RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2019

BELÉM/PA, 10 de JANEIRO/2020

Rua. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 004
2. Produção Consolidada 005
3. Mapa de Produção Analítico 007
4. Plano Estatístico 015
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 047
6. Relatório da Reunião da CCIH 094
7. Ata da Reunião da CCIH 104
8. Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos 110
9. Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários 116
10 Anexo – CD 119

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **DEZEMBRO 2020.**

Belém/PÁ, 10 de janeiro de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 504
Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Produção Consolidada de Dezembro de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	94	-	-	126	319	20
CLÍNICA MÉDICA	54	2	4	100	961	40
UTI	-	1	17	-	180	10
TOTAL	148	3	21	226	1.460	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	172					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	160	12	172	5,84	1,11

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	100		100	39	139
CARDIOLOGIA	210		210	32	242
CIRURGIA BARIATRICA	105		105	67	172
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	79		79	30	109
CIRURGIA GERAL	177		177	52	229
CIRURGIA PLÁSTICA	91		91	30	121
CIRURGIA VASCULAR	43		43	13	56
CLINICA MEDICA	170		170	53	223
COLOPROCTOLOGIA	155		155	62	217
DERMATOLOGIA	48		48	14	62
ENDOCRINOLOGIA	576		576	158	734
FIGADO E VIAS BILIARES	79		79	11	90
GERIATRIA	92		92	26	118
NEFROLOGIA	22		22	9	31
NUTRIÇÃO	148		148	87	235
OFTALMOLOGIA	25		25	73	98
PNEUMOLOGIA	104		104	26	130
PSIQUIATRIA	8		8	18	26
REUMATOLOGIA	163		163	28	191
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.395	-	2.395	828	3.223
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19		19	44	63
PSICOLOGIA	35		35	30	65
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	54	-	54	74	128
CURATIVOS AMBULATORIAL	191	-	191	31	222
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	191	-	191	31	222
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.449		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.640	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					3.573

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	77	165	242	-	242
BOMBA DE INSULINA	-	66	66	-	66
BRONCOSCOPIA	4	1	5	-	5
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4	1	5	-	5
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2	95	97	-	97
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	35	35	-	35
ECOCARDIOGRAMA	45	72	117	-	117
ELETROCARDIOGRAMA	116	99	215	-	215
ENDOSCOPIA	14	344	358	-	358
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	22	22	-	22
ESPIROMETRIA	-	29	29	-	29
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	7.974	9.438	17.412	-	17.412
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	15	15	-	15
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	26	26	-	26
POLISSONOGRAFIA	-	5	5	-	5
RAIO-X	323	218	541	-	541
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	4	29	33	-	33
TESTE ERGOMETRIA	-	10	10	-	10
TOMOGRAFIA	67	100	167	-	167
ULTRASSONOGRAFIA	27	125	152	-	152
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	8	26	34		34
TOTAL	8.665	10.938	19.603	-	19.603
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	19.603				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					19.603

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	1	1	-	1

Belém, 10 de Janeiro de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Direção Executivo

Diretor Financeiro
Hospital Jean Bitar
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2019

Rua. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	85	94	0	0	0	319	20	600	94	51,45%	3,10
CLÍNICA MÉDICA	62	54	2	0	4	961	40	1.200	60	77,50%	12,01
CTI	15	0	1	1	16	160	10	300	18	58,06%	5,00
TOTAL	162	148	3	1	20	1.480	70	2.100	172	67,28%	8,67

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	160	12	5,55

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	100			100
CARDIOLOGIA	210			210
CIRURGIA BARIÁTRICA	105			105
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	79			79
CIRURGIA GERAL	177			177
CIRURGIA PLÁSTICA	91			91
CIRURGIA VASCULAR	43			43
CLÍNICA MÉDICA	170			170
COLOPROCTOLOGIA	155			155
DERMATOLOGIA	48			48
ENDOCRINOLOGIA	576			576
FÍGADO E VIAS BILIARES	79			79
GERIATRIA	92			92
NEFROLOGIA	22			22
NUTRIÇÃO	148			148
OFTALMOLOGIA	25			25
PNEUMOLOGIA	104			104
PSIQUIATRIA	8			8
REUMATOLOGIA	163			163
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2395			2395
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19			19
PSICOLOGIA	35			35
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	54			54
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2449			2449
CURATIVOS AMBULATORIAIS	191			191
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	191			191
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2.640			2640

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	186
BOMBA DE INSULINA	66
BRONCOSCOPIA	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	95
DENSITOMETRIA ÓSSEA	35
ECOCARDIOGRAMA	72
ELETROCARDIOGRAMA	89
ENDOSCOPIA	344
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	22
ESPIROMETRIA	29
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	9.438
MAMOGRAFIA	0
MAPA	15
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	26
POLISSONOGRAFIA	5
RAIO-X	216
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	29
TESTE ERGOMETRIA	10
TOMOGRAFIA	100
ULTRASSONOGRAFIA	125
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	26
TOTAL	10.936

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	160
URGÊNCIA	12
TOTAL	**172**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	56
MÉDIA	107
GRANDE	9
TOTAL	**172**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ABEL FIGUEIREDO	1
ALENQUER	3
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	32
BAIÃO	1
BARCARENA	7
BELÉM	86
BENEVIDES	1
BONITO	1
BRAGANÇA	1
CACHOEIRA DO PIRIA	3
CAMETÁ	2
CAPANEMA	5
MARITUBA	2
MUANÁ	1
OUREM	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJÁ	1
PONTA DE PEDRAS	1
SOURE	2
TERRA ALTA	2
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUÍ	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	3
OUTROS	1
TOTAL	**170**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	8
CIRURGIA GERAL	9
CIRURGIA DO CÓLON	36
CIRURGIA DE HÉRNIA	34
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	12
CIRURGIA VASCULAR	24
PLÁSTICA REPARADORA	27
OUTROS	13
TOTAL	**163**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	67
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	11
AFUA	2
ALENQUER	2
ALTAMIRA	18
ANAJAS	7
ANANINDEUA	343
ANAPU	3
ARUANA	1
AUGUSTO CORREA	4
AURORA DO PARA	5
BAGRE	10
BAIAO	4
BARCARENA	77
BELEM	850
BENEVIDES	26
BOM JESUS DO TOCANTINS	5
BONITO	2
BRAGANCA	26
BRASIL NOVO	2
BREU BRANCO	4
BREVES	16
BUJARU	6
CACHOEIRA DO ARARI	2
CACHOEIRA DO PIRIA	6
CAMETA	14
CAMPO GRANDE	1
CANAA DOS CARAJAS	4
CAPANEMA	53
CAPITAO POCO	15
CASTANHAL	49
CHAVES	1
COLARES	24
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	4
CURUCA	22
DOM ELISEU	7
GARRAFAO DO NORTE	11
GOIANESIA DO PARA	16
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	41
IGARAPE-MIRI	20
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	11
IPIXUNA DO PARA	7
IRITUIA	11
ITUPIRANGA	1
JACUNDA	3
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	3

MAE DO RIO	13
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	21
MARACACUME	1
MARACANA	3
MARAPANIM	15
MARITUBA	38
MELGACO	6
MOCAJUBA	7
MOJU	29
MONSENHOR GIL	1
MONTE ALEGRE	4
MUANA	8
NÃO INFORMADA	5
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	16
NOVO REPARTIMENTO	8
OEIRAS DO PARA	4
OSASCO	1
OUREM	9
OURILANDIA DO NORTE	2
PACAJA	5
PARAGOMINAS	30
PARAUAPEBAS	13
PEIXE-BOI	2
PONTA DE PEDRAS	19
PORTEL	13
PORTO GRANDE	1
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	2
REDENCAO	15
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	1
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	14
SALVATERRA	7
SANTA BARBARA DO PARA	25
SANTA ISABEL DO PARA	19
SANTA LUZIA DO PARA	7
SANTA MARIA DO PARA	24
SANTAREM	4
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	36
SAPUCAIA	6
SOURE	12
TAILANDIA	38
TERRA ALTA	8
TOME-ACU	18
TRACUATEUA	4
TUCUMA	9
TUCURUI	17
ULIANOPOLIS	7
VIGIA	17
VISEU	25
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	2
TOTAL	**2449**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	100
CARDIOLOGIA	210
CIRURGIA BARIÁTRICA	105
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	79
CIRURGIA GERAL	177
CIRURGIA PLÁSTICA	91
CIRURGIA VASCULAR	43
CLÍNICA MÉDICA	170
COLOPROCTOLOGIA	155
DERMATOLOGIA	48
ENDOCRINOLOGIA	576
FÍGADO E VIAS BILIARES	79
GERIATRIA	92
NEFROLOGIA	22
NUTRIÇÃO	148
OFTALMOLOGIA	25
PNEUMOLOGIA	104
PSIQUIATRIA	8
REUMATOLOGIA	163
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2395**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19
PSICOLOGIA	35
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**54**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2449**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	2
ACARÁ	1
ALTAMIRA	1
ANAJÁS	1
ANANINDEUA	22
BAIÃO	1
BARCARENA	5
BELÉM	67
BENEVIDES	3
BRAGANÇA	2
CAMETÁ	1
CAPANEMA	1
CASTANHAL	3
COLARES	2
CUMARU DO NORTE	1
GURUPÁ	1
IGARAPÉ – AÇU	1
INHANGAPI	1
IRITUIA	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	7
MEDICILANDIA	1
MELGAÇO	1
NOVA TIMBOTEUA	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	1
PEIXE-BOI	2
PORTEL	2
PRIMAVERA	1
REDENÇÃO	1
RONDON DO PARÁ	1
SALINÓPOLIS	3
SANTA CRUZ DO ARARÍ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	3
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	4
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SOURE	1
TRACUATEUA	1
TUCURUÍ	1
VIGIA	3
VISEU	2
TOTAL	162

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	2
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	1
CIRURGIA GERAL	70
CIRURGIA PLÁSTICA	8
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	26
COLOPROCTOLOGIA	4
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	8
FÍGADO E VIAS BILIARES	2
GERIATRIA	4
MEDICINA INTENSIVA	15
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	2
PNEUMOLOGIA	7
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	13
TOTAL	162

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2019

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240,0	20,00
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480,0	40,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**840,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	600	620	7.300,0	608,33
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	14.600,0	1.216,67
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300	310	3.650,0	304,17
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**25.550,0**	**2.129,17**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	75	78	68	61	90	40	19	17	55	15	52	75	645,0	53,75
Cirurgia Bariátrica	69	31	41	9	78	22	38	32	14	6	22	1	363,0	30,25
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	5	5	6	10	0	6	8	1	0	0	7	2	50,0	4,17
Cirurgia Geral	307	264	320	307	281	334	296	338	307	365	274	265	3.658,0	304,83
Cirurgia Plástica	11	11	11	15	19	13	8	4	12	5	13	16	138,0	11,50
Cirurgia Vascular	10	34	45	16	57	24	39	29	3	30	2	0	289,0	24,08
Clínica Médica	506	309	387	464	319	481	375	435	353	541	415	511	5.096,0	424,67
Coloproctologia	52	88	48	35	66	27	78	21	45	54	43	24	581,0	48,42
Dermatologia	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8,0	0,67
Endocrinologia	49	201	166	146	78	76	173	222	197	118	71	117	1.614,0	134,50
Fígado e Vias Biliares	31	33	5	17	10	24	35	27	25	12	11	5	235,0	19,58
Geriatria	102	125	112	43	54	73	76	47	50	20	62	59	823,0	68,58
Medicina Intensiva	174	187	178	170	261	246	148	212	191	173	204	149	2.293,0	191,08
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	10	11	0	0	0	0	13	2	0	0	0	13	49,0	4,08
Pneumologia	220	88	132	130	177	137	128	124	259	91	70	72	1.628,0	135,67
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia	110	118	155	121	175	238	248	114	121	168	147	151	1.866,0	155,50
Total	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**	**1.741**	**1.682**	**1.625**	**1.632**	**1.598**	**1.393**	**1.460**	**19.336,0**	**1.611,33**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	465	418	373	332	387	414	414	404	396	379	331	319	4.632,0	386,00
Clínica Médica	1.043	953	1.066	982	1.067	1.071	1.024	1.019	1.024	1.029	902	961	12.141,0	1.011,75
UTI Adulto	223	212	235	230	219	256	244	202	212	190	160	180	2.563,0	213,58
Total	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**	**1.741**	**1.682**	**1.625**	**1.632**	**1.598**	**1.393**	**1.460**	**19.336,0**	**1.611,33**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	15,00	14,93	12,03	11,07	12,48	13,80	13,35	13,03	13,20	12,23	11,03	10,29	152,4	12,70
Clínica Médica	33,65	34,04	34,39	32,73	34,42	35,70	33,03	32,87	34,13	33,19	30,07	31,00	399,2	33,27
UTI Adulto	7,19	7,57	7,58	7,67	7,06	8,53	7,87	6,52	7,07	6,13	5,33	5,81	84,3	7,03
Total	**55,84**	**56,54**	**54,00**	**51,47**	**53,97**	**58,03**	**54,26**	**52,42**	**54,40**	**51,55**	**46,43**	**47,10**	**636,0**	**53,00**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	3	4	2	3	7	0	3	0	5	0	6	2	35,0	2,92
Cirurgia Bariátrica	5	6	6	3	6	3	8	7	4	3	7	0	58,0	4,83
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	1	0	1	2	0	0	0	2	1	13,0	1,08

Cirurgia Geral	105	77	83	76	76	86	89	78	81	83	64	70	968,0	80,67
Cirurgia Plástica	6	3	4	5	9	4	4	2	4	3	4	8	56,0	4,67
Cirurgia Vascular	1	0	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	12,0	1,00
Clínica Médica	26	17	22	26	22	23	23	26	20	27	24	26	282,0	23,50
Coloproctologia	9	14	12	6	9	5	15	8	9	7	7	4	105,0	8,75
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Endocrinologia	7	10	5	9	9	5	10	10	5	4	5	8	87,0	7,25
Fígado e Vias Biliares	11	11	2	3	5	6	11	8	2	5	5	2	71,0	5,92
Geriatria	5	10	3	5	5	6	4	6	4	3	3	4	58,0	4,83
Medicina Intensiva	12	9	10	13	7	7	4	14	7	6	18	15	122,0	10,17
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	5,0	0,42
Pneumologia	20	7	5	11	5	5	10	12	12	5	4	7	103,0	8,58
Pulsoterapia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Reumatologia	7	8	9	9	10	10	11	6	7	14	10	13	114,0	9,50
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**	**178**	**161**	**161**	**160**	**162**	**2.091,0**	**174,25**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	137	116	101	86	104	105	125	103	100	103	84	85	1.249,0	104,08
Clínica Médica	65	54	56	73	63	50	62	59	54	53	57	62	708,0	59,00
UTI Adulto	17	10	10	13	6	7	9	16	7	5	19	15	134,0	11,17
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**	**178**	**161**	**161**	**160**	**162**	**2.091,0**	**174,25**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	6	6	3	1	1	4	6	4	5	1	1	2	40,0	3,33
Abel Figueiredo	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2,0	0,17
Acará	0	1	1	0	2	0	1	1	0	1	0	1	8,0	0,67
Alenquer	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1,0	0,08
Altamira	0	0	2	2	0	0	0	1	2	1	2	1	11,0	0,92
Anajás	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	6,0	0,50
Ananindeua	27	16	26	15	20	15	24	12	17	16	14	22	224,0	18,67
Augusto Corrêa	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	7,0	0,58
Aurora do Pará	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Baião	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	5,0	0,42
Bagre	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Bannach	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Barcarena	2	8	5	3	8	3	5	5	7	6	9	5	66,0	5,50
Belém	96	76	72	70	64	75	79	83	66	65	76	67	889,0	74,08
Benevides	5	3	1	6	3	2	6	3	1	1	2	3	36,0	3,00
Bom Jesus do Tocantis	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	3,0	0,25
Bonito	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1,0	0,08
Bragança	4	3	1	1	3	1	5	1	1	2	0	2	24,0	2,00
Breu Branco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1,0	0,08
Breves	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	5,0	0,42
Bujaru	2	3	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	10,0	0,83
Cachoeira do Arari	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2,0	0,17
Cachoeira do Piria	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	0	0	5,0	0,42
Cametá	2	0	1	0	0	0	0	1	2	1	1	1	9,0	0,75
Canaã dos Carajás	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3,0	0,25
Capanema	2	2	4	2	2	3	2	2	5	6	2	1	33,0	2,75
Capitão Poço	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Castanhal	6	7	4	5	5	2	5	0	4	3	1	3	45,0	3,75
Colares	0	0	1	0	1	1	0	1	1	2	2	2	11,0	0,92
Conceição do Araguai	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2,0	0,17
Concórdia do Pará	1	0	3	0	1	1	0	0	0	0	1	0	7,0	0,58
Cumaru do Norte	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2,0	0,17

Curralinho	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Curuçá	0	4	0	1	2	2	5	1	1	6	2	0	24,0	2,00
Goianesia do Pará	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1,0	0,08
Dom Eliseu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Eldorado dos Carajás	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Garrafão do Norte	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3,0	0,25
Gurupa	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3,0	0,25
Igarapé – Açu	3	0	3	4	4	4	6	3	2	4	5	1	39,0	3,25
Igarapé - Miri	5	2	0	4	3	2	2	0	2	1	0	0	21,0	1,75
Inhangapi	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	1	5,0	0,42
Ipixuna do Pará	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	4,0	0,33
Irituia	4	0	1	0	1	0	2	0	0	0	1	1	10,0	0,83
Itupiranga	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2,0	0,17
Jacundá	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	4,0	0,33
Limoreiro do Ajuru	0	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	5,0	0,42
Mãe do Rio	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	3	0	7,0	0,58
Marabá	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	4,0	0,33
Maracanã	0	2	0	0	0	1	2	1	2	0	1	1	10,0	0,83
Marapanim	2	1	0	0	2	1	0	1	1	1	0	0	9,0	0,75
Marituba	4	7	6	5	7	5	6	7	2	5	3	7	64,0	5,33
Medicilandia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,0	0,08
Melgaço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,0	0,08
Mocajuba	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Moju	1	0	0	3	1	5	1	5	0	1	1	0	18,0	1,50
Muaná	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	7,0	0,58
Nova Esperança do Piriá	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1,0	0,08
Nova Timboteua	1	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	7,0	0,58
Novo Repartimento	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	5,0	0,42
Oeiras do Pará	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Oriximiná	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Ourem	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	6,0	0,50
Ourilandia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2,0	0,17
Pacajá	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	5,0	0,42
Paragominas	3	3	1	2	0	1	6	1	3	5	2	1	28,0	2,33
Parauapebas	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	5,0	0,42
Peixe-Boi	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	4,0	0,33
Ponta de Pedras	6	4	1	0	2	0	1	2	1	0	0	0	17,0	1,42
Portel	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	5,0	0,42
Prainha	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Primavera	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	8,0	0,67
Quatipuro	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2,0	0,17
Redenção	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	1	6,0	0,50
Rio Maria	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Rondon do Pará	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3,0	0,25
Salinópolis	0	4	0	2	1	1	1	0	1	0	1	3	14,0	1,17
Salvaterra	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Santa Bárbara do Pará	2	0	2	2	0	0	2	1	0	4	1	0	14,0	1,17
Santa Cruz do Arari	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3,0	0,25
Santa Isabel do Pará	2	1	0	0	2	1	3	0	0	0	3	1	13,0	1,08
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	5,0	0,42
Santa Maria do Pará	4	1	0	1	2	1	2	3	0	0	1	0	15,0	1,25
Santarém	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	6,0	0,50
Santarém Novo	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Santo Antonio do Tauá	2	0	2	1	3	1	2	4	2	2	1	1	21,0	1,75
São Caetano de Odivelas	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	3,0	0,25
São Domingos do Capim	2	1	0	2	0	1	0	1	1	0	0	3	11,0	0,92

São Francisco do Pará	1	3	1	5	2	4	2	3	2	1	1	4	29,0	2,42
São João de Pirabas	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	5,0	0,42
São João da Ponta	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2,0	0,17
São Miguel do Guamá	2	1	4	3	3	0	0	2	2	1	0	1	19,0	1,58
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3,0	0,25
Soure	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	5,0	0,42
Tailândia	2	3	3	4	4	2	1	1	0	3	1	0	24,0	2,00
Terra Alta	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3,0	0,25
Tomé-Açu	0	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	0	14,0	1,17
Tracuateua	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0	0	1	6,0	0,50
Traião	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Tucumã	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2,0	0,17
Tucuruí	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	5,0	0,42
Ulionópolis	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	6,0	0,50
Uruara	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Vigia	4	1	1	0	1	0	0	2	2	1	1	3	16,0	1,33
Viseu	0	0	0	2	0	2	0	0	3	2	2	2	13,0	1,08
Outros	0	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	6,0	0,50
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**	**178**	**161**	**161**	**160**	**162**	**2.091,0**	**174,25**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1,0	0,08
De 14 a 24 anos	13	11	10	16	17	13	10	13	14	22	14	12	165,0	13,75
De 25 a 35 anos	33	21	29	16	16	21	28	17	30	22	17	22	272,0	22,67
De 36 a 46 anos	48	46	42	43	33	28	36	35	30	24	32	29	426,0	35,50
De 47 a 57 anos	41	30	33	29	43	38	45	45	33	33	28	30	428,0	35,67
De 58 a 68 anos	51	33	21	33	38	31	42	28	28	30	37	29	401,0	33,42
De 69 a 79 anos	20	29	20	22	16	17	23	28	21	19	12	22	249,0	20,75
De 80 a 110 anos	13	10	12	13	10	14	12	11	5	11	20	18	149,0	12,42
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**	**196**	**178**	**161**	**161**	**160**	**162**	**2.091,0**	**174,25**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	2	3	4	3	7	1	3	2	5	1	6	0	37,0	3,08
Cirurgia Bariátrica	5	12	6	5	10	14	15	7	3	5	7	2	91,0	7,58
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	9	4	4	2	1	0	0	2	1	29,0	2,42
Cirurgia Geral	91	75	69	64	62	58	72	83	79	74	67	71	865,0	72,08
Cirurgia Plástica	4	5	3	6	7	5	5	3	4	4	4	9	59,0	4,92
Cirurgia Vascular	0	0	1	2	1	2	1	1	1	1	1	0	11,0	0,92
Clínica Médica	18	14	16	26	18	14	14	20	16	26	18	24	224,0	18,67
Coloproctologia	6	20	14	5	12	5	16	9	8	5	8	5	113,0	9,42
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Endocrinologia	0	7	3	5	9	5	9	8	5	5	4	8	68,0	5,67
Endoscopia	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6,0	0,50
Fígados e Vias Biliares	11	10	6	8	9	16	11	9	7	5	6	2	100,0	8,33
Geriatria	4	6	5	9	4	6	6	3	7	3	7	6	66,0	5,50
Medicina Intensiva	2	2	1	2	2	2	1	1	1	0	1	2	17,0	1,42
Nefrologia	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Nutrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Pneumologia	18	7	5	8	6	8	9	9	9	9	8	11	107,0	8,92
Pulsoterapia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Reumatologia	8	9	9	6	4	9	9	4	5	13	9	7	92,0	7,67
Total	**170**	**175**	**149**	**161**	**156**	**150**	**173**	**160**	**150**	**151**	**148**	**148**	**1.891,0**	**157,58**

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	121	126	96	92	104	102	120	110	102	94	95	94	1.256,0	104,67

Clínica Médica	49	49	53	69	51	48	53	50	48	57	53	54	634,0	52,83
UTI Adulto	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Total	**170**	**175**	**149**	**161**	**156**	**150**	**173**	**160**	**150**	**151**	**148**	**148**	**1.891,0**	**157,58**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3,0	0,25
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4,0	0,33
Cirurgia Plástica	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coloproctologia	2	1	4	3	4	1	2	5	0	0	3	0	25,0	2,08
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	3,0	0,25
Medicina Intensiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6,0	0,50
Reumatologia	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	6,0	0,50
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**	**13**	**18**	**18**	**11**	**14**	**21**	**181,0**	**15,08**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Clínica Médica	4	1	6	3	7	1	4	7	5	2	6	4	50,0	4,17
UTI Adulto	9	13	14	10	9	7	9	11	13	9	8	17	129,0	10,75
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**	**13**	**18**	**18**	**11**	**14**	**21**	**181,0**	**15,08**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	7,0	0,58
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**1**	**1**	**1**	**0**	**2**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**8,0**	**0,67**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3,0	0,25
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4,0	0,33
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00

Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	2	1	4	3	3	1	2	5	0	0	3	0	24,0	2,00
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	3,0	0,25
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	6,0	0,50
Plantonista / Clínica Médica	7	12	14	10	9	7	8	11	14	8	9	16	125,0	10,42
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,0	0,08
Reumatologia	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	0	5,0	0,42
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2,0	0,17
	13	**14**	**19**	**13**	**14**	**8**	**12**	**18**	**18**	**10**	**14**	**20**	**173,0**	**14,42**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	1	1	1	2	1	0	1	0	0	0	2	9,0	0,75
De 25 a 35 anos	2	2	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	9,0	0,75
De 36 a 46 anos	0	1	1	0	2	1	2	3	3	2	1	2	18,0	1,50
De 47 a 57 anos	1	1	1	2	1	0	1	1	2	0	3	2	15,0	1,25
De 58 a 68 anos	4	2	5	4	3	1	2	2	2	1	1	3	30,0	2,50
De 69 a 79 anos	2	6	6	2	4	2	3	4	7	3	1	3	43,0	3,58
De 80 a 110 anos	5	2	4	4	4	3	5	4	4	5	8	9	57,0	4,75
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**	**13**	**18**	**18**	**11**	**14**	**21**	**181,0**	**15,08**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	20	16	19	20	24	14	18	20	27	19	10	9	216,0	18,00
Clínica Médica	14	14	23	19	20	19	20	8	18	15	14	20	204,0	17,00
UTI Adulto	32	27	34	37	42	29	30	33	33	27	33	18	375,0	31,25
Total	**66**	**57**	**76**	**76**	**86**	**62**	**68**	**61**	**78**	**61**	**57**	**47**	**795,0**	**66,25**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	2	0	0	2	2	1	3	0	0	2	2	14,0	1,17
UTI Adulto	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	4,0	0,33
Total	**0**	**2**	**0**	**1**	**2**	**2**	**3**	**3**	**0**	**0**	**2**	**3**	**18,0**	**1,50**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	2	3	5	3	7	1	3	2	6	2	6	0	40,0	3,33
Cirurgia Bariátrica	5	12	6	5	10	14	15	7	3	5	7	2	91,0	7,58
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	9	4	4	2	1	0	0	2	1	29,0	2,42
Cirurgia Geral	93	76	69	64	62	58	72	83	79	74	68	71	869,0	72,42
Cirurgia Plástica	4	5	3	6	7	5	5	3	4	4	4	9	59,0	4,92
Cirurgia Vascular	0	0	1	2	1	2	1	1	1	1	1	0	11,0	0,92
Clínica Médica	20	17	20	29	24	17	17	28	16	26	23	26	263,0	21,92
Coloproctologia	6	20	14	5	12	5	16	9	8	5	8	5	113,0	9,42
Dermatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Endocrinologia	0	7	3	5	10	5	9	8	6	5	4	9	71,0	5,92
Endoscopia	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6,0	0,50
Fígados e Vias Biliares	11	10	6	8	9	16	11	9	7	5	6	2	100,0	8,33
Geriatria	6	6	5	9	5	6	6	5	7	3	8	6	72,0	6,00
Nefrologia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Medicina Intensiva	10	15	16	13	12	9	12	12	15	9	10	20	153,0	12,75
Plantonista / Clínica Médica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2,0	0,17
Pneumologia	18	7	5	8	6	8	11	9	11	10	8	11	112,0	9,33
Pulsoterapia	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Reumatologia	8	9	9	6	4	9	9	4	5	13	9	9	94,0	7,83

Total	**184**	**192**	**169**	**175**	**174**	**160**	**189**	**181**	**168**	**162**	**164**	**172**	**2.090,0**	**174,17**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	122	127	96	92	104	102	120	110	102	94	95	94	**1.258,0**	**104,83**
Clínica Médica	53	52	59	72	60	51	58	60	53	59	61	60	**698,0**	**58,17**
UTI Adulto	9	13	14	11	10	7	11	11	13	9	8	18	**134,0**	**11,17**
Total	**184**	**192**	**169**	**175**	**174**	**160**	**189**	**181**	**168**	**162**	**164**	**172**	**2.090,0**	**174,17**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	75,00%	74,64%	60,16%	55,33%	62,42%	69,00%	66,77%	65,16%	66,00%	61,13%	55,17%	51,45%	**762,24%**	**63,52%**
Clínica Médica	84,11%	85,09%	85,97%	81,83%	86,05%	89,25%	82,58%	82,18%	85,33%	82,98%	75,17%	77,50%	**998,04%**	**83,17%**
UTI Adulto	71,94%	75,71%	75,81%	76,67%	70,65%	85,33%	78,71%	65,16%	70,67%	61,29%	53,33%	58,06%	**843,33%**	**70,28%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**	**77,51%**	**74,88%**	**77,71%**	**73,64%**	**66,33%**	**67,28%**	**2603,61%**	**75,71%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**	**77,51%**	**74,88%**	**77,71%**	**73,64%**	**66,33%**	**67,28%**	**2603,61%**	**75,71%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,27	2,92	3,24	2,96	3,02	3,57	3,00	3,11	3,07	3,35	3,15	3,10	**37,8**	**3,15**
Clínica Médica	15,57	14,44	13,00	10,79	13,34	15,30	13,13	14,99	14,42	13,91	12,03	12,01	**162,9**	**13,58**
UTI Adulto	5,44	5,30	4,90	4,79	4,21	7,11	5,95	4,59	4,61	5,28	3,90	5,00	**61,1**	**5,09**
Média Geral de Permanência	**6,92**	**6,36**	**6,83**	**6,15**	**6,43**	**7,84**	**6,54**	**6,71**	**6,63**	**7,17**	**6,30**	**6,67**	**80,6**	**6,71**
Média Geral de Permanência	**6,92**	**6,36**	**6,83**	**6,15**	**6,43**	**7,84**	**6,54**	**6,71**	**6,63**	**7,17**	**6,30**	**6,67**	**80,6**	**6,71**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	6,10	6,35	4,80	4,60	5,20	5,10	6,00	5,50	5,10	4,70	4,75	4,70	**62,9**	**5,24**
Clínica Médica	1,33	1,35	1,48	1,80	1,55	1,33	1,48	1,58	1,33	1,48	1,58	1,55	**17,8**	**1,48**
UTI Adulto	0,90	1,30	1,40	1,20	1,00	0,70	1,30	1,10	1,30	0,90	0,80	1,90	**13,8**	**1,15**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,63**	**2,74**	**2,41**	**2,50**	**2,49**	**2,29**	**2,70**	**2,59**	**2,40**	**2,31**	**2,34**	**2,46**	**94,5**	**2,49**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,70%	0,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**1,40%**	**0,16%**
Clínica Médica	5,97%	1,47%	7,32%	3,30%	8,54%	1,39%	5,06%	9,86%	7,04%	2,70%	7,79%	4,88%	**65,32%**	**7,02%**
UTI Adulto	21,95%	32,50%	29,17%	20,41%	17,31%	19,44%	20,93%	25,00%	28,26%	25,00%	19,51%	45,95%	**305,43%**	**93,48%**
Taxa de Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**	**6,88%**	**9,94%**	**10,71%**	**6,79%**	**8,54%**	**12,21%**	**372,15%**	**8,66%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	92,86%	93,33%	95,00%	100,00%	87,50%	100,00%	92,31%	100,00%	100,00%	90,91%	100,00%	95,24%	**1147,15%**	**95,60%**
Não Institucional	7,14%	6,67%	5,00%	0,00%	12,50%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	9,09%	0,00%	4,76%	**52,85%**	**4,40%**
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**	**6,88%**	**9,94%**	**10,71%**	**6,79%**	**8,54%**	**12,21%**	**103,95%**	**8,66%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	25	35	30	36	43	32	38	37	34	40	46	56	**452,0**	**37,67**
Cirurgias Médias	153	151	136	154	130	141	143	142	138	125	116	107	**1.636,0**	**136,33**
Cirurgias Grandes	8	8	5	12	10	10	15	10	27	16	12	9	**142,0**	**11,83**
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**	**183**	**196**	**189**	**199**	**181**	**174**	**172**	**2.230,0**	**185,83**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**6,00**	**6,93**	**5,52**	**6,73**	**5,90**	**6,10**	**6,32**	**6,10**	**6,63**	**5,84**	**5,80**	**5,55**	**73,4**	**6,12**
Procedimentos	186	194	171	202	183	183	196	189	199	181	174	172	**2.230,0**	**185,83**

Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,20**	**1,39**	**1,10**	**1,35**	**1,18**	**1,22**	**1,26**	**1,22**	**1,33**	**1,17**	**1,16**	**1,11**	**14,7**	**1,22**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	182	183	165	189	164	170	185	164	182	164	164	160	2.072,0	172,67
Cirurgias Urgentes	4	11	6	13	19	13	11	25	17	17	10	12	158,0	13,17
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**	**183**	**196**	**189**	**199**	**181**	**174**	**172**	2.230,0	185,83
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	6	2	5	3	7	4	3	1	6	5	8	2	52,0	4,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	26	13	12	20	14	11	15	16	16	7	9	15	174,0	14,50
Cirurgia Dermatológica	11	14	22	24	29	19	23	23	21	27	36	42	291,0	24,25
Cirurgia Geral	32	45	28	38	32	35	36	36	56	44	34	16	432,0	36,00
Cirurgia do Cólon	16	16	25	29	16	21	12	29	34	12	12	13	235,0	19,58
Cirurgia de Hérnia	28	36	28	24	25	30	37	25	22	47	24	23	349,0	29,08
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	48	49	39	43	36	44	53	39	27	24	27	28	457,0	38,08
Cirurgia Vascular	13	15	7	14		13	11	10	10	8	13	19	133,0	12,09
Plástica Reparadora	6	4	5	7	10	6	6	9	7	5	4	10	79,0	6,58
Outros	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	7	4	14,0	1,17
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**169**	**183**	**196**	**189**	**199**	**181**	**174**	**172**	2.216,0	185,67
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Local	29	36	33	40	42	32	11	28	45	39	45	41	421,0	35,08
Geral	82	65	64	73	64	74	91	94	67	51	47	42	814,0	67,83
Peridural	23	13	15	20	18	23	59	22	30	21	19	22	285,0	23,75
Raquidiana	49	60	49	47	45	43	79	44	45	57	47	50	615,0	51,25
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Sedação	48	50	40	40	41	38	94	43	45	55	37	49	580,0	48,33
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**231**	**224**	**201**	**220**	**210**	**210**	**334**	**231**	**232**	**223**	**195**	**204**	2.715,0	226,25
Média Diária	**7,45**	**8,00**	**6,48**	**7,33**	**6,77**	**7,00**	**10,77**	**7,45**	**7,73**	**7,19**	**6,50**	**6,58**	89,3	7,44
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	183	170	134	134	140	151	253	172	165	155	133	129	1.919,0	159,92
Clínica Médica	22	17	33	48	26	28	36	24	30	23	20	37	344,0	28,67
UTI Adulto	1	4	2	3	3	1	7	9	3	5	3	3	44,0	3,67
Ambulatório	25	33	32	35	41	30	38	26	34	40	39	35	408,0	34,00
Total	**231**	**224**	**201**	**220**	**210**	**210**	**334**	**231**	**232**	**223**	**195**	**204**	2.715,0	226,25
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Porte Médio	13	6	7	8	6	6	10	6	5	6	7	5	85,0	7,08
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**10**	**6**	**5**	**6**	**7**	**5**	85,0	7,08
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária de Procedimento	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**	**0,32**	**0,19**	**0,17**	**0,19**	**0,23**	**0,16**	2,8	0,23
Procedimentos	13	6	7	8	6	6	10	6	5	6	7	5	85,0	7,08
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60,0	5,00

Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**	**0,32**	**0,19**	**0,17**	**0,19**	**0,23**	**0,16**	**2,8**	**0,23**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	13	6	6	8	6	6	10	6	4	5	6	5	**81,0**	**6,75**
Cirurgias Urgentes	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	**4,0**	**0,33**
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**10**	**6**	**5**	**6**	**7**	**5**	**85,0**	**7,08**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Broncoscopia	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	12	6	5	8	6	5	10	6	5	6	7	5	**81,0**	**6,75**
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**10**	**6**	**5**	**6**	**7**	**5**	**85,0**	**7,08**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Local	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Geral	12	6	7	8	6	6	9	6	5	6	7	5	**83,0**	**6,92**
Peridural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Sedação	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**9**	**6**	**5**	**6**	**7**	**5**	**84,0**	**7,00**
Média Diária	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**	**0,29**	**0,19**	**0,17**	**0,19**	**0,23**	**0,16**	**2,8**	**0,23**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Clínica Cirúrgica	7	5	5	4	5	5	5	2	2	3	3	3	**49,0**	**4,08**
Clínica Médica	5	1	0	4	0	1	4	3	1	2	4	2	**27,0**	**2,25**
UTI Adulto	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	**3,0**	**0,25**
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**	**9**	**5**	**5**	**6**	**7**	**5**	**83,0**	**6,92**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.718	5.210	4.993	4.478	5.771	5.558	6.727	7.163	4.762	4.335	4.735	4.814	**64.264,0**	**5.355,33**
Processamentos da Autoclave	200	204	199	176	176	171	210	152	171	141	168	129	**2.097,0**	**174,75**
Processamentos da Sterrad	7	31	31	35	28	21	19	64	26	23	24	29	**338,0**	**28,17**
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	0	0	0	0	0	35	67	0	0	0	0	13	**115,0**	**9,58**
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**5.925**	**5.445**	**5.223**	**4.689**	**5.975**	**5.785**	**7.023**	**7.379**	**4.959**	**4.499**	**4.927**	**4.985**	**66.814,0**	**5.567,83**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica	297	203	143	55	128	112	147	132	150	120	149	106	**1.742,0**	**145,17**
Clínica Médica	566	553	546	444	667	639	574	583	505	471	478	451	**6.477,0**	**539,75**
UTI	808	812	930	1.006	906	943	1.083	822	856	728	658	713	**10.265,0**	**855,42**
Centro Cirúrgico	3.374	3.197	2.699	2.589	2.709	2.267	2.170	2.304	1.870	1.934	2.270	2.331	**29.714,0**	**2.476,17**
Ambulatório	268	246	248	236	270	277	316	248	213	200	214	302	**3.038,0**	**253,17**
Endoscopia	475	336	307	259	333	305	296	239	185	409	394	444	**3.982,0**	**331,83**
Total	**5.788**	**5.347**	**4.873**	**4.589**	**5.013**	**4.543**	**4.586**	**4.328**	**3.779**	**3.862**	**4.163**	**4.347**	**55.218,0**	**4.601,50**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														

2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.693	2.763	2.587	3.005	3.200	2.941	3.133	3.268	3.204	3.466	3.047	2.449	35.756,0	2.979,67
Procedimentos	179	190	199	213	201	181	227	199	139	185	154	191	2.258,0	188,17
Total	**2.872**	**2.953**	**2.786**	**3.218**	**3.401**	**3.122**	**3.360**	**3.467**	**3.343**	**3.651**	**3.201**	**2.640**	**38.014,0**	**3.167,83**
Média Diária de Consultas	**92,65**	**105,46**	**89,87**	**107,27**	**109,71**	**104,07**	**108,39**	**111,84**	**111,43**	**117,77**	**106,70**	**85,16**	**1.250,3**	**104,19**

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	109	122	134	143	163	173	151	162	153	142	145	100	1.697,0	141,42
Cardiologia	153	139	156	158	218	197	240	212	224	250	222	210	2.379,0	198,25
Cirurgia Bariátrica	144	155	147	125	172	134	166	173	155	172	121	105	1.769,0	147,42
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	118	107	92	120	90	96	101	93	119	84	72	79	1.171,0	97,58
Cirurgia Geral	228	240	225	238	225	229	258	232	220	255	213	177	2.740,0	228,33
Cirurgia Plástica	66	68	67	93	94	90	111	76	77	87	81	91	1.001,0	83,42
Cirurgia Vascular	34	39	34	54	44	40	62	54	50	60	52	43	566,0	47,17
Clínica Médica	231	212	254	218	243	225	191	247	233	242	210	170	2.676,0	223,00
Coloproctologia	181	194	183	194	204	190	185	215	197	181	181	155	2.260,0	188,33
Dermatologia	48	62	42	63	56	51	62	58	58	73	66	48	687,0	57,25
Endocrinologia	572	648	590	732	744	717	689	793	804	879	802	576	8.546,0	712,17
Fígado e Vias Biliares	143	108	94	99	137	104	110	105	117	143	103	79	1.342,0	111,83
Geriatria	121	114	89	108	111	92	132	111	104	119	112	92	1.305,0	108,75
Nefrologia	30	32	30	34	31	35	37	40	36	46	30	22	403,0	33,58
Oftalmologia	34	16	33	23	41	28	50	50	48	38	47	25	433,0	36,08
Pneumologia	135	128	93	162	140	125	131	146	138	169	146	104	1.617,0	134,75
Psiquiatria	0	0	16	12	21	8	24	23	25	28	24	8	189,0	15,75
Reumatologia	173	161	166	175	203	184	204	191	165	221	176	163	2.182,0	181,83
Total	**2.520**	**2.545**	**2.445**	**2.751**	**2.937**	**2.718**	**2.904**	**2.981**	**2.923**	**3.189**	**2.803**	**2.247**	**32.963,0**	**2.746,92**
Média Diária	**81,29**	**90,89**	**78,87**	**91,70**	**94,74**	**90,60**	**93,68**	**96,16**	**97,43**	**102,87**	**93,43**	**72,48**	**1.084,2**	**90,35**

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	16	32	28	61	45	50	9	77	65	50	40	19	492,0	41,00
Nutrição	113	121	113	133	168	132	168	162	162	182	157	148	1.759,0	146,58
Psicologia	44	65	1	60	50	41	52	48	54	45	47	35	542,0	45,17
Total	**173**	**218**	**142**	**254**	**263**	**223**	**229**	**287**	**281**	**277**	**244**	**202**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	**5,58**	**7,79**	**4,58**	**8,47**	**8,48**	**7,43**	**7,39**	**9,26**	**9,37**	**8,94**	**8,13**	**6,52**	**0,0**	**0,00**

2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	179	190	199	213	201	181	227	199	139	185	154	191	2.258,0	188,17
Total	**179**	**190**	**199**	**213**	**201**	**181**	**227**	**199**	**139**	**185**	**154**	**191**	**5.051,0**	**420,92**
Média Diária	**5,77**	**6,79**	**6,42**	**7,10**	**6,48**	**6,03**	**7,32**	**6,42**	**4,63**	**5,97**	**5,13**	**6,16**	**74,2**	**6,19**

2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	826	819	643	733	749	756	834	384	542	757	670	589	8.302,0	691,83
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	221	266	181	231	196	166	195	137	161	168	168	142	2.232,0	186,00
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	834	898	1.030	1.111	1.184	1.159	1.178	617	875	918	1.015	741	11.560,0	963,33
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**1.881**	**1.983**	**1.854**	**2.075**	**2.129**	**2.081**	**2.207**	**1.138**	**1.578**	**1.843**	**1.853**	**1.472**	**22.094,0**	**1.841,17**
Média Diária	**60,68**	**70,82**	**59,81**	**69,17**	**68,68**	**69,37**	**71,19**	**36,71**	**52,60**	**59,45**	**61,77**	**47,48**	**727,7**	**60,64**

2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	16	32	28	61	45	50	9	77	65	50	40	19	492,0	41,00
Atendimentos Diário Usuário	2.750	1.936	2.289	2.590	2.668	2.235	2.156	2.149	2.567	2.474	2.084	1.832	27.730,0	2.310,83
Atendimentos de Óbitos	11	8	10	10	10	2	5	6	7	9	4	7	89,0	7,42
Solicitação de Ambulancia	54	31	59	52	51	63	60	43	52	61	50	39	615,0	51,25
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	6	4	8	6	2	5	6	3	7	6	4	20	77,0	6,42

Total	**2.837**	**2.011**	**2.394**	**2.719**	**2.776**	**2.355**	**2.236**	**2.278**	**2.698**	**2.600**	**2.182**	**1.917**	**29.003,0**	**2.416,92**
Média Diária	**91,52**	**71,82**	**77,23**	**90,63**	**89,55**	**78,50**	**72,13**	**73,48**	**89,93**	**83,87**	**72,73**	**61,84**	**953,2**	**79,44**
2.7.3. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	113	121	113	133	168	132	168	162	162	182	157	148	**1.759,0**	**146,58**
Atendimento nas Unidades	731	552	466	509	664	606	674	454	414	532	371	481	**6.454,0**	**537,83**
Total	**844**	**673**	**579**	**642**	**832**	**738**	**842**	**616**	**576**	**714**	**528**	**629**	**8.213,0**	**684,42**
Média Diária	**27,23**	**24,04**	**18,68**	**21,40**	**26,84**	**24,60**	**27,16**	**19,87**	**19,20**	**23,03**	**17,60**	**20,29**	**269,9**	**22,49**
2.7.4. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	44	65	1	60	50	41	52	48	54	45	47	35	**542,0**	**45,17**
Atendimento nas Unidades	487	494	287	340	313	244	303	241	165	218	302	317	**3.711,0**	**309,25**
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Acompanhamentos de Óbitos	4	7	6	8	4	3	6	4	5	7	4	4	**62,0**	**5,17**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**535**	**566**	**294**	**408**	**367**	**288**	**361**	**293**	**224**	**270**	**353**	**356**	**4.315,0**	**359,58**
Média Diária	**17,26**	**20,21**	**9,48**	**13,60**	**11,84**	**9,60**	**11,65**	**9,45**	**7,47**	**8,71**	**11,77**	**11,48**	**142,5**	**11,88**
2.7.5. Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**40**	**48**	**26**	**44**	**55**	**35**	**33**	**35**	**29**	**49**	**58**	**42**	**494,0**	**41,17**
Nº de Participantes	669	639	455	1.025	838	921	342	385	944	1.679	1.519	774	**10.190,0**	**849,17**
Carga Horária	1210:30:00	1401:50:00	851:05:00	1382:30:00	1250:15:00	1432:35:00	1204:30:00	1300:20:00	1222:30:00	2867:05:00	1908:35:00	1176:55:00	**17208:40:00**	**1434:03:20**
Cursos Externos	**2**	**1**	**2**	**2**	**2**	**5**	**9**	**2**	**3**	**1**	**3**	**4**	**36,0**	**3,00**
Nº de Participantes	3	1	4	3	5	14	9	2	6	1	3	4	**55,0**	**4,58**
Carga Horária	20:00:00	8:00:00	51:00:00	40:00:00	30:00:00	146:00:00	56:00:00	34:00:00	57:20:00	8:00:00	49:30:00	54:00:00	**553:50:00**	**46:09:10**
Treinamento Hora/Homem	**4:03:40**	**4:28:32**	**2:52:55**	**4:32:41**	**4:05:25**	**4:36:20**	**4:08:00**	**4:18:15**	**4:15:00**	**9:33:06**	**6:30:19**	**4:05:22**	**57:29:35**	**4:47:28**

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	126	106	95	106	99	74	112	64	82	71	56	61	**1.052,0**	**87,67**
Clínica Médica	16	8	13	15	30	12	24	20	19	9	18	16	**200,0**	**16,67**
UTI Adulto	3	0	3	0	0	0	7	8	11	5	3	0	**40,0**	**3,33**
Total	**145**	**114**	**111**	**121**	**129**	**86**	**143**	**92**	**112**	**85**	**77**	**77**	**1.252,0**	**104,33**
Média Diária	**4,68**	**4,07**	**3,58**	**4,03**	**4,16**	**2,87**	**4,61**	**2,97**	**3,73**	**2,74**	**2,57**	**2,48**	**42,5**	**3,54**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	190	175	124	159	142	186	161	104	166	124	144	165	**1.840,0**	**153,33**
Total	**190**	**175**	**124**	**159**	**142**	**186**	**161**	**104**	**166**	**124**	**144**	**165**	**1.840,0**	**153,33**
Média Diária	**6,13**	**6,25**	**4,00**	**5,30**	**4,58**	**6,20**	**5,19**	**3,35**	**5,53**	**4,00**	**4,80**	**5,32**	**60,7**	**5,06**
Total Exames Internos	**145**	**114**	**111**	**121**	**129**	**86**	**143**	**92**	**112**	**85**	**77**	**77**	**1.292,0**	**107,67**
Total Exames Externos	**190**	**175**	**124**	**159**	**142**	**186**	**161**	**104**	**166**	**124**	**144**	**165**	**1.840,0**	**153,33**
Total Exames Realizados	**335**	**289**	**235**	**280**	**271**	**272**	**304**	**196**	**278**	**209**	**221**	**242**	**3.132,0**	**261,00**
3.2. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**

Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61	65	66	625,0	52,08
Total	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61	65	66	625,0	52,08
Média Diária	1,26	1,50	1,39	1,43	1,48	1,57	1,71	1,90	2,03	1,97	2,17	2,13	20,5	1,71
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61	65	66	625,0	52,08
Total Exames Realizados	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61	65	66	625,0	52,08
3.3. Broncoscopia														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Clínica Médica	4	2	1	0	3	1	4	1	3	3	5	3	30,0	2,50
UTI Adulto	0	2	1	0	1	1	0	0	3	0	0	1	9,0	0,75
Total	4	4	2	1	4	3	4	1	6	3	5	4	41,0	3,42
Média Diária	0,13	0,14	0,06	0,03	0,13	0,10	0,13	0,03	0,20	0,10	0,17	0,13	1,4	0,11
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	0	1	17,0	1,42
Total	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	0	1	17,0	1,42
Média Diária	0,03	0,07	0,03	0,03	0,06	0,07	0,03	0,06	0,07	0,06	0,00	0,00	0,5	0,04
Total Exames Internos	4	4	2	1	4	3	4	1	6	3	5	4	41,0	3,42
Total Exames Externos	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	0	1	17,0	1,42
Total Exames Realizados	5	6	3	2	6	5	5	3	8	5	5	5	58,0	4,83
3.4. Densitometria Óssea														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35	33	35	451,0	37,58
Total	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35	33	35	451,0	37,58
Média Diária	1,19	1,43	1,35	1,07	1,26	1,33	1,26	1,26	1,33	1,13	1,10	1,13	14,8	1,24
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35	33	35	451,0	37,58
Total Exames Realizados	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35	33	35	451,0	37,58
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	2	10,0	0,83
Clínica Médica	17	14	17	25	23	23	23	23	12	19	26	35	257,0	21,42
UTI Adulto	7	9	12	4	7	11	10	8	11	7	6	8	100,0	8,33
Total	26	24	30	30	31	35	33	31	23	27	32	45	367,0	30,58
Média Diária	0,84	0,86	0,97	1,00	1,00	1,17	1,06	1,00	0,77	0,87	1,07	1,45	12,1	1,00
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	38	44	72	56	81	81	70	55	78	58	53	72	758,0	63,17

Total	38	44	72	56	81	81	70	55	78	58	53	72	758,0	63,17
Média Diária	1,23	1,57	2,32	1,87	2,61	2,70	2,26	1,77	2,60	1,87	1,77	2,32	24,9	2,07
Total Exames Internos	26	24	30	30	31	35	33	31	23	27	32	45	367,0	30,58
Total Exames Externos	38	44	72	56	81	81	70	55	78	58	53	72	758,0	63,17
Total Exames Realizados	64	68	102	86	112	116	103	86	101	85	85	117	1.125,0	93,75
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	9	13	11	38	26	23	15	19	33	18	34	240,0	20,00
Clínica Médica	59	56	65	82	95	60	64	41	67	56	73	65	783,0	65,25
UTI Adulto	27	13	13	5	10	6	13	9	15	9	10	17	147,0	12,25
Total	87	78	91	98	143	92	100	65	101	98	101	116	1.170,0	97,50
Média Diária	2,81	2,79	2,94	3,27	4,61	3,07	3,23	2,10	3,37	3,16	3,37	3,74	38,4	3,20
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	142	160	155	171	193	171	179	160	145	170	136	99	1.881,0	156,75
Total	142	160	155	171	193	171	179	160	145	170	136	99	1.881,0	156,75
Média Diária	4,58	5,71	5,00	5,70	6,23	5,70	5,77	5,16	4,83	5,48	4,53	3,19	61,9	5,16
Total Exames Internos	87	78	91	98	143	92	100	65	101	98	101	116	1.170,0	97,50
Total Exames Externos	142	160	155	171	193	171	179	160	145	170	136	99	1.881,0	156,75
Total Exames Realizados	229	238	246	269	336	263	279	225	246	268	237	215	3.051,0	254,25
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	71	68	79	64	66	64	71	66	54	53	71	42	769,0	64,08
Dilatação de Esôfago	2	0	1	0	2	0	0	1	1	1	0	1	9,0	0,75
EDA	546	503	497	581	622	516	471	460	378	345	394	358	5.671,0	472,58
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	23,0	1,92
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1,0	0,08
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1,0	0,08
Uréase	321	372	407	448	453	368	358	318	282	251	358	272	4.208,0	350,67
Outros	2	1	2	0	1	1	2	2	1	2	0	1	15,0	1,25
Total	942	944	986	1.093	1.144	949	902	848	716	676	823	674	10.697,0	891,42
Média Diária	30,39	33,71	31,81	36,43	36,90	31,63	29,10	27,35	23,87	21,81	27,43	21,74	352,2	29,35
3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	4	6	6	4	4	2	9	2	1	14	3	3	58,0	4,83
Dilatação de Esôfago	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2,0	0,17
Endoscopia Digestiva Alta	25	10	20	13	23	18	19	15	15	23	14	14	209,0	17,42
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	23,0	1,92
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1,0	0,08
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Uréase	9	4	10	1	2	4	4	6	6	4	6	3	59,0	4,92
Outros	1	1	1	0	1	1	2	2	1	2	0	1	13,0	1,08
Total	39	21	38	18	30	25	34	27	23	66	23	21	365,0	30,42
Média Diária	1,26	0,75	1,23	0,60	0,97	0,83	1,10	0,87	0,77	2,13	0,77	0,68	11,9	1,00
3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	2	1	5	1	1	1	1	0	1	1	1	1	16,0	1,33
Clínica Médica	21	7	13	11	18	10	18	13	11	20	12	8	162,0	13,50
UTI Adulto	2	2	2	1	4	7	0	2	3	2	1	5	31,0	2,58
Total	25	10	20	13	23	18	19	15	15	23	14	14	209,0	17,42
Média Diária	0,81	0,36	0,65	0,43	0,74	0,60	0,61	0,48	0,50	0,74	0,47	0,45	6,8	0,57

3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	67	62	73	60	62	62	62	64	53	39	68	39	711,0	59,25
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	7,0	0,58
Endoscopia Digestiva Alta	521	493	477	568	599	498	452	445	363	322	380	344	5.462,0	455,17
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1,0	0,08
Uréase	312	368	397	447	451	364	354	312	276	247	352	269	4.149,0	345,75
Outros	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Total	903	923	948	1.075	1.114	924	868	821	693	610	800	653	10.332,0	861,00
Média Diária	29,13	32,96	30,58	35,83	35,94	30,80	28,00	26,48	23,10	19,68	26,67	21,06	340,2	28,35

Total Exames Internos	25	10	20	13	23	18	19	15	15	23	14	14	365,0	30,42
Total Exames Externos	521	493	477	568	599	498	452	445	363	322	380	344	10.332,0	861,00

3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	33	23	34	37	43	34	22	36	11	36	22	12	343,0	28,58
Colonoscopia	87	72	96	106	113	95	108	105	82	131	104	88	1.187,0	98,92
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	4	12	13	12	15	15	13	12	6	11	14	9	136,0	11,33
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	124	107	143	155	171	144	143	153	99	178	140	109	1.666,0	138,83
Média Diária	4,00	3,82	4,61	5,17	5,52	4,80	4,61	4,94	3,30	5,74	4,67	3,52	54,7	4,56

3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	3	0	1	2	2	2	1	2	1	4	1	0	19,0	1,58
Colonoscopia	5	3	1	3	2	5	5	6	3	8	5	2	48,0	4,00
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	8	4	2	5	4	7	6	8	4	12	6	2	68,0	5,67
Média Diária	0,26	0,14	0,06	0,17	0,13	0,23	0,19	0,26	0,13	0,39	0,20	0,06	2,2	0,19

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3,0	0,25
Clínica Médica	4	2	1	3	2	5	5	6	2	8	5	2	45,0	3,75
UTI Adulto	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Total	5	4	1	3	2	5	5	6	3	8	5	2	49,0	4,08
Média Diária	0,16	0,14	0,03	0,10	0,06	0,17	0,16	0,19	0,10	0,26	0,17	0,06	1,6	0,13

3.8.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	30	23	33	35	41	32	21	34	10	32	21	12	324,0	27,00
Colonoscopia	82	69	95	103	111	90	103	99	79	123	99	86	1.139,0	94,92
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	4	11	13	12	15	15	13	12	6	11	14	9	135,0	11,25
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	116	103	141	150	167	137	137	145	95	166	134	107	1.598,0	133,17
Média Diária	3,74	3,68	4,55	5,00	5,39	4,57	4,42	4,68	3,17	5,35	4,47	3,45	52,5	4,37

Colonoscopia Total Exames Internos	5	4	1	3	2	5	5	6	3	8	5	2	49,0	4,08
Colonoscopia Total Exames Externos	86	80	108	115	126	105	116	111	85	134	113	95	1.598,0	133,17

Total Geral Exames Internos	30	14	21	16	25	23	24	21	18	31	19	16	414,0	34,50
Total Geral Exames Externos	607	573	585	683	725	603	568	556	448	456	493	439	11.930,0	994,17
Total Exames Realizados	637	587	606	699	750	626	592	577	466	487	512	455	12.344,0	1.028,67
3.9. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17	14	18	13	16	9	22	17	16	33	21	22	218,0	18,17
Total	17	14	18	13	16	9	22	17	16	33	21	22	218,0	18,17
Média Diária	0,55	0,50	0,58	0,43	0,52	0,30	0,71	0,55	0,53	1,06	0,70	0,71	7,1	0,60
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	17	14	18	13	16	9	22	17	16	33	21	22	218,0	18,17
Total Exames Realizados	17	14	18	13	16	9	22	17	16	33	21	22	218,0	18,17
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	25	30	30	29	29	31	28	29	30	26	28	29	344,0	28,67
Total	25	30	30	29	29	31	28	29	30	26	28	29	344,0	28,67
Média Diária	0,81	1,07	0,97	0,97	0,94	1,03	0,90	0,94	1,00	0,84	0,93	0,94	11,3	0,94
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	25	30	30	29	29	31	28	29	30	26	28	29	344,0	28,67
Total Exames Realizados	25	30	30	29	29	31	28	29	30	26	28	29	344,0	28,67
3.11. Holter de Glicemia														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária														
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
3.12. Laboratório de Análises Clínicas														

3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.476	13.745	13.729	14.401	14.549	14.039	14.385	13.745	13.710	14.621	13.219	12.012	166.631,0	13.885,92
Gasometria	420	396	417	453	433	417	430	334	418	331	274	320	4.643,0	386,92
Hematologia	3.021	2.842	2.635	2.562	2.598	2.444	2.532	2.481	2.455	2.338	2.206	2.024	30.138,0	2.511,50
Hormônios	1.637	1.389	1.308	1.002	1.613	1.770	1.754	2.395	2.310	2.001	1.373	829	19.381,0	1.615,08
Imunologia	610	686	1.029	1.415	875	647	658	789	587	682	635	1.428	10.041,0	836,75
Liquor/Líquidos Cautários	9	6	5	5	16	4	5	3	8	6	7	10	84,0	7,00
Microbiologia/Micologia	364	404	466	427	469	409	489	428	412	411	398	382	5.059,0	421,58
Parasitologia	99	86	63	74	73	72	87	84	83	89	67	62	939,0	78,25
Urina	380	371	427	393	367	418	393	421	438	471	398	345	4.822,0	401,83
Total	**21.016**	**19.925**	**20.079**	**20.732**	**20.993**	**20.220**	**20.733**	**20.680**	**20.421**	**20.950**	**18.577**	**17.412**	**241.738,0**	**20.144,83**

3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.536	1.531	1.210	834	1.299	675	854	1.336	999	1.015	742	1.003	13.034,0	1.086,17
Clínica Médica	4.395	3.975	4.069	4.504	4.209	4.533	4.898	4.335	4.028	4.382	4.423	4.561	52.312,0	4.359,33
UTI Adulto	3.042	2.805	3.012	3.306	3.237	2.947	2.900	2.668	2.964	2.486	2.198	2.410	33.975,0	2.831,25
Total	**8.973**	**8.311**	**8.291**	**8.644**	**8.745**	**8.155**	**8.652**	**8.339**	**7.991**	**7.883**	**7.363**	**7.974**	**99.321,0**	**8.276,75**
Média Diária	**289,45**	**296,82**	**267,45**	**288,13**	**282,10**	**271,83**	**279,10**	**269,00**	**266,37**	**254,29**	**245,43**	**257,23**	**3.267,2**	**272,27**

3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12.043	11.614	11.788	12.088	12.188	12.065	12.081	12.341	12.430	13.067	11.214	9.438	142.357,0	11.863,08
Total	**12.043**	**11.614**	**11.788**	**12.088**	**12.188**	**12.065**	**12.081**	**12.341**	**12.430**	**13.067**	**11.214**	**9.438**	**142.357,0**	**11.863,08**
Média Diária	**388,48**	**414,79**	**380,26**	**402,93**	**393,16**	**402,17**	**389,71**	**398,10**	**414,33**	**421,52**	**373,80**	**304,45**	**4.683,7**	**390,31**

Total Exames Internos	**8.973**	**8.311**	**8.291**	**8.644**	**8.745**	**8.155**	**8.652**	**8.339**	**7.991**	**7.883**	**7.363**	**7.974**	**99.321,0**	**8.276,75**
Total Exames Externos	**12.043**	**11.614**	**11.788**	**12.088**	**12.188**	**12.065**	**12.081**	**12.341**	**12.430**	**13.067**	**11.214**	**9.438**	**142.357,0**	**11.863,08**
Total Exames Realizados	**21.016**	**19.925**	**20.079**	**20.732**	**20.933**	**20.220**	**20.733**	**20.680**	**20.421**	**20.950**	**18.577**	**17.412**	**241.678,0**	**20.139,83**

3.13. Mamografia														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**

3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	12	18	21	21	17	14	17	20	25	20	15	212,0	17,67
Total	**12**	**12**	**18**	**21**	**21**	**17**	**14**	**17**	**20**	**25**	**20**	**15**	**212,0**	**17,67**

Média Diária	0,39	0,43	0,58	0,70	0,68	0,57	0,45	0,55	0,67	0,81	0,67	0,48	7,0	0,58
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	12	12	18	21	21	17	14	17	20	25	20	15	212,0	17,67
Total Exames Realizados	12	12	18	21	21	17	14	17	20	25	20	15	212,0	17,67

3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Média Diária	0,06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	0,06

3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	15	14	12	12	12	12	12	12	12	12	12	147,0	12,25
Total	10	15	14	12	12	12	12	12	12	12	12	12	147,0	12,25
Média Diária	0,32	0,54	0,45	0,40	0,39	0,40	0,39	0,39	0,40	0,39	0,40	0,39	4,8	0,40

Total Exames Internos	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Total Exames Externos	10	15	14	12	12	12	12	12	12	12	12	12	147,0	12,25
Total Exames Realizados	12	15	14	12	12	12	12	12	12	12	12	12	149,0	12,42

3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	4	5	7	3	5	5	5	5	5	5	5	57,0	4,75
Total	3	4	5	7	3	5	5	5	5	5	5	5	57,0	4,75
Média Diária	0,10	0,14	0,16	0,23	0,10	0,17	0,16	0,16	0,17	0,16	0,17	0,16	1,9	0,16

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	3	4	5	7	3	5	5	5	5	5	5	5	57,0	4,75
Total Exames Realizados	3	4	5	7	3	5	5	5	5	5	5	5	57,0	4,75

3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	40	32	24	36	20	39	30	38	42	43	32	26	402,0	33,50
Total	40	32	24	36	20	39	30	38	42	43	32	26	402,0	33,50
Média Diária	1,29	1,14	0,77	1,20	0,65	1,30	0,97	1,23	1,40	1,39	1,07	0,84	13,2	1,10

Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	40	32	24	36	20	39	30	38	42	43	32	26	402,0	33,50
Total Exames Realizados	40	32	24	36	20	39	30	38	42	43	32	26	402,0	33,50

3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	7	0	0	1	6	1	2	3	3	4	1	5	33,0	2,75
Total	**7**	**0**	**0**	**1**	**6**	**1**	**2**	**3**	**3**	**4**	**1**	**5**	**33,0**	**2,75**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**7**	**0**	**0**	**1**	**6**	**1**	**2**	**3**	**3**	**4**	**1**	**5**	**33,0**	**2,75**
Total Exames Realizados	**7**	**0**	**0**	**1**	**6**	**1**	**2**	**3**	**3**	**4**	**1**	**5**	**33,0**	**2,75**

3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen	5	0	2	8	11	1	9	9	7	5	6	5	68,0	5,67
Coluna Cervical	3	2	6	3	0	3	7	6	3	5	5	3	46,0	3,83
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna torácica	4	2	8	6	4	5	9	10	7	7	4	3	69,0	5,75
Cotovelo	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	6,0	0,50
Joelho	10	3	18	20	17	13	30	12	27	16	11	20	197,0	16,42
Mão	10	14	41	35	29	30	51	22	46	31	22	38	369,0	30,75
Ombro	6	0	3	8	6	1	12	7	10	10	3	3	69,0	5,75
Punho	10	6	23	17	16	16	34	18	21	17	15	23	216,0	18,00
Quadril/Bacia	2	0	5	2	4	4	5	3	8	6	4	6	49,0	4,08
Tórax	428	351	512	519	524	417	474	429	449	478	389	401	5.371,0	447,58
Tornozelo/Pé	4	11	14	22	24	6	21	9	24	11	15	15	176,0	14,67
Outros	20	10	47	32	39	29	44	43	34	35	26	22	381,0	31,75
Total	**502**	**399**	**679**	**672**	**675**	**526**	**696**	**569**	**637**	**621**	**500**	**541**	**7.017,0**	**584,75**
Média Diária	**16,19**	**14,25**	**21,90**	**22,40**	**21,77**	**17,53**	**22,45**	**18,35**	**21,23**	**20,03**	**16,67**	**17,45**	**230,2**	**19,19**

3.19.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdômen	4	0	2	7	11	1	8	9	7	5	6	5	65,0	5,42
Coluna Cervical	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2,0	0,17
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna Torácica	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3,0	0,25
Cotovelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2,0	0,17
Joelho	0	0	1	1	0	1	2	1	3	4	3	2	18,0	1,50
Mão	2	0	0	5	2	4	2	0	0	2	1	4	22,0	1,83
Ombro	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0	0	6,0	0,50
Punho	0	0	0	2	1	1	2	0	0	2	0	2	10,0	0,83
Quadril/Bacia	0	0	0	0	0	2	1	0	2	2	1	2	10,0	0,83
Tórax	320	307	333	387	395	325	352	315	348	324	266	302	3.974,0	331,17
Tornozelo/Pé	2	2	2	2	0	0	3	2	4	0	5	2	24,0	2,00
Outros	1	4	3	5	3	0	5	4	5	6	5	2	43,0	3,58
Total	**332**	**313**	**341**	**410**	**412**	**334**	**376**	**331**	**370**	**350**	**287**	**323**	**4.179,0**	**348,25**
Média Diária	**10,71**	**11,18**	**11,00**	**13,67**	**13,29**	**11,13**	**12,13**	**10,68**	**12,33**	**11,29**	**9,57**	**10,42**	**137,4**	**11,45**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	23	42	47	45	75	48	56	66	52	76	28	52	610,0	50,83
Clínica Médica	170	124	134	224	178	151	204	166	127	184	179	175	2.016,0	168,00
UTI Adulto	139	147	160	141	159	135	116	99	191	90	80	96	1.553,0	129,42
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**332**	**313**	**341**	**410**	**412**	**334**	**376**	**331**	**370**	**350**	**287**	**323**	**4.179,0**	**348,25**
Média Diária	**10,71**	**11,18**	**11,00**	**13,67**	**13,29**	**11,13**	**12,13**	**10,68**	**12,33**	**11,29**	**9,57**	**10,42**	**137,4**	**11,45**
3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Coluna Cervical	2	2	6	3	0	3	7	6	3	4	5	3	44,0	3,67
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna Torácica	3	2	8	5	4	5	9	10	7	6	4	3	66,0	5,50
Cotovelo	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	4,0	0,33
Joelho	10	3	17	19	17	12	28	11	24	12	8	18	179,0	14,92
Mão	8	14	41	30	27	26	49	22	46	29	21	34	347,0	28,92
Ombro	5	0	3	8	6	1	11	7	9	7	3	3	63,0	5,25
Punho	10	6	23	15	15	15	32	18	21	15	15	21	206,0	17,17
Quadril/Bacia	2	0	5	2	4	2	4	3	6	4	3	4	39,0	3,25
Tórax	108	44	179	132	129	92	122	114	101	154	123	99	1.397,0	116,42
Tornozelo/Pé	2	9	12	20	24	6	18	7	20	11	10	13	152,0	12,67
Outros	19	6	44	27	36	29	39	39	29	29	21	20	338,0	28,17
Total	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**	**192**	**320**	**238**	**267**	**271**	**213**	**218**	**2.838,0**	**236,50**
Média Diária	**5,48**	**3,07**	**10,90**	**8,73**	**8,48**	**6,40**	**10,32**	**7,68**	**8,90**	**8,74**	**7,10**	**7,03**	**92,8**	**7,74**
3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	170	86	338	262	263	192	320	238	267	271	213	218	2.838,0	236,50
Total	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**	**192**	**320**	**238**	**267**	**271**	**213**	**218**	**2.838,0**	**236,50**
Média Diária	**5,48**	**3,07**	**10,90**	**8,73**	**8,48**	**6,40**	**10,32**	**7,68**	**8,90**	**8,74**	**7,10**	**7,03**	**92,8**	**7,74**
3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
15 x 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
20 x 25	219	155	287	257	370	279	339	289	312	312	241	276	3.336,0	278,00
25 x 30	283	250	396	421	300	249	360	285	319	315	264	274	3.716,0	309,67
Total	**502**	**405**	**683**	**678**	**670**	**528**	**699**	**574**	**631**	**627**	**505**	**550**	**7.052,0**	**587,67**
Média Diária	**16,19**	**14,46**	**22,03**	**22,60**	**21,61**	**17,60**	**22,55**	**18,52**	**21,03**	**20,23**	**16,83**	**17,74**	**231,4**	**19,28**
3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
20 x 25	3	4	3	2	3	1	2	3	3	4	3	5	36,0	3,00
25 x 30	2	2	1	4	2	1	1	2	3	2	2	4	26,0	2,17
Total	**5**	**6**	**4**	**6**	**5**	**2**	**3**	**5**	**6**	**6**	**5**	**9**	**62,0**	**5,17**
Média Diária	**0,16**	**0,21**	**0,13**	**0,20**	**0,16**	**0,07**	**0,10**	**0,16**	**0,20**	**0,19**	**0,17**	**0,29**	**2,0**	**0,17**
% sobre filmes gastos	**1,00%**	**1,48%**	**0,59%**	**0,88%**	**0,75%**	**0,38%**	**0,43%**	**0,87%**	**0,95%**	**0,96%**	**0,99%**	**1,64%**	**0,1**	**0,01**
Total Exames Internos	**332**	**313**	**341**	**410**	**412**	**334**	**376**	**331**	**370**	**350**	**287**	**323**	**4.179,0**	**348,25**
Total Exames Externos	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**	**192**	**320**	**238**	**267**	**271**	**213**	**218**	**2.838,0**	**236,50**
Total Exames Realizados	**502**	**399**	**679**	**672**	**675**	**526**	**696**	**569**	**637**	**621**	**500**	**541**	**7.017,0**	**584,75**
3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**20,0**	**1,67**
Clínica Cirúrgica	0	1	0	1	2	6	2	3	1	0	1	3	129,0	10,75
Clínica Médica	11	17	12	14	4	11	15	7	8	15	14	1		

UTI Adulto	1	3	0	1	1	5	0	0	0	0	0	0	11,0	0,92
Total	12	21	12	16	7	22	17	10	9	15	15	4	160,0	13,33
Média Diária	0,39	0,75	0,39	0,53	0,23	0,73	0,55	0,32	0,30	0,48	0,50	0,13	5,3	0,44
3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	31	34	33	29	34	30	33	31	31	29	37	29	381,0	31,75
Total	31	34	33	29	34	30	33	31	31	29	37	29	381,0	31,75
Média Diária	1,00	1,21	1,06	0,97	1,10	1,00	1,06	1,00	1,03	0,94	1,23	0,94	12,5	1,05
Total Exames Internos	12	21	12	16	7	22	17	10	9	15	15	4	160,0	13,33
Total Exames Externos	31	34	33	29	34	30	33	31	31	29	37	29	381,0	31,75
Total Exames Realizados	43	55	45	45	41	52	50	41	40	44	52	33	541,0	45,08
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	9	19	18	14	20	20	15	14	15	19	19	10	192,0	16,00
Total	9	19	18	14	20	20	15	14	15	19	19	10	192,0	16,00
Média Diária	0,29	0,68	0,58	0,47	0,65	0,67	0,48	0,45	0,50	0,61	0,63	0,32	6,3	0,53
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	9	19	18	14	20	20	15	14	15	19	19	10	192,0	16,00
Total Exames Realizados	9	19	18	14	20	20	15	14	15	19	19	10	192,0	16,00
3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	36	27	42	42	38	26	33	31	29	41	34	40	419,0	34,92
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Crânio	17	11	14	7	12	21	12	15	15	21	22	16	183,0	15,25
Face	2	1	1	2	5	1	5	1	0	1	5	3	27,0	2,25
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Pelve	30	24	31	31	36	24	24	25	20	26	31	33	335,0	27,92
Pescoço	2	2	6	9	6	8	7	11	4	6	3	2	66,0	5,50
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1,0	0,08
Tórax	38	35	49	55	43	52	55	46	57	54	55	66	605,0	50,42
Outros	10	12	10	11	14	17	12	9	9	12	12	7	135,0	11,25
Total	135	112	153	157	154	149	148	138	134	161	163	167	1.771,0	147,58
Média Diária	4,35	4,00	4,94	5,23	4,97	4,97	4,77	4,45	4,47	5,19	5,43	5,39	58,2	4,85
3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	13	6	11	16	13	9	10	13	8	23	17	18	157,0	13,08
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Crânio	8	0	5	2	4	8	5	5	4	5	8	4	58,0	4,83
Face	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	3	1	8,0	0,67
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00

Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Pelve	9	5	7	11	11	8	8	11	4	15	16	17	122,0	10,17
Pescoço	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	5,0	0,42
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1,0	0,08
Tórax	19	8	26	19	17	23	20	14	23	19	25	26	239,0	19,92
Outros	0	0	3	0	0	0	0	1	0	4	1	0	9,0	0,75
Total	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**	**44**	**45**	**39**	**67**	**71**	**67**	**599,0**	**49,92**
Média Diária	**1,65**	**0,68**	**1,71**	**1,63**	**1,48**	**1,60**	**1,42**	**1,45**	**1,30**	**2,16**	**2,37**	**2,16**	**19,6**	**1,63**

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	1	4	6	3	4	0	8	4	16	3	13	62,0	5,17
Clínica Médica	38	15	36	33	31	30	37	32	31	42	63	48	436,0	36,33
UTI Adulto	13	3	13	10	12	14	7	5	4	9	5	6	101,0	8,42
Total	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**	**44**	**45**	**39**	**67**	**71**	**67**	**599,0**	**49,92**
Média Diária	**1,65**	**0,68**	**1,71**	**1,63**	**1,48**	**1,60**	**1,42**	**1,45**	**1,30**	**2,16**	**2,37**	**2,16**	**19,6**	**1,63**

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	23	21	31	26	25	17	23	18	21	18	17	22	262,0	21,83
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	10	11	16	14	12	125,0	10,42
Face	9	11	9	5	8	13	7	0	0	1	2	2	19,0	1,58
Joelho	1	1	0	2	4	1	5	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Pelve	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Pescoço	21	19	24	20	25	16	16	14	16	11	15	16	213,0	17,75
Quadril	1	2	6	8	6	8	6	11	4	5	3	1	61,0	5,08
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Outros	19	27	23	36	26	29	35	32	34	35	30	40	366,0	30,50
Total	**10**	**12**	**7**	**11**	**14**	**17**	**12**	**8**	**9**	**8**	**11**	**7**	**126,0**	**10,50**
Média Diária	**84**	**93**	**100**	**108**	**108**	**101**	**104**	**93**	**95**	**94**	**92**	**100**	**1.172,0**	**97,67**
	2,71	**3,32**	**3,23**	**3,60**	**3,48**	**3,37**	**3,35**	**3,00**	**3,17**	**3,03**	**3,07**	**3,23**	**38,6**	**3,21**

Total Exames Internos	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**	**44**	**45**	**39**	**67**	**71**	**67**	**599,0**	**49,92**
Total Exames Externos	**84**	**93**	**100**	**108**	**108**	**101**	**104**	**93**	**95**	**94**	**92**	**100**	**1.172,0**	**97,67**
Total Exames Realizados	**135**	**112**	**153**	**157**	**154**	**149**	**148**	**138**	**134**	**161**	**163**	**167**	**1.771,0**	**147,58**

3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	9	15	22	15	15	9	5	8	10	9	12	5	134,0	11,17
Abdominal Total	70	110	104	114	113	79	102	88	83	94	89	70	1.116,0	93,00
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Partes Moles	4	6	6	7	6	4	6	10	9	8	4	6	76,0	6,33
Pelve (Ginecologica)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Renal	71	46	64	65	67	62	66	74	76	81	79	55	806,0	67,17
Tireóide	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Transvaginal	22	15	20	21	18	19	14	25	19	12	19	16	220,0	18,33
Vias Urinárias/Renal	16	18	19	23	34	23	29	38	41	44	38	34	357,0	29,75
Ultrassonografia com Doppler														

Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**192**	**210**	**235**	**245**	**253**	**196**	**222**	**243**	**238**	**248**	**241**	**186**	**2.709,0**	**225,75**

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	0	4	1	3	1	0	1	0	0	3	1	14,0	1,17
Abdominal Total	16	13	21	13	15	20	23	25	23	19	16	22	226,0	18,83
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3,0	0,25
Pelve (Ginecologica)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Tireóide	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	2	0	9,0	0,75
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	3	3	5	3	2	2	4	6	5	1	8	4	46,0	3,83
Ultrassonografia com Doppler	5	3	2	9	3	4	7	12	7	11	8	8	79,0	6,58
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**	**35**	**44**	**36**	**32**	**38**	**35**	**377,0**	**31,42**
Média Diária	**0,81**	**0,75**	**1,06**	**0,87**	**0,77**	**0,93**	**1,13**	**1,42**	**1,20**	**1,03**	**1,27**	**1,13**	**12,4**	**1,03**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	16	1	1	3	2	3	2	3	1	2	1	3	38,0	3,17
Clínica Médica	3	16	27	21	20	24	29	36	30	29	37	20	292,0	24,33
UTI Adulto	6	4	5	2	2	1	4	5	5	1	0	4	39,0	3,25
Total	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**	**35**	**44**	**36**	**32**	**38**	**27**	**369,0**	**30,75**
Média Diária	**0,81**	**0,75**	**1,06**	**0,87**	**0,77**	**0,93**	**1,13**	**1,42**	**1,20**	**1,03**	**1,27**	**0,87**	**12,1**	**1,01**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	9	15	18	14	12	8	5	7	10	9	9	4	120,0	10,00
Abdominal Total	54	97	83	101	98	59	79	63	60	75	73	48	890,0	74,17
Cervical	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	3	5	6	7	6	4	6	10	9	8	3	6	73,0	6,08
Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Tireóide	71	45	63	65	66	61	65	74	75	80	77	55	797,0	66,42
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	19	12	15	18	16	17	10	19	14	11	11	12	174,0	14,50
Ultrassonografia com Doppler	11	15	17	14	31	19	22	26	34	33	30	26	278,0	23,17
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**167**	**189**	**202**	**219**	**229**	**168**	**187**	**199**	**202**	**216**	**203**	**151**	**2.332,0**	**194,33**
Média Diária	**5,39**	**6,75**	**6,52**	**7,30**	**7,39**	**5,60**	**6,03**	**6,42**	**6,73**	**6,97**	**6,77**	**4,87**	**76,7**	**6,39**

Total Exames Internos	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**	**35**	**44**	**36**	**32**	**38**	**27**	**369,0**	**30,75**
Total Exames Externos	**167**	**189**	**202**	**219**	**229**	**168**	**187**	**199**	**202**	**216**	**203**	**151**	**2.332,0**	**194,33**

Total Exames Realizados	**192**	**210**	**235**	**245**	**253**	**196**	**222**	**243**	**238**	**248**	**241**	**178**	**2.701,0**	**225,08**
3.24. Fisioterapia														
3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	244	272	261	288	296	222	116	129	126	89	64	52	**2.159,0**	**179,92**
Clínica Médica	365	388	418	516	622	489	244	291	226	186	191	182	**4.118,0**	**343,17**
UTI Adulto	1.680	1.710	1.745	1.988	2.761	3.081	1.750	1.760	1.453	1.240	1.230	1.202	**21.600,0**	**1.800,00**
Total	**2.289**	**2.370**	**2.424**	**2.792**	**3.679**	**3.792**	**2.110**	**2.180**	**1.805**	**1.515**	**1.485**	**1.436**	**27.877,0**	**2.323,08**
Média Diária	**73,84**	**84,64**	**78,19**	**93,07**	**118,68**	**126,40**	**68,06**	**70,32**	**60,17**	**48,87**	**49,50**	**46,32**	**918,1**	**76,51**
3.25. Fonoaudiologia														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	8	7	8	6	12	8	2	2	5	2	2	2	**64,0**	**5,33**
Clínica Médica	18	11	16	20	38	45	36	35	38	27	24	21	**329,0**	**27,42**
UTI Adulto	118	121	144	168	183	160	109	102	86	78	87	83	**1.439,0**	**119,92**
Total	**144**	**139**	**168**	**194**	**233**	**213**	**147**	**139**	**129**	**107**	**113**	**106**	**1.832,0**	**152,67**
Média Diária	**4,65**	**4,96**	**5,42**	**6,47**	**7,52**	**7,10**	**4,74**	**4,48**	**4,30**	**3,45**	**3,77**	**3,42**	**60,3**	**5,02**
3.25.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos	**2.433**	**2.509**	**2.592**	**2.986**	**3.912**	**4.005**	**2.257**	**2.319**	**1.934**	**1.622**	**1.598**	**1.542**	**29.709,0**	**2.475,75**
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**2.433**	**2.509**	**2.592**	**2.986**	**3.912**	**4.005**	**2.257**	**2.319**	**1.934**	**1.622**	**1.598**	**1.542**	**29.709,0**	**2.475,75**
3.26. Terapia Ocupacional														
3.26.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
3.26.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Total													**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	2	6	2	2	6	3	0	2	6	6	4	6	**45,0**	**3,75**
Clínica Médica	39	63	26	19	11	34	59	27	39	19	59	145	**540,0**	**45,00**
UTI Adulto	6	47	17	22	51	34	15	13	30	24	12	20	**291,0**	**24,25**
Centro Cirúrgico	0	4	2	3	2	1	5	7	6	3	5	6	**44,0**	**3,67**
Total	**47**	**120**	**47**	**46**	**70**	**72**	**79**	**49**	**81**	**52**	**80**	**177**	**920,0**	**76,67**
Média Diária	**1,52**	**4,29**	**1,52**	**1,53**	**2,26**	**2,40**	**2,55**	**1,58**	**2,70**	**1,68**	**2,67**	**5,71**	**30,4**	**2,53**
3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**

Nº Transfusões Realizadas	47	120	47	46	70	72	79	49	81	52	80	177	920,0	76,67
Média Diária	1,52	4,29	1,52	1,53	2,26	2,40	2,55	1,58	2,70	1,68	2,67	5,71	30,4	2,53
3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	35	30	59	61	84	32	48	62	50	34	18	21	534,0	44,50
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	35	30	59	61	84	32	48	62	50	34	18	21	534,0	44,50
Média Diária	1,13	1,07	1,90	2,03	2,71	1,07	1,55	2,00	1,67	1,10	0,60	0,68	17,5	1,46
3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	31	32	23	34	31	29	31	32	39	46	30	388,0	32,33
Total	30	31	32	23	34	31	29	31	32	39	46	30	388,0	32,33
Média Diária	0,97	1,11	1,03	0,77	1,10	1,03	0,94	1,00	1,07	1,26	1,53	0,97	12,8	1,06
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	30	31	32	23	34	31	29	31	32	39	46	30	388,0	32,33
Total Exames Realizados	30	31	32	23	34	31	29	31	32	39	46	30	388,0	32,33
3.30. Total SADT Internos														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	145	114	111	121	129	86	143	92	112	85	77	77	1.292,0	107,67
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Broncoscopia	4	4	2	1	4	3	4	1	6	3	5	4	41,0	3,42
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	6	1	0	5	1	4	8	4	1	2	4	4	40,0	3,33
Colonoscopia	5	4	1	3	2	5	5	6	3	8	5	2	49,0	4,08
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Ecocardiograma	26	24	30	30	31	35	33	31	23	27	32	45	367,0	30,58
Eletrocardiograma	87	78	91	98	143	92	100	65	101	98	101	116	1.170,0	97,50
Endoscopia	25	10	20	13	23	18	19	15	15	23	14	14	209,0	17,42
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	8.973	8.311	8.291	8.644	8.745	8.155	8.652	8.339	7.991	7.883	7.363	7.974	99.321,0	8.276,75
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Polissonografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Raio-x	332	313	341	410	412	334	376	331	370	350	287	323	4.179,0	348,25
Ressonância Magnética	12	21	12	16	7	22	17	10	9	15	15	4	160,0	13,33
Teste Ergometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Tomografia	51	19	53	49	46	48	44	45	39	67	71	67	599,0	49,92

Ultrassonografia	20	18	31	17	21	24	28	32	29	21	30	27	298,0	24,83
Ultrassonografia com Doppler	5	3	2	9	3	4	7	12	7	11	8	8	79,0	6,58
Total	**9.693**	**8.920**	**8.985**	**9.416**	**9.567**	**8.830**	**9.436**	**8.983**	**8.706**	**8.593**	**8.012**	**8.665**	**107.806,0**	**8.977,25**
3.31. Total SADT Externos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	190	175	124	159	142	186	161	104	166	124	144	165	1.840,0	153,33
Bomba de Insulina	39	42	43	43	46	47	53	59	61	61	65	66	625,0	52,08
Broncoscopia	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	0	1	17,0	1,42
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	6	5	5	3	5	2	2	2	4	4	3	1	42,0	3,50
Colonoscopia	86	80	108	115	126	105	116	111	85	134	113	95	1.274,0	106,17
Densitometria óssea	37	40	42	32	39	40	39	39	40	35	33	35	451,0	37,58
Ecocardiograma	38	44	72	56	81	81	70	55	78	58	53	72	758,0	63,17
Eletrocardiograma	142	160	155	171	193	171	179	160	145	170	136	99	1.881,0	156,75
Endoscopia	521	493	477	568	599	498	452	445	363	322	380	344	5.462,0	455,17
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	17	14	18	13	16	9	22	17	16	33	21	22	218,0	18,17
Espirometria	25	30	30	29	29	31	28	29	30	26	28	29	344,0	28,67
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Laboratório de Análises Clínicas	12.043	11.614	11.788	12.088	12.188	12.065	12.081	12.341	12.430	13.067	11.214	9.438	142.357,0	11.863,08
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
MAPA	12	12	18	21	21	17	14	17	20	25	20	15	212,0	17,67
Medicina Nuclear - Cintilografia	10	15	14	12	12	12	12	12	12	12	12	12	147,0	12,25
Medicina Nuclear - Iodoterapia	3	4	5	7	3	5	5	5	5	5	5	5	57,0	4,75
PAAF (Biópsia para tireóide)	40	32	24	36	20	39	30	38	42	43	32	26	402,0	33,50
Polissonografia	7	0	0	1	6	1	2	3	3	4	1	5	33,0	2,75
Raio-x	170	86	338	262	263	192	320	238	267	271	213	218	2.838,0	236,50
Ressonância Magnética	31	34	33	29	34	30	33	31	31	29	37	29	381,0	31,75
Teste Ergometria	9	19	18	14	20	20	15	14	15	19	19	10	192,0	16,00
Tomografia	84	93	100	108	108	101	104	93	95	94	92	100	1.172,0	97,67
Ultrassonografia	156	174	185	205	198	149	165	173	168	183	173	125	2.054,0	171,17
Ultrassonografia com Doppler	11	15	17	14	31	19	22	26	34	33	30	26	278,0	23,17
Total	**13.678**	**13.183**	**13.615**	**13.987**	**14.182**	**13.822**	**13.926**	**14.014**	**14.112**	**14.754**	**12.824**	**10.938**	**163.035,0**	**13.563,08**
3.32. Total SADT Internos	9.693	8.920	8.985	9.416	9.567	8.830	9.436	8.983	8.706	8.593	8.012	8.665	**107.806,0**	**8.983,83**
3.32.1. Total SADT Externos	13.678	13.183	13.615	13.987	14.182	13.822	13.926	14.014	14.112	14.754	12.824	10.938	**163.035,0**	**13.586,25**
3.32.2. TOTAL GERAL SADT	**23.371**	**22.103**	**22.600**	**23.403**	**23.749**	**22.652**	**23.362**	**22.997**	**22.818**	**23.347**	**20.836**	**19.603**	**270.841,00**	**22.570,08**
3.33. Total Tratamentos Internos														
3.33.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	2.289	2.370	2.424	2.792	3.679	3.792	2.110	2.180	1.805	1.515	1.485	1.436	27.877,0	2.323,08
Fonoaudiologia (Sessões)	144	139	168	194	233	213	147	139	129	107	113	106	1.832,0	152,67
Terapia Ocupacional (Sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Hemoterapia	47	120	47	46	70	72	79	49	81	52	80	177	920,0	76,67
Hemodiálise (Sessões)	35	30	59	61	84	32	48	62	50	34	18	21	534,0	44,50
Pulsoterapia	30	31	32	23	34	31	29	31	32	39	46	30	388,0	32,33
TOTAL	**2.545**	**2.690**	**2.730**	**3.116**	**4.100**	**4.140**	**2.413**	**2.461**	**2.097**	**1.747**	**1.742**	**1.770**	**31.551,0**	**2.629,25**
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	2.658	2.600	2.496	2.308	2.502	2.533	2.410	2.281	2.378	2.306	2.122	2.194	28.788,0	2.399,00
Colação	1.339	1.342	1.249	1.138	1.211	1.259	1.201	1.062	1.150	1.145	1.081	1.078	14.255,0	1.187,92
Almoço	4.987	4.656	4.783	4.099	4.944	4.742	4.440	4.491	4.718	4.888	4.363	3.506	54.617,0	4.551,42
Lanche	1.338	1.312	1.236	1.158	1.144	1.266	1.189	1.059	1.127	1.110	1.104	984	14.027,0	1.168,92

Jantar	3.380	3.248	3.216	3.134	3.305	3.320	3.273	3.167	3.214	3.200	2.920	2.197	37.574,0	3.131,17
Ceia	1.349	1.323	1.315	1.218	1.259	1.340	1.676	1.185	1.231	1.224	1.118	960	15.198,0	1.266,50
Dieta Enteral	283	209	215	220	344	335	287	354	248	220	190	342	3.247,0	270,58
Dieta Parenteral	86	70	88	142	32	17	47	40	87	129	81	52	871,0	72,58
Suplementação V.O.	433	162	337	300	414	403	337	156	330	512	347	129	3.860,0	321,67
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**15.853**	**14.922**	**14.935**	**13.717**	**15.155**	**15.215**	**14.860**	**13.795**	**14.483**	**14.734**	**13.326**	**11.442**	**172.437,0**	**14.369,75**
Média Diária	**511,39**	**532,93**	**481,77**	**457,23**	**488,87**	**507,17**	**479,35**	**445,00**	**482,77**	**475,29**	**444,20**	**369,10**	**5.675,1**	**472,92**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários / Médicos	2.935	2.727	2.925	2.526	3.164	2.894	2.861	2.971	3.083	3.355	3.023	1.813	34.277,0	2.856,42
Acompanhantes	4.048	3.788	3.737	3.510	3.894	3.833	3.590	3.647	3.678	3.559	3.063	2.940	43.287,0	3.607,25
Clínica Cirúrgica	2.418	2.325	1.711	1.575	1.855	1.899	1.750	1.700	1.712	1.686	1.627	2.046	22.304,0	1.858,67
Clínica Médica	6.056	5.589	6.102	5.626	5.751	6.191	5.726	5.155	5.656	5.889	5.240	4.233	67.214,0	5.601,17
UTI Adulto	396	493	460	480	491	398	933	322	354	245	373	410	5.355,0	446,25
Total	**15.853**	**14.922**	**14.935**	**13.717**	**15.155**	**15.215**	**14.860**	**13.795**	**14.483**	**14.734**	**13.326**	**11.442**	**172.437,0**	**14.369,75**
Média Diária	**511,39**	**532,93**	**481,77**	**457,23**	**488,87**	**507,17**	**479,35**	**445,00**	**482,77**	**475,29**	**444,20**	**369,10**	**5.675,1**	**472,92**

4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	1.154,10	1.196,95	1.269,37	1.280,80	1.519,70	1.338,10	1.475,825	1.554,818	1.293,90	1.066,06	1.022,600	1.093,500	15.265,7	1.272,14
Clínica Cirúrgica	672,925	618,37	674,94	608,60	738,39	628,56	646,96	651,828	638,20	527,30	577,840	482,700	7.466,6	622,22
UTI	2.345,70	2.367,60	2.701,67	2.477,70	2.688,70	2.500,40	2.487,76	2.487,158	2.424,00	2.225,40	2.056,755	2.085,530	28.848,4	2.404,03
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.254,45	2.519,07	2.324,30	2.404,90	2.635,15	2.450,80	2.712,525	2.714,748	2.471,800	2.506,49	2.240,400	2.215,630	29.450,3	2.454,19
CME	723,485	611,87	643,87	573,05	734,15	654,63	688,73	708,538	560,65	637,35	453,445	507,920	7.497,7	624,81
Endoscopia	315,90	302,22	312,00	332,30	333,50	291,90	306,60	315,20	254,100	424,10	353,200	314,400	3.855,4	321,29
Serviço de Higiene e Limpeza	353,00	364,60	446,10	409,30	483,80	359,20	380,80	444,30	387,40	422,10	404,500	536,700	4.991,8	415,98
Retorno/Outros	247,30	235,20	264,70	199,70	92,20	102,50	134,00	140,50	161,00	243,70	128,200	180,400	2.129,4	177,45
Total	**8.066,86**	**8.215,88**	**8.636,94**	**8.286,35**	**9.225,59**	**8.326,09**	**8.833,20**	**9.017,09**	**8.191,05**	**8.052,50**	**7.236,94**	**7.416,78**	**99.505,3**	**8.292,11**
Média Diária	**260,22**	**293,42**	**278,61**	**276,21**	**297,60**	**277,54**	**284,94**	**290,87**	**273,04**	**259,76**	**241,23**	**239,25**	**3.272,7**	**272,72**

4.2.2. Produtos Utilizados por ML													0,0	0,00
Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Produtos alcalinos pré-lavagem(Biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária														

4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas	**8.066,86**	**8.215,88**	**8.636,94**	**8.286,35**	**9.225,59**	**8.326,09**	**8.833,20**	**9.017,09**	**8.191,05**	**8.052,50**	**7.236,94**	**7.416,78**	**99.505,3**	**8.292,11**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**260,22**	**293,42**	**278,61**	**276,21**	**297,60**	**277,54**	**284,94**	**290,87**	**273,04**	**259,76**	**241,23**	**239,25**	**3.272,7**	**272,72**
ML Produtos Utilizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
ML de Produtos por Kg Roupa	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**

4.2.4. Produção de Costura													0,0	0,00
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**

4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	14	14	14	22	12	10	20	8	5	20	24	15	**178,0**	**14,83**
Alvenaria	0	0	0	8	8	0	10	0	36	10	14	8	**94,0**	**7,83**
Carpintaria	0	0	0	4	0	4	0	0	14	3	0	16	**41,0**	**3,42**
Elétrica	81	56	81	46	42	52	52	39	73	51	86	39	**698,0**	**58,17**
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Hidráulica	51	39	51	43	39	0	35	26	17	25	48	41	**415,0**	**34,58**
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Marcenaria	15	0	15	3	1	0	2	0	0	19	4	9	**68,0**	**5,67**
Mecânica	7	0	7	9	1	0	0	0	0	0	0	0	**24,0**	**2,00**
Pintura	42	30	42	22	22	61	66	11	11	60	100	46	**513,0**	**42,75**
Refrigeração	124	164	125	90	87	94	62	124	98	62	42	101	**1.173,0**	**97,75**
Telefonia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Outros	39	69	39	64	102	143	86	87	20	98	232	64	**1.043,0**	**86,92**
Total	**373**	**372**	**374**	**311**	**314**	**364**	**333**	**295**	**274**	**348**	**550**	**339**	**4.247,0**	**353,92**
Média Diária	**12,03**	**13,29**	**12,06**	**10,37**	**10,13**	**12,13**	**10,74**	**9,52**	**9,13**	**11,23**	**18,33**	**10,94**	**139,9**	**11,66**

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Agência Transfusional	1	1	2	5	2	0	0	2	0	2	2	3	**20,0**	**1,67**
Almoxarifado	1	4	2	5	0	0	0	2	0	0	2	5	**21,0**	**1,75**
Ambulatório	9	44	17	27	10	39	10	8	19	10	16	14	**223,0**	**18,58**
Área Comum	73	73	82	72	36	54	106	0	49	106	144	52	**847,0**	**70,58**
Assessoria de Comunicação	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	**6,0**	**0,50**
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Centro Cirúrgico	17	26	45	20	12	20	23	8	51	23	32	11	**288,0**	**24,00**
Clínica Cirúrgica	8	39	6	6	13	20	8	2	0	12	17	49	**180,0**	**15,00**
Clínica Médica	150	114	141	95	130	79	112	119	79	112	181	68	**1.380,0**	**115,00**
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	4	6	2	3	3	4	4	1	4	6	17	**58,0**	**4,83**
Compras	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	**5,0**	**0,42**
Coordenação de Apoio	0	0	2	2	5	2	0	0	7	0	2	0	**20,0**	**1,67**
Departamento de Pessoal	0	0	0	0	0	1	2	2	1	2	4	0	**12,0**	**1,00**
Endoscopia	10	11	4	4	8	8	4	12	0	2	4	12	**79,0**	**6,58**
Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Engenharia Clínica	0	0	2	7	2	0	0	2	0	0	2	0	**15,0**	**1,25**
Faturamento	3	0	0	0	0	3	0	0	1	0	4	5	**16,0**	**1,33**
Farmácia	3	2	2	4	0	7	0	2	7	0	11	10	**48,0**	**4,00**
Financeiro	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	**6,0**	**0,50**
Gerador	1	3	0	0	1	2	0	0	0	0	5	0	**12,0**	**1,00**
Gerência de Enfermagem	8	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	**12,0**	**1,00**
Higienização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Laboratório	10	4	1	5	11	3	0	3	1	3	2	14	**57,0**	**4,75**
Manutenção	1	1	0	0	2	0	7	1	0	7	4	2	**25,0**	**2,08**
NEP - Núcleo de Educação Permanente	4	0	1	3	4	2	4	3	0	2	3	3	**29,0**	**2,42**
NIR - Núcleo Interno de Regulação	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	5	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	**12,0**	**1,00**
Patrimônio	1	0	0	2	15	23	14	11	2	14	24	10	**116,0**	**9,67**
Portaria	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	1	**8,0**	**0,67**
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**

Raio-x	1	7	0	0	4	5	6	0	0	6	12	4	45,0	3,75
Recepção	9	6	8	10	7	34	2	4	14	2	5	2	103,0	8,58
RH - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	5,0	0,42
Rouparia	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	20,0	1,67
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	6	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	1	5,0	0,42
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	5,0	0,42
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	6,0	0,50
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	14	2	13	5	8	6	2	1	2	2	23	0	78,0	6,50
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	16	9	16	12	18	13	5	22	21	5	6	19	162,0	13,50
Tecnologia da Informação	2	1	0	0	1	0	0	4	0	0	4	0	12,0	1,00
Ultrassonografia	0	1	6	5	3	0	0	1	0	0	0	0	16,0	1,33
UTI Adulto	7	6	11	8	15	22	8	12	19	8	14	21	151,0	12,58
Outros	2	12	4	0	3	13	16	52	0	24	14	2	142,0	11,83
Total	**373**	**372**	**374**	**311**	**314**	**364**	**333**	**295**	**274**	**348**	**550**	**339**	**4.247,0**	**353,92**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas													0,0	0,00
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária														

4.5. Encadernação													0,0	0,00
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária														

4.6. Plastificação													0,0	0,00
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
DP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		0,0	0,00
Média Diária															

4.7. Cópias															
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Total														0,0	0,00
Média Diária															

5. Serviços Administrativos															
5.1. Departamento Pessoal															
Almoxarifado	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	7	7	8	60,0	5,00
Aprendizes	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	1	85,0	7,08
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00
Auxiliares Administrativos	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	18	18	206,0	17,17
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
Contabilidade	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
Enfermeiros	23	23	23	22	22	23	25	26	24	24	24	24	23	283,0	23,58
Farmácia	22	21	21	20	21	21	21	22	22	22	22	22	23	258,0	21,50
Faturamento	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36,0	3,00

Financeiro	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00
Laboratório	14	14	14	15	15	15	15	14	15	16	16	16	179,0	14,92
Manutenção	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84,0	7,00
Maqueiro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	22,0	1,83
Patrimônio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00
Portaria	6	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	91,0	7,58
Psicologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
Radiologia	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	53,0	4,42
Recepção Central	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10	110,0	9,17
RH - Recurso Humano	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	15,0	1,25
Serviço Social	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25,0	2,08
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	41	42	42	41	39	40	40	40	40	40	39	39	483,0	40,25
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	26	27	27	27	28	27	25	26	25	26	26	27	317,0	26,42
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72,0	6,00
Técnico de Enfermagem	105	106	107	106	105	104	104	104	103	103	103	104	1.254,0	104,50
Telefonista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22,0	1,83
Sub-Total 1	**331**	**332**	**334**	**331**	**332**	**332**	**332**	**334**	**332**	**335**	**337**	**341**	**4.003,0**	**333,58**
Terceirizados	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	228,0	19,00
Sub-Total 2	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**228,0**	**19,00**
Total Geral	**350**	**351**	**353**	**350**	**351**	**351**	**351**	**353**	**351**	**354**	**356**	**360**	**4.231,0**	**352,58**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	12	12	12	12	12	12	12	12	12	13	13	13	147,0	12,25
Superior	74	73	74	74	75	75	76	78	76	79	80	80	914,0	76,17
Superior Incompleto	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	74,0	6,17
Ensino Médio	212	214	215	212	212	212	211	211	211	210	210	214	2.544,0	212,00
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60,0	5,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	204,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00
Total	**331**	**332**	**334**	**331**	**332**	**332**	**332**	**334**	**332**	**335**	**337**	**341**	**4.003,0**	**333,58**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	86	86	86	86	87	87	87	87	87	87	89	1.042,0	86,83	
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00	

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	28	18	19	20	20	22	28	24	24	24	23	28	278,0	23,17
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	12	10	10	12	5	8	10	11	16	11	12	128,0	10,67
Admissões	2	9	3	2	8	3	2	7	3	10	7	15	71,0	5,92
Demissões	4	8	1	5	7	3	2	5	5	6	7	11	64,0	5,33
Afastamentos	11	12	10	10	12	5	8	10	11	16	11	12	128,0	10,67
Nº de Funcionários/mês	331	332	334	331	332	332	332	334	332	335	337	341	4.003,0	333,58

Faltas em dias	584	596	303	310	378	290	370	370	468	305	332	679	4.985,4	415,45
Índice de Absenteísmo	6	6	3	3	4	3	4	4	5	3	3	6	49,3	4,10
Horas Extras	1.661,00	945,10	1.475,23	1.154,92	2.228,55	1.136,38	1.452,91	1.491	1.348	1.483	1.996	2.201	18.573,1	1.547,76
Atrasos em Horas	565	689	641	681	578	630	580	627	578	586	567	603	7.324,6	610,39
Índice de Funcionários por Leito	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	57,2	4,77
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	75,9	6,32
Índice de Rotatividade	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	4	20,2	1,68
% do Pessoal de Serv. Adm	15,11%	15,06%	15,27%	15,41%	15,66%	15,66%	15,66%	15,57%	15,66%	15,52%	16,02%	16,13%	186,74%	15,56%
% do Pessoal de Enfermagem	54,68%	53,92%	53,89%	53,78%	53,61%	53,61%	54,22%	54,19%	54,22%	54,33%	54,01%	53,96%	648,41%	54,03%
% do Pessoal S.Apoio	30,21%	31,02%	30,84%	30,82%	30,72%	30,72%	30,12%	30,24%	30,12%	30,15%	29,97%	29,91%	364,85%	30,40%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	228,0	19,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	1.731	1.583	1.674	1.544	1.673	1.741	1.682	1.625	1.632	1.598	1.393	1.460	19.336,0	1.611,33
Porcentagem Geral de Ocupação	79,77%	80,77%	77,14%	73,52%	77,10%	82,90%	77,51%	74,88%	77,71%	73,64%	66,33%	67,28%	908,57%	75,71%
Média Geral de Pacientes-Dia	55,84	56,54	54,00	51,47	53,97	58,03	54,26	52,42	54,40	51,55	46,43	47,10	636,0	53,00
Índice Geral de Giro de Leitos	2,63	2,74	2,41	2,50	2,49	2,29	2,70	2,59	2,40	2,31	2,34	2,46	29,9	2,49
Taxa Mortalidade Global	7,61%	7,81%	11,83%	7,43%	9,20%	5,00%	6,88%	9,94%	10,71%	6,79%	8,54%	12,21%	103,95%	8,66%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	2,71%	2,60%	7,69%	2,30%	2,30%	4,97%	3,70%	4,42%	6,55%	3,09%	1,83%	2,91%	45,07%	3,76%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	6,00	6,93	5,52	6,73	5,90	6,10	6,32	6,10	6,63	5,84	5,80	5,55	73,4	6,12
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	92,65	105,46	89,87	107,27	109,71	104,07	108,39	111,84	111,43	117,77	106,70	85,16	1.250,3	104,19
Média Diária Refeições Servidas	511,39	532,93	481,77	457,23	488,87	507,17	479,35	445,00	482,77	475,29	444,20	369,10	5.675,1	472,92
Média Diária de Kg Roupa Lavada	260,22	293,42	278,61	276,21	297,60	277,54	284,94	290,87	273,04	259,76	241,23	239,25	3.272,7	272,72
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 10 de dezembro de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2059862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS

INDSH

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

DEZEMBRO/2019

a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Dezembro 2019

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de dezembro de 2019.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de dezembro, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	713
1.1	Atendimentos em sala	40
1.2	Atendimentos por telefone	39
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	45
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	589
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	283
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	254
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (psicossocial, entre outros)	29
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	883
3.1	Internas	142
3.2	Externas	741
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	4
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	5
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	1.888

Fonte: HJB – dezembro 2019

Em dezembro realizamos quarenta (40) atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo apenas oito registraram formalmente seu relato. Os

demais mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de novembro o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **883** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

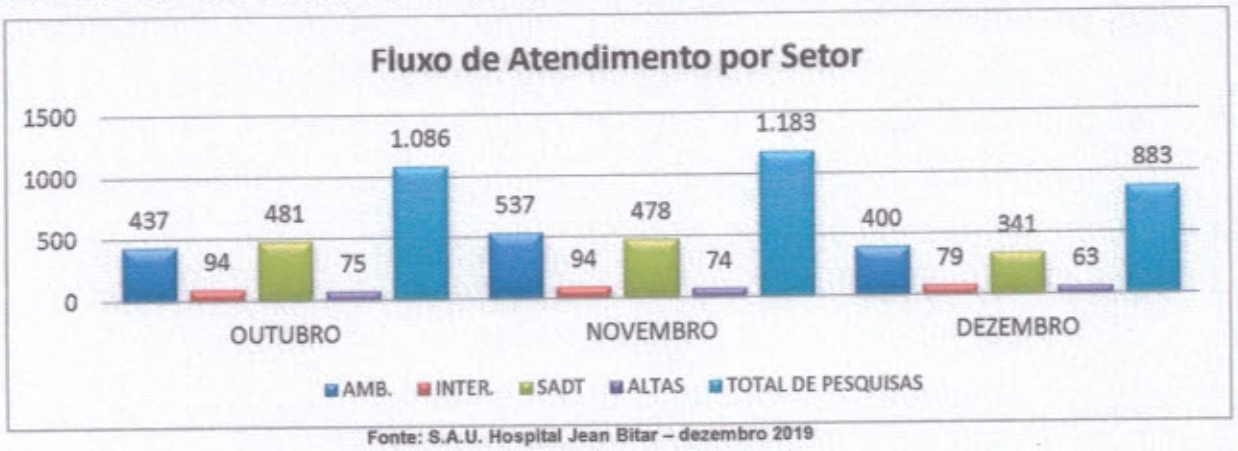
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	400
Internação	79
S.A.D.T	341
Alta Hospitalar	63
TOTAL	883

Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2019

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – dezembro 2019

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de outubro, novembro e dezembro. Comparando o resultado alcançado no mês de outubro com o mês de novembro, visualizamos que em novembro houve um aumento de **8,93%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Contudo, no mês de dezembro, tivemos uma queda de **33,97%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Todavia, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,05%	0,23%	0,12%	0,00%
Ruim	0,20%	0,32%	0,44%	0,16%
Regular	1,16%	1,40%	2,11%	1,75%
Bom	35,39%	8,77%	36,85%	3,81%
Ótimo	63,20%	89,29%	60,48%	94,29%
Total Resposta	5.598	2.212	3.411	730
% Satisfação	98,59%	98,06%	97,33%	98,10%

Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2019

3 - ANÁLISES DOS DADOS

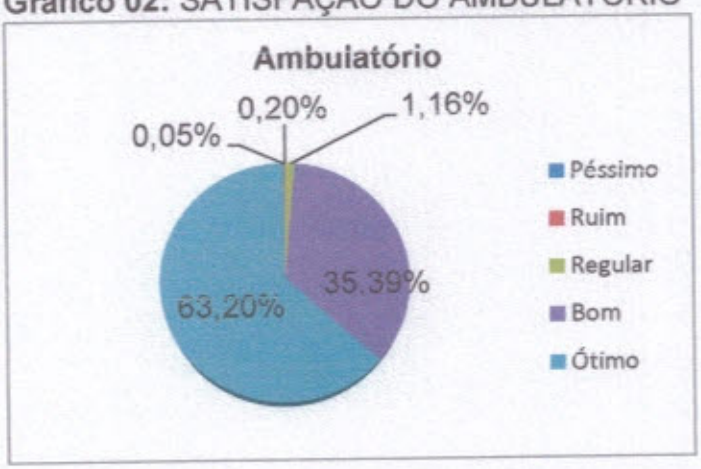
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de dezembro o valor de 98,02%. Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de dezembro, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,45%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

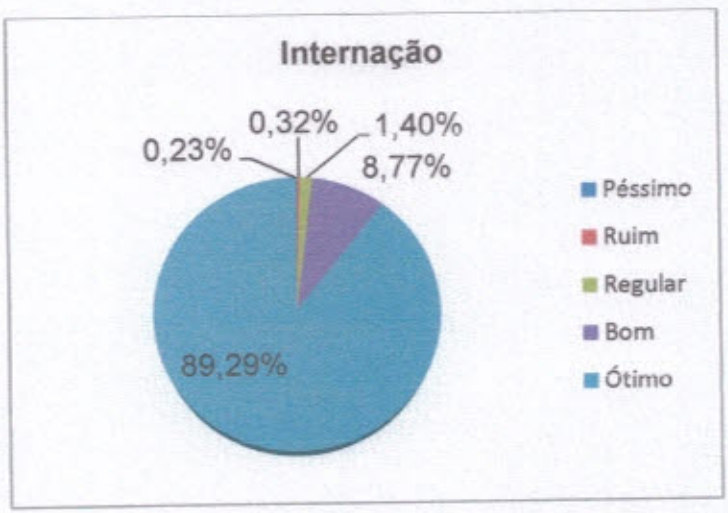
No segmento ambulatório, neste mês de dezembro, obtivemos um aumento de 2,04% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 98,59% de satisfação. Considerando que tivemos 04 (quatro) registro formal em caráter negativo, 26,37% do total de queixa formalizada. Como causa da insatisfação, constatamos a seguinte demanda: Cancelamento de internação (CIRURGIA), falta de papel higiênico no wc do ambulatório, falta de sabonete liquido do wc do ambulatório e descontentamento com o atendimento de uma recepcionista.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



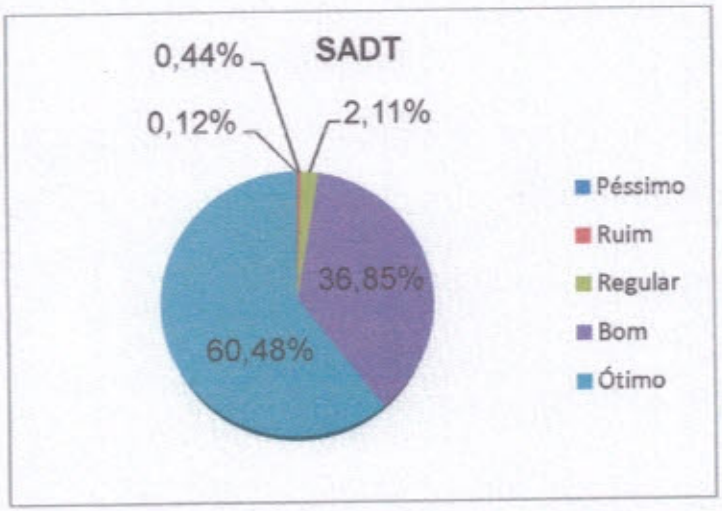
As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 98,06%. Neste setor, foi observado uma queda de 0,08% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. E ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 15 registros em caráter reclamatório, 53,33% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 08 registros negativos nesse setor. Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram relacionados: leito quebrado 512, cadeira do acompanhante danificada, cancelamento de procedimento cirúrgico por duas vezes, insatisfação com o atendimento da enfermeira do noturno 4ºandar, descontentamento com o atendimento médico UTI (PLANTONISTA/BOLETIM MÉDICO), ar sem funcionar 514 e ar com vazamento de água 414.

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos um aumento equivalente a 0,24% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de dezembro comparado ao mês de novembro, alcançando o valor de 97,33% de satisfação. Recebemos 03 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 20% do total de registros em caráter reclamatório (15 registros), sendo eles: não realização do exame teste ergométrico na clinica intervida, insatisfação com uma técnica do setor de endoscopia e falta de maqueiro.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de dezembro atingiu 98,10% de satisfação, tendo uma queda de 0,41% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de novembro. Neste mês não houve registro formalizado nesse setor.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

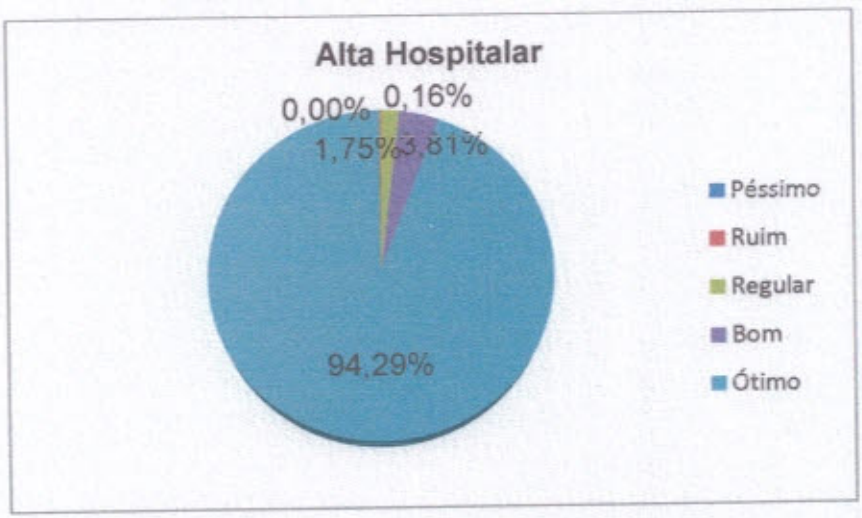
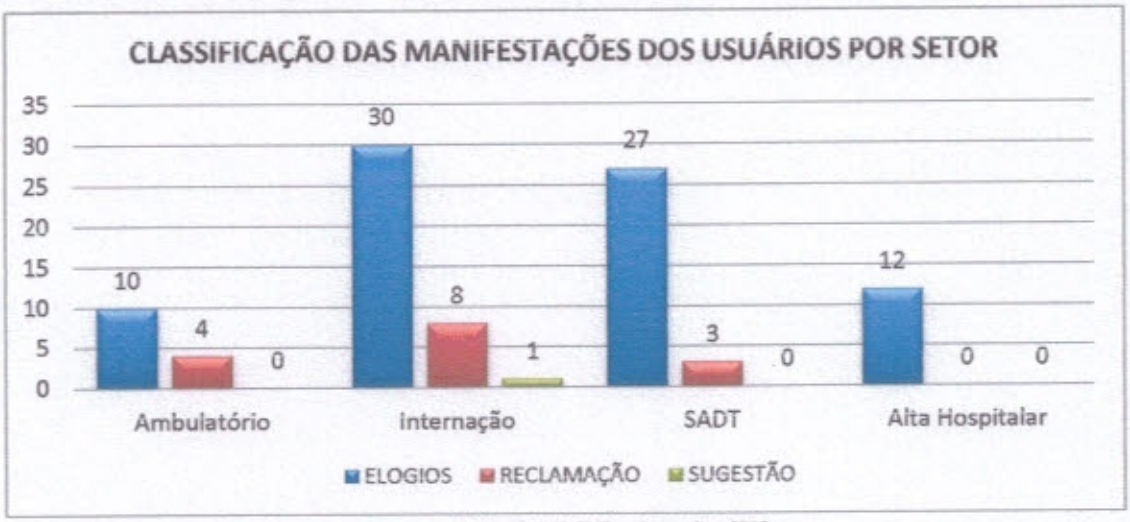


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2019

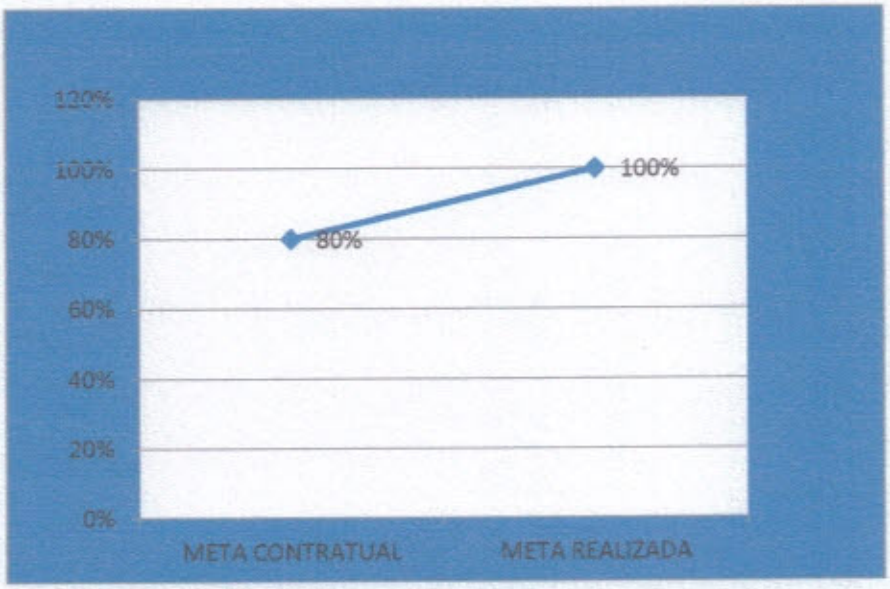
Ao analisarmos as 883 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de dezembro, concluímos que 10,76% dos usuários que equivale ao quantitativo de 95 registros se manifestaram formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 79 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 83,16% referiam-se a registros em caráter de elogio; 15,79% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 1,05% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	79
Sugestões	01
Reclamações	15
Reclamações Solucionadas	15
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2019

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
CANCELAMENTO DE INTERNAÇÃO (PARA REALIZAR CIRURGIA)	02
FALTA DE PAPEL HIGIENICO NO WC DO AMBULATÓRIO	01
FALTA DE SABONETE LIQUIDO NO WC DO AMBULATÓRIO	01
DESCONTENTAMENTO COM O ATENDIMENTO DE UMA RECEPCIONISTA (RECEPÇÃO PRINCIPAL)	01

NÃO REALIZAÇÃO DO EXAME TESTE ERGONOMETRICO NA CLINICA INTERVIDA	01
INSATISAFAÇÃO COM A TÉCNICA DE ENFERMAGEM DO SETOR DE ENDOSCOPIA	01
FALTA DE MAQUEIRO	01
LEITO QUEBRADO 512	01
CADEIRA DO ACOMPANHANTE DANIFICADA	01
CANCELAMENTO DE PROCEDIMENTO CIRURGICO POR 2 VEZES 3	03
INSATISFAÇÃO COM O ATENDIEMNTO DA ENFERMEIRA DO NOTURNO 4ºANDAR	01
DESCONTENTAMENTO COM O ATENDIMENTO MÉDICO UTI (PLANTONISTA/BOLETIM MÉDICO)	01
AR SEM FUNCIONAR 514	01
AR COM VAZAMENTO DE ÁGUA 414	01
Total	**17**

Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2019

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas nesse mês de dezembro ficou 33,97% inferior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta.

Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, USG doppler, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma, Pulsoterapia e Laboratório)	1.640	341	**20,80%**
Ambulatório	2.424	400	**16,50%**
Internação	160	79	**49,38%**
Alta Médica	148	63	**42,57%**
MÉDIA MÊS	**4.372**	**883**	**20,20%**

Fonte: HJB– Referência: dezembro 2019

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de janeiro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de janeiro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de janeiro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de janeiro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 79 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de dezembro não tivemos nenhuma inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 99 usuário realizaram E.C.G, 72 Ecocardiogramas, 22 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 218 Raio X (diversos), 125 USG, 26 USG doppler, 344 Endoscopias, 86 Colonoscopias, 01 Broncoscopia,

09 Retossigmóidoscopia, 30 pulsoterapia, 26 PAAF's, 15 MAPA's e 567 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de dezembro, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

DEZEMBRO/2019

a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP: 66055-000

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 01/358

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala - SADT

DATA: 02/12/2019

NOME USUÁRIO: Vicente Marcolino dos Santos - Nº 358/2019

TELEFONE: (94) 99161-7537

RECLAMAÇÃO: "Venho por meio deste fazer uma reclamação dos constantes imprevisto que vem ocorrendo com relação o exame do Sr. Vicente. É a 3º vez que acontece de não conseguir realizar o exame de pré-operatório, o paciente é cardiopata e necessita fazer o exame de teste ergométrico na Clinica Intervida na Dom Pedro e sempre acontece imprevistos. Na primeira vez quando o paciente chegou no local não foi possível realizar o exame pois o médico estava de férias e não comunicaram o paciente, que deu viagem perdida (Sapucaia/Xinguara). Na segunda vez teve problema na passagem de ônibus que o TFD que não passou recurso financeiro. Neste ultimo dia 29/11/2019 ao chegarmos na clinica, fomos comunicado que não seria possível realizar o exame pois o medico foi desligado da clinica. Todas essas situações são bastantes desconfortais. O paciente fica bastante debilitado com a viagem. Os recurso do TFD são insuficientes para pagar hotel e transportes, o TFD só contribui para a passagem de ônibus. Sendo assim, gostaríamos que muitos desses imprevistos não acontecesse mais. Qualquer informações estamos a disposição dos dados acima citados. Desde já agradecemos pela receptividade."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente agradecemos por deixar sua opinião. Em relação à reclamação da usuária, informo que pessoalmente fui ao setor SADT resolver o problema. Liberei o atendimento do usuário para o mês de janeiro, de acordo com seu retorno médico. Mandei e-mail para Sra. Helen, responsável por este exame informando que isto não pode ocorrer. Deixo em anexo o e-mail enviado.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 04/12 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do SADT, em resposta a sua manifestação, informou que o exame do usuário foi reagendado para o mês de janeiro, de acordo com seu retorno médico. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/359

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala

DATA: 09/12/2019

NOME USUÁRIO: Antônio Carlos Amara da Costa - Nº 359/2019

TELEFONE: 98094-3233 / 99104-6642

RECLAMAÇÃO: "Eu Antônio Carlos Amaro Costa, fui comunicado pelo hospital Jean Bitar no dia 05/12 próximo passado que internaria no dia 09/12 para fazer uma cirurgia de câncer de pele na região nasal, o qual está no grau bastante avançado. Me preparei para tal procedimento, porém no dia 06/12 recebi novamente uma ligação telefônica do hospital comunicando o cancelamento da internação, e que eu aguardasse uma nova data. Vim ao hospital hoje em busca de informação."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para seu conhecimento e manifestação. **2- Coordenadora de Enfermagem Centro Cirúrgico / CME:** Diante do relato que o desconvocamento do paciente se deu porque houve a necessidade de priorização de agendamento de paciente que teve cirurgia suspensa no dia 06/12/2019. Por isso foi entrado em contato via telefone com paciente para desmarcar o procedimento. Nesta semana em que estamos esta

sendo programado as cirurgias de pacientes que são de longa permanência que já estão internados no hospital. Sendo que a programação do paciente ficou para o dia 20/12/2019. **3- Diretoria Técnica:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 12/12 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do centro cirúrgico, em resposta a sua manifestação, informou houve a necessidade de priorização de agendamento de cirurgia de um usuário internado. Por isso o centro cirúrgico entrou em contato via telefone para desmarcar seu procedimento, reprogramando para o dia 20/12/2019. Usuário agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas pelo o transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Usuário já realizou cirurgia. Feito contato com o usuário.

RECLAMAÇÃO Nº: 03/360

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala.

DATA: 09/12/2019

NOME USUÁRIO: Ives Euclides O. Ramalho - Nº 360/2019

TELEFONE: 98099-4189

RECLAMAÇÃO: "Reclamação em relação à troca da cama (leito) do paciente Ives Ramalho no apt. 512-A, pois a mesma está quebrada e causando dores nas costas. Solicito troca da cadeira do acompanhante, pois a mesma está muito danificada."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenadora das Clínicas Integradas e Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenadora das Clínicas Integradas: Ciente. Solicitamos à engenharia clínica a troca da cama, a qual os mesmos realizaram hoje no período da tarde. Pedimos desculpas pela demora e por todo o transtorno. **2-**

Patrimônio: A cama do leito foi trocada no dia 09/12/2019. Quanto à poltrona estamos em processo de reforma e até o dia 20/12/2019 vamos trocar as poltronas danificadas.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 04/12 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora das clinicas integradas, em resposta a sua manifestação, informou que foi solicitado à engenharia clínica a troca da cama, o qual no mesmo dia foi realizado, no período da tarde. Usuário confirmou o retorno, agradecendo. Quanto à cadeira do acompanhante, o responsável pelo patrimônio, informou que as poltronas estão em processo de reforma e até o dia 20/12/2019 vamos trocar a poltrona da referida enfermaria. Usuário agradeceu o nosso retorno.
PLANO DE AÇÃO: Foi feito a constatação in loco da efetividade da troca do leito e cadeira do acompanhante

RECLAMAÇÃO Nº: 04/361
SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala
DATA: /12/2019
NOME USUÁRIO: Marcos Alberto Ferreira da Silva - Nº 361/2019
TELEFONE: 98300-7022
RECLAMAÇÃO: "Bom dia. Na quinta-feira passada recebi ligação onde tinha que me internar no dia 09/12 para fazer o procedimento cirúrgico no dia 10/12. Sendo que cheguei ao terminal hidroviário e recebi uma ligação por volta de 08h20min do número 988422-5393, comunicando que a minha internação tinha sido suspensa para o dia 12/12 às 14h. Venho através dessa reclamação pedir que essa vez seja realizada, pois moramos no Marajó e as dificuldades são muitas para está aqui. Já viemos pela 3º vez e sempre há imprevistos. Espero que seja tudo resolvido, ou vou procurar meus direitos. Por que não podemos brincar dessa maneira com o ser humano."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para seu conhecimento e manifestação. **2- Coordenadora de Enfermagem do Centro Cirúrgico / CME:** Diante do relato informo que o desconvocamento do paciente se deu porque após contato com os pacientes para agendamento cirúrgico fomos informados pelos médicos que não teria mais a disponibilidade para cumprir a agenda do dia 10/12/2019. Com isso, foi tentado contato com o paciente ainda no dia 06/12/2019 sem sucesso, devido telefone dar fora de área.

Foi conseguido o contato via telefone com o paciente no dia 09/12/2019 pela manhã. Reagendado procedimento para 13/12/2019. **3- Diretoria Técnica:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 17/12 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do centro cirúrgico, em resposta a sua manifestação, informou que o desconvocamento da internação se deu devido à suspenção da agenda cirúrgica do dia 10/12, pois o médico que operaria, devido problemas pessoais não ia poder cumprir a agenda. Com isso, foi tentado contato no dia 06/12, mas não obtivemos êxito, devido telefone dar fora de área. Conseguimos contato via telefone com no dia 09/12/2019 pela manhã. Reagendamos o procedimento para o dia 13/12/2019.

PLANO DE AÇÃO: Usuário já realizou cirurgia. Feito contato com o usuário.

RECLAMAÇÃO Nº: 05/362

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala

DATA: 09/12/2019

NOME USUÁRIO: Caroline da Silva Rodrigues - Nº 362/2019

TELEFONE: (94) 99262-4094

RECLAMAÇÃO: "Chegamos aqui no hospital Jean Bitar na terça-feira dia 03/12/2019 para fazer cirurgia, CPRE/vesícula. Foi feito a CPRE, ocorreu tudo bem, porém tinha que esperar 48h para fazer a vesícula (sexta-feira 06/12). Foi reagendada para segunda-feira 09/11 as 12h. Paciente ficou em jejum e esperamos o maqueiro vim buscar, porém quem veio foi o residente Fábio tentando explicar o porque não ia ser feito a cirurgia. Disse que teve um problema com um paciente no bloco e tinha que ser adiada para quarta-feira dia 11/12. Disse também que amanhã dia 10/12 não se faz cirurgia de vesícula no hospital. Não acreditei nisso. Fui até o bloco cirúrgico e me informei. Disseram que faz sim! Todos os dias se faz procedimento de vesícula. Lembramos que chagamos aqui dia 03/12/19. Saímos de casa e deixamos meninos pequenos e meu trabalho. Faço essa reclamação para que seja cumprido o que foi dito. O mesmo (residente) disse que conseguiu encaixar para quarta-feira a minha esposa, sendo que a gente fez todos os exames e demos entrada no pedido de internação. Como assim conseguiu uma vaga ou encaixe para quarta-feira? Ela já tem a vaga, por isso esperamos em casa até ser chamada para internar. Espero que algo seja tomado para que isso não seja feito com outros pacientes." 306-B

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para seu conhecimento e manifestação. **2- Coordenadora de Enfermagem do Centro Cirúrgico / CME:** Em relação ao relato informo que o procedimento foi suspenso devido à demora na realização do procedimento anterior, que estava com previsão de tempo de aproximadamente 5 horas e ultrapassou esse período.

Sinalizo que a cirurgia da paciente Caroline foi reprogramada para o dia 11/12/2019.

3- Diretoria Técnica: Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 12/12 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um

atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do centro cirúrgico, em resposta a sua manifestação, informou que o procedimento foi suspenso devido à demora no termino do procedimento cirúrgico feito anteriormente antes do seu horário agendado para a cirurgia. O procedimento duraria aproximadamente 5 horas, e ultrapassou esse tempo. Sendo reprogramada a para o dia 11/12/2019. Pedimos desculpas pelo transtorno. Usuária agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Usuário já realizou cirurgia. Feito contato com o usuário.

RECLAMAÇÃO Nº: 06/364

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 11/12/2019

NOME USUÁRIO: Diene Elen Aragão - Nº 364/2019

TELEFONE: 98911-2463

RECLAMAÇÃO: "Gostaria de pedir para que a enfermeira Tamires tratar os pacientes e acompanhantes com mais humanidade, pois ninguém está 100% de bom com a vida e surpresas acontecem. Dor de garganta não é motivo para tratar ninguém com indiferença e principalmente insensatez. Gostaria também de parabenizar os técnicos de enfermagem pelo excelente trabalho e paciência; Aline, Max, Antônio, enfermeira Sofia pelo excelente atendimento e boa convivência com todos os pacientes e acompanhantes.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Ciente. Realizamos uma orientação com a colaboradora sobre a prática de boas maneiras, assim como o exercício da assistência de enfermagem humanizada. Pedimos desculpas pelo transtorno e estaremos trabalhando para melhorar o nosso atendimento.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 17/12 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo

por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora das clinicas integradas, em resposta a sua manifestação, informou que realizou orientação com a colaboradora sobre a prática de boas maneiras, assim como o exercício da assistência de enfermagem humanizada. A coordenadora pediu desculpas pelo transtorno e estar trabalhando para melhorar o nosso atendimento.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO Nº: 07/365

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 12/12/2019

NOME USUÁRIO: Sílvia Areli Silva da Silva - Nº 365/2019

TELEFONE: 98241-3555

RECLAMAÇÃO: "Obs. Falta constantemente papel higiênico nos banheiros e sabão liquido." Ambulatório.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos da a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente à queixa sobre a falta de insumos no banheiro do ambulatório, informamos que diariamente é realizada a limpeza dos banheiros de manhã e a tarde, sendo duas a três vezes em cada turno. No ato a limpeza é realizado o abastecimento dos insumos e sempre que solicito para o higienizador. Caso seja

identificado a falta, pode ser avisado para a recepção do ambulatório ou para higienizador do local que realizará o abastecimento.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 17/12 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa supervisora de higienização e limpeza, em resposta a sua manifestação, informou que diariamente é realizada a limpeza dos banheiros pela manhã e a tarde, duas a três vezes em cada turno. No ato da limpeza é realizado o abastecimento dos insumos e sempre que solicitado ao higienizador do setor. Comunicamos que caso seja identificado à falta, o usuário pode solicitar também a recepção do ambulatório, que os auxiliares administrativos acionaram o profissional de limpeza. .

PLANO DE AÇÃO: Foi proposto a supervisora de higienização e limpeza a colocação de lacre nos suporte de papel higiênico (criado plano de ação no Interact). Quanto ao sabonete, esta demanda será acompanhada periodicamente pelo SAU.

RECLAMAÇÃO Nº: 08/366

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 16/12/2019

NOME USUÁRIO: Francisco Pereira Marquês - Nº 366/2019

TELEFONE: 99613-3924

RECLAMAÇÃO: "Péssimo atendimento da funcionaria chamada Viviane. Esta funcionaria deveria passar por uma reciclagem, pra saber lhe dar com o público e não ser tão arrogante." EDA

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenadora do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente agradeço por deixar sua opinião. Em relação à reclamação da usuária, informo que conversei com a colaboradora sobre o fato ocorrido, e em nome desta coordenação lamento o acontecido, na certeza de não mais se repetir. A humanização é fundamental.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 17/12 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do SADT, em resposta a sua manifestação, informou que reuniu com a referida colaboradora sobre o fato ocorrido, sendo reorientada sobre o bom atendimento ao usuário. A coordenadora ressaltou a referida colaboradora que humanização é fundamental no atendimento.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO Nº: 09/367

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 16/12/2019

NOME USUÁRIO: Iracema Sousa Reis - Nº 367/2019

TELEFONE: 98011-8680

RECLAMAÇÃO: "Só precisa reciclar a recepcionista, que desde a internação da minha mãe, ela atende de mau gosto. Hoje por exemplo, nem deu bom dia. O hospital está lhe dando com pessoas enfermas e isso é essencial para o paciente se sentir um pouco melhor. O resto tudo maravilhoso. Obrigada." Recepção principal.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisora de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nos, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB),

gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente à reclamação, esclarecemos que as colaboradores da recepção central estão sendo capacitadas para atender nossos usuários dentro da qualidade que cada um necessita, neste mês agendamos uma recapacitação de atendimento ao público.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 17/12 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa supervisora de atendimento, em resposta a sua manifestação, informou que os colaboradores da recepção central estão sendo capacitadas para atender nossos usuários dentro da qualidade em que cada um necessita. Neste mês agendamos uma recapacitação de atendimento ao público. Usuária agradeceu o nosso retorno e finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: As queixas de natureza comportamental, que refletem no atendimento ao usuário, serão trabalhadas por meio de treinamentos direcionados, visando que as equipes prestem atendimento de forma ética, técnica, humanizada, educada, gentil e cordial.

RECLAMAÇÃO Nº: 10/368
SETOR DE ORIGEM: SADT
DATA: 16/12/2019
NOME USUÁRIO: Maria Lucileia - Nº 368/2019
TELEFONE: 98273-8781

RECLAMAÇÃO: "Dr. Fabricio uma pessoa que não respeita a dor dos outros na hora de dar noticia do falecimento. Precisei de informação e o Dr. Fabricio me tratou super mal. Chegando a gritar com a gente. UTI

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para seu conhecimento e manifestação. **2- Coordenação do Grupo de Hospitalistas do HJB:** Ciente. Comunico a diretoria que o médico em questão será notificado e normas e condutas internas será revista para que não mais se repita. **3- Diretoria Técnica:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 30/12 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenação do grupo de hospitalistas do HJB, em resposta a sua manifestação, informou que o médico em questão será notificado e normas e condutas internas será revista para que não mais se repita. Finalizaríamos agradecendo a sua manifestação.

PLANO DE AÇÃO: A nossa diretora técnica irá expor ao responsável pela empresa que presta serviços médicos, solicitando a todos os colaboradores da mesma, a efetividade do atendimento humanizado, cordial e respeitoso continuamente, a todo e qualquer usuário que seja atendido nesta unidade de saúde, embasado em nossa missão institucional.

RECLAMAÇÃO Nº: 11/369

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala

DATA: 17/12/2019

NOME USUÁRIO: Geraldo Orlando Pereira de Morais - Nº 369/2019

eletivas. Sendo assim, as cirurgias reprogramadas aos demais cirurgiões da instituição. A cirurgia foi reprogramada para o dia seguinte (17/12/2019 às 13hrs). Procedimento este que foi realizado com sucesso. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Usuário já realizou a cirurgia. Feito contato com o mesmo.

RECLAMAÇÃO Nº: 12/370

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala

DATA: 17/12/2019

NOME USUÁRIO: Francisco Moreira Gomes - Nº 370/2019

TELEFONE: 98996-4131

RECLAMAÇÃO: "É a segunda vez que a cirurgia do meu pai é cancelada. Nós viemos do interior teve todo um transtornos e gastos, inclusive o carro do meu irmão foi arrombado de noite na frente do hospital. Meu pai tem 83 anos, a cirurgia do meu pai estava marcada para as 14h e até as 17h, ninguém vem dar uma explicação." 307-A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para seu conhecimento e manifestação. **2- Chefe da Cirúrgica:** Encaminhar ao Dr. Daniel Bitar para esclarecimentos específicos do caso e para sua ciência do caso. **3- Dr. Daniel Bitar:** Venho através deste documento, formalizar a resposta ao memorando número 369/2019 – SAU / Hospital Jean Bitar, No dia 16/12/2019, estavam marcadas 4 cirurgias para serem realizadas no período entre 12h (meio dia) até às 19:00h. A primeira cirurgia foi iniciada às 12hrs e por motivos de dificuldade técnica, inerente a qualquer procedimento em cirurgia de grande porte, a cirurgia se estendeu e finalizou às 16hrs. A segunda cirurgia, uma urgência, da senhora Maria de Fátima Pereira Nery, foi iniciada às 16 e 30hrs, e teve duração longa, finalizando às 20hrs. Cirurgia esta se tratava de um cisto de mesentério aderido a várias alças intestinais e vasos nobres, por isso sendo uma cirurgia delicada e tendo longa duração. Ao notarmos que a segunda cirurgia, demoraria mais tempo do que o previsto, nós da equipe de cirurgia e a equipe de anestesia,

TELEFONE: 99611-1187

RECLAMAÇÃO: "Venho aqui registrar minha indignação no tratamento que deram para meu marido Sr. Geraldo Orlando Pereira de Morais de 78 anos. Internou dia 08/12 no hospital para fazer uma cirurgia de hérnia inguinal direita, esquerda e umbilical, fez todos os procedimentos necessários, até que chegou o médico e o liberaram dando sua alta sem fazer a cirurgia. Retornei para o interior de Peixe-Boi. Dia 15/12/2019 ele internou novamente para enfim fazer a cirurgia, marcada para o dia 16/12 às 14h. O Sr. Geraldo está em jejum desde as 21h do dia anterior, e já são 17h30min e ninguém veio buscá-lo para o centro cirúrgico e nem dar uma satisfação do que ouve para tal demora. Na noite do dia 15/12 o carro do filho do Sr. Francisco do leito do lado (307-A), foi arrombado e levado seus pertences. Estamos no hospital tentando pela terceira vez fazer a cirurgia do Sr. Geraldo. Por demora em outras cirurgias (complicações), o horário foi ultrapassado, causando cancelamento em minha cirurgia por duas vezes. Acabei de ser informado pelo Dr. João Vinício (residente). Serei operado amanhã 17/12/2019 às 14h. Que ótimo! **Sugestão:** Contratar quantidade suficiente de anestesista para que as cinco salas cirúrgicas possam operar conjuntamente e sem interrupções. Creio que esta atitude vai reduzir muito o tempo de espera para ser chamado pra operar, deixando todos felizes, pacientes, médicos e funcionários. **Elogio:** Tratamento na internação foi Ótimo, superior a vários hospitais de nome onde me tratei. Ótimos equipamentos, tudo limpo, boa comida, pessoal simpático e educado." 307-B

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica / Coordenação do Centro Cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para seu conhecimento e manifestação. **2- Chefe da Cirúrgica:** Encaminhar ao Dr. Daniel Bitar para esclarecimentos específicos do caso em questão. **3- Dr. Daniel Bitar:** Venho através deste documento, formalizar a resposta ao memorando número 369/2019 – SAU / Hospital Jean Bitar, No dia 16/12/2019, estavam marcadas 4 cirurgias para serem realizadas no período entre 12h (meio dia) até às 19h. A primeira cirurgia foi iniciada às 12h e por motivos de dificuldade técnica, inerente a qualquer procedimento em cirurgia de grande porte, a cirurgia se

estendeu e finalizou às 16hrs. A segunda cirurgia, uma urgência, da senhora Maria de Fátima Pereira Nery, foi iniciada as 16 e 30hrs, e teve duração longa, finalizando às 20hrs. Cirurgia esta se tratava de um cisto de mesentério aderido a várias alças intestinais e vasos nobres, por isso sendo uma cirurgia delicada e tendo longa duração. Ao notarmos que a segunda cirurgia, demoraria mais tempo do que o previsto, nós da equipe de cirurgia e a equipe de anestesia, optamos pela suspensão das demais cirurgias, por apresentar uma previsão de ultrapassar às 19hrs, horário o qual finaliza a demanda para cirurgias eletivas. Sendo assim, as cirurgias reprogramadas aos demais cirurgiões da instituição. Encontro-me a disposição para dirimir quaisquer dúvidas quanto ao ocorrido. **4- Coordenadora do Centro Cirúrgico:** Informamos que o procedimento do paciente Geraldo Pereira de Morais foi realizado no dia 17/12/2019 às 13hrs e o mesmo saiu de alta hospitalar no dia 18/12/2019.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 18/12 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, o médico que realizaria a cirurgia, em resposta a sua manifestação, informou que no dia 16/12/2019, estavam marcadas 4 cirurgias para serem realizadas no período entre 12h (meio dia) até às 19h. A primeira cirurgia foi iniciada às 12h e por motivos de dificuldade técnica, inerente a qualquer procedimento em cirurgia de grande porte, a cirurgia se estendeu e finalizou às 16hrs. A segunda cirurgia, uma urgência, da senhora M. de F. P. N., foi iniciada as 16h30hrs, e teve duração longa, finalizando às 20hrs. Cirurgia esta se tratava de um cisto de mesentério aderido a várias alças intestinais e vasos nobres, por isso sendo uma cirurgia delicada e tendo longa duração. Ao notarmos que a segunda cirurgia, demoraria mais tempo do que o previsto, nós da equipe de cirurgia e a equipe de anestesia, optamos pela suspensão das demais cirurgias, por apresentar uma previsão de ultrapassar às 19hrs, horário o qual finaliza a demanda para cirurgias

optamos pela suspensão das demais cirurgias, por apresentar uma previsão de ultrapassar às 19hrs, horário o qual finaliza a demanda para cirurgias eletivas. Sendo assim, as cirurgias reprogramadas aos demais cirurgiões da instituição. Encontro-me a disposição para dirimir quaisquer dúvidas quanto ao ocorrido.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 18/12 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do centro cirúrgico, em resposta a sua manifestação, informou que o médico que realizaria a cirurgia, em resposta a sua manifestação, informou que no dia 16/12/2019, estavam marcadas 4 cirurgias para serem realizadas no período entre 12h (meio dia) até às 19h. A primeira cirurgia foi iniciada às 12h e por motivos de dificuldade técnica, inerente a qualquer procedimento em cirurgia de grande porte, a cirurgia se estendeu e finalizou às 16hrs. A segunda cirurgia, uma urgência, da senhora M. de F. P. N., foi iniciada as 16h30hrs, e teve duração longa, finalizando às 20hrs. Cirurgia esta se tratava de um cisto de mesentério aderido a várias alças intestinais e vasos nobres, por isso sendo uma cirurgia delicada e tendo longa duração. Ao notarmos que a segunda cirurgia, demoraria mais tempo do que o previsto, nós da equipe de cirurgia e a equipe de anestesia, optamos pela suspensão das demais cirurgias, por apresentar uma previsão de ultrapassar às 19hrs, horário o qual finaliza a demanda para cirurgias eletivas. Sendo assim, as cirurgias reprogramadas aos demais cirurgiões da instituição. A cirurgia foi reprogramada para o dia 18/12/2019. Procedimento este que foi realizado com sucesso. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Usuário já realizou a cirurgia. Feito contato com o mesmo.

