OFÍCIO Nº. 004/2021 - DAF / HJB / INDSH

Belém/PA, 08 de janeiro 2021.

Ao Senhor,
ALBENIR DIAS DA SILVA
Coordenador/GTCAGHMR/SESPA

Ref.: Relatório de Prestação de Conta Dezembro/2020 IMPRESSO e CD.

Senhora Secretária,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – Hospital Jean Bitar, encaminha o relatório de prestação de contas, onde serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de Dezembro/2020, respeitando o Contrato de Gestão Nº 002/2016 SESPA.

Segue abaixo, sequência da exposição da prestação de contas para apreciação.

CD - ANEXO

1. Mapa de Produção Analítico;
2. Produção Consolidada;
3. Plano Estatístico;
4. Relatório de Produção do Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U.;

4.1 Relatório Detalhado de Sugestões e Elogios do Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U;

5. Relatório de Produção do Núcleo de educação Permanente – N.E.P.;
6. Relatório de Controle de Infecção Hospitalar – C.C.I.H.;
7. Ata da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
8. Ata da Comissão de Análise de Óbitos;
9. Ata da Comissão de Revisão de Prontuários;
10. Ata da Comissão de Farmácia;
11. Ata da Comissão do Plano De Gerenciamento De Resíduos de Serviço de Saúde;
12. Relatório de Recursos Humanos. PCO – Pesquisa de Clima Organizacional.

Desde já agradecemos e reiteramos nossos votos de estima.

Atenciosamente,

RODRIGO FRÖHLICH
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Jean Bitar/ INDSH

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2020

BELÉM/PA, 08 de JANEIRO de 2021

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Sumário

1.	Apresentação	005
2.	Produção Consolidada	006
3.	Mapa de Produção Analítico	008
4.	Plano Estatístico	016
5.	Serviço de Atendimento ao Usuário	052
5.1	Relatório Detalhado de Sugestões e Elogios do S.A.U	067
6.	Relatório de Produção do Núcleo de Educação Permanente	098
7.	Relatório da Reunião da CCIH	112
8.	Ata da Reunião da CCIH	122
9.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos	126
10.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários	130
11.	Ata da Comissão de Farmácia	135
12.	Ata da Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	139
13.	Relatório de Recursos Humanos. PCO – Pesquisa de Clima Organizacional	143

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **DEZEMBRO 2020.**

Belém/PÁ, 08 de janeiro de 2021.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Produção Consolidada de Dezembro de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	174	-	-	-	795	40
CLÍNICA MÉDICA	19	1	4	-	420	20
UTI	-	-	5	-	157	10
TOTAL	193	1	9	360	1.372	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	203					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	224	9	233	7,10	1,42

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	91		91	44	135
CARDIOLOGIA	173		173	102	275
CIRURGIA BARIÁTRICA	272		272	64	336
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	116		116	19	135
CIRURGIA GERAL	383		383	65	448
CIRURGIA PLÁSTICA	76		76	14	90
CIRURGIA VASCULAR	0		-	-	-
CLÍNICA MÉDICA	0		-	-	-
COLOPROCTOLOGIA	123		123	34	157
DERMATOLOGIA	0		-	-	-
ENDOCRINOLOGIA	682		682	249	931
FÍGADO E VIAS BILIARES	0		-	7	7
GERIATRIA	77		77	31	108
MASTOLOGIA	13		13	5	18
NEFROLOGIA	-		-	-	-
NUTRIÇÃO	265		265	112	377
OFTALMOLOGIA	43		43	100	143
PNEUMOLOGIA	93		93	39	132
PSIQUIATRIA	13		13	15	28
REUMATOLOGIA	202		202	54	256
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.622	-	2.622	954	3.576
ASSISTÊNCIA SOCIAL	74		74	81	155
PSICOLOGIA	119		119	57	176
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	193	-	193	138	331
CURATIVOS AMBULATORIAL	174	-	174	30	204
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	174	-	174	30	204
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.815		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.989	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.111

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	167	118	285	-	285
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	-	77	77	-	77
BRONCOSCOPIA	4	-	4	-	4
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA	7	6	13	-	13
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	1	92	93	-	93
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	-	-	-	-
ECOCARDIOGRAMA	-	-	-	-	-
ELETROCARDIOGRAMA	189	166	355	-	355
ENDOSCOPIA	14	269	283	-	283
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	-	-	-	-
ESPIROMETRIA	-	6	6	-	6
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	5.992	12.639	18.631	-	18.631
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	16	16	-	16
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	-	-	-	-
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	-	-	-	-
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	23	23	-	23
POLISSONOGRAFIA	-	-	-	-	-
RAIO-X	306	270	576	-	576
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	3	17	20	-	20
TESTE ERGOMETRIA	-	-	-	-	-
TOMOGRAFIA	36	111	147	-	147
ULTRASSONOGRAFIA	16	156	172	-	172
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	1	-	1		1
TOTAL	6.736	13.967	20.703	-	20.703
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	20.703				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					20.703

Outros procedimentos					
TESTES FUNCIONAIS	-	7	7	-	7

Belém, 08 de janeiro de 2020.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE PRODUÇÃO - DEZEMBRO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	165	174	0	0	0	795	40	1.240	174	64,11%	4,27
CLÍNICA MÉDICA	20	19	1	0	6	420	20	620	26	67,74%	15,00
CTI	8	0	0	0	3	157	10	310	3	50,65%	6,83
TOTAL	**193**	**193**	**1**	**0**	**9**	**1.372**	**70**	**2.170**	**203**	**63,23%**	**5,79**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	224	9	7,10

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	91			91
CARDIOLOGIA	173			173
CIRURGIA BARIÁTRICA	272			272
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	116			116
CIRURGIA GERAL	383			383
CIRURGIA PLÁSTICA	76			76
CIRURGIA VASCULAR	0			0
CLÍNICA MÉDICA	0			0
COLOPROCTOLOGIA	123			123
DERMATOLOGIA	0			0
ENDOCRINOLOGIA	682			682
FÍGADO E VIAS BILIARES	0			0
GERIATRIA	77			77
MASTOLOGIA	13			13
NEFROLOGIA	0			0
NUTRIÇÃO	265			265
OFTALMOLOGIA	43			43
PNEUMOLOGIA	93			93
PSIQUIATRIA	13			13
REUMATOLOGIA	202			202
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2.622**			**2622**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	74			74
PSICOLOGIA	119			119
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**193**			**193**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**2815**			**2815**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	174			174
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**174**			**174**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**2.989**			**2989**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	118
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	77
BRONCOSCOPIA	0
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	6
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	92
DENSITOMETRIA ÓSSEA	0
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	166
ENDOSCOPIA	269
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	0
ESPIROMETRIA	6
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	12.639
MAPA	16
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	0
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	0
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	23
POLISSONOGRAFIA	0
RAIO-X	270
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	17
TESTE ERGOMETRIA	0
TOMOGRAFIA	111
ULTRASSONOGRAFIA	156
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	**13.967**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	224
URGÊNCIA	9
TOTAL	**233**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	6
MÉDIA	166
GRANDE	61
TOTAL	**233**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ANANINDEUA	15
AURORA DO PARA	1
BARCARENA	7
BELEM	95
BENEVIDES	1
BOM JESUS DO TOCANTINS	5
BREU BRANCO	2
CAMETA	1
CAPANEMA	3
CAPITAO POCO	3
CASTANHAL	10
COLARES	4
CURUCA	6
DOM ELISEU	1
GOIANESIA DO PARA	2
IGARAPE-ACU	5
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
ITUPIRANGA	1
JACUNDA	3
MAE DO RIO	1
MARITUBA	4
MOJU	3
OBIDOS	5
OEIRAS DO PARA	1
OUREM	1
PARAGOMINAS	2
PONTA DE PEDRAS	4
PRIMAVERA	1
SALINOPOLIS	2
SANTA BARBARA DO PARA	8
SANTA ISABEL DO PARA	1
SANTA MARIA DO PARA	1
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM	7
SANTO ANTONIO DO TAUA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	1
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SOURE	1
TOME-ACU	6
TUCURUI	1
ULIANOPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	2
TOTAL	**233**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ANGIOPLASTIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	12
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	17
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	0
CIRURGIA GERAL	34
CIRURGIA DO CÓLON	34
CIRURGIA DE HÉRNIA	46
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	49
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	2
CIRURGIA VASCULAR	0
PLÁSTICA REPARADORA	15
OUTROS	24
TOTAL	**233**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	52
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	6
AFUA	2
AGUA AZUL DO NORTE	9
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	17
ANAJAS	1
ANANINDEUA	362
ANAPU	3
AUGUSTO CORREA	4
AURORA DO PARA	3
BACURI	1
BAGRE	7
BAIAO	3
BARCARENA	74
BELEM	1288
BENEVIDES	27
BOM JESUS DO TOCANTINS	18
BONITO	10
BRAGANCA	25
BREU BRANCO	5
BREVES	18
BUJARU	7
CACHOEIRA DO ARARI	5
CACHOEIRA DO PIRIA	2
CAMETA	9
CANAA DOS CARAJAS	6
CAPANEMA	22
CAPITAO POCO	18
CASTANHAL	54
COLARES	23
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	4
CURIONOPOLIS	5
CURRALINHO	3
CURUCA	27
DOM ELISEU	5
GARRAFAO DO NORTE	5
GOIANESIA DO PARA	17
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	30
IGARAPE-MIRI	26
INHANGAPI	14
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	11
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	2
JACUNDA	7
LIMOEIRO DO AJURU	3
MAE DO RIO	6
MANAUS	1
MARABA	7
MARACANA	3
MARAPANIM	12
MARITUBA	55
MEDICILANDIA	1
MOCAJUBA	1
MOJU	17

MONTE ALEGRE	4
MUANA	6
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
NOVA TIMBOTEUA	7
NOVO REPARTIMENTO	18
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	8
OSASCO	1
OUREM	7
OURILANDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	17
PARAUAPEBAS	12
PAU D'ARCO	2
PEIXE-BOI	2
PONTA DE PEDRAS	13
PORTEL	4
PORTO GRANDE	1
PRIMAVERA	6
REDENCAO	12
RIBEIRAO DAS NEVES	1
RONDON DO PARA	2
SALINOPOLIS	12
SALVATERRA	17
SANTA BARBARA DO PARA	24
SANTA ISABEL DO PARA	39
SANTA LUZIA DO PARA	3
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	2
SANTA MARIA DO PARA	13
SANTAREM	9
SANTAREM NOVO	4
SANTO ANTONIO DO TAUA	20
SAO CAETANO DE ODIVELAS	5
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	2
SAO DOMINGOS DO CAPIM	14
SAO FELIX DO XINGU	7
SAO FRANCISCO DO PARA	24
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	18
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	11
SAPUCAIA	5
SOURE	8
TAILANDIA	28
TERRA ALTA	6
TOME-ACU	10
TRACUATEUA	1
TUCUMA	11
TUCURUI	9
ULIANOPOLIS	7
VIGIA	16
VISEU	10
VITORIA DO XINGU	2
XINGUARA	1
OUTROS	0
TOTAL	**2815**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	91
CARDIOLOGIA	173
CIRURGIA BARIÁTRICA	272
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	116
CIRURGIA GERAL	383
CIRURGIA PLÁSTICA	76
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	0
COLOPROCTOLOGIA	123
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	682
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	77
MASTOLOGIA	13
NEFROLOGIA	0
NUTRIÇÃO	265
OFTALMOLOGIA	43
PNEUMOLOGIA	93
PSIQUIATRIA	13
REUMATOLOGIA	202
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2622**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	74
PSICOLOGIA	119
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**193**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2815**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ALMEIRIM	1
ANANINDEUA	18
AURORA DO PARÁ	1
BARCARENA	6
BELÉM	67
BENEVIDES	2
BOM JESUS DO TOCANTINS	3
BRAGANÇA	1
BREVES	1
CAMETÁ	3
CAPANEMA	3
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	3
COLARES	3
CONCORDIA DO PARÁ	2
CURUÇÁ	4
DOM ELISEU	1
GOIANÉSIA DO PARÁ	2
IGARAPÉ – AÇU	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
ITUPIRANGA	1
JACUNDÁ	1
MÃE DO RIO	2
MARABÁ	1
MARITUBA	6
MOCAJUBA	1
MOJU	2
OEIRAS DO PARÁ	1
OURÉM	1
PARAGOMINAS	3
PONTA DE PEDRAS	3
PRIMAVERA	1
SALINÓPOLIS	2
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	4
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTARÉM	4
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	3
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SENADOR JOSÉ PORFÍRIO	1
SOURE	1
TOMÉ-AÇU	8
TUCUMÃ	1
TUCURUI	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	2
OUTROS	0
TOTAL	**193**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	1
CIRURGIA BARIÁTRICA	16
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	2
CIRURGIA GERAL	128
CIRURGIA PLÁSTICA	0
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	13
COLOPROCTOLOGIA	15
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	8
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	5
REUMATOLOGIA	2
TOTAL	**193**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2020

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	40	40	**280,0**	**23,33**
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	20	20	**440,0**	**36,67**
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	**120,0**	**10,00**
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**840,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	1.200	1.240	**8.520,0**	**710,00**
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	1.240	1.200	1.240	600	620	**13.380,0**	**1.115,00**
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300	310	**3.650,0**	**304,17**
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**25.550,0**	**2.129,17**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	15	15	28	19	34	81	21	16	30	15	0	3	**277,0**	**23,08**
Cirurgia Bariátrica	8	24	7	0	32	29	0	54	3	70	42	53	**322,0**	**26,83**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	5	3	**13,0**	**1,08**
Cirurgia Geral	246	253	222	63	16	89	169	320	280	517	596	614	**3.385,0**	**282,08**
Cirurgia Plástica	17	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	**23,0**	**1,92**
Cirurgia Vascular	13	57	35	15	83	62	38	5	6	0	0	0	**314,0**	**26,17**
Clínica Médica	373	421	442	243	394	466	443	478	441	298	229	215	**4.443,0**	**370,25**
Coloproctologia	25	16	5	2	0	2	104	84	29	23	124	113	**527,0**	**43,92**
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	**9,0**	**0,75**
Endocrinologia	139	90	76	45	24	4	32	67	82	35	0	17	**611,0**	**50,92**
Fígado e Vias Biliares	19	9	12	0	0	0	24	5	27	5	0	0	**101,0**	**8,42**
Geriatria	47	46	11	12	0	0	12	16	89	19	3	4	**259,0**	**21,58**
Medicina Intensiva	182	150	216	86	76	107	243	276	231	156	159	250	**2.132,0**	**177,67**
Plantonista / Clínica Médica	9	0	81	63	19	2	19	0	14	1	21	0	**229,0**	**19,08**
Pneumologia	132	91	61	254	104	170	108	37	52	46	26	36	**1.117,0**	**93,08**
Reumatologia	301	198	179	199	136	135	169	242	229	100	46	64	**1.998,0**	**166,50**
Total	**1.526**	**1.374**	**1.379**	**1.001**	**918**	**1.147**	**1.382**	**1.600**	**1.524**	**1.286**	**1.251**	**1.372**	**15.760,0**	**1.313,33**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	312	306	255	111	159	333	359	445	363	360	727	795	**4.525,0**	**377,08**
Clínica Médica	1.017	897	944	762	627	675	874	964	922	775	405	420	**9.282,0**	**773,50**
UTI Adulto	197	171	180	128	132	139	149	191	239	151	119	157	**1.953,0**	**162,75**
Total	**1.526**	**1.374**	**1.379**	**1.001**	**918**	**1.147**	**1.382**	**1.600**	**1.524**	**1.286**	**1.251**	**1.372**	**15.760,0**	**1.313,33**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	10,06	10,93	8,23	3,70	5,13	11,10	11,58	14,35	12,10	11,61	24,23	25,65	**148,7**	**12,39**
Clínica Médica	32,81	32,04	30,45	25,40	20,23	22,50	28,19	31,10	30,73	25,00	13,50	13,55	**305,5**	**25,46**
UTI Adulto	6,35	6,11	5,81	4,27	4,26	4,63	4,81	6,16	7,97	4,87	3,97	5,06	**64,3**	**5,36**
Total	**49,23**	**49,07**	**44,48**	**33,37**	**29,61**	**38,23**	**44,58**	**51,61**	**50,80**	**41,48**	**41,70**	**44,26**	**518,4**	**43,20**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	0	1	1	3	1	5	2	1	0	0	0	1	**15,0**	**1,25**
Cirurgia Bariátrica	2	3	1	0	3	1	0	7	2	21	10	16	**66,0**	**5,50**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	2	**7,0**	**0,58**
Cirurgia Geral	70	76	64	15	1	9	22	78	65	132	153	128	**813,0**	**67,75**
Cirurgia Plástica	7	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	**11,0**	**0,92**

Cirurgia Vascular	2	0	1	0	5	3	1	1	1	0	0	0	**14,0**	**1,17**
Clínica Médica	24	27	22	24	15	30	28	21	30	18	18	13	**270,0**	**22,50**
Coloproctologia	7	6	2	1	0	1	6	6	3	7	14	15	**68,0**	**5,67**
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Endocrinologia	7	6	2	1	1	0	5	6	4	1	0	2	**35,0**	**2,92**
Fígado e Vias Biliares	2	4	2	0	0	0	1	3	6	3	0	0	**21,0**	**1,75**
Geriatria	6	1	1	1	33	0	1	3	8	0	1	1	**56,0**	**4,67**
Medicina Intensiva	5	11	8	3	8	5	10	14	4	4	7	8	**87,0**	**7,25**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	3	0	2	0	2	0	1	0	1	0	**9,0**	**0,75**
Pneumologia	10	5	7	16	6	8	6	3	6	4	3	5	**79,0**	**6,58**
Reumatologia	15	6	8	13	7	4	15	15	10	3	4	2	**102,0**	**8,50**
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**82**	**66**	**99**	**158**	**142**	**195**	**213**	**193**	**1.654,0**	**137,83**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	89	92	71	27	15	14	31	96	78	88	170	165	**936,0**	**78,00**
Clínica Médica	59	45	45	47	28	45	58	47	60	103	35	20	**592,0**	**49,33**
UTI Adulto	9	11	8	3	6	7	10	15	4	4	8	8	**93,0**	**7,75**
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**49**	**66**	**99**	**158**	**142**	**195**	**213**	**193**	**1.621,0**	**135,08**
Média Diária de Internações	**5,06**	**5,29**	**4,00**	**2,57**	**1,58**	**2,20**	**3,19**	**5,10**	**4,73**	**6,29**	**7,10**	**6,23**	**53,3**	**4,44**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	3	6	5	1	1	2	3	1	1	1	6	3	**33,0**	**2,75**
Abel Figueiredo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Acará	1	2	0	0	0	0	1	1	1	3	1	0	**10,0**	**0,83**
Almeirim	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1,0**	**0,08**
Altamira	1	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**6,0**	**0,50**
Ananindeua	13	5	12	13	3	5	12	19	14	18	13	18	**145,0**	**12,08**
Aurora do Pará	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	**7,0**	**0,58**
Bagre	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Baião	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	**6,0**	**0,50**
Bannach	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	**2,0**	**0,17**
Barcarena	7	4	5	2	1	9	4	6	6	8	7	6	**65,0**	**5,42**
Belém	80	76	57	34	32	24	43	71	64	85	91	67	**724,0**	**60,33**
Benevides	1	1	4	1	1	3	3	0	0	2	3	2	**21,0**	**1,75**
Bom Jesus do Tocantins	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	**7,0**	**0,58**
Bonito	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Bragança	1	2	0	1	0	2	1	2	5	0	1	1	**16,0**	**1,33**
Breu Branco	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**2,0**	**0,17**
Breves	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	3	1	**9,0**	**0,75**
Bujaru	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Cachoeira do Arari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**2,0**	**0,17**
Cachoeira do Piriá	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	**7,0**	**0,58**
Cametá	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2	3	**10,0**	**0,83**
Canaã dos Carajás	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Capanema	0	1	2	2	0	0	1	1	0	1	3	3	**14,0**	**1,17**
Capitão Poço	2	3	0	0	1	1	0	0	1	1	2	1	**12,0**	**1,00**
Castanhal	3	3	0	1	0	1	1	0	4	3	3	3	**22,0**	**1,83**
Colares	2	1	2	0	0	0	0	1	0	1	2	3	**12,0**	**1,00**
Conceição do Araguaia	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	**3,0**	**0,25**
Concordia do Pará	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	2	2	**8,0**	**0,67**
Curralinho	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	**4,0**	**0,33**
Curuçá	1	2	4	2	0	1	1	4	1	4	4	4	**28,0**	**2,33**
Dom Eliseu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	**3,0**	**0,25**
Garrafão do Norte	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Goianésia do Pará	0	1	0	0	0	0	1	1	3	1	1	2	**10,0**	**0,83**

Gurupa	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1,0	0,08
Igarapé – Açu	6	2	3	0	0	0	1	1	1	4	1	4	23,0	1,92
Igarapé -Miri	0	0	1	0	1	0	1	2	2	1	1	0	9,0	0,75
Inhangapi	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	1	7,0	0,58
Ipixuna do Pará	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4,0	0,33
Irituia	1	0	2	0	0	0	0	1	0	2	0	2	8,0	0,67
Itupiranga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3,0	0,25
Jacundá	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	5,0	0,42
Mãe do Rio	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	5,0	0,42
Marabá	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	4,0	0,33
Maracanã	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2,0	0,17
Marapanim	2	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	6,0	0,50
Marituba	2	2	3	1	1	1	2	5	5	6	6	6	40,0	3,33
Melgaço	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Mocajuba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2,0	0,17
Moju	3	2	1	0	0	0	0	1	0	3	3	2	15,0	1,25
Mojui dos Campos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1,0	0,08
Monte Alegre	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1,0	0,08
Muana	0	1	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	6,0	0,50
Nova Timboteua	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	3,0	0,25
Novo Repartimento	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3,0	0,25
Obidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1,0	0,08
Oeiras do Pará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2,0	0,17
Ourém	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	4,0	0,33
Ourilandia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1,0	0,08
Paragominas	1	3	1	1	1	1	1	1	0	1	0	3	14,0	1,17
Parauapebas	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3,0	0,25
Pau D'arco	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Ponta de Pedras	1	1	1	0	0	0	0	4	0	0	0	3	10,0	0,83
Portel	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Primavera	1	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0	1	7,0	0,58
Quatipuro	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Redenção	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4,0	0,33
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1,0	0,08
Rondon do Pará	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2,0	0,17
Salinópolis	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	2	6,0	0,50
Salvaterra	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2	0	5,0	0,42
Santa Bárbara do Pará	1	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	4	9,0	0,75
Santa Isabel do Pará	4	0	0	1	0	2	1	1	4	7	4	1	25,0	2,08
Santa Luzia do Pará	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4,0	0,33
Santa Maria das Barreiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1,0	0,08
Santa Maria do Pará	0	3	0	2	1	2	0	0	2	2	1	2	15,0	1,25
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,0	0,08
Santarém	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	4	7,0	0,58
Santo Antonio do Tauá	1	0	0	0	0	1	1	5	2	1	2	0	13,0	1,08
São Caetano de Odivelas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	4,0	0,33
São Domingos do Arari	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2,0	0,17
São Domingos do Capim	0	2	1	0	0	0	1	1	3	0	4	1	13,0	1,08
São Felix do Xingu	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	4,0	0,33
São Francisco do Pará	0	2	2	0	0	0	0	2	1	0	2	3	12,0	1,00
São Geraldo do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1,0	0,08
São João da Ponta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1,0	0,08
São João de Pirabas	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2,0	0,17
São Miguel do Guamá	2	1	1	1	1	1	0	1	1	1	2	1	13,0	1,08
São Sebastião da Boa Vista	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	7,0	0,58

Senador José Porfírio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,0	0,08
Soure	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	4,0	0,33
Tailândia	2	0	1	1	0	0	0	0	2	3	3	0	12,0	1,00
Terra Alta	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1,0	0,08
Tomé-Açu	0	1	1	3	1	2	1	1	1	0	1	8	20,0	1,67
Tucumã	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4,0	0,33
Tucurui	0	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0	1	6,0	0,50
Ulionópolis	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	4,0	0,33
Vigia	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	3	2	9,0	0,75
Viseu	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	4,0	0,33
Outros	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	3	0	7,0	0,58
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**49**	**66**	**99**	**158**	**142**	**195**	**213**	**193**	**1.621,0**	**135,08**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
De 14 a 24 anos	11	9	8	5	3	4	14	17	8	11	18	11	119,0	9,92
De 25 a 35 anos	13	19	19	15	8	6	14	28	20	31	26	36	235,0	19,58
De 36 a 46 anos	25	30	24	10	7	8	21	41	35	54	59	54	368,0	30,67
De 47 a 57 anos	37	30	23	10	12	14	17	28	29	43	51	36	330,0	27,50
De 58 a 68 anos	35	29	22	20	3	16	17	23	27	37	37	25	291,0	24,25
De 69 a 79 anos	26	19	15	8	11	15	10	14	16	16	17	26	193,0	16,08
De 80 a 110 anos	10	12	12	9	5	3	6	7	7	3	5	5	84,0	7,00
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**49**	**66**	**99**	**158**	**142**	**195**	**213**	**193**	**1.621,0**	**135,08**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	0	1	1	4	1	10	5	0	3	1	0	1	27,0	2,25
Cirurgia Bariátrica	0	4	0	0	1	3	0	4	2	14	10	22	60,0	5,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	5,0	0,42
Cirurgia Geral	64	80	67	14	2	5	16	79	63	139	123	134	786,0	65,50
Cirurgia Plástica	7	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	13,0	1,08
Cirurgia Vascular	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	5,0	0,42
Clínica Médica	22	17	28	14	15	18	36	16	28	23	34	19	270,0	22,50
Coloproctologia	6	6	2	1	0	0	2	9	4	4	11	8	53,0	4,42
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	8	2	2	1	1	0	0	4	4	1	1	1	25,0	2,08
Fígados e Vias Biliares	2	4	4	0	0	0	0	3	7	3	0	0	23,0	1,92
Geriatria	3	5	1	1	0	2	1	5	3	4	1	0	26,0	2,17
Medicina Intensiva	1	3	4	0	0	0	1	0	3	0	1	2	15,0	1,25
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	4,0	0,33
Pneumologia	7	6	5	9	2	7	7	4	2	1	3	1	54,0	4,50
Reumatologia	5	9	7	10	3	8	10	12	12	3	3	3	85,0	7,08
Total	**125**	**140**	**123**	**57**	**28**	**55**	**79**	**136**	**133**	**195**	**187**	**193**	**1.451,0**	**120,92**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	80	98	77	16	3	20	28	93	85	84	166	174	924,0	77,00
Clínica Médica	45	42	46	41	25	35	51	43	48	111	21	19	527,0	43,92
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**125**	**140**	**123**	**57**	**28**	**55**	**79**	**136**	**133**	**195**	**187**	**193**	**1.451,0**	**120,92**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00

Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Clínica Médica	1	1	1	6	3	2	5	2	1	6	2	5	35,0	2,92
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Medicina Intensiva	11	12	8	3	8	8	3	9	8	7	6	3	86,0	7,17
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2,0	0,17
Pneumologia	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	6,0	0,50
Reumatologia	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4,0	0,33
Total	**12**	**16**	**10**	**14**	**12**	**12**	**9**	**13**	**9**	**13**	**9**	**9**	**138,0**	**11,50**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Clínica Médica	1	4	2	11	3	3	3	5	0	7	1	4	44,0	3,67
UTI Adulto	11	12	8	3	8	9	6	8	9	6	8	5	93,0	7,75
Total	**12**	**16**	**10**	**14**	**12**	**12**	**9**	**13**	**9**	**13**	**9**	**9**	**138,0**	**11,50**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	4,0	0,33
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	4,0	0,33
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**1**	**0**	**0**	**3**	**0**	**1**	**2**	**0**	**0**	**1**	**0**	**8,0**	**0,67**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Clínica Médica	1	1	1	6	0	2	5	2	1	6	1	5	31,0	2,58
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Medicina Intensiva	11	11	8	3	8	8	2	7	8	7	6	3	82,0	6,83

Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2,0	0,17
Pneumologia	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	6,0	0,50
Reumatologia	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4,0	0,33
Total	**12**	**15**	**10**	**14**	**9**	**12**	**8**	**11**	**9**	**13**	**8**	**9**	**130,0**	**10,83**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	4,0	0,33
De 25 a 35 anos	1	2	1	0	2	1	1	0	0	1	1	1	11,0	0,92
De 36 a 46 anos	2	1	0	0	0	0	1	0	2	1	1	1	9,0	0,75
De 47 a 57 anos	0	1	0	0	3	3	0	4	0	2	0	1	14,0	1,17
De 58 a 68 anos	3	6	1	3	3	1	0	3	3	3	3	1	30,0	2,50
De 69 a 79 anos	3	5	4	5	1	4	5	1	2	4	2	4	40,0	3,33
De 80 a 110 anos	3	0	4	6	3	2	2	5	1	2	1	1	30,0	2,50
Total	**12**	**16**	**10**	**14**	**12**	**12**	**9**	**13**	**9**	**13**	**9**	**9**	**138,0**	**11,50**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	12	11	7	10	21	12	18	19	11	8	9	12	150,0	12,50
Clínica Médica	13	15	14	14	12	22	9	9	20	10	20	4	162,0	13,50
UTI Adulto	22	23	18	13	9	17	23	28	17	13	10	18	211,0	17,58
Total	**47**	**49**	**39**	**37**	**42**	**51**	**50**	**56**	**48**	**31**	**39**	**34**	**523,0**	**43,58**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3,0	0,25
Clínica Médica	4	3	2	0	2	0	3	1	4	4	0	1	24,0	2,00
UTI Adulto	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Total	**5**	**3**	**2**	**1**	**2**	**0**	**3**	**2**	**4**	**5**	**1**	**1**	**29,0**	**2,42**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	-	1	1	4	1	10	5	-	3	1	-	1	27,0	2,25
Cirurgia Bariátrica	-	4	-	-	1	3	-	4	2	14	10	22	60,0	5,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	2	5,0	0,42
Cirurgia Geral	64	80	67	14	2	5	16	80	63	140	124	134	789,0	65,75
Cirurgia Plástica	7	1	1	1	-	1	-	-	1	1	-	-	13,0	1,08
Cirurgia Vascular	-	1	-	-	2	2	1	-	1	-	-	-	7,0	0,58
Clínica Médica	27	21	31	20	20	20	44	19	33	33	36	25	329,0	27,42
Coloproctologia	6	6	2	1	-	-	2	9	4	4	11	8	53,0	4,42
Dermatologia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Endocrinologia	8	2	2	1	1	-	-	4	4	1	1	1	25,0	2,08
Fígados e Vias Biliares	2	4	4	-	-	-	-	3	7	3	-	-	23,0	1,92
Geriatria	3	6	1	3	-	2	1	5	3	4	1	-	29,0	2,42
Medicina Intensiva	13	15	12	4	8	8	4	9	11	7	7	5	103,0	8,58
Nefrologia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	-	-	-	2	1	1	-	1	-	-	1	-	6,0	0,50
Pneumologia	7	7	5	10	3	7	8	5	2	1	3	2	60,0	5,00
Reumatologia	5	10	8	12	3	8	10	12	12	3	3	3	89,0	7,42
Total	**142**	**159**	**135**	**72**	**42**	**67**	**91**	**151**	**146**	**213**	**197**	**203**	**1.618,0**	**134,83**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	80	98	77	16	4	20	28	94	85	85	167	174	928,0	77,33
Clínica Médica	50	49	50	52	30	38	57	49	52	122	22	24	595,0	49,58
UTI Adulto	12	12	8	4	8	9	6	8	9	6	8	5	95,0	7,92
Total	**142**	**159**	**135**	**72**	**42**	**67**	**91**	**151**	**146**	**213**	**197**	**203**	**1.618,0**	**134,83**
Média Diária de Saídas Hospitalares	**4,58**	**5,68**	**4,35**	**2,40**	**1,35**	**2,23**	**2,94**	**4,87**	**4,87**	**6,87**	**6,57**	**6,55**	**53,3**	**4,44**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	50,32%	54,64%	41,13%	18,50%	25,65%	55,50%	57,90%	71,77%	60,50%	58,06%	60,58%	64,11%	**618,68%**	**51,56%**
Clínica Médica	82,02%	80,09%	76,13%	63,50%	50,56%	56,25%	70,48%	77,74%	76,83%	62,50%	67,50%	67,74%	**831,35%**	**69,28%**
UTI Adulto	63,55%	61,07%	58,06%	42,67%	42,58%	46,33%	48,06%	61,61%	79,67%	48,71%	39,67%	50,65%	**642,63%**	**53,55%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**	**47,67%**	**42,30%**	**54,62%**	**63,69%**	**73,73%**	**72,57%**	**59,26%**	**59,57%**	**63,23%**	**2092,66%**	**61,72%**

Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**	**47,67%**	**42,30%**	**54,62%**	**63,69%**	**73,73%**	**72,57%**	**59,26%**	**59,57%**	**63,23%**	**2092,66%**	**61,72%**

1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,39	2,81	3,04	4,27	6,36	10,41	7,80	3,94	3,78	3,87	4,13	4,27	**58,1**	**4,84**
Clínica Médica	16,14	14,02	14,75	11,55	14,93	11,25	13,24	16,62	12,81	5,87	9,64	15,00	**155,8**	**12,98**
UTI Adulto	5,79	4,89	6,92	7,53	7,76	5,35	5,14	5,31	9,19	7,95	6,61	6,83	**79,3**	**6,61**
Média Geral de Permanência	**8,07**	**6,61**	**7,93**	**9,18**	**10,93**	**9,72**	**9,80**	**7,73**	**7,86**	**5,27**	**5,30**	**5,79**	**94,2**	**7,85**

Média Geral de Permanência	**8,07**	**6,61**	**7,93**	**9,18**	**10,93**	**9,72**	**9,80**	**7,73**	**7,86**	**5,27**	**5,30**	**5,79**	**94,2**	**7,85**

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,00	4,90	3,85	0,80	0,20	1,00	1,40	4,75	4,25	4,30	4,20	4,35	**38,0**	**3,17**
Clínica Médica	1,35	1,30	1,30	1,30	0,80	0,95	1,50	1,25	1,40	3,15	1,10	1,25	**16,7**	**1,39**
UTI Adulto	1,30	1,20	0,80	0,50	0,80	0,90	0,60	0,80	0,90	0,60	0,80	0,50	**9,7**	**0,81**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,03**	**2,27**	**1,93**	**1,03**	**0,60**	**0,96**	**1,30**	**2,16**	**2,09**	**3,04**	**2,81**	**2,90**	**64,4**	**1,93**

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**4,00%**	**0,11%**
Clínica Médica	1,49%	5,97%	3,03%	16,67%	6,82%	5,00%	4,35%	8,47%	0,00%	5,15%	2,38%	13,79%	**73,12%**	**7,11%**
UTI Adulto	31,43%	34,29%	30,77%	16,67%	47,06%	34,62%	20,69%	22,22%	34,62%	31,58%	44,44%	21,74%	**370,11%**	**95,88%**
Taxa de Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**	**19,44%**	**28,57%**	**17,91%**	**9,89%**	**8,61%**	**6,16%**	**6,10%**	**4,57%**	**4,43%**	**447,24%**	**10,97%**

