RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

2º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: ABRIL / MAIO / JUNHO / 2021

BELÉM/PA, 09 de JULHO de 2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1. Apresentação 003
2. Mapa de Produção Analítico 005
3. Produção Consolidada 028
4. Plano Estatístico 032
5. Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário 063
6. Relatório Trimestral do Núcleo de Educação Permanente 107
7. Relatório Trimestral da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 119
8. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários 125
9. Relatório Trimestral da Comissão de Farmácia 134
10. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Óbitos 144

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 2º TRIMESTRE – **ABRIL, MAIO E JUNHO DE 2021.**

Belém/PÁ, 09 de JULHO de 2021.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

2º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: ABRIL / MAIO / JUNHO / 2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE PRODUÇÃO - ABRIL/2021											
HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	1	7	0	0	0	33	40	1.200	7	5,50%	4,71
CLÍNICA MÉDICA	106	98	2	0	3	874	20	600	103	72,83%	6,29
CTI	3	0	0	0	19	217	10	300	19	72,33%	9,43
TOTAL	**110**	**105**	**2**	**0**	**22**	**1.124**	**70**	**2.100**	**129**	**53,52%**	**6,65**

ATIVIDADE CIRÚRGICA			
ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARATER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGENCIA	
	47	5	1,73

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS				
ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	99			**99**
CARDIOLOGIA	172			**172**
CIRURGIA BARIÁTRICA	38			**38**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	91			**91**
CIRURGIA GERAL	192			**192**
CIRURGIA PLÁSTICA	59			**59**
COLOPROCTOLOGIA	118			**118**
ENDOCRINOLOGIA	905			**905**
GERIATRIA	60			**60**
MASTOLOGIA	17			**17**
NUTRIÇÃO	332			**332**
OFTALMOLOGIA	53			**53**
PNEUMOLOGIA	114			**114**
PSIQUIATRIA	23			**23**
REUMATOLOGIA	260			**260**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	**2.533**			**2533**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	164			**164**
PSICOLOGIA	327			**327**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**491**			**491**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**3024**			**3024**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	54			**54**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA	**54**			**54**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**3.078**			**3078**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)	
EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	72
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	70
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	0
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	3
ENDOSCOPIA	0
ESPIROMETRIA	21
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	16.763
MAPA	11
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	73
RAIO-X	258
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	38
TOMOGRAFIA	78
ULTRASSONOGRAFIA	158
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	**17.545**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	47
URGÊNCIA	5
TOTAL	**52**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	5
MÉDIA	47
GRANDE	0
TOTAL	**52**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ANANINDEUA	4
BARCARENA	1
BELEM	27
BREVES	1
CASTANHAL	2
GOIANESIA DO PARA	1
IGARAPE-MIRI	2
MARAPANIM	1
MARITUBA	1
MOJU	1
PONTA DE PEDRAS	1
REDENCAO	1
SANTA ISABEL DO PARA	6
SAO FRANCISCO DO PARA	1
SAPUCAIA	1
TAILANDIA	1
TOTAL	**52**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	1
CIRURGIA GERAL	4
CIRURGIA DO CÓLON	7
CIRURGIA DE HÉRNIA	28
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	5
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	0
CPRE	4
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	0
PLÁSTICA REPARADORA	1
UROLOGIA	0
OUTROS	2
TOTAL	**52**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	73
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	15
AFUA	2
AGUA AZUL DO NORTE	7
ALENQUER	1
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	55
ANAJAS	11
ANANINDEUA	499
ANAPU	2
ARUANA	1
AUGUSTO CORREA	9
AURORA DO PARA	2
BAIAO	4
BANNACH	1
BARCARENA	92
BELEM	2004
BENEVIDES	50
BOM JESUS DO TOCANTINS	16
BONITO	11
BRAGANCA	33
BREU BRANCO	9
BREVES	17
BUJARU	18
CACHOEIRA DO ARARI	4
CACHOEIRA DO PIRIA	5
CAMETA	13
CANAA DOS CARAJAS	12
CAPANEMA	24
CAPITAO POCO	24
CASTANHAL	57
CONCEICAO DO ARAGUAIA	3
CONCORDIA DO PARA	34
CUMARU DO NORTE	2
CURIONOPOLIS	4
CURRALINHO	6
CURUCA	22
DOM ELISEU	5
FORTALEZA	1
GARRAFAO DO NORTE	7
GOIANESIA DO PARA	17
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	25
IGARAPE-MIRI	19
INHANGAPI	14
IPIXUNA DO PARA	6
IRITUIA	28
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	10

