RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2018

BELÉM/PA, 10 de JANEIRO 2019

RECEBIDO
CTCAGHMR / SESPA
Em, 10 / 01 / 2019
Hora: 16:30
Edinilda

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 004
2. Produção Consolidada 005
3. Mapa de Produção Analítico 007
4. Plano Estatístico 014
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 050
6. Relatório Mensal CCIH 089
7. Ata Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 100
8. Ata Comissão de Revisão de Óbitos 103
9. Ata Comissão de Revisão de Prontuários 105

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **dezembro 2018**.

Belém/PÁ, 10 de janeiro 2019.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2018

Produção Consolidada de Dezembro de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	114	-	-	126	423	40
CLÍNICA MÉDICA	57	3	1	100	818	20
UTI	-	-	16	-	201	10
TOTAL	171	3	17	226	1.442	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	191					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	162	18	180	5,81	1,16

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	96		96	58	154
CARDIOLOGIA	129		129	40	169
CIRURGIA BARIATRICA	147		147	19	166
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	72		72	17	89
CIRURGIA GERAL	193		193	39	232
CIRURGIA PLASTICA	49		49	23	72
CIRURGIA VASCULAR	28		28	13	41
CLÍNICA MÉDICA	189		189	65	254
COLOPROCTOLOGIA	142		142	36	178
DERMATOLOGIA	34		34	14	48
ENDOCRINOLOGIA	521		521	145	666
FÍGADO E VIAS BILIARES	97		97	21	118
GERIATRIA	95		95	32	127
NEFROLOGIA	14		14	5	19
NUTRIÇÃO	85		85	82	167
OFTALMOLOGIA	17		17	60	77
PNEUMOLOGIA	88		88	29	117
PSIQUIATRIA	-		-	-	-
REUMATOLOGIA	149		149	18	167
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.145	-	2.145	716	2.861
ASSISTÊNCIA SOCIAL	23		23	47	70
PSICOLOGIA	39		39	42	81
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	62	-	62	89	151
CURATIVOS AMBULATORIAL	210	-	210	36	246
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	210	-	210	36	246
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.207		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.417	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					3.258

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	84	145	229	-	229
BOMBA DE INSULINA	-	38	38	-	38
BRONCOSCOPIA	1	-	1	-	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4	5	9	-	9
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	1	102	103	-	103
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	30	30	-	30
ECOCARDIOGRAMA	24	38	62	-	62
ELETROCARDIOGRAMA	70	128	198	-	198
ENDOSCOPIA	20	465	485	-	485
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	12	12	-	12
ESPIROMETRIA	-	25	25	-	25
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	8.669	9.148	17.817	-	17.817
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	14	14	-	14
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	14	14	-	14
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	4	4	-	4
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	27	27	-	27
POLISSONOGRAFIA	-	3	3	-	3
RAIO-X	350	184	534	-	534
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	3	24	27	-	27
TESTE ERGOMETRIA	-	13	13	-	13
TOMOGRAFIA	57	90	147	-	147
ULTRASSONOGRAFIA	19	145	164	-	164
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	5	14	19		19
TOTAL	9.307	10.668	19.975	-	19.975
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	19.975				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					19.975

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-

Belém, 10 de Janeiro de 2019.

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2018

MAPA DE PRODUÇÃO - DEZEMBRO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	95	114	0	0	0	423	20	620	114	68,23%	3,28
CLÍNICA MÉDICA	63	57	3	0	0	818	40	1.240	60	65,97%	9,62
CTI	9	0	0	1	16	201	10	310	17	64,84%	4,28
TOTAL	167	171	3	1	16	1.442	70	2.170	191	66,45%	7,55

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	152	18	1,16

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	96			96
CARDIOLOGIA	129			129
CIRURGIA BARIÁTRICA	147			147
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	72			72
CIRURGIA GERAL	193			193
CIRURGIA PLÁSTICA	49			49
CIRURGIA VASCULAR	28			28
CLÍNICA MÉDICA	189			189
COLOPROCTOLOGIA	142			142
DERMATOLOGIA	34			34
ENDOCRINOLOGIA	521			521
FÍGADO E VIAS BILIARES	97			97
GERIATRIA	95			95
NEFROLOGIA	14			14
NUTRIÇÃO	85			85
OFTALMOLOGIA	17			17
PNEUMOLOGIA	88			88
PSIQUIATRIA	0			0
REUMATOLOGIA	149			149
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2145			2145
ASSISTÊNCIA SOCIAL	23			23
PSICOLOGIA	39			39
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	62			62
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2207			2207
CURATIVOS AMBULATORIAIS	210			210
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	210			210
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2417			2417

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	145
BOMBA DE INSULINA	38
BRONCOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	0
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	5
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	102
DENSITOMETRIA ÓSSEA	30
ECOCARDIOGRAMA	38
ELETROCARDIOGRAMA	128
ENDOSCOPIA	495
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	12
ESPIROMETRIA	25
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	9.148
MAMOGRAFIA	0
MAPA	14
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	14
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	4
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	27
POLISSONOGRAFIA	3
RAIO-X	184
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	24
TESTE ERGOMETRIA	13
TOMOGRAFIA	90
ULTRASSONOGRAFIA	145
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	14
TOTAL	10.668

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	162
URGÊNCIA	18
TOTAL	**180**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	28
MÉDIA	141
GRANDE	11
TOTAL	**180**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	7
ACARÁ	1
ALMEIRIM	1
ANANINDEUA	25
AURORA DO PARÁ	2
BARCARENA	7
BELÉM	90
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	1
BUJARU	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	1
IGARAPÉ – AÇU	4
IGARAPÉ - MIRI	2
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	1
MÃE DO RIO	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	2
MELGAÇO	1
MOJU	8
PEIXE-BOI	1
PORTEL	1
QUATIPURU	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	2
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	3
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
TUCURUÍ	1
VISEU	1
OUTROS	0
TOTAL	**180**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	14
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	16
CIRURGIA GERAL	32
CIRURGIA DO CÓLON	31
CIRURGIA DE HÉRNIA	31
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	44
CIRURGIA VASCULAR	5
PLÁSTICA REPARADORA	2
OUTROS	2
TOTAL	**180**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	49
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	15
AFUA	1
ALMEIRIM	4
ALTAMIRA	4
ANAJAS	5
ANANINDEUA	233
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	3
AURORA DO PARA	1
BAGRE	5
BAIAO	6
BARCARENA	47
BELEM	1063
BENEVIDES	35
BOM JESUS DO TOCANTINS	7
BONITO	1
BRAGANCA	18
BREU BRANCO	3
BREVES	10
BUJARU	13
CACHOEIRA DO ARARI	3
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	17
CANAA DOS CARAJAS	2
CAPANEMA	10
CAPITAO POCO	18
CASTANHAL	37
CHAVES	1
COLARES	12
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	8
CUMARU DO NORTE	1
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	2
CURUA	1
CURUCA	31
DOM ELISEU	11
ELDORADO DOS CARAJAS	2
FLORESTA DO ARAGUAIA	1
GARRAFAO DO NORTE	5
GOIANESIA DO PARA	5
IGARAPE-ACU	23
IGARAPE-MIRI	24
INHANGAPI	3
IPIXUNA DO PARA	3
IRITUIA	12
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	11
LIMOEIRO DO AJURU	1
MACAPA	2
MAE DO RIO	4
MARABA	11
MARACANA	3
MARAPANIM	6
MARITUBA	43
MELGACO	2
MOCAJUBA	5
MOJU	23
MUANA	7
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	5
NOVA TIMBOTEUA	4
NOVO REPARTIMENTO	6
OEIRAS DO PARA	2
OUREM	11
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJA	2
PARAGOMINAS	27
PARAUAPEBAS	11
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	11
PORTEL	6
PRIMAVERA	4
QUATIPURU	3
REDENCAO	5
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	3
SALVATERRA	5

SANTA BARBARA DO PARA	13
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	20
SANTA LUZIA DO PARA	9
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	8
SANTAREM	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	12
SAO CAETANO DE ODIVELAS	6
SAO DOMINGOS DO CAPIM	7
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	17
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	25
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	8
SAPUCAIA	1
SOURE	3
TAILANDIA	17
TENORIO	1
TERRA ALTA	2
TOME-ACU	6
TUCUMA	1
TUCURUI	13
ULIANOPOLIS	7
VIGIA	8
VISEU	19
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	2
TOTAL	**2207**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	96
CARDIOLOGIA	129
CIRURGIA BARIÁTRICA	147
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	72
CIRURGIA GERAL	193
CIRURGIA PLÁSTICA	49
CIRURGIA VASCULAR	28
CLÍNICA MÉDICA	189
COLOPROCTOLOGIA	142
DERMATOLOGIA	34
ENDOCRINOLOGIA	521
FÍGADO E VIAS BILIARES	97
GERIATRIA	95
NEFROLOGIA	14
NUTRIÇÃO	85
OFTALMOLOGIA	17
PNEUMOLOGIA	88
PSIQUIATRIA	0
REUMATOLOGIA	149
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2145**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	23
PSICOLOGIA	39
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**62**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2207**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ANANINDEUA	20
AUGUSTO CORRÊA	1
AURORA DO PARÁ	1
BARCARENA	6
BELÉM	83
BENEVIDES	3
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BREVES	1
BUJARU	1
CASTANHAL	3
CONCÓRDIA DO PARÁ	1
CURUÇA	2
IGARAPÉ - MIRI	2
IRITUIA	1
ITAITUBA	1
LIMOEIRO DO AJURU	1
MARITUBA	6
MUANÁ	2
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO PROGRESSO	1
OURÉM	2
PARAGOMINAS	1
PORTEL	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	1
SANTAREM	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DO ARAGUAIA	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	4
TRACUATEUA	1
VIGIA	3
VISEU	2
VITORIA DO XINGU	1
TOTAL	167

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	7
CIRURGIA BARIÁTRICA	12
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	70
CIRURGIA PLÁSTICA	2
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	21
COLOPROCTOLOGIA	5
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	6
FÍGADO E VIAS BILIARES	11
GERIATRIA	8
MEDICINA INTENSIVA	4
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	10
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	11
TOTAL	167

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2018

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2018

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**240,0**	**20,00**
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	**480,0**	**40,00**
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	**120,0**	**10,00**
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**840,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	600	620	**7.300,0**	**608,33**
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	**14.600,0**	**1.216,67**
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300	310	**3.650,0**	**304,17**
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**25.550,0**	**2.129,17**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	55	8	16	64	57	105	149	20	30	61	37	98	**700,0**	**58,33**
Cirurgia Bariátrica	8	9	18	6	4	42	9	6	22	4	42	95	**265,0**	**22,08**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	8	0	9	7	0	13	0	5	14	9	9	0	**74,0**	**6,17**
Cirurgia Geral	396	336	406	344	378	293	342	382	350	393	256	297	**4.173,0**	**347,75**
Cirurgia Plástica	15	17	8	17	21	4	29	48	8	15	18	4	**204,0**	**17,00**
Cirurgia Vascular	0	0	8	0	4	0	10	0	17	4	0	0	**43,0**	**3,58**
Clínica Médica	370	413	525	460	349	396	286	411	249	350	327	344	**4.480,0**	**373,33**
Coloproctologia	59	39	21	38	52	38	45	40	75	41	62	27	**537,0**	**44,75**
Dermatologia	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	**7,0**	**0,58**
Endocrinologia	123	158	160	141	240	212	209	178	179	107	108	64	**1.879,0**	**156,58**
Fígado e Vias Biliares	20	21	19	74	42	19	23	22	3	12	50	37	**342,0**	**28,50**
Geriatria	84	106	116	117	102	49	120	135	131	83	113	127	**1.283,0**	**106,92**
Medicina Intensiva	214	222	103	77	120	153	73	163	174	221	188	93	**1.801,0**	**150,08**
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	**4,0**	**0,33**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	17	19	18	37	44	56	14	0	**205,0**	**17,08**
Pneumologia	149	134	126	56	162	68	107	105	127	62	91	109	**1.296,0**	**108,00**
Pulsoterapia	0	0	22	29	0	0	0	0	0	0	0	0	**51,0**	**4,25**
Reumatologia	118	105	237	266	114	68	84	115	108	219	242	147	**1.823,0**	**151,92**
Total	**1.619**	**1.568**	**1.794**	**1.696**	**1.669**	**1.479**	**1.504**	**1.668**	**1.534**	**1.637**	**1.557**	**1.442**	**19.167,0**	**1.597,25**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	506	382	445	457	442	406	442	454	446	428	413	423	**5.244,0**	**437,00**
Clínica Médica	884	988	1.095	981	966	872	832	1.005	924	1.011	937	818	**11.313,0**	**942,75**
UTI Adulto	229	198	254	258	261	201	230	209	164	198	207	201	**2.610,0**	**217,50**
Total	**1.619**	**1.568**	**1.794**	**1.696**	**1.669**	**1.479**	**1.504**	**1.668**	**1.534**	**1.637**	**1.557**	**1.442**	**19.167,0**	**1.597,25**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	16,32	13,64	14,35	15,23	14,26	13,53	14,26	14,65	14,87	13,81	13,77	13,65	**172,3**	**14,36**
Clínica Médica	28,52	35,29	35,32	32,70	31,16	29,07	26,84	32,42	30,80	32,61	31,23	26,39	**372,3**	**31,03**
UTI Adulto	7,39	7,07	8,19	8,60	8,42	6,70	7,42	6,74	5,47	6,39	6,90	6,48	**85,8**	**7,15**

Total	52,23	56,00	57,87	56,53	53,84	49,30	48,52	53,81	51,13	52,81	51,90	46,52	630,4	52,54
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	4	1	2	4	2	5	4	1	0	4	3	7	37,0	3,08
Cirurgia Bariátrica	2	2	3	1	2	4	0	3	3	2	6	12	40,0	3,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	3	0	3	3	0	4	0	2	5	1	4	0	25,0	2,08
Cirurgia Geral	106	80	94	81	87	76	90	85	87	82	61	70	999,0	83,25
Cirurgia Plástica	4	5	1	5	8	2	6	4	1	3	4	2	45,0	3,75
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Clínica Médica	20	28	23	28	15	31	13	34	17	23	22	21	275,0	22,92
Coloproctologia	18	3	4	6	10	5	8	12	12	10	11	5	104,0	8,67
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Endocrinologia	14	12	14	13	9	15	13	10	10	5	9	6	130,0	10,83
Fígado e Vias Biliares	9	7	6	6	14	9	8	11	1	5	10	11	97,0	8,08
Geriatria	7	4	8	7	9	3	8	6	7	8	9	8	84,0	7,00
Medicina Intensiva	14	4	4	7	8	8	4	6	5	11	8	4	83,0	6,92
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1,0	0,08
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	1	3	4	3	3	1	0	16,0	1,33
Pneumologia	13	7	6	4	12	7	7	7	9	3	5	10	90,0	7,50
Pulsoterapia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Reumatologia	8	5	15	8	5	4	6	8	4	17	14	11	105,0	8,75
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**	**164**	**177**	**167**	**167**	**2.134,0**	**177,83**
1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	137	98	111	101	119	100	112	114	109	103	97	95	1.296,0	108,00
Clínica Médica	68	47	64	65	55	61	53	63	44	56	54	63	693,0	57,75
UTI Adulto	17	13	9	7	10	13	5	17	11	18	16	9	145,0	12,08
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**	**164**	**177**	**167**	**167**	**2.134,0**	**177,83**
1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	5	3	1	2	2	3	6	4	7	6	5	4	48,0	4,00
Acará	1	0	0	2	0	1	0	2	1	0	1	0	8,0	0,67
Água Azul do Norte	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Almeirim	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3,0	0,25
Altamira	0	2	3	0	0	2	0	2	0	0	0	0	9,0	0,75
Anajás	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Ananindeua	20	19	23	18	22	16	25	19	16	17	12	20	227,0	18,92
Anapu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Augusto Corrêa	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	6,0	0,50
Aurora do Pará	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	1	6,0	0,50
Aveiro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Bagre	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3,0	0,25
Baião	1	0	0	2	0	2	0	1	0	1	0	0	7,0	0,58
Barcarena	4	3	2	2	7	5	6	7	7	4	8	6	61,0	5,08
Belém	107	73	99	80	87	71	72	94	63	92	74	83	995,0	82,92
Belterra	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Benevides	13	4	7	6	5	5	2	7	2	7	6	3	67,0	5,58
Bom Jesus do Tocantins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3,0	0,25
Bonito	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Bragança	3	2	3	1	5	2	0	3	1	0	2	0	22,0	1,83

Brasil Novo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Breves	0	1	0	0	0	2	0	2	0	1	0	1	7,0	0,58
Breu Branco	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Bujaru	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	6,0	0,50
Cachoeira do Arari	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Cachoeira do Piriá	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Cametá	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	5,0	0,42
Canaã dos Carajás	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	4,0	0,33
Capanema	2	1	2	1	3	2	1	2	1	0	0	0	15,0	1,25
Capitão Poço	3	4	0	0	0	0	1	1	2	0	2	0	13,0	1,08
Castanhal	5	4	2	6	3	5	6	3	3	3	1	3	44,0	3,67
Chaves	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Colares	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4,0	0,33
Concórdia do Pará	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	5,0	0,42
Conceição do Araguaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2,0	0,17
Cumaru do Norte	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Curionópolis	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3,0	0,25
Curuça	2	3	2	4	3	0	1	1	1	0	5	2	24,0	2,00
Curralinho	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Dom Eliseu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Eldorado dos Carajás	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Floresta do Araguai	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Garrafão do Norte	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Gurupa	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	2	0	5,0	0,42
Igarapé – Açu	3	5	0	1	2	1	2	2	4	1	0	0	21,0	1,75
Igarapé - Miri	0	0	1	1	0	3	1	0	2	1	0	2	11,0	0,92
Inhangapi	3	0	2	2	1	0	0	0	0	1	0	0	9,0	0,75
Ipixuna do Pará	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	3,0	0,25
Irituia	0	0	1	2	0	0	2	0	1	0	1	1	8,0	0,67
Itaituba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,0	0,08
Itupiranga	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2,0	0,17
Jacundá	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	4,0	0,33
Limoeiro do Ajuru	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2,0	0,17
Mãe do Rio	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	4,0	0,33
Magalhães Barata	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Marabá	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4,0	0,33
Maracanã	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	6,0	0,50
Marapanim	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3,0	0,25
Marituba	4	3	4	6	10	6	5	7	12	9	5	6	77,0	6,42
Melgaço	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4,0	0,33
Mocajuba	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	4,0	0,33
Moju	6	2	3	1	1	6	6	6	8	3	1	0	43,0	3,58
Muaná	1	0	1	2	1	0	1	0	0	0	0	2	8,0	0,67
Nova Esperança do Piriá	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2,0	0,17
Nova Timboteua	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	5,0	0,42
Novo Progresso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,0	0,08
Novo Repartimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1,0	0,08
Oeiras do Pará	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Ourém	0	0	1	2	0	2	0	1	0	1	0	2	9,0	0,75
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2,0	0,17

Oriximiná	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Pacajá	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1,0	0,08
Paragominas	2	1	2	1	0	1	0	2	0	1	2	1	13,0	1,08
Parauapebas	1	0	0	2	2	1	0	1	0	0	3	0	10,0	0,83
Peixe-Boi	0	1	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	6,0	0,50
Portel	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	2	1	6,0	0,50
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ponta de pedras	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4,0	0,33
Primavera	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2,0	0,17
Quatipuru	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	5,0	0,42
Redenção	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	4,0	0,33
Rio Maria	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2,0	0,17
Rodon do Pará	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Rurópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Salinópolis	6	1	0	2	0	1	1	1	0	2	2	1	17,0	1,42
Salvaterra	1	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	7,0	0,58
Santarem	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	3,0	0,25
Santarem Novo	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Santa Bárbara do Pará	0	0	0	1	2	1	0	0	2	2	1	0	9,0	0,75
Santa Cruz do Arari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Santa Isabel do Pará	1	2	1	0	1	1	1	1	0	3	2	1	14,0	1,17
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3,0	0,25
Santa Maria do Pará	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	6,0	0,50
Santo Antonio do Tauá	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	6,0	0,50
São Caetano de Odivelas	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	0	5,0	0,42
São Domingos do Araguaia	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2,0	0,17
São Domingos do Capim	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	4,0	0,33
São Francisco do Pará	1	0	1	0	1	1	1	0	3	1	0	1	10,0	0,83
São Felix do Xingu	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2,0	0,17
São Geraldo do Arari	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
São João do Araguaia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2,0	0,17
São João de Pirabas	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	2	8,0	0,67
São Miguel do Guamá	1	0	0	0	2	4	2	4	2	1	5	4	25,0	2,08
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3,0	0,25
Soure	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Tailândia	0	2	1	3	2	1	2	3	1	1	0	0	16,0	1,33
Terra Alta	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2,0	0,17
Tomé-Açu	2	0	0	2	2	1	2	0	1	0	0	0	10,0	0,83
Tracuateua	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	5,0	0,42
Tucuruí	1	1	1	0	1	0	0	1	1	3	2	0	11,0	0,92
Ulionópolis	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4,0	0,33
Uruará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Vigia	2	2	0	2	1	2	1	1	0	0	2	3	16,0	1,33
Viseu	0	0	2	1	1	0	0	0	1	2	2	2	11,0	0,92
Vitoria do Xingu	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	3,0	0,25
Xinguara	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Outros	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	2	0	6,0	0,50
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**	**164**	**177**	**167**	**167**	**2.134,0**	**177,83**

1.9 Internações por Faixa etária

De 01 a 13 anos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1,0	0,08		
De 14 a 24 anos	20	12	15	18	10	10	16	16	19	7	13	16	172,0	14,33		
De 25 a 35 anos	26	16	22	23	26	30	28	19	16	26	27	22	281,0	23,42		
De 36 a 46 anos	44	30	34	39	44	36	26	39	29	32	30	31	414,0	34,50		
De 47 a 57 anos	49	42	45	31	38	43	37	35	40	35	35	35	465,0	38,75		
De 58 a 68 anos	43	26	32	25	30	35	36	43	26	41	24	28	389,0	32,42		
De 69 a 79 anos	29	18	27	24	27	12	17	28	23	22	21	26	274,0	22,83		
De 80 a 110 anos	11	14	9	13	9	8	10	14	11	14	16	9	138,0	11,50		
Total	**222**	**158**	**184**	**173**	**184**	**174**	**170**	**194**	**164**	**177**	**167**	**167**	**2.134,0**	**177,83**		

