OFÍCIO Nº 191/2020 - DIEX / HJB / INDSH

Belém/PA, 10 de dezembro 2020.

Ao Senhor,
ALBENIR DIAS DA SILVA
Coordenador/GTCAGHMR/SESPA

Ref.: Relatório de Prestação de Conta Novembro/2020 IMPRESSO e CD.

Senhor Coordenador,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – Hospital Jean Bitar, encaminha o relatório de prestação de contas, onde serão apresentadas às informações condensadas relativas ao mês de Novembro/2020, respeitando o Contrato de Gestão Nº 002/2016 SESPA.

Segue abaixo, sequência da exposição da prestação de contas para apreciação.

CD - ANEXO

1. Mapa de Produção Analítico;
2. Produção Consolidada;
3. Plano Estatístico;
4. Relatório de Produção do Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U.;

4.1 Relatório Detalhado de Sugestões e Elogios do Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U;

5. Relatório de Produção do Núcleo de educação Permanente – N.E.P.;
6. Relatório de Controle de Infecção Hospitalar – C.C.I.H.;
7. Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
8. Ata da Comissão de Análise de Óbitos;
9. Ata da Comissão de Revisão de Prontuários;
10. Ata da Comissão de Farmácia;
11. Ata da Comissão do Plano De Gerenciamento De Resíduos De Serviço de Saúde.

Desde já agradecemos e reiteramos nossos votos de estima.

Atenciosamente,

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo
Hospital Jean Bitar/INDSH

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2020

BELÉM/PA, 10 de DEZEMBRO de 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1.	Apresentação	005
2.	Produção Consolidada	006
3.	Mapa de Produção Analítico	008
4.	Plano Estatístico	016
5.	Serviço de Atendimento ao Usuário	051
5.1	Relatório Detalhado de Sugestões e Elogios do S.A.U	066
6.	Relatório de Produção do Núcleo de Educação Permanente	107
7.	Relatório da Reunião da CCIH	121
8.	Ata da Reunião da CCIH	131
9.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos	136
10.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários	140
11.	Ata da Comissão de Farmácia	145
12.	Ata da Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	150

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **NOVEMBRO 2020.**

Belém/PÁ, 10 de dezembro de 2020.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Produção Consolidada de Novembro de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	166	1	-	-	727	40
CLÍNICA MÉDICA	21	-	1	-	405	20
UTI	-	-	8	-	119	10
TOTAL	**187**	**1**	**9**	**-**	**1.251**	**70**
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	**197**					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	195	**6**	**201**	**6,70**	**1,34**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	104		104	48	**152**
CARDIOLOGIA	195		195	102	**297**
CIRURGIA BARIÁTRICA	288		288	84	**372**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	191		191	31	**222**
CIRURGIA GERAL	417		417	77	**494**
CIRURGIA PLÁSTICA	87		87	28	**115**
CIRURGIA VASCULAR	0		-	17	**17**
CLÍNICA MÉDICA	0		-	51	**51**
COLOPROCTOLOGIA	157		157	46	**203**
DERMATOLOGIA	0		-	27	**27**
ENDOCRINOLOGIA	845		845	-	**845**
FÍGADO E VIAS BILIARES	0		-	223	**223**
GERIATRIA	87		87	40	**127**
MASTOLOGIA	14		14	2	**16**
NEFROLOGIA	-		-	22	**22**
NUTRIÇÃO	244		244	108	**352**
OFTALMOLOGIA	47		47	84	**131**
PNEUMOLOGIA	85		85	27	**112**
PSIQUIATRIA	19		19	23	**42**
REUMATOLOGIA	239		239	47	**286**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**3.019**	**-**	**3.019**	**1.087**	**4.106**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	78		78	69	**147**
PSICOLOGIA	99		99	39	**138**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**177**	**-**	**177**	**108**	**285**
CURATIVOS AMBULATORIAL	173	-	173	18	**191**
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**173**	**-**	**173**	**18**	**191**
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			**3.196**		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				**3.369**	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					**4.582**

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	105	98	**203**	-	**203**
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	1	**1**	-	**1**
BOMBA DE INSULINA	-	81	**81**	-	**81**
BRONCOSCOPIA	-	2	**2**	-	**2**
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA	7	7	**14**	-	**14**
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	3	68	**71**	-	**71**
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	-	-	-	-
ECOCARDIOGRAMA	4	-	**4**	-	**4**
ELETROCARDIOGRAMA	210	108	**318**	-	**318**
ENDOSCOPIA	12	385	**397**	-	**397**
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	-	-	-	-
ESPIROMETRIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	6.091	14.509	**20.600**	-	**20.600**
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	20	**20**	-	**20**
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	-	-	-	-
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	-	-	-	-
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	62	**62**	-	**62**
POLISSONOGRAFIA	-	-	-	-	-
RAIO-X	333	259	**592**	-	**592**
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9	42	**51**	-	**51**
TESTE ERGOMETRIA	-	-	-	-	-
TOMOGRAFIA	44	97	**141**	-	**141**
ULTRASSONOGRAFIA	18	185	**203**	-	**203**
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	-	-	-		-
TOTAL	**6.836**	**15.924**	**22.760**	**-**	**22.760**
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	**22.760**				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					**22.760**

Outros procedimentos					
TESTES FUNCIONAIS	-	7	**7**	-	**7**

Belém, 10 de dezembro de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	170	166	1	0	0	727	40	1.200	167	60,58%	4,13
CLÍNICA MÉDICA	35	21	0	1	1	405	20	600	23	67,50%	9,64
CTI	8	0	0	0	7	119	10	300	7	39,67%	6,61
TOTAL	**213**	**187**	1	**1**	**8**	**1.251**	**70**	**2.100**	**197**	**59,57%**	**5,30**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	195	6	6,60

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	104			**104**
CARDIOLOGIA	195			**195**
CIRURGIA BARIÁTRICA	288			**288**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	191			**191**
CIRURGIA GERAL	417			**417**
CIRURGIA PLÁSTICA	87			**87**
CIRURGIA VASCULAR	0			**0**
CLÍNICA MÉDICA	0			**0**
COLOPROCTOLOGIA	157			**157**
DERMATOLOGIA	0			**0**
ENDOCRINOLOGIA	845			**845**
FÍGADO E VIAS BILIARES	0			**0**
GERIATRIA	87			**87**
MASTOLOGIA	14			**14**
NEFROLOGIA	0			**0**
NUTRIÇÃO	244			**244**
OFTALMOLOGIA	47			**47**
PNEUMOLOGIA	85			**85**
PSIQUIATRIA	19			**19**
REUMATOLOGIA	239			**239**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**3.019**			**3019**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	78			**78**
PSICOLOGIA	99			**99**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**177**			**177**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**3196**			**3196**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	173			**173**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**173**			**173**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**3.369**			**3369**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	98
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	81
BRONCOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	7
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	68
DENSITOMETRIA ÓSSEA	0
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	108
ENDOSCOPIA	385
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	0
ESPIROMETRIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	14.509
MAPA	20
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	0
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	0
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	62
POLISSONOGRAFIA	0
RAIO-X	259
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	42
TESTE ERGOMETRIA	0
TOMOGRAFIA	97
ULTRASSONOGRAFIA	185
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	**15.924**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	195
URGÊNCIA	6
TOTAL	**201**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	16
MÉDIA	153
GRANDE	32
TOTAL	**201**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ABEL FIGUEIREDO	0
ACARA	2
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	24
AURORA DO PARÁ	1
BAIAO	0
BARCARENA	13
BELEM	87
BENEVIDES	1
BRAGANCA	1
BREVES	5
BONITO	0
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BUJARU	0
CACHOEIRA DO PIRIA	0
CAMETA	2
CANAÃ DOS CARAJÁS	0
CAPANEMA	1
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	2
COLARES	1
CONCORDIA DO PARÁ	1
CURRALINHO	1
CURUCA	4
DOM ELISEU	1
GARRAFAO DO NORTE	0
GOIANESIA DO PARÁ	1
GURUPA	0
IGARAPE-ACU	2
IGARAPE-MIRI	1
INHANGAPI	0
IRITUIA	2
ITUPIRANGA	1
JACUNDA	1
MAE DO RIO	0
MARACANA	0
MARAPANIM	0
MARITUBA	8
MOCAJUBA	0
MOJU	2
MOJUI DOS CAMPOS	1
MONTE ALEGRE	0
MUANA	0
NOVA TIMBOTEUA	0
NOVO REPARTIMENTO	0
OUREM	2
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	0

PEIXE BOI	0
PRIMAVERA	3
PONTA DE PEDRAS	0
REDENCAO	0
RIO MARIA	0
SALINOPOLIS	0
SANTA BARBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARA	7
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO FELIX DO XINGU	0
SAO FRANCISCO DO PARA	0
SÃO GERALDO DO ARAGUAIA	0
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	3
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	0
SOURE	2
TAILANDIA	4
TERRA ALTA	0
TOMÉ AÇU	0
TUCUMA	1
TUCURUI	1
VIGIA	0
VISEU	1
XINGUARA	1
TOTAL	**201**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	**TOTAL**
ANGIOPLASTIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	10
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	25
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	0
CIRURGIA GERAL	18
CIRURGIA DO CÓLON	38
CIRURGIA DE HÉRNIA	52
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	35
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	1
CIRURGIA VASCULAR	0
PLÁSTICA REPARADORA	15
OUTROS	7
TOTAL	**201**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	39
ABEL FIGUEIREDO	3
ACARA	9
ALENQUER	1
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	18
ANAJAS	4
ANANINDEUA	391
ANAPU	1
ARAGUARI	2
AUGUSTO CORREA	2
AURORA DO PARA	7
AVEIRO	1
BAGRE	9
BAIAO	9
BANNACH	2
BARCARENA	55
BELEM	1626
BENEVIDES	41
BOM JESUS DO TOCANTINS	13
BONITO	4
BRAGANCA	35
BRASIL NOVO	1
BREU BRANCO	4
BREVES	12
BUJARU	7
CACHOEIRA DO ARARI	4
CACHOEIRA DO PIRIA	2
CAMETA	14
CANAA DOS CARAJAS	4
CAPANEMA	18
CAPITAO POCO	9
CASTANHAL	30
COLARES	13
CONCEICAO DO ARAGUAIA	12
CONCORDIA DO PARA	2
CURIONOPOLIS	7
CURRALINHO	9
CURUCA	26
DOM ELISEU	4
GARRAFAO DO NORTE	9
GOIANESIA DO PARA	19
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	32
IGARAPE-MIRI	22
INHANGAPI	2
IRITUIA	16
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	8
JACUNDA	8
LIMOEIRO DO AJURU	2
MACAPA	1
MAE DO RIO	3
MAGALHAES BARATA	2
MANAUS	1
MARABA	17
MARACANA	3
MARAPANIM	8
MARITUBA	58

MEDICILANDIA	1
MELGACO	5
MOCAJUBA	4
MOJU	28
MOJUI DOS CAMPOS	1
MONTE ALEGRE	1
MUANA	7
NÃO INFORMADA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	11
NOVO REPARTIMENTO	12
OEIRAS DO PARA	6
ORIXIMINA	2
OUREM	12
OURILANDIA DO NORTE	3
PARAGOMINAS	19
PARAUAPEBAS	30
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	1
PONTA DE PEDRAS	11
PORTEL	4
PRIMAVERA	9
QUATIPURU	1
REDENCAO	7
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	18
SALVATERRA	13
SANTA BARBARA DO PARA	16
SANTA ISABEL DO PARA	36
SANTA LUZIA DO PARA	4
SANTA MARIA DO PARA	19
SANTAREM	4
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	14
SAO CAETANO DE ODIVELAS	5
SAO DOMINGOS DO CAPIM	9
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	13
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	5
SAO MIGUEL DO GUAMA	29
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	5
SAPUCAIA	3
SOURE	14
TAILANDIA	30
TOME-ACU	15
TRACUATEUA	9
TUCUMA	30
TUCURUI	17
ULIANOPOLIS	2
URUARA	4
VIGIA	10
VISEU	10
XINGUARA	6
OUTROS	0
TOTAL	**3194**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	104
CARDIOLOGIA	195
CIRURGIA BARIÁTRICA	288
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	191
CIRURGIA GERAL	417
CIRURGIA PLÁSTICA	87
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	0
COLOPROCTOLOGIA	157
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	845
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	87
MASTOLOGIA	14
NEFROLOGIA	0
NUTRIÇÃO	244
OFTALMOLOGIA	47
PNEUMOLOGIA	85
PSIQUIATRIA	19
REUMATOLOGIA	239
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3019**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	78
PSICOLOGIA	99
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**177**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**3196**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ACARÁ	1
ANANINDEUA	13
AURORA DO PARÁ	1
BANNACH	2
BARCARENA	7
BELÉM	91
BENEVIDES	3
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BRAGANÇA	1
BREU BRANCO	1
BREVES	3
CACHOEIRA DO ARARI	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	2
CAMETÁ	2
CAPANEMA	3
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	3
COLARES	2
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	2
CURRALINHO	1
CURUÇÁ	4
GOIANÉSIA DO PARÁ	1
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ -MIRI	1
INHANGAPI	2
IPIXUNA DO PARÁ	1
JACUNDÁ	1
MARABÁ	1
MARITUBA	6
MOJU	3
MUANA	1
NOVO REPARTIMENTO	1
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARÁ	1
PARAUAPEBAS	1
REDENÇÃO	1
RONDON DO PARÁ	1
SALVATERRA	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	4
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTARÉM	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO ARARI	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	4
SÃO FELIX DO XINGU	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	3
TOMÉ-AÇU	1
TUCUMÃ	2
VIGIA	3
OUTROS	3
TOTAL	**213**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	10
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	2
CIRURGIA GERAL	153
CIRURGIA PLÁSTICA	0
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	18
COLOPROCTOLOGIA	14
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	7
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	1
PNEUMOLOGIA	3
REUMATOLOGIA	4
TOTAL	**213**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2020

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	40		240,0	21,82
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	20		420,0	38,18
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		110,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**		**770,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	1.200		7.280,0	661,82
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	1.240	1.200	1.240	600		12.760,0	1.160,00
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300		3.340,0	303,64
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**		**23.380,0**	**2.125,45**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	15	15	28	19	34	81	21	16	30	15	0		274,0	24,91
Cirurgia Bariátrica	8	24	7	0	32	29	0	54	3	70	42		269,0	24,45
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	5		10,0	0,91
Cirurgia Geral	246	253	222	63	16	89	169	320	280	517	596		2.771,0	251,91
Cirurgia Plástica	17	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0		23,0	2,09
Cirurgia Vascular	13	57	35	15	83	62	38	5	6	0	0		314,0	28,55
Clínica Médica	373	421	442	243	394	466	443	478	441	298	229		4.228,0	384,36
Coloproctologia	25	16	5	2	0	2	104	84	29	23	124		414,0	37,64
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0		9,0	0,82
Endocrinologia	139	90	76	45	24	4	32	67	82	35	0		594,0	54,00
Fígado e Vias Biliares	19	9	12	0	0	0	24	5	27	5	0		101,0	9,18
Geriatria	47	46	11	12	0	0	12	16	89	19	3		255,0	23,18
Medicina Intensiva	182	150	216	86	76	107	243	276	231	156	159		1.882,0	171,09
Plantonista / Clínica Médica	9	0	81	63	19	2	19	0	14	1	21		229,0	20,82
Pneumologia	132	91	61	254	104	170	108	37	52	46	26		1.081,0	98,27
Reumatologia	301	198	179	199	136	135	169	242	229	100	46		1.934,0	175,82
Total	**1.526**	**1.374**	**1.379**	**1.001**	**918**	**1.147**	**1.382**	**1.600**	**1.524**	**1.286**	**1.251**		**14.388,0**	**1.308,00**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	312	306	255	111	159	333	359	445	363	360	727		3.730,0	339,09
Clínica Médica	1.017	897	944	762	627	675	874	964	922	775	405		8.862,0	805,64
UTI Adulto	197	171	180	128	132	139	149	191	239	151	119		1.796,0	163,27
Total	**1.526**	**1.374**	**1.379**	**1.001**	**918**	**1.147**	**1.382**	**1.600**	**1.524**	**1.286**	**1.251**		**14.388,0**	**1.308,00**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	10,06	10,93	8,23	3,70	5,13	11,10	11,58	14,35	12,10	11,61	24,23		123,0	11,18
Clínica Médica	32,81	32,04	30,45	25,40	20,23	22,50	28,19	31,10	30,73	25,00	13,50		291,9	26,54
UTI Adulto	6,35	6,11	5,81	4,27	4,26	4,63	4,81	6,16	7,97	4,87	3,97		59,2	5,38
Total	**49,23**	**49,07**	**44,48**	**33,37**	**29,61**	**38,23**	**44,58**	**51,61**	**50,80**	**41,48**	**41,70**		**474,2**	**43,11**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	0	1	1	3	1	5	2	1	0	0	0		14,0	1,27
Cirurgia Bariátrica	2	3	1	0	3	1	0	7	2	21	10		50,0	4,55
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2		5,0	0,45
Cirurgia Geral	70	76	64	15	1	9	22	78	65	132	153		685,0	62,27
Cirurgia Plástica	7	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0		11,0	1,00

Cirurgia Vascular	2	0	1	0	5	3	1	1	1	0	0		14,0	1,27
Clínica Médica	24	27	22	24	15	30	28	21	30	18	18		257,0	23,36
Coloproctologia	7	6	2	1	0	1	6	6	3	7	14		53,0	4,82
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1,0	0,09
Endocrinologia	7	6	2	1	1	0	5	6	4	1	0		33,0	3,00
Fígado e Vias Biliares	2	4	2	0	0	0	1	3	6	3	0		21,0	1,91
Geriatria	6	1	1	1	33	0	1	3	8	0	1		55,0	5,00
Medicina Intensiva	5	11	8	3	8	5	10	14	4	4	7		79,0	7,18
Plantonista / Clínica Médica	0	0	3	0	2	0	2	0	1	0	1		9,0	0,82
Pneumologia	10	5	7	16	6	8	6	3	6	4	3		74,0	6,73
Reumatologia	15	6	8	13	7	4	15	15	10	3	4		100,0	9,09
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**82**	**66**	**99**	**158**	**142**	**195**	**213**		**1.461,0**	**132,82**
1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	89	92	71	27	15	14	31	96	78	88	170		771,0	70,09
Clínica Médica	59	45	45	47	28	45	58	47	60	103	35		572,0	52,00
UTI Adulto	9	11	8	3	6	7	10	15	4	4	8		85,0	7,73
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**49**	**66**	**99**	**158**	**142**	**195**	**213**		**1.428,0**	**129,82**
Média Diária de Internações	**5,06**	**5,29**	**4,00**	**2,57**	**1,58**	**2,20**	**3,19**	**5,10**	**4,73**	**6,29**	**7,10**		**47,1**	**4,28**
1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	3	6	5	1	1	2	3	1	1	1	6		30,0	2,73
Abel Figueiredo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1,0	0,09
Acará	1	2	0	0	0	0	1	1	1	3	1		10,0	0,91
Altamira	1	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0		6,0	0,55
Ananindeua	13	5	12	13	3	5	12	19	14	18	13		127,0	11,55
Aurora do Pará	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	1		6,0	0,55
Bagre	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0		2,0	0,18
Baião	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0		6,0	0,55
Bannach	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		2,0	0,18
Barcarena	7	4	5	2	1	9	4	6	6	8	7		59,0	5,36
Belém	80	76	57	34	32	24	43	71	64	85	91		657,0	59,73
Benevides	1	1	4	1	1	3	3	0	0	2	3		19,0	1,73
Bom Jesus do Tocantins	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1		4,0	0,36
Bonito	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Bragança	1	2	0	1	0	2	1	2	5	0	1		15,0	1,36
Breu Branco	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		2,0	0,18
Breves	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	3		8,0	0,73
Bujaru	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0		2,0	0,18
Cachoeira do Arari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		2,0	0,18
Cachoeira do Piriá	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	2		7,0	0,64
Cametá	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2		7,0	0,64
Canaã dos Carajás	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0		3,0	0,27
Capanema	0	1	2	2	0	0	1	1	0	1	3		11,0	1,00
Capitão Poço	2	3	0	0	1	1	0	0	1	1	2		11,0	1,00
Castanhal	3	3	0	1	0	1	1	0	4	3	3		19,0	1,73
Colares	2	1	2	0	0	0	0	1	0	1	2		9,0	0,82
Conceição do Araguaia	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1		3,0	0,27
Concordia do Pará	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	2		6,0	0,55
Curralinho	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1		4,0	0,36
Curuçá	1	2	4	2	0	1	1	4	1	4	4		24,0	2,18
Dom Eliseu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		2,0	0,18
Garrafão do Norte	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Goianésia do Pará	0	1	0	0	0	0	1	1	3	1	1		8,0	0,73
Gurupa	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1,0	0,09

Igarapé – Açu	6	2	3	0	0	0	1	1	1	4	1		**19,0**	**1,73**
Igarapé -Miri	0	0	1	0	1	0	1	2	2	1	1		**9,0**	**0,82**
Inhangapi	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2		**6,0**	**0,55**
Ipixuna do Pará	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1		**4,0**	**0,36**
Irituia	1	0	2	0	0	0	0	1	0	2	0		**6,0**	**0,55**
Itupiranga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0		**2,0**	**0,18**
Jacundá	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1		**4,0**	**0,36**
Mãe do Rio	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0		**3,0**	**0,27**
Marabá	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1		**3,0**	**0,27**
Maracanã	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Marapanim	2	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0		**6,0**	**0,55**
Marituba	2	2	3	1	1	1	2	5	5	6	6		**34,0**	**3,09**
Melgaço	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		**3,0**	**0,27**
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		**1,0**	**0,09**
Moju	3	2	1	0	0	0	0	1	0	3	3		**13,0**	**1,18**
Mojui dos Campos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		**1,0**	**0,09**
Monte Alegre	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Muana	0	1	0	0	0	1	0	0	2	1	1		**6,0**	**0,55**
Nova Timboteua	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0		**3,0**	**0,27**
Novo Repartimento	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1		**3,0**	**0,27**
Obidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		**1,0**	**0,09**
Oeiras do Pará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		**1,0**	**0,09**
Ourém	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0		**3,0**	**0,27**
Ourilandia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		**1,0**	**0,09**
Paragominas	1	3	1	1	1	1	1	1	0	1	0		**11,0**	**1,00**
Parauapebas	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1		**3,0**	**0,27**
Pau D'arco	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Ponta de Pedras	1	1	1	0	0	0	0	4	0	0	0		**7,0**	**0,64**
Portel	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0		**3,0**	**0,27**
Primavera	1	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0		**6,0**	**0,55**
Quatipuro	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Redenção	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1		**4,0**	**0,36**
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		**1,0**	**0,09**
Rondon do Pará	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1		**2,0**	**0,18**
Salinópolis	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0		**4,0**	**0,36**
Salvaterra	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2		**5,0**	**0,45**
Santa Bárbara do Pará	1	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0		**5,0**	**0,45**
Santa Isabel do Pará	4	0	0	1	0	2	1	1	4	7	4		**24,0**	**2,18**
Santa Luzia do Pará	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0		**4,0**	**0,36**
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		**1,0**	**0,09**
Santa Maria do Pará	0	3	0	2	1	2	0	0	2	2	1		**13,0**	**1,18**
Santarém	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1		**3,0**	**0,27**
Santo Antonio do Tauá	1	0	0	0	0	0	1	1	5	2	1	2		**13,0**	**1,18**
São Caetano de Odivelas	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1		**3,0**	**0,27**
São Domingos do Arari	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		**2,0**	**0,18**
São Domingos do Capim	0	2	1	0	0	0	1	1	3	0	4			**12,0**	**1,09**
São Felix do Xingu	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1			**4,0**	**0,36**
São Francisco do Pará	0	2	2	0	0	0	0	2	1	0	2			**9,0**	**0,82**
São Geraldo do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0			**1,0**	**0,09**
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			**1,0**	**0,09**
São João de Pirabas	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0			**2,0**	**0,18**
São Miguel do Guamá	2	1	1	1	1	1	0	1	1	1	2			**12,0**	**1,09**
São Sebastião da Boa Vista	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1			**6,0**	**0,55**
Soure	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0			**3,0**	**0,27**
Tailândia	2	0	1	1	0	0	0	0	2	3	3			**12,0**	**1,09**

Terra Alta	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1,0	0,09
Tomé-Açu	0	1	1	3	1	2	1	1	1	0	1		12,0	1,09
Tucumã	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2		3,0	0,27
Tucurui	0	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0		5,0	0,45
Ulionópolis	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0		3,0	0,27
Vigia	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	3		7,0	0,64
Viseu	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0		2,0	0,18
Outros	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	3		7,0	0,64
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**49**	**66**	**99**	**158**	**142**	**195**	**213**		**1.428,0**	**129,82**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
De 14 a 24 anos	11	9	8	5	3	4	14	17	8	11	18		108,0	9,82
De 25 a 35 anos	13	19	19	15	8	6	14	28	20	31	26		199,0	18,09
De 36 a 46 anos	25	30	24	10	7	8	21	41	35	54	59		314,0	28,55
De 47 a 57 anos	37	30	23	10	12	14	17	28	29	43	51		294,0	26,73
De 58 a 68 anos	35	29	22	20	3	16	17	23	27	37	37		266,0	24,18
De 69 a 79 anos	26	19	15	8	11	15	10	14	16	16	17		167,0	15,18
De 80 a 110 anos	10	12	12	9	5	3	6	7	7	3	5		79,0	7,18
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**49**	**66**	**99**	**158**	**142**	**195**	**213**		**1.428,0**	**129,82**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	0	1	1	4	1	10	5	0	3	1	0		26,0	2,36
Cirurgia Bariátrica	0	4	0	0	1	3	0	4	2	14	10		38,0	3,45
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0		3,0	0,27
Cirurgia Geral	64	80	67	14	2	5	16	79	63	139	123		652,0	59,27
Cirurgia Plástica	7	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0		13,0	1,18
Cirurgia Vascular	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0		5,0	0,45
Clínica Médica	22	17	28	14	15	18	36	16	28	23	34		251,0	22,82
Coloproctologia	6	6	2	1	0	0	2	9	4	4	11		45,0	4,09
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Endocrinologia	8	2	2	1	1	0	0	4	4	1	1		24,0	2,18
Fígados e Vias Biliares	2	4	4	0	0	0	0	3	7	3	0		23,0	2,09
Geriatria	3	5	1	1	0	2	1	5	3	4	1		26,0	2,36
Medicina Intensiva	1	3	4	0	0	0	1	0	3	0	1		13,0	1,18
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0		4,0	0,36
Pneumologia	7	6	5	9	2	7	7	4	2	1	3		53,0	4,82
Reumatologia	5	9	7	10	3	8	10	12	12	3	3		82,0	7,45
Total	**125**	**140**	**123**	**57**	**28**	**55**	**79**	**136**	**133**	**195**	**187**		**1.258,0**	**114,36**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	80	98	77	16	3	20	28	93	85	84	166		750,0	68,18
Clínica Médica	45	42	46	41	25	35	51	43	48	111	21		508,0	46,18
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**125**	**140**	**123**	**57**	**28**	**55**	**79**	**136**	**133**	**195**	**187**		**1.258,0**	**114,36**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Clínica Médica	1	1	1	6	3	2	5	2	1	6	2		30,0	2,73

Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Geriatria	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0		**3,0**	**0,27**
Medicina Intensiva	11	12	8	3	8	8	3	9	8	7	6		**83,0**	**7,55**
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1		**2,0**	**0,18**
Pneumologia	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0		**5,0**	**0,45**
Reumatologia	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0		**4,0**	**0,36**
Total	**12**	**16**	**10**	**14**	**12**	**12**	**9**	**13**	**9**	**13**	**9**		**129,0**	**11,73**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Clínica Médica	1	4	2	11	3	3	3	5	0	7	1		**40,0**	**3,64**
UTI Adulto	11	12	8	3	8	9	6	8	9	6	8		**88,0**	**8,00**
Total	**12**	**16**	**10**	**14**	**12**	**12**	**9**	**13**	**9**	**13**	**9**		**129,0**	**11,73**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1		**4,0**	**0,36**
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Medicina Intensiva	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0		**4,0**	**0,36**
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**1**	**0**	**0**	**3**	**0**	**1**	**2**	**0**	**0**	**1**		**8,0**	**0,73**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Clínica Médica	1	1	1	6	0	2	5	2	1	6	1		**26,0**	**2,36**
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Geriatria	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0		**3,0**	**0,27**
Medicina Intensiva	11	11	8	3	8	8	2	7	8	7	6		**79,0**	**7,18**
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1		**2,0**	**0,18**
Pneumologia	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0		**5,0**	**0,45**

Reumatologia	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0		4,0	0,36
Total	**12**	**15**	**10**	**14**	**9**	**12**	**8**	**11**	**9**	**13**	**8**		**121,0**	**11,00**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1		4,0	0,36
De 25 a 35 anos	1	2	1	0	2	1	1	0	0	1	1		10,0	0,91
De 36 a 46 anos	2	1	0	0	0	0	1	0	2	1	1		8,0	0,73
De 47 a 57 anos	0	1	0	0	3	3	0	4	0	2	0		13,0	1,18
De 58 a 68 anos	3	6	1	3	3	1	0	3	3	3	3		29,0	2,64
De 69 a 79 anos	3	5	4	5	1	4	5	1	2	4	2		36,0	3,27
De 80 a 110 anos	3	0	4	6	3	2	2	5	1	2	1		29,0	2,64
Total	**12**	**16**	**10**	**14**	**12**	**12**	**9**	**13**	**9**	**13**	**9**		**129,0**	**11,73**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	12	11	7	10	21	12	18	19	11	8	9		138,0	12,55
Clínica Médica	13	15	14	14	12	22	9	9	20	10	20		158,0	14,36
UTI Adulto	22	23	18	13	9	17	23	28	17	13	10		193,0	17,55
Total	**47**	**49**	**39**	**37**	**42**	**51**	**50**	**56**	**48**	**31**	**39**		**489,0**	**44,45**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1		3,0	0,27
Clínica Médica	4	3	2	0	2	0	3	1	4	4	0		23,0	2,09
UTI Adulto	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Total	**5**	**3**	**2**	**1**	**2**	**0**	**3**	**2**	**4**	**5**	**1**		**28,0**	**2,55**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	-	1	1	4	1	10	5	-	3	1	-		26,0	2,36
Cirurgia Bariátrica	-	4	-	-	1	3	-	4	2	14	10		38,0	3,45
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-		3,0	0,27
Cirurgia Geral	64	80	67	14	2	5	16	80	63	140	124		655,0	59,55
Cirurgia Plástica	7	1	1	1	-	1	-	-	1	1	-		13,0	1,18
Cirurgia Vascular	-	1	-	-	2	2	1	-	1	-	-		7,0	0,64
Clínica Médica	27	21	31	20	20	20	44	19	33	33	36		304,0	27,64
Coloproctologia	6	6	2	1	-	-	2	9	4	4	11		45,0	4,09
Dermatologia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Endocrinologia	8	2	2	1	1	-	-	4	4	1	1		24,0	2,18
Fígados e Vias Biliares	2	4	4	-	-	-	-	3	7	3	-		23,0	2,09
Geriatria	3	6	1	3	-	2	1	5	3	4	1		29,0	2,64
Medicina Intensiva	13	15	12	4	8	8	4	9	11	7	7		98,0	8,91
Nefrologia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	-	-	-	2	1	1	-	1	-	-	1		6,0	0,55
Pneumologia	7	7	5	10	3	7	8	5	2	1	3		58,0	5,27
Reumatologia	5	10	8	12	3	8	10	12	12	3	3		86,0	7,82
Total	**142**	**159**	**135**	**72**	**42**	**67**	**91**	**151**	**146**	**213**	**197**		**1.415,0**	**128,64**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	80	98	77	16	4	20	28	94	85	85	167		754,0	68,55
Clínica Médica	50	49	50	52	30	38	57	49	52	122	22		571,0	51,91
UTI Adulto	12	12	8	4	8	9	6	8	9	6	8		90,0	8,18
Total	**142**	**159**	**135**	**72**	**42**	**67**	**91**	**151**	**146**	**213**	**197**		**1.415,0**	**128,64**
Média Diária de Saídas Hospitalares	**4,58**	**5,68**	**4,35**	**2,40**	**1,35**	**2,23**	**2,94**	**4,87**	**4,87**	**6,87**	**6,57**		**46,7**	**4,25**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	50,32%	54,64%	41,13%	18,50%	25,65%	55,50%	57,90%	71,77%	60,50%	58,06%	60,58%		**554,56%**	**50,41%**
Clínica Médica	82,02%	80,09%	76,13%	63,50%	50,56%	56,25%	70,48%	77,74%	76,83%	62,50%	67,50%		**763,61%**	**69,42%**