LIMOEIRO DO AJURU	1
MACAPA	3
MAE DO RIO	12
MAGALHAES BARATA	5
MARABA	42
MARACANA	8
MARAPANIM	16
MARITUBA	83
MEDICILANDIA	3
MELGACO	3
MOCAJUBA	6
MOJU	18
MONSENHOR GIL	2
MONTE ALEGRE	2
MUANA	14
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA IPIXUNA	1
NOVA TIMBOTEUA	9
NOVO REPARTIMENTO	28
OEIRAS DO PARA	6
OUREM	8
OURILANDIA DO NORTE	4
PACAJA	6
PARAGOMINAS	32
PARAUAPEBAS	21
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	9
PLACAS	1
PONTA DE PEDRAS	17
PORTEL	12
PORTO DE MOZ	2
PRIMAVERA	7
QUATIPURU	4
REDENCAO	35
RONDON DO PARA	5
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	30
SALVATERRA	22
SANTA BARBARA DO PARA	22
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	112
SANTA LUZIA DO PARA	2
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	19
SANTAREM	14
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	32
SAO CAETANO DE ODIVELAS	12
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	7
SAO FELIX DO XINGU	6
SAO FRANCISCO DO PARA	32
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	3
SAO MIGUEL DO GUAMA	31

SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	8
SAPUCAIA	2
SOURE	8
TAILANDIA	54
TERRA ALTA	8
TOME-ACU	25
TRACUATEUA	3
TUCUMA	9
TUCURUI	26
ULIANOPOLIS	9
VIGIA	12
VISEU	20
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	3
OUTROS	0
TOTAL	**4260**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	166
CARDIOLOGIA	274
CIRURGIA BARIÁTRICA	155
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	189
CIRURGIA GERAL	433
CIRURGIA PLÁSTICA	125
COLOPROCTOLOGIA	157
ENDOCRINOLOGIA	1.134
GERIATRIA	63
MASTOLOGIA	52
NUTRIÇÃO	356
OFTALMOLOGIA	48
PNEUMOLOGIA	132
PSIQUIATRIA	23
REUMATOLOGIA	380
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3687**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	193
PSICOLOGIA	380
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**573**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**4260**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ANANINDEUA	14
AUGUSTO CORREA	1
BARCARENA	3
BELÉM	54
BENEVIDES	1
BREVES	1
CASTANHAL	4
CURRALINHO	2
GOIANESIA DO PARÁ	1
IGARAPÉ -MIRI	3
ITUPIRANGA	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	2
MOCAJUBA	1
MOJU	1
PONTA DE PEDRAS	2
PORTEL	1
REDENÇÃO	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	6
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SAPUCAIA	1
TAILANDIA	1
VIGIA	1
VISEU	1
OUTROS	0
TOTAL	**110**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	1
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	41
CIRURGIA PLÁSTICA	0
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	25
COLOPROCTOLOGIA	3
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
ENDOSCOPIA	2
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	2
NUTROLOGIA	17
OTORINOLARINGOLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	4
REUMATOLOGIA	12
TOTAL	**110**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
INDSH - Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - MAIO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	193	173	1	0	0	785	40	1.200	174	63,31%	4,20
CLÍNICA MÉDICA	27	27	0	0	3	497	20	600	30	80,16%	13,43
CTI	6	0	0	0	5	189	10	300	5	60,97%	9,00
TOTAL	**226**	**200**	**1**	**0**	**8**	**1.471**	**70**	**2.100**	**209**	**67,79%**	**6,00**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARATER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	209	3	6,84

