RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/MAIO/JUNHO – 2018

Belém - PA, 06 de JULHO de 2018

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 004
2. Produção Consolidada 005
3. Mapa de Produção Analítico 009
4. Plano Estatístico 025
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 064
6. Núcleo de Educação Permanente 098
7. Relatório Trimestral CCIH 119
8. Relatório Trimestral Comissão de Revisão de Óbitos 124
9. Relatório Trimestral Comissão de Revisão de Prontuários 130
10. Relatório Trimestral Comissão de Materiais Médicos Hospitalares 137

1. APRESENTAÇÃO

Em Atendimento ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, assinado em 1 de abril de 2016, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Referente ao 2° trimestre abril, maio e junho/2018 apresentamos: **Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Serviço de Atendimento ao Usuário, Núcleo de Educação Permanente, Relatório da Comissão de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), Ata Comissão de Análise de Óbitos e Ata de Revisão de Prontuários e Ata da Comissão de Padronização de Materiais, Medicamentos, Dietas e Opnes e Comissão de Farmácia e Terapêutica.**

Belém-PA, 06 de julho 2018.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
HJB/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: ABRIL/MAIO/JUNHO-2018

Produção Consolidada de Abril de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA CIRÚRGICA	100	116	-	457	40
CLÍNICA MÉDICA	53	110	3	981	20
CTI	-	-	15	258	10
TOTAL	153	226	18	1.696	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	171				

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	177	19	196	1.31	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	57		57		57
CIRURGIA BARIÁTRICA	122		122		122
CARDIOLOGIA	87		87		87
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	85		85		85
CIRURGIA GERAL	234		234		234
CIRURGIA PLÁSTICA	44		44		44
CIRURGIA VASCULAR	30		30		30
CLÍNICA MÉDICA	211		211		211
COLOPROCTOLOGIA	151		151		151
DERMATOLOGIA	67		67		67
ENDOCRINOLOGIA	483		483		483
FÍGADO E VIAS BILIARES	78		78		78
GERIATRIA	104		104		104
PNEUMOLOGIA	88		88		88
REUMATOLOGIA	126		126		126
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1.967		1.967	-	1.967
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19		19		19
NUTRIÇÃO	56		56		56
PSICOLOGIA	49		49		49
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	124	-	124	-	124
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	2.091				
CURATIVOS AMBULATORIAL	180		180		180
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO	2.271				

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	8.362	7.905	16.267		16.267
ELETROCARDIOGRAMA	131	79	210		210
ECOCARDIOGRAMA	24	35	59		59
ENDOSCOPIA	20	459	479		479
RAIOS-X	459	146	605		605
TOMOGRAFIA	35	61	96		96
ULTRASSONOGRAFIA	31	141	172		172
PAAF	-	23	23		23
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	22	22		22
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	13	20	33		33
ANATOMIA PATOLÓGICA	107	166	273		273
ERGOMETRIA	-	8	8		8
MEDICINA NUCLEAR	-	14	14		14
MAPA	-	11	11		11
IODOTERAPIA	-	7	7		7
PULSOTERAPIA	-	15	15		15
ESPIROMETRIA	-	22	22		22
HEMOTERAPIA	110	-	110		110
HEMODIALISE	27	-	27		27
HOLTER DE GLICEMIA	-	1	1		1
BRONCOSCOPIA	3	-	3		3
TOTAL	9.322	9.135	18.457	-	18.457
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	18.457				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	18.457				

Belém, 08 de maio de 2018.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Produção Consolidada de Maio de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA CIRÚRGICA	122	116	1	442	40
CLÍNICA MÉDICA	61	110	2	966	20
CTI	-	-	13	261	10
TOTAL	183	226	16	1.669	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	199				

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	170	13	183	1,18	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	62		62		62
CIRURGIA BARIÁTRICA	129		129		129
CARDIOLOGIA	67		67		67
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	91		91		91
CIRURGIA GERAL	215		215		215
CIRURGIA PLÁSTICA	65		65		65
CIRURGIA VASCULAR	23		23		23
CLÍNICA MÉDICA	223		223		223
COLOPROCTOLOGIA	143		143		143
DERMATOLOGIA	45		45		45
ENDOCRINOLOGIA	579		579		579
FÍGADO E VIAS BILIARES	122		122		122
GERIATRIA	116		116		116
PNEUMOLOGIA	106		106		106
REUMATOLOGIA	160		160		160
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	2.146		2.146	-	2.146
ASSISTÊNCIA SOCIAL	13		13		13
NUTRIÇÃO	71		71		71
PSICOLOGIA	41		41		41
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	125	-	125	-	125
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	2.271				
CURATIVOS AMBULATORIAL	207		207		207
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO	2.478				

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	8.533	9.218	17.751		17.751
ELETROCARDIOGRAMA	111	97	208		208
ECOCARDIOGRAMA	30	37	67		67
ENDOSCOPIA	24	400	424		424
RAIOS-X	432	141	573		573
TOMOGRAFIA	54	75	129		129
ULTRASSONOGRAFIA	42	141	183		183
PAAF	-	25	25		25
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	-	-		-
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	11	19	30		30
ANATOMIA PATOLÓGICA	136	116	252		252
ERGOMETRIA	-	11	11		11
MEDICINA NUCLEAR	-	12	12		12
MAPA	-	8	8		8
IODOTERAPIA	-	7	7		7
PULSOTERAPIA	-	27	27		27
ESPIROMETRIA	-	28	28		28
HEMOTERAPIA	185	-	185		185
HEMODIALISE	43	-	43		43
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-		-
BRONCOSCOPIA	3	2	5		5
TOTAL	9.604	10.364	19.968	-	19.968
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	19.968				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	19.968				

Belém, 08 de junho de 2018.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Produção Consolidada de Junho de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	94	-	-	100	406	40
CLÍNICA MÉDICA	47	1	3	126	872	20
UTI	-	-	16	-	201	10
TOTAL	141	1	19	226	1.479	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	161					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	149	11	160	5,33	1,07

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	64		64	33	97
CARDIOLOGIA	129		129	50	179
CIRURGIA BARIATRICA	112		112	24	136
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	87		87	24	111
CIRURGIA GERAL	193		193	40	233
CIRURGIA PLASTICA	78		78	12	90
CIRURGIA VASCULAR	34		34	7	41
CLINICA MÉDICA	182		182	89	271
COLOPROCTOLOGIA	123		123	49	172
DERMATOLOGIA	49		49	17	66
ENDOCRINOLOGIA	555		555	199	754
FIGADO E VIAS BILIARES	92		92	17	109
GERIATRIA	97		97	33	130
NEFROLOGIA	-		-	-	-
OFTALMOLOGIA	11		11	36	47
PNEUMOLOGIA	107		107	24	131
PSIQUIATRIA	-		-	-	-
REUMATOLOGIA	156		156	40	196
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	2.069	-	2.069	694	2.763
ASSISTÊNCIA SOCIAL	23		23	42	65
NUTRIÇÃO	64		64	53	117
PSICOLOGIA	39		39	31	70
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	126	-	126	126	252
CURATIVOS AMBULATORIAL	165	-	-	-	-
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	165	-	165	-	165
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.195		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.360	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					3.180

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	96	115	211	-	211
BRONCOSCOPIA	5	-	5	-	5
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	3	89	92	-	92
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	37	37	-	37
ECOCARDIOGRAMA	28	34	62	-	62
ELETROCARDIOGRAMA	113	128	241	-	241
ENDOSCOPIA	14	221	235	-	235
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	3	3	-	3
ESPIROMETRIA	-	23	23	-	23
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	7.384	8.989	16.373	-	16.373
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA	-	9	9	-	9
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	8	8	-	8
MECINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	1	1	-	1
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	31	31	-	31
POLISSONOGRAFIA	-	-	-	-	-
RAIO-X	343	182	525	-	525
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	4	23	27	-	27
TESTE ERGOMETRIA	-	11	11	-	11
TOMOGRAFIA	33	67	100	-	100
ULTRASSONOGRAFIA	24	154	178	-	178
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	3	13	16		16
TOTAL	8.050	10.138	18.188	-	18.188
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	18.188				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					18.188

Belém, 06 de julho de 2018.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

MAPA DE PRODUÇÃO

REFERÊNCIA: ABRIL/MAIO/JUNHO-2018

MAPA DE PRODUÇÃO - ABRIL/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	101	100	0	0	0	457	40	620	100	73,71%	4,57
CLÍNICA MÉDICA	65	52	1	0	3	981	20	1240	56	79,11%	17,52
CTI	7	0	0	1	14	258	10	310	15	83,23%	17,20
TOTAL	173	152	1	1	17	1696	70	2170	171	78,16%	9,92

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	19	177	1,31

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	57			57
CIRURGIA BARIÁTRICA	122			122
CARDIOLOGIA	87			87
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	85			85
CIRURGIA GERAL	234			234
CIRURGIA PLÁSTICA	44			44
CIRURGIA VASCULAR	30			30
CLÍNICA MÉDICA	211			211
COLOPROCTOLOGIA	151			151
DERMATOLOGIA	67			67
ENDOCRINOLOGIA	483			483
FÍGADO E VIAS BILIARES	78			78
GERIATRIA	104			104
PNEUMOLOGIA	88			88
REUMATOLOGIA	126			126
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1967			1967
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19			19
NUTRIÇÃO	56			56
PSICOLOGIA	49			49
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	124			124
TOTAL CONSULTAS	2091			2091
CURATIVOS AMBULATORIAIS	180			180
TOTAL GERAL	2271			2271

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	7.905
ELETROCARDIOGRAMA	79
ECOCARDIOGRAMA	35
ENDOSCOPIA	459
RAIOS-X	146
TOMOGRAFIA	61
ULTRASSONOGRAFIA	141
PAAF	23
DENSITOMETRIA ÓSSEA	22
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	20
ANATOMIA PATOLÓGICA	166
ERGOMETRIA	8
MEDICINA NUCLEAR	14
MAPA	11
IODOTERAPIA	7
PULSOTERAPIA	15
ESPIROMETRIA	22
HEMOTERAPIA	0
HEMODIALISE	0
HOLTER DE GLICEMIA	1
BRONCOSCOPIA	0
TOTAL	9.135

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	177
URGÊNCIA	19
TOTAL	**196**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	40
MÉDIA	131
GRANDE	25
TOTAL	**196**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	2
Acará	2
Ananindeua	18
Bagre	2
Baião	2
Barcarena	2
Belém	103
Belterra	2
Benevides	6
Bragança	1
Bujaru	1
Cametá	3
Canaã dos Carajás	1
Capanema	1
Castanhal	6
Chaves	1
Curuça	4
Gurupa	1
Igarapé – Açu	1
Igarapé - Miri	1
Inhangapi	2
Irituia	2
Itupiranga	1
Mãe do Rio	1
Maracanã	1
Marituba	6
Moju	1
Muaná	2
Ourém	2
Paragominas	1
Parauapebas	2
Salinópolis	2
Santarem	1
Santa Bárbara do Pará	1
Santa Maria do Pará	1
Santo Antonio do Tauá	1
Tailândia	3
Terra Alta	1
Tomé-Açu	2
Vigia	2
Viseu	1
TOTAL	**196**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Bariátrica	5
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	18
Cirurgia Dermatológica	19
Cirurgia Geral	44
Cirurgia do Cólon	29
Cirurgia de Hérnia	31
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	37
Cirurgia Vascular	2
Plástica Reparadora	9
Outros	2
TOTAL	**196**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	30
ACARA	4
ALENQUER	3
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	5
ANAJAS	3
ANANINDEUA	268
ANAPU	2
AUGUSTO CORREA	5
AURORA DO PARA	2
BAGRE	11
BAIAO	5
BARCARENA	39
BELEM	1001
BELTERRA	1
BENEVIDES	46
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BONITO	2
BRAGANCA	19
BREU BRANCO	3
BREVES	17
BUJARU	11
CACHOEIRA DO ARARI	2
CACHOEIRA DO PIRIA	4
CAMETA	12
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	26
CAPITAO POCO	14
CASTANHAL	40
CHAVES	1
COLARES	4
CONCORDIA DO PARA	2
CURUCA	19
DOM ELISEU	4
ELDORADO DOS CARAJAS	1
FLORESTA DO ARAGUAIA	1
GOIANESIA DO PARA	3
GURUPA	3
IGARAPE-ACU	7
IGARAPE-MIRI	24
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	8
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	8
MACAPA	5
MAE DO RIO	8
MAGALHAES BARATA	1
MANAUS	1
MARABA	9
MARACANA	3
MARAPANIM	3
MARITUBA	40
MELGACO	1
MOCAJUBA	3
MOJU	29
MUANA	2
NÃO INFORMADA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	6
NOVO REPARTIMENTO	1
OEIRAS DO PARA	2
ORIXIMINA	1
OUREM	9
OURILANDIA DO NORTE	3
PACAJA	2
PARAGOMINAS	23
PARAUAPEBAS	5
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	10
PORTEL	1
PRIMAVERA	6
REDENCAO	7
RIO MARIA	2

MAPA DE PRODUÇÃO - MAIO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	119	122	0	0	1	442	40	620	123	71,29%	3,59
CLÍNICA MÉDICA	55	58	3	0	2	966	20	1.240	63	77,90%	15,33
CTI	10	0	0	0	13	261	10	310	13	84,19%	20,08
TOTAL	184	180	3	0	16	1669	70	2170	199	76,91%	8,39

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	13	170	1,18

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	62			62
CIRURGIA BARIÁTRICA	129			129
CARDIOLOGIA	67			67
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	91			91
CIRURGIA GERAL	215			215
CIRURGIA PLÁSTICA	65			65
CIRURGIA VASCULAR	23			23
CLÍNICA MÉDICA	223			223
COLOPROCTOLOGIA	143			143
DERMATOLOGIA	45			45
ENDOCRINOLOGIA	579			579
FÍGADO E VIAS BILIARES	122			122
GERIATRIA	116			116
PNEUMOLOGIA	106			106
REUMATOLOGIA	160			160
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	2146			2146
ASSISTÊNCIA SOCIAL	13			13
NUTRIÇÃO	71			71
PSICOLOGIA	41			41
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	125			125
TOTAL CONSULTAS	2271			2271
CURATIVOS AMBULATORIAIS	207			207
TOTAL GERAL	2478			2478

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	9.218
ELETROCARDIOGRAMA	97
ECOCARDIOGRAMA	37
ENDOSCOPIA	400
RAIOS-X	141
TOMOGRAFIA	75
ULTRASSONOGRAFIA	141
PAAF	25
DENSITOMETRIA ÓSSEA	0
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	19
ANATOMIA PATOLÓGICA	116
ERGOMETRIA	11
MEDICINA NUCLEAR	12
MAPA	8
IODOTERAPIA	7
PULSOTERAPIA	27
ESPIROMETRIA	28
HEMOTERAPIA	0
HEMODIALISE	0
HOLTER DE GLICEMIA	0
BRONCOSCOPIA	2
TOTAL	10.364

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	170
URGÊNCIA	13
TOTAL	**183**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	31
MÉDIA	133
GRANDE	19
TOTAL	**183**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	2
Ananindeua	22
Barcarena	7
Belém	87
Benevides	5
Bragança	5
Breu Branco	1
Bujaru	1
Canaã dos Carajás	1
Capanema	3
Castanhal	3
Concórdia do Pará	1
Cumaru do Norte	1
Curuça	3
Floresta do Araguai	1
Gurupa	1
Igarapé – Açu	2
Inhangapi	1
Jacundá	1
Marituba	10
Moju	1
Muaná	1
Nova Timboteua	2
Parauapebas	2
Salvaterra	1
Santarem Novo	1
Santa Bárbara do Pará	2
Santa Isabel do Pará	1
Santa Maria do Pará	1
São Domingos do Capim	1
São Francisco do Pará	1
São Miguel do Guamá	2
Tailândia	2
Tomé-Açu	1
Tucuruí	1
Ulionópolis	1
Vigia	1
Viseu	1
Vitoria do Xingu	1
Xinguara	1
TOTAL	**183**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Bariátrica	6
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	17
Cirurgia Dermatológica	17
Cirurgia Geral	33
Cirurgia do Cólon	17
Cirurgia de Hérnia	33
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	50
Cirurgia Vascular	4
Plástica Reparadora	5
Outros	1
TOTAL	**183**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	43
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	11
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	15
ANAJAS	2
ANANINDEUA	310
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	4
AURORA DO PARA	1
AVEIRO	1
BAGRE	16
BAIAO	3
BARCARENA	36
BELEM	1338
BELTERRA	2
BENEVIDES	44
BOM JESUS DO TOCANTINS	3
BONITO	2
BRAGANCA	23
BREVES	8
BUJARU	14
CACHOEIRA DO ARARI	2
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	9
CANAA DOS CARAJAS	2
CAPANEMA	19
CAPITAO POCO	14
CASTANHAL	18
COLARES	7
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	3
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	1
CURUCA	15
DOM ELISEU	2
FLORESTA DO ARAGUAIA	1
GARRAFAO DO NORTE	3
GOIANESIA DO PARA	1
GURUPA	6
IGARAPE-ACU	15
IGARAPE-MIRI	20
INHANGAPI	6
IPIXUNA DO PARA	3
IRITUIA	8
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	6
MACAPA	1
MAE DO RIO	2
MARABA	4
MARACANA	2
MARAPANIM	5
MARITUBA	43
MELGACO	2
MOCAJUBA	2
MOJU	46
MUANA	5
NÃO INFORMADA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	3
NOVA TIMBOTEUA	6
NOVO REPARTIMENTO	5
OEIRAS DO PARA	4
OUREM	9
OURILANDIA DO NORTE	3
PARAGOMINAS	23
PARAUAPEBAS	9
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	18
PORTEL	2
PRAINHA	1
PRESIDENTE MEDICI	2

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	2
Ananindeua	22
Barcarena	7
Belém	87
Benevides	5
Bragança	5
Breu Branco	1
Bujaru	1
Canaã dos Carajás	1
Capanema	3
Castanhal	3
Concórdia do Pará	1
Cumaru do Norte	1
Curuça	3
Floresta do Araguai	1
Gurupa	1
Igarapé – Açu	2
Inhangapi	1
Jacundá	1
Marituba	10
Moju	1
Muaná	1
Nova Timboteua	2
Parauapebas	2
Salvaterra	1
Santarem Novo	1
Santa Bárbara do Pará	2
Santa Isabel do Pará	1
Santa Maria do Pará	1
São Domingos do Capim	1
São Francisco do Pará	1
São Miguel do Guamá	2
Tailândia	2
Tomé-Açu	1
Tucuruí	1
Ulionópolis	2
Vigia	1
Viseu	1
Vitoria do Xingu	1
Xinguara	1
TOTAL	**184**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Geral	87
Cirurgia Bariátrica	2
Cirurgia Plástica	8
Clínica Médica	15
Coloproctologia	10
Cardiologia	2
Cirurgia do Aparelho Digestivo	1
Cirurgia de cabeça e pescoço	0
Dermatologia	1
Endocrinologia	9
Fígado e vias biliares	14
Geriatria	9
Medicina Intensiva	8
Plantonista / Clínica Médica	1
Pneumologia	12
Pulsoterapia	0
Reumatologia	5
TOTAL	**184**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - JUNHO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	100	94	0	0	0	406	40	600	94	67,67%	4,32
CLÍNICA MÉDICA	61	47	1	0	3	872	20	1.200	51	72,67%	17,10
CTI	13	0	0	1	15	201	10	300	16	67,00%	12,56
TOTAL	174	141	1	1	18	1479	70	2100	161	70,43%	9,19

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	149	11	1,07

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	64			64
CARDIOLOGIA	129			129
CIRURGIA BARIÁTRICA	112			112
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	87			87
CIRURGIA GERAL	193			193
CIRURGIA PLÁSTICA	78			78
CIRURGIA VASCULAR	34			34
CLÍNICA MÉDICA	182			182
COLOPROCTOLOGIA	123			123
DERMATOLOGIA	49			49
ENDOCRINOLOGIA	555			555
FÍGADO E VIAS BILIARES	92			92
GERIATRIA	97			97
NEFROLOGIA	0			0
OFTALMOLOGIA	11			11
PNEUMOLOGIA	107			107
PSIQUIATRIA	0			0
REUMATOLOGIA	156			156
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	2069			2069
ASSISTÊNCIA SOCIAL	23			23
NUTRIÇÃO	64			64
PSICOLOGIA	39			39
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	126			126
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2195			2195
CURATIVOS AMBULATORIAIS	165			165
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	165			165
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2360			2360

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	115
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	89
DENSITOMETRIA ÓSSEA	37
ECOCARDIOGRAMA	34
ELETROCARDIOGRAMA	128
ENDOSCOPIA	221
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	3
ESPIROMETRIA	23
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8.989
MAMOGRAFIA	0
MAPA	9
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	8
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	1
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	31
POLISSONOGRAFIA	0
RAIO-X	182
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	23
TESTE ERGOMETRIA	11
TOMOGRAFIA	67
ULTRASSONOGRAFIA	154
ULTRASSONOGRAFIA	13
TOTAL	**10.138**

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3931.