UTI Adulto	63,55%	61,07%	58,06%	42,67%	42,58%	46,33%	48,06%	61,61%	79,67%	48,71%	39,67%		591,99%	53,82%
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**	**47,67%**	**42,30%**	**54,62%**	**63,69%**	**73,73%**	**72,57%**	**59,26%**	**59,57%**		**1910,16%**	**61,58%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**	**47,67%**	**42,30%**	**54,62%**	**63,69%**	**73,73%**	**72,57%**	**59,26%**	**59,57%**		**1910,16%**	**61,58%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,39	2,81	3,04	4,27	6,36	10,41	7,80	3,94	3,78	3,87	4,13		53,8	4,89
Clínica Médica	16,14	14,02	14,75	11,55	14,93	11,25	13,24	16,62	12,81	5,87	9,64		140,8	12,80
UTI Adulto	5,79	4,89	6,92	7,53	7,76	5,35	5,14	5,31	9,19	7,95	6,61		72,4	6,59
Média Geral de Permanência	**8,07**	**6,61**	**7,93**	**9,18**	**10,93**	**9,72**	**9,80**	**7,73**	**7,86**	**5,27**	**5,30**		**88,4**	**8,04**
Média Geral de Permanência	**8,07**	**6,61**	**7,93**	**9,18**	**10,93**	**9,72**	**9,80**	**7,73**	**7,86**	**5,27**	**5,30**		**88,4**	**8,04**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,00	4,90	3,85	0,80	0,20	1,00	1,40	4,75	4,25	4,30	4,20		33,7	3,06
Clínica Médica	1,35	1,30	1,30	1,30	0,80	0,95	1,50	1,25	1,40	3,15	1,10		15,4	1,40
UTI Adulto	1,30	1,20	0,80	0,50	0,80	0,90	0,60	0,80	0,90	0,60	0,80		9,2	0,84
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,03**	**2,27**	**1,93**	**1,03**	**0,60**	**0,96**	**1,30**	**2,16**	**2,09**	**3,04**	**2,81**		**58,3**	**1,84**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		4,00%	0,13%
Clínica Médica	1,49%	5,97%	3,03%	16,67%	6,82%	5,00%	4,35%	8,47%	0,00%	5,15%	2,38%		59,33%	6,73%
UTI Adulto	31,43%	34,29%	30,77%	16,67%	47,06%	34,62%	20,69%	22,22%	34,62%	31,58%	44,44%		348,38%	95,65%
Taxa de Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**	**19,44%**	**28,57%**	**17,91%**	**9,89%**	**8,61%**	**6,16%**	**6,10%**	**4,57%**		**411,70%**	**11,56%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	93,75%	100,00%	100,00%	75,00%	100,00%	88,89%	84,62%	100,00%	100,00%	88,89%		1031,14%	93,74%
Não Institucional	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	11,11%	15,38%	0,00%	0,00%	11,11%		68,86%	6,26%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**	**19,44%**	**28,57%**	**17,91%**	**9,89%**	**8,61%**	**6,16%**	**6,10%**	**4,57%**		**127,18%**	**11,56%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	42	49	39	0	0	2	4	44	49	10	16		255,0	23,18
Cirurgias Médias	141	109	106	37	49	57	50	112	93	184	153		1.091,0	99,18
Cirurgias Grandes	11	9	3	8	6	12	38	37	27	23	32		206,0	18,73
Total	**194**	**167**	**148**	**45**	**55**	**71**	**92**	**193**	**169**	**217**	**201**		**1.552,0**	**141,09**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**		**2,0**	**0,18**
Média Diária de Cirurgias	**6,26**	**5,96**	**4,77**	**1,50**	**1,77**	**2,37**	**2,97**	**6,23**	**5,63**	**7,00**	**6,70**		**51,2**	**4,65**
Procedimentos	194	167	148	45	55	71	92	193	169	217	201		1.552,0	141,09
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		55,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,25**	**1,19**	**0,95**	**0,30**	**0,35**	**0,47**	**0,59**	**1,25**	**1,13**	**1,40**	**1,34**		**10,2**	**0,93**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	165	156	136	31	38	48	68	178	158	207	195		1.380,0	125,45
Cirurgias Urgentes	29	11	12	14	17	23	24	15	11	10	6		172,0	15,64
Total	**194**	**167**	**148**	**45**	**55**	**71**	**92**	**193**	**169**	**217**	**201**		**1.552,0**	**141,09**
2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Angioplastia	6	3	2	1	6	9	3	3	2	0	0		35,0	3,18
Cirurgia Bariátrica	3	2	1	0	0	1	0	4	3	10	10		34,0	3,09
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	16	11	12	0	0	0	5	10	17	38	25		134,0	12,18

Cirurgia Dermatológica	28	39	25	0	0	0	2	31	32	0	0		**157,0**	**14,27**
Cirurgia Geral	38	22	29	11	11	16	27	45	37	34	18		**288,0**	**26,18**
Cirurgia do Cólon	32	19	24	2	9	9	22	29	11	33	38		**228,0**	**20,73**
Cirurgia de Hérnia	20	25	21	7	0	0	0	32	14	45	52		**216,0**	**19,64**
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	26	38	21	6	4	19	13	20	32	39	35		**253,0**	**23,00**
Cirurgia de Trangêneros	3	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1		**7,0**	**0,64**
Cirurgia Vascular	10	3	10	15	23	15	17	13	14	1	0		**121,0**	**11,00**
Plástica Reparadora	10	5	2	2	1	2	2	5	6	16	15		**66,0**	**6,00**
Outros	2	0	0	1	1	0	1	0	0	1	7		**13,0**	**1,18**
Total	**194**	**167**	**148**	**45**	**55**	**71**	**92**	**193**	**169**	**217**	**201**		**1.552,0**	**141,09**
Média Diária de Cirúrgias	**6,26**	**5,96**	**4,77**	**1,50**	**1,77**	**2,37**	**2,97**	**6,23**	**5,63**	**7,00**	**6,70**		**51,2**	**4,65**

2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Angioplastia	17:40:00	5:10:00	6:00:00	1:00:00	13:45:00	16:10:00	6:10:00	03:50:00	03:05:00	00:00:00	00:00:00		**72:50:00**	**6:37:16**
Cirurgia Bariátrica	7:00:00	5:45:00	2:40:00	0:00:00	00:00:00	3:05:00	0:00:00	10:30:00	08:05:00	13:45:00	24:00:00		**74:50:00**	**6:48:11**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	21:40:00	16:50:00	19:45:00	0:00:00	00:00:00	0:00:00	7:10:00	14:35:00	21:30:00	45:05:00	28:35:00		**175:10:00**	**15:55:27**
Cirurgia Dermatológica	11:10:00	12:10:00	19:15:00	0:00:00	00:00:00	0:00:00	0:55:00	22:05:00	25:03:00	0:00:00	0:00:00		**90:38:00**	**8:14:22**
Cirurgia Geral	76:20:00	40:55:00	50:45:00	24:40:00	18:50:00	42:10:00	69:15:00	70:55:00	51:17:00	34:35:00	13:00:00		**492:42:00**	**44:47:27**
Cirurgia do Cólon	112:20:00	47:35:00	79:05:00	1:45:00	26:55:00	25:10:00	52:25:00	64:40:00	24:20:00	39:45:00	100:03:00		**574:03:00**	**52:11:11**
Cirurgia de Hérnia	37:20:00	33:00:00	24:25:00	9:30:00	00:00:00	0:00:00	0:00:00	47:40:00	17:20:00	50:05:00	61:18:00		**280:38:00**	**25:30:44**
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	47:25:00	62:45:00	32:55:00	6:05:00	13:10:00	51:00:00	30:15:00	33:10:00	53:20:00	46:00:00	45:35:00		**421:40:00**	**38:20:00**
Cirurgia de Trangêneros	7:00:00	0:00:00	0:50:00	0:00:00	00:00:00	0:00:00	0:00:00	0:45:00	1:15:00	0:00:00	2:45:00		**12:35:00**	**1:08:38**
Cirurgia Vascular	30:10:00	4:20:00	13:25:00	32:10:00	34:25:00	23:15:00	20:30:00	12:55:00	17:25:00	0:35:00	0:00:00		**189:10:00**	**17:11:49**
Plástica Reparadora	19:28:00	7:50:00	3:40:00	2:15:00	02:00:00	3:40:00	2:45:00	8:00:00	7:05:00	19:50:00	22:40:00		**99:13:00**	**9:01:11**
Outros	0:45:00	0:00:00	0:10:00	0:30:00	00:35:00	0:00:00	0:30:00	0:00:00	0:00:00	1:10:00	16:40:00		**20:20:00**	**1:50:55**
Total	**388:18:00**	**236:20:00**	**252:55:00**	**77:55:00**	**109:40:00**	**164:30:00**	**189:55:00**	**289:05:00**	**229:45:00**	**250:50:00**	**314:36:00**		**2503:49:00**	**227:37:11**

Número de Reoperações do Período	**4**	**3**	**0**	**0**	**3**	**2**	**0**	**8**	**5**	**5**	**5**		**35,0**	**3,18**

Número de Cirurgias Suspensas	**13**	**11**	**0**	**2**	**4**	**3**	**6**	**14**	**19**	**20**	**25**		**117,0**	**10,64**

2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	1	0	2	6	6	3	2	2	0	0	0		**22,0**	**2,00**
Amputação - Drenagem de abcesso	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0			
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Debridamento de Fasceite Necrotizante	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0		**4,0**	**0,36**
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2		**4,0**	**0,36**
Laparotomia Exploradora	4	2	1	1	2	2	3	4	4	4	3		**30,0**	**2,73**
Pleurostomia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Traqueostomia	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0		**4,0**	**0,36**
Outros	0	0	0	3	4	8	8	9	7	1	1		**41,0**	**3,73**
Total	**11**	**3**	**5**	**12**	**12**	**16**	**14**	**15**	**11**	**5**	**6**		**108,0**	**9,82**

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Local	43	47	40	0	2	6	5	35	40	2	14		**234,0**	**21,27**
Geral	53	49	58	18	9	17	28	53	47	62	73		**467,0**	**42,45**
Peridural	25	20	29	6	1	11	14	23	15	3	24		**171,0**	**15,55**
Raquidiana	40	40	48	19	22	24	23	52	40	144	88		**540,0**	**49,09**

Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Sedação	41	40	46	19	17	18	26	47	38	143	83		**518,0**	**47,09**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**202**	**196**	**221**	**62**	**51**	**76**	**96**	**210**	**180**	**354**	**282**		**1.930,0**	**175,45**
Média Diária	**6,52**	**7,00**	**7,13**	**2,07**	**1,65**	**2,53**	**3,10**	**6,77**	**6,00**	**11,42**	**9,40**		**63,6**	**5,78**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	132	149	169	33	8	28	63	144	122	115	258		**1.221,0**	**111,00**
Clínica Médica	27	6	12	27	42	46	30	32	21	237	11		**491,0**	**44,64**
UTI Adulto	3	3	3	2	1	1	3	5	2	0	1		**24,0**	**2,18**
Ambulatório	40	38	37	0	0	1	0	29	35	2	12		**194,0**	**17,64**
Total	**202**	**196**	**221**	**62**	**51**	**76**	**96**	**210**	**180**	**354**	**282**		**1.930,0**	**175,45**
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Porte Médio	5	5	3	6	2	7	3	8	7	11	14		**71,0**	**6,45**
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**	**7**	**11**	**14**		**73,0**	**6,64**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**1,0**	**0,09**
Média Diária de Procedimento	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**	**0,23**	**0,16**	**0,26**	**0,23**	**0,35**	**0,47**		**2,4**	**0,22**
Procedimentos	5	5	3	6	2	7	5	8	7	11	14		**73,0**	**6,64**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		**55,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**	**0,23**	**0,16**	**0,26**	**0,23**	**0,35**	**0,47**		**2,4**	**0,22**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	5	5	3	6	2	6	5	8	7	10	14		**71,0**	**6,45**
Cirurgias Urgentes	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0		**2,0**	**0,18**
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**	**7**	**11**	**14**		**73,0**	**6,64**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	5	5	3	6	2	7	5	8	7	11	14		**73,0**	**6,64**
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**	**7**	**11**	**14**		**73,0**	**6,64**
Média Diária de Procedimento	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**	**0,23**	**0,16**	**0,26**	**0,23**	**0,35**	**0,47**		**2,4**	**0,22**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Local	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Geral	5	5	3	6	1	7	5	8	6	8	14		**68,0**	**6,18**
Peridural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Sedação	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0		**5,0**	**0,45**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**	**7**	**11**	**14**		**73,0**	**6,64**
Média Diária	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**	**0,23**	**0,16**	**0,26**	**0,23**	**0,35**	**0,47**		**2,4**	**0,22**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	1	2	1	1	1	1	2	0	0	0	0		**9,0**	**0,82**

Clínica Cirúrgica	2	1	1	1	0	6	3	7	6	6	12		**45,0**	**4,09**
Clínica Médica	2	2	1	4	1	0	0	1	1	4	2		**18,0**	**1,64**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		**1,0**	**0,09**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**	**7**	**11**	**14**		**73,0**	**6,64**

2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.093	5.127	4.665	3.653	3.500	3.368	4.642	5.929	5.731	5.637	3.494		**50.839,0**	**4.621,73**
Processamentos da Autoclave	104	122	103	66	67	76	97	129	118	152	159		**1.193,0**	**108,45**
Processamentos da Sterrad	2	10	19	7	5	10	14	2	5	5	8		**87,0**	**7,91**
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	37	42	24	0	0	0	0	57	48	39	30		**277,0**	**25,18**
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**5.236**	**5.301**	**4.811**	**3.726**	**3.572**	**3.454**	**4.753**	**6.117**	**5.902**	**5.833**	**3.691**		**52.396,0**	**4.763,27**

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório	265	256	231	129	106	235	387	450	361	290	171		**2.881,0**	**261,91**
Centro Cirúrgico	2.733	2.258	1.770	662	839	910	1.189	2.130	1.866	2.540	1.938		**18.835,0**	**1.712,27**
Clínica Cirúrgica	126	123	41	34	122	167	180	121	108	84	83		**1.189,0**	**108,09**
Clínica Médica	509	565	607	505	459	532	442	363	453	408	265		**5.108,0**	**464,36**
Endoscopia	494	480	485	362	243	378	411	558	735	659	524		**5.329,0**	**484,45**
UTI	966	988	1.112	886	858	707	843	1.035	948	669	171		**9.183,0**	**834,82**
Total	**5.093**	**4.670**	**4.246**	**2.578**	**2.627**	**2.929**	**3.452**	**4.657**	**4.471**	**4.650**	**3.152**		**42.525,0**	**644,32**

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.845	2.612	2.314	967	794	1.899	2.635	2.870	2.961	2.916	3.196		**26.009,0**	**2.364,45**
Procedimentos	204	163	159	85	39	91	149	196	149	161	173		**1.569,0**	**142,64**
Total	**3.049**	**2.775**	**2.473**	**1.052**	**833**	**1.990**	**2.784**	**3.066**	**3.110**	**3.077**	**3.369**		**27.578,0**	**2.507,09**
Média Diária de Consultas	**98,35**	**99,11**	**79,77**	**35,07**	**26,87**	**66,33**	**89,81**	**98,90**	**103,67**	**99,26**	**112,30**		**909,4**	**82,68**

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	131	125	99	48	45	68	100	121	111	107	104		**1.059,0**	**96,27**
Cardiologia	204	187	169	92	70	146	187	196	193	215	195		**1.854,0**	**168,55**
Cirurgia Bariátrica	108	116	77	49	29	59	99	110	289	471	288		**1.695,0**	**154,09**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	71	64	60	43	20	48	87	58	68	95	191		**805,0**	**73,18**
Cirurgia Geral	202	190	171	66	40	87	142	157	145	175	417		**1.792,0**	**162,91**
Cirurgia Plástica	124	26	83	34	28	66	45	74	45	58	87		**670,0**	**60,91**
Cirurgia Vascular	55	33	43	18	31	67	67	65	73	0	0		**452,0**	**41,09**
Clínica Médica	223	203	165	88	74	166	194	201	240	0	0		**1.554,0**	**141,27**
Coloproctologia	148	144	134	65	52	99	144	161	121	145	157		**1.370,0**	**124,55**
Dermatologia	66	79	54	18	8	42	43	66	74	0	0		**450,0**	**40,91**
Endocrinologia	655	623	558	118	143	491	816	901	794	750	845		**6.694,0**	**608,55**
Fígado e Vias Biliares	80	107	76	36	26	44	79	72	74	74	0		**668,0**	**60,73**
Geriatria	103	117	78	55	33	66	109	108	91	92	87		**939,0**	**85,36**
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14		**14,0**	**1,27**
Nefrologia	36	28	30	23	0	16	31	34	16	0	0		**214,0**	**19,45**
Oftalmologia	50	34	32	13	32	27	35	40	33	38	47		**381,0**	**34,64**
Pneumologia	132	122	96	38	36	69	113	108	107	114	85		**1.020,0**	**92,73**
Psiquiatria	28	16	26	6	9	19	26	22	22	25	19		**218,0**	**19,82**
Reumatologia	167	153	156	126	108	129	147	177	182	221	239		**1.805,0**	**164,09**
Total	**2.583**	**2.367**	**2.107**	**936**	**784**	**1.709**	**2.464**	**2.671**	**2.678**	**2.580**	**2.775**		**23.654,0**	**2.150,36**
Média Diária	**83,32**	**84,54**	**67,97**	**31,20**	**25,29**	**56,97**	**79,48**	**86,16**	**89,27**	**83,23**	**92,50**		**779,9**	**70,90**

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	19	16	20	7	6	9	8	12	42	66	78		**283,0**	**25,73**
Nutrição	201	190	167	17	3	169	157	169	178	157	244		**1.652,0**	**150,18**
Psicologia	42	39	20	7	1	12	6	18	63	113	99		**420,0**	**38,18**
Total	**262**	**245**	**207**	**31**	**10**	**190**	**171**	**199**	**283**	**336**	**421**		**2.355,0**	**214,09**
Média Diária	**8,45**	**8,75**	**6,68**	**1,03**	**0,32**	**6,33**	**5,52**	**6,42**	**9,43**	**10,84**	**14,03**		**77,8**	**7,07**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	204	163	159	85	39	91	149	196	149	161	173		**1.569,0**	**142,64**
Total	**204**	**163**	**159**	**85**	**39**	**91**	**149**	**196**	**149**	**161**	**173**		**6.356,8**	**577,89**
Média Diária	**6,58**	**5,82**	**5,13**	**2,83**	**1,26**	**3,03**	**4,81**	**6,32**	**4,97**	**5,19**	**5,77**		**51,7**	**4,70**

2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	696	544	657	194	55	202	636	511	517	754	592		**5.358,0**	**487,09**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	142	167	173	79	53	85	125	162	110	145	141		**1.382,0**	**125,64**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	816	885	961	532	561	1.044	1.099	677	933	681	870		**9.059,0**	**823,55**
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**1.654**	**1.596**	**1.791**	**805**	**669**	**1.331**	**1.860**	**1.350**	**1.560**	**1.580**	**1.603**		**15.799,0**	**1.436,27**
Média Diária	**53,35**	**57,00**	**57,77**	**26,83**	**21,58**	**44,37**	**60,00**	**43,55**	**52,00**	**50,97**	**53,43**		**520,9**	**47,35**

2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	93	115	133	19	14	21	43	82	68	60	125		**773,0**	**70,27**
Clínica Médica	49	52	40	60	39	64	82	80	42	85	16		**609,0**	**55,36**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
SADT	367	406	450	271	280	512	567	345	424	297	407		**4.326,0**	**393,27**
Total	**509**	**573**	**623**	**350**	**333**	**597**	**692**	**507**	**534**	**442**	**548**		**1.382,0**	**125,64**
Média Diária	**16,42**	**20,46**	**20,10**	**11,67**	**10,74**	**19,90**	**22,32**	**16,35**	**17,80**	**14,26**	**18,27**		**188,3**	**17,12**

2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	449	479	511	261	281	532	532	332	509	384	463		**4.733,0**	**430,27**
Total	**449**	**479**	**511**	**261**	**281**	**532**	**532**	**332**	**509**	**384**	**463**		**4.733,0**	**430,27**
Média Diária	**14,48**	**17,11**	**16,48**	**8,70**	**9,06**	**17,73**	**17,16**	**10,71**	**16,97**	**12,39**	**15,43**		**156,2**	**14,20**

Total Pesquisas Internos	**1.654**	**1.596**	**1.791**	**805**	**669**	**1.331**	**1.860**	**1.350**	**1.560**	**1.580**	**1.603**		**15.799,0**	**1.436,27**
Total Pesquisas Externos	**449**	**479**	**511**	**261**	**281**	**532**	**532**	**332**	**509**	**384**	**463**		**4.733,0**	**430,27**
Total Pesquisas Realizados	**2.103**	**2.075**	**2.302**	**1.066**	**950**	**1.863**	**2.392**	**1.682**	**2.069**	**1.964**	**2.066**		**20.532,0**	**1.866,55**

2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	19	16	20	7	6	9	8	12	42	70	70		**279,0**	**25,36**
Atendimentos Diário Usuário	2.514	2.343	1.956	1.594	1.674	1.617	2.523	1.324	2.367	1.489	2.070		**21.471,0**	**1.951,91**
Atendimentos de Óbitos	5	5	3	3	5	6	2	7	5	4	8		**53,0**	**4,82**
Solicitação de Ambulancia	70	42	44	35	38	45	8	76	79	40	41		**518,0**	**47,09**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	6	2	4	3	4	5	11	0	4	3	5		**47,0**	**4,27**
Total	**2.614**	**2.408**	**2.027**	**1.642**	**1.727**	**1.682**	**2.552**	**1.419**	**2.497**	**1.606**	**2.194**		**22.368,0**	**2.033,45**
Média Diária	**84,32**	**86,00**	**65,39**	**54,73**	**55,71**	**56,07**	**82,32**	**45,77**	**83,23**	**51,81**	**73,13**		**738,5**	**67,14**

2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	531	506	447	154	301	517	614	691	605	213	629		**5.208,0**	**473,45**
Clínica Médica	1.543	1.445	1.131	1.225	906	842	1.551	489	1.255	1.089	1.141		**12.617,0**	**1.147,00**
UTI Adulto	446	380	375	203	228	265	364	150	516	192	263		**3.382,0**	**307,45**
SADT	71	43	52	40	38	45	23	76	79	42	41		**550,0**	**50,00**
Total	**2.591**	**2.374**	**2.005**	**1.622**	**1.473**	**1.669**	**2.552**	**1.406**	**2.455**	**1.536**	**2.074**		**21.207,0**	**1.927,91**
Média Diária	**83,58**	**84,79**	**64,68**	**54,07**	**47,52**	**55,63**	**82,32**	**45,35**	**81,83**	**49,55**	**69,13**		**718,5**	**65,31**

2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	19	16	20	7	6	9	8	12	42	66	78		283,0	25,73
Total	**19**	**16**	**20**	**7**	**6**	**9**	**8**	**12**	**42**	**66**	**78**		**283,0**	**25,73**
Média Diária	**0,61**	**0,57**	**0,65**	**0,23**	**0,19**	**0,30**	**0,26**	**0,39**	**1,40**	**2,13**	**2,60**		**9,3**	**0,85**

Total Visitas Internos	**2.591**	**2.374**	**2.005**	**1.622**	**1.473**	**1.669**	**2.552**	**1.406**	**2.455**	**1.536**	**2.074**		**21.757,0**	**1.977,91**
Total Visitas Externos	**19**	**16**	**20**	**7**	**6**	**9**	**8**	**12**	**42**	**66**	**78**		**283,0**	**25,73**
Total Visitas Realizados	**2.610**	**2.390**	**2.025**	**1.629**	**1.479**	**1.678**	**2.560**	**1.418**	**2.497**	**1.602**	**2.152**		**22.040,0**	**2.003,64**

2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	201	190	167	17	3	169	157	169	178	157	244		1.652,0	150,18
Atendimento nas Unidades	491	903	775	366	343	515	599	700	703	613	553		6.561,0	596,45
Total	**692**	**1.093**	**942**	**383**	**346**	**684**	**756**	**869**	**881**	**770**	**797**		**8.213,0**	**746,64**
Média Diária	**22,32**	**39,04**	**30,39**	**12,77**	**11,16**	**22,80**	**24,39**	**28,03**	**29,37**	**24,84**	**26,57**		**271,7**	**24,70**

2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	40	155	107	31	28	76	102	142	132	126	181		1.120,0	101,82
Clínica Médica	250	571	487	197	190	299	351	375	349	330	255		3.654,0	332,18
UTI Adulto	201	177	181	138	125	140	146	183	222	157	117		1.787,0	162,45
Total	**491**	**903**	**775**	**366**	**343**	**515**	**599**	**700**	**703**	**613**	**553**		**6.561,0**	**596,45**
Média Diária	**15,84**	**32,25**	**25,00**	**12,20**	**11,06**	**17,17**	**19,32**	**22,58**	**23,43**	**19,77**	**18,43**		**217,1**	**19,73**

2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	201	190	167	17	3	169	157	169	178	157	244		1.652,0	150,18
Total	**201**	**190**	**167**	**17**	**3**	**169**	**157**	**169**	**178**	**157**	**244**		**1.652,0**	**150,18**
Média Diária	**6,48**	**6,79**	**5,39**	**0,57**	**0,10**	**5,63**	**5,06**	**5,45**	**5,93**	**5,06**	**8,13**		**54,6**	**4,96**

Total Visitas Internos	**491**	**903**	**775**	**366**	**343**	**515**	**599**	**700**	**703**	**613**	**553**		**6.561,0**	**596,45**
Total Visitas Externos	**201**	**190**	**167**	**17**	**3**	**169**	**157**	**169**	**178**	**157**	**244**		**1.652,0**	**150,18**
Total Visitas Realizados	**692**	**1.093**	**942**	**383**	**346**	**684**	**756**	**869**	**881**	**770**	**797**		**8.213,0**	**746,64**

2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	42	39	20	7	1	12	6	18	63	130	110		448,0	40,73
Atendimento nas Unidades	127	179	102	68	43	104	144	144	83	132	126		1.252,0	113,82
Acompanhamentos de Óbitos	2	2	0	1	3	6	0	6	0	9	7		36,0	3,27
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**171**	**220**	**122**	**76**	**47**	**122**	**150**	**168**	**146**	**271**	**243**		**1.736,0**	**157,82**
Média Diária	**5,52**	**7,86**	**3,94**	**2,53**	**1,52**	**4,07**	**4,84**	**5,42**	**4,87**	**8,74**	**8,10**		**57,4**	**5,22**

2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	38	42	10	1	15	15	22	27	0	35	30		235,0	21,36
Clínica Médica	67	80	48	38	20	50	100	41	43	38	14		539,0	49,00
UTI Adulto	22	18	44	17	9	33	17	82	40	68	89		439,0	39,91
Total	**127**	**140**	**102**	**56**	**44**	**98**	**139**	**150**	**83**	**141**	**133**		**1.213,0**	**110,27**
Média Diária	**4,10**	**5,00**	**3,29**	**1,87**	**1,42**	**3,27**	**4,48**	**4,84**	**2,77**	**4,55**	**4,43**		**40,0**	**3,64**

2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42	39	20	7	1	12	6	18	63	130	130		468,0	42,55
Total	**42**	**39**	**20**	**7**	**1**	**12**	**6**	**18**	**63**	**130**	**130**		**468,0**	**42,55**
Média Diária	**1,35**	**1,39**	**0,65**	**0,23**	**0,03**	**0,40**	**0,19**	**0,58**	**2,10**	**4,19**	**4,33**		**15,5**	**1,41**

Total Visitas Internos	**127**	**140**	**102**	**56**	**44**	**98**	**139**	**150**	**83**	**141**	**133**		**1.213,0**	**110,27**
Total Visitas Externos	**42**	**39**	**20**	**7**	**1**	**12**	**6**	**18**	**63**	**130**	**130**		**468,0**	**42,55**
Total Visitas Realizados	**169**	**179**	**122**	**63**	**45**	**110**	**145**	**168**	**146**	**271**	**263**		**1.681,0**	**152,82**

2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**37**	**49**	**26**	**9**	**29**	**21**	**27**	**25**	**24**	**20**	**30**		**297,0**	**27,00**
Nº de Participantes	933	751	571	74	246	404	304	459	1.053	269	648		**5.712,0**	**519,27**
Carga Horária	1195:20:00	754:05:00	600:20:00	111:40:00	223:55:00	553:10:00	394:10:00	654:35:00	784:15:00	258:45:00	722:00:00		**6252:15:00**	**568:23:11**
Cursos Externos	**1**	**2**	**1**	**4**	**3**	**1**	**7**	**5**	**0**	**2**	**7**		**33,0**	**3,00**
Nº de Participantes	2	3	2	4	12	1	7	6	0	2	7		**46,0**	**4,18**
Carga Horária	16:00:00	21:30:00	40:00:00	22:00:00	52:00:00	80:00:00	157:00:00	75:00:00	0:00:00	21:00:00	46:00:00		**530:30:00**	**48:13:38**
Treinamento Hora/Homem	**4:00:40**	**2:34:05**	**2:07:13**	**0:26:33**	**0:54:49**	**2:05:48**	**1:49:30**	**2:26:54**	**2:37:54**	**0:56:20**	**2:33:05**		**22:32:51**	**2:02:59**

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	104	59	89	57	10	8	48	51	61	87	96		**670,0**	**60,91**
Clínica Médica	16	11	24	4	5	11	5	18	4	25	4		**127,0**	**11,55**
UTI Adulto	2	1	0	11	0	12	1	2	7	2	5		**43,0**	**3,91**
Total	**122**	**71**	**113**	**72**	**15**	**31**	**54**	**71**	**72**	**114**	**105**		**797,0**	**72,45**
Média Diária	**3,94**	**2,54**	**3,65**	**2,40**	**0,48**	**1,03**	**1,74**	**2,29**	**2,40**	**3,68**	**3,50**		**27,6**	**2,51**

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	118	130	150	114	16	55	72	85	124	144	98		**1.106,0**	**100,55**
Total	**118**	**130**	**150**	**114**	**16**	**55**	**72**	**85**	**124**	**144**	**98**		**1.106,0**	**100,55**
Média Diária	**3,81**	**4,64**	**4,84**	**3,80**	**0,52**	**1,83**	**2,32**	**2,74**	**4,13**	**4,65**	**3,27**		**36,5**	**3,32**

Total Exames Internos	**122**	**71**	**113**	**72**	**15**	**31**	**54**	**71**	**72**	**114**	**105**		**840,0**	**76,36**
Total Exames Externos	**118**	**130**	**150**	**114**	**16**	**55**	**72**	**85**	**124**	**144**	**98**		**1.106,0**	**100,55**
Total Exames Realizados	**240**	**201**	**263**	**186**	**31**	**86**	**126**	**156**	**196**	**258**	**203**		**1.946,0**	**176,91**

3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1		**5,0**	**0,45**
Total	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**1**	**1**		**5,0**	**0,45**
Média Diária	**0,03**	-	-	-	-	-	-	-	**0,03**	**0,03**	**0,03**		**0,1**	**0,03**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**1**	**1**		**5,0**	**0,45**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**1**	**1**		**5,0**	**0,45**

3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**

Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	65	69	72	73	73	74	74	76	76	70	81		**803,0**	**73,00**
Total	**65**	**69**	**72**	**73**	**73**	**74**	**74**	**76**	**76**	**70**	**81**		**803,0**	**73,00**
Média Diária	**2,10**	**2,46**	**2,32**	**2,43**	**2,35**	**2,47**	**2,39**	**2,45**	**2,53**	**2,26**	**2,70**		**26,5**	**2,41**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**65**	**69**	**72**	**73**	**73**	**74**	**74**	**76**	**76**	**70**	**81**		**803,0**	**73,00**
Total Exames Realizados	**65**	**69**	**72**	**73**	**73**	**74**	**74**	**76**	**76**	**70**	**81**		**803,0**	**73,00**
3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	7	1	1	3	0	4	4	1	1	1	0		**23,0**	**2,09**
UTI Adulto	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0		**3,0**	**0,27**
Total	**8**	**1**	**2**	**3**	**0**	**4**	**4**	**1**	**2**	**1**	**0**		**26,0**	**2,36**
Média Diária	**0,26**	**0,04**	**0,06**	**0,10**	-	**0,13**	**0,13**	**0,03**	**0,07**	**0,03**			**0,9**	**0,09**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	0	1	1	1	0	2	1	1	2		**10,0**	**0,91**
Total	**1**	**0**	**0**	**1**	**1**	**1**	**0**	**2**	**1**	**1**	**2**		**10,0**	**0,91**
Média Diária	**0,03**	-	-	**0,03**	**0,03**	**0,03**	-	**0,06**	**0,03**	**0,03**	**0,07**		**0,3**	**0,04**
Total Exames Internos	**8**	**1**	**2**	**3**	**0**	**4**	**4**	**1**	**2**	**1**	**0**		**26,0**	**2,36**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**0**	**1**	**1**	**1**	**0**	**2**	**1**	**1**	**2**		**10,0**	**0,91**
Total Exames Realizados	**9**	**1**	**2**	**4**	**1**	**5**	**4**	**3**	**3**	**2**	**2**		**36,0**	**3,27**
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	1	0	2	6	1	4	4	1	0	0	0		**19,0**	**1,73**
Lavado Bronco-Alveolar	4	2	1	3	0	3	3	0	1	0	0		**17,0**	**1,55**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**5**	**2**	**3**	**9**	**1**	**7**	**7**	**1**	**1**	**0**	**0**		**36,0**	**3,27**
3.5. CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	0	0	1	0	5	2	2	3	1	3		**18,0**	**1,64**
Clínica Médica	2	3	1	4	0	0	3	1	2	0	4		**20,0**	**1,82**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		**1,0**	**0,09**
Total	**3**	**3**	**1**	**5**	**0**	**5**	**5**	**3**	**5**	**2**	**7**		**39,0**	**3,55**
Média Diária	**0,10**	**0,11**	**0,03**	**0,17**	-	**0,17**	**0,16**	**0,10**	**0,17**	**0,06**	**0,23**		**1,3**	**0,13**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	2	2	2	1	2	2	0	5	2	9	7		**34,0**	**3,09**
Total	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**	**0**	**5**	**2**	**9**	**7**		**34,0**	**3,09**
Média Diária	**0,06**	**0,07**	**0,06**	**0,03**	**0,06**	**0,07**	-	**0,16**	**0,07**	**0,29**	**0,23**		**1,1**	**0,11**
Total Exames Internos	**3**	**3**	**1**	**5**	**0**	**5**	**5**	**3**	**5**	**2**	**7**		**39,0**	**3,55**
Total Exames Externos	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**	**0**	**5**	**2**	**9**	**7**		**34,0**	**3,09**
Total Exames Realizados	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**	**7**	**11**	**14**		**73,0**	**6,64**
3.6. Densitometria Óssea														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**21**	**30**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**27**	**30**	**23**	**0**	**0**	**13**	**0**	**0**	**21**	**30**	**0**			**144,0**	**13,09**
Total Exames Realizados	**27**	**30**	**23**	**0**	**0**	**13**	**0**	**0**	**21**	**30**	**0**			**144,0**	**13,09**