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	102			**102**
CARDIOLOGIA	254			**254**
CIRURGIA BARIÁTRICA	221			**221**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	205			**205**
CIRURGIA GERAL	409			**409**
CIRURGIA PLÁSTICA	96			**96**
COLOPROCTOLOGIA	181			**181**
ENDOCRINOLOGIA	1.281			**1281**
GERIATRIA	85			**85**
MASTOLOGIA	55			**55**
NUTRIÇÃO	357			**357**
OFTALMOLOGIA	55			**55**
PNEUMOLOGIA	131			**131**
PSIQUIATRIA	28			**28**
REUMATOLOGIA	391			**391**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	**3.851**			**3851**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	162			**162**
PSICOLOGIA	349			**349**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**511**			**511**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**4362**			**4362**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	129			**129**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA	**129**			**129**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**4.491**			**4491**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	91
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	77
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	71
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	2
ENDOSCOPIA	97
ESPIROMETRIA	31
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	16.951
MAPA	14
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	119
RAIO-X	377
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	0
TOMOGRAFIA	0
ULTRASSONOGRAFIA	194
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	**18.024**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	209
URGÊNCIA	3
TOTAL	**212**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	33
MÉDIA	148
GRANDE	31
TOTAL	**212**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ALENQUER	2
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	16
AUGUSTO CORREA	1
AURORA DO PARA	1
BAIAO	1
BARCARENA	7
BELEM	77
BENEVIDES	3
BRAGANCA	2
BREVES	1
BUJARU	2
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	2
CAPANEMA	2
CASTANHAL	5
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CURRALINHO	3
CURUCA	1
GARRAFAO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARA	2
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	3
ITAITUBA	1
JACUNDA	3
MAE DO RIO	2
MARABA	2
MARAPANIM	3
MOCAJUBA	3
MOJU	3
MUANA	2
NOVO REPARTIMENTO	1
PONTA DE PEDRAS	2
PORTEL	1
PRIMAVERA	2
REDENCAO	4
SALINOPOLIS	3
SALVATERRA	3
SANTA ISABEL DO PARA	4
SANTA MARIA DO PARA	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	3
SAO CAETANO DE ODIVELAS	5

SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	3
TAILANDIA	1
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	11
TRACUATEUA	2
ULIANOPOLIS	1
VIGIA	1
VISEU	1
OUTROS	0
TOTAL	**212**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	**TOTAL**
CIRURGIA BARIÁTRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	24
CIRURGIA GERAL	28
CIRURGIA DO CÓLON	14
CIRURGIA DE HÉRNIA	51
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	48
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	0
CPRE	14
MASTOLOGIA	5
OTORRINOLARINGOLOGIA	0
PLÁSTICA REPARADORA	6
UROLOGIA	0
OUTROS	2
TOTAL	**212**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	76
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	23
AGUA AZUL DO NORTE	6
ALENQUER	4
ALTAMIRA	43
ANAJAS	6
ANANINDEUA	550
ANAPU	2
AUGUSTO CORREA	9
AURORA DO PARA	8
BAGRE	4
BAIAO	6
BARCARENA	103
BELEM	1877
BENEVIDES	63
BOM JESUS DO TOCANTINS	12
BONITO	13
BRAGANCA	33
BREU BRANCO	15
BREVES	21
BUJARU	14
CACHOEIRA DO ARARI	2
CACHOEIRA DO PIRIA	4
CAMETA	21
CANAA DOS CARAJAS	20
CAPANEMA	37
CAPITAO POCO	28
CASTANHAL	91
COLARES	27
CONCEICAO DO ARAGUAIA	10
CONCORDIA DO PARA	36
CUMARU DO NORTE	2
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	13
CURUCA	14
DOM ELISEU	12
ELDORADO DOS CARAJAS	1
FLORESTA DO ARAGUAIA	2
GARRAFAO DO NORTE	8
GOIANESIA DO PARA	23
GURUPA	9
IGARAPE-ACU	47
IGARAPE-MIRI	29
INHANGAPI	14
IPIXUNA DO PARA	14
IRITUIA	24
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	10

JARDIM ALEGRE	1
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	1
MAE DO RIO	18
MAGALHAES BARATA	10
MANAUS	1
MARABA	41
MARACANA	8
MARAPANIM	12
MARITUBA	73
MELGACO	7
MOCAJUBA	15
MOJU	20
MUANA	15
NÃO INFORMADA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	6
NOVA IPIXUNA	1
NOVA TIMBOTEUA	4
NOVO REPARTIMENTO	15
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	7
OUREM	7
OURILANDIA DO NORTE	2
PARAGOMINAS	26
PARAUAPEBAS	34
PARNAMIRIM	1
PAU D'ARCO	9
PEIXE-BOI	4
PONTA DE PEDRAS	30
PORTEL	18
PRIMAVERA	5
QUATIPURU	3
REDENCAO	9
RONDON DO PARA	2
SALINOPOLIS	25
SALVATERRA	16
SANTA BARBARA DO PARA	36
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARA	71
SANTA LUZIA DO PARA	3
SANTA MARIA DO PARA	29
SANTAREM	6
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	41
SAO CAETANO DE ODIVELAS	18
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	19
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	25
SAO JOAO DA PONTA	2
SAO JOAO DE PIRABAS	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	32
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	9
SAPUCAIA	2
SOURE	15
TAILANDIA	60

