RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 007/SESPA/2021

PROCESSO Nº 2021/799423

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2021

BELÉM/PA, 10 de DEZEMBRO de 2021.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1.	Apresentação	004
2.	Mapa de Produção Analítico	005
3.	Produção Consolidada	014
4.	Plano Estatístico	016
5.	Serviço de Atendimento ao Usuário	047
5.1	Relatório Detalhado de Sugestões e Elogios do S.A.U	061
6.	Relatório de Produção do Núcleo de Educação Permanente	109
7.	Relatório da Reunião da CCIH	124
8.	Ata da Reunião da CCIH	133
9.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários	139
10.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos	144
11.	Ata da Comissão de Farmácia	148

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, e renovado com o novo contrato de gestão nº 007/SESPA/2021, no qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 007/SESPA/2021 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **NOVEMBRO 2021.**

Belém/PÁ, 10 de dezembro de 2021.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

MAPA DE PRODUÇÃO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	186	175	3	0	1	819	40	1.200	179	68,25%	4,22
CLÍNICA MÉDICA	27	30	1	0	0	511	20	600	31	85,17%	13,10
CTI	11	0	1	0	13	210	10	300	14	70,00%	7,00
TOTAL	224	205	5	0	14	1.540	70	2.100	224	73,33%	5,86

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARATER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	259	7	8,87

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	228			228
CARDIOLOGIA	286			286
CIRURGIA BARIÁTRICA	310			310
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	280			280
CIRURGIA GERAL	680			680
CIRURGIA PLÁSTICA	102			102
COLOPROCTOLOGIA	201			201
ENDOCRINOLOGIA	1.279			1279
GERIATRIA	105			105
MASTOLOGIA	79			79
OFTALMOLOGIA	50			50
PNEUMOLOGIA	203			203
PSIQUIATRIA	22			22
REUMATOLOGIA	453			453
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	4.278			4278
ASSISTÊNCIA SOCIAL	168			168
NUTRIÇÃO	369			369
PSICOLOGIA	325			325
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	862			862
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	5140			5140
CURATIVOS AMBULATORIAIS	143			143
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA	143			143
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	5.283			5283

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	115
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	86
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	107
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	143
ENDOSCOPIA	235
ESPIROMETRIA	25
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	23.619
MAPA	17
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	82
RAIO-X	377
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	89
TOMOGRAFIA	69
ULTRASSONOGRAFIA	230
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	25.195

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	259
URGÊNCIA	7
TOTAL	266

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	26
MÉDIA	179
GRANDE	61
TOTAL	266

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ALTAMIRA	1
ANAJAS	1
ANANINDEUA	39
AURORA DO PARA	1
BARCARENA	6
BELEM	95
BENEVIDES	5
BRAGANCA	2
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	3
CAPANEMA	6
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	5
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	3
CURRALINHO	2
CURUCA	1
DOM ELISEU	1
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	5
INHANGAPI	1
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	3
LIMOEIRO DO AJURU	2
MAE DO RIO	1
MOJU	3
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
NOVA TIMBOTEUA	2
OUREM	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	5
PONTA DE PEDRAS	2
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	1
REDENCAO	1
RIBEIRAO DAS NEVES	1
SALINOPOLIS	1
SALVATERRA	17
SANTA BARBARA DO PARA	3
SANTA ISABEL DO PARA	6
SANTA MARIA DO PARA	1

SANTANA DO ARAGUAIA	6
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	8
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
TUCUMA	1
TUCURUI	3
URUARA	1
VIGIA	2
VISEU	1
VITORIA DO XINGU	1
OUTROS	0
TOTAL	266

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	30
CIRURGIA GERAL	48
CIRURGIA DO CÓLON	20
CIRURGIA DE HÉRNIA	51
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	32
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	2
CPRE	10
MASTOLOGIA	4
OTORRINOLARINGOLOGIA	39
PLÁSTICA REPARADORA	9
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	265

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	100
ACARA	22
AGUA AZUL DO NORTE	8
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	27
ANAJAS	5
ANANINDEUA	683
ANAPU	4
AUGUSTO CORREA	14
AURORA DO PARA	11
BAGRE	7
BAIAO	14
BANNACH	3
BARCARENA	99
BELEM	2195
BENEVIDES	70
BOM JESUS DO TOCANTINS	9
BONITO	9
BRAGANCA	32
BREU BRANCO	13
BREVES	19
BUJARU	19
CACHOEIRA DO ARARI	8
CACHOEIRA DO PIRIA	6
CAMETA	29
CANAA DOS CARAJAS	27
CAPANEMA	39
CAPITAO POCO	42
CASTANHAL	99
CHAVES	4
COLARES	12
CONCEICAO DO ARAGUAIA	6
CONCORDIA DO PARA	31
CUMARU DO NORTE	2
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	15
CURUCA	21
DOM ELISEU	5
ELDORADO DOS CARAJAS	1
GARRAFAO DO NORTE	8
GOIANESIA DO PARA	23
GURUPA	9
IGARAPE-ACU	52
IGARAPE-MIRI	29
INHANGAPI	12
IPIXUNA DO PARA	12
IRITUIA	24
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	8
JACUNDA	10
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	1
MAE DO RIO	28
MAGALHAES BARATA	10
MANAUS	2
MARABA	54

MARACANA	10
MARAPANIM	4
MARITUBA	66
MEDICILANDIA	3
MELGACO	6
MOCAJUBA	16
MOJU	23
MUANA	23
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	12
NOVA IPIXUNA	5
NOVA TIMBOTEUA	9
NOVO REPARTIMENTO	23
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	12
OUREM	21
OURILANDIA DO NORTE	15
PACAJA	1
PARAGOMINAS	55
PARAUAPEBAS	17
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	4
PONTA DE PEDRAS	31
PORTEL	23
PORTO DE MOZ	5
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	9
REDENCAO	28
RIBEIRAO DAS NEVES	1
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	5
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	19
SALVATERRA	15
SANTA BARBARA DO PARA	18
SANTA CRUZ DO ARARI	4
SANTA ISABEL DO PARA	106
SANTA LUZIA DO PARA	17
SANTA MARIA DO PARA	31
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM	10
SANTAREM NOVO	7
SANTO ANTONIO DO TAUA	21
SAO CAETANO DE ODIVELAS	35
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	15
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	23
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	8
SAO JOAO DE PIRABAS	9
SAO MIGUEL DO GUAMA	48
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	18
SOURE	15
TAILANDIA	59
TERRA ALTA	21
TOME-ACU	26
TRACUATEUA	5
TUCUMA	18
TUCURUI	46
ULIANOPOLIS	12
URUARA	6

VIGIA	30
VISEU	23
VITORIA DO XINGU	2
XINGUARA	17
OUTROS	0
TOTAL	5140

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	228
CARDIOLOGIA	286
CIRURGIA BARIÁTRICA	310
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	280
CIRURGIA GERAL	680
CIRURGIA PLÁSTICA	102
COLOPROCTOLOGIA	201
ENDOCRINOLOGIA	1.279
GERIATRIA	105
MASTOLOGIA	79
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	203
PSIQUIATRIA	22
REUMATOLOGIA	453
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4278
ASSISTÊNCIA SOCIAL	168
NUTRIÇÃO	369
PSICOLOGIA	325
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	862
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	5140

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ACARÁ	2
ALTAMIRA	3
ANANINDEUA	32
AUGUSTO CORREA	2
BARCARENA	5
BELÉM	75
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	3
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	2
CAMETÁ	2
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	5
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	6
COLARES	1
CONCORDIA DO PARÁ	4
CURIONOPOLIS	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
INHANGAPI	2
JACUNDA	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	5
MOCAJUBA	2
MOJU	4
NOVA IPIXUNA	1
OEIRAS DO PARÁ	1
ORIXIMINA	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	2
PARAUAPEBAS	1
PONTA DE PEDRAS	2
PORTEL	1
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	11
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	4
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	3
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	2
SÃO FELIX DO XINGU	1
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
TAILANDIA	3
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	2
TUCURUI	2
VIGIA	4
TOTAL	224

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	2
CIRURGIA BARIÁTRICA	12
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	35
CIRURGIA GERAL	63
CIRURGIA PLÁSTICA	9
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	16
COLOPROCTOLOGIA	48
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	2
MEDICINA INTENSIVA	11
NEFROLOGIA	1
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	16
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	2
REUMATOLOGIA	6
TOTAL	224

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

Produção Consolidada de Novembro de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	175	1	3	204	186	819	40
CLÍNICA MÉDICA	30	-	1	102	27	511	20
UTI	-	13	1	-	11	210	10
TOTAL	205	14	5	306	224	1.540	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	224						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	259	7	266	8,87	1,77

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
			INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	228	0	93	93	321
CARDIOLOGIA	350	286	0	95	95	381
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	310	0	135	135	445
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	280	53	38	91	371
CIRURGIA GERAL	300	680	132	82	214	894
CIRURGIA PLÁSTICA	100	102	4	29	33	135
COLOPROCTOLOGIA	300	201	67	54	121	322
ENDOCRINOLOGIA	1.600	1.279	136	368	504	1.783
GERIATRIA	120	105	6	27	33	138
MASTOLOGIA	400	79	24	16	40	119
OFTALMOLOGIA	50	50	0	0	0	50
PNEUMOLOGIA	200	203	29	54	83	286
PSIQUIATRIA	40	22	0	19	19	41
REUMATOLOGIA	500	453	115	80	195	648
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	5.410	4.278	566	1.090	1.656	5.934
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DEMANDA INTERNA	168	83	-	83	251
NUTRIÇÃO	DEMANDA INTERNA	369	190	-	190	559
PSICOLOGIA	DEMANDA INTERNA	325	135	-	135	460
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	-	862	408	-	408	1.270
CURATIVOS AMBULATORIAL	DEMANDA INTERNA	143	-	-	-	143
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	-	143	-	-	-	143
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				5.140		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					5.283	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						7.347

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	194	115	309	-	309
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	0	86	86	-	86
BRONCOSCOPIA	1	0	1	-	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	3	107	110	-	110
ECOCARDIOGRAMA	19	0	19	-	19
ELETROCARDIOGRAMA	205	143	348	-	348
ENDOSCOPIA	22	235	257	-	257
ESPIROMETRIA	0	25	25	-	25
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	9.273	23.619	32.892	-	32.892
MAPA	0	17	17	-	17
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	0	82	82	-	82
RAIO-X	262	377	639	-	639
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	20	89	109	-	109
TOMOGRAFIA	40	69	109	-	109
ULTRASSONOGRAFIA	37	230	267	-	267
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0	0	-	-	-
TOTAL	10.076	25.195	35.271	-	35.271
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	35.271				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					35.271

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	876	0	876	-	876
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	100	0	100	-	100
HEMOTERAPIA	66	0	66	-	66
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	41	0	41	-	41
PULSOTERAPIA	0	30	30	-	30
TESTE FUNCIONAIS	0	4	4	-	4
TOTAL	1.083	34	1.117	-	1.117

Belém, 10 de dezembro de 2021.

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA 16134
INDSH-Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
INDSH - Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2021

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40		440,0	40,00
Clínica Médica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20		220,0	20,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		110,0	10,00
Total	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70		770,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	1.240	1.200	1.240	1.200		13.360,0	1.214,55
Clínica Médica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	600		6.680,0	607,27
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300		3.340,0	303,64
Total	2.170	1.960	2.170	2.100	2.170	2.100	2.170	2.170	2.100	2.170	2.100		23.380,0	2.125,45
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	0	0	18	11	6	0	0	0	0	0	9		44,0	4,00
Cirurgia Bariátrica	87	67	26	0	63	76	49	60	58	61	34		581,0	52,82
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	3	24	0	58	55	88	119	170	173	127		817,0	74,27
Cirurgia Geral	481	530	185	102	493	397	375	500	411	354	410		4.238,0	385,27
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	10	24	31	27	16	11	19		138,0	12,55
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0		14,0	1,27
Clínica Médica	135	205	443	417	299	281	148	239	280	356	374		3.177,0	288,82
Coloproctologia	237	222	48	6	171	127	178	100	89	183	246		1.607,0	146,09
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endocrinologia	13	0	10	20	22	20	67	50	29	29	35		295,0	26,82
Endoscopia	5	23	24	22	48	0	9	0	0	0	0		131,0	11,91
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Geriatria	10	11	18	7	21	0	20	25	0	0	0		112,0	10,18
Mastologia	0	0	0	0	1	0	1	2	2	1	4		11,0	1,00
Medicina Intensiva	266	212	160	51	72	147	251	218	182	153	135		1.847,0	167,91
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5		5,0	0,45
Nutrologia	35	51	316	301	16	0	0	0	0	18	0		737,0	67,00
Otorinolaringologia	3	4	0	0	0	1	6	7	13	19	16		69,0	6,27
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0		15,0	1,36
Pneumologia	33	23	26	49	31	46	76	13	55	0	46		398,0	36,18
Reumatologia	69	44	54	138	146	170	114	51	66	130	80		1.062,0	96,55
Total	1.374	1.395	1.352	1.124	1.471	1.344	1.413	1.426	1.371	1.488	1.540		15.298,0	1.390,73
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	758	772	657	33	785	673	707	771	670	741	819		7.386,0	671,45
Clínica Médica	459	465	460	874	497	498	518	470	533	534	511		5.819,0	529,00
UTI Adulto	157	158	235	217	189	173	188	185	168	213	210		2.093,0	190,27
Total	1.374	1.395	1.352	1.124	1.471	1.344	1.413	1.426	1.371	1.488	1.540		15.298,0	1.390,73
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	24,45	27,57	21,19	1,10	25,32	22,43	22,81	24,87	22,33	23,90	27,30		243,3	22,12
Clínica Médica	14,81	16,61	14,84	29,13	16,03	16,60	16,71	15,16	17,77	17,23	17,03		191,9	17,45
UTI Adulto	5,06	5,64	7,58	7,23	6,10	5,77	6,06	5,97	5,60	6,87	7,00		68,9	6,26
Total	44,32	49,82	43,61	37,47	47,45	44,80	45,58	46,00	45,70	48,00	51,33		504,1	45,83
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2		4,0	0,36

Cirurgia Bariátrica	17	12	8	0	18	24	14	20	21	17	12		163,0	14,82
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	2	3	0	7	10	22	22	41	46	35		188,0	17,09
Cirurgia Geral	126	123	46	41	123	107	92	117	85	71	63		994,0	90,36
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	4	10	13	6	11	4	9		57,0	5,18
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Clínica Médica	4	10	44	25	17	11	16	16	19	24	16		202,0	18,36
Coloproctologia	29	36	10	3	33	27	39	35	12	30	48		302,0	27,45
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	2	2	1	6	2	3	1	1		20,0	1,82
Endoscopia	1	4	1	2	3	0	1	0	0	0	0		12,0	1,09
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Geriatria	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0		4,0	0,36
Mastologia	0	0	0	0	1	0	1	2	2	1	2		9,0	0,82
Medicina Intensiva	9	9	6	2	5	8	16	10	4	10	11		90,0	8,18
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1,0	0,09
Nutrologia	2	11	51	17	1	0	0	0	0	1	0		83,0	7,55
Otorinolaringologia	3	5	1	0	0	1	8	8	14	21	16		77,0	7,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1,0	0,09
Pneumologia	1	0	2	4	0	5	5	2	5	0	2		26,0	2,36
Reumatologia	5	2	5	12	10	10	7	2	8	6	6		73,0	6,64
Total	198	215	179	110	226	214	241	243	225	232	224		2.307,0	209,73

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	178	189	154	1	193	181	190	214	185	194	186		1.865,0	169,55
Clínica Médica	11	16	19	106	27	24	34	17	34	29	27		344,0	31,27
UTI Adulto	9	10	6	3	6	9	17	12	6	9	11		98,0	8,91
Total	198	215	179	110	226	214	241	243	225	232	224		2.307,0	209,73
Média Diária de Internações	6,39	7,68	5,77	3,67	7,29	7,13	7,77	7,84	7,50	7,48	7,47		76,0	6,91

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	3	4	5	0	4	6	1	6	3	5	5		42,0	3,82
Acará	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2		5,0	0,45
Agua Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1,0	0,09
Alencar	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Almerim	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Altamira	0	3	0	0	2	0	3	4	0	1	3		16,0	1,45
Anajás	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0		3,0	0,27
Ananindeua	16	16	18	14	15	29	26	33	23	33	32		255,0	23,18
Augusto Correa	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2		6,0	0,55
Aurora do Pará	0	0	0	0	1	1	0	2	0	1	0		5,0	0,45
Baião	0	1	0	0	2	1	1	0	1	1	0		7,0	0,64
Barcarena	12	9	8	3	6	5	5	6	7	6	5		72,0	6,55
Belém	73	88	90	54	86	74	94	82	85	87	75		888,0	80,73
Benevides	1	3	4	1	5	2	1	2	3	7	2		31,0	2,82
Bom Jesus do Tocantins	1	3	1	0	0	2	1	0	1	0	0		9,0	0,82
Bonito	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Bragança	2	5	1	0	3	6	1	2	2	1	3		26,0	2,36
Breu Branco	0	1	1	0	0	2	0	1	2	0	1		8,0	0,73
Breves	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1		10,0	0,91
Bujaru	0	0	0	0	2	1	0	1	1	1	1		7,0	0,64
Cachoeira do Arari	0	0	1	0	1	1	0	0	2	3	2		10,0	0,91
Cachoeira do Piriá	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1,0	0,09
Cametá	3	0	1	0	2	1	2	1	1	2	2		15,0	1,36
Canaã dos Carajás	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	1		5,0	0,45
Capanema	3	1	0	0	2	2	5	3	1	2	5		24,0	2,18
Capitão Poço	2	0	0	0	1	1	0	2	3	1	2		12,0	1,09
Castanhal	2	1	2	4	5	5	2	0	5	6	6		38,0	3,45

Chaves	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Colares	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1		7,0	0,64
Conceição do Araguaia	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0		5,0	0,45
Concordia do Pará	1	1	1	0	2	5	4	3	3	1	4		25,0	2,27
Curionopolis	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		3,0	0,27
Curralinho	0	1	0	2	2	1	0	1	0	1	0		8,0	0,73
Curuça	0	2	1	0	1	3	1	0	2	1	0		11,0	1,00
Dom Eliseu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		2,0	0,18
Eldorado dos Carajás	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1,0	0,09
Garrafão do Norte	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1		3,0	0,27
Goianesia do Pará	0	3	0	1	2	2	0	0	0	0	0		8,0	0,73
Gurupa	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0		5,0	0,45
Igarapé – Açu	5	3	1	0	3	1	2	1	2	4	0		22,0	2,00
Igarapé -Miri	1	2	1	3	0	0	4	4	1	0	0		16,0	1,45
Inhangapi	0	1	0	0	0	0	1	1	2	1	2		8,0	0,73
Ipixuna do Pará	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0		5,0	0,45
Irituia	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0		5,0	0,45
Itaituba	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Itupiranga	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0		4,0	0,36
Jacunda	0	0	0	0	3	1	1	2	1	0	1		9,0	0,82
Limoeiro do Ajuru	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0		2,0	0,18
Mãe do Rio	1	0	0	0	3	1	2	1	1	1	0		10,0	0,91
Magalhães Barata	0	0	1	0	0	1	0	2	1	0	0		5,0	0,45
Maraba	0	0	0	0	2	3	1	3	2	0	0		11,0	1,00
Maracanã	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1,0	0,09
Marapanim	0	0	0	1	3	0	2	0	0	0	0		6,0	0,55
Marituba	8	5	5	2	1	0	6	1	2	0	5		35,0	3,18
Medicilandia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Melgaço	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1,0	0,09
Mocajuba	0	0	0	1	3	0	1	2	0	0	2		9,0	0,82
Moju	2	1	2	1	2	1	5	1	0	2	4		21,0	1,91
Monte Alegre	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0		2,0	0,18
Muana	0	0	1	0	2	1	1	2	0	1	0		8,0	0,73
Nova Esperança do Piriá	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0		4,0	0,36
Nova Ipixuna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1,0	0,09
Novo Repartimento	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0		4,0	0,36
Nova Timboteua	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0		5,0	0,45
Oeiras do Pará	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1		5,0	0,45
Oriximina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1,0	0,09
Ourém	0	0	0	0	1	2	0	0	3	0	0		6,0	0,55
Ourém do Pará	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0		3,0	0,27
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1,0	0,09
Pacajá	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1		4,0	0,36
Paragominas	3	4	1	0	2	5	4	7	6	8	2		42,0	3,82
Parauapebas	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	1		6,0	0,55
Pau D'arco	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0		3,0	0,27
Peixe-Boi	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0		3,0	0,27
Ponta de Pedras	1	1	1	2	3	1	1	0	1	4	2		17,0	1,55
Portel	1	1	0	1	2	0	1	2	0	0	1		9,0	0,82
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0		2,0	0,18
Primavera	2	0	0	0	2	0	1	0	1	1	0		7,0	0,64
Quatipuru	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0		4,0	0,36
Redenção	1	1	0	1	3	0	1	0	0	1	1		9,0	0,82
Rondon do Pará	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0		2,0	0,18
Ruropólis	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1,0	0,09
Salinópolis	3	1	1	0	2	1	1	1	0	2	1		13,0	1,18
Salvaterra	1	1	3	0	2	3	2	3	1	2	1		19,0	1,73

Santa Barbara do Pará	0	1	2	2	0	2	2	3	0	2	1		15,0	1,36
Santa Cruz do Arari	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1,0	0,09
Santa Isabel do Pará	4	7	2	6	4	4	11	7	3	6	11		65,0	5,91
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0		3,0	0,27
Santa Maria das Barreiras	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Santa Maria do Pará	2	1	2	0	2	1	0	0	2	1	2		13,0	1,18
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0		2,0	0,18
Santarém	4	2	1	0	0	0	2	0	1	0	0		10,0	0,91
Santarém Novo	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0		3,0	0,27
Santo Antonio do Tauá	1	1	0	0	3	2	4	1	0	0	4		16,0	1,45
São Caetano de Odivelas	2	0	0	1	4	1	0	4	2	2	3		19,0	1,73
São Domingos do Capim	0	0	2	0	1	2	1	1	1	1	2		11,0	1,00
São Felix do Xingu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		2,0	0,18
São Francisco do Pará	2	3	1	1	2	2	0	5	2	0	0		18,0	1,64
São João da Ponta	0	0	0	0	2	0	0	3	0	1	1		7,0	0,64
São João de Pirabas	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0		3,0	0,27
São Miguel do Guamá	4	2	3	1	2	3	7	6	6	5	2		41,0	3,73
São Sebastião da Boa Vista	3	0	0	1	0	2	5	1	1	3	0		16,0	1,45
Sapucaia	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0		2,0	0,18
Soure	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0		5,0	0,45
Tailandia	0	2	0	1	1	2	0	3	3	0	3		15,0	1,36
Terra Alta	0	2	1	0	1	1	1	0	0	0	1		7,0	0,64
Tomé-Açu	6	7	2	0	5	2	2	2	3	0	2		31,0	2,82
Tracuateua	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0		5,0	0,45
Tucuma	0	1	0	0	0	1	0	2	0	1	0		5,0	0,45
Tucurui	1	0	1	0	0	1	0	1	4	3	2		13,0	1,18
Ulionópolis	1	3	0	0	1	0	3	2	1	0	0		11,0	1,00
Uruara	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0		2,0	0,18
Vigia	2	1	1	1	2	0	1	5	1	3	4		21,0	1,91
Viseu	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0		5,0	0,45
Vitoria do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1,0	0,09
Xinguara	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Outros	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0		3,0	0,27
Total	198	215	179	110	226	214	241	243	225	232	224		2.307,0	209,73

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	4	9	5	0	0	9	11	23	10	5	1		77,0	7,00
De 14 a 24 anos	17	17	11	9	17	17	23	29	18	16	29		203,0	18,45
De 25 a 35 anos	36	39	27	14	37	31	49	38	49	39	34		393,0	35,73
De 36 a 46 anos	47	51	44	17	55	53	38	43	60	49	58		515,0	46,82
De 47 a 57 anos	49	44	38	27	44	51	44	40	40	50	34		461,0	41,91
De 58 a 68 anos	28	30	34	29	42	29	39	51	34	40	44		400,0	36,36
De 69 a 79 anos	13	21	16	9	20	18	24	14	5	23	20		183,0	16,64
De 80 a 110 anos	4	4	4	5	11	6	13	5	9	10	4		75,0	6,82
Total	198	215	179	110	226	214	241	243	225	232	224		2.307,0	209,73

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0		3,0	0,27
Cirurgia Bariátrica	21	20	12	1	27	24	39	28	20	30	26		248,0	22,55
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0	0	2	10	21	17	39	52	30		172,0	15,64
Cirurgia Geral	113	120	54	26	113	91	75	70	70	68	61		861,0	78,27
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	3	10	12	7	6	7	7		52,0	4,73
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Clínica Médica	9	7	26	38	20	27	18	23	22	22	31		243,0	22,09
Coloproctologia	30	26	14	3	20	16	25	25	13	11	26		209,0	19,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	0	0	0	2	2	1	1	0		8,0	0,73

Endoscopia	1	1	4	2	2	1	1	0	0	0	0		12,0	1,09
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Mastologia	0	0	0	0	3	2	1	4	8	1	4		23,0	2,09
Medicina Intensiva	2	3	1	1	0	1	2	3	2	1	2		18,0	1,64
Nutrologia	2	6	26	28	2	0	0	0	0	0	1		65,0	5,91
Otorinolaringologia	5	8	5	0	0	13	20	39	30	22	15		157,0	14,27
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Pneumologia	0	2	3	4	0	10	8	0	3	0	0		30,0	2,73
Reumatologia	3	3	1	1	5	4	6	0	3	2	2		30,0	2,73
Total	**188**	**197**	**148**	**105**	**200**	**209**	**230**	**218**	**217**	**217**	**205**		**2.134,0**	**194,00**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	176	183	130	7	173	185	194	195	187	192	175		1.797,0	163,36
Clínica Médica	12	14	18	98	27	24	36	23	30	25	30		337,0	30,64
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**188**	**197**	**148**	**105**	**200**	**209**	**230**	**218**	**217**	**217**	**205**		**2.134,0**	**194,00**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0		2,0	0,18
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	1		6,0	0,55
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	1	2	3	3	2	2	1	2	8	3	0		27,0	2,45
Coloproctologia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Medicina Intensiva	4	8	10	17	4	7	11	10	3	8	13		95,0	8,64
Nutrologia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Otorinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1,0	0,09
Pneumologia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Reumatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**	**11**	**14**	**13**	**11**	**12**	**14**		**135,0**	**12,27**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	0	2	1	0	0	1	1		6,0	0,55
Clínica Médica	1	9	3	3	3	2	2	2	3	0	0		28,0	2,55
UTI Adulto	4	2	10	19	5	7	11	11	8	11	13		101,0	9,18
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**	**11**	**14**	**13**	**11**	**12**	**14**		**135,0**	**12,27**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1,0	0,09
Clínica Médica	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
UTI	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0		2,0	0,18
Total	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**		**4,0**	**0,36**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	1		6,0	0,55
Clínica Médica	1	3	2	3	3	2	1	2	8	3	0		28,0	2,55
UTI	4	7	10	19	5	7	10	11	3	8	13		97,0	8,82

Total	5	10	13	22	8	11	13	13	11	11	14		131,0	11,91

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0		4,0	0,36
De 25 a 35 anos	0	0	4	0	1	0	0	4	1	1	1		12,0	1,09
De 36 a 46 anos	0	2	1	2	1	1	0	0	1	0	2		10,0	0,91
De 47 a 57 anos	0	2	0	6	1	1	1	0	2	1	3		17,0	1,55
De 58 a 68 anos	1	3	6	8	0	4	4	1	1	5	3		36,0	3,27
De 69 a 79 anos	2	3	1	3	0	4	3	3	0	2	3		24,0	2,18
De 80 a 110 anos	2	1	1	2	5	1	5	5	5	3	2		32,0	2,91
Total	5	11	14	22	8	11	14	13	11	12	14		135,0	12,27

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	11	8	48	0	13	10	13	20	13	10	15		161,0	14,64
Clínica Médica	1	7	7	36	7	5	4	2	9	6	8		92,0	8,36
UTI Adulto	14	15	1	4	16	13	21	20	21	7	16		148,0	13,45
Total	26	30	56	40	36	28	38	42	43	23	39		401,0	36,45

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	1	0	2	0	1	0	0	1	1	1	3		10,0	0,91
Clínica Médica	1	3	3	2	0	0	2	1	0	0	1		13,0	1,18
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1		2,0	0,18
Total	2	3	5	2	1	0	2	3	1	1	5		25,0	2,27

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0		3,0	0,27
Cirurgia Bariátrica	21	20	12	1	27	24	39	28	20	30	26		248,0	22,55
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0	0	3	10	21	17	39	54	30		175,0	15,91
Cirurgia Geral	114	120	55	26	114	93	77	71	71	68	65		874,0	79,45
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	3	10	12	7	6	7	7		52,0	4,73
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Clínica Médica	11	11	31	43	22	29	20	26	30	25	31		279,0	25,36
Coloproctologia	30	26	15	4	20	16	25	25	13	11	26		211,0	19,18
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	0	0	0	2	2	1	1	0		8,0	0,73
Endoscopia	1	1	4	2	2	1	1	0	0	0	0		12,0	1,09
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Geriatria	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0		3,0	0,27
Mastologia	0	0	0	0	3	2	1	4	8	1	4		23,0	2,09
Medicina Intensiva	6	11	11	18	4	8	13	14	5	9	16		115,0	10,45
Nutrologia	2	6	27	29	2	0	0	0	0	0	1		67,0	6,09
Otorinolaringologia	5	8	5	0	0	13	20	39	30	22	15		157,0	14,27
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1,0	0,09
Pneumologia	0	4	3	4	0	10	8	0	3	0	1		33,0	3,00
Reumatologia	3	3	1	1	6	4	7	0	3	2	2		32,0	2,91
Total	195	211	167	129	209	220	246	234	229	230	224		2.294,0	202,64

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	177	183	135	7	174	187	195	196	188	194	179		1.815,0	165,00
Clínica Médica	14	19	21	103	30	26	40	26	33	25	31		368,0	33,45
UTI Adulto	4	9	11	19	5	7	11	12	8	11	14		111,0	10,09
Total	195	211	167	129	209	220	246	234	229	230	224		2.294,0	208,55
Média Diária de Saídas Hospitalares	6,29	7,54	5,39	4,30	6,74	7,33	7,94	7,55	7,63	7,42	7,47		75,6	6,87

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	61,13%	68,93%	52,98%	2,75%	63,31%	56,08%	57,02%	62,18%	55,83%	59,76%	68,25%		608,22%	55,29%
Clínica Médica	74,03%	83,04%	74,19%	145,67%	80,16%	83,00%	83,55%	75,81%	88,83%	86,13%	85,17%		959,57%	87,23%

