO E VIAS BILIARES	119			119
GERIATRIA	124			124
NEFROLOGIA	15			15
NUTRIÇÃO	107			107
OFTALMOLOGIA	12			12
PNEUMOLOGIA	112			112
PSIQUIATRIA	0			0
REUMATOLOGIA	170			170
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2494			2494
ASSISTÊNCIA SOCIAL	32			32
PSICOLOGIA	45			45
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	77			77
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2571			2571
CURATIVOS AMBULATORIAIS	197			197
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	197			197
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2.768			2768

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	159
BOMBA DE INSULINA	35
BRONCOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	100
DENSITOMETRIA ÓSSEA	40
ECOCARDIOGRAMA	37
ELETROCARDIOGRAMA	120
ENDOSCOPIA	454
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	18
ESPIROMETRIA	30
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	10.450
MAMOGRAFIA	0
MAPA	15
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	11
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	6
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	35
POLISSONOGRAFIA	2
RAIO-X	229
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	29
TESTE ERGOMETRIA	18
TOMOGRAFIA	82
ULTRASSONOGRAFIA	160
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	24
TOTAL	12.060

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3600 /3845/ 3831.

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	184
URGÊNCIA	7
TOTAL	**191**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	37
MÉDIA	146
GRANDE	8
TOTAL	**191**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	7
ACARÁ	1
ALMEIRIM	1
ANANINDEUA	25
AURORA DO PARÁ	2
BAGRE	1
BARCARENA	7
BELÉM	100
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	1
BUJARU	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	1
IGARAPÉ – AÇU	4
IGARAPÉ - MIRI	2
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	1
MÃE DO RIO	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	2
MELGAÇO	1
MOJU	8
PEIXE-BOI	1
PORTEL	1
QUATIPURU	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	2
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	3
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
TUCURUÍ	1
VISEU	1
OUTROS	0
TOTAL	**191**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	2
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	17
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	24
CIRURGIA GERAL	32
CIRURGIA DO CÓLON	37
CIRURGIA DE HÉRNIA	37
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	28
CIRURGIA VASCULAR	9
PLÁSTICA REPARADORA	5
OUTROS	0
TOTAL	**191**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	56
ABEL FIGUEIREDO	3
ACARA	13
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALMEIRIM	6
ALTAMIRA	15
ANAJAS	3
ANANINDEUA	291
AUGUSTO CORREA	6
AURORA DO PARA	2
BAGRE	7
BAIAO	8
BARCARENA	44
BELEM	1214
BENEVIDES	48
BOM JESUS DO TOCANTINS	4
BONITO	8
BRAGANCA	20
BREU BRANCO	2
BREVES	23
BUJARU	10
CACHOEIRA DO ARARI	6
CACHOEIRA DO PIRIA	2
CAMETA	5
CANAA DOS CARAJAS	7
CAPANEMA	20
CAPITAO POCO	23
CASTANHAL	37
COLARES	15
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	5
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	2
CURUCA	17
DOM ELISEU	7
ELDORADO DOS CARAJAS	1
GARRAFAO DO NORTE	2
GOIANESIA DO PARA	5
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	13
IGARAPE-MIRI	32
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	10
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	14
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	11
JURUTI	1
LIMOEIRO DO AJURU	4
MACAPA	2
MAE DO RIO	2
MAGALHAES BARATA	1
MANAUS	1
MARABA	7
MARACANA	1
MARAPANIM	6
MARITUBA	46
MEDICILANDIA	1
MELGACO	3
MOCAJUBA	4
MOJU	28
MUANA	6
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	4
NOVA TIMBOTEUA	5
NOVO REPARTIMENTO	10
OEIRAS DO PARA	1
ORIXIMINA	3
OUREM	7
OURILANDIA DO NORTE	4
PACAJA	2
PARAGOMINAS	24
PARAUAPEBAS	13
PAU D'ARCO	2
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	12
PORTEL	9
PRAINHA	3
PRIMAVERA	7
REDENCAO	7
RIO MARIA	4

SALINOPOLIS	31
SALVATERRA	7
SANTA BARBARA DO PARA	12
SANTA ISABEL DO PARA	26
SANTA LUZIA DO PARA	5
SANTA MARIA DO PARA	14
SANTAREM	1
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	19
SAO CAETANO DE ODIVELAS	12
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	14
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	11
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	24
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	12
SAPUCAIA	4
SOURE	7
TAILANDIA	35
TOME-ACU	9
TRACUATEUA	1
TUCUMA	1
TUCURUI	14
ULIANOPOLIS	10
VIGIA	18
VISEU	6
XINGUARA	2
TOTAL	**2571**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	93
CARDIOLOGIA	155
CIRURGIA BARIÁTRICA	120
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	100
CIRURGIA GERAL	195
CIRURGIA PLÁSTICA	72
CIRURGIA VASCULAR	38
CLÍNICA MÉDICA	203
COLOPROCTOLOGIA	159
DERMATOLOGIA	51
ENDOCRINOLOGIA	649
FÍGADO E VIAS BILIARES	119
GERIATRIA	124
NEFROLOGIA	15
NUTRIÇÃO	107
OFTALMOLOGIA	12
PNEUMOLOGIA	112
PSIQUIATRIA	0
REUMATOLOGIA	170
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2494**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	32
PSICOLOGIA	45
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**77**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2571**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ACARÁ	1
ALMEIRIM	1
ANANINDEUA	12
BARCARENA	8
BELÉM	74
BENEVIDES	6
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BRAGANÇA	2
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	1
CURUÇA	5
GURUPÁ	2
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	1
JACUNDÁ	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	5
MELGAÇO	1
MOCAJUBA	2
MOJU	1
PARAGOMINAS	2
PARAUAPEBAS	3
PORTEL	2
SALINÓPOLIS	2
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	2
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	5
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TUCURUÍ	2
ULIANÓPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	2
OUTROS	2
TOTAL	167

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	3
CIRURGIA BARIÁTRICA	6
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	4
CIRURGIA GERAL	61
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	22
COLOPROCTOLOGIA	11
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	9
FÍGADO E VIAS BILIARES	10
GERIATRIA	9
MEDICINA INTENSIVA	8
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	1
PNEUMOLOGIA	5
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	14
TOTAL	167

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2018

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2018

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		220,0	20,00
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40		440,0	40,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		110,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**		770,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	600		6.680,0	607,27
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	1.240	1.200	1.240	1.200		13.360,0	1.214,55
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300		3.340,0	303,64
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**		23.380,0	2.125,45
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	55	8	16	64	57	105	149	20	30	61	37		602,0	54,73
Cirurgia Bariátrica	8	9	18	6	4	42	9	6	22	4	42		170,0	15,45
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	8	0	9	7	0	13	0	5	14	9	9		74,0	6,73
Cirurgia Geral	396	336	406	344	378	293	342	382	350	393	256		3.876,0	352,36
Cirurgia Plástica	15	17	8	17	21	4	29	48	8	15	18		200,0	18,18
Cirurgia Vascular	0	0	8	0	4	0	10	0	17	4	0		43,0	3,91
Clínica Médica	370	413	525	460	349	396	286	411	249	350	327		4.136,0	376,00
Coloproctologia	59	39	21	38	52	38	45	40	75	41	62		510,0	46,36
Dermatologia	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0		7,0	0,64
Endocrinologia	123	158	160	141	240	212	209	178	179	107	108		1.815,0	165,00
Fígado e Vias Biliares	20	21	19	74	42	19	23	22	3	12	50		305,0	27,73
Geriatria	84	106	116	117	102	49	120	135	131	83	113		1.156,0	105,09
Medicina Intensiva	214	222	103	77	120	153	73	163	174	221	188		1.708,0	155,27
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0		4,0	0,36
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	17	19	18	37	44	56	14		205,0	18,64
Pneumologia	149	134	126	56	162	68	107	105	127	62	91		1.187,0	107,91
Pulsoterapia	0	0	22	29	0	0	0	0	0	0	0		51,0	4,64
Reumatologia	118	105	237	266	114	68	84	115	108	219	242		1.676,0	152,36
Total	**1.619**	**1.568**	**1.794**	**1.696**	**1.669**	**1.479**	**1.504**	**1.668**	**1.534**	**1.637**	**1.557**		17.725,0	1.611,36
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	506	382	445	457	442	406	442	454	446	428	413		4.821,0	438,27
Clínica Médica	884	988	1.095	981	966	872	832	1.005	924	1.011	937		10.495,0	954,09
UTI Adulto	229	198	254	258	261	201	230	209	164	198	207		2.409,0	219,00
Total	**1.619**	**1.568**	**1.794**	**1.696**	**1.669**	**1.479**	**1.504**	**1.668**	**1.534**	**1.637**	**1.557**		17.725,0	1.611,36
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	16,32	13,64	14,35	15,23	14,26	13,53	14,26	14,65	14,87	13,81	13,77		158,7	14,43
Clínica Médica	28,52	35,29	35,32	32,70	31,16	29,07	26,84	32,42	30,80	32,61	31,23		346,0	31,45

UTI Adulto	7,39	7,07	8,19	8,60	8,42	6,70	7,42	6,74	5,47	6,39	6,90		**79,3**	**7,21**
Total	**52,23**	**56,00**	**57,87**	**56,53**	**53,84**	**49,30**	**48,52**	**53,81**	**51,13**	**52,81**	**51,90**		**583,9**	**53,08**

1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	4	1	2	4	2	5	4	1	0	4	3		**30,0**	**2,73**
Cirurgia Bariátrica	2	2	3	1	2	4	0	3	3	2	6		**28,0**	**2,55**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	3	0	3	3	0	4	0	2	5	1	4		**25,0**	**2,27**
Cirurgia Geral	106	80	94	81	87	76	90	85	87	82	61		**929,0**	**84,45**
Cirurgia Plástica	4	5	1	5	8	2	6	4	1	3	4		**43,0**	**3,91**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Clínica Médica	20	28	23	28	15	31	13	34	17	23	22		**254,0**	**23,09**
Coloproctologia	18	3	4	6	10	5	8	12	12	10	11		**99,0**	**9,00**
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Endocrinologia	14	12	14	13	9	15	13	10	10	5	9		**124,0**	**11,27**
Fígado e Vias Biliares	9	7	6	6	14	9	8	11	1	5	10		**86,0**	**7,82**
Geriatria	7	4	8	7	9	3	8	6	7	8	9		**76,0**	**6,91**
Medicina Intensiva	14	4	4	7	8	8	4	6	5	11	8		**79,0**	**7,18**
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	1	3	4	3	3	1		**16,0**	**1,45**
Pneumologia	13	7	6	4	12	7	7	7	9	3	5		**80,0**	**7,27**
Pulsoterapia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Reumatologia	8	5	15	8	5	4	6	8	4	17	14		**94,0**	**8,55**
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**	**164**	**177**	**167**		**1.967,0**	**178,82**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	137	98	111	101	119	100	112	114	109	103	97		**1.201,0**	**109,18**
Clínica Médica	68	47	64	65	55	61	53	63	44	56	54		**630,0**	**57,27**
UTI Adulto	17	13	9	7	10	13	5	17	11	18	16		**136,0**	**12,36**
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**	**164**	**177**	**167**		**1.967,0**	**178,82**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	5	3	1	2	2	3	6	4	7	6	5		**44,0**	**4,00**
Acará	1	0	0	2	0	1	0	2	1	0	1		**8,0**	**0,73**
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Almeirim	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1		**3,0**	**0,27**
Altamira	0	2	3	0	0	2	0	2	0	0	0		**9,0**	**0,82**
Anajás	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Ananindeua	20	19	23	18	22	16	25	19	16	17	12		**207,0**	**18,82**
Anapu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Augusto Corrêa	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0		**5,0**	**0,45**
Aurora do Pará	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0		**5,0**	**0,45**
Aveiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Bagre	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0		**3,0**	**0,27**
Baião	1	0	0	2	0	2	0	1	0	1	0		**7,0**	**0,64**
Barcarena	4	3	2	2	7	5	6	7	7	4	8		**55,0**	**5,00**
Belém	107	73	99	80	87	71	72	94	63	92	74		**912,0**	**82,91**
Belterra	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Benevides	13	4	7	6	5	5	2	7	2	7	6		**64,0**	**5,82**
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		**2,0**	**0,18**

Bonito	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Bragança	3	2	3	1	5	2	0	3	1	0	2		22,0	2,00
Brasil Novo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Breves	0	1	0	0	0	2	0	2	0	1	0		6,0	0,55
Breu Branco	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Bujaru	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0		5,0	0,45
Cachoeira do Arari	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1,0	0,09
Cachoeira do Piriá	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0		2,0	0,18
Cametá	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0		5,0	0,45
Canaã dos Carajás	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1		4,0	0,36
Capanema	2	1	2	1	3	2	1	2	1	0	0		15,0	1,36
Capitão Poço	3	4	0	0	0	0	1	1	2	0	2		13,0	1,18
Castanhal	5	4	2	6	3	5	6	3	3	3	1		41,0	3,73
Chaves	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Colares	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0		4,0	0,36
Concórdia do Pará	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0		4,0	0,36
Conceição do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0		2,0	0,18
Cumaru do Norte	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0		3,0	0,27
Curionópolis	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0		3,0	0,27
Curuça	2	3	2	4	3	0	1	1	1	0	5		22,0	2,00
Curralinho	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Dom Eliseu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Eldorado dos Carajás	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Floresta do Araguai	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Garrafão do Norte	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0		2,0	0,18
Gurupa	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	2		5,0	0,45
Igarapé – Açu	3	5	0	1	2	1	2	2	4	1	0		21,0	1,91
Igarapé - Miri	0	0	1	1	0	3	1	0	2	1	0		9,0	0,82
Inhangapi	3	0	2	2	1	0	0	0	0	1	0		9,0	0,82
Ipixuna do Pará	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1		3,0	0,27
Irituia	0	0	1	2	0	0	2	0	1	0	1		7,0	0,64
Itupiranga	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0		2,0	0,18
Jacundá	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1		4,0	0,36
Limoeiro do Ajuru	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Mãe do Rio	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0		4,0	0,36
Magalhães Barata	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0		2,0	0,18
Marabá	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0		4,0	0,36
Maracanã	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0		6,0	0,55
Marapanim	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1		3,0	0,27
Marituba	4	3	4	6	10	6	5	7	12	9	5		71,0	6,45
Melgaço	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1		4,0	0,36
Mocajuba	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2		4,0	0,36
Moju	6	2	3	1	1	6	6	6	8	3	1		43,0	3,91
Muaná	1	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0		6,0	0,55
Nova Esperança do Piriá	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0		2,0	0,18
Nova Timboteua	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0		4,0	0,36
Novo Progresso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Novo Repartimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1,0	0,09
Oeiras do Pará	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09

Ourém	0	0	1	2	0	2	0	1	0	1	0		**7,0**	**0,64**
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Oriximiná	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Paragominas	2	1	2	1	0	1	0	2	0	1	2		**12,0**	**1,09**
Parauapebas	1	0	0	2	2	1	0	1	0	0	3		**10,0**	**0,91**
Peixe-Boi	0	1	2	0	0	0	0	1	1	1	0		**6,0**	**0,55**
Portel	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	2		**5,0**	**0,45**
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Ponta de pedras	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0		**4,0**	**0,36**
Primavera	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0		**2,0**	**0,18**
Quatipuru	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0		**5,0**	**0,45**
Redenção	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0		**4,0**	**0,36**
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Rodon do Pará	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Rurópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Salinópolis	6	1	0	2	0	1	1	1	0	2	2		**16,0**	**1,45**
Salvaterra	1	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0		**6,0**	**0,55**
Santarem	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Santarem Novo	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Santa Bárbara do Pará	0	0	0	1	2	1	0	0	2	2	1		**9,0**	**0,82**
Santa Cruz do Arari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Santa Isabel do Pará	1	2	1	0	1	1	1	1	0	3	2		**13,0**	**1,18**
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		**2,0**	**0,18**
Santa Maria do Pará	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1		**5,0**	**0,45**
Santo Antonio do Tauá	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1		**6,0**	**0,55**
São Caetano de Odivelas	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0		**5,0**	**0,45**
São Domingos do Araguaia	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0		**2,0**	**0,18**
São Domingos do Capim	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1		**4,0**	**0,36**
São Francisco do Pará	1	0	1	0	1	1	1	0	3	1	0		**9,0**	**0,82**
São Felix do Xingu	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
São Geraldo do Arari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
São João do Araguaia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
São João de Pirabas	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2		**6,0**	**0,55**
São Miguel do Guamá	1	0	0	0	2	4	2	4	2	1	5		**21,0**	**1,91**
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1		**3,0**	**0,27**
Soure	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		**3,0**	**0,27**
Tailândia	0	2	1	3	2	1	2	3	1	1	0		**16,0**	**1,45**
Terra Alta	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0		**2,0**	**0,18**
Tomé-Açu	2	0	0	2	2	1	2	0	1	0	0		**10,0**	**0,91**
Tracuateua	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0		**4,0**	**0,36**
Tucuruí	1	1	1	0	1	0	0	1	1	3	2		**11,0**	**1,00**
Ulionópolis	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1		**4,0**	**0,36**
Uruará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Vigia	2	2	0	2	1	2	1	1	0	0	2		**13,0**	**1,18**
Viseu	0	0	2	1	1	0	0	0	1	2	2		**9,0**	**0,82**
Vitoria do Xingu	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Xinguara	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Outros	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	2		**6,0**	**0,55**

Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**	**164**	**177**	**167**		**1.967,0**	**178,82**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		**1,0**	**0,09**
De 14 a 24 anos	20	12	15	18	10	10	16	16	19	7	13		**156,0**	**14,18**
De 25 a 35 anos	26	16	22	23	26	30	28	19	16	26	27		**259,0**	**23,55**
De 36 a 46 anos	44	30	34	39	44	36	26	39	29	32	30		**383,0**	**34,82**
De 47 a 57 anos	49	42	45	31	38	43	37	35	40	35	35		**430,0**	**39,09**
De 58 a 68 anos	43	26	32	25	30	35	36	43	26	41	24		**361,0**	**32,82**
De 69 a 79 anos	29	18	27	24	27	12	17	28	23	22	21		**248,0**	**22,55**
De 80 a 110 anos	11	14	9	13	9	8	10	14	11	14	16		**129,0**	**11,73**
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**	**164**	**177**	**167**		**1.967,0**	**178,82**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	4	1	0	2	2	0	5	0	0	4	1		**19,0**	**1,73**
Cirurgia Bariátrica	10	5	9	6	2	3	6	8	4	11	10		**74,0**	**6,73**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	14	7	9	5	13	7	11	9	6	7	4		**92,0**	**8,36**
Cirurgia Geral	87	68	93	71	82	71	78	77	85	55	51		**818,0**	**74,36**
Cirurgia Plástica	5	6	3	6	7	3	7	4	3	4	4		**52,0**	**4,73**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Clínica Médica	13	11	19	17	19	16	7	22	12	12	5		**153,0**	**13,91**
Coloproctologia	11	5	2	8	8	2	3	12	12	12	9		**84,0**	**7,64**
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Endocrinologia	10	8	9	7	12	9	13	9	6	9	7		**99,0**	**9,00**
Endoscopia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Fígados e Vias Biliares	6	5	4	6	10	8	3	6	1	8	15		**72,0**	**6,55**
Geriatria	8	4	8	8	7	7	4	7	8	7	6		**74,0**	**6,73**
Medicina Intensiva	2	5	2	2	1	1	1	0	2	2	2		**20,0**	**1,82**
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		**1,0**	**0,09**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	3		**8,0**	**0,73**
Pneumologia	7	6	7	7	7	8	3	9	3	10	8		**75,0**	**6,82**
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4		**5,0**	**0,45**
Reumatologia	4	8	8	7	7	6	7	6	3	10	20		**86,0**	**7,82**
Total	**181**	**139**	**173**	**152**	**180**	**141**	**148**	**173**	**147**	**152**	**149**		**1.735,0**	**157,73**

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	131	98	121	100	122	94	111	110	113	97	92		**1.189,0**	**108,09**
Clínica Médica	50	41	52	52	58	47	37	63	34	55	57		**546,0**	**49,64**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**181**	**139**	**173**	**152**	**180**	**141**	**148**	**173**	**147**	**152**	**149**		**1.735,0**	**157,73**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cirurgia Geral	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	2	2	2	1	0	2	5	2	3	1	4		**24,0**	**2,18**

Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1,0	0,09
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endocrinologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Geriatria	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0		5,0	0,45
Medicina Intensiva	16	13	15	15	13	14	10	16	13	14	8		147,0	13,36
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0	3	0	1	1		8,0	0,73
Pneumologia	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0		3,0	0,27
Reumatologia	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0		5,0	0,45
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**	**23**	**17**	**17**	**13**		**197,0**	**17,91**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Clínica Médica	1	7	6	3	2	3	6	7	3	2	5		45,0	4,09
UTI Adulto	17	12	14	15	13	16	11	16	14	15	8		151,0	13,73
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**	**23**	**17**	**17**	**13**		**197,0**	**17,91**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1,0	0,09
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1,0	0,09
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Medicina Intensiva	0	1	0	1	0	1	0	2	1	0	1		7,0	0,64
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**2**	**1**	**2**	**1**		**9,0**	**0,82**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1,0	0,09
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	2	2	2	1	0	2	5	2	3	0	4		23,0	2,09
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endocrinologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18

Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Geriatria	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0		**5,0**	**0,45**
Medicina Intensiva	16	12	15	14	13	13	10	14	12	14	7		**140,0**	**12,73**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0	3	0	1	1		**8,0**	**0,73**
Pneumologia	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0		**3,0**	**0,27**
Reumatologia	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0		**5,0**	**0,45**
Total	**18**	**18**	**20**	**17**	**16**	**18**	**17**	**21**	**16**	**15**	**12**		**188,0**	**17,09**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0		**8,0**	**0,73**
De 25 a 35 anos	1	2	0	1	1	2	1	1	3	1	0		**13,0**	**1,18**
De 36 a 46 anos	3	0	3	2	0	4	2	0	0	1	0		**15,0**	**1,36**
De 47 a 57 anos	0	1	2	3	3	2	2	1	0	1	2		**17,0**	**1,55**
De 58 a 68 anos	2	2	2	1	2	3	6	2	4	4	1		**29,0**	**2,64**
De 69 a 79 anos	6	5	7	7	2	7	3	11	4	4	8		**64,0**	**5,82**
De 80 a 110 anos	5	9	5	4	5	0	3	7	6	5	2		**51,0**	**4,64**
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**	**23**	**17**	**17**	**13**		**197,0**	**17,91**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica	20	14	17	20	19	13	21	19	21	16	13		**193,0**	**17,55**
Clínica Médica	20	12	18	19	14	16	13	14	14	11	12		**163,0**	**14,82**
UTI Adulto	36	24	18	28	24	27	27	30	32	25	28		**299,0**	**27,18**
Total	**76**	**50**	**53**	**67**	**57**	**56**	**61**	**63**	**67**	**52**	**53**		**655,0**	**59,55**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	3	1	1	3	1	1	0	2	4	1		**17,0**	**1,55**
UTI Adulto	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		**2,0**	**0,18**
Total	**0**	**4**	**1**	**1**	**3**	**1**	**1**	**0**	**2**	**4**	**2**		**19,0**	**1,73**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	4	1	0	2	2	0	6	0	0	4	1		**20,0**	**1,82**
Cirurgia Bariátrica	10	5	9	6	2	3	6	8	4	11	10		**74,0**	**6,73**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	14	7	9	5	13	7	11	9	6	7	4		**92,0**	**8,36**
Cirurgia Geral	87	68	93	71	83	71	78	77	85	55	51		**819,0**	**74,45**
Cirurgia Plástica	5	6	3	6	7	3	7	4	3	4	4		**52,0**	**4,73**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Clínica Médica	15	16	22	19	22	19	13	24	17	17	10		**194,0**	**17,64**
Coloproctologia	11	5	2	8	8	2	3	12	12	13	9		**85,0**	**7,73**
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Endocrinologia	10	9	10	7	12	9	13	9	6	9	7		**101,0**	**9,18**
Endoscopia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Fígados e Vias Biliares	6	5	4	6	10	8	3	6	1	8	15		**72,0**	**6,55**
Geriatria	8	6	9	10	7	7	4	7	8	7	6		**79,0**	**7,18**
Medicina Intensiva	18	19	17	17	14	15	11	16	15	16	11		**169,0**	**15,36**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0	7	2	2	4		**18,0**	**1,64**
Pneumologia	7	6	7	7	8	8	4	9	4	10	8		**78,0**	**7,09**
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4		**4,0**	**0,36**