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	149
URGÊNCIA	11
TOTAL	160

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	21
MÉDIA	119
GRANDE	20
TOTAL	160

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ACARÁ	1
ÁGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	16
AUGUSTO CORRÊA	2
AURORA DO PARÁ	2
BAIÃO	2
BARCARENA	5
BELÉM	57
BENEVIDES	5
BONITO	1
BRAGANÇA	2
BRASIL NOVO	1
BREVES	2
CAPANEMA	2
CASTANHAL	5
CURRALINHO	1
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ - MIRI	3
JACUNDÁ	1
LIMOEIRO DO AJURU	1
MÃE DO RIO	2
MARACANÃ	1
MARITUBA	6
MOJU	6
NOVA TIMBOTEUA	1
OURÉM	2
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	1
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	2
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	4
SOURE	1
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
VIGIA	2
OUTROS	1
TOTAL	160

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIATRICA	5
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	14
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	16
CIRURGIA GERAL	36
CIRURGIA DO CÓLON	13
CIRURGIA DE HÉRNIA	34
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	25
CIRURGIA VASCULAR	10
PLÁSTICA REPARADORA	7
OUTROS	0
TOTAL	160

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	41
ACARA	16
AFUA	4
ALTAMIRA	7
ANAJAS	4
ANANINDEUA	277
AUGUSTO CORREA	4
BAGRE	6
BAIAO	3
BARCARENA	42
BELEM	1028
BENEVIDES	47
BOM JESUS DO TOCANTINS	4
BONITO	7
BRAGANCA	16
BREU BRANCO	3
BREVES	16
BUJARU	12
CACHOEIRA DO ARARI	5
CAMETA	8
CANAA DOS CARAJAS	2
CAPANEMA	19
CAPITAO POCO	11
CASTANHAL	33
CHAVES	2
COLARES	12
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	8
CURRALINHO	2
CURUCA	14
DOM ELISEU	8
ELDORADO DOS CARAJAS	1
FLORESTA DO ARAGUAIA	2
GARRAFAO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARA	2
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	13
IGARAPE-MIRI	23
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	8
IRITUIA	5
ITUPIRANGA	2
JACUNDA	9
LIMOEIRO DO AJURU	3
MACAPA	2
MAE DO RIO	6
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	3
MARACANA	1
MARAPANIM	3
MARITUBA	35
MELGACO	2
MOCAJUBA	3
MOJU	51
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	6
NOVA TIMBOTEUA	5
NOVO PROGRESSO	4
NOVO REPARTIMENTO	2
OEIRAS DO PARA	2
OUREM	7
OURILANDIA DO NORTE	4
PARAGOMINAS	24
PARAUAPEBAS	18
PEIXE-BOI	5
PONTA DE PEDRAS	9
PORTEL	2
PRAINHA	1
PRESIDENTE MEDICI	1
PRIMAVERA	7
QUATIPURU	4
REDENCAO	13
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	33
SALVATERRA	14
SANTA BARBARA DO PARA	17
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	14

SANTA LUZIA DO PARA	7
SANTA MARIA DO PARA	11
SANTAREM NOVO	4
SANTO ANTONIO DO TAUA	12
SAO CAETANO DE ODIVELAS	12
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	15
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	14
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	2
SAPUCAIA	4
SOURE	10
TAILANDIA	15
TERRA ALTA	3
TOME-ACU	6
TRACUATEUA	1
TUCUMA	1
TUCURUI	3
ULIANOPOLIS	9
URUARA	1
VIGIA	7
VISEU	6
VITORIA DO XINGU	4
TOTAL	**2195**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	64
CARDIOLOGIA	129
CIRURGIA BARIÁTRICA	112
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	87
CIRURGIA GERAL	193
CIRURGIA PLÁSTICA	78
CIRURGIA VASCULAR	34
CLÍNICA MÉDICA	182
COLOPROCTOLOGIA	123
DERMATOLOGIA	49
ENDOCRINOLOGIA	555
FÍGADO E VIAS BILIARES	92
GERIATRIA	97
NEFROLOGIA	0
OFTALMOLOGIA	11
PNEUMOLOGIA	107
PSIQUIATRIA	0
REUMATOLOGIA	156
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2069**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	23
NUTRIÇÃO	64
PSICOLOGIA	39
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**126**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2195**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ACARÁ	1
ÁGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	16
AUGUSTO CORRÊA	2
AURORA DO PARÁ	2
BAIÃO	2
BARCARENA	5
BELÉM	71
BENEVIDES	5
BONITO	1
BRAGANÇA	2
BRASIL NOVO	1
BREVES	2
CAPANEMA	2
CASTANHAL	5
CURRALINHO	1
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ - MIRI	3
JACUNDÁ	1
LIMOEIRO DO AJURU	1
MÃE DO RIO	2
MARACANÃ	1
MARITUBA	6
MOJU	6
NOVA TIMBOTEUA	1
OURÉM	2
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	1
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	2
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	4
SOURE	1
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
VIGIA	2
OUTROS	1
TOTAL	174

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	5
CIRURGIA BARIÁTRICA	4
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	4
CIRURGIA GERAL	76
CIRURGIA PLÁSTICA	2
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	31
COLOPROCTOLOGIA	5
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	15
FÍGADO E VIAS BILIARES	9
GERIATRIA	3
MEDICINA INTENSIVA	8
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	1
PNEUMOLOGIA	7
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	4
TOTAL	174

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS SESPA

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: ABRIL/MAIO/JUNHO-2018

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2018

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica				20	20	20							60,0	20,00
Clínica Médica				40	40	40							120,0	40,00
UTI Adulto				10	10	10							30,0	10,00
Total				**70**	**70**	**70**							210,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica				600	620	600							1.820,0	606,67
Clínica Médica				1.200	1.240	1.200							3.640,0	1.213,33
UTI Adulto				300	310	300							910,0	303,33
Total				**2.100**	**2.170**	**2.100**							6.370,0	2.123,33
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia				64	57	105							226,0	75,33
Cirurgia Bariátrica				6	4	42							52,0	17,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				7	0	13							20,0	6,67
Cirurgia Geral				344	378	293							1.015,0	338,33
Cirurgia Plástica				17	21	4							42,0	14,00
Cirurgia Vascular				0	4	0							4,0	1,33
Clínica Médica				460	349	396							1.205,0	401,67
Coloproctologia				38	52	38							128,0	42,67
Dermatologia				0	7	0							7,0	2,33
Endocrinologia				141	240	212							593,0	197,67
Fígado e Vias Biliares				74	42	19							135,0	45,00
Geriatria				117	102	49							268,0	89,33
Medicina Intensiva				77	120	153							350,0	116,67
Plantonista / Clínica Médica				0	17	19							36,0	12,00
Pneumologia				56	162	68							286,0	95,33
Pulsoterapia				29	0	0							29,0	9,67
Reumatologia				266	114	68							448,0	149,33
Total				**1.696**	**1.669**	**1.479**							4.844,0	1.614,67
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica				457	442	406							1.305,0	435,00
Clínica Médica				981	966	872							2.819,0	939,67
UTI Adulto				258	261	201							720,0	240,00
Total				**1.696**	**1.669**	**1.479**							4.844,0	1.614,67
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica				15,23	14,26	13,53							43,0	14,34
Clínica Médica				32,70	31,16	29,07							92,9	30,98
UTI Adulto				8,60	8,42	6,70							23,7	7,91

Total				**56,53**	**53,84**	**49,30**							**159,7**	**53,22**

1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia				4	2	5							11,0	3,67
Cirurgia Bariátrica				1	2	4							7,0	2,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				3	0	4							7,0	2,33
Cirurgia Geral				81	87	76							244,0	81,33
Cirurgia Plástica				5	8	2							15,0	5,00
Cirurgia Vascular				0	1	0							1,0	0,33
Clínica Médica				28	15	31							74,0	24,67
Coloproctologia				6	10	5							21,0	7,00
Dermatologia				0	1	0							1,0	0,33
Endocrinologia				13	9	15							37,0	12,33
Fígado e Vias Biliares				6	14	9							29,0	9,67
Geriatria				7	9	3							19,0	6,33
Medicina Intensiva				7	8	8							23,0	7,67
Plantonista / Clínica Médica				0	1	1							2,0	0,67
Pneumologia				4	12	7							23,0	7,67
Pulsoterapia				0	0	0							0,0	0,00
Reumatologia				8	5	4							17,0	5,67
Total				**173**	**184**	**174**							531,0	177,00

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica				101	119	100							320,0	106,67
Clínica Médica				65	55	61							181,0	60,33
UTI Adulto				7	10	13							30,0	10,00
Total				**173**	**184**	**174**							531,0	177,00

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba				2	2	3							7,0	2,33
Acará				2	0	1							3,0	1,00
Água Azul do Norte				0	0	1							1,0	0,33
Altamira				0	0	2							2,0	0,67
Anajás				0	0	0							0,0	0,00
Ananindeua				18	22	16							56,0	18,67
Anapu				0	0	0							0,0	0,00
Augusto Corrêa				0	0	2							2,0	0,67
Aurora do Pará				0	0	2							2,0	0,67
Aveiro				0	0	0							0,0	0,00
Bagre				2	0	0							2,0	0,67
Baião				2	0	2							4,0	1,33
Barcarena				2	7	5							14,0	4,67
Belém				80	87	71							238,0	79,33
Belterra				2	0	0							2,0	0,67
Benevides				6	5	5							16,0	5,33
Bom Jesus do Tocantins				0	0	0							0,0	0,00
Bonito				0	0	1							1,0	0,33
Bragança				1	5	2							8,0	2,67
Brasil Novo				0	0	1							1,0	0,33

Breves				0	0	2								2,0	0,67
Breu Branco				0	1	0								1,0	0,33
Bujaru				1	1	0								2,0	0,67
Cachoeira do Arari				0	0	0								0,0	0,00
Cachoeira do Piriá				0	0	0								0,0	0,00
Cametá				3	0	0								3,0	1,00
Canaã dos Carajás				1	1	0								2,0	0,67
Capanema				1	3	2								6,0	2,00
Capitão Poço				0	0	0								0,0	0,00
Castanhal				6	3	5								14,0	4,67
Chaves				1	0	0								1,0	0,33
Colares				0	0	0								0,0	0,00
Concórdia do Pará				0	1	0								1,0	0,33
Conceição do Araguaia				0	0	0								0,0	0,00
Cumaru do Norte				0	1	0								1,0	0,33
Curionópolis				0	0	0								0,0	0,00
Curuça				4	3	0								7,0	2,33
Curralinho				0	0	1								1,0	0,33
Dom Eliseu				0	0	0								0,0	0,00
Eldorado dos Carajás				0	0	0								0,0	0,00
Floresta do Araguai				0	1	0								1,0	0,33
Garrafão do Norte				0	0	0								0,0	0,00
Gurupa				1	1	0								2,0	0,67
Igarapé – Açu				1	2	1								4,0	1,33
Igarapé - Miri				1	0	3								4,0	1,33
Inhangapi				2	1	0								3,0	1,00
Ipixuna do Pará				0	0	0								0,0	0,00
Irituia				2	0	0								2,0	0,67
Itupiranga				1	0	0								1,0	0,33
Jacundá				0	1	1								2,0	0,67
Limoeiro do Ajuru				0	0	1								1,0	0,33
Mãe do Rio				1	0	2								3,0	1,00
Magalhães Barata				0	0	0								0,0	0,00
Marabá				0	0	0								0,0	0,00
Maracanã				1	0	1								2,0	0,67
Marapanim				0	0	0								0,0	0,00
Marituba				6	10	6								22,0	7,33
Melgaço				0	0	0								0,0	0,00
Mocajuba				0	0	0								0,0	0,00
Moju				1	1	6								8,0	2,67
Muaná				2	1	0								3,0	1,00
Nova Esperança do Piriá				0	0	0								0,0	0,00
Nova Timboteua				0	2	1								3,0	1,00
Novo Progresso				0	0	0								0,0	0,00
Novo Repartimento				0	0	0								0,0	0,00
Oeiras do Pará				0	0	0								0,0	0,00
Ourém				2	0	2								4,0	1,33
Ourilândia do Norte				0	0	1								1,0	0,33

Oriximiná				0	0	0							0,0	0,00
Paragominas				1	0	1							2,0	0,67
Parauapebas				2	2	1							5,0	1,67
Peixe - boi				0	0	0							0,0	0,00
Portel				0	0	0							0,0	0,00
Porto de Moz				0	0	0							0,0	0,00
Ponta de pedras				0	0	0							0,0	0,00
Primavera				0	0	1							1,0	0,33
Quatipuru				0	0	2							2,0	0,67
Redenção				0	0	1							1,0	0,33
Rodon do Pará				0	0	0							0,0	0,00
Rurópolis				0	0	0							0,0	0,00
Salinópolis				2	0	1							3,0	1,00
Salvaterra				0	1	0							1,0	0,33
Santarem				1	0	0							1,0	0,33
Santarem Novo				0	1	0							1,0	0,33
Santa Bárbara do Pará				1	2	1							4,0	1,33
Santa Cruz do Araríi				0	0	0							0,0	0,00
Santa Isabel do Pará				0	1	1							2,0	0,67
Santa Luzia do Pará				0	0	0							0,0	0,00
Santa Maria do Pará				1	1	0							2,0	0,67
Santo Antonio do Tauá				1	0	1							2,0	0,67
São Caetano de Odivelas				0	0	2							2,0	0,67
São Domingos do Araguaia				0	0	0							0,0	0,00
São Domingos do Capim				0	1	0							1,0	0,33
São Francisco do Pará				0	1	1							2,0	0,67
São Geraldo do Arari				0	0	0							0,0	0,00
São João de Pirabas				0	0	1							1,0	0,33
São Miguel do Guamá				0	2	4							6,0	2,00
São Sebastião da Boa Vista				0	0	0							0,0	0,00
Soure				0	0	1							1,0	0,33
Tailândia				3	2	1							6,0	2,00
Terra Alta				1	0	0							1,0	0,33
Tomé-Açu				2	2	1							5,0	1,67
Tracuateua				0	0	1							1,0	0,33
Tucuruí				0	1	0							1,0	0,33
Ulionópolis				0	1	0							1,0	0,33
Uruará				0	0	0							0,0	0,00
Vigia				2	1	2							5,0	1,67
Viseu				1	1	0							2,0	0,67
Vitoria do Xingu				0	1	0							1,0	0,33
Xinguara				0	1	0							1,0	0,33
Outros				0	0	1							1,0	0,33
Total				**173**	**184**	**174**							**531,0**	**177,00**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos				0	0	0							0,0	0,00
De 14 a 24 anos				18	10	10							38,0	12,67

De 25 a 35 anos				23	26	30							79,0	26,33
De 36 a 46 anos				39	44	36							119,0	39,67
De 47 a 57 anos				31	38	43							112,0	37,33
De 58 a 68 anos				25	30	35							90,0	30,00
De 69 a 79 anos				24	27	12							63,0	21,00
De 80 a 110 anos				13	9	8							30,0	10,00
Total				**173**	**184**	**174**							531,0	177,00

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia				2	2	0							4,0	1,33
Cirurgia Bariátrica				6	2	3							11,0	3,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				5	13	7							25,0	8,33
Cirurgia Geral				71	82	71							224,0	74,67
Cirurgia Plástica				6	7	3							16,0	5,33
Cirurgia Vascular				0	1	0							1,0	0,33
Clínica Médica				17	19	16							52,0	17,33
Coloproctologia				8	8	2							18,0	6,00
Dermatologia				0	1	0							1,0	0,33
Endocrinologia				7	12	9							28,0	9,33
Endoscopia				0	1	0							1,0	0,33
Fígados e Vias Biliares				6	10	8							24,0	8,00
Geriatria				8	7	7							22,0	7,33
Medicina Intensiva				2	1	1							4,0	1,33
Plantonista / Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia				7	7	8							22,0	7,33
Reumatologia				7	7	6							20,0	6,67
Total				**152**	**180**	**141**							473,0	157,67

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica				100	122	94							316,0	105,33
Clínica Médica				52	58	47							157,0	52,33
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**152**	**180**	**141**							473,0	157,67

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Geral				0	1	0							1,0	0,33
Cirurgia Plástica				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Vascular				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				1	0	2							3,0	1,00
Coloproctologia				0	0	0							0,0	0,00
Dermatologia				0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia				0	0	0							0,0	0,00
Endoscopia				0	0	0							0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares				0	0	0							0,0	0,00
Geriatria				2	0	0							2,0	0,67
Medicina Intensiva				15	13	14							42,0	14,00

Plantonista / Clínica Médica				0	1	2							3,0	1,00
Pneumologia				0	1	0							1,0	0,33
Reumatologia				0	0	1							1,0	0,33
Total				**18**	**16**	**19**							**53,0**	**17,67**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica				0	1	0							1,0	0,33
Clínica Médica				3	2	3							8,0	2,67
UTI Adulto				15	13	16							44,0	14,67
Total				**18**	**16**	**19**							**53,0**	**17,67**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Geral				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Plástica				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Vascular				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
Coloproctologia				0	0	0							0,0	0,00
Dermatologia				0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia				0	0	0							0,0	0,00
Endoscopia				0	0	0							0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares				0	0	0							0,0	0,00
Geriatria				0	0	0							0,0	0,00
Medicina Intensiva				1	0	1							2,0	0,67
Plantonista / Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia				0	0	0							0,0	0,00
Reumatologia				0	0	0							0,0	0,00
Total				**1**	**0**	**1**							**2,0**	**0,67**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Geral				0	1	0							1,0	0,33
Cirurgia Plástica				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Vascular				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				1	0	2							3,0	1,00
Coloproctologia				0	0	0							0,0	0,00
Dermatologia				0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia				0	0	0							0,0	0,00
Endoscopia				0	0	0							0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares				0	0	0							0,0	0,00
Geriatria				2	0	0							2,0	0,67
Medicina Intensiva				14	13	13							40,0	13,33
Plantonista / Clínica Médica				0	1	2							3,0	1,00
Pneumologia				0	1	0							1,0	0,33

Reumatologia				0	0	1							1,0	0,33
Total				**17**	**16**	**18**							**51,0**	**17,00**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos				0	3	1							4,0	1,33
De 25 a 35 anos				1	1	2							4,0	1,33
De 36 a 46 anos				2	0	4							6,0	2,00
De 47 a 57 anos				3	3	2							8,0	2,67
De 58 a 68 anos				1	2	3							6,0	2,00
De 69 a 79 anos				7	2	7							16,0	5,33
De 80 a 110 anos				4	5	0							9,0	3,00
Total				**18**	**16**	**19**							**53,0**	**17,67**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica				20	19	13							52,0	17,33
Clínica Médica				19	14	16							49,0	16,33
UTI Adulto				28	24	27							79,0	26,33
Total				**67**	**57**	**56**							**180,0**	**60,00**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				1	3	1							5,0	1,67
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**1**	**3**	**1**							**5,0**	**1,67**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia				2	2	0							4,0	1,33
Cirurgia Bariátrica				6	2	3							11,0	3,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				5	13	7							25,0	8,33
Cirurgia Geral				71	83	71							225,0	75,00
Cirurgia Plástica				6	7	3							16,0	5,33
Cirurgia Vascular				0	1	0							1,0	0,33
Clínica Médica				19	22	19							60,0	20,00
Coloproctologia				8	8	2							18,0	6,00
Dermatologia				0	1	0							1,0	0,33
Endocrinologia				7	12	9							28,0	9,33
Endoscopia				0	1	0							1,0	0,33
Fígados e Vias Biliares				6	10	8							24,0	8,00
Geriatria				10	7	7							24,0	8,00
Medicina Intensiva				17	14	15							46,0	15,33
Plantonista / Clínica Médica				0	1	2							3,0	1,00
Pneumologia				7	8	8							23,0	7,67
Reumatologia				7	7	7							21,0	7,00
Total				**171**	**199**	**161**							**531,0**	**177,00**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica				100	123	94							317,0	105,67
Clínica Médica				56	63	51							170,0	56,67
UTI Adulto				15	13	16							44,0	14,67

Total				**171**	**199**	**161**							**531,0**	**177,00**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica				76,17%	71,29%	67,67%							**215,12%**	**71,71%**
Clínica Médica				81,75%	77,90%	72,67%							**232,32%**	**77,44%**
UTI Adulto				86,00%	84,19%	67,00%							**237,19%**	**79,06%**
Porcentagem Geral de Ocupação				**80,76%**	**76,91%**	**70,43%**							**684,64%**	**76,03%**
Porcentagem Geral de Ocupação				**80,76%**	**76,91%**	**70,43%**							**684,64%**	**76,03%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica				3,81	3,11	3,79							**10,7**	**3,57**
Clínica Médica				13,08	12,55	13,01							**38,6**	**12,88**
UTI Adulto				6,00	7,05	4,67							**17,7**	**5,91**
Média Geral de Permanência				**7,13**	**6,52**	**6,82**							**20,5**	**6,82**
Média Geral de Permanência				**7,13**	**6,52**	**6,82**							**20,5**	**6,82**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica				5,00	6,15	4,70							**15,9**	**5,28**
Clínica Médica				1,43	1,65	1,30							**4,4**	**1,46**
UTI Adulto				1,50	1,30	1,60							**4,4**	**1,47**
Índice Geral de Giro de Leitos				**2,44**	**2,84**	**2,30**							**24,6**	**2,53**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica				0,00%	0,70%	0,00%							**0,70%**	**0,32%**
Clínica Médica				3,95%	2,50%	4,41%							**10,86%**	**4,57%**
UTI Adulto				34,88%	35,14%	37,21%							**107,23%**	**100,00%**
Taxa de Mortalidade Global				**10,53%**	**8,04%**	**11,80%**							**118,79%**	**10,12%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional				94,44%	100,00%	94,74%							**289,18%**	**96,39%**
Não Institucional				5,56%	0,00%	5,26%							**10,82%**	**3,61%**
Operatória				0,00%	0,00%	0,00%							**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global				**10,53%**	**8,04%**	**11,80%**							**30,37%**	**10,12%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas				40	31	21							**92,0**	**30,67**
Cirurgias Médias				131	133	119							**383,0**	**127,67**
Cirurgias Grandes				25	19	20							**64,0**	**21,33**
Total				**196**	**183**	**160**							**539,0**	**179,67**
Número de Óbitos Operatórios				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias				**6,53**	**5,90**	**5,33**							**17,8**	**5,92**

Procedimentos				196	183	160							539,0	179,67
Nº de Salas Cirúrgicas				5	5	5							15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala				**1,31**	**1,18**	**1,07**							**3,6**	**1,18**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas				177	170	149							496,0	165,33
Cirurgias Urgentes				19	13	11							43,0	14,33
Total				**196**	**183**	**160**							539,0	179,67
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica				5	6	5							16,0	5,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				18	17	14							49,0	16,33
Cirurgia Dermatológica				19	17	16							52,0	17,33
Cirurgia Geral				44	33	36							113,0	37,67
Cirurgia do Cólon				29	17	13							59,0	19,67
Cirurgia de Hérnia				31	33	34							98,0	32,67
Cirurgia do Fígado e vias Biliares				37	50	25							112,0	37,33
Cirurgia Vascular				2	4	10							16,0	5,33
Plástica Reparadora				9	5	7							21,0	7,00
Outros				2	1	0							3,0	1,00
Total				**196**	**183**	**160**							539,0	179,67
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia				0	0	0							0,0	0,00
Local				37	36	21							94,0	31,33
Geral				75	72	57							204,0	68,00
Peridural				37	30	32							99,0	33,00
Raquidiana				37	46	40							123,0	41,00
Bloqueio				0	0	0							0,0	0,00
Sedação				30	46	37							113,0	37,67
Outras				0	0	0							0,0	0,00
Total				**216**	**230**	**187**							633,0	211,00
Média Diária				**7,20**	**7,42**	**6,23**							20,9	6,95
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica				164	178	142							484,0	161,33
Clínica Médica				11	18	20							49,0	16,33
UTI Adulto				7	4	5							16,0	5,33
Ambulatório				34	30	20							84,0	28,00
Total				**216**	**230**	**187**							633,0	211,00
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno				0	0	0							0,0	0,00
Porte Médio				4	7	7							18,0	6,00
Porte Grande				0	0	0							0,0	0,00

Total				4	7	7							18,0	6,00
Número de Óbitos durante o Procedimento				0	0	0							0,0	0,00
Média Diária de Procedimento				0,13	0,23	0,23							0,6	0,20
Procedimentos				4	7	7							18,0	6,00
Nº de Salas Cirúrgicas				5	5	5							15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala				0,13	0,23	0,23							0,6	0,20
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas				3	0	6							9,0	3,00
Cirurgias Urgentes				1	7	1							9,0	3,00
Total				4	7	7							18,0	6,00
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico				0	0	0							0,0	0,00
Broncoscopia				0	0	1							1,0	0,33
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica				4	7	6							17,0	5,67
Total				4	7	7							18,0	6,00
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia				0	0	0							0,0	0,00
Local				0	0	0							0,0	0,00
Geral				4	6	6							16,0	5,33
Peridural				0	0	0							0,0	0,00
Raquidiana				0	0	0							0,0	0,00
Bloqueio				0	0	0							0,0	0,00
Sedação				0	1	1							2,0	0,67
Outras				0	0	0							0,0	0,00
Total				4	7	7							18,0	6,00
Média Diária				0,13	0,23	0,23							0,6	0,20
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Cirúrgica				2	6	4							12,0	4,00
Clínica Médica				2	0	2							4,0	1,33
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Outros				0	1	1							2,0	0,67
Total				4	7	7							18,0	6,00
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados				5.304	5.440	5.102							15.846,0	5.282,00
Processamentos da Autoclave				217	206	193							616,0	205,33
Processamentos da Sterrad				12	33	0							45,0	15,00

Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer				29	2	47								78,0	26,00
Processamentos Lavadora de Endoscópio				0	0	0								0,0	0,00
Outros				0	0	0								0,0	0,00
Total				**5.562**	**5.681**	**5.342**								**16.585,0**	**5.528,33**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor															
Clínica Cirúrgica				409	428	363								1.200,0	400,00
Clínica Médica				438	498	314								1.250,0	416,67
UTI				805	943	674								2.422,0	807,33
Centro Cirúrgico				2.192	2.696	1.996								6.884,0	2.294,67
Ambulatório				221	249	170								640,0	213,33
Endoscopia				328	328	260								916,0	305,33
Total				**4.393**	**5.142**	**3.777**								**13.312,0**	**4.437,33**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento															
2.6.1. Consultas - Ambulatório															
Consultas Simples				2.091	2.271	2.195								6.557,0	2.185,67
Procedimentos				180	207	165								552,0	184,00
Total				**2.271**	**2.478**	**2.360**								7.109,0	2.369,67
Média Diária de Consultas				**75,70**	**79,94**	**78,67**								234,3	78,10
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas															
Anestesiologia				57	62	64								183,0	61,00
Cardiologia				87	67	129								283,0	94,33
Cirurgia Bariátrica				122	129	112								363,0	121,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				85	91	87								263,0	87,67
Cirurgia Geral				234	215	193								642,0	214,00
Cirurgia Plástica				44	65	78								187,0	62,33
Cirurgia Vascular				30	23	34								87,0	29,00
Clínica Médica				211	223	182								616,0	205,33
Coloproctologia				151	143	123								417,0	139,00
Dermatologia				67	45	49								161,0	53,67
Endocrinologia				483	579	555								1.617,0	539,00
Fígado e Vias Biliares				78	122	92								292,0	97,33
Geriatria				104	116	97								317,0	105,67
Nefrologia				0	0	0								0,0	0,00
Oftalmologia				0	0	11								11,0	3,67
Pneumologia				88	106	107								301,0	100,33
Psiquiatria				0	0	0								0,0	0,00
Reumatologia				126	160	156								442,0	147,33
Total				**1.967**	**2.146**	**2.069**								6.182,0	2.060,67
Média Diária				**65,57**	**69,23**	**68,97**								203,8	67,92
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas															
Assistência Social				19	13	23								55,0	18,33
Nutrição				56	71	64								191,0	63,67
Psicologia				49	41	39								129,0	43,00

Total				**124**	**125**	**126**								**0,0**	**0,00**
Média Diária				**4,13**	**4,03**	**4,20**								**0,0**	**0,00**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório															
Curativos				180	207	165								**552,0**	**184,00**
Total				**180**	**207**	**165**								**927,0**	**309,00**
Média Diária				**6,00**	**6,68**	**5,50**								**18,2**	**6,06**
2.7. Atividades Sociais															
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário															
Visitas Sociais ao Leito				620	645	598								**1.863,0**	**621,00**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados				123	161	142								**426,0**	**142,00**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo				559	502	556								**1.617,0**	**539,00**
Outros (Missas, Cultos...)				0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total				**1.302**	**1.308**	**1.296**								**3.906,0**	**1.302,00**
Média Diária				**43,40**	**42,19**	**43,20**								**128,8**	**42,93**
2.7.2. Serviço Social															
Atendimento Ambulatorial				19	13	23								**55,0**	**18,33**
Atendimentos Diário Usuário				2.770	2.195	1.845								**6.810,0**	**2.270,00**
Atendimentos de Óbitos				10	5	3								**18,0**	**6,00**
Transferências Aéreas (Reguladas)				0	0	0								**0,0**	**0,00**
Transferências Terrestres (Reguladas)				0	0	0								**0,0**	**0,00**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes				7	3	2								**12,0**	**4,00**
Total				**2.806**	**2.216**	**1.873**								**6.895,0**	**2.298,33**
Média Diária				**93,53**	**71,48**	**62,43**								**227,5**	**75,82**
2.7.3. Serviço Nutricional															
Atendimento Ambulatorial				56	71	64								**191,0**	**63,67**
Atendimento nas Unidades				824	973	790								**2.587,0**	**862,33**
Total				**880**	**1.044**	**854**								**2.778,0**	**926,00**
Média Diária				**29,33**	**33,68**	**28,47**								**91,5**	**30,49**
2.7.4. Serviço Psicologia															
Atendimento Ambulatorial				49	41	39								**129,0**	**43,00**
Atendimento nas Unidades				525	433	59								**1.017,0**	**339,00**
Grupo Terapêutico				0	0	0								**0,0**	**0,00**
Acompanhamentos de Óbitos				9	9	4								**22,0**	**7,33**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar				0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total				**583**	**483**	**102**								**1.168,0**	**389,33**
Média Diária				**19,43**	**15,58**	**3,40**								**38,4**	**12,80**
2.7.5. Educação Permanente															
Cursos Ministrados				**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes				0	0	0								**0,0**	**0,00**
Carga Horária				0	0	0								**0,0**	**0,00**
Treinamentos				**39**	**27**	**18**								**84,0**	**28,00**

Nº de Participantes				462	540	594							1.596,0	532,00
Carga Horária				939:30:00	996:30:00	695:30:00							2631:30:00	877:10:00
Cursos Externos				**2**	**1**	**3**							6,0	2,00
Nº de Participantes				2	9	5							16,0	5,33
Carga Horária				20:00:00	27:00:00	61:00:00							108:00:00	36:00:00
Treinamento Hora/Homem				**2:56:03**	**3:08:22**	**2:26:25**							8:30:50	2:50:17

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico

3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Centro Cirúrgico				0	2	0							2,0	0,67
Clínica Cirúrgica				92	109	78							279,0	93,00
Clínica Médica				9	22	16							47,0	15,67
UTI Adulto				6	3	2							11,0	3,67
Total				**107**	**136**	**96**							328,0	109,33
Média Diária				**3,57**	**4,39**	**3,20**							11,2	3,72

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório				166	116	115							397,0	132,33
Total				**166**	**116**	**115**							397,0	132,33
Média Diária				**5,53**	**3,74**	**3,83**							13,1	4,37

Total Exames Internos				**107**	**136**	**96**							339,0	113,00
Total Exames Externos				**166**	**116**	**115**							397,0	132,33
Total Exames Realizados				**273**	**252**	**211**							736,0	245,33

3.2. Broncoscopia

3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				2	0	4							6,0	2,00
UTI Adulto				1	3	1							5,0	1,67
Total				**3**	**3**	**5**							11,0	3,67
Média Diária				**0,10**	**0,10**	**0,17**							0,4	0,12

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório				0	2	0							2,0	0,67
Total				**0**	**2**	**0**							2,0	0,67
Média Diária				-	**0,06**	-							0,1	0,06

Total Exames Internos				**3**	**3**	**5**							11,0	3,67
Total Exames Externos				**0**	**2**	**0**							2,0	0,67
Total Exames Realizados				**3**	**5**	**5**							13,0	4,33

3.3. Densitometria Óssea

3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00

UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				-	-	-							**0,0**	**0,00**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				22	0	37							59,0	19,67
Total				**22**	**0**	**37**							**59,0**	**19,67**
Média Diária				**0,73**	-	**1,23**							**2,0**	**0,98**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**22**	**0**	**37**							**59,0**	**19,67**
Total Exames Realizados				**22**	**0**	**37**							**59,0**	**19,67**
3.4. Ecocardiograma														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				14	21	20							55,0	18,33
UTI Adulto				10	9	8							27,0	9,00
Total				**24**	**30**	**28**							**82,0**	**27,33**
Média Diária				**0,80**	**0,97**	**0,93**							**2,7**	**0,90**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				35	37	34							106,0	35,33
Total				**35**	**37**	**34**							**106,0**	**35,33**
Média Diária				**1,17**	**1,19**	**1,13**							**3,5**	**1,16**
Total Exames Internos				**24**	**30**	**28**							**82,0**	**27,33**
Total Exames Externos				**35**	**37**	**34**							**106,0**	**35,33**
Total Exames Realizados				**59**	**67**	**62**							**188,0**	**62,67**
3.5. ECG - Eletrocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				3	37	4							44,0	14,67
Clínica Médica				88	39	67							194,0	64,67
UTI Adulto				40	35	42							117,0	39,00
Total				**131**	**111**	**113**							**355,0**	**118,33**
Média Diária				**4,37**	**3,58**	**3,77**							**11,7**	**3,90**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				79	97	128							304,0	101,33
Total				**79**	**97**	**128**							**304,0**	**101,33**
Média Diária				**2,63**	**3,13**	**4,27**							**10,0**	**3,34**
Total Exames Internos				**131**	**111**	**113**							**355,0**	**118,33**
Total Exames Externos				**79**	**97**	**128**							**304,0**	**101,33**
Total Exames Realizados				**210**	**208**	**241**							**659,0**	**219,67**
3.6. Endoscopia Digestiva Alta														

3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia				58	44	30							132,0	44,00
Dilatação de Esôfago				0	0	0							0,0	0,00
EDA				407	321	235							963,0	321,00
Esclerose				0	0	0							0,0	0,00
Hemostasia				0	0	0							0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho				0	0	0							0,0	0,00
Uréase				256	192	147							595,0	198,33
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**721**	**557**	**412**							**1.690,0**	**563,33**
Média Diária				**24,03**	**17,97**	**13,73**							**55,7**	**18,58**

3.6.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia				4	9	1							14,0	4,67
Dilatação de Esôfago				0	0	0							0,0	0,00
Endoscopia Digestiva Alta				18	17	14							49,0	16,33
Esclerose				0	0	0							0,0	0,00
Hemostasia				0	0	0							0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho				0	0	0							0,0	0,00
Uréase				1	1	5							7,0	2,33
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**23**	**27**	**20**							**70,0**	**23,33**
Média Diária				**0,77**	**0,87**	**0,67**							**2,3**	**0,77**

3.6.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica				2	1	1							4,0	1,33
Clínica Médica				18	14	12							44,0	14,67
UTI Adulto				3	2	1							6,0	2,00
Total				**23**	**17**	**14**							**54,0**	**18,00**
Média Diária				**0,77**	**0,55**	**0,47**							**1,8**	**0,59**

3.6.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia				54	35	29							118,0	39,33
Dilatação de Esôfago				0	0	0							0,0	0,00
Endoscopia Digestiva Alta				389	304	221							914,0	304,67
Esclerose				0	0	0							0,0	0,00
Hemostasia				0	0	0							0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho				0	0	0							0,0	0,00
Uréase				255	191	142							588,0	196,00
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**698**	**530**	**392**							**1.620,0**	**540,00**
Média Diária				**23,27**	**17,10**	**13,07**							**53,4**	**17,81**

Total Exames Internos				**18**	**17**	**14**							**70,0**	**23,33**
Total Exames Externos				**389**	**304**	**221**							**1.620,0**	**540,00**

3.7. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia				15	23	16							54,0	18,00

Colonoscopia				70	90	79											239,0	79,67
Esclerose				0	0	0											0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica				0	0	0											0,0	0,00
Retossigmoidoscopia				2	13	13											28,0	9,33
Outros				0	0	0											0,0	0,00
Total				**87**	**126**	**108**											321,0	107,00
Média Diária				**2,90**	**4,06**	**3,60**											10,6	3,52
3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos																		
Biopsia				0	0	1											1,0	0,33
Colonoscopia				2	7	3											12,0	4,00
Esclerose				0	0	0											0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica				0	0	0											0,0	0,00
Retossigmoidoscopia				0	0	0											0,0	0,00
Outros				0	0	0											0,0	0,00
Total				**2**	**7**	**4**											13,0	4,33
Média Diária				**0,07**	**0,23**	**0,13**											0,4	0,14
3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos																		
Clínica Cirúrgica				0	3	1											4,0	1,33
Clínica Médica				2	4	2											8,0	2,67
UTI Adulto				0	0	0											0,0	0,00
Total				**2**	**7**	**3**											12,0	4,00
Média Diária				**0,07**	**0,23**	**0,10**											0,4	0,13
3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externos																		
Biopsia				15	23	15											53,0	17,67
Colonoscopia				68	83	76											227,0	75,67
Esclerose				0	0	0											0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica				0	0	0											0,0	0,00
Retossigmoidoscopia				2	13	13											28,0	9,33
Outros				0	0	0											0,0	0,00
Total				**85**	**119**	**104**											308,0	102,67
Média Diária				**2,83**	**3,84**	**3,47**											10,1	3,38
Colonoscopia Total Exames Internos				**2**	**7**	**3**											12,0	4,00
Colonoscopia Total Exames Externos				**70**	**96**	**89**											308,0	102,67
Total Geral Exames Internos				**20**	**24**	**17**											82,0	27,33
Total Geral Exames Externos				**459**	**400**	**310**											1.928,0	642,67
Total Exames Realizados				**479**	**424**	**327**											2.010,0	670,00
3.8. Escleroterapia Ecoviada com Espuma																		
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno																		
Clínica Cirúrgica				0	0	0											0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0											0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0											0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**											0,0	0,00
Média Diária				-	-	-											0,0	0,00

3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo																		
Ambulatório				0	0	3										3,0	1,00
Total				**0**	**0**	**3**										**3,0**	**1,00**
Média Diária				**-**	**-**	**0,10**										**0,1**	**0,10**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**0**	**0**	**3**										**3,0**	**1,00**
Total Exames Realizados				**0**	**0**	**3**										**3,0**	**1,00**
3.9. Espirometria - Prova de Função Pulmonar																		
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno																		
Clínica Cirúrgica				0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0										0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo																		
Ambulatório				22	28	23										73,0	24,33
Total				**22**	**28**	**23**										**73,0**	**24,33**
Média Diária				**0,73**	**0,90**	**0,77**										**2,4**	**0,80**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**22**	**28**	**23**										**73,0**	**24,33**
Total Exames Realizados				**22**	**28**	**23**										**73,0**	**24,33**
3.10. Holter de Glicemia																		
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno																		
Clínica Cirúrgica				0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0										0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**0**										**0,0**	**0,00**
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo																		
Ambulatório				1	0	0										1,0	0,33
Total				**1**	**0**	**0**										**1,0**	**0,33**
Média Diária				**0,03**	**-**	**-**										**0,0**	**0,03**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**1**	**0**	**0**										**1,0**	**0,33**
Total Exames Realizados				**1**	**0**	**0**										**1,0**	**0,33**
3.11. Laboratório de Análises Clínicas																		
3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos																		
Bioquímica				10.250	10.986	10.113										31.349,0	10.449,67
Gasometria				578	526	406										1.510,0	503,33

Hematologia				2.297	2.344	2.406								7.047,0	2.349,00
Hormônios				994	1.345	1.197								3.536,0	1.178,67
Imunologia				885	796	1.159								2.840,0	946,67
Líquor/Líquidos Cautários				4	2	2								8,0	2,67
Microbiologia/Micologia				882	660	726								2.268,0	756,00
Parasitologia				81	58	75								214,0	71,33
Urina				304	371	307								982,0	327,33
Total				**16.275**	**17.088**	**16.391**								**49.754,0**	**16.584,67**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica				1.422	1.671	1.390								4.483,0	1.494,33
Clínica Médica				3.252	3.301	3.474								10.027,0	3.342,33
UTI Adulto				3.688	3.561	2.520								9.769,0	3.256,33
Total				**8.362**	**8.533**	**7.384**								24.279,0	8.093,00
Média Diária				**278,73**	**275,26**	**246,13**								800,1	266,71
3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório				7.905	9.218	8.989								26.112,0	8.704,00
Total				**7.905**	**9.218**	**8.989**								26.112,0	8.704,00
Média Diária				**263,50**	**297,35**	**299,63**								860,5	286,83
Total Exames Internos				**8.362**	**8.533**	**7.384**								24.279,0	8.093,00
Total Exames Externos				**7.905**	**9.218**	**8.989**								26.112,0	8.704,00
Total Exames Realizados				**16.267**	**17.751**	**16.373**								50.391,0	16.797,00
3.12. Mamografia															
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica				0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0								0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**								0,0	0,00
Média Diária				-	-	-								0,0	0,00
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório				0	0	0								0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**								0,0	0,00
Média Diária				-	-	-								0,0	0,00
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**								0,0	0,00
Total Exames Externos				**0**	**0**	**0**								0,0	0,00
Total Exames Realizados				**0**	**0**	**0**								0,0	0,00
3.13. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial															
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica				0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0								0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**								0,0	0,00
Média Diária				-	-	-								0,0	0,00

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório														
Total				11	8	9							28,0	9,33
Média Diária				11	8	9							28,0	9,33
				0,37	0,26	0,30							0,9	0,31
Total Exames Internos				0	0	0							0,0	0,00
Total Exames Externos				11	8	9							28,0	9,33
Total Exames Realizados				11	8	9							28,0	9,33
3.14. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				0	0	0							0,0	0,00
Média Diária				-	-	-							0,0	0,00
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório														
Total				14	12	8							34,0	11,33
Média Diária				14	12	8							34,0	11,33
				0,47	0,39	0,27							1,1	0,37
Total Exames Internos				0	0	0							0,0	0,00
Total Exames Externos				14	12	8							34,0	11,33
Total Exames Realizados				14	12	8							34,0	11,33
3.15. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				0	0	0							0,0	0,00
Média Diária				-	-	-							0,0	0,00
3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório														
Total				7	7	1							15,0	5,00
Média Diária				7	7	1							15,0	5,00
				0,23	0,23	0,03							0,5	0,16
Total Exames Internos				0	0	0							0,0	0,00
Total Exames Externos				7	7	1							15,0	5,00
Total Exames Realizados				7	7	1							15,0	5,00
3.16. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00

UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				23	25	31							79,0	26,33
Total				**23**	**25**	**31**							**79,0**	**26,33**
Média Diária				**0,77**	**0,81**	**1,03**							**2,6**	**0,87**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**23**	**25**	**31**							**79,0**	**26,33**
Total Exames Realizados				**23**	**25**	**31**							**79,0**	**26,33**
3.17. Polissonografia														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
3.18. Radiologia - Raio-X														
3.18.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen				9	8	6							23,0	7,67
Coluna Cervical				4	0	5							9,0	3,00
Coluna Dorsal				0	0	0							0,0	0,00
Coluna Lombar				0	0	0							0,0	0,00
Coluna torácica				5	6	5							16,0	5,33
Cotovelo				1	0	3							4,0	1,33
Joelho				7	5	5							17,0	5,67
Mão				26	15	11							52,0	17,33
Ombro				1	2	0							3,0	1,00
Punho				8	2	10							20,0	6,67
Quadril/Bacia				0	5	8							13,0	4,33
Tórax				521	507	433							1.461,0	487,00
Tornozelo/Pé				7	6	14							27,0	9,00
Outros				16	17	25							58,0	19,33
Total				**605**	**573**	**525**							1.703,0	567,67
Média Diária				**20,17**	**18,48**	**17,50**							56,2	18,72

3.18.2. Exames por Tipo Pac. Interno																								
Abdômen				9	8	6																	23,0	7,67
Coluna Cervical				1	0	1																	2,0	0,67
Coluna Dorsal				0	0	0																	0,0	0,00
Coluna Lombar				0	0	0																	0,0	0,00
Coluna torácica				3	0	2																	5,0	1,67
Cotovelo				0	0	1																	1,0	0,33
Joelho				2	1	0																	3,0	1,00
Mão				0	1	3																	4,0	1,33
Ombro				0	1	0																	1,0	0,33
Punho				3	1	4																	8,0	2,67
Quadril/Bacia				0	2	1																	3,0	1,00
Tórax				433	415	314																	1.162,0	387,33
Tornozelo/Pé				3	1	9																	13,0	4,33
Outros				5	2	2																	9,0	3,00
Total				**459**	**432**	**343**																	1.234,0	411,33
Média Diária				**15,30**	**13,94**	**11,43**																	40,7	13,56

3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno																								
Clínica Cirúrgica				45	47	42																	134,0	44,67
Clínica Médica				180	150	171																	501,0	167,00
UTI Adulto				234	235	130																	599,0	199,67
Centro Cirúrgico				0	0	0																	0,0	0,00
Total				**459**	**432**	**343**																	1.234,0	411,33
Média Diária				**15,30**	**13,94**	**11,43**																	40,7	13,56

3.18.4. Exames por Tipo - Paciente Externo																								
Abdômen				0	0	0																	0,0	0,00
Coluna Cervical				3	0	4																	7,0	2,33
Coluna Dorsal				0	0	0																	0,0	0,00
Coluna Lombar				0	0	0																	0,0	0,00
Coluna Torácica				2	6	3																	11,0	3,67
Cotovelo				1	0	2																	3,0	1,00
Joelho				5	4	5																	14,0	4,67
Mão				26	14	8																	48,0	16,00
Ombro				1	1	0																	2,0	0,67
Punho				5	1	6																	12,0	4,00
Quadril/Bacia				0	3	7																	10,0	3,33
Tórax				88	92	119																	299,0	99,67
Tornozelo/Pé				4	5	5																	14,0	4,67
Outros				11	15	23																	49,0	16,33
Total				**146**	**141**	**182**																	469,0	156,33
Média Diária				**4,87**	**4,55**	**6,07**																	15,5	5,16

3.18.5. Exames por Unidade - Paciente Externo																								
Ambulatório de Referência				146	141	182																	469,0	156,33
Total				**146**	**141**	**182**																	469,0	156,33
Média Diária				**4,87**	**4,55**	**6,07**																		

3.18.6. Filmes Gastos																		
8 x 10				0	0	0										0,0	0,00
10 x 12				0	0	0										0,0	0,00
15 x 30				0	0	0										0,0	0,00
20 x 25				219	205	199										623,0	207,67
25 x 30				199	170	180										549,0	183,00
Total				**418**	**375**	**379**										**1.172,0**	**390,67**
Média Diária				**13,93**	**12,10**	**12,63**										**38,7**	**12,89**
3.18.7. Filmes Inutilizados																		
8 x 10				0	0	0										0,0	0,00
10 x 12				0	0	0										0,0	0,00
20 x 25				2	1	2										5,0	1,67
25 x 30				1	1	3										5,0	1,67
Total				**3**	**2**	**5**										**10,0**	**3,33**
Média Diária				**0,10**	**0,06**	**0,17**										**0,3**	**0,11**
% sobre filmes gastos				**0,72%**	**0,53%**	**1,32%**										**0,0**	**0,01**
Total Exames Internos				**459**	**432**	**343**										**1.234,0**	**411,33**
Total Exames Externos				**146**	**141**	**182**										**469,0**	**156,33**
Total Exames Realizados				**605**	**573**	**525**										**1.703,0**	**567,67**
3.19. Ressonância Magnética																		
3.19.1. Exames por Unidade - Paciente Interno																		
Clínica Cirúrgica				1	0	0										1,0	0,33
Clínica Médica				11	11	4										26,0	8,67
UTI Adulto				1	0	0										1,0	0,33
Total				**13**	**11**	**4**										**28,0**	**9,33**
Média Diária				**0,43**	**0,35**	**0,13**										**0,9**	**0,31**
3.19.2. Exames por Unidade - Paciente Externo																		
Ambulatório				20	19	23										62,0	20,67
Total				**20**	**19**	**23**										**62,0**	**20,67**
Média Diária				**0,67**	**0,61**	**0,77**										**2,0**	**0,68**
Total Exames Internos				**13**	**11**	**4**										**28,0**	**9,33**
Total Exames Externos				**20**	**19**	**23**										**62,0**	**20,67**
Total Exames Realizados				**33**	**30**	**27**										**90,0**	**30,00**
3.20. Teste Ergométrico																		
3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno																		
Clínica Cirúrgica				0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0										0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária				-	-	-										**0,0**	**0,00**

