RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/MAIO/JUNHO – 2019

RECEBIDO
PROTOCOLO GERAL/SESPA
EM: 10/07/2019
_____ ÁS _____

Belém - PA, 10 de Julho 2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1. Apresentação 003
2. Produção Consolidada 004
3. Mapa de Produção Analítico 008
4. Plano Estatístico 028
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 060
6. Relatório Trimestral CCIH 104
7. Relatório Trimestral Comissão de Revisão de Prontuários 110
8. Relatório Trimestral Comissão de Análise de Óbitos..... 117

1. APRESENTAÇÃO

Em Atendimento ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, assinado em 1 de abril de 2016, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Referente ao 2º trimestre abril, maio e junho/2019 apresentamos: **Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Serviço de Atendimento ao Usuário, Relatório da Comissão de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), Ata Comissão de Análise de Óbitos e Ata de Revisão de Prontuários.**

Belém-PA, 10 de julho 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/HJB
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretor Executivo
HJB/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: ABRIL/MAIO/ JUNHO -2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Produção Consolidada de Abril de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	92	-	-	126	332	20
CLÍNICA MÉDICA	69	-	3	100	982	40
UTI	-	1	10	-	230	10
TOTAL	161	1	13	226	1.544	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	175					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	189	13	202	6,73	1,35

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	143		143	53	196
CARDIOLOGIA	158		158	45	203
CIRURGIA BARIÁTRICA	125		125	40	165
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	120		120	30	150
CIRURGIA GERAL	238		238	44	282
CIRURGIA PLÁSTICA	93		93	26	119
CIRURGIA VASCULAR	54		54	24	78
CLÍNICA MÉDICA	218		218	61	279
COLOPROCTOLOGIA	194		194	40	234
DERMATOLOGIA	63		63	18	81
ENDOCRINOLOGIA	732		732	152	884
FÍGADO E VIAS BILIARES	99		99	27	126
GERIATRIA	108		108	35	143
NEFROLOGIA	34		34	10	44
NUTRIÇÃO	92		92	88	180
OFTALMOLOGIA	732		732	48	780
PNEUMOLOGIA	99		99	34	133
PSIQUIATRIA	108		108	2	110
REUMATOLOGIA	34		34	30	64
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3.444	-	3.444	807	4.251
ASSISTÊNCIA SOCIAL	61		61	74	135
PSICOLOGIA	60		60	39	99
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	121	-	121	113	234
CURATIVOS AMBULATORIAL	213	-	213	17	230
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	213	-	213	17	230
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			3.565		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.778	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.715

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	121	159	280	-	280
BOMBA DE INSULINA	-	43	43	-	43
BRONCOSCOPIA	1	1	2	-	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	5	3	8	-	8
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	3	115	118	-	118
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	32	32	-	32
ECOCARDIOGRAMA	30	56	86	-	86
ELETROCARDIOGRAMA	98	171	269	-	269
ENDOSCOPIA	13	568	581	-	581
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	13	13	-	13
ESPIROMETRIA	-	29	29	-	29
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8.644	12.088	20.732	-	20.732
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	21	21	-	21
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	7	7	-	7
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	36	36	-	36
POLISSONOGRAFIA	-	1	1	-	1
RAIO-X	410	262	672	-	672
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	16	29	45	-	45
TESTE ERGOMETRIA	-	14	14	-	14
TOMOGRAFIA	49	108	157	-	157
ULTRASSONOGRAFIA	17	205	222	-	222
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	9	14	23		23
TOTAL	9.416	13.987	23.403	-	23.403
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	23.403				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					23.403

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-

Belém, 10 de maio de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH CRA 609
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Direção Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Maio de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	104	-	-	126	387	20
CLÍNICA MÉDICA	51	2	7	100	1.067	40
UTI	1	-	9	-	219	10
TOTAL	156	2	16	226	1.673	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	174					

ATIVIDADE CIRURGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	164	19	183	5,90	1,18

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	163		163	29	192
CARDIOLOGIA	218		218	45	263
CIRURGIA BARIÁTRICA	172		172	75	247
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	90		90	17	107
CIRURGIA GERAL	225		225	55	280
CIRURGIA PLÁSTICA	94		94	17	111
CIRURGIA VASCULAR	44		44	13	57
CLÍNICA MÉDICA	243		243	69	312
COLOPROCTOLOGIA	204		204	51	255
DERMATOLOGIA	56		56	14	70
ENDOCRINOLOGIA	744		744	188	932
FÍGADO E VIAS BILIARES	137		137	36	173
GERIATRIA	111		111	26	137
NEFROLOGIA	31		31	10	41
NUTRIÇÃO	168		168	100	268
OFTALMOLOGIA	41		41	72	113
PNEUMOLOGIA	140		140	25	165
PSIQUIATRIA	21		21	4	25
REUMATOLOGIA	203		203	41	244
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3.105	-	3.105	887	3.992
ASSISTÊNCIA SOCIAL	45		45	54	99
PSICOLOGIA	50		50	52	102
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	95	-	95	106	201
CURATIVOS AMBULATORIAL	201	-	201	34	235
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	201	-	201	34	235
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			3.200		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.401	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.428

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	129	142	271	-	271
BOMBA DE INSULINA	-	46	46	-	46
BRONCOSCOPIA	4	2	6	-	6
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	1	5	6	-	6
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2	126	128	-	128
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	39	39	-	39
ECOCARDIOGRAMA	31	81	112	-	112
ELETROCARDIOGRAMA	143	193	336	-	336
ENDOSCOPIA	23	599	622	-	622
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	16	16	-	16
ESPIROMETRIA	-	29	29	-	29
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	8.745	12.188	20.933	-	20.933
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	21	21	-	21
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	3	3	-	3
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	20	20	-	20
POLISSONOGRAFIA	-	6	6	-	6
RAIO-X	412	263	675	-	675
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	7	34	41	-	41
TESTE ERGOMETRIA	-	20	20	-	20
TOMOGRAFIA	46	108	154	-	154
ULTRASSONOGRAFIA	21	198	219	-	219
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	3	31	34		34
TOTAL	9.567	14.182	23.749	-	23.749
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	23.749				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					23.749

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-

Belém, 10 de junho de 2019.

Giovani Miranda
Diretor Executivo
CRM/DSHCRA 609
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Rodrigo Fröhlich
Hospital Jean Bitar
Direção Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Junho de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	102	-	-	126	414	20
CLÍNICA MÉDICA	48	1	2	100	1.071	40
UTI	-	7	-	-	256	10
TOTAL	150	8	2	226	1.741	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	160					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	170	13	183	6,10	1,22

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	173		173	42	215
CARDIOLOGIA	197		197	28	225
CIRURGIA BARIÁTRICA	134		134	56	190
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	96		96	26	122
CIRURGIA GERAL	229		229	42	271
CIRURGIA PLÁSTICA	90		90	18	108
CIRURGIA VASCULAR	40		40	17	57
CLÍNICA MÉDICA	225		225	49	274
COLOPROCTOLOGIA	190		190	43	233
DERMATOLOGIA	51		51	18	69
ENDOCRINOLOGIA	717		717	169	886
FÍGADO E VIAS BILIARES	104		104	14	118
GERIATRIA	92		92	24	116
NEFROLOGIA	35		35	4	39
NUTRIÇÃO	132		132	113	245
OFTALMOLOGIA	28		28	78	106
PNEUMOLOGIA	125		125	34	159
PSIQUIATRIA	8		8	1	9
REUMATOLOGIA	184		184	41	225
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.850	-	2.850	817	3.667
ASSISTÊNCIA SOCIAL	50		50	58	108
PSICOLOGIA	41		41	34	75
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	91	-	91	92	183
CURATIVOS AMBULATORIAL	181	-	181	29	210
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	181	-	181	29	210
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.941		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.122	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.060

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	86	186	272	-	272
BOMBA DE INSULINA	-	47	47	-	47
BRONCOSCOPIA	3	2	5	-	5
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4	2	6	-	6
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	5	105	110	-	110
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	40	40	-	40
ECOCARDIOGRAMA	35	81	116	-	116
ELETROCARDIOGRAMA	92	171	263	-	263
ENDOSCOPIA	18	498	516	-	516
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	9	9	-	9
ESPIROMETRIA	-	31	31	-	31
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	8.155	12.065	20.220	-	20.220
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	17	17	-	17
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	39	39	-	39
POLISSONOGRAFIA	-	1	1	-	1
RAIO-X	334	192	526	-	526
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	22	30	52	-	52
TESTE ERGOMETRIA	-	20	20	-	20
TOMOGRAFIA	48	101	149	-	149
ULTRASSONOGRAFIA	24	149	173	-	173
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	4	19	23		23
TOTAL	8.830	13.822	22.652	-	22.652
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	22.652				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					22.652

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-

Belém, 10 de julho de 2019.

Giovani Miranda
Diretor Executivo
INDSHCRA 609
Direção Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSHCRA 2069862-3
Direção Hospital Jean Bitar

MAPA DE PRODUÇÃO

REFERÊNCIA: ABRIL/MAIO/ JUNHO -2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - ABRIL/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	86	2	-	-	0	332	20	600	2	55,33%	2,96
CLÍNICA MÉDICA	73	0	-	-	0	982	40	1.200	0	81,83%	10,79
CTI	13	0	1	-	0	230	10	300	1	76,67%	4,79
TOTAL	172	2	1	0	0	1.544	70	2.100	3	73,52%	6,15

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	189	13	6,73

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	143			143
CARDIOLOGIA	158			158
CIRURGIA BARIÁTRICA	125			125
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	120			120
CIRURGIA GERAL	238			238
CIRURGIA PLÁSTICA	93			93
CIRURGIA VASCULAR	54			54
CLÍNICA MÉDICA	218			218
COLOPROCTOLOGIA	194			194
DERMATOLOGIA	63			63
ENDOCRINOLOGIA	732			732
FÍGADO E VIAS BILIARES	99			99
GERIATRIA	108			108
NEFROLOGIA	34			34
NUTRIÇÃO	92			91,7
OFTALMOLOGIA	732			732
PNEUMOLOGIA	99			99
PSIQUIATRIA	108			108
REUMATOLOGIA	34			34
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3443,7			3443,7
ASSISTÊNCIA SOCIAL	61			61
PSICOLOGIA	60			60
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	121			121
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	3564,7			3564,7
CURATIVOS AMBULATORIAIS	213			213
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	213			213
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	3.778			3777,7

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	159
BOMBA DE INSULINA	43
BRONCOSCOPIA	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	3
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	115
DENSITOMETRIA ÓSSEA	32
ECOCARDIOGRAMA	56
ELETROCARDIOGRAMA	171
ENDOSCOPIA	568
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	13
ESPIROMETRIA	29
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	12.068
MAMOGRAFIA	0
MAPA	21
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	7
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	36
POLISSONOGRAFIA	1
RAIO-X	262
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	29
TESTE ERGOMETRIA	14
TOMOGRAFIA	108
ULTRASSONOGRAFIA	205
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	14
TOTAL	13.987

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	189
URGÊNCIA	13
TOTAL	**202**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	36
MÉDIA	154
GRANDE	12
TOTAL	**202**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ACARÁ	7
ALMEIRIM	9
ANANINDEUA	6
AURORA DO PARÁ	4
BARCARENA	8
BELÉM	95
BENEVIDES	9
BRAGANÇA	1
BUJARU	1
MOJU	8
PEIXE-BOI	1
PORTEL	3
QUATIPURU	8
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	4
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	7
TERRA ALTA	8
TOMÉ-AÇU	9
TRACUATEUA	2
TUCURUÍ	2
VISEU	2
OUTROS	2
TOTAL	**202**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	202
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	5
CIRURGIA GERAL	1
CIRURGIA DO CÓLON	0
CIRURGIA DE HÉRNIA	0
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	189
CIRURGIA VASCULAR	13
PLÁSTICA REPARADORA	202
OUTROS	0
TOTAL	**612**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	50
ABEL FIGUEIREDO	2
ACARA	16
AFUA	2
ALMEIRIM	5
ALTAMIRA	5
ANAJAS	5
ANANINDEUA	293
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	3
AURORA DO PARA	1
BAGRE	5
BAIAO	6
BARCARENA	97
BELEM	1700
BENEVIDES	35
BOM JESUS DO TOCANTINS	7
BONITO	1
BRAGANCA	18
BREU BRANCO	3
BREVES	10
BUJARU	13
CACHOEIRA DO ARARI	3
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	17
CANAA DOS CARAJAS	2
CAPANEMA	10
CAPITAO POCO	18
CASTANHAL	37
CHAVES	1
COLARES	12
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	8
CUMARU DO NORTE	1
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	10
CURUA	10
CURUCA	31
DOM ELISEU	22
ELDORADO DOS CARAJAS	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	2
GARRAFAO DO NORTE	5
GOIANESIA DO PARA	5
IGARAPE-ACU	45
IGARAPE-MIRI	35
INHANGAPI	3
IPIXUNA DO PARA	3
IRITUIA	12
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	11
LIMOEIRO DO AJURU	1
MACAPA	2
MAE DO RIO	4
MARABA	11
MARACANA	3

MARAPANIM	6
MARITUBA	50
MELGACO	2
MOCAJUBA	5
MOJU	23
MUANA	7
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	5
NOVA TIMBOTEUA	4
NOVO REPARTIMENTO	6
OEIRAS DO PARA	2
OUREM	11
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJA	2
PARAGOMINAS	27
PARAUAPEBAS	11
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	11
PORTEL	6
PRIMAVERA	4
QUATIPURU	3
REDENCAO	5
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	3
SALVATERRA	5
SANTA BARBARA DO PARA	13
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	5
SANTA LUZIA DO PARA	9
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	8
SANTAREM	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	12
SAO CAETANO DE ODIVELAS	6
SAO DOMINGOS DO CAPIM	7
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	17
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	2
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	8
SAPUCAIA	1
SOURE	3
TAILANDIA	27
TENORIO	1
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	6
TUCUMA	1
TUCURUI	15
ULIANOPOLIS	9
VIGIA	8
VISEU	19
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	1
TOTAL	**3005**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	143
CARDIOLOGIA	158
CIRURGIA BARIÁTRICA	125
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	120
CIRURGIA GERAL	238
CIRURGIA PLÁSTICA	93
CIRURGIA VASCULAR	54
CLÍNICA MÉDICA	218
COLOPROCTOLOGIA	194
DERMATOLOGIA	63
ENDOCRINOLOGIA	732
FÍGADO E VIAS BILIARES	99
GERIATRIA	108
NEFROLOGIA	34
NUTRIÇÃO	92
OFTALMOLOGIA	732
PNEUMOLOGIA	99
PSIQUIATRIA	108
REUMATOLOGIA	34
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3444**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	61
PSICOLOGIA	60
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**121**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**3565**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ABEL FIGUEIREDO	1
ALTAMIRA	2
ANAJÁS	1
ANANINDEUA	15
BARCARENA	3
BELÉM	70
BENEVIDES	6
BOM JESUS DO TOCANTIS	1
BRAGANÇA	1
BREVES	1
BUJARU	2
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	2
CASTANHAL	5
CURRALINHO	1
CURUÇÁ	1
IGARAPÉ – AÇU	4
IGARAPÉ - MIRI	4
LIMOREIRO DO AJURU	1
MARABÁ	1
MARITUBA	5
MOJU	3
MUANÁ	1
NOVA TIMBOTEUA	1
OEIRAS DO PARÁ	1
PARAGOMINAS	2
PRIMAVERA	1
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	2
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	2
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTARÉM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	5
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	3
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	4
TOMÉ-AÇU	3
TUCURUÍ	1
VISEU	2
OUTROS	1
TOTAL	**172**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	3
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	1
CIRURGIA GERAL	76
CIRURGIA PLÁSTICA	5
CIRURGIA VASCULAR	2
CLÍNICA MÉDICA	26
COLOPROCTOLOGIA	6
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	9
FÍGADO E VIAS BILIARES	3
GERIATRIA	5
MEDICINA INTENSIVA	13
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	11
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	9
TOTAL	**172**

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - MAIO/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	104	104	0	0	0	387	20	620	104	62,42%	3,02
CLÍNICA MÉDICA	63	51	2	1	5	1.067	40	1.240	59	86,05%	13,34
CTI	6	1	0	1	9	219	10	310	11	70,65%	4,21
TOTAL	173	156	2	2	14	1.673	70	2.170	174	77,10%	6,43

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	164	19	5,90

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	163			163
CARDIOLOGIA	218			218
CIRURGIA BARIÁTRICA	172			172
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	90			90
CIRURGIA GERAL	225			225
CIRURGIA PLÁSTICA	94			94
CIRURGIA VASCULAR	44			44
CLÍNICA MÉDICA	243			243
COLOPROCTOLOGIA	204			204
DERMATOLOGIA	56			56
ENDOCRINOLOGIA	744			744
FÍGADO E VIAS BILIARES	137			137
GERIATRIA	111			111
NEFROLOGIA	31			31
NUTRIÇÃO	168			168
OFTALMOLOGIA	41			41
PNEUMOLOGIA	140			140
PSIQUIATRIA	21			21
REUMATOLOGIA	203			203
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3105			3105
ASSISTÊNCIA SOCIAL	45			45
PSICOLOGIA	50			50
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	95			95
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	3200			3200
CURATIVOS AMBULATORIAIS	201			201
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	201			201
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	3.401			3401

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	142
BOMBA DE INSULINA	46
BRONCOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	5
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	126
DENSITOMETRIA ÓSSEA	39
ECOCARDIOGRAMA	81
ELETROCARDIOGRAMA	133
ENDOSCOPIA	589
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	16
ESPIROMETRIA	29
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	12.188
MAMOGRAFIA	0
MAPA	21
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	3
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	20
POLIBSONOGRAFIA	6
RAIO-X	263
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	34
TESTE ERGOMETRIA	20
TOMOGRAFIA	108
ULTRASSONOGRAFIA	198
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	31
TOTAL	14.182

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	164
URGÊNCIA	19
TOTAL	**183**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	43
MÉDIA	130
GRANDE	10
TOTAL	**183**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
BARCARENA	13
BELÉM	84
BENEVIDES	11
BRAGANÇA	3
BUJARU	5
MOJU	4
PEIXE-BOI	4
PORTEL	2
QUATIPURU	7
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	6
SANTA LUZIA DO PARÁ	4
SANTA MARIA DO PARÁ	4
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	8
TERRA ALTA	5
TOMÉ-AÇU	8
TRACUATEUA	2
TUCURUÍ	4
VISEU	1
OUTROS	2
TOTAL	**183**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	202
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	5
CIRURGIA GERAL	1
CIRURGIA DO CÓLON	0
CIRURGIA DE HÉRNIA	0
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	189
CIRURGIA VASCULAR	13
PLÁSTICA REPARADORA	202
OUTROS	0
TOTAL	**612**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	41
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	13
AGUA AZUL DO NORTE	2
ALTAMIRA	11
ANAJAS	9
ANANINDEUA	273
ARUANA	1
AUGUSTO CORREA	8
AURORA DO PARA	3
BAGRE	14
BAIAO	2
BARCARENA	65
BELEM	1550
BELTERRA	1
BENEVIDES	40
BOM JESUS DO TOCANTINS	10
BONITO	9
BRAGANCA	36
BRASIL NOVO	1
BREU BRANCO	1
BREVES	24
BUJARU	12
CACHOEIRA DO ARARI	6
CACHOEIRA DO PIRIA	7
CAMETA	9
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	36
CAPITAO POCO	17
CASTANHAL	71
CHAVES	2
COLARES	11
CONCORDIA DO PARA	8
CURRALINHO	7
CURUA	1
CURUCA	33
DOM ELISEU	9
ELDORADO DOS CARAJAS	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	3
GARRAFAO DO NORTE	4
GOIANESIA DO PARA	9
GOVERNADOR NUNES FREIRE	1
GURUPA	2
IGARAPE-ACU	48
IGARAPE-MIRI	36
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	13
IPIXUNA DO PARA	6
IRITUIA	17
ITUPIRANGA	5
JACUNDA	3
LIMOEIRO DO AJURU	6
MACAPA	5
MAE DO RIO	9
MARABA	12