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade																
Cardiologia	4	1	0	2	2	0	5	0	0	4	1	5	24,0	2,00		
Cirurgia Bariátrica	10	5	9	6	2	3	6	8	4	11	10	17	91,0	7,58		
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	14	7	9	5	13	7	11	9	6	7	4	6	98,0	8,17		
Cirurgia Geral	87	68	93	71	82	71	78	77	85	55	51	54	872,0	72,67		
Cirurgia Plástica	5	6	3	6	7	3	7	4	3	4	4	3	55,0	4,58		
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08		
Clínica Médica	13	11	19	17	19	16	7	22	12	12	5	16	169,0	14,08		
Coloproctologia	11	5	2	8	8	2	3	12	12	12	9	17	101,0	8,42		
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08		
Endocrinologia	10	8	9	7	12	9	13	9	6	9	7	8	107,0	8,92		
Endoscopia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2,0	0,17		
Fígados e Vias Biliares	6	5	4	6	10	8	3	6	1	8	15	17	89,0	7,42		
Geriatria	8	4	8	8	7	7	4	7	8	7	6	6	80,0	6,67		
Medicina Intensiva	2	5	2	2	1	1	1	0	2	2	2	0	20,0	1,67		
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1,0	0,08		
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	3	0	8,0	0,67		
Pneumologia	7	6	7	7	7	8	3	9	3	10	8	8	83,0	6,92		
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	6,0	0,50		
Reumatologia	4	8	8	7	7	6	7	6	3	10	20	12	98,0	8,17		
Total	**181**	**139**	**173**	**152**	**180**	**141**	**148**	**173**	**147**	**152**	**149**	**171**	**1.906,0**	**158,83**		

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)																
Clínica Cirúrgica	131	98	121	100	122	94	111	110	113	97	92	114	1.303,0	108,58		
Clínica Médica	50	41	52	52	58	47	37	63	34	55	57	57	603,0	50,25		
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00		
Total	**181**	**139**	**173**	**152**	**180**	**141**	**148**	**173**	**147**	**152**	**149**	**171**	**1.906,0**	**158,83**		

1.12. Óbitos por Especialidade																
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1,0	0,08		
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00		
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00		
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00		
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08		
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00		
Clínica Médica	2	2	2	1	0	2	5	2	3	1	4	0	24,0	2,00		
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1,0	0,08		
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00		
Endocrinologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17		
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00		

Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0	0,42
Medicina Intensiva	16	13	15	15	13	14	10	16	13	14	8	17	164,0	13,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0	3	0	1	1	0	8,0	0,67
Pneumologia	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3,0	0,25
Reumatologia	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	5,0	0,42
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**	**23**	**17**	**17**	**13**	**17**	**214,0**	**17,83**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Clínica Médica	1	7	6	3	2	3	6	7	3	2	5	1	46,0	3,83
UTI Adulto	17	12	14	15	13	16	11	16	14	15	8	16	167,0	13,92
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**	**23**	**17**	**17**	**13**	**17**	**214,0**	**17,83**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1,0	0,08
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1,0	0,08
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva	0	1	0	1	0	1	0	2	1	0	1	1	8,0	0,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**2**	**1**	**2**	**1**	**1**	**10,0**	**0,83**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	2	2	2	1	0	2	5	2	3	0	4	0	23,0	1,92
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5,0	0,42
Medicina Intensiva	16	12	15	14	13	13	10	14	12	14	7	16	156,0	13,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0	3	0	1	1	0	8,0	0,67

Pneumologia	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	3,0	0,25
Reumatologia	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	5,0	0,42
Total	**18**	**18**	**20**	**17**	**16**	**18**	**17**	**21**	**16**	**15**	**12**	**16**	**204,0**	**17,00**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	1	0	1	0	3	1	0	1	0	1	0	0	8,0	0,67
De 25 a 35 anos	1	2	0	1	1	2	1	1	3	1	0	2	15,0	1,25
De 36 a 46 anos	3	0	3	2	0	4	2	0	0	1	0	1	16,0	1,33
De 47 a 57 anos	0	1	2	3	3	2	2	1	0	1	2	3	20,0	1,67
De 58 a 68 anos	2	2	2	1	2	3	6	2	4	4	1	2	31,0	2,58
De 69 a 79 anos	6	5	7	7	2	7	3	11	4	4	8	5	69,0	5,75
De 80 a 110 anos	5	9	5	4	5	0	3	7	6	5	2	4	55,0	4,58
Total	**18**	**19**	**20**	**18**	**16**	**19**	**17**	**23**	**17**	**17**	**13**	**17**	**214,0**	**17,83**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica	20	14	17	20	19	13	21	19	21	16	13	15	208,0	17,33
Clínica Médica	20	12	18	19	14	16	13	14	14	11	12	24	187,0	15,58
UTI Adulto	36	24	18	28	24	27	27	30	32	25	28	31	330,0	27,50
Total	**76**	**50**	**53**	**67**	**57**	**56**	**61**	**63**	**67**	**52**	**53**	**70**	**725,0**	**60,42**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	3	1	1	3	1	1	0	2	4	1	3	20,0	1,67
UTI Adulto	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2,0	0,17
Total	**0**	**4**	**1**	**1**	**3**	**1**	**1**	**0**	**2**	**4**	**2**	**3**	**22,0**	**1,83**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	4	1	0	2	2	0	6	0	0	4	1	5	25,0	2,08
Cirurgia Bariátrica	10	5	9	6	2	3	6	8	4	11	10	17	91,0	7,58
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	14	7	9	5	13	7	11	9	6	7	4	6	98,0	8,17
Cirurgia Geral	87	68	93	71	83	71	78	77	85	55	51	54	873,0	72,75
Cirurgia Plástica	5	6	3	6	7	3	7	4	3	4	4	3	55,0	4,58
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Clínica Médica	15	16	22	19	22	19	13	24	17	17	10	19	213,0	17,75
Coloproctologia	11	5	2	8	8	2	3	12	12	13	9	17	102,0	8,50
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Endocrinologia	10	9	10	7	12	9	13	9	6	9	7	8	109,0	9,08
Endoscopia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2,0	0,17
Fígados e Vias Biliares	6	5	4	6	10	8	3	6	1	8	15	17	89,0	7,42
Geriatria	8	6	9	10	7	7	4	7	8	7	6	6	85,0	7,08
Medicina Intensiva	18	19	17	17	14	15	11	16	15	16	11	17	186,0	15,50
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	1	2	0	7	2	2	4	1	19,0	1,58
Pneumologia	7	6	7	7	8	8	4	9	4	10	8	8	86,0	7,17
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4,0	0,33
Reumatologia	4	9	9	7	7	7	7	8	3	10	20	12	103,0	8,58
Total	**199**	**162**	**194**	**171**	**199**	**161**	**166**	**196**	**166**	**173**	**164**	**191**	**2.142,0**	**178,50**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	131	98	121	100	123	94	111	110	113	97	92	114	1.304,0	108,67
Clínica Médica	51	51	59	56	63	51	44	70	39	61	63	61	669,0	55,75

UTI Adulto	17	13	14	15	13	16	11	16	14	15	9	16	169,0	14,08
Total	**199**	**162**	**194**	**171**	**199**	**161**	**166**	**196**	**166**	**173**	**164**	**191**	**2.142,0**	**178,50**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	81,61%	68,21%	71,77%	76,17%	71,29%	67,67%	71,29%	73,23%	74,33%	69,03%	68,83%	68,23%	861,67%	71,81%
Clínica Médica	71,29%	88,21%	88,31%	81,75%	77,90%	72,67%	67,10%	81,05%	77,00%	81,53%	78,08%	65,97%	930,86%	77,57%
UTI Adulto	73,87%	70,71%	81,94%	86,00%	84,19%	67,00%	74,19%	67,42%	54,67%	63,87%	69,00%	64,84%	857,70%	71,48%
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61%**	**80,00%**	**82,67%**	**80,76%**	**76,91%**	**70,43%**	**69,31%**	**76,87%**	**73,05%**	**75,44%**	**74,14%**	**66,45%**	**2650,23%**	**75,05%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**74,61%**	**80,00%**	**82,67%**	**80,76%**	**76,91%**	**70,43%**	**69,31%**	**76,87%**	**73,05%**	**75,44%**	**74,14%**	**66,45%**	**2650,23%**	**75,05%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,35	3,41	3,22	3,81	3,11	3,79	3,35	3,52	3,33	3,79	3,93	3,28	41,9	3,49
Clínica Médica	12,45	15,68	14,22	13,08	12,55	13,01	14,60	11,96	17,43	14,04	12,49	9,62	161,1	13,43
UTI Adulto	4,32	5,35	7,94	6,00	7,05	4,67	6,05	4,54	3,57	4,95	5,59	4,28	64,3	5,36
Média Geral de Permanência	**5,89**	**7,40**	**7,26**	**7,13**	**6,52**	**6,82**	**9,06**	**8,51**	**9,24**	**9,46**	**9,49**	**7,55**	**94,3**	**7,86**
Média Geral de Permanência	**5,89**	**7,40**	**7,26**	**7,13**	**6,52**	**6,82**	**9,06**	**8,51**	**9,24**	**9,46**	**9,49**	**7,55**	**94,3**	**7,86**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	6,55	4,90	6,05	5,00	6,15	4,70	5,55	5,50	5,65	4,85	4,60	5,70	65,2	5,43
Clínica Médica	1,28	1,35	1,50	1,43	1,65	1,30	1,13	1,75	1,03	1,63	1,60	1,60	17,2	1,44
UTI Adulto	1,70	1,40	1,40	1,50	1,30	1,60	1,10	1,60	1,40	1,50	1,00	1,60	17,1	1,43
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,84**	**2,31**	**2,77**	**2,44**	**2,84**	**2,30**	**2,37**	**2,80**	**2,37**	**2,47**	**2,34**	**2,73**	**99,5**	**2,55**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,70%	0,08%
Clínica Médica	1,41%	10,61%	7,69%	3,95%	2,50%	4,41%	10,34%	8,33%	5,45%	2,63%	6,58%	1,14%	65,05%	6,68%
UTI Adulto	32,08%	31,58%	43,75%	34,88%	35,14%	37,21%	28,95%	34,78%	30,43%	37,50%	21,05%	34,04%	401,39%	97,66%
Taxa de Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**	**10,53%**	**8,04%**	**11,80%**	**10,24%**	**11,73%**	**10,24%**	**9,83%**	**7,93%**	**8,90%**	**467,14%**	**10,03%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	94,74%	100,00%	94,44%	100,00%	94,74%	100,00%	91,30%	94,12%	88,24%	92,31%	94,12%	1144,00%	95,33%
Não Institucional	0,00%	5,26%	0,00%	5,56%	0,00%	5,26%	0,00%	8,70%	5,88%	11,76%	7,69%	5,88%	56,00%	4,67%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**9,05%**	**11,73%**	**10,31%**	**10,53%**	**8,04%**	**11,80%**	**10,24%**	**11,73%**	**10,24%**	**9,83%**	**7,93%**	**8,90%**	**120,32%**	**10,03%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	27	25	54	40	31	21	16	25	28	17	37	28	349,0	29,08
Cirurgias Médias	158	138	140	131	133	119	123	139	127	143	146	141	1.638,0	136,50
Cirurgias Grandes	27	20	9	25	19	20	16	16	25	8	8	11	204,0	17,00
Total	**212**	**183**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**	**180**	**180**	**168**	**191**	**180**	**2.191,0**	**182,58**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**6,84**	**6,54**	**6,55**	**6,53**	**5,90**	**5,33**	**5,00**	**5,81**	**6,00**	**5,42**	**6,37**	**5,81**	**72,1**	**6,01**

Procedimentos	212	183	203	196	183	160	155	180	180	168	191	180	2.191,0	182,58
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,37**	**1,31**	**1,31**	**1,31**	**1,18**	**1,07**	**1,00**	**1,16**	**1,20**	**1,08**	**1,27**	**1,16**	**14,4**	**1,20**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	208	165	192	177	170	149	147	179	163	152	184	162	2.048,0	170,67
Cirurgias Urgentes	4	18	11	19	13	11	8	1	17	16	7	18	143,0	11,92
Total	**212**	**183**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**	**180**	**180**	**168**	**191**	**180**	**2.191,0**	**182,58**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	6	5	4	5	6	5	5	8	6	7	2	3	62,0	5,17
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	14	20	18	17	14	17	20	16	11	17	14	200,0	16,67
Cirurgia Dermatológica	21	14	31	19	17	16	16	22	27	12	24	16	235,0	19,58
Cirurgia Geral	35	41	38	44	33	36	16	24	22	36	32	32	389,0	32,42
Cirurgia do Cólon	19	27	15	29	17	13	26	24	38	30	37	31	306,0	25,50
Cirurgia de Hérnia	40	31	36	31	33	34	23	23	32	39	37	31	390,0	32,50
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	56	33	47	37	50	25	39	45	31	22	28	44	457,0	38,08
Cirurgia Vascular	4	8	8	2	4	10	5	6	4	6	9	5	71,0	5,92
Plástica Reparadora	5	6	4	9	5	7	8	7	4	5	5	2	67,0	5,58
Outros	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	2	7,0	0,58
Total	**208**	**180**	**203**	**196**	**183**	**160**	**155**	**180**	**180**	**168**	**191**	**180**	**2.184,0**	**182,00**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Local	37	26	43	37	36	21	17	25	33	24	37	28	364,0	30,33
Geral	98	60	75	75	72	57	74	79	55	52	51	73	821,0	68,42
Peridural	39	20	33	37	30	32	32	35	16	22	22	16	334,0	27,83
Raquidiana	42	44	45	37	46	40	33	44	52	51	57	38	529,0	44,08
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Sedação	36	40	43	30	46	37	29	36	47	51	52	31	478,0	39,83
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**252**	**190**	**239**	**216**	**230**	**187**	**185**	**219**	**203**	**200**	**219**	**186**	**2.526,0**	**210,50**
Média Diária	**8,13**	**6,79**	**7,71**	**7,20**	**7,42**	**6,23**	**5,97**	**7,06**	**6,77**	**6,45**	**7,30**	**6,00**	**83,0**	**6,92**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	191	145	169	164	178	142	153	171	161	164	168	127	1.933,0	161,08
Clínica Médica	24	13	23	11	18	20	11	21	14	16	12	26	209,0	17,42
UTI Adulto	6	5	6	7	4	5	7	3	1	6	2	6	58,0	4,83
Ambulatório	31	27	41	34	30	20	16	24	27	14	37	27	328,0	27,33
Total	**252**	**190**	**239**	**216**	**230**	**187**	**187**	**219**	**203**	**200**	**219**	**186**	**2.528,0**	**210,67**
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Porte Médio	4	3	7	4	7	7	8	7	4	1	8	9	69,0	5,75
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**4**	**3**	**7**	**4**	**7**	**7**	**8**	**7**	**4**	**1**	**8**	**9**	**69,0**	**5,75**

Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**0,13**	**0,11**	**0,23**	**0,13**	**0,23**	**0,23**	**0,26**	**0,23**	**0,13**	**0,03**	**0,27**	**0,29**	**2,3**	**0,19**
Procedimentos	4	3	7	4	7	7	8	7	4	1	8	9	**69,0**	**5,75**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**60,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,13**	**0,11**	**0,23**	**0,13**	**0,23**	**0,23**	**0,26**	**0,23**	**0,03**	**0,01**	**0,05**	**0,06**	**1,7**	**0,14**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	4	2	1	3	0	6	8	7	4	1	7	9	**52,0**	**4,33**
Cirurgias Urgentes	1	1	6	1	7	1	0	0	0	0	1	0	**18,0**	**1,50**
Total	**5**	**3**	**7**	**4**	**7**	**7**	**8**	**7**	**4**	**1**	**8**	**9**	**70,0**	**5,83**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	**3,0**	**0,25**
Broncoscopia	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	**4,0**	**0,33**
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	4	3	5	4	7	6	6	7	4	0	7	9	**62,0**	**5,17**
Total	**4**	**3**	**7**	**4**	**7**	**7**	**8**	**7**	**4**	**1**	**8**	**9**	**69,0**	**5,75**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Local	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Geral	5	4	7	4	6	6	6	7	4	0	7	9	**65,0**	**5,42**
Peridural	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Sedação	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	1	0	**6,0**	**0,50**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**5**	**4**	**7**	**4**	**7**	**7**	**9**	**7**	**4**	**1**	**8**	**9**	**72,0**	**6,00**
Média Diária	**0,16**	**0,14**	**0,23**	**0,13**	**0,23**	**0,23**	**0,29**	**0,23**	**0,13**	**0,03**	**0,27**	**0,29**	**2,4**	**0,20**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	**2,0**	**0,17**
Clínica Cirúrgica	2	2	3	2	6	4	5	7	4	0	5	6	**46,0**	**3,83**
Clínica Médica	3	2	3	2	0	2	2	0	0	1	2	3	**20,0**	**1,67**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	**4,0**	**0,33**
Total	**5**	**4**	**7**	**4**	**7**	**7**	**9**	**7**	**4**	**1**	**8**	**9**	**72,0**	**6,00**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	6.165	5.010	5.232	5.304	5.440	5.102	4.973	5.553	5.341	5.342	4.795	5.556	**63.813,0**	**5.317,75**
Processamentos da Autoclave	199	186	190	217	206	193	204	283	202	190	170	169	**2.409,0**	**200,75**
Processamentos da Sterrad	29	25	29	12	33	0	29	31	34	13	24	44	**303,0**	**25,25**
Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer	4	7	5	29	2	47	0	35	0	23	4	0	**156,0**	**13,00**

Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**6.397**	**5.228**	**5.456**	**5.562**	**5.681**	**5.342**	**5.206**	**5.902**	**5.577**	**5.568**	**4.993**	**5.769**	**66.681,0**	**5.556,75**

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica	420	306	371	409	428	363	384	356	290	267	284	216	**4.094,0**	**341,17**
Clínica Médica	611	516	472	438	498	314	422	451	299	308	443	313	**5.085,0**	**423,75**
UTI	1.086	800	1.040	805	943	674	751	829	596	642	741	764	**9.671,0**	**805,92**
Centro Cirúrgico	3.034	2.410	2.471	2.192	2.696	1.996	2.374	2.813	2.353	2.017	2.177	3.135	**29.668,0**	**2.472,33**
Ambulatório	217	197	228	221	249	170	200	211	229	194	221	235	**2.572,0**	**214,33**
Endoscopia	269	142	214	328	328	260	340	463	432	468	442	432	**4.118,0**	**343,17**
Total	**5.637**	**4.371**	**4.796**	**4.393**	**5.142**	**3.777**	**4.471**	**5.123**	**4.199**	**3.896**	**4.308**	**5.095**	**55.208,0**	**4.600,67**

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.296	1.986	2.316	2.091	2.271	2.195	2.228	2.629	2.375	2.658	2.571	2.207	**27.823,0**	**2.318,58**
Procedimentos	184	198	201	180	207	165	151	168	168	210	197	210	**2.239,0**	**186,58**
Total	**2.480**	**2.184**	**2.517**	**2.271**	**2.478**	**2.360**	**2.379**	**2.797**	**2.543**	**2.868**	**2.768**	**2.417**	**30.062,0**	**2.505,17**
Média Diária de Consultas	**80,00**	**78,00**	**81,19**	**75,70**	**79,94**	**78,67**	**76,74**	**90,23**	**84,77**	**92,52**	**92,27**	**77,97**	**988,0**	**82,33**

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	100	57	58	57	62	64	92	86	84	127	93	96	**976,0**	**81,33**
Cardiologia	102	96	97	87	67	129	134	158	136	146	155	129	**1.436,0**	**119,67**
Cirurgia Bariátrica	123	117	120	122	129	112	101	133	113	167	120	147	**1.504,0**	**125,33**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	97	84	97	85	91	87	91	99	107	102	100	72	**1.112,0**	**92,67**
Cirurgia Geral	218	189	256	234	215	193	189	223	198	210	195	193	**2.513,0**	**209,42**
Cirurgia Plástica	68	48	62	44	65	78	62	76	59	51	72	49	**734,0**	**61,17**
Cirurgia Vascular	9	15	27	30	23	34	34	31	35	29	38	28	**333,0**	**27,75**
Clínica Médica	214	187	213	211	223	182	199	247	201	195	203	189	**2.464,0**	**205,33**
Coloproctologia	152	126	169	151	143	123	140	177	168	182	159	142	**1.832,0**	**152,67**
Dermatologia	54	45	67	67	45	49	36	66	51	68	51	34	**633,0**	**52,75**
Endocrinologia	536	490	559	483	579	555	513	617	582	629	649	521	**6.713,0**	**559,42**
Fígado e Vias Biliares	92	94	134	78	122	92	104	119	98	121	119	97	**1.270,0**	**105,83**
Geriatria	129	94	111	104	116	97	119	125	106	100	124	95	**1.320,0**	**110,00**
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	1	15	18	15	14	**63,0**	**5,25**
Oftalmologia	0	0	0	0	0	11	15	20	20	27	12	17	**122,0**	**10,17**
Pneumologia	102	95	103	88	106	107	117	139	116	126	112	88	**1.299,0**	**108,25**
Psiquiatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Reumatologia	147	127	137	126	160	156	140	177	127	160	170	149	**1.776,0**	**148,00**
Total	**2.143**	**1.864**	**2.210**	**1.967**	**2.146**	**2.069**	**2.086**	**2.494**	**2.216**	**2.458**	**2.387**	**2.060**	**26.100,0**	**2.175,00**
Média Diária	**69,13**	**66,57**	**71,29**	**65,57**	**69,23**	**68,97**	**67,29**	**80,45**	**73,87**	**79,29**	**79,57**	**66,45**	**857,7**	**71,47**

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	23	9	22	19	13	23	37	20	27	25	32	23	**273,0**	**22,75**
Nutrição	75	66	84	56	71	64	66	65	101	119	107	85	**959,0**	**79,92**
Psicologia	55	47	0	49	41	39	39	50	31	56	45	39	**491,0**	**40,92**
Total	**153**	**122**	**106**	**124**	**125**	**126**	**142**	**135**	**159**	**200**	**184**	**147**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	**4,94**	**4,36**	**3,42**	**4,13**	**4,03**	**4,20**	**4,58**	**4,35**	**5,30**	**6,45**	**6,13**	**4,74**	**0,0**	**0,00**

2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório

Curativos	184	198	201	180	207	165	151	168	168	210	197	210	2.239,0	186,58
Total	**184**	**198**	**201**	**180**	**207**	**165**	**151**	**168**	**168**	**210**	**197**	**210**	**3.962,0**	**330,17**
Média Diária	**5,94**	**7,07**	**6,48**	**6,00**	**6,68**	**5,50**	**4,87**	**5,42**	**5,60**	**6,77**	**6,57**	**6,77**	**73,7**	**6,14**