TERRA ALTA	13
TOME-ACU	28
TRACUATEUA	7
TUCUMA	6
TUCURUI	29
ULIANOPOLIS	7
URUARA	2
VIGIA	23
VISEU	12
XINGUARA	10
OUTROS	0
TOTAL	**4362**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	102
CARDIOLOGIA	254
CIRURGIA BARIÁTRICA	221
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	205
CIRURGIA GERAL	409
CIRURGIA PLÁSTICA	96
COLOPROCTOLOGIA	181
ENDOCRINOLOGIA	1.281
GERIATRIA	85
MASTOLOGIA	55
NUTRIÇÃO	357
OFTALMOLOGIA	55
PNEUMOLOGIA	131
PSIQUIATRIA	28
REUMATOLOGIA	391
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3851**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	162
PSICOLOGIA	349
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**511**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**4362**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ALENCAR	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	15
AUGUSTO CORREA	1
AURORA DO PARÁ	1
BAIÃO	2
BARCARENA	6
BELÉM	86
BENEVIDES	5
BRAGANÇA	3
BREVES	2
BUJARU	2
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETÁ	2
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	5
COLARES	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	2
CURRALINHO	2
CURUÇA	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARÁ	2
GURUPA	1
IGARAPÉ – AÇU	3
ITAITUBA	1
JACUNDA	3
MÃE DO RIO	3
MARABA	2
MARAPANIM	3
MARITUBA	1
MOCAJUBA	3
MOJU	2
MUANA	2
NOVO REPARTIMENTO	1
OURÉM	1
PARAGOMINAS	2
PONTA DE PEDRAS	3
PORTEL	2
PRIMAVERA	2
REDENÇÃO	3
SALINÓPOLIS	2
SALVATERRA	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	4
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	3
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	4
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DA PONTA	2
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
TAILANDIA	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	5
TRACUATEUA	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	1
OUTROS	0
TOTAL	**226**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	18
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	7
CIRURGIA GERAL	123
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	17
COLOPROCTOLOGIA	33
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
ENDOSCOPIA	3
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
MASTOLOGIA	1
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	5
NUTROLOGIA	1
OTORINOLARINGOLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	0
REUMATOLOGIA	10
TOTAL	**226**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - JUNHO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	181	185	0	0	2	673	40	1.200	187	56,08%	3,42
CLÍNICA MÉDICA	24	24	0	0	2	498	20	600	26	83,00%	16,06
CTI	9	0	0	0	7	173	10	300	7	57,67%	8,65
TOTAL	**214**	**209**	**0**	**0**	**11**	**1.344**	**70**	**2.100**	**220**	**64,00%**	**5,42**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARATER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	239	8	8,23

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	124			**124**
CARDIOLOGIA	263			**263**
CIRURGIA BARIÁTRICA	251			**251**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	193			**193**
CIRURGIA GERAL	480			**480**
CIRURGIA PLÁSTICA	122			**122**
COLOPROCTOLOGIA	210			**210**
ENDOCRINOLOGIA	1.275			**1275**
GERIATRIA	94			**94**
MASTOLOGIA	49			**49**
NUTRIÇÃO	375			**375**
OFTALMOLOGIA	50			**50**
PNEUMOLOGIA	179			**179**
PSIQUIATRIA	17			**17**
REUMATOLOGIA	425			**425**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	**4.107**			**4107**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	177			**177**
PSICOLOGIA	387			**387**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**564**			**564**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**4671**			**4671**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	173			**173**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA	**173**			**173**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**4.844**			**4844**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	182
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	84
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	124
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	0
ENDOSCOPIA	207
ESPIROMETRIA	31
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	17.848
MAPA	18
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	82
RAIO-X	403
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	57
TOMOGRAFIA	125
ULTRASSONOGRAFIA	217
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	1
TOTAL	**19.380**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	239
URGÊNCIA	8
TOTAL	**247**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	22
MÉDIA	160
GRANDE	65
TOTAL	**247**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	9
ANANINDEUA	31
AURORA DO PARA	1
BAIAO	1
BARCARENA	10
BELEM	77
BENEVIDES	4
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BONITO	1
BRAGANCA	9
BREU BRANCO	2
BREVES	2
BUJARU	1
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	6
CAPANEMA	5
CAPITAO POCO	2
CASTANHAL	4
CHAVES	1
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	8
CURRALINHO	1
CURUCA	4
GOIANESIA DO PARA	2
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	1
IRITUIA	2
ITAITUBA	1
JACUNDA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARITUBA	1
MUANA	1
OUREM	1
PACAJA	1
PARAGOMINAS	5
PARAUAPEBAS	2
PONTA DE PEDRAS	1
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	1
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARA	5
SANTA ISABEL DO PARA	9