3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo																		
Ambulatório				8	11	11										30,0	10,00	
Total				**8**	**11**	**11**										**30,0**	**10,00**	
Média Diária				**0,27**	**0,35**	**0,37**										**1,0**	**0,33**	

Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**	
Total Exames Externos				**8**	**11**	**11**										**30,0**	**10,00**	
Total Exames Realizados				**8**	**11**	**11**										**30,0**	**10,00**	

3.21. Tomografia																		
3.21.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos																		
Abdômen Superior				31	38	27										96,0	32,00	
Abdômen Total				0	0	0										0,0	0,00	
Coluna				0	0	0										0,0	0,00	
Crânio				10	14	13										37,0	12,33	
Face				2	2	0										4,0	1,33	
Joelho				0	0	0										0,0	0,00	
Mastoide				0	0	0										0,0	0,00	
Ombro				0	0	0										0,0	0,00	
Pelve				21	23	22										66,0	22,00	
Pescoço				3	2	4										9,0	3,00	
Quadril				0	0	0										0,0	0,00	
Tórax				23	38	31										92,0	30,67	
Outros				6	12	3										21,0	7,00	
Total				**96**	**129**	**100**										**325,0**	**108,33**	
Média Diária				**3,20**	**4,16**	**3,33**										**10,7**	**3,56**	

3.21.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos																		
Abdômen Superior				11	15	9										35,0	11,67	
Abdômen Total				0	0	0										0,0	0,00	
Coluna				0	0	0										0,0	0,00	
Crânio				3	8	5										16,0	5,33	
Face				0	0	0										0,0	0,00	
Joelho				0	0	0										0,0	0,00	
Mastoide				0	0	0										0,0	0,00	
Ombro				0	0	0										0,0	0,00	
Pelve				9	11	7										27,0	9,00	
Pescoço				0	1	0										1,0	0,33	
Quadril				0	0	0										0,0	0,00	
Tórax				12	17	12										41,0	13,67	
Outros				0	2	0										2,0	0,67	
Total				**35**	**54**	**33**										**122,0**	**40,67**	
Média Diária				**1,17**	**1,74**	**1,10**										**4,0**	**1,34**	

3.21.3. Exames por Unidade - Paciente Interno																		
Clínica Cirúrgica				1	6	6										13,0	4,33	
Clínica Médica				26	33	20										79,0	26,33	
UTI Adulto				8	15	7										30,0	10,00	

Total				**35**	**54**	**33**							**122,0**	**40,67**
Média Diária				**1,17**	**1,74**	**1,10**							**4,0**	**1,34**
3.21.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior				20	23	18							**61,0**	**20,33**
Abdômen Total				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Coluna				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Crânio				7	6	8							**21,0**	**7,00**
Face				2	2	0							**4,0**	**1,33**
Joelho				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Mastoide				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Ombro				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Pelve				12	12	15							**39,0**	**13,00**
Pescoço				3	1	4							**8,0**	**2,67**
Quadril				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Tórax				11	21	19							**51,0**	**17,00**
Outros				6	10	3							**19,0**	**6,33**
Total				**61**	**75**	**67**							**203,0**	**67,67**
Média Diária				**2,03**	**2,42**	**2,23**							**6,7**	**2,23**
Total Exames Internos				**35**	**54**	**33**							**122,0**	**40,67**
Total Exames Externos				**61**	**75**	**67**							**203,0**	**67,67**
Total Exames Realizados				**96**	**129**	**100**							**325,0**	**108,33**
3.22. Ultrassonografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal total				82	92	83							**257,0**	**85,67**
Abdômen superior				12	13	20							**45,0**	**15,00**
Cervical				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Globo Ocular				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Joelho				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Mama				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Obstétrico				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Ombro				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Partes Moles				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Pelve				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Próstata				2	5	5							**0,0**	**0,00**
Renal				0	0	0							**12,0**	**4,00**
Tireóide				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Tórax				53	48	60							**0,0**	**0,00**
Transvaginal				0	0	0							**161,0**	**53,67**
Vias Urinárias/Renal				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Ultrassonografia com Doppler				9	9	10							**0,0**	**0,00**
Outros				14	16	16							**28,0**	**9,33**
Total				0	0	0							**46,0**	**15,33**
				172	**183**	**194**							**0,0**	**0,00**
													549,0	**183,00**
3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Total				23	27	15							**65,0**	**21,67**

Abdômen Superior				3	3	2								8,0	2,67
Cervical				0	0	0								0,0	0,00
Globo Ocular				0	0	0								0,0	0,00
Joelho				0	0	0								0,0	0,00
Mama				0	0	0								0,0	0,00
Obstétrico				0	0	0								0,0	0,00
Ombro				0	0	0								0,0	0,00
Partes Moles				0	0	0								0,0	0,00
Pelve				1	1	2								0,0	0,00
Próstata				0	0	0								0,0	0,00
Renal				0	0	0								4,0	1,33
Tireóide				0	0	0								0,0	0,00
Tórax				0	2	1								0,0	0,00
Transvaginal				0	0	0								3,0	1,00
Vias Urinárias/Renal				0	0	0								0,0	0,00
Ultrassonografia com Doppler				3	4	4								0,0	0,00
Outros				1	5	3								11,0	3,67
Total				0	0	0								9,0	3,00
Média Diária				**31**	**42**	**27**								0,0	0,00
				1,03	**1,35**	**0,90**								100,0	33,33
														3,3	1,10

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica				1	3	2								6,0	2,00
Clínica Médica				22	32	22								76,0	25,33
UTI Adulto				8	7	3								18,0	6,00
Total				**31**	**42**	**27**								100,0	33,33
Média Diária				**1,03**	**1,35**	**0,90**								3,3	1,10

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdominal Total				59	65	68								192,0	64,00
Abdômen Superior				9	10	18								37,0	12,33
Cervical				0	0	0								0,0	0,00
Globo Ocular				0	0	0								0,0	0,00
Joelho				0	0	0								0,0	0,00
Mama				0	0	0								0,0	0,00
Obstétrico				0	0	0								0,0	0,00
Ombro				0	0	0								0,0	0,00
Partes Moles				0	0	0								0,0	0,00
Pelve				1	4	3								0,0	0,00
Próstata				0	0	0								0,0	0,00
Renal				0	0	0								8,0	2,67
Tireóide				0	0	0								0,0	0,00
Tórax				53	46	59								0,0	0,00
Transvaginal				0	0	0								158,0	52,67
Vias Urinárias/Renal				0	0	0								0,0	0,00
Ultrassonografia com Doppler				6	5	6								0,0	0,00
Outros				13	11	13								17,0	5,67
Total				0	0	0								37,0	12,33
Média Diária				**141**	**141**	**167**								0,0	0,00
				4,70	**4,55**	**5,57**								449,0	149,67
														14,8	4,94

Total Exames Internos				**31**	**42**	**27**								**100,0**	**33,33**
Total Exames Externos				**141**	**141**	**167**								**449,0**	**149,67**
Total Exames Realizados				**172**	**183**	**194**								**549,0**	**183,00**
3.23. Fisioterapia															
3.23.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica				92	129	136								**357,0**	**119,00**
Clínica Médica				247	226	296								**769,0**	**256,33**
UTI Adulto				1.247	1.332	1.840								**4.419,0**	**1.473,00**
Total				**1.586**	**1.687**	**2.272**								**5.545,0**	**1.848,33**
Média Diária				**52,87**	**54,42**	**75,73**								**183,0**	**61,01**
3.24. Fonoaudiologia															
3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica				69	10	13								**92,0**	**30,67**
Clínica Médica				26	18	26								**70,0**	**23,33**
UTI Adulto				12	63	85								**160,0**	**53,33**
Total				**107**	**91**	**124**								**322,0**	**107,33**
Média Diária				**3,57**	**2,94**	**4,13**								**10,6**	**3,55**
3.24.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos															
Ambulatório de Referência				0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária				**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos				**1.693**	**1.778**	**2.396**								**5.867,0**	**1.955,67**
Total de Sessões Pacientes Externos				**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas				**1.693**	**1.778**	**2.396**								**5.867,0**	**1.955,67**
3.25. Terapia Ocupacional															
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica				0	0	0								**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				0	0	0								**0,0**	**0,00**
UTI Adulto				0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária				-	-	-								**0,0**	**0,00**
3.25.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos															
Ambulatório de Referência				-	-	-								**0,0**	**0,00**
Total														**0,0**	**0,00**
Média Diária														**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos				**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Externos														**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas				**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
3.26. Hemoterapia - Agência Transfusional															
3.26.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade															

Clínica Cirúrgica				3	8	5										16,0	5,33
Clínica Médica				46	93	45										184,0	61,33
UTI Adulto				52	76	68										196,0	65,33
Centro Cirúrgico				9	8	1										18,0	6,00
Total				**110**	**185**	**119**										414,0	138,00
Média Diária				**3,67**	**5,97**	**3,97**										13,6	4,53
Nº Transfusões Realizadas				110	185	119										414,0	138,00
Média Diária				**3,67**	**5,97**	**3,97**										13,6	4,53
3.27. Hemodiálise																	
3.27.1. Nº de Sessões por Unidade																	
Clínica Cirúrgica				0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto				27	43	30										100,0	33,33
Centro Cirúrgico				0	0	0										0,0	0,00
Total				**27**	**43**	**30**										100,0	33,33
Média Diária				**0,90**	**1,39**	**1,00**										3,3	1,10
3.28. Pulsoterapia																	
3.28.1. Exames por Unidade - Paciente Interno																	
Clínica Cirúrgica				0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0										0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Média Diária				-	-	-										0,0	0,00
3.28.2. Exames por Unidade - Paciente Externo																	
Ambulatório				15	27	33										75,0	25,00
Total				**15**	**27**	**33**										75,0	25,00
Média Diária				**0,50**	**0,87**	**1,10**										2,5	0,82
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Total Exames Externos				**15**	**27**	**33**										75,0	25,00
Total Exames Realizados				**15**	**27**	**33**										75,0	25,00
3.29. Total SADT Internos																	
3.29.1. Exames por Tipo																	
Anatomia Patológica				107	136	96										339,0	113,00
Broncoscopia				3	3	5										11,0	3,67
Colonoscopia				2	7	3										12,0	4,00
Densitometria óssea				0	0	0										0,0	0,00
Ecocardiograma				24	30	28										82,0	27,33
Eletrocardiograma				131	111	113										355,0	118,33
Endoscopia				18	17	14										49,0	16,33
Escleroterapia Ecoviada com Espuma				0	0	0										0,0	0,00
Espirometria				0	0	0										0,0	0,00
Holter de Glicemia				0	0	0										0,0	0,00

Laboratório de Análises Clinicas				8.362	8.533	7.384										24.279,0	8.093,00
Mamografia				0	0	0										0,0	0,00
MAPA				0	0	0										0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia				0	0	0										0,0	0,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia				0	0	0										0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)				0	0	0										0,0	0,00
Polissonografia				0	0	0										0,0	0,00
Raio-x				459	432	343										0,0	0,00
Ressonância Magnética				13	11	4										0,0	0,00
Teste Ergometria				0	0	0										1.234,0	411,33
Tomografia				35	54	33										28,0	9,33
Ultrassonografia				30	37	24										0,0	0,00
Ultrassonografia com Doppler				1	5	3										122,0	40,67
Total				**9.185**	**9.376**	**8.050**										91,0	30,33
3.30. Total SADT Externos																	
3.30.1. Exames por Tipo																26.602,0	8.867,33
Anatomia Patológica				166	116	115											
Broncoscopia				0	2	0										397,0	132,33
Colonoscopia				70	96	89										2,0	0,67
Densitometria óssea				22	0	37										255,0	85,00
Ecocardiograma				35	37	34										59,0	19,67
Eletrocardiograma				79	97	128										106,0	35,33
Endoscopia				389	304	221										304,0	101,33
Escleroterapia Ecoviada com Espuma				0	0	3										914,0	304,67
Espirometria				22	28	23										3,0	1,00
Holter de Glicemia				1	0	0										73,0	24,33
Laboratório de Análises Clinicas				7.905	9.218	8.989										1,0	0,33
Mamografia				0	0	0										26.112,0	8.704,00
MAPA				11	8	9										0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia				14	12	8										28,0	9,33
Medicina Nuclear - Iodoterapia				7	7	1										34,0	11,33
PAAF (Biópsia para tireóide)				23	25	31										15,0	5,00
Polissonografia				0	0	0										79,0	26,33
Raio-x				146	141	182										0,0	0,00
Ressonância Magnética				20	19	23										469,0	156,33
Teste Ergometria				8	11	11										62,0	20,67
Tomografia				61	75	67										30,0	10,00
Ultrassonografia				128	130	154										203,0	67,67
Ultrassonografia com Doppler				13	11	13										412,0	137,33
Total				**9.120**	**10.337**	**10.138**											
3.31. Total SADT Internos				9.185	9.376	8.050										29.558,0	9.852,67
3.31.1. Total SADT Externos				9.120	10.337	10.138											
3.31.2. TOTAL GERAL SADT				**18.305**	**19.713**	**18.188**										26.611,0	8.870,33
3.32. Total Tratamentos Internos																29.595,0	9.865,00
3.32.1. Atendimento por Sessões																56.206,00	18.735,33
Fisioterapia (Sessões)				1.586	1.687	2.272											
																5.545,0	1.848,33

Fonoaudiologia (Sessões)				107	91	124										322,0	107,33
Terapia Ocupacional (Sessões)				0	0	0										0,0	0,00
Hemoterapia				110	185	119										414,0	138,00
Hemodiálise (Sessões)				27	43	30										100,0	33,33
Pulsoterapia				15	27	33										75,0	25,00
TOTAL				**1.845**	**2.033**	**2.578**										6.456,0	2.152,00
4. Serviços de Apoio																	
4.1. Nutrição e Dietética																	
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo																	
Desjejum				2.464	2.267	2.093										6.824,0	2.274,67
Colação				1.209	1.084	1.029										3.322,0	1.107,33
Almoço				4.682	4.652	4.254										13.588,0	4.529,33
Lanche				1.244	1.124	1.038										3.406,0	1.135,33
Jantar				3.049	2.902	2.800										8.751,0	2.917,00
Ceia				1.264	1.140	1.109										3.513,0	1.171,00
Dieta Enteral				338	315	251										904,0	301,33
Dieta Parenteral				114	102	94										310,0	103,33
Suplementação V.O.				100	507	283										890,0	296,67
Outros - U/E				-	-	-										0,0	0,00
Total				**14.464**	**14.093**	**12.951**										41.508,0	13.836,00
Média Diária				**482,13**	**454,61**	**431,70**										1.368,4	456,15
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal																	
Funcionários / Médicos				2.707	2.951	2.750										8.408,0	2.802,67
Acompanhantes				3.793	3.548	3.214										10.555,0	3.518,33
Clínica Cirúrgica				1.979	1.408	1.537										4.924,0	1.641,33
Clínica Médica				5.493	5.747	5.065										16.305,0	5.435,00
UTI Adulto				378	337	291										1.006,0	335,33
Total				**14.350**	**13.991**	**12.857**										41.198,0	13.732,67
Média Diária				**478,33**	**451,32**	**428,57**										1.358,2	452,74
4.2. Processamento da Roupa																	
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade																	
Clínica Médica				1.163,95	1.041,26	1.057,52										3.262,7	1.087,57
Clínica Cirúrgica				617,13	686,45	548,09										1.851,7	617,22
UTI				2.728,85	2.822,46	2.319,74										7.871,1	2.623,68
Centro Cirúrgico/Obstetrico				2.327,20	2.483,44	2.045,09										6.855,7	2.285,24
CME				709,49	684,83	667,85										2.062,2	687,39
Endoscopia				260,18	313,20	286,40										859,8	286,59
Serviço de Higiene e Limpeza				247,90	312,90	285,10										845,9	281,97
Retorno/Outros				158,70	164,10	104,80										427,6	142,53
Total				**8.213,39**	**8.508,64**	**7.314,58**										24.036,6	8.012,20
Média Diária				**273,78**	**274,47**	**243,82**										792,1	264,02
4.2.2. Produtos Utilizados por ML																	
Desifetante p/tecidos(destainer)				-	-	-										0,0	0,00
Detergente pré-lavagem(detergente sp)				-	-	-										0,0	0,00

Amaciante liquido(sol tex)				-	-	-									0,0	0,00
Prdutos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)				-	-	-									0,0	0,00
Agente anti-cloro(cheor)/retorno				-	-	-									0,0	0,00
Clax prof				-	-	-									0,0	0,00
Clax beta				-	-	-									0,0	0,00
Clax pen				-	-	-									0,0	0,00
Clax confort				-	-	-									0,0	0,00
Retorno				-	-	-									0,0	0,00
Total				-	-	-									0,0	0,00
Média Diária				**0**	**0**	**0**									0,0	0,00

4.2.3. Resumo																
Kg Roupas lavadas				**8.213,39**	**8.508,64**	**7.314,58**									**24.036,6**	**8.012,20**
Média Diária Kg Roupas Lavadas				**273,78**	**274,47**	**243,82**									**792,1**	**264,02**
ML Produtos Utilizados				**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
ML de Produtos por Kg Roupa				**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**

4.2.4. Produção de Costura																
Peças Consertadas				-	-	-									**0,0**	**0,00**
Peças Repostas				-	-	-									**0,0**	**0,00**
Peças Tiradas de Uso				-	-	-									**0,0**	**0,00**
Peças Confeccionadas				-	-	-									**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**

4.3. Manutenção																
4.3.1. Reparos por Área																
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais				25	19	33									**77,0**	**25,67**
Alvenaria				3	0	4									**7,0**	**2,33**
Carpintaria				2	0	2									**4,0**	**1,33**
Elétrica				111	103	46									**260,0**	**86,67**
Eletrônica				0	0	0									**0,0**	**0,00**
Hidráulica				31	82	48									**161,0**	**53,67**
Manutenção				0	0	0									**0,0**	**0,00**
Marcenaria				5	7	0									**12,0**	**4,00**
Mecânica				2	2	1									**5,0**	**1,67**
Pintura				57	31	55									**143,0**	**47,67**
Refrigeração				69	80	50									**199,0**	**66,33**
Telefonia				0	0	0									**0,0**	**0,00**
Outros				109	103	115									**327,0**	**109,00**
Total				**414**	**427**	**354**									**1.195,0**	**398,33**
Média Diária				**13,80**	**13,77**	**11,80**									**39,4**	**13,12**

4.3.2. Reparos por Setor																
Administração				2	1	0									**3,0**	**1,00**
Agência Transfusional				3	3	0									**6,0**	**2,00**
Almoxarifado				2	2	3									**7,0**	**2,33**
Ambulatório				13	27	10									**50,0**	**16,67**
Área Comum				83	111	107									**301,0**	**100,33**

Assistência Social				0	0	0								0,0	0,00
Central de Regulação				0	0	0								0,0	0,00
Central Telefônica				0	0	0								0,0	0,00
Centro Cirúrgico				33	23	18								74,0	24,67
Clínica Cirúrgica				18	17	15								50,0	16,67
Clínica Médica				80	122	94								296,0	98,67
CME - Central de Materiais Esterilizados				5	8	21								34,0	11,33
Compras				0	1	0								1,0	0,33
Coordenação de apoio				2	0	0								2,0	0,67
Departamento de Pessoal				0	0	0								0,0	0,00
Endoscopia				11	12	10								33,0	11,00
Enfermagem				0	1	0								1,0	0,33
Engenharia Clínica				0	3	0								3,0	1,00
Farmácia				4	5	2								11,0	3,67
Financeiro				1	9	1								11,0	3,67
Gerador				38	33	21								92,0	30,67
Gerência de Enfermagem				0	0	0								0,0	0,00
Higienização				0	0	0								0,0	0,00
Laboratório				29	7	6								42,0	14,00
Manutenção				1	0	0								1,0	0,33
NEP - Núcleo de Educação Permanente				2	2	0								4,0	1,33
NIR - Núcleo Interno de Regulação				0	0	0								0,0	0,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente				2	1	0								3,0	1,00
Patrimônio				0	0	0								0,0	0,00
Portaria				1	0	0								1,0	0,33
Pulsoterapia				0	0	0								0,0	0,00
Raio-x				1	1	2								4,0	1,33
Recepção				3	2	4								9,0	3,00
RH - Recursos Humanos				1	1	0								2,0	0,67
Rouparia				2	0	1								3,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário				0	0	0								0,0	0,00
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento				0	0	0								0,0	0,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar				0	0	0								0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza				4	2	1								7,0	2,33
SND - Serviço de Nutrição e Dietética				32	13	21								66,0	22,00
Tecnologia da Informação				13	1	0								14,0	4,67
Ultrassonografia				0	0	1								1,0	0,33
UTI Adulto				28	19	16								63,0	21,00
Outros				0	0	0								0,0	0,00
Total				**414**	**427**	**354**								**1.195,0**	**398,33**

4.4. Telefonia															
4.4.1. Ligações Realizadas															
Das 7h às 13h				-	-	-								0,0	0,00
Das 13h às 19h				-	-	-								0,0	0,00

Das 19h às 7h				-	-	-							0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária				0	0	0							0,0	0,00
4.5. Encadernação														
Administração				-	-	-							0,0	0,00
CME				-	-	-							0,0	0,00
Enfermagem				-	-	-							0,0	0,00
Estatistica				-	-	-							0,0	0,00
Faturamento				-	-	-							0,0	0,00
Manutenção				-	-	-							0,0	0,00
NEP				-	-	-							0,0	0,00
Outros				-	-	-							0,0	0,00
Patrimônio				-	-	-							0,0	0,00
Qualidade				-	-	-							0,0	0,00
Recursos Humanos				-	-	-							0,0	0,00
S.A.U				-	-	-							0,0	0,00
Segurança do Trabalho				-	-	-							0,0	0,00
SHL				-	-	-							0,0	0,00
SND				-	-	-							0,0	0,00
Total				-	-	-							0,0	0,00
Média Diária				0	0	0							0,0	0,00
4.6. Plastificação														
Administração				-	-	-							0,0	0,00
DP				-	-	-							0,0	0,00
Enfermagem				-	-	-							0,0	0,00
Faturamento				-	-	-							0,0	0,00
Fisioterapia				-	-	-							0,0	0,00
NEP				-	-	-							0,0	0,00
Outros				-	-	-							0,0	0,00
Patrimônio				-	-	-							0,0	0,00
Recepção Central				-	-	-							0,0	0,00
S.A.U				-	-	-							0,0	0,00
Segurança				-	-	-							0,0	0,00
SHL				-	-	-							0,0	0,00
SND				-	-	-							0,0	0,00
Total				-	-	-							0,0	0,00
Média Diária				0	0	0							0,0	0,00
4.7. Cópias														
Administração				-	-	-							0,0	0,00
Agência Transfusional				-	-	-							0,0	0,00
Ambulatório				-	-	-							0,0	0,00
Compras				-	-	-							0,0	0,00
Diretoria				-	-	-							0,0	0,00
Recursos Humanos				-	-	-							0,0	0,00
Assessoria				-	-	-							0,0	0,00
Enfermagem				-	-	-							0,0	0,00