2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	882	676	680	620	645	598	464	542	555	621	626	638	7.547,0	628,92
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	120	70	178	123	161	142	84	190	185	192	210	209	1.864,0	155,33
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	511	391	487	559	502	556	489	574	616	719	733	770	6.907,0	575,58
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**1.513**	**1.137**	**1.345**	**1.302**	**1.308**	**1.296**	**1.037**	**1.306**	**1.356**	**1.532**	**1.569**	**1.617**	**16.318,0**	**1.359,83**
Média Diária	**48,81**	**40,61**	**43,39**	**43,40**	**42,19**	**43,20**	**33,45**	**42,13**	**45,20**	**49,42**	**52,30**	**52,16**	**536,3**	**44,69**

2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	23	9	22	19	13	23	37	20	27	25	32	23	273,0	22,75
Atendimentos Diário Usuário	2.600	2.444	2.488	2.770	2.195	1.845	1.798	1.149	1.887	2.191	2.307	1.752	25.426,0	2.118,83
Atendimentos de Óbitos	9	6	8	10	5	3	9	7	8	7	4	8	84,0	7,00
Transferências Aéreas (Reguladas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Transferências Terrestres (Reguladas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	9	9	3	7	3	2	1	5	0	0	4	5	48,0	4,00
Total	**2.641**	**2.468**	**2.521**	**2.806**	**2.216**	**1.873**	**1.845**	**1.181**	**1.922**	**2.223**	**2.347**	**1.788**	**25.831,0**	**2.152,58**
Média Diária	**85,19**	**88,14**	**81,32**	**93,53**	**71,48**	**62,43**	**59,52**	**38,10**	**64,07**	**71,71**	**78,23**	**57,68**	**851,4**	**70,95**

2.7.3. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	75	66	84	56	71	64	66	65	101	119	107	85	959,0	79,92
Atendimento nas Unidades	-	791	809	824	973	790	598	553	701	835	794	634	8.302,0	754,73
Total	**75**	**857**	**893**	**880**	**1.044**	**854**	**664**	**618**	**802**	**954**	**901**	**719**	**9.261,0**	**834,64**
Média Diária	**2,42**	**30,61**	**28,81**	**29,33**	**33,68**	**28,47**	**21,42**	**19,94**	**26,73**	**30,77**	**30,03**	**23,19**	**305,4**	**25,45**

2.7.4. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	55	47	0	49	41	39	39	50	31	56	45	39	491,0	40,92
Atendimento nas Unidades	428	382	275	525	433	98	418	551	306	336	345	477	4.574,0	381,17
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Acompanhamentos de Óbitos	7	7	2	9	9	4	8	8	9	7	2	8	80,0	6,67
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**490**	**436**	**277**	**583**	**483**	**141**	**465**	**609**	**346**	**399**	**392**	**524**	**5.145,0**	**428,75**
Média Diária	**15,81**	**15,57**	**8,94**	**19,43**	**15,58**	**4,70**	**15,00**	**19,65**	**11,53**	**12,87**	**13,07**	**16,90**	**169,0**	**14,09**

2.7.5. Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Treinamentos	**18**	**30**	**21**	**39**	**27**	**18**	**33**	**23**	**20**	**27**	**33**	**28**	**317,0**	**26,42**
Nº de Participantes	406	327	342	462	540	594	529	585	587	444	387	261	5.464,0	455,33
Carga Horária	494:00:00	814:12:00	757:00:00	939:30:00	996:30:00	695:30:00	1010:05:00	821:00:00	947:20:00	1279:00:00	1235:00:00	1276:50:00	11265:57:00	938:49:45
Cursos Externos	**1**	**2**	**2**	**2**	**1**	**3**	**2**	**1**	**1**	**3**	**3**	**4**	**25,0**	**2,08**
Nº de Participantes	10	6	4	2	9	5	5	2	1	3	4	6	57,0	4,75
Carga Horária	26:40:00	26:00:00	21:30:00	20:00:00	27:00:00	61:00:00	28:00:00	6:00:00	8:00:00	26:00:00	20:00:00	49:30:00	319:40:00	26:38:20

Treinamento Hora/Homem	1:37:56	2:38:02	2:24:24	2:56:03	3:08:22	2:26:25	3:26:00	2:38:32	3:07:19	4:15:03	4:00:35	4:15:04	36:53:45	3:04:29
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	1	4	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	10,0	0,83
Clínica Cirúrgica	142	122	77	92	109	78	77	112	106	88	55	80	1.138,0	94,83
Clínica Médica	8	13	22	9	22	16	4	5	16	7	13	4	139,0	11,58
UTI Adulto	0	5	0	6	3	2	5	0	0	2	0	0	23,0	1,92
Total	151	144	102	107	136	96	86	117	122	97	68	84	1.287,0	107,25
Média Diária	4,87	5,14	3,29	3,57	4,39	3,20	2,77	3,77	4,07	3,13	2,27	2,71	43,2	3,60
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	152	141	87	166	116	115	137	115	155	140	159	145	1.628,0	135,67
Total	152	141	87	166	116	115	137	115	155	140	159	145	1.628,0	135,67
Média Diária	4,90	5,04	2,81	5,53	3,74	3,83	4,42	3,71	5,17	4,52	5,30	4,68	53,6	4,47
Total Exames Internos	151	144	102	107	136	96	86	117	122	97	68	84	1.310,0	109,17
Total Exames Externos	152	141	87	166	116	115	137	115	155	140	159	145	1.628,0	135,67
Total Exames Realizados	303	285	189	273	252	211	223	232	277	237	227	229	2.938,0	244,83
3.2. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	31	38	35	38	142,0	11,83
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	31	38	35	38	142,0	11,83
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	1,03	1,23	1,17	1,23	4,7	1,16
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	31	38	35	38	142,0	11,83
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	31	38	35	38	142,0	11,83
3.3. Broncoscopia														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Clínica Médica	0	1	1	2	0	4	4	7	0	3	2	1	25,0	2,08
UTI Adulto	1	0	1	1	3	1	2	1	0	0	0	0	10,0	0,83
Total	1	1	3	3	3	5	7	8	0	3	2	1	37,0	3,08
Média Diária	0,03	0,04	0,10	0,10	0,10	0,17	0,23	0,26	-	0,10	0,07	0,03	1,2	0,11
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	2	0	8,0	0,67
Total	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	2	0	8,0	0,67

Média Diária	-	-	-	-	0,06	-	0,06	0,03	-	0,03	0,07	-	0,3	0,05	

Total Exames Internos	1	1	3	3	3	5	7	8	0	3	2	1	37,0	3,08	
Total Exames Externos	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	2	0	8,0	0,67	
Total Exames Realizados	1	1	3	3	5	5	9	9	0	4	4	1	45,0	3,75	

3.4. Densitometria Óssea															
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00	
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00	
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00	
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00	
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00	

3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27	40	30	333,0	27,75	
Total	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27	40	30	333,0	27,75	
Média Diária	0,97	0,93	0,74	0,73	-	1,23	1,00	1,10	1,10	0,87	1,33	0,97	11,0	1,00	

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00	
Total Exames Externos	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27	40	30	333,0	27,75	
Total Exames Realizados	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27	40	30	333,0	27,75	

3.5. Ecocardiograma															
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	5,0	0,42	
Clínica Médica	18	13	16	14	21	20	15	20	18	14	15	15	199,0	16,58	
UTI Adulto	8	7	10	10	9	8	7	7	7	7	6	8	94,0	7,83	
Total	26	20	26	24	30	28	23	28	26	21	22	24	298,0	24,83	
Média Diária	0,84	0,71	0,84	0,80	0,97	0,93	0,74	0,90	0,87	0,68	0,73	0,77	9,8	0,82	

3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório	29	18	34	35	37	34	38	42	35	38	37	38	415,0	34,58	
Total	29	18	34	35	37	34	38	42	35	38	37	38	415,0	34,58	
Média Diária	0,94	0,64	1,10	1,17	1,19	1,13	1,23	1,35	1,17	1,23	1,23	1,23	13,6	1,13	

Total Exames Internos	26	20	26	24	30	28	23	28	26	21	22	24	298,0	24,83	
Total Exames Externos	29	18	34	35	37	34	38	42	35	38	37	38	415,0	34,58	
Total Exames Realizados	55	38	60	59	67	62	61	70	61	59	59	62	713,0	59,42	

3.6. ECG - Eletrocardiograma															
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica	18	25	27	3	37	4	1	3	3	0	2	1	124,0	10,33	
Clínica Médica	71	30	36	88	39	67	60	65	55	69	63	61	704,0	58,67	
UTI Adulto	34	31	33	40	35	42	38	48	9	14	9	8	341,0	28,42	
Total	123	86	96	131	111	113	99	116	67	83	74	70	1.169,0	97,42	
Média Diária	3,97	3,07	3,10	4,37	3,58	3,77	3,19	3,74	2,23	2,68	2,47	2,26	38,4	3,20	

3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório	121	87	99	79	97	128	136	141	124	145	120	128	1.405,0	117,08	

Total	121	87	99	79	97	128	136	141	124	145	120	128	1.405,0	117,08
Média Diária	3,90	3,11	3,19	2,63	3,13	4,27	4,39	4,55	4,13	4,68	4,00	4,13	46,1	3,84

Total Exames Internos	123	86	96	131	111	113	99	116	67	83	74	70	1.169,0	97,42
Total Exames Externos	121	87	99	79	97	128	136	141	124	145	120	128	1.405,0	117,08
Total Exames Realizados	244	173	195	210	208	241	235	257	191	228	194	198	2.574,0	214,50

3.7. Endoscopia Digestiva Alta

3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia	76	22	38	58	44	30	45	71	75	83	66	64	672,0	56,00
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
EDA	328	254	317	407	321	235	304	341	395	510	467	485	4.364,0	363,67
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Uréase	171	153	189	256	192	147	201	207	261	291	314	329	2.711,0	225,92
Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Total	579	429	544	721	557	412	550	619	731	884	847	878	7.751,0	645,92
Média Diária	18,68	15,32	17,55	24,03	17,97	13,73	17,74	19,97	24,37	28,52	28,23	28,32	254,4	21,20

3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos

Biopsia	2	1	2	4	9	1	6	1	5	0	1	5	37,0	3,08
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Endoscopia Digestiva Alta	16	14	18	18	17	14	16	22	10	11	13	20	189,0	15,75
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Uréase	1	2	1	1	1	5	3	6	0	5	5	2	32,0	2,67
Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Total	23	17	21	23	27	20	25	29	15	16	19	27	262,0	21,83
Média Diária	0,74	0,61	0,68	0,77	0,87	0,67	0,81	0,94	0,50	0,52	0,63	0,87	8,6	0,72

3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clínica Cirúrgica	0	2	2	2	1	1	1	0	1	0	0	2	12,0	1,00
Clínica Médica	22	13	15	18	14	12	9	21	7	8	13	12	164,0	13,67
UTI Adulto	1	2	4	3	2	1	6	1	2	3	0	6	31,0	2,58
Total	23	17	21	23	17	14	16	22	10	11	13	20	207,0	17,25
Média Diária	0,74	0,61	0,68	0,77	0,55	0,47	0,52	0,71	0,33	0,35	0,43	0,65	6,8	0,57

3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externo

Biopsia	74	21	36	54	35	29	39	70	70	83	65	59	635,0	52,92
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia Digestiva Alta	312	240	299	389	304	221	288	319	385	499	454	465	4.175,0	347,92
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Uréase	170	151	188	255	191	142	198	201	261	286	309	327	2.679,0	223,25
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	556	412	523	698	530	392	525	590	716	868	828	851	7.489,0	624,08
Média Diária	17,94	14,71	16,87	23,27	17,10	13,07	16,94	19,03	23,87	28,00	27,60	27,45	245,8	20,49

Total Exames Internos	16	14	18	18	17	14	16	22	10	11	13	20	262,0	21,83
Total Exames Externos	312	240	299	389	304	221	288	319	385	499	454	465	7.489,0	624,08

3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	60	12	28	15	23	16	29	29	28	34	20	21	315,0	26,25
Colonoscopia	153	61	111	70	90	79	107	135	110	97	93	93	1.199,0	99,92
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	1	8	4	2	13	13	12	11	9	13	10	10	106,0	8,83
Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Total	215	81	143	87	126	108	148	175	147	144	123	124	1.621,0	135,08
Média Diária	6,94	2,89	4,61	2,90	4,06	3,60	4,77	5,65	4,90	4,65	4,10	4,00	53,1	4,42

3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	0	0	1	0	0	1	1	1	1	4	0	0	9,0	0,75
Colonoscopia	3	7	5	2	7	3	7	8	2	7	3	1	55,0	4,58
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Total	4	7	6	2	7	4	8	9	3	11	3	1	65,0	5,42
Média Diária	0,13	0,25	0,19	0,07	0,23	0,13	0,26	0,29	0,10	0,35	0,10	0,03	2,1	0,18

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	4	1	0	3	1	2	3	0	2	0	0	16,0	1,33
Clínica Médica	3	2	4	2	4	2	5	5	1	5	3	1	37,0	3,08
UTI Adulto	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4,0	0,33
Total	4	7	6	2	7	3	7	8	2	7	3	1	57,0	4,75
Média Diária	0,13	0,25	0,19	0,07	0,23	0,10	0,23	0,26	0,07	0,23	0,10	0,03	1,9	0,16

3.8.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	60	12	27	15	23	15	28	28	27	30	20	21	306,0	25,50
Colonoscopia	150	54	106	68	83	76	100	127	108	90	90	92	1.144,0	95,33
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	1	8	4	2	13	13	12	11	9	13	10	10	106,0	8,83
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	211	74	137	85	119	104	140	166	144	133	120	123	1.556,0	129,67
Média Diária	6,81	2,64	4,42	2,83	3,84	3,47	4,52	5,35	4,80	4,29	4,00	3,97	50,9	4,24

Colonoscopia Total Exames Internos	3	7	5	2	7	3	7	8	2	7	3	1	57,0	4,75
Colonoscopia Total Exames Externos	151	62	110	70	96	89	112	138	117	103	100	102	1.556,0	129,67

Total Geral Exames Internos	19	21	23	20	24	17	23	30	12	18	16	21	319,0	26,58
Total Geral Exames Externos	463	302	409	459	400	310	400	457	502	602	554	567	9.045,0	753,75
Total Exames Realizados	482	323	432	479	424	327	423	487	514	620	570	588	9.364,0	780,33

3.9. Escleroterapia Ecoviada com Espuma

3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	3	12	19	12	22	18	12	98,0	8,17
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**12**	**19**	**12**	**22**	**18**	**12**	**98,0**	**8,17**
Média Diária	-	-	-	-	-	0,10	0,39	0,61	0,40	0,71	0,60	0,39	3,2	0,46

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**12**	**19**	**12**	**22**	**18**	**12**	**98,0**	**8,17**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**12**	**19**	**12**	**22**	**18**	**12**	**98,0**	**8,17**

3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	27	29	26	22	28	23	30	24	30	29	30	25	323,0	26,92
Total	**27**	**29**	**26**	**22**	**28**	**23**	**30**	**24**	**30**	**29**	**30**	**25**	**323,0**	**26,92**
Média Diária	**0,87**	**1,04**	**0,84**	**0,73**	**0,90**	**0,77**	**0,97**	**0,77**	**1,00**	**0,94**	**1,00**	**0,81**	**10,6**	**0,89**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**27**	**29**	**26**	**22**	**28**	**23**	**30**	**24**	**30**	**29**	**30**	**25**	**323,0**	**26,92**
Total Exames Realizados	**27**	**29**	**26**	**22**	**28**	**23**	**30**	**24**	**30**	**29**	**30**	**25**	**323,0**	**26,92**

3.11. Holter de Glicemia														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00

3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Total	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3,0**	**0,25**
Média Diária	0,03	-	0,03	0,03	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	0,03

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3,0**	**0,25**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3,0**	**0,25**

3.12. Laboratório de Análises Clínicas														
3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	13.548	10.040	9.660	10.250	10.986	10.113	10.774	12.476	12.650	12.528	12.394	12.535	**137.954,0**	**11.496,17**
Gasometria	583	366	527	578	526	406	440	433	493	440	384	457	**5.633,0**	**469,42**
Hematologia	2.644	1.996	2.353	2.297	2.344	2.406	2.525	2.752	2.782	2.537	2.238	2.403	**29.277,0**	**2.439,75**
Hormônios	1.524	974	1.160	994	1.345	1.197	1.222	1.499	1.048	1.534	1.217	943	**14.657,0**	**1.221,42**
Imunologia	470	307	472	885	796	1.159	975	927	1.470	1.205	880	732	**10.278,0**	**856,50**
Líquor/Líquidos Cautários	2	2	3	4	2	2	4	3	0	1	1	0	**24,0**	**2,00**
Microbiologia/Micologia	431	227	408	882	660	726	582	508	462	418	319	368	**5.991,0**	**499,25**
Parasitologia	421	69	80	81	58	75	99	98	83	87	80	50	**1.281,0**	**106,75**
Urina	120	293	330	304	371	307	333	381	351	339	344	329	**3.802,0**	**316,83**
Total	**19.743**	**14.274**	**14.993**	**16.275**	**17.088**	**16.391**	**16.954**	**19.077**	**19.339**	**19.089**	**17.857**	**17.817**	**208.897,0**	**17.408,08**

3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.725	1.004	1.353	1.422	1.671	1.390	1.339	1.285	1.630	1.155	1.229	1.618	**16.871,0**	**1.405,92**
Clínica Médica	2.950	2.252	4.302	3.252	3.301	3.474	3.111	3.765	4.030	3.663	3.511	4.297	**41.958,0**	**3.496,50**
UTI Adulto	3.796	2.898	7.808	3.688	3.561	2.520	3.367	2.889	2.414	2.933	2.667	2.754	**41.295,0**	**3.441,25**
Total	**8.471**	**6.154**	**13.463**	**8.362**	**8.533**	**7.384**	**7.817**	**7.939**	**8.174**	**7.751**	**7.407**	**8.669**	**100.124,0**	**8.343,67**
Média Diária	**273,26**	**219,79**	**434,29**	**278,73**	**275,26**	**246,13**	**252,16**	**256,10**	**272,47**	**250,03**	**246,90**	**279,65**	**3.284,8**	**273,73**

3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	11.272	8.120	8.127	7.905	9.218	8.989	10.159	11.138	11.165	11.338	10.450	9.148	**117.029,0**	**9.752,42**
Total	**11.272**	**8.120**	**8.127**	**7.905**	**9.218**	**8.989**	**10.159**	**11.138**	**11.165**	**11.338**	**10.450**	**9.148**	**117.029,0**	**9.752,42**
Média Diária	**363,61**	**290,00**	**262,16**	**263,50**	**297,35**	**299,63**	**327,71**	**359,29**	**372,17**	**365,74**	**348,33**	**295,10**	**3.844,6**	**320,38**

Total Exames Internos	**8.471**	**6.154**	**13.463**	**8.362**	**8.533**	**7.384**	**7.817**	**7.939**	**8.174**	**7.751**	**7.407**	**8.669**	**100.124,0**	**8.343,67**
Total Exames Externos	**11.272**	**8.120**	**8.127**	**7.905**	**9.218**	**8.989**	**10.159**	**11.138**	**11.165**	**11.338**	**10.450**	**9.148**	**117.029,0**	**9.752,42**
Total Exames Realizados	**19.743**	**14.274**	**21.590**	**16.267**	**17.751**	**16.373**	**17.976**	**19.077**	**19.339**	**19.089**	**17.857**	**17.817**	**217.153,0**	**18.096,08**

3.13. Mamografia														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**

3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**

UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	11	8	9	18	21	17	18	15	14	131,0	10,92
Total	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**	**21**	**17**	**18**	**15**	**14**	**131,0**	**10,92**
Média Diária	-	-	-	**0,37**	**0,26**	**0,30**	**0,58**	**0,68**	**0,57**	**0,58**	**0,50**	**0,45**	**4,3**	**0,48**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**	**21**	**17**	**18**	**15**	**14**	**131,0**	**10,92**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**11**	**8**	**9**	**18**	**21**	**17**	**18**	**15**	**14**	**131,0**	**10,92**

3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**

3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	12	18	14	12	8	21	11	12	12	11	14	155,0	12,92
Total	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**	**11**	**12**	**12**	**11**	**14**	**155,0**	**12,92**
Média Diária	**0,32**	**0,43**	**0,58**	**0,47**	**0,39**	**0,27**	**0,68**	**0,35**	**0,40**	**0,39**	**0,37**	**0,45**	**5,1**	**0,42**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**	**11**	**12**	**12**	**11**	**14**	**155,0**	**12,92**
Total Exames Realizados	**10**	**12**	**18**	**14**	**12**	**8**	**21**	**11**	**12**	**12**	**11**	**14**	**155,0**	**12,92**

3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**

3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	2	6	1	7	7	1	6	5	2	2	6	4	49,0	4,08
Total	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**	**5**	**2**	**2**	**6**	**4**	**49,0**	**4,08**
Média Diária	**0,06**	**0,21**	**0,03**	**0,23**	**0,23**	**0,03**	**0,19**	**0,16**	**0,07**	**0,06**	**0,20**	**0,13**	**1,6**	**0,13**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**	**5**	**2**	**2**	**6**	**4**	**49,0**	**4,08**
Total Exames Realizados	**2**	**6**	**1**	**7**	**7**	**1**	**6**	**5**	**2**	**2**	**6**	**4**	**49,0**	**4,08**

3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00

Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17	17	29	23	25	31	22	20	30	36	35	27	312,0	26,00
Total	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**	**20**	**30**	**36**	**35**	**27**	**312,0**	**26,00**
Média Diária	**0,55**	**0,61**	**0,94**	**0,77**	**0,81**	**1,03**	**0,71**	**0,65**	**1,00**	**1,16**	**1,17**	**0,87**	**10,3**	**0,85**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**	**20**	**30**	**36**	**35**	**27**	**312,0**	**26,00**
Total Exames Realizados	**17**	**17**	**29**	**23**	**25**	**31**	**22**	**20**	**30**	**36**	**35**	**27**	**312,0**	**26,00**

3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	1	4	7	2	3	17,0	1,42
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**7**	**2**	**3**	**17,0**	**1,42**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	0,03	0,13	0,23	0,07	0,10	0,6	0,11

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**7**	**2**	**3**	**17,0**	**1,42**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**4**	**7**	**2**	**3**	**17,0**	**1,42**

