RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 007/SESPA/2021

PROCESSO Nº 2021/799423

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2021

BELÉM/PA, 10 de JANEIRO de 2021.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1.	Apresentação	003
2.	Mapa de Produção Analítico	005
3.	Produção Consolidada	014
4.	Plano Estatístico	016
5.	Serviço de Atendimento ao Usuário	047
5.1	Relatório Detalhado de Sugestões e Elogios do S.A.U	061
6.	Relatório de Produção do Núcleo de Educação Permanente	91
7.	Relatório da Reunião da CCIH	105
8.	Ata da Reunião da CCIH	115
9.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários	120
10.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos	125
11.	Ata da Comissão de Farmácia	129

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, e renovado com o novo contrato de gestão nº 007/SESPA/2021, no qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 007/SESPA/2021 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **DEZEMBRO 2021.**

Belém/PÁ, 10 de janeiro de 2021.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
INDSH - Hospital Jean Bitar

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

MAPA DE PRODUÇÃO

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - DEZEMBRO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	185	198	2	0	0	757	40	1.240	200	61,05%	3,60
CLÍNICA MÉDICA	36	25	3	0	4	537	20	620	32	86,61%	12,20
CTI	14	0	2	2	8	228	10	310	12	73,55%	6,71
TOTAL	235	223	7	2	12	1.522	70	2.170	244	70,14%	5,28

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARATER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	266	16	9,10

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	260			260
CARDIOLOGIA	257			257
CIRURGIA BARIÁTRICA	375			375
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	162			162
CIRURGIA GERAL	699			699
CIRURGIA PLÁSTICA	109			109
COLOPROCTOLOGIA	237			237
ENDOCRINOLOGIA	1.080			1080
GERIATRIA	65			65
MASTOLOGIA	139			139
OFTALMOLOGIA	23			23
PNEUMOLOGIA	200			200
PSIQUIATRIA	22			22
REUMATOLOGIA	438			438
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	4.066			4066
ASSISTÊNCIA SOCIAL	178			178
NUTRIÇÃO	393			393
PSICOLOGIA	228			228
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	799			799
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	4865			4865
CURATIVOS AMBULATORIAIS	171			171
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA	171			171
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	5.036			5036

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	169
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	93
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	114
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	213
ENDOSCOPIA	234
ESPIROMETRIA	30
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	23.722
MAPA	24
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	61
RAIO-X	500
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	66
TOMOGRAFIA	109
ULTRASSONOGRAFIA	186
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	25.522

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	266
URGÊNCIA	16
TOTAL	282

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	28
MÉDIA	196
GRANDE	58
TOTAL	282

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ALTAMIRA	1
ANAJAS	1
ANANINDEUA	39
AURORA DO PARA	1
BARCARENA	6
BELEM	105
BENEVIDES	8
BRAGANCA	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	4
CAPANEMA	6
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	8
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	3
CURRALINHO	4
CURUCA	1
DOM ELISEU	1
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	5
INHANGAPI	1
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	1
LIMOEIRO DO AJURU	2
MAE DO RIO	1
MOJU	3
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
NOVA TIMBOTEUA	2
OUREM	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	5
PONTA DE PEDRAS	2
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	1
REDENCAO	1
RIBEIRAO DAS NEVES	1
SALINOPOLIS	1
SALVATERRA	17
SANTA BARBARA DO PARA	3
SANTA ISABEL DO PARA	6
SANTA MARIA DO PARA	1

SANTANA DO ARAGUAIA	6
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	8
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
TUCUMA	1
TUCURUI	3
URUARA	1
VIGIA	2
VISEU	1
VITORIA DO XINGU	1
OUTROS	0
TOTAL	**282**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	29
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	32
CIRURGIA GERAL	64
CIRURGIA DO CÓLON	18
CIRURGIA DE HÉRNIA	50
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	26
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	2
CPRE	13
MASTOLOGIA	4
OTORRINOLARINGOLOGIA	36
PLÁSTICA REPARADORA	7
UROLOGIA	0
OUTROS	1
TOTAL	**282**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	100
ACARA	22
AGUA AZUL DO NORTE	8
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	27
ANAJAS	5
ANANINDEUA	683
ANAPU	4
AUGUSTO CORREA	14
AURORA DO PARA	11
BAGRE	7
BAIAO	14
BANNACH	3
BARCARENA	99
BELEM	1920
BENEVIDES	70
BOM JESUS DO TOCANTINS	9
BONITO	9
BRAGANCA	32
BREU BRANCO	13
BREVES	19
BUJARU	19
CACHOEIRA DO ARARI	8
CACHOEIRA DO PIRIA	6
CAMETA	29
CANAA DOS CARAJAS	27
CAPANEMA	39
CAPITAO POCO	42
CASTANHAL	99
CHAVES	4
COLARES	12
CONCEICAO DO ARAGUAIA	6
CONCORDIA DO PARA	31
CUMARU DO NORTE	2
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	15
CURUCA	21
DOM ELISEU	5
ELDORADO DOS CARAJAS	1
GARRAFAO DO NORTE	8
GOIANESIA DO PARA	23
GURUPA	9
IGARAPE-ACU	52
IGARAPE-MIRI	29
INHANGAPI	12
IPIXUNA DO PARA	12
IRITUIA	24
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	8
JACUNDA	10
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	1
MAE DO RIO	28
MAGALHAES BARATA	10
MANAUS	2
MARABA	54
MARACANA	10

MARAPANIM	4
MARITUBA	66
MEDICILANDIA	3
MELGACO	6
MOCAJUBA	16
MOJU	23
MUANA	23
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	12
NOVA IPIXUNA	5
NOVA TIMBOTEUA	9
NOVO REPARTIMENTO	23
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	12
OUREM	21
OURILANDIA DO NORTE	15
PACAJA	1
PARAGOMINAS	55
PARAUAPEBAS	17
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	4
PONTA DE PEDRAS	31
PORTEL	23
PORTO DE MOZ	5
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	9
REDENCAO	28
RIBEIRAO DAS NEVES	1
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	5
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	19
SALVATERRA	15
SANTA BARBARA DO PARA	18
SANTA CRUZ DO ARARI	4
SANTA ISABEL DO PARA	106
SANTA LUZIA DO PARA	17
SANTA MARIA DO PARA	31
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM	10
SANTAREM NOVO	7
SANTO ANTONIO DO TAUA	21
SAO CAETANO DE ODIVELAS	35
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	15
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	23
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	8
SAO JOAO DE PIRABAS	9
SAO MIGUEL DO GUAMA	48
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	18
SOURE	15
TAILANDIA	59
TERRA ALTA	21
TOME-ACU	26
TRACUATEUA	5
TUCUMA	18
TUCURUI	46
ULIANOPOLIS	12
URUARA	6
VIGIA	30
VISEU	23

VITORIA DO XINGU	2
XINGUARA	17
OUTROS	0
TOTAL	**4865**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	260
CARDIOLOGIA	257
CIRURGIA BARIÁTRICA	375
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	162
CIRURGIA GERAL	699
CIRURGIA PLÁSTICA	109
COLOPROCTOLOGIA	237
ENDOCRINOLOGIA	1.080
GERIATRIA	65
MASTOLOGIA	139
OFTALMOLOGIA	23
PNEUMOLOGIA	200
PSIQUIATRIA	22
REUMATOLOGIA	438
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**4066**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	178
NUTRIÇÃO	393
PSICOLOGIA	228
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**799**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**4865**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	1
ANAJÁS	1
ANANINDEUA	32
AUGUSTO CORREA	1
BAGRE	1
BARCARENA	6
BELÉM	94
BENEVIDES	3
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BONITO	1
BRAGANÇA	1
BREVES	2
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	
CAMETÁ	3
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	1
CASTANHAL	3
COLARES	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	2
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	1
DOM ELISEU	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
GURUPA	1
IGARAPÉ – AÇU	1
INHANGAPI	5
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	1
JACUNDA	1
MÃE DO RIO	2
MARABA	1
MARACANÃ	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	2
MEDICILANDIA	1
MOCAJUBA	1
MOJU	1
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	2
OEIRAS DO PARÁ	2
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	3
PORTEL	1
REDENÇÃO	1
SALVATERRA	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	3
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	2
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FELIX DO XINGU	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DA PONTA	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	9
TAILANDIA	1
TOMÉ-AÇU	1
TUCUMA	1
TUCURUI	5
VIGIA	1
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	1
OUTROS	0
TOTAL	235

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	13
CIRURGIA BARIÁTRICA	24
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	34
CIRURGIA GERAL	75
CIRURGIA PLÁSTICA	7
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	21
COLOPROCTOLOGIA	18
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	1
MEDICINA INTENSIVA	10
NEFROLOGIA	1
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	22
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	3
REUMATOLOGIA	5
TOTAL	235

Giovani Merenda
Direção Executivo
Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Produção Consolidada de Dezembro de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	198	-	2	204	185	757	40
CLÍNICA MÉDICA	25	2	3	102	36	537	20
UTI	-	12	2	-	14	228	10
TOTAL	223	14	7	306	235	1.522	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	244						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	266	16	282	8,87	1,77

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
			INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	260	87	0	87	347
CARDIOLOGIA	350	257	75	0	75	332
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	375	198	0	198	573
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	162	44	50	94	256
CIRURGIA GERAL	300	699	226	124	350	1.049
CIRURGIA PLÁSTICA	100	109	27	0	27	136
COLOPROCTOLOGIA	300	237	56	88	144	381
ENDOCRINOLOGIA	1.600	1.080	271	114	385	1.465
GERIATRIA	120	65	26	0	26	91
MASTOLOGIA	400	139	81	52	133	272
OFTALMOLOGIA	50	23	6	0	6	29
PNEUMOLOGIA	200	200	58	10	68	268
PSIQUIATRIA	40	22	16	0	16	38
REUMATOLOGIA	500	438	86	42	128	566
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	5.410	4.066	1.257	480	1.737	5.803
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DEMANDA INTERNA	178	111	-	111	289
NUTRIÇÃO	DEMANDA INTERNA	393	209	-	209	602
PSICOLOGIA	DEMANDA INTERNA	228	141	-	141	369
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	-	799	461	-	461	1.260
CURATIVOS AMBULATORIAL	DEMANDA INTERNA	171	-	-	-	171
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	-	171	-	-	-	171
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				4.865		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					5.036	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						7.234

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	155	169	324	-	324
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	0	93	93	-	93
BRONCOSCOPIA	4	0	4	-	4
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	5	114	119	-	119
ECOCARDIOGRAMA	18	0	18	-	18
ELETROCARDIOGRAMA	194	213	407	-	407
ENDOSCOPIA	9	234	243	-	243
ESPIROMETRIA	0	30	30	-	30
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8.943	23.722	32.665	-	32.665
MAPA	0	24	24	-	24
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREOIDE)	0	61	61	-	61
RAIO-X	461	500	961	-	961
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	18	66	84	-	84
TOMOGRAFIA	90	109	199	-	199
ULTRASSONOGRAFIA	18	186	204	-	204
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	1	0	1	-	1
TOTAL	9.916	25.522	35.438	-	35.438
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	35.438				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					35.438

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	940	-	940	-	940
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	49	-	49	-	49
HEMOTERAPIA	59	-	59	-	59
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	16	-	16	-	16
PULSOTERAPIA	-	24	24	-	24
TESTE FUNCIONAIS	-	8	8	-	8
TOTAL	1.064	32	1.096	-	1.096

Belém, 10 de janeiro de 2021.

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2021

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	**480,0**	**40,00**
Clínica Médica	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**240,0**	**20,00**
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	**120,0**	**10,00**
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**840,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	1.240	1.200	1.240	1.200	1.240	**14.600,0**	**1.216,67**
Clínica Médica	620	560	620	600	620	600	620	620	600	620	600	620	**7.300,0**	**608,33**
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300	310	**3.650,0**	**304,17**
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**25.550,0**	**2.129,17**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	0	0	18	11	6	0	0	0	0	0	9	131	**175,0**	**14,58**
Cirurgia Bariátrica	87	67	26	0	63	76	49	60	58	61	34	82	**663,0**	**55,25**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	3	24	0	58	55	88	119	170	173	127	134	**951,0**	**79,25**
Cirurgia Geral	481	530	185	102	493	397	375	500	411	354	410	370	**4.608,0**	**384,00**
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	10	24	31	27	16	11	19	14	**152,0**	**12,67**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	**14,0**	**1,17**
Clínica Médica	135	205	443	417	299	281	148	239	280	356	374	336	**3.513,0**	**292,75**
Coloproctologia	237	222	48	6	171	127	178	100	89	183	246	101	**1.708,0**	**142,33**
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Endocrinologia	13	0	10	20	22	20	67	50	29	29	35	38	**333,0**	**27,75**
Endoscopia	5	23	24	22	48	0	9	0	0	0	0	0	**131,0**	**10,92**
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Geriatria	10	11	18	7	21	0	20	25	0	0	0	0	**112,0**	**9,33**
Mastologia	0	0	0	0	1	0	1	2	2	1	4	2	**13,0**	**1,08**
Medicina Intensiva	266	212	160	51	72	147	251	218	182	153	135	151	**1.998,0**	**166,50**
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	15	**20,0**	**1,67**
Nutrologia	35	51	316	301	16	0	0	0	0	18	0	0	**737,0**	**61,42**
Otorinolaringologia	3	4	0	0	0	1	6	7	13	19	16	19	**88,0**	**7,33**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	**15,0**	**1,25**
Pneumologia	33	23	26	49	31	46	76	13	55	0	46	76	**474,0**	**39,50**
Reumatologia	69	44	54	138	146	170	114	51	66	130	80	53	**1.115,0**	**92,92**
Total	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**	**1.471**	**1.344**	**1.413**	**1.426**	**1.371**	**1.488**	**1.540**	**1.522**	**16.820,0**	**1.401,67**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	758	772	657	33	785	673	707	771	670	741	819	757	**8.143,0**	**678,58**
Clínica Médica	459	465	460	874	497	498	518	470	533	534	511	537	**6.356,0**	**529,67**
UTI Adulto	157	158	235	217	189	173	188	185	168	213	210	228	**2.321,0**	**193,42**
Total	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**	**1.471**	**1.344**	**1.413**	**1.426**	**1.371**	**1.488**	**1.540**	**1.522**	**16.820,0**	**1.401,67**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	24,45	27,57	21,19	1,10	25,32	22,43	22,81	24,87	22,33	23,90	27,30	24,42	**267,7**	**22,31**
Clínica Médica	14,81	16,61	14,84	29,13	16,03	16,60	16,71	15,16	17,77	17,23	17,03	17,32	**209,2**	**17,44**
UTI Adulto	5,06	5,64	7,58	7,23	6,10	5,77	6,06	5,97	5,60	6,87	7,00	7,35	**76,2**	**6,35**
Total	**44,32**	**49,82**	**43,61**	**37,47**	**47,45**	**44,80**	**45,58**	**46,00**	**45,70**	**48,00**	**51,33**	**49,10**	**553,2**	**46,10**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	13	**17,0**	**1,42**

Cirurgia Bariátrica	17	12	8	0	18	24	14	20	21	17	12	24	**187,0**	**15,58**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	2	3	0	7	10	22	22	41	46	35	34	**222,0**	**18,50**
Cirurgia Geral	126	123	46	41	123	107	92	117	85	71	63	75	**1.069,0**	**89,08**
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	4	10	13	6	11	4	9	7	**64,0**	**5,33**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Clínica Médica	4	10	44	25	17	11	16	16	19	24	16	21	**223,0**	**18,58**
Coloproctologia	29	36	10	3	33	27	39	35	12	30	48	18	**320,0**	**26,67**
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Endocrinologia	1	0	1	2	2	1	6	2	3	1	1	1	**21,0**	**1,75**
Endoscopia	1	4	1	2	3	0	1	0	0	0	0	0	**12,0**	**1,00**
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Geriatria	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	**4,0**	**0,33**
Mastologia	0	0	0	0	1	0	1	2	2	1	2	1	**10,0**	**0,83**
Medicina Intensiva	9	9	6	2	5	8	16	10	4	10	11	10	**100,0**	**8,33**
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	**2,0**	**0,17**
Nutrologia	2	11	51	17	1	0	0	0	0	1	0	0	**83,0**	**6,92**
Otorinolaringologia	3	5	1	0	0	1	8	8	14	21	16	22	**99,0**	**8,25**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Pneumologia	1	0	2	4	0	5	5	2	5	0	2	3	**29,0**	**2,42**
Reumatologia	5	2	5	12	10	10	7	2	8	6	6	5	**78,0**	**6,50**
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**	**243**	**225**	**232**	**224**	**235**	**2.542,0**	**211,83**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	178	189	154	1	193	181	190	214	185	194	186	185	**2.050,0**	**170,83**
Clínica Médica	11	16	19	106	27	24	34	17	34	29	27	36	**380,0**	**31,67**
UTI Adulto	9	10	6	3	6	9	17	12	6	9	11	14	**112,0**	**9,33**
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**	**243**	**225**	**232**	**224**	**235**	**2.542,0**	**211,83**
Média Diária de Internações	**6,39**	**7,68**	**5,77**	**3,67**	**7,29**	**7,13**	**7,77**	**7,84**	**7,50**	**7,48**	**7,47**	**7,58**	**83,6**	**6,96**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	3	4	5	0	4	6	1	6	3	5	5	5	**47,0**	**3,92**
Acará	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	**5,0**	**0,42**
Agua Azul do Norte	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Alencar	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Almerim	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Altamira	0	3	0	0	2	0	3	4	0	1	3	1	**17,0**	**1,42**
Anajás	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	**4,0**	**0,33**
Ananindeua	16	16	18	14	15	29	26	33	23	33	32	32	**287,0**	**23,92**
Augusto Correa	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	1	**7,0**	**0,58**
Aurora do Pará	0	0	0	0	1	1	0	2	0	1	0	0	**5,0**	**0,42**
Bagre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1,0**	**0,08**
Baião	0	1	0	0	2	1	1	0	1	1	0	0	**7,0**	**0,58**
Barcarena	12	9	8	3	6	5	5	6	7	6	5	6	**78,0**	**6,50**
Belém	73	88	90	54	86	74	94	82	85	87	75	94	**982,0**	**81,83**
Benevides	1	3	4	1	5	2	1	2	3	7	2	3	**34,0**	**2,83**
Bom Jesus do Tocantins	1	3	1	0	0	2	1	0	1	0	0	2	**11,0**	**0,92**
Bonito	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	**3,0**	**0,25**
Bragança	2	5	1	0	3	6	1	2	2	1	3	1	**27,0**	**2,25**
Breu Branco	0	1	1	0	0	2	0	1	2	0	1	0	**8,0**	**0,67**
Breves	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	1	2	**12,0**	**1,00**
Bujaru	0	0	0	0	2	1	0	1	1	1	1	1	**8,0**	**0,67**
Cachoeira do Arari	0	0	1	0	1	1	0	0	2	3	2	1	**11,0**	**0,92**
Cachoeira do Piriá	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		**1,0**	**0,09**
Cametá	3	0	1	0	2	1	2	1	1	2	2	3	**18,0**	**1,50**
Canaã dos Carajás	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	1	1	**6,0**	**0,50**
Capanema	3	1	0	0	2	2	5	3	1	2	5	1	**25,0**	**2,08**
Capitão Poço	2	0	0	0	1	1	0	2	3	1	2	0	**12,0**	**1,00**

Castanhal	2	1	2	4	5	5	2	0	5	6	6	3	**41,0**	**3,42**
Chaves	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Colares	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	**8,0**	**0,67**
Conceição do Araguaia	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	**6,0**	**0,50**
Concordia do Pará	1	1	1	0	2	5	4	3	3	1	4	2	**27,0**	**2,25**
Curionopolis	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	**4,0**	**0,33**
Curralinho	0	1	0	2	2	1	0	1	0	1	0	1	**9,0**	**0,75**
Curuça	0	2	1	0	1	3	1	0	2	1	0	0	**11,0**	**0,92**
Dom Eliseu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	**3,0**	**0,25**
Eldorado dos Carajás	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Garrafão do Norte	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	**4,0**	**0,33**
Goianesia do Pará	0	3	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	**8,0**	**0,67**
Gurupa	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	**6,0**	**0,50**
Igarapé – Açu	5	3	1	0	3	1	2	1	2	4	0	1	**23,0**	**1,92**
Igarapé -Miri	1	2	1	3	0	0	4	4	1	0	0	0	**16,0**	**1,33**
Inhangapi	0	1	0	0	0	0	1	1	2	1	2	5	**13,0**	**1,08**
Ipixuna do Pará	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	**6,0**	**0,50**
Irituia	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	1	**6,0**	**0,50**
Itaituba	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Itupiranga	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	**4,0**	**0,33**
Jacunda	0	0	0	0	3	1	1	2	1	0	1	1	**10,0**	**0,83**
Limoeiro do Ajuru	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**2,0**	**0,17**
Mãe do Rio	1	0	0	0	3	1	2	1	1	1	0	2	**12,0**	**1,00**
Magalhães Barata	0	0	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	**5,0**	**0,42**
Maraba	0	0	0	0	2	3	1	3	2	0	0	1	**12,0**	**1,00**
Maracanã	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	**2,0**	**0,17**
Marapanim	0	0	0	1	3	0	2	0	0	0	0	2	**8,0**	**0,67**
Marituba	8	5	5	2	1	0	6	1	2	0	5	2	**37,0**	**3,08**
Medicilandia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**2,0**	**0,17**
Melgaço	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Mocajuba	0	0	0	1	3	0	1	2	0	0	2	1	**10,0**	**0,83**
Moju	2	1	2	1	2	1	5	1	0	2	4	1	**22,0**	**1,83**
Monte Alegre	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Muana	0	0	1	0	2	1	1	2	0	1	0	0	**8,0**	**0,67**
Nova Esperança do Piriá	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	**6,0**	**0,50**
Nova Ipixuna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**1,0**	**0,08**
Novo Repartimento	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	**4,0**	**0,33**
Nova Timboteua	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	**5,0**	**0,42**
Oeiras do Pará	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	2	**7,0**	**0,58**
Oriximina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**1,0**	**0,08**
Ourém	0	0	0	0	1	2	0	0	3	0	0	0	**6,0**	**0,50**
Ourém do Pará	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Ourilândia do Norte	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	**2,0**	**0,17**
Pacajá	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	**4,0**	**0,33**
Paragominas	3	4	1	0	2	5	4	7	6	8	2	3	**45,0**	**3,75**
Parauapebas	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	1	0	**6,0**	**0,50**
Pau D'arco	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Peixe-Boi	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Ponta de Pedras	1	1	1	2	3	1	1	0	1	4	2	0	**17,0**	**1,42**
Portel	1	1	0	1	2	0	1	2	0	0	1	1	**10,0**	**0,83**
Porto de Moz	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Primavera	2	0	0	0	2	0	1	0	1	1	0	0	**7,0**	**0,58**
Quatipuru	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	**4,0**	**0,33**
Redenção	1	1	0	1	3	0	1	0	0	1	1	1	**10,0**	**0,83**
Rondon do Pará	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Ruropólis	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Salinópolis	3	1	1	0	2	1	1	1	0	2	1	0	**13,0**	**1,08**

Salvaterra	1	1	3	0	2	3	2	3	1	2	1	1	**20,0**	**1,67**
Santa Barbara do Pará	0	1	2	2	0	2	2	3	0	2	1	2	**17,0**	**1,42**
Santa Cruz do Arari	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Santa Isabel do Pará	4	7	2	6	4	4	11	7	3	6	11	3	**68,0**	**5,67**
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Santa Maria das Barreiras	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Santa Maria do Pará	2	1	2	0	2	1	0	0	2	1	2	1	**14,0**	**1,17**
Santana do Araguaia	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	**2,0**	**0,17**
Santarém	4	2	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	**10,0**	**0,83**
Santarém Novo	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Santo Antonio do Tauá	1	1	0	0	3	2	4	1	0	0	4	1	**17,0**	**1,42**
São Caetano de Odivelas	2	0	0	1	4	1	0	4	2	2	3	2	**21,0**	**1,75**
São Domingos do Capim	0	0	2	0	1	2	1	1	1	1	2	1	**12,0**	**1,00**
São Felix do Xingu	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	**3,0**	**0,25**
São Francisco do Pará	2	3	1	1	2	2	0	5	2	0	0	2	**20,0**	**1,67**
São João da Ponta	0	0	0	0	2	0	0	3	0	1	1	2	**9,0**	**0,75**
São João de Pirabas	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	**3,0**	**0,25**
São Miguel do Guamá	4	2	3	1	2	3	7	6	6	5	2	9	**50,0**	**4,17**
São Sebastião da Boa Vista	3	0	0	1	0	2	5	1	1	3	0	0	**16,0**	**1,33**
Sapucaia	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Soure	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	**5,0**	**0,42**
Tailandia	0	2	0	1	1	2	0	3	3	0	3	1	**16,0**	**1,33**
Terra Alta	0	2	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	**7,0**	**0,58**
Tomé-Açu	6	7	2	0	5	2	2	2	3	0	2	1	**32,0**	**2,67**
Tracuateua	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	**5,0**	**0,42**
Tucuma	0	1	0	0	0	1	0	2	0	1	0	1	**6,0**	**0,50**
Tucurui	1	0	1	0	0	1	0	1	4	3	2	5	**18,0**	**1,50**
Ulionópolis	1	3	0	0	1	0	3	2	1	0	0	0	**11,0**	**0,92**
Uruara	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	**2,0**	**0,17**
Vigia	2	1	1	1	2	0	1	5	1	3	4	1	**22,0**	**1,83**
Viseu	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	**5,0**	**0,42**
Vitoria do Xingu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	**2,0**	**0,17**
Xinguara	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**2,0**	**0,17**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**	**243**	**225**	**232**	**224**	**235**	**2.542,0**	**211,84**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	4	9	5	0	0	9	11	23	10	5	1	14	**91,0**	**7,58**
De 14 a 24 anos	17	17	11	9	17	17	23	29	18	16	29	21	**224,0**	**18,67**
De 25 a 35 anos	36	39	27	14	37	31	49	38	49	39	34	33	**426,0**	**35,50**
De 36 a 46 anos	47	51	44	17	55	53	38	43	60	49	58	55	**570,0**	**47,50**
De 47 a 57 anos	49	44	38	27	44	51	44	40	40	50	34	40	**501,0**	**41,75**
De 58 a 68 anos	28	30	34	29	42	29	39	51	34	40	44	37	**437,0**	**36,42**
De 69 a 79 anos	13	21	16	9	20	18	24	14	5	23	20	26	**209,0**	**17,42**
De 80 a 110 anos	4	4	4	5	11	6	13	5	9	10	4	9	**84,0**	**7,00**
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**	**214**	**241**	**243**	**225**	**232**	**224**	**235**	**2.542,0**	**211,83**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	7	**10,0**	**0,83**
Cirurgia Bariátrica	21	20	12	1	27	24	39	28	20	30	26	28	**276,0**	**23,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0	0	2	10	21	17	39	52	30	34	**206,0**	**17,17**
Cirurgia Geral	113	120	54	26	113	91	75	70	70	68	61	79	**940,0**	**78,33**
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	3	10	12	7	6	7	7	7	**59,0**	**4,92**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Clínica Médica	9	7	26	38	20	27	18	23	22	22	31	21	**264,0**	**22,00**
Coloproctologia	30	26	14	3	20	16	25	25	13	11	26	17	**226,0**	**18,83**
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**

Endocrinologia	1	0	1	0	0	0	2	2	1	1	0	0	8,0	0,67
Endoscopia	1	1	4	2	2	1	1	0	0	0	0	0	12,0	1,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2,0	0,17
Mastologia	0	0	0	0	3	2	1	4	8	1	4	1	24,0	2,00
Medicina Intensiva	2	3	1	1	0	1	2	3	2	1	2	2	20,0	1,67
Nutrologia	2	6	26	28	2	0	0	0	0	0	1	0	65,0	5,42
Otorinolaringologia	5	8	5	0	0	13	20	39	30	22	15	24	181,0	15,08
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia	0	2	3	4	0	10	8	0	3	0	0	2	32,0	2,67
Reumatologia	3	3	1	1	5	4	6	0	3	2	2	1	31,0	2,58
Total	**188**	**197**	**148**	**105**	**200**	**209**	**230**	**218**	**217**	**217**	**205**	**223**	**2.357,0**	**196,42**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	176	183	130	7	173	185	194	195	187	192	175	198	1.995,0	166,25
Clínica Médica	12	14	18	98	27	24	36	23	30	25	30	25	362,0	30,17
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**188**	**197**	**148**	**105**	**200**	**209**	**230**	**218**	**217**	**217**	**205**	**223**	**2.357,0**	**196,42**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2,0	0,17
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	1	0	6,0	0,50
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	1	2	3	3	2	2	1	2	8	3	0	3	30,0	2,50
Coloproctologia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Mastologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva	4	8	10	17	4	7	11	10	3	8	13	10	105,0	8,75
Nutrologia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Otorinolaringologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1,0	0,08
Pneumologia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2,0	0,17
Reumatologia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**	**11**	**14**	**13**	**11**	**12**	**14**	**14**	**149,0**	**12,42**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	0	2	1	0	0	1	1	0	6,0	0,50
Clínica Médica	1	9	3	3	3	2	2	2	3	0	0	2	30,0	2,50
UTI Adulto	4	2	10	19	5	7	11	11	8	11	13	12	113,0	9,42
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**	**11**	**14**	**13**	**11**	**12**	**14**	**14**	**149,0**	**12,42**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1,0	0,08
Clínica Médica	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
UTI	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4,0	0,33
Total	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**2**	**6,0**	**0,50**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	1	0	6,0	0,50
Clínica Médica	1	3	2	3	3	2	1	2	8	3	0	4	32,0	2,67