Segurança Trabalho				-	-	-							0,0	0,00
Faturamento				-	-	-							0,0	0,00
Serviço Social				-	-	-							0,0	0,00
SADT				-	-	-							0,0	0,00
NEP				-	-	-							0,0	0,00
SPP/Estatistica				-	-	-							0,0	0,00
Manutenção				-	-	-							0,0	0,00
CME				-	-	-							0,0	0,00
Atendimento				-	-	-							0,0	0,00
Farmacia				-	-	-							0,0	0,00
Almoxarifado				-	-	-							0,0	0,00
S.A.U.				-	-	-							0,0	0,00
Laboratório				-	-	-							0,0	0,00
SHL				-	-	-							0,0	0,00
SND				-	-	-							0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico				-	-	-							0,0	0,00
Nutrição				-	-	-							0,0	0,00
Financeiro				-	-	-							0,0	0,00
SCIH				-	-	-							0,0	0,00
SESMT				-	-	-							0,0	0,00
CCIH				-	-	-							0,0	0,00
TI				-	-	-							0,0	0,00
Total				-	-	-							0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00
													0,0	0,00
													0,0	0,00

5. Serviços Administrativos															
5.1. Departamento de Pessoal															
Almoxarifado				5	5	5							15,0	5,00
Ambulatório				4	4	4							12,0	4,00
Aprendizes				5	5	7							17,0	5,67
Assistente da Diretoria				1	1	1							3,0	1,00
Auxiliares Administrativos				18	18	18							54,0	18,00
CME - Centro de Material e Esterialização				1	1	1							3,0	1,00
Compras				2	2	2							6,0	2,00
Contabilidade				0	0	0							0,0	0,00
Controladoria				0	0	0							0,0	0,00
Coord. Apoio				1	1	1							3,0	1,00
Coord. Enfermagem				4	4	4							12,0	4,00
Departamento Pessoal				2	2	2							6,0	2,00
Diretoria				2	2	2							6,0	2,00
Enfermeiros				22	23	23							68,0	22,67
Farmácia				21	21	21							63,0	21,00
Faturamento				3	3	3							9,0	3,00
Financeiro				1	1	1							3,0	1,00
Gerente de Enfermagem				1	1	1							3,0	1,00
Laboratório				14	14	14							42,0	14,00
Manutenção				7	7	7							21,0	7,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente				1	1	1							3,0	1,00

NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente				1	1	1								3,0	1,00
Patrimônio				1	1	1								3,0	1,00
Portaria				7	7	7								21,0	7,00
Psicologia				2	2	2								6,0	2,00
Radiologia				4	4	4								12,0	4,00
Recepção Central				9	9	8								26,0	8,67
RH - Recurso Humano				1	1	1								3,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário				1	1	1								3,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar				1	1	1								3,0	1,00
Serviço Social				3	3	3								9,0	3,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho				2	2	2								6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza				39	39	39								117,0	39,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietético				26	26	26								78,0	26,00
SPR - Serv. Processam. Roupa				5	5	5								15,0	5,00
Técnico de Enfermagem				107	105	104								316,0	105,33
Telefonista				1	1	1								3,0	1,00
TI - Tecnologia da Informação				2	2	2								6,0	2,00
Sub-Total 1				**327**	**326**	**326**								979,0	326,33
Terceirizados				18	19	19								56,0	18,67
Sub-Total 2				**18**	**19**	**19**								56,0	18,67
Total Geral				**345**	**345**	**345**								1.035,0	345,00

5.1.2. Grau de Instrução - Geral															
Pós-Graduação				12	12	12								36,0	12,00
Superior				70	70	70								210,0	70,00
Superior Incompleto				6	6	6								18,0	6,00
Ensino Médio				212	211	211								634,0	211,33
Ensino Médio Incompleto				5	5	5								15,0	5,00
Ensino Fundamental				17	17	17								51,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto				4	4	4								12,0	4,00
Sem Instrução				1	1	1								3,0	1,00
Total				**327**	**326**	**326**								979,0	326,33

5.1.3. Corpo Clínico															
Médicos Pessoa Jurídica				78	78	78								234,0	78,00
Outros				0	0	0								0,0	0,00

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal															
Funcionários em Férias				18	22	17								57,0	19,00
Funcionários de Licenças/Afastamentos				6	4	4								14,0	4,67
Admissões				14	6	7								27,0	9,00
Demissões				6	7	7								20,0	6,67
Afastamentos				6	4	4								14,0	4,67

Nº de Funcionários/mês				327	326	326							979,0	326,33
Faltas em dias				110	1.457	1.029							2.596,0	865,33
Índice de Absenteísmo				1	14	11							26,1	8,69
Horas Extras				1.599,20	1.921,30	1.362,90							4.883,4	1.627,80
Atrasos em Horas				725	801	584							2.110,2	703,39
Índice de Funcionários por Leito				5	5	5							14,0	4,66
Índice de Funcionários por Leito Ocupado				6	6	7							18,5	6,15
Índice de Rotatividade				3	2	2							7,2	2,40
% do Pessoal de Serv. Adm				14,68%	14,72%	15,34%							44,74%	14,91%
% do Pessoal de Enfermagem				55,05%	54,91%	54,60%							164,56%	54,85%
% do Pessoal S.Apoio				30,28%	30,37%	30,06%							90,70%	30,23%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados				18	19	19							56,0	18,67
Outros não Empregados				0	0	0							0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia				1.696	1.669	1.479							4.844,0	1.614,67
Porcentagem Geral de Ocupação				80,76%	76,91%	70,43%							228,10%	76,03%
Média Geral de Pacientes-Dia				56,53	53,84	49,30							159,7	53,22
Índice Geral de Giro de Leitos				2,44	2,84	2,30							7,6	2,53
Taxa Mortalidade Global				10,53%	8,04%	11,80%							30,37%	10,12%
Taxa de Mortalidade Operatória				0,00%	0,00%	0,00%							0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar				3,28%	3,03%	3,01%							9,32%	3,11%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas				6,53	5,90	5,33							17,8	5,92
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas				75,70	79,94	78,67							234,3	78,10
Média Diária Refeições Servidas				482,13	454,61	431,70							1.368,4	456,15
Média Diária de Kg Roupa Lavada				273,78	274,47	243,82							792,1	264,02
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada				0	0	0							0,0	0,00

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

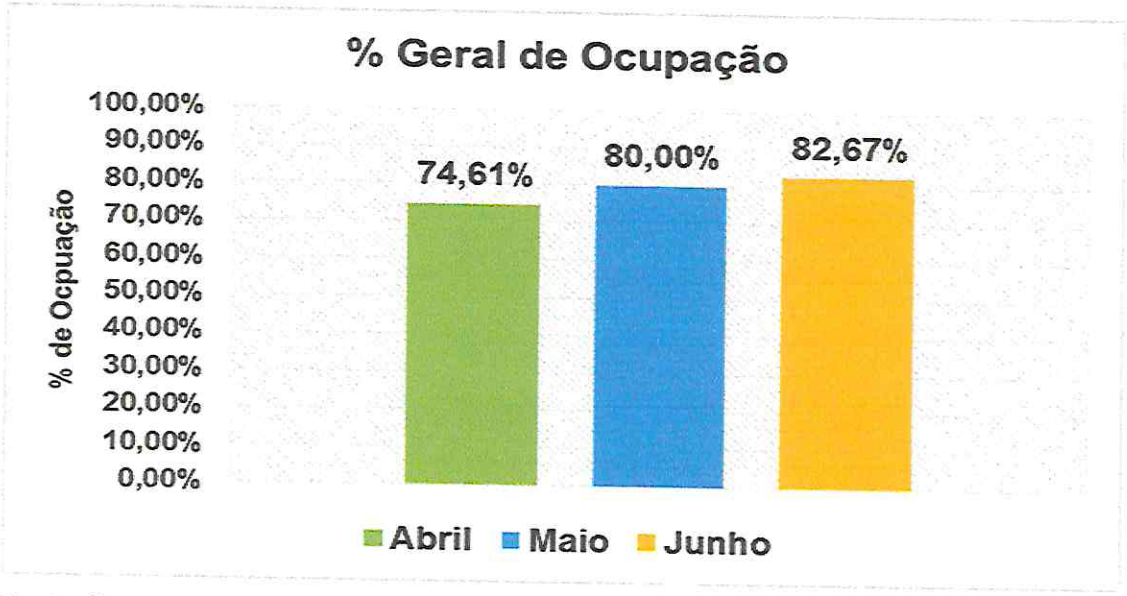
Belém, 06 de Julho de 2018.

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

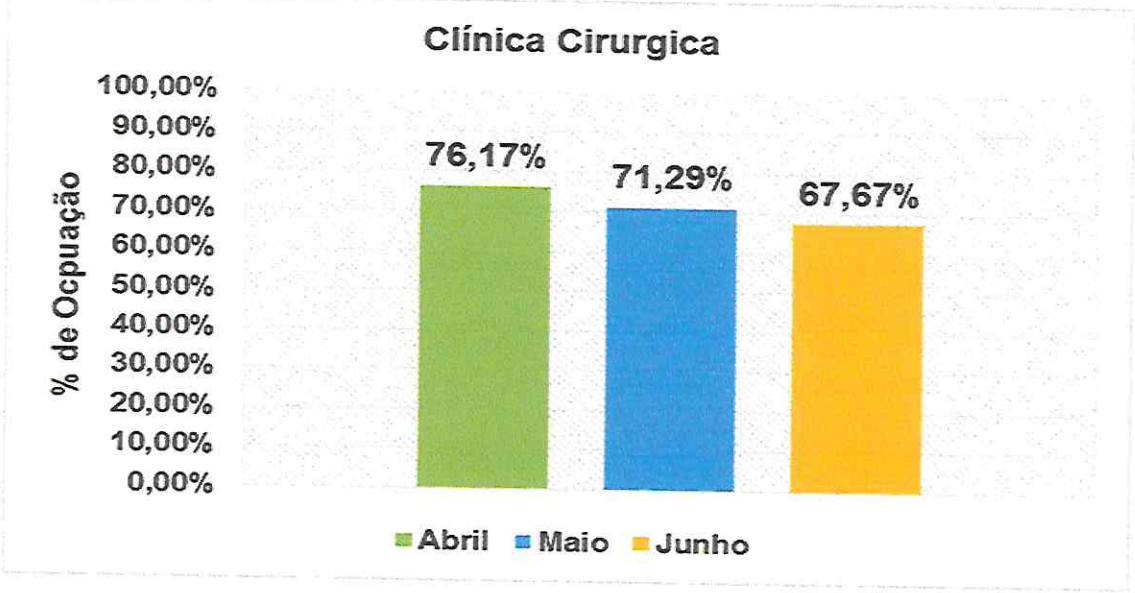
Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Figura 1 – Porcentagem geral de ocupação nas unidades do Hospital Jean Bitar, nos meses de Abril, Maio e Junho.



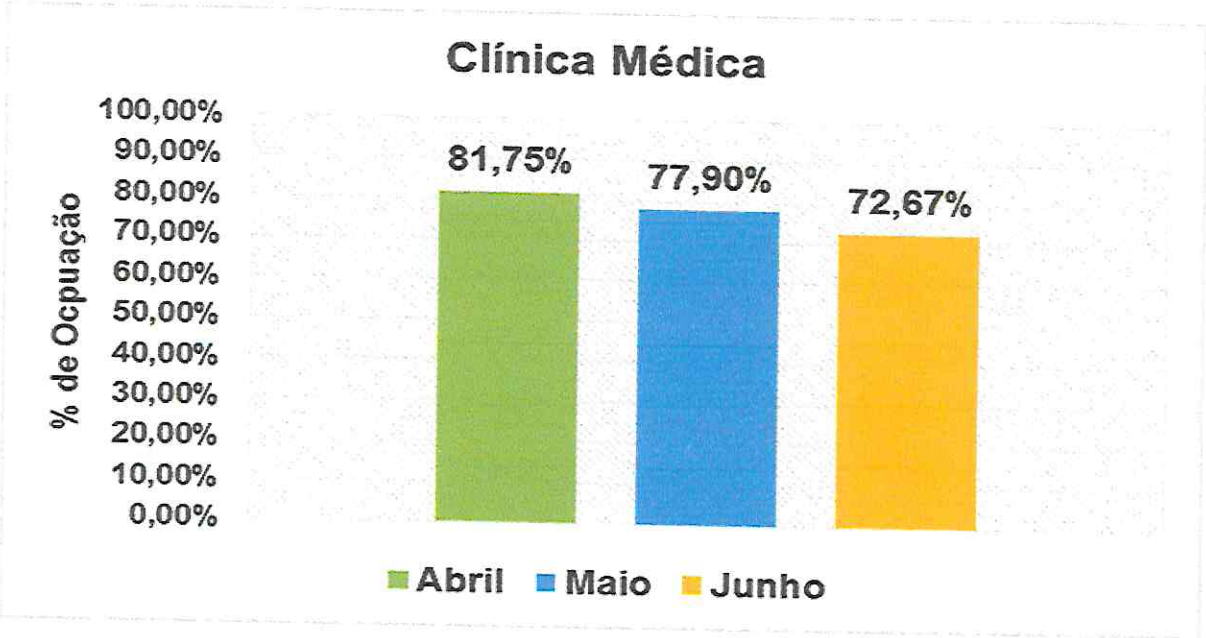
Fonte: Setor de Estatística

Figura 2 – Porcentagem geral de ocupação na unidade de clínica cirúrgica do Hospital Jean Bitar, nos meses de Abril, Maio e Junho.



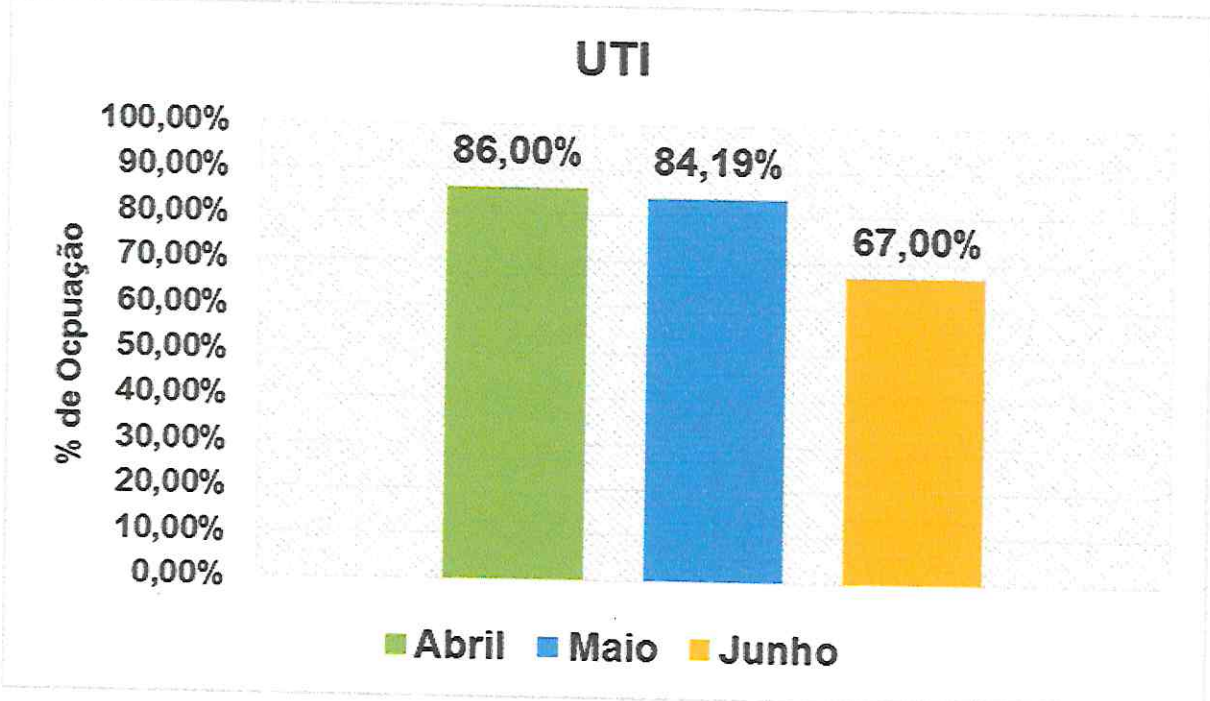
Fonte: Setor de Estatística

Figura 3 – Porcentagem geral de ocupação na unidade de clínica médica do Hospital Jean Bitar, nos meses de Abril, Maio e Junho.



Fonte: Setor de estatística

Figura 4 – Porcentagem geral de ocupação na UTI do Hospital Jean Bitar, nos meses de Abril, Maio e Junho.



Fonte: Setor de estatística

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

2° TRIMESTRE DE ATENDIMENTO

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 2° Trimestre de atividades do S.A.U

(Abril, Maio e Junho/2018)

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de Abril, Maio e Junho de 2018, evidenciando o segundo trimestre de atividades do ano de 2018.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de Abril a 30 de Junho/2018, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 5.348 (Cinco mil, trezentos e quarenta e oito) atendimentos, deste total 3.271 (três mil, duzentos e setenta e um) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de 2.043 (dois mil e quarenta e três), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 812 (Oitocentos e doze)
- Internação: 272 (duzentos e setenta e dois)
- SADT: 805 (oitocentos e cinco)
- Alta Hospitalar: 154 (cento e cinquenta e quatro)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	ABRIL	MAIO	JUNHO
1.	**Atendimentos Gerais**	707	744	709
1.1	Atendimentos por telefone	12	24	40
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	57	60	50
1.3	Atendimentos em sala	18	15	21
1.4	Visita aos Leitos	620	645	598
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	456	351	323
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	452	344	315
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	04	07	08
3.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	02	03	02

4.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01	04	03
5.	Pesquisas de Satisfação	682	663	698
5.1	Ambulatório	271	244	297
5.2	Internação	80	105	87
5.3	SADT	288	258	259
5.4	ALTA HOSPITALAR	43	56	55
	TOTAL	1.848	1.765	1.735

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

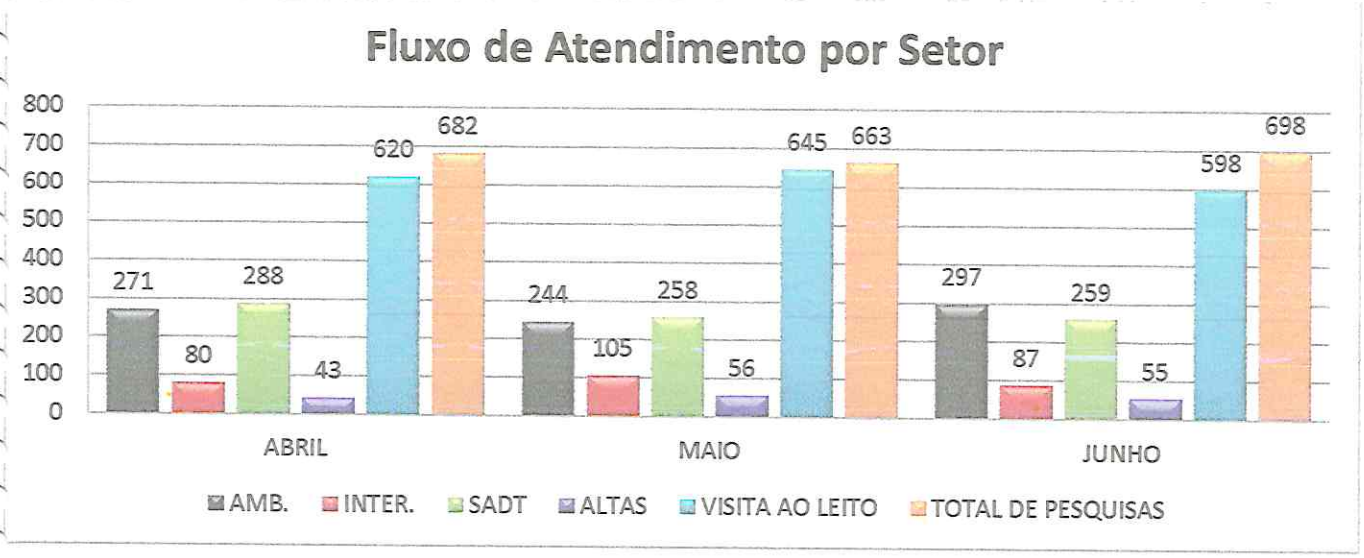
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. ABRIL	QUANT. MAIO	QUANT. JUNHO	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	271	244	297	812
Pesquisas realizadas no SADT;	288	258	259	805
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	43	56	55	154
Pesquisas realizadas nas internações	80	105	87	272
TOTAL	682	663	698	2.043

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (abril, maio e junho/18) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De abril para maio, tivemos uma redução de 2,78% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, e de maio para junho, conseguimos atingir um quantitativo maior, elevando em 9,01% o número de participantes. Tais resultados foram alcançados devido à intensa busca ativa, que nos possibilitou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Tivemos à inclusão no rol de serviços ofertados pelo HJB o exame de Broncoscopia nos três meses desse 2º trimestre. Ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanha-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 2º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Ecocardiogramas, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias e do MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial).

IV- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (Abr. Mai. e Jun.2018).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	36	27	57	02
Nº Respostas: Ruim	56	65	71	06
Nº Respostas: Regular	394	214	487	36
Nº Respostas: Bom	2.650	1.582	2.617	283
Nº Respostas: Ótimo	7.833	5.252	4.515	1.177
Total de Resposta	10.969	7.140	7.747	1.504
Média da Satisfação %	**95,55%**	**95,78%**	**92,09%**	**97,20%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

No 2º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de SADT e de internação.

O setor de SADT lidera ainda, como o setor de onde derivam os maiores índices de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: demora no atendimento para realizar exame de endoscopia e USG; sala de espera pequena para atender a demanda de endoscopia; desagrado com uma técnica de enfermagem do setor de endoscopia e USG; não realização do exame de endoscopia devido o limite de 20 exames por dia; desagrado com o atendimento da auxiliar administrativo do setor de endoscopia; não realização do exame de densitometria óssea na Dimagem; pós Operatório tardio não incluído na lei da prioridade; ausência de bebedouro no setor de endoscopia; poucos banheiros no setor de endoscopia para atender a demanda; insensibilidade

em relação do horário de realização da colonoscopia; exame mapa de obeso suspenso (abraçadeira com problema); atraso na entrega do laudo do exame mapa; ausência de bebedouro na recepção principal. Enfim, a maioria das queixas são contumazes, contudo, prevemos que futuramente essas problemáticas sejam resolvidas.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos, louças e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. Dessa forma, com relação aos televisores, o setor de Patrimônio, está enviando mensalmente para conserto dois televisores, até que todos os aparelhos estejam em perfeito funcionamento. Os frigobares também estão sendo consertados de forma gradativa e repostos nas enfermarias que não dispõem deste equipamento ou que está com o mesmo apresentando defeito. O mesmo está sendo feito com as poltronas de acompanhante. Em relação aos condicionadores de ar, desde a incorporação do serviço de refrigeração, pelo setor de manutenção do HJB, estamos atendendo as solicitações de forma imediata. A cerca da demora na troca dos lençóis, foi apurada e corrigida pela supervisão de processamento de rouparia.

As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já foram tratadas por suas lideranças em reuniões e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Acerca dos relatos com teor reclamatório, porém que na verdade, se configuraram como indagações devido à falta de conhecimento específico na causa em questão, foram devidamente esclarecidos e conforme o plano de ação elaborado será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, comunicação eficaz e legislação da prioridade.

As reclamações de fluxo de um determinado serviço, dos setores de SND e Atendimento (que envolve a forma como o exercício da práxis está sendo realizado), estão sendo estudadas por suas respectivas lideranças, a fim de se avaliar a viabilidade de se aplicar alguma mudança e assim se obter um progresso no desenvolver de suas ações. Logo, a queixa alusiva à demora no atendimento médico, será analisada pela supervisão do setor, visando à melhoria desse atendimento.