RECLAMAÇÃO Nº: 13/372

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 18/12/2019

NOME USUÁRIO: Leydiane Menezes Batista - Nº 372/2019

TELEFONE: 98134-2215

RECLAMAÇÃO: "Oi, o ar não está funcionado do leito 514. Já pedir, mas não foi resolvido."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que elas são de suma importância para o melhoramento em nossos processos, e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que, como ação de melhoria, realizamos o serviço de manutenção preventiva, no aparelho condicionador de ar da enfermaria 514, pois a mesma já estava programada para a manutenção preventiva com limpeza corretiva e com reposição de gás e no dia 20/12/2019, foi revisado e avaliado, até o fim do plantão, o aparelho não apresentou nenhuma alteração. Sendo liberado para novas internações. Hoje o mesmo encontra-se em seu funcionamento normal.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 23/12 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nosso supervisor de manutenção, em resposta a sua manifestação, informou que como ação de melhoria foi realizado o serviço de manutenção preventiva no aparelho condicionador de ar da enfermaria 514, pois a mesma já estava programada para a manutenção preventiva com limpeza corretiva e com reposição de gás. No dia 20/12/2019 o ar foi revisado e avaliado e até o fim do plantão, o aparelho não apresentou nenhuma alteração. Sendo liberado para novas internações. Hoje o mesmo encontra-se em seu funcionamento normal. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda, a fim de contatar a resolutividade da mesma.

RECLAMAÇÃO Nº: 14/373
SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala
DATA: 18/12/2019
NOME USUÁRIO: Dulcilene do Carmo Coimbra - Nº 373/2019
TELEFONE: 99933-3675
RECLAMAÇÃO: "O ar-condicionado está vazando água e molhando o quarto. A área que está molhando é perto do banheiro. Foi chamado o pessoal da manutenção, eles vieram aqui, o rapaz mexeu pra solucionar o problema, disse que ia sair só pra pegar alguma coisa, acho que uma peça, pra poder ajeitar. Só que ele não voltou mais. E o quarto está alagando, e isso é risco para o paciente escorregar, ou até mesmo o acompanhante. Que eu saiba isso não pode acontecer, até porque os pacientes que estão nesse quarto estão bastante debilitados. Estamos esperando uma solução, até porque estamos com o quarto alagado. Enfermaria 414.
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisor de Manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que elas são de suma importância para o melhoramento em nossos processos, e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que, como ação de melhoria, realizamos o serviço de manutenção corretiva no aparelho condicionador de ar da enfermaria 414, pois a mesma já estava programada para a manutenção preventiva com limpeza e corretiva com reposição de gás e no dia 22/12/2019 foi revisado e avaliado até o fim do plantão, o aparelho não apresentou nenhuma alteração. Solicitamos o retorno do acompanhante e usuário que estava na enfermaria, e a mesma informou que já havia sido normalizado. Hoje mesmo encontra-se em seu funcionamento normal.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 26/12 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nosso supervisor de manutenção, em resposta a sua manifestação, informou que como ação de melhoria realizou o serviço de manutenção corretiva no aparelho condicionador de ar da enfermaria 414, pois a mesma já estava programada para a manutenção preventiva com limpeza e corretiva com reposição de gás. No dia 22/12/2019 foi revisado e avaliado até o fim do plantão e o aparelho não apresentou nenhuma alteração. Solicitamos o retorno do acompanhante e usuário que estava na enfermaria e a mesma informou que já havia sido normalizado. Hoje mesmo encontra-se em seu funcionamento normal.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda, a fim de contatar a resolutividade da mesma.

RECLAMAÇÃO Nº: 15/374

SETOR DE ORIGEM:

DATA: 30/12/2019

NOME USUÁRIO: Carlos Pereira - Nº 374/2019

TELEFONE: 98560-9504

RECLAMAÇÃO: "Gostaria de saber por que hoje 29/12/2019 não tem maqueiro no hospital?

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do centro cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Em resposta a reclamação do SAU, realizada dia 30/12/2019, esclareço que no mês de dezembro, estávamos com uma maqueiro de férias, sendo que procuramos ajustar a escala de forma contemplar os horários de maior movimento. No turno da tarde do dia 29/12/2019 era folga do

maqueiro que estava cobrindo o turno da tarde. Informo ainda que a situação se regulariza no mês de janeiro com o retorno do maqueiro das férias.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 02/01/2020 estabelecemos contato telefônico com o usuário e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do centro cirúrgico, em resposta a sua manifestação, informou que o hospital possui quatro maqueiros, estes que são divididos, dois por plantão. No mês em questão estamos com um maqueiro de férias. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido, mas foi tentado ajustar a escala de forma que contemplássemos os horários de maior fluxo de movimento com a equipe de maqueiro disponível no dia. No turno da tarde do dia 29/12/2019 era folga de um dos maqueiros. Esclareceu que será regularizado no mês de janeiro esta situação com o retorno do maqueiro que está de férias.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da melhoria.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

DEZEMBRO/2019

a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório		
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2

Data: 31/12/19

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		1	4	198	197	400		400	395
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			3	121	276	400		400	397
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			7	143	250	400		400	393
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	1	4	13	153	229	400		400	382
4.2	Pelos funcionários da Administração		1	4	206	189	400		400	395
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			8	56	336	400		400	392
5.2	Para os funcionários da Administração	1	4	3	88	304	400		400	392
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			1	47	352	400		400	399
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			3	144	251	398		400	397
7.2	Pelos funcionários da Administração		1	3	172	224	400		400	396
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			5	183	212	400		400	395
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			5	169	226	400		400	395
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1		5	289	105	400		400	394
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	12	387	400		400	399
	TOTAIS	3	11	65	1981	3538	5598	0	5600	5521
		0,05%	0,20%	1,16%	35,39 %	63,20%	100%	0,00%		98,59%

Foram realizadas 400 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	5600
Total de 7/8 e 9/10	5521
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,59%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário	SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa do SADT	GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.014 / Versão: 002 / Página 1 de 1	

DATA: **31/12/2019**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?			10	148	183	341		341	331
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	1	8	95	236	341		341	331
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	6	161	173	341		341	334
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	1	7	16	212	106	342		341	318
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		2	4	120	215	341		341	335
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1	1	7	146	186	341		341	332
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	3	97	240	341		341	337
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	1	6	162	171	341		341	333
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?			11	92	238	341		341	330
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	1	24	315	341		341	339
	TOTAIS	4	15	72	1257	2063	3411		341	3320
		0,12%	0,44%	2,11%	36,85%	60,48%	100%		3411	97,33%

Foram realizadas 341 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	3411
Total de 7/8 e 9/10	3320
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,33%

SUS INDSH

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação		
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 31/12/2019

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?				2	5	72	79		79	77
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?				3	1	75	79		79	76
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				1	2	76	79		79	78
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos		1	1	3	74	79		79	77
	4.2	Pelos enfermeiros	1			10	68	79		79	78
	4.3	Pelos Outros Profissionais		1		6	72	79		79	78
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos		1		4	74	79		79	78
	5.2	Pelos enfermeiros	1			20	58	79		79	78
	5.3	Pelos Outros Profissionais				1	78	79		79	79
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				1	7	71	79		79	78
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos				1	78	79		79	79
	7.2	Pelos enfermeiros			1	3	75	79		79	78
	7.3	Pelos Outros Profissionais			1	1	77	79		79	78
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	1	1	76	79		79	77
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1		2	76	79		79	78

10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1		2	3	73	79		79	76
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1		7	4	67	79		79	71
12	O silêncio no ambiente do hospital?				1	1	77	79		79	78
13	O horário em que são servidas as refeições?		1	1	2	18	57	79		79	75
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?				1	10	68	79		79	78
15	O horário das visitas?				2	47	30	79		79	77
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			3	17	59	79		79	76
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1	2	22	54	79		79	76
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?					1	78	79		79	79
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos				1	78	79		79	79
	18.2	Pelos enfermeiros				1	78	79		79	79
	18.3	Pelos Outros Profissionais				1	78	79		79	79
	18.4	Pelos S A U				1	78	79		79	79
		TOTAIS	5	7	31	194	1975	2212		2212	2169
			0,23%	0,32%	1,40%	8,77%	89,29%	98,06%	0,00%		98,06%

Foram realizadas 79 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	2212
Total de 7/8 e 9/10	2169
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,06%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 31/12/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?		1	2	6	54	63		63	60
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)				5	58	63		63	63
3	O silêncio no ambiente hospitalar			3	3	57	63		63	60
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	2	60	63		63	62
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			2	2	59	63		63	61
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	1	61	63		63	62
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				1	62	63		63	63
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				1	62	63		63	63
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	1	60	63		63	61
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				2	61	63		63	63
	TOTAIS	0	1	11	24	594	630		630	618
		0,00%	0,16%	1,75%	3,81%	94,29%	100%	0,00%		98,10%

Foram realizadas 63 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

630
618
98,10%

SUS INDSH

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

DEZEMBRO/2019

a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário

Mapa de atendimento diário

Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

Dezembro/2019

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S		
Visitas aos Leitos Clínica Médica		10	31	8	8	36			37	7	31	30	5			33	8	34	5	32			10	26						28		379
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		9	11	14	8	15			8	12	15	13	14			10	13	12	12	13			10	10		2	2			7		210
Pesquisas Internação Cl. Méd.		2	1	3	1	3	1	2	2			1				4		2	1	1			1	1	1					1		28
Pesquisas Internação Cl. Cir.		1	7		3	7		1	3		3	5	1			1	1	6	2	6				4								51
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar			2	6	4	5	2	3		1	2	3			2	4	1	9	1	9			2	5			1			1		63
Pesquisas Usuário SADT			21	11		12			36	34	27	26	29			30	22	29	26	24			13							1		341
Atend. por meio de FOLDER		2		3	1	2			8	1	1	1	5	2				2	1	1			4	4			2	1	2	2		45
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO			42			25			30	34	38	20	36			30	35	33	34	22			21									400
Contato Telefônico		1	1	3	1	2			1	2	3	2	4			1	4	2	1	2			3	2		2				2		39
Atendimento em sala		2	3	2	3	2			3	2	2	3	2			2	2	3	3	1			1	1		1	1			1		40
Encaminhamentos Internos		1	2	2	1	2			1	1	2	1	1			3	2	2	1	2			1	1		1	1			1		29
Orientações e Informações		10	18	22	24	12			11	15	21	25	8			17	5	7	16	9			13	6		2	3			10		254
Participação em Treinamentos		2	1	1		1						1												1		1	1					9
TOTAL																																1888

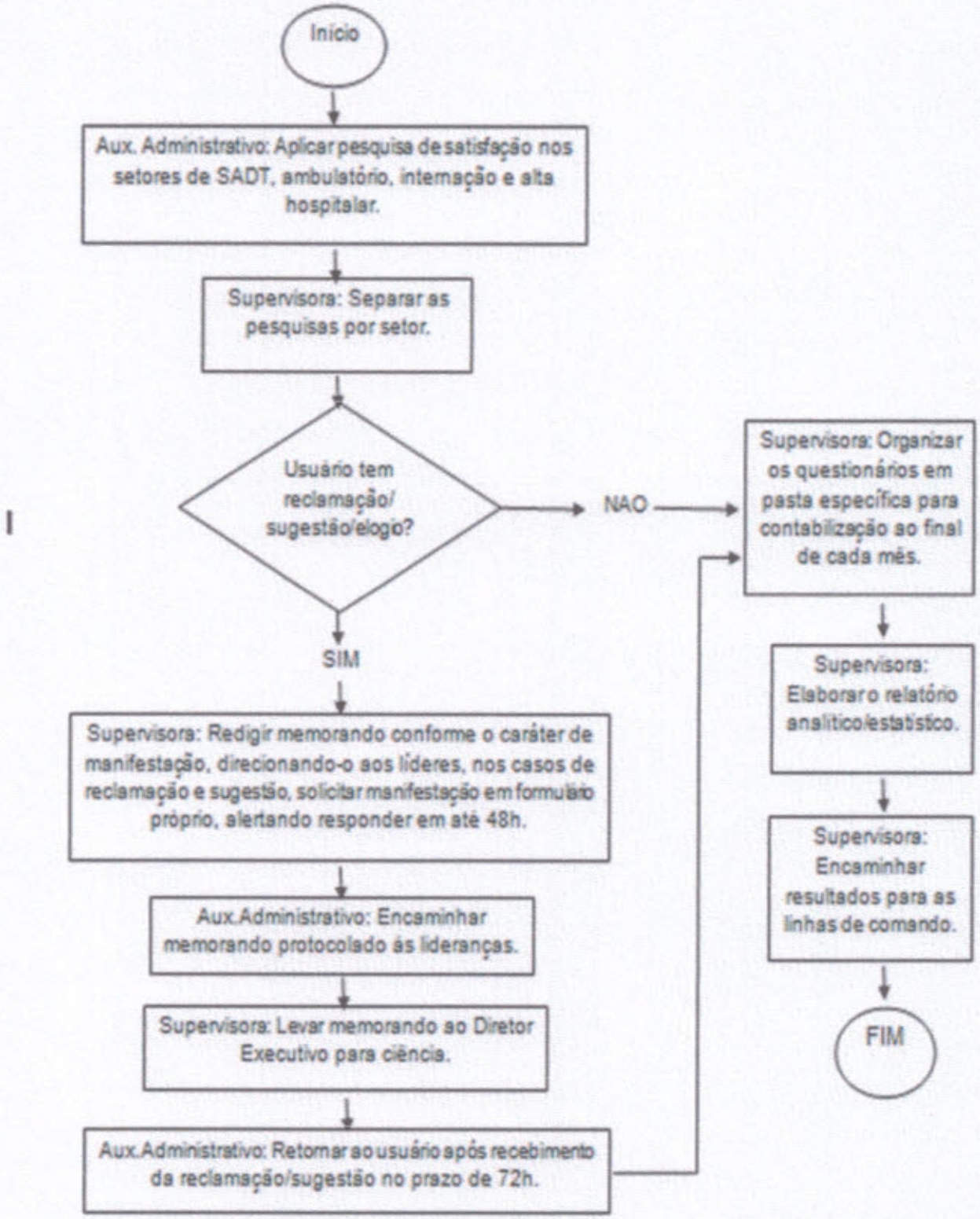
Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS

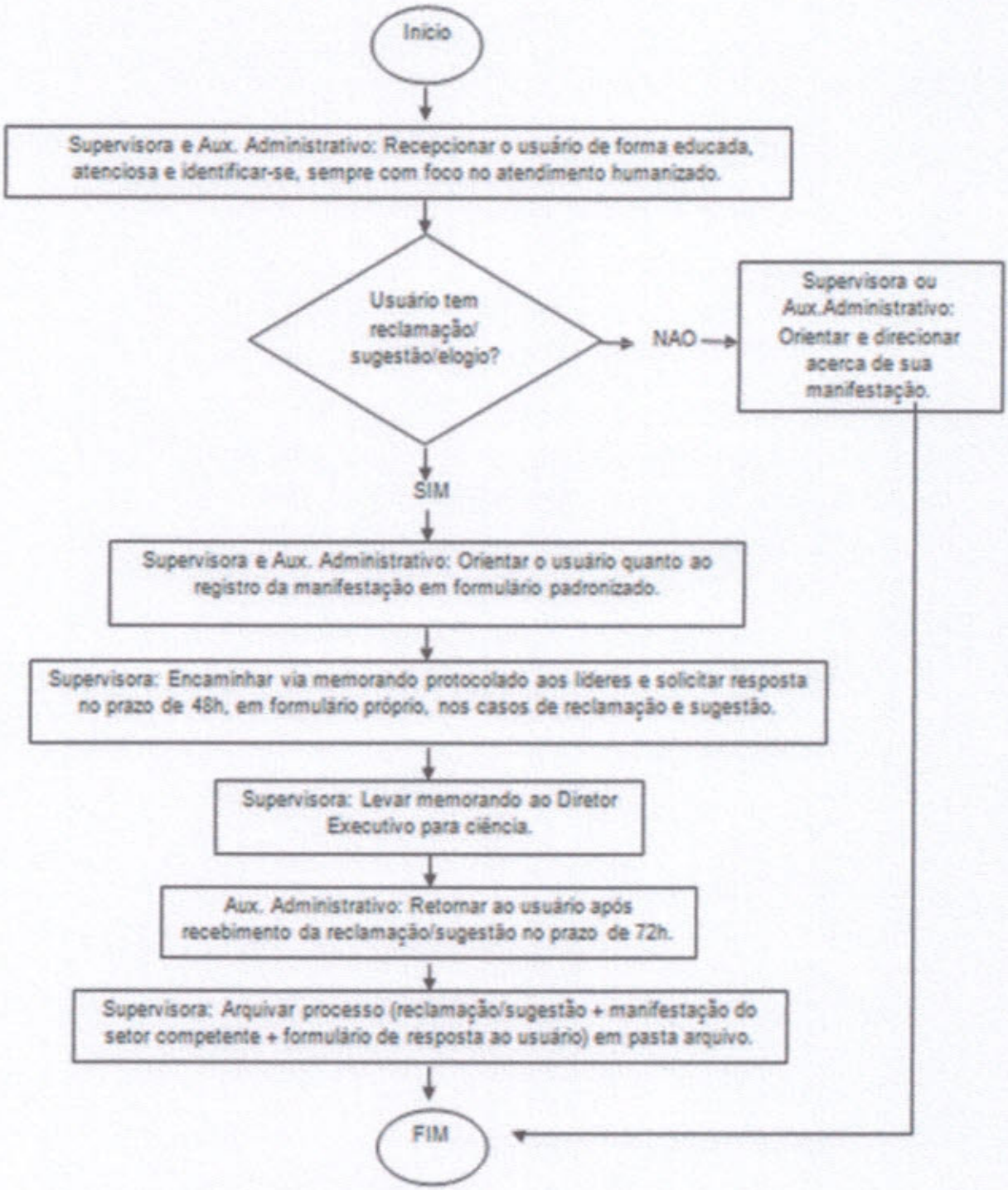
INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

90

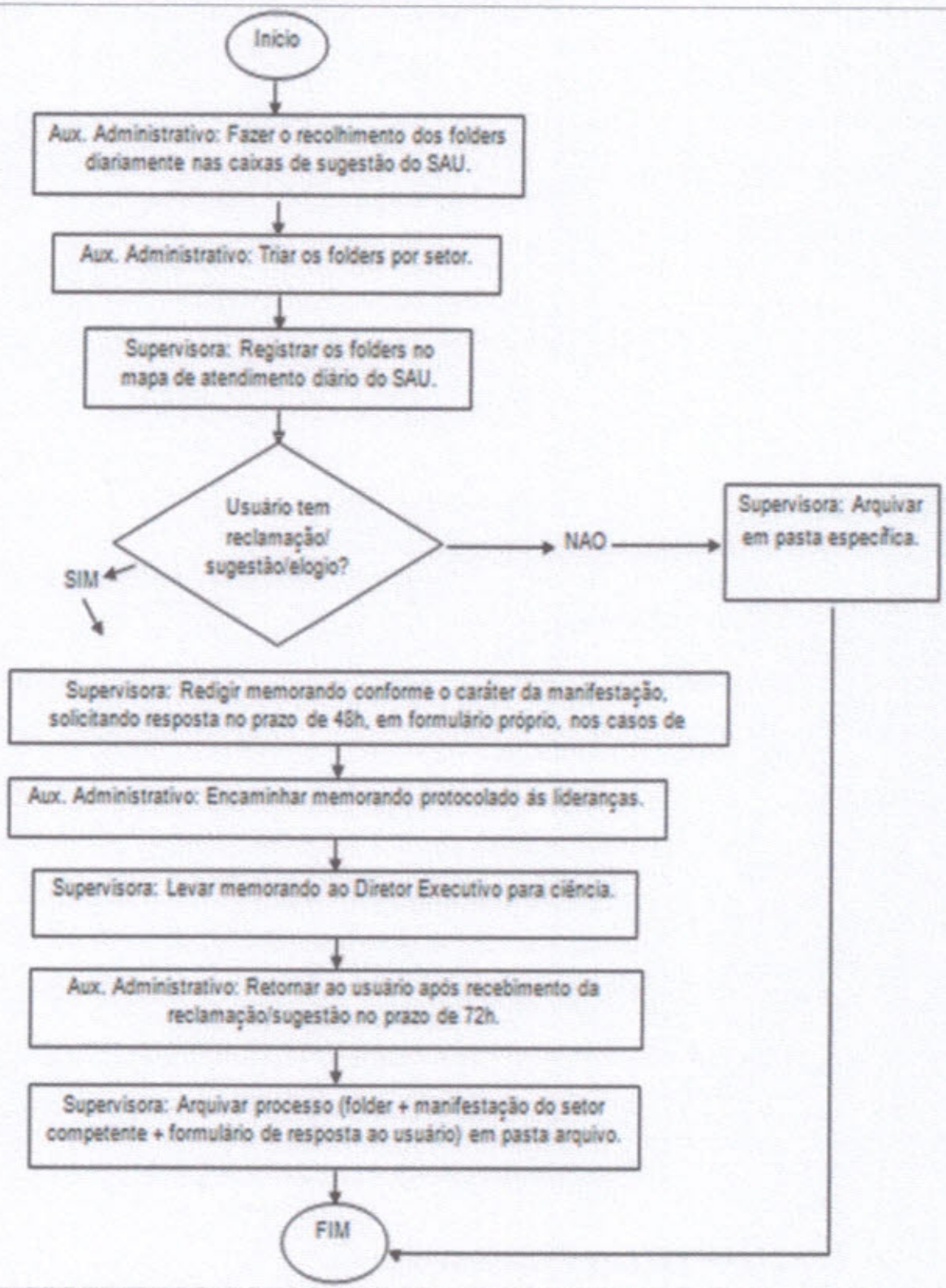
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



RELATÓRIO COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Dezembro de 2019

PRESIDENTE

Brena Sousa - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Brena Mendes – Enfermeira do SCIH/NHE

Juliana Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Daniel Araújo de Andrade – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Shirlene Cabral – Farmacêutica – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Solange Antonelli – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de Dezembro de 2019. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de Dezembro de 2019, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para Infecção no mês de Dezembro de 2019.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	319	246	77,11%
Clínicas Médicas	961	680	70,75%
Terapia Intensiva	180	133	73,88%
Total	1460	1059	72,53%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de Dezembro foram realizadas 140 cirurgias no total, com 60 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital, durante o mês, houveram 02 casos de infecção de sitio cirúrgico, sendo 01 caso relacionado à cirurgia limpa e 01 caso de cirurgia contaminada, conforme apresentado em **tabela 02**.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

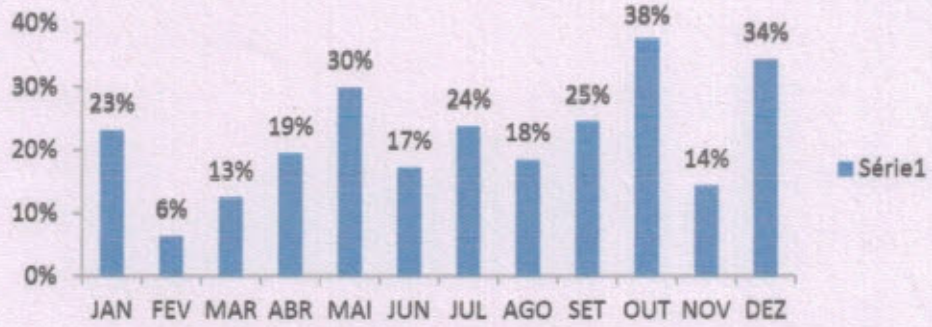
Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	60	52,85%	01	1,66%
Outras	80	57,15%	01	1,25%
Total	140	100%	02	1,42%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de Dezembro foram notificados 01 caso de Tuberculose Pulmonar, 01 de Tuberculose Pleural, 01 caso confirmado de Malária, um 01 caso suspeito de Leishmaniose Tegumentar e um caso confirmado de HIV. Todos os usuários foram notificados e com as fichas encaminhadas ao setor de referência. O **Gráfico 01**, demonstra a porcentagem de notificações realizadas no mês durante o ano.

Gráfico 01: Gráfico de acompanhamento mensal das doenças de notificações compulsórias realizadas no ano:



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de Dezembro, houve três acidentes com materiais biológicos, com médicos residentes de cirurgia, o mesmo foi conduzido conforme o fluxo do hospital, acompanhados pela equipe do SESMT e integrantes da CIPA, todas as orientações foram reforçadas conforme rotina, não se fez necessário uso de retrovirais ou qualquer outra medicação os médicos serão acompanhados conforme fluxo pré-estabelecido no hospital.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de Dezembro o SCIH/NHE realizou no período de 02 à 05/12/2019 o treinamento do Protocolo de SEPSE e no período de 26 à 30/12/2019 foram realizados os treinamentos dos manuais de Prevenção de Infecção do Trato Urinário, Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea Relacionada à Assistência à Saúde para as unidades de internação e Infecções de Trato Respiratório Relacionado à assistência à Saúde para a Unidade de Terapia Intensiva, todos com ênfase na utilização dos formulários de Inserção de Sondagem Vesical, Cateter Venoso Central e Monitoramento de medidas de Bundles.

