RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2017

BELÉM/PA, 10 de JANEIRO 2018

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 004
2. Produção Consolidada 005
3. Mapa de Produção Analítico 007
4. Plano Estatístico 013
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 040
6. Núcleo de Educação Permanente 094
7. Relatório Mensal CCIH 113
8. Ata Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 124
9. Ata Comissão de Revisão de Óbitos 127
10 Ata Comissão de Revisão de Prontuários 130
11. Ata Comissão de Materiais Médicos Hospitalares 133

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2017

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP. 66055-000

Produção Consolidada de Dezembro de 2017

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	64	116	-	898	40
CLÍNICA CIRÚRGICA	125	110	7	423	20
CTI	-	-	9	248	10
TOTAL	189	225	16	1.569	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	205				

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	189	2	191	1,23	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	49		49		49
CIRURGIA BARIÁTRICA	113		113		113
CARDIOLOGIA	84		84		84
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	67		67		67
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	-		-		-
CIRURGIA GERAL	202		202		202
CIRURGIA PLÁSTICA	34		34		34
CIRURGIA VASCULAR	12		12		12
CLÍNICA MÉDICA	189		189		189
COLOPROCTOLOGIA	130		130		130
DERMATOLOGIA	38		38		38
ENDOCRINOLOGIA	362		362		362
FÍGADO E VIAS BILIARES	104		104		104
GERIATRIA	104		104		104
PNEUMOLOGIA	117		117		117
REUMATOLOGIA	138		138		138
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1.743		1.743	-	1.743
ASSISTÊNCIA SOCIAL	12		12		12
NUTRIÇÃO	30		30		30
PSICOLOGIA	51		51		51
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	93	-	93	-	93
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1.836				
CURATIVOS AMBULATORIAL	174		174		174
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO	2.010				

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	-	-	-	-	-

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	7.556	8.964	16.520		16.520
ELETROCARDIOGRAMA	62	75	137		137
ECOCARDIOGRAMA	34	29	63		63
ENDOSCOPIA	29	457	486		486
RAIOS-X	414	173	587		587
TOMOGRAFIA	64	73	137		137
ULTRASSONOGRAFIA	29	130	159		159
PAAF	-	21	21		21
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	27	27		27
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9	15	24		24
ANATOMIA PATOLÓGICA	-	155	155		155
ERGOMETRIA	-	9	9		9
MEDICINA NUCLEAR	-	10	10		10
MAPA	-	-	-		-
IODOTERAPIA	-	5	5		5
PULSOTERAPIA	-	27	27		27
ESPIROMETRIA	-	24	24		24
HEMOTERAPIA	130	-	130		130
HEMODIALISE	37	-	37		37
HOLTER DE GLICEMIA	-	6	6		6
BRONCOSCOPIA	4	-	4		4
TOTAL	8.366	10.200	18.568	-	18.568
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	18.568				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	18.568				

Belém, 10 de Janeiro de 2018.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO - DEZEMBRO/2017

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	59	125	0	7	423	40	1240	132	34,11%	3,20
CIRÚRGICA	115	64	0	0	898	20	620	64	144,84%	14,03
CTI	20	0	0	9	248	10	310	9	80,00%	27,56
TOTAL	194	189	0	16	1569	70	2170	205	72,30%	7,65

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	2	189	1,23

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	49			49
CIRURGIA BARIÁTRICA	113			113
CARDIOLOGIA	84			84
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	67			67
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0			0
CIRURGIA GERAL	202			202
CIRURGIA PLÁSTICA	34			34
CIRURGIA VASCULAR	12			
CLÍNICA MÉDICA	189			189
COLOPROCTOLOGIA	130			130
DERMATOLOGIA	38			38
ENDOCRINOLOGIA	362			362
FÍGADO E VIAS BILIARES	104			104
GERIATRIA	104			104
PNEUMOLOGIA	117			117
REUMATOLOGIA	138			138
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1743			1743
ASSISTÊNCIA SOCIAL	12			12
NUTRIÇÃO	30			30
PSICOLOGIA	51			51
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	93			93
TOTAL CONSULTAS	1836			1836
CURATIVOS AMBULATORIAIS	174			174
TOTAL GERAL	2010			2010

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	8.964
ELETROCARDIOGRAMA	75
ECOCARDIOGRAMA	29
ENDOSCOPIA	457
RAIOS-X	173
TOMOGRAFIA	73
ULTRASSONOGRAFIA	130
PAAF	21
DENSITOMETRIA ÓSSEA	27
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	15
ANATOMIA PATOLÓGICA	155
ERGOMETRIA	9
MEDICINA NUCLEAR	10
MAPA	0
PULSOTERAPIA	27
ESPIROMETRIA	24
IODOTERAPIA	5
HOLTER DE GLICEMIA	6
TOTAL	10.200

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	189
URGÊNCIA	2
TOTAL	**191**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	49
MÉDIA	105
GRANDE	37
TOTAL	**191**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	6
Acará	1
Altamira	2
Ananindeua	23
Aurora do pará	1
Aveiro	1
Barcarena	3
Belém	93
Benevides	10
Bom Jesus do Tocantins	1
Bujaru	1
Cachoeira do Piriá	1
Cametá	1
Capanema	2
Capitão Poço	1
Castanhal	5
Chaves	1
Colares	1
Concórdia do Pará	1
Curuça	1
Curralinho	1
Igarapé - Miri	2
Inhangapi	2
Jacundá	1
Limoeiro do Ajuru	1
Marabá	1
Marituba	5
Moju	5
Ourém	1
Paragominas	1
Salinópolis	1
Salvaterra	1
Santa Bárbara do Pará	1
Santa Isabel do Pará	3
Santo Antonio do Tauá	1
São Francisco do Pará	2
Soure	1
Tailândia	1
Vigia	3
Viseu	1
Total	**191**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Bariátrica	6
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	13
Cirurgia Dermatológica	15
Cirurgia Geral	41
Cirurgia do Cólon	18
Cirurgia de Hérnia	33
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	52
Cirurgia Vascular	3
Endoscopia (CPRE)	1
Plástica Reparadora	9
Ostomia	0
Outros	0
TOTAL	**191**

HOSPITAL JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	36
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	7
AGUA AZUL DO NORTE	3
ALMEIRIM	2
ALTAMIRA	13
ANAJAS	1
ANANINDEUA	153
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	5
BAGRE	4
BAIAO	3
BARCARENA	27
BELEM	917
BENEVIDES	60
BOM JESUS DO TOCANTINS	6
BONITO	1
BRAGANCA	12
BRASIL NOVO	1
BREVES	10
BUJARU	12
CACHOEIRA DO ARARI	1
CACHOEIRA DO PIRIA	4
CAMETA	4
CANAA DOS CARAJAS	2
CAPANEMA	8
CAPITAO POCO	16
CASTANHAL	27
COLARES	9
CONCORDIA DO PARA	2
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	1
CURUCA	22
DOM ELISEU	8
FLORESTA DO ARAGUAIA	2
GARRAFAO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARA	2
GURUPA	2
IGARAPE-ACU	10
IGARAPE MIRI	22
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	7
IPIXUNA DO PARA	2
IRITUIA	3
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	7
LIMOEIRO DO AJURU	3
MAE DO RIO	7
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	3
MARACANA	3
MARAPANIM	4
MARITUBA	26
MELGACO	3
MOCAJUBA	2
MOJU	38
MUANA	1
NOVA TIMBOTEUA	4
NOVO REPARTIMENTO	3
OEIRAS DO PARA	3
ORIXIMINA	1
OUREM	8
OURILANDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	30
PARAUAPEBAS	9
PEIXE-BOI	13
PONTA DE PEDRAS	8
PORTO DE MOZ	3
PRIMAVERA	7
REDENCAO	3
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	23

SALVATERRA	1
SANTA BARBARA DO PARA	20
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	19
SANTA LUZIA DO PARA	1
SANTA MARIA DO PARA	6
SANTAREM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	6
SAO CAETANO DE ODIVELAS	4
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	5
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	12
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	29
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SAPUCAIA	2
SOURE	16
TAILANDIA	17
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	3
TUCURUI	9
ULIANOPOLIS	8
URUARA	1
VIGIA	8
VISEU	3
XINGUARA	2
NÃO INFORMADA	1
TOTAL	**1836**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	19
CIRURGIA BARIÁTRICA	113
CARDIOLOGIA	84
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	67
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0
CIRURGIA GERAL	202
CIRURGIA PLÁSTICA	34
CIRURGIA VASCULAR	12
CLÍNICA MÉDICA	189
COLOPROCTOLOGIA	130
DERMATOLOGIA	38
ENDOCRINOLOGIA	362
FÍGADO E VIAS BILIARES	104
GERIATRIA	104
PNEUMOLOGIA	117
REUMATOLOGIA	138
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**1743**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	12
NUTRIÇÃO	30
PSICOLOGIA	51
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**93**
TOTAL GERAL	**1836**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	6
Acará	1
Altamira	2
Ananindeua	23
Aurora do pará	1
Aveiro	1
Barcarena	3
Belém	96
Benevides	10
Bom Jesus do Tocantins	1
Bujaru	1
Cachoeira do Piriá	1
Cametá	1
Capanema	2
Capitão Poço	1
Castanhal	5
Chaves	1
Colares	1
Concórdia do Pará	1
Curuça	1
Curralinho	1
Igarapé - Miri	2
Inhangapi	2
Jacundá	1
Limoeiro do Ajuru	1
Marabá	1
Marituba	5
Moju	5
Ourém	1
Paragominas	1
Salinópolis	1
Salvaterra	1
Santa Bárbara do Pará	1
Santa Isabel do Pará	3
Santo Antonio do Tauá	1
São Francisco do Pará	2
Soure	1
Tailândia	1
Vigia	3
Viseu	1
TOTAL	**194**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Geral	102
Cirurgia Bariátrica	2
Cirurgia Plástica	6
Clínica Médica	17
Coloproctologia	10
Cardiologia	6
Cirurgia de cabeça e pescoço	3
Endocrinologia	9
Fígado e vias biliares	5
Geriatria	10
Medicina Intensiva	10
Plantonista / Clínica Médica	1
Reumatologia	10
TOTAL	**194**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2017

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2017

HOSPITALAR JEAN BITAR – HJB

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1- Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**240**	**20,00**
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	**480**	**40,00**
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	**120**	**10,00**
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**840**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	600	620	**7300**	**608,33**
Clínica Médica	1240	1120	1240	1200	1240	1200	1240	1240	1200	1240	1200	1240	**14600**	**1.216,67**
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300	310	**3650**	**304,17**
Total	**2170**	**1960**	**2170**	**2100**	**2170**	**2100**	**2170**	**2170**	**2100**	**2170**	**2100**	**2170**	**25550**	**2.129,17**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cirurgia Geral	244	258	290	289	296	307	299	255	193	406	365	378	**3580**	**298,33**
Cirurgia Bariátrica	157	54	3	49	69	2	38	19	30	42	36	12	**511**	**42,58**
Cirurgia Plástica	2	7	17	5	16	7	22	31	13	5	9	13	**147**	**12,25**
Clínica Médica	56	242	387	322	483	433	265	328	258	232	343	293	**3642**	**303,50**
Coloproctologia	26	17	67	64	60	83	38	64	38	34	51	75	**617**	**51,42**
Cardiologia	9	16	18	30	12	23	0	24	26	17	12	41	**228**	**19,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	14	13	16	7	11	6	14	18	18	3	15	7	**142**	**11,83**
Cirurgia do Aparelho Digestivo	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**11**	**0,92**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	**14**	**1,17**
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	**9**	**0,75**
Endocrinologia	46	74	161	123	158	148	123	46	84	72	73	115	**1223**	**101,92**
Fígado e Vias biliares	0	2	40	49	26	10	47	45	24	24	38	9	**314**	**26,17**
Geriatria	34	71	38	52	65	118	66	74	113	69	106	172	**978**	**81,50**
Medicina Intensiva	202	136	186	207	230	132	190	211	186	134	86	200	**2100**	**175,00**
Plantonista / Clínica Médica	81	28	14	0	0	0	0	0	36	4	0	10	**173**	**14,42**
Pneumologia	35	91	76	19	39	90	92	162	125	203	75	69	**1076**	**89,67**
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	0	0	**7**	**0,58**
Reumatologia	492	381	388	434	255	238	341	460	414	345	261	175	**4184**	**348,67**
Total	**1409**	**1390**	**1701**	**1650**	**1720**	**1597**	**1558**	**1739**	**1558**	**1595**	**1470**	**1569**	**18956**	**1.579,67**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	389	347	443	454	439	365	467	452	344	428	388	423	**4939**	**411,58**
Clínica Médica	755	820	1.004	956	1013	972	810	1.007	945	925	870	898	**10975**	**914,58**
UTI Adulto	265	223	254	240	268	260	281	280	269	242	212	248	**3042**	**253,50**
Total	**1409**	**1390**	**1701**	**1650**	**1720**	**1597**	**1558**	**1739**	**1558**	**1595**	**1470**	**1569**	**18956**	**1.579,67**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	12,55	12,39	14,29	15,13	14,16	12,17	15,06	14,58	11,47	13,81	12,93	13,65	**162,19**	**13,52**
Clínica Médica	24,35	29,29	32,39	31,87	32,68	32,40	26,13	32,48	31,50	29,84	29,00	28,97	**360,89**	**30,07**
UTI Adulto	8,55	7,96	8,19	8,00	8,65	8,67	9,06	9,03	8,97	7,81	7,07	8,00	**99,95**	**8,33**

Total	45,45	49,64	54,87	55,00	55,48	53,23	50,26	56,10	51,93	51,45	49,00	50,61	623,04	51,92

1.6. Internações por Especialidade														
Cirurgia Geral	53	52	68	70	52	47	56	64	47	85	89	102	785	65,42
Cirurgia Bariátrica	39	10	1	3	12	1	3	4	0	2	2	2	79	6,58
Cirurgia Plástica	1	3	5	2	2	4	3	6	4	1	4	6	41	3,42
Clínica Médica	7	16	25	15	34	16	10	12	17	16	24	17	209	17,42
Coloproctologia	4	0	8	4	6	13	7	11	6	5	3	10	77	6,42
Cardiologia	2	1	2	0	0	1	0	1	3	0	2	6	18	1,50
Cirurgia do Aparelho Digestivo	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,17
Cirurgia de cabeça e pescoço	6	5	3	3	4	2	5	6	7	1	6	3	51	4,25
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,08
Endocrinologia	3	4	12	8	12	12	6	6	5	7	6	9	90	7,50
Fígado e vias biliares	0	1	8	4	4	5	12	9	12	10	11	5	81	6,75
Geriatria	4	4	7	2	7	8	5	10	10	4	10	10	81	6,75
Medicina Intensiva	12	5	15	15	14	6	11	6	5	7	5	10	111	9,25
Plantonista / Clínica Médica	0	0	1	0		0	0	0	2	0	0	1	4	0,36
Pneumologia	3	7	6	1	5	6	8	8	3	8	3	3	61	5,08
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0,17
Reumatologia	36	19	31	23	6	18	20	23	13	19	17	10	235	19,58
Total	**172**	**127**	**192**	**150**	**158**	**139**	**147**	**167**	**134**	**166**	**182**	**194**	**1928**	**160,70**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	105	72	93	85	79	72	87	100	77	102	111	115	1098	91,50
Clínica Médica	56	49	78	41	63	51	48	57	46	54	60	59	662	55,17
UTI Adulto	11	6	21	24	16	16	12	10	11	10	11	20	168	14,00
Total	**172**	**127**	**192**	**150**	**158**	**139**	**147**	**167**	**134**	**166**	**182**	**194**	**1928**	**160,67**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	6	3	3	4	3	1	1	3	1	2	5	6	38	3,17
Acará	0	1	1	2	1	0	2	0	0	3	2	1	13	1,08
Altamira	0	1	0	2	1	1	0	4	0	0	0	2	11	0,92
Anajás	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0,17
Ananindeua	16	13	23	18	15	17	9	19	10	22	17	23	202	16,83
Anapu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0,08
Augusto Corrêa	2	2	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	9	0,75
Aurora do pará	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	5	0,42
Aveiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,08
Bagre	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	6	0,50
Baião	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0,17
Barcarena	0	2	1	1	1	1	2	4	1	2	1	3	19	1,58
Belém	106	65	105	84	92	78	92	83	70	82	97	96	1050	87,50
Benevides	2	2	4	2	3	0	2	1	2	7	11	10	46	3,83
Bom Jesus do Tocantins	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	0,25
Bonito	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,08
Bragança	1	0	1	1	3	1	0	2	2	2	2	0	15	1,25
Breves	1	3	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	8	0,67
Breu Branco	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0,33
Bujaru	2	1	3	1	0	3	0	1	1	3	0	1	16	1,33
Cachoeira do Arari	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3	0,25
Cachoeira do Piriá	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0,17

Cametá	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	**5**	**0,42**
Canaã dos Carajás	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	**2**	**0,17**
Capanema	0	4	0	3	0	3	0	1	1	3	1	2	**18**	**1,50**
Capitão Poço	0	0	0	1	1	1	0	3	0	0	0	1	**7**	**0,58**
Castanhal	2	2	3	2	6	2	4	5	2	5	2	5	**40**	**3,33**
Chaves	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1**	**0,08**
Colares	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	**2**	**0,17**
Concórdia do Pará	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	**4**	**0,33**
Conceição do Araguaia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0,08**
Curionópolis	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	**3**	**0,25**
Curuça	0	0	0	1	1	1	0	1	3	3	0	1	**11**	**0,92**
Curralinho	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**3**	**0,25**
Dom Eliseu	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1	0	0	**5**	**0,42**
Floresta do Araguai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**1**	**0,08**
Garrafão do Norte	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**1**	**0,08**
Gurupa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	**2**	**0,17**
Igarapé – Açu	1	0	0	0	1	0	1	1	0	4	0	0	**8**	**0,67**
Igarapé - Miri	0	0	2	1	2	1	2	0	1	0	0	2	**11**	**0,92**
Inhangapi	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	**4**	**0,33**
Ipixuna do Pará	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	**4**	**0,33**
Irituia	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	**4**	**0,33**
Itupiranga	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	**3**	**0,25**
Jacundá	2	2	1	0	1	0	0	0	3	1	0	1	**11**	**0,92**
Limoeiro do Ajuru	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1**	**0,08**
Mãe do Rio	1	1	1	0	2	0	3	3	2	0	5	0	**18**	**1,50**
Marabá	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	**6**	**0,50**
Maracanã	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	**3**	**0,25**
Marapanim	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	**2**	**0,17**
Marituba	5	1	7	5	1	3	3	1	3	5	3	5	**42**	**3,50**
Melgaço	0	0	0	1	0	0	1	2	0	1	0	0	**5**	**0,42**
Mocajuba	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	**4**	**0,33**
Moju	0	2	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	**17**	**1,42**
Muaná	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**5**	**0,42**
Nova Esperança do Piriá	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	**2**	**0,17**
Nova Timboteua	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0,08**
Novo Progresso	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0,17**
Novo Repartimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**	**0,08**
Oeiras do Pará	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	**2**	**0,17**
Ourém	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	**4**	**0,33**
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**1**	**0,08**
Paragominas	3	1	1	0	2	1	0	1	1	1	4	1	**16**	**1,33**
Parauapebas	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0,17**
Peixe - boi	0	0	1	2	1	1	1	0	0	1	2	0	**9**	**0,75**
Portel	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0,08**
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**1**	**0,08**
Ponta de pedras	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0,25**
Primavera	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	**4**	**0,33**
Redenção	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0,08**
Rodon do Pará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**1**	**0,08**
Rurópolis	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0,17**
Salinópolis	0	0	4	4	2	0	1	2	3	1	2	1	**20**	**1,67**

Salvaterra	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	**4**	**0,33**
Santarem Novo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	**2**	**0,17**
Santa Bárbara do Pará	0	0	1	0	0	1	1	0	4	1	0	1	**9**	**0,75**
Santa Cruz do Arari	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**1**	**0,08**
Santa Isabel do Pará	2	2	2	2	2	1	1	1	1	0	0	3	**17**	**1,42**
Santa Luzia do Pará	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0,17**
Santa Maria do Pará	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	**3**	**0,25**
Santo Antonio do Tauá	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	**4**	**0,33**
São Caetano de Odivelas	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	**3**	**0,25**
São Domingos do Araguaia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0,17**
São Francisco do Pará	1	2	1	1	0	1	0	0	0	1	0	2	**9**	**0,75**
São João de Pirabas	0	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	**5**	**0,42**
São João da Ponta	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	**3**	**0,25**
São Miguel do Guamá	1	0	2	1	0	1	1	1	3	0	2	0	**12**	**1,00**
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	**4**	**0,33**
Soure	3	0	0	1	0	3	0	1	4	0	1	1	**14**	**1,17**
Tailândia	0	2	3	0	1	2	3	1	1	0	2	1	**16**	**1,33**
Terra Alta	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**0,17**
Tomé-Açu	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**1**	**0,08**
Tucuruí	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	**4**	**0,33**
Tracuateua	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**2**	**0,17**
Ulianopolis	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	**3**	**0,25**
Uruará	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**1**	**0,08**
Vigia	1	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	3	**8**	**0,67**
Viseu	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	**5**	**0,42**
Xinguara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**	**0,08**
Outros	2	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	**7**	**0,58**
Total	**172**	**127**	**192**	**150**	**158**	**139**	**147**	**167**	**134**	**166**	**182**	**194**	**1928**	**160,67**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**1**	**0,08**
De 14 a 24 anos	13	12	14	8	9	17	15	13	9	14	10	11	**145**	**12,08**
De 25 a 35 anos	20	23	17	22	26	16	19	27	20	19	25	31	**265**	**22,08**
De 36 a 46 anos	37	26	31	24	27	19	31	24	27	41	37	42	**366**	**30,50**
De 47 a 57 anos	45	30	34	35	37	27	29	36	23	39	45	41	**421**	**35,08**
De 58 a 68 anos	29	26	45	25	32	31	26	31	25	26	33	31	**360**	**30,00**
De 69 a 79 anos	16	6	35	20	18	18	15	18	18	17	19	29	**229**	**19,08**
De 80 a 110 anos	12	4	16	16	9	11	11	18	12	10	13	9	**141**	**11,75**
Total	**172**	**127**	**192**	**150**	**158**	**139**	**147**	**167**	**134**	**166**	**182**	**194**	**1928**	**160,67**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia													-	-
Clínica Médica													-	-
Cirurgia bariátrica													-	-
Cirurgia Geral													-	-
Coloproctologia														
Endocrinologia													-	-
Geriatria													-	-
Medicina Intensiva													-	-
Plantonista / Clínica Médica													-	-
Pneumologia													-	-

Reumatologia													-	-
Total													-	-

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	93	81	89	85	80	75	87	97	84	96	113	125	**1105**	**92,08**
Clínica Médica	37	38	61	50	51	49	40	48	39	47	45	62	**567**	**47,25**
UTI Adulto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0,08**
Total	**131**	**119**	**150**	**135**	**131**	**124**	**127**	**145**	**123**	**143**	**158**	**187**	**1673**	**139,42**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clínica Médica	3	5	5	6	20	4	2	7	5	6	2	4	**69**	**5,75**
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**1**	**0,08**
Cirurgia Geral	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	1	0	**5**	**0,42**
Cirurgia vascular	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**1**	**0,08**
Coloproctologia	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	**3**	**0,25**
Endocrinologia	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	**7**	**0,58**
Geriatria	0	1	1	0	0	0	2	1	1	1	0	1	**8**	**0,67**
Medicina Intensiva	6	7	8	7	0	7	5	4	12	11	13	9	**89**	**7,42**
Plantonista / Clínica Médica	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	**4**	**0,33**
Pneumologia	1	1	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	**6**	**0,50**
Reumatologia	5	3	4	3	0	7	3	3	1	1	1	0	**31**	**2,58**
Total	**18**	**19**	**18**	**20**	**21**	**20**	**16**	**16**	**21**	**20**	**19**	**16**	**224**	**18,67**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	**3**	**0,25**
Clínica Médica	4	4	7	2	4	5	3	7	8	9	3	7	**63**	**5,25**
UTI Adulto	14	15	11	18	17	14	13	9	12	11	15	9	**158**	**13,17**
Total	**18**	**19**	**18**	**20**	**21**	**20**	**16**	**16**	**21**	**20**	**19**	**16**	**224**	**18,67**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Cirurgia vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Medicina Intensiva	0	2	2	0	1	2	0	0	1	0	0	0	**8**	**0,67**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**1**	**0,08**
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**1**	**0,08**
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	**-**	**2**	**2**	**-**	**1**	**2**	**-**	**-**	**1**	**1**	**1**	**-**	**10**	**0,83**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0,08**
Clínica Médica	3	5	5	6	2	4	2	7	5	6	2	4	**51**	**4,25**
Cirurgia bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**1**	**0,08**
Cirurgia Geral	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	**4**	**0,33**
Cirurgia vascular	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**1**	**0,08**

Coloproctologia	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0,25
Endocrinologia	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	7	0,58
Geriatria	0	1	1	0	1	0	2	1	1	1	0	1	9	0,75
Medicina Intensiva	6	5	6	7	16	5	5	4	11	11	13	9	98	8,17
Plantonista / Clínica Médica	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0,25
Pneumologia	1	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0,42
Reumatologia	5	3	4	3	0	7	3	3	1	1	1	0	31	2,58
Total	**18**	**17**	**16**	**20**	**20**	**18**	**16**	**16**	**20**	**19**	**18**	**16**	**214**	**17,83**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	1	0	0	0	2	1	1	1	1	0	1	8	0,67
De 25 a 35 anos	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	5	0,42
De 36 a 46 anos	1	1	1	0	1	3	0	2	1	1	4	1	16	1,33
De 47 a 57 anos	4	5	1	1	1	1	0	0	5	2	2	2	24	2,00
De 58 a 68 anos	3	3	5	7	6	3	8	5	3	5	2	3	53	4,42
De 69 a 79 anos	3	2	5	8	7	3	4	3	6	4	4	5	54	4,50
De 80 a 110 anos	7	6	6	4	6	6	3	5	4	7	6	4	64	5,33
Total	**18**	**19**	**18**	**20**	**21**	**20**	**16**	**16**	**21**	**20**	**19**	**16**	**224**	**18,67**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica	13	7	6	14	13	16	14	15	13	15	11	18	155	12,92
Clínica Médica	10	16	9	13	17	14	12	11	13	14	13	19	161	13,42
UTI Adulto	20	15	17	29	24	32	20	24	23	23	20	40	287	23,92
Total	**43**	**38**	**32**	**56**	**54**	**62**	**46**	**50**	**49**	**52**	**44**	**77**	**603**	**50,25**

1.18. Transferência Externa por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clínica Médica	3	1	3	1	2	2	0	1	0	2	4	2	21	1,75
UTI Adulto	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	4	0,33
Total	**3**	**2**	**3**	**2**	**3**	**2**	**-**	**1**	**-**	**2**	**5**	**2**	**25**	**2,08**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Clínica Médica	3	5	5	6	20	4	2	7	5	6	2	4	69	5,75
Cirurgia bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,08
Cirurgia Geral	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	1	0	5	0,42
Cirurgia vascular	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,08
Coloproctologia	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0,25
Endocrinologia	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	7	0,58
Geriatria	0	1	1	0	0	0	2	1	1	1	0	1	8	0,67
Medicina Intensiva	6	7	8	7	0	7	5	4	12	11	13	9	89	7,42
Plantonista / Clínica Médica	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	4	0,33
Pneumologia	1	1	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	6	0,50
Reumatologia	5	3	4	3	0	7	3	3	1	1	1	0	31	2,58
Total	**18**	**19**	**18**	**20**	**21**	**20**	**16**	**16**	**21**	**20**	**19**	**16**	**224**	**18,67**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	93	81	89	85	80	76	87	97	85	96	114	125	1108	92,33
Clínica Médica	44	43	71	53	57	56	43	56	47	58	52	71	651	52,50
UTI Adulto	15	16	11	19	18	14	13	9	12	11	16	9	163	13,25
Total	**152**	**140**	**171**	**157**	**155**	**146**	**143**	**162**	**144**	**165**	**182**	**205**	**1922**	**158,08**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	62,74	61,96	71,45	75,67	70,81	60,83	75,32	72,90	57,33	69,03	64,67	68,23	**810,95**	**67,58**
Clínica Médica	60,89	73,21	80,97	79,67	81,69	81,00	65,32	81,21	78,75	74,60	72,50	72,42	**902,23**	**75,19**
UTI Adulto	85,48	79,64	81,94	80,00	86,45	86,67	90,65	90,32	89,67	78,06	70,67	80,00	**999,55**	**83,30**
Porcentagem Geral de Ocupação	**64,93**	**70,92**	**78,39**	**78,57**	**79,26**	**76,05**	**71,80**	**80,14**	**74,19**	**73,50**	**70,00**	**72,30**	**890,05**	**74,17**