Reumatologia	4	9	9	7	7	7	7	8	3	10	20		**91,0**	**8,27**
Total	**199**	**162**	**194**	**171**	**199**	**161**	**166**	**196**	**166**	**173**	**164**		**1.951,0**	**177,36**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	131	98	121	100	123	94	111	110	113	97	92		**1.190,0**	**108,18**
Clínica Médica	51	51	59	56	63	51	44	70	39	61	63		**608,0**	**55,27**
UTI Adulto	17	13	14	15	13	16	11	16	14	15	9		**153,0**	**13,91**
Total	**199**	**162**	**194**	**171**	**199**	**161**	**166**	**196**	**166**	**173**	**164**		**1.951,0**	**177,36**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	81,61%	68,21%	71,77%	76,17%	71,29%	67,67%	71,29%	73,23%	74,33%	69,03%	68,83%		**793,44%**	**72,13%**
Clínica Médica	71,29%	88,21%	88,31%	81,75%	77,90%	72,67%	67,10%	81,05%	77,00%	81,53%	78,08%		**864,89%**	**78,63%**
UTI Adulto	73,87%	70,71%	81,94%	86,00%	84,19%	67,00%	74,19%	67,42%	54,67%	63,87%	69,00%		**792,86%**	**72,08%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61%**	**80,00%**	**82,67%**	**80,76%**	**76,91%**	**70,43%**	**69,31%**	**76,87%**	**73,05%**	**75,44%**	**74,14%**		**2451,20%**	**75,84%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61%**	**80,00%**	**82,67%**	**80,76%**	**76,91%**	**70,43%**	**69,31%**	**76,87%**	**73,05%**	**75,44%**	**74,14%**		**2451,20%**	**75,84%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,35	3,41	3,22	3,81	3,11	3,79	3,35	3,52	3,33	3,79	3,93		**38,6**	**3,51**
Clínica Médica	12,45	15,68	14,22	13,08	12,55	13,01	14,60	11,96	17,43	14,04	12,49		**151,5**	**13,77**
UTI Adulto	4,32	5,35	7,94	6,00	7,05	4,67	6,05	4,54	3,57	4,95	5,59		**60,0**	**5,46**
Média Geral de Permanência	**5,89**	**7,40**	**7,26**	**7,13**	**6,52**	**6,82**	**9,06**	**8,51**	**9,24**	**9,46**	**9,49**		**86,8**	**7,89**
Média Geral de Permanência	**5,89**	**7,40**	**7,26**	**7,13**	**6,52**	**6,82**	**9,06**	**8,51**	**9,24**	**9,46**	**9,49**		**86,8**	**7,89**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	6,55	4,90	6,05	5,00	6,15	4,70	5,55	5,50	5,65	4,85	4,60		**59,5**	**5,41**
Clínica Médica	1,28	1,35	1,50	1,43	1,65	1,30	1,13	1,75	1,03	1,63	1,60		**15,6**	**1,42**
UTI Adulto	1,70	1,40	1,40	1,50	1,30	1,60	1,10	1,60	1,40	1,50	1,00		**15,5**	**1,41**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,84**	**2,31**	**2,77**	**2,44**	**2,84**	**2,30**	**2,37**	**2,80**	**2,37**	**2,47**	**2,34**		**90,6**	**2,53**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		**0,70%**	**0,08%**
Clínica Médica	1,41%	10,61%	7,69%	3,95%	2,50%	4,41%	10,34%	8,33%	5,45%	2,63%	6,58%		**63,91%**	**7,20%**
UTI Adulto	32,08%	31,58%	43,75%	34,88%	35,14%	37,21%	28,95%	34,78%	30,43%	37,50%	21,05%		**367,35%**	**97,42%**
Taxa de Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**	**10,53%**	**8,04%**	**11,80%**	**10,24%**	**11,73%**	**10,24%**	**9,83%**	**7,93%**		**431,96%**	**10,13%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	94,74%	100,00%	94,44%	100,00%	94,74%	100,00%	91,30%	94,12%	88,24%	92,31%		**1049,88%**	**95,44%**
Não Institucional	0,00%	5,26%	0,00%	5,56%	0,00%	5,26%	0,00%	8,70%	5,88%	11,76%	7,69%		**50,12%**	**4,56%**
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**	**10,53%**	**8,04%**	**11,80%**	**10,24%**	**11,73%**	**10,24%**	**9,83%**	**7,93%**		**111,42%**	**10,13%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	27	25	54	40	31	21	16	25	28	17	37		**321,0**	**29,18**

Cirurgias Médias	158	138	140	131	133	119	123	139	127	143	146		1.497,0	136,09
Cirurgias Grandes	27	20	9	25	19	20	16	16	25	8	8		193,0	17,55
Total	**212**	**183**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**	**180**	**180**	**168**	**191**		**2.011,0**	**182,82**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**6,84**	**6,54**	**6,55**	**6,53**	**5,90**	**5,33**	**5,00**	**5,81**	**6,00**	**5,42**	**6,37**		**66,3**	**6,03**
Procedimentos	212	183	203	196	183	160	155	180	180	168	191		**2.011,0**	**182,82**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		**55,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,37**	**1,31**	**1,31**	**1,31**	**1,18**	**1,07**	**1,00**	**1,16**	**1,20**	**1,08**	**1,27**		**13,3**	**1,21**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	208	165	192	177	170	149	147	179	163	152	184		**1.886,0**	**171,45**
Cirurgias Urgentes	4	18	11	19	13	11	8	1	17	16	7		**125,0**	**11,36**
Total	**212**	**183**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**	**180**	**180**	**168**	**191**		**2.011,0**	**182,82**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	6	5	4	5	6	5	5	8	6	7	2		**59,0**	**5,36**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	14	20	18	17	14	17	20	16	11	17		**186,0**	**16,91**
Cirurgia Dermatológica	21	14	31	19	17	16	16	22	27	12	24		**219,0**	**19,91**
Cirurgia Geral	35	41	38	44	33	36	16	24	22	36	32		**357,0**	**32,45**
Cirurgia do Cólon	19	27	15	29	17	13	26	24	38	30	37		**275,0**	**25,00**
Cirurgia de Hérnia	40	31	36	31	33	34	23	23	32	39	37		**359,0**	**32,64**
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	56	33	47	37	50	25	39	45	31	22	28		**413,0**	**37,55**
Cirurgia Vascular	4	8	8	2	4	10	5	6	4	6	9		**66,0**	**6,00**
Plástica Reparadora	5	6	4	9	5	7	8	7	4	5	5		**65,0**	**5,91**
Outros	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0		**5,0**	**0,45**
Total	**208**	**180**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**	**180**	**180**	**168**	**191**		**2.004,0**	**182,18**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Local	37	26	43	37	36	21	17	25	33	24	37		**336,0**	**30,55**
Geral	98	60	75	75	72	57	74	79	55	52	51		**748,0**	**68,00**
Peridural	39	20	33	37	30	32	32	35	16	22	22		**318,0**	**28,91**
Raquidiana	42	44	45	37	46	40	33	44	52	51	57		**491,0**	**44,64**
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Sedação	36	40	43	30	46	37	29	36	47	51	52		**447,0**	**40,64**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**252**	**190**	**239**	**216**	**230**	**187**	**185**	**219**	**203**	**200**	**219**		**2.340,0**	**212,73**
Média Diária	**8,13**	**6,79**	**7,71**	**7,20**	**7,42**	**6,23**	**5,97**	**7,06**	**6,77**	**6,45**	**7,30**		**77,0**	**7,00**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	191	145	169	164	178	142	153	171	161	164	168		**1.806,0**	**164,18**
Clínica Médica	24	13	23	11	18	20	11	21	14	16	12		**183,0**	**16,64**
UTI Adulto	6	5	6	7	4	5	7	3	1	6	2		**52,0**	**4,73**
Ambulatório	31	27	41	34	30	20	16	24	27	14	37		**301,0**	**27,36**
Total	**252**	**190**	**239**	**216**	**230**	**187**	**187**	**219**	**203**	**200**	**219**		**2.342,0**	**212,91**

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Porte Médio	4	3	7	4	7	7	8	7	4	1	8		60,0	5,45
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**4**	**3**	**7**	**4**	**7**	**7**	**8**	**7**	**4**	**1**	**8**		**60,0**	**5,45**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**0,13**	**0,11**	**0,23**	**0,13**	**0,23**	**0,23**	**0,26**	**0,23**	**0,13**	**0,03**	**0,27**		**2,0**	**0,18**
Procedimentos	4	3	7	4	7	7	8	7	4	1	8		60,0	5,45
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,13**	**0,11**	**0,23**	**0,13**	**0,23**	**0,23**	**0,26**	**0,23**	**0,03**	**0,01**	**0,05**		**1,6**	**0,15**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	4	2	1	3	0	6	8	7	4	1	7		43,0	3,91
Cirurgias Urgentes	1	1	6	1	7	1	0	0	0	0	1		18,0	1,64
Total	**5**	**3**	**7**	**4**	**7**	**7**	**8**	**7**	**4**	**1**	**8**		**61,0**	**5,55**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1		3,0	0,27
Broncoscopia	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0		4,0	0,36
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	4	3	5	4	7	6	6	7	4	0	7		53,0	4,82
Total	**4**	**3**	**7**	**4**	**7**	**7**	**8**	**7**	**4**	**1**	**8**		**60,0**	**5,45**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Geral	5	4	7	4	6	6	6	7	4	0	7		56,0	5,09
Peridural	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1,0	0,09
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Sedação	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	1		6,0	0,55
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**5**	**4**	**7**	**4**	**7**	**7**	**9**	**7**	**4**	**1**	**8**		**63,0**	**5,73**
Média Diária	**0,16**	**0,14**	**0,23**	**0,13**	**0,23**	**0,23**	**0,29**	**0,23**	**0,13**	**0,03**	**0,27**		**2,1**	**0,19**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		2,0	0,18
Clínica Cirúrgica	2	2	3	2	6	4	5	7	4	0	5		40,0	3,64
Clínica Médica	3	2	3	2	0	2	2	0	0	1	2		17,0	1,55
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Outros	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0		4,0	0,36
Total	**5**	**4**	**7**	**4**	**7**	**7**	**9**	**7**	**4**	**1**	**8**		**63,0**	**5,73**

2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	6.165	5.010	5.232	5.304	5.440	5.102	4.973	5.553	5.341	5.342	4.795		**58.257,0**	**5.296,09**
Processamentos da Autoclave	199	186	190	217	206	193	204	283	202	190	170		**2.240,0**	**203,64**
Processamentos da Sterrad	29	25	29	12	33	0	29	31	34	13	24		**259,0**	**23,55**
Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer	4	7	5	29	2	47	0	35	0	23	4		**156,0**	**14,18**
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**6.397**	**5.228**	**5.456**	**5.562**	**5.681**	**5.342**	**5.206**	**5.902**	**5.577**	**5.568**	**4.993**		**60.912,0**	**5.537,45**

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica	420	306	371	409	428	363	384	356	290	267	284		**3.878,0**	**352,55**
Clínica Médica	611	516	472	438	498	314	422	451	299	308	443		**4.772,0**	**433,82**
UTI	1.086	800	1.040	805	943	674	751	829	596	642	741		**8.907,0**	**809,73**
Centro Cirúrgico	3.034	2.410	2.471	2.192	2.696	1.996	2.374	2.813	2.353	2.017	2.177		**26.533,0**	**2.412,09**
Ambulatório	217	197	228	221	249	170	200	211	229	194	221		**2.337,0**	**212,45**
Endoscopia	269	142	214	328	328	260	340	463	432	468	442		**3.686,0**	**335,09**
Total	**5.637**	**4.371**	**4.796**	**4.393**	**5.142**	**3.777**	**4.471**	**5.123**	**4.199**	**3.896**	**4.308**		**50.113,0**	**4.555,73**

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.296	1.986	2.316	2.091	2.271	2.195	2.228	2.629	2.375	2.658	2.571		**25.616,0**	**2.328,73**
Procedimentos	184	198	201	180	207	165	151	168	168	210	197		**2.029,0**	**184,45**
Total	**2.480**	**2.184**	**2.517**	**2.271**	**2.478**	**2.360**	**2.379**	**2.797**	**2.543**	**2.868**	**2.768**		**27.645,0**	**2.513,18**
Média Diária de Consultas	**80,00**	**78,00**	**81,19**	**75,70**	**79,94**	**78,67**	**76,74**	**90,23**	**84,77**	**92,52**	**92,27**		**910,0**	**82,73**

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	100	57	58	57	62	64	92	86	84	127	93		**880,0**	**80,00**
Cardiologia	102	96	97	87	67	129	134	158	136	146	155		**1.307,0**	**118,82**
Cirurgia Bariátrica	123	117	120	122	129	112	101	133	113	167	120		**1.357,0**	**123,36**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	97	84	97	85	91	87	91	99	107	102	100		**1.040,0**	**94,55**
Cirurgia Geral	218	189	256	234	215	193	189	223	198	210	195		**2.320,0**	**210,91**
Cirurgia Plástica	68	48	62	44	65	78	62	76	59	51	72		**685,0**	**62,27**
Cirurgia Vascular	9	15	27	30	23	34	34	31	35	29	38		**305,0**	**27,73**
Clínica Médica	214	187	213	211	223	182	199	247	201	195	203		**2.275,0**	**206,82**
Coloproctologia	152	126	169	151	143	123	140	177	168	182	159		**1.690,0**	**153,64**
Dermatologia	54	45	67	67	45	49	36	66	51	68	51		**599,0**	**54,45**
Endocrinologia	536	490	559	483	579	555	513	617	582	629	649		**6.192,0**	**562,91**
Fígado e Vias Biliares	92	94	134	78	122	92	104	119	98	121	119		**1.173,0**	**106,64**
Geriatria	129	94	111	104	116	97	119	125	106	100	124		**1.225,0**	**111,36**
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	1	15	18	15		**49,0**	**4,45**
Oftalmologia	0	0	0	0	0	11	15	20	20	27	12		**105,0**	**9,55**
Pneumologia	102	95	103	88	106	107	117	139	116	126	112		**1.211,0**	**110,09**
Psiquiatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Reumatologia	147	127	137	126	160	156	140	177	127	160	170		**1.627,0**	**147,91**
Total	**2.143**	**1.864**	**2.210**	**1.967**	**2.146**	**2.069**	**2.086**	**2.494**	**2.216**	**2.458**	**2.387**		**24.040,0**	**2.185,45**

Média Diária	**69,13**	**66,57**	**71,29**	**65,57**	**69,23**	**68,97**	**67,29**	**80,45**	**73,87**	**79,29**	**79,57**		**791,2**	**71,93**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	23	9	22	19	13	23	37	20	27	25	32		**250,0**	**22,73**
Nutrição	75	66	84	56	71	64	66	65	101	119	107		**874,0**	**79,45**
Psicologia	55	47	0	49	41	39	39	50	31	56	45		**452,0**	**41,09**
Total	**153**	**122**	**106**	**124**	**125**	**126**	**142**	**135**	**159**	**200**	**184**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	**4,94**	**4,36**	**3,42**	**4,13**	**4,03**	**4,20**	**4,58**	**4,35**	**5,30**	**6,45**	**6,13**		**0,0**	**0,00**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	184	198	201	180	207	165	151	168	168	210	197		**2.029,0**	**184,45**
Total	**184**	**198**	**201**	**180**	**207**	**165**	**151**	**168**	**168**	**210**	**197**		**3.605,0**	**327,73**
Média Diária	**5,94**	**7,07**	**6,48**	**6,00**	**6,68**	**5,50**	**4,87**	**5,42**	**5,60**	**6,77**	**6,57**		**66,9**	**6,08**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	882	676	680	620	645	598	464	542	555	621	626		**6.909,0**	**628,09**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	120	70	178	123	161	142	84	190	185	192	210		**1.655,0**	**150,45**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	511	391	487	559	502	556	489	574	616	719	733		**6.137,0**	**557,91**
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**1.513**	**1.137**	**1.345**	**1.302**	**1.308**	**1.296**	**1.037**	**1.306**	**1.356**	**1.532**	**1.569**		**14.701,0**	**1.336,45**
Média Diária	**48,81**	**40,61**	**43,39**	**43,40**	**42,19**	**43,20**	**33,45**	**42,13**	**45,20**	**49,42**	**52,30**		**484,1**	**44,01**
2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	23	9	22	19	13	23	37	20	27	25	32		**250,0**	**22,73**
Atendimentos Diário Usuário	2.600	2.444	2.488	2.770	2.195	1.845	1.798	1.149	1.887	2.191	2.307		**23.674,0**	**2.152,18**
Atendimentos de Óbitos	9	6	8	10	5	3	9	7	8	7	4		**76,0**	**6,91**
Transferências Aéreas (Reguladas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Transferências Terrestres (Reguladas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	9	9	3	7	3	2	1	5	0	0	4		**43,0**	**3,91**
Total	**2.641**	**2.468**	**2.521**	**2.806**	**2.216**	**1.873**	**1.845**	**1.181**	**1.922**	**2.223**	**2.347**		**24.043,0**	**2.185,73**
Média Diária	**85,19**	**88,14**	**81,32**	**93,53**	**71,48**	**62,43**	**59,52**	**38,10**	**64,07**	**71,71**	**78,23**		**793,7**	**72,16**
2.7.3. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	75	66	84	56	71	64	66	65	101	119	107		**874,0**	**79,45**
Atendimento nas Unidades	-	791	809	824	973	790	598	553	701	835	794		**7.668,0**	**766,80**
Total	**75**	**857**	**893**	**880**	**1.044**	**854**	**664**	**618**	**802**	**954**	**901**		**8.542,0**	**846,25**
Média Diária	**2,42**	**30,61**	**28,81**	**29,33**	**33,68**	**28,47**	**21,42**	**19,94**	**26,73**	**30,77**	**30,03**		**282,2**	**25,66**
2.7.4. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	55	47	0	49	41	39	39	50	31	56	45		**452,0**	**41,09**
Atendimento nas Unidades	428	382	275	525	433	98	418	551	306	336	345		**4.097,0**	**372,45**
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Acompanhamentos de Óbitos	7	7	2	9	9	4	8	8	9	7	2		**72,0**	**6,55**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**490**	**436**	**277**	**583**	**483**	**141**	**465**	**609**	**346**	**399**	**392**		**4.621,0**	**420,09**
Média Diária	**15,81**	**15,57**	**8,94**	**19,43**	**15,58**	**4,70**	**15,00**	**19,65**	**11,53**	**12,87**	**13,07**		**152,1**	**13,83**

2.7.5. Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**18**	**30**	**21**	**39**	**27**	**18**	**33**	**23**	**20**	**27**	**33**		**289,0**	**26,27**
Nº de Participantes	406	327	342	462	540	594	529	585	587	444	387		**5.203,0**	**473,00**
Carga Horária	494:00:00	814:12:00	757:00:00	939:30:00	996:30:00	695:30:00	1010:05:00	821:00:00	947:20:00	1279:00:00	1235:00:00		**9989:07:00**	**908:06:05**
Cursos Externos	**1**	**2**	**2**	**2**	**1**	**3**	**2**	**1**	**1**	**3**	**3**		**21,0**	**1,91**
Nº de Participantes	10	6	4	2	9	5	5	2	1	3	4		**51,0**	**4,64**
Carga Horária	26:40:00	26:00:00	21:30:00	20:00:00	27:00:00	61:00:00	28:00:00	6:00:00	8:00:00	26:00:00	1		**270:10:00**	**24:33:38**
Treinamento Hora/Homem	**1:37:56**	**2:38:02**	**2:24:24**	**2:56:03**	**3:08:22**	**2:26:25**	**3:26:00**	**2:38:32**	**3:07:19**	**4:15:03**	**4:00:35**		**32:38:41**	**2:58:04**

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	1	4	3	0	2	0	0	0	0	0	0		**10,0**	**0,91**
Clínica Cirúrgica	142	122	77	92	109	78	77	112	106	88	55		**1.058,0**	**96,18**
Clínica Médica	8	13	22	9	22	16	4	5	16	7	13		**135,0**	**12,27**
UTI Adulto	0	5	0	6	3	2	5	0	0	2	0		**23,0**	**2,09**
Total	**151**	**144**	**102**	**107**	**136**	**96**	**86**	**117**	**122**	**97**	**68**		**1.203,0**	**109,36**
Média Diária	**4,87**	**5,14**	**3,29**	**3,57**	**4,39**	**3,20**	**2,77**	**3,77**	**4,07**	**3,13**	**2,27**		**40,5**	**3,68**

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	152	141	87	166	116	115	137	115	155	140	159		**1.483,0**	**134,82**
Total	**152**	**141**	**87**	**166**	**116**	**115**	**137**	**115**	**155**	**140**	**159**		**1.483,0**	**134,82**
Média Diária	**4,90**	**5,04**	**2,81**	**5,53**	**3,74**	**3,83**	**4,42**	**3,71**	**5,17**	**4,52**	**5,30**		**49,0**	**4,45**

Total Exames Internos	**151**	**144**	**102**	**107**	**136**	**96**	**86**	**117**	**122**	**97**	**68**		**1.226,0**	**111,45**
Total Exames Externos	**152**	**141**	**87**	**166**	**116**	**115**	**137**	**115**	**155**	**140**	**159**		**1.483,0**	**134,82**
Total Exames Realizados	**303**	**285**	**189**	**273**	**252**	**211**	**223**	**232**	**277**	**237**	**227**		**2.709,0**	**246,27**

3.2. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	31	38	35		**104,0**	**9,45**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**31**	**38**	**35**		**104,0**	**9,45**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	**1,03**	**1,23**	**1,17**		**3,4**	**1,14**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**31**	**38**	**35**		**104,0**	**9,45**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**31**	**38**	**35**		**104,0**	**9,45**

3.3. Broncoscopia														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0		2,0	0,18
Clínica Médica	0	1	1	2	0	4	4	7	0	3	2		24,0	2,18
UTI Adulto	1	0	1	1	3	1	2	1	0	0	0		10,0	0,91
Total	1	1	3	3	3	5	7	8	0	3	2		36,0	3,27
Média Diária	0,03	0,04	0,10	0,10	0,10	0,17	0,23	0,26	-	0,10	0,07		1,2	0,12

3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	2		8,0	0,73
Total	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	2		8,0	0,73
Média Diária	-	-	-	-	0,06	-	0,06	0,03	-	0,03	0,07		0,3	0,05

Total Exames Internos	1	1	3	3	3	5	7	8	0	3	2		36,0	3,27
Total Exames Externos	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	2		8,0	0,73
Total Exames Realizados	1	1	3	3	5	5	9	9	0	4	4		44,0	4,00

3.4. Densitometria Óssea														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00

3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27	40		303,0	27,55
Total	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27	40		303,0	27,55
Média Diária	0,97	0,93	0,74	0,73	-	1,23	1,00	1,10	1,10	0,87	1,33		10,0	1,00

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total Exames Externos	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27	40		303,0	27,55
Total Exames Realizados	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27	40		303,0	27,55

3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1		4,0	0,36
Clínica Médica	18	13	16	14	21	20	15	20	18	14	15		184,0	16,73
UTI Adulto	8	7	10	10	9	8	7	7	7	7	6		86,0	7,82
Total	26	20	26	24	30	28	23	28	26	21	22		274,0	24,91
Média Diária	0,84	0,71	0,84	0,80	0,97	0,93	0,74	0,90	0,87	0,68	0,73		9,0	0,82

3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	29	18	34	35	37	34	38	42	35	38	37		377,0	34,27
Total	29	18	34	35	37	34	38	42	35	38	37		377,0	34,27
Média Diária	0,94	0,64	1,10	1,17	1,19	1,13	1,23	1,35	1,17	1,23	1,23		12,4	1,13

Total Exames Internos	26	20	26	24	30	28	23	28	26	21	22		274,0	24,91

Total Exames Externos	**29**	**18**	**34**	**35**	**37**	**34**	**38**	**42**	**35**	**38**	**37**		**377,0**	**34,27**
Total Exames Realizados	**55**	**38**	**60**	**59**	**67**	**62**	**61**	**70**	**61**	**59**	**59**		**651,0**	**59,18**