UTI	4	7	10	19	5	7	10	11	3	8	13	8	**105,0**	**8,75**
Total	**5**	**10**	**13**	**22**	**8**	**11**	**13**	**13**	**11**	**11**	**14**	**12**	**143,0**	**11,92**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	**4,0**	**0,33**
De 25 a 35 anos	0	0	4	0	1	0	0	4	1	1	1	0	**12,0**	**1,00**
De 36 a 46 anos	0	2	1	2	1	1	0	0	1	0	2	0	**10,0**	**0,83**
De 47 a 57 anos	0	2	0	6	1	1	1	0	2	1	3	5	**22,0**	**1,83**
De 58 a 68 anos	1	3	6	8	0	4	4	1	1	5	3	3	**39,0**	**3,25**
De 69 a 79 anos	2	3	1	3	0	4	3	3	0	2	3	4	**28,0**	**2,33**
De 80 a 110 anos	2	1	1	2	5	1	5	5	5	3	2	2	**34,0**	**2,83**
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**	**11**	**14**	**13**	**11**	**12**	**14**	**14**	**149,0**	**12,42**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	11	8	48	0	13	10	13	20	13	10	15	10	**171,0**	**14,25**
Clínica Médica	1	7	7	36	7	5	4	2	9	6	8	14	**106,0**	**8,83**
UTI Adulto	14	15	1	4	16	13	21	20	21	7	16	20	**168,0**	**14,00**
Total	**26**	**30**	**56**	**40**	**36**	**28**	**38**	**42**	**43**	**23**	**39**	**44**	**445,0**	**37,08**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	1	0	2	0	1	0	0	1	1	1	3	2	**12,0**	**1,00**
Clínica Médica	1	3	3	2	0	0	2	1	0	0	1	3	**16,0**	**1,33**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	**4,0**	**0,33**
Total	**2**	**3**	**5**	**2**	**1**	**0**	**2**	**3**	**1**	**1**	**5**	**7**	**32,0**	**2,67**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	7	**10,0**	**0,83**
Cirurgia Bariátrica	21	20	12	1	27	24	39	28	20	30	26	29	**277,0**	**23,08**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0	0	3	10	21	17	39	54	30	34	**209,0**	**17,42**
Cirurgia Geral	114	120	55	26	114	93	77	71	71	68	65	80	**954,0**	**79,50**
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	3	10	12	7	6	7	7	7	**59,0**	**4,92**
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Clínica Médica	11	11	31	43	22	29	20	26	30	25	31	27	**306,0**	**25,50**
Coloproctologia	30	26	15	4	20	16	25	25	13	11	26	17	**228,0**	**19,00**
Dermatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Endocrinologia	1	0	1	0	0	0	2	2	1	1	0	0	**8,0**	**0,67**
Endoscopia	1	1	4	2	2	1	1	0	0	0	0	0	**12,0**	**1,00**
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Geriatria	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Mastologia	0	0	0	0	3	2	1	4	8	1	4	1	**24,0**	**2,00**
Medicina Intensiva	6	11	11	18	4	8	13	14	5	9	16	14	**129,0**	**10,75**
Nutrologia	2	6	27	29	2	0	0	0	0	0	1	0	**67,0**	**5,58**
Otorinolaringologia	5	8	5	0	0	13	20	39	30	22	15	24	**181,0**	**15,08**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Pneumologia	0	4	3	4	0	10	8	0	3	0	1	3	**36,0**	**3,00**
Reumatologia	3	3	1	1	6	4	7	0	3	2	2	1	**33,0**	**2,75**
Total	**195**	**211**	**167**	**129**	**209**	**220**	**246**	**234**	**229**	**230**	**224**	**244**	**2.538,0**	**205,75**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	177	183	135	7	174	187	195	196	188	194	179	200	**2.015,0**	**167,92**
Clínica Médica	14	19	21	103	30	26	40	26	33	25	31	30	**398,0**	**33,17**
UTI Adulto	4	9	11	19	5	7	11	12	8	11	14	14	**125,0**	**10,42**
Total	**195**	**211**	**167**	**129**	**209**	**220**	**246**	**234**	**229**	**230**	**224**	**244**	**2.538,0**	**211,50**
Média Diária de Saídas Hospitalares	**6,29**	**7,54**	**5,39**	**4,30**	**6,74**	**7,33**	**7,94**	**7,55**	**7,63**	**7,42**	**7,47**	**7,87**	**83,5**	**6,96**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	61,13%	68,93%	52,98%	2,75%	63,31%	56,08%	57,02%	62,18%	55,83%	59,76%	68,25%	61,05%	**669,26%**	**55,77%**

Clínica Médica	74,03%	83,04%	74,19%	145,67%	80,16%	83,00%	83,55%	75,81%	88,83%	86,13%	85,17%	86,61%	**1046,19%**	**87,18%**
UTI Adulto	50,65%	56,43%	75,81%	72,33%	60,97%	57,67%	60,65%	59,68%	56,00%	68,71%	70,00%	73,55%	**762,43%**	**63,54%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**	**65,12%**	**65,71%**	**65,29%**	**68,57%**	**73,33%**	**70,14%**	**2477,88%**	**65,86%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**	**65,12%**	**65,71%**	**65,29%**	**68,57%**	**73,33%**	**70,14%**	**2477,88%**	**65,86%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,03	4,04	3,59	4,71	4,20	3,42	3,40	3,57	3,33	3,63	4,22	3,60	**45,8**	**3,81**
Clínica Médica	30,60	17,88	16,43	6,29	13,43	16,06	11,77	16,79	12,69	17,23	13,10	12,20	**184,5**	**15,37**
UTI Adulto	8,72	6,58	19,58	9,43	9,00	8,65	5,88	5,78	5,79	11,83	7,00	6,71	**105,0**	**8,75**
Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**	**6,65**	**6,00**	**5,42**	**4,98**	**5,17**	**5,04**	**5,88**	**5,86**	**5,28**	**68,3**	**5,70**
Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**	**6,65**	**6,00**	**5,42**	**4,98**	**5,17**	**5,04**	**5,88**	**5,86**	**5,28**	**68,3**	**5,70**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,45	4,58	3,43	0,18	4,38	4,68	4,88	4,93	4,73	4,88	4,55	5,05	**50,7**	**4,22**
Clínica Médica	0,75	1,10	1,20	5,25	1,50	1,30	2,10	1,35	1,65	1,25	1,60	1,65	**20,7**	**1,73**
UTI Adulto	0,40	0,90	1,10	1,90	0,50	0,70	1,10	1,30	0,80	1,10	1,50	1,60	**12,9**	**1,08**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**	**1,84**	**2,99**	**3,14**	**3,51**	**3,34**	**3,27**	**3,29**	**3,20**	**3,49**	**84,3**	**3,02**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,54%	0,00%	0,00%	1,02%	0,48%	0,00%	0,00%	0,49%	0,51%	0,00%	**3,03%**	**0,30%**
Clínica Médica	6,25%	31,03%	9,68%	2,13%	8,11%	6,45%	4,35%	6,90%	7,14%	0,00%	0,00%	4,26%	**86,29%**	**7,25%**
UTI Adulto	22,22%	8,33%	83,33%	82,61%	23,81%	35,00%	34,38%	33,33%	27,59%	61,11%	41,94%	33,33%	**486,98%**	**87,60%**
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**	**5,69%**	**5,56%**	**4,80%**	**5,22%**	**6,25%**	**5,74%**	**576,31%**	**6,27%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	90,91%	92,86%	100,00%	100,00%	100,00%	92,86%	100,00%	100,00%	91,67%	100,00%	85,71%	**1154,00%**	**96,17%**
Não Institucional	0,00%	9,09%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%	14,29%	**38,85%**	**3,24%**
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**	**5,69%**	**5,56%**	**4,80%**	**5,22%**	**6,25%**	**5,74%**	**75,30%**	**6,27%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	10	14	4	5	33	22	12	14	9	19	26	28	**196,0**	**16,33**
Cirurgias Médias	162	170	99	47	148	160	174	205	213	181	179	196	**1.934,0**	**161,17**
Cirurgias Grandes	56	75	31	0	31	65	76	81	59	65	61	58	**658,0**	**54,83**
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**	**247**	**262**	**300**	**281**	**265**	**266**	**282**	**2.788,0**	**232,33**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**	**6,84**	**8,23**	**8,45**	**9,68**	**9,37**	**8,55**	**8,87**	**9,10**	**91,7**	**7,65**
Procedimentos	228	259	134	52	212	247	262	300	281	265	266	282	**2.788,0**	**232,33**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**60,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,47**	**1,85**	**0,86**	**0,35**	**1,37**	**1,65**	**1,69**	**1,94**	**1,87**	**1,71**	**1,77**	**1,82**	**18,3**	**1,53**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	224	255	130	47	209	239	254	289	267	257	259	266	**2.696,0**	**224,67**
Cirurgias Urgentes	4	4	4	5	3	8	8	11	14	8	7	16	**92,0**	**7,67**
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**	**247**	**262**	**300**	**281**	**265**	**266**	**282**	**2.788,0**	**232,33**
2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Cirurgia Bariátrica	19	16	6	0	20	20	20	20	20	20	22	29	**212,0**	**17,67**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	22	14	1	24	23	26	21	24	30	34	32	**273,0**	**22,75**
Cirurgia Geral	24	45	16	4	28	36	49	42	52	48	65	64	**473,0**	**39,42**
Cirurgia do Cólon	33	36	16	7	14	27	27	40	25	20	11	18	**274,0**	**22,83**

Cirurgia de Hérnia	41	45	13	28	51	43	41	30	43	51	42	50	**478,0**	**39,83**
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	45	44	34	5	48	47	45	51	37	32	36	26	**450,0**	**37,50**
Cirurgia de Trangêneros	1	1	0	0	0	1	0	0	1	2	0	2	**8,0**	**0,67**
CPRE	15	15	12	4	14	8	8	9	9	10	9	13	**126,0**	**10,50**
Mastologia	1	5	2	0	5	3	1	7	8	4	6	4	**46,0**	**3,83**
Otorrinolaringologia	18	20	14	0	0	28	33	70	49	39	30	36	**337,0**	**28,08**
Plástica Reparadora	9	9	6	1	6	11	11	10	12	9	10	7	**101,0**	**8,42**
Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Outros	0	1	1	2	2	0	1	0	1	0	1	1	**10,0**	**0,83**
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**	**247**	**262**	**300**	**281**	**265**	**266**	**282**	**2.788,0**	**232,33**
Média Diária de Cirúrgias	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**	**6,84**	**8,23**	**8,45**	**9,68**	**9,37**	**8,55**	**8,87**	**9,10**	**91,7**	**7,65**

2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Cirurgia Bariátrica	35:35:00	32:35:00	12:30:00	0:00:00	47:40:00	51:55:00	43:41:00	38:50:00	42:37:00	12:37:00	14:21:00	56:09:00	**436:30:00**	**36:22:30**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	27:20:00	36:35:00	19:30:00	1:25:00	35:20:00	32:55:00	32:55:00	31:14:00	36:53:00	32:52:00	41:29:00	36:58:00	**365:26:00**	**30:27:10**
Cirurgia Geral	20:33:00	97:10:00	39:35:00	4:10:00	41:55:00	45:19:00	79:19:00	83:00:00	19:52:00	64:44:00	84:25:00	24:33:00	**604:35:00**	**50:22:55**
Cirurgia do Cólon	60:20:00	68:15:00	44:15:00	4:54:00	25:10:00	48:55:00	48:04:00	87:55:00	47:53:00	48:01:00	24:20:00	30:30:00	**538:32:00**	**44:52:40**
Cirurgia de Hérnia	40:25:00	47:053	18:04:00	26:30:00	50:35:00	46:20:00	46:07:00	38:35:00	40:58:00	42:19:00	41:20:00	41:57:00	**433:10:00**	**39:22:44**
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	57:00:00	60:05:00	70:35:00	3:20:00	71:21:00	83:00:00	67:04:00	75:15:00	61:00:00	41:28:00	41:44:00	28:24:00	**660:16:00**	**55:01:20**
Cirurgia de Trangêneros	0:50:00	1:10:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	2:45:00	0:00:00	0:00:00	1:45:00	3:30:00	0:00:00	1:55:00	**11:55:00**	**0:59:35**
CPRE	6:40:00	11:15:00	8:20:00	3:35:00	13:15:00	7:35:00	6:40:00	6:20:00	7:25:00	6:23:00	6:05:00	8:11:00	**91:44:00**	**7:38:40**
Mastologia	0:35:00	5:55:00	1:45:00	0:00:00	5:35:00	3:20:00	1:25:00	7:20:00	8:40:00	4:30:00	5:20:00	4:05:00	**48:30:00**	**4:02:30**
Otorrinolaringologia	23:50:00	17:30:00	20:15:00	0:00:00	0:00:00	36:25:00	50:15:00	92:47:00	64:02:00	64:38:00	49:55:00	48:45:00	**468:22:00**	**39:01:50**
Plástica Reparadora	13:45:00	10:25:00	13:00:00	0:50:00	8:35:00	16:10:00	11:50:00	10:30:00	13:15:00	11:49:00	11:45:00	9:40:00	**131:34:00**	**10:57:50**
Urologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	**0:00:00**	**0:00:00**
Outros	0:35:00	0:40:00	0:55:00	0:50:00	0:55:00	2:20:00	0:27:00	0:00:00	0:35:00	0:00:00	1:00:00	1:00:00	**9:17:00**	**0:46:25**
Total	**287:28:00**	**341:35:00**	**248:44:00**	**45:34:00**	**300:21:00**	**376:59:00**	**387:47:00**	**471:46:00**	**344:55:00**	**356:51:00**	**345:44:00**	**292:07:00**	**3799:51:00**	**319:56:09**

Número de Reoperações do Período	**4**	**2**	**1**	**0**	**2**	**0**	**0**	**6**	**10**	**7**	**0**	**4**	**36,0**	**3,00**

Número de Cirurgias Suspensas	**21**	**32**	**7**	**4**	**6**	**12**	**23**	**15**	**23**	**31**	**21**	**33**	**228,0**	**19,00**

2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Amputação - Drenagem de abcesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
CPRE	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0		
Debridamento de Fasceite Necrotizante	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	**2,0**	**0,17**
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	1	**7,0**	**0,58**
Laparotomia Exploradora	2	3	3	0	2	3	6	6	9	5	2	5	**46,0**	**3,83**
Pleurostomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Traqueostomia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Outros	0	1	1	2	3	2	1	5	4	3	5	9	**36,0**	**3,00**
Total	**4**	**4**	**4**	**5**	**7**	**7**	**9**	**11**	**14**	**8**	**7**	**16**	**92,0**	**7,67**

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Local	10	12	4	2	6	11	12	15	8	18	24	32	**154,0**	**12,83**
Geral	110	93	57	9	86	98	71	118	114	103	99	102	**1.060,0**	**88,33**
Peridural	33	51	21	6	48	45	32	33	57	39	37	55	**457,0**	**38,08**
Raquidiana	68	70	38	36	83	76	75	72	66	71	76	63	**794,0**	**66,17**

Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Sedação	79	96	39	35	89	83	103	79	85	89	87	95	959,0	79,92
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	300	322	159	88	312	313	293	317	330	320	323	347	3.424,0	285,33
Média Diária	9,68	11,50	5,13	2,93	10,06	10,43	9,45	10,23	11,00	10,32	10,77	11,19	112,7	9,39
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	287	306	150	81	306	302	282	305	324	291	299	319	3.252,0	271,00
Clínica Médica	3	0	8	4	2	2	1	0	1	2	1	2	26,0	2,17
UTI Adulto	2	4	0	3	1	1	0	0	0	9	1	0	21,0	1,75
Ambulatório	8	12	1	0	3	8	10	12	5	18	22	26	125,0	10,42
Total	300	322	159	88	312	313	293	317	330	320	323	347	3.424,0	285,33
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Porte Médio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Porte Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Número de Óbitos durante o Procedimento	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1,0	0,08
Média Diária de Procedimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,00
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgias Urgentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária de Procedimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Peridural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Sedação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00

Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.891	3.777	4.033	3.397	5.113	5.674	6.446	6.610	6.289	6.760	6.568	5.977	**66.535,0**	**5.544,58**
Processamentos da Autoclave	159	146	98	63	134	154	172	183	169	167	152	135	**1.732,0**	**144,33**
Processamentos da Sterrad	14	32	11	2	22	22	20	15	13	19	21	37	**228,0**	**19,00**
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	35	0	0	0	0	0	0	0	19	1	0	0	**55,0**	**4,58**
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**6.099**	**3.955**	**4.142**	**3.462**	**5.269**	**5.850**	**6.638**	**6.808**	**6.490**	**6.947**	**6.741**	**6.149**	**68.550,0**	**5.712,50**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório	181	182	235	77	148	212	207	207	170	156	158	221	**2.154,0**	**179,50**
Centro Cirúrgico	2.533	2.247	1.244	473	2.440	2.783	3.038	3.215	2.593	2.958	2.516	2.905	**28.945,0**	**2.412,08**
Clínica Cirúrgica	224	107	353	545	73	91	143	158	103	149	188	182	**2.316,0**	**193,00**
Clínica Médica	209	249	192	300	205	216	180	274	232	175	146	206	**2.584,0**	**215,33**
Endoscopia	649	530	467	48	298	538	672	676	585	409	429	546	**5.847,0**	**487,25**
UTI	640	631	817	766	731	778	878	727	770	1.267	1.076	1.218	**10.299,0**	**858,25**
Total	**4.436**	**3.946**	**3.308**	**2.209**	**3.895**	**4.618**	**5.118**	**5.257**	**4.453**	**5.114**	**4.513**	**5.278**	**52.145,0**	**724,24**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	3.554	3.983	4.261	3.024	4.362	4.671	4.954	5.226	5.003	4.957	5.140	4.865	**54.000,0**	**4.500,00**
Procedimentos	157	160	170	54	129	173	177	175	134	143	143	171	**1.786,0**	**148,83**
Total	**3.711**	**4.143**	**4.431**	**3.078**	**4.491**	**4.844**	**5.131**	**5.401**	**5.137**	**5.100**	**5.283**	**5.036**	**55.786,0**	**4.648,83**
Média Diária de Consultas	**119,71**	**147,96**	**142,94**	**102,60**	**144,87**	**161,47**	**165,52**	**174,23**	**171,23**	**164,52**	**176,10**	**162,45**	**1.833,6**	**152,80**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	158	129	166	99	102	124	190	251	240	221	228	260	**2.168,0**	**180,67**
Cardiologia	214	208	274	172	254	263	237	297	260	213	286	257	**2.935,0**	**244,58**
Cirurgia Bariátrica	311	270	155	38	221	251	326	318	267	298	310	375	**3.140,0**	**261,67**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	208	195	189	91	205	193	249	240	236	292	280	162	**2.540,0**	**211,67**
Cirurgia Geral	506	529	433	192	409	480	594	642	563	581	680	699	**6.308,0**	**525,67**
Cirurgia Plástica	98	72	125	59	96	122	98	132	68	107	102	109	**1.188,0**	**99,00**
Coloproctologia	190	179	157	118	181	210	282	248	273	241	201	237	**2.517,0**	**209,75**
Endocrinologia	813	968	1.134	905	1.281	1.275	1.252	1.379	1.288	1.221	1.279	1.080	**13.875,0**	**1.156,25**
Geriatria	82	74	63	60	85	94	100	96	94	105	105	65	**1.023,0**	**85,25**
Mastologia	16	24	52	17	55	49	48	42	82	86	79	139	**689,0**	**57,42**
Oftalmologia	50	32	48	53	55	50	49	46	50	50	23	23	**556,0**	**46,33**
Pneumologia	134	106	132	114	131	179	175	196	192	141	203	200	**1.903,0**	**158,58**
Psiquiatria	30	23	23	23	28	17	22	28	23	25	22	22	**286,0**	**23,83**
Reumatologia	279	403	380	260	391	425	447	479	497	466	453	438	**4.918,0**	**409,83**
Total	**3.089**	**3.212**	**3.331**	**2.201**	**3.494**	**3.732**	**4.069**	**4.394**	**4.133**	**4.047**	**4.278**	**4.066**	**44.046,0**	**3.670,50**
Média Diária	**99,65**	**114,71**	**107,45**	**73,37**	**112,71**	**124,40**	**131,26**	**141,74**	**137,77**	**130,55**	**142,60**	**131,16**	**1.447,4**	**120,61**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	86	164	194	164	162	177	111	73	177	161	168	178	**1.815,0**	**151,25**
Nutrição	272	336	356	332	357	375	425	406	357	379	369	393	**4.357,0**	**363,08**
Psicologia	107	271	380	327	349	387	349	353	336	370	325	228	**3.782,0**	**315,17**
Total	**465**	**771**	**930**	**823**	**868**	**939**	**885**	**832**	**870**	**910**	**862**	**799**	**9.954,0**	**829,50**
Média Diária	**15,00**	**27,54**	**30,00**	**27,43**	**28,00**	**31,30**	**28,55**	**26,84**	**29,00**	**29,35**	**28,73**	**25,77**	**327,5**	**27,29**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	157	160	170	54	129	173	177	175	134	143	143	171	**1.786,0**	**148,83**
Total	**157**	**160**	**170**	**54**	**129**	**173**	**177**	**175**	**134**	**143**	**143**	**171**	**22.021,5**	**1.835,13**

Média Diária	5,06	5,71	5,48	1,80	4,16	5,77	5,71	5,65	4,47	4,61	4,77	5,52	58,7	4,89
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	550	626	291	187	736	600	728	666	491	658	706	837	**7.076,0**	**589,67**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	166	173	179	117	159	254	286	189	217	183	252	252	**2.427,0**	**202,25**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	764	1.191	1.453	777	1.084	1.207	1.503	1.467	1.495	1.507	1.714	1.742	**15.904,0**	**1.325,33**
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	1.480	1.990	1.923	1.081	1.979	2.061	2.517	2.322	2.203	2.348	2.672	2.831	25.407,0	2.117,25
Média Diária	47,74	71,07	62,03	36,03	63,84	68,70	81,19	74,90	73,43	75,74	89,07	91,32	835,1	69,59
2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	141	145	65	83	120	182	232	166	156	140	203	189	**1.822,0**	**151,83**
Clínica Médica	25	28	114	34	39	72	54	23	61	43	49	77	**619,0**	**51,58**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
SADT	357	563	668	319	466	531	709	696	701	771	843	856	**7.480,0**	**623,33**
Total	523	736	847	436	625	785	995	885	918	954	1.095	1.122	2.441,0	203,42
Média Diária	16,87	26,29	27,32	14,53	20,16	26,17	32,10	28,55	30,60	30,77	36,50	36,19	326,1	27,17
2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	407	628	785	458	618	676	794	771	794	736	871	886	**8.424,0**	**702,00**
Total	407	628	785	458	618	676	794	771	794	736	871	886	8.424,0	702,00
Média Diária	13,13	22,43	25,32	15,27	19,94	22,53	25,61	24,87	26,47	23,74	29,03	28,58	276,9	23,08
Total Pesquisas Internos	**1.480**	**1.990**	**1.923**	**1.081**	**1.979**	**2.061**	**2.517**	**2.322**	**2.203**	**2.348**	**2.672**	**2.831**	**25.407,0**	**2.117,25**
Total Pesquisas Externos	**407**	**628**	**785**	**458**	**618**	**676**	**794**	**771**	**794**	**736**	**871**	**886**	**8.424,0**	**702,00**
Total Pesquisas Realizados	1.887	2.618	2.708	1.539	2.597	2.737	3.311	3.093	2.997	3.084	3.543	3.717	33.831,0	2.819,25
2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	86	164	194	164	162	177	111	73	177	161	168	178	**1.815,0**	**151,25**
Atendimentos Diário Usuário	2.251	2.158	2.072	1.035	1.900	1.310	1.619	1.209	1.815	1.880	1.166	946	**19.361,0**	**1.613,42**
Atendimentos de Óbitos	3	5	10	12	3	3	6	6	4	3	4	5	**64,0**	**5,33**
Solicitação de Ambulancia	40	54	55	25	51	60	49	61	49	64	59	81	**648,0**	**54,00**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	3	5	1	6	2	3	2	2	3	4	4	3	**38,0**	**3,17**
Total	2.383	2.386	2.332	1.242	2.118	1.553	1.787	1.351	2.048	2.112	1.401	1.213	21.926,0	1.827,17
Média Diária	76,87	85,21	75,23	41,40	68,32	51,77	57,65	43,58	68,27	68,13	46,70	39,13	722,3	60,19
2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Clínica Cirúrgica	1.239	1.305	870	277	887	184	1.064	969	684	797	333	311	**8.920,0**	**743,33**
Clínica Médica	712	830	776	454	714	378	116	96	849	797	613	458	**6.793,0**	**566,08**
UTI Adulto	306	322	432	320	301	131	150	58	266	288	228	185	**2.987,0**	**248,92**
SADT	40	50	55	27	51	45	76	61	49	0	59	81	**594,0**	**49,50**
Total	2.297	2.507	2.133	1.078	1.953	738	1.406	1.184	1.848	1.882	1.233	1.035	18.700,0	1.558,33
Média Diária	74,10	89,54	68,81	35,93	63,00	24,60	45,35	38,19	61,60	60,71	41,10	33,39	636,3	53,03
2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	164	194	164	182	182	111	92	177	161	168	178	**1.859,0**	**154,92**
Total	86	164	194	164	182	182	111	92	177	161	168	178	1.859,0	154,92
Média Diária	2,77	5,86	6,26	5,47	5,87	6,07	3,58	2,97	5,90	5,19	5,60	5,74	61,3	5,11
Total Visitas Internos	**2.297**	**2.507**	**2.133**	**1.078**	**1.953**	**738**	**1.406**	**1.184**	**1.848**	**1.882**	**1.233**	**1.035**	19.294,0	1.607,83
Total Visitas Externos	**86**	**164**	**194**	**164**	**182**	**182**	**111**	**92**	**177**	**161**	**168**	**178**	1.859,0	154,92
Total Visitas Realizados	2.383	2.671	2.327	1.242	2.135	920	1.517	1.276	2.025	2.043	1.401	1.213	21.153,0	1.762,75
2.7.7. Serviço Nutricional														

Atendimento Ambulatorial	272	336	356	332	357	375	425	406	357	379	369	393	**4.357,0**	**363,08**
Atendimento nas Unidades	675	798	534	607	709	709	730	944	1.203	876	981	704	**9.470,0**	**789,17**
Total	**947**	**1.134**	**890**	**939**	**1.066**	**1.084**	**1.155**	**1.350**	**1.560**	**1.255**	**1.350**	**1.097**	**13.827,0**	**1.152,25**
Média Diária	**30,55**	**40,50**	**28,71**	**31,30**	**34,39**	**36,13**	**37,26**	**43,55**	**52,00**	**40,48**	**45,00**	**35,39**	**455,3**	**37,94**

2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	322	400	107	0	329	399	290	431	549	457	504	273	**4.061,0**	**338,42**
Clínica Médica	201	254	193	382	210	288	291	326	487	205	266	203	**3.306,0**	**275,50**
UTI Adulto	152	144	234	225	170	170	149	187	167	214	211	228	**2.251,0**	**187,58**
Total	**675**	**798**	**534**	**607**	**709**	**857**	**730**	**944**	**1.203**	**876**	**981**	**704**	**9.618,0**	**801,50**
Média Diária	**21,77**	**28,50**	**17,23**	**20,23**	**22,87**	**28,57**	**23,55**	**30,45**	**40,10**	**28,26**	**32,70**	**22,71**	**316,9**	**26,41**

2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	272	336	356	332	357	375	425	406	357	379	369	393	**4.357,0**	**363,08**
Total	**272**	**336**	**356**	**332**	**357**	**375**	**425**	**406**	**357**	**379**	**369**	**393**	**4.357,0**	**363,08**
Média Diária	**8,77**	**12,00**	**11,48**	**11,07**	**11,52**	**12,50**	**13,71**	**13,10**	**11,90**	**12,23**	**12,30**	**12,68**	**143,3**	**11,94**

Total Visitas Internos	**675**	**798**	**534**	**607**	**709**	**857**	**730**	**944**	**1.203**	**876**	**981**	**704**	**9.618,0**	**801,50**
Total Visitas Externos	**272**	**336**	**356**	**332**	**357**	**375**	**425**	**406**	**357**	**379**	**369**	**393**	**4.357,0**	**363,08**
Total Visitas Realizados	947	1.134	890	939	1.066	1.232	1.155	1.350	1.560	1.255	1.350	1.097	13.975,0	1.164,58

2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	107	271	380	327	349	387	349	353	336	370	325	228	**3.782,0**	**315,17**
Atendimento nas Unidades	13	116	134	50	198	189	221	210	197	223	230	225	**2.006,0**	**167,17**
Acompanhamentos de Óbitos	0	0	0	0	6	2	11	10	9	2	11	3	**54,0**	**4,50**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	5	11	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0	**28,0**	**2,33**
Total	**125**	**398**	**519**	**384**	**553**	**578**	**581**	**573**	**542**	**595**	**566**	**456**	**5.870,0**	**489,17**
Média Diária	**4,03**	**14,21**	**16,74**	**12,80**	**17,84**	**19,27**	**18,74**	**18,48**	**18,07**	**19,19**	**18,87**	**14,71**	**193,0**	**16,08**

2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	15	6	12	39	47	43	47	42	48	50	52	**403,0**	**33,58**
Clínica Médica	13	11	37	22	36	47	46	35	38	34	26	33	**378,0**	**31,50**
UTI Adulto	3	101	96	23	129	97	143	138	126	143	165	142	**1.306,0**	**108,83**
Total	**18**	**127**	**139**	**57**	**204**	**191**	**232**	**220**	**206**	**225**	**241**	**227**	**2.087,0**	**173,92**
Média Diária	**0,58**	**4,54**	**4,48**	**1,90**	**6,58**	**6,37**	**7,48**	**7,10**	**6,87**	**7,26**	**8,03**	**7,32**	**68,5**	**5,71**

2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	107	271	380	327	349	387	349	353	336	370	325	228	**3.782,0**	**315,17**
Total	**107**	**271**	**380**	**327**	**349**	**387**	**349**	**353**	**336**	**370**	**325**	**228**	**3.782,0**	**315,17**
Média Diária	**3,45**	**9,68**	**12,26**	**10,90**	**11,26**	**12,90**	**11,26**	**11,39**	**11,20**	**11,94**	**10,83**	**7,35**	**124,4**	**10,37**

Total Visitas Internos	**18**	**127**	**139**	**57**	**204**	**191**	**232**	**220**	**206**	**225**	**241**	**227**	**2.087,0**	**173,92**
Total Visitas Externos	**107**	**271**	**380**	**327**	**349**	**387**	**349**	**353**	**336**	**370**	**325**	**228**	**3.782,0**	**315,17**
Total Visitas Realizados	125	398	519	384	553	578	581	573	542	595	566	455	5.869,0	489,08