Também tivemos nesse 2º trimestre, questionamento negativo a respeito da longa espera pela cirurgia eletiva e também, da ausência de colaborador para atender e posicionar sobre essa situação. Contudo, a coordenadora esclareceu que a fila de chamada para a realização do procedimento CPRE

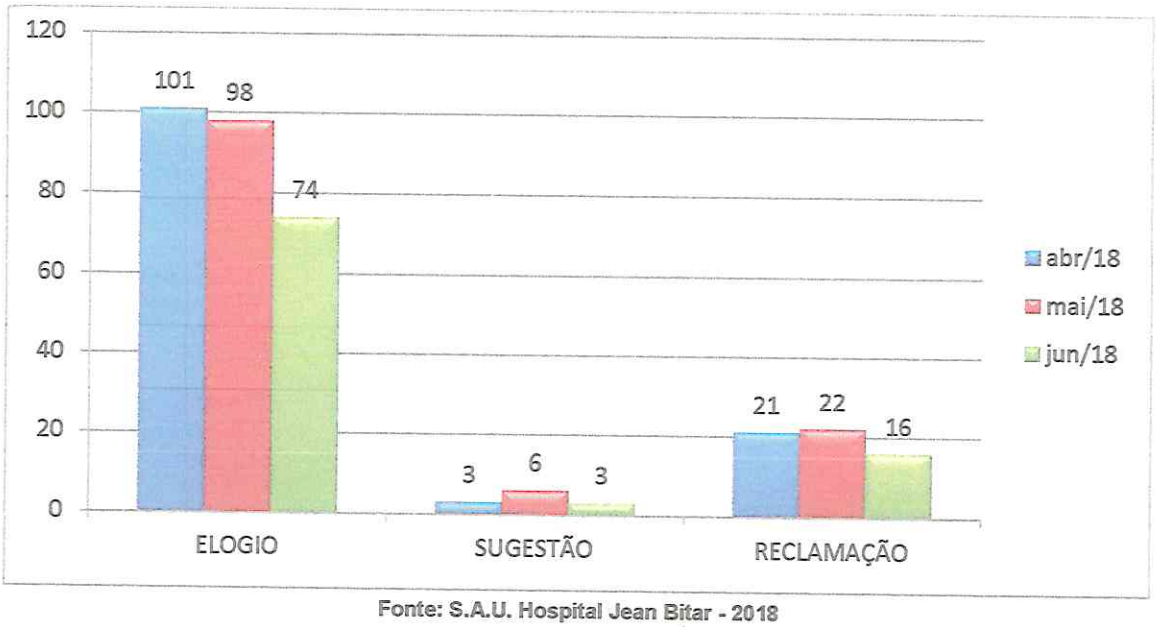
é um pouco demorada, pois é feito 05 a cada mês, mas que a equipe está empenhada trabalhando para que esse tipo de insatisfação não ocorra mais.

A respeito dos registros de ausência de limpeza dos banheiros e/ou de limpeza precária em algum setor, tais problemas correm devido ao uso frequente e intenso dos mesmos em um curto espaço de tempo, que acarreta a falsa percepção de que não está sendo realizada a limpeza corretamente, porém os procedimentos de higienização e reposição de suprimentos do banheiro são feitos rigorosamente conforme cronograma previamente estabelecido e sempre há um colaborador do serviço de higienização a postos para realizar a limpeza, quando necessário. Entretanto, a supervisão do Serviço de Higienização e Limpeza, reforçará com sua equipe, a atenção para manter os setores sempre limpos.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos No Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

Motivo da Reclamação	N° de ocorrências Abril/18	N° de ocorrências Maio/18	N° de ocorrências Junho/18
Desagrado com Técnico (a) de Enfermagem (USG, EDA , UTI e clínica médica)	03	01	
Desagrado com atendimento de enfermeira do 4° andar/5° andar e SCIH	05	01	
Necessidade de atendimento do Serviço Social do 3° andar	02		
Condicionador de ar com vazamento	01	03	02
Cadeira de acompanhante desgastada	01		02
Demora no atendimento da Endoscopia e USG	02	01	
Sala de espera pequena na Endoscopia	01		
Demora para marcar consulta de retorno (ambulatório)	01		01
Poucos colaboradores na recepção do ambulatório	01		
Demora na retirada de soro	01		
Medicação trocada (paciente recebeu medicação de outro – 5° andar)	01		
Objeção à alta da UTI	01		

Staff ausente na consulta do ambulatório	01		
Demora na troca de enxoval	01		01
Demora na entrega de resultado de exame laboratorial	01		
Não realização de Endoscopia devido limite de pacientes	01		
Ausência de posicionamento sobre internação para cirurgia eletiva	01		
Cancelamento por 2 vezes de cirurgia	01		
Consultas para muito distante		03	
Refeição fria, seca, sem sabor e em pouca quantidade.		02	01
Ausência de alimentação para acompanhante		01	
Limpeza ineficaz na enfermaria (309)		01	
Mofo no armário		01	
Ausência de limpeza do condicionador de ar das enfermarias		01	
Pia entupida		01	02
Desagrado com atendimento de auxiliar administrativo (Endoscopia e ambulatório)		02	
Ausência de televisor		01	01
Insatisfação com o colchão		01	01
Ausência de bebedouro na endoscopia		01	
Qtd. de banheiros insuficientes na endoscopia		01	

Não inclusão de pós-operatório tardio na lei da prioridade		01	
Falta de privacidade na área do box do banheiro nas enfermarias		01	
Televisor com defeito		01	
Frigobar com defeito		01	
Envio de lençol sujo pelo acompanhante		01	
Lençol sucateado		01	
Trote golpe telefônico		01	
Exame de Densitometria Óssea não realizado pela DIMAGEM		01	01
Longa espera por OPM		01	
Enfermaria inadequada para receber usuário com necessidade de oxigênio		01	
Insensibilidade na escolha do horário da colonoscopia		01	
Exame mapa de obeso suspenso			01
Insatisfação com o atendimento médico na clínica 5ºandar			01
Atraso na entrega do resultado do exame mapa			01
Infiltração (enfermaria/banheiro)			02
Odor forte no banheiro			01
Barulho nas portas das enfermarias			01
Demora na convocação para cirurgia			01
Demora em realizar consultas e exames			01
Ausência de bebedouro na recepção principal			02

Painel de chamada com letras pequenas e sem som			02
Demora no atendimento para idoso			01
Poucas cadeiras			02
Chuveiro com problema			01
TOTAL	26	33	29

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	273
Sugestões	12
Reclamações	59
Reclamações Solucionadas	59
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 2º trimestre:

- Alta Hospitalar: 97,20%;
- Internação: 95,78%;
- Ambulatório: 95,55%;
- S.A.D.T: 92,09%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 4,45% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores e consultórios (abri/maio/junho);
- Sinalização do hospital (abril);
- Silêncio no ambiente do ambulatório (abril/maio/junho);
- Informação e esclarecimento sobre o estado de saúde (abril/junho);
- Atendimento Médico (abril/maio/junho);
- Atendimento Administrativo do ambulatório (abril);
- Sensação de confiança (abril);
- Localização do S.A.U (abril);

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou 7,91% de insatisfação ligada à:

- Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores e consultórios (abril/maio/junho);

- Tempo de espera para ser atendido (abril /maio/junho);
- Tempo para realizar exame (abril /maio/junho);
- Localização do S.A.U (abril/maio/junho);
- Silêncio no ambiente do ambulatório (abril/maio/junho);
- Sensação de confiança (abril/maio);
- Boa vontade e disposição em ajudar (abril/maio/junho);
- Sinalização do hospital (abril/maio/junho);
- Informação e esclarecimento sobre o exame realizado (abril/maio/junho);
- Educação e respeito (maio)

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram 4,22% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Informações e fornecimento sobre medicamentos (abril/maio);
- Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares (abril)
- Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção e sala de espera (abril/maio/junho);
- Serviço de processamento de roupas (abril/maio/junho);
- Horário das visitas (maio);
- Serviço de Nutrição e Dietética (abril/maio/junho);
- Silêncio no ambiente hospitalar (maio/junho);
- Atendimento da Enfermagem (abril);
- Atendimento de outros profissionais (abril/maio/junho);
- Localização do SAU (maio/junho);
- Frequência de visita da equipe multiprofissional (abril/junho);
- Sinalização do hospital (maio);
- Segurança (abril/maio);

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram 2,80% de insatisfação ligada à:

- Boa vontade e disposição em ajudar a solucionar problemas (maio);
- Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção e sala de espera (maio/junho);

- Sinalização do hospital (maio/junho);
- Silêncio no ambiente hospitalar (maio/junho);
- Localização do SAU (maio);
- Orientações enfermagem (maio/junho);

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 2º trimestre, envolvendo todos os setores é de 95,15%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 17,04% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 2º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
ABRIL/18	3.866	682	17,64%
MAIO/18	4.115	663	16,11%
JUNHO/18	4.007	698	17,42%
Total	**11.988**	**2.043**	**17,04%**

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
  - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios. Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
  - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
  - ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.
- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.

- ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.

✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
- ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (abril, maio e junho), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de abril atingimos o total de 682 usuários participantes das pesquisas de satisfação, contudo em maio tivemos uma minoração de 2,78% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, fato esse que foi superado na transição de maio para junho, pois conseguimos atingir um quantitativo maior, elevando em 5,01% na participação de usuários frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

Em maio alcançamos o menor índice, pois tivemos nesse mês alguns feriados, contudo não comprometeram negativamente nosso compromisso de atingirmos a meta de forma satisfatória.

No mês de junho, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Tivemos à inclusão no rol de serviços ofertados pelo HJB o exame de Broncoscopia nos três meses desse 2º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Ecocardiograma, Raio X (diversos), USG, Espirometria, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, PAAF e MAPA.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível a oscilação no grau de satisfação geral nesse 2º trimestre, cujo resultado no mês de abril, atingiu o valor de 94,98%; em maio, esse conceito sofreu um acréscimo, no qual alcançamos o percentual de 95% de satisfação; nesse último mês de junho, novamente obtivemos um ápice na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 95,48%.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse último 2º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de 59 nos três meses desse 2º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de abril, 101 usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; já em maio e junho tivemos uma redução de manifestos por escrito em caráter de contentamento, decaindo para 98 e 74 elogios. Essa minoração se justifica pelo fato de que desde o mês de janeiro, só estamos considerando os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo

de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Auxiliar administrativo do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
2- Fluxograma das atividades

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 28/jun

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		2	24	133	138	297		297	271
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	1	7	55	228	292	5	297	283
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			8	97	187	292	5	297	284
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	4	1	23	102	161	291	6	297	263
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração	2	1	6	84	194	287	10	297	278
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	2		2	58	230	292	5	297	288
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração	2	1	5	58	225	291	6	297	283
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	2		5	53	221	281	16	297	274
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			3	49	242	294	2	296	291
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			5	52	237	294	3	297	289
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1		4	47	237	289	8	297	284
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1		9	61	222	293	4	297	283
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		2	20	108	157	287	10	297	265
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			8	92	188	288	9	297	280
	TOTAIS	15	8	129	1049	2867	4068	89	4157	3916
		0,37%	0,20%	3,17%	25,79%	70,48%	100%	2,14%		96,26%

Total respondido	4068
Total de 7/8 e 9/10	3916
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,26%

Foram realizadas 297 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Auxiliar Administrativo do S.A.U
CHJB/INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 30/jun

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	9	27	48	85	1	86	75
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			2	23	59	84	2	86	82
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			2	24	57	83	3	86	81
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos		1		18	66	85	1	86	84
4.2	Pelos enfermeiros			1	17	65	83	3	86	82
4.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	5	19	56	82	4	86	75
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos				16	64	80	6	86	80
5.2	Pelos enfermeiros			1	20	62	83	3	86	82
5.3	Pelos Outros Profissionais		3	4	20	55	82	5	87	75
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			2	14	61	77	10	87	75
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos				17	68	85	2	87	85
7.2	Pelos enfermeiros				18	63	81	6	87	81
7.3	Pelos Outros Profissionais			1	19	63	83	4	87	82
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?				14	69	83	4	87	83
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	12	72	85	2	87	84
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		2	9	19	55	85	2	87	74
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	2	1	3	20	56	82	5	87	76
12	O silêncio no ambiente do hospital?		1	3	19	60	83	4	87	79
13	O horário em que são servidas as refeições?			3	21	60	84	3	87	81
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			6	19	58	83	4	87	77
15	O horário das visitas?				21	62	83	4	87	83
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			3	15	63	81	6	87	78
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			1	15	62	78	9	87	77
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	3	11	59	74	13	87	70
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos			1	18	67	86	1	87	85
18.2	Pelos enfermeiros				21	65	86	1	87	86
18.3	Pelos Outros Profissionais	3	3	5	13	61	85	2	87	74
18.4	Pelos S A U			1	14	67	82	5	87	81
	TOTAIS	6	14	66	504	1723	2313	115	2428	2227
		0,26%	0,61%	2,85%	21,79%	74,49%	100%	4,74%		96,28%

Total respondido	2313
Total de 7/8 e 9/10	2227
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,28%

ram realizadas 87 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

87 Mabelle Lorraine Borges Pereira
Auxiliar Administrativo do S.A.U
CHJB/INDSH

INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

Data: 29/06/2018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	1	9	84	162	258	1	259	246
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	2	2	15	87	145	251	8	259	232
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	2	13	83	148	248	11	259	231
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	6	40	85	114	247	12	259	199
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	1	16	80	154	253	6	259	234
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?			7	91	151	249	10	259	242
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2		5	66	178	251	8	259	244
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	1	17	91	138	248	11	259	229
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		2	17	89	139	247	12	259	228
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	2	9	80	145	237	22	259	225
	TOTAIS	14	17	148	836	1474	2489	101	2590	2310
		0,56%	0,68%	5,95%	33,59%	59,22%	100%	3,90%		92,81%

Total respondido	2489
Total de 7/8 e 9/10	2310
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	92,81%

Foram realizadas 259 entrevistas nesta data

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Auxiliar Administrativo do S.A.U
CHJB/INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO DE TABULAÇÃO DIÁRIA			Secretaria de Saúde Pública GOVERNO DO PARÁ www.pa.gov.br
	Avaliação dos Usuários na Alta Hospitalar			
	Código: FO.HJB.SAU.004	Versão: 001	Página: 1 de 1	

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 30/jun

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			7	21	27	55		55	48
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			2	12	40	54	1	55	52
3	O silêncio no ambiente hospitalar		2	2	8	41	53	2	55	49
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				8	46	54	1	55	54
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	11	40	52	3	55	51
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	8	45	54	1	55	53
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				9	45	54	1	55	54
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			1	7	44	52	3	55	51
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	5	43	50	5	55	48
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				9	41	50	5	55	50
	TOTAIS	0	2	16	98	412	528	22	550	510
		0,00%	0,38%	3,03%	18,56%	78,03%	100%	4,00%		96,59%

Total respondido	528
Total de 7/8 e 9/10	510
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,59%

Foram realizadas 55 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Auxiliar Administrativo do S.A.U
CHJB/INDSH

MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

HOSPITAL JEAN BITAR

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. 2º TRIMESTRE 2018

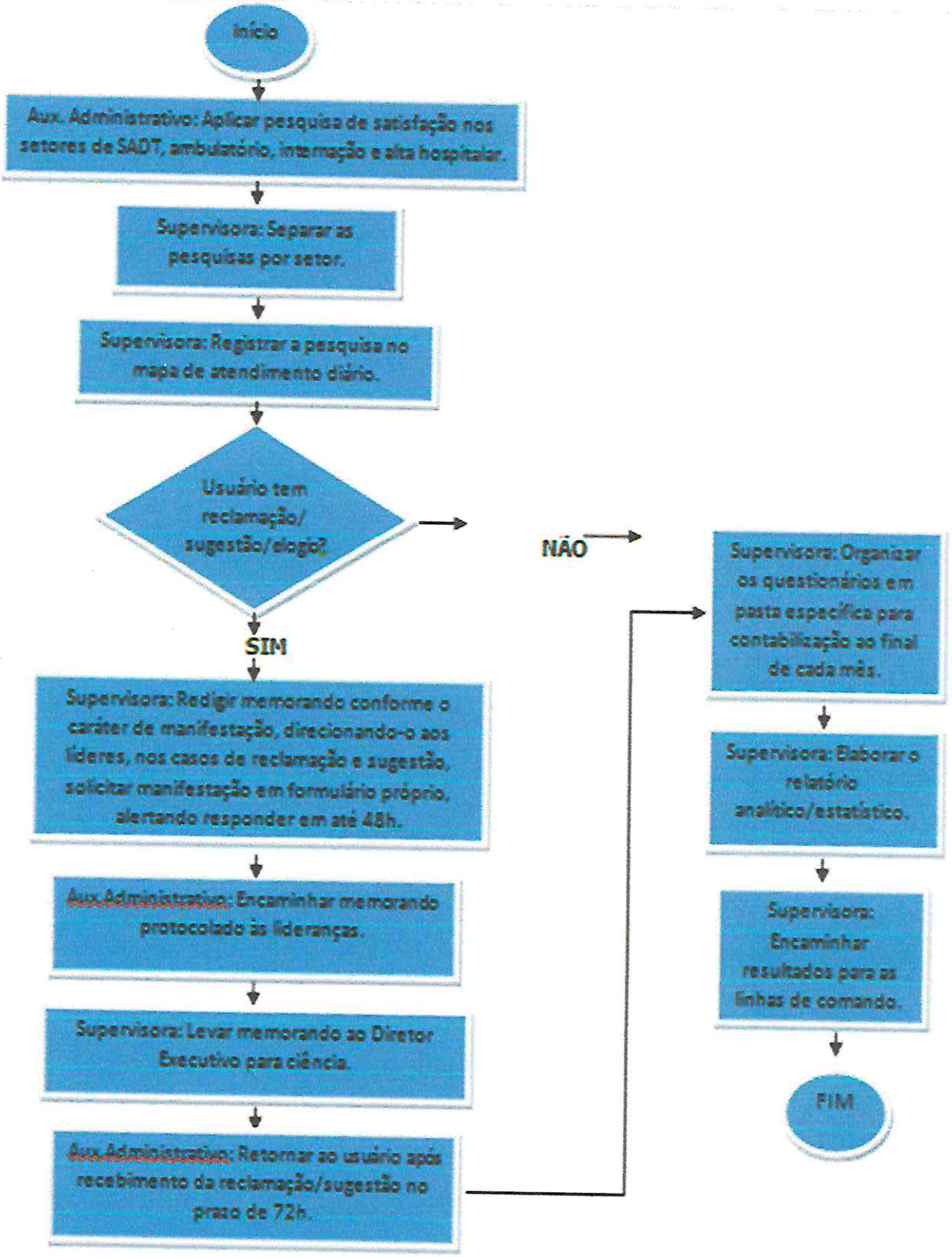
Secretaria de Saúde Pública
GOVERNO DO PARÁ
www.pa.gov.br

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	0	3	5	53	29	0	45	33	57	17	80	25	37	30	52	57	36	86	16	66	15	53	12	32	59	19	54	7	48	7	0	1033
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	0	1	1	31	15	0	29	28	25	31	41	12	32	30	35	35	37	48	30	36	32	31	37	39	47	31	31	36	35	14	0	830
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	0	4	0	4	2	0	9	0	7	2	2	0	3	3	1	4	4	12	0	6	4	5	1	1	10	1	4	0	9	0	0	98
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	1	2	0	9	2	0	10	2	11	6	8	1	8	4	7	8	11	3	6	9	4	13	8	3	10	2	4	11	6	5	0	174
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	0	0	1	5	0	0	2	2	5	8	3	1	6	5	10	4	7	6	10	12	4	10	7	5	9	5	5	8	7	7	0	154
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	0	0	0	16	19	0	20	29	36	35	63	14	27	29	37	46	32	64	32	39	24	9	19	34	44	25	20	39	34	19	0	805
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	2	6	9	4	1	7	11	6	2	7	7	6	8	5	11	11	2	7	6	3	6	3	4	1	5	5	8	5	2	7	0	167
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	0	1	0	0	20	0	20	15	33	49	41	8	8	52	41	33	41	62	71	40	6	18	40	29	57	24	30	32	21	20	0	812
Contato Telefônico	0	3	3	4	0	1	4	3	0	0	2	0	2	3	2	1	2	4	1	2	2	2	5	0	11	2	3	3	4	7	0	76
Antendimento em sala	0	2	1	6	1	1	1	1	2	2	2	0	3	1	0	7	2	4	3	3	0	1	0	0	1	5	2	0	3	0	0	54
Encaminhamentos Internos	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	1	1	1	2	1	1	2	0	1	0	0	19
Orientações e Informações	0	5	0	63	29	0	43	39	62	30	66	28	41	36	45	48	48	74	31	58	28	32	22	37	77	39	59	33	26	12	0	1111
Participação em Treinamentos	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3	0	1	0	2	2	1	0	1	2	0	15
TOTAL																															0	5348

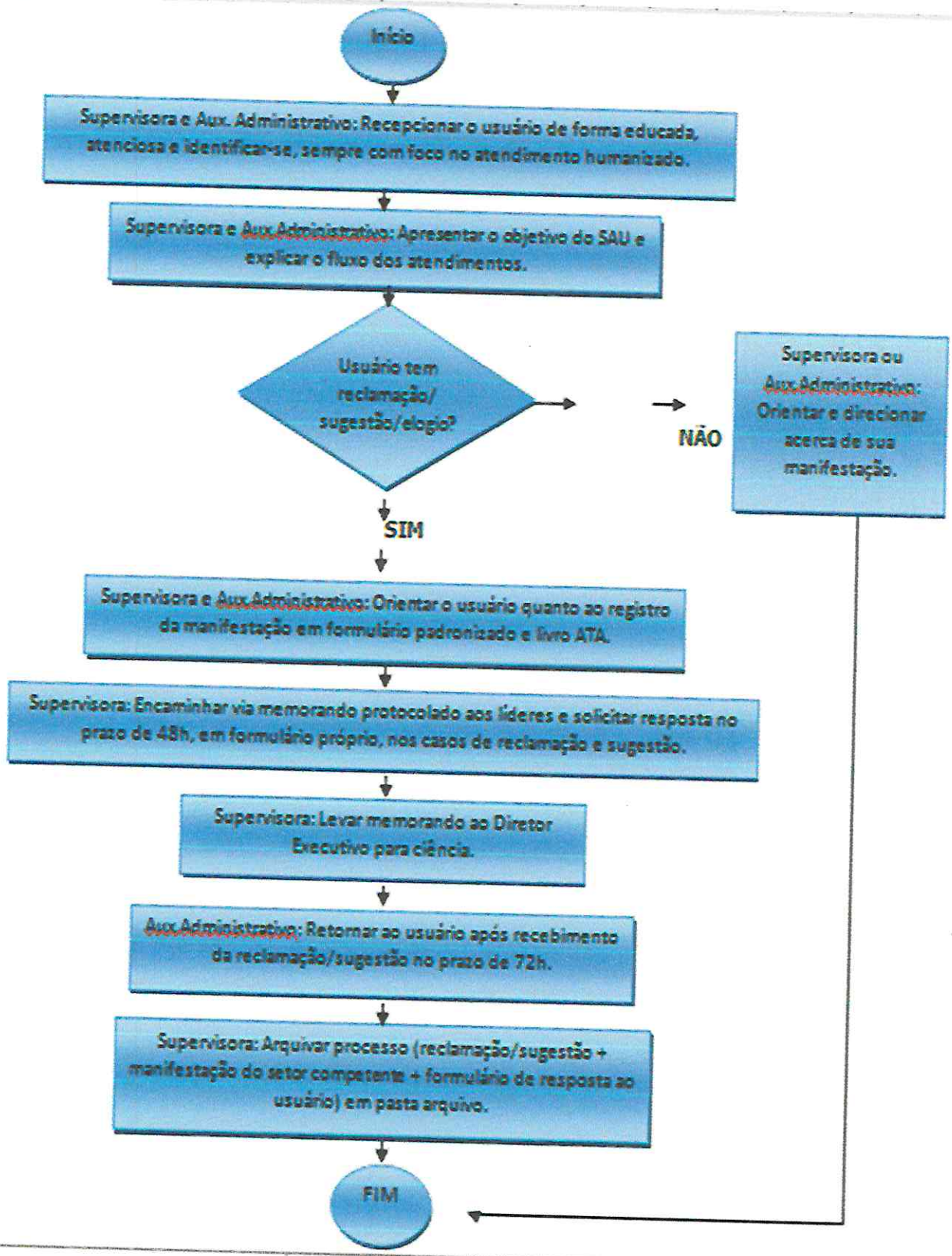
Mabelle Lorraine Borges Pereira
Auxiliar Administrativo do S.A.U
CHJB/INDSH