MARACANA	6
MARAPANIM	6
MARITUBA	49
MELGACO	3
MOCAJUBA	2
MOJU	28
MOJUI DOS CAMPOS	3
MUANA	13
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	5
NOVA TIMBOTEUA	7
NOVO REPARTIMENTO	10
OEIRAS DO PARA	2
ORIXIMINA	2
OUREM	12
OURILANDIA DO NORTE	3
PACAJA	2
PARAGOMINAS	41
PARAUAPEBAS	20
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	26
PORTEL	10
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	11
QUATIPURU	3
REDENCAO	17
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	2
SALINOPOLIS	26
SALVATERRA	7
SANTA BARBARA DO PARA	21
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARA	26
SANTA LUZIA DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	25
SANTAREM NOVO	6
SANTO ANTONIO DO TAUA	28
SAO CAETANO DE ODIVELAS	8
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FRANCISCO DO PARA	29
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	40
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	11
SAPUCAIA	5
SOURE	11
TAILANDIA	29
TENORIO	1
TERRA ALTA	3
TOME-ACU	24
TRACUATEUA	2
TUCUMA	4
TUCURUI	15
ULIANOPOLIS	15
URUARA	2
VIGIA	14
VISEU	9
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	7
TOTAL	**3200**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	163
CARDIOLOGIA	218
CIRURGIA BARIÁTRICA	172
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	90
CIRURGIA GERAL	225
CIRURGIA PLÁSTICA	94
CIRURGIA VASCULAR	44
CLÍNICA MÉDICA	243
COLOPROCTOLOGIA	204
DERMATOLOGIA	56
ENDOCRINOLOGIA	744
FÍGADO E VIAS BILIARES	137
GERIATRIA	111
NEFROLOGIA	31
NUTRIÇÃO	168
OFTALMOLOGIA	41
PNEUMOLOGIA	140
PSIQUIATRIA	21
REUMATOLOGIA	203
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3105**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	45
PSICOLOGIA	50
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**95**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**3200**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ACARA	2
ANAJAS	1
ANANINDEUA	20
AUGUSTO CORREA	1
AURORA DO PARA	1
BARCARENA	8
BELEM	64
BENEVIDES	3
BRAGANCA	3
BREVES	1
BUJARU	1
CAPANEMA	2
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	5
COLARES	1
CONCORDIA DO PARA	1
CURUCA	2
ELDORADO DOS CARAJAS	1
IGARAPE-ACU	4
IGARAPE-MIRI	3
IRITUIA	1
JACUNDA	1
MACAPA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	7
MOJU	1
MUANA	1
NOVO REPARTIMENTO	1
PEIXE-BOI	1
PONTA DE PEDRAS	2
REDENCAO	1
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	1
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	3
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	3
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
TAILANDIA	4
TOME-ACU	2
TRACUATEUA	2
ULIANOPOLIS	1
URUARA	1
VIGIA	1
TOTAL	**173**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	7
CIRURGIA BARIÁTRICA	6
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	76
CIRURGIA PLÁSTICA	9
CIRURGIA VASCULAR	2
CLÍNICA MÉDICA	22
COLOPROCTOLOGIA	9
DERMATOLOGIA	1
ENDOCRINOLOGIA	9
FÍGADO E VIAS BILIARES	5
GERIATRIA	5
MEDICINA INTENSIVA	7
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	5
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	10
TOTAL	**173**

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

MAPA DE PRODUÇÃO - JUNHO/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	105	102	0	0	0	414	20	600	102	69,00%	3,57
CLÍNICA MÉDICA	50	51	2	0	1	1.071	40	1.200	54	89,25%	15,30
CTI	7	7	0	0	7	256	10	300	14	85,33%	7,11
TOTAL	162	160	2	0	8	1.741	70	2.100	170	82,90%	7,84

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	170	13	6,10

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	173			173
CARDIOLOGIA	197			197
CIRURGIA BARIÁTRICA	134			134
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	96			96
CIRURGIA GERAL	229			229
CIRURGIA PLÁSTICA	90			90
CIRURGIA VASCULAR	40			40
CLÍNICA MÉDICA	225			225
COLOPROCTOLOGIA	190			190
DERMATOLOGIA	51			51
ENDOCRINOLOGIA	717			717
FÍGADO E VIAS BILIARES	104			104
GERIATRIA	92			92
NEFROLOGIA	35			35
NUTRIÇÃO	132			132
OFTALMOLOGIA	28			28
PNEUMOLOGIA	125			125
PSIQUIATRIA	8			8
REUMATOLOGIA	184			184
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2850			2850
ASSISTÊNCIA SOCIAL	50			50
PSICOLOGIA	41			41
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	91			91
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2941			2941
CURATIVOS AMBULATORIAIS	181			181
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	181			181
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	3.122			3122

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	186
BOMBA DE INSULINA	47
BRONCOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	105
DENSITOMETRIA ÓSSEA	40
ECOCARDIOGRAMA	81
ELETROCARDIOGRAMA	171
ENDOSCOPIA	496
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	9
ESPIROMETRIA	31
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	12.065
MAMOGRAFIA	0
MAPA	17
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIRRÓIDE)	39
POLISSONOGRAFIA	1
RAIO-X	192
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	30
TESTE ERGOMETRIA	20
TOMOGRAFIA	101
ULTRASSONOGRAFIA	149
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	19
TOTAL	13.822

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	170
URGÊNCIA	13
TOTAL	**183**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	32
MÉDIA	141
GRANDE	10
TOTAL	**183**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
BARCARENA	13
BELÉM	84
BENEVIDES	11
BRAGANÇA	3
BUJARU	5
MOJU	4
PEIXE-BOI	4
PORTEL	2
QUATIPURU	7
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	6
SANTA LUZIA DO PARÁ	4
SANTA MARIA DO PARÁ	4
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	8
TERRA ALTA	5
TOMÉ-AÇU	8
TRACUATEUA	2
TUCURUÍ	4
VISEU	1
OUTROS	2
TOTAL	**183**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	4
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	11
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	19
CIRURGIA GERAL	35
CIRURGIA DO CÓLON	21
CIRURGIA DE HÉRNIA	30
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	44
CIRURGIA VASCULAR	13
PLÁSTICA REPARADORA	6
OUTROS	0
TOTAL	**183**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	40
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	17
AFUA	2
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	9
ANAJAS	5
ANANINDEUA	366
AUGUSTO CORREA	3
AURORA DO PARA	10
BACURI	1
BAGRE	7
BAIAO	6
BARCARENA	62
BELEM	1398
BELEM	1
BELEM	1
BENEVIDES	31
BOM JESUS DO TOCANTINS	4
BONITO	4
BRAGANCA	29
BREU BRANCO	2
BREVES	31
BUJARU	9
CACHOEIRA DO ARARI	3
CACHOEIRA DO PIRIA	7
CAMETA	6
CANAA DOS CARAJAS	7
CAPANEMA	22
CAPITAO POCO	20
CASTANHAL	40
CHAVES	3
COLARES	21
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	7
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	4
CURUCA	27
DOM ELISEU	8
ELDORADO DOS CARAJAS	2
GARRAFAO DO NORTE	10
GOIANESIA DO PARA	11
GURUPA	3
IGARAPE-ACU	49
IGARAPE-MIRI	28
INHANGAPI	27
IPIXUNA DO PARA	5
IRITUIA	18
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	11
JATAI	1
JUIZ DE FORA	1
LIMOEIRO DO AJURU	6
MACAPA	4

MAE DO RIO	10
MARABA	9
MARACANA	11
MARAPANIM	8
MARITUBA	61
MEDICILANDIA	1
MELGACO	4
MOCAJUBA	4
MOJU	35
MONTE ALEGRE	1
MUANA	6
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	10
NOVO REPARTIMENTO	6
OEIRAS DO PARA	1
OUREM	11
OURILANDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	24
PARAUAPEBAS	12
PEIXE-BOI	3
PLACAS	1
PONTA DE PEDRAS	18
PORTEL	13
PRAINHA	2
PRIMAVERA	20
QUATIPURU	5
REDENCAO	11
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	21
SALVATERRA	4
SANTA BARBARA DO PARA	16
SANTA CRUZ DO ARARI	4
SANTA ISABEL DO PARA	32
SANTA LUZIA DO PARA	8
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	33
SANTAREM	5
SANTAREM NOVO	5
SANTO ANTONIO DO TAUA	21
SAO CAETANO DE ODIVELAS	2
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	2
SAO DOMINGOS DO CAPIM	6
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	34
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	2
SAO JOAO DA PONTA	2
SAO JOAO DE PIRABAS	3
SAO MIGUEL DO GUAMA	36
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	8
SAPUCAIA	1
SOURE	5
TOTAL	**2941**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	173
CARDIOLOGIA	197
CIRURGIA BARIÁTRICA	134
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	96
CIRURGIA GERAL	229
CIRURGIA PLÁSTICA	90
CIRURGIA VASCULAR	40
CLÍNICA MÉDICA	225
COLOPROCTOLOGIA	190
DERMATOLOGIA	51
ENDOCRINOLOGIA	717
FÍGADO E VIAS BILIARES	104
GERIATRIA	92
NEFROLOGIA	35
NUTRIÇÃO	132
OFTALMOLOGIA	28
PNEUMOLOGIA	125
PSIQUIATRIA	8
REUMATOLOGIA	184
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2850**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	50
PSICOLOGIA	41
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**91**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2941**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ANAJÁS	1
ANANINDEUA	15
AUGUSTO CORRÊA	1
BARCARENA	3
BELÉM	75
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	1
BREVES	1
BUJARU	1
CAPANEMA	3
CASTANHAL	2
COLARES	1
CONCÓRDIA DO PARÁ	1
CURRALINHO	1
CURUÇÁ	2
IGARAPÉ – AÇU	4
IGARAPÉ - MIRI	2
INHANGAPI	1
IPIXUNA DO PARÁ	2
MARACANÃ	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	5
MOCAJUBA	1
MOJU	5
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO REPARTIMENTO	1
OUREM	1
PARAGOMINAS	1
PEIXE-BOI	1
PRIMAVERA	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	4
SÃO JOÃO DA PONTA	1
TAILÂNDIA	2
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
TRAIÃO	1
TUCUMÃ	1
VISEU	2
OUTROS	1
TOTAL	**162**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	1
CIRURGIA GERAL	86
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	23
COLOPROCTOLOGIA	5
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	5
FÍGADO E VIAS BILIARES	6
GERIATRIA	6
MEDICINA INTENSIVA	7
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	5
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	10
TOTAL	**162**

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: ABRIL/MAIO/ JUNHO -2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

PLANO ESTATÍSTICO 2019

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica				20	20	20							60,0	20,00
Clínica Médica				40	40	40							120,0	40,00
UTI Adulto				10	10	10							30,0	10,00
Total				**70**	**70**	**70**							**210,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica				600	620	600							1.820,0	606,67
Clínica Médica				1.200	1.240	1.200							3.640,0	1.213,33
UTI Adulto				300	310	300							910,0	303,33
Total				**2.100**	**2.170**	**2.100**							**6.370,0**	**2.123,33**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia				61	90	40							191,0	63,67
Cirurgia Bariátrica				9	78	22							109,0	36,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				10	0	6							16,0	5,33
Cirurgia Geral				307	281	334							922,0	307,33
Cirurgia Plástica				15	19	13							47,0	15,67
Cirurgia Vascular				16	57	24							97,0	32,33
Clínica Médica				464	319	481							1.264,0	421,33
Coloproctologia				35	66	27							128,0	42,67
Dermatologia				0	8	0							8,0	2,67
Endocrinologia				146	78	76							300,0	100,00
Fígado e Vias Biliares				17	10	24							51,0	17,00
Geriatria				43	54	73							170,0	56,67
Medicina Intensiva				170	261	246							677,0	225,67
Nutrologia				0	0	0							0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia				130	177	137							444,0	148,00
Pulsoterapia				0	0	0							0,0	0,00
Reumatologia				121	175	238							534,0	178,00
Total				**1.544**	**1.673**	**1.741**							**4.958,0**	**1.652,67**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica				332	387	414							1.133,0	377,67
Clínica Médica				982	1.067	1.071							3.120,0	1.040,00
UTI Adulto				230	219	256							705,0	235,00
Total				**1.544**	**1.673**	**1.741**							**4.958,0**	**1.652,67**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica				11,07	12,48	13,80							37,4	12,45
Clínica Médica				32,73	34,42	35,70							102,9	34,28
UTI Adulto				7,67	7,06	8,53							23,3	7,75
Total				**51,47**	**53,97**	**58,03**							**163,5**	**54,49**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia				3	7	0							10,0	3,33
Cirurgia Bariátrica				3	6	3							12,0	4,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				1	0	1							2,0	0,67

Cirurgia Geral				76	76	86							238,0	79,33
Cirurgia Plástica				5	9	4							18,0	6,00
Cirurgia Vascular				2	2	1							5,0	1,67
Clínica Médica				26	22	23							71,0	23,67
Coloproctologia				6	9	5							20,0	6,67
Dermatologia				0	1	0							1,0	0,33
Endocrinologia				9	9	5							23,0	7,67
Fígado e Vias Biliares				3	5	6							14,0	4,67
Geriatria				5	5	6							16,0	5,33
Medicina Intensiva				13	7	7							27,0	9,00
Nutrologia				0	0	0							0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia				11	5	5							21,0	7,00
Pulsoterapia				0	0	0							0,0	0,00
Reumatologia				9	10	10							29,0	9,67
Total				**172**	**173**	**162**							**507,0**	**169,00**
1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica				86	104	105							295,0	98,33
Clínica Médica				73	63	50							186,0	62,00
UTI Adulto				13	6	7							26,0	8,67
Total				**172**	**173**	**162**							**507,0**	**169,00**
1.8. Internações por Município														
Abaetetuba				1	1	4							6,0	2,00
Abel Figueiredo				1	0	0							1,0	0,33
Acará				0	2	0							2,0	0,67
Altamira				2	0	0							2,0	0,67
Anajás				1	1	1							3,0	1,00
Ananindeua				15	20	15							50,0	16,67
Augusto Corrêa				0	1	1							2,0	0,67
Aurora do Pará				0	1	0							1,0	0,33
Baião				0	0	0							0,0	0,00
Bagre				0	0	0							0,0	0,00
Barcarena				3	8	3							14,0	4,67
Belém				70	64	75							209,0	69,67
Benevides				6	3	2							11,0	3,67
Bom Jesus do Tocantis				1	0	0							1,0	0,33
Bragança				1	3	1							5,0	1,67
Breves				1	1	1							3,0	1,00
Bujaru				2	1	1							4,0	1,33
Cachoeira do Arari				0	0	0							0,0	0,00
Cachoeira do Piria				1	0	0							1,0	0,33
Cametá				0	0	0							0,0	0,00
Canaã dos Carajás				1	0	0							1,0	0,33
Capanema				2	2	3							7,0	2,33
Capitão Poço				0	1	0							1,0	0,33
Castanhal				5	5	2							12,0	4,00
Colares				0	1	1							2,0	0,67
Concórdia do Pará				0	1	1							2,0	0,67
Curralinho				1	0	1							2,0	0,67
Curuçá				1	2	2							5,0	1,67
Dom Eliseu				0	0	0							0,0	0,00
Eldorado dos Carajás				0	1	0							1,0	0,33
Garrafão do Norte				0	0	0							0,0	0,00

Gurupa				0	0	0							0,0	0,00
Igarapé – Açu				4	4	4							12,0	4,00
Igarapé - Miri				4	3	2							9,0	3,00
Inhangapi				0	0	1							1,0	0,33
Ipixuna do Pará				0	0	2							2,0	0,67
Irituia				0	1	0							1,0	0,33
Jacundá				0	1	0							1,0	0,33
Limoeiro do Ajuru				1	0	0							1,0	0,33
Mãe do Rio				0	0	0							0,0	0,00
Marabá				1	1	0							2,0	0,67
Maracanã				0	0	1							1,0	0,33
Marapanim				0	2	1							3,0	1,00
Marituba				5	7	5							17,0	5,67
Mocajuba				0	0	1							1,0	0,33
Moju				3	1	5							9,0	3,00
Muaná				1	1	0							2,0	0,67
Nova Timboteua				1	0	1							2,0	0,67
Novo Repartimento				0	1	1							2,0	0,67
Oeiras do Pará				1	0	0							1,0	0,33
Oriximiná				0	0	0							0,0	0,00
Ourem				0	0	1							1,0	0,33
Pacajá				0	0	0							0,0	0,00
Paragominas				2	0	1							3,0	1,00
Parauapebas				0	0	0							0,0	0,00
Peixe-Boi				0	1	1							2,0	0,67
Ponta de Pedras				0	2	0							2,0	0,67
Portel				0	0	0							0,0	0,00
Prainha				0	0	0							0,0	0,00
Primavera				1	0	1							2,0	0,67
Redenção				1	1	0							2,0	0,67
Rio Maria				0	0	0							0,0	0,00
Rondon do Pará				0	1	0							1,0	0,33
Salinópolis				2	1	1							4,0	1,33
Santa Bárbara do Pará				2	0	0							2,0	0,67
Santa Cruz do Arari				0	0	1							1,0	0,33
Santa Isabel do Pará				0	2	1							3,0	1,00
Santa Luzia do Pará				0	0	0							0,0	0,00
Santa Maria do Pará				1	2	1							4,0	1,33
Santarém				0	0	0							0,0	0,00
Santarém Novo				2	0	0							2,0	0,67
Santo Antonio do Tauá				1	3	1							5,0	1,67
São Caetano de Odivelas				1	1	0							2,0	0,67
São Domingos do Capim				2	0	1							3,0	1,00
São Francisco do Pará				5	2	4							11,0	3,67
São João de Pirabas				1	0	0							1,0	0,33
São João da Ponta				0	0	1							1,0	0,33
São Miguel do Guamá				3	3	0							6,0	2,00
São Sebastião da Boa Vista				1	1	0							2,0	0,67
Tailândia				4	4	2							10,0	3,33
Tomé-Açu				3	2	1							6,0	2,00
Tracuateua				0	2	1							3,0	1,00
Traião				0	0	1							1,0	0,33
Tucumã				0	0	1							1,0	0,33
Tucuruí				1	0	0							1,0	0,33
Ulionópolis				0	1	0							1,0	0,33

Uruara				0	1	0							1,0	0,33
Vigia				0	1	0							1,0	0,33
Viseu				2	0	2							4,0	1,33
Outros				1	1	1							3,0	1,00
Total				**172**	**173**	**162**							**507,0**	**169,00**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos				0	0	0							0,0	0,00
De 14 a 24 anos				16	17	13							46,0	15,33
De 25 a 35 anos				16	16	21							53,0	17,67
De 36 a 46 anos				43	33	28							104,0	34,67
De 47 a 57 anos				29	43	38							110,0	36,67
De 58 a 68 anos				33	38	31							102,0	34,00
De 69 a 79 anos				22	16	17							55,0	18,33
De 80 a 110 anos				13	10	14							37,0	12,33
Total				**172**	**173**	**162**							**507,0**	**169,00**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia				3	7	1							11,0	3,67
Cirurgia Bariátrica				5	10	14							29,0	9,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				9	4	4							17,0	5,67
Cirurgia Geral				64	62	58							184,0	61,33
Cirurgia Plástica				6	7	5							18,0	6,00
Cirurgia Vascular				2	1	2							5,0	1,67
Clínica Médica				26	18	14							58,0	19,33
Coloproctologia				5	12	5							22,0	7,33
Dermatologia				0	1	0							1,0	0,33
Endocrinologia				5	9	5							19,0	6,33
Endoscopia				3	0	0							3,0	1,00
Fígados e Vias Biliares				8	9	16							33,0	11,00
Geriatria				9	4	6							19,0	6,33
Medicina Intensiva				2	2	2							6,0	2,00
Nefrologia				0	0	1							1,0	0,33
Nutrologia				0	0	0							0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia				8	6	8							22,0	7,33
Pulsoterapia				0	0	0							0,0	0,00
Reumatologia				6	4	9							19,0	6,33
Total				**161**	**156**	**150**							**467,0**	**155,67**