Porcentagem Geral de Ocupação	**64,93%**	**70,92%**	**78,39%**	**78,57%**	**79,26%**	**76,05%**	**71,80%**	**80,14%**	**74,19%**	**73,50%**	**70,00%**	**72,30%**	**890,05%**	**74,17%**

1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,67	3,94	4,66	4,59	4,72	3,97	4,62	4,04	3,51	3,86	3,10	2,96	**47,64**	**3,97**
Clínica Médica	13,98	13,90	12,55	14,48	13,69	13,89	14,73	15,03	15,75	12,85	13,38	9,98	**164,21**	**13,68**
UTI Adulto	7,57	7,19	9,07	5,00	6,38	5,65	8,52	8,48	7,69	7,12	5,89	5,06	**83,62**	**6,97**
Média Geral de Permanência	**9,27**	**9,93**	**9,95**	**10,51**	**11,10**	**10,94**	**10,90**	**10,73**	**10,82**	**9,67**	**8,08**	**7,65**	**119,54**	**9,96**

Média Geral de Permanência	**9,27**	**9,93**	**9,95**	**10,51**	**11,10**	**10,94**	**10,90**	**10,73**	**10,82**	**9,67**	**8,08**	**7,65**	**119,54**	**9,96**

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,65	4,05	4,45	4,25	4,00	3,80	4,35	4,85	4,25	4,80	5,70	6,25	**55,40**	**4,62**
Clínica Médica	1,18	1,10	1,85	1,35	1,48	1,45	1,08	1,43	1,18	1,50	1,40	1,83	**16,80**	**1,40**
UTI Adulto	1,50	1,70	1,10	2,00	1,90	1,40	1,30	0,90	1,20	1,10	1,70	0,90	**16,70**	**1,39**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,17**	**2,00**	**2,44**	**2,24**	**2,21**	**2,09**	**2,04**	**2,31**	**2,06**	**2,36**	**2,60**	**2,93**	**88,90**	**2,29**

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,09%	0,00%	0,00%	1,02%	0,00%	0,80%	0,00%	**2,91%**	**0,27%**
Clínica Médica	7,02%	6,67%	8,43%	2,99%	5,26%	6,94%	5,45%	10,29%	13,33%	12,16%	4,35%	7,61%	**90,51%**	**9,68%**
UTI Adulto	40,00%	46,88%	39,29%	36,73%	39,53%	30,43%	39,39%	27,27%	34,29%	32,35%	40,54%	18,37%	**425,08%**	**96,93%**
Taxa de Mortalidade Global	**11,84%**	**13,57%**	**10,53%**	**12,74%**	**13,55%**	**13,70%**	**11,19%**	**9,88%**	**14,58%**	**12,12%**	**10,44%**	**7,80%**	**518,50%**	**11,83%**

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	89,47%	88,89%	100,00%	95,24%	90,00%	100,00%	100,00%	95,24%	95,00%	94,74%	100,00%	**1148,58%**	**95,71%**
Não Institucional	0,00%	10,53%	11,11%	0,00%	4,76%	10,00%	0,00%	0,00%	4,76%	5,00%	5,26%	0,00%	**51,42%**	**4,29%**
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**0,00%**	**0,00%**

Taxa de Mortalidade Global	**11,84%**	**13,57%**	**10,53%**	**12,74%**	**13,55%**	**13,70%**	**11,19%**	**9,88%**	**14,58%**	**12,12%**	**10,44%**	**7,80%**	**141,94%**	**11,83%**

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	29	32	57	30	27	36	26	39	41	47	71	49	**484**	**40,33**
Cirurgias Médias	74	72	86	75	76	77	85	95	70	81	89	105	**985**	**82,08**
Cirurgias Grandes	23	17	17	35	22	27	22	17	22	17	9	37	**265**	**22,08**
Total	**126**	**121**	**160**	**140**	**125**	**140**	**133**	**151**	**133**	**145**	**169**	**191**	**1734**	**144,50**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-**	**-**

Média Diária de Cirurgias	**4,06**	**4,32**	**5,16**	**4,67**	**4,03**	**4,67**	**4,29**	**4,87**	**4,43**	**4,68**	**5,63**	**6,16**	**56,98**	**4,75**

Procedimentos	126	121	160	140	125	140	133	151	133	145	169	191	**1734**	**144,50**

Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**60**	**5,00**

Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,81**	**0,86**	**1,03**	**0,93**	**0,81**	**0,93**	**0,86**	**0,97**	**0,89**	**0,94**	**1,13**	**1,23**	**11,40**	**0,95**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias de Urgência	3	1	3	5	3	4	14	9	4	1	5	2	**54**	**4,50**
Cirurgias Eletivas	123	120	157	135	122	136	119	142	129	144	164	189	**1680**	**140,00**
Total	**126**	**121**	**160**	**140**	**125**	**140**	**133**	**151**	**133**	**145**	**169**	**191**	**1734**	**144,50**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	7	2	0	3	4	5	1	5	2	4	4	6	**43**	**3,58**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	18	17	22	18	15	14	17	16	17	15	20	13	**202**	**16,83**
Cirurgia Dermatológica	5	11	18	12	13	22	5	17	15	17	27	15	**177**	**14,75**
Cirurgia Geral	23	28	43	35	25	27	41	35	40	32	27	41	**397**	**33,08**
Cirurgia do Cólon	11	7	11	12	12	15	2	9	5	8	4	18	**114**	**9,50**
Cirurgia de Hérnia	19	21	16	22	18	13	15	19	25	18	23	33	**242**	**20,17**
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	30	27	29	31	26	30	33	39	21	41	54	52	**413**	**34,42**
Cirurgia Vascular	1	2	5	1	2	6	4	1	1	1	1	3	**28**	**2,33**
Endoscopia (CPRE)	8	1	9	4	6	3	7	5	2	5	6	1	**57**	**4,75**
Plástica Reparadora	4	5	6	2	4	4	8	5	5	4	3	9	**59**	**4,92**
Ostomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Outros	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	**2**	**0,17**
Total	**126**	**121**	**160**	**140**	**125**	**140**	**133**	**151**	**133**	**145**	**169**	**191**	**1734**	**144,50**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Local	15	48	48	66	28	36	18	36	41	32	43	34	**445**	**37,08**
Geral	70	26	66	22	59	60	65	64	45	65	77	98	**717**	**59,75**
Peridural	26	23	20	35	23	28	14	30	12	43	38	66	**358**	**29,83**
Raquidiana	29	28	30	17	15	27	29	23	28	23	22	46	**317**	**26,42**
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Sedação	26	29	27	20	16	24	29	22	29	28	28	55	**333**	**27,75**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	**166**	**154**	**191**	**160**	**141**	**175**	**155**	**175**	**155**	**191**	**208**	**299**	**2170**	**180,83**
Média Diária	**5,35**	**5,50**	**6,16**	**5,33**	**4,55**	**5,83**	**5,00**	**5,65**	**5,17**	**6,16**	**6,93**	**9,65**	**71,28**	**5,94**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	141	119	124	96	108	124	117	133	108	147	154	136	**1507**	**125,58**
Clínica Médica	12	11	21	18	6	18	17	7	8	13	11	23	**165**	**13,75**
UTI Adulto	1	0	1	1	1	1	5	1	0	1	4	5	**21**	**1,75**
Ambulatório	12	24	45	45	26	32	16	34	39	30	39	27	**369**	**30,75**
Total	**166**	**154**	**191**	**160**	**141**	**175**	**155**	**175**	**155**	**191**	**208**	**191**	**2062**	**171,83**
2.3. Centro Obstétrico														
2.3.1. Partos por Tipo														
Parto Normal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Parto Instrumental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cesárea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3.2. Curetagem														
Pos-Parto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Por Prova	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por Aborto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por AMIU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.3 - Nascimentos por Sexo															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.4 - Nativivos por Sexo Normais (+ 36 semanas)															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.5 - Nativivos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.6 - Nativivos por Sexo - Até 2.500g															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.7 - Natimortos por Sexo															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.4. Central de Material Esterilizado															
2.4.1. Produção															
Pacotes/Caixas preparados	4.420	3.942	4.765	4.398	4.818	4708	4903	5.072	4.491	5.079	5.335	5.495	**57426**	**4.785,50**
Processamentos da Autoclave	196	190	223	405	181	187	149	165	158	198	178	214	**2444**	**203,67**
Processamentos da Sterrad	0	4	12	18	17	22	4	21	15	14	19	22	**168**	**14,00**
Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer	5	0	0	0	27	20	41	37	40	1	38	30	**239**	**19,92**
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	**4621**	**4136**	**5000**	**4821**	**5043**	**4937**	**5097**	**5295**	**4704**	**5292**	**5570**	**5761**	**60277**	**5.023,08**

2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica	285	315	225	335	378	368	321	267	246	300	318	331	**3689**	**307,42**
Clínica Médica	555	510	629	684	844	805	729	780	558	431	454	485	**7464**	**622,00**
UTI	698	549	800	703	851	692	846	934	877	979	945	928	**9802**	**816,83**
Centro Cirúrgico	1.967	1.937	2.113	1.875	1909	2.206	1.999	2.532	1.689	2.216	2.884	2.644	**25971**	**2.164,25**

Ambulatório	114	190	251	192	213	152	176	157	151	164	179	188	**2127**	**177,25**
Endoscopia	214	250	298	269	383	330	334	286	299	339	305	223	**3530**	**294,17**
Total	**3833**	**3751**	**4316**	**4058**	**4578**	**4553**	**4405**	**4956**	**3820**	**4429**	**5085**	**4799**	**52583**	**4.381,92**

2.5. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.5.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	962	1752	2022	1749	2086	1878	1.755	2.030	1.835	1.978	1.991	1.836	**21874**	**1.822,83**
Procedimentos	82	153	161	138	130	102	115	153	112	126	118	174	**1564**	**130,33**
Total	**1044**	**1905**	**2184**	**1887**	**2216**	**1980**	**1870**	**2183**	**1947**	**2104**	**2109**	**2010**	**23439**	**1.953,50**
Média Diária de Consultas	**33,68**	**68,04**	**70,45**	**62,90**	**71,48**	**66,00**	**60,32**	**70,42**	**64,90**	**67,87**	**70,30**	**64,84**	**771,20**	**64,27**

2.5.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório														
Anestesiologia	51	121	106	77	88	69	63	82	56	51	55	49	**868**	**72,33**
Assistência Social	22	42	33	45	34	46	7	47	27	31	26	12	**372**	**31,00**
Cirurgia Bariátrica	79	131	134	109	112	96	100	121	96	88	125	113	**1304**	**108,67**
Cardiologia	46	106	98	71	105	93	80	96	50	83	87	84	**999**	**83,25**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	60	60	68	78	77	58	95	48	82	93	100	67	**886**	**73,83**
Cirurgia do Aparelho Digestivo	21	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**37**	**3,08**
Cirurgia Geral	134	219	185	145	224	175	160	193	193	232	183	202	**2245**	**187,08**
Cirurgia Plástica	41	35	56	46	51	30	47	42	58	60	46	34	**546**	**45,50**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	**12**	**1,00**
Clínica Médica	67	162	263	156	204	227	175	199	192	201	150	189	**2185**	**182,08**
Coloproctologia	53	119	150	121	134	134	134	156	113	113	143	130	**1500**	**125,00**
Dermatologia	19	66	64	78	74	53	44	64	50	45	74	38	**669**	**55,75**
Endocrinologia	147	227	339	327	389	351	333	410	401	429	423	362	**4138**	**344,83**
Fígado e vias biliares	0	46	133	107	97	100	79	119	75	86	103	104	**1049**	**87,42**
Geriatria	52	92	112	77	128	124	81	108	127	102	98	104	**1205**	**100,42**
Nutrição	41	54	65	61	74	66	45	57	56	62	55	30	**666**	**55,50**
Pneumologia	23	70	93	62	78	82	93	79	84	89	113	117	**983**	**81,92**
Psicologia	22	67	0	33	50	30	49	46	52	46	44	51	**490**	**40,83**
Reumatologia	84	119	123	156	167	144	170	163	123	167	166	138	**1720**	**143,33**
Total	**962**	**1752**	**2022**	**1749**	**2086**	**1878**	**1755**	**2030**	**1835**	**1978**	**1991**	**1836**	**21874**	**1.822,83**
Média Diária	**31,03**	**62,57**	**65,23**	**58,30**	**67,29**	**62,60**	**56,61**	**65,48**	**61,17**	**63,81**	**66,37**	**59,23**	**719,68**	**59,97**

2.5.3. Consultas - Pronto Atendimento														
Consultas Urgência/Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária de Consultas													-	-

2.5.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	82	153	161	138	130	102	115	153	112	126	118	174	**1564**	**130,33**
Total	**82**	**153**	**161**	**138**	**130**	**102**	**115**	**153**	**112**	**126**	**118**	**174**	**1564**	**130,33**
Média Diária	**2,65**	**5,46**	**5,19**	**4,60**	**4,19**	**3,40**	**3,71**	**4,94**	**3,73**	**4,06**	**3,93**	**5,61**	**51,49**	**4,29**

2.6. S.A.U														
2.6.1. Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	708	740	835	740	854	638	592	492	552	360	734	705	**7950**	**662,50**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	143	227	263	226	244	220	241	239	213	138	132	176	**2462**	**205,17**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	491	548	618	493	751	596	610	599	529	430	529	566	**6760**	**563,33**
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	**1342**	**1515**	**1716**	**1459**	**1849**	**1454**	**1443**	**1330**	**1294**	**928**	**1395**	**1447**	**17172**	**1.431,00**

Média Diária	**43,29**	**54,11**	**55,35**	**48,63**	**59,65**	**48,47**	**46,55**	**42,90**	**43,13**	**29,94**	**46,50**	**46,68**	**565,20**	**47,10**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. Serviço Social														
Atendimentos Diário Usuário	2901	2601	3102	2610	3622	2550	1368	2522	2494	2710	2420	2184	**31084**	**2.590,33**
Atendimentos de Óbitos	6	8	12	6	7	12	8	9	10	3	7	4	**92**	**7,67**
Transferências Aéreas (Reguladas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Transferências Terrestres (Reguladas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	**3**	**0,25**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	5	9	6	10	5	3	4	0	6	6	5	8	**67**	**5,58**
Total	**2912**	**2618**	**3120**	**2626**	**3634**	**2565**	**1380**	**2531**	**2510**	**2719**	**2432**	**2199**	**31246**	**2.603,83**
2.8. Serviço Psicologia														
2.8.1. Serviço Psicologia														
Atendimento Externo	22	67	0	33	50	30	49	46	52	46	44	51	**490**	**40,83**
Atendimento nas Unidades	908	809	430	451	672	610	239	640	489	535	408	484	**6675**	**556,25**
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Acompanhamentos de Óbitos	8	8	4	3	5	7	3	7	8	9	8	8	**78**	**6,50**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	**938**	**884**	**434**	**487**	**727**	**647**	**291**	**693**	**549**	**590**	**460**	**543**	**7243**	**603,58**
2.9. Educação														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	-	-
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Treinamentos	**23**	**35**	**31**	**14**	**40**	**34**	**43**	**48**	**45**	**34**	**44**	**13**	**404**	**33,67**
Nº de Participantes	143	293	306	247	465	396	324	398	635	503	641	100	**4451**	**370,92**
Carga Horária	174:15:00	1410:35:09	325:38:00	363:00:00	706:05:30	10.096:35:00	822:00:00	1072:35:00	1217:30:00	338:50:00	999:05:00	164:20:00	**7593:53:39**	**690:21:14**
Cursos Externos	**2**	**1**	**0**	**0**	**4**	**3**	**1**	**5**	**2**	**5**	**5**	**1**	**29**	**2,42**
Nº de Participantes	2	1	0	0	0	11	2	8	3	11	26	2	**66**	**5,50**
Carga Horária	18:00:00	16:00:00	32:00:00	0:00:00	102:00:00	296:00:00	80:00:00	149:00:00	100:00:00	171:00:00	336:00:00	80:00:00	**1380:00:00**	**115:00:00**
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento														
3.1. Laboratório de Análises Clínicas														
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Anatomia Patológica	190	183	202	285	226	289	260	245	294	296	271	326	**3067**	**255,58**
Bioquímica	6726	10010	7529	10062	11835	12556	10.993	10272	9965	10948	11068	11316	**123280**	**10.273,33**
Gasometria	339	503	407	531	559	541	490	532	440	405	412	498	**5657**	**471,42**
Hematologia	1439	2362	2145	2663	2701	2738	2.450	2434	1894	2259	2137	2216	**27438**	**2.286,50**
Hormônios	786	496	1026	996	457	943	1.088	206	801	1020	1400	1252	**10471**	**872,58**
Imunologia	292	188	183	215	551	403	505	124	337	377	521	485	**4181**	**348,42**
Líquor	1	3	1	13	11	8	3	5	5	1	1	3	**55**	**4,58**
Micologia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2	**5**	**0,42**
Microbiologia	242	303	418	356	228	410	336	368	320	421	296	346	**4044**	**337,00**
Parasitologia	59	74	109	84	35	123	81	44	60	76	99	75	**919**	**76,58**
Urina	208	272	338	256	323	321	325	301	302	326	355	327	**3654**	**304,50**
Total	**10282**	**14394**	**12358**	**15461**	**16926**	**18333**	**16531**	**14531**	**14418**	**16130**	**16561**	**16846**	**182771**	**15.230,92**
3.1.2. Exames por Unidade - Pac. Internos														

Clínica Cirúrgica	990	1285	1216	2325	1705	2026	1529	1549	1206	1441	1626	1471	18369	1.530,75
Clínica Médica	2204	3971	3070	4624	4502	4386	3764	2894	2737	2912	2401	2379	39844	3.320,33
UTI Adulto	2603	3356	3013	3945	4096	4755	4322	4097	3296	3121	2844	3706	43154	3.596,17
Total	**5797**	**8612**	**7299**	**10894**	**10303**	**11167**	**9615**	**8540**	**7239**	**7474**	**6871**	**7556**	**101367,00**	**8447,25**
Média Diária	**187,00**	**307,57**	**235,45**	**363,13**	**332,35**	**372,23**	**310,16**	**275,48**	**241,30**	**241,10**	**229,03**	**243,74**	**3.338,56**	**278,21**

3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório / Municípios	4.295	5.599	4.857	4.282	6.397	6.877	6656	5.746	6.885	8.360	9.419	8.964	78337	6.528,08
Total	**4295**	**5599**	**4857**	**4282**	**6397**	**6877**	**6656**	**5746**	**6885**	**8360**	**9419**	**8964**	**78337**	**6.528,08**
Média Diária	**138,55**	**199,96**	**156,68**	**142,73**	**206,35**	**229,23**	**214,71**	**185,35**	**229,50**	**269,68**	**313,97**	**289,16**	**2.575,88**	**214,66**

3.1.4 Exames Realizados no Período														
Total	**10092**	**14211**	**12156**	**15176**	**16700**	**18044**	**16271**	**14286**	**14124**	**15834**	**16290**	**16520**	**179704**	**14.975,33**

3.2. Mamografia														
3.2.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													-	-

Total Exames Internos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Exames Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Exames Realizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.3. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.3.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	-	6	5	36	16	8	17	11	1	8	12	16	136	12,36
Clínica Médica	-	54	23	120	71	464	451	363	214	141	41	65	2007	182,45
UTI Adulto	-	45	56	77	57	178	48	119	35	63	68	44	790	71,82
Centro Cirúrgico	-	7	6	6	4	11	16	0	6	10	1	5	72	6,55
Total	-	**112**	**90**	**239**	**148**	**661**	**532**	**493**	**256**	**222**	**122**	**130**	**3005**	**273,18**
Média Diária		**4,00**	**2,90**	**7,97**	**4,77**	**22,03**	**17,16**	**15,90**	**8,53**	**7,16**	**4,07**	**4,19**	**98,70**	**8,97**

Nº Transfusões Realizadas	0	112	90	239	148	661	532	493	256	222	122	130	3.005,00	273,18
Média Diária		**4,00**	**2,90**	**7,97**	**4,77**	**22,03**	**17,16**	**15,90**	**8,53**	**7,16**	**4,07**	**4,19**	**98,70**	**8,97**

3.4 Radiologia - Raio-X														
3.4.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdomen	0	2	4	3	10	6	5	9	11	6	7	6	69	5,75
Coluna Cervical	1	2	2	0	6	3	2	6	4	6	6	3	41	3,42
Coluna Dorsal	1	4	2	0	4	2	0	1	2	0	0	5	21	1,75
Coluna Lombar	5	5	3	2	12	10	6	9	9	6	8	6	81	6,75
Coluna torácica	0	6	2	1	4	3	5	1	2	5	4	0	33	2,75
Cotovelo	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	4	0,33
Joelho	2	3	0	0	4	7	5	6	6	5	6	2	46	3,83
Mão	4	7	7	1	13	19	8	14	24	12	18	17	144	12,00
Ombro	1	0	1	3	3	5	3	4	1	0	5	3	29	2,42
Punho	3	5	1	0	1	2	1	3	5	3	1	4	29	2,42
Quadril/Bacia	3	3	1	2	5	0	6	2	2	7	4	2	37	3,08

Tórax	185	225	542	516	485	537	475	573	459	473	457	525	5452	454,33
Tornozelo/Pé	1	6	4	1	10	10	6	6	9	3	2	10	68	5,67
Outros	9	4	6	1	15	16	11	9	15	6	9	3	104	8,67
Total	**216**	**272**	**575**	**530**	**572**	**621**	**534**	**643**	**549**	**532**	**527**	**587**	**6158**	**513,17**
Média Diária	**6,97**	**9,71**	**18,55**	**17,67**	**18,45**	**20,70**	**17,23**	**20,74**	**18,30**	**17,16**	**17,57**	**18,94**	**201,98**	**16,83**

3.4.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdomen	0	1	4	3	10	5	5	9	10	5	7	6	65	5,42
Coluna Cervical	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	4	0,33
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	1	0		0	0	1	0,09
Coluna Lombar	0	0	0	0	2	0	0	4	1	2	1	0	10	0,83
Coluna torácica	0	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	5	0,42
Cotovelo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,08
Joelho	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	5	0,42
Mão	0	0	1	0	3	0	1	0	0	1	3	0	9	0,75
Ombro	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	2	1	7	0,58
Punho	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	4	0,33
Quadril/Bacia	0	0	0	0	2	0	3	1	1	2	1	0	10	0,83
Tórax	86	132	434	419	386	433	353	447	334	347	346	406	4123	343,58
Tornozelo/Pé	0	5	0	0	6	1	1	2	0	2	1	0	18	1,50
Outros	4	0	3	0	6	2	2	0	7	0	1	0	25	2,08
Total	**90**	**140**	**444**	**423**	**420**	**442**	**365**	**465**	**355**	**365**	**364**	**414**	**4287**	**357,26**
Média Diária	**2,90**	**5,00**	**14,32**	**14,10**	**13,55**	**14,73**	**11,77**	**15,00**	**11,83**	**11,77**	**12,13**	**13,35**	**140,48**	**11,71**

3.4.3. Exames por Unidade Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	9	1	20	49	30	31	30	13	20	23	22	13	261	21,75
Clínica Médica	75	91	152	121	140	113	91	135	90	107	120	100	1335	111,25
UTI Adulto	6	48	272	253	250	298	244	317	245	235	222	301	2691	224,25
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	**90**	**140**	**444**	**423**	**420**	**442**	**365**	**465**	**355**	**365**	**364**	**414**	**4287**	**357,25**
Média Diária	**2,90**	**5,00**	**14,32**	**14,10**	**13,55**	**14,73**	**11,77**	**15,00**	**11,83**	**11,77**	**12,13**	**13,35**	**140,48**	**11,71**

3.4.4. Exames por Tipo Paciente Externo														
Abdomen	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	4	0,33
Coluna Cervical	1	2	1	0	6	3	2	6	4	4	6	2	37	3,08
Coluna Dorsal	1	4	2	0	4	2	0	0	2	0	0	5	20	1,67
Coluna Lombar	5	5	3	2	10	10	6	5	8	4	7	6	71	5,92
Coluna torácica	0	4	1	1	3	3	5	1	2	4	4	0	28	2,33
Cotovelo	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	0,25
Joelho	2	3	0	0	3	7	5	6	5	3	5	2	41	3,42
Mão	4	7	6	1	10	19	7	14	24	11	15	17	135	11,25
Ombro	1	0	1	2	1	5	3	3	1	0	3	2	22	1,83
Punho	3	5	1	0	0	2	1	3	4	2	0	4	25	2,08
Quadril/Bacia	3	3	1	2	3	0	3	1	1	5	3	2	27	2,25
Tórax	99	93	108	97	99	104	122	126	125	126	111	119	1329	110,75
Tornozelo/Pé	1	1	4	1	4	9	5	4	9	1	1	10	50	4,17
Outros	5	4	3	1	9	14	9	9	8	6	8	3	79	6,58
Total	**126**	**132**	**131**	**107**	**152**	**179**	**169**	**178**	**194**	**167**	**163**	**173**	**1871**	**155,92**
Média Diária	**4,06**	**4,71**	**4,23**	**3,57**	**4,90**	**5,97**	**5,45**	**5,74**	**6,47**	**5,39**	**5,43**	**5,58**	**61,50**	**5,13**