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

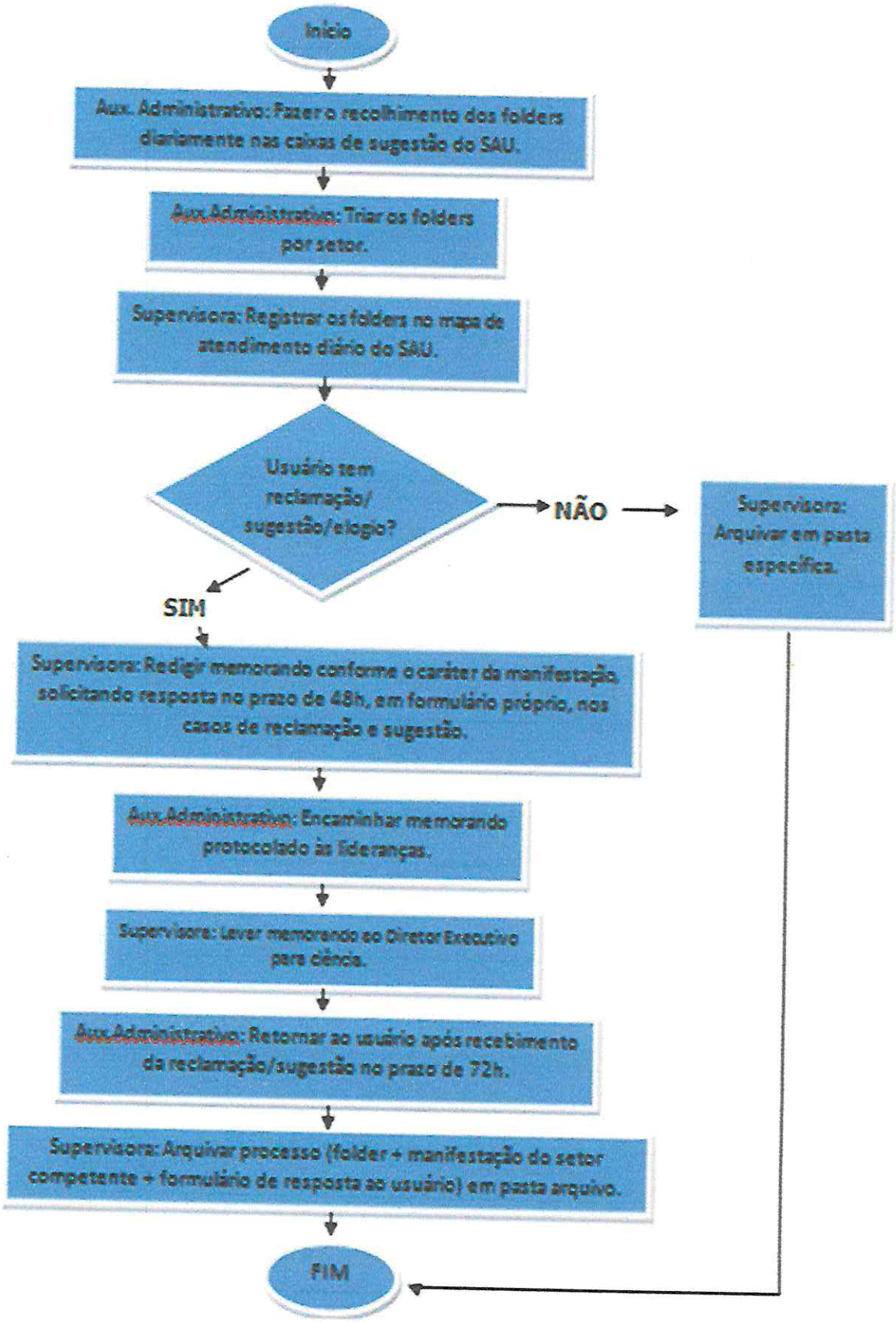
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA – ABRIL, MAIO e JUNHO/2018

BELÉM/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUMÁRIO

I – INTRODUÇÃO

II – PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES e DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

II.I - Setor do hospital que o treinamento foi realizado

II.II - Quantitativo de treinamentos/mês

II.III - Quantitativo das participações em treinamentos

II.IV - Quantitativo das horas

II.V - Quantitativo das horas/homens por mês

III – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS

I – INTRODUÇÃO:

O **Núcleo de Educação Permanente** tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

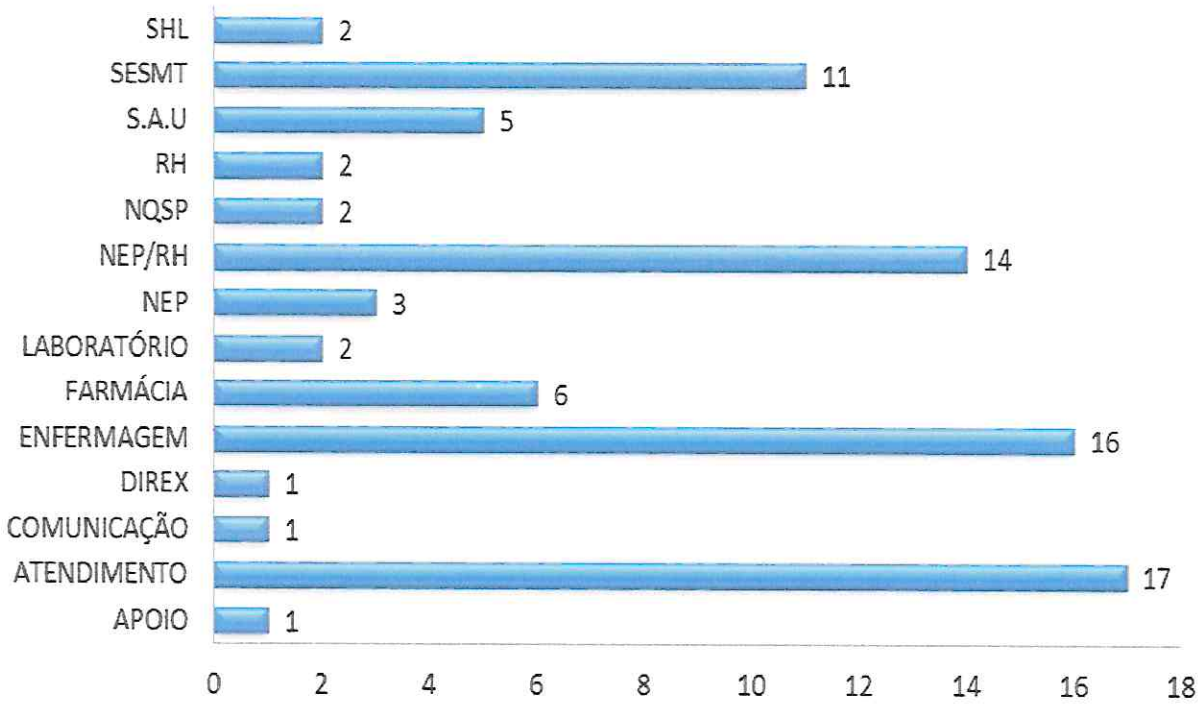
II – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;

3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês;
6. Cumprimento de treinamentos da LNT.

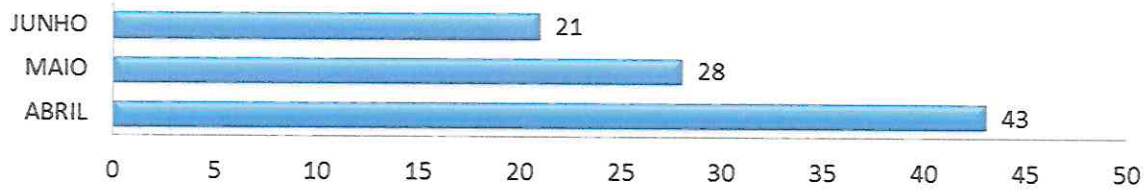
1. Setor do Hospital que o treinamento foi realizado (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Abril Maio e Junho).

2. Quantitativo de treinamentos/mês

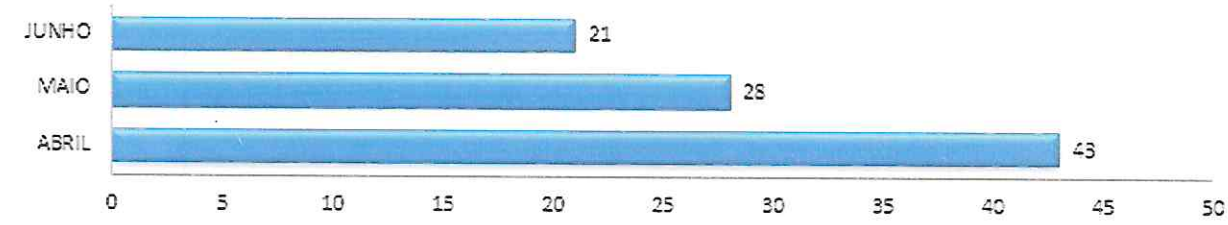


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Abril Maio e Junho) tivemos um total de 92 treinamentos, estes sendo: Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico e treinamentos diversas demandas.

Observa-se que no decorrer do trimestre manteve-se o quantitativo de treinamentos, havendo um aumento no mês de Abril.

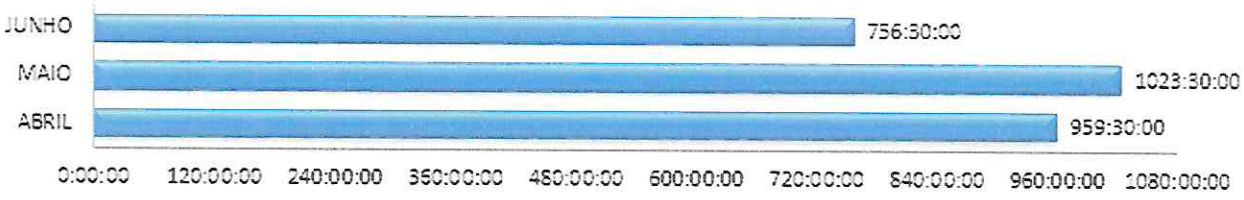
3. Quantitativo das participações em treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1.610 participações em treinamentos, em detrimento ao trimestre passado, que fechou com 1.095 participações. O indicador não determina um quantitativo específico de participações, entretanto almeja-se que 95% dos colaboradores de cada setor participem de algum treinamento no decorrer do mês.

4. Quantitativo das horas

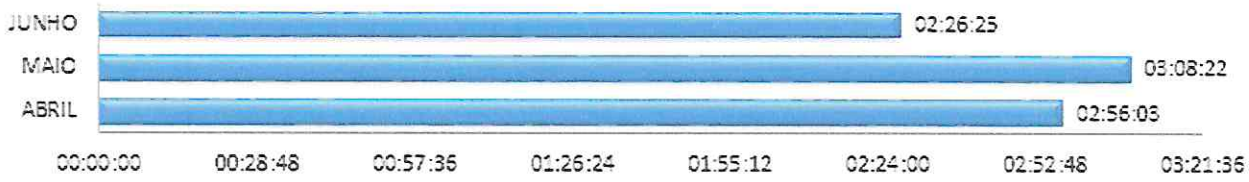


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

O objetivo deste quantitativo é obter no mínimo 2.132 horas em treinamento, o que corresponde a 02 horas de treinamento por colaborador registrado pelo hospital em cada mês, sendo que o hospital tem em média 326 colaboradores atuantes.

Apesar de o trimestre ter alcançado 2.739 horas totais, temos ciência que precisamos melhorar, em muito, os processos no quesito cumprimento realização LNT/PAT, em especial para o próximo semestre, com o apoio e participação ativa do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente, para alinhar e readequar as não conformidades e estruturar as conformidades dos treinamentos e estrutura hospitalar. Para tanto, trabalharemos incansavelmente na cobrança e realização dos mesmos, junto aos setores responsáveis.

5. Quantitativo das horas/homens por mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Durante o trimestre tivemos a média 02h50min17seg de treinamento por mês, tendo um saldo de 50min17seg de treinamento por colaborador/mês.

6. Cumprimento de Treinamentos da LNT e conclusão do PAT/2018

O HJB finalizou o processo de elaboração do PAT/2018, o qual contará com 13.184h/h treinamento. Tal documento foi firmado/assinado por seu respectivo responsável por setor. Informamos ainda que, cada LNT será cobrada no seu respectivo mês, haja vista os mesmos terem sido pactuados por suas chefias imediatas, onde a não realização de treinamento resulta geralmente no não alcance das metas propostas pelo Instituto.

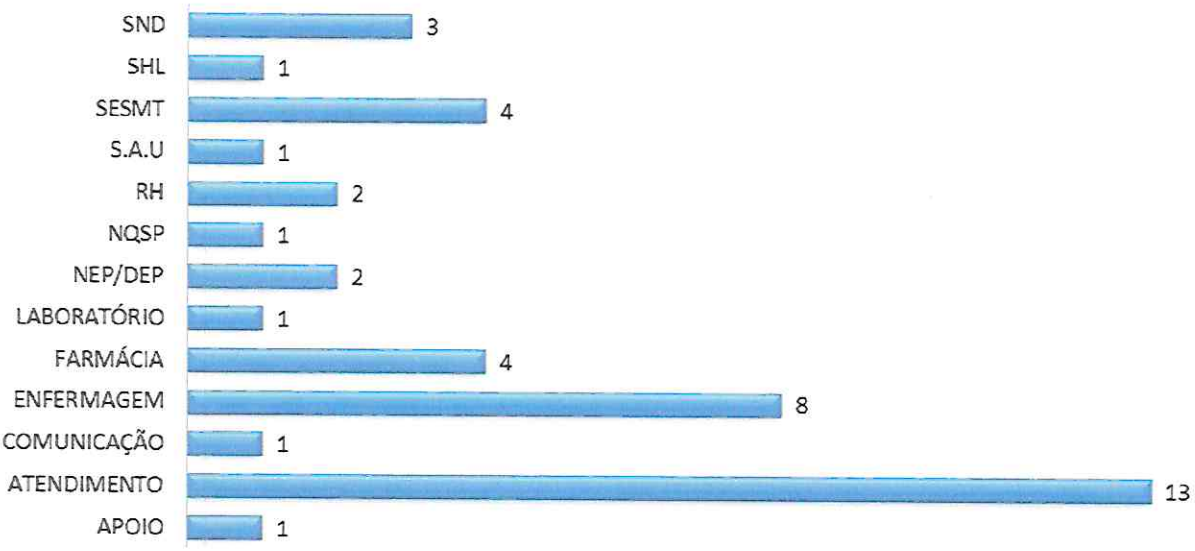
Portanto, é de responsabilidade de cada setor realizar seus treinamentos contemplados em LNT/PAT, para obter tanto a meta h/h, quanto a qualificação de nossos colaboradores, beneficiando cada vez mais os usuários com maior qualidade, segurança, assim cumprindo também nossas metas com responsabilidade social e atendimento humanizado.

7. Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "*É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática*".

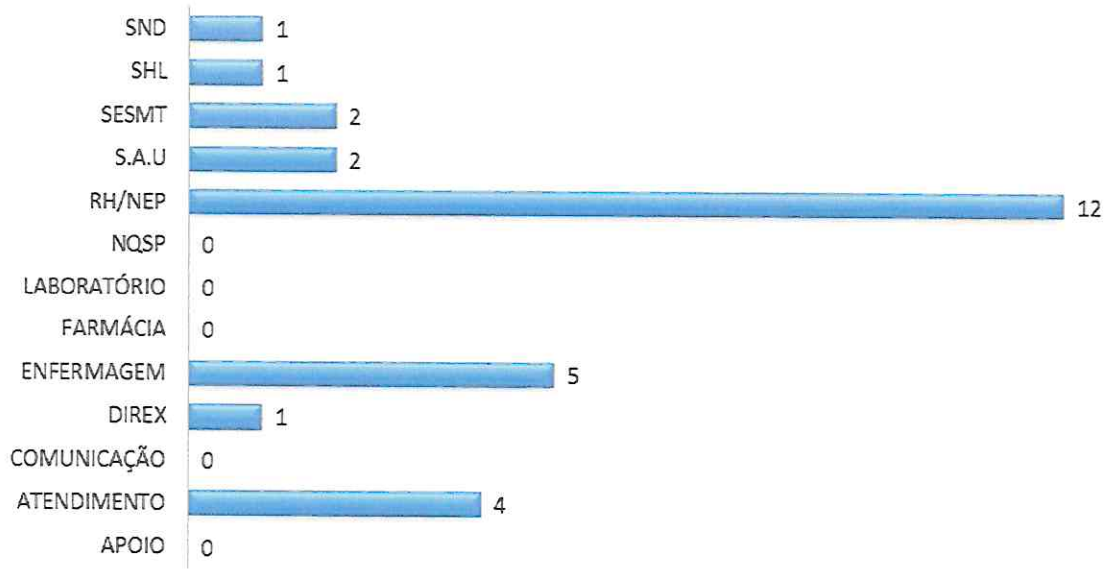
Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores / Abril



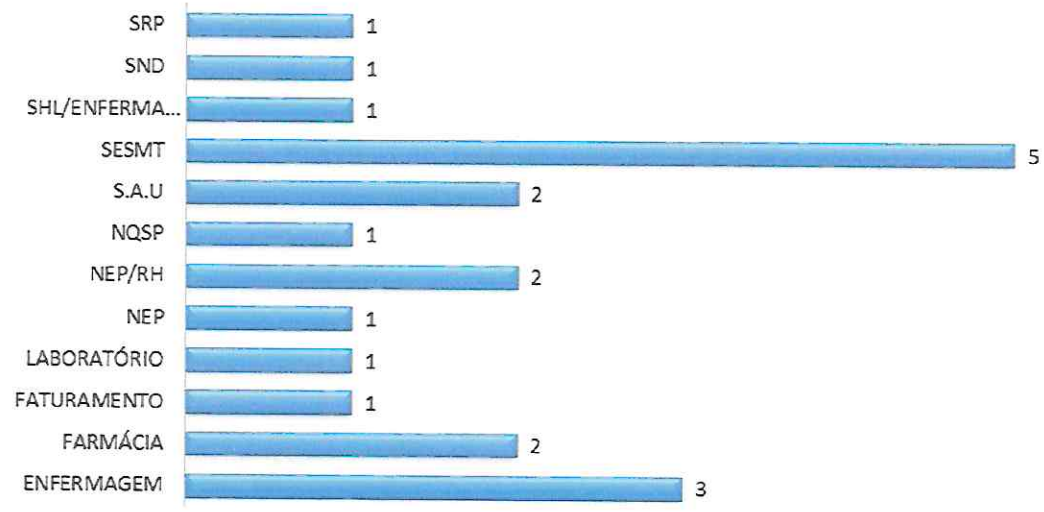
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Maio



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Junho



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

O intuito destes gráficos é de alertar, sensibilizar os responsáveis/setores que o não cumprimento de seus respectivos treinamentos (e/ou replanejamento dos mesmos), junto ao NEP/HJB, os quais foram firmados/assinados no PAT, resulta geralmente no não alcance das metas propostas pelo Instituto.

Como anteriormente citado, ainda há um grande descompasso, pelos treinamentos não ocorridos e os que estavam acordados no Planejamento Anual de Treinamentos/PAT-2018-LNT.

A tabela abaixo evidencia os setores que não cumpriram seus respectivos treinamentos, acordados no Planejamento Anual de Treinamentos/PAT/LNT-2018.

Treinamento por setor/ABRIL:

SETOR	TREINAMENTO	COLAB. PREVISTOS	COLAB. PARTICIPARAM	JUSTIFICARAM JUNTO AO NEP/HJB
SAU	Autoestima	100% dos colaboradores – 327	26	Restante reprogramado para maio/2018
SND	Boas práticas de higiene e manipulação de alimentos	24	15	Reprogramado para maio/2018
LABORATÓRIO	Gasometria arterial	12	00	-
SESMT	Ginástica Laboral	100% dos colaboradores – 327	12	CONTÍNUO: Reprogramado para maio/2018, de acordo com o calendário do SESC
	Postura adequada na realização da tarefa	100% dos colaboradores do SHL, MANUTENÇÃO, Maqueiro e enfermagem assistencial – 189 COLABORADORES	35	Restante reprogramado para junho/2018
	Prevenção contra quedas	100% dos colaboradores – 327	00	Reprogramado para maio/2018
FARMÁCIA	Seleção e aquisição de medicamentos	13	00	-
	Portaria 344/98 e suas resoluções: conhecimento básico	13	00	-
	Nutrição Parenteral: abordagem técnica	13	00	-
ENG. CLÍNICA	Manuseio Esfigmomanometro	100% dos colaboradores da equipe assistencial: 113		-

Treinamento por setor/MAIO:

SETOR	TREINAMENTO	COLAB. PREVISTOS	COLAB. PARTICIPARAM	JUSTIFICARAM JUNTO AO NEP/HJB
SAU	Autoestima	293 colaboradores	21	Restante reprogramado para Junho
SND	Hotelaria	20 colaboradores	00	Reprogramado para Junho
SHL	ITs - SHL	38 colaboradores	00	Reprogramado para Junho
SRP	Controle de enxoval	06 colaboradores	00	-
DP/RH	Trabalho em equipe	100% dos colaboradores	00	Reprogramado para Junho/2018
LABORATÓRIO	Gasometria arterial	12 colaboradores	00	-
	Urinalises	12 colaboradores	00	-
	Função renal e hepática	12 colaboradores	00	-
SESMT	Postura adequada na realização da tarefa	100% dos colaboradores do SHL, MANUTENÇÃO, Maqueiro e enfermagem assistencial – 154 colaboradores	35	Restante reprogramado para Junho/2018
	Prevenção contra quedas	100% dos colaboradores	00	Reprogramado para Junho/2018
	SIPAT	100% dos colaboradores	00	Reprogramado para Junho
	Fluxo de acidentes de trabalho	100% dos colaboradores	00	Reprogramado para Junho
ALMOXARIFADO	Liderança e motivação	05 colaboradores	00	-
FARMÁCIA	Seleção e aquisição de medicamentos	13 colaboradores	00	-
	Portaria 344/98 e suas resoluções: conhecimento básico	13 colaboradores	00	-
	Nutrição Parenteral: abordagem técnica	13 colaboradores	00	-
	Sistema de gestão informatizada – SALUX: revisão e reciclagem	13 colaboradores	00	-
ENFERMAGEM	Protocolo de LPP	64 colaboradores	00	-
ENG. CLÍNICA	Manuseio de aparelho de anestesia	100% dos colaboradores da equipe assistencial: 113	00	-
	Cardioversor, Desfibrilador e Esfigmomonometro	100% dos colaboradores da equipe assistencial: 113	00	-
	Manuseio Esfigmomanometro	100% dos colaboradores da equipe assistencial: 113	00	-

Treinamento por setor/JUNHO:

SETOR	TREINAMENTO	COLAB. PREVISTOS	COLAB. PARTICIPARAM	JUSTIFICARAM JUNTO AO NEP/HJB
ATENDIMENTO	Marketing Estratégico	07	00	Reprogramado para Julho, devido intercorrências de saúde da Facilitadora.
SND	Integração entre os colaboradores do SND	24 colaboradores	00	Reprogramado para Julho, haja vista a RT solicitar Facilitador Externo
	ITs	24 colaboradores	00	Reprogramado para Julho
SHL	Higienização de Superfície de Instituições de Saúde	38 colaboradores	28	Reprogramado para Julho, o restante dos colaboradores
DP/RH	Direitos e deveres do colaborador INDSH – Missão e Valores	100% dos colaboradores	00	Reprogramado para Julho/2018
LABORATÓRIO	Hematologia I	12 colaboradores	00	-
	Hematologia II	12 colaboradores	00	-
SESMT	Postura adequada na realização da tarefa laboral	100% dos colaboradores do SHL, Manutenção, Maqueiro e Enfermagem assistencial – 189 colaboradores	00	Restante reprogramado para julho/2018
	Brigada de Incêndios	100% dos colaboradores	00	Reprogramado para Julho/2018
	Adorno Zero	100% dos colaboradores da área assistencial	00	Reprogramado para Julho
FATURAMENTO	Preenchimento de Guias	100% dos colaboradores do setor de Atendimento, Endoscopia (Aux. Adm)	00	Reprogramado para Agosto/2018
ALMOXARIFADO	Conferência de entrega: recebimento de produtos x notas fiscais	05 colaboradores	00	-
ENFERMAGEM	Protocolo de Cirurgia Eletiva	64 colaboradores	00	* Todos os treinamentos referentes aos Protocolos de Segurança do Paciente serão reavaliados pela Gerência de Enfermagem, junto a Coordenadora do NQSP.
ENG. CLÍNICA	Manuseio do ventilador pulmonar	100% dos colaboradores da equipe assistencial: 113	00	-

Reiteramos ainda que, o intuito da tabela acima é alertar, sensibilizar os responsáveis/setores que o não cumprimento de seus respectivos treinamentos (e/ou replanejamento dos mesmos) contemplados em LNT/PAT, junto ao NEP/HJB, os quais foram firmados/assinados no PAT, pode determinar o não alcance das metas propostas pelo Instituto, e ainda evidenciar que precisamos realizar em primeiro plano, os treinamentos propostos no PAT, para podermos validar e alcançar a qualidade nos serviços propostos.