3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	18	25	27	3	37	4	1	3	3	0	2		**123,0**	**11,18**
Clínica Médica	71	30	36	88	39	67	60	65	55	69	63		**643,0**	**58,45**
UTI Adulto	34	31	33	40	35	42	38	48	9	14	9		**333,0**	**30,27**
Total	**123**	**86**	**96**	**131**	**111**	**113**	**99**	**116**	**67**	**83**	**74**		**1.099,0**	**99,91**
Média Diária	**3,97**	**3,07**	**3,10**	**4,37**	**3,58**	**3,77**	**3,19**	**3,74**	**2,23**	**2,68**	**2,47**		**36,2**	**3,29**

3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	121	87	99	79	97	128	136	141	124	145	120		**1.277,0**	**116,09**
Total	**121**	**87**	**99**	**79**	**97**	**128**	**136**	**141**	**124**	**145**	**120**		**1.277,0**	**116,09**
Média Diária	**3,90**	**3,11**	**3,19**	**2,63**	**3,13**	**4,27**	**4,39**	**4,55**	**4,13**	**4,68**	**4,00**		**42,0**	**3,82**

Total Exames Internos	**123**	**86**	**96**	**131**	**111**	**113**	**99**	**116**	**67**	**83**	**74**		**1.099,0**	**99,91**
Total Exames Externos	**121**	**87**	**99**	**79**	**97**	**128**	**136**	**141**	**124**	**145**	**120**		**1.277,0**	**116,09**
Total Exames Realizados	**244**	**173**	**195**	**210**	**208**	**241**	**235**	**257**	**191**	**228**	**194**		**2.376,0**	**216,00**

3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	76	22	38	58	44	30	45	71	75	83	66		**608,0**	**55,27**
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
EDA	328	254	317	407	321	235	304	341	395	510	467		**3.879,0**	**352,64**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Uréase	171	153	189	256	192	147	201	207	261	291	314		**2.382,0**	**216,55**
Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Total	**579**	**429**	**544**	**721**	**557**	**412**	**550**	**619**	**731**	**884**	**847**		**6.873,0**	**624,82**
Média Diária	**18,68**	**15,32**	**17,55**	**24,03**	**17,97**	**13,73**	**17,74**	**19,97**	**24,37**	**28,52**	**28,23**		**226,1**	**20,56**

3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	2	1	2	4	9	1	6	1	5	0	1		**32,0**	**2,91**
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Endoscopia Digestiva Alta	16	14	18	18	17	14	16	22	10	11	13		**169,0**	**15,36**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Uréase	1	2	1	1	1	5	3	6	0	5	5		**30,0**	**2,73**
Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Total	**23**	**17**	**21**	**23**	**27**	**20**	**25**	**29**	**15**	**16**	**19**		**235,0**	**21,36**
Média Diária	**0,74**	**0,61**	**0,68**	**0,77**	**0,87**	**0,67**	**0,81**	**0,94**	**0,50**	**0,52**	**0,63**		**7,7**	**0,70**

3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	2	2	2	1	1	1	0	1	0	0		**10,0**	**0,91**
Clínica Médica	22	13	15	18	14	12	9	21	7	8	13		**152,0**	**13,82**
UTI Adulto	1	2	4	3	2	1	6	1	2	3	0		**25,0**	**2,27**

Total	**23**	**17**	**21**	**23**	**17**	**14**	**16**	**22**	**10**	**11**	**13**		**187,0**	**17,00**
Média Diária	**0,74**	**0,61**	**0,68**	**0,77**	**0,55**	**0,47**	**0,52**	**0,71**	**0,33**	**0,35**	**0,43**		**6,2**	**0,56**
3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	74	21	36	54	35	29	39	70	70	83	65		**576,0**	**52,36**
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Endoscopia Digestiva Alta	312	240	299	389	304	221	288	319	385	499	454		**3.710,0**	**337,27**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Uréase	170	151	188	255	191	142	198	201	261	286	309		**2.352,0**	**213,82**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**556**	**412**	**523**	**698**	**530**	**392**	**525**	**590**	**716**	**868**	**828**		**6.638,0**	**603,45**
Média Diária	**17,94**	**14,71**	**16,87**	**23,27**	**17,10**	**13,07**	**16,94**	**19,03**	**23,87**	**28,00**	**27,60**		**218,4**	**19,85**
Total Exames Internos	**16**	**14**	**18**	**18**	**17**	**14**	**16**	**22**	**10**	**11**	**13**		**235,0**	**21,36**
Total Exames Externos	**312**	**240**	**299**	**389**	**304**	**221**	**288**	**319**	**385**	**499**	**454**		**6.638,0**	**603,45**
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	60	12	28	15	23	16	29	29	28	34	20		**294,0**	**26,73**
Colonoscopia	153	61	111	70	90	79	107	135	110	97	93		**1.106,0**	**100,55**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	1	8	4	2	13	13	12	11	9	13	10		**96,0**	**8,73**
Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Total	**215**	**81**	**143**	**87**	**126**	**108**	**148**	**175**	**147**	**144**	**123**		**1.497,0**	**136,09**
Média Diária	**6,94**	**2,89**	**4,61**	**2,90**	**4,06**	**3,60**	**4,77**	**5,65**	**4,90**	**4,65**	**4,10**		**49,1**	**4,46**
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	0	0	1	0	0	1	1	1	1	4	0		**9,0**	**0,82**
Colonoscopia	3	7	5	2	7	3	7	8	2	7	3		**54,0**	**4,91**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Total	**4**	**7**	**6**	**2**	**7**	**4**	**8**	**9**	**3**	**11**	**3**		**64,0**	**5,82**
Média Diária	**0,13**	**0,25**	**0,19**	**0,07**	**0,23**	**0,13**	**0,26**	**0,29**	**0,10**	**0,35**	**0,10**		**2,1**	**0,19**
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	4	1	0	3	1	2	3	0	2	0		**16,0**	**1,45**
Clínica Médica	3	2	4	2	4	2	5	5	1	5	3		**36,0**	**3,27**
UTI Adulto	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0		**4,0**	**0,36**
Total	**4**	**7**	**6**	**2**	**7**	**3**	**7**	**8**	**2**	**7**	**3**		**56,0**	**5,09**
Média Diária	**0,13**	**0,25**	**0,19**	**0,07**	**0,23**	**0,10**	**0,23**	**0,26**	**0,07**	**0,23**	**0,10**		**1,8**	**0,17**
3.8.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	60	12	27	15	23	15	28	28	27	30	20		**285,0**	**25,91**
Colonoscopia	150	54	106	68	83	76	100	127	108	90	90		**1.052,0**	**95,64**

Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	1	8	4	2	13	13	12	11	9	13	10		96,0	8,73
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**211**	**74**	**137**	**85**	**119**	**104**	**140**	**166**	**144**	**133**	**120**		**1.433,0**	**130,27**
Média Diária	**6,81**	**2,64**	**4,42**	**2,83**	**3,84**	**3,47**	**4,52**	**5,35**	**4,80**	**4,29**	**4,00**		**47,0**	**4,27**

Colonoscopia Total Exames Internos	**3**	**7**	**5**	**2**	**7**	**3**	**7**	**8**	**2**	**7**	**3**		**56,0**	**5,09**
Colonoscopia Total Exames Externos	**151**	**62**	**110**	**70**	**96**	**89**	**112**	**138**	**117**	**103**	**100**		**1.433,0**	**130,27**

Total Geral Exames Internos	**19**	**21**	**23**	**20**	**24**	**17**	**23**	**30**	**12**	**18**	**16**		**291,0**	**26,45**
Total Geral Exames Externos	**463**	**302**	**409**	**459**	**400**	**310**	**400**	**457**	**502**	**602**	**554**		**8.071,0**	**733,73**
Total Exames Realizados	**482**	**323**	**432**	**479**	**424**	**327**	**423**	**487**	**514**	**620**	**570**		**8.362,0**	**760,18**

3.9. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	3	12	19	12	22	18		86,0	7,82
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**12**	**19**	**12**	**22**	**18**		**86,0**	**7,82**
Média Diária	-	-	-	-	-	**0,10**	**0,39**	**0,61**	**0,40**	**0,71**	**0,60**		**2,8**	**0,47**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**12**	**19**	**12**	**22**	**18**		**86,0**	**7,82**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**12**	**19**	**12**	**22**	**18**		**86,0**	**7,82**

3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	27	29	26	22	28	23	30	24	30	29	30		298,0	27,09
Total	**27**	**29**	**26**	**22**	**28**	**23**	**30**	**24**	**30**	**29**	**30**		**298,0**	**27,09**
Média Diária	**0,87**	**1,04**	**0,84**	**0,73**	**0,90**	**0,77**	**0,97**	**0,77**	**1,00**	**0,94**	**1,00**		**9,8**	**0,89**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**27**	**29**	**26**	**22**	**28**	**23**	**30**	**24**	**30**	**29**	**30**		**298,0**	**27,09**
Total Exames Realizados	**27**	**29**	**26**	**22**	**28**	**23**	**30**	**24**	**30**	**29**	**30**		**298,0**	**27,09**

3.11. Holter de Glicemia

3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**

3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0		3,0	0,27
Total	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**3,0**	**0,27**
Média Diária	**0,03**	-	**0,03**	**0,03**	-	-	-	-	-	-	-		**0,1**	**0,03**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**3,0**	**0,27**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**3,0**	**0,27**

3.12. Laboratório de Análises Clínicas														
3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	13.548	10.040	9.660	10.250	10.986	10.113	10.774	12.476	12.650	12.528	12.394		**125.419,0**	**11.401,73**
Gasometria	583	366	527	578	526	406	440	433	493	440	384		**5.176,0**	**470,55**
Hematologia	2.644	1.996	2.353	2.297	2.344	2.406	2.525	2.752	2.782	2.537	2.238		**26.874,0**	**2.443,09**
Hormônios	1.524	974	1.160	994	1.345	1.197	1.222	1.499	1.048	1.534	1.217		**13.714,0**	**1.246,73**
Imunologia	470	307	472	885	796	1.159	975	927	1.470	1.205	880		**9.546,0**	**867,82**
Líquor/Líquidos Cautários	2	2	3	4	2	2	4	3	0	1	1		**24,0**	**2,18**
Microbiologia/Micologia	431	227	408	882	660	726	582	508	462	418	319		**5.623,0**	**511,18**
Parasitologia	421	69	80	81	58	75	99	98	83	87	80		**1.231,0**	**111,91**
Urina	120	293	330	304	371	307	333	381	351	339	344		**3.473,0**	**315,73**
Total	**19.743**	**14.274**	**14.993**	**16.275**	**17.088**	**16.391**	**16.954**	**19.077**	**19.339**	**19.089**	**17.857**		**191.080,0**	**17.370,91**

3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.725	1.004	1.353	1.422	1.671	1.390	1.339	1.285	1.680	1.155	1.229		**15.253,0**	**1.386,64**
Clínica Médica	2.950	2.252	4.302	3.252	3.301	3.474	3.111	3.765	4.080	3.663	3.511		**37.661,0**	**3.423,73**
UTI Adulto	3.796	2.898	7.808	3.688	3.561	2.520	3.367	2.889	2.414	2.933	2.667		**38.541,0**	**3.503,73**
Total	**8.471**	**6.154**	**13.463**	**8.362**	**8.533**	**7.384**	**7.817**	**7.939**	**8.174**	**7.751**	**7.407**		**91.455,0**	**8.314,09**
Média Diária	**273,26**	**219,79**	**434,29**	**278,73**	**275,26**	**246,13**	**252,16**	**256,10**	**272,47**	**250,03**	**246,90**		**3.005,1**	**273,19**

3.13.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	11.272	8.120	8.127	7.905	9.218	8.989	10.159	11.138	11.165	11.338	10.450		**107.881,0**	**9.807,36**
Total	**11.272**	**8.120**	**8.127**	**7.905**	**9.218**	**8.989**	**10.159**	**11.138**	**11.165**	**11.338**	**10.450**		**107.881,0**	**9.807,36**
Média Diária	**363,61**	**290,00**	**262,16**	**263,50**	**297,35**	**299,63**	**327,71**	**359,29**	**372,17**	**365,74**	**348,33**		**3.549,5**	**322,68**

Total Exames Internos	**8.471**	**6.154**	**13.463**	**8.362**	**8.533**	**7.384**	**7.817**	**7.939**	**8.174**	**7.751**	**7.407**		**91.455,0**	**8.314,09**
Total Exames Externos	**11.272**	**8.120**	**8.127**	**7.905**	**9.218**	**8.989**	**10.159**	**11.138**	**11.165**	**11.338**	**10.450**		**107.881,0**	**9.807,36**
Total Exames Realizados	**19.743**	**14.274**	**21.590**	**16.267**	**17.751**	**16.373**	**17.976**	**19.077**	**19.339**	**19.089**	**17.857**		**199.336,0**	**18.121,45**

3.14. Mamografia														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**

3.15. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	11	8	9	18	21	17	18	15		117,0	10,64
Total	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**	**21**	**17**	**18**	**15**		**117,0**	**10,64**
Média Diária	-	-	-	**0,37**	**0,26**	**0,30**	**0,58**	**0,68**	**0,57**	**0,58**	**0,50**		**3,8**	**0,48**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**	**21**	**17**	**18**	**15**		**117,0**	**10,64**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**	**21**	**17**	**18**	**15**		**117,0**	**10,64**

3.16. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	12	18	14	12	8	21	11	12	12	11		141,0	12,82
Total	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**	**11**	**12**	**12**	**11**		**141,0**	**12,82**
Média Diária	**0,32**	**0,43**	**0,58**	**0,47**	**0,39**	**0,27**	**0,68**	**0,35**	**0,40**	**0,39**	**0,37**		**4,6**	**0,42**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**	**11**	**12**	**12**	**11**		**141,0**	**12,82**
Total Exames Realizados	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**	**11**	**12**	**12**	**11**		**141,0**	**12,82**

3.17. Medicina Nuclear - Iodoterapia
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	2	6	1	7	7	1	6	5	2	2	6		45,0	4,09
Total	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**	**5**	**2**	**2**	**6**		**45,0**	**4,09**
Média Diária	**0,06**	**0,21**	**0,03**	**0,23**	**0,23**	**0,03**	**0,19**	**0,16**	**0,07**	**0,06**	**0,20**		**1,5**	**0,14**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**	**5**	**2**	**2**	**6**		**45,0**	**4,09**
Total Exames Realizados	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**	**5**	**2**	**2**	**6**		**45,0**	**4,09**

3.18. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17	17	29	23	25	31	22	20	30	36	35		285,0	25,91
Total	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**	**20**	**30**	**36**	**35**		**285,0**	**25,91**
Média Diária	**0,55**	**0,61**	**0,94**	**0,77**	**0,81**	**1,03**	**0,71**	**0,65**	**1,00**	**1,16**	**1,17**		**9,4**	**0,85**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**	**20**	**30**	**36**	**35**		**285,0**	**25,91**
Total Exames Realizados	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**	**20**	**30**	**36**	**35**		**285,0**	**25,91**

3.19. Polissonografia														
3.19.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

3.19.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	1	4	7	2		14,0	1,27
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**7**	**2**		**14,0**	**1,27**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	**0,03**	**0,13**	**0,23**	**0,07**		**0,5**	**0,11**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**7**	**2**		**14,0**	**1,27**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**7**	**2**		**14,0**	**1,27**

3.20. Radiologia - Raio-X														
3.20.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen	16	10	7	9	8	6	3	8	18	14	11		**110,0**	**10,00**
Coluna Cervical	5	0	3	4	0	5	2	9	3	10	4		**45,0**	**4,09**
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Coluna torácica	6	0	1	5	6	5	2	3	5	5	5		**43,0**	**3,91**
Cotovelo	0	0	0	1	0	3	0	5	3	1	0		**13,0**	**1,18**
Joelho	10	6	10	7	5	5	6	6	11	9	12		**87,0**	**7,91**
Mão	18	12	30	26	15	11	38	18	24	27	39		**258,0**	**23,45**
Ombro	0	4	2	1	2	0	2	7	7	7	2		**34,0**	**3,09**
Punho	9	6	11	8	2	10	12	11	22	13	10		**114,0**	**10,36**
Quadril/Bacia	4	1	4	0	5	8	3	1	0	5	5		**36,0**	**3,27**
Tórax	553	429	507	521	507	433	475	495	435	475	435		**5.265,0**	**478,64**
Tornozelo/Pé	2	6	6	7	6	14	12	10	18	13	13		**107,0**	**9,73**
Outros	27	9	17	16	17	25	31	41	30	37	29		**279,0**	**25,36**
Total	**650**	**483**	**598**	**605**	**573**	**525**	**586**	**614**	**576**	**616**	**565**		**6.391,0**	**581,00**
Média Diária	**20,97**	**17,25**	**19,29**	**20,17**	**18,48**	**17,50**	**18,90**	**19,81**	**19,20**	**19,87**	**18,83**		**210,3**	**19,12**

3.20.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdômen	16	10	7	9	8	6	3	8	18	14	10		**109,0**	**9,91**
Coluna Cervical	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	1		**6,0**	**0,55**
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Coluna torácica	0	0	0	3	0	2	0	3	1	0	0		**9,0**	**0,82**
Cotovelo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Joelho	4	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0		**8,0**	**0,73**
Mão	2	1	8	0	1	3	2	4	2	2	2		**27,0**	**2,45**
Ombro	0	0	0	0	1	0	0	0	2	2	0		**5,0**	**0,45**
Punho	2	0	4	3	1	4	1	2	2	2	0		**21,0**	**1,91**
Quadril/Bacia	2	0	0	0	2	1	2	0	0	1	0		**8,0**	**0,73**
Tórax	418	343	392	433	415	314	313	342	307	341	320		**3.938,0**	**358,00**
Tornozelo/Pé	2	2	2	3	1	9	1	3	5	3	2		**33,0**	**3,00**
Outros	3	4	1	5	2	2	8	7	0	3	1		**36,0**	**3,27**
Total	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**	**371**	**337**	**369**	**336**		**4.201,0**	**381,91**
Média Diária	**14,52**	**12,86**	**13,35**	**15,30**	**13,94**	**11,43**	**10,65**	**11,97**	**11,23**	**11,90**	**11,20**		**138,3**	**12,58**

3.20.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	46	31	25	45	47	42	44	47	73	43	35		**478,0**	**43,45**
Clínica Médica	270	148	158	180	150	171	170	197	129	191	177		**1.941,0**	**176,45**
UTI Adulto	134	181	231	234	235	130	116	127	135	135	124		**1.782,0**	**162,00**
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**	**371**	**337**	**369**	**336**		**4.201,0**	**381,91**
Média Diária	**14,52**	**12,86**	**13,35**	**15,30**	**13,94**	**11,43**	**10,65**	**11,97**	**11,23**	**11,90**	**11,20**		**138,3**	**12,58**

3.20.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		**1,0**	**0,09**
Coluna Cervical	4	0	3	3	0	4	2	7	3	10	3		**39,0**	**3,55**
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**

Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coluna Torácica	6	0	1	2	6	3	2	0	4	5	5		34,0	3,09
Cotovelo	0	0	0	1	0	2	0	5	3	1	0		12,0	1,09
Joelho	6	6	10	5	4	5	6	6	11	8	12		79,0	7,18
Mão	16	11	22	26	14	8	36	14	22	25	37		231,0	21,00
Ombro	0	4	2	1	1	0	2	7	5	5	2		29,0	2,64
Punho	7	6	7	5	1	6	11	9	20	11	10		93,0	8,45
Quadril/Bacia	2	1	4	0	3	7	1	1	0	4	5		28,0	2,55
Tórax	135	86	115	88	92	119	162	153	128	134	115		1.327,0	120,64
Tornozelo/Pé	0	4	4	4	5	5	11	7	13	10	11		74,0	6,73
Outros	24	5	16	11	15	23	23	34	30	34	28		243,0	22,09
Total	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**	**243**	**239**	**247**	**229**		**2.190,0**	**199,09**
Média Diária	**6,45**	**4,39**	**5,94**	**4,87**	**4,55**	**6,07**	**8,26**	**7,84**	**7,97**	**7,97**	**7,63**		**71,9**	**6,54**

3.20.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	200	123	184	146	141	182	256	243	239	247	229		2.190,0	199,09
Total	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**	**243**	**239**	**247**	**229**		**2.190,0**	**199,09**
Média Diária	**6,45**	**4,39**	**5,94**	**4,87**	**4,55**	**6,07**	**8,26**	**7,84**	**7,97**	**7,97**	**7,63**		**71,9**	**6,54**

3.20.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
15 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
20 x 25	483	227	201	219	205	199	189	210	180	196	340		2.649,0	240,82
25 x 30	173	45	198	199	170	180	180	191	200	213	205		1.954,0	177,64
Total	**656**	**272**	**399**	**418**	**375**	**379**	**369**	**401**	**380**	**409**	**545**		**4.603,0**	**418,45**
Média Diária	**21,16**	**9,71**	**12,87**	**13,93**	**12,10**	**12,63**	**11,90**	**12,94**	**12,67**	**13,19**	**18,17**		**151,3**	**13,75**

3.20.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
20 x 25	8	1	2	2	1	2	2	2	3	5	4		32,0	2,91
25 x 30	0	0	1	1	1	3	3	2	1	2	5		19,0	1,73
Total	**8**	**1**	**3**	**3**	**2**	**5**	**5**	**4**	**4**	**7**	**9**		**51,0**	**4,64**
Média Diária	**0,26**	**0,04**	**0,10**	**0,10**	**0,06**	**0,17**	**0,16**	**0,13**	**0,13**	**0,23**	**0,30**		**1,7**	**0,15**
% sobre filmes gastos	**1,22%**	**0,37%**	**0,75%**	**0,72%**	**0,53%**	**1,32%**	**1,36%**	**1,00%**	**1,05%**	**1,71%**	**1,65%**		**0,1**	**0,01**

Total Exames Internos	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**	**371**	**337**	**369**	**336**		**4.201,0**	**381,91**
Total Exames Externos	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**	**243**	**239**	**247**	**229**		**2.190,0**	**199,09**
Total Exames Realizados	**650**	**483**	**598**	**605**	**573**	**525**	**586**	**614**	**576**	**616**	**565**		**6.391,0**	**581,00**

3.21. Ressonância Magnética														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2		5,0	0,45
Clínica Médica	3	10	6	11	11	4	2	4	4	7	10		72,0	6,55
UTI Adulto	0	0	2	1	0	0	0	0	4	2	3		12,0	1,09
Total	**4**	**10**	**9**	**13**	**11**	**4**	**2**	**4**	**8**	**9**	**15**		**89,0**	**8,09**
Média Diária	**0,13**	**0,36**	**0,29**	**0,43**	**0,35**	**0,13**	**0,06**	**0,13**	**0,27**	**0,29**	**0,50**		**2,9**	**0,27**

3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	20	20	19	20	19	23	19	25	26	30	29		250,0	22,73
Total	**20**	**20**	**19**	**20**	**19**	**23**	**19**	**25**	**26**	**30**	**29**		**250,0**	**22,73**
Média Diária	**0,65**	**0,71**	**0,61**	**0,67**	**0,61**	**0,77**	**0,61**	**0,81**	**0,87**	**0,97**	**0,97**		**8,2**	**0,75**

Total Exames Internos	**4**	**10**	**9**	**13**	**11**	**4**	**2**	**4**	**8**	**9**	**15**		**89,0**	**8,09**
Total Exames Externos	**20**	**20**	**19**	**20**	**19**	**23**	**19**	**25**	**26**	**30**	**29**		**250,0**	**22,73**
Total Exames Realizados	**24**	**30**	**28**	**33**	**30**	**27**	**21**	**29**	**34**	**39**	**44**		**339,0**	**30,82**

3.22. Teste Ergométrico														
3.22.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

3.22.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	14	12	6	8	11	11	11	18	15	14	18		138,0	12,55
Total	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**	**18**	**15**	**14**	**18**		**138,0**	**12,55**
Média Diária	**0,45**	**0,43**	**0,19**	**0,27**	**0,35**	**0,37**	**0,35**	**0,58**	**0,50**	**0,45**	**0,60**		**4,5**	**0,41**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**	**18**	**15**	**14**	**18**		**138,0**	**12,55**
Total Exames Realizados	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**	**18**	**15**	**14**	**18**		**138,0**	**12,55**