3.4.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência	126	132	131	107	152	179	169	178	194	167	163	173	1.871,00	155,92
Total	**126**	**132**	**131**	**107**	**152**	**179**	**169**	**178**	**194**	**167**	**163**	**173**	**1.871,00**	**155,92**
Média Diária	**4,06**	**4,71**	**4,23**	**3,57**	**4,90**	**5,97**	**5,45**	**5,74**	**6,47**	**5,39**	**5,43**	**5,58**	**61,50**	**5,13**
3.4.6. Filmes Gastos														
8 x 10	160	187	436	176	0	0	0	0	0	0	0	0	959	79,92
10 x 12	60	90	143	63	0	0	0	0	0	0	0	0	356	29,67
15 x 30	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0		
20 x 25	0	0	3	153	273	454	372	556	400	447	403	376	3437	286,42
25 x 30	0	0	2	138	289	160	163	86	149	85	124	211	1407	117,25
Total	**220**	**277**	**584**	**530**	**562**	**614**	**542**	**642**	**549**	**532**	**527**	**587**	**6159**	**513,25**
Média Diária	**7,10**	**9,89**	**18,84**	**17,67**	**18,13**	**20,47**	**17,48**	**20,71**	**18,30**	**17,16**	**17,57**	**18,94**	**202,25**	**16,85**
3.4.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	1	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0,92
10 x 12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0,25
20 x 25	0	0	0	1	7	1	1	2	6	2	5	4	29	2,42
25 x 30	0	0	0	6	3	3	1	2	4	4	3	0	26	2,17
Total	**4**	**5**	**2**	**10**	**10**	**4**	**2**	**4**	**10**	**6**	**8**	**4**	**69**	**5,75**
Média Diária	**0,13**	**0,18**	**0,06**	**0,33**	**0,32**	**0,13**	**0,06**	**0,13**	**0,33**	**0,19**	**0,27**	**0,13**	**2,28**	**0,19**
% sobre filmes gastos	**1,82%**	**1,81%**	**0,34%**	**1,89%**	**1,78%**	**0,65%**	**0,37%**	**0,62%**	**1,82%**	**1,13%**	**1,52%**	**0,68%**	**14,42%**	**1,20%**
Total Exames Internos	**90**	**140**	**444**	**423**	**420**	**442**	**365**	**465**	**355**	**365**	**364**	**414**	**4.287**	**357,25**
Total Exames Externos	**126**	**132**	**131**	**107**	**152**	**179**	**169**	**178**	**194**	**167**	**163**	**173**	**1.871**	**155,92**
Total Exames Realizados	**216**	**272**	**575**	**530**	**572**	**621**	**534**	**643**	**549**	**532**	**527**	**587**	**6.158**	**513,17**
3.5. Terapia Ocupacional														
3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													-	-
3.5.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-
Total de Sessões Pacientes Internos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de Sessões Pacientes Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de Sessões Realizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.6. Fisioterapia														
3.6.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	144	113	107	69	51	31	22	13	94	52	42	51	789	65,75
Clínica Médica	144	117	147	155	220	238	228	249	283	251	213	184	2429	202,42
UTI Adulto	1.423	1.212	1.214	1.159	1649	1.715	1.627	1.714	1.809	1.655	1.308	1.245	17730	1.477,50
Total	**1711**	**1442**	**1468**	**1383**	**1920**	**1984**	**1877**	**1976**	**2186**	**1958**	**1563**	**1480**	**20948**	**1.745,67**
Média Diária	**55,19**	**51,50**	**47,35**	**46,10**	**61,94**	**66,13**	**60,55**	**63,74**	**72,87**	**63,16**	**52,10**	**47,74**	**688,38**	**57,36**

3.10. Endoscopia Digestiva Alta														
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	28	55	67	60	93	119	70	106	87	80	55	58	**878**	**73,17**
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	**5**	**0,42**
EDA	260	272	339	346	440	493	429	513	477	426	432	399	**4826**	**402,17**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	236	0	0	0	0	0	0	**236**	**19,67**
Urease	195	174	207	207	229	0	262	265	249	226	271	264	**2549**	**212,42**
Outros	0	0	0	0	0	0	4	1	3	2	0	0	**10**	**0,83**
Total	**483**	**501**	**613**	**613**	**762**	**848**	**767**	**885**	**817**	**736**	**758**	**721**	**8504**	**708,67**
Média Diária	**15,58**	**17,89**	**19,77**	**20,43**	**24,58**	**28,27**	**24,74**	**28,55**	**27,23**	**23,74**	**25,27**	**23,26**	**279,32**	**23,28**

3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	3	4	6	4	5	5	6	6	1	4	0	2	**46**	**3,83**
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**1**	**0,08**
EDA	12	11	16	9	23	14	17	13	14	17	9	21	**176**	**14,67**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Urease	1	2	0	1	4	4	4	1	1	2	5	9	**34**	**2,83**
Outros	0	0	0	0	0	0	4	1	2	0	0	0	**7**	**0,58**
Total	**16**	**17**	**22**	**14**	**32**	**23**	**31**	**21**	**18**	**24**	**14**	**32**	**264**	**22,00**
Média Diária	**0,52**	**0,61**	**0,71**	**0,47**	**1,03**	**0,77**	**1,00**	**0,68**	**0,60**	**0,77**	**0,47**	**1,03**	**8,65**	**0,72**

3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	2	1	0	1	2	4	0	0	5	0	3	**18**	**1,50**
Clínica Médica	15	14	20	8	28	20	26	18	16	15	13	25	**218**	**18,17**
UTI Adulto	1	1	1	6	3	1	1	3	2	4	1	4	**28**	**2,33**
Total	**16**	**17**	**22**	**14**	**32**	**23**	**31**	**21**	**18**	**24**	**14**	**32**	**264**	**22,00**
Média Diária	**0,52**	**0,61**	**0,71**	**0,47**	**1,03**	**0,77**	**1,00**	**0,68**	**0,60**	**0,77**	**0,47**	**1,03**	**8,65**	**0,72**

3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	25	51	61	56	88	114	64	100	86	76	55	56	**832**	**69,33**
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	**4**	**0,33**
EDA	248	261	323	337	417	479	412	500	463	409	423	378	**4650**	**387,50**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Urease	194	172	207	206	225	232	258	264	248	224	265	255	**2750**	**229,17**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	**467**	**484**	**591**	**599**	**730**	**825**	**736**	**864**	**798**	**710**	**743**	**689**	**8236**	**686,33**
Média Diária	**15,06**	**17,29**	**19,06**	**19,97**	**23,55**	**27,50**	**23,74**	**27,87**	**26,60**	**22,90**	**24,77**	**22,23**	**270,54**	**22,54**

Total Exames Internos	**12**	**11**	**16**	**9**	**23**	**14**	**17**	**13**	**14**	**17**	**9**	**21**	**264**	**22,00**
Total Exames Externos	**248**	**261**	**323**	**337**	**417**	**479**	**412**	**500**	**463**	**409**	**423**	**378**	**8236**	**686,33**

3.11. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia
3.11.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia	21	13	29	21	29	6	24	33	37	35	48	15	311	25,92
Colonoscopia	65	60	105	88	100	47	129	124	121	128	80	81	1128	94,00
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Retossigmoidoscopia	1	7	7	2	3	1	10	7	3	12	9	6	68	5,67
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	**87**	**80**	**141**	**111**	**132**	**54**	**163**	**164**	**161**	**175**	**137**	**102**	**1507**	**125,58**
Média Diária	**2,81**	**2,86**	**4,55**	**3,70**	**4,26**	**1,80**	**5,26**	**5,29**	**5,37**	**5,65**	**4,57**	**3,29**	**49,39**	**4,12**

3.11.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	0	1	3	1	2	0	1	3	1	3	2	3	20	1,67
Colonoscopia	4	2	8	5	2	2	7	7	5	7	7	8	64	5,33
Esclerose	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Ligadura Hemorragica	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Retossigmoidoscopia	0	0	0	-	2	0	0	0	0	0	2	0	4	0,33
Outros	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	**4**	**3**	**11**	**6**	**6**	**2**	**8**	**10**	**6**	**10**	**11**	**11**	**88**	**7,33**
Média Diária	**0,13**	**0,11**	**0,35**	**0,20**	**0,19**	**0,07**	**0,26**	**0,32**	**0,20**	**0,32**	**0,37**	**0,35**	**2,88**	**0,24**

3.11.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	0	2	3	0	0	0	2	1	3	0	0	11	0,92
Clínica Médica	3	3	9	3	6	2	8	8	5	7	10	11	75	6,25
UTI Adulto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0,17
Total	**4**	**3**	**11**	**6**	**6**	**2**	**8**	**10**	**6**	**10**	**11**	**11**	**88**	**7,33**
Média Diária	**0,13**	**0,11**	**0,35**	**0,20**	**0,19**	**0,07**	**0,26**	**0,32**	**0,20**	**0,32**	**0,37**	**0,35**	**2,88**	**0,24**

3.11.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	21	12	26	20	27	6	23	30	36	32	46	12	291	24,25
Colonoscopia	61	58	97	83	98	45	122	117	116	121	73	73	1064	88,67
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Retossigmoidoscopia	1	7	7	2	1	1	10	7	3	12	7	6	64	5,33
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Total	**83**	**77**	**130**	**105**	**126**	**52**	**155**	**154**	**155**	**165**	**126**	**91**	**1419**	**118,25**
Média Diária	**2,68**	**2,75**	**4,19**	**3,50**	**4,06**	**1,73**	**5,00**	**4,97**	**5,17**	**5,32**	**4,20**	**2,94**	**46,51**	**3,88**

Colonoscopia Total Exames Internos	**4**	**2**	**8**	**5**	**4**	**2**	**7**	**7**	**5**	**7**	**9**	**8**	**88**	**7,33**
Colonoscopia Total Exames Externos	**62**	**65**	**104**	**85**	**99**	**46**	**132**	**124**	**119**	**133**	**80**	**79**	**1419**	**118,25**

Total Geral Exames Internos	**16**	**13**	**24**	**14**	**27**	**16**	**24**	**20**	**19**	**24**	**18**	**29**	**352**	**29,33**
Total Geral Exames Externos	**310**	**326**	**427**	**422**	**516**	**525**	**544**	**624**	**582**	**542**	**503**	**457**	**9655**	**804,58**
TOTAL	**326**	**339**	**451**	**436**	**543**	**541**	**568**	**644**	**601**	**566**	**521**	**486**	**10007**	**833,92**

3.12. Eletrocardiograma - ECG														
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	3	0	4	19	10	3	33	4	7	7	5	0	95	7,92
Clínica Médica	36	54	96	65	52	44	48	81	46	69	54	53	698	58,17
UTI Adulto	0	0	5	0	0	0	0	0	6	12	11	9	43	3,58
Total	**39**	**54**	**105**	**84**	**62**	**47**	**81**	**85**	**59**	**88**	**70**	**62**	**836**	**69,67**
Média Diária	**1,26**	**1,93**	**3,39**	**2,80**	**2,00**	**1,57**	**2,61**	**2,74**	**1,97**	**2,84**	**2,33**	**2,00**	**27,43**	**2,29**

3.12.2. Exames por Unidade de Pacientes externos														
Ambulatório	69	57	86	70	71	51	65	73	50	87	85	75	839	69,92

Total Exames Internos	**39**	**54**	**105**	**84**	**62**	**47**	**81**	**85**	**59**	**88**	**70**	**62**	**836**	**69,67**
Total Exames Externos	**69**	**57**	**86**	**70**	**71**	**51**	**65**	**73**	**50**	**87**	**85**	**75**	**839**	**69,92**
Total Exames Realizados	**108**	**111**	**191**	**154**	**133**	**98**	**146**	**158**	**109**	**175**	**155**	**137**	**1675**	**139,58**

3.13. Total SADT Internos														
3.13.1. Exames por Tipo														
Laboratório	5.797	8.612	7.299	10.894	10.303	11.167	9.615	8.540	7.239	7.474	6.871	7.556	101367	8.447,25
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raio-x	90	140	444	423	420	442	365	465	355	365	364	414	4287	357,25
Tomografia	40	47	66	51	37	28	40	28	34	45	34	64	514	42,83
Ultrassonografia	27	19	30	23	30	30	19	27	14	18	18	29	284	23,67
Endoscopia	16	13	24	14	27	16	24	20	19	24	18	29	244	20,33
Eletrocardiograma	39	54	105	84	62	47	81	85	59	88	70	62	836	69,67
Hemoterapia	0	112	90	239	148	661	532	493	256	222	122	130	3005	250,42
Hemodiálise (Sessões)	53	36	40	39	52	64	80	72	39	45	43	37	600	50,00
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Medicina nuclear	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0,33
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Ressonância Magnética	7	3	5	6	8	6	2	10	6	8	4	9	74	6,17
Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Broncoscopia	0	4	2	0	0	3	3	1	1	3	5	4	26	2,17
Ecocardiograma	27	24	36	28	22	26	23	25	28	28	18	34	319	26,58
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Iodoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Anatomia Patológica	91	77	97	136	89	117	125	104	115	88	112	171	1322	110,17
Total	**6.187**	**9.141**	**8.238**	**11.939**	**11.200**	**12.607**	**10.909**	**9.870**	**8.165**	**8.408**	**7.679**	**8.539**	**112882**	**9.406,83**

3.14. Total SADT Externos														
3.14.1. Exames por Tipo														
Laboratório	4.295	5.599	4.857	4.282	6.397	6.877	6.656	5.746	6.885	8.360	9.419	8.964	78337	6.528,08
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Raio-x	126	132	131	107	152	179	169	178	194	167	163	173	1871	155,92
Tomografia	47	77	73	70	74	68	70	71	59	68	70	73	820	68,33
Ultrassonografia	115	103	105	89	111	100	117	120	96	99	114	130	1299	108,25
Endoscopia	310	326	427	422	516	525	544	624	582	542	503	457	5778	481,50
Eletrocardiograma	69	57	86	70	71	51	65	73	50	87	85	75	839	69,92
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Hemodiálise (Sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
MAPA	0	2	4	7	14	8	11	14	12	12	9	0	93	7,75
Medicina nuclear	0	9	7	9	30	18	10	3	3	7	6	10	112	9,33
PAAF (Biópsia para tireóide)	29	20	29	22	27	14	16	22	31	21	25	21	277	23,08
Densitometria óssea	22	27	31	20	27	32	31	30	25	27	33	27	332	27,67
Ressonância Magnética	19	9	19	19	17	19	13	12	12	15	17	15	186	15,50
Ergometria	6	1	11	10	9	10	7	8	7	12	7	9	97	8,08

Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	-
Ecocardiograma	22	19	42	18	42	28	33	33	34	34	19	29	**353**	**29,42**
Espirometria	0	0	0	0	0	21	24	31	30	20	29	24	**179**	**14,92**
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	**6**	**0,50**
Iodoterapia	0	0	0	5	0	2	3	2	4	5	5	5	**31**	**2,58**
Pulsoterapia	0	0	0	0	19	29	20	23	14	22	20	27	**174**	**14,50**
Anatomia Patológica	99	106	105	149	137	172	135	141	179	208	159	155	**1745**	**145,42**
Total	**5.159**	**6.487**	**5.927**	**5.299**	**7.643**	**8.153**	**7.924**	**7.131**	**8.217**	**9.706**	**10.683**	**10.200**	**92.529**	**7.710,75**
3.14.2 TOTAL GERAL SADT	**11346**	**15628**	**14165**	**17238**	**18843**	**20760**	**18833**	**17001**	**16382**	**18114**	**18362**	**18739**	**205.411**	**17.117,58**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética

4.1.1. Refeições Servidas por Tipo

Desjejum	990	980	2.375	1.904	1.958	2.186	2.004	2.405	2.120	2181	1.825	2.194	**23122**	**1.926,83**
Colação	990	980	1.114	881	877	981	903	1.147	961	1044	893	1.078	**11849**	**987,42**
Almoço	990	980	3.626	2.686	3.065	3.742	3.596	4.094	3.302	3581	3.127	3.506	**36295**	**3.024,58**
Lanche	990	980	1.114	485	582	674	740	809	798	752	596	984	**9504**	**792,00**
Jantar	990	980	2.808	1.722	1.831	2.336	2.485	2.566	2.515	2.229	1.863	2.197	**24522**	**2.043,50**
Ceia	990	980	1.114	570	633	729	820	896	893	866	685	960	**10136**	**844,67**
Dieta Enteral	317	243	329	324	402	387	465	425	441	260	251	342	**4186**	**348,83**
Suplementação V.O.	122	192	253	155	127	158	244	440	366	344	327	129	**2857**	**238,08**
Total	**6379**	**6315**	**12733**	**8727**	**9475**	**11193**	**11257**	**12782**	**11396**	**11257**	**9567**	**11390**	**122471**	**10.205,92**
Média Diária	**205,77**	**225,54**	**410,74**	**290,90**	**305,65**	**373,10**	**363,13**	**412,32**	**379,87**	**363,13**	**318,90**	**367,42**	**4.016,46**	**334,71**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários	2.771	2.530	1.584	1.228	1.561	2.244	2.115	2.274	1.705	1.779	1.743	1.726	**23260**	**1.938,33**
Acompanhantes	1.070	1.025	3.783	2.718	2897	3.331	3.156	3.473	3.336	3.129	2.563	2.940	**33421**	**2.785,08**
Médicos	240	243	241	149	189	158	188	115	96	127	33	87	**1866**	**155,50**
Clínica Cirúrgica	271	249	2.696	1.218	1326	1.320	1.843	1.868	1.499	1.659	1.375	2.046	**17370**	**1.447,50**
Clínica Médica	541	593	4.206	3.215	3410	3.847	3.615	4.757	4.467	4.312	3.637	4.233	**40833**	**3.402,75**
UTI Adulto	23	20	223	199	92	293	340	295	293	251	216	358	**2603**	**216,92**
Total	**4916**	**4660**	**12733**	**8727**	**9475**	**11193**	**11257**	**12782**	**11396**	**11257**	**9567**	**11390**	**119353**	**9.946,08**
Média Diária	**158,58**	**166,43**	**410,74**	**290,90**	**305,65**	**373,10**	**363,13**	**412,32**	**379,87**	**363,13**	**318,90**	**367,42**	**3.910,16**	**325,85**

4.2. Processamento da Roupa

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade

Clínica Médica	856,10	1030,70	1128,40	1212,50	1564,48	1401,33	1329,12	1539,70	1379,54	1336,12	1204,75	1433,93	**15.416,67**	**1.284,72**
Clínica Cirúrgica	508,40	604,50	492,90	584,50	645,14	579,62	676,83	517,60	591,87	572,52	565,44	570,26	**6.909,58**	**575,80**
UTI	2928,30	2966,50	2948,10	3138,60	3741,60	2926,85	2973,74	3126,23	2990,40	2929,56	2737,70	2787,58	**36.195,16**	**3.016,26**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	1777,80	2476,60	2345,75	2394,20	2535,78	2379,10	2152,04	2193,19	2156,25	2039,95	2316,45	2450,95	**27.218,06**	**2.268,17**
CME	492,40	544,80	662,90	583,00	695,80	624,75	611,44	711,60	764,55	713,36	713,55	732,69	**7.850,84**	**654,24**
Endoscopia	168,40	258,70	298,50	272,60	345,80	224,45	300,43	278,20	259,75	310,20	238,40	244,86	**3.200,29**	**266,69**
Serviço de Higiene e Limpeza	386,70	431,00	366,80	353,40	402,50	320,90	239,30	288,50	255,30	176,10	152,40	98,10	**3.471,00**	**289,25**
Retorno/Outros	28,20	9,50	12,20	10,30	18,30	4,1	61,60	68,90	24,80	64,40	95,40	131,60	**529,30**	**44,11**
Total	**7.146,30**	**8.322,30**	**8.255,55**	**8.549,10**	**9.949,40**	**8.461,10**	**8.344,50**	**8.723,92**	**8.422,46**	**8.142,21**	**8.024,08**	**8.449,96**	**100790,88**	**8.399,24**
Média Diária	**230,53**	**297,23**	**266,31**	**284,97**	**320,95**	**282,04**	**269,18**	**281,42**	**280,75**	**262,65**	**267,47**	**272,58**	**3.316,06**	**276,34**

4.2.2. Produtos Utilizados por ML

Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prdutos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária														-	-

4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas	**7.146,30**	**8.322,30**	**8.255,55**	**8.549,10**	**9.949,40**	**8.461,10**	**8.344,50**	**8.723,92**	**8.422,46**	**8.142,21**	**8.024,08**	**8.449,96**	**100.790,88**	**8.399,24**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**230,53**	**297,23**	**266,31**	**284,97**	**320,95**	**282,04**	**269,18**	**281,42**	**280,75**	**262,65**	**267,47**	**272,58**	**3.316,06**	**276,34**
ML Produtos Utilizados	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
ML de Produtos por Kg Roupa	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	0	11	20	31	22	34	32	67	34	16	51	70	**388**	**32,33**
Alvenaria	0	5	9	3	16	2	2	5	0	1	5	2	**50**	**4,17**
Carpintaria	0	0	2	0	0	1	8	12	1	0	4	3	**31**	**2,58**
Elétrica	54	42	118	68	88	56	61	74	73	34	42	64	**774**	**64,50**
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Hidráulica	30	27	28	26	39	29	31	19	31	23	34	26	**343**	**28,58**
Marcenaria	11	2	8	17	11	12	21	13	2	6	5	5	**113**	**9,42**
Mecânica	2	3	7	5	11	10	3	2	2	3	3	1	**52**	**4,33**
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Pintura	16	19	20	25	27	46	12	36	33	8	32	17	**291**	**24,25**
Refrigeração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Outros	26	33	42	9	46	41	48	80	54	62	63	115	**619**	**51,58**
Total	**139**	**142**	**254**	**184**	**260**	**231**	**218**	**308**	**230**	**153**	**239**	**303**	**2.661,00**	**221,75**
Média Diária	**4,48**	**5,07**	**8,19**	**6,13**	**8,39**	**7,70**	**7,03**	**9,94**	**7,67**	**4,94**	**7,97**	**9,77**	**87,28**	**7,27**

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	0	12	5	4	1	8	4	6	0	0	4	0	**44**	**3,67**
Agência Transfusional	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	**3**	**0,25**
Almoxarifado	5	2	1	3	1	2	3	4	2	5	2	12	**42**	**3,50**
Ambulatório	11	7	11	1	5	7	8	10	8	0	4	10	**82**	**6,83**
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**1**	**0,08**
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

Centro Cirúrgico	8	1	5	6	15	7	11	12	17	4	15	24	**125**	**10,42**
Clínica Cirúrgica	7	4	19	8	25	24	23	15	9	11	9	11	**165**	**13,75**
Clínica Médica	32	22	47	27	49	23	33	28	41	50	47	35	**434**	**36,17**
Compras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Coordenação de apoio	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3**	**0,25**
UTI Adulto	8	6	8	6	15	8	7	9	6	4	13	14	**104**	**8,67**
CME - Central de Materiais Esterilizados	1	3	7	7	2	4	2	4	5	5	4	5	**49**	**4,08**
Departamento de Pessoal	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0,08**
Endoscopia	0	2	5	2	1	4	11	3	4	1	8	2	**43**	**3,58**
Enfermagem	0	0	5	0	0	1	0	1	0	0	5	0	**12**	**1,00**
Farmácia	2	0	8	1	4	11	6	2	1	6	2	0	**43**	**3,58**
Financeiro	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	**5**	**0,42**
Higienização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Laboratório	2	1	3	2	3	0	0	20	8	0	2	2	**43**	**3,58**
Lavanderia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Manutenção	10	2	2	1	6	1	1	2	0	1	1	12	**39**	**3,25**
NEP	3	3	10	4	8	7	3	10	2	0	3	1	**54**	**4,50**
Patrimônio	2	3	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	**9**	**0,75**
Portaria	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	**5**	**0,42**
Recepção	0	1	1	0	5	3	8	5	8	2	2	3	**38**	**3,17**
Raio-x	3	0	1	0	1	1	3	1	1	0	0	0	**11**	**0,92**
RH	0	0	0	7	2	1	0	0	0	0	1	1	**12**	**1,00**
Rouparia	1	0	0	1	14	5	0	2	1	1	0	0	**25**	**2,08**
SCIH	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	**2**	**0,17**
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	**5**	**0,42**
Serviço de higienização e limpeza - SHL	6	0	3	1	1	1	0	4	0	0	1	9	**26**	**2,17**
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	4	2	5	5	17	17	9	14	3	8	6	1	**91**	**7,58**
Tecnologia da Informação	0	0	0	1	2	4	1	11	5	0	0	0	**24**	**2,00**
SADT	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**4**	**0,33**
Ultrassonografia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	**2**	**0,17**
Outros	29	66	103	95	81	89	83	144	105	52	110	158	**1115**	**92,92**
Total	**139**	**142**	**254**	**184**	**260**	**231**	**218**	**308**	**230**	**153**	**239**	**303**	**2661**	**221,75**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

4.5. Encadernação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

4.6. Plastificação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total														-	-
Média Diária														-	-

5. Serviços Administrativos															
5.1. Departamento de Pessoal															
Administração	50	49	49	50	50	50	50	50	50	49	47	48	**592**	**49,33**
Segurança do Trabalho	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	**19**	**1,58**
Enfermeiros	28	28	27	29	29	29	28	28	29	30	30	30	**345**	**28,75**
Téc. Enfermagem	94	96	95	103	103	104	105	105	104	106	106	102	**1223**	**101,92**
SND	26	26	26	26	25	25	26	25	25	25	25	25	**305**	**25,42**
Limpeza e Higiene	40	40	40	40	41	38	39	39	38	38	40	39	**472**	**39,33**
Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	**72**	**6,00**
Manutenção	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	14	**80**	**6,67**
Portaria	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	**95**	**7,92**
Recepção	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	7	7	**85**	**7,08**
Almoxarifado	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	**44**	**3,67**
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24**	**2,00**
Farmácia	18	18	18	19	19	19	20	20	20	20	21	19	**231**	**19,25**
Laboratório	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	13	14	**57**	**4,75**
Sub-Total 1	**289**	**290**	**288**	**300**	**301**	**300**	**303**	**302**	**316**	**319**	**304**	**319**	**3644**	**303,67**

Terceirizados	42	42	42	42	42	42	42	42	27	27	18	16	**424**	**35,33**
Sub-Total 2	**42**	**42**	**42**	**42**	**42**	**42**	**42**	**42**	**27**	**27**	**18**	**16**	**424**	**35,33**
Total Geral	**331**	**332**	**330**	**342**	**343**	**342**	**345**	**344**	**343**	**346**	**322**	**335**	**4068**	**339,00**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral														
Pós-Graduação	5	5	4	5	5	5	6	6	13	13	10	10	**87**	**7,25**
Superior	57	57	57	58	58	58	58	58	61	62	65	66	**715**	**59,58**
Superior Incompleto	6	6	6	7	7	7	7	7	7	6	5	5	**76**	**6,33**
Ensino Médio	194	196	194	203	204	204	206	205	211	215	210	211	**2453**	**204,42**
Ensino Médio Incompleto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	**40**	**3,33**
Ensino Fundamental	21	21	21	21	21	20	20	20	18	17	17	17	**234**	**19,50**
Ensino Fundamental Incompleto	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	**28**	**2,33**
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12**	**1,00**
Total	**289**	**291**	**288**	**300**	**301**	**300**	**303**	**302**	**316**	**319**	**317**	**319**	**3645**	**303,75**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	92	92	92	94	94	94	94	94	94	94	94	94	**1122**	**93,50**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	0	0	2	16	25	23	38	23	23	21	22	21	**214**	**17,83**
Funcionários de Licenças/Afastamentos	4	7	1	3	2	5	6	5	5	8	6	4	**56**	**4,67**
Admissões	2	4	2	14	3	5	5	4	24	11	10	12	**96**	**8,00**

Demissões	1	3	4	2	2	6	2	5	10	7	12	9	**63**	**5,25**
Afastamentos	8	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	**58**	**4,83**
Nº de Funcionários/mês	289	291	288	300	301	300	303	302	316	319	317	319	**3645**	**303,75**
Faltas em dias	20	20	25	14	19	19	34	19	34	27	25	27	**283**	**23,58**
Índice de Absenteísmo	0,22	0,25	0,28	0,16	0,20	0,21	0,36	0,20	0,36	0,27	0,26	0,27	**3,05**	**0,25**
Horas Extras	3.236,98	1.521,58	1.625,27	1.950,00	2.433,70	1.943,38	1.645,87	867,48	2.473,67	1.652,02	2.333,09	2.029,08	**23712,12**	**1.976,01**
Atrasos em Horas	601,99	765,81	879,46	764,10	657,41	711,05	695,57	610,40	706,87	670,24	1.192,79	701,17	**8956,86**	**746,41**
Índice de Funcionários por Leito	4,13	4,16	4,11	4,29	4,30	4,29	4,33	4,31	4,51	4,56	4,53	4,56	**52,07**	**4,34**
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,36	5,86	5,25	5,45	5,43	5,64	6,03	5,38	6,08	6,20	6,47	6,30	**70,45**	**5,87**
Índice de Rotatividade	0,52	1,20	1,04	2,67	0,83	1,83	1,16	1,49	5,38	2,82	3,47	3,29	**25,70**	**2,14**
% do Pessoal - S. Adm	17,30%	16,90%	17,01%	16,67%	16,61%	16,67%	16,50%	16,56%	15,82%	15,36%	15,46%	15,05%	**195,90%**	**16,33%**
% do Pessoal de Enfermagem	42,21%	42,76%	42,36%	44,00%	43,85%	44,33%	43,89%	44,04%	42,09%	42,63%	44,74%	41,38%	**518,29%**	**43,19%**
% do Pessoal S.Apoio	40,14%	40,00%	40,28%	39,00%	39,20%	38,33%	38,94%	38,74%	36,71%	36,68%	39,14%	38,56%	**465,73%**	**38,81%**
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	42	42	42	42	42	42	42	42	27	27	18	16	**424**	**35,33**
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.409**	**1.390**	**1.701**	**1.650**	**1.720**	**1.597**	**1.558**	**1.739**	**1.558**	**1.595**	**1.470**	**1.569**	**18956**	**1.579,67**
Porcentagem Geral de Ocupação	**64,93%**	**70,92%**	**78,39%**	**78,57%**	**79,26%**	**76,05%**	**71,80%**	**80,14%**	**74,19%**	**73,50%**	**70,00%**	**72,30%**	**890,05%**	**74,17%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**45,45**	**49,64**	**54,87**	**55,00**	**55,48**	**53,23**	**50,26**	**56,10**	**51,93**	**51,45**	**49,00**	**50,61**	**623,04**	**51,92**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,17**	**2,00**	**2,44**	**2,24**	**2,21**	**2,09**	**2,04**	**2,31**	**2,06**	**2,36**	**2,60**	**2,93**	**27,46**	**2,29**
Taxa Mortalidade Global	**11,84%**	**13,57%**	**10,53%**	**12,74%**	**13,55%**	**13,70%**	**11,19%**	**9,88%**	**14,58%**	**12,12%**	**10,44%**	**7,80%**	**141,94%**	**11,83%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**2,63%**	**0,00%**	**1,75%**	**2,54%**	**1,26%**	**3,45%**	**3,49%**	**3,72%**	**11,11%**	**3,63%**	**2,19%**	**0,48%**	**36,25%**	**3,02%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**4,06**	**4,32**	**5,16**	**4,67**	**4,03**	**4,67**	**4,29**	**4,87**	**4,43**	**4,68**	**5,63**	**6,16**	**56,98**	**4,75**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**33,68**	**68,04**	**70,45**	**62,90**	**71,48**	**66,00**	**60,32**	**70,42**	**64,90**	**67,87**	**70,30**	**64,84**	**771,20**	**64,27**
Média Diária Refeições Servidas	**205,77**	**225,54**	**410,74**	**290,90**	**305,65**	**373,10**	**363,13**	**412,32**	**379,87**	**363,13**	**318,90**	**367,42**	**4016,46**	**334,71**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**230,53**	**297,23**	**266,31**	**284,97**	**320,95**	**282,04**	**269,18**	**281,42**	**280,75**	**262,65**	**267,47**	**272,58**	**3316,06**	**276,34**
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	-	-

Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

Belém, 10 de Janeiro de 2018.