Suscitamos que, é de responsabilidade de cada setor realizar seus treinamentos contemplados em LNT/PAT, para obter tanto a meta h/h, quanto a qualificação de nossos colaboradores, beneficiando cada vez mais os usuários com maior qualidade, segurança, assim cumprindo também nossas metas com responsabilidade social e atendimento humanizado.

Porém, neste momento, ressaltamos mais uma vez que, devido à entrada efetiva do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente (NQSP) no HJB, muitos treinamentos anteriormente acordados no PAT/2018, precisarão ser reavaliados, em especial os treinamentos da área assistencial (enfermagem), que tratam dos Protocolos de Segurança do Paciente, haja vista precisarem de readequação pertinente ao processo de implantação para cada Protocolo obrigatório. Dessa forma, no mês de julho serão realinhados, tais treinamentos, com o intuito de iniciar o novo semestre dentro da conformidade. E teremos como objetivo, resgatar todos os treinamentos não realizados (acima destacados) e organizar uma estratégia para que sejam executados ainda neste próximo semestre.

III - INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Ampliar a satisfação do usuário;
- Assegurar fluxo financeiro adequado;
- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;

- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no inicio do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes. Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que

nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

Ana Paula Alves
Ana Paula Alves
Coordenadora do Núcleo Educação Permanente – NEP/HJB/INDSH

ANEXOS

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Evento: Reunião Mensal de Gestores/Abril



Evento: Reunião Mensal de Gestores/Selo Green Kitchen



Evento: Semana da Saúde/HJB



Evento: Trabalhando a Autoestima



Evento: Integração Institucional



Evento: Encontro de Enfermeiros da Região Norte/INDHS



Evento: Reunião Mensal de Gestores/Maio



Evento: Entrega do Selo Green Kitchen/HJB





Evento: Captação Hospitalar/HEMOPA e HJB/INDSH



Evento: Semana de Enfermagem/HJB



Evento: Semana de Enfermagem/HJB




Evento: Integração e Aperfeiçoamento dos Processos de NEP/RH/Humanização



Evento: II Semana de Prevenção de Acidente no Trabalho/HJB



Evento: II Campanha Anual de Higienização das Mãos/HJB




Evento: Oficina de Humanização e Integração das Práticas de Saúde com Foco na Diretriz Cogestão e Gestão Participativa da PNH – CEH-H/SESPA

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

2º Trimestre

Abril, Maio e Junho de 2018

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

- Abril (18/04/2018),
- Maio (23/05/2018) e,
- Junho (20/06/2018).

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de abril foram realizados diversos treinamentos voltados ao departamento cirúrgico (Centro Cirúrgico, Clínica Cirúrgica e CME), o primeiro foi Implantação do quadro de cirúrgica segura no período de 10 à 18/04/2018, o segundo de 16 a 20/04/2018 voltado para normas e rotinas da CME e o terceiro foi sobre Prevenção de Infecção do Sitio Cirúrgico aos colaborados de enfermagem, médicos cirurgiões e anestesiologistas no período de 23 a 30/04/2018, nos diversos turnos de trabalho. Além da semana da saúde realizada no período 23 a 30/04/2018 alusiva ao abril verde. Todas as evidências dos treinamentos encontram-se arquivadas no Núcleo de Educação Permanente do hospital. Ressalto ainda que no mês em questão foi criada a comissão de resíduo perfuro cortante, contemplando o anexo da norma regulamentadora 32.

- No mês de maio foram realizados treinamentos de Precauções Padrão e Isolamento com a apresentação do manual no período de 14 a 18/05/2018 para toda a equipe de enfermagem e demais especialidades assistenciais, Higienização de Superfície em Ambientes de Saúde 22 e 29/05/2018 para a equipe do SHL, além de participação na integração institucional que durou o mês todo para todos os colaboradores.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

- No mês de Junho foi realizado treinamento para o Serviço de Higienização e Limpeza no dia 05/06/2018, Campanhas de Prevenção ao Risco de Exposição ao Material Biológico no dia 19/06/2018, Campanha de Higienização das Mãos no dia 20/06/2018, além de participação na integração institucional para novos colaboradores.

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (Julho, Agosto, Setembro).

- Manter rotinas já implantadas
- Realizar auditorias técnicas nos setores
- Treinamento sobre Protocolo de Prevenção de Quedas
- Treinamento de Controle de Dispositivos Invasivos
- Treinamento de Prevenção de Pneumonias
- Realizar terceira campanha de higienização das mãos

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de Abril a Junho de 2018.

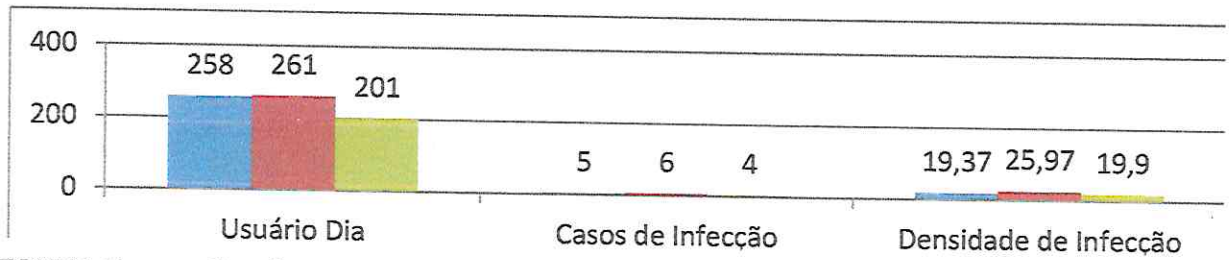
MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Abril	152	05	04	00	3,28%	2,63%	00
Maio	198	06	05	00	3,03%	2,52%	0%
Junho	161	05	04	00	3,1%	2,48%	0%

Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda: IH-Infecção Hospitalar	PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar	TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade	

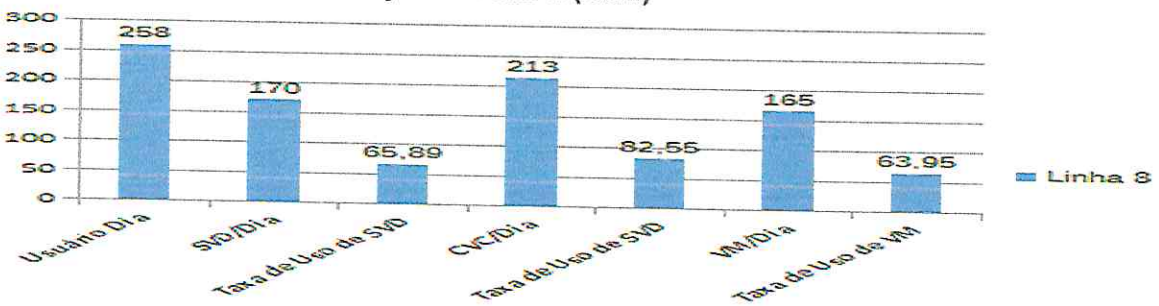
Conforme a tabela acima pode observar que tivemos o número de casos de infecções vem se mantendo em uma constante, acreditamos que esta seja a nossa realidade relacionada ao tempo de permanência e comorbidade do paciente. Porém, ressaltamos que continuamos com medidas de contenção e vários treinamentos com a equipe assistencial e apoio, buscando sempre a qualidade no cuidado. Outros dados destacados são a densidade de infecção e taxa de utilização de dispositivos invasivos na Unidade de Terapia Intensiva, conforme gráficos dispostos abaixo.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no segundo trimestre 2018 (Abril, Maio, Junho).



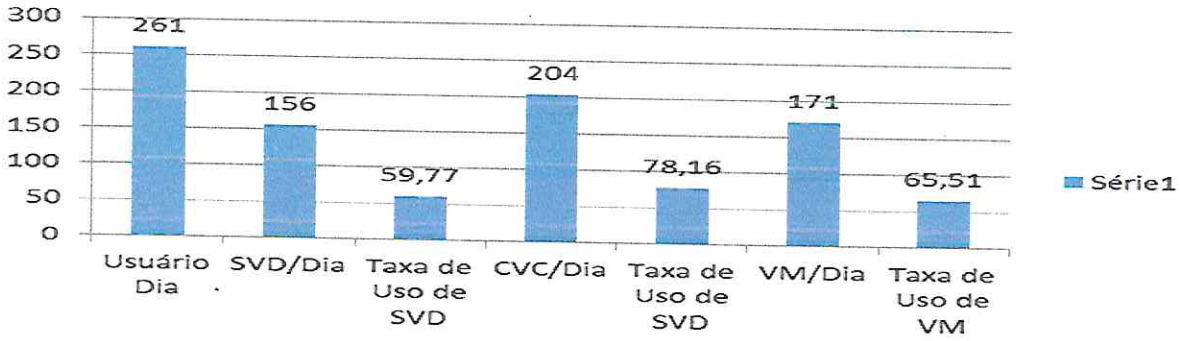
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Abril)



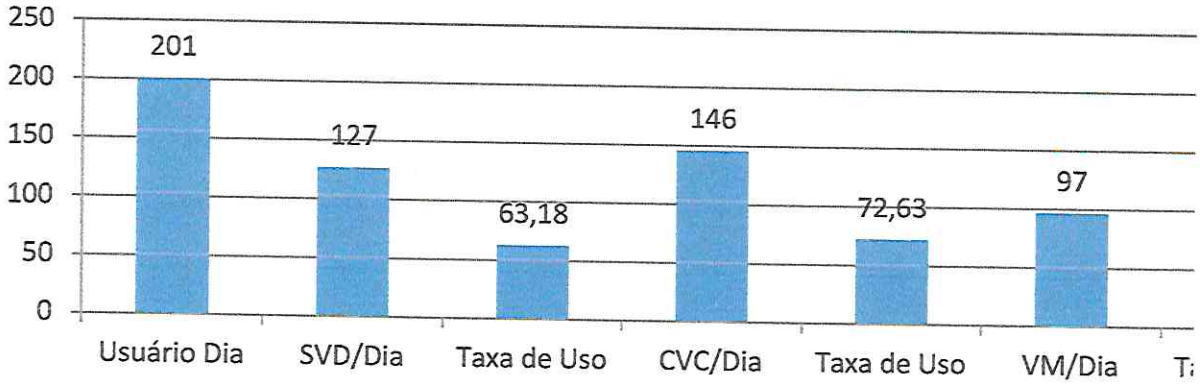
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Maio)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Junho)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 05 de julho de 2018.

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN:137.164

Natália Almeida Faria
Secretária da CCIH
CRN:42885

Comissão de Análise de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Abril/Maio/Junho de 2018

Integrantes:

Leila Rezegue de Moraes Rego	Presidente – Médica
Laiane Moraes Dias	Vice-presidente – Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Secretária – Serviço Social
Anne Kelly Alves Gonçalves	Membro – Psicóloga
Rosangela Leão Oliveira	Membro – Médica
Giovani Padrão Merenda	Membro – Diretor Executivo

Belém/PA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....
2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....
3. AVALIAÇÃO DOS DADOS.....
3.1. Taxa de Mortalidade do Trimestre.....
3.2. Taxa de Cirurgias Eletivas e de Urgência.....
3.3. Óbitos por Unidade de Ocorrência.....
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

INTRODUÇÃO

A Comissão de Análise de Óbitos/CAO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Análise de Óbitos/CAO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

Neste trimestre, que compreende o sexto período da administração do hospital pelo INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, a atuação da Comissão de Análise de Óbitos/CAO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais eram realizadas na última segunda-feira de cada mês (agora na última terça-feira), para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito. Tais informações de dados são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 27/04/2018 foi realizada reunião mensal após para análise 19 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas, sendo todos considerados não evitáveis.

No dia 28/05/2018 foi realizada uma reunião ordinária com análise de 17 prontuários, sendo 02 óbitos cirúrgicos tendo sido submetidos a auditoria através da metodologia instituída.

No dia 26/06/2018 foi realizada uma reunião ordinária com análise de 18 prontuários, sendo todos considerados não evitáveis.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De abril a junho foram registradas **531** internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de abril/2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	65
Clinica Cirúrgica	101
UTI Adulto	07
Total	**173**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de maio/2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	55
Clinica Cirúrgica	119
UTI Adulto	10
Total	**184**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de junho/2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	61
Clinica Cirúrgica	100
UTI Adulto	13
Total	**174**

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de abril foram registrados 18 (dezoito) óbitos; no mês de maio foram registrados 16 (dezesseis) óbitos e no mês de junho foram registrados 19 (dezenove) óbitos, no HJB sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Análise de Óbitos.

A taxa de mortalidade geral em abril foi 10,53%, em maio 8,04% e junho 11,80%, com taxa de óbito cirúrgico de 0,70% neste trimestre.

Em um total de 04, prontuários foram separados para análise critica neste trimestre sendo realizada análise dos óbitos aos moldes do Protocolo de Londres. As possibilidades de melhorias foram sugeridas as Coordenações Clínicas através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.3 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre abril e junho foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos considerados não evitáveis deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: Insuficiencia Cardiaca Congestiva, Lúpus eritematoso sistêmico, Calazar, insuficiência renal crônica, Síndrome de Sjogren, Diabetes *mellitus*, insuficiência respiratória aguda, pneumonia, DPOC exacerbado, Anemia aplásica, Choque séptico, Sepse, Tuberculose pulmonar, Úlcera duodenal, Broncopneumonia, Neoplasia Maligna

gástrica, Choque cardiogênico, Fístula entérica, Cirrose hepática, hipertensão essencial, edema agudo de pulmão, choque refratário, neoplasia benigna de sigmoide, Câncer de reto, Neoplasia benigna de útero, embolia pulmonar, Infarto Agudo do Miocárdio, Erisipela, Lúpus Eritematoso Sistêmico, Insuficiência Respiratória Aguda, DPOC exacerbado, Choque Séptico, Pneumonia, Asma brônquica, Sequela de Acidente Vascular Cerebral isquêmico, Hipertensão arterial sistêmica, Insuficiência renal, Choque hipovolêmico, Leucemia mieloide aguda e Insuficiência cardíaca.
e Falência múltipla dos órgãos.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de abril a junho de 2018, a Comissão de Análise de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos em 100% dos casos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de co-morbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 05 de julho de 2018.

Leila Rezegue
CRM 8348

Elaboração do Relatório
Comissão de Análise de Óbitos/HJB

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Abril/Maio/Junho 2018

Integrantes:

Roberta Kahwage Santos	Presidente – Médica
Tanise Nazaré Costa Maia	Vice-presidente - Médica
Rodolfo Gomes Santiago	Secretário – Setor de Faturamento
Virgínia Monteiro Ohana	Membro - Médica
Mara Ercilia Gonçalves Maia	Membro - Enfermeira
Solange Carneiro Antonelli	Membro - Enfermeira
Cristiane Monte	Membro - Médica

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO..... 3

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES..... 4

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS..... 5

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....6

1-INTRODUÇÃO

Neste segundo trimestre de 2018 a Comissão de Revisão de Prontuários fez uma análise minuciosa das não conformidades e repassou a sua avaliação para os setores envolvidos, a fim de uma adequação desta situação para obtenção de melhores resultados nas rotinas do trabalho. As reuniões mensais continuam sendo realizadas na última segunda feira de cada mês, com o intuito de revisar os prontuários dos usuários que internaram neste CHJB. Em reunião com o grupo da SESPA ficou acordado que a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

Dessa forma foi conferido os itens do *check-list* que é utilizado por esta Comissão em questão.

Itens:

1- Identificação do Paciente.
2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
3- Carimbo e Assinatura do Médico.
4- Evolução Multiprofissional.
5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
6- Plano de Assistência de Enfermagem.
7- Solicitação de Exames.
8- Relatório Operatório
9- Ficha de RPA (SAEP).
10- Prescrição Médica.
11- Resumo de Alta.

Na reunião a Comissão se preocupa em avaliar e discutir os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta Comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Centro Hospitalar Jean Bitar desenvolveu as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo (65 unids.) no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.

Os *check list* tem como propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- Já implantado a avaliação dos prontuários nas clínicas, reorganizando os documentos como um todo. Acordado ainda com o DEP/NEP o encontro com os Residentes de medicina para repasse da necessidade de cuidados e controles de documentação na construção do prontuário.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Abril à Junho foram registradas 518 (quinhentos e dezoito) internações no CHJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Abril de 2018.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	65
Clinica Cirúrgica	101
UTI Adulto	07
Total	173

Fonte: Estatística CHJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Maio de 2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	55
Clinica Cirúrgica	119
UTI Adulto	10
Total	184

Fonte: Estatística CHJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Junho de 2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	51
Clinica Cirúrgica	94
UTI Adulto	16
Total	161

Fonte: Estatística CHJB-salux

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Abril à Junho, a Comissão de Revisão de Prontuários do CHJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
ABRIL	170	17%	20	**(B)Bom:17** **(O)Ótimo:2** **(R)Razoável:1**
MAIO	199	19,9%	25	**(B)Bom: 10** **(O)Ótimo:7** **(RU)Ruim:1** **(R)Razoável:7**
JUNHO	161	12,42%	20	**(B)Bom:14** **(O)Ótimo:4** **(R)Razoável:1** **(RU) Ruim:1**
TOTAL	**530**	**12,26%**	**65**	**(B)Bom: 41** **(O)Ótimo:13** **(R)Razoável:9** **(RU)Ruim:2**

Nos meses em questão foram avaliados 65 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no check-list. Podemos citar:

1-Carimbo e Assinatura do Médico: A falta do carimbo da equipe gerou não conformidade, porém não foi fator relevante neste trimestre.

2-Evolução multiprofissional: Observado neste trimestre que a mesma continua não sendo impressa pela equipe de nutrição, porém com melhora no mês de Junho, apesar de já estar vinculada ao sistema.

3-A organização do prontuário quanto aos documentos gerados, está diariamente sendo feito, para que contemple uma avaliação eficaz pelo check-list .

4-Evolução de Enfermagem: Neste trimestre ainda detectamos evolução sem o carimbo do enfermeiro, porém neste último mês só tivemos uma não conformidade referente a esta situação.

Medidas Corretivas:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Repasse das necessidades de adequação aos Staff médicos, para alcance de conformidade na checagem das prescrições médicas.
5. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.

Belém, 29 de Junho de 2018.

Solange Carneiro Antonelli
Gerente de Enfermagem Hospital Jean Bitar
COREN/PA: 80344

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Prontuários

COMISSÃO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Relatório Trimestral

Referência: Abril / Maio / Junho

Integrantes da comissão:

Aline Gomes	Presidente
Rodrigo Fröhlich	Vice Presidente
Lívia Abdon	Secretária
Renata Silva	Membro
Natália Faria	Membro
Denise Villacorta	Membro
Fabrício Fernandes	Membro

1. INTRODUÇÃO.....

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

1. INTRODUÇÃO

No segundo trimestre de 2018 a Comissão de padronização de Material Médico e Hospitalar realizou suas reuniões mensalmente, sempre às últimas quintas-feiras do mês, com a presença dos membros participantes, buscando manter a qualidade dos materiais e insumos utilizados, bem como retirar de uso àqueles que não atenderam àquilo para o qual se predispuseram.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

Foi aprovado a padronização do curativo transparente para uso em acessos venosos centrais e em acessos periféricos em pacientes da UTI e da clínica médica.

Foi aprovado o uso de tela de polipropileno tamanho 7,5cm X 15cm que passará a fazer parte do padrão de OPME da instituição.

Definido que a solicitação de materiais extra padrão deverá ser feita através de formulário próprio..

Definido que para a padronização de marca específica será necessário a apresentação de um documento elaborado pelo responsável do setor explicando o motivo do uso do material.

Ficou padronizado o uso de cateter periférico de poliuretano, pois tem permanência de 96h, excluindo assim os de teflon, que tem durabilidade somente de 72h.

Definido o novo fluxo de pedido extra. O mesmo, após solicitado pelo médico, será encaminhado à farmácia e em seguida, direcionado à Diretoria Financeira, executiva ou técnica, após isso será entregue ao almoxarifado e este fará compra emergencial, se for o caso, ou entregará às compras.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão, formada por equipe multidisciplinar, busca agir em prol do paciente e colaboradores, garantindo qualidade de produtos e insumos utilizados nesta instituição. As reuniões são permeadas de opiniões substanciadas em fatos registrados, sendo discutidos com propriedade visando somente a melhoria da assistência prestada aos pacientes e condições ideais de trabalho àqueles que aqui exercem suas atividades laborais.

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

FORMULÁRIO NEP – Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Denise M. S. Vilhena
2. Isabela Almeida Farias
3. Rodrigo Fröhlich
   Diretor Adm. Financeiro
   INDSH CRA 2069862-3
   Hospital Jean Bitar
4. Fabrício Maio
   Supervisor de Logística
   Hospital Jean Bitar
   INDSH
5. Renata Karoline Lima da Silva
6. Vitória Santos Façanha Andrade
7.
8.
9.