3.13. Laboratório de Análises Clínicas														
3.13.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.689	12.777	11.627	9.706	9.070	11.374	15.137	14.197	13.959	14.685	14.296		**141.517,0**	**12.865,18**
Gasometria	408	304	317	225	220	184	267	301	247	184	210		**2.867,0**	**260,64**
Hematologia	2.462	2.107	1.740	1.600	1.544	1.996	2.359	2.343	2.293	2.225	2.277		**22.946,0**	**2.086,00**
Hormônios	365	515	2.282	486	446	886	1.028	1.047	922	2.280	838		**11.095,0**	**1.008,64**
Imunologia	1.889	1.011	1.302	998	1.079	1.364	1.292	2.081	1.945	810	2.239		**16.010,0**	**1.455,45**
Líquor/Liquidos Cautários	10	8	7	4	3	2	4	8	4	3	2		**55,0**	**5,00**
Microbiologia/Micologia	372	276	412	306	311	332	389	422	452	311	205		**3.788,0**	**344,36**
Parasitologia	64	61	70	48	35	46	57	53	52	88	69		**643,0**	**58,45**
Urina	418	369	389	275	236	353	425	462	478	517	464		**4.386,0**	**398,73**
Total	**20.677**	**17.428**	**18.146**	**13.648**	**12.944**	**16.537**	**20.958**	**20.914**	**20.352**	**21.103**	**20.600**		**203.307,0**	**18.482,45**
Média Diária	**667,00**	**622,43**	**585,35**	**454,93**	**417,55**	**551,23**	**676,06**	**674,65**	**678,40**	**680,74**	**686,67**		**6.695,0**	**608,64**

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	949	810	538	405	947	879	2.143	1.288	1.151	1.066	923		**11.099,0**	**1.009,00**
Clínica Médica	4.827	3.851	3.636	3.960	3.190	3.333	4.651	4.826	4.449	3.279	3.504		**43.506,0**	**3.955,09**
UTI Adulto	2.968	2.350	2.143	1.574	1.890	1.864	2.088	2.692	2.609	1.806	1.664		**23.648,0**	**2.149,82**
Total	**8.744**	**7.011**	**6.317**	**5.939**	**6.027**	**6.076**	**8.882**	**8.806**	**8.209**	**6.151**	**6.091**		**78.253,0**	**7.113,91**
Média Diária	**282,06**	**250,39**	**203,77**	**197,97**	**194,42**	**202,53**	**286,52**	**284,06**	**273,63**	**198,42**	**203,03**		**2.576,8**	**234,26**

3.13.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	11.933	10.417	11.829	7.709	6.917	10.461	12.076	12.108	12.143	14.952	14.509		**125.054,0**	**11.368,55**
Total	**11.933**	**10.417**	**11.829**	**7.709**	**6.917**	**10.461**	**12.076**	**12.108**	**12.143**	**14.952**	**14.509**		**125.054,0**	**11.368,55**
Média Diária	**384,94**	**372,04**	**381,58**	**256,97**	**223,13**	**348,70**	**389,55**	**390,58**	**404,77**	**482,32**	**483,63**		**4.118,2**	**374,38**

Total Exames Internos	**8.744**	**7.011**	**6.317**	**5.939**	**6.027**	**6.076**	**8.882**	**8.806**	**8.209**	**6.151**	**6.091**		**78.253,0**	**7.113,91**
Total Exames Externos	**11.933**	**10.417**	**11.829**	**7.709**	**6.917**	**10.461**	**12.076**	**12.108**	**12.143**	**14.952**	**14.509**		**125.054,0**	**11.368,55**
Total Exames Realizados	**20.677**	**17.428**	**18.146**	**13.648**	**12.944**	**16.537**	**20.958**	**20.914**	**20.352**	**21.103**	**20.600**		**203.307,0**	**18.482,45**

3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	15	20	11	8	14	18	20	19	14	17	20		**176,0**	**16,00**
Total	**15**	**20**	**11**	**8**	**14**	**18**	**20**	**19**	**14**	**17**	**20**		**176,0**	**16,00**
Média Diária	**0,48**	**0,71**	**0,35**	**0,27**	**0,45**	**0,60**	**0,65**	**0,61**	**0,47**	**0,55**	**0,67**		**5,8**	**0,53**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**15**	**20**	**11**	**8**	**14**	**18**	**20**	**19**	**14**	**17**	**20**		**176,0**	**16,00**
Total Exames Realizados	**15**	**20**	**11**	**8**	**14**	**18**	**20**	**19**	**14**	**17**	**20**		**176,0**	**16,00**

3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno e Externo														
de Miocádio	10	12	8	10	10	8	8	12	5	0	0		**83,0**	**7,55**
de Paratiróides	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
de Pulmão por Inalação	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**

de Pulmão por Perfuração	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1,0	0,09
de Tireóide	1	0	1	1	1	2	0	0	2	0	0		8,0	0,73
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0		4,0	0,36
Outros	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0		3,0	0,27
Total	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**7**	**0**	**0**		**100,0**	**9,09**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,39**	**0,23**				**3,4**	**0,38**
3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
de Miocádio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Paratiróides	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Pulmão por Inalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Pulmão por Perfuração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3.15.3. Exames por unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
de Miocádio	10	12	8	10	10	8	8	12	5	0	0		83,0	7,55
de Paratiróides	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		2,0	0,18
de Pulmão por Inalação	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0		2,0	0,18
de Pulmão por Perfuração	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1,0	0,09
de Tireóide	1	0	1	1	1	2	0	0	2	0	0		8,0	0,73
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0		4,0	0,36
Outros	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0		3,0	0,27
Total	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**7**	**0**	**0**		**100,0**	**9,09**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,39**	**0,23**	-	-		**3,4**	**0,38**
3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	12	12	12	12	12	12	12	7	0	0		103,0	9,36
Total	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**7**	**0**	**0**		**103,0**	**9,36**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,39**	**0,23**	-	-		**3,4**	**0,38**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**7**	**0**	**0**		**103,0**	**9,36**
Total Exames Realizados	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**7**	**0**	**0**		**103,0**	**9,36**
3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5	5	4	0	0	2	3	2	2	0	0		23,0	2,09
Total	**5**	**5**	**4**	**0**	**0**	**2**	**3**	**2**	**2**	**0**	**0**		**23,0**	**2,09**

Média Diária	**0,16**	**0,18**	**0,13**			**0,07**	**0,10**	**0,06**	**0,07**	-	-		**0,8**	**0,11**
													0,0	**0,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**5**	**5**	**4**	**0**	**0**	**2**	**3**	**2**	**2**	**0**	**0**		**23,0**	**2,09**
Total Exames Realizados	**5**	**5**	**4**	**0**	**0**	**2**	**3**	**2**	**2**	**0**	**0**		**23,0**	**2,09**
3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**256,0**	**23,27**
Ambulatório	17	30	25	12	9	25	0	30	35	11	62		**256,0**	**23,27**
Total	**17**	**30**	**25**	**12**	**9**	**25**	**0**	**30**	**35**	**11**	**62**		**8,5**	**0,85**
Média Diária	**0,55**	**1,07**	**0,81**	**0,40**	**0,29**	**0,83**		**0,97**	**1,17**	**0,35**	**2,07**			
													0,0	**0,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**256,0**	**23,27**
Total Exames Externos	**17**	**30**	**25**	**12**	**9**	**25**	**0**	**30**	**35**	**11**	**62**		**256,0**	**23,27**
Total Exames Realizados	**17**	**30**	**25**	**12**	**9**	**25**	**0**	**30**	**35**	**11**	**62**			
3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**17,0**	**1,55**
Ambulatório	3	3	1	0	1	1	5	3	0	0	0		**17,0**	**1,55**
Total	**3**	**3**	**1**	**0**	**1**	**1**	**5**	**3**	**0**	**0**	**0**		**0,6**	**0,08**
Média Diária	**0,10**	**0,11**	**0,03**	-	**0,03**	**0,03**	**0,16**	**0,10**	-	-	-			
													0,0	**0,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**17,0**	**1,55**
Total Exames Externos	**3**	**3**	**1**	**0**	**1**	**1**	**5**	**3**	**0**	**0**	**0**		**17,0**	**1,55**
Total Exames Realizados	**3**	**3**	**1**	**0**	**1**	**1**	**5**	**3**	**0**	**0**	**0**			
3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo													**5,0**	**0,45**
Abdômen	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0		**42,0**	**3,82**
Abdômen Agudo	2	3	1	0	2	2	5	12	6	2	7		**10,0**	**0,91**
Articulação Sacro-Iliaca	1	0	0	0	1	0	1	3	2	0	2		**19,0**	**1,73**
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	7	0	0	0	0	2	2	2	6		**4,0**	**0,36**
Braço	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0		**14,0**	**1,27**
Calcâneo	0	0	0	0	0	3	3	2	2	3	1		**39,0**	**3,55**
Coluna Cervical	3	2	4	2	1	1	4	4	5	6	7		**119,0**	**10,82**
Coluna Lombo-Sacra	13	5	13	6	4	11	8	11	20	10	18		**50,0**	**4,55**
Coluna Torácica	0	0	0	3	0	8	4	7	9	6	13		**10,0**	**0,91**
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	0	1	1	3	0	0	2	3		**1,0**	**0,09**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		**9,0**	**0,82**
Cotovelo	1	3	0	0	0	0	3	1	0	0	1		**2,0**	**0,18**
Crânio	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0		**93,0**	**8,45**
Joelho	1	2	10	5	8	4	8	14	8	15	18			

Mão	15	6	23	9	20	19	34	33	29	32	29		**249,0**	**22,64**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	3	4	6	5	3	4	7	4	13	12	13		**74,0**	**6,73**
Ombro	3	1	7	0	3	1	2	2	10	4	0		**33,0**	**3,00**
Perna	3	1	2	3	0	0	1	1	1	1	1		**14,0**	**1,27**
Punho	5	4	6	6	10	2	17	15	6	7	16		**94,0**	**8,55**
Quadril/Bacia	1	1	5	2	2	3	3	5	4	4	3		**33,0**	**3,00**
Seios da Face	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0		**5,0**	**0,45**
Tórax	371	362	409	273	277	333	429	504	491	411	441		**4.301,0**	**391,00**
Tornozelo/Pé	3	4	7	2	2	4	7	9	5	12	11		**66,0**	**6,00**
Outros	10	2	12	0	4	6	6	1	4	7	2		**54,0**	**4,91**
Total	**436**	**401**	**516**	**316**	**342**	**403**	**548**	**630**	**619**	**537**	**592**		**5.340,0**	**485,45**
Média Diária	**14,06**	**14,32**	**16,65**	**10,53**	**11,03**	**13,43**	**17,68**	**20,32**	**20,63**	**17,32**	**19,73**		**175,7**	**15,97**

3.19.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0		**5,0**	**0,45**
Abdômen Agudo	2	3	1	0	2	2	5	12	6	2	7		**42,0**	**3,82**
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Braço	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Calcâneo	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0		**4,0**	**0,36**
Coluna Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0		**2,0**	**0,18**
Coluna Lombo-Sacra	1	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0		**6,0**	**0,55**
Coluna Torácica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		**1,0**	**0,09**
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0		**3,0**	**0,27**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Cotovelo	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1		**4,0**	**0,36**
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Joelho	1	0	2	0	0	0	2	3	0	0	0		**8,0**	**0,73**
Mão	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0		**2,0**	**0,18**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Ombro	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0		**4,0**	**0,36**
Perna	3	1	0	2	0	0	0	1	0	0	1		**8,0**	**0,73**
Punho	0	0	1	2	0	0	1	2	0	0	0		**6,0**	**0,55**
Quadril/Bacia	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0		**5,0**	**0,45**
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Tórax	292	288	272	213	199	204	280	363	373	315	323		**3.122,0**	**283,82**
Tornozelo/Pé	1	0	0	0	0	1	4	5	0	0	0		**11,0**	**1,00**
Outros	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1		**2,0**	**0,18**
Total	**301**	**292**	**281**	**218**	**208**	**209**	**297**	**392**	**386**	**321**	**333**		**3.238,0**	**294,36**
Média Diária	**9,71**	**10,43**	**9,06**	**7,27**	**6,71**	**6,97**	**9,58**	**12,65**	**12,87**	**10,35**	**11,10**		**106,7**	**9,70**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	44	59	46	7	52	39	58	132	105	79	204		**825,0**	**75,00**
Clínica Médica	134	117	116	138	65	96	153	163	157	177	64		**1.380,0**	**125,45**
UTI Adulto	123	116	119	73	91	74	86	97	124	65	65		**1.033,0**	**93,91**
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**301**	**292**	**281**	**218**	**208**	**209**	**297**	**392**	**386**	**321**	**333**		**3.238,0**	**294,36**
Média Diária	**9,71**	**10,43**	**9,06**	**7,27**	**6,71**	**6,97**	**9,58**	**12,65**	**12,87**	**10,35**	**11,10**		**106,7**	**9,70**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Articulação Sacro-Iliaca	1	0	0	0	1	0	1	2	2	0	2		**9,0**	**0,82**
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	7	0	0	0	0	2	2	2	6		**19,0**	**1,73**
Braço	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Calcâneo	0	0	0	0	0	2	2	0	2	3	1		**10,0**	**0,91**

Coluna Cervical	3	2	4	2	1	1	4	4	4	5	7		**37,0**	**3,36**
Coluna Lombo-Sacra	12	5	11	6	4	11	8	10	18	10	18		**113,0**	**10,27**
Coluna Torácica	0	0	0	3	0	8	4	7	9	5	13		**49,0**	**4,45**
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	3		**7,0**	**0,64**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Cotovelo	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0		**5,0**	**0,45**
Crânio	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Joelho	0	2	8	5	8	4	6	11	8	15	18		**85,0**	**7,73**
Mão	15	6	23	9	20	19	34	33	27	32	29		**247,0**	**22,45**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	3	4	6	5	3	4	7	4	13	12	13		**74,0**	**6,73**
Ombro	3	1	7	0	0	1	2	2	10	3	0		**29,0**	**2,64**
Perna	0	0	2	1	0	0	1	0	1	1	0		**6,0**	**0,55**
Punho	5	4	5	4	10	2	16	13	6	7	16		**88,0**	**8,00**
Quadril/Bacia	1	1	3	1	2	3	3	4	3	4	3		**28,0**	**2,55**
Seios da Face	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0		**5,0**	**0,45**
Tórax	79	74	137	60	78	129	149	141	118	96	118		**1.179,0**	**107,18**
Tornozelo/Pé	2	4	7	2	2	3	3	4	5	12	11		**55,0**	**5,00**
Outros	10	2	11	0	4	6	6	1	4	7	1		**52,0**	**4,73**
Total	**135**	**109**	**235**	**98**	**134**	**194**	**251**	**238**	**233**	**216**	**259**		**2.102,0**	**191,09**
Média Diária	**4,35**	**3,89**	**7,58**	**3,27**	**4,32**	**6,47**	**8,10**	**7,68**	**7,77**	**6,97**	**8,63**		**69,0**	**6,28**

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	135	109	235	98	134	194	251	238	233	216	259		**2.102,0**	**191,09**
Total	**135**	**109**	**235**	**98**	**134**	**194**	**251**	**238**	**233**	**216**	**259**		**2.102,0**	**191,09**
Média Diária	**4,35**	**3,89**	**7,58**	**3,27**	**4,32**	**6,47**	**8,10**	**7,68**	**7,77**	**6,97**	**8,63**		**69,0**	**6,28**

3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
15 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
20 x 25	208	205	269	174	189	205	303	326	318	284	283		**2.764,0**	**251,27**
25 x 30	232	201	249	142	153	198	247	305	301	253	309		**2.590,0**	**235,45**
Total	**440**	**406**	**518**	**316**	**342**	**403**	**550**	**631**	**619**	**537**	**592**		**5.354,0**	**486,73**
Média Diária	**14,19**	**14,50**	**16,71**	**10,53**	**11,03**	**13,43**	**17,74**	**20,35**	**20,63**	**17,32**	**19,73**		**176,2**	**16,02**

3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
20 x 25	3	3	1	0	0	2	1	0	1	1	0		**12,0**	**1,09**
25 x 30	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0		**7,0**	**0,64**
Total	**4**	**4**	**2**	**0**	**0**	**3**	**2**	**0**	**2**	**2**	**0**		**19,0**	**1,73**
Média Diária	**0,13**	**0,14**	**0,06**	-	-	**0,10**	**0,06**	-	**0,07**	**0,06**	-		**0,6**	**0,09**
% sobre filmes gastos	**0,91%**	**0,99%**	**0,39%**	-	-	**0,74%**	**0,36%**	-	**0,32%**	**0,37%**	-		**0,0**	**0,01**

Total Exames Internos	**301**	**292**	**281**	**218**	**208**	**209**	**297**	**392**	**386**	**321**	**333**		**3.238,0**	**294,36**
Total Exames Externos	**135**	**109**	**235**	**98**	**134**	**194**	**251**	**238**	**233**	**216**	**259**		**2.102,0**	**191,09**
Total Exames Realizados	**436**	**401**	**516**	**316**	**342**	**403**	**548**	**630**	**619**	**537**	**592**		**5.340,0**	**485,45**

3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior	2	2	1	0	1	6	7	1	2	2	3		**27,0**	**2,45**
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	9	6	3	1	5	3	14	12	5	8	4		**70,0**	**6,36**
Coluna Cervical/Pescoço	0	2	2	0	2	0	3	3	2	2	3		**19,0**	**1,73**
Coluna Lombo-Sacra	3	1	3	0	1	1	4	4	2	1	2		**22,0**	**2,00**
Coluna Torácica	1	1	2	0	1	0	2	2	0	0	1		**10,0**	**0,91**
Crânio	6	4	3	5	4	4	5	8	4	6	2		**51,0**	**4,64**

Membro Inferior (Unilateral)	3	6	5	3	7	6	3	8	5	5	9		60,0	5,45
Membro Superior (Unilateral)	2	2	4	7	2	3	1	2	3	3	3		32,0	2,91
Sela Turcica	7	9	6	2	5	2	3	5	10	6	7		62,0	5,64
Vias Biliares/Colangioressonância	12	8	9	9	7	16	13	8	9	7	17		115,0	10,45
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0		3,0	0,27
Total	**45**	**42**	**38**	**27**	**35**	**41**	**55**	**53**	**42**	**42**	**51**		**5.808,0**	**528,00**
Média Diária	**1,45**	**1,50**	**1,23**	**0,90**	**1,13**	**1,37**	**1,77**	**1,71**	**1,40**	**1,35**	**1,70**		**15,5**	**1,41**
3.20.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômem Superior	0	0	0	0	0	2	3	1	1	0	0		7,0	0,64
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0	1	0	0	0	1	3	2	0	0	0		7,0	0,64
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	1	0	2	0	2	2	0	0	1		9,0	0,82
Coluna Lombo-Sacra	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0		5,0	0,45
Coluna Torácica	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0		5,0	0,45
Crânio	1	1	2	1	3	1	3	7	1	4	0		24,0	2,18
Membro Inferior (Unilateral)	1	1	1	1	1	1	1	1	3	0	0		11,0	1,00
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0		4,0	0,36
Sela Turcica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0		2,0	0,18
Vias Biliares/Colangioressonância	7	2	1	3	2	12	7	5	3	5	8		55,0	5,00
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Total	**9**	**7**	**7**	**6**	**12**	**17**	**22**	**23**	**8**	**10**	**9**		**5.953,5**	**541,23**
Média Diária	**0,29**	**0,25**	**0,23**	**0,20**	**0,39**	**0,57**	**0,71**	**0,74**	**0,27**	**0,32**	**0,30**		**4,3**	**0,39**
3.20.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	3	0	0	0	2	10	7	1	4	4	6		37,0	3,36
Clínica Médica	6	4	7	6	10	7	14	19	4	6	3		86,0	7,82
UTI Adulto	0	3	0	0	0	0	1	3	0	0	0		7,0	0,64
Total	**9**	**7**	**7**	**6**	**12**	**17**	**22**	**23**	**8**	**10**	**9**		**130,0**	**11,82**
Média Diária	**0,29**	**0,25**	**0,23**	**0,20**	**0,39**	**0,57**	**0,71**	**0,74**	**0,27**	**0,32**	**0,30**		**4,3**	**0,39**
3.20.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														
Abdômem Superior	2	2	1	0	1	4	4	0	1	2	3		20,0	1,82
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	9	5	3	1	5	2	11	10	5	8	4		63,0	5,73
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	1	0	0	0	1	1	2	2	2		10,0	0,91
Coluna Lombo-Sacra	3	1	2	0	0	1	3	2	2	1	2		17,0	1,55
Coluna Torácica	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1		5,0	0,45
Crânio	5	3	1	4	1	3	2	1	3	2	2		27,0	2,45
Membro Inferior (Unilateral)	2	5	4	2	6	5	2	7	2	5	9		49,0	4,45
Membro Superior (Unilateral)	2	2	4	6	0	3	0	2	3	3	3		28,0	2,55
Sela Turcica	7	9	6	2	5	2	3	4	10	5	7		60,0	5,45
Vias Biliares/Colangioressonância	5	6	8	6	5	4	6	3	6	2	9		60,0	5,45
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0		2,0	0,18
Total	**36**	**35**	**31**	**21**	**23**	**24**	**33**	**30**	**34**	**32**	**42**		**473,3**	**43,02**
Média Diária	**1,16**	**1,25**	**1,00**	**0,70**	**0,74**	**0,80**	**1,06**	**0,97**	**1,13**	**1,03**	**1,40**		**11,3**	**1,02**
3.20.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	36	35	31	21	23	24	33	30	34	32	42		341,0	31,00
Total	**36**	**35**	**31**	**21**	**23**	**24**	**33**	**30**	**34**	**32**	**42**		**341,0**	**31,00**
Média Diária	**1,16**	**1,25**	**1,00**	**0,70**	**0,74**	**0,80**	**1,06**	**0,97**	**1,13**	**1,03**	**1,40**		**11,3**	**1,02**
Total Exames Internos	**9**	**7**	**7**	**6**	**12**	**17**	**22**	**23**	**8**	**10**	**9**		**130,0**	**11,82**
Total Exames Externos	**36**	**35**	**31**	**21**	**23**	**24**	**33**	**30**	**34**	**32**	**42**		**341,0**	**31,00**
Total Exames Realizados	**45**	**42**	**38**	**27**	**35**	**41**	**55**	**53**	**42**	**42**	**51**		**471,0**	**42,82**
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														

Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	19	10	0	0	16	17	12	13	0	0		99,0	9,00
Total	**12**	**19**	**10**	**0**	**0**	**16**	**17**	**12**	**13**	**0**	**0**		**99,0**	**9,00**
Média Diária	**0,39**	**0,68**	**0,32**			**0,53**	**0,55**	**0,39**	**0,43**				**3,3**	**0,47**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**12**	**19**	**10**	**0**	**0**	**16**	**17**	**12**	**13**	**0**	**0**		**99,0**	**9,00**
Total Exames Realizados	**12**	**19**	**10**	**0**	**0**	**16**	**17**	**12**	**13**	**0**	**0**		**99,0**	**9,00**
3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39	32	23	13	23	31	34	31	34	32	32		324,0	29,45
Articulação de Membro Inferior	4	0	0	1	0	1	0	1	3	1	1		12,0	1,09
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0	4	0	1	1		7,0	0,64
Coluna Cervical	1	2	2	1	2	0	4	4	3	2	2		23,0	2,09
Coluna Lombo-Sacra	11	12	4	5	3	4	7	5	7	5	12		75,0	6,82
Coluna Torácica	1	2	0	0	0	1	0	2	3	0	3		12,0	1,09
Crânio	14	15	15	9	12	15	13	18	16	6	11		144,0	13,09
Face	3	1	3	0	0	1	2	1	1	0	0		12,0	1,09
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	32	27	23	9	18	25	31	27	30	25	30		277,0	25,18
Pescoço	8	5	0	1	0	8	2	4	6	7	3		44,0	4,00
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0		3,0	0,27
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tórax	54	34	51	42	37	62	62	56	38	42	46		524,0	47,64
Outros	168	130	121	81	97	148	155	154	141	121	141		1.457,0	132,45
Total	**168**	**130**	**121**	**81**	**97**	**148**	**155**	**154**	**141**	**121**	**141**		**1.457,0**	**132,45**
Média Diária	**5,42**	**4,64**	**3,90**	**2,70**	**3,13**	**4,93**	**5,00**	**4,97**	**4,70**	**3,90**	**4,70**		**48,0**	**4,36**
3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	19	13	11	7	9	18	24	19	17	9	14		160,0	14,55
Articulação de Membro Inferior	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
Articulação de Membro Superior	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0		4,0	0,36
Coluna Cervical	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0		2,0	0,18
Coluna Lombo-Sacra	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		2,0	0,18
Coluna Torácica	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		2,0	0,18
Crânio	9	5	4	1	4	4	6	7	4	1	3		48,0	4,36
Face	0	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0		5,0	0,45
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16	11	11	3	7	14	23	12	14	8	13		132,0	12,00
Pescoço	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0		5,0	0,45
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1,0	0,09
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Tórax	19	11	25	19	12	27	25	19	19	10	14		200,0	18,18
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**69**	**43**	**52**	**30**	**33**	**63**	**81**	**64**	**55**	**29**	**44**		**563,0**	**51,18**
Média Diária	**2,23**	**1,54**	**1,68**	**1,00**	**1,06**	**2,10**	**2,61**	**2,06**	**1,83**	**0,94**	**1,47**		**18,5**	**1,68**
3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	7	9	14	0	2	15	11	8	19	2	13		100,0	9,09
Clínica Médica	51	31	35	28	23	38	47	46	30	26	26		381,0	34,64
UTI Adulto	11	3	3	2	8	10	23	10	6	1	5		82,0	7,45

Total	**69**	**43**	**52**	**30**	**33**	**63**	**81**	**64**	**55**	**29**	**44**		**563,0**	**51,18**
Média Diária	**2,23**	**1,54**	**1,68**	**1,00**	**1,06**	**2,10**	**2,61**	**2,06**	**1,83**	**0,94**	**1,47**		**18,5**	**1,68**
3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	20	19	12	6	14	13	10	12	17	23	18		**164,0**	**14,91**
Articulação de Membro Inferior	2	0	0	1	0	1	0	1	3	1	1		**10,0**	**0,91**
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		**3,0**	**0,27**
Coluna Cervical	1	1	2	1	2	0	4	3	3	2	2		**21,0**	**1,91**
Coluna Lombo-Sacra	10	12	4	5	3	4	7	4	7	5	12		**73,0**	**6,64**
Coluna Torácica	0	2	0	0	0	1	0	1	3	0	3		**10,0**	**0,91**
Crânio	5	10	11	8	8	11	7	11	12	5	8		**96,0**	**8,73**
Face	3	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0		**7,0**	**0,64**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16	16	12	6	11	11	8	15	16	17	17		**145,0**	**13,18**
Pescoço	6	4	0	1	0	8	1	4	6	6	3		**39,0**	**3,55**
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Tórax	35	23	26	23	25	35	37	37	19	32	32		**324,0**	**29,45**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**99**	**87**	**69**	**51**	**64**	**85**	**74**	**90**	**86**	**92**	**97**		**894,0**	**81,27**
Média Diária	**3,19**	**3,11**	**2,23**	**1,70**	**2,06**	**2,83**	**2,39**	**2,90**	**2,87**	**2,97**	**3,23**		**29,5**	**2,68**
Total Exames Internos	**69**	**43**	**52**	**30**	**33**	**63**	**81**	**64**	**55**	**29**	**44**		**563,0**	**51,18**
Total Exames Externos	**99**	**87**	**69**	**51**	**64**	**85**	**74**	**90**	**86**	**92**	**97**		**894,0**	**81,27**
Total Exames Realizados	**168**	**130**	**121**	**81**	**97**	**148**	**155**	**154**	**141**	**121**	**141**		**1.457,0**	**132,45**
3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	8	7	7	6	4	5	0	9	13	8	9		**76,0**	**6,91**
Abdominal Total	108	69	68	48	34	64	0	85	103	114	101		**794,0**	**72,18**
Pelve (Ginecologica)	8	5	3	2	4	3	0	2	13	9	8		**57,0**	**5,18**
Tireóide	68	47	42	33	26	31	0	83	98	63	72		**563,0**	**51,18**
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Vias Urinárias/Renal	22	18	20	4	14	11	0	18	23	18	13		**161,0**	**14,64**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**214**	**146**	**140**	**93**	**82**	**114**	**0**	**197**	**250**	**212**	**203**		**1.651,0**	**150,09**
Média Diária	**6,90**	**5,21**	**4,52**	**3,10**	**2,65**	**3,80**	**-**	**6,35**	**8,33**	**6,84**	**6,77**		**54,5**	**5,45**
3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	3	2	1	0	0	0	4	6	1	0		**17,0**	**1,55**
Abdominal Total	22	13	12	10	9	14	0	14	20	14	15		**143,0**	**13,00**
Pelve (Ginecologica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		**1,0**	**0,09**
Tireóide	0	2	0	0	0	2	0	3	1	2	0		**10,0**	**0,91**
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Vias Urinárias/Renal	4	7	5	1	4	1	0	4	8	1	2		**37,0**	**3,36**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**26**	**25**	**19**	**12**	**13**	**17**	**0**	**25**	**35**	**18**	**18**		**208,0**	**18,91**
Média Diária	**0,84**	**0,89**	**0,61**	**0,40**	**0,42**	**0,57**	**-**	**0,81**	**1,17**	**0,58**	**0,60**		**6,9**	**0,69**
3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	2	1	0	1	5	0	2	5	4	6		**28,0**	**2,55**
Clínica Médica	23	20	11	10	10	12	0	19	26	14	12		**157,0**	**14,27**
UTI Adulto	1	3	1	2	2	0	0	4	4	0	0		**17,0**	**1,55**
Total	**26**	**25**	**13**	**12**	**13**	**17**	**0**	**25**	**35**	**18**	**18**		**202,0**	**18,36**
Média Diária	**0,84**	**0,89**	**0,42**	**0,40**	**0,42**	**0,57**	**-**	**0,81**	**1,17**	**0,58**	**0,60**		**6,7**	**0,67**
3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														

Abdominal Superior	8	4	5	5	4	5	0	5	7	7	9		59,0	5,36
Abdominal Total	86	56	56	38	25	50	0	71	83	100	86		651,0	59,18
Pelve (Ginecologica)	8	5	3	2	4	3	0	2	13	9	7		56,0	5,09
Tireóide	68	45	42	33	26	29	0	80	97	61	72		553,0	50,27
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	18	11	15	3	10	10	0	14	15	17	11		124,0	11,27
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**188**	**121**	**121**	**81**	**69**	**97**	**0**	**172**	**215**	**194**	**185**		**1.443,0**	**131,18**
Média Diária	**6,06**	**4,32**	**3,90**	**2,70**	**2,23**	**3,23**	**-**	**5,55**	**7,17**	**6,26**	**6,17**		**47,6**	**4,76**

Total Exames Internos	**26**	**25**	**13**	**12**	**13**	**17**	**0**	**25**	**35**	**18**	**18**		**202,0**	**18,36**
Total Exames Externos	**188**	**121**	**121**	**81**	**69**	**97**	**0**	**172**	**215**	**194**	**185**		**1.443,0**	**131,18**
Total Exames Realizados	**214**	**146**	**134**	**93**	**82**	**114**	**0**	**197**	**250**	**212**	**203**		**1.645,0**	**149,55**

3.24. Ultrassonografia com Doppler														
3.24.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	41	28	22	14	26	41	10	53	49	1	0		285,0	25,91
de Carótida	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0		3,0	0,27
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1,0	0,09
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	2	0	1	0	0	2	1	0	0		6,0	0,55
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	1	4	1	0	2	0	0	0	1	0		9,0	0,82
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**41**	**30**	**30**	**16**	**28**	**43**	**10**	**55**	**51**	**2**	**0**		**306,0**	**27,82**
Média Diária	**1,32**	**1,07**	**0,97**	**0,53**	**0,90**	**1,43**	**0,32**	**1,77**	**1,70**	**0,06**	**-**		**10,1**	**1,01**