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

DEZEMBRO/2017

a: Conego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
ne: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
P: 66055-000

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.

Mês Referência Dezembro 2017

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de Dezembro de 2017.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de novembro, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**795**
1.1	Atendimentos em sala	**08**
1.2	Atendimentos por telefone	**09**
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	**73**
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	**705**
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**674**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	**667**
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Centro Hospitalar Jean Bitar	**07**
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**742**
3.1	Internas	**176**
3.2	**Externas**	**566**
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**01**
5.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**01**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**2.213**

Fonte: HJB – Dezembro 2017

Em dezembro realizamos oito (08) atendimentos voluntários em sala, no entanto nenhum usuário registrou formalmente o seu relato. Parte desses usuários, após ouvir nossa explanação acerca do fluxo e funcionamento do SAU, levou nosso formulário com promessa de vir entregar posteriormente, contudo encerramos o mês sem receber os manifestos por escrito. Outros usuários demonstraram contentamento com o atendimento, pois os assuntos tratados se resumiram em informações e/ou orientações, as quais foram prestadas durante o atendimento feito pelo SAU.

Mantivemos no mês de dezembro o ritmo intenso na busca pela opinião e avaliação dos usuários nos diversos setores do HJB, com vistas a obtermos a mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de 742 pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

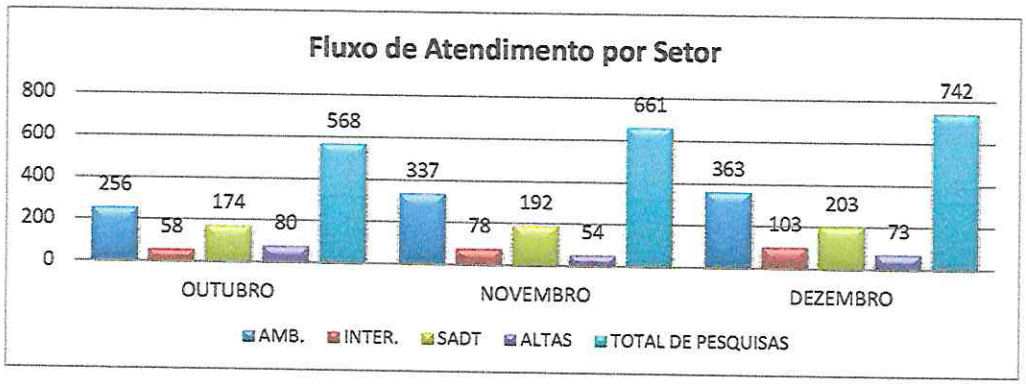
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	363
Internação	103
S.A.D.T	203
Alta Hospitalar	73
TOTAL	742

Fonte: S.A.U. HJB – Dezembro 2017

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; descobrir como os serviços prestados por nossos profissionais são vistos e avaliados por nossos usuários; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – Dezembro 2017

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de outubro, novembro e dezembro. De outubro para novembro, tivemos um aumento de 16,37%, na adesão de usuários frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB, e de novembro para dezembro, também alcançamos um superávit de 12,25% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas. Essa elevação se deu pelo intenso empenho em aplicar uma maior quantidade de pesquisas, o que proporcionou a obtenção da meta de forma satisfatória.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,12%	0,26%	0,76%	0,00%
Ruim	0,30%	0,37%	1,92%	0,56%
Regular	1,09%	3,10%	10,38%	1,12%
Bom	6,16%	17,48%	42,89%	18,96%
Ótimo	92,33%	78,79%	44,05%	79,35%
Total Resposta	**5.033**	**2.711**	**1.975**	**712**
% Satisfação	**98,49%**	**96,27%**	**86,94%**	**98,31%**

Fonte: S.A.U. HJB - dezembro 2017

3 - ANÁLISES DOS DADOS

O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de dezembro o valor de **95%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

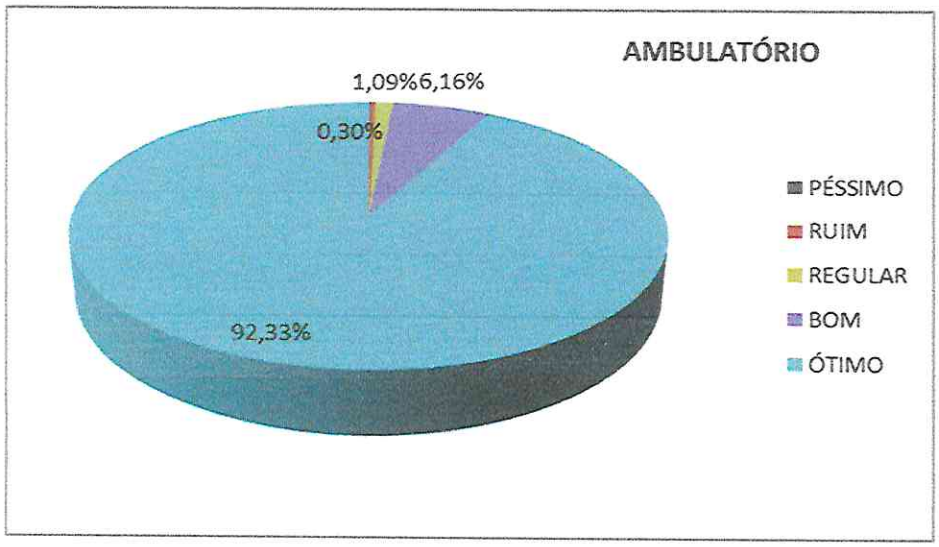
Comparando ao mês passado, encerramos o mês de dezembro com uma discreta elevação na satisfação geral dos usuários, equivalente a 0,12% de aumento na somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO".

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, neste mês de dezembro, obtivemos uma elevação de 1,49% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 98,49% de satisfação.

Considerando que tivemos dois registros formais em caráter negativo nesse mês de dezembro, concluímos que a queixa manifestada no ambulatório, representa 22,22% do total de queixas formalizadas. Ao analisarmos o manifesto formal do usuário, constatamos como causa da insatisfação no ambulatório, a seguinte demanda: a demora na remarcação de consulta (retorno).

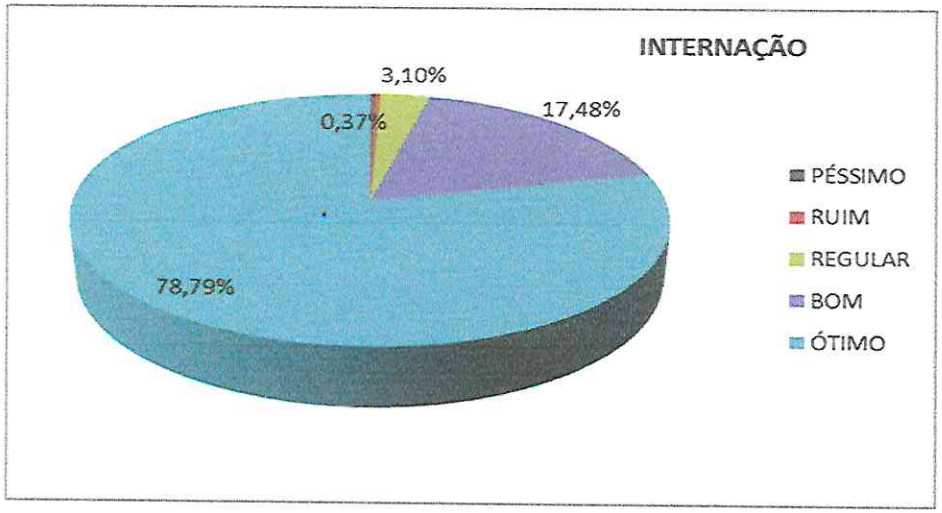
Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 96,27%. Neste setor, foi observado um decréscimo de 0,04% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado e ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 09 registros em caráter reclamatório, 33,33% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 03 registros negativos nesse setor.

Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram concernentes ao colchão fino; ao desagrado com o atendimento de uma assistente social e à demora na admissão de um usuário.

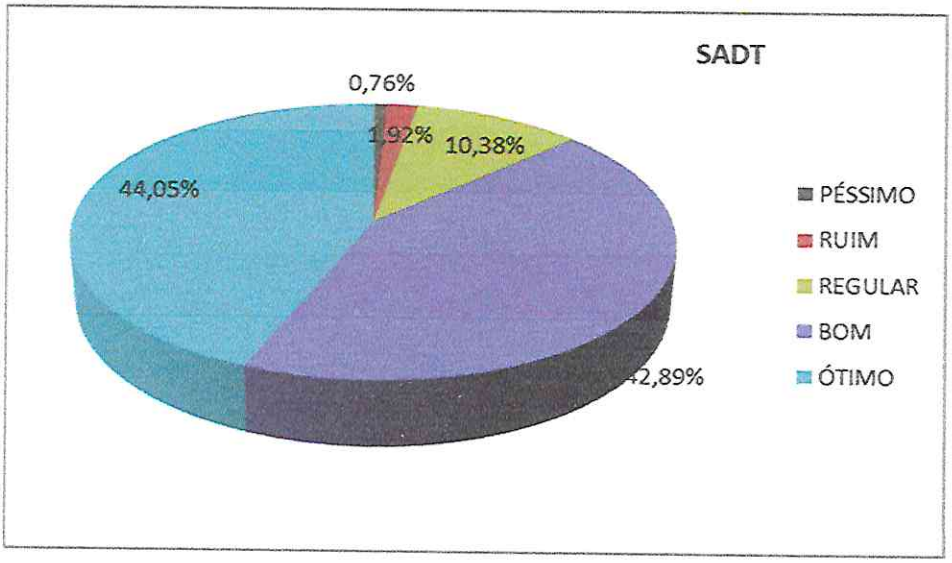
Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT também tivemos um pequeno decréscimo equivalente de 0,61% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de dezembro, alcançando o valor de 86,94% de satisfação.

As insatisfações citadas pelos usuários nesse segmento desencadearam três (03) registros formais, o que equivale a 33,33% das reclamações totais do mês de dezembro. Nesse segmento tivemos como queixa a ausência de extintor e obstrução do hidrante; demora no atendimento para o exame de endoscopia e por último, ao atendimento "diferenciado e prioritário" para amigos, no laboratório.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de dezembro atingiu 98,31% de satisfação, tendo obtido uma redução de 0,36% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de novembro. Tivemos nesse segmento apenas um registro negativo, voltado para o desagrado com o atendimento de uma assistente social, esse único manifesto formal, representou 11,11% do total de queixas formalizadas.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

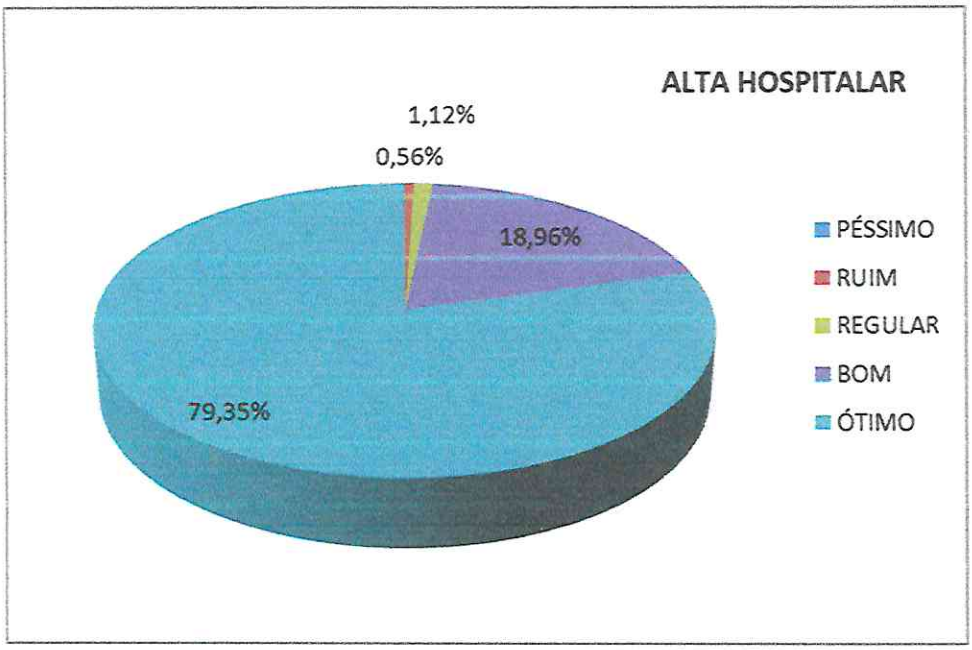
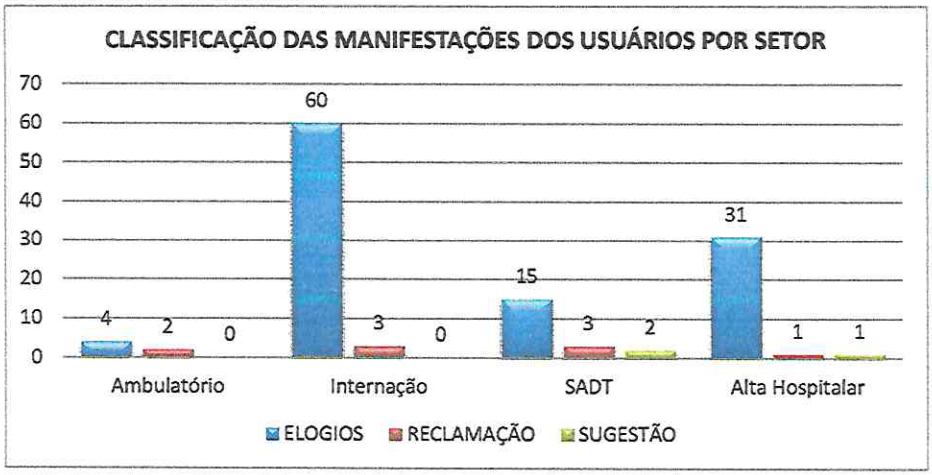


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – Dezembro 2017

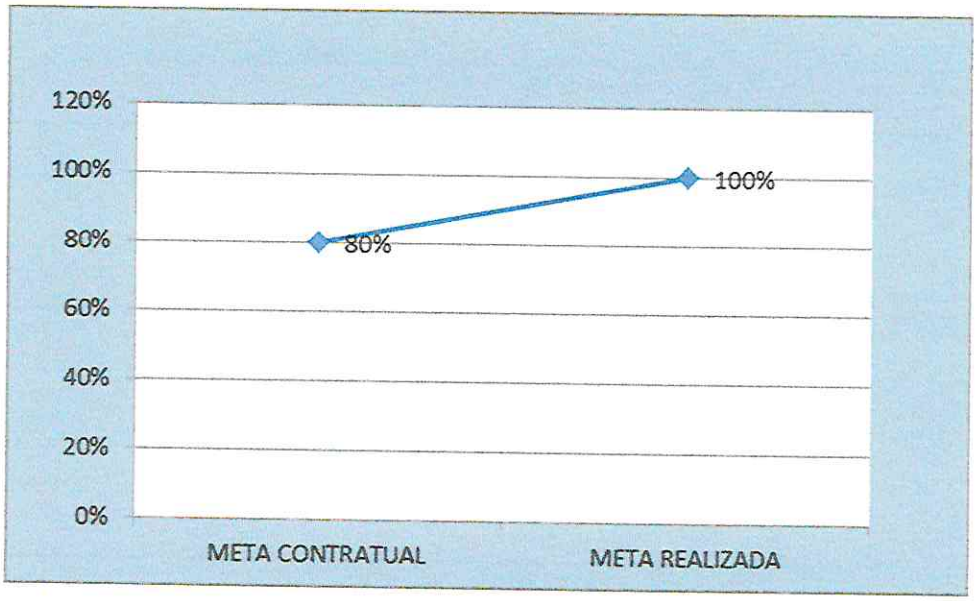
manifestaram formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 122 manifestos chegamos a seguinte conclusão: 90,16% referiam-se a registros em caráter de elogio; 7,38% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 2,46% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	110
Sugestões	03
Reclamações	09
Reclamações Solucionadas	09
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2017

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do

SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Desagrado com atendimento de Assistente Social	02
Demora na marcação de retorno (consultas)	02
Ausência de extintor de incêndio	01
Obstrução do hidrante	01
Demora no atendimento na EDA	01
Demora na admissão de usuário	01
Colchão fino	01
Atendimento prioritário e diferenciado para amigos no laboratório	01
TOTAL	**10**

Fonte: S.A.U. HJB – Dezembro 2017

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou Diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas nesse mês de dezembro ficou 12,25% superior ao resultado alcançado no mês passado. Demos continuidade à dedicação nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços, dessa forma conseguimos atingir um valor final transcendente ao do mês de novembro. Apesar do nosso

envolvimento nas ações pertinentes às festividades natalinas na instituição e aos feriados do referido mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, colonoscopia, retossigmoidoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Ecocardiografia e Laboratório)	**1.524**	**203**	**13,32%**
Ambulatório	**2.010**	**363**	**18,06%**
Internação	**194**	**103**	**53,09%**
Alta Médica	**189**	**73**	**38,62%**
MÉDIA MÊS	**3.917**	**742**	**18,94%**

Fonte: HJB– Referência: dezembro 2017.

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de janeiro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de janeiro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de janeiro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de janeiro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB.

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 110 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de dezembro não tivemos nenhuma inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 75 exames de E.C.G, 29 Ecocardiogramas, 173 Raio X (diversos), 130 USG, 378 Endoscopias, 73 Colonoscopias, 06 Retossigmóidoscopia, 21 PAAF's e 0 MAPA's.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de dezembro, além da recorrente objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação, tivemos o olvidamento de duas lideranças para com a devolução de memorandos conforme o prazo estabelecido pelo instituto. Todavia, em ambos os casos não tivemos repercussões negativas que comprometessem o alcance dos nossos resultados positivos. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos

avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Andrezza da Silva Souza
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTROS DE ATENDIMENTOS

(Elogios)

DEZEMBRO/2017

l: Conego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
e: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
): 055-000

REGISTRO DOS ELOGIOS

1- ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

1.1 *Clinica cirúrgica*

Nº 01 ▸308-B Maria Iraneide Lima Miranda (em 01/12/2017), sem telefone.

Elogio: Bem o que falar desse lugar e equipes que me receberam super bem? Então vou tentar descrever um pouco de minha satisfação! Primeiramente quero agradecer a Deus por ter dado tudo certo quanto ao meu procedimento, agradecer os médicos que tiveram toda atenção e cuidado para que ocorresse tudo bem e tranquilo. Não tenho nenhuma reclamação, pois todos sem exceção foram maravilhosos. Estou saindo grata a todos e irei falar do hospital Jean Bitar e de seus funcionários com gratidão e carinho por cada um. O meu muito obrigado por tudo!

Nº 02 ▸306-A Luiza Correa Pantoja (em 03/12/2017), telefone 98854-0960.

Elogio: Eu parabenizo o hospital pela atenção que foi dada a nós, pela educação e também pelo tratamento que fomos tratados. Ótimas pessoas, estão de parabéns.

Nº 03 ▸311 Severina Martins Almeida (em 03/12/2017), telefone 99237-2396.

Elogio: Quero dizer a todos os funcionários, principalmente aos médicos que me atenderam e quero dizer que gostei muito do serviço da funcionária Eliana Maria Correia, que foi muito atenciosa comigo e que gostei da estrutura do hospital, da limpeza e da refeição. Muito obrigada.

Nº 04 ▸305 Francisca Cilene D. Teixeira (em 04/12/2017), telefone 98138-6050.

Elogio: Só tenho que agradecer a Deus e todos os funcionários que fazem parte do grupo hospitalar Jean Bitar, com um tratamento ótimo para os pacientes começando da parte ambulatorial, limpeza, e equipe médica. Minha cirurgia que eu esperava há 4 anos, foi realizada com sucesso. O tratamento que tive na UTI quando me encontrava cheia de dores, foi excelente, queria muito agradecer a um funcionário chamado Bil, pois foi o qual me deu banho no leito, com direito até a lavar o cabelo, cheguei a chorar emocionada. Nesse hospital estou me sentindo em um hotel. Nota 100000.

Nº 05 ▸312-B Luiz do Nascimento dos S. Veras (em 04/12/2017), sem telefone.

Elogio: Gostaria de elogiar os recepcionistas, em especial o Danilo pelo excelente atendimento. Gostei de todos, desde a higiene, alimentação e dos profissionais da enfermagem, em especial a téc. Martaniele, que me atendeu muito bem. Gostaria de agradecer também à equipe médica.

Nº 06 ▸306-B Maiara de Nazaré Oliveira Ângelo (em 04/12/2017), telefone 98196-2004.

Elogio: Gostaria de parabenizar à direção do hospital Jean Bitar pelo atendimento e atenção aos seus pacientes. Que outros órgãos públicos seguissem o exemplo maravilhoso do HJB, com atendimentos ótimos, como os funcionários desse hospital. Obrigada por tudo, que Jesus os conserve sempre assim!

Nº 07 ▸305 Facila Lopes Feio (em 05/12/2017), telefone 98238-8711.

Elogio: O hospital Jean Bitar é um excelente hospital. Os médicos, enfermeiros e o pessoal da limpeza, são gentis, sorriso sempre aberto e faz bem pra nós. Lugar bem higienizado e alimentação também muito boa.

Nº 08 ▸309-A Gercinete Miranda Palmeiras (em 05/12/2017), telefone 3245-2163.

Elogio: Eu paciente Gercinete estou muito satisfeita com o atendimento da recepção, limpeza, enfermeiras em geral, é muito bom chegar em um local ainda mais nesse momento de fragilidade em nossa saúde. Obrigada pela atenção de todos do hospital, não tenho nenhuma reclamação a fazer. Que Deus abençoe a todos e um feliz Natal a todos vocês!

Nº 09 ▸311-A Mariselma Ferreira da Conceição (em 05/12/2017), sem telefone.

Elogio: Eu fui muito bem atendida pelos auxiliares administrativos, eles atendem as pessoas muito bem, não tenho o que me queixar deles.

Nº 10 ▸306-A Derivaldo Brito de Jesus (em 05/12/2017), Telefone 99347-1058.

Elogio: No primeiro momento adorei o tratamento os enfermeiros são excelentes, os médicos, a parte da recepção e no balcão de atendimento, tenho muito prazer em elogiar eles, Dione, Daniel, Rogério, Dra.Lara, foram muito especiais e a Dra. Sheila geriatra que nos ajudou muito e o jovem, Danilo.

Nº 11 ▸306-A Rosimeire da Silva Pastana (em 09/12/2017), telefone 99196-1434.

Elogio: Os elogiados são Rogério, Cléo, Martaniele, Dra.Iara, Edinelson, Dr.Fábio, Simone, Cristina e Jean.

Nº 12 ▸306-B Maria Luiz de Oliveira Aranha (em 09/12/2017), (93) 99119-7112.

Elogio: Meus parabéns a todos que fazem parte da equipe de trabalho deste hospital, em especial a algumas pessoas que tive o prazer de cruzar com elas nesta unidade de saúde. Rogério do ambulatório, os gêmeos do ambulatório também, Dra. Lara, Dr. Fábio, Martaniele, Cléo, Cristina, Jean, Gerusa, Sirlem, Anderson, Silvan, Dr.Rafael, Edinelson, Simone e outras que não lembro os nomes. A todos o meu mais sincero muito obrigado. Deus abençoe cada um de vocês. Feliz Natal e um Próspero Ano Novo.

Nº 13 ▸307-A Alexandro da S. Soares (em 10/12/2017), telefone 98751-6955.

Elogio: Quero agradecer a toda equipe do hospital Jean Bitar, em especial ao enfermeiro Jean do 3º andar da tarde, nota 10. Enfa. Ana Cláudia do 5º andar, período da noite, nota 10. E para os técnicos: Simone nota 10, mão de fada, 5º andar, período da noite. Mateus nota 10, mão de fada, 5º andar período da tarde. Martaniele, nota 10, 3º andar, período da tarde. Ari, nota 10, 5º andar, período da manhã. Adriana, nota 10, 5º andar, período tarde. Cleunice, nota 10, 3º andar, período manhã. Dra. Ana Luiza, nota 10, 5º andar, período manhã. Sem esquecer das meninas da limpeza, Mônica, 3º andar, nota 10, período da manhã, Irmã 3º andar, nota 10, período da manhã, Raquel, 5º andar, nota 10, período da tarde, Ana, 4º andar, nota 10, período da tarde.

Nº 14 ▸311-B Érika Barbosa Castilho (em 10/12/2017), telefone 98952-7925.

Elogio: Desde o momento que entrei neste hospital fui muito bem recebida, os quatro rapazes que são da recepção nos proporcionaram todas as informações possíveis. Esse hospital tem um ótimo atendimento e excelente profissionais.

Nº 15 ▸310-B Oziene Sobrinha da Silva (em 10/12/2017), telefone 98885-1025.

Elogio: No atual momento não tenho reclamações, apenas elogios, pelo cuidado e atendimento, me sinto acolhida e segura. Todos que compõem a equipe Jean Bitar estão de parabéns!

Nº 16 ▸309-B Mayara J.da S. Tenório (em 11/12/2017), telefone 98140-3932.