3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen	16	10	7	9	8	6	3	8	18	14	11	6	116,0	9,67
Coluna Cervical	5	0	3	4	0	5	2	9	3	10	4	2	47,0	3,92
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna torácica	6	0	1	5	6	5	2	3	5	5	5	6	49,0	4,08
Cotovelo	0	0	0	1	0	3	0	5	3	1	0	1	14,0	1,17
Joelho	10	6	10	7	5	5	6	6	11	9	12	8	95,0	7,92
Mão	18	12	30	26	15	11	38	18	24	27	39	26	284,0	23,67
Ombro	0	4	2	1	2	0	2	7	7	7	2	2	36,0	3,00
Punho	9	6	11	8	2	10	12	11	22	13	10	19	133,0	11,08
Quadril/Bacia	4	1	4	0	5	8	3	1	0	5	5	3	39,0	3,25
Tórax	553	429	507	521	507	433	475	495	435	475	435	434	5.699,0	474,92
Tornozelo/Pé	2	6	6	7	6	14	12	10	18	13	13	12	119,0	9,92
Outros	27	9	17	16	17	25	31	41	30	37	29	15	294,0	24,50
Total	**650**	**483**	**598**	**605**	**573**	**525**	**586**	**614**	**576**	**616**	**565**	**534**	**6.925,0**	**577,08**
Média Diária	**20,97**	**17,25**	**19,29**	**20,17**	**18,48**	**17,50**	**18,90**	**19,81**	**19,20**	**19,87**	**18,83**	**17,23**	**227,5**	**18,96**

3.19.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdômen	16	10	7	9	8	6	3	8	18	14	10	6	115,0	9,58
Coluna Cervical	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	1	0	6,0	0,50
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna torácica	0	0	0	3	0	2	0	3	1	0	0	1	10,0	0,83
Cotovelo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Joelho	4	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	1	9,0	0,75
Mão	2	1	8	0	1	3	2	4	2	2	2	8	35,0	2,92
Ombro	0	0	0	0	1	0	0	0	2	2	0	0	5,0	0,42
Punho	2	0	4	3	1	4	1	2	2	2	0	5	26,0	2,17
Quadril/Bacia	2	0	0	0	2	1	2	0	0	1	0	0	8,0	0,67
Tórax	418	343	392	433	415	314	313	342	307	341	320	324	4.262,0	355,17
Tornozelo/Pé	2	2	2	3	1	9	1	3	5	3	2	3	36,0	3,00
Outros	3	4	1	5	2	2	8	7	0	3	1	2	38,0	3,17
Total	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**	**371**	**337**	**369**	**336**	**350**	**4.551,0**	**379,25**
Média Diária	**14,52**	**12,86**	**13,35**	**15,30**	**13,94**	**11,43**	**10,65**	**11,97**	**11,23**	**11,90**	**11,20**	**11,29**	**149,6**	**12,47**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	46	31	25	45	47	42	44	47	73	43	35	56	534,0	44,50
Clínica Médica	270	148	158	180	150	171	170	197	129	191	177	157	2.098,0	174,83
UTI Adulto	134	181	231	234	235	130	116	127	135	135	124	137	1.919,0	159,92
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**	**371**	**337**	**369**	**336**	**350**	**4.551,0**	**379,25**
Média Diária	**14,52**	**12,86**	**13,35**	**15,30**	**13,94**	**11,43**	**10,65**	**11,97**	**11,23**	**11,90**	**11,20**	**11,29**	**149,6**	**12,47**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1,0	0,08
Coluna Cervical	4	0	3	3	0	4	2	7	3	10	3	2	41,0	3,42
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna Torácica	6	0	1	2	6	3	2	0	4	5	5	5	39,0	3,25
Cotovelo	0	0	0	1	0	2	0	5	3	1	0	1	13,0	1,08
Joelho	6	6	10	5	4	5	6	6	11	8	12	7	86,0	7,17
Mão	16	11	22	26	14	8	36	14	22	25	37	18	249,0	20,75
Ombro	0	4	2	1	1	0	2	7	5	5	2	2	31,0	2,58
Punho	7	6	7	5	1	6	11	9	20	11	10	14	107,0	8,92
Quadril/Bacia	2	1	4	0	3	7	1	1	0	4	5	3	31,0	2,58
Tórax	135	86	115	88	92	119	162	153	128	134	115	110	1.437,0	119,75
Tornozelo/Pé	0	4	4	4	5	5	11	7	13	10	11	9	83,0	6,92
Outros	24	5	16	11	15	23	23	34	30	34	28	13	256,0	21,33
Total	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**	**243**	**239**	**247**	**229**	**184**	**2.374,0**	**197,83**
Média Diária	**6,45**	**4,39**	**5,94**	**4,87**	**4,55**	**6,07**	**8,26**	**7,84**	**7,97**	**7,97**	**7,63**	**5,94**	**77,9**	**6,49**

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	200	123	184	146	141	182	256	243	239	247	229	184	2.374,0	197,83
Total	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**	**243**	**239**	**247**	**229**	**184**	**2.374,0**	**197,83**
Média Diária	**6,45**	**4,39**	**5,94**	**4,87**	**4,55**	**6,07**	**8,26**	**7,84**	**7,97**	**7,97**	**7,63**	**5,94**	**77,9**	**6,49**

3.19.6. Filmes Gastos

8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
15 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
20 x 25	483	227	201	219	205	199	189	210	180	196	340	250	2.899,0	241,58
25 x 30	173	45	198	199	170	180	180	191	200	213	205	211	2.165,0	180,42
Total	**656**	**272**	**399**	**418**	**375**	**379**	**369**	**401**	**380**	**409**	**545**	**461**	**5.064,0**	**422,00**
Média Diária	**21,16**	**9,71**	**12,87**	**13,93**	**12,10**	**12,63**	**11,90**	**12,94**	**12,67**	**13,19**	**18,17**	**14,87**	**166,1**	**13,85**

3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
20 x 25	8	1	2	2	1	2	2	2	3	5	4	6	38,0	3,17
25 x 30	0	0	1	1	1	3	3	2	1	2	5	3	22,0	1,83
Total	**8**	**1**	**3**	**3**	**2**	**5**	**5**	**4**	**4**	**7**	**9**	**9**	**60,0**	**5,00**
Média Diária	**0,26**	**0,04**	**0,10**	**0,10**	**0,06**	**0,17**	**0,16**	**0,13**	**0,13**	**0,23**	**0,30**	**0,29**	**2,0**	**0,16**
% sobre filmes gastos	**1,22%**	**0,37%**	**0,75%**	**0,72%**	**0,53%**	**1,32%**	**1,36%**	**1,00%**	**1,05%**	**1,71%**	**1,65%**	**1,95%**	**0,1**	**0,01**

Total Exames Internos	**450**	**360**	**414**	**459**	**432**	**343**	**330**	**371**	**337**	**369**	**336**	**350**	**4.551,0**	**379,25**
Total Exames Externos	**200**	**123**	**184**	**146**	**141**	**182**	**256**	**243**	**239**	**247**	**229**	**184**	**2.374,0**	**197,83**
Total Exames Realizados	**650**	**483**	**598**	**605**	**573**	**525**	**586**	**614**	**576**	**616**	**565**	**534**	**6.925,0**	**577,08**

3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	5,0	0,42
Clínica Médica	3	10	6	11	11	4	2	4	4	7	10	2	74,0	6,17
UTI Adulto	0	0	2	1	0	0	0	0	4	2	3	1	13,0	1,08
Total	**4**	**10**	**9**	**13**	**11**	**4**	**2**	**4**	**8**	**9**	**15**	**3**	**92,0**	**7,67**
Média Diária	**0,13**	**0,36**	**0,29**	**0,43**	**0,35**	**0,13**	**0,06**	**0,13**	**0,27**	**0,29**	**0,50**	**0,10**	**3,0**	**0,25**

3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	20	20	19	20	19	23	19	25	26	30	29	24	274,0	22,83
Total	**20**	**20**	**19**	**20**	**19**	**23**	**19**	**25**	**26**	**30**	**29**	**24**	**274,0**	**22,83**
Média Diária	**0,65**	**0,71**	**0,61**	**0,67**	**0,61**	**0,77**	**0,61**	**0,81**	**0,87**	**0,97**	**0,97**	**0,77**	**9,0**	**0,75**

Total Exames Internos	**4**	**10**	**9**	**13**	**11**	**4**	**2**	**4**	**8**	**9**	**15**	**3**	**92,0**	**7,67**
Total Exames Externos	**20**	**20**	**19**	**20**	**19**	**23**	**19**	**25**	**26**	**30**	**29**	**24**	**274,0**	**22,83**
Total Exames Realizados	**24**	**30**	**28**	**33**	**30**	**27**	**21**	**29**	**34**	**39**	**44**	**27**	**366,0**	**30,50**

3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	14	12	6	8	11	11	11	18	15	14	18	13	151,0	12,58
Total	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**	**18**	**15**	**14**	**18**	**13**	**151,0**	**12,58**
Média Diária	**0,45**	**0,43**	**0,19**	**0,27**	**0,35**	**0,37**	**0,35**	**0,58**	**0,50**	**0,45**	**0,60**	**0,42**	**5,0**	**0,41**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**	**18**	**15**	**14**	**18**	**13**	**151,0**	**12,58**
Total Exames Realizados	**14**	**12**	**6**	**8**	**11**	**11**	**11**	**18**	**15**	**14**	**18**	**13**	**151,0**	**12,58**

3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	26	31	29	31	38	27	19	20	28	22	33	40	**344,0**	**28,67**
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Coluna	4	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**11,0**	**0,92**
Crânio	8	11	11	10	14	13	12	11	14	8	12	10	**134,0**	**11,17**
Face	2	2	2	2	2	0	4	0	1	5	1	1	**22,0**	**1,83**
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Pelve	23	23	25	21	23	22	17	19	25	21	31	35	**285,0**	**23,75**
Pescoço	4	5	0	3	2	4	3	3	6	5	5	2	**42,0**	**3,50**
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	**4,0**	**0,33**
Tórax	39	41	28	23	38	31	40	42	33	36	45	43	**439,0**	**36,58**
Outros	0	7	3	6	12	3	10	9	14	15	7	12	**98,0**	**8,17**
Total	**106**	**120**	**105**	**96**	**129**	**100**	**105**	**104**	**121**	**112**	**134**	**147**	**1.379,0**	**114,92**
Média Diária	**3,42**	**4,29**	**3,39**	**3,20**	**4,16**	**3,33**	**3,39**	**3,35**	**4,03**	**3,61**	**4,47**	**4,74**	**45,4**	**3,78**

3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	6	10	13	11	15	9	6	9	13	9	13	19	**133,0**	**11,08**
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Crânio	6	7	4	3	8	5	7	2	5	4	8	1	**60,0**	**5,00**
Face	2	1	0	0	0	0	3	0	1	2	0	0	**9,0**	**0,75**
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Pelve	7	10	12	9	11	7	6	9	13	9	13	19	**125,0**	**10,42**
Pescoço	0	2	0	0	1	0	0	0	1	1	1	2	**8,0**	**0,67**
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Tórax	9	12	8	12	17	12	17	15	15	13	17	16	**163,0**	**13,58**
Outros	0	1	2	0	2	0	5	1	1	0	0	0	**12,0**	**1,00**
Total	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**	**36**	**49**	**38**	**52**	**57**	**510,0**	**42,50**
Média Diária	**0,97**	**1,54**	**1,26**	**1,17**	**1,74**	**1,10**	**1,42**	**1,16**	**1,63**	**1,23**	**1,73**	**1,84**	**16,8**	**1,40**

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	5	7	1	6	6	0	2	6	5	0	20	**60,0**	**5,00**
Clínica Médica	15	20	27	26	33	20	28	30	31	31	46	35	**342,0**	**28,50**
UTI Adulto	13	18	5	8	15	7	16	4	12	2	6	2	**108,0**	**9,00**
Total	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**	**36**	**49**	**38**	**52**	**57**	**510,0**	**42,50**
Média Diária	**0,97**	**1,54**	**1,26**	**1,17**	**1,74**	**1,10**	**1,42**	**1,16**	**1,63**	**1,23**	**1,73**	**1,84**	**16,8**	**1,40**

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	20	21	16	20	23	18	13	11	15	13	20	21	**211,0**	**17,58**
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**

Coluna	4	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,0	0,92
Crânio	2	4	7	7	6	8	5	9	9	4	4	9	74,0	6,17
Face	0	1	2	2	2	0	1	0	0	3	1	1	13,0	1,08
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Pelve	16	13	13	12	12	15	11	10	12	12	18	16	160,0	13,33
Pescoço	4	3	0	3	1	4	3	3	5	4	4	0	34,0	2,83
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4,0	0,33
Tórax	30	29	20	11	21	19	23	27	18	23	28	27	276,0	23,00
Outros	0	6	1	6	10	3	5	8	13	15	7	12	86,0	7,17
Total	**76**	**77**	**66**	**61**	**75**	**67**	**61**	**68**	**72**	**74**	**82**	**90**	**869,0**	**72,42**
Média Diária	**2,45**	**2,75**	**2,13**	**2,03**	**2,42**	**2,23**	**1,97**	**2,19**	**2,40**	**2,39**	**2,73**	**2,90**	**28,6**	**2,38**

Total Exames Internos	**30**	**43**	**39**	**35**	**54**	**33**	**44**	**36**	**49**	**38**	**52**	**57**	**510,0**	**42,50**
Total Exames Externos	**76**	**77**	**66**	**61**	**75**	**67**	**61**	**68**	**72**	**74**	**82**	**90**	**869,0**	**72,42**
Total Exames Realizados	**106**	**120**	**105**	**96**	**129**	**100**	**105**	**104**	**121**	**112**	**134**	**147**	**1.379,0**	**114,92**

3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal total	64	61	73	82	92	83	84	87	38	102	96	78	990,0	82,50
Abdômen superior	18	13	14	12	13	20	13	12	7	7	10	4	143,0	11,92
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Pelve	2	1	1	2	5	5	5	5	0	3	3	4	36,0	3,00
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Tireóide	42	40	41	53	48	60	76	57	62	58	47	63	647,0	53,92
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	11	7	9	9	9	10	9	20	15	17	25	15	156,0	13,00
Ultrassonografia com Doppler	16	14	23	14	16	16	22	23	21	33	28	19	245,0	20,42
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**153**	**136**	**161**	**172**	**183**	**194**	**209**	**204**	**193**	**220**	**209**	**183**	**2.217,0**	**184,75**

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Total	16	19	15	23	27	15	18	19	18	21	18	11	220,0	18,33
Abdômen Superior	0	0	0	3	3	2	1	2	0	2	0	0	13,0	1,08
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00

Pelve	0	0	0	1	1	2	0	1	0	2	0	0	7,0	0,58
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Tireóide	0	0	3	0	2	1	0	1	1	1	1	2	12,0	1,00
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	9	2	6	3	4	4	5	2	2	2	2	6	47,0	3,92
Ultrassonografia com Doppler	6	5	11	1	5	3	5	1	1	6	4	5	53,0	4,42
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**	**26**	**22**	**34**	**25**	**24**	**352,0**	**29,33**
Média Diária	**1,00**	**0,93**	**1,13**	**1,03**	**1,35**	**0,90**	**0,94**	**0,84**	**0,73**	**1,10**	**0,83**	**0,77**	**11,6**	**0,96**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	3	0	1	3	2	5	2	0	2	3	5	26,0	2,17
Clínica Médica	22	18	30	22	32	22	23	23	19	28	19	16	274,0	22,83
UTI Adulto	9	5	5	8	7	3	1	1	3	4	3	2	51,0	4,25
Total	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**	**26**	**22**	**34**	**25**	**23**	**351,0**	**29,25**
Média Diária	**1,00**	**0,93**	**1,13**	**1,03**	**1,35**	**0,90**	**0,94**	**0,84**	**0,73**	**1,10**	**0,83**	**0,74**	**11,5**	**0,96**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Total	48	42	58	59	65	68	66	68	70	81	78	67	770,0	64,17
Abdômen Superior	18	13	14	9	10	18	12	10	7	5	10	4	130,0	10,83
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Pelve	2	1	1	1	4	3	5	4	0	1	3	4	29,0	2,42
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Tireóide	42	40	38	53	46	59	76	56	61	57	46	61	635,0	52,92
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	2	5	3	6	5	6	4	18	13	15	23	9	109,0	9,08
Ultrassonografia com Doppler	10	9	12	13	11	13	17	22	20	27	24	14	192,0	16,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**122**	**110**	**126**	**141**	**141**	**167**	**180**	**178**	**171**	**186**	**184**	**159**	**1.865,0**	**155,42**
Média Diária	**3,94**	**3,93**	**4,06**	**4,70**	**4,55**	**5,57**	**5,81**	**5,74**	**5,70**	**6,00**	**6,13**	**5,13**	**61,3**	**5,10**

Total Exames Internos	**31**	**26**	**35**	**31**	**42**	**27**	**29**	**26**	**22**	**34**	**25**	**24**	**351,0**	**29,25**
Total Exames Externos	**122**	**110**	**126**	**141**	**141**	**167**	**180**	**178**	**171**	**186**	**184**	**159**	**1.865,0**	**155,42**
Total Exames Realizados	**153**	**136**	**161**	**172**	**183**	**194**	**209**	**204**	**193**	**220**	**209**	**183**	**2.216,0**	**184,67**

3.24. Fisioterapia														
3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	83	143	106	92	129	136	102	59	106	100	110	122	1.288,0	107,33
Clínica Médica	218	267	234	247	226	296	247	202	319	410	420	516	3.602,0	300,17
UTI Adulto	1.257	1.468	1.370	1.247	1.332	1.840	1.345	1.182	1.187	988	878	821	14.915,0	1.242,92

Total	1.558	1.878	1.710	1.586	1.687	2.272	1.694	1.443	1.612	1.498	1.408	1.459	19.805,0	1.650,42
Média Diária	50,26	67,07	55,16	52,87	54,42	75,73	54,65	46,55	53,73	48,32	46,93	47,06	652,8	54,40
3.25. Fonoaudiologia														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	8	17	13	69	10	13	18	8	5	6	6	5	178,0	14,83
Clínica Médica	18	26	20	26	18	26	30	11	22	29	31	36	293,0	24,42
UTI Adulto	68	88	63	12	63	85	93	40	69	51	42	54	728,0	60,67
Total	94	131	96	107	91	124	141	59	96	86	79	95	1.199,0	99,92
Média Diária	3,03	4,68	3,10	3,57	2,94	4,13	4,55	1,90	3,20	2,77	2,63	3,06	39,6	3,30
3.25.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total de Sessões Pacientes Internos	1.652	2.009	1.806	1.693	1.778	2.396	1.835	1.502	1.708	1.584	1.487	1.554	21.004,0	1.750,33
Total de Sessões Pacientes Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total de Sessões Realizadas	1.652	2.009	1.806	1.693	1.778	2.396	1.835	1.502	1.708	1.584	1.487	1.554	21.004,0	1.750,33
3.26. Terapia Ocupacional														
3.26.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
3.26.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00
Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total de Sessões Pacientes Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Total de Sessões Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	1	4	3	8	5	4	1	5	0	1	19	51,0	4,25
Clínica Médica	58	53	58	46	93	45	10	13	15	54	10	39	494,0	41,17
UTI Adulto	42	43	111	52	76	68	17	57	15	49	22	46	598,0	49,83
Centro Cirúrgico	0	6	2	9	8	1	0	2	7	0	1	3	39,0	3,25
Total	100	103	175	110	185	119	31	73	42	103	34	107	1.182,0	98,50
Média Diária	3,23	3,68	5,65	3,67	5,97	3,97	1,00	2,35	1,40	3,32	1,13	3,45	38,8	3,23
Nº Transfusões Realizadas	100	103	175	110	185	119	31	73	42	103	34	107	1.182,0	98,50
Média Diária	3,23	3,68	5,65	3,67	5,97	3,97	1,00	2,35	1,40	3,32	1,13	3,45	38,8	3,23
3.28. Hemodiálise														

3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	35	47	78	27	43	30	35	49	54	19	21	51	489,0	40,75
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**35**	**47**	**78**	**27**	**43**	**30**	**35**	**49**	**54**	**19**	**21**	**51**	**489,0**	**40,75**
Média Diária	**1,13**	**1,68**	**2,52**	**0,90**	**1,39**	**1,00**	**1,13**	**1,58**	**1,80**	**0,61**	**0,70**	**1,65**	**16,1**	**1,34**

3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**

3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	34	16	23	15	27	33	30	30	35	40	35	39	**357,0**	**29,75**
Total	**34**	**16**	**23**	**15**	**27**	**33**	**30**	**30**	**35**	**40**	**35**	**39**	**357,0**	**29,75**
Média Diária	**1,10**	**0,57**	**0,74**	**0,50**	**0,87**	**1,10**	**0,97**	**0,97**	**1,17**	**1,29**	**1,17**	**1,26**	**11,7**	**0,97**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**34**	**16**	**23**	**15**	**27**	**33**	**30**	**30**	**35**	**40**	**35**	**39**	**357,0**	**29,75**
Total Exames Realizados	**34**	**16**	**23**	**15**	**27**	**33**	**30**	**30**	**35**	**40**	**35**	**39**	**357,0**	**29,75**

3.30. Total SADT Internos														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	151	144	102	107	136	96	86	117	122	97	68	84	**1.310,0**	**109,17**
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Broncoscopia	1	1	3	3	3	5	7	8	0	3	2	1	**37,0**	**3,08**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	**7,0**	**0,58**
Colonoscopia	3	7	5	2	7	3	7	8	2	7	3	1	**55,0**	**4,58**
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Ecocardiograma	26	20	26	24	30	28	23	28	26	21	22	24	**298,0**	**24,83**
Eletrocardiograma	123	86	96	131	111	113	99	116	67	83	74	70	**1.169,0**	**97,42**
Endoscopia	16	14	18	18	17	14	16	22	10	11	13	20	**189,0**	**15,75**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clínicas	8.471	6.154	13.463	8.362	8.533	7.384	7.817	7.939	8.174	7.751	7.407	8.669	**100.124,0**	**8.343,67**
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Raio-x	450	360	414	459	432	343	330	371	337	369	336	350	**4.551,0**	**379,25**
Ressonância Magnética	4	10	9	13	11	4	2	4	8	9	15	3	**92,0**	**7,67**
Teste Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**