2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**39**	**30**	**19**	**37**	**27**	**50**	**34**	**36**	**33**	**26**	**26**	**25**	**382,0**	**31,83**
Nº de Participantes	504	711	235	837	453	732	764	347	651	590	397	415	**6.636,0**	**553,00**
Carga Horária	579:53:00	885:20:00	181:40:00	644:10:00	327:05:00	1008:25:00	460:45:00	363:21:00	722:39:00	718:00:00	428:25:00	588:46:00	**6908:29:00**	**575:42:25**
Cursos Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**0**	**3,0**	**0,25**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	**29,0**	**2,42**
Carga Horária	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	414:00:00	0:00:00	**414:00:00**	**34:30:00**
Treinamento Hora/Homem	1:55:35	2:56:29	0:36:13	2:08:24	0:58:24	3:15:11	1:30:38	1:11:01	2:20:19	2:20:47	2:44:39	2:34:00	24:31:40	2:02:38

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico

3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	77	129	122	27	69	144	128	209	200	155	190	137	**1.587,0**	**132,25**
Clínica Médica	69	92	4	3	4	5	5	3	4	12	4	12	**217,0**	**18,08**
UTI Adulto	0	2	6	1	0	0	1	1	4	0	0	6	**21,0**	**1,75**
Total	146	223	132	31	73	149	134	213	208	167	194	155	1.804,0	150,33
Média Diária	4,71	7,96	4,26	1,03	2,35	4,97	4,32	6,87	6,93	5,39	6,47	5,00	60,3	5,02

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	130	204	163	72	91	182	160	200	131	206	115	169	**1.823,0**	**151,92**
Total	130	204	163	72	91	182	160	200	131	206	115	169	1.823,0	151,92
Média Diária	4,19	7,29	5,26	2,40	2,94	6,07	5,16	6,45	4,37	6,65	3,83	5,45	60,0	5,00

Total Exames Internos	**146**	**223**	**132**	**31**	**73**	**149**	**134**	**213**	**208**	**167**	**194**	**155**	**1.825,0**	**152,08**
Total Exames Externos	**130**	**204**	**163**	**72**	**91**	**182**	**160**	**200**	**131**	**206**	**115**	**169**	**1.823,0**	**151,92**
Total Exames Realizados	276	427	295	103	164	331	294	413	339	373	309	324	3.648,0	304,00

3.2. Balão Intragástrico

3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	**7,0**	**0,58**
Total	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	7,0	0,58
Média Diária	0,03	0,04	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00	1,00	2,00	2,00	2,00	2,00	9,1	0,76

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**	**1**	**1**	**7,0**	**0,58**
Total Exames Realizados	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	7,0	0,58

3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina

3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00

3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	71	77	76	70	77	84	74	85	87	81	86	93	**961,0**	**80,08**
Total	71	77	76	70	77	84	74	85	87	81	86	93	961,0	80,08
Média Diária	2,29	2,75	2,45	2,33	2,48	2,80	2,39	2,74	2,90	2,61	2,87	3,00	31,6	2,63

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**71**	**77**	**76**	**70**	**77**	**84**	**74**	**85**	**87**	**81**	**86**	**93**	**961,0**	**80,08**
Total Exames Realizados	71	77	76	70	77	84	74	85	87	81	86	93	961,0	80,08

3.4. Broncoscopia

3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	1	0	0	1	1	2	3	1	4	0	1	3	17,0	1,42
UTI Adulto	0	0	1	1	2	0	0	1	0	0	0	1	6,0	0,50
Total	1	0	1	2	3	2	3	2	4	0	1	4	23,0	1,92
Média Diária	0,03	-	0,03	0,07	0,10	0,07	0,10	0,06	0,13	-	0,03	0,13	0,8	0,08
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
Total Exames Internos	1	0	1	2	3	2	3	2	4	0	1	4	23,0	1,92
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados	1	0	1	2	3	2	3	2	4	0	1	4	23,0	1,92
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	1	0	1	0	1	2	0	1	4	0	1	3	14,0	1,17
Lavado Bronco-Alveolar	1	0	0	2	2	2	2	2	2	0	1	2	16,0	1,33
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	2	0	1	2	3	4	2	3	6	0	2	5	30,0	2,50
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	5,0	0,42
Clínica Médica	5	10	6	4	7	9	6	12	10	11	11	9	100,0	8,33
UTI Adulto	3	2	4	0	4	2	1	4	0	3	7	7	37,0	3,08
Total	8	14	10	4	11	11	7	16	10	14	19	18	142,0	11,83
Média Diária	0,26	0,50	0,32	0,13	0,35	0,37	0,23	0,52	0,33	0,45	0,63	0,58	4,7	0,39
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Total	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Média Diária	0,10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	0,10
Total Exames Internos	8	14	10	4	11	11	7	16	10	14	19	18	142,0	11,83
Total Exames Externos	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Total Exames Realizados	11	14	10	4	11	11	7	16	10	14	19	18	145,0	12,08
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	162	173	71	18	174	158	166	155	151	158	158	145	1.689,0	140,75
Clínica Médica	19	24	27	64	30	37	41	23	30	30	37	39	401,0	33,42
UTI Adulto	7	11	7	6	6	7	9	5	6	4	10	10	88,0	7,33
Total	188	208	105	88	210	202	216	183	187	192	205	194	2.178,0	181,50
Média Diária	6,06	7,43	3,39	2,93	6,77	6,73	6,97	5,90	6,23	6,19	6,83	6,26	71,7	5,98
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	109	187	63	3	2	0	178	176	212	166	143	213	1.452,0	121,00
Total	109	187	63	3	2	0	178	176	212	166	143	213	1.452,0	121,00
Média Diária	3,52	6,68	2,03	0,10	0,06	-	5,74	5,68	7,07	5,35	4,77	6,87	47,9	4,35
Total Exames Internos	188	208	105	88	210	202	216	183	187	192	205	194	2.178,0	181,50
Total Exames Externos	109	187	63	3	2	0	178	176	212	166	143	213	1.452,0	121,00
Total Exames Realizados	297	395	168	91	212	202	394	359	399	358	348	407	3.630,0	302,50
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														

Clínica Cirúrgica	4	5	1	0	1	0	5	0	0	1	3	3	**23,0**	**1,92**
Clínica Médica	5	4	5	4	7	11	12	7	10	9	10	6	**90,0**	**7,50**
UTI Adulto	4	2	5	1	3	4	2	1	1	0	9	0	**32,0**	**2,67**
Total	13	11	11	5	11	15	19	8	11	10	22	9	**145,0**	12,08
Média Diária	0,42	0,39	0,35	0,17	0,35	0,50	0,61	0,26	0,37	0,32	0,73	0,29	4,8	0,40

3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	369	374	230	0	97	207	359	356	289	247	235	234	**2.997,0**	**249,75**
Total	369	374	230	0	97	207	359	356	289	247	235	234	2.997,0	249,75
Média Diária	11,90	13,36	7,42	-	3,13	6,90	11,58	11,48	9,63	7,97	7,83	7,55	98,8	8,98

Total Exames Internos	**13**	**11**	**11**	**5**	**11**	**15**	**19**	**8**	**11**	**10**	**22**	**9**	**145,0**	**12,08**
Total Exames Externos	**369**	**374**	**230**	**0**	**97**	**207**	**359**	**356**	**289**	**247**	**235**	**234**	**2.997,0**	**249,75**
Total Exames Realizados	382	385	241	5	108	222	378	364	300	257	257	243	3.142,0	261,83

3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta														
Biopsia	47	34	44	2	16	24	48	49	40	31	52	45	**432,0**	**36,00**
Dilatação de Esôfago	0	1	4	0	0	1	0	0	0	0	0	1	**7,0**	**0,58**
Esclerose	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Hemostasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Uréase	321	341	201	4	90	185	308	302	262	220	196	203	**2.633,0**	**219,42**
Outros	3	3	3	0	0	0	3	1	2	2	7	2	**26,0**	**2,17**
Total	371	379	253	6	106	211	359	354	304	253	255	251	3.102,0	258,50
Média Diária	11,97	13,54	8,16	0,20	3,42	7,03	11,58	11,42	10,13	8,16	8,50	8,10	102,2	8,52

3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	2	**7,0**	**0,58**
Clínica Médica	1	4	3	4	0	2	3	1	2	2	2	2	**26,0**	**2,17**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1,0**	**0,08**
Total	1	4	3	4	1	3	4	2	2	2	3	5	34,0	2,83
Média Diária	0,03	0,14	0,10	0,13	0,03	0,10	0,13	0,06	0,07	0,06	0,10	0,16	1,1	0,09

3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	97	46	0	71	111	119	116	99	57	98	101	**1.001,0**	**83,42**
Total	86	97	46	0	71	111	119	116	99	57	98	101	1.001,0	83,42
Média Diária	2,77	3,46	1,48	-	2,29	3,70	3,84	3,74	3,30	1,84	3,27	3,26	33,0	3,00

Total Exames Internos	**1**	**4**	**3**	**4**	**1**	**3**	**4**	**2**	**2**	**2**	**3**	**5**	**34,0**	**2,83**
Total Exames Externos	**86**	**97**	**46**	**0**	**71**	**111**	**119**	**116**	**99**	**57**	**98**	**101**	**1.001,0**	**83,42**
Total Exames Realizados	87	101	49	4	72	114	123	118	101	59	101	106	1.035,0	86,25

3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
Biopsia	21	29	14	1	25	32	19	32	21	14	19	28	**255,0**	**21,25**
Esclerose	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**13,0**	**1,08**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	22	41	14	1	25	32	19	32	21	14	19	28	268,0	22,33
Média Diária	0,71	1,46	0,45	0,03	0,81	1,07	0,61	1,03	0,70	0,45	0,63	0,90	8,9	0,74

3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retossigmoidoscopia														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00

Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5	12	3	0	0	13	12	11	6	3	9	13	**87,0**	**7,25**
Total	5	12	3	0	0	13	12	11	6	3	9	13	**87,0**	**7,25**
Média Diária	0,16	0,43	0,10	-	-	0,43	0,39	0,35	0,20	0,10	0,30	0,42	**2,9**	**0,29**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**5**	**12**	**3**	**0**	**0**	**13**	**12**	**11**	**6**	**3**	**9**	**13**	**87,0**	**7,25**
Total Exames Realizados	5	12	3	0	0	13	12	11	6	3	9	13	**87,0**	**7,25**
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30	25	30	**353,0**	**29,42**
Total	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30	25	30	**353,0**	**29,42**
Média Diária	0,97	1,07	1,26	0,70	1,00	1,03	0,90	0,90	1,00	0,97	0,83	0,97	**11,6**	**0,97**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**30**	**39**	**21**	**31**	**31**	**28**	**28**	**30**	**30**	**25**	**30**	**353,0**	**29,42**
Total Exames Realizados	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30	25	30	**353,0**	**29,42**
3.11. Laboratório de Análises Clínicas														
3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.607	14.720	15.765	15.806	16.214	17.021	18.763	25.748	19.679	20.719	22.139	21.377	**222.558,0**	**18.546,50**
Gasometria	300	303	451	497	215	239	277	314	347	317	349	0	**3.609,0**	**300,75**
Hematologia	2.327	2.467	2.468	2.370	2.769	2.263	3.086	3.781	3.165	3.118	3.383	3.369	**34.566,0**	**2.880,50**
Hormônios	2.657	3.685	2.518	3.534	3.502	3.379	3.242	6.059	5.308	4.264	3.954	4.496	**46.598,0**	**3.883,17**
Imunologia	729	925	777	901	1.142	1.035	825	1.643	1.064	829	1.744	2.046	**13.660,0**	**1.138,33**
Líquor/Líquidos Cautários	3	5	8	6	3	2	2	6	7	8	6	25	**81,0**	**6,75**
Microbiologia/Micologia	332	351	463	375	443	441	540	527	770	550	541	592	**5.925,0**	**493,75**
Parasitologia	72	49	46	51	55	44	46	69	62	59	49	76	**678,0**	**56,50**
Urina	575	546	552	595	541	593	592	949	696	724	727	684	**7.774,0**	**647,83**
Total	**21.602**	**23.051**	**23.048**	**24.135**	**24.884**	**25.017**	**27.373**	**39.096**	**31.098**	**30.588**	**32.892**	**32.665**	**335.449,0**	**27.954,08**
Média Diária	**696,84**	**823,25**	**743,48**	**804,50**	**802,71**	**833,90**	**883,00**	**1.261,16**	**1.036,60**	**986,71**	**1.096,40**	**1.053,71**	**11.022,3**	**918,52**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.773	1.676	883	1.428	1.623	1.200	2.416	3.527	2.300	2.478	3.278	2.226	**24.808,0**	**2.067,33**
Clínica Médica	2.008	2.146	3.424	2.818	3.781	3.861	4.540	2.674	2.683	2.654	2.897	3.456	**36.942,0**	**3.078,50**
UTI Adulto	2.159	2.452	3.190	3.126	2.529	2.108	2.556	2.762	2.600	2.906	3.098	3.261	**32.747,0**	**2.728,92**
Total	**5.940**	**6.274**	**7.497**	**7.372**	**7.933**	**7.169**	**9.512**	**8.963**	**7.583**	**8.038**	**9.273**	**8.943**	**94.497,0**	**7.874,75**
Média Diária	**191,61**	**224,07**	**241,84**	**245,73**	**255,90**	**238,97**	**306,84**	**289,13**	**252,77**	**259,29**	**309,10**	**288,48**	**3.103,7**	**258,64**
3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	15.662	16.777	15.551	16.763	16.951	17.848	17.861	30.133	23.515	22.550	23.619	23.722	**240.952,0**	**20.079,33**
Total	**15.662**	**16.777**	**15.551**	**16.763**	**16.951**	**17.848**	**17.861**	**30.133**	**23.515**	**22.550**	**23.619**	**23.722**	**240.952,0**	**20.079,33**
Média Diária	**505,23**	**599,18**	**501,65**	**558,77**	**546,81**	**594,93**	**576,16**	**972,03**	**783,83**	**727,42**	**787,30**	**765,23**	**7.918,5**	**659,88**
Total Exames Internos	**5.940**	**6.274**	**7.497**	**7.372**	**7.933**	**7.169**	**9.512**	**8.963**	**7.583**	**8.038**	**9.273**	**8.943**	**94.497,0**	**7.874,75**
Total Exames Externos	**15.662**	**16.777**	**15.551**	**16.763**	**16.951**	**17.848**	**17.861**	**30.133**	**23.515**	**22.550**	**23.619**	**23.722**	**240.952,0**	**20.079,33**
Total Exames Realizados	21.602	23.051	23.048	24.135	24.884	25.017	27.373	39.096	31.098	30.588	32.892	32.665	335.449,0	27.954,08

3.12. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**

3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	22	20	12	11	14	18	18	20	15	17	17	24	**208,0**	**17,33**
Total	22	20	12	11	14	18	18	20	15	17	17	24	**208,0**	**17,33**
Média Diária	**0,71**	**0,71**	**0,39**	**0,37**	**0,45**	**0,60**	**0,58**	**0,65**	**0,50**	**0,55**	**0,57**	**0,77**	**6,8**	**0,57**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**22**	**20**	**12**	**11**	**14**	**18**	**18**	**20**	**15**	**17**	**17**	**24**	**208,0**	**17,33**
Total Exames Realizados	22	20	12	11	14	18	18	20	15	17	17	24	208,0	17,33

3.13. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**0,0**	**0,00**

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	78	96	71	73	119	82	99	110	116	80	82	61	**1.067,0**	**88,92**
Total	78	96	71	73	119	82	99	110	116	80	82	61	1.067,0	88,92
Média Diária	2,52	3,43	2,29	2,43	3,84	2,73	3,19	3,55	3,87	2,58	2,73	1,97	35,1	2,93

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**78**	**96**	**71**	**73**	**119**	**82**	**99**	**110**	**116**	**80**	**82**	**61**	**1.067,0**	**88,92**
Total Exames Realizados	78	96	71	73	119	82	99	110	116	80	82	61	1.067,0	88,92

3.14. Radiologia - Raio-X														
3.14.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen	0	0	1	0	0	1	3	2	0	2	1	1	**11,0**	**0,92**
Abdômen Agudo	1	1	1	1	4	2	3	5	2	3	4	7	**34,0**	**2,83**
Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	**25,0**	**2,08**
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0	2	1	6	3	6	1	0	2	2	**29,0**	**2,42**
Braço	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**2,0**	**0,17**
Calcâneo	2	0	0	3	1	2	0	1	0	3	0	0	**12,0**	**1,00**
Coluna Cervical	4	3	2	1	9	7	12	7	6	12	9	7	**79,0**	**6,58**
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7	8	19	19	15	14	18	20	11	23	**182,0**	**15,17**
Coluna Torácica	4	7	2	3	9	8	8	8	14	13	12	19	**107,0**	**8,92**
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0	3	3	2	1	2	4	4	1	2	**23,0**	**1,92**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**1,0**	**0,08**
Cotovelo	4	1	0	1	3	6	3	0	2	0	3	5	**28,0**	**2,33**
Crânio	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	**5,0**	**0,42**
Joelho	16	12	8	32	44	24	36	26	21	39	25	38	**321,0**	**26,75**
Mão	30	50	48	74	99	95	109	104	131	110	90	99	**1.039,0**	**86,58**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3	9	6	7	7	8	13	17	2	7	**97,0**	**8,08**
Ombro	0	4	5	5	11	4	8	8	7	14	11	14	**91,0**	**7,58**
Perna	0	0	0	2	1	0	0	3	1	0	0	1	**8,0**	**0,67**
Punho	4	29	10	20	23	38	31	27	23	26	34	15	**280,0**	**23,33**
Quadril/Bacia	2	7	5	1	5	7	5	9	11	10	6	10	**78,0**	**6,50**

Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	**3,0**	**0,25**
Tórax	347	567	477	328	491	484	564	483	449	556	404	684	**5.834,0**	**486,17**
Tornozelo/Pé	10	17	5	23	29	37	25	22	31	33	22	22	**276,0**	**23,00**
Outros	0	0	0	2	2	4	2	4	3	2	0	1	**20,0**	**1,67**
Total	**453**	**729**	**577**	**519**	**762**	**756**	**839**	**742**	**741**	**867**	**639**	**961**	**8.585,0**	**715,42**
Média Diária	**14,61**	**26,04**	**18,61**	**17,30**	**24,58**	**25,20**	**27,06**	**23,94**	**24,70**	**27,97**	**21,30**	**31,00**	**282,3**	**23,53**

3.14.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	0	0	1	0	0	1	3	2	0	2	1	1	**11,0**	**0,92**
Abdômen Agudo	1	1	1	1	4	2	3	5	2	3	3	7	**33,0**	**2,75**
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Braço	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**2,0**	**0,17**
Calcâneo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**1,0**	**0,08**
Coluna Cervical	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Coluna Lombo-Sacra	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	**4,0**	**0,33**
Coluna Torácica	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	**2,0**	**0,17**
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	**3,0**	**0,25**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Cotovelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Crânio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1,0**	**0,08**
Joelho	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	**2,0**	**0,17**
Mão	0	2	0	4	0	1	0	2	0	0	1	1	**11,0**	**0,92**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	0	1	0	1	2	0	0	4	1	1	**10,0**	**0,83**
Ombro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Perna	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	**4,0**	**0,33**
Punho	0	0	0	3	0	4	1	1	0	0	0	0	**9,0**	**0,75**
Quadril/Bacia	0	0	1	0	0	1	0	1	0	2	0	2	**7,0**	**0,58**
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**1,0**	**0,08**
Tórax	252	381	373	247	378	336	404	291	221	369	256	445	**3.953,0**	**329,42**
Tornozelo/Pé	0	0	0	0	1	3	1	0	0	3	0	0	**8,0**	**0,67**
Outros	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	1	**6,0**	**0,50**
Total	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**	**353**	**414**	**305**	**226**	**388**	**262**	**461**	**4.069,0**	**339,08**
Média Diária	**8,16**	**13,71**	**12,16**	**8,70**	**12,42**	**11,77**	**13,35**	**9,84**	**7,53**	**12,52**	**8,73**	**14,87**	**133,8**	**11,15**

3.14.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	130	204	94	18	203	171	191	169	152	165	168	199	**1.864,0**	**155,33**
Clínica Médica	55	54	105	111	61	76	111	88	49	72	40	75	**897,0**	**74,75**
UTI Adulto	68	126	178	132	121	106	112	48	25	151	54	187	**1.308,0**	**109,00**
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**	**353**	**414**	**305**	**226**	**388**	**262**	**461**	**4.069,0**	**339,08**
Média Diária	**8,16**	**13,71**	**12,16**	**8,70**	**12,42**	**11,77**	**13,35**	**9,84**	**7,53**	**12,52**	**8,73**	**14,87**	**133,8**	**11,15**

3.14.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	**1,0**	**0,08**
Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	**25,0**	**2,08**
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0	2	1	6	3	6	1	0	2	2	**29,0**	**2,42**
Braço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Calcâneo	2	0	0	3	1	2	0	1	0	2	0	0	**11,0**	**0,92**
Coluna Cervical	4	3	2	1	9	6	12	7	6	12	9	7	**78,0**	**6,50**
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7	7	18	17	15	14	18	20	11	23	**178,0**	**14,83**
Coluna Torácica	4	7	2	3	9	7	8	8	14	12	12	19	**105,0**	**8,75**
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0	1	3	2	1	2	4	3	1	2	**20,0**	**1,67**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**1,0**	**0,08**
Cotovelo	4	1	0	1	3	6	3	0	2	0	3	5	**28,0**	**2,33**
Crânio	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	**4,0**	**0,33**

Joelho	16	12	8	30	44	24	36	26	21	39	25	38	319,0	26,58
Mão	30	48	48	70	99	94	109	102	131	110	89	98	1.028,0	85,67
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3	8	6	6	5	8	13	13	1	6	87,0	7,25
Ombro	0	4	5	5	11	4	8	8	7	14	11	14	91,0	7,58
Perna	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	4,0	0,33
Punho	4	29	10	17	23	34	30	26	23	26	34	15	271,0	22,58
Quadril/Bacia	2	7	4	1	5	6	5	8	11	8	6	8	71,0	5,92
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2,0	0,17
Tórax	95	186	104	81	113	148	160	192	228	187	148	239	1.881,0	156,75
Tornozelo/Pé	10	17	5	23	28	34	24	22	31	30	22	22	268,0	22,33
Outros	0	0	0	2	2	4	2	3	1	0	0	0	14,0	1,17
Total	**200**	**345**	**200**	**258**	**377**	**403**	**425**	**437**	**515**	**479**	**377**	**500**	**4.516,0**	**376,33**
Média Diária	**6,45**	**12,32**	**6,45**	**8,60**	**12,16**	**13,43**	**13,71**	**14,10**	**17,17**	**15,45**	**12,57**	**16,13**	**148,5**	**12,38**

3.14.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	200	345	200	258	377	403	425	437	515	479	377	500	4.516,0	376,33
Total	**200**	**345**	**200**	**258**	**377**	**403**	**425**	**437**	**515**	**479**	**377**	**500**	**4.516,0**	**376,33**
Média Diária	**6,45**	**12,32**	**6,45**	**8,60**	**12,16**	**13,43**	**13,71**	**14,10**	**17,17**	**15,45**	**12,57**	**16,13**	**148,5**	**12,38**

Total Exames Internos	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**	**353**	**414**	**305**	**226**	**388**	**262**	**461**	**4.069,0**	**339,08**
Total Exames Externos	**200**	**345**	**200**	**258**	**377**	**403**	**425**	**437**	**515**	**479**	**377**	**500**	**4.516,0**	**376,33**
Total Exames Realizados	**453**	**729**	**577**	**519**	**762**	**756**	**839**	**742**	**741**	**867**	**639**	**961**	**8.585,0**	**715,42**

3.15. Ressonância Magnética														
3.15.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior	1	3	3	4	0	2	2	3	3	1	2	3	27,0	2,25
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	11	9	9	9	17	15	19	15	18	15	15	164,0	13,67
Coluna Cervical/Pescoço	2	2	2	3	3	5	3	4	5	7	11	4	51,0	4,25
Coluna Lombo-Sacra	1	2	4	4	2	2	7	5	6	7	10	7	57,0	4,75
Coluna Torácica	1	0	2	1	1	0	0	0	1	1	2	2	11,0	0,92
Crânio	6	8	8	7	6	3	7	7	5	5	10	6	78,0	6,50
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3	8	11	15	10	12	9	10	14	18	116,0	9,67
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1	1	9	12	10	17	7	19	17	8	115,0	9,58
Sela Turcica	4	6	6	3	11	5	3	8	5	5	9	5	70,0	5,83
Vias Biliares/Colangioressonância	9	19	8	7	12	15	5	13	25	24	18	16	171,0	14,25
Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3,0	0,25
Total	**50**	**57**	**46**	**47**	**65**	**76**	**62**	**88**	**82**	**97**	**109**	**84**	**9.445,0**	**787,08**
Média Diária	**1,61**	**2,04**	**1,48**	**1,57**	**2,10**	**2,53**	**2,00**	**2,84**	**2,73**	**3,13**	**3,63**	**2,71**	**28,4**	**2,36**
3.15.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômem Superior	0	0	3	0	0	0	1	1	0	1	2	0	8,0	0,67
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0	1	0	1	2	4	1	0	2	0	2	1	14,0	1,17
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	0	2	1	0	1	0	0	1	1	1	8,0	0,67
Coluna Lombo-Sacra	0	0	2	1	0	1	0	0	0	1	1	2	8,0	0,67
Coluna Torácica	1	0	2	1	0	0	0	0	0	1	1	1	7,0	0,58
Crânio	2	2	1	2	4	3	4	1	0	3	3	1	26,0	2,17
Membro Inferior (Unilateral)	0	0	0	0	1	4	0	2	2	5	0	1	15,0	1,25
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0	0	0	3	0	1	0	6	0	0	10,0	0,83
Sela Turcica	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	4,0	0,33
Vias Biliares/Colangioressonância	5	10	1	1	5	4	3	13	8	9	7	11	77,0	6,42
Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2,0	0,17
Total	**8**	**14**	**9**	**9**	**15**	**19**	**10**	**18**	**12**	**27**	**20**	**18**	**9.652,4**	**804,36**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,29**	**0,30**	**0,48**	**0,63**	**0,32**	**0,58**	**0,40**	**0,87**	**0,67**	**0,58**	**5,9**	**0,49**
3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	9	3	0	7	5	4	7	8	9	4	8	68,0	5,67
Clínica Médica	3	4	6	9	8	14	6	10	4	18	15	10	107,0	8,92

UTI Adulto	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4,0	0,33
Total	8	14	9	9	15	19	10	18	12	27	20	18	179,0	14,92
Média Diária	0,26	0,50	0,29	0,30	0,48	0,63	0,32	0,58	0,40	0,87	0,67	0,58	5,9	0,49
3.15.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														
Abdômem Superior	1	3	0	4	0	2	1	2	3	0	0	3	19,0	1,58
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	10	9	8	7	13	14	19	13	18	13	14	150,0	12,50
Coluna Cervical/Pescoço	2	1	2	1	2	5	2	4	5	6	10	3	43,0	3,58
Coluna Lombo-Sacra	1	2	2	3	2	1	7	5	6	6	9	5	49,0	4,08
Coluna Torácica	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	4,0	0,33
Crânio	4	6	7	5	2	0	3	6	5	2	7	5	52,0	4,33
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3	8	10	11	10	10	7	5	14	17	101,0	8,42
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1	1	9	9	10	16	7	13	17	8	105,0	8,75
Sela Turcica	4	6	6	2	10	5	3	8	5	5	7	5	66,0	5,50
Vias Biliares/Colangioressonância	4	9	7	6	7	11	2	0	17	15	11	5	94,0	7,83
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1,0	0,08
Total	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70	89	66	867,9	72,32
Média Diária	1,35	1,54	1,19	1,27	1,61	1,90	1,68	2,26	2,33	2,26	2,97	2,13	22,5	1,87
3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70	89	66	684,0	57,00
Total	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70	89	66	684,0	57,00
Média Diária	1,35	1,54	1,19	1,27	1,61	1,90	1,68	2,26	2,33	2,26	2,97	2,13	22,5	1,87
Total Exames Internos	8	14	9	9	15	19	10	18	12	27	20	18	179,0	14,92
Total Exames Externos	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70	89	66	684,0	57,00
Total Exames Realizados	50	57	46	47	65	76	62	88	82	97	109	84	863,0	71,92
3.16. Tomografia														
3.16.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39	32	26	15	44	39	29	35	50	40	23	43	415,0	34,58
Articulação de Membro Inferior	1	0	1	0	2	3	0	1	1	1	0	0	10,0	0,83
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3,0	0,25
Coluna Cervical	5	0	1	3	1	1	2	2	3	3	2	3	26,0	2,17
Coluna Lombo-Sacra	8	3	5	1	3	1	3	3	5	3	1	5	41,0	3,42
Coluna Torácica	0	1	3	1	1	2	2	0	2	0	1	2	15,0	1,25
Crânio	10	10	12	10	18	13	11	12	14	10	8	13	141,0	11,75
Face	2	3	2	0	1	1	0	2	3	3	4	3	24,0	2,00
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	37	27	23	14	38	30	28	31	44	35	19	40	366,0	30,50
Pescoço	4	7	10	7	9	17	5	11	14	13	7	12	116,0	9,67
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1,0	0,08
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Tórax	46	61	67	52	73	72	42	63	82	85	44	78	765,0	63,75
Outros	153	145	150	103	190	179	122	160	220	194	109	199	1.924,0	160,33
Total	153	144	150	103	190	179	122	160	220	194	109	199	1.923,0	160,25
Média Diária	4,94	5,14	4,84	3,43	6,13	5,97	3,94	5,16	7,33	6,26	3,63	6,42	63,2	5,27
3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	14	20	14	4	23	18	20	16	20	24	12	28	213,0	17,75
Articulação de Membro Inferior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Articulação de Membro Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coluna Cervical	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	7,0	0,58
Coluna Lombo-Sacra	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	5,0	0,42
Coluna Torácica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2,0	0,17
Crânio	5	5	2	1	5	2	2	1	4	3	3	8	41,0	3,42
Face	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2,0	0,17
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	14	19	10	4	22	17	20	15	20	22	10	26	199,0	16,58

Pescoço	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	6,0	0,50
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1,0	0,08
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Tórax	17	15	20	15	17	16	18	18	24	19	11	24	214,0	17,83
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	51	61	47	25	67	54	61	52	70	72	40	90	690,0	57,50
Média Diária	1,65	2,18	1,52	0,83	2,16	1,80	1,97	1,68	2,33	2,32	1,33	2,90	22,7	1,89