Elogio: Estando no leito 309-B a atenção e excelente, enfermeiros e técnicos muito atenciosos, sempre que solicitado a presença deles, eles vinham logo. Preciso mencionar a Rosyane do departamento de transfusão, teve muita cautela, atenção e disposição de me atender. Minha nota é 10 para ela.

Nº 17 ▸314-A Maria Ivanilde da Silva (em 11/12/2017), telefone 99618-7256.

Elogio: O atendimento é ótimo em todos os sentidos, só temos a agradecer a todos vocês pelo tratamento de ótima qualidade. Muito obrigada. Vocês estão todos de parabéns pelo excelente trabalho. Esses são nossos agradecimentos.

Nº 18 ▸314-A Maria Salete da Silva (em 12/12/2017), telefone 3243-0320.

Elogio: Parabéns a todas as equipes do hospital, pois fomos bem atendidos com uma boa educação, que nunca vi em nenhum hospital público. Que estas equipes persistam em cumprir suas metas com bom desempenho, assim teremos progresso.

Nº 19 ▸306-A Alípio Ferreira de Sousa (em 12/12/2017), telefone 98850-7392.

Elogio: Diante de tanta tristeza no que vimos nos noticiários em relação à saúde pública, ficamos muito contentes com esse hospital, muito bem organizado, portanto não podemos perder a esperança, Jean Bitar é a prova. O apartamento para duas pessoas (pacientes) é muito bom, para o acompanhante, que Deus abençoe esse hospital e os médicos e a todos funcionários, que cuida bem do próximo, cuida da sua própria vida.

Nº 20 ▸306-B Raimundo Ferreira do Nascimento (em 13/12/2017), telefone 99614-8700.

Elogio: O bom atendimento e tratamento deveria ser uma constante em nossas vidas, porém isso não ocorre nem mesmo em alguns hospitais particulares, já aqui, me impressionou desde o primeiro dia em que vim pedir informações, em nenhum momento fomos decepcionados, por isso as notas no verso foram dadas com muita honestidade e sinceridade, pelo excepcional tratamento que aqui tivemos e estamos tendo, assim sendo, rogamos a Deus que proteja a todos deste hospital para que continuem a tratar a todos muito bem.

Nº 21 ▸314-A Andréia Soares Cordovil (em 14/12/2017), telefone 98234-9430.

Elogio: Hospital Jean Bitar está de parabéns pela qualidade dos serviços e equipe multiprofissional. Amei tudo, atendimento diferenciado.

Nº 22 ▸3____ Lorena Correa (em 14/12/2017), telefone 98969-3863.

Elogio: Quero expressar os meus agradecimentos à equipe de Enfermagem do 3º andar, excelente técnica, Waléria, atenciosa, educada, prestativa. Bruna recepcionista, Euclides, auxiliar de limpeza, muito dedicado com a limpeza, obrigada pela atenção e carinho com o paciente e familiares. Eu fui muito bem atendida. Bruna recepcionista muito educada, dedicada, eficiente, simpática. Bruna, Euclides e Waléria, nota 1000. Parabéns pelo excelente trabalho (FOLDER).

Nº 23 ▸3___ Shirley Alves (em 16/12/2017), telefone 98767-8650.

Elogio: Agradecemos toda atenção, gentileza de toda a equipe médica do Dr. Marcelo Magalhães e todas as enfermeiras que cuidaram de nossa mãe Maria de Fátima e obrigada por tudo, mas infelizmente Deus a levou para amenizar suas dores, nos deixando a saudade (FOLDER).

Nº 24 ▸309-A Kely Vanessa D. Moreira (em 17/12/2017), sem telefone.

Elogio: Quero agradecer a todos os profissionais desse hospital, quero dizer que foi mais do que eu esperava, todos são muito legais, educados e muito atenciosos, sem exceção. Estão todos de parabéns, a começar pela recepcionista e todos os outros profissionais. Sinceramente me senti muito bem. Obrigada por tudo.

Nº 25 ▸305 Priscila Veras (em 17/12/2017), telefone (94) 98806-3745.

Elogio: Essa equipe é muito atenciosa como nunca tinha visto. Estão todos de parabéns, continuem sempre assim, médicos, enfermeiros e os zeladores. Parabéns a todos.

Nº 26 ▸3___ Elen Pereira (em 17/12/2017), telefone 98140-3939.

Elogio: Agradeço pela estadia, pelo atendimento a mim dado, pelo atendimento feito a minha irmã, passamos já 8 dias hoje aqui, a equipe de enfermagem do 3º andar é excelente, Juliana, Rosenilda, Aline, Joel, Cristina Souza, a moça do cabelo de fogo, foram ótimos (FOLDER).

Nº 27 ▸312-A Franciana Barbosa Cruz (em 19/12/2017), telefone 98043-2682.

Elogio: Declaro que fui muito bem atendida, tanto pelo rapaz da recepção "André", quanto pelos demais funcionários (médicos, técnicos, enfermeiros(as) e pela moça da limpeza). Recebi a visita da assistente social, que também foi atenciosa. Fui muito bem tratada, em destaque para o rapaz da recepção, Dione Amador.

Nº 28 ▸304-B Erika Lima do Amaral (em 20/12/2017), telefone 98126-5632.

Elogio: Gostaria de elogiar o técnico de enfermagem Edinelson, ótimo atendimento, curativos, etc. A enfermeira Aline Cruz, também foi bastante atenciosa.

Nº 29 ▸313-B Anézia Aviz da Silva (em 20/12/2017), telefone 98823-4367.

Elogio: Muito bom o atendimento, excelente. Muito obrigada, bom Natal e um próspero Ano Novo. Deus é maior sobre todas as coisas, eu agradeço muito e muito, por tudo. Nada a reclamar, estou grata por tudo.

Nº 30 ▸312-A Rosilma Merces do Rosário (em 21/12/2017), telefone 98882-1113.

Elogio: O hospital Jean Bitar é um excelente hospital que atende as pessoas com maior carinho e os funcionários são muito bem educados, gostei muito, todos estão de parabéns.

Nº 31 ▸304 Priscila Veras de Alcantara (em 21/12/2017), telefone 98806-3748.

Elogio: Dr. Alan ótimo, Dra. Camille, maravilhosa, nota 10. Dr. Fábio, excelente nota 9,9. Os enfermeiros muito competentes, Cristina, ótima, Rosa, nota 8,9. Simone, simpática, nota 7. Laboratório e Dione, ótimos. Limpeza: Anderson Leandro, Mônica, Silvana, todos nota 10. Esse hospital do SUS é um dos melhores, por isso peço que abram mais oportunidade.

Nº 32 ▸312 Nivaldo Fernandes de Souza (em 25/12/2017), telefone 98011-9745.

Elogio: Eu Nivaldo gostei muito, as pessoas em geral estão sendo maravilhosas comigo e com minha mulher. Só tenho que agradecer por todo cuidado de todos, muito obrigado. Agradeço toda a equipe que se mostrou profissional no que faz, parabéns. Agradeço muito desde a atendente, até as pessoas da limpeza que foram maravilhosas comigo. Eu Margareth só agradeço por tudo e por todos. Obrigada por ter cuidado do meu marido. Obrigada pessoal. Quero deixar aqui meu muito obrigado para toda essa equipe que cuidou de mim. Valeu galera do Hospital Jean Bitar.

Nº 33 ▸308-B Francisco Diassis Melo Palheta (em 26/12/2017), telefone 98322-2207.

Elogio: Queria falar, é muito bom.

Nº 34 ▸309-A Ana Celi Guedes Feio (em 28/12/2017), telefone 98815-7794.

Elogio: A equipe toda do hospital está de parabéns pelo atendimento em todos os ambientes, médicos, enfermeiros, limpeza, etc.

Nº 35 ▸307-B Sônia Maria de Lima (em 28/12/2017), telefone 98138-4524.

Elogio: "Quão bom e quão suave é, que os irmãos vivam em união". Grata pela satisfação que tiveram em oferecer seus serviços com amor, e, profissionalismo.

7.2 Clinica médica

Nº 36 ▸4__ Lucilindo (em 01/12/2017), telefone 99115-6959.

Elogio: Eu gostei do atendimento de todos os funcionários, são muito atenciosos. Na área de limpeza, a dona Ana é muito boa, alegre. Parabéns(FOLDER).

Nº 37 ▸508 José Santana Tenório (em 01/12/2017), telefone 99212-3035.

Elogio: Um hospital de excelente atendimento e uma equipe médica de ótima qualidade.

Nº 38 ▸507 Otacília Ferreira (em 01/12/2017), telefone 98133-8021.

Elogio: O maqueiro Alexandre é um excelente funcionário, ele é muito comunicativo, atencioso e é por isto que meu elogio vai para ele, por ele ser um bom funcionário.

Nº 39 ▸409-B Duila Cardoso Lima (em 01/12/2017), telefone 99142-6396.

Elogio: Não tenho nada contra no centro hospitalar Jean Bitar. É um hospital de ótima conduta. A equipe do 4º andar de enfermagem é de excelente qualidade em seu trabalho.

Nº 40 ▸409-A Sandra Pantoja Monteiro (em 01/12/2017), telefone 99816-0926.

Elogio: Muito bom o atendimento da equipe da UTI, parabéns para toda equipe da UTI (ótima). E o atendimento da enfermagem é ótimo, parabéns para toda equipe. Não tenho nada a reclamar, parabéns. O hospital Jean Bitar está de parabéns.

Nº 41 ▸406-B Onória da Costa de Oliveira (em 01/12/2017), sem telefone.

Elogio: Toda a equipe de médicos, enfermeiros e limpeza, estão de parabéns. Obrigada por cada um de vocês pelo cuidado e carinho com minha tia Onória.

Nº 42 ▸4___ Emanuelle A. E.de Azevedo (em 03/12/2017), telefone 98312-2467.

Elogio: Agradecer imensamente pela atenção da enfermeira Rose(not), cuidado, dedicação, ofertado à paciente Jaci Silva da Luz, excelente profissional e com ética e êxito no que faz. Nosso imenso obrigado por tudo!!!(FOLDER)

Nº 43 ▸407-A Wanda Oliveira Raiol (em 04/12/2017), telefone 99634-9602.

Elogio: Nota 1000 mil, excelente tratamento pelos médicos, enfermeiros, técnicos enfermagem, pelas pessoas da limpeza, pelos outros profissionais.

Nº 44 ▸413 Rosinaldo Felipe (em 04/12/2017), telefone 98949-9055.

Elogio: Muito bom o hospital, atendimento excelente, enfermeira muito legal, parabéns para todos do hospital. Nunca tive aborrecimento aqui. OBS: que hospital excelente, continuem atendendo as pessoas desse jeito.

Nº 45 ▸506-A Silviane Rodrigues de Assenção (em 04/12/2017), sem telefone.

Elogio: Hospital maravilhoso, minha mãe está sendo muito bem tratada por todos, todos os médicos são muito educados e atenciosos, eu pensava que esse hospital era particular, por causa do tratamento. Muito obrigada por tratarem minha mãe tão bem. Não tenho reclamação, só elogios.

Nº 46 ▸409-B Maria do Carmo R. Santos (em 04/12/2017): 99392-9855.

Elogio: Estão todos de parabéns, trataram muito bem o paciente, com muita atenção e carinho, isso é bom de se ver, a dedicação de todos eles em fazer o paciente se sentir bem, parabéns e obrigada a todos, pela minha parte e da minha mãezinha. Obrigada a todos, que Deus abençoe cada um de vocês desse hospital.

Nº 47 ▸404 Pedro Martins Costa (em 04/12/2017), 98726-8732.

Elogio: Se todos os hospitais do governo tivessem este padrão de qualidade, nós, população que contribuímos com nossos impostos para o governo, teríamos uma prestação de serviço de saúde mais digna, humana, descente, honesta e justa! O hospital Jean Bitar está de parabéns pelo ótimo serviço prestado à sociedade paraense, pela qualidade do atendimento, atenção, cuidado e respeito de todos os seus funcionários, desde os médicos à portaria, os enfermeiros, a limpeza, todos excelentes profissionais, que fazem o seu trabalho não só por obrigação. É o melhor hospital público que já estive, higiênico, confortável e a melhor comida que já comi no hospital público. Agradeço a todos, que Deus recompense a cada um pelo ótimo serviço prestado.

Nº 48 ▸4___ Maria Lourdes (em 06/12/2017), sem telefone.

Elogio: Agradeço a todos da equipe de enfermagem do 4º andar. Estão de parabéns. Obrigada!(FOLDER)

Nº 49 ▸411-A Maria José Tavares Lima (em 08/12/2017), telefone 98808-3103.

Elogio: Na minha opinião é um excelente hospital, não tenho nada a reclamar e sim só agradecer. Todos os funcionários bastante atenciosos desde o porteiro, a todos os zeladores, os médicos excelentes profissionais. Todos estão de parabéns, não posso nem falar muito, pois fico até emocionado de lembrar o quanto me deram atenção, então digo novamente, muito obrigado por tudo.

Nº 50 ▸412-B Sandra Sueli Magno dos Santos (em 12/12/2017), telefone 98863-2050.

Elogio: Enfermeiro Castelo, bom atendimento, todos os enfermeiros e médicos são bem atenciosos e prestativos.

Nº 51 ▸414-B Tatiane Barbosa Rocha (em 12/12/2017), telefone 98804-1140.

Elogio: É uma satisfação grande em saber que no estado do Pará tem um hospital de ponta, com grandes profissionais, um hospital digno para receber quem mais precisa de atenção, que são os pacientes.

Nº 52 ▸4___ Sem identificação (em 12/12/2017), sem telefone.

Elogio: Gostaria de elogiar o excelente atendimento do Dr.Salomão Kahwage e sua equipe. Enfermeiras Emanuela e Jaqueline; técnico Castelo; Nutricionista, Camila e o pessoal da cozinha, muito saborosa as refeições. Limpeza, Gilvane (sempre bem humorado). Copeira, Patrícia (sempre com sorriso nos lábios, aos entregar as refeições). Cozinha de parabéns!!! (FOLDER).

Nº 53 ▸407-B Leiliane Nascimento Barbosa (em 13/12/2017), telefone 98243-6395.

Elogio: Primeiramente agradecer a Deus pela porta que me abriu, e a equipe médica que está me tratando. Até agora não tenho que reclamar, apenas agradecer a Deus e a vocês por tudo. A comida é ótima, os profissionais são legais e educados. Enfim, gratidão, só isso gratidão. Jean Bitar está de parabéns.

Nº 54 ▸412-A Manoel Santos Campello (em 14/12/2017), telefone 98824-8190.

Elogio: Um hospital bem organizado, limpo, os enfermeiros são muito bons.

Nº 55 ▸5___ Marieny Alves de Oliveira (em 19/12/2017), telefone (93) 99203-0953.

Elogio: Profissionais super dedicados aos pacientes, atendimento perfeito. Sem reclamações.

Nº 56 ▸512-B Aderdes Sousa dos Santos (em 19/12/2017), telefone 98110-2962.

Elogio: Demos entrada ontem a tarde e até o presente momento estamos nos sentindo acolhidas e muito bem tratadas, médicos, enfermeiros e demais profissionais que nos atenderam até aqui, têm prestado um atendimento humanizado, gentil e cortês, o que tem sido uma grata surpresa para o atendimento público. Estamos muito felizes e confiantes que em breve sairemos daqui com minha mãe (paciente) plenamente restabelecida.

Nº 57 ▸403-A Valcenir Oliveira Nascimento (em 19/12/2017), telefone 98738-0112.

Elogio: Quadro de funcionário da limpeza, o melhor e o Gil. Enfermeira Jaqueline e técnica Érika Bezerra, Iranilce, enfermeira. Recepção a Luana é ótima. Blenda nota 10. Não tenho reclamação alguma, só elogio.

Nº 58 ▸510-B Cleidiane Silva (em 20/12/2017), 99376-3428.

Elogio: O atendimento de todos é ótimo, que vocês continuem sendo sempre atenciosos com todos que precisam desse lugar. Não tenho reclamações, agradeço a todos.

Nº 59 ▶409 Maria de Nazaré Costa (em 20/12/2017), sem telefone.

Elogio: O que eu observei é que é um hospital bem organizado, gostaria de parabenizar o enfermeiro Castelo e a enfermeira de cachinhos, desculpe é que não sabemos o nome, e as recepcionistas da sala de espera. A assistente social da tarde e as moças que fazem a entrega dos alimentos. E não podia deixar a sua equipe médica, muito obrigada por cuidarem de mim, desde já desejo um feliz Natal a todos e um novo ano cheio de paz e que o papai do céu abençoe a cada um de vocês. Ah, não poderia deixar de elogiar também a equipe do papai noel que veio me visitar, confesso que fiquei emocionada, não pelo presente, mas pela atitude do hospital, muito obrigada, mas agradeço pelos presentes.

Nº 60 ▶410-A José Fabrício Farias da silva (em 26/12/2017), telefone 98950-8970.

Elogio: O hospital Jean Bitar tem um diferencial em todas as áreas e o que me chamou atenção, foi o atendimento, o conforto e a agilidade nos exames. Gostei do atendimento diferenciado pelo técnico de enfermagem Fabrício Castelo, pelo ótimo trabalho e bom humor.

2- ELOGIOS PROVENIENTES DO SADT:

Nº 61 ▸ Cecília S.P. Morais (em 04/12/2017), telefone 98822-0193.

Elogio: Nossa, vocês estão de parabéns, tudo organizado, limpeza ótima, gostei muito, sou acompanhante do meu pai, que se consulta aqui (FOLDER).

Nº 62 ▸ Lázaro A.Paiva (em 05/12/2017), 98099-8592.

Elogio: Este hospital é excelente, muito limpo, os pacientes são bem cuidados. Toda equipe do hospital Jean Bitar está de parabéns (FOLDER).

Nº 63 ▸ Graça Paiva (em 06/12/2017), telefone 99606-2840.

Elogio: Acho o hospital perfeito, nota 10.

Nº 64 ▸ Ana Sirley de Souza (em 11/12/2017), telefone 98299-9545.

Elogio: Minha primeira vez que vim aqui, fui muito bem recebido, muito bem limpo, um lugar saudável, banheiros limpos, ambiente ótimo, seria muito bom que todos os hospitais fossem assim como esse lugar.

Nº 65 ▸ Rizone Sousa (em 14/12/2017), telefone 98947-6517.

Elogio: Lugar onde podemos contar com ajuda de profissionais. Agradeço com todo coração pela ajuda (FOLDER).

Nº 66 ▸ Suzana Quaresma (em 14/12/2017), telefone 98299-0555.

Elogio: Hospital bom, de ótimo atendimento, com boa estrutura e excelentes médicos (FOLDER).

Nº 67 ▸ Rosangela do Socorro do E. Santo Coelho (em 18/12/2017), telefone 98146-1341.

Elogio: Não tenho nada a reclamar, é a segunda vez que eu venho fazer exame, gostei muito do atendimento.

Nº 68 ▸ Suely Sebastiana Ferreira da Silva (em 19/12/2017), telefone 98177-7056.

Elogio: O atendimento está sendo muito bom, feliz Natal e um Ano Novo maravilhoso para os funcionários do SADT.

Nº 69 ▸ Marlene de Souza (em 19/12/2017), telefone 98092-9904.

Elogio: É um hospital muito bom e excelente, agradeço pelo bom atendimento e respeito ao próximo.

Nº 70 ▸ Carmen Lúcia Gomes Alencar (em 19/12/2017), telefone 3086-8821.

Elogio: Até hoje eu não tenho do que reclamar.

Nº 71 ▸ Roberto Tadeu Santos da Silva (em 19/12/2017), telefone 98114-4538.

Elogio: O atendimento é 100%, continuem assim.

Nº 72 ▸ Romerson Roberto N. Oliveira (em 19/12/2017), telefone 99601-4934.

Elogio: Perfeito! Perfeito!

Nº 73 ▸ Wilma Luzia Ramos (em 20/12/2017), telefone 99231-0665.

Elogio: Hoje fiz a minha 6ª sessão de pulsoterapia, não sei se vou continuar, mas queria deixar aqui o meu muito obrigado à técnica de enfermagem, Rosa, por sua dedicação e responsabilidade em fazer seu trabalho, que vocês não percam essa jóia. Rosa jóia rara que encontramos, obrigada, Deus lhe abençoe. Você e nota 1.00000000.

Nº 74 ▸ Raimunda Carlene Nascimento (em 28/12/2017), sem telefone.

Elogio: Este hospital foi uma benção de Deus, só tenho a agradecer.

Nº 75 ▸ Wilma Luzia Ramos (em 29/12/2017), telefone 99231-0665.

Elogio: A equipe da coleta é maravilhosa (Luciane e Regiane), muita atenção e carisma ao me tratar. Que Deus conserve esta linda equipe. Feliz ano novo e muita saúde para todos (FOLDER).

3- ELOGIOS PROVENIENTES DO AMBULATÓRIO:

Nº 76 ▸ Kenya M. Rocha (em 12/12/2017), sem telefone.

Elogio: Agradeço a recepção do ambulatório, muita atenção e a Dra. Marta Carolina, uma excelente profissional e atenciosa, nada mais.

Nº 77 ▸ Marly Célia S. da Silva (em 19/12/2017), telefone 3225-2951.

Elogio: Atendimento ótimo.

Nº 78 ▸ Francilma Monteiro (em 20/12/2017), telefone 98361-4400.

Elogio: Quero elogiar os responsáveis pelo patrimônio, nota-se que sabem cuidar bem, bem conservado. Parabéns pelo atendimento (FOLDER).

Nº 79 ▸ José Silvestre Rocha (em 21/12/2017), telefone (94) 98165-8556.

Elogio: Eu penso que tá bom, se continuar assim, tá ótimo. Desejo a todos desta unidade de saúde, um feliz Natal e um Ano Novo cheio de realizações. São os votos deste paciente (FOLDER).

4- ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

Nº 80 ▸ 409-B Duila Cardoso de Lima (em 02/12/2017), telefone 99142-6396.

Elogio: O hospital Jean Bitar está entre outros hospitais muito ótimo em seu atendimento, tanto faz serem os médicos, como os enfermeiros e os outros profissionais. O hospital está de parabéns.

Nº 81 ▸ 412-A José Nazareno Araújo das Neves (em 04/12/2017), sem telefone.

Elogio: Vocês estão de parabéns, vocês são dez, espero que vocês cheguem a mil. Obrigado por vocês existirem e que Deus abençoe cada um de vocês. A gente só tem que melhorar cada dia e vocês já são 10.

Nº 82 ▸ 311 Iracy Carvalho da Paixão (em 04/12/2017), telefone 98493-3710.

Elogio: Meu nome é Paulo Afonso Costa do Nascimento, sou acompanhante e marido da dona Iracy que foi operada de pedra na vesícula, a forma que nós fomos tratados é nota 10. Não tenho nada a reclamar.

Nº 83 ▸ 306-B Maiara de Nazaré de Oliveira Ângelo (em 05/12/2017), telefone 98196-2004.

Elogio: Agradecemos a todos os funcionários deste hospital pela dedicação e carinho com que fomos tratados, desejo que continue com esse cuidado aos seus pacientes. Hoje acreditei que ainda se pode encontrar órgão que se atende seres humanos que sejam tratados como humanos. Queremos deixar o nosso muito obrigado às pessoas que nos atenderam, tanto médicos, como enfermeiros, como serventes, como um todo, parabéns a todos e que Jesus abençoe a cada um e que todos tenham um Feliz Natal!!!

Nº 84 ▸ 311 Severina Martins de Almeida (em 05/12/2017), telefone 99237-2396.

Elogio: Gostei muito de todos os funcionários, gostei também da estrutura do hospital, mais ainda da funcionária Eliana Maria P. Correia, muito atenciosa, cuidadosa, quero agradecer os médicos, os cirurgiões, que cuidam da minha mãe, que agradecer o pessoal da limpeza e também da refeição. Obrigada.

Nº 85 ▸ 306-A Luiza Correa Pantoja (em 05/12/2017), telefone 98819-1301.

Elogio: Não tenho que reclamar, eu gostei muito do hospital pessoas, atenciosas, cuidadosas que têm respeito pelos pacientes. Só tenho que dizer muito obrigado, meus parabéns pelo tratamento que tivemos neste hospital Jean Bitar. Obrigada mesmo, meus parabéns.

Nº 86 ▸ 311-A Mariselma Ferreira da Conceição (em 07/12/2017), telefone 99140-3308.

Elogio: Eu fui tratada muito bem pela equipe do hospital, principalmente pelos auxiliares administrativos, afinal pelo hospital todo.

Nº 87 ▸ 508-B José Santana Tenório (em 07/12/2017), telefone 99212-3035.

Elogio: Eu achei muito bom o atendimento neste hospital. Fomo tratados todos super bem, só temos a agradecer a Deus e a vocês por tudo. Vocês são excelentes. Deus abençoe vocês! Feliz Natal e um próspero Ano Novo a todos do Hospital Jean Bitar.

Nº 88 ▸ 309-A Gercinete Miranda Palmeiras (em 07/12/2017), telefone 3245-2163.

Elogio: Estou muito feliz e satisfeita pelo atendimento de todos da equipe em geral, entre limpeza, refeição, enfermeiros, equipe médica e recepção. Que Deus abençoe a todos vocês e desejo um Feliz Natal para todos vocês que fazem e realizam seu trabalho com amor.

Nº 89 ▸ 514-A Claudionor Cirino da Silva (em 07/12/2017), telefone 98929-6497.

Elogio: A todos os enfermeiros deste andar, médicos e Serviços Gerais e também aos funcionários da cozinha e entrega, muito obrigado também pelo atendimento neste hospital. Atenciosamente.

Nº 90 ▸ 407-B Renata da Cruz (em 09/12/2017), telefone 98209-5806.

Elogio: Meus parabéns pelo excelente trabalho, muito bom, ótimo.

Nº 91 ▸ 507- Otacília Ferreira da Costa (em 11/12/2017), telefone 98133-8021.

Elogio: Parabenizar o enfermeiro Matheus por ser um ótimo funcionário.

Nº 92 ▸ 306-B Maria Luiza de Oliveira Aranha (em 12/12/2017), telefone (93)99119-7112.

Elogio: Eu só tenho que parabenizar à direção e à equipe de trabalho desta unidade de saúde, pois adorei tudo desde o atendimento do ambulatório, até o centro cirúrgico, o pessoal da limpeza, os técnicos, os enfermeiros, médicos, enfim, todos. A todos o meu muito obrigada. É muito bom saber que ainda existem hospitais assim em nosso Brasil.

Nº 93 ▸ 409-A Sandra Pantoja Monteiro (em 12/12/2017), sem telefone.

Elogio: Eu pensei que fui muito bem atendida, a equipe de médicos está de parabéns e as enfermeiras também, agradeço a todos e que Deus abençoe a todos do hospital. Na área de limpeza, parabéns para Darcilene Lima Monteiro, que exerceu muito bem seu trabalho. Obrigada por tudo. Sem reclamações!!!

Nº 94 ▸ 504 Maria Cardoso Leão (em 12/12/2017), sem telefone.

Elogio: Tivemos pela 3ª vez neste hospital e sempre bem recepcionada. Quero agradecer a paciência, atenção e dedicação do enfermeiro Matheus.

Nº 95 ▸ 305 Facila Lopes Feio (em 12/12/2017), telefone 98238-8711.

Elogio: Agradecemos aos médicos e enfermeiros que foram muito atenciosos conosco, principalmente a enfermeira Dani, com toda sua simpatia e seu cuidado com todos nós. Jean Bitar um hospital ótimo.

Nº 96 ▸ 314-A Maria Ivanilde da Silva Marques (em 12/12/2017), telefone 99618-7256.

Elogio: O atendimento em todos os setores é excelente, vocês são exemplos para qualquer hospital. Obrigado pela educação, respeito, atenção, cuidado e principalmente amor, dedicação e carinho que vocês têm pela profissão que vocês escolheram para seguir. Parabéns a todos vocês e muito obrigado.

Nº 97 ▸ 314-A Maria Salete da Silva (em 14/12/2017), telefone 3243-0320.