3.23. Tomografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	26	31	29	31	38	27	19	20	28	22	33		304,0	27,64
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coluna	4	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0		11,0	1,00
Crânio	8	11	11	10	14	13	12	11	14	8	12		124,0	11,27
Face	2	2	2	2	2	0	4	0	1	5	1		21,0	1,91
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pelve	23	23	25	21	23	22	17	19	25	21	31		250,0	22,73
Pescoço	4	5	0	3	2	4	3	3	6	5	5		40,0	3,64
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tórax	39	41	28	23	38	31	40	42	33	36	45		396,0	36,00
Outros	0	7	3	6	12	3	10	9	14	15	7		86,0	7,82
Total	**106**	**120**	**105**	**96**	**129**	**100**	**105**	**104**	**121**	**112**	**134**		**1.232,0**	**112,00**
Média Diária	**3,42**	**4,29**	**3,39**	**3,20**	**4,16**	**3,33**	**3,39**	**3,35**	**4,03**	**3,61**	**4,47**		**40,6**	**3,69**

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	6	10	13	11	15	9	6	9	13	9	13		114,0	10,36
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Crânio	6	7	4	3	8	5	7	2	5	4	8		59,0	5,36

Face	2	1	0	0	0	0	3	0	1	2	0		9,0	0,82
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pelve	7	10	12	9	11	7	6	9	13	9	13		106,0	9,64
Pescoço	0	2	0	0	1	0	0	0	1	1	1		6,0	0,55
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tórax	9	12	8	12	17	12	17	15	15	13	17		147,0	13,36
Outros	0	1	2	0	2	0	5	1	1	0	0		12,0	1,09
Total	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**	**36**	**49**	**38**	**52**		**453,0**	**41,18**
Média Diária	**0,97**	**1,54**	**1,26**	**1,17**	**1,74**	**1,10**	**1,42**	**1,16**	**1,63**	**1,23**	**1,73**		**14,9**	**1,36**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	5	7	1	6	6	0	2	6	5	0		40,0	3,64
Clínica Médica	15	20	27	26	33	20	28	30	31	31	46		307,0	27,91
UTI Adulto	13	18	5	8	15	7	16	4	12	2	6		106,0	9,64
Total	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**	**36**	**49**	**38**	**52**		**453,0**	**41,18**
Média Diária	**0,97**	**1,54**	**1,26**	**1,17**	**1,74**	**1,10**	**1,42**	**1,16**	**1,63**	**1,23**	**1,73**		**14,9**	**1,36**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	20	21	16	20	23	18	13	11	15	13	20		190,0	17,27
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coluna	4	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0		11,0	1,00
Crânio	2	4	7	7	6	8	5	9	9	4	4		65,0	5,91
Face	0	1	2	2	2	0	1	0	0	3	1		12,0	1,09
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pelve	16	13	13	12	12	15	11	10	12	12	18		144,0	13,09
Pescoço	4	3	0	3	1	4	3	3	5	4	4		34,0	3,09
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tórax	30	29	20	11	21	19	23	27	18	23	28		249,0	22,64
Outros	0	6	1	6	10	3	5	8	13	15	7		74,0	6,73
Total	**76**	**77**	**66**	**61**	**75**	**67**	**61**	**68**	**72**	**74**	**82**		**779,0**	**70,82**
Média Diária	**2,45**	**2,75**	**2,13**	**2,03**	**2,42**	**2,23**	**1,97**	**2,19**	**2,40**	**2,39**	**2,73**		**25,7**	**2,34**

Total Exames Internos	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**	**36**	**49**	**38**	**52**		**453,0**	**41,18**
Total Exames Externos	**76**	**77**	**66**	**61**	**75**	**67**	**61**	**68**	**72**	**74**	**82**		**779,0**	**70,82**
Total Exames Realizados	**106**	**120**	**105**	**96**	**129**	**100**	**105**	**104**	**121**	**112**	**134**		**1.232,0**	**112,00**

3.24. Ultrassonografia														
3.24.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal total	64	61	73	82	92	83	84	87	88	102	96		912,0	82,91
Abdômen superior	18	13	14	12	13	20	13	12	7	7	10		139,0	12,64
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pelve	2	1	1	2	5	5	5	5	0	3	3		32,0	2,91
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tireóide	42	40	41	53	48	60	76	57	62	58	47		584,0	53,09
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	11	7	9	9	9	10	9	20	15	17	25		141,0	12,82
Ultrassonografia com Doppler	16	14	23	14	16	16	22	23	21	33	28		226,0	20,55
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**153**	**136**	**161**	**172**	**183**	**194**	**209**	**204**	**193**	**220**	**209**		**2.034,0**	**184,91**

3.24.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Total	16	19	15	23	27	15	18	19	18	21	18		209,0	19,00
Abdômen Superior	0	0	0	3	3	2	1	2	0	2	0		13,0	1,18
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pelve	0	0	0	1	1	2	0	1	0	2	0		7,0	0,64
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tireóide	0	0	3	0	2	1	0	1	1	1	1		10,0	0,91
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	9	2	6	3	4	4	5	2	2	2	2		41,0	3,73
Ultrassonografia com Doppler	6	5	11	1	5	3	5	1	1	6	4		48,0	4,36
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**	**26**	**22**	**34**	**25**		**328,0**	**29,82**
Média Diária	**1,00**	**0,93**	**1,13**	**1,03**	**1,35**	**0,90**	**0,94**	**0,84**	**0,73**	**1,10**	**0,83**		**10,8**	**0,98**

3.24.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	3	0	1	3	2	5	2	0	2	3		21,0	1,91
Clínica Médica	22	18	30	22	32	22	23	23	19	28	19		258,0	23,45
UTI Adulto	9	5	5	8	7	3	1	1	3	4	3		49,0	4,45
Total	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**	**26**	**22**	**34**	**25**		**328,0**	**29,82**
Média Diária	**1,00**	**0,93**	**1,13**	**1,03**	**1,35**	**0,90**	**0,94**	**0,84**	**0,73**	**1,10**	**0,83**		**10,8**	**0,98**

3.24.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Total	48	42	58	59	65	68	66	68	70	81	78		703,0	63,91
Abdômen Superior	18	13	14	9	10	18	12	10	7	5	10		126,0	11,45
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pelve	2	1	1	1	4	3	5	4	0	1	3		25,0	2,27
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tireóide	42	40	38	53	46	59	76	56	61	57	46		574,0	52,18
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	2	5	3	6	5	6	4	18	13	15	23		100,0	9,09
Ultrassonografia com Doppler	10	9	12	13	11	13	17	22	20	27	24		178,0	16,18
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**122**	**110**	**126**	**141**	**141**	**167**	**180**	**178**	**171**	**186**	**184**		**1.706,0**	**155,09**
Média Diária	**3,94**	**3,93**	**4,06**	**4,70**	**4,55**	**5,57**	**5,81**	**5,74**	**5,70**	**6,00**	**6,13**		**56,1**	**5,10**

Total Exames Internos	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**	**26**	**22**	**34**	**25**		**328,0**	**29,82**
Total Exames Externos	**122**	**110**	**126**	**141**	**141**	**167**	**180**	**178**	**171**	**186**	**184**		**1.706,0**	**155,09**
Total Exames Realizados	**153**	**136**	**161**	**172**	**183**	**194**	**209**	**204**	**193**	**220**	**209**		**2.034,0**	**184,91**

3.25. Fisioterapia														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	83	143	106	92	129	136	102	59	106	100	110		1.166,0	106,00
Clínica Médica	218	267	234	247	226	296	247	202	319	410	420		3.086,0	280,55
UTI Adulto	1.257	1.468	1.370	1.247	1.332	1.840	1.345	1.182	1.187	988	878		14.094,0	1.281,27
Total	**1.558**	**1.878**	**1.710**	**1.586**	**1.687**	**2.272**	**1.694**	**1.443**	**1.612**	**1.498**	**1.408**		**18.346,0**	**1.667,82**
Média Diária	**50,26**	**67,07**	**55,16**	**52,87**	**54,42**	**75,73**	**54,65**	**46,55**	**53,73**	**48,32**	**46,93**		**605,7**	**55,06**

3.26. Fonoaudiologia														
3.26.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	8	17	13	69	10	13	18	8	5	6	6		173,0	15,73
Clínica Médica	18	26	20	26	18	26	30	11	22	29	31		257,0	23,36
UTI Adulto	68	88	63	12	63	85	93	40	69	51	42		674,0	61,27
Total	**94**	**131**	**96**	**107**	**91**	**124**	**141**	**59**	**96**	**86**	**79**		**1.104,0**	**100,36**
Média Diária	**3,03**	**4,68**	**3,10**	**3,57**	**2,94**	**4,13**	**4,55**	**1,90**	**3,20**	**2,77**	**2,63**		**36,5**	**3,32**

3.26.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.652**	**2.009**	**1.806**	**1.693**	**1.778**	**2.396**	**1.835**	**1.502**	**1.708**	**1.584**	**1.487**		**19.450,0**	**1.768,18**
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**1.652**	**2.009**	**1.806**	**1.693**	**1.778**	**2.396**	**1.835**	**1.502**	**1.708**	**1.584**	**1.487**		**19.450,0**	**1.768,18**

3.27. Terapia Ocupacional														
3.27.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

3.27.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Total													**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

Total de Sessões Pacientes Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**

3.28. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.28.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	1	4	3	8	5	4	1	5	0	1		**32,0**	**2,91**
Clínica Médica	58	53	58	46	93	45	10	13	15	54	10		**455,0**	**41,36**
UTI Adulto	42	43	111	52	76	68	17	57	15	49	22		**552,0**	**50,18**
Centro Cirúrgico	0	6	2	9	8	1	0	2	7	0	1		**36,0**	**3,27**
Total	**100**	**103**	**175**	**110**	**185**	**119**	**31**	**73**	**42**	**103**	**34**		**1.075,0**	**97,73**
Média Diária	**3,23**	**3,68**	**5,65**	**3,67**	**5,97**	**3,97**	**1,00**	**2,35**	**1,40**	**3,32**	**1,13**		**35,4**	**3,21**

Nº Transfusões Realizadas	100	103	175	110	185	119	31	73	42	103	34		**1.075,0**	**97,73**
Média Diária	**3,23**	**3,68**	**5,65**	**3,67**	**5,97**	**3,97**	**1,00**	**2,35**	**1,40**	**3,32**	**1,13**		**35,4**	**3,21**

3.29. Hemodiálise														
3.29.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	35	47	78	27	43	30	35	49	54	19	21		**438,0**	**39,82**
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**35**	**47**	**78**	**27**	**43**	**30**	**35**	**49**	**54**	**19**	**21**		**438,0**	**39,82**
Média Diária	**1,13**	**1,68**	**2,52**	**0,90**	**1,39**	**1,00**	**1,13**	**1,58**	**1,80**	**0,61**	**0,70**		**14,4**	**1,31**

3.30. Pulsoterapia														
3.30.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

3.30.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	34	16	23	15	27	33	30	30	35	40	35		**318,0**	**28,91**
Total	**34**	**16**	**23**	**15**	**27**	**33**	**30**	**30**	**35**	**40**	**35**		**318,0**	**28,91**
Média Diária	**1,10**	**0,57**	**0,74**	**0,50**	**0,87**	**1,10**	**0,97**	**0,97**	**1,17**	**1,29**	**1,17**		**10,4**	**0,95**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**34**	**16**	**23**	**15**	**27**	**33**	**30**	**30**	**35**	**40**	**35**		**318,0**	**28,91**
Total Exames Realizados	**34**	**16**	**23**	**15**	**27**	**33**	**30**	**30**	**35**	**40**	**35**		**318,0**	**28,91**

3.31. Total SADT Internos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	151	144	102	107	136	96	86	117	122	97	68		**1.226,0**	**111,45**
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Broncoscopia	1	1	3	3	3	5	7	8	0	3	2		**36,0**	**3,27**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3		**3,0**	**0,27**
Colonoscopia	3	7	5	2	7	3	7	8	2	7	3		**54,0**	**4,91**
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Ecocardiograma	26	20	26	24	30	28	23	28	26	21	22		**274,0**	**24,91**
Eletrocardiograma	123	86	96	131	111	113	99	116	67	83	74		**1.099,0**	**99,91**
Endoscopia	16	14	18	18	17	14	16	22	10	11	13		**169,0**	**15,36**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clinicas	8.471	6.154	13.463	8.362	8.533	7.384	7.817	7.939	8.174	7.751	7.407		**91.455,0**	**8.314,09**
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Raio-x	450	360	414	459	432	343	330	371	337	369	336		**4.201,0**	**381,91**
Ressonância Magnética	4	10	9	13	11	4	2	4	8	9	15		**89,0**	**8,09**
Teste Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Tomografia	30	43	39	35	54	33	44	36	49	38	52		**453,0**	**41,18**
Ultrassonografia	25	21	24	30	37	24	24	25	21	28	21		**280,0**	**25,45**
Ultrassonografia com Doppler	6	5	11	1	5	3	5	1	1	6	4		**48,0**	**4,36**
Total	**9.306**	**6.865**	**14.210**	**9.185**	**9.376**	**8.050**	**8.460**	**8.675**	**8.817**	**8.423**	**8.020**		**99.339,0**	**9.030,82**

3.32. Total SADT Externos														
3.32.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	152	141	87	166	116	115	137	115	155	140	159		**1.483,0**	**134,82**
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0	31	38	35		**104,0**	**9,45**
Broncoscopia	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	2		**8,0**	**0,73**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	4	3	5	4	7	6	6	7	4	0	4		**50,0**	**4,55**
Colonoscopia	151	62	110	70	96	89	112	138	117	103	100		**1.148,0**	**104,36**
Densitometria óssea	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27	40		**303,0**	**27,55**
Ecocardiograma	29	18	34	35	37	34	38	42	35	38	37		**377,0**	**34,27**
Eletrocardiograma	121	87	99	79	97	128	136	141	124	145	120		**1.277,0**	**116,09**
Endoscopia	312	240	299	389	304	221	288	319	385	499	454		**3.710,0**	**337,27**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	3	12	19	12	22	18		**86,0**	**7,82**
Espirometria	27	29	26	22	28	23	30	24	30	29	30		**298,0**	**27,09**
Holter de Glicemia	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0		**3,0**	**0,27**
Laboratório de Análises Clinicas	11.272	8.120	8.127	7.905	9.218	8.989	10.159	11.138	11.165	11.338	10.450		**107.881,0**	**9.807,36**
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
MAPA	0	0	0	11	8	9	18	21	17	18	15		**117,0**	**10,64**

Medicina Nuclear - Cintilografia	10	12	18	14	12	8	21	11	12	12	11		141,0	12,82
Medicina Nuclear - Iodoterapia	2	6	1	7	7	1	6	5	2	2	6		45,0	4,09
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	17	29	23	25	31	22	20	30	36	35		285,0	25,91
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0	1	4	7	2		14,0	1,27
Raio-x	200	123	184	146	141	182	256	243	239	247	229		2.190,0	199,09
Ressonância Magnética	20	20	19	20	19	23	19	25	26	30	29		250,0	22,73
Teste Ergometria	14	12	6	8	11	11	11	18	15	14	18		138,0	12,55
Tomografia	76	77	66	61	75	67	61	68	72	74	82		779,0	70,82
Ultrassonografia	112	101	114	128	130	154	163	156	151	159	160		1.528,0	138,91
Ultrassonografia com Doppler	10	9	12	13	11	13	17	22	20	27	24		178,0	16,18
Total	**12.560**	**9.103**	**9.260**	**9.124**	**10.344**	**10.144**	**11.545**	**12.568**	**12.679**	**13.006**	**12.060**		**122.215,0**	**11.110,45**

3.33. Total SADT Internos	9.306	6.865	14.210	9.185	9.376	8.050	8.460	8.675	8.817	8.423	8.020		**99.387,0**	**9.035,18**
3.33.1. Total SADT Externos	12.560	9.103	9.260	9.124	10.344	10.144	11.545	12.568	12.679	13.006	12.060		**122.393,0**	**11.126,64**
3.33.2. TOTAL GERAL SADT	**21.866**	**15.968**	**23.470**	**18.309**	**19.720**	**18.194**	**20.005**	**21.243**	**21.496**	**21.429**	**20.080**		**221.780,00**	**20.161,82**

3.34. Total Tratamentos Internos														
3.34.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.558	1.878	1.710	1.586	1.687	2.272	1.694	1.443	1.612	1.498	1.408		**18.346,0**	**1.667,82**
Fonoaudiologia (Sessões)	94	131	96	107	91	124	141	59	96	86	79		**1.104,0**	**100,36**
Terapia Ocupacional (Sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Hemoterapia	100	103	175	110	185	119	31	73	42	103	34		**1.075,0**	**97,73**
Hemodiálise (Sessões)	35	47	78	27	43	30	35	49	54	19	21		**438,0**	**39,82**
Pulsoterapia	34	16	23	15	27	33	30	30	35	40	35		**318,0**	**28,91**
TOTAL	**1.821**	**2.175**	**2.082**	**1.845**	**2.033**	**2.578**	**1.931**	**1.654**	**1.839**	**1.746**	**1.577**		**21.281,0**	**1.934,64**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	2.116	2.145	2.601	2.464	2.267	2.093	2.136	2.391	2.352	2.419	2.271		**25.255,0**	**2.295,91**
Colação	916	987	1.238	1.209	1.084	1.029	1.049	1.188	1.100	1.202	1.119		**12.121,0**	**1.101,91**
Almoço	3.520	3.501	5.185	4.682	4.652	4.254	4.109	4.100	4.281	4.125	4.240		**46.649,0**	**4.240,82**
Lanche	945	761	940	1.244	1.124	1.038	1.063	1.197	1.109	1.185	1.108		**11.714,0**	**1.064,91**
Jantar	2.775	2.192	2.577	3.049	2.902	2.800	2.763	3.017	3.055	3.198	3.188		**31.516,0**	**2.865,09**
Ceia	1.016	790	978	1.264	1.140	1.109	1.118	1.207	1.179	1.296	1.214		**12.311,0**	**1.119,18**
Dieta Enteral	415	310	489	338	315	251	214	292	231	311	311		**3.477,0**	**316,09**
Dieta Parenteral	31	96	62	114	102	94	36	46	34	63	72		**750,0**	**68,18**
Suplementação V.O.	295	209	141	100	507	283	230	369	332	332	346		**3.144,0**	**285,82**
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**12.029**	**10.991**	**14.211**	**14.464**	**14.093**	**12.951**	**12.718**	**13.807**	**13.673**	**14.131**	**13.869**		**146.937,0**	**13.357,91**
Média Diária	**388,03**	**392,54**	**458,42**	**482,13**	**454,61**	**431,70**	**410,26**	**445,39**	**455,77**	**455,84**	**462,30**		**4.837,0**	**439,73**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários / Médicos	1.976	1.840	3.178	2.707	2.951	2.750	2.508	2.282	2.525	2.359	2.935		**28.011,0**	**2.546,45**
Acompanhantes	3.597	3.234	3.750	3.793	3.548	3.214	3.269	3.627	3.766	3.668	3.297		**38.763,0**	**3.523,91**
Clínica Cirúrgica	1.689	1.252	1.828	1.979	1.408	1.537	1.934	2.194	1.866	1.879	1.964		**19.530,0**	**1.775,45**
Clínica Médica	4.451	4.404	5.139	5.493	5.747	5.065	4.711	5.322	5.101	5.776	5.249		**56.458,0**	**5.132,55**
UTI Adulto	316	261	316	492	439	385	296	382	415	449	424		**4.175,0**	**379,55**

Total	**12.029**	**10.991**	**14.211**	**14.464**	**14.093**	**12.951**	**12.718**	**13.807**	**13.673**	**14.131**	**13.869**		**146.937,0**	**13.357,91**
Média Diária	**388,03**	**392,54**	**458,42**	**482,13**	**454,61**	**431,70**	**410,26**	**445,39**	**455,77**	**455,84**	**462,30**		**4.837,0**	**439,73**
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	1.498,19	1.492,56	1.488,65	1.163,95	1.041,26	1.057,52	881,89	1.195,39	982,90	959,555	932,700		**12.694,5**	**1.154,05**
Clínica Cirúrgica	778,83	578,13	645,91	617,13	686,45	548,09	567,20	638,69	616,74	530,095	525,500		**6.732,8**	**612,07**
UTI	2.936,40	2.569,45	2.804,74	2.728,85	2.822,46	2.319,74	2.500,21	2.363,39	1.937,04	2.314,480	2.136,200		**27.433,0**	**2.493,91**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.592,94	1.980,37	2.365,80	2.327,20	2.483,44	2.045,09	1.988,175	2.276,200	2.183,885	1.999,015	1.903,700		**24.145,8**	**2.195,07**
CME	970,93	666,15	964,40	709,49	684,83	667,85	780,69	794,88	784,08	726,040	574,800		**8.324,1**	**756,74**
Endoscopia	286,00	226,50	369,10	260,18	313,20	286,40	254,20	318,50	297,345	260,200	257,400		**3.129,0**	**284,46**
Serviço de Higiene e Limpeza	79,40	149,50	274,90	247,90	312,90	285,10	283,90	320,00	314,90	347,600	318,900		**2.935,0**	**266,82**
Retorno/Outros	277,30	153,00	85,90	158,70	164,10	104,80	221,70	225,70	192,50	215,900	189,400		**1.989,0**	**180,82**
Total	**9.419,99**	**7.815,66**	**8.999,39**	**8.213,39**	**8.508,64**	**7.314,58**	**7.477,97**	**8.132,74**	**7.309,39**	**7.352,885**	**6.838,600**		**87.383,2**	**7.943,93**
Média Diária	**303,87**	**279,13**	**290,30**	**273,78**	**274,47**	**243,82**	**241,22**	**262,35**	**243,65**	**237,19**	**227,95**		**2.877,7**	**261,61**
4.2.2. Produtos Utilizados por ML														
Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Prdutos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas	**9.419,99**	**7.815,66**	**8.999,39**	**8.213,39**	**8.508,64**	**7.314,58**	**7.477,97**	**8.132,74**	**7.309,39**	**7.352,89**	**6.838,60**		**87.383,2**	**7.943,93**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**303,87**	**279,13**	**290,30**	**273,78**	**274,47**	**243,82**	**241,22**	**262,35**	**243,65**	**237,19**	**227,95**		**2.877,7**	**261,61**
ML Produtos Utilizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
ML de Produtos por Kg Roupa	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	70	36	15	25	19	33	29	62	22	27	17		**355,0**	**32,27**
Alvenaria	2	2	15	3	0	4	0	3	5	7	5		**46,0**	**4,18**
Carpintaria	3	1	3	2	0	2	0	1	3	0	0		**15,0**	**1,36**

Elétrica	64	117	90	111	103	46	63	104	126	132	66		1.022,0	92,91
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Hidráulica	26	36	63	31	82	48	35	70	73	43	42		549,0	49,91
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Marcenaria	5	2	2	5	7	0	18	5	2	16	17		79,0	7,18
Mecânica	1	3	4	2	2	1	7	2	1	7	7		37,0	3,36
Pintura	17	70	49	57	31	55	68	67	52	89	89		644,0	58,55
Refrigeração	0	48	52	69	80	50	99	95	116	121	203		933,0	84,82
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1,0	0,09
Outros	115	127	122	109	103	115	76	185	117	103	80		1.252,0	113,82
Total	**303**	**442**	**415**	**414**	**427**	**354**	**395**	**594**	**518**	**545**	**526**		4.933,0	448,45
Média Diária	**9,77**	**15,79**	**13,39**	**13,80**	**13,77**	**11,80**	**12,74**	**19,16**	**17,27**	**17,58**	**17,53**		162,6	14,78

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	3	2	1	0	12	1	0	0	0		19,0	1,73
Agência Transfusional	1	3	1	3	3	0	1	3	4	2	6		27,0	2,45
Almoxarifado	12	2	2	2	2	3	10	6	2	3	10		54,0	4,91
Ambulatório	10	4	5	13	27	10	0	42	21	26	23		181,0	16,45
Área Comum	156	184	103	83	111	107	110	0	133	133	97		1.217,0	110,64
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Centro Cirúrgico	24	15	8	33	23	18	19	28	23	17	28		236,0	21,45
Clínica Cirúrgica	11	6	63	18	17	15	37	14	25	39	11		256,0	23,27
Clínica Médica	35	95	75	80	122	94	83	124	133	177	145		1.163,0	105,73
CME - Central de Materiais Esterilizados	5	4	9	5	8	21	7	10	4	10	7		90,0	8,18
Compras	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	1		6,0	0,55
Coordenação de apoio	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	1		6,0	0,55
Departamento de Pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1,0	0,09
Endoscopia	2	5	6	11	12	10	9	7	14	12	10		98,0	8,91
Enfermagem	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0		6,0	0,55
Engenharia Clínica	0	0	0	0	3	0	1	0	0	1	2		7,0	0,64
Farmácia	0	4	1	4	5	2	0	14	8	14	6		58,0	5,27
Financeiro	0	2	0	1	9	1	11	1	0	4	0		29,0	2,64
Gerador	0	47	38	38	33	21	20	31	32	40	17		317,0	28,82
Gerência de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Higienização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Laboratório	2	16	13	29	7	6	11	11	8	5	21		129,0	11,73
Manutenção	10	1	0	1	0	0	9	0	1	0	2		24,0	2,18
NEP - Núcleo de Educação Permanente	1	2	4	2	2	0	7	4	0	1	5		28,0	2,55
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0		2,0	0,18
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	1	8	2	1	0	0	1	2	0	0		15,0	1,36
Patrimônio	0	1	0	0	0	0	1	5	0	1	1		9,0	0,82
Portaria	0	0	0	1	0	0	0	1	4	0	0		6,0	0,55
Pulsoterapia	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0		2,0	0,18
Raio-x	0	1	1	1	1	2	0	1	7	1	3		18,0	1,64
Recepção	3	9	2	3	2	4	5	25	10	4	4		71,0	6,45
RH - Recursos Humanos	1	4	1	1	1	0	3	1	1	1	0		14,0	1,27

