RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2019

BELÉM/PA, 10 de DEZEMBRO/2019

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1.	Apresentação	005
2.	Produção Consolidada	006
3.	Mapa de Produção Analítico	008
4.	Plano Estatístico	016
5.	Serviço de Atendimento ao Usuário	048
6.	Relatório Mensal CCIH	097
7.	Ata Comissão de Controle e Infecção Hospitalar (CCIH)	107
8.	Ata Comissão de Revisão de Óbitos (CRO)	111
9.	Ata Comissão de Revisão de Prontuários (CRP)	116
10.	Anexo – CD	120
10.1.	Comissão de Farmácia e PGRSS / Relatório Detalhado Elogios e NEP/DEP	120

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **NOVEMBRO 2019**.

Belém/PÁ, 10 de dezembro de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Produção Consolidada de Novembro de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	95	-	-	126	331	20
CLÍNICA MÉDICA	53	2	6	100	902	40
UTI	-	-	8	-	160	10
TOTAL	148	2	14	226	1.393	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	164					

ATIVIDADE CIRURGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	164	10	174	5,80	1,16

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	145		145	29	174
CARDIOLOGIA	222		222	48	270
CIRURGIA BARIÁTRICA	121		121	29	150
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	72		72	16	88
CIRURGIA GERAL	213		213	56	269
CIRURGIA PLÁSTICA	81		81	23	104
CIRURGIA VASCULAR	52		52	13	65
CLÍNICA MÉDICA	210		210	80	290
COLOPROCTOLOGIA	181		181	44	225
DERMATOLOGIA	66		66	12	78
ENDOCRINOLOGIA	802		802	197	999
FÍGADO E VIAS BILIARES	103		103	21	124
GERIATRIA	112		112	28	140
NEFROLOGIA	30		30	11	41
NUTRIÇÃO	157		157	112	269
OFTALMOLOGIA	47		47	73	120
PNEUMOLOGIA	146		146	24	170
PSIQUIATRIA	24		24	15	39
REUMATOLOGIA	176		176	46	222
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.960	-	2.960	877	3.837
ASSISTÊNCIA SOCIAL	40		40	56	96
PSICOLOGIA	47		47	29	76
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	87	-	87	85	172
CURATIVOS AMBULATORIAL	154	-	154	22	176
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	154	-	154	22	176
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			3.047		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.201	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.185

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	77	144	221	-	221
BOMBA DE INSULINA	-	65	65	-	65
BRONCOSCOPIA	5	-	5	-	5
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4	3	7	-	7
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	5	113	118	-	118
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	33	33	-	33
ECOCARDIOGRAMA	32	53	85	-	85
ELETROCARDIOGRAMA	101	136	237	-	237
ENDOSCOPIA	14	380	394	-	394
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	21	21	-	21
ESPIROMETRIA	-	28	28	-	28
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	7.363	11.214	18.577	-	18.577
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	20	20	-	20
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	32	32	-	32
POLISSONOGRAFIA	-	1	1	-	1
RAIO-X	287	213	500	-	500
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	15	37	52	-	52
TESTE ERGOMETRIA	-	19	19	-	19
TOMOGRAFIA	71	92	163	-	163
ULTRASSONOGRAFIA	30	173	203	-	203
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	8	30	38	-	38
TOTAL	8.012	12.824	20.836	-	20.836
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	20.836				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					20.836

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-

Belém, 10 de dezembro de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSHCRA 609
Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2019

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP. 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	84	95	0	0	1	331	20	600	96	55,17%	3,15
CLÍNICA MÉDICA	67	53	2	0	4	902	40	1.200	59	75,17%	12,03
CTI	19	0	0	0	9	160	10	300	9	53,33%	3,90
TOTAL	160	148	2	0	14	1.393	70	2.100	164	66,33%	6,30

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	154	10	5,80

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	146			146
CARDIOLOGIA	222			222
CIRURGIA BARIÁTRICA	121			121
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	72			72
CIRURGIA GERAL	213			213
CIRURGIA PLÁSTICA	81			81
CIRURGIA VASCULAR	52			52
CLÍNICA MÉDICA	210			210
COLOPROCTOLOGIA	181			181
DERMATOLOGIA	66			66
ENDOCRINOLOGIA	802			802
FÍGADO E VIAS BILIARES	103			103
GERIATRIA	112			112
NEFROLOGIA	30			30
NUTRIÇÃO	157			157
OFTALMOLOGIA	47			47
PNEUMOLOGIA	146			146
PSIQUIATRIA	24			24
REUMATOLOGIA	176			176
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2960			2960
ASSISTÊNCIA SOCIAL	40			40
PSICOLOGIA	47			47
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	87			87
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	3047			3047
CURATIVOS AMBULATORIAIS	154			154
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	154			154
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	3.201			3201

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	144
BOMBA DE INSULINA	65
BRONCOSCOPIA	0
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	3
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	113
DENSITOMETRIA ÓSSEA	33
ECOCARDIOGRAMA	53
ELETROCARDIOGRAMA	136
ENDOSCOPIA	380
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	21
ESPIROMETRIA	28
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	11.214
MAMOGRAFIA	0
MAPA	20
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	32
POLISSONOGRAFIA	1
RAIO-X	213
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	37
TESTE ERGOMETRIA	19
TOMOGRAFIA	92
ULTRASSONOGRAFIA	173
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	30
TOTAL	12.824

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	164
URGÊNCIA	10
TOTAL	**174**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	46
MÉDIA	116
GRANDE	12
TOTAL	**174**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ABEL FIGUEIREDO	1
ALENQUER	3
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	32
BAIÃO	1
BARCARENA	7
BELÉM	77
BENEVIDES	1
BONITO	1
BRAGANÇA	1
CACHOEIRA DO PIRIA	3
CAMETÁ	2
CAPANEMA	5
MARITUBA	2
MUANÁ	1
OUREM	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	3
PONTA DE PEDRAS	1
SOURE	2
TERRA ALTA	2
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUÍ	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	3
OUTROS	1
TOTAL	**164**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	8
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	9
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	36
CIRURGIA GERAL	34
CIRURGIA DO CÓLON	12
CIRURGIA DE HÉRNIA	24
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	27
CIRURGIA VASCULAR	13
PLÁSTICA REPARADORA	4
OUTROS	7
TOTAL	**174**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	67
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	11
AFUA	2
ALENQUER	2
ALTAMIRA	18
ANAJAS	7
ANANINDEUA	343
ANAPU	3
ARUANA	1
AUGUSTO CORREA	4
AURORA DO PARA	5
BAGRE	10
BAIAO	4
BARCARENA	77
BELEM	1368
BENEVIDES	26
BOM JESUS DO TOCANTINS	5
BONITO	2
BRAGANCA	26
BRASIL NOVO	2
BREU BRANCO	4
BREVES	16
BUJARU	6
CACHOEIRA DO ARARI	2
CACHOEIRA DO PIRIA	6
CAMETA	14
CAMPO GRANDE	1
CANAA DOS CARAJAS	4
CAPANEMA	53
CAPITAO POCO	15
CASTANHAL	49
CHAVES	1
COLARES	24
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	4
CURUCA	22
DOM ELISEU	7
GARRAFAO DO NORTE	11
GOIANESIA DO PARA	16
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	41
IGARAPE-MIRI	20
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	11
IPIXUNA DO PARA	7
IRITUIA	11
ITUPIRANGA	1
JACUNDA	3
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	3

MAE DO RIO	13
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	21
MARACACUME	1
MARACANA	3
MARAPANIM	15
MARITUBA	38
MELGACO	6
MOCAJUBA	7
MOJU	29
MONSENHOR GIL	1
MONTE ALEGRE	4
MUANA	8
NÃO INFORMADA	5
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	16
NOVO REPARTIMENTO	8
OEIRAS DO PARA	4
OSASCO	1
OUREM	9
OURILANDIA DO NORTE	2
PACAJA	5
PARAGOMINAS	30
PARAUAPEBAS	13
PEIXE-BOI	2
PONTA DE PEDRAS	19
PORTEL	13
PORTO GRANDE	1
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	2
REDENCAO	15
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	1
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	14
SALVATERRA	7
SANTA BARBARA DO PARA	25
SANTA ISABEL DO PARA	19
SANTA LUZIA DO PARA	7
SANTA MARIA DO PARA	24
SANTAREM	4
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	36
SAO BERNARDO DO CAMPO	2
SAO CAETANO DE ODIVELAS	6
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	5
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	22
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	2
SAO JOAO DE PIRABAS	3
SAO LUIS	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	28
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	5
SAPUCAIA	6
SOURE	12
TAILANDIA	38
TERRA ALTA	8
TOME-ACU	18
TRACUATEUA	4

TUCUMA	9
TUCURUI	17
ULIANOPOLIS	7
URUARA	2
VIGIA	17
VISEU	25
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	2
TOTAL	**3047**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	145
CARDIOLOGIA	222
CIRURGIA BARIÁTRICA	121
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	72
CIRURGIA GERAL	213
CIRURGIA PLÁSTICA	81
CIRURGIA VASCULAR	52
CLÍNICA MÉDICA	210
COLOPROCTOLOGIA	181
DERMATOLOGIA	66
ENDOCRINOLOGIA	802
FÍGADO E VIAS BILIARES	103
GERIATRIA	112
NEFROLOGIA	30
NUTRIÇÃO	157
OFTALMOLOGIA	47
PNEUMOLOGIA	146
PSIQUIATRIA	24
REUMATOLOGIA	176
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2960**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	40
PSICOLOGIA	47
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**87**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**3047**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	14
AUGUSTO CORRÊA	1
BARCARENA	9
BELÉM	76
BENEVIDES	2
BREU BRANCO	1
BREVES	1
CAMETÁ	1
CAPANEMA	2
CASTANHAL	1
COLARES	2
CONCÓRDIA DO PARÁ	1
CURUÇÁ	2
IGARAPÉ – AÇU	5
INHANGAPI	2
IRITUIA	1
MÃE DO RIO	3
MARABÁ	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	3
MOJU	1
NOVA TIMBOTEUA	1
OURÉM	1
PARAGOMINAS	2
PARAUAPEBAS	1
PORTEL	1
QUATIPURO	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	3
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTARÉM	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SOURE	1
TAILÂNDIA	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	1
ULIANÓPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	1
TOTAL	160

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	6
CIRURGIA BARIÁTRICA	7
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	2
CIRURGIA GERAL	64
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	24
COLOPROCTOLOGIA	7
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	5
FÍGADO E VIAS BILIARES	5
GERIATRIA	3
MEDICINA INTENSIVA	18
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	4
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	10
TOTAL	160

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2019

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2019

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		220,0	20,00
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40		440,0	40,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		110,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**		**770,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	600		6.680,0	607,27
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	1.240	1.200	1.240	1.200		13.360,0	1.214,55
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300		3.340,0	303,64
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**		**23.380,0**	**2.125,45**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	75	78	68	61	90	40	19	17	55	15	52		570,0	51,82
Cirurgia Bariátrica	69	31	41	9	78	22	38	32	14	6	22		362,0	32,91
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	5	5	6	10	0	6	8	1	0	0	7		48,0	4,36
Cirurgia Geral	307	264	320	307	281	334	296	338	307	365	274		3.393,0	308,45
Cirurgia Plástica	11	11	11	15	19	13	8	4	12	5	13		122,0	11,09
Cirurgia Vascular	10	34	45	16	57	24	39	29	3	30	2		289,0	26,27
Clínica Médica	506	309	387	464	319	481	375	435	353	541	415		4.585,0	416,82
Coloproctologia	52	88	48	35	66	27	78	21	45	54	43		557,0	50,64
Dermatologia	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0		8,0	0,73
Endocrinologia	49	201	166	146	78	76	173	222	197	118	71		1.497,0	136,09
Fígado e Vias Biliares	31	33	5	17	10	24	35	27	25	12	11		230,0	20,91
Geriatria	102	125	112	43	54	73	76	47	50	20	62		764,0	69,45
Medicina Intensiva	174	187	178	170	261	246	148	212	191	173	204		2.144,0	194,91
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	10	11	0	0	0	0	13	2	0	0	0		36,0	3,27
Pneumologia	220	88	132	130	177	137	128	124	259	91	70		1.556,0	141,45
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Reumatologia	110	118	155	121	175	238	248	114	121	168	147		1.715,0	155,91
Total	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**	**1.741**	**1.682**	**1.625**	**1.632**	**1.598**	**1.393**		**17.876,0**	**1.625,09**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	465	418	373	332	387	414	414	404	396	379	331		4.313,0	392,09
Clínica Médica	1.043	953	1.066	982	1.067	1.071	1.024	1.019	1.024	1.029	902		11.180,0	1.016,36
UTI Adulto	223	212	235	230	219	256	244	202	212	190	160		2.383,0	216,64
Total	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**	**1.741**	**1.682**	**1.625**	**1.632**	**1.598**	**1.393**		**17.876,0**	**1.625,09**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	15,00	14,93	12,03	11,07	12,48	13,80	13,35	13,03	13,20	12,23	11,03		142,2	12,92
Clínica Médica	33,65	34,04	34,39	32,73	34,42	35,70	33,03	32,87	34,13	33,19	30,07		368,2	33,47
UTI Adulto	7,19	7,57	7,58	7,67	7,06	8,53	7,87	6,52	7,07	6,13	5,33		78,5	7,14
Total	**55,84**	**56,54**	**54,00**	**51,47**	**53,97**	**58,03**	**54,26**	**52,42**	**54,40**	**51,55**	**46,43**		**588,9**	**53,54**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	3	4	2	3	7	0	3	0	5	0	6		33,0	3,00
Cirurgia Bariátrica	5	6	6	3	6	3	8	7	4	3	7		58,0	5,27
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	1	0	1	2	0	0	0	2		12,0	1,09

Cirurgia Geral	105	77	83	76	76	86	89	78	81	83	64		898,0	81,64
Cirurgia Plástica	6	3	4	5	9	4	4	2	4	3	4		48,0	4,36
Cirurgia Vascular	1	0	1	2	2	1	1	1	1	1	1		12,0	1,09
Clínica Médica	26	17	22	26	22	23	23	26	20	27	24		256,0	23,27
Coloproctologia	9	14	12	6	9	5	15	8	9	7	7		101,0	9,18
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Endocrinologia	7	10	5	9	9	5	10	10	5	4	5		79,0	7,18
Fígado e Vias Biliares	11	11	2	3	5	6	11	8	2	5	5		69,0	6,27
Geriatria	5	10	3	5	5	6	4	6	4	3	3		54,0	4,91
Medicina Intensiva	12	9	10	13	7	7	4	14	7	6	18		107,0	9,73
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0		3,0	0,27
Pneumologia	20	7	5	11	5	5	10	12	12	5	4		96,0	8,73
Pulsoterapia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Reumatologia	7	8	9	9	10	10	11	6	7	14	10		101,0	9,18
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**	**178**	**161**	**161**	**160**		**1.929,0**	**175,36**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	137	116	101	86	104	105	125	103	100	103	84		1.164,0	105,82
Clínica Médica	65	54	56	73	63	50	62	59	54	53	57		646,0	58,73
UTI Adulto	17	10	10	13	6	7	9	16	7	5	19		119,0	10,82
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**	**178**	**161**	**161**	**160**		**1.929,0**	**175,36**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	6	6	3	1	1	4	6	4	5	1	1		38,0	3,45
Abel Figueiredo	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0		2,0	0,18
Acará	0	1	1	0	2	0	1	1	0	1	0		7,0	0,64
Alenquer	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1,0	0,09
Altamira	0	0	2	2	0	0	0	1	2	1	2		10,0	0,91
Anajás	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0		5,0	0,45
Ananindeua	27	16	26	15	20	15	24	12	17	16	14		202,0	18,36
Augusto Corrêa	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1		7,0	0,64
Aurora do Pará	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Baião	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0		4,0	0,36
Bagre	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		3,0	0,27
Bannach	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1,0	0,09
Barcarena	2	8	5	3	8	3	5	5	7	6	9		61,0	5,55
Belém	96	76	72	70	64	75	79	83	66	65	76		822,0	74,73
Benevides	5	3	1	6	3	2	6	3	1	1	2		33,0	3,00
Bom Jesus do Tocantis	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0		3,0	0,27
Bonito	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1,0	0,09
Bragança	4	3	1	1	3	1	5	1	1	2	0		22,0	2,00
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1,0	0,09
Breves	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1		5,0	0,45
Bujaru	2	3	0	2	1	1	1	0	0	0	0		10,0	0,91
Cachoeira do Arari	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		2,0	0,18
Cachoeira do Piria	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	0		5,0	0,45
Cametá	2	0	1	0	0	0	0	1	2	1	1		8,0	0,73
Canaã dos Carajás	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0		3,0	0,27
Capanema	2	2	4	2	2	3	2	2	5	6	2		32,0	2,91
Capitão Poço	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0		3,0	0,27
Castanhal	6	7	4	5	5	2	5	0	4	3	1		42,0	3,82
Colares	0	0	1	0	1	1	0	1	1	2	2		9,0	0,82
Conceição do Araguai	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0		2,0	0,18
Concórdia do Pará	1	0	3	0	1	1	0	0	0	0	1		7,0	0,64
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1,0	0,09

Curralinho	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Curuçá	0	4	0	1	2	2	5	1	1	6	2		24,0	2,18
Goianesia do Pará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1,0	0,09
Dom Eliseu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Eldorado dos Carajás	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Garrafão do Norte	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0		3,0	0,27
Gurupa	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0		2,0	0,18
Igarapé – Açu	3	0	3	4	4	4	6	3	2	4	5		38,0	3,45
Igarapé - Miri	5	2	0	4	3	2	2	0	2	1	0		21,0	1,91
Inhangapi	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2		4,0	0,36
Ipixuna do Pará	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0		4,0	0,36
Irituia	4	0	1	0	1	0	2	0	0	0	1		9,0	0,82
Itupiranga	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0		2,0	0,18
Jacundá	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0		4,0	0,36
Limoreiro do Ajuru	0	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0		5,0	0,45
Mãe do Rio	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	3		7,0	0,64
Marabá	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1		4,0	0,36
Maracanã	0	2	0	0	0	1	2	1	2	0	1		9,0	0,82
Marapanim	2	1	0	0	2	1	0	1	1	1	0		9,0	0,82
Marituba	4	7	6	5	7	5	6	7	2	5	3		57,0	5,18
Mocajuba	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0		3,0	0,27
Moju	1	0	0	3	1	5	1	5	0	1	1		18,0	1,64
Muaná	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0		7,0	0,64
Nova Esperança do Piriá	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1,0	0,09
Nova Timboteua	1	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1		6,0	0,55
Novo Repartimento	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0		5,0	0,45
Oeiras do Pará	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Oriximiná	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Ourem	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1		6,0	0,55
Ourilandia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0		2,0	0,18
Pacajá	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0		4,0	0,36
Paragominas	3	3	1	2	0	1	6	1	3	5	2		27,0	2,45
Parauapebas	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1		4,0	0,36
Peixe-Boi	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Ponta de Pedras	6	4	1	0	2	0	1	2	1	0	0		17,0	1,55
Portel	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		3,0	0,27
Prainha	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Primavera	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0		7,0	0,64
Quatipuro	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1		2,0	0,18
Redenção	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0		5,0	0,45
Rio Maria	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Rondon do Pará	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Salinópolis	0	4	0	2	1	1	1	0	1	0	1		11,0	1,00
Salvaterra	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1,0	0,09
Santa Bárbara do Pará	2	0	2	2	0	0	2	1	0	4	1		14,0	1,27
Santa Cruz do Arari	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Santa Isabel do Pará	2	1	0	0	2	1	3	0	0	0	3		12,0	1,09
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		3,0	0,27
Santa Maria do Pará	4	1	0	1	2	1	2	3	0	0	1		15,0	1,36
Santarém	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	2		6,0	0,55
Santarém Novo	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Santo Antonio do Tauá	2	0	2	1	3	1	2	4	2	2	1		20,0	1,82
São Caetano de Odivelas	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1		3,0	0,27
São Domingos do Capim	2	1	0	2	0	1	0	1	1	0	0		8,0	0,73
São Francisco do Pará	1	3	1	5	2	4	2	3	2	1	1		25,0	2,27
São João de Pirabas	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0		5,0	0,45

São João da Ponta	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0		2,0	0,18
São Miguel do Guamá	2	1	4	3	3	0	0	2	2	1	0		18,0	1,64
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0		3,0	0,27
Soure	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1		4,0	0,36
Tailândia	2	3	3	4	4	2	1	1	0	3	1		24,0	2,18
Terra Alta	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1		3,0	0,27
Tomé-Açu	0	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1		14,0	1,27
Tracuateua	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0	0		5,0	0,45
Traião	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Tucumã	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0		2,0	0,18
Tucuruí	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0		4,0	0,36
Ulionópolis	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1		6,0	0,55
Uruara	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Vigia	4	1	1	0	1	0	0	2	2	1	1		13,0	1,18
Viseu	0	0	0	2	0	2	0	0	3	2	2		11,0	1,00
Outros	0	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0		6,0	0,55
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**	**178**	**161**	**161**	**160**		**1.929,0**	**175,36**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1,0	0,09
De 14 a 24 anos	13	11	10	16	17	13	10	13	14	22	14		153,0	13,91
De 25 a 35 anos	33	21	29	16	16	21	28	17	30	22	17		250,0	22,73
De 36 a 46 anos	48	46	42	43	33	28	36	35	30	24	32		397,0	36,09
De 47 a 57 anos	41	30	33	29	43	38	45	45	33	33	28		398,0	36,18
De 58 a 68 anos	51	33	21	33	38	31	42	28	28	30	37		372,0	33,82
De 69 a 79 anos	20	29	20	22	16	17	23	28	21	19	12		227,0	20,64
De 80 a 110 anos	13	10	12	13	10	14	12	11	5	11	20		131,0	11,91
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**	**178**	**161**	**161**	**160**		**1.929,0**	**175,36**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	2	3	4	3	7	1	3	2	5	1	6		37,0	3,36
Cirurgia Bariátrica	5	12	6	5	10	14	15	7	3	5	7		89,0	8,09
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	9	4	4	2	1	0	0	2		28,0	2,55
Cirurgia Geral	91	75	69	64	62	58	72	83	79	74	67		794,0	72,18
Cirurgia Plástica	4	5	3	6	7	5	5	3	4	4	4		50,0	4,55
Cirurgia Vascular	0	0	1	2	1	2	1	1	1	1	1		11,0	1,00
Clínica Médica	18	14	16	26	18	14	14	20	16	26	18		200,0	18,18
Coloproctologia	6	20	14	5	12	5	16	9	8	5	8		108,0	9,82
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Endocrinologia	0	7	3	5	9	5	9	8	5	5	4		60,0	5,45
Endoscopia	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0		6,0	0,55
Fígados e Vias Biliares	11	10	6	8	9	16	11	9	7	5	6		98,0	8,91
Geriatria	4	6	5	9	4	6	6	3	7	3	7		60,0	5,45
Medicina Intensiva	2	2	1	2	2	2	1	1	1	0	1		15,0	1,36
Nefrologia	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Pneumologia	18	7	5	8	6	8	9	9	9	9	8		96,0	8,73
Pulsoterapia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Reumatologia	8	9	9	6	4	9	9	4	5	13	9		85,0	7,73
Total	**170**	**175**	**149**	**161**	**156**	**150**	**173**	**160**	**150**	**151**	**148**		**1.743,0**	**158,45**

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	121	126	96	92	104	102	120	110	102	94	95		1.162,0	105,64
Clínica Médica	49	49	53	69	51	48	53	50	48	57	53		580,0	52,73
UTI Adulto	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09

Total	170	175	149	161	156	150	173	160	150	151	148		1.743,0	158,45
1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0		3,0	0,27
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Geral	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		4,0	0,36
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	2	1	4	3	4	1	2	5	0	0	3		25,0	2,27
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0		2,0	0,18
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Geriatria	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1		6,0	0,55
Medicina Intensiva	8	13	15	10	10	7	9	11	14	9	9		115,0	10,45
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0		5,0	0,45
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**	**13**	**18**	**18**	**11**	**14**		**160,0**	**14,55**
1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Clínica Médica	4	1	6	3	7	1	4	7	5	2	6		46,0	4,18
UTI Adulto	9	13	14	10	9	7	9	11	13	9	8		112,0	10,18
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**	**13**	**18**	**18**	**11**	**14**		**160,0**	**14,55**
1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Medicina Intensiva	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0		6,0	0,55
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**1**	**1**	**1**	**0**	**2**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**		**7,0**	**0,64**
1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0		3,0	0,27
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Geral	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		4,0	0,36
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	2	1	4	3	3	1	2	5	0	0	3		24,0	2,18

Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0		2,0	0,18
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Geriatria	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1		6,0	0,55
Medicina Intensiva	7	12	14	10	9	7	8	11	14	8	9		109,0	9,91
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0		5,0	0,45
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**13**	**14**	**19**	**13**	**14**	**8**	**12**	**18**	**18**	**10**	**14**		**153,0**	**13,91**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	1	1	1	2	1	0	1	0	0	0		7,0	0,64
De 25 a 35 anos	2	2	2	0	0	0	0	3	0	0	0		9,0	0,82
De 36 a 46 anos	0	1	1	0	2	1	2	3	3	2	1		16,0	1,45
De 47 a 57 anos	1	1	1	2	1	0	1	1	2	0	3		13,0	1,18
De 58 a 68 anos	4	2	5	4	3	1	2	2	2	1	1		27,0	2,45
De 69 a 79 anos	2	6	6	2	4	2	3	4	7	3	1		40,0	3,64
De 80 a 110 anos	5	2	4	4	4	3	5	4	4	5	8		48,0	4,36
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**	**13**	**18**	**18**	**11**	**14**		**160,0**	**14,55**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	20	16	19	20	24	14	18	20	27	19	10		207,0	18,82
Clínica Médica	14	14	23	19	20	19	20	8	18	15	14		184,0	16,73
UTI Adulto	32	27	34	37	42	29	30	33	33	27	33		357,0	32,45
Total	**66**	**57**	**76**	**76**	**86**	**62**	**68**	**61**	**78**	**61**	**57**		**748,0**	**68,00**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	2	0	0	2	2	1	3	0	0	2		12,0	1,09
UTI Adulto	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0		3,0	0,27
Total	**0**	**2**	**0**	**1**	**2**	**2**	**3**	**3**	**0**	**0**	**2**		**15,0**	**1,36**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	2	3	5	3	7	1	3	2	6	2	6		40,0	3,64
Cirurgia Bariátrica	5	12	6	5	10	14	15	7	3	5	7		89,0	8,09
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	9	4	4	2	1	0	0	2		28,0	2,55
Cirurgia Geral	93	76	69	64	62	58	72	83	79	74	68		798,0	72,55
Cirurgia Plástica	4	5	3	6	7	5	5	3	4	4	4		50,0	4,55
Cirurgia Vascular	0	0	1	2	1	2	1	1	1	1	1		11,0	1,00
Clínica Médica	20	17	20	29	24	17	17	28	16	26	23		237,0	21,55
Coloproctologia	6	20	14	5	12	5	16	9	8	5	8		108,0	9,82
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Endocrinologia	0	7	3	5	10	5	9	8	6	5	4		62,0	5,64
Endoscopia	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0		6,0	0,55
Fígados e Vias Biliares	11	10	6	8	9	16	11	9	7	5	6		98,0	8,91
Geriatria	6	6	5	9	5	6	6	5	7	3	8		66,0	6,00
Nefrologia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Medicina Intensiva	10	15	16	13	12	9	12	12	15	9	10		133,0	12,09
Plantonista / Clínica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Pneumologia	18	7	5	8	6	8	11	9	11	10	8		101,0	9,18
Pulsoterapia	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0		3,0	0,27
Reumatologia	8	9	9	6	4	9	9	4	5	13	9		85,0	7,73
Total	**184**	**192**	**169**	**175**	**174**	**160**	**189**	**181**	**168**	**162**	**164**		**1.918,0**	**174,36**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	122	127	96	92	104	102	120	110	102	94	95		1.164,0	105,82
Clínica Médica	53	52	59	72	60	51	58	60	53	59	61		638,0	58,00
UTI Adulto	9	13	14	11	10	7	11	11	13	9	8		116,0	10,55
Total	**184**	**192**	**169**	**175**	**174**	**160**	**189**	**181**	**168**	**162**	**164**		**1.918,0**	**174,36**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	75,00%	74,64%	60,16%	55,33%	62,42%	69,00%	66,77%	65,16%	66,00%	61,13%	55,17%		710,79%	64,62%
Clínica Médica	84,11%	85,09%	85,97%	81,83%	86,05%	89,25%	82,58%	82,18%	85,33%	82,98%	75,17%		920,54%	83,69%
UTI Adulto	71,94%	75,71%	75,81%	76,67%	70,65%	85,33%	78,71%	65,16%	70,67%	61,29%	53,33%		785,26%	71,39%
Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**	**77,51%**	**74,88%**	**77,71%**	**73,64%**	**66,33%**		**2416,59%**	**76,48%**

Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**	**77,51%**	**74,88%**	**77,71%**	**73,64%**	**66,33%**		**2416,59%**	**76,48%**

1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,27	2,92	3,24	2,96	3,02	3,57	3,00	3,11	3,07	3,35	3,15		34,7	3,15
Clínica Médica	15,57	14,44	13,00	10,79	13,34	15,30	13,13	14,99	14,42	13,91	12,03		150,9	13,72
UTI Adulto	5,44	5,30	4,90	4,79	4,21	7,11	5,95	4,59	4,61	5,28	3,90		56,1	5,10
Média Geral de Permanência	**6,92**	**6,36**	**6,83**	**6,15**	**6,43**	**7,84**	**6,54**	**6,71**	**6,63**	**7,17**	**6,30**		**73,9**	**6,72**

Média Geral de Permanência	**6,92**	**6,36**	**6,83**	**6,15**	**6,43**	**7,84**	**6,54**	**6,71**	**6,63**	**7,17**	**6,30**		**73,9**	**6,72**

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	6,10	6,35	4,80	4,60	5,20	5,10	6,00	5,50	5,10	4,70	4,75		58,2	5,29
Clínica Médica	1,33	1,35	1,48	1,80	1,55	1,33	1,48	1,58	1,33	1,48	1,58		16,3	1,48
UTI Adulto	0,90	1,30	1,40	1,20	1,00	0,70	1,30	1,10	1,30	0,90	0,80		11,9	1,08
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,63**	**2,74**	**2,41**	**2,50**	**2,49**	**2,29**	**2,70**	**2,59**	**2,40**	**2,31**	**2,34**		**86,4**	**2,49**

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,70%	0,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		1,40%	0,17%
Clínica Médica	5,97%	1,47%	7,32%	3,30%	8,54%	1,39%	5,06%	9,86%	7,04%	2,70%	7,79%		60,44%	7,08%
UTI Adulto	21,95%	32,50%	29,17%	20,41%	17,31%	19,44%	20,93%	25,00%	28,26%	25,00%	19,51%		259,48%	94,12%
Taxa de Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**	**6,88%**	**9,94%**	**10,71%**	**6,79%**	**8,54%**		**321,32%**	**8,34%**

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	92,86%	93,33%	95,00%	100,00%	87,50%	100,00%	92,31%	100,00%	100,00%	90,91%	100,00%		1051,91%	95,63%
Não Institucional	7,14%	6,67%	5,00%	0,00%	12,50%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	9,09%	0,00%		48,09%	4,37%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%

Taxa de Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**	**6,88%**	**9,94%**	**10,71%**	**6,79%**	**8,54%**		**91,74%**	**8,34%**

2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	25	35	30	36	43	32	38	37	34	40	46		396,0	36,00
Cirurgias Médias	153	151	136	154	130	141	143	142	138	125	116		1.529,0	139,00
Cirurgias Grandes	8	8	5	12	10	10	15	10	27	16	12		133,0	12,09
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**	**183**	**196**	**189**	**199**	**181**	**174**		**2.058,0**	**187,09**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**

Média Diária de Cirurgias	**6,00**	**6,93**	**5,52**	**6,73**	**5,90**	**6,10**	**6,32**	**6,10**	**6,63**	**5,84**	**5,80**		**67,9**	**6,17**

Procedimentos	186	194	171	202	183	183	196	189	199	181	174		2.058,0	187,09

Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55,0	5,00

Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,20**	**1,39**	**1,10**	**1,35**	**1,18**	**1,22**	**1,26**	**1,22**	**1,33**	**1,17**	**1,16**		**13,6**	**1,23**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	182	183	165	189	164	170	185	164	182	164	164		**1.912,0**	**173,82**
Cirurgias Urgentes	4	11	6	13	19	13	11	25	17	17	10		**146,0**	**13,27**
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**	**183**	**196**	**189**	**199**	**181**	**174**		**2.058,0**	**187,09**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	6	2	5	3	7	4	3	1	6	5	8		**50,0**	**4,55**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	26	13	12	20	14	11	15	16	16	7	9		**159,0**	**14,45**
Cirurgia Dermatológica	11	14	22	24	29	19	23	23	21	27	36		**249,0**	**22,64**
Cirurgia Geral	32	45	28	38	32	35	36	36	56	44	34		**416,0**	**37,82**
Cirurgia do Cólon	16	16	25	29	16	21	12	29	34	12	12		**222,0**	**20,18**
Cirurgia de Hérnia	28	36	28	24	25	30	37	25	22	47	24		**326,0**	**29,64**
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	48	49	39	43	36	44	53	39	27	24	27		**429,0**	**39,00**
Cirurgia Vascular	13	15	7	14		13	11	10	10	8	13		**114,0**	**11,40**
Plástica Reparadora	6	4	5	7	10	6	6	9	7	5	4		**69,0**	**6,27**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	7		**10,0**	**0,91**
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**169**	**183**	**196**	**189**	**199**	**181**	**174**		**2.044,0**	**186,85**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Local	29	36	33	40	42	32	11	28	45	39	45		**380,0**	**34,55**
Geral	82	65	64	73	64	74	91	94	67	51	47		**772,0**	**70,18**
Peridural	23	13	15	20	18	23	59	22	30	21	19		**263,0**	**23,91**
Raquidiana	49	60	49	47	45	43	79	44	45	57	47		**565,0**	**51,36**
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Sedação	48	50	40	40	41	38	94	43	45	55	37		**531,0**	**48,27**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**231**	**224**	**201**	**220**	**210**	**210**	**334**	**231**	**232**	**223**	**195**		**2.511,0**	**228,27**
Média Diária	**7,45**	**8,00**	**6,48**	**7,33**	**6,77**	**7,00**	**10,77**	**7,45**	**7,73**	**7,19**	**6,50**		**82,7**	**7,52**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	183	170	134	134	140	151	253	172	165	155	133		**1.790,0**	**162,73**
Clínica Médica	22	17	33	48	26	28	36	24	30	23	20		**307,0**	**27,91**
UTI Adulto	1	4	2	3	3	1	7	9	3	5	3		**41,0**	**3,73**
Ambulatório	25	33	32	35	41	30	38	26	34	40	39		**373,0**	**33,91**
Total	**231**	**224**	**201**	**220**	**210**	**210**	**334**	**231**	**232**	**223**	**195**		**2.511,0**	**228,27**
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Porte Médio	13	6	7	8	6	6	10	6	5	6	7		**80,0**	**7,27**
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**10**	**6**	**5**	**6**	**7**		**80,0**	**7,27**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**	**0,32**	**0,19**	**0,17**	**0,19**	**0,23**		**2,6**	**0,24**
Procedimentos	13	6	7	8	6	6	10	6	5	6	7		**80,0**	**7,27**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		**55,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**	**0,32**	**0,19**	**0,17**	**0,19**	**0,23**		**2,6**	**0,24**

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	13	6	6	8	6	6	10	6	4	5	6		76,0	6,91
Cirurgias Urgentes	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1		4,0	0,36
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**10**	**6**	**5**	**6**	**7**		**80,0**	**7,27**

2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Broncoscopia	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		2,0	0,18
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	12	6	5	8	6	5	10	6	5	6	7		76,0	6,91
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**10**	**6**	**5**	**6**	**7**		**80,0**	**7,27**

2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Geral	12	6	7	8	6	6	9	6	5	6	7		78,0	7,09
Peridural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Sedação	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**9**	**6**	**5**	**6**	**7**		**79,0**	**7,18**
Média Diária	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**	**0,29**	**0,19**	**0,17**	**0,19**	**0,23**		**2,6**	**0,24**

2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0		3,0	0,27
Clínica Cirúrgica	7	5	5	4	5	5	5	2	2	3	3		46,0	4,18
Clínica Médica	5	1	0	4	0	1	4	3	1	2	4		25,0	2,27
UTI Adulto	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0		3,0	0,27
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**9**	**5**	**5**	**6**	**7**		**78,0**	**7,09**

2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.718	5.210	4.993	4.478	5.771	5.558	6.727	7.163	4.762	4.335	4.735		59.450,0	5.404,55
Processamentos da Autoclave	200	204	199	176	176	171	210	152	171	141	168		1.968,0	178,91
Processamentos da Sterrad	7	31	31	35	28	21	19	64	26	23	24		309,0	28,09
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	0	0	0	0	0	35	67	0	0	0	0		102,0	9,27
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**5.925**	**5.445**	**5.223**	**4.689**	**5.975**	**5.785**	**7.023**	**7.379**	**4.959**	**4.499**	**4.927**		**61.829,0**	**5.620,82**

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica	297	203	143	55	128	112	147	132	150	120	149		1.636,0	148,73
Clínica Médica	566	553	546	444	667	639	574	583	505	471	478		6.026,0	547,82
UTI	808	812	930	1.006	906	943	1.083	822	856	728	658		9.552,0	868,36
Centro Cirúrgico	3.374	3.197	2.699	2.589	2.709	2.267	2.170	2.304	1.870	1.934	2.270		27.383,0	2.489,36
Ambulatório	268	246	248	236	270	277	316	248	213	200	214		2.736,0	248,73
Endoscopia	475	336	307	259	333	305	296	239	185	409	394		3.538,0	321,64
Total	**5.788**	**5.347**	**4.873**	**4.589**	**5.013**	**4.543**	**4.586**	**4.328**	**3.779**	**3.862**	**4.163**		**50.871,0**	**4.624,64**

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.693	2.763	2.587	3.005	3.200	2.941	3.133	3.268	3.204	3.466	3.047		33.307,0	3.027,91

Procedimentos	179	190	199	213	201	181	227	199	139	185	154		2.067,0	187,91
Total	**2.872**	**2.953**	**2.786**	**3.218**	**3.401**	**3.122**	**3.360**	**3.467**	**3.343**	**3.651**	**3.201**		**35.374,0**	**3.215,82**
Média Diária de Consultas	**92,65**	**105,46**	**89,87**	**107,27**	**109,71**	**104,07**	**108,39**	**111,84**	**111,43**	**117,77**	**106,70**		**1.165,2**	**105,92**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	109	122	134	143	163	173	151	162	153	142	145		1.597,0	145,18
Cardiologia	153	139	156	158	218	197	240	212	224	250	222		2.169,0	197,18
Cirurgia Bariátrica	144	155	147	125	172	134	166	173	155	172	121		1.664,0	151,27
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	118	107	92	120	90	96	101	93	119	84	72		1.092,0	99,27
Cirurgia Geral	228	240	225	238	225	229	258	232	220	255	213		2.563,0	233,00
Cirurgia Plástica	66	68	67	93	94	90	111	76	77	87	81		910,0	82,73
Cirurgia Vascular	34	39	34	54	44	40	62	54	50	60	52		523,0	47,55
Clínica Médica	231	212	254	218	243	225	191	247	233	242	210		2.506,0	227,82
Coloproctologia	181	194	183	194	204	190	185	215	197	181	181		2.105,0	191,36
Dermatologia	48	62	42	63	56	51	62	58	58	73	66		639,0	58,09
Endocrinologia	572	648	590	732	744	717	689	793	804	879	802		7.970,0	724,55
Fígado e Vias Biliares	143	108	94	99	137	104	110	105	117	143	103		1.263,0	114,82
Geriatria	121	114	89	108	111	92	132	111	104	119	112		1.213,0	110,27
Nefrologia	30	32	30	34	31	35	37	40	36	46	30		381,0	34,64
Oftalmologia	34	16	33	23	41	28	50	50	48	38	47		408,0	37,09
Pneumologia	135	128	93	162	140	125	131	146	138	169	146		1.513,0	137,55
Psiquiatria	0	0	16	12	21	8	24	23	25	28	24		181,0	16,45
Reumatologia	173	161	166	175	203	184	204	191	165	221	176		2.019,0	183,55
Total	**2.520**	**2.545**	**2.445**	**2.751**	**2.937**	**2.718**	**2.904**	**2.981**	**2.923**	**3.189**	**2.803**		**30.716,0**	**2.792,36**
Média Diária	**81,29**	**90,89**	**78,87**	**91,70**	**94,74**	**90,60**	**93,68**	**96,16**	**97,43**	**102,87**	**93,43**		**1.011,7**	**91,97**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	16	32	28	61	45	50	9	77	65	50	40		473,0	43,00
Nutrição	113	121	113	133	168	132	168	162	162	182	157		1.611,0	146,45
Psicologia	44	65	1	60	50	41	52	48	54	45	47		507,0	46,09
Total	**173**	**218**	**142**	**254**	**263**	**223**	**229**	**287**	**281**	**277**	**244**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	**5,58**	**7,79**	**4,58**	**8,47**	**8,48**	**7,43**	**7,39**	**9,26**	**9,37**	**8,94**	**8,13**		**0,0**	**0,00**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	179	190	199	213	201	181	227	199	139	185	154		2.067,0	187,91
Total	**179**	**190**	**199**	**213**	**201**	**181**	**227**	**199**	**139**	**185**	**154**		**4.658,0**	**423,45**
Média Diária	**5,77**	**6,79**	**6,42**	**7,10**	**6,48**	**6,03**	**7,32**	**6,42**	**4,63**	**5,97**	**5,13**		**68,1**	**6,19**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	826	819	643	733	749	756	834	384	542	757	670		7.713,0	701,18
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	221	266	181	231	196	166	195	137	161	168	168		2.090,0	190,00
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	834	898	1.030	1.111	1.184	1.159	1.178	617	875	918	1.015		10.819,0	983,55
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**1.881**	**1.983**	**1.854**	**2.075**	**2.129**	**2.081**	**2.207**	**1.138**	**1.578**	**1.843**	**1.853**		**20.622,0**	**1.874,73**
Média Diária	**60,68**	**70,82**	**59,81**	**69,17**	**68,68**	**69,37**	**71,19**	**36,71**	**52,60**	**59,45**	**61,77**		**680,2**	**61,84**
2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	16	32	28	61	45	50	9	77	65	50	40		473,0	43,00
Atendimentos Diário Usuário	2.750	1.936	2.289	2.590	2.668	2.235	2.156	2.149	2.567	2.474	2.084		25.898,0	2.354,36
Atendimentos de Óbitos	11	8	10	10	10	2	5	6	7	9	4		82,0	7,45
Solicitação de Ambulancia	54	31	59	52	51	63	60	43	52	61	50		576,0	52,36
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	6	4	8	6	2	5	6	3	7	6	4		57,0	5,18
Total	**2.837**	**2.011**	**2.394**	**2.719**	**2.776**	**2.355**	**2.236**	**2.278**	**2.698**	**2.600**	**2.182**		**27.086,0**	**2.462,36**
Média Diária	**91,52**	**71,82**	**77,23**	**90,63**	**89,55**	**78,50**	**72,13**	**73,48**	**89,93**	**83,87**	**72,73**		**891,4**	**81,04**

2.7.3. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	113	121	113	133	168	132	168	162	162	182	157		1.611,0	146,45
Atendimento nas Unidades	731	552	466	509	664	606	674	454	414	532	371		5.973,0	543,00
Total	844	673	579	642	832	738	842	616	576	714	528		7.584,0	689,45
Média Diária	27,23	24,04	18,68	21,40	26,84	24,60	27,16	19,87	19,20	23,03	17,60		249,6	22,69

2.7.4. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	44	65	1	60	50	41	52	48	54	45	47		507,0	46,09
Atendimento nas Unidades	487	494	287	340	313	244	303	241	165	218	302		3.394,0	308,55
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Acompanhamentos de Óbitos	4	7	6	8	4	3	6	4	5	7	4		58,0	5,27
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	535	566	294	408	367	288	361	293	224	270	353		3.959,0	359,91
Média Diária	17,26	20,21	9,48	13,60	11,84	9,60	11,65	9,45	7,47	8,71	11,77		131,0	11,91

2.7.5. Educação Permanente														
Cursos Ministrados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Treinamentos	40	48	26	44	55	35	33	35	29	49	58		452,0	41,09
Nº de Participantes	669	639	455	1.025	838	921	342	385	944	1.679	1.519		9.416,0	856,00
Carga Horária	1210:30:00	1401:50:00	851:05:00	1382:30:00	1250:15:00	1432:35:00	1204:30:00	1300:20:00	1222:30:00	2867:05:00	1908:35:00		16031:45:00	1457:25:55
Cursos Externos	2	1	2	2	2	5	9	2	3	1	3		32,0	2,91
Nº de Participantes	3	1	4	3	5	14	9	2	6	1	3		51,0	4,64
Carga Horária	20:00:00	8:00:00	51:00:00	40:00:00	30:00:00	146:00:00	56:00:00	34:00:00	57:20:00	8:00:00	49:30:00		499:50:00	45:26:22
Treinamento Hora/Homem	4:03:40	4:28:32	2:52:55	4:32:41	4:05:25	4:36:20	4:08:00	4:18:15	4:15:00	9:33:06	6:30:19		53:24:13	4:51:18

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico

3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	126	106	95	106	99	74	112	64	82	71	56		991,0	90,09
Clínica Médica	16	8	13	15	30	12	24	20	19	9	18		184,0	16,73
UTI Adulto	3	0	3	0	0	0	7	8	11	5	3		40,0	3,64
Total	145	114	111	121	129	86	143	92	112	85	77		1.175,0	106,82
Média Diária	4,68	4,07	3,58	4,03	4,16	2,87	4,61	2,97	3,73	2,74	2,57		40,0	3,64

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	190	175	124	159	142	186	161	104	166	124	144		1.675,0	152,27
Total	190	175	124	159	142	186	161	104	166	124	144		1.675,0	152,27
Média Diária	6,13	6,25	4,00	5,30	4,58	6,20	5,19	3,35	5,53	4,00	4,80		55,3	5,03

Total Exames Internos	145	114	111	121	129	86	143	92	112	85	77		1.215,0	110,45
Total Exames Externos	190	175	124	159	142	186	161	104	166	124	144		1.675,0	152,27
Total Exames Realizados	335	289	235	280	271	272	304	196	278	209	221		2.890,0	262,73

3.2. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina

3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61	65		559,0	50,82
Total	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61	65		559,0	50,82
Média Diária	1,26	1,50	1,39	1,43	1,48	1,57	1,71	1,90	2,03	1,97	2,17		18,4	1,67
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total Exames Externos	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61	65		559,0	50,82
Total Exames Realizados	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61	65		559,0	50,82
3.3. Broncoscopia														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Clínica Médica	4	2	1	0	3	1	4	1	3	3	5		27,0	2,45
UTI Adulto	0	2	1	0	1	1	0	0	3	0	0		8,0	0,73
Total	4	4	2	1	4	3	4	1	6	3	5		37,0	3,36
Média Diária	0,13	0,14	0,06	0,03	0,13	0,10	0,13	0,03	0,20	0,10	0,17		1,2	0,11
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	0		16,0	1,45
Total	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	0		16,0	1,45
Média Diária	0,03	0,07	0,03	0,03	0,06	0,07	0,03	0,06	0,07	0,06	0,00		0,5	0,05
Total Exames Internos	4	4	2	1	4	3	4	1	6	3	5		37,0	3,36
Total Exames Externos	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	0		16,0	1,45
Total Exames Realizados	5	6	3	2	6	5	5	3	8	5	5		53,0	4,82
3.4. Densitometria Óssea														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35	33		416,0	37,82
Total	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35	33		416,0	37,82
Média Diária	1,19	1,43	1,35	1,07	1,26	1,33	1,26	1,26	1,33	1,13	1,10		13,7	1,25
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total Exames Externos	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35	33		416,0	37,82
Total Exames Realizados	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35	33		416,0	37,82
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0		8,0	0,73
Clínica Médica	17	14	17	25	23	23	23	23	12	19	26		222,0	20,18
UTI Adulto	7	9	12	4	7	11	10	8	11	7	6		92,0	8,36
Total	26	24	30	30	31	35	33	31	23	27	32		322,0	29,27
Média Diária	0,84	0,86	0,97	1,00	1,00	1,17	1,06	1,00	0,77	0,87	1,07		10,6	0,96
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	38	44	72	56	81	81	70	55	78	58	53		686,0	62,36
Total	38	44	72	56	81	81	70	55	78	58	53		686,0	62,36
Média Diária	1,23	1,57	2,32	1,87	2,61	2,70	2,26	1,77	2,60	1,87	1,77		22,6	2,05