Elogio: Parabéns para equipe médica e os enfermeiros, todas as pessoas que nos atenderam foram bastante atenciosos. Até mesmo nas solicitações fomos atendidos de imediato com muita dedicação. Até o momento nada a declarar, estamos cientes das regras do hospital.

Nº 98 ▸ 306-B Raimundo Ferreira do Nascimento (em 14/12/2017), sem telefone.

Elogio: Foi tudo muito bom, o tratamento, respeito, que continue assim para com todos, que Deus vôs dê sabedoria e entendimento para lidar com os desafios do dia a dia.

Nº 99 ▸ 314-A Maria Salete da Silva (em 14/12/2017), telefone 3243-0320.

Elogio: Parabéns para equipe médica e os enfermeiros, todas as pessoas que nos atenderam foram bastante atenciosas. Até mesmo nas solicitações, fomos atendidos de imediato com muita dedicação.

Nº 100 ▸ 306-B Raimundo Ferreira do Nascimento (em 14/12/2017), sem telefone.

Elogio: Foi tudo muito bom, o tratamento, respeito, que continue assim para com todos, que Deus vos dê sabedoria e entendimento para lidar com os desafios do dia a dia.

Nº 101 ▸ 409-B Maria do Carmo Rodrigues Santos (em 15/12/2017), sem telefone.

Elogio: Estão todos de parabéns, minha mãe foi bem tratada, fizeram tudo para restabelecer a saúde dela, foi muito bem acompanhada pelos médicos e enfermeiros, pelo pessoal da limpeza, muito obrigada.

Nº 102 ▸ 312-B Maria Inês da Rocha Correa (em 15/12/2017), telefone 98944-0665.

Elogio: A equipe da Dra. Carolina Beckman é uma excelente equipe, está de parabéns a equipe do Dr. Carlos Armando, estão de parabéns os demais, como enfermeiros, da limpeza, etc, todos de parabéns.

Nº 103 ▸ 509-A Leia Castilho Gonçalves (em 15/12/2017), telefone 98903-2929.

Elogio: Em primeiro lugar eu quero agradecer ao meu Deus por ter nos dado essa oportunidade de chegarmos aqui e também agradecer ao doutor Salomão por ter recebido a Luana neste hospital para seu tratamento, eu quero lhe dizer doutor Salomão que o senhor tem um coração de ouro e também os seus residentes são de alta qualidade, cito alguns deles, como doutor Samuel, doutor Prócion, doutora Laiane, doutora Amanda, doutora Alianne e outros que ajudaram a Luana, eu quero agradecer para cada um deles o amor que eles têm pela vida do ser humano, isso é o mais importante. Conclusão a direção do Jean Bitar é de alta competência e de grande referência, muito obrigada por tudo! OO meu pedido é que os governantes construam mais hospitais desse porte como o Jean Bitar e também coloque pessoas capazes como a direção do Jean. Parabéns a todos os profissionais da saúde desse hospital Jean Bitar.

Nº 104 ▸ 314-A Andréia Soares Cordovil (em 16/12/2017), telefone 98234-9430.

Elogio: O hospital Jean Bitar está de parabéns na qualidade da assistência, equipe multiprofissional, atendimento diferenciado.

Nº 105 ▸ 308-A Patrícia Holanda Quintela (em 16/12/2017), telefone 98360-7605.

Elogio: Dione, Rogério, Daniel, Danilo, Rodrigo, sempre prestativos, atenciosos e educados.

Nº 106 ▸ 413 Rosinaldo Felipe Pereira da Silva (em 18/12/2017), telefone 98949-9055.

Elogio: Todos estão de parabéns, gostei muito do atendimento, enfermeiros são maravilhosos, médicos muito legais, limpeza muito boa, profissionais excelentes.

Nº 107 ▸ 308-A Maria José Barbosa Ferreira (em 19/12/2017), sem telefone.

Elogio: Pra mim foi tudo de bom. O hospital é uma referência muito boa em tudo, gostei porque fui bem tratada, tanto com os atendentes, como com enfermeiros. Médico muito cuidadoso com os pacientes, explica todas as enfermidades do pacientes, gostei muito, A limpeza também é de boa qualidade.

Nº 108 ▸ 309-B Mayara Jacqueline da Silva Tenório (em 21/12/2017), telefone 98140-3932.

Elogio: Equipes de enfermagem de ótimo atendimento, da enfa.Aline, da noite. Agradeço ao Dr. Luiz Nazareno, Dra. Lara, Dr. Fábio, enf.Cleice e Shirlei do bloco cirúrgico, em especial a enfa.Aline, Jean, Juliana, Rosenilda e sua equipe. Aos técnicos de enfermagem, Cristina Souza, Edinelson, Simone, Edelson, Eliana Correa. À equipe da limpeza, em especial à Simone.

Nº 109 ▸ 307-B Antônio Pastana (em 22/12/2017), telefone 98533-3444.

Elogio: O hospital Jean Bitar está de parabéns. Toda equipe também está de parabéns, valeu, obrigado por tudo. Parabéns pelo atendimento. Desejamos um Feliz Natal a todos e um Ano Novo abençoado a todos.

Nº 110 ▸ 5____ Lizete Pereira de Oliveira (em 31/12/2017), telefone 98824-3584.

Elogio: Quero registrar que até hoje os médicos nos atenderam muito bem, só algumas enfermeiras que não gostei, não sei o nome, outras foram excelentes, como por exemplo a Silvana, não sei o nome das outras.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

DEZEMBRO/2017

ua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
on (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP. 66055-000

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 01/414

SETOR DE ORIGEM: Alta Hospitalar

DATA: 11/12/2017

NOME USUÁRIO: Derivaldo Brito de Jesus - Memo. Nº 414/2017

TELEFONE: 99347-1058

RECLAMAÇÃO: Os enfermeiros são ótimos, médicos excelentes, *só a assistente social da manhã um pouco ignorante, mas nada melhor que uma boa conversa*. Parte da limpeza boa, mas tudo bem e muito obrigada por terem nos acolhido, obrigada por tudo que Deus abençoe vocês e continuem acolhendo as pessoas, que Deus vai abençoar vocês.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Gerência de Enfermagem (Serviço Social), solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Esta usuária entendeu como ignorância, em uma das visitas que eu fazia no leito, a colaboradora da nutrição estaria deixando o lanche do paciente e esta acompanhante reclamou que não estaria vindo alimentação pra ela, todos os dias questionava com a colaboradora. Cheguei a fazer novas orientações sobre as normas e rotinas institucionais e esta acompanhante não aceitou o que eu estaria dizendo, mostrou-se chateada, achando que fui chamar atenção dela e disse que faria reclamações. Deixei ela à vontade.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 20/12/2017 estabelecemos contato telefônico com a Srª. Lídia, familiar do usuário, a qual recebeu a resposta de seu manifesto. Em conversa comunicamos que a profissional citada, foi notificada e que justificou sua atitude como apenas um reforço acerca das normas hospitalares referentes à liberação de alimentação para os acompanhantes, afirmando que a mesma não possuía esse direito.

PLANO DE AÇÃO: Será sugerido em LNT, como medida de melhoria para casos semelhantes a esse, novos treinamentos voltados para a prestação de atendimento humanizado e ético.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/415

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 11/12/2017

NOME USUÁRIO: Maria Roselita da Cruz Melos - Memo. Nº 415/2017

TELEFONE: 98204-1932

RECLAMAÇÃO: ...Outro atendimento não confortável foi com 01 (uma) pessoa do Serviço Social, achando que ela por sinal não respeita a relação cliente (paciente), gosta de dar uma lição de moral, mas como assistente social lhe falta um pouco de jogo de cintura, não resolveu o ar condicionado quebrado, ambiente quente e desconfortável, a troca dos lençóis demoraram 04 dias para trocar, não visita os pacientes para saber se está tudo bem, chama atenção na frente da equipe médica e de todos os acompanhantes; isso na recepção não chama no reservado, isso é falta de ética, ela se acha e bota o terror nos outros para não se manifestarem e em relação à equipe multiprofissional é pra dizer que ela tem o controle da situação, nunca conversou conosco isoladamente, todos viam a esculhambação, se sente poderosa e nos deixa como cliente (paciente) com a cara no chão, nos chama de família problema (AS.Hérvila).

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Gerência de Enfermagem (Serviço Social), solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: O atendimento relatado pela acompanhante foi ela quem pediu, no momento em que eu estava no posto de enfermagem (5º andar) a mesma ficou na porta aguardando para falar comigo, justamente quando a enfermeira estava me passando a situação que os acompanhantes da referida paciente estariam causando junto à equipe de enfermagem, que eu pudesse intervir com esta família. Sendo que já haviam reclamações da recepção nesta mesma manhã. Logo a atendi na frente do posto onde a Sra. Rubenita (acompanhante) me aguardava, a mesma queria fazer troca de acompanhante fora do horário, sendo que isso acontece constantemente, eles sempre têm uma desculpa. Após motivos expostos ao S.Social, foi autorizada a troca no momento, logo ela pediu que sairia por 1 hora e voltaria, queria que eu autorizasse por escrito, neguei a segunda troca. Nesse instante, a mesma começou alterar o tom de voz, foi que tentei conversar com ela, pois algumas atitudes dela e dos demais familiares com a equipe de enfermagem, também com a portaria novamente, porque na internação anterior tiveram grandes problemas com as colaboradoras, foi que ela pensou e falou que eu defendia somente os colaboradores. Quando aconteceu tal situação na internação anterior, fora feito atendimento com a família, os quais se desculparam, mas a Sra. Rubenita negou o que teria feito e disse ser somente culpa das colaboradoras. Por não ficar do lado dela, a mesma já vem me olhando como inimiga dela, mas esqueceu que quando sua irmã precisou ser internada, nós a acolhemos, pois fez vários escândalos nas recepções, sem necessidade. Foi conversado com ela sobre a família estar

trazendo problemas para a equipe, onde o foco é a paciente, entendo que por isso ela diz que as chamo de família problema. Quanto ao ambiente desconfortável, ar condicionado quebrado, troca de lençóis, não é competência do Serviço Social, se tem normas na instituição e os setores responsáveis já teria sido acionado, porém ela queria de imediato. O Serviço Social é divido por clínica, no caso pela manhã sou responsável de passar visita nas enfermarias do 3º andar e atendo às intercorrências de todo o hospital e as outras assistentes sociais da tarde, ficam no 4º e 5º andar e também nas intercorrências.

RETORNO AO USUÁRIO: Realizado contato telefônico com a usuária, no dia 11/12/2017, onde repassamos a resposta de seu manifesto. Na ocasião, comunicamos que a profissional citada justificou que talvez tenha havido um mal entendido e que não era essa a intenção de ofender quem quer que seja.

PLANO DE AÇÃO: Será sugerido em LNT, como medida de melhoria para casos semelhantes a esse, novos treinamentos voltados para a prestação de atendimento humanizado e ético.

RECLAMAÇÃO Nº: 03/416

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 18/12/2017

NOME USUÁRIO: Sem identificação - Memo. Nº 416/2017

TELEFONE: Sem contato.

RECLAMAÇÃO: A demora para eu ser atendido, eu estou desde as 15:30 da tarde e fui atendido quase as 19:00 da noite, o descaso com os pacientes e a demora para ser atendido, isso porque tem 5 salas de atendimento. Remarcação de consulta.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Existe uma grande quantidade de idosos, mas a equipe faz o possível para entender da melhor maneira. Não temos como agilizar, além do que é feito, pois a demanda é crescente e tende aumentar.

RETORNO AO USUÁRIO: Devido o usuário não ter se identificado e não ter também deixado número telefônico para contato, ficamos impossibilitados de respondermos o seu manifesto. Caso pudéssemos, informaríamos que a supervisão de atendimento pede desculpas pelo transtorno e que a equipe de atendimento continuará se esforçando para atender da melhor

maneira possível, no entanto, a demanda é crescente e em grande parte, constituída de idosos.

PLANO DE AÇÃO: Será sugerido o realinhamento do fluxo de atendimento, com remanejamento de serviços para outro setor, como por exemplo, o agendamento e entrega de exames laboratoriais, que atualmente é realizado pelo ambulatório e que poderá ser estudada a possibilidade de ser absorvido pelo administrativo do próprio laboratório.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/417

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 18/12/2017

NOME USUÁRIO: Sem identificação - Memo. Nº 417/2017

TELEFONE: Sem contato.

RECLAMAÇÃO: Eu penso que o tempo de espera para marcar consultas poderia ser um pouco mais rápido. Têm muitos idosos que deveriam ter o tempo de espera mais ágil e as pessoas que vêm do interior, tem que pensar na viagem delas.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Esclarecemos que não trata-se de descaso, o número diário de pacientes é constante e tende aumentar, mas a equipe faz o possível para agilizar o atendimento. À disposição.

RETORNO AO USUÁRIO: Devido o usuário não ter se identificado e não ter também deixado número telefônico para contato, ficamos impossibilitados de respondermos o seu manifesto. Caso pudéssemos, informaríamos que a supervisão de atendimento pede desculpas pelo transtorno e que a equipe de atendimento continuará se esforçando para atender da melhor maneira possível, no entanto, a demanda é crescente e em grande parte, constituída de idosos.

PLANO DE AÇÃO: Será sugerido o realinhamento do fluxo de atendimento, com remanejamento de serviços para outro setor, como por exemplo, o agendamento e entrega de exames laboratoriais, que atualmente é realizado pelo ambulatório e que poderá ser estudada a possibilidade de ser absorvido pelo administrativo do próprio laboratório.

RECLAMAÇÃO Nº: 05/418

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 18/12/2017

NOME USUÁRIO: Elias Oliveira - Memo. Nº 418/2017

TELEFONE: 98219-3240

RECLAMAÇÃO: No 6º andar, no local de endoscopia, pude observar a falta de extintor no local pré-definido, perto da porta de corta fogo e hidrante e extintor obstruídos por equipamentos médicos hospitalares.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando ao SESMT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Prezada, segue resposta ao questionamento do nosso prestimoso usuário, Sr. Elias Oliveira. Com relação à ausência do extintor de incêndio no 6º andar, informo que já foi colocado um extintor ABC 4kg no local, em data posterior à reclamação do usuário. No que diz respeito aos equipamentos portáteis de raios X, no 6º andar, estou providenciando orientações à equipe de radiologia para que não deixem os mesmos na frente dos equipamentos de combate à incêndio, conforme anexo.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 21/12/2017 estabelecemos contato telefônico com o usuário, o qual recebeu a resposta de seu manifesto. Em conversa comunicamos que o responsável pelo SESMT informou que o extintor já foi resposto e que acerca da obstrução pelos aparelhos de RX, provavelmente isso não ocorrerá novamente, visto que foi realizado treinamento em caráter de urgência com a equipe que manuseia o aparelho de RX, com a finalidade de tornar claro a importância de deixar livre, o acesso a tais equipamentos (extintor de hidrante).

PLANO DE AÇÃO: Iremos monitorar tal situação periodicamente.

RECLAMAÇÃO Nº: 06/421

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 18/12/2017

NOME USUÁRIO: Márcia Andreia Costa Pereira - Memo. Nº 421/2017

TELEFONE: 98297-1092

RECLAMAÇÃO: Só tenho que reclamar do meu colchão que é muito fino e senti muita dor nas costas (314-B).

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: O processo para aquisição de alguns colchões para clínicas, inclusive para obesos, está em processo de cotação.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 20/12/2017, estabelecemos contato telefônico com a usuária e a notificamos da resposta de seu manifesto. Em conversa comunicamos que o hospital está em processo de cotação de preços para a aquisição de novos colchões para os leitos.

PLANO DE AÇÃO: Iremos acompanhar o todo o processo, junto ao setor de compras.

RECLAMAÇÃO Nº: 07/422

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 18/12/2017

NOME USUÁRIO: Rebeca Alves Pinheiro - Memo. Nº 422/2017

TELEFONE: 98379-2287

RECLAMAÇÃO: Bom dia. Acredito que o tempo de espera poderia ser ajustado, porque o paciente já é um doente e em jejum, e ter que esperar mais de duas horas é difícil. O atendimento na recepção é rápido e excelente, depois que sobre, meu Deus, a demora é grande para chamar o primeiro paciente. Cheguei aqui as 06:15, entramos as 07:00, vai dar 09:00 e agora que foi chamado o primeiro paciente.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Informo que a equipe de enfermagem e assistente administrativo, chegam no seu horário as 8h, sendo que 01 técnico chega as 7h para arrumar as salas, para não atrasar os exames. Só podemos iniciar os exames quando os médicos chegam e a equipe é bem cautelosa em ver as prioridades e na realização dos exames.

RETORNO AO USUÁRIO: Realizamos diversas tentativas de contato telefônico para o número fornecido pela usuária, porém não obtivemos sucesso. Caso tivéssemos obtido êxito, comunicaríamos que tanto o expediente, quanto os exames iniciam as 8h e que, antes da realização dos exames, a equipe médica avalia com cautela as prioridades para não haver injustiça com ninguém.

PLANO DE AÇÃO: Iremos acompanhar a realização desse fluxo de atendimento.

RECLAMAÇÃO Nº: 08/424

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 22/12/2017

NOME USUÁRIO: Edinilson Lopes da Costa - Memo. Nº 424/2017

TELEFONE: 98235-4214

RECLAMAÇÃO: Cheguei para internar no dia 14 do 12, ao meio dia, internei as 14:00 horas, fiquei a recepção até as 19:00 horas sem comer nada, sendo que eu já estava internado com a pulseira e tudo e não podia comer nada lá fora. Sou operado de bariátrica, passei mal, subi para o leito só as 19:00 horas.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Gerência de Enfermagem, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Não localizei qual o teor da reclamação para o serviço de enfermagem. As vagas para internação dependem da alta do médico, como também a refeição do paciente, pois esta é prescrita no sistema salux e só depois liberada pela Nutrição. Enquanto enfermagem, aceleramos o processo da internação, logo após higienização. Sugiro enviar para ciência à clínica cirúrgica, para conhecimento.

Enfermagem da clínica cirúrgica – O ocorrido se deu por vários motivos, entre eles, motivos que se estenderam por mais dias e com probabilidade de tornar-se frequente, que é a admissão superior ao número de leitos vagos na clínica cirúrgica. O relato do cliente se deu em um dia como esse, em que tínhamos mais pacientes para admitir, do que eleitos vagos, ele iria internar no leito 305, no lugar de outra paciente que foi abordada cirurgicamente (bariátrica) e como rotina após o procedimento, iria para o CTI. Nesse contexto ao sair para o centro cirúrgico, a acompanhante que foi acompanhando a paciente, ficou até o final e depois a acompanhou até o CTI, ficando até o momento da visita, nesse momento não poderia admitir o cliente, já que os pertences da outra paciente encontravam-se na enfermaria. Entro em contato com Serviço Social, o qual repasso a situação, a fim de contactar com a acompanhante, para enfim, desocupar a enfermaria. Ao ser encontrada pelo Serviço Social, a mesma relata que não teria para onde ir, já que não residiam em Belém, mas o Serviço Social diante do exposto e já sabendo da situação dessa admissão, conseguiu encaminha-la para casa de apoio, só assim librando o leito para limpeza e posteriormente, admissão.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/12/2017 estabelecemos contato telefônico com o usuário, o qual recebeu a resposta de seu manifesto. Em conversa primeiramente pedimos desculpas pelo ocorrido e comunicamos que, infelizmente nesse dia ocorreu um imprevisto na desocupação da enfermaria, pelos familiares do paciente que anteriormente encontrava-se internado, contudo, a equipe de enfermagem e psicossocial está empenhada para que situações semelhantes a essa, não ocorram mais.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o monitoramento do tempo de espera para a internação dos usuários.

RECLAMAÇÃO N°: 09/426

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 18/12/2017

NOME USUÁRIO: Simone de Jesus R. dos Santos - Memo. Nº 426/2017

TELEFONE: 98368-5045.

RECLAMAÇÃO: Somente uma observação, pacientes não deveriam ter regalias por conhecimento dentro do laboratório, se beneficiar, pois muitos vêm de interiores, chegam cedo, aí vem um por conta de conhecimento, passa a frente de todos, questão de consciência e respeito, não se prevalecer e compreender que todos têm seus compromissos. Mas fora isso, atendimento normal dentro de suas possibilidades (Simone Santos, atendida dia 18/12/17).

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Laboratório, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Prezada usuária, informo que medidas administrativas serão tomadas frente essa situação. Brevemente retornaremos a Vossa Senhoria.

RETORNO AO USUÁRIO: Realizamos contato telefônico com a usuária, no dia 02/01/2018 e na ocasião repassamos a resposta de seu manifesto. Em conversa, primeiramente pedimos desculpas pelo transtorno ocasionado e comunicamos que a coordenação do laboratório irá advertir a equipe e que, situações semelhantes a essa não ocorrerão mais.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o monitoramento do fluxo de atendimento do laboratório, aos usuários ambulatoriais.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Sugestões/ Fluxo)

DEZEMBRO/2017

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP. 66055-000

REGISTRO DAS SUGESTÕES

SUGESTÃO Nº: 01 /419
SETOR DE ORIGEM: SADT
DATA: 18/12/2017
NOME USUÁRIO: Glória Dutra - Memo. Nº 419/2017
TELEFONE: 98272-8632
SUGESTÃO: Olá! Sugiro que coloquem mais cadeiras nas áreas da recepção principal para o conforto e bem estar dos pacientes que aqui visitam, substituam as poltronas por cadeiras, cabem mais pessoas sentadas.
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Levaremos a sugestão para diretoria.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 20/12/2017 realizamos contato telefônico com a usuária, a qual recebeu a resposta de seu manifesto. Na ocasião comunicamos que a coordenadora de apoio levará a sugestão para análise da direção, para verificar a viabilidade arquitetônica.
PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do estudo dessa demanda.

SUGESTÃO Nº: 02 /420
SETOR DE ORIGEM: SADT
DATA: 18/12/2017
NOME USUÁRIO: Glória Martins - Memo. Nº 420/2017
TELEFONE: Sem contato
SUGESTÃO: Acho que deveriam tirar as poltronas e aquela mesa de centro e colocar mais cadeiras para as pessoas sentarem, fica muita gente em pé.
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Levaremos a sugestão para apreciação da diretoria.
RETORNO AO USUÁRIO: Devido a usuária não ter fornecido número telefônico para contato, não houve possibilidade de respondermos o seu manifesto. Caso tivéssemos como comunica-la, informaríamos que a coordenadora de apoio levará a sugestão para análise da direção, para verificar a viabilidade arquitetônica.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do estudo dessa demanda.

SUGESTÃO Nº: 03 /423

SETOR DE ORIGEM: Alta Hospitalar

DATA: 18/12/2017

NOME USUÁRIO: Claudionor Cirino - Memo. Nº 423/2017

TELEFONE: 98929-6497

SUGESTÃO: Sr. Administrador do SAU, eu penso na colocação de um suporte (ferro) na proximidade do vaso sanitário para cadeirante.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Já estão em processo de cotação os suportes para próximo dos vasos sanitários de todos os aptos das clínicas integradas.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 20/12/2017 estabelecemos contato telefônico com o usuário para darmos a resposta de seu manifesto. Na ocasião comunicamos que essa sugestão já está sendo cotada pelo setor de compras, para a instalação em todos os banheiros das clínicas integradas.

PLANO DE AÇÃO: Iremos acompanhar o processo de cotação, junto ao setor de compras.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

DEZEMBRO/2017

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP. 66055-000

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

Data: 29/12/2017

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1		26	95	81	203		203	176
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	3	2	10	91	96	202	1	203	187
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	3	21	95	82	202	1	203	177
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	10	42	76	68	199	4	203	144
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	9	87	101	198	5	203	188
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	8	88	101	198	5	203	189
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2	2	6	67	124	201	2	203	191
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	5	15	46	67	61	194	9	203	128
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		2	22	96	77	197	6	203	173
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		2	15	85	79	181	22	203	164
	TOTAIS	15	38	205	847	870	1975	55	2030	1717
		0,76%	1,92%	10,38%	42,89%	44,05%	100%	2,71%		86,94%

Total respondido	1975
Total de 7/8 e 9/10	1717
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	86,94%

Foram realizadas 203 entrevistas nesta data

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 29/dez

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	15	56	73		73	71
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	18	54	73		73	72
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	21	51	73		73	72
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	1	7	64	73		73	71
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	1	14	55	71	2	73	69
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				10	62	72	1	73	72
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	11	60	72	1	73	71
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				10	61	71	2	73	71
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?		1		15	49	65	8	73	64
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	1	14	53	69	4	73	67
	TOTAIS	0	4	8	135	565	712	18	730	700
		0,00%	0,56%	1,12%	18,96%	79,35%	100%	2,47%		98,31%

Total respondido	712
Total de 7/8 e 9/10	700
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,31%

Foram realizadas 73 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 28/dez

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			4	18	81	103		103	99
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		1	4	20	72	97	6	103	92
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)		2	3	19	75	99	4	103	94
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	1		2	16	80	99	4	103	96
4.2	Pelos enfermeiros	1			15	79	95	8	103	94
4.3	Pelos Outros Profissionais	1		5	20	71	97	6	103	91
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			2	11	84	97	6	103	95
5.2	Pelos enfermeiros		1	2	15	77	95	8	103	92
5.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	1	16	77	96	7	103	93
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	9	72	82	21	103	81
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			1	7	88	96	7	103	95
7.2	Pelos enfermeiros				9	87	96	7	103	96
7.3	Pelos Outros Profissionais	1		1	10	85	97	6	103	95
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			3	7	88	98	5	103	95
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			7	13	78	98	5	103	91
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	14	20	66	101	2	103	86
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1	2	24	74	101	2	103	98
12	O silêncio no ambiente do hospital?			3	16	80	99	4	103	96
13	O horário em que são servidas as refeições?			2	19	76	97	6	103	95
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			7	22	74	103		103	96
15	O horário das visitas?		1	4	18	76	99	4	103	94
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?				22	72	94	9	103	94
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?				24	69	93	10	103	93
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1		1	15	65	82	21	103	80
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos			1	19	82	102	1	103	101
18.2	Pelos enfermeiros		1	2	21	77	101	2	103	98
18.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	7	25	65	99	4	103	90
18.4	Pelos S A U			5	24	66	95	8	103	90
	TOTAIS	7	10	84	474	2136	2711	173	2884	2610
		0,26%	0,37%	3,10%	17,48%	78,79%	100%	6,00%		96,27%

Total respondido	2711
Total de 7/8 e 9/10	2610
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,27%

Foram realizadas 103 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 29/dez

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	3	10	32	315	361	2	363	347
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		1	3	20	339	363		363	359
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	7	11	20	322	361	2	363	342
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos		1	2	27	332	362	1	363	359
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração	4	2	8	38	307	359	4	363	345
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			1	21	339	361	2	363	360
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			8	27	324	359	4	363	351
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			4	19	335	358	5	363	354
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos				15	347	362	1	363	362
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração		1	1	18	341	361	2	363	359
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	15	346	362	1	363	361
	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				19	343	362	1	363	362
0	O silêncio no ambiente do ambulatório?			5	18	331	354	9	363	349
1	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	21	326	348	15	363	347
	TOTAIS	6	15	55	310	4647	5033	49	5082	4957
		0,12%	0,30%	1,09%	6,16%	92,33%	100%	0,96%		98,49%

Total respondido	5033
Total de 7/8 e 9/10	4957
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,49%