Rouparia	0	4	2	2	0	1	1	2	0	0	2		14,0	1,27
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0		4,0	0,36
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	1	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0		6,0	0,55
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	2	1	0	0	0	2	1	1	0	0		8,0	0,73
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	9	4	7	4	2	1	3	2	12	0	0		44,0	4,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	2	15	23	32	13	21	3	28	26	27	26		216,0	19,64
Tecnologia da Informação	0	0	8	13	1	0	0	9	5	1	3		40,0	3,64
Ultrassonografia	0	1	2	0	0	1	2		4	0	0		10,0	1,00
UTI Adulto	14	8	26	28	19	16	23	14	29	21	90		288,0	26,18
Outros	0	0	0	0	0	0	0	206	3	0	5		214,0	19,45
Total	**303**	**442**	**415**	**414**	**427**	**354**	**395**	**594**	**518**	**545**	**526**		**4.933,0**	**448,55**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.5. Encadernação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.6. Plastificação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
DP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00

Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento de Pessoal														
Almoxarifado	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5		53,0	4,82
Aprendizes	5	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7		67,0	6,09
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11,0	1,00
Auxiliares Administrativos	17	17	17	18	18	18	18	18	17	17	17		192,0	17,45

CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**11,0**	**1,00**
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**11,0**	**1,00**
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		**44,0**	**4,00**
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
Enfermeiros	23	22	22	22	23	23	24	24	24	24	24		**255,0**	**23,18**
Farmácia	19	20	20	21	21	21	22	22	22	22	22		**232,0**	**21,09**
Faturamento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		**33,0**	**3,00**
Financeiro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**11,0**	**1,00**
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**11,0**	**1,00**
Laboratório	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14		**154,0**	**14,00**
Manutenção	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		**77,0**	**7,00**
Maqueiro	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4		**43,0**	**3,91**
NEP - Núcleo de Educação Permanente	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2		**16,0**	**1,45**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**10,0**	**0,91**
Patrimônio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**11,0**	**1,00**
Portaria	8	7	8	7	7	7	7	7	7	7	7		**79,0**	**7,18**
Psicologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
Radiologia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		**44,0**	**4,00**
Recepção Central	7	8	9	9	9	8	8	8	8	8	8		**90,0**	**8,18**
RH - Recurso Humano	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**9,0**	**0,82**
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**11,0**	**1,00**
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**11,0**	**1,00**
Serviço Social	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		**33,0**	**3,00**
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	39	39	39	39	39	39	39	39	40	40	40		**432,0**	**39,27**
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	25	24	24	26	26	26	26	26	26	26	27		**282,0**	**25,64**
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5		**58,0**	**5,27**
Técnico de Enfermagem	103	103	103	107	105	104	104	104	103	103	103		**1.142,0**	**103,82**
Telefonista	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**13,0**	**1,18**
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
Sub-Total 1	**319**	**317**	**320**	**327**	**326**	**326**	**329**	**329**	**328**	**328**	**329**		**3.578,0**	**325,27**
Terceirizados	16	16	17	18	19	19	18	17	19	19	19		**197,0**	**17,91**
Sub-Total 2	**16**	**16**	**17**	**18**	**19**	**19**	**18**	**17**	**19**	**19**	**19**		**197,0**	**17,91**
Total Geral	**335**	**333**	**337**	**345**	**345**	**345**	**347**	**346**	**347**	**347**	**348**		**3.775,0**	**343,18**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral														
Pós-Graduação	10	10	11	12	12	12	12	12	12	12	12		**127,0**	**11,55**
Superior	66	65	66	70	70	70	72	72	72	72	72		**767,0**	**69,73**
Superior Incompleto	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6		**63,0**	**5,73**

Ensino Médio	211	210	211	212	211	211	212	212	211	211	211		2.323,0	211,18
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55,0	5,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	18		188,0	17,09
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11,0	1,00
Total	**319**	**317**	**320**	**327**	**326**	**326**	**329**	**329**	**328**	**328**	**329**		**3.578,0**	**325,27**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	92	92	84	78	78	78	78	78	85	85	85		913,0	83,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	20	8	18	18	22	17	25	15	22	21	16		202,0	18,36
Funcionários de Licenças/Afastamentos	5	5	6	6	4	4	6	6	9	10	9		70,0	6,36
Admissões	6	8	9	14	6	7	9	1	5	8	5		78,0	7,09
Demissões	6	11	7	6	7	7	6	1	6	8	4		69,0	6,27
Afastamentos	5	5	6	6	4	4	6	6	9	10	9		70,0	6,36
Nº de Funcionários/mês	319	317	320	327	326	326	329	329	328	328	329		3.578,0	325,27
Faltas em dias	949	1.817	1.038	110	1.457	1.029	2.032	1.548	1.111	977	502		12.570,0	1.142,73
Índice de Absenteísmo	10	20	10	1	14	11	20	15	11	10	5		127,7	11,61
Horas Extras	3.000,97	1.982,55	1.188,28	1.599,20	1.921,30	1.362,90	1.119,00	1.630	1.499	1.353	2.045		18.701,2	1.700,11
Atrasos em Horas	641	708	702	725	801	584	573	657	691	625	647		7.354,1	668,55
Índice de Funcionários por Leito	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		51,1	4,65
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6		67,6	6,15
Índice de Rotatividade	2	3	3	3	2	2	2	0	2	2	1		22,6	2,06
% do Pessoal de Serv. Adm	14,11%	14,20%	14,38%	14,68%	14,72%	15,34%	15,50%	15,50%	15,24%	15,24%	15,20%		164,11%	14,92%
% do Pessoal de Enfermagem	54,86%	55,21%	54,69%	55,05%	54,91%	54,60%	54,71%	54,71%	54,57%	54,57%	54,41%		602,28%	54,75%
% do Pessoal S.Apoio	31,03%	30,60%	30,94%	30,28%	30,37%	30,06%	29,79%	29,79%	30,18%	30,18%	30,40%		333,61%	30,33%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	16	16	17	18	19	19	18	17	19	19	19		197,0	17,91
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.619**	**1.568**	**1.794**	**1.696**	**1.669**	**1.479**	**1.504**	**1.668**	**1.534**	**1.637**	**1.557**		**17.725,0**	**1.611,36**
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61%**	**80,00%**	**82,67%**	**80,76%**	**76,91%**	**70,43%**	**69,31%**	**76,87%**	**73,05%**	**75,44%**	**74,14%**		**834,19%**	**75,84%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**52,23**	**56,00**	**57,87**	**56,53**	**53,84**	**49,30**	**48,52**	**53,81**	**51,13**	**52,81**	**51,90**		**583,9**	**53,08**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,84**	**2,31**	**2,77**	**2,44**	**2,84**	**2,30**	**2,37**	**2,80**	**2,37**	**2,47**	**2,34**		**27,9**	**2,53**
Taxa Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**	**10,53%**	**8,04%**	**11,80%**	**10,24%**	**11,73%**	**10,24%**	**9,83%**	**7,93%**		**111,42%**	**10,13%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**		**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**3,01%**	**3,08%**	**6,10%**	**3,28%**	**3,03%**	**3,01%**	**3,60%**	**2,00%**	**4,87%**	**2,89%**	**4,26%**		**39,13%**	**3,56%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**6,84**	**6,54**	**6,55**	**6,53**	**5,90**	**5,33**	**5,00**	**5,81**	**6,00**	**5,42**	**6,37**		**66,3**	**6,03**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**80,00**	**78,00**	**81,19**	**75,70**	**79,94**	**78,67**	**76,74**	**90,23**	**84,77**	**92,52**	**92,27**		**910,0**	**82,73**
Média Diária Refeições Servidas	**388,03**	**392,54**	**458,42**	**482,13**	**454,61**	**431,70**	**410,26**	**445,39**	**455,77**	**455,84**	**462,30**		**4.837,0**	**439,73**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**303,87**	**279,13**	**290,30**	**273,78**	**274,47**	**243,82**	**241,22**	**262,35**	**243,65**	**237,19**	**227,95**		**2.877,7**	**261,61**
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**

Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

Belém, 10 de setembro de 2018.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 607
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

NOVEMBRO/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Novembro 2018

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 30 de Novembro de 2018.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de Novembro, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	Atendimentos Gerais	764
1.1	Atendimentos em sala	45
1.2	Atendimentos por telefone	39
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	54
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	626
2.	Ações geradas nos atendimentos	385
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	385
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Centro Hospitalar Jean Bitar.	0
3.	Pesquisas de satisfação realizadas	943
3.1	Internas	210
3.2	Externas	733
4.	Reuniões internas administrativas realizadas	0
5.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	2.093

Fonte: HJB – Novembro 2018

Em Novembro realizamos quarenta e cinco (45) atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo, apenas dois usuários registraram formalmente seu relato. Os demais usuários demonstraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e

outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de Novembro o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de 943 pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

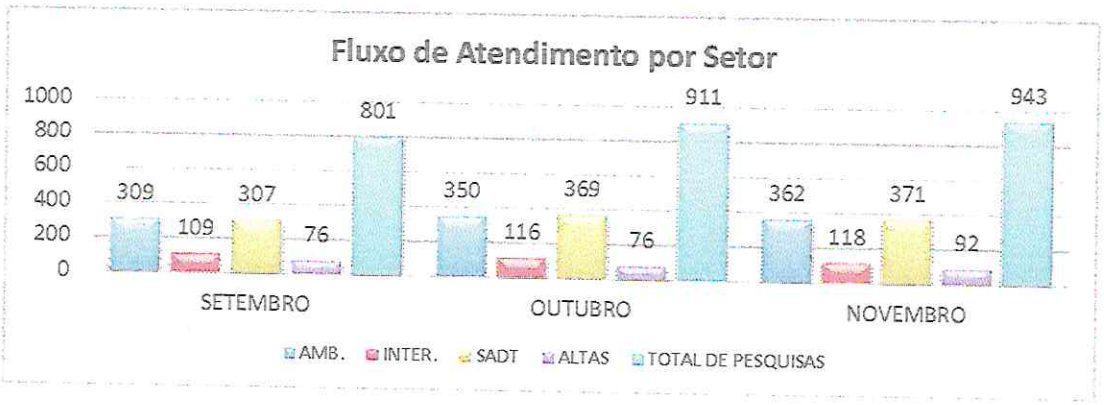
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	362
Internação	118
S.A.D.T	371
Alta Hospitalar	92
TOTAL	943

Fonte: S.A.U. HJB – Novembro 2018

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – Novembro 2018

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de Setembro, Outubro e Novembro. Comparando o resultado alcançado no mês de Setembro com o mês de Outubro, visualizamos que em Outubro houve um aumento de 12,07% no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Entretanto, no mês de Novembro, novamente tivemos uma elevação de 3,39% frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Contudo, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,02%	0,42%	0,32%	0,11%
Ruim	0,02%	0,39%	0,59%	0,22%
Regular	2,57%	3,28%	4,05%	2,50%
Bom	44,34%	22,72%	23,42%	18,82%
Ótimo	53,06%	73,19%	71,62%	78,35%
Total Resposta	5.068	3.297	3.707	919
% Satisfação	97,40%	95,91%	95,04%	97,17%

Fonte: S.A.U. HJB - Novembro 2018

3 - ANÁLISES DOS DADOS

O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de Novembro o valor de **96,38%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

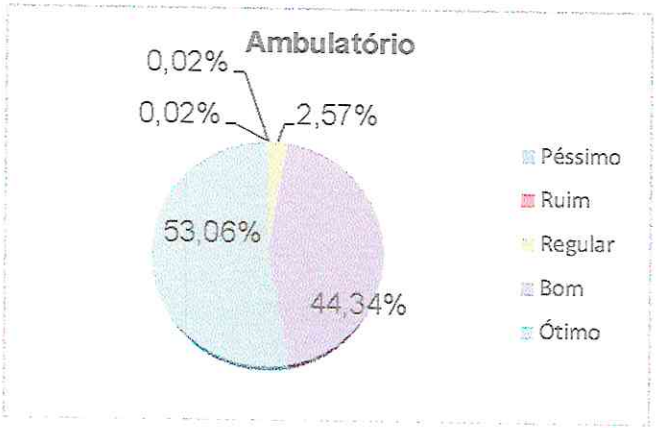
Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de Novembro, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,48%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, neste mês de Novembro, obtivemos um aumento de 0,44% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 97,40% de satisfação.

Considerando que tivemos apenas 02 (dois) registros formais em caráter negativo nesse mês de Novembro concluímos que a queixa manifestada no ambulatório, representa 11,76% do total de queixa formalizada. Ao analisarmos o manifesto formal do usuário, constatamos como causa da insatisfação no ambulatório, a seguinte demanda: falta de cadeira para obeso no ambulatório; não fornecimento de laudo médico na consulta.

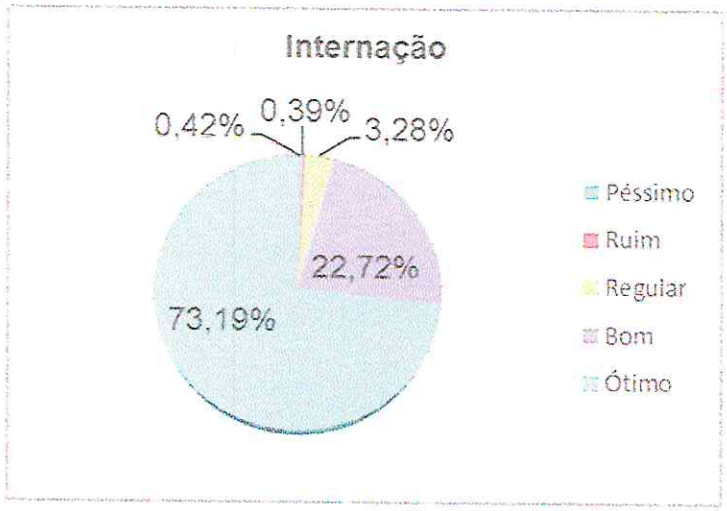
Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 95,91%. Neste setor, foi observado uma elevação de 1,75% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado e ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 17 registros em caráter reclamatório, 64,71% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 11 registros negativos nesse setor. Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram relacionados: insistência impertinente de técnico de enfermagem a uma acompanhante; insatisfação com o colchão; mofo na parede da enfermaria; porta com problema para fechar (enfermaria - 511); falta de manutenção no ar; restauração de pinturas; campainha com defeito; falta de cortina;

Ausência de poltrona do acompanhante; cadeira de banho travada 3º andar; cancelamento de procedimento cirúrgico; Insatisfação com o atendimento médico; demora no atendimento da enfermagem; ar condicionado com vazamento; Aversão a peixe; demora em encontrar acesso venoso; usou medicamentos trazidos de casa; insatisfação com a limpeza banheiro 3º andar; exaustor com poeira 3º; poeira nos moveis; sanitário sujo.

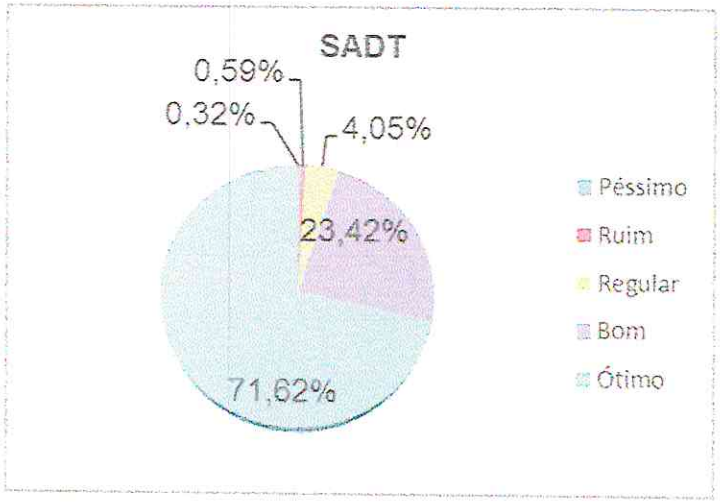
Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos uma queda equivalente a 0,44% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de Novembro, alcançando o valor de 95,04% de satisfação.

Recebemos 01 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 5,88% do total de registros em caráter reclamatório (17 registros), sendo ele: repasse de preparo errado de endoscopia.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de Novembro atingiu 97,17% de satisfação, tendo um declínio de 0,72% na avaliação negativa dos usuários, em relação ao mês de Outubro. Tivemos nesse segmento três registro negativo, voltado para insatisfação com atendimento médico; demora no atendimento da enfermagem, quando acionada (4ºandar); não fornecimento da ceia noturna; reforma da cadeira do acompanhante; micropore que rasga fácil e não cola. Esses manifestos formais representaram 17,65% do total de queixas formalizadas.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

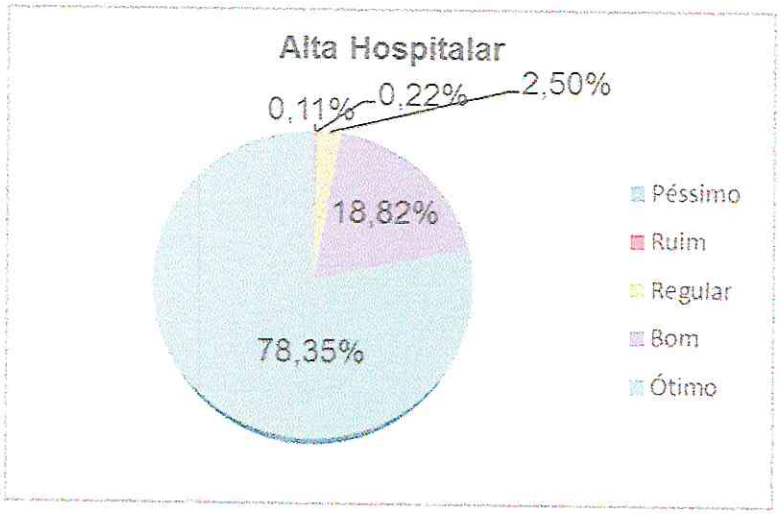
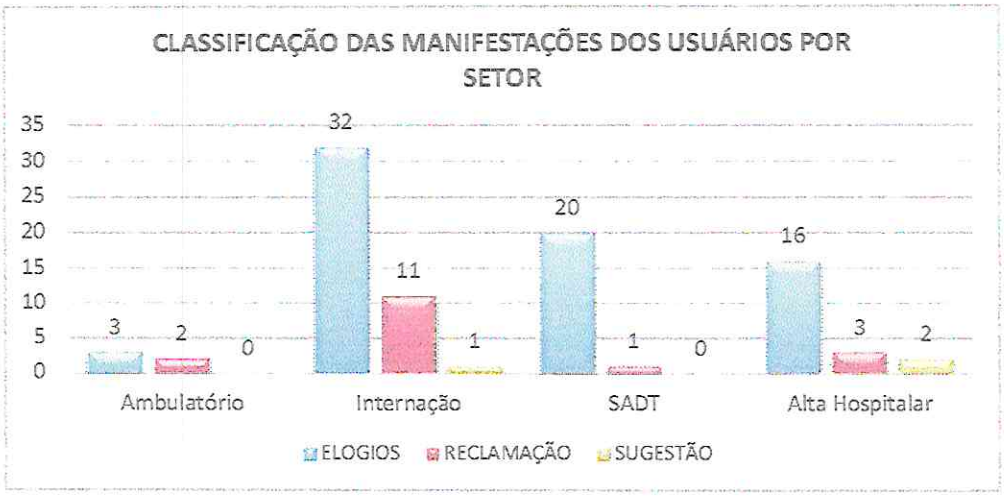


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – Novembro 2018

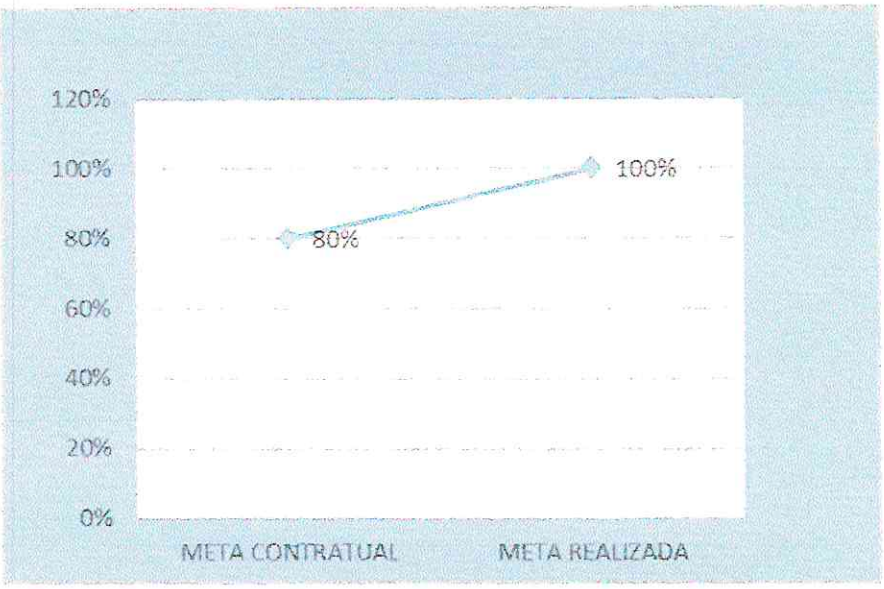
Ao analisarmos as 943 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de Novembro, concluímos que 9,65% dos usuários que equivale ao quantitativo de 91 registros se manifestaram formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 91 manifestos chegamos a seguinte conclusão: 78,02% referiam-se a registros em caráter de elogio; 18,68% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 3,30% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	71
Sugestões	03
Reclamações	17
Reclamações Solucionadas	17
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – Novembro 2018

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Insistência impertinente de técnico de enfermagem a uma acompanhante	01
Insatisfação com colchão	01
Mofo na parede da enfermaria	02
Porta com problema para fechar	01
Falta de manutenção no ar	01
Restauração de pinturas	01

Falta de cortina	01
Ausência de poltrona do acompanhante	01
Cadeira de banho travada - 3º andar	01
Cancelamento de procedimento cirúrgico – 4º andar	01
Insatisfação com o atendimento médico – 4º andar	02
Demora no atendimento da enfermagem - 4ª andar	02
Falta de cadeira para obeso no ambulatório	01
Ar condicionado com vazamento	02
Aversão a peixe	01
Demora em encontrar acesso venoso	01
Usou medicamentos trazidos de casa	01
Não fornecimento de laudo médico na consulta - Reumatologia	01
Insatisfação com a limpeza banheiro	01
Exaustor com poeira	01
Poeira nos móveis	01
Sanitário sujo	01
Micropore que rasga fácil e não cola	01
Repasse de preparo errado de endoscopia	01
Campainha com defeito	01
Não fornecimento da ceia noturna	01
Total	30

Fonte: S.A.U. HJB – Novembro 2018

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou Diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas nesse mês de Novembro ficou 3,39% superior ao resultado alcançado no mês passado. Isso se deve ao fato de termos dado continuidade à dedicação nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços, resultando então a um resultado transcendente ao do mês de Setembro. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma e Laboratório)	1.941	371	19,11%
Ambulatório	2.375	362	15,24%
Internação	167	118	70,66%
Alta Médica	151	92	60,93%
MÉDIA MÊS	4.634	943	20,35%

Fonte: HJB– Referência: Novembro 2018.