Tomografia	30	43	39	35	54	33	44	36	49	38	52	57	**510,0**	**42,50**
Ultrassonografia	25	21	24	30	37	24	24	25	21	28	21	19	**299,0**	**24,92**
Ultrassonografia com Doppler	6	5	11	1	5	3	5	1	1	6	4	5	**53,0**	**4,42**
Total	**9.306**	**6.865**	**14.210**	**9.185**	**9.376**	**8.050**	**8.460**	**8.675**	**8.817**	**8.423**	**8.020**	**9.307**	**108.641,0**	**9.053,42**
3.31. Total SADT Externos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	152	141	87	166	116	115	137	115	155	140	159	145	**1.628,0**	**135,67**
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0	31	38	35	38	**142,0**	**11,83**
Broncoscopia	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	2	0	**8,0**	**0,67**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	4	3	5	4	7	6	6	7	4	0	4	5	**55,0**	**4,58**
Colonoscopia	151	62	110	70	96	89	112	138	117	103	100	102	**1.250,0**	**104,17**
Densitometria óssea	30	26	23	22	0	37	31	34	33	27	40	30	**333,0**	**27,75**
Ecocardiograma	29	18	34	35	37	34	38	42	35	38	37	38	**415,0**	**34,58**
Eletrocardiograma	121	87	99	79	97	128	136	141	124	145	120	128	**1.405,0**	**117,08**
Endoscopia	312	240	299	389	304	221	288	319	385	499	454	465	**4.175,0**	**347,92**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	3	12	19	12	22	18	12	**98,0**	**8,17**
Espirometria	27	29	26	22	28	23	30	24	30	29	30	25	**323,0**	**26,92**
Holter de Glicemia	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Laboratório de Análises Clinicas	11.272	8.120	8.127	7.905	9.218	8.989	10.159	11.138	11.165	11.338	10.450	9.148	**117.029,0**	**9.752,42**
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
MAPA	0	0	0	11	8	9	18	21	17	18	15	14	**131,0**	**10,92**
Medicina Nuclear - Cintilografia	10	12	18	14	12	8	21	11	12	12	11	14	**155,0**	**12,92**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	2	6	1	7	7	1	6	5	2	2	6	4	**49,0**	**4,08**
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	17	29	23	25	31	22	20	30	36	35	27	**312,0**	**26,00**
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0	1	4	7	2	3	**17,0**	**1,42**
Raio-x	200	123	184	146	141	182	256	243	239	247	229	184	**2.374,0**	**197,83**
Ressonância Magnética	20	20	19	20	19	23	19	25	26	30	29	24	**274,0**	**22,83**
Teste Ergometria	14	12	6	8	11	11	11	18	15	14	18	13	**151,0**	**12,58**
Tomografia	76	77	66	61	75	67	61	68	72	74	82	90	**869,0**	**72,42**
Ultrassonografia	112	101	114	128	130	154	163	156	151	159	160	145	**1.673,0**	**139,42**
Ultrassonografia com Doppler	10	9	12	13	11	13	17	22	20	27	24	14	**192,0**	**16,00**
Total	**12.560**	**9.103**	**9.260**	**9.124**	**10.344**	**10.144**	**11.545**	**12.568**	**12.679**	**13.006**	**12.060**	**10.668**	**132.869,0**	**11.072,42**
3.32. Total SADT Internos	9.306	6.865	14.210	9.185	9.376	8.050	8.460	8.675	8.817	8.423	8.020	9.307	**108.694,0**	**9.057,83**
3.32.1. Total SADT Externos	12.560	9.103	9.260	9.124	10.344	10.144	11.545	12.568	12.679	13.006	12.060	10.668	**133.061,0**	**11.088,42**
3.32.2. TOTAL GERAL SADT	**21.866**	**15.968**	**23.470**	**18.309**	**19.720**	**18.194**	**20.005**	**21.243**	**21.496**	**21.429**	**20.080**	**19.975**	**241.755,00**	**20.146,25**
3.33. Total Tratamentos Internos														
3.33.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.558	1.878	1.710	1.586	1.687	2.272	1.694	1.443	1.612	1.498	1.408	1.459	**19.805,0**	**1.650,42**
Fonoaudiologia (Sessões)	94	131	96	107	91	124	141	59	96	86	79	95	**1.199,0**	**99,92**
Terapia Ocupacional (Sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Hemoterapia	100	103	175	110	185	119	31	73	42	103	34	107	**1.182,0**	**98,50**
Hemodiálise (Sessões)	35	47	78	27	43	30	35	49	54	19	21	51	**489,0**	**40,75**
Pulsoterapia	34	16	23	15	27	33	30	30	35	40	35	39	**357,0**	**29,75**
TOTAL	**1.821**	**2.175**	**2.082**	**1.845**	**2.033**	**2.578**	**1.931**	**1.654**	**1.839**	**1.746**	**1.577**	**1.751**	**23.032,0**	**1.919,33**
4. Serviços de Apoio														

4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	2.116	2.145	2.601	2.464	2.267	2.093	2.136	2.391	2.352	2.419	2.271	2.135	**27.390,0**	**2.282,50**
Colação	916	987	1.238	1.209	1.084	1.029	1.049	1.188	1.100	1.202	1.119	1.059	**13.180,0**	**1.098,33**
Almoço	3.520	3.501	5.185	4.682	4.652	4.254	4.109	4.100	4.281	4.125	4.240	4.026	**50.675,0**	**4.222,92**
Lanche	945	761	940	1.244	1.124	1.038	1.063	1.197	1.109	1.185	1.108	1.074	**12.788,0**	**1.065,67**
Jantar	2.775	2.192	2.577	3.049	2.902	2.800	2.763	3.017	3.055	3.198	3.188	2.864	**34.380,0**	**2.865,00**
Ceia	1.016	790	978	1.264	1.140	1.109	1.118	1.207	1.179	1.296	1.214	1.175	**13.486,0**	**1.123,83**
Dieta Enteral	415	310	489	338	315	251	214	292	231	311	311	215	**3.692,0**	**307,67**
Dieta Parenteral	31	96	62	114	102	94	36	46	34	63	72	36	**786,0**	**65,50**
Suplementação V.O.	295	209	141	100	507	283	230	369	332	332	346	370	**3.514,0**	**292,83**
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**12.029**	**10.991**	**14.211**	**14.464**	**14.093**	**12.951**	**12.718**	**13.807**	**13.673**	**14.131**	**13.869**	**12.954**	**159.891,0**	**13.324,25**
Média Diária	**388,03**	**392,54**	**458,42**	**482,13**	**454,61**	**431,70**	**410,26**	**445,39**	**455,77**	**455,84**	**462,30**	**417,87**	**5.254,9**	**437,90**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários / Médicos	1.976	1.840	3.178	2.707	2.951	2.750	2.508	2.282	2.525	2.359	2.935	2.703	**30.714,0**	**2.559,50**
Acompanhantes	3.597	3.234	3.750	3.793	3.548	3.214	3.269	3.627	3.766	3.668	3.297	3.214	**41.977,0**	**3.498,08**
Clínica Cirúrgica	1.689	1.252	1.828	1.979	1.408	1.537	1.934	2.194	1.866	1.879	1.964	1.257	**20.787,0**	**1.732,25**
Clínica Médica	4.451	4.404	5.139	5.493	5.747	5.065	4.711	5.322	5.101	5.776	5.249	5.633	**62.091,0**	**5.174,25**
UTI Adulto	316	261	316	492	439	385	296	382	415	449	424	147	**4.322,0**	**360,17**
Total	**12.029**	**10.991**	**14.211**	**14.464**	**14.093**	**12.951**	**12.718**	**13.807**	**13.673**	**14.131**	**13.869**	**12.954**	**159.891,0**	**13.324,25**
Média Diária	**388,03**	**392,54**	**458,42**	**482,13**	**454,61**	**431,70**	**410,26**	**445,39**	**455,77**	**455,84**	**462,30**	**417,87**	**5.254,9**	**437,90**

4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	1.498,19	1.492,56	1.488,65	1.163,95	1.041,26	1.057,52	881,89	1.195,39	982,90	959,555	932,700	974,000	**13.668,5**	**1.139,05**
Clínica Cirúrgica	778,83	578,13	645,91	617,13	686,45	548,09	567,20	636,69	616,74	530,095	525,500	631,920	**7.364,7**	**613,72**
UTI	2.936,40	2.569,45	2.804,74	2.728,85	2.822,46	2.319,74	2.500,21	2.363,39	1.937,04	2.314,480	2.136,200	2.169,700	**29.602,7**	**2.466,89**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.592,94	1.980,37	2.365,80	2.327,20	2.483,44	2.045,09	1.988,175	2.276,200	2.183,835	1.999,015	1.903,700	2.158,88	**26.304,7**	**2.192,06**
CME	970,93	666,15	964,40	709,49	684,83	667,85	780,69	794,88	784,08	726,040	574,800	721,850	**9.046,0**	**753,83**
Endoscopia	286,00	226,50	369,10	260,18	313,20	286,40	254,20	318,50	297,345	260,200	257,400	292,580	**3.421,6**	**285,13**
Serviço de Higiene e Limpeza	79,40	149,50	274,90	247,90	312,90	285,10	283,90	320,00	314,90	347,600	318,900	336,600	**3.271,6**	**272,63**
Retorno/Outros	277,30	153,00	85,90	158,70	164,10	104,80	221,70	225,70	192,50	215,900	189,400	253,700	**2.242,7**	**186,89**
Total	**9.419,99**	**7.815,66**	**8.999,39**	**8.213,39**	**8.508,64**	**7.314,58**	**7.477,97**	**8.132,74**	**7.309,39**	**7.352,885**	**6.838,600**	**7.539,230**	**94.922,5**	**7.910,21**
Média Diária	**303,87**	**279,13**	**290,30**	**273,78**	**274,47**	**243,82**	**241,22**	**262,35**	**243,65**	**237,19**	**227,95**	**243,20**	**3.120,9**	**260,08**

4.2.2. Produtos Utilizados por ML														
Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Produtos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**

Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas	9.419,99	7.815,66	8.999,39	8.213,39	8.508,64	7.314,58	7.477,97	8.132,74	7.309,39	7.352,69	6.838,60	7.539,23	94.922,5	7.910,21
Média Diária Kg Roupas Lavadas	303,87	279,13	290,30	273,78	274,47	243,82	241,22	262,35	243,65	237,19	227,95	243,20	3.120,9	260,08
ML Produtos Utilizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00

4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00

4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	70	36	15	25	19	33	29	62	22	27	17	20	375,0	31,25
Alvenaria	2	2	15	3	0	4	0	3	5	7	5	1	47,0	3,92
Carpintaria	3	1	3	2	0	2	0	1	3	0	0	0	15,0	1,25
Elétrica	64	117	90	111	103	46	63	104	126	132	66	112	1.134,0	94,50
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Hidráulica	26	36	63	31	82	48	35	70	73	43	42	80	629,0	52,42
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Marcenaria	5	2	2	5	7	0	18	5	2	16	17	20	99,0	8,25
Mecânica	1	3	4	2	2	1	7	2	1	7	7	1	38,0	3,17
Pintura	17	70	49	57	31	55	68	67	52	89	89	84	728,0	60,67
Refrigeração	0	48	52	69	80	50	99	95	116	121	203	116	1.049,0	87,42
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1,0	0,08
Outros	115	127	122	109	103	115	76	185	117	103	80	83	1.335,0	111,25
Total	303	442	415	414	427	354	395	594	518	545	526	517	5.450,0	454,17
Média Diária	9,77	15,79	13,39	13,80	13,77	11,80	12,74	19,16	17,27	17,58	17,53	16,68	179,3	14,94

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	3	2	1	0	12	1	0	0	0		19,0	1,73
Agência Transfusional	1	3	1	3	3	0	1	3	4	2	6	6	33,0	2,75
Almoxarifado	12	2	2	2	2	3	10	6	2	3	10	2	56,0	4,67
Ambulatório	10	4	5	13	27	10	0	42	21	26	23	19	200,0	16,67
Área Comum	156	184	103	83	111	107	110	0	133	133	97	163	1.380,0	115,00
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Centro Cirúrgico	24	15	8	33	23	18	19	28	23	17	28	6	242,0	20,17
Clínica Cirúrgica	11	6	63	18	17	15	37	14	25	39	11	32	288,0	24,00
Clínica Médica	35	95	75	80	122	94	83	124	133	177	145	121	1.284,0	107,00
CME - Central de Materiais Esterilizados	5	4	9	5	8	21	7	10	4	10	7	0	90,0	7,50
Compras	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	1	0	6,0	0,50
Coordenação de apoio	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	1	2	8,0	0,67
Departamento de Pessoal	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3,0	0,25

Endoscopia	2	5	6	11	12	10	9	7	14	12	10	6	**104,0**	**8,67**
Enfermagem	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**6,0**	**0,50**
Engenharia Clínica	0	0	0	0	3	0	1	0	0	1	2	0	**7,0**	**0,58**
Farmácia	0	4	1	4	5	2	0	14	8	14	6	2	**60,0**	**5,00**
Financeiro	0	2	0	1	9	1	11	1	0	4	0	3	**32,0**	**2,67**
Gerador	0	47	38	38	33	21	20	31	32	40	17	14	**331,0**	**27,58**
Gerência de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Higienização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Laboratório	2	16	13	29	7	6	11	11	8	5	21	2	**131,0**	**10,92**
Manutenção	10	1	0	1	0	0	9	0	1	0	2	10	**34,0**	**2,83**
NEP - Núcleo de Educação Permanente	1	2	4	2	2	0	7	4	0	1	5	0	**28,0**	**2,33**
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	**2,0**	**0,17**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	1	8	2	1	0	0	1	2	0	0	0	**15,0**	**1,25**
Patrimônio	0	1	0	0	0	0	1	5	0	1	1	0	**9,0**	**0,75**
Portaria	0	0	0	1	0	0	0	1	4	0	0	8	**14,0**	**1,17**
Pulsoterapia	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Raio-x	0	1	1	1	1	2	0	1	7	1	3	4	**22,0**	**1,83**
Recepção	3	9	2	3	2	4	5	25	10	4	4	27	**98,0**	**8,17**
RH - Recursos Humanos	1	4	1	1	1	0	3	1	1	1	0	2	**16,0**	**1,33**
Rouparia	0	4	2	2	0	1	1	2	0	0	2	2	**16,0**	**1,33**
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	16	**20,0**	**1,67**
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	1	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0	6	**12,0**	**1,00**
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	2	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	**8,0**	**0,67**
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	9	4	7	4	2	1	3	2	12	0	0	4	**48,0**	**4,00**
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	2	15	23	32	13	21	3	28	26	27	26	19	**235,0**	**19,58**
Tecnologia da Informação	0	0	8	13	1	0	0	9	5	1	3	4	**44,0**	**3,67**
Ultrassonografia	0	1	2	0	0	1	2		4	0	0	0	**10,0**	**0,91**
UTI Adulto	14	8	26	28	19	16	23	14	29	21	90	22	**310,0**	**25,83**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	206	3	0	5	13	**227,0**	**18,92**
Total	**303**	**442**	**415**	**414**	**427**	**354**	**395**	**594**	**518**	**545**	**526**	**517**	**5.450,0**	**454,39**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

4.5. Encadernação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**

NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.6. Plastificação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
DP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Total														0,0	0,00
Média Diária														0,0	0,00

5. Serviços Administrativos															
5.1. Departamento de Pessoal															
Almoxarifado	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58,0	4,83	
Aprendizes	5	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	7	74,0	6,17	
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00	
Auxiliares Administrativos	17	17	17	18	18	18	18	18	17	17	17	17	209,0	17,42	
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00	
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00	
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00	
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00	
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00	
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48,0	4,00	
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00	
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00	
Enfermeiros	23	22	22	22	23	23	24	24	24	24	24	24	279,0	23,25	
Farmácia	19	20	20	21	21	21	22	22	22	22	22	22	254,0	21,17	
Faturamento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36,0	3,00	
Financeiro	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00	
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00	
Laboratório	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168,0	14,00	
Manutenção	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84,0	7,00	
Maqueiro	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47,0	3,92	
NEP - Núcleo de Educação Permanente	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	18,0	1,50	
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11,0	0,92	
Patrimônio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00	
Portaria	8	7	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	86,0	7,17	
Psicologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00	
Radiologia	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48,0	4,00	
Recepção Central	7	8	9	9	9	8	8	8	8	8	8	9	99,0	8,25	
RH - Recurso Humano	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10,0	0,83	
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00	
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00	
Serviço Social	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36,0	3,00	

SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24,0**	**2,00**
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	39	39	39	39	39	39	39	39	40	40	40	41	**473,0**	**39,42**
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	25	24	24	26	26	26	26	26	26	26	27	26	**308,0**	**25,67**
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	**64,0**	**5,33**
Técnico de Enfermagem	103	103	103	107	105	104	104	104	103	103	103	106	**1.248,0**	**104,00**
Telefonista	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	**13,0**	**1,08**
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	**24,0**	**2,00**
Sub-Total 1	**319**	**317**	**320**	**327**	**326**	**326**	**329**	**329**	**328**	**328**	**329**	**333**	**3.911,0**	**325,92**

Terceirizados	16	16	17	18	19	19	18	17	19	19	19	19	**216,0**	**18,00**
Sub-Total 2	**16**	**16**	**17**	**18**	**19**	**19**	**18**	**17**	**19**	**19**	**19**	**19**	**216,0**	**18,00**
Total Geral	**335**	**333**	**337**	**345**	**345**	**345**	**347**	**346**	**347**	**347**	**348**	**352**	**4.127,0**	**343,92**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral														
Pós-Graduação	10	10	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	**139,0**	**11,58**
Superior	66	65	66	70	70	70	72	72	72	72	72	73	**840,0**	**70,00**
Superior Incompleto	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	**69,0**	**5,75**
Ensino Médio	211	210	211	212	211	211	212	212	211	211	211	215	**2.538,0**	**211,50**
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**60,0**	**5,00**
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	18	17	**205,0**	**17,08**
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**48,0**	**4,00**
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**12,0**	**1,00**
Total	**319**	**317**	**320**	**327**	**326**	**326**	**329**	**329**	**328**	**328**	**329**	**333**	**3.911,0**	**325,92**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	92	92	84	78	78	78	78	78	85	85	85	85	**998,0**	**83,17**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	20	8	18	18	22	17	25	15	22	21	16	22	**224,0**	**18,67**
Funcionários de Licenças/Afastamentos	5	5	6	6	4	4	6	6	9	10	9	11	**81,0**	**6,75**
Admissões	6	8	9	14	6	7	9	1	5	8	5	11	**89,0**	**7,42**
Demissões	6	11	7	6	7	7	6	1	6	8	4	5	**74,0**	**6,17**
Afastamentos	5	5	6	6	4	4	6	6	9	10	9	7	**77,0**	**6,42**
Nº de Funcionários/mês	319	317	320	327	326	326	329	329	328	328	329	333	**3.911,0**	**325,92**
Faltas em dias	949	1.817	1.038	110	1.457	1.029	2.032	1.548	1.111	977	502	489	**13.059,0**	**1.088,25**
Índice de Absenteísmo	10	20	10	1	14	11	20	15	11	10	5	5	**132,4**	**11,03**
Horas Extras	3.000,97	1.982,55	1.188,28	1.599,20	1.921,30	1.362,90	1.119,00	1.630	1.499	1.353	2.045	2.279	**20.980,2**	**1.748,35**
Atrasos em Horas	641	708	702	725	801	584	573	657	691	625	647	857	**8.211,1**	**684,25**
Índice de Funcionários por Leito	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**55,9**	**4,66**
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6	7	**74,8**	**6,23**
Índice de Rotatividade	2	3	3	3	2	2	2	0	2	2	1	2	**25,0**	**2,09**
% do Pessoal de Serv. Adm	14,11%	14,20%	14,38%	14,68%	14,72%	15,34%	15,50%	15,50%	15,24%	15,24%	15,20%	15,02%	**179,12%**	**14,93%**
% do Pessoal de Enfermagem	54,86%	55,21%	54,69%	55,05%	54,91%	54,60%	54,71%	54,71%	54,57%	54,57%	54,41%	54,65%	**656,94%**	**54,74%**
% do Pessoal S.Apoio	31,03%	30,60%	30,94%	30,28%	30,37%	30,06%	29,79%	29,79%	30,18%	30,18%	30,40%	30,33%	**363,94%**	**30,33%**
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	16	16	17	18	19	19	18	17	19	19	19	19	**216,0**	**18,00**
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	1.619	1.568	1.794	1.696	1.669	1.479	1.504	1.668	1.534	1.637	1.557	1.442	19.167,0	1.597,25
Porcentagem Geral de Ocupação	74,61%	80,00%	82,67%	80,76%	76,91%	70,43%	69,31%	76,87%	73,05%	75,44%	74,14%	66,45%	900,64%	75,05%
Média Geral de Pacientes-Dia	52,23	56,00	57,87	56,53	53,84	49,30	48,52	53,81	51,13	52,81	51,90	46,52	630,4	52,54
Índice Geral de Giro de Leitos	2,84	2,31	2,77	2,44	2,84	2,30	2,37	2,80	2,37	2,47	2,34	2,73	30,6	2,55
Taxa Mortalidade Global	9,05%	11,73%	10,31%	10,53%	8,04%	11,80%	10,24%	11,73%	10,24%	9,83%	7,93%	8,90%	120,32%	10,03%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	3,01%	3,08%	6,10%	3,28%	3,03%	3,01%	3,60%	2,00%	4,87%	2,89%	4,26%	5,23%	44,36%	3,70%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	6,84	6,54	6,55	6,53	5,90	5,33	5,00	5,81	6,00	5,42	6,37	5,81	72,1	6,01
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	80,00	78,00	81,19	75,70	79,94	78,67	76,74	90,23	84,77	92,52	92,27	77,97	988,0	82,33
Média Diária Refeições Servidas	388,03	392,54	458,42	482,13	454,61	431,70	410,26	445,39	455,77	455,84	462,30	417,87	5.254,9	437,90
Média Diária de Kg Roupa Lavada	303,87	279,13	290,30	273,78	274,47	243,82	241,22	262,35	243,65	237,19	227,95	243,20	3.120,9	260,08
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 10 de dezembro de 2018.