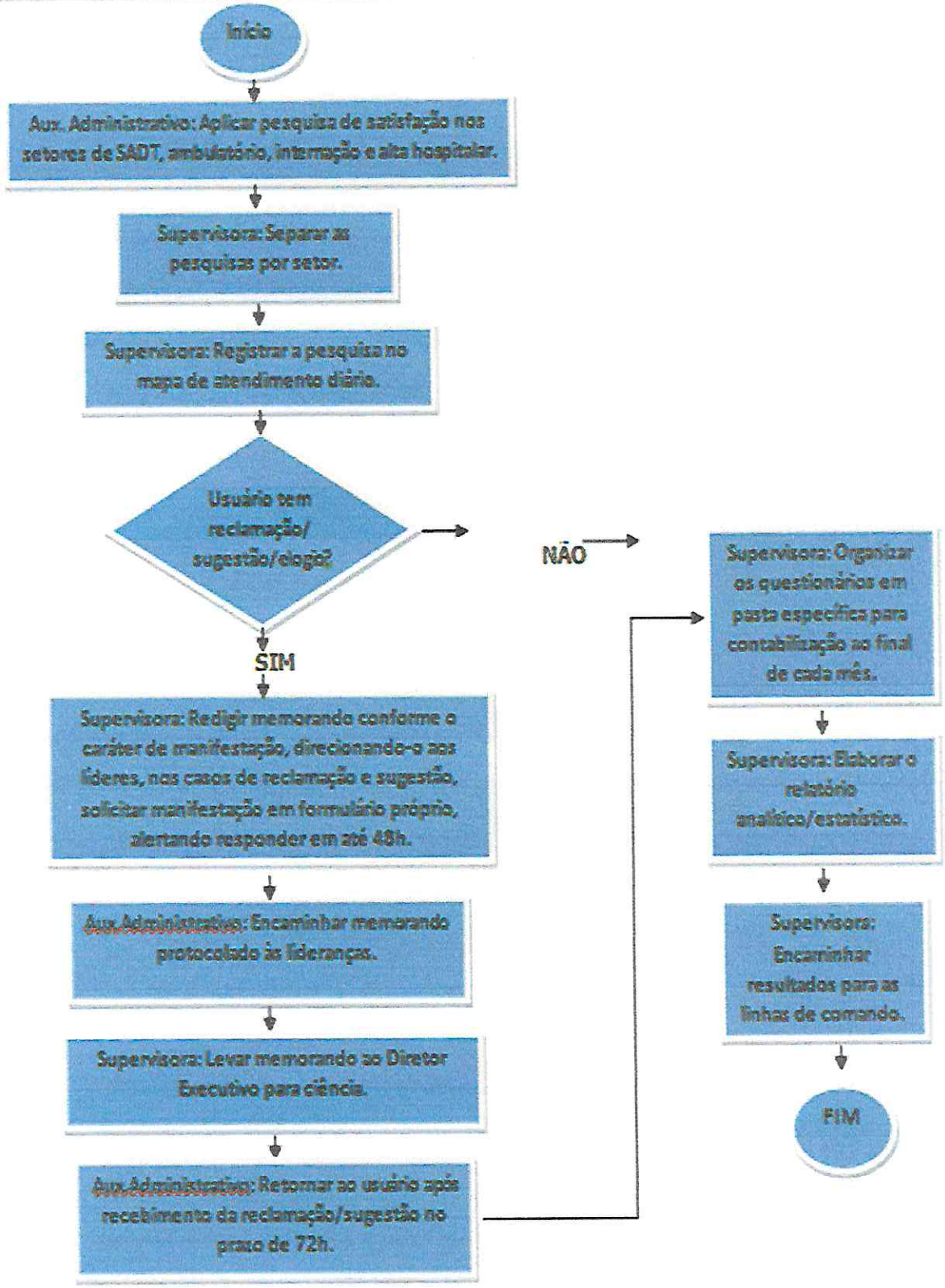
Foram realizadas 363 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

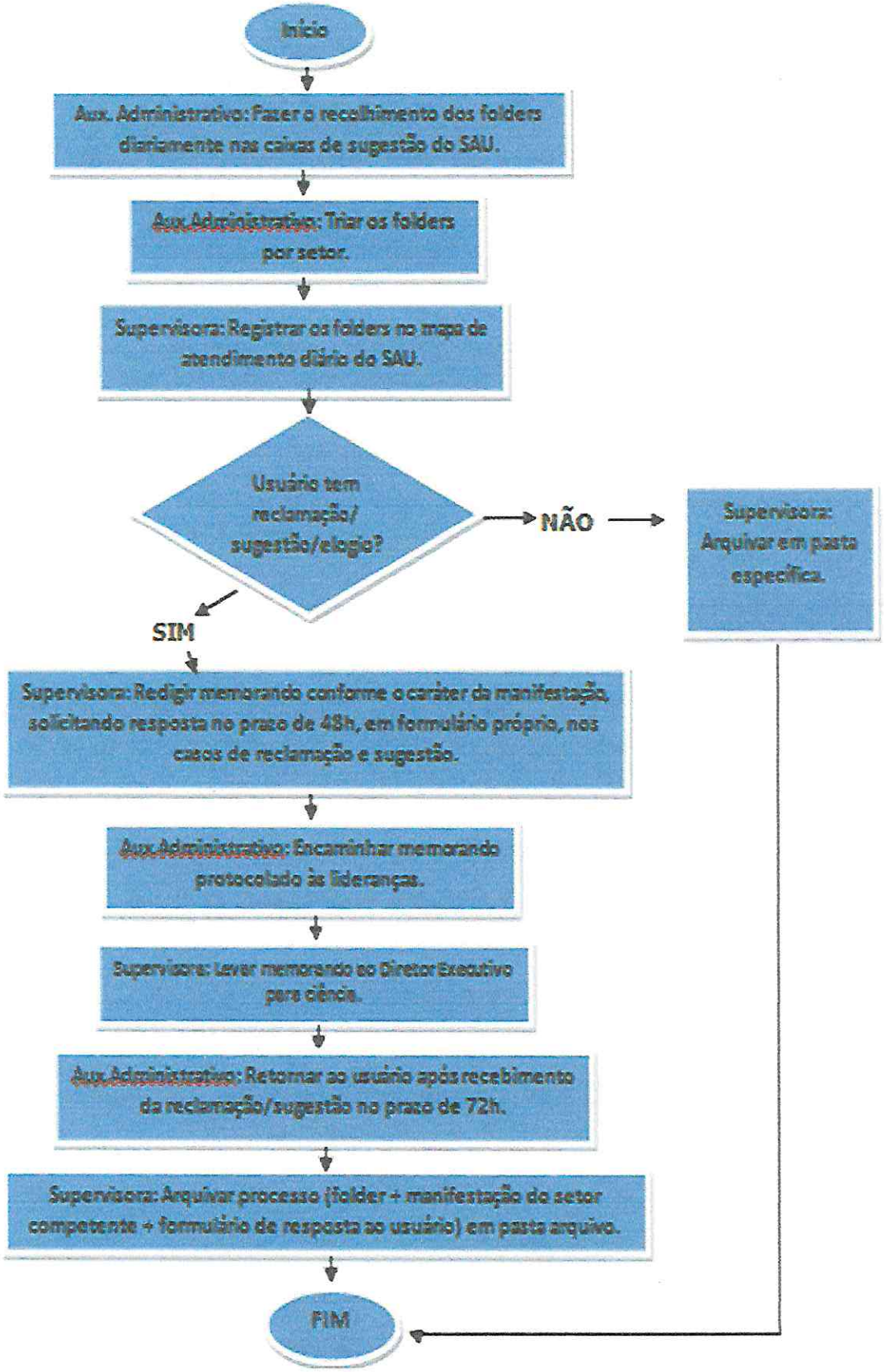
MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. - DEZEMBRO/2017

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	
Visitas aos Leitos Clínica Médica				28	26	30					35	30	25	33	30			38	32		30	31				30	30	36	15			479
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica				20	15	12					11	6	20	14	10			20	15		13	9				12	18	16	15			226
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	10			5	3			1	1	2	2	4	1	3				2	4	2		2				1						43
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	1	1	4	4	5				2	4	2	3	3	4	1	2	4		4	5	2				2	4	1	2				60
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	1	1		3	6		5	2	1	1	3	6	2	6	3	3		4	3	1	5	2	4	1		1	4	3	1		1	73
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT				13	11	9	10				12	13	6	2	6			11	19		10	15				17	12	12	25			203
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	5	4	2	4	2	1	3				4	5		4	5	1	2	1	3	6	13	1			1	2			4			73
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	16			18	15	21					30	45	19	25	13			24	10	13	17					21	30	32	14			363
Contato Telefônico						1					1									5	1							1				9
Antendimento em sala												1	1		1					1	1					1	1	1				8
Encaminhamentos Internos					3							2			2																	7
Orientações e Informações				35	30	40					39	38	46	50	40			60	40		35	45				44	45	50	30			667
Participação em Treinamentos											1																		1			2
TOTAL																																2213

Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



...to 03: Fluxograma de Registro de Folder



RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA DEZEMBRO / 2017

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –



Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

INDSH

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM DEZEMBRO / 2017

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES.....
2.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Dezembro.....

3. ANÁLISE DE DADOS .....
3.1. Descrição das Atividades .....
3.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos
3.3. Visão Geral de Treinamentos .....
3.4. Treinamentos Internos .....
3.5. Treinamentos Externos .....
3.6. Total de Horas em Treinamentos .....
3.7. Horas/Homens por Colaborador .....
3.8. Total de Participações .....
3.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....
3.10. Divisão de Ensino e Pesquisa / DEP .....

4. GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO / GTH .....

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....

ANEXOS .....

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização Pan-Americana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

- Prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

Dentro dessa perspectiva, o Núcleo de Educação Permanente – NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores do HJB criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar.

Os profissionais para promoção de um atendimento de excelência aos usuários fundamentados em qualidade e humanização.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino-serviço no HJB;
- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente Atuante;
- Envolver gestores, trabalhadores, usuários e instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e trabalhadores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;

- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação/capacitação/treinamento permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Durante o mês de Novembro, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 01 a 30/11/2017.

2. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

3.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Dos 14 registros de treinamentos, orientações e reuniões realizados no mês de Dezembro, tivemos treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT 2017, os demais foram atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicadas no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de Treinamentos Realizados em Dezembro.

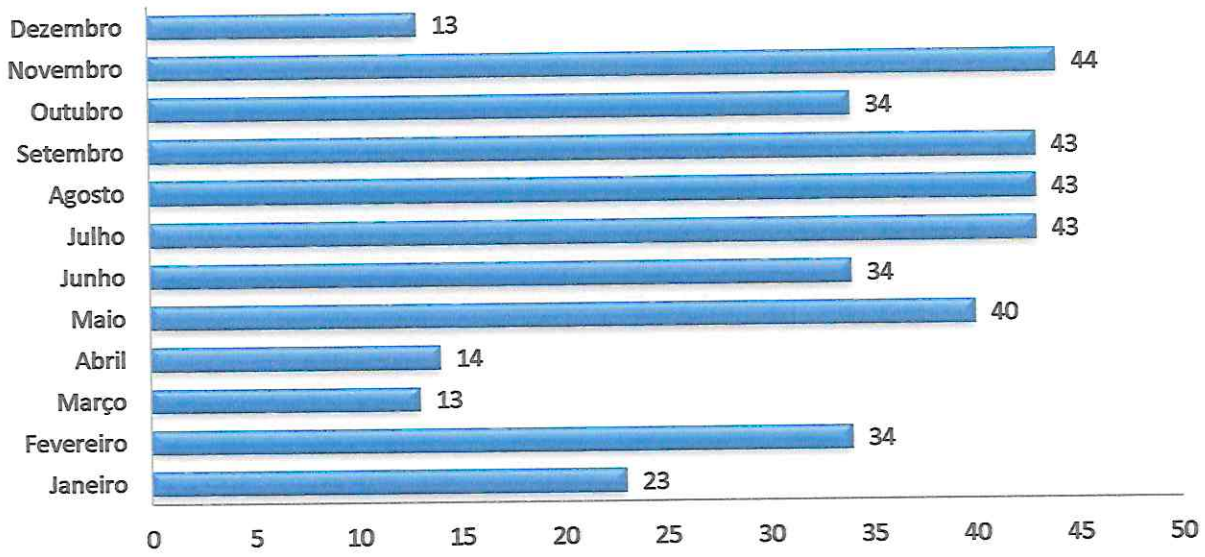
Mês	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº de Participantes	Total de Horas mês	Total de horas por colaborador
JANEIRO	20	2	150	202:50:00	01:10:06
FEVEREIRO	26	1	294	1424:15:00	04:54:40
MARÇO	17	0	311	244:14:00	01:23:49
ABRIL	14	0	250	407:45:00	01:36:21
MAIO	40	4	465	706:05:30	02:20:17
JUNHO	34	3	397	1092:30:00	04:00:39
JULHO	44	1	300	822:00:00	03:14:00
AGOSTO	43	5	398	1050:59:00	03:30:12
SETEMBRO	43	2	635	1317:30:00	04:10:09
OUTUBRO	34	5	514	495:50:00	01:33:16
NOVEMBRO	44	4	665	1255:05:00	03:53:52
DEZEMBRO	13	1	102	244:20:00	00:45:57

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.4. TREINAMENTOS INTERNOS

Ao fazer a análise dos gráficos, foi observado que no mês de Dezembro não teve um aumento no quantitativo de treinamentos, impactando diretamente na diminuição de horas por treinamentos realizados individualmente, onde mais uma vez não conseguimos alcançar a meta estipulada pelo INDSH que é de 4 h/h mês.

Gráfico 1: Total de Treinamentos Internos



Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

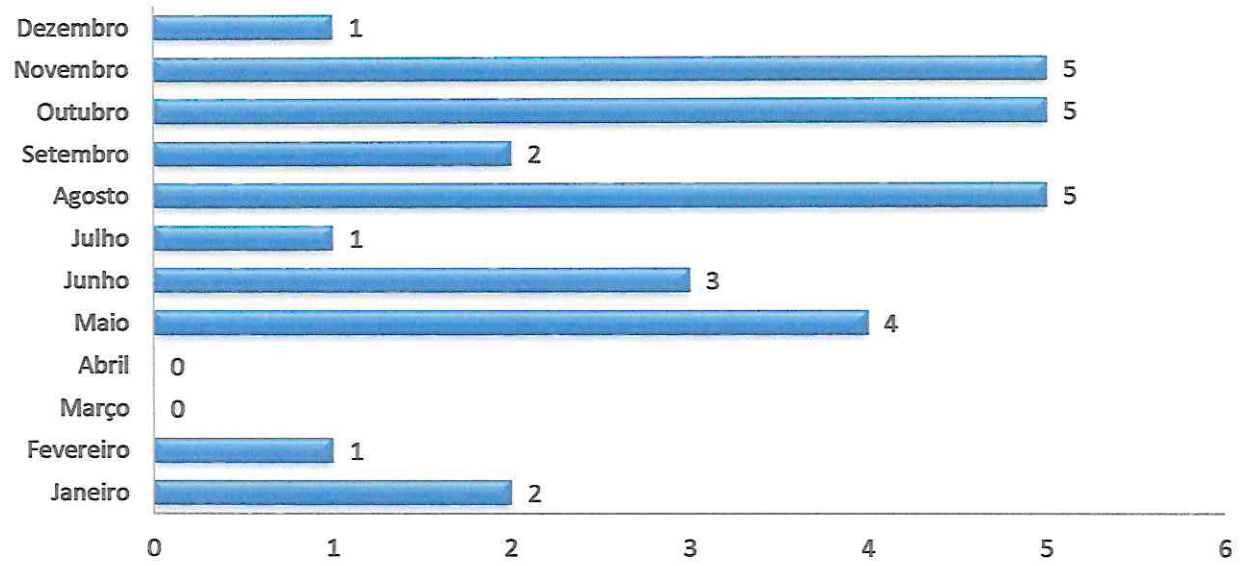
3.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Dezembro tivemos 01 treinamento externo, sendo ele:

- Especialização em Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente;

O treinamento externo contou com a participação de 02 colaboradores. Treinamento este que foi realizado em Belém/PA.

Gráfico 02: Total de Treinamentos Externos

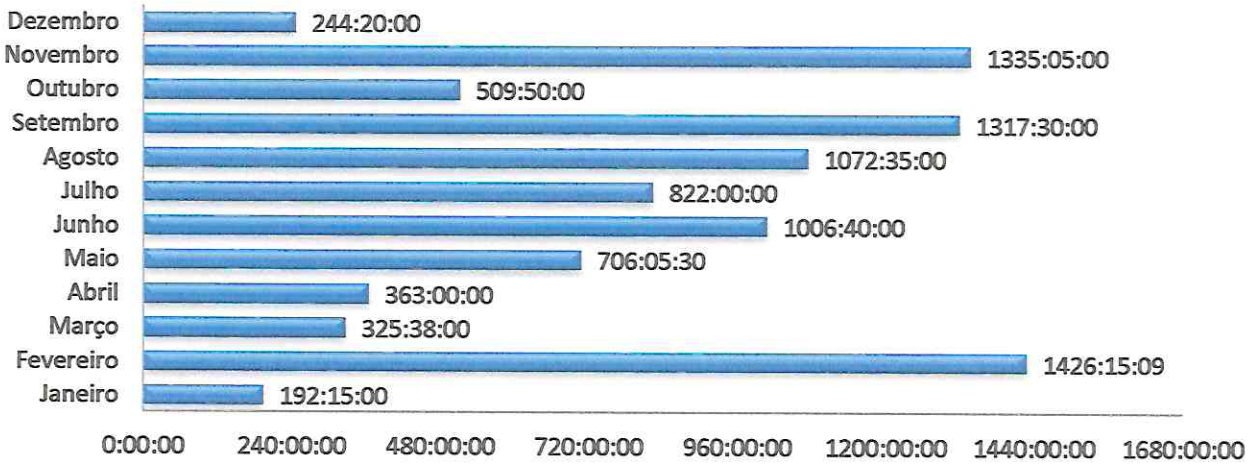


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Dezembro alcançamos um quantitativo de 244:20:00 total de horas em treinamentos realizados no HJB, um quantitativo bem inferior ao mês de Novembro, como pode ser visualizado no gráfico abaixo.

Gráfico 03: Total de Horas em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

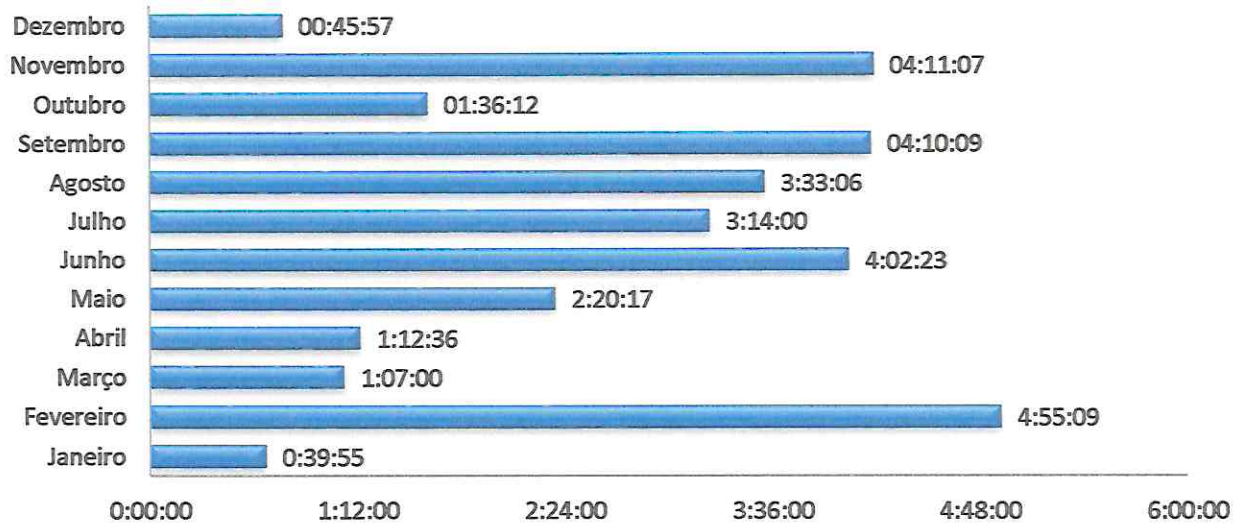
Tivemos vários treinamentos que envolveram diversos setores do HJB, tendo uma razoável quantidade de participações, mesmo sendo realizados *in loco*, houve pouca adesão por parte dos colaboradores.

Salientamos ainda que, a maioria dos treinamentos ocorridos continuam sendo os não contemplados no LNT/PAT-2017.

3.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Dezembro alcançamos um total de 45min57seg de treinamento por colaborador, fechamos o mês com um déficit de 03h14min03seg de horas/homens em treinamento, uma vez o indicador do NEP é de 4 h/h mês.

Gráfico 04: Total de Horas Homem por Colaborador



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

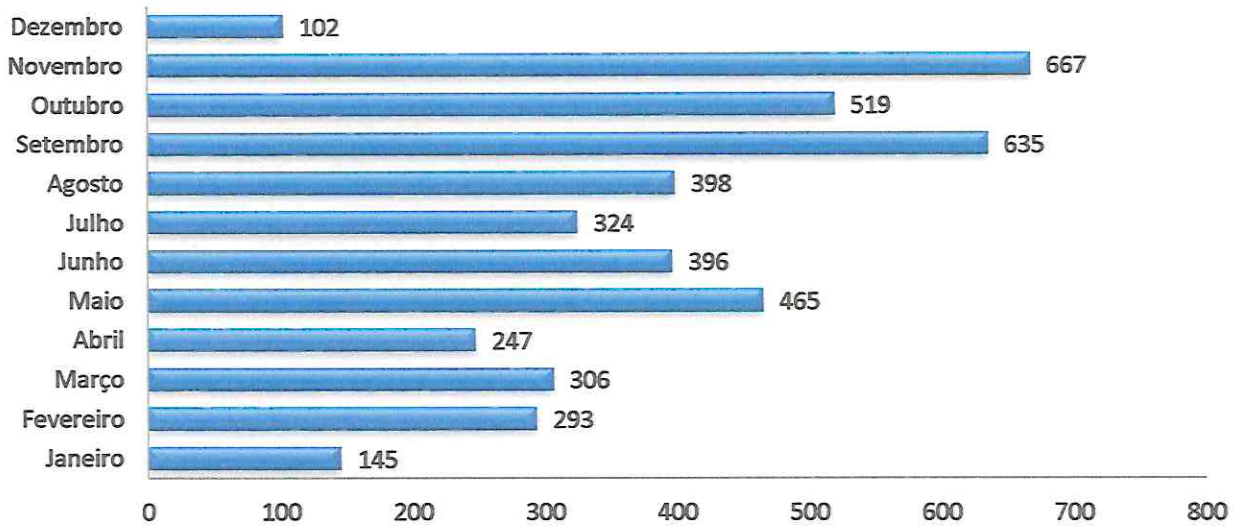
O mês de Dezembro foi fechado com 319 colaboradores ativos.

3.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Dezembro tivemos um total de 102 participações, e não superamos o quantitativo de participações em relação a Novembro, mesmo com todas as ações ocorridas no referido mês.

Reiteramos que a situação, acima descrita, já está sendo revista, por este setor e pela Direção, os quais estão estruturando um plano de ação efetivo, com o intuito de intensificar as ações de educação e as estratégias com foco para a excelência, segurança e humanização na prestação de serviços aos usuários, através da qualificação de seus colaboradores, em especial para os colaboradores do noturno, que sejam contemplados no PAT/2017.

Gráfico 05:Total de Participantes



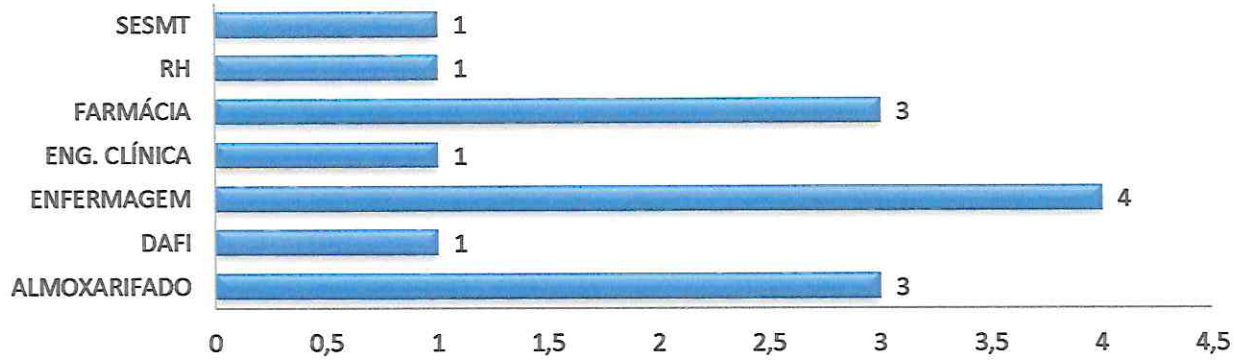
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "*É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática*".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Como anteriormente citado, o fato de não termos conseguido alcançar a meta mínima estipulada pelo INDSH, que é de 4h/h, foi impactado em grande parte, pelos treinamentos não ocorridos e que estavam acordados no Planejamento Anual de Treinamentos/PAT-2017/LNT.

A tabela abaixo evidencia os setores que não cumpriram seus respectivos treinamentos, acordados no Planejamento Anual de Treinamentos/PAT/LNT 2017.

PLANILHA DE TREINAMENTOS NÃO REALIZADOS EM DEZEMBRO - 2017					
SETOR SOLICITANTE	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	Nº DE PARTICIPANTES PRETENDIDOS	Nº DE PARTICIPANTES ALCANÇADOS	RESULTADOS ALCANÇADO	JUSTIFICARAM JUNTO AO N.E.P/HJB
D.E.P	Integração/ Acolhimento dos preceptores/ Staff nos cuidados e atenção aos acadêmicos do internato do curso de medicina (apresentando normas e regulamentos do CHJB).	Indeterminado	0	00:00:00	
SHL	Treinamentos das IT'S de SHL.	44	0	00:00:00	
MANUTENÇÃO	Treinamentos comportamentais	7	0	00:00:00	
SESMT	Ordem de serviço.	Indeterminado	0	00:00:00	
S.N.D	Dietas enterais- artesanais e sistema fechado.	25	0	00:00:00	
	Conceitos básicos sobre hipertensão.	25	0	00:00:00	
TI	Treinamento do sistema hospitalar- SALUX/SX	Indeterminado	0	00:00:00	
	Treinamento do sistema hospitalar- SALUX/SX para novos colaboradores.	Indeterminado	0	00:00:00	
	Apresentação da Política de segurança do uso da internet- corpo clínico (Bloco Cirúrgico, CME, Almoxarifado, Eng. Clinica).	Indeterminado	0	00:00:00	
FARMÁCIA	Farmacologia, Farmacodinâmica e Farmacosinética	16	0	00:00:00	
SCIH	Isolamentos e precauções	76	0	00:00:00	
	Prevenção de infecção da corrente sanguínea.	135	0	00:00:00	
	Fluxo da rede de serviços do estado em relação a população em situação de rua.	24	0	00:00:00	

O intuito desta tabela é alertar, sensibilizar os responsáveis/setores que o não cumprimento de seus respectivos treinamentos (e/ou replanejamento dos mesmos) contemplados em LNT/PAT, junto ao NEP/HJB, os quais foram firmados/assinados no PAT, pode determinar o não alcance das metas propostas pelo Instituto, e ainda evidenciar que precisamos realizar em primeiro plano, os treinamentos propostos no PAT, para podermos validar e alcançar a qualidade nos serviços propostos.

É de responsabilidade de cada setor realizar seus treinamentos contemplados em LNT/PAT, para obter tanto a meta h/h, quanto a qualificação de nossos colaboradores, beneficiando cada vez mais os usuários com maior qualidade, segurança, assim cumprindo também nossas metas com responsabilidade social e atendimento humanizado.