UTI Adulto	50,65%	56,43%	75,81%	72,33%	60,97%	57,67%	60,65%	59,68%	56,00%	68,71%	70,00%		688,88%	62,63%
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**	**65,12%**	**65,71%**	**65,29%**	**68,57%**	**73,33%**		**2256,67%**	**65,47%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**	**65,12%**	**65,71%**	**65,29%**	**68,57%**	**73,33%**		**2256,67%**	**65,47%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,03	4,04	3,59	4,71	4,20	3,42	3,40	3,57	3,33	3,63	4,22		42,1	3,83
Clínica Médica	30,60	17,88	16,43	6,29	13,43	16,06	11,77	16,79	12,69	17,23	13,10		172,3	15,66
UTI Adulto	8,72	6,58	19,58	9,43	9,00	8,65	5,88	5,78	5,79	11,83	7,00		98,3	8,93
Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**	**6,65**	**6,00**	**5,42**	**4,98**	**5,17**	**5,04**	**5,88**	**5,86**		**63,1**	**5,73**
Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**	**6,65**	**6,00**	**5,42**	**4,98**	**5,17**	**5,04**	**5,88**	**5,86**		**63,1**	**5,73**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,45	4,58	3,43	0,18	4,38	4,68	4,88	4,93	4,73	4,88	4,55		45,6	4,15
Clínica Médica	0,75	1,10	1,20	5,25	1,50	1,30	2,10	1,35	1,65	1,25	1,60		19,1	1,73
UTI Adulto	0,40	0,90	1,10	1,90	0,50	0,70	1,10	1,30	0,80	1,10	1,50		11,3	1,03
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**	**1,84**	**2,99**	**3,14**	**3,51**	**3,34**	**3,27**	**3,29**	**3,20**		**76,0**	**2,98**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,54%	0,00%	0,00%	1,02%	0,48%	0,00%	0,00%	0,49%	0,51%		3,03%	0,33%
Clínica Médica	6,25%	31,03%	9,68%	2,13%	8,11%	6,45%	4,35%	6,90%	7,14%	0,00%	0,00%		82,04%	7,35%
UTI Adulto	22,22%	8,33%	83,33%	82,61%	23,81%	35,00%	34,38%	33,33%	27,59%	61,11%	41,94%		453,65%	89,38%
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**	**5,69%**	**5,56%**	**4,80%**	**5,22%**	**6,25%**		**538,72%**	**6,32%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	90,91%	92,86%	100,00%	100,00%	100,00%	92,86%	100,00%	100,00%	91,67%	100,00%		1068,29%	97,12%
Não Institucional	0,00%	9,09%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%		24,57%	2,23%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**	**5,69%**	**5,56%**	**4,80%**	**5,22%**	**6,25%**		**69,56%**	**6,32%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	10	14	4	5	33	22	12	14	9	19	26		168,0	15,27
Cirurgias Médias	162	170	99	47	148	160	174	205	213	181	179		1.738,0	158,00
Cirurgias Grandes	56	75	31	0	31	65	76	81	59	65	61		600,0	54,55
Total	228	259	134	52	212	247	262	300	281	265	266		2.506,0	227,82
Número de Óbitos Operatórios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária de Cirurgias	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**	**6,84**	**8,23**	**8,45**	**9,68**	**9,37**	**8,55**	**8,87**		**82,6**	**7,51**
Procedimentos	228	259	134	52	212	247	262	300	281	265	266		2.506,0	227,82
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,47**	**1,85**	**0,86**	**0,35**	**1,37**	**1,65**	**1,69**	**1,94**	**1,87**	**1,71**	**1,77**		**16,5**	**1,50**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	224	255	130	47	209	239	254	289	267	257	259		2.430,0	220,91
Cirurgias Urgentes	4	4	4	5	3	8	8	11	14	8	7		76,0	6,91
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**	**247**	**262**	**300**	**281**	**265**	**266**		**2.506,0**	**227,82**
2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Cirurgia Bariátrica	19	16	6	0	20	20	20	20	20	20	22		183,0	16,64
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	22	14	1	24	23	26	21	24	30	34		241,0	21,91
Cirurgia Geral	24	45	16	4	28	36	49	42	52	48	65		409,0	37,18
Cirurgia do Cólon	33	36	16	7	14	27	27	40	25	20	11		256,0	23,27
Cirurgia de Hérnia	41	45	13	28	51	43	41	30	43	51	42		428,0	38,91

Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	45	44	34	5	48	47	45	51	37	32	36		424,0	38,55
Cirurgia de Trangêneros	1	1	0	0	0	1	0	0	1	2	0		6,0	0,55
CPRE	15	15	12	4	14	8	8	9	9	10	9		113,0	10,27
Mastologia	1	5	2	0	5	3	1	7	8	4	6		42,0	3,82
Otorrinolaringologia	18	20	14	0	0	28	33	70	49	39	30		301,0	27,36
Plástica Reparadora	9	9	6	1	6	11	11	10	12	9	10		94,0	8,55
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Outros	0	1	1	2	2	0	1	0	1	0	1		9,0	0,82
Total	228	259	134	52	212	247	262	300	281	265	266		2.506,0	227,82
Média Diária de Cirúrgias	7,35	9,25	4,32	1,73	6,84	8,23	8,45	9,68	9,37	8,55	8,87		82,6	7,51

2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Cirurgia Bariátrica	35:35:00	32:35:00	12:30:00	0:00:00	47:40:00	51:55:00	43:41:00	38:50:00	42:37:00	12:37:00	14:21:00		380:21:00	34:34:38
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	27:20:00	36:35:00	19:30:00	1:25:00	35:20:00	32:55:00	32:55:00	31:14:00	36:53:00	32:52:00	41:29:00		328:28:00	29:51:38
Cirurgia Geral	20:33:00	97:10:00	39:35:00	4:10:00	41:55:00	45:19:00	79:19:00	83:00:00	19:52:00	64:44:00	84:25:00		580:02:00	52:43:49
Cirurgia do Cólon	60:20:00	68:15:00	44:15:00	4:54:00	25:10:00	48:55:00	48:04:00	87:55:00	47:53:00	48:01:00	24:20:00		508:02:00	46:11:05
Cirurgia de Hérnia	40:25:00	47:053	18:04:00	26:30:00	50:35:00	46:20:00	46:07:00	38:35:00	40:58:00	42:19:00	41:20:00		391:13:00	39:07:18
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	57:00:00	60:05:00	70:35:00	3:20:00	71:21:00	83:00:00	67:04:00	75:15:00	61:00:00	41:28:00	41:44:00		631:52:00	57:26:33
Cirurgia de Trangêneros	0:50:00	1:10:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	2:45:00	0:00:00	0:00:00	1:45:00	3:30:00	0:00:00		10:00:00	0:54:33
CPRE	6:40:00	11:15:00	8:20:00	3:35:00	13:15:00	7:35:00	6:40:00	6:20:00	7:25:00	6:23:00	6:05:00		83:33:00	7:35:44
Mastologia	0:35:00	5:55:00	1:45:00	0:00:00	5:35:00	3:20:00	1:25:00	7:20:00	8:40:00	4:30:00	5:20:00		44:25:00	4:02:16
Otorrinolaringologia	23:50:00	17:30:00	20:15:00	0:00:00	0:00:00	36:25:00	50:15:00	92:47:00	64:02:00	64:38:00	49:55:00		419:37:00	38:08:49
Plástica Reparadora	13:45:00	10:25:00	13:00:00	0:50:00	8:35:00	16:10:00	11:50:00	10:30:00	13:15:00	11:49:00	11:45:00		121:54:00	11:04:55
Urologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00		0:00:00	0:00:00
Outros	0:35:00	0:40:00	0:55:00	0:50:00	0:55:00	2:20:00	0:27:00	0:00:00	0:35:00	0:00:00	1:00:00		8:17:00	0:45:11
Total	287:28:00	341:35:00	248:44:00	45:34:00	300:21:00	376:59:00	387:47:00	471:46:00	344:55:00	356:51:00	345:44:00		3507:44:00	322:26:29

Número de Reoperações do Período	4	2	1	0	2	0	0	6	10	7	0		32,0	2,91

Número de Cirurgias Suspensas	21	32	7	4	6	12	23	15	23	31	21		195,0	17,73

2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Amputação - Drenagem de abcesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
CPRE	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0			
Debridamento de Fasceite Necrotizante	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0		6,0	0,55
Laparotomia Exploradora	2	3	3	0	2	3	6	6	9	5	2		41,0	3,73
Pleurostomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Traqueostomia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Outros	0	1	1	2	3	2	1	5	4	3	5		27,0	2,45
Total	4	4	4	5	7	7	9	11	14	8	7		76,0	6,91

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Local	10	12	4	2	6	11	12	15	8	18	24		122,0	11,09
Geral	110	93	57	9	86	98	71	118	114	103	99		958,0	87,09
Peridural	33	51	21	6	48	45	32	33	57	39	37		402,0	36,55
Raquidiana	68	70	38	36	83	76	75	72	66	71	76		731,0	66,45
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

Sedação	79	96	39	35	89	83	103	79	85	89	87		864,0	78,55
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	300	322	159	88	312	313	293	317	330	320	323		3.077,0	279,73
Média Diária	9,68	11,50	5,13	2,93	10,06	10,43	9,45	10,23	11,00	10,32	10,77		101,5	9,23
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	287	306	150	81	306	302	282	305	324	291	299		2.933,0	266,64
Clínica Médica	3	0	8	4	2	2	1	0	1	2	1		24,0	2,18
UTI Adulto	2	4	0	3	1	1	0	0	0	9	1		21,0	1,91
Ambulatório	8	12	1	0	3	8	10	12	5	18	22		99,0	9,00
Total	300	322	159	88	312	313	293	317	330	320	323		3.077,0	279,73
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Porte Médio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Número de Óbitos durante o Procedimento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1,0	0,09
Média Diária de Procedimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,0	0,00
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgias Urgentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária de Procedimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Peridural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Sedação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.891	3.777	4.033	3.397	5.113	5.674	6.446	6.610	6.289	6.760	6.568		**60.558,0**	**5.505,27**
Processamentos da Autoclave	159	146	98	63	134	154	172	183	169	167	152		**1.597,0**	**145,18**
Processamentos da Sterrad	14	32	11	2	22	22	20	15	13	19	21		**191,0**	**17,36**
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	35	0	0	0	0	0	0	0	19	1	0		**55,0**	**5,00**
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**6.099**	**3.955**	**4.142**	**3.462**	**5.269**	**5.850**	**6.638**	**6.808**	**6.490**	**6.947**	**6.741**		**62.401,0**	**5.672,82**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório	181	182	235	77	148	212	207	207	170	156	158		**1.933,0**	**175,73**
Centro Cirúrgico	2.533	2.247	1.244	473	2.440	2.783	3.038	3.215	2.593	2.958	2.516		**26.040,0**	**2.367,27**
Clínica Cirúrgica	224	107	353	545	73	91	143	158	103	149	188		**2.134,0**	**194,00**
Clínica Médica	209	249	192	300	205	216	180	274	232	175	146		**2.378,0**	**216,18**
Endoscopia	649	530	467	48	298	538	672	676	585	409	429		**5.301,0**	**481,91**
UTI	640	631	817	766	731	778	878	727	770	1.267	1.076		**9.081,0**	**825,55**
Total	**4.436**	**3.946**	**3.308**	**2.209**	**3.895**	**4.618**	**5.118**	**5.257**	**4.453**	**5.114**	**4.513**		**46.867,0**	**710,11**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	3.554	3.983	4.261	3.024	4.362	4.671	4.954	5.226	5.003	4.957	5.140		**49.135,0**	**4.466,82**
Procedimentos	157	160	170	54	129	173	177	175	134	143	143		**1.615,0**	**146,82**
Total	**3.711**	**4.143**	**4.431**	**3.078**	**4.491**	**4.844**	**5.131**	**5.401**	**5.137**	**5.100**	**5.283**		**50.750,0**	**4.613,64**
Média Diária de Consultas	**119,71**	**147,96**	**142,94**	**102,60**	**144,87**	**161,47**	**165,52**	**174,23**	**171,23**	**164,52**	**176,10**		**1.671,1**	**151,92**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	158	129	166	99	102	124	190	251	240	221	228		**1.908,0**	**173,45**
Cardiologia	214	208	274	172	254	263	237	297	260	213	286		**2.678,0**	**243,45**
Cirurgia Bariátrica	311	270	155	38	221	251	326	318	267	298	310		**2.765,0**	**251,36**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	208	195	189	91	205	193	249	240	236	292	280		**2.378,0**	**216,18**
Cirurgia Geral	506	529	433	192	409	480	594	642	563	581	680		**5.609,0**	**509,91**
Cirurgia Plástica	98	72	125	59	96	122	98	132	68	107	102		**1.079,0**	**98,09**
Coloproctologia	190	179	157	118	181	210	282	248	273	241	201		**2.280,0**	**207,27**
Endocrinologia	813	968	1.134	905	1.281	1.275	1.252	1.379	1.288	1.221	1.279		**12.795,0**	**1.163,18**
Geriatria	82	74	63	60	85	94	100	96	94	105	105		**958,0**	**87,09**
Mastologia	16	24	52	17	55	49	48	42	82	86	79		**550,0**	**50,00**
Oftalmologia	50	32	48	53	55	50	49	46	50	50	50		**533,0**	**48,45**
Pneumologia	134	106	132	114	131	179	175	196	192	141	203		**1.703,0**	**154,82**
Psiquiatria	30	23	23	23	28	17	22	28	23	25	22		**264,0**	**24,00**
Reumatologia	279	403	380	260	391	425	447	479	497	466	453		**4.480,0**	**407,27**
Total	**3.089**	**3.212**	**3.331**	**2.201**	**3.494**	**3.732**	**4.069**	**4.394**	**4.133**	**4.047**	**4.278**		**39.980,0**	**3.634,55**
Média Diária	**99,65**	**114,71**	**107,45**	**73,37**	**112,71**	**124,40**	**131,26**	**141,74**	**137,77**	**130,55**	**142,60**		**1.316,2**	**119,65**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	86	164	194	164	162	177	111	73	177	161	168		**1.637,0**	**148,82**
Nutrição	272	336	356	332	357	375	425	406	357	379	369		**3.964,0**	**360,36**
Psicologia	107	271	380	327	349	387	349	353	336	370	325		**3.554,0**	**323,09**
Total	**465**	**771**	**930**	**823**	**868**	**939**	**885**	**832**	**870**	**910**	**862**		**9.155,0**	**832,27**
Média Diária	**15,00**	**27,54**	**30,00**	**27,43**	**28,00**	**31,30**	**28,55**	**26,84**	**29,00**	**29,35**	**28,73**		**301,7**	**27,43**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	157	160	170	54	129	173	177	175	134	143	143		**1.615,0**	**146,82**
Total	**157**	**160**	**170**	**54**	**129**	**173**	**177**	**175**	**134**	**143**	**143**		**20.226,7**	**1.838,79**
Média Diária	**5,06**	**5,71**	**5,48**	**1,80**	**4,16**	**5,77**	**5,71**	**5,65**	**4,47**	**4,61**	**4,77**		**53,2**	**4,84**

2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	550	626	291	187	736	600	728	666	491	658	706		6.239,0	567,18
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	166	173	179	117	159	254	286	189	217	183	252		2.175,0	197,73
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	764	1.191	1.453	777	1.084	1.207	1.503	1.467	1.495	1.507	1.714		14.162,0	1.287,45
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	1.480	1.990	1.923	1.081	1.979	2.061	2.517	2.322	2.203	2.348	2.672		22.576,0	2.052,36
Média Diária	47,74	71,07	62,03	36,03	63,84	68,70	81,19	74,90	73,43	75,74	89,07		743,8	67,61
2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	141	145	65	83	120	182	232	166	156	140	203		1.633,0	148,45
Clínica Médica	25	28	114	34	39	72	54	23	61	43	49		542,0	49,27
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
SADT	357	563	668	319	466	531	709	696	701	771	843		6.624,0	602,18
Total	523	736	847	436	625	785	995	885	918	954	1.095		2.175,0	197,73
Média Diária	16,87	26,29	27,32	14,53	20,16	26,17	32,10	28,55	30,60	30,77	36,50		289,9	26,35
2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	407	628	785	458	618	676	794	771	794	736	871		7.538,0	685,27
Total	407	628	785	458	618	676	794	771	794	736	871		7.538,0	685,27
Média Diária	13,13	22,43	25,32	15,27	19,94	22,53	25,61	24,87	26,47	23,74	29,03		248,3	22,58
Total Pesquisas Internos	1.480	1.990	1.923	1.081	1.979	2.061	2.517	2.322	2.203	2.348	2.672		22.576,0	2.052,36
Total Pesquisas Externos	407	628	785	458	618	676	794	771	794	736	871		7.538,0	685,27
Total Pesquisas Realizados	1.887	2.618	2.708	1.539	2.597	2.737	3.311	3.093	2.997	3.084	3.543		30.114,0	2.737,64
2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	86	164	194	164	162	177	111	73	177	161	168		1.637,0	148,82
Atendimentos Diário Usuário	2.251	2.158	2.072	1.035	1.900	1.310	1.619	1.209	1.815	1.880	1.166		18.415,0	1.674,09
Atendimentos de Óbitos	3	5	10	12	3	3	6	6	4	3	4		59,0	5,36
Solicitação de Ambulancia	40	54	55	25	51	60	49	61	49	64	59		567,0	51,55
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	3	5	1	6	2	3	2	2	3	4	4		35,0	3,18
Total	2.383	2.386	2.332	1.242	2.118	1.553	1.787	1.351	2.048	2.112	1.401		20.713,0	1.883,00
Média Diária	76,87	85,21	75,23	41,40	68,32	51,77	57,65	43,58	68,27	68,13	46,70		683,1	62,10
2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1,0	0,09
Clínica Cirúrgica	1.239	1.305	870	277	887	184	1.064	969	684	797	333		8.609,0	782,64
Clínica Médica	712	830	776	454	714	378	116	96	849	797	613		6.335,0	575,91
UTI Adulto	306	322	432	320	301	131	150	58	266	288	228		2.802,0	254,73
SADT	40	50	55	27	51	45	76	61	49	0	59		513,0	46,64
Total	2.297	2.507	2.133	1.078	1.953	738	1.406	1.184	1.848	1.882	1.233		17.746,0	1.613,27
Média Diária	74,10	89,54	68,81	35,93	63,00	24,60	45,35	38,19	61,60	60,71	41,10		602,9	54,81
2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	164	194	164	182	182	111	92	177	161	168		1.681,0	152,82
Total	86	164	194	164	182	182	111	92	177	161	168		1.681,0	152,82
Média Diária	2,77	5,86	6,26	5,47	5,87	6,07	3,58	2,97	5,90	5,19	5,60		55,5	5,05
Total Visitas Internos	2.297	2.507	2.133	1.078	1.953	738	1.406	1.184	1.848	1.882	1.233		18.259,0	1.659,91
Total Visitas Externos	86	164	194	164	182	182	111	92	177	161	168		1.681,0	152,82
Total Visitas Realizados	2.383	2.671	2.327	1.242	2.135	920	1.517	1.276	2.025	2.043	1.401		19.940,0	1.812,73
2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	272	336	356	332	357	375	425	406	357	379	369		3.964,0	360,36

Atendimento nas Unidades	675	798	534	607	709	709	730	944	1.203	876	981		8.766,0	796,91
Total	947	1.134	890	939	1.066	1.084	1.155	1.350	1.560	1.255	1.350		12.730,0	1.157,27
Média Diária	30,55	40,50	28,71	31,30	34,39	36,13	37,26	43,55	52,00	40,48	45,00		419,9	38,17
2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	322	400	107	0	329	399	290	431	549	457	504		3.788,0	344,36
Clínica Médica	201	254	193	382	210	288	291	326	487	205	266		3.103,0	282,09
UTI Adulto	152	144	234	225	170	170	149	187	167	214	211		2.023,0	183,91
Total	675	798	534	607	709	857	730	944	1.203	876	981		8.914,0	810,36
Média Diária	21,77	28,50	17,23	20,23	22,87	28,57	23,55	30,45	40,10	28,26	32,70		294,2	26,75
2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	272	336	356	332	357	375	425	406	357	379	369		3.964,0	360,36
Total	272	336	356	332	357	375	425	406	357	379	369		3.964,0	360,36
Média Diária	8,77	12,00	11,48	11,07	11,52	12,50	13,71	13,10	11,90	12,23	12,30		130,6	11,87
Total Visitas Internos	675	798	534	607	709	857	730	944	1.203	876	981		8.914,0	810,36
Total Visitas Externos	272	336	356	332	357	375	425	406	357	379	369		3.964,0	360,36
Total Visitas Realizados	947	1.134	890	939	1.066	1.232	1.155	1.350	1.560	1.255	1.350		12.878,0	1.170,73
2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	107	271	380	327	349	387	349	353	336	370	325		3.554,0	323,09
Atendimento nas Unidades	13	116	134	50	198	189	221	210	197	223	230		1.781,0	161,91
Acompanhamentos de Óbitos	0	0	0	0	6	2	11	10	9	2	11		51,0	4,64
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	5	11	5	7	0	0	0	0	0	0	0		28,0	2,55
Total	125	398	519	384	553	578	581	573	542	595	566		5.414,0	492,18
Média Diária	4,03	14,21	16,74	12,80	17,84	19,27	18,74	18,48	18,07	19,19	18,87		178,2	16,20
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	15	6	12	39	47	43	47	42	48	50		351,0	31,91
Clínica Médica	13	11	37	22	36	47	46	35	38	34	26		345,0	31,36
UTI Adulto	3	101	96	23	129	97	143	138	126	143	165		1.164,0	105,82
Total	18	127	139	57	204	191	232	220	206	225	241		1.860,0	169,09
Média Diária	0,58	4,54	4,48	1,90	6,58	6,37	7,48	7,10	6,87	7,26	8,03		61,2	5,56
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	107	271	380	327	349	387	349	353	336	370	325		3.554,0	323,09
Total	107	271	380	327	349	387	349	353	336	370	325		3.554,0	323,09
Média Diária	3,45	9,68	12,26	10,90	11,26	12,90	11,26	11,39	11,20	11,94	10,83		117,1	10,64
Total Visitas Internos	18	127	139	57	204	191	232	220	206	225	241		1.860,0	169,09
Total Visitas Externos	107	271	380	327	349	387	349	353	336	370	325		3.554,0	323,09
Total Visitas Realizados	125	398	519	384	553	578	581	573	542	595	566		5.414,0	492,18
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Treinamentos	39	30	19	37	27	50	34	36	33	26	26		357,0	32,45
Nº de Participantes	504	711	235	837	453	732	764	347	651	590	397		6.221,0	565,55
Carga Horária	579:53:00	885:20:00	181:40:00	644:10:00	327:05:00	1008:25:00	460:45:00	363:21:00	722:39:00	718:00:00	428:25:00		6319:43:00	574:31:11
Cursos Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3		3,0	0,27
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29		29,0	2,64
Carga Horária	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	414:00:00		414:00:00	37:38:11
Treinamento Hora/Homem	1:55:35	2:56:29	0:36:13	2:08:24	0:58:24	3:15:11	1:30:38	1:11:01	2:20:19	2:20:47	2:44:39		21:57:40	1:59:47

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	77	129	122	27	69	144	128	209	200	155	190		1.450,0	131,82
Clínica Médica	69	92	4	3	4	5	5	3	4	12	4		205,0	18,64
UTI Adulto	0	2	6	1	0	0	1	1	4	0	0		15,0	1,36
Total	146	223	132	31	73	149	134	213	208	167	194		1.655,0	150,45
Média Diária	4,71	7,96	4,26	1,03	2,35	4,97	4,32	6,87	6,93	5,39	6,47		55,3	5,02
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	130	204	163	72	91	182	160	200	131	206	115		1.654,0	150,36
Total	130	204	163	72	91	182	160	200	131	206	115		1.654,0	150,36
Média Diária	4,19	7,29	5,26	2,40	2,94	6,07	5,16	6,45	4,37	6,65	3,83		54,6	4,96
Total Exames Internos	146	223	132	31	73	149	134	213	208	167	194		1.670,0	151,82
Total Exames Externos	130	204	163	72	91	182	160	200	131	206	115		1.654,0	150,36
Total Exames Realizados	276	427	295	103	164	331	294	413	339	373	309		3.324,0	302,18
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1		6,0	0,55
Total	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1		6,0	0,55
Média Diária	0,03	0,04	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	1,00	2,00	2,00	2,00		7,1	0,65
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total Exames Externos	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1		6,0	0,55
Total Exames Realizados	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1		6,0	0,55
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	71	77	76	70	77	84	74	85	87	81	86		868,0	78,91
Total	71	77	76	70	77	84	74	85	87	81	86		868,0	78,91
Média Diária	2,29	2,75	2,45	2,33	2,48	2,80	2,39	2,74	2,90	2,61	2,87		28,6	2,60
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total Exames Externos	71	77	76	70	77	84	74	85	87	81	86		868,0	78,91
Total Exames Realizados	71	77	76	70	77	84	74	85	87	81	86		868,0	78,91
3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

Clínica Médica	1	0	0	1	1	2	3	1	4	0	1		14,0	1,27
UTI Adulto	0	0	1	1	2	0	0	1	0	0	0		5,0	0,45
Total	1	0	1	2	3	2	3	2	4	0	1		19,0	1,73
Média Diária	0,03	-	0,03	0,07	0,10	0,07	0,10	0,06	0,13	-	0,03		0,6	0,07
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Total Exames Internos	**1**	**0**	**1**	**2**	**3**	**2**	**3**	**2**	**4**	**0**	**1**		**19,0**	**1,73**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	1	0	1	2	3	2	3	2	4	0	1		19,0	1,73
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	1	0	1	0	1	2	0	1	4	0	1		11,0	1,00
Lavado Bronco-Alveolar	1	0	0	2	2	2	2	2	2	0	1		14,0	1,27
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	2	0	1	2	3	4	2	3	6	0	2		25,0	2,27
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		3,0	0,27
Clínica Médica	5	10	6	4	7	9	6	12	10	11	11		91,0	8,27
UTI Adulto	3	2	4	0	4	2	1	4	0	3	7		30,0	2,73
Total	8	14	10	4	11	11	7	16	10	14	19		124,0	11,27
Média Diária	0,26	0,50	0,32	0,13	0,35	0,37	0,23	0,52	0,33	0,45	0,63		4,1	0,37
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		3,0	0,27
Total	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		3,0	0,27
Média Diária	0,10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,1	0,10
Total Exames Internos	**8**	**14**	**10**	**4**	**11**	**11**	**7**	**16**	**10**	**14**	**19**		**124,0**	**11,27**
Total Exames Externos	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**3,0**	**0,27**
Total Exames Realizados	11	14	10	4	11	11	7	16	10	14	19		127,0	11,55
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	162	173	71	18	174	158	166	155	151	158	158		1.544,0	140,36
Clínica Médica	19	24	27	64	30	37	41	23	30	30	37		362,0	32,91
UTI Adulto	7	11	7	6	6	7	9	5	6	4	10		78,0	7,09
Total	188	208	105	88	210	202	216	183	187	192	205		1.984,0	180,36
Média Diária	6,06	7,43	3,39	2,93	6,77	6,73	6,97	5,90	6,23	6,19	6,83		65,5	5,95
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	109	187	63	3	2	0	178	176	212	166	143		1.239,0	112,64
Total	109	187	63	3	2	0	178	176	212	166	143		1.239,0	112,64
Média Diária	3,52	6,68	2,03	0,10	0,06	-	5,74	5,68	7,07	5,35	4,77		41,0	4,10
Total Exames Internos	**188**	**208**	**105**	**88**	**210**	**202**	**216**	**183**	**187**	**192**	**205**		**1.984,0**	**180,36**
Total Exames Externos	**109**	**187**	**63**	**3**	**2**	**0**	**178**	**176**	**212**	**166**	**143**		**1.239,0**	**112,64**
Total Exames Realizados	297	395	168	91	212	202	394	359	399	358	348		3.223,0	293,00
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	5	1	0	1	0	5	0	0	1	3		20,0	1,82

Clínica Médica	5	4	5	4	7	11	12	7	10	9	10		84,0	7,64
UTI Adulto	4	2	5	1	3	4	2	1	1	0	9		32,0	2,91
Total	13	11	11	5	11	15	19	8	11	10	22		136,0	12,36
Média Diária	0,42	0,39	0,35	0,17	0,35	0,50	0,61	0,26	0,37	0,32	0,73		4,5	0,41
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	369	374	230	0	97	207	359	356	289	247	235		2.763,0	251,18
Total	369	374	230	0	97	207	359	356	289	247	235		2.763,0	251,18
Média Diária	11,90	13,36	7,42	-	3,13	6,90	11,58	11,48	9,63	7,97	7,83		91,2	9,12
Total Exames Internos	**13**	**11**	**11**	**5**	**11**	**15**	**19**	**8**	**11**	**10**	**22**		**136,0**	**12,36**
Total Exames Externos	**369**	**374**	**230**	**0**	**97**	**207**	**359**	**356**	**289**	**247**	**235**		**2.763,0**	**251,18**
Total Exames Realizados	382	385	241	5	108	222	378	364	300	257	257		2.899,0	263,55
3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta														
Biopsia	47	34	44	2	16	24	48	49	40	31	52		387,0	35,18
Dilatação de Esôfago	0	1	4	0	0	1	0	0	0	0	0		6,0	0,55
Esclerose	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0		3,0	0,27
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Uréase	321	341	201	4	90	185	308	302	262	220	196		2.430,0	220,91
Outros	3	3	3	0	0	0	3	1	2	2	7		24,0	2,18
Total	371	379	253	6	106	211	359	354	304	253	255		2.851,0	259,18
Média Diária	11,97	13,54	8,16	0,20	3,42	7,03	11,58	11,42	10,13	8,16	8,50		94,1	8,56
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1		5,0	0,45
Clínica Médica	1	4	3	4	0	2	3	1	2	2	2		24,0	2,18
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	1	4	3	4	1	3	4	2	2	2	3		29,0	2,64
Média Diária	0,03	0,14	0,10	0,13	0,03	0,10	0,13	0,06	0,07	0,06	0,10		1,0	0,09
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	97	46	0	71	111	119	116	99	57	98		900,0	81,82
Total	86	97	46	0	71	111	119	116	99	57	98		900,0	81,82
Média Diária	2,77	3,46	1,48	-	2,29	3,70	3,84	3,74	3,30	1,84	3,27		29,7	2,97
Total Exames Internos	**1**	**4**	**3**	**4**	**1**	**3**	**4**	**2**	**2**	**2**	**3**		**29,0**	**2,64**
Total Exames Externos	**86**	**97**	**46**	**0**	**71**	**111**	**119**	**116**	**99**	**57**	**98**		**900,0**	**81,82**
Total Exames Realizados	87	101	49	4	72	114	123	118	101	59	101		929,0	84,45
3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
Biopsia	21	29	14	1	25	32	19	32	21	14	19		227,0	20,64
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0		13,0	1,18
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	22	41	14	1	25	32	19	32	21	14	19		240,0	21,82
Média Diária	0,71	1,46	0,45	0,03	0,81	1,07	0,61	1,03	0,70	0,45	0,63		8,0	0,72
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retossigmoidoscopia														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00

3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5	12	3	0	0	13	12	11	6	3	9		74,0	6,73
Total	5	12	3	0	0	13	12	11	6	3	9		74,0	6,73
Média Diária	0,16	0,43	0,10	-	-	0,43	0,39	0,35	0,20	0,10	0,30		2,5	0,27
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total Exames Externos	5	12	3	0	0	13	12	11	6	3	9		74,0	6,73
Total Exames Realizados	5	12	3	0	0	13	12	11	6	3	9		74,0	6,73
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30	25		323,0	29,36
Total	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30	25		323,0	29,36
Média Diária	0,97	1,07	1,26	0,70	1,00	1,03	0,90	0,90	1,00	0,97	0,83		10,6	0,97
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total Exames Externos	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30	25		323,0	29,36
Total Exames Realizados	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30	25		323,0	29,36
3.11. Laboratório de Análises Clínicas														
3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.607	14.720	15.765	15.806	16.214	17.021	18.763	25.748	19.679	20.719	22.139		201.181,0	18.289,18
Gasometria	300	303	451	497	215	239	277	314	347	317	349		3.609,0	328,09
Hematologia	2.327	2.467	2.468	2.370	2.769	2.263	3.086	3.781	3.165	3.118	3.383		31.197,0	2.836,09
Hormônios	2.657	3.685	2.518	3.534	3.502	3.379	3.242	6.059	5.308	4.264	3.954		42.102,0	3.827,45
Imunologia	729	925	777	901	1.142	1.035	825	1.643	1.064	829	1.744		11.614,0	1.055,82
Líquor/Líquidos Cautários	3	5	8	6	3	2	2	6	7	8	6		56,0	5,09
Microbiologia/Micologia	332	351	463	375	443	441	540	527	770	550	541		5.333,0	484,82
Parasitologia	72	49	46	51	55	44	46	69	62	59	49		602,0	54,73
Urina	575	546	552	595	541	593	592	949	696	724	727		7.090,0	644,55
Total	21.602	23.051	23.048	24.135	24.884	25.017	27.373	39.096	31.098	30.588	32.892		302.784,0	27.525,82
Média Diária	696,84	823,25	743,48	804,50	802,71	833,90	883,00	1.261,16	1.036,60	986,71	1.096,40		9.968,6	906,23
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.773	1.676	883	1.428	1.623	1.200	2.416	3.527	2.300	2.478	3.278		22.582,0	2.052,91
Clínica Médica	2.008	2.146	3.424	2.818	3.781	3.861	4.540	2.674	2.683	2.654	2.897		33.486,0	3.044,18
UTI Adulto	2.159	2.452	3.190	3.126	2.529	2.108	2.556	2.762	2.600	2.906	3.098		29.486,0	2.680,55
Total	5.940	6.274	7.497	7.372	7.933	7.169	9.512	8.963	7.583	8.038	9.273		85.554,0	7.777,64
Média Diária	191,61	224,07	241,84	245,73	255,90	238,97	306,84	289,13	252,77	259,29	309,10		2.815,3	255,93
3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	15.662	16.777	15.551	16.763	16.951	17.848	17.861	30.133	23.515	22.550	23.619		217.230,0	19.748,18
Total	15.662	16.777	15.551	16.763	16.951	17.848	17.861	30.133	23.515	22.550	23.619		217.230,0	19.748,18
Média Diária	505,23	599,18	501,65	558,77	546,81	594,93	576,16	972,03	783,83	727,42	787,30		7.153,3	650,30
Total Exames Internos	5.940	6.274	7.497	7.372	7.933	7.169	9.512	8.963	7.583	8.038	9.273		85.554,0	7.777,64
Total Exames Externos	15.662	16.777	15.551	16.763	16.951	17.848	17.861	30.133	23.515	22.550	23.619		217.230,0	19.748,18
Total Exames Realizados	21.602	23.051	23.048	24.135	24.884	25.017	27.373	39.096	31.098	30.588	32.892		302.784,0	27.525,82