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica				92	104	102							298,0	99,33
Clínica Médica				69	51	51							171,0	57,00
UTI Adulto				0	1	7							8,0	2,67
Total				**161**	**156**	**160**							**477,0**	**159,00**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Geral				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Plástica				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Vascular				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				3	4	1							8,0	2,67
Coloproctologia				0	0	0							0,0	0,00

Dermatologia				0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia				0	1	0							1,0	0,33
Endoscopia				0	0	0							0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares				0	0	0							0,0	0,00
Geriatria				0	1	0							1,0	0,33
Medicina Intensiva				10	10	7							27,0	9,00
Plantonista / Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia				0	0	0							0,0	0,00
Reumatologia				0	0	0							0,0	0,00
Total				**13**	**16**	**8**							**37,0**	**12,33**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				3	7	1							11,0	3,67
UTI Adulto				10	9	7							26,0	8,67
Total				**13**	**16**	**8**							**37,0**	**12,33**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Geral				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Plástica				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Vascular				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	1	0							1,0	0,33
Coloproctologia				0	0	0							0,0	0,00
Dermatologia				0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia				0	0	0							0,0	0,00
Endoscopia				0	0	0							0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares				0	0	0							0,0	0,00
Geriatria				0	0	0							0,0	0,00
Medicina Intensiva				0	1	0							1,0	0,33
Plantonista / Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia				0	0	0							0,0	0,00
Reumatologia				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**2**	**0**							**2,0**	**0,67**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Geral				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Plástica				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Vascular				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				3	3	1							7,0	2,33
Coloproctologia				0	0	0							0,0	0,00
Dermatologia				0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia				0	1	0							1,0	0,33
Endoscopia				0	0	0							0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares				0	0	0							0,0	0,00
Geriatria				0	1	0							1,0	0,33
Medicina Intensiva				10	9	7							26,0	8,67
Plantonista / Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia				0	0	0							0,0	0,00
Reumatologia				0	0	0							0,0	0,00

Total				**13**	**14**	**8**							**35,0**	**11,67**
1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos				1	2	1							**4,0**	**1,33**
De 25 a 35 anos				0	0	0							**0,0**	**0,00**
De 36 a 46 anos				0	2	1							**3,0**	**1,00**
De 47 a 57 anos				2	1	0							**3,0**	**1,00**
De 58 a 68 anos				4	3	1							**8,0**	**2,67**
De 69 a 79 anos				2	4	2							**8,0**	**2,67**
De 80 a 110 anos				4	4	3							**11,0**	**3,67**
Total				**13**	**16**	**8**							**37,0**	**12,33**
1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica				20	24	14							**58,0**	**19,33**
Clínica Médica				19	20	19							**58,0**	**19,33**
UTI Adulto				37	42	29							**108,0**	**36,00**
Total				**76**	**86**	**62**							**224,0**	**74,67**
1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				0	2	2							**4,0**	**1,33**
UTI Adulto				1	0	0							**1,0**	**0,33**
Total				**1**	**2**	**2**							**5,0**	**1,67**
1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia				3	7	1							**11,0**	**3,67**
Cirurgia Bariátrica				5	10	14							**29,0**	**9,67**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				9	4	4							**17,0**	**5,67**
Cirurgia Geral				64	62	58							**184,0**	**61,33**
Cirurgia Plástica				6	7	5							**18,0**	**6,00**
Cirurgia Vascular				2	1	2							**5,0**	**1,67**
Clínica Médica				29	24	17							**70,0**	**23,33**
Coloproctologia				5	12	5							**22,0**	**7,33**
Dermatologia				0	1	0							**1,0**	**0,33**
Endocrinologia				5	10	5							**20,0**	**6,67**
Endoscopia				3	0	0							**3,0**	**1,00**
Fígados e Vias Biliares				8	9	16							**33,0**	**11,00**
Geriatria				9	5	6							**20,0**	**6,67**
Nefrologia				0	0	1							**1,0**	**0,33**
Medicina Intensiva				13	12	9							**34,0**	**11,33**
Plantonista / Clínica Médica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Pneumologia				8	6	8							**22,0**	**7,33**
Pulsoterapia				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Reumatologia				6	4	9							**19,0**	**6,33**
Total				**175**	**174**	**160**							**509,0**	**169,67**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica				92	104	102							**298,0**	**99,33**
Clínica Médica				72	60	51							**183,0**	**61,00**
UTI Adulto				11	10	7							**28,0**	**9,33**
Total				**175**	**174**	**160**							**509,0**	**169,67**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica				55,33%	62,42%	69,00%							**186,75%**	**62,25%**
Clínica Médica				81,83%	86,05%	89,25%							**257,13%**	**85,71%**

UTI Adulto				76,67%	70,65%	85,33%							232,65%	77,55%
Porcentagem Geral de Ocupação				**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**							**676,53%**	**77,84%**
Porcentagem Geral de Ocupação				**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**							**676,53%**	**77,84%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica				2,96	3,02	3,57							9,6	3,19
Clínica Médica				10,79	13,34	15,30							39,4	13,14
UTI Adulto				4,79	4,21	7,11							16,1	5,37
Média Geral de Permanência				**6,15**	**6,43**	**7,84**							**20,4**	**6,81**
Média Geral de Permanência				**6,15**	**6,43**	**7,84**							**20,4**	**6,81**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica				4,60	5,20	5,10							14,9	4,97
Clínica Médica				1,80	1,55	1,33							4,7	1,56
UTI Adulto				1,20	1,00	0,70							2,9	0,97
Índice Geral de Giro de Leitos				**2,50**	**2,49**	**2,29**							**22,5**	**2,42**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica				0,00%	0,00%	0,00%							0,00%	0,00%
Clínica Médica				3,30%	8,54%	1,39%							13,22%	5,88%
UTI Adulto				20,41%	17,31%	19,44%							57,16%	89,66%
Taxa de Mortalidade Global				**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**							**70,38%**	**7,21%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional				100,00%	87,50%	100,00%							287,50%	95,83%
Não Institucional				0,00%	12,50%	0,00%							12,50%	4,17%
Operatória				0,00%	0,00%	0,00%							0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global				**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**							**21,62%**	**7,21%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas				36	43	32							111,0	37,00
Cirurgias Médias				154	130	141							425,0	141,67
Cirurgias Grandes				12	10	10							32,0	10,67
Total				**202**	**183**	**183**							**568,0**	**189,33**
Número de Óbitos Operatórios				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias				**6,73**	**5,90**	**6,10**							**18,7**	**6,25**
Procedimentos				202	183	183							568,0	189,33
Nº de Salas Cirúrgicas				5	5	5							15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala				**1,35**	**1,18**	**1,22**							**3,7**	**1,25**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas				189	164	170							523,0	174,33
Cirurgias Urgentes				13	19	13							45,0	15,00
Total				**202**	**183**	**183**							**568,0**	**189,33**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														

Cirurgia Bariátrica				3	7	4							14,0	4,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				20	14	11							45,0	15,00
Cirurgia Dermatológica				24	29	19							72,0	24,00
Cirurgia Geral				38	32	35							105,0	35,00
Cirurgia do Cólon				29	16	21							66,0	22,00
Cirurgia de Hérnia				24	25	30							79,0	26,33
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares				43	36	44							123,0	41,00
Cirurgia Vascular				14	14	13							41,0	13,67
Plástica Reparadora				7	10	6							23,0	7,67
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**202**	**183**	**183**							**568,0**	**189,33**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia				0	0	0							0,0	0,00
Local				40	42	32							114,0	38,00
Geral				73	64	74							211,0	70,33
Peridural				20	18	23							61,0	20,33
Raquidiana				47	45	43							135,0	45,00
Bloqueio				0	0	0							0,0	0,00
Sedação				40	41	38							119,0	39,67
Outras				0	0	0							0,0	0,00
Total				**220**	**210**	**210**							**640,0**	**213,33**
Média Diária				**7,33**	**6,77**	**7,00**							**21,1**	**7,04**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica				134	140	151							425,0	141,67
Clínica Médica				48	26	28							102,0	34,00
UTI Adulto				3	3	1							7,0	2,33
Ambulatório				35	41	30							106,0	35,33
Total				**220**	**210**	**210**							**640,0**	**213,33**
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno				0	0	0							0,0	0,00
Porte Médio				8	6	6							20,0	6,67
Porte Grande				0	0	0							0,0	0,00
Total				**8**	**6**	**6**							**20,0**	**6,67**
Número de Óbitos durante o Procedimento				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento				**0,27**	**0,19**	**0,20**							**0,7**	**0,22**
Procedimentos				8	6	6							20,0	6,67
Nº de Salas Cirúrgicas				5	5	5							15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala				**0,27**	**0,19**	**0,20**							**0,7**	**0,22**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas				8	6	6							20,0	6,67
Cirurgias Urgentes				0	0	0							0,0	0,00
Total				**8**	**6**	**6**							**20,0**	**6,67**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico				0	0	0							0,0	0,00

Broncoscopia				0	0	1							1,0	0,33
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica				8	6	5							19,0	6,33
Total				**8**	**6**	**6**							**20,0**	**6,67**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia				0	0	0							0,0	0,00
Local				0	0	0							0,0	0,00
Geral				8	6	6							20,0	6,67
Peridural				0	0	0							0,0	0,00
Raquidiana				0	0	0							0,0	0,00
Bloqueio				0	0	0							0,0	0,00
Sedação				0	0	0							0,0	0,00
Outras				0	0	0							0,0	0,00
Total				**8**	**6**	**6**							**20,0**	**6,67**
Média Diária				**0,27**	**0,19**	**0,20**							**0,7**	**0,22**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório				0	1	0							1,0	0,33
Clínica Cirúrgica				4	5	5							14,0	4,67
Clínica Médica				4	0	1							5,0	1,67
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**8**	**6**	**6**							**20,0**	**6,67**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados				4.478	5.771	5.558							15.807,0	5.269,00
Processamentos da Autoclave				176	176	171							523,0	174,33
Processamentos da Sterrad				35	28	21							84,0	28,00
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer				0	0	35							35,0	11,67
Processamentos Lavadora de Endoscópio				0	0	0							0,0	0,00
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**4.689**	**5.975**	**5.785**							**16.449,0**	**5.483,00**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica				55	128	112							295,0	98,33
Clínica Médica				444	667	639							1.750,0	583,33
UTI				1.006	906	943							2.855,0	951,67
Centro Cirúrgico				2.589	2.709	2.267							7.565,0	2.521,67
Ambulatório				236	270	277							783,0	261,00
Endoscopia				259	333	305							897,0	299,00
Total				**4.589**	**5.013**	**4.543**							**14.145,0**	**4.715,00**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples				3.005	3.200	2.941							9.146,0	3.048,67
Procedimentos				213	201	181							595,0	198,33
Total				**3.218**	**3.401**	**3.122**							**9.741,0**	**3.247,00**
Média Diária de Consultas				**107,27**	**109,71**	**104,07**							**321,0**	**107,01**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia				143	163	173							479,0	159,67

Cardiologia				158	218	197							573,0	191,00
Cirurgia Bariátrica				125	172	134							431,0	143,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				120	90	96							306,0	102,00
Cirurgia Geral				238	225	229							692,0	230,67
Cirurgia Plástica				93	94	90							277,0	92,33
Cirurgia Vascular				54	44	40							138,0	46,00
Clínica Médica				218	243	225							686,0	228,67
Coloproctologia				194	204	190							588,0	196,00
Dermatologia				63	56	51							170,0	56,67
Endocrinologia				732	744	717							2.193,0	731,00
Fígado e Vias Biliares				99	137	104							340,0	113,33
Geriatria				108	111	92							311,0	103,67
Nefrologia				34	31	35							100,0	33,33
Oftalmologia				23	41	28							92,0	30,67
Pneumologia				162	140	125							427,0	142,33
Psiquiatria				12	21	8							41,0	13,67
Reumatologia				175	203	184							562,0	187,33
Total				**2.751**	**2.937**	**2.718**							**8.406,0**	**2.802,00**
Média Diária				**91,70**	**94,74**	**90,60**							**277,0**	**92,35**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social				61	45	50							156,0	52,00
Nutrição				133	168	132							433,0	144,33
Psicologia				60	50	41							151,0	50,33
Total				**254**	**263**	**223**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**8,47**	**8,48**	**7,43**							**0,0**	**0,00**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos				213	201	181							595,0	198,33
Total				**213**	**201**	**181**							**1.335,0**	**445,00**
Média Diária				**7,10**	**6,48**	**6,03**							**19,6**	**6,54**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito				733	749	756							2.238,0	746,00
Nº de Pesquisas de Usuários Internados				231	196	166							593,0	197,67
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo				1.111	1.184	1.159							3.454,0	1.151,33
Outros (Missas, Cultos...)				0	0	0							0,0	0,00
Total				**2.075**	**2.129**	**2.081**							**6.285,0**	**2.095,00**
Média Diária				**69,17**	**68,68**	**69,37**							**207,2**	**69,07**
2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial				61	45	50							156,0	52,00
Atendimentos Diário Usuário				2.590	2.668	2.235							7.493,0	2.497,67
Atendimentos de Óbitos				10	10	2							22,0	7,33
Solicitação de Ambulancia				52	51	63							166,0	55,33
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes				6	2	5							13,0	4,33
Total				**2.719**	**2.776**	**2.355**							**7.850,0**	**2.616,67**
Média Diária				**90,63**	**89,55**	**78,50**							**258,7**	**86,23**
2.7.3. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial				133	168	132							433,0	144,33
Atendimento nas Unidades				509	664	606							1.779,0	593,00
Total				**642**	**832**	**738**							**2.212,0**	**737,33**

Média Diária				**21,40**	**26,84**	**24,60**							**72,8**	**24,28**
2.7.4. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial				60	50	41							**151,0**	**50,33**
Atendimento nas Unidades				340	313	244							**897,0**	**299,00**
Grupo Terapêutico				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Acompanhamentos de Óbitos				8	4	3							**15,0**	**5,00**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**408**	**367**	**288**							**1.063,0**	**354,33**
Média Diária				**13,60**	**11,84**	**9,60**							**35,0**	**11,68**
2.7.5. Educação Permanente														
Cursos Ministrados				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Carga Horária				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Treinamentos				**44**	**55**	**35**							**134,0**	**44,67**
Nº de Participantes				1.025	838	921							**2.784,0**	**928,00**
Carga Horária				1382:30:00	1250:15:00	1432:35:00							**4065:20:00**	**1355:06:40**
Cursos Externos				**2**	**2**	**5**							**9,0**	**3,00**
Nº de Participantes				3	5	14							**22,0**	**7,33**
Carga Horária				40:00:00	30:00:00	146:00:00							**216:00:00**	**72:00:00**
Treinamento Hora/Homem				**4:32:41**	**4:05:25**	**4:36:20**							**13:14:26**	**4:24:49**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica				106	99	74							**279,0**	**93,00**
Clínica Médica				15	30	12							**57,0**	**19,00**
UTI Adulto				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**121**	**129**	**86**							**336,0**	**112,00**
Média Diária				**4,03**	**4,16**	**2,87**							**11,1**	**3,69**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				159	142	186							**487,0**	**162,33**
Total				**159**	**142**	**186**							**487,0**	**162,33**
Média Diária				**5,30**	**4,58**	**6,20**							**16,1**	**5,36**
Total Exames Internos				**121**	**129**	**86**							**336,0**	**112,00**
Total Exames Externos				**159**	**142**	**186**							**487,0**	**162,33**
Total Exames Realizados				**280**	**271**	**272**							**823,0**	**274,33**
3.2. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				-	-	-							**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				43	46	47							**136,0**	**45,33**
Total				**43**	**46**	**47**							**136,0**	**45,33**

Média Diária				**1,43**	**1,48**	**1,57**							**4,5**	**1,49**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**43**	**46**	**47**							**136,0**	**45,33**
Total Exames Realizados				**43**	**46**	**47**							**136,0**	**45,33**
3.3. Broncoscopia														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				1	0	1							**2,0**	**0,67**
Clínica Médica				0	3	1							**4,0**	**1,33**
UTI Adulto				0	1	1							**2,0**	**0,67**
Total				**1**	**4**	**3**							**8,0**	**2,67**
Média Diária				**0,03**	**0,13**	**0,10**							**0,3**	**0,09**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				1	2	2							**5,0**	**1,67**
Total				**1**	**2**	**2**							**5,0**	**1,67**
Média Diária				**0,03**	**0,06**	**0,07**							**0,2**	**0,05**
Total Exames Internos				**1**	**4**	**3**							**8,0**	**2,67**
Total Exames Externos				**1**	**2**	**2**							**5,0**	**1,67**
Total Exames Realizados				**2**	**6**	**5**							**13,0**	**4,33**
3.4. Densitometria Óssea														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				32	39	40							**111,0**	**37,00**
Total				**32**	**39**	**40**							**111,0**	**37,00**
Média Diária				**1,07**	**1,26**	**1,33**							**3,7**	**1,22**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**32**	**39**	**40**							**111,0**	**37,00**
Total Exames Realizados				**32**	**39**	**40**							**111,0**	**37,00**
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				1	1	1							**3,0**	**1,00**
Clínica Médica				25	23	23							**71,0**	**23,67**
UTI Adulto				4	7	11							**22,0**	**7,33**
Total				**30**	**31**	**35**							**96,0**	**32,00**
Média Diária				**1,00**	**1,00**	**1,17**							**3,2**	**1,06**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				56	81	81							**218,0**	**72,67**
Total				**56**	**81**	**81**							**218,0**	**72,67**
Média Diária				**1,87**	**2,61**	**2,70**							**7,2**	**2,39**
Total Exames Internos				**30**	**31**	**35**							**96,0**	**32,00**
Total Exames Externos				**56**	**81**	**81**							**218,0**	**72,67**

Total Exames Realizados				**86**	**112**	**116**							**314,0**	**104,67**
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				11	38	26							**75,0**	**25,00**
Clínica Médica				82	95	60							**237,0**	**79,00**
UTI Adulto				5	10	6							**21,0**	**7,00**
Total				**98**	**143**	**92**							**333,0**	**111,00**
Média Diária				**3,27**	**4,61**	**3,07**							**10,9**	**3,65**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				171	193	171							**535,0**	**178,33**
Total				**171**	**193**	**171**							**535,0**	**178,33**
Média Diária				**5,70**	**6,23**	**5,70**							**17,6**	**5,88**
Total Exames Internos				**98**	**143**	**92**							**333,0**	**111,00**
Total Exames Externos				**171**	**193**	**171**							**535,0**	**178,33**
Total Exames Realizados				**269**	**336**	**263**							**868,0**	**289,33**
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia				64	66	64							**194,0**	**64,67**
Dilatação de Esôfago				0	2	0							**2,0**	**0,67**
EDA				581	622	516							**1.719,0**	**573,00**
Esclerose				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Hemostasia				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Uréase				448	453	368							**1.269,0**	**423,00**
Outros				0	1	1							**2,0**	**0,67**
Total				**1.093**	**1.144**	**949**							**3.186,0**	**1.062,00**
Média Diária				**36,43**	**36,90**	**31,63**							**105,0**	**34,99**
3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia				4	4	2							**10,0**	**3,33**
Dilatação de Esôfago				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Endoscopia Digestiva Alta				13	23	18							**54,0**	**18,00**
Esclerose				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Hemostasia				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Uréase				1	2	4							**7,0**	**2,33**
Outros				0	1	1							**2,0**	**0,67**
Total				**18**	**30**	**25**							**73,0**	**24,33**
Média Diária				**0,60**	**0,97**	**0,83**							**2,4**	**0,80**
3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica				1	1	1							**3,0**	**1,00**
Clínica Médica				11	18	10							**39,0**	**13,00**
UTI Adulto				1	4	7							**12,0**	**4,00**
Total				**13**	**23**	**18**							**54,0**	**18,00**
Média Diária				**0,43**	**0,74**	**0,60**							**1,8**	**0,59**
3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia				60	62	62							**184,0**	**61,33**
Dilatação de Esôfago				0	2	0							**2,0**	**0,67**
Endoscopia Digestiva Alta				568	599	498							**1.665,0**	**555,00**