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de Dezembro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de Dezembro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de Dezembro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de Dezembro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 71 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de Novembro não tivemos nenhuma inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 120 exames de E.C.G, 37 Ecocardiogramas, 18 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 229 Raio X (diversos), 184 USG, 454 Endoscopias, 90 Colonoscopias, 02 Broncoscopia, 10 Retossigmóidoscopia, 35 PAAF's, 15 MAPA's e 747 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de Novembro, além da recorrente objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação, tivemos o não cumprimento com o prazo da devolutiva dos memorandos, por parte de algumas lideranças, bem como alguns casos de respostas evasivas aos memorandos de teor negativo.

Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos,

sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

NOVEMBRO/2018

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 01/259

SETOR DE ORIGEM: Sala/Internação

DATA: 05/11/2018

NOME USUÁRIO: Leticia Hironi Shibata - Nº259/2018

TELEFONE: 98183-5122

RECLAMAÇÃO: "Venho através deste canal relatar o ocorrido no dia 04 de novembro de 2018, entre as 12h e 13h, que se trata de um assedio contra minha pessoa infligida pelo técnico de enfermagem, Fabrício Castelo.

Desde que minha avó, dona Dilma, foi internada (31/10), a equipe do JB sempre nos acolheu bem, profissionalmente se mostrou competente e humanizado principalmente pelo quadro clinico da minha avó, que tinha chance de óbito no dia seguinte. Castelo, que interagiu no 1º dia com minha mãe, Rosa, demostrou apoio por atitudes e palavras que fizeram sua imagem frente a minha família ser melhor possível. Conheci ele pessoalmente no dia 01/11, quando ajudei junto com minha mãe, no banho da minha avó, realizado por ele. Inclusive, após constantes pedidos de avaliação referidos por ele "falem que vocês gostem de mim pro S.A.U", cheguei a avaliá-lo positivamente devido seu excelente trabalho técnico, não tendo outra razão além do recente ocorrido para prejudicá-lo.

No dia 04, domingo, fiquei como acompanhante da minha avó desde 9h até 20h, no leito 514, no 5ºandar. No período da manhã, dona Valéria era a técnica responsável pelo leito daquele dia, mas isso não impediu que o castelo nos visitasse de tempo em tempo, sempre "preocupado", perguntando se estava tudo bem. Ele chegou até a trazer e infundir soro prescrito pela médica, com prerrogativa de que tinha sido solicitado pra ajudar a colega nos serviços. Momentos depois, dona Valéria chegou até a comentar que o Castelo estava "agoniado", mas que não era pra eu me preocupar, pois a responsável pelo leito era ela e que ela que viria fazer as administrações. E realmente, o Castelo parecia estar agitado, eufórico, e eu e meu tio, que estava neste período (troca de acompanhantes) pensamos que era um dia atarefado e corrido para ele.

Ainda na presença do meu tio, durante a troca de acompanhantes (aprox. 8h- 9h), Castelo deu uma "pausa" do seu serviço no nosso leito, quando começou a

conversa com meu tio, de forma aparentemente amigável. Ao fim da conversa trocou telefones com meu tio, mas pediu que eu anotasse o seu também. Graças a Deus, não fiz nenhum contato pelo celular com ele, se não ele também saberia meu número.

No final do seu plantão, veio se despedir e viu que eu já estava sozinha. Entrou no quarto e começou a fazer declarações de admiração a nossa família, e o quanto a nossa presença tinha mudado sua vida. Apesar de eu, insistentemente, falar do quadro da minha avó, do momento delicado da nossa família, e o quão difícil era estar naquela situação de paliação, cheguei até citar Deus e espiritualidade, ele começou a reforçar que sua admiração era diretamente a mim. Quis me abraçar para "me consolar neste momento" e ficou durante muito tempo abraçando. Chegou a ser interrompido pela entrada súbita da dona Shirley, técnica também, que veio averiguar o banheiro. Ele se afastou de mim com a presença dela, mas não saiu do quarto. Shirley saiu e ele continuou a falar e mesmo que eu procurasse ficar perto da porta, ele estava no caminho dela (desenho no verso). Novamente, falou que já estava encerrando e me abraçou novamente, agora colocando as duas mãos por dentro da minha blusa, foi quando verdadeiramente comecei a temer a sua presença, mas com medo, apenas queria que tudo passasse e fiquei com receio de, em resposta a algum impulso meu, ele me agredisse ou coagisse de forma mais agressiva. Enquanto isso, ele relatava problemas pessoais que lhe afligiam e eu até ouvi, na esperança dele se recompor e se retirar.

Fomos interrompidos novamente agora pela técnica Valéria, que nos encontrou abraçados e estranhou falando "mas o que está acontecendo aqui?". Diferentemente da outra interrupção, esta ela apenas afrouxou o abraço, não se soltou, e disse "estou me despedindo de uma grande amiga" e começou a exaltar a minha pessoa para a técnica. Sem graça, apenas sorri envergonhada, não conseguindo reagir ou aproveitar a brecha. Valéria trocou os soros, medicou minha avó e, agora já afastado, continuava falando sobre a admiração em relação à nossa família para a Valéria. Após feito serviço, Valéria saiu do leito e deixou a porta entreaberta. Ele fechou completamente após ela sair, me deixando aflita. Chegou a falar frases como "eu faria tudo para ver você feliz", "ficaria 24h ouvindo você falar"; chegando até a dizer "vou fazer de tudo para você ser minha mulher". Cada vez mais assustada, comecei a me afastar mais e só pensei em me concentrar na

música religiosa que coloquei no quarto para minha avó ficar mais calma e tentei me manter calma. Ainda sem jeito devido a todos os "elogios" fora de contexto e desconfortável com o assédio, fechei os olhos para suspirar fundo e, nesse momento, em uma fração de segundos, senti os meus lábios sendo tocados pelos dele, num beijo roubado SUBITAMENTE. Imediatamente me assustei, recuei e incrédulo olhava para ele tentando entender o que tinha acontecido. Ele prontamente se afastou, foi para a porta, falou para eu me acalmar, e se retirou.

Ao sair do quarto, caí em prantos ao lado de minha avó, me sentia impotente, desrespeitada de estar em um momento frágil com a minha família e principalmente decepcionada disso ter vindo de alguém que não imaginaríamos. Confio na administração do hospital para os cuidados e medidas cabíveis a serem tomadas não apenas para a minha segurança, dos meus familiares e visitantes, mas para outros pacientes e acompanhantes possivelmente vulneráveis.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Este caso foi encaminhado para Direção do hospital. Estamos aguardando posicionamento e direcionamento da situação.

No momento, o técnico em questão foi remanejado de setor e está sendo monitorado por esta coordenação.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 07/11 realizamos visita à usuária e em conversa com a filha, dona Rosa (acompanhante), pedimos desculpas pelo ocorrido e comunicamos que a nossa coordenadora das clínicas integradas remanejou o colaborador para outro andar e está sendo fiscalizado pela mesma. Informamos também que a nossa gerência de enfermagem e diretoria executiva tomarão providências quanto ao caso. Usuária agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Este mês o S.A.U promoveu treinamento aos colaboradores da assistência (técnicos e enfermeiros), com o tema: ética, condutas e postura no atendimento ao usuário, para que episódios como este não ocorram.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/261

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 09/11/2018

NOME USUÁRIO: Marinilde Rodrigues Dias - Nº 261/2018

TELEFONE: 98737-9334

RECLAMAÇÃO: "Aqui na enfermaria 511 precisa de manutenção no ar, paredes com mofo, restauração de pinturas, campainha com defeito, falta cortina, arrumar a porta de entrada, trocar colchão, falta poltrona do acompanhante, aquisição das mesmas. Um marceneiro urgente pra fazer pequenos carinhos nas enfermarias, manutenção, pintura e reciclagem".

ROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio e Coordenação das Clinicas Integradas e Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Já enviamos solicitação para coordint para assim que possível, disponibilize o quarto para manutenção. São vários os apartamentos que precisam de reforma, além da manutenção do hospital atuar frequentemente nestes reparos existe um projeto de reforma geral das clínicas integradas (depende de verba e tempo). **2- Patrimônio:** As poltronas da enfermaria estão reformadas. **3 – Coordenação das Clínicas Integradas:** Quanto ao colchão do 511 já foi trocado recentemente, acredito que logo depois da alta da paciente que registrou a queixa. Pedimos desculpa pelo transtorno.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/11 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação a nossa coordenadora de apoio informou que incluirá a revitalização da enfermaria em questão no cronograma de manutenção o mais breve possível. Quanto à poltrona, a mesma estava em processo de reforma, mas já está disponível na enfermaria. Em relação ao colchão a coordenadora das clínicas integradas pediu desculpas pelo transtorno ocorrido e que já foi realizado a substituição do mesmo.

PLANO DE AÇÃO: Continuaremos monitorando o processo de reforma das enfermarias e das poltronas dos acompanhantes.

RECLAMAÇÃO N°: 03/263

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 09/11/2018

NOME USUÁRIO: Raimundo Nonato F. Ferradais - Nº 263/2018

TELEFONE: 98218-1924

RECLAMAÇÃO: "Obs. Só a cadeira de banho que está travada, dificultando a locomoção do paciente para banho." 306-B

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: A cadeira já foi encaminhada para manutenção para destravar a roda. Grata.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/11 realizamos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação, a nossa coordenadora das clínicas Integradas, esclareceu que assim que soube do problema da cadeira, solicitou ao responsável de manutenção o destravamento das rodas. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa, pedindo desculpas pelo transtorno ocorrido e agradecemos a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o monitoramento da efetividade dessa medida de melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/264

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 09/11/2018

NOME USUÁRIO: Jacivaldo Amaral - Nº 264/2018

TELEFONE: 98960-1827

RECLAMAÇÃO: "Obs. Não são todos os médicos, tem os ótimos, os bons, e os excelentes. Alguns residentes são ótimos, tem paciência e respeito, já alguns dos grandões, são estrelas, nem para pra falar com a gente, só fazem mandar os residentes que às vezes não sabem o que dizer." 4ª andar

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretora técnica: Informo que todos os médicos serão notificados para que haja maior atenção quanto às explicações. Sugiro que informe na queixa formal o nome dos envolvidos para que possamos abordar as pessoas certas e isso não volte a ocorrer. Pedimos desculpas e agradecemos seu relato que sem dúvida será importante para continuarmos melhorando. 2- Supervisora do S.A.U: Adendo- Informo que o médico staff que

acompanha o paciente é a Dra. Thayana Kajitani e o residente Marcelo. Usuário encontra-se no leito 403-B.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/11 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação a nossa diretora técnica, esclareceu que todos os médicos serão notificados sobre a queixa e solicitado aos mesmos maior atenção e melhores explicações sobre o quadro de saúde dos pacientes no momento da visita. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos pedindo desculpas pelo ocorrido e sem duvida seu relato será importante para cotiarmos melhorando.

PLANO DE AÇÃO: Mensalmente a nossa diretora técnica realiza reunião com a equipe médica e sempre coloca em pauta a importância da comunicação efetiva entre médicos para com os usuário e seu acompanhante.

RECLAMAÇÃO Nº: 05/265

SETOR DE ORIGEM: Alta hospitalar

DATA: 13/11/2018

NOME USUÁRIO: José Edgar Ribeiro Filho - Nº 265/2018

TELEFONE: 98979-9993

RECLAMAÇÃO: "Eu, Rosa Pessoa, me encontro de acompanhante (mãe) de José Edgar Ribeiro Filho, encontro- me decepcionada em uma situação, meu filho estava para fazer um procedimento cirúrgico, teve toda uma preparação e hoje foi liberado do bloco e ao chegar depois de 30 minutos, fui avisada que não iria fazer por falta de material e falando com a residente, ela me falou que não tem nem previsão de fazer de novo e se eu quiser podem me transferir para outro hospital, depois de está desde dia 19 de outubro neste local, simples assim, ela me falou isso. Outra situação ontem, a moça do banco de sangue apareceu para fazer a colheita do sangue, e eu falei que era B+, ela me respondeu, também que provavelmente ele não iria fazer, porque não tinha esse sangue. Porque não veio no meio da semana para irmos atrás de doadores, sabendo a uma semana que seria esse procedimento. Meu filho é ruim de acesso, a residente sabe, e quando perde ela fala assim, José se você não fizer a medicação oral, você não vai fazer o procedimento segunda-feira, tipo ameaçando o psicológico da pessoa, eu e meu filho hoje, estamos em choque, sensação de maldade, de descaso com o ser

humano, hoje me sentir como se eu fosse nada. Tem a questão de acabar o soro e chama, eles passam muito tempo pra vir, enfim, os médicos daqui são muito estrela." 403-A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria técnica, Chefe da Cirúrgica, Agência transfusional e Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretora Técnica: À chefia da Clínica Cirúrgica. Gostaria de solicitar explicações sobre o cancelamento do procedimento cirúrgico deste paciente. Favor responder até dia 20/11/2018. Obs: Avaliar a possibilidade de providenciar o material e reagendar o procedimento o mais breve possível. **2 – Chefe da Cirúrgica:** Encaminho ao Dr. Rafael responsável pela cirurgia torácica para fazer seus esclarecimentos por escrito a esta diretoria. **3- Cirurgião Torácico:** O paciente em questão teve seu procedimento suspenso devido falta de material específico para sua cirurgia, porém me comprometi em conseguir o material em outro hospital, infelizmente não consegui o material em tempo hábil para realizar tal procedimento. Irei encaminhar um documento à direção solicitando a aquisição do material específico para que não ocorra mais tais situações. Peço minhas sinceras desculpas ao paciente e sua família pelo transtorno ocorrido, estando à disposição para melhor resolver sua situação. Cordialmente. **4 – Diretora Técnica:** Informo que a empresa de cirurgia contratada pelo hospital já foi notificada para solicitar o material necessário e que assim que tivermos disponível entraremos em contato para realização do procedimento. **5 – Coordenação das Clínicas Integradas:** A equipe técnica é reduzida e na maioria das vezes ocorrerá a demora, pois para troca de soro contínuo, necessita solicitar para a farmácia, aguardar a farmácia vir deixar no posto e quando deixa o técnico sempre está atendendo outro paciente. Grata. **6 – Agência Transfusional:** Referente a reclamação realizada pela acompanhante do usuário S.G.R.F, a agência transfusional recebeu no dia 09/11/2018 solicitação de reserva cirúrgica de 02 concentrados de hemácias para o procedimento de taracotomia, que tinha como programação, acontecer no dia 12/11/2018 às 07:00hs. A transfusionista se dirigiu ao leito do paciente para realizar a coleta de amostra, onde foi informada pela mãe do usuário que o paciente pertencia ao grupo sanguíneo B+, logo, a colaboradora da agência comunicou a mesma que se tratava de um tipo sanguíneo raro, porém,

haviam bolsas para atender o paciente caso necessário durante a cirurgia. A transfusionista aproveitou o momento para orientar a acompanhante sobre a necessidade de encaminhar doadores ao Hemopa a fim de garantir o abastecimento do estoque. Não houve impacto para o paciente, pois a solicitação recebida nesta agência foi para reserva da cirurgia o qual o usuário seria submetido, sendo as duas unidades reservadas conforme a requisição em anexo. A disposição.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 05/11 estabelecemos contato telefônico com a mãe do usuário, dona Rosa, e em conversa, pedimos desculpas por todo transtorno ocorrido e comunicamos que a nossa diretora técnica notificou a empresa de médicos de cirurgias contratada pelo hospital, a solicitar o material necessário para o procedimento cirúrgico e que assim que tivermos disponível o mesmo, o hospital entrará em contato para a realização. A nossa coordenadora das clínicas integradas, pediu desculpas pelo transtorno ocorrido e esclareceu que a equipe é reduzida e na maioria das vezes pode acontecer demora em alguns atendimentos, no entanto, a equipe está empenhada a atender a todos da melhor forma possível. Quanto à bolsa de sangue, a nossa líder da agência transfusional esclareceu que já haviam recebido solicitação de reserva de dois concentrados de hemácias para atender o usuário. A mãe do usuário agradeceu o nosso retorno e nos informou que irá aguardar a ligação para a realização do procedimento, conforme resposta dada pelo s.a.u. Agradecemos a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento do caso junto a nossa diretoria técnica.

RECLAMAÇÃO N°: 06/266

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 14/11/2018

NOME USUÁRIO: Maria Suely Lopes Oliveira - Nº 266 /2018

TELEFONE: 98167-3624

RECLAMAÇÃO: "Tenho vindo sempre acompanhar a minha prima que é obesa. Ela não anda e não tem cadeira adequada para assentar uma pessoa com mais de 200 kg, está sem andar desde quando colocou o balão."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio e Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de apoio: O hospital comprou uma cadeira de rodas de 240kg para transporte de obesos. Conforme conversado, encaminho para avaliação DAF, uma vez que a reclamante afirma que utiliza sozinha quase todo espaço de um sofá de 03 lugares e a mesma requer adequação dos assentos do ambulatório para esse nível de obesidade (conforme relato verbal para sau). **2 – Supervisor Atendimento:** Conforme conversa com a Coordenação de Apoio e DAF, estudaremos local no ambulatório para adequação da demanda de bariátrica com relação aos assentos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/11 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação a nossa coordenadora de apoio e o supervisor de atendimento, esclareceram que irão avaliar um local no ambulatório para adequação da demanda de bariátrica, com relação aos assentos. Informamos que o hospital tem disponível para transportar usuários obesos, cadeira de rodas, caso precise. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa pedindo desculpas pelo transtorno ocorrido. Agradecemos a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do estudo dessa demanda.

RECLAMAÇÃO N°: 07/267

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 14/11/2018

NOME USUÁRIO: José Nilson Teixeira - Nº 267 /2018

TELEFONE: 94-99231-1842

RECLAMAÇÃO: "O ar condicionado pinga no quarto, fica úmido ao lado da cadeira do acompanhante, o chão fica todo molhado, pinga água no acompanhante." 507-

APROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: De acordo com o encarregado de manutenção, já foi solucionado.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/11 realizamos visita ao usuário e em conversa fomos informados que o ar da enfermaria em questão, já havia sido concertado. Usuário agradeceu o nosso e empenho para a resolução do problema. Finalizamos pedindo desculpas pelo ocorrido. Agradecemos a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU continuará acompanhando o funcionamento dos ares condicionados nas visitas diárias.

RECLAMAÇÃO N°: 08/268
SETOR DE ORIGEM: Internação
DATA: 14/11/2018
NOME USUÁRIO: Regiane Barroso de Sousa Barroso - Nº 268 /2018
TELEFONE: 094-99203-0419
RECLAMAÇÃO: "Um enfermeiro muito bem educado, bem disposto, me furou varias vezes, na tentativa de encontrar veia. Furos esses que estão me causando muito incômodo. Outra coisa, não gosto de peixe na minha comida, agradeço a compreensão." 508-A
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas e RT - Nutrição, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- RT- Nutrição: Considerando a reclamação relatada no Mem. nº268, sobre a queixa de alimentação da paciente que tem aversão alimentar por peixe. Durante, as visitas da nutricionista não foi relatado esta aversão como pode ser observado nas evoluções A paciente é portador de LES e sua dieta deve ser reduzida em carne vermelha na intenção de reduzir a degradação da função renal. Portanto, provavelmente quando temos preparações com carne vermelha esta deverá ser substituída por peixe. Pedimos desculpas pelo ocorrido e faremos um esquema alimentar com oferta de: ovo, soja e frango com fonte de proteínas. O SND está à disposição para maiores esclarecimento. **2- Coordenação das Clinicas Integradas:** A rotina de punção venosa periférica é realizada pelo técnico de enfermagem, o qual recebe treinamento periódico para realizar este procedimento. Esta coordenação reforçará coma equipe de enfermagem da clínica para melhorar esta ação.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/11 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, pedimos desculpas pelo ocorrido e informamos que a nossa coordenadora das clínicas integradas, em resposta a sua manifestação, esclareceu que a punção venosa periférica é realizada pelo técnico de enfermagem e que frequentemente recebe treinamento para a realização deste procedimento. Em relação a aversão a peixe, a nossa RT de nutrição, esclareceu que durante a visita

da nutricionista não foi informado a aversão. A nutricionista informou que nas avaliações nutricionais a sua dieta foi prescrita a redução de carne vermelha na intenção de reduzir a degradação da função renal. No entanto, nos dias de cardápio de carne vermelha a refeição que será fornecida é peixe. O setor de nutrição se preocupa com a recuperação do usuário e para melhor aceitação, irá fazer esquema alimentar como fonte de proteína: ovos, soja e frango. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o monitoramento da efetividade dessa medida de melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 09/269

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 14/11/2018

NOME USUÁRIO: Regiana do Nascimento do L. Amaral - Nº 269/2018

TELEFONE: 98037-3103

RECLAMAÇÃO: "Tudo excelente com um probleminha, somente o ar que fica escorrendo água, formando uma poça de água no chão." 506-A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: De acordo com o encarregado de manutenção, já foi solucionado.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/11 realizamos visita ao usuário e em conversa fomos informados que o vazamento do ar já havia sido resolvido. Usuário agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas pelo ocorrido e agradecemos a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU continuará acompanhando o funcionamento dos ares condicionados nas visitas diárias.

RECLAMAÇÃO Nº: 10/270

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 14/11/2018

NOME USUÁRIO: Joelma Pereira - Nº 270 /2018

TELEFONE: 98029-4273

RECLAMAÇÃO: "O atendimento pelos médicos e excelente e pelos enfermeiros é bom, mas precisam melhorar, pois quando um deles é chamado para resolver um possível problema do paciente à demora é muito longa e na maioria das vezes precisa insistir bastante." 4º andar

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: A equipe técnica é reduzida e na maioria das vezes ocorrerá a demorar, pois eles precisam atender em média 7 a 8 pacientes e todos necessitam de muita atenção. Grata.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/11 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação a nossa coordenadora das clínicas integradas, esclareceu que a equipe técnica é dividida e fica responsável por atender em média sete usuários cada técnico. Podendo acontecer demora às vezes no chamado, mas que todos estão dispostos em atender da melhor forma possível.

PLANO DE AÇÃO: Iremos monitorar tal situação periodicamente em visitas diárias.

RECLAMAÇÃO Nº: 11/272

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 21/11/2018

NOME USUÁRIO: Sergio Hermano Roca - Nº 272 /2018

TELEFONE: 99244-3320

RECLAMAÇÃO: "Precisei usar os medicamentos para hipertensão trazidos por mim. Faço uma pergunta, se eu não tivesse trazido, o hospital daria?"

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Depende, se o medicamento for padrão do hospital o médico responsável poderá prescrever e a farmácia dispensará para posto de enfermagem.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/11 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em conversa, informamos que a nossa coordenadora das clínicas integradas, esclareceu que se o medicamento for padrão do hospital o médico responsável poderá prescrever e a farmácia dispensará para o posto de

enfermagem. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: SAU fará o acompanhamento, visto que por vezes o problema ocorrido é resultante da falha ou falta de comunicação.

RECLAMAÇÃO Nº: 12/273
SETOR DE ORIGEM: Ambulatório
DATA: 21/11/2018
NOME USUÁRIO: Maria Isabela Franciozi - Nº273/2018
TELEFONE: 99295-2790
RECLAMAÇÃO: "Hoje estive em consulta com a Dra. Thayana, Reumatologista e no termino da consulta, solicitei meu laudo médico, para dar entrada no INSS, no beneficio, e fui informada pela mesma que ela não poderia me fornecer no momento, que era pra procurar a Assistente Social. Em conversa com a Assistente Social, fui informada que, como eu estava em consulta com a Dra. Thayana, ela teria que ter me fornecido no momento da consulta, estou precisando muito, pois moro no interior de Moju – PA. Não posso ficar faltando trabalho, tenho que me programar para sair do trabalho, estou me sentindo muito doente, fraca, dores nas juntas, pois estão inflamadas. Gostaria de saber por qual o motivo de não me fornecer o laudo."
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Encaminho solicitação da paciente para que seja viabilizado laudo o mais breve possível.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/11 realizamos contato telefônico com a usuária, pedindo desculpas pelo ocorrido e informamos que seu laudo médico já estava disponível, que poderia passar paga pegar. Usuária agradeceu o nosso retorno.
PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dessa problemática junto às usuários.