3.12. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	22	20	12	11	14	18	18	20	15	17	17		184,0	16,73
Total	22	20	12	11	14	18	18	20	15	17	17		184,0	16,73
Média Diária	0,71	0,71	0,39	0,37	0,45	0,60	0,58	0,65	0,50	0,55	0,57		6,1	0,55
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total Exames Externos	22	20	12	11	14	18	18	20	15	17	17		184,0	16,73
Total Exames Realizados	22	20	12	11	14	18	18	20	15	17	17		184,0	16,73
3.13. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	78	96	71	73	119	82	99	110	116	80	82		1.006,0	91,45
Total	78	96	71	73	119	82	99	110	116	80	82		1.006,0	91,45
Média Diária	2,52	3,43	2,29	2,43	3,84	2,73	3,19	3,55	3,87	2,58	2,73		33,2	3,01
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total Exames Externos	78	96	71	73	119	82	99	110	116	80	82		1.006,0	91,45
Total Exames Realizados	78	96	71	73	119	82	99	110	116	80	82		1.006,0	91,45
3.14. Radiologia - Raio-X														
3.14.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen	0	0	1	0	0	1	3	2	0	2	1		10,0	0,91
Abdômen Agudo	1	1	1	1	4	2	3	5	2	3	4		27,0	2,45
Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2		24,0	2,18
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0	2	1	6	3	6	1	0	2		27,0	2,45
Braço	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Calcâneo	2	0	0	3	1	2	0	1	0	3	0		12,0	1,09
Coluna Cervical	4	3	2	1	9	7	12	7	6	12	9		72,0	6,55
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7	8	19	19	15	14	18	20	11		159,0	14,45
Coluna Torácica	4	7	2	3	9	8	8	8	14	13	12		88,0	8,00
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0	3	3	2	1	2	4	4	1		21,0	1,91
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1,0	0,09
Cotovelo	4	1	0	1	3	6	3	0	2	0	3		23,0	2,09
Crânio	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0		4,0	0,36
Joelho	16	12	8	32	44	24	36	26	21	39	25		283,0	25,73
Mão	30	50	48	74	99	95	109	104	131	110	90		940,0	85,45
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3	9	6	7	7	8	13	17	2		90,0	8,18
Ombro	0	4	5	5	11	4	8	8	7	14	11		77,0	7,00
Perna	0	0	0	2	1	0	0	3	1	0	0		7,0	0,64
Punho	4	29	10	20	23	38	31	27	23	26	34		265,0	24,09
Quadril/Bacia	2	7	5	1	5	7	5	9	11	10	6		68,0	6,18
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0		2,0	0,18

Tórax	347	567	477	328	491	484	564	483	449	556	404		5.150,0	468,18
Tornozelo/Pé	10	17	5	23	29	37	25	22	31	33	22		254,0	23,09
Outros	0	0	0	2	2	4	2	4	3	2	0		19,0	1,73
Total	453	729	577	519	762	756	839	742	741	867	639		7.624,0	693,09
Média Diária	14,61	26,04	18,61	17,30	24,58	25,20	27,06	23,94	24,70	27,97	21,30		251,3	22,85

3.14.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	0	0	1	0	0	1	3	2	0	2	1		10,0	0,91
Abdômen Agudo	1	1	1	1	4	2	3	5	2	3	3		26,0	2,36
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Braço	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Calcâneo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1,0	0,09
Coluna Cervical	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Coluna Lombo-Sacra	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0		4,0	0,36
Coluna Torácica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0		2,0	0,18
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0		3,0	0,27
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cotovelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Joelho	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Mão	0	2	0	4	0	1	0	2	0	0	1		10,0	0,91
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	0	1	0	1	2	0	0	4	1		9,0	0,82
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Perna	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0		3,0	0,27
Punho	0	0	0	3	0	4	1	1	0	0	0		9,0	0,82
Quadril/Bacia	0	0	1	0	0	1	0	1	0	2	0		5,0	0,45
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1,0	0,09
Tórax	252	381	373	247	378	336	404	291	221	369	256		3.508,0	318,91
Tornozelo/Pé	0	0	0	0	1	3	1	0	0	3	0		8,0	0,73
Outros	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0		5,0	0,45
Total	253	384	377	261	385	353	414	305	226	388	262		3.608,0	328,00
Média Diária	8,16	13,71	12,16	8,70	12,42	11,77	13,35	9,84	7,53	12,52	8,73		118,9	10,81

3.14.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	130	204	94	18	203	171	191	169	152	165	168		1.665,0	151,36
Clínica Médica	55	54	105	111	61	76	111	88	49	72	40		822,0	74,73
UTI Adulto	68	126	178	132	121	106	112	48	25	151	54		1.121,0	101,91
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	253	384	377	261	385	353	414	305	226	388	262		3.608,0	328,00
Média Diária	8,16	13,71	12,16	8,70	12,42	11,77	13,35	9,84	7,53	12,52	8,73		118,9	10,81

3.14.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1,0	0,09
Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2		24,0	2,18
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0	2	1	6	3	6	1	0	2		27,0	2,45
Braço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Calcâneo	2	0	0	3	1	2	0	1	0	2	0		11,0	1,00
Coluna Cervical	4	3	2	1	9	6	12	7	6	12	9		71,0	6,45
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7	7	18	17	15	14	18	20	11		155,0	14,09
Coluna Torácica	4	7	2	3	9	7	8	8	14	12	12		86,0	7,82
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0	1	3	2	1	2	4	3	1		18,0	1,64
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1,0	0,09
Cotovelo	4	1	0	1	3	6	3	0	2	0	3		23,0	2,09
Crânio	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0		4,0	0,36
Joelho	16	12	8	30	44	24	36	26	21	39	25		281,0	25,55

Mão	30	48	48	70	99	94	109	102	131	110	89		930,0	84,55
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3	8	6	6	5	8	13	13	1		81,0	7,36
Ombro	0	4	5	5	11	4	8	8	7	14	11		77,0	7,00
Perna	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0		4,0	0,36
Punho	4	29	10	17	23	34	30	26	23	26	34		256,0	23,27
Quadril/Bacia	2	7	4	1	5	6	5	8	11	8	6		63,0	5,73
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1,0	0,09
Tórax	95	186	104	81	113	148	160	192	228	187	148		1.642,0	149,27
Tornozelo/Pé	10	17	5	23	28	34	24	22	31	30	22		246,0	22,36
Outros	0	0	0	2	2	4	2	3	1	0	0		14,0	1,27
Total	200	345	200	258	377	403	425	437	515	479	377		4.016,0	365,09
Média Diária	6,45	12,32	6,45	8,60	12,16	13,43	13,71	14,10	17,17	15,45	12,57		132,4	12,04
3.14.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	200	345	200	258	377	403	425	437	515	479	377		4.016,0	365,09
Total	200	345	200	258	377	403	425	437	515	479	377		4.016,0	365,09
Média Diária	6,45	12,32	6,45	8,60	12,16	13,43	13,71	14,10	17,17	15,45	12,57		132,4	12,04
Total Exames Internos	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**	**353**	**414**	**305**	**226**	**388**	**262**		**3.608,0**	**328,00**
Total Exames Externos	**200**	**345**	**200**	**258**	**377**	**403**	**425**	**437**	**515**	**479**	**377**		**4.016,0**	**365,09**
Total Exames Realizados	453	729	577	519	762	756	839	742	741	867	639		7.624,0	693,09
3.15. Ressonância Magnética														
3.15.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior	1	3	3	4	0	2	2	3	3	1	2		24,0	2,18
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	11	9	9	9	17	15	19	15	18	15		149,0	13,55
Coluna Cervical/Pescoço	2	2	2	3	3	5	3	4	5	7	11		47,0	4,27
Coluna Lombo-Sacra	1	2	4	4	2	2	7	5	6	7	10		50,0	4,55
Coluna Torácica	1	0	2	1	1	0	0	0	1	1	2		9,0	0,82
Crânio	6	8	8	7	6	3	7	7	5	5	10		72,0	6,55
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3	8	11	15	10	12	9	10	14		98,0	8,91
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1	1	9	12	10	17	7	19	17		107,0	9,73
Sela Turcica	4	6	6	3	11	5	3	8	5	5	9		65,0	5,91
Vias Biliares/Colangioressonância	9	19	8	7	12	15	5	13	25	24	18		155,0	14,09
Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1		3,0	0,27
Total	50	57	46	47	65	76	62	88	82	97	109		8.400,0	763,64
Média Diária	1,61	2,04	1,48	1,57	2,10	2,53	2,00	2,84	2,73	3,13	3,63		25,7	2,33
3.15.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômem Superior	0	0	3	0	0	0	1	1	0	1	2		8,0	0,73
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0	1	0	1	2	4	1	0	2	0	2		13,0	1,18
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	0	2	1	0	1	0	0	1	1		7,0	0,64
Coluna Lombo-Sacra	0	0	2	1	0	1	0	0	0	1	1		6,0	0,55
Coluna Torácica	1	0	2	1	0	0	0	0	0	1	1		6,0	0,55
Crânio	2	2	1	2	4	3	4	1	0	3	3		25,0	2,27
Membro Inferior (Unilateral)	0	0	0	0	1	4	0	2	2	5	0		14,0	1,27
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0	0	0	3	0	1	0	6	0		10,0	0,91
Sela Turcica	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2		4,0	0,36
Vias Biliares/Colangioressonância	5	10	1	1	5	4	3	13	8	9	7		66,0	6,00
Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1		2,0	0,18
Total	8	14	9	9	15	19	10	18	12	27	20		8.586,7	780,61
Média Diária	0,26	0,50	0,29	0,30	0,48	0,63	0,32	0,58	0,40	0,87	0,67		5,3	0,48
3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	9	3	0	7	5	4	7	8	9	4		60,0	5,45
Clínica Médica	3	4	6	9	8	14	6	10	4	18	15		97,0	8,82
UTI Adulto	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1		4,0	0,36

Total	8	14	9	9	15	19	10	18	12	27	20		161,0	14,64
Média Diária	0,26	0,50	0,29	0,30	0,48	0,63	0,32	0,58	0,40	0,87	0,67		5,3	0,48
3.15.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														
Abdômem Superior	1	3	0	4	0	2	1	2	3	0	0		16,0	1,45
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	10	9	8	7	13	14	19	13	18	13		136,0	12,36
Coluna Cervical/Pescoço	2	1	2	1	2	5	2	4	5	6	10		40,0	3,64
Coluna Lombo-Sacra	1	2	2	3	2	1	7	5	6	6	9		44,0	4,00
Coluna Torácica	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1		3,0	0,27
Crânio	4	6	7	5	2	0	3	6	5	2	7		47,0	4,27
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3	8	10	11	10	10	7	5	14		84,0	7,64
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1	1	9	9	10	16	7	13	17		97,0	8,82
Sela Turcica	4	6	6	2	10	5	3	8	5	5	7		61,0	5,55
Vias Biliares/Colangioressonância	4	9	7	6	7	11	2	0	17	15	11		89,0	8,09
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1,0	0,09
Total	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70	89		783,3	71,21
Média Diária	1,35	1,54	1,19	1,27	1,61	1,90	1,68	2,26	2,33	2,26	2,97		20,4	1,85
3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70	89		618,0	56,18
Total	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70	89		618,0	56,18
Média Diária	1,35	1,54	1,19	1,27	1,61	1,90	1,68	2,26	2,33	2,26	2,97		20,4	1,85
Total Exames Internos	8	14	9	9	15	19	10	18	12	27	20		161,0	14,64
Total Exames Externos	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70	89		618,0	56,18
Total Exames Realizados	50	57	46	47	65	76	62	88	82	97	109		779,0	70,82
3.16. Tomografia														
3.16.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39	32	26	15	44	39	29	35	50	40	23		372,0	33,82
Articulação de Membro Inferior	1	0	1	0	2	3	0	1	1	1	0		10,0	0,91
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0		3,0	0,27
Coluna Cervical	5	0	1	3	1	1	2	2	3	3	2		23,0	2,09
Coluna Lombo-Sacra	8	3	5	1	3	1	3	3	5	3	1		36,0	3,27
Coluna Torácica	0	1	3	1	1	2	2	0	2	0	1		13,0	1,18
Crânio	10	10	12	10	18	13	11	12	14	10	8		128,0	11,64
Face	2	3	2	0	1	1	0	2	3	3	4		21,0	1,91
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	37	27	23	14	38	30	28	31	44	35	19		326,0	29,64
Pescoço	4	7	10	7	9	17	5	11	14	13	7		104,0	9,45
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1,0	0,09
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tórax	46	61	67	52	73	72	42	63	82	85	44		687,0	62,45
Outros	153	145	150	103	190	179	122	160	220	194	109		1.725,0	156,82
Total	153	144	150	103	190	179	122	160	220	194	109		1.724,0	156,73
Média Diária	4,94	5,14	4,84	3,43	6,13	5,97	3,94	5,16	7,33	6,26	3,63		56,8	5,16
3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	14	20	14	4	23	18	20	16	20	24	12		185,0	16,82
Articulação de Membro Inferior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Articulação de Membro Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coluna Cervical	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1		6,0	0,55
Coluna Lombo-Sacra	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1		4,0	0,36
Coluna Torácica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1,0	0,09
Crânio	5	5	2	1	5	2	2	1	4	3	3		33,0	3,00
Face	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		2,0	0,18
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	14	19	10	4	22	17	20	15	20	22	10		173,0	15,73
Pescoço	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0		5,0	0,45

Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1,0	0,09
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tórax	17	15	20	15	17	16	18	18	24	19	11		190,0	17,27
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	51	61	47	25	67	54	61	52	70	72	40		600,0	54,55
Média Diária	1,65	2,18	1,52	0,83	2,16	1,80	1,97	1,68	2,33	2,32	1,33		19,8	1,80
3.16.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	19	21	11	0	30	12	27	13	34	27	10		204,0	18,55
Clínica Médica	22	29	33	18	22	34	26	30	26	31	27		298,0	27,09
UTI Adulto	10	11	3	7	15	8	8	9	10	14	3		98,0	8,91
Total	51	61	47	25	67	54	61	52	70	72	40		600,0	54,55
Média Diária	1,65	2,18	1,52	0,83	2,16	1,80	1,97	1,68	2,33	2,32	1,33		19,8	1,80
3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	25	12	12	11	21	21	9	19	30	16	11		187,0	17,00
Articulação de Membro Inferior	1	0	1	0	2	3	0	1	1	1	0		10,0	0,91
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0		3,0	0,27
Coluna Cervical	5	0	1	2	1	0	1	2	2	2	1		17,0	1,55
Coluna Lombo-Sacra	8	2	5	1	3	1	3	2	5	2	0		32,0	2,91
Coluna Torácica	0	1	3	1	1	2	2	0	2	0	0		12,0	1,09
Crânio	5	5	10	9	13	11	9	11	10	7	5		95,0	8,64
Face	1	3	2	0	1	1	0	2	3	3	3		19,0	1,73
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	23	8	13	10	16	13	8	16	24	13	9		153,0	13,91
Pescoço	4	6	9	7	9	17	5	10	13	12	7		99,0	9,00
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tórax	29	46	47	37	56	56	24	45	58	66	33		497,0	45,18
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Total	102	84	103	78	123	125	61	108	150	122	69		1.124,0	102,18
Média Diária	3,29	3,00	3,32	2,60	3,97	4,17	1,97	3,48	5,00	3,94	2,30		37,0	3,37
Total Exames Internos	**51**	**61**	**47**	**25**	**67**	**54**	**61**	**52**	**70**	**72**	**40**		**600,0**	**54,55**
Total Exames Externos	**102**	**84**	**103**	**78**	**123**	**125**	**61**	**108**	**150**	**122**	**69**		**1.124,0**	**102,18**
Total Exames Realizados	153	145	150	103	190	179	122	160	220	194	109		1.724,0	156,73
3.17. Ultrassonografia														
3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	3	2	5	7	6	7	31	12	8	3	13		97,0	8,82
Abdominal Total	94	92	63	70	107	123	117	111	83	93	84		1.037,0	94,27
Pelve (Ginecologica)	4	10	6	8	9	5	5	4	9	13	6		79,0	7,18
Tireóide	98	89	64	70	72	80	101	93	95	88	124		974,0	88,55
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	8	15	5	11	14	10	13	14	12	10	13		125,0	11,36
Outros	0	1	0	1	8	11	14	18	22	23	27		125,0	11,36
Total	207	209	143	167	216	236	281	252	229	230	267		2.437,0	221,55
Média Diária	6,68	7,46	4,61	5,57	6,97	7,87	9,06	8,13	7,63	7,42	8,90		80,3	7,30
3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	0	0	0	0	0	23	0	2	0	2		27,0	2,45
Abdominal Total	7	9	4	5	14	9	1	15	11	15	23		113,0	10,27
Pelve (Ginecologica)	0	0	2	0	2	0	0	0	2	2	2		10,0	0,91
Tireóide	1	0	1	0	1	4	1	1	1	0	3		13,0	1,18
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	1	3	3	4	5	6	4	6	4	2	6		44,0	4,00
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		2,0	0,18
Total	9	13	10	9	22	19	29	22	20	19	37		209,0	19,00

Média Diária	0,29	0,46	0,32	0,30	0,71	0,63	0,94	0,71	0,67	0,61	1,23		6,9	0,63
3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	1	1	0	4	3	8	6	3	2	8		40,0	3,64
Clínica Médica	4	12	9	7	12	15	20	14	17	17	23		150,0	13,64
UTI Adulto	1	0	0	2	6	1	1	2	0	0	6		19,0	1,73
Total	9	13	10	9	22	19	29	22	20	19	37		209,0	19,00
Média Diária	0,29	0,46	0,32	0,30	0,71	0,63	0,94	0,71	0,67	0,61	1,23		6,9	0,63
3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	3	2	5	7	6	7	8	12	6	3	11		70,0	6,36
Abdominal Total	87	83	59	65	93	114	116	96	72	78	61		924,0	84,00
Pelve (Ginecologica)	4	10	4	8	7	5	5	4	7	11	4		69,0	6,27
Tireóide	97	89	63	70	71	76	100	92	94	88	121		961,0	87,36
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	7	12	2	7	9	4	9	8	8	8	7		81,0	7,36
Outros	0	0	0	1	8	11	14	18	22	23	26		123,0	11,18
Total	198	196	133	158	194	217	252	230	209	211	230		2.228,0	202,55
Média Diária	6,39	7,00	4,29	5,27	6,26	7,23	8,13	7,42	6,97	6,81	7,67		73,4	6,67
Total Exames Internos	**9**	**13**	**10**	**9**	**22**	**19**	**29**	**22**	**20**	**19**	**37**		209,0	19,00
Total Exames Externos	**198**	**196**	**133**	**158**	**194**	**217**	**252**	**230**	**209**	**211**	**230**		2.228,0	202,55
Total Exames Realizados	207	209	143	167	216	236	281	252	229	230	267		2.437,0	221,55
3.18. Ultrassonografia com Doppler														
3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	0	2	1	0	4	5	1	2	0	3	0		18,0	1,64
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0		3,0	0,27
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0		3,0	0,27
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	2	3	0	4	6	3	2	1	3	0		24,0	2,18
Média Diária	-	0,07	0,10	-	0,13	0,20	0,10	0,06	0,03	0,10	-		0,8	0,10
3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	0	2	1	0	4	4	1	2	0	3	0		17,0	1,55
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0		3,0	0,27
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0		3,0	0,27
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	2	3	0	4	5	3	2	1	3	0		23,0	2,09
Média Diária	-	0,07	0,10	-	0,13	0,17	0,10	0,06	0,03	0,10	-		0,8	0,09
3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0		5,0	0,45
Clínica Médica	0	0	3	0	4	3	2	0	1	3	0		16,0	1,45
UTI Adulto	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0		4,0	0,36
Total	0	2	5	0	4	5	3	2	1	3	0		25,0	2,27
Média Diária	-	0,07	0,16	-	0,13	0,17	0,10	0,06	0,03	0,10	-		0,8	0,10
3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1,0	0,09
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00

de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Média Diária	-	-	-	-	-	0,03	-	-	-	-	-		0,0	0,03
Total Exames Internos	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**	**5**	**3**	**2**	**1**	**3**	**0**		**25,0**	**2,27**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**1,0**	**0,09**
Total Exames Realizados	0	2	5	0	4	6	3	2	1	3	0		26,0	2,36
3.19. Fisioterapia														
3.19.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	232	249	232	198	161	314	482	268	358	420	337		3.251,0	295,55
Motora	314	266	254	231	198	761	901	895	776	811	884		6.291,0	571,91
Respitatório	541	431	445	416	381	379	479	283	376	424	388		4.543,0	413,00
Outros	109	112	98	65	42	152	110	133	117	67	70		1.075,0	97,73
Total	1.196	1.058	1.029	910	782	1.606	1.972	1.579	1.627	1.722	1.679		15.160,0	1.378,18
Média Diária	38,58	37,79	33,19	30,33	25,23	53,53	63,61	50,94	54,23	55,55	55,97		498,9	45,36
3.19.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	216	163	168	115	96	92	109	115	65	72	50		1.261,0	114,64
Clínica Médica	138	142	129	95	68	175	235	196	186	146	169		1.679,0	152,64
UTI Adulto	842	753	732	700	618	505	586	584	525	599	657		7.101,0	645,55
Total	1.196	1.058	1.029	910	782	772	930	895	776	817	876		10.041,0	912,82
Média Diária	38,58	37,79	33,19	30,33	25,23	25,73	30,00	28,87	25,87	26,35	29,20		331,1	30,10
Total de Sessões Pacientes Internos	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**772**	**930**	**895**	**776**	**817**	**876**		**10.041,0**	**912,82**
Total de Sessões Realizadas	1.196	1.058	1.029	910	782	772	930	895	776	817	876		10.041,0	912,82
3.20. Fonoaudiologia														
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	16	14	11	10	8	100	124	99	100	60	94		636,0	57,82
Estimulação	69	74	69	55	49	100	122	105	98	62	97		900,0	81,82
Indicação de GTT	0	0	0	0	0	2	6	1	0	0	1		10,0	0,91
Test BDT	29	31	29	21	18	1	1	0	0	1	0		131,0	11,91
Outros	12	19	22	16	13	79	94	105	195	62	97		714,0	64,91
Total	126	138	131	102	88	282	347	310	393	185	289		2.391,0	217,36
Média Diária	4,06	4,93	4,23	3,40	2,84	9,40	11,19	10,00	13,10	5,97	9,63		78,8	7,16
3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	22	19	16	9	6	0	11	0	0	0	0		83,0	7,55
Clínica Médica	9	4	3	3	4	92	76	70	81	21	65		428,0	38,91
UTI Adulto	95	115	112	90	78	0	37	38	19	39	35		658,0	59,82
Total	126	138	131	102	88	92	124	108	100	60	100		1.169,0	106,27
Média Diária	4,06	4,93	4,23	3,40	2,84	3,07	4,00	3,48	3,33	1,94	3,33		38,6	3,51
Total de Sessões Pacientes Internos	**1.322**	**1.196**	**1.160**	**1.012**	**870**	**864**	**1.054**	**1.003**	**876**	**877**	**976**		**11.210,0**	**1.019,09**
Total de Sessões Realizadas	1.322	1.196	1.160	1.012	870	864	1.054	1.003	876	877	976		11.210,0	1.019,09
3.21. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.21.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	2	2	5	0	3	3	2	8	3	3	6		37,0	3,36
Clínica Médica	18	24	3	24	51	33	16	10	68	7	12		266,0	24,18
UTI Adulto	17	27	30	5	58	19	26	42	31	45	47		347,0	31,55
Centro Cirúrgico	4	1	2	0	3	2	1	6	1	2	1		23,0	2,09

Total	41	54	40	29	115	57	45	66	103	57	66		673,0	61,18
Média Diária	1,32	1,93	1,29	0,97	3,71	1,90	1,45	2,13	3,43	1,84	2,20		22,2	2,02
3.21.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Nº Transfusões Realizadas	41	54	40	29	115	57	45	66	103	57	66		673,0	61,18
Média Diária	1,32	1,93	1,29	0,97	3,71	1,90	1,45	2,13	3,43	1,84	2,20		22,2	2,02
3.22. Hemodiálise														
3.22.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	31	29	45	26	17	35	61	34	29	50	41		398,0	36,18
Total	31	29	45	26	17	35	61	34	29	50	41		398,0	36,18
Média Diária	1,00	1,04	1,45	0,87	0,55	1,17	1,97	1,10	0,97	1,61	1,37		13,1	1,19
3.23. Pulsoterapia														
3.23.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
3.23.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	29	34	25	37	38	23	25	35	26	30		332,0	30,18
Total	30	29	34	25	37	38	23	25	35	26	30		332,0	30,18
Média Diária	0,97	1,04	1,10	0,83	1,19	1,27	0,74	0,81	1,17	0,84	1,00		10,9	1,00
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**29**	**34**	**25**	**37**	**38**	**23**	**25**	**35**	**26**	**30**		**332,0**	**30,18**
Total Exames Realizados	30	29	34	25	37	38	23	25	35	26	30		332,0	30,18
3.24. Testes Funcioanais														
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	5	2	4	6	1	2	6	5	7	4		52,0	4,73
Total	10	5	2	4	6	1	2	6	5	7	4		52,0	4,73
Média Diária	0,32	0,18	0,06	0,13	0,19	0,03	0,06	0,19	0,17	0,23	0,13		1,7	0,16
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**10**	**5**	**2**	**4**	**6**	**1**	**2**	**6**	**5**	**7**	**4**		**52,0**	**4,73**
Total Exames Realizados	10	5	2	4	6	1	2	6	5	7	4		52,0	4,73
3.24. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.24.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	276	427	295	103	164	331	294	413	339	373	309		3.324,0	302,18
Balão Intragástrico	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1		6,0	0,55

Bomba de Insulina	71	77	76	70	77	84	74	85	87	81	86		868,0	78,91
Broncoscopia	1	0	1	2	3	2	3	2	4	0	1		19,0	1,73
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	92	113	52	4	72	127	135	129	107	62	110		1.003,0	91,18
Ecocardiograma	11	14	10	4	11	11	7	16	10	14	19		127,0	11,55
Eletrocardiograma	297	395	168	91	212	202	394	359	399	358	348		3.223,0	293,00
Endoscopia	382	385	241	5	108	222	378	364	300	257	257		2.899,0	263,55
Espirometria	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30	25		323,0	29,36
Laboratório de Análises Clinicas	21.602	23.051	23.048	24.135	24.884	25.017	27.373	39.096	31.098	30.588	32.892		302.784,0	27.525,82
MAPA	22	20	12	11	14	18	18	20	15	17	17		184,0	16,73
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71	73	119	82	99	110	116	80	82		1.006,0	91,45
Raio-x	453	729	577	519	762	756	839	742	741	867	639		7.624,0	693,09
Ressonância Magnética	50	57	46	47	65	76	62	88	82	97	109		779,0	70,82
Tomografia	153	145	150	103	190	179	122	160	220	194	109		1.725,0	156,82
Ultrassonografia	207	209	143	167	216	236	281	252	229	230	267		2.437,0	221,55
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5	0	4	6	3	2	1	3	0		26,0	2,36
Total	23.726	25.751	24.934	25.355	26.932	27.381	30.110	41.867	33.779	33.251	35.271		328.357,0	29.848,27

3.25. Total SADT Internos														
3.25.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	146	223	132	31	73	149	134	213	208	167	194		1.670,0	151,82
Balão Intragástrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Broncoscopia	1	0	1	2	3	2	3	2	4	0	1		19,0	1,73
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	1	4	3	4	1	3	4	2	2	2	3		29,0	2,64
Ecocardiograma	8	14	10	4	11	11	7	16	10	14	19		124,0	11,27
Eletrocardiograma	188	208	105	88	210	202	216	183	187	192	205		1.984,0	180,36
Endoscopia	13	11	11	5	11	15	19	8	11	10	22		136,0	12,36
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	5.940	6.274	7.497	7.372	7.933	7.169	9.512	8.963	7.583	8.038	9.273		85.554,0	7.777,64
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Raio-x	253	384	377	261	385	353	414	305	226	388	262		3.608,0	328,00
Ressonância Magnética	8	14	9	9	15	19	10	18	12	27	20		161,0	14,64
Tomografia	51	61	47	25	67	54	61	52	70	72	40		600,0	54,55
Ultrassonografia	9	13	10	9	22	19	29	22	20	19	37		209,0	19,00
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5	0	4	5	3	2	1	3	0		25,0	2,27
Total	6.618	7.208	8.207	7.810	8.735	8.001	10.412	9.786	8.334	8.932	10.076		94.119,0	8.556,27

3.26. Total SADT Externos														
3.26.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	130	204	163	72	91	182	160	200	131	206	115		1.654,0	150,36
Balão Intragástrico	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1		6,0	0,55
Bomba de Insulina	71	77	76	70	77	84	74	85	87	81	86		868,0	78,91
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	91	109	49	0	71	124	131	127	105	60	107		974,0	88,55
Ecocardiograma	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		3,0	0,27
Eletrocardiograma	109	187	63	3	2	0	178	176	212	166	143		1.239,0	112,64
Endoscopia	369	374	230	0	97	207	359	356	289	247	235		2.763,0	251,18
Espirometria	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30	25		323,0	29,36
Laboratório de Análises Clinicas	15.662	16.777	15.551	16.763	16.951	17.848	17.861	30.133	23.515	22.550	23.619		217.230,0	19.748,18
MAPA	22	20	12	11	14	18	18	20	15	17	17		184,0	16,73
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71	73	119	82	99	110	116	80	82		1.006,0	91,45
Raio-x	200	345	200	258	377	403	425	437	515	479	377		4.016,0	365,09
Ressonância Magnética	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70	89		618,0	56,18
Tomografia	102	84	103	78	123	125	61	108	150	122	69		1.125,0	102,27
Ultrassonografia	198	196	133	158	194	217	252	230	209	211	230		2.228,0	202,55
Ultrassonografia com Doppler	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1,0	0,09