Esclerose				0	0	0							0,0	0,00
Hemostasia				0	0	0							0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho				0	0	0							0,0	0,00
Uréase				447	451	364							1.262,0	420,67
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**1.075**	**1.114**	**924**							**3.113,0**	**1.037,67**
Média Diária				**35,83**	**35,94**	**30,80**							**102,6**	**34,19**
Total Exames Internos				**13**	**23**	**18**							**73,0**	**24,33**
Total Exames Externos				**568**	**599**	**498**							**3.113,0**	**1.037,67**
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia				37	43	34							114,0	38,00
Colonoscopia				106	113	95							314,0	104,67
Esclerose				0	0	0							0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica				0	0	0							0,0	0,00
Retossigmoidoscopia				12	15	15							42,0	14,00
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**155**	**171**	**144**							**470,0**	**156,67**
Média Diária				**5,17**	**5,52**	**4,80**							**15,5**	**5,16**
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia				2	2	2							6,0	2,00
Colonoscopia				3	2	5							10,0	3,33
Esclerose				0	0	0							0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica				0	0	0							0,0	0,00
Retossigmoidoscopia				0	0	0							0,0	0,00
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**5**	**4**	**7**							**16,0**	**5,33**
Média Diária				**0,17**	**0,13**	**0,23**							**0,5**	**0,18**
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				3	2	5							10,0	3,33
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**3**	**2**	**5**							**10,0**	**3,33**
Média Diária				**0,10**	**0,06**	**0,17**							**0,3**	**0,11**
3.8.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia				35	41	32							108,0	36,00
Colonoscopia				103	111	90							304,0	101,33
Esclerose				0	0	0							0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica				0	0	0							0,0	0,00
Retossigmoidoscopia				12	15	15							42,0	14,00
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**150**	**167**	**137**							**454,0**	**151,33**
Média Diária				**5,00**	**5,39**	**4,57**							**15,0**	**4,98**
Colonoscopia Total Exames Internos				**3**	**2**	**5**							**10,0**	**3,33**
Colonoscopia Total Exames Externos				**115**	**126**	**105**							**454,0**	**151,33**
Total Geral Exames Internos				**16**	**25**	**23**							**83,0**	**27,67**
Total Geral Exames Externos				**683**	**725**	**603**							**3.567,0**	**1.189,00**
Total Exames Realizados				**699**	**750**	**626**							**3.650,0**	**1.216,67**

3.9. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				-	-	-							**0,0**	**0,00**
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				13	16	9							38,0	12,67
Total				**13**	**16**	**9**							**38,0**	**12,67**
Média Diária				**0,43**	**0,52**	**0,30**							**1,2**	**0,42**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**13**	**16**	**9**							**38,0**	**12,67**
Total Exames Realizados				**13**	**16**	**9**							**38,0**	**12,67**
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				-	-	-							**0,0**	**0,00**
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				29	29	31							89,0	29,67
Total				**29**	**29**	**31**							**89,0**	**29,67**
Média Diária				**0,97**	**0,94**	**1,03**							**2,9**	**0,98**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**29**	**29**	**31**							**89,0**	**29,67**
Total Exames Realizados				**29**	**29**	**31**							**89,0**	**29,67**
3.11. Holter de Glicemia														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				-	-	-							**0,0**	**0,00**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
3.12. Laboratório de Análises Clínicas														
3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica				14.401	14.549	14.039							42.989,0	14.329,67

Gasometria				453	433	417							1.303,0	434,33
Hematologia				2.562	2.598	2.444							7.604,0	2.534,67
Hormônios				1.002	1.613	1.770							4.385,0	1.461,67
Imunologia				1.415	875	647							2.937,0	979,00
Liquor/Liquidos Cautários				5	16	4							25,0	8,33
Microbiologia/Micologia				427	469	409							1.305,0	435,00
Parasitologia				74	73	72							219,0	73,00
Urina				393	367	418							1.178,0	392,67
Total				**20.732**	**20.993**	**20.220**							**61.945,0**	**20.648,33**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				834	1.299	675							2.808,0	936,00
Clínica Médica				4.504	4.209	4.533							13.246,0	4.415,33
UTI Adulto				3.306	3.237	2.947							9.490,0	3.163,33
Total				**8.644**	**8.745**	**8.155**							**25.544,0**	**8.514,67**
Média Diária				**288,13**	**282,10**	**271,83**							**842,1**	**280,69**
3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				12.088	12.188	12.065							36.341,0	12.113,67
Total				**12.088**	**12.188**	**12.065**							**36.341,0**	**12.113,67**
Média Diária				**402,93**	**393,16**	**402,17**							**1.198,3**	**399,42**
Total Exames Internos				**8.644**	**8.745**	**8.155**							**25.544,0**	**8.514,67**
Total Exames Externos				**12.088**	**12.188**	**12.065**							**36.341,0**	**12.113,67**
Total Exames Realizados				**20.732**	**20.933**	**20.220**							**61.885,0**	**20.628,33**
3.13. Mamografia														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				-	-	-							**0,0**	**0,00**
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				-	-	-							**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				-	-	-							**0,0**	**0,00**
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				21	21	17							59,0	19,67
Total				**21**	**21**	**17**							**59,0**	**19,67**
Média Diária				**0,70**	**0,68**	**0,57**							**1,9**	**0,65**

Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**21**	**21**	**17**							**59,0**	**19,67**
Total Exames Realizados				**21**	**21**	**17**							**59,0**	**19,67**
3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				12	12	12							**36,0**	**12,00**
Total				**12**	**12**	**12**							**36,0**	**12,00**
Média Diária				**0,40**	**0,39**	**0,40**							**1,2**	**0,40**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**12**	**12**	**12**							**36,0**	**12,00**
Total Exames Realizados				**12**	**12**	**12**							**36,0**	**12,00**
3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				7	3	5							**15,0**	**5,00**
Total				**7**	**3**	**5**							**15,0**	**5,00**
Média Diária				**0,23**	**0,10**	**0,17**							**0,5**	**0,17**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**7**	**3**	**5**							**15,0**	**5,00**
Total Exames Realizados				**7**	**3**	**5**							**15,0**	**5,00**
3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				36	20	39							**95,0**	**31,67**
Total				**36**	**20**	**39**							**95,0**	**31,67**
Média Diária				**1,20**	**0,65**	**1,30**							**3,1**	**1,05**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**36**	**20**	**39**							**95,0**	**31,67**
Total Exames Realizados				**36**	**20**	**39**							**95,0**	**31,67**

3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				-	-	-							**0,0**	**0,00**
3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				1	6	1							8,0	2,67
Total				**1**	**6**	**1**							**8,0**	**2,67**
Média Diária				-	-	-							**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**1**	**6**	**1**							**8,0**	**2,67**
Total Exames Realizados				**1**	**6**	**1**							**8,0**	**2,67**
3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen				8	11	1							20,0	6,67
Coluna Cervical				3	0	3							6,0	2,00
Coluna Dorsal				0	0	0							0,0	0,00
Coluna Lombar				0	0	0							0,0	0,00
Coluna torácica				6	4	5							15,0	5,00
Cotovelo				0	1	1							2,0	0,67
Joelho				20	17	13							50,0	16,67
Mão				35	29	30							94,0	31,33
Ombro				8	6	1							15,0	5,00
Punho				17	16	16							49,0	16,33
Quadril/Bacia				2	4	4							10,0	3,33
Tórax				519	524	417							1.460,0	486,67
Tornozelo/Pé				22	24	6							52,0	17,33
Outros				32	39	29							100,0	33,33
Total				**672**	**675**	**526**							**1.873,0**	**624,33**
Média Diária				**22,40**	**21,77**	**17,53**							**61,7**	**20,57**
3.19.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdômen				7	11	1							19,0	6,33
Coluna Cervical				0	0	0							0,0	0,00
Coluna Dorsal				0	0	0							0,0	0,00
Coluna Lombar				0	0	0							0,0	0,00
Coluna Torácica				1	0	0							1,0	0,33
Cotovelo				0	0	0							0,0	0,00
Joelho				1	0	1							2,0	0,67
Mão				5	2	4							11,0	3,67
Ombro				0	0	0							0,0	0,00
Punho				2	1	1							4,0	1,33
Quadril/Bacia				0	0	2							2,0	0,67
Tórax				387	395	325							1.107,0	369,00
Tornozelo/Pé				2	0	0							2,0	0,67
Outros				5	3	0							8,0	2,67
Total				**410**	**412**	**334**							**1.156,0**	**385,33**
Média Diária				**13,67**	**13,29**	**11,13**							**38,1**	**12,70**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				45	75	48							168,0	56,00
Clínica Médica				224	178	151							553,0	184,33
UTI Adulto				141	159	135							435,0	145,00
Centro Cirúrgico				0	0	0							0,0	0,00
Total				**410**	**412**	**334**							**1.156,0**	**385,33**
Média Diária				**13,67**	**13,29**	**11,13**							**38,1**	**12,70**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen				1	0	0							1,0	0,33
Coluna Cervical				3	0	3							6,0	2,00
Coluna Dorsal				0	0	0							0,0	0,00
Coluna Lombar				0	0	0							0,0	0,00
Coluna Torácica				5	4	5							14,0	4,67
Cotovelo				0	1	1							2,0	0,67
Joelho				19	17	12							48,0	16,00
Mão				30	27	26							83,0	27,67
Ombro				8	6	1							15,0	5,00
Punho				15	15	15							45,0	15,00
Quadril/Bacia				2	4	2							8,0	2,67
Tórax				132	129	92							353,0	117,67
Tornozelo/Pé				20	24	6							50,0	16,67
Outros				27	36	29							92,0	30,67
Total				**262**	**263**	**192**							**717,0**	**239,00**
Média Diária				**8,73**	**8,48**	**6,40**							**23,6**	**7,87**

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência				262	263	192							717,0	239,00
Total				**262**	**263**	**192**							**717,0**	**239,00**
Média Diária				**8,73**	**8,48**	**6,40**							**23,6**	**7,87**

3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10				0	0	0							0,0	0,00
10 x 12				0	0	0							0,0	0,00
15 x 30				0	0	0							0,0	0,00
20 x 25				257	370	279							906,0	302,00
25 x 30				421	300	249							970,0	323,33
Total				**678**	**670**	**528**							**1.876,0**	**625,33**
Média Diária				**22,60**	**21,61**	**17,60**							**61,8**	**20,60**

3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10				0	0	0							0,0	0,00
10 x 12				0	0	0							0,0	0,00
20 x 25				2	3	1							6,0	2,00
25 x 30				4	2	1							7,0	2,33
Total				**6**	**5**	**2**							**13,0**	**4,33**
Média Diária				**0,20**	**0,16**	**0,07**							**0,4**	**0,14**
% sobre filmes gastos				**0,88%**	**0,75%**	**0,38%**							**0,0**	**0,01**

Total Exames Internos				**410**	**412**	**334**							**1.156,0**	**385,33**
Total Exames Externos				**262**	**263**	**192**							**717,0**	**239,00**
Total Exames Realizados				**672**	**675**	**526**							**1.873,0**	**624,33**

3.20. Ressonância Magnética

3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica				1	2	6							9,0	3,00
Clínica Médica				14	4	11							29,0	9,67
UTI Adulto				1	1	5							7,0	2,33
Total				16	7	22							45,0	15,00
Média Diária				0,53	0,23	0,73							1,5	0,50
3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				29	34	30							93,0	31,00
Total				29	34	30							93,0	31,00
Média Diária				0,97	1,10	1,00							3,1	1,02
Total Exames Internos				16	7	22							45,0	15,00
Total Exames Externos				29	34	30							93,0	31,00
Total Exames Realizados				45	41	52							138,0	46,00
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				0	0	0							0,0	0,00
Média Diária				-	-	-							0,0	0,00
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				14	20	20							54,0	18,00
Total				14	20	20							54,0	18,00
Média Diária				0,47	0,65	0,67							1,8	0,59
Total Exames Internos				0	0	0							0,0	0,00
Total Exames Externos				14	20	20							54,0	18,00
Total Exames Realizados				14	20	20							54,0	18,00
3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior				42	38	26							106,0	35,33
Abdômen Total				0	0	0							0,0	0,00
Coluna				0	0	0							0,0	0,00
Crânio				7	12	21							40,0	13,33
Face				2	5	1							8,0	2,67
Joelho				0	0	0							0,0	0,00
Mastoide				0	0	0							0,0	0,00
Ombro				0	0	0							0,0	0,00
Pelve				31	36	24							91,0	30,33
Pescoço				9	6	8							23,0	7,67
Quadril				0	0	0							0,0	0,00
Tórax				55	43	52							150,0	50,00
Outros				11	14	17							42,0	14,00
Total				157	154	149							460,0	153,33
Média Diária				5,23	4,97	4,97							15,2	5,06
3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior				16	13	9							38,0	12,67
Abdômen Total				0	0	0							0,0	0,00
Coluna				0	0	0							0,0	0,00
Crânio				2	4	8							14,0	4,67

Face				0	1	0							1,0	0,33
Joelho				0	0	0							0,0	0,00
Mastoide				0	0	0							0,0	0,00
Ombro				0	0	0							0,0	0,00
Pelve				11	11	8							30,0	10,00
Pescoço				1	0	0							1,0	0,33
Quadril				0	0	0							0,0	0,00
Tórax				19	17	23							59,0	19,67
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**49**	**46**	**48**							**143,0**	**47,67**
Média Diária				**1,63**	**1,48**	**1,60**							**4,7**	**1,57**
3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clinica Cirúrgica				6	3	4							13,0	4,33
Clinica Médica				33	31	30							94,0	31,33
UTI Adulto				10	12	14							36,0	12,00
Total				**49**	**46**	**48**							**143,0**	**47,67**
Média Diária				**1,63**	**1,48**	**1,60**							**4,7**	**1,57**
3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior				26	25	17							68,0	22,67
Abdômen Total				0	0	0							0,0	0,00
Coluna				0	0	0							0,0	0,00
Crânio				5	8	13							26,0	8,67
Face				2	4	1							7,0	2,33
Joelho				0	0	0							0,0	0,00
Mastoide				0	0	0							0,0	0,00
Ombro				0	0	0							0,0	0,00
Pelve				20	25	16							61,0	20,33
Pescoço				8	6	8							22,0	7,33
Quadril				0	0	0							0,0	0,00
Tórax				36	26	29							91,0	30,33
Outros				11	14	17							42,0	14,00
Total				**108**	**108**	**101**							**317,0**	**105,67**
Média Diária				**3,60**	**3,48**	**3,37**							**10,5**	**3,48**
Total Exames Internos				**49**	**46**	**48**							**143,0**	**47,67**
Total Exames Externos				**108**	**108**	**101**							**317,0**	**105,67**
Total Exames Realizados				**157**	**154**	**149**							**460,0**	**153,33**
3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior				15	15	9							39,0	13,00
Abdominal Total				114	113	79							306,0	102,00
Cervical				0	0	0							0,0	0,00
Globo Ocular				0	0	0							0,0	0,00
Joelho				0	0	0							0,0	0,00
Mama				0	0	0							0,0	0,00
Obstétrico				0	0	0							0,0	0,00
Ombro				0	0	0							0,0	0,00
Partes Moles				0	0	0							0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)				7	6	4							17,0	5,67
Próstata				0	0	0							0,0	0,00
Renal				0	0	0							0,0	0,00
Tireóide				65	67	62							194,0	64,67

Tórax				0	0	0							0,0	0,00
Transvaginal				0	0	0							0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal				21	18	19							58,0	19,33
Ultrassonografia com Doppler				23	34	23							80,0	26,67
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**245**	**253**	**196**							**694,0**	**231,33**

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior				1	3	1							5,0	1,67
Abdominal Total				13	15	20							48,0	16,00
Cervical				0	0	0							0,0	0,00
Globo Ocular				0	0	0							0,0	0,00
Joelho				0	0	0							0,0	0,00
Mama				0	0	0							0,0	0,00
Obstétrico				0	0	0							0,0	0,00
Ombro				0	0	0							0,0	0,00
Partes Moles				0	0	0							0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)				0	0	0							0,0	0,00
Próstata				0	0	0							0,0	0,00
Renal				0	0	0							0,0	0,00
Tireóide				0	1	1							2,0	0,67
Tórax				0	0	0							0,0	0,00
Transvaginal				0	0	0							0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal				3	2	2							7,0	2,33
Ultrassonografia com Doppler				9	3	4							16,0	5,33
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**26**	**24**	**28**							**78,0**	**26,00**
Média Diária				**0,87**	**0,77**	**0,93**							**2,6**	**0,86**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				3	2	3							8,0	2,67
Clínica Médica				21	20	24							65,0	21,67
UTI Adulto				2	2	1							5,0	1,67
Total				**26**	**24**	**28**							**78,0**	**26,00**
Média Diária				**0,87**	**0,77**	**0,93**							**2,6**	**0,86**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior				14	12	8							34,0	11,33
Abdominal Total				101	98	59							258,0	86,00
Cervical				0	0	0							0,0	0,00
Globo Ocular				0	0	0							0,0	0,00
Joelho				0	0	0							0,0	0,00
Mama				0	0	0							0,0	0,00
Obstétrico				0	0	0							0,0	0,00
Ombro				0	0	0							0,0	0,00
Partes Moles				0	0	0							0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)				7	6	4							17,0	5,67
Próstata				0	0	0							0,0	0,00
Renal				0	0	0							0,0	0,00
Tireóide				65	66	61							192,0	64,00
Tórax				0	0	0							0,0	0,00
Transvaginal				0	0	0							0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal				18	16	17							51,0	17,00
Ultrassonografia com Doppler				14	31	19							64,0	21,33
Outros				0	0	0							0,0	0,00

Total				**219**	**229**	**168**							**616,0**	**205,33**
Média Diária				**7,30**	**7,39**	**5,60**							**20,3**	**6,76**
Total Exames Internos				**26**	**24**	**28**							**78,0**	**26,00**
Total Exames Externos				**219**	**229**	**168**							**616,0**	**205,33**
Total Exames Realizados				**245**	**253**	**196**							**694,0**	**231,33**
3.24. Fisioterapia														
3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				288	296	222							**806,0**	**268,67**
Clínica Médica				516	622	489							**1.627,0**	**542,33**
UTI Adulto				1.988	2.761	3.081							**7.830,0**	**2.610,00**
Total				**2.792**	**3.679**	**3.792**							**10.263,0**	**3.421,00**
Média Diária				**93,07**	**118,68**	**126,40**							**338,1**	**112,71**
3.25. Fonoaudiologia														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				6	12	8							**26,0**	**8,67**
Clínica Médica				20	38	45							**103,0**	**34,33**
UTI Adulto				168	183	160							**511,0**	**170,33**
Total				**194**	**233**	**213**							**640,0**	**213,33**
Média Diária				**6,47**	**7,52**	**7,10**							**21,1**	**7,03**
3.25.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos				**2.986**	**3.912**	**4.005**							**10.903,0**	**3.634,33**
Total de Sessões Pacientes Externos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas				**2.986**	**3.912**	**4.005**							**10.903,0**	**3.634,33**
3.26. Terapia Ocupacional														
3.26.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.26.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência				-	-	-							**0,0**	**0,00**
Total													**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Externos				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica				2	6	3							**11,0**	**3,67**
Clínica Médica				19	11	34							**64,0**	**21,33**
UTI Adulto				22	51	34							**107,0**	**35,67**
Centro Cirúrgico				3	2	1							**6,0**	**2,00**