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 -- 3800 /3845/ 3831.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

DEZEMBRO/2018

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Dezembro 2018

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de Dezembro de 2018.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de Dezembro, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	779
1.1	Atendimentos em sala	45
1.2	Atendimentos por telefone	44
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	52
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	638
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	438
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	436
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar.	02
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	979
3.1	Internas	209
3.2	Externas	770
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	01
5.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	02
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	2.199

Fonte: HJB – Dezembro 2018

Em Dezembro realizamos quarenta e cinco (45) atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo, apenas um usuário registrou formalmente seu relato. Os demais usuários demonstraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de Dezembro o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de 979 pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

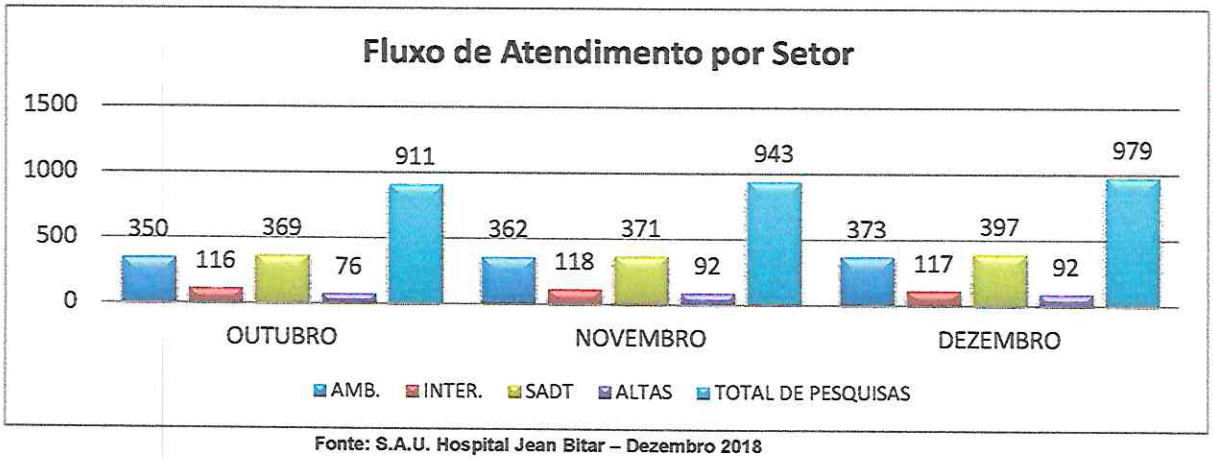
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	373
Internação	117
S.A.D.T	397
Alta Hospitalar	92
TOTAL	979

Fonte: S.A.U. HJB – Dezembro 2018

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – Dezembro 2018

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de Outubro, Novembro e Dezembro. Comparando o resultado alcançado no mês de Outubro com o mês de Novembro, visualizamos que em Novembro houve um aumento de 3,39% no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Entretanto, no mês de Dezembro, novamente tivemos uma elevação de 3,68% frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Contudo, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,00%	0,18%	0,23%	0,11%
Ruim	0,00%	0,21%	0,68%	0,22%
Regular	0,38%	3,19%	5,20%	1,85%
Bom	45,02%	18,26%	31,42%	16,97%
Ótimo	54,60%	78,15%	62,47%	80,85%
Total Resposta	**5.222**	**3.259**	**3.962**	**919**
% Satisfação	**99,62%**	**96,41%**	**93,89%**	**97,82%**

Fonte: S.A.U. HJB – Dezembro 2018

3 - ANÁLISES DOS DADOS

O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de Dezembro o valor de **96,93%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

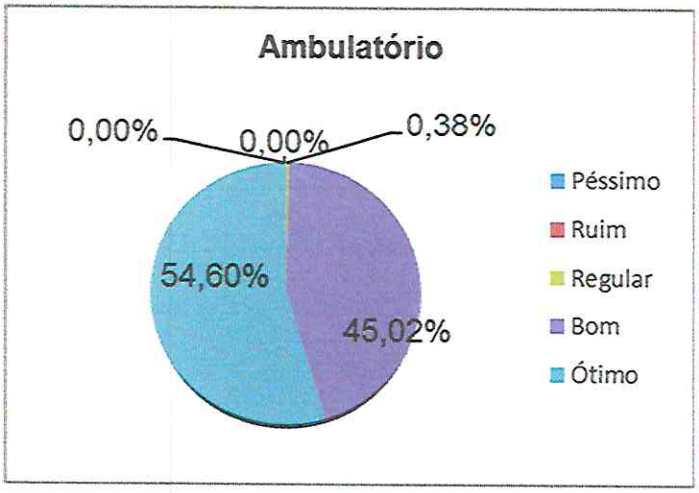
Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de Dezembro, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,55%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, neste mês de Dezembro, obtivemos um aumento de 2,22% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 99,62% de satisfação.

Considerando que tivemos apenas 02 (dois) registros formais em caráter negativo nesse mês de Dezembro concluímos que a queixa manifestada no ambulatório, representa 13,33% do total de queixa formalizada. Ao analisarmos o manifesto formal do usuário, constatamos como causa da insatisfação no ambulatório, a seguinte demanda: Atraso para iniciar o ambulatório da pneumologista e presença de corpo estranho na mão, após alta médica.

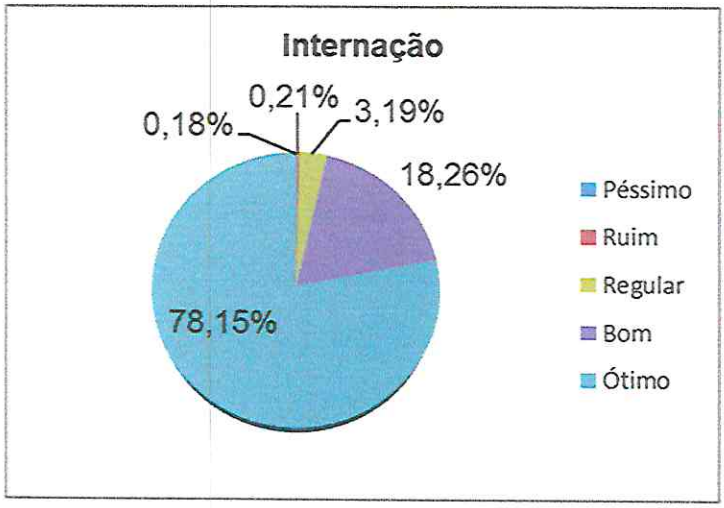
Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 96,41%. Neste setor, foi observado uma elevação de 0,5% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. E ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 15 registros em caráter reclamatório, 53,33% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 08 registros negativos nesse setor. Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram relacionados: Alimentação inadequada, demora na administração de medicamentos, demora no atendimento da enfermagem (equipe noturno), barulhos por parte da enfermagem, demora na troca de lençóis por parte da enfermagem, demora na troca de lâmpada da enfermaria 310, mofo na parede, umidade no teto, ausência de tv na enfermaria, poltrona do acompanhante

precisando de reforma, banheiro da enfermaria 307 precisando de reforma, insatisfação com a limpeza.

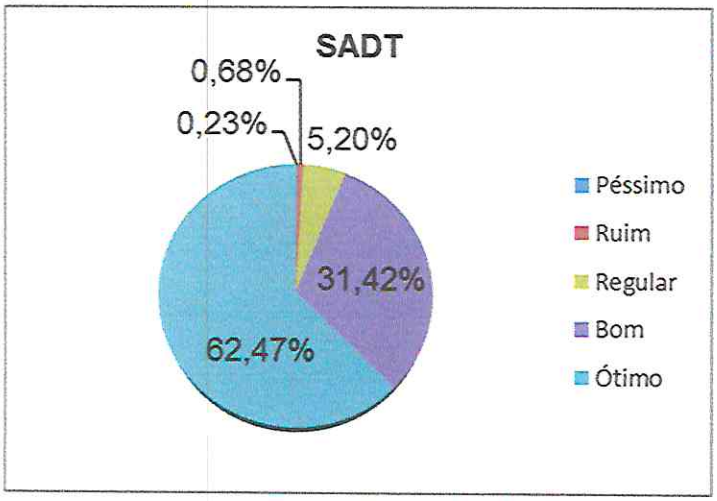
Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos uma queda equivalente a 1,15% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de Dezembro, alcançando o valor de 93,89% de satisfação.

Recebemos 05 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 33,34% do total de registros em caráter reclamatório (15 registros), sendo ele: Mudança da ordem de chegada por causa de documentação incompleta, apenas um banheiro na recepção de colonoscopia, descontentamento com o atendimento de um auxiliar administrativo do setor EDA/COLONO., insatisfação com o atendimento de uma recepcionista, desagrado com a sopa fornecida na pulsoterapia.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de Dezembro atingiu 97,82% de satisfação, tendo um aumento de 0,65% na avaliação negativa dos usuários, em relação ao mês de Novembro. Esse mês não tivemos nenhum registro formal neste segmento.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

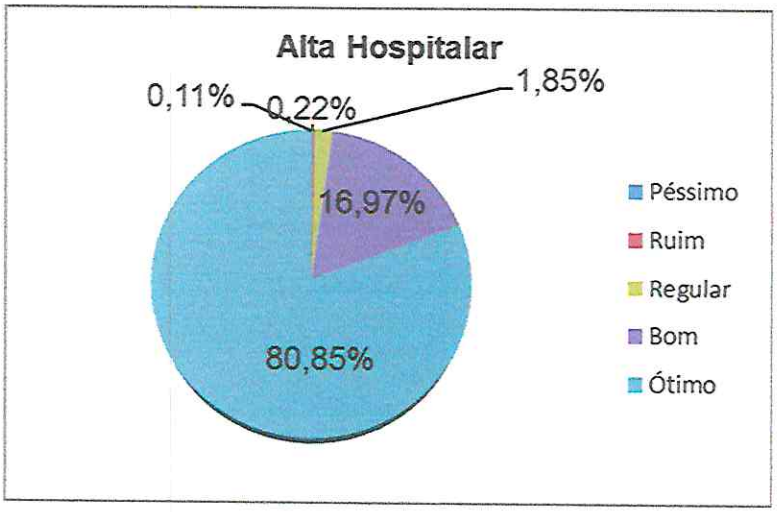
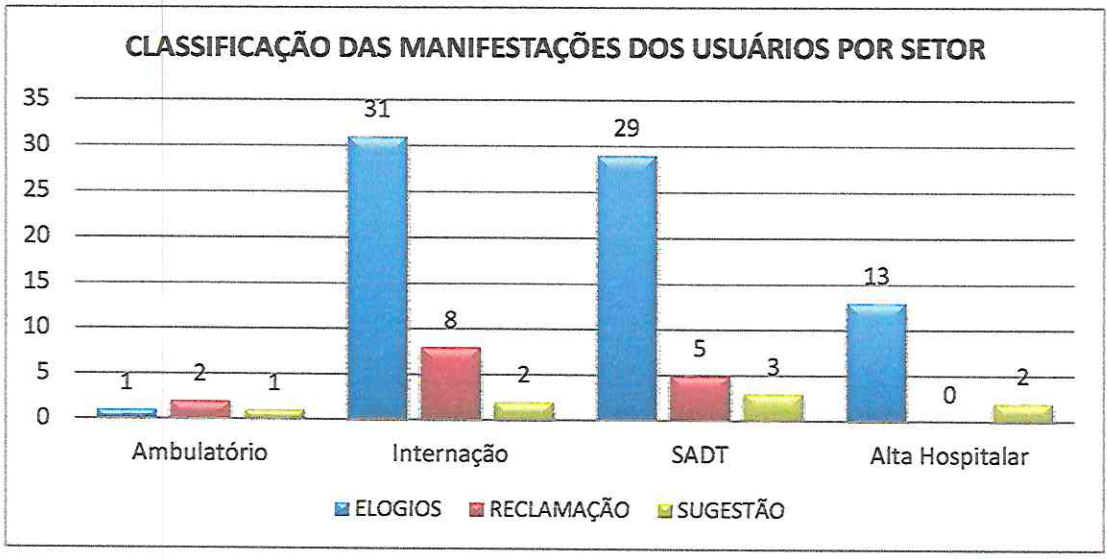


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – Dezembro 2018

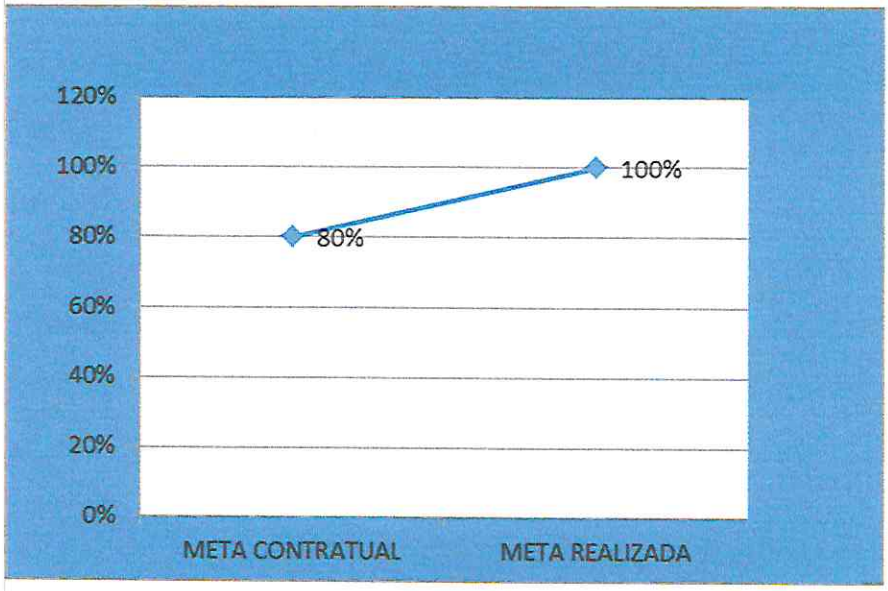
Ao analisarmos as 979 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de Dezembro, concluímos que 9,91% dos usuários que equivale ao quantitativo de 97 registros se manifestaram formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 97 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 76,29% referiam-se a registros em caráter de elogio; 15,46% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 8,25% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	74
Sugestões	08
Reclamações	15
Reclamações Solucionadas	15
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – Dezembro 2018

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Alimentação inadequada	01
Demora na administração de medicamentos	01
Demora no atendimento da enfermagem (equipe noturno)	01
Barulhos por parte da enfermagem	01
Demora na troca de lençóis por parte da enfermagem	01
Demora na troca de lâmpada da enfermaria 310	01

Mofo na parede	01
Umidade no teto	01
Ausência de tv na enfermaria	01
Poltrona do acompanhante precisando de reforma	02
Banheiro da enfermaria 307 precisando de reforma	01
Insatisfação com a limpeza	01
Mudança da ordem de chegada por causa de documentação incompleta	01
Apenas um banheiro na recepção de colonoscopia	01
Descontentamento com o atendimento de um auxiliar administrativo do setor E.D.A.	01
Insatisfação com o atendimento de uma recepcionista	01
Desagrado com a sopa fornecida na pulsoterapia	01
Atraso para iniciar o ambulatório da pneumologista	01
Presença de corpo estranho na mão, após alta médica.	01
Total	**20**

Fonte: S.A.U. HJB – Dezembro 2018

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou Diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas nesse mês de Dezembro ficou 3,68% superior ao resultado alcançado no mês passado. Isso se deve ao fato de termos dado continuidade à dedicação nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços, resultando então a um resultado transcendente ao do mês de Dezembro. Os segmentos de atendimento externo

estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma e Laboratório)	1.782	397	22,82%
Ambulatório	2.190	373	17,03%
Internação	167	117	70,06%
Alta Médica	174	92	52,87%
MÉDIA MÊS	4.313	979	22,70%

Fonte: HJB– Referencia: Dezembro 2018.

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de Janeiro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de Janeiro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de Janeiro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de Janeiro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 74 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de Dezembro não tivemos nenhuma inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 128 exames de E.C.G, 38 Ecocardiogramas, 12 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 184 Raio X (diversos), 159 USG, 465 Endoscopias, 92 Colonoscopias, 00 Broncoscopia, 10 Retossigmóidoscopia, 27 PAAF's, 14 MAPA's e 653 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de Dezembro, além da recorrente objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação, tivemos o não cumprimento com o prazo da devolutiva dos

memorandos, por parte de algumas lideranças, bem como alguns casos de respostas evasivas aos memorandos de teor negativo.

Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

DEZEMBRO/2018

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 01/282

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 10/12/2018

NOME USUÁRIO: Reila Fernandes - Nº 282/2018

TELEFONE: 99272-0999

RECLAMAÇÃO: "A minha observação é a parte da nutrição. Precisa ter uma forma de se alinhar ao tratamento, ter mais cuidado, participar do problema do paciente, acompanhar a evolução, pois tive problemas com alimentação inadequada."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à RT Nutrição, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Considerando a reclamação no Mem. nº282, sobre fornecimento de alimentação inadequada ao paciente. Esclarecemos que o SND segue os padrões da nutrição quanto aos tipos de dietas, e esse caso foi de conhecimento do SND, porém fornecemos a refeição conforme a prescrição médica em prontuário segundo consta em nosso Manual de Dietas Hospitalares do HJB, entende-se por dieta pastosa, alimentos bem cozidos e macios, e em consistência de fácil mastigação, como por exemplo: arroz papa, macarrão bem cozido, purê de batatas, carne moída, frango desfiado e salada com legumes bem cozidos e macios; e dessa forma estava prescrito e sendo preparada à paciente. Assim que a médica constatou que na verdade o tipo de dieta que havia prescrito não era o que ela imaginava que fosse, foi realizada a substituição. Nesse evento a nutricionista esclareceu à referida residente os tipos de dietas e suas consistências, e a mesma de imediato alterou a prescrição, adequando conforme a real necessidade. Fatos como esse já ocorreram anteriormente, e por essa razão sugerimos um treinamento padrão de tipos de dietas no LNT, visando contemplar não apenas a equipe SND, mas também aos residentes médicos; e ainda no momento de suas integrações, comunicamos ao NEP/DEP que seja realizado também esse treinamento pelas nutricionistas, a fim de evitar situações como essas prescrições equivocadas. O SND está à disposição para maiores esclarecimentos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 12/12 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação, a responsável técnica do setor de nutrição, esclareceu que as refeições foram fornecidas conforme a prescrição

a médica se atrasou por um motivo pessoal, mas que isso não irá mais acontecer. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dessa problemática junto aos usuários.

RECLAMAÇÃO Nº: 03/288

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 10/12/2018

NOME USUÁRIO: Thaymiane Cristina V. dos Santos - Nº 288/2018

TELEFONE: 988436-5848

RECLAMAÇÃO: "Só em relação às medicações de horário, achei que não foram realizadas, apenas mediante a pedido. Em relação as demais, sem reclamações!" 314 – A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Depende, se o medicamento está prescrito "se necessário", ele será administrado apenas se o paciente se queixar de dor, náuseas ou prurido; neste caso, o acompanhante solicita no posto de enfermagem, e a equipe solicita à farmácia.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 19/12 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação, a nossa coordenadora das clínicas integradas esclareceu que, se os medicamentos forem prescritos para aliviar dor ou náuseas, o usuário, na visita da enfermeira, deve sinalizar, ou o acompanhante deve solicitar a enfermagem para que seja feito o pedido a farmácia. Usuário entendeu e agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Essa demanda será acompanhada nas visitas periodicamente pelo SAU.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/289

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 10/12/2018

NOME USUÁRIO: Heloisa Mariana dos P. Silva - Nº289/2018

TELEFONE: 99804-5131

RECLAMAÇÃO: "Não são todos, mas tem alguns enfermeiros que não tem vontade de atender os pacientes, pois quando chamamos eles demoram 40 minutos para vir atender. Sendo que quando são chamados eles não estão ocupados, estão conversando, muito pela noite e fazem mais barulhos que os pacientes que estão doentes." 314 - A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Agradecemos a notificação. Estamos trabalhando com as equipes para atenderem aos chamados sem demora. Pedimos desculpas pelo transtorno. Grata.

RETORNO AO USUÁRIO: no dia 19/12 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação, a nossa coordenadora das clínicas integradas pede desculpas pelo ocorrido, agradece a notificação e informou que já está sendo trabalhada com as equipe, para atender os chamados sem demora. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Será monitorada a efetivação das orientações de reforço.

RECLAMAÇÃO Nº: 05/290

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 10/12/2018

NOME USUÁRIO: Maria do Socorro da Silva - Nº290/2018

TELEFONE: 98254-0672

RECLAMAÇÃO: "Sobre os lençóis: o paciente ou o acompanhante pede e o posto demora a entregar, sendo que os lençóis estão sujos e com secreções". "E que não deixe de passar de um plantão para o outro". Sugestão: "basta na mesma hora o posto de enfermagem solicitar à rouparia, que tenho certeza que eles vêm trazer". 307- B

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Quando o paciente e/ou acompanhante solicita ao posto o lençol, quem recebeu a solicitação liga para a rouparia e eles

vêm deixar no posto. Porém recentemente, tivemos alguns problemas na lavanderia que comprometeu a troca. O que deve ter ocorrido neste dia em questão. Mas as equipes receberão uma notificação reforçando o fluxo de solicitação da troca de lençóis.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 19/12 realizamos contato telefônico com usuário e em resposta a sua manifestação a nossa coordenadora das clínicas integradas, pede desculpas pelo ocorrido e esclareceu que recentemente tivemos alguns atrasos na entrega, por parte de nossa lavanderia, o que acarretou demora nas trocas diárias. A coordenadora notificará as equipes, reforçando o fluxo de solicitação da troca de lençóis. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua manifestação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dessa problemática junto aos usuários.

RECLAMAÇÃO N°: 06/293

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 10/12/2018

NOME USUÁRIO: Marinalda G. R da Silva - Nº293/2018

TELEFONE: 98895-0962

RECLAMAÇÃO: "Só uma coisa me entristeceu. Cheguei ser a 3ª pessoa da vez e por causa de uma Xerox do RG me colocaram para o número 25. Mais consciência". (EDA.)

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Os pacientes só podem realizar o exame se estiverem com toda a documentação completa e acompanhante. No caso da documentação incompleta, o paciente recebe a senha sobe para o setor de endoscopia, mas só fará o exame quando o acompanhante trouxer a documentação que falta. Isto é necessário, por que o sistema exige. Obs.: Isto foi ajustado dia

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 14/12 estabelecemos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação, a nossa coordenadora do SADT pediu desculpas pelo ocorrido e esclareceu que os usuários só podem subir para realizar o exame se estiverem com todas as cópias anexada ao pedido. Em virtude do

ocorrido, no caso de documentação incompleta para realizar o exame, foi acordado com o supervisor de atendimento que, o usuário não perderá sua vez de chegada, subirá para o setor, mas só realizará o exame quando o acompanhante trouxer a documentação. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Iremos acompanhar a melhoria.

RECLAMAÇÃO Nº: 07/294

SETOR DE ORIGEM:

DATA: 10/12/2018

NOME USUÁRIO: Tony Eduardo da Silva - Nº 294/2018

TELEFONE: 98899-1780

RECLAMAÇÃO: "A única reclamação neste setor para minha pessoa é em relação ao banheiro, pois quem faz o procedimento de colonoscopia tem a necessidade de ir muito ao banheiro constantemente devido os medicamentos. Sendo assim deveria ter dois banheiros. Fiz essa reclamação antes. De vez em quando estou fazendo uma colonoscopia".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: O problema do banheiro já foi resolvido há mais de 2 meses. O banheiro que fica na recepção é feminino e o que fica na sala pós-anestésica é masculino. (pelo horário da tarde). O problema que alguns usuários sentem "preguiça" de irem lá dentro do setor. E na data de 12/12 reforcei com a equipe da endoscopia não esquecer de alterar as identificações dos banheiros pelo horário da tarde.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 19/12 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação, a nossa coordenadora do SADT pediu desculpas pelo transtorno ocorrido e esclareceu que há mais de dois meses já foi ajustado que, no horário da tarde o wc da recepção de colonoscopia foi colocado exclusivo ao público feminino e o wc da sala de pós exame foi destinado aos usuários do sexo masculino, para evitarmos maiores desconfortos. A coordenadora irá reforçar com a recepção do setor de colonoscopia para não esquecer de

informar aos usuários e também realizar a mudança da placa de sinalização do WC MAS e FEM. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o monitoramento.