Total	17.108	18.543	16.727	17.545	18.197	19.380	19.698	32.081	25.445	24.319	25.195		234.238,0	21.294,27
3.27. Total SADT Internos	6.618	7.208	8.207	7.810	8.735	8.001	10.412	9.786	8.334	8.932	10.076		**94.119,0**	**8.556,27**
3.27.1. Total SADT Externos	17.108	18.543	16.727	17.545	18.197	19.380	19.698	32.081	25.445	24.319	25.195		**234.238,0**	**21.294,36**
3.27.2. TOTAL GERAL SADT	23.726	25.751	24.934	25.355	26.932	27.381	30.110	41.867	33.779	33.251	35.271		328.357,00	29.850,64
3.28. Total Tratamentos Internos														
3.28.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.196	1.058	1.029	910	782	772	930	895	776	817	876		**10.041,0**	**912,82**
Fonoaudiologia (Sessões)	126	138	131	102	88	92	124	108	100	60	100		**1.169,0**	**106,27**
Hemoterapia	41	54	40	29	115	57	45	66	103	57	66		**673,0**	**61,18**
Hemodiálise (Sessões)	31	29	45	26	17	35	61	34	29	50	41		**398,0**	**36,18**
Pulsoterapia	30	29	34	25	37	38	23	25	35	26	30		**332,0**	**30,18**
Teste Funcionais	10	5	2	4	6	1	2	6	5	7	4		**52,0**	**4,73**
TOTAL	1.434	1.313	1.281	1.096	1.045	995	1.185	1.134	1.048	1.017	1.117		12.613,0	1.151,36
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	1.872	1.877	1.745	1.380	2.059	1.846	1.867	2.031	2.056	2.242	2.276		**21.251,0**	**1.931,91**
Colação	863	873	1.020	912	1.016	872	779	905	970	1.066	1.064		**10.340,0**	**940,00**
Almoço	3.875	4.657	4.774	4.000	4.265	4.510	4.378	4.733	4.676	4.536	4.449		**48.853,0**	**4.441,18**
Lanche	911	927	1.883	1.986	1.029	1.494	1.031	1.060	1.045	1.048	1.049		**13.463,0**	**1.223,91**
Jantar	2.897	3.089	3.075	2.701	3.151	2.966	2.989	3.268	3.148	3.426	3.251		**33.961,0**	**3.087,36**
Ceia	950	1.011	1.000	910	1.141	1.021	911	1.076	1.111	1.198	1.220		**11.549,0**	**1.049,91**
Dieta Enteral	368	308	265	181	180	134	346	244	78	187	19		**2.310,0**	**210,00**
Suplementação V.O.	186	235	297	382	408	304	228	361	527	470	486		**3.884,0**	**353,09**
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	11.922	12.977	14.059	12.452	13.249	13.147	12.529	13.678	13.611	14.173	13.814		145.611,0	13.237,36
Média Diária	384,58	463,46	453,52	415,07	427,39	438,23	404,16	441,23	453,70	457,19	460,47		4.799,0	436,27
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	2.740	3.723	4.808	4.627	2.958	4.085	3.536	3.933	3.256	3.110	2.762		**39.538,0**	**3.594,36**
Acompanhantes	3.043	2.995	2.249	1.476	3.201	2.936	3.252	2.982	3.247	3.528	3.659		**32.568,0**	**2.960,73**
Médicos	289	268	415	448	296	216	304	411	406	307	245		**3.605,0**	**327,73**
Clínica Cirúrgica	3.493	3.374	1.837	321	3.716	2.950	3.054	3.749	3.229	3.432	3.993		**33.148,0**	**3.013,45**
Clínica Médica	2.172	2.391	4.417	5.192	2.783	2.661	2.112	2.282	3.232	3.456	2.982		**33.680,0**	**3.061,82**
UTI Adulto	185	226	333	388	295	299	271	321	241	340	173		**3.072,0**	**279,27**
Total	11.922	12.977	14.059	12.452	13.249	13.147	12.529	13.678	13.611	14.173	13.814		145.611,0	13.237,36
Média Diária	384,58	463,46	453,52	415,07	427,39	438,23	404,16	441,23	453,70	457,19	460,47		4.799,0	436,27
4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral	63	96	123	7	13	58	73	43	81	180	182		**919,0**	**83,55**
Total	63	96	123	7	13	58	73	43	81	180	182		919,0	83,55
Média Diária	2,03	3,43	3,97	0,23	0,42	1,93	2,35	1,39	2,70	5,81	6,07		30,3	2,76
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica	34	41	8	0	4	20	34	28	23	92	145		**429,0**	**39,00**
Clínica Médica	0	0	26	7	3	0	3	0	0	0	31		**70,0**	**6,36**
UTI Adulto	29	52	89	0	5	38	35	15	58	87	6		**414,0**	**37,64**
Total	63	93	123	7	12	58	72	43	81	179	182		913,0	83,00
Média Diária	2,03	3,32	3,97	0,23	0,39	1,93	2,32	1,39	2,70	5,77	6,07		30,1	2,74
4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	0	3	0	0	1	0	1	0	0	1	0		6,0	0,55

4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	728,60	670,32	744,30	613,53	589,30	604,70	767,800	744,90	617,950	429,00	640,510		**7.150,9**	**650,08**
Clínica Cirúrgica	1.054,000	1.043,82	1.533,10	1.808,19	997,25	968,25	1.131,80	1.167,93	1.113,520	994,20	1.044,710		**12.856,8**	**1.168,80**
UTI	1.753,30	1.780,52	2.395,30	2.371,32	2.015,20	1.875,50	2.020,80	2.017,45	2.216,750	2.205,60	2.305,51		**22.957,2**	**2.087,02**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.505,24	2.615,065	1.491,37	754,63	2.694,85	2.659,64	2.823,925	2.772,20	2.996,540	2.919,05	2.706,70		**26.939,2**	**2.449,02**
CME	428,800	373,818	461,80	433,60	472,10	455,00	585,20	619,00	545,05	648,10	566,30		**5.588,8**	**508,07**
Endoscopia	302,20	313,50	256,60	47,29	274,40	354,00	435,93	442,00	410,600	253,40	337,40		**3.427,3**	**311,57**
Serviço de Higiene e Limpeza	415,50	397,70	495,30	465,88	388,80	362,90	365,60	492,70	463,90	451,10	445,40		**4.744,8**	**431,34**
Retorno/Outros	236,20	202,40	324,60	316,90	352,90	326,60	199,60	215,80	225,50	270,10	279,50		**2.950,1**	**268,19**
Total	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**	**6.811,34**	**7.784,79**	**7.606,59**	**8.330,65**	**8.471,98**	**8.589,81**	**8.170,55**	**8.326,03**		**86.615,1**	**7.874,10**
Média Diária	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**	**253,55**	**268,73**	**273,29**	**286,33**	**263,57**	**277,53**		**2.853,3**	**259,39**

4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**	**6.811,34**	**7.784,79**	**7.606,59**	**8.330,65**	**8.471,98**	**8.589,81**	**8.170,55**	**8.326,03**		**86.615,1**	**7.874,10**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**	**253,55**	**268,73**	**273,29**	**286,33**	**263,57**	**277,53**		**2.853,3**	**259,39**

4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.158,80	1.351,29	1.992,15	2.763,35	1.332,00	987,40	2.169,47	1.796,00	1.540,96	1.202,25	1.463,15		**17.756,8**	**1.614,26**
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,00	0,00	0,00	0,00		**18,0**	**1,64**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		**0,0**	**0,00**
Total	**1.158,80**	**1.351,29**	**1.992,15**	**2.763,35**	**1.332,00**	**987,40**	**2.169,47**	**1.814,00**	**1.540,96**	**1.202,25**	**1.463,15**		**17.774,8**	**1.615,89**
Média Diária	**37,38**	**48,26**	**64,26**	**92,11**	**42,97**	**32,91**	**69,98**	**58,52**	**51,37**	**38,78**	**48,77**		**585,3**	**53,21**

4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	3.128,76	3.648,48	5.378,81	7.461,05	3.996,60	2.962,20	6.508,41	5.388,00	4.622,88	3.606,75	4.389,45		**51.091,4**	**4.644,67**
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	0,00		**90,0**	**8,18**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		**0,0**	**0,00**
Total	**3.128,76**	**3.648,48**	**5.378,81**	**7.461,05**	**3.996,60**	**2.962,20**	**6.508,41**	**5.478,00**	**4.622,88**	**3.606,75**	**4.389,45**		**51.181,4**	**4.652,85**
Média Diária	**100,93**	**130,30**	**173,51**	**248,70**	**128,92**	**98,74**	**209,95**	**176,71**	**154,10**	**116,35**	**146,32**		**1.684,5**	**153,14**

4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	12	17	41	43	4	6	6	9	10	16	8		**172,4**	**15,68**
Alvenaria	11	4	0	0	0	0	0	2	0	2	0		**18,9**	**1,72**
Carpintaria	5	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0		**6,7**	**0,61**
Elétrica	45	30	22	33	20	27	8	24	11	24	17		**261,4**	**23,77**
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Hidráulica	60	21	17	32	9	20	17	36	32	27	15		**286,1**	**26,01**
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Marcenaria	14	1	5	7	0	7	1	1	2	4	2		**44,2**	**4,02**
Mecânica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Pintura	61	80	80	34	57	43	8	23	24	46	19		**474,6**	**43,14**
Refrigeração	136	117	189	133	93	100	97	111	133	123	85		**1.317,2**	**119,75**
Outros	54	55	100	60	30	57	73	34	82	61	48		**653,6**	**59,41**
Total	398	326	454	342	213	260	210	240	294	304	194		**3.235,1**	**294,10**
Média Diária	12,84	11,64	14,65	11,40	6,87	8,67	6,77	7,74	9,80	9,81	6,47		**106,7**	**9,70**

4.4.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Agência Transfusional	2	0	2	0	0	0	0	2	0	1	2		**8,7**	**0,79**
Almoxarifado	1	0	9	1	0	3	3	4	3	3	3		**29,7**	**2,70**
Ambulatório	15	6	34	20	12	16	16	7	16	16	14		**171,8**	**15,62**
Área Comum	74	53	61	78	63	50	50	55	50	59	29		**622,3**	**56,58**

Arquivo Médico	4	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0		6,7	0,61
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Capela	5	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1		12,1	1,10
Central de Regulação	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3		4,1	0,37
Centro Cirúrgico	9	19	16	14	11	9	9	19	9	13	10		137,8	12,53
Clínica Cirúrgica	84	91	152	64	9	37	15	59	51	62	39		663,4	60,31
Clínica Médica	44	49	20	29	18	31	15	24	36	30	21		316,6	28,78
CME - Central de Materiais Esterilizados	11	18	5	9	5	13	9	3	25	11	3		111,9	10,17
Compras	0	0	2	0	4	0	0	0	0	1	0		6,7	0,61
Coordenação de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Departamento de Pessoal	5	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0		12,2	1,11
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0	7	0	0	0	0	0	1	0		7,8	0,71
Diretoria Executiva	0	0	1	0	6	0	0	3	0	1	3		14,1	1,28
Diretoria Técnica	1	5	1	1	0	0	0	1	0	1	0		10,0	0,91
Endoscopia	3	5	10	6	15	9	5	3	9	7	4		76,2	6,93
Enfermagem	14	3	12	2	3	2	2	9	2	5	2		56,4	5,13
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Faturamento	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0		3,3	0,30
Farmácia	5	0	5	2	4	7	5	2	7	4	1		42,1	3,83
Financeiro	2	0	1	0	1	0	0	2	0	1	1		7,7	0,70
Gerador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Gerência de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Higienização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Laboratório	4	5	13	7	3	6	6	5	6	6	2		63,1	5,74
Manutenção	8	0	10	6	1	1	1	2	1	3	2		35,3	3,21
NEP - Núcleo de Educação Permanente	20	1	1	3	2	4	4	0	4	4	0		43,3	3,94
NIR - Núcleo Interno de Regulação	5	0	0	0	0	3	3	2	3	2	0		17,8	1,62
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0		3,3	0,30
Patrimônio	4	3	7	3	0	4	4	0	4	3	1		33,2	3,02
Portaria	0	3	4	1	0	0	0	1	0	1	0		10,0	0,91
Pulsoterapia	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0		3,3	0,30
Raio-x	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0		6,7	0,61
Recepção	5	10	6	5	3	7	7	7	7	6	6		69,3	6,30
RH - Recursos Humanos	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0		3,3	0,30
Rouparia	0	0	2	6	1	2	2	0	2	2	0		16,7	1,52
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	5	0	1	1	0	1	1	1		11,0	1,00
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	3	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1		6,6	0,60
Sala de Arquivo	0	12	2	0	0	0	0	0	0	2	0		15,6	1,41
Serviço Social	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0		2,2	0,20
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0		5,6	0,51
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23	4	27	4	2	1	1	2	1	7	4		76,2	6,93
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	31	10	19	32	15	21	21	9	21	20	14		212,9	19,35
Tecnologia da Informação	2	2	1	0	0	0	0	2	0	1	1		8,8	0,80
Ultrassonografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	12	17	25	34	26	29	29	7	33	24	20		255,6	23,23
Outros	0	0	0	0	2	1	0	4	0	1	6		13,8	1,25
Total	398	326	454	342	213	260	210	240	294	304	194		3.235,1	294,10
5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55,0	5,00
Aprendizes	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	10		90,0	8,18
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1		12,0	1,09

Auxiliares Administrativos	18	17	16	16	17	17	17	17	16	15	17		183,0	16,64
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
Contabilidade	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11,0	1,00
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1		12,0	1,09
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
Enfermeiros	25	25	25	24	23	24	24	24	24	24	26		268,0	24,36
Farmácia	20	20	20	20	21	21	22	22	21	21	21		229,0	20,82
Faturamento	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
Financeiro	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		12,0	1,09
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		12,0	1,09
Laboratório	14	14	14	14	14	14	13	15	14	14	14		154,0	14,00
Manutenção	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9		99,0	9,00
Maqueiro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		44,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2		25,0	2,27
Patrimônio	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1		12,0	1,09
Portaria	8	8	8	8	7	8	8	8	8	8	8		87,0	7,91
Psicologia	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		32,0	2,91
Radiologia	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5		48,0	4,36
Recepção Central	9	9	9	9	9	9	8	9	10	10	10		101,0	9,18
RH - Recurso Humano	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
Serviço Social	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	40	41	41	40	42	42	42	42	42	42	42		456,0	41,45
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	24	24	24	24	23	25	25	25	25	25	25		269,0	24,45
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		66,0	6,00
Técnico de Enfermagem	109	109	108	107	107	109	108	110	111	110	110		1.198,0	108,91
Telefonista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22,0	2,00
Sub-Total 1	341	341	339	335	338	342	340	346	346	343	350		3.761,0	341,91
Terceirizados	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21		231,0	21,00
Sub-Total 2	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21		231,0	21,00
Total Geral	362	362	360	356	359	363	361	367	367	364	371		3.992,0	362,91
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	12	12	12	12	13	14	14	14	14	14	14		145,0	13,18
Superior	80	80	80	78	80	80	80	82	84	84	87		895,0	81,36
Superior Incompleto	10	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9		101,0	9,18
Ensino Médio	211	211	210	208	208	211	209	213	211	208	214		2.314,0	210,36
Ensino Médio Incompleto	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4		64,0	5,82
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	18		188,0	17,09
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		43,0	3,91
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		11,0	1,00
Total	341	341	339	335	338	342	340	346	346	343	350		3.761,0	341,91

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	107	107	135	135	135	135	135	135	135	135	135		**1.429,0**	**129,91**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	27	19	14	23	19	25	30	24	27	27	21		**256,0**	**23,27**
Funcionários de Licenças/Afastamentos	18	20	14	15	15	21	19	21	18	19	18		**198,0**	**18,00**
Admissões	8	9	1	3	10	15	3	10	9	4	11		**83,0**	**7,55**
Demissões	5	9	3	7	6	9	5	4	9	7	4		**68,0**	**6,18**
Afastamentos	18	20	14	15	15	21	19	21	18	19	18		**198,0**	**18,00**
Nº de Funcionários/mês	341	341	339	335	338	342	340	346	346	343	347		**3.758,0**	**341,64**
Faltas em dias	639	379	298	306	300	314	238	413	370	453	355		**4.065,0**	**369,55**
Índice de Absenteísmo	6	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3		**39,2**	**3,56**
Horas Extras	914,82	1.300,71	888,13	1.040,00	1.321,60	1.242,45	1.482,79	1.630,00	1.935	1.857	2.525		**16.137,5**	**1.467,05**
Atrasos em Horas	549	377	239	190	191	522	538	632	643	618	555		**5.054,3**	**459,48**
Índice de Funcionários por Leito	4	4	2	2	2	4	3	4	3	3	3		**32,3**	**2,94**
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8	7	8	9	7	8	7	8	8	7	7		**82,5**	**7,50**
Índice de Rotatividade	1,91	2,64	0,59	1,49	2,37	3,51	1,18	2,02	2,60	1,60	2,16		**22,1**	**2,01**
% do Pessoal de Serv. Adm	16,42%	15,84%	15,63%	15,52%	15,98%	15,50%	15,59%	15,32%	15,32%	14,87%	15,71%		**171,70%**	**15,61%**
% do Pessoal de Enfermagem	53,96%	54,25%	54,28%	54,33%	53,85%	54,09%	54,12%	54,62%	54,34%	54,52%	54,29%		**596,64%**	**54,24%**
% do Pessoal S.Apoio	29,62%	29,91%	30,09%	30,15%	30,18%	30,41%	30,29%	30,06%	30,35%	30,61%	30,00%		**331,67%**	**30,15%**
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21		**231,0**	**21,00**
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cota	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		**55,0**	**5,00**

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**	**1.471**	**1.344**	**1.413**	**1.426**	**1.371**	**1.488**	**1.540**		**15.298,0**	**1.390,73**
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**	**65,12%**	**65,71%**	**65,29%**	**68,57%**	**73,33%**		**720,13%**	**65,47%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**44,32**	**49,82**	**43,61**	**37,47**	**47,45**	**44,80**	**45,58**	**46,00**	**45,70**	**48,00**	**51,33**		**504,1**	**45,83**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**	**1,84**	**2,99**	**3,14**	**3,51**	**3,34**	**3,27**	**3,29**	**3,20**		**32,8**	**2,98**
Taxa Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**	**5,69%**	**5,56%**	**4,80%**	**5,22%**	**6,25%**		**69,56%**	**6,32%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**		**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**4,10%**	**5,69%**	**4,17%**	**3,88%**	**3,35%**	**3,18%**	**3,66%**	**5,98%**	**5,24%**	**4,35%**	**4,02%**		**47,62%**	**4,33%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**	**6,84**	**8,23**	**8,45**	**9,68**	**9,37**	**8,55**	**8,87**		**82,6**	**7,51**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**119,71**	**147,96**	**142,94**	**102,60**	**144,87**	**161,47**	**165,52**	**174,23**	**171,23**	**164,52**	**176,10**		**1.671,1**	**151,92**
Média Diária Refeições Servidas	**384,58**	**463,46**	**453,52**	**415,07**	**427,39**	**438,23**	**404,16**	**441,23**	**453,70**	**457,19**	**460,47**		**4.799,0**	**436,27**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**	**253,55**	**268,73**	**273,29**	**286,33**	**263,57**	**277,53**		**2.853,3**	**259,39**

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 10 de dezembro de 2021.

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA - 16134
INDSH - Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
INDSH - Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS INDSH

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO NOVEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Novembro de 2021

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU, do Hospital Jean Bitar, apresentaremos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 30 de novembro de 2021.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de novembro, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, traz o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**984**
1.1	Atendimentos em sala	144

1.2	Atendimentos por telefone	95
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	39
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	706
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**174**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	138
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (Psicossocial, entre outros)	36
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**1.966**
3.1	Internas	252
3.2	Externas	1.714
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**4**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**4**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**3.132**

Fonte: HJB - novembro 2021

Em outubro realizamos 144 atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo apenas cinco usuários registraram formalmente seu relato. Os demais, mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo, não o fizeram.

Mantivemos no mês de novembro o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **1.966** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

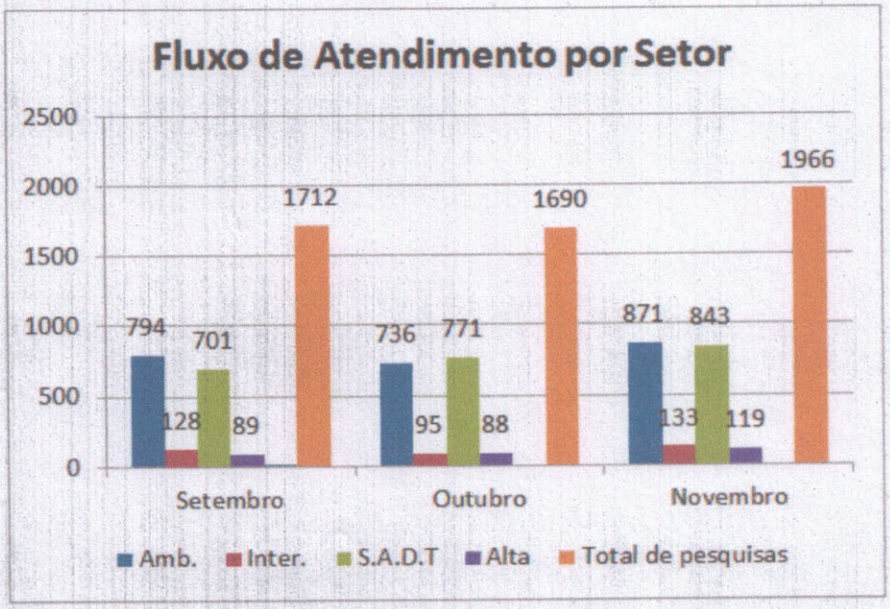
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	871
Internação	133
S.A.D.T	843
Alta Hospitalar	119
TOTAL	**1.966**

Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2021

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – novembro 2021

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de setembro, outubro e novembro.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,07%	0,06%	0,10%	0,33%
Ruim	0,25%	0,13%	0,61%	0,11%
Regular	3,12%	4,55%	3,36%	1,76%
Bom	64,38%	49,56%	60,91%	23,02%
Ótimo	32,19%	45,70%	35,02%	74,78%
Total Resposta	8.952	3.166	9.554	1.240
% Satisfação	96,57%	95,26%	95,93%	98,06%

Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2021

3 - ANÁLISES DOS DADOS

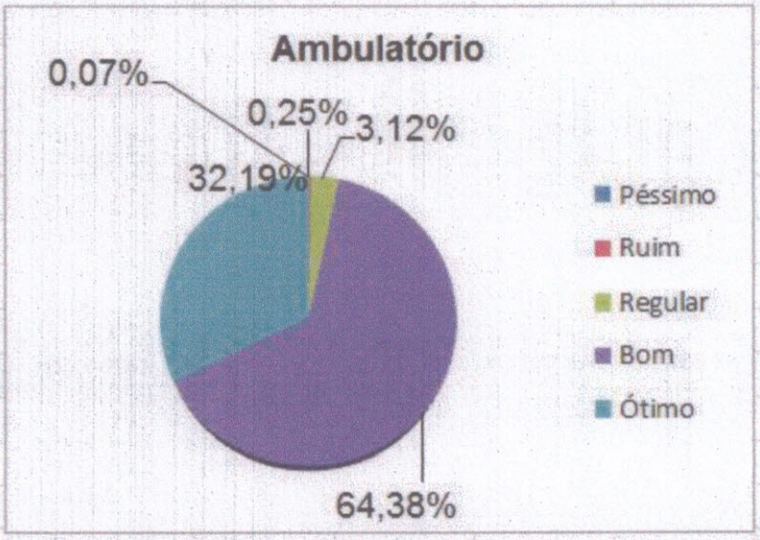
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de novembro o valor de **96,45%**. Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de novembro, ocorreu uma queda na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,14%**, comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

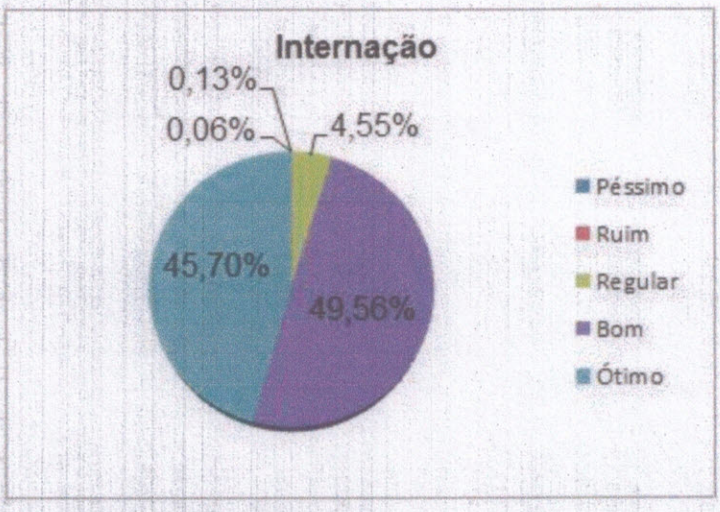
No segmento ambulatório, neste mês de novembro, obtivemos uma queda de **0,47%** na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de **96,57%** de satisfação.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



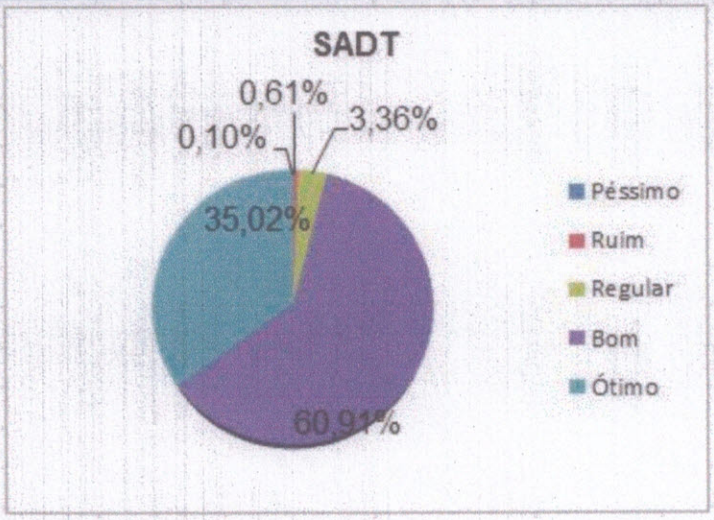
As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de **95,26%**. Neste setor, foi observado uma queda de **0,35%** na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado.

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos um aumento equivalente a **0,32%** na satisfação dos usuários atendidos neste mês de novembro comparado ao mês de outubro, alcançando o valor de **95,93%** de satisfação.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de novembro atingiu **98,06%** de satisfação, tendo um aumento de **0,26**% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de novembro.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

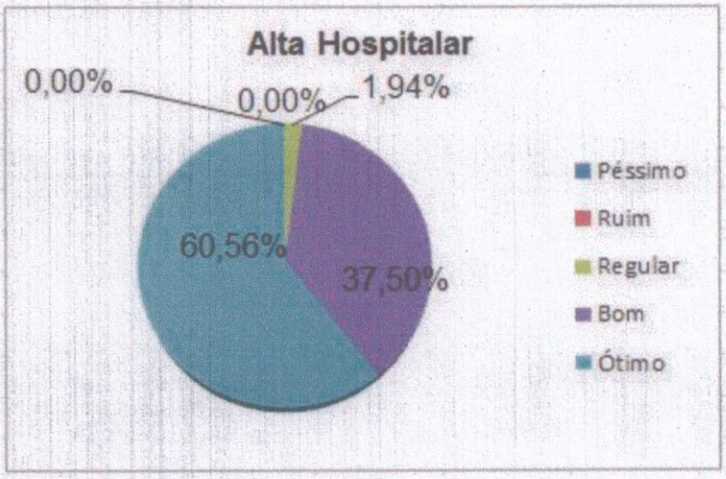
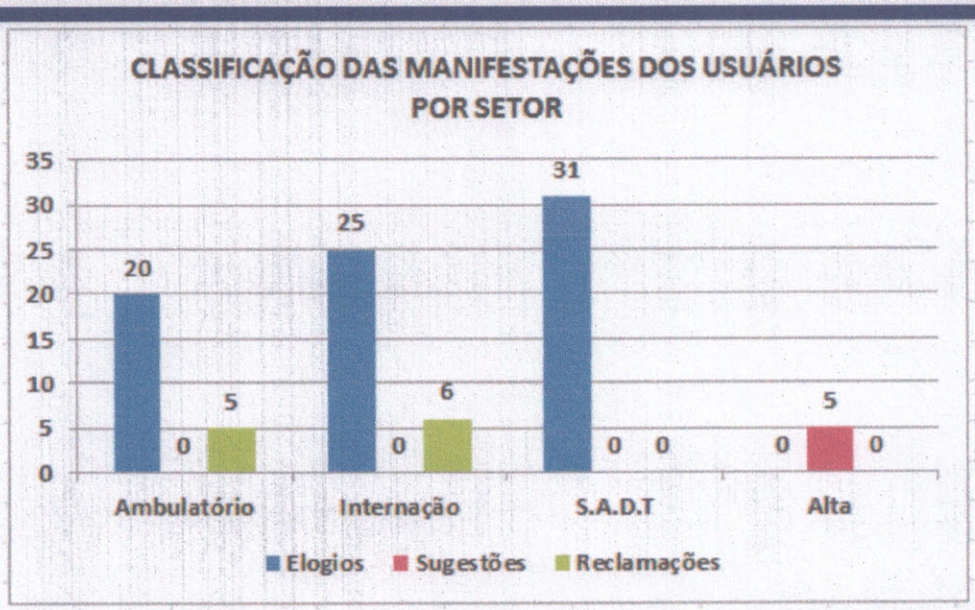


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2021

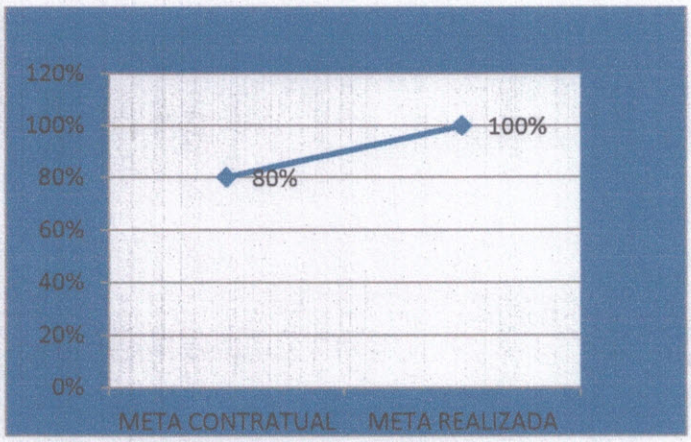
Ao analisarmos as 1.966 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de novembro, concluímos que 4,93% dos usuários (equivalente ao quantitativo de 97 registros) manifestaram-se formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 97 manifestos, chegamos à seguinte conclusão: 80,41% referiam-se a registros em caráter de elogio, 14,43%, condiziam às manifestações de natureza reclamatória. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	78
Sugestões	5
Reclamações	14
Reclamações Solucionadas	14
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2021

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Sugestões

MOTIVOS DAS SUGESTÕES	Nº Sugestões
Atenção na troca do enxoval	1
Tv para enfermaria 412	1
Melhorar temperatura e gosto das refeições	1
Informar melhor ao usuário quanto a transferência	1
Tv para enfermaria 307	1

TABELA 06: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Nº Reclamações
Insatisfação com atendimento médico	3
Insatisfação com demora na troca do enxoval	2
Insatisfação com demora no NPT	2
Insatisfação com a temperatura das refeições	1
Descontentamento com atendimento do colaborador	2
Descontentamento com demora no reagendamento das consultas e horário para agendamento de exames	1
Insatisfação com armazenamento dos pertences em sacos transparentes	1
Desagrado com atendimento da psicóloga	1
Insatisfação por não realizar a cirurgia por ausência de solicitação de exame	1

Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2021

Todas as reclamações, sugestões e elogios foram encaminhados às respectivas coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões. Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas no mês de novembro ficou **0,14%** inferior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se

encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 07: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Pulsoterapia e Laboratório)	2.386	843	**35,33%**
Ambulatório	5.090	871	**17,11%**
Internação	224	133	**59,37%**
Alta Médica	205	119	**58,04%**
MÉDIA MÊS	**7.905**	**1.966**	**24,87%**

Fonte: HJB– Referência: novembro 2021

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de dezembro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de janeiro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de janeiro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de janeiro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 78 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês não tivemos inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 143 usuários realizaram E.C.G, 377 Raio X (diversos), 230 USG, 235 Endoscopias, 98 Colonoscopias, 0 Broncoscopia, 9 Retossigmóidoscopia, 30 pulsoterapia, 4 testes funcionais, 80 PAAF's, 17 MAPA's e 1.163 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de novembro, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado

e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

Priscila Oliveira de Brito
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Elogios)

NOVEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DOS ELOGIOS

ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

Nº1►309-A Aldemir de Brito Batista (em 01/11/2021), telefone 98226-2289: Tudo nota 10 a todos.

Nº2►312-B Saulo Antônio de Lima Imbiriba (em 03/11/2021), telefone 99810-4850: Hospital muito bom, excelente em todas as questões.

Nº3►309-A Valdite Pompeu Nunes (em 04/11/2021), telefone 98516-8900: O leito é ótimo.

Nº4►312-A Egídio Soares de Alcântara (05/11/2021), telefone 99127-2506: Bom dia gostaria de parabenizar a todos vocês que fazem parte da família Jean Bitar, obrigado pelo tratamento de modo geral da parceria aos médicos, que Jesus abençoe a cada um de vocês com muita saúde. Continuem com esse coração enorme. Obrigado.

Nº5►307-B Marciane S. B. dos Prazeres (em 06/11/2021), telefone 98016-9292: Muito satisfeita com o atendimento hospitalar.

Nº6►310-B Luana Crystine M. da Silva (em 09/11/2021), telefone 98735-0367: Tivemos um bom atendimento em todos os espaços, desde a recepção, e por todos os funcionários, médicos e enfermeiros. Estamos muito satisfeitos. Obrigada.

Nº7►310-B Maria Adelaide P. Guedes (em 18/11/2021), telefone 98991-9698: Quero elogiar a Dra. Lizandra, super educada e atenciosa. Técnico de enfermagem Gerson Borges e as profissionais do atendimento ao usuário (SAU).