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	85
ACARA	22
AFUA	2
AGUA AZUL DO NORTE	6
ALENQUER	3
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	56
ANAJAS	7
ANANINDEUA	573
ANAPU	7
AUGUSTO CORREA	12
AURORA DO PARA	14
BAGRE	5
BAIAO	7
BANNACH	3
BARCARENA	89
BELEM	1994
BENEVIDES	50
BOM JESUS DO TOCANTINS	6
BONITO	13
BRAGANCA	31
BREU BRANCO	13
BREVES	20
BUJARU	9
CACHOEIRA DO ARARI	7
CACHOEIRA DO PIRIA	6
CAMETA	13
CANAA DOS CARAJAS	17
CAPANEMA	43
CAPITAO POCO	34
CASTANHAL	80
CHAVES	1
COLARES	14
CONCEICAO DO ARAGUAIA	8
CONCORDIA DO PARA	46
CUMARU DO NORTE	4
CURIONOPOLIS	3
CURRALINHO	16
CURUCA	14
DOM ELISEU	5
ELDORADO DOS CARAJAS	2
FLORESTA DO ARAGUAIA	1
GARRAFAO DO NORTE	10
GOIANESIA DO PARA	31
GURUPA	12
IGARAPE-ACU	53
IGARAPE-MIRI	31
INHANGAPI	16
IPIXUNA DO PARA	6
IRITUIA	35
ITAITUBA	13
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	11
LIMOEIRO DO AJURU	6
MAE DO RIO	21
MAGALHAES BARATA	11

MANAUS	1
MARABA	46
MARACANA	16
MARAPANIM	11
MARITUBA	84
MEDICILANDIA	1
MELGACO	7
MOCAJUBA	14
MOJU	16
MUANA	12
NÃO INFORMADA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	9
NOVA TIMBOTEUA	4
NOVO REPARTIMENTO	23
OEIRAS DO PARA	10
ORIXIMINA	2
OUREM	15
OURILANDIA DO NORTE	6
PACAJA	7
PARAGOMINAS	38
PARAUAPEBAS	23
PAU D'ARCO	5
PEIXE-BOI	8
PONTA DE PEDRAS	26
PORTEL	13
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	11
QUATIPURU	6
REDENCAO	26
RIBEIRAO DAS NEVES	1
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	5
SALINOPOLIS	31
SALVATERRA	23
SANTA BARBARA DO PARA	23
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	53
SANTA LUZIA DO PARA	5
SANTA MARIA DO PARA	23
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM	9
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	18
SAO CAETANO DE ODIVELAS	36
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	7
SAO DOMINGOS DO CAPIM	17
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	26
SAO JOAO DA PONTA	8
SAO JOAO DE PIRABAS	6
SAO JOAO DO ARAGUAIA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	44
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	23
SAPUCAIA	3
SENADOR JOSE PORFIRIO	1
SOURE	15
TAILANDIA	58
TERRA ALTA	16
TOME-ACU	46
TRACUATEUA	3
TUCUMA	20

SANTO ANTONIO DO TAUA	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	4
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SOURE	1
TAILANDIA	2
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	2
TRACUATEUA	2
TUCUMA	1
TUCURUI	1
OUTROS	0
TOTAL	**247**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	**TOTAL**
CIRURGIA BARIÁTRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	23
CIRURGIA GERAL	36
CIRURGIA DO CÓLON	27
CIRURGIA DE HÉRNIA	43
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	47
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	1
CPRE	8
MASTOLOGIA	3
OTORRINOLARINGOLOGIA	28
PLÁSTICA REPARADORA	11
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	**247**