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	93,75%	100,00%	100,00%	75,00%	100,00%	88,89%	84,62%	100,00%	100,00%	88,89%	100,00%	**1131,14%**	**94,26%**
Não Institucional	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	11,11%	15,38%	0,00%	0,00%	11,11%	0,00%	**68,86%**	**5,74%**
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**	**19,44%**	**28,57%**	**17,91%**	**9,89%**	**8,61%**	**6,16%**	**6,10%**	**4,57%**	**4,43%**	**131,62%**	**10,97%**

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	42	49	39	0	0	2	4	44	49	10	16	6	**261,0**	**21,75**
Cirurgias Médias	141	109	106	37	49	57	50	112	93	184	153	166	**1.257,0**	**104,75**
Cirurgias Grandes	11	9	3	8	6	12	38	37	27	23	32	61	**267,0**	**22,25**
Total	**194**	**167**	**148**	**45**	**55**	**71**	**92**	**193**	**169**	**217**	**201**	**233**	**1.785,0**	**148,75**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**2,0**	**0,17**
Média Diária de Cirurgias	**6,26**	**5,96**	**4,77**	**1,50**	**1,77**	**2,37**	**2,97**	**6,23**	**5,63**	**7,00**	**6,70**	**7,52**	**58,7**	**4,89**

Procedimentos	194	167	148	45	55	71	92	193	169	217	201	233	**1.785,0**	**148,75**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**60,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,25**	**1,19**	**0,95**	**0,30**	**0,35**	**0,47**	**0,59**	**1,25**	**1,13**	**1,40**	**1,34**	**1,50**	**11,7**	**0,98**

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	165	156	136	31	38	48	68	178	158	207	195	224	**1.604,0**	**133,67**
Cirurgias Urgentes	29	11	12	14	17	23	24	15	11	10	6	9	**181,0**	**15,08**
Total	**194**	**167**	**148**	**45**	**55**	**71**	**92**	**193**	**169**	**217**	**201**	**233**	**1.785,0**	**148,75**

2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Angioplastia	6	3	2	1	6	9	3	3	2	0	0	0	**35,0**	**2,92**

Cirurgia Bariátrica	3	2	1	0	0	1	0	4	3	10	10	12	**46,0**	**3,83**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	16	11	12	0	0	0	5	10	17	38	25	17	**151,0**	**12,58**
Cirurgia Dermatológica	28	39	25	0	0	0	2	31	32	0	0	0	**157,0**	**13,08**
Cirurgia Geral	38	22	29	11	11	16	27	45	37	34	18	34	**322,0**	**26,83**
Cirurgia do Cólon	32	19	24	2	9	9	22	29	11	33	38	34	**262,0**	**21,83**
Cirurgia de Hérnia	20	25	21	7	0	0	0	32	14	45	52	46	**262,0**	**21,83**
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	26	38	21	6	4	19	13	20	32	39	35	49	**302,0**	**25,17**
Cirurgia de Trangêneros	3	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	2	**9,0**	**0,75**
Cirurgia Vascular	10	3	10	15	23	15	17	13	14	1	0	0	**121,0**	**10,08**
Plástica Reparadora	10	5	2	2	1	2	2	5	6	16	15	15	**81,0**	**6,75**
Outros	2	0	0	1	1	0	1	0	0	1	7	24	**37,0**	**3,08**
Total	**194**	**167**	**148**	**45**	**55**	**71**	**92**	**193**	**169**	**217**	**201**	**233**	**1.785,0**	**148,75**
Média Diária de Cirúrgias	**6,26**	**5,96**	**4,77**	**1,50**	**1,77**	**2,37**	**2,97**	**6,23**	**5,63**	**7,00**	**6,70**	**7,52**	**58,7**	**4,89**

2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Angioplastia	17:40:00	5:10:00	6:00:00	1:00:00	13:45:00	16:10:00	6:10:00	03:50:00	03:05:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	**72:50:00**	**6:04:10**
Cirurgia Bariátrica	7:00:00	5:45:00	2:40:00	0:00:00	00:00:00	3:05:00	0:00:00	10:30:00	08:05:00	13:45:00	24:00:00	26:15:00	**101:05:00**	**8:25:25**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	21:40:00	16:50:00	19:45:00	0:00:00	00:00:00	0:00:00	7:10:00	14:35:00	21:30:00	45:05:00	28:35:00	27:50:00	**203:00:00**	**16:55:00**
Cirurgia Dermatológica	11:10:00	12:10:00	19:15:00	0:00:00	00:00:00	0:00:00	0:55:00	22:05:00	25:03:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	**90:38:00**	**7:33:10**
Cirurgia Geral	76:20:00	40:55:00	50:45:00	24:40:00	18:50:00	42:10:00	69:15:00	70:55:00	51:17:00	34:35:00	13:00:00	64:16:00	**556:58:00**	**46:24:50**
Cirurgia do Cólon	112:20:00	47:35:00	79:05:00	1:45:00	26:55:00	25:10:00	52:25:00	64:40:00	24:20:00	39:45:00	100:03:00	62:48:00	**636:51:00**	**53:04:15**
Cirurgia de Hérnia	37:20:00	33:00:00	24:25:00	9:30:00	00:00:00	0:00:00	0:00:00	47:40:00	17:20:00	50:05:00	61:18:00	48:00:00	**328:38:00**	**27:23:10**
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	47:25:00	62:45:00	32:55:00	6:05:00	13:10:00	51:00:00	30:15:00	33:10:00	53:20:00	46:00:00	45:35:00	65:42:00	**487:22:00**	**40:36:50**
Cirurgia de Trangêneros	7:00:00	0:00:00	0:50:00	0:00:00	00:00:00	0:00:00	0:00:00	0:45:00	1:15:00	0:00:00	2:45:00	3:50:00	**16:25:00**	**1:22:05**
Cirurgia Vascular	30:10:00	4:20:00	13:25:00	32:10:00	34:25:00	23:15:00	20:30:00	12:55:00	17:25:00	0:35:00	0:00:00	0:00:00	**189:10:00**	**15:45:50**
Plástica Reparadora	19:28:00	7:50:00	3:40:00	2:15:00	02:00:00	3:40:00	2:45:00	8:00:00	7:05:00	19:50:00	22:40:00	23:30:00	**122:43:00**	**10:13:35**
Outros	0:45:00	0:00:00	0:10:00	0:30:00	00:35:00	0:00:00	0:30:00	0:00:00	0:00:00	1:10:00	16:40:00	12:20:00	**32:40:00**	**2:43:20**
Total	**388:18:00**	**236:20:00**	**252:55:00**	**77:55:00**	**109:40:00**	**164:30:00**	**189:55:00**	**289:05:00**	**229:45:00**	**250:50:00**	**314:36:00**	**334:31:00**	**2838:20:00**	**236:31:40**

Número de Reoperações do Período	**4**	**3**	**0**	**0**	**3**	**2**	**0**	**8**	**5**	**5**	**5**	**6**	**41,0**	**3,42**

Número de Cirurgias Suspensas	**13**	**11**	**0**	**2**	**4**	**3**	**6**	**14**	**19**	**20**	**25**	**13**	**130,0**	**10,83**

2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	1	0	2	6	6	3	2	2	0	0	0	0	**22,0**	**1,83**
Amputação - Drenagem de abcesso	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Debridamento de Fasceite Necrotizante	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	**4,0**	**0,33**
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	**5,0**	**0,42**
Laparotomia Exploradora	4	2	1	1	2	2	3	4	4	4	3	5	**35,0**	**2,92**
Pleurostomia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Traqueostomia	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	**4,0**	**0,33**
Outros	0	0	0	3	4	8	8	9	7	1	1	3	**44,0**	**3,67**
Total	**11**	**3**	**5**	**12**	**12**	**16**	**14**	**15**	**11**	**5**	**6**	**9**	**119,0**	**9,92**

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Local	43	47	40	0	2	6	5	35	40	2	14	7	**241,0**	**20,08**
Geral	53	49	58	18	9	17	28	53	47	62	73	64	**531,0**	**44,25**
Peridural	25	20	29	6	1	11	14	23	15	3	24	39	**210,0**	**17,50**

Raquidiana	40	40	48	19	22	24	23	52	40	144	88	94	**634,0**	**52,83**
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Sedação	41	40	46	19	17	18	26	47	38	143	83	78	**596,0**	**49,67**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**202**	**196**	**221**	**62**	**51**	**76**	**96**	**210**	**180**	**354**	**282**	**282**	**2.212,0**	**184,33**
Média Diária	**6,52**	**7,00**	**7,13**	**2,07**	**1,65**	**2,53**	**3,10**	**6,77**	**6,00**	**11,42**	**9,40**	**9,10**	**72,7**	**6,06**

2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	132	149	169	33	8	28	63	144	122	115	258	269	**1.490,0**	**124,17**
Clínica Médica	27	6	12	27	42	46	30	32	21	237	11	4	**495,0**	**41,25**
UTI Adulto	3	3	3	2	1	1	3	5	2	0	1	2	**26,0**	**2,17**
Ambulatório	40	38	37	0	0	1	0	29	35	2	12	7	**201,0**	**16,75**
Total	**202**	**196**	**221**	**62**	**51**	**76**	**96**	**210**	**180**	**354**	**282**	**282**	**2.212,0**	**184,33**

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Porte Médio	5	5	3	6	2	7	3	8	7	11	14	13	**84,0**	**7,00**
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**	**7**	**11**	**14**	**13**	**86,0**	**7,17**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1,0**	**0,08**
Média Diária de Procedimento	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**	**0,23**	**0,16**	**0,26**	**0,23**	**0,35**	**0,47**	**0,42**	**2,8**	**0,24**

Procedimentos	5	5	3	6	2	7	5	8	7	11	14	13	**86,0**	**7,17**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**60,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**	**0,23**	**0,16**	**0,26**	**0,23**	**0,35**	**0,47**	**0,42**	**2,8**	**0,24**

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	5	5	3	6	2	6	5	8	7	10	14	13	**84,0**	**7,00**
Cirurgias Urgentes	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	**2,0**	**0,17**
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**	**7**	**11**	**14**	**13**	**86,0**	**7,17**

2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	5	5	3	6	2	7	5	8	7	11	14	13	**86,0**	**7,17**
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**	**7**	**11**	**14**	**13**	**86,0**	**7,17**
Média Diária de Procedimento	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**	**0,23**	**0,16**	**0,26**	**0,23**	**0,35**	**0,47**	**0,42**	**2,8**	**0,24**

2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Local	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Geral	5	5	3	6	1	7	5	8	6	8	14	13	**81,0**	**6,75**
Peridural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Sedação	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	**5,0**	**0,42**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**	**7**	**11**	**14**	**13**	**86,0**	**7,17**
Média Diária	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**	**0,23**	**0,16**	**0,26**	**0,23**	**0,35**	**0,47**	**0,42**	**2,8**	**0,24**

2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	1	2	1	1	1	1	2	0	0	0	0	1	**10,0**	**0,83**

Clínica Cirúrgica	2	1	1	1	0	6	3	7	6	6	12	10	55,0	4,58
Clínica Médica	2	2	1	4	1	0	0	1	1	4	2	2	20,0	1,67
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1,0	0,08
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**	**7**	**11**	**14**	**13**	**86,0**	**7,17**

2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.093	5.127	4.665	3.653	3.500	3.368	4.642	5.929	5.731	5.637	3.494	5.171	56.010,0	4.667,50
Processamentos da Autoclave	104	122	103	66	67	76	97	129	118	152	159	146	1.339,0	111,58
Processamentos da Sterrad	2	10	19	7	5	10	14	2	5	5	8	9	96,0	8,00
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	37	42	24	0	0	0	0	57	48	39	30	34	311,0	25,92
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**5.236**	**5.301**	**4.811**	**3.726**	**3.572**	**3.454**	**4.753**	**6.117**	**5.902**	**5.833**	**3.691**	**5.360**	**57.756,0**	**4.813,00**

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório	265	256	231	129	106	235	387	450	361	290	171	205	3.086,0	257,17
Centro Cirúrgico	2.733	2.258	1.770	662	839	910	1.189	2.130	1.866	2.540	1.938	1.700	20.535,0	1.711,25
Clínica Cirúrgica	126	123	41	34	122	167	180	121	108	84	83	144	1.333,0	111,08
Clínica Médica	509	565	607	505	459	532	442	363	453	408	265	213	5.321,0	443,42
Endoscopia	494	480	485	362	243	378	411	558	735	659	524	533	5.862,0	488,50
UTI	966	988	1.112	886	858	707	843	1.035	948	669	171	549	9.732,0	811,00
Total	**5.093**	**4.670**	**4.246**	**2.578**	**2.627**	**2.929**	**3.452**	**4.657**	**4.471**	**4.650**	**3.152**	**3.344**	**45.869,0**	**637,07**

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.845	2.612	2.314	967	794	1.899	2.635	2.870	2.961	2.916	3.196	2.815	28.824,0	2.402,00
Procedimentos	204	163	159	85	39	91	149	196	149	161	173	174	1.743,0	145,25
Total	**3.049**	**2.775**	**2.473**	**1.052**	**833**	**1.990**	**2.784**	**3.066**	**3.110**	**3.077**	**3.369**	**2.989**	**30.567,0**	**2.547,25**
Média Diária de Consultas	**98,35**	**99,11**	**79,77**	**35,07**	**26,87**	**66,33**	**89,81**	**98,90**	**103,67**	**99,26**	**112,30**	**96,42**	**1.005,9**	**83,82**

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	131	125	99	48	45	68	100	121	111	107	104	91	1.150,0	95,83
Cardiologia	204	187	169	92	70	146	187	196	193	215	195	173	2.027,0	168,92
Cirurgia Bariátrica	108	116	77	49	29	59	99	110	289	471	288	272	1.967,0	163,92
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	71	64	60	43	20	48	87	58	68	95	191	116	921,0	76,75
Cirurgia Geral	202	190	171	66	40	87	142	157	145	175	417	383	2.175,0	181,25
Cirurgia Plástica	124	26	83	34	28	66	45	74	45	58	87	76	746,0	62,17
Cirurgia Vascular	55	33	43	18	31	67	67	65	73	0	0	0	452,0	37,67
Clínica Médica	223	203	165	88	74	166	194	201	240	0	0	0	1.554,0	129,50
Coloproctologia	148	144	134	65	52	99	144	161	121	145	157	123	1.493,0	124,42
Dermatologia	66	79	54	18	8	42	43	66	74	0	0	0	450,0	37,50
Endocrinologia	655	623	558	118	143	491	816	901	794	750	845	682	7.376,0	614,67
Fígado e Vias Biliares	80	107	76	36	26	44	79	72	74	74	0	0	668,0	55,67
Geriatria	103	117	78	55	33	66	109	108	91	92	87	77	1.016,0	84,67
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	13	27,0	2,25
Nefrologia	36	28	30	23	0	16	31	34	16	0	0	0	214,0	17,83
Oftalmologia	50	34	32	13	32	27	35	40	33	38	47	43	424,0	35,33
Pneumologia	132	122	96	38	36	69	113	108	107	114	85	93	1.113,0	92,75
Psiquiatria	28	16	26	6	9	19	26	22	22	25	19	13	231,0	19,25
Reumatologia	167	153	156	126	108	129	147	177	182	221	239	202	2.007,0	167,25
Total	**2.583**	**2.367**	**2.107**	**936**	**784**	**1.709**	**2.464**	**2.671**	**2.678**	**2.580**	**2.775**	**2.357**	**26.011,0**	**2.167,58**
Média Diária	**83,32**	**84,54**	**67,97**	**31,20**	**25,29**	**56,97**	**79,48**	**86,16**	**89,27**	**83,23**	**92,50**	**76,03**	**856,0**	**71,33**

2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	19	16	20	7	6	9	8	12	42	66	78	74	357,0	29,75
Total	**19**	**16**	**20**	**7**	**6**	**9**	**8**	**12**	**42**	**66**	**78**	**74**	**357,0**	**29,75**
Média Diária	**0,61**	**0,57**	**0,65**	**0,23**	**0,19**	**0,30**	**0,26**	**0,39**	**1,40**	**2,13**	**2,60**	**2,39**	**11,7**	**0,98**

Total Visitas Internos	**2.591**	**2.374**	**2.005**	**1.622**	**1.473**	**1.669**	**2.552**	**1.406**	**2.455**	**1.536**	**2.074**	**2.089**	**23.846,0**	**1.987,17**
Total Visitas Externos	**19**	**16**	**20**	**7**	**6**	**9**	**8**	**12**	**42**	**66**	**78**	**74**	**357,0**	**29,75**
Total Visitas Realizados	**2.610**	**2.390**	**2.025**	**1.629**	**1.479**	**1.678**	**2.560**	**1.418**	**2.497**	**1.602**	**2.152**	**2.163**	**24.203,0**	**2.016,92**

2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	201	190	167	17	3	169	157	169	178	157	244	265	**1.917,0**	**159,75**
Atendimento nas Unidades	491	903	775	366	343	515	599	700	703	613	553	555	**7.116,0**	**593,00**
Total	**692**	**1.093**	**942**	**383**	**346**	**684**	**756**	**869**	**881**	**770**	**797**	**820**	**9.033,0**	**752,75**
Média Diária	**22,32**	**39,04**	**30,39**	**12,77**	**11,16**	**22,80**	**24,39**	**28,03**	**29,37**	**24,84**	**26,57**	**26,45**	**298,1**	**24,84**

2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	40	155	107	31	28	76	102	142	132	126	181	298	**1.418,0**	**118,17**
Clínica Médica	250	571	487	197	190	299	351	375	349	330	255	140	**3.794,0**	**316,17**
UTI Adulto	201	177	181	138	125	140	146	183	222	157	117	167	**1.954,0**	**162,83**
Total	**491**	**903**	**775**	**366**	**343**	**515**	**599**	**700**	**703**	**613**	**553**	**605**	**7.166,0**	**597,17**
Média Diária	**15,84**	**32,25**	**25,00**	**12,20**	**11,06**	**17,17**	**19,32**	**22,58**	**23,43**	**19,77**	**18,43**	**19,52**	**236,6**	**19,72**

2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	201	190	167	17	3	169	157	169	178	157	244	265	**1.917,0**	**159,75**
Total	**201**	**190**	**167**	**17**	**3**	**169**	**157**	**169**	**178**	**157**	**244**	**265**	**1.917,0**	**159,75**
Média Diária	**6,48**	**6,79**	**5,39**	**0,57**	**0,10**	**5,63**	**5,06**	**5,45**	**5,93**	**5,06**	**8,13**	**8,55**	**63,1**	**5,26**

Total Visitas Internos	**491**	**903**	**775**	**366**	**343**	**515**	**599**	**700**	**703**	**613**	**553**	**605**	**7.166,0**	**597,17**
Total Visitas Externos	**201**	**190**	**167**	**17**	**3**	**169**	**157**	**169**	**178**	**157**	**244**	**265**	**1.917,0**	**159,75**
Total Visitas Realizados	**692**	**1.093**	**942**	**383**	**346**	**684**	**756**	**869**	**881**	**770**	**797**	**870**	**9.083,0**	**756,92**

2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	42	39	20	7	1	12	6	18	63	113	99	119	**539,0**	**44,92**
Atendimento nas Unidades	127	179	102	68	43	104	144	144	83	132	126	160	**1.412,0**	**117,67**
Acompanhamentos de Óbitos	2	2	0	1	3	6	0	6	0	9	7	0	**36,0**	**3,00**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	**11,0**	**0,92**
Total	**171**	**220**	**122**	**76**	**47**	**122**	**150**	**168**	**146**	**254**	**232**	**290**	**1.998,0**	**166,50**
Média Diária	**5,52**	**7,86**	**3,94**	**2,53**	**1,52**	**4,07**	**4,84**	**5,42**	**4,87**	**8,19**	**7,73**	**9,35**	**65,8**	**5,49**

2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	38	42	10	1	15	15	22	27	0	35	30	3	**238,0**	**19,83**
Clínica Médica	67	80	48	38	20	50	100	41	43	38	14	33	**572,0**	**47,67**
UTI Adulto	22	18	44	17	9	33	17	82	40	68	89	135	**574,0**	**47,83**
Total	**127**	**140**	**102**	**56**	**44**	**98**	**139**	**150**	**83**	**141**	**133**	**171**	**1.384,0**	**115,33**
Média Diária	**4,10**	**5,00**	**3,29**	**1,87**	**1,42**	**3,27**	**4,48**	**4,84**	**2,77**	**4,55**	**4,43**	**5,52**	**45,5**	**3,79**

2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42	39	20	7	1	12	6	18	63	130	99	119	**556,0**	**46,33**
Total	**42**	**39**	**20**	**7**	**1**	**12**	**6**	**18**	**63**	**130**	**99**	**119**	**556,0**	**46,33**
Média Diária	**1,35**	**1,39**	**0,65**	**0,23**	**0,03**	**0,40**	**0,19**	**0,58**	**2,10**	**4,19**	**3,30**	**3,84**	**18,3**	**1,52**

Total Visitas Internos	**127**	**140**	**102**	**56**	**44**	**98**	**139**	**150**	**83**	**141**	**133**	**171**	**1.384,0**	**115,33**
Total Visitas Externos	**42**	**39**	**20**	**7**	**1**	**12**	**6**	**18**	**63**	**130**	**99**	**119**	**556,0**	**46,33**
Total Visitas Realizados	**169**	**179**	**122**	**63**	**45**	**110**	**145**	**168**	**146**	**271**	**232**	**290**	**1.940,0**	**161,67**

2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	19	16	20	7	6	9	8	12	42	66	78	74	357,0	29,75
Total	**19**	**16**	**20**	**7**	**6**	**9**	**8**	**12**	**42**	**66**	**78**	**74**	**357,0**	**29,75**
Média Diária	**0,61**	**0,57**	**0,65**	**0,23**	**0,19**	**0,30**	**0,26**	**0,39**	**1,40**	**2,13**	**2,60**	**2,39**	**11,7**	**0,98**

Total Visitas Internos	**2.591**	**2.374**	**2.005**	**1.622**	**1.473**	**1.669**	**2.552**	**1.406**	**2.455**	**1.536**	**2.074**	**2.089**	**23.846,0**	**1.987,17**
Total Visitas Externos	**19**	**16**	**20**	**7**	**6**	**9**	**8**	**12**	**42**	**66**	**78**	**74**	**357,0**	**29,75**
Total Visitas Realizados	**2.610**	**2.390**	**2.025**	**1.629**	**1.479**	**1.678**	**2.560**	**1.418**	**2.497**	**1.602**	**2.152**	**2.163**	**24.203,0**	**2.016,92**

2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	201	190	167	17	3	169	157	169	178	157	244	265	**1.917,0**	**159,75**
Atendimento nas Unidades	491	903	775	366	343	515	599	700	703	613	553	555	**7.116,0**	**593,00**
Total	**692**	**1.093**	**942**	**383**	**346**	**684**	**756**	**869**	**881**	**770**	**797**	**820**	**9.033,0**	**752,75**
Média Diária	**22,32**	**39,04**	**30,39**	**12,77**	**11,16**	**22,80**	**24,39**	**28,03**	**29,37**	**24,84**	**26,57**	**26,45**	**298,1**	**24,84**

2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	40	155	107	31	28	76	102	142	132	126	181	298	**1.418,0**	**118,17**
Clínica Médica	250	571	487	197	190	299	351	375	349	330	255	140	**3.794,0**	**316,17**
UTI Adulto	201	177	181	138	125	140	146	183	222	157	117	117	**1.904,0**	**158,67**
Total	**491**	**903**	**775**	**366**	**343**	**515**	**599**	**700**	**703**	**613**	**553**	**555**	**7.116,0**	**593,00**
Média Diária	**15,84**	**32,25**	**25,00**	**12,20**	**11,06**	**17,17**	**19,32**	**22,58**	**23,43**	**19,77**	**18,43**	**17,90**	**235,0**	**19,58**

2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	201	190	167	17	3	169	157	169	178	157	244	265	**1.917,0**	**159,75**
Total	**201**	**190**	**167**	**17**	**3**	**169**	**157**	**169**	**178**	**157**	**244**	**265**	**1.917,0**	**159,75**
Média Diária	**6,48**	**6,79**	**5,39**	**0,57**	**0,10**	**5,63**	**5,06**	**5,45**	**5,93**	**5,06**	**8,13**	**8,55**	**63,1**	**5,26**

Total Visitas Internos	**491**	**903**	**775**	**366**	**343**	**515**	**599**	**700**	**703**	**613**	**553**	**555**	**7.116,0**	**593,00**
Total Visitas Externos	**201**	**190**	**167**	**17**	**3**	**169**	**157**	**169**	**178**	**157**	**244**	**265**	**1.917,0**	**159,75**
Total Visitas Realizados	**692**	**1.093**	**942**	**383**	**346**	**684**	**756**	**869**	**881**	**770**	**797**	**820**	**9.033,0**	**752,75**

2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	42	39	20	7	1	12	6	18	63	113	99	119	**539,0**	**44,92**
Atendimento nas Unidades	127	179	102	68	43	104	144	144	83	132	126	160	**1.412,0**	**117,67**
Acompanhamentos de Óbitos	2	2	0	1	3	6	0	6	0	9	7	0	**36,0**	**3,00**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	**11,0**	**0,92**
Total	**171**	**220**	**122**	**76**	**47**	**122**	**150**	**168**	**146**	**254**	**232**	**290**	**1.998,0**	**166,50**
Média Diária	**5,52**	**7,86**	**3,94**	**2,53**	**1,52**	**4,07**	**4,84**	**5,42**	**4,87**	**8,19**	**7,73**	**9,35**	**65,8**	**5,49**

2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	38	42	10	1	15	15	22	27	0	35	30	3	**238,0**	**19,83**
Clínica Médica	67	80	48	38	20	50	100	41	43	38	14	33	**572,0**	**47,67**
UTI Adulto	22	18	44	17	9	33	17	82	40	68	89	135	**574,0**	**47,83**
Total	**127**	**140**	**102**	**56**	**44**	**98**	**139**	**150**	**83**	**141**	**133**	**171**	**1.384,0**	**115,33**
Média Diária	**4,10**	**5,00**	**3,29**	**1,87**	**1,42**	**3,27**	**4,48**	**4,84**	**2,77**	**4,55**	**4,43**	**5,52**	**45,5**	**3,79**

2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42	39	20	7	1	12	6	18	63	130	99	119	**556,0**	**46,33**
Total	**42**	**39**	**20**	**7**	**1**	**12**	**6**	**18**	**63**	**130**	**99**	**119**	**556,0**	**46,33**
Média Diária	**1,35**	**1,39**	**0,65**	**0,23**	**0,03**	**0,40**	**0,19**	**0,58**	**2,10**	**4,19**	**3,30**	**3,84**	**18,3**	**1,52**

Total Visitas Internos	**127**	**140**	**102**	**56**	**44**	**98**	**139**	**150**	**83**	**141**	**133**	**171**	**1.384,0**	**115,33**
Total Visitas Externos	**42**	**39**	**20**	**7**	**1**	**12**	**6**	**18**	**63**	**130**	**99**	**119**	**556,0**	**46,33**
Total Visitas Realizados	**169**	**179**	**122**	**63**	**45**	**110**	**145**	**168**	**146**	**271**	**232**	**290**	**1.940,0**	**161,67**

2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**37**	**49**	**26**	**9**	**29**	**21**	**27**	**25**	**24**	**20**	**30**	**29**	**326,0**	**27,17**
Nº de Participantes	933	751	571	74	246	404	304	459	1.053	269	648	507	**6.219,0**	**518,25**
Carga Horária	1195:20:00	754:05:00	600:20:00	111:40:00	223:55:00	553:10:00	394:10:00	654:35:00	784:15:00	258:45:00	722:00:00	391:36:00	**6643:51:00**	**553:39:15**
Cursos Externos	**1**	**2**	**1**	**4**	**3**	**1**	**7**	**5**	**0**	**2**	**7**	**12**	**45,0**	**3,75**
Nº de Participantes	2	3	2	4	12	1	7	6	0	2	7	12	**58,0**	**4,83**
Carga Horária	16:00:00	21:30:00	40:00:00	22:00:00	52:00:00	80:00:00	157:00:00	75:00:00	0:00:00	21:00:00	46:00:00	418:00:00	**948:30:00**	**79:02:30**
Treinamento Hora/Homem	**4:00:40**	**2:34:05**	**2:07:13**	**0:26:33**	**0:54:49**	**2:05:48**	**1:49:30**	**2:26:54**	**2:37:54**	**0:56:20**	**2:33:05**	**2:41:23**	**25:14:14**	**2:06:11**

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	104	59	89	57	10	8	48	51	61	87	96	163	**833,0**	**69,42**
Clínica Médica	16	11	24	4	5	11	5	18	4	25	4	3	**130,0**	**10,83**
UTI Adulto	2	1	0	11	0	12	1	2	7	2	5	1	**44,0**	**3,67**
Total	**122**	**71**	**113**	**72**	**15**	**31**	**54**	**71**	**72**	**114**	**105**	**167**	**963,0**	**80,25**
Média Diária	**3,94**	**2,54**	**3,65**	**2,40**	**0,48**	**1,03**	**1,74**	**2,29**	**2,40**	**3,68**	**3,50**	**5,39**	**33,0**	**2,75**

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	118	130	150	114	16	55	72	85	124	144	98	118	**1.224,0**	**102,00**
Total	**118**	**130**	**150**	**114**	**16**	**55**	**72**	**85**	**124**	**144**	**98**	**118**	**1.224,0**	**102,00**
Média Diária	**3,81**	**4,64**	**4,84**	**3,80**	**0,52**	**1,83**	**2,32**	**2,74**	**4,13**	**4,65**	**3,27**	**3,81**	**40,4**	**3,36**

Total Exames Internos	**122**	**71**	**113**	**72**	**15**	**31**	**54**	**71**	**72**	**114**	**105**	**167**	**1.007,0**	**83,92**
Total Exames Externos	**118**	**130**	**150**	**114**	**16**	**55**	**72**	**85**	**124**	**144**	**98**	**118**	**1.224,0**	**102,00**
Total Exames Realizados	**240**	**201**	**263**	**186**	**31**	**86**	**126**	**156**	**196**	**258**	**203**	**285**	**2.231,0**	**185,92**

3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	**6,0**	**0,50**
Total	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**1**	**1**	**1**	**6,0**	**0,50**
Média Diária	**0,03**	-	-	-	-	-	-	-	**0,03**	**0,03**	**0,03**	-	**0,1**	**0,03**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**1**	**1**	**1**	**6,0**	**0,50**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**1**	**1**	**1**	**6,0**	**0,50**

3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**

Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	65	69	72	73	73	74	74	76	76	70	81	77	**880,0**	**73,33**
Total	**65**	**69**	**72**	**73**	**73**	**74**	**74**	**76**	**76**	**70**	**81**	**77**	**880,0**	**73,33**
Média Diária	**2,10**	**2,46**	**2,32**	**2,43**	**2,35**	**2,47**	**2,39**	**2,45**	**2,53**	**2,26**	**2,70**	**2,48**	**29,0**	**2,41**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**65**	**69**	**72**	**73**	**73**	**74**	**74**	**76**	**76**	**70**	**81**	**77**	**880,0**	**73,33**
Total Exames Realizados	**65**	**69**	**72**	**73**	**73**	**74**	**74**	**76**	**76**	**70**	**81**	**77**	**880,0**	**73,33**
3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	7	1	1	3	0	4	4	1	1	1	0	4	**27,0**	**2,25**
UTI Adulto	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Total	**8**	**1**	**2**	**3**	**0**	**4**	**4**	**1**	**2**	**1**	**0**	**4**	**30,0**	**2,50**
Média Diária	**0,26**	**0,04**	**0,06**	**0,10**	-	**0,13**	**0,13**	**0,03**	**0,07**	**0,03**	-	**0,13**	**1,0**	**0,10**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	0	1	1	1	0	2	1	1	2	0	**10,0**	**0,83**
Total	**1**	**0**	**0**	**1**	**1**	**1**	**0**	**2**	**1**	**1**	**2**	**0**	**10,0**	**0,83**
Média Diária	**0,03**	-	-	**0,03**	**0,03**	**0,03**	-	**0,06**	**0,03**	**0,03**	**0,07**	-	**0,3**	**0,04**
Total Exames Internos	**8**	**1**	**2**	**3**	**0**	**4**	**4**	**1**	**2**	**1**	**0**	**4**	**30,0**	**2,50**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**0**	**1**	**1**	**1**	**0**	**2**	**1**	**1**	**2**	**0**	**10,0**	**0,83**
Total Exames Realizados	**9**	**1**	**2**	**4**	**1**	**5**	**4**	**3**	**3**	**2**	**2**	**4**	**40,0**	**3,33**
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	1	0	2	6	1	4	4	1	0	0	0	4	**23,0**	**1,92**
Lavado Bronco-Alveolar	4	2	1	3	0	3	3	0	1	0	0	3	**20,0**	**1,67**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**5**	**2**	**3**	**9**	**1**	**7**	**7**	**1**	**1**	**0**	**0**	**7**	**43,0**	**3,58**
3.5. CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	0	0	1	0	5	2	2	3	1	3	7	**25,0**	**2,08**
Clínica Médica	2	3	1	4	0	0	3	1	2	0	4	0	**20,0**	**1,67**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**1,0**	**0,08**
Total	**3**	**3**	**1**	**5**	**0**	**5**	**5**	**3**	**5**	**2**	**7**	**7**	**46,0**	**3,83**
Média Diária	**0,10**	**0,11**	**0,03**	**0,17**	-	**0,17**	**0,16**	**0,10**	**0,17**	**0,06**	**0,23**	**0,23**	**1,5**	**0,14**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	2	2	2	1	2	2	0	5	2	9	7	6	**40,0**	**3,33**
Total	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**	**0**	**5**	**2**	**9**	**7**	**6**	**40,0**	**3,33**
Média Diária	**0,06**	**0,07**	**0,06**	**0,03**	**0,06**	**0,07**	-	**0,16**	**0,07**	**0,29**	**0,23**	**0,19**	**1,3**	**0,12**
Total Exames Internos	**3**	**3**	**1**	**5**	**0**	**5**	**5**	**3**	**5**	**2**	**7**	**7**	**46,0**	**3,83**
Total Exames Externos	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**	**0**	**5**	**2**	**9**	**7**	**6**	**40,0**	**3,33**
Total Exames Realizados	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**	**7**	**5**	**8**	**7**	**11**	**14**	**13**	**86,0**	**7,17**
3.6. Densitometria Óssea														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**

Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	40	35	33	0	0	35	40	36	37	0	0	0	**256,0**	**21,33**
Total	**40**	**35**	**33**	**0**	**0**	**35**	**40**	**36**	**37**	**0**	**0**	**0**	**256,0**	**21,33**
Média Diária	**1,29**	**1,25**	**1,06**	**-**	**-**	**1,17**	**1,29**	**1,16**	**1,23**				**8,5**	**1,21**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**40**	**35**	**33**	**0**	**0**	**35**	**40**	**36**	**37**	**0**	**0**	**0**	**256,0**	**21,33**
Total Exames Realizados	**40**	**35**	**33**	**0**	**0**	**35**	**40**	**36**	**37**	**0**	**0**	**0**	**256,0**	**21,33**
3.7. Ecocardiograma														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	1	0	0	2	1	0	1	1	0	0	0	**6,0**	**0,50**
Clínica Médica	23	15	18	8	9	11	0	16	13	12	4	0	**129,0**	**10,75**
UTI Adulto	9	5	6	3	6	2	0	3	4	4	0	0	**42,0**	**3,50**
Total	**32**	**21**	**24**	**11**	**17**	**14**	**0**	**20**	**18**	**16**	**4**	**0**	**177,0**	**14,75**
Média Diária	**1,03**	**0,75**	**0,77**	**0,37**	**0,55**	**0,47**	**-**	**0,65**	**0,60**	**0,52**	**0,13**	**-**	**5,8**	**0,58**
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	57	54	46	18	35	27	0	63	80	82	0	0	**462,0**	**38,50**
Total	**57**	**54**	**46**	**18**	**35**	**27**	**0**	**63**	**80**	**82**	**0**	**0**	**462,0**	**38,50**
Média Diária	**1,84**	**1,93**	**1,48**	**0,60**	**1,13**	**0,90**	**-**	**2,03**	**2,67**	**2,65**	**-**	**-**	**15,2**	**1,69**
Total Exames Internos	**32**	**21**	**24**	**11**	**17**	**14**	**0**	**20**	**18**	**16**	**4**	**0**	**177,0**	**14,75**
Total Exames Externos	**57**	**54**	**46**	**18**	**35**	**27**	**0**	**63**	**80**	**82**	**0**	**0**	**462,0**	**38,50**
Total Exames Realizados	**89**	**75**	**70**	**29**	**52**	**41**	**0**	**83**	**98**	**98**	**4**	**0**	**639,0**	**53,25**
3.8. ECG - Eletrocardiograma														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	34	47	13	9	11	21	25	88	79	71	173	154	**725,0**	**60,42**
Clínica Médica	63	55	54	53	41	51	71	62	69	108	31	29	**687,0**	**57,25**
UTI Adulto	15	18	8	11	10	7	2	6	10	2	6	6	**101,0**	**8,42**
Total	**112**	**120**	**75**	**73**	**62**	**79**	**98**	**156**	**158**	**181**	**210**	**189**	**1.513,0**	**126,08**
Média Diária	**3,61**	**4,29**	**2,42**	**2,43**	**2,00**	**2,63**	**3,16**	**5,03**	**5,27**	**5,84**	**7,00**	**6,10**	**49,8**	**4,15**
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	150	148	127	68	74	135	147	132	137	117	108	166	**1.509,0**	**125,75**
Total	**150**	**148**	**127**	**68**	**74**	**135**	**147**	**132**	**137**	**117**	**108**	**166**	**1.509,0**	**125,75**
Média Diária	**4,84**	**5,29**	**4,10**	**2,27**	**2,39**	**4,50**	**4,74**	**4,26**	**4,57**	**3,77**	**3,60**	**5,35**	**49,7**	**4,14**
Total Exames Internos	**112**	**120**	**75**	**73**	**62**	**79**	**98**	**156**	**158**	**181**	**210**	**189**	**1.513,0**	**126,08**
Total Exames Externos	**150**	**148**	**127**	**68**	**74**	**135**	**147**	**132**	**137**	**117**	**108**	**166**	**1.509,0**	**125,75**
Total Exames Realizados	**262**	**268**	**202**	**141**	**136**	**214**	**245**	**288**	**295**	**298**	**318**	**355**	**3.022,0**	**251,83**
3.9. Endoscopia Digestiva Alta														
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	32	34	68	14	13	37	2	43	56	42	29	50	**420,0**	**35,00**
Dilatação de Esôfago	2	1	0	0	0	1	0	1	1	2	1	1	**10,0**	**0,83**
Endoscopia Digestiva Alta	251	365	347	162	85	226	275	378	460	430	397	283	**3.659,0**	**304,92**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	**4,0**	**0,33**
Uréase	203	291	253	129	63	170	223	279	358	375	356	229	**2.929,0**	**244,08**
Outros	0	2	1	0	1	1	1	3	6	2	3	1	**21,0**	**1,75**

Total	**488**	**693**	**669**	**305**	**162**	**435**	**501**	**707**	**881**	**851**	**787**	**567**	**7.046,0**	**587,17**
Média Diária	**15,74**	**24,75**	**21,58**	**10,17**	**5,23**	**14,50**	**16,16**	**22,81**	**29,37**	**27,45**	**26,23**	**18,29**	**232,3**	**19,36**
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	2	5	2	4	0	4	1	2	6	2	3	4	**35,0**	**2,92**
Dilatação de Esôfago	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Endoscopia Digestiva Alta	14	17	12	8	10	15	15	15	36	13	12	14	**181,0**	**15,08**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	**4,0**	**0,33**
Uréase	5	4	5	4	5	5	8	8	11	4	6	4	**69,0**	**5,75**
Outros	0	2	1	0	1	1	1	3	6	2	3	1	**21,0**	**1,75**
Total	**21**	**29**	**20**	**16**	**16**	**26**	**25**	**29**	**59**	**21**	**25**	**26**	**313,0**	**26,08**
Média Diária	**0,68**	**1,04**	**0,65**	**0,53**	**0,52**	**0,87**	**0,81**	**0,94**	**1,97**	**0,68**	**0,83**	**0,84**	**10,3**	**0,86**
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	1	1	1	1	2	0	1	2	1	0	4	**14,0**	**1,17**
Clínica Médica	12	14	8	7	6	11	14	10	30	9	11	9	**141,0**	**11,75**
UTI Adulto	2	2	3	0	3	2	1	4	4	3	1	1	**26,0**	**2,17**
Total	**14**	**17**	**12**	**8**	**10**	**15**	**15**	**15**	**36**	**13**	**12**	**14**	**181,0**	**15,08**
Média Diária	**0,45**	**0,61**	**0,39**	**0,27**	**0,32**	**0,50**	**0,48**	**0,48**	**1,20**	**0,42**	**0,40**	**0,45**	**6,0**	**0,50**
3.9.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	30	29	66	10	13	33	1	41	50	40	26	46	**385,0**	**32,08**
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	**7,0**	**0,58**
Endoscopia Digestiva Alta	237	348	335	154	75	211	260	363	424	417	385	269	**3.478,0**	**289,83**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Uréase	198	287	248	125	58	165	215	271	347	371	350	225	**2.860,0**	**238,33**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**467**	**664**	**649**	**289**	**146**	**409**	**476**	**678**	**822**	**830**	**762**	**541**	**6.733,0**	**561,08**
Média Diária	**15,06**	**23,71**	**20,94**	**9,63**	**4,71**	**13,63**	**15,35**	**21,87**	**27,40**	**26,77**	**25,40**	**17,45**	**221,9**	**18,50**
Total Exames Internos	**14**	**17**	**12**	**8**	**10**	**15**	**15**	**15**	**36**	**13**	**12**	**14**	**313,0**	**26,08**
Total Exames Externos	**237**	**348**	**335**	**154**	**75**	**211**	**260**	**363**	**424**	**417**	**385**	**269**	**6.733,0**	**561,08**
3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	17	11	23	7	8	28	4	30	19	14	19	15	**195,0**	**16,25**
Colonoscopia	85	70	77	18	21	63	87	89	94	77	69	89	**839,0**	**69,92**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	9	5	11	6	2	8	11	6	2	3	2	4	**69,0**	**5,75**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**111**	**86**	**111**	**31**	**31**	**99**	**102**	**125**	**115**	**94**	**90**	**108**	**1.103,0**	**91,92**
Média Diária	**3,58**	**3,07**	**3,58**	**1,03**	**1,00**	**3,30**	**3,29**	**4,03**	**3,83**	**3,03**	**3,00**	**3,48**	**36,2**	**3,02**
3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	1	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	**5,0**	**0,42**
Colonoscopia	7	2	3	0	2	4	6	2	7	3	2	1	**39,0**	**3,25**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	**5,0**	**0,42**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**8**	**3**	**4**	**2**	**2**	**5**	**9**	**2**	**7**	**3**	**3**	**1**	**49,0**	**4,08**

Média Diária	**0,26**	**0,11**	**0,13**	**0,07**	**0,06**	**0,17**	**0,29**	**0,06**	**0,23**	**0,10**	**0,10**	**0,03**	**1,6**	**0,13**
3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	2	1	0	2	1	2	0	**9,0**	**0,75**
Clínica Médica	7	3	3	1	1	3	6	2	4	2	1	1	**34,0**	**2,83**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Total	**7**	**3**	**3**	**1**	**2**	**5**	**7**	**2**	**7**	**3**	**3**	**1**	**44,0**	**3,67**
Média Diária	**0,23**	**0,11**	**0,10**	**0,03**	**0,06**	**0,17**	**0,23**	**0,06**	**0,23**	**0,10**	**0,10**	**0,03**	**1,4**	**0,12**
3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	16	11	22	6	8	28	2	30	19	14	19	15	**190,0**	**15,83**
Colonoscopia	78	68	74	18	19	59	81	87	87	74	67	88	**800,0**	**66,67**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	9	4	11	5	2	7	10	6	2	3	1	4	**64,0**	**5,33**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**103**	**83**	**107**	**29**	**29**	**94**	**93**	**123**	**108**	**91**	**87**	**107**	**1.054,0**	**87,83**
Média Diária	**3,32**	**2,96**	**3,45**	**0,97**	**0,94**	**3,13**	**3,00**	**3,97**	**3,60**	**2,94**	**2,90**	**3,45**	**34,6**	**2,89**
Colonoscopia Total Exames Internos	**7**	**3**	**3**	**1**	**2**	**5**	**7**	**2**	**7**	**3**	**3**	**1**	**44,0**	**3,67**
Colonoscopia Total Exames Externos	**87**	**72**	**85**	**23**	**21**	**66**	**91**	**93**	**89**	**77**	**68**	**92**	**1.054,0**	**87,83**
Total Geral Exames Internos	**21**	**20**	**15**	**9**	**12**	**20**	**22**	**17**	**43**	**16**	**15**	**15**	**357,0**	**29,75**
Total Geral Exames Externos	**324**	**420**	**420**	**177**	**96**	**277**	**351**	**456**	**513**	**494**	**453**	**361**	**7.787,0**	**648,92**
Total Exames Realizados	**345**	**440**	**435**	**186**	**108**	**297**	**373**	**473**	**556**	**510**	**468**	**376**	**8.144,0**	**678,67**
3.11. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	20	20	17	10	17	12	3	22	14	0	0	0	**135,0**	**11,25**
Total	**20**	**20**	**17**	**10**	**17**	**12**	**3**	**22**	**14**	**0**	**0**	**0**	**135,0**	**11,25**
Média Diária	**0,65**	**0,71**	**0,55**	**0,33**	**0,55**	**0,40**	**0,10**	**0,71**	**0,47**	-	-	-	**4,5**	**0,50**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**20**	**20**	**17**	**10**	**17**	**12**	**3**	**22**	**14**	**0**	**0**	**0**	**135,0**	**11,25**
Total Exames Realizados	**20**	**20**	**17**	**10**	**17**	**12**	**3**	**22**	**14**	**0**	**0**	**0**	**135,0**	**11,25**
3.12. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	27	30	23	0	0	13	0	0	21	30	0	6	**150,0**	**12,50**
Total	**27**	**30**	**23**	**0**	**0**	**13**	**0**	**0**	**21**	**30**	**0**	**6**	**150,0**	**12,50**
Média Diária	**0,87**	**1,07**	**0,74**	-	-	**0,43**	-	-	**0,70**	**0,97**	-	-	**4,8**	**0,80**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**27**	**30**	**23**	**0**	**0**	**13**	**0**	**0**	**21**	**30**	**0**	**6**	**150,0**	**12,50**
Total Exames Realizados	**27**	**30**	**23**	**0**	**0**	**13**	**0**	**0**	**21**	**30**	**0**	**6**	**150,0**	**12,50**

3.13. Laboratório de Análises Clínicas														
3.13.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.689	12.777	11.627	9.706	9.070	11.374	15.137	14.197	13.959	14.685	14.296	11.889	**153.406,0**	**12.783,83**
Gasometria	408	304	317	225	220	184	267	301	247	184	210	174	**3.041,0**	**253,42**
Hematologia	2.462	2.107	1.740	1.600	1.544	1.996	2.359	2.343	2.293	2.225	2.277	2.110	**25.056,0**	**2.088,00**
Hormônios	365	515	2.282	486	446	886	1.028	1.047	922	2.280	838	3.000	**14.095,0**	**1.174,58**
Imunologia	1.889	1.011	1.302	998	1.079	1.364	1.292	2.081	1.945	810	2.239	670	**16.680,0**	**1.390,00**
Líquor/Líquidos Cautários	10	8	7	4	3	2	4	8	4	3	2	1	**56,0**	**4,67**
Microbiologia/Micologia	372	276	412	306	311	332	389	422	452	311	205	336	**4.124,0**	**343,67**
Parasitologia	64	61	70	48	35	46	57	53	52	88	69	70	**713,0**	**59,42**
Urina	418	369	389	275	236	353	425	462	478	517	464	381	**4.767,0**	**397,25**
Total	**20.677**	**17.428**	**18.146**	**13.648**	**12.944**	**16.537**	**20.958**	**20.914**	**20.352**	**21.103**	**20.600**	**18.631**	**221.938,0**	**18.494,83**
Média Diária	**667,00**	**622,43**	**585,35**	**454,93**	**417,55**	**551,23**	**676,06**	**674,65**	**678,40**	**680,74**	**686,67**	**601,00**	**7.296,0**	**608,00**

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	949	810	538	405	947	879	2.143	1.288	1.151	1.066	923	2.239	**13.338,0**	**1.111,50**
Clínica Médica	4.827	3.851	3.636	3.960	3.190	3.333	4.651	4.826	4.449	3.279	3.504	2.166	**45.672,0**	**3.806,00**
UTI Adulto	2.968	2.350	2.143	1.574	1.890	1.864	2.088	2.692	2.609	1.806	1.664	1.587	**25.235,0**	**2.102,92**
Total	**8.744**	**7.011**	**6.317**	**5.939**	**6.027**	**6.076**	**8.882**	**8.806**	**8.209**	**6.151**	**6.091**	**5.992**	**84.245,0**	**7.020,42**
Média Diária	**282,06**	**250,39**	**203,77**	**197,97**	**194,42**	**202,53**	**286,52**	**284,06**	**273,63**	**198,42**	**203,03**	**193,29**	**2.770,1**	**230,84**

3.13.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	11.933	10.417	11.829	7.709	6.917	10.461	12.076	12.108	12.143	14.952	14.509	12.639	**137.693,0**	**11.474,42**
Total	**11.933**	**10.417**	**11.829**	**7.709**	**6.917**	**10.461**	**12.076**	**12.108**	**12.143**	**14.952**	**14.509**	**12.639**	**137.693,0**	**11.474,42**
Média Diária	**384,94**	**372,04**	**381,58**	**256,97**	**223,13**	**348,70**	**389,55**	**390,58**	**404,77**	**482,32**	**483,63**	**407,71**	**4.525,9**	**377,16**

Total Exames Internos	**8.744**	**7.011**	**6.317**	**5.939**	**6.027**	**6.076**	**8.882**	**8.806**	**8.209**	**6.151**	**6.091**	**5.992**	**84.245,0**	**7.020,42**
Total Exames Externos	**11.933**	**10.417**	**11.829**	**7.709**	**6.917**	**10.461**	**12.076**	**12.108**	**12.143**	**14.952**	**14.509**	**12.639**	**137.693,0**	**11.474,42**
Total Exames Realizados	**20.677**	**17.428**	**18.146**	**13.648**	**12.944**	**16.537**	**20.958**	**20.914**	**20.352**	**21.103**	**20.600**	**18.631**	**221.938,0**	**18.494,83**

3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	15	20	11	8	14	18	20	19	14	17	20	16	**192,0**	**16,00**
Total	**15**	**20**	**11**	**8**	**14**	**18**	**20**	**19**	**14**	**17**	**20**	**16**	**192,0**	**16,00**
Média Diária	**0,48**	**0,71**	**0,35**	**0,27**	**0,45**	**0,60**	**0,65**	**0,61**	**0,47**	**0,55**	**0,67**	**0,52**	**6,3**	**0,53**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**15**	**20**	**11**	**8**	**14**	**18**	**20**	**19**	**14**	**17**	**20**	**16**	**192,0**	**16,00**
Total Exames Realizados	**15**	**20**	**11**	**8**	**14**	**18**	**20**	**19**	**14**	**17**	**20**	**16**	**192,0**	**16,00**

3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno e Externo														
de Miocádio	10	12	8	10	10	8	8	12	5	0	0	0	**83,0**	**6,92**
de Paratiróides	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
de Pulmão por Inalação	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**

de Pulmão por Perfuração	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1,0	0,08
de Tireóide	1	0	1	1	1	2	0	0	2	0	0	0	8,0	0,67
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4,0	0,33
Outros	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Total	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**7**	**0**	**0**	**0**	**100,0**	**8,33**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,39**	**0,23**	**-**	**-**	**-**	**3,4**	**0,38**
3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
de Miocádio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
de Paratiróides	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
de Pulmão por Inalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
de Pulmão por Perfuração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
de Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	0,0	0,00
3.15.3. Exames por unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	0,0	0,00
3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
de Miocádio	10	12	8	10	10	8	8	12	5	0	0	0	83,0	6,92
de Paratiróides	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
de Pulmão por Inalação	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2,0	0,17
de Pulmão por Perfuração	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1,0	0,08
de Tireóide	1	0	1	1	1	2	0	0	2	0	0	0	8,0	0,67
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4,0	0,33
Outros	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Total	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**7**	**0**	**0**	**0**	**100,0**	**8,33**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,39**	**0,23**	**-**	**-**	**-**	**3,4**	**0,38**
3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	12	12	12	12	12	12	12	7	0	0	0	103,0	8,58
Total	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**7**	**0**	**0**	**0**	103,0	8,58
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,40**	**0,39**	**0,39**	**0,23**	**-**	**-**	**-**	3,4	0,38
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Total Exames Externos	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**7**	**0**	**0**	**0**	103,0	8,58
Total Exames Realizados	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**	**7**	**0**	**0**	**0**	103,0	8,58
3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	0,0	0,00
3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5	5	4	0	0	2	3	2	2	0	0	0	23,0	1,92
Total	**5**	**5**	**4**	**0**	**0**	**2**	**3**	**2**	**2**	**0**	**0**	**0**	23,0	1,92

Média Diária	**0,16**	**0,18**	**0,13**			**0,07**	**0,10**	**0,06**	**0,07**	-	-	-	**0,8**	**0,11**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**5**	**5**	**4**	**0**	**0**	**2**	**3**	**2**	**2**	**0**	**0**	**0**	**23,0**	**1,92**
Total Exames Realizados	**5**	**5**	**4**	**0**	**0**	**2**	**3**	**2**	**2**	**0**	**0**	**0**	**23,0**	**1,92**
3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17	30	25	12	9	25	0	30	35	11	62	23	**279,0**	**23,25**
Total	**17**	**30**	**25**	**12**	**9**	**25**	**0**	**30**	**35**	**11**	**62**	**23**	**279,0**	**23,25**
Média Diária	**0,55**	**1,07**	**0,81**	**0,40**	**0,29**	**0,83**		**0,97**	**1,17**	**0,35**	**2,07**	**0,74**	**9,2**	**0,84**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**17**	**30**	**25**	**12**	**9**	**25**	**0**	**30**	**35**	**11**	**62**	**23**	**279,0**	**23,25**
Total Exames Realizados	**17**	**30**	**25**	**12**	**9**	**25**	**0**	**30**	**35**	**11**	**62**	**23**	**279,0**	**23,25**
3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	3	1	0	1	1	5	3	0	0	0	0	**17,0**	**1,42**
Total	**3**	**3**	**1**	**0**	**1**	**1**	**5**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**17,0**	**1,42**
Média Diária	**0,10**	**0,11**	**0,03**	-	**0,03**	**0,03**	**0,16**	**0,10**	-	-	-	-	**0,6**	**0,08**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**3**	**3**	**1**	**0**	**1**	**1**	**5**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**17,0**	**1,42**
Total Exames Realizados	**3**	**3**	**1**	**0**	**1**	**1**	**5**	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**	**17,0**	**1,42**
3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	**5,0**	**0,42**
Abdômen Agudo	2	3	1	0	2	2	5	12	6	2	7	2	**44,0**	**3,67**
Articulação Sacro-Iliaca	1	0	0	0	1	0	1	3	2	0	2	0	**10,0**	**0,83**
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	7	0	0	0	0	2	2	2	6	0	**19,0**	**1,58**
Braço	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	**4,0**	**0,33**
Calcâneo	0	0	0	0	0	3	3	2	2	3	1	0	**14,0**	**1,17**
Coluna Cervical	3	2	4	2	1	1	4	4	5	6	7	0	**39,0**	**3,25**

Coluna Lombo-Sacra	13	5	13	6	4	11	8	11	20	10	18	10	**129,0**	**10,75**
Coluna Torácica	0	0	0	3	0	8	4	7	9	6	13	4	**54,0**	**4,50**
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	0	1	1	3	0	0	2	3	1	**11,0**	**0,92**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Cotovelo	1	3	0	0	0	0	3	1	0	0	1	1	**10,0**	**0,83**
Crânio	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	**3,0**	**0,25**
Joelho	1	2	10	5	8	4	8	14	8	15	18	13	**106,0**	**8,83**
Mão	15	6	23	9	20	19	34	33	29	32	29	53	**302,0**	**25,17**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	3	4	6	5	3	4	7	4	13	12	13	5	**79,0**	**6,58**
Ombro	3	1	7	0	3	1	2	2	10	4	0	1	**34,0**	**2,83**
Perna	3	1	2	3	0	0	1	1	1	1	1	0	**14,0**	**1,17**
Punho	5	4	6	6	10	2	17	15	6	7	16	14	**108,0**	**9,00**
Quadril/Bacia	1	1	5	2	2	3	3	5	4	4	3	2	**35,0**	**2,92**
Seios da Face	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	**5,0**	**0,42**
Tórax	371	362	409	273	277	333	429	504	491	411	441	457	**4.758,0**	**396,50**
Tornozelo/Pé	3	4	7	2	2	4	7	9	5	12	11	12	**78,0**	**6,50**
Outros	10	2	12	0	4	6	6	1	4	7	2	0	**54,0**	**4,50**
Total	**436**	**401**	**516**	**316**	**342**	**403**	**548**	**630**	**619**	**537**	**592**	**576**	**5.916,0**	**493,00**
Média Diária	**14,06**	**14,32**	**16,65**	**10,53**	**11,03**	**13,43**	**17,68**	**20,32**	**20,63**	**17,32**	**19,73**	**18,58**	**194,3**	**16,19**

3.19.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	**5,0**	**0,42**
Abdômen Agudo	2	3	1	0	2	2	5	12	6	2	7	2	**44,0**	**3,67**
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Braço	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Calcâneo	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	**4,0**	**0,33**
Coluna Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	**2,0**	**0,17**
Coluna Lombo-Sacra	1	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	1	**7,0**	**0,58**
Coluna Torácica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**1,0**	**0,08**
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Cotovelo	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	1	**5,0**	**0,42**
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Joelho	1	0	2	0	0	0	2	3	0	0	0	0	**8,0**	**0,67**
Mão	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Ombro	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	**4,0**	**0,33**
Perna	3	1	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	**8,0**	**0,67**
Punho	0	0	1	2	0	0	1	2	0	0	0	0	**6,0**	**0,50**
Quadril/Bacia	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	**5,0**	**0,42**
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Tórax	292	288	272	213	199	204	280	363	373	315	323	302	**3.424,0**	**285,33**
Tornozelo/Pé	1	0	0	0	0	1	4	5	0	0	0	0	**11,0**	**0,92**
Outros	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**2,0**	**0,17**
Total	**301**	**292**	**281**	**218**	**208**	**209**	**297**	**392**	**386**	**321**	**333**	**306**	**3.544,0**	**295,33**
Média Diária	**9,71**	**10,43**	**9,06**	**7,27**	**6,71**	**6,97**	**9,58**	**12,65**	**12,87**	**10,35**	**11,10**	**9,87**	**116,6**	**9,71**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	44	59	46	7	52	39	58	132	105	79	204	201	**1.026,0**	**85,50**
Clínica Médica	134	117	116	138	65	96	153	163	157	177	64	68	**1.448,0**	**120,67**
UTI Adulto	123	116	119	73	91	74	86	97	124	65	65	37	**1.070,0**	**89,17**
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**301**	**292**	**281**	**218**	**208**	**209**	**297**	**392**	**386**	**321**	**333**	**306**	**3.544,0**	**295,33**
Média Diária	**9,71**	**10,43**	**9,06**	**7,27**	**6,71**	**6,97**	**9,58**	**12,65**	**12,87**	**10,35**	**11,10**	**9,87**	**116,6**	**9,71**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Articulação Sacro-Iliaca	1	0	0	0	1	0	1	2	2	0	2	0	**9,0**	**0,75**
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	7	0	0	0	0	2	2	2	6	0	**19,0**	**1,58**
Braço	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Calcâneo	0	0	0	0	0	2	2	0	2	3	1	0	**10,0**	**0,83**
Coluna Cervical	3	2	4	2	1	1	4	4	4	5	7	0	**37,0**	**3,08**
Coluna Lombo-Sacra	12	5	11	6	4	11	8	10	18	10	18	9	**122,0**	**10,17**
Coluna Torácica	0	0	0	3	0	8	4	7	9	5	13	4	**53,0**	**4,42**
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	3	1	**8,0**	**0,67**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Cotovelo	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**5,0**	**0,42**
Crânio	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	**3,0**	**0,25**
Joelho	0	2	8	5	8	4	6	11	8	15	18	13	**98,0**	**8,17**
Mão	15	6	23	9	20	19	34	33	27	32	29	53	**300,0**	**25,00**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	3	4	6	5	3	4	7	4	13	12	13	5	**79,0**	**6,58**
Ombro	3	1	7	0	0	1	2	2	10	3	0	1	**30,0**	**2,50**
Perna	0	0	2	1	0	0	1	0	1	1	0	0	**6,0**	**0,50**
Punho	5	4	5	4	10	2	16	13	6	7	16	14	**102,0**	**8,50**
Quadril/Bacia	1	1	3	1	2	3	3	4	3	4	3	2	**30,0**	**2,50**
Seios da Face	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	**5,0**	**0,42**
Tórax	79	74	137	60	78	129	149	141	118	96	118	155	**1.334,0**	**111,17**
Tornozelo/Pé	2	4	7	2	2	3	3	4	5	12	11	12	**67,0**	**5,58**
Outros	10	2	11	0	4	6	6	1	4	7	1	0	**52,0**	**4,33**
Total	**135**	**109**	**235**	**98**	**134**	**194**	**251**	**238**	**233**	**216**	**259**	**270**	**2.372,0**	**197,67**
Média Diária	**4,35**	**3,89**	**7,58**	**3,27**	**4,32**	**6,47**	**8,10**	**7,68**	**7,77**	**6,97**	**8,63**	**8,71**	**77,7**	**6,48**

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	135	109	235	98	134	194	251	238	233	216	259	270	**2.372,0**	**197,67**
Total	**135**	**109**	**235**	**98**	**134**	**194**	**251**	**238**	**233**	**216**	**259**	**270**	**2.372,0**	**197,67**
Média Diária	**4,35**	**3,89**	**7,58**	**3,27**	**4,32**	**6,47**	**8,10**	**7,68**	**7,77**	**6,97**	**8,63**	**8,71**	**77,7**	**6,48**

3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
15 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
20 x 25	208	205	269	174	189	205	303	326	318	284	283	260	**3.024,0**	**252,00**
25 x 30	232	201	249	142	153	198	247	305	301	253	309	316	**2.906,0**	**242,17**
Total	**440**	**406**	**518**	**316**	**342**	**403**	**550**	**631**	**619**	**537**	**592**	**576**	**5.930,0**	**494,17**
Média Diária	**14,19**	**14,50**	**16,71**	**10,53**	**11,03**	**13,43**	**17,74**	**20,35**	**20,63**	**17,32**	**19,73**	**18,58**	**194,8**	**16,23**

3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
20 x 25	3	3	1	0	0	2	1	0	1	1	0	0	**12,0**	**1,00**
25 x 30	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	**7,0**	**0,58**
Total	**4**	**4**	**2**	**0**	**0**	**3**	**2**	**0**	**2**	**2**	**0**	**0**	**19,0**	**1,58**
Média Diária	**0,13**	**0,14**	**0,06**	**-**	**-**	**0,10**	**0,06**	**-**	**0,07**	**0,06**	**-**	**-**	**0,6**	**0,09**
% sobre filmes gastos	**0,91%**	**0,99%**	**0,39%**	**-**	**-**	**0,74%**	**0,36%**	**-**	**0,32%**	**0,37%**	**-**	**-**	**0,0**	**0,01**

Total Exames Internos	**301**	**292**	**281**	**218**	**208**	**209**	**297**	**392**	**386**	**321**	**333**	**306**	**3.544,0**	**295,33**
Total Exames Externos	**135**	**109**	**235**	**98**	**134**	**194**	**251**	**238**	**233**	**216**	**259**	**270**	**2.372,0**	**197,67**
Total Exames Realizados	**436**	**401**	**516**	**316**	**342**	**403**	**548**	**630**	**619**	**537**	**592**	**576**	**5.916,0**	**493,00**

3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior	2	2	1	0	1	6	7	1	2	2	3	3	30,0	2,50
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	9	6	3	1	5	3	14	12	5	8	4	3	73,0	6,08
Coluna Cervical/Pescoço	0	2	2	0	2	0	3	3	2	2	3	2	21,0	1,75
Coluna Lombo-Sacra	3	1	3	0	1	1	4	4	2	1	2	1	23,0	1,92
Coluna Torácica	1	1	2	0	1	0	2	2	0	0	1	0	10,0	0,83
Crânio	6	4	3	5	4	4	5	8	4	6	2	3	54,0	4,50
Membro Inferior (Unilateral)	3	6	5	3	7	6	3	8	5	5	9	2	62,0	5,17
Membro Superior (Unilateral)	2	2	4	7	2	3	1	2	3	3	3	2	34,0	2,83
Sela Turcica	7	9	6	2	5	2	3	5	10	6	7	0	62,0	5,17
Vias Biliares/Colangioressonância	12	8	9	9	7	16	13	8	9	7	17	4	119,0	9,92
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3,0	0,25
Total	**45**	**42**	**38**	**27**	**35**	**41**	**55**	**53**	**42**	**42**	**51**	**20**	**6.404,0**	**533,67**
Média Diária	**1,45**	**1,50**	**1,23**	**0,90**	**1,13**	**1,37**	**1,77**	**1,71**	**1,40**	**1,35**	**1,70**	**0,65**	**16,2**	**1,35**
3.20.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômem Superior	0	0	0	0	0	2	3	1	1	0	0	0	7,0	0,58
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0	1	0	0	0	1	3	2	0	0	0	0	7,0	0,58
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	1	0	2	0	2	2	0	0	1	0	9,0	0,75
Coluna Lombo-Sacra	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	0	5,0	0,42
Coluna Torácica	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	0	5,0	0,42
Crânio	1	1	2	1	3	1	3	7	1	4	0	0	24,0	2,00
Membro Inferior (Unilateral)	1	1	1	1	1	1	1	1	3	0	0	0	11,0	0,92
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	1	5,0	0,42
Sela Turcica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2,0	0,17
Vias Biliares/Colangioressonância	7	2	1	3	2	12	7	5	3	5	8	2	57,0	4,75
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Total	**9**	**7**	**7**	**6**	**12**	**17**	**22**	**23**	**8**	**10**	**9**	**3**	**6.553,2**	**546,10**
Média Diária	**0,29**	**0,25**	**0,23**	**0,20**	**0,39**	**0,57**	**0,71**	**0,74**	**0,27**	**0,32**	**0,30**	**0,10**	**4,4**	**0,36**
3.20.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	3	0	0	0	2	10	7	1	4	4	6	1	38,0	3,17
Clínica Médica	6	4	7	6	10	7	14	19	4	6	3	2	88,0	7,33
UTI Adulto	0	3	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	7,0	0,58
Total	**9**	**7**	**7**	**6**	**12**	**17**	**22**	**23**	**8**	**10**	**9**	**3**	**133,0**	**11,08**
Média Diária	**0,29**	**0,25**	**0,23**	**0,20**	**0,39**	**0,57**	**0,71**	**0,74**	**0,27**	**0,32**	**0,30**	**0,10**	**4,4**	**0,36**
3.20.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														
Abdômem Superior	2	2	1	0	1	4	4	0	1	2	3	3	23,0	1,92
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	9	5	3	1	5	2	11	10	5	8	4	3	66,0	5,50
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	1	0	0	0	1	1	2	2	2	2	12,0	1,00
Coluna Lombo-Sacra	3	1	2	0	0	1	3	2	2	1	2	1	18,0	1,50
Coluna Torácica	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	5,0	0,42
Crânio	5	3	1	4	1	3	2	1	3	2	2	3	30,0	2,50
Membro Inferior (Unilateral)	2	5	4	2	6	5	2	7	2	5	9	2	51,0	4,25
Membro Superior (Unilateral)	2	2	4	6	0	3	0	2	3	3	3	1	29,0	2,42
Sela Turcica	7	9	6	2	5	2	3	4	10	5	7	0	60,0	5,00
Vias Biliares/Colangioressonância	5	6	8	6	5	4	6	3	6	2	9	2	62,0	5,17
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2,0	0,17
Total	**36**	**35**	**31**	**21**	**23**	**24**	**33**	**30**	**34**	**32**	**42**	**17**	**493,4**	**41,11**
Média Diária	**1,16**	**1,25**	**1,00**	**0,70**	**0,74**	**0,80**	**1,06**	**0,97**	**1,13**	**1,03**	**1,40**	**0,55**	**11,8**	**0,98**
3.20.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														