Total				**46**	**70**	**72**							**188,0**	**62,67**
Média Diária				**1,53**	**2,26**	**2,40**							**6,2**	**2,06**
3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica				0	2	0							**2,0**	**0,67**
Plasmaferese Terapêutica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Nº Transfusões Realizadas				46	70	72							**188,0**	**62,67**
Média Diária				**1,53**	**2,26**	**2,40**							**6,2**	**2,06**
3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto				61	84	32							**177,0**	**59,00**
Centro Cirúrgico				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**61**	**84**	**32**							**177,0**	**59,00**
Média Diária				**2,03**	**2,71**	**1,07**							**5,8**	**1,94**
3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				23	34	31							**88,0**	**29,33**
Total				**23**	**34**	**31**							**88,0**	**29,33**
Média Diária				**0,77**	**1,10**	**1,03**							**2,9**	**0,97**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**23**	**34**	**31**							**88,0**	**29,33**
Total Exames Realizados				**23**	**34**	**31**							**88,0**	**29,33**
3.30. Total SADT Internos														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica				121	129	86							**336,0**	**112,00**
Bomba de Insulina				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Broncoscopia				1	4	3							**8,0**	**2,67**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica				5	1	4							**10,0**	**3,33**
Colonoscopia				3	2	5							**10,0**	**3,33**
Densitometria óssea				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Ecocardiograma				30	31	35							**96,0**	**32,00**
Eletrocardiograma				98	143	92							**333,0**	**111,00**
Endoscopia				13	23	18							**54,0**	**18,00**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Espirometria				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Holter de Glicemia				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clínicas				8.644	8.745	8.155							**25.544,0**	**8.514,67**
Mamografia				0	0	0							**0,0**	**0,00**
MAPA				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia				0	0	0							**0,0**	**0,00**

Medicina Nuclear - Iodoterapia				0	0	0							0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)				0	0	0							0,0	0,00
Polissonografia				0	0	0							0,0	0,00
Raio-x				410	412	334							1.156,0	385,33
Ressonância Magnética				16	7	22							45,0	15,00
Teste Ergometria				0	0	0							0,0	0,00
Tomografia				49	46	48							143,0	47,67
Ultrassonografia				17	21	24							62,0	20,67
Ultrassonografia com Doppler				9	3	4							16,0	5,33
Total				**9.416**	**9.567**	**8.830**							**27.797,0**	**9.265,67**

3.31. Total SADT Externos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica				159	142	186							487,0	162,33
Bomba de Insulina				43	46	47							136,0	45,33
Broncoscopia				1	2	2							5,0	1,67
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica				3	5	2							10,0	3,33
Colonoscopia				115	126	105							346,0	115,33
Densitometria óssea				32	39	40							111,0	37,00
Ecocardiograma				56	81	81							218,0	72,67
Eletrocardiograma				171	193	171							535,0	178,33
Endoscopia				568	599	498							1.665,0	555,00
Escleroterapia Ecoviada com Espuma				13	16	9							38,0	12,67
Espirometria				29	29	31							89,0	29,67
Holter de Glicemia				0	0	0							0,0	0,00
Laboratório de Análises Clínicas				12.088	12.188	12.065							36.341,0	12.113,67
Mamografia				0	0	0							0,0	0,00
MAPA				21	21	17							59,0	19,67
Medicina Nuclear - Cintilografia				12	12	12							36,0	12,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia				7	3	5							15,0	5,00
PAAF (Biópsia para tireóide)				36	20	39							95,0	31,67
Polissonografia				1	6	1							8,0	2,67
Raio-x				262	263	192							717,0	239,00
Ressonância Magnética				29	34	30							93,0	31,00
Teste Ergometria				14	20	20							54,0	18,00
Tomografia				108	108	101							317,0	105,67
Ultrassonografia				205	198	149							552,0	184,00
Ultrassonografia com Doppler				14	31	19							64,0	21,33
Total				**13.987**	**14.182**	**13.822**							**41.927,0**	**13.975,67**

3.32. Total SADT Internos				9.416	9.567	8.830							**27.813,0**	**9.271,00**
3.32.1. Total SADT Externos				13.987	14.182	13.822							**41.991,0**	**13.997,00**
3.32.2. TOTAL GERAL SADT				**23.403**	**23.749**	**22.652**							**69.804,00**	**23.268,00**

3.33. Total Tratamentos Internos														
3.33.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)				2.792	3.679	3.792							10.263,0	3.421,00
Fonoaudiologia (Sessões)				194	233	213							640,0	213,33
Terapia Ocupacional (Sessões)				0	0	0							0,0	0,00
Hemoterapia				46	70	72							188,0	62,67
Hemodiálise (Sessões)				61	84	32							177,0	59,00
Pulsoterapia				23	34	31							88,0	29,33
TOTAL				**3.116**	**4.100**	**4.140**							**11.356,0**	**3.785,33**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum				2.308	2.502	2.533							7.343,0	2.447,67
Colação				1.138	1.211	1.259							3.608,0	1.202,67
Almoço				4.099	4.944	4.742							13.785,0	4.595,00
Lanche				1.158	1.144	1.266							3.568,0	1.189,33
Jantar				3.134	3.305	3.320							9.759,0	3.253,00
Ceia				1.218	1.259	1.340							3.817,0	1.272,33
Dieta Enteral				220	344	335							899,0	299,67
Dieta Parenteral				142	32	17							191,0	63,67
Suplementação V.O.				300	414	403							1.117,0	372,33
Outros - U/E				0	0	0							0,0	0,00
Total				**13.717**	**15.155**	**15.215**							**44.087,0**	**14.695,67**
Média Diária				**457,23**	**488,87**	**507,17**							**1.453,3**	**484,42**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários / Médicos				2.526	3.164	2.894							8.584,0	2.861,33
Acompanhantes				3.510	3.894	3.833							11.237,0	3.745,67
Clínica Cirúrgica				1.575	1.855	1.899							5.329,0	1.776,33
Clínica Médica				5.626	5.751	6.191							17.568,0	5.856,00
UTI Adulto				480	491	398							1.369,0	456,33
Total				**13.717**	**15.155**	**15.215**							**44.087,0**	**14.695,67**
Média Diária				**457,23**	**488,87**	**507,17**							**1.453,3**	**484,42**

4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica				1.280,80	1.519,70	1.338,10							4.138,6	1.379,53
Clínica Cirúrgica				608,60	738,39	628,56							1.975,6	658,52
UTI				2.477,70	2.688,70	2.500,40							7.666,8	2.555,60
Centro Cirúrgico/Obstetrico				2.404,90	2.635,15	2.450,80							7.490,9	2.496,95
CME				573,05	734,15	654,63							1.961,8	653,94
Endoscopia				332,30	333,50	291,90							957,7	319,23
Serviço de Higiene e Limpeza				409,30	483,80	359,20							1.252,3	417,43
Retorno/Outros				199,70	92,20	102,50							394,4	131,47
Total				**8.286,35**	**9.225,59**	**8.326,09**							**25.838,0**	**8.612,68**
Média Diária				**276,21**	**297,60**	**277,54**							**851,3**	**283,78**

4.2.2. Produtos Utilizados por ML														
Desifetante p/tecidos(destainer)				-	-	-							0,0	0,00
Detergente pré-lavagem(detergente sp)				-	-	-							0,0	0,00
Amaciante liquido(sol tex)				-	-	-							0,0	0,00
Produtos alcalinos pré-lavagem(Biulder 2000)				-	-	-							0,0	0,00
Agente anti-cloro(cheor)/retorno				-	-	-							0,0	0,00
Clax prof				-	-	-							0,0	0,00
Clax beta				-	-	-							0,0	0,00
Clax pen				-	-	-							0,0	0,00
Clax confort				-	-	-							0,0	0,00
Retorno				-	-	-							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

4.2.3. Resumo

Kg Roupas lavadas				8.286,35	9.225,59	8.326,09							25.838,0	8.612,68
Média Diária Kg Roupas Lavadas				276,21	297,60	277,54							851,3	283,78
ML Produtos Utilizados				0	0	0							0,0	0,00
ML de Produtos por Kg Roupa				0	0	0							0,0	0,00
4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas				-	-	-							0,0	0,00
Peças Repostas				-	-	-							0,0	0,00
Peças Tiradas de Uso				-	-	-							0,0	0,00
Peças Confeccionadas				-	-	-							0,0	0,00
Total				0	0	0							0,0	0,00
4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais				22	12	10							44,0	14,67
Alvenaria				8	8	0							16,0	5,33
Carpintaria				4	0	4							8,0	2,67
Elétrica				46	42	52							140,0	46,67
Eletrônica				0	0	0							0,0	0,00
Hidráulica				43	39	0							82,0	27,33
Manutenção				0	0	0							0,0	0,00
Marcenaria				3	1	0							4,0	1,33
Mecânica				9	1	0							10,0	3,33
Pintura				22	22	61							105,0	35,00
Refrigeração				90	87	94							271,0	90,33
Telefonia				0	0	0							0,0	0,00
Outros				64	102	143							309,0	103,00
Total				311	314	364							989,0	329,67
Média Diária				10,37	10,13	12,13							32,6	10,88
4.3.2. Reparos por Setor														
Administração				0	0	0							0,0	0,00
Agência Transfusional				5	2	0							7,0	2,33
Almoxarifado				5	0	0							5,0	1,67
Ambulatório				27	10	39							76,0	25,33
Área Comum				72	36	54							162,0	54,00
Assessoria de Comunicação				0	0	0							0,0	0,00
Assistência Social				0	0	0							0,0	0,00
Central de Regulação				0	0	0							0,0	0,00
Central Telefônica				0	0	0							0,0	0,00
Centro Cirúrgico				20	12	20							52,0	17,33
Clínica Cirúrgica				6	13	20							39,0	13,00
Clínica Médica				95	130	79							304,0	101,33
CME - Central de Materiais Esterilizados				2	3	3							8,0	2,67
Compras				1	1	0							2,0	0,67
Coordenação de Apoio				2	5	2							9,0	3,00
Departamento de Pessoal				0	0	1							1,0	0,33
Endoscopia				4	8	8							20,0	6,67
Enfermagem				0	0	0							0,0	0,00
Engenharia Clínica				7	2	0							9,0	3,00
Faturamento				0	0	3							3,0	1,00
Farmácia				4	0	7							11,0	3,67
Financeiro				0	0	1							1,0	0,33
Gerador				0	1	2							3,0	1,00
Gerência de Enfermagem				0	0	4							4,0	1,33

Higienização				0	0	0							0,0	0,00
Laboratório				5	11	3							19,0	6,33
Manutenção				0	2	0							2,0	0,67
NEP - Núcleo de Educação Permanente				3	4	2							9,0	3,00
NIR - Núcleo Interno de Regulação				0	0	0							0,0	0,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente				3	0	0							3,0	1,00
Patrimônio				2	15	23							40,0	13,33
Portaria				0	0	0							0,0	0,00
Pulsoterapia				0	0	0							0,0	0,00
Raio-x				0	4	5							9,0	3,00
Recepção				10	7	34							51,0	17,00
RH - Recursos Humanos				0	0	0							0,0	0,00
Rouparia				5	0	0							5,0	1,67
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário				3	0	0							3,0	1,00
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento				0	0	0							0,0	0,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar				0	0	0							0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza				5	8	6							19,0	6,33
SND - Serviço de Nutrição e Dietética				12	18	13							43,0	14,33
Tecnologia da Informação				0	1	0							1,0	0,33
Ultrassonografia				5	3	0							8,0	2,67
UTI Adulto				8	15	22							45,0	15,00
Outros				0	3	13							16,0	5,33
Total				**311**	**314**	**364**							**989,0**	**329,67**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h				-	-	-							0,0	0,00
Das 13h às 19h				-	-	-							0,0	0,00
Das 19h às 7h				-	-	-							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

4.5. Encadernação														
Administração				-	-	-							0,0	0,00
CME				-	-	-							0,0	0,00
Enfermagem				-	-	-							0,0	0,00
Estatística				-	-	-							0,0	0,00
Faturamento				-	-	-							0,0	0,00
Manutenção				-	-	-							0,0	0,00
NEP				-	-	-							0,0	0,00
Outros				-	-	-							0,0	0,00
Patrimônio				-	-	-							0,0	0,00
Qualidade				-	-	-							0,0	0,00
Recursos Humanos				-	-	-							0,0	0,00
S.A.U				-	-	-							0,0	0,00
Segurança do Trabalho				-	-	-							0,0	0,00
SHL				-	-	-							0,0	0,00
SND				-	-	-							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

4.6. Plastificação														
Administração				-	-	-							0,0	0,00
DP				-	-	-							0,0	0,00
Enfermagem				-	-	-							0,0	0,00
Faturamento				-	-	-							0,0	0,00
Fisioterapia				-	-	-							0,0	0,00
NEP				-	-	-							0,0	0,00
Outros				-	-	-							0,0	0,00
Patrimônio				-	-	-							0,0	0,00
Recepção Central				-	-	-							0,0	0,00
S.A.U				-	-	-							0,0	0,00
Segurança				-	-	-							0,0	0,00
SHL				-	-	-							0,0	0,00
SND				-	-	-							0,0	0,00
Total				0	0	0							0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.7. Cópias														
Administração				-	-	-							0,0	0,00
Agência Transfusional				-	-	-							0,0	0,00
Ambulatório				-	-	-							0,0	0,00
Compras				-	-	-							0,0	0,00
Diretoria				-	-	-							0,0	0,00
Recursos Humanos				-	-	-							0,0	0,00
Assessoria				-	-	-							0,0	0,00
Enfermagem				-	-	-							0,0	0,00
Segurança Trabalho				-	-	-							0,0	0,00
Faturamento				-	-	-							0,0	0,00
Serviço Social				-	-	-							0,0	0,00
SADT				-	-	-							0,0	0,00
NEP				-	-	-							0,0	0,00
SPP/Estatistica				-	-	-							0,0	0,00
Manutenção				-	-	-							0,0	0,00
CME				-	-	-							0,0	0,00
Atendimento				-	-	-							0,0	0,00
Farmacia				-	-	-							0,0	0,00
Almoxarifado				-	-	-							0,0	0,00
S.A.U.				-	-	-							0,0	0,00
Laboratório				-	-	-							0,0	0,00
SHL				-	-	-							0,0	0,00
SND				-	-	-							0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico				-	-	-							0,0	0,00
Nutrição				-	-	-							0,0	0,00
Financeiro				-	-	-							0,0	0,00
SCIH				-	-	-							0,0	0,00
SESMT				-	-	-							0,0	0,00
CCIH				-	-	-							0,0	0,00
TI				-	-	-							0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento de Pessoal														
Almoxarifado				5	5	5							15,0	5,00
Aprendizes				7	7	7							21,0	7,00

Assistente da Diretoria				1	1	1							3,0	1,00
Auxiliares Administrativos				17	17	17							51,0	17,00
CME - Centro de Material e Esterialização				1	1	1							3,0	1,00
Compras				2	2	2							6,0	2,00
Contabilidade				0	0	0							0,0	0,00
Controladoria				0	0	0							0,0	0,00
Coordenação de Apoio				1	1	1							3,0	1,00
Coordenação de Enfermagem				4	4	4							12,0	4,00
Departamento Pessoal				2	2	2							6,0	2,00
Diretoria				2	2	2							6,0	2,00
Enfermeiros				22	22	23							67,0	22,33
Farmácia				20	21	21							62,0	20,67
Faturamento				3	3	3							9,0	3,00
Financeiro				2	2	2							6,0	2,00
Gerente de Enfermagem				1	1	1							3,0	1,00
Laboratório				15	15	15							45,0	15,00
Manutenção				7	7	7							21,0	7,00
Maqueiro				4	4	4							12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente				2	2	2							6,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente				1	2	2							5,0	1,67
Patrimônio				1	1	1							3,0	1,00
Portaria				7	8	8							23,0	7,67
Psicologia				2	2	2							6,0	2,00
Radiologia				4	4	4							12,0	4,00
Recepção Central				9	9	9							27,0	9,00
RH - Recurso Humano				1	1	1							3,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário				1	1	1							3,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar				1	1	1							3,0	1,00
Serviço Social				2	2	2							6,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho				2	2	2							6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza				41	39	39							119,0	39,67
SND - Serviço de Nutrição e Dietético				27	28	28							83,0	27,67
SPR - Serv. Processam. Roupa				6	6	6							18,0	6,00
Técnico de Enfermagem				106	105	104							315,0	105,00
Telefonista				0	0	0							0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação				2	2	2							6,0	2,00
Sub-Total 1				**331**	**332**	**332**							**995,0**	**331,67**
Terceirizados				19	19	19							57,0	19,00
Sub-Total 2				**19**	**19**	**19**							**57,0**	**19,00**
Total Geral				**350**	**351**	**351**							**1.052,0**	**350,67**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação				12	12	12							36,0	12,00
Superior				74	75	75							224,0	74,67
Superior Incompleto				6	6	6							18,0	6,00
Ensino Médio				212	212	212							636,0	212,00
Ensino Médio Incompleto				5	5	5							15,0	5,00
Ensino Fundamental				17	17	17							51,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto				4	4	4							12,0	4,00

Sem Instrução				1	1	1							3,0	1,00
Total				331	332	332							995,0	331,67

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica				86	87	87							260,0	86,67
Outros				0	0	0							0,0	0,00

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias				20	20	22							62,0	20,67
Funcionários de Licenças/Afastamentos				10	12	5							27,0	9,00
Admissões				2	8	3							13,0	4,33
Demissões				5	7	3							15,0	5,00
Afastamentos				10	12	5							27,0	9,00
Nº de Funcionários/mês				331	332	332							995,0	331,67
Faltas em dias				310	378	290							978,0	326,00
Índice de Absenteísmo				3	4	3							9,7	3,24
Horas Extras				1.154,92	2.228,55	1.136,38							4.519,9	1.506,62
Atrasos em Horas				681	578	630							1.888,5	629,51
Índice de Funcionários por Leito				5	5	5							14,2	4,74
Índice de Funcionários por Leito Ocupado				6	6	6							18,3	6,10
Índice de Rotatividade				1	2	1							4,2	1,41
% do Pessoal de Serv. Adm				15,41%	15,66%	15,66%							46,73%	15,58%
% do Pessoal de Enfermagem				53,78%	53,61%	53,61%							161,01%	53,67%
% do Pessoal S.Apoio				30,82%	30,72%	30,72%							92,26%	30,75%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados				19	19	19							57,0	19,00
Outros não Empregados				0	0	0							0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia				1.544	1.673	1.741							4.958,0	1.652,67
Porcentagem Geral de Ocupação				73,52%	77,10%	82,90%							233,53%	77,84%
Média Geral de Pacientes-Dia				51,47	53,97	58,03							163,5	54,49
Índice Geral de Giro de Leitos				2,50	2,49	2,29							7,3	2,42
Taxa Mortalidade Global				7,43%	9,20%	5,00%							21,62%	7,21%
Taxa de Mortalidade Operatória				0,00%	0,00%	0,00%							0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar				2,30%	2,30%	4,97%							9,57%	3,19%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas				6,73	5,90	6,10							18,7	6,25
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas				107,27	109,71	104,07							321,0	107,01
Média Diária Refeições Servidas				457,23	488,87	507,17							1.453,3	484,42
Média Diária de Kg Roupa Lavada				276,21	297,60	277,54							851,3	283,78
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada				0	0	0							0,0	0,00

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 10 de julho de 2019.