TUCURUI	30
ULIANOPOLIS	9
URUARA	8
VIGIA	22
VISEU	18
XINGUARA	7
OUTROS	0
TOTAL	**4671**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	124
CARDIOLOGIA	263
CIRURGIA BARIÁTRICA	251
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	193
CIRURGIA GERAL	480
CIRURGIA PLÁSTICA	122
COLOPROCTOLOGIA	210
ENDOCRINOLOGIA	1.275
GERIATRIA	94
MASTOLOGIA	49
NUTRIÇÃO	375
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	179
PSIQUIATRIA	17
REUMATOLOGIA	425
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**4107**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	177
PSICOLOGIA	387
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**564**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**4671**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ANANINDEUA	29
AURORA DO PARÁ	1
BAIÃO	1
BARCARENA	5
BELÉM	74
BENEVIDES	2
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BONITO	1
BRAGANÇA	6
BREU BRANCO	2
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETÁ	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	5
CHAVES	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	5
CURRALINHO	1
CURUÇA	3
GOIANESIA DO PARÁ	2
GURUPA	1
IGARAPÉ – AÇU	1
ITAITUBA	1
JACUNDA	1
MÃE DO RIO	1
MAGALHÃES BARATA	1
MARABA	3
MOJU	1
MUANA	1
OEIRAS DO PARÁ	1
OURÉM	2
OURÉM DO PARÁ	1
PACAJÁ	2
PARAGOMINAS	5
PARAUAPEBAS	2
PONTA DE PEDRAS	1
RONDON DO PARÁ	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	4
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	3
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	2
SOURE	1
TAILANDIA	2
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	2
TRACUATEUA	1
TUCUMA	1
TUCURUI	1
OUTROS	0
TOTAL	**214**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	24
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	10
CIRURGIA GERAL	107
CIRURGIA PLÁSTICA	10
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	11
COLOPROCTOLOGIA	27
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
MASTOLOGIA	0
GERIATRIA	0
MEDICINA INTENSIVA	8
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	1
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	5
REUMATOLOGIA	10
TOTAL	**214**

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

2º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: ABRIL / MAIO / JUNHO / 2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Produção Consolidada de Abril de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	7	-	-	-	1	33	40
CLÍNICA MÉDICA	98	3	2	-	106	874	20
UTI	-	19	-	-	3	217	10
TOTAL	**105**	**22**	**2**	**360**	**110**	**1.124**	**70**
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	**129**						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	47	**5**	**52**	**1,73**	**0,35**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO		TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
				INTERNO	EXTERNO	
ANESTESIOLOGIA	99		99	47	0	**146**
CARDIOLOGIA	172		172	102	0	**274**
CIRURGIA BARIÁTRICA	38		38	26	0	**64**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	91		91	47	22	**160**
CIRURGIA GERAL	192		192	129	22	**343**
CIRURGIA PLÁSTICA	59		59	25	1	**85**
COLOPROCTOLOGIA	118		118	65	35	**218**
ENDOCRINOLOGIA	905		905	410	0	**1.315**
GERIATRIA	60		60	48	7	**115**
MASTOLOGIA	17		17	2	3	**22**
NUTRIÇÃO	332		332	166	0	**498**
OFTALMOLOGIA	53		53	-	0	**53**
PNEUMOLOGIA	114		114	48	2	**164**
PSIQUIATRIA	23		23	22	0	**45**
REUMATOLOGIA	260		260	57	41	**358**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2.533**	**-**	**2.533**	**1.194**	**133**	**3.860**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	164		164	57	-	**221**
PSICOLOGIA	327		327	104	-	**431**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**491**	**-**	**491**	**161**	**-**	**652**
CURATIVOS AMBULATORIAL	54	-	54	-	-	**54**
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**54**	**-**	**54**	**-**	**-**	**54**
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				**3.024**		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					**3.078**	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						**4.566**

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	31	72	**103**	-	103
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	**-**	-	-
BOMBA DE INSULINA	-	70	**70**	-	70
BRONCOSCOPIA	2	-	**2**	-	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	4	-	**4**	-	4
ECOCARDIOGRAMA	4	-	**4**	-	4
ELETROCARDIOGRAMA	88	3	**91**	-	91
ENDOSCOPIA	5	-	**5**	-	5
ESPIROMETRIA	-	21	**21**	-	21
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	7.372	16.763	**24.135**	-	24.135
MAPA	-	11	**11**	-	11
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	73	**73**	-	73
RAIO-X	261	258	**519**	-	519
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9	38	**47**	-	47
TOMOGRAFIA	25	78	**103**	-	103
ULTRASSONOGRAFIA	9	158	**167**	-	167
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	-	-	**-**	-	-
TOTAL	**7.810**	**17.545**	**25.355**	**-**	25.355
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	**25.355**				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					**25.355**

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	910	-	**910**	-	910
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	102	-	**102**	-	102
HEMOTERAPIA	29	-	**29**	-	29
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	26	-	**26**	-	26
PULSOTERAPIA	-	25	**25**	-	25
TESTE FUNCIONAIS	-	4	**4**	-	4
TOTAL	**1.067**	**29**	**1.096**		**1.096**

Belém, 10 de maio de 2021.