3.24.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	8	6	2	3	5	5	0	9	7	1	0		46,0	4,18
de Carótida	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0		3,0	0,27
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1,0	0,09
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		2,0	0,18
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	2	0	1	0	0	2	1	0	0		6,0	0,55
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	1	4	1	0	2	0	0	0	1	0		9,0	0,82
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**8**	**8**	**10**	**5**	**7**	**7**	**0**	**11**	**9**	**2**	**0**		**67,0**	**6,09**
Média Diária	**0,26**	**0,29**	**0,32**	**0,17**	**0,23**	**0,23**	**-**	**0,35**	**0,30**	**0,06**	**-**		**2,2**	**0,25**

3.24.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0		3,0	0,27
Clínica Médica	6	8	9	4	5	2	0	9	8	1	0		52,0	4,73
UTI Adulto	2	0	1	1	1	3	0	2	1	1	0		12,0	1,09
Total	**8**	**8**	**10**	**5**	**7**	**7**	**0**	**11**	**9**	**2**	**0**		**67,0**	**6,09**
Média Diária	**0,26**	**0,29**	**0,32**	**0,17**	**0,23**	**0,23**	**-**	**0,35**	**0,30**	**0,06**	**-**		**2,2**	**0,25**

3.24.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	33	22	20	11	21	36	10	44	42	0	0		239,0	21,73
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0,0	0,00
Total	**33**	**22**	**20**	**11**	**21**	**36**	**10**	**44**	**42**	**0**	**0**		**239,0**	**21,73**
Média Diária	**1,06**	**0,79**	**0,65**	**0,37**	**0,68**	**1,20**	**0,32**	**1,42**	**1,40**	**-**	**-**		**7,9**	**0,88**

Total Exames Internos	**8**	**8**	**10**	**5**	**7**	**7**	**0**	**11**	**9**	**2**	**0**		**67,0**	**6,09**

Total Exames Externos	**33**	**22**	**20**	**11**	**21**	**36**	**10**	**44**	**42**	**0**	**0**		**239,0**	**21,73**
Total Exames Realizados	**41**	**30**	**30**	**16**	**28**	**43**	**10**	**55**	**51**	**2**	**0**		**306,0**	**27,82**

3.25. Fisioterapia														
3.25.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	310	292	263	276	252	243	231	266	315	345	305		**3.098,0**	**281,64**
Motora	491	436	426	486	462	451	434	472	499	399	364		**4.920,0**	**447,27**
Respitatório	544	739	721	744	720	677	598	610	698	682	641		**7.374,0**	**670,36**
Outros	66	36	41	49	41	44	89	101	121	144	121		**853,0**	**77,55**
Total	**1.411**	**1.503**	**1.451**	**1.555**	**1.475**	**1.415**	**1.352**	**1.449**	**1.633**	**1.570**	**1.431**		**16.245,0**	**1.476,82**
Média Diária	**45,52**	**53,68**	**46,81**	**51,83**	**47,58**	**47,17**	**43,61**	**46,74**	**54,43**	**50,65**	**47,70**		**535,7**	**48,70**

3.25.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	39	110	91	68	52	28	27	36	44	31	28		**554,0**	**50,36**
Clínica Médica	168	275	254	231	211	171	166	345	395	399	363		**2.978,0**	**270,73**
UTI Adulto	1.204	1.118	1.106	1.256	1.212	1.216	1.159	1.068	1.194	1.140	1.040		**12.713,0**	**1.155,73**
Total	**1.411**	**1.503**	**1.451**	**1.555**	**1.475**	**1.415**	**1.352**	**1.449**	**1.633**	**1.570**	**1.431**		**16.245,0**	**1.476,82**
Média Diária	**45,52**	**53,68**	**46,81**	**51,83**	**47,58**	**47,17**	**43,61**	**46,74**	**54,43**	**50,65**	**47,70**		**535,7**	**48,70**

3.25.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**

3.26. Fonoaudiologia														
3.26.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	12	16	14	12	8	8	7	18	28	22	18		**163,0**	**14,82**
Estimulação	52	98	89	77	68	55	51	63	76	82	71		**782,0**	**71,09**
Indicação de GTT	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0		**3,0**	**0,27**
Test BDT	26	16	14	16	11	8	9	21	29	33	21		**204,0**	**18,55**
Outros	0	32	31	28	21	23	25	29	33	27	19		**268,0**	**24,36**
Total	**90**	**162**	**148**	**133**	**108**	**94**	**92**	**132**	**167**	**165**	**129**		**1.420,0**	**129,09**
Média Diária	**2,90**	**5,79**	**4,77**	**4,43**	**3,48**	**3,13**	**2,97**	**4,26**	**5,57**	**5,32**	**4,30**		**46,9**	**4,27**

3.26.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	1	2	2	2	1	2	4	4	2	2		**24,0**	**2,18**
Clínica Médica	19	32	29	18	14	11	15	19	34	39	28		**258,0**	**23,45**
UTI Adulto	69	129	117	113	92	82	75	109	129	124	99		**1.138,0**	**103,45**
Total	**90**	**162**	**148**	**133**	**108**	**94**	**92**	**132**	**167**	**165**	**129**		**1.420,0**	**129,09**
Média Diária	**2,90**	**5,79**	**4,77**	**4,43**	**3,48**	**3,13**	**2,97**	**4,26**	**5,57**	**5,32**	**4,30**		**46,9**	**4,27**

3.26.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.501**	**1.665**	**1.599**	**1.688**	**1.583**	**1.509**	**1.444**	**1.581**	**1.800**	**1.735**	**1.560**		**17.665,0**	**1.605,91**
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**1.501**	**1.665**	**1.599**	**1.688**	**1.583**	**1.509**	**1.444**	**1.581**	**1.800**	**1.735**	**1.560**		**17.665,0**	**1.605,91**

3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	7	0	0	2	2	4	9	3	3	5	2		**37,0**	**3,36**
Clínica Médica	46	32	11	11	44	23	24	21	47	9	6		**274,0**	**24,91**
UTI Adulto	42	35	25	14	25	48	19	60	48	20	5		**341,0**	**31,00**
Centro Cirúrgico	10	4	4	6	8	7	4	5	10	2	0		**60,0**	**5,45**

Total	**105**	**71**	**40**	**33**	**79**	**82**	**56**	**89**	**108**	**36**	**13**		**712,0**	**64,73**
Média Diária	**3,39**	**2,54**	**1,29**	**1,10**	**2,55**	**2,73**	**1,81**	**2,87**	**3,60**	**1,16**	**0,43**		**23,5**	**2,13**
3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Nº Transfusões Realizadas	**105**	**71**	**40**	**33**	**79**	**82**	**56**	**89**	**108**	**36**	**13**		**712,0**	**64,73**
Média Diária	**3,39**	**2,54**	**1,29**	**1,10**	**2,55**	**2,73**	**1,81**	**2,87**	**3,60**	**1,16**	**0,43**		**23,5**	**2,13**
3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	54	45	45	35	44	27	27	31	49	22	18		**397,0**	**36,09**
Total	**54**	**45**	**45**	**35**	**44**	**27**	**27**	**31**	**49**	**22**	**18**		**397,0**	**36,09**
Média Diária	**1,74**	**1,61**	**1,45**	**1,17**	**1,42**	**0,90**	**0,87**	**1,00**	**1,63**	**0,71**	**0,60**		**13,1**	**1,19**
3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	26	20	17	8	17	19	27	16	24	25	34		**233,0**	**21,18**
Total	**26**	**20**	**17**	**8**	**17**	**19**	**27**	**16**	**24**	**25**	**34**		**233,0**	**21,18**
Média Diária	**0,84**	**0,71**	**0,55**	**0,27**	**0,55**	**0,63**	**0,87**	**0,52**	**0,80**	**0,81**	**1,13**		**7,7**	**0,70**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**26**	**20**	**17**	**8**	**17**	**19**	**27**	**16**	**24**	**25**	**34**		**233,0**	**21,18**
Total Exames Realizados	**26**	**20**	**17**	**8**	**17**	**19**	**27**	**16**	**24**	**25**	**34**		**233,0**	**21,18**
3.30. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	240	201	263	186	31	86	126	156	196	258	203		**1.946,0**	**176,91**
Balão Intragástrico	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1		**5,0**	**0,45**
Bomba de Insulina	65	69	72	73	73	74	74	76	76	70	81		**803,0**	**73,00**
Broncoscopia	9	1	2	4	1	5	4	3	3	2	2		**36,0**	**3,27**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	5	5	3	6	2	7	5	8	7	11	14		**73,0**	**6,64**
Colonoscopia	94	75	88	24	23	71	98	95	96	80	71		**815,0**	**74,09**
Densitometria óssea	40	35	33	0	0	35	40	36	37	0	0		**256,0**	**23,27**
Ecocardiograma	89	75	70	29	52	41	0	83	98	98	4		**639,0**	**58,09**
Eletrocardiograma	262	268	202	141	136	85	214	245	288	295	298	318		**2.667,0**	**242,45**
Endoscopia	251	365	347	162	85	226	275	378	460	430	397		**3.376,0**	**306,91**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	20	20	17	10	17	12	3	22	14	0	0		**135,0**	**12,27**
Espirometria	27	30	23	0	0	13	0	0	21	30	0		**144,0**	**13,09**
Laboratório de Análises Clinicas	20.677	17.428	18.146	13.648	12.944	16.537	20.958	20.914	20.352	21.103	20.600		**203.307,0**	**18.482,45**
MAPA	15	20	11	8	14	18	20	19	14	17	20		**176,0**	**16,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia	12	12	12	12	12	12	12	12	7	0	0		**103,0**	**9,36**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	5	5	4	0	0	2	3	2	2	0	0		**23,0**	**2,09**
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	30	25	12	9	25	0	30	35	11	62		**256,0**	**23,27**

Polissonografia	3	3	1	0	1	1	5	3	0	0	0		**17,0**	**1,55**
Raio-x	436	401	516	316	342	403	548	630	619	537	592		**5.340,0**	**485,45**
Ressonância Magnética	45	42	38	27	35	41	55	53	42	42	51		**471,0**	**42,82**
Teste Ergometria	12	19	10	0	0	16	17	12	13	0	0		**99,0**	**9,00**
Tomografia	168	130	121	81	97	148	155	154	141	121	141		**1.457,0**	**132,45**
Ultrassonografia	214	146	134	93	82	114	0	197	250	212	203		**1.645,0**	**149,55**
Ultrassonografia com Doppler	41	30	30	16	28	43	10	55	51	2	0		**306,0**	**27,82**
Total	**22.748**	**19.410**	**20.168**	**14.848**	**13.984**	**18.144**	**22.654**	**23.226**	**22.830**	**23.323**	**22.760**		**224.095,0**	**20.344,45**

3.31. Total SADT Internos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	122	71	113	72	15	31	54	71	72	114	105		**840,0**	**76,36**
Balão Intragástrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Broncoscopia	8	1	2	3	0	4	4	1	2	1	0		**26,0**	**2,36**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	3	3	1	5	0	5	5	3	5	2	7		**39,0**	**3,55**
Colonoscopia	7	3	3	1	2	5	7	2	7	3	3		**43,0**	**3,91**
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Ecocardiograma	32	21	24	11	17	14	0	20	18	16	4		**177,0**	**16,09**
Eletrocardiograma	112	120	75	73	62	79	98	156	158	181	210		**1.324,0**	**120,36**
Endoscopia	14	17	12	8	10	15	15	15	36	13	12		**167,0**	**15,18**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clinicas	8.744	7.011	6.317	5.939	6.027	6.076	8.882	8.806	8.209	6.151	6.091		**78.253,0**	**7.113,91**
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Raio-x	301	292	281	218	208	209	297	392	386	321	333		**3.238,0**	**294,36**
Ressonância Magnética	9	7	7	6	12	17	22	23	8	10	9		**130,0**	**11,82**
Teste Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Tomografia	69	43	52	30	33	63	81	64	55	29	44		**563,0**	**51,18**
Ultrassonografia	26	25	13	12	13	17	0	25	35	18	18		**202,0**	**18,36**
Ultrassonografia com Doppler	8	8	10	5	7	7	0	11	9	2	0		**67,0**	**6,09**
Total	**9.455**	**7.622**	**6.910**	**6.383**	**6.406**	**6.542**	**9.465**	**9.589**	**9.000**	**6.861**	**6.836**		**85.069,0**	**7.733,55**

3.32. Total SADT Externos														
3.32.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	118	130	150	114	16	55	72	85	124	144	98		**1.106,0**	**100,55**
Balão Intragástrico	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1		**5,0**	**0,45**
Bomba de Insulina	65	69	72	73	73	74	74	76	76	70	81		**803,0**	**73,00**
Broncoscopia	1	0	0	1	1	1	0	2	1	1	2		**10,0**	**0,91**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	2	2	2	1	2	2	0	5	2	9	7		**34,0**	**3,09**
Colonoscopia	87	72	85	23	21	66	91	93	89	77	68		**772,0**	**70,18**
Densitometria óssea	40	35	33	0	0	35	40	36	37	0	0		**256,0**	**23,27**
Ecocardiograma	57	54	46	18	35	27	0	63	80	82	0		**462,0**	**42,00**
Eletrocardiograma	150	148	127	68	74	135	147	132	137	117	108		**1.343,0**	**122,09**
Endoscopia	237	348	335	154	75	211	260	363	424	417	385		**3.209,0**	**291,73**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	20	20	17	10	17	12	3	22	14	0	0		**135,0**	**12,27**
Espirometria	27	30	23	0	0	13	0	0	21	30	0		**144,0**	**13,09**
Laboratório de Análises Clinicas	11.933	10.417	11.829	7.709	6.917	10.461	12.076	12.108	12.143	14.952	14.509		**125.054,0**	**11.368,55**
MAPA	15	20	11	8	14	18	20	19	14	17	20		**176,0**	**16,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia	12	12	12	12	12	12	12	12	7	0	0		**103,0**	**9,36**

Medicina Nuclear - Iodoterapia	5	5	4	0	0	2	3	2	2	0	0		**23,0**	**2,09**
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	30	25	12	9	25	0	30	35	11	62		**256,0**	**23,27**
Polissonografia	3	3	1	0	1	1	5	3	0	0	0		**17,0**	**1,55**
Raio-x	135	109	235	98	134	194	251	238	233	216	259		**2.102,0**	**191,09**
Ressonância Magnética	36	35	31	21	23	24	33	30	34	32	42		**341,0**	**31,00**
Teste Ergometria	12	19	10	0	0	16	17	12	13	0	0		**99,0**	**9,00**
Tomografia	99	87	69	51	64	85	74	90	86	92	97		**894,0**	**81,27**
Ultrassonografia	188	121	121	81	69	97	0	172	215	194	185		**1.443,0**	**131,18**
Ultrassonografia com Doppler	33	22	20	11	21	36	10	44	42	0	0		**239,0**	**21,73**
Total	**13.293**	**11.788**	**13.258**	**8.465**	**7.578**	**11.602**	**13.189**	**13.637**	**13.830**	**16.462**	**15.924**		**139.026,0**	**12.617,00**
3.33. Total SADT Internos	9.455	7.622	6.910	6.383	6.406	6.542	9.465	9.589	9.000	6.861	6.836		**85.069,0**	**7.733,55**
3.33.1. Total SADT Externos	13.293	11.788	13.258	8.465	7.578	11.602	13.189	13.637	13.830	16.462	15.924		**139.026,0**	**12.638,73**
3.33.2. TOTAL GERAL SADT	**22.748**	**19.410**	**20.168**	**14.848**	**13.984**	**18.144**	**22.654**	**23.226**	**22.830**	**23.323**	**22.760**		**224.095,00**	**20.372,27**
3.34. Total Tratamentos Internos														
3.34.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.411	1.503	1.451	1.555	1.475	1.415	1.352	1.449	1.633	1.570	1.431		**16.245,0**	**1.476,82**
Fonoaudiologia (Sessões)	90	162	148	133	108	94	92	132	167	165	129		**1.420,0**	**129,09**
Hemoterapia	105	71	40	33	79	82	56	89	108	36	13		**712,0**	**64,73**
Hemodiálise (Sessões)	54	45	45	35	44	27	27	31	49	22	18		**397,0**	**36,09**
Pulsoterapia	26	20	17	8	17	19	27	16	24	25	34		**233,0**	**21,18**
TOTAL	**1.686**	**1.801**	**1.701**	**1.764**	**1.723**	**1.637**	**1.554**	**1.717**	**1.981**	**1.818**	**1.625**		**19.007,0**	**1.727,91**
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	2.344	2.048	2.065	1.601	1.381	1.815	2.173	2.366	2.331	1.814	1.787		**21.725,0**	**1.975,00**
Colação	1.224	1.077	1.059	828	740	953	1.113	1.271	1.253	879	900		**11.297,0**	**1.027,00**
Almoço	4.325	4.275	4.555	3.460	3.032	3.568	4.111	4.057	4.055	4.180	3.586		**43.204,0**	**3.927,64**
Lanche	1.631	1.028	996	805	724	917	1.080	1.218	1.193	917	855		**11.364,0**	**1.033,09**
Jantar	3.518	2.674	2.819	2.352	2.011	2.389	2.945	3.389	3.031	2.585	2.812		**30.525,0**	**2.775,00**
Ceia	1.240	1.077	1.057	844	732	926	1.090	1.252	1.193	917	965		**11.293,0**	**1.026,64**
Dieta Enteral	209	161	273	213	110	133	185	201	272	315	266		**2.338,0**	**212,55**
Suplementação V.O.	297	383	328	107	137	400	374	301	243	156	260		**2.986,0**	**271,45**
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Total	**14.788**	**12.723**	**13.152**	**10.210**	**8.867**	**11.101**	**13.071**	**14.055**	**13.571**	**11.763**	**11.431**		**134.732,0**	**12.248,36**
Média Diária	**477,03**	**454,39**	**424,26**	**340,33**	**286,03**	**370,03**	**421,65**	**453,39**	**452,37**	**379,45**	**381,03**		**4.440,0**	**403,63**
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	2.442	2.471	2.822	2.578	2.039	2.134	2.445	2.285	2.574	3.024	2.578		**27.392,0**	**2.490,18**
Acompanhantes	3.385	2.935	3.059	2.325	1.913	2.578	3.181	3.282	3.259	2.768	2.690		**31.375,0**	**2.852,27**
Médicos	214	372	406	330	262	221	287	452	230	266	223		**3.263,0**	**296,64**
Clínica Cirúrgica	1.477	1.391	1.104	562	885	1.860	1.812	2.292	1.888	1.646	1.899		**16.816,0**	**1.528,73**
Clínica Médica	6.080	5.286	5.470	4.331	3.614	4.070	5.131	5.449	5.073	3.879	3.856		**52.239,0**	**4.749,00**
UTI Adulto	1.190	268	291	77	154	238	215	295	547	180	185		**3.640,0**	**330,91**
Total	**14.788**	**12.723**	**13.152**	**10.203**	**8.867**	**11.101**	**13.071**	**14.055**	**13.571**	**11.763**	**11.431**		**134.725,0**	**12.247,73**
Média Diária	**477,03**	**454,39**	**424,26**	**340,10**	**286,03**	**370,03**	**421,65**	**453,39**	**452,37**	**379,45**	**381,03**		**4.439,7**	**403,61**
4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral	38	59	45	1	43	116	186	182	135	171	171		**1.147,0**	**104,27**
Total	**38**	**59**	**45**	**1**	**43**	**116**	**186**	**182**	**135**	**171**	**171**		**1.147,0**	**104,27**
Média Diária	**1,23**	**2,11**	**1,45**	**0,03**	**1,39**	**3,87**	**6,00**	**5,87**	**4,50**	**5,52**	**5,70**		**37,7**	**3,42**
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														

Clínica Cirúrgica	18	10	33	1	1	86	137	143	87	92	49		**657,0**	**59,73**
Clínica Médica	0	21	9	0	14	25	24	4	26	51	10		**184,0**	**16,73**
UTI Adulto	19	28	3	0	28	5	25	34	21	28	2		**193,0**	**17,55**
Total	**37**	**59**	**45**	**1**	**43**	**116**	**186**	**181**	**134**	**171**	**61**		**1.034,0**	**94,00**
Média Diária	**1,19**	**2,11**	**1,45**	**0,03**	**1,39**	**3,87**	**6,00**	**5,84**	**4,47**	**5,52**	**2,03**		**33,9**	**3,08**

4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**		**5,0**	**0,45**

4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	1.033,79	1.029,60	1.070,10	1.414,20	1.453,30	919,82	1.021,150	1.272,00	1.206,775	1.300,17	606,060		**12.327,0**	**1.120,63**
Clínica Cirúrgica	486,500	526,99	492,05	227,00	239,80	378,50	434,80	625,50	571,305	595,21	991,650		**5.569,3**	**506,30**
UTI	2.326,09	2.052,60	2.178,90	1.958,30	1.944,50	1.927,38	2.023,55	2.252,82	2.277,805	1.839,90	1.555,99		**22.337,8**	**2.030,71**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.162,30	2.214,245	1.877,58	910,63	906,84	1.140,60	1.440,150	2.259,36	1.968,055	2.711,12	2.518,41		**20.109,3**	**1.828,12**
CME	567,900	534,035	619,03	425,40	611,17	527,28	507,95	523,26	569,01	501,40	381,10		**5.767,5**	**524,32**
Endoscopia	318,40	293,10	395,10	298,80	184,20	221,10	371,50	431,10	412,400	381,60	309,60		**3.616,9**	**328,81**
Serviço de Higiene e Limpeza	495,60	470,80	495,90	486,00	479,90	454,50	466,50	461,70	437,50	419,30	366,30		**5.034,0**	**457,64**
Retorno/Outros	166,20	156,80	207,40	265,20	384,90	297,20	286,70	283,30	260,20	212,30	193,00		**2.713,2**	**246,65**
Total	**7.556,77**	**7.278,17**	**7.336,06**	**5.985,53**	**6.204,61**	**5.866,38**	**6.552,30**	**8.109,04**	**7.703,05**	**7.961,00**	**6.922,11**		**77.475,0**	**7.043,18**
Média Diária	**243,77**	**259,93**	**236,65**	**199,52**	**200,15**	**195,55**	**211,36**	**261,58**	**256,77**	**256,81**	**230,74**		**2.552,8**	**232,07**

4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas	**7.556,77**	**7.278,17**	**7.336,06**	**5.985,53**	**6.204,61**	**5.866,38**	**6.552,30**	**8.109,04**	**7.703,05**	**7.961,00**	**6.922,11**		**77.475,0**	**7.043,18**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**243,77**	**259,93**	**236,65**	**199,52**	**200,15**	**195,55**	**211,36**	**261,58**	**256,77**	**256,81**	**230,74**		**2.552,8**	**232,07**

4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.031,00	1.018,00	1.121,00	1.109,00	1.585,00	2.127,00	1.173,60	1.347,60	1.153,60	1.093,00	803,70		**13.562,5**	**1.232,95**
Tipo B - Químico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Total	**1.031,00**	**1.018,00**	**1.121,00**	**1.109,00**	**1.585,00**	**2.127,00**	**1.173,60**	**1.347,60**	**1.153,60**	**1.093,00**	**803,70**		**13.562,5**	**1.232,95**
Média Diária	**33,26**	**36,36**	**36,16**	**36,97**	**51,13**	**70,90**	**37,86**	**43,47**	**38,45**	**35,26**	**26,79**		**446,6**	**40,60**

4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	2.783,70	2.748,71	3.026,70	2.995,25	4.279,50	5.742,90	3.168,42	3.788,94	3.114,72	2.951,10	2.169,99		**36.769,9**	**3.342,72**
Tipo B - Químico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		**0,0**	**0,00**
Total	**2.783,70**	**2.748,71**	**3.026,70**	**2.995,25**	**4.279,50**	**5.742,90**	**3.168,42**	**3.788,94**	**3.114,72**	**2.951,10**	**2.169,99**		**36.769,9**	**3.342,72**
Média Diária	**89,80**	**98,17**	**97,64**	**99,84**	**138,05**	**191,43**	**102,21**	**122,22**	**103,82**	**95,20**	**72,33**		**1.210,7**	**110,06**

4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	8	28	9	7	16	14	13	14	19	8	16		**152,0**	**13,82**
Alvenaria	5	22	15	4	2	10	6	2	1	1	9		**77,0**	**7,00**
Carpintaria	20	22	4	7	5	0	1	0	0	0	0		**59,0**	**5,36**
Elétrica	45	44	47	37	46	51	42	39	44	55	33		**483,0**	**43,91**
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Hidráulica	47	53	55	18	21	43	51	52	38	50	25		**453,0**	**41,18**
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Marcenaria	22	32	17	10	14	10	19	12	9	5	2		**152,0**	**13,82**
Mecânica	0	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0		**9,0**	**0,82**
Pintura	16	22	42	8	52	66	105	18	27	49	44		**449,0**	**40,82**
Refrigeração	93	127	82	45	123	159	92	101	69	87	29		**1.007,0**	**91,55**

Outros	91	94	29	77	70	94	95	121	95	58	73		**897,0**	**81,55**
Total	**347**	**446**	**307**	**213**	**349**	**447**	**424**	**359**	**302**	**313**	**231**		**3.738,0**	**339,82**
Média Diária	**11,19**	**15,93**	**9,90**	**6,87**	**11,63**	**14,42**	**13,68**	**11,97**	**9,74**	**10,43**	**7,45**		**123,2**	**11,20**

4.4.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Agência Transfusional	0	0	0	0	0	1	1	2	0	2	2		**8,0**	**0,73**
Almoxarifado	0	0	2	4	0	1	1	1	2	0	0		**11,0**	**1,00**
Ambulatório	16	15	34	9	41	18	23	40	19	15	5		**235,0**	**21,36**
Área Comum	73	81	65	45	80	85	86	63	45	41	71		**735,0**	**66,82**
Assessoria de Comunicação	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Assistência Social	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0		**5,0**	**0,45**
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		**2,0**	**0,18**
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Centro Cirúrgico	4	10	21	5	13	25	28	25	14	27	30		**202,0**	**18,36**
Clínica Cirúrgica	51	54	32	30	24	65	44	34	13	19	9		**375,0**	**34,09**
Clínica Médica	64	84	58	30	44	84	82	48	51	83	19		**647,0**	**58,82**
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	5	4	0	19	17	39	7	6	0	8		**109,0**	**9,91**
Compras	4	3	0	0	0	5	1	0	0	0	0		**13,0**	**1,18**
Coordenação de Apoio	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0		**4,0**	**0,36**
Departamento de Pessoal	0	3	0	0	1	0	0	0	1	0	4		**9,0**	**0,82**
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Diretoria Executiva	5	3	1	0	0	6	3	2	0	2	3		**25,0**	**2,27**
Diretoria Técnica	0	0	1	0	0	5	1	0	0	0	0		**7,0**	**0,64**
Endoscopia	10	29	10	9	14	17	6	26	6	15	9		**151,0**	**13,73**
Enfermagem	0	0	0	0	8	14	12	4	11	11	2		**62,0**	**5,64**
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0		**3,0**	**0,27**
Faturamento	1	3	2	0	0	3	1	1	0	3	0		**14,0**	**1,27**
Farmácia	3	15	10	12	7	3	10	6	1	6	3		**76,0**	**6,91**
Financeiro	2	2	0	0	6	8	0	2	0	1	0		**21,0**	**1,91**
Gerador	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0		**2,0**	**0,18**
Gerência de Enfermagem	1	1	2	4	1	4	0	1	0	0	0		**14,0**	**1,27**
Higienização	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**
Laboratório	7	11	6	3	5	7	1	1	4	16	9		**70,0**	**6,36**
Manutenção	6	5	5	2	6	3	3	4	3	2	8		**47,0**	**4,27**
NEP - Núcleo de Educação Permanente	0	1	2	4	0	0	0	0	0	0	2		**9,0**	**0,82**
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0		**6,0**	**0,55**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0	0	2	2	4	0	0	0	1		**9,0**	**0,82**
Patrimônio	7	14	3	7	4	4	0	12	17	5	8		**81,0**	**7,36**
Portaria	3	6	13	2	2	6	0		2	3	0		**37,0**	**3,70**
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0		**5,0**	**0,45**
Raio-x	3	1	3	2	0	3	3	2	4	0	0		**21,0**	**1,91**
Recepção	12	8	5	2	6	8	3	2	9	9	3		**67,0**	**6,09**
RH - Recursos Humanos	4	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0		**8,0**	**0,73**
Rouparia	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2		**6,0**	**0,55**
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	1	2	0	0	0	0	2	0	1	0	0		**6,0**	**0,55**
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	0	2	0	6	3	0	1	0	1	2	1		**16,0**	**1,45**
Serviço Social	1	1	0	2	1	0	0	1	1	0	0		**7,0**	**0,64**
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23	25	6	2	23	2	0	30	13	7	3		**134,0**	**12,18**
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	17	28	10	7	0	22	22	8	27	26	17		**184,0**	**16,73**
Tecnologia da Informação	2	3	0	1	10	1	1	0	1	1	0		**20,0**	**1,82**
Ultrassonografia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		**1,0**	**0,09**

UTI Adulto	23	24	11	16	24	16	30	30	43	10	9		**236,0**	**21,45**
Outros	0	5	0	0	5	4	11	4	3	3	2		**37,0**	**3,36**
Total	**347**	**446**	**307**	**213**	**349**	**447**	**426**	**359**	**302**	**313**	**231**		**3.740,0**	**340,34**
5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		**55,0**	**5,00**
Aprendizes	8	8	7	7	8	8	8	8	8	8	8		**86,0**	**7,82**
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1		**13,0**	**1,18**
Auxiliares Administrativos	18	17	17	17	17	16	17	17	17	17	16		**186,0**	**16,91**
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**11,0**	**1,00**
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1		**3,0**	**0,27**
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**11,0**	**1,00**
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4		**45,0**	**4,09**
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
Enfermeiros	24	26	26	25	25	25	25	27	27	24	25		**279,0**	**25,36**
Farmácia	22	22	22	22	22	22	22	20	20	20	20		**234,0**	**21,27**
Faturamento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		**33,0**	**3,00**
Financeiro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**11,0**	**1,00**
Laboratório	15	15	15	15	15	15	15	14	14	14	14		**161,0**	**14,64**
Manutenção	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8		**81,0**	**7,36**
Maqueiro	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4		**46,0**	**4,18**
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3		**32,0**	**2,91**
Patrimônio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**11,0**	**1,00**
Portaria	8	8	8	8	8	7	8	8	8	8	8		**87,0**	**7,91**
Psicologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
Radiologia	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4		**48,0**	**4,36**
Recepção Central	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	9		**107,0**	**9,73**
RH - Recurso Humano	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2		**17,0**	**1,55**
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**11,0**	**1,00**
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
Serviço Social	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	39	39	37	39	40	38	40	42	42	41	41		**438,0**	**39,82**
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	27	28	27	27	27	26	26	24	25	25	24		**286,0**	**26,00**
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		**66,0**	**6,00**
Técnico de Enfermagem	107	105	105	104	105	104	107	103	105	106	108		**1.159,0**	**105,36**
Telefonista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		**22,0**	**2,00**
Sub-Total 1	**341**	**341**	**337**	**337**	**340**	**335**	**346**	**340**	**342**	**339**	**339**		**3.737,0**	**339,73**
Terceirizados	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19		**209,0**	**19,00**
Sub-Total 2	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**		**209,0**	**19,00**
Total Geral	**360**	**360**	**356**	**356**	**359**	**354**	**365**	**359**	**361**	**358**	**358**		**3.946,0**	**358,73**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos

Pós-Graduação	13	13	13	13	13	12	12	12	12	12	12		**137,0**	**12,45**
Superior	80	80	79	79	79	78	79	80	80	78	79		**871,0**	**79,18**
Superior Incompleto	7	7	8	8	8	9	15	10	10	10	10		**102,0**	**9,27**
Ensino Médio	214	214	210	210	213	209	213	211	213	211	211		**2.329,0**	**211,73**
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		**55,0**	**5,00**
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17		**187,0**	**17,00**
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		**44,0**	**4,00**
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**11,0**	**1,00**
Total	**341**	**341**	**337**	**337**	**340**	**335**	**346**	**340**	**342**	**338**	**339**		**3.736,0**	**339,64**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	90	90	94	94	94	98	103	106	107	100	105		**1.081,0**	**98,27**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	28	19	22	13	21	25	26	24	25	27	27		**257,0**	**23,36**
Funcionários de Licenças/Afastamentos	10	9	8	16	10	8	10	8	11	11	11		**112,0**	**10,18**
Admissões	8	7	4	9	7	9	14	7	8	4	4		**81,0**	**7,36**
Demissões	8	7	8	9	4	14	5	13	6	8	8		**90,0**	**8,18**
Afastamentos	10	9	8	16	10	8	10	8	11	11	11		**112,0**	**10,18**
Nº de Funcionários/mês	341	341	337	337	340	335	346	340	342	338	338		**3.735,0**	**339,55**
Faltas em dias	639	619	408	497	343	362	277	388	191	317	317		**4.358,0**	**396,18**
Índice de Absenteísmo	6	6	4	5	3	4	3	4	2	3	3		**42,5**	**3,86**
Horas Extras	1.703,00	1.194,21	1.194,21	1.210,56	1.538,82	991,31	651,06	806,44	943	809	809		**11.850,6**	**1.077,33**
Atrasos em Horas	612	629	653	184	110	163	201	448	469	454	454		**4.377,0**	**397,91**
Índice de Funcionários por Leito	4,87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		**53,4**	**4,85**
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	7	7	8	10	11	9	8	7	7	8	8		**89,1**	**8,10**
Índice de Rotatividade	2,35	2,05	1,78	2,67	1,62	3,43	2,75	2,94	2,05	1,78	1,78		**25,2**	**2,29**
% do Pessoal de Serv. Adm	16,13%	15,84%	15,73%	15,73%	15,88%	15,82%	16,18%	16,47%	16,37%	16,52%	16,22%		**176,90%**	**16,08%**
% do Pessoal de Enfermagem	53,96%	53,96%	54,60%	54,01%	53,82%	54,33%	54,05%	53,24%	53,51%	53,39%	53,98%		**592,84%**	**53,89%**
% do Pessoal S.Apoio	29,91%	30,21%	29,67%	30,27%	30,29%	29,85%	29,77%	30,29%	30,12%	30,09%	29,79%		**330,26%**	**30,02%**
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19		**209,0**	**19,00**
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		**0,0**	**0,00**

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.526**	**1.374**	**1.379**	**1.001**	**918**	**1.147**	**1.382**	**1.600**	**1.524**	**1.286**	**1.251**		**14.388,0**	**1.308,00**
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**	**47,67%**	**42,30%**	**54,62%**	**63,69%**	**73,73%**	**72,57%**	**59,26%**	**59,57%**		**677,39%**	**61,58%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**49,23**	**49,07**	**44,48**	**33,37**	**29,61**	**38,23**	**44,58**	**51,61**	**50,80**	**41,48**	**41,70**		**474,2**	**43,11**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,03**	**2,27**	**1,93**	**1,03**	**0,60**	**0,96**	**1,30**	**2,16**	**2,09**	**3,04**	**2,81**		**20,2**	**1,84**
Taxa Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**	**19,44%**	**28,57%**	**17,91%**	**9,89%**	**8,61%**	**6,16%**	**6,10%**	**4,57%**		**127,18%**	**11,56%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**1,81%**	**2,08%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,69%**	**0,00%**	**0,00%**		**0,0**	**0,42%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**3,52%**	**5,66%**	**5,93%**	**2,77%**	**16,66%**	**7,46%**	**6,59%**	**3,97%**	**4,11%**	**5,16%**	**4,06%**		**65,89%**	**5,99%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**6,26**	**5,96**	**4,77**	**1,50**	**1,77**	**2,37**	**2,97**	**6,23**	**5,63**	**7,00**	**6,70**		**51,2**	**4,65**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**98,35**	**99,11**	**79,77**	**35,07**	**26,87**	**66,33**	**89,81**	**98,90**	**103,67**	**99,26**	**112,30**		**909,4**	**82,68**
Média Diária Refeições Servidas	**477,03**	**454,39**	**424,26**	**340,33**	**286,03**	**370,03**	**421,65**	**453,39**	**452,37**	**379,45**	**381,03**		**4.440,0**	**403,63**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**243,77**	**259,93**	**236,65**	**199,52**	**200,15**	**195,55**	**211,36**	**261,58**	**256,77**	**256,81**	**230,74**		**2.552,8**	**232,07**

Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

Belém, 10 de dezembro de 2020.