Giovani Merenda
Giovani Merenda
Diretor Executivo
Diretoria Executiva
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Diretoria Administrativa e Financeira
Hospital Jean Bitar

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

2º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 2° Trimestre de atividades do S.A.U

(Abril, Maio e Junho/2019)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de Abril, Maio e Junho de 2019, evidenciando o segundo trimestre de atividades do ano de 2019.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de Abril a 30 de Junho/2019, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 7.896 (Sete mil, oitocentos e noventa e seis) atendimentos, deste total 3.757 (três mil, setecentos e cinquenta e sete) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações/informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de 4.047 (quatro mil e quarenta e sete), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 1.808 (Um mil oitocentos e oito)
- Internação: 331 (trezentos e trinta e um)
- SADT: 1.646 (oitocentos e cinco)
- Alta Hospitalar: 262 (duzentos e sessenta e dois)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	ABRIL	MAIO	JUNHO
1.	**Atendimentos Gerais**	**896**	**894**	**908**
1.1	Atendimentos por telefone	43	52	47
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	65	60	68
1.3	Atendimentos em sala	55	33	37
1.4	Visita aos Leitos	733	749	756
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**496**	**270**	**369**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	470	239	350
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	26	31	19
3.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**02**	**03**	**04**

4.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	03	03	01
5.	**Pesquisas de Satisfação**	1.342	1.380	1.325
5.1	Ambulatório	574	620	614
5.2	Internação	125	114	92
5.3	SADT	537	564	545
5.4	ALTA HOSPITALAR	206	82	74
	TOTAL	2.739	2.550	2.607

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2019

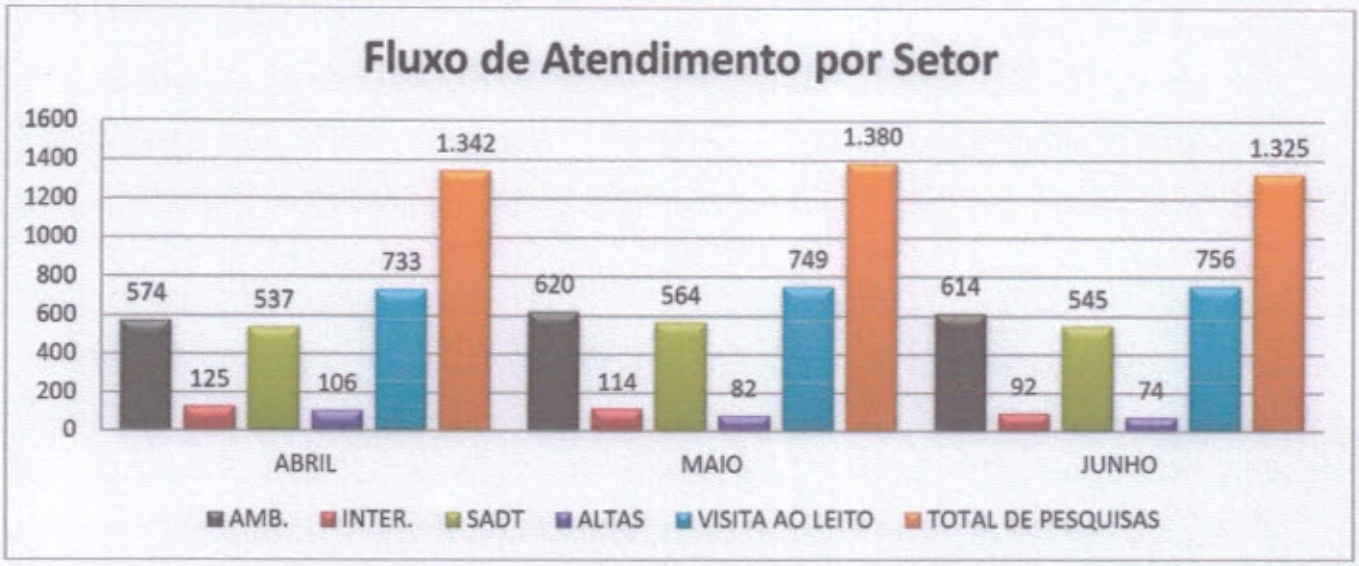
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. ABRIL	QUANT. MAIO	QUANT. JUNHO	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	574	620	614	1.808
Pesquisas realizadas no SADT;	537	564	545	1.646
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	106	82	74	262
Pesquisas realizadas nas internações	125	114	92	331
TOTAL	1.342	1.380	1.325	4.047

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2019

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2019

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (abril, maio e junho/19) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De abril para maio, tivemos um aumento de 2,75% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, todavia de maio para junho houve uma diminuição de 3,99% de participantes. Apesar dessa oscilação dos resultados, realizamos à intensa busca ativa nas pesquisas, que nos possibilitou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Nesse 2º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanha-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 2º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Ecocardiogramas, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, U.S.G DOPPLER, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias,

broncoscopia, escleroterapia ecoguiada com espuma, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

IV- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (Abr. Mai. e Jun.2018).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	13	03	42	02
Nº Respostas: Ruim	16	12	82	01
Nº Respostas: Regular	433	127	586	27
Nº Respostas: Bom	12.885	2.028	7.187	509
Nº Respostas: Ótimo	11.965	7.095	8.554	2.079
Total de Resposta	25.312	9.265	16.451	2.618
Média da Satisfação %	**98,19%**	**98,46%**	**95,67%**	**98,80%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2019

No 2º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de SADT e de ambulatório.

O setor de SADT lidera ainda, como o setor de onde derivam os maiores índices de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: Demora no atendimento prioritário na coleta de sangue, cadeira de rodas com defeito, desagrado com a limpeza do wc da recepção principal, descontentamento com o número de técnicos para coletar sangue, ocasionando demora no atendimento.

Exame de Cintilografia com vagas esgotadas para 2019, Insatisfação com o atendimento das recepcionistas, Descontentamento com o atendimento do recepcionista do setor de EDA, Cadeira do laboratório onde coloca o braço está quebrada, Escalpe com torneira amarela entope com facilidade, causando perda do acesso. Contudo, as reclamações apresentaram resolutividade, providências e ajustes realizados. Foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente as propostas de melhorias e serão acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U. Contudo, prevemos que futuramente essas problemáticas sejam sanadas.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos, louças e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. Quanto às poltronas dos acompanhantes, já foram adquiridas novas cadeiras, no momento estamos aguardando chegar o pedido, para que assim possamos estar substituindo, oferendo um melhor conforto ao nosso usuário.

As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já foram tratadas por suas lideranças em reuniões e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Acerca dos relatos com teor reclamatório, porém que na verdade, se configuraram como indagações devido à falta de conhecimento específico na causa em questão, foram devidamente esclarecidos e conforme o plano de ação elaborado será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, comunicação eficaz e legislação da prioridade.

As reclamações de fluxo de um determinado serviço, dos setores de SND e Atendimento (que envolve a forma como o exercício da práxis está sendo realizado), estão sendo estudadas por suas respectivas lideranças, a fim de se avaliar a viabilidade de se aplicar alguma mudança e assim se obter um progresso no desenvolver de suas ações. Logo, a queixa alusiva à demora no atendimento médico, será analisada pela supervisão do setor, visando à melhoria desse atendimento. A respeito dos registros de ausência de limpeza dos banheiros e/ou de limpeza precária

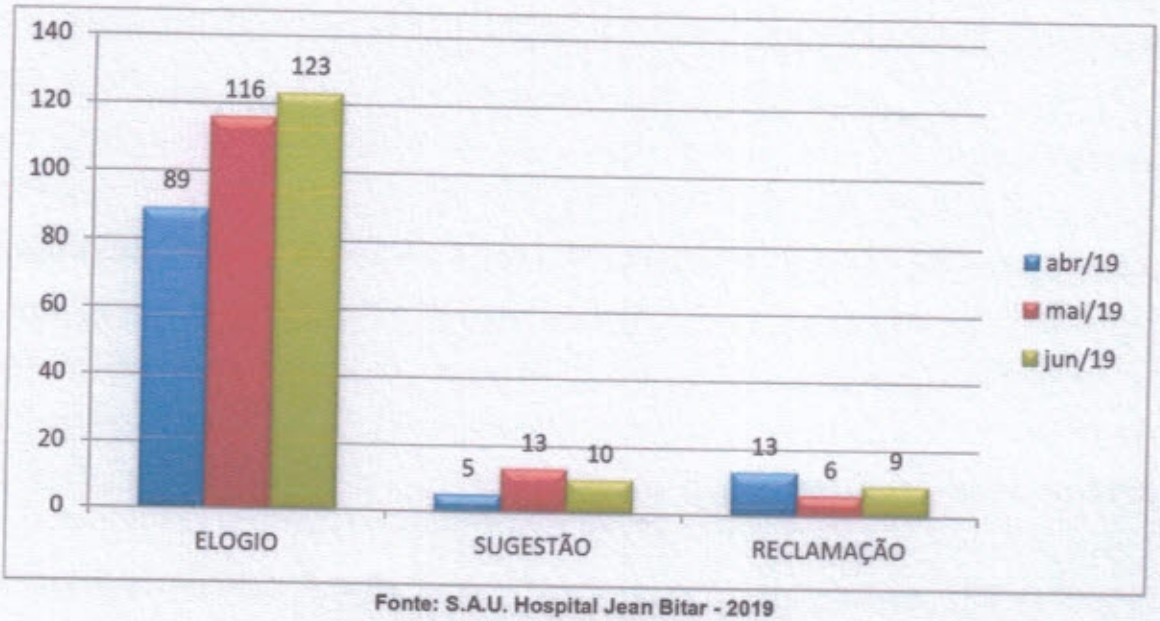
em algum setor, tais problemas correm devido ao uso frequente e intenso dos mesmos em um curto espaço de tempo, que acarreta a falsa percepção de que não está sendo realizada a limpeza corretamente, porém os procedimentos de higienização e reposição de suprimentos do banheiro são feitos rigorosamente conforme cronograma previamente estabelecido e sempre há um colaborador do serviço de higienização a postos para realizar a limpeza, quando necessário. Entretanto, a supervisão do Serviço de Higienização e Limpeza, reforçará com sua equipe, a atenção para manter os setores sempre limpos.

Também tivemos nesse 2º trimestre, questionamento negativo a respeito da longa espera pela cirurgia eletiva cabeça e pescoço (parótida). Contudo, a coordenadora esclareceu que no mês de julho será feito um intenso trabalho para agilizar a realização de tais procedimento, ressaltamos que a equipe está empenhada trabalhando para que esse tipo de insatisfação não ocorra mais.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos No Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2019

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

Motivo da Reclamação	N° de ocorrências Abril/19	N° de ocorrências Maio/19	N° de ocorrências Junho/19
Água do bebedouro suja	01	00	00
Ausência de exaustor no wc, ocasionando odor forte de fezes	01	00	00
Papel higiênico fino	01	00	00
Atraso no atendimento da psicologia no	01	00	00

ambulatório			
Falta de papel toalha/papel higiênico no wc	02	00	00
Wc sujo da recepção principal e 3°andar	02	00	01
Insatisfação com o atendimento médico	02	00	00
Insatisfação com o tempo de troca dos lençóis	01	00	00
Desagrado com cadeira do acompanhante (rasgada)	01	00	00
Tv sem funcionar	01	00	01
Descontentamento com a alimentação do acompanhante	01	01	01
Cadeira de rodas (banho) e cadeira de rodas com defeito	02	00	00
Demora no atendimento prioritário na coleta de sangue	01	00	00
Descontentamento com o número de técnicos para coletar sangue, ocasionando demora no atendimento.	01	00	01
Registro do chuveiro com vazamento	00	01	00
Desagrado com o atendimento da recepção principal e setor de E.D.A (colaborador)	00	02	00
Não agendamento do exame de cintilografia da tireoide (vagas somente para 2020)	00	01	00
Melhores esclarecimento sobre a data para convocação de cirurgia de cabeça e pescoço (demora para realizar cirurgia glândulas	00	01	01

parótidas)			
Demora para atendimento no laboratório	00	00	01
Cadeira do laboratório onde coloca o braço está quebrada	00	00	01
Escalpe com torneira amarela entope com facilidade, causando perda do acesso	00	00	01
Infiltração no wc 412	00	00	01
Atendimento prioritário não foi recebido (usuária esquizofrênica)	00	00	01
Demora para realizar avaliação cirúrgica de pós operatório e curativo (sala de atendimento de curativo ambulatório)	00	00	01
Descontentamento de uma Técnica de enfermagem na sala de curativo	00	00	01
Demora para marcar o retorno de consultas no ambulatório	00	00	01
Exame de laboratório com resultado divergente (foi repetido em outro laboratório o exame, o qual apresentou normal)	00	00	01
Total	**19**	**06**	**13**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2019

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de

melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	**328**
Sugestões	**28**
Reclamações	**28**
Reclamações Solucionadas	**28**
Meta Contratual	**80%**
Meta Realizada	**100%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2019

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 2º trimestre:

- Alta Hospitalar: 98,80%;
- Internação: 98,46%;
- Ambulatório: 98,19%;
- S.A.D.T: 95,67%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 1,81% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Informação (mai)
- Limpeza (jun)
- Atendimento Médico (mai, jun)
- Atendimento administração (jun)

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou 4,33% de insatisfação ligada à:

- Informação (abr,mai e jun)
- Limpeza (abr,mai e jun)
- Sinalização (abr e mai)
- Tempo de atendimento (abr,mai e jun)
- Boa vontade e disposição em ajudar (abr,mai e jun)
- Confiança (abr e jun)
- Tempo para realizar exame (abr,mai)
- Silêncio (abr,mai)
- Localização do S.A.U (abr,mai)

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram 1,54% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Limpeza (mai e jun)
- Informações (mai e jun)
- Sinalização (mai)
- Serviço de processamento de roupas (abr, mai e jun)
- Serviço de Nutrição e Dietética (abr, mai e jun)
- Silêncio (abr, mai e jun)
- Frequência de visita da equipe multiprofissional (mai)

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram 1,20% de insatisfação ligada à:

- Limpeza (mai e jun)
- Silêncio out (mai)
- Orientações enfermagem (jun)
- Localização do S.A.U (jan/fev/mar)
- Explicações e cuidados médicos (jun)

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 2º trimestre, envolvendo todos os setores é de 97,78%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 23,79% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 2º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
ABRIL/18	5.711	1.342	23,50%
MAIO/18	5.857	1.380	23,56%
JUNHO/18	5.441	1.325	24,35%
Total	**17.009**	**4.047**	**23,79%**

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
    - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
    - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios. Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
    - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.

- ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.

✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
- ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.

✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
- ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (abril, maio e junho), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de abril atingimos o total de 1.342 usuários participantes das pesquisas de satisfação, em maio comparado a abril tivemos um aumento de 2,75% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas. Entretanto, no mês de junho, tivemos uma queda de **4,15%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês de maio, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Em junho alcançamos o menor índice, pois tivemos nesse mês um feriado, contudo não comprometeu negativamente nosso compromisso de atingirmos a meta de forma satisfatória.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, no três meses desse 2º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Ecocardiograma, Raio X (diversos), USG, U.S.G Doppler, escleroterapia ecoguiada com espuma, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível o crescimento no grau de satisfação geral nesse 2º trimestre, cujo resultado no mês de abril, atingiu o valor de 97,77%; em maio, esse conceito sofreu um acréscimo, no qual alcançamos o percentual de 97,78% de satisfação; nesse último mês de junho, novamente obtivemos um ápice na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 97,80%.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse último 2º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo, frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de 28 nos três meses desse 2º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de abril, 89 usuários registraram

formalmente sua satisfação para com o HJB; em maio e junho tivemos um aumento de manifestos por escrito em caráter de contentamento, subindo para 116 e 123 elogios. Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Auxiliar administrativo do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.

2- Fluxograma das atividades

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 30/abr

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR		
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			3	289	282	574		574	571
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			3	284	287	574		574	571
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			2	287	285	574		574	572
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos		3	10	269	292	574		574	561
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração		1	5	264	304	574		574	568
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			10	264	300	574		574	564
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			5	263	306	574		574	569
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			5	266	303	574		574	569
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			10	257	307	574		574	564
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			10	256	308	574		574	564
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			8	261	305	574		574	566
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			8	260	306	574		574	566
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		2	2	266	304	574		574	570
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	265	307	574		574	572
	TOTAIS	0	6	83	3751	4196	8036	0	8036	7947
		0,00%	0,07%	1,03%	46,68%	52,22%	100%	0,00%		98,89%

Total respondido	8036
Total de 7/8 e 9/10	7947
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,89%

Foram realizadas 574 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 31/mai

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			10	300	310	620		620	610
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			11	293	316	620		620	609
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			8	301	311	620		620	612
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	3	1	19	293	304	620		620	597
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração			8	293	319	620		620	612
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	2	1	16	279	322	620		620	601
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração		1	10	288	321	620		620	609
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			11	287	322	620		620	609
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1	1	20	262	336	620		620	598
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			10	273	337	620		620	610
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	9	283	327	620		620	610
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	9	282	328	620		620	610
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		1	8	280	331	620		620	611
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			7	281	332	620		620	613
	TOTAIS	6	7	156	3995	4516	8680	0	8680	8511
		0,07%	0,08%	1,80%	46,03%	52,03%	100%	0,00%		98,05%

Total respondido	8680
Total de 7/8 e 9/10	8511
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,05%

Foram realizadas 620 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira

Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 30/jun

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			23	368	223	614		614	591
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			15	376	223	614		614	599
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			5	387	222	614		614	609
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	2	3	26	363	220	614		614	583
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração			21	366	227	614		614	593
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1		15	365	233	614		614	598
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			23	350	241	614		614	591
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	1		5	368	240	614		614	608
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1		15	355	243	614		614	598
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			10	364	240	614		614	604
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1		11	363	239	614		614	602
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1		15	359	239	614		614	598
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?			10	372	232	614		614	604
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				383	231	614		614	614
	TOTAIS	7	3	194	5139	3253	8596	0	8596	8392
		0,08%	0,03%	2,26%	59,78%	37,84%	100%	0,00%		97,63%

Total respondido	8596
Total de 7/8 e 9/10	8392
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,63%

Foram realizadas 614 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 30/abr

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			1	26	98	125		125	124
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			2	33	89	124	1	125	122
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			2	36	86	124	1	125	122
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos			3	17	104	124	1	125	121
4.2	Pelos enfermeiros			3	13	108	124	1	125	121
4.3	Pelos Outros Profissionais			1	19	104	124	1	125	123
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			2	15	108	125		125	123
5.2	Pelos enfermeiros			1	11	113	125		125	124
5.3	Pelos Outros Profissionais				16	109	125		125	125
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				14	111	125		125	125
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos				10	115	125		125	125
7.2	Pelos enfermeiros			1	11	113	125		125	124
7.3	Pelos Outros Profissionais				15	110	125		125	125
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	12	112	125		125	124
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	24	99	125		125	123
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	2	34	88	125		125	122
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			5	36	84	125		125	120
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1		2	25	97	125		125	122
13	O horário em que são servidas as refeições?	1		3	28	93	125		125	121
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			2	37	86	125		125	123
15	O horário das visitas?			2	32	91	125		125	123
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			2	22	101	125		125	123
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			1	23	101	125		125	124
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				22	103	125		125	125
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos				20	105	125		125	125
18.2	Pelos enfermeiros				20	105	125		125	125
18.3	Pelos Outros Profissionais				20	105	125		125	125
18.4	Pelos S A U				20	105	125		125	125
	TOTAIS	2	1	38	611	2843	3495		3500	3454
		0,06%	0,03%	1,09%	17,48%	81,34%	100%	0,00%		98,83%

Total respondido	3495
Total de 7/8 e 9/10	3454
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,83%

Foram realizadas 125 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 31/mai