Total Exames Internos	**26**	**24**	**30**	**30**	**31**	**35**	**33**	**31**	**23**	**27**	**32**		**322,0**	**29,27**
Total Exames Externos	**38**	**44**	**72**	**56**	**81**	**81**	**70**	**55**	**78**	**58**	**53**		**686,0**	**62,36**
Total Exames Realizados	**64**	**68**	**102**	**86**	**112**	**116**	**103**	**86**	**101**	**85**	**85**		**1.008,0**	**91,64**

3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	9	13	11	38	26	23	15	19	33	18		**206,0**	**18,73**
Clínica Médica	59	56	65	82	95	60	64	41	67	56	73		**718,0**	**65,27**
UTI Adulto	27	13	13	5	10	6	13	9	15	9	10		**130,0**	**11,82**
Total	**87**	**78**	**91**	**98**	**143**	**92**	**100**	**65**	**101**	**98**	**101**		**1.054,0**	**95,82**
Média Diária	**2,81**	**2,79**	**2,94**	**3,27**	**4,61**	**3,07**	**3,23**	**2,10**	**3,37**	**3,16**	**3,37**		**34,7**	**3,15**

3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	142	160	155	171	193	171	179	160	145	170	136		**1.782,0**	**162,00**
Total	**142**	**160**	**155**	**171**	**193**	**171**	**179**	**160**	**145**	**170**	**136**		**1.782,0**	**162,00**
Média Diária	**4,58**	**5,71**	**5,00**	**5,70**	**6,23**	**5,70**	**5,77**	**5,16**	**4,83**	**5,48**	**4,53**		**58,7**	**5,34**

Total Exames Internos	**87**	**78**	**91**	**98**	**143**	**92**	**100**	**65**	**101**	**98**	**101**		**1.054,0**	**95,82**
Total Exames Externos	**142**	**160**	**155**	**171**	**193**	**171**	**179**	**160**	**145**	**170**	**136**		**1.782,0**	**162,00**
Total Exames Realizados	**229**	**238**	**246**	**269**	**336**	**263**	**279**	**225**	**246**	**268**	**237**		**2.836,0**	**257,82**

3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	71	68	79	64	66	64	71	66	54	53	71		**727,0**	**66,09**
Dilatação de Esôfago	2	0	1	0	2	0	0	1	1	1	0		**8,0**	**0,73**
EDA	546	503	497	581	622	516	471	460	378	345	394		**5.313,0**	**483,00**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0		**23,0**	**2,09**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		**1,0**	**0,09**
Uréase	321	372	407	448	453	368	358	318	282	251	358		**3.936,0**	**357,82**
Outros	2	1	2	0	1	1	2	2	1	2	0		**14,0**	**1,27**
Total	**942**	**944**	**986**	**1.093**	**1.144**	**949**	**902**	**848**	**716**	**676**	**823**		**10.023,0**	**911,18**
Média Diária	**30,39**	**33,71**	**31,81**	**36,43**	**36,90**	**31,63**	**29,10**	**27,35**	**23,87**	**21,81**	**27,43**		**330,4**	**30,04**

3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	4	6	6	4	4	2	9	2	1	14	3		**55,0**	**5,00**
Dilatação de Esôfago	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Endoscopia Digestiva Alta	25	10	20	13	23	18	19	15	15	23	14		**195,0**	**17,73**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0		**23,0**	**2,09**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Uréase	9	4	10	1	2	4	4	6	6	4	6		**56,0**	**5,09**
Outros	1	1	1	0	1	1	2	2	1	2	0		**12,0**	**1,09**
Total	**39**	**21**	**38**	**18**	**30**	**25**	**34**	**27**	**23**	**66**	**23**		**344,0**	**31,27**
Média Diária	**1,26**	**0,75**	**1,23**	**0,60**	**0,97**	**0,83**	**1,10**	**0,87**	**0,77**	**2,13**	**0,77**		**11,3**	**1,02**

3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	2	1	5	1	1	1	1	0	1	1	1		**15,0**	**1,36**
Clínica Médica	21	7	13	11	18	10	18	13	11	20	12		**154,0**	**14,00**
UTI Adulto	2	2	2	1	4	7	0	2	3	2	1		**26,0**	**2,36**
Total	**25**	**10**	**20**	**13**	**23**	**18**	**19**	**15**	**15**	**23**	**14**		**195,0**	**17,73**
Média Diária	**0,81**	**0,36**	**0,65**	**0,43**	**0,74**	**0,60**	**0,61**	**0,48**	**0,50**	**0,74**	**0,47**		**6,4**	**0,58**

3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	67	62	73	60	62	62	62	64	53	39	68		**672,0**	**61,09**

Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0		6,0	0,55
Endoscopia Digestiva Alta	521	493	477	568	599	498	452	445	363	322	380		5.118,0	465,27
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1,0	0,09
Uréase	312	368	397	447	451	364	354	312	276	247	352		3.880,0	352,73
Outros	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Total	**903**	**923**	**948**	**1.075**	**1.114**	**924**	**868**	**821**	**693**	**610**	**800**		**9.679,0**	**879,91**
Média Diária	**29,13**	**32,96**	**30,58**	**35,83**	**35,94**	**30,80**	**28,00**	**26,48**	**23,10**	**19,68**	**26,67**		**319,2**	**29,02**

Total Exames Internos	**25**	**10**	**20**	**13**	**23**	**18**	**19**	**15**	**15**	**23**	**14**		**344,0**	**31,27**
Total Exames Externos	**521**	**493**	**477**	**568**	**599**	**498**	**452**	**445**	**363**	**322**	**380**		**9.679,0**	**879,91**

3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	33	23	34	37	43	34	22	36	11	36	22		331,0	30,09
Colonoscopia	87	72	96	106	113	95	108	105	82	131	104		1.099,0	99,91
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	4	12	13	12	15	15	13	12	6	11	14		127,0	11,55
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**124**	**107**	**143**	**155**	**171**	**144**	**143**	**153**	**99**	**178**	**140**		**1.557,0**	**141,55**
Média Diária	**4,00**	**3,82**	**4,61**	**5,17**	**5,52**	**4,80**	**4,61**	**4,94**	**3,30**	**5,74**	**4,67**		**51,2**	**4,65**

3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	3	0	1	2	2	2	1	2	1	4	1		19,0	1,73
Colonoscopia	5	3	1	3	2	5	5	6	3	8	5		46,0	4,18
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**8**	**4**	**2**	**5**	**4**	**7**	**6**	**8**	**4**	**12**	**6**		**66,0**	**6,00**
Média Diária	**0,26**	**0,14**	**0,06**	**0,17**	**0,13**	**0,23**	**0,19**	**0,26**	**0,13**	**0,39**	**0,20**		**2,2**	**0,20**

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0		3,0	0,27
Clínica Médica	4	2	1	3	2	5	5	6	2	8	5		43,0	3,91
UTI Adulto	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Total	**5**	**4**	**1**	**3**	**2**	**5**	**5**	**6**	**3**	**8**	**5**		**47,0**	**4,27**
Média Diária	**0,16**	**0,14**	**0,03**	**0,10**	**0,06**	**0,17**	**0,16**	**0,19**	**0,10**	**0,26**	**0,17**		**1,5**	**0,14**

3.8.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	30	23	33	35	41	32	21	34	10	32	21		312,0	28,36
Colonoscopia	82	69	95	103	111	90	103	99	79	123	99		1.053,0	95,73
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	4	11	13	12	15	15	13	12	6	11	14		126,0	11,45
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**116**	**103**	**141**	**150**	**167**	**137**	**137**	**145**	**95**	**166**	**134**		**1.491,0**	**135,55**
Média Diária	**3,74**	**3,68**	**4,55**	**5,00**	**5,39**	**4,57**	**4,42**	**4,68**	**3,17**	**5,35**	**4,47**		**49,0**	**4,46**

Colonoscopia Total Exames Internos	**5**	**4**	**1**	**3**	**2**	**5**	**5**	**6**	**3**	**8**	**5**		**47,0**	**4,27**
Colonoscopia Total Exames Externos	**86**	**80**	**108**	**115**	**126**	**105**	**116**	**111**	**85**	**134**	**113**		**1.491,0**	**135,55**

Total Geral Exames Internos	**30**	**14**	**21**	**16**	**25**	**23**	**24**	**21**	**18**	**31**	**19**		**391,0**	**35,55**
Total Geral Exames Externos	**607**	**573**	**585**	**683**	**725**	**603**	**568**	**556**	**448**	**456**	**493**		**11.170,0**	**1.015,45**

Total Exames Realizados	**637**	**587**	**606**	**699**	**750**	**626**	**592**	**577**	**466**	**487**	**512**		**11.561,0**	**1.051,00**
3.9. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17	14	18	13	16	9	22	17	16	33	21		196,0	17,82
Total	**17**	**14**	**18**	**13**	**16**	**9**	**22**	**17**	**16**	**33**	**21**		196,0	17,82
Média Diária	**0,55**	**0,50**	**0,58**	**0,43**	**0,52**	**0,30**	**0,71**	**0,55**	**0,53**	**1,06**	**0,70**		6,4	0,58
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
Total Exames Externos	**17**	**14**	**18**	**13**	**16**	**9**	**22**	**17**	**16**	**33**	**21**		196,0	17,82
Total Exames Realizados	**17**	**14**	**18**	**13**	**16**	**9**	**22**	**17**	**16**	**33**	**21**		196,0	17,82
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	25	30	30	29	29	31	28	29	30	26	28		315,0	28,64
Total	**25**	**30**	**30**	**29**	**29**	**31**	**28**	**29**	**30**	**26**	**28**		315,0	28,64
Média Diária	**0,81**	**1,07**	**0,97**	**0,97**	**0,94**	**1,03**	**0,90**	**0,94**	**1,00**	**0,84**	**0,93**		10,4	0,94
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
Total Exames Externos	**25**	**30**	**30**	**29**	**29**	**31**	**28**	**29**	**30**	**26**	**28**		315,0	28,64
Total Exames Realizados	**25**	**30**	**30**	**29**	**29**	**31**	**28**	**29**	**30**	**26**	**28**		315,0	28,64
3.11. Holter de Glicemia														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
Média Diária														
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
3.12. Laboratório de Análises Clínicas														
3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos													**154.619,0**	**14.056,27**
Bioquímica	14.476	13.745	13.729	14.401	14.549	14.039	14.385	13.745	13.710	14.621	13.219			

Gasometria	420	396	417	453	433	417	430	334	418	331	274		4.323,0	393,00
Hematologia	3.021	2.842	2.635	2.562	2.598	2.444	2.532	2.481	2.455	2.338	2.206		28.114,0	2.555,82
Hormônios	1.637	1.389	1.308	1.002	1.613	1.770	1.754	2.395	2.310	2.001	1.373		18.552,0	1.686,55
Imunologia	610	686	1.029	1.415	875	647	658	789	587	682	635		8.613,0	783,00
Líquor/Liquidos Cautários	9	6	5	5	16	4	5	3	8	6	7		74,0	6,73
Microbiologia/Micologia	364	404	466	427	469	409	489	428	412	411	398		4.677,0	425,18
Parasitologia	99	86	63	74	73	72	87	84	83	89	67		877,0	79,73
Urina	380	371	427	393	367	418	393	421	438	471	398		4.477,0	407,00
Total	**21.016**	**19.925**	**20.079**	**20.732**	**20.993**	**20.220**	**20.733**	**20.680**	**20.421**	**20.950**	**18.577**		**224.326,0**	**20.393,27**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.536	1.531	1.210	834	1.299	675	854	1.336	999	1.015	742		12.031,0	1.093,73
Clínica Médica	4.395	3.975	4.069	4.504	4.209	4.533	4.898	4.335	4.028	4.382	4.423		47.751,0	4.341,00
UTI Adulto	3.042	2.805	3.012	3.306	3.237	2.947	2.900	2.668	2.964	2.486	2.198		31.565,0	2.869,55
Total	**8.973**	**8.311**	**8.291**	**8.644**	**8.745**	**8.155**	**8.652**	**8.339**	**7.991**	**7.883**	**7.363**		**91.347,0**	**8.304,27**
Média Diária	**289,45**	**296,82**	**267,45**	**288,13**	**282,10**	**271,83**	**279,10**	**269,00**	**266,37**	**254,29**	**245,43**		**3.010,0**	**273,63**
3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12.043	11.614	11.788	12.088	12.188	12.065	12.081	12.341	12.430	13.067	11.214		132.919,0	12.083,55
Total	**12.043**	**11.614**	**11.788**	**12.088**	**12.188**	**12.065**	**12.081**	**12.341**	**12.430**	**13.067**	**11.214**		**132.919,0**	**12.083,55**
Média Diária	**388,48**	**414,79**	**380,26**	**402,93**	**393,16**	**402,17**	**389,71**	**398,10**	**414,33**	**421,52**	**373,80**		**4.379,2**	**398,11**
Total Exames Internos	**8.973**	**8.311**	**8.291**	**8.644**	**8.745**	**8.155**	**8.652**	**8.339**	**7.991**	**7.883**	**7.363**		**91.347,0**	**8.304,27**
Total Exames Externos	**12.043**	**11.614**	**11.788**	**12.088**	**12.188**	**12.065**	**12.081**	**12.341**	**12.430**	**13.067**	**11.214**		**132.919,0**	**12.083,55**
Total Exames Realizados	**21.016**	**19.925**	**20.079**	**20.732**	**20.933**	**20.220**	**20.733**	**20.680**	**20.421**	**20.950**	**18.577**		**224.266,0**	**20.387,82**
3.13. Mamografia														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	12	18	21	21	17	14	17	20	25	20		197,0	17,91
Total	**12**	**12**	**18**	**21**	**21**	**17**	**14**	**17**	**20**	**25**	**20**		**197,0**	**17,91**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,58**	**0,70**	**0,68**	**0,57**	**0,45**	**0,55**	**0,67**	**0,81**	**0,67**		**6,5**	**0,59**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**12**	**12**	**18**	**21**	**21**	**17**	**14**	**17**	**20**	**25**	**20**		**197,0**	**17,91**
Total Exames Realizados	**12**	**12**	**18**	**21**	**21**	**17**	**14**	**17**	**20**	**25**	**20**		**197,0**	**17,91**

3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**2,0**	**0,18**
Clínica Cirúrgica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Total	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,1**	**0,06**
Média Diária	**0,06**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	15	14	12	12	12	12	12	12	12	12		**135,0**	**12,27**
Total	**10**	**15**	**14**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**		**135,0**	**12,27**
Média Diária	**0,32**	**0,54**	**0,45**	**0,40**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,40**		**4,5**	**0,41**

Total Exames Internos	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**2,0**	**0,18**
Total Exames Externos	**10**	**15**	**14**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**		**135,0**	**12,27**
Total Exames Realizados	**12**	**15**	**14**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**		**137,0**	**12,45**

3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	4	5	7	3	5	5	5	5	5	5		**52,0**	**4,73**
Total	**3**	**4**	**5**	**7**	**3**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**		**52,0**	**4,73**
Média Diária	**0,10**	**0,14**	**0,16**	**0,23**	**0,10**	**0,17**	**0,16**	**0,16**	**0,17**	**0,16**	**0,17**		**1,7**	**0,16**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**3**	**4**	**5**	**7**	**3**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**		**52,0**	**4,73**
Total Exames Realizados	**3**	**4**	**5**	**7**	**3**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**		**52,0**	**4,73**

3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	40	32	24	36	20	39	30	38	42	43	32		**376,0**	**34,18**
Total	**40**	**32**	**24**	**36**	**20**	**39**	**30**	**38**	**42**	**43**	**32**		**376,0**	**34,18**
Média Diária	**1,29**	**1,14**	**0,77**	**1,20**	**0,65**	**1,30**	**0,97**	**1,23**	**1,40**	**1,39**	**1,07**		**12,4**	**1,13**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**40**	**32**	**24**	**36**	**20**	**39**	**30**	**38**	**42**	**43**	**32**		**376,0**	**34,18**
Total Exames Realizados	**40**	**32**	**24**	**36**	**20**	**39**	**30**	**38**	**42**	**43**	**32**		**376,0**	**34,18**

3.18. Polissonografia

3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	7	0	0	1	6	1	2	3	3	4	1		28,0	2,55
Total	**7**	**0**	**0**	**1**	**6**	**1**	**2**	**3**	**3**	**4**	**1**		**28,0**	**2,55**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**7**	**0**	**0**	**1**	**6**	**1**	**2**	**3**	**3**	**4**	**1**		**28,0**	**2,55**
Total Exames Realizados	**7**	**0**	**0**	**1**	**6**	**1**	**2**	**3**	**3**	**4**	**1**		**28,0**	**2,55**

3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen	5	0	2	8	11	1	9	9	7	5	6		63,0	5,73
Coluna Cervical	3	2	6	3	0	3	7	6	3	5	5		43,0	3,91
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coluna torácica	4	2	8	6	4	5	9	10	7	7	4		66,0	6,00
Cotovelo	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0		4,0	0,36
Joelho	10	3	18	20	17	13	30	12	27	16	11		177,0	16,09
Mão	10	14	41	35	29	30	51	22	46	31	22		331,0	30,09
Ombro	6	0	3	8	6	1	12	7	10	10	3		66,0	6,00
Punho	10	6	23	17	16	16	34	18	21	17	15		193,0	17,55
Quadril/Bacia	2	0	5	2	4	4	5	3	8	6	4		43,0	3,91
Tórax	428	351	512	519	524	417	474	429	449	478	389		4.970,0	451,82
Tornozelo/Pé	4	11	14	22	24	6	21	9	24	11	15		161,0	14,64
Outros	20	10	47	32	39	29	44	43	34	35	26		359,0	32,64
Total	**502**	**399**	**679**	**672**	**675**	**526**	**696**	**569**	**637**	**621**	**500**		**6.476,0**	**588,73**
Média Diária	**16,19**	**14,25**	**21,90**	**22,40**	**21,77**	**17,53**	**22,45**	**18,35**	**21,23**	**20,03**	**16,67**		**212,8**	**19,34**

3.19.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdômen	4	0	2	7	11	1	8	9	7	5	6		60,0	5,45
Coluna Cervical	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		2,0	0,18
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coluna Torácica	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0		3,0	0,27
Cotovelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Joelho	0	0	1	1	0	1	2	1	3	4	3		16,0	1,45
Mão	2	0	0	5	2	4	2	0	0	2	1		18,0	1,64
Ombro	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0		6,0	0,55
Punho	0	0	0	2	1	1	2	0	0	2	0		8,0	0,73
Quadril/Bacia	0	0	0	0	0	2	1	0	2	2	1		8,0	0,73
Tórax	320	307	333	387	395	325	352	315	348	324	266		3.672,0	333,82
Tornozelo/Pé	2	2	2	2	0	0	3	2	4	0	5		22,0	2,00
Outros	1	4	3	5	3	0	5	4	5	6	5		41,0	3,73
Total	**332**	**313**	**341**	**410**	**412**	**334**	**376**	**331**	**370**	**350**	**287**		**3.856,0**	**350,55**
Média Diária	**10,71**	**11,18**	**11,00**	**13,67**	**13,29**	**11,13**	**12,13**	**10,68**	**12,33**	**11,29**	**9,57**		**127,0**	**11,54**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	23	42	47	45	75	48	56	66	52	76	28		558,0	50,73
Clínica Médica	170	124	134	224	178	151	204	166	127	184	179		1.841,0	167,36

UTI Adulto	139	147	160	141	159	135	116	99	191	90	80		1.457,0	132,45
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**332**	**313**	**341**	**410**	**412**	**334**	**376**	**331**	**370**	**350**	**287**		**3.856,0**	**350,55**
Média Diária	**10,71**	**11,18**	**11,00**	**13,67**	**13,29**	**11,13**	**12,13**	**10,68**	**12,33**	**11,29**	**9,57**		**127,0**	**11,54**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0		3,0	0,27
Coluna Cervical	2	2	6	3	0	3	7	6	3	4	5		41,0	3,73
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coluna Torácica	3	2	8	5	4	5	9	10	7	6	4		63,0	5,73
Cotovelo	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0		4,0	0,36
Joelho	10	3	17	19	17	12	28	11	24	12	8		161,0	14,64
Mão	8	14	41	30	27	26	49	22	46	29	21		313,0	28,45
Ombro	5	0	3	8	6	1	11	7	9	7	3		60,0	5,45
Punho	10	6	23	15	15	15	32	18	21	15	15		185,0	16,82
Quadril/Bacia	2	0	5	2	4	2	4	3	6	4	3		35,0	3,18
Tórax	108	44	179	132	129	92	122	114	101	154	123		1.298,0	118,00
Tornozelo/Pé	2	9	12	20	24	6	18	7	20	11	10		139,0	12,64
Outros	19	6	44	27	36	29	39	39	29	29	21		318,0	28,91
Total	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**	**192**	**320**	**238**	**267**	**271**	**213**		**2.620,0**	**238,18**
Média Diária	**5,48**	**3,07**	**10,90**	**8,73**	**8,48**	**6,40**	**10,32**	**7,68**	**8,90**	**8,74**	**7,10**		**85,8**	**7,80**

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	170	86	338	262	263	192	320	238	267	271	213		2.620,0	238,18
Total	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**	**192**	**320**	**238**	**267**	**271**	**213**		**2.620,0**	**238,18**
Média Diária	**5,48**	**3,07**	**10,90**	**8,73**	**8,48**	**6,40**	**10,32**	**7,68**	**8,90**	**8,74**	**7,10**		**85,8**	**7,80**

3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
15 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
20 x 25	219	155	287	257	370	279	339	289	312	312	241		3.060,0	278,18
25 x 30	283	250	396	421	300	249	360	285	319	315	264		3.442,0	312,91
Total	**502**	**405**	**683**	**678**	**670**	**528**	**699**	**574**	**631**	**627**	**505**		**6.502,0**	**591,09**
Média Diária	**16,19**	**14,46**	**22,03**	**22,60**	**21,61**	**17,60**	**22,55**	**18,52**	**21,03**	**20,23**	**16,83**		**213,7**	**19,42**

3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
20 x 25	3	4	3	2	3	1	2	3	3	4	3		31,0	2,82
25 x 30	2	2	1	4	2	1	1	2	3	2	2		22,0	2,00
Total	**5**	**6**	**4**	**6**	**5**	**2**	**3**	**5**	**6**	**6**	**5**		**53,0**	**4,82**
Média Diária	**0,16**	**0,21**	**0,13**	**0,20**	**0,16**	**0,07**	**0,10**	**0,16**	**0,20**	**0,19**	**0,17**		**1,8**	**0,16**
% sobre filmes gastos	**1,00%**	**1,48%**	**0,59%**	**0,88%**	**0,75%**	**0,38%**	**0,43%**	**0,87%**	**0,95%**	**0,96%**	**0,99%**		**0,1**	**0,01**

Total Exames Internos	**332**	**313**	**341**	**410**	**412**	**334**	**376**	**331**	**370**	**350**	**287**		**3.856,0**	**350,55**
Total Exames Externos	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**	**192**	**320**	**238**	**267**	**271**	**213**		**2.620,0**	**238,18**
Total Exames Realizados	**502**	**399**	**679**	**672**	**675**	**526**	**696**	**569**	**637**	**621**	**500**		**6.476,0**	**588,73**

3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	1	0	1	2	6	2	3	1	0	1		17,0	1,55
Clínica Médica	11	17	12	14	4	11	15	7	8	15	14		128,0	11,64
UTI Adulto	1	3	0	1	1	5	0	0	0	0	0		11,0	1,00
Total	**12**	**21**	**12**	**16**	**7**	**22**	**17**	**10**	**9**	**15**	**15**		**156,0**	**14,18**