RECLAMAÇÃO Nº: 08/295

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 10/12/2018

NOME USUÁRIO: Yanna Cardoso - Nº295/2018

TELEFONE: 98081-0494

RECLAMAÇÃO: "O atendente Railson tem um péssimo atendimento. Faltou tato com os pacientes".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Conversarei com o colaborador sobre a forma de atendimento ao usuário.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 19/12 realizamos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação, a nossa coordenadora do SADT esclareceu que irá conversar com o referido colaborador sobre a importância e excelência no atendimento ao usuário. Pedimos desculpas pelo ocorrido e agradecemos a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO Nº: 09/296

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 10/12/2018

NOME USUÁRIO: Jackson Carlos Baia Ferreira - Nº296/2018

TELEFONE: 98812-9940

RECLAMAÇÃO: "É que faltou luz em nossa sala. Foi avisado varias vezes, porém só foi resolvido o problema dois dias depois, sendo que a enfermeira tinha que fazer medicação à luz do celular, bastante difícil". 310-A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio e Encarregado de Manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenadora de Apoio: Sugerimos encaminhar ao encarregado de manutenção para manifestação, uma vez que a orientação para equipe é sempre priorizar o atendimento aos leitos. **2- Chefe de Manutenção:** Peço desculpas pelo ocorrida, espero que não aconteça mais, pois vamos trabalhar para evitar isso, não ocasião não tínhamos lâmpada para reposição, o problema é que eu Odailson Corrêa Mendes, não tive essa informação da falta de lâmpada no leito por isso não resolvi o problema, pois poderíamos tirar de algum lugar e solucionar o problema. Até peço que quando ligar para a manutenção e não tiver o retorno imediato, ligue diretamente para meu celular direto, para não repetir o transtorno.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 11/12 realizamos visita ao usuário e em conversa, informamos que o nosso chefe de manutenção pede desculpas pelo transtorno ocorrido e esclareceu que houve uma falta de comunicação entre os setores, mas que não irá mais acontecer. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Essas demandas continuarão sendo acompanhadas periodicamente pelo SAU.

RECLAMAÇÃO Nº: 10/298

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 13/12/2018

NOME USUÁRIO: Raquel de Amorim - Nº298/2018

TELEFONE: 98969-4223

RECLAMAÇÃO: "Penso que a moça da 1º recepção deveria ter me cumprimentado ou pelo menos respondido o meu bom dia quando cumprimentei a mesma".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Essa situação não é perfil do nosso atendimento, iremos reforçar as orientações a respeito do atendimento ao usuário para que isso não se repita.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 19/12 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação, o nosso supervisor de atendimento pede desculpas pelo ocorrido e esclarece que a postura da colaboradora não é perfil nosso de atendimento, e Irá reforçar as orientações com as equipes a respeito da excelência do atendimento ao usuário de forma humanizada.

PLANO DE AÇÃO: As queixas de natureza comportamental, que refletem no atendimento ao usuário, serão trabalhadas por meio de treinamentos direcionados, visando que as equipes prestem atendimento de forma ética, técnica, humanizada, educada, gentil e cordial.

RECLAMAÇÃO N°: 11/299

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 14/12/2018

NOME USUÁRIO: João Alberto P. Pinheiro - Nº299/2018

TELEFONE: 99172-2734

RECLAMAÇÃO: "O ambiente apresenta boa qualidade, porém pode melhorar em alguns pontos, como por exemplo: o quarto apresenta umidade no teto com presença de mofo na parede. O banheiro também precisa ser melhorado. A poltrona para acompanhante está precisando de reforma ou substituição. A tv foi retirada do quarto e segundo as regras do hospital o paciente não pode trazer. A central de ar em alguns momentos faz barulho que incomoda". 307- B

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Sugerimos encaminhar para Coordenadora das Clínicas Integradas – Já é a 2ª queixa e precisamos agendar esta manutenção. **2- Coordenação de Enfermagem das Clínicas:** Aguardamos a manutenção confirmar se o material necessário já se encontra na instituição para programar a liberação do leito para iniciar a reforma. **3- Coordenação de Apoio:** Encaminhamos para manutenção posicionar coordenação das clínicas e SAU do cronograma de ações para solução das queixas do usuário o mais breve possível. **4 – Chefe de Manutenção:** Ciente dos problemas que estão ocorrendo no leito 307, e já liguei e alertei com a enfermeira responsável para iniciar

a partir de segunda-feira 24 de Dezembro os serviços necessários para que o leito possa dar suporte suficiente para o maior conforto dos usuários.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 19/12 realizamos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação o nosso chefe de manutenção pede desculpas pelo transtorno ocorrido e esclarece que a enfermaria irá entrar em reforma a partir do dia 24/12. Usuário agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento do reparo de tal enfermaria.

RECLAMAÇÃO Nº: 12/301

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 14/12/2018

NOME USUÁRIO: Tamillys da Penha Vale - Nº 301/2018

TELEFONE: 99806-3419

RECLAMAÇÃO: "O hospital tem um ótimo atendimento, só elogios a equipe médica e todos funcionários. Porém, tem algumas falhas por exemplo: no Apto que estou precisa de manutenção para conforto do paciente e acompanhante. Cito um exemplo que ouvi no Apto da acompanhante do leito ao lado que caiu da cadeira, pois a cadeira está com um problema na trava. Reclamação: Que a direção do hospital faça manutenção no Apto. pois se encontra cadeira do acompanhante quebrada, colocando em risco e bem estar do usuário".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando ao Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Conforme o relato, fomos realizar a troca da poltrona, porém o acompanhante solicitou para que não fosse trocado. Reiteramos que as poltronas estão em fase de conserto.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 19/12 realizamos contato telefônico com o usuário e em resposta a sua manifestação o nosso responsável pelo setor de patrimônio, esclareceu que assim que foi notificado sobre o problema, foi até a enfermaria para realizar a troca da cadeira, mas a acompanhante não quis a substituição, devido à cadeira ser de outro modelo. Informamos também que já estamos realizando as reformas das cadeiras dos acompanhantes. Todas as cadeiras serão revitalizadas. Usuária agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Essas demandas continuarão sendo acompanhadas periodicamente pelo SAU, a fim de alcançarmos o conserto da totalidade.

RECLAMAÇÃO Nº: 13/302
SETOR DE ORIGEM: Ambulatório
DATA: 17/12/2018
NOME USUÁRIO: Pâmela Carla Dias Ferreira - Nº302/2018
TELEFONE: 98388-5014
RECLAMAÇÃO: "No dia 24 de agosto de 2018, fui submetida a uma cirurgia de tireoide e ficou algo estranho na mão esquerda. Pensei no momento que se tratava de um inchaço por causa do soro e medicamentos, mas com o passar dos dias verificamos que o inchaço não sumia, então como eu não sabia o que era, esperamos o retorno da consulta e falamos com o Dr. Rafael, que falou que se tratava de um pedaço de escalpe na veia dela. Foi encaminhada para cirurgia. No dia da cirurgia o Dr. falou que não poderia fazer porque tinha que passar pelo cirurgião vascular. Fui marcar e só foi marcado para fevereiro. Não podemos esperar tanto tempo por um procedimento que não foi erro nosso. Por favor espero que entendam, e eu preciso com urgência que alguma coisa seja feito. Obrigado".
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica e Gerência de Enfermagem, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Gerência Assistencial: Devolvo o processo que de acordo com a Assist. Adm. Mabelle a paciente será atendida a tempo. **2- Diretoria Técnica:** Paciente esteve em consulta com Dr. Júlio da cirúrgica vascular, o mesmo fez USG no local e explicou para paciente que não há corpo estranho e somente processo cicatricial residual. Prescreveu medicações e deu alta.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 18/12 realizamos contato telefônico com a mãe da usuária e em resposta a sua manifestação, a nossa diretora técnica pede desculpas pelo ocorrido e informamos que às 14h do dia 19/12 foi agendada uma consulta com o Dr. Júlio, cirurgião vascular. Usuária foi avaliada pelo médico vascular e informada que não havia corpo estranho em sua mão e sim o processo cicatricial residual. Prescreveu medicações e deu alta a usuária. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda, a fim de constatar a resolutividade da mesma.

RECLAMAÇÃO N°: 14/305
SETOR DE ORIGEM: Internação
DATA: 28/12/2018
NOME USUÁRIO: Ana Selia Alves de Sousa - Nº305/2018
TELEFONE: 98737-1553
RECLAMAÇÃO: "Poderia melhorar a limpeza dos banheiros, é só isso, de resto é ótimo". 308- A
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Estamos intensificando cada vez mais a limpeza dos banheiros principalmente a lavagem dos rejuntes, pois devido o uso constante, rápido aparece sujidade e a umidade não favorece aspecto limpo devido o teto e demais coisas aparecerem mofo. Mas estamos constantemente trabalhando em parceria com a manutenção para melhorar o aspecto da infraestrutura e com o SHL com treinamentos e supervisão in loco a fim de melhorar a qualidade da limpeza.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 02/01/19 realizamos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não tivemos êxito. E em resposta a sua manifestação, a nossa supervisora de higienização e limpeza, esclareceu que as equipes estão intensificando cada vez mais a limpeza dos banheiros, principalmente a lavagem dos rejuntes, pois devido o uso constante, rápido aparece à sujidade. A supervisora está também realizando treinamento às equipes e supervisões in loco, a fim de melhorar a qualidade da limpeza.
PLANO DE AÇÃO: Constantemente a equipe do S.H.L está sendo submetida à treinamento e o SAU fará o acompanhamento junto ao NEP, da realização dos mesmos.

RECLAMAÇÃO N°: 15/306
SETOR DE ORIGEM: SADT
DATA: 28/12/2018

NOME USUARIO: Elani Matias - Nº306/2018

TELEFONE: 98345-6299

RECLAMAÇÃO: "Só uma atenção na sopa que vai pra gente na pulso, a sopa não é nada agradável".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à RT Nutrição, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Informamos que todas as nossas refeições são acompanhadas pela equipe de nutrição, e a equipe é devidamente orientada a preparar sem excesso em sal e gordura. Informamos ainda que não fazemos uso de nenhum tipo de tempero industrializado, utilizamos apenas produtos naturais e frescos em nossas preparações. Algumas vezes por estarmos acostumados a um paladar com temperos mais fortes, estranhamos quando ingerimos preparações mais suaves. De qualquer forma, pedimos desculpas pelo transtorno e informamos que iremos avaliar eventuais falhas. À disposição.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/02 realizamos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não tivemos êxito. Em conversa comunicaríamos que e a equipe de nutrição é devidamente orientada a preparar as refeições sem excesso em sal, sem gordura e não fazemos uso de nenhum tipo de tempero industrializado, utilizamos apenas produtos naturais e frescos em nossas preparações. A responsável técnica da nutrição esclareceu também que, algumas vezes por estarmos acostumados a um paladar com temperos mais fortes, estranhamos quando ingerimos preparações mais suaves. Pediu desculpas pelo transtorno e informamos que a mesma irá avaliar eventuais falhas.

PLANO DE AÇÃO: Será monitorada a efetivação das orientações de reforço

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

DEZEMBRO/2018

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 31/dez

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?		2	5	16	69	92		92	85
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	20	71	92		92	91
3	O silêncio no ambiente hospitalar	1		5	20	66	92		92	86
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	11	80	92		92	91
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			2	15	75	92		92	90
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	13	77	92		92	90
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				15	77	92		92	92
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				11	81	92		92	92
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?				15	76	91	1	92	91
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	20	71	92		92	91
	TOTAIS	1	2	17	156	743	919	1	920	899
		0,11%	0,22%	1,85%	16,97%	80,85%	100%	0,11%		97,82%

Total respondido	919
Total de 7/8 e 9/10	899
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,82%

Foram realizadas 92 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH
RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 28/dez

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			1	185	187	373		373	372
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?				186	187	373		373	373
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	185	187	373		373	372
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos			3	168	202	373		373	370
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração			3	167	203	373		373	370
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			2	161	210	373		373	371
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			2	160	211	373		373	371
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			2	160	211	373		373	371
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			1	163	209	373		373	372
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			1	163	209	373		373	372
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	163	209	373		373	372
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	163	209	373		373	372
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?			2	162	209	373		373	371
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				165	208	373		373	373
	TOTAIS	0	0	20	2351	2851	5222	0	5222	5202
		0,00%	0,00%	0,38%	45,02%	54,60%	100%	0,00%		99,62%

Total respondido	5222
Total de 7/8 e 9/10	5202
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	99,62%

oram realizadas 373 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH
RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 31/dez

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	1	1	34	80	117		117	114
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1		2	41	73	117		117	114
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)		1	7	29	80	117		117	109
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	1		3	18	95	117		117	113
4.2	Pelos enfermeiros			1	17	99	117		117	116
4.3	Pelos Outros Profissionais	1		2	24	90	117		117	114
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			2	15	100	117		117	115
5.2	Pelos enfermeiros			3	19	95	117		117	114
5.3	Pelos Outros Profissionais			3	8	96	107		107	104
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			2	17	97	116	1	117	114
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos				13	104	117		117	117
7.2	Pelos enfermeiros			2	16	99	117		117	115
7.3	Pelos Outros Profissionais			3	18	95	116	1	117	113
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			2	18	97	117		117	115
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			4	17	96	117		117	113
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	8	23	85	117		117	108
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			8	27	81	116		116	108
12	O silêncio no ambiente do hospital?			8	27	82	117		117	109
13	O horário em que são servidas as refeições?	1		6	29	81	117		117	110
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		1	6	27	83	117		117	110
15	O horário das visitas?		1	7	26	83	117		117	109
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?		1	2	23	91	117		117	114
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1	4	23	89	117		117	112
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			3	19	95	117		117	114
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	1		7	17	91	116	1	117	108
18.2	Pelos enfermeiros			2	14	100	116	1	117	114
18.3	Pelos Outros Profissionais			3	18	95	116	1	117	113
18.4	Pelos S A U			3	18	95	116	1	117	113
	TOTAIS	6	7	104	595	2547	3259		3265	3142
		0,18%	0,21%	3,19%	18,26%	78,15%	100%	0,00%		96,41%

Total respondido	3259
Total de 7/8 e 9/10	3142
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,41%

Foram realizadas 117 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

82 Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 27/12/2018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1		11	127	258	397		397	385
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		1	8	105	283	397		397	388
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	2	24	120	250	397		397	370
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	1	10	53	121	210	395	2	397	331
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		4	10	130	253	397		397	383
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	15	126	254	396	1	397	380
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	12	117	266	396	1	397	383
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	3	23	142	224	394	3	397	366
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	4	5	34	132	222	397		397	354
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			16	125	255	396	1	397	380
	TOTAIS	9	27	206	1245	2475	3962			3720
		0,23%	0,68%	5,20%	31,42%	62,47%	100%	0,00%		93,89%

Total respondido	3962
Total de 7/8 e 9/10	3720
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	93,89%

Foram realizadas 397 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH
RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

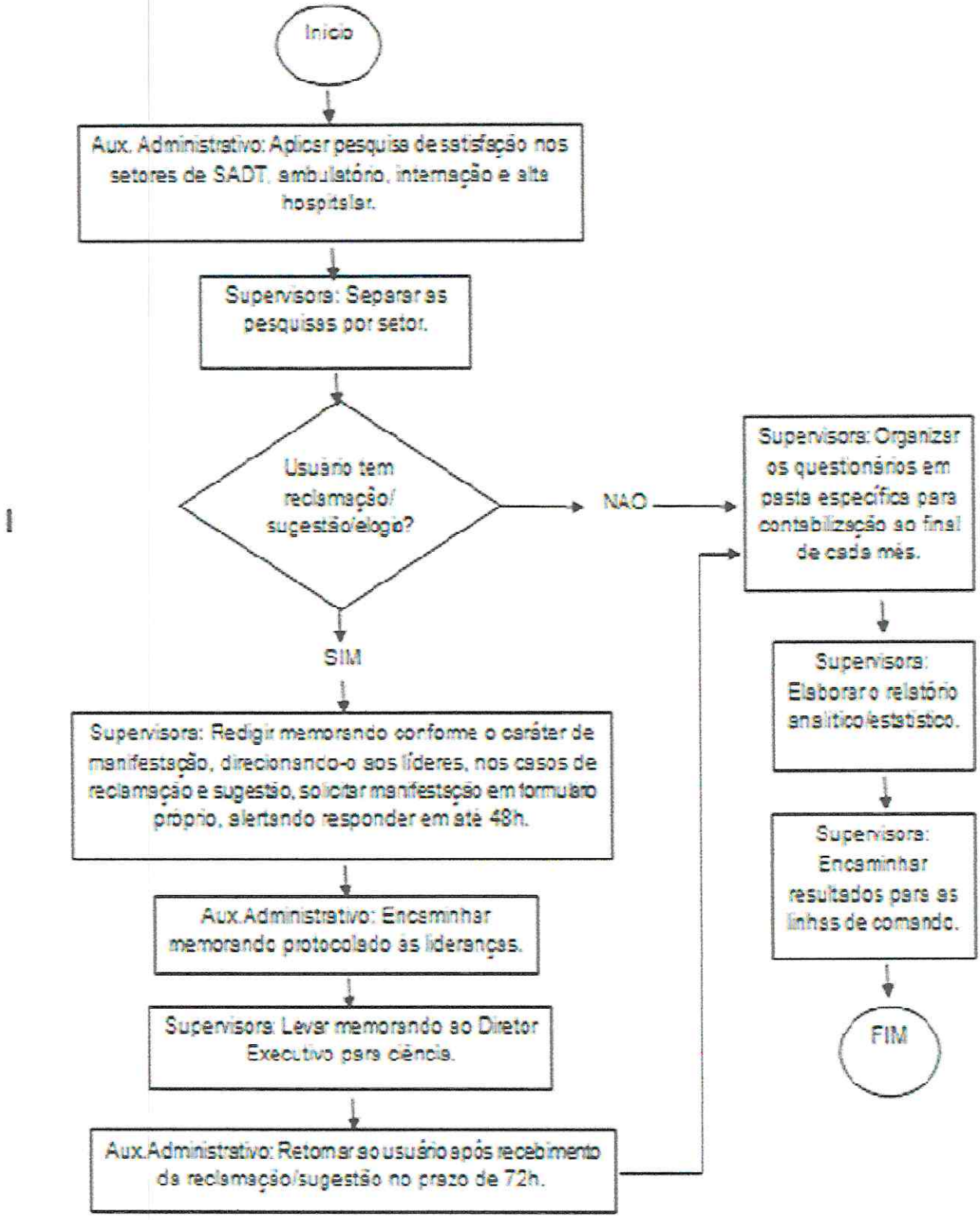
DEZEMBRO/2018

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. DEZEMBRO 2018

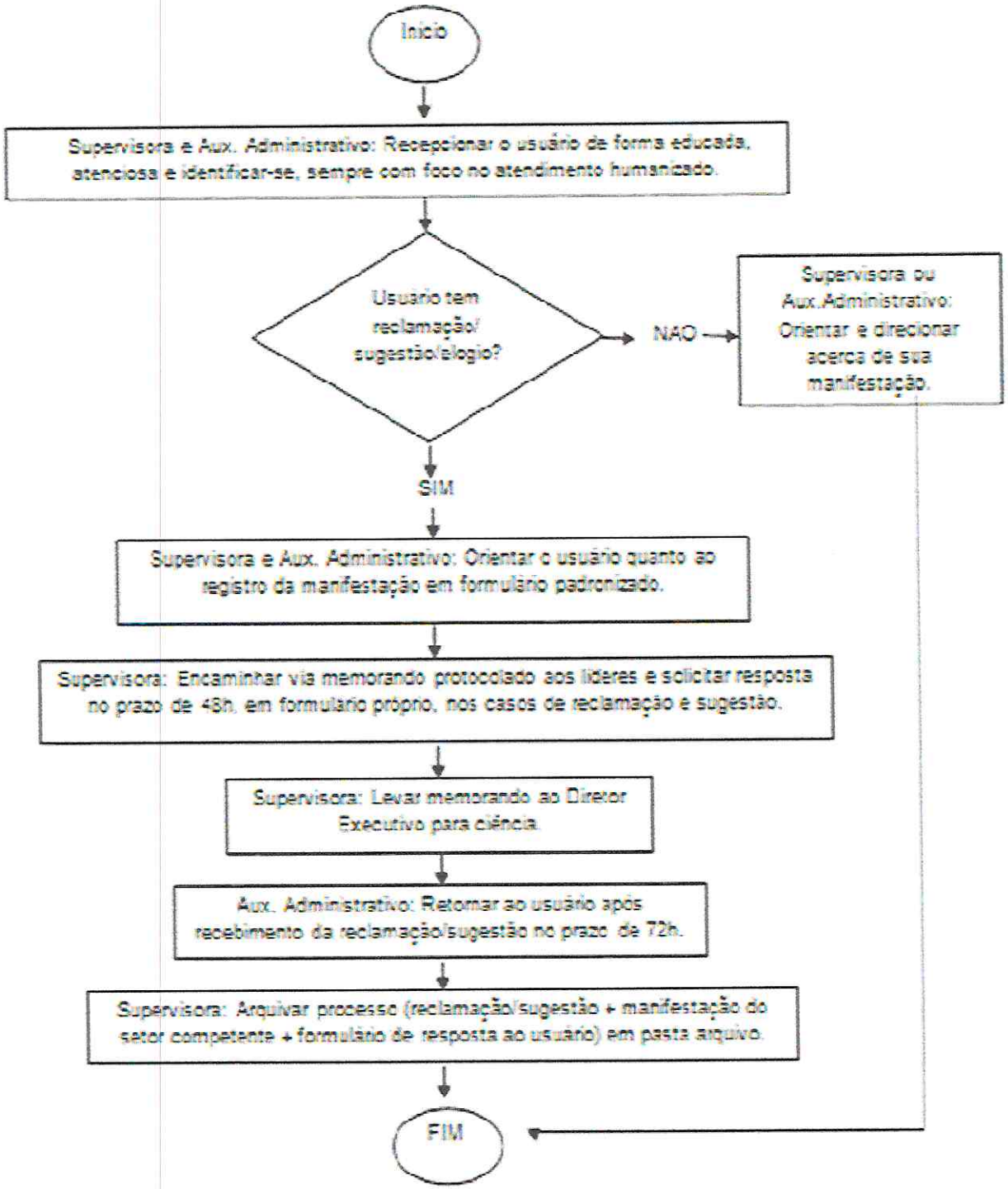
ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica			30	4	32	2	29			24	4	29	3	32			10	27	2	11	27					5	21	11			24	327
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica			18	19	19	18	15			16	20	17	19	20			18	20	19	18	14					10	16	9			6	311
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.		1	4	1	2					1		2	1	4		1		2		5	2	1					4	1	3	1	2	38
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	1	1	5		4	2	7	4		6	6	1	5	2		3	4	5	6	5		1				1	5	4			1	79
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	1		5	2	5	6	5	3		3	4	3	3	4		3		11	1	10	2		3		1	2	6	7		1	1	92
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT			39	24	33	27	43			30	28	30	22	20			17	17	24	23	12						8					397
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER		2	4	3	1	3	1			2	2	2	1	4		1	2		3	4	13		1				1	2				52
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO			40	26	32	25	30			34	33	17	17	24			31	21	12	8	13							10				373
Contato Telefônico			2	1	1	1	2			2	1	3	1	1			2	2	17	1	2					1	1	2			1	44
Antendimento em sala			3	2	2	4	3			2	4	3	2	2			2	3	2	3	2					1	1	2			2	45
Encaminhamentos Internos										1																	1					2
Orientações e Informações			32	29	25	33	31			30	26	22	20	37			19	36	18	27	24					11	7	8			1	436
Participação em Treinamentos											1															1		1				3
TOTAL																																2199

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.