Giovani Meronda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Novembro 2020

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 30 de novembro de 2020.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de novembro, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**758**
1.1	Atendimentos em sala	58
1.2	Atendimentos por telefone	73
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	35
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	592
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**200**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	170
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (psicossocial, entre outros)	30
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**1.011**
3.1	Internas	141
3.2	Externas	840
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**09**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**04**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**1.982**

Fonte: HJB – novembro 2020

Em novembro realizamos 58 atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo dois registrou formalmente seu relato, outros mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e os demais ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de novembro o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **1.011** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

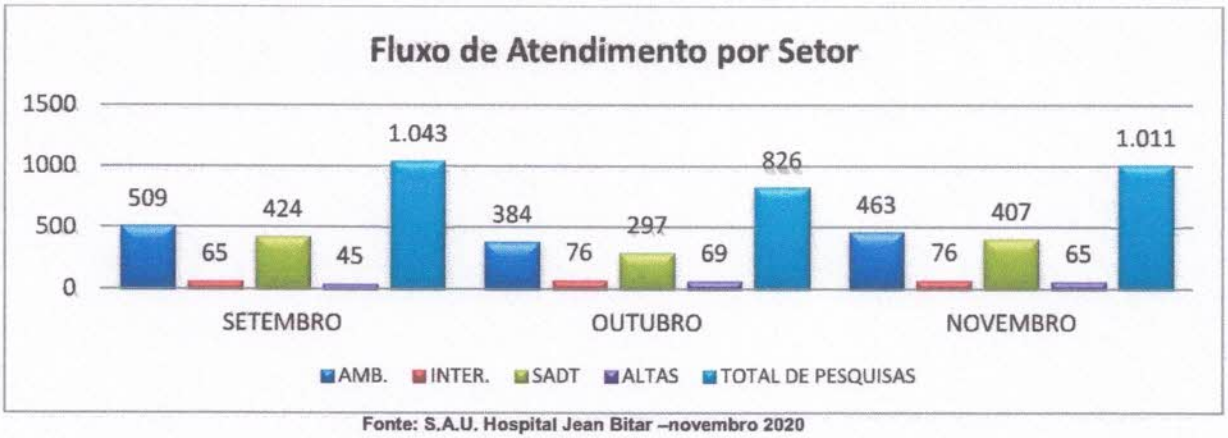
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	463
Internação	76
S.A.D.T	407
Alta Hospitalar	65
TOTAL	**1.011**

Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2020

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar –novembro 2020

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de setembro, outubro e novembro. Comparando o resultado alcançado no mês de setembro com o mês de outubro, visualizamos que em outubro houve uma queda de **20,81%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Contudo, no mês de novembro, tivemos um aumento de **22,40%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Todavia, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,07%	0,80%	0,37%	0,00%
Ruim	0,19%	1,27%	0,64%	0,62%
Regular	1,67%	3,90%	3,37%	3,08%
Bom	24,42%	26,93%	30,34%	30,77%
Ótimo	73,65%	67,11%	65,28%	65,54%
Total Resposta	7.871	2.128	4.070	650
% Satisfação	98,07	94,03%	95,63%	96,31%

Fonte: S.A.U. HJB – NOVEMBRO 2020

3 - ANÁLISES DOS DADOS

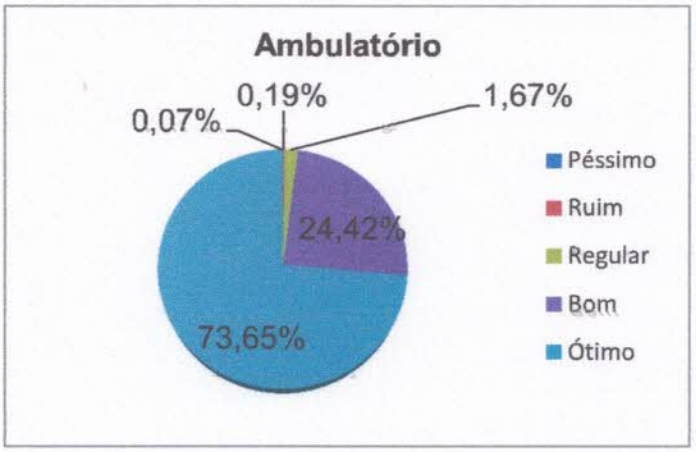
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de novembro o valor de **95,89%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de novembro, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,05%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

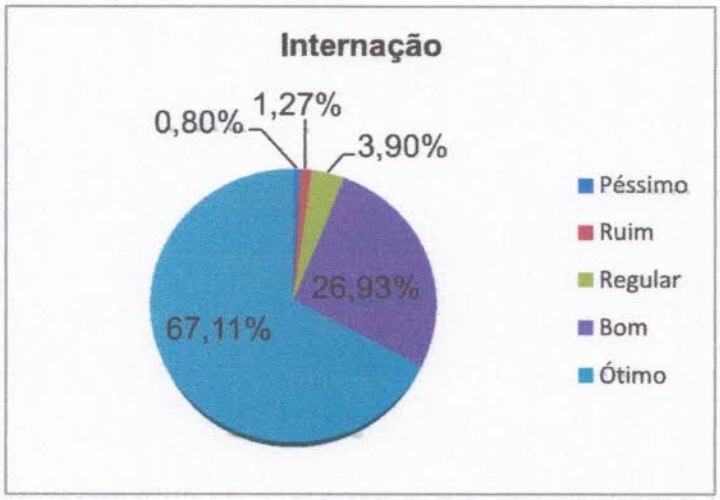
No segmento ambulatório, neste mês de novembro, obtivemos um aumento de 1,66% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 98,07% de satisfação. Não foi formalizada nenhuma reclamação neste segmento, neste mês de novembro.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



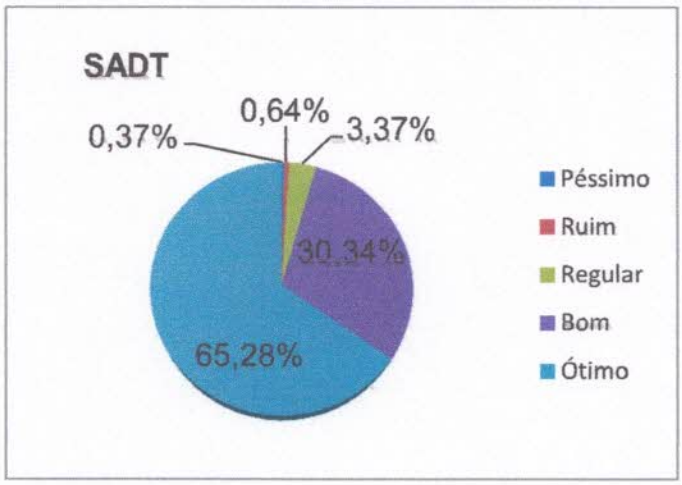
As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 94,03%. Neste setor, foi observado uma queda de 0,98% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. Recebemos 8 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 72,73% do total de registros em caráter reclamatório, sendo eles: ar com defeito 311, leito desconfortável (colchão) 406, descontentamento com o enfermeiro 5º andar, insatisfação com o atendimento do supervisor de portaria, enfermaria sem TV 414, recepção da UTI com ambiente quente, falta de comunicação enfermagem 4º andar e falta de suprimentos na enfermaria 406 (sabonete e álcool gel).

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



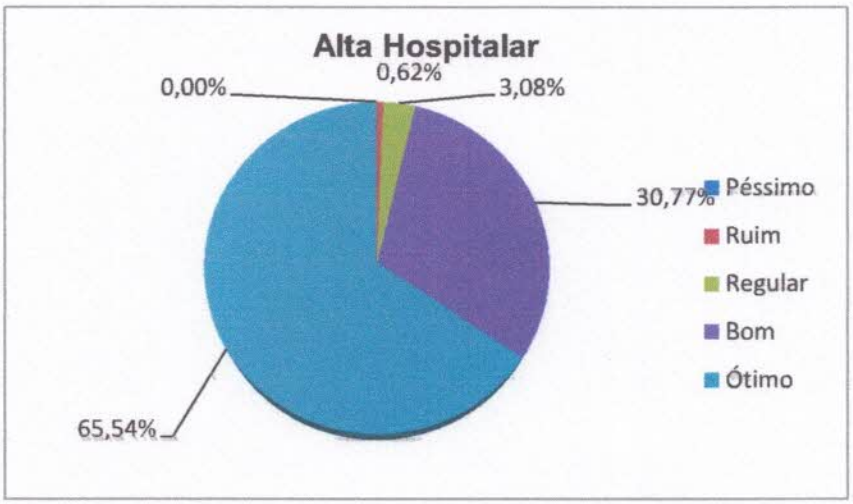
No canal SADT tivemos uma queda equivalente a 1,24% na satisfação dos usuários atendidos neste mês novembro comparado ao mês de outubro, alcançando o valor de 95,63% de satisfação. Recebemos 01 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 9,09% do total de registros em caráter reclamatório (11 registro), sendo ele: exame laboratorial sem previsão de entrega e insatisfação com a atendente do setor SADT.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



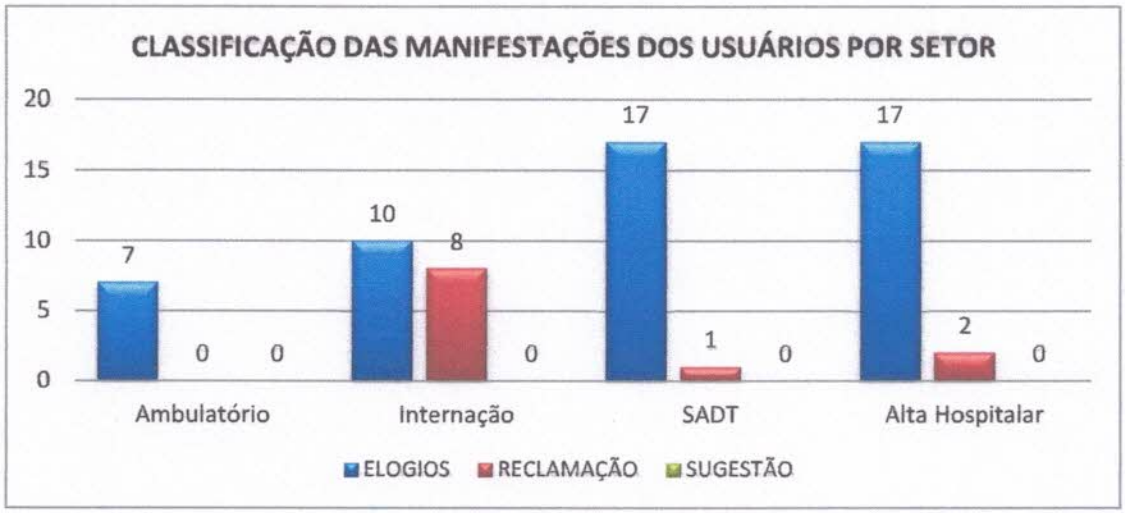
O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de novembro atingiu 96,31% de satisfação, tendo um aumento de 1,24% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de outubro. Recebemos 02 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 18,18%, sendo eles: ar com defeito 414 e 412.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2020

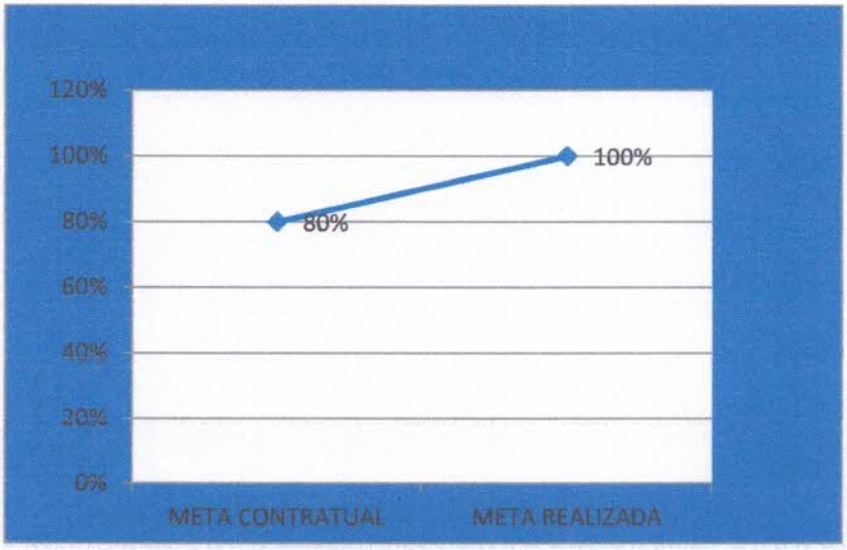
Ao analisarmos as 1.011 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de novembro, concluímos que 6,13% dos usuários equivale ao quantitativo 62 registros manifestaram-se formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 62 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 82,26% referiam-se a registros em caráter de elogio e 17,74% condiziam às manifestações de natureza reclamatória. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	51
Sugestões	00
Reclamações	11
Reclamações Solucionadas	11
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2020

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Ar com defeito 414	02
Ar com defeito 412	01
Exame laboratorial sem previsão de entrega	01
Insatisfação com a atendente do setor SADT	01
Ar com defeito 311	01
Leito desconfortável (colchão) 406	01
Descontentamento com o enfermeiro 5º andar	02
Insatisfação com o atendimento do supervisor de portaria	01
Enfermaria sem TV 414	01
Recepção da UTI com ambiente quente	01
Falta de comunicação enfermagem 4º andar	01
Falta de suprimentos na enfermaria 406 (sabonete e álcool gel)	01
Total:	14

Fonte: S.A.U. HJB – novembro 2020

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas no mês de novembro ficou 22,40% superior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Ecocardiografia, Pulsoterapia e Laboratório)	1.861	407	**21,87%**
Ambulatório	3.149	463	**14,70%**
Internação	213	76	**35,68%**
Alta Médica	187	65	**34,76%**
MÉDIA MÊS	**5.410**	**1.011**	**18,69%**

Fonte: HJB– Referência: novembro 2020

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de dezembro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de dezembro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de dezembro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de dezembro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 51 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês não tivemos inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 108 usuário realizaram E.C.G, 00 Ecocardiogramas, 259 Raio X (diversos), 185 USG, 385 Endoscopias, 67 Colonoscopias, 02 Broncoscopia, 01 Retossigmóidoscopia, 34 pulsoterapia, 62 PAAF's, 20 MAPA's e 738 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de novembro, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Elogios)

NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DOS ELOGIOS

1. ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

1.1 Clínica Cirúrgica e médica:

Nº01►(Folder) 306-B Sandra Reis Silva (em 13/11/2020), telefone (94) 99180-4650: Queria aqui dizer, Simone você é um amor. Elaine, nem se fala. Monique 10. Kleber, obrigada por tudo. Rosa te agradeço muito. Obrigada a todos.

Nº02►(Folder) 310-B José Luca Rodrigues (em 19/11/2020), telefone 98314-3418: Aqui é o restante do pessoal que faço questão de mencionar o nome deles: Marcos, Alexandre, Adriana, Giovane, o maqueiro Mizael. Todos os profissionais que a gente teve contato. Foram atenciosos. Sou a tia do José Lucas.

Nº03►411-B Elizandra Moura do Nascimento (em 01/11/2020), telefone 98285-6590: Uma equipe exemplar, médicos jovens com uma excelente experiência e dedicação.

Nº04►407-A Benedito Lopes Monteiro (em 01/11/2020), telefone 99198-3069: Deus abençoe todos vocês. Obrigado.

Nº05►513-A Marivaldo Lameira (em 02/11/2020), telefone 98493-4882: Amei os funcionários, médicos, enfermeiros, zeladores e etc. Amei estar com meu esposo aqui, são super atenciosos, alegres e muito família. Todos os enfermeiros (Igor, Edson, Mateus e Joel). Que Deus abençoe todos.

Nº06►(Folder) 513-A Marivaldo lameira da Silva (em 04/11/2020), telefone 98514-6154: Mateus, parabéns! Você é o máximo, continue essa pessoa carismática e amiga. Amei te conhecer. Muito obrigada por tudo. Sucesso na sua vida e família, forte abraço.

Nº07►(Folder) 513-A Marivaldo Lameira da Silva (em 04/11/2020), telefone 98514-6154: Quero agradecer Edinelson por ser um profissional dedicado, paciente para conosco. Que Deus te abençoe e possa continuar essa pessoa maravilhosa que tens sido. Sucesso!

Nº08►(Folder) 513-A Marivaldo Lameira da Silva (em 04/11/2020), telefone 98514-6154: Joel, muito obrigada por tudo. Que você continue sendo esse amigão e que um

dia nós possamos nos encontrar nessa vida, vai ser um prazer. Sucesso e muitas bênçãos pra você.

Nº09►(Folder) 513-A Marivaldo Lameira da Silva (em 04/11/2020), telefone 98514-6154: Edson meu amigão, obrigada por tudo. Você é 10, vou sentir saudades. Te desejo tudo de ótimo em sua vida, saúde e muito sucesso.

Nº10►(Folder) 513-A Marivaldo Lameira da Silva (em 16/11/2020), telefone 98514-6154: Muito obrigada Max, pelo carisma e dedicação. Foi um prazer conhecê-lo. Que Deus te abençoe e permaneça sendo essa pessoa gentil e amável.

Nº11►(Folder) 513-A Marivaldo Lameira da Silva (em 16/11/2020), telefone 98514-6154: Ana Lídia, amei conhecer você. Deus te abençoe e te guarde sempre. Continue essa pessoa carismática e amável. Sucesso!

Nº12►(Folder) 513-A Marivaldo Lameira da Silva (em 16/11/2020), telefone 98514-6154: Quero agradecer todos os profissionais que fizeram parte da recuperação do meu esposo. Vocês são 1000. Os zeladores sempre educados e simpáticos. Os enfermeiros que sempre animados e prontos para tirar nossas duvidas.

Nº13►(Folder) 513-A Marivaldo Lameira da Silva (em 17/11/2020), telefone 98514-6154: Cecília, você é uma profissional incrível; você é o tipo de amiga que gostaria de ter ai fora, forte abraço. Foi um prazer conhecer você.

Nº14►(Folder) 513-A Marivaldo Lameira da Silva (em 17/11/2020), telefone 98514-6154: Márcio, satisfação imensa conhecê-lo, muito obrigada por tornar nossa estadia como se estivéssemos em casa. Deus te abençoe sempre.

Nº15►5__ Celina Lobato Pinho (em 23/11/2020), telefone 99823-8344: Nos tratam super bem, graças a Deus. Muito bom o atendimento dos enfermeiros, dos médicos, dos serviços gerais. Ótimo, são bem profissionais.

Nº16►410-B Maria Santana Baia dos Anjos (em 25/11/2020), telefone 99372-39223: Não temos o que reclamar, fomos muito bem recebidos por todos. Só temos gratidão, que Deus os abençoe cada vez mais todos os profissionais deste hospital.

Nº17►(Folder) 4__ Antônia Roseni (em 27/11/2020), telefone 98870-0554: Eu e minha mãe nos sentimos muito importantes com tanta atenção, muito obrigada a todos, o quarto é lindo demais. Todos aqui estão de parabéns. Este é sem dúvidas o melhor hospital de Belém, falo sobre público e particular, ganhou de todos em tudo! Parabéns pra tudo aqui.

ELOGIOS PROVENIENTES DO SADT:

Nº18► Adriele dos Santos Valente (em 04/11/2020), telefone 98010-2134: Por mais que estejamos em tempo de pandemia, ainda não vi um hospital bem organizado e orientado como este. Não tenho nada a reclamar, somente parabenizar o trabalho de todos e reconhecer que por está, podem está realizando melhorias ao local e deixando sempre as pessoas em liberdade para opinar em sua gestão.

Nº19► Arlete dos Santos Gonçalves (em 04/11/2020), telefone 98013-3022: Quero agradecer por ser muito bem recebida neste hospital. Por que muitos por ai atendem a gente sem educação, tratam mal às pessoas, a gente está com problema e ainda ser maltratado? É muito ruim. Vocês estão de parabéns. Obrigada por tudo.

Nº20► Nathalie Dias Pinheiro (em 04/11/2020), telefone 99273-4240: Elogio: em meio a pandemia, achei interessante a questão dos espaços no hospital estarem seguindo todas as recomendações dos órgãos de saúde, como espaço de 1,5m entre as cadeiras, álcool em gel para o acesso de todos, restrições na quantidade de pacientes usuários circulando nos ambientes do hospital. Assim, o atendimento continuará acontecendo e os usuários continuarão a fazer suas consultas/exames e afins.

Nº21► Adriana P. Marcelino (em 05/11/2020), telefone 98072-6806: Foi a primeira vez que vim aqui e gostei muito do atendimento. Não tenho nada a reclamar.

Nº22► Maria da Conceição dos Santos (em 11/11/2020), telefone 99966-9401: Tudo de bom. São pessoas maravilhosas e simpáticas. Não tenho que reclamar, graças a Deus.

Nº23► Brenda Luany F. Lima da Silva (em 11/11/2020), telefone 98804-4095: Atendimento maravilhoso, muito obrigada!

Nº24► Erika Francielle G. Santiago (em 12/11/2020), telefone 98826-9580: Gostaria apenas de registrar a satisfação nos meus atendimentos neste hospital. Haja vista que sou paciente a mais de 5 anos, já tive oportunidade de realizar vários procedimentos em diferentes especialidades e posso afirmar o quanto o Jean Bitar mudou e pra melhor. Entendo que o papel da gestão é de suma importância, assim como cada colaborador que se dispõe em melhor atender seu usuário (a).

Nº25► Ivanete Machado Diniz (em 25/11/2020), telefone (94) 99164-9094: Atendimento ótimo! Equipe de trabalho muito atenciosa, bons orientadores, educados, limpeza muito boa, o tempo de espera para a realização do exame muito prático, dentro do esperado devido ao tempo que se leva de paciente para paciente. Até aqui, toda a equipe se encontra de parabéns.

Nº26► Ariany S. Mendonça (em 26/11/2020), telefone 98044-7878: Ótimo atendimento, nota 10.

Nº27►(Folder) 514-A Osmar da Silva Almeida (em 26/11/2020), telefone 98124-1777: Queria agradecer pelo atendimento, um dos melhores hospitais que já estive. Queria parabenizar o profissional enfermeiro Michel, um rapaz humano, competente, prestativo, me tratava como meu filho. Um excelente profissional, só gratidão.

ELOGIOS PROVENIENTES DO AMBULATÓRIO:

Nº28► Janaína de Freitas Vale (em 05/11/2020), telefone 98280-7122: Sempre ouvi falar da qualidade dos serviços e atendimentos prestados pela equipe do HJB e graças a Deus hoje sou paciente dessa equipe maravilhosa. Agradecer a Deus em primeiro lugar por ter aberto essa porta e toda a equipe do HJB. Todos são muito educados, prestativos, esclarecedores, acolhedores. Todos (portaria, recepção, atendentes, médicos, higienização, etc.), sempre fazendo o possível para nos ajudar da melhor forma possível e no melhor tempo. Que Deus continue abençoando vocês e toda a instituição do HJB e seus pacientes.

Nº29► Manoel Filho A. Sousa (em 05/11/2020), telefone 99258-3986: Eu sou muito grato por estar sendo bem atendido. Muito obrigada a todos.

Nº30► Enilda R. S. Garcia (em 05/11/2020), telefone 98521-4272: Espero sempre ter um atendimento adequado e respeitoso, pois devemos está melhorando cada vez mais. Sempre fui bem atendida aqui no Jean Bitar.

Nº31► Ana Carolina Barros Raiol (em 13/11/2020), telefone 98121-5178: Atendimento excelente. Estou sendo muito bem tratada. Continuem assim, obrigada.

Nº32► Lucilene Soares Gomes (em 13/11/2020), telefone 99370-2913: Aqui sou muito bem tratada por todos os funcionários do hospital e agradeço imensamente a oportunidade de receber o tratamento e solucionar meu problema de obesidade.

Nº33► Diene de Nazaré de Sena Ribeiro (em 23/11/2020), telefone 99113-8796: Olá, estou satisfeita, pois sou muito bem atendida pelos profissionais do referido hospital. O empenho de todos é fundamental para um ótimo ambiente, um bom atendimento faz toda diferença!

Nº34► Edson Mesquita Miranda (em 23/11/2020), telefone 99368-9728: Atendimento no geral, ótimo.

ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

Nº35►306-B Bárbara Pereira da Silva (em 01/11/2020), telefone (94) 99178-8375: Bom dia! A toda equipe Jean Bitar que cuidaram de nós: cozinheiros, médicos, enfermeiros e serviços gerais, deixamos aqui os nossos sinceros agradecimentos. Saímos daqui hoje, melhor do que fomos ontem, aprendemos muito com vocês que não importa a profissão que temos e sim, como desempenhamos. Que Deus os abençoe e que ele possa continuar usando vocês como agentes de milagres. Saibam que vocês terão interseções diárias sobre as vossas vidas. Um abraço que a paz de Cristo esteja com cada um. #Gratidão. De: acompanhante Bárbara e paciente Jéssica Pereira.

Nº36►311-B Regina Silva Ramos (em 01/11/2020), telefone 99251-5532: Tudo muito bem organizado.

Nº37►407-A Benedito Lopes Monteiro (em 01/11/2020), telefone 99198-3069: Vocês foram muito legais conosco. Deus abençoe o trabalho de vocês. Espero que continue assim. Obrigado.

Nº38►4__ Elizandra Moura do Nascimento (em 01/11/2020), telefone 98285-6590: Médicos jovens, mas com uma responsabilidade e profissionalismo mil. Mil para a equipe hospitalar.

Nº39►411-A Elizangela do Costa Dias (em 01/11/2020), telefone 99605-1332: Eu não tenho o que reclamar, fui muito bem acolhida e cuidada pelos funcionários deste hospital. Parabéns, que continue assim e que Deus continue iluminando a todos.

Nº40►412-A Maria Francisca da Silva Messias (em 01/11/2020), telefone (94) 99226-6340: Gratidão por tudo! Deus abençoe esta equipe!

Nº41►313-A Geidiane Rodrigues Teixeira (em 02/11/2020), telefone (93) 99170-7041: Excelentes funcionários: Elianaia Souza e Luiz. Técnicos: Simone e Elaine.

Nº42►510-B Ester do Carmo Braga Gemaque (em 03/11/2020), telefone 99327-9320: Quero elogiar o hospital de forma geral. Eu não conhecia antes, mas, levo boas referências ao meu município. Jean Bitar tem meus parabéns por alcançar 99,9% de excelência na minha avaliação, porcentagem que nunca dei para um hospital público. Quero agradecer pelo bem estar e atendimento a nós concedido, desde a recepção. Um agradecimento em especial ao técnico de enfermagem Edinelson e a belíssima Bllenda da ouvidoria, a moça da recepção que nos recebeu no dia 29/10/2020 à noite e, principalmente ao seu Antônio (zelador). Obrigada!

Nº43►506-B Glória Mendonça de Almeida (em 03/11/2020), telefone 3227-5407: Sim, é importante pra nós porque é para nosso bem e nossa saúde.

Nº44►307-A Wandelei José Farias de Freitas (em 03/11/2020), telefone 99985-7468: Fomos acompanhados por uma equipe médica muito boa até a nossa alta hospitalar. Todos muito atenciosos e profissionais. O hospital está com o seu quadro de profissionais excelente, desde a recepção aos médicos que nos atenderam: portaria, limpeza, nutricionista, enfermeiros, médicos e etc. Parabéns.

Nº45►308-A Edvan Ferreira da Rosa (em 03/11/2020), telefone 98516-6567: É muito bom o atendimento de todos da equipe deste hospital. Fomos muito bem tratados por todos. Obrigado.

Nº46►3__ José Lucas R. Rodrigues (em 04/11/2020), telefone 98211-1857/98314-3418: Obrigada a todos que cuidaram do meu sobrinho com o carinho de todos os profissionais: médicos, enfermeiros, técnicos, as moças do SAU, as assistentes sociais, os maqueiros, pessoal da cozinha, da limpeza, as nutricionistas, Dr. Tarso, Dr. Sérgio entre estes aqui também: Enfermeiros: Carlos, Jean, Rosa e os outros que não sei o nome, obrigada; Aos técnicos: Simone, Roni (não está mais aqui, mas agradeço), Monique, Alexandre, Ademir, Martanieli, Cledson, Josiane e todos os outros; As moças do SAU: Mabelle e Bilenda; A assistente social: Katiúscia; Cozinha: Cristiane, Eliana e aos outros também que não sei o nome, obrigada; Limpeza: Marcelo.

Nº47►306-A Daísa Coelho Brito de Oliveira (em 05/11/2020), telefone 98422-6241: Quero agradecer o atendimento que tem aqui durante toda minha estadia. Gratidão a todos. Deus os abençoe sempre.

Nº48►306-B Sandra dos Reis Silva (em 08/11/2020), telefone 99180-4650: Nem sei o que dizer dessa equipe foi toda perfeita comigo; hospitaleira, atenciosos, todos em geral. Só tenho a agradecer a cada um de vocês, meu muito obrigado mesmo. Todos são especiais e irei orar sempre por todos vocês. Muito obrigada a todos.

Nº49►3__ Danieli Silva da Silva (em 23/11/2020), telefone 98531-5168: Só agradecer por tudo que nós tivemos, ficamos gratos por tudo que fizeram por mim e por meu pai Valeriano.

Nº50►314-A Cristiana Pinto dos Santos (em 25/11/2020), telefone 99303-3663: Hospital padrão no atendimento, acolhimento, tratamento, educação. O atendimento cordial feito por todos os profissionais o diferencial de outros estabelecimentos do governo. Referências positivas para esse hospital, resultando em excelência no seu acolhimento com os pacientes e seus acompanhantes. Parabéns a todos, nota dez.