Ambulatório	36	35	31	21	23	24	33	30	34	32	42	17	358,0	29,83
Total	**36**	**35**	**31**	**21**	**23**	**24**	**33**	**30**	**34**	**32**	**42**	**17**	**358,0**	**29,83**
Média Diária	**1,16**	**1,25**	**1,00**	**0,70**	**0,74**	**0,80**	**1,06**	**0,97**	**1,13**	**1,03**	**1,40**	**0,55**	**11,8**	**0,98**
Total Exames Internos	**9**	**7**	**7**	**6**	**12**	**17**	**22**	**23**	**8**	**10**	**9**	**3**	**133,0**	**11,08**
Total Exames Externos	**36**	**35**	**31**	**21**	**23**	**24**	**33**	**30**	**34**	**32**	**42**	**17**	**358,0**	**29,83**
Total Exames Realizados	**45**	**42**	**38**	**27**	**35**	**41**	**55**	**53**	**42**	**42**	**51**	**20**	**491,0**	**40,92**
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	19	10	0	0	16	17	12	13	0	0	0	**99,0**	**8,25**
Total	**12**	**19**	**10**	**0**	**0**	**16**	**17**	**12**	**13**	**0**	**0**	**0**	**99,0**	**8,25**
Média Diária	**0,39**	**0,68**	**0,32**	-	-	**0,53**	**0,55**	**0,39**	**0,43**	-	-	-	**3,3**	**0,47**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**12**	**19**	**10**	**0**	**0**	**16**	**17**	**12**	**13**	**0**	**0**	**0**	**99,0**	**8,25**
Total Exames Realizados	**12**	**19**	**10**	**0**	**0**	**16**	**17**	**12**	**13**	**0**	**0**	**0**	**99,0**	**8,25**
3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39	32	23	13	23	31	34	31	34	32	32	33	**357,0**	**29,75**
Articulação de Membro Inferior	4	0	0	1	0	1	0	1	3	1	1	0	**12,0**	**1,00**
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0	4	0	1	1	1	**8,0**	**0,67**
Coluna Cervical	1	2	2	1	2	0	4	4	3	2	2	2	**25,0**	**2,08**
Coluna Lombo-Sacra	11	12	4	5	3	4	7	5	7	5	12	3	**78,0**	**6,50**
Coluna Torácica	1	2	0	0	0	1	0	2	3	0	3	0	**12,0**	**1,00**
Crânio	14	15	15	9	12	15	13	18	16	6	11	14	**158,0**	**13,17**
Face	3	1	3	0	0	1	2	1	1	0	0	0	**12,0**	**1,00**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	32	27	23	9	18	25	31	27	30	25	30	29	**306,0**	**25,50**
Pescoço	8	5	0	1	0	8	2	4	6	7	3	2	**46,0**	**3,83**
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Tórax	54	34	51	42	37	62	62	56	38	42	46	63	**587,0**	**48,92**
Outros	168	130	121	81	97	148	155	154	141	121	141	147	**1.604,0**	**133,67**
Total	**168**	**130**	**121**	**81**	**97**	**148**	**155**	**154**	**141**	**121**	**141**	**147**	**1.604,0**	**133,67**
Média Diária	**5,42**	**4,64**	**3,90**	**2,70**	**3,13**	**4,93**	**5,00**	**4,97**	**4,70**	**3,90**	**4,70**	**4,74**	**52,7**	**4,40**
3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	19	13	11	7	9	18	24	19	17	9	14	12	**172,0**	**14,33**
Articulação de Membro Inferior	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Articulação de Membro Superior	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	**4,0**	**0,33**
Coluna Cervical	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Coluna Lombo-Sacra	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Coluna Torácica	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Crânio	9	5	4	1	4	4	6	7	4	1	3	1	**49,0**	**4,08**
Face	0	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	**5,0**	**0,42**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16	11	11	3	7	14	23	12	14	8	13	12	**144,0**	**12,00**
Pescoço	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	**5,0**	**0,42**

Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Tórax	19	11	25	19	12	27	25	19	19	10	14	11	211,0	17,58
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**69**	**43**	**52**	**30**	**33**	**63**	**81**	**64**	**55**	**29**	**44**	**36**	**599,0**	**49,92**
Média Diária	**2,23**	**1,54**	**1,68**	**1,00**	**1,06**	**2,10**	**2,61**	**2,06**	**1,83**	**0,94**	**1,47**	**1,16**	**19,7**	**1,64**

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	7	9	14	0	2	15	11	8	19	2	13	17	117,0	9,75
Clínica Médica	51	31	35	28	23	38	47	46	30	26	26	17	398,0	33,17
UTI Adulto	11	3	3	2	8	10	23	10	6	1	5	2	84,0	7,00
Total	**69**	**43**	**52**	**30**	**33**	**63**	**81**	**64**	**55**	**29**	**44**	**36**	**599,0**	**49,92**
Média Diária	**2,23**	**1,54**	**1,68**	**1,00**	**1,06**	**2,10**	**2,61**	**2,06**	**1,83**	**0,94**	**1,47**	**1,16**	**19,7**	**1,64**

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	20	19	12	6	14	13	10	12	17	23	18	21	185,0	15,42
Articulação de Membro Inferior	2	0	0	1	0	1	0	1	3	1	1	0	10,0	0,83
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4,0	0,33
Coluna Cervical	1	1	2	1	2	0	4	3	3	2	2	2	23,0	1,92
Coluna Lombo-Sacra	10	12	4	5	3	4	7	4	7	5	12	3	76,0	6,33
Coluna Torácica	0	2	0	0	0	1	0	1	3	0	3	0	10,0	0,83
Crânio	5	10	11	8	8	11	7	11	12	5	8	13	109,0	9,08
Face	3	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	7,0	0,58
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16	16	12	6	11	11	8	15	16	17	17	17	162,0	13,50
Pescoço	6	4	0	1	0	8	1	4	6	6	3	2	41,0	3,42
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2,0	0,17
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Tórax	35	23	26	23	25	35	37	37	19	32	32	52	376,0	31,33
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**99**	**87**	**69**	**51**	**64**	**85**	**74**	**90**	**86**	**92**	**97**	**111**	**1.005,0**	**83,75**
Média Diária	**3,19**	**3,11**	**2,23**	**1,70**	**2,06**	**2,83**	**2,39**	**2,90**	**2,87**	**2,97**	**3,23**	**3,58**	**33,1**	**2,76**

Total Exames Internos	**69**	**43**	**52**	**30**	**33**	**63**	**81**	**64**	**55**	**29**	**44**	**36**	**599,0**	**49,92**
Total Exames Externos	**99**	**87**	**69**	**51**	**64**	**85**	**74**	**90**	**86**	**92**	**97**	**111**	**1.005,0**	**83,75**
Total Exames Realizados	**168**	**130**	**121**	**81**	**97**	**148**	**155**	**154**	**141**	**121**	**141**	**147**	**1.604,0**	**133,67**

3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	8	7	7	6	4	5	0	9	13	8	9	8	84,0	7,00
Abdominal Total	108	69	68	48	34	64	0	85	103	114	101	78	872,0	72,67
Pelve (Ginecologica)	8	5	3	2	4	3	0	2	13	9	8	6	63,0	5,25
Tireóide	68	47	42	33	26	31	0	83	98	63	72	65	628,0	52,33
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	22	18	20	4	14	11	0	18	23	18	13	15	176,0	14,67
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**214**	**146**	**140**	**93**	**82**	**114**	**0**	**197**	**250**	**212**	**203**	**172**	**1.823,0**	**151,92**
Média Diária	**6,90**	**5,21**	**4,52**	**3,10**	**2,65**	**3,80**	**-**	**6,35**	**8,33**	**6,84**	**6,77**	**5,55**	**60,0**	**5,46**

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	3	2	1	0	0	0	4	6	1	0	0	17,0	1,42
Abdominal Total	22	13	12	10	9	14	0	14	20	14	15	9	152,0	12,67
Pelve (Ginecologica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2,0	0,17
Tireóide	0	2	0	0	0	2	0	3	1	2	0	2	12,0	1,00
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	4	7	5	1	4	1	0	4	8	1	2	4	41,0	3,42

Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**26**	**25**	**19**	**12**	**13**	**17**	**0**	**25**	**35**	**18**	**18**	**16**	**224,0**	**18,67**
Média Diária	**0,84**	**0,89**	**0,61**	**0,40**	**0,42**	**0,57**	**-**	**0,81**	**1,17**	**0,58**	**0,60**	**0,52**	**7,4**	**0,67**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	2	1	0	1	5	0	2	5	4	6	0	28,0	2,33
Clínica Médica	23	20	11	10	10	12	0	19	26	14	12	15	172,0	14,33
UTI Adulto	1	3	1	2	2	0	0	4	4	0	0	1	18,0	1,50
Total	**26**	**25**	**13**	**12**	**13**	**17**	**0**	**25**	**35**	**18**	**18**	**16**	**218,0**	**18,17**
Média Diária	**0,84**	**0,89**	**0,42**	**0,40**	**0,42**	**0,57**	**-**	**0,81**	**1,17**	**0,58**	**0,60**	**0,52**	**7,2**	**0,66**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	8	4	5	5	4	5	0	5	7	7	9	8	67,0	5,58
Abdominal Total	86	56	56	38	25	50	0	71	83	100	86	69	720,0	60,00
Pelve (Ginecologica)	8	5	3	2	4	3	0	2	13	9	7	5	61,0	5,08
Tireóide	68	45	42	33	26	29	0	80	97	61	72	63	616,0	51,33
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	18	11	15	3	10	10	0	14	15	17	11	11	135,0	11,25
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**188**	**121**	**121**	**81**	**69**	**97**	**0**	**172**	**215**	**194**	**185**	**156**	**1.599,0**	**133,25**
Média Diária	**6,06**	**4,32**	**3,90**	**2,70**	**2,23**	**3,23**	**-**	**5,55**	**7,17**	**6,26**	**6,17**	**5,03**	**52,6**	**4,78**

Total Exames Internos	**26**	**25**	**13**	**12**	**13**	**17**	**0**	**25**	**35**	**18**	**18**	**16**	**218,0**	**18,17**
Total Exames Externos	**188**	**121**	**121**	**81**	**69**	**97**	**0**	**172**	**215**	**194**	**185**	**156**	**1.599,0**	**133,25**
Total Exames Realizados	**214**	**146**	**134**	**93**	**82**	**114**	**0**	**197**	**250**	**212**	**203**	**172**	**1.817,0**	**151,42**

3.24. Ultrassonografia com Doppler														
3.24.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	41	28	22	14	26	41	10	53	49	1	0	0	285,0	23,75
de Carótida	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3,0	0,25
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1,0	0,08
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	2	0	1	0	0	2	1	0	0	0	6,0	0,50
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	1	4	1	0	2	0	0	0	1	0	0	9,0	0,75
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**41**	**30**	**30**	**16**	**28**	**43**	**10**	**55**	**51**	**2**	**0**	**0**	**306,0**	**25,50**
Média Diária	**1,32**	**1,07**	**0,97**	**0,53**	**0,90**	**1,43**	**0,32**	**1,77**	**1,70**	**0,06**	**-**	**-**	**10,1**	**1,01**

3.24.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	8	6	2	3	5	5	0	9	7	1	0	0	46,0	3,83
de Carótida	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3,0	0,25
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1,0	0,08
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3,0	0,25
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	2	0	1	0	0	2	1	0	0	0	6,0	0,50
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	1	4	1	0	2	0	0	0	1	0	0	9,0	0,75
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**8**	**8**	**10**	**5**	**7**	**7**	**0**	**11**	**9**	**2**	**0**	**1**	**68,0**	**5,67**
Média Diária	**0,26**	**0,29**	**0,32**	**0,17**	**0,23**	**0,23**	**-**	**0,35**	**0,30**	**0,06**	**-**	**0,03**	**2,2**	**0,22**

3.24.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Clínica Médica	6	8	9	4	5	2	0	9	8	1	0	1	53,0	4,42
UTI Adulto	2	0	1	1	1	3	0	2	1	1	0	0	12,0	1,00
Total	**8**	**8**	**10**	**5**	**7**	**7**	**0**	**11**	**9**	**2**	**0**	**1**	**68,0**	**5,67**
Média Diária	**0,26**	**0,29**	**0,32**	**0,17**	**0,23**	**0,23**	**-**	**0,35**	**0,30**	**0,06**	**-**	**0,03**	**2,2**	**0,22**

3.24.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	33	22	20	11	21	36	10	44	42	0	0	0	**239,0**	**19,92**
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**33**	**22**	**20**	**11**	**21**	**36**	**10**	**44**	**42**	**0**	**0**	**0**	**239,0**	**19,92**
Média Diária	**1,06**	**0,79**	**0,65**	**0,37**	**0,68**	**1,20**	**0,32**	**1,42**	**1,40**	-	-	-	**7,9**	**0,88**

Total Exames Internos	**8**	**8**	**10**	**5**	**7**	**7**	**0**	**11**	**9**	**2**	**0**	**1**	**68,0**	**5,67**
Total Exames Externos	**33**	**22**	**20**	**11**	**21**	**36**	**10**	**44**	**42**	**0**	**0**	**0**	**239,0**	**19,92**
Total Exames Realizados	**41**	**30**	**30**	**16**	**28**	**43**	**10**	**55**	**51**	**2**	**0**	**1**	**307,0**	**25,58**

3.25. Fisioterapia														
3.25.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	310	292	263	276	252	243	231	266	315	345	305	285	**3.383,0**	**281,92**
Motora	491	436	426	486	462	451	434	472	499	399	364	344	**5.264,0**	**438,67**
Respitatório	544	739	721	744	720	677	598	610	698	682	641	611	**7.985,0**	**665,42**
Outros	66	36	41	49	41	44	89	101	121	144	121	149	**1.002,0**	**83,50**
Total	**1.411**	**1.503**	**1.451**	**1.555**	**1.475**	**1.415**	**1.352**	**1.449**	**1.633**	**1.570**	**1.431**	**1.389**	**17.634,0**	**1.469,50**
Média Diária	**45,52**	**53,68**	**46,81**	**51,83**	**47,58**	**47,17**	**43,61**	**46,74**	**54,43**	**50,65**	**47,70**	**44,81**	**580,5**	**48,38**

3.25.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	39	110	91	68	52	28	27	36	44	31	28	266	**820,0**	**68,33**
Clínica Médica	168	275	254	231	211	171	166	345	395	399	363	176	**3.154,0**	**262,83**
UTI Adulto	1.204	1.118	1.106	1.256	1.212	1.216	1.159	1.068	1.194	1.140	1.040	947	**13.660,0**	**1.138,33**
Total	**1.411**	**1.503**	**1.451**	**1.555**	**1.475**	**1.415**	**1.352**	**1.449**	**1.633**	**1.570**	**1.431**	**1.389**	**17.634,0**	**1.469,50**
Média Diária	**45,52**	**53,68**	**46,81**	**51,83**	**47,58**	**47,17**	**43,61**	**46,74**	**54,43**	**50,65**	**47,70**	**44,81**	**580,5**	**48,38**

3.25.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**

3.26. Fonoaudiologia														
3.26.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	12	16	14	12	8	8	7	18	28	22	18	22	**185,0**	**15,42**
Estimulação	52	98	89	77	68	55	51	63	76	82	71	80	**862,0**	**71,83**
Indicação de GTT	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	**3,0**	**0,25**
Test BDT	26	16	14	16	11	8	9	21	29	33	21	36	**240,0**	**20,00**
Outros	0	32	31	28	21	23	25	29	33	27	19	22	**290,0**	**24,17**
Total	**90**	**162**	**148**	**133**	**108**	**94**	**92**	**132**	**167**	**165**	**129**	**160**	**1.580,0**	**131,67**
Média Diária	**2,90**	**5,79**	**4,77**	**4,43**	**3,48**	**3,13**	**2,97**	**4,26**	**5,57**	**5,32**	**4,30**	**5,16**	**52,1**	**4,34**

3.26.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	1	2	2	2	1	2	4	4	2	2	28	**52,0**	**4,33**
Clínica Médica	19	32	29	18	14	11	15	19	34	39	28	14	**272,0**	**22,67**
UTI Adulto	69	129	117	113	92	82	75	109	129	124	99	118	**1.256,0**	**104,67**
Total	**90**	**162**	**148**	**133**	**108**	**94**	**92**	**132**	**167**	**165**	**129**	**160**	**1.580,0**	**131,67**
Média Diária	**2,90**	**5,79**	**4,77**	**4,43**	**3,48**	**3,13**	**2,97**	**4,26**	**5,57**	**5,32**	**4,30**	**5,16**	**52,1**	**4,34**

3.26.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo

Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.501**	**1.665**	**1.599**	**1.688**	**1.583**	**1.509**	**1.444**	**1.581**	**1.800**	**1.735**	**1.560**	**1.549**	**19.214,0**	**1.601,17**
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**1.501**	**1.665**	**1.599**	**1.688**	**1.583**	**1.509**	**1.444**	**1.581**	**1.800**	**1.735**	**1.560**	**1.549**	**19.214,0**	**1.601,17**

3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	7	0	0	2	2	4	9	3	3	5	2	2	**39,0**	**3,25**
Clínica Médica	46	32	11	11	44	23	24	21	47	9	6	11	**285,0**	**23,75**
UTI Adulto	42	35	25	14	25	48	19	60	48	20	5	4	**345,0**	**28,75**
Centro Cirúrgico	10	4	4	6	8	7	4	5	10	2	0	8	**68,0**	**5,67**
Total	**105**	**71**	**40**	**33**	**79**	**82**	**56**	**89**	**108**	**36**	**13**	**25**	**737,0**	**61,42**
Média Diária	**3,39**	**2,54**	**1,29**	**1,10**	**2,55**	**2,73**	**1,81**	**2,87**	**3,60**	**1,16**	**0,43**	**0,81**	**24,3**	**2,02**

3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**

Nº Transfusões Realizadas	**105**	**71**	**40**	**33**	**79**	**82**	**56**	**89**	**108**	**36**	**13**	**25**	**737,0**	**61,42**
Média Diária	**3,39**	**2,54**	**1,29**	**1,10**	**2,55**	**2,73**	**1,81**	**2,87**	**3,60**	**1,16**	**0,43**	**0,81**	**24,3**	**2,02**

3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	54	45	45	35	44	27	27	31	49	22	18	17	**414,0**	**34,50**
Total	**54**	**45**	**45**	**35**	**44**	**27**	**27**	**31**	**49**	**22**	**18**	**17**	**414,0**	**34,50**
Média Diária	**1,74**	**1,61**	**1,45**	**1,17**	**1,42**	**0,90**	**0,87**	**1,00**	**1,63**	**0,71**	**0,60**	**0,55**	**13,6**	**1,14**

3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**

3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	26	20	17	8	17	19	27	16	24	25	34	37	**270,0**	**22,50**
Total	**26**	**20**	**17**	**8**	**17**	**19**	**27**	**16**	**24**	**25**	**34**	**37**	**270,0**	**22,50**
Média Diária	**0,84**	**0,71**	**0,55**	**0,27**	**0,55**	**0,63**	**0,87**	**0,52**	**0,80**	**0,81**	**1,13**	**1,19**	**8,9**	**0,74**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**26**	**20**	**17**	**8**	**17**	**19**	**27**	**16**	**24**	**25**	**34**	**37**	**270,0**	**22,50**
Total Exames Realizados	**26**	**20**	**17**	**8**	**17**	**19**	**27**	**16**	**24**	**25**	**34**	**37**	**270,0**	**22,50**

3.30. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	240	201	263	186	31	86	126	156	196	258	203	285	**2.231,0**	**185,92**
Balão Intragástrico	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	**6,0**	**0,50**
Bomba de Insulina	65	69	72	73	73	74	74	76	76	70	81	77	**880,0**	**73,33**
Broncoscopia	9	1	2	4	1	5	4	3	3	2	2	4	**40,0**	**3,33**

Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	5	5	3	6	2	7	5	8	7	11	14	13	**86,0**	**7,17**
Colonoscopia	94	75	88	24	23	71	98	95	96	80	71	93	**908,0**	**75,67**
Densitometria óssea	40	35	33	0	0	35	40	36	37	0	0	0	**256,0**	**21,33**
Ecocardiograma	89	75	70	29	52	41	0	83	98	98	4	0	**639,0**	**53,25**
Eletrocardiograma	262	268	202	141	136	214	245	288	295	298	318	355	**3.022,0**	**251,83**
Endoscopia	251	365	347	162	85	226	275	378	460	430	397	283	**3.659,0**	**304,92**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	20	20	17	10	17	12	3	22	14	0	0	0	**135,0**	**11,25**
Espirometria	27	30	23	0	0	13	0	0	21	30	0	6	**150,0**	**12,50**
Laboratório de Análises Clinicas	20.677	17.428	18.146	13.648	12.944	16.537	20.958	20.914	20.352	21.103	20.600	18.631	**221.938,0**	**18.494,83**
MAPA	15	20	11	8	14	18	20	19	14	17	20	16	**192,0**	**16,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia	12	12	12	12	12	12	12	12	7	0	0	0	**103,0**	**8,58**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	5	5	4	0	0	2	3	2	2	0	0	0	**23,0**	**1,92**
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	30	25	12	9	25	0	30	35	11	62	23	**279,0**	**23,25**
Polissonografia	3	3	1	0	1	1	5	3	0	0	0	0	**17,0**	**1,42**
Raio-x	436	401	516	316	342	403	548	630	619	537	592	576	**5.916,0**	**493,00**
Ressonância Magnética	45	42	38	27	35	41	55	53	42	42	51	20	**491,0**	**40,92**
Teste Ergometria	12	19	10	0	0	16	17	12	13	0	0	0	**99,0**	**8,25**
Tomografia	168	130	121	81	97	148	155	154	141	121	141	147	**1.604,0**	**133,67**
Ultrassonografia	214	146	134	93	82	114	0	197	250	212	203	172	**1.817,0**	**151,42**
Ultrassonografia com Doppler	41	30	30	16	28	43	10	55	51	2	0	1	**307,0**	**25,58**
Total	**22.748**	**19.410**	**20.168**	**14.848**	**13.984**	**18.144**	**22.654**	**23.226**	**22.830**	**23.323**	**22.760**	**20.703**	**244.798,0**	**20.374,25**

3.31. Total SADT Internos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	122	71	113	72	15	31	54	71	72	114	105	167	**1.007,0**	**83,92**
Balão Intragástrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Broncoscopia	8	1	2	3	0	4	4	1	2	1	0	4	**30,0**	**2,50**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	3	3	1	5	0	5	5	3	5	2	7	7	**46,0**	**3,83**
Colonoscopia	7	3	3	1	2	5	7	2	7	3	3	1	**44,0**	**3,67**
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Ecocardiograma	32	21	24	11	17	14	0	20	18	16	4	0	**177,0**	**14,75**
Eletrocardiograma	112	120	75	73	62	79	98	156	158	181	210	189	**1.513,0**	**126,08**
Endoscopia	14	17	12	8	10	15	15	15	36	13	12	14	**181,0**	**15,08**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clinicas	8.744	7.011	6.317	5.939	6.027	6.076	8.882	8.806	8.209	6.151	6.091	5.992	**84.245,0**	**7.020,42**
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Raio-x	301	292	281	218	208	209	297	392	386	321	333	306	**3.544,0**	**295,33**
Ressonância Magnética	9	7	7	6	12	17	22	23	8	10	9	3	**133,0**	**11,08**
Teste Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Tomografia	69	43	52	30	33	63	81	64	55	29	44	36	**599,0**	**49,92**
Ultrassonografia	26	25	13	12	13	17	0	25	35	18	18	16	**218,0**	**18,17**
Ultrassonografia com Doppler	8	8	10	5	7	7	0	11	9	2	0	1	**68,0**	**5,67**
Total	**9.455**	**7.622**	**6.910**	**6.383**	**6.406**	**6.542**	**9.465**	**9.589**	**9.000**	**6.861**	**6.836**	**6.736**	**91.805,0**	**7.650,42**

3.32. Total SADT Externos														
3.32.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	118	130	150	114	16	55	72	85	124	144	98	118	**1.224,0**	**102,00**
Balão Intragástrico	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	**6,0**	**0,50**

Bomba de Insulina	65	69	72	73	73	74	74	76	76	70	81	77	**880,0**	**73,33**
Broncoscopia	1	0	0	1	1	1	0	2	1	1	2	0	**10,0**	**0,83**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	2	2	2	1	2	2	0	5	2	9	7	6	**40,0**	**3,33**
Colonoscopia	87	72	85	23	21	66	91	93	89	77	68	92	**864,0**	**72,00**
Densitometria óssea	40	35	33	0	0	35	40	36	37	0	0	0	**256,0**	**21,33**
Ecocardiograma	57	54	46	18	35	27	0	63	80	82	0	0	**462,0**	**38,50**
Eletrocardiograma	150	148	127	68	74	135	147	132	137	117	108	166	**1.509,0**	**125,75**
Endoscopia	237	348	335	154	75	211	260	363	424	417	385	269	**3.478,0**	**289,83**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	20	20	17	10	17	12	3	22	14	0	0	0	**135,0**	**11,25**
Espirometria	27	30	23	0	0	13	0	0	21	30	0	6	**150,0**	**12,50**
Laboratório de Análises Clinicas	11.933	10.417	11.829	7.709	6.917	10.461	12.076	12.108	12.143	14.952	14.509	12.639	**137.693,0**	**11.474,42**
MAPA	15	20	11	8	14	18	20	19	14	17	20	16	**192,0**	**16,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia	12	12	12	12	12	12	12	12	7	0	0	0	**103,0**	**8,58**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	5	5	4	0	0	2	3	2	2	0	0	0	**23,0**	**1,92**
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	30	25	12	9	25	0	30	35	11	62	23	**279,0**	**23,25**
Polissonografia	3	3	1	0	1	1	5	3	0	0	0	0	**17,0**	**1,42**
Raio-x	135	109	235	98	134	194	251	238	233	216	259	270	**2.372,0**	**197,67**
Ressonância Magnética	36	35	31	21	23	24	33	30	34	32	42	17	**358,0**	**29,83**
Teste Ergometria	12	19	10	0	0	16	17	12	13	0	0	0	**99,0**	**8,25**
Tomografia	99	87	69	51	64	85	74	90	86	92	97	111	**1.005,0**	**83,75**
Ultrassonografia	188	121	121	81	69	97	0	172	215	194	185	156	**1.599,0**	**133,25**
Ultrassonografia com Doppler	33	22	20	11	21	36	10	44	42	0	0	0	**239,0**	**19,92**
Total	**13.293**	**11.788**	**13.258**	**8.465**	**7.578**	**11.602**	**13.189**	**13.637**	**13.830**	**16.462**	**15.924**	**13.967**	**152.993,0**	**12.729,50**
3.33. Total SADT Internos	9.455	7.622	6.910	6.383	6.406	6.542	9.465	9.589	9.000	6.861	6.836	6.736	**91.805,0**	**7.650,42**
3.33.1. Total SADT Externos	13.293	11.788	13.258	8.465	7.578	11.602	13.189	13.637	13.830	16.462	15.924	13.967	**152.993,0**	**12.749,42**
3.33.2. TOTAL GERAL SADT	**22.748**	**19.410**	**20.168**	**14.848**	**13.984**	**18.144**	**22.654**	**23.226**	**22.830**	**23.323**	**22.760**	**20.703**	**244.798,00**	**20.399,83**
3.34. Total Tratamentos Internos														
3.34.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.411	1.503	1.451	1.555	1.475	1.415	1.352	1.449	1.633	1.570	1.431	1.389	**17.634,0**	**1.469,50**
Fonoaudiologia (Sessões)	90	162	148	133	108	94	92	132	167	165	129	160	**1.580,0**	**131,67**
Hemoterapia	105	71	40	33	79	82	56	89	108	36	13	25	**737,0**	**61,42**
Hemodiálise (Sessões)	54	45	45	35	44	27	27	31	49	22	18	17	**414,0**	**34,50**
Pulsoterapia	26	20	17	8	17	19	27	16	24	25	34	37	**270,0**	**22,50**
TOTAL	**1.686**	**1.801**	**1.701**	**1.764**	**1.723**	**1.637**	**1.554**	**1.717**	**1.981**	**1.818**	**1.625**	**1.628**	**20.635,0**	**1.719,58**
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	2.344	2.048	2.065	1.601	1.381	1.815	2.173	2.366	2.331	1.814	1.787	1.925	**23.650,0**	**1.970,83**
Colação	1.224	1.077	1.059	828	740	953	1.113	1.271	1.253	879	900	943	**12.240,0**	**1.020,00**
Almoço	4.325	4.275	4.555	3.460	3.032	3.568	4.111	4.057	4.055	4.180	3.586	4.247	**47.451,0**	**3.954,25**
Lanche	1.631	1.028	996	805	724	917	1.080	1.218	1.193	917	855	1.070	**12.434,0**	**1.036,17**
Jantar	3.518	2.674	2.819	2.352	2.011	2.389	2.945	3.389	3.031	2.585	2.812	2.818	**33.343,0**	**2.778,58**
Ceia	1.240	1.077	1.057	844	732	926	1.090	1.252	1.193	917	965	954	**12.247,0**	**1.020,58**
Dieta Enteral	209	161	273	213	110	133	185	201	272	315	266	277	**2.615,0**	**217,92**
Suplementação V.O.	297	383	328	107	137	400	374	301	243	156	260	333	**3.319,0**	**276,58**
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**14.788**	**12.723**	**13.152**	**10.210**	**8.867**	**11.101**	**13.071**	**14.055**	**13.571**	**11.763**	**11.431**	**12.567**	**147.299,0**	**12.274,92**
Média Diária	**477,03**	**454,39**	**424,26**	**340,33**	**286,03**	**370,03**	**421,65**	**453,39**	**452,37**	**379,45**	**381,03**	**405,39**	**4.845,4**	**403,78**
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	2.442	2.471	2.822	2.578	2.039	2.134	2.445	2.285	2.574	3.024	2.578	2.904	**30.296,0**	**2.524,67**

Acompanhantes	3.385	2.935	3.059	2.325	1.913	2.578	3.181	3.282	3.259	2.768	2.690	2.971	**34.346,0**	**2.862,17**
Médicos	214	372	406	330	262	221	287	452	230	266	223	495	**3.758,0**	**313,17**
Clínica Cirúrgica	1.477	1.391	1.104	562	885	1.860	1.812	2.292	1.888	1.646	1.899	1.701	**18.517,0**	**1.543,08**
Clínica Médica	6.080	5.286	5.470	4.331	3.614	4.070	5.131	5.449	5.073	3.879	3.856	4.295	**56.534,0**	**4.711,17**
UTI Adulto	1.190	268	291	77	154	238	215	295	547	180	185	201	**3.841,0**	**320,08**
Total	**14.788**	**12.723**	**13.152**	**10.203**	**8.867**	**11.101**	**13.071**	**14.055**	**13.571**	**11.763**	**11.431**	**12.567**	**147.292,0**	**12.274,33**
Média Diária	**477,03**	**454,39**	**424,26**	**340,10**	**286,03**	**370,03**	**421,65**	**453,39**	**452,37**	**379,45**	**381,03**	**405,39**	**4.845,1**	**403,76**

4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral	38	59	45	1	43	116	186	182	135	171	171	176	**1.323,0**	**110,25**
Total	**38**	**59**	**45**	**1**	**43**	**116**	**186**	**182**	**135**	**171**	**171**	**176**	**1.323,0**	**110,25**
Média Diária	**1,23**	**2,11**	**1,45**	**0,03**	**1,39**	**3,87**	**6,00**	**5,87**	**4,50**	**5,52**	**5,70**	**5,68**	**43,3**	**3,61**

4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica	18	10	33	1	1	86	137	143	87	92	49	128	**785,0**	**65,42**
Clínica Médica	0	21	9	0	14	25	24	4	26	51	10	8	**192,0**	**16,00**
UTI Adulto	19	28	3	0	28	5	25	34	21	28	2	38	**231,0**	**19,25**
Total	**37**	**59**	**45**	**1**	**43**	**116**	**186**	**181**	**134**	**171**	**61**	**174**	**1.208,0**	**100,67**
Média Diária	**1,19**	**2,11**	**1,45**	**0,03**	**1,39**	**3,87**	**6,00**	**5,84**	**4,47**	**5,52**	**2,03**	**5,61**	**39,5**	**3,29**

4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**2**	**7,0**	**0,58**

4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	1.033,79	1.029,60	1.070,10	1.414,20	1.453,30	919,82	1.021,150	1.272,00	1.206,775	1.300,17	606,060	616,430	**12.943,4**	**1.078,62**
Clínica Cirúrgica	486,500	526,99	492,05	227,00	239,80	378,50	434,80	625,50	571,305	595,21	991,650	1.154,340	**6.723,6**	**560,30**
UTI	2.326,09	2.052,60	2.178,90	1.958,30	1.944,50	1.927,38	2.023,55	2.252,82	2.277,805	1.839,90	1.555,99	1.707,100	**24.044,9**	**2.003,74**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.162,30	2.214,245	1.877,58	910,63	906,84	1.140,60	1.440,150	2.259,36	1.968,055	2.711,12	2.518,41	2.475,55	**22.584,8**	**1.882,07**
CME	567,900	534,035	619,03	425,40	611,17	527,28	507,95	523,26	569,01	501,40	381,10	399,700	**6.167,2**	**513,94**
Endoscopia	318,40	293,10	395,10	298,80	184,20	221,10	371,50	431,10	412,400	381,60	309,60	262,200	**3.879,1**	**323,26**
Serviço de Higiene e Limpeza	495,60	470,80	495,90	486,00	479,90	454,50	466,50	461,70	437,50	419,30	366,30	367,400	**5.401,4**	**450,12**
Retorno/Outros	166,20	156,80	207,40	265,20	384,90	297,20	286,70	283,30	260,20	212,30	193,00	225,700	**2.938,9**	**244,91**
Total	**7.556,77**	**7.278,17**	**7.336,06**	**5.985,53**	**6.204,61**	**5.866,38**	**6.552,30**	**8.109,04**	**7.703,05**	**7.961,00**	**6.922,11**	**7.208,42**	**84.683,4**	**7.056,95**
Média Diária	**243,77**	**259,93**	**236,65**	**199,52**	**200,15**	**195,55**	**211,36**	**261,58**	**256,77**	**256,81**	**230,74**	**232,53**	**2.785,3**	**232,11**

4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas	**7.556,77**	**7.278,17**	**7.336,06**	**5.985,53**	**6.204,61**	**5.866,38**	**6.552,30**	**8.109,04**	**7.703,05**	**7.961,00**	**6.922,11**	**7.208,42**	**84.683,4**	**7.056,95**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**243,77**	**259,93**	**236,65**	**199,52**	**200,15**	**195,55**	**211,36**	**261,58**	**256,77**	**256,81**	**230,74**	**232,53**	**2.785,3**	**232,11**

4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.031,00	1.018,00	1.121,00	1.109,00	1.585,00	2.127,00	1.173,60	1.347,60	1.153,60	1.093,00	803,70	1.163,45	**14.726,0**	**1.227,16**
Tipo B - Químico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34,75	**34,8**	**34,75**
Tipo C - Radioativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Total	**1.031,00**	**1.018,00**	**1.121,00**	**1.109,00**	**1.585,00**	**2.127,00**	**1.173,60**	**1.347,60**	**1.153,60**	**1.093,00**	**803,70**	**1.198,20**	**14.760,7**	**1.261,91**
Média Diária	**33,26**	**36,36**	**36,16**	**36,97**	**51,13**	**70,90**	**37,86**	**43,47**	**38,45**	**35,26**	**26,79**	**38,65**	**485,3**	**40,44**

4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	2.783,70	2.748,71	3.026,70	2.995,25	4.279,50	5.742,90	3.168,42	3.788,94	3.114,72	2.951,10	2.169,99	3.141,32	**39.911,3**	**3.325,94**
Tipo B - Químico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	173,75	**173,8**	**173,75**
Tipo C - Radioativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Total	**2.783,70**	**2.748,71**	**3.026,70**	**2.995,25**	**4.279,50**	**5.742,90**	**3.168,42**	**3.788,94**	**3.114,72**	**2.951,10**	**2.169,99**	**3.315,07**	**40.085,0**	**3.340,42**
Média Diária	**89,80**	**98,17**	**97,64**	**99,84**	**138,05**	**191,43**	**102,21**	**122,22**	**103,82**	**95,20**	**72,33**	**106,94**	**1.317,6**	**109,80**