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	22	58	82		82	80
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	23	58	82		82	81
3	O silêncio no ambiente hospitalar		1	2	24	55	82		82	79
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				12	70	82		82	82
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	14	67	82		82	81
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				14	68	82		82	82
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				15	67	82		82	82
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				12	70	82		82	82
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	11	70	82		82	81
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				21	61	82		82	82
	TOTAIS	0	1	7	168	644	820	0	820	812
		0,00%	0,12%	0,85%	20,49%	78,54%	100%	0,00%		99,02%

Total respondido	820
Total de 7/8 e 9/10	812
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	99,02%

oram realizadas 82 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 28/jun

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	20	52	74		74	72
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	18	55	74		74	73
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	19	54	74		74	73
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	8	65	74		74	73
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	14	59	74		74	73
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	12	60	74		74	72
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	16	57	74		74	73
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			1	14	59	74		74	73
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	12	60	74		74	72
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	19	55	75		75	74
	TOTAIS	0	0	13	152	576	741	0	741	728
		0,00%	0,00%	1,75%	20,51%	77,73%	100%	0,00%		98,25%

Total respondido	741
Total de 7/8 e 9/10	728
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,25%

oram realizadas 74 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 30/04/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	5	30	250	250	536	1	537	500
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	4	6	15	201	310	536	1	537	511
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	4	30	231	268	535	2	537	499
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	8	10	73	215	231	537		537	446
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	1	15	236	283	537		537	519
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	10	227	299	537		537	526
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1		8	209	319	537		537	528
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	3	2	10	269	250	534	3	537	519
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	3	10	40	264	219	536	1	537	483
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		6	10	235	285	536	1	537	520
	TOTAIS	24	45	241	2337	2714	5361	9	5370	5051
		0,45%	0,84%	4,50%	43,59%	50,62%	100%	0,17%		94,22%

Total respondido	**5361**
Total de 7/8 e 9/10	**5051**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**94,22%**

Foram realizadas 537 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 31/05/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	1	25	224	313	564		564	537
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	3	2	15	185	359	564		564	544
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	3	1	28	203	329	564		564	532
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	10	40	168	344	564		564	512
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	1	20	236	306	564		564	542
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?			10	238	316	564		564	554
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?			9	205	350	564		564	555
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1		22	232	309	564		564	541
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		2	25	271	266	564		564	537
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			3	260	301	564		564	561
	TOTAIS	11	17	197	2222	3193	5640	0	5640	5415
		0,20%	0,30%	3,49%	39,40%	56,61%	100%	0,00%		96,01%

Total respondido	5640
Total de 7/8 e 9/10	5415
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,01%

Foram realizadas 564 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 30/06/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		1	28	237	279	545		545	516
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		2	15	213	315	545		545	528
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	5	260	279	545		545	539
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	4	13	30	260	238	545		545	498
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	20	262	262	545		545	524
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1		20	262	262	545		545	524
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?			10	256	279	545		545	535
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	1	5	288	250	545		545	538
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	1	5	294	244	545		545	538
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			10	296	239	545		545	535
	TOTAIS	7	20	148	2628	2647	5450	0	5450	5275
		0,13%	0,37%	2,72%	48,22%	48,57%	100%	0,00%		96,79%

Total respondido	**5450**
Total de 7/8 e 9/10	**5275**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**96,79%**

Foram realizadas 545 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 30/abr

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			1	21	84	106		106	105
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	26	78	105	1	106	104
3	O silêncio no ambiente hospitalar	1		1	24	80	106		106	104
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				16	90	106		106	106
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	20	85	106		106	105
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1		1	15	89	106		106	104
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				19	86	105	1	106	105
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				13	92	105	1	106	105
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?				15	91	106		106	106
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	20	84	106		106	104
	TOTAIS	2	0	7	189	859	1057	3	1060	1048
		0,19%	0,00%	0,66%	17,88%	81,27%	100%	0,28%		99,15%

Total respondido	1057
Total de 7/8 e 9/10	1048
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	99,15%

oram realizadas 106 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 31/mai

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	22	58	82		82	80
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	23	58	82		82	81
3	O silêncio no ambiente hospitalar		1	2	24	55	82		82	79
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				12	70	82		82	82
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	14	67	82		82	81
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				14	68	82		82	82
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				15	67	82		82	82
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				12	70	82		82	82
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	11	70	82		82	81
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				21	61	82		82	82
	TOTAIS	0	1	7	168	644	820	0	820	812
		0,00%	0,12%	0,85%	20,49%	78,54%	100%	0,00%		99,02%

Total respondido	820
Total de 7/8 e 9/10	812
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	99,02%

oram realizadas 82 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 28/jun

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	20	52	74		74	72
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	18	55	74		74	73
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	19	54	74		74	73
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	8	65	74		74	73
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	14	59	74		74	73
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	12	60	74		74	72
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	16	57	74		74	73
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			1	14	59	74		74	73
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	12	60	74		74	72
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	19	55	75		75	74
	TOTAIS	0	0	13	152	576	741	0	741	728
		0,00%	0,00%	1,75%	20,51%	77,73%	100%	0,00%		98,25%

Total respondido	741
Total de 7/8 e 9/10	728
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,25%

oram realizadas 74 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ATIVIDADES DIARIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T		
Visitas aos Leitos Clínica Médica	28	30	7	33	28			33	2	31	9	33			34	4	33	7				33	4	34	4	37			35	4		463
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	13	15	15	15	13			15	13	13	15	15			13	14	14	15				7	9	13	13	9			9	12		270
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	2	11		2	1	1		1	1	2	2	1	1	3	5	0	4		1			4	5	7	1	2						57
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.		10	2	3	5			7	2	3	8			1	3	2	4					0	6	5	4	2	1					68
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	1	10	3	4	5	4	1	4	5	4	13	1	1	1	3	6	3	3	3			4	4	6	3	1		7	1	5		106
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT		34	35	32	26			24	40	30	20	29			41	24	32	13				33	23	28	26	25			13	9		537
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	7	4	3	4	3	1	1	1	3	3	5	1	1	1	3		5	2	1	1	2		2	6	1	1			3			65
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO		38	38	34	29			33	35	30	32	32			37	29	31	30				30	33	32	27	14			6	4		574
Contato Telefônico	1	1	2	1	1			1	1	2	2	1			1	2	1	1				16	2	1	1	2			2	1		43
Antendimento em sala	3	3	2	4	2			2	2	3	4	2			3	3	4	1				3	2	3	2	3			2	2		55
Encaminhamentos Internos	2	2	1	2				2	1	2	1				1		1	2				2	1	2	2				2			26
Orientações e Informações	9	25	22	27	14			33	29	26	31	21			28	19	25	24				34	15	26	28	12			13	9		470
Participação em Treinamentos e reuniões internas										1	1	1				1								1								5
TOTAL																																2739

Isabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

MAPA DE ATENDIMENTO DIARIO MAIO/2019 - S.A.U

GOVERNO DO PARÁ

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	
Visitas aos Leitos Clínica Médica		20	29			31	17	32	7	30			28	8	30	5	31			29	5	33	6	32			32		28	7	36	476
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		8	13			9	12	13	15	16			14	13	12	15	13			15	15	13	16	17			13		9	10	12	273
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.		5				6		1	3		1			2	3	1	3			2	1	2	1	1		3	1		2			38
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	3	4	8		1	6		4	5	3			3	2	3	6	1	1		6	3	3	5	4			2	1	2			76
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar		2	8	4	5	2		4	6	2	2		1	2	1	4	7		3		7		5	4		1	4	4	4			82
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT		19	46			22	20	40	32	25			30	23	21	26	22			22	23	28	32	32			38	33	30			564
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER		6	4		1	4	3	4	1	2	1			1	7					1	1	6	4	1	2		2	2	7			60
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO		7	31			35	33	29	37	33			17	51	28	27	25			31	22	36	31	30			37	43	37			620
Contato Telefônico		3	2			2	2	1	3	2			2	3	2	1	2			6	2	3	2	2			3	3	2	2	2	52
Antendimento em sala		1	2			1	2	1	1	2			2	2	1	2	1			2	1	2	1	1			1	1	2	2	2	33
Encaminhamentos Internos			2			1	2	1	2	1			2	1	2	1	2			2	2	1	1	1			1	1	1	1	3	31
Orientações e Informações		2	3			7	8	15	12	16			12	10	22	17	21			14	13	18	10	9			5	9	11	2	3	239
Participação em Treinamentos e reuniões internas																												1	2	2	1	6
TOTAL																																2550

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. JUNHO 2019

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S		
Visitas aos Leitos Clínica Médica			15	37	15	20	37			34	6	37	7	37			37	36	6		36			36	8	37	10	37				488
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica			8	16	17	8	16			15	15	13	16	17			16	19	18		12			12	13	12	12	13				268
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	4				1		1	2	1	1	1		1	1			1	3	3				1			5	3					29
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	1	4	2	8		3	2			7	4	5	3				3	5	6				2	1		6	1					63
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar		1	4	2	2		8	1		2	8	3	1	6	3	2	1	8	6		1		3	1	2	6	3					74
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT				33	37	32	22			29	30	41	30	42			22	35	39		30			18	43	28	32	2				545
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	3	2			1	2	5			3	2		2	10	3		7	3	5	1	1		2	8	1	3	1	3				68
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	1			31	33	32	28			30	24	30	30	39			30	35	23		28			50	54	55	61					614
Contato Telefônico			2	1	1	1	1			1	1	1	2	2			2	2	1		2			5	2	6	11	3				47
Antendimento em sala			2	1	2	2	1			2	1	3	2	2			3	2	1		2			2	2	3	2	2				37
Encaminhamentos Internos			1	1	1	1	1			1	1	1	1	1			1	1	1		1			1	1	1	1	1				19
Orientações e Informações			15	21	25	19	11			18	24	21	25	14			17	19	26		14			12	11	22	27	9				350
Participação em Treinamentos							1				1			1												1	1					5
TOTAL																																2607

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. 2º TRIMESTRE 2019

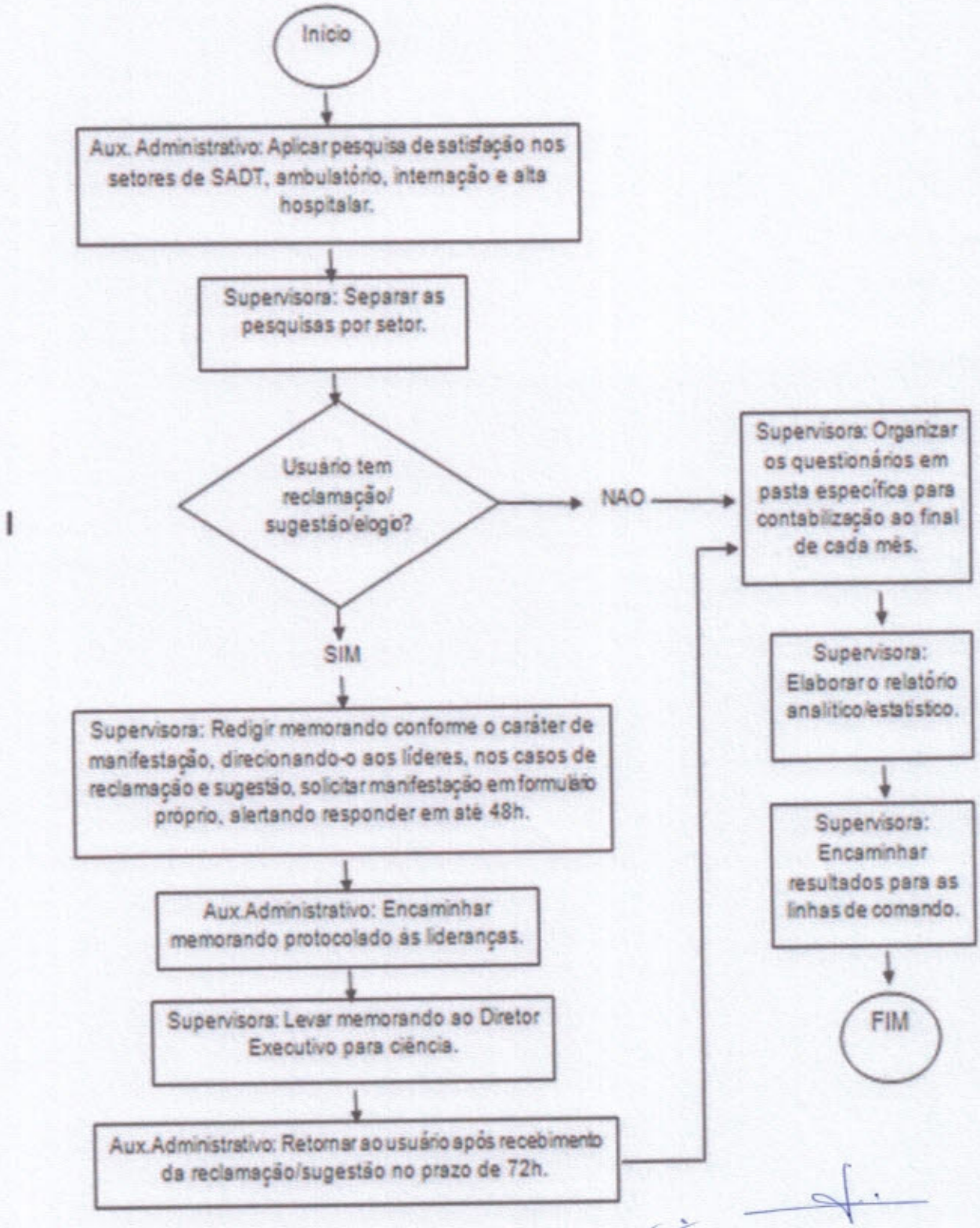
ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	28	50	51	70	43	51	54	65	9	95	15	70	35	45	64	9	101	43	6	29	41	66	10	102	12	74	42	37	63	11	36	1427
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	13	23	36	31	30	17	28	28	28	44	30	28	30	30	25	29	43	34	18	15	27	20	25	42	26	21	25	13	18	22	12	811
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	6	16	0	2	2	7	1	4	5	3	4	1	2	6	8	1	8	3	4	2	1	6	7	8	1	10	4	0	2	0	0	124
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	4	18	12	11	6	9	2	11	7	13	12	5	6	3	6	8	8	6	6	6	3	3	13	10	4	8	4	1	2	0	0	207
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	1	13	15	10	12	6	9	9	11	8	23	4	3	9	7	12	11	11	12	0	8	4	12	11	5	8	7	11	5	5	0	262
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	0	53	81	65	63	54	42	64	72	84	50	70	60	65	62	50	76	48	39	22	53	61	55	78	69	53	70	35	43	9	0	1646
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	10	12	7	4	5	7	9	5	4	8	8	1	3	12	13	0	12	5	6	3	4	6	8	15	4	4	3	5	10	0	0	193
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	1	45	69	65	62	67	61	62	72	93	56	62	47	90	65	56	86	65	23	31	50	66	64	112	81	69	98	43	43	4	0	1808
Contato Telefônico	1	4	6	2	2	3	3	2	4	5	3	2	4	5	3	3	5	3	1	6	4	19	4	8	3	8	14	6	4	3	2	142
Antendimento em sala	3	4	6	5	4	3	3	3	3	7	5	5	4	4	4	5	8	3	1	2	3	5	3	6	4	6	3	3	4	4	2	125
Encaminhamentos Internos	2	2	4	3	1	2	3	3	3	4	2	1	3	2	3	1	4	3	1	2	3	3	2	4	3	1	2	2	3	1	3	76
Orientações e Informações	9	27	40	48	39	26	19	48	41	60	55	42	37	24	50	36	63	43	26	14	27	52	25	47	39	34	32	18	24	11	3	1059
Participação em Treinamentos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	2	2	1	16
TOTAL																																7896

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

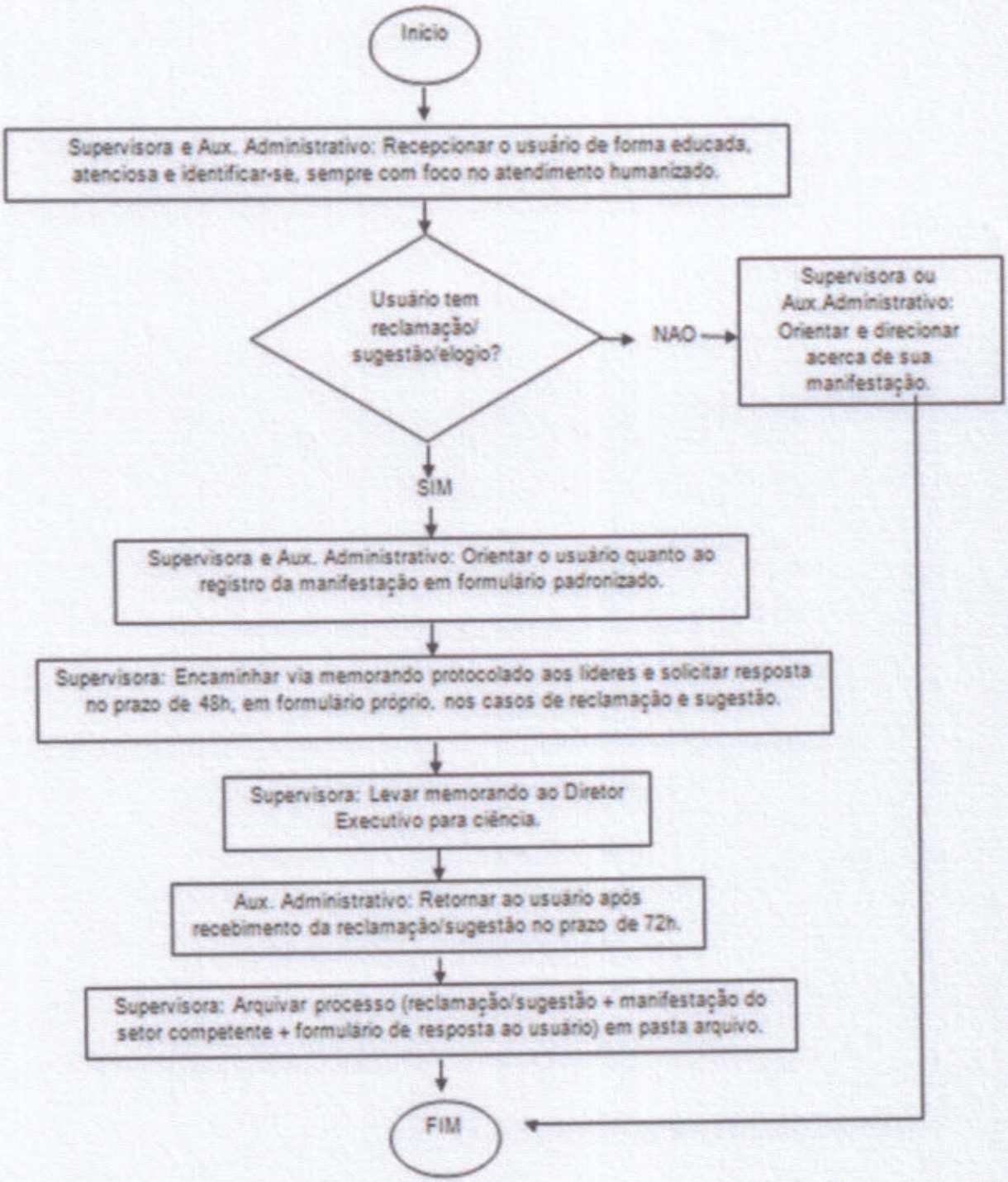
FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