3.16.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	19	21	11	0	30	12	27	13	34	27	10	30	234,0	19,50
Clínica Médica	22	29	33	18	22	34	26	30	26	31	27	46	344,0	28,67
UTI Adulto	10	11	3	7	15	8	8	9	10	14	3	14	112,0	9,33
Total	51	61	47	25	67	54	61	52	70	72	40	90	690,0	57,50
Média Diária	1,65	2,18	1,52	0,83	2,16	1,80	1,97	1,68	2,33	2,32	1,33	2,90	22,7	1,89

3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	25	12	12	11	21	21	9	19	30	16	11	15	202,0	16,83
Articulação de Membro Inferior	1	0	1	0	2	3	0	1	1	1	0	0	10,0	0,83
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3,0	0,25
Coluna Cervical	5	0	1	2	1	0	1	2	2	2	1	2	19,0	1,58
Coluna Lombo-Sacra	8	2	5	1	3	1	3	2	5	2	0	4	36,0	3,00
Coluna Torácica	0	1	3	1	1	2	2	0	2	0	0	1	13,0	1,08
Crânio	5	5	10	9	13	11	9	11	10	7	5	5	100,0	8,33
Face	1	3	2	0	1	1	0	2	3	3	3	3	22,0	1,83
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	23	8	13	10	16	13	8	16	24	13	9	14	167,0	13,92
Pescoço	4	6	9	7	9	17	5	10	13	12	7	11	110,0	9,17
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Tórax	29	46	47	37	56	56	24	45	58	66	33	54	551,0	45,92
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Total	102	84	103	78	123	125	61	108	150	122	69	109	1.233,0	102,75
Média Diária	3,29	3,00	3,32	2,60	3,97	4,17	1,97	3,48	5,00	3,94	2,30	3,52	40,6	3,38

Total Exames Internos	51	61	47	25	67	54	61	52	70	72	40	90	690,0	57,50
Total Exames Externos	102	84	103	78	123	125	61	108	150	122	69	109	1.233,0	102,75
Total Exames Realizados	153	145	150	103	190	179	122	160	220	194	109	199	1.923,0	160,25

3.17. Ultrassonografia														
3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	3	2	5	7	6	7	31	12	8	3	13	6	103,0	8,58
Abdominal Total	94	92	63	70	107	123	117	111	83	93	84	80	1.117,0	93,08
Pelve (Ginecologica)	4	10	6	8	9	5	5	4	9	13	6	4	83,0	6,92
Tireóide	98	89	64	70	72	80	101	93	95	88	124	77	1.051,0	87,58
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	8	15	5	11	14	10	13	14	12	10	13	9	134,0	11,17
Outros	0	1	0	1	8	11	14	18	22	23	27	28	153,0	12,75
Total	207	209	143	167	216	236	281	252	229	230	267	204	2.641,0	220,08
Média Diária	6,68	7,46	4,61	5,57	6,97	7,87	9,06	8,13	7,63	7,42	8,90	6,58	86,9	7,24

3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	0	0	0	0	0	23	0	2	0	2	0	27,0	2,25
Abdominal Total	7	9	4	5	14	9	1	15	11	15	23	15	128,0	10,67
Pelve (Ginecologica)	0	0	2	0	2	0	0	0	2	2	2	0	10,0	0,83
Tireóide	1	0	1	0	1	4	1	1	1	0	3	0	13,0	1,08
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	1	3	3	4	5	6	4	6	4	2	6	3	47,0	3,92
Outros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2,0	0,17

Total	9	13	10	9	22	19	29	22	20	19	37	18	227,0	18,92
Média Diária	0,29	0,46	0,32	0,30	0,71	0,63	0,94	0,71	0,67	0,61	1,23	0,58	7,5	0,62

3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	1	1	0	4	3	8	6	3	2	8	2	42,0	3,50
Clínica Médica	4	12	9	7	12	15	20	14	17	17	23	13	163,0	13,58
UTI Adulto	1	0	0	2	6	1	1	2	0	0	6	3	22,0	1,83
Total	9	13	10	9	22	19	29	22	20	19	37	18	227,0	18,92
Média Diária	0,29	0,46	0,32	0,30	0,71	0,63	0,94	0,71	0,67	0,61	1,23	0,58	7,5	0,62

3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	3	2	5	7	6	7	8	12	6	3	11	6	76,0	6,33
Abdominal Total	87	83	59	65	93	114	116	96	72	78	61	65	989,0	82,42
Pelve (Ginecologica)	4	10	4	8	7	5	5	4	7	11	4	4	73,0	6,08
Tireóide	97	89	63	70	71	76	100	92	94	88	121	77	1.038,0	86,50
Tórax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	7	12	2	7	9	4	9	8	8	8	7	6	87,0	7,25
Outros	0	0	0	1	8	11	14	18	22	23	26	28	151,0	12,58
Total	198	196	133	158	194	217	252	230	209	211	230	186	2.414,0	201,17
Média Diária	6,39	7,00	4,29	5,27	6,26	7,23	8,13	7,42	6,97	6,81	7,67	6,00	79,4	6,62

Total Exames Internos	9	13	10	9	22	19	29	22	20	19	37	18	227,0	18,92
Total Exames Externos	198	196	133	158	194	217	252	230	209	211	230	186	2.414,0	201,17
Total Exames Realizados	207	209	143	167	216	236	281	252	229	230	267	204	2.641,0	220,08

3.18. Ultrassonografia com Doppler														
3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	0	2	1	0	4	5	1	2	0	3	0	0	18,0	1,50
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3,0	0,25
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	2	3	0	4	6	3	2	1	3	0	0	24,0	2,00
Média Diária	-	0,07	0,10	-	0,13	0,20	0,10	0,06	0,03	0,10	-	-	0,8	0,10

3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	0	2	1	0	4	4	1	2	0	3	0	1	18,0	1,50
de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3,0	0,25
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3,0	0,25
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	2	3	0	4	5	3	2	1	3	0	1	24,0	2,00
Média Diária	-	0,07	0,10	-	0,13	0,17	0,10	0,06	0,03	0,10	-	0,03	0,8	0,09

3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	6,0	0,50
Clínica Médica	0	0	3	0	4	3	2	0	1	3	0	0	16,0	1,33
UTI Adulto	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4,0	0,33
Total	0	2	5	0	4	5	3	2	1	3	0	1	26,0	2,17
Média Diária	-	0,07	0,16	-	0,13	0,17	0,10	0,06	0,03	0,10	-	0,03	0,9	0,09

3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08

de Carótida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1,0**	**0,08**
Média Diária	-	-	-	-	-	0,03	-	-	-	-	-	-	0,0	0,03

Total Exames Internos	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**	**5**	**3**	**2**	**1**	**3**	**0**	**1**	**26,0**	**2,17**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1,0**	**0,08**
Total Exames Realizados	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**	**6**	**3**	**2**	**1**	**3**	**0**	**1**	**27,0**	**2,25**

3.19. Fisioterapia														
3.19.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	232	249	232	198	161	314	482	268	358	420	337	415	**3.666,0**	**305,50**
Motora	314	266	254	231	198	761	901	895	776	811	884	935	**7.226,0**	**602,17**
Respitatório	541	431	445	416	381	379	479	283	376	424	388	442	**4.985,0**	**415,42**
Outros	109	112	98	65	42	152	110	133	117	67	70	75	**1.150,0**	**95,83**
Total	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**1.606**	**1.972**	**1.579**	**1.627**	**1.722**	**1.679**	**1.867**	**17.027,0**	**1.418,92**
Média Diária	**38,58**	**37,79**	**33,19**	**30,33**	**25,23**	**53,53**	**63,61**	**50,94**	**54,23**	**55,55**	**55,97**	**60,23**	**559,2**	**46,60**

3.19.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	216	163	168	115	96	92	109	115	65	72	50	70	**1.331,0**	**110,92**
Clínica Médica	138	142	129	95	68	175	235	196	186	146	169	154	**1.833,0**	**152,75**
UTI Adulto	842	753	732	700	618	505	586	584	525	599	657	716	**7.817,0**	**651,42**
Total	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**772**	**930**	**895**	**776**	**817**	**876**	**940**	**10.981,0**	**915,08**
Média Diária	**38,58**	**37,79**	**33,19**	**30,33**	**25,23**	**25,73**	**30,00**	**28,87**	**25,87**	**26,35**	**29,20**	**30,32**	**361,5**	**30,12**

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**772**	**930**	**895**	**776**	**817**	**876**	**940**	**10.981,0**	**915,08**
Total de Sessões Realizadas	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**	**772**	**930**	**895**	**776**	**817**	**876**	**940**	**10.981,0**	**915,08**

3.20. Fonoaudiologia														
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	16	14	11	10	8	100	124	99	100	60	94	24	**660,0**	**55,00**
Estimulação	69	74	69	55	49	100	122	105	98	62	97	102	**1.002,0**	**83,50**
Indicação de GTT	0	0	0	0	0	2	6	1	0	0	1	1	**11,0**	**0,92**
Test BDT	29	31	29	21	18	1	1	0	0	1	0	0	**131,0**	**10,92**
Outros	12	19	22	16	13	79	94	105	195	62	97	45	**759,0**	**63,25**
Total	**126**	**138**	**131**	**102**	**88**	**282**	**347**	**310**	**393**	**185**	**289**	**172**	**2.563,0**	**213,58**
Média Diária	**4,06**	**4,93**	**4,23**	**3,40**	**2,84**	**9,40**	**11,19**	**10,00**	**13,10**	**5,97**	**9,63**	**5,55**	**84,3**	**7,03**

3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	22	19	16	9	6	0	11	0	0	0	0	0	**83,0**	**6,92**
Clínica Médica	9	4	3	3	4	92	76	70	81	21	65	0	**428,0**	**35,67**
UTI Adulto	95	115	112	90	78	0	37	38	19	39	35	49	**707,0**	**58,92**
Total	**126**	**138**	**131**	**102**	**88**	**92**	**124**	**108**	**100**	**60**	**100**	**49**	**1.218,0**	**101,50**
Média Diária	**4,06**	**4,93**	**4,23**	**3,40**	**2,84**	**3,07**	**4,00**	**3,48**	**3,33**	**1,94**	**3,33**	**1,58**	**40,2**	**3,35**

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.322**	**1.196**	**1.160**	**1.012**	**870**	**864**	**1.054**	**1.003**	**876**	**877**	**976**	**989**	**12.199,0**	**1.016,58**
Total de Sessões Realizadas	**1.322**	**1.196**	**1.160**	**1.012**	**870**	**864**	**1.054**	**1.003**	**876**	**877**	**976**	**989**	**12.199,0**	**1.016,58**

3.21. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.21.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	2	2	5	0	3	3	2	8	3	3	6	7	**44,0**	**3,67**
Clínica Médica	18	24	3	24	51	33	16	10	68	7	12	36	**302,0**	**25,17**
UTI Adulto	17	27	30	5	58	19	26	42	31	45	47	16	**363,0**	**30,25**

Centro Cirúrgico	4	1	2	0	3	2	1	6	1	2	1	0	23,0	1,92
Total	41	54	40	29	115	57	45	66	103	57	66	59	732,0	61,00
Média Diária	1,32	1,93	1,29	0,97	3,71	1,90	1,45	2,13	3,43	1,84	2,20	1,90	24,1	2,01
3.21.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Nº Transfusões Realizadas	41	54	40	29	115	57	45	66	103	57	66	59	732,0	61,00
Média Diária	1,32	1,93	1,29	0,97	3,71	1,90	1,45	2,13	3,43	1,84	2,20	1,90	24,1	2,01
3.22. Hemodiálise														
3.22.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	31	29	45	26	17	35	61	34	29	50	41	16	414,0	34,50
Total	31	29	45	26	17	35	61	34	29	50	41	16	414,0	34,50
Média Diária	1,00	1,04	1,45	0,87	0,55	1,17	1,97	1,10	0,97	1,61	1,37	0,52	13,6	1,13
3.23. Pulsoterapia														
3.23.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
3.23.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	29	34	25	37	38	23	25	35	26	30	24	356,0	29,67
Total	30	29	34	25	37	38	23	25	35	26	30	24	356,0	29,67
Média Diária	0,97	1,04	1,10	0,83	1,19	1,27	0,74	0,81	1,17	0,84	1,00	0,77	11,7	0,98
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	30	29	34	25	37	38	23	25	35	26	30	24	356,0	29,67
Total Exames Realizados	30	29	34	25	37	38	23	25	35	26	30	24	356,0	29,67
3.24. Testes Funcioanais														
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,0	0,00
3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	5	2	4	6	1	2	6	5	7	4	8	60,0	5,00
Total	10	5	2	4	6	1	2	6	5	7	4	8	60,0	5,00
Média Diária	0,32	0,18	0,06	0,13	0,19	0,03	0,06	0,19	0,17	0,23	0,13	0,26	2,0	0,16
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos	10	5	2	4	6	1	2	6	5	7	4	8	60,0	5,00
Total Exames Realizados	10	5	2	4	6	1	2	6	5	7	4	8	60,0	5,00
3.24. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.24.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	276	427	295	103	164	331	294	413	339	373	309	324	3.648,0	304,00

Balão Intragástrico	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	**7,0**	**0,58**
Bomba de Insulina	71	77	76	70	77	84	74	85	87	81	86	93	**961,0**	**80,08**
Broncoscopia	1	0	1	2	3	2	3	2	4	0	1	4	**23,0**	**1,92**
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	92	113	52	4	72	127	135	129	107	62	110	119	**1.122,0**	**93,50**
Ecocardiograma	11	14	10	4	11	11	7	16	10	14	19	18	**145,0**	**12,08**
Eletrocardiograma	297	395	168	91	212	202	394	359	399	358	348	407	**3.630,0**	**302,50**
Endoscopia	382	385	241	5	108	222	378	364	300	257	257	243	**3.142,0**	**261,83**
Espirometria	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30	25	30	**353,0**	**29,42**
Laboratório de Análises Clinicas	21.602	23.051	23.048	24.135	24.884	25.017	27.373	39.096	31.098	30.588	32.892	32.665	**335.449,0**	**27.954,08**
MAPA	22	20	12	11	14	18	18	20	15	17	17	24	**208,0**	**17,33**
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71	73	119	82	99	110	116	80	82	61	**1.067,0**	**88,92**
Raio-x	453	729	577	519	762	756	839	742	741	867	639	961	**8.585,0**	**715,42**
Ressonância Magnética	50	57	46	47	65	76	62	88	82	97	109	84	**863,0**	**71,92**
Tomografia	153	145	150	103	190	179	122	160	220	194	109	199	**1.924,0**	**160,33**
Ultrassonografia	207	209	143	167	216	236	281	252	229	230	267	204	**2.641,0**	**220,08**
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5	0	4	6	3	2	1	3	0	1	**27,0**	**2,25**
Total	**23.726**	**25.751**	**24.934**	**25.355**	**26.932**	**27.381**	**30.110**	**41.867**	**33.779**	**33.251**	**35.271**	**35.438**	**363.795,0**	**30.314,00**

3.25. Total SADT Internos														
3.25.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	146	223	132	31	73	149	134	213	208	167	194	155	**1.825,0**	**152,08**
Balão Intragástrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Broncoscopia	1	0	1	2	3	2	3	2	4	0	1	4	**23,0**	**1,92**
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	1	4	3	4	1	3	4	2	2	2	3	5	**34,0**	**2,83**
Ecocardiograma	8	14	10	4	11	11	7	16	10	14	19	18	**142,0**	**11,83**
Eletrocardiograma	188	208	105	88	210	202	216	183	187	192	205	194	**2.178,0**	**181,50**
Endoscopia	13	11	11	5	11	15	19	8	11	10	22	9	**145,0**	**12,08**
Espirometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clinicas	5.940	6.274	7.497	7.372	7.933	7.169	9.512	8.963	7.583	8.038	9.273	8.943	**94.497,0**	**7.874,75**
MAPA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Raio-x	253	384	377	261	385	353	414	305	226	388	262	461	**4.069,0**	**339,08**
Ressonância Magnética	8	14	9	9	15	19	10	18	12	27	20	18	**179,0**	**14,92**
Tomografia	51	61	47	25	67	54	61	52	70	72	40	90	**690,0**	**57,50**
Ultrassonografia	9	13	10	9	22	19	29	22	20	19	37	18	**227,0**	**18,92**
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5	0	4	5	3	2	1	3	0	1	**26,0**	**2,17**
Total	**6.618**	**7.208**	**8.207**	**7.810**	**8.735**	**8.001**	**10.412**	**9.786**	**8.334**	**8.932**	**10.076**	**9.916**	**104.035,0**	**8.669,58**

3.26. Total SADT Externos														
3.26.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	130	204	163	72	91	182	160	200	131	206	115	169	**1.823,0**	**151,92**
Balão Intragástrico	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	**7,0**	**0,58**
Bomba de Insulina	71	77	76	70	77	84	74	85	87	81	86	93	**961,0**	**80,08**
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	91	109	49	0	71	124	131	127	105	60	107	114	**1.088,0**	**90,67**
Ecocardiograma	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3,0**	**0,25**
Eletrocardiograma	109	187	63	3	2	0	178	176	212	166	143	213	**1.452,0**	**121,00**
Endoscopia	369	374	230	0	97	207	359	356	289	247	235	234	**2.997,0**	**249,75**
Espirometria	30	30	39	21	31	31	28	28	30	30	25	30	**353,0**	**29,42**
Laboratório de Análises Clinicas	15.662	16.777	15.551	16.763	16.951	17.848	17.861	30.133	23.515	22.550	23.619	23.722	**240.952,0**	**20.079,33**
MAPA	22	20	12	11	14	18	18	20	15	17	17	24	**208,0**	**17,33**
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71	73	119	82	99	110	116	80	82	61	**1.067,0**	**88,92**
Raio-x	200	345	200	258	377	403	425	437	515	479	377	500	**4.516,0**	**376,33**
Ressonância Magnética	42	43	37	38	50	57	52	70	70	70	89	66	**684,0**	**57,00**
Tomografia	102	84	103	78	123	125	61	108	150	122	69	109	**1.234,0**	**102,83**
Ultrassonografia	198	196	133	158	194	217	252	230	209	211	230	186	**2.414,0**	**201,17**

Ultrassonografia com Doppler	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1,0	0,08
Total	17.108	18.543	16.727	17.545	18.197	19.380	19.698	32.081	25.445	24.319	25.195	25.522	259.760,0	21.646,58
3.27. Total SADT Internos	6.618	7.208	8.207	7.810	8.735	8.001	10.412	9.786	8.334	8.932	10.076	9.916	104.035,0	8.669,58
3.27.1. Total SADT Externos	17.108	18.543	16.727	17.545	18.197	19.380	19.698	32.081	25.445	24.319	25.195	25.522	259.760,0	21.646,67
3.27.2. TOTAL GERAL SADT	23.726	25.751	24.934	25.355	26.932	27.381	30.110	41.867	33.779	33.251	35.271	35.438	363.795,00	30.316,25
3.28. Total Tratamentos Internos														
3.28.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.196	1.058	1.029	910	782	772	930	895	776	817	876	940	10.981,0	915,08
Fonoaudiologia (Sessões)	126	138	131	102	88	92	124	108	100	60	100	49	1.218,0	101,50
Hemoterapia	41	54	40	29	115	57	45	66	103	57	66	59	732,0	61,00
Hemodiálise (Sessões)	31	29	45	26	17	35	61	34	29	50	41	16	414,0	34,50
Pulsoterapia	30	29	34	25	37	38	23	25	35	26	30	24	356,0	29,67
Teste Funcionais	10	5	2	4	6	1	2	6	5	7	4	8	60,0	5,00
TOTAL	1.434	1.313	1.281	1.096	1.045	995	1.185	1.134	1.048	1.017	1.117	1.096	13.701,0	1.146,75
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	1.872	1.877	1.745	1.380	2.059	1.846	1.867	2.031	2.056	2.242	2.276	2.294	23.545,0	1.962,08
Colação	863	873	1.020	912	1.016	872	779	905	970	1.066	1.064	1.075	11.415,0	951,25
Almoço	3.875	4.657	4.774	4.000	4.265	4.510	4.378	4.733	4.676	4.536	4.449	5.277	54.130,0	4.510,83
Lanche	911	927	1.883	1.986	1.029	1.494	1.031	1.060	1.045	1.048	1.049	1.400	14.863,0	1.238,58
Jantar	2.897	3.089	3.075	2.701	3.151	2.966	2.989	3.268	3.148	3.426	3.251	3.330	37.291,0	3.107,58
Ceia	950	1.011	1.000	910	1.141	1.021	911	1.076	1.111	1.198	1.220	1.222	12.771,0	1.064,25
Dieta Enteral	368	308	265	181	180	134	346	244	78	187	19	204	2.514,0	209,50
Suplementação V.O.	186	235	297	382	408	304	228	361	527	470	486	311	4.195,0	349,58
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Total	11.922	12.977	14.059	12.452	13.249	13.147	12.529	13.678	13.611	14.173	13.814	15.113	160.724,0	13.393,67
Média Diária	384,58	463,46	453,52	415,07	427,39	438,23	404,16	441,23	453,70	457,19	460,47	487,52	5.286,5	440,54
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	2.740	3.723	4.808	4.627	2.958	4.085	3.536	3.933	3.256	3.110	2.762	3.742	43.280,0	3.606,67
Acompanhantes	3.043	2.995	2.249	1.476	3.201	2.936	3.252	2.982	3.247	3.528	3.659	3.668	36.236,0	3.019,67
Médicos	289	268	415	448	296	216	304	411	406	307	245	522	4.127,0	343,92
Clínica Cirúrgica	3.493	3.374	1.837	321	3.716	2.950	3.054	3.749	3.229	3.432	3.993	3.638	36.786,0	3.065,50
Clínica Médica	2.172	2.391	4.417	5.192	2.783	2.661	2.112	2.282	3.232	3.456	2.982	3.102	36.782,0	3.065,17
UTI Adulto	185	226	333	388	295	299	271	321	241	340	173	442	3.514,0	292,83
Total	11.922	12.977	14.059	12.452	13.249	13.147	12.529	13.678	13.611	14.173	13.814	15.114	160.725,0	13.393,75
Média Diária	384,58	463,46	453,52	415,07	427,39	438,23	404,16	441,23	453,70	457,19	460,47	487,55	5.286,5	440,55
4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral	63	96	123	7	13	58	73	43	81	180	182	81	1.000,0	83,33
Total	63	96	123	7	13	58	73	43	81	180	182	81	1.000,0	83,33
Média Diária	2,03	3,43	3,97	0,23	0,42	1,93	2,35	1,39	2,70	5,81	6,07	2,61	32,9	2,75
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica	34	41	8	0	4	20	34	28	23	92	145	54	483,0	40,25
Clínica Médica	0	0	26	7	3	0	3	0	0	0	31	0	70,0	5,83
UTI Adulto	29	52	89	0	5	38	35	15	58	87	6	25	439,0	36,58
Total	63	93	123	7	12	58	72	43	81	179	182	79	992,0	82,67
Média Diária	2,03	3,32	3,97	0,23	0,39	1,93	2,32	1,39	2,70	5,77	6,07	2,55	32,7	2,72
4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	0	3	0	0	1	0	1	0	0	1	0	2	8,0	0,67

4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	728,60	670,32	744,30	613,53	589,30	604,70	767,800	744,90	617,950	429,00	640,510	768,500	**7.919,4**	**659,95**
Clínica Cirúrgica	1.054,000	1.043,82	1.533,10	1.808,19	997,25	968,25	1.131,80	1.167,93	1.113,520	994,20	1.044,710	1.126,400	**13.983,2**	**1.165,26**
UTI	1.753,30	1.780,52	2.395,30	2.371,32	2.015,20	1.875,50	2.020,80	2.017,45	2.216,750	2.205,60	2.305,51	2.394,000	**25.351,2**	**2.112,60**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.505,24	2.615,065	1.491,37	754,63	2.694,85	2.659,64	2.823,925	2.772,20	2.996,540	2.919,05	2.706,70	3.303,49	**30.242,7**	**2.520,22**
CME	428,800	373,818	461,80	433,60	472,10	455,00	585,20	619,00	545,05	648,10	566,30	641,400	**6.230,2**	**519,18**
Endoscopia	302,20	313,50	256,60	47,29	274,40	354,00	435,93	442,00	410,600	253,40	337,40	408,200	**3.835,5**	**319,63**
Serviço de Higiene e Limpeza	415,50	397,70	495,30	465,88	388,80	362,90	365,60	492,70	463,90	451,10	445,40	757,800	**5.502,6**	**458,55**
Retorno/Outros	236,20	202,40	324,60	316,90	352,90	326,60	199,60	215,80	225,50	270,10	279,50	64,000	**3.014,1**	**251,18**
Total	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**	**6.811,34**	**7.784,79**	**7.606,59**	**8.330,65**	**8.471,98**	**8.589,81**	**8.170,55**	**8.326,03**	**9.463,79**	**96.078,9**	**8.006,57**
Média Diária	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**	**253,55**	**268,73**	**273,29**	**286,33**	**263,57**	**277,53**	**305,28**	**3.158,6**	**263,21**

4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**	**6.811,34**	**7.784,79**	**7.606,59**	**8.330,65**	**8.471,98**	**8.589,81**	**8.170,55**	**8.326,03**	**9.463,79**	**96.078,9**	**8.006,57**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**	**253,55**	**268,73**	**273,29**	**286,33**	**263,57**	**277,53**	**305,28**	**3.158,6**	**263,21**

4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.158,80	1.351,29	1.992,15	2.763,35	1.332,00	987,40	2.169,47	1.796,00	1.540,96	1.202,25	1.463,15	1.345,40	**19.102,2**	**1.591,85**
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**18,0**	**1,50**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,0**	**0,00**
Total	**1.158,80**	**1.351,29**	**1.992,15**	**2.763,35**	**1.332,00**	**987,40**	**2.169,47**	**1.814,00**	**1.540,96**	**1.202,25**	**1.463,15**	**1.345,40**	**19.120,2**	**1.593,35**
Média Diária	**37,38**	**48,26**	**64,26**	**92,11**	**42,97**	**32,91**	**69,98**	**58,52**	**51,37**	**38,78**	**48,77**	**43,40**	**628,7**	**52,39**

4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	3.128,76	3.648,48	5.378,81	7.461,05	3.996,60	2.962,20	6.508,41	5.388,00	4.622,88	3.606,75	4.389,45	4.036,20	**55.127,6**	**4.593,97**
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**90,0**	**7,50**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,0**	**0,00**
Total	**3.128,76**	**3.648,48**	**5.378,81**	**7.461,05**	**3.996,60**	**2.962,20**	**6.508,41**	**5.478,00**	**4.622,88**	**3.606,75**	**4.389,45**	**4.036,20**	**55.217,6**	**4.601,47**
Média Diária	**100,93**	**130,30**	**173,51**	**248,70**	**128,92**	**98,74**	**209,95**	**176,71**	**154,10**	**116,35**	**146,32**	**130,20**	**1.814,7**	**151,23**

4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	12	17	41	43	4	6	6	9	10	16	8	12	**184,4**	**15,37**
Alvenaria	11	4	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	**18,9**	**1,57**
Carpintaria	5	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	**6,7**	**0,56**
Elétrica	45	30	22	33	20	27	8	24	11	24	17	16	**277,4**	**23,12**
Eletrônica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Hidráulica	60	21	17	32	9	20	17	36	32	27	15	36	**322,1**	**26,84**
Manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Marcenaria	14	1	5	7	0	7	1	1	2	4	2	5	**49,2**	**4,10**
Mecânica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Pintura	61	80	80	34	57	43	8	23	24	46	19	19	**493,6**	**41,13**
Refrigeração	136	117	189	133	93	100	97	111	133	123	85	66	**1.383,2**	**115,27**
Outros	54	55	100	60	30	57	73	34	82	61	48	58	**711,6**	**59,30**
Total	398	326	454	342	213	260	210	240	294	304	194	212	3.447,1	287,26
Média Diária	12,84	11,64	14,65	11,40	6,87	8,67	6,77	7,74	9,80	9,81	6,47	6,84	113,5	9,46

4.4.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,0**	**0,00**
Agência Transfusional	2	0	2	0	0	0	0	2	0	1	2	2	**10,7**	**0,89**
Almoxarifado	1	0	9	1	0	3	3	4	3	3	3	6	**35,7**	**2,97**
Ambulatório	15	6	34	20	12	16	16	7	16	16	14	26	**197,8**	**16,48**

Área Comum	74	53	61	78	63	50	50	55	50	59	29	20	642,3	53,53
Arquivo Médico	4	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	7,7	0,64
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Capela	5	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	12,1	1,01
Central de Regulação	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	1	5,1	0,43
Centro Cirúrgico	9	19	16	14	11	9	9	19	9	13	10	10	147,8	12,31
Clínica Cirúrgica	84	91	152	64	9	37	15	59	51	62	39	48	711,4	59,29
Clínica Médica	44	49	20	29	18	31	15	24	36	30	21	13	329,6	27,46
CME - Central de Materiais Esterilizados	11	18	5	9	5	13	9	3	25	11	3	7	118,9	9,91
Compras	0	0	2	0	4	0	0	0	0	1	0	0	6,7	0,56
Coordenação de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Departamento de Pessoal	5	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	12,2	1,02
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0	7	0	0	0	0	0	1	0	0	7,8	0,65
Diretoria Executiva	0	0	1	0	6	0	0	3	0	1	3	1	15,1	1,26
Diretoria Técnica	1	5	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	10,0	0,83
Endoscopia	3	5	10	6	15	9	5	3	9	7	4	9	85,2	7,10
Enfermagem	14	3	12	2	3	2	2	9	2	5	2	5	61,4	5,12
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Faturamento	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	3	6,3	0,53
Farmácia	5	0	5	2	4	7	5	2	7	4	1	0	42,1	3,51
Financeiro	2	0	1	0	1	0	0	2	0	1	1	0	7,7	0,64
Gerador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,0	0,08
Gerência de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Higienização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Laboratório	4	5	13	7	3	6	6	5	6	6	2	3	66,1	5,51
Manutenção	8	0	10	6	1	1	1	2	1	3	2	0	35,3	2,94
NEP - Núcleo de Educação Permanente	20	1	1	3	2	4	4	0	4	4	0	1	44,3	3,69
NIR - Núcleo Interno de Regulação	5	0	0	0	0	3	3	2	3	2	0	0	17,8	1,48
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	4,3	0,36
Patrimônio	4	3	7	3	0	4	4	0	4	3	1	0	33,2	2,77
Portaria	0	3	4	1	0	0	0	1	0	1	0	0	10,0	0,83
Pulsoterapia	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3,3	0,28
Raio-x	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	7,7	0,64
Recepção	5	10	6	5	3	7	7	7	7	6	6	1	70,3	5,86
RH - Recursos Humanos	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	4,3	0,36
Rouparia	0	0	2	6	1	2	2	0	2	2	0	0	16,7	1,39
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	5	0	1	1	0	1	1	1	2	13,0	1,08
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	3	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	6,6	0,55
Sala de Arquivo	0	12	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	15,6	1,30
Serviço Social	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2,2	0,19
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5,6	0,46
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23	4	27	4	2	1	1	2	1	7	4	20	96,2	8,02
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	31	10	19	32	15	21	21	9	21	20	14	9	221,9	18,49
Tecnologia da Informação	2	2	1	0	0	0	0	2	0	1	1	1	9,8	0,81
Ultrassonografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto	12	17	25	34	26	29	29	7	33	24	20	17	272,6	22,71
Outros	0	0	0	0	2	1	0	4	0	1	6	2	15,8	1,31
Total	398	326	454	342	213	260	210	240	294	304	194	212	3.447,1	287,26