4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	8	28	9	7	16	14	13	14	19	8	16	12	**164,0**	**13,67**
Alvenaria	5	22	15	4	2	10	6	2	1	1	9	1	**78,0**	**6,50**
Carpintaria	20	22	4	7	5	0	1	0	0	0	0	0	**59,0**	**4,92**
Elétrica	45	44	47	37	46	51	42	39	44	55	33	28	**511,0**	**42,58**
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Hidráulica	47	53	55	18	21	43	51	52	38	50	25	20	**473,0**	**39,42**
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Marcenaria	22	32	17	10	14	10	19	12	9	5	2	0	**152,0**	**12,67**
Mecânica	0	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**9,0**	**0,75**
Pintura	16	22	42	8	52	66	105	18	27	49	44	29	**478,0**	**39,83**
Refrigeração	93	127	82	45	123	159	92	101	69	87	29	61	**1.068,0**	**89,00**
Outros	91	94	29	77	70	94	95	121	95	58	73	34	**931,0**	**77,58**
Total	**347**	**446**	**307**	**213**	**349**	**447**	**424**	**359**	**302**	**313**	**231**	**185**	**3.923,0**	**326,92**
Média Diária	**11,19**	**15,93**	**9,90**	**6,87**	**11,63**	**14,42**	**13,68**	**11,97**	**9,74**	**10,43**	**7,45**	**0,51**	**123,7**	**10,31**

4.4.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Agência Transfusional	0	0	0	0	0	1	1	2	0	2	2	1	**9,0**	**0,75**
Almoxarifado	0	0	2	4	0	1	1	1	2	0	0	0	**11,0**	**0,92**
Ambulatório	16	15	34	9	41	18	23	40	19	15	5	25	**260,0**	**21,67**
Área Comum	73	81	65	45	80	85	86	63	45	41	71	44	**779,0**	**64,92**
Assessoria de Comunicação	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Assistência Social	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	**5,0**	**0,42**
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	**2,0**	**0,17**
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Centro Cirúrgico	4	10	21	5	13	25	28	25	14	27	30	11	**213,0**	**17,75**
Clínica Cirúrgica	51	54	32	30	24	65	44	34	13	19	9	22	**397,0**	**33,08**
Clínica Médica	64	84	58	30	44	84	82	48	51	83	19	16	**663,0**	**55,25**
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	5	4	0	19	17	39	7	6	0	8	2	**111,0**	**9,25**
Compras	4	3	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	**13,0**	**1,08**
Coordenação de Apoio	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	**4,0**	**0,33**
Departamento de Pessoal	0	3	0	0	1	0	0	0	1	0	4	2	**11,0**	**0,92**
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Diretoria Executiva	5	3	1	0	0	6	3	2	0	2	3	1	**26,0**	**2,17**
Diretoria Técnica	0	0	1	0	0	5	1	0	0	0	0	0	**7,0**	**0,58**
Endoscopia	10	29	10	9	14	17	6	26	6	15	9	1	**152,0**	**12,67**
Enfermagem	0	0	0	0	8	14	12	4	11	11	2	1	**63,0**	**5,25**
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Faturamento	1	3	2	0	0	3	1	1	0	3	0	1	**15,0**	**1,25**
Farmácia	3	15	10	12	7	3	10	6	1	6	3	1	**77,0**	**6,42**
Financeiro	2	2	0	0	6	8	0	2	0	1	0	0	**21,0**	**1,75**
Gerador	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Gerência de Enfermagem	1	1	2	4	1	4	0	1	0	0	0	0	**14,0**	**1,17**
Higienização	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Laboratório	7	11	6	3	5	7	1	1	4	16	9	4	**74,0**	**6,17**
Manutenção	6	5	5	2	6	3	3	4	3	2	8	1	**48,0**	**4,00**
NEP - Núcleo de Educação Permanente	0	1	2	4	0	0	0	0	0	0	2	0	**9,0**	**0,75**
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	**6,0**	**0,50**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0	0	2	2	4	0	0	0	1	0	**9,0**	**0,75**
Patrimônio	7	14	3	7	4	4	0	12	17	5	8	1	**82,0**	**6,83**
Portaria	3	6	13	2	2	6	0		2	3	0	3	**40,0**	**3,64**

Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	**5,0**	**0,42**
Raio-x	3	1	3	2	0	3	3	2	4	0	0	0	**21,0**	**1,75**
Recepção	12	8	5	2	6	8	3	2	9	9	3	3	**70,0**	**5,83**
RH - Recursos Humanos	4	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	**8,0**	**0,67**
Rouparia	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	**6,0**	**0,50**
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	1	2	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	**6,0**	**0,50**
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	0	2	0	6	3	0	1	0	1	2	1	1	**17,0**	**1,42**
Serviço Social	1	1	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	**7,0**	**0,58**
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23	25	6	2	23	2	0	30	13	7	3	1	**135,0**	**11,25**
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	17	28	10	7	0	22	22	8	27	26	17	14	**198,0**	**16,50**
Tecnologia da Informação	2	3	0	1	10	1	1	0	1	1	0	1	**21,0**	**1,75**
Ultrassonografia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
UTI Adulto	23	24	11	16	24	16	30	30	43	10	9	27	**263,0**	**21,92**
Outros	0	5	0	0	5	4	11	4	3	3	2	1	**38,0**	**3,17**
Total	**347**	**446**	**307**	**213**	**349**	**447**	**426**	**359**	**302**	**313**	**231**	**185**	**3.925,0**	**327,39**

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**60,0**	**5,00**
Aprendizes	8	8	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	**94,0**	**7,83**
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	**14,0**	**1,17**
Auxiliares Administrativos	18	17	17	17	17	16	17	17	17	17	16	16	**202,0**	**16,83**
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12,0**	**1,00**
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24,0**	**2,00**
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	**4,0**	**0,33**
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12,0**	**1,00**
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	**49,0**	**4,08**
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24,0**	**2,00**
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24,0**	**2,00**
Enfermeiros	24	26	26	25	25	25	25	27	27	24	25	25	**304,0**	**25,33**
Farmácia	22	22	22	22	22	22	22	20	20	20	20	20	**254,0**	**21,17**
Faturamento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	**35,0**	**2,92**
Financeiro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24,0**	**2,00**
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12,0**	**1,00**
Laboratório	15	15	15	15	15	15	15	14	14	14	14	13	**174,0**	**14,50**
Manutenção	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	**89,0**	**7,42**
Maqueiro	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	**50,0**	**4,17**
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24,0**	**2,00**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	**35,0**	**2,92**
Patrimônio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12,0**	**1,00**
Portaria	8	8	8	8	8	7	8	8	8	8	8	8	**95,0**	**7,92**
Psicologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24,0**	**2,00**
Radiologia	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	**52,0**	**4,33**
Recepção Central	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	9	9	**116,0**	**9,67**
RH - Recurso Humano	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	**19,0**	**1,58**
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12,0**	**1,00**
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24,0**	**2,00**
Serviço Social	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24,0**	**2,00**

SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24,0**	**2,00**
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	39	39	37	39	40	38	40	42	42	41	41	41	**479,0**	**39,92**
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	27	28	27	27	27	26	26	24	25	25	24	24	**310,0**	**25,83**
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	**72,0**	**6,00**
Técnico de Enfermagem	107	105	105	104	105	104	107	103	105	106	108	109	**1.268,0**	**105,67**
Telefonista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24,0**	**2,00**
Sub-Total 1	**341**	**341**	**337**	**337**	**340**	**335**	**346**	**340**	**342**	**339**	**339**	**338**	**4.075,0**	**339,58**
Terceirizados	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	**228,0**	**19,00**
Sub-Total 2	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**228,0**	**19,00**
Total Geral	**360**	**360**	**356**	**356**	**359**	**354**	**365**	**359**	**361**	**358**	**358**	**357**	**4.303,0**	**358,58**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	13	13	13	13	13	12	12	12	12	12	12	12	**149,0**	**12,42**
Superior	80	80	79	79	79	78	79	80	80	78	79	78	**949,0**	**79,08**
Superior Incompleto	7	7	8	8	8	9	15	10	10	10	10	10	**112,0**	**9,33**
Ensino Médio	214	214	210	210	213	209	213	211	213	211	211	211	**2.540,0**	**211,67**
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**60,0**	**5,00**
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	**204,0**	**17,00**
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**48,0**	**4,00**
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12,0**	**1,00**
Total	**341**	**341**	**337**	**337**	**340**	**335**	**346**	**340**	**342**	**338**	**339**	**338**	**4.074,0**	**339,50**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	90	90	94	94	94	98	103	106	107	100	105	107	**1.188,0**	**99,00**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	28	19	22	13	21	25	26	24	25	27	27	28	**285,0**	**23,75**
Funcionários de Licenças/Afastamentos	10	9	8	16	10	8	10	8	11	11	11	15	**127,0**	**10,58**
Admissões	8	7	4	9	7	9	14	7	8	4	4	6	**87,0**	**7,25**
Demissões	8	7	8	9	4	14	5	13	6	8	8	7	**97,0**	**8,08**
Afastamentos	10	9	8	16	10	8	10	8	11	11	11	15	**127,0**	**10,58**
Nº de Funcionários/mês	341	341	337	337	340	335	346	340	342	338	338	339	**4.074,0**	**339,50**
Faltas em dias	639	619	408	497	343	362	277	388	191	317	317	388	**4.746,0**	**395,50**
Índice de Absenteísmo	6	6	4	5	3	4	3	4	2	3	3	4	**46,2**	**3,85**
Horas Extras	1.703,00	1.194,21	1.194,21	1.210,56	1.538,82	991,31	651,06	806,44	943	809	719	1.004	**12.764,6**	**1.063,72**
Atrasos em Horas	612	629	653	184	110	163	201	448	469	454	454	494	**4.871,0**	**405,92**
Índice de Funcionários por Leito	4,87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**58,2**	**4,85**
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	7	7	8	10	11	9	8	7	7	8	8	8	**96,8**	**8,07**
Índice de Rotatividade	2,35	2,05	1,78	2,67	1,62	3,43	2,75	2,94	2,05	1,78	1,78	1,92	**27,1**	**2,26**
% do Pessoal de Serv. Adm	16,13%	15,84%	15,73%	15,73%	15,88%	15,82%	16,18%	16,47%	16,37%	16,52%	16,22%	15,98%	**192,87%**	**16,07%**
% do Pessoal de Enfermagem	53,96%	53,96%	54,60%	54,01%	53,82%	54,33%	54,05%	53,24%	53,51%	53,39%	53,98%	54,14%	**646,98%**	**53,92%**
% do Pessoal S.Apoio	29,91%	30,21%	29,67%	30,27%	30,29%	29,85%	29,77%	30,29%	30,12%	30,09%	29,79%	29,88%	**360,15%**	**30,01%**
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	**228,0**	**19,00**
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.526**	**1.374**	**1.379**	**1.001**	**918**	**1.147**	**1.382**	**1.600**	**1.524**	**1.286**	**1.251**	**1.372**	**15.760,0**	**1.313,33**
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**	**47,67%**	**42,30%**	**54,62%**	**63,69%**	**73,73%**	**72,57%**	**59,26%**	**59,57%**	**63,23%**	**740,61%**	**61,72%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**49,23**	**49,07**	**44,48**	**33,37**	**29,61**	**38,23**	**44,58**	**51,61**	**50,80**	**41,48**	**41,70**	**44,26**	**518,4**	**43,20**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,03**	**2,27**	**1,93**	**1,03**	**0,60**	**0,96**	**1,30**	**2,16**	**2,09**	**3,04**	**2,81**	**2,90**	**23,1**	**1,93**
Taxa Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**	**19,44%**	**28,57%**	**17,91%**	**9,89%**	**8,61%**	**6,16%**	**6,10%**	**4,57%**	**4,43%**	**131,62%**	**10,97%**

Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,81%	2,08%	0,00%	0,00%	0,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,0	0,38%
Taxa de Infecção Hospitalar	3,52%	5,66%	5,93%	2,77%	16,66%	7,46%	6,59%	3,97%	4,11%	5,16%	4,06%	3,45%	69,34%	5,78%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	6,26	5,96	4,77	1,50	1,77	2,37	2,97	6,23	5,63	7,00	6,70	7,10	58,3	4,86
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	98,35	99,11	79,77	35,07	26,87	66,33	89,81	98,90	103,67	99,26	112,30	96,42	1.005,9	83,82
Média Diária Refeições Servidas	477,03	454,39	424,26	340,33	286,03	370,03	421,65	453,39	452,37	379,45	381,03	405,39	4.845,4	403,78
Média Diária de Kg Roupa Lavada	243,77	259,93	236,65	199,52	200,15	195,55	211,36	261,58	256,77	256,81	230,74	232,53	2.785,3	232,11

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 08 de janeiro de 2020.

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Dezembro 2020

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 30 de dezembro de 2020.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de dezembro, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, traz o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**722**
1.1	Atendimentos em sala	44
1.2	Atendimentos por telefone	36
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	37
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	605
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**122**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	73
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (Psicossocial, entre outros)	49
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**1.047**
3.1	Internas	149
3.2	Externas	898
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**03**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**03**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**1.897**

Fonte: HJB – dezembro 2020

Em dezembro realizamos 44 atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo dois registrou formalmente seu relato, outros mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e os demais ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de dezembro o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **1.047** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

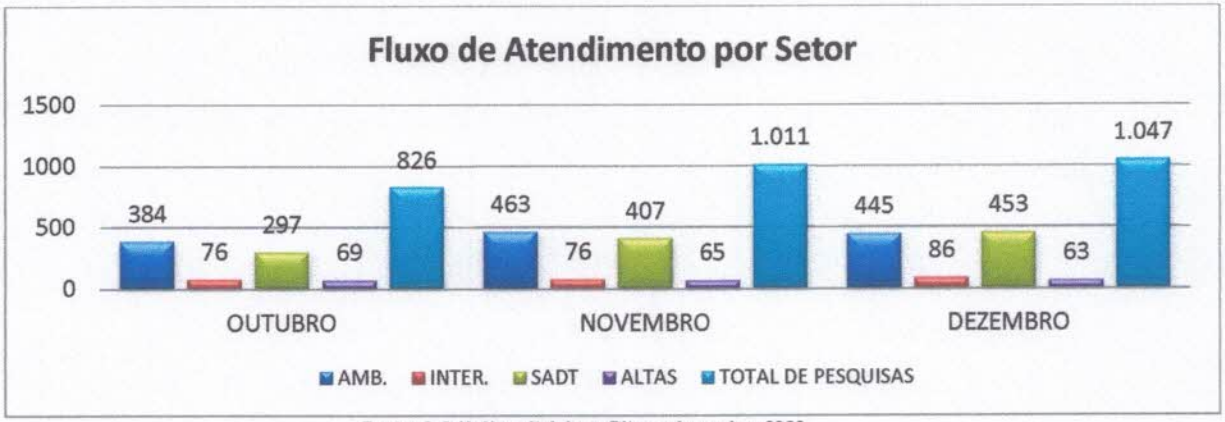
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	445
Internação	86
S.A.D.T	453
Alta Hospitalar	63
TOTAL	**1.047**

Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2020

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – dezembro 2020

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de outubro, novembro e dezembro. Comparando o resultado alcançado no mês de outubro com o mês de novembro, visualizamos que em novembro houve um aumento de **22,40%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Contudo, no mês de dezembro, tivemos um aumento de **3,56%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Todavia, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,03%	0,00%	0,04%	0,00%
Ruim	0,16%	0,66%	0,29%	0,63%
Regular	1,89%	2,33%	1,61%	1,59%
Bom	23,32%	34,59%	33,18%	36,19%
Ótimo	74,59%	62,42%	64,88%	61,59%
Total Resposta	6230	2.408	4.530	630
% Satisfação	97,91%	97,01%	98,06%	97,78%

Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2020

3 - ANÁLISES DOS DADOS

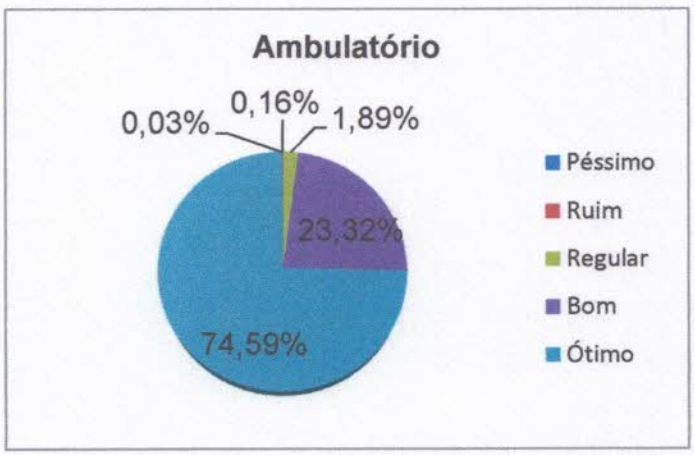
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de dezembro o valor de **97,69%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de dezembro, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a **1,80%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

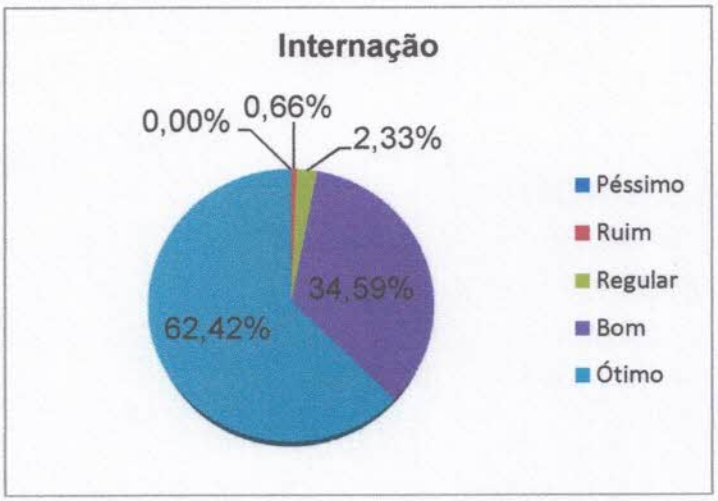
No segmento ambulatório, neste mês de dezembro, obtivemos uma queda de 0,16% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 97,91% de satisfação. Não foi formalizada nenhuma reclamação neste segmento, neste mês de dezembro.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



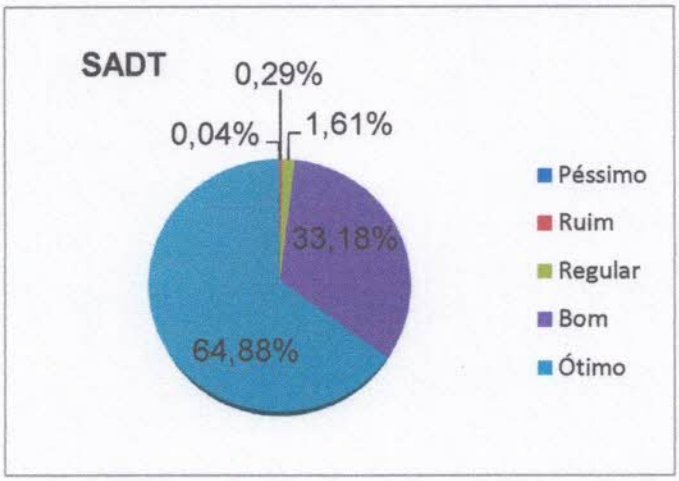
As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 97,01%. Neste setor, foi observado um aumento de 2,98% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. Recebemos 3 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 75% do total de registros em caráter reclamatório, sendo eles: ar condicionado com defeito (508) e insatisfação com o atendimento da enfermagem (noturno).

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos um aumento equivalente a 2,43% na satisfação dos usuários atendidos neste mês dezembro comparado ao mês de novembro, alcançando o valor de 98,06% de satisfação. Não foi formalizada nenhuma reclamação neste segmento, neste mês de dezembro.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de dezembro atingiu 97,78% de satisfação, tendo um aumento de 1,47% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de novembro. Recebemos 01 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 25%, sendo eles: insatisfação com atendimento da enfermagem (noturno) e demora para administrar medicação para dor.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

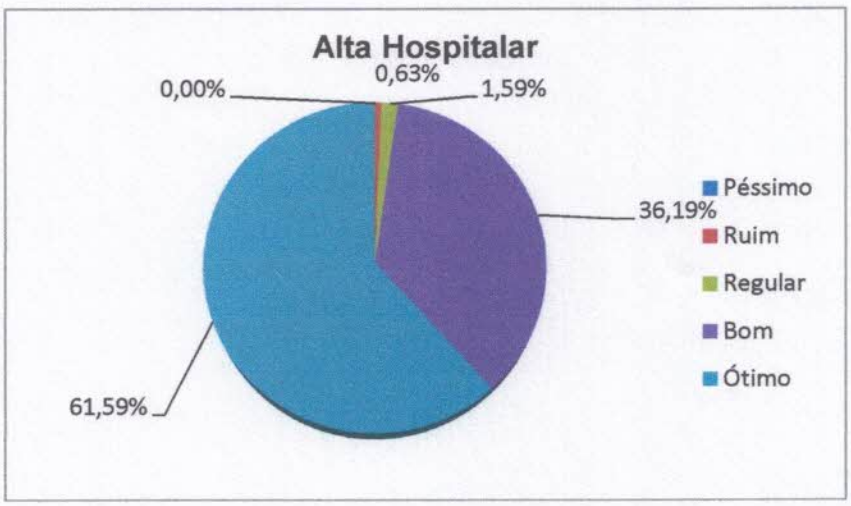
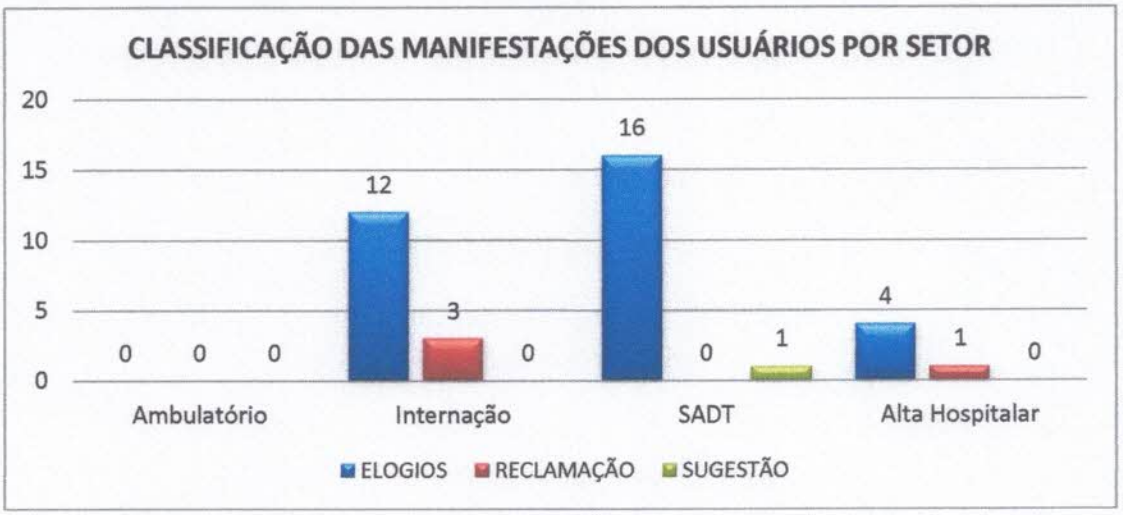


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2020

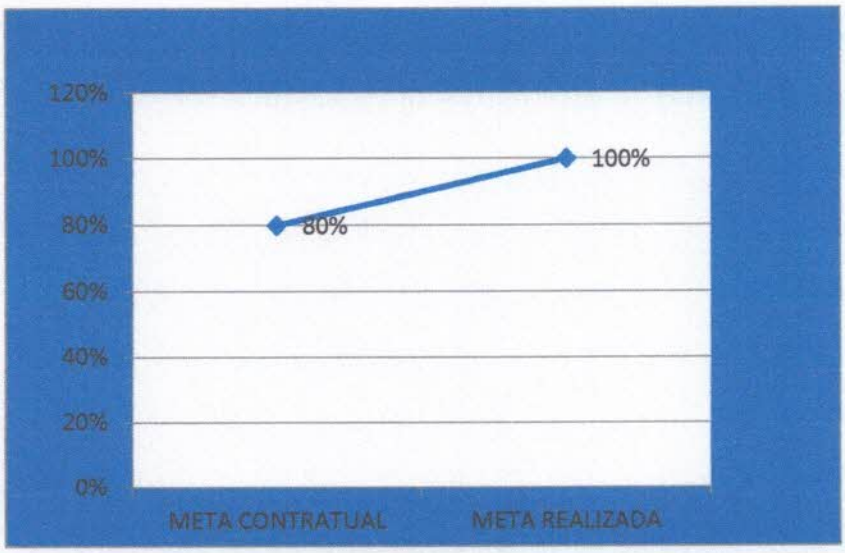
Ao analisarmos as 1.047 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de dezembro, concluímos que 3,53% dos usuários equivale ao quantitativo 37 registros manifestaram-se formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 37 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 86,49% referiam-se a registros em caráter de elogio, 2,70% sugeriram e 10,81%, condiziam às manifestações de natureza reclamatória. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	32
Sugestões	01
Reclamações	04
Reclamações Solucionadas	04
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2020

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Insatisfação com o atendimento da enfermagem (noturno 5º andar)	02
Ar condicionado com defeito (508)	02
Demora para administrar mediação para dor	01
Total:	05

Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2020

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas no mês de dezembro ficou 3,56% superior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Ecocardiografia, Pulsoterapia e Laboratório)	1.724	453	**26,28%**
Ambulatório	2.772	445	**16,05%**
Internação	193	86	**44,56%**
Alta Médica	193	63	**32,64%**
MÉDIA MÊS	**4.882**	**1.047**	**21,45%**

Fonte: HJB– Referência: dezembro 2020

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de janeiro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de janeiro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de janeiro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de janeiro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 32 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês não tivemos inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 166 usuário realizaram E.C.G, 00 Ecocardiogramas, 270 Raio X (diversos), 156 USG, 269 Endoscopias, 88 Colonoscopias, 00 Broncoscopia, 04 Retossigmóidoscopia, 37 pulsoterapia, 23 PAAF's, 16 MAPA's e 695 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de dezembro, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos

são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Blienda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Elogios)

DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

REGISTRO DOS ELOGIOS

1. ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

1.1 Clínica Cirúrgica e médica:

Nº01►312-B Laeda de Nazaré Leite Barra (em 01/12/2020), telefone 3278-1304: Como acompanhante eu não tenho nenhuma reclamação a fazer, só agradecimento pela forma como eu e minha cunhada somos tratadas aqui. Agradeço o empenho de todos da equipe em ajudar, para que logo a minha cunhada fosse atendida. Agradeço a atenção e o profissionalismo de toda equipe.

Nº02►(Folder) 4__ Emilly dos Santos (em 07/12/2020), telefone (93) 99137-6300: Parabéns, o melhor hospital. Seria muito bom se todos os hospitais seguissem esse exemplo de hospital. Muito bom. Tratamento de primeira.

Nº03►4__ Emilly dos Santos (em 07/12/2020), telefone (93) 99137-6300: Amei o tratamento. Fomos bem tratadas. O melhor hospital que já ficamos internados. Quem dera se todos os hospitais seguissem o exemplo do Jean Bitar.

Nº04►(Folder) 5__ Maria Liduina (em 08/12/2020), telefone 98242-4747: Quero aqui expor como cidadã brasileira, dizer sobre os enfermeiros que são muito bons, os médicos, são todos admiráveis, alegres, parecem gostar muito do que fazem.

Nº05►(Folder) 4__ Domingas Azevedo (em 09/12/2020), telefone 99601-2643: O hospital Jean Bitar está de parabéns pelo seu desempenho. O meu muito obrigada aos colaboradores e profissionais. Meus parabéns hospital Jean Bitar.

Nº06►414-B Welington Rodrigo Aguiar da Silva (em 09/12/2020), telefone 98250-4945: Estou imensamente satisfeita com o atendimento tanto dos médicos, enfermeiros, quanto dos demais profissionais. O hospital está de parabéns, limpeza impecável. Um conjunto completo de satisfação.

Nº07►(Folder) 4__ Geraldo Barbosa do Nascimento (em 13/12/2020), telefone 98236-3141: Estivemos no hospital durante três dias, neste período nos sentimos acolhidos e bem assistidos. Portanto, externamos nossa gratidão à equipe médica e os demais profissionais deste hospital. Obrigada pelo atendimento humanizado.

Nº08►507-B Osvaldina Solange Silva Souza (em 14/12/2020), telefone 99193-2335: Fiquei bastante surpresa com atendimento deste hospital. Achei tudo ótimo não sei se era por que tinha impressão péssima do sistema público. Adorei o hospital Jean Bitar, de verdade. Pena que é doença, mas parece um hotel. Se não fosse a perda, que não depende do hospital e sim, do dia que Deus chama. Muito bom esse atendimento de todos os profissionais. Continuem assim.

Nº09►(Folder) 5__ Ana Lúcia Sarmento (em 14/12/2020), telefone 99359-3908: Direciono meu especial agradecimento à equipe do 5º andar, pois me sinto verdadeiramente abraçada por esses profissionais que merecem ser reconhecidos. Meu agradecimento e respeito a todos. Venho por meio desta pedir que a direção do hospital olhe com carinho para o Mateus Castro pelo seu atendimento, dedicação, respeito e educação. Muito bom atendimento, sem reclamação alguma. Durante o período de acompanhante, venho observando seu trabalho e dedicação na profissão que exerce. Tenho certeza que ele pode ser um excelente profissional.

Nº10►(Folder) 4__ Valdemar Santos (em 15/12/2020), telefone 99198-2332: Obrigado pela equipe médica ter atendido o meu irmão com maior carinho do mundo. Pessoal da limpeza, nota 10 para o Marcelo.

Nº11►(Folder) 4__ Domingas Azevedo (em 19/12/2020), telefone 99601-2643: Eu agradeço muito a Deus pela vida dos profissionais, em especial ao técnico Renan Silva e Valeria Gomes. Que Deus abençoe.

Nº12►411-A Raul Costa Araújo (em 25/12/2020), telefone 98925-3978: Atendimento muito bom.

ELOGIOS PROVENIENTES DO SADT:

Nº13► João Maria Pacheco Malat (em 01/12/2020), telefone 98473-3566: Para mim estão de parabéns, desejo que continue assim.

Nº14► Daniele Brito Bentes (em 09/12/2020), telefone 98449-8902: Atendimento excelente.

Nº15► Fabiana da Silva Vasconcelos (em 09/12/2020), telefone 98162-0437: Tudo bem organizado, funcionários educados, dispostos a esclarecer dúvidas. Organização, sinalização, funcionários educados e gentis. Tudo superou as minhas expectativas. Parabéns.

Nº16► Marcos Antônio de Araújo (em 10/12/2020), telefone 98545-6513: O atendimento foi ótimo.

Nº17► Jocelim de Amorim (em 10/12/2020) telefone 98414-8183: Eu acho que houve uma evolução em tudo, de ótimo foi para excelente em todos os setores. Estão de parabéns.

Nº18►(Folder) Jocelim de Amorim Carvalho (em 10/12/2020), telefone 98414-8183: Eu penso que de ótimo foi para excelente.

Nº19► Flávia S. M. do Nascimento (em 10/12/2020), telefone 98884-9707: Muito bom o atendimento, todos os funcionários educados e receptivos com os pacientes.

Nº20► Adelayne Ramos Gonçalves (em 10/12/2020), telefone 99168-2371: Atendimento bom com pessoas educadas.

Nº21► Neemias Gerhard Bezerra (em 10/12/2020), telefone 99395-7041: Pela segunda vez que venho a esse hospital, sempre fui bem atendido pelos profissionais, o ambiente é confortável.

Nº22► Nereide de Fátima Bezerra Nunes (em 10/12/2020), telefone 99246-6439: Gostei muito.

Nº23►(Folder) Izabelle Amorim (11/12/2020), telefone (94) 99338-4372: Gostaria de elogiar o atendimento e a explicação antes da endoscopia. Foi excelente, direta e esclarecedora.

Nº24► Maria do Socorro Soares (em 14/12/2020), telefone 98010-2103: Não tenho do que reclamar, pois fui bem atendida desde a recepção até o setor do exame. Tudo bem esclarecido. Parabéns a todos.

Nº25► João Carlos Rodrigues (em 14/12/2020), telefone 98242-4288: Cada vez mais melhorar o atendimento ao paciente. Parabéns!

Nº26►(Folder) Débora Almeida Chaves (em 21/12/2020), telefone 98861-7400: Melhoria no atendimento da endoscopia. Não tem mais aquela bagunça e grosseria por parte dos médicos.

Nº27► Samara S. Correa (em 29/12/2020), telefone 98152-6895: Acho organizado em tudo.

Nº28► Lucidelha Lira Alves (em 29/12/2020), telefone (94) 99239-8134: O hospital foi muito bem recomendado por ter bons profissionais.

ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

Nº29►312-B Laeda de Nazaré Leite Barra (em 04/12/2020), telefone 3278-1304: Eu como usuária do serviço oferecido não tenho do que reclamar, só agradecer a todos que cuidaram de mim. Meu muito obrigada a todos os profissionais desse hospital. Que Deus continue cuidando de todos vocês.

Nº30►4__ Emilly dos Santos (em 04/12/2020), telefone (93) 99137-6300: O melhor hospital que entrei, pois somos bem tratados desde o faxineiro até o médico. Nem parece que é SUS, pois o tratamento é ótimo, parabéns.

Nº31►4__ Maria Helena Silva de Oliveira (em 09/12/2020), telefone 98532-4169: Até então, não tenho o que reclamar do hospital. Fomos bem recebidos e tratados.