Nº8►308-B Gerson da Trindade Santos (em 29/11/2021), telefone 99123-7553: O hospital Jean Bitar está com ótimo suporte para seus pacientes. Excelente em termos de educação por todos os funcionários. Excelente atendimento para os pacientes e acompanhantes.

Nº9►314-A Adinael de Jesus Barros (em 29/11/2021), telefone (não foi informado): Ótimo atendimento.

Nº10►410-B Paulo Sérgio de Melo Resque (em 03/11/2021), telefone 99917-0519: Todos os serviços a nós prestados foram de muita satisfação. Parabéns, sempre precisamos nos adequar de acordo com as necessidades atuais. Nunca deixe de prestar um bom atendimento de forma satisfatória a todos. O nosso muito obrigado a todos.

Nº11►411-A Maria Juzelia Cirilo de Araújo (em 03/11/2021), telefone 98827-7526: É de excelência o atendimento. Importante como o paciente tem as suas necessidades bem assistidas, com segurança e confiabilidade, diante da situação que estamos passando.

Nº12►4__ Nazaré Gaia (05/11/2021), telefone (não foi informado): Gostaria de registrar, pois fui muito bem atendida.

N13º►409-B Marinilda Gonçalves de Andrade (em 05/11/2021), telefone 99114-3783: Não tenho do que reclamar, pois eu fui muito bem atendida.

Nº14►403-A Neusuita Freitas Perdigão (em 09/11/2021), telefone Estamos muito satisfeitos em todos os atendimentos dessa unidade de saúde e quero agradecer a todos por tudo. Que Deus abençoe a vida de cada um aqui neste hospital.

Nº15►403-B Sulamita Alcântara da Silva (em 09/11/2021), telefone 98208-6133: Fui bem tratada e acolhida. O hospital está de parabéns pelo tratamento e acolhimento. Nota 10 para todos os funcionários e principalmente a equipe dos médicos. Deus em sua infinita misericórdia abençoe todos vocês.

Nº16►406-B Serlei Matos Viana Lopes (em 12/11/2021), telefone 99104-0343: A saúde pública no nosso Brasil precisa melhorar muito, mas aqui, os pacientes e acompanhantes têm um atendimento digno, são profissionais de excelência e muito bem treinados e acima de tudo, com profissionalismo. Respeito para com os demais. Só temos que agradecer por ter dado certo a cirurgia da minha mãe e agradecer por ter sido feita aqui, neste hospital. Deus abençoe cada equipe médica, enfermeiros, técnicos, pessoal da copa - gente, que comida é essa Brasil? Que delícia! Estou satisfeita 100%. Grata eternamente.

Nº17►4__ Maria Dayane (em 17/11/2021), telefone (não foi informado): Muito obrigada pelo atendimento excelente. Sem nenhuma reclamação. Profissionais competentes, boa alimentação. Que Deus abençoe a todos.

Nº18►414-A Valdenor Vieira dos Santos (em 17/11/2021), telefone 99251-6004: Eu achei um hospital ótimo, atendimento maravilhoso. Foi bem atendido. Em primeiro lugar, respeito aos pacientes, limpeza boa, médicos atenciosos com os pacientes e os acompanhantes. O hospital está de parabéns.

Nº19►404 Maria Dalvanira Sales Souza (em 18/11/2021), telefone (93) 99119-4691: Gostei muito do atendimento da minha mãe. Muito bom! Nós fomos muito bem atendidas por todos: médicos, enfermeiros e pelos zeladores. Só tenho que agradecer.

Nº20►406-A Rosana do Socorro Souza Silva (em 18/11/2021), telefone 98931-8051: O atendimento foi ótimo.

Nº21►403-A Sandra Helena Leal da Silva (em 19/11/2021) telefone 98465-3637: Sou grata por tudo.

Nº22►4__ Antônio Francisco (em 20/11/2021), telefone (94) 98420-2033: Fomos muito bem atendidos por toda equipe do hospital Jean Bitar. Ficamos surpresos por esse atendimento. Muito obrigada equipe Jean Bitar.

Nº23►407-B Gilda Furtado de Jesus (em 22/11/2021), telefone 98596-4880: Eu, Ailson, achei o atendimento excelente, de todos. A higiene é ótima: da cama, banheiro e quarto. São muito atenciosos.

Nº24►4__ Fernando Costa de Oliveira (em 23/11/2021), telefone 98273-5888: Muito bom. Um ótimo hospital. Dão toda atenção pra nós.

Nº25►409-A Fábio Gilliard M. Primo (em 29/11/2021), telefone 98884-0397: Foi muito bom o atendimento de todos da equipe do hospital.

Nº26►410-A Irene da Silva Soares (em 30/11/2021), telefone 99806-8247: Os dias que minha mãe e eu passamos aqui foram de grande satisfação. Atendimento excelente, qualidade do quarto muito bom. Fomos tratados com o devido respeito e muita atenção. Só temos a agradecer. Todos estão de parabéns! Que Deus abençoe todos vocês pelo trabalho maravilhoso.

Nº27►5__ Maria Raimunda A. dos Santos (em 03/11/2021), telefone 98612-3079: É muito bom!

Nº28►512-A Gleiciane dos Santos Gomes (em 24/11/2021), telefone (16) 99794-6104: Funcionários super atenciosos. Vocês são ótimos. Obrigada!

Nº29►510-B Aprígio Sérgio de C. Rodrigues (em 25/11/2021), telefone 99913-8396: Atendimento excelente, cuidado com o paciente também, excelente. Comida, tratamento, atenção. Tudo excelente. Estão de parabéns!

Nº30►5__ Elcia de Jesus Barral Tomé (em 25/11/2021), telefone 98827-4238: Serviço de excelente qualidade. Muito satisfatório.

Nº31►508-A Joana Alves R. Correa (em 26/11/2021), telefone 98598-2114: O atendimento é ótimo, a minha mãe está sendo muito bem atendida pelos profissionais.

Nº32►509-A Nilza Trindade da Cunha (em 27/11/2021), telefone 99338-6037: O atendimento foi muito bom, bem explicado como poderia ser o meu alimento durante a internação.

Nº33►511-B Genita Gomes (em 30/11/2021), telefone 99918-8221: Só tenho que agradecer, fui muito bem tratada aqui. Meu muito obrigada a todos. Parabéns a equipe de limpeza!

ELOGIOS PROVENIENTES DO SADT:

Nº34► Ana Maria Hildebrando dos Santos (em 09/11/2021), telefone 98394-9662: Hospital limpo e organizado. Muito bem sinalizado

Nº35► Helena Seabra (em 09/11/2021), telefone (não foi informado): Primeira vez vez que estou vindo a este hospital. Até o momento foi bom o atendimento. Parabéns a todos.

Nº36► Larissa Silva Viana (em 09/11/2021), telefone 99204-9449: Muito bom o atendimento. Parabéns!

Nº37► Helena Seabra de Lima (em 10/11/2021), telefone 98020-8881: Quero agradecer a todos equipe do hospital Jean Bitar, pelo tratamento humanizado que recebemos de todos os profissionais.

Nº38► Fabrício Caraciolo da Silva (em 10/11/2021), telefone 98015-1214: Sala de endoscopia muito organizada.

Nº39► Giselle Pinheiro Máximo (em 11/11/2021), telefone 98105-6838: O hospital está de parabéns pelo atendimento principalmente os profissionais da UTI. Serei eternamente grata por tudo que foi feito por ele. Agradeço primeiramente a Deus e depois do hospital que me devolveu o meu marido. Gratidão.

Nº40► Jeferson de Souza Oliveira (em 11/11/2021), telefone (não foi informado): Parabéns, achei bem organizado e eficiente.

Nº41► Clara Priscila (em 11/11/2021), telefone 989022466: A primeira impressão desse hospital foi muito boa.

Nº42► Rosangela Aviz (em 18/11/2021), telefone 98346-3548: Para mim está tudo bom. Não tenho nada a reclamar.

ELOGIOS PROVENIENTES DO AMBULATÓRIO:

Nº43► Valdinete Gomes do Nascimento (em 09/11/2021), telefone (94) 99251-4738: A psicóloga Carolina Santos demonstrou bastante respeito e compreensão em resolver a situação que ocorreu. A doutora veio ao ambulatório atender e foi bastante profissional e esclarecedora. Quero aqui deixar meu obrigada e uma nota para a mesma.

Nº44► Luís Eduardo S. Pereira (em 09/11/2021), telefone (94) 99258-9659: Toda equipe está de parabéns.

Nº45► Roberta Nogueira (em 09/11/2021), telefone 98140-5735: Funcionários sempre muito gentis e dispostos.

Nº46► Analita S. L. Pereira (em 09/11/2021), telefone (94) 99179-4673: Toda equipe está de parabéns, excelência no atendimento, educação ímpar. Parabéns.

Nº47► Izabelly L. Ribeiro (em 11/11/2021), telefone 98372-8058: Eu achei muito bom o atendimento de todos. Gostei da atenção do médico, o hospital tem um bom acolhimento.

Nº48► Larissa M. Costa (em 11/11/2021), telefone 99298-4869: Muito bom o atendimento. Ótimo em tudo.

Nº49► Jayane Colho (em 11/11/2021), telefone 9962-2231: Sempre fui muito bem atendida pelos médicos e por todos.

Nº50► Carollyne de Souza Reis (em 29/11/2021), telefone (94) 99165-4257: O hospital tem uma equipe maravilhosa. Todos bem dispostos, área interna bem organizada, limpa e de fácil acesso. Os atendimentos são rápidos.

Nº51► Flávia Araújo Barbosa (em 29/11/2021), telefone 98607-1494: Não tenho palavras para descrever são ótimos profissionais e super competentes.

Nº52► Luzia Pereira de Paula Sousa (em 29/11/2021), telefone (94) 99169-8713: Gostei muito do atendimento do hospital, seus colaboradores atendem com muito respeito e carinho.

Nº53► Viviane de Jesus (em 30/11/2021), telefone (94) 98112-6806: A atendente Jéssica mostrou boa vontade em resolver o problema do paciente. É uma boa profissional e demonstra empatia pelo paciente. Obrigada pelo profissionalismo.

Nº54► Cristyelle de Souza Reis (em 30/11/2021), telefone (94) 99297-5803: Para mim está tudo ótimo. Até agora estou gostando do atendimento de todos, muito educados todos os profissionais.

ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

Nº55►309-A Aldecir de Lenita Batista (em 01/11/2021), telefone (não foi informado): Vocês são demais. Obrigada a todos!

Nº56►310-A Ângela Marcia de Brito (em 02/11/2021), telefone 98100-8340: Obrigada a todos da equipe do 3º andar do turno da tarde, amei essa turma.

Nº57►312-B Saulo Antônio de Lima Imbiriba (em 03/11/2021), telefone 99810-4850: Hospital muito bom em todas as questões. Excelente.

Nº58►3__ Egídio Soares de Alcântara (em 05/11/2021), telefone 99127-2506: Desde já agradecemos. Que Deus abençoe a todos. Obrigada.

Nº59►3__ Eryka Fernandes Duarte (em 05/11/2021), telefone (94) 99903-5834: Ótimo atendimento fomos bem tratados.

Nº60►307-B Marciane S.B.dos Prazeres (em 06/11/2021), telefone (94) 98016-9292: Que o bom atendimento continue para que os pacientes possam ter um pouco de conforto durante o tempo de internação.

Nº61►3__ Marizete Rodrigues Leite (em 15/11/2021), telefone (não foi informado): Meus parabéns a toda equipe do HJB. Meus agradecimentos por tudo. Excelente equipe.

Nº62►314-A Adinar de Jesus Barros (em 29/11/2021), telefone (não foi informado): Muito bom. Ótimo.

Nº63►411-A Maria Zuleia Cirilo de Araújo (em 03/11/2021), telefone 98827-7529: Meus agradecimentos. Desde a primeira consulta até a internação, em todo processo cirúrgico, foram todos atenciosos.

Nº64►403-B Sulamita Alcântara da Silva (em 09/11/2021), telefone 98208-6133: Fui bem tratada e acolhida no hospital. Estão de parabéns pelo tratamento e principalmente a equipe dos médicos. Que Deus em sua infinita misericórdia abençoe todos vocês.

Nº65►403-A Sandra Helena Leal da Silva (em 09/11/2021), telefone 98465-5337: O hospital e muito bom.

Nº66►409-B Valdilene Coelho (em 10/11/2021), telefone 98445-4095: Toda equipe está de parabéns, só temos que agradecer por todos, pois sabemos que está no hospital não é nada bom, mas com a ajuda e o acolhimento de todos, está sendo ótimo. Mais uma vez, nosso muito obrigada a todos que Deus abençoe cada um da equipe em geral.

Nº67►406-B Serlei Matos Viana Lopes (em 12/11/2021), telefone 99104-0343: Só elogios e agradecimentos estão todos de parabéns. Obrigada e que Deus abençoe.

Nº68►4__ Maria Dayane da Silva (em 17/11/2021), telefone 99282-2322: Obrigada pelo atendimento. Muito bom!

Nº69►4__ Maria Dalvanira Sales de Souza (em 17/11/2021), telefone (93) 99119-4691: Gostei muito pelo atendimento com a minha mãe, foi muito bom. Médicos, enfermeiros e outros, gostei muito. São todos educados, só tenho a agradecer a vocês, obrigada!

Nº70►4__ Valdenor Vieira dos Santos (em 18/11/2021), telefone 99251-6004: Não tenho o que reclamar. Todos são maravilhosos, do porteiro ao faxineiro, os médicos, todos. Respeito aos pacientes, escutam e resolvem os problemas do paciente, gostei muito mesmo do atendimento. Agradeço a Deus pelas vidas de cada um de vocês.

Nº71►4__ Gilda Furtado de Jesus (em 22/11/2021), telefone 98596-4880: Estamos satisfeito.

Nº72►413-A Railana Moraes Pereira (em 24/11/2021), telefone (não foi informado): Bom, todos os profissionais são muito educados, sem excessão. Eu particularmente não tenho nada a reclamar, mas continue fazendo essa pesquisa que a tendência é

melhorar ainda mais. Agradeço pelo respeito e educação de todos. Muito obrigada. Deus abençoe e proteja todos vocês.

Nº73►4__ Elcia de Jesus Barral Tomé (em 25/11/2021), telefone 98827-4238: Serviço de excelente qualidade, estou muito satisfeita.

Nº74►410-A Irene da Silva Soares (em 30/11/2021), telefone 99806-8247: Atendimento excelente, só temos a agradecer. Todos os profissionais de tamanha qualidade e respeito, a equipe está de parabéns.

Nº75►508-A Joana Alves Ribeiro Corrêa (em 25/11/2021), telefone 98598-2114: O atendimento é ótimo. A minha mãe está sendo muito bem atendida pelos os profissionais.

Nº76►510-B Aprígio Sérgio de C. Rodrigues (em 25/11/2021), telefone 99913-8396: Estamos muito agradecidos por todos e pelo atendimento prestado. Parabéns.

Nº77►511-B Genita Gomes da Silva (em 25/11/2021), telefone 99915-8278: Só tenho a agradecer a todos pelo atendimento que tive aqui. Só gratidão.

Nº78►509-A Nilza Trindade da Cunha (em 29/11/2021), telefone 99338-6037: Sai muito feliz pelo atendimento. Fui muito bem atendida durante minha internação. Boa explicação de como seria meu tratamento. Fiquei muito satisfeita. Muito obrigada!

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Sugestão / Fluxos)

NOVEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUGESTÃO Nº: 04/137

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 10/11/2021

NOME USUÁRIO: Egídio Soares de Alcântara - Nº137/2021

TELEFONE: 99127-2506 / 99905-3628

SUGESTÃO: "Gostaria que se fosse possível que colocasse uma televisão para distrair o paciente. Desde já agradeço, que Deus abençoe a todos".

PROVIÊNCIAS: Encaminhado memorando ao Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Patrimônio: No momento não temos disponível uma TV para esta solicitação, porém, estamos aguardando até o final de 2021 a chegada de algumas tv's, e assim que tivermos, iremos disponibilizar para atender esta solicitação.

RETORNO AO USUÁRIO: Retorno dado no dia 22/11, falamos com Sra. Claudete.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará acompanhamento dessa demanda.

SUGESTÃO Nº: 06/139

SETOR DE ORIGEM: E-mail

DATA: 11/11/2021

NOME USUÁRIO: Marinilda Gonçalves de Andrade - Nº139/2021

TELEFONE: 99114-3783

SUGESTÃO: "Só precisa melhorar a temperatura das refeições e o gosto, o resto não tenho o que reclamar, pois eu fui muito bem atendida".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à RT- Nutrição, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1-RT- Nutrição: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Considerando a reclamação relatada no Mem. nº139, informamos que os cardápios são elaborados de forma a atender às necessidades nutricionais, considerando as prescrições médicas, patologias e estado nutricional dos usuários. De forma geral nossas refeições são bem aceitas com o diferencial do paladar que agrada a maioria dos nossos usuários. Informamos que temos o cuidado em oferecer alimentação de qualidade, equilibrada, com tempero9s 100% naturais, sem excesso de sal e gordura, em quantidade que atenda da melhor forma as necessidades nutricionais por refeição.

Ressaltamos que todas as preparações são previamente degustadas por nutricionista, que realizamos o controle de tempo X temperatura para que as refeições estejam em conformidade ao chegar ao destino final e utilizamos bandejas térmicas para garantir a temperatura. Logo, reforçarmos quanto ao tempo de entrega para que as refeições cheguem ao nosso usuário em condições aceitáveis de temperatura.

Nós do Serviço de Nutrição e Dietética – SND, estamos sempre buscando aprimorar processos, e estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

RETORNO AO USUÁRIO: Tentamos contato com a usuária pelo telefone disponibilizado pela mesma, sem sucesso, encontrando-se fora de área.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará acompanhamento dessa demanda.

SUGESTÃO Nº: 05/140

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 11/11/2021

NOME USUÁRIO: Humberto Pacheco da Paz - Nº140/2021

TELEFONE: 99384-9587

SUGESTÃO: "Sobre minha sugestão, como vim do interior, deveriam dá mais atenção sobre outros leitos em outros hospitais, deveriam lutar mais por nós paciente; deveria lutar mais".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1-Coordenação das Clínicas Integradas: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Primeiramente lamentamos o ocorrido com a demora na transferência para os hospitais de referência. Informo que diariamente acionamos os setores competentes para que nos posicione sobre essas solicitações de transferências para outros hospitais, porém infelizmente dependemos das vagas que são disponibilizadas pela regulação do Estado. Pontuando que a regulação atende a todo o Estado do Pará, e as vagas tornam-se limitadas para a grande demanda. Informo que suas observações foram consideradas e repassadas para que adotemos ações de melhorias nesse sentido. Ressalto que suas observações são de grande importância, pois nos direcionam a adotar ações mais assertivas com o objetivo de atender com eficiência e qualidade nossos usuários.

RETORNO AO USUÁRIO: Resposta entregue ao usuário dia 23/11/21.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará acompanhamento dessa demanda.

SUGESTÃO Nº: 01/143

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 11/11/2021

NOME USUÁRIO: Marciane S. B. dos Prazeres - Nº143/2021

TELEFONE: 98016-9202

SUGESTÃO: "Muito satisfeita com atendimento hospitalar, poderiam providenciar uma TV para p leito, para tornar a internação menos dolorosa".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Patrimônio: Senhores, conforme solicitação no Memo. Nº 143/2021 de 11/11/2021, do usuário do leito 307-B. Estaremos disponibilizando uma Tv 32 para internação entre os dias 17 à 19/11/2021. Colocamos-nos a disposição para esclarecer quaisquer dúvidas no ramal 3938 – Patrimônio.

RETORNO AO USUÁRIO: Não conseguimos contato pelo telefone fornecido pelo usuário.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará essa demanda.

REGISTRO DE ATENDIMENTO
(Reclamações/Fluxos)
NOVEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RECLAMAÇÃO Nº: 01/134

SETOR DE ORIGEM: E-mail

DATA: 01/11/2021

NOME USUÁRIO: Murilo Silva de Oliveira - Nº134/2021

TELEFONE: 98278-6700 / 98370-9277

RECLAMAÇÃO: "No dia 1 de outubro, dei entrada na minha internação no hospital Jean Bittar para realização da minha mastectomia bilateral. Fiquei internado por dois dias mais logo tive alta. No dia 5/10 tive meu primeiro retorno, para uma consulta que seria aos exatos 12:00h, não sendo posto como prioridade consegui ser atendido apenas ás 16:00h o que se tornou maçante uma vez que cheguei muito cedo ao hospital. Neste mesmo dia tive meu dreno direito removido retornando pra casa apenas com o dreno esquerdo, pois este ainda gerava grande fluxo de sangue. Até então nada de anormal havia acontecido. No Sábado dia 9/10 tive uma febre muito alta o que levou minha mãe a entrar em contato com o hospital a fim de se esclarecer sobre quais atitudes deveríamos tomar. Tivemos como resposta da atendente que caso a febre não baixasse, para que viéssemos ao hospital no dia seguinte. No domingo pela manhã à febre persistiu, notando que meu peito esquerdo estava muito inchado. Ao me levantar o sangue começou a jorrar o que me fez entrar em desespero, daí então pegamos o carro e seguimos para o hospital como havia sugerido a atendente. Quando chegamos demorou um pouco para sermos atendidos, logo após alguns minutos tivemos como resposta, que por conta das intercorrências que aconteciam no hospital o plantonista talvez não pudesse me atender, e foi quando a atendente sugeriu que fossemos a pronto socorro de urgência e emergência. Confesso que nesse dia me exaltei, pois sofro de (transtorno misto ansioso depressivo) e na hora do desespero usei algumas palavras feias que não direcionei para o atendente mais sim para o hospital: " Caralho estou morrendo de dor não quero ir para UPA, fui operado nesta merda de hospital". Logo após o ocorrido retornei para casa muito angustiado e foi onde toda minha trajetória de desespero começou a acontecer. Na segunda feira dia 11/10 tive retorno com Dr. André Melo, ele me avaliou por alguns minutos e foi incisivo em me perguntar

o que eu havia feito, respondi: que além de ficar deitado não havia feito nenhum esforço que não fosse as minhas necessidades fisiológicas, percebi que o mesmo não se convenceu da resposta, até que ele respondeu: - Que o que havia acontecido era em decorrência do dreno que estava entupido. Mesmo o dreno continuando a gerar um alto volume de sangue naquele dia o dreno esquerdo foi removido também pois não fazia sentido mantê-lo entupido. O médico naquele dia me prescreveu Drenagem linfática mais eu não consegui fazer por questões financeiras. Meu retorno foi marcado para o dia 18/10, mais antes disto procurei o SAU, pois notei que após a retirada do dreno os pontos começaram a se abri naturalmente e os mamilos começaram a entrar em estado de putrefação, conversei com a atendente sobre o ocorrido. No dia 13/10 pedi para ser reavaliado, pois estávamos com muita preocupação uma vez que minha carne encontrava-se exposta. Após apresentar minha queixa no SAU, a atendente Blenda, foi muito gentil na resolução do meu pedido, conseguindo assim que naquele dia eu fosse examinado, pelo Residente Dr. André e pela Dra. Yves Milhomem, que esclareceu minhas dúvidas com gentileza e foi incisiva em dizer que meus mamilos estavam perdidos e novamente foram prescritos novos medicamentos, e um outra tratamento chamado, Carboxiterapia, cujo eu também não pude arcar, por ser um tratamento estético. Senti-me desolado e retornei para casa com uma tristeza profunda, o que me fez tentar suicídio na quinta pela madrugada. Senti que meu sonho havia se tornado um pesadelo e todas essas situações se acumularam na minha cabeça o que me fez tomar tal atitude. No dia 18/10 no meu retorno com Dr. André não me senti bem recepcionado, e ele tornou a me perguntar o que eu havia feito, sendo inclusive persistente na pergunta, aquela situação foi se enchendo na minha mente, pois no decorrer da semana eu não vinha tendo bons dias, essa insistência me chateou, pois eu realmente não havia feito nada que não fosse ficar deitado durante os dias que estou operado, quando ele me perguntou novamente o que havia ocorrido, acabei sendo irônico e respondi, que os pontos haviam abertos porque eu passei a semana toda jogando bola. A minha resposta o deixou muitíssimo irritado a ponto do mesmo me destratar sendo muito ríspido, ele disse que eu não era médico! Que eu não entendia de nada, reclamei da simetria dos meus mamilos que haviam ficado de tamanhos diferentes e ele foi mais ríspido ainda, falei que entendia de alguma coisa pois também

havia estudado, também fiz ensino superior, e quando falei para ele que se no domingo que eu vim no hospital eu houvesse sido atendido nada disso teria acontecido, usei um termo errôneo, chamei o sangue que vazou do meu peito de hemorragia, e ao invés de me corrigir, ele disse que meu médico era o Google! E que o hospital não era um hospital de urgência, Apesar de não saber usar termos técnicos acredito que nenhum médico deveria tratar um paciente dessa forma, ele também disse que eu havia tratado todo mundo mal no hospital, o que não é verdade, pois estou a quase 5 anos mantendo uma relação saudável e de amizade com a equipe do Jean Bittar, meu desentendimento foi unicamente com ele o Dr. André Melo e com mais ninguém, e se for pra depositar arrogância nos pacientes não adianta ser médico! Sei que essas palavras podem ser jogadas ao vento, pois na sala não havia câmera ou gravador, mais gostaria de sugerir que os pacientes transexuais fossem melhores assistidos e permanecessem mais dias internados, pois somos uma população ainda muito carente e com muitas necessidades inclusive financeiras, merecemos um acolhimento melhor, pois essa cirurgia lida com os sonhos das pessoas LGBTQIA+ e quando o hospital precisou de mim e de nós lá estamos expostos em redes sociais para representar o hospital. No mais, peço desculpas por qualquer desentendimento."

Atenciosamente: Murilo Silva de Oliveira.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para seu conhecimento e abordagem junto ao membro da equipe para manifestação sobre o caso. **2- Chefia médica da clínica cirúrgica:** Encaminho ao Dr. André Melo para conhecimento e ponderações plausíveis. **3- Médico Cirurgião:** O paciente foi desrespeitoso em várias fases do seu atendimento, inclusive comigo no dia da consulta e com a residente de cirurgia que fez o atendimento e por tanto foi advertido que deveria melhorar seu comportamento.

O próprio paciente informou à residente que suspendeu por conta própria seus medicamentos de uso psiquiátrico, o que certamente contribuiu para seu comportamento inadequado.

Do ponto de vista médico deiscência de feridas e necrose de CAP são complicações possíveis em procedimento e foram tratadas e abordadas de acordo com o necessário.

Os supostos direitos dos pacientes não são maiores e mais importantes que os deveres, dessa forma, havendo comportamento inadequado será advertido novamente. Sem mais para o momento, fico à disposição.

RETORNO AO USUÁRIO: Foram realizadas tentativas de contato dia 16 e 17 /11/21, sem sucesso, acusando caixa postal. Dia 22/11/21, respondemos o Sr. Murilo pessoalmente sobre o retorno de sua manifestação realizada no SAU.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará essa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/135

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 16/11/2021

NOME USUÁRIO: Maria Adelaide Portilho Guedes - Nº135/2021

TELEFONE: 98991-9698 / 98083-2848

RECLAMAÇÃO: "Gostaria de solicitar mais atenção na troca dos lençóis de cama. Pois sujou e demorou a ser trocado".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL/SPR, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisora do SHL/SPR: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Referente a queixa da troca dos lençóis, informamos que conforme rotina descrita no manual do usuário, os lençóis são trocados de 2 em 2 dias; pacientes acamados é trocado diariamente pela equipe assistencial durante o banho no leito. Caso ocorra do lençol sujar, antes do período de troca, pode ser solicitado de imediato no posto de enfermagem. De acordo com o censo, a paciente foi internada no dia 04/11/2021 e nos dias 06 e 07/11/2021 consta troca de lençóis no formulário e assinado pela acompanhante; foi de alta no dia 08/11/2021. Sendo assim, as trocas foram realizadas dentro do prazo estabelecido na rotina do hospital.

RETORNO AO USUÁRIO: Dia 22/11, a usuária foi comunicada a cerca da resposta de sua manifestação junto ao SAU.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará essa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 03/136

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 10/11/2021

NOME USUÁRIO: Charlesmerson dos Santos Borges - Nº136/2021

TELEFONE: 98183-5700

RECLAMAÇÃO: "Boa tarde senhora diretora do hospital Jean Bitar, venho aqui para informar sobre uma situação que veio acontecer no quarto 509-B, e que eu acredito que deve acontecer com todos desse hospital. É só uma "reclamação" e uma "sugestão" em relação ao médico que entra com seus alunos de medicina para fazer seus estudos de conhecimentos. Pois, não estou reclamando que entre e faça suas avaliações, seus estudos, a única coisa que peço, é que informe aos acompanhantes que um grupo de alunos vai entrar no quarto para fazer uma avaliação de estudos. Espero que não aconteça o que aconteceu essa tarde. O médico entra sem perguntar se tem pessoas dormindo ou pelo menos avaliem a situação de cada paciente no quarto antes de entrar, pois no quarto 509-B, tem uma senhora que tem pressão alta, fora outros problemas de saúde, entraram no quarto sem nenhum tipo de cuidado com o paciente que ali estavam".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para seu conhecimento, investigação e abordagem junto à equipe. **2- Chefia médica da clínica médica:** Por meio deste documento, nós da JB Associados ressalta que o hospital é uma unidade-escola, onde os pacientes e acompanhantes ao serem admitidos já estão cientes que receberão visitas com além do médico assistente, de residentes e acadêmicos durante o dia, no horário comercial. Não há horário fixo para a visita, podendo ser pela manhã ou à tarde, (7h às 19h) e o mesmo staff acompanha o paciente durante toda a sua internação, mantendo o cuidado continuado.

Agradecemos a observação do ocorrido, estaremos reforçando junto aos médicos assistentes e residentes a importância de sua apresentação ao paciente e acompanhante, fazendo parte de uma postura de respeito na relação médico-paciente, como já valorizamos e ensinamos em busca da medicina humanizada. Estaremos corrigindo e atendendo tais demandas.

RETORNO AO USUÁRIO: Dia 27/11/21, foram realizadas inúmeras tentativas para responder ao usuário via telefone, onde chamava e posteriormente resultava na caixa postal.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará essa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 05/138

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 11/11/2021

NOME USUÁRIO: Flávio Pereira Tavares - Nº138/2021

TELEFONE: 98504-4331

RECLAMAÇÃO: "Estamos satisfeitos só lamentamos a demora na chegada do NPT do meu esposo, já deveria está sendo nutrido desde ontem e ainda não chegou, já são 14:30h.".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação das Clínicas Integradas: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de a gradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Referente a reclamação do memorando 138/2021, onde foi pontuado a insatisfação em relação "a demora na chegada da NPT", primeiramente lamentamos o ocorrido com o atraso da nutrição parenteral do paciente. Informo que houve atraso no início do processo devido atraso no repasse da prescrição médica ao setor, porém suas observações foram repassadas para toda a equipe para que adotem ações de melhorias na assistência prestada para que não ocorram atrasos nesse sentido. Ressalto que suas observações são de grande importância, pois nos direcionam a adotar ações mais assertivas com o objetivo de atender com eficiência e qualidade nossos usuários.

RETORNO AO USUÁRIO: Usuário recebeu resposta de sua manifestação junto ao SAU no dia 26/11/21.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará essa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 01/141

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 11/11/2021

NOME USUÁRIO: Raimunda Pereira da Serra - Nº141/2021

TELEFONE: 98181-4505

RECLAMAÇÃO: "A temperatura dos alimentos para os pacientes não está adequada, na minha opinião. Geralmente quando chega no quarto está frio".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à RT- Nutrição, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisora de atendimento: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Considerando a reclamação relatada no Mem. nº141, informamos que os cardápios são elaborados de forma a atender às necessidades nutricionais, considerando as prescrições médicas, patologias e estado nutricional dos usuários. De forma geral nossas refeições são bem aceitas com o diferencial do paladar que agrada a maioria dos nossos usuários. Informamos que temos o cuidado em oferecer alimentação de qualidade, equilibrada, com tempero9s 100% naturais, sem excesso de sal e gordura, em quantidade que atenda da melhor forma as necessidades nutricionais por refeição.

Ressaltamos que todas as preparações são previamente degustadas por nutricionista, que realizamos o controle de tempo X temperatura para que as refeições estejam em conformidade ao chegar ao destino final e utilizamos bandejas térmicas para garantir a temperatura. Logo, reforçarmos quanto ao tempo de entrega para que as refeições cheguem ao nosso usuário em condições aceitáveis de temperatura.