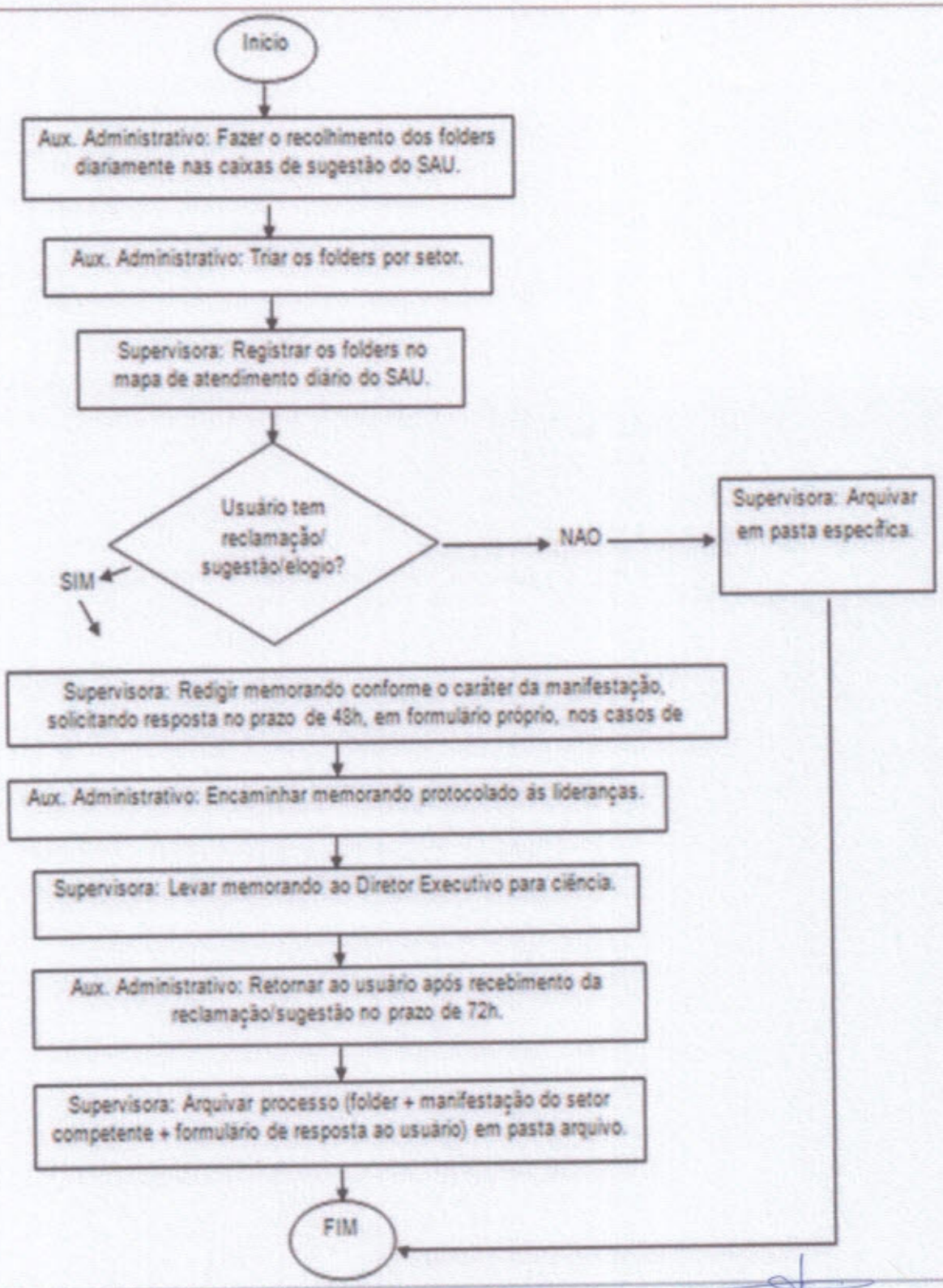
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

2º Trimestre

Abril, Maio e Junho de 2019.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

- Abril (18/04/2019),
- Maio (28/05/2019) e,
- Junho (19/06/2019).

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de Abril o SCIH/NHE realizou treinamentos sobre o Bundle de sondagem vesical, para enfermeiros e técnicos de enfermagem da UTI e das clínicas, com a finalidade de reduzir as infecções do trato urinário associadas ao cateter vesical de demora, principalmente nas clínicas onde o uso do dispositivo é menor e onde temos o maior número de infecção, além deste foi feito o treinamento in loco sobre o curativo e manipulação do cateter venoso central dentro das recomendações da ANVISA. Iniciamos o uso de curativo adesivo transparente estéril para cateter venoso central e a liberação das tampas de proteção das vias de uso descartável na fita do paciente (tope). Próxima media será o swab de álcool individual.
- No mês de Maio o SCIH/NHE realizou treinamentos de IT.HJB.SCIH.003 de Dispositivos- Controles e Trocas, para enfermeiros e técnicos de enfermagem da UTI e das clínicas integradas, com a finalidade de reduzir os diversos tipos de infecções, principalmente nas clínicas onde o uso do dispositivo é menor e onde temos o maior

número de infecção, além deste foi feito o treinamento in loco de Campanha de Higienização em todos os setores administrativos e assistenciais do hospital

- No mês de Junho o SCIH/NHE realizou no período de 26 à 30/06/2019 o treinamento Prevenção de Infecção da Corrente Sanguínea, sendo apresentado aos enfermeiros e técnicos de enfermagem o manual de Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea Relacionado a Acessos Vasculares MAN.HJB.SCIH.02 e o formulário de Medidas (Bundles) de Prevenção de IRAS – Terapia Intensiva Adulto, Neonatal e Pediátrica FO.HJB.SCIH.025, além da implantação do formulário de Check-List de Inserção de Cateter Venoso Central FO.HJB.SCIH.020 no qual será realizado o preenchimento pela equipe de enfermagem durante a realização do procedimento médico. Foi realizado também no mesmo período o treinamento retroativo de Prevenção de Infecção do Trato Urinário para os colaboradores de enfermagem que não haviam sido treinados no mês de Abril, sendo apresentado o manual MAN.HJB.SCIH.003 e implantação do formulário de Check-List de Inserção de Sonda Vesical FO.HJB.SCIH.028.

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (Julho, Agosto e Setembro).

- Treinamento do Bundle de Ventilação Mecânica;
- Treinamento do Manual de Plano de Gerenciamento dos Resíduos Sólidos de Saúde;
- Treinamento do Manual de Precauções e Isolamentos;
- Avaliação da efetividade dos Bundles na Unidade de Terapia Intensiva- UTI;
- Treinamento da IT.HJB.SCIH.005 de Limpeza e Desinfecção de Superfícies;

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de Abril a Junho de 2019.

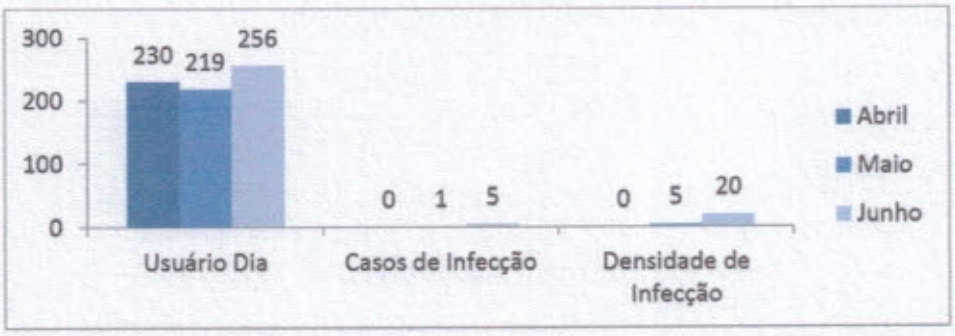
MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Abril	174	04	04	00	2,3%	2,3%	00%
Maio	174	06	06	00	3,45%	3,45%	00%
Junho	161	08	08	00	4,97%	4,97%	00%

Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda: IH-Infecção Hospitalar		PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar		TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade		

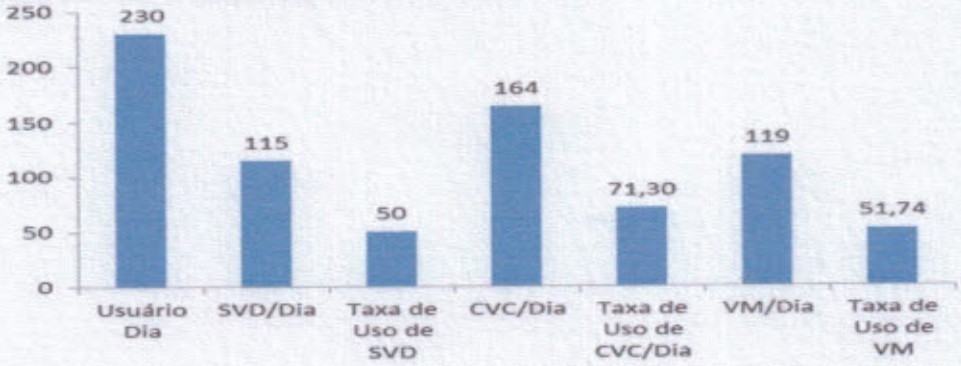
Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção vem se apresentando crescente, o Serviço de Controle de Infecção, já observou a mudança e vem trabalhando nas possíveis causas, intensificando a aplicação dos pacotes de medidas (BUNDLES) e implantação de protocolos, para retornar a média anterior com a estabilidade necessária, porém alguns pontos, como o tempo de permanência dos pacientes nas unidades de pronto atendimento (UPAS) superior às 72h, devido à forma de regulação com dois sistemas vigentes (**SISREG** e **SER**) sendo o **SISREG** de primeira escolha e o Hospital Jean Bitar ser atendido pelo sistema SER, impacta diretamente na criticidade do paciente quando interna em nosso hospital, aumentando o tempo de permanência que propícia desenvolver infecções hospitalares. O que é mais evidente no perfil de usuários atendidos neste estabelecimento de saúde (Idosos e lúpicos), pois já tem a imunidade comprometida por suas características físico-anatômicas.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no primeiro trimestre 2019 (Abril, Maio e Junho).



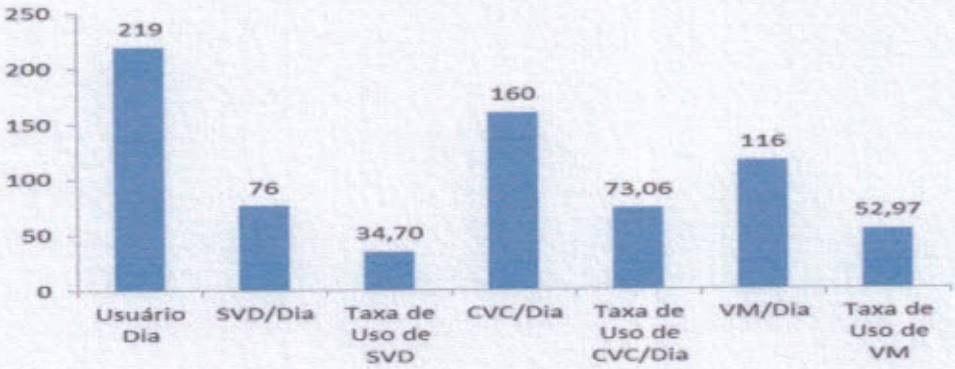
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Abril)



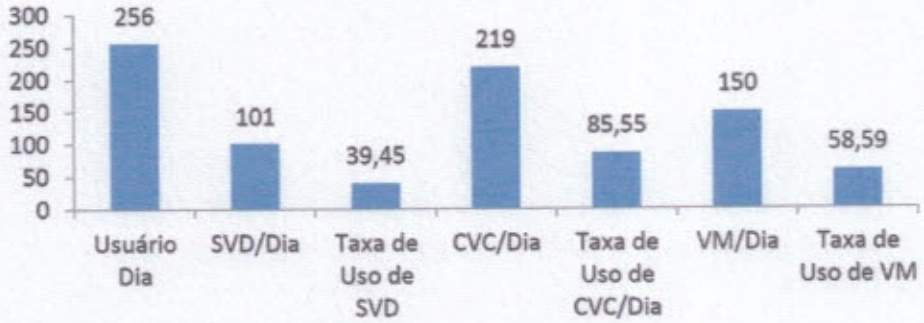
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Maio)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Junho)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 03 de Julho de 2019.

p/ Brena Mendes
Enfermeira
COREN-PA 524.149

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN:137.164

p/ Edita Silva

Franciele P. de Lima
Secretária da CCIH

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Abril/Maio/Junho 2019

Integrantes:

Cristiane Monte	Presidente - Médica
Tanise Nazaré Costa Maia	Vice-Presidente – Médica
Rodolfo Santiago	Secretário
Virginia Monteiro	Membro – Médica
Solange Antonelli	Membro - Enfermeira
Mara Maia	Membro - Enfermeira
Giovani Merenda	Membro - Diretor

Belém/PA

1-INTRODUÇÃO

Neste segundo trimestre de 2019 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou minuciosamente todas as não conformidades e novamente repassou a avaliação para os setores envolvidos, a fim de uma adequação desta situação para obtenção de melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões permaneceu nas penúltimas quintas-feiras do mês, com a finalidade de que todos os membros da comissão pudessem participar ativamente, com o intuito de revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Permanece o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

Dessa forma além dos 11 itens do *checklist* que já era utilizado por esta Comissão em questão, foram estabelecidos em contrato pela Secretaria de saúde, mais cinco novos itens, a fim de contribuir para uma avaliação mais eficaz, ficando conforme abaixo:

Itens:

1- Identificação do Paciente.
2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
3- Carimbo e Assinatura do Médico.
4- Evolução Multiprofissional.
5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
6- Plano de Assistência de Enfermagem.
7- Solicitação de Exames.
8- Relatório Operatório
9- Ficha de RPA (SAEP).
10- Prescrição Médica.
11- Resumo de Alta.
12- Realizar Anotações Apenas Referente ao Paciente.
13- Os Espaços em Branco devem estar anulados com um Traço.
14- Ocorrência de Rasuras com Corretivos.
15- Checagem dos Itens de Prescrição Médica, de Enfermagem e Nutrição.
16- Uso Adequado de Abreviações (Siglário HJB).

Na reunião, a Comissão se preocupou em avaliar e discutir os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta Comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar desenvolveu as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo (60 unidades) no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.

-Os *checklist* tem como propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

-Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado;

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

-Foi lançada no mês de abril a Campanha do 'Prontuário Seguro", no qual contou com a participação de toda equipe multiprofissional. Este Prontuário consta com dez metas de Segurança que são:

Itens:

1- Fazer todo registro de maneira clara e Objetiva no Prontuário eletrônico.
2- Fazer somente anotações que se referem ao paciente.
3- Todas as evoluções e prescrições devem ser diárias, com data, hora, assinatura e carimbo.
4- Caso não tenha carimbo, o nome e a inscrição do conselho devem estar escritos de maneira legível.
5- Todas as folhas do prontuário devem constar, nome completo, data de nascimento, nome da mãe e fia.
6- Todo o procedimento deve ser registrado pelo profissional que realizou.
7- Os espaços em branco devem ser anulados com um traço.
8- É proibido usar lápis, fita, líquido corretivo e rasurar as anotações.
9- É obrigatório checar medicamentos e procedimentos prescritos.
10- É proibido o uso de abreviações que não estejam no siglário do HJB.

- Já implantado a avaliação dos prontuários nas clínicas, reorganizando os documentos como um todo. Acordado ainda com o DEP/NEP o encontro com os Residentes de medicina para repasse da necessidade de cuidados e controles de documentação na construção do prontuário.

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in loco" em cada setor, na intenção de mostrar à todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo.

- Uma das ações realizadas, que já está surtindo efeito é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.

- No CTI, toda a documentação dos pacientes está sendo monitorados, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado e nada esteja fora da conformidade.

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de abril a junho foram registradas 507 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de abril de 2019.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	73
Clínica Cirúrgica	86
UTI Adulto	13
Total	172

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de maio de 2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	63
Clínica Cirúrgica	104
UTI Adulto	06
Total	173

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de junho de 2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	50
Clínica Cirúrgica	105
UTI Adulto	07
Total	162

Fonte: Estatística HJB-Salux

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de abril à junho, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
ABRIL	175	17,5	20	(B)Bom:08 (O)Ótimo:10 (R)Razoável:02
MAIO	174	17,4	20	(B)Bom:11 (O)Ótimo:06 (R)Razoável:03
JUNHO	161	16,1	20	(B)Bom:09 (O)Ótimo:04 (R)Razoável:04 Ruim:03
TOTAL	**510**	**51**	**60**	**(B)Bom: 28 (O)Ótimo:20 (R)Razoável:09 Ruim:03**

Nos meses em questão foram avaliados 60 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *checklist*. Podemos citar:

1-Carimbo e Assinatura do Médico: A falta do carimbo da equipe gerou não conformidade, principalmente o carimbo do staff no resumo de alta, porém não foi fator relevante neste trimestre.
2-Evolução multiprofissional: Observado neste trimestre que a mesma continua não sendo impressa em sua totalidade pela equipe de nutrição, apesar de já estar vinculada ao sistema.
3-Evolução de Enfermagem: Neste trimestre houve melhora significativa quanto ao carimbo e assinatura do enfermeiro nas evoluções de enfermagem. Tivemos no trimestre poucas não conformidades referentes a este problema.

4-A organização do prontuário quanto aos documentos gerados, está diariamente sendo feita, para que contemple uma avaliação eficaz pelo checklist.

Medidas Corretivas:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 01 de julho de 2019

Enfª Mara Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Prontuários

Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Abril/Maio/Junho de 2019

Integrantes:

Giovani Padão Merenda	Presidente – Diretor Executivo
Leila Rezegue de Moraes Rego	Vice-presidente – Médica
Anne Kelly Alves Gonçalves	Secretária – Psicóloga
Laiane Moraes Dias	Membro – Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Membro – Assistente Social
Rosangela Leão Oliveira	Membro – Médica

Belém/PA

INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas na última terça-feira de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 30/04/2019 foi realizada reunião mensal para análise de 20 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas, sendo os 20 óbitos considerados não evitáveis e, portanto, nenhum prontuário indicado para auditoria clinico cirúrgica.

No dia 28/05/2019 foi realizada reunião ordinária com análise de 12 prontuários. Nenhum dos óbitos revisados foram considerados evitáveis e, assim, não houve indicação para auditoria clínica cirúrgica.

No dia 25/06/2019 foi realizada uma reunião ordinária com análise de 8 prontuários. Nenhum óbito foi considerado evitável e, portanto, sem indicação para auditoria clinico cirúrgica.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De maio a junho foram registradas 508 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de abril/2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	73
Clínica Cirúrgica	86
UTI Adulto	13
Total	172

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de maio/2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	63
Clínica Cirúrgica	104
UTI Adulto	6
Total	173

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de junho/2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	50
Clínica Cirúrgica	106
UTI Adulto	7
Total	163

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de abril foram registrados 13 (treze) óbitos; no mês de maio foram registrados 16 (dezesseis) óbitos e no mês de junho foram registrados 8 (oito) óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos.

A taxa de mortalidade geral em abril foi de 7,43%, de 9,20% em maio e de 4,97% em abril, com taxa de 0,00 % de óbito cirúrgico de abril a junho.

Nenhum prontuário foi separado para análise crítica neste trimestre. Quando há análises, estas são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.3 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre abril e junho foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos considerados não evitáveis deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: Pneumonia, Sepse, Septicemia, Peritonite, Doença Obstrutiva Crônica, Edema pulmonar, Sepse Pulmonar, Choque Cardiogênico, Choque Séptico Refratário, Broncopneumonia, Acidose Metabólica, Insuficiência Respiratória Aguda, Choque Séptico, Erisipela, Insuficiência Respiratória, TEP , Choque hipovolêmico, Hipertensão Arterial essencial, Insuficiência Respiratória Crônica, Insuficiência Cardíaca Congestiva e Acidose.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de abril a junho, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos em 100% dos casos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de co-morbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 05 de julho de 2019.

Anne Gonçalves
Psicóloga
CRP/10: 04441

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Óbitos/HJB