3.10. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Recepção e direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais aos acadêmicos;

- Apoio às Comissões obrigatórias do HJB – Análise de Óbitos, Controle de Infecção Hospitalar, Revisão de Prontuários e Padronização de Materiais, Medicamentos, Dietas e OPMES e Comissão de Farmácia e Terapêutica - e agendamento, organização e monitoramento das reuniões das Comissões do HJB;

- Monitoramento, ajustes e adequação das ATAS das Comissões;
- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;
- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de medicina de Clínica Médica (Endocrinologia, Dermatologia, Neurologia, Geriatria e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica; Enfermagem nas Clínicas Integradas e Residentes de Enfermagem de Clínica Médica.
- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos e de enfermagem, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;
- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, DEP/HOL e FAMAZ sobre os acadêmicos que iniciaram seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Organização e assessoria as sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos.

4. GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

O Grupo de Trabalho de Humanização do Hospital Jean Bitar - HJB iniciou suas atividades em Novembro/2016. O Grupo foi constituído a partir da indicação da Diretoria Executiva, indicando colaboradores das diferentes áreas do Hospital, priorizando assim o caráter interdisciplinar e de transversalidade próprios desta Comissão.

Após sua constituição foi realizada a primeira reunião na qual foi feita a eleição do grupo gestor do GTH e o estabelecimento do cronograma de reuniões e agenda de trabalho. Importante ressaltar que o INDSH, através do HJB, já desenvolvia algumas ações de Humanização, fundamentado no Humaniza SUS.

No mês de Dezembro foram realizados os seguintes eventos:

Data	EVENTOS:	Participações
Elogiados SAU/mês	-	-
04/Dezembro/2017 –	Decoração natalina do HJB	-
20/Dezembro/2017 –	Apresentação de Músicos	-
20/Dezembro/2017 –	Entrega de Cartões Personalizados aos pacientes	-
21/Dezembro/2017 –	Entrega de Kits de higiene aos pacientes internados	-
21 e 22/Dezembro/2017 –	Ação Comunitária Natal Solidário	-
22/Dezembro/2017 –	Aniversariante do Mês	-
22/Dezembro/2017 –	Confraternização HJB	-

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Os eventos realizados dentro do HJB têm por objetivo integrar o usuário, o colaborador e comunidade, com desenvolvimentos de projetos através do Grupo de Trabalho e Humanização - GTH, os projetos desenvolvidos têm por finalidade dar um atendimento acolhedor ao usuário e também ao colaborador.

Vale ressaltar que o GTH contempla o projeto EDUCAÇÃO EM SAÚDE, onde colaboradores fazem pequenas palestras com a finalidade de levar informações preventivas das diversas doenças e dicas que ajudam os usuários a ter uma melhor qualidade de vida. Estas por sua vez, são realizadas enquanto os usuários aguardam atendimento sendo enquadrada dentro da diretriz da PNH "o acolhimento".

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre à satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês
- Quantitativo das participações em treinamentos
- Quantitativo das horas
- Quantitativo das horas/homens por mês
- Cumprimento de Treinamentos da LNT

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

Natália Alvarenga
Auxiliar Administrativa do Núcleo Educação Permanente – NEP/HJB/INDSH

ANEXOS



Confraternização HJB/Aniversariantes do mês



Confraternização HJB/Aniversariantes do mês



Apresentação de Gestores



Apresentação de Gestores







Decoração para as festas de final de ano.



Entrega de cartões personalizados aos pacientes internados.



Entrega de cartões personalizados aos pacientes internados.



Apresentação musical do Violinista Mauro.



Apresentação musical do Violinista Mauro.



Ação comunitária: Natal Solidário



Ação comunitária: Natal Solidário

RELATÓRIO MENSAL CCIH

Dezembro de 2017

ua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
one: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP: 66055-000

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

PRESIDENTE
Renata Silva – Enfermeira

MEMBROS EXECUTORES

1. Renata Silva
2. Brena Mendes

MEMBROS CONSULTORES

- Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;
- Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;
- Natália Faria – Nutricionista (RT) – Membro;
- Orlando Paixão – Coordenador do Laboratório – Membro;
- Rosinete Pinheiro – Coordenadora da Farmácia – Membro;
- Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;
- Solange Antonelli – Gerente de Enfermagem – Membro;

ÍNDICE

I- INTRODUÇÃO
II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO
A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar
A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico
A. 3 Doenças de notificações compulsórias
A. 4 Acidente de trabalho com material biológico
A. 5 Educação Continuada
A. 6 Reuniões

III- ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO
IV- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE
V- CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS
- Cópias das ATAS das reuniões ordinárias

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de dezembro de 2017. O SCIH executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares.

Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de dezembro de 2017, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de

secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de dezembro de 2017.

Setores	Usuário-dia	Usuários acompanhados por busca ativa	% Usuários acompanhados por busca ativa
Clínica cirúrgica	423	315	74,46%
Clínica Médica	898	629	70,04%
UTI	248	187	75,4%
TOTAL	1569	1131	72,08%

Fonte: SCIH/Estatística

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de dezembro foram realizadas 191 cirurgias no total, com 63 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital, sem evidências de casos de infecção de sítio cirúrgico. Como pode ser observado na **tabela 02**.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico

Tipos de Cirurgia	Nº de cirurgias	Total de Cirurgias limpas	Porcentagem de cirurgias limpas	Taxa de Infecção
Limpa	191	63	32,98%	00%

Fonte: SCIH/Serviço de Cirurgia

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de dezembro foi evidenciado um caso suspeito de tuberculose, notificado e a ficha de notificação foi encaminhada ao serviço de vigilância epidemiológica do município, permanecendo a cópia no Núcleo Hospitalar de Epidemiologia.

Tabela 03: Casos notificados de agravos à saúde no mês de dezembro de 2017

Doenças de notificação compulsória	Quantidade notificada
Tuberculose	01
Total	01

Fonte: Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de dezembro ocorreram dois acidentes de trabalho, destes apenas um foi considerado acidente com material biológico, na realidade a fonte era desconhecida, pois o colaborador do serviço de higiene e limpeza perfurou a mão ao ajeitar a caixa de coleta de perfuro cortante no suporte, foi feito o atendimento pelo SESMT do hospital conforme fluxograma de atendimento com exposição a material biológico, feito a investigação do acidente pela CIPA e o colaborador permanece em acompanhamento. Os treinamentos em serviço permanecem, feitos pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, acompanhados pela enfermeira do SCIH.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de dezembro foi realizado a continuidade no treinamento de higienização das mãos tendo como meta atingir todos os colaboradores da instituição, baseado no protocolo de higienização das mãos, as ações relacionadas terão continuidade com observação das oportunidades de higienização das mãos, atividades lúdicas nos postos de trabalho e monitoramento do uso de álcool gel e sabonete líquido como indicadores. Neste mês também tivemos o treinamento da comissão dos resíduos sólidos do serviço de saúde, no período de 27 a 29/12/2017, sobre as legislações

vigentes, o que são resíduos, como gerenciá-los e como contribuir para o treinamento das equipes. Todas as evidências dos treinamentos encontram-se arquivadas no Núcleo de Educação Permanente do hospital.

A. 6 – REUNIÕES

Reuniões mensais: No mês de dezembro de 2017 ocorreu somente a reunião ordinária no dia 20/12/2017. Os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

III – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de dezembro de 2017, tivemos um total de 205 saídos com uma taxa de infecção hospitalar de 2,19%, estas infecções estão associadas ao grau de dependência dos nossos pacientes, muito idosos com comorbidades.

Tabela 04: Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade (%) do mês de dezembro de 2017.

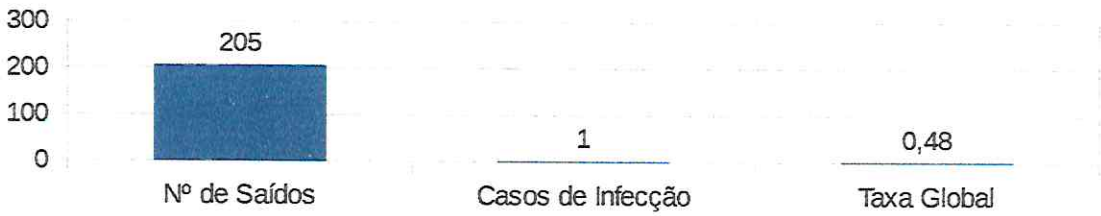
MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T-LETALIDADE
Dezembro	205	01	01	0	0,48	0,48	0

Fonte: Busca ativa SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda:
IH-Infecção Hospitalar
PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar
TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade – Taxa de letalidade

FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Gráfico 01: Taxa global de IH, e paciente com IH do mês de dezembro de 2017.



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

O **gráfico 02** demonstra a densidade de infecção hospitalar na UTI, que é atribuída de acordo com o número de pacientes dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 8,26. Pode-se observar que o número de infecções no hospital é superior ao número de casos de infecção na unidade, este valor é inferior, pois os outros casos de infecção foram de pacientes internadas na clínica médica.

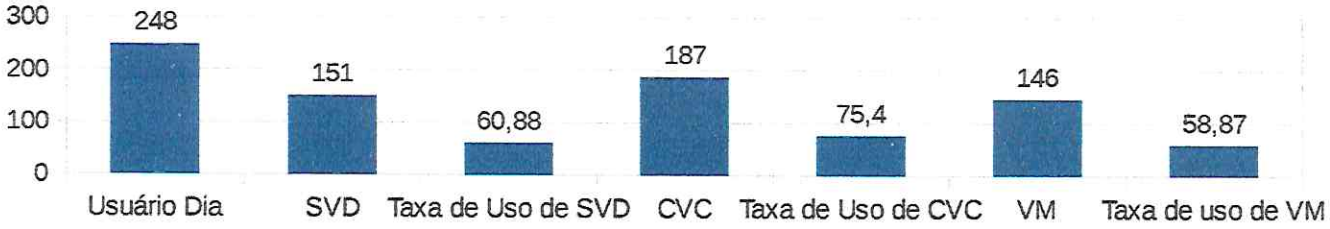
Gráfico 02: Densidade de infecção hospitalar na UTI no mês de dezembro 2017



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

No mês de dezembro houve 01 caso notificado de infecção hospitalar (gráfico 01) que foi na UTI classificado como infecção do trato urinário (gráfico 02). As orientações permanecem com relação as técnicas de precaução padrão e isolamento. Salientamos que o quadro clínico do paciente associado ao alto índice de uso de dispositivos invasivos, contribuem para o aparecimento de infecção. Além do aumento do número de dias de internação.

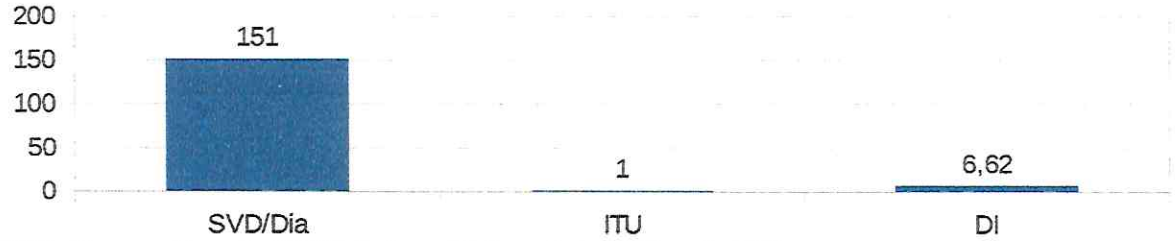
Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

No mês de dezembro foi identificado um caso de infecção do trato urinário. Conforme mostra o gráfico abaixo:

Gráfico 04: Densidade de incidência de IH por procedimentos – ITU



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Medidas de controle para coibir a propagação e reduzir os casos de germes multirresistentes e outros microrganismos isolados já vem sendo realizadas, conjuntamente a Implantação do protocolo de Higienização das mãos e o Protocolo de precauções e isolamentos.

Várias ações têm sido realizadas no intuito de coibir a disseminação e propagação de tais bactérias no ambiente hospitalar. Há propostas para os próximos meses para continuar e melhorar a prevenção de infecções por germes multirresistentes. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

1. Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
2. Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
3. Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente hospitalar;
4. Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança.
5. Implantar bundle de infecção da corrente sanguínea.
6. Realizar Visitas técnicas e gerar relatório ao gestor.

7. Concluir a implantação do protocolo de higienização das mãos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Campanha de Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 08 de janeiro de 2018.

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

RENATA KAROLINE LIMA DA SILVA
Enfª. Esp. em epidemiologia e Controle de Infecção
COREN 137.164
Presidente da CCIH/HJB

ANEXO

Ata do Mês de novembro de 2017

HOSPITAL JEAN BITAR

FORMULÁRIO NEP – Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

Tipo de Reunião	**Setor: SCIH** **Tema: Reunião ordinária da CCIH -**
Local: Sala do SCIH no 4º andar (401)	
Data – Horário: 20/12/2017 – 10hrs	
Entrada	(X) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria ( ) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
Liberação de lanche pela nutrição	Rodrigo/ Edilze/ Natália	DEZ/JAN	O local utilizado como copa nos andares de enfermarias, serão utilizados como abrigo temporário	NEP/DEP SCIH/NHE
Criação do abrigo temporário de resíduos	Edilze/ Renata/ SESMT	DEZ/JAN	Precisa-se criar um espaço de alocação temporária de resíduos nos andares, pois nosso hospital é vertical e necessita fixar o horário de transporte, para evitar cruzamento dos resíduos com materiais limpos.	NEP/DEP SCIH/NHE SESMT
Médica Infectologista	Denise Villacota (Diretora Técnica)	DEZ	Em outubro a médica que estava pediu desligamento.	NEP/DEP SCIH/NHE
Microbiologia Automatizada	Rodrigo/ Orlando	DEZ	Somente a estufa automatizada estava funcionado	Laboratório

Relato da Reunião	**Pauta: Lanches dos colaboradores** **– Discussão:** Na reunião de novembro foi discutida a questão da restrição de circulação de colaboradores com alimentos nas dependências do hospital, e como sugestão para foi abordado a liberação de lanche pela instituição, assim o colaborador nos seus 15 minutos de intervalo, poderia fazer seu lanche no refeitório. O diretor administrativo-financeiro, Rodrigo Fröhlich, não pode comparecer a reunião devido assuntos externos, porém comunicou que o prazo para esta liberação seria a segunda quinzena de janeiro, quando chega os insumos necessários para a viabilização adequada, até lá o lanche será feito nas copas dos andares.
	Pauta: Abrigo temporário de resíduo nos andares **– Discussão:** Foi observado pela coordenadora de apoio, Edilze Silva, pela enfermeira do SCIH, Renata Silva, em conjunto com o SESMT, a necessidade de se ter um abrigo temporário, nos andares de enfermaria, haja vista a estrutura física do hospital ser de forma verticalizada, necessitando de elevador para conduzir o resíduo ao abrigo externo no subsolo, em horário preestabelecido para evitar o cruzamento dos resíduos com pessoas, alimentos e demais artigos limpos do hospital. Porém este depende da distribuição de lanche no refeitório, ficando previsto para a segunda quinzena de janeiro.
	Pauta: Exceções que temos autorização para subir refeições **– Discussão:** Por legislação, as unidades fechadas (CME/CC/UTI) devem ter suas respectivas copas, portanto, alguns profissionais que ali trabalham estão autorizados alimentar-se no local, preferencialmente, com refeições do próprio SND, estes profissionais são: o médico anestesista, o médico plantonista da UTI, e os colaboradores do noturno.
	Pauta: Médico Infectologista **– Discussão:** A diretora técnica, Denise Villacorta, ainda está tentando contratar um médico infectologista para o hospital, a maioria está sem disponibilidade de horário, ou não possui CNPJ para contratação imediata;
	Pauta: Microbiologia **– Discussão:** As culturas do laboratório estão sendo feitas manualmente, há automatização da somente da encubadora, a enfermeira Renata, informou que os protocolos precisam ser formalizados para iniciar o treinamento com as equipes. O coordenador do laboratório, Orlando Paixão, informou que está previsto para entregar suas IT's até o dia 26/12 para análise do SCIH, e em janeiro de 2018 iniciar os treinamentos.
	Pauta: Dedetização no Subsolo e Armários Colaboradores **– Discussão:** A supervisora do SND, Natália Faria, informou que seus colaboradores, usuários dos armários no subsolo, têm apresentados inúmeras queixas quanto a presença de pragas no local,

	sugere-se que a limpeza e a dedetização do armário ocorra com mais frequência. E foi sugerido ainda que seja realizado um contrato com empresa de dedetização, para termos a aplicação periodicamente nos setores mais críticos (SND, Refeitório, Subsolo e Armários);
Pendências	**– (Resoluções/Comunicação de alterações e etc.)** **- Liberação dos lanches pela nutrição com memorando circular** **- Implantação do abrigo temporário para conclusão do PGRSS** **- Contratação do Médico Infectologista** **- Microbiologia automatizada** **- Dedetização dos armários**

FORMULÁRIO NEP – Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Renata Karoline Lima da Silva
2. Rosiete Sousa Pinheiro
3. Eduardo Paixão Cunha
4. Natália Faria
   Nutricionista/RT - CRN7 8406
   Hospital Jean Bitar
   INDSH
5. Edilze Pereira da Silva
6.
7.
8.
9.

Ata de Reuniões

GOVERNO DO PARÁ

Tipo de Reunião	**Setor:** Comissão de Análise de Óbitos **Tema:** Reunião Mensal
Local: Auditório 8º/HJB	
Data – Horário:	22/12/2017 - 15h as 17h00min
Entrada	( ) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria (x) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
Análise de 14 prontuários referente aos meses de novembro e dezembro através de aplicação de *check list* objetivando totalizar a análise dos óbitos do período	Leila Rezegue Anny Kelly Gonçalves Marta Pamplona	22/12/2017	Finalizado	DEP/HJB

Relato da Reunião

Pautas: Análise de 14 prontuários através de aplicação de *check list*.

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Leila Rezegue, Marta Pamplona e Anne Kelly Alves Gonçalves, reuniram-se para analisar e discutir 10 prontuários de óbitos ocorridos de dezembro de 2017 e 04 em novembro.

Os 14 óbitos considerados não evitáveis foram consequências de causas diversas tais como: insuficiência respiratória aguda, pneumonia, doença pulmonar obstrutiva crônica/DPOC exacerbado, sepse, choque cardiogenico e AVC Isquemico.

Não houve nenhum óbito cirúrgico e nenhum óbito classificado como evitável.

Dra Rosangela Leão e Laiane Dias justificaram suas ausências.

Os 14 prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DE ÓBITO	SITUAÇÃO DO ÓBITO
1.	P.N.C	1-1606/2017	10/11/2017	01/12/2017	NÃO EVITÁVEL
2.	J.C.D.	1-1611/2017	11/11/2017	27/11/2017	NÃO EVITÁVEL
3.	E.P.B.	1506/2017	21/10/2017	23/11/2017	NÃO EVITÁVEL
4.	J.S.L.	1328/2017	18/09/2017	03/12/2017	NÃO EVITÁVEL
5.	S.L.A.	1703/2017	26/11/2017	05/12/2017	NÃO EVITÁVEL
6.	P.M.C.	1715/2017	27/11/2017	08/12/2017	NÃO EVITÁVEL
7.	D.S.L.	1-1627/2017	11/11/2017	27/11/2017	NÃO EVITÁVEL
8.	C.M.F.	1-1651/2017	20/11/2017	25/11/2017	NÃO EVITÁVEL
9.	M.E.G.G.	1-1800/2017	09/12/2017	12/12/2017	NÃO EVITÁVEL

10.	E.S.S.	1659/2017	20/11/2017	30/11/2017	NÃO EVITÁVEL
11.	M.S.V.	1766/2017	07/12/2017	14/12/2017	NÃO EVITÁVEL
12.	M.C.S.	1799/2017	09/12/2017	15/12/2017	NÃO EVITÁVEL

Definições:

- Solicitação ao responsável pelo faturamento dos prontuários faltantes do mês dezembro/2017.
- Proposta de modificação do *check list* não aprovada.

O Quê	Quem	Quando
- Solicitação ao responsável pelo faturamento dos prontuários faltantes do mês de novembro/2017 incluindo qualquer tipo de pendencia a partir de janeiro 2017	Rodolfo Santiago	05/01/2018
-Enviar para a Direção Técnica as auditorias de óbito	Leila Rezegue	05/01/2018

Ata de Reuniões

GOVERNO DO PARÁ

O Quê	Quem	Quando
PRÓXIMA REUNIÃO: ____/____/____	**HORA:**	**LOCAL:**

Assinar o nome completo – **NÃO RUBRICAR:** Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Anne Gonçalves Psicóloga CRP/10: 04441
2. Marta C. M. Pamplona ASSISTENTE SOCIAL CRESS 2486
3. Leila Rezegue CRM: 3248 12
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.

SUS

INDSH

HOSPITAL JEAN BITAR — FORMULÁRIO NEP - Ata de Reunião — GOVERNO DO PARÁ

Tipo de Reunião	**Setor:** Comissão de Revisão de Prontuários
Local: 8° andar/HJB	
Data: 18/12/2017	
Horário: 15h00as 17h15	
Entrada	( ) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria ( ) Outro:
Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior	

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
Reunião sobre os prontuários	Rodolfo Gomes Santiago Mara Ercilia Maia Giovani Merenda Solange Antonelli	18/12/2017	Finalizado	DEP/HJB

Pauta: Análise dos *Check list* de Preenchimento de 20 Prontuários.

- Discussão:

Os membros: Mara Ercilia Maia, Rodolfo Gomes Santiago, Solange Antonelli e Giovanni Merenda, reuniram-se para analisar as conformidades e não conformidades dos preenchimentos dos 20 prontuários, analisados este mês.

Foram registrados e contemplados no *check list* com os itens de avaliação obrigatórios, referentes aos serviços de Clínica Médica e Cirurgia Geral do HJB.

Relato da Reunião

A Enf. Mara Maia, Rodolfo Santiago, Solange Antonelli e Giovanni Merenda, avaliaram que a equipe de enfermagem e técnicos de enfermagem, obtiveram melhora no que se refere na hora de carimbar e assinar os prontuários. Todos os prontuários foram devidamente assinados e carimbados pelos enfermeiros, e isto é reflexo de um trabalho da enfermagem em mostrar a importância de um prontuário preenchido de forma correta.

Porém observamos, que a incidência de não conformidade da equipe multiprofissional (serviço social, psicologia, nutrição e fisioterapia) no que se refere a ausência de evolução no prontuário reduziu pouco, mas devemos levar em consideração as prescrições médicas para cada serviço. A comissão de prontuário continua fazendo orientações as equipes sobre a importância do registro das atividades e impressão das mesmas para anexo ao prontuário.

Em relação a equipe médica tivemos a não conformidade em relação ao uso do carimbo e assinatura nas evoluções, sendo também feito as devidas orientações pela Comissão.

Nos últimos meses, observa-se uma gradual melhora, cada vez mais acentuada em relação aos faturamentos anteriores, no quesito: assinaturas com carimbos corretamente aplicados, tanto da equipe médica, quanto da equipe de enfermagem. As evoluções estão direcionadas tanto ao diagnóstico como a evolução clínica dos usuários. E em relação a estrutura física do prontuário, observamos melhora em relação ao uso em excesso de grampos, o que dificulta a conferência final no setor de Faturamento.

- **Definições:**

Alertamos, entretanto, que com esta regressão em especial do último mês, precisaremos reavaliar de que forma poderemos ser mais incisivos no tocante preenchimento correto deste documento tão importante para o processo, tanto de Faturamento quanto para o respaldo jurídico do Hospital e pacientes/usuários.

Os indicadores continuam apontando que as não conformidades precisam melhorar sim. Nosso objetivo é 100% ótimo.Mas tivemos um grande êxito este mês,pois dos 20 prontuários analisados,09 foram classificados como BOM,01 REGULAR e 10 como ÓTIMO.A mudança é paulatina, e futuras ações deverão ser tomadas e efetivadas.

Fica acertado para a próxima reunião, a redefinição dos membros desta Comissão, o qual necessita da presença e participação efetiva total da equipe médica, como preconiza o Regimento Interno da mesma.

HOSPITAL JEAN BITAR

FORMULÁRIO NEP - Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

endências – (Resoluções/Comunicação de alterações e etc.)

O Quê	Quem	Quando
róxima reunião da Comissão.	Membros Comissão de Revisão de Prontuários	29/01/2018

ssinar o nome completo – **NÃO RUBRICAR:** Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. _____
Solange Carneiro Antonelli
Gerente de Enfermagem Hospital Jean Bitar
COREN/PA: 80344

2. _____
Enfª Mara Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

3. _____
Rodolfo Santiago
Faturamento
C. H. JEAN BITAR

4. _____
Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA-609
Centro Hospitalar Jean Bitar

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

11. _____

12. _____

13. _____

14. _____

SUS

INDSH

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

FORMULÁRIO NEP – Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

Tipo de Reunião	**Setor: Comissão de Materiais e equipamentos** **Tema: Reunião Mensal da comissão**
Local:	**Sala do Diretor Financeiro**
Data – Horário: **28/12/2017 – 11h**	

Entrada	( ) Indicador (X) Planejamento ( ) Melhoria ( ) Outro:

Pendências Anteriores – (X) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

O Quê	Quem	Quando	Situação	
Levantamento mensal de sistema aberto	Nutri Nathália	Janeiro	Está em fase de análise	
Aguardando resposta do fornecedor das compressas quanto ao tamanho destas	Farm. Rosinete	Dezembro	Aguardando resposta do fornecedor.	

Relato da Reunião	**Pauta: Inclusão de novo membro na comissão** **– Discussão:** Foi apresentada ao novo membro da comissão, Enfa. Lívia Dantas Façanha Abdon, coordenadora do departamento cirúrgico.
Relato da Reunião	**Pauta: Dificuldade em não termos médico infectologista** **– Discussão:** Registrado o aumento no uso de piperacilina. Necessário que haja um médico infectologista para gerir o uso deste antimicrobiano. O referido profissional está em fase de contratação.
Relato da Reunião	**Pauta: Liberação da máscara N95 para as clínicas** **– Discussão:** Foi determinado em reunião um novo fluxo de entrega de máscaras N95 para os colaboradores assitenciais das clínicas médica e cirúrgica a cada 15 dias.
Relato da Reunião	**Pauta: Comodatar incubadora para indicador biológico da CME** **– Discussão:** Discutiu-se sobre a possibilidade de comodatar incubadora com leitura de 24h atrelada a um indicador biológico de melhor preço. Em aguardo a melhor cotação.
Relato da Reunião	**Pauta: Aquisição de squeeze para os colaboradores da instituição** **– Discussão:** Aprovado a compra de squeeze para os colaboradores da instituição, de modo a reduzir o uso de copos plásticos.
Relato da Reunião	**Pauta: Aquisição de cafeteira industrial para o refeitório** **– Discussão:** Será adquirida uma cafeteira industrial para o refeitório. Previsão de chegada para a primeira quinzena de janeiro. A partir daí serão desativadas as copas dos setores, quando o colaborador deverá se dirigir ao refeitório para fazer seu lanche.
Relato da Reunião	**Pauta: Cotação de bandejas térmicas** **– Discussão:** Solicitado às nutricionista Nathália que fizesse a cotação para compra de bandejas térmicas.
Relato da Reunião	**Pauta: Problemas com o fluxo de compras do almoxarifado** **– Discussão:** Discutido sobre o fluxo de compras com o almoxarifado. Fica decidido que este setor deve informar quando o pedido chegar.

Pendências – (Resoluções/Comunicação de alterações e etc.)

O Quê	Quem	Quando
Contratação de médico enfectologista	Direção	Janeiro
Cotação squeezes	Compras	Janeiro
Cotação de bandejas térmicas	Nutri Nathália	Janeiro

SUS

INOSH

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

FORMULÁRIO NEP – Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Natália Faria
Nutricionista/RT - CRN7 8406
Hospital Jean Bitar
INDSH

2. Enfª. Livia Dantas Abdon
Coordenadora Centro
Cirurgico/CME HJB
COREN/Pa – 264.208

3. Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

4. RODRIGO FROHLICH
DIRETOR ADM. FINANCEIRO
INDSH CRA 2069662-3
CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

5. Coord. Logística
Centro Hospitar JEAN BITAR
INDSH

6.

7.

8.

9.

SUS

INDSH