Nós do Serviço de Nutrição e Dietética – SND, estamos sempre buscando aprimorar processos, e estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

RETORNO AO USUÁRIO: Dia 16/11/21, usuário recebeu retorno de manifestação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO N°: 01/142

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 16/11/2021

NOME USUÁRIO: Nazaré das Mercês Gaia da Costa - Nº142/2021

TELEFONE: 98100-1080

RECLAMAÇÃO: "Gostaria de registrar, pois fui muito bem atendida, só uma situação que ficou a desejar, a demora em trocar os lençóis de cama, pois há demora em subir as roupas de cama".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de SHL e SPR, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisão de SHL e SPR: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Referente a queixa da troca dos lençóis, informamos que conforme rotina descrita no manual do usuário, os lençóis são trocados de 2 em 2 dias; pacientes acamados é trocado diariamente pela equipe assistencial durante o banho no leito. Caso ocorra do lençol sujar, antes do período de troca, pode ser solicitado de imediato no posto de enfermagem. De acordo com o censo, a paciente foi internada no dia 04/11/2021 e saiu de alta no dia 06/11/2021, antes do final do prazo de troca dos lençóis.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 22/11/21, Falamos com a Sra. Nazaré, que agradeceu o retorno de sua manifestação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará essa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 01/144

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 17/11/2021

NOME USUÁRIO: Flávio Pereira Tavares - Nº144/2021

TELEFONE: 98504-4371 / 98546-8230

RECLAMAÇÃO: "Estamos satisfeitos só lamentamos a demora na chegada do NPT do meu esposo, já deveria está sendo nutrido desde ontem e ainda não chegou, já são 14:30h.".(Leito 412- A).

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Farmácia, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Farmácia: Lamentamos o ocorrido com o atraso da nutrição parenteral do paciente. Verificamos que a prescrição foi enviada da farmácia para ser manipulada e a bolsa de NPT foi recebida pela farmácia dentro do prazo, também não houve atraso da dispensação da bolsa para a enfermagem. Acreditamos que pode ter ocorrido um atraso no início do processo, no repasse da prescrição médica para a enfermagem e desta para a farmácia, ocorrendo o atraso para o início da terapia. Iremos analisar o caso com os setores envolvidos para identificar a origem do problema e evitar novas ocorrências desse tipo.

RETORNO AO USUÁRIO: Resposta ao usuário foi entregue no dia 22/11/21, falamos com a Sra. Ana, esposa do Sr. Flávio que ficou satisfeita com o retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 01/145

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 17/11/2021

NOME USUÁRIO: - Nº 145/2021

TELEFONE: 98192-4946

RECLAMAÇÃO: "AO ILUSTRÍSSIMO DIRETOR DO HOSPITAL JEAN BITAR-/BELÉM/PARÁ

Eu, Claudia Marcia da Silva Rendeiro, Brasileira, solteira, Corretora de seguros, portadora da carteira de identidade 1774465-PC/PA, CPF-395.283.082-87, residente e domiciliada no Conjunto Maguari, Alameda 16 casa 07-secundaria, bairro do coqueiro, CEP-66823079-Belem/Para. Estou cadastrada no programa do governo **Obesidade Zero**. No dia 19/10/2021, ás 10:00horas, estava no hospital Jean Bitar para realização de uma consulta com a psiquiatra Tamara Maia, a qual

foi indicada pela própria diretoria do hospital, por intermédio do abuso que sofri no dia 22/09/2021. A sala de espera estava lotada, então, resolvi ir para o final do corredor, onde havia 3 cadeiras vazias, eu e minha acompanhante ficamos ali, sentadas, esperando a doutora nos chamar. Em seguida, outro paciente se aproximou e sentou-se ao meu lado. Como eu sabia que a sala da medica era a de número 3, **fiquei observando a porta e vi uma funcionária uniformizada entrando no consultório e, logo apos sua entrada, a doutora acompanhada dessa funcionaria chamada Cleice, operadora de apoio, saíram e pararam próximo a mim. A funcionária começou a falar com a doutora e percebi que havia citado meu nome, Claudia Marcia Rendeiro, informando a médica para irrelevar ludo o que eu dissesse a ela, tanto que já tinham avisado para todos os médicos os quais me atenderiam, pois eu estava transtornada querendo confusão**. Assim que escutei, me virei para o paciente ao meu lado que olhou para mim com cara de espanto quando eu disse "olha só que absurdo, essa pessoa que estão falando sou eu". Então a médica respondeu que não tinha indicação para me consultar com ela, pois ela fazia tratamento apenas com quem tivera problema psiquiátrico pré e pós-bariátrica, tanto que no dia era para ela atender apenas 8 pacientes, mas acabou que iria atender 11 pacientes e isso lhe atrapalhava na duração de cada consulta. **Então a funcionaria retrucou "atenda ela bem rápido, não dê importância"**, a médica falou que atenderia normalmente. Foi quando elas se separaram que aproveitei a oportunidade e chamei essa funcionaria dizendo que essa "Claudia" era eu, e que foi muito feio ela ter feito no meu lado, totalmente antiético, por me constranger em pleno corredor do hospital. Recebi a promessa de que nenhuma coisa ruim aconteceria dentro desse hospital comigo, mas infelizmente não foi o que me prometeram, pois sofri mais uma vez nesse Lugar. Aguardo a resposta deste Órgão.

Belém/Para, 08 de outubro de 2021."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Executiva para conhecimento e providências.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Executiva: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Prezada Sra. Cláudia Márcia da Silva Rendeiro. O Hospital Jean Bitar vem ao longo de cinco anos trabalhando em prol da população paraense, para que possam ser atendidos com recursos necessários e alcance o êxito em seus tratamentos. Com uma equipe especializada em diversas áreas, sendo elas médicas, técnicas e operacionais, vem ao longo do tempo implantando e executando serviços de qualidade que gerou além do reconhecimento de toda a população do estado, recentemente um título de Acreditação Hospitalar emitido pela ONA - Organização Nacional de Acreditação, a qual certifica a qualidade de serviços no Brasil. Após a oficialização de seu relato em nosso Serviço de Atendimento ao Usuário, em 08.10.2021, a Diretoria do Hospital Jean Bitar, tão logo tomou ciência das reclamações em 13.10.2021, já havia adotado anteriormente o desligamento imediato do funcionário relatado por V. Sra. de nosso quadro de colaboradores e também, após a ciência oficial, medidas internas para averiguar o seu conteúdo que transcorreram da seguinte forma:

1. Inicialmente foi realizada reunião interna, que contou com a presença dos seguintes responsáveis: I) Coordenação de Apoio; II) Coordenação de Enfermagem; III) Enfermeira responsável pelo Centro Cirúrgico; IV) Diretoria Técnica; V) Diretoria Executiva e VI) Gerência Administrativa Financeira. Em tal reunião, foi solicitado a cada setor presente o levantamento do ocorrido dentro de suas respectivas atribuições;

2. A partir de tal reunião inicial, assim, cada uma das coordenações e diretorias envolvidas nos fatos reportados na denúncia e a serem investigados realizou reuniões em seus respectivos departamentos, para averiguar não apenas a denúncia de assédio, mas também as demais reclamações formalizadas por Vª. Sª.;

3. Após as averiguações locais em cada departamento, oitiva de colaboradores do hospital, inspeções *ín loco* e demais elementos de análise, as diretorias e coordenações envolvidas apresentaram, em nova reunião, seus resultados à diretoria responsável pela análise do caso;

4. Ao final, a diretoria responsável pela instrução, após conhecimento dos fatos e relatos de todas as áreas reclamadas, deliberou pelo alinhamento e reiteração de todos os procedimentos, além da manutenção da conduta ética e moral que são premissas do andamento dos trabalhos diários nesta Unidade Hospitalar.

5. Assim sendo, foi igualmente recomendado às áreas competentes o estudo e implantação boas práticas e medidas preventivas, a serem utilizadas em reforço às já vigentes, monitoramento do funcionamento da unidade.

6. Colocamo-nos à disposição para quaisquer outras diligências cabíveis, bem como duvidas que possam surgir e ainda, reiteramos a certeza da boa condução dos nossos trabalhos bem como da sua segurança em nossas dependências, pois primamos pela qualidade gere não só um bom resultado final, mas a tranquilidade de nossos usuários enquanto estiverem sendo acompanhados nesta Unidade Hospitalar.

RETORNO AO USUÁRIO: Usuário recebeu resposta de sua manifestação no dia 26/11/21.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 01/146

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 17/11/2021

NOME USUÁRIO: Danielle do Carmo Pereira dos Santos - Nº146/2021

TELEFONE: 98068-9466

RECLAMAÇÃO: "Bem, sou paciente deste hospital há uns 2 anos e meio, venho através desta fazer uma reclamação, sou diabética tipo II, faço controle de insulinas e

preciso fazer a cirurgia, mas as consultas requisitadas como assistência social e nutrição estão marcadas para agosto. Então minha reclamação ou sugestão é pra que tenha outras profissionais ou agilizar essas datas pois são longas, já que tenho oportunidade de uma vida saudável, pelo menos o controle da diabetes, essa doença que mutila e outras gravidades, pela compreensão e colaboração que seja em escuta e através dessa reclamação.

Bem, as consultas são geralmente demoradas, isso porque esse hospital tem os melhores médicos, enfermeiros etc..

Porém, na hora de marcar exames quando o paciente é o último, por exemplo, não é atendido porque as responsáveis por isso já não estão no hospital no horário de 17:30h. Então seria ideal ter esse horário estendido, pois voltar no outro dia somente para isso é bem complicado por outros compromissos, é isso só uma dica pois eu sou encantada com esse hospital e seus colaboradores".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Gerência Assistencial e Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Gerência Assistencial: Agradecemos a usuária quanto às sugestões de melhoria do serviço, viemos através deste documento realizar as pontuações relevantes ao caso.

Com o programa Obesidade Zero, oferecemos o atendimento da equipe multidisciplinar para acompanhamento e direcionamento dos pacientes inscritos.

Ao verificarmos o histórico da usuária Danielle do Carmo, percebemos agendamentos com o serviço social em dois momentos (14/04/2021 e 15/10/2021), porém a mesma não compareceu nas consultas.

Atualmente, temos uma grande demanda de pacientes para atender, e as consultas são agendadas conforme a disponibilização da agenda dos profissionais, por isso a marcação da paciente foi agendada para agosto de 2022.

Diante do exposto, solicitamos que a usuária compareça nas datas agendadas, pois as ausências impactam no tempo de espera para a realização da cirurgia. Sendo que a consulta com o serviço social foi reagendada para o dia 05/01/2022, devido

encaixe na agenda. **2- Coordenação do SADT:** Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Em relação ao exposto no memorando, para atendermos com qualidade, houve a necessidade de o setor ter horário de atendimento tanto aos pacientes ambulatoriais, quanto ao horário de entrega de resultados de exames. Sabemos que esta praxe de horário se faz necessária em todo hospital, devido aos atendimentos de internados também. Entendemos as dificuldades particulares, mas conto com a colaboração de cada usuário, na melhoria de atendimento do nosso hospital.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 19/11/21 usuária obteve resposta de sua manifestação junto ao SAU.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 01/147

SETOR DE ORIGEM: E-mail

DATA: 17/11/2021

NOME USUÁRIO: Maria Célia Silva Gonçalves - Nº147/2021

TELEFONE: 98074-0887

RECLAMAÇÃO: "O atendimento é nota 10, eu só acho um pouco constrangedor as nossas roupas, serem em um saco transparente, porque tem gente que tem o cuidado de esconder as suas peças íntimas, mas tem gente que não tem esse cuidado, a gente fica vendo o fundo dos outros, isso é muito constrangedor, tanto para o paciente quanto para o acompanhante, isso é uma critica construtiva. Seria melhor a trocar a cor do saco, seria menos constrangedor, para o paciente e para o

acompanhante, evitar das outras pessoas, ter que está vendo o nosso fundo. Isso é uma crítica construtiva".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1-Coordenação de Apoio: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Informo que, a instituição trabalha continuamente para evitar ocorrências de falhas que, ao serem detectadas, são imediatamente corrigidas. No fato, sinalizo que os sacos de outras cores já são utilizados para outros fins, como determina a ANVISA, sendo eles: Preto para lixo comum; Branco leitoso para lixo infectante; Vermelho para peças anatômicas e Verde ou Azul para enxoval sujo. Desta forma, nos resta utilizar o saco transparente para a troca dos pertences dos pacientes e acompanhantes. Reitero ainda que temos como premissa o compromisso constante de aperfeiçoar o nosso atendimento em todas as áreas, visando sempre o bem-estar do paciente e seu acompanhante.

Como medida de melhoria, estamos reforçando junto a equipe do setor que oriente ao usuário quanto a descrição na guarda dos seus pertences.

Em relação ao que foi exposto acima informamos que pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido.

RETORNO AO USUÁRIO: A partir o dia 24/11/21, realizamos algumas tentativas de contato via telefone para usuária, porém não atendeu a chamada.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 01/148

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 17/11/2021

NOME USUÁRIO: Sérgio Luiz dos Santos Alves - Nº148/2021

TELEFONE: 98155-5200 / 98190-7944

RECLAMAÇÃO: "Estive no hospital em 28/07/21, para uma consulta com a endocrinologista, à mesma me passou vários exames pré-operatório (bariátrica). Na recepção me deram um número para ligar e marcar a consulta de retorno e marcar também os exames. Estava ligando para o hospital desde a segunda quinzena de agosto todos os dias, tanto pela manhã como também à tarde, infelizmente ninguém nunca atendeu ao telefone que deram pra ligar. Certa vez um rapaz atendeu, nem esperou falar-lhe o que queria, pois o mesmo desligou na minha cara. Somente hoje na data 17/11/21, é que consegui marcar minha consulta, vindo pessoalmente no hospital, sendo que moro em Marituba, e teve que abandonar um "bico" que estava fazendo á noite pra poder vir até o hospital resolver essa situação. Peço desde já que tomem providências em relação a questão do atendimento via telefone".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisão de atendimento: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Referente a reclamação, esclarecemos não dispomos de central telefônica, por esse motivo todas as ligações são direcionadas para recepção do ambulatório e devido à grande demanda de atendimento, em alguns momentos, fica inviável atender ligações, uma vez que é dado prioridade para atendimento presencial. Porém, informamos que já está em processo de análise e implantação um novo serviço para facilitar o atendimento.

RETORNO AO USUÁRIO: Dia 25/11/21, realizamos várias tentativas de contato com usuário sem sucesso. A resposta foi entregue ao seu filho Sr. Henrique, no mesmo dia.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 01/149

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 22/11/2021

NOME USUÁRIO: Lucileny Araújo - Nº149/2021

TELEFONE: 98554-6820 / 98987-7448

RECLAMAÇÃO: "Meu nome é Lucileny do Vale Araújo, faço parte do programa obesidade zero e quero expor a minha indignação pelo o que estava vindo acontecendo nas minhas consultas, marcadas com a profissional de psicologia Anne Kelly. Aconteceu desde a primeira consulta marcada de agosto com ela, só que aí ela estava de licença saúde, aí outra profissional teve que me atender e eu super compreendi inclusive até me explicou que se na segunda consulta a Anne Kelly não tivesse voltado da licença ela ia ficar com o meu caso, aí tudo bem.

Quando tive o meu retorno já foi a com Anne e aconteceu de eu ficar 2:30 esperando, sendo que eu era a segunda paciente dela e a primeira já tinha sido até atendida, isso já me chateou, pois eu tinha chegado dentro do horário certinho, no meio da consulta ela me pediu para levar um familiar do meu convívio na próxima consulta.
Aí chegou o dia da minha terceira consulta e levei a minha familiar, no caso a minha avó de 73 anos para me acompanhar na consulta, e para minha surpresa ela não foi e outra psicóloga iria me atender, disse que seria apenas uma breve abordagem familiar, pois não sabia como seria a abordagem que a Anne Kelly iria fazer.
Aí no caso eu fui atendida por 3 profissionais diferentes em cada consulta, me sinto prejudicada pois meu caso não vai pra frente vai ficar retrocedendo se continuar assim".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Gerência Assistencial, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Gerência Assistencial: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Diante do exposto no memorando 149/2021, sobre as ausências frequentes no período relatado e também atraso no atendimento pela psicóloga Anne, sinalizo que lamentamos o transtorno ocorrido e informo que as dúvidas ações já foram tomadas com a psicóloga Anne para evitar reincidência com outros usuários.

Além disso, direcionamos o atendimento da usuária Lucileny do Vale Araújo para a psicóloga Carolina Galvão, conforme solicitação e desejo da própria usuária.

Com isso, nos colocarmos a disposição para demais esclarecimentos necessários.

RETORNO AO USUÁRIO: A Resposta da manifestação da usuária foi entregue no dia 23/11/21, que agradeceu o retorno e providência adotada.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará essa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 01/150

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 22/11/2021

NOME USUÁRIO: Janice Furtado dos Anjos - Nº150/2021

TELEFONE: 99123-4688

RECLAMAÇÃO: "Venho através dessa escrita, falar sobre o tratamento do meu pescoço que venho desde 2019 fazendo acompanhamento com o médico, quando foi no dia 07 de abril de 2020 foi marcada minha cirurgia, e por causa da pandemia foi suspenso e continuei fazendo tratamento, quando foi 10/11/21, ligaram pra eu comparecer dia 17/11/21, fomos internados, passamos a noite, quando foi a hora da cirurgia faltou um exame, que é a tomografia.

Em nenhuma consulta foi pedido o exame de tomografia, todo esse tempo esperando pela cirurgia, e por conta da falha de não ter passado não vou fazer a cirurgia. A gente vem de concórdia do Pará, agora vou voltar de novo sem está operada.
Peço que reveja e eu faça o exame de tomografia para que eu seja internada novamente e faça minha cirurgia."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Primeiramente agradecemos pela oportunidade em poder esclarecer o ocorrido; De fato o médico do proceder com a revisão cirúrgica pré-operatória, essa priorizada indevidamente, antes da cirurgia e que faz parte do nosso protocolo de cirurgia segura, identificou que para melhor resultado clínico seria melhor termos a tomografia, pois com o mesmo a cirurgia seguiria com mais segurança.
Já procedemos com a orientação da equipe médica para que identifiquem com mais brevidade essa necessidade de exames, e isso não mais venha ocorrer, por isso agradecemos mais uma vez pela oportunidade de melhorias de nossos processos internos.
Procedemos com agendamento do exame e marcação de nova data cirúrgica.
Pedimos desculpas pelo ocorrido.
RETORNO AO USUÁRIO: Após tentativa de contato sem êxito dia 02/12/21, respondemos a Sra. Janice no dia 06/12/21, a cerca das providências tomadas a partir de sua manifestação.
PLANO DE AÇÃO: O SAU fará acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 01/151
SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala
DATA: 22/11/2021
NOME USUÁRIO: Maria da Conceição Lima Maciel - Nº151/2021

TELEFONE: 98198-2249

RECLAMAÇÃO: "Como foi informado ao setor responsável, fui barrada pelo funcionário Pedro Alves, no momento da entrada para direcionar a minha mãe – Maria da Conceição Lima Maciel, que tem baixa acuidade visual (baixa visão). Pelo que sei a pessoa portadora de necessidades especiais, ou seja, PCD tem obrigatoriedade de ser acompanhada até o local de exame e daí sim se retirar, mas fui impedida, sendo assim minha mãe ficou exposta a cair, esbarrar nas pessoas e não saber onde entrar ao ser chamada para sala de exame. Por mais que eu tenha repetido várias vezes que ela precisava de um acompanhante até a entrada da sala, ele simplesmente negou. Peço que alguma providência seja tomada, pois ele foi extremamente áspero negando o que ela tem por direito, ter um acompanhante. "

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisor de Segurança Patrimonial, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisora de atendimento: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima informamos que nenhum usuário ou usuária adentra ao hospital para realizar exame se não for acompanhado por um colaborador já que a usuária irá fazer um exame de raio-x e a sala do raio-x fica próximo a catraca de acompanhante tendo em vista, que o colaborador da sala de exame a conduziu até a referida sala. Informamos que o referido colaborador foi reorientado sobre as normas de acesso e cordialidade e mais a abordagem ao usuário. Ressaltamos que todos os colaboradores da portaria são rotineiramente treinados em técnicas de abordagem, visando um atendimento com qualidade que nossos usuários merecem. Iremos reorientar toda a equipe de agente de portaria, visando manter a padronização de atendimento preconizado por este hospital, pedimos desculpas por eventuais transtornos ocorrido.

RETORNO AO USUÁRIO: Retorno entregue ao usuário dia 24/11/21, ao filho da usuária que ficou satisfeita.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará acompanhamento dessa demanda.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS NOVEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	29	409	203	642	0	642	612
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	1	434	205	640	0	640	639
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	4	28	378	200	610	0	610	578
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	0	2	19	385	214	620	0	620	599
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	26	13	39	0	39	39
5.3	Pelos funcionários da Administração	1	1	40	380	199	621	0	621	579
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	0	0	11	400	206	617	0	617	606
6.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	51	17	68	0	68	68
6.3	Para os funcionários da Administração	0	2	20	401	197	620	0	620	598
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	1	9	404	204	618	0	618	608
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	10	404	206	620	0	620	610
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	99	33	132	0	132	132
7.3	Pelos funcionários da Administração	1	3	32	389	195	620	0	620	584
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	2	3	411	204	620	0	620	615
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	5	414	200	620	0	620	614
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	3	5	51	374	192	625	0	625	566
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	21	404	194	620	0	620	598
	TOTAIS	6	22	279	5763	2882	8952	0	8952	8645
		0,07%	0,25%	3,12%	64,38%	32,19%	100%	0,00%		96,57%

Total respondido	8952
Total de 7/8 e 9/10	8645
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,57%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	1	9	53	49	113	0	113	102
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	10	51	52	113	0	113	103
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	9	51	52	112	0	112	103
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	6	58	47	111	0	111	105
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	5	55	52	112	0	112	107
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	5	54	52	111	0	111	106
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	5	60	46	111	0	111	106
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	4	57	50	111	0	111	107
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	7	56	48	111	0	111	104
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	3	57	51	111	0	111	108
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	2	58	51	111	0	111	109
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	56	53	111	0	111	109
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	5	53	53	111	0	111	106
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	4	54	51	109	0	109	105
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	56	53	111	0	111	109
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	2	12	50	47	111	0	111	97
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	10	57	44	111	0	111	101
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	4	59	46	109	0	109	105
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	4	59	48	111	0	111	107
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	1	0	9	54	48	112	0	112	102
15	O horário das visitas?	0	1	7	55	48	111	0	111	103
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	3	59	102	164	0	164	161
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	5	56	48	109	0	109	104
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	3	59	46	108	0	108	105
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	2	59	48	109	0	109	107
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	58	66	124	0	124	124
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	5	58	46	109	0	109	104
18.4	Pelos S A U	0	0	2	57	50	109	0	109	107
	TOTAIS	2	4	144	1.669	1.447	3.166	0	3.166	3.016
		0,06%	0,13%	4,55%	49,56%	45,70%	100%	0,00%		95,26%

Total respondido	3166
Total de 7/8 e 9/10	3016
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,26%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	6	48	70	124	0	124	124
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	5	44	75	124	0	124	124
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	4	47	73	124	0	124	124
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	2	41	81	124	0	124	124
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	3	48	73	124	0	124	124
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	46	76	124	0	124	124
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	1	48	75	124	0	124	124
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	46	78	124	0	124	124
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	48	76	124	0	124	124
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	49	74	124	0	124	124
	TOTAIS	0	0	24	465	751	1240	0	124	1240
		0,00%	0,00%	1,94%	37,50%	60,56%	100%	0,00%		98,06%

Total respondido	1240
Total de 7/8 e 9/10	1240
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	5	3	48	582	320	958		958	958
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	6	20	597	333	957		957	957
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	4	31	589	326	952		952	952
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	7	50	572	325	956		956	956
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	7	28	596	327	958		958	958
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	1	21	587	344	953		953	953
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	9	37	565	340	951		951	951
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	4	18	581	348	951		951	951
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	12	45	573	320	950		950	950
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	5	23	577	363	968		968	968
	TOTAIS	10	58	321	5819	3346	9554		9554	9554
		0,10%	0,61%	3,36%	60,91%	35,02%	100%	0,00%		95,93%

Total respondido	9554
Total de 7/8 e 9/10	9554
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

NOVEMBRO/2021

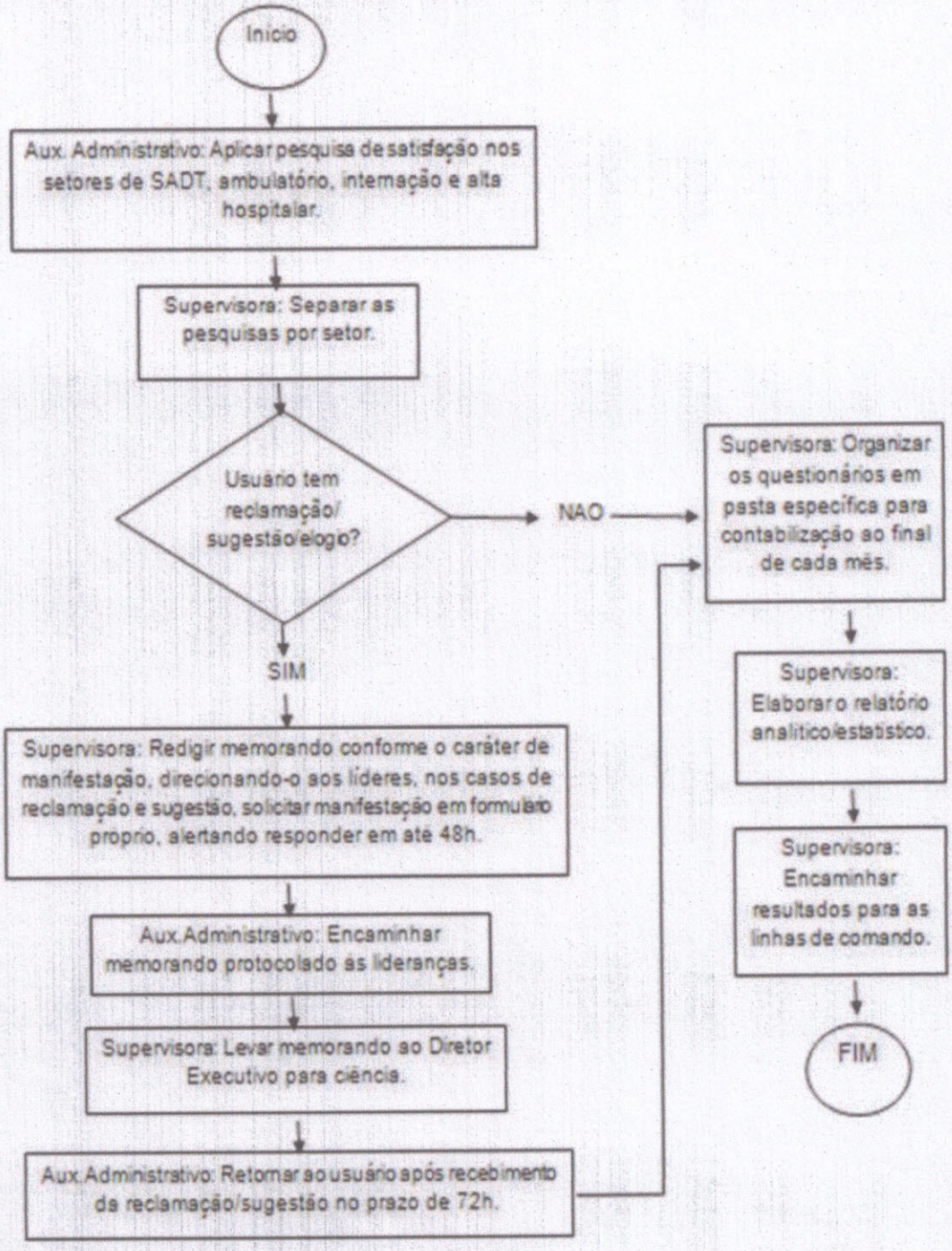
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Anexo 01: Mapa de Processo

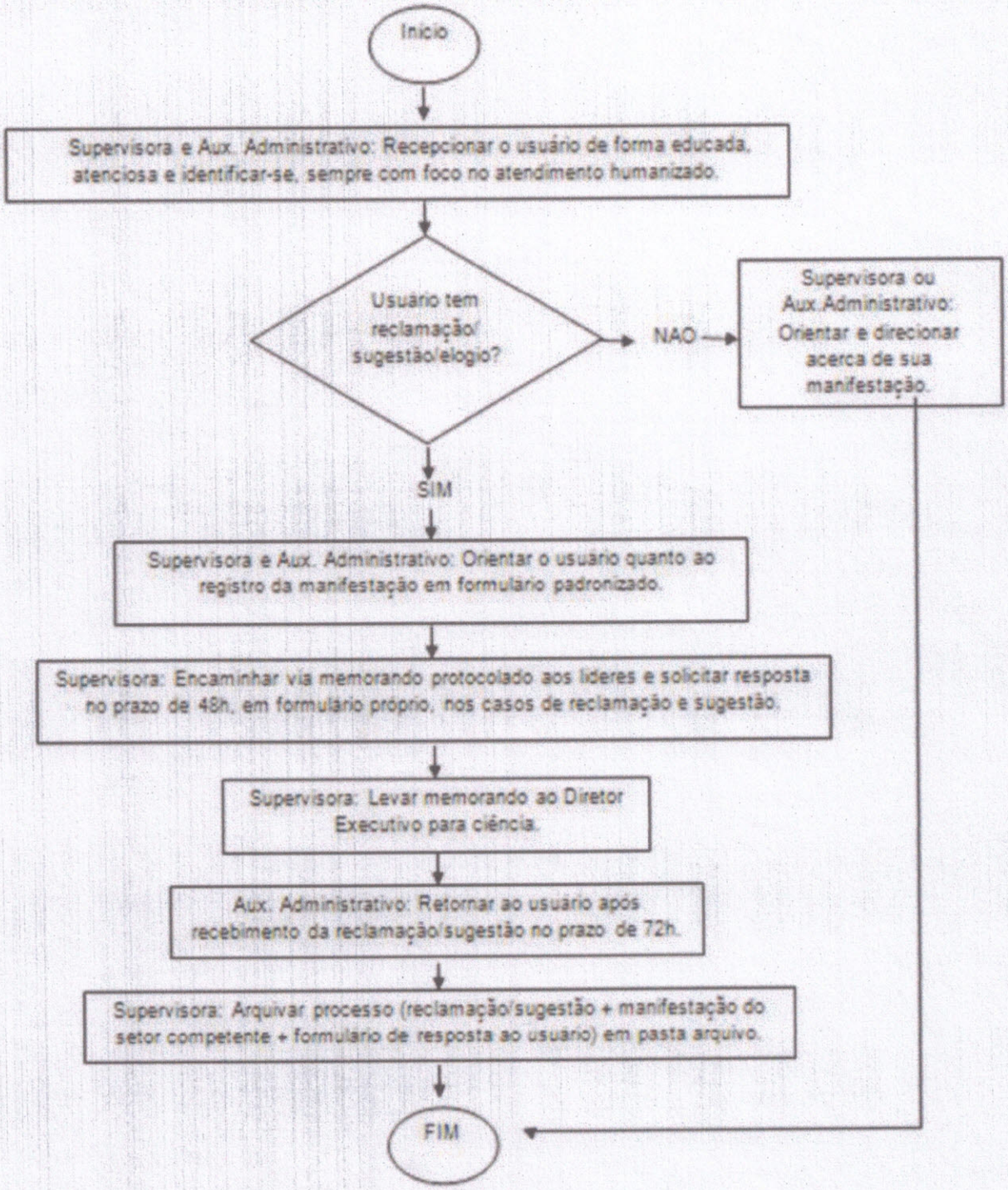
JEAN BITAR — **MAPA DE ATENDIMENTO NOVEMBRO/2021 - S.A.U** — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	7		10	15	20			10	18	11	9	15				8	15	10	9			13	15	10	15	10			10	11	241
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	6		11	13	17			9	12	10	10	14				9	14	11	10			12	18	12	17	11			9	10	235
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	8		12	15	12			12	15	9	12	13				6	12	13	9			10	15	10	18	12			7	10	230
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	2	1	1	2	2	2		1	7	3	1		1	2	2	1		1	1			1	3	2	2	3			5	2	48
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	1		2	3	5	1		1	3	2		2		3		4	4	5	1	1		2	3	3	2	3			4	3	58
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	1		1		1			1	1		1	2			1	4	3	1	1			2		1	4		1			1	27
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º and	2	1	1	1	3	2		1	8	2	1		1		1	2		1	1	1			4	1		2	1		3	3	43
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º and	2		1	2	6	1		1	4	2		3		3			5	8				1	3	3	3	4			2		54
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º and	1		1		1			1	1			1				1	1	1	1			2	2		5	2			1		22
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	39		57	47	63			32	38	37	50	32				43	42	41	36			37	50	43	55	39			37	25	843
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	10		2	1	1	1		1			1					2	6	1	1			2	2	4		2				2	39
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	35		39	31	60			33	46	47	39	43				43	61	55	57			37	48	47	10	60			63	17	871
Contato Telefônico	6		3	4	2			6	4	7	9	4				4	6	3	4			6	5	4	3	4			7	4	95
Antendimento em sala	8		7	9	6			7	9	4	6	9				6	7	7	6			9	8	6	5	7			8	10	144
Encaminhamentos Internos	2		1	2	3			2	1	3	1	2				1	2					1	2	2	3	3			3	2	36
Orientações e Informações	6		7	8	6			8	9	6	9	10				7	8					10	9	8	5	9			4	9	138
Participação em Treinamentos e reuniões internas					1					1		1							1						1	1			1	1	8
TOTAL	136	2	156	153	209	7		126	176	144	149	151	2	8	4	141	186	158	138	2		145	187	156	148	172	2		164	110	3132