A. 6 – REUNIÕES

Realizado somente a reunião ordinária da CCIH no dia 18/12/2019, os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de Dezembro de 2019, tivemos um total de 172 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 2,90% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, taxa esta que apresentou aumento em relação ao mês anterior, porém, mantendo-se na meta

estabelecida em Agosto de 2019 de 3,70%. O trabalho de orientação permanece e as visitas de busca ativa são realizadas diariamente nas áreas assistenciais.

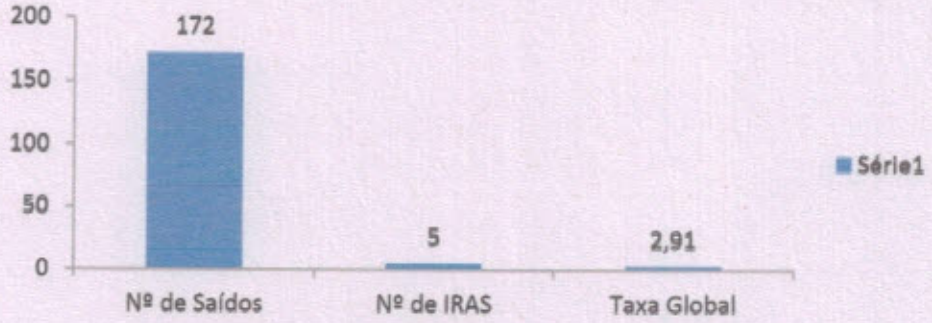
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com infecção e letalidade (%) do mês de Dezembro de 2019.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Dezembro	172	05	05	00	2,91	2,91	00

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência a Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

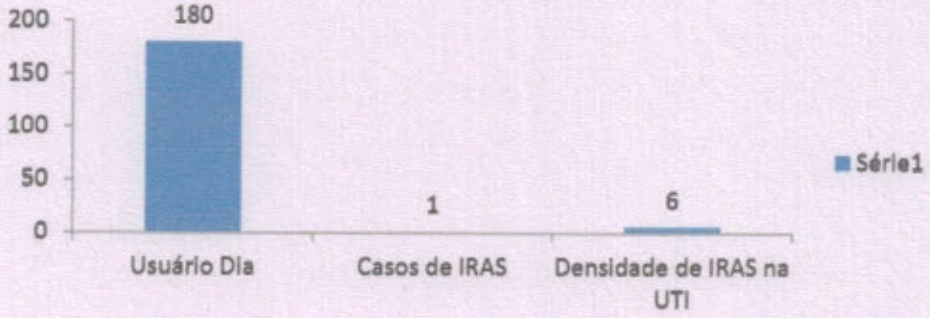
Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde Dezembro de 2019.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 03** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final 06.

Gráfico 03: Densidade de IRAS na UTI no mês de Dezembro de 2019.

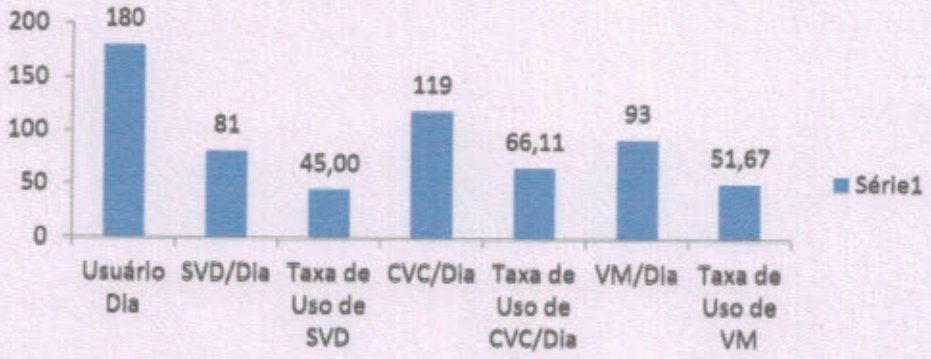


FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

No mês de Dezembro houveram 05 casos notificados de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, havendo 01 infecção cutânea de partes moles na clínica médica, 01 pneumonia hospitalar na clínica médica, 02 infecções de sitio cirúrgico e 01 traqueite na unidade de terapia intensiva.

As visitas diárias na unidade com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 04**.

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço, bem como diminuir os casos de infecções na unidade.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar treinamento do Manual de antibioticoprofilaxia cirúrgica e antibióticoterapia empírica;
- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar auditória diária do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;

- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 06 de Janeiro de 2020.

Brena Mendes
Enfermeira
COREN-PA 524.149

BRENA MENDES DE SOUSA
Enfermeira do SCIH/NHE
Coren-Pa: 524.149
Presidente da CCIH/HJB

ANEXO

Ata do Mês de Dezembro de 2019.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR

CCIH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 18/12/2019	**Local:** Sala de reuniões do anexo	**Hora:** 10:46	**Nº ATA** 043

Pauta 1: Controle de Antimicrobianos prescritos no Ambulatório;
Pauta 2: Medicamentos de repique não programado;
Pauta 3: Alerta de risco no prontuário dos pacientes das clínicas;
Pauta 4: Liberação de culturas contaminadas aos médicos assistenciais;
Pauta 5: Endoscopia (esterilização de equipamento para broncoscopia);
Pauta 6: Controle de artigos reprocessados da CME;
Pauta 7: Adequação dos pontos de coleta de análise de água da CME;
Pauta 8: Padronização da temperatura das salas cirúrgicas;
Pauta 9: Adequação dos formulários utilizados pela SCIH;
Pauta 10: Fluxo de coleta da amostra e nasofaringe.

Participantes:
Brena Mendes de Sousa - Enfermeira do SCIH/NHE – Presidente;
Juliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE - Vice Presidente;
Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária;
Rodrigo Frohlich – Diretor Administrativo/Financeiro - Membro consultor;
Alexandra dos Santos – (Representando Enf. Solange) - Membro consultor;
Andréia Maria F. da Silva – Coordenadora do Laboratório - Membro Consultor;
Shirlene Cabral da Silva – Farmacêutica - Membro consultor.
Ausente (s): Edilze Pereira da Silva (férias); Denise Bitar V. Villacorta (reunião médica).

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1) Realizado a aquisição de placas para identificação dos elevadores quando interditado após uso do paciente de isolamento; treinamento do fluxo de elevador será realizado até o dia 31/12/2019 pela Enf. Brena SCIH;
2) Realizado treinamento do protocolo de sepsia na primeira semana de dezembro, sendo boa a adesão pela equipe de enfermagem, Laboratório e Farmácia, no entanto a adesão da parte médica foi baixa; somente 04 staffs participaram; os residentes foram treinados pela Dra. Juliana; os médicos residentes da Cirúrgica serão treinados durante à tarde do dia 18/12/2019;
3) A Enfermeira Alexandra realizou treinamento com a equipe assistencial no Centro Cirúrgico das Instruções de Trabalho;
4) Equipe de SCIH realizou auditoria no CC, inclusive acompanhou arrumação das mesas;
5) Farmacêutica Shirlene apresentou relatório dos custos de antimicrobiano com justificativa.

Desenvolvimento:

Os itens de 1 a 9, são mudanças solicitadas pelo IQG para Acreditação, discorridos pela Enfermeira Brena.

1) **Controle de Antimicrobianos prescritos no Ambulatório:** os pacientes pós-cirúrgico que retornam para avaliação, os médicos prescrevem antibióticos e não informam a SCIH, por se tratar de receituário os médicos entendem que não há necessidade de informar para controle. Para isso a Enfermeira Brena irá elaborar um formulário de controle no qual a equipe médica informará sobre o uso do antibiótico e nome do paciente que irá utilizar em casa e de acordo com esses dados a SCIH realizará uma busca para avaliar tempo de uso de antibióticos em casa, avaliando dessa forma as infecções provenientes da cirurgia de pacientes que não reinternam. Será solicitado para Sr. Rubinaldo da TI incluir no sistema prescrição para pacientes pós-cirúrgico assim como a evolução, garantindo desta forma controle maior. Será necessário realizar o controle inclusive dos pacientes cirúrgicos que recebem alta com prescrição de uso do antibiótico;
2) **Medicamentos de repique não programado:** A SCIH avaliará com a Farmacêutica Jéssica sobre o uso dos medicamentos do repique não programado, para receber o alerta; inclusive deverá ser criado sistema de alerta referente ao tempo de uso do antimicrobiano; já foi elaborada tabela no Excel com nome dos pacientes que usam antibiótico, o período e escalonamento, para monitoramento e avalição da Dra. Juliana mensalmente; sendo que este acompanhamento já é realizado, mas deverá ser evidenciado (checado) e compartilhado com a CCIH;
3) **Alerta de risco no prontuário dos pacientes das clínicas**: os médicos devem prescrever no prontuário a solicitação de cultura e emitir alerta para SCIH dos casos de pacientes com critérios como, por exemplo: oriundos de outras unidades, internação superior a 15 dias, que já vem reutilizando antimicrobiano de outras unidades, que tem lesão por pressão, que tem dispositivos invasivos; mantendo o isolamento. A SCIH elaborou documento (memorando) com todos os critérios para solicitação de cultura conforme ANVISA, para entregar a Diretoria Técnica e formalizar juntos aos médicos esta rotina; no qual deverá ser anexada cópia do Manual de Isolamentos e Precauções. Deverá ser notificado quando não realizar esta rotina;
4) **Liberação de culturas contaminadas aos médicos assistenciais**: Realizar controle (rotina implantada recentemente); as culturas parciais devem ser encaminhadas primeiro para SCIH inclusive a estafilococos coagulase negativa, que realizará avaliação e caso seja necessário, enviará para os médicos assistenciais, pois isso afeta na prescrição (mudança) do antimicrobiano;
5) **Endoscopia (esterilização de equipamento para broncoscopia):** os materiais da broncoscopia são trazidos pelos médicos e atualmente não passam pela CME do Hospital, sendo assim o Hospital não possui documento que valide a esterilização adequada desse equipamento. Foi verificado junto a Enfermeira Mara responsável pela Endoscopia novo fluxo, no qual os médicos deverão chegar mais cedo no Hospital, entregar a maleta na CME para esterilização. Sr. Rodrigo relatou que este fluxo será válido para qualquer equipamento que entre no Hospital para uso nos pacientes. Deverá ser esterilizado (antes e após o procedimento) pela CME do HJB e registrado em documento. A SCIH solicitará para o setor de Endoscopia programação mensal das broncoscopia, para programação do setor de CME;
6) **Controle de artigos reprocessados da CME**: a SCIH já reuniu com a Enfermeira do CC e CME para verificar

as pinças endoscópicas que são utilizadas, sendo que algumas não são autoclaváveis e devem ser descartadas; foram compradas pinças anteriormente e há necessidade ter a referência/descrição verificando tempo de validade e ajustando tempo de uso. Enfermeira Flávia da CME irá verificar isso com setor de Logística;

7) **Adequação dos pontos de coleta de análise de água da CME**: o novo ponto de análise deverá ser feita da área higienização de materiais sujo, de acordo com cronograma (foi inserido no Interact pela Enf. Brena) alinhado conforme solicitado;
8) **Padronização da temperatura das salas cirúrgicas**: formulário de temperatura da sala não tinha parâmetro de comparação; Enfermeira Alexandra já esta adequando este formulário sendo parâmetro de 18 a 22°;
9) **Adequação dos formulários utilizados pela SCIH**: atualmente os formulários estão voltados para área estrutural; deve ser adequado para as questões de processo. Enfermeira Brena e Dra. Juliana estão adequando com prazo imediato;
10) **Fluxo de coleta da amostra e nasofaringe:** Dra. Juliana informou que existe novo fluxo para coleta da amostra de nasofaringe, que o LACEN determinou que o próprio Laboratório de cada Hospital devesse coletar e enviar a amostra para o LACEN. O Laboratório que não foi treinado para realizar a coleta pode ligar para o LACEN e agendar o treinamento.

Ações Futuras:

1) **Controle de Antimicrobianos prescritos no Ambulatório:** Enf. Brena irá elaborar formulário para preenchimento dos médicos referente à prescrição de antimicrobianos após as cirurgias e também para o retorno; será solicitado para TI incluir no sistema do Ambulatório a evolução do paciente pós-cirúrgico. Prazo de conclusão desta ação até o dia 10/01/2020;
2) **Medicamentos para repique não programado:** Será realizada reunião entre SCIH e Farmácia para avaliação e definição de fluxo; Prazo da reunião e implantação até o dia 10/01/2020;
3) **Alerta de risco no prontuário dos pacientes de clínica**: será elaborado memorando referente às culturas que devem ser solicitadas dos pacientes de risco conforme critérios da ANVISA e entregue pela Enf. SCIH para Diretoria Técnica com o Manual de Precauções e Isolamento; Diretoria Técnica deverá informar a equipe médica. Prazo de entrega e implantação até o dia 31/12/2019;
4) **Endoscopia (esterilização de equipamento para broncoscopia):** elaborar fluxo de esterilização de equipamentos trazidos pelos médicos e implantação, com formulário de registro de esterilização dos equipamentos; Prazo de implantação é 15/01/2020;
5) **Controle de artigos reprocessados da CME:** Enfermeira Flávia da CME irá verificar isso com setor de Logística a descrição das pinças compradas para avaliação do tempo de uso e descarte; Prazo de conclusão desta ação até o dia 31/12/2019;
6) **Padronização da temperatura das salas cirúrgicas:** Enf. Alexandra realizará adequação do formulário de

controle com a temperatura de parâmetro; Prazo de conclusão desta ação até o dia 10/01/2020;

7) **Adequação dos formulários utilizados pela SCIH:** Enf. Brena e Dra. Juliana irão adequar os formulários da SCIH para análise de processos; Prazo de conclusão desta ação até o dia 10/01/2020;

Responsável pela ATA: Franciele Pinheiro de Lima

Nomes/Assinaturas: Lista de presença em anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Ordinária da CCIH

Facilitador: Brena Mendes de Sousa — Empresa/Consultoria: HJB

Qualificação do Facilitador: Enfermeira — Responsável pelo Evento: Enf. Brena

Data: 18/12/19 — Horário/Início: 10 h 46 min. / Término: 11 h 25 min — C. Horária Total: __ h __ min

Setor: CCIH — Diretoria: — Local: Sala Reunião do Anexo.

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	4064	Franciele P. de Lima	Franciele Pereira	SIH/SPR	Supervisora
2.	4103	Brena M. de Sousa	Brena M.	SCIH/UHC	Enfermeira
3.	2445	Andreia Maria Freitas		Laboratório	Coordenadora
4.	499	Shirlene Cabral da Silva.		Farmácia	Farmacêutica.
5.	329	RODRIGO FRÖHLICH		DIRETORIA	DIR. ADM.
6.	—	JULIANA L. T. NE MATOS SOUZA		SCIH	médica
7.	556	Alexandre dos Santos		Coord. Enf	Cirurgião.
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: Brena Mendes Enfermeira COREN-PA 524.149

Responsável Pelo Evento: Brena Mendes Enfermeira COREN-PA 524.149

INDSH RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITO CAO

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2019

tor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

a da Reunião: 30/12/2019	**Local:** Sala do faturamento	**Hora:** 15h	**Nº ATA 24**

a:

1. Discussão sobre a visita de auditoria (ONA) e ações de melhorias:

2. Avaliação/discussão de óbitos não evitáveis e evitáveis por meio de *check list* e encaminhamentos para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres.

3. Auditorias clínico-cirúrgicas;

1. Discussão sobre o novo cronograma de reuniões 2020.

tes: Anne Gonçalves – Psicóloga – 1ª Secretária
Leila Rezegue – Médica – Presidente
Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice presidente

(s): Laiane Dias – Médica – Membro.

ências: Não se aplica.

Desenvolvimento:

1 . Visita da auditoria ONA (ações de melhoria) – Foram apresentados e discutidos os seguintes itens sugeridos após visita:

a) Identificar o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação);
b) Modificar as perguntas do *check list* (procedência e não município);
c) Utilizar a nomenclatura de definição de óbito de acordo com o CFM;
d) Restaurar a comissão de revisão de óbito, incluindo enfermeiros, nutricionistas, fisioterapeutas e demais componentes da equipe multiprofissional na comissão;
e) Definir o motivo da classificação do óbito como evitável de não evitável (todas as fichas tem que ter o comentário para elucidar a classificação do óbito;
f) Definir metodologia e ferramenta para analisar os óbitos não evitáveis;

. A partir disso foi decidido que:

- Serão reunidos os dados para construção do perfil do óbito da instituição com a análise dos óbitos revisados no ano de 2019 (evidenciar tais informações nas atas mensais de 2020);
- Iniciada a reformulação do *check list* de avaliação de revisão de óbito a ser utilizado em 2020 com os

dados essenciais sobre a ocorrência do óbito bem como os sugeridos após visita de auditória (como: registrar procedência e não município; utilizar a nomenclatura de definição de óbito de acordo com o CFM e definir o motivo da classificação do óbito como a esclarecer ou não). Será utiliza a nomenclatura "óbito a esclarecer", conforme Resolução 2171, de 30 de outubro de 2017 (todas as fichas tem que ter o comentário para elucidar a classificação do óbito) ou "óbito analisado", caso não seja necessária auditoria.

2. Foram utilizados os check lists para a revisão de 24 prontuários (novembro /2019 a dezembro/2019) apresentados pelo setor de faturamento com discussão das causas e avaliação de óbitos evitáveis e não evitáveis. Responsável: todos os membros.

- Número de óbitos considerados não evitáveis: 22

- Número de óbitos considerados evitáveis: 2 (óbitos cirúrgicos)

Os prontuários dos 24 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra foram:

	SIGLA DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DO ÓBITO	CAUSA	SITUAÇÃO
1	A.S.M.T	35529	06/12/2019	08/12/2019	SÍNDROME DO CHOQUE TÓXICO	NÃO EVITÁVEL
2	A.R.C	35251	03/12/2019	09/12/2019	SEPSE	NÃO EVITÁVEL
3	A.F.C	17827	06/10/2019	20/11/2019	FÍSTULA STERCORALIS	EVITÁVEL
4	A.C.C.T	35076	20/11/2019	22/11/2019	CHOQUE SÉPTICO	NÃO EVITÁVEL
5	B.F.M	35031	19/11/2019	19/12/2019	SEPSE	NÃO EVITÁVEL
6	B.S.B	35528	06/12/2019	19/12/2019	CHOQUE SÉPTICO	NÃO EVTÁVEL
7	D.J.P	32835	28/11/2019	02/12/2019	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA	NÃO EVITÁVEL
8	E.F.O	30697	20/11/2019	05/12/2019	DPOC	NÃO EVITÁVEL
9	F.S.K	34738	07/11/2019	22/11/2019	SEPTICEMIA	NÃO EVITÁVEL
10	I.O.C	5747	20/11/2019	14/12/2019	AVCH	NÃO EVITÁVEL

11	I.S.N	35208	25/11/2019	13/12/2019	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA	NÃO EVITÁVEL
12	J.T.S	34837	12/11/2019	20/11/2019	CHOQUE SÉPTICO	NÃO EVITÁVEL
13	J.G.B.O	35161	24/11/2019	02/12/2019	SEPSE	NÃO EVITÁVEL
14	J.E.L	35077	21/11/2019	12/12/2019	EMBOLIA + TROMBOSE DE AORTA	NÃO EVITÁVEL
15	M.C.A.G.S	35530	07/12/2019	21/12/2019	ESCLEROSE SISTÊMICA	NÃO EVITÁVEL
16	M.N.S.M	35849	19/12/2019	21/12/2019	CHOQUE SÉPTICO	NÃO EVITÁVEL
17	N.C.S.S	32682	27/11/2019	18/12/2019	CIRROSE HEPÁTICA	NÃO EVITÁVEL
18	O.V.P	35158	22/11/2019	24/11/2019	IRpA	NÃO EVITÁVEL
19	R.F.G	35130	21/11/2019	29/11/2019	SEPTICEMIA NÃO ESPECIFICADA	NÃO EVITÁVEL
20	R.N.P	33877	05/10/2019	02/11/2019	NEOPLASIA MALIGNA DE PRÓSTATA	NÃO EVITÁVEL
21	R.R.S.F	29489	30/09/2019	10/11/2019	BRONCOPNEUMONIA	EVITÁVEL
22	R.C.S.R	35471	04/12/2019	09/12/2019	SEPSE	NÃO EVITÁVEL
23	S.C	35438	03/12/2019	04/12/2019	CHOQUE SÉPTICO	NÃO EVITÁVEL
24	T.R.A	35531	07/12/2019	09/12/2019	SEPSE	NÃO EVITÁVEL

3. Realizadas as auditorias clínico-cirúrgicas dos óbitos a esclarecer dos usuários A.F.C e D.C.M, sinalizados em ata anterior, conforme critérios (em anexo);

4. Construído o cronograma para as reuniões da CRO 2020 (optou-se por permanecer com a última terça-feira de cada mês).

Ações Futuras:

1. Identificar o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em 2019 e salientar tais dados nas atas de reunião - Responsável: Anne Gonçalves e Leila Rezegue.

2. Reformular o *check list* de avaliação de revisão de óbito a ser utilizado em 2020 conforme discutido em pauta - Responsável: Anne Gonçalves.

3. Realizar a auditoria clínico-cirúrgica dos óbitos **A.F.C** e **R.R.S.F** (a esclarecer) – Responsável: Leila Rezegue.

4. Encaminhar as auditorias clínico-cirúrgicas, a cada 2 meses, à Diretoria Técnica com o objetivo de ações de melhorias – Responsável – Anne Gonçalves.

5. Reformular a comissão de revisão de óbito: excluir membros, se necessário, além de solicitar inclusão de novos membros da equipe multiprofissional através de ofício à Diretoria Técnica – Responsável: Leila Rezegue.

6. Definir metodologia e ferramenta para analisar os óbitos não evitáveis – Responsável: todos os membros.

7. Elucidar e discutir todos os critérios para encaminhamento dos óbitos para auditoria clínico-cirúrgica – Responsável – Todos os membros.

8. Inserir no Interact o novo cronograma das reuniões da CRO para 2020: última quinta-feira do mês - Responsável: Anne Gonçalves.

9. Inserir no Interact o Protocolo de Londres.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1

Nome do Evento: Reunião Comissão de Revisão de Óbito

Facilitador: Leila Rezende e Anne Gonçalves | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador | Responsável elo evento:

Data: 30 / 12 / 2019 | Horário/Início: 14 h 30 min. / Término: 15 h 30 min. | C. Horária Total: ___ h ___ min.

Setor: | Diretoria: | Local: Sala do Anexo

Tipo: Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	281	Anne Kelly Alves Gonçalves	Anne Gonçalves Psicóloga CRP 10/	Psicologia	Psicóloga
2.	—	JOANINHA LEÃO	Dra. Médica Diarista - UTI CRM - PA 4786	UTI	DIARISTA MÉDICA
3.	189	Marta Pantoja	Marta Pantoja ASSISTENTE SOCIAL	S. Social	A-SOCIAL
4.	—	LEILA REZENDE	Leila Rezende CRM: 3248	UTI	RT UTI
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: Anne Gonçalves Psicóloga CRP 10: 34441

Responsável pelo Evento: _____

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário

Data da Reunião: 08/01/2020	Local: Sala do Faturamento	Hora: 14:00 as 15:30	Nº ATA 024

Pauta: Análise do Check List

Discursão dos check list contemplados a comissão de prontuários

Discursão sobre os documentos alocados no Interact e no Salux

Participantes:

Cristiane Monte - Médico Intensivista – Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Solange Antonelli - Gerente Assistencial – Membro

Ausente (s): (ausência injustificada)

Tanise Maia - Médico – Vice-Presidente

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Decisão sobre os documentos que devem ficar nos sistemas e os que permanecem em escrito a mão.

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (vinte - 20) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades, e decidiu-se em reunião as seguintes ações a serem tomadas

Todos os 20 prontuários foram contemplados e registrados no *check list* com os itens de avaliação que são obrigatórios, referentes aos serviços de clínica médica e cirúrgica do Hospital Jean Bitar.

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Provisão de Treinamento

Facilitador: Comissão | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: | Responsável pelo Evento:

Data: 08/01/2020 | Horário/Início: 14 h 00 min. / Término: 15 h 30 min | C. Horária Total: __ h __ min

Setor: | Diretoria: | Local:

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Cristiane Monte		UTI	Médica
2.		Mara Maia	Enfa Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH	SADT	Enfermeira.
3.	277	Rosa [illegible]	Gerência Assistencial Hospital Jean Bitar/INDSH	Nutricionista	Nutricionista.
4.	001	Solange Carneiro Antunes	COREN-PA 80344	G. Assist.	Gerente
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: Enfa Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

Responsável Pelo Evento: Enfa Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

ANEXO - CD-ROM

COMISSÃO DE FARMÁCIA
COMISSÃO PGRSS
RELATÓRIO DO NEP

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2019