Média Diária	**0,39**	**0,75**	**0,39**	**0,53**	**0,23**	**0,73**	**0,55**	**0,32**	**0,30**	**0,48**	**0,50**		**5,2**	**0,47**
3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	31	34	33	29	34	30	33	31	31	29	37		352,0	32,00
Total	**31**	**34**	**33**	**29**	**34**	**30**	**33**	**31**	**31**	**29**	**37**		**352,0**	**32,00**
Média Diária	**1,00**	**1,21**	**1,06**	**0,97**	**1,10**	**1,00**	**1,06**	**1,00**	**1,03**	**0,94**	**1,23**		**11,6**	**1,06**
Total Exames Internos	**12**	**21**	**12**	**16**	**7**	**22**	**17**	**10**	**9**	**15**	**15**		**156,0**	**14,18**
Total Exames Externos	**31**	**34**	**33**	**29**	**34**	**30**	**33**	**31**	**31**	**29**	**37**		**352,0**	**32,00**
Total Exames Realizados	**43**	**55**	**45**	**45**	**41**	**52**	**50**	**41**	**40**	**44**	**52**		**508,0**	**46,18**
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	9	19	18	14	20	20	15	14	15	19	19		182,0	16,55
Total	**9**	**19**	**18**	**14**	**20**	**20**	**15**	**14**	**15**	**19**	**19**		**182,0**	**16,55**
Média Diária	**0,29**	**0,68**	**0,58**	**0,47**	**0,65**	**0,67**	**0,48**	**0,45**	**0,50**	**0,61**	**0,63**		**6,0**	**0,55**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**9**	**19**	**18**	**14**	**20**	**20**	**15**	**14**	**15**	**19**	**19**		**182,0**	**16,55**
Total Exames Realizados	**9**	**19**	**18**	**14**	**20**	**20**	**15**	**14**	**15**	**19**	**19**		**182,0**	**16,55**
3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	36	27	42	42	38	26	33	31	29	41	34		379,0	34,45
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Crânio	17	11	14	7	12	21	12	15	15	21	22		167,0	15,18
Face	2	1	1	2	5	1	5	1	0	1	5		24,0	2,18
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pelve	30	24	31	31	36	24	24	25	20	26	31		302,0	27,45
Pescoço	2	2	6	9	6	8	7	11	4	6	3		64,0	5,82
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1,0	0,09
Tórax	38	35	49	55	43	52	55	46	57	54	55		539,0	49,00
Outros	10	12	10	11	14	17	12	9	9	12	12		128,0	11,64
Total	**135**	**112**	**153**	**157**	**154**	**149**	**148**	**138**	**134**	**161**	**163**		**1.604,0**	**145,82**
Média Diária	**4,35**	**4,00**	**4,94**	**5,23**	**4,97**	**4,97**	**4,77**	**4,45**	**4,47**	**5,19**	**5,43**		**52,8**	**4,80**
3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	13	6	11	16	13	9	10	13	8	23	17		139,0	12,64
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Crânio	8	0	5	2	4	8	5	5	4	5	8		54,0	4,91
Face	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	3		7,0	0,64
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pelve	9	5	7	11	11	8	8	11	4	15	16		105,0	9,55

Pescoço	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0		4,0	0,36
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1,0	0,09
Tórax	19	8	26	19	17	23	20	14	23	19	25		213,0	19,36
Outros	0	0	3	0	0	0	0	1	0	4	1		9,0	0,82
Total	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**	**44**	**45**	**39**	**67**	**71**		532,0	48,36
Média Diária	**1,65**	**0,68**	**1,71**	**1,63**	**1,48**	**1,60**	**1,42**	**1,45**	**1,30**	**2,16**	**2,37**		17,4	1,59

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	1	4	6	3	4	0	8	4	16	3		49,0	4,45
Clínica Médica	38	15	36	33	31	30	37	32	31	42	63		388,0	35,27
UTI Adulto	13	3	13	10	12	14	7	5	4	9	5		95,0	8,64
Total	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**	**44**	**45**	**39**	**67**	**71**		532,0	48,36
Média Diária	**1,65**	**0,68**	**1,71**	**1,63**	**1,48**	**1,60**	**1,42**	**1,45**	**1,30**	**2,16**	**2,37**		17,4	1,59

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	23	21	31	26	25	17	23	18	21	18	17		240,0	21,82
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Crânio	9	11	9	5	8	13	7	10	11	16	14		113,0	10,27
Face	1	1	0	2	4	1	5	0	0	1	2		17,0	1,55
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pelve	21	19	24	20	25	16	16	14	16	11	15		197,0	17,91
Pescoço	1	2	6	8	6	8	6	11	4	5	3		60,0	5,45
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tórax	19	27	23	36	26	29	35	32	34	35	30		326,0	29,64
Outros	10	12	7	11	14	17	12	8	9	8	11		119,0	10,82
Total	**84**	**93**	**100**	**108**	**108**	**101**	**104**	**93**	**95**	**94**	**92**		1.072,0	97,45
Média Diária	**2,71**	**3,32**	**3,23**	**3,60**	**3,48**	**3,37**	**3,35**	**3,00**	**3,17**	**3,03**	**3,07**		35,3	3,21

Total Exames Internos	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**	**44**	**45**	**39**	**67**	**71**		532,0	48,36
Total Exames Externos	**84**	**93**	**100**	**108**	**108**	**101**	**104**	**93**	**95**	**94**	**92**		1.072,0	97,45
Total Exames Realizados	**135**	**112**	**153**	**157**	**154**	**149**	**148**	**138**	**134**	**161**	**163**		1.604,0	145,82

3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos													129,0	11,73
Abdominal Superior	9	15	22	15	15	9	5	8	10	9	12		1.046,0	95,09
Abdominal Total	70	110	104	114	113	79	102	88	83	94	89		0,0	0,00
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	4	6	6	7	6	4	6	10	9	8	4		70,0	6,36
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tireóide	71	46	64	65	67	62	66	74	76	81	79		751,0	68,27
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	22	15	20	21	18	19	14	25	19	12	19		204,0	18,55
Ultrassonografia com Doppler	16	18	19	23	34	23	29	38	41	44	38		323,0	29,36
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**192**	**210**	**235**	**245**	**253**	**196**	**222**	**243**	**238**	**248**	**241**		2.523,0	229,36

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	0	4	1	3	1	0	1	0	0	3		13,0	1,18
Abdominal Total	16	13	21	13	15	20	23	25	23	19	16		204,0	18,55
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		3,0	0,27
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tireóide	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	2		9,0	0,82
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	3	3	5	3	2	2	4	6	5	1	8		42,0	3,82
Ultrassonografia com Doppler	5	3	2	9	3	4	7	12	7	11	8		71,0	6,45
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**	**35**	**44**	**36**	**32**	**38**		**342,0**	**31,09**
Média Diária	**0,81**	**0,75**	**1,06**	**0,87**	**0,77**	**0,93**	**1,13**	**1,42**	**1,20**	**1,03**	**1,27**		**11,2**	**1,02**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	16	1	1	3	2	3	2	3	1	2	1		35,0	3,18
Clínica Médica	3	16	27	21	20	24	29	36	30	29	37		272,0	24,73
UTI Adulto	6	4	5	2	2	1	4	5	5	1	0		35,0	3,18
Total	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**	**35**	**44**	**36**	**32**	**38**		**342,0**	**31,09**
Média Diária	**0,81**	**0,75**	**1,06**	**0,87**	**0,77**	**0,93**	**1,13**	**1,42**	**1,20**	**1,03**	**1,27**		**11,2**	**1,02**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	9	15	18	14	12	8	5	7	10	9	9		116,0	10,55
Abdominal Total	54	97	83	101	98	59	79	63	60	75	73		842,0	76,55
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	3	5	6	7	6	4	6	10	9	8	3		67,0	6,09
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tireóide	71	45	63	65	66	61	65	74	75	80	77		742,0	67,45
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	19	12	15	18	16	17	10	19	14	11	11		162,0	14,73
Ultrassonografia com Doppler	11	15	17	14	31	19	22	26	34	33	30		252,0	22,91
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**167**	**189**	**202**	**219**	**229**	**168**	**187**	**199**	**202**	**216**	**203**		**2.181,0**	**198,27**
Média Diária	**5,39**	**6,75**	**6,52**	**7,30**	**7,39**	**5,60**	**6,03**	**6,42**	**6,73**	**6,97**	**6,77**		**71,9**	**6,53**

Total Exames Internos	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**	**35**	**44**	**36**	**32**	**38**		**342,0**	**31,09**
Total Exames Externos	**167**	**189**	**202**	**219**	**229**	**168**	**187**	**199**	**202**	**216**	**203**		**2.181,0**	**198,27**
Total Exames Realizados	**192**	**210**	**235**	**245**	**253**	**196**	**222**	**243**	**238**	**248**	**241**		**2.523,0**	**229,36**

3.24. Fisioterapia														
3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	244	272	261	288	296	222	116	129	126	89	64		2.107,0	191,55
Clínica Médica	365	388	418	516	622	489	244	291	226	186	191		3.936,0	357,82
UTI Adulto	1.680	1.710	1.745	1.988	2.761	3.081	1.750	1.760	1.453	1.240	1.230		20.398,0	1.854,36
Total	2.289	2.370	2.424	2.792	3.679	3.792	2.110	2.180	1.805	1.515	1.485		26.441,0	2.403,73
Média Diária	73,84	84,64	78,19	93,07	118,68	126,40	68,06	70,32	60,17	48,87	49,50		871,7	79,25

3.25. Fonoaudiologia														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	8	7	8	6	12	8	2	2	5	2	2		62,0	5,64
Clínica Médica	18	11	16	20	38	45	36	35	38	27	24		308,0	28,00
UTI Adulto	118	121	144	168	183	160	109	102	86	78	87		1.356,0	123,27
Total	144	139	168	194	233	213	147	139	129	107	113		1.726,0	156,91
Média Diária	4,65	4,96	5,42	6,47	7,52	7,10	4,74	4,48	4,30	3,45	3,77		56,9	5,17

3.25.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

Total de Sessões Pacientes Internos	2.433	2.509	2.592	2.986	3.912	4.005	2.257	2.319	1.934	1.622	1.598		28.167,0	2.560,64
Total de Sessões Pacientes Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total de Sessões Realizadas	2.433	2.509	2.592	2.986	3.912	4.005	2.257	2.319	1.934	1.622	1.598		28.167,0	2.560,64

3.26. Terapia Ocupacional														
3.26.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00

3.26.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária														

Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total de Sessões Pacientes Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Total de Sessões Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	2	6	2	2	6	3	0	2	6	6	4		39,0	3,55
Clínica Médica	39	63	26	19	11	34	59	27	39	19	59		395,0	35,91
UTI Adulto	6	47	17	22	51	34	15	13	30	24	12		271,0	24,64
Centro Cirúrgico	0	4	2	3	2	1	5	7	6	3	5		38,0	3,45
Total	47	120	47	46	70	72	79	49	81	52	80		743,0	67,55
Média Diária	1,52	4,29	1,52	1,53	2,26	2,40	2,55	1,58	2,70	1,68	2,67		24,7	2,24

3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

Nº Transfusões Realizadas	47	120	47	46	70	72	79	49	81	52	80		743,0	67,55

Média Diária	**1,52**	**4,29**	**1,52**	**1,53**	**2,26**	**2,40**	**2,55**	**1,58**	**2,70**	**1,68**	**2,67**		**24,7**	**2,24**
3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	35	30	59	61	84	32	48	62	50	34	18		**513,0**	**46,64**
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**35**	**30**	**59**	**61**	**84**	**32**	**48**	**62**	**50**	**34**	**18**		**513,0**	**46,64**
Média Diária	**1,13**	**1,07**	**1,90**	**2,03**	**2,71**	**1,07**	**1,55**	**2,00**	**1,67**	**1,10**	**0,60**		**16,8**	**1,53**
3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	31	32	23	34	31	29	31	32	39	46		**358,0**	**32,55**
Total	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**	**31**	**29**	**31**	**32**	**39**	**46**		**358,0**	**32,55**
Média Diária	**0,97**	**1,11**	**1,03**	**0,77**	**1,10**	**1,03**	**0,94**	**1,00**	**1,07**	**1,26**	**1,53**		**11,8**	**1,07**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**	**31**	**29**	**31**	**32**	**39**	**46**		**358,0**	**32,55**
Total Exames Realizados	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**	**31**	**29**	**31**	**32**	**39**	**46**		**358,0**	**32,55**
3.30. Total SADT Internos														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	145	114	111	121	129	86	143	92	112	85	77		**1.215,0**	**110,45**
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Broncoscopia	4	4	2	1	4	3	4	1	6	3	5		**37,0**	**3,36**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	6	1	0	5	1	4	8	4	1	2	4		**36,0**	**3,27**
Colonoscopia	5	4	1	3	2	5	5	6	3	8	5		**47,0**	**4,27**
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Ecocardiograma	26	24	30	30	31	35	33	31	23	27	32		**322,0**	**29,27**
Eletrocardiograma	87	78	91	98	143	92	100	65	101	98	101		**1.054,0**	**95,82**
Endoscopia	25	10	20	13	23	18	19	15	15	23	14		**195,0**	**17,73**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clinicas	8.973	8.311	8.291	8.644	8.745	8.155	8.652	8.339	7.991	7.883	7.363		**91.347,0**	**8.304,27**
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Raio-x	332	313	341	410	412	334	376	331	370	350	287		**3.856,0**	**350,55**
Ressonância Magnética	12	21	12	16	7	22	17	10	9	15	15		**156,0**	**14,18**
Teste Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Tomografia	51	19	53	49	46	48	44	45	39	67	71		**532,0**	**48,36**
Ultrassonografia	20	18	31	17	21	24	28	32	29	21	30		**271,0**	**24,64**
Ultrassonografia com Doppler	5	3	2	9	3	4	7	12	7	11	8		**71,0**	**6,45**

Total	**9.693**	**8.920**	**8.985**	**9.416**	**9.567**	**8.830**	**9.436**	**8.983**	**8.706**	**8.593**	**8.012**		**99.070,0**	**9.006,36**
3.31. Total SADT Externos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	190	175	124	159	142	186	161	104	166	124	144		**1.675,0**	**152,27**
Bomba de Insulina	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61	65		**559,0**	**50,82**
Broncoscopia	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	0		**16,0**	**1,45**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	6	5	5	3	5	2	2	2	4	4	3		**41,0**	**3,73**
Colonoscopia	86	80	108	115	126	105	116	111	85	134	113		**1.179,0**	**107,18**
Densitometria óssea	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35	33		**416,0**	**37,82**
Ecocardiograma	38	44	72	56	81	81	70	55	78	58	53		**686,0**	**62,36**
Eletrocardiograma	142	160	155	171	193	171	179	160	145	170	136		**1.782,0**	**162,00**
Endoscopia	521	493	477	568	599	498	452	445	363	322	380		**5.118,0**	**465,27**
Esclerotерapia Ecoviada com Espuma	17	14	18	13	16	9	22	17	16	33	21		**196,0**	**17,82**
Espirometria	25	30	30	29	29	31	28	29	30	26	28		**315,0**	**28,64**
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clinicas	12.043	11.614	11.788	12.088	12.188	12.065	12.081	12.341	12.430	13.067	11.214		**132.919,0**	**12.083,55**
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
MAPA	12	12	18	21	21	17	14	17	20	25	20		**197,0**	**17,91**
Medicina Nuclear - Cintilografia	10	15	14	12	12	12	12	12	12	12	12		**135,0**	**12,27**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	3	4	5	7	3	5	5	5	5	5	5		**52,0**	**4,73**
PAAF (Biópsia para tireóide)	40	32	24	36	20	39	30	38	42	43	32		**376,0**	**34,18**
Polissonografia	7	0	0	1	6	1	2	3	3	4	1		**28,0**	**2,55**
Raio-x	170	86	338	262	263	192	320	238	267	271	213		**2.620,0**	**238,18**
Ressonância Magnética	31	34	33	29	34	30	33	31	31	29	37		**352,0**	**32,00**
Teste Ergometria	9	19	18	14	20	20	15	14	15	19	19		**182,0**	**16,55**
Tomografia	84	93	100	108	108	101	104	93	95	94	92		**1.072,0**	**97,45**
Ultrassonografia	156	174	185	205	198	149	165	173	168	183	173		**1.929,0**	**175,36**
Ultrassonografia com Doppler	11	15	17	14	31	19	22	26	34	33	30		**252,0**	**22,91**
Total	**13.678**	**13.183**	**13.615**	**13.987**	**14.182**	**13.822**	**13.926**	**14.014**	**14.112**	**14.754**	**12.824**		**151.845,0**	**13.804,09**
3.32. Total SADT Internos	9.693	8.920	8.985	9.416	9.567	8.830	9.436	8.983	8.706	8.593	8.012		**99.141,0**	**9.012,82**
3.32.1. Total SADT Externos	13.678	13.183	13.615	13.987	14.182	13.822	13.926	14.014	14.112	14.754	12.824		**152.097,0**	**13.827,00**
3.32.2. TOTAL GERAL SADT	**23.371**	**22.103**	**22.600**	**23.403**	**23.749**	**22.652**	**23.362**	**22.997**	**22.818**	**23.347**	**20.836**		**251.238,00**	**22.839,82**
3.33. Total Tratamentos Internos														
3.33.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	2.289	2.370	2.424	2.792	3.679	3.792	2.110	2.180	1.805	1.515	1.485		**26.441,0**	**2.403,73**
Fonoaudiologia (Sessões)	144	139	168	194	233	213	147	139	129	107	113		**1.726,0**	**156,91**
Terapia Ocupacional (Sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Hemoterapia	47	120	47	46	70	72	79	49	81	52	80		**743,0**	**67,55**
Hemodiálise (Sessões)	35	30	59	61	84	32	48	62	50	34	18		**513,0**	**46,64**
Pulsoterapia	30	31	32	23	34	31	29	31	32	39	46		**358,0**	**32,55**
TOTAL	**2.545**	**2.690**	**2.730**	**3.116**	**4.100**	**4.140**	**2.413**	**2.461**	**2.097**	**1.747**	**1.742**		**29.781,0**	**2.707,36**
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	2.658	2.600	2.496	2.308	2.502	2.533	2.410	2.281	2.378	2.306	2.122		**26.594,0**	**2.417,64**
Colação	1.339	1.342	1.249	1.138	1.211	1.259	1.201	1.062	1.150	1.145	1.081		**13.177,0**	**1.197,91**
Almoço	4.987	4.656	4.783	4.099	4.944	4.742	4.440	4.491	4.718	4.888	4.363		**51.111,0**	**4.646,45**
Lanche	1.338	1.312	1.236	1.158	1.144	1.266	1.189	1.059	1.127	1.110	1.104		**13.043,0**	**1.185,73**
Jantar	3.380	3.248	3.216	3.134	3.305	3.320	3.273	3.167	3.214	3.200	2.920		**35.377,0**	**3.216,09**
Ceia	1.349	1.323	1.315	1.218	1.259	1.340	1.676	1.185	1.231	1.224	1.118		**14.238,0**	**1.294,36**

Dieta Enteral	283	209	215	220	344	335	287	354	248	220	190		2.905,0	264,09
Dieta Parenteral	86	70	88	142	32	17	47	40	87	129	81		819,0	74,45
Suplementação V.O.	433	162	337	300	414	403	337	156	330	512	347		3.731,0	339,18
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**15.853**	**14.922**	**14.935**	**13.717**	**15.155**	**15.215**	**14.860**	**13.795**	**14.483**	**14.734**	**13.326**		**160.995,0**	**14.635,91**
Média Diária	**511,39**	**532,93**	**481,77**	**457,23**	**488,87**	**507,17**	**479,35**	**445,00**	**482,77**	**475,29**	**444,20**		**5.306,0**	**482,36**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários / Médicos	2.935	2.727	2.925	2.526	3.164	2.894	2.861	2.971	3.083	3.355	3.023		32.464,0	2.951,27
Acompanhantes	4.048	3.788	3.737	3.510	3.894	3.833	3.590	3.647	3.678	3.559	3.063		40.347,0	3.667,91
Clínica Cirúrgica	2.418	2.325	1.711	1.575	1.855	1.899	1.750	1.700	1.712	1.686	1.627		20.258,0	1.841,64
Clínica Médica	6.056	5.589	6.102	5.626	5.751	6.191	5.726	5.155	5.656	5.889	5.240		62.981,0	5.725,55
UTI Adulto	396	493	460	480	491	398	933	322	354	245	373		4.945,0	449,55
Total	**15.853**	**14.922**	**14.935**	**13.717**	**15.155**	**15.215**	**14.860**	**13.795**	**14.483**	**14.734**	**13.326**		**160.995,0**	**14.635,91**
Média Diária	**511,39**	**532,93**	**481,77**	**457,23**	**488,87**	**507,17**	**479,35**	**445,00**	**482,77**	**475,29**	**444,20**		**5.306,0**	**482,36**

4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	1.154,10	1.196,95	1.269,37	1.280,80	1.519,70	1.338,10	1.475,825	1.554,818	1.293,90	1.066,06	1.022,600		14.172,2	1.288,38
Clínica Cirúrgica	672,925	618,37	674,94	608,60	738,39	628,56	646,96	651,828	638,20	527,30	577,840		6.983,9	634,90
UTI	2.345,70	2.367,60	2.701,67	2.477,70	2.688,70	2.500,40	2.487,76	2.487,158	2.424,00	2.225,40	2.056,755		26.762,8	2.432,99
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.254,45	2.519,07	2.324,30	2.404,90	2.635,15	2.450,80	2.712,525	2.714,748	2.471,800	2.506,49	2.240,400		27.234,6	2.475,88
CME	723,485	611,87	643,87	573,05	734,15	654,63	688,73	708,538	560,65	637,35	453,445		6.989,8	635,43
Endoscopia	315,90	302,22	312,00	332,30	333,50	291,90	306,60	315,20	254,100	424,10	353,200		3.541,0	321,91
Serviço de Higiene e Limpeza	353,00	364,60	446,10	409,30	483,80	359,20	380,80	444,30	387,40	422,10	404,500		4.455,1	405,01
Retorno/Outros	247,30	235,20	264,70	199,70	92,20	102,50	134,00	140,50	161,00	243,70	128,200		1.949,0	177,18
Total	**8.066,86**	**8.215,88**	**8.636,94**	**8.286,35**	**9.225,59**	**8.326,09**	**8.833,20**	**9.017,09**	**8.191,05**	**8.052,50**	**7.236,94**		**92.088,5**	**8.371,68**
Média Diária	**260,22**	**293,42**	**278,61**	**276,21**	**297,60**	**277,54**	**284,94**	**290,87**	**273,04**	**259,76**	**241,23**		**3.033,4**	**275,77**

4.2.2. Produtos Utilizados por ML														
Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Produtos alcalinos pré-lavagem(Biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária														

4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas	**8.066,86**	**8.215,88**	**8.636,94**	**8.286,35**	**9.225,59**	**8.326,09**	**8.833,20**	**9.017,09**	**8.191,05**	**8.052,50**	**7.236,94**		**92.088,5**	**8.371,68**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**260,22**	**293,42**	**278,61**	**276,21**	**297,60**	**277,54**	**284,94**	**290,87**	**273,04**	**259,76**	**241,23**		**3.033,4**	**275,77**
ML Produtos Utilizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
ML de Produtos por Kg Roupa	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**

4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**

4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	14	14	14	22	12	10	20	8	5	20	24		**163,0**	**14,82**
Alvenaria	0	0	0	8	8	0	10	0	36	10	14		**86,0**	**7,82**
Carpintaria	0	0	0	4	0	4	0	0	14	3	0		**25,0**	**2,27**
Elétrica	81	56	81	46	42	52	52	39	73	51	86		**659,0**	**59,91**
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Hidráulica	51	39	51	43	39	0	35	26	17	25	48		**374,0**	**34,00**
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Marcenaria	15	0	15	3	1	0	2	0	0	19	4		**59,0**	**5,36**
Mecânica	7	0	7	9	1	0	0	0	0	0	0		**24,0**	**2,18**
Pintura	42	30	42	22	22	61	66	11	11	60	100		**467,0**	**42,45**
Refrigeração	124	164	125	90	87	94	62	124	98	62	42		**1.072,0**	**97,45**
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Outros	39	69	39	64	102	143	86	87	20	98	232		**979,0**	**89,00**
Total	**373**	**372**	**374**	**311**	**314**	**364**	**333**	**295**	**274**	**348**	**550**		**3.908,0**	**355,27**
Média Diária	**12,03**	**13,29**	**12,06**	**10,37**	**10,13**	**12,13**	**10,74**	**9,52**	**9,13**	**11,23**	**18,33**		**129,0**	**11,72**