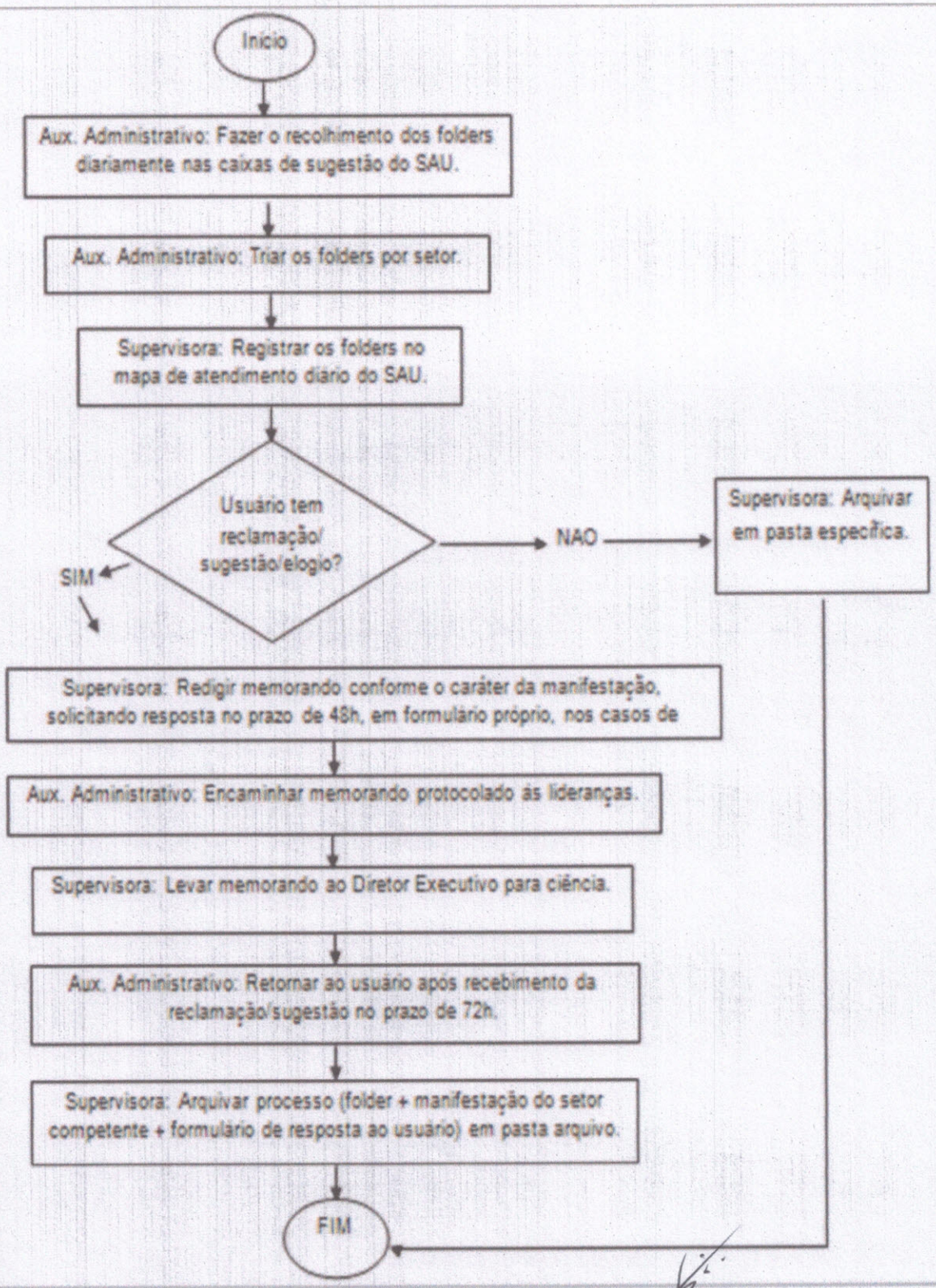
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA NOVEMBRO/2021

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM NOVEMBRO 2021

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS .....
2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições .....

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES .....
3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Novembro 2021 .....

4. ANÁLISE DE DADOS .....
4.1. Descrição das Atividades .....
4.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos .....
4.3. Visão Geral de Treinamentos .....
4.4. Treinamentos Internos .....
4.5. Treinamentos Externos .....
4.6. Total de Horas em Treinamentos .....
4.7. Horas/Homens por Colaborador .....
4.8. Total de Participações .....
4.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA/DEP .....

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....

ANEXOS .....

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização PanAmericana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

Dentro dessa perspectiva, o NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores das unidades criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar e qualificar seus colaboradores, ou seja, prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino serviço no HJB;

- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente atuante;
- Envolver gestores, colaboradores, usuários e Instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e colaboradores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da Instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os colaboradores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Auxiliar os gestores acerca das elaborações dos LNT's pertinentes aos setores, os quais estão responsáveis;
- Elaborar Planejamento Anual de Treinamentos/PAT, que trata das capacitações/treinamentos e desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria;
- Computar as h/h dos colaboradores treinados em serviço (a partir das evidências entregues pelos responsáveis dos respectivos setores) visando a elaboração de relatórios para as instâncias superiores.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos colaboradores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Portanto, durante o mês de Novembro, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 01 a 30/11/2021.

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Novembro:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Novembro

TOTAL DE HORAS GERAIS			
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Executiva	5	13	55:20:00
Dir. Financeira	14	220	602:10:00
Ger. Assistencial	10	191	184:55:00
Dir. Técnica	0	0	0:00:00
TOTAL	29	424	842:25:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4. ANÁLISE DOS DADOS

4.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Novembro foram realizados 29 (vinte e nove) treinamentos, contando com 424 (quatrocentos e vinte e quatro) participantes em treinamentos, totalizando 842h25min de treinamentos, acumulando um total de 2h44min39seg de treinamento por colaborador.

Além dos registros de treinamentos tivemos também: orientações de cunho pedagógico, orientações de rotina do setor, treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT e ações de diversas demandas:

- Ambientações setoriais;
- Integrações/Acolhimentos;
- Treinamentos de rotinas internas;
- Treinamentos externos;
- Cursos EaD.

4.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

No mês de Novembro, obtivemos um quantitativo de 2h44min39seg de treinamento por colaborador.

4.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Ocorreram 29 registros de treinamentos, orientações e encontros realizados no mês de Novembro, como também, atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, integrações/acolhimentos, cursos externos e EaD, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicados no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de treinamentos realizados em Novembro

Mês	Total de Horas mês	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº de Participantes	Total de horas por colaborador
JANEIRO/21	579h53min	39	0	504	1:55:35
FEVEREIRO/21	885h20min	30	0	711	2:56:29

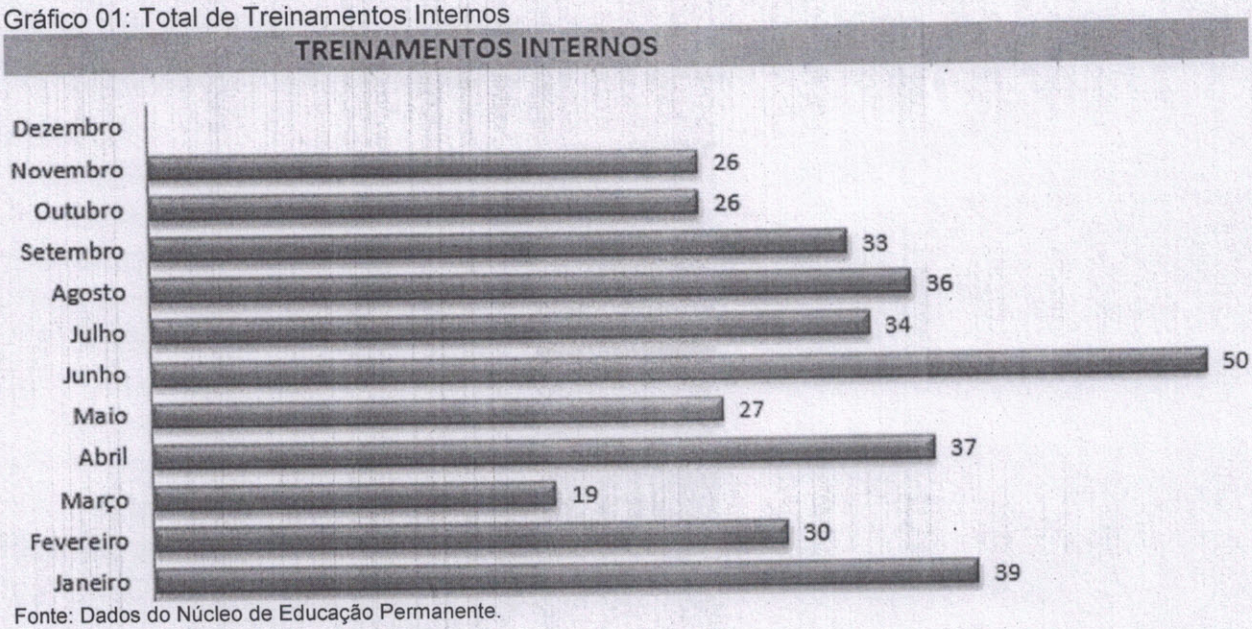
MARÇO/21	181h10min	19	0	235	0:36:13
ABRIL/21	644h10min	37	0	837	2:08:24
MAIO/21	327h05min	27	0	453	0:58:24
JUNHO/21	1008h25min	50	0	732	3:15:11
JULHO/21	460h45min	34	0	764	1:30:38
AGOSTO/21	363h21min	36	0	347	1:11:01
SETEMBRO/21	722h39min	33	0	651	2:20:19
OUTUBRO/21	718h	26	0	590	2:20:47
NOVEMBRO/21	842h25min	29	3	424	2:44:29

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4. TREINAMENTOS INTERNOS

O mês de Novembro foram realizados 29 (vinte e nove) treinamentos internamente.

Gráfico 01: Total de Treinamentos Internos

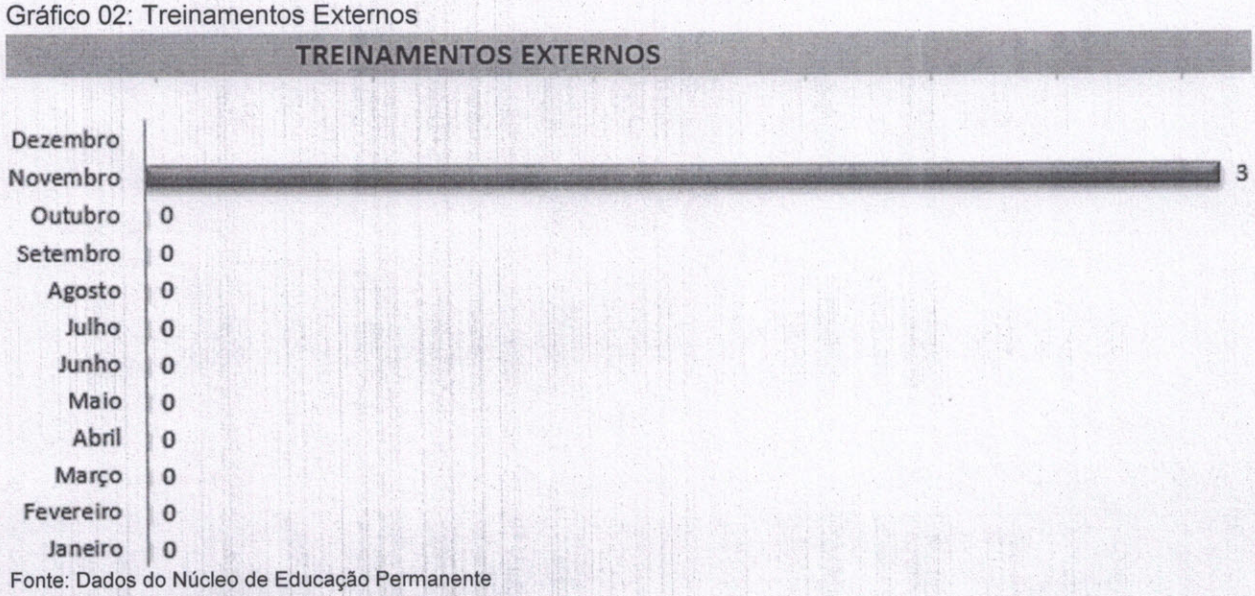


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente.

4.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Novembro tivemos 3 (três) participações em treinamentos externos.

Gráfico 02: Treinamentos Externos

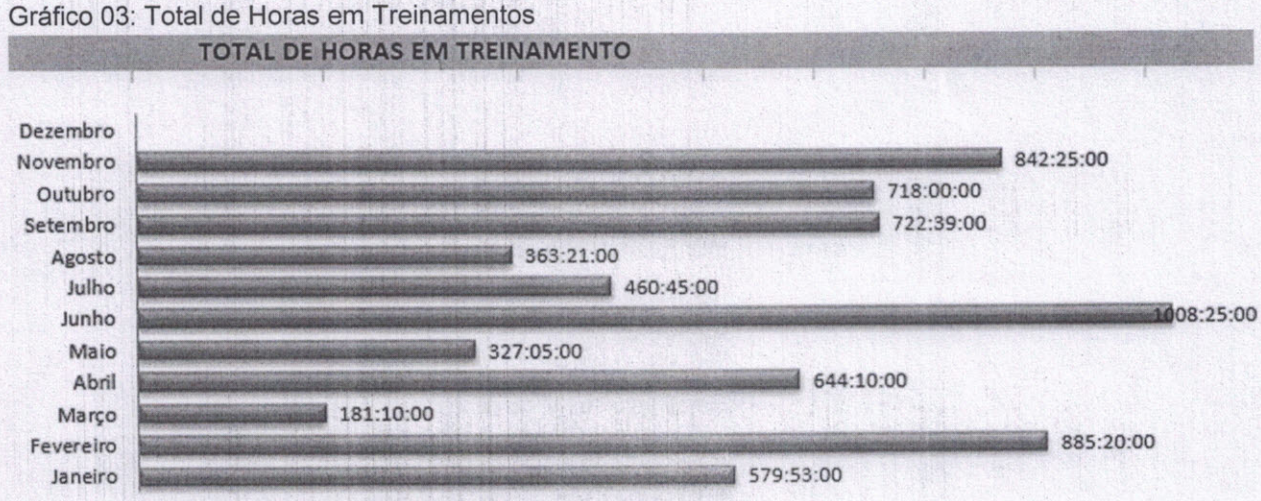


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Novembro alcançamos um quantitativo de 842h25min total de horas em treinamentos realizados no HJB, como pode ser visualizado no gráfico abaixo:

Gráfico 03: Total de Horas em Treinamentos

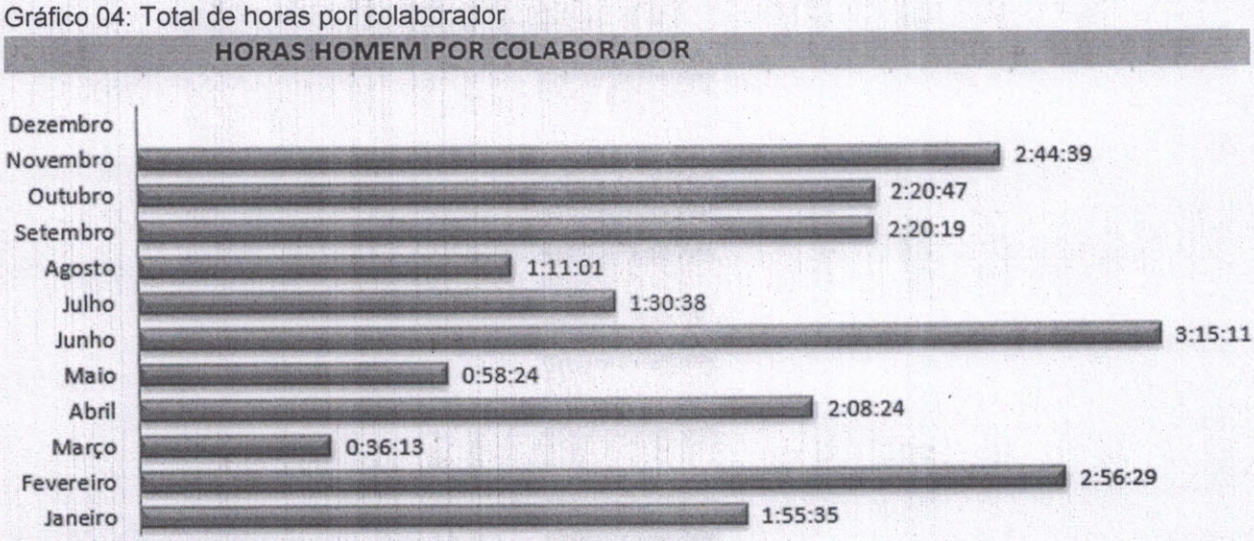


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Novembro alcançamos um total de 2h44min39seg de treinamento por colaborador.

Gráfico 04: Total de horas por colaborador

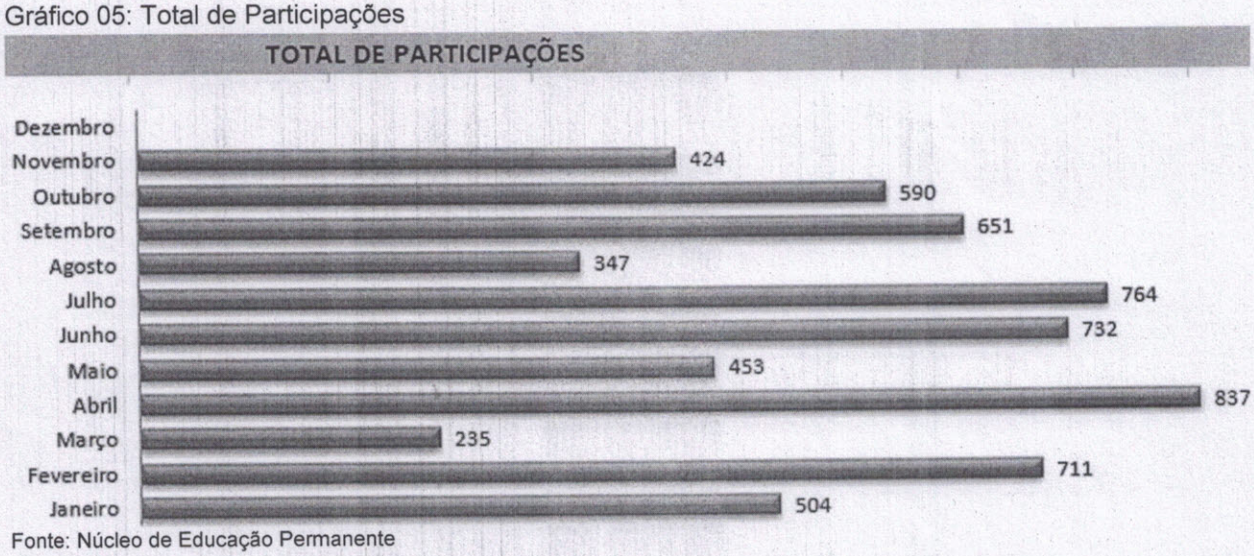


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Novembro obtivemos um total de 424 participantes em treinamentos.

Gráfico 05: Total de Participações



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

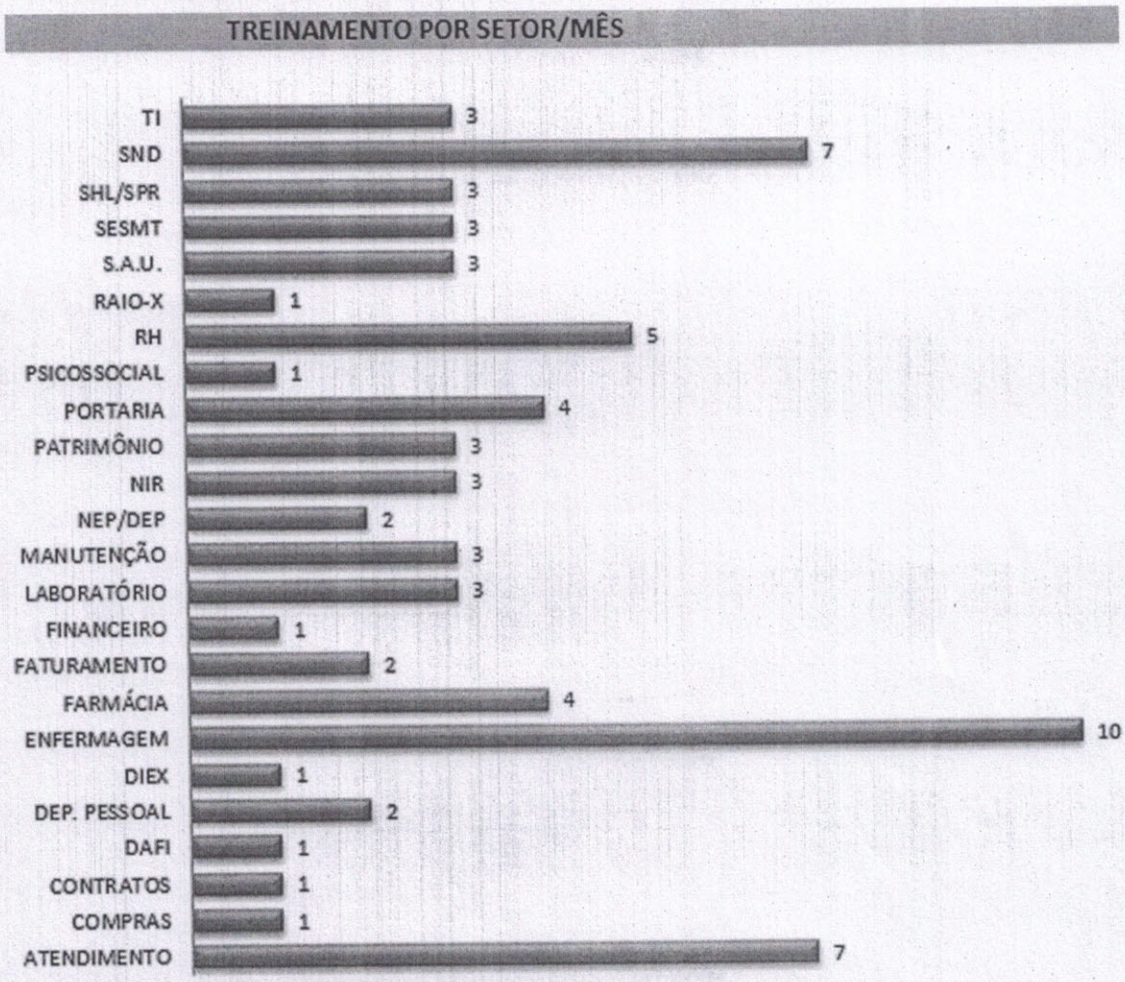
4.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos Geral e por Setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB,

com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "é fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Acolhimento/Integração aos acadêmicos da graduação, repassando os devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: SCIH, SESMT e Portaria;
- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;
- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;
- Acolhimento/Ambientação Setorial (anual - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos Residentes Médicos e preceptores/supervisores dos Programas de Residências Médicas/PRM em: Clínica Médica (onde duas (2) modalidades rodam um (1) ano, dentro deste Programa: Dermatologia e Neurologia), Endocrinologia, Cirurgia Geral e Básica, e Endoscopia, objetivando o repasse e devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: Diretoria Técnica, SCIH, SESMT, Agência Transfusional, NQSP, TI, Laboratório, Equipe de Enfermagem, Equipe do Apoio, SAU, Farmácia, Engenharia Clínica e Psicossocial;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de Medicina de Clínica Médica (Endocrinologia, Cardiologia, Pneumologia e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do 4º ano de Medicina no serviço de Clínica Médica (Endocrinologia, Pneumologia e Reumatologia);

- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do curso de Graduação de Enfermagem nas Clínicas Integradas e Residentes de Enfermagem, que realizam seus estágios obrigatórios esporadicamente;
- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos e de enfermagem, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;
- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, COREME/CESUPA, COREME/HCGV, DEP/HOL, UFPA e UNIFAMAZ sobre os acadêmicos que iniciarão seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Organização e assessoria às sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos;
- Conduz as visitas técnicas acadêmicas oriundas das Instituições parceiras.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre a satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente/NEP do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês.
- Quantitativo das participações em treinamentos.
- Quantitativo das horas.
- Quantitativo das horas/homens por mês.
- Cumprimento de treinamentos da LNT.

O NEP conta com o apoio efetivo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente/NQSP e do setor de RH, para articular ações constantes, junto aos demais setores, buscando com maior intensidade, alinhar as não conformidades e trabalhá-las no formato de treinamentos elencados no PAT/2021.

Este setor vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

7. ANEXO

Lista dos treinamentos realizados.

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - NOVEMBRO 2021 - JEAN BITAR

DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	Nº DE PARTICIPANTES	C.H	TOTAL DE HORAS
25 e 26/11/2021	DIEX	Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	6:00:00	6:00:00
10/11/2021	NEP/DEP	Manual de Biossegurança		2	0:30:00	1:00:00
25 e 26/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	6:00:00	6:00:00
01 a 04/11/2021	RH	FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Administrativo e Apoio)		1	27:00:00	27:00:00
03/11/2021		Manual de Biossegurança		2	0:30:00	1:00:00
10/11/2021		Levantamento de Necessidades de Treinamento / 2022		1	0:30:00	0:30:00
19/11/2021		Integração Institucional		1	4:00:00	4:00:00
25 e 26/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	6:00:00	6:00:00
10/11/2021	S.A.U	Levantamento de Necessidades de Treinamento / 2022		1	0:30:00	0:30:00
12/11/2021		Manual de Biossegurança		1	0:30:00	0:30:00
25/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	2:50:00	2:50:00
10/11/2021	ALMOXARIFADO	Levantamento de Necessidades de Treinamento / 2022		1	0:30:00	0:30:00
11/11/2021		Manual de Biossegurança		5	0:30:00	2:30:00
19/11/2021		Integração Institucional		1	4:00:00	4:00:00
		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	6:00:00	6:00:00
10/11/2021	APOIO	Levantamento de Necessidades de Treinamento / 2022		1	0:30:00	0:30:00
11/11/2021		Manual de Biossegurança		1	0:30:00	0:30:00
		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	6:00:00	6:00:00

08/11/2021	ATENDIMENTO	Manual de Biossegurança		5	0:30:00	2:30:00
19/11/2021		Integração Institucional		2	4:00:00	8:00:00
11/11/2021		SER II Módulo internação - ECO Sistemas	x	8	3:00:00	24:00:00
25/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	2:50:00	2:50:00
03 a 05/11/2021		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Administrativo e Apoio)		1	7:00:00	7:00:00
08 e 09/11/2021		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Administrativo e Apoio)		1	4:00:00	4:00:00
11, 12 e 16/11/2021		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Administrativo e Apoio)		1	7:00:00	7:00:00
11/11/2021	COMPRAS	Manual de Biossegurança		2	0:30:00	1:00:00
25 e 26/11/2021	CONTRATOS	Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	6:00:00	6:00:00
25 e 26/11/2021	DAFI	Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	3:10:00	3:10:00
11/11/2021	DEP. PESSOAL	Manual de Biossegurança		1	0:30:00	0:30:00
26/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	3:10:00	3:10:00
08,09, 10/11/2021	FARMÁCIA	Manual de Biossegurança		14	0:30:00	7:00:00
22, 23/11/2021		PDL - Comunicação e Feedback		5	1:00:00	5:00:00
26/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	6:00:00	6:00:00
29 e 30/11/2021		Capacitação sobre validade de Medicamentos e Multidoses		15	0:20:00	5:00:00
10/11/2021	FATURAMENTO	Manual de Biossegurança		1	0:30:00	0:30:00
10/11/2021		Levantamento de Necessidades de Treinamento / 2022		1	0:30:00	0:30:00
26/11/2021	FINANCEIRO	Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	3:10:00	3:10:00
						0:00:00
08 , 09, 10/11/2021	LABORATÓRIO	Manual de Biossegurança		13	0:30:00	6:30:00
10/11/2021		Levantamento de Necessidades de Treinamento / 2022		1	0:30:00	0:30:00
		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	6:00:00	6:00:00
01 e 03/11/2021	MANUTENÇÃO	Treinamento Gerenciamento de Tempo		6	1:00:00	6:00:00
10,11/11/2021		Manual de Biossegurança		7	0:30:00	3:30:00
		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	3:10:00	3:10:00
10/11/2021	PATRIMÔNIO	Manual de Biossegurança		1	0:30:00	0:30:00
10/11/2021		Levantamento de Necessidades de Treinamento / 2022		1	0:30:00	0:30:00
26/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	3:10:00	3:10:00
08 e 09/11/2021	PORTARIA	Manual de Biossegurança		6	0:30:00	3:00:00
10/11/2021		Levantamento de Necessidades de Treinamento / 2022		1	0:30:00	0:30:00
08 a 18/11/2021		Trabalho em Equipe		7	0:40:00	4:40:00
25 e 26/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	6:00:00	6:00:00
10/11/2021	PRES. DE CONTAS/ ESTATÍSTICA	Levantamento de Necessidades de Treinamento / 2022		1	0:30:00	0:30:00
25/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	2:50:00	2:50:00
08/11/2021	SESMT	Manual de Biossegurança		2	0:30:00	1:00:00
10/11/2021		Levantamento de Necessidades de Treinamento / 2022		1	0:30:00	0:30:00
25 e 26/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	6:00:00	6:00:00
08 , 09, 10/11/2021	SHL/SPR	Manual de Biossegurança		31	0:30:00	15:30:00
10/11/2021		Levantamento de Necessidades de Treinamento / 2022		1	0:30:00	0:30:00
25 e 26/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	6:00:00	6:00:00
10/11/2021	SND	Manual de Biossegurança		21	0:30:00	10:30:00
10/11/2021		Levantamento de Necessidades de Treinamento / 2022		1	0:30:00	0:30:00
03/11/2021		Apresentação deo indicador Resto Ingesta de Outubro- 03.11.2021		8	1:00:00	8:00:00
19/11/2021		Integração Institucional		3	4:00:00	12:00:00
22 a 29/11/2021		PDL - Comunicação e Feedback		5	1:00:00	5:00:00
25 e 26/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	6:00:00	6:00:00
25/11/2021		Trilha BPSA - Boas Práticas nos Serviços de Alimentação	x	18	20:00:00	360:00:00

09/11/2021	TI	Manual de Biossegurança		1	0:30:00	0:30:00
10/11/2021		Levantamento de Necessidades de Treinamento / 2022		1	0:30:00	0:30:00
25 e 26/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	6:00:00	6:00:00
01/11/2021	ENFERMAGEM	IT.HJB.GA.035 - Preparo do Paciente para Exame		5	0:30:00	2:30:00
01 a 05/11/2021		CONALE - Congresso Nacional de Limpeza e Esterilização	x	1	30:00:00	30:00:00
01 a 09/11/2021		FO.HJB.NEP.025 - Ambientação Setorial (Enfermeiro)		1	2:15:00	2:15:00
08,09/11/2021		Manual de Biossegurança		109	0:30:00	54:30:00
10/11/2021		Levantamento de Necessidades de Treinamento / 2022		6	0:30:00	3:00:00
12/11/2021		Capacitação sobre Técnicas Assépticas		1	0:30:00	0:30:00
19/11/2021		Integração Institucional		3	4:00:00	12:00:00
22, 29 e 30/11/2021		PDL - Comunicação e Feedback		19	1:00:00	19:00:00
25 e 26/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		5	6:00:00	30:00:00
29/11/2021		Capacitação sobre validade de Medicamentos e Multidoses		32	0:20:00	10:40:00
08/11/2021	NIR	Manual de Biossegurança		1	0:30:00	0:30:00
19/11/2021		Integração Institucional		3	4:00:00	12:00:00
25 e 26/11/2021		Apresentação dos Resultados Operacionais - HJB		1	6:00:00	6:00:00
11/11/2021	RAIO-X	Manual de Biossegurança		1	0:30:00	0:30:00
11/11/2021	PSICOSSOCIAL	Manual de Biossegurança		3	0:30:00	1:30:00
			3	424	263:55:00	842:25:00

Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP
Hospital Jean Bitar/INDSH

Ana Paula Vogado Aguiar

Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Novembro de 2021

PRESIDENTE

Renata Karoline Lima da Silva - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE

Juliana Li Ting Matos Sun Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Giovanne da Silva Santos – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Gleiciane Lopes de Moraes – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Pinheiro de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Aline Martins – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Leonardo Silva Lima – Supervisor da Farmácia – Membro;

Eduardo Silva – Gerente Administrativo-Financeiro – Membro;

Alexandra dos Santos Carmo – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de novembro de 2021. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 30 de novembro de 2021, foram realizadas visitas de busca ativa nos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

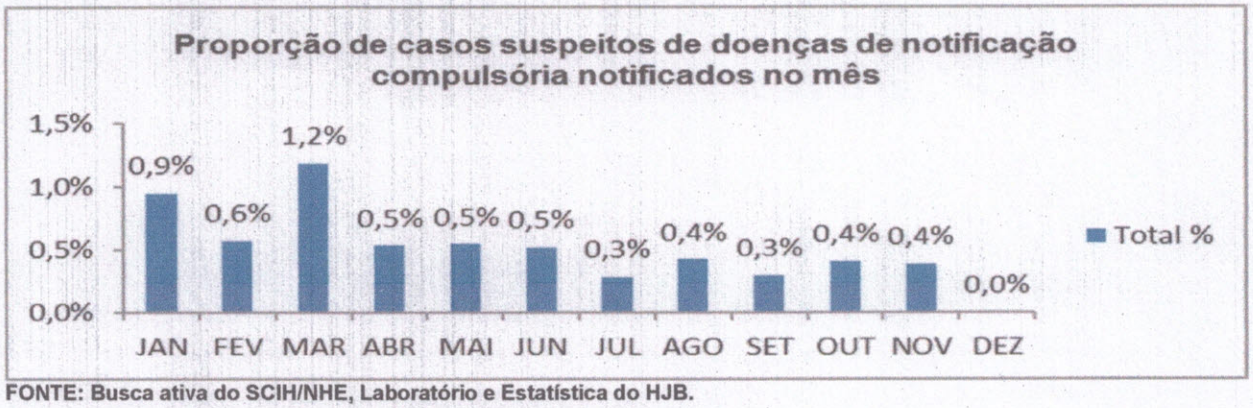
III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

A busca ativa de usuários com dispositivos invasivos é realizada de segunda a sexta, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados através de busca ativa.