Nº51►411-B Juliana da Silva Santos (em 27/11/2020), telefone (94) 99304-9604: Achei ótimo o atendimento, são muito atenciosos.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Sugestão / Fluxos)

NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

REGISTRO DAS SUGESTÕES

NÃO RECEBEMOS SUGESTÃO NESTE MÊS

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO N°: 01/120

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 13/11/2020

NOME USUÁRIO: Lussandra do Socorro C. da Costa - Nº120/2020

TELEFONE: 98242-7835

RECLAMAÇÃO: "Hoje, dia 12/11/2020, vim buscar o resultado dos meus exames para o retorno da consulta no dia 23/11. Fui comunicada que quatro não estavam prontos e indaguei a atendente sobre o período, ela disse que não tinha previsão e que o hospital estava sem material, sendo que foi de modo grosseiro, coisa que não é atitude dos funcionários, pois sou atendida aqui e sei. Indaguei novamente sobre o período, ela disse que não sabia. Perguntei onde poderia reclamar e ela disse que não sabia e me encaminhou para o SAU e disse que a resposta seria a mesma. Espero que verifiquem esta situação, pois grosseria não é uma característica do hospital."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenadora do SADT e do Laboratório, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenador do SADT: Primeiramente agradeço a participação da usuária. Hoje, dia 16/11/2020 conversei com a colaboradora Natália Alvarenga sobre a reclamação da usuária. A mesma informou que em nenhum momento foi grosseira, apenas deu informação sobre o atraso do resultado do exame. Reforcei a orientação para ambas às colaboradoras do SADT, sobre quais informações devem ser pertinentes para serem dadas aos usuários. Conversei também com a coordenadora do laboratório, para averiguar sobre a questão do material não disponível. **2- Coordenadora do laboratório:** Cara usuária, agradecemos sua iniciativa em participar de nossos serviços de atendimento ao usuário, sua opinião é muito importante para melhoria de nossos serviços. Em atenção à sua reclamação essa coordenação primeiramente gostaria de pedir desculpas pelo ocorrido, e quanto a informação no atraso de seus exames reitero que o apagão no estado do Amapá está prejudicando o fornecimento de nossos insumos, pois o principal fornecedor do laboratório está localizado no

estado, dessa forma retardando a entrega, fomos comunicados que o fornecimento está se reestabelecendo e que logo normalizará, dessa forma estaremos fazendo o possível para normalizar nossos serviços de entrega dos exames. Em relação ao comportamento da colaboradora foi encaminhado a coordenadora responsável para as medidas necessárias. Estamos à disposição para maiores esclarecimentos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 17/11 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa coordenadora do laboratório em resposta a sua manifestação, informou que quanto à referente ao atraso de seus exames, reitero que o apagão no estado do Amapá está prejudicando o fornecimento de nossos insumos, pois o principal fornecedor do laboratório está localizado no estado, dessa forma retardando a entrega, fomos comunicados que o fornecimento está se reestabelecendo e que logo normalizará, dessa forma estaremos fazendo o possível para normalizar nossos serviços de entrega dos exames. Em relação ao comportamento da colaboradora foi encaminhado a coordenadora responsável para as medidas necessárias. Estamos à disposição para maiores esclarecimentos .Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento no próximo mês com a coordenação do laboratório referente à normalização das entregas dos exames. Usuária já recebeu seus exames pendentes.

RECLAMAÇÃO N°: 02/123

SETOR DE ORIGEM: Folder internação

DATA: 23/11/2020

NOME USUÁRIO: Maria das Neves da S. Sarmento Dias - N°123/2020

TELEFONE: 98258-0716

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RECLAMAÇÃO: "O enfermeiro foi negligente em não vir espirar a paciente quando solicitado por 3x. Quem realizou o procedimento foi à técnica de enfermagem. 511

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação das Clínicas Integradas: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez melhor aos nossos usuários. Referente a reclamação do memorando 123/2020, esclarecemos que o processo da assistência de enfermagem é contínuo, devendo ser igualitário, seguro e de qualidade em todos os turnos de trabalho. Diante do exposto, com o propósito de garantir esse atendimento de forma efetiva, informamos que o colaborador enfermeiro citado foi notificado à Gerencia Assistencial e reorientado em relação as condutas técnicas do protocolo de segurança do paciente. Ressalto que treinamentos estão sendo feitos constantemente para todas as equipes de enfermagem, com o objetivo de atender as necessidades de saúde dos nossos usuários. **2- Gerencia Assistencial:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/11 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa coordenadora das clinicas integradas em resposta a sua manifestação informou que o processo da assistência de enfermagem é contínuo, devendo ser igualitário, seguro e de qualidade em todos os turnos de trabalho. Diante do exposto, com o propósito de garantir esse atendimento de forma efetiva, informamos que o colaborador enfermeiro citado foi notificado a Gerencia assistencial e reorientado em relação às condutas técnicas do protocolo de segurança do paciente. Ressalto que treinamentos estão sendo feitos

constantemente para todas as equipes de enfermagem, com o objetivo de atender as necessidades de saúde dos nossos usuários. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará essa mudança. Em virtude do surgimento de algumas reclamações com esse teor, o SAU encaminhou ao NEP um LNT

RECLAMAÇÃO N°: 03/125

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 24/11/2020

NOME USUÁRIO: João Victor Lobato dos Santos - Nº125/2020

TELEFONE: 98141-3799

RECLAMAÇÃO: "Foi pedido para a manutenção fazer o reparo do ar condicionado 3 vezes, de duas as 18h foi feito o pedido e não vieram. Meu filho vai passar a noite no calor prejudicando a garganta e o nariz que foi operado. Fiquei muito insatisfeita com essa situação do hospital. Espero que seja resolvido logo, para que outro usuário não passe pelo que meu filho passou." 311

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisor de Manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que eles são de suma importância a para o melhoramento em nossos processos e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que, como ação de melhoria, informamos que incluímos em nosso cronograma semanal para a manutenção geral do aparelho condicionador de ar tipo Split, da enfermaria 311. Data prevista para o início do dia 08/12/2020.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/11 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um

atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nosso supervisor de manutenção, em resposta a sua manifestação, informou que como ação de melhoria, informamos que incluímos em nosso cronograma semanal para a manutenção geral do aparelho condicionador de ar tipo Split, da enfermaria 311. Data prevista para o início do dia 08/12/2020. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno. **PLANO DE AÇÃO:** Faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo.

RECLAMAÇÃO N°: 04/128
SETOR DE ORIGEM: Internação
DATA: 26/11/2020
NOME USUÁRIO: Regina Coelho - Nº128/2020
TELEFONE: 99154-5314
RECLAMAÇÃO: "O leito é muito desconfortável. O paciente fica com a coluna destruída." 406-A
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez melhor aos nossos usuários. Referente à reclamação do memorando 128/2020, onde foi pontuado a insatisfação em relação ao "leito desconfortável" ressalto que suas observações foram repassadas ao setor competente "setor de patrimônio" para que adotem ações de prevenções e melhorias quanto ao mobiliário hospitalar com o objetivo de atender as necessidades de saúde dos nossos usuários.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/11 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade.

Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa coordenadora das clinicas integradas em resposta a sua manifestação informou que suas observações foram repassadas ao setor competente "setor de patrimônio" para que adotem ações de prevenções e melhorias quanto ao mobiliário hospitalar com o objetivo de atender as necessidades de saúde dos nossos usuários. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo.

RECLAMAÇÃO N°: 05/129

SETOR DE ORIGEM: Alta Hospitalar

DATA: 26/11/2020

NOME USUÁRIO: Galileia do S. Oliveira do Carmo - Nº129/2020

TELEFONE: 98057-4788

RECLAMAÇÃO: "O hospital tem pontos bem positivos, mas vale ressaltar que o ar condicionado está em condições precárias. Tirando isso nos sentimos agradecidos pelo desempenho de toda equipe hospitalar, com ótimos profissionais qualificados." 414

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisor de Manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que eles são de suma importância a para o melhoramento em nossos processos e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que, como ação de melhorias, informamos que incluímos em nosso cronograma de revitalização das enfermarias e manutenção geral do aparelho condicionador de ar tipo Split. A enfermaria 414, tem data prevista para o início do dia 30/12/2020.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/11 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do

Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, o nosso supervisor de manutenção em resposta a sua manifestação informou que incluímos em nosso cronograma de revitalização das enfermarias e manutenção geral do aparelho condicionador de ar tipo Split. A enfermaria 414 tem data prevista para o início do dia 30/12/2020. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo.

RECLAMAÇÃO Nº: 06/130

SETOR DE ORIGEM: Alta hospitalar

DATA: 26/11/2020

NOME USUÁRIO: Mara Helena Peixoto Teixeira - Nº130/2020

TELEFONE: 99201-8204

RECLAMAÇÃO: O único problema que tivemos foi técnico. O ar condicionado não estava refrigerando o quarto e fez que as noites se torneassem super quente." 412

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisor de manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que eles são de suma importância a para o melhoramento em nossos processos e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que, como ação de melhoria, informamos que incluímos em nosso cronograma de revitalização das enfermarias e manutenção geral do aparelho condicionador de ar tipo Split. A enfermaria 412 está com data prevista para o início do dia 09/12/2020.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/11 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos

de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, o nosso supervisor de manutenção em resposta a sua manifestação informou que incluímos em nosso cronograma de revitalização das enfermarias e manutenção geral do aparelho condicionador de ar tipo Split. A enfermaria 412 está com data prevista para o início do dia 09/12/2020. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.
PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo.

RECLAMAÇÃO N°: 07/132
SETOR DE ORIGEM: Folder Internação
DATA: 26/11/2020
NOME USUÁRIO: Ronney D. Ribeiro - Nº132/2020
TELEFONE: 98173-4633
RECLAMAÇÃO: Esperamos que quando chegamos ao hospital, vindo de uma cidade do interior, é que sejamos tratados com respeito, visto que seu Paulo da portaria nos trata como cachorro na porta do vizinho. Minha mãe acompanhante merece respeito.
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: 1- Agradecer ao usuário pelo feed-back sobre atendimento da portaria. 2- Informamos que o hospital tem normas de acesso que são repassadas aos usuários por ocasião das internações, assim como a utilização de guarda volumes. O supervisor de segurança patrimonial orienta toda equipe com relação ao atendimento humanizado aos usuários. Em conversa com o mesmo, este não tem lembrança de nenhum atendimento que tenha feito que desgastasse o usuário no período citado. Mas ressalta que estará redobrando atenção e orientado usuários sobre as normas de acesso e guarda volume dentro do padrão de qualidade que nosso usuário merece.

A equipe de segurança patrimonial visa em primeiro lugar a segurança, o acolhimento e o respeito a todos os usuários. Estaremos notificando esta atenção as normas e acolhimento a todos como resposta a referida queixa. **2- Supervisor de Segurança Patrimonial:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 26/11 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenação de apoio em resposta a sua manifestação, informou que reuniu com o referido supervisor e estará notificando esta atenção às normas e acolhimento a todos como resposta a referida queixa. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Em virtude do surgimento de algumas reclamações com esse teor, o SAU encaminhou ao NEP um LNT.

RECLAMAÇÃO Nº: 08/133

SETOR DE ORIGEM: Folder internação

DATA: 26/11/2020

NOME USUÁRIO: Galileia do Carmo - Nº133/2020

TELEFONE: 98057- 4788

RECLAMAÇÃO: "A direção precisa fazer uma vistoria no quarto 414, pois o ar não funciona e não tem TV. fora isso, tudo bom." 414

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisor de Manutenção e Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisor de Manutenção: Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que eles são de suma importância a para o melhoramento em nossos processos e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção do

hospital Jean Bitar informa que, como ação de melhoria, informamos que incluímos em nosso cronograma de revitalização das enfermarias e manutenção geral do aparelho condicionador de ar tipo Split. A enfermaria 414 tem data prevista para o início do dia 30/12/2020. **2- Patrimônio:** Chegaram os televisores dia 09/11/2020, porém os mesmos chegaram maiores do que solicitamos e não caberia nas enfermarias, estamos aguardando a troca dos mesmos por parte do fornecedor.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/11 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima o nosso supervisor de manutenção em resposta a sua manifestação informou que como ação de melhoria incluímos em nosso cronograma de revitalização das enfermarias e manutenção geral do aparelho condicionador de ar tipo Split. A enfermaria 414 tem data prevista para o início do dia 30/12/2020. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo.

RECLAMAÇÃO N°: 09/135

SETOR DE ORIGEM: Folder internação

DATA: 26/11/2020

NOME USUÁRIO: Ilma Cristina Teixeira - N°135/2020

TELEFONE: 98212-3792

RECLAMAÇÃO: "1º vez que venho no hospital visitar meu tio na UTI. Gostei no inicio porque subi logo, mas a sala de espera é um forno, uma sauna. Fiquei agoniada e desabafei aqui. Espero que coloquem pelo menos um ventilador, pois tinha uma senhora que estava tossindo muito." 6º andar

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando a Gerencia Assistencial, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Diante do exposto, agradecemos as indicações registradas como facilitadores de nosso processo de melhoria. Informo que estaremos incluindo a área de repasse de boletim da UTI, para projeto de melhoria pela equipe de manutenção. Quanto a permanência de visitantes apresentando sintomas respiratórios, durante acolhimento pelo serviço social, psicologia e enfermagem, estaremos reforçando a importância de cumprimento de protocolos em combate ao COVID-19.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 30/11 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa gerente assistencial em resposta a sua manifestação informou que estaremos incluindo a área de repasse de boletim da UTI para projeto de melhoria pela equipe de manutenção. Quanto a permanência de visitantes apresentando sintomas respiratórios, durante acolhimento pelo serviço social, psicologia e enfermagem, estaremos reforçando a importância de cumprimento de protocolos em combate ao COVID-19. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda junto a gerencia assistencial.

RECLAMAÇÃO N°: 10/136

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 26/11/2020

NOME USUÁRIO: Neilton Alves Santana - Nº136/2020

TELEFONE: 9121-4334

RECLAMAÇÃO: "O enfermeiro do turno da noite Sr. Michel, não demostrou boa vontade no atendimento quando solicitei no episódio que estava com febre. O mesmo não deu muita importância ficando do lado de fora do leito e não solicitou

para ninguém verificar a temperatura, o que fiquei mais de duas horas esperando algum parecer." 505

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação das Clínicas Integradas: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez melhor aos nossos usuários. Referente a reclamação do memorando 136/2020, esclarecemos que o processo da assistência de enfermagem é contínuo, devendo ser igualitário, seguro e de qualidade em todos os turnos de trabalho. Diante do exposto com o propósito de garantir esse atendimento de forma efetiva, informamos que o colaborador enfermeiro citado foi notificado à gerencia assistencial e reorientado em relação as condutas técnicas do protocolo de segurança do paciente. Ressalto que treinamentos estão sendo feitos constantemente para todas as equipes de enfermagem, com o objetivo de atender as necessidades de saúde dos nossos usuários. **2- Gerência Assistencial:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/11 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora das clinicas integradas, em resposta a sua manifestação, informou que o processo da assistência de enfermagem é contínuo, devendo ser igualitário, seguro e de qualidade em todos os turnos de trabalho. Diante do exposto com o propósito de garantir esse atendimento de forma efetiva, informamos que o colaborador enfermeiro citado foi notificado à gerencia assistencial e reorientado em relação as condutas técnicas do protocolo de segurança do paciente. Ressalto que treinamentos estão sendo feitos

constantemente para todas as equipes de enfermagem, com o objetivo de atender as necessidades de saúde dos nossos usuário. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria. o SAU encaminhou ao NEP um LNT.

RECLAMAÇÃO N°: 11/138

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 26/11/2020

NOME USUÁRIO: Wanderlei José de Freitas - Nº138/2020

TELEFONE: 99985-7468

RECLAMAÇÃO: "Estamos aqui pela 2º vez e não foi à mesma coisa, acredito que houve um desencontro de informação no balcão de enfermagem do 4º andar. O paciente ficou mais de 18h sem se alimentar por falta de comunicação entre profissionais. A limpeza do quarto e banheiro não foi boa. Não tinha sabonete liquido e nem álcool gel no quarto. Infelizmente uma insatisfação grande. Gostaria que fosse um tratamento humanizado para todos."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas e Supervisão do SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação Clínicas Integradas: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez melhor aos nossos usuários. Referente a reclamação do memorando 138/2020, onde foi pontuado a insatisfação em relação ao "desencontro de informação no balcão de enfermagem do 4º andar" ressalto que as observações foram repassadas e discutidas com a equipe do setor mencionado para que o fluxo no atendimento ocorra de forma efetiva evitando novas ocorrências nesse sentido. Em relação às outras observações contidas nesse memorando informo que foram

repassadas para o outro setor envolvido, com objetivo de atender as necessidades de saúde dos nossos usuários. **2- Gerência Assistencial:** Ciente. **3- Supervisão do SHL:** Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez melhor aos nossos usuários. Referente a queixa da limpeza da enfermaria/banheiro, informamos que após a limpeza o acompanhante /responsável ao assinar o check-list de limpeza pode informar no campo "observação" a necessidade de melhoria na limpeza, assim como solicitar de imediato o que se faz necessário. Diariamente é feita limpeza concorrente nas enfermarias pela manhã e tarde; recolhimento de resíduo no noturno, com limpeza concorrente quando necessário ou solicitado. No ato da limpeza é abastecido os dispense, no entanto, pode ser solicitado ao higienizador o abastecimento quando identificado o término.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/11 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora das clinicas integradas em resposta a sua manifestação informou que ressaltou que as observações foram repassadas e discutidas com a equipe do setor mencionado para que o fluxo no atendimento ocorra de forma efetiva evitando novas ocorrências nesse sentido. Em relação às outras observações contidas nesse memorando informo que foram repassadas para o outro setor envolvido, com objetivo de atender as necessidades de saúde dos nossos usuários. Referente à queixa da limpeza da enfermaria/banheiro, informamos que após a limpeza o acompanhante /responsável ao assinar o check-list de limpeza pode informar no campo "observação" a necessidade de melhoria na limpeza, assim como solicitar de imediato o que se faz necessário. Diariamente é feita limpeza concorrente nas enfermarias pela manhã e

tarde; recolhimento de resíduo no noturno, com limpeza concorrente quando necessário ou solicitado. No ato da limpeza é abastecido os dispense, no entanto, pode ser solicitado ao higienizador o abastecimento quando identificado o término. .Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento dessas demandas nas visitas diárias aos usuários. Observaremos a melhoria.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar			
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2	

DATA: 30/1172020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	13	50	65		65	63
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	22	42	65		65	64
3	O silêncio no ambiente hospitalar		1	2	18	44	65		65	62
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			3	24	38	65		65	62
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	3	21	40	65		65	61
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	3	35	26	65		65	61
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			2	12	51	65		65	63
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?		1	2	11	51	65		65	62
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	26	37	65		65	63
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				18	47	65		65	65
	TOTAIS	0	4	20	200	426	650	0	650	626
		0,00%	0,62%	3,08%	30,77%	65,54%	100%	0,00%		96,31%

Foram realizadas 65 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

650
626
96,31%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório		
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2

Dat 30/11/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	2	15	22	423	463		463	445
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		1	3	14	445	463		463	459
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			25	69	369	463		463	438
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos	1	1	11	126	324	463		463	450
	4.2 Pelos funcionários da Administração		1	14	117	331	463		463	448
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos		1	4	113	345	463		463	458
	5.2 Para os funcionários da Administração			5	81	377	463		463	458
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			3	49	411	463		463	460
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos			3	176	284	463		463	460
	7.2 Pelos funcionários da Administração	1	2	22	225	213	463		463	438
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	3	123	336	463		463	459
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	2	4	142	314	463		463	456
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	2	3	331	126	463		463	457
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	108	354	463		463	462
	TOTAIS	8	18	163	2072	5610	7871	0	7871	7682
		0,10%	0,23%	2,07%	26,32%	71,27%	100%	0,00%		97,60%

Foram realizadas 463 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

	7871
Total de 7/8 e 9/10	7682
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,60%

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **30/11/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	3	17	201	184	407		407	385
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	2	14	176	214	407		407	390
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	8	85	312	407		407	397
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	6	11	22	74	294	407		407	368
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	2	10	103	291	407		407	394
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	7	101	298	407		407	399
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	2	26	228	150	407		407	378
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	3	16	122	264	407		407	386
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	1	16	99	290	407		407	389
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	46	360	407		407	406
	TOTAIS	15	26	137	1235	2657	4070	0	4070	3892
		0,37%	0,64%	3,37%	30,34%	65,28%	100%	0,00%		95,63%

Foram realizadas 407 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	4070
Total de 7/8 e 9/10	3892
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,63%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação		
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 30/11/2020

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	2	5	13	55	76		76	68
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		1	2	3	26	44	76		76	70
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			1	2	14	59	76		76	73
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos		1	4	22	49	76		76	71
	4.2	Pelos enfermeiros	1	1	6	21	47	76		76	68
	4.3	Pelos Outros Profissionais			1	11	64	76		76	75
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos	1	1	3	20	51	76		76	71
	5.2	Pelos enfermeiros	1	2	5	29	39	76		76	68
	5.3	Pelos Outros Profissionais			1	17	58	76		76	75
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				1	13	62	76		76	755
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	1	1	5	27	42	76		76	69
	7.2	Pelos enfermeiros	1	2	9	31	33	76		76	64

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

	7.3	Pelos Outros Profissionais			1	11	64	76		**76**	**75**
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	1	4	30	40	76		**76**	**70**
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	1	3	12	59	76		**76**	**71**
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	1	2	10	62	76		**76**	**72**
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1	2	3	28	42	76		**76**	**70**
12	O silêncio no ambiente do hospital?		1	2	3	36	34	76		**76**	**70**
13	O horário em que são servidas as refeições?		1	1	2	27	45	76		**76**	**72**
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			1	1	16	58	76		**76**	**74**
15	O horário das visitas?				1	4	71	76		**76**	**75**
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	1	4	42	28	**76**		**76**	**70**
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	1	1	3	33	38	**76**		**76**	**71**
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				1	10	65	76		**76**	**75**
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos	1	1	3	16	55	76		**76**	**71**
	18.2	Pelos enfermeiros	1	2	4	30	39	76		**76**	**69**

18.3	Pelos Outros Profissionais			1	17	58	76		76	75
18.4	Pelos S A U			2	7	67	76		76	74
	TOTAIS	17	27	83	573	1428	2128	0	2128	2001
		0,80%	1,27%	3,90%	26,93%	67,11%	94,03%	0,00%		94,03%

Foram realizadas 76 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	2128
Total de 7/8 e 9/10	2001
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	94,03%

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 003	Página 1 de 2

NOVEMBRO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q		
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar			14	15	11	15			12	16	11	16	9			11	10	8	13	14			9	10	12	10	12			8		236
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar			10	12	17	14			10	8	13	15	12			9	6	5	3	7			11	9	10	12	8			10		201
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar			11	12	12	11			9	5	10	12	8			5	3	2	1	8			15	11	9	2	5			4		155
Pesquisas Internação 3º andar	3	2	2	3	3	1				1			1										2	2	1	4	3			3		31
Pesquisas Internação 4º andar	7			1					1				2							1			4	2	9	2	3	1		2		35
Pesquisas Internação 5º andar		1	3		1	1																	3	1								10
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 3º andar	4	1	3	1	4	1		1			1			1									3		3	5				1		29
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 4º andar	6				1			1				1	2							1			3		3	7	4		1			30
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 5º andar			2			2																	1	1								6
Pesquisas Usuário SADT			34	29	28	14			21	17	25	21	18			12	27	13	14	19			20	13	18	36	28					407
Atend. por meio de FOLDER				1	5	1				1		3	1			2	1	1	9		1	1	4		1	1	1			1		35
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO			38	31	26	24			31	29	26	20	21			17	25	15	18	22			22	10	31	33	24					463
Contato Telefônico			3	2	4	3			2	5	4	3	2			3	2	6	4	8			3	2	2	4	5			6		73
Atendimento em sala			4	2	3	2			3	2	3	3	2			4	2	3	5	3			3	2	2	4	3			3		58

SUS

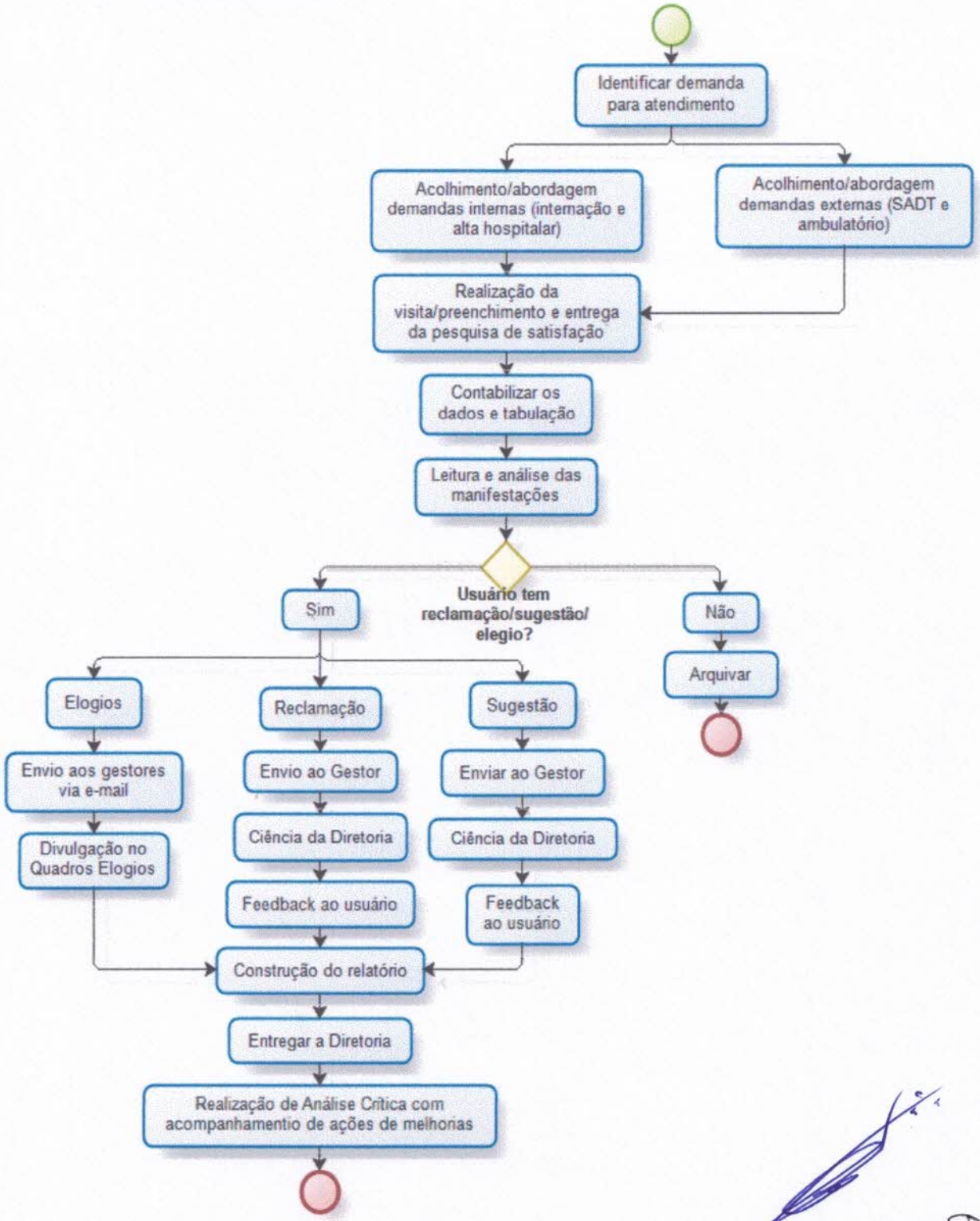
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Encaminhamentos Internos			1		1	1			2		1		3			3			3	4			2		1	2	3			3		30
Orientações e Informações			10	9	8	5			6	11	14	4	17			6	9	10	5	13			7	4	3	19	8			2		170
Participação em Treinamentos			1		1	1			1	1	1							1	1	1			1		1	1				1		13
TOTAL																																		1982

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

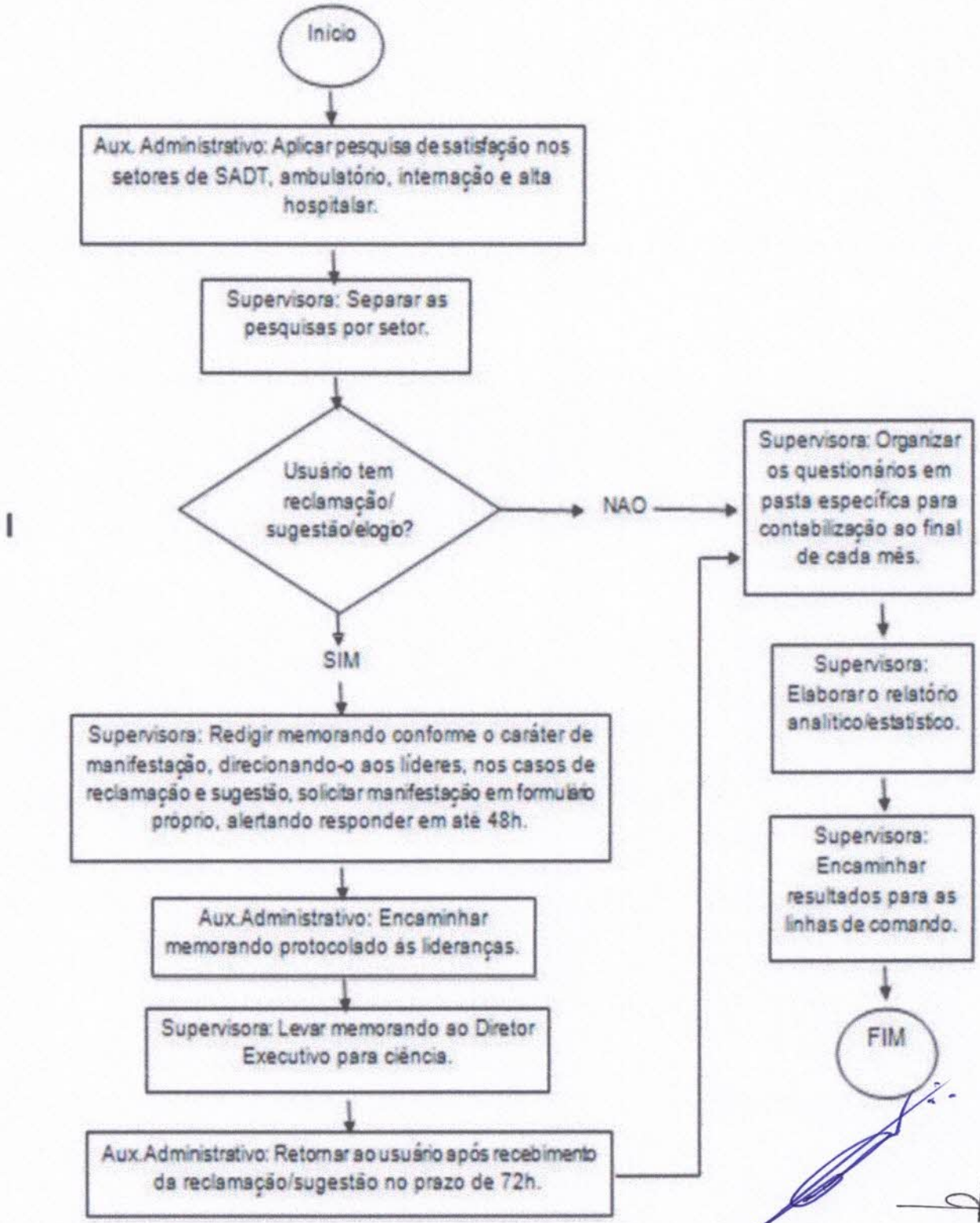
Anexo 01: Mapa de Processo



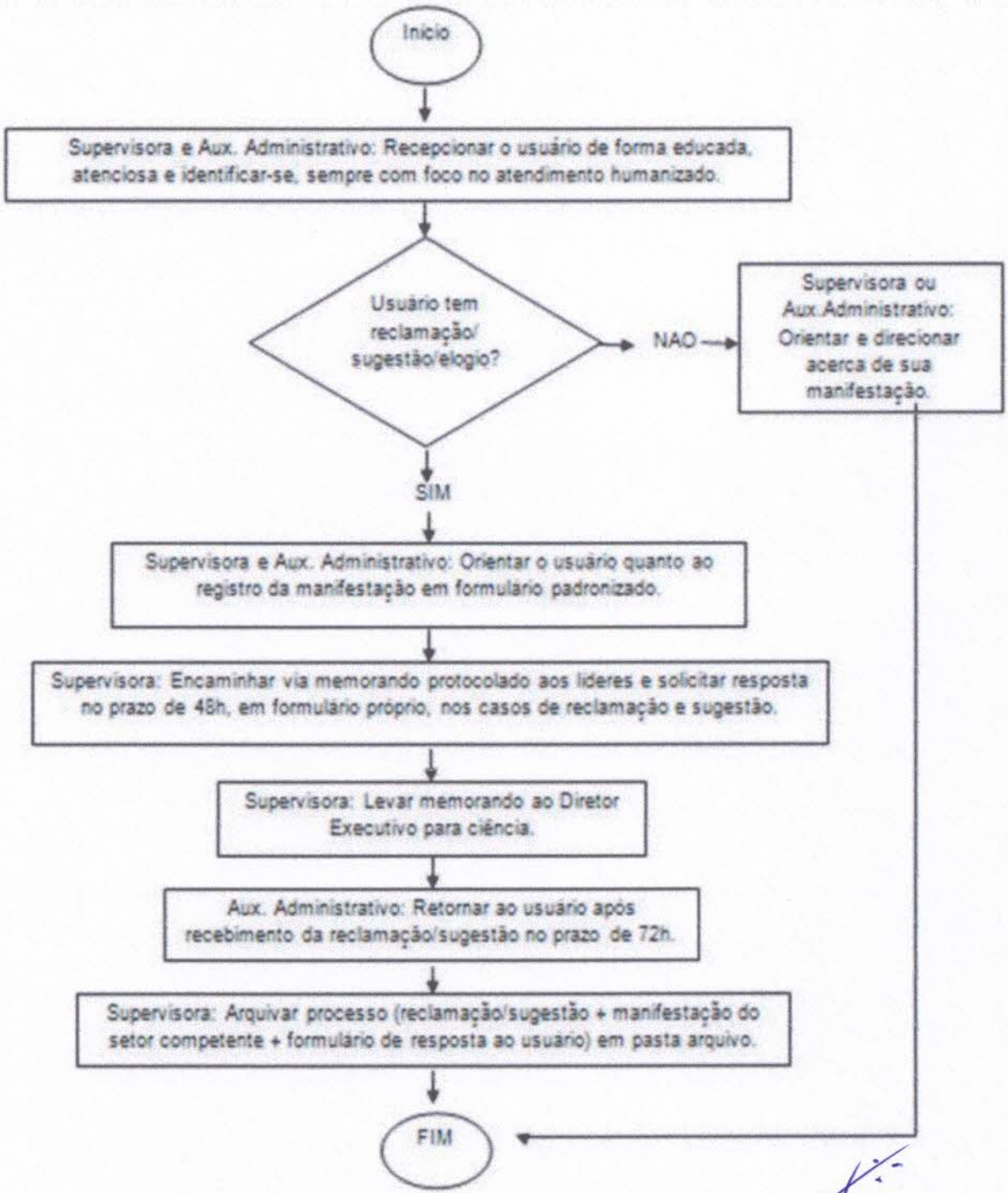
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