Nº32►414-B Welington Rodrigo Aguiar da Silva (em 09/12/2020), telefone 98250-4945: É muito gratificante para mim como acompanhante ver o cuidado, a paciência e a boa vontade que todos profissionais tem com os pacientes. Fiquei super tranquilo. Muito bom ver que trabalham com amor e cuidado com as vidas. Tudo excelente, parabéns! Que Deus abençoe a todos envolvidos e dedicados.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Sugestão / Fluxos)

DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DAS SUGESTÕES

SUGESTÃO Nº: 147/01

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 16/12/2020

NOME USUÁRIO: Simone Silva - Nº147/2020

TELEFONE: 98018-0595

SUGESTÃO:

"Eu particularmente não gosto muito de tv, mas seria bom dá uma vistoria para melhorar a imagem" Endoscopia.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando ao Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Foram realizadas 3 visitas técnicas de fornecedores diferentes, onde constam que a tv está com problemas no display e o mesmo não é mais fabricado, impossibilitando o conserto da tv. Chegaram televisores dia 09/11/2020, porém os mesmos chegaram maiores do que os solicitados, estamos aguardando a troca dos mesmos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 18/12 as 15h estabelecemos contato telefônico com o usuário, onde não obtivemos sucesso, cai na caixa postal. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima o responsável pelo setor patrimônio em resposta a sua manifestação, informou que foram realizadas 3 visitas técnicas de fornecedores diferentes, onde constam que a tv está com problemas no display e o mesmo não é mais fabricado, impossibilitando o conserto da tv. Informou também que chegaram novos televisores dia 09/11/2020, porém os mesmos chegaram maiores do que os solicitados, estamos aguardando a troca dos mesmos. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda, a fim de contatar a resolutividade da mesma.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 140/01

SETOR DE ORIGEM: Alta hospitalar

DATA: 03/12/2020

NOME USUÁRIO: Andrea Lúcia Brasão Coelho - Nº140/2020

TELEFONE: 98419-6688

RECLAMAÇÃO:

"Um hospital muito organizado, limpo e com alguns enfermeiros atenciosos, digo alguns, devido problemas com enfermeiros brutos e mal educados. Achei uma dificuldade o acesso na reposição dos medicamentos. É muito demorado devido o próprio andar depender de outro andar, onde se encontra os medicamentos. Devido a isso houve muito demora no atendimento onde eu me encontrava com bastante dor." 5º andar".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das clínicas integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez melhor aos nossos usuários. Referente a reclamação do memorando 140/2020, onde foi pontuado a insatisfação em relação "a dificuldade do acesso na reposição de medicações e a falta de alguns enfermeiros", informo que suas observações foram repassadas ao setor da farmácia para que analisem o fluxo na dispensação dos medicamentos, informo também, que a equipe de enfermagem do setor mencionado foi notificada e reorientada quanto a conduta ética e profissional, para que todos prestem um atendimento humanizado e de qualidade, com o objetivo de atender as necessidades de saúde dos nossos usuários. 2- Gerência Assistencial: Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 16/12/2020 às 11:01 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto

Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora das clínicas integradas em resposta a sua manifestação, informou que suas observações foram repassadas ao setor da farmácia para que analisem o fluxo na dispensação dos medicamentos, informo também, que a equipe de enfermagem do setor mencionado foi notificada e reorientada quanto a conduta ética e profissional, para que todos prestem um atendimento humanizado e de qualidade, com o objetivo de atender as necessidades de saúde dos nossos usuários. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria junto com as coordenações no próximo mês. Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO Nº: 143/02

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 03/12/2020

NOME USUÁRIO: Andrea Lúcia Brasão Coelho - Nº143/2020

TELEFONE: 98419-6688

RECLAMAÇÃO:

"Teve enfermeiros maravilhosos e atenciosos, mas alguns do turno da noite foram mal educados. Enfermeiros nota 1000: Ana Garcia e Matheus. Médicos: Dra. Yasmin e Dr. Ygor." 5º andar

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação das Clínicas Integradas: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar

sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez melhor aos nossos usuários. Referente a reclamação do memorando 143/2020, onde foi pontuado a insatisfação em relação a "alguns enfermeiros do noturno" informo que a equipe de enfermagem do noturno foi notificada quanto a conduta ética e profissional, como também reorientados quanto a assistência prestada. Foram envolvidos os enfermeiros e técnicos de enfermagem do setor mencionado para que todos prestem um atendimento humanizado e de qualidade, com o objetivo de atender as necessidades de saúde dos nossos usuários. 2- Gerência Assistencial: Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: Na data de 16/12/2020 às 11h01min estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH-Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa coordenadora das clínicas integradas em resposta a sua manifestação, informou que a equipe de enfermagem do noturno foi notificada quanto a conduta ética e profissional, como também reorientados quanto a assistência prestada. Foram envolvidos os enfermeiros e técnicos de enfermagem do setor mencionado para que todos prestem um atendimento humanizado e de qualidade. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial. O SAU fará o acompanhamento da melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 145/03

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala/ Internação

DATA: 10/12/2020

NOME USUÁRIO: Ayla Ruana da Silva Araújo - Nº145/2020

TELEFONE: 98551-7209

RECLAMAÇÃO:

"Eu Margarida da Silva Araújo, mãe da paciente Ayla Ruana da Silva Araújo, venho aqui fazer um relato sobre a troca de leito feito ontem no qual veio piorar o quadro de saúde de minha de minha filha, fazendo assim a mesma sentir os seguintes sintomas, como: dor nas articulações, coceiras e mal estar devido ao calor absurdo que se encontra no quarto devido o defeito do ar condicionado. Sendo que a mesma está há duas semanas fazendo tratamento de lúpus, que piora a sua atividade em lugares muito abafado. Espero que a direção do estabelecimento venha de uma forma providenciar uma solução, para que assim melhore a situação e o bem estar da paciente. 508

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação das Clínicas Integradas: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez melhor aos nossos usuários. Referente a reclamação do memorando 145/2020, onde foi pontuado a insatisfação em relação ao "ar condicionado do leito 508", informo que suas observações foram repassadas ao setor competente para que as medidas cabíveis. Diante de situações como essa nossa equipe de enfermagem viabiliza a mudança de leito, por vezes não é possível a troca imediata pela falta de leito disponível, porém, a troca é realizada, quando possível, imediatamente e sempre que necessário. Ressalto que suas observações são de grande importância, pois nos direcionam a adotar ações mais assertivas com o objetivo de atender com eficiência e qualidade nossos usuários. 2- Gerência Assistencial: Ciente. 3- Supervisor de

RECLAMAÇÃO Nº: 146/04

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala/ Internação

DATA: 10/12/2020

NOME USUÁRIO: Priscila Pantoja - Nº146/2020

TELEFONE: 98300-1729

RECLAMAÇÃO:

"A nossa reclamação tanto minha que sou acompanhante quanto da paciente Priscila Pantoja que está na enfermaria 508-A, é a questão do ar condicionado, não por outro motivo, além do quadro de saúde das duas pacientes que possuem Cid: M32.1, onde a temperatura (quente), vem causando lesões cutâneas em ambas as pacientes, por esse motivo viemos até o SAU, não por reclamações, mas sim como um pedido de ajuda através dos meios cabíveis. Desde já agradecemos e solicitamos ou a manutenção da central de ar ou troca de leito. 508

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à coordenação das clínicas integradas e supervisor de manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação das Clínicas Integradas: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez melhor aos nossos usuários. Referente a reclamação do memorando 146/2020, onde foi pontuado a insatisfação em relação ao "ar condicionado do leito 508", informo que suas observações foram repassadas ao setor competente para que as medidas cabíveis. Diante de situações como essas nossa equipe de enfermagem viabiliza a mudança de leito, por vezes não é possível a troca imediata pela falta de leito disponível, porém, a troca é realizada, quando possível, imediatamente e sempre que necessário. Ressalto que suas observações são de grande importância, pois nos direcionam a adotar ações mais assertivas com o objetivo de atender com eficiência e qualidade nossos usuários. 2- Gerência Assistencial: Ciente. 3- Supervisor de Manutenção: Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que eles são de suma importância à para o melhoramento em nossos

processos e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que, como ação de melhoria, informamos que incluímos em nosso cronograma de revitalização das enfermarias e manutenção geral do aparelho condicionador de ar tipo Split, da enfermaria 508. Data prevista para o início do dia 30/12/2020.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 10/12 realizamos visita a usuária após a permuta feita para a enfermaria 513. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora das clínicas integradas em resposta a sua manifestação, informou que diante de situações como essa, nossa equipe de enfermagem viabiliza a mudança de leito, por vezes não é possível a troca imediata pela falta de leito disponível, porém, a troca é realizada, quando possível, imediatamente e sempre que necessário. Ressaltou que suas observações são de grande importância, pois nos direcionam a adotar ações mais assertivas com o objetivo de atender com eficiência e qualidade nossos usuários. Comunicamos também que o referido ar passará por manutenção geral no dia 30.12. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. A usuária ficou satisfeita, agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dessa problemática junto o supervisor de manutenção. Acompanharemos a resolução do problema durante as visitas as clinicas.

Manutenção: Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que eles são de suma importância à para o melhoramento em nossos processos e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que, como ação de melhoria, informamos que incluímos em nosso cronograma de revitalização das enfermarias e manutenção geral do aparelho condicionador de ar tipo Split, da enfermaria 508. Data prevista para o início do dia 30/12/2020.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 10/12 realizamos visita a usuária após a permuta feita para a enfermaria 513. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora das clínicas integradas em resposta a sua manifestação, informou que diante de situações como essa, nossa equipe de enfermagem viabiliza a mudança de leito, por vezes não é possível a troca imediata pela falta de leito disponível, porém, a troca é realizada, quando possível, imediatamente e sempre que necessário. Ressaltou que suas observações são de grande importância, pois nos direcionam a adotar ações mais assertivas com o objetivo de atender com eficiência e qualidade nossos usuários. Comunicamos também que o referido ar passará por manutenção geral no dia 30.12. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. A usuária ficou satisfeita, agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dessa problemática junto o supervisor de manutenção. Acompanharemos a resolução do problema durante as visitas as clinicas.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação		
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 30/12/2020

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?				3	41	42	86		86	83
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			1	3	40	42	86		86	82
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				2	22	62	86		86	84
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos		1	2	29	54	86		86	83
	4.2	Pelos enfermeiros		1	3	42	40	86		86	82
	4.3	Pelos Outros Profissionais			2	38	46	86		86	84
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	elos médicos		1	2	41	42	86		86	83
	5.2	Pelos enfermeiros		2	3	19	62	86		86	81
	5.3	Pelos Outros Profissionais			1	45	40	86		86	85
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				1	16	69	86		86	85
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos			1	14	71	86		86	85
	7.2	Pelos enfermeiros		1	2	25	58	86		86	83

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

	7.3	Pelos Outros Profissionais			1	13	72	86		**86**	**85**
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	2	14	69	86		**86**	**83**
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	2	28	55	86		**86**	**83**
10	A limpeza das roupas de cama e banho?			1	2	35	48	86		**86**	**83**
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			1	3	55	27	86		**86**	**82**
12	O silêncio no ambiente do hospital?			1	2	31	52	86		**86**	**83**
13	O horário em que são servidas as refeições?			1	2	17	66	86		**86**	**83**
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?				2	10	74	86		**86**	**84**
15	O horário das visitas?				1	34	51	86		**86**	**85**
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?		2	2	44	38	**86**		**86**	**82**
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1	3	16	66	**86**		**86**	**82**
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				1	18	67	86		**86**	**85**
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos			3	10	73	86		**86**	**83**
	18.2	Pelos enfermeiros			3	29	54	86		**86**	**83**

18.3	Pelos Outros Profissionais			1	51	34	86		**86**	**85**
18.4	Pelos S A U			1	56	29	86		**86**	**85**
	TOTAIS	**0**	**16**	**56**	**833**	**1503**	**2408**	**0**		**2336**
		0,00%	**0,66%**	**2,33%**	**34,59%**	**62,42%**	**100%**	**0,00%**		**97,01%**

Foram realizadas 86 entrevistas nesta data.

P/ Bllenda Lima
Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Bllenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Total respondido	**2408**
Total de 7/8 e 9/10	**2336**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**97,01%**

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório			
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2	

Dat 30/12/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	2	16	123	303	445		445	426
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			21	134	290	445		445	424
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			7	98	340	445		445	438
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos		1	19	77	348	445		445	425
	4.2 Pelos funcionários da Administração		1	12	91	341	445		445	432
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos		1	8	116	320	445		445	436
	5.2 Para os funcionários da Administração			5	111	329	445		445	440
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			1	220	224	445		445	444
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos			4	113	328	445		445	441
	7.2 Pelos funcionários da Administração			6	96	343	445		445	439
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	3	78	363	445		445	441
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		2	9	101	333	445		445	434
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	2	7	66	369	445		445	435
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				29	416	445		445	445
	TOTAIS	2	10	118	1453	4647	6230	0	6230	6100
		0,03%	0,16%	1,89%	23,32%	74,59%	100%	0,00%		97,91%

Foram realizadas 445 entrevistas nesta data.

P/ Bllenda Dimas Bllenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	6230
Total de 7/8 e 9/10	6100
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,91%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

Total respondido	6230
Total de 7/8 e 9/10	6100
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,91%

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **30/12/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		1	16	220	216	453		453	436
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		2	13	134	304	453		453	438
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			3	226	224	453		453	450
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	3	18	237	193	453		453	430
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		2	3	98	350	453		453	448
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?			2	77	374	45		453	451
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	2	119	331	453		453	450
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?		2	11	116	324	453		453	440
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		2	3	220	228	453		453	448
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	56	395	453		453	451
	TOTAIS	2	13	73	1503	2939	4530	0	4530	4442
		0,04%	0,29%	1,61%	33,18%	64,88%	100%	0,00%		98,06%

Foram realizadas 453 entrevistas nesta data.

P/ Blenda Wim

Blenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	4530
Total de 7/8 e 9/10	4442
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,06%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 30/12/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	31	30	63		63	61
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	21	41	63		63	62
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	13	49	63		63	62
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	1	17	44	63		63	61
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	1	15	46	63		63	61
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	12	50	63		63	62
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				34	29	63		63	63
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?		1	1	40	21	63		63	61
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?		1	1	36	25	63		63	61
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	9	53	63		63	62
	TOTAIS		4	10	228	388	630	0	630	616
			0,63%	1,59%	36,19%	61,59%	100%	0,00%		97,78%

Foram realizadas 63 entrevistas nesta data.

Bllenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	630
Total de 7/8 e 9/10	616
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,78%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

06

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 003	Página 1 de 2

Dezembro/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	14	8	10	14					10	9	13			9	7	12	11	15			11	10	10	11				7	7	15		203
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	12	7	12	18					13	10	14			14	8	10	9	13			9	14	11	12				8	8	14		216
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	15	9	15	17					14	11	9			11	6	10	5	11			7	4	8	9				5	7	13		186
Pesquisas Internação 3º andar	5								1				1		7	5	1	2	1	2	2	2	1	3	1	1				3		38
Pesquisas Internação 4º andar	2			1		2	1	1	2					2	3	5	2	1	1					3	3		1			5		35
Pesquisas Internação 5º andar	1							1						1	2	1			1		1	1	1	1	1	1						13
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 3º andar	4			1						1	3	6	1		3		1	1	1			2	1		1	1				2		29
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 4º andar	2			1	1	1	1	1	3	2	2	3		1	1			1						3		1	1			3		28
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 5º andar								1													1		1			1	2					6
Pesquisas Usuário SADT	30	27	24	23					32	37	33			30	10	28	24	23			20	19	16					31	28	18		453
Atend. por meio de FOLDER	1	5	4		1		2	1	1	2	1		2	2	1	1	1		1		3	2	1			1	1		2	1		37
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO	26	18	26	19					29	41	34			33	14	30	23	28			24	22	12					28	21	17		445
Contato Telefônico	2	3	2	1					2	3	2					6		2			3			4				5	1			36
Atendimento em sala	3	2	2	3					4	2	3			1	2	2	3	2			2	2	3	3				1	2	2		44

SUS

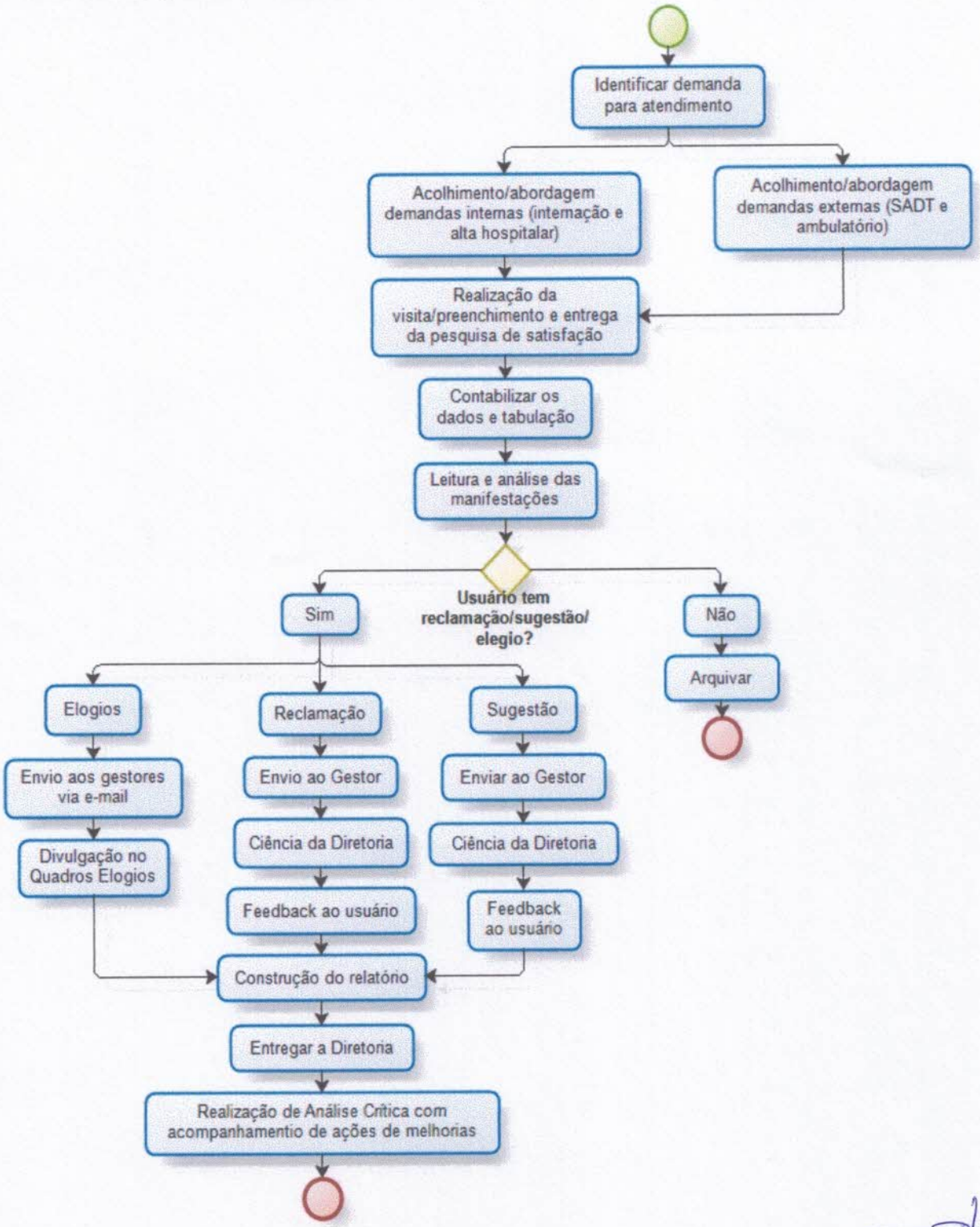
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Encaminhamentos Internos	2	3	5	1					4	5	2			3	1	2	1	2			3	1	2	1	3			2	5	1		49
Orientações e Informações	3	5	2	4					3	6	2			2	7	5	3	2			3	8	3	2	4			2	3	4		73
Participação em Treinamentos				1					1		1			1				1			1											6
TOTAL																																1.897

P/ Bllenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

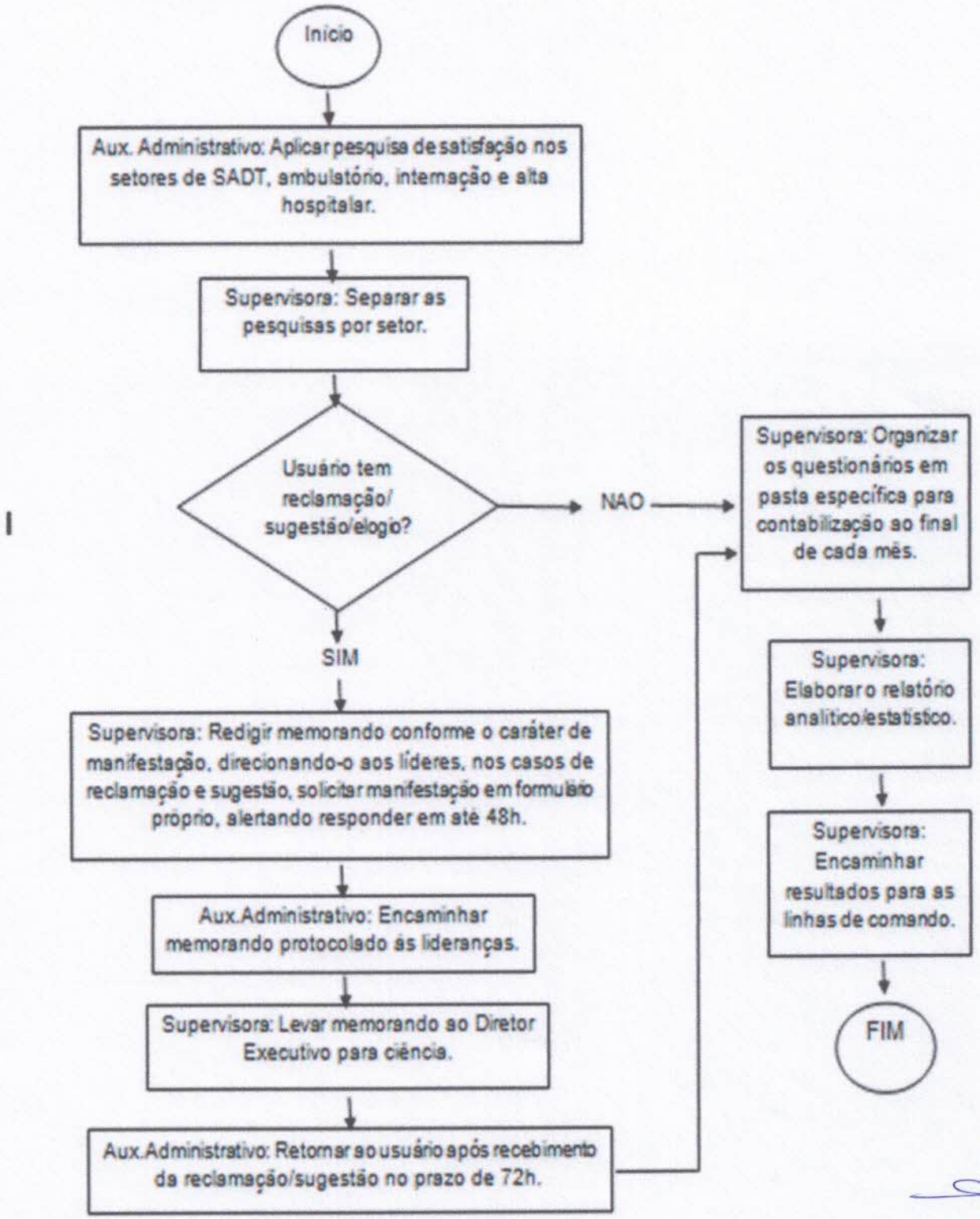
Anexo 01: Mapa de Processo



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

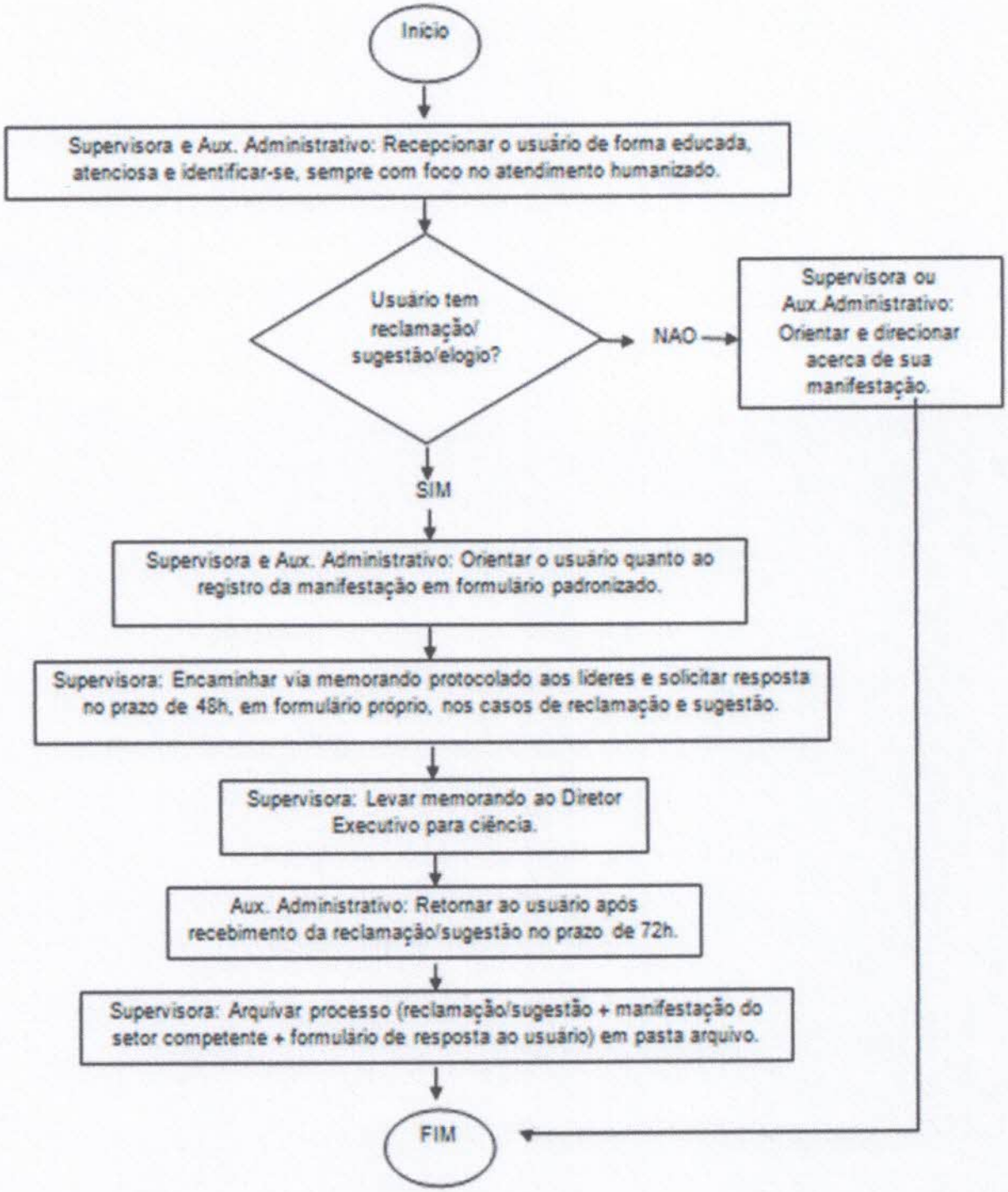
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



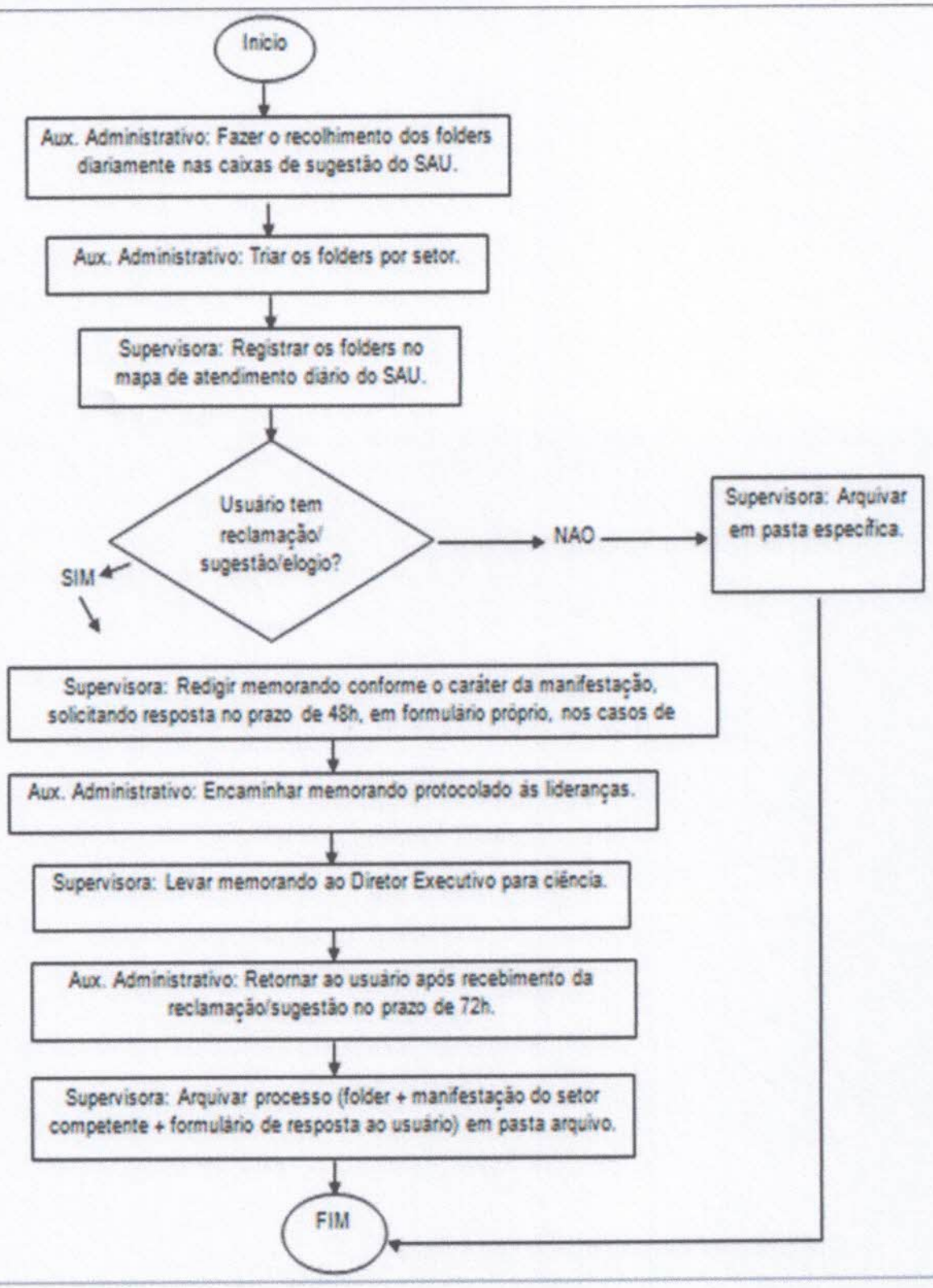
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA DEZEMBRO/2020

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM DEZEMBRO 2020

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS.....
2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições .....

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES .....
3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Dezembro 2020.....

4. ANÁLISE DE DADOS .....
4.1. Descrição das Atividades .....
4.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos .....
4.3. Visão Geral de Treinamentos .....
4.4. Treinamentos Internos .....
4.5. Treinamentos Externos .....
4.6. Total de Horas em Treinamentos .....
4.7. Horas/Homens por Colaborador .....
4.8. Total de Participações .....
4.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA/DEP .....

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

ANEXOS .....

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização PanAmericana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

Dentro dessa perspectiva, o NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores das unidades criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar e qualificar seus colaboradores, ou seja, prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino serviço no HJB;
- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente atuante;
- Envolver gestores, colaboradores, usuários e Instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e colaboradores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da Instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os colaboradores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Auxiliar os gestores acerca das elaborações dos LNT's pertinentes aos setores, os quais estão responsáveis;

- Elaborar Planejamento Anual de Treinamentos/PAT, que trata das capacitações/treinamentos e desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria;
- Computar as h/h dos colaboradores treinados em serviço (a partir das evidências entregues pelos responsáveis dos respectivos setores) visando a elaboração de relatórios para as instâncias superiores.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos colaboradores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Portanto, durante o mês de Dezembro, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 01 a 31/12/2020.

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Dezembro:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Dezembro

TOTAL DE HORAS GERAIS			
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Executiva	8	28	79:00:00
Dir. Financeira	11	99	86:16:00
Ger. Assistencial	22	392	644:20:00
Dir. Técnica	0	0	0:00:00
TOTAL	41	519	809:36:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4. ANÁLISE DOS DADOS

4.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Dezembro foram realizados 41 (quarenta e um) treinamentos, contando com 519 (quinhentos e dezenove) participações em treinamentos, totalizando 809h36min de treinamentos, acumulando um total de 2h41min23seg de treinamento por colaborador.

A redução significativa no quantitativo de treinamentos se dá as medidas restritivas para combater o COVID-19.

Além dos registros de treinamentos tivemos também: orientações de cunho pedagógico, orientações de rotina do setor, treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT e ações de diversas demandas:

- Ambientações setoriais;
- Integrações/Acolhimentos;
- Treinamentos de rotinas internas;
- Treinamentos externos;
- Cursos EaD.

4.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

No mês de Dezembro, obtivemos um quantitativo de 2h41min23seg de treinamento por colaborador.

4.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Ocorreram 519 registros de treinamentos, orientações e encontros realizados no mês de Dezembro, como também, atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, integrações/acolhimentos, cursos externos e EaD, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicados no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de treinamentos realizados em Dezembro.

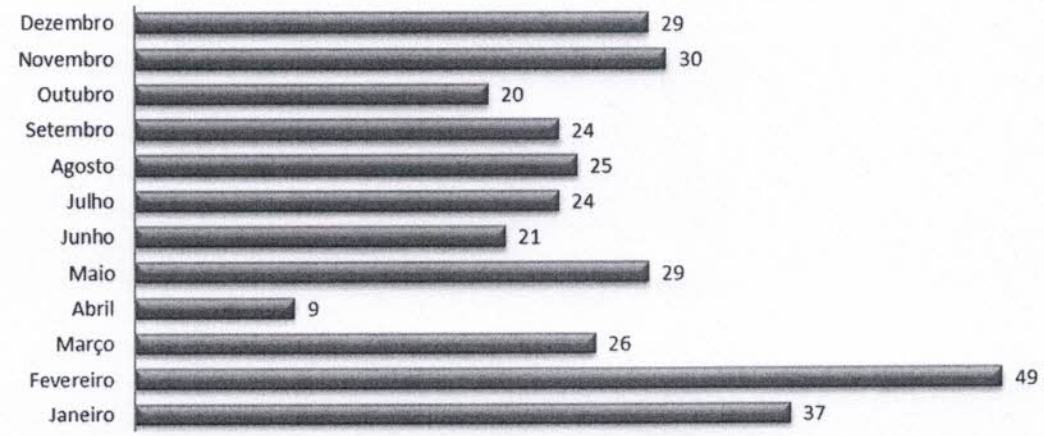
Mês	Total de Horas mês	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº de Participantes	Total de horas por colaborador
JANEIRO/20	1211h20min	36	1	935	04:00:40
FEVEREIRO/20	775h35min	49	2	754	02:34:05
MARÇO/20	640h20min	26	1	573	02:07:13
ABRIL/20	133h40min	9	4	78	00:26:33
MAIO/20	275h55min	29	3	258	00:54:49
JUNHO/20	633h10min	22	1	405	02:05:48
JULHO/20	551h10min	24	7	304	01:49:30
AGOSTO/20	729h35min	25	5	465	02:26:54
SETEMBRO/20	784h15min	24	0	1054	02:37:57
OUTUBRO/20	279h45min	20	2	271	00:56:20
NOVEMBRO/20	768h00min	30	7	655	02:33:05
DEZEMBRO/20	809h36min	29	12	519	02:41:23

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4. TREINAMENTOS INTERNOS

O mês de Dezembro foram realizados 29 treinamentos internamente.