RECLAMAÇÃO Nº: 13/274
SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 21/11/2018

NOME USUÁRIO: Úrsula Melissa da Silva Lopes Garcia - Nº 274 /2018

TELEFONE: 99243-6049

RECLAMAÇÃO: "A limpeza do banheiro está precária, deve ter meses ou ano que não se faz uma geral, porque o mofo preto está em todo lugar no banheiro e no quarto, na parede com ar condicionado, nos azulejos, no chuveiro, no ventiladorzinho, tomadas, tudo preto e com poeira, muito sujo, o sanitário sujo também."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisão do SHL: Referente à reclamação da limpeza do wc, constantemente (diariamente – 03x ao dia) é realizado concernente e a cada 15 dias é feita a terminal do apto. Após a queixa já foi realizado 02 lavagens no wc inclusive rejuntes (que apresenta mancha escura devido ao tempo de uso), sendo necessário a troca. **2- Encarregado de manutenção:** O referido exaustor iremos fazer ainda essa semana a manutenção (limpeza), sobre a tomada vou verificar a possibilidade de troca, sobre o rejunte irei verificar como podemos resolver.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/11 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação a nossa supervisora de higienização esclareceu que foi realizado limpeza geral na enfermaria e banheiro. Com relação o rejunte escurecido e tomada, o encarregado da manutenção irá avaliar até o local a situação dos mesmo, para melhor resolver. Quanto à limpeza do exaustor, irá abrir uma ordem de serviço para resolução do problema, ainda esta semana.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dos reparos da tal enfermaria.

RECLAMAÇÃO Nº: 14/275

SETOR DE ORIGEM: Alta hospitalar

DATA: 21/11/2018

NOME USUÁRIO: Sergio Hermano Roca Martins - Nº275/2018

TELEFONE: 99244-3320

RECLAMAÇÃO: "Ouvi diversas reclamações da equipe de enfermagem e do companheiro de quarto, referente a péssima qualidade do micropore, usado nos curativos, não cola e rasga muito fácil."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação das Clinicas Integradas: Sobre materiais, recomendo que o responsável do almoxarifado responda esta reclamação. Uma vez que, a enfermagem não realiza compras. 2- Diretor Administrativo Financeiro: Até a presente data a comissão de padronização de materiais e medicamentos não recebeu demanda acerca de "péssima qualidade" de micropore. De qualquer forma a coordenadora de enfermagem do setor de internação do paciente irá analisar a reclamação, eventualmente verbalizada por seus funcionários e se a má qualidade do produto for verificada acionará a comissão informada acima.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/11 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação, o nosso diretor administrativo financeiro, membro da comissão de padronização de matérias e medicamentos, informou que a que a comissão ainda não havia sido notificada com a "péssima qualidade" de micropore. No entanto, a coordenadora das clínicas integradas irá avaliar a informação dita casualmente por seus colaboradores e se a má qualidade do produto for detectada a comissão será acionada.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dessa problemática junto à coordenadora das clínicas integradas.

RECLAMAÇÃO Nº: 15/276

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 27/11/2018

NOME USUÁRIO: Ildebrando Costa - Nº 276 /2018

TELEFONE: 98413-5270

RECLAMAÇÃO: "A minha reclamação foi porque o meu tio veio trazer o papel de endoscopia e deram preparativo pra colonoscopia e o paciente teve que voltar outra vez pra fazer a endoscopia por falta de atenção das duas recepções. Que o pessoal

das recepções preste mais atenção nos papéis dos pacientes, pra não dar remédio errado."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT e Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Já conversamos com o supervisor de atendimento para reorientar toda equipe de recepção com registro. **2- Coordenação do SADT:** Reforçado orientação para equipe de endoscopia, ler todo pedido de exame para realmente poder liberar o preparo para colonoscopia se for o caso.

RETORNO AO USUÁRIO: Realizamos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não tivemos êxito. Na ocasião informaríamos que a nossa supervisão de atendimento e SADT reorientaram as suas equipes quanto à importância de ler todo o pedido de exame e qualquer outro documento que o usuário pedir esclarecimento. Finalizaríamos a conversa pedindo desculpas pelo transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento de melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 16/278

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 28/11/2018

NOME USUÁRIO: Leila Galvão da Conceição - Nº 278/2018

TELEFONE: 98469-3326

RECLAMAÇÃO: "Obs: Sobre a estrutura do prédio no apartamento 308, uma infiltração no teto."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Os leitos para manutenção são liberados, na medida do possível, pela coordenação de das clínicas integradas e em parceria com a manutenção fazem um cronograma para realização dos serviços.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/11 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação a nossa coordenadora de apoio, esclareceu que o encarregado de manutenção em parceria com a coordenadora das clínicas integradas realizam cronograma para revitalização das enfermarias. A

enfermaria em questão passará por reforma. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO:

RECLAMAÇÃO N°: 17/279
SETOR DE ORIGEM: Alta Hospitalar
DATA: 28/11/2018
NOME USUÁRIO: Delcio Saldanha de B. Junior - Nº 279/2018
TELEFONE: 98366-0881
RECLAMAÇÃO: "No geral achei o serviço prestado bom, mas tenho uma observação a fazer quanto ao fornecimento da ceia noturna, que deixou de ser servida durante dois dias. Sugiro reforma das cadeiras." Leito - 311
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à RT – Nutrição e Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- RT- Nutrição: Considerando a reclamação relatada no Mem. nº27, sobre não receber ceia por 2 dias consecutivos. Ratificamos que apenas os pacientes recebem a ceia, os acompanhantes recebem café da manhã, almoço e jantar. Para o referido paciente, foi apurado o fato e identificamos internou dia 25/11/2018, neste dia nutricionista de plantão no turno da manhã, e esta, seguindo recomendações médica, liberou no mapa das copeiras que o paciente estava de dieta branda, e as copeiras realizam a entrega das dietas conforme consta seu mapa; já no dia 26/11/2018, o paciente estava de dieta zero no mapa das copeiras em decorrência de seu procedimento cirúrgico, logo não foi entregue ceia por essa razão. No dia seguinte saiu de alta médica. Segue em anexo cópia do mapa das copeiras do dia 25/11/2018. O SND está à disposição para maiores esclarecimentos. **2- Patrimônio:** A reforma das poltronas já está em andamento, aguardando as ultimas unidades do quinto andar serem entregues, dando assim o prosseguimento nos demais andares.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 04/12 realizamos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação, a responsável técnica de nutrição, esclareceu que no dia 25/11 foi à internação do usuário e segundo recomendações médicas, foi liberado no mapa, dieta branda para o mesmo. No dia 26/11 usuário estava de dieta zero em decorrência de seu procedimento cirúrgico e no dia 27/11

usuário teve alta hospitalar. Em relação às reformas das poltronas do acompanhante, o responsável pelo patrimônio esclareceu que já está sendo revitalizadas as poltronas, sendo concluída todas as reformas de poltronas do 5º andar. Continuaremos as reformas dos demais andares.

PLANO DE AÇÃO: Essas demandas continuarão sendo acompanhadas periodicamente pelo SAU, a fim de alcançarmos o conserto da totalidade.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

NOVEMBRO/2018

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 30/nov

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?		1	3	23	65	92		92	88
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			4	21	67	92		92	88
3	O silêncio no ambiente hospitalar	1		3	15	73	92		92	88
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	14	77	92		92	91
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			3	16	73	92		92	89
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			3	14	75	92		92	89
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			2	14	76	92		92	90
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			1	14	76	91	1	92	90
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?		1	1	19	71	92		92	90
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	23	67	92		92	90
	TOTAIS	1	2	23	173	720	919	1	920	893
		0,11%	0,22%	2,50%	18,82%	78,35%	100%	0,11%		97,17%

Total respondido	919
Total de 7/8 e 9/10	893
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,17%

Foram realizadas 92 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 30/nov

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	4	34	79	118		118	113
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			5	34	79	118		118	113
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			7	32	79	118		118	111
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	1		2	27	88	118		118	115
4.2	Pelos enfermeiros			5	27	86	118		118	113
4.3	Pelos Outros Profissionais			4	31	83	118		118	114
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	2		3	23	90	118		118	113
5.2	Pelos enfermeiros		2	4	23	89	118		118	112
5.3	Pelos Outros Profissionais		1	5	23	89	118		118	112
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		1		17	100	118		118	117
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1		1	18	98	118		118	116
7.2	Pelos enfermeiros			3	18	97	118		118	115
7.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	22	94	118		118	116
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			3	25	90	118		118	115
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2		3	24	89	118		118	113
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	3	1	7	31	76	118		118	107
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	3	5	26	82	117	1	118	108
12	O silêncio no ambiente do hospital?		3	4	27	83	117	1	118	110
13	O horário em que são servidas as refeições?			7	31	80	118		118	111
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	1		6	36	75	118		118	111
15	O horário das visitas?	1		7	34	76	118		118	110
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1		3	33	81	118		118	114
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			3	30	85	118		118	115
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			5	26	86	117	1	118	112
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	1		3	31	82	117	1	118	113
18.2	Pelos enfermeiros			4	17	96	117	1	118	113
18.3	Pelos Outros Profissionais			2	24	91	117	1	118	115
18.4	Pelos S A U			2	25	90	117	1	118	115
	TOTAIS	14	13	108	749	2413	3297	7	3304	3162
		0,42%	0,39%	3,28%	22,72%	73,19%	100%	0,21%		95,91%

Total respondido	3297
Total de 7/8 e 9/10	3162
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,91%

Foram realizadas 118 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH
RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 30/nov

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			14	168	180	362		362	348
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			14	167	181	362		362	348
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			14	167	181	362		362	348
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos			32	149	181	362		362	330
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração			34	148	180	362		362	328
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			4	160	198	362		362	358
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração		1	4	157	200	362		362	357
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			2	161	199	362		362	360
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			2	161	199	362		362	360
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração	1		2	160	199	362		362	359
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			2	162	198	362		362	360
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	163	198	362		362	361
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?			3	161	198	362		362	359
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	163	197	362		362	360
	TOTAIS	1	1	130	2247	2689	5068	0	5068	4936
		0,02%	0,02%	2,57%	44,34%	53,06%	100%	0,00%		97,40%

Total respondido	5068
Total de 7/8 e 9/10	4936
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,40%

Foram realizadas 362 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH
RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 30/11/2018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		1	12	97	261	371		371	358
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1		5	80	285	371		371	365
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1		17	64	289	371		371	353
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	12	30	90	236	371		371	326
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	1	13	87	267	370	1	371	354
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1	1	9	95	265	371		371	360
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	4	81	285	371		371	366
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	4	2	29	94	242	371			336
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		3	26	90	252	371		371	342
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	5	90	273	369	2	371	363
	TOTAIS	12	22	150	868	2655	3707			3523
		0,32%	0,59%	4,05%	23,42%	71,62%	100%	0,00%		95,04%

Total respondido	3707
Total de 7/8 e 9/10	3523
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,04%

Foram realizadas 371 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH
RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

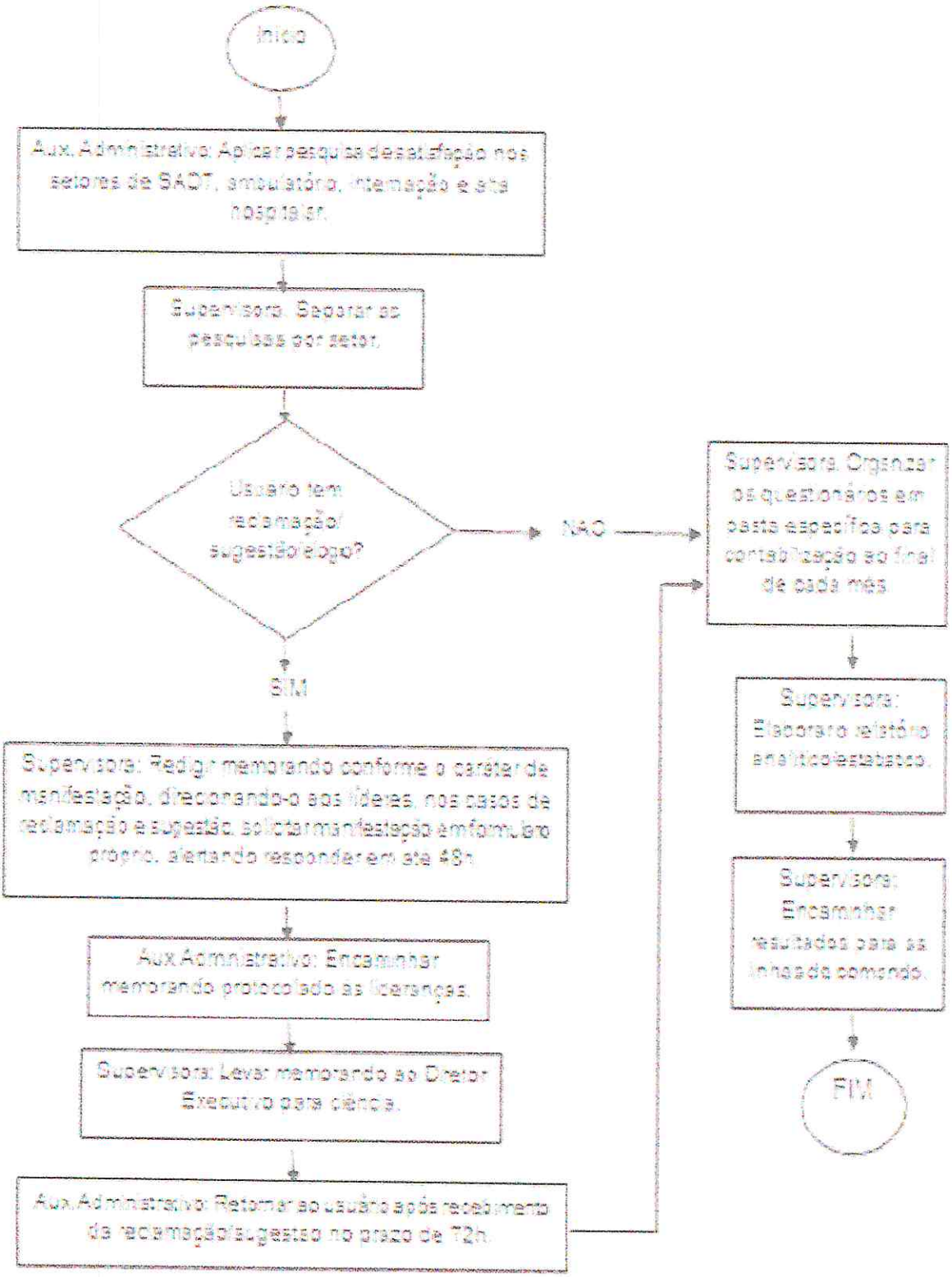
MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

NOVEMBRO/2018

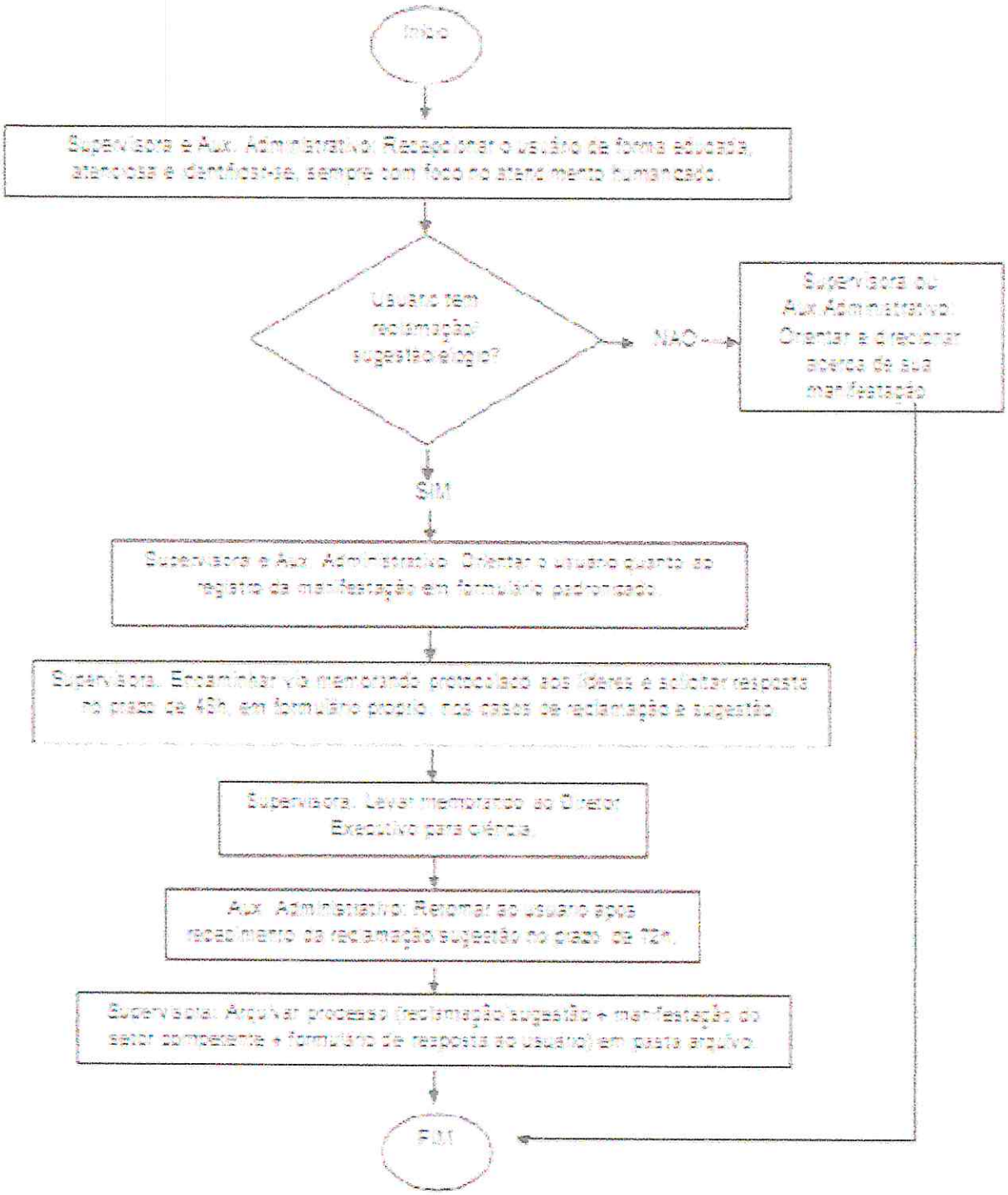
ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S		
Visitas aos Leitos Clínica Médica	7				29	8	31	4	10			37	4	34					28	2	33	5	31			32		29		32		356
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	14				14	16	11	13	14			17	19	18					10	14	13	13	16			15	19	16		18		270
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	10				4	4	1	3	1	1		3	3	3				1		1	2		1		1	2	1	2	1	1		46
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	8				2	3	5	4	3			5	3	2				1	1	5	4	4	1	2	3	9	2			5		72
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	11				3	8	5	3	4	1		5	3	4	1	1		3	3	5	3	5	4		5	1	6	3	1	4		92
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT					25	20	26	9	32			19	35	25					16	42	47	19	11			22	6	17				371
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	9	2	1		1	2	2	4	3	2	1	4	2	2				1	1	2	5	2				2	1	3	2			54
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	20				1	37	27	37	27			35	29	22					22	3	23	12				14		53				362
Contato Telefônico	2				1	1	1	1	1			2	1	2					1	1	2	1	3			4	3	4	5	3		39
Antendimento em sala	3				2	2	3	1	2			2	3	1					2	2	2	3	6			2	3	1	3	2		45
Encaminhamentos Internos																																0
Orientações e Informações	17				12	22	25	27	23			22	19	18					16	21	24	21	20			19	17	28	11	23		385
Participação em Treinamentos																			1													1
TOTAL																																2093

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

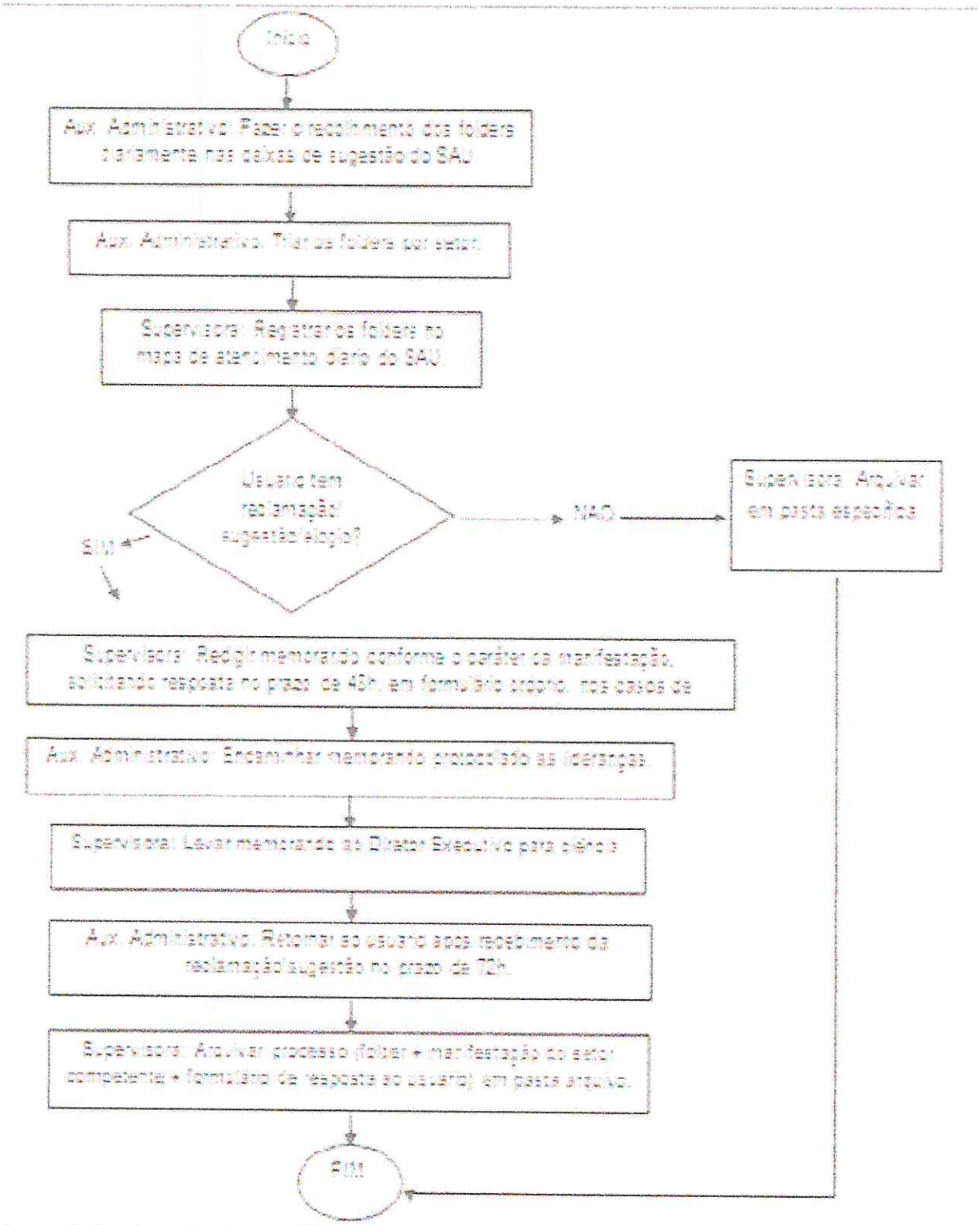
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



RELATÓRIO MENSAL CCIH

Novembro de 2018

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

PRESIDENTE

Renata Silva – Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Brena Mendes

Juliana Li Ting

Renata Silva

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Natália Faria – Nutricionista (RT) – Membro;

Andréia Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Aline Gomes – Supervisora da Farmácia – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Solange Antonelli – Gerente de Enfermagem – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de Novembro de 2018. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 30 de Novembro de 2018, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de Novembro de 2018.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	413	357	86,44%
Clínicas Médicas	937	811	86,55%
Terapia Intensiva	207	180	86,95%
Total	1557	1348	86,57%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de Novembro foram realizadas 199 cirurgias no total, com 65 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital e durante a internação não tivemos casos de infecção relacionados a estas cirurgias conforme mostra a **tabela 02**.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de infecção por classificação	Taxa de infecção por classificação
Limpa	65	32,6%	0	0,0%
Potencialmente Contaminada	62	31,2%	0	0,0%
Outras	72	36,2%	0	0,0%
Total	199	100%	0	0,0%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de Novembro houve 02 casos de suspeita de tuberculose, 01 caso de suspeita de Dengue e Febre Chikungunya e 02 casos novos de SIDA notificados sendo todos notificados e as fichas de notificações foram encaminhadas para o serviço de Vigilância Epidemiológica da SESMA.