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Agência Transfusional	1	1	2	5	2	0	0	2	0	2	2		**17,0**	**1,55**
Almoxarifado	1	4	2	5	0	0	0	2	0	0	2		**16,0**	**1,45**
Ambulatório	9	44	17	27	10	39	10	8	19	10	16		**209,0**	**19,00**
Área Comum	73	73	82	72	36	54	106	0	49	106	144		**795,0**	**72,27**
Assessoria de Comunicação	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Centro Cirúrgico	17	26	45	20	12	20	23	8	51	23	32		**277,0**	**25,18**
Clínica Cirúrgica	8	39	6	6	13	20	8	2	0	12	17		**131,0**	**11,91**
Clínica Médica	150	114	141	95	130	79	112	119	79	112	181		**1.312,0**	**119,27**
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	4	6	2	3	3	4	4	1	4	6		**41,0**	**3,73**
Compras	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0		**3,0**	**0,27**
Coordenação de Apoio	0	0	2	2	5	2	0	0	7	0	2		**20,0**	**1,82**
Departamento de Pessoal	0	0	0	0	0	1	2	2	1	2	4		**12,0**	**1,09**
Endoscopia	10	11	4	4	8	8	4	12	0	2	4		**67,0**	**6,09**
Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Engenharia Clínica	0	0	2	7	2	0	0	2	0	0	2		**15,0**	**1,36**
Faturamento	3	0	0	0	0	3	0	0	1	0	4		**11,0**	**1,00**
Farmácia	3	2	2	4	0	7	0	2	7	0	11		**38,0**	**3,45**
Financeiro	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1		**6,0**	**0,55**
Gerador	1	3	0	0	1	2	0	0	0	0	5		**12,0**	**1,09**
Gerência de Enfermagem	8	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0		**12,0**	**1,09**
Higienização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Laboratório	10	4	1	5	11	3	0	3	1	3	2		**43,0**	**3,91**
Manutenção	1	1	0	0	2	0	7	1	0	7	4		**23,0**	**2,09**
NEP - Núcleo de Educação Permanente	4	0	1	3	4	2	4	3	0	2	3		**26,0**	**2,36**
NIR - Núcleo Interno de Regulação	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	5	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0		**8,0**	**0,73**
Patrimônio	1	0	0	2	15	23	14	11	2	14	24		**106,0**	**9,64**
Portaria	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1		**7,0**	**0,64**
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Raio-x	1	7	0	0	4	5	6	0	0	6	12		**41,0**	**3,73**
Recepção	9	6	8	10	7	34	2	4	14	2	5		**101,0**	**9,18**

RH - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2		5,0	0,45
Rouparia	6	0	1	5	0	0	0	8	0	0	0		20,0	1,82
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0		4,0	0,36
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0		4,0	0,36
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3		3,0	0,27
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	14	2	13	5	8	6	2	1	2	2	23		78,0	7,09
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	16	9	16	12	18	13	5	22	21	5	6		143,0	13,00
Tecnologia da Informação	2	1	0	0	1	0	0	4	0	0	4		12,0	1,09
Ultrassonografia	0	1	6	5	3	0	0	1	0	0	0		16,0	1,45
UTI Adulto	7	6	11	8	15	22	8	12	19	8	14		130,0	11,82
Outros	2	12	4	0	3	13	16	52	0	24	14		140,0	12,73
Total	**373**	**372**	**374**	**311**	**314**	**364**	**333**	**295**	**274**	**348**	**550**		**3.908,0**	**355,27**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.5. Encadernação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.6. Plastificação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
DP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00

Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00
4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00
5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55,0	5,00
Aprendizes	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		77,0	7,00
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11,0	1,00
Auxiliares Administrativos	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	18		188,0	17,09
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
Enfermeiros	23	23	23	22	22	23	25	26	24	24	24		259,0	23,55
Farmácia	22	21	21	20	21	21	21	22	22	22	22		235,0	21,36
Faturamento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		33,0	3,00
Financeiro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11,0	1,00

Laboratório	14	14	14	15	15	15	15	14	15	16	16		163,0	14,82
Manutenção	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		77,0	7,00
Maqueiro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3		19,0	1,73
Patrimônio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11,0	1,00
Portaria	6	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8		83,0	7,55
Psicologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
Radiologia	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5		48,0	4,36
Recepção Central	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10		100,0	9,09
RH - Recurso Humano	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2		13,0	1,18
Serviço Social	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		23,0	2,09
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	41	42	42	41	39	40	40	40	40	40	39		444,0	40,36
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	26	27	27	27	28	27	25	26	25	26	26		290,0	26,36
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		66,0	6,00
Técnico de Enfermagem	105	106	107	106	105	104	104	104	103	103	103		1.150,0	104,55
Telefonista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2		20,0	1,82
Sub-Total 1	**331**	**332**	**334**	**331**	**332**	**332**	**332**	**334**	**332**	**335**	**337**		**3.662,0**	**332,91**
Terceirizados	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19		209,0	19,00
Sub-Total 2	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**		**209,0**	**19,00**
Total Geral	**350**	**351**	**353**	**350**	**351**	**351**	**351**	**353**	**351**	**354**	**356**		**3.871,0**	**351,91**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	12	12	12	12	12	12	12	12	12	13	13		134,0	12,18
Superior	74	73	74	74	75	75	76	78	76	79	80		834,0	75,82
Superior Incompleto	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7		67,0	6,09
Ensino Médio	212	214	215	212	212	212	211	211	211	210	210		2.330,0	211,82
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55,0	5,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17		187,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11,0	1,00
Total	**331**	**332**	**334**	**331**	**332**	**332**	**332**	**334**	**332**	**335**	**337**		**3.662,0**	**332,91**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	86	86	86	86	87	87	87	87	87	87	87		953,0	86,64
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	28	18	19	20	20	22	28	24	24	24	23		250,0	22,73
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	12	10	10	12	5	8	10	11	16	11		116,0	10,55
Admissões	2	9	3	2	8	3	2	7	3	10	7		56,0	5,09
Demissões	4	8	1	5	7	3	2	5	5	6	7		53,0	4,82
Afastamentos	11	12	10	10	12	5	8	10	11	16	11		116,0	10,55
Nº de Funcionários/mês	331	332	334	331	332	332	332	334	332	335	337		3.662,0	332,91
Faltas em dias	584	596	303	310	378	290	370	370	468	305	332		4.306,4	391,49
Índice de Absenteísmo	6	6	3	3	4	3	4	4	5	3	3		42,8	3,89

Horas Extras	1.661,00	945,10	1.475,23	1.154,92	2.228,55	1.136,38	1.452,91	1.491	1.348	1.483	1.996		16.372,1	1.488,37
Atrasos em Horas	565	689	641	681	578	630	580	627	578	586	567		6.721,6	611,06
Indice de Funcionários por Leito	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		52,3	4,76
Indice de Funcionários por Leito Ocupado	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7		68,6	6,24
Indice de Rotatividade	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2		16,4	1,49
% do Pessoal de Serv. Adm	15,11%	15,06%	15,27%	15,41%	15,66%	15,66%	15,66%	15,57%	15,66%	15,52%	16,02%		170,61%	15,51%
% do Pessoal de Enfermagem	54,68%	53,92%	53,89%	53,78%	53,61%	53,61%	54,22%	54,19%	54,22%	54,33%	54,01%		594,46%	54,04%
% do Pessoal S.Apoio	30,21%	31,02%	30,84%	30,82%	30,72%	30,72%	30,12%	30,24%	30,12%	30,15%	29,97%		334,94%	30,45%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19		209,0	19,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	1.731	1.583	1.674	1.544	1.673	1.741	1.682	1.625	1.632	1.598	1.393		17.876,0	1.625,09
Porcentagem Geral de Ocupação	79,77%	80,77%	77,14%	73,52%	77,10%	82,90%	77,51%	74,88%	77,71%	73,64%	66,33%		841,29%	76,48%
Média Geral de Pacientes-Dia	55,84	56,54	54,00	51,47	53,97	58,03	54,26	52,42	54,40	51,55	46,43		588,9	53,54
Índice Geral de Giro de Leitos	2,63	2,74	2,41	2,50	2,49	2,29	2,70	2,59	2,40	2,31	2,34		27,4	2,49
Taxa Mortalidade Global	7,61%	7,81%	11,83%	7,43%	9,20%	5,00%	6,88%	9,94%	10,71%	6,79%	8,54%		91,74%	8,34%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	2,71%	2,60%	7,69%	2,30%	2,30%	4,97%	3,70%	4,42%	6,55%	3,09%	1,83%		42,16%	3,83%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	6,00	6,93	5,52	6,73	5,90	6,10	6,32	6,10	6,63	5,84	5,80		67,9	6,17
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	92,65	105,46	89,87	107,27	109,71	104,07	108,39	111,84	111,43	117,77	106,70		1.165,2	105,92
Média Diária Refeições Servidas	511,39	532,93	481,77	457,23	488,87	507,17	479,35	445,00	482,77	475,29	444,20		5.306,0	482,36
Média Diária de Kg Roupa Lavada	260,22	293,42	278,61	276,21	297,60	277,54	284,94	290,87	273,04	259,76	241,23		3.033,4	275,77
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 10 de dezembro de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

NOVEMBRO/2019

R[illegible]: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
C[illegible]: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Novembro 2019

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de novembro de 2019.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de novembro, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**804**
1.1	Atendimentos em sala	43
1.2	Atendimentos por telefone	35
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	56
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	670
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**230**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	202
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (psicossocial, entre outros)	28
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**1.183**
3.1	Internas	168
3.2	Externas	1.015
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**02**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**11**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**2.230**

Fonte: HJB – novembro 2019

Em novembro realizamos quarenta e três (43) atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo apenas quatro usuários registraram formalmente

seu relato. Os demais mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de novembro o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **1.183** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

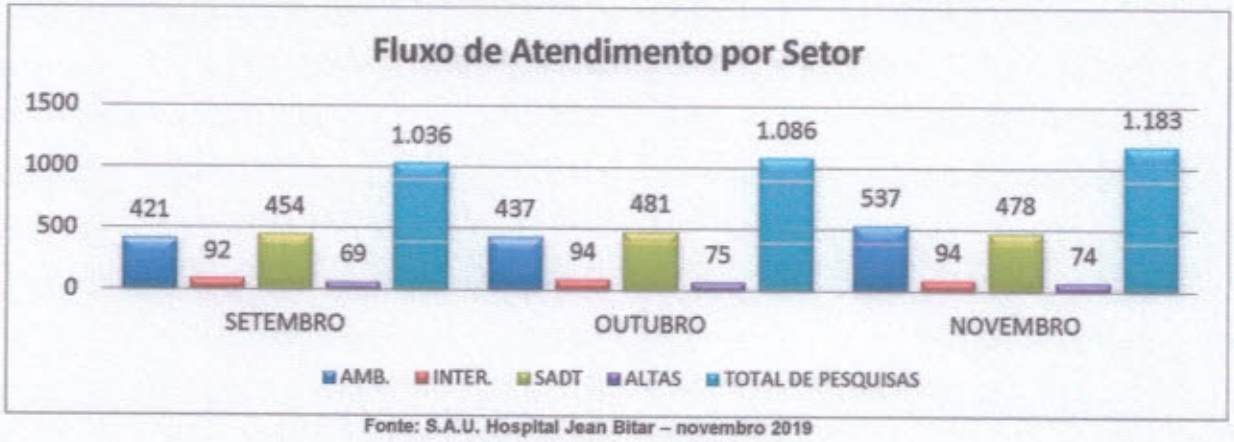
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	537
Internação	94
S.A.D.T	478
Alta Hospitalar	74
TOTAL	1.183

Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2019

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – novembro 2019

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de setembro, outubro e novembro. Comparando o resultado alcançado no mês de setembro com o mês de outubro, visualizamos que em outubro houve um aumento de **4,60%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Contudo, no mês de novembro, tivemos novamente um aumento de **8,20%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Todavia, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,05%	0,00%	0,13%	0,00%
Ruim	0,24%	0,38%	0,17%	0,00%
Regular	3,15%	1,48%	2,62%	1,49%
Bom	35,51%	20,40%	41,86%	10%
Ótimo	61,04%	77,74%	55,23%	88,51%
Total Resposta	7.259	2.583	4.641	729
% Satisfação	96,55%	98,14%	97,09%	98,51%

Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2019

3 - ANÁLISES DOS DADOS

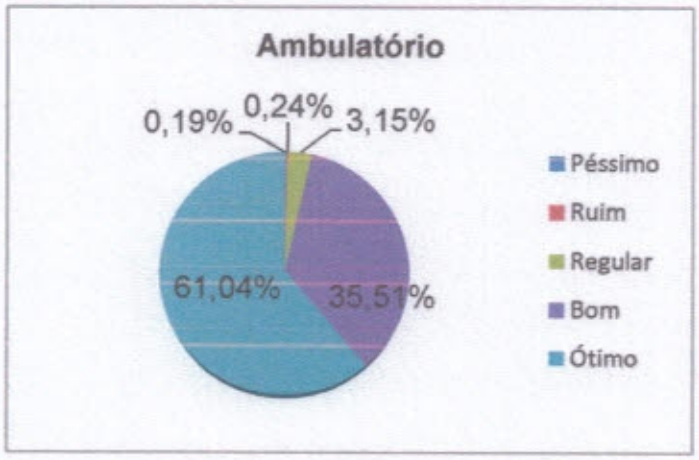
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de novembro o valor de 97,57%. Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de novembro, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,12%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

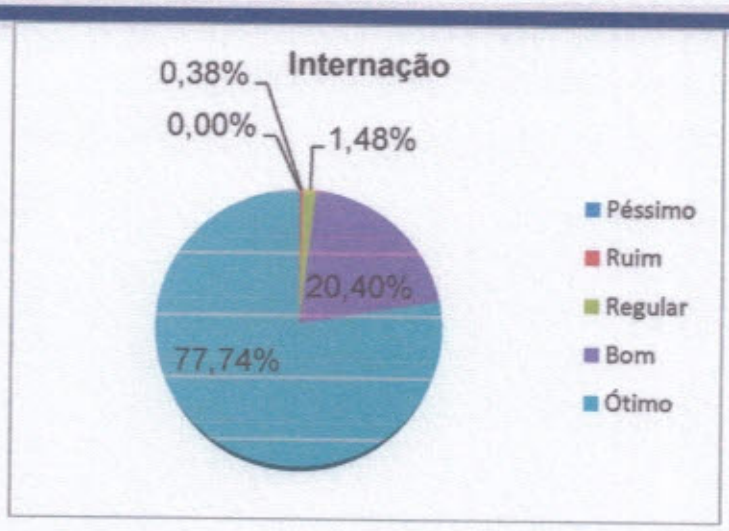
No segmento ambulatório, neste mês de novembro, obtivemos um aumento de 0,49% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 96,55% de satisfação. Considerando que tivemos 02 (dois) registro formal em caráter negativo, 15,38% do total de queixa formalizada. Como causa da insatisfação, constatamos a seguinte demanda: ausência de limpeza do banheiro, falta de papel higiênico, falta de copo descartável no suporte, insatisfação com o atendimento das atendentes da sala de marcação de exames e ambiente quente na recepção principal, devido a porta automática não está funcionado, onde consequentemente acarreta na perda da refrigeração fornecida pelo ar condicionado.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



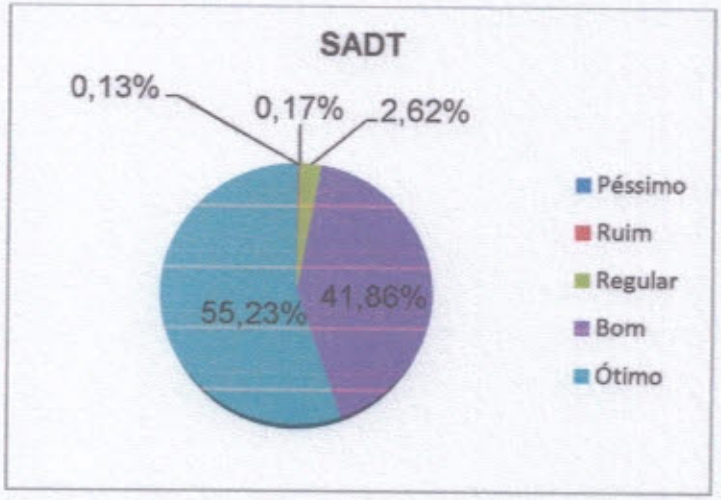
As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 98,14%. Neste setor, foi observado uma queda de 0,02% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. E ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 13 registros em caráter reclamatório, 61,54% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 08 registros negativos nesse setor. Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram relacionados: falta de papel higiênico na enfermaria 305, insatisfação com o atendimento de uma residente clinica médica, falha na administração de medicação (usuária alérgica a dipirona), mop usado na limpeza do wc foi usado dentro da limpeza da enfermaria, desagrado com o atendimento de uma colaboradora do serviço de higienização e limpeza, descontentamento com um médico da clinica cirúrgica, falta de comunicação da equipe 4ºandar (enfermagem/medico/nutrição), insatisfação com a equipe de enfermagem 4º andar, desagrado com o atendimento de uma técnica de enfermagem.

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos um aumento equivalente a 0,37% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de novembro comparado ao mês de outubro, alcançando o valor de 97,09% de satisfação. Recebemos 03 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 23,08% do total de registros em caráter reclamatório (13 registros), sendo eles: descumprimento de atendimento prioritário, insatisfação com o atendimento da recepcionista do setor de endoscopia e não realização do exame de cintilografia do coração (hospital do coração).

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de novembro atingiu 98,51% de satisfação, tendo uma queda de 0,42% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de outubro. Neste mês não houve registro formalizado nesse setor.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

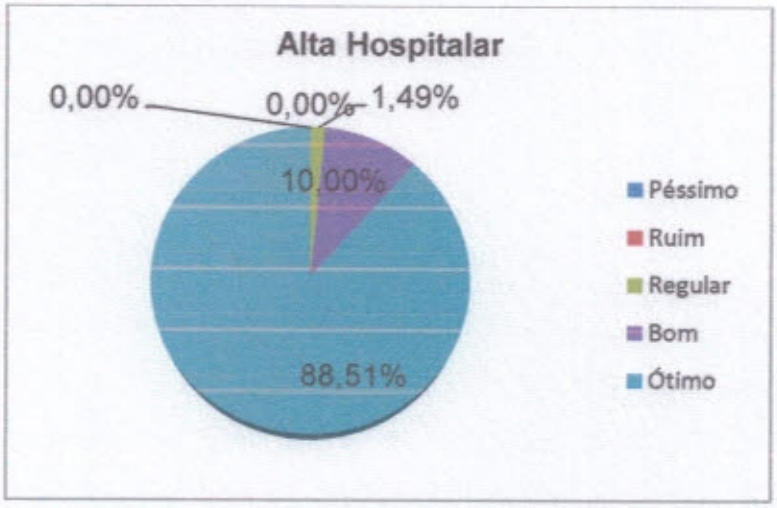
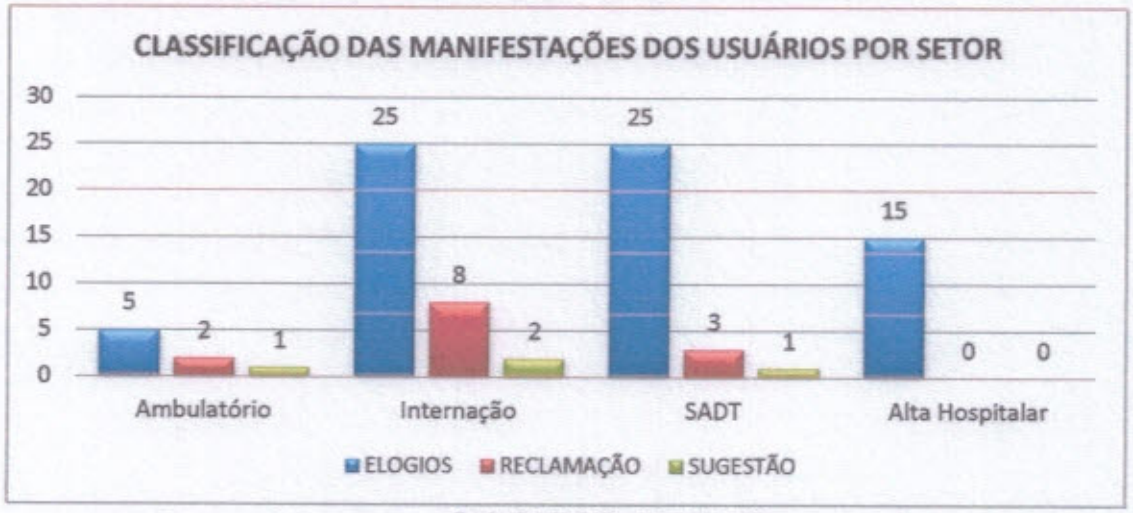


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2019

Ao analisarmos as 1.183 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de novembro, concluímos que 7,35% dos usuários que equivale ao quantitativo de 87 registros se manifestaram formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses

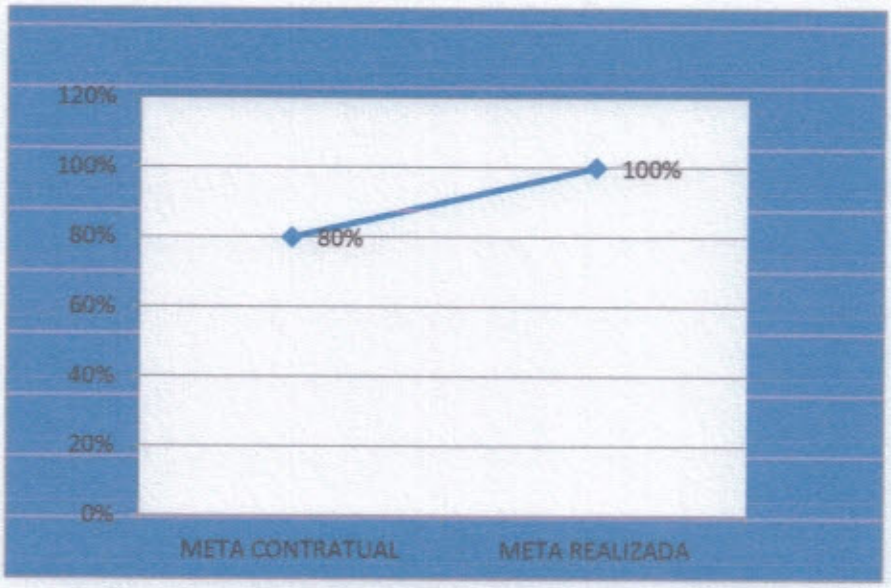
87 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 80,46% referiam-se a registros em caráter de elogio; 14,94% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 4,60% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	70
Sugestões	04
Reclamações	13
Reclamações Solucionadas	13
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2019

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Banheiro sujo ambulatório	01
Falta de papel higiênico wc ambulatório	02
Falta de copo descartável no bebedouro ambulatório	01
Insatisfação com o atendimento das atendentes da sala de marcação de exames (SADT)	01
Porta automática não está funcionado	01
Falta de papel higiênico na enfermaria 305 (solicitado varias vezes)	01
Insatisfação com o atendimento de uma residente clinica médica	01
Erro de medicação (usuária alérgica a dipirona)	01
Mop usado na limpeza do wc, foi usado dentro da limpeza da enfermaria	01
Desagrado com o atendimento de uma técnica de enfermagem 4ª andar	01
Desagrado com o atendimento de uma colaboradora do serviço de higienização e limpeza	01
Descontentamento com um médico da clinica cirúrgica	01
Falta de comunicação da equipe 4ºandar (enfermagem/medico/nutrição)	01
Descumprimento de atendimento prioritário na fila do setor de marcação de	01

exames	
Insatisfação com o atendimento da recepcionista do setor de endoscopia	01
Não realização do exame de cintilografia do coração (hospital do coração)	01
Total	**17**

Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2019

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas nesse mês de novembro ficou 8,20% superior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, USG doppler, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma, Pulsoterapia e Laboratório)	2.001	478	**23,89%**
Ambulatório	3.000	537	**17,90%**
Internação	160	94	**58,75%**
Alta Médica	148	74	**50%**
MÉDIA MÊS	**5.664**	**1.183**	**20,89%**

Fonte: HJB– Referência: novembro 2019

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de dezembro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de dezembro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de dezembro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de dezembro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 70 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de novembro não tivemos nenhuma inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 136 usuário realizaram E.C.G, 53 Ecocardiogramas, 21 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 213 Raio X (diversos), 173 USG, 30 USG doppler, 380 Endoscopias, 99 Colonoscopias, 00 Broncoscopia, 14 Retossigmóidoscopia, 46 pulsoterapia, 32 PAAF's, 20 MAPA's e 784 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de novembro, além da recorrente objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação, tivemos o não cumprimento com o prazo da devolutiva dos memorandos, por parte de algumas lideranças.

Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

NOVEMBRO/2019

R: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
C: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 01/331

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 12/11/2019

NOME USUÁRIO: Isabella Santorinne de S. Braga - Nº 331/2019

TELEFONE: 98181-5779

RECLAMAÇÃO: "Nossa única observação foi a respeito da falta de papel higiênico. Comuniquei a uma profissional da limpeza sobre isso, na troca de turno da tarde para noite. Só no dia seguinte quase no horário da alta que o problema foi resolvido. E não na troca de turno como a funcionária havia nos informado." 305

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisora do SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente à queixa sobre reposição de papel é realizado no ato da limpeza. Provavelmente na ocasião foi abastecido de outro local e o colaborador não tinha no carrinho funcional; havendo falha posteriormente na comunicação na passagem de plantão. Será reforçado junto à equipe, a importância das informações no formulário de passagem de plantão e da comunicação entre eles, priorizando a resolução do atendimento das necessidades dos clientes.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 20/11 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o numero fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Na ocasião comunicaríamos primeiramente que, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa supervisora de higienização em resposta a sua

manifestação informou que tivemos falha na comunicação na passagem de plantão. Será reforçado junto à equipe, a importância das informações no formulário de passagem de plantão e da comunicação entre eles, priorizando a resolução do atendimento das necessidades dos clientes.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria nas visitas diárias as enfermarias.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/332

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 12/11/2019

NOME USUÁRIO: Juliana Figueiredo Martins - Nº 332/2019

TELEFONE: 99918-3008

RECLAMAÇÃO: Dia 31/10 foi à internação. Saímos às 17h30min do consultório e foi internada no leito às 21h, com dificuldade ao acesso venoso. Médico Hugo carvalho não queria colocar CDL. Colocou dificuldades. Dia 01/11 por volta das 8h30min a residente Jessica, bate forte na porta e fala muito alto e rápido. Sobre a visita da Dra. Amanda 02/11, Jessica novamente com tom muito alto, questionando sobre a vasão do soro, quase não deixa eu falar. Com muito custo entramos em acordo. Fala que prescreve medicação de horário, mas deixa se necessário. E ainda cobra a medicação não feita. Dia 07/11, pior dia para mim, novamente a Jessica entra na enfermaria perguntando dos parâmetros da Juliana e eu mostrei, ela vem e diz tudo normal: exames, películas, mas com ironia, que parece que a paciente está fingindo e sempre com o tom de voz muito alto. Eu passei mal, a PA subiu. Só mais tarde que conversei com a enfermeira e me acalmei. Que a residente Jessica tenha modos, educação, maneira de entrar no quarto e se comunicar em relação a dar resultados de exames, prescrever medicação que não prescreve. Que não aconteça com os outros o que aconteceu comigo. Ela anda sempre nas pressas." 4ºandar

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho queixa do usuário sobre residente para sua avaliação e conduta. Atenciosamente. **2- Chefia da Residência Médica:** 03/12/2019 - Ciente das reclamações da usuária. Será conversado com a residente em questão de forma a não haver falhas no processo de comunicação e para que a relação médico-paciente possa ser estabelecida da forma a favorecer o tratamento clínico dos pacientes. É difícil julgar comportamento visto que não haverá meios de comprovação de conduta. No entanto, farei o alerta para todos os residentes, pois sabemos que o paciente por ocasião do processo de doença, encontra-se sempre sensibilizado, necessitando por isso, mesmo, que a relação médico-paciente seja a melhor possível. **3- Diretoria Técnica:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 04/12 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa chefia dos residentes, em resposta a sua manifestação, informou que conversará com a residente em questão de forma a não haver falhas no processo de comunicação na relação médico-paciente. E também fará reunião e alerta para todos os residentes para que a relação médico-paciente seja a melhor possível. Usuária agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O chefia dos residentes reuniu com os mesmos e solicitou a todos, a efetividade do atendimento humanizado, cordial e respeitoso continuamente, a todo e qualquer usuário que seja atendido nesta unidade de saúde, embasado em nossa missão institucional e também foi conversado sobre que a comunicação seja sempre exercitada de forma a deixar os usuários esclarecidos.

RECLAMAÇÃO Nº: 03/333

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 12/11/2019

NOME USUÁRIO: Maria Idoisa da Paixão Garcia - Nº 333/2019

TELEFONE: 99255-3930

RECLAMAÇÃO: "Obs: Minha mãe é alérgica a dipirona e já veio duas vezes ela. 406-A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Ciente. Estamos reforçando com a nossa equipe de enfermagem a sinalização dos pacientes que apresentam alergia para deixar anotado no prontuário e na placa de monitoramento de riscos. Pedimos desculpas pelo transtorno. Estamos trabalhando para melhorar a qualidade da assistência prestada.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 20/11 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa coordenadora das clinicas integradas em resposta a sua manifestação, informou que está reforçando com as nossas equipes de enfermagem a sinalização dos pacientes que apresentam alergia, para deixar anotado no prontuário e na placa de monitoramento de riscos. Pedimos desculpas pelo transtorno. Estamos trabalhando para melhorar a qualidade da assistência prestada. Usuária agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Tendo em vista a estratégia criada, iremos acompanhar o fluxo desse processo, a fim de constatar efetividade da mesma.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/336

SETOR DE ORIGEM: Alta Hospitalar

DATA: 13/11/2019

NOME USUÁRIO: Ananda Vitória B. Suzuki - Nº 336/2019

TELEFONE: 98860-4841

RECLAMAÇÃO: "Limpeza: não usar o mesmo mop que usa nos banheiros, na limpeza do quarto. 309-B

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisora do SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente à queixa sobre o uso de um mesmo mop para enfermaria e banheiro, informamos que é utilizado três tipos de mop com cores de suporte diferenciado para áreas de banheiro/expurgo, isolamentos e áreas comuns; padronizado pela SCIH. Estamos em período de retreinamento de limpeza e será reforçado junto à equipe os padrões estabelecidos e a importância da execução das instruções para qualidade do serviço.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 20/11 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa primeiramente nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa supervisora de higienização, em resposta a sua manifestação informou que é utilizado três tipos de mop com cores de suporte diferenciado para áreas de banheiro/expurgo, isolamentos e áreas comuns; padronizado pela SCIH. Está em período de retreinamento de limpeza e será reforçado junto à equipe os padrões estabelecidos e a importância da execução das instruções para qualidade do serviço.

PLANO DE AÇÃO: Iremos averiguar junto à supervisora do SHL sobre afetividade do treinamento da demanda citada acima.

RECLAMAÇÃO Nº: 05/339

SETOR DE ORIGEM: Folder Ambulatório

DATA: 13/11/2019

NOME USUÁRIO: Maria Sulamita - Nº 339/2019

TELEFONE: 98881-6621

RECLAMAÇÃO: "Os banheiros muito sujos. Não tem papel e os bebedouros não tem copo. As moças que trabalham marcando ultrassom, são muito mal educadas. Precisam ser mais treinadas.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL, Supervisão de Atendimento e Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisão do SHL: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente à queixa sobre a limpeza do banheiro do ambulatório é realizada 2 a 3 vezes por turno e sempre que solicitado pela recepção. Por ser uma área de intenso fluxo de pessoas e que o uso do banheiro é mais frequente, será reforçado com a equipe a frequência das limpezas intermediárias. **2- Supervisão de Atendimento:** Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente ao copo descartável, devido o suporte de copos está danificado, os copos estavam temporariamente disponíveis no balcão da recepção. Na oportunidade, esclarecemos que a situação já foi solucionada, dispense de copos já foi substituído. **3- Coordenação do SADT:** Primeiramente agradecemos por deixar sua opinião. Conversei com a colaboradora sobre o atendimento humanizado, que é

primordial em nosso hospital. Ficarei avaliando os atendimentos para que isto não ocorra mais.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 14/11 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa primeiramente nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do SADT em resposta a sua manifestação informou que conversará com a colaboradora sobre o atendimento humanizado, que é primordial em nosso hospital. Ficarei avaliando os atendimentos para que isto não ocorra mais. Referente ao copo descartável, a nossa supervisora de atendimento comunicou que devido o suporte de copos está danificado, os copos estavam temporariamente disponíveis no balcão da recepção. Na oportunidade, esclarece que a situação já foi solucionada, dispense de copos já foi substituído. Quanto à queixa sobre a limpeza do banheiro do ambulatório, é realizada 2 a 3 vezes por turno e sempre que solicitado pela recepção. Por ser uma área de intenso fluxo de pessoas e que o uso do banheiro é mais frequente, será reforçado com a equipe a frequência das limpezas intermediárias.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial. Quanto as demais demandas o sau fará o acompanhamento da efetividade do mesmo.

RECLAMAÇÃO Nº: 06/341

SETOR DE ORIGEM: Folder Internação

DATA: 13/11/2019

NOME USUÁRIO: Onice (Juliana Figueiredo) - Nº 341/2019

TELEFONE: 98761-1744

RECLAMAÇÃO: "DARCILENE (Serviço Gerais), essa senhora não pode trabalhar com o público, pois é grossa, mal educada e sem noção de conversa. Peço medidas contra ela. Segue em anexo minha reclamação". "Gostaria de pedir providências a respeito dessa senhora citada, pois do nada entrou na enfermaria abrindo a janela, desligando o ar condicionado e dizendo que ia fazer terminal na enfermaria de maneira grosseira. Perguntei o porquê da terminal com paciente dentro? Ela disse que era para eu ir falar com a chefa dela, falando alto. Poxa, eles devem responder adequadamente para nós! Deixou o sofá todo bagunçado, pedi para vim colocar no lugar e ela disse que se eu quisesse era para eu colocar no lugar. Foi quando me estressei com ela, pois minha filha é menor de idade e estávamos aqui não de graça, por que é SUS, nós pagamos. Funcionários dessa marca emprego nenhum quer, tem que ficar desempregada para saber dar valor no que tinha. Grossa e mal educada! Por que questionei? Tenho que aceitar o que fizeram comigo? Cansei de aceitar, comigo não! Desculpe pelo transtorno. Quero providencias contra essa senhora e severas." 4º andar

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente à queixa da colaboradora de higienização, todos são treinados sobre a postura e humanização no ambiente de trabalho; constantemente é dado feedback aos colaboradores de modo geral dos pontos de melhoria para proporcionarmos um ambiente agradável e com qualidade. Na ocasião do ocorrido esta Supervisão junto com SCIH conversaram com a acompanhante envolvida na situação, realizando as devidas tratativas e explicações das normas do Hospital e da necessidade de realização da terminal (frequência e de que forma é realizada). Ambas as partes foram ouvidas e a colaboradora foi remanejada para outro setor, após a reorientação sobre atendimento ao usuário e humanização no ambiente de

trabalho, certo de que precisamos desenvolver todos os colaboradores, oportunizando o seu crescimento.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 20/11 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa supervisora de higienização e limpeza, em resposta a sua manifestação, informou que todos estão sendo treinados sobre a postura e humanização no ambiente de trabalho; constantemente é dado feedback aos colaboradores de modo geral dos pontos de melhoria para proporcionarmos um ambiente agradável e com qualidade. Na ocasião do ocorrido foi feito conversa com a acompanhante envolvida na situação, realizando as devidas tratativas e explicações das normas do Hospital e da necessidade de realização da terminal (frequência e de que forma é realizada). Ambas as partes foram ouvidas e a colaboradora foi remanejada para outro setor, após a reorientação sobre atendimento ao usuário e humanização no ambiente de trabalho, certo de que precisamos desenvolver todos os colaboradores, oportunizando o seu crescimento. Usuária agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO Nº: 07/343

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala

DATA: 19/11/2019

NOME USUÁRIO: Daniel Levi Fernandes Costa - Nº 343/2019

TELEFONE: (96) 99933-9616 / (96) 999126-6422

RECLAMAÇÃO: "Meu tio Alderi Fernandes Costa, deu entrada no hospital Jean biatar no dia 06/10/2019 pela manhã para realizar uma cirurgia de reconstrução do

intestino. No dia 08/10/2019 às 15h foi realizada a cirurgia. Segundo o Dr. Luiz nazareno ocorreu tudo certo. Porém, demorou pelo fato do intestino dele ter muita aderência. Após cirurgia, passou dia 09, 10,11 na UTI, saindo no fim da tarde do dia 11, transferido para o leito da enfermaria. Passou bem sexta (11) durante a noite, sábado (12) o dia e noite. Domingo (13) pela manhã sentiu mal-estar, o qual foi contornado pelos enfermeiros. Passou a noite do domingo (13) bem. Segunda (14) pela manhã bem e já no final da tarde começou a sentir mal. Foi verificado e estava saindo fezes pelo abdômen, logo constataram que os pontos haviam rompido e um quadro de SEPSE. Ficou a noite de segunda (14) na UTI, na terça dia 15/10, foi reabordado. Segundo Dr. Nazareno foi feito uma lavagem na parte abdominal e refeito os pontos. Logo após o procedimento cirúrgico foi levado para UTI novamente. Obs. Dr. disse que tinha cortado mais um pedaço do intestino dele. Ele passou mais 3 dias na UTI, 16,17 e 18, saindo no fim da tarde do dia 18/10 e transferido para o leito da enfermaria. Passou sábado (19) bem e domingo (20) começou a sair fezes novamente pelo abdômen e continuou no leito, sendo reabordado no dia 22/10. Segundo o Dr. Nazareno foi feito lavagem na parede abdominal, repontiado, retirado mais um pedaço do intestino e deixou a cirurgia semi aberta com uma tela. Pós procedimento cirúrgico foi para UTI, onde ficou a noite de terça (22) e quarta (23) de dia, sendo transferido para o leito da enfermaria no fim do dia, evoluindo bem o quadro clínico. Um dia que não lembro exatamente a enfermeira chegou com o maqueiro para dar o banho nele no chuveiro, disse que um dos residentes tinha autorizado, sendo que o banho dele estava sendo no leito, devido a cirurgia aberta e estava com uma tela. Nesse processo de ir para o banheiro ele fez movimento brusco, que observo uma má conduta da enfermeira de plantão. Devido isso começou a sair novamente vezes pelo abdômen logo após o banho. Foi realizado curativo e verificado o rompimento de um ponto por onde novamente começou a sair fezes. Depois do curativo a Dra. Elane, residente disse: "rompeu 01 ponto e está vazando fezes, mas que no momento não tinha programação para uma nova cirurgia." Então vamos lá: ficou vazando fezes durante 19 dias e o Dr. Nazareno dizendo que não ia mexer antes dos 15 dias. Durante 19 dias ficou vazando fezes que encharcava o curativo e ficava com odor. Sendo que o

Dr. Luiz Cláudio disse que não era normal está vazando. Dia 12/11 ele foi reabordado pela 4º vez, segundo o Dr. Nazareno foi feito uma lavagem no abdômen, colocado ponto, dreno para secreção do intestino, que assim ajudaria a cicatrizar. Logo após o procedimento cirúrgico foi levado para o leito, onde passou a noite bem. Na quarta o dia ficou bem, a noite ele começou a passar mal com pressão baixa, ânsia de vomito, febre, cansaço e dormência nas penas. Chamamos o enfermeiro e médicos, porém sem solução naquele momento. Foi levado para UTI novamente, lá foi constatado um quadro de SEPSE, infecção no pulmão muito forte e na barriga. Foi preciso entubar. Desde então o quadro dele só tem piorado. Rins já estão paralisados e está todo inchado. A infecção não regride, ou seja, seu estado é gravíssimo. Estive com ele esses 40 dias praticamente junto e com ajuda de amigos. Vimos o sofrimento dele, por isso só queria entender algumas situações: 01- dia 10/11 meu tio teve pressão alta, ânsia de vomito, cansaço, febre e os residentes dizendo que era normal. Será que era normal mesmo? 2- O Dr. Nazareno nunca teve um dialogo aberto sobre o caso do meu tio. Por que? Não explica nada! 3- Por que meu tio ficou 19 dias vazando vezes sem que nada fosse feito para resolver? 4- Por varias vezes meu tio dizia aos médicos de plantão residentes que tinha uma tosse com uma secreção e eles diziam que era normal. Por que? 5- Na ultima quarta ele sentiu um cansaço muito grande, onde foi relatado aos médicos residentes de plantão que simplesmente viraram as costas e foram embora. Por que? Lembro deles todos! Talvez uma negligencia em condutas durante esse tempo todo do meu tio no hospital. Só quero conversar com alguém para me explicar o que houve desde a primeira cirurgia. Mas quero agradecer os enfermeiros da parte da manhã. Espero que leiam com atenção e cuidado e que me de uma resposta. Pois se não tiver, vou procurar outros meios. Grato."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretora técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para sua avaliação e providências. **2- Chefe da Cirúrgica:** Em resumo, para mim foi surpresa esta reclamação, pois tudo aos familiares foi explicado sempre no momento das cirurgias, eu pessoalmente explicava aos familiares, mas como houve

a reclamação e ameaça velada de procurar outros meios, tenho a declarar que: 1- Por meio da titular do SAU pude usar a sala da mesma para conversar e esclarecer ao sobrinho. 2- Muitas vezes durante o feriado e finais de semana fiz visita o paciente. 3- Em nenhum momento seccionei o doente várias vezes como foi colocado. 4- Foi feito na primeira cirurgia a colectomia com anastomose primaria. 5- Conversado com os familiares sobre o quadro de múltiplas aderências entre alças intestinais que foi encontrado na primeira cirurgia. 6- Foi orientado a família que deveríamos deixar um tempo maior da drenagem, orientado para que houvesse melhora do quadro inflamatório. 7- Foi realizado peritoneostomia com tela de vicril, já para evitar a síndrome compartimental segundo os preceitos aceitos para o tratamento da catástrofe abdominal. Entendo sim o luto familiar que se abateu sobre a família com a perda da mãe do paciente, porém colocar que nunca tive diálogo aberto é um pouco demais. Recebi mensagem (irmã do paciente) no meu telefone pessoal na segunda à noite do dia 18/11/19 e já tinha combinado com ela para que o sobrinho (o reclamante) viesse comigo para conversar. No dia 19/11/19, através do SAU recebi esta reclamação. Conversado com a irmã do paciente que houve desencontro de informações e seu sobrinho não compareceu, totalmente entendível mediante o trauma emocional da família. Solidarizo-me com a família com o luto de sua mãe e do tio no caso Sr. Alderi, mas dentro do conhecimento médico atual tudo foi usado. À disposição. **3- Diretoria Técnica:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 20/11 o sau junto com o chefe da cirurgia reuniu com o sobrinho na sala de atendimento do sau, onde primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestores do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima o nosso chefe da clinica cirúrgica, na pessoa do Dr. Luiz Nazareno, em resposta a sua manifestação informou que foi explicado sempre no momento das cirurgias, eu pessoalmente explicava aos familiares e muitas vezes durante o feriado e finais de semana fiz visita o paciente. Em nenhum momento seccionei o doente várias vezes

como foi colocado. Foi feito na primeira cirurgia a colectomia com anastomose primaria. Conversado com os familiares sobre o quadro de múltiplas aderências entre alças intestinais que foi encontrado na primeira cirurgia. Foi orientado a família que deveríamos deixar um tempo maior da drenagem, orientado para que houvesse melhora do quadro inflamatório. Foi realizado peritoneostomia com tela de vicril, já para evitar a síndrome compartimental segundo os preceitos aceitos para o tratamento da catástrofe abdominal. Conversado com a irmã do paciente, que houve desencontro de informações e que seu sobrinho não compareceu na primeira reunião agendada, totalmente entendível mediante o trauma emocional da família pela perda da avó. Solidarizo-me com a família com o luto do tio no caso Sr. Alderi, mas dentro do conhecimento médico atual tudo foi usado. À disposição.

PLANO DE AÇÃO: Feito reunião com a família do usuário e esclarecido todos seus questionamentos.

RECLAMAÇÃO Nº: 08/350

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 19/11/2019

NOME USUÁRIO: Sebastião C. Jaques da Conceição - Nº 350/2019

TELEFONE: 98494-8816

RECLAMAÇÃO: "O atendimento do hospital é ótimo, porém, acredito que deveria ser melhor. Tenho um item só pra reclamar. É sobre a sala de espera do térreo que está muito quente. Fechando a porta sempre que as pessoas passarem, porque o ar não gela por conta da porta aberta." Recepção central.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: 1- Agradeço ao usuário a colaboração e reafirmamos o compromisso de um atendimento de qualidade. 2- Sugerimos encaminhar para manutenção para que a mesma informe como está o processo de conserto da referida porta. **2- Supervisão de Manutenção:** Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que elas são de suma importância para o melhoramento em nossos

processos e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que, como ação de melhoria, já realizou solicitação de compra de serviços para a manutenção corretiva, na porta automática da recepção central, pois a mesma já estava programada, com a aquisição dos materiais necessários e troca de peças. Como nosso processo se faz necessária cotação de preço, temos fluxos e trâmites a serem seguidos, tal como a política de compras. Isso é vigente em lei, por se tratar de um órgão público. Todo fato, informamos que essa correção já está sendo providenciada.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/11 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima o nosso supervisor de manutenção em resposta a sua manifestação, informou que como ação de melhoria, já realizou solicitação de compra de serviços para a manutenção corretiva da porta automática da recepção central, pois a mesma já estava programada, com a aquisição dos materiais necessários e troca de peças. Informamos que essa correção já está sendo providenciada.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo, junto ao setor de manutenção.

RECLAMAÇÃO Nº: 09/352

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala

DATA: 21/11/2019

NOME USUÁRIO: Antônio de Souza Ribeiro - Nº 352/2019

TELEFONE: 99187-0425 / 99108-9732

RECLAMAÇÃO: "Estive em consulta com meu pai e no momento de marcar exame meu pai não foi atendido como prioridade, porque tinha que esperar a vez e as

pessoas que estavam na espera não eram prioridade. Meu pai tem 86 anos, moramos no interior e ele está ainda sem almoçar."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente agradecemos por deixar sua opinião. Idoso é prioridade no atendimento por lei (Lei Nº 10.048/00). Reforçarei com a assistente administrativo do setor e será colocado como ação, a placa de identificação de prioridade.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 22/11 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa, primeiramente nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa coordenadora do SADT em resposta a sua manifestação informou que Idoso é prioridade no atendimento por lei (Lei Nº 10.048/00). Reforçarei com a assistente administrativo do setor e será colocado como ação, a placa de identificação de prioridade.

PLANO DE AÇÃO: Em virtude do surgimento de algumas reclamações com esse teor, o SAU encaminhou ao NEP um LNT voltado à comunicação em atendimento ao público, com ênfase ao cumprimento às prioridades (lei nº 10.048).

RECLAMAÇÃO Nº: 10/353

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala

DATA: 22/11/2019

NOME USUÁRIO: Douglas Dannyel Coimbra da Silva - Nº 353/2019

TELEFONE: 98938-5470

RECLAMAÇÃO: "Venho aqui deixar minha insatisfação com a equipe de enfermagem. Quando demos entrada no hospital no dia 10 foi tudo maravilhoso, minha mãe teve uma recuperação milagrosa. Quando foi no dia 18/11 a Dra. Jéssica

(residente) disse que ia ser preciso realizar alguns exames, e um desses exames era uma endoscopia. Quando foi dia 21 a Dra. Jéssica disse que ela não iria fazer a endoscopia. Vieram e fizeram um acesso mal e porcamente em minha mãe, que sangrou uma boa parte no chão. Nesse mesmo dia 21/11/19 ela tomou café, almoçou e lanchou, pois a médica disse que ela não ia fazer o exame. De tarde vieram buscá-la para fazer essa endoscopia. Ia dar 17h quando chegamos lá. Fizeram o exame e falaram que ela estava cheia de comida, ai eu pergunto: Cadê a responsabilidade dos enfermeiros na troca de plantões em passar a informações um para o outro? Minha mãe ficou sedada por nada. Solicitei que viessem realizar um curativo (escara) nela as 08h da manhã, sai do hospital às 18h e nada. Eu mesmo tive que fazer, sendo que não sou técnico. Não quis dar trabalho para ela (enfermeira), sendo que eu mesmo dou banho na minha mãe por que gosto. Ai acontece uma sacanagem dessas! O ar condicionado está pingando desde o dia que chegamos à enfermaria. Nada de olharem, sendo que já foi repassada a informação. Limpeza do quarto a mesma coisa, nem álcool é passado nas camas. Não quero que aconteça com ninguém o que aconteceu com minha mãe. Muito chateado em ver minha mãe sedada por nada. Espero que olhem para isso e solucionem o problema."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas / Supervisão de Manutenção e Supervisão SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação das Clínicas Integradas: Ciente. Ao investigar a situação com todos os envolvidos, descobrimos que houve falha na comunicação entre as equipes de enfermagem, médica e nutrição. Pedimos desculpas pelo transtorno. Estamos trabalhando com plano de ação para melhorar nossa assistência. Sobre o ar condicionado pingando, as enfermeiras do setor informaram que já acionaram a manutenção para avaliar o problema. Sugerimos parecer do supervisor da manutenção. **2- Supervisão de Manutenção:** Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que elas são de suma importância para o melhoramento em nossos processos e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência

humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que, como ação de melhoria, realizamos o serviço de manutenção corretiva no aparelho condicionador de ar da enfermaria 403, pois a mesma já estava programada para a manutenção preventiva. Porém quando há um chamado, geralmente classificamos como crítico e tentamos atender de imediato. Como também atendemos por criticidade outras demandas e setores, como UTI, centro cirúrgico. Todavia, realizamos a correção no mesmo dia em que fomos acionados através do SAU. **3- Supervisão SHL:** Referente à queixa sobre a limpeza das camas durante o mesmo estiver ocupado, esse processo é realizado pela equipe de enfermagem conforme consta na página 37 último parágrafo, do manual da ANVISA. "ANVISA, Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Segurança do paciente em serviços de saúde: limpeza de superfícies. Brasília, 2012." Por favor, encaminhar queixa para Coordenação das Clínicas, para providências cabíveis. **4- Coordenadora das Clínicas Integradas:** Ciente. O fluxo de limpeza dos leitos é realizado no momento da troca de lençóis, conforme IT.HJB.SCIH.005 limpeza de desinfecção de Superfícies. Pedimos desculpas pelo transtorno na quebra desse fluxo. A equipe será treinada para manter o fluxo adequado.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/11 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora da clinicas integradas, em resposta a sua manifestação informou que ao investigar a situação com todos os envolvidos, descobrimos que houve falha na comunicação entre as equipes de enfermagem, médica e nutrição. Pedimos desculpas pelo transtorno. Estamos trabalhando com plano de ação para melhorar nossa assistência. O fluxo de limpeza dos leitos é realizado no momento da troca de lençóis, conforme IT.HJB.SCIH.005 limpeza de desinfecção de Superfícies. Pedimos desculpas pelo transtorno na quebra desse fluxo. A equipe será treinada para manter o fluxo adequado. O setor

de manutenção do hospital Jean Bitar informou que como ação de melhoria, realizou o serviço de manutenção corretiva no aparelho condicionador de ar da enfermaria 403, pois a mesma já estava programada para a manutenção preventiva. Todavia, realizou a correção no mesmo dia em que foi acionado através do SAU.