Gráfico 01: Total de Treinamentos Internos

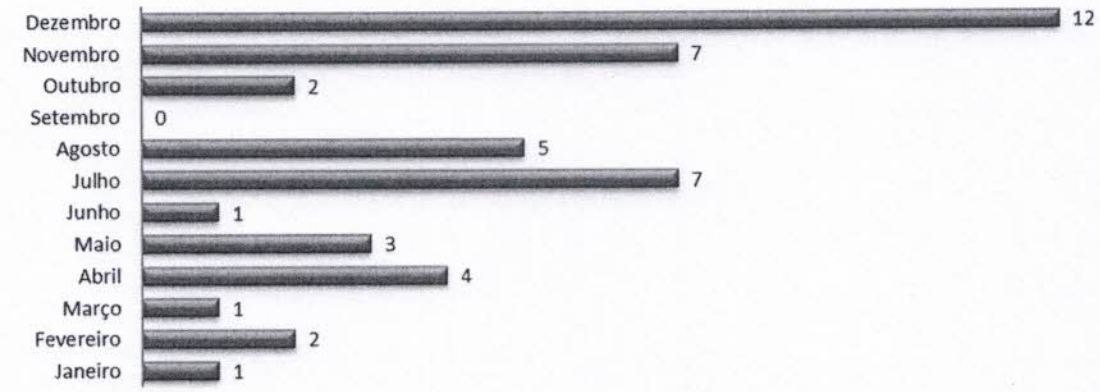


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente.

4.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Dezembro tivemos 12 participações em treinamentos externos.

Gráfico 02: Treinamentos Externos

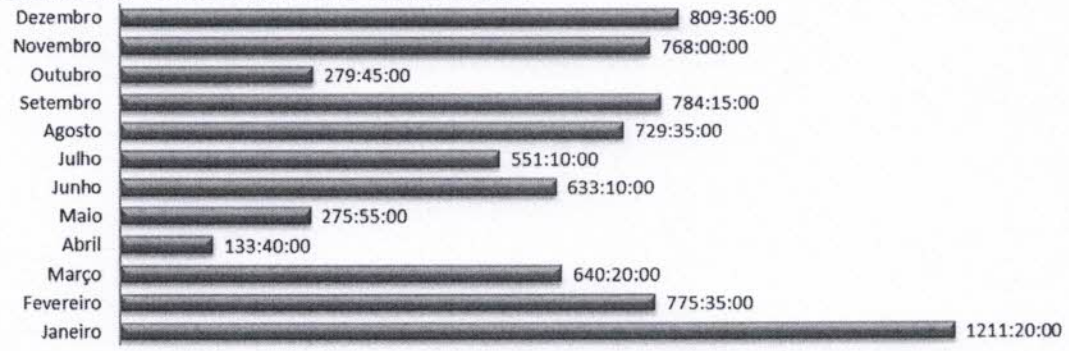


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Dezembro alcançamos um quantitativo de 809h36min total de horas em treinamentos realizados no HJB, como pode ser visualizado no gráfico abaixo:

Gráfico 03: Total de Horas em Treinamentos

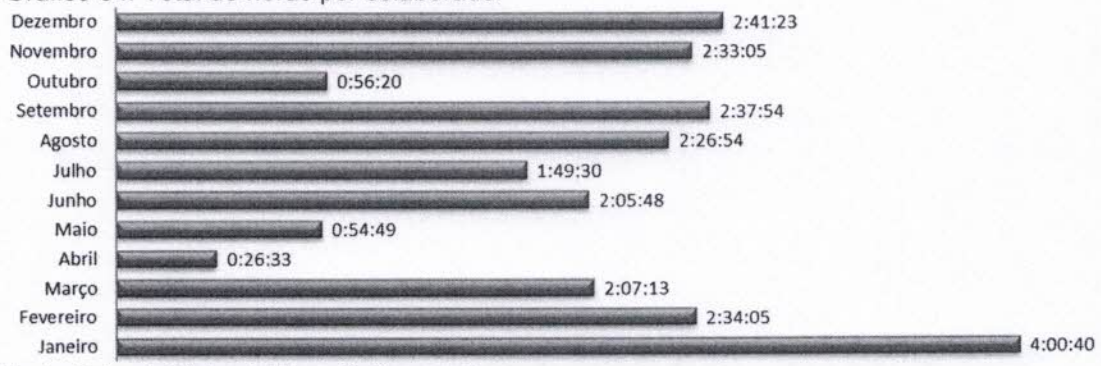


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Dezembro alcançamos um total de 2h41min23seg de treinamento por colaborador.

Gráfico 04: Total de horas por colaborador

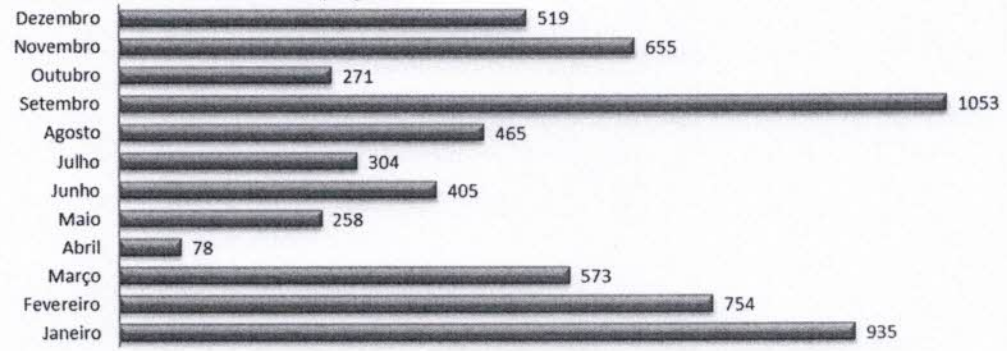


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Dezembro obtivemos um total de 519 participações em treinamentos.

Gráfico 05: Total de Participações



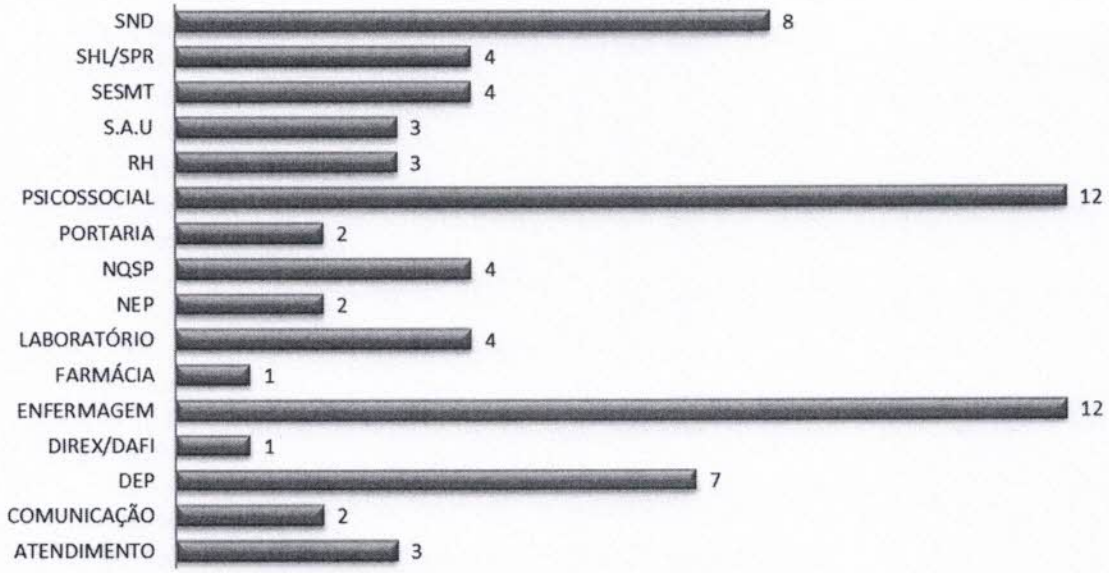
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos Geral e por Setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "é fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Acolhimento/Integração aos acadêmicos da graduação, repassando os devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: SCIH, SESMT e Portaria;
- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;
- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;
- Acolhimento/Ambientação Setorial (anual - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos Residentes Médicos e preceptores/supervisores dos Programas de Residências Médicas/PRM em: Clínica Médica (onde duas (2) modalidades rodam um (1) ano, dentro deste Programa: Dermatologia e Neurologia), Endocrinologia, Cirurgia Geral e Básica e Endoscopia, objetivando o repasse e devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: Diretoria Técnica, SCIH, SESMT, Agência Transfusional, NQSP, TI, Laboratório, Equipe de Enfermagem, Equipe do Apoio, SAU, Farmácia, Engenharia Clínica e Psicossocial;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de Medicina de Clínica Médica (Endocrinologia, Cardiologia, Pneumologia, Geriatria e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do 4º ano de Medicina no serviço de Clínica Médica (Endocrinologia, Pneumologia e Reumatologia);
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do curso de Graduação de Enfermagem nas Clínicas Integradas e Residentes de Enfermagem, que realizam seus estágios obrigatórios esporadicamente;

- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos e de enfermagem, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;
- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, DEP/HOL, UFPA e UNIFAMAZ sobre os acadêmicos que iniciarão seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Organização e assessoria às sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos;
- Conduz as visitas técnicas acadêmicas oriundas das Instituições parceiras.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre a satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente/NEP do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês.
- Quantitativo das participações em treinamentos.
- Quantitativo das horas.
- Quantitativo das horas/homens por mês.
- Cumprimento de treinamentos da LNT.

O NEP conta com o apoio efetivo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente/NQSP e do setor de RH, para articular ações constantes, junto aos demais setores, buscando com maior intensidade, alinhar as não conformidades e trabalhá-las no formato de treinamentos elencados no PAT/2020.

Este setor vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança,

beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

7. ANEXOS

Lista dos treinamentos realizados.

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - DEZEMBRO 2020 - JEAN BITAR

DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	Nº DE PARTICIPANTES	C.H	TOTAL DE HORAS
09/12/2020	COMUNICAÇÃO	IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missão de todos (Abertura)		1	0:40:00	0:40:00
10/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Qualidade nas Relações Interpessoais		1	0:30:00	0:30:00
09/12/2020	DIREX/DAFI	IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missão de todos - Atendimento Humanizado		1	0:30:00	0:30:00
03/12/2020	DEP	Procedimentos Especiais em Hemoterapia		1	0:30:00	0:30:00
09/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missão de todos (Abertura)		1	0:40:00	0:40:00
09/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missão de todos - Atendimento Humanizado		1	0:30:00	0:30:00
10/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Qualidade nas Relações Interpessoais		1	0:30:00	0:30:00
11/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Palestra: Comunicação Efetiva (Tatiara Barreto)		1	1:00:00	1:00:00
14/12/2020		MAN.HJB.SCIH.007 - Infecção de Trato Respiratório relacionado a Assistência à Saúde		1	0:50:00	0:50:00
21/12/2020		Protocolo de Lesão por Pressão (LPP)		1	0:40:00	0:40:00
11/12/2020	NEP/DEP	IV Semana de Humanização HJB - Palestra: Comunicação Efetiva (Tatiara Barreto)		1	1:00:00	1:00:00
17/12/2020		Curso de Gestão com Pessoas	x	1	60:00:00	60:00:00
03/12/2020	NQSP	Procedimentos Especiais em Hemoterapia		1	0:30:00	0:30:00
09/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missão de todos (Abertura)		1	0:40:00	0:40:00
10/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Qualidade nas Relações Interpessoais		1	0:30:00	0:30:00
11/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Palestra: Comunicação Efetiva (Tatiara Barreto)		3	1:00:00	3:00:00
09/12/2020	RH	IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missão de todos (Abertura)		1	0:40:00	0:40:00
10/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Qualidade nas Relações Interpessoais		2	0:30:00	1:00:00
11/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Palestra: Comunicação Efetiva (Tatiara Barreto)		1	1:00:00	1:00:00
09/12/2020	SAU	IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missão de todos (Abertura)		3	0:40:00	1:20:00
09/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missão de todos - Atendimento Humanizado		2	0:30:00	1:00:00
11/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Palestra: Comunicação Efetiva (Tatiara Barreto)		2	1:00:00	2:00:00
09/12/2020	ATENDIMENTO	IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missão de todos (Abertura)		5	0:40:00	3:20:00
09/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missão de todos - Atendimento Humanizado		3	0:30:00	1:30:00
10/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Qualidade nas Relações Interpessoais		1	0:30:00	0:30:00
11/12/2020	FARMÁCIA	IV Semana de Humanização HJB - Palestra: Comunicação Efetiva (Tatiara Barreto)		1	1:00:00	1:00:00
09/12/2020	LABORATÓRIO	IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missão de todos (Abertura)		1	0:40:00	0:40:00
09/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missão de todos - Atendimento Humanizado		1	0:30:00	0:30:00
10/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Qualidade nas Relações Interpessoais		3	0:30:00	1:30:00
14 a 28/12/2020		FO.HJB.NEP.023 - Acolhimento ao Ambiente de Trabalho		1	6:06:00	6:06:00

09/12/2020	PORTARIA	IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missao de todos (Abertura)		1	0:40:00	0:40:00
10/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Qualidade nas Relações Interpessoais		3	0:30:00	1:30:00
09/12/2020	SESMT	IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missao de todos (Abertura)		2	0:40:00	1:20:00
09/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missao de todos - Atendimento Humanizado		2	0:30:00	1:00:00
10/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Qualidade nas Relações Interpessoais		2	0:30:00	1:00:00
11/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Palestra: Comunicação Efetiva (Tatiara Barreto)		1	1:00:00	1:00:00
09/15/2020	SHL/SPR	IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missao de todos (Abertura)		4	0:40:00	2:40:00
09/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missao de todos - Atendimento Humanizado		5	0:30:00	2:30:00
10/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Qualidade nas Relações Interpessoais		19	0:30:00	9:30:00
11/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Palestra: Comunicação Efetiva (Tatiara Barreto)		1	1:00:00	1:00:00
10/12/2020	SND	IV Semana de Humanização HJB - Qualidade nas Relações Interpessoais		1	0:30:00	0:30:00
11/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Palestra: Comunicação Efetiva (Tatiara Barreto)		1	1:00:00	1:00:00
14/12/2020		FO.HJB.NEP.023 - Acolhimento ao Ambiente de Trabalho		1	7:30:00	7:30:00
17, 22 e 23/12/2020		Mudança na Dispensação de Dieta Pós Operatório de Bariátrica		8	1:00:00	8:00:00
18 e 19/12/2020		Alteração da Rorina da Dispensação de Dieta Enteral e Suplementos (Copeiras)		7	1:00:00	7:00:00
18 e 19/12/2020		Alteração da Rorina da Dispensação de Dieta Enteral e Suplementos (N utricionistas)		3	1:00:00	3:00:00
18 a 22/12/2020		Alteração da Rotina do Estoque do SND		14	1:00:00	14:00:00
21 e 22/12/2020		Registro de Entrega de Produtos Enterais e Suplementos		8	1:00:00	8:00:00
01 a 04/12/2020	ENFERMAGEM	Procedimentos Especiais em Hemoterapia		86	0:30:00	43:00:00
01/12/2020		Boas Práticas de Inspeção em Serviços de Saúde com foco nas ações de prevenção e controle das infecções relacionadas à assistencia à saúde e resistencia microbiana (RM) - Módulo 2	x	1	10:00:00	10:00:00
09/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missao de todos (Abertura)		16	0:40:00	10:40:00
09/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missao de todos - Atendimento Humanizado		16	0:30:00	8:00:00
10/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Qualidade nas Relações Interpessoais		12	0:30:00	6:00:00
11/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Palestra: Comunicação Efetiva (Tatiara Barreto)		9	1:00:00	9:00:00
14 a 17/12/2020		MAN.HJB.SCIH.007 - Infecção de Trato Respiratório relacionado a Assistência à Saúde		97	0:50:00	80:50:00
17 a 18/12/2020		FO.HJB.NEP.025 - Acolhimento ao Ambiente de Trabalho (Técnico de Enfermagem)		1	3:00:00	3:00:00
17, 19 e 21/12/2020		FO.HJB.NEP.024 - Acolhimento ao Ambiente de Trabalho (Enfermeiros)		1	36:00:00	36:00:00
21, 22, 23/12/2020		Protocolo de Lesão po Pressao (LPP)		107	0:40:00	71:20:00
31/12/2020 e 01/01/2021		Capacitação da Equipe sobre como proceder em relação a sintomas de COVID-19 (5º Andar)		15	0:30:00	7:30:00
31/12/2020, 01 e 02/01/2021		Capacitação da Equipe sobre como proceder em relação a sintomas de COVID-19 (3º Andar)		15	0:30:00	7:30:00
09/12/2020	PSICOSSOCIAL	IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missao de todos (Abertura)		3	0:40:00	2:00:00
09/12/2020		IV Semana de Humanização HJB - Humanizar é missao de todos - Atendimento Humanizado		3	0:30:00	1:30:00
04/06 a 12/12/2020		Atenção Integral à Saúde das Mulheres	x	1	120:00:00	120:00:00
06/12/2020		Cirurgia Bariátrica: Avaliação Psicológica	x	1	3:00:00	3:00:00
22/12/2020		Psicologia Intensivista da Teoria á Prática Multiprofissional	x	1	15:00:00	15:00:00
26/12/2020		Interorrências na Saúde Sexual e reprodutiva do homem	x	1	30:00:00	30:00:00
26/12/2020		Atenção à Saúde Sexual e Reprodutiva do homem	x	1	30:00:00	30:00:00
27/12/2020		Aceso e acolhimento na Atenção à Saúde do Homem	x	1	30:00:00	30:00:00
27/12/2020		Atenção á Saúde Mental do Homem	x	1	30:00:00	30:00:00
27/12/2020		Homens e a Saúde no Trabalho	x	1	30:00:00	30:00:00
27/12/2020		Morbimortalidade por causas externas da Saúde do Homem	x	1	30:00:00	30:00:00
27/12/2020		Paternidade e Cuidado	x	1	30:00:00	30:00:00
				519	509:06:00	809:36:00

Assinado

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Dezembro de 2020

PRESIDENTE

Renata Karoline Lima da Silva - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE

Juliana Li Ting Matos Sun Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Giovanne da Silva Santos – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Pinheiro de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Maria Fernandes – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Arline Cybelle Barcellos Faccin – Supervisora da Farmácia – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Alexandra dos Santos Carmo – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de dezembro de 2020. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de dezembro de 2020, foram realizadas visitas de busca ativa nos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de dezembro de 2020.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	795	604	75,97%
Clínicas Médicas	420	302	71,9%
Terapia Intensiva	157	121	77%
Total	1372	1037	75,58%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de dezembro foram realizadas 233 cirurgias no total, com 76 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital. Durante o mês houve 02 casos de infecção de sitio cirúrgico sendo um limpo e um contaminado.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

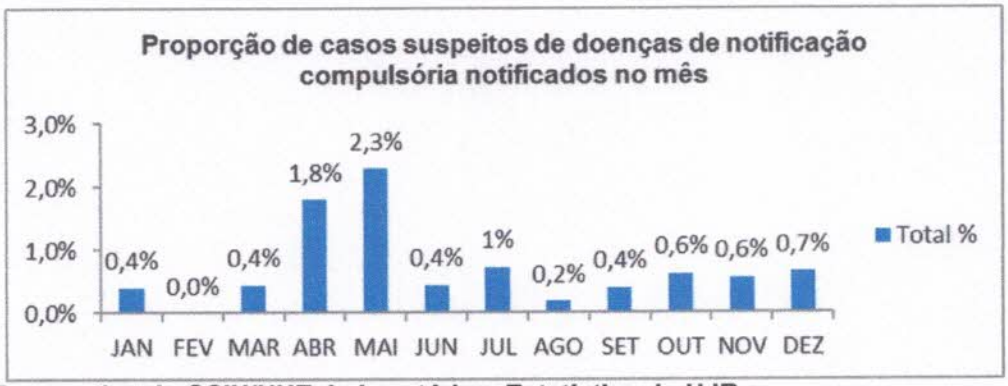
Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	76	48,4%	01	1,31%
Outras	157	51,59%	01	0,63%
Total	233	100%	02	0,85%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de dezembro foram notificados 09 casos suspeitos de COVID-19 apenas um confirmado. Os casos foram notificados e as fichas de notificação encaminhadas ao serviço de vigilância epidemiológica da SESMA.

Gráfico 01: Proporção de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória notificados no mês.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de dezembro não tivemos acidentes de trabalho com exposição a material biológico, o fluxo é repassado aos colaboradores pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, com o apoio da equipe do SCIH/NHE, na integração/ambientação e reforçado sempre que necessário e/ou caso ocorra acidentes no ambiente de trabalho como forma de inibir novos acidentes.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de dezembro o SCIH/NHE realizou o treinamento do Manual de Prevenção de Infecção do Trato Respiratório, no período de 14 a 17/12/2020 com a participação de 98 colaboradores entre técnicos de enfermagem e enfermeiros, perfazendo um total de adesão de 82,35%, tendo como facilitadores a enfermeira Renata Silva e a médica Juliana Barreto, a enfermeira também participou como facilitadora no treinamento do Protocolo de Lesão por Pressão no período de 21 a 31/12/2020, com 108 participantes e uma adesão de 90,75%, ressalto que o treinamento é considerado efetivo quando alcança 70% do público alvo. Todos os treinamentos têm lista de frequência arquivada no Núcleo de Educação Permanente do hospital.

A. 6 – REUNIÕES

No mês de dezembro foi realizada a reunião ordinária da CCIH no dia 09/12/2020 os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de dezembro de 2020, tivemos um total de 203 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 3,45% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, a qual está dentro da meta de 3,7% estabelecida pelo HJB baseado na média do ano de 2019.

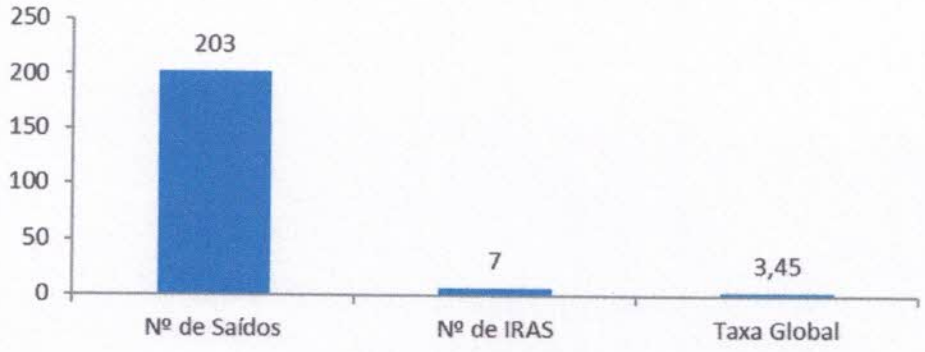
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de dezembro de 2020.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Dezembro	203	07	07	00	3,45%	3,45%	0,0%

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

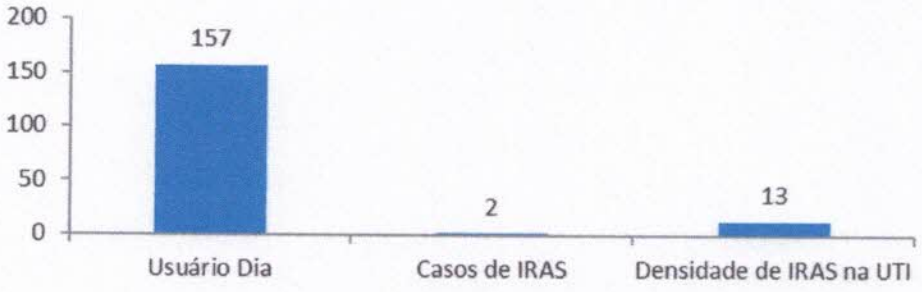
Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde de dezembro de 2020.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 03** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 13.

Gráfico 03: Densidade de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde em UTI.

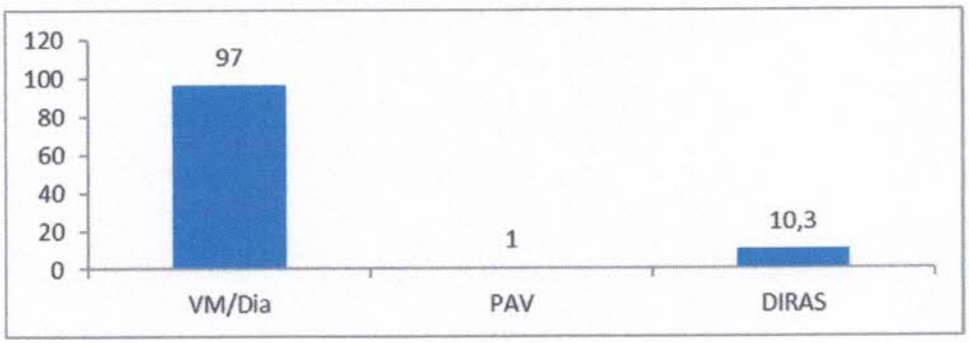


FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

No mês de dezembro houve 07 (sete) casos de infecções, sendo duas na Unidade de Terapia Intensiva relacionadas ao trato respiratório, uma delas associada a dispositivo invasivo **gráfico 04**, duas

na clínica médica, sendo uma infecção do trato urinário e uma pneumonia, uma na clínica cirúrgica de foco abdominal e duas relacionadas ao procedimento cirúrgico, uma de sítio limpo e uma de sítio contaminado.

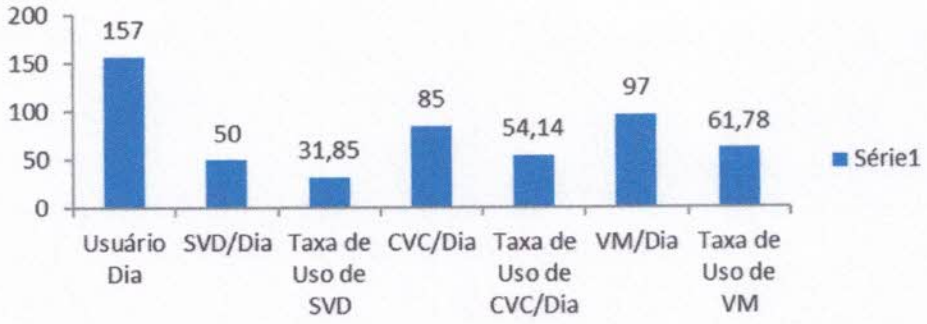
Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – PAV



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias nas unidades com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 05**.

Gráfico 05: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições com o intuito evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar visitas técnicas nas Unidades conforme cronograma.
- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Realizar auditória do monitoramento de bundles;

- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.
- Realizar treinamento sobre Precaução Padrão e Isolamento

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 05 de janeiro de 2021.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Supervisora do SCIH/NHE – COREN/PA 137.164

ANEXO

Ata do Mês de Dezembro de 2020.

- Reunião Ordinária (09/12/2020)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR
CCIH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 09/12/2020	**Local:** Sala de Reuniões do Anexo	**Hora:** 11:23	**Nº ATA** 057

Pauta 1: Controle de antimicrobianos;

Pauta 2: Relatório do SCIH;

Pauta 3: Relatório e custo de consumo dos antibióticos.

Participantes:

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE – Presidente;

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE – Vice-Presidente;

Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária;

Rodrigo Frohlich – Diretor Administrativo/Financeiro – Membro consultor;

Denise Bitar V. Villacorta - Diretora Técnica - Membro Consultor;

Alexandra Santos - Gerente Assistencial - Membro consultor;

Andréia Maria F. da Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro Consultor;

Arline Cybelle B. Faccin – Farmacêutica – Membro Consultor;

Hellen Cristina C. da Silva – Coordenadora da Qualidade – Convidada.

Ausente (s): Edilze Pereira da Silva (consulta médica).

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Elaborar protocolos clínicos para Infecção Urinária, Pneumonia, Candidemia. Dr. Caio. Prazo: 14/12/2020 (em andamento).

Desenvolvimento:

1) Controle de antimicrobianos

A Dra. Juliana apresentou os dados do controle de antimicrobianos:

- ✓ Uso global de antibióticos nos pacientes internados em nov/20, comparando com os indicadores de agosto a novembro, com redução devido principalmente a mudança de perfil do Hospital (passou a ter maior número de leitos cirúrgicos diminuindo os da clínica médica e deixando de atender algumas especialidades). De 213 pacientes internados, 23% precisou usar antibiótico.
- ✓ O gerenciamento de uso de antimicrobianos realizados pelo SCIH e as intervenções considerando: suspensão, ajuste de duração, ajuste de dose, modificação via de administração, escalonamento ou descalonamento do esquema; sendo que dos 126 tratamentos iniciados em novembro, 50 houve intervenção da SCIH;
- ✓ A duração de antibioticoterapia por tratamentos iniciados e por pacientes; sendo que a maioria (60%) utiliza em menos de 7 dias, alguns com 2 a 3 dias somente; 13 pacientes (27%) usaram antibiótico devido IRAS, 29 (60%) já vieram com infecções e 6 (13%) forma pacientes que chegaram com infecções e

desenvolveram outras.

- ✓ Perfil de antibioticoterapia prolongado > 10 dias. Os pacientes que utilizam antibióticos por mais de 10 dias, são relacionados a: 83% intrabdominais, 6% pele/partes moles, 6% ISC/complicações cirúrgicas e 5% ITR.

A Enf. Renata falou sobre a necessidade de uma avaliação mais criteriosa da equipe de Clínica cirúrgica, pois os pacientes recebidos como cirúrgico, apresentam também outras situações clínicas e que agravam o quadro como todo.

Dra. Denise solicitou que a mesma seja comunicada pela SCIH quando houver necessidade de avaliação da equipe de Clínica Médica. Sr. Rodrigo sugeriu avaliação dos prontuários diariamente, inclusive colocar a Coordenadora das Clínicas neste circuito, para discutir os casos necessários e quando houver necessidade de exames, sendo definido que a Enf. Renata informará a Dra. Juliana para notificar a equipe médica.

2) Relatório do SCIH

Dando continuidade, Dra. Juliana apresentou o relatório de novembro:

- ✓ Demonstrado a tabela da taxa global de infecção relacionada à saúde de paciente com infecção e letalidade, sendo: Saídos 197, IRAS 08, PIRAS 07, Óbitos IRA 0, TIRAS de 4,06%, TPIRAS 3,55%, T-Letalidade 00%. De acordo com Enf. Renata essa redução da taxa comparado ao mês anterior, se deve a maior sensibilidade por parte da equipe, também a queda de uso dos dispositivos;
- ✓ Demonstrado os gráficos com a densidade de infecção relacionada à assistência à saúde em UTI, sendo: usuário dia, caso de IRAS – 1, densidade de IRAS na UTI – 08;
- ✓ Em novembro/20 houve 08 casos de infecções sendo uma na UTI (associada ao cateter venoso central), quatro na clínica médica (sendo uma IPCS e três infecções de pele partes moles) e trrês na clínica cirúrgica (uma pneumonia e duas de infecções de sítio cirúrgico não-limpo);
- ✓ Demonstrado o gráfico da taxa de utilização de procedimento invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.

3) Relatório e custo de consumo dos antibióticos

A farmacêutica Arline mostrou relatório de consumo de antibióticos e a tabela com gráfico do custo antibióticos dispensados pela farmácia, no qual houve redução, devido a mudança de perfil do Hospital.

Ações Futuras: Não se aplica.

Responsável pela ATA: Franciele Pinheiro de Lima

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1

Nome do Evento: Reunião Ordinária CCIH			
Facilitador: Renata Silva	**Empresa/Consultoria:** HJB		
Qualificação do Facilitador: Enfermeira	**Responsável pelo Evento:** Renata Silva		
Data: 09/12/20	**Horário/Início:** 11 h 23 min. / **Término:** 11 h 57 min	**C. Horária Total:** 00 h 34 min	
Setor: CCIH	**Diretoria:** Executiva	**Local:** Sala de Reuniões	

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	401	Francilde Lima		SAL/SPR	Supervisora
2.	556	Alexandra Santos		GAS	Gerente
3.	438	Helen Silva		NASP	Coordenadora
4.	603	Renata Karoline Lima da Silva		SCIH/NHE	Supervisora
5.		Denise D. Z. Villaverde		DT	DT
6.	425	Patrícia Maria Fernandes		Laboratório	Coordenadora
7.	605	Aline Cybelle B. Faccin		Farmácia	Supervisora
8.	329	ROSILEI FRÖHLICH		DIRETORIA	DIR. ADM.
9.		Juliana Li Ting M. S. Bento		SCIH/NHE	Médica
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 09

Assinatura do Facilitador: Renata Silva, Supervisora SCIH/NHE, COREN-Pa 137.164-ENF

Responsável Pelo Evento: Renata Silva, Supervisora SCIH/NHE, COREN-Pa 137.164-ENF

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO A VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 31/12/2020	**Local:** Sala de reuniões (anexo)	**Hora:** 15h	**Nº ATA 35**

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list,* dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados, referentes ao mês de dezembro, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico-cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em dezembro de 2020 - Responsável: Leila Rezegue.
3. Taxa de mortalidade operatória/ Taxa de Cirurgia de Urgência referente ao mês de dezembro.

Participantes: Alex Bernardo – Fisioterapeuta – Membro
Anne Gonçalves – Psicóloga – 1ª Secretária (férias)
Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice presidente
Laiane Dias – Médica – Membro; (férias)
Leila Rezegue – Médica – Presidente

Ausente (s): Não se aplica.

Pendências: Auditoria do óbito H.S.M. (em análise)

Desenvolvimento:

1. Foram revisados, por meio de *check lists*, os prontuários dos 09 óbitos ocorridos em dezembro de 2020, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados. Encaminhados os óbitos a esclarecer para auditoria.
   - Número de óbitos considerados a esclarecer: 1
   - Número de óbitos analisados: 09
2. Foram descritos os 09 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em dezembro

de 2020 (em anexo). Tais óbitos ocorreram na faixa etária entre 25 e 98 anos, com as seguintes causas: CHOQUE SÉPTICO, SEPTICEMIA, INSUF. RESPIRATÓRIA AGUDA, PNEUMONIA, OBESIDADE, HEMORRAGIA DIGESTIVA, CANCER DE PIULMÃO, NEOPLASIA GASTRICA E PERITONITE. O período de internação dos usuários ocorreu entre 5 e 39 dias. A maior ocorrência dos óbitos revisados se deu no setor UTI.

3. No mês de dezembro não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade operatória de 0,00% e a taxa de cirurgia de urgência foi de 4,09%.