Gráfico 01: Proporção de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória notificados no mês.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de novembro não houve acidente de trabalho com exposição a material biológico, quando ocorre todos são atendidos conforme o fluxo de acidente ocupacional já pré-estabelecido no HJB, o qual é conduzido pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, com o apoio da equipe do SCIH/NHE.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de novembro o SCIH/NHE não realizou treinamento, houve participação em outros treinamentos realizados no hospital, promovido por outros setores, incluindo o de Biossegurança realizado pelo SESMT.

A. 6 – REUNIÕES

No mês de novembro foi realizada a reunião ordinária da CCIH no dia 10/11/2021 os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No referido mês, tivemos um total de 224 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 4,02% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, a qual está dentro da meta de 4,5% estabelecida pelo HJB baseado na média do ano de 2020. No mês de novembro houve nove casos de infecções, sendo quatro infecções do sítio cirúrgico, três do trato respiratório (01PAV's, 02 ITR) as duas primeiras na UTI e a terceira na clínica médica e duas Infecções Primárias da Corrente Sanguínea, sendo uma na UTI e uma na clínica cirúrgica.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de novembro de 2021.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	819	629	76,8%
Clínicas Médicas	511	356	69,66%
Terapia Intensiva	210	147	70%
Total	1540	1132	73,5%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de novembro foram realizadas 266 cirurgias no hospital, com 106 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital bem como os retornos. Durante o mês houve quatro casos de infecção de sitio cirúrgico dois deles de sítio cirúrgico limpo, conforme tabela 02.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	106	39,85%	02	1,88%
Outras	160	60,15%	02	1,25%
Total	266	100%	04	1,5%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de novembro foram notificados 03 (três) casos suspeitos de COVID-19 ambos negativos, 01 (um) caso de Doença de Chagas, 01 (um) caso de Leishmaniose e 01 (um) de hanseníase este último positivo. Os casos foram notificados e as fichas de notificação encaminhadas ao serviço de vigilância epidemiológica da SESMA.

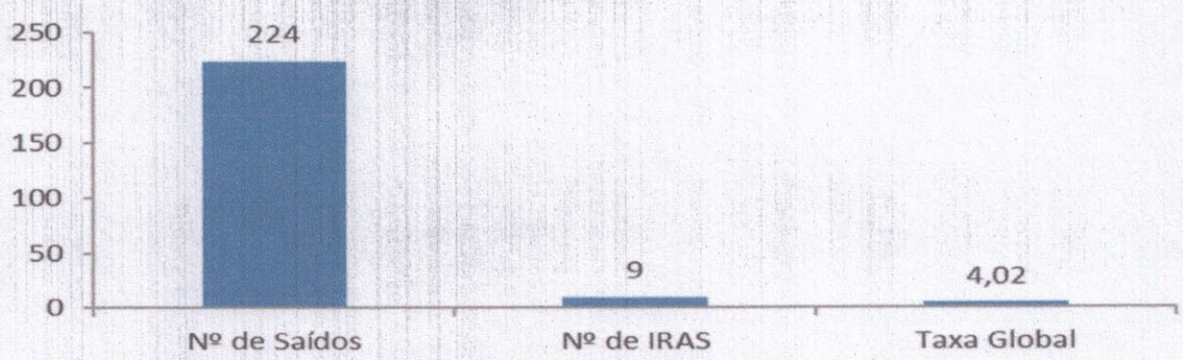
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de novembro de 2021.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Novembro	224	09	08	00%	4,02%	3,57%	00%

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

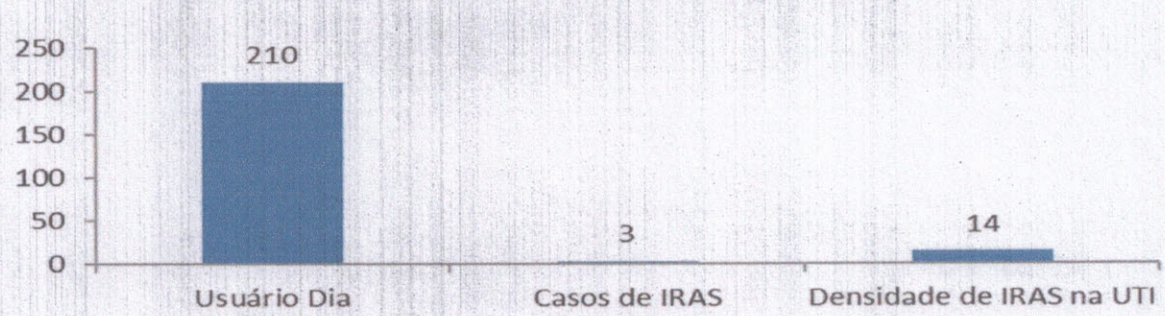
Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde de Novembro de 2021.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 03** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 14.

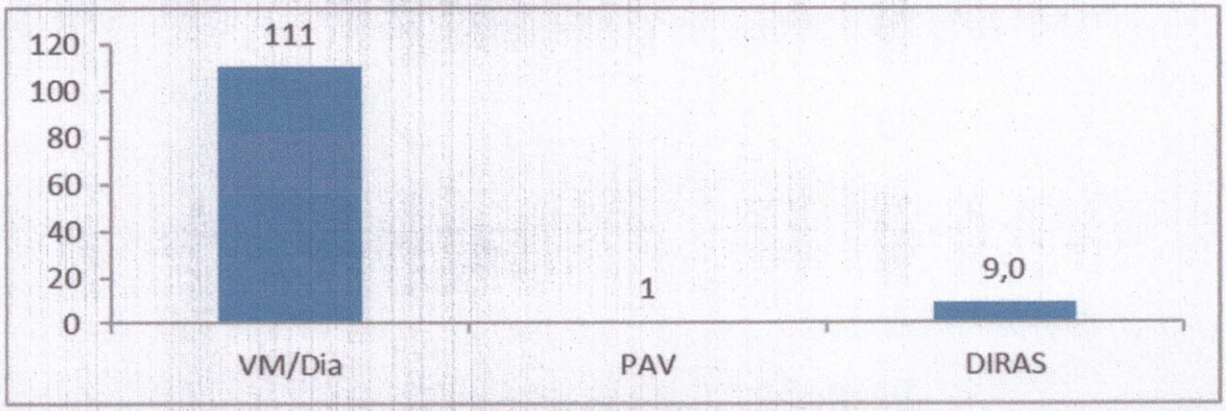
Gráfico 03: Densidade de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde em UTI.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 04** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI por procedimento, que é atribuída de acordo com o número de ventilações mecânicas e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 9.

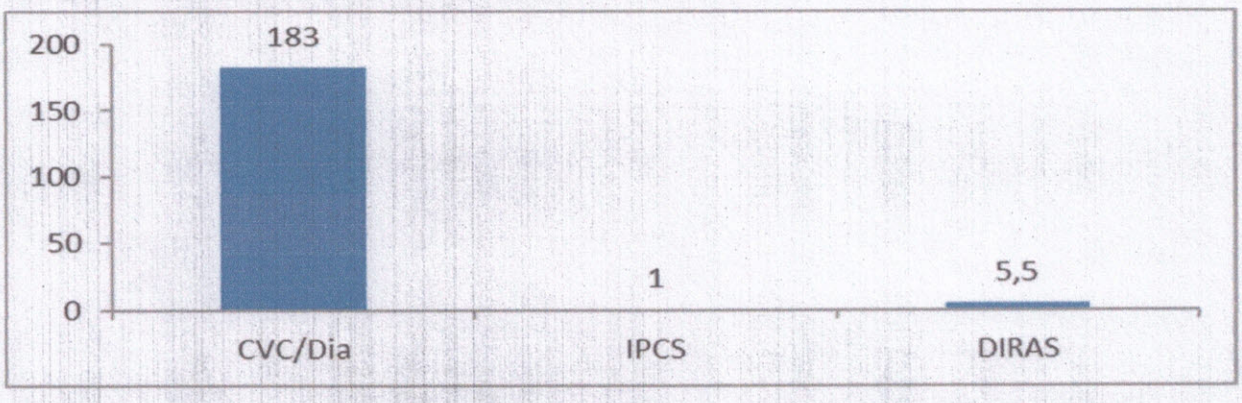
Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – PAV



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 05** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI por procedimento, que é atribuída de acordo com o número de cateter venoso central e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 5,5.

Gráfico 05: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – IPCS



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias na unidade de terapia intensiva com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 06**.

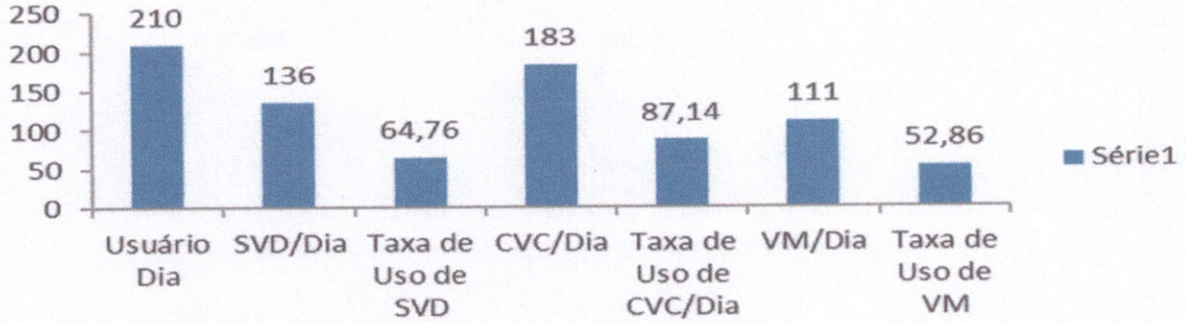
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 06 de dezembro de 2021.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Supervisora do SCIH/NHE – COREN/PA 137.164

Gráfico 06: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições com o intuito evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Realizar auditória do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.
- Realizar treinamento sobre Prevenção de Infecção do Trato Respiratório.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.

ANEXO

Ata do Mês de novembro de 2021.

- Reunião Ordinária (10/11/2021)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 10/11/2021	**Local:** Sala de reunião	**Hora:** 11:30	**Nº ATA** 068

Pauta 1: Controle de antimicrobianos;

Pauta 2: Relatório do SCIH;

Pauta 3: Análise da água;

Pauta 4: Microbiologia.

Participantes:

Renata Karoline Lima da Silva – Enfermeira do SCIH/NHE – Presidente;

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE – Vice-Presidente;

Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária;

Alexandra Santos - Gerente Assistencial - Membro consultor;

Aline J. R. Martins – Coordenadora do Laboratório – Membro Consultor;

Liliane Vasconcelos – Farmacêutica – Membro Consultor;

Vilma Sampaio – Coordenadora de Enfermagem das Clínicas Integradas – Convidada.

Ausente (s): Eduardo Pereira da Silva, Gleiciane Moraes, Denise Villacorta.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Não se aplica.

Desenvolvimento:

✓ **Controle de antimicrobianos**

A Dra. Juliana apresentou os dados do controle de antimicrobianos referente ao mês de outubro/2021:

✓ No gráfico de uso global de antibióticos nos pacientes internados em outubro/21, mostra que dos 232 pacientes internados 50 (22%) utilizaram antibióticos;

✓ No gráfico comparativo de antibioticoterapias prescritas nos pacientes internados de janeiro/21 a outubro/21, indica redução em outubro se comparado ao mês anterior, com média ATB/paciente de 2,48 dias;

✓ Na planilha de antibióticos injetáveis dispensados pela Farmácia em outubro, mostra valores de consumo em R$ 51.331,38 e quantidade de frascos dispensados – 2866, os antibióticos de maior consumo são: a Polimixina, Micafunfina 100mg, Meropenem1g e Piperacilina + Tazobactan. No gráfico de custo total dos antibióticos dispensados pela Farmácia compara os últimos três anos e mostra que outubro teve o menor custo quando comparado aos anos anteriores no mesmo período.

Como a quantidade de antibióticos utilizada foi menor consequentemente o custo reduziu, comentou a Dra. Juliana. Ressaltando que no mês, o tempo do uso de antibiótico foi mais longo tendo um maior número de tratamento em infecções comunitárias.

O atual perfil de pacientes recebidos para as clínicas, consume antibióticos por um período mais longo, completou a Enf. Renata. Isso impacta também no tempo de internação e consequentemente em todos os setores que estão atrelados direta e indiretamente ao atendimento desse paciente.

A Enf. Renata sugeriu que as Coordenadoras das Clínicas e UTI, elaborem um relatório dos pacientes com infecções comunitárias e com uso de antibiótico prolongado, com os impactos na internação e para Instituição.

- ✓ O gerenciamento de uso de antimicrobianos realizados pelo SCIH e suas intervenções foram: (17) suspensão, (1) descalonamento, (9) escalonamento, (7) extensão do tratamento, (8) redução do tratamento, (7) outros; sendo 124 antibioticoterapias prescritas, 124 antimicrobianos avaliados, havendo 41 intervenções do SCIH;
- ✓ Quanto a duração de antibioticoterapia prescritas por tratamentos iniciados (124) no mês, a maioria 69 (56%) utilizaram até 7 dias, a média de duração foi 7,37 dias, foi a maior média do ano até o momento; 32 (26%) utilizaram entre 8-10 dias e 23 (18%) mais de 10 dias;
- ✓ No gráfico duração de antibioticoterapias por paciente (50) usaram, até 07 dias 17 (34%), de 8 a 10 dias – 16(32%), mais de 10 dias – 17(34%);
- ✓ Duração de antibioticoterapias por paciente por clínica, sendo na UTI a maioria dos pacientes usaram acima de 10 dias, na clínica médica até 07 dias e entre 08 e 10 dias; na clínica cirúrgica entre 8 a 10 dias e acima de 10 dias;
- ✓ Perfil das infecções x antibioticoterapias prescritas foram 124, sendo 76(61%) comunitárias e 48 (39%) IRAS;
- ✓ No gráfico de antibioticoterapias prescritas por infecções relacionadas à assistência do HJB indica redução desde agosto/21 com 81 prescrições, 72 em setembro e 48 em outubro;
- ✓ Antibioticoterapias prescritas por IRAS: ITR 38%, IPCS 2%, ITU 4%, ISC/Complicações Cirúrgicas 40%, Pele p/moles 4%, IAB 8%, outros 4%;
- ✓ Antibioticoterapias prescritas por infecções comunitárias e infecções adquiridas em outros hospitais: ITR 43%, IPCS 0%, ITU 3%, ISC/Complicações Cirúrgicas 16%, Pele p/moles 6%, IAB 29%, outros 3%;
- ✓ Perfil dos pacientes com antibioticoterapia prolongado (maior que 10 dias): 8 (47%) IRAS, 9 (53%) infecções comunitárias/outros hospitais.

➢ **Relatório do SCIH**

Dando continuidade, Dra. Juliana apresentou o relatório de outubro:

- ✓ Mostrou a tabela de relação de cirurgias realizadas 265, com de total infecção de sítio cirúrgico, apresentando quatro casos, um de cirurgia limpa;
- ✓ Expôs a tabela da taxa global de infecção relacionada à saúde de paciente com infecção e letalidade, sendo:

Saídos 230, IRAS 10, PIRAS 08, Óbitos IRA 0, TIRAS de 4,35%, TPIRAS 3,48%, T-Letalidade 0%;

- ✓ Apresentado o gráfico com a taxa global de infecção de janeiro a outubro/2021 de 4,35 no último mês, com redução se comparado aos meses anteriores;
- ✓ Em outubro/21 houve 10 casos de infecções, sendo 04 infecções do sítio cirúrgico, 04 do trato respiratório (02 PAV's, 01 ITR e 01 pneumonia), 1 infecção do trato urinário e uma IPCS;
- ✓ No gráfico com a densidade de infecção relacionada à Assistência à Saúde em UTI tivemos 213 usuário dia, com 04 casos de IRAS e uma densidade de IRAS na UTI de 19 apresentando queda significativa em relação ao mês anterior;
- ✓ Sobre o gráfico de incidência de IRAS por procedimentos – PAV, foram 02 PAV com 137 CVC/dia e 14,6 DIRAS.

➢ **Microbiologia**

A Enf. Renata relatou a dificuldade que está ocorrendo com o atraso na entrega das culturas devido à falta de dos discos de Meropenem no setor de Microbiologia. Sendo que o Meropenem é ponto de corte para a SCIH avaliar se mantem o paciente em isolamento ou para retira. Na ocasião do ocorrido a SCIH interviu com a Gerente Assistencial, a Coordenadora do Laboratório junto a Diretoria para solucionar o problema, pois as culturas estão sendo enviadas para o Lacen realizar a análise, porém demora 7 dias para o resultado, impactando em maior tempo do paciente em isolamento e no custo com EPI's para atender este paciente.

A Diretoria reuniu com o Setor de Almoxarifado, para dinamizar os pedidos e mostrar a necessidade do material e o impacto causado pela falta do insumo na Instituição, que vai desde a internação (tempo de rotatividade do leito) até a limpeza. De acordo com o Almoxarifado, o fornecedor habitual não tinha o insumo e foi necessário comprar com outro que entregará em 15 a 20 dias úteis, por isso ocorreu a falta do insumo.

Dra. Juliana sugeriu que os pacientes com Multi-R confirmado em swab's não façam em acompanhamento. O que foi reforçado pela Enf. Renata e que seja visualizado pela equipe da assistência o paciente que necessita avisar o Laboratório sobre agilizar os exames para fazer automatizado. Sugeriu também que a Farmacêutica verifique o custo de EPI para paciente em isolamento com 14 dias de uso em 04 profissionais, afim de avaliar se não é mais vantagem fazer exame automatizado ou aguardar os 07 dias pelo Lacen.

➢ **Análise da água**

A Enf. Renata relatou que a Vigilância Sanitária agendou para coletar amostra da água para análise dos pontos de hemodiálise.

A mesma relatou para Comissão que a porcentagem de cloro colocado pela Cosampa na água não chega até o ponto final de uso, por tanto o Hospital contrata uma Empresa terceirizada para colocar nas cisternas. Mas a

Empresa não havia realizado o serviço, sendo necessário a intervenção a SCIH junto a Diretoria para agilizar outra empresa para colocar a bomba de cloro nas cisternas. A Enfermeira ratificou que mesmo sem a boba de cloro, não foi apresentado, microrganismo na água fornecida e nem relato de gastroenterite, nos resultados de análise interna; embora tenho apresentado no microbiológico de coliformes totais, mas não houve surto interno para apontar problema relacionado a água.
Ações Futuras: Verificar o custo de EPI's para 04 profissionais utilizarem durante 14 dias com paciente de isolamento. Responsável: Farmacêutica Liliane. Prazo: 15/12/2021.
Responsável pela ATA: Franciele Pinheiro de Lima
Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Ordinária CCIH

Facilitador: Juliana Barretto | **Empresa/Consultoria:** HJB

Qualificação do Facilitador: Médica Infectologista | **Responsável pelo Evento:** Renata Silva

Data: 10/11/2021 | **Horário/Início:** 11 h 30 min. / **Término:** 11 h 50 min | **C. Horária Total:** 0 h 20 min

Setor: SCIH | **Diretoria:** Executiva | **Local:** Sala de Reunião do Anexo

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	404	Franciele P. de Lima		SHL/SPR	Supervisora
2.	650	Vilma A. Simpis		Clín. Integr.	Coord. de Enf.
3.	556	Alexandra dos Santos		GAS	gerente
4.	601	Renata Caroline Leima da Silva		SCIH/NHE	Supervisor
5.		Juliana Li Ting M. S. Barreto		SCIH / NHE	Médica
6.	692	Liliane Vasconcelos		farmácia	farmacêutica
7.	739	Vilma J. R. Martins		LABORATÓRIO	COORDENAÇÃO
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: Juliana Li Ting M. S. Barreto Médica CRM-PA 10324

Responsável Pelo Evento: Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2021

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião:30/11/2021	**Local: Sala de Reuniões**	**Hora: 17:00 as 18:00**	**Nº ATA 048**

Pauta: Análise do check list de preenchimento de 24 prontuários

Participantes:

Igor Mizael Saadi - Médico – Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Alexandra do Carmo - Gerente Assistencial – Membro

Caio Brito – Medico da Qualidade – (Membro Convidado)

Giovani Merenda – Diretor Executivo - Membro

Ausente (s):

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Membro (Reunião externa)

Virgínia Monteiro - Médica – Membro (Ausência injustificada)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Análise crítica dos dados SAS

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (Vinte e Quatro - 24) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades.

Foram realizados analise de 24 prontuários, sendo 10 deles da clínica medica e 14 deles da clínica cirúrgica, de um total de 224 saídas mensais do mês de Novembro de 2021, foram contemplados e registrados no checklist, predeterminado em reunião anterior.

Tais itens do checklist contemplam todos os documentos obrigatórios no prontuário de cada usuário, seguindo um fluxo de internação passando pela recepção, clinicas e faturamento.

Além de que, vale ressaltar, dentro do checklist estão inseridos os documentos obrigatórios exigidos pela SESPA e que, também, são avaliados como conforme ou não conforme.

A agente administrativa responsável pela análise das conformidades e não conformidades, entregou os prontuários com a folha de checklist já preenchida com tais conformidades e não conformidades, sendo marcado o item no checklist quando não conforme.

Fizemos análise quantitativa de todos os itens que estão conforme e não conformes indicados na folha de checklist, e assim verificamos quanto o prontuário tem um ótimo, bom, regular ou ruim, sendo que, quando não há não conformidades o prontuário e considerado ótimo, até um item não conforme será um bom prontuário, até 2 itens não conforme será um regular prontuário e acima de 2 não conformidades será considerado um prontuário ruim.

Analise Quantitativa e Qualitativo

Observamos que em todos os itens obrigatórios da exigidos pela Secretaria Estadual de Saúde (SESPA) estavam presentes nos 24 prontuários, sendo 24 com conceito ÓTIMO.

Prontuários Analisados

1 – 48643 – A. M. R. S. F	7 – 51749 – F. A. A	13 – 50278 – J. R. M. F	19 – 52000 – M. G. R
2 – 44912 – A. C. S.	8 – 59917 – F. S. S	14 – 55299 – L. R. M. S	20 – 42427 – N. F. P
3 – 44021 – B. F. S	9 – 40728 – G. M. F. S	15 - 50521 – L. S. F	21 – 54630 – O. C. P. C
4 – 45468 - C. S. N. A	10 – 870 – M. N. M. G	16 – 52012 – M. C. F. S	22 – 55325 – R. F. B. S
5 – 50191 – E. S. F	11 – 47225 – J. A. P. F	17 – 5269 – M. R. S. A	23 – 16381 – R. D. D
6 – 54001 – E. F. R	12 – 34511 – J. F. A	18 – 47581 – M. G. A	24 – 55268 – W. N. S

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Ações Futuras:

1- Auditoria nos setores
2- Inserir dados da análise no Interact/SAS

Obs: Todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado da equipe multidisciplinar.

Responsável pela ATA:

Igor Mizael Saadi - Presidente

Rodolfo Santiago – 1º secretario

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN-BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários			
Facilitador: Comissão		Empresa/Consultoria: HJB/INDSH	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: 30/11/2021	Horário/Início: 17 h 00 min. / Término: 18 h 00 min		C. Horária Total: __ h __ min
Setor:	Diretoria:	Local:	
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Agor Saadi	Igor Michel da Costa Saadi Clínica Médica CRM: 8379	CM	médico
2.	643	Caio V. Botelho Brito		NQSP	médico
3.	556	Alexandra dos Santos		GAS	gerente.
4.	277	Rodolfo G. Martins		FAT	Faturista.
5.	32	Maria Maia		SADP	coord.
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: Rodolfo Santiago Faturista H. JEAN BITAR

Responsável Pelo Evento: Rodolfo Santiago Faturista H. JEAN BITAR

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2021

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 01/12/2021	**Local:** Sala de reuniões (anexo)	**Hora:** 15h	**Nº ATA 46**

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list,* dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados, referentes ao mês de novembro, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em novembro de 2021 - Responsável: Leila Rezegue.
3. Taxa de mortalidade operatória/ Taxa de Cirurgia de Urgência referente ao mês de novembro.

Participantes:

Anne Gonçalves – Psicóloga – Membro
Rosângela Leão – Médica – Vice-presidente
Laiane Dias – Médica – Membro;
Leila Rezegue – Médica – Presidente
Giselle Ribeiro – 1ª Secretária
Guilherme Lemes - Membro

Ausente (s): Anne Gonçalves

Pendências: -

Desenvolvimento:

1. Foram revisados, por meio de *check lists*, os prontuários dos 14 óbitos ocorridos em novembro de 2021, com discussão das causas e avaliações, neste mês não tivemos óbitos a esclarecer, logo não foram utilizados para nenhum caso o protocolo de Londres. Porém tivemos um óbito que não foi fechado diagnóstico, logo foi chamado Serviço de Verificação de Óbito encaminhado corpo para Instituto Médico Legal (IML)

   - Número de óbitos considerados a esclarecer: 00

- Número de óbitos analisados: 14
- Número de óbitos para SVO: 01

2. Foram descritos os 14 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em novembro de 2021 (em anexo). Tais óbitos ocorreram na faixa etária entre 32 e 84 anos, com as seguintes causas: FÍSTULA DO INTESTINO, ÓBITO SEM DEFINIÇÃO DE CAUSA, ENCAMINHADO PARA SVO, PNEUMONIA, INTOXICAÇÃO ALCOOLICA, SEPTICEMIA NÃO ESPECIFICADA, CIRROSE HEPÁTICA, COLECISTITE CRÔNICA LITIÁSICA COM COLEDOCOLITÁSE, INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA, PANCREATITE AGUDA, APENDICITE AGUDA, INSUFICIÊNCIA HEPÁTICA, SEPSE, O período de internação dos usuários ocorreu entre 03 e 38 dias. A maior ocorrência dos óbitos revisados se deu no setor UTI.

3. No mês de novembro não houve óbitos cirúrgicos, com taxa de mortalidade operatória de 0,0% e a taxa de cirurgia de urgência foi de 2,63%.

Ações Futuras:

1. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) referentes ao mês – Responsável: Giselle Ribeiro e Leila Rezegue - Prazo para realização: 30/12/2021.
2. Realizar auditoria dos óbitos considerados a esclarecer -------- Responsável: Caio Botelho Brito - Prazo para realização: 30/12/2021, porém não tivemos óbitos neste mês, mas temos avaliações pendentes referente ao mês de outubro/2021.
3. Analisar taxa operatória/Taxa de cirurgia de urgência referente ao próximo mês – Responsável: Leila Rezegue – Prazo para realização: 30/12/2021.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

* Caso **não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN-BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: REUNIÃO COMISSÃO ÓBITOS			
Facilitador: ANNE KELLY		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento: [illegible]	
Data: 01.12.2021	Horário/Início: 15 h 00 min. / Término: 16 h 00 min		C. Horária Total: __ h __ min
Setor:	Diretoria:	Local:	
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	–	LEILA REZEGUE	Leila Rezegue CRM 3248	UTI	RT
2.					
3.		Guilherme E. Gomes	[illegible]	UTI coord.	Fisioterapeuta
4.	328	[illegible]	[illegible]	UTI coord	coord. [illegible]
5.		[illegible]	[illegible]	Cl. Médica	Geriatria
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

Gisélle Ribeiro Coord. Terapia Intensiva COREN 189554 Hospital Jean Bitar

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA

Data da Reunião: 01/11/2021	Local: sala DAF	Hora: 10:30	Nº ATA: 47

Pauta:

1. **Atualização do cadastro a comissão (almoxarifado e farmácia) deverão listar os itens que deverão ser inativados por terem sido despadronizados e medicamentos não padronizados não cadastrados como extra padrão.**

2. **Solicitações de Padronização:**

a) **Tela de vicryl :**

3. **Despadronização :**

4. **Queixa técnica:**

Participantes:

Leonardo Silva Lima – Farmacêutica – Presidente;
Eduardo – Diretor Administrativo e financeiro – Vice presidente
Luciana Cristina da Costa Gomes – Coordenadora de Enfermagem – Secretária;
Thatyelle Pantoja – supervisora SND - membro
Fabricio Fernandes – Supervisor de Logística – membro
Renata Karoline Lima – Enfermeira do SCIH – membro

1. **Atualização do cadastro a comissão (almoxarifado e farmácia) deverão listar os itens que deverão ser inativados por terem sido despadronizados e medicamentos não padronizados não cadastrados como extra padrão:** Foi entregue o Memorando 40/2021 (em anexo) que após avaliação dos gestores de cada área de consumo, resultou em 47 itens da lista de medicamentos e materiais cujo o consumo não justificam suas manutenções em estoque, devido mudança de perfil do hospital, ou ficar em desuso devido haver outras opções com melhor custo-benefício para o paciente.
2. **Solicitações de Padronização:** foi realizada solicitação da padronização da tela de vicryl, a logística fará contato com fornecedores para verificar se tem outras marcas para solicitar explicação sobre o produto para poder

padronizar

Pendências :

1. **Atualização do cadastro a comissão – Responsável: Fabrício Fernandes próxima reunião da CFT**
2. Verificação sobre trocas, permutas e doações: A primeira listagem com itens do bloco cirúrgico foi repassada na reunião de CFT de outubro para resolução do diretor Giovane Merenda. A listagem foi incorporada ao MEMO 40 destinado ao setor de compras/almoxarifado, pois os itens também sairão da padronização.

Responsável pela ATA: Leonardo Silva

Nomes/Assinaturas:

Na lista de presença em anexo

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**