PLANO DE AÇÃO: Contudo, para que não haja mais reclamações dessa natureza, foi conversado com a coordenadora do serviço, que a comunicação seja sempre exercitada entre as equipes de forma a deixar os usuários esclarecidos dos procedimentos que será feito.

RECLAMAÇÃO Nº: 11/354

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala

DATA: 26/11/2019

NOME USUÁRIO: Joana da Silva Santos - Nº 354/2019

TELEFONE: 98555-8376

RECLAMAÇÃO: "Minha mãe Joana da Silva Santos tinha exame agendado para o dia 04/11/19. No dia 03/11/19 liguei para Clínica Nuclear Center onde seria realizado o exame de Cintilografia do miocárdio e nesse dia fui informada que o aparelho utilizado estava com defeito, estavam aguardando manutenção, sendo que eles têm meu número de contato. Minha mãe além de ter Alzheimer é deficiente física. Depois de algumas ligações nos dias seguintes, finalmente informaram que a maquina já está funcionado, porém minha mãe não iria poder realizar o exame, pois a cota havia terminado. Como isso? Minha mãe estava com agendamento "dentro da cota". Disseram mais, que deveria voltar no hospital Jean Bitar e pedir outra autorização para realizar o exame. Entrei em contato com a moça do agendamento de exames do hospital Jean Bitar e a mesma informou que eu era a 3º pessoa que estava fazendo essa reclamação, mas que no dia posterior iria ter uma reunião com a sua coordenadora e Clínica Nuclear, e que dariam um retorno. Como não tive esse retorno, hoje 26/11, vim no hospital para ter informações. Ainda não tem posição nenhuma. Como vai ficar a situação da minha mãe? Esperou meses para realizar o exame, sendo que no dia 04/12 terá retorno com a cardiologista. Como virá a essa consulta sem o resultado de exame?"

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenadora do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente agradeço por deixar sua opinião. Esclareço para a usuária, que quando o exame não é realizado no mês de liberação pelo hospital Jean Bitar, a usuária tem que retornar ao HJB para receber novo carimbo de autorização, justamente por termos uma cota de exames a serem realizados ao mês. No caso em questão, a terceirizada deveria ter comunicado o HJB do defeito do equipamento para tentarmos achar uma solução que não prejudicasse nossos usuários. Hoje solicitei novamente uma reunião com a Nuclear e até sexta-feira, darei retorno sobre o agendamento deste exame. Peço desculpas pelo transtorno em nome do HJB.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/11 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa coordenadora do SADT em resposta a sua manifestação informou que esclareceu, que quando o exame não é realizado no mês de liberação pelo hospital Jean Bitar, a usuária tem que retornar ao HJB para receber novo carimbo de autorização, justamente por termos uma cota de exames a serem realizados ao mês. No caso em questão, a terceirizada deveria ter comunicado o HJB do defeito do equipamento para tentarmos achar uma solução que não prejudicasse nossos usuários. Foi solicitado reunião com a Nuclear e até sexta-feira, darei retorno sobre o agendamento deste exame a usuária. Peço desculpas pelo transtorno em nome do HJB. Usuária agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Tendo em vista a estratégia criada, iremos acompanhar o fluxo desse processo, a fim de constatar efetividade da mesma.

RECLAMAÇÃO Nº: 12/355

SETOR DE ORIGEM: Folder Internação

DATA: 28/11/2019

NOME USUÁRIO: Leandro Augusto de Sousa Melo- Nº 355/2019

TELEFONE: 3263-0884

RECLAMAÇÃO: "Tenho uma reclamação a fazer a técnica Aline da noite, por vim faltando com desrespeito ao paciente Leandro Augusto. Seu comportamento é antiético e até mesmo imoral. Peço providencias." Enfermaria – 413

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Ciente. Realizamos uma reunião com a técnica de enfermagem envolvida e a enfermeira assistencial, estaremos afastando a técnica em questão de exercer qualquer atividade relacionada a este paciente. Pedimos desculpas pelo transtorno gerado ao paciente e familiar.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 02/12 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora das clinicas integradas em resposta a sua manifestação informou que realizou reunião com a técnica de enfermagem envolvida e a enfermeira assistencial, estaremos afastando a técnica em questão de exercer qualquer atividade relacionada a este paciente. Pedimos desculpas pelo transtorno gerado ao paciente e familiar. Usuária agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU já enviou ao NEP, LNT direcionado para esta demanda com o tema: ética, condutas no atendimento ao usuário.

RECLAMAÇÃO Nº: 13/357

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 28/11/2019

NOME USUÁRIO: Elaine Cristina P. Viana - Nº 357/2019

TELEFONE: 98033-3465

RECLAMAÇÃO: "A recepcionista Karen não soube responder informações, destratou um senhor mais velho que não sabia ler e escrever na minha frente. Mal educada, grossa e vive o tempo todo com cara de fechada. Nota 0. O hospital em si é muito bom, confortável e limpo. Só precisa melhorar a recepcionista da endoscopia."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente agradecemos por deixar sua opinião. Conversei com a assistente administrativo do setor e passei um memorando nº047/2019, explicando novamente sobre o FO.HJB.END.003 coleta de dados – usuário ambulatorial, o seu preenchimento correto e orientei com relação à todas as possíveis dúvidas que o usuário possa ter. Além disso, priorizei a humanização ao atendimento.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 04/11 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa coordenadora do SADT em resposta a sua manifestação informou que conversou com a assistente administrativo do setor e passou um memorando nº047/2019, explicando novamente sobre o FO.HJB.END.003 coleta de dados – usuário ambulatorial, o seu preenchimento correto e orientei com relação à todas as possíveis dúvidas que o usuário possa ter. Além disso, priorizei a humanização ao atendimento. Usuária gradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU já enviou ao NEP, LNT direcionado para esta demanda com o tema: ética, condutas no atendimento ao usuário.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

NOVEMBRO/2019

R[illegible] Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
C[illegible]: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório			
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2	

Data: 29/11/19

	ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	2	14	305	215	537	537	537	520
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			12	116	409	537	537	537	525
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			9	354	174	537	537	537	528
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos		2	48	200	287	537	537	537	487
	4.2 Pelos funcionários da Administração		10	48	196	283	537	537	537	479
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos			10	140	387	537	537	537	537
	5.2 Para os funcionários da Administração		1	30	145	361	537	537	537	506
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			5	202	330	537	537	537	532
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos			5	240	292	537	537	537	532
	7.2 Pelos funcionários da Administração			34	216	287	537	537	537	503
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	1	7	85	443	537	537	537	528
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	1	2	132	401	537	537	537	533
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	1	13	259	263	537	537	537	522
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				80	457	537	537	537	537
	TOTAIS	4	18	237	2670	4589	7518	7518	0	7259
		0,05%	0,24%	3,15%	35,51 %	61,04%	100%	100%	0,00%	96,55%

Foram realizadas 537 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	7518
Total de 7/8 e 9/10	7259
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,55%

SUS INDSH RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **29/11/2019**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?			12	196	270	478		478	466
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	2	10	186	279	478		478	465
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1		8	186	283	478		478	469
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	2	25	203	246	478		478	449
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		2	17	199	260	478		478	459
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	12	197	268	478		478	465
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	13	195	269	478		478	464
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2		9	208	259	478		478	467
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?			13	213	252	478		4788	465
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			6	218	254	478		478	472
	TOTAIS	6	8	125	2001	2640	4780	0	478	4641
		0,13%	0,17%	2,62%	41,86%	55,23%	100%	0,00%	4780	97,09%

Foram realizadas 478 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	4780
Total de 7/8 e 9/10	4641
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,09%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar			
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 1	

DATA: 29/11/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	12	60	74		74	72
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	8	65	74		74	73
3	O silêncio no ambiente hospitalar			5	6	63	74		74	69
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			2	6	66	74		74	72
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?				9	65	74		74	74
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	6	67	74		74	73
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				7	67	74		74	74
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				5	69	74		74	74
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?				7	67	74		74	74
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				8	66	74		74	74
	TOTAIS	0	0	11	74	655	740	0	74	729
		0,00%	0,00%	1,49%	10,00%	98,51%	100%	0,00%		98,51%

Foram realizadas 74 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

740
729
98,51%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação		
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 29/11/2019

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?				1	46	47	94		94	93
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?				2	8	84	94		94	92
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				1	19	74	94		94	93
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos			1	4	89	94		94	93
	4.2	Pelos enfermeiros			1	4	89	94		94	93
	4.3	Pelos Outros Profissionais				7	87	94		94	94
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos			1	3	90	94		94	93
	5.2	Pelos enfermeiros		1	1	21	71	94		94	92
	5.3	Pelos Outros Profissionais				6	88	94		94	94
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				1	2	91	94		94	93
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos				31	63	94		94	94
	7.2	Pelos enfermeiros		1	1	49	43	94		94	92
	7.3	Pelos Outros Profissionais				5	89	94		94	94
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?				2	2	90	94		94	92
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				1	3	90	94		94	93

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

10	A limpeza das roupas de cama e banho?			1	4	43	46	94		94	89
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?				3	54	37	94		94	91
12	O silêncio no ambiente do hospital?			1	2	30	61	94		94	91
13	O horário em que são servidas as refeições?			2	3	32	57	94		94	89
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?				3	5	86	94		94	91
15	O horário das visitas?				4	7	83	94		94	90
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?				1	14	79	94		94	93
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?				2	15	77	94		94	92
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?						10	84	94		94	94
18	Frequência de visitas realizadas?											
	18.1	Pelos médicos			1	1	39	53	94		94	92
	18.2	Pelos enfermeiros			3	2	48	41	94		94	89
	18.3	Pelos Outros Profissionais				1	20	73	94		94	93
	18.4	Pelos S A U					10	84	94		94	94
		TOTAIS	0	10	39	537	2046	2632		2632	2583	
			0,00%	0,38%	1,48%	20,40%	77,74%	98,14%	0,00%		98,14%	

Foram realizada 94 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	2632
Total de 7/8 e 9/10	2583
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,14%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

NOVEMBRO/2019

R[illegible] Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CE[illegible]: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário

Mapa de atendimento diário

Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

Novembro/2019

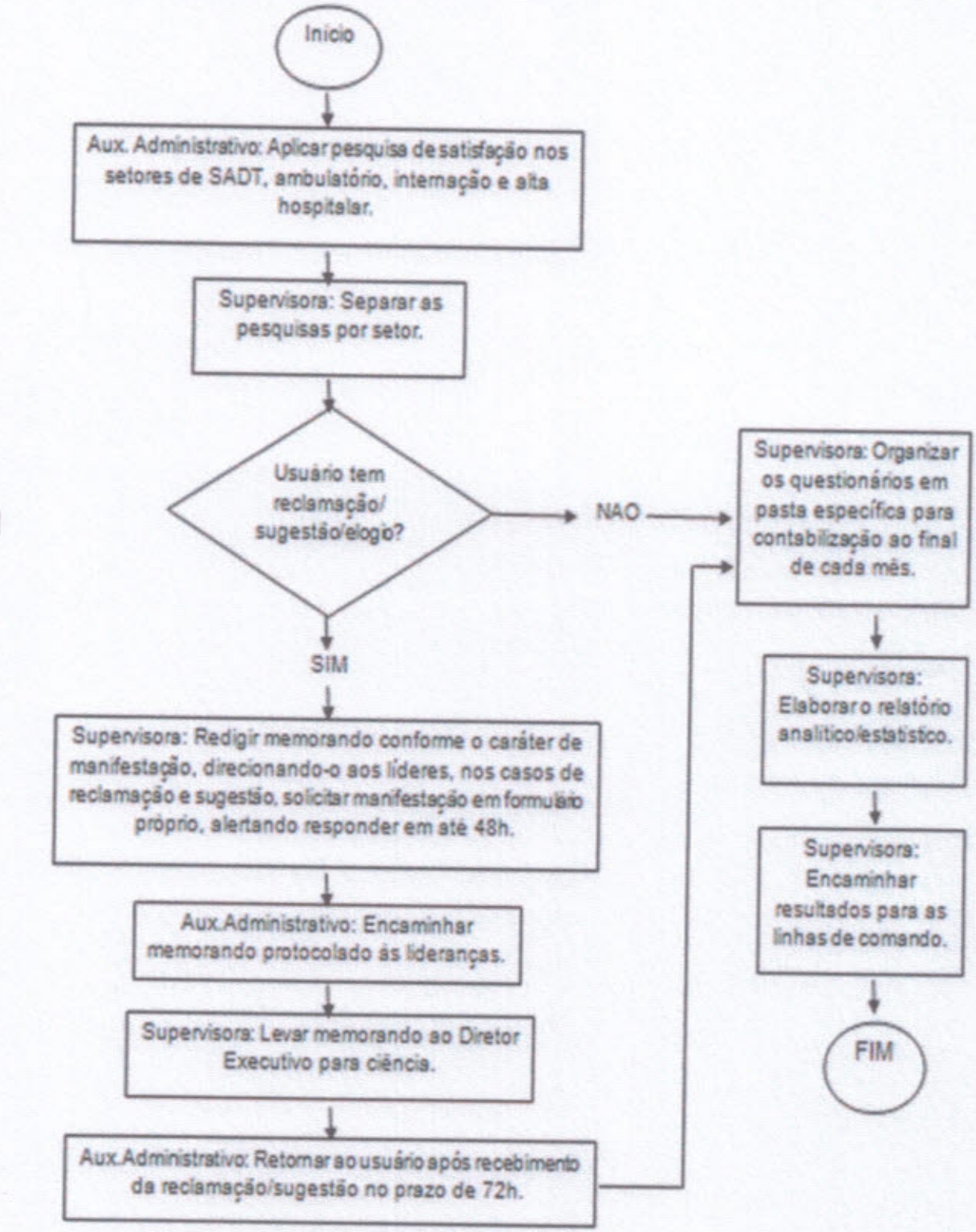
Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S		
Visitas aos Leitos Clínica Médica	15					30	4	31			30	8	20	18		5		27	10	30	6	33			29	32	8	4	2			342
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	13					16	16	15			10	14	15	13		8		8	9	13	12	9			9	12	133	2	1			328
Pesquisas Internação Cl. Méd.	1					4	6		1	4	1							2	2	3		2				3	2					31
Pesquisas Internação Cl. Cir.	11					4	5	1		2	1	5	3					2	3	5	5	1			5	4	1	5				63
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	11		1			5	3	2	1	8	2	3	2	4				1	5	4	4	6				6	1	5				74
Pesquisas Usuário SADT						33	28	30			39	30	18	36				3	40	39	33	29			33	42	24	19	2			478
Atend. por meio de FOLDER	7					3	1	1	1	4	5	2	3	7		1		3	6	2		1			1	3	3	2				56
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO						33	34	31			55	44	23	29				32	32	32	25	17			43	34	31	42				537
Contato Telefônico	3			1	3	1	1	2				2	1					2	1	5	2	2			1	2	1	4	1			35
Atendimento em sala	3			2	3	3	2	1			2	1	2	2				2	3	2	2	2			2	1	3	3	2			43
Encaminhamentos Internos	1			1	1	2	1	2			2	2	1	1				2	2	1	1	2			1	2	1	1	1			28
Orientações e Informações	4			2	2	16	18	9			17	11	7	21				16	5	12	15	6			13	11	5	8	4			202
Participação em Treinamentos	1			1	1	1		1			1							1	1	1		1			1	1		1				13
TOTAL																																2.230

Isabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

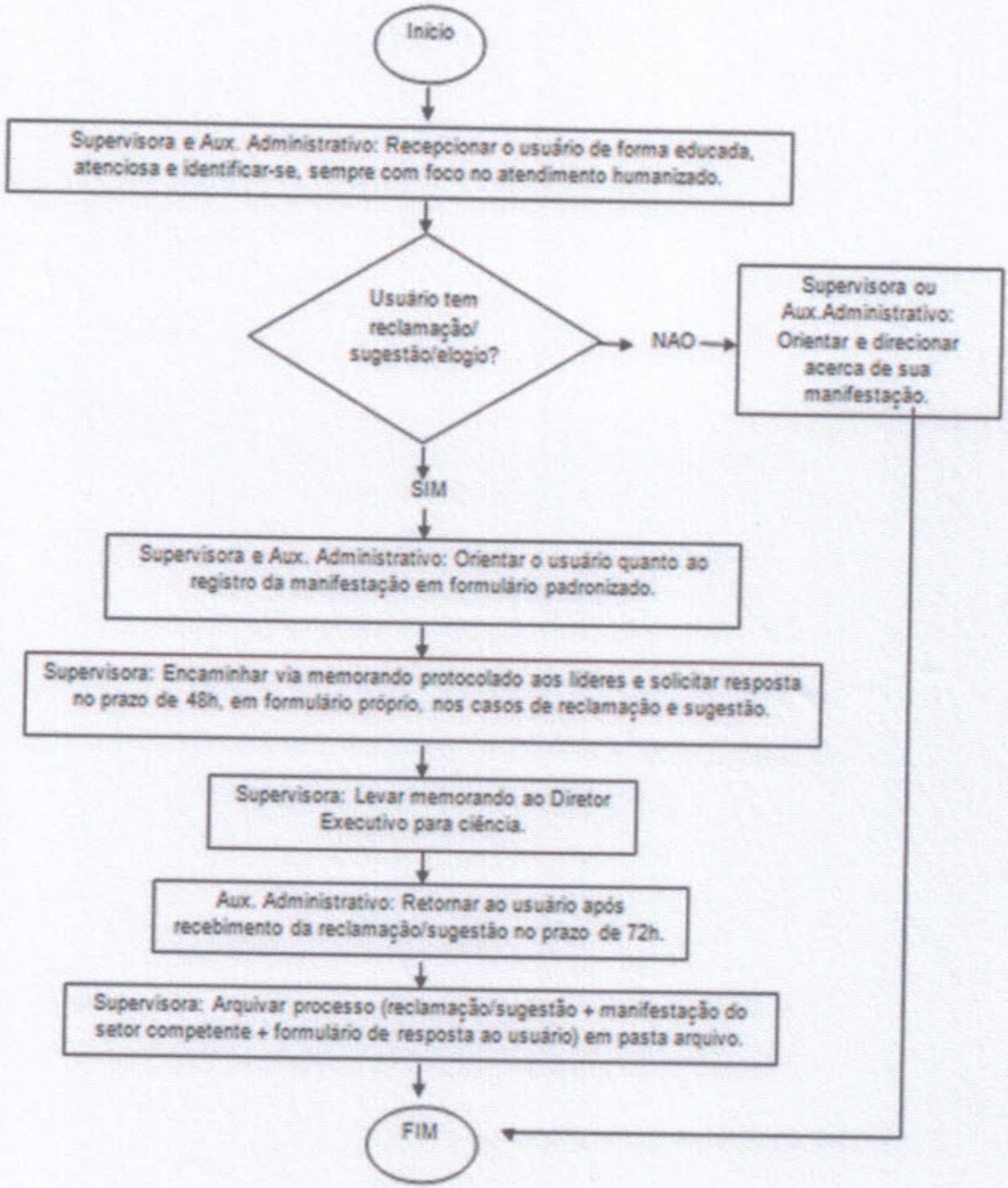
SUS

INDSH

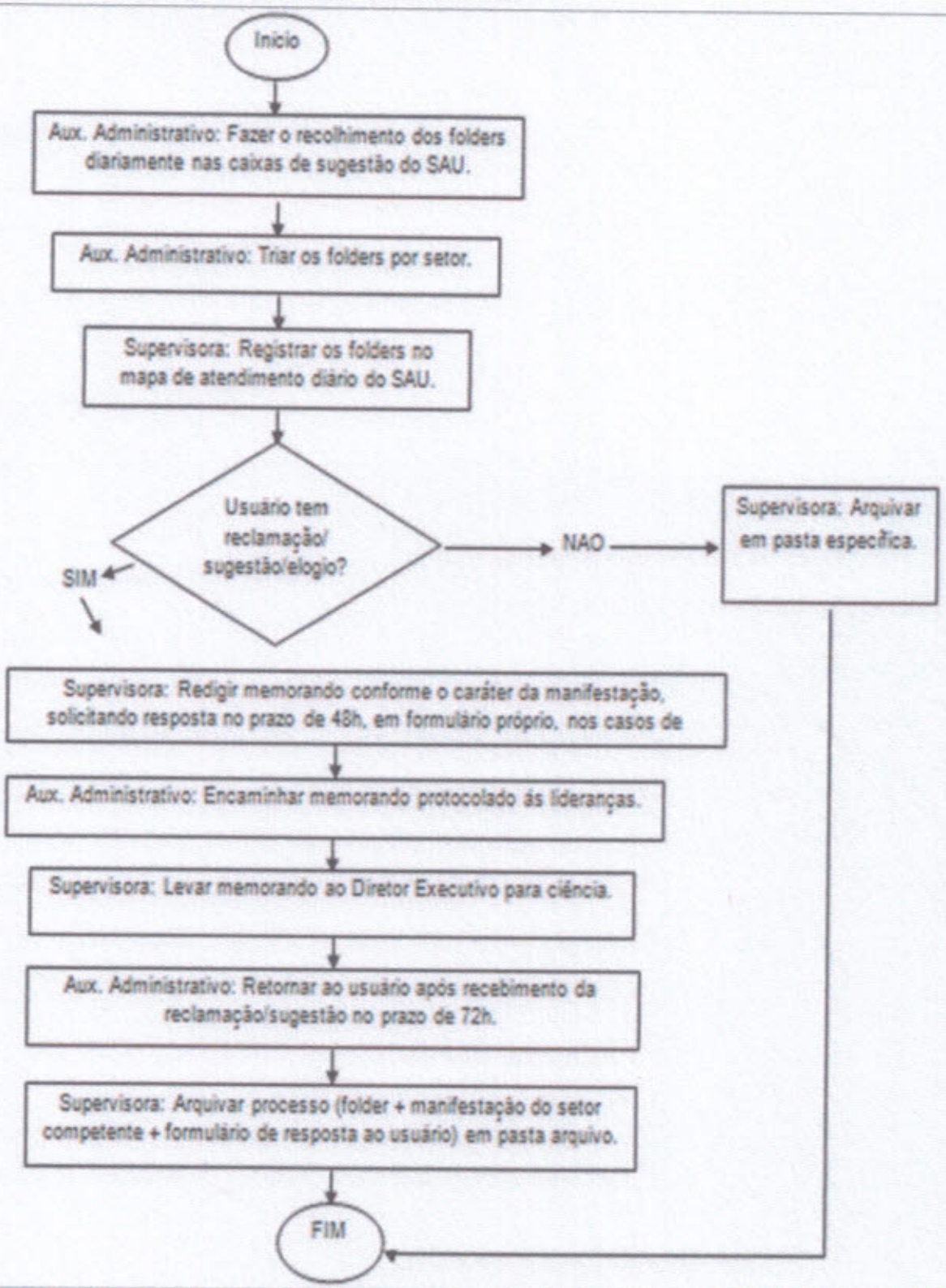
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Novembro de 2019

PRESIDENTE

Brena Sousa - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Brena Mendes – Enfermeira do SCIH/NHE

Juliana Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Daniel Araújo de Andrade – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Shirlene Cabral – Farmacêutica – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Solange Antonelli – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de Novembro de 2019. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram colétados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 30 de Novembro de 2019, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar. Ocorreram também visitas técnicas agendadas aos setores críticos, seguindo a respectiva ordem: No dia 07/11/2019 foi realizada visita técnica no setor de serviço de higienização e limpeza do hospital, sendo emitido relatório de não conformidades e encaminhado para coordenadora do setor para as devidas adequações. Nos dias 19 e 21/10/2019 foram realizados visitas técnicas nos setores da Agência Transfusional e Laboratório, sendo emitido relatório de não conformidades, e encaminhado para aa supervisora e coordenadora dos respectivos setores para as devidades adequações. No dia 21/11/2019 foi realizado visita técnica no setor de Nutrição e Dieta, verificado o processo de trabalho de todos os colaboradores do setor e estrutura do setor, emitindo em seguida relatório de não conformidades e encaminhado para coordenadora do setor para providenciar as devidas readequações. Também no dia 21/11/2019 foi realizado visita técnica no setor de Farmácia, as não conformidade encontrada, foi inserida e relatório e encaminhado para coordenação do setor. Nos dia 25, 26 e 27/11/2019 foram realizadas visitas técnicas nos setores de Raios-X, Sala de Exames, Sala de Curativo, Endoscopia e Sala de Infusão, sendo gerado relatório único, pontuando as não conformidades de cada setor e encaminhando para a coordenadora.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos,

curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de Novembro de 2019.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	331	261	78,85%
Clínicas Médicas	902	642	71,17%
Terapia Intensiva	160	117	73,12%
Total	1393	1020	73,22%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de Novembro foram realizadas 174 cirurgias no total, com 69 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital, durante o mês, não houve casos de infecção de sitio cirúrgico, conforme apresentado em **tabela 02**.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

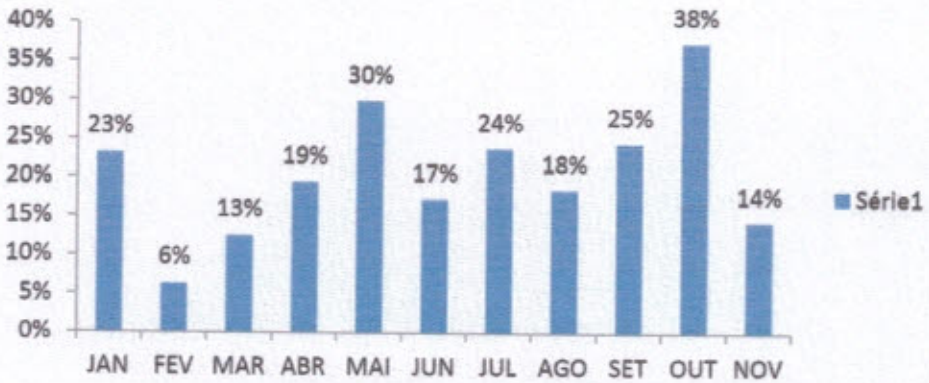
Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	69	39,65%	00	00
Outras	105	60,35%	00	00
Total	174	100%	00	00

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de Novembro foram notificados 01 caso de Tuberculose Pulmonar e 01 caso suspeito de Doença de Chagas todos os usuários foram notificados e com as fichas encaminhadas ao setor de referência. O **Gráfico 01**, demonstra a porcentagem de notificações realizadas no mês durante o ano.

Gráfico 01: Gráfico de acompanhamento mensal das doenças de notificações compulsórias realizadas no ano:



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de Novembro, houve um acidente com material biológico, com médico residente de cirurgia, o mesmo foi conduzido conforme o fluxo do hospital, acompanhados pela equipe do SESMT e integrantes da CIPA, todas as orientações foram reforçadas conforme rotina, não se fez necessário uso de retrovirais ou qualquer outra medicação o médico será acompanhado conforme fluxo pré-estabelecido no hospital.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de Novembro o SCIH/NHE realizou no período de 11 à 14/11/2019 o treinamento do Manual de Abordagem e Controle de Surtos e no período de 25 à 28/11/2019 em conjunto com o SESMT, foi realizado o treinamento do Manual de Biossegurança, ambos como publico alvo 100% dos colaboradores.

A. 6 – REUNIÕES

Realizado somente a reunião ordinária da CCIH no dia 20/11/2019, os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de Novembro de 2019, tivemos um total de 164 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 1,83% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, taxa esta que apresentou diminuição em relação ao mês anterior. O trabalho de orientação permanece e as visitas de busca ativa são realizadas diariamente nas áreas assistenciais.

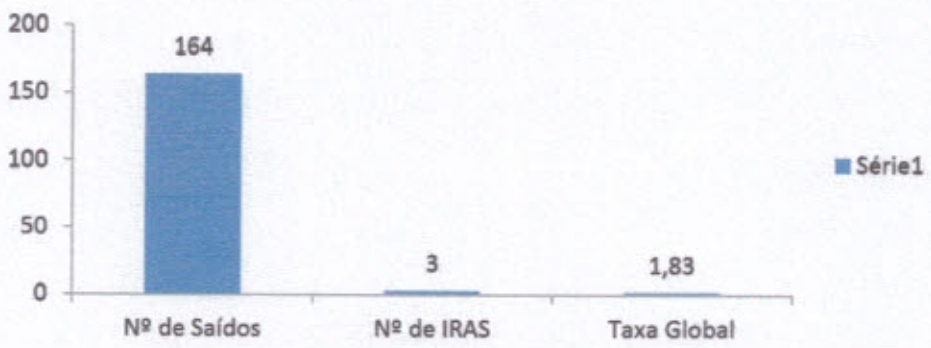
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de Novembro de 2019.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Novembro	164	03	03	00	1,83	1,83	00

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência a Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

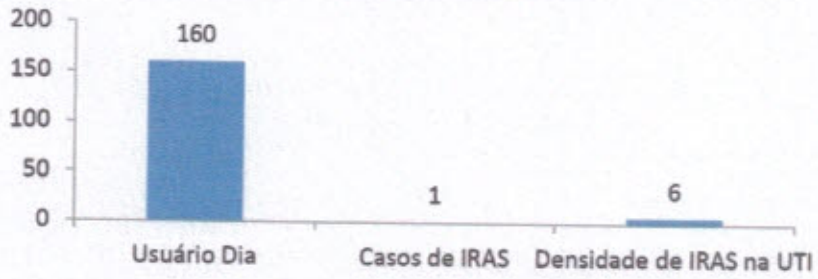
Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde Novembro de 2019.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 03** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final 06.

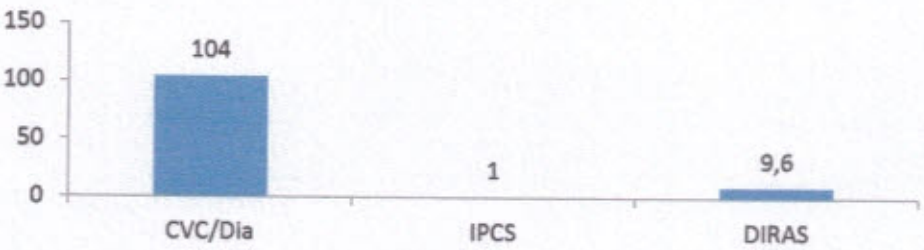
Gráfico 03: Densidade de IRAS na UTI no mês de Novembro de 2019.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

No mês de Novembro houveram 03 casos notificados de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, todos os casos fora Infecções Primárias da Corrente Sanguínea – IPCS, sendo que 01 ocorreu na UTI e os outros 02 nas unidades de internação, conforme apresentado no **gráfico 04**.

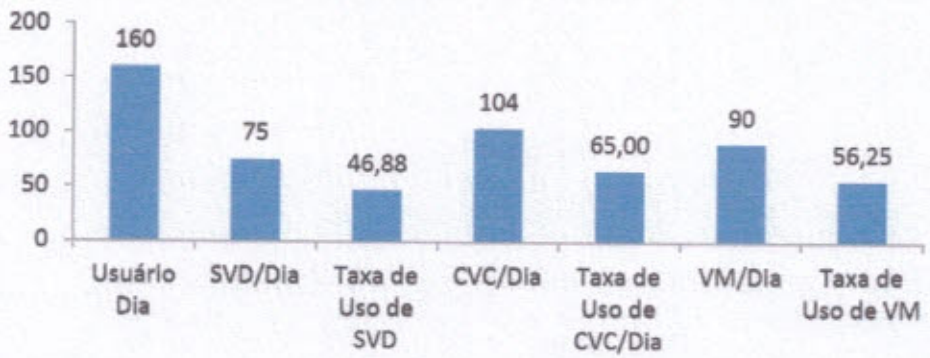
Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – IPCS



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias na unidade com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 05**.

Gráfico 05: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço, bem como diminuir os casos de infecções na unidade.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar treinamento do Manual de antibioticoprofilaxia cirúrgica e antibióticoterapia empírica;
- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar auditória diária do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 03 de Novembro de 2019.

Brena Mendes
Enfermeira
COREN-PA 524.149

BRENA MENDES DE SOUSA
Enfermeira do SCIH/NHE
Coren-Pa: 524.149
Presidente da CCIH/HJB

ANEXO

Ata do Mês de Novembro de 2019.

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR

CCIH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2019

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 20/11/2019	**Local:** Sala de reuniões do anexo	**Hora:** 10:38	**Nº ATA:** 042

Pauta 1: Resolução das pendências da ata anterior;

Pauta 2: Análise de procedimentos cirúrgicos;

Pauta 3: Protocolo de Sepsia;

Pauta 4: Consumo de antimicrobianos;

Pauta 5: Fluxo de transporte de usuários de isolamento no elevador;

Pauta 6: Mudança de data das reuniões da comissão.

Participantes:

Brena Mendes de Sousa - Enfermeira do SCIH/NHE – Presidente;

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos - Médica Infectologista do SCIH/NHE - Vice Presidente;

Franciele P. de Lima - Supervisora do SHL/SPR – Secretária;

Edilze Pereira da Silva - Coordenadora de Apoio - 2ª Secretária;

Rodrigo Frohlich - Diretor Administrativo/Financeiro - Membro consultor;

Solange Carneiro Antonelli - Gerente Assistencial - Membro consultor;

Andréia Maria F. da Silva - Coordenadora do Laboratório - Membro Consultor;

Shirlene Cabral da Silva – Farmacêutica - Membro consultor.

Denise Bitar V. Villacorta - Diretora Técnica - Membro consultor

***Ausente (s):** Não se aplica.*

Pendências:

1) Farmacêutica Shirlene no dia 20/11/19 apresentará relatório dos custos de *antimicrobiano com justificativa, elaborado com Responsável* do Almoxarifado, sendo comparativo dos últimos 06 meses de 2018 com 06 primeiros meses de 2019;
2) Edilze irá agilizar com a Manutenção o serviço de fixação dos display nas portas *para placas de isolamento;*
3) Equipe de SCIH a partir da próxima semana retornará com as auditorias no CC, de formar continua;
4) Na última semana de novembro a SCIH realizará treinamento Bundle de *Ventilação Mecânica;*
5) *Enfermeira Brena finalizará* o fluxo de transporte de usuário de isolamento no elevador até o dia 30/10/19 e realizará treinamentos com os setores envolvidos até 30/11/19; Franciele solicitará placas de sinalização do *elevador até o dia 25/10/2019* para Almoxarifado;
6) Microbiologista Amélia realizar curso sobre BrCAST dia 08/11/2019 e posteriormente atualização da *metodologia de análise* no laboratório de Hospital;
7) Enfermeira Brena irá realizar auditoria durante a arrumação das mesas cirúrgicas, de forma continua.

Desenvolvimento:

1) **Resolução das pendências da ata anterior:** foi concluído serviço de fixação dos display para portas do *isolamento; fluxo* do elevador de serviço esta disponível no Interact e aquisição de *compra da placa para*

sinalização esta em andamento; Microbiologista realizou curso sobre BrCAST;

2) **Análise de procedimentos cirúrgicos:** Enfermeira Brena relatou que foi realizado visita no Centro Cirúrgico e os relatórios foram emitidos para providências cabíveis de cada área; foi identificado que as mesas eram montadas com até 30 min de antecedência e que o tempo de higienização das mãos não esta adequado; o Staff não permanece até o final da cirurgia, ficando a reponsabilidade com residente;
3) **Protocolo de Sepsia:** O Analista de TI já lançou no sistema. O médico da Qualidade esta analisando e posteriormente ocorrerão os treinamentos.
4) **Consumo de antimicrobianos:** A farmacêutica Shirlene apresentou relatório do consumo de antimicrobianos do mês de outubro/2019.
5) **Fluxo de transporte de usuários de isolamento no elevador:** Enfermeira Brena informou que esta aguardando chegar as placas de sinalização para treinar enfermagem e maqueiros sobre o fluxo.
6) **Mudança de data das reuniões da comissão:** Sugerido pela Enfermeira Brena a mudança do dia de reunião para segunda quarta do mês às 11h, devido à análise crítica do indicador que deve ser feita com todos, para posterior inclusão no sistema, dentro do prazo.

Ações Futuras:

1) Após a aquisição das placas de sinalização para o elevador a Enfermeira Brena realizará os treinamentos com os setores envolvidos;
2) O treinamento do Protocolo de Sepsia será realizado até o dia 06/12/19, pelo SCIH/NHE;
3) Enfermeira Alexandra do Centro Cirúrgico realizará treinamento, recapacitando todos sobre as instruções de trabalho, inclusive orientado sobre a preparação da mesa cirúrgica com até 30 min antes da cirurgia;
4) Reunião da CCIH será realizada na 2ª quarta feira do mês às11h.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença em anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Comissão da CCIH

Facilitador: Brena Mendes | **Empresa/Consultoria:** Hospital Jean Bitar.

Qualificação do Facilitador: Enfermeira | **Responsável pelo Evento:** Brena Mendes.

Data: 20/12/2019 | **Horário/Início:** 10 h 30 min. / **Término:** __ h __ min | **C. Horária Total:** __ h __ min

Setor: SCIH/NHE | **Diretoria:** | **Local:** Sala de Reunião Anexo.

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	4103	Brena Mendes de Sousa	Brenatt	SCIH/NHE	Enfermeira
2.	499	Thirlene Cabral da Silva	Sh.	Farmácia	Farmacêutica
3.	445	Nadeia maria fernandes		Laboratorio	Coordenadora
4.	3[illegible]	E Liz Pereira de Me		Nutrição	Coordenação
5.	407	Franciele P. Lima		SHL/SPR	Supervisora
6.		Denise D. B. Villaverde		DT	DT
7.		Juliana L. T. M. S. Barreto		SCIH/NHE	médica
8.	329	RODRIGO FRÖHLICH		DIRETORIA	DIR. ADM.
9.	001	Stefanie C. Antonelli		gerente/farm.	Gerente.
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 09

Assinatura do Facilitador: Brena Mendes Enfermeira COREN-PA 374.149

Responsável Pelo Evento: Brena Mendes Enfermeira COREN-PA 374.149

ATA DA COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITO CAO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 26/11/2019	Local: Sala do faturamento	Hora: 15h	Nº ATA 23

Pauta:

1. Avaliação/discussão de óbitos não evitáveis e evitáveis por meio de *check list* e encaminhamentos para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres.
2. Auditorias pendentes.
3. Elaborar detalhamento da efetividade do número de óbitos revisados no primeiro semestre de 2019 – Responsável: todos os membros, com o apoio do setor de faturamento.
4. Discussão sobre novo cronograma de reuniões 2020 – última quinta-feira do mês.

Participantes: Anne Gonçalves – Psicóloga – 1ª Secretária
Laiane Dias – Médica – Membro.
Leila Rezegue – Médica – Presidente
Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice presidente

Ausente (s): Não se aplica.

Pendências: Não se aplica.

Desenvolvimento:

1. Foram utilizados os check lists para a revisão de 13 prontuários (outubro /2019 a novembro/2019) apresentados pelo setor de faturamento com discussão das causas e avaliação de óbitos evitáveis e não evitáveis. Responsável: todos os membros.

- Número de óbitos considerados não evitáveis: 12

- Número de óbitos considerados evitáveis: 1 óbito cirúrgico.

Os prontuários de 13 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra foram:

	SIGLA DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DO ÓBITO	CAUSA	SITUAÇÃO
1	A.F.C.B	02038	22/10/2019	27/10/2019	INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO	EVITÁVEL
2	A.S.R	33754	01/10/2019	05/10/2019	CHOQUE SÉPTICO	NÃO EVITÁVEL

3	B.H.M	22645	09/10/2019	15/10/2019	SEPSE	NÃO EVITÁVEL
4	D.C.M	32350	13/08/2019	14/10/2019	EVISCERAÇÃO	NÃO EVITÁVEL
5	J.L.S	34393	26/10/2019	04/11/2019	PNEUMONIA	NÃO EVITÁVEL
6	M.G.A	33679	27/09/2019	18/10/2019	SEPTICEMIA	NÃO EVTÁVEL
7	M.G.L.M	28991	26/04/2019	24/10/2019	SEQUELA DE AVC	NÃO EVITÁVEL
8	M.I.S.M	34693	06/11/2019	18/11/2019	FIBROSE PULMONAR	NÃO EVITÁVEL
9	M.N.R.S	34573	01/11/2019	11/11/2019	PNEUMONIA	NÃO EVITÁVEL
10	M.R.M	34692	06/11/2019	09/11/2019	SEPSE	NÃO EVITÁVEL
11	N.C.A	34610	04/11/2019	17/11/2019	PNEUMONIA + DPOC	NÃO EVITÁVEL
12	O.V.B	34463	29/10/2019	30/10/2019	SEPSE	NÃO EVITÁVEL
13	R.R.M	34965	14/11/2019	19/11/2019	SEPSE DE FOCO CUTÂNEO	NÃO EVITÁVEL

2. Realizada auditoria clínica do óbito do usuário N.F.R ocorrido no mês de setembro e, a partir disso, Indicada a modificação de critério para encaminhamento à auditoria: SAPS 3 > 50 não deverá ser auditado. Responsável: Leila Rezegue – Médica – Presidente (em anexo).

3. Realizado detalhamento da efetividade do número de óbitos revisados no primeiro semestre de 2019. Concluiu-se que dos 86 óbitos ocorridos entre janeiro e junho de 2019, 83 óbitos foram revisados por esta comissão. Responsável: todos os membros, com o apoio do setor de faturamento.

4. Sugestão de novo cronograma para as reuniões da CRO 2020 (última quinta-feira do mês).

Ações Futuras:

1. Realizar a auditoria clínico cirúrgica dos óbitos dos usuários A.F.C.B (óbito cirúrgico considerado evitável) e D.C.M (considerado não evitável, porém, encaminhado para auditoria por se tratar de óbito cirúrgico), ocorridos no mês de outubro - Responsável: Leila Rezegue – Presidente.
2. Mudar cronograma das reuniões da CRO para 2020: última quinta-feira do mês - Responsável: Todos os membros.
3. Modificar critério de encaminhamento para auditoria: SAPS 3 > 50 não deverá ser auditado

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

Leila Rezegue
CRM: 8248

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1	

Nome do Evento: REUNIÃO MENSAL C.R.O		
Facilitador: LEILA E ANNG	**Empresa/Consultoria:**	
Qualificação do Facilitador	**Responsável elo evento:**	
Data: 26 / 11 / 2019	**Horário/Início:** ___ h___ min. / **Término:** ___ h___ min.	**C. Horária Total:** ___ h___ min.
Setor:	**Diretoria:**	**Local:**

Tipo: Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	—	LEILA REZEGUE		UTI	RT
2.	189	Maria Pamplona		S. Social	A. Social
3.	281	Jaime Kelly Alves Gonçalves		Fisioterapia	Fisioterapeuta
4.		Laiane Dias		Médico	Médico
5.	—	ROSANGELA LEAL		UTI	DIARISTA MEDICA
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Leila Rezegue CRM: 3248

Responsável pelo Evento: _____

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2019

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários

Facilitador: Comissão | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador | Responsável elo evento:

Data: 21/11/19 | Horário/Início: 14 h 00 min. / Término: 15 h 30 min. | C. Horária Total: ___ h ___ min.

Setor: | Diretoria: | Local:

Tipo: Reunião (X) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Tania N. M. Costa	Dr. Ilense Maia Clínica Médica RQE 3069 Geriatra RQE 3403 CRM/PA 8647		
2.					
3.		Virgine Chame	Pneumologia Clínica Médica CRM 9128		
4.					
5.					
6.		Cristiane Monte			
7.					
8.					
9.		Solange Carneiro Antonelli	Solangé Carneiro Antonelli Gerente Assistencial Hospital Jean Bitar COREN-PA 80344	Gerência Assistencial	Gerente
10.					
11.			Enfa Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH		
12.		Maria Cecilia Maio		SADT	Coord. Enf.
13.					
14.		Rodrigo G. Fabino	Rodrigo Santiago Fisioterapeuta H. JEAN BITAR	Fisioterapia	Fisioterapeuta
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: Enfa Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

Responsável pelo Evento: Enfa Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

INDSH – Instituto de Desenvolvimento Social e Humano – RESPEITO À VIDA

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuários

Data Reunião: 21/11/19	**Local: Sala Do Faturamento**	**Hora: 14:00h as 15:30hs**	**ATA Nº: 023**

Pauta: Análise do *Check list* de Preenchimento de 20 prontuários.

Participantes (*Seguir Lista de Presenças):

Cristiane Monte - Médico Intensivista – Presidente

Tanise Maia - Médico – Vice-Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Solange Antonelli - Gerente Assistencial – Membro

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Membro

Ausente(s): Giovani Merenda (Ausência injustificada)

Pendências:

Análise crítica dos dados SAS.

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (vinte - 20) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades, e decidiu-se em reunião as seguintes ações a serem tomadas:

- Identificação da organização dos prontuários, será feita em visita "in loco" para visualização da organização dos documentos.
- Verificação dos médicos responsáveis para adequação dos documentos não conformeis nas clinicas.
- Identificar os profissionais que não atendem as normas de registros adequados e assinatura com carimbo.
- Mapear as não conformidades mensalmente.

Todos os 20 prontuários foram contemplados e registrados no *check list* com os itens de avaliação que são obrigatórios, referentes aos serviços de clínica médica e cirúrgica do Hospital Jean Bitar.

Não Conformidades evidenciadas:

1. Equipe médica: Os problemas mais recorrentes continuam sendo a falta de carimbo e assinatura no boletim operatório e nas evoluções (seja *Staff* e/ou Residentes Médicos),

2. A equipe de Enfermagem, este mês gerou apenas uma não conformidade, continuamos ressaltando a importante atenção no recebimento do prontuário na saída do bloco cirúrgico para as clinicas ou uti (conferir check list, assinar e carimbar recebimento).

3. A equipe multiprofissional continua gerando algumas não conformidades, por não imprimir, assinar e carimbar as evoluções dos pacientes das clínicas tanto CI. médica e CI. cirúrgica, e por não anexar as evoluções no prontuário. Continuaremos com as orientações junto as profissionais para que possamos obter 100% de não conformidade em suas avaliações.

Continuamos reforçando com todas as equipes ás necessidades de garantir a qualidade dos nossos prontuários e isto só será possível se todos seguirem as devidas orientações e as colocarem em prática diariamente.

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Sobre os indicadores dos prontuários avaliados, os mesmos geraram a seguinte classificação:
15 com o índice – Ótimo;
04 com o índice - Bom
01 com índice - Razoável

Ações Futuras:

1- Auditoria nos setores
2- Inserir dados da análise no Interact/SAS
3- Inserir laudo de ecocardiografia no sistema salux

Obs.: todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado (Equipe médica e de Enfermagem).

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes**

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

Anexo – CD

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000