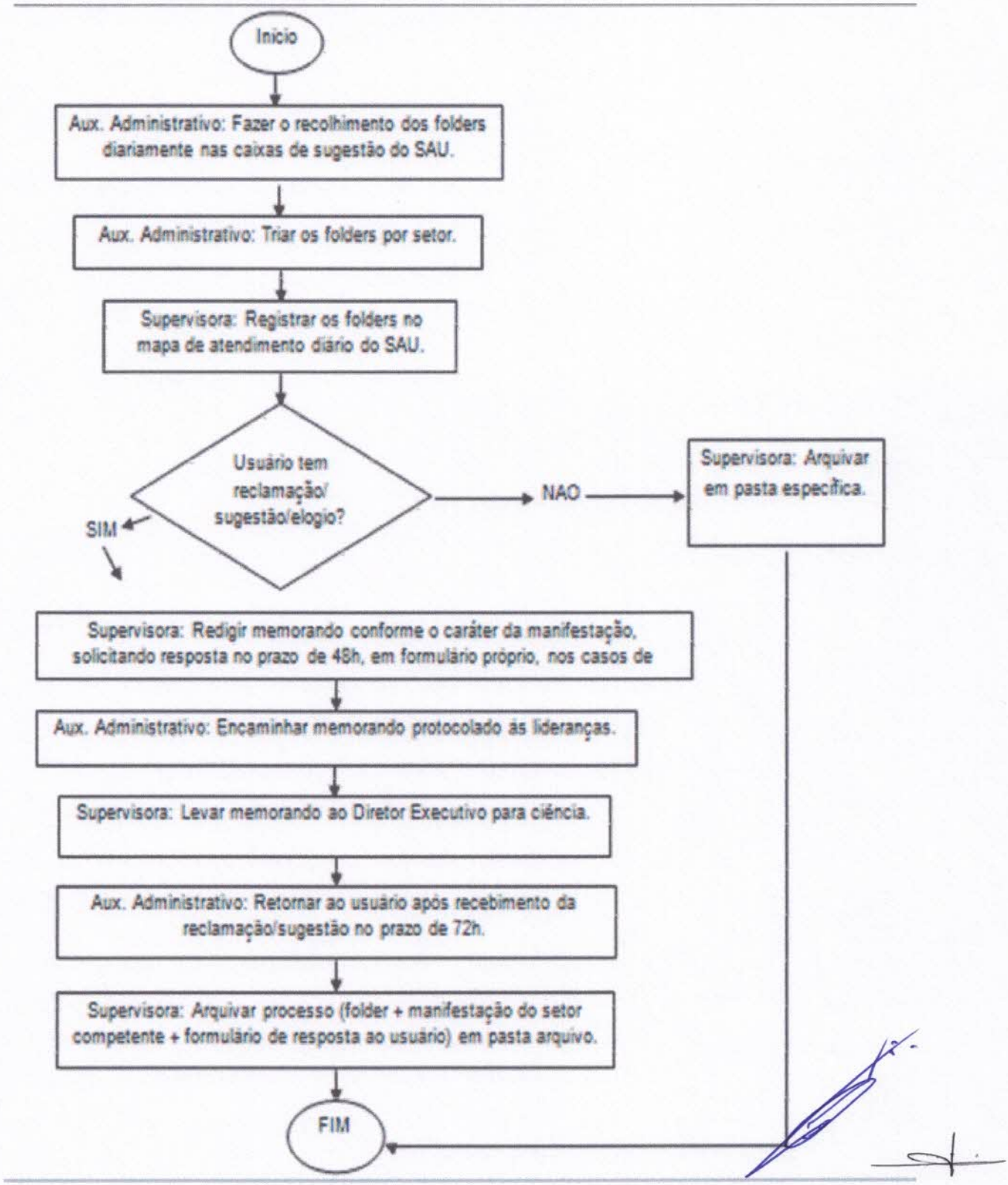
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Saia.

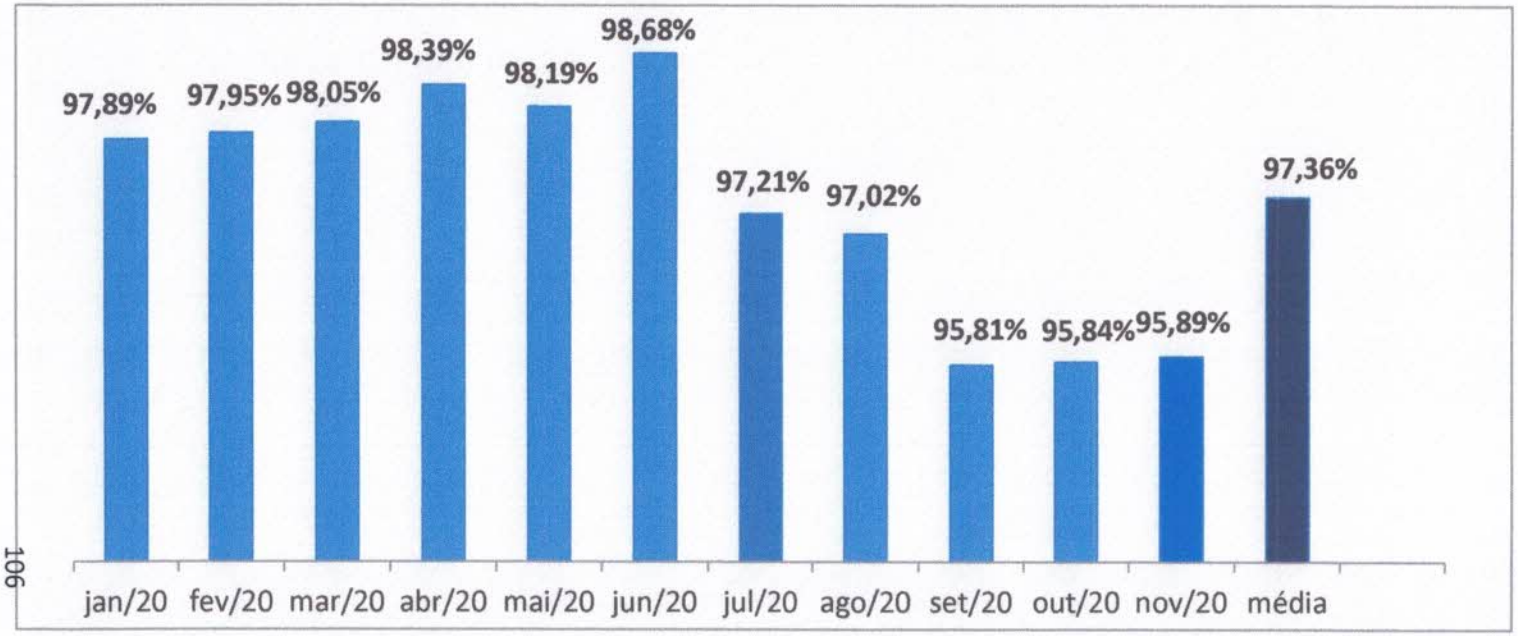


Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



SATISFAÇÃO – NOVEMBRO DE 2020

Índice de Satisfação do Usuário 2020



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA NOVEMBRO/2020

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM NOVEMBRO 2020

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS.....
2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições .....

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES .....
3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Novembro 2020.....

4. ANÁLISE DE DADOS .....
4.1. Descrição das Atividades .....
4.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos .....
4.3. Visão Geral de Treinamentos .....
4.4. Treinamentos Internos .....
4.5. Treinamentos Externos .....
4.6. Total de Horas em Treinamentos .....
4.7. Horas/Homens por Colaborador .....
4.8. Total de Participações .....
4.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA/DEP .....

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

ANEXOS .....

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização PanAmericana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

Dentro dessa perspectiva, o NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores das unidades criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar e qualificar seus colaboradores, ou seja, prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino serviço no HJB;
- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente atuante;
- Envolver gestores, colaboradores, usuários e Instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e colaboradores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da Instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os colaboradores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Auxiliar os gestores acerca das elaborações dos LNT's pertinentes aos setores, os quais estão responsáveis;

- Elaborar Planejamento Anual de Treinamentos/PAT, que trata das capacitações/treinamentos e desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria;
- Computar as h/h dos colaboradores treinados em serviço (a partir das evidências entregues pelos responsáveis dos respectivos setores) visando a elaboração de relatórios para as instâncias superiores.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos colaboradores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Portanto, durante o mês de Novembro, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 01 a 30/11/2020.

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Novembro:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Novembro

TOTAL DE HORAS GERAIS			
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Executiva	6	30	168:30:00
Dir. Financeira	17	264	199:00:00
Ger. Assistencial	14	361	400:30:00
Dir. Técnica	0	0	0:00:00
TOTAL	37	655	768:00:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4. ANÁLISE DOS DADOS

4.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Novembro foram realizados 37 (trinta e sete) treinamentos, contando com 655 (seiscentos e cinquenta e cinco) participações em treinamentos, totalizando 768h00min de treinamentos, acumulando um total de 2h33min05seg de treinamento por colaborador.

A redução significativa no quantitativo de treinamentos se dá as medidas restritivas para combater o COVID-19.

Além dos registros de treinamentos tivemos também: orientações de cunho pedagógico, orientações de rotina do setor, treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT e ações de diversas demandas:

- Ambientações setoriais;
- Integrações/Acolhimentos;
- Treinamentos de rotinas internas;
- Treinamentos externos;
- Cursos EaD.

4.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

No mês de Novembro, obtivemos um quantitativo de 56min20seg de treinamento por colaborador.

4.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Ocorreram 271 registros de treinamentos, orientações e encontros realizados no mês de Novembro, como também, atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, integrações/acolhimentos, cursos externos e EaD, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicados no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de treinamentos realizados em Novembro.

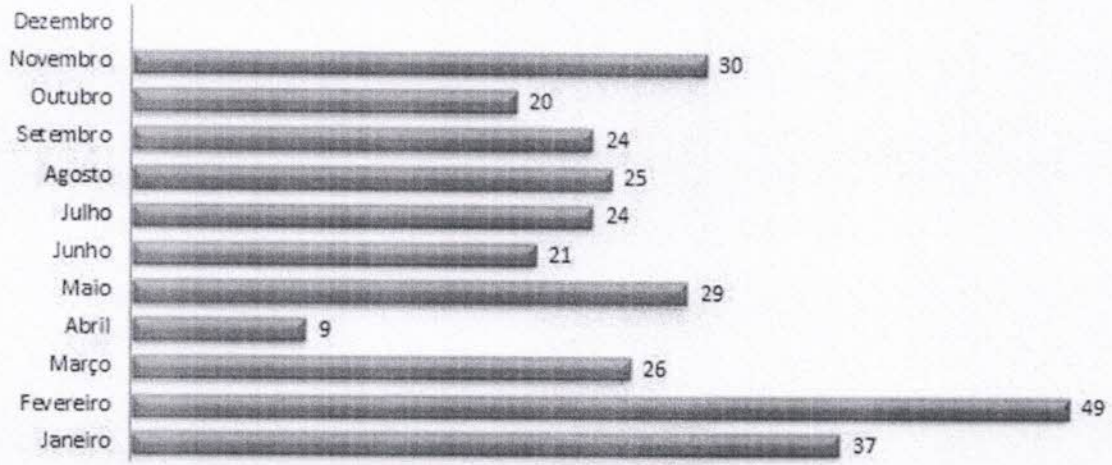
Mês	Total de Horas mês	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº de Participantes	Total de horas por colaborador
JANEIRO/20	1211h20min	36	1	935	04:00:40
FEVEREIRO/20	775h35min	49	2	754	02:34:05
MARÇO/20	640h20min	26	1	573	02:07:13
ABRIL/20	133h40min	9	4	78	00:26:33
MAIO/20	275h55min	29	3	258	00:54:49
JUNHO/20	633h10min	22	1	405	02:05:48
JULHO/20	551h10min	24	7	304	01:49:30
AGOSTO/20	729h35min	25	5	465	02:26:54
SETEMBRO/20	784h15min	24	0	1054	02:37:57
OUTUBRO/20	279h45min	20	2	271	00:56:20
NOVEMBRO/20	768h00min	30	7	655	02:33:05

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4. TREINAMENTOS INTERNOS

O mês de Novembro foram realizados 30 treinamentos internamente.

Gráfico 01: Total de Treinamentos Internos

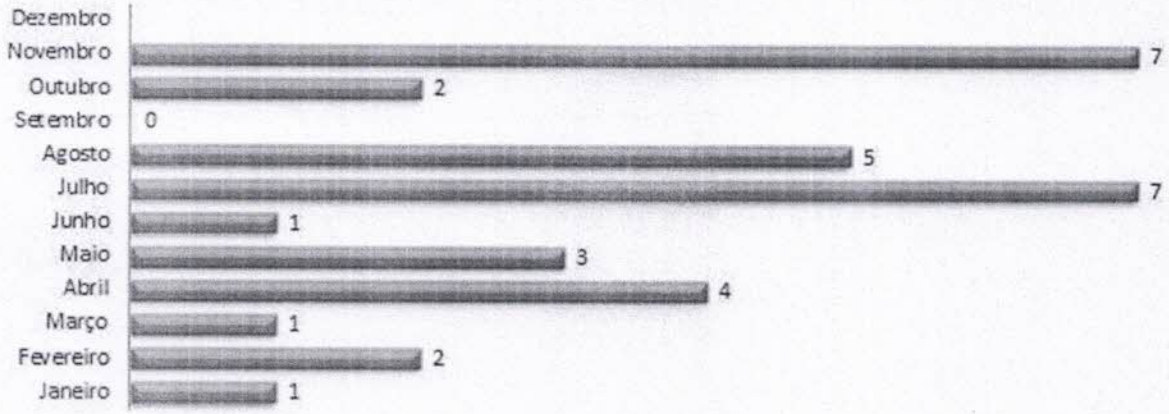


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente.

4.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Novembro tivemos 7 participações em treinamentos externos.

Gráfico 02: Treinamentos Externos

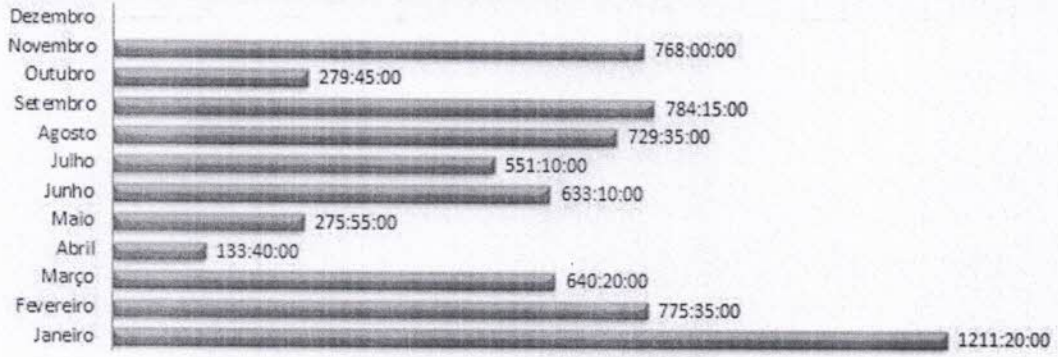


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Novembro alcançamos um quantitativo de 768h00min total de horas em treinamentos realizados no HJB, como pode ser visualizado no gráfico abaixo:

Gráfico 03: Total de Horas em Treinamentos

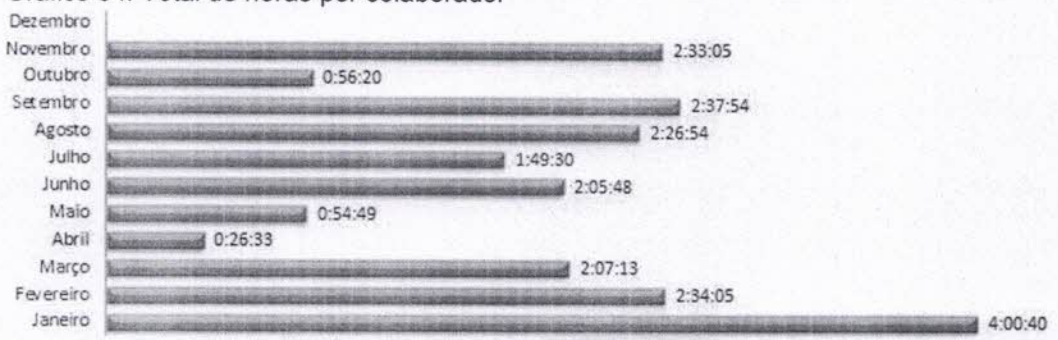


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Novembro alcançamos um total de 2h33min05seg de treinamento por colaborador.

Gráfico 04: Total de horas por colaborador

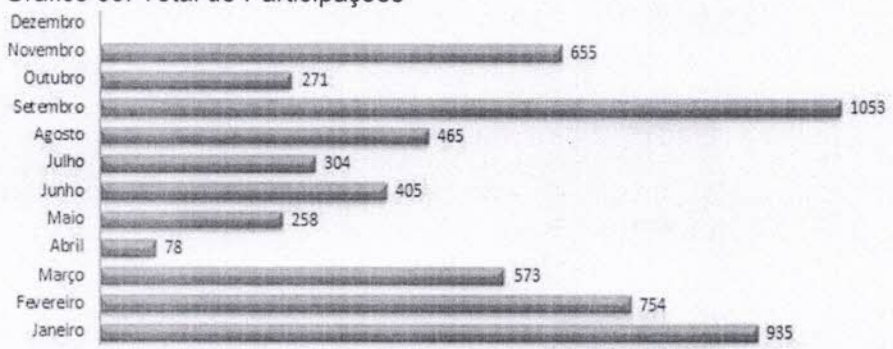


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Novembro obtivemos um total de 655 participações em treinamentos.

Gráfico 05: Total de Participações



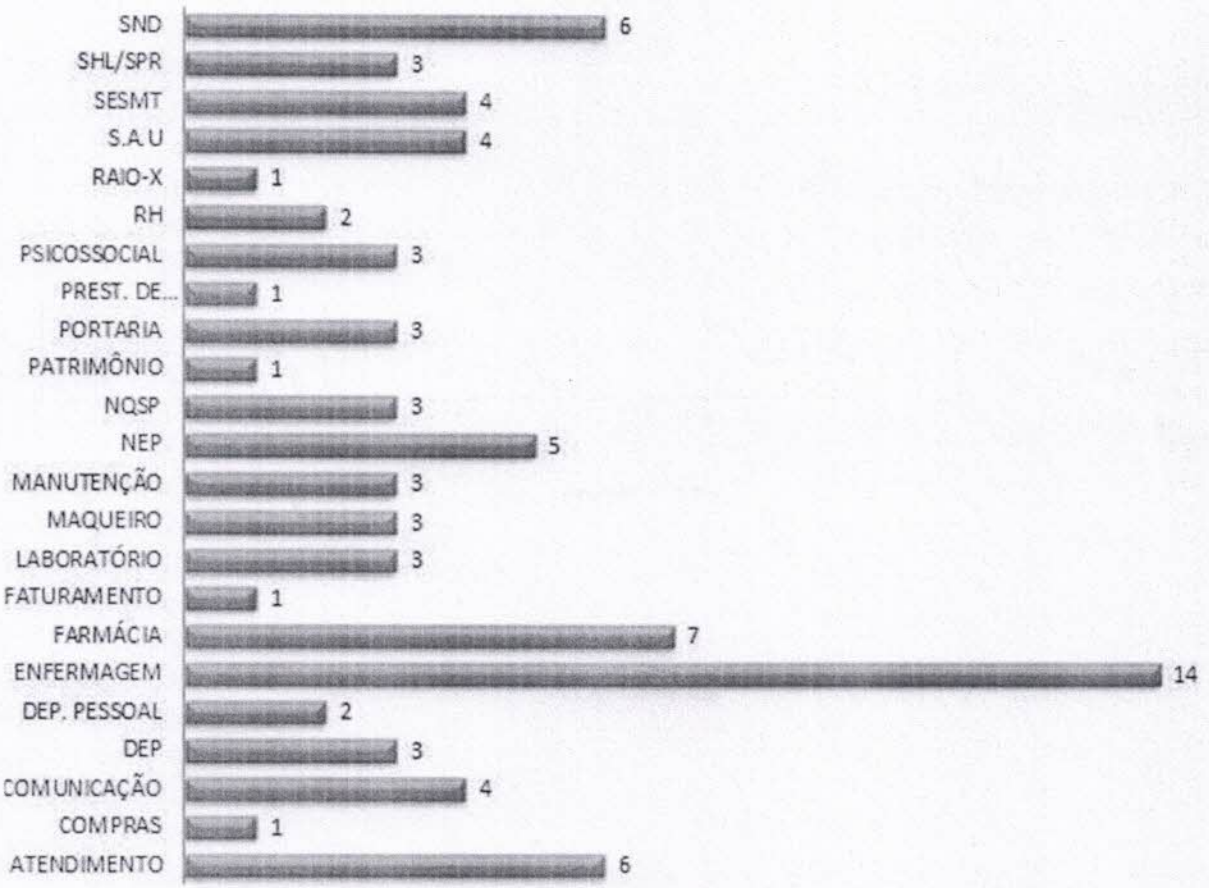
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos Geral e por Setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "é fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Acolhimento/Integração aos acadêmicos da graduação, repassando os devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: SCIH, SESMT e Portaria;
- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;
- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;
- Acolhimento/Ambientação Setorial (anual - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos Residentes Médicos e preceptores/supervisores dos Programas de Residências Médicas/PRM em: Clínica Médica (onde duas (2) modalidades rodam um (1) ano, dentro deste Programa: Dermatologia e Neurologia), Endocrinologia, Cirurgia Geral e Básica e Endoscopia, objetivando o repasse e devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: Diretoria Técnica, SCIH, SESMT, Agência Transfusional, NQSP, TI, Laboratório, Equipe de Enfermagem, Equipe do Apoio, SAU, Farmácia, Engenharia Clínica e Psicossocial;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de Medicina de Clínica Médica (Endocrinologia, Cardiologia, Pneumologia, Geriatria e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica;

- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do 4º ano de Medicina no serviço de Clínica Médica (Endocrinologia, Pneumologia e Reumatologia);
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do curso de Graduação de Enfermagem nas Clínicas Integradas e Residentes de Enfermagem, que realizam seus estágios obrigatórios esporadicamente;
- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos e de enfermagem, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;
- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, DEP/HOL, UFPA e UNIFAMAZ sobre os acadêmicos que iniciarão seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Organização e assessoria às sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos;
- Conduz as visitas técnicas acadêmicas oriundas das Instituições parceiras.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre a satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente/NEP do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês.
- Quantitativo das participações em treinamentos.
- Quantitativo das horas.
- Quantitativo das horas/homens por mês.
- Cumprimento de treinamentos da LNT.

O NEP conta com o apoio efetivo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente/NQSP e do setor de RH, para articular ações constantes, junto aos demais setores,

buscando com maior intensidade, alinhar as não conformidades e trabalhá-las no formato de treinamentos elencados no PAT/2020.

Este setor vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

7. ANEXOS

Lista dos treinamentos realizados.

RELATORIO DE TREINAMENTOS - NOVEMBRO 2020 - JEAN BITAR

DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	Nº DE PARTICIPANTES	C.H	TOTAL DE HORAS
17/11/2020	COMUNICAÇÃO	Manual de Biossegurança		1	1:00:00	1:00:00
17/11/2020		Palestra - Saúde do Homem Tempo é vida (Novembro Azul)		1	1:00:00	1:00:00
20/11/2020		Bate-Papo sobre Diabetes (alusiva ao Dia Mundial de Combate ao Diabetes)		1	1:00:00	1:00:00
24/11/2020		Palestra sobre o Dia Nacional do Doador de Sangue		1	1:30:00	1:30:00
09/11/2020	DEP	IT.HJB.SCIH.005 - Limpeza e Desinfecção de superfícies e IT.HJB.SCIH.006 - Limpeza de geladeiras e frigobares		1	0:30:00	0:30:00
18/11/2020		Manual de Biossegurança		1	1:00:00	1:00:00
24/11/2020		Palestra sobre o Dia Nacional do Doador de Sangue		1	1:30:00	1:30:00
18/11/2020	NEP/DEP	Manual de Biossegurança		2	1:00:00	2:00:00
17/11/2020		Palestra - Saúde do Homem Tempo é vida (Novembro Azul)		2	1:00:00	2:00:00
20/11/2020		Bate-Papo sobre Diabetes (alusiva ao Dia Mundial de Combate ao Diabetes)		2	1:00:00	2:00:00
24/11/2020		Palestra sobre o Dia Nacional do Doador de Sangue		2	1:30:00	3:00:00
09 a 30/11/2020		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial		1	136:00:00	136:00:00
18/11/2020	NQSP	Manual de Biossegurança		2	1:00:00	2:00:00
17/11/2020		Palestra - Saúde do Homem Tempo é vida (Novembro Azul)		1	1:00:00	1:00:00
24/11/2020		Palestra sobre o Dia Nacional do Doador de Sangue		2	1:30:00	3:00:00
17/11/2020	RH	Manual de Biossegurança		2	1:00:00	2:00:00
17/11/2020		Palestra - Saúde do Homem Tempo é vida (Novembro Azul)		2	1:00:00	2:00:00
17/11/2020	SAU	Manual de Biossegurança		1	1:00:00	1:00:00
19/11/2020		Palestra - Saúde do Homem Tempo é vida (Novembro Azul)		1	1:00:00	1:00:00
20/11/2020		Bate-Papo sobre Diabetes (alusiva ao Dia Mundial de Combate ao Diabetes)		1	1:00:00	1:00:00
24/11/2020		Palestra sobre o Dia Nacional do Doador de Sangue		2	1:30:00	3:00:00
19/11/2020	ALMOXARIFADO	Manual de Biossegurança		3	1:00:00	3:00:00
10/11/2020	APOIO	IT.HJB.SCIH.005 - Limpeza e Desinfecção de superfícies e IT.HJB.SCIH.006 - Limpeza de geladeiras e frigobares		1	0:30:00	0:30:00
18/11/2020		Manual de Biossegurança		1	1:00:00	1:00:00
03 e 04/11/2020	ATENDIMENTO	FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (recepcionista)		1	2:00:00	2:00:00
04, 05 e 26/11/2020		Rotinas do Atendimento		6	1:00:00	6:00:00
04, 05, 08 e 26/11/20		Nova Versão do Plano de Contingência e Uso do FO.HJB.SCIH.037		8	1:00:00	8:00:00
16 e 18/11/2020		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (recepcionista)		1	3:00:00	3:00:00
17, 18/11/2020		Manual de Biossegurança		5	1:00:00	5:00:00
24/11/2020		Palestra sobre o Dia Nacional do Doador de Sangue		1	1:30:00	1:30:00
19/11/2020	COMPRAS	Manual de Biossegurança		1	1:00:00	1:00:00
17 e 18/11/2020	DEP. PESSOAL	Manual de Biossegurança		2	1:00:00	2:00:00
17/11/2020		Palestra - Saúde do Homem Tempo é vida (Novembro azul)		1	1:00:00	1:00:00
02 a 04/11/2020	FARMÁCIA	Dupla Checagem de Medicamentos no Posto de Enfermagem		15	0:15:00	3:45:00
05 e 06/11/2020		Tempo de Utilização de Equipos, conforme Tempo de Infusão		15	0:15:00	3:45:00
10 a 12/11/2020		Medicamentos de Alta Vigilância (MAV) - Dupla Checagem		15	0:15:00	3:45:00
12 a 14/11/2020		Dispensação, Reparo e Armazenamento de Antibiótico que possuem Estabilidade		15	0:15:00	3:45:00
16 a 18/11/2020		Registro de Análise de Erro de Dispensação		14	0:15:00	3:30:00
16 a 18/11/2020		Manual de Biossegurança		16	1:00:00	16:00:00
24/11/2020		Notificação de Incidentes - Sistema S.A. Interact		1	1:00:00	1:00:00
19/11/2020	FATURAMENTO	Manual de Biossegurança		3	1:00:00	3:00:00
18 e 19/11/2020	LABORATÓRIO	Manual de Biossegurança		8	1:00:00	8:00:00
20/11/2020		Bate-Papo sobre Diabetes (alusiva ao Dia Mundial de Combate ao Diabetes)		1	1:00:00	1:00:00
24/11/2020		Palestra sobre o Dia Nacional do Doador de Sangue		1	1:30:00	1:30:00

16 a 18/11/2020	MANUTENÇÃO	Manual de Biossegurança		7	1:00:00	7:00:00
17/11/2020		Palestra - Saúde do Homem Tempo é vida (Novembro azul)		3	1:00:00	3:00:00
20/11/2020		Bate-Papo sobre Diabetes (alusiva ao Dia Mundial de Combate ao Diabetes)		2	1:00:00	2:00:00
24/11/2020	PATRIMÔNIO	Palestra sobre o Dia Nacional do Doador de Sangue		1	1:30:00	1:30:00
16/11/2020	PRESTAÇÃO DE CONTAS	Manual de Biossegurança		1	1:00:00	1:00:00
16, 17, 18/11/2020	PORTARIA	Manual de Biossegurança		6	1:00:00	6:00:00
20/11/2020		Bate-Papo sobre Diabetes (alusiva ao Dia Mundial de Combate ao Diabetes)		1	1:00:00	1:00:00
24/11/2020		Palestra sobre o Dia Nacional do Doador de Sangue		1	1:30:00	1:30:00
16/11/2020	SESMT	Manual de Biossegurança		2	1:00:00	2:00:00
17/11/2020		Palestra - Saúde do Homem Tempo é vida (Novembro azul)		1	1:00:00	1:00:00
20/11/2020		Bate-Papo sobre Diabetes (alusiva ao Dia Mundial de Combate ao Diabetes)		1	1:00:00	1:00:00
24/11/2020		Palestra sobre o Dia Nacional do Doador de Sangue		1	1:30:00	1:30:00
09 a 11/11/2020	SHL/SPR	IT.HJB.SCIH.005 - Limpeza e Desinfecção de superficies e IT.HJB.SCIH.006 - Limpeza de geladeiras e frigobares		33	0:30:00	16:30:00
16 a 18/11/2020		Manual de Biossegurança		33	1:00:00	33:00:00
17/11/2020		Palestra - Saúde do Homem Tempo é vida (Novembro azul)		4	1:00:00	4:00:00
03/10 a 13/11/2020	SND	Cuidados Paliativos em Oncologia Pediátrica	x	1	8:00:00	8:00:00
09 a 11/11/2020		IT.HJB.SCIH.005 - Limpeza e Desinfecção de superficies e IT.HJB.SCIH.006 - Limpeza de geladeiras e frigobares		11	0:30:00	5:30:00
16 a 18/11/2020		Manual de Biossegurança		10	1:00:00	10:00:00
17/11/2020		Palestra - Saúde do Homem Tempo é vida (Novembro azul)		6	1:00:00	6:00:00
23/11/2020		Reforço das orientaçoes quanto a rotina - In Loco		3	1:00:00	3:00:00
24/11/2020		Palestra sobre o Dia Nacional do Doador de Sangue		1	1:30:00	1:30:00
05/11/2020	ENFERMAGEM	Boas Práticas de Inspeção em Serviços de Saúde com Foco nas Ações de Prevenção e Controle das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde e Resistência Microbiana (RM)	x	1	8:00:00	8:00:00
09 a 30/11/2020		FO.HJB.NEP.024- Ambientação Setorial (Enfermeiro)		1	8:00:00	8:00:00
09 a 12/11/2020		IT.HJB.SCIH.005 - Limpeza e Desinfecção de superficies e IT.HJB.SCIH.006 - Limpeza de geladeiras e frigobares		85	0:30:00	42:30:00
11 e 12/11/2020		Evidência em Saúde 2020 - Da Informação à Implementação: Desafios e Novas Tecnologias	x	1	8:00:00	8:00:00
12/11/2020		Seminário de Construção do Plano de Apoio aos Programas de residência em Medina de Família e Comunidade (PRMFC)	x	1	4:00:00	4:00:00
16 a 19/11/2020		Manual de Biossegurança		110	1:00:00	110:00:00
16/11 à 02/12/2020		FO.HJB.NEP.024- Ambientação Setorial (Enfermeiro)		1	38:00:00	38:00:00
17/11/2020		Palestra - Saúde do Homem Tempo é vida (Novembro azul)		8	1:00:00	8:00:00
18 e 19/11/2020		Webinar IMPACTO MR - Infecções Multirresistentes em UTI's Brasileiras	x	1	8:00:00	8:00:00
20/11/2020		Bate-Papo sobre Diabetes (alusiva ao Dia Mundial de Combate ao Diabetes)		15	1:00:00	15:00:00
21/11/2020		1º International Innovation and Telemedicine Summit	x	1	8:00:00	8:00:00
23 a 27/11/2020		Notificação de Incidentes - Sistema S.A. Interact		103	1:00:00	103:00:00
24/11/2020		Palestra sobre o Dia Nacional do Doador de Sangue		15	1:30:00	22:30:00
25/11/2020		2º Simposio de Qualidade & Segurança do Paciente Cirúrgico do InCor/HCFMUSP	x	1	8:00:00	8:00:00
10 a 12/11/2020	MAQUEIRO	IT.HJB.SCIH.005 - Limpeza e Desinfecção de superficies e IT.HJB.SCIH.006 - Limpeza de geladeiras e frigobares		4	0:30:00	2:00:00
16/11/2020		Manual de Biossegurança		3	1:00:00	3:00:00
24/11/2020		Palestra sobre o Dia Nacional do Doador de Sangue		1	1:30:00	1:30:00
16 a 18/11/2020	PSICOSSOCIAL	Manual de Biossegurança		5	1:00:00	5:00:00
17/11/2020		Palestra - Saúde do Homem Tempo é vida (Novembro azul)		1	1:00:00	1:00:00
20/11/2020		Bate-Papo sobre Diabetes (alusiva ao Dia Mundial de Combate ao Diabetes)		2	1:00:00	2:00:00
19/11/2020	RAIO-X	Manual de Biossegurança		1	1:00:00	1:00:00
			7	655	306:45:00	768:00:00

Ana Paula Vogado
Auxiliar Administrativa/N.E.P/D.E.P
Hospital [illegible]

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Novembro de 2020

PRESIDENTE

Renata Karoline Lima da Silva - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE

Juliana Li Ting Matos Sun Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Giovanne da Silva Santos – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Pinheiro de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Maria Fernandes – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Arline Cybelle Barcellos Faccin – Supervisora da Farmácia – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Alexandra dos Santos Carmo – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de novembro de 2020. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 30 de novembro de 2020, foram realizadas visitas de busca ativa nos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de novembro de 2020.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	727	568	78,12%
Clínicas Médicas	405	263	64,93%
Terapia Intensiva	119	77	64,70%
Total	1251	908	72,58%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de novembro foram realizadas 213 cirurgias no total, com 73 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital. Durante o mês não houve casos de infecção de sitio cirúrgico limpo.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	73	34,27%	00	0%
Outras	140	65,72%	03	2,14%
Total	213	100%	03	1,4%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de novembro foram notificados 05 casos suspeitos de COVID-19 apenas um confirmado. Os casos foram notificados e as fichas de notificação encaminhadas ao serviço de vigilância epidemiológica da SESMA.