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60,0	5,00
Aprendizes	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	10	10	100,0	8,33

Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	13,0	1,08
Auxiliares Administrativos	18	17	16	16	17	17	17	17	16	15	17	17	200,0	16,67
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
Contabilidade	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00
Controladoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	13,0	1,08
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
Enfermeiros	25	25	25	24	23	24	24	24	24	24	26	27	295,0	24,58
Farmácia	20	20	20	20	21	21	22	22	21	21	21	21	250,0	20,83
Faturamento	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
Financeiro	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13,0	1,08
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	14,0	1,17
Laboratório	14	14	14	14	14	14	13	15	14	14	14	14	168,0	14,00
Manutenção	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	107,0	8,92
Maqueiro	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	26,0	2,17
Patrimônio	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	13,0	1,08
Portaria	8	8	8	8	7	8	8	8	8	8	8	8	95,0	7,92
Psicologia	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35,0	2,92
Radiologia	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	52,0	4,33
Recepção Central	9	9	9	9	9	9	8	9	10	10	10	10	111,0	9,25
RH - Recurso Humano	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
Serviço Social	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	40	41	41	40	42	42	42	42	42	42	42	42	498,0	41,50
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	24	24	24	24	23	25	25	25	25	25	25	25	294,0	24,50
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72,0	6,00
Técnico de Enfermagem	109	109	108	107	107	109	108	110	111	110	110	111	1.309,0	109,08
Telefonista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24,0	2,00
Sub-Total 1	**341**	**341**	**339**	**335**	**338**	**342**	**340**	**346**	**346**	**343**	**350**	**349**	**4.110,0**	**342,50**
Terceirizados	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252,0	21,00
Sub-Total 2	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**	**252,0**	**21,00**
Total Geral	**362**	**362**	**360**	**356**	**359**	**363**	**361**	**367**	**367**	**364**	**371**	**370**	**4.362,0**	**363,50**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	12	12	12	12	13	14	14	14	14	14	14	14	159,0	13,25
Superior	80	80	80	78	80	80	80	82	84	84	87	84	979,0	81,58
Superior Incompleto	10	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	110,0	9,17
Ensino Médio	211	211	210	208	208	211	209	213	211	208	214	214	2.528,0	210,67
Ensino Médio Incompleto	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	3	67,0	5,58
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	18	19	207,0	17,25
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	46,0	3,83
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12,0	1,00
Total	**341**	**341**	**339**	**335**	**338**	**342**	**340**	**346**	**346**	**343**	**350**	**347**	**4.108,0**	**342,33**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	107	107	135	135	135	135	135	135	135	135	135	107	1.536,0	128,00
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	27	19	14	23	19	25	30	24	27	27	21	22	278,0	23,17
Funcionários de Licenças/Afastamentos	18	20	14	15	15	21	19	21	18	19	18	18	216,0	18,00
Admissões	8	9	1	3	10	15	3	10	9	4	11	4	87,0	7,25
Demissões	5	9	3	7	6	9	5	4	9	7	4	5	73,0	6,08
Afastamentos	18	20	14	15	15	21	19	21	18	19	18	18	216,0	18,00
Nº de Funcionários/mês	341	341	339	335	338	342	340	346	346	343	347	347	4.105,0	342,08
Faltas em dias	639	379	298	306	300	314	238	413	370	453	355	302	4.367,0	363,92
Índice de Absenteísmo	6	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	42,0	3,50
Horas Extras	914,82	1.300,71	888,13	1.040,00	1.321,60	1.242,45	1.482,79	1.630,00	1.935	1.857	2.525	2.525	18.662,5	1.555,21
Atrasos em Horas	549	377	239	190	191	522	538	632	643	618	555	625	5.679,3	473,27
Índice de Funcionários por Leito	4	4	2	2	2	4	3	4	3	3	3	2	34,8	2,90
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8	7	8	9	7	8	7	8	8	7	7	7	89,5	7,46
Índice de Rotatividade	1,91	2,64	0,59	1,49	2,37	3,51	1,18	2,02	2,60	1,60	2,16	1,30	23,4	1,95
% do Pessoal de Serv. Adm	16,42%	15,84%	15,63%	15,52%	15,98%	15,50%	15,59%	15,32%	15,32%	14,87%	15,71%	15,47%	187,17%	15,60%
% do Pessoal de Enfermagem	53,96%	54,25%	54,28%	54,33%	53,85%	54,09%	54,12%	54,62%	54,34%	54,52%	54,29%	54,73%	651,37%	54,28%
% do Pessoal S.Apoio	29,62%	29,91%	30,09%	30,15%	30,18%	30,41%	30,29%	30,06%	30,35%	30,61%	30,00%	29,80%	361,47%	30,12%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	252,0	21,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,00
Cota	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60,0	5,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**	**1.471**	**1.344**	**1.413**	**1.426**	**1.371**	**1.488**	**1.540**	**1.522**	**16.820,0**	**1.401,67**
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**	**65,12%**	**65,71%**	**65,29%**	**68,57%**	**73,33%**	**70,14%**	**790,27%**	**65,86%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**44,32**	**49,82**	**43,61**	**37,47**	**47,45**	**44,80**	**45,58**	**46,00**	**45,70**	**48,00**	**51,33**	**49,10**	**553,2**	**46,10**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**	**1,84**	**2,99**	**3,14**	**3,51**	**3,34**	**3,27**	**3,29**	**3,20**	**3,49**	**36,3**	**3,02**
Taxa Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**	**5,69%**	**5,56%**	**4,80%**	**5,22%**	**6,25%**	**5,74%**	**75,30%**	**6,27%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**4,10%**	**5,69%**	**4,17%**	**3,88%**	**3,35%**	**3,18%**	**3,66%**	**5,98%**	**5,24%**	**4,35%**	**4,02%**	**2,87%**	**50,49%**	**4,21%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**	**6,84**	**8,23**	**8,45**	**9,68**	**9,37**	**8,55**	**8,87**	**9,10**	**91,7**	**7,65**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**119,71**	**147,96**	**142,94**	**102,60**	**144,87**	**161,47**	**165,52**	**174,23**	**171,23**	**164,52**	**176,10**	**162,45**	**1.833,6**	**152,80**
Média Diária Refeições Servidas	**384,58**	**463,46**	**453,52**	**415,07**	**427,39**	**438,23**	**404,16**	**441,23**	**453,70**	**457,19**	**460,47**	**487,52**	**5.286,5**	**440,54**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**	**253,55**	**268,73**	**273,29**	**286,33**	**263,57**	**277,53**	**305,28**	**3.158,6**	**263,21**

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 10 de janeiro de 2022.

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
INDSH - Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U
INDICADORES DE DESEMPENHO
DEZEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Dezembro de 2021

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU, do Hospital Jean Bitar, apresentaremos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de dezembro de 2021.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de dezembro, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, traz o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**1.215**
1.1	Atendimentos em sala	164
1.2	Atendimentos por telefone	122
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	92
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	837
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**342**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	232
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (Psicossocial, entre outros)	110
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**2.008**
3.1	Internas	266
3.2	Externas	1.742
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**8**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**2**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**3.575**

Fonte: HJB - dezembro 2021

Em dezembro realizamos 164 atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo apenas seis usuários registraram formalmente seu relato. Os demais, mostraram contentamento com o atendimento, após receberem

informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo, não o fizeram.

Mantivemos no mês de dezembro o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **2.008** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

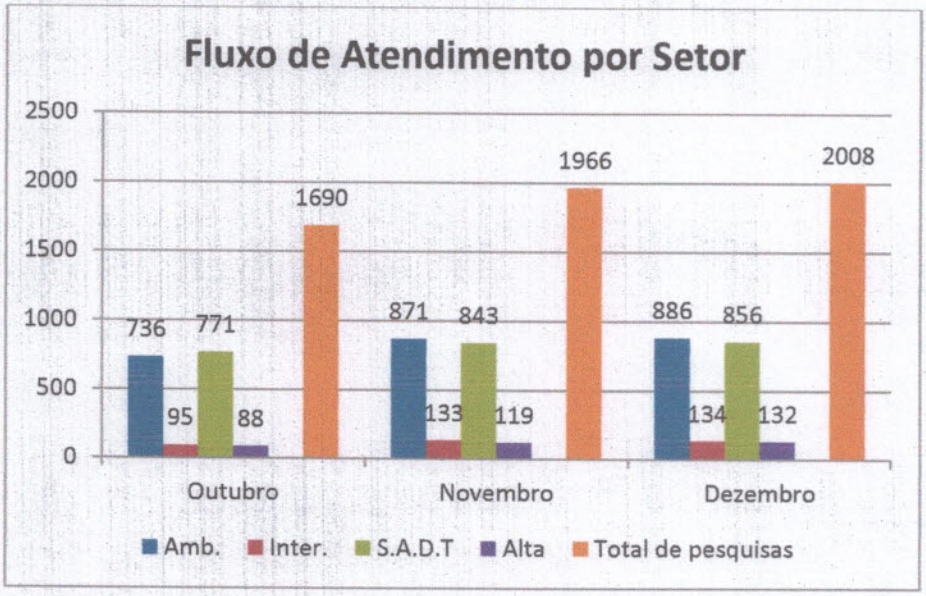
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	886
Internação	134
S.A.D.T	856
Alta Hospitalar	132
TOTAL	**2.008**

Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2021

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – dezembro 2021

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de outubro, novembro e dezembro. Comparando o resultado alcançado no mês de outubro com o mês de novembro, visualizamos que em novembro houve um aumento de **14,03%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Já no mês de dezembro, tivemos um aumento de **2,09%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,01%	0,05%	0,18%	0,00%
Ruim	0,11%	0,38%	0,62%	0,09%
Regular	1,94%	3,44%	5,18%	3,56%
Bom	57,54%	40,50%	57,84%	45,09%
Ótimo	40,37%	55,63%	36,18%	51,26%
Total Resposta	12.569	2.121	8.743	1.151
% Satisfação	97,91%	96,13%	94,02%	96,35%

Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2021

3 - ANÁLISES DOS DADOS

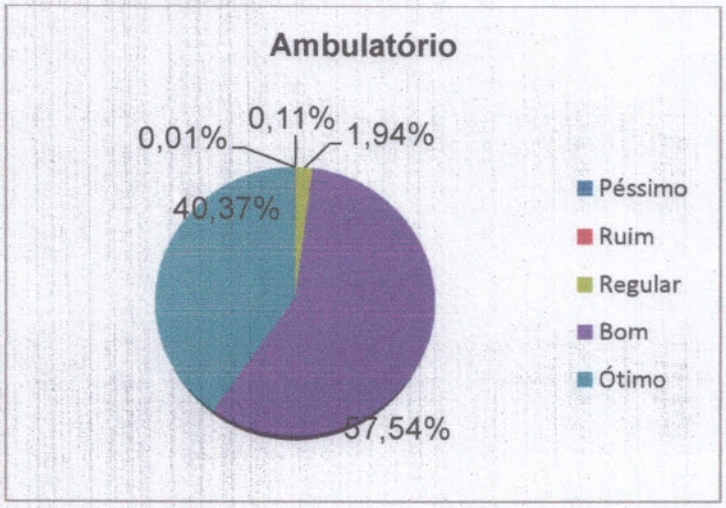
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de dezembro o valor de **96,10%**. Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de dezembro, ocorreu uma queda na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,35%**, comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

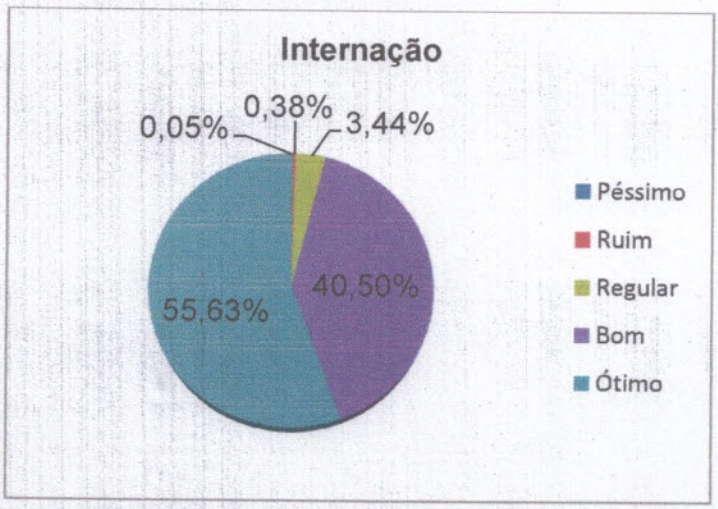
No segmento **ambulatório**, neste mês de dezembro, obtivemos um aumento de **1,34%** na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de **97,91%** de satisfação.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



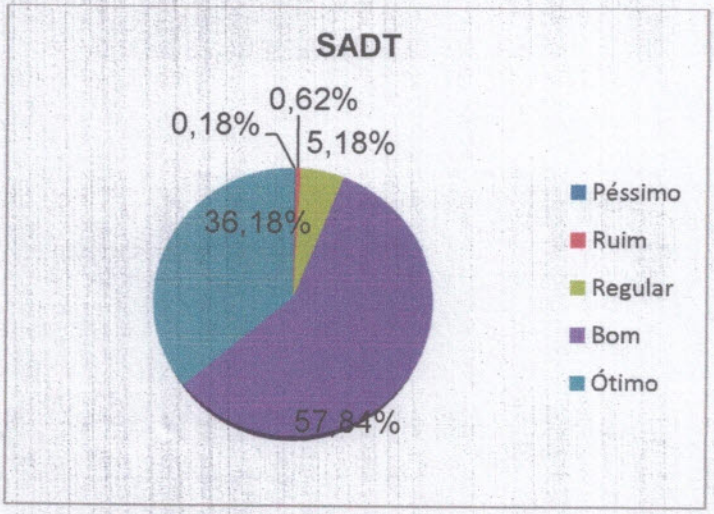
As pesquisas realizadas com os usuários no segmento **Internação** apontaram satisfação de **96,13%**. Neste setor, foi observado um aumento de **0,87%** na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado.

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal **SADT** tivemos uma queda equivalente a **1,91%** na satisfação dos usuários atendidos neste mês de dezembro comparado ao mês de novembro, alcançando o valor de **94,02%** de satisfação.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na **alta hospitalar** nesse mês de dezembro atingiu **96,35%** de satisfação, tendo uma queda de **1,71%** na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de novembro.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

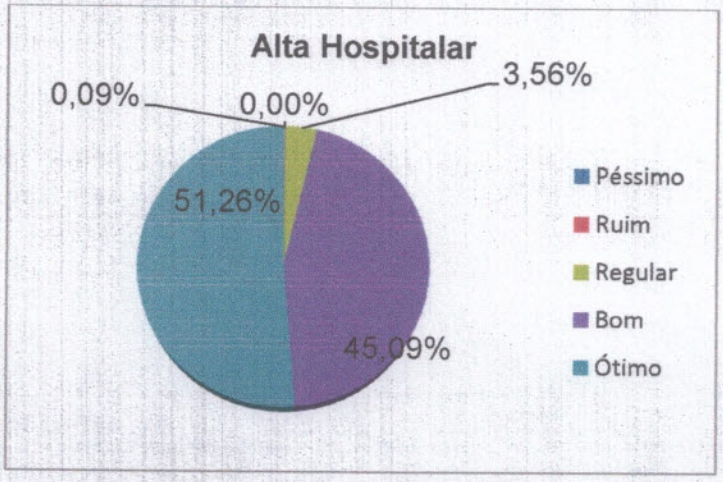
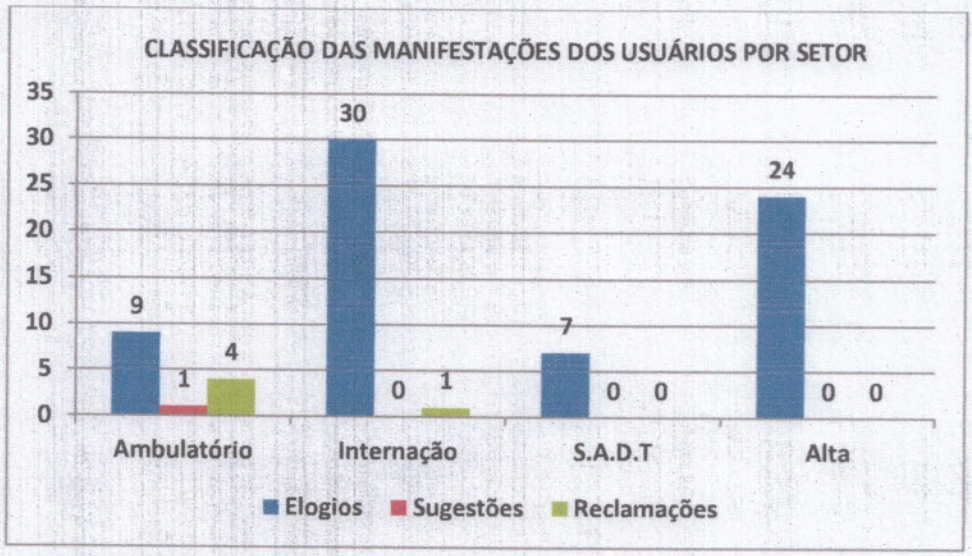


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2021

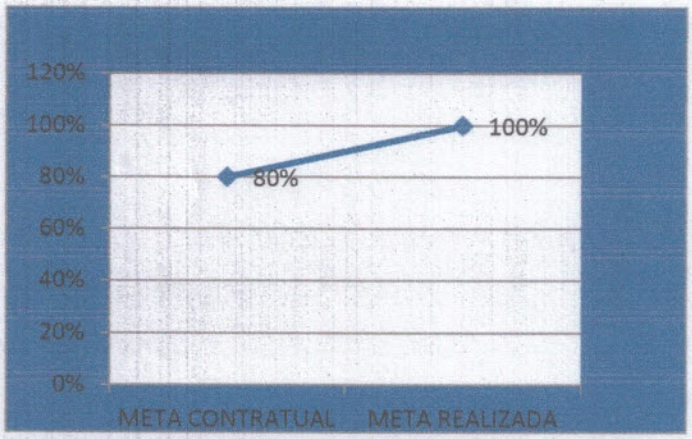
Ao analisarmos as **2.008** pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de dezembro, concluímos que 3,78% dos usuários (equivalente ao quantitativo de 76 registros) manifestaram-se formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 76 manifestos, chegamos à seguinte conclusão: 92,10% referiam-se a registros em caráter de elogio, 6,57%, condiziam às manifestações de natureza reclamatória. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	70
Sugestões	1
Reclamações	5
Reclamações Solucionadas	5
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2021

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos da Sugestão

MOTIVOS DAS SUGESTÕES	Nº Sugestões
Não ficar sem acompanhante durante nos intervalos da cirurgia	1

TABELA 06: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Nº Reclamações
Insatisfação com atendimento médico	2
Insatisfação com atendimento do auxiliar administrativo do SADT	1
Insatisfação com atendimento dos agentes de portaria	1
Insatisfação pela demora no agendamento com psicologia e serviço social.	1

Fonte: S.A.U. HJB – dezembro 2021

Todas as reclamações, sugestões e elogios foram encaminhados às respectivas coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões. Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas no mês de dezembro ficou **0,14%** inferior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários,

sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Pulsoterapia e Laboratório)	2.480	856	**34,51%**
Ambulatório	4.909	886	**18,04%**
Internação	235	134	**57,02%**
Alta Médica	223	132	**59,19%**
MÉDIA MÊS	**7.847**	**2.008**	**25,58%**

Fonte: HJB– Referência: dezembro 2021

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de janeiro.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de janeiro, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de janeiro.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de janeiro.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os **70** elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês não tivemos inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 213 usuários realizaram E.C.G, 500 Raio X (diversos),

186 USG, 234 Endoscopias, 101 Colonoscopias, 0 Broncoscopia, 13 Retossigmóidoscopia, 24 pulsoterapia, 8 testes funcionais, 61 PAAF's, 24 MAPA's e 1.166 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de dezembro, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

Priscila Oliveira de Brito
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Elogios)

DEZEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DOS ELOGIOS

ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

Nº1►3__ Maria Aparecida de Jesus (em 02/12/2021), telefone (não foi informado): No momento não temos reclamações, pois o tempo que possamos aqui foi bom. Agradecemos pela forma de tratamento, todos ótimos.

Nº2►3__ Antônia Félix de Araújo (em 03/12/2021), telefone 98531-7395: Achei ótimo. Todos os funcionários me trataram bem.

Nº3►3__ Divan Rodrigues (em 06/12/2021), telefone 99293-8823: Esse hospital é muito bom, graças a Deus fui bem recebido. Obrigada a todos, principalmente os médicos, parabéns. Que Deus abençoe a todos vocês.

Nº4►309-A Geralda dos S. Inete (em 07/12/2021), telefone (não foi informado): Só tenho que agradecer primeiramente a Deus, por permitir que eu viesse a esse hospital, pois fui bem tratada em todos os aspectos, bem assistida. Os funcionários em geral são bastante competentes e muito profissionais.

Nº5►309-A Carlos José Santos Silva (em 09/12/2021), telefone 98228-1287: Todos os tratamentos foram excelentes, não tenho nada do que reclamar.

Nº6►312-A Luciana Alves dos Santos (em 10/12/2021), telefone (94) 99124-3240: Até o momento o atendimento tem sido bom e a atenção também. Obrigada.

Nº7►3__ Benedita do Carmo Souza (em 11/12/2021), telefone (94) 98115-9692: Tudo ótimo, sem reclamações.

Nº8►3__ Dhony Ribeiro (em 14/12/2021), telefone 98536-5368: Nota 9.5 para o atendimento. Obrigada por tudo.

Nº9►307-A Jenilson A. Ribeiro (em 20/12/2021), telefone 98411-8243: Queremos agradecer primeiro a Deus e a todos os colaboradores deste hospital que nos deram um ótimo atendimento. Desejamos a vocês e suas famílias, muita saúde, paz e amor. Só gratidão a Deus por tudo. Tenham um Feliz natal e um próspero ano novo!

Nº10►314-B Dilma da Costa Nunes (em 27/12/2021), telefone (não foi informado): Eu, Dilma Nunes, elogio a técnica de enfermagem Simone, muito atenciosa, carinhosa, paciente e o principal muito cuidadosa. Se todos fossem iguais a ela, iria melhorar muito o atendimento. Deixo um abraço e um beijo para ela.

Nº11►3__ Izabele Santos Sousa (em 28/12/2021), telefone 98217-5536: Não tenho o que falar do hospital Jean Bitar, foi tudo muito rápido nos procedimentos da minha prima. Vocês estão todos de parabéns. Vocês são nota mil! Feliz ano novo a todos da equipe Jean Bitar.

Nº12►412-B Manoel Orivaldo Mendes (em 02/12/2021), telefone 99639-2881: Tudo maravilhoso.

Nº13►409-B Leoci A. de Oliveira (em 02/12/2021), telefone 99219-2175: Vale ressaltar a gentileza na qual fomos tratadas pelos profissionais desta instituição. Quero destacar o trabalho eficiente e necessário da Bllenda a qual explicou perfeitamente o procedimento a ser feito. Sua simpatia é fora da curva.

Nº14►406-B Ana Lúcia Menezes (em 02/12/2021), telefone (94) 99203-7755: A equipe Jean Bitar está de parabéns pelo excelente servido prestado aos pacientes e usuários. Desde o acolhimento fomos bem recebidos.

Nº15►4__ Antônio Carlos Ribeiro dos Santos (em 03/12/2021), telefone 98103-6796: Eu tenho maior satisfação de elogiar o hospital Jean Bitar, pois ele é excelente em tudo, em todas as áreas. A minha cirurgia foi ótima graças a esses funcionários maravilhosos. Meus agradecimentos ao Jean Bitar.

Nº16►414-B José Sérgio M. Rodrigues (em 07/12/2021), telefone (94) 99664-1400: deixamos aqui registrado nosso agradecimento a todos os colaboradores do hospital pelo tratamento recebido durante o período de internação. Nesse sentido temos a convicção que vocês, durante o atendimento, quebram todos os paradigmas de que o serviço prestado pela administração pública deve ser de excelente qualidade. Parabéns a todos.

Nº17►411-A Wilson dos Santos (em 09/12/2021), telefone (não foi informado): Estou muito satisfeito com o atendimento e toda a equipe do hospital. Estão de parabéns pelo acolhimento e eficiência no atendimento.

Nº18►411-B Antônio Carlos Farias Holanda (em 09/12/2021), telefone 98450-9278: Gostaria de parabenizar toda equipe do hospital pelo excelente atendimento que foi prestado ao meu pai e a mim.

Nº19►4__ Marcelo S. de Almeida (em 16/12/2021), telefone 98168-4841: O hospital Jean Bitar para mim é muito bom, com recursos e com bons profissionais. Fui atendida duas vezes com a minha esposa e tanto ela como eu, fomos bem recebidos pelo hospital e pelos profissionais. Parabéns!

Nº20►404-A Mara Andreia S. Ferreira (em 28/12/2021), telefone (não foi informado): Excelentes profissionais. Equipe de limpeza maravilhosa, enfermeiros bastante atenciosos com os pacientes, atendentes maravilhosas, equipe médica maravilhosa, etc. Estou super satisfeita com o serviços de todos. Parabéns!

Nº21►508-B Ivaneide de Sousa Dantas (em 01/12/2021), telefone 99199-4254: O hospital está de parabéns, tem ótimo atendimento, os médicos e os outros profissionais são ótimos, tratam super bem os pacientes.

Nº22►507-B Mário Silva do Nascimento (em 10/12/2021), telefone 98080-9402: Atendimento perfeito. Ótimo!

Nº23►508-A Joana Alves Ribeiro Corrêa (em 10/12/2021), telefone 98598-2114: A minha mãe está sendo muito bem atendida pelos médicos e profissionais do hospital Jean Bitar. Muito obrigada.

Nº24►510-A José Edson G. Chaves (em 10/12/2021) telefone 98034-9528: Eu ainda não conhecia o hospital e fiquei surpresa com o atendimento excelente, de todos os funcionários. Muito obrigada mesmo. Somente gratidão por tudo.

Nº25►511-B Mário Silva do Nascimento (em 13/12/2021), telefone 98080-9402: Nota 10 em tudo!

Nº26► (Folder) 509-A Maria Castro Sarmento (em 24/12/2021), telefone 99143-7326: Os técnicos de enfermagem Edinelson e Natalina são nota 10 no atendimento. O paciente espera por ele por transmitir segurança e confiança. Trabalha com amor. O atendimento do hospital é nota 10.

Nº27► (Folder) 5__ João Vasconcelos (em 25/12/2021), telefone 98262-7732: Desde já agradeço pelo bom atendimento e tratamento que minha mãe está tendo aqui no Jean Bitar. Atendimento de primeira qualidade.

Nº28► (Folder) 5__ Janilde Campelo Rocha (em 27/12/2021), telefone (não foi infirmado): Agradeço toda a equipe de enfermagem da noite (enfermeiro Rafael, Cecília, Márcia e Márcio), parabéns equipe pelo carinho e atenção.

Nº29►514-A Sonia Maria Pastana D. Carvalho (em 28/12/2021), telefone 98513-2842: A atenção que vocês dão para os pacientes é muito boa, hospital nota 10.

Nº30►505 Neurival Rodrigues de Sá (em 28/12/2021), telefone 99257-9229: Agradecer a Deus pelo ótimo hospital que colocaram meu avô, atendimento ótimo, os médicos são educados e os enfermeiros são gentis e educados. Meu avô está sendo muito bem atendido aqui. Só tenho elogios para esse hospital.

ELOGIOS PROVENIENTES DO SADT:

Nº1► Edilene Maria da Silveira (em 09/12/2021), telefone (94) 99167-2951: Completei um ano de tratamento aqui no Jean Bitar e graças a Deus não tenho nada a reclamar até agora. Os funcionários são extremamente educados e quanto à limpeza do hospital é muito boa.

Nº2► Thiago Salomão Vieira de Souza (em 10/12/2021), telefone (não foi informado): Tudo certo.

Nº3► Maria Rosa Santos (em 10/12/2021), telefone (não foi informado): Elogios à funcionária Bllenda pelo seu jeito gentil e extrovertido de ser. Parabéns! O mundo precisa de mais Bllenda's.

Nº4► Eliane Araújo (em 10/12/2021), telefone (em 10/12/2021), telefone (não foi informado): Melhor atendimento é aqui no setor de endoscopia.

Nº5► Benedito P. da Silva (em 10/12/2021), telefone 98153-2646: Achei muito bom o atendimento no geral.

Nº6► Nelson Sousa da Silva (em 10/12/2021), telefone (não foi informado): Gostei muito do atendimento que recebi aqui. Só elogios de tudo.

Nº7► Marineide Santos (em 10/12/2021), telefone (não foi informado): O hospital é muito bom.

ELOGIOS PROVENIENTES DO AMBULATÓRIO:

Nº1► (Folder) João D. M. Gomes (em 03/12/2021) telefone 99626-7771: Atendimento bom. Fui muito bem tratado. Ótimos profissionais.

Nº2► (Folder) Raimunda Ramos da Silva (em 06/12/2021), telefone 99168-1211: Está tudo ótimo, creio que não precisa mudar nada. Obrigada!

Nº3► Edilcilene dos Santos (em 07/12/2021), telefone (não foi informado): Está muito bom. Obrigada.

Nº4► Andréia Coeli Martins (em 13/12/2021), telefone 3263-9942: Estou feliz em ter essa oportunidade de realizar um sonho.

Nº5► Carla Nayara M. Cavalcante (em 14/12/2021), telefone 99101-6227: O atendimento é ótimo, médicos atenciosos. Vocês são ótimos!