Tabela 03: Casos de Doenças de Notificação Compulsória

Doença	Total de Casos Notificados
Tuberculose	02
Dengue/Chikungunya	01
SIDA	02
Total	05

Fonte: SCIH/NHE.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de novembro ocorreu um acidente de trabalho com exposição a material biológico com uma médica residente, todos os exames foram realizados conforme o fluxo implantado na instituição permanece as orientações em serviço feitas pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, acompanhados pelas enfermeiras do SCIH/NHE, e os residentes e acadêmicos são orientados na ambientação e sempre que ocorrem acidentes.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de Novembro o SCIH/NHE realizou continuação do treinamento de Implantação do Protocolo de Higienização das Mãos com os colaboradores que estavam ausentes ou por algum motivo não puderam participar dos treinamentos do mês anterior, no período de 27/11 à 30/11/2018, também foi realizada a campanha do "Adorno Zero", tendo como setor responsável o SESMT, todos os setores do hospital foram visitados e as orientações foram feitas in loco, durante todo mês tendo como dia "D" 19/11/2018, onde ocorreram atividades lúdicas para fixar a importância de não usar adornos dentro do ambiente de saúde para que não haja risco de levar microrganismos de um ambiente a outro por conta da dificuldade de higienização, principalmente das mãos, pela dificuldade de acesso próximo aos adornos.

A. 6 – REUNIÕES

Reuniões mensais: No mês de Novembro de 2018 ocorreu somente a reunião ordinária no dia 21/11/2018. Os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

III – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de Novembro de 2018, tivemos um total de 164 saídos com uma taxa de infecção relacionada à assistência à saúde de 4,26% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 01** abaixo, taxa esta que apresentou aumento devido ao longo tempo de permanência dos pacientes que apresentaram reinfecção.

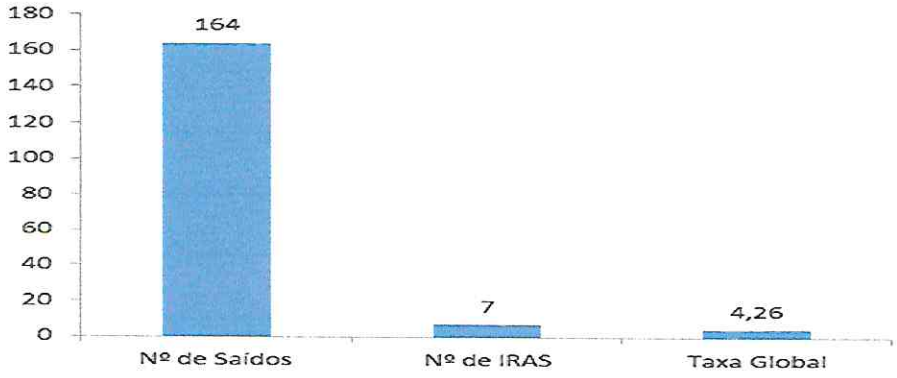
Tabela 04: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de Novembro de 2018.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Novembro	164	07	06	01	4,26%	3,65%	0,6%

Legenda: IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência a Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

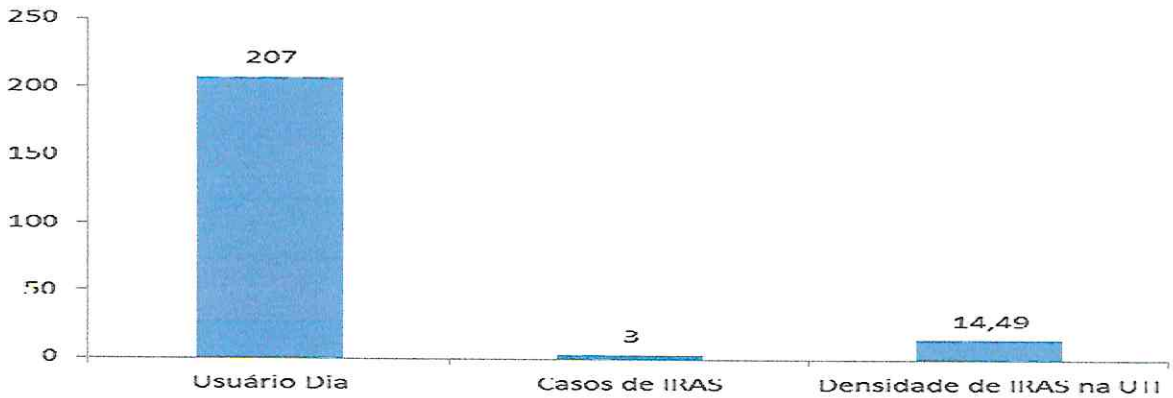
Gráfico 01: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde Novembro de 2018.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 02** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 9,66.

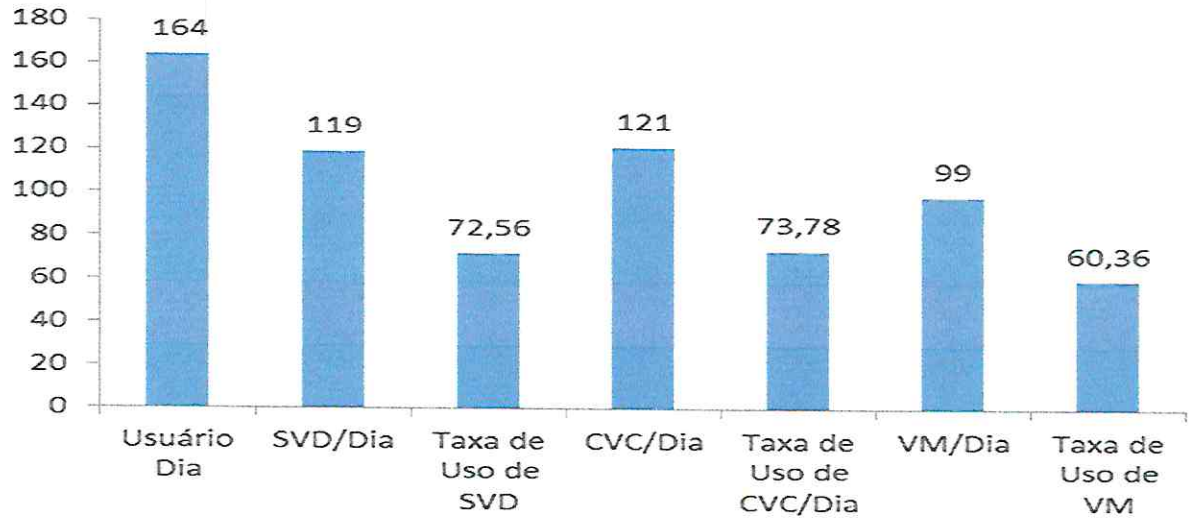
Gráfico 02: Densidade de IRAS na UTI no mês de Novembro de 2018



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

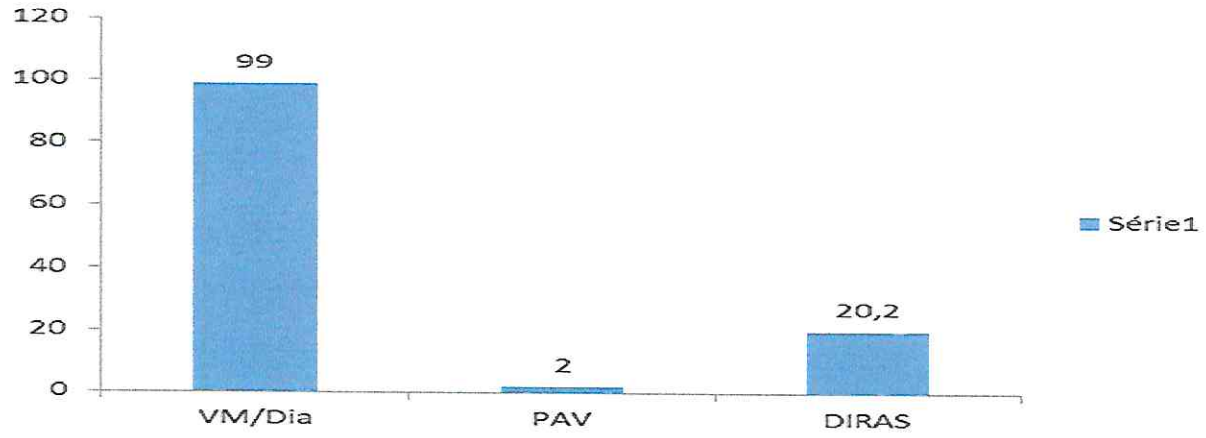
No mês de Novembro houve 07 casos notificados de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde conforme mostram os gráficos 01, destes 03 ocorreram na UTI todas pneumonias, sendo 02 associadas à ventilação mecânica, conforme o gráfico 04. As orientações permanecem com relação às técnicas de precaução padrão e isolamento, são realizadas visitas diárias na unidade com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo conforme o gráfico 03.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH//NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – ITR



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Medida de controles para coibir a propagação e reduzir os casos de germes multirresistentes e outros microrganismos isolados já vem sendo realizadas, conjuntamente a Implantação do protocolo de Higienização das mãos e o Manual de Isolamento e Precauções, além de controle rigoroso ao uso de antimicrobiano de amplo espectro, retornando ao uso de senha para liberação dos mesmos e visita da médica infectologista na Terapia Intensiva para discutir os casos e escalonar os medicamentos.

Várias ações têm sido realizadas no intuito de coibir a disseminação e propagação de tais bactérias no ambiente de saúde. Há propostas para os próximos meses para continuar e melhorar a prevenção de infecções por germes multirresistentes. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança.
- Implantar bundles de controle de infecção.
- Realizar Visitas técnicas e gerar relatório ao gestor.
- Realizar treinamento/ protocolo de higienização das mãos (continuação)
- Participar da implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Campanha de Higienização das mãos.

- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.

- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 05 de Dezembro de 2018.

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

RENATA KAROLINE LIMA DA SILVA
Enfª. Esp. em Epidemiologia e Controle de Infecção
COREN 137.164
Presidente da CCIH/HJB

ANEXO

Ata do Mês de Novembro de 2018

Responsável Reunião: SCIH

Data Reunião: 21/11/2018	**Local:** Sala de reuniões 402	**Hora:** 11h	**ATA Nº:** 030

Pauta: Definição dos armários EPI's dos colaboradores; Limpeza dos colchões pneumáticos; perfil diferenciado dos pacientes; dificuldades equipe residentes médicos.

Participantes: Natália Faria, Rodrigo Fröhlich, Andrea Maria F. da Silva, Juliana Li Thing Barreto, Brena Mendes de Sousa, Denise Bitar V. Villacorta, Renata Silva Aline Gomes, Leonardo Silva Lima, Edilze Pereira da Silva e Solange Carneiro.

Ausente(s): Luciene Nogueira S. Primo; Hellen Cristina da Silva; Gisele da Silva Ribeiro.

Pendências: Reunião do dia 17/10/2018.

Desenvolvimento:

A reunião começou com a presidente do CCIH lendo a ata da reunião anterior para verificar as pendências e deixar todos os presentes cientes das pautas a serem discutidas.

O primeiro assunto a ser discutido foi sobro conversa com a chefia do Sesmt, para dar sequência ao projeto de transformar os armários dos colaboradores em uso rotativo, não podendo mais permanecer trancados e com objetos em seu interior, para isso criando um local específico para armazenamento dos sapatos funcionais, e ainda alterando fluxo de entrada dos colaboradores. Aguardando finalização da reforma do prédio em anexo, para iniciar a reforma dos armários.

Prevalece ainda no hospital pacientes com perfil diferenciado, consequentemente alterando a taxa de infecção hospitalar, e ainda observa-se admissões de pacientes com quadros de doenças infecciosas, como casos de TB e HIV, logo mantendo os cuidados de triagem no ato da internação (não admitindo casos de infectoparasita contagioso), os casos em que forem ocultos, deverão ser repassados diretamente ao DAF e Diretoria Técnica para que a verificação ocorra em tempo hábil, pois ainda temos problemas com a regulação, pois apenas após admissões que avaliam o caso se descobre o quadro infeccioso oculto ou desconhecido até então. Aumentando o tempo de internação, aumenta automaticamente o risco de infeções.

Relatos de demora de atendimentos pela equipe de residentes, ficando acordado com a equipe médica formalmente de que os residentes plantonistas deverão atender às demandas em no máximo 10 minutos. E ainda qualquer problemas relacionado à equipe médica deverá ser imediatamente comunicado à Diretoria Técnica por e-mail, incluindo todos os dados como responsável, dia e hora.

A cerca da higienização dos colchões pneumáticos, definido o fluxo de higienização, IT pronta. Início dos treinamentos com a equipe do SHL para ainda esse ano de 2018, ficando sob a responsabilidade da coordenadora do SHL a programação com as datas definidas e participação da equipe.

Realização de treinamento do Pacotes de Medidas (Budls) de inserção e outro de manipulação. Será incluídos no Interact para que seu inicio ocorra em Dezembro (infecção da corrente sanguínea).

Visitas técnicas do PCIH serão finalizadas, e o registro de todas as visitas serão protolocados e encaminhados em relatório final.

Os treinamentos obrigatórios pelo CCIH serão realizados duas vezes ao ano, ficando acordado em reunião que para os novos colaboradores as chefias dos respectivos setores ficará com a responsabilidade em realizar esses treinamentos.

Por solicitação do DAF, o consumo de medicamentos deverá ocorrer mensalmente, juntamente com análise comparativa ao mês anterior, para que seja avaliado seus consumos médios considerando também o custos.

INDSH RESPEITO À VIDA

Ficou definido em reunião, entre a médica infectologista e a Diretoria Técnica, de que para os casos em que houver discordância entre conduta de médico x infectologista, o médico deverá justificar em prontuário o embasamento técnico de sua conduta.

Relatado pela Diretora Técnica problemas com alguns dispensers de álcool gel. Orientados pela presidente da SCIH a informarem de imediato a coordenação do SHL, e ainda solicitou que os casos de substituição desses com defeito deverão ser comunicados através de e-mail ao setor.

Informado pela Coordenação do Laboratório, que treinamentos internos estão sendo realizados, e observou-se redução do índice de contaminação da hemocultura. Facilitando assim a origem das falhas.

Solicitação de instalação de filtros nas entradas das autoclaves da CME.

De acordo com a Coordenadora de Apoio a lavagem das Caixas D'água e cisternas ocorrem com a periodicidade de 6 meses, porém segundo a legislação consultada, o recomendado para uso hospitalar é a cada 4 meses. Ficando alterado a partir desse momento o padrão para a frequência de 4 meses para a limpeza das mesmas.

O responsável pelo laboratório informou que existe estoque com quantidade considerável de Clorexidina Aquosa, e o mesmo encontra-se sem saída no estoque. Sem uso e de indicações. A presidente da SCHI se prontificou a verificar seu uso.

Sem mais, a reunião é encerrada.

Ações Futuras:

Nomes/Assinaturas:

Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

INDSH
RESPEITO À VIDA

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
JEA[illegible]ITAR	Lista de Presença		Secretaria de Saúde Pública GOVERNO DO PARÁ www.pa.gov.br
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1

Nome do Evento: Reunião CCIH		
Facilitador:		Empresa/Consultoria:
Data: 21 / 11 / 18	Início: 10 h 30 min. Término: ___ h___ min.	Carga Horária Total: ___ h___ min.
Setor:	Diretoria:	Responsável pelo Evento:
Local:	Tipo: Reunião (X) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar: CCIH	

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	352	Natália Almeida Faria		SND	RT
2.	329	RODRIGO FRÖHLICH		DIR.	DIR. ADM.
3.	445	Andreia Maria T. Silva		SCIH	Coordenadora
4.		Juliana L.T.M. Matos S. Barreto		SCIH	médica
5.	2[illegible]CA	[illegible]		SCIH/NHE	Enfermeira
6.		Denise D. V. Villacorta		DT	DT
7.	QR	Renata Karolina Leitão da Silva		SCIH/NHE	Enfermeira
8.	353	Leonardo S. Lima		Farmácia	Farmacêutico
9.	36	Edite Pereira da Silva		Apoio	Cuidadora
10.	001	Solange Carneiro Antonelli		C.A.	Gerente Assist.
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Assinatura do Facilitador: _____ Total de Participantes: 10

Responsável da Área	Diretor da Área	Recebimento NEP	Data ___/___/_____

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

INDSH
RESPEITO À VIDA

Responsável Reunião:

Data Reunião: 27/11/2018	**Local: sala 301**	**Hora: 15:00**	**ATA Nº: 11**

Pauta: Reunião Ordinária

Participantes: Anne Kelly Alves Gonçalves
Leila Rezegue de Moraes Rego
Rosangela Leão Oliveira
Laiane M. Dias
Marta Pamplona

Ausente(s): Giovani Merenda

Pendências: Auditorias realizadas em Outubro 2018

Desenvolvimento:

Pautas: Análise de 12 prontuários através de aplicação de *check list.*

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Leila Rezegue, Rosângela Leão, Marta Pamplona, Anne Kelly Alves e Laiane Dias, reuniram-se para analisar e discutir os 12 prontuários de óbitos ocorridos entre outubro/2018 e novembro/2018 para a atualização das revisões de totalidade de óbitos.

Todos os óbitos analisados foram considerados não evitáveis e foram consequências de causas diversas tais como: Endocardite Infecciosa, Adenocarcinoma de Pulmão, Pneumonia, Mal de Alzheimer, Diabetes Melitus, Leucemia e sequela de AVC Isquêmico.

A auditoria do óbito considerado evitável (prontuário número 1/14576) está anexada neste relatório.

Os 12 prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DE ÓBITO	SITUAÇÃO DO ÓBITO
01.	M.S.R.	1/15340	11/11/2018	12/11/2018	NÃO EVITÁVEL
02.	L.N.S.	23934	09/11/2018	22/11/2018	NÃO EVITÁVEL
03.	M.F.D.	23847	07/11/2018	14/11/2018	NÃO EVITÁVEL
04.	E.B.	23647	30/10/2018	10/11/2018	NÃO EVITÁVEL
05.	H.S.R.	17338	30/10/2018	02/11/2018	NÃO EVITÁVEL
06.	C.P.R.	23467	23/10/2018	29/10/2018	NÃO EVITÁVEL
07.	C.A.L.	24077	14/11/2018	15/11/2018	NÃO EVITÁVEL
08.	A.C.N.	1/13427	26/10/2018	26/11/2018	NÃO EVITÁVEL
09.	M.L.O.S.	15268	06/11/2018	08/11/2018	NÃO EVITÁVEL
10.	M.F.C.	15341	11/11/2018	15/11/2018	NÃO EVITÁVEL
11.	J.R.M.	1/15385	13/11/2018	16/11/2018	NÃO EVITÁVEL
12.	R.N.C.	1/5478	26/09/2018	17/10/2018	NÃO EVITÁVEL

Ações Futuras: Próxima reunião programada para ultima terça-feira de dezembro

Nomes/Assinaturas: Segue anexo

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1

Secretaria de Saúde Pública GOVERNO DO PARÁ www.pa.gov.br

Nome do Evento: REUNIÃO DA C.R.O.		
Facilitador:		**Empresa/Consultoria:**
Data: 27/11/2018	**Início:** 15 h 30 min. **Término:** 17 h 00 min.	**Carga Horária Total:** ___ h___ min.
Setor: SS	**Diretoria:**	**Responsável pelo Evento:**
Local:	**Tipo:** Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) **Especificar:** _____	

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		LEILA REZENDE		UN	COORD
2.	189	Marta Pamplona		Psicóloga	Assistente Social
3.	281	Anne Kelly Alves Gonçalves			
4.		Laiane Dias		Cal	Med.
5.		Josangela Leal		MED	ENFERMEIRA
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Assinatura do Facilitador: _____ **Total de Participantes:** _____

Responsável da Área	Diretor da Área	Recebimento NEP	Data ___/___/_____

Responsável Reunião: Membros da Comissão

Data Reunião: 29/11/18	**Local: Sala de Reunião 8º andar**	**Hora: 15h as 17h00min**	**ATA Nº: 11**

Pauta: Análise do *Check list* de Preenchimento de 20 prontuários.

Participantes (*Seguir Lista de Presenças): Cristiane Monte, Tanise Maia, Virgínia Monteiro, Mara Maia e Rodolfo Santiago

Ausente(s): Giovani Merenda, Solange Antonelli (licença médica)

Pendências: Item repassado para a Diretoria Técnica (novembro/2019) – Estamos no aguardo da deliberação da mesma:

SITUAÇÃO: – Reforçar junto a Diretora Técnica a necessidade da substituição do antigo documento "Prescrição Médica", com o intuito de padronizar tal ferramenta de comunicação interna/médica. O documento antigo será entregue para a mesma, como reafirmação do uso persistente do documento em tela.

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários reuniram-se para avaliar as conformidades e não conformidades dos preenchimentos de 20 prontuários que foram analisados.

Todos os prontuários foram contemplados e registrados no *check list* com os itens de avaliação que são obrigatórios, referentes aos serviços de clínica médica e cirúrgica do Hospital Jean Bitar.

A comissão avaliou que a equipe médica gerou não conformidade ainda pela falta de carimbo médico nas evoluções e falta do carimbo do *Staff* no Sumário de Alta do paciente. Apesar de apresentarem uma melhora no aspecto de não conformidades, comparado aos meses anteriores, ainda encontramos dificuldade, basicamente com os mesmos profissionais abordados regularmente sobre os fatores preponderantes que são: a falta de assinatura e carimbo nos documentos anexados aos prontuários.

Devido às contínuas cobranças e orientações à equipe de Enfermagem, ocorreu apenas uma falta de carimbo, em uma das evoluções este mês. O que nos incentiva a persistir nas ações corretivas, em larga escala, diariamente nos setores da assistência, sobre esta importante atenção no preenchimento correto dos prontuários.

A equipe de nutrição continua gerando não conformidade, por não imprimir as evoluções dos pacientes das clínicas tanto médica, quanto cirúrgica, para anexar ao prontuário. Fato este, já foi bastante solicitado aos profissionais da nutrição, já que é um dado relevante que precisa constar no prontuário.

Importante ressaltar que este mês houve melhora na avaliação dos prontuários, porém ainda precisaremos reforçar as orientações com a equipe multiprofissional, onde enfatizaremos a importância de um prontuário cada vez mais organizado levando em consideração o que se exige para termos um documento padrão.

Em uma análise criteriosa dos 20 prontuários, os mesmos ainda apresentam as mesmas não conformidades, porém, todo mês reforçamos com todos da equipe que precisamos garantir a qualidade dos nossos prontuários e isto só será possível se todos seguirem as devidas orientações e as colocarem em prática diariamente.

Os itens de não conformidade mais recorrentes são:
- falta de carimbo do *staff* (clínica cirúrgica);
- ausência de evolução médica em alguns prontuários;
- falta de evolução dos profissionais da nutrição.

Tais informações à respeito dos repasses (em tela), são discutidos durante a avaliação mensal, e pautadas nas reuniões da Comissão, com o intuito de corrigir os erros de cada profissional, ou seja, sanar as não conformidades dos setores.

A comissão continua reforçando à todos, que estas não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Sobre os indicadores dos prontuários avaliados, os mesmos geraram a seguinte classificação:
07 com o índice – Ótimo;
10 com o índice - Bom e;
03 com o índice - Razoável.

Ressaltamos orientações são continuamente repassadas "*in loco*" pelas coordenações para suas equipes.
Mudanças positivas já começaram a ocorrer nesta avaliação, mas sempre buscaremos qualidade de 100% do índice Ótimo.

Ações Futuras: Aguardando a deliberação da Diretoria Técnica, sobre a pendência solicitada.

Nomes/Assinaturas:

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			Secretaria de Saúde Pública GOVERNO DO PARÁ www.pa.gov.br
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento:			
Facilitador: Marcos R. Carneiro		**Empresa/Consultoria:**	
Data: 29/11/2018	**Início:** 14 h 00 min. **Término:** 17 h 00 min.	**Carga Horária Total:** 2 h 0 min.	
Setor: SESMA	**Diretoria:**	**Responsável pelo Evento:**	
Local:	**Tipo:** Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) **Especificar:** _____		

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Tania N. M. Costa			
2.		Cristiane G. Alves			
3.	32	Maria Maia	Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH		
4.		Jacqueline Ramos			
5.	277	Rosita G. de Farias	Rodolfo Santiago Faturamento HJ JEAN BITAR		
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Assinatura do Facilitador: _____ **Total de Participantes:** _____

Responsável da Área	Diretor da Área	Recebimento NEP	Data ___/___/_____