RELATÓRIO MENSAL CCIH

Dezembro de 2018

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

PRESIDENTE

Renata Silva – Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Brena Mendes

Juliana Barreto

Renata Silva

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Natália Faria – Nutricionista (RT) – Membro;

Andréia Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Aline Gomes – Supervisora da Farmácia – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Solange Antonelli – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de Dezembro de 2018. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de Dezembro de 2018, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de Dezembro de 2018.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	423	359	84,86%
Clínicas Médicas	818	692	84,59%
Terapia Intensiva	201	173	86,06%
Total	1442	1224	84,88%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de Dezembro foram realizadas 189 cirurgias no total, com 51 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital e durante a internação tivemos dois casos de infecção cirúrgica, sendo um relacionado a cirurgias limpas conforme mostra a **tabela 02**.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	51	26,98%	01	1,96%
Outras	138	73,01%	01	0,72%
Total	189	100%	02	1,05%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de Dezembro houve 01 caso de notificação compulsória de tuberculose extrapulmonar, a ficha foi encaminhada para o centro de referência de tuberculose.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de Dezembro ocorreram 02 (dois) acidentes de trabalho com exposição a material biológico ambos com colaboradores do hospital, todos os exames foram realizados conforme o fluxo implantado na instituição permanecendo as orientações em serviço feitas pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, acompanhados pela equipe do SCIH/NHE, e os residentes e acadêmicos são orientados na ambientação e sempre que ocorrem acidentes.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de Dezembro o SCIH/NHE não realizou treinamentos diretos do serviço, porém seus integrantes participaram de treinamentos e ações do hospital como facilitadores, dentre os quais tivemos dia alusivo aos 30 anos de combate ao HIV, curso de ferramentas da qualidade, treinamento de feridas e curativos/coberturas, para os residentes da clínica médica, bem como participou do treinamento de novos colaboradores. Em ambos enfatizou a importância do adorno zero e da Higienização das mãos no controle de infecção.

A. 6 – REUNIÕES

Reuniões mensais: No mês de Dezembro de 2018 ocorreu somente a reunião ordinária no dia 21/11/2018. Os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

III – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de Dezembro de 2018, tivemos um total de 191 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 5,23% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 01** abaixo, taxa esta que vem se apresentando crescente, o Serviço de Controle de Infecção, já observou a mudança e vem trabalhando nas possíveis causas, intensificando a aplicação dos pacotes de medidas (BUNDLES) e implantação de protocolos, para retornar a média anterior com a estabilidade necessária, porém alguns pontos, como o tempo de permanência dos pacientes nas unidades de pronto atendimento (UPAS) superior às 72h, devido à forma de regulação com dois sistemas vigentes (**SISREG** e **SER**) sendo o **SISREG** de primeira escolha e o Hospital Jean Bitar ser atendido pelo sistema SER, impacta diretamente na criticidade do paciente quando interna em nosso hospital, aumentando o tempo de permanência que propícia desenvolver infecções hospitalares. O que é mais evidente no perfil de usuários atendidos neste estabelecimento de saúde (Idosos e lúpicos), pois já tem a imunidade comprometida por suas características físico-anatômicas.

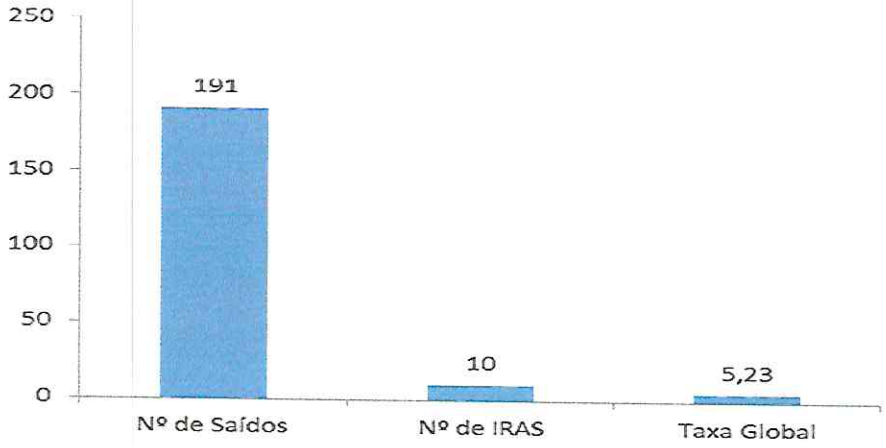
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de Dezembro de 2018.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Dezembro	191	10	10	00	5,23%	5,23%	00%

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência a Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

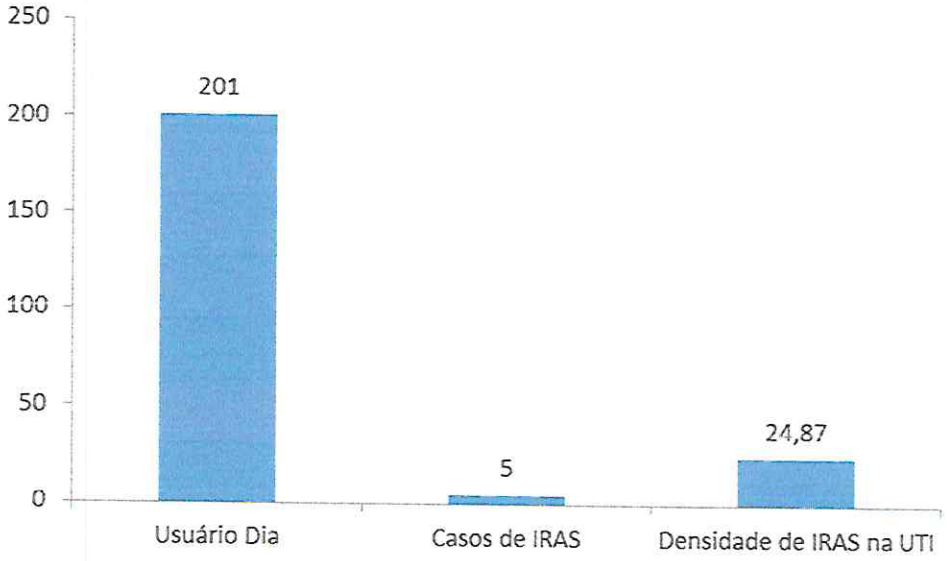
Gráfico 01: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde Dezembro de 2018.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 02** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 24,87.

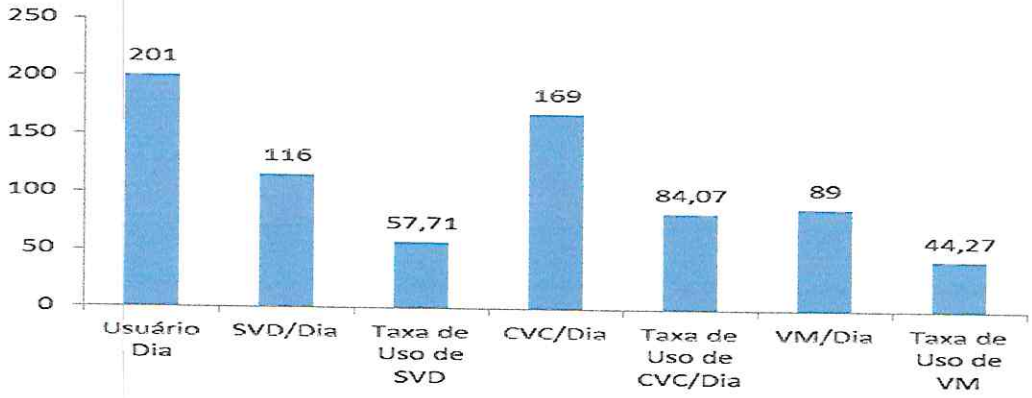
Gráfico 02: Densidade de IRAS na UTI no mês de Dezembro de 2018



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

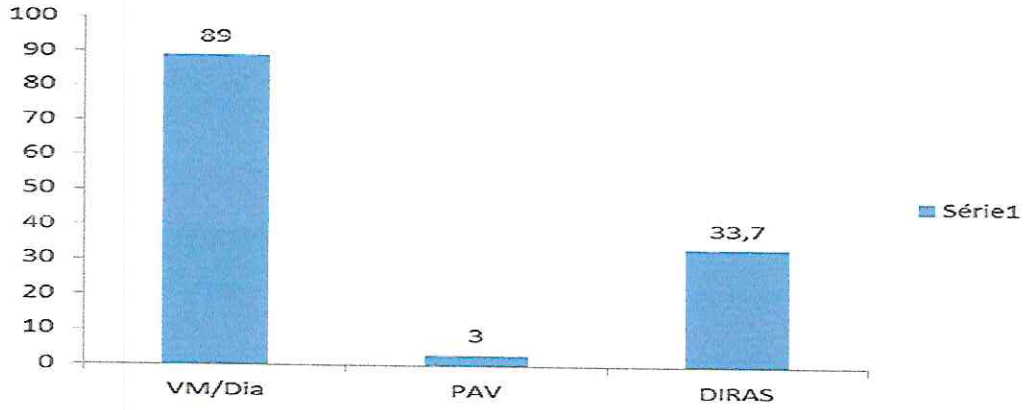
No mês de Dezembro houve 10 casos notificados de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde conforme mostram os gráficos 01, destes 05 ocorreram na UTI sendo 04 pneumonias, no qual 03 estão associadas à ventilação mecânica e 01 da corrente sanguínea, conforme os gráficos 04 e 05. As orientações permanecem com relação às técnicas de precaução padrão e isolamento, são realizadas visitas diárias na unidade com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo conforme o gráfico 03.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



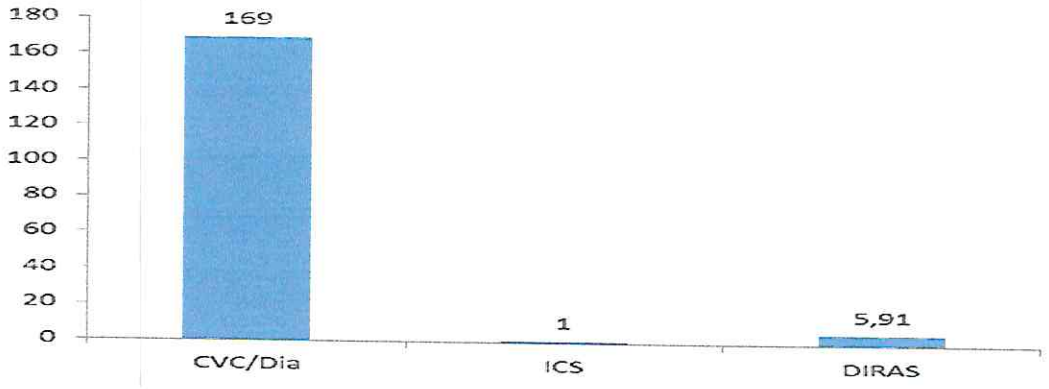
FONTE: Busca ativa do SCIH//NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – ITR



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Gráfico 05: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – ICS



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Medida de controles para coibir a propagação e reduzir os casos de germes multirresistentes e outros microrganismos isolados já vem sendo realizadas, conjuntamente a Implantação do protocolo de Higienização das mãos e o Manual de Isolamento e Precauções, além de controle rigoroso ao uso de antimicrobiano de amplo espectro, retornando ao uso de senha para liberação dos mesmos e visita da médica infectologista na Terapia Intensiva para discutir os casos e escalonar os medicamentos.

Várias ações têm sido realizadas no intuito de coibir a disseminação e propagação de tais bactérias no ambiente de saúde. Há propostas para os próximos meses para continuar e melhorar a prevenção de infecções por germes multirresistentes. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança.
- Implantar bundles de controle de infecção.
- Realizar Visitas técnicas e gerar relatório ao gestor.
- Participar da implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Campanha de Higienização das mãos.

Responsável Reunião: SCIH

Data Reunião: 19/12/2018	**Local:** 8º Andar	**Hora:** 10:30 h	**ATA Nº:** 031

Pauta: Definição dos armários EPI's dos colaboradores; Limpeza dos colchões pneumáticos; perfil diferenciado dos pacientes; dificuldades equipe residentes médicos.

Participantes: Natália Faria, Renata Silva, Brena Mendes de Sousa, Juliana Li Thing Barreto, Shirlene Cabral da Silva, Edilze Pereira da Silva, Solange Carneiro, Andrea Maria F. da Silva, Hellen Cristina da Silva, Denise Bitar V. Villacorta, Ausente(s): Aline Gomes, Leonardo Silva Lima, Luciene Nogueira S. Primo; Gisele da Silva Ribeiro; Rodrigo Fröhlich.

Pendências: Reunião do dia 19/12/2018.

Desenvolvimento:

A reunião começou com a presidente do CCIH lendo a ata da reunião anterior para verificar as pendências e deixar todos os presentes cientes das pautas a serem discutidas.

O primeiro assunto a ser discutido foi sobre a visita da Vigilância Sanitária, com as solicitações de adequações.

Observado presença de pragas e vetores nas dependências do hospital. As dedetizações não estão dentro do prazo de validade, porém seus reforços foram feitos, ampliando assim a margem de reaplicação para até janeiro de 2019. Informado que DAF autorizou contratação anual com empresa para prestação de serviço de dedetização no HJB, início em 2019.

Informado treinamento de IT de Análise da Água com a equipe da Manutenção, em virtude da grande acidez da água. A presidente do SCIH informou que está em cotação a contratação de empresa para realização da limpeza das caixas de água com periodicidade alterada para a cada 3 meses, conforme indicado para estabelecimentos de saúde.

conversa com a chefia do Sesmt, para dar sequência ao projeto de transformar os armários dos colaboradores em uso rotativo, não podendo mais permanecer trancados e com objetos em seu interior, para isso criando um local específico para armazenamento dos sapatos funcionais, e ainda alterando fluxo de entrada dos colaboradores. Aguardando finalização da reforma do prédio em anexo, para iniciar a reforma dos armários.

Prevalece ainda no hospital taxa elevada de infecção hospitalar, e até a data de hoje confirmados 6 casos, com possibilidade de fechar o mês com o total de 9 casos. Sendo 15 casos de reinternações, o serviço de infecção está analisando os casos e a qualidade também já tem ciência e estão realizando uma apuração dos fatos.

Pacientes com perfil de idosos e diabéticos, aumentando o tempo de internação, aumenta automaticamente o risco de infeções. Informado percentual de microbianos, conforme solicitação da DAF, observado uso de Meropenem devido o numero de idosos, sendo esta a droga de escolha. Para a cobertura de Gran positivos aumenta o consumo em virtude dos diabéticos

Segundo a chefia da gerencia de enfermagem, para que as cirurgias bariátricas passem a ser realizadas em sua maioria por videolaparostomia, será necessário um estudo e análise do risco de infecção hospitalar destes procedimentos.

Em estudo pela Dra. Leila, indicadores da taxa de mortalidade, com análise crítica de 0,75 para o mês atual, levando em consideração óbitos evitáveis e não evitáveis. A coordenadora da Qualidade sugere que planilhas sejam alimentadas diariamente para um levantamento de dados mais preciso.

Conforme solicitação da Diretoria Técnica a implantação de Plano Terapêutico, e padronização das prescrições médicas, evitando assim falhas entre as prescrições médicas, facilitando também o entendimento dos setores relacionados (enfermagem ,laboratório, nutrição, entre outros) onde muitas vezes sugerem interpretações equivocadas. Pois há queixas de prescrições erradas.

INDSH Instituto de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

Diretoria Técnica informa que precisa de números de reoperações com evoluções de quadros infecciosos.

Em atraso treinamento do Pacotes de Medidas (Budls) de inserção e outro de manipulação, por problemas em sua nomenclatura.

Ainda estão ocorrendo problemas com a regulação e processos demorados.

Informado pela Coordenação do Laboratório, que estão ocorrendo contaminações de hemoculturas no laboratório e que o fato está sendo apurado. Relatou ainda que estão com dificuldades em relação a solicitações médicas de mesmos exames sequenciais dos médicos, sinalizando uma falta de comunicação entre esses profissionais ou desatenção com as prescrições anteriores dos demais; sinalizou também a indisponibilidade de casos clínicos para análise dos pacientes, e erros nas prescrições médicas.

Diante do exposto a Diretoria Técnica informou que realizará orientação formal para a equipe de médicos e residentes, de que não será mais aceito pelo laboratório solicitações de exames incompletas ou com preenchimentos equivocados.

Sem mais, a reunião é encerrada.

Ações Futuras:
Nomes/Assinaturas:

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

JE TAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
	Lista de Presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ — www.pa.gov.br

Nom Evento: Reunião CCIH

Fac :

Empresa/Consultoria:

Data: 19 12 2018

Início: 10 h 30 min.

Término: ___ h___ min.

Carga Horária Total: ___ h___ min.

Set

Diretoria:

Responsável pelo Evento:

Loc

Tipo: Reunião (X) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( )

Especificar: _____

Nº	ula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	352	Patrícia A. Pena		SND	ET
2.	08	Renata Caroline Silva da Silva		SCIH/NVE	Enfermeira
3.	003	[illegible]		[illegible]	[illegible]
4.		Juliana C. Tog Matos Sa Barreto		SCIH	Médica
5.	449	Sabrina Pereira de Brito.		Farmácia	Farmacêutica.
6.	36	Edja Pereira de Sá		NPIH	Enfermeira
7.	001	Vitória Antonia	Vitória	C.A	Gerente APST.
8.	415	[illegible]		Fisioterapeuta	Fisioterapeuta
9.	438	Vivian C. C. da Silva	Vivian	NOSP	Auxiliar
10.		Denise D. S. Miranda		DT	DT
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20					

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia:CIH
COREN-PA 137.164

Assinatura do Facilitador: _____

Total de Participantes: 10

Responsável da Área	Diretor da Área	Recebimento NEP	Data ___/___/_____

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia:CIH
COREN-PA 137.164

IMDSH
RESPEITO À VIDA

Responsável Reunião:

Data Reunião: 26/12/2018	**Local: sala 301**	**Hora: 15:00**	**ATA Nº: 10**

Pauta: Reunião Ordinária

Participantes: Anne Kelly Alves Gonçalves
Leila Rezegue de Moraes Rego
Rosangela Leão
Laiane M. Dias
Marta Pamplona

Ausente(s): Giovani Merenda

Pendências: Não se aplica

Desenvolvimento:

Pautas: Análise de 15 prontuários através de aplicação de *check list*. (03 pendentes de novembro e 12 de dezembro) Registre-se que em novembro houve um total de 13 óbitos institucionais.

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Leila Rezegue, Rosângela Leão, Marta Pamplona, Anne Kelly Alves e Laiane Dias, reuniram-se para analisar e discutir os 15 prontuários de óbitos ocorridos entre novembro e dezembro.

Treze (13) óbitos analisados foram considerados não evitáveis e foram consequências de causas diversas tais como: infarto agudo do miocárdio, pneumonia, septicemia, insuficiência cardíaca, neoplasia pulmonar, disfunção de múltiplos órgãos, choque hipovolêmico. Os óbitos considerado evitáveis (prontuário número 1/8302 e 1/154441) foram indicados para auditoria clínico-cirúrgica e serão anexados ao próximo relatório assim que concluído.

Os quinze prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DE ÓBITO	SITUAÇÃO DO ÓBITO
1.	F.S.S	23284	17/10/2018	14/11/2018	NÃO EVITÁVEL
2.	M.C.M	23779	05/11/2018	10/12/2018	NÃO EVITÁVEL
3.	M.R.N.C	24333	25/11/2018	09/12/2018	NÃO EVITÁVEL
4.	M.L.C.C	24106	16/11/2018	13/12/2018	NÃO EVITÁVEL
5.	D.C.C	23391	20/10/2018	03/12/2018	NÃO EVITÁVEL
6.	R.R	24153	19/11/2018	16/12/2018	NÃO EVITÁVEL
7.	C.S.S	22088	05/09/2018	04/11/2018	NÃO EVITÁVEL
8.	R.S	24197	20/11/2018	09/12/2018	NÃO EVITÁVEL
9.	A.M.S.M	24392	27/11/2018	05/12/2018	NÃO EVITÁVEL
10.	J.C.M.T	03043	05/12/2018	11/12/2018	NÃO EVITÁVEL
11.	A.C.S.N	24627	05/12/2018	10/12/2018	NÃO EVITÁVEL
12.	R.F.S	24741	09/12/2018	10/12/2018	NÃO EVITÁVEL
13.	M.L.S.F	02462	09/12/2018	17/12/2018	NÃO EVITÁVEL
14.	C.E.S.C	24199	20/11/2018	02/12/2018	EVITÁVEL
15.	H.L.B.F	11253	17/10/2018	03/11/2018	EVITÁVEL

Ações Futuras: Próxima reunião programada para última terça-feira de Janeiro

Nomes/Assinaturas: Segue anexo

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			Secretaria de Saúde Pública GOVERNO DO PARÁ www.pa.gov.br
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários

Facilitador: | **Empresa/Consultoria:**

Data 27/12/2019 | **Início:** 15 h 00 min. **Término:** 17 h 30 min. | **Carga Horária Total:** ___ h ___ min.

Setor: | **Diretoria:** | **Responsável pelo Evento:**

Local: 4º Andar 402 | **Tipo:** Reunião (X) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( )

Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH	Setor	Função
1.	32	Mara Cecília G. Maia		SADT	Enfª.
2.		Tania M. M. Gomes			
3.	001	Sebastião Anastácio		C.A.	Aprendiz
4.		Luciana Maia			
5.	277	Rozelia Gomes Santiago		Rodolfo Santiago Treinamento H. JEAN/BITAR	
6.					
7.		Cristiane Monte		UTI	Diarista
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

Assinatura do Facilitador: _____ **Total de Participantes:** _____

Responsável da Área	Diretor da Área	Recebimento NEP	Data ___/___/_____
Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH			

INDSH RESPEITO À VIDA