Nº6► Aline Sousa (em 20/12/2021), telefone 99393-2016: Todos os médicos pelos quais passei foram muito atenciosos e eficientes.

Nº7► Raquel Sales (em 20/12/2021), telefone (94) 98722-6082: O atendimento foi muito bom desde a chegada até o final.

Nº8►(Folder) Claudiane Torres (em 20/12/2021), telefone 99624-2505: Fui muito bem atendida desde a entrada até o a agendamento da consulta. O porteiro, a dona Rose e as meninas do atendimento do 2º andar, são excelentes.

Nº9►(Folder) Ronaldo de Souza Santos (em 24/12/2021), telefone 3228-3995: Gostei muito de ser atendido nesse local. Venho de longe e sempre sou bem atendido. Muito obrigado e feliz natal a todos os colaboradores do hospital Jean Bitar.

ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

Nº1►3__ Dhony Pinheiro (em 08/12/2021), telefone 98336-5368: Meus parabéns pelo atendimento que foi muito importante na recuperação de minha esposa.

Nº2►3__ Benedita do Carmo Souza (em 13/12/2021), telefone (94) 98115-9692: Ótimo hospital e um bom atendimento.

Nº3►311-A Jack Loureiro Pedroza (em 16/12/2021), telefone 98210-0479: Agradecimento especial à equipe médica e de enfermagem pelo acolhimento e sua prestação de serviço. Agradecimento dedicado também a auxiliar administrativo Bllenda da Silva.

Nº4►314-B Diovan Rodrigues (em 20/12/2021), telefone 99293-8823: Jean Bitar é um bom hospital onde fomos bem recebidos. Parabéns para todos que trabalham aqui.

Nº5►311-A Lindalva Mendes de Souza (em 22/12/2021), telefone 98070-2809: Muito obrigado pelo atendimento Deus abençoe cada um de vocês.

Nº6►304 Tereza de Queiroz (em 24/12/2021), telefone (não foi informado): Hospital ótimo, com profissionais ótimos também. Que Deus abençoe vocês grandemente.

Nº7►309-A Antônio Carlos Souza da Silva (em 29/12/2021), telefone 98769-7289: Só tenho a agradecer o atendimento de todos. Muito obrigado.

Nº8►3__ Izabele Santos Sousa (em 28/12/2021), telefone 98217-5536: A equipe Jean Bitar está de parabéns. Obrigada a todos pelo carinho e pelo atendimento ótimo.

Nº9►307-A Jenilson A. Ribeiro (em 29/12/2021), telefone 98411-8243: Só agradecimento a todos.

Nº10►307-B Sônia Maria Rosa Machado (em 31/12/2021), telefone 99222-9703: O atendimento é bom e os profissionais são atenciosos e educados.

Nº11►4__ Débora Silva (em 02/12/2021), telefone 98842-4226: Jean Bitar: este hospital é excelente em todas as áreas, no atendimento, na limpeza, no cuidado, sobre tudo a atenção para com os pacientes, o empenho de cada funcionário é lindo. Agradecemos a todos vocês pelo ótimo atendimento e dedicação.

Nº12►409-B Leoci Albuquerque de Oliveira (em 06/12/2021), telefone 99219-2175: Apenas parabenizar pela infraestrutura e atendimento.

Nº13►411-B Antônio Carlos Farias de Holanda (em 09/12/2021), telefone (não foi informado): Obrigada pelo atendimento, sou grato por tudo e pela paciência e carinho que fui tratado, especialmente pelos enfermeiros. Um grande abraço a todos.

Nº14►409-A Lucas Ribeiro Peniche (em 10/12/2021), telefone 99200-5082: Parabéns por tudo, nós gostamos muito. Obrigado!

Nº15►412-A Alcione Nascimento de Souza (em 16/12/2021), telefone (não foi informado): Todos deste hospital estão de parabéns.

Nº16►4__ Marcelo S. de Almeida (em 16/12/2021), telefone 98168-4842: O que nós achamos do hospital Jean Bitar: tem um ótimo atendimento, fomos bem recebidos desde a entrada até limpeza, não tenho nada a reclamar para mim é excelente. Muito grato pelo atendimento.

Nº17►404 Ana Júlia Silva Santos (em 29/12/2021), telefone (não foi informado): Parabéns pelo ótimo desempenho e administração do hospital.

Nº18►508-A Joana Alves Ribeiro Corrêa (em 10/12/2021), telefone 98598-2114: Estamos sendo bem atendidos aqui no hospital Jean Bitar.

Nº19►5__ Andrea Cristina S. Campelo (em 10/12/2021), telefone 98028-7392: O hospital é bom, muito legal.

Nº20►511-B Mário Silva do Nascimento (em 13/12/2021), telefone 98080-9402: O atendimento de todos é ótimo.

Nº21►507-B Ana Lúcia de Sousa Pastana (em 13/12/2021), telefone (não foi informado): O atendimento é ótimo, perfeito.

Nº22►505 Neurival Rodrigues (em 28/12/2021), telefone 99257-5239: O hospital tem um bom atendimento, médicos educados e os enfermeiros. Só tenho que agradecer.

Nº23►511-A Obede da Conceição Cordeiro (em 28/12/2021), telefone 98519-3219: O hospital é ótimo, o atendimento com os profissionais é com qualidade. A limpeza é ótimo e o ambiente é agradável.

Nº24►514-A Sônia Maria Pastana de Carvalho (em 30/12/2021), telefone 98513-2842: Atendimento ótimo.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Sugestão / Fluxos)

DEZEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUGESTÃO Nº: 03/154

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 15/12/2021

NOME USUÁRIO: Mary Selma Silva Ferreira Barbosa - Nº03/2021

TELEFONE: 98189-8392

SUGESTÃO: "Obrigada, fui muito bem atendida neste hospital até hoje, mas estou com muito medo agora dos enfermeiros. O qual o fato ocorrido com nossa amiga Claudia Ribeiro.

A insegurança deixou a gente com muita preocupação. Eu quero pedir que a gente não fique só em nenhuma sala de cirurgia ou até UTI".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do bloco cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Gerência Assistencial: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Esclarecemos que o hospital Jean Bitar, conta com equipe profissional, incluindo a equipe de enfermagem, devidamente capacitada, para atuação no atendimento, com a busca constante de aperfeiçoamento e atualizações.

O quadro de pessoal de enfermagem está completo, conforme preconiza as legislações específicas para a atuação da enfermagem, de forma que todos os usuários são acompanhados por técnicos de enfermagem e enfermeiros, em todos os setores de internação, procedimentos cirúrgicos ou exames especializados.

O hospital, também, conta com o serviço de gestão de pessoas para aprimorar aspectos relacionados à ética, humanização, qualidade e segurança do usuário. Sendo que, no ano de 2021 recebemos uma certificação relacionada a qualidade e segurança na assistência ao usuário.

Além disso, mantemos um canal aberto com o usuário, para que o mesmo expresse suas opiniões, e dessa forma, esclarecemos e/ou melhoramos nossas rotinas, com devolutiva e acompanhamentos necessários e personalizados para cada usuário do serviço, garantindo o sigilo de informações.

Com isso, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos necessários, aos atendimentos realizados ou programados ao usuário que realizou este manifesto. **2- Diretoria Executiva:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: Retorno dado a usuária no dia 30/12/2021 às 17:56h.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará acompanhamento desta demanda.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações/Fluxos)

DEZEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RECLAMAÇÃO Nº: 01/152

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório
DATA: 13/12/2021
NOME USUÁRIO: Manoel Bonifácio Dias da Costa - Nº01/2021
TELEFONE: (94) 98102-6356

RECLAMAÇÃO: "Pela segunda vez não fui atendido pelo cirurgião, me desloco de outro município bastante distante, querendo esclarecer minhas dúvidas sobre minha cirurgia, porém não fui atendido pelo meu cirurgião e os residentes que ficam para nos atender, não dão a mínima para nossa situação, apenas querem nos despachar e mandar embora, uma situação bem chata para um paciente que passa aproximadamente 10 horas em um ônibus para consultar, chegando aqui ser tratado dessa forma. Fui operado e não faço a mínima ideia de quem seja o cirurgião, muito menos sanar minhas dúvidas".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Primeiramente gostaríamos de agradecer pela oportunidade de poder melhorar nossos processos internos diante de sua reclamação.

A equipe de cirurgiões faz o atendimento de todos os pacientes do serviço de cirurgia bariátrica, e por sermos um hospital que promove formação de profissionais, os residentes acompanham os médicos em suas atividades.

Pedimos sinceras desculpas pelo ocorrido, e já tomamos as devidas providências, orientando a equipe de cirurgia bariátrica e seus médicos residentes, sobre as corretas condutas para os atendimentos de consultas.

Ficaremos a disposição para mais necessidades. **2- Diretoria Executiva:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: Retorno dado no dia 29/12 às 17:11, falei com o Manoel, agradeceu o retorno do SAU.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/153
SETOR DE ORIGEM: Relato em sala
DATA: 14/12/2021
NOME USUÁRIO: Degiane Rodrigues - Nº02/2021
TELEFONE: 98306-5790

RECLAMAÇÃO: "Foi marcado um exame, mas marcaram errado. Voltei para marcar novamente, quando eu cheguei aqui, a moça que estava marcando falou que iria almoçar e não tinha ninguém para substituir ela. A gente chega cedo e tem que ficar na fila esperando. Tem gente que mora longe que estavam reclamando, poxa, isso é falta de respeito com as pessoas. Fiquei em uma fila por um erro que não é meu e ainda tinha uma consulta às 12h00h. Tive que sair da fila e ainda, eles atendem só até às 17:00h. Fica aqui minhas reclamações. Poxa, falta de respeito."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação do SADT: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Em relação ao exposto no memorando, já foi conversado com os colaboradores do setor para que isto não ocorra, e que o atendimento seja prioritário nestas situações.

Esta coordenação ligou para a usuária às 16:30hs no dia 14/12/2021, mas o celular só dava caixa postal. **2- Diretoria Executiva:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: Tentativas de retorno no dia 15/12 sem sucesso e no dia 29/12 às 17:01 – número informado chama até cair na caixa postal e não atende.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará essa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/155

SETOR DE ORIGEM: SADT
DATA: 15/12/2021
NOME USUÁRIO: André Luís - Nº04/2021
TELEFONE: 98555-7649

RECLAMAÇÃO: "Os agentes de portaria são nada educados e acessíveis para pessoa com deficiência (PCD), pois se negam a ajudar, dois funcionários se recusaram a prestar apoio para o paciente com visão comprometida, precisamos de pessoas mais dispostas a ajudar".
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de segurança patrimonial, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisão de segurança patrimonial: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.
Informo que, a instituição trabalha continuamente para evitar ocorrências de falhas que, ao serem detectadas, são imediatamente corrigidas. Os colaboradores da portaria estão cientes que devem estar atentos as intercorrências, e ajudar no que for necessário. No entanto, para um suporte mais assistencial é necessário a intervenção do maqueiro, haja vista que dependendo da situação o porteiro não tem habilidades de condução dos pacientes. Reitero ainda que temos como premissa o compromisso constante de aperfeiçoar o nosso atendimento em todas as áreas, visando sempre o bem-estar do paciente e seu acompanhante.

Como medida de melhoria, estamos reforçando junto a equipe de setor a necessidade de atentar-se para eventos onde é necessário ter atitudes proativas, ou seja, identificar o evento antes mesmo que aconteça.

Em relação ao que foi exposto acima informamos que pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. **2- Diretoria Executiva:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: Retorno dado no dia 29/12 às 17:00, o número só dá caixa postal.

PLANO DE AÇÃO: O SAU acompanhará essa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 05/156

SETOR DE ORIGEM: E-mail

DATA: 28/12/2021

NOME USUÁRIO: Álvaro Cristiano de Oliveira Lucas - Nº05/2021

TELEFONE: (93) 99157-2626

RECLAMAÇÃO: "Bom momento. Sou usuário do programa "obesidade zero" e venho fazendo tratamento no hospital Jean Bittar, em Belém, faz cerca de 1 ano e 6 meses. Tenho um IMC de 59, o que me coloca como obesidade classe 3, o mais grave das categorias. Quero por meio dessa denúncia expor o descaso que venho sofrendo. Em todo esse período de programa, nunca consegui falar com os profissionais responsáveis pela parte psicológica e nem com o acompanhamento social, que são de extrema importância para o andamento do processo de cirurgias. Quando questionei os funcionários do hospital, me informaram que eu tive agendamentos com esses profissionais e eu faltei nos encontros, o que é mentira, pois nunca recebi os documentos impressos que comprovam este agendamento, então nem se eu soubesse de tais encontros eu conseguiria entrar no hospital. Em todo esse período, só faltei a um encontro, que na ocasião estava doente, e quando fui remarcar via telefone, os atendentes me deixavam na espera e depois desligavam a chamada após eu esperar 5, 10 minutos. Minha confiança em relação a seriedade do hospital Jean Bittar nesse

programa esta abalada e é cruel por parte do governo do estado oferecer esta ajuda para pessoas que já não tinham mais esperanças de mudar a vida para no fim delegar este serviço para pessoas desqualificadas e/ou que agem de má fé. Espero que meu apelo seja ouvido".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Gerência Assistencial, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Gerência Assistencial: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários.

Referente a reclamação do memorando 156/2021, onde foi pontuado a insatisfação em relação a "consultas ambulatoriais com a psicologia e acompanhamento social". Esclarecemos que o HJB realiza atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar, de acordo com agendamentos. Durante as consultas, são realizadas as avaliações físicas e de exames realizados, definição de condutas profissionais e prestadas as orientações necessárias. Os encaminhamentos aos membros da equipe são realizados de acordo com protocolo de cirurgia bariátrica vigente na instituição e conforme a adesão do paciente as orientações prestadas. Diante da solicitação registrada, estamos reagendando a consulta com o serviço de psicologia para o dia 06 de janeiro de 2022 às 8h e antecipando a avaliação com o serviço social para o mesmo dia, 06 de janeiro de 2022 no turno às 14h. **2- Diretoria executiva:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: Retorno dado no dia 29/12 às 13:58h, ao usuário e sespa, com o envio do espelho das marcações de consultas.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 06/157
SETOR DE ORIGEM: Relato em sala
DATA: 29/12/2021
NOME USUÁRIO: Narciso Souza Ferreira - Nº06/2021
TELEFONE: 99944-0905

RECLAMAÇÃO: "Venho por meio desta: estou indignada com a conduta da médica Heloisa Oliveira, fui saber do boletim do meu cunhado, deu um péssimo boletim, não pude fazer perguntas, mal humorada, só faltou me chamar de burra, um desrespeito total. Fiquei muito nervosa, um rapaz disse que ela já tinha feito o mesmo em outra ocasião, ele já tinha denunciado ela na ouvidoria, me ajudou muito me levando lá, que eu nem sabia que tinha. Eu ia ao conselho regional dos médicos, eu não sabia nem o nome dela, voltei lá e perguntei pra ela e ela respondeu com uma pose como se não fosse dá em nada minha reclamação. Tenho 64 anos, não respeitou minha idade, teria que respeitar qualquer idade. Somos leigos no assunto, ela tem que responder as perguntas. Ela não trabalha de graça. Meus impostos pagam ela, até uma menta que eu compre tem imposto. Médico excelente (Igor), me tratou super (bem)".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1-Responsável Técnica da UTI: Em relação ao descrito no memorando, foi feito o levantamento da situação, anexado a resposta da médica em questão, após a leitura do exposto pela Dra. Heloisa Oliveira, associado à queixa formalizada da usuária Mary do Carmo Nogueira, fato presenciado pela psicóloga Mariana Feijó, que também deu o parecer e, após reunião da equipe de líderes deste setor, foi realizada a advertência por escrito a médica citada no processo. **2- Gerente Administrativo Financeiro:** Ciente. **3-Diretoria Técnica:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: Retorno dado no dia 31/12/2021 às 10:58, falei com a senhora Mary do Carmo, que relatou está satisfeita com o retorno da sua reclamação. Nos comunicou que o atendimento posterior com médica foi satisfatório.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará acompanhamento dessa demanda.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS DEZEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	3	28	501	343	875		875	875
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	8	524	342	875		875	875
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	24	513	338	875		875	875
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	5.1 Pelos médicos	4	1	23	513	334	875		875	875
	5.2 Pelos enfermeiros									
	5.3 Pelos funcionários da Administração	0	5	32	488	350	875		875	875
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	6.1 Para os médicos	0	2	15	495	363	875		875	875
	6.2 Pelos enfermeiros									
	6.3 Para os funcionários da Administração	0	0	11	522	342	875		875	875
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	2	8	506	359	875		875	875
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	26	475	366	867		875	875
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	192	135	327		875	875
	7.3 Pelos funcionários da Administração	0	0	14	495	366	875		875	875
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	5	508	362	875		875	875
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	6	499	369	875		875	875
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	26	495	354	875		875	875
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	18	506	351	875		875	875
	TOTAIS	1	14	244	7232	5074	12569		13125	13125
		0,01%	0,11%	1,94%	57,54%	40,37%	100%	0,00%		97,91%

Total respondido	12569
Total de 7/8 e 9/10	13125
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	104,42%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH

JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS 0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	1	5	35	38	79	0	79	73
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	3	32	43	78	0	78	75
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	3	35	43	81	0	81	78
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	0	0	4	34	40	78	2	80	74
	4.2 Pelos enfermeiros	0	0	5	30	43	78	2	80	73
	4.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	1	37	39	77	2	79	76
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	0	0	2	30	46	78	1	79	76
	5.2 Pelos enfermeiros	0	0	2	32	44	78	2	80	76
	5.3 Pelos Outros Profissionais	0	1	1	32	42	76	2	78	74
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	1	34	42	77	4	81	76
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	0	28	46	74	0	74	74
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	28	46	74	1	75	74
	7.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	1	28	45	74	1	75	73
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	1	31	43	75	0	75	74
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	26	43	72	0	72	69
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	2	2	30	36	70	0	70	66
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	2	4	30	35	71	1	72	65
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	4	29	41	74	0	74	70
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	1	3	29	39	72	1	73	68
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	4	29	37	70	2	72	66
15	O horário das visitas?	1	0	9	33	52	95	2	97	85
16	Quanto aos medicamentos?									
	16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	3	27	40	71	1	72	67
	16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	3	28	40	71	2	73	68
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	31	40	72	1	73	71
18	Frequencia de visitas realizadas?									
	18.1 Pelos médicos	0	0	4	31	36	71	2	73	67
	18.2 Pelos enfermeiros	0	0	2	29	66	97	2	99	95
	18.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	1	29	38	68	3	71	67
	18.4 Pelos S A U	0	0	1	32	37	70	3	73	69
	TOTAIS	1	8	73	859	1.180	2.121	37	2.158	2.039
		0,05%	0,38%	3,44%	40,50%	55,63%	100%	1,71%		96,13%

Total respondido	2121
Total de 7/8 e 9/10	2039
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,13%

Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	4	59	57	120	0	120	116
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	5	56	59	120	0	120	115
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	2	58	60	120	0	120	118
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	3	59	58	120	0	120	117
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	4	56	60	120	0	120	116
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	6	55	59	120	0	120	114
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	4	55	61	120	0	120	116
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	4	56	60	120	0	120	116
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	5	56	59	120	0	120	115
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	4	57	58	120	0	120	115
	TOTAIS	0	1	41	519	590	1151	0	1151	1109
		0,00%	0,09%	3,56%	45,09%	51,26%	100%	0,00%		96,35%

Total respondido	1151
Total de 7/8 e 9/10	1109
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,35%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH

JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	8	9	62	496	301	876	26	902	902
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	16	90	495	272	874	26	900	900
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	3	55	501	317	877	26	903	903
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	6	6	64	487	305	868	26	894	894
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	10	34	461	368	873	26	899	899
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	18	520	337	875	26	901	901
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	2	32	485	354	873	26	899	899
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	53	532	291	876	26	902	902
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	8	26	531	310	875	26	901	901
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	19	549	308	876	26	902	902
	TOTAIS	16	54	453	5057	3163	8743	260	9003	9003
		0,18%	0,62%	5,18%	57,84%	36,18%	100%	2,89%		94,02%

Total respondido 8743

Total de 7/8 e 9/10 9003

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 102,97%

Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

NOVEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

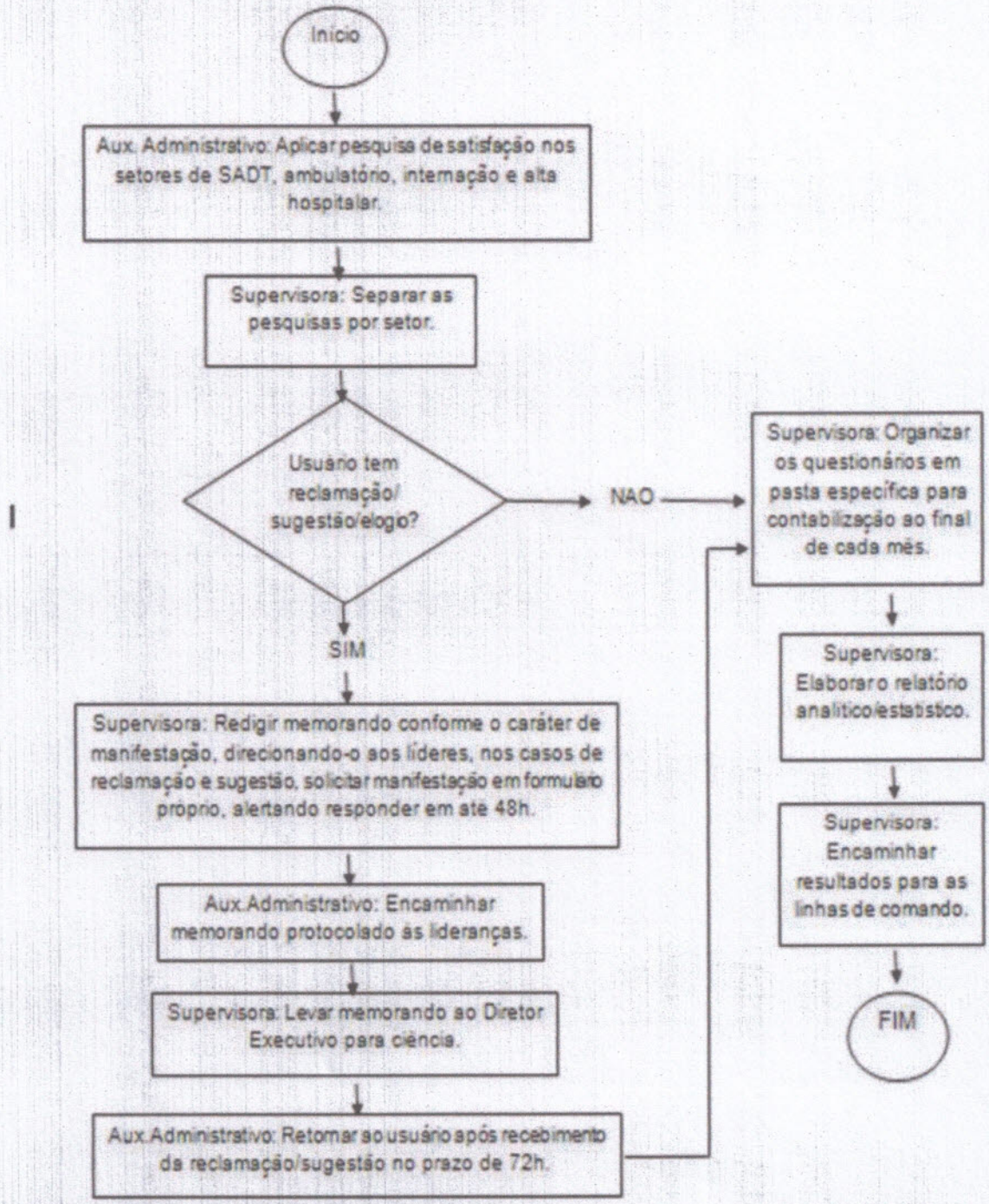
SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Anexo 01: Mapa de Processo

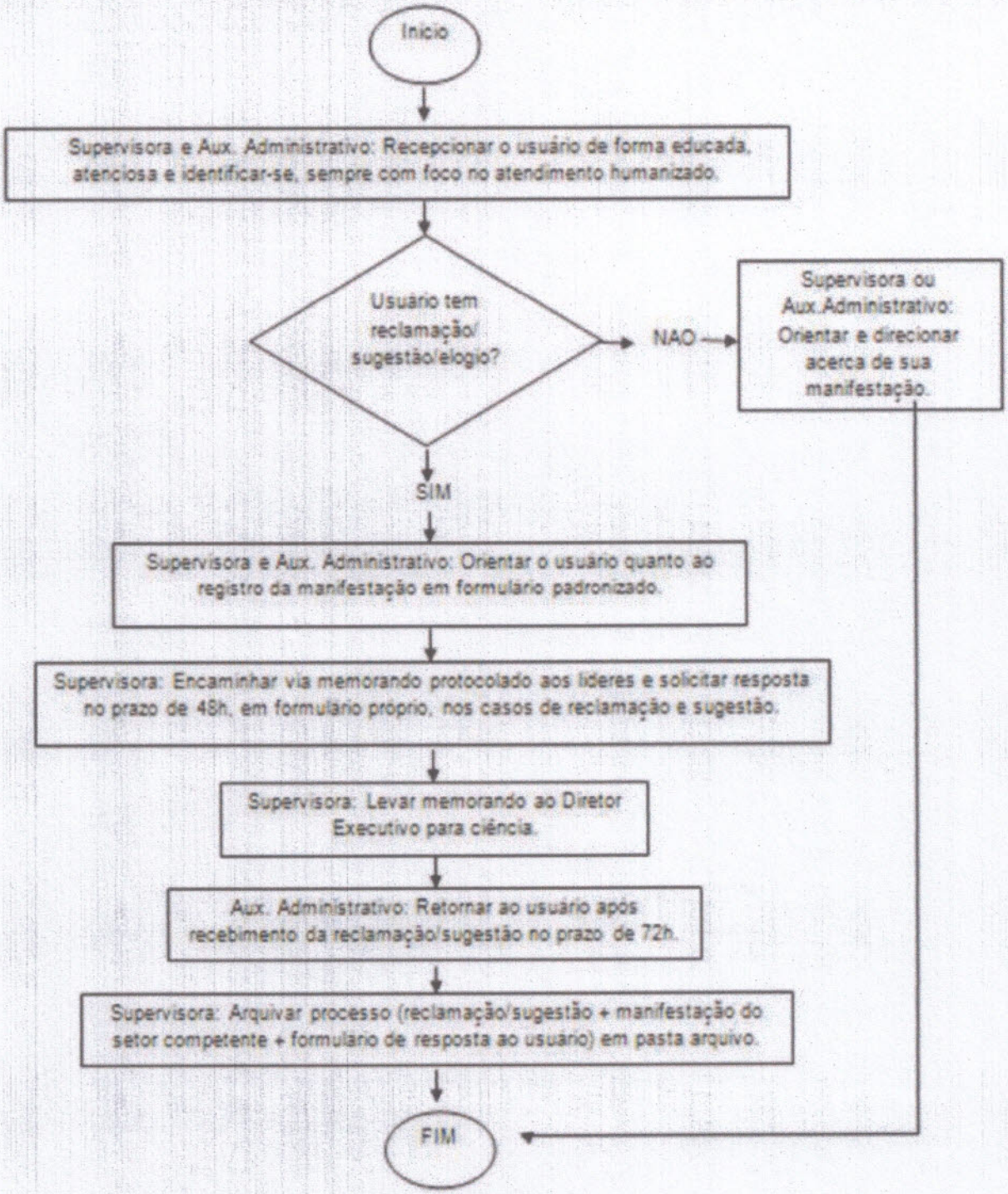
JEAN BITAR — MAPA DE ATENDIMENTO DEZEMBRO/2021 - S.A.U — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	10	14	10			13	16	14	15	14			12	10	9	12	20			12	12	14	14	11			4	14	12	11	10	283
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	12	18	15			10	14	11	13	12			11	10	8	11	17			10	12	12	10	7			20	14	11	14	10	282
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	9	7	10			15	12	10	15	10			18	15	10	9	10			10	10	10	20	15			10	15	12	10	10	272
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	1	3	1			2	1	3	6	4	1	1	1	1	1	2	1			1	1	6	1	2			2	3	3	3	2	53
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	1	6	3			2	1	1	1	1			2	1	1	2	1			1	1	1	1	2			2	3	3	3	2	42
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	1	2	1			1	2	1	1	5	1		2	1	1	1	1			1	2	1	1	1			1	2	5	3	1	39
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	1	2	1			1	2	2	3	1			1	1	1	2	1			1	1	3	3	2			1	1	3	3	2	39
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	2	5	3			2	1	2	4	1	2	1	2	1	1	4	2			2	2	2	1	4			2	3	2	2	2	55
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	2	1	1			3	2	3	2	3			3	1	2	2	1			1	2	1	1	1			1	1	2	1	1	38
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	40	42	37			43	46	47	41	30			53	34	43	35	30			31	36	59	47	30			26	43	21	29	13	856
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	40	51	40			40	40	38	40	63			42	54	43	43	36			20	54	46	38	39			29	21	25	33	11	886
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	3	6	3			3	1	5	2	5			7	3	3	2	2			8	3	6	3	4			4	3	5	8	3	92
Contato Telefônico	6	4	3			5	4	4	3	7			5	6	4	3	6			4	6	7	8	8			6	5	6	7	5	122
Antendimento em sala	7	5	8			7	4	6	7	9			8	7	5	5	11			9	7	6	8	10			9	7	7	9	3	164
Encaminhamentos Internos	5	7	4			7	6	5	7	6			4	4	3	5	5			6	4	5	6	5			6	4	3	3		110
Orientações e Informações	9	9	11			13	9	8	10	12			15	7	9	10	13			10	11	10	10	13			10	8	8	9	8	232
Participação em Treinamentos e reuniões internas		1											1	1	1					1	1	2							1	1		10
TOTAL	149	183	151			167	161	160	170	183	4	2	187	157	145	148	157			128	165	191	172	154			133	147	129	149	83	3575

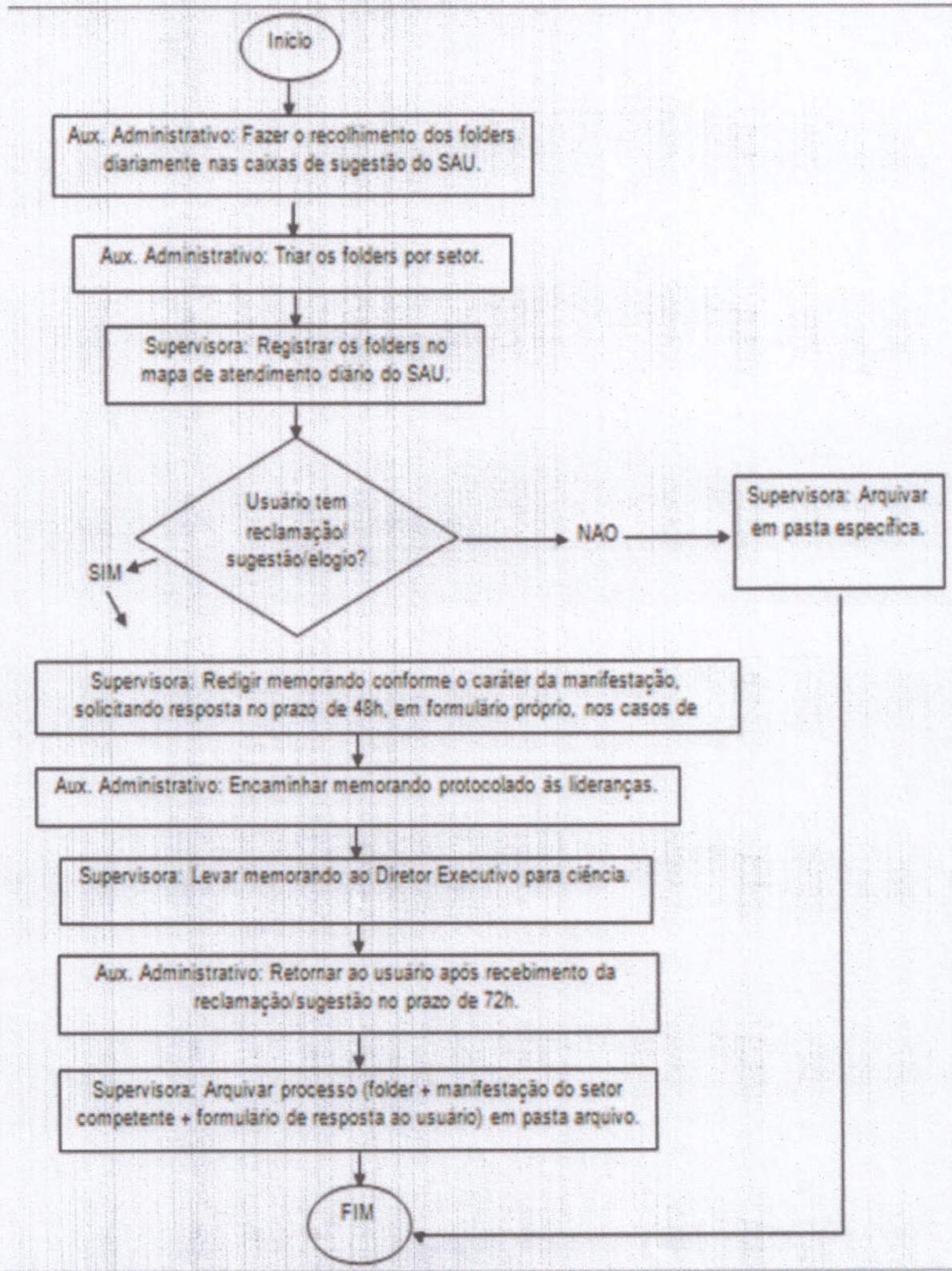
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA DEZEMBRO/2021

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM DEZEMBRO 2021
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS .....
2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições .....