Gráfico 01: Proporção de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória notificados no mês.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de novembro tivemos dois acidentes de trabalho com exposição a material biológico, todas as medidas de prevenção contidas no fluxo de atendimento estabelecido na instituição foram cumpridas, as quais são acompanhadas pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, pela equipe do SCIH/NHE, na integração/ambientação e reforçado sempre que necessário e/ou caso ocorra acidentes no ambiente de trabalho como forma de inibir novos acidentes.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de novembro o SCIH/NHE realizou o treinamento de **Limpeza e Desinfecção de Áreas e Superfícies Hospitalares** no período de 09 a 12/11/2020, para enfermeiros, técnicos de enfermagem, equipe do SHL e equipe do SND atingindo 123 participantes, tendo como facilitadores a Enfª. Renata Silva e o técnico de enfermagem Giovanne Santos, este também participou como facilitador no treinamento do **Manual de Biossegurança** para todos os colaboradores, em conjunto com o SESMT tendo além dele os técnicos de segurança no trabalho Ana Cláudia Miranda e Ezequiel Barros no período de 16 a 19/11/2020 atingindo um total de 230 colaboradores. Outro treinamento foi o de **Notificações de Incidentes** ministrado pelas enfermeiras Hellen Silva (Coordenadora da Qualidade) e Renata Silva para 103 colaboradores, incluindo técnicos de enfermagem e enfermeiros, no período de 23 a 26/11/2020.

A. 6 – REUNIÕES

No mês de novembro foi realizada a reunião ordinária da CCIH no dia 11/11/2020 os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de novembro de 2020, tivemos um total de 197 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 4,06% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, a qual se mantém acima da meta de 3,7%, já traçamos ações em conjunto com as equipes assistenciais para diminuir os casos das infecções.

Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de novembro de 2020.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Novembro	197	08	07	00	4,06%	3,55%	00%

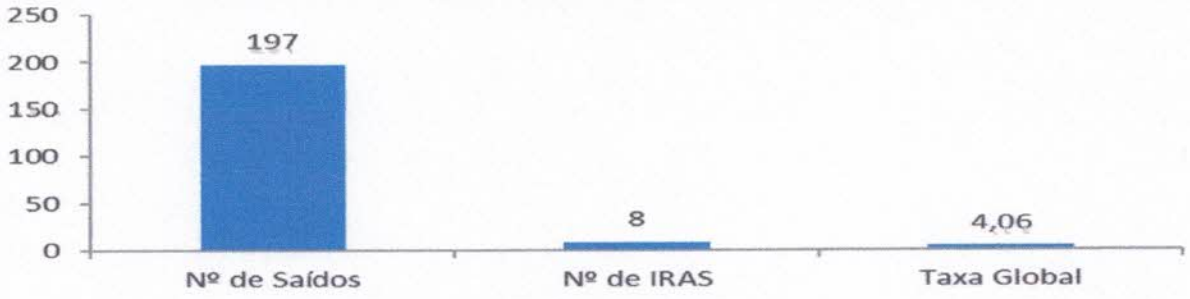
Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

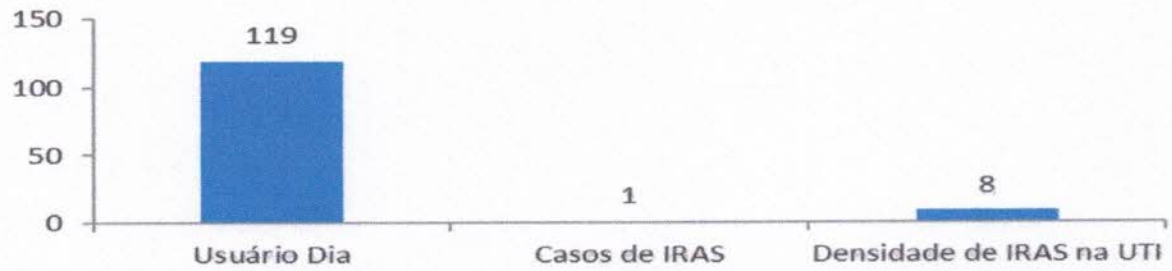
Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde de novembro de 2020.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 03** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 8.

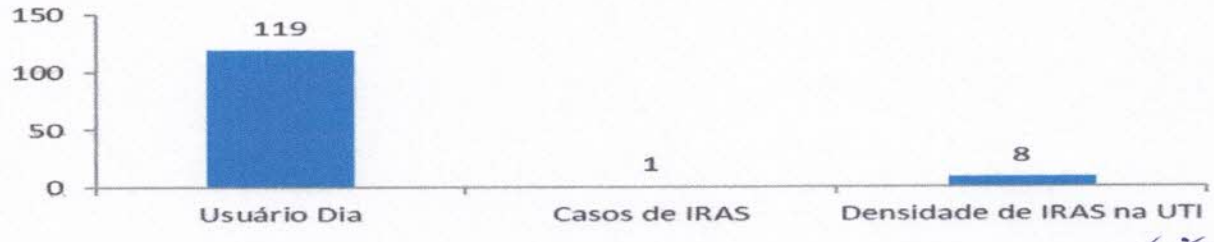
Gráfico 03: Densidade de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde em UTI.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

No mês de novembro houve 8 casos de infecções, sendo uma na Unidade de Terapia Intensiva associada ao cateter venoso central **gráfico 04**, quatro na clínica médica, sendo uma IPCS e três infecções de pele partes moles e três na clínica cirúrgica, uma pneumonia e duas infecções de sítio cirúrgico não-limpo.

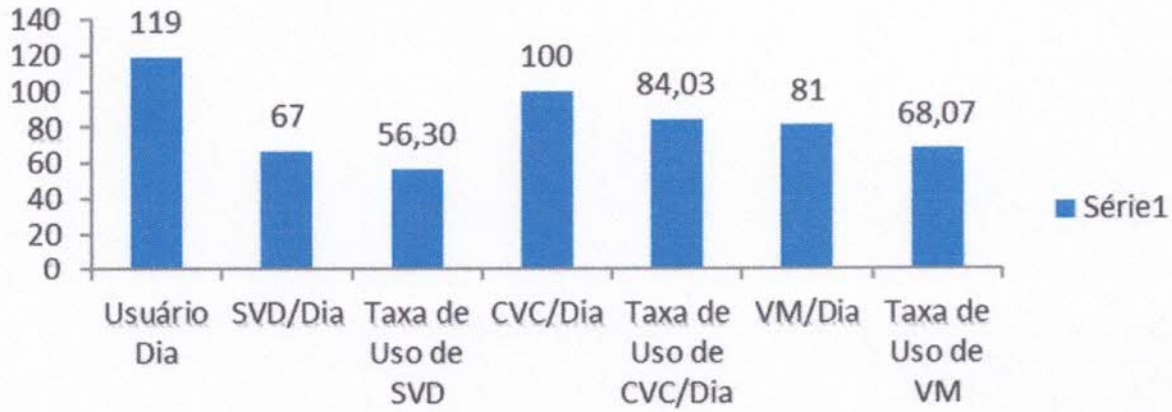
Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – IPCS



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias nas unidades com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 05**.

Gráfico 05: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições com o intuito evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar visitas técnicas nas Unidades conforme cronograma.
- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Realizar auditória diária do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.

- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 04 de dezembro de 2020.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Supervisora do SCIH/NHE – COREN/PA 137.164

ANEXO

Ata do Mês de Novembro de 2020.

- Reunião Ordinária (11/11/2020)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR
CCIH

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 11/11/2020	**Local:** Auditório do Anexo	**Hora:** 11:10	**Nº ATA** 056

Pauta 1: Controle de antimicrobianos;

Pauta 2: Relatório do SCIH;

Pauta 3: Bundles;

Pauta 4: Redução de antimicrobianos.

Participantes:

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE – Presidente;

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE – Vice-Presidente;

Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária;

Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio - 2ª Secretária:

Denise Bitar V. Villacorta - Diretora Técnica - Membro Consultor;

Alexandra Santos - Gerente Assistencial - Membro consultor;

Andréia Maria F. da Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro Consultor;

Arline Cybelle B. Faccin – Farmacêutica – Membro Consultor;

Hellen Cristina C. da Silva – Coordenadora da Qualidade – Convidada.

Ausente (s): Rodrigo Frohlich (sem justificativa).

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Elaborar protocolos clínicos para Infecção Urinária, Pneumonia, Candidemia. Dr. Caio. Prazo: 14/12/2020 (em andamento).

Desenvolvimento:

1) **Controle de antimicrobianos**

A Dra. Juliana apresentou os dados do controle de antimicrobianos:

- ✓ Uso global de antibióticos nos pacientes internados em out/20, comparando com agosto e setembro. De 195 pacientes internados, +/- 25% precisou usar antibiótico. Houve redução de pacientes que utilizam antibióticos na entrada.
- ✓ O gerenciamento de uso de antimicrobianos realizados pelo SCIH e as intervenções; de 138 tratamentos iniciados em outubro, 56 houve intervenção da SCIH para encerrar ou escalonar;
- ✓ A duração de antibioticoterapia por tratamentos iniciados e por pacientes; sendo que a maioria utiliza em menos de 7 dias, alguns com 2 a 3 dias somente; 21 paciente (45%) usaram antibiótico devido IRAS, 19 (40%) já vieram com infecções e 7 (15%) forma pacientes que chegaram com infecções e desenvolveram outras.
- ✓ Perfil de antibioticoterapia prolongado > 10 dias, as IRAS, infecções comunitárias e infecções de OES. Os

pacientes que utilizam antibióticos por mais de 10 dias, são relacionados a infecção hospitalares.

Dra. Denise avaliou que 60% dos casos de infecção são adquiridas no Hospital, sendo um resultado alarmante que precisa ser analisado, com busca nas causas para diminuir essa taxa.

A maioria relacionado a cirurgia ou dispositivos invasivos.

A Dra. Denise sugeriu levar estes dados para apresentar na próxima reunião de segunda, para equipe Clínica Cirúrgica.

Enf. Renata, relatou que ao conversar com a equipe assistencial, sobre um dos casos de infecção, houve 05 tentativas de passagem de cateter sem sucesso para depois acionar o R2; sendo que o protocolo é de 2 a 3 tentativas no máximo.

A Dra. Denise, falou sobre a necessidade de reforçar com as equipes sobre o número máximo de tentativas, diminuindo a possibilidade de infecção.

Dra. Juliana expos sobre as infecções vindas de fora, sendo uma de pé diabético, um de pneumonia, uma intrabdominal e uma de sítio cirúrgico que já veio complicado de outro Hospital. Pacientes que adquiriram infecções secundárias, foram 03 pacientes.

2) Relatório do SCIH

Dando continuidade, Dra. Juliana apresentou o relatório de outubro:

- ✓ Tabela da taxa global de infecção relacionada à saúde de paciente com infecção e letalidade, de 5,16%, sendo 11 IRAS, sendo este dado é preocupante de acordo com a Enf. Renata, pois esta taxa devia ter caído para metade, pois houve mudança no perfil do Hospital. Mas deve ser levado em consideração que ainda estão em momento de transição e deve ser observado/analisado no próximo mês;
- ✓ Demonstrado os gráficos com a densidade de infecção relacionada à assistência à saúde em UTI que chegou a 26; densidade de incidência de IRAS por procedimento – IPCS 7,2; taxa de utilização de procedimentos invasivos na UTI.

Em outubro/20 houve 11 casos de infecções sendo quatro na UTI (uma infecção de corrente sanguínea e três pneumonias, sendo uma associada a ventilação), três na clínica médica (sendo duas de corrente sanguínea) e quatro na clínica cirúrgica (detalhados no relatório do SCIH).

3) Bundles

Apresentado relatório de adesão do Bundles de CVC, SVD, VM e taxa de consumo de álcool gel por paciente dia na UTI; adesão do que foi auditado é 94,7%, porém nos documentos é de 96,5%. Houve melhora no monitoramento do Bundles, porém a infecção na unidade continua. Sendo necessário avaliar os fatores que contribuíram para o evento. A UTI apresentou quatro IRAS em outubro, sendo uma de IPCS e três pneumonias, sendo uma associada a ventilação

mecânica. O consumo de álcool gel apresentou considerável melhora, porém com queda na adesão a higienização das mãos com relação ao mês passado.

4) Redução de antimicrobianos

A farmacêutica Arline falou sobre a redução do uso de antimicrobianos comparado aos dois meses anteriores, apresentou os gráficos.

Ações Futuras: Não se aplica.

Responsável pela ATA: Franciele Pinheiro de Lima

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Ordinária da CCIH

Facilitador: Renata Silva **Empresa/Consultoria:** HJB

Qualificação do Facilitador: Enfermeira **Responsável pelo Evento:** Renata Silva

Data: 11/11/20 **Horário/Início:** 11 h 10 min. / **Término:** 11 h 40 min **C. Horária Total:** 0 h 30 min

Setor: CCIH **Diretoria:** Executiva **Local:** Sala de Reuniões Anexo

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	404	Franciele P. de Lima		SHL/SPR	Supervisora
2.	605	Adline Cybelle B. Faccin		Farmácia	Supervisora.
3.	601	Renata Caroline b. da Silva		SCIH/NHE	Supervisora
4.	556	Alexandra dos Santos		GAS	Gerente.
5.	438	Helen Silva		NASP	coordenadora
6.		Juliana L. Tinoco S. Bezerra		SCIH/NHE	médica
7.	445	Andreia Maria Fernandes		Laboratório	Coordenadora
8.	36	Edite Pereira da Silva		Apoio	Coordenadora
9.		Denise D. V. Villacorta		DT	DT
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 08

Assinatura do Facilitador: Renata Silva Supervisora SCIH/NHE COREN-Pa 137.164-ENF

Responsável Pelo Evento: Renata Silva Supervisora SCIH/NHE COREN-Pa 137.164-ENF

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 30/11/2020	**Local:** Sala de reuniões (anexo)	**Hora:** 15h	**Nº ATA 34**

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list,* dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados, referentes ao mês de novembro, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em novembro de 2020 - Responsável: Anne Gonçalves.
3. Taxa de mortalidade operatória/ Taxa de Cirurgia de Urgência referente ao mês de novembro.

Participantes: Alex Bernardo – Fisioterapeuta – Membro
Anne Gonçalves – Psicóloga – 1ª Secretária
Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice presidente
Laiane Dias – Médica – Membro;
Leila Rezegue – Médica – Presidente

Ausente (s): Não se aplica.

Pendências: Auditoria do óbito J.T.M (em análise)

Desenvolvimento:

1. Foram revisados, por meio de *check lists*, os prontuários dos 09 óbitos ocorridos em novembro de 2020, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados. Encaminhados os óbitos a esclarecer para auditoria.
   - Número de óbitos considerados a esclarecer: 0
   - Número de óbitos analisados: 09
2. Foram descritos os 09 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em novembro

de 2020 (em anexo). Tais óbitos ocorreram na faixa etária entre 18 e 83 anos, com as seguintes causas: CHOQUE SÉPTICO, SEPTICEMIA, INSUF. RESPIRATÓRIA AGUDA, PNEUMONIA, OBESIDADE E FIBROSE PULMONAR. O período de internação dos usuários ocorreu entre menos de 24h e 9 meses. A maior ocorrência dos óbitos revisados se deu no setor UTI.

3. No mês de novembro não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade operatória de 0,00% e a taxa de cirurgia de urgência foi de 3,01%.

Ações Futuras:

1. Avaliar e discutir, através de *check list,* os óbitos a esclarecer e óbitos analisados, a serem abordados na próxima reunião, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros – Prazo para realização: 31/12/2020.
2. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) referentes ao próximo mês – Responsável: Anne Gonçalves e Leila Rezegue - Prazo para realização: 30/12/2020.
3. Realizar auditoria dos óbitos considerados a esclarecer ------- Responsável: Leila Rezegue - Prazo para realização: 31/12/2020.
4. Analisar taxa operatória/Taxa de cirurgia de urgência referente ao próximo mês – Responsável: Leila Rezegue – Prazo para realização: 31/12/2020.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1

Nome do Evento: Reunião - comissão de Óbitos

Facilitador: | **Empresa/Consultoria:**

Qualificação do Facilitador | **Responsável elo evento:**

Data: 30 / 11 / 2020 | **Horário/Início:** 15 h 00 min. / **Término:** 16 h 00 min. | **C. Horária Total:** ___ h ___ min.

Setor: | **Diretoria:** | **Local:**

Tipo: Reunião (X) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar:

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Loriane Lauer Dias		C.M.	Ped.
2.		Alan da Silva Bernardo		CM	
3.		Rosangela Leão		UTI	
4.	189	Marta Pamplona		UTI	
5.		Anne Kelly Alves Gonçalves			
6.	-x-	Leila Lopes		UTI	
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Anne Kelly Alves Gonçalves Psicóloga CRP 10/04441

Dra. Rosangela Leão Médica Diarista UTI CRM - PA 4786

Dra. Marta Pamplona CRM 8291 Cirurgia RQE 3461 Med. Paliativa RQE 4812

Total de Participantes: 06

Assinatura do Facilitador: _____ **Responsável pelo Evento:** _____

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião:24/11/2020	**Local: Sala de Reuniões**	**Hora: 17:00 as 18:00**	**Nº ATA 036**

Pauta: Análise do check list de preenchimento de 25 prontuários

Participantes:

Igor Mizael Saadi - Médico – Presidente

Tanise Maia - Médico – Vice-Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Alexandra do Carmo - Gerente Assistencial – Membro

Caio Brito – Medico da Qualidade – (Membro Convidado)

Giovani Merenda – Diretor Executivo - Membro

Ausente (s): Caio Brito – Médico da Qualidade (Plantão externo)

Giovane Merenda – Diretor Executivo – Membro (Reunião Externa)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Análise crítica dos dados SAS

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (Vinte - 25) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades.

Foram realizados analise de 25 prontuários, sendo 12 deles da clínica medica e 13 deles da clínica cirúrgica, de um total de 197 saídas mensais do mês de Novembro de 2020, foram contemplados e registrados no checklist, predeterminado em reunião anterior.

Tais itens do checklist contemplam todos os documentos obrigatórios no prontuário de cada usuário, seguindo um fluxo de internação passando pela recepção, clinicas e faturamento.

Além de que, vale ressaltar, dentro do checklist estão inseridos os documentos obrigatórios exigidos pela SESPA e que, também, são avaliados como conforme ou não conforme.

A agente administrativa responsável pela análise das conformidades e não conformidades, entregou os prontuários com a folha de checklist já preenchida com tais conformidades e não conformidades, sendo marcado o item no checklist quando não conforme.

Fizemos análise quantitativa de todos os itens que estão conforme e não conformes indicados na folha de checklist, e assim verificamos quanto o prontuário tem um ótimo, bom, regular ou ruim, sendo que, quando não há não conformidades o prontuário e considerado ótimo, até um item não conforme será um bom prontuário, até 2 itens não conforme será um regular prontuário e acima de 2 não conformidades será considerado um prontuário ruim.

Analise Quantitativa e Qualitativa.

Observamos que em todos os itens obrigatórios da SESPA estavam presentes em 24 prontuários, sendo todos com conceito OTIMO, mas um com conceito BOM por estar com item em falta ou não conforme.

- (Prontuário 41737 - Falta de prescrição médica do dia 12/11/2020)

Tratativa do Prontuário (41737)

Prontuário que apresentou pendência, foi encaminhado a chefia da clínica responsável do setor, e foi feita a devida correção do item pendente.

Prontuários Analisados

1 – 41718 - E. C. B. G	7 – 41735 - A. B. B. B	13 – 35020 - E. P. F	19 – 25324 - R. S. R
2 – 37555 - R. A. F. S	8 – 41717 - A. S. B	14 – 35124 - B. J. P	20 – 26936 - G. M. A
3 – 41501 - L. C. S. C	9 – 40732 - M. S. L. O	15 – 38112 - D. C. S. S	21- 42062 - K. R. D. S
4 – 34231 - F. S. G	10 – 27948 - M. N. M	16 – 16677 - N. A. S	22 – 32767 - G. V. G. C
5 – 38136 - J. S. C	11 – 31280 - R. C. S	17 – 35895 - V. B	23 – 40079 - J. H. M. S
6 – 41679 - L. F. L. P	12 – 41737 - M. C. S. B	18 – 23306 - I. M. M. S	24 – 27872 - A. V. A . L
			25 - 30138 - R. N. F. C

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Ações Futuras:

1- Auditoria nos setores
2- Inserir dados da análise no Interact/SAS

Obs: Todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado da equipe multidisciplinar.

Responsável pela ATA:

Igor Mizael Saadi - Médico – Presidente

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários					
Facilitador: Comissão			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: 24/11/20	Horário/Início: 17h00 min. / Término: 18 h 00 min			C. Horária Total: __ h __ min	
Setor:	Diretoria:		Local:		
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:					

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	32	Maria Cecilia Gojaia		SADT	Coord.
2.	556	Alexandra dos Santos		GAS	gerente
3.		Hugo Miguel		CM	médico
4.		Tamires Nayara M. Costa		CM	médica
5.		Ulysses		CM	Médico
6.	277	Fausto Gabriel		Faturamento	Assistente
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 06

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

ATA DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA

Data da Reunião: 16/11/2020	Local: auditório	Hora: 09:30	Nº ATA: 35

Pauta:

1. **Solicitações de Padronização:**
   - Fio PDS 2.0 , 3.0 - Bariátrica
   - Cargas 60 mm By pass (formalização
   - Salbutamol sol para nebuluzação- como opção por falta do fenoterol
   - Loperamida 2 mg

2. **Despadronização:** avaliação da lista de materiais sem consumo nos últimos 6 meses, lista para despadronizar.
3. **Queixa Técnica**
   - Fio cirúrgico arrebenta (3 notificações)
   - Curativo Transparente
   - Luvas estéreis cirúrgicas
   - Lidocaína geleia
   - Dreno
4. **Plano de ação devido evento adverso**
   - Atualização do Regimento da Comissão de Farmácia e Terapêutica com a inclusão sobre os itens referentes a padronização de materiais
5. **Pendencia**
   - Atualização do Regimento da Comissão de Farmácia e Terapêutica com a inclusão sobre os itens referentes a padronização de materiais

Participantes:

Arline Cybelle B. Faccim – Farmaceutica – Presidente;
Luciana Cristina da Costa Gomes – Coordenadora de Enfermagem – Secretária;
Denise Villacorta – Diretora técnica – membro;
Fabricio Fernandes – Supervisor de Logística – membro;
Renata Karoline Lima – Enfermeira do SCIH – membro
Thatyelle Pantoja – membro

Ausente: Rodrigo Frohlich – Diretor Administrativo e financeiro – Vice presidente
Denise Villacorta – Diretora Técnica- membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Atualização do regimento da comissão de Farmácia e terapêutica com a inclusão sobre os itens referentes a padronização de materiais.

Desenvolvimento:

1. **Solicitações de Padronização**
   - **Fio PDS 2.0, 3.0 - Bariátrica:** realizada solicitação pelo cirurgião da equipe de cirurgia bariátrica, a proposta será levada para reunião com os cirurgiões e diretoria técnica para verificar se esses fios serão padronizados ou substituirão os existentes
   - **Cargas 60 mm By pass (formalização):** aguarda avaliação para despadronização
   - **Salbutamol sol. Para nebulização- como opção por falta do fenoterol:** devido a descontinuação do fenoterol no mercado, realizar a substituição por salbutamol.
   - **Loperamida 2 mg:** será padronizada devido ao alto consumo, será levado para diretora técnica para realizar padronização

2. **Despadronização:** avaliação da lista de materiais sem consumo nos últimos 6 meses, lista para despadronizar: aguardando diretoria técnica

3. **Queixa Técnica**
   - Fio cirúrgico arrebenta (3 notificações): foi realizada 3 notificações pela equipe de cirurgia, o fio cromado 3.0 da biolaine deixará ser adquirido e o fornecedor será notificado, e será verificado se existe alguma notificação na anvisa.
   - Curativo Transparente: realizada queixa técnica pela equipe assistencial devido não haver uma aderência efetiva a pele do paciente, e com perda, a marca em uso será despadronizado (vitamedical).
   - Luvas estéreis cirúrgicas: rasgam com facilidade será observado quanto ao lote
   - Lidocaína geleia: aguardar avaliação da equipe de enfermagem,
   - Dreno: solicitar para equipe de cirurgia observar se está tendo alguma intercorrência em relação ao uso do dreno e realizar a queixa técnica
4. **Plano de ação devido evento adverso**
   - Atualização do Regimento da Comissão de Farmácia e Terapêutica com a inclusão sobre os itens referentes a padronização de materiais: aguarda definição da diretoria técnica
5. **Pendencia**
   - Atualização do Regimento da Comissão de Farmácia e Terapêutica com a inclusão sobre os itens referentes a padronização de materiais: aguarda definição da diretoria técnica

Ações Futuras: 1. **Definir in loco com equipe multidisciplinar sobre permanência ou exclusão de materiais e medicamentos de baixo giro – Responsável: Arlyne Faccim e Denise Villacorta.** 2. **Revisar ata de abertura/regimento da comissão – Responsável: Arlyne Faccim.**
Responsável pela ATA: Luciana Cristina da Costa Gomes
Nomes/Assinaturas: Na lista de presença em anexo

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página **1** de **1**

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ — www.pa.gov.br

Nome do Evento: Comissão de Farmácia e Terapêutica

Facilitador: | **Empresa/Consultoria:**

Qualificação do Facilitador: | **Responsável pelo Evento:**

Data: 16.11.2020 | **Horário/Início:** ___h ___ min. / **Término:** __ h__ min | **C. Horária Total:**__ h__ min

Setor: | **Diretoria:** | **Local:** auditórios

Tipo: (x) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	601	Renata Karoline Lima da Silva		SESMI/NHE	Supervisora
2.	547	Lauriane C. Costa Gomes		CC/CME	coordenadora
3.	660	Thatyelle de A. Pantoja		SND	coord.
4.	605	Arline Cybelle B. Faccin		Farmácia	Supervisora
5.	1942	Fabiana Alencar		Laboratório	COORD.
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Total de Participantes: 5.

Assinatura do Facilitador: _____ **Responsável Pelo Evento:** _____

Luciana Gomes
Coord. Clínicas Integradas
COREN-PA 130030
HOSPITAL JEAN BITAR

INDSH
RESPEITO A VIDA

ATA DA COMISSÃO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE

REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	ATA DE REUNIÃO – Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	ATA de Reunião Ordinária			
	Código: MOD.HJB.NQSP.007	Versão: 005	Página 1 de 1	

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS			
Data da Reunião: 26/11/2020	**Local:** Auditório do Anexo	**Hora:** 14:00	**Nº ATA** 029

Pauta 1- Readequação da área de resíduos e revitalização do abrigo de resíduos

Pauta 2- Não conformidades realizadas pela empresa PRESERV

Pauta 3- Descarte do resíduo comum

Participantes: Andréia Maria Fernandes – Coordenadora do Laboratório – Membro; Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio – **Vice-Presidente**; Renata Silva – Supervisora do SCIH/NHE – **1ªSecretária**; Arline Cybelle B. Faccin – Supervisora da Farmácia – Membro; Iago Tobias – Membro e Alyne Pardauil – Membro (Doença). **Ausentes:** Rodrigo Frohlich – Diretor Administrativo/Financeiro – **Presidente**; Luciana Gomes – Coordenadora do Departamento Cirúrgico – **2ª Secretária**; Ana Cláudia Miranda – SESMT – Membro; Vilma Sampaio – Coordenadora das Clínicas Integradas – Membro; Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1) Readequação da área de resíduos e revitalização do abrigo de resíduos;

Desenvolvimento:

Pauta 01: Readequação da área de resíduos e revitalização do abrigo de resíduos – Ainda aguardando os insumos necessários para realizar o serviço.

Pauta 02: Não conformidades realizadas pela empresa PRESERV – Foi recebido 04 bombonas da empresa preserve para acondicionar o resíduo infectante impedindo que o resíduo seja colocado no chão no dia da pesagem, a srª. Edilze Silva, coordenadora de apoio, aguarda a chegada do restante para escrever o fluxo em conjunto com a supervisora do SHL.

Pauta 03: Descarte do resíduo comum – Devido a notificação da vigilância sanitária do munícipio sobre a presença de materiais perfurantes (clipes, grampos, vidros, etc.), não infectantes, no resíduo comum seja solicitado aos colaboradores que façam a devida proteção com papel, jornal e ou caixa de papelão para evitar rasgar os sacos e por conseguinte o coletor evitando maiores transtornos uma vez que estamos em um estabelecimento de saúde, ficou definido que será feita uma ação pelo projeto "Reciclação" orientado os setores para ter maior atenção ao descarte desses resíduos.

Ações Futuras:

1) Readequação da área de resíduos e revitalização do abrigo de resíduos - **Edilze 31/12/2020**;
2) Orientação aos colaboradores administrativos quanto ao descarte de resíduo comum que sejam de material perfurante – **Franciele/Edilze 31/12/2020**;

Responsável pela ATA: Renata Silva

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes**

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão do PGRSS			
Facilitador: Renata Silva		**Empresa/Consultoria:**	
Qualificação do Facilitador: Especialista		**Responsável pelo Evento:** Edilza Silva	
Data: 26/11/20	**Horário/Início:** 14 h 15 min. / **Término:** 14 h 50 min		**C. Horária Total:** 00 h 35 min
Setor: Diversos	**Diretoria:** Diversos	**Local:** Auditório do Anexo	
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	603	Renata K. L. da Silva		SCIH/NHE	Supervisora
2.	605	Arline Cybelle B. Faccin		Farmácia	Supervisora.
3.	-	Hayne L. dos Santos Pinheiro		AT	Líder Técnica
4.	445	Andreia Maria Fernandes		Laboratório	Coordenadora.
5.	469	Tiago da Silva Tolios		Patrimônio	Analista de Patrimônio
6.	36	Edilza		Apoio	Coordenação
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 06

Assinatura do Facilitador: Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Responsável Pelo Evento: Edilza

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA