# RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

## CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

## PROCESSO Nº 2016/69774

## INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

**2º TRIMESTRE /2020**

**REFERÊNCIA: ABRIL / MAIO / JUNHO / 2020**

**BELÉM/PA, 10 de JULHO/2020**

# Sumário

1. Apresentação ..... 004
2. Produção Consolidada ..... 006
3. Mapa de Produção Analítico ..... 010
4. Plano Estatístico ..... 026
5. Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário ..... 061
6. Relatório Trimestral da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar ..... 109
7. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Óbitos ..... 115
8. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários ..... 123
9. Anexo – CD ..... 132

## 1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 2º TRIMESTRE - **ABRIL, MAIO e JUNHO de 2020.**

Belém/PÁ, 10 de JULHO de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
**GIOVANI MERENDA**
Diretor Executivo

## Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

## Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

## Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

## Princípios Organizacionais:

**Ética**: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

**Humanização:** Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

**Qualidade:** Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

**Segurança**: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

# PRODUÇÃO CONSOLIDADA

**REFERÊNCIA: 2° TRIMESTRE**
**ABRIL/MAIO/JUNHO/2020**

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

# Produção Consolidada de Abril de 2020

## ALTAS HOSPITALARES

| HOSPITALIZAÇÃO | SAÍDAS HOSPITALARES | | | CONTRATADO | PACIENTES/DIA | LEITOS OPERACIONAIS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ALTAS | TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS | ÓBITOS | | | |
| CLÍNICA CIRÚRGICA | 16 | - | - | 126 | 111 | 20 |
| CLÍNICA MÉDICA | 41 | - | 11 | 100 | 762 | 40 |
| UTI | - | 1 | 3 | - | 128 | 10 |
| TOTAL | 57 | 1 | 14 | 226 | 1.001 | 70 |
| TOTAL GERAL DE SAÍDOS | 72 | | | | | |

## ATIVIDADE CIRÚRGICA

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | ELETIVA | URGENTE | TOTAL | MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS | MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA |
|---|---|---|---|---|---|
| | 31 | 14 | 45 | 1,50 | 0,30 |

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL

| ESPECIALIDADES | CONSULTA | CONSULTAS SUBSEQUENTES | TOTAL | ABSENTEÍSMO | TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO |
|---|---|---|---|---|---|
| ANESTESIOLOGIA | 48 | | 48 | 48 | 96 |
| CARDIOLOGIA | 92 | | 92 | 80 | 172 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 49 | | 49 | 22 | 71 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 43 | | 43 | 21 | 64 |
| CIRURGIA GERAL | 66 | | 66 | 33 | 99 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 34 | | 34 | 24 | 58 |
| CIRURGIA VASCULAR | 18 | | 18 | 21 | 39 |
| CLÍNICA MÉDICA | 88 | | 88 | 66 | 154 |
| COLOPROCTOLOGIA | 65 | | 65 | 56 | 121 |
| DERMATOLOGIA | 18 | | 18 | 23 | 41 |
| ENDOCRINOLOGIA | 118 | | 118 | 686 | 804 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 36 | | 36 | 25 | 61 |
| GERIATRIA | 55 | | 55 | 48 | 103 |
| NEFROLOGIA | 23 | | 23 | 15 | 38 |
| NUTRIÇÃO | 17 | | 17 | 99 | 116 |
| OFTALMOLOGIA | 13 | | 13 | 30 | 43 |
| PNEUMOLOGIA | 38 | | 38 | 44 | 82 |
| PSIQUIATRIA | 6 | | 6 | 10 | 16 |
| REUMATOLOGIA | 126 | | 126 | 60 | 186 |
| SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO | 953 | - | 953 | 1.411 | 2.364 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 7 | | 7 | 38 | 45 |
| PSICOLOGIA | 7 | | 7 | 18 | 25 |
| SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS) | 14 | - | 14 | 56 | 70 |
| CURATIVOS AMBULATORIAL | 85 | - | 85 | 26 | 111 |
| SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS) | 85 | - | 85 | 26 | 111 |
| TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2) | | | 967 | | |
| TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3) | | | | 1.052 | |
| TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO | | | | | 2.545 |

## SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

### NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

| EXAMES | PACIENTES DO HOSPITAL | EXTERNOS | TOTAL REALIZADO | ABSENTEÍSMO | TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO |
|---|---|---|---|---|---|
| ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO | 72 | 114 | 186 | - | 186 |
| BALÃO INTRAGÁSTRICO | - | - | - | | - |
| BOMBA DE INSULINA | - | 73 | 73 | - | 73 |
| BRONCOSCOPIA | 3 | 1 | 4 | - | 4 |
| COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA | 5 | 1 | 6 | - | 6 |
| COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA | 1 | 23 | 24 | - | 24 |
| DENSITOMETRIA ÓSSEA | - | - | - | - | - |
| ECOCARDIOGRAMA | 11 | 18 | 29 | - | 29 |
| ELETROCARDIOGRAMA | 73 | 68 | 141 | - | 141 |
| ENDOSCOPIA | 8 | 154 | 162 | - | 162 |
| ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA | - | 10 | 10 | - | 10 |
| ESPIROMETRIA | - | - | - | - | - |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS | 5.939 | 7.709 | 13.648 | - | 13.648 |
| MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL | - | 8 | 8 | - | 8 |
| MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA | - | 12 | 12 | - | 12 |
| MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA | - | - | - | - | - |
| PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE) | - | 12 | 12 | - | 12 |
| POLISSONOGRAFIA | - | - | - | - | - |
| RAIO-X | 218 | 98 | 316 | - | 316 |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA | 6 | 21 | 27 | - | 27 |
| TESTE ERGOMETRIA | - | - | - | - | - |
| TOMOGRAFIA | 30 | 51 | 81 | - | 81 |
| ULTRASSONOGRAFIA | 12 | 81 | 93 | - | 93 |
| ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER | 5 | 11 | 16 | | 16 |
| TOTAL | 6.383 | 8.465 | 14.848 | - | 14.848 |
| TOTAL DE EXAMES REALIZADOS | 14.848 | | | | |
| TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO | | | | | 14.848 |

Belém, 11 de maio de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

# Produção Consolidada de Maio de 2020

## ALTAS HOSPITALARES

| HOSPITALIZAÇÃO | SAÍDAS HOSPITALARES | | | CONTRATADO | PACIENTES/DIA | LEITOS OPERACIONAIS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ALTAS | TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS | ÓBITOS | | | |
| CLÍNICA CIRÚRGICA | 3 | 1 | - | 126 | 159 | 20 |
| CLÍNICA MÉDICA | 25 | 3 | 2 | 100 | 627 | 40 |
| UTI | - | - | 8 | - | 132 | 10 |
| TOTAL | 28 | 4 | 10 | 226 | 918 | 70 |
| TOTAL GERAL DE SAÍDOS | 42 | | | | | |

## ATIVIDADE CIRÚRGICA

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | ELETIVA | URGENTE | TOTAL | MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS | MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA |
|---|---|---|---|---|---|
| | 38 | 17 | 55 | 1,77 | 0,35 |

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL

| ESPECIALIDADES | CONSULTA | CONSULTAS SUBSEQUENTES | TOTAL | ABSENTEÍSMO | TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO |
|---|---|---|---|---|---|
| ANESTESIOLOGIA | 45 | | 45 | 60 | 105 |
| CARDIOLOGIA | 70 | | 70 | 79 | 149 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 29 | | 29 | 28 | 57 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 20 | | 20 | 14 | 34 |
| CIRURGIA GERAL | 40 | | 40 | 40 | 80 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 28 | | 28 | 15 | 43 |
| CIRURGIA VASCULAR | 31 | | 31 | 19 | 50 |
| CLÍNICA MÉDICA | 74 | | 74 | 57 | 131 |
| COLOPROCTOLOGIA | 52 | | 52 | 37 | 89 |
| DERMATOLOGIA | 8 | | 8 | 31 | 39 |
| ENDOCRINOLOGIA | 143 | | 143 | 593 | 736 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 26 | | 26 | 12 | 38 |
| GERIATRIA | 33 | | 33 | 43 | 76 |
| NEFROLOGIA | - | | - | 11 | 11 |
| NUTRIÇÃO | 3 | | 3 | 51 | 54 |
| OFTALMOLOGIA | 32 | | 32 | 7 | 39 |
| PNEUMOLOGIA | 36 | | 36 | 38 | 74 |
| PSIQUIATRIA | 9 | | 9 | 27 | 36 |
| REUMATOLOGIA | 108 | | 108 | 52 | 160 |
| SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO | 787 | - | 787 | 1.214 | 2.001 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 6 | | 6 | 57 | 63 |
| PSICOLOGIA | 1 | | 1 | 27 | 28 |
| SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS) | 7 | - | 7 | 84 | 91 |
| CURATIVOS AMBULATORIAL | 39 | - | 39 | 2 | 41 |
| SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS) | 39 | - | 39 | 2 | 41 |
| TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2) | | | 794 | | |
| TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3) | | | | 833 | |
| TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO | | | | | 2.133 |

## SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

### NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

| EXAMES | PACIENTES DO HOSPITAL | EXTERNOS | TOTAL REALIZADO | ABSENTEÍSMO | TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO |
|---|---|---|---|---|---|
| ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO | 15 | 16 | 31 | - | 31 |
| BALÃO INTRAGÁSTRICO | - | - | - | | - |
| BOMBA DE INSULINA | - | 73 | 73 | - | 73 |
| BRONCOSCOPIA | - | 1 | 1 | - | 1 |
| COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA | - | 2 | 2 | - | 2 |
| COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA | 2 | 21 | 23 | - | 23 |
| DENSITOMETRIA ÓSSEA | - | - | - | - | - |
| ECOCARDIOGRAMA | 17 | 35 | 52 | - | 52 |
| ELETROCARDIOGRAMA | 62 | 74 | 136 | - | 136 |
| ENDOSCOPIA | 10 | 75 | 85 | - | 85 |
| ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA | - | 17 | 17 | - | 17 |
| ESPIROMETRIA | - | - | - | - | - |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS | 6.027 | 6.917 | 12.944 | - | 12.944 |
| MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL | - | 14 | 14 | - | 14 |
| MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA | - | 12 | 12 | - | 12 |
| MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA | - | - | - | - | - |
| PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE) | - | 9 | 9 | - | 9 |
| POLISSONOGRAFIA | - | 1 | 1 | - | 1 |
| RAIO-X | 208 | 134 | 342 | - | 342 |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA | 12 | 23 | 35 | - | 35 |
| TESTE ERGOMETRIA | - | - | - | - | - |
| TOMOGRAFIA | 33 | 64 | 97 | - | 97 |
| ULTRASSONOGRAFIA | 13 | 69 | 82 | - | 82 |
| ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER | 7 | 21 | 28 | | 28 |
| TOTAL | 6.406 | 7.578 | 13.984 | - | 13.984 |
| TOTAL DE EXAMES REALIZADOS | 13.984 | | | | |
| TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO | | | | | 13.984 |

Belém, 10 de junho de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

# Produção Consolidada de Junho de 2020

## ALTAS HOSPITALARES

| HOSPITALIZAÇÃO | SAÍDAS HOSPITALARES | | | CONTRATADO | PACIENTES/DIA | LEITOS OPERACIONAIS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ALTAS | TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS | ÓBITOS | | | |
| CLÍNICA CIRÚRGICA | 20 | - | - | - | 333 | 20 |
| CLÍNICA MÉDICA | 35 | - | 3 | - | 675 | 40 |
| UTI | - | - | 9 | - | 139 | 10 |
| TOTAL | 55 | - | 12 | - | 1.147 | 70 |
| TOTAL GERAL DE SAÍDOS | 67 | | | | | |

## ATIVIDADE CIRÚRGICA

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | ELETIVA | URGENTE | TOTAL | MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS | MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA |
|---|---|---|---|---|---|
| | 48 | 23 | 71 | 2,23 | 0,47 |

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL

| ESPECIALIDADES | CONSULTA | CONSULTAS SUBSEQUENTES | TOTAL | ABSENTEÍSMO | TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO |
|---|---|---|---|---|---|
| ANESTESIOLOGIA | 68 | | 68 | 34 | 102 |
| CARDIOLOGIA | 146 | | 146 | 18 | 164 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 59 | | 59 | 57 | 116 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 48 | | 48 | 15 | 63 |
| CIRURGIA GERAL | 87 | | 87 | 24 | 111 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 66 | | 66 | 12 | 78 |
| CIRURGIA VASCULAR | 67 | | 67 | 15 | 82 |
| CLÍNICA MÉDICA | 166 | | 166 | 57 | 223 |
| COLOPROCTOLOGIA | 99 | | 99 | 37 | 136 |
| DERMATOLOGIA | 42 | | 42 | 9 | 51 |
| ENDOCRINOLOGIA | 491 | | 491 | 360 | 851 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 44 | | 44 | 11 | 55 |
| GERIATRIA | 66 | | 66 | 35 | 101 |
| NEFROLOGIA | 16 | | 16 | 13 | 29 |
| NUTRIÇÃO | 169 | | 169 | 117 | 286 |
| OFTALMOLOGIA | 27 | | 27 | 22 | 49 |
| PNEUMOLOGIA | 69 | | 69 | 45 | 114 |
| PSIQUIATRIA | 19 | | 19 | 11 | 30 |
| REUMATOLOGIA | 129 | | 129 | 34 | 163 |
| SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO | 1.878 | - | 1.878 | 926 | 2.804 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 9 | | 9 | 74 | 83 |
| PSICOLOGIA | 12 | | 12 | 44 | 56 |
| SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS) | 21 | - | 21 | 118 | 139 |
| CURATIVOS AMBULATORIAL | 91 | - | 91 | 12 | 103 |
| SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS) | 91 | - | 91 | 12 | 103 |
| TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2) | | | 1.899 | | |
| TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3) | | | | 1.990 | |
| TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO | | | | | 3.046 |

## SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

### NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

| EXAMES | PACIENTES DO HOSPITAL | EXTERNOS | TOTAL REALIZADO | ABSENTEÍSMO | TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO |
|---|---|---|---|---|---|
| ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO | 31 | 55 | 86 | - | 86 |
| BALÃO INTRAGÁSTRICO | - | - | - | | - |
| BOMBA DE INSULINA | - | 74 | 74 | - | 74 |
| BRONCOSCOPIA | 4 | 1 | 5 | - | 5 |
| COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA | 5 | 2 | 7 | - | 7 |
| COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA | 5 | 66 | 71 | - | 71 |
| DENSITOMETRIA ÓSSEA | - | 35 | 35 | - | 35 |
| ECOCARDIOGRAMA | 14 | 27 | 41 | - | 41 |
| ELETROCARDIOGRAMA | 79 | 135 | 214 | - | 214 |
| ENDOSCOPIA | 15 | 211 | 226 | - | 226 |
| ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA | - | 12 | 12 | - | 12 |
| ESPIROMETRIA | - | 13 | 13 | - | 13 |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS | 6.076 | 10.461 | 16.537 | - | 16.537 |
| MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL | - | 18 | 18 | - | 18 |
| MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA | - | 12 | 12 | - | 12 |
| MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA | - | 2 | 2 | - | 2 |
| PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE) | - | 25 | 25 | - | 25 |
| POLISSONOGRAFIA | - | 1 | 1 | - | 1 |
| RAIO-X | 209 | 194 | 403 | - | 403 |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA | 17 | 24 | 41 | - | 41 |
| TESTE ERGOMETRIA | - | 16 | 16 | - | 16 |
| TOMOGRAFIA | 63 | 85 | 148 | - | 148 |
| ULTRASSONOGRAFIA | 17 | 97 | 114 | - | 114 |
| ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER | 7 | 36 | 43 | | 43 |
| TOTAL | 6.542 | 11.602 | 18.144 | - | 18.144 |
| TOTAL DE EXAMES REALIZADOS | 18.144 | | | | |
| TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO | | | | | 18.144 |

Belém, 10 de julho de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Direção Executiva
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Rodrigo Fröhlich
Hospital Jean Bitar
Direção Administrativa e Financeira

# MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

---

## REFERÊNCIA: ABRIL / MAIO / JUNHO/2020

Rua. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

## MAPA DE PRODUÇÃO - ABRIL/2020

| HOSPITALIZAÇÃO | ADMISSÕES | ALTAS | TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS | ÓBITOS | | PACIENTES DIA | LEITOS OPERACIONAIS | LEITO DIA | TOTAL DE SAÍDAS | TAXA DE OCUPAÇÃO | MÉDIA DE PERMANÊNCIA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ATÉ 24 HS | APÓS 24 HS | | | | | | |
| CLÍNICA CIRÚRGICA | 27 | 16 | 0 | 0 | 0 | 111 | 20 | 600 | 16 | 18,50% | 4,27 |
| CLÍNICA MÉDICA | 47 | 41 | 0 | 0 | 11 | 762 | 40 | 1.200 | 52 | 63,50% | 11,56 |
| CTI | 3 | 0 | 1 | 0 | 3 | 180 | 10 | 300 | 4 | 42,67% | 7,53 |
| **TOTAL** | **77** | **57** | **1** | **0** | **14** | **1.053** | **70** | **2.100** | **72** | **47,67%** | **9,18** |

## ATIVIDADE CIRÚRGICA

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | CARÁTER | | MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA |
|---|---|---|---|
| | ELETIVA | URGÊNCIA | |
| | 31 | 14 | 1,50 |

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

| ESPECIALIDADES | CONSULTA | INTERCONSULTA | CONSULTA SUBSEQUENTE | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| ANESTESIOLOGIA | 48 | | | 48 |
| CARDIOLOGIA | 92 | | | 92 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 49 | | | 49 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 43 | | | 43 |
| CIRURGIA GERAL | 66 | | | 66 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 34 | | | 34 |
| CIRURGIA VASCULAR | 18 | | | 18 |
| CLÍNICA MÉDICA | 88 | | | 88 |
| COLOPROCTOLOGIA | 65 | | | 65 |
| DERMATOLOGIA | 18 | | | 18 |
| ENDOCRINOLOGIA | 118 | | | 118 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 36 | | | 36 |
| GERIATRIA | 55 | | | 55 |
| NEFROLOGIA | 23 | | | 23 |
| NUTRIÇÃO | 17 | | | 17 |
| OFTALMOLOGIA | 13 | | | 13 |
| PNEUMOLOGIA | 38 | | | 38 |
| PSIQUIATRIA | 6 | | | 6 |
| REUMATOLOGIA | 126 | | | 126 |
| **SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO** | **953** | | | **953** |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 7 | | | 7 |
| PSICOLOGIA | 7 | | | 7 |
| **SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)** | **14** | | | **14** |
| **TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)** | **967** | | | **967** |
| CURATIVOS AMBULATORIAIS | 85 | | | 85 |
| **SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)** | **85** | | | **85** |
| TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3) | 1.052 | | | 1052 |

## SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

| EXAMES | Nº EXAMES REALIZADOS |
|---|---|
| ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO | 114 |
| BALÃO INTRAGÁSTRICO | 0 |
| BOMBA DE INSULINA | 73 |
| BRONCOSCOPIA | 1 |
| COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA | 1 |
| COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA | 23 |
| DENSITOMETRIA ÓSSEA | 0 |
| ECOCARDIOGRAMA | 18 |
| ELETROCARDIOGRAMA | 68 |
| ENDOSCOPIA | 154 |
| ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA | 10 |
| ESPIROMETRIA | 0 |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS | 7.709 |
| MAPA | 8 |
| MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA | 12 |
| MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA | 0 |
| PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE) | 12 |
| POLISSONOGRAFIA | 0 |
| RAIO-X | 98 |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA | 21 |
| TESTE ERGOMETRIA | 0 |
| TOMOGRAFIA | 51 |
| ULTRASSONOGRAFIA | 81 |
| ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER | 11 |
| **TOTAL** | **8.465** |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO | TOTAL |
|---|---|
| ELETIVA | 31 |
| URGÊNCIA | 14 |
| **TOTAL** | **45** |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE | TOTAL |
|---|---|
| PEQUENA | 0 |
| MÉDIA | 37 |
| GRANDE | 8 |
| **TOTAL** | **45** |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|---|---|
| ABAETETUBA | 1 |
| ANANINDEUA | 2 |
| BARCARENA | 5 |
| BELÉM | 32 |
| BENEVIDES | 4 |
| BREVES | 1 |
| **TOTAL** | **45** |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO | TOTAL |
|---|---|
| ANGIOPLASTIA | 1 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 0 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 0 |
| CIRURGIA DERMATOLÓGICA | 0 |
| CIRURGIA GERAL | 11 |
| CIRURGIA DO CÓLON | 2 |
| CIRURGIA DE HÉRNIA | 7 |
| CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES | 6 |
| CIRURGIA DE TRANGÊNEROS | 0 |
| CIRURGIA VASCULAR | 15 |
| PLÁSTICA REPARADORA | 2 |
| OUTROS | 1 |
| **TOTAL** | **45** |

| VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|---|---|
| ANANINDEUA | 305 |
| ANAPU | 1 |
| AUGUSTO CORREA | 3 |
| AURORA DO PARA | 6 |
| BAGRE | 4 |
| BAIAO | 7 |
| BARCARENA | 56 |
| BELEM | 242 |
| BENEVIDES | 42 |
| BOM JESUS DO TOCANTINS | 3 |
| FORTALEZA | 2 |
| GARRAFAO DO NORTE | 8 |
| GOIANESIA DO PARA | 19 |
| GURUPA | 7 |
| IGARAPE-ACU | 38 |
| IGARAPE-MIRI | 14 |
| LIMOEIRO DO AJURU | 3 |
| MACAPA | 2 |
| MAE DO RIO | 8 |
| MAGALHAES BARATA | 1 |
| MARABA | 7 |
| MARAPANIM | 17 |
| MARITUBA | 63 |
| MELGACO | 5 |
| MOCAJUBA | 3 |
| MOJU | 24 |
| TOME-ACU | 13 |
| TRACUATEUA | 5 |
| TUCUMA | 1 |
| TUCURUI | 4 |
| ULIANOPOLIS | 2 |
| VIGIA | 17 |
| VISEU | 33 |
| XINGUARA | 2 |
| **TOTAL** | **967** |

| VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES | TOTAL |
|---|---|
| ANESTESIOLOGIA | 48 |
| CARDIOLOGIA | 92 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 49 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 43 |
| CIRURGIA GERAL | 66 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 34 |
| CIRURGIA VASCULAR | 18 |
| CLÍNICA MÉDICA | 88 |
| COLOPROCTOLOGIA | 65 |
| DERMATOLOGIA | 18 |
| ENDOCRINOLOGIA | 118 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 36 |
| GERIATRIA | 55 |
| NEFROLOGIA | 23 |
| NUTRIÇÃO | 17 |
| OFTALMOLOGIA | 13 |
| PNEUMOLOGIA | 38 |
| PSIQUIATRIA | 6 |
| REUMATOLOGIA | 126 |
| **SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)** | **953** |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 7 |
| PSICOLOGIA | 7 |
| **SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)** | **14** |
| **TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)** | **967** |

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|---|---|
| ABAETETUBA | 1 |
| ANANINDEUA | 13 |
| BAIÃO | 1 |
| BARCARENA | 2 |
| BELÉM | 34 |
| BENEVIDES | 1 |
| BONITO | 1 |
| BRAGANÇA | 1 |
| CACHOEIRA DO PIRIÁ | 1 |
| CAPANEMA | 2 |
| CASTANHAL | 1 |
| CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA | 1 |
| CURUÇÁ | 2 |
| MARACANÃ | 1 |
| MARITUBA | 1 |
| PARAGOMINAS | 1 |
| RONDON DO PARÁ | 1 |
| SALVATERRA | 1 |
| SANTA ISABEL DO PARÁ | 1 |
| SANTA LUZIA DO PARÁ | 1 |
| SANTA MARIA DO PARÁ | 2 |
| SÃO MIGUEL DO GUAMÁ | 1 |
| TAILÂNDIA | 1 |
| TOMÉ-AÇU | 3 |
| TUCURUI | 1 |
| OUTROS | 1 |
| **TOTAL** | **77** |

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES | TOTAL |
|---|---|
| CARDIOLOGIA | 3 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 0 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 0 |
| CIRURGIA GERAL | 15 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 0 |
| CIRURGIA VASCULAR | 0 |
| CLÍNICA MÉDICA | 24 |
| COLOPROCTOLOGIA | 1 |
| DERMATOLOGIA | 0 |
| ENDOCRINOLOGIA | 1 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 0 |
| GERIATRIA | 1 |
| MEDICINA INTENSIVA | 3 |
| PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA | 0 |
| PNEUMOLOGIA | 16 |
| REUMATOLOGIA | 13 |
| **TOTAL** | **77** |

**Belém, 11 de maio de 2020.**

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

## MAPA DE PRODUÇÃO - MAIO/2020

| HOSPITALIZAÇÃO | ADMISSÕES | ALTAS | TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS | ÓBITOS | | PACIENTES DIA | LEITOS OPERACIONAIS | LEITO DIA | TOTAL DE SAÍDAS | TAXA DE OCUPAÇÃO | MÉDIA DE PERMANÊNCIA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ATÉ 24 HS | APÓS 24 HS | | | | | | |
| CLÍNICA CIRÚRGICA | 15 | 3 | 0 | 0 | 0 | 159 | 20 | 620 | 3 | 25,65% | 6,36 |
| CLÍNICA MÉDICA | 28 | 25 | 2 | 0 | 4 | 627 | 40 | 1.240 | 31 | 50,56% | 14,93 |
| CTI | 6 | 0 | 0 | 1 | 7 | 132 | 10 | 310 | 8 | 42,58% | 7,76 |
| **TOTAL** | **49** | **28** | **2** | **1** | **11** | **918** | **70** | **2.170** | **42** | **42,30%** | **10,18** |

## ATIVIDADE CIRÚRGICA

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | CARÁTER | | MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA |
|---|---|---|---|
| | ELETIVA | URGÊNCIA | |
| | 38 | 17 | 1,50 |

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

| ESPECIALIDADES | CONSULTA | INTERCONSULTA | CONSULTA SUBSEQUENTE | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| ANESTESIOLOGIA | 45 | | | 45 |
| CARDIOLOGIA | 70 | | | 70 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 29 | | | 29 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 20 | | | 20 |
| CIRURGIA GERAL | 40 | | | 40 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 28 | | | 28 |
| CIRURGIA VASCULAR | 31 | | | 31 |
| CLÍNICA MÉDICA | 74 | | | 74 |
| COLOPROCTOLOGIA | 52 | | | 52 |
| DERMATOLOGIA | 8 | | | 8 |
| ENDOCRINOLOGIA | 143 | | | 143 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 26 | | | 26 |
| GERIATRIA | 33 | | | 33 |
| NEFROLOGIA | 0 | | | 0 |
| NUTRIÇÃO | 3 | | | 3 |
| OFTALMOLOGIA | 32 | | | 32 |
| PNEUMOLOGIA | 36 | | | 36 |
| PSIQUIATRIA | 9 | | | 9 |
| REUMATOLOGIA | 108 | | | 108 |
| **SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO** | **787** | | | **787** |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 6 | | | 6 |
| PSICOLOGIA | 1 | | | 1 |
| **SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)** | **7** | | | **7** |
| **TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)** | 794 | | | 794 |
| CURATIVOS AMBULATORIAIS | 39 | | | 39 |
| **SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)** | **39** | | | **39** |
| TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3) | 833 | | | 833 |

## SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

| EXAMES | Nº EXAMES REALIZADOS |
|---|---|
| ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO | 16 |
| BALÃO INTRAGÁSTRICO | 0 |
| BOMBA DE INSULINA | 73 |
| BRONCOSCOPIA | 1 |
| COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA | 2 |
| COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA | 21 |
| DENSITOMETRIA ÓSSEA | 0 |
| ECOCARDIOGRAMA | 35 |
| ELETROCARDIOGRAMA | 74 |
| ENDOSCOPIA | 75 |
| ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA | 17 |
| ESPIROMETRIA | 0 |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS | 6.917 |
| MAPA | 14 |
| MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA | 12 |
| MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA | 0 |
| PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE) | 9 |
| POLISSONOGRAFIA | 1 |
| RAIO-X | 134 |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA | 23 |
| TESTE ERGOMETRIA | 0 |
| TOMOGRAFIA | 64 |
| ULTRASSONOGRAFIA | 69 |
| ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER | 21 |
| **TOTAL** | **7.578** |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO | TOTAL |
|---|---|
| ELETIVA | 38 |
| URGÊNCIA | 17 |
| **TOTAL** | **55** |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE | TOTAL |
|---|---|
| PEQUENA | 0 |
| MÉDIA | 49 |
| GRANDE | 6 |
| **TOTAL** | **55** |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|---|---|
| ABAETETUBA | 3 |
| ANANINDEUA | 1 |
| BARCARENA | 5 |
| BELÉM | 41 |
| BENEVIDES | 3 |
| BREVES | 2 |
| **TOTAL** | **55** |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO | TOTAL |
|---|---|
| ANGIOPLASTIA | 6 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 0 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 0 |
| CIRURGIA DERMATOLÓGICA | 0 |
| CIRURGIA GERAL | 11 |
| CIRURGIA DO CÓLON | 9 |
| CIRURGIA DE HÉRNIA | 0 |
| CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES | 4 |
| CIRURGIA DE TRANGÊNEROS | 0 |
| CIRURGIA VASCULAR | 23 |
| PLÁSTICA REPARADORA | 1 |
| OUTROS | 1 |
| **TOTAL** | **55** |

| VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|---|---|
| ANANINDEUA | 320 |
| ANAPU | 1 |
| AUGUSTO CORREA | 3 |
| AURORA DO PARA | 6 |
| BAGRE | 4 |
| BAIAO | 7 |
| BARCARENA | 60 |
| BELEM | 190 |
| BENEVIDES | 35 |
| BOM JESUS DO TOCANTINS | 3 |
| FORTALEZA | 2 |
| GARRAFAO DO NORTE | 8 |
| GOIANESIA DO PARA | 19 |
| GURUPA | 7 |
| IGARAPE-ACU | 38 |
| IGARAPE-MIRI | 18 |
| LIMOEIRO DO AJURU | 3 |
| MACAPA | 2 |
| MAE DO RIO | 8 |
| MAGALHAES BARATA | 1 |
| MARABA | 7 |
| VIGIA | 17 |
| VISEU | 33 |
| XINGUARA | 2 |
| **TOTAL** | **794** |

| VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES | TOTAL |
|---|---|
| ANESTESIOLOGIA | 45 |
| CARDIOLOGIA | 70 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 29 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 20 |
| CIRURGIA GERAL | 40 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 28 |
| CIRURGIA VASCULAR | 31 |
| CLÍNICA MÉDICA | 74 |
| COLOPROCTOLOGIA | 52 |
| DERMATOLOGIA | 8 |
| ENDOCRINOLOGIA | 143 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 26 |
| GERIATRIA | 33 |
| NEFROLOGIA | 0 |
| NUTRIÇÃO | 3 |
| OFTALMOLOGIA | 32 |
| PNEUMOLOGIA | 36 |
| PSIQUIATRIA | 9 |
| REUMATOLOGIA | 108 |
| **SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)** | **787** |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 6 |
| PSICOLOGIA | 1 |
| **SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)** | **7** |
| **TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)** | **794** |

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|---|---|
| ABAETETUBA | 1 |
| ANANINDEUA | 3 |
| BAIÃO | 1 |
| BARCARENA | 1 |
| BELÉM | 32 |
| BENEVIDES | 1 |
| BONITO | 1 |
| BRAGANÇA | 1 |
| CACHOEIRA DO PIRIÁ | 1 |
| CAPANEMA | 1 |
| CASTANHAL | 1 |
| CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA | 1 |
| CURUÇÁ | 1 |
| MARACANÃ | 1 |
| MARITUBA | 1 |
| PARAGOMINAS | 0 |
| OUTROS | 49 |
| TOTAL | |

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES | TOTAL |
|---|---|
| CARDIOLOGIA | 1 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 3 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 0 |
| CIRURGIA GERAL | 1 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 0 |
| CIRURGIA VASCULAR | 5 |
| CLÍNICA MÉDICA | 15 |
| COLOPROCTOLOGIA | 0 |
| DERMATOLOGIA | 0 |
| ENDOCRINOLOGIA | 1 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 0 |
| GERIATRIA | 0 |
| MEDICINA INTENSIVA | 8 |
| PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA | 2 |
| PNEUMOLOGIA | 6 |
| REUMATOLOGIA | 7 |
| TOTAL | 49 |

Belém, 10 de junho de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

## MAPA DE PRODUÇÃO - JUNHO/2020

| HOSPITALIZAÇÃO | ADMISSÕES | ALTAS | TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS | ÓBITOS | | PACIENTES DIA | LEITOS OPERACIONAIS | LEITO DIA | TOTAL DE SAÍDAS | TAXA DE OCUPAÇÃO | MÉDIA DE PERMANÊNCIA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ATÉ 24 HS | APÓS 24 HS | | | | | | |
| CLÍNICA CIRÚRGICA | 14 | 20 | 0 | 0 | 2 | 333 | 20 | 600 | 22 | 55,50% | 10,41 |
| CLÍNICA MÉDICA | 45 | 35 | 0 | 0 | 2 | 675 | 40 | 1.200 | 37 | 56,25% | 11,25 |
| CTI | 7 | 0 | 0 | 0 | 8 | 139 | 10 | 300 | 8 | 46,33% | 5,35 |
| **TOTAL** | **66** | **55** | **0** | **0** | **12** | **1.147** | **70** | **2.100** | **67** | **54,62%** | **9,72** |

## ATIVIDADE CIRÚRGICA

| ATIVIDADE CIRÚRGICA | CARÁTER | | MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA |
|---|---|---|---|
| | ELETIVA | URGÊNCIA | |
| | 48 | 23 | 2,37 |

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

| ESPECIALIDADES | CONSULTA | INTERCONSULTA | CONSULTA SUBSEQUENTE | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| ANESTESIOLOGIA | 68 | | | 68 |
| CARDIOLOGIA | 146 | | | 146 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 59 | | | 59 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 48 | | | 48 |
| CIRURGIA GERAL | 87 | | | 87 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 66 | | | 66 |
| CIRURGIA VASCULAR | 67 | | | 67 |
| CLÍNICA MÉDICA | 166 | | | 166 |
| COLOPROCTOLOGIA | 99 | | | 99 |
| DERMATOLOGIA | 42 | | | 42 |
| ENDOCRINOLOGIA | 491 | | | 491 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 44 | | | 44 |
| GERIATRIA | 66 | | | 66 |
| NEFROLOGIA | 16 | | | 16 |
| NUTRIÇÃO | 169 | | | 169 |
| OFTALMOLOGIA | 27 | | | 27 |
| PNEUMOLOGIA | 69 | | | 69 |
| PSIQUIATRIA | 19 | | | 19 |
| REUMATOLOGIA | 129 | | | 129 |
| **SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO** | **1878** | | | **1878** |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 9 | | | 9 |
| PSICOLOGIA | 12 | | | 12 |
| **SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)** | **21** | | | **21** |
| **TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)** | **1899** | | | **1899** |
| CURATIVOS AMBULATORIAIS | 39 | | | 39 |
| **SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)** | **39** | | | **39** |
| **TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)** | **1.938** | | | **1938** |

## SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

| EXAMES | Nº EXAMES REALIZADOS |
|---|---|
| ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO | 55 |
| BALÃO INTRAGÁSTRICO | 0 |
| BOMBA DE INSULINA | 74 |
| BRONCOSCOPIA | 1 |
| COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA | 2 |
| COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA | 66 |
| DENSITOMETRIA ÓSSEA | 35 |
| ECOCARDIOGRAMA | 27 |
| ELETROCARDIOGRAMA | 135 |
| ENDOSCOPIA | 211 |
| ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA | 12 |
| ESPIROMETRIA | 13 |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS | 10.461 |
| MAPA | 18 |
| MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA | 12 |
| MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA | 2 |
| PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE) | 25 |
| POLISSONOGRAFIA | 1 |
| RAIO-X | 194 |
| RESSONÂNCIA MAGNÉTICA | 24 |
| TESTE ERGOMETRIA | 16 |
| TOMOGRAFIA | 85 |
| ULTRASSONOGRAFIA | 97 |
| ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER | 36 |
| **TOTAL** | **11.602** |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO | TOTAL |
|---|---|
| ELETIVA | 48 |
| URGÊNCIA | 23 |
| **TOTAL** | **71** |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE | TOTAL |
|---|---|
| PEQUENA | 2 |
| MÉDIA | 57 |
| GRANDE | 12 |
| **TOTAL** | **71** |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|---|---|
| ABAETETUBA | 4 |
| ANANINDEUA | 5 |
| BARCARENA | 5 |
| BELÉM | 48 |
| BENEVIDES | 5 |
| BREVES | 4 |
| **TOTAL** | **71** |

| VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO | TOTAL |
|---|---|
| ANGIOPLASTIA | 9 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 1 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 0 |
| CIRURGIA DERMATOLÓGICA | 0 |
| CIRURGIA GERAL | 16 |
| CIRURGIA DO CÓLON | 9 |
| CIRURGIA DE HÉRNIA | 0 |
| CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES | 19 |
| CIRURGIA DE TRANGÊNEROS | 0 |
| CIRURGIA VASCULAR | 15 |
| PLÁSTICA REPARADORA | 2 |
| OUTROS | 0 |
| **TOTAL** | **71** |

| VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|---|---|
| ABAETETUBA | 34 |
| ABEL FIGUEIREDO | 1 |
| ACARA | 7 |
| AFUA | 1 |
| ALENQUER | 1 |
| ALMEIRIM | 1 |
| ALTAMIRA | 2 |
| ANANINDEUA | 249 |
| ARAGUARI | 1 |
| AUGUSTO CORREA | 3 |
| AURORA DO PARA | 3 |
| BAIAO | 5 |
| BARCARENA | 32 |
| BELEM | 1350 |
| BENEVIDES | 36 |
| BOM JESUS DO TOCANTINS | 3 |
| BONITO | 1 |
| BRAGANCA | 18 |
| BREVES | 3 |
| BUJARU | 1 |
| CACHOEIRA DO ARARI | 2 |
| CAMETA | 2 |
| CANAA DOS CARAJAS | 2 |
| CAPANEMA | 6 |
| CAPITAO POCO | 7 |
| CARUTAPERA | 1 |
| CASTANHAL | 19 |
| CHAVES | 1 |
| COLARES | 14 |
| CONCORDIA DO PARA | 2 |
| CURIONOPOLIS | 1 |
| CURRALINHO | 1 |
| DOM ELISEU | 1 |
| GARRAFAO DO NORTE | 1 |
| GOIANESIA DO PARA | 2 |
| IGARAPE-ACU | 21 |
| IGARAPE-MIRI | 11 |
| INHANGAPI | 1 |
| IRITUIA | 5 |
| ITUPIRANGA | 1 |
| LIMOEIRO DO AJURU | 5 |
| MAE DO RIO | 2 |
| MARABA | 1 |
| MARAPANIM | 6 |
| MARITUBA | 29 |
| MELGACO | 1 |
| MUANA | 1 |
| NOVA ESPERANCA DO PIRIA | 1 |
| **TOTAL** | **1899** |

| VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES | TOTAL |
|---|---|
| ANESTESIOLOGIA | 68 |
| CARDIOLOGIA | 146 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 59 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 48 |
| CIRURGIA GERAL | 87 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 66 |
| CIRURGIA VASCULAR | 67 |
| CLÍNICA MÉDICA | 166 |
| COLOPROCTOLOGIA | 99 |
| DERMATOLOGIA | 42 |
| ENDOCRINOLOGIA | 491 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 44 |
| GERIATRIA | 66 |
| NEFROLOGIA | 16 |
| NUTRIÇÃO | 169 |
| OFTALMOLOGIA | 27 |
| PNEUMOLOGIA | 69 |
| PSIQUIATRIA | 19 |
| REUMATOLOGIA | 129 |
| **SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)** | **1878** |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 9 |
| PSICOLOGIA | 12 |
| **SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)** | **21** |
| **TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)** | **1899** |

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO | TOTAL |
|---|---|
| ABAETETUBA | 2 |
| ANANINDEUA | 5 |
| BAIÃO | 1 |
| BARCARENA | 9 |
| BELÉM | 24 |
| BENEVIDES | 3 |
| BRAGANÇA | 2 |
| CAPITÃO POÇO | 1 |
| CASTANHAL | 1 |
| CURUÇÁ | 1 |
| MARAPANIM | 1 |
| MARITUBA | 1 |
| MUANA | 1 |
| PARAGOMINAS | 1 |
| PORTEL | 1 |
| SANTA ISABEL DO PARÁ | 2 |
| SANTA MARIA DO PARÁ | 2 |
| SANTO ANTONIO DO TAUÁ | 1 |
| SÃO JOÃO DE PIRABAS | 1 |
| SÃO MIGUEL DO GUAMÁ | 1 |
| TOMÉ-AÇU | 2 |
| ULIONÓPOLIS | 1 |
| VIGIA | 1 |
| OUTROS | 1 |
| **TOTAL** | **66** |

| VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES | TOTAL |
|---|---|
| CARDIOLOGIA | 5 |
| CIRURGIA BARIÁTRICA | 1 |
| CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO | 0 |
| CIRURGIA GERAL | 9 |
| CIRURGIA PLÁSTICA | 0 |
| CIRURGIA VASCULAR | 3 |
| CLÍNICA MÉDICA | 30 |
| COLOPROCTOLOGIA | 1 |
| DERMATOLOGIA | 0 |
| ENDOCRINOLOGIA | 0 |
| FÍGADO E VIAS BILIARES | 0 |
| GERIATRIA | 0 |
| MEDICINA INTENSIVA | 5 |
| PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA | 0 |
| PNEUMOLOGIA | 8 |
| REUMATOLOGIA | 4 |
| **TOTAL** | **66** |

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

# PLANO ESTATÍSTICO

## REFERÊNCIA: ABRIL/MAIO/JUNHO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2020

| PLANO ESTATÍSTICO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | ACUM | MÉDIA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. Estatística de Pacientes Internados** | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.1. Nº de Leitos por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 20 | 20 | 20 | | | | | | | 60,0 | 20,00 |
| Clínica Médica | | | | 40 | 40 | 40 | | | | | | | 120,0 | 40,00 |
| UTI Adulto | | | | 10 | 10 | 10 | | | | | | | 30,0 | 10,00 |
| **Total** | | | | **70** | **70** | **70** | | | | | | | 210,0 | 70,00 |
| **1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 600 | 620 | 600 | | | | | | | 1.820,0 | 606,67 |
| Clínica Médica | | | | 1.200 | 1.240 | 1.200 | | | | | | | 3.640,0 | 1.213,33 |
| UTI Adulto | | | | 300 | 310 | 300 | | | | | | | 910,0 | 303,33 |
| **Total** | | | | **2.100** | **2.170** | **2.100** | | | | | | | 6.370,0 | 2.123,33 |
| **1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Cardiologia | | | | 19 | 34 | 81 | | | | | | | 134,0 | 44,67 |
| Cirurgia Bariátrica | | | | 0 | 32 | 29 | | | | | | | 61,0 | 20,33 |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Geral | | | | 63 | 16 | 89 | | | | | | | 168,0 | 56,00 |
| Cirurgia Plástica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Vascular | | | | 15 | 83 | 62 | | | | | | | 160,0 | 53,33 |
| Clínica Médica | | | | 243 | 394 | 466 | | | | | | | 1.103,0 | 367,67 |
| Coloproctologia | | | | 2 | 0 | 2 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |
| Dermatologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Endocrinologia | | | | 45 | 24 | 4 | | | | | | | 73,0 | 24,33 |
| Fígado e Vias Biliares | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Geriatria | | | | 12 | 0 | 0 | | | | | | | 12,0 | 4,00 |
| Medicina Intensiva | | | | 86 | 76 | 107 | | | | | | | 269,0 | 89,67 |
| Plantonista / Clínica Médica | | | | 63 | 19 | 2 | | | | | | | 84,0 | 28,00 |
| Pneumologia | | | | 254 | 104 | 170 | | | | | | | 528,0 | 176,00 |
| Reumatologia | | | | 199 | 136 | 135 | | | | | | | 470,0 | 156,67 |
| **Total** | | | | **1.001** | **918** | **1.147** | | | | | | | 3.066,0 | 1.022,00 |
| **1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 111 | 159 | 333 | | | | | | | 603,0 | 201,00 |
| Clínica Médica | | | | 762 | 627 | 675 | | | | | | | 2.064,0 | 688,00 |
| UTI Adulto | | | | 128 | 132 | 139 | | | | | | | 399,0 | 133,00 |
| **Total** | | | | **1.001** | **918** | **1.147** | | | | | | | 3.066,0 | 1.022,00 |
| **1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 3,70 | 5,13 | 11,10 | | | | | | | 19,9 | 6,64 |
| Clínica Médica | | | | 25,40 | 20,23 | 22,50 | | | | | | | 68,1 | 22,71 |
| UTI Adulto | | | | 4,27 | 4,26 | 4,63 | | | | | | | 13,2 | 4,39 |
| **Total** | | | | **33,37** | **29,61** | **38,23** | | | | | | | 101,2 | 33,74 |
| **1.6. Internações por Especialidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Cardiologia | | | | 3 | 1 | 5 | | | | | | | 9,0 | 3,00 |
| Cirurgia Bariátrica | | | | 0 | 3 | 1 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Geral | | | | 15 | 1 | 9 | | | | | | | 25,0 | 8,33 |
| Cirurgia Plástica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cirurgia Vascular | | | | 0 | 5 | 3 | | | | | | | 8,0 | 2,67 |
| Clínica Médica | | | | 24 | 15 | 30 | | | | | | | 69,0 | 23,00 |
| Coloproctologia | | | | 1 | 0 | 1 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Dermatologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Endocrinologia | | | | 1 | 1 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Fígado e Vias Biliares | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Geriatria | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Medicina Intensiva | | | | 3 | 8 | 5 | | | | | | | 16,0 | 5,33 |
| Plantonista / Clínica Médica | | | | 0 | 2 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Pneumologia | | | | 16 | 6 | 8 | | | | | | | 30,0 | 10,00 |
| Reumatologia | | | | 13 | 7 | 4 | | | | | | | 24,0 | 8,00 |
| **Total** | | | | **77** | **49** | **66** | | | | | | | **192,0** | **64,00** |

| **1.7. Internações por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 27 | 15 | 14 | | | | | | | 56,0 | 18,67 |
| Clínica Médica | | | | 47 | 28 | 45 | | | | | | | 120,0 | 40,00 |
| UTI Adulto | | | | 3 | 6 | 7 | | | | | | | 16,0 | 5,33 |
| **Total** | | | | **77** | **49** | **66** | | | | | | | **192,0** | **64,00** |
| **Média Diária de Internações** | | | | **2,57** | **1,58** | **2,20** | | | | | | | **6,3** | **2,12** |

| **1.8. Internações por Município** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Abaetetuba | | | | 1 | 1 | 2 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |
| Acará | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Altamira | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Ananindeua | | | | 13 | 3 | 5 | | | | | | | 21,0 | 7,00 |
| Aurora do Pará | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Baião | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Barcarena | | | | 2 | 1 | 9 | | | | | | | 12,0 | 4,00 |
| Belém | | | | 34 | 32 | 24 | | | | | | | 90,0 | 30,00 |
| Benevides | | | | 1 | 1 | 3 | | | | | | | 5,0 | 1,67 |
| Bom Jesus do Tocantins | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Bonito | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Bragança | | | | 1 | 0 | 2 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Breu Branco | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Breves | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cachoeira do Arari | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cachoeira do Piriá | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Cametá | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Canaã dos Carajás | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Capanema | | | | 2 | 0 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Capitão Poço | | | | 0 | 1 | 1 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Castanhal | | | | 1 | 0 | 1 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Colares | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Conceição do Araguaia | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Curralinho | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Curuçá | | | | 2 | 0 | 1 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Dom Eliseu | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Garrafão do Norte | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Goianésia do Pará | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Igarapé – Açu | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Igarapé -Miri | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Inhangapi | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Ipixuna do Pará | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Irituia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Jacundá | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Mãe do Rio | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Maracanã | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Marapanim | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Marituba | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Melgaço | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Moju | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Muana | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Ourém | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Paragominas | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Pau D'arco | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Ponta de Pedras | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Portel | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Primavera | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Quatipuro | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Redenção | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Rondon do Pará | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Salinópolis | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Salvaterra | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Santa Bárbara do Pará | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Santa Isabel do Pará | | | | 1 | 0 | 2 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Santa Luzia do Pará | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Santa Maria do Pará | | | | 2 | 1 | 2 | | | | | | | 5,0 | 1,67 |
| Santo Antonio do Tauá | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| São Domingos do Capim | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| São Felix do Xingu | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| São Francisco do Pará | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| São João de Pirabas | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| São Miguel do Guamá | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| São Sebastião da Boa Vista | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Tailândia | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Tomé-Açu | | | | 3 | 1 | 2 | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| Tucurui | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Ulionópolis | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Vigia | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Outros | | | | 1 | 0 | 1 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| **Total** | | | | **77** | **49** | **66** | | | | | | | **192,0** | **64,00** |

| **1.9 Internações por Faixa etária** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| De 01 a 13 anos | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| De 14 a 24 anos | | | | 5 | 3 | 4 | | | | | | | 12,0 | 4,00 |
| De 25 a 35 anos | | | | 15 | 8 | 6 | | | | | | | 29,0 | 9,67 |
| De 36 a 46 anos | | | | 10 | 7 | 8 | | | | | | | 25,0 | 8,33 |
| De 47 a 57 anos | | | | 10 | 12 | 14 | | | | | | | 36,0 | 12,00 |
| De 58 a 68 anos | | | | 20 | 3 | 16 | | | | | | | 39,0 | 13,00 |
| De 69 a 79 anos | | | | 8 | 11 | 15 | | | | | | | 34,0 | 11,33 |
| De 80 a 110 anos | | | | 9 | 5 | 3 | | | | | | | 17,0 | 5,67 |
| **Total** | | | | **77** | **49** | **66** | | | | | | | **192,0** | **64,00** |

| **1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cardiologia | | | | 4 | 1 | 10 | | | | | | | 15,0 | 5,00 |
| Cirurgia Bariátrica | | | | 0 | 1 | 3 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Geral | | | | 14 | 2 | 5 | | | | | | | 21,0 | 7,00 |
| Cirurgia Plástica | | | | 1 | 0 | 1 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Cirurgia Vascular | | | | 0 | 2 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Clínica Médica | | | | 14 | 15 | 18 | | | | | | | 47,0 | 15,67 |
| Coloproctologia | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dermatologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0 | 0,00 |
| Endocrinologia | | | | 1 | 1 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Fígados e Vias Biliares | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Geriatria | | | | 1 | 0 | 2 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Medicina Intensiva | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Nefrologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Plantonista / Clínica Médica | | | | 2 | 1 | 1 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |
| Pneumologia | | | | 9 | 2 | 7 | | | | | | | 18,0 | 6,00 |
| Reumatologia | | | | 10 | 3 | 8 | | | | | | | 21,0 | 7,00 |
| **Total** | | | | **57** | **28** | **55** | | | | | | | **140,0** | **46,67** |

| **1.11. Altas por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 16 | 3 | 20 | | | | | | | 39,0 | 13,00 |
| Clínica Médica | | | | 41 | 25 | 35 | | | | | | | 101,0 | 33,67 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **57** | **28** | **55** | | | | | | | **140,0** | **46,67** |

| **1.12. Óbitos por Especialidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cardiologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Bariátrica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Geral | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Plástica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Vascular | | | | 0 | 0 | 2 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Clínica Médica | | | | 6 | 3 | 2 | | | | | | | 11,0 | 3,67 |
| Coloproctologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Dermatologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Endocrinologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Fígados e Vias Biliares | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Geriatria | | | | 2 | 0 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Medicina Intensiva | | | | 3 | 8 | 8 | | | | | | | 19,0 | 6,33 |
| Nefrologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Plantonista / Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Pneumologia | | | | 1 | 1 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Reumatologia | | | | 2 | 0 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| **Total** | | | | **14** | **12** | **12** | | | | | | | **38,0** | **12,67** |

| **1.13. Óbitos por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Clínica Médica | | | | 11 | 3 | 3 | | | | | | | 17,0 | 5,67 |
| UTI Adulto | | | | 3 | 8 | 9 | | | | | | | 20,0 | 6,67 |
| **Total** | | | | **14** | **12** | **12** | | | | | | | **38,0** | **12,67** |

| **1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cardiologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Bariátrica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Geral | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Plástica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Vascular | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Médica | | | | 0 | 3 | 0 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Coloproctologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Dermatologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Endocrinologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Fígados e Vias Biliares | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Geriatria | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Medicina Intensiva | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Nefrologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Plantonista / Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Pneumologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Reumatologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **3** | **0** | | | | | | | **3,0** | **1,00** |

| **1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cardiologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Bariátrica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Geral | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Plástica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Vascular | | | | 0 | 0 | 2 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Clínica Médica | | | | 6 | 0 | 2 | | | | | | | 8,0 | 2,67 |
| Coloproctologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Dermatologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Endocrinologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Fígados e Vias Biliares | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Geriatria | | | | 2 | 0 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Medicina Intensiva | | | | 3 | 8 | 8 | | | | | | | 19,0 | 6,33 |
| Nefrologia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Plantonista / Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Pneumologia | | | | 1 | 1 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Reumatologia | | | | 2 | 0 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| **Total** | | | | **14** | **9** | **12** | | | | | | | **35,0** | **11,67** |

| **1.16. Óbitos por Faixa Etária** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| De 14 a 24 anos | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| De 25 a 35 anos | | | | 0 | 2 | 1 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| De 36 a 46 anos | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| De 47 a 57 anos | | | | 0 | 3 | 3 | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| De 58 a 68 anos | | | | 3 | 3 | 1 | | | | | | | 7,0 | 2,33 |
| De 69 a 79 anos | | | | 5 | 1 | 4 | | | | | | | 10,0 | 3,33 |
| De 80 a 110 anos | | | | 6 | 3 | 2 | | | | | | | 11,0 | 3,67 |
| **Total** | | | | **14** | **12** | **12** | | | | | | | **38,0** | **12,67** |

| **1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 10 | 21 | 12 | | | | | | | 43,0 | 14,33 |
| Clínica Médica | | | | 14 | 12 | 22 | | | | | | | 48,0 | 16,00 |
| UTI Adulto | | | | 13 | 9 | 17 | | | | | | | 39,0 | 13,00 |
| **Total** | | | | **37** | **42** | **51** | | | | | | | **130,0** | **43,33** |

| **1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Médica | | | | 0 | 2 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| UTI Adulto | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| **Total** | | | | **1** | **2** | **0** | | | | | | | **3,0** | **1,00** |

| **1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cardiologia | | | | 4 | 1 | 10 | | | | | | | 15,0 | 5,00 |
| Cirurgia Bariátrica | | | | - | 1 | 3 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | | | | - | - | - | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Cirurgia Geral | | | | 14 | 2 | 5 | | | | | | | 21,0 | 7,00 |
| Cirurgia Plástica | | | | 1 | - | 1 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Cirurgia Vascular | | | | - | 2 | 2 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Médica | | | | 20 | 20 | 20 | | | | | | | 60,0 | 20,0 |
| Coloproctologia | | | | 1 | - | - | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Dermatologia | | | | - | - | - | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Endocrinologia | | | | 1 | 1 | - | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Fígados e Vias Biliares | | | | - | - | - | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Geriatria | | | | 3 | - | 2 | | | | | | | 5,0 | 1,67 |
| Medicina Intensiva | | | | 4 | 8 | 8 | | | | | | | 20,0 | 6,67 |
| Nefrologia | | | | - | - | - | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Plantonista / Clínica Médica | | | | 2 | 1 | 1 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |
| Pneumologia | | | | 10 | 3 | 7 | | | | | | | 20,0 | 6,67 |
| Reumatologia | | | | 12 | 3 | 8 | | | | | | | 23,0 | 7,67 |
| **Total** | | | | **72** | **42** | **67** | | | | | | | 181,0 | 60,33 |

| **1.20. Pacientes Saídos por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 16 | 4 | 20 | | | | | | | 40,0 | 13,33 |
| Clínica Médica | | | | 52 | 30 | 38 | | | | | | | 120,0 | 40,00 |
| UTI Adulto | | | | 4 | 8 | 9 | | | | | | | 21,0 | 7,00 |
| **Total** | | | | **72** | **42** | **67** | | | | | | | 181,0 | 60,33 |
| **Média Diária de Saídas Hospitalares** | | | | **2,40** | **1,35** | **2,23** | | | | | | | 6,0 | 2,00 |

| **1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 18,50% | 25,65% | 55,50% | | | | | | | 99,65% | 33,22% |
| Clínica Médica | | | | 63,50% | 50,56% | 56,25% | | | | | | | 170,31% | 56,77% |
| UTI Adulto | | | | 42,67% | 42,58% | 46,33% | | | | | | | 131,58% | 43,86% |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | | | | **47,67%** | **42,30%** | **54,62%** | | | | | | | 401,54% | 48,20% |

| **Porcentagem Geral de Ocupação** | | | | **47,67%** | **42,30%** | **54,62%** | | | | | | | 401,54% | 48,20% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| **1.22. Média de Permanência por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 4,27 | 6,36 | 10,41 | | | | | | | 21,0 | 7,01 |
| Clínica Médica | | | | 11,55 | 14,93 | 11,25 | | | | | | | 37,7 | 12,57 |
| UTI Adulto | | | | 7,53 | 7,76 | 5,35 | | | | | | | 20,6 | 6,88 |
| **Média Geral de Permanência** | | | | **9,18** | **10,93** | **9,72** | | | | | | | 29,8 | 9,94 |

| **Média Geral de Permanência** | | | | **9,18** | **10,93** | **9,72** | | | | | | | 29,8 | 9,94 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| **1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 0,80 | 0,20 | 1,00 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Clínica Médica | | | | 1,30 | 0,80 | 0,95 | | | | | | | 3,1 | 1,02 |
| UTI Adulto | | | | 0,50 | 0,80 | 0,90 | | | | | | | 2,2 | 0,73 |
| **Índice Geral de Giro de Leitos** | | | | **1,03** | **0,60** | **0,96** | | | | | | | 7,3 | 0,86 |

| **1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 0,00% | 4,00% | 0,00% | | | | | | | 4,00% | 2,50% |
| Clínica Médica | | | | 16,67% | 6,82% | 5,00% | | | | | | | 28,48% | 13,93% |
| UTI Adulto | | | | 16,67% | 47,06% | 34,62% | | | | | | | 98,34% | 90,91% |
| **Taxa de Mortalidade Global** | | | | **19,44%** | **28,57%** | **17,91%** | | | | | | | 130,83% | 21,98% |

| **1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Institucional | | | | 100,00% | 75,00% | 100,00% | | | | | | | 275,00% | 91,67% |
| Não Institucional | | | | 0,00% | 25,00% | 0,00% | | | | | | | 25,00% | 8,33% |
| Operatória | | | | 0,00% | 0,00% | 0,00% | | | | | | | 0,00% | 0,00% |
| **Taxa de Mortalidade Global** | | | | **19,44%** | **28,57%** | **17,91%** | | | | | | | 65,93% | 21,98% |

**2. Serviços Assistenciais**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.1. Centro Cirúrgico** | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.1.1. Cirurgias por Porte** | | | | | | | | | | | | | | |
| Cirurgias Pequenas | | | | 0 | 0 | 2 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Cirurgias Médias | | | | 37 | 49 | 57 | | | | | | | **143,0** | **47,67** |
| Cirurgias Grandes | | | | 8 | 6 | 12 | | | | | | | **26,0** | **8,67** |
| **Total** | | | | **45** | **55** | **71** | | | | | | | **171,0** | **57,00** |
| **Número de Óbitos Operatórios** | | | | **0** | **0** | **1** | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| **Média Diária de Cirurgias** | | | | **1,50** | **1,77** | **2,37** | | | | | | | **5,6** | **1,88** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| Procedimentos | | | | 45 | 55 | 71 | | | | | | | **171,0** | **57,00** |
| Nº de Salas Cirúrgicas | | | | 5 | 5 | 5 | | | | | | | **15,0** | **5,00** |
| **Média Diária de Cirurgias por Sala** | | | | **0,30** | **0,35** | **0,47** | | | | | | | **1,1** | **0,38** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Cirurgias Eletivas | | | | 31 | 38 | 48 | | | | | | | **117,0** | **39,00** |
| Cirurgias Urgentes | | | | 14 | 17 | 23 | | | | | | | **54,0** | **18,00** |
| **Total** | | | | **45** | **55** | **71** | | | | | | | **171,0** | **57,00** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.1.3 Cirurgias por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Angioplastia | | | | 1 | 6 | 9 | | | | | | | **16,0** | **5,33** |
| Cirurgia Bariátrica | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Cirurgia Dermatológica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Cirurgia Geral | | | | 11 | 11 | 16 | | | | | | | **38,0** | **12,67** |
| Cirurgia do Cólon | | | | 2 | 9 | 9 | | | | | | | **20,0** | **6,67** |
| Cirurgia de Hérnia | | | | 7 | 0 | 0 | | | | | | | **7,0** | **2,33** |
| Cirurgia do Fígado e Vias Biliares | | | | 6 | 4 | 19 | | | | | | | **29,0** | **9,67** |
| Cirurgia de Trangêneros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Cirurgia Vascular | | | | 15 | 23 | 15 | | | | | | | **53,0** | **17,67** |
| Plástica Reparadora | | | | 2 | 1 | 2 | | | | | | | **5,0** | **1,67** |
| Outros | | | | 1 | 1 | 0 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| **Total** | | | | **45** | **55** | **71** | | | | | | | **171,0** | **57,00** |
| **Média Diária de Cirúrgias** | | | | **1,50** | **1,77** | **2,37** | | | | | | | **5,6** | **1,88** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia** | | | | | | | | | | | | | | |
| Angioplastia | | | | 1:00:00 | 13:45:00 | 16:10:00 | | | | | | | **30:55:00** | **10:18:20** |
| Cirurgia Bariátrica | | | | 0:00:00 | 00:00:00 | 3:05:00 | | | | | | | **3:05:00** | **1:01:40** |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | | | | 0:00:00 | 00:00:00 | 0:00:00 | | | | | | | **0:00:00** | **0:00:00** |
| Cirurgia Dermatológica | | | | 0:00:00 | 00:00:00 | 0:00:00 | | | | | | | **0:00:00** | **0:00:00** |
| Cirurgia Geral | | | | 24:40:00 | 18:50:00 | 42:10:00 | | | | | | | **85:40:00** | **28:33:20** |
| Cirurgia do Cólon | | | | 1:45:00 | 26:55:00 | 25:10:00 | | | | | | | **53:50:00** | **17:56:40** |
| Cirurgia de Hérnia | | | | 9:30:00 | 00:00:00 | 0:00:00 | | | | | | | **9:30:00** | **3:10:00** |
| Cirurgia do Fígado e Vias Biliares | | | | 6:05:00 | 13:10:00 | 51:00:00 | | | | | | | **70:15:00** | **23:25:00** |
| Cirurgia de Trangêneros | | | | 0:00:00 | 00:00:00 | 0:00:00 | | | | | | | **0:00:00** | **0:00:00** |
| Cirurgia Vascular | | | | 32:10:00 | 34:25:00 | 23:15:00 | | | | | | | **89:50:00** | **29:56:40** |
| Plástica Reparadora | | | | 2:15:00 | 02:00:00 | 3:40:00 | | | | | | | **7:55:00** | **2:38:20** |
| Outros | | | | 0:30:00 | 00:35:00 | 0:00:00 | | | | | | | **1:05:00** | **0:21:40** |
| **Total** | | | | **77:55:00** | **109:40:00** | **164:30:00** | | | | | | | **352:05:00** | **117:21:40** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **Número de Reoperações do Período** | | | | **0** | **3** | **2** | | | | | | | **5,0** | **1,67** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **Número de Cirurgias Suspensas** | | | | **2** | **4** | **3** | | | | | | | **9,0** | **3,00** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.1.5. Procedimentos de Urgências** | | | | | | | | | | | | | | |
| Amputação - Desarticulação de Membro Inferior | | | | 6 | 6 | 3 | | | | | | | **15,0** | **5,00** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Amputação - Drenagem de abcesso | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Debridamento de Fasceite Necrotizante | | | | 0 | 0 | 2 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Dermolipectomia Abdominal Circunferencial | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Laparotomia Exploradora | | | | 1 | 2 | 2 | | | | | | | 5,0 | 1,67 |
| Pleurostomia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Traqueostomia | | | | 2 | 0 | 1 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Outros | | | | 3 | 4 | 8 | | | | | | | 15,0 | 5,00 |
| **Total** | | | | **12** | **12** | **16** | | | | | | | **40,0** | **13,33** |

| **2.2. Anestesia** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.2.1. Número de Anestesias por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Analgesia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Local | | | | 0 | 2 | 6 | | | | | | | 8,0 | 2,67 |
| Geral | | | | 18 | 9 | 17 | | | | | | | 44,0 | 14,67 |
| Peridural | | | | 6 | 1 | 11 | | | | | | | 18,0 | 6,00 |
| Raquidiana | | | | 19 | 22 | 24 | | | | | | | 65,0 | 21,67 |
| Bloqueio | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Sedação | | | | 19 | 17 | 18 | | | | | | | 54,0 | 18,00 |
| Outras | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **62** | **51** | **76** | | | | | | | **189,0** | **63,00** |
| **Média Diária** | | | | **2,07** | **1,65** | **2,53** | | | | | | | **6,2** | **2,08** |

| **2.2.2. Anestesias por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 33 | 8 | 28 | | | | | | | 69,0 | 23,00 |
| Clínica Médica | | | | 27 | 42 | 46 | | | | | | | 115,0 | 38,33 |
| UTI Adulto | | | | 2 | 1 | 1 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |
| Ambulatório | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| **Total** | | | | **62** | **51** | **76** | | | | | | | **189,0** | **63,00** |

| **2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte** | | | | | | | | | | | | | | |
| Porte Pequeno | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Porte Médio | | | | 6 | 2 | 7 | | | | | | | 15,0 | 5,00 |
| Porte Grande | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **6** | **2** | **7** | | | | | | | **15,0** | **5,00** |
| **Número de Óbitos durante o Procedimento** | | | | **0** | **0** | **1** | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| **Média Diária de Procedimento** | | | | **0,20** | **0,06** | **0,23** | | | | | | | **0,5** | **0,17** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Procedimentos | | | | 6 | 2 | 7 | | | | | | | 15,0 | 5,00 |
| Nº de Salas Cirúrgicas | | | | 5 | 5 | 5 | | | | | | | 15,0 | 5,00 |
| **Média Diária de Cirurgias por Sala** | | | | **0,20** | **0,06** | **0,23** | | | | | | | **0,5** | **0,17** |

| **2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cirurgias Eletivas | | | | 6 | 2 | 6 | | | | | | | 14,0 | 4,67 |
| Cirurgias Urgentes | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| **Total** | | | | **6** | **2** | **7** | | | | | | | **15,0** | **5,00** |

| **2.3.3 Procedimento por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Balão Intragastrico | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Broncoscopia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica | | | | 6 | 2 | 7 | | | | | | | 15,0 | 5,00 |
| **Total** | | | | **6** | **2** | **7** | | | | | | | **15,0** | **5,00** |
| **Média Diária de Procedimento** | | | | **0,20** | **0,06** | **0,23** | | | | | | | **0,5** | **0,17** |
| **2.4. Anestesia** | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.4.1. Número de Anestesias por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Analgesia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Local | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Geral | | | | 6 | 1 | 7 | | | | | | | 14,0 | 4,67 |
| Peridural | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Raquidiana | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Bloqueio | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Sedação | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Outras | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **6** | **2** | **7** | | | | | | | **15,0** | **5,00** |
| **Média Diária** | | | | **0,20** | **0,06** | **0,23** | | | | | | | **0,5** | **0,17** |
| **2.4.2. Anestesias por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Clínica Cirúrgica | | | | 1 | 0 | 6 | | | | | | | 7,0 | 2,33 |
| Clínica Médica | | | | 4 | 1 | 0 | | | | | | | 5,0 | 1,67 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **6** | **2** | **7** | | | | | | | **15,0** | **5,00** |
| **2.5. Central de Material Esterilizado** | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.5.1. Produção** | | | | | | | | | | | | | | |
| Pacotes/Caixas preparados | | | | 3.653 | 3.500 | 3.368 | | | | | | | 10.521,0 | 3.507,00 |
| Processamentos da Autoclave | | | | 66 | 67 | 76 | | | | | | | 209,0 | 69,67 |
| Processamentos da Sterrad | | | | 7 | 5 | 10 | | | | | | | 22,0 | 7,33 |
| Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Processamentos Lavadora de Endoscópio | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **3.726** | **3.572** | **3.454** | | | | | | | **10.752,0** | **3.584,00** |
| **2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 129 | 106 | 235 | | | | | | | 470,0 | 156,67 |
| Centro Cirúrgico | | | | 662 | 839 | 910 | | | | | | | 2.411,0 | 803,67 |
| Clínica Cirúrgica | | | | 34 | 122 | 167 | | | | | | | 323,0 | 107,67 |
| Clínica Médica | | | | 505 | 459 | 532 | | | | | | | 1.496,0 | 498,67 |
| Endoscopia | | | | 362 | 243 | 378 | | | | | | | 983,0 | 327,67 |
| UTI | | | | 886 | 858 | 707 | | | | | | | 2.451,0 | 817,00 |
| **Total** | | | | **2.578** | **2.627** | **2.929** | | | | | | | **8.134,0** | **451,89** |
| **2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento** | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.6.1. Consultas - Ambulatório** | | | | | | | | | | | | | | |
| Consultas Simples | | | | 967 | 794 | 1.899 | | | | | | | 3.660,0 | 1.220,00 |
| Procedimentos | | | | 85 | 39 | 91 | | | | | | | 215,0 | 71,67 |
| **Total** | | | | **1.052** | **833** | **1.990** | | | | | | | **3.875,0** | **1.291,67** |
| **Média Diária de Consultas** | | | | **35,07** | **26,87** | **66,33** | | | | | | | **128,3** | **42,76** |
| **2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas** | | | | | | | | | | | | | | |
| Anestesiologia | | | | 48 | 45 | 68 | | | | | | | 161,0 | 53,67 |
| Cardiologia | | | | 92 | 70 | 146 | | | | | | | 308,0 | 102,67 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cirurgia Bariátrica | | | | 49 | 29 | 59 | | | | | | | 137,0 | 45,67 |
| Cirurgia de Cabeça e Pescoço | | | | 43 | 20 | 48 | | | | | | | 111,0 | 37,00 |
| Cirurgia Geral | | | | 66 | 40 | 87 | | | | | | | 193,0 | 64,33 |
| Cirurgia Plástica | | | | 34 | 28 | 66 | | | | | | | 128,0 | 42,67 |
| Cirurgia Vascular | | | | 18 | 31 | 67 | | | | | | | 116,0 | 38,67 |
| Clínica Médica | | | | 88 | 74 | 166 | | | | | | | 328,0 | 109,33 |
| Coloproctologia | | | | 65 | 52 | 99 | | | | | | | 216,0 | 72,00 |
| Dermatologia | | | | 18 | 8 | 42 | | | | | | | 68,0 | 22,67 |
| Endocrinologia | | | | 118 | 143 | 491 | | | | | | | 752,0 | 250,67 |
| Fígado e Vias Biliares | | | | 36 | 26 | 44 | | | | | | | 106,0 | 35,33 |
| Geriatria | | | | 55 | 33 | 66 | | | | | | | 154,0 | 51,33 |
| Nefrologia | | | | 23 | 0 | 16 | | | | | | | 39,0 | 13,00 |
| Oftalmologia | | | | 13 | 32 | 27 | | | | | | | 72,0 | 24,00 |
| Pneumologia | | | | 38 | 36 | 69 | | | | | | | 143,0 | 47,67 |
| Psiquiatria | | | | 6 | 9 | 19 | | | | | | | 34,0 | 11,33 |
| Reumatologia | | | | 126 | 108 | 129 | | | | | | | 363,0 | 121,00 |
| **Total** | | | | **936** | **784** | **1.709** | | | | | | | **3.429,0** | **1.143,00** |
| **Média Diária** | | | | **31,20** | **25,29** | **56,97** | | | | | | | **113,5** | **37,82** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas** | | | | | | | | | | | | | | |
| Assistência Social | | | | 7 | 6 | 9 | | | | | | | 22,0 | 7,33 |
| Nutrição | | | | 17 | 3 | 169 | | | | | | | 189,0 | 63,00 |
| Psicologia | | | | 7 | 1 | 12 | | | | | | | 20,0 | 6,67 |
| **Total** | | | | **31** | **10** | **190** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Média Diária** | | | | **1,03** | **0,32** | **6,33** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório** | | | | | | | | | | | | | | |
| Curativos | | | | 85 | 39 | 91 | | | | | | | 215,0 | 71,67 |
| **Total** | | | | **85** | **39** | **91** | | | | | | | **446,0** | **148,67** |
| **Média Diária** | | | | **2,83** | **1,26** | **3,03** | | | | | | | **7,1** | **2,37** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.7. Atividades Sociais** | | | | | | | | | | | | | | |
| **2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário** | | | | | | | | | | | | | | |
| Visitas Sociais ao Leito | | | | 194 | 55 | 202 | | | | | | | 451,0 | 150,33 |
| Nº de Pesquisas de Usuários Internados | | | | 79 | 53 | 85 | | | | | | | 217,0 | 72,33 |
| Nº de Pesquisas Aplicadas Externo | | | | 532 | 561 | 1.044 | | | | | | | 2.137,0 | 712,33 |
| Outros (Missas, Cultos...) | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **805** | **669** | **1.331** | | | | | | | **2.805,0** | **935,00** |
| **Média Diária** | | | | **26,83** | **21,58** | **44,37** | | | | | | | **92,8** | **30,93** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 19 | 14 | 21 | | | | | | | 54,0 | 18,00 |
| Clínica Médica | | | | 60 | 39 | 64 | | | | | | | 163,0 | 54,33 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| SADT | | | | 271 | 280 | 512 | | | | | | | 1.063,0 | 354,33 |
| **Total** | | | | **350** | **333** | **597** | | | | | | | **217,0** | **72,33** |
| **Média Diária** | | | | **11,67** | **10,74** | **19,90** | | | | | | | **42,3** | **14,10** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 261 | 281 | 532 | | | | | | | 1.074,0 | 358,00 |
| **Total** | | | | **261** | **281** | **532** | | | | | | | **1.074,0** | **358,00** |
| **Média Diária** | | | | **8,70** | **9,06** | **17,73** | | | | | | | **35,5** | **11,83** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Pesquisas Internos** | | | | **350** | **333** | **597** | | | | | | | **1.280,0** | **426,67** |
| **Total Pesquisas Externos** | | | | **261** | **281** | **532** | | | | | | | **1.074,0** | **358,00** |
| **Total Pesquisas Realizados** | | | | **611** | **614** | **1.129** | | | | | | | **2.354,0** | **784,67** |

| 2.7.4. Serviço Social | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atendimento Ambulatorial | | | | 7 | 6 | 9 | | | | | | | 22,0 | 7,33 |
| Atendimentos Diário Usuário | | | | 1.594 | 1.674 | 1.617 | | | | | | | 4.885,0 | 1.628,33 |
| Atendimentos de Óbitos | | | | 3 | 5 | 6 | | | | | | | 14,0 | 4,67 |
| Solicitação de Ambulancia | | | | 35 | 38 | 45 | | | | | | | 118,0 | 39,33 |
| Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes | | | | 3 | 4 | 5 | | | | | | | 12,0 | 4,00 |
| **Total** | | | | **1.642** | **1.727** | **1.682** | | | | | | | **5.051,0** | **1.683,67** |
| **Média Diária** | | | | **54,73** | **55,71** | **56,07** | | | | | | | **166,5** | **55,50** |

| 2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Centro Cirúrgico | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Cirúrgica | | | | 154 | 301 | 517 | | | | | | | 972,0 | 324,00 |
| Clínica Médica | | | | 1.225 | 906 | 842 | | | | | | | 2.973,0 | 991,00 |
| UTI Adulto | | | | 203 | 228 | 265 | | | | | | | 696,0 | 232,00 |
| SADT | | | | 40 | 38 | 45 | | | | | | | 123,0 | 41,00 |
| **Total** | | | | **1.622** | **1.473** | **1.669** | | | | | | | **4.641,0** | **1.547,00** |
| **Média Diária** | | | | **54,07** | **47,52** | **55,63** | | | | | | | **157,2** | **52,41** |

| 2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ambulatório | | | | 7 | 6 | 9 | | | | | | | 22,0 | 7,33 |
| **Total** | | | | **7** | **6** | **9** | | | | | | | **22,0** | **7,33** |
| **Média Diária** | | | | **0,23** | **0,19** | **0,30** | | | | | | | **0,7** | **0,24** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Visitas Internos** | | | | **1.622** | **1.473** | **1.669** | | | | | | | **4.764,0** | **1.588,00** |
| **Total Visitas Externos** | | | | **7** | **6** | **9** | | | | | | | **22,0** | **7,33** |
| **Total Visitas Realizados** | | | | **1.629** | **1.479** | **1.678** | | | | | | | **4.786,0** | **1.595,33** |

| 2.7.7. Serviço Nutricional | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atendimento Ambulatorial | | | | 17 | 3 | 169 | | | | | | | 189,0 | 63,00 |
| Atendimento nas Unidades | | | | 366 | 343 | 515 | | | | | | | 1.224,0 | 408,00 |
| **Total** | | | | **383** | **346** | **684** | | | | | | | **1.413,0** | **471,00** |
| **Média Diária** | | | | **12,77** | **11,16** | **22,80** | | | | | | | **46,7** | **15,58** |

| 2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 31 | 28 | 76 | | | | | | | 135,0 | 45,00 |
| Clínica Médica | | | | 197 | 190 | 299 | | | | | | | 686,0 | 228,67 |
| UTI Adulto | | | | 138 | 125 | 140 | | | | | | | 403,0 | 134,33 |
| **Total** | | | | **366** | **343** | **515** | | | | | | | **1.224,0** | **408,00** |
| **Média Diária** | | | | **12,20** | **11,06** | **17,17** | | | | | | | **40,4** | **13,48** |

| 2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ambulatório | | | | 17 | 3 | 169 | | | | | | | 189,0 | 63,00 |
| **Total** | | | | **17** | **3** | **169** | | | | | | | **189,0** | **63,00** |
| **Média Diária** | | | | **0,57** | **0,10** | **5,63** | | | | | | | **6,3** | **2,10** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Visitas Internos** | | | | **366** | **343** | **515** | | | | | | | **1.224,0** | **408,00** |
| **Total Visitas Externos** | | | | **17** | **3** | **169** | | | | | | | **189,0** | **63,00** |
| **Total Visitas Realizados** | | | | **383** | **346** | **684** | | | | | | | **1.413,0** | **471,00** |

| 2.7.10. Serviço Psicologia | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atendimento Ambulatorial | | | | 7 | 1 | 12 | | | | | | | 20,0 | 6,67 |
| Atendimento nas Unidades | | | | 68 | 43 | 104 | | | | | | | 215,0 | 71,67 |
| Acompanhamentos de Óbitos | | | | 1 | 3 | 6 | | | | | | | 10,0 | 3,33 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **76** | **47** | **122** | | | | | | | **245,0** | **81,67** |
| **Média Diária** | | | | **2,53** | **1,52** | **4,07** | | | | | | | **8,1** | **2,71** |
| **2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 1 | 15 | 15 | | | | | | | 31,0 | 10,33 |
| Clínica Médica | | | | 38 | 20 | 50 | | | | | | | 108,0 | 36,00 |
| UTI Adulto | | | | 17 | 9 | 33 | | | | | | | 59,0 | 19,67 |
| **Total** | | | | **56** | **44** | **98** | | | | | | | 198,0 | 66,00 |
| **Média Diária** | | | | **1,87** | **1,42** | **3,27** | | | | | | | 6,6 | 2,18 |
| **2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 7 | 1 | 12 | | | | | | | 20,0 | 6,67 |
| **Total** | | | | **7** | **1** | **12** | | | | | | | 20,0 | 6,67 |
| **Média Diária** | | | | **0,23** | **0,03** | **0,40** | | | | | | | 0,7 | 0,22 |
| **Total Visitas Internos** | | | | **56** | **44** | **98** | | | | | | | 198,0 | 66,00 |
| **Total Visitas Externos** | | | | **7** | **1** | **12** | | | | | | | 20,0 | 6,67 |
| **Total Visitas Realizados** | | | | **63** | **45** | **110** | | | | | | | 218,0 | 72,67 |
| **2.7.13. Núcleo de Educação Permanente** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cursos Ministrados** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Nº de Participantes | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Carga Horária | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Treinamentos** | | | | **9** | **29** | **21** | | | | | | | 59,0 | 19,67 |
| Nº de Participantes | | | | 74 | 246 | 404 | | | | | | | 724,0 | 241,33 |
| Carga Horária | | | | 111:40:00 | 223:55:00 | 553:10:00 | | | | | | | 888:45:00 | 296:15:00 |
| **Cursos Externos** | | | | **4** | **3** | **1** | | | | | | | 8,0 | 2,67 |
| Nº de Participantes | | | | 4 | 12 | 1 | | | | | | | 17,0 | 5,67 |
| Carga Horária | | | | 22:00:00 | 52:00:00 | 80:00:00 | | | | | | | 154:00:00 | 51:20:00 |
| **Treinamento Hora/Homem** | | | | **0:26:33** | **0:54:49** | **2:05:48** | | | | | | | 3:27:10 | 1:09:03 |
| **3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 57 | 10 | 8 | | | | | | | 75,0 | 25,00 |
| Clínica Médica | | | | 4 | 5 | 11 | | | | | | | 20,0 | 6,67 |
| UTI Adulto | | | | 11 | 0 | 12 | | | | | | | 23,0 | 7,67 |
| **Total** | | | | **72** | **15** | **31** | | | | | | | 95,0 | 31,67 |
| **Média Diária** | | | | **2,40** | **0,48** | **1,03** | | | | | | | 3,9 | 1,31 |
| **3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 114 | 16 | 55 | | | | | | | 185,0 | 61,67 |
| **Total** | | | | **114** | **16** | **55** | | | | | | | 185,0 | 61,67 |
| **Média Diária** | | | | **3,80** | **0,52** | **1,83** | | | | | | | 6,1 | 2,05 |
| **Total Exames Internos** | | | | **72** | **15** | **31** | | | | | | | 118,0 | 39,33 |
| **Total Exames Externos** | | | | **114** | **16** | **55** | | | | | | | 185,0 | 61,67 |
| **Total Exames Realizados** | | | | **186** | **31** | **86** | | | | | | | 303,0 | 101,00 |
| **3.2. Balão Intragástrico** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Centro Cirúrgico | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Média Diária** | | | | - | - | - | | | | | | 0,0 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Média Diária** | | | | | | | | | | | | 0,0 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total Exames Externos** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total Exames Realizados** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | 0,0 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina** | | | | | | | | | | | | | |
| **3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Média Diária** | | | | - | - | - | | | | | | 0,0 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 73 | 73 | 74 | | | | | | 220,0 | 73,33 |
| **Total** | | | | **73** | **73** | **74** | | | | | | 220,0 | 73,33 |
| **Média Diária** | | | | **2,43** | **2,35** | **2,47** | | | | | | 7,3 | 2,42 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total Exames Externos** | | | | **73** | **73** | **74** | | | | | | 220,0 | 73,33 |
| **Total Exames Realizados** | | | | **73** | **73** | **74** | | | | | | 220,0 | 73,33 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.4. Broncoscopia** | | | | | | | | | | | | | |
| **3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Médica | | | | 3 | 0 | 4 | | | | | | 7,0 | 2,33 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **3** | **0** | **4** | | | | | | 7,0 | 2,33 |
| **Média Diária** | | | | **0,10** | - | **0,13** | | | | | | 0,2 | 0,12 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| **Total** | | | | **1** | **1** | **1** | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| **Média Diária** | | | | **0,03** | **0,03** | **0,03** | | | | | | 0,1 | 0,03 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | | | | **3** | **0** | **4** | | | | | | 7,0 | 2,33 |
| **Total Exames Externos** | | | | **1** | **1** | **1** | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| **Total Exames Realizados** | | | | **4** | **1** | **5** | | | | | | 10,0 | 3,33 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia** | | | | | | | | | | | | | |
| Biopsia | | | | 6 | 1 | 4 | | | | | | 11,0 | 3,67 |
| Lavado Bronco-Alveolar | | | | 3 | 0 | 3 | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **9** | **1** | **7** | | | | | | 17,0 | 5,67 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.5. CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica** | | | | | | | | | | | | | |
| **3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 1 | 0 | 5 | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| Clínica Médica | | | | 4 | 0 | 0 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **5** | **0** | **5** | | | | | | | **10,0** | **3,33** |
| **Média Diária** | | | | **0,17** | **-** | **0,17** | | | | | | | **0,3** | **0,17** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 1 | 2 | 2 | | | | | | | 5,0 | 1,67 |
| **Total** | | | | **1** | **2** | **2** | | | | | | | **5,0** | **1,67** |
| **Média Diária** | | | | **0,03** | **0,06** | **0,07** | | | | | | | **0,2** | **0,05** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | | | | **5** | **0** | **5** | | | | | | | **10,0** | **3,33** |
| **Total Exames Externos** | | | | **1** | **2** | **2** | | | | | | | **5,0** | **1,67** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **6** | **2** | **7** | | | | | | | **15,0** | **5,00** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.6. Densitometria Óssea** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Média Diária** | | | | **-** | **-** | **-** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 0 | 0 | 35 | | | | | | | 35,0 | 11,67 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **35** | | | | | | | **35,0** | **11,67** |
| **Média Diária** | | | | **-** | **-** | **1,17** | | | | | | | **1,2** | **1,17** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total Exames Externos** | | | | **0** | **0** | **35** | | | | | | | **35,0** | **11,67** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **0** | **0** | **35** | | | | | | | **35,0** | **11,67** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.7. Ecocardiograma** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 2 | 1 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Clínica Médica | | | | 8 | 9 | 11 | | | | | | | 28,0 | 9,33 |
| UTI Adulto | | | | 3 | 6 | 2 | | | | | | | 11,0 | 3,67 |
| **Total** | | | | **11** | **17** | **14** | | | | | | | **42,0** | **14,00** |
| **Média Diária** | | | | **0,37** | **0,55** | **0,47** | | | | | | | **1,4** | **0,46** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 18 | 35 | 27 | | | | | | | 80,0 | 26,67 |
| **Total** | | | | **18** | **35** | **27** | | | | | | | **80,0** | **26,67** |
| **Média Diária** | | | | **0,60** | **1,13** | **0,90** | | | | | | | **2,6** | **0,88** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | | | | **11** | **17** | **14** | | | | | | | **42,0** | **14,00** |
| **Total Exames Externos** | | | | **18** | **35** | **27** | | | | | | | **80,0** | **26,67** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **29** | **52** | **41** | | | | | | | **122,0** | **40,67** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.8. ECG - Eletrocardiograma** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 9 | 11 | 21 | | | | | | | 41,0 | 13,67 |
| Clínica Médica | | | | 53 | 41 | 51 | | | | | | | 145,0 | 48,33 |
| UTI Adulto | | | | 11 | 10 | 7 | | | | | | | 28,0 | 9,33 |
| **Total** | | | | **73** | **62** | **79** | | | | | | | **214,0** | **71,33** |
| **Média Diária** | | | | **2,43** | **2,00** | **2,63** | | | | | | | **7,1** | **2,36** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 68 | 74 | 135 | | | | | | | 277,0 | 92,33 |
| **Total** | | | | **68** | **74** | **135** | | | | | | | **277,0** | **92,33** |
| **Média Diária** | | | | **2,27** | **2,39** | **4,50** | | | | | | | **9,2** | **3,05** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | | | | **73** | **62** | **79** | | | | | | | **214,0** | **71,33** |
| **Total Exames Externos** | | | | **68** | **74** | **135** | | | | | | | **277,0** | **92,33** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **141** | **136** | **214** | | | | | | | **491,0** | **163,67** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.9. Endoscopia Digestiva Alta** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Biopsia | | | | 14 | 13 | 37 | | | | | | | 64,0 | 21,33 |
| Dilatação de Esôfago | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Endoscopia Digestiva Alta | | | | 162 | 85 | 226 | | | | | | | 473,0 | 157,67 |
| Esclerose | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Hemostasia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Retirada de Corpo Estranho | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Uréase | | | | 129 | 63 | 170 | | | | | | | 362,0 | 120,67 |
| Outros | | | | 0 | 1 | 1 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| **Total** | | | | **305** | **162** | **435** | | | | | | | **902,0** | **300,67** |
| **Média Diária** | | | | **10,17** | **5,23** | **14,50** | | | | | | | **29,9** | **9,96** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Biopsia | | | | 4 | 0 | 4 | | | | | | | 8,0 | 2,67 |
| Dilatação de Esôfago | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Endoscopia Digestiva Alta | | | | 8 | 10 | 15 | | | | | | | 33,0 | 11,00 |
| Esclerose | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Hemostasia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Retirada de Corpo Estranho | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Uréase | | | | 4 | 5 | 5 | | | | | | | 14,0 | 4,67 |
| Outros | | | | 0 | 1 | 1 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| **Total** | | | | **16** | **16** | **26** | | | | | | | **58,0** | **19,33** |
| **Média Diária** | | | | **0,53** | **0,52** | **0,87** | | | | | | | **1,9** | **0,64** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 1 | 1 | 2 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |
| Clínica Médica | | | | 7 | 6 | 11 | | | | | | | 24,0 | 8,00 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 3 | 2 | | | | | | | 5,0 | 1,67 |
| **Total** | | | | **8** | **10** | **15** | | | | | | | **33,0** | **11,00** |
| **Média Diária** | | | | **0,27** | **0,32** | **0,50** | | | | | | | **1,1** | **0,36** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.9.4. Exames por Tipo Pacientes Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Biopsia | | | | 10 | 13 | 33 | | | | | | | 56,0 | 18,67 |
| Dilatação de Esôfago | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Endoscopia Digestiva Alta | | | | 154 | 75 | 211 | | | | | | | 440,0 | 146,67 |
| Esclerose | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Hemostasia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Retirada de Corpo Estranho | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Uréase | | | | 125 | 58 | 165 | | | | | | | 348,0 | 116,00 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **289** | **146** | **409** | | | | | | | **844,0** | **281,33** |
| **Média Diária** | | | | **9,63** | **4,71** | **13,63** | | | | | | | **28,0** | **9,33** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | | | | **8** | **10** | **15** | | | | | | | **58,0** | **19,33** |
| **Total Exames Externos** | | | | **154** | **75** | **211** | | | | | | | **844,0** | **281,33** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Biopsia | | | | 7 | 8 | 28 | | | | | | | **43,0** | **14,33** |
| Colonoscopia | | | | 18 | 21 | 63 | | | | | | | **102,0** | **34,00** |
| Esclerose | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Ligadura Hemorrágica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Retossigmoidoscopia | | | | 6 | 2 | 8 | | | | | | | **16,0** | **5,33** |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total** | | | | **31** | **31** | **99** | | | | | | | **161,0** | **53,67** |
| **Média Diária** | | | | **1,03** | **1,00** | **3,30** | | | | | | | **5,3** | **1,78** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Biopsia | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Colonoscopia | | | | 0 | 2 | 4 | | | | | | | **6,0** | **2,00** |
| Esclerose | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Ligadura Hemorrágica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Retossigmoidoscopia | | | | 1 | 0 | 1 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total** | | | | **2** | **2** | **5** | | | | | | | **9,0** | **3,00** |
| **Média Diária** | | | | **0,07** | **0,06** | **0,17** | | | | | | | **0,3** | **0,10** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 1 | 2 | | | | | | | **3,0** | **1,00** |
| Clínica Médica | | | | 1 | 1 | 3 | | | | | | | **5,0** | **1,67** |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total** | | | | **1** | **2** | **5** | | | | | | | **8,0** | **2,67** |
| **Média Diária** | | | | **0,03** | **0,06** | **0,17** | | | | | | | **0,3** | **0,09** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Biopsia | | | | 6 | 8 | 28 | | | | | | | **42,0** | **14,00** |
| Colonoscopia | | | | 18 | 19 | 59 | | | | | | | **96,0** | **32,00** |
| Esclerose | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Ligadura Hemorrágica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Retossigmoidoscopia | | | | 5 | 2 | 7 | | | | | | | **14,0** | **4,67** |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total** | | | | **29** | **29** | **94** | | | | | | | **152,0** | **50,67** |
| **Média Diária** | | | | **0,97** | **0,94** | **3,13** | | | | | | | **5,0** | **1,68** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Colonoscopia Total Exames Internos** | | | | **1** | **2** | **5** | | | | | | | **8,0** | **2,67** |
| **Colonoscopia Total Exames Externos** | | | | **23** | **21** | **66** | | | | | | | **152,0** | **50,67** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Geral Exames Internos** | | | | **9** | **12** | **20** | | | | | | | **66,0** | **22,00** |
| **Total Geral Exames Externos** | | | | **177** | **96** | **277** | | | | | | | **996,0** | **332,00** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **186** | **108** | **297** | | | | | | | **1.062,0** | **354,00** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.11. Escleroterapia Ecoviada com Espuma** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Média Diária** | | | | - | - | - | | | | | | | **0,0** | **0,00** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 10 | 17 | 12 | | | | | | | **39,0** | **13,00** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total** | | | | **10** | **17** | **12** | | | | | | | **39,0** | **13,00** |
| **Média Diária** | | | | **0,33** | **0,55** | **0,40** | | | | | | | **1,3** | **0,43** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **Total Exames Internos** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total Exames Externos** | | | | **10** | **17** | **12** | | | | | | | **39,0** | **13,00** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **10** | **17** | **12** | | | | | | | **39,0** | **13,00** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.12. Espirometria - Prova de Função Pulmonar** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Média Diária** | | | | - | - | - | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 0 | 0 | 13 | | | | | | | **13,0** | **4,33** |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **13** | | | | | | | **13,0** | **4,33** |
| **Média Diária** | | | | | | **0,43** | | | | | | | **0,4** | **0,43** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **Total Exames Internos** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total Exames Externos** | | | | **0** | **0** | **13** | | | | | | | **13,0** | **4,33** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **0** | **0** | **13** | | | | | | | **13,0** | **4,33** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.13. Laboratório de Análises Clínicas** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.13.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Bioquímica | | | | 9.706 | 9.070 | 11.374 | | | | | | | **30.150,0** | **10.050,00** |
| Gasometria | | | | 225 | 220 | 184 | | | | | | | **629,0** | **209,67** |
| Hematologia | | | | 1.600 | 1.544 | 1.996 | | | | | | | **5.140,0** | **1.713,33** |
| Hormônios | | | | 486 | 446 | 886 | | | | | | | **1.818,0** | **606,00** |
| Imunologia | | | | 998 | 1.079 | 1.364 | | | | | | | **3.441,0** | **1.147,00** |
| Líquor/Líquidos Cautários | | | | 4 | 3 | 2 | | | | | | | **9,0** | **3,00** |
| Microbiologia/Micologia | | | | 306 | 311 | 332 | | | | | | | **949,0** | **316,33** |
| Parasitologia | | | | 48 | 35 | 46 | | | | | | | **129,0** | **43,00** |
| Urina | | | | 275 | 236 | 353 | | | | | | | **864,0** | **288,00** |
| **Total** | | | | **13.648** | **12.944** | **16.537** | | | | | | | **43.129,0** | **14.376,33** |
| **Média Diária** | | | | **454,93** | **417,55** | **551,23** | | | | | | | **1.423,7** | **474,57** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 405 | 947 | 879 | | | | | | | **2.231,0** | **743,67** |
| Clínica Médica | | | | 3.960 | 3.190 | 3.333 | | | | | | | **10.483,0** | **3.494,33** |
| UTI Adulto | | | | 1.574 | 1.890 | 1.864 | | | | | | | **5.328,0** | **1.776,00** |
| **Total** | | | | **5.939** | **6.027** | **6.076** | | | | | | | **18.042,0** | **6.014,00** |
| **Média Diária** | | | | **197,97** | **194,42** | **202,53** | | | | | | | **594,9** | **198,31** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.13.3. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 7.709 | 6.917 | 10.461 | | | | | | | **25.087,0** | **8.362,33** |
| **Total** | | | | **7.709** | **6.917** | **10.461** | | | | | | | **25.087,0** | **8.362,33** |
| **Média Diária** | | | | **256,97** | **223,13** | **348,70** | | | | | | | **828,8** | **276,27** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **Total Exames Internos** | | | | **5.939** | **6.027** | **6.076** | | | | | | | **18.042,0** | **6.014,00** |
| **Total Exames Externos** | | | | **7.709** | **6.917** | **10.461** | | | | | | | **25.087,0** | **8.362,33** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **13.648** | **12.944** | **16.537** | | | | | | | **43.129,0** | **14.376,33** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Média Diária** | | | | - | - | - | | | | | | | **0,0** | **0,00** |

| **3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ambulatório | | | | 8 | 14 | 18 | | | | | | | 40,0 | 13,33 |
| **Total** | | | | **8** | **14** | **18** | | | | | | | **40,0** | **13,33** |
| **Média Diária** | | | | **0,27** | **0,45** | **0,60** | | | | | | | **1,3** | **0,44** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total Exames Externos** | | | | **8** | **14** | **18** | | | | | | | **40,0** | **13,33** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **8** | **14** | **18** | | | | | | | **40,0** | **13,33** |

| **3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno e Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| de Miocádio | | | | 10 | 10 | 8 | | | | | | | 28,0 | 9,33 |
| de Paratiróides | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| de Pulmão por Inalação | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Pulmão por Perfuração | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Tireóide | | | | 1 | 1 | 2 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |
| para Pesquisa do Corpo Inteiro | | | | 0 | 1 | 1 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Outros | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| **Total** | | | | **12** | **12** | **12** | | | | | | | **35,0** | **11,67** |
| **Média Diária** | | | | **0,40** | **0,39** | **0,40** | | | | | | | **1,2** | **0,40** |

| **3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| de Miocádio | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Paratiróides | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Pulmão por Inalação | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Pulmão por Perfuração | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Tireóide | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| para Pesquisa do Corpo Inteiro | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Média Diária** | | | | - | - | - | | | | | | | **0,0** | **0,00** |

| **3.15.3. Exames por Tipo - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Média Diária** | | | | - | - | - | | | | | | | **0,0** | **0,00** |

| **3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| de Miocádio | | | | 10 | 10 | 8 | | | | | | | 28,0 | 9,33 |
| de Paratiróides | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| de Pulmão por Inalação | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Pulmão por Perfuração | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Tireóide | | | | 1 | 1 | 2 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |
| para Pesquisa do Corpo Inteiro | | | | 0 | 1 | 1 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Outros | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| **Total** | | | | **12** | **12** | **12** | | | | | | | **35,0** | **11,67** |
| **Média Diária** | | | | **0,40** | **0,39** | **0,40** | | | | | | | **1,2** | **0,40** |

| 3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ambulatório | | | | 12 | 12 | 12 | | | | | | | 36,0 | 12,00 |
| **Total** | | | | **12** | **12** | **12** | | | | | | | **36,0** | **12,00** |
| **Média Diária** | | | | **0,40** | **0,39** | **0,40** | | | | | | | **1,2** | **0,40** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **Total Exames Internos** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total Exames Externos** | | | | **12** | **12** | **12** | | | | | | | **36,0** | **12,00** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **12** | **12** | **12** | | | | | | | **36,0** | **12,00** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Média Diária** | | | | - | - | - | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 0 | 0 | 2 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **2** | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| **Média Diária** | | | | | | 0,07 | | | | | | | 0,1 | 0,07 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **Total Exames Internos** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total Exames Externos** | | | | **0** | **0** | **2** | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| **Total Exames Realizados** | | | | **0** | **0** | **2** | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Média Diária** | | | | - | - | - | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 12 | 9 | 25 | | | | | | | 46,0 | 15,33 |
| **Total** | | | | **12** | **9** | **25** | | | | | | | 46,0 | 15,33 |
| **Média Diária** | | | | **0,40** | **0,29** | **0,83** | | | | | | | 1,5 | 0,51 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **Total Exames Internos** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total Exames Externos** | | | | **12** | **9** | **25** | | | | | | | 46,0 | 15,33 |
| **Total Exames Realizados** | | | | **12** | **9** | **25** | | | | | | | 46,0 | 15,33 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.18. Polissonografia** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Média Diária** | | | | - | - | - | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 0 | 1 | 1 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| **Total** | | | | **0** | **1** | **1** | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| **Média Diária** | | | | | 0,03 | 0,03 | | | | | | | 0,1 | 0,03 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total Exames Externos** | | | | **0** | **1** | **1** | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **0** | **1** | **1** | | | | | | | **2,0** | **0,67** |

| **3.19. Radiologia - Raio-X** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.19.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abdômen | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Abdômen Agudo | | | | 0 | 2 | 2 | | | | | | | **4,0** | **1,33** |
| Articulação Sacro-Iliaca | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Articulação Tibio-Tarsica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Braço | | | | 0 | 2 | 0 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Calcâneo | | | | 0 | 0 | 3 | | | | | | | **3,0** | **1,00** |
| Coluna Cervical | | | | 2 | 1 | 1 | | | | | | | **4,0** | **1,33** |
| Coluna Lombo-Sacra | | | | 6 | 4 | 11 | | | | | | | **21,0** | **7,00** |
| Coluna Torácica | | | | 3 | 0 | 8 | | | | | | | **11,0** | **3,67** |
| Coluna Toraco-Lombar | | | | 0 | 1 | 1 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Costelas (por Hemitorax) | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Cotovelo | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Crânio | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Joelho | | | | 5 | 8 | 4 | | | | | | | **17,0** | **5,67** |
| Mão | | | | 9 | 20 | 19 | | | | | | | **48,0** | **16,00** |
| Mão e Punho (Verificar Idade Óssea) | | | | 5 | 3 | 4 | | | | | | | **12,0** | **4,00** |
| Ombro | | | | 0 | 3 | 1 | | | | | | | **4,0** | **1,33** |
| Perna | | | | 3 | 0 | 0 | | | | | | | **3,0** | **1,00** |
| Punho | | | | 6 | 10 | 2 | | | | | | | **18,0** | **6,00** |
| Quadril/Bacia | | | | 2 | 2 | 3 | | | | | | | **7,0** | **2,33** |
| Seios da Face | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Tórax | | | | 273 | 277 | 333 | | | | | | | **883,0** | **294,33** |
| Tornozelo/Pé | | | | 2 | 2 | 4 | | | | | | | **8,0** | **2,67** |
| Outros | | | | 0 | 4 | 6 | | | | | | | **10,0** | **3,33** |
| **Total** | | | | **316** | **342** | **403** | | | | | | | **1.061,0** | **353,67** |
| **Média Diária** | | | | **10,53** | **11,03** | **13,43** | | | | | | | **35,0** | **11,67** |

| **3.19.2. Exames por Tipo - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Abdômen | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Abdômen Agudo | | | | 0 | 2 | 2 | | | | | | | **4,0** | **1,33** |
| Articulação Sacro-Iliaca | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Articulação Tibio-Tarsica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Braço | | | | 0 | 2 | 0 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Calcâneo | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Coluna Cervical | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Coluna Lombo-Sacra | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Coluna Torácica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Coluna Toraco-Lombar | | | | 0 | 1 | 1 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Costelas (por Hemitorax) | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Cotovelo | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Crânio | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Joelho | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Mão | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Mão e Punho (Verificar Idade Óssea) | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **3,0** | **1,00** |
| Ombro | | | | 0 | 3 | 0 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Perna | | | | 2 | 0 | 0 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Punho | | | | 2 | 0 | 0 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Quadril/Bacia | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Seios da Face | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **616,0** | **205,33** |
| Tórax | | | | 213 | 199 | 204 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tornozelo/Pé | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **218** | **208** | **209** | | | | | | | **635,0** | **211,67** |
| **Média Diária** | | | | **7,27** | **6,71** | **6,97** | | | | | | | **20,9** | **6,98** |

| **3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 7 | 52 | 39 | | | | | | | **98,0** | **32,67** |
| Clínica Médica | | | | 138 | 65 | 96 | | | | | | | **299,0** | **99,67** |
| UTI Adulto | | | | 73 | 91 | 74 | | | | | | | **238,0** | **79,33** |
| Centro Cirúrgico | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total** | | | | **218** | **208** | **209** | | | | | | | **635,0** | **211,67** |
| **Média Diária** | | | | **7,27** | **6,71** | **6,97** | | | | | | | **20,9** | **6,98** |

| **3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Abdômen | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Abdômen Agudo | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Articulação Sacro-Iliaca | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Articulação Tibio-Tarsica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Braço | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Calcâneo | | | | 0 | 0 | 2 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Coluna Cervical | | | | 2 | 1 | 1 | | | | | | | **4,0** | **1,33** |
| Coluna Lombo-Sacra | | | | 6 | 4 | 11 | | | | | | | **21,0** | **7,00** |
| Coluna Torácica | | | | 3 | 0 | 8 | | | | | | | **11,0** | **3,67** |
| Coluna Toraco-Lombar | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Costelas (por Hemitorax) | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Cotovelo | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Crânio | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Joelho | | | | 5 | 8 | 4 | | | | | | | **17,0** | **5,67** |
| Mão | | | | 9 | 20 | 19 | | | | | | | **48,0** | **16,00** |
| Mão e Punho (Verificar Idade Óssea) | | | | 5 | 3 | 4 | | | | | | | **12,0** | **4,00** |
| Ombro | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Perna | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Punho | | | | 4 | 10 | 2 | | | | | | | **16,0** | **5,33** |
| Quadril/Bacia | | | | 1 | 2 | 3 | | | | | | | **6,0** | **2,00** |
| Seios da Face | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Tórax | | | | 60 | 78 | 129 | | | | | | | **267,0** | **89,00** |
| Tornozelo/Pé | | | | 2 | 2 | 3 | | | | | | | **7,0** | **2,33** |
| Outros | | | | 0 | 4 | 6 | | | | | | | **10,0** | **3,33** |
| **Total** | | | | **98** | **134** | **194** | | | | | | | **426,0** | **142,00** |
| **Média Diária** | | | | **3,27** | **4,32** | **6,47** | | | | | | | **14,1** | **4,69** |

| **3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ambulatório de Referência | | | | 98 | 134 | 194 | | | | | | | **426,0** | **142,00** |
| **Total** | | | | **98** | **134** | **194** | | | | | | | **426,0** | **142,00** |
| **Média Diária** | | | | **3,27** | **4,32** | **6,47** | | | | | | | **14,1** | **4,69** |

| **3.19.6. Filmes Gastos** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 x 10 | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| 10 x 12 | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| 15 x 30 | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| 20 x 25 | | | | 174 | 189 | 205 | | | | | | | **568,0** | **189,33** |
| 25 x 30 | | | | 142 | 153 | 198 | | | | | | | **493,0** | **164,33** |
| **Total** | | | | **316** | **342** | **403** | | | | | | | **1.061,0** | **353,67** |
| **Média Diária** | | | | **10,53** | **11,03** | **13,43** | | | | | | | **35,0** | **11,67** |

**3.19.7. Filmes Inutilizados**

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 x 10 | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| 10 x 12 | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| 20 x 25 | | | | 0 | 0 | 2 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| 25 x 30 | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **3** | | | | | | | **3,0** | **1,00** |
| **Média Diária** | | | | **-** | **-** | **0,10** | | | | | | | **0,1** | **0,10** |
| **% sobre filmes gastos** | | | | **-** | **-** | **0,74%** | | | | | | | **0,0** | **0,01** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | | | | **218** | **208** | **209** | | | | | | | **635,0** | **211,67** |
| **Total Exames Externos** | | | | **98** | **134** | **194** | | | | | | | **426,0** | **142,00** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **316** | **342** | **403** | | | | | | | **1.061,0** | **353,67** |

| **3.20. Ressonância Magnética** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.20.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abdômem Superior | | | | 0 | 1 | 6 | | | | | | | **7,0** | **2,33** |
| Bacia/Pelve/Abdômem Inferior | | | | 1 | 5 | 3 | | | | | | | **9,0** | **3,00** |
| Coluna Cervical/Pescoço | | | | 0 | 2 | 0 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Coluna Lombo-Sacra | | | | 0 | 1 | 1 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Coluna Torácica | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Crânio | | | | 5 | 4 | 4 | | | | | | | **13,0** | **4,33** |
| Membro Inferior (Unilateral) | | | | 3 | 7 | 6 | | | | | | | **16,0** | **5,33** |
| Membro Superior (Unilateral) | | | | 7 | 2 | 3 | | | | | | | **12,0** | **4,00** |
| Sela Turcica | | | | 2 | 5 | 2 | | | | | | | **9,0** | **3,00** |
| Vias Biliares/Colangioressonância | | | | 9 | 7 | 16 | | | | | | | **32,0** | **10,67** |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total** | | | | **27** | **35** | **41** | | | | | | | **1.164,0** | **388,00** |
| **Média Diária** | | | | **0,90** | **1,13** | **1,37** | | | | | | | **3,4** | **1,13** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.20.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abdômem Superior | | | | 0 | 0 | 2 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Bacia/Pelve/Abdômem Inferior | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Coluna Cervical/Pescoço | | | | 0 | 2 | 0 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Coluna Lombo-Sacra | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Coluna Torácica | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Crânio | | | | 1 | 3 | 1 | | | | | | | **5,0** | **1,67** |
| Membro Inferior (Unilateral) | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | **3,0** | **1,00** |
| Membro Superior (Unilateral) | | | | 1 | 2 | 0 | | | | | | | **3,0** | **1,00** |
| Sela Turcica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Vias Biliares/Colangioressonância | | | | 3 | 2 | 12 | | | | | | | **17,0** | **5,67** |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total** | | | | **6** | **12** | **17** | | | | | | | **1.202,4** | **400,80** |
| **Média Diária** | | | | **0,20** | **0,39** | **0,57** | | | | | | | **1,2** | **0,38** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.20.3. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 2 | 10 | | | | | | | **12,0** | **4,00** |
| Clínica Médica | | | | 6 | 10 | 7 | | | | | | | **23,0** | **7,67** |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total** | | | | **6** | **12** | **17** | | | | | | | **35,0** | **11,67** |
| **Média Diária** | | | | **0,20** | **0,39** | **0,57** | | | | | | | **1,2** | **0,38** |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.20.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abdômem Superior | | | | 0 | 1 | 4 | | | | | | | **5,0** | **1,67** |
| Bacia/Pelve/Abdômem Inferior | | | | 1 | 5 | 2 | | | | | | | **8,0** | **2,67** |
| Coluna Cervical/Pescoço | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Coluna Lombo-Sacra | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| Coluna Torácica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Crânio | | | | 4 | 1 | 3 | | | | | | | 8,0 | 2,67 |
| Membro Inferior (Unilateral) | | | | 2 | 6 | 5 | | | | | | | 13,0 | 4,33 |
| Membro Superior (Unilateral) | | | | 6 | 0 | 3 | | | | | | | 9,0 | 3,00 |
| Sela Turcica | | | | 2 | 5 | 2 | | | | | | | 9,0 | 3,00 |
| Vias Biliares/Colangioressonância | | | | 6 | 5 | 4 | | | | | | | 15,0 | 5,00 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **21** | **23** | **24** | | | | | | | **104,2** | **34,72** |
| **Média Diária** | | | | **0,70** | **0,74** | **0,80** | | | | | | | **2,2** | **0,75** |
| **3.20.5. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 21 | 23 | 24 | | | | | | | 68,0 | 22,67 |
| **Total** | | | | **21** | **23** | **24** | | | | | | | **68,0** | **22,67** |
| **Média Diária** | | | | **0,70** | **0,74** | **0,80** | | | | | | | **2,2** | **0,75** |
| **Total Exames Internos** | | | | **6** | **12** | **17** | | | | | | | **35,0** | **11,67** |
| **Total Exames Externos** | | | | **21** | **23** | **24** | | | | | | | **68,0** | **22,67** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **27** | **35** | **41** | | | | | | | **103,0** | **34,33** |
| **3.21. Teste Ergométrico** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Média Diária** | | | | - | - | - | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 0 | 0 | 16 | | | | | | | 16,0 | 5,33 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **16** | | | | | | | **16,0** | **5,33** |
| **Média Diária** | | | | | | **0,53** | | | | | | | **0,5** | **0,53** |
| **Total Exames Internos** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total Exames Externos** | | | | **0** | **0** | **16** | | | | | | | **16,0** | **5,33** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **0** | **0** | **16** | | | | | | | **16,0** | **5,33** |
| **3.22. Tomografia** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abdômen Superior | | | | 13 | 23 | 31 | | | | | | | 67,0 | 22,33 |
| Articulação de Membro Inferior | | | | 1 | 0 | 1 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Articulação de Membro Superior | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Coluna Cervical | | | | 1 | 2 | 0 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Coluna Lombo-Sacra | | | | 5 | 3 | 4 | | | | | | | 12,0 | 4,00 |
| Coluna Torácica | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Crânio | | | | 9 | 12 | 15 | | | | | | | 36,0 | 12,00 |
| Face | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Pelve/Bacia/Abdomem Inferior | | | | 9 | 18 | 25 | | | | | | | 52,0 | 17,33 |
| Pescoço | | | | 1 | 0 | 8 | | | | | | | 9,0 | 3,00 |
| Segmentos Apendic. (braço/antebraço) | | | | 0 | 2 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Quadril | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Tórax | | | | 42 | 37 | 62 | | | | | | | 141,0 | 47,00 |
| Outros | | | | 81 | 97 | 148 | | | | | | | 326,0 | 108,67 |
| **Total** | | | | **81** | **97** | **148** | | | | | | | **326,0** | **108,67** |
| **Média Diária** | | | | **2,70** | **3,13** | **4,93** | | | | | | | **10,8** | **3,59** |
| **3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abdômen Superior | | | | 7 | 9 | 18 | | | | | | | 34,0 | 11,33 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Articulação de Membro Inferior | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Articulação de Membro Superior | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Coluna Cervical | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Coluna Lombo-Sacra | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Coluna Torácica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Crânio | | | | 1 | 4 | 4 | | | | | | | 9,0 | 3,00 |
| Face | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Pelve/Bacia/Abdomem Inferior | | | | 3 | 7 | 14 | | | | | | | 24,0 | 8,00 |
| Pescoço | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Segmentos Apendic. (braço/antebraço) | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Quadril | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Tórax | | | | 19 | 12 | 27 | | | | | | | 58,0 | 19,33 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **30** | **33** | **63** | | | | | | | 126,0 | 42,00 |
| **Média Diária** | | | | **1,00** | **1,06** | **2,10** | | | | | | | 4,2 | 1,39 |

| **3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 2 | 15 | | | | | | | 17,0 | 5,67 |
| Clínica Médica | | | | 28 | 23 | 38 | | | | | | | 89,0 | 29,67 |
| UTI Adulto | | | | 2 | 8 | 10 | | | | | | | 20,0 | 6,67 |
| **Total** | | | | **30** | **33** | **63** | | | | | | | 126,0 | 42,00 |
| **Média Diária** | | | | **1,00** | **1,06** | **2,10** | | | | | | | 4,2 | 1,39 |

| **3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Abdômen Superior | | | | 6 | 14 | 13 | | | | | | | 33,0 | 11,00 |
| Articulação de Membro Inferior | | | | 1 | 0 | 1 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Articulação de Membro Superior | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Coluna Cervical | | | | 1 | 2 | 0 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Coluna Lombo-Sacra | | | | 5 | 3 | 4 | | | | | | | 12,0 | 4,00 |
| Coluna Torácica | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Crânio | | | | 8 | 8 | 11 | | | | | | | 27,0 | 9,00 |
| Face | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Pelve/Bacia/Abdomem Inferior | | | | 6 | 11 | 11 | | | | | | | 28,0 | 9,33 |
| Pescoço | | | | 1 | 0 | 8 | | | | | | | 9,0 | 3,00 |
| Segmentos Apendic. (braço/antebraço) | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Quadril | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Tórax | | | | 23 | 25 | 35 | | | | | | | 83,0 | 27,67 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **51** | **64** | **85** | | | | | | | 200,0 | 66,67 |
| **Média Diária** | | | | **1,70** | **2,06** | **2,83** | | | | | | | 6,6 | 2,20 |

| **Total Exames Internos** | | | | **30** | **33** | **63** | | | | | | | 126,0 | 42,00 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Externos** | | | | **51** | **64** | **85** | | | | | | | 200,0 | 66,67 |
| **Total Exames Realizados** | | | | **81** | **97** | **148** | | | | | | | 326,0 | 108,67 |

| **3.23. Ultrassonografia** | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abdominal Superior | | | | 6 | 4 | 5 | | | | | | | 15,0 | 5,00 |
| Abdominal Total | | | | 48 | 34 | 64 | | | | | | | 146,0 | 48,67 |
| Pelve (Ginecologica) | | | | 2 | 4 | 3 | | | | | | | 9,0 | 3,00 |
| Tireóide | | | | 33 | 26 | 31 | | | | | | | 90,0 | 30,00 |
| Tórax | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Vias Urinárias/Renal | | | | 4 | 14 | 11 | | | | | | | 29,0 | 9,67 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **93** | **82** | **114** | | | | | | | 289,0 | 96,33 |
| **Média Diária** | | | | **3,10** | **2,65** | **3,80** | | | | | | | 9,5 | 3,18 |

| 3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Abdominal Superior | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Abdominal Total | | | | 10 | 9 | 14 | | | | | | | 33,0 | 11,00 |
| Pelve (Ginecologica) | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Tireóide | | | | 0 | 0 | 2 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Tórax | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Vias Urinárias/Renal | | | | 1 | 4 | 1 | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **12** | **13** | **17** | | | | | | | **42,0** | **14,00** |
| **Média Diária** | | | | **0,40** | **0,42** | **0,57** | | | | | | | **1,4** | **0,46** |

| 3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 1 | 5 | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| Clínica Médica | | | | 10 | 10 | 12 | | | | | | | 32,0 | 10,67 |
| UTI Adulto | | | | 2 | 2 | 0 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |
| **Total** | | | | **12** | **13** | **17** | | | | | | | **42,0** | **14,00** |
| **Média Diária** | | | | **0,40** | **0,42** | **0,57** | | | | | | | **1,4** | **0,46** |

| 3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Abdominal Superior | | | | 5 | 4 | 5 | | | | | | | 14,0 | 4,67 |
| Abdominal Total | | | | 38 | 25 | 50 | | | | | | | 113,0 | 37,67 |
| Pelve (Ginecologica) | | | | 2 | 4 | 3 | | | | | | | 9,0 | 3,00 |
| Tireóide | | | | 33 | 26 | 29 | | | | | | | 88,0 | 29,33 |
| Tórax | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Vias Urinárias/Renal | | | | 3 | 10 | 10 | | | | | | | 23,0 | 7,67 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **81** | **69** | **97** | | | | | | | **247,0** | **82,33** |
| **Média Diária** | | | | **2,70** | **2,23** | **3,23** | | | | | | | **8,2** | **2,72** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | | | | **12** | **13** | **17** | | | | | | | **42,0** | **14,00** |
| **Total Exames Externos** | | | | **81** | **69** | **97** | | | | | | | **247,0** | **82,33** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **93** | **82** | **114** | | | | | | | **289,0** | **96,33** |

| 3.24. Ultrassonografia com Doppler | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.24.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos | | | | | | | | | | | | | | |
| Coloridos de Vasos | | | | 14 | 26 | 41 | | | | | | | 81,0 | 27,00 |
| de Carótida | | | | 1 | 1 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| de Membro Inferior Esquerdo - Arterial | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Membro Inferior Esquerdo - Venoso | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Membro Inferior Direito - Arterial | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| de Membro Inferior Direito - Venoso | | | | 1 | 0 | 2 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **16** | **28** | **43** | | | | | | | **87,0** | **29,00** |
| **Média Diária** | | | | **0,53** | **0,90** | **1,43** | | | | | | | **2,9** | **0,96** |

| 3.24.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Coloridos de Vasos | | | | 3 | 5 | 5 | | | | | | | 13,0 | 4,33 |
| de Carótida | | | | 1 | 1 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| de Membro Inferior Esquerdo - Arterial | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Membro Inferior Esquerdo - Venoso | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Membro Inferior Direito - Arterial | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| de Membro Inferior Direito - Venoso | | | | 1 | 0 | 2 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **5** | **7** | **7** | | | | | | | **19,0** | **6,33** |
| **Média Diária** | | | | **0,17** | **0,23** | **0,23** | | | | | | | **0,6** | **0,21** |

| 3.24.3. Exames por Unidade - Paciente Interno | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 1 | 2 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Clínica Médica | | | | 4 | 5 | 2 | | | | | | | 11,0 | 3,67 |
| UTI Adulto | | | | 1 | 1 | 3 | | | | | | | 5,0 | 1,67 |
| **Total** | | | | **5** | **7** | **7** | | | | | | | **19,0** | **6,33** |
| **Média Diária** | | | | **0,17** | **0,23** | **0,23** | | | | | | | **0,6** | **0,21** |

| 3.24.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Coloridos de Vasos | | | | 11 | 21 | 36 | | | | | | | 68,0 | 22,67 |
| de Carótida | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Membro Inferior Esquerdo - Arterial | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Membro Inferior Esquerdo - Venoso | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Membro Inferior Direito - Arterial | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| de Membro Inferior Direito - Venoso | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **11** | **21** | **36** | | | | | | | **68,0** | **22,67** |
| **Média Diária** | | | | **0,37** | **0,68** | **1,20** | | | | | | | **2,2** | **0,75** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | | | | **5** | **7** | **7** | | | | | | | **19,0** | **6,33** |
| **Total Exames Externos** | | | | **11** | **21** | **36** | | | | | | | **68,0** | **22,67** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **16** | **28** | **43** | | | | | | | **87,0** | **29,00** |

| 3.25. Fisioterapia | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.25.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Aspiração | | | | 276 | 252 | 243 | | | | | | | 771,0 | 257,00 |
| Motora | | | | 486 | 462 | 451 | | | | | | | 1.399,0 | 466,33 |
| Respitatório | | | | 744 | 720 | 677 | | | | | | | 2.141,0 | 713,67 |
| Outros | | | | 49 | 41 | 44 | | | | | | | 134,0 | 44,67 |
| **Total** | | | | **1.555** | **1.475** | **1.415** | | | | | | | **4.445,0** | **1.481,67** |
| **Média Diária** | | | | **51,83** | **47,58** | **47,17** | | | | | | | **146,6** | **48,86** |

| 3.25.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 68 | 52 | 28 | | | | | | | 148,0 | 49,33 |
| Clínica Médica | | | | 231 | 211 | 171 | | | | | | | 613,0 | 204,33 |
| UTI Adulto | | | | 1.256 | 1.212 | 1.216 | | | | | | | 3.684,0 | 1.228,00 |
| **Total** | | | | **1.555** | **1.475** | **1.415** | | | | | | | **4.445,0** | **1.481,67** |
| **Média Diária** | | | | **51,83** | **47,58** | **47,17** | | | | | | | **146,6** | **48,86** |

| 3.25.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ambulatório de Referência | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Média Diária** | | | | **-** | **-** | **-** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |

| 3.26. Fonoaudiologia | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.26.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Avaliação | | | | 12 | 8 | 8 | | | | | | | 28,0 | 9,33 |
| Estimulação | | | | 77 | 68 | 55 | | | | | | | 200,0 | 66,67 |
| Indicação de GTT | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Test BDT | | | | 16 | 11 | 8 | | | | | | | 35,0 | 11,67 |
| Outros | | | | 28 | 21 | 23 | | | | | | | 72,0 | 24,00 |
| **Total** | | | | **133** | **108** | **94** | | | | | | | **335,0** | **111,67** |
| **Média Diária** | | | | **4,43** | **3,48** | **3,13** | | | | | | | **11,1** | **3,68** |

| 3.26.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Cirúrgica | | | | 2 | 2 | 1 | | | | | | | 5,0 | 1,67 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Clínica Médica | | | | 18 | 14 | 11 | | | | | | | 43,0 | 14,33 |
| UTI Adulto | | | | 113 | 92 | 82 | | | | | | | 287,0 | 95,67 |
| **Total** | | | | **133** | **108** | **94** | | | | | | | **335,0** | **111,67** |
| **Média Diária** | | | | **4,43** | **3,48** | **3,13** | | | | | | | **11,1** | **3,68** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.26.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório de Referência | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Média Diária** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total de Sessões Pacientes Internos** | | | | **1.688** | **1.583** | **1.509** | | | | | | | **4.780,0** | **1.593,33** |
| **Total de Sessões Pacientes Externos** | | | | **0** | **0** | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total de Sessões Realizadas** | | | | **1.688** | **1.583** | **1.509** | | | | | | | **4.780,0** | **1.593,33** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 2 | 2 | 4 | | | | | | | 8,0 | 2,67 |
| Clínica Médica | | | | 11 | 44 | 23 | | | | | | | 78,0 | 26,00 |
| UTI Adulto | | | | 14 | 25 | 48 | | | | | | | 87,0 | 29,00 |
| Centro Cirúrgico | | | | 6 | 8 | 7 | | | | | | | 21,0 | 7,00 |
| **Total** | | | | **33** | **79** | **82** | | | | | | | **194,0** | **64,67** |
| **Média Diária** | | | | **1,10** | **2,55** | **2,73** | | | | | | | **6,4** | **2,13** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.27.2. Outros Procedimentos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Sangria Terapêutica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Plasmaferese Terapêutica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nº Transfusões Realizadas | | | | **33** | **79** | **82** | | | | | | | **194,0** | **64,67** |
| **Média Diária** | | | | **1,10** | **2,55** | **2,73** | | | | | | | **6,4** | **2,13** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.28. Hemodiálise** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.28.1. Nº de Sessões por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Centro Cirúrgico | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| UTI Adulto | | | | 35 | 44 | 27 | | | | | | | 106,0 | 35,33 |
| **Total** | | | | **35** | **44** | **27** | | | | | | | 106,0 | 35,33 |
| **Média Diária** | | | | **1,17** | **1,42** | **0,90** | | | | | | | **3,5** | **1,16** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.29. Pulsoterapia** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Clínica Médica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| UTI Adulto | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Média Diária** | | | | - | - | - | | | | | | | **0,0** | **0,00** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulatório | | | | 8 | 17 | 19 | | | | | | | **44,0** | **14,67** |
| **Total** | | | | **8** | **17** | **19** | | | | | | | **44,0** | **14,67** |
| **Média Diária** | | | | **0,27** | **0,55** | **0,63** | | | | | | | **1,4** | **0,48** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total Exames Internos** | | | | **0** | **0** | **0** | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total Exames Externos** | | | | **8** | **17** | **19** | | | | | | | **44,0** | **14,67** |
| **Total Exames Realizados** | | | | **8** | **17** | **19** | | | | | | | **44,0** | **14,67** |

| 3.30. Resumo do Total SADT Internos e Externo | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.30.1. Exames por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Anatomia Patológica | | | | 186 | 31 | 86 | | | | | | | **303,0** | **101,00** |
| Balão Intragástrico | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Bomba de Insulina | | | | 73 | 73 | 74 | | | | | | | **220,0** | **73,33** |
| Broncoscopia | | | | 4 | 1 | 5 | | | | | | | **10,0** | **3,33** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica | | | | 6 | 2 | 7 | | | | | | | **15,0** | **5,00** |
| Colonoscopia | | | | 24 | 23 | 71 | | | | | | | **118,0** | **39,33** |
| Densitometria óssea | | | | 0 | 0 | 35 | | | | | | | **35,0** | **11,67** |
| Ecocardiograma | | | | 29 | 52 | 41 | | | | | | | **122,0** | **40,67** |
| Eletrocardiograma | | | | 141 | 136 | 214 | | | | | | | **491,0** | **163,67** |
| Endoscopia | | | | 162 | 85 | 226 | | | | | | | **473,0** | **157,67** |
| Escleroterapia Ecoviada com Espuma | | | | 10 | 17 | 12 | | | | | | | **39,0** | **13,00** |
| Espirometria | | | | 0 | 0 | 13 | | | | | | | **13,0** | **4,33** |
| Laboratório de Análises Clinicas | | | | 13.648 | 12.944 | 16.537 | | | | | | | **43.129,0** | **14.376,33** |
| MAPA | | | | 8 | 14 | 18 | | | | | | | **40,0** | **13,33** |
| Medicina Nuclear - Cintilografia | | | | 12 | 12 | 12 | | | | | | | **36,0** | **12,00** |
| Medicina Nuclear - Iodoterapia | | | | 0 | 0 | 2 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| PAAF (Biópsia para tireóide) | | | | 12 | 9 | 25 | | | | | | | **46,0** | **15,33** |
| Polissonografia | | | | 0 | 1 | 1 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Raio-x | | | | 316 | 342 | 403 | | | | | | | **1.061,0** | **353,67** |
| Ressonância Magnética | | | | 27 | 35 | 41 | | | | | | | **103,0** | **34,33** |
| Teste Ergometria | | | | 0 | 0 | 16 | | | | | | | **16,0** | **5,33** |
| Tomografia | | | | 81 | 97 | 148 | | | | | | | **326,0** | **108,67** |
| Ultrassonografia | | | | 93 | 82 | 114 | | | | | | | **289,0** | **96,33** |
| Ultrassonografia com Doppler | | | | 16 | 28 | 43 | | | | | | | **87,0** | **29,00** |
| **Total** | | | | **14.848** | **13.984** | **18.144** | | | | | | | **46.976,0** | **15.629,67** |

| 3.31. Total SADT Internos | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.31.1. Exames por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Anatomia Patológica | | | | 72 | 15 | 31 | | | | | | | **118,0** | **39,33** |
| Balão Intragástrico | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Bomba de Insulina | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Broncoscopia | | | | 3 | 0 | 4 | | | | | | | **7,0** | **2,33** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica | | | | 5 | 0 | 5 | | | | | | | **10,0** | **3,33** |
| Colonoscopia | | | | 1 | 2 | 5 | | | | | | | **8,0** | **2,67** |
| Densitometria óssea | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Ecocardiograma | | | | 11 | 17 | 14 | | | | | | | **42,0** | **14,00** |
| Eletrocardiograma | | | | 73 | 62 | 79 | | | | | | | **214,0** | **71,33** |
| Endoscopia | | | | 8 | 10 | 15 | | | | | | | **33,0** | **11,00** |
| Escleroterapia Ecoviada com Espuma | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Espirometria | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Laboratório de Análises Clinicas | | | | 5.939 | 6.027 | 6.076 | | | | | | | **18.042,0** | **6.014,00** |
| MAPA | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Medicina Nuclear - Cintilografia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Medicina Nuclear - Iodoterapia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| PAAF (Biópsia para tireóide) | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Polissonografia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Raio-x | | | | 218 | 208 | 209 | | | | | | | **635,0** | **211,67** |
| Ressonância Magnética | | | | 6 | 12 | 17 | | | | | | | **35,0** | **11,67** |
| Teste Ergometria | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Tomografia | | | | 30 | 33 | 63 | | | | | | | **126,0** | **42,00** |
| Ultrassonografia | | | | 12 | 13 | 17 | | | | | | | **42,0** | **14,00** |
| Ultrassonografia com Doppler | | | | 5 | 7 | 7 | | | | | | | **19,0** | **6,33** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total** | | | | **6.383** | **6.406** | **6.542** | | | | | | | **19.331,0** | **6.443,67** |
| **3.32. Total SADT Externos** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.32.1. Exames por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Anatomia Patológica | | | | 114 | 16 | 55 | | | | | | | **185,0** | **61,67** |
| Balão Intragástrico | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Bomba de Insulina | | | | 73 | 73 | 74 | | | | | | | **220,0** | **73,33** |
| Broncoscopia | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | **3,0** | **1,00** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica | | | | 1 | 2 | 2 | | | | | | | **5,0** | **1,67** |
| Colonoscopia | | | | 23 | 21 | 66 | | | | | | | **110,0** | **36,67** |
| Densitometria óssea | | | | 0 | 0 | 35 | | | | | | | **35,0** | **11,67** |
| Ecocardiograma | | | | 18 | 35 | 27 | | | | | | | **80,0** | **26,67** |
| Eletrocardiograma | | | | 68 | 74 | 135 | | | | | | | **277,0** | **92,33** |
| Endoscopia | | | | 154 | 75 | 211 | | | | | | | **440,0** | **146,67** |
| Escleroterapia Ecoviada com Espuma | | | | 10 | 17 | 12 | | | | | | | **39,0** | **13,00** |
| Espirometria | | | | 0 | 0 | 13 | | | | | | | **13,0** | **4,33** |
| Laboratório de Análises Clinicas | | | | 7.709 | 6.917 | 10.461 | | | | | | | **25.087,0** | **8.362,33** |
| MAPA | | | | 8 | 14 | 18 | | | | | | | **40,0** | **13,33** |
| Medicina Nuclear - Cintilografia | | | | 12 | 12 | 12 | | | | | | | **36,0** | **12,00** |
| Medicina Nuclear - Iodoterapia | | | | 0 | 0 | 2 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| PAAF (Biópsia para tireóide) | | | | 12 | 9 | 25 | | | | | | | **46,0** | **15,33** |
| Polissonografia | | | | 0 | 1 | 1 | | | | | | | **2,0** | **0,67** |
| Raio-x | | | | 98 | 134 | 194 | | | | | | | **426,0** | **142,00** |
| Ressonância Magnética | | | | 21 | 23 | 24 | | | | | | | **68,0** | **22,67** |
| Teste Ergometria | | | | 0 | 0 | 16 | | | | | | | **16,0** | **5,33** |
| Tomografia | | | | 51 | 64 | 85 | | | | | | | **200,0** | **66,67** |
| Ultrassonografia | | | | 81 | 69 | 97 | | | | | | | **247,0** | **82,33** |
| Ultrassonografia com Doppler | | | | 11 | 21 | 36 | | | | | | | **68,0** | **22,67** |
| **Total** | | | | **8.465** | **7.578** | **11.602** | | | | | | | **27.645,0** | **9.192,33** |
| **3.33. Total SADT Internos** | | | | 6.383 | 6.406 | 6.542 | | | | | | | **19.331,0** | **6.443,67** |
| **3.33.1. Total SADT Externos** | | | | 8.465 | 7.578 | 11.602 | | | | | | | **27.645,0** | **9.215,00** |
| **3.33.2. TOTAL GERAL SADT** | | | | **14.848** | **13.984** | **18.144** | | | | | | | **46.976,00** | **15.658,67** |
| **3.34. Total Tratamentos Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.34.1. Atendimento por Sessões** | | | | | | | | | | | | | | |
| Fisioterapia (Sessões) | | | | 1.555 | 1.475 | 1.415 | | | | | | | **4.445,0** | **1.481,67** |
| Fonoaudiologia (Sessões) | | | | 133 | 108 | 94 | | | | | | | **335,0** | **111,67** |
| Hemoterapia | | | | 33 | 79 | 82 | | | | | | | **194,0** | **64,67** |
| Hemodiálise (Sessões) | | | | 35 | 44 | 27 | | | | | | | **106,0** | **35,33** |
| Pulsoterapia | | | | 8 | 17 | 19 | | | | | | | **44,0** | **14,67** |
| **TOTAL** | | | | **1.764** | **1.723** | **1.637** | | | | | | | **5.124,0** | **1.708,00** |
| **4. Serviços de Apoio** | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.1. Nutrição e Dietética** | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.1.1. Refeições Servidas por Tipo** | | | | | | | | | | | | | | |
| Desjejum | | | | 1.601 | 1.381 | 1.815 | | | | | | | **4.797,0** | **1.599,00** |
| Colação | | | | 828 | 740 | 953 | | | | | | | **2.521,0** | **840,33** |
| Almoço | | | | 3.460 | 3.032 | 3.568 | | | | | | | **10.060,0** | **3.353,33** |
| Lanche | | | | 805 | 724 | 917 | | | | | | | **2.446,0** | **815,33** |
| Jantar | | | | 2.352 | 2.011 | 2.389 | | | | | | | **6.752,0** | **2.250,67** |
| Ceia | | | | 844 | 732 | 926 | | | | | | | **2.502,0** | **834,00** |
| Dieta Enteral | | | | 213 | 110 | 133 | | | | | | | **456,0** | **152,00** |
| Suplementação V.O. | | | | 107 | 137 | 400 | | | | | | | **644,0** | **214,67** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Outros - U/E | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,0 |
| **Total** | | | | **10.210** | **8.867** | **11.101** | | | | | | | **30.178,0** | **10.059,33** |
| **Média Diária** | | | | **340,33** | **286,03** | **370,03** | | | | | | | **996,4** | **332,13** |
| **4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal** | | | | | | | | | | | | | | |
| Funcionários | | | | 2.578 | 2.039 | 2.134 | | | | | | | **6.751,0** | **2.250,33** |
| Acompanhantes | | | | 2.325 | 1.913 | 2.578 | | | | | | | **6.816,0** | **2.272,00** |
| Médicos | | | | 330 | 262 | 221 | | | | | | | **813,0** | **271,00** |
| Clínica Cirúrgica | | | | 562 | 885 | 1.860 | | | | | | | **3.307,0** | **1.102,33** |
| Clínica Médica | | | | 4.331 | 3.614 | 4.070 | | | | | | | **12.015,0** | **4.005,00** |
| UTI Adulto | | | | 77 | 154 | 238 | | | | | | | **469,0** | **156,33** |
| **Total** | | | | **10.203** | **8.867** | **11.101** | | | | | | | **30.171,0** | **10.057,00** |
| **Média Diária** | | | | **340,10** | **286,03** | **370,03** | | | | | | | **996,2** | **332,06** |
| **4.1.3. Refeição Servidas Complementar** | | | | | | | | | | | | | | |
| Dieta Parenteral | | | | 1 | 43 | 43 | | | | | | | **87,0** | **29,00** |
| **Total** | | | | **1** | **43** | **43** | | | | | | | **87,0** | **29,00** |
| **Média Diária** | | | | **0,03** | **1,39** | **1,43** | | | | | | | **2,9** | **0,95** |
| **4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Cirúrgica | | | | 1 | 1 | 86 | | | | | | | **88,0** | **29,33** |
| Clínica Médica | | | | 0 | 14 | 25 | | | | | | | **39,0** | **13,00** |
| UTI Adulto | | | | 0 | 28 | 5 | | | | | | | **33,0** | **11,00** |
| **Total** | | | | **1** | **43** | **116** | | | | | | | **160,0** | **53,33** |
| **Média Diária** | | | | **0,03** | **1,39** | **3,87** | | | | | | | **5,3** | **1,76** |
| **4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar** | | | | **0** | **0** | **1** | | | | | | | **1,0** | **0,33** |
| **4.2. Processamento da Roupa** | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade** | | | | | | | | | | | | | | |
| Clínica Médica | | | | 1.414,20 | 1.453,30 | 919,82 | | | | | | | **3.787,3** | **1.262,44** |
| Clínica Cirúrgica | | | | 227,00 | 239,80 | 378,50 | | | | | | | **845,3** | **281,77** |
| UTI | | | | 1.958,30 | 1.944,50 | 1.927,38 | | | | | | | **5.830,2** | **1.943,39** |
| Centro Cirúrgico/Obstetrico | | | | 910,63 | 906,84 | 1.140,60 | | | | | | | **2.958,1** | **986,02** |
| CME | | | | 425,40 | 611,17 | 527,28 | | | | | | | **1.563,9** | **521,28** |
| Endoscopia | | | | 298,80 | 184,20 | 221,10 | | | | | | | **704,1** | **234,70** |
| Serviço de Higiene e Limpeza | | | | 486,00 | 479,90 | 454,50 | | | | | | | **1.420,4** | **473,47** |
| Retorno/Outros | | | | 265,20 | 384,90 | 297,20 | | | | | | | **947,3** | **315,77** |
| **Total** | | | | **5.985,53** | **6.204,61** | **5.866,38** | | | | | | | **18.056,5** | **6.018,84** |
| **Média Diária** | | | | **199,52** | **200,15** | **195,55** | | | | | | | **595,2** | **198,40** |
| **4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa** | | | | | | | | | | | | | | |
| Kg Roupas lavadas | | | | **5.985,53** | **6.204,61** | **5.866,38** | | | | | | | **18.056,5** | **6.018,84** |
| Média Diária Kg Roupas Lavadas | | | | **199,52** | **200,15** | **195,55** | | | | | | | **595,2** | **198,40** |
| **4.3. Coletas de Resíduos de Saúde** | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18** | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes | | | | 1.109,00 | 1.585,00 | 2.127,00 | | | | | | | **4.821,0** | **1.607,00** |
| Tipo B - Químico | | | | - | - | - | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Tipo C - Radioativos | | | | - | - | - | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| Tipo D - Comuns | | | | - | - | - | | | | | | | **0,0** | **0,00** |
| **Total** | | | | **1.109,00** | **1.585,00** | **2.127,00** | | | | | | | **4.821,0** | **1.607,00** |
| **Média Diária** | | | | **36,97** | **51,13** | **70,90** | | | | | | | **159,0** | **53,00** |
| **4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde** | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes | | | | 2.995,25 | 4.279,50 | 5.742,90 | | | | | | | 13.017,7 | 4.339,22 |
| Tipo B - Químico | | | | - | - | - | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Tipo C - Radioativos | | | | - | - | - | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Tipo D - Comuns | | | | - | - | - | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **Total** | | | | **2.995,25** | **4.279,50** | **5.742,90** | | | | | | | **13.017,7** | **4.339,22** |
| **Média Diária** | | | | **99,84** | **138,05** | **191,43** | | | | | | | **429,3** | **143,11** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **4.4. Manutenção** | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.4.1. Reparos por Área** | | | | | | | | | | | | | | |
| Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais | | | | 7 | 16 | 14 | | | | | | | 37,0 | 12,33 |
| Alvenaria | | | | 4 | 2 | 10 | | | | | | | 16,0 | 5,33 |
| Carpintaria | | | | 7 | 5 | 0 | | | | | | | 12,0 | 4,00 |
| Elétrica | | | | 37 | 46 | 51 | | | | | | | 134,0 | 44,67 |
| Eletrônica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Hidráulica | | | | 18 | 21 | 43 | | | | | | | 82,0 | 27,33 |
| Manutenção | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Marcenaria | | | | 10 | 14 | 10 | | | | | | | 34,0 | 11,33 |
| Mecânica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Pintura | | | | 8 | 52 | 66 | | | | | | | 126,0 | 42,00 |
| Refrigeração | | | | 45 | 123 | 159 | | | | | | | 327,0 | 109,00 |
| Outros | | | | 77 | 70 | 94 | | | | | | | 241,0 | 80,33 |
| **Total** | | | | **213** | **349** | **447** | | | | | | | **1.009,0** | **336,33** |
| **Média Diária** | | | | **6,87** | **11,63** | **14,42** | | | | | | | **32,9** | **10,97** |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **4.4.2. Reparos por Setor** | | | | | | | | | | | | | | |
| Administração | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Agência Transfusional | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Almoxarifado | | | | 4 | 0 | 1 | | | | | | | 5,0 | 1,67 |
| Ambulatório | | | | 9 | 41 | 18 | | | | | | | 68,0 | 22,67 |
| Área Comum | | | | 45 | 80 | 85 | | | | | | | 210,0 | 70,00 |
| Assessoria de Comunicação | | | | 2 | 0 | 0 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Assistência Social | | | | 0 | 0 | 5 | | | | | | | 5,0 | 1,67 |
| Central de Regulação | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Central Telefônica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Centro Cirúrgico | | | | 5 | 13 | 25 | | | | | | | 43,0 | 14,33 |
| Clínica Cirúrgica | | | | 30 | 24 | 65 | | | | | | | 119,0 | 39,67 |
| Clínica Médica | | | | 30 | 44 | 84 | | | | | | | 158,0 | 52,67 |
| CME - Central de Materiais Esterilizados | | | | 0 | 19 | 17 | | | | | | | 36,0 | 12,00 |
| Compras | | | | 0 | 0 | 5 | | | | | | | 5,0 | 1,67 |
| Coordenação de Apoio | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Departamento de Pessoal | | | | 0 | 1 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Diretoria Administrativa e Financeira | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Diretoria Executiva | | | | 0 | 0 | 6 | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| Diretoria Técnica | | | | 0 | 0 | 5 | | | | | | | 5,0 | 1,67 |
| Endoscopia | | | | 9 | 14 | 17 | | | | | | | 40,0 | 13,33 |
| Enfermagem | | | | 0 | 8 | 14 | | | | | | | 22,0 | 7,33 |
| Engenharia Clínica | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Faturamento | | | | 0 | 0 | 3 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Farmácia | | | | 12 | 7 | 3 | | | | | | | 22,0 | 7,33 |
| Financeiro | | | | 0 | 6 | 8 | | | | | | | 14,0 | 4,67 |
| Gerador | | | | 0 | 0 | 2 | | | | | | | 2,0 | 0,67 |
| Gerência de Enfermagem | | | | 4 | 1 | 4 | | | | | | | 9,0 | 3,00 |
| Higienização | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Laboratório | | | | 3 | 5 | 7 | | | | | | | 15,0 | 5,00 |
| Manutenção | | | | 2 | 6 | 3 | | | | | | | 11,0 | 3,67 |
| NEP - Núcleo de Educação Permanente | | | | 4 | 0 | 0 | | | | | | | 4,0 | 1,33 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| NIR - Núcleo Interno de Regulação | | | | 5 | 0 | 0 | | | | | | | | 5,0 | 1,67 |
| NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente | | | | 0 | 2 | 2 | | | | | | | | 4,0 | 1,33 |
| Patrimônio | | | | 7 | 4 | 4 | | | | | | | | 15,0 | 5,00 |
| Portaria | | | | 2 | 2 | 6 | | | | | | | | 10,0 | 3,33 |
| Pulsoterapia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Raio-x | | | | 2 | 0 | 3 | | | | | | | | 5,0 | 1,67 |
| Recepção | | | | 2 | 6 | 8 | | | | | | | | 16,0 | 5,33 |
| RH - Recursos Humanos | | | | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| Rouparia | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento | | | | 6 | 3 | 0 | | | | | | | | 9,0 | 3,00 |
| Serviço Social | | | | 2 | 1 | 0 | | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| SHL - Serviço de Higienização e Limpeza | | | | 2 | 23 | 2 | | | | | | | | 27,0 | 9,00 |
| SND - Serviço de Nutrição e Dietética | | | | 7 | 0 | 22 | | | | | | | | 29,0 | 9,67 |
| Tecnologia da Informação | | | | 1 | 10 | 1 | | | | | | | | 12,0 | 4,00 |
| Ultrassonografia | | | | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | 1,0 | 0,33 |
| UTI Adulto | | | | 16 | 24 | 16 | | | | | | | | 56,0 | 18,67 |
| Outros | | | | 0 | 5 | 4 | | | | | | | | 9,0 | 3,00 |
| **Total** | | | | **213** | **349** | **447** | | | | | | | | **1.009,0** | **336,33** |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **5. Serviços Administrativos** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **5.1. Departamento Pessoal** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Almoxarifado | | | | 5 | 5 | 5 | | | | | | | | 15,0 | 5,00 |
| Aprendizes | | | | 7 | 8 | 8 | | | | | | | | 23,0 | 7,67 |
| Assistente da Diretoria | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Auxiliares Administrativos | | | | 17 | 17 | 16 | | | | | | | | 50,0 | 16,67 |
| CME - Centro de Material e Esterialização | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Compras | | | | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| Contabilidade | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Controladoria | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| Coordenação de Apoio | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Coordenação de Enfermagem | | | | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | 12,0 | 4,00 |
| Departamento Pessoal | | | | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| Diretoria | | | | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| Enfermeiros | | | | 25 | 25 | 25 | | | | | | | | 75,0 | 25,00 |
| Farmácia | | | | 22 | 22 | 22 | | | | | | | | 66,0 | 22,00 |
| Faturamento | | | | 3 | 3 | 3 | | | | | | | | 9,0 | 3,00 |
| Financeiro | | | | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| Gerente de Enfermagem | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Laboratório | | | | 15 | 15 | 15 | | | | | | | | 45,0 | 15,00 |
| Manutenção | | | | 7 | 7 | 7 | | | | | | | | 21,0 | 7,00 |
| Maqueiro | | | | 4 | 4 | 5 | | | | | | | | 13,0 | 4,33 |
| NEP - Núcleo de Educação Permanente | | | | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente | | | | 3 | 3 | 2 | | | | | | | | 8,0 | 2,67 |
| Patrimônio | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| Portaria | | | | 8 | 8 | 7 | | | | | | | | 23,0 | 7,67 |
| Psicologia | | | | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| Radiologia | | | | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | 12,0 | 4,00 |
| Recepção Central | | | | 10 | 10 | 10 | | | | | | | | 30,0 | 10,00 |
| RH - Recurso Humano | | | | 1 | 1 | 2 | | | | | | | | 4,0 | 1,33 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar | | | | 2 | 2 | 2 | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| Serviço Social | | | | 2 | 2 | 2 | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho | | | | 2 | 2 | 2 | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| SHL - Serviço de Higienização e Limpeza | | | | 39 | 40 | 38 | | | | | | | 117,0 | 39,00 |
| SND - Serviço de Nutrição e Dietético | | | | 27 | 27 | 26 | | | | | | | 80,0 | 26,67 |
| SPR - Serv. Processam. Roupa | | | | 6 | 6 | 6 | | | | | | | 18,0 | 6,00 |
| Técnico de Enfermagem | | | | 104 | 105 | 104 | | | | | | | 313,0 | 104,33 |
| Telefonista | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| TI - Tecnologia da Informação | | | | 2 | 2 | 2 | | | | | | | 6,0 | 2,00 |
| **Sub-Total 1** | | | | **337** | **340** | **335** | | | | | | | **1.012,0** | **337,33** |
| Terceirizados | | | | 19 | 19 | 19 | | | | | | | 57,0 | 19,00 |
| **Sub-Total 2** | | | | **19** | **19** | **19** | | | | | | | **57,0** | **19,00** |
| **Total Geral** | | | | **356** | **359** | **354** | | | | | | | **1.069,0** | **356,33** |
| **5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos** | | | | | | | | | | | | | | |
| Pós-Graduação | | | | 13 | 13 | 12 | | | | | | | 38,0 | 12,67 |
| Superior | | | | 79 | 79 | 78 | | | | | | | 236,0 | 78,67 |
| Superior Incompleto | | | | 8 | 8 | 9 | | | | | | | 25,0 | 8,33 |
| Ensino Médio | | | | 210 | 213 | 209 | | | | | | | 632,0 | 210,67 |
| Ensino Médio Incompleto | | | | 5 | 5 | 5 | | | | | | | 15,0 | 5,00 |
| Ensino Fundamental | | | | 17 | 17 | 17 | | | | | | | 51,0 | 17,00 |
| Ensino Fundamental Incompleto | | | | 4 | 4 | 4 | | | | | | | 12,0 | 4,00 |
| Sem Instrução | | | | 1 | 1 | 1 | | | | | | | 3,0 | 1,00 |
| **Total** | | | | **337** | **340** | **335** | | | | | | | **1.012,0** | **337,33** |
| **5.1.3. Corpo Clínico** | | | | | | | | | | | | | | |
| Médicos Pessoa Jurídica | | | | 94 | 94 | 98 | | | | | | | 286,0 | 95,33 |
| Outros | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |
| **5.1.4. Índices do Depto. Pessoal** | | | | | | | | | | | | | | |
| Funcionários em Férias | | | | 13 | 21 | 25 | | | | | | | 59,0 | 19,67 |
| Funcionários de Licenças/Afastamentos | | | | 16 | 10 | 8 | | | | | | | 34,0 | 11,33 |
| Admissões | | | | 9 | 7 | 9 | | | | | | | 25,0 | 8,33 |
| Demissões | | | | 9 | 4 | 14 | | | | | | | 27,0 | 9,00 |
| Afastamentos | | | | 16 | 10 | 8 | | | | | | | 34,0 | 11,33 |
| Nº de Funcionários/mês | | | | 337 | 340 | 335 | | | | | | | 1.012,0 | 337,33 |
| Faltas em dias | | | | 497 | 343 | 362 | | | | | | | 1.202,0 | 400,67 |
| Índice de Absenteísmo | | | | 5 | 3 | 4 | | | | | | | 11,8 | 3,92 |
| Horas Extras | | | | 1.210,56 | 1.538,82 | 991,31 | | | | | | | 3.740,7 | 1.246,90 |
| Atrasos em Horas | | | | 184 | 110 | 163 | | | | | | | 457,0 | 152,33 |
| Índice de Funcionários por Leito | | | | 5 | 5 | 5 | | | | | | | 14,5 | 4,82 |
| Índice de Funcionários por Leito Ocupado | | | | 10 | 11 | 9 | | | | | | | 30,3 | 10,11 |
| Índice de Rotatividade | | | | 3 | 2 | 3 | | | | | | | 7,7 | 2,57 |
| % do Pessoal de Serv. Adm | | | | 15,73% | 15,88% | 15,82% | | | | | | | 47,43% | 15,81% |
| % do Pessoal de Enfermagem | | | | 54,01% | 53,82% | 54,33% | | | | | | | 162,16% | 54,05% |
| % do Pessoal S.Apoio | | | | 30,27% | 30,29% | 29,85% | | | | | | | 90,41% | 30,14% |
| Total Pessoal de Serviços Terceirizados | | | | 19 | 19 | 19 | | | | | | | 57,0 | 19,00 |
| Outros não Empregados | | | | 0 | 0 | 0 | | | | | | | 0,0 | 0,00 |

| 6. Resumo Geral de Informações | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total de Pacientes-Dia | | | | 1.001 | 918 | 1.147 | | | | | | | 3.066,0 | 1.022,00 |
| Porcentagem Geral de Ocupação | | | | 47,67% | 42,30% | 54,62% | | | | | | | 144,59% | 48,20% |
| Média Geral de Pacientes-Dia | | | | 33,37 | 29,61 | 38,23 | | | | | | | 101,2 | 33,74 |
| Índice Geral de Giro de Leitos | | | | 1,03 | 0,60 | 0,96 | | | | | | | 2,6 | 0,86 |
| Taxa Mortalidade Global | | | | 19,44% | 28,57% | 17,91% | | | | | | | 65,93% | 21,98% |
| Taxa de Mortalidade Operatória | | | | 0,00% | 0,00% | 0,00% | | | | | | | 0,0 | 0,00% |
| Taxa de Infecção Hospitalar | | | | 2,77% | 16,66% | 7,46% | | | | | | | 26,89% | 8,96% |
| Média Diária Geral de Cirurgias Internas | | | | 1,50 | 1,77 | 2,37 | | | | | | | 5,6 | 1,88 |
| Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas | | | | 35,07 | 26,87 | 66,33 | | | | | | | 128,3 | 42,76 |
| Média Diária Refeições Servidas | | | | 340,33 | 286,03 | 370,03 | | | | | | | 996,4 | 332,13 |
| Média Diária de Kg Roupa Lavada | | | | 199,52 | 200,15 | 195,55 | | | | | | | 595,2 | 198,40 |

| Nº de Dias do Mês | 31 | 28 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30 | 31 | 30 | 31 | 365 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

Belém, 10 de julho de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
**Diretoria Executiva**

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
**Diretoria Administrativa e Financeira**



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

# SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

## INDICADORES DE DESEMPENHO

---

### 2º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO
### HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

**Relatório do 2° Trimestre de atividades do S.A.U**

**(Abril, Maio e Junho/2020)**

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

## I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de Abril, Maio e Junho de 2020, evidenciando o segundo trimestre de atividades do ano de 2020.

## II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de Abril a 30 de Junho/2020, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 3.618 (três mil, seiscentos e dezoito) atendimentos, deste total 1.240 ( um mil, duzentos e quarenta) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações/informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de 2.354 (dois mil trezentos e cinquenta e quatro), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 1.074 (Um mil e setenta e quatro)
- Internação: 126 (cento e vinte seis)
- SADT: 1.063 (um mil e sessenta e três)
- Alta Hospitalar: 91 (noventa e um)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

**Tabela 01:** Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

| ITEM | DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES | ABRIL | MAIO | JUNHO |
|---|---|---|---|---|
| 1. | **Atendimentos Gerais** | 287 | 234 | 353 |
| 1.1 | Atendimentos por telefone | 22 | 97 | 54 |
| 1.2 | Atendimentos exclusivamente por folder | 17 | 16 | 34 |
| 1.3 | Atendimentos em sala | 54 | 66 | 63 |
| 1.4 | Visita aos Leitos | 194 | 55 | 202 |
| 2. | **Ações geradas nos atendimentos** | 81 | 81 | 225 |
| 2.1 | Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação). | 72 | 81 | 213 |
| 2.2 | Encaminhamento a outros profissionais | 09 | 00 | 12 |
| 3. | **Reuniões internas administrativas realizadas** | 00 | 01 | 01 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4. | **Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)** | **00** | **01** | **00** |
| 5. | **Pesquisas de Satisfação** | **611** | **614** | **1.129** |
| 5.1 | Ambulatório | **261** | **281** | **532** |
| 5.2 | Internação | **48** | **28** | **50** |
| 5.3 | SADT | **271** | **280** | **512** |
| 5.4 | ALTA HOSPITALAR | **31** | **25** | **35** |
| | **TOTAL** | **979** | **931** | **1.708** |

**Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020**

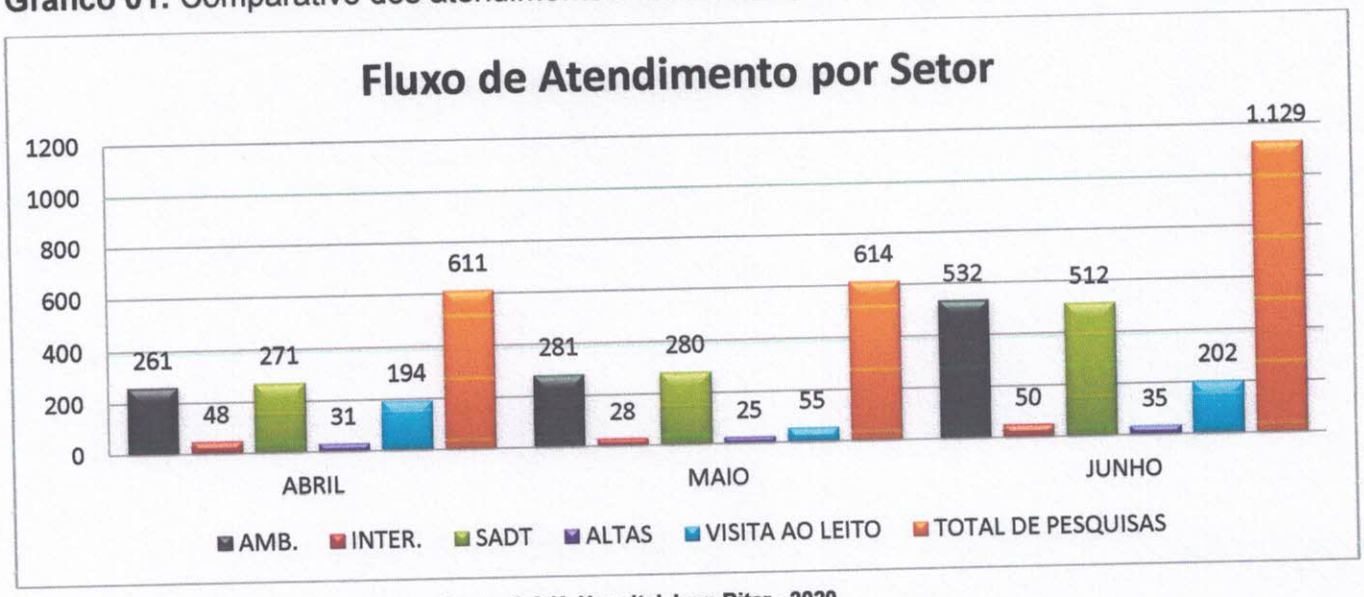
**TABELA 02:** Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

| TIPO DE ATENDIMENTO | QUANT. ABRIL | QUANT. MAIO | QUANT. JUNHO | TOTAL TRIMESTRE |
|---|---|---|---|---|
| **Pesquisas realizadas nos ambulatórios;** | **261** | **281** | **532** | **1.074** |
| **Pesquisas realizadas no SADT;** | **271** | **280** | **512** | **1.063** |
| **Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;** | **31** | **25** | **35** | **91** |
| **Pesquisas realizadas nas internações** | **48** | **28** | **50** | **126** |
| **TOTAL** | **611** | **614** | **1.129** | **2.354** |

**Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020**

## III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

**Gráfico 01:** Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre




**Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020**

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (abril, maio e junho/20) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De abril para maio, tivemos um aumento de 0,49% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, porém de maio para junho houve uma aumento de 83,88% de participantes. Apesar dessa oscilação dos resultados, realizamos à intensa busca ativa nas pesquisas, que nos possibilitou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Nesse 2º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanha-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 2º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Ecocardiogramas, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, U.S.G DOPPLER, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias,

broncoscopia, escleroterapia ecoguiada com espuma, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

## IV- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

**TABELA 03:** Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

| TRIMESTRE (Abr. Mai. e Jun.2020). | Ambulatório | Internação | S.A.D.T. | Altas |
|---|---|---|---|---|
| **Nº Respostas: Péssimo** | 00 | 00 | 01 | 00 |
| **Nº Respostas: Ruim** | 28 | 01 | 16 | 00 |
| **Nº Respostas: Regular** | 206 | 73 | 113 | 13 |
| **Nº Respostas: Bom** | 4.221 | 1.615 | 6.442 | 480 |
| **Nº Respostas: Ótimo** | 10.861 | 1.839 | 4.058 | 417 |
| **Total de Resposta** | 15.316 | 3.528 | 10.630 | 910 |
| **Média da Satisfação %** | **98,50%** | **97,85%** | **98,80%** | **98,16%** |

**Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020**

No 2º trimestre identificamos que o menor percentual de satisfação decorreu do setor de internação.

O setor de internação lidera, como o setor de onde adveio o maior índice de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: Ar condicionado sem funcionar enfermaria 507,410, lâmpada queimada enfermaria 308, dispenser de sabão quebrado, dispenser álcool gel quebrado, ausência de TV na enfermaria 308/414, não realização do curativo do dia usuário do 4º andar,

demora no atendimento da equipe de enfermagem do noturno, demora na colocação de oxigênio do usuário 4ºandar, demora em receber atendimento por parte da enfermagem quando acionada (5ºandar), desagrado com o atendimento do enfermeiro do noturno 5º andar, pedido de mais atenção aos usuários internados e insatisfação com o atendimento da enfermagem 4º. Contudo, as reclamações apresentaram resolutividade, providências e ajustes realizados. Foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente as propostas de melhorias e serão acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U. Contudo, prevemos que futuramente essas problemáticas sejam sanadas.

As queixas aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção e patrimônio.

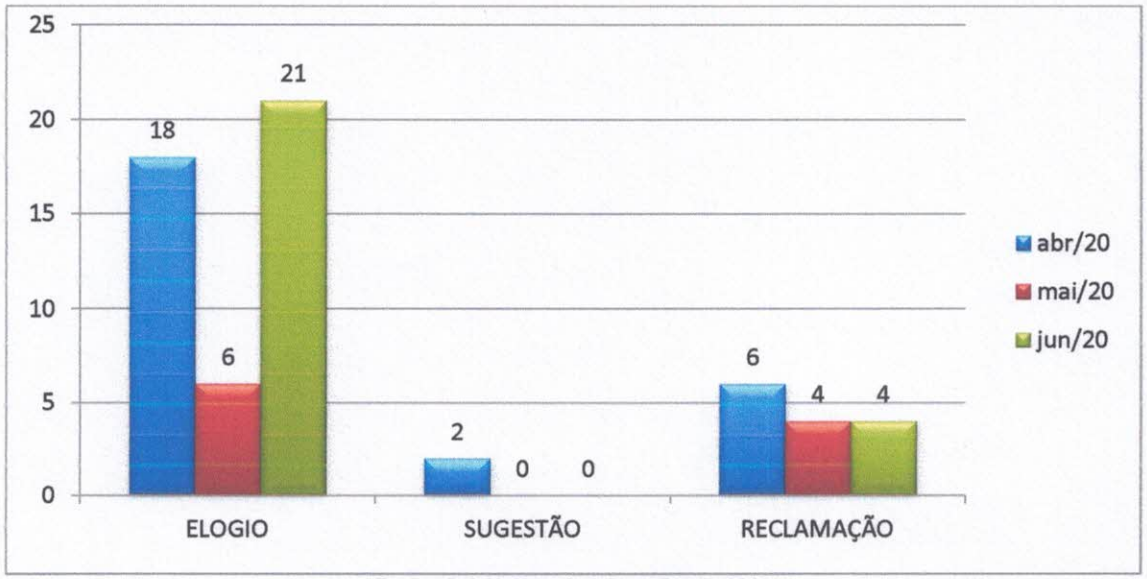
As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já estão sendo tratadas por suas lideranças em reuniões e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação.

A respeito dos registros de ausência de limpeza dos banheiros e/ou de limpeza precária em algum setor, tais problemas correm devido ao uso frequente e intenso dos mesmos em um curto espaço de tempo, que acarreta a falsa percepção de que não está sendo realizada a limpeza corretamente, porém os procedimentos de higienização e reposição de suprimentos do banheiro são feitos rigorosamente conforme cronograma previamente estabelecido e sempre há um colaborador do serviço de higienização a postos para realizar a limpeza, quando necessário. Entretanto, a supervisão do Serviço de Higienização e Limpeza, reforçará com sua equipe, a atenção para manter os setores sempre limpos.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

**Gráfico 02:** Classificação dos Registros Obtidos No Trimestre




**Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020**

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

**TABELA 04:** Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

| **Motivo da Reclamação** | N° de ocorrências Abril/20 | N° de ocorrências Maio/20 | N° de ocorrências Junho/20 |
|---|---|---|---|
| **Ar condicionado sem funcionar enfermaria 507/410/setor de endoscopia** | 01 | 01 | 01 |
| **Lâmpada queimada enfermaria 308** | 01 | | |
| **Dispenser de sabão/álcool gel quebrado enfermaria 308** | 02 | | |
| **Ausência de TV na enfermaria 308/414** | 02 | 01 | |
| **Não realização do curativo do dia usuário** | 01 | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **do 4º andar** | | | |
| **Demora no atendimento da equipe de enfermagem do noturno** | 01 | | |
| **Demora na colocação de oxigênio do usuário 4ºanda** | 01 | | |
| **Insatisfação com o atendimento das recepções (central e ambulatório)** | | 01 | |
| **Demora em receber atendimento por parte da enfermagem quando acionada (5ºandar)** | | 01 | |
| **Desagrado com o atendimento da médica reumatologista (ambulatório)** | | 01 | |
| **Desagrado com o atendimento do enfermeiro do noturno 5º andar** | | | 01 |
| **Pedido de mais atenção aos usuários internados** | | | 01 |
| **Insatisfação com o atendimento da enfermagem 4º.** | | | 01 |
| **Total** | **09** | **05** | **04** |

**Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2020**

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

**TABELA 05:** Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

| TIPO DE COMENTÁRIO | TOTAL TRIM. |
|---|---|
| **Elogios** | **45** |
| **Sugestões** | **02** |
| **Reclamações** | **14** |
| **Reclamações Solucionadas** | **14** |
| **Meta Contratual** | **80%** |
| **Meta Realizada** | **100%** |

**Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2020**

## V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 2º trimestre:

- Alta Hospitalar: 98,16%;
- Internação: 97,85%;
- Ambulatório: 98,50%;
- S.A.D.T: 98,80%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 1,5% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Silêncio (abril e junho)
- Limpeza (maio)
- Atendimento Médico (maio)

- Atendimento administração (maio e junho)

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou 1,20% de insatisfação ligada à:

- Tempo de atendimento (abril, maio e junho)
- Boa vontade e disposição em ajudar (junho)
- Confiança (junho)
- Tempo para realizar exame (maio)

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram 2,15% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Limpeza (abril)
- Informações (abril, maio e junho)
- Sinalização (abril)
- Serviço de processamento de roupas (abril, maio e junho)
- Serviço de Nutrição e Dietética (abril e maio)
- Silêncio (abril e maio)
- Frequência de visita da equipe multiprofissional (maio)
- Atendimento enfermagem (abril e maio)
- Informações e fornecimento de medicação (junho)
- Atendimento médico (maio)
- Sensação de confiança (abril)

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram 1,84% de insatisfação ligada à:

- Limpeza (abril e maio)
- Silêncio (abril e maio)
- Orientações enfermagem (maio)
- Localização do S.A.U (abril)
- Sinalização (abril)
- Educação respeito (junho)
- Sensação de confiança (abril)
- Boa vontade e disposição e m ajudar ( maio e junho)

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 2º trimestre, envolvendo todos os setores é de 98,42%.

## VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 32,83% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 2º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

**Tabela 06:** Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

| Mês de Referência | Nº Atendimento HJB | Nº Atendimentos SAU | PORCENTAGEM % |
|---|---|---|---|
| **ABRIL/2020** | 2.045 | 611 | 29,88% |
| **MAIO/2020** | 1.779 | 614 | 34,51% |
| **JUNHO/2020** | 3.346 | 1.129 | 33,74% |
| **Total** | **7.170** | **2.354** | **32,83%** |

## VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
  - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios. Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
  - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.

- ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.

✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
- ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.

✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de julho, agosto e setembro.
- ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

## VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (abril, maio e junho), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de abril atingimos o total de 611 usuários participantes das pesquisas de satisfação, em maio comparado a abril tivemos um aumento de 0,49% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas. No mês de junho, tivemos novamente um aumento de **83,88%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês de maio, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em junho comparado aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, no três meses desse 2º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Ecocardiograma, Raio X (diversos), USG, U.S.G Doppler, escleroterapia ecoguiada com espuma, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível o crescimento no grau de satisfação geral nesse 2º trimestre, cujo resultado no mês de abril, atingiu o valor de 98,39%; em maio, esse conceito sofreu uma queda, no qual alcançamos o percentual de 98,19% de satisfação; nesse último mês de junho, novamente obtivemos um ápice na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 98,68%.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de 14 nos três meses desse 2º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de abril, 18 usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; em maio tivemos uma queda totalizando 06 e junho tivemos um aumento de manifestos por escrito em caráter de contentamento, subindo para 21 elogios. Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se

manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

# ANEXOS

**Índice dos Anexos:**

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
2- Fluxograma das atividades

# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

| | FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário | | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA |
|---|---|---|---|
| HOSPITAL JEAN BITAR | Tabulação diária de pesquisa do ambulatório | | GOVERNO DO PARÁ |
| | Código: FO.HJB.SAU.013 | Versão: 002 | Página 1 de 2 |

Dat 30/04/2020

| ITEM | | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | | |
| | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios? | | 1 | 3 | 100 | 157 | 261 | | 261 | 257 |
| 2 | Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde? | | 1 | 2 | 120 | 138 | 261 | | 261 | 258 |
| 3 | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas cartazes) | | 1 | 3 | 99 | 158 | 261 | | 261 | 257 |
| 4 | O tempo que demorou para o paciente ser atendido? | | | | | | | | | |
| | 4.1 Pelos médicos | | 1 | 4 | 143 | 113 | 261 | | 261 | 256 |
| | 4.2 Pelos funcionários da Administração | | 1 | 4 | 70 | 186 | 261 | | 261 | 256 |
| 5 | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | | | | | | | |
| | 5.1 Para os médicos | | | 1 | 56 | 203 | 261 | | 261 | 259 |
| | 5.2 Para os funcionários da Administração | | | 1 | 63 | 197 | 261 | | 261 | 260 |
| 6 | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório? | | | 2 | 86 | 173 | 261 | | 261 | 259 |
| 7 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | | | | | | | | | |
| | 7.1 Pelos médicos | | | 3 | 12 | 246 | 261 | | 261 | 258 |
| | 7.2 Pelos funcionários da Administração | | | 4 | 32 | 225 | 261 | | 261 | 257 |
| 8 | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado? | | | 1 | 18 | 242 | 261 | | 261 | 260 |
| 9 | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado? | | 1 | 2 | 51 | 207 | 261 | | 261 | 258 |
| 10 | O silêncio no ambiente do ambulatório? | | 1 | 5 | 37 | 218 | 261 | | 261 | 255 |
| 11 | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | | 24 | 237 | 261 | | 261 | 261 |
| | TOTAIS | 0 | 7 | 35 | 911 | 2700 | 3653 | 0 | 3653 | 3611 |
| | | 0,00% | 0,19% | 0,96% | 24,94 % | 73,91% | 100% | 0,00% | | 98,85% |

Foram realizadas [ ] entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

| | |
|---|---|
| | 3653 |
| Total de 7/8 e 9/10 | 3611 |
| Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 | 98,85% |

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

| | FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário | | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA |
|---|---|---|---|
| JEAN BITAR | Tabulação diária de pesquisa do ambulatório | | GOVERNO DO PARÁ |
| | Código: FO.HJB.SAU.013 | Versão: 002 | Página 1 de 2 |

Da. 29/05/2020

| ITEM | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | | |
| | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios? | | 1 | 5 | 41 | 234 | 281 | | 281 | 275 |
| 2 Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde? | | 1 | 3 | 41 | 236 | 281 | | 281 | 277 |
| 3 O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes) | | 1 | 2 | 41 | 237 | 281 | | 281 | 278 |
| 4 O tempo que demorou para o paciente ser atendido? | | | | | | | | | |
| 4.1 Pelos médicos | | 2 | 8 | 41 | 230 | 281 | | 281 | 271 |
| 4.2 Pelos funcionários da Administração | | 1 | 6 | 41 | 233 | 281 | | 281 | 274 |
| 5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | | | | | | | |
| 5.1 Para os médicos | | 2 | 4 | 41 | 234 | 281 | | 281 | 275 |
| 5.2 Para os funcionários da Administração | | 2 | 7 | 41 | 231 | 281 | | 281 | 272 |
| 6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório? | | 1 | 2 | 41 | 237 | 281 | | 281 | 278 |
| 7 A educação e o respeito com que você foi tratado? | | | | | | | | | |
| 7.1 Pelos médicos | | 2 | 4 | 41 | 234 | 281 | | 281 | 275 |
| 7.2 Pelos funcionários da Administração | | | | 41 | 240 | 281 | | 281 | 281 |
| 8 O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado? | | 2 | 3 | 42 | 234 | 281 | | 281 | 276 |
| 9 As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado? | | 2 | 3 | 41 | 235 | 281 | | 281 | 276 |
| 10 O silêncio no ambiente do ambulatório? | | 2 | 1 | 41 | 237 | 281 | | 281 | 278 |
| 11 O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | 1 | 3 | 41 | 236 | 281 | | 281 | 277 |
| TOTAIS | 0 | 21 | 52 | 616 | 3526 | 4215 | 0 | 4215 | 4142 |
| | 0,00% | 0,50% | 1,23% | 14,61 % | 83,65% | 100% | 0,00% | | 98,27% |

Foram realizadas 281 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

| | |
|---|---|
| | 4215 |
| Total de 7/8 e 9/10 | 4142 |
| Indice de Satisfação de 7/8 e 9/10 | 98,27% |

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

| HOSPITAL JEAN BITAR | FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário | | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ |
|---|---|---|---|
| | Tabulação diária de pesquisa do ambulatório | | |
| | Código: FO.HJB.SAU.013 | Versão: 002 | Página 1 de 2 |

Dat 30/06/2020

| | ITEM | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | | |
| | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios? | | | 5 | 200 | 327 | 532 | | 532 | 527 |
| 2 | Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde? | | | 3 | 199 | 330 | 532 | | 532 | 529 |
| 3 | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes) | | | 3 | 195 | 334 | 532 | | 532 | 529 |
| 4 | O tempo que demorou para o paciente ser atendido? | | | | | | | | | |
| | 4.1 Pelos médicos | | | 8 | 198 | 326 | 532 | | 532 | 524 |
| | 4.2 Pelos funcionários da Administração | | | 13 | 187 | 332 | 532 | | 532 | 519 |
| | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | | | | | | | |
| | 5.1 Para os médicos | | | 11 | 190 | 331 | 532 | | 532 | 521 |
| | 5.2 Para os funcionários da Administração | | | 18 | 185 | 329 | 532 | | 532 | 514 |
| 6 | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório? | | | | 162 | 370 | 532 | | 532 | 532 |
| 7 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | | | | | | | | | |
| | 7.1 Pelos médicos | | | 5 | 184 | 343 | 532 | | 532 | 527 |
| | 7.2 Pelos funcionários da Administração | | | 8 | 144 | 380 | 532 | | 532 | 524 |
| 8 | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado? | | | 6 | 249 | 277 | 532 | | 532 | 526 |
| 9 | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado? | | | 23 | 209 | 300 | 532 | | 532 | 509 |
| 10 | O silêncio no ambiente do ambulatório? | | | 15 | 193 | 324 | 532 | | 532 | 517 |
| 11 | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | 1 | 199 | 332 | 532 | | 532 | 531 |
| | TOTAIS | 0 | 0 | 119 | 2694 | 4635 | 7448 | 0 | 7448 | 7329 |
| | | 0,00% | 0,00% | 1,60% | 36,17% | 62,23% | 100% | 0,00% | | 98,40% |

Foram realizadas 532 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

| | |
|---|---|
| | 7448 |
| Total de 7/8 e 9/10 | 7329 |
| Indice de Satisfação de 7/8 e 9/10 | 98,40% |

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

R. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

DATA: 30/04/2020

| ITEM | | | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | | |
| | | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera? | | | | 4 | 18 | 26 | 48 | | 48 | 44 |
| 2 | Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares? | | | | 1 | 19 | 28 | 48 | | 48 | 47 |
| 3 | As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes) | | | | 1 | 20 | 27 | 48 | | 48 | 47 |
| 4 | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | | | | | | | | | | |
| | 4.1 | Pelos médicos | | | | 17 | 31 | 48 | | 48 | 48 |
| | 4.2 | Pelos enfermeiros | | | 1 | 16 | 31 | 48 | | 48 | 47 |
| | 4.3 | Pelos Outros Profissionais | | 1 | | 18 | 29 | 48 | | 48 | 47 |
| 5 | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | | | | | | | | |
| | 5.1 | Pelos médicos | | | | 17 | 31 | 48 | | 48 | 48 |
| | 5.2 | Pelos enfermeiros | | | 1 | 16 | 31 | 48 | | 48 | 47 |
| | 5.3 | Pelos Outros Profissionais | | | 1 | 16 | 31 | 48 | | 48 | 47 |
| 6 | Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital? | | | | 1 | 16 | 31 | 48 | | 48 | 47 |
| 7 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | | | | | | | | | | |
| | 7.1 | Pelos médicos | | | | 15 | 33 | 48 | | 48 | 48 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 7.2 | Pelos enfermeiros | | | 4 | 16 | 28 | 48 | | 48 | 44 |
| | 7.3 | Pelos Outros Profissionais | | | | 16 | 32 | 48 | | 48 | 48 |
| 8 | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado? | | | | | 15 | 33 | 48 | | 48 | 48 |
| 9 | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado? | | | | 1 | 16 | 31 | 48 | | 48 | 47 |
| 10 | A limpeza das roupas de cama e banho? | | | | 2 | 17 | 29 | 48 | | 48 | 46 |
| 11 | As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor? | | | | 3 | 16 | 29 | 48 | | 48 | 45 |
| 12 | O silêncio no ambiente do hospital? | | | | 1 | 18 | 29 | 48 | | 48 | 47 |
| 13 | O horário em que são servidas as refeições? | | | | | 19 | 29 | 48 | | 48 | 48 |
| 14 | O horário em que é feita a limpeza do quarto? | | | | | 19 | 29 | 48 | | 48 | 48 |
| 15 | O horário das visitas? | | | | | 19 | 29 | 48 | | 48 | 48 |
| 16 | Quanto aos medicamentos? | | | | | | | | | | |
| | 16.1 | Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários? | | | 3 | 19 | 26 | 48 | | 48 | 45 |
| | 16.2 | Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação? | | | 3 | 20 | 25 | 48 | | 48 | 45 |
| 17 | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | | | 20 | 28 | 48 | | 48 | 48 |
| 18 | Frequência de visitas realizadas? | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **18.1** | Pelos médicos | | | | 20 | 28 | 48 | | **48** | **48** |
| **18.2** | Pelos enfermeiros | | | 2 | 20 | 26 | 48 | | **48** | **46** |
| **18.3** | Pelos Outros Profissionais | | | | 20 | 28 | 48 | | **48** | **48** |
| **18.4** | Pelos S A U | | | | 20 | 28 | 48 | | **48** | **48** |
| | **TOTAIS** | **0** | **1** | **29** | **498** | **816** | **1344** | | **1344** | **1314** |
| | | **0,00%** | **0,07%** | **2,16%** | **37,05%** | **60,71%** | **97,77%** | | | **97,77%** |

Foram realizadas ☐ entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

| | |
|---|---|
| **Total respondido** | **1344** |
| **Total de 7/8 e 9/10** | **1314** |
| **Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10** | **97,77%** |

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

DATA: 29/05/2020

| ITEM | | | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
| | | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera? | | | | 1 | 12 | 15 | 28 | | 28 | 27 |
| 2 | Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares? | | | | 1 | 10 | 17 | 28 | | 28 | 27 |
| 3 | As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes) | | | | | 12 | 16 | 28 | | 28 | 28 |
| 4 | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | | | | | | | | | | |
| | 4.1 | Pelos médicos | | | 1 | 13 | 14 | 28 | | 28 | 27 |
| | 4.2 | Pelos enfermeiros | | | 2 | 13 | 13 | 28 | | 28 | 26 |
| | 4.3 | Pelos Outros Profissionais | | | 1 | 11 | 16 | 28 | | 28 | 27 |
| 5 | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | | | | | | | | |
| | 5.1 | Pelos médicos | | | 1 | 12 | 15 | 28 | | 28 | 27 |
| | 5.2 | Pelos enfermeiros | | | 1 | 13 | 14 | 28 | | 28 | 27 |
| | 5.3 | Pelos Outros Profissionais | | | | 11 | 17 | 28 | | 28 | 28 |
| 6 | Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital? | | | | | 11 | 17 | 28 | | 28 | 28 |
| 7 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | | | | | | | | | | |
| | 7.1 | Pelos médicos | | | 1 | 12 | 15 | 28 | | 28 | 27 |



SUS INDSH Instituto Nacional

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **7.2** | Pelos enfermeiros | | | 2 | 12 | 14 | **28** | | **28** | **26** |
| | **7.3** | Pelos Outros Profissionais | | | | 11 | 17 | **28** | | **28** | **28** |
| **8** | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado? | | | | | 12 | 16 | 28 | | **28** | **28** |
| **9** | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado? | | | | | 12 | 16 | 28 | | **28** | **28** |
| **10** | A limpeza das roupas de cama e banho? | | | | 1 | 12 | 15 | 28 | | **28** | **27** |
| **11** | As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor? | | | | 1 | 10 | 17 | 28 | | **28** | **27** |
| **12** | O silêncio no ambiente do hospital? | | | | 1 | 12 | 15 | 28 | | **28** | **27** |
| **13** | O horário em que são servidas as refeições? | | | | 1 | 10 | 17 | 28 | | **28** | **27** |
| **14** | O horário em que é feita a limpeza do quarto? | | | | | 11 | 17 | 28 | | **28** | **28** |
| **15** | O horário das visitas? | | | | | 11 | 17 | 28 | | **28** | **28** |
| **16** | Quanto aos medicamentos? | | | | | | | | | | |
| | **16.1** | Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários? | | | | 12 | 16 | **28** | | **28** | **28** |
| | **16.2** | Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação? | | | 1 | 11 | 16 | **28** | | **28** | **27** |
| **17** | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | | | 11 | 17 | 28 | | **28** | **28** |
| **18** | Frequência de visitas realizadas? | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **18.1** | Pelos médicos | | | 1 | 11 | 16 | 28 | | **28** | **27** |
| **18.2** | Pelos enfermeiros | | | 1 | 11 | 16 | 28 | | **28** | **27** |
| **18.3** | Pelos Outros Profissionais | | | | 11 | 17 | 28 | | **28** | **28** |
| **18.4** | Pelos S A U | | | 1 | 11 | 16 | 28 | | **28** | **27** |
| | **TOTAIS** | **0** | **0** | **19** | **321** | **444** | **784** | | **784** | **765** |
| | | **0,00%** | **100%** | **2,42%** | **40,94%** | **56,63%** | **97,58%** | **0,00%** | | **97,58%** |

Foram realizadas 28 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

| | |
|---|---|
| **Total respondido** | **784** |
| **Total de 7/8 e 9/10** | **765** |
| **Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10** | **97,58%** |

| HOSPITAL JEAN BITAR | FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário | | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ |
|---|---|---|---|
| | Tabulação diária de pesquisa da internação | | |
| | Código: FO.HJB.SAU.015 | Versão: 002 | Página 1 de 3 |

DATA: 30/06/2020

| ITEM | | | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | | |
| | | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera? | | | | 1 | 28 | 21 | 50 | | 50 | 49 |
| 2 | Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares? | | | | 2 | 28 | 20 | 50 | | 50 | 48 |
| 3 | As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? ( placas e cartazes) | | | | 1 | 27 | 22 | 50 | | 50 | 49 |
| 4 | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | | | | | | | | | | |
| | 4.1 | Pelos médicos | | | | 30 | 20 | 50 | | 50 | 50 |
| | 4.2 | Pelos enfermeiros | | | | 30 | 20 | 50 | | 50 | 50 |
| | 4.3 | Pelos Outros Profissionais | | | | 30 | 20 | 50 | | 50 | 50 |
| 5 | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | | | | | | | | |
| | 5.1 | Pelos médicos | | | 2 | 29 | 19 | 50 | | 50 | 48 |
| | 5.2 | Pelos enfermeiros | | | 1 | 30 | 19 | 50 | | 50 | 49 |
| | 5.3 | Pelos Outros Profissionais | | | | 31 | 19 | 50 | | 50 | 50 |
| 6 | Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital? | | | | | 31 | 19 | 50 | | 50 | 50 |
| 7 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | | | | | | | | | | |
| | 7.1 | Pelos médicos | | | 1 | 30 | 19 | 50 | | 50 | 49 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **7.2** | Pelos enfermeiros | | | 1 | 29 | 20 | 50 | | **50** | **49** |
| | **7.3** | Pelos Outros Profissionais | | | 1 | 28 | 21 | 50 | | **50** | **49** |
| **8** | O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado? | | | | 1 | 28 | 21 | 50 | | **50** | **49** |
| **9** | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado? | | | | 1 | 28 | 21 | 50 | | **50** | **49** |
| **10** | A limpeza das roupas de cama e banho? | | | | 2 | 27 | 21 | 50 | | **50** | **48** |
| **11** | As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor? | | | | 1 | 28 | 21 | 50 | | **50** | **49** |
| **12** | O silêncio no ambiente do hospital? | | | | 1 | 29 | 20 | 50 | | **50** | **49** |
| **13** | O horário em que são servidas as refeições? | | | | 1 | 28 | 21 | 50 | | **50** | **49** |
| **14** | O horário em que é feita a limpeza do quarto? | | | | 1 | 29 | 20 | 50 | | **50** | **49** |
| **15** | O horário das visitas? | | | | | 29 | 21 | 50 | | **50** | **50** |
| **16** | Quanto aos medicamentos? | | | | | | | | | | |
| | **16.1** | Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários? | | | 1 | 27 | 22 | **50** | | **50** | **49** |
| | **16.2** | Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação? | | | 3 | 25 | 22 | **50** | | **50** | **47** |
| **17** | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | | | 28 | 22 | 50 | | **50** | **50** |
| **18** | Frequência de visitas realizadas? | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 18.1 | Pelos médicos | | | 2 | 26 | 22 | 50 | | 50 | 48 |
| 18.2 | Pelos enfermeiros | | | 1 | 27 | 22 | 50 | | 50 | 49 |
| 18.3 | Pelos Outros Profissionais | | | | 28 | 22 | 50 | | 50 | 50 |
| 18.4 | Pelos S A U | | | | 28 | 22 | 50 | | 50 | 50 |
| | **TOTAIS** | **0** | **0** | **25** | **796** | **579** | **1400** | | **1400** | **1375** |
| | | **0,00%** | **0,00%** | **1,79%** | **56,86%** | **41,36%** | **98,21%** | **0,00%** | | **98,21%** |

Foram realizadas 50 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

| | |
|---|---|
| **Total respondido** | **1400** |
| **Total de 7/8 e 9/10** | **1375** |
| **Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10** | **98,21%** |

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH



SUS INDSH Instituto Nacional

# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

| HOSPITAL JEAN BITAR | FORMULARIO – Serviço de Atendimento ao Usuário | | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ |
|---|---|---|---|
| | Tabulação diária de pesquisa do SADT | | |
| | Código: FO.HJB.SAU.014 | Versão: 002 | Página 1 de 2 |

DATA: **30/04/2020**

| | ITEM | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | | |
| | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera? | | 1 | 2 | 182 | 86 | 271 | | 271 | 268 |
| 2 | Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado? | | 1 | 2 | 185 | 83 | 271 | | 271 | 268 |
| 3 | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes) | | 1 | 3 | 181 | 86 | 271 | | 271 | 267 |
| 4 | O tempo que demorou para o paciente ser atendido? | 1 | 3 | 5 | 171 | 91 | 271 | | 271 | 262 |
| 5 | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | 1 | 3 | 171 | 97 | 272 | | 272 | 268 |
| 6 | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico? | | 1 | 1 | 166 | 104 | 272 | | 272 | 270 |
| 7 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | | 1 | 1 | 166 | 104 | 272 | | 272 | 270 |
| 8 | A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil? | | 1 | 2 | 164 | 105 | 272 | | 272 | 269 |
| 9 | O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico? | | 1 | 1 | 163 | 107 | 272 | | 272 | 270 |
| 10 | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | | 163 | 108 | 271 | | 271 | 271 |
| | TOTAIS | 1 | 11 | 20 | 1712 | 971 | 2715 | 0 | 2715 | 2683 |
| | | 0,04% | 0,41% | 0,74% | 63,06% | 35,76% | 100% | 0,00% | | 98,82% |

Foram realizadas [ ] entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

| | |
|---|---|
| Total respondido | 2715 |
| Total de 7/8 e 9/10 | 2683 |
| Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 | 98,82% |

SUS INDSH

| HOSPITAL JEAN BITAR | FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário | | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ |
|---|---|---|---|
| | Tabulação diária de pesquisa do SADT | | |
| | Código: FO.HJB.SAU.014 | Versão: 002 | Página 1 de 1 |

DATA: **29/05/2020**

| | ITEM | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | | |
| | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera? | | | 1 | 13 | 11 | 280 | | 280 | 279 |
| 2 | Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado? | | | | 13 | 12 | 280 | | 280 | 279 |
| 3 | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes) | | | 1 | 12 | 12 | 280 | | 280 | 279 |
| 4 | O tempo que demorou para o paciente ser atendido? | | | | 13 | 12 | 280 | | 280 | 271 |
| 5 | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | 1 | 13 | 11 | 280 | | 280 | 278 |
| 6 | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico? | | | 1 | 13 | 11 | 280 | | 280 | 279 |
| 7 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | | | | 13 | 12 | 280 | | 280 | 278 |
| 8 | A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil? | | | | 13 | 12 | 280 | | 280 | 269 |
| 9 | O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico? | | | 1 | 13 | 11 | 280 | | 280 | 278 |
| 10 | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | | 13 | 12 | 280 | | 280 | 279 |
| | **TOTAIS** | 0 | 0 | 5 | 129 | 116 | 2800 | 0 | 2800 | 2769 |
| | | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 51,60% | 98,89% | 100% | 0,00% | | 98,89% |

Foram realizadas 280 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

| | |
|---|---|
| Total respondido | 2800 |
| Total de 7/8 e 9/10 | 2769 |
| Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 | 98,89% |

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH

| HOSPITAL JEAN BITAR | FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário | | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ |
|---|---|---|---|
| | Tabulação diária de pesquisa do SADT | | |
| | Código: FO.HJB.SAU.014 | Versão: 002 | Página 1 de 1 |

DATA: **30/06/2020**

| | ITEM | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | | |
| | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera? | | | 7 | 356 | 149 | 512 | | 512 | 505 |
| 2 | Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado? | | | 7 | 357 | 148 | 512 | | 512 | 505 |
| 3 | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes) | | | 7 | 361 | 144 | 512 | | 512 | 505 |
| 4 | O tempo que demorou para o paciente ser atendido? | | 1 | 8 | 354 | 149 | 512 | | 512 | 503 |
| 5 | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | 11 | 351 | 150 | 512 | | 512 | 501 |
| 6 | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico? | | | 12 | 350 | 150 | 512 | | 512 | 500 |
| 7 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | | | 6 | 356 | 150 | 512 | | 512 | 506 |
| 8 | A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil? | | | 4 | 359 | 149 | 512 | | 512 | 508 |
| 9 | O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico? | | | 4 | 359 | 149 | 512 | | 512 | 508 |
| 10 | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | | 361 | 151 | 512 | | 512 | 512 |
| | TOTAIS | 0 | 1 | 66 | 3564 | 1489 | 5120 | 0 | 5120 | 5053 |
| | | 0,00% | 0,02% | 1,29% | 69,61% | 29,08% | 100% | 0.00% | | 98,69% |

Foram realizadas 512 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

| | |
|---|---|
| Total respondido | 5120 |
| Total de 7/8 e 9/10 | 5053 |
| Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 | 98,69% |

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH

# CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

R. : Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

| | | |
|---|---|---|
| HOSPITAL JEAN BITAR | **FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário** | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ |
| | **Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar** | |
| | Código: FO.HJB.SAU.016 \| Versão: 002 \| Página 1 de 2 | |

**DATA:** 30/04/2020

| | ITEM | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | | |
| | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera? | | | 1 | 13 | 17 | 31 | | 31 | 31 |
| 2 | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes) | | | 1 | 13 | 17 | 31 | | 31 | 30 |
| 3 | O silêncio no ambiente hospitalar | | | 1 | 10 | 20 | 31 | | 31 | 30 |
| 4 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | | | | 12 | 19 | 31 | | 31 | 31 |
| 5 | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | | 13 | 18 | 31 | | 31 | 31 |
| 6 | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado? | | | | 12 | 19 | 31 | | 31 | 31 |
| 7 | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital? | | | 1 | 8 | 22 | 31 | | 31 | 30 |
| 8 | Cuidados médicos de que você recebeu no hospital? | | | 1 | 10 | 20 | 31 | | 31 | 30 |
| 9 | Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar? | | | | 11 | 20 | 31 | | 31 | 31 |
| 10 | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | 1 | 11 | 19 | 31 | | 31 | 30 |
| | TOTAIS | 0 | 0 | 6 | 113 | 191 | 310 | 0 | 31 | 304 |
| | | 0,00% | 0,00% | 1,94% | 36,45% | 61,61% | 100% | 0,00% | | 98,06% |

Foram realizadas [ ] entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

| |
|---|
| 310 |
| 304 |
| 98,06% |

SUS INDSH Instituto Nacional

97

| HOSPITAL JEAN BITAR | FORMULARIO – Serviço de Atendimento ao Usuario | | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ |
|---|---|---|---|
| | Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar | | |
| | Código: FO.HJB.SAU.016 | Versão: 002 | Página 1 de 2 |

**DATA:** 29/05/2020

| | ITEM | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | | |
| | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera? | | | 1 | 13 | 11 | 25 | | 25 | 24 |
| 2 | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes) | | | | 13 | 12 | 25 | | 25 | 25 |
| 3 | O silêncio no ambiente hospitalar | | | 1 | 12 | 12 | 25 | | 25 | 24 |
| 4 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | | | | 13 | 12 | 25 | | 25 | 25 |
| 5 | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | 1 | 13 | 11 | 25 | | 25 | 24 |
| 6 | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado? | | | 1 | 13 | 11 | 25 | | 25 | 24 |
| 7 | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital? | | | | 13 | 12 | 25 | | 25 | 25 |
| 8 | Cuidados médicos de que você recebeu no hospital? | | | | 13 | 12 | 25 | | 25 | 25 |
| 9 | Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar? | | | 1 | 13 | 11 | 25 | | 25 | 24 |
| 10 | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | | 13 | 12 | 25 | | 25 | 25 |
| | TOTAIS | 0 | 0 | 5 | 129 | 116 | 0 | | 250 | 245 |
| | | 0,00% | 0,00% | 2,00% | 51,60% | 98,00% | 100% | 0,00% | | |

Foram realizadas 25 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

| |
|---|
| 250 |
| 245 |
| 98,00% |

SUS INDSH

| HOSPITAL JEAN BITAR | FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário | | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ |
|---|---|---|---|
| | Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar | | |
| | Código: FO.HJB.SAU.016 | Versão: 002 | Página 1 de 2 |

**DATA:** 30/06/2020

| | ITEM | NÚMERO DE RESPOSTAS | | | | | | | Total 2 | Total 7/8 e 9/10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 0/2 | 3/4 | 5/6 | 7/8 | 9/10 | Total 1 | NR | | |
| | | PÉSSIMO | RUIM | REGULAR | BOM | ÓTIMO | | | | |
| 1 | Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera? | | | | 24 | 11 | 35 | | 35 | 35 |
| 2 | O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? ( placas e cartazes) | | | | 24 | 11 | 35 | | 35 | 35 |
| 3 | O silêncio no ambiente hospitalar | | | | 24 | 11 | 35 | | 35 | 35 |
| 4 | A educação e o respeito com que você foi tratado? | | | 1 | 23 | 11 | 35 | | 35 | 35 |
| 5 | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas? | | | 1 | 23 | 11 | 35 | | 35 | 34 |
| 6 | As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado? | | | | 24 | 11 | 35 | | 35 | 35 |
| 7 | Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital? | | | | 24 | 11 | 35 | | 35 | 35 |
| 8 | Cuidados médicos de que você recebeu no hospital? | | | | 24 | 11 | 35 | | 35 | 35 |
| 9 | Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar? | | | | 24 | 11 | 35 | | 35 | 35 |
| 10 | O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso? | | | | 24 | 11 | 35 | | 35 | 35 |
| | TOTAIS | 0 | 0 | 2 | 238 | 110 | 350 | 0 | 350 | 348 |
| | | 0,00% | 0,00% | 0,57% | 68,00% | 31,43% | 100% | | | 99,43% |

Foram realizadas 35 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

| |
|---|
| 350 |
| 348 |
| 99,43% |

SUS INDSH

# MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP. 66055-000

| | FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário | |
|---|---|---|
| HOSPITAL JEAN BITAR | Mapa de atendimento diário | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ |
| | Código: FO.HJB.SAU.012 \| Versão: 002 \| Página 1 de 1 | |

ABRIL/2020

| Atividades | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | | |
| Visitas aos Leitos Clínica Médica | 10 | | 30 | | | 33 | | 12 | 8 | | | | 29 | | 4 | | 6 | | | | | 8 | | 3 | | | 2 | | | 3 | | 148 |
| Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica | 1 | 3 | 5 | | | 5 | 6 | 4 | 5 | | | | 2 | | 1 | | 2 | | | | | | | | | | | | | 12 | | 46 |
| Pesquisas Internação Cl. Méd. | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | | 2 | | 2 | | 1 | 4 | 1 | 2 | | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 5 | 1 | | 1 | | | | | | 38 |
| Pesquisas Internação Cl. Cir. | | | 1 | 1 | | 2 | 3 | 2 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 10 |
| Pesquisas Usuário Alta Hospitalar | 3 | | 1 | 2 | 1 | | 3 | 4 | 1 | 1 | | | 2 | 1 | | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | | | | 31 |
| Pesquisas Usuário SADT | 12 | 10 | 17 | | | 23 | 27 | 26 | 13 | | | | 17 | 14 | 18 | 19 | 18 | | | | | 11 | 24 | 16 | | | 6 | | | | | 271 |
| Atend. por meio de FOLDER | 5 | | | | | | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 2 | 1 | | 1 | 3 | | | | 1 | | | | | | | | | | | 17 |
| Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO | 15 | 13 | 13 | | | 20 | 17 | 20 | 10 | | | | 30 | 12 | 19 | 17 | 19 | | | | | 15 | 13 | 17 | | | 11 | | | | | 261 |
| Contato Telefônico | 1 | 1 | 1 | | | 2 | 1 | 1 | 1 | | | | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | | | | | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | 22 |
| Atendimento em sala | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 2 | 1 | | | | 5 | 1 | 2 | 2 | 1 | | | | | 2 | 22 | 1 | | | 4 | 1 | 3 | 2 | | 54 |
| Encaminhamentos Internos | | | 1 | | | 3 | 1 | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | 9 |
| Orientações e Informações | 4 | 6 | 8 | | | 5 | 2 | 7 | 3 | | | | 9 | 4 | 2 | 5 | 3 | | | | | 3 | 2 | 1 | | | 2 | 2 | 1 | 3 | | 72 |
| Participação em Treinamentos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| **TOTAL** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 979 |

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

| HOSPITAL JEAN BITAR | FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário | | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ |
|---|---|---|---|
| | Mapa de atendimento diário | | |
| | Código: FO.HJB.SAU.012 | Versão: 002 | Página 1 de 1 |

MAIO/2020

| Atividades | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | |
| Visitas aos Leitos Clínica Médica | | | | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | | | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | | | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | | | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | | | 34 |
| Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica | | | | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | | | 21 |
| Pesquisas Internação Cl. Méd. | 2 | 1 | | 1 | 4 | | | | | | 1 | | | 2 | | | | | 5 | | 1 | | | | | | | | | | | 17 |
| Pesquisas Internação Cl. Cir. | | 1 | | 3 | 2 | 3 | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | 11 |
| Pesquisas Usuário Alta Hospitalar | | 1 | 1 | | 1 | | 2 | 2 | | | 1 | 4 | | 1 | | 1 | | 3 | 2 | | 3 | 3 | | | | | | | | | | 25 |
| Pesquisas Usuário SADT | | | | 11 | 15 | 21 | 7 | 9 | | | 16 | 8 | 12 | 14 | 11 | | | 20 | 18 | 19 | 11 | 15 | | | 20 | 21 | 23 | 9 | | | | 280 |
| Atend. por meio de FOLDER | 2 | 1 | 1 | 1 | | 1 | | | | | 2 | 3 | 1 | | 1 | | | | 2 | 1 | | | | | | | | | | | | 16 |
| Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO | | | | 15 | 10 | 14 | 17 | 16 | | | 11 | 16 | 16 | 14 | 12 | | | 21 | 9 | 15 | 10 | 13 | | | 18 | 10 | 25 | 19 | | | | 281 |
| Contato Telefônico | | | | 5 | 4 | 6 | 4 | 3 | | | 9 | 7 | 5 | 4 | 3 | | | 5 | 3 | 8 | 4 | 5 | | | 5 | 3 | 6 | 3 | 5 | | | 97 |
| Atendimento em sala | | | | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | | | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | | | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | | | 4 | 6 | 4 | 3 | 5 | | | 66 |
| Encaminhamentos Internos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| Orientações e Informações | | | | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | | | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | | | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | | | 5 | 7 | 5 | 4 | 6 | | | 81 |
| Participação em Treinamentos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | | | | 2 |
| **TOTAL** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 931 |



SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

| | | |
|---|---|---|
| HOSPITAL JEAN BITAR | [illegible] | SAUDE PUBLICA / GOVERNO DO PARA |
| | Mapa de atendimento diário | |
| | Código: FO.HJB.SAU.012 | Versão: 003 / Página 1 de 1 |

JUNHO/2020

| Atividades | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | | |
| Visitas aos Leitos Clínica Médica | 13 | 3 | 5 | 9 | 6 | | | 8 | 3 | 2 | | 6 | | | 7 | 2 | 4 | 3 | 10 | | | 17 | 2 | 7 | 2 | 1 | 1 | | 3 | 2 | | 116 |
| Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica | 8 | 2 | 3 | 2 | 3 | | | 4 | 3 | 2 | | 2 | | | 12 | 2 | 5 | 2 | 3 | | | 9 | 2 | 2 | 3 | 9 | 1 | | 5 | 2 | | 86 |
| Pesquisas Internação Cl. Méd. | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | | | 1 | 1 | 1 | | 5 | | | 5 | | 2 | 2 | 4 | | | 3 | 3 | | | | | | | | | 40 |
| Pesquisas Internação Cl. Cir. | | 1 | | | 2 | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | 10 |
| Pesquisas Usuário Alta Hospitalar | | 2 | 4 | 1 | 2 | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | | 1 | | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | | | 2 | 3 | 4 | | | | | | | 35 |
| Pesquisas Usuário SADT | 12 | 18 | 18 | 22 | 26 | | | 28 | 14 | 24 | | 29 | | | 29 | 32 | 35 | 37 | 36 | | | 47 | 25 | 41 | 26 | 13 | | | | | | 512 |
| Atend. por meio de FOLDER | 1 | 2 | 1 | | | 1 | 1 | 4 | 2 | | 1 | 1 | | | 1 | 2 | | 2 | | | | 2 | 8 | | 3 | | | | 2 | | | 34 |
| Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO | 23 | 24 | 32 | 15 | 18 | | | 22 | 17 | 39 | | 17 | | | 37 | 28 | 47 | 26 | 18 | | | 41 | 35 | 55 | 25 | 13 | | | | | | 532 |
| Contato Telefônico | 7 | 4 | 3 | 4 | 2 | | | 2 | 2 | 1 | | 3 | | | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | | | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | | | 2 | 2 | | 54 |
| Atendimento em sala | 3 | 4 | 6 | 2 | 5 | | | 2 | 4 | 3 | | 2 | | | 3 | 2 | 5 | 2 | 2 | | | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | | | 3 | 2 | | 63 |
| Encaminhamentos Internos | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | 4 | | | | 4 | | | | | | | | | 12 |
| Orientações e Informações | 10 | 11 | 14 | 15 | 9 | | | 8 | 4 | 7 | 8 | 12 | | | 5 | 6 | 16 | 14 | 12 | | | 10 | 11 | 14 | 9 | 7 | | | 6 | 5 | | 213 |
| Participação em Treinamentos | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1708 |

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

| HOSPITAL JEAN BITAR | FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário | | SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ |
|---|---|---|---|
| | Mapa de atendimento diário | | |
| | Código: FO.HJB.SAU.012 | Versão: 003 | Página 1 de 1 |

ABRIL, MAIO E JUNHO/2020

| Atividades | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | Q | S | S | D | S | T | Q | |
| Visitas aos Leitos Clínica Médica | 23 | 3 | 35 | 11 | 7 | 36 | 2 | 21 | 11 | 2 | 3 | 7 | 31 | 2 | 12 | 2 | 10 | 5 | 11 | 1 | 2 | 26 | 2 | 10 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 5 | 0 | 298 |
| Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica | 9 | 5 | 8 | 3 | 5 | 7 | 8 | 11 | 8 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 13 | 2 | 7 | 2 | 3 | 0 | 0 | 12 | 2 | 2 | 5 | 10 | 2 | 1 | 8 | 14 | 0 | 153 |
| Pesquisas Internação Cl. Méd. | 8 | 4 | 4 | 5 | 11 | 4 | 0 | 3 | 1 | 3 | 1 | 6 | 4 | 3 | 7 | 0 | 3 | 3 | 10 | 0 | 2 | 3 | 8 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 95 |
| Pesquisas Internação Cl. Cir. | 0 | 2 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 |
| Pesquisas Usuário Alta Hospitalar | 3 | 3 | 6 | 3 | 4 | 0 | 5 | 7 | 2 | 2 | 2 | 6 | 2 | 3 | 0 | 5 | 4 | 6 | 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 91 |
| Pesquisas Usuário SADT | 24 | 28 | 35 | 33 | 41 | 44 | 34 | 63 | 27 | 24 | 16 | 37 | 29 | 28 | 58 | 51 | 53 | 57 | 54 | 19 | 11 | 73 | 49 | 57 | 46 | 34 | 29 | 9 | 0 | 0 | 0 | 1063 |
| Atend. por meio de FOLDER | 8 | 3 | 2 | 1 | 0 | 2 | 2 | 5 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 8 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 67 |
| Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO | 38 | 37 | 45 | 30 | 28 | 34 | 34 | 58 | 27 | 39 | 11 | 33 | 46 | 26 | 68 | 45 | 66 | 47 | 27 | 15 | 10 | 69 | 48 | 72 | 43 | 23 | 36 | 19 | 0 | 0 | 0 | 1074 |
| Contato Telefônico | 8 | 5 | 4 | 9 | 6 | 8 | 5 | 6 | 3 | 1 | 9 | 10 | 7 | 5 | 7 | 3 | 2 | 7 | 5 | 8 | 4 | 9 | 5 | 3 | 7 | 5 | 7 | 4 | 8 | 3 | 0 | 173 |
| Atendimento em sala | 4 | 5 | 7 | 5 | 8 | 3 | 4 | 6 | 5 | 3 | 3 | 4 | 9 | 4 | 7 | 4 | 6 | 5 | 4 | 4 | 5 | 8 | 24 | 5 | 6 | 8 | 8 | 4 | 11 | 4 | 0 | 183 |
| Encaminhamentos Internos | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 21 |
| Orientações e Informações | 14 | 17 | 22 | 19 | 14 | 8 | 4 | 18 | 7 | 7 | 12 | 15 | 14 | 8 | 10 | 11 | 19 | 19 | 15 | 3 | 4 | 16 | 13 | 15 | 14 | 14 | 7 | 6 | 13 | 8 | 0 | 366 |
| Participação em Treinamentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| TOTAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3618 |

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

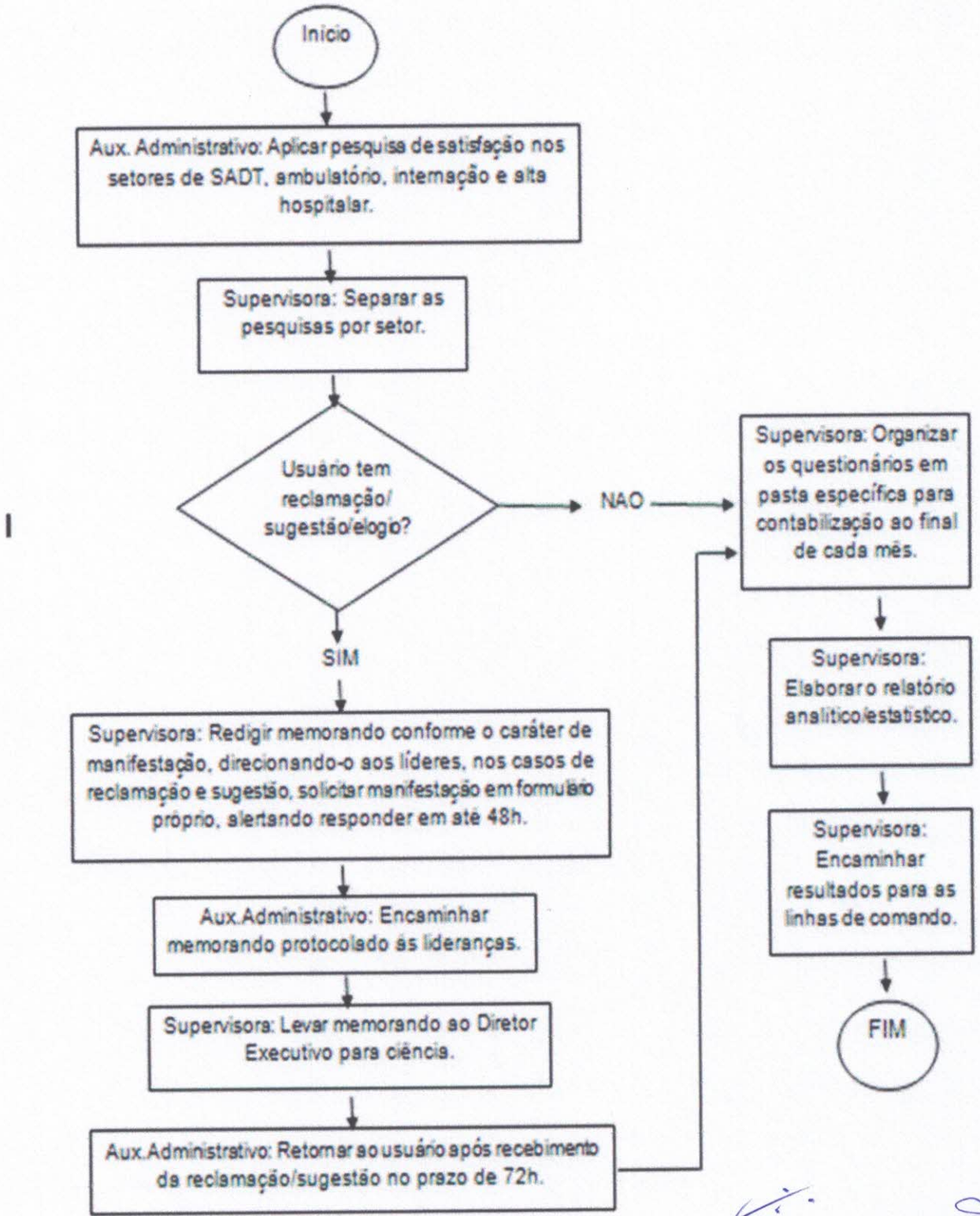
Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

# FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

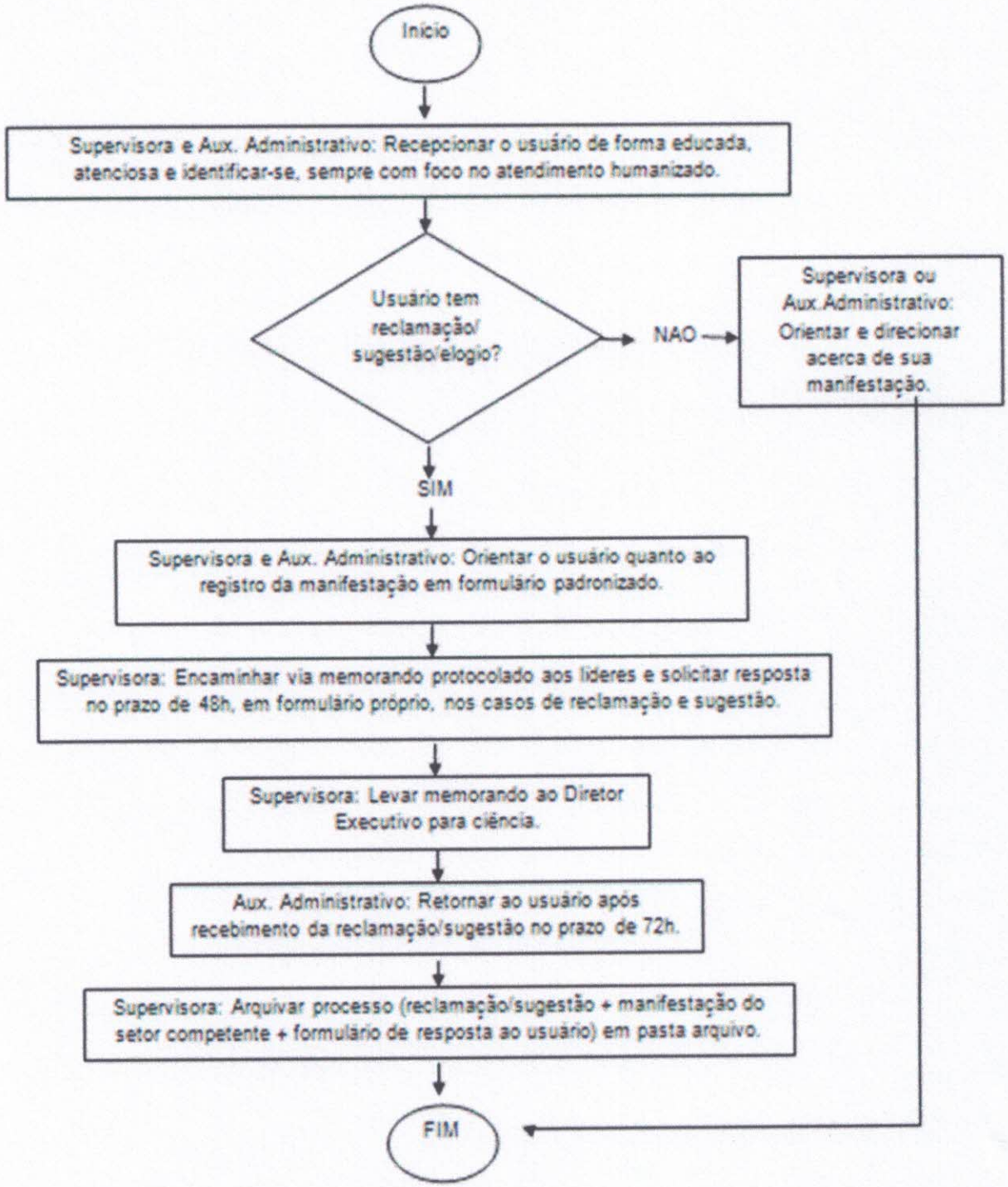
Rua. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP. 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

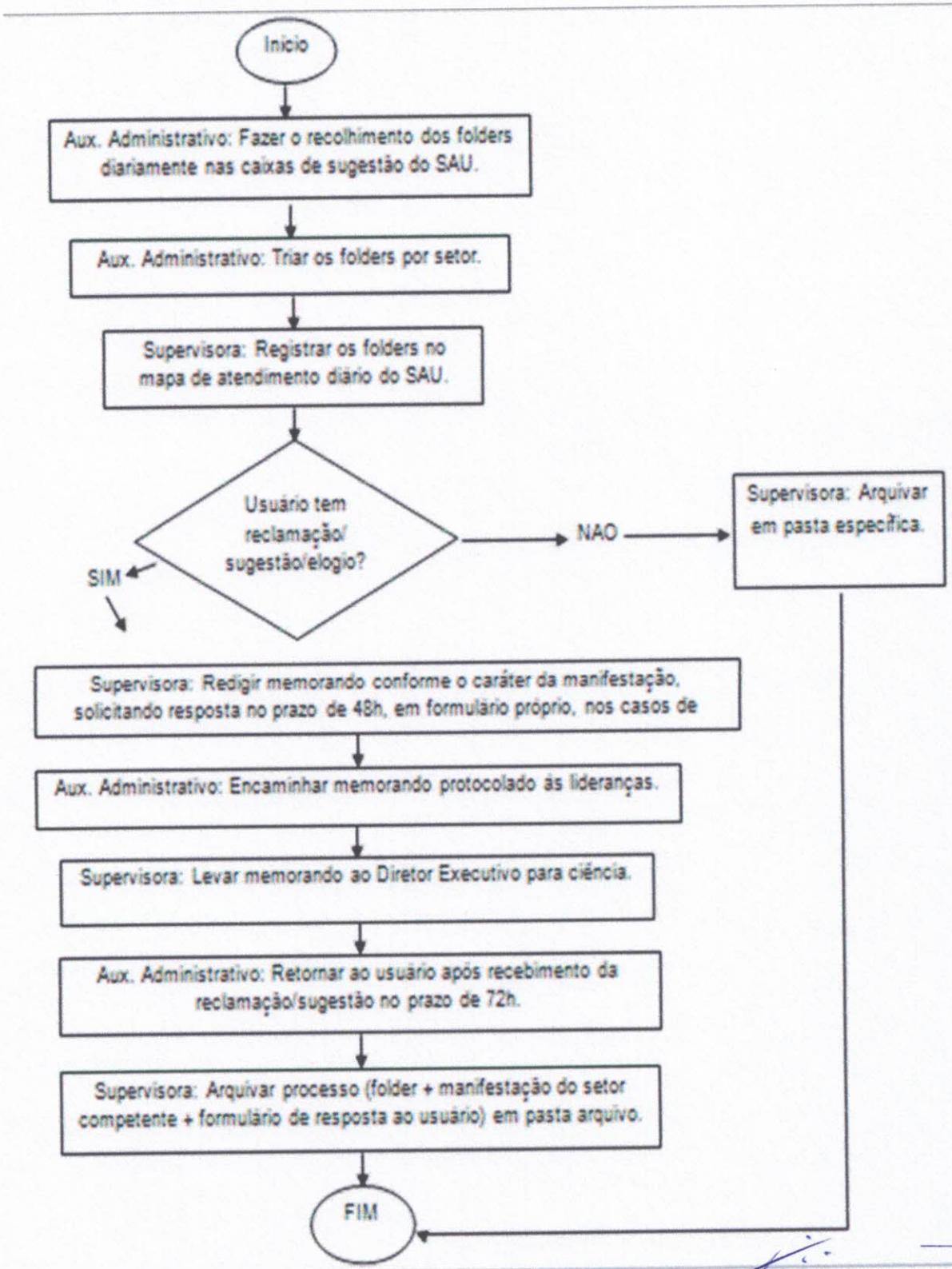
**Anexo 01:** Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



**Anexo 02:** Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



**Anexo 03:** Fluxograma de Registro de Folder



# RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR CCIH

---

## REFERÊNCIA: ABRIL/MAIO/JUNHO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

**RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH**

2º Trimestre

Abril, Maio e Junho de 2020.

## I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). O SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro e livre de contaminação para todos usuários e colaboradores.

## II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

**Reuniões mensais:**

- Ordinária 08/04/2020,
- Ordinária 13/05/2020 e
- Ordinária 10/06/2020.

**Foram realizadas as seguintes atividades no período:**

- No mês de Abril o SCIH/NHE não realizou treinamentos devido à pandemia onde se tinha como orientação evitar aglomerações. Organizamos o serviço para que os treinamentos fossem por meio de vídeos educativos (incluindo a gravação do fluxo de atendimento do recebimento de pacientes de COVID – ressaltando que nunca fomos referência para o atendimento de pacientes com SARS COV-2), reduzindo assim a circulação de pessoas em outras áreas.
- No mês de Maio o SCIH/NHE realizou-se o treinamento de Paramentação e Desparamentação com as equipes assistenciais para atendimento ao paciente suspeito e/ou confirmado de COVID-19, realizado in loco, evitando aglomerações e obedecendo as regras de distanciamento.
- No mês de Junho o SCIH/NHE realizou treinamento do Protocolo de Sepse para médicos e enfermeiros da clínica médica nos dia 23 e 30/06/2020, sendo o do dia 23 realizado por meio de aula on line e a simulação no dia 30 in loco, mantendo as regras de distanciamento e com uso adequado dos EPI'S.

## III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (julho, agosto e setembro).

Estamos em reconfiguração do PCIH (Programa de Controle de Infecção Hospitalar) para realizar as atividades sem comprometer a segurança de todos, estaremos treinando in loco sempre

atentos às novas orientações da Organização Mundial da Saúde, Agência de Vigilância Sanitária e Secretaria de Saúde do Estado do Pará.

## IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção do SCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

## V. ANÁLISES DOS DADOS.

**Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de Abril a Junho de 2020.**

| MESES | SAÍDOS | IH | PIH | ÓBITOS IH | TIH | TPIH | T - LETALIDADE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Abril | 72 | 02 | 02 | 00 | 2,77% | 2,77% | 0% |
| Maio | 42 | 07 | 06 | 00 | 16,66% | 14,28% | 0% |
| Junho | 67 | 05 | 05 | 00 | 7,46% | 7,46% | 0% |

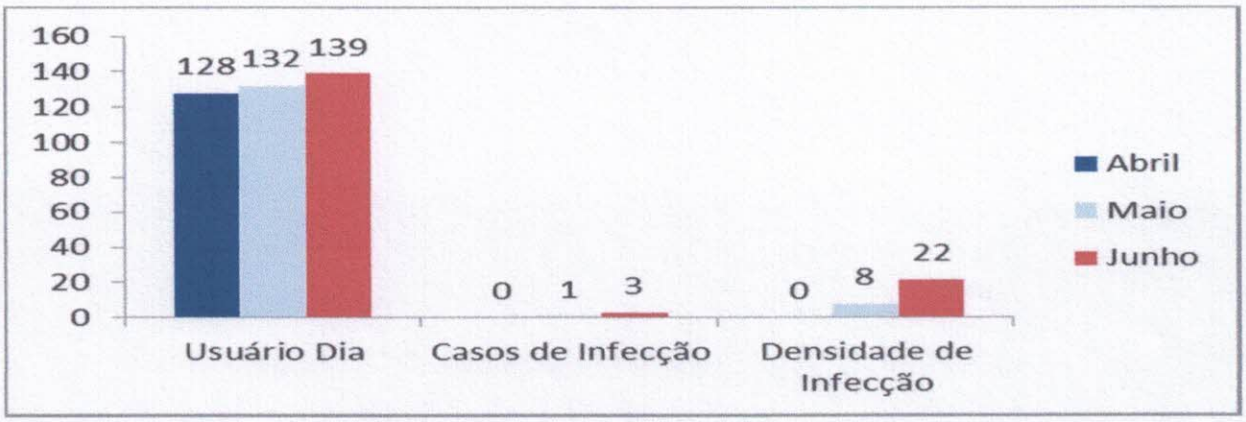
**Junho**

| | | |
|---|---|---|
| Legenda: IH-Infecção Hospitalar | | PIH - Paciente com infecção Hospitalar |
| TIH - Taxa de infecção Hospitalar | | TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar |
| T-Letalidade - Taxa de letalidade | | |

Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção apresentou valores variáveis inclusive bem alto no mês de maio, porém como o período era atípico por conta da pandemia tivemos um denominador (**número de saídos**) bem baixos, visto que diminuiu a internação e por

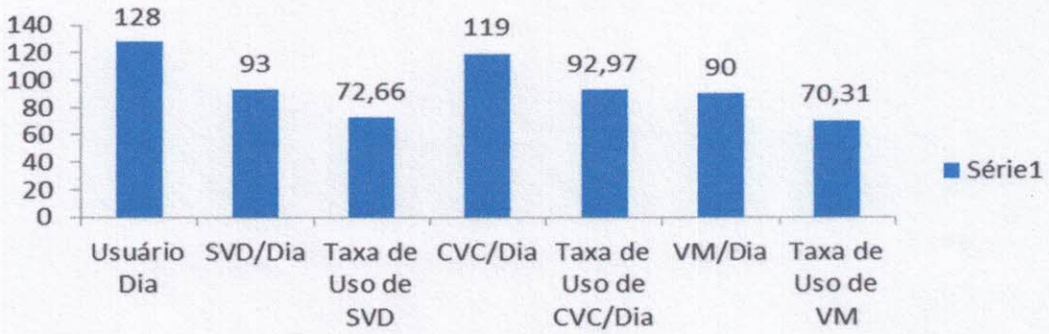
conseguinte as saídas, para o período o valor absoluto de infecções é que devemos tomar como base, e este permanece na média do perfil do nosso hospital permanecemos a aplicação dos pacotes de medidas (BUNDLES) para controle de casos novos e apresentado as equipes os casos que merecem destaque para diminuir a ocorrência do número de infecções.

**Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no segundo trimestre 2020 (Abril, Maio e Junho).**



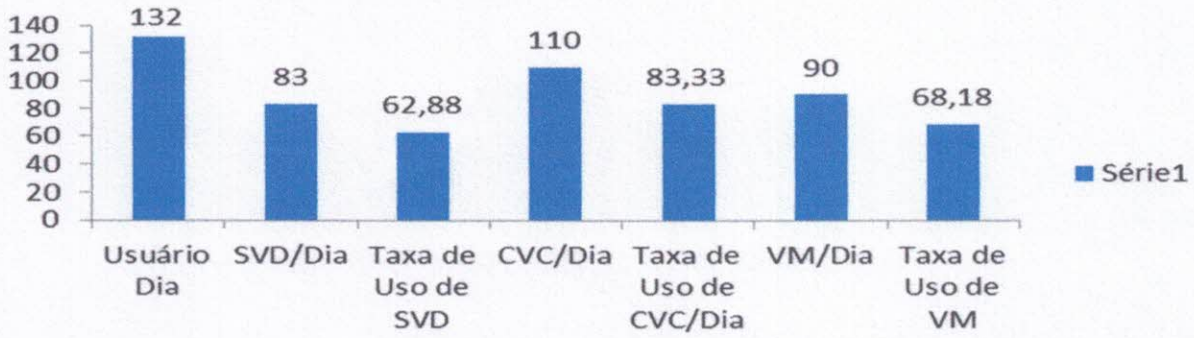

**FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.**

**Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Abril)**



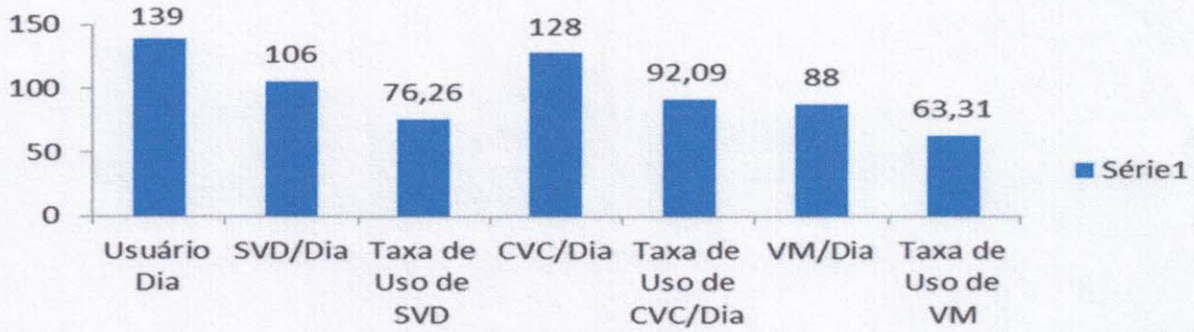

**FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.**

**Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Maio)**




**FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.**

**Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Junho)**




**FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.**

**Belém, 03 de Julho de 2020.**

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164 - ENF

**Renata Karoline Lima da Silva**
Presidente da CCIH
COREN: 137164

Franciele Lima
Supervisora de SHL/SPR
Hospital Jean Bitar
INDSH

**Franciele P. de Lima**
Secretária da CCIH

# RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITO CAO

---

## REFERÊNCIA: ABRIL/MAIO/JUNHO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

# Comissão de Revisão de Óbitos

## Relatório Trimestral

**Referência: Abril/Maio/Junho de 2020**

**Integrantes:**

| | |
|---|---|
| Leila Rezegue de Moraes Rego | Presidente – Médica |
| Anne Kelly Alves Gonçalves | Secretária – Psicóloga |
| Laiane Moraes Dias | Membro – Médica |
| Marta Carolina M. Pamplona | Membro – Assistente Social |
| Rosangela Leão Oliveira | Membro – Médica |
| Alex Bernardo | Membro – Fisioterapeuta |
| Giselle Ribeiro | Membro - Enfermeira |

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

## INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas na última terça-feira de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

## 2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 28/04/2020 foi realizada reunião mensal para análise de 11 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados.

Nenhum óbito foi considerado "a esclarecer", assim, não houve encaminhamento para auditoria clinico cirúrgica.

Em 26/05/2020 ocorreu a reunião ordinária do grupo com análise de 16 prontuários. 03 óbitos foram considerados "a esclarecer" e encaminhados para auditoria clinico cirúrgica.

No dia 30/06/2020 foi realizada uma reunião mensal da comissão, com a revisão de 11 prontuários. 02 óbitos foram considerados "a esclarecer" e analisados em auditoria clinico cirúrgica.

## 3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De abril a junho foram registradas 77 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de abril/2020

| Unidade de Ocorrência | Nº Internações |
|---|---|
| Clínica Médica | 47 |
| Clínica Cirúrgica | 27 |
| UTI Adulto | 3 |
| **Total** | **77** |

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de maio/2020

| Unidade de Ocorrência | Nº Internações |
|---|---|
| Clínica Médica | 28 |
| Clínica Cirúrgica | 15 |
| UTI Adulto | 6 |
| **Total** | **49** |

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de junho/2020

| Unidade de Ocorrência | Nº Internações |
|---|---|
| Clínica Médica | 45 |
| Clínica Cirúrgica | 14 |

| | |
|---|---|
| UTI Adulto | 7 |
| **Total** | **66** |

Fonte: Estatística HJB

### 3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de abril foram registrados 14 óbitos; no mês de maio foram registrados 12 óbitos e no mês de junho houve o registro de 12 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos.

05 prontuários foram separados para análise crítica neste trimestre. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas através da Diretoria Técnica.

### 3.2 Taxa de Mortalidade operatória

| Mês | Abril | Maio | Junho |
|---|---|---|---|
| Número de óbitos | 0 | 1 | 0 |
| Taxa de mortalidade | 0,00% | 4,00% | 0,00% |

Neste trimestre, ocorreu 1 óbito cirúrgico, o qual foi analisado cumprindo o protocolo de Londres, envolvendo o IBSP e a Diretoria Técnica (anexo). ASA 3 devido a Colestase.

### 3.3 Taxa de Cirurgia de Urgência

| Mês | Abril | Maio | Junho |
|---|---|---|---|
| Número de cirurgias de urgência | 14 | 17 | 23 |
| Taxa de cirurgia de urgência | 30,90% | 31,11% | 32,39% |

### 3.4 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

### 3.5 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre abril e junho foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos "analisados" deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: anóxia cerebral, insuficiência respiratória, sepse, septicemia, diabetes mellitus, choque séptico, pneumonia, abscesso pulmonar, embolia pulmonar, neoplasia maligna de fígado e vias biliares, covid-19, falência de múltiplos órgãos, câncer de cabeça de pâncreas, Alzheimer, estenose de via biliar, DPOC, choque misto, complicações em pós operatório vascular, trombose venosa profunda, neoplasia pulmonar, insuficiência vascular periférica, sepse cutânea, septicemia subcutânea, sepse, neoplasia maligna de reto, pancitopenia e edema agudo de pulmão.

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de abril a junho, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 02 de julho de 2020.

Anne Gonçalves
Psicóloga
CRP/10: 04444

Elaboração do Relatório

**Comissão de Revisão de Óbitos/HJB**

| | Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano<br>Hospital Jean Bittar | Análise de Óbito<br>Maio \| 2020<br>UTI |
|---|---|---|

## 01 Identificação

Paciente G.K.X.L.. 32 anos, FIA 467, data de nascimento 03/09/1987 admissão na UTI 12/05/2020 procedente do bloco cirúrgico, em POI de Hepatectomia e Drenagem de Vias Biliares. Foi internada no andar dia 08/04 com histórico de 4 meses de dor abdominal e pruridro, colúria e acolia fecal há 2 meses. Histórico pregresso de lesão de vias biliares em decorrência de Colecistectomia videolaparoscópica há 7 anos; em abril 2019 CPRE com colocação de prótese; colangioressonancia de janeiro 2020 evidenciou estearose hepática, esplenomegalia e dilatação das vias biliares intra-hepáticas com presença de ar . Durante internação realizou arteriografia hepática como conduta pré operatória. Na admissão na UTI já fazia uso de Noradrenalina, e não havia sinais de sangramentos. No dia 14/05 apresentou queda do Ht/Hb com plaquetopenia e sem sinais de sangramentos. Na noite de 14/05 evoluiu com dor abdominal intensa tendo sido instalada morfina em infusão continua. Na manhã do dia 15 apresentava taquicardia e equipnéia sendo intubada, evolui com hematêmese volumosa seguida de PCR
APACHE 2 11 e o SAPS 3 36, evolui a óbito no dia 15/05 em choque hemorrágico.

## 02 Descrição dos Fatores Contribuintes

Não houve reabordagem cirúrgica
Não houve descrição em plano de cuidados dos riscos de sangramento e manejo da dor
- Tipo de evento: óbito a esclarecer

## 03 Análise Crítica

| Descrição | ambiente | equipamento | pessoas | material | |
|---|---|---|---|---|---|
| Óbito relacionado a assistência cirúrgica em pós operatório | UTI | Necessidade de Angioressonancia | Ausência de cultura no controle de riscos | Falta de sonda balão | |
| Considerações: análise concluída após reunião multidisciplinar convocada pelo IBSP | | | | | |

## 04 Possibilidades de Melhorias

| Situação detectada | Áreas envolvidas | Sugestão proposta |
|---|---|---|
| Criação de rotina de cuidados em pos operatorio | UTI | Modelo de plano de cuidados para risco de sangramento e manejo da dor |
| Averiguar possibilidade de realização de tomografias durante a noite | UTI e SADT | Plano piloto |
| Instalação de Sonda Balão poderia aumentar gap de tempo | UTI e Administração | Aquisição imediata |
| | | |

Leila Rezegue
CRM: 3248

# RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

---

## REFERÊNCIA: ABRIL/MAIO/JUNHO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Abril / Maio / Junho 2020

Integrantes:

| | |
|---|---|
| Cristiane Monte | Médica - Presidente |
| Tanise Nazaré Costa Maia | Médica – Vice - Presidente |
| Rodolfo Santiago | Faturista - 1º Secretário |
| Mara Maia | Enfermeira - 2º Secretário |
| Virginia Monteiro | Médica - Membro |
| Solange Antonelli | Enfermeira - Membro |
| Giovani Merenda | Diretor Executivo - Membro |

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO ..... 3 - 4

2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES..... 4 - 6

3- AVALIAÇÃO DOS DADOS..... 6

4- CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 7 - 8

ua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1-INTRODUÇÃO

Neste segundo trimestre de 2020 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou detalhadamente os 30(trinta) prontuários recebidos no período. Em todas as não conformidades identificadas, foram realizadas as tratativas necessárias, para mantermos os nossos prontuários conformes e obtendo desta forma os melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões permanece nas penúltimas quintas-feiras do mês, com o intuito de que todos os membros da comissão possam participar ativamente, e desta forma revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

No final do mês de Junho, quem assumiu a presidência da Comissão de Prontuário foi o médico Igor Mizael da Costa Saad, onde foi repassado ao mesmo todo o processo de trabalho da comissão.

Permanece o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

A Comissão de Revisão de Prontuário utiliza os 11 itens do *check-list* para esta avaliação eficaz conforme descrito abaixo:

Itens:

1- Identificação do Paciente.
2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
3- Carimbo e Assinatura do Médico.
4- Evolução Multiprofissional.
5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
6- Plano de Assistência de Enfermagem.
7- Solicitação de Exames.
8- Relatório Operatório
9- Ficha de RPA (SAEP).
10- Prescrição Médica.
11- Resumo de Alta.

Todos estes itens são de avaliação obrigatória, e é a partir da análise de cada prontuário, que os membros da comissão fazem sua análise quantitativa, de acordo com as conformidades e não conformidades que podem ser geradas.

Nos meses de Abril e Maio, um novo check-list foi usado, de acordo com o que foi informado no último relatório trimestral, além da análise dos itens obrigatórios indicados pela SESPA, o qual contempla 11(onze) itens e estão citados a cima, além dos documentos que devem constar no prontuário da clínica



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

médica, clínica cirúrgica e UTI, facilitando desta forma uma visualização do "Corpo do Prontuário" em sua totalidade e organização do mesmo.

No mês de Junho, a análise dos prontuários, foi realizada baseada nos itens obrigatórios solicitados pela SESPA.

Importante ressaltar, que neste segundo trimestre, iniciamos também a padronização das evoluções médicas, o qual pudemos perceber que contribuiu para um entendimento mais eficaz da equipe como um todo. Também foi realizado a análise qualitativa destes prontuários, o que fez a comissão de prontuário atentar para os seguintes fatores: Presença de reconciliação medicamentosa na admissão do doente; Presença do carimbo do cirurgião assistente no boletim operatório e Presença de diagnóstico correto no sumário de alta.

E em cada reunião realizada, a comissão discutiu os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta Comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

## 2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar desenvolveu as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo 30 unidades no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.

-O novo modelo de *check list* teve como propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – transferência Interna- procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar. Logo, a Comissão de Prontuário neste trimestre em cada reunião definiu quais documentos deveriam permanecer e quais documentos deveriam ser retirados do sistema. Pois, precisamos ter uma análise criteriosa e eficaz.



Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

-Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro", onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado.

- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in locu" em cada setor, na intenção de mostrar à todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo;

- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.

- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;

- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação;

- A pasta de prontuário de argola com divisória, já encontra-se nos setores e o monitoramento de organização e uso adequado da mesma, está sendo realizado por todos os colaboradores de cada setor das clínicas médica, cirúrgica e CTI. Além da organização final do auxiliar administrativo, que deverá ser feita semanalmente, para que assim este prontuário permaneça organizado;



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

- As não conformidades deverão ser mapeadas mensalmente.

## 3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Abril à Junho, foram registradas 192 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Abril de 2020.

| Unidade de Ocorrência | Nº Internações |
|---|---|
| Clinica Cirúrgica | 27 |
| Clinica Médica | 47 |
| UTI Adulto | 03 |
| **Total** | 77 |

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Maio de 2020

| Unidade de Ocorrência | Nº Internações |
|---|---|
| Clinica Cirúrgica | 15 |
| Clinica Médica | 28 |
| UTI Adulto | 06 |
| **Total** | 49 |

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Junho de 2020

| Unidade de Ocorrência | Nº Internações |
|---|---|
| Clínica Cirúrgica | 14 |
| Clinica Médica | 45 |
| UTI Adulto | 07 |
| **Total** | 66 |

Fonte: Estatística HJB-Salux



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP 66055-000

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Abril à Junho, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

| MÊS | SAIDAS | 10% | PRONTUÁRIOS AVALIADOS | CLASSIFICAÇÃO |
|---|---|---|---|---|
| ABRIL | 77 | 7,7 | 10 | **(B)Bom:00 (O)Ótimo:10 (R)Razoável:00** |
| MAIO | 49 | 4,9 | 10 | **(B)Bom:01 (O)Ótimo:09 (R)Razoável:00** |
| JUNHO | 66 | 6,6 | 10 | **(B)Bom:00 (O)Ótimo:10 (R)Razoável:00** |
| **TOTAL** | **192** | **19,2** | **30** | **(B)Bom: 01 (O)Ótimo:29 (R)Razoável:00** |

Nos meses em questão foram avaliados 30 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Importante ressaltar, que foi realizado a tratativa do prontuário que apresentou conceito bom, por não apresentar carimbo e assinatura na evolução médica.



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Nos meses de Abril a Junho foram mantidas as medidas de avaliação do prontuário, e cada vez mais sendo reforçado as medidas corretivas, como:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 03 de Julho de 2020

Enfª Maria Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório
**Comissão de Revisão de Prontuários**



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

# ANEXO - CD-ROM

**TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE FARMÁCIA**
**TRIMESTRAL DA COMISSÃO PGRSS**
**TRIMESTRAL DE RELATÓRIO DO NEP**

**REFERÊNCIA: ABRIL/MAIO/JUNHO/2020**