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES .....
3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Dezembro 2021 .....

4. ANÁLISE DE DADOS .....
4.1. Descrição das Atividades .....
4.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos .....
4.3. Visão Geral de Treinamentos .....
4.4. Treinamentos Internos .....
4.5. Treinamentos Externos .....
4.6. Total de Horas em Treinamentos .....
4.7. Horas/Homens por Colaborador .....
4.8. Total de Participações .....
4.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA/DEP .....

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....

ANEXOS .....

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização PanAmericana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

Dentro dessa perspectiva, o NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores das unidades criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar e qualificar seus colaboradores, ou seja, prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino serviço no HJB;

- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente atuante;
- Envolver gestores, colaboradores, usuários e Instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e colaboradores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da Instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os colaboradores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Auxiliar os gestores acerca das elaborações dos LNT's pertinentes aos setores, os quais estão responsáveis;
- Elaborar Planejamento Anual de Treinamentos/PAT, que trata das capacitações/treinamentos e desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria;
- Computar as h/h dos colaboradores treinados em serviço (a partir das evidências entregues pelos responsáveis dos respectivos setores) visando a elaboração de relatórios para as instâncias superiores.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos colaboradores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Portanto, durante o mês de Dezembro, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 01 a 31/12/2021.

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Dezembro:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Dezembro

TOTAL DE HORAS GERAIS			
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Executiva	4	6	97:00:00
Dir. Financeira	7	62	62:20:00
Ger. Assistencial	14	347	429:26:00
Dir. Técnica	0	0	0:00:00
TOTAL	25	415	588:46:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4. ANÁLISE DOS DADOS

4.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Dezembro foram realizados 25 (vinte e cinco) treinamentos, contando com 415 (quatrocentos e quinze) participantes em treinamentos, totalizando 588h46min de treinamentos, acumulando um total de 2h34seg de treinamento por colaborador.

Além dos registros de treinamentos tivemos também: orientações de cunho pedagógico, orientações de rotina do setor, treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT e ações de diversas demandas:

- Ambientações setoriais;
- Integrações/Acolhimentos;
- Treinamentos de rotinas internas;
- Treinamentos externos;
- Cursos EaD.

4.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

No mês de Dezembro, obtivemos um quantitativo de 2h34seg de treinamento por colaborador.

4.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Ocorreram 25 registros de treinamentos, orientações e encontros realizados no mês de Dezembro, como também, atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, integrações/acolhimentos, cursos externos e EaD, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicados no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de treinamentos realizados em Dezembro

Mês	Total de Horas mês	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº de Participantes	Total de horas por colaborador
JANEIRO/21	579h53min	39	0	504	1:55:35
FEVEREIRO/21	885h20min	30	0	711	2:56:29

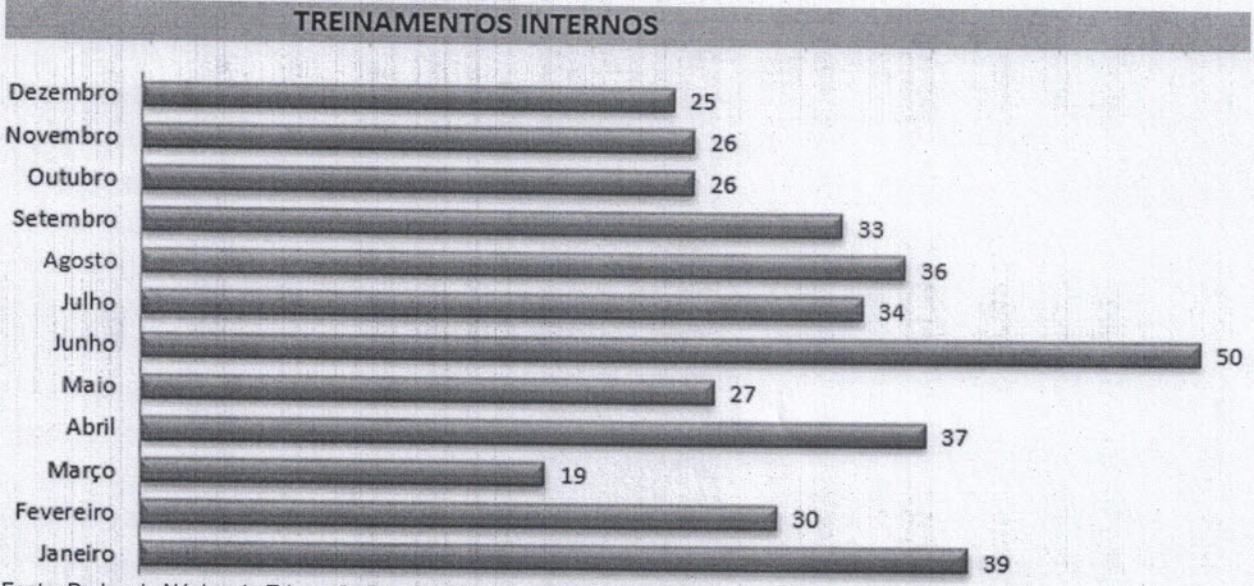
MARÇO/21	181h10min	19	0	235	0:36:13
ABRIL/21	644h10min	37	0	837	2:08:24
MAIO/21	327h05min	27	0	453	0:58:24
JUNHO/21	1008h25min	50	0	732	3:15:11
JULHO/21	460h45min	34	0	764	1:30:38
AGOSTO/21	363h21min	36	0	347	1:11:01
SETEMBRO/21	722h39min	33	0	651	2:20:19
OUTUBRO/21	718h	26	0	590	2:20:47
DEZEMBRO/21	842h25min	29	3	424	2:44:39
DEZEMBRO/21	588h46min	25	0	415	2:00:34

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4. TREINAMENTOS INTERNOS

O mês de Dezembro foram realizados 25 (vinte e cinco) treinamentos internamente.

Gráfico 01: Total de Treinamentos Internos

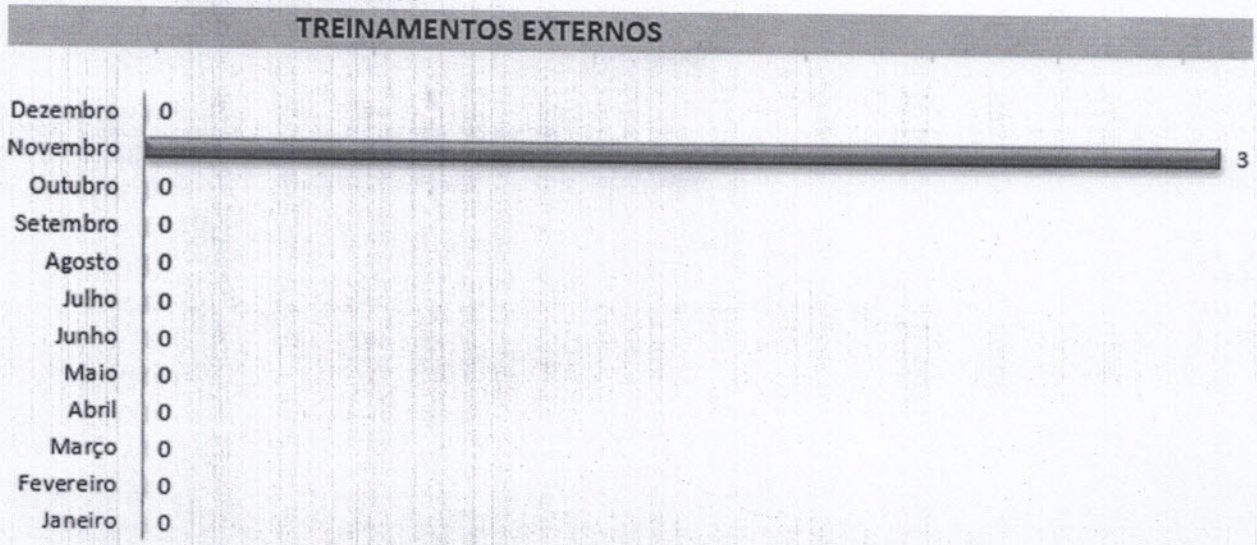


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Dezembro, tivemos 0 (zero) participações em treinamentos externos.

Gráfico 02: Treinamentos Externos

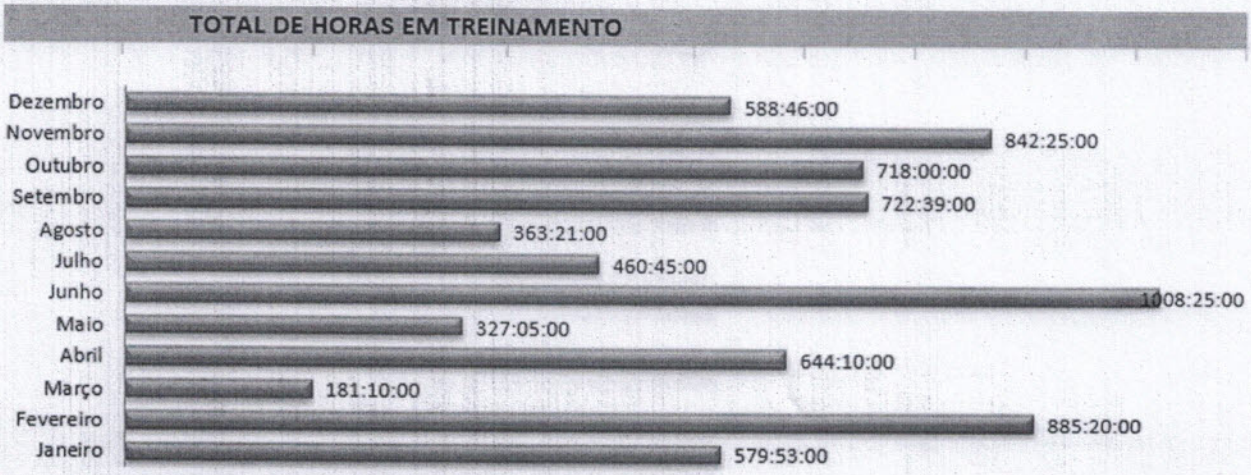


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Dezembro, alcançamos um quantitativo de 588h46min total de horas em treinamentos realizados no HJB, como pode ser visualizado no gráfico abaixo:

Gráfico 03: Total de Horas em Treinamentos

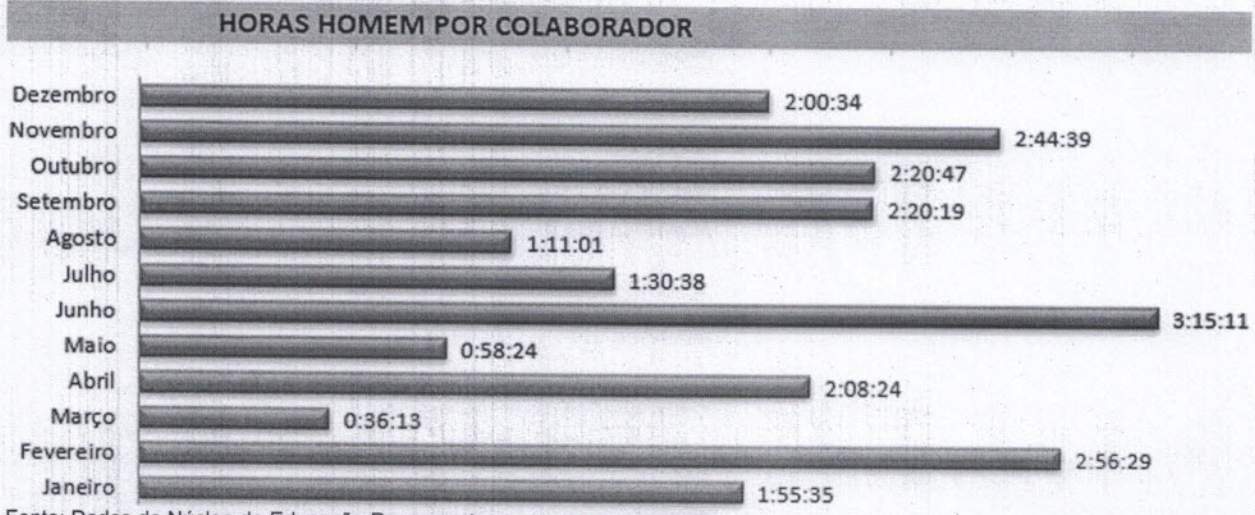


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Dezembro alcançamos um total de 2h0min34seg de treinamento por colaborador.

Gráfico 04: Total de horas por colaborador

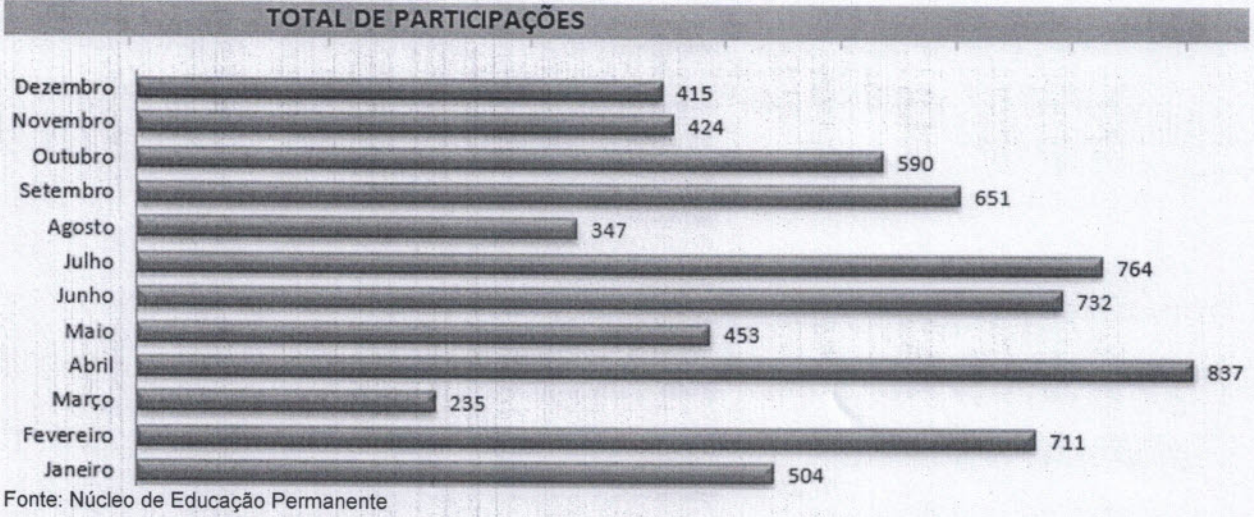


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Dezembro obtivemos um total de 415 participantes em treinamentos.

Gráfico 05: Total de Participações



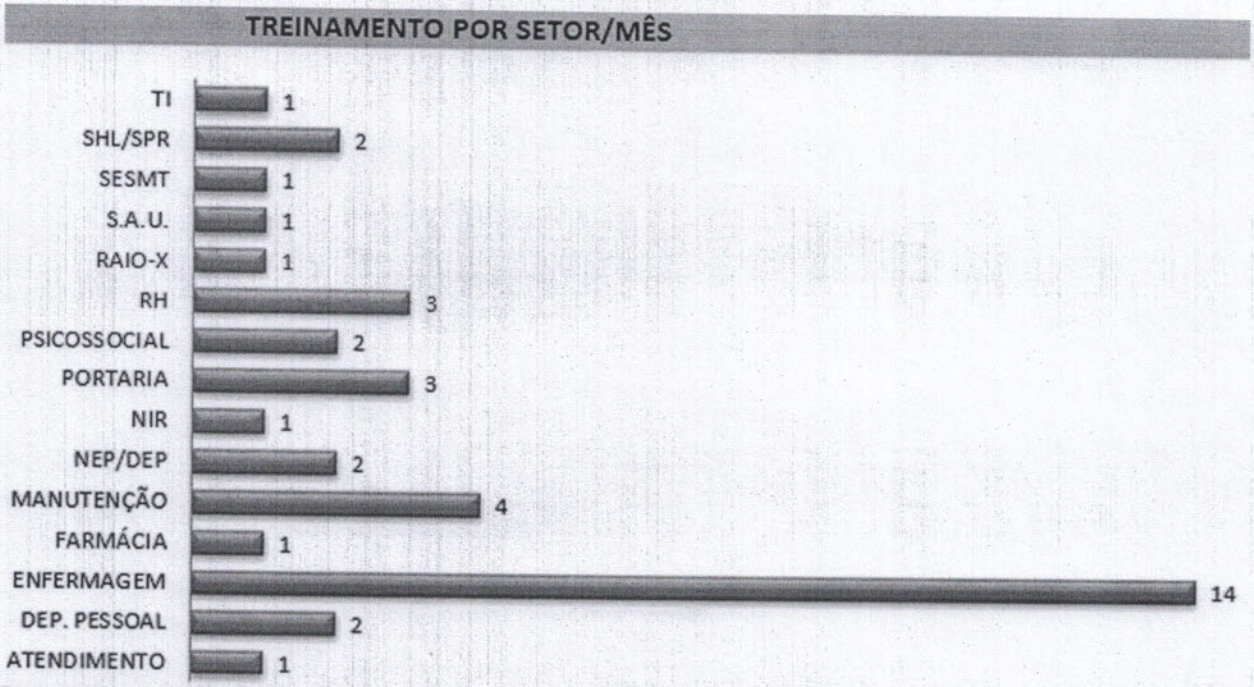
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos Geral e por Setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "é fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos

acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Acolhimento/Integração aos acadêmicos da graduação, repassando os devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: SCIH, SESMT e Portaria;

- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;

- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;

- Acolhimento/Ambientação Setorial (anual - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos Residentes Médicos e preceptores/supervisores dos Programas de Residências Médicas/PRM em: Clínica Médica (onde duas (2) modalidades rodam um (1) ano, dentro deste Programa: Dermatologia e Neurologia), Endocrinologia, Cirurgia Geral e Básica, e Endoscopia, objetivando o repasse e devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: Diretoria Técnica, SCIH, SESMT, Agência Transfusional, NQSP, TI, Laboratório, Equipe de Enfermagem, Equipe do Apoio, SAU, Farmácia, Engenharia Clínica e Psicossocial;

- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de Medicina de Clínica Médica (Endocrinologia, Cardiologia, Pneumologia e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica;

- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do 4º ano de Medicina no serviço de Clínica Médica (Endocrinologia, Pneumologia e Reumatologia);

- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do curso de Graduação de Enfermagem nas Clínicas Integradas e Residentes de Enfermagem, que realizam seus estágios obrigatórios esporadicamente;

- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos e de enfermagem, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;
- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, COREME/CESUPA, COREME/HCGV, DEP/HOL, UFPA e UNIFAMAZ sobre os acadêmicos que iniciarão seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Organização e assessoria às sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos;
- Conduz as visitas técnicas acadêmicas oriundas das Instituições parceiras.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre a satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente/NEP do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês.
- Quantitativo das participações em treinamentos.
- Quantitativo das horas.
- Quantitativo das horas/homens por mês.
- Cumprimento de treinamentos da LNT.

O NEP conta com o apoio efetivo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente/NQSP e do setor de RH, para articular ações constantes, junto aos demais setores, buscando com maior intensidade, alinhar as não conformidades e trabalhá-las no formato de treinamentos elencados no PAT/2021.

Este setor vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais

os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

7. ANEXO

Lista dos treinamentos realizados.

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - DEZEMBRO 2021 - JEAN BITAR						
DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	Nº DE PARTICIPANTES	C.H	TOTAL DE HORAS
02/12/2021	NEP/DEP	II Oficina do Projeto Reciclação		1	1:00:00	1:00:00
15/12/2021		PDL - papel do Líder na Cultura de Segurança do Trabalhador		1	1:20:00	1:20:00
01 a 15/12/2021	RH	FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Adm. e Apoio)		1	88:00:00	88:00:00
13/12/2021		Integração Institucional		1	4:00:00	4:00:00
15/12/2021		PDL - papel do Líder na Cultura de Segurança do Trabalhador		1	1:20:00	1:20:00
15/12/2021	S.A.U	PDL - papel do Líder na Cultura de Segurança do Trabalhador		1	1:20:00	1:20:00
15/12/2021	ALMOXARIFADO	PDL - papel do Líder na Cultura de Segurança do Trabalhador		1	1:20:00	1:20:00
01 e 02/12/2021	ATENDIMENTO	II Oficina do Projeto Reciclação		5	1:00:00	5:00:00
13/12/2021	DEP. PESSOAL	Integração Institucional		1	4:00:00	4:00:00
15/12/2021		PDL - papel do Líder na Cultura de Segurança do Trabalhador		1	1:20:00	1:20:00
15/12/2021	FARMÁCIA	PDL - papel do Líder na Cultura de Segurança do Trabalhador		1	1:20:00	1:20:00
02/12/2021	MANUTENÇÃO	II Oficina do Projeto Reciclação		3	1:00:00	3:00:00
15/12/2021		PDL - papel do Líder na Cultura de Segurança do Trabalhador		1	1:20:00	1:20:00
29/12/2021		NR 35 - Trabalho em Altura		4	1:00:00	4:00:00
30/12/2021		NR 20 - Segurança em Saúde com Inflamáveis e Combustível		4	1:00:00	4:00:00
07 a 10/12/2021	PORTARIA	Treinamento Fluxo de Óbito		7	0:40:00	4:40:00
		Treinamento Fluxo de Alta de Paciente		7	0:40:00	4:40:00
15/12/2021		II Oficina do Projeto Reciclação		1	1:00:00	1:00:00
01/12/2021	SESMT	II Oficina do Projeto Reciclação		2	1:00:00	2:00:00
01/12/2021	SHL/SPR	II Oficina do Projeto Reciclação		22	1:00:00	22:00:00
15/12/2021		PDL - papel do Líder na Cultura de Segurança do Trabalhador		1	1:20:00	1:20:00
15/12/2021	TI	PDL - papel do Líder na Cultura de Segurança do Trabalhador		1	1:20:00	1:20:00

01 e 02/12/2021	ENFERMAGEM	Classificação de Produtos para a Saúde		8	1:00:00	8:00:00
01 a 05/12/2021		FO.HJB.NEP.025 - Ambientação Setorial Téc. Enfermagem		1	7:00:00	7:00:00
01 a 30/12/2021		FO.HJB.NEP.035 - Ambientação Setorial Téc. Enfermagem UTI/Adulto		1	180:00:00	180:00:00
02/12/2021		II Oficina do Projeto Reciclação		2	1:00:00	2:00:00
02 a 31/12/2021		Dupla Checagem na Coleta de Amostras no recebimento e Instalação do Hemocomponente		44	0:20:00	14:40:00
06 e 07/12/2021		Monitorização de Processos Químico, Físico e Biológico		8	1:00:00	8:00:00
13/12/2021		Integração Institucional		3	4:00:00	12:00:00
13 e 14/12/2021		Rastreabilidade, Armazenamento e Distribuição		8	1:00:00	8:00:00
14 a 30/12/2021		FO.HJB.NEP.024 - Ambientação Setorial (Enfermeiro)		1	4:36:00	4:36:00
14 a 27/12/2021		Registro em prontuário - Resol. COFEN Nº 0514/2016 e Nº0545/2017		49	0:30:00	24:30:00
		Manuseio de Dispositivos e Drenos - IT.HJB.GA.023 E IT.HJB.SCIH.002 (Versão:03)		49	0:30:00	24:30:00
15/12/2021		PDL - papel do Líder na Cultura de Segurança do Trabalhador		4	1:20:00	5:20:00
20 a 28/12/2021		MAN.HJB.SCIH.007 - Infecção de Trato Respiratório Relacionado a Assistência à Saúde		89	0:30:00	44:30:00
27 a 30/12/2021		Protocolo de Lesão por Pressão - LPP		76	1:00:00	76:00:00
15/12/2021	NIR	PDL - papel do Líder na Cultura de Segurança do Trabalhador		1	1:20:00	1:20:00
13/12/2021	RAIO-X	Integração Institucional		1	4:00:00	4:00:00
01/12/2021	PSICOSSOCIAL	II Oficina do Projeto Reciclação		1	1:00:00	1:00:00
13/12/2021		Integração Institucional		1	4:00:00	4:00:00
		25	0	415	331:26:00	588:46:00

Total de Colaboradores do Jean Bitar no mês de Dezembro 2021	293	
horas = (Aproximadamente x Horas x Minutos de Treinamento por Colaborador)	2:00:34	2:00:34

Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP
Hospital Jean Bitar/INDSH

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Dezembro de 2021

PRESIDENTE

Renata Karoline Lima da Silva - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE

Juliana Li Ting Matos Sun Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Giovanne da Silva Santos – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Eduardo Silva – Gerente Administrativo-Financeiro – Membro;

Alexandra dos Santos Carmo – Gerente Assistencial – Membro;

Lucas Geralde – Diretor Técnico – Membro;

Gleiciane Lopes de Moraes – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Pinheiro de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Aline Martins – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Leonardo Silva Lima – Supervisor da Farmácia – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de dezembro de 2021. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de dezembro de 2021, foram realizadas visitas de busca ativa nos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

A busca ativa de usuários com dispositivos invasivos é realizada de segunda a sexta, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de dezembro de 2021.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	752	615	81,24%
Clínicas Médicas	537	392	73%
Terapia Intensiva	228	172	75,43%
Total	1522	1179	77,46%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de dezembro foram realizadas 282 cirurgias no hospital, com 123 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital bem como os retornos. Durante o mês houve um caso de infecção de sitio cirúrgico sítio cirúrgico, porém de outro sítio, não limpo, conforme tabela 02.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

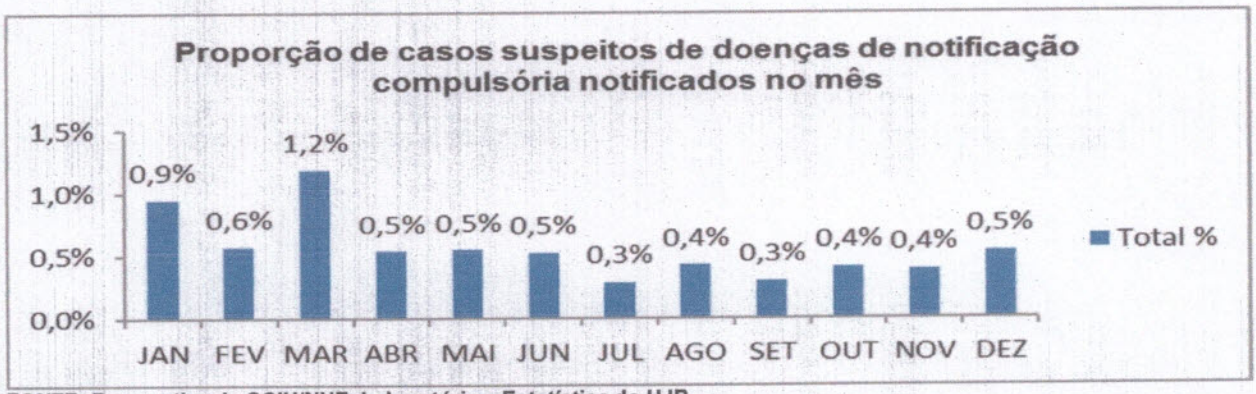
Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	123	43,61%	00	00%
Outras	159	56,38%	01	0,63%
Total	282	100%	01	0,35%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de dezembro foram notificados 05 (cinco) casos suspeitos de COVID-19 ambos negativos, 03 (três) casos de Influenza. Os casos foram notificados e as fichas de notificação encaminhadas ao serviço de vigilância epidemiológica da SESMA.