Ações Futuras:

1. Avaliar e discutir, através de *check list,* os óbitos a esclarecer e óbitos analisados, a serem abordados na próxima reunião, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros – Prazo para realização: 31/01/2021.
2. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) referentes ao próximo mês – Responsável: Anne Gonçalves e Leila Rezegue - Prazo para realização: 30/01/2021.
3. Realizar auditoria dos óbitos considerados a esclarecer ------- Responsável: Leila Rezegue - Prazo para realização: 31/01/2021.
4. Analisar taxa operatória/Taxa de cirurgia de urgência referente ao próximo mês – Responsável: Leila Rezegue – Prazo para realização: 31/01/2021.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: REUNIÃO MENSAL C.R.O.				
Facilitador: LEILA REZEGUE		**Empresa/Consultoria:**		
Qualificação do Facilitador:		**Responsável pelo Evento:**		
Data: 31/12/20	**Horário/Início:** ___h ___ min. / **Término:** __ h__ min		**C. Horária Total:**__ h__ min	
Setor:	**Diretoria:**		**Local:**	
Tipo: ( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:				

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	—	LEILA REZEGUE	Leila Rezegue CRM: 3248	UTI	RT
2.		DAIANGELA LEÃO	Dra. Rosangela Leão Médica CRM/PA 8470	UTI	DIA
3.	398	Gisele da Silva Ribeiro		UTI	coord.
4.	189	Paula Pamplona		Social	A. Social
5.	—	Alex Bernardo	ALEX BERNARDO DOS SANTOS Fisioterapeuta CREFITO 167395	UTI	Fisioterapeuta
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Leila Rezegue CRM: 3248

Responsável Pelo Evento: Leila Rezegue CRM: 3248

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião:29/12/2020	**Local: Sala de Reuniões**	**Hora: 17:00 as 18:00**	**Nº ATA 037**

Pauta: Análise do check list de preenchimento de 22 prontuários

Participantes:

Igor Mizael Saadi - Médico – Presidente

Tanise Maia - Médico – Vice-Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Alexandra do Carmo - Gerente Assistencial – Membro

Caio Brito – Medico da Qualidade – (Membro Convidado)

Giovani Merenda – Diretor Executivo - Membro

Ausente (s):

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Membro (Férias)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Análise crítica dos dados SAS

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (Vinte e dois - 22) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades.

Foram realizados analise de 22 prontuários, sendo 11 deles da clínica medica e 11 deles da clínica cirúrgica, de um total de 203 saídas mensais do mês de Dezembro de 2020, foram contemplados e registrados no checklist, predeterminado em reunião anterior.

Tais itens do checklist contemplam todos os documentos obrigatórios no prontuário de cada usuário, seguindo um fluxo de internação passando pela recepção, clinicas e faturamento.

Além de que, vale ressaltar, dentro do checklist estão inseridos os documentos obrigatórios exigidos pela SESPA e que, também, são avaliados como conforme ou não conforme.

A agente administrativa responsável pela análise das conformidades e não conformidades, entregou os prontuários com a folha de checklist já preenchida com tais conformidades e não conformidades, sendo marcado o item no checklist quando não conforme.

Fizemos análise quantitativa de todos os itens que estão conforme e não conformes indicados na folha de checklist, e assim verificamos quanto o prontuário tem um ótimo, bom, regular ou ruim, sendo que, quando não há não conformidades o prontuário e considerado ótimo, até um item não conforme será um bom prontuário, até 2 itens não conforme será um regular prontuário e acima de 2 não conformidades será considerado um prontuário ruim.

Analise Quantitativa e Qualitativo

Observamos que em todos os itens obrigatórios da SESPA estavam presentes em 22 prontuários, sendo 20 com conceito OTIMO, mas dois com conceito BOM por estar com item em falta ou não conforme.

- (Prontuário 26936 - Falta de evolução médica do dia 30/11/2020 e evoluções de enfermagem do dia 23 e 27/11/2020)

- (Prontuário 41802 - Falta de carimbo médico no boletim operatório)

Tratativa dos Prontuários (26936 e 41802)

Prontuários que apresentaram pendências ou não conformidades, foram encaminhados para as suas respectivas chefias e foram feitas as devidas correções dos itens pendentes. Feito também notificação das não conformidades junto a diretoria técnica do hospital.

Prontuários Analisados

1 – 26936 - G. M. A	7 – 31511 - M. L. S	13 – 24409 - J. C. G	19 – 29990 - M. S. S
2 – 41802 - L. S. C. C	8 – 530 - D. S. S	14 – 1553 - T. J. M	20 – 42807 - B. S
3 – 42137 - O. Q. D	9 – 42408 - E. T. D. D	15 – 34715 - E. J. S. S	21 - 2333 - M. S. D. C
4 – 42854 - M. C. S. P	10 – 7245 - M. N. S	16 – 782 - M. H. S. R	22 – 42667 - L. C. A
5 – 41501 - L. C. S. C	11 – 42529 - A. M. C. S	17 – 42064 - I. G. G	
6 – 12026 - A. R. T	12 – 2042 - P. K. P. E	18 – 43017 - A. H. F. J	

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Ações Futuras:

1- Auditoria nos setores
2- Inserir dados da análise no Interact/SAS

Obs: Todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado da equipe multidisciplinar.

Responsável pela ATA:

Igor Mizael Saadi - Médico – Presidente

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários			
Facilitador: Comissão		**Empresa/Consultoria:**	
Qualificação do Facilitador:		**Responsável pelo Evento:**	
Data: 29/12/2020	**Horário/Início:** 17 h 00 min. / **Término:** 18 h 00 min	**C. Horária Total:** __ h __ min	
Setor:	**Diretoria:**	**Local:**	

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Jorge C. Sadi	Jorge Miguel da Costa Saadi Clínica Médica CRM: 8379	CM	médico.
2.		Caio V. Botelho Brito		NQSP PNEUMOLOGIA / CLÍNICA MÉDICA CRM 9124 / ROE 5188	Médico
3.		Virgínia Drumond		Virgínia Drumond Dra.	
4.		Mara Maia		SISAT	Coord.
5.	556	Alexandra Santos		GAS	gerente.
6.	277	Paulo Teixeira		Faturamento	Faturista.
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 06

Assinatura do Facilitador: Rodolfo Santiago Fisioterapeuta H. JEAN BITAR

Responsável Pelo Evento: Rodolfo Santiago Fisioterapeuta H. JEAN BITAR

ATA DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA

Data da Reunião: 21/12/2020	Local: auditório	Hora: 09:30	Nº ATA: 36

Pauta:

1. **Solicitações de Padronização:**
2. Fio PDS 2.0 , 3.0 - Bariátrica
3. Queixa técnica: (Desqualificação)
    a. Fio cirúrgico arrebenta com facilidade (consumo maior do que o necessário).
    b. Vacuômetro
    c. Lidocaina geleia.
    d. Dreno 3.2
4. **Plano de ação devido evento adverso**
5. Atualização do Regimento da Comissão de Farmácia e Terapêutica com a inclusão sobre os itens referentes a padronização de materiais
6. **Pendencia**
7. Atualização do Regimento da Comissão de Farmácia e Terapêutica com a inclusão sobre os itens referentes a padronização de materiais

Participantes:

Arline Cybelle B. Faccim – Farmaceutica – Presidente;

Luciana Cristina da Costa Gomes – Coordenadora de Enfermagem – Secretária;

Thatyelle Pantoja – membro

Ausente: Rodrigo Frohlich – Diretor Administrativo e financeiro – Vice presidente

Denise Villacorta – Diretora Técnica- membro

Fabricio Fernandes – Supervisor de Logística – membro;

Renata Karoline Lima – Enfermeira do SCIH – membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

- Atualização do regimento da comissão de Farmácia e terapêutica com a inclusão sobre os itens referentes a padronização de materiais.

Desenvolvimento: Não houve quórum na reunião, a presidente da Comissão irá repassar por email as demandas que precisam ser encerradas que estão na pauta para a diretoria técnica, DAF e logística
Ações Futuras: 1. **Definir in loco com equipe multidisciplinar sobre permanência ou exclusão de materiais e medicamentos de baixo giro – Responsável: Arlyne Faccim e Denise Villacorta.** 2. **Revisar ata de abertura/regimento da comissão – Responsável: Arlyne Faccim.**
Responsável pela ATA: Luciana Cristina da Costa Gomes
Nomes/Assinaturas: Na lista de presença em anexo

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião CAT.					
Facilitador: Arline Faccin.			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento: Arline Faccin.		
Data: 21.12.2020	Horário/Início: 9 h 30 min. / Término: 10 h 00 min		C. Horária Total: __ h __ min		
Setor:	Diretoria:		Local: Auditório		
Tipo: ( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:					

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	547	Jeane Lopes		CC	coord.
2.	660	Thatyelle Pereira		SND	coordenação
3.	605	Arline Cybelle B. Faccin		Farmácia	supervisora.
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 3

Assinatura do Facilitador: Arline Faccin

Responsável Pelo Evento: Arline Faccin.

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS			
Data da Reunião: 30/12/2020	**Local:** Auditório do Anexo	**Hora:** 14:15	**Nº ATA** 030

Pauta 1- Readequação da área de resíduos e revitalização do abrigo de resíduos

Pauta 2 – Não conformidades da empresa PRESERV

Pauta 3- Orientação aos colaboradores administrativos quanto ao descarte adequado de resíduos comum

Pauta 4- Ações da Comissão para 2020

Participantes: Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio – **Vice-Presidente**; Renata Silva – Supervisora do SCIH/NHE – **1ªSecretária**; Vilma Sampaio – Coordenadora das Clínicas Integradas – Membro; Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro; Iago Tobias – Membro e Alyne Pardauil – Membro; Ana Cláudia Miranda – SESMT – Membro. **Ausentes:** Rodrigo Frohlich – Diretor Administrativo/Financeiro – **Presidente**; Luciana Gomes – Coordenadora do Departamento Cirúrgico – **2ª Secretária**; Andréia Maria Fernandes – Coordenadora do Laboratório – Membro; Arline Cybelle B. Faccin – Supervisora da Farmácia – Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1) Readequação da área de resíduos e revitalização do abrigo de resíduos;

Desenvolvimento:

Pauta 01: Readequação da área de resíduos e revitalização do abrigo de resíduos – Ainda aguardando os insumos necessários para realizar o serviço.

Pauta 02: Não conformidades realizadas pela empresa PRESERV – O fluxo foi estabelecido com as bombonas e trocas dela de forma a não precisar separar o resíduo infectante no chão, ao total são 16 bombonas, o caminhão que recolhe também vem higienizado, visto que anteriormente vinha muito sujo, causando mal odor na frente do hospital.

Pauta 03: Descarte do resíduo comum – Devido a notificação da vigilância sanitária do munícipio sobre a presença de materiais perfurantes (clipes, grampos, vidros, etc.), não infectantes, no resíduo comum seja solicitado aos colaboradores que façam a devida proteção com papel, jornal e ou caixa de papelão para evitar rasgar os sacos e por conseguinte o coletor evitando maiores transtornos uma vez que estamos em um estabelecimento de saúde, ficou definido que será feita uma ação pelo projeto "Reciclação" orientado os setores para ter maior atenção ao descarte desses resíduos, será realizada em janeiro.

Pauta 04: Ações da comissão no ano de 2021 – a srª. Edilze solicitou que retornasse as visitas aos setores pelos membros da comissão visto que devido ao período pandêmico foi suspenso, para que pudessem ser feitas orientações in loco sobre a segregação adequada dos resíduos, além de reforçar a importância da reciclagem, e de quais materiais gerados no hospital, podem ser encaminhados para a reciclagem. Foram dadas algumas sugestões de como reduzir o resíduo comum gerado no hospital, uma delas foi da aquisição de copos plásticos para a cozinha para diminuir os descartáveis com os colaboradores, Edilze ficou de verificar com a Tathyele (RT) do SND a possibilidade de fazer esse processo. Outra ação foi repassada pela enfermeira

Renata sobre o treinamento do PGRSS que ocorrerá em outubro, foi visto por todos que o ideal seria treinamentos lúdicos in loco, com a participação dos colaboradores facilitando a absorção do conteúdo exposto, será feito duplas para que cada andar seja contemplado com as ações na semana de treinamento do PGRSS. A srª. Franciele informou que o Pedro (consultor – engenheiro ambiental da SIAmbiental) repassou que será necessário rever o Plano fazendo algumas correções, foi solicitado pela enfermeira Renata que ele repassasse as alterações por e-mail, para que possam ser feita as devidas considerações na próxima reunião da comissão, além de facilitar a visualização e entendimento de todos os integrantes.

Ações Futuras:

1) Readequação da área de resíduos e revitalização do abrigo de resíduos - **Edilze 28/01/2021**;
2) Orientação aos colaboradores administrativos quanto ao descarte de resíduo comum que sejam de material perfurante – **Franciele/Edilze 28/01/2021**;
3) Elaboração da semana do PGRSS – Todos os membros – **28/01/2021**
4) Revisão do PGRSS – 28/01/2021 – **Renata e Consultor da SIAmbiental – 28/01/2021**

Responsável pela ATA: Renata Silva

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão de PGRSS

Facilitador: Edilza Silva — **Empresa/Consultoria:**

Qualificação do Facilitador: — **Responsável pelo Evento:**

Data: 30/12/2020 — **Horário/Início:** 14 h 15 min / **Término:** 15 h 05 min — **C. Horária Total:** 00 h 50 min

Setor: — **Diretoria:** Executiva — **Local:**

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros — **Especificar:**

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	601	Renata Karoline Lima da Silva		SESMA/NHE	Supervisora
2.	650	Vilma A. Campos		Clín. Integr.	Coordenad.
3.	404	Francisco P. de Lima		SESPA	Superv. Serv.
4.	469	Jorge do Silva Tolios		Patrimônio	Analista de Patrimônio
5.	-	Alyne C. dos Santos Paschoal		AT	Líder Técnica
6.	36	Edilza Silva		Apoio	Coordenação
7.	358	Profª Claudia Miranda		SESMA	T.S.T
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 06 07

Assinatura do Facilitador: Edilza Silva — **Responsável Pelo Evento:** _____

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

RELATÓRIO DE RECURSOS HUMANOS: PCO – PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SATISFAÇÃO DO COLABORADOR
PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL - PCO

RELATÓRIO ANALITICO CONCLUSIVO:

AÇÕES DESENVOLVIDAS NO PERÍODO DE FEV/20 A DEZ/20

R. Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 – Umanizal
Belém-PA. CEP: 66.055-000
(91) 3239-3800 – rh.hjb@indsh.org.br

I. INTRODUÇÃO

A **Pesquisa de Clima Organizacional** (PCO) é uma estratégia organizacional em gestão de pessoas que permite mensurar a percepção coletiva dos colaboradores quanto aos aspectos do ambiente organizacional, objetivando mapear e analisar o ambiente interno a partir do levantamento de suas necessidades quanto aos aspectos críticos que configuram o momento motivacional da empresa, identificando e compreendendo os aspectos positivos e negativos que impactam no CLIMA. Assim, compreender os níveis de satisfação dos colaboradores neste âmbito, assume um valor estimado frente ao equilíbrio organizacional, visando a maior qualidade de vida no trabalho e consequentemente, a melhora na produtividade e motivação de seus recursos humanos, alinhando a cultura organizacional com as medidas efetivas da empresa, otimizando as ações gerenciais.

Em instituições de saúde esta tendência em adotar ferramentas, modelos de gestão e estratégias organizacionais em gestão de pessoas torna-se cada vez mais necessária frente às inovações tecnológicas e novas formas de organização de trabalho que incorporam os princípios da integralidade da atenção, da humanização do cuidado, do reconhecimento de autonomia e dos direitos do usuário dos serviços de saúde.

Por esta razão, o **HOSPITAL JEAN BITAR** realizou no período de 27 a 30/01/2020 a **3ª PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL – PCO.**

Ao final desta pesquisa:

a) Foi identificado e analisado a percepção dos colaboradores quanto aos pontos positivos e negativos que configuram o momento motivacional;

b) Foi identificado e analisado o nível de satisfação dos colaboradores frente ao ambiente de trabalho e as condições gerais oferecidas pelo HJB; e

c) Foi possível elaborar o plano de ação para a melhoria continua dos processos a partir dos resultados obtidos na Pesquisa de Clima Organizacional – PCO a ser desenvolvido no período de fev/20 a dez/20.

II. METODOLOGIA E PROCEDIMENTOS

A metodologia utilizada foi um questionário com itens e questões previamente elaborados, apresentando uma linguagem objetiva e clara. No formulário utilizado, foram incluídas **46 questões de múltipla escolha**, divididas em 4 grupos, contendo nestes 12 subgrupos, além de um espaço destinado a comentários, sugestões, elogios ou reivindicações voltadas ao clima organizacional, oportunizando a busca de maiores informações para a compreensão do contexto avaliado. Abaixo, os itens avaliados:

1. **CULTURA INSTITUCIONAL**

a) GESTÃO E POLÍTICA INSTITUCIONAL: Busca a percepção dos colaboradores quanto e estrutura da empresa formal e o seu alinhamento a identidade institucional.

b) NORMAS E ORGANIZAÇÃO DA EMPRESA: Busca a percepção dos colaboradores quanto à sistematização dos processos, normas e comunicação internos organizados pela empresa.

c) ATUAÇÃO ESTRATÉGICA: Busca a percepção dos colaboradores quanto ao apoio e suporte institucional a atuação dos profissionais em busca de uma assistência humanizada com ética, segurança e qualidade ao usuário.

d) VISÃO DA EMPRESA: Busca a percepção do colaborador quanto à imagem, bem como o seu sentimento de orgulho e pertencimento a equipe e a empresa.

2. **GESTÃO DE PESSOAS**

a) COMUNICAÇÃO E FEEDBACK: Busca a percepção do colaborador quanto a habilidade do líder em transmitir informações com objetividade e clareza, distribuindo, direcionando e delegando as atividades com critérios.

b) DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL: Busca a percepção do colaborador quanto à forma e a frequência em que o líder incentiva o colaborador e a equipe a executar suas atividades, estimulando aos novos desafios e ao aprimoramento.

c) RECONHECIMENTO E VALORIZAÇÃO: Busca a percepção do colaborador quanto à atitude do líder relacionada a pratica de reconhecimento e valorização dos profissionais.

3. **CONDIÇÕES DE TRABALHO**

a) AMBIENTE DE TRABALHO: Busca a percepção do colaborador quanto à estrutura física e recursos oferecidos pelo HJB.

b) REMUNERAÇÃO: Busca a percepção do colaborador quanto à prática de remuneração adotada pelo HJB.

c) CARGA HORÁRIA E HORÁRIA: Busca a percepção do colaborador quanto à carga horária, escala e horário de trabalho.

d) CARGO E FUNÇÕES: Busca a percepção do colaborador quanto ao cargo e atividades que desenvolve no HJB.

4. **RELAÇÕES HUMANAS**

a) RELAÇÕES INTERPESSOAIS: Busca a percepção do colaborador quanto à qualidade de interação entre profissionais e áreas através da integração e convivência cordial, harmoniosa e profissional.

A Pesquisa de Clima Organizacional – PCO foi realizada de acordo com as etapas descritas a seguir.

1ª Etapa: **PLANEJAMENTO E PREPARAÇÃO:** Organização e preparação da ferramenta de pesquisa e apresentação aos gestores para a sensibilização. Distribuição e definição de atividades aos setores envolvidos e divulgação do cronograma.

2ª Etapa: **SENSIBILIZAÇÃO E APLICAÇÃO DA PESQUISA:** Sensibilização e aplicação do formulário aos colaboradores, distribuídos em turmas contemplando os 03 turnos durante o período de aplicação da pesquisa.

3ª Etapa: **TABULAÇÃO DE DADOS:** Conferência e tabulação de dados realizados no período de 03 a 07/02/2020.

4ª Etapa: **ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO:** Identificação e análise de dados realizados no período de 10 a 14/02/2020.

5ª Etapa: **ELABORAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO:** Após análise dos resultados, foi apresentada a Diretoria as informações para a discursão e elaboração em conjunto, RH e Diretoria, do plano de ação, visando à qualidade no ambiente de trabalho e aprimoramento de estratégias em gestão de pessoas. Este foi elaborado no período de 16 a 20/02/2020.

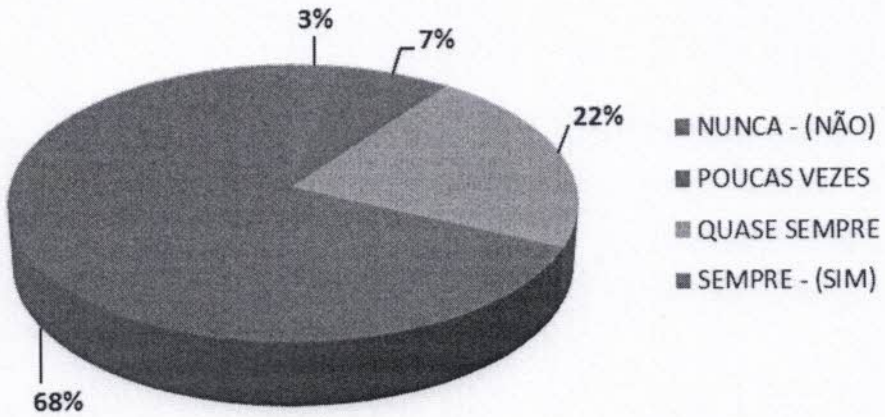
6ª Etapa: **APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS A GESTORES E DEMAIS COLABORADORES:** Apresentar os resultados e o plano de ação através de relatório específico emitido em 25/02/2020 e em reunião de gestores de março/20 para conhecimento e acompanhamento dos mesmos, e via mural, e-mail e informativos em parceria ao setor de comunicação, aos demais colaboradores. Esta divulgação esta programada para março/20.

7ª Etapa: **IMPLANTAÇÃO DE AÇÕES E ACOMPANHAMENTO:** As atividades propostas serão desenvolvidas a partir de Fevereiro/20, além de reiterar e ampliar as ações já desenvolvidas pelo HJB através do GTH e ações da Diretoria, NEP e Comunicação.

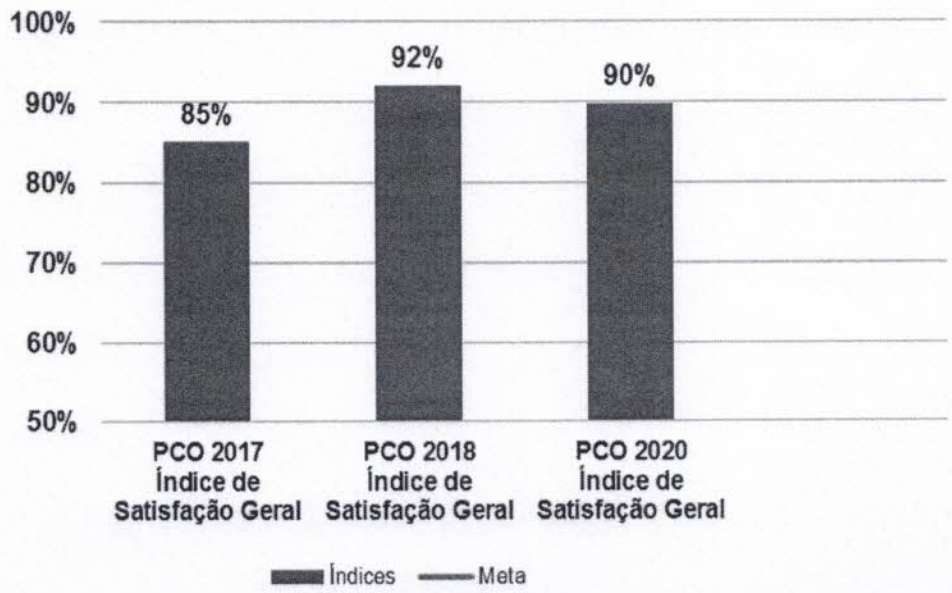
III. RESULTADOS DA PESQUISA

O resultado da PCO/2020 evidenciou informações importantes ao Hospital Jean Bitar, retratado, no geral, um índice de **90% de satisfação** frente aos itens avaliados, índice este acima da meta interna estipulada pela empresa, ≥ **80% de satisfação.**

RESULTADO GERAL POR CLASSIFICAÇÃO

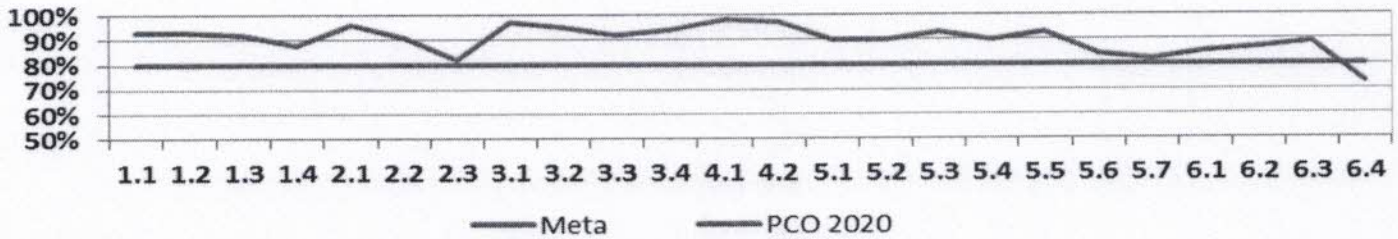


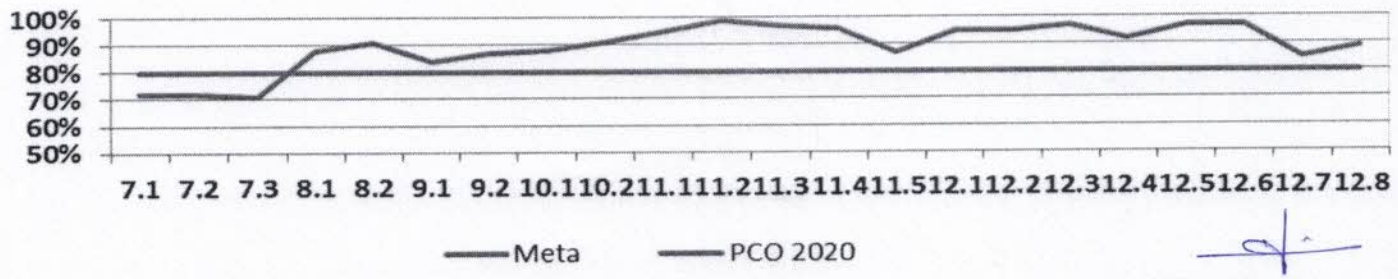
ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO



IV. ANALISE DOS RESULTADOS

V. A **PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL/2020** propiciou além do índice geral de satisfação, o detalhamento dos resultados, permitindo identificar **04 itens**, que avaliados individualmente, obtiveram resultados abaixo da meta estipulada (≥ 80% de satisfação), considerando a ESCALA DE AVALIAÇÃO, apresentada anteriormente.





Em seguida, identificaremos e analisaremos criticamente de forma sucinta os itens individuais que obtiveram índice menor que a meta.

QUESTÕES AVALIADAS	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	ANÁLISE
6.4 Percebe que o HJB oferece oportunidades de qualificação e crescimento profissional?	73%	**27%** do púbico interno manifestaram-se contrária a satisfação neste item avaliado. Podemos entender que este grupo de colaboradores não considera que a empresa ofereça oportunidade de crescimento e qualificação profissional, deixando a entender que não há uma política clara, ou melhor, a compreensão e a pratica sedimentada do modelo de gestão voltado ao desenvolvimento de pessoas. Este índice, apontado também na PCO/2017 com 57% de satisfação, tornou a ser evidenciado na PCO/2018 com 72% e na PCO/2020 com 73% de satisfação Apesar de uma melhora de 16% comparado a primeira PCO, este item continua merecendo atenção por esta relacionado a Política de Gestão de Pessoas, seu conhecimento e pratica. Este processo de implementação segue etapas em longo prazo, sendo iniciado em out/19 com a capacitação dos gestores e demais colaboradores e as ferramentas avaliativas a partir de janeiro/2020.
7.1 Em sua opinião, a boa atitude/comportamento do colaborador é reconhecida, com elogio ou incentivo, pelo Gestor direto/ chefia?	72%	**28%** do púbico interno manifestaram-se contrária a satisfação neste item avaliado. Assim, podemos compreender que este grupo de colaboradores percebe que não há uma pratica sedimentada de ferramentas em gestão de pessoas que estimule o feedback de Líder aos Liderado, ou pela ausência ou falha no processo. Este item avaliativo foi incluso na PCO/2018, obtendo o resultado de 78% de satisfação, demonstrando ao comparar os resultados da PCO/2020 a redução de 6%. Este processo de implementação segue etapas em longo prazo, sendo iniciado em out/19 com a capacitação dos gestores e demais colaboradores e as ferramentas avaliativas a partir de janeiro/2020, trazendo o Feedback como ferramenta de comunicação tendo como foco a gestão de desenvolvimento.

7.2 O seu gestor direto/ chefia acompanha o seu desempenho e reconhece positivamente, com elogio ou incentivo, quando desenvolve bem a atividade?	72%	Item incluso na PCO/2020. **28%** do púbico interno manifestaram-se contrária a satisfação neste item avaliado. Podemos entender que o gestor não acompanha o desempenho e não reforça positivamente os bons resultados atingidos pelo colaborador, deixando a entender que este grupo de colaboradores percebe que não há uma pratica sedimentada de ferramentas em gestão de pessoas que estimule o feedback de Líder aos Liderado, ou pela ausência ou falha no processo. Este processo de implementação segue etapas a longo prazo, sendo iniciado em out/19 com a capacitação dos gestores e demais colaboradores e as ferramentas avaliativas a partir de janeiro/2020, trazendo o Feedback como ferramenta de comunicação tendo como foco a gestão de desenvolvimento.
7.3 O seu gestor direto/ chefia oferece elogio ou incentiva ao colaborador quando se dedica no trabalho?	71%	Item incluso na PCO/2020. **29%** do púbico interno manifestaram-se contrária a satisfação neste item avaliado, reiterando os resultados dos itens 7.1 e 7.2. Podemos entender que o gestor não reforça positivamente o comprometimento e dedicação do colaborador, deixando a entender que este grupo de colaboradores percebe que não há uma pratica sedimentada de ferramentas em gestão de pessoas que estimule o feedback de Líder aos Liderado, ou pela ausência ou falha no processo. Este processo de implementação segue etapas em longo prazo, sendo iniciado em out/19 com a capacitação dos gestores e demais colaboradores e as ferramentas avaliativas a partir de janeiro/2020, trazendo o Feedback como ferramenta de comunicação tendo como foco a gestão de desenvolvimento.

V. PLANO DE AÇÃO – PLANEJADO E DESENVOLVIDO.

Com base nos resultados e análise apresentados acima, surgem oportunidades de melhoria através do desenvolvimento de ações, as quais cumprirão uma programação, sendo subdivididas em etapas, conforme necessidade e grau de complexidade. Abaixo segue as ações planejadas e programadas para o período de Fev/20 a Dez/20.

O QUE	COMO	QUANDO	PORQUE
PDL - Programa de Desenvolvimento de Líderes.	1. Definindo temas para o PDL a partir dos resultados das Avaliações de Desempenho dos Líderes e dos Resultados da PCO.	Março/20	- Incentivar a pratica do Modelo Gerencial de Gestão de Pessoas adotado pelo INDSH/ HJB.
	2. Realizar o PDL através de encontros programados, apresentando conteúdo e ferramentas práticas.	Abril/20 a Dezembro/20	- Desenvolver os gestores quanto a competências gerenciais – técnicas e comportamentais.
Ferramentas Avaliativas com foco em Gestão por competência e o PDI – Programa de Desenvolvimento Individual.	1. Encaminhar as Avaliações conforme cronogramas de datas/prazos	A partir de Fevereiro/20	- Estimular a valorização e o reconhecimento da boa atitude/conduta, do bom desempenho e pela dedicação/ comprometimento do colaborador com a empresa, assim como o direcionamento as características a desenvolver visando o alinhamento entre a cultura/objetivos estratégicos e os colaboradores.
	2. Estimular a pratica do Feedback, acompanhando o processo avaliativo através da checagem dos resultados e as ações geradas a partir das avaliações.	A partir de Fevereiro/20	
	3. Tabular resultados e acompanhar as ações de aprendizagem e feedbacks aplicados a partir das ferramentas avaliativas.	A partir de Março/20	

VI. ACOMPANHAMENTO E ANALISE DO PLANO DE AÇÃO PROPOSTO A PCO 2020.

As ações propostas no plano de ação direcionado para os primeiros 11 meses após a realização e a análise dos resultados da 3ª Pesquisa de Clima Organizacional - PCO do Hospital Jean Bitar não foram implementadas conforme a programação de ações planejadas em fev/20 a dez/20. A programação original apresentou algumas alterações ao longo do período referente às datas para desenvolvimento efetivo das 2 ações previstas. Estas foram: 1. PDL – Programa de Desenvolvimento de Líderes (início mar/20) e 2. Ferramentas Avaliativas com foco em Gestão por competência e o PDI – Programa de Desenvolvimento Individual (início em fev/20).

A reprogramação destas ações se fez necessário, em virtude da pandemia da covid-19 no mês de março/20, sendo todos os treinamentos cancelados na instituição, em atenção à precaução tomada pelo setor de SCIH – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar. Com a demora na retomada dos treinamentos, houve um atraso na programação, sendo avaliada a necessidade de aguardar o término do 1º Ciclo de Avaliações de Desempenho Anual com foco em competência, considerando a reavaliação dos temas principais como prioridade, com base nos resultados das avaliações de desempenho.

As avaliações com foco em Gestão por Competência e o PDI – Programa de Desenvolvimento individual iniciaram em jan/20 não somente com os admitidos, mas também com os líderes táticos e imediatos, dando

continuidade até o mês de março/20. Em razão do significativo afastamento por licença de colaboradores no mês de abril/20, reduziu o quadro de colaboradores, sendo inviável dar seguimento com os que estavam trabalhando, o que causaria uma perda de qualidade na prática do feedback e da avaliação. As avaliações foram retomadas no mês de jun/20 para reavaliação dos temas principais do Programa de Desenvolvimento de Líderes, com base nos resultados do 1º ciclo de avaliações de desempenho anuais com foco em competência.

É valido mencionar que as ações propostas para o período de fev/20 a dez/20 estão direcionadas em geral a implementação de processos voltados à gestão de pessoas e a estruturação de um trabalho voltado à humanização, qualidade e segurança nos serviços prestados direcionadas ao colaborador, considerando que o momento motivacional revelado na PCO assume uma importância ímpar nos objetivos estratégicos do HJB, tendo em vista que a forma como o colaborador percebe e reage, conduz e interfere diretamente na rotina, nos processos, nos resultados e na qualidade dos serviços prestados.

Assim, entendemos que o plano de ação propostos segue o seu curso de implementação sem prejuízos com as alterações propostas, não havendo ou apresentando empecilhos significativos que dificultem ou atrasem as atividades sequenciais programadas para trabalhar os 04 focos/itens identificados e analisados na PCO 2020.

VII. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base nos resultados e afirmação acima, acreditamos nas estratégias propostas neste plano de ação propiciará resultados satisfatórios, os quais serão acompanhados e avaliados em sua efetividade na 4ª PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL – PCO, prevista para Janeiro de 2021

Belém-PA, 04 de janeiro de 2021.

Leandra Costa
Supervisora de RH
INDSH- Hospital Jean Bitar
Psicóloga – CPR/PA: 3232