Gráfico 01: Proporção de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória notificados no mês.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de dezembro não houve acidente de trabalho com exposição a material biológico, quando ocorre todos são atendidos conforme o fluxo de acidente ocupacional já pré-estabelecido no HJB, o qual é conduzido pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, com o apoio da equipe do SCIH/NHE.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de dezembro o SCIH/NHE realizou treinamento de Prevenção de Infecção do Trato Respiratório no período de 20 a 23/12/2021 tendo como público alvo enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas e fonoaudióloga.

A. 6 – REUNIÕES

No mês de dezembro foi realizada a reunião ordinária da CCIH no dia 15/12/2021 os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No referido mês, tivemos um total de 244 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 2,87% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, a qual está dentro da meta de 4,5% estabelecida pelo HJB baseado na média do ano de 2020. No mês de dezembro houve sete casos de infecções, sendo uma infecção do sítio cirúrgico, três do trato respiratório (01PAV e 02 pneumonias) a PAV na UTI e as pneumonias uma da clínica médica e uma da clínica cirúrgica, uma Infecção Primária da Corrente Sanguínea, uma infecção do trato urinário não associada a cateter e uma infecção de pele partes moles, estas últimas na clínica médica.

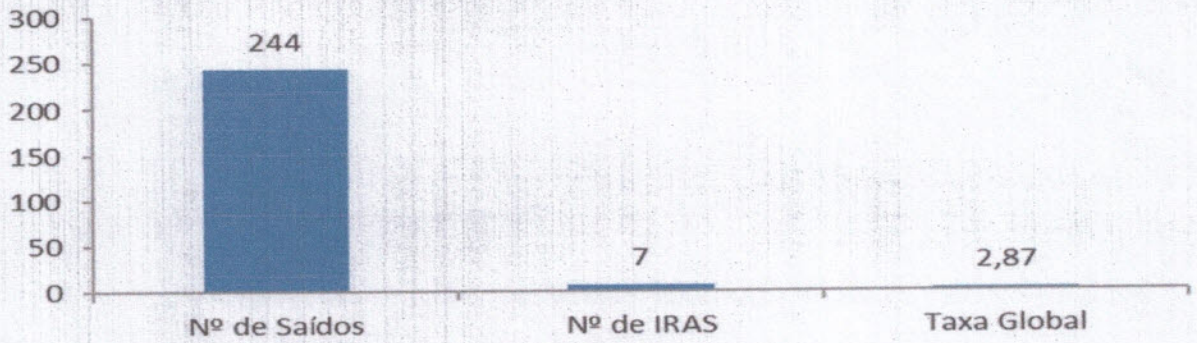
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de dezembro de 2021.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Novembro	244	07	07	00%	2,87%	2,87%	00%

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

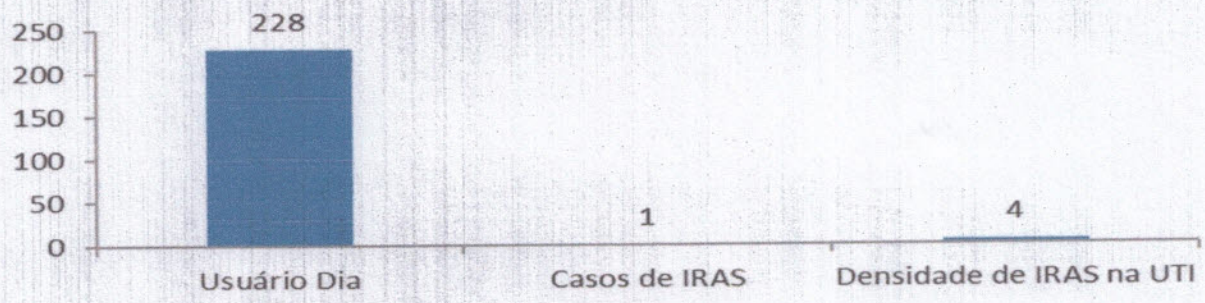
Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde de Novembro de 2021.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 03** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 4.

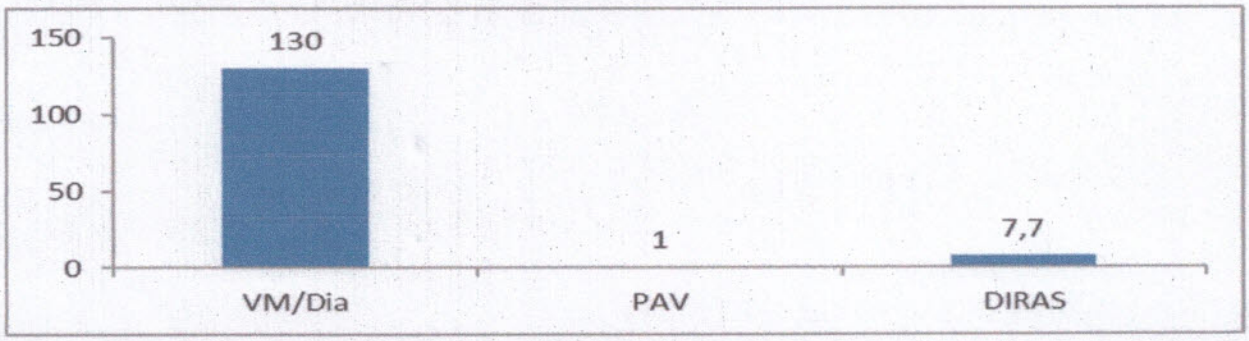
Gráfico 03: Densidade de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde em UTI.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 04** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI por procedimento, que é atribuída de acordo com o número de ventilações mecânicas e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 7,7.

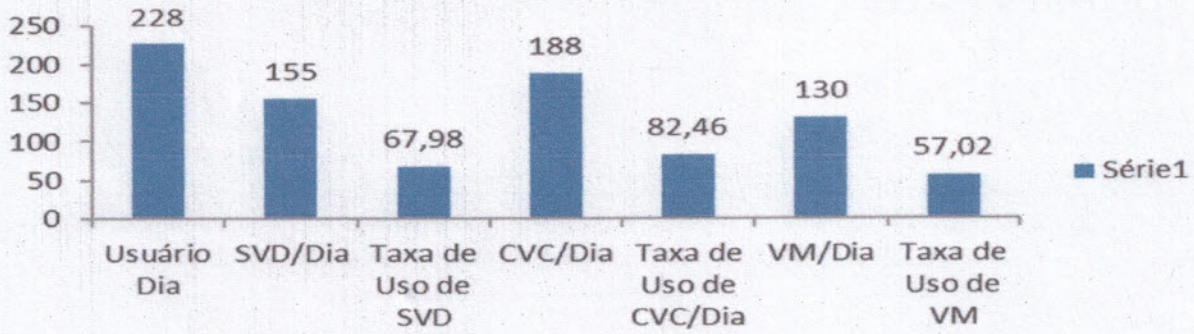
Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – PAV



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias na unidade de terapia intensiva com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 05**.

Gráfico 05: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições com o intuito evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Realizar auditória do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.
- Realizar treinamento sobre Precauções Padrão e Isolamento.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 05 de janeiro de 2022.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164 - ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Supervisora do SCIH/NHE – COREN/PA 137.164

ANEXO

Ata do Mês de dezembro de 2021.

- Reunião Ordinária (15/12/2021)

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR
CCIH

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 15/12/2021	**Local:** Sala de reunião	**Hora:** 10:40	**Nº ATA** 069

Pauta 1: Controle de antimicrobianos;

Pauta 2: Antibioticoprofilaxia cirúrgica;

Pauta 3: Relatório do SCIH.

Participantes:

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE – Vice-Presidente;

Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária;

Gleiciane Moraes – Coordenadora de Apoio - 2ª Secretária;

Alexandra Santos - Gerente Assistencial - Membro consultor;

Leonardo Silva Lima – Farmacêutica – Membro Consultor;

Giovanne Santos – Técnico de Enfermagem da SCIH – Convidado;

Arline Cybelle Barcello Faccin – Coord. Qualidade – Convidada (Participação Virtual).

Ausente (s): Eduardo Pereira da Silva, Renata Karoline Lima da Silva (doente), Aline J. R. Martins, Dr. Lucas Geralde.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Não se aplica.

Desenvolvimento:

- **Controle de antimicrobianos**

A Dra. Juliana apresentou os dados do controle de antimicrobianos referente ao mês de novembro/2021:

- ✓ No gráfico de uso global de antibióticos nos pacientes internados em novembro/21, mostra que dos 224 pacientes internados 57 (25%) utilizaram antibióticos;
- ✓ No gráfico comparativo de antibioticoterapias prescritas nos pacientes internados de janeiro/21 a novembro/21, indica aumento se comparado ao mês anterior, com média ATB/paciente de 2,48 dias;
- ✓ Na planilha de antibióticos injetáveis dispensados pela Farmácia em novembro, mostra valores de consumo em R$ 48.358,62 e quantidade de frascos dispensados – 3601, os antibióticos de maior consumo de frascos são: Meropenem1g, Piperacilina + Tazobactan, Cefazolina 1g, Ceftriaxona 1g, Vancomicina 500mg e Oxacilina 500mg. A quantidade de frascos dispensados em novembro foi maior que outubro, porém o custo foi menor de acordo com o gráfico de custo total dos antibióticos dispensados pela Farmácia;
- ✓ O gerenciamento de uso de antimicrobianos realizados pelo SCIH e suas intervenções foram: (21) suspensão, (1) descalonamento, (22) escalonamento, (6) extensão do tratamento, (7) redução do tratamento, (3) outros; sendo 157 antibioticoterapias prescritas, 157 antimicrobianos avaliados, havendo 60 intervenções do SCIH;
- ✓ Quanto a duração de antibioticoterapia prescritas por tratamentos iniciados (157) no mês, a maioria 102 (65%)

utilizaram até 7 dias, a média de duração foi 6,51 dias; 28 (18%) utilizaram entre 8-10 dias e 27 (17%) mais de 10 dias;

- ✓ No gráfico duração de antibioticoterapias por paciente (57) usaram, até 07 dias 26 (46%), de 8 a 10 dias – 09 (16%), mais de 10 dias – 22 (38%);
- ✓ Duração de antibioticoterapias por paciente por clínica, sendo na UTI a maioria dos pacientes usaram menor ou igual a 07 dias, na clínica médica menor ou igual a 07 dias e entre 08 e 10 dias; na clínica cirúrgica menor ou igual a 07 dias;
- ✓ Perfil das infecções x antibioticoterapias prescritas foram 157, sendo 90 (57%) comunitárias e 67 (43%) IRAS;
- ✓ No gráfico de antibioticoterapias prescritas por infecções relacionadas à assistência do HJB indica aumento comparado ao mês anterior de 48 para 67;
- ✓ Antibioticoterapias prescritas por IRAS: ITR 12%, IPCS 23%, ITU 6%, ISC/Complicações Cirúrgicas 22%, Pele p/moles 3%, IAB 8%, outros 16%;
- ✓ Antibioticoterapias prescritas por infecções comunitárias e infecções adquiridas em outros hospitais: ITR 36%, IPCS 0%, ITU 1%, ISC/Complicações Cirúrgicas 5%, Pele p/moles 11%, IAB 34%, outros 13%;
- ✓ Perfil dos pacientes com antibioticoterapia prolongado (maior que 10 dias): 6 (27%) IRAS, 16 (73%) infecções comunitárias/outros hospitais.

Dra. Juliana relatou que a clínica médica superou a UTI em tempo de uso dos antibióticos prolongados, pela complexidade dos pacientes, a quantidade de pacientes recebidos de urgência. As suspeitas de infecções de corrente sanguínea cresceram, algo que não acontecia a bastante tempo, superando as infecções respiratórias. Em um dos casos de infecção da corrente sanguínea na UTI, foi mencionado sobre o cateter que ficou exposto, não foi vedado corretamente.

A Enf. Alexandra relatou que foi discutido na reunião da Comissão de Farmácia sobre a qualidade do cateter. Sobre isso, o Farmacêutico Leonardo informou já foi sinalizado para o setor de compras que não efetue aquisição da marca que apresentou problema.

A Coordenadora da Qualidade Arline falou sobre as ações que devem ser focadas sobre a troca do cateter, como por exemplo o treinamento.

A Enf. Alexandra informou que a Coordenadora das clínicas Enf. Vilma já está realizando treinamentos dos dispositivos.

Dra. Juliana informou que foi dado continuidade na auditoria de profilaxia cirúrgica, análise dos itens do formulário.

➢ **Antibioticoprofilaxia cirúrgica**

✓ Apresentado os gráficos de adesão ao protocolo de antibioticoprofilaxia cirúrgica de abril – nov/21 (n=47), sendo 22 (47%) conforme e 25 (53%) não conforme; indicação de antibiótico profilaxia: conforme 68%, não conforme 32%; escolha de antimicrobiano: conforme 66%, não conforme 2%, 32% não se aplica; dose de antimicrobiano: 57% conforme, 9% não conforme, 34% não se aplica; dose do antimicrobiano: 87% conforme, 9% não conforme, 34% não se aplica; horário de administração: 62% conforme, 6% não conforme, 32% não se aplica; administração de repic: 68% conforme, 0% não conforme, 32% não se aplica; manutenção no pós-operatório: 53% conforme, 15% não conforme, 32% não se aplica.

➢ **Relatório do SCIH**

Dando continuidade, Dra. Juliana apresentou o relatório de novembro:

✓ Mostrou a tabela de relação de cirurgias realizadas 266, com de total infecção de sítio cirúrgico, apresentando quatro casos, sendo duas de cirurgia limpa;

✓ Expôs a tabela da taxa global de infecção relacionada à saúde de paciente com infecção e letalidade, sendo: Saídos 224, IRAS 09, PIRAS 08, Óbitos IRA 0, TIRAS de 4,02%, TPIRAS 3,57%, T-Letalidade 0%;

✓ Apresentado o gráfico com a taxa global de infecção de janeiro a novembro/2021 de 4,02 no último mês, está em redução se comparado aos meses anteriores;

✓ Em novembro/21 houve 09 casos de infecções, sendo 04 infecções do sítio cirúrgico, 03 do trato respiratório (01 PAV e 02 ITR) as duas primeiras na UTI e a terceira na clínica médica e duas infecções primárias da corrente sanguínea, sendo uma na UTI e uma na clínica cirúrgica;

✓ No gráfico com a densidade de infecção relacionada à Assistência à Saúde em UTI tivemos 210 usuário dia, com 03 casos de IRAS e uma densidade de IRAS na UTI de 14 apresentando queda significativa em relação ao mês anterior;

✓ Sobre o gráfico da densidade de incidência de IRAS por procedimentos – PAV, foram 01 PAV com 111 VM/dia e 9,0 DIRAS;

✓ Sobre o gráfico da densidade de incidência de IRAS por procedimentos – IPCS, foram 01 ITPCS com 183 CVC/dia e 5,5 DIRAS.

Dra Juliana informou que a SCIH realizou visita no Hospital Galileu a pedido da Diretoria Técnica, afim de conhecer o trabalho e outros indicadores da SCIH para otimizar no HJB, haja vista que estão em nível avançado de certificação.

A Enf. Renata já esta revisando os indicadores da SCIH.

Ações **Futuras:** Não se aplica.

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Ordinária CCIH

Facilitador: Juliana Barretos | **Empresa/Consultoria:** HJB

Qualificação do Facilitador: Médica | **Responsável pelo Evento:** Franciele Lima

Data: 15/12/2021 | **Horário/Início:** 10 h 40 min. / **Término:** 11 h 00 min | **C. Horária Total:** 00 h 20 min

Setor: SCIH | **Diretoria:** Executiva | **Local:** Sala de Reunião do Anexo

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	404	Franciele P. de Lima		SHL/SPR	Supervisora
2.	609	GIOVANNE SANTOS		SCIH/NHE	Téc. Enf.
3.		Juliana T. M. S. Barreto		SCIH / NHE	Médica
4.	359	Leonardo Silva Lima		Farmácia	Superv. de
5.	556.	Alexandra da Silva		GAS	Apoio.
6.	712	Gleiciane Lobo Sil.		Apoio	Copeira.
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 06

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____

Franciele Lima
Supervisora de SHL/SPR
Hospital Jean Bitar
INDSH

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião:28/12/2021	**Local: Sala de Reuniões**	**Hora: 17:00 as 18:00**	**Nº ATA 049**

Pauta: Análise do check list de preenchimento de 25 prontuários

Participantes:

Igor Mizael Saadi - Médico – Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Alexandra do Carmo - Gerente Assistencial – Membro

Caio Brito – Medico da Qualidade – (Membro Convidado)

Giovani Merenda – Diretor Executivo - Membro

Ausente (s):

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Membro (Reunião externa)

Igor Mizael Saadi – Médico – Presidente (Férias)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Análise crítica dos dados SAS

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (Vinte e Cinco - 25) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades.

Foram realizados analise de 25 prontuários, sendo 12 deles da clínica medica e 13 deles da clínica cirúrgica, de um total de 244 saídas mensais do mês de Dezembro de 2021, foram contemplados e registrados no checklist, predeterminado em reunião anterior.

Tais itens do checklist contemplam todos os documentos obrigatórios no prontuário de cada usuário, seguindo um fluxo de internação passando pela recepção, clinicas e faturamento.

Além de que, vale ressaltar, dentro do checklist estão inseridos os documentos obrigatórios exigidos pela SESPA e que, também, são avaliados como conforme ou não conforme.

A agente administrativa responsável pela análise das conformidades e não conformidades, entregou os prontuários com a folha de checklist já preenchida com tais conformidades e não conformidades, sendo marcado o item no checklist quando não conforme.

Fizemos análise quantitativa de todos os itens que estão conforme e não conformes indicados na folha de checklist, e assim verificamos quanto o prontuário tem um ótimo, bom, regular ou ruim, sendo que, quando não há não conformidades o prontuário e considerado ótimo, até um item não conforme será um bom prontuário, até 2 itens não conforme será um regular prontuário e acima de 2 não conformidades será considerado um prontuário ruim.

Analise Quantitativa e Qualitativo

Observamos que em todos os itens obrigatórios da exigidos pela Secretaria Estadual de Saúde (SESPA) estavam presentes em 24 prontuários com conceito ÓTIMO, e 01 prontuário com conceito BOM.

- Prontuário 56618 – Falta de assinatura e carimbo na prescrição médica do dia 07/12/21

Tratativa do Prontuário (56618)

Prontuário que apresentou não conformidade de prescrição medica, foi encaminhado para respectiva chefia e foi feito a correção da não conformidade.

Prontuários Analisados

1 – 56422 – E. C. M. D	7 – 57182 – M. S. N	13 – 44147 – Z. C. F	19 – 40457 – S. D. S. S
2 – 57584 – L. R. P	8 – 47431 – C. S. B. A	14 – 56664 – B. P. P	20 – 56236 – M. G. O. F
3 – 57591 – K. O. Q	9 – 42508 – L. S. R. S	15 - 939 – A. C. S. C	21 – 56232 – S. K. S. N
4 – 17127 – L. A. O	10 – 56996 – J. E. G. C	16 – 36436 – D. S. G	22 – 56618 – C. L. P
5 – 50267 – M. C. S. T. S	11 – 43018 – A. R. P. F	17 – 56465 – A. S. S	23 – 47946 – J. L. F. S
6 – 34325 – E. B. S	12 – 56815 – J. M. J. R	18 – 50211 – M. M. C. A	24 – 46843 – S. T. M
			25 – 57738 – B. G. S

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Ações Futuras:

1- Auditoria nos setores
2- Inserir dados da análise no Interact/SAS

Obs: Todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado da equipe multidisciplinar.

Responsável pela ATA:

Igor Mizael Saadi - Presidente

Rodolfo Santiago – 1º secretario

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários			
Facilitador: Comissão		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: 28/12/21	Horário/Início: 17h00 min. / Término: 18h00 min		C. Horária Total: __ h __ min
Setor:	Diretoria:	Local:	
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Virginia Chaves	Virginia Oliveira PNEUMOLOGISTA / DEPARTAMENTO MÉDICA CRM 9124	CM	Médico
2.		Caio V. Botelho		NQSP	médico
3.	556	Alexandra Santa		GAS	gerente
4.	32	Regina Maia		Educação	Coord.
5.	277	Roseto G. Vasconcelos		Enfermagem	Enfermeira
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: _____ Aurélio Santiago Fisioterapeuta H. JEAN BITAR

Responsável Pelo Evento: _____ Aurélio Santiago Fisioterapeuta H. JEAN BITAR

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 31/12/2021	**Local:** Sala de reuniões (anexo)	**Hora:** 10h	**Nº ATA 47**

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list,* dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados, referentes ao mês de dezembro de 2021, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em dezembro de 2021 - Responsável: Giselle Ribeiro
3. Taxa de mortalidade operatória/ Taxa de Cirurgia de Urgência referente ao mês de dezembro – Responsável: Giselle Ribeiro

Participantes: Giselle Ribeiro – Enfermeira – 1ª Secretária
Anne Beltrão – Psicóloga – Membro
Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice-presidente
Guilherme Lemes – Psicólogo - Membro
Leila Rezegue – Médica – Presidente

Ausente (s): Laiane

Pendências: Não há pendências

Desenvolvimento:

1. Foram entregues à CRO, pelo setor de faturamento, 14 prontuários referentes aos óbitos ocorridos no mês de dezembro/2021. Porém, foram revisados - com discussão das causas, por meio de *check lists* - 13 óbitos devido a ocorrência de 1 óbito não institucional. Houve 01 óbito considerado a esclarecer que se encontra em auditoria pelo NQSP.

   - Número de óbitos considerados a esclarecer: 01
   - Número de óbitos não institucional: 01
   - Número de óbitos analisados: 13

2. Foram descritos os 14 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em dezembro de 2021 (em anexo). Tais óbitos ocorreram na faixa etária entre 50 e 81 anos, com as seguintes causas: SEPTICEMIA, INSUF. RESPIRATÓRIA AGUDA, PNEUMONIA, ABDOMEM AGUDO/DIVERTICULITE, CIRROSE HEPÁTICA, AVC/SINDROME DE LACERAÇÃO HEMORRÁGICA GASTROESOFÁGICA, GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA, DISFUNÇÃO ORGÂNICA MULTIPLA, TUMORAÇÃO NÃO ESPECIFICADA. O período de internação dos usuários ocorreu entre menos de 24h e 55 dias. A maior ocorrência dos óbitos revisados se deu no setor UTI.
3. No mês de dezembro não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade operatória de 0,00% e taxa de cirurgia de urgência foi de 5,67%, em um total de 282 cirurgias entre eletivas e de urgências.

Ações Futuras:

1. Avaliar e discutir, através de *check list,* os óbitos a esclarecer e óbitos analisados, a serem abordados na próxima reunião, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros – Prazo para realização: 31/01/2022
2. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) referentes ao próximo mês – Responsável – Giselle Ribeiro - Prazo para realização: 31/01/2022.
3. Realizar auditoria dos óbitos considerados a esclarecer – Usuária M.M.C.S, REGISTRO 1/36196 - Responsável: Leila Rezegue - Prazo para realização: 31/01/2022.
4. Analisar taxa operatória/Taxa de cirurgia de urgência referente ao próximo mês – Responsável: Leila Rezegue – Prazo para realização: 31/01/2022

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR

FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente

Lista de presença

Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

Nome do Evento: Reunião Comissão de Obito

Facilitador: Gisele da Silva Ribeiro | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: Enfermeira | Responsável pelo Evento: Gisele da Silva Rib.

Data: 31/12/21 | Horário/Início: 9 h 02 min. / Término: 10 h 00 min | C. Horária Total: __ h __ min

Setor: | Diretoria: | Local:

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	398	Gisele da Silva Ribeiro		UTI	coord UTI
2.	—	LEILA REZEGUÉ		UTI	RT
3.	189	Paula Campos		5 Social	Ad. Social
4.	284	Jorge Gonçalves		Psicologia	Psicólogo
5.		Guilherme Fazzioloni		Fisioterapeuta	Coordenador.
6.		ROSANGELA LEAL		MÉDICA DIARISTA	- UTI
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 06

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável Pelo Evento: _____

INDSH

ATA DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

REFERÊNCIA: DEZEMBRO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA			
Data da Reunião: 09.12.2021	Local: Sala da Direção Administrativa-Financeira	Hora: 09 às 11 horas	Nº ATA: 48

Pauta:

1. Atualização de cadastro: a comissão (almoxarifado e farmácia) deverá listar os itens que serão inativados por terem sido despadronizados e, os medicamentos não padronizados serão cadastrados como extra padrão. Dos 337 itens, 47 foram despadronizados pela comissão. Os outros itens foram utilizados, mantidos ou já estava m como extra padrão. Um balanço será apresentado na próxima reunião;
2. Pendência da reunião anterior:
    a. Padronização da hidroxicloroquina: a comissão aguarda definição do perfil do hospital. Se será mantido na clínica médica para os pacientes de reumatologia no novo contrato;
    b. Tela de Vicril: aguarda visita do fornecedor;
3. Solicitação de Padronização: Sucrafilm;
4. Despadronização: não houve;
5. Queixa técnica:
    a. Respirador de Ar (Máscara facial tipo PFF2-S);
    b. Curativo estéril para fixação de cateter (2 queixas);
    c. Luva cirúrgica marca Latex BR (2 queixas);
    d. Luva cirúrgica marca New Hand (1 queixa);

Participantes:

Leonardo Silva Lima – Farmacêutico – Presidente;
Eduardo P. da Silva – Diretor Administrativo e financeiro – Vice-presidente
Fabricio Fernandes – Supervisor de Logística – membro;
Renata Karoline Lima – Enfermeira do SCIH – membro;
Thatyelle Pantoja – membro;
Alexandra dos Santos – Gerente Assistencial;
Adriene Carvalho da Conceição – Nutricionista (substituirá Thatyelle nas férias)
Ausentes: Luciana Cristina da Costa Gomes – Coordenadora de Enfermagem – Secretária (férias): Denise Villacorta – Diretora Técnica - membro.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):
Não houve.

Desenvolvimento:

1. **Atualização do cadastro**: Leonardo repassou à Comissão a listagem de medicamentos que constam no estoque do Almoxarifado, os quais não apresentam consumo que justifique mantê-los como padrões (listagem, anexo);
   1.1. Definido que as Atas anteriores e atual deverão ser entregues ao Diretor Técnico – Lucas Geraldi - para conhecimento e acompanhamento. Leonardo disponibilizará;
   1.2. Definido que a cada 06 (seis) meses será apresentado um relatório à Comissão a respeito dos itens sem consumo para nova discussão de possível despadronização;

2. **Pendência da reunião anterior:**
   2.1. **Padronização da hidroxicloroquina:** independente do perfil do Hospital, a mesma será mantida sem padronização, caso haja necessidade, a compra será pontual;
   2.2. **Tela de Vicril:** Fabrício informa que já foi descontinuada pelo fornecedor. Sr. Eduardo solicita que seja mantida, pelo menos, uma (01) unidade em estoque. Fabrício irá verificar com fornecedor a possibilidade de consignação para aquisição do produto. Solicitar que o dr. Lucas (DT) e dr. Caio (NQSP) repassem o que é estabelecido em Protocolo de RTI – Reconstrução do Trato Intestinal como critérios de uso, visto o alto custo. Após definição será agendada reunião com fornecedor da tela (Physiomesh 100% absorvível) para definição de provável consignação. Leonardo fará o levantamento da quantidade de usuários que necessitaram da placa até o momento, o custo diário na UTI e quantas placas são necessárias, em média, para cada paciente. Estes dados irão compor o Relatório para compra do produto;

3. **Solicitações de Padronização:**
   3.1. SUCRAFILM: Leonardo fará relatório para apresentar na próxima reunião da CFT contendo: levantamento dos pacientes que fizeram bariátrica até o momento e apresentaram sangramentos, por quanto tempo estendeu-se a internação e quantos medicamentos, hoje, são usados para essa criticidade.

4. **Despadronização:** não houve discussão.

5. **Queixa técnica:**
   5.1. **Respirador de Ar PFF2 – marca Átomos:** sugeriu-se direcionar o uso apenas para a equipe da manutenção, retirando-os da assistência. Desta maneira a marca será mantida e verificado se há mais queixas no SESMT. Leonardo dará retorno na próxima reunião;
   5.2. **Curativo Estéril:** relatado pela enf. Renata que tal tipo de produto não adere à pele do paciente, principalmente observado em infecções de corrente sanguínea, na UTI, com isto aumentando-se o consumo, pois a média do

tempo de troca do produto é de 07 (sete) dias e pela qualidade ser inferior, reduz-se o tempo de troca para diariamente. SCIH fará acompanhamento de todos os pacientes que fizerem o uso do produto e apresentará dados na próxima reunião. Leonardo fará notificação ao fornecedor, trará resposta na próxima reunião e até o momento, o produto não será despadronizado;

5.3. **Luvas Cirúrgicas:** Leonardo fará notificação ao fornecedor, trará resposta na próxima reunião e até o momento, o produto não será despadronizado.

Responsável pela ATA: Thatyelle Pantoja

Nomes/Assinaturas:

Na lista de presença em anexo

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião mensal CFT					
Facilitador: Leonardo			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: Farmacêutico			Responsável pelo Evento:		
Data: 09.12.2021	Horário/Início: 09 h 00 min. / Término: 11 h 00 min			C. Horária Total: 02 h 00 min	
Setor:	Diretoria:		Local: Diretoria		
Tipo: ( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:					

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	359	Leonardo S. Lima		Farmácia	Supervisor
2.	360	Natália Farias		SND	Coord.
3.	356	Alexandra dos Santos		Apoio Adm.	Apoio
4.	305	Bianca L. do S. L.		Bianca L.	Gestão Adm. Fin.
5.	001	Carla Karolina Lima da Silva		SEIH/NHE	Estagiária
6.	900	Adriana Magalhães de Carvalho		SND	Auxiliar Limpeza
7.	1142	Fabricio Alves		Logística	Coord.
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

IDSH
RESPEITO À VIDA