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Maio de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	173	-	1	-	193	785	40
CLÍNICA MÉDICA	27	3	-	-	27	497	20
UTI	-	5	-	-	6	189	10
TOTAL	**200**	**8**	**1**	**360**	**226**	**1.471**	**70**
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	**209**						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	209	**3**	**212**	**6,84**	**1,37**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO		TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
				INTERNO	EXTERNO	
ANESTESIOLOGIA	102		102	48	0	**150**
CARDIOLOGIA	254		254	100	0	**354**
CIRURGIA BARIÁTRICA	221		221	70	0	**291**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	205		205	32	62	**299**
CIRURGIA GERAL	409		409	77	81	**567**
CIRURGIA PLÁSTICA	96		96	20	5	**121**
COLOPROCTOLOGIA	181		181	35	115	**331**
ENDOCRINOLOGIA	1.281		1.281	415	117	**1.813**
GERIATRIA	85		85	48	4	**137**
MASTOLOGIA	55		55	17	24	**96**
NUTRIÇÃO	357		357	165	0	**522**
OFTALMOLOGIA	55		55	1	0	**56**
PNEUMOLOGIA	131		131	38	29	**198**
PSIQUIATRIA	28		28	15	0	**43**
REUMATOLOGIA	391		391	65	60	**516**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**3.851**	**-**	**3.851**	**1.146**	**497**	**5.494**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	162		162	66	0	**228**
PSICOLOGIA	349		349	109	0	**458**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**511**	**-**	**511**	**175**	**-**	**686**
CURATIVOS AMBULATORIAL	129	-	129	0	0	**129**
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**129**	**-**	**129**	**-**	**-**	**129**
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				**4.362**		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					**4.491**	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						**6.309**

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	73	91	**164**	-	164
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-
BOMBA DE INSULINA	-	77	**77**	-	77
BRONCOSCOPIA	3	-	**3**	-	3
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	1	71	**72**	-	72
ECOCARDIOGRAMA	11	-	**11**	-	11
ELETROCARDIOGRAMA	210	2	**212**	-	212
ENDOSCOPIA	11	97	**108**	-	108
ESPIROMETRIA	-	31	**31**	-	31
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	7.933	16.951	**24.884**	-	24.884
MAPA	-	14	**14**	-	14
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	119	**119**	-	119
RAIO-X	385	377	**762**	-	762
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
TOMOGRAFIA	-	-	-	-	-
ULTRASSONOGRAFIA	22	194	**216**	-	216
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	4	-	**4**	-	4
TOTAL	**8.653**	**18.024**	**26.677**	**-**	26.677
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	**26.677**				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					**26.677**

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	782	-	**782**	-	782
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	88	-	**88**	-	88
HEMOTERAPIA	115	-	**115**	-	115
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	17	-	**17**	-	17
PULSOTERAPIA	-	37	**37**	-	37
TESTE FUNCIONAIS	-	6	**6**	-	6
TOTAL	**1.002**	**43**	**1.045**	**-**	**1.045**

Belém, 10 de junho de 2021.

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
UNDSH - Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Junho de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	185	2	-	-	181	673	40
CLÍNICA MÉDICA	24	2	-	-	24	498	20
UTI	-	7	-	-	9	173	10
TOTAL	**209**	**11**	**-**	**360**	**214**	**1.344**	**70**
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	**220**						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	239	8	247	8,23	1,65

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO		TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
				INTERNO	EXTERNO	
ANESTESIOLOGIA	124		124	59	0	**183**
CARDIOLOGIA	263		263	85	0	**348**
CIRURGIA BARIÁTRICA	251		251	137	0	**388**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	193		193	27	43	**263**
CIRURGIA GERAL	480		480	63	138	**681**
CIRURGIA PLÁSTICA	122		122	12	14	**148**
COLOPROCTOLOGIA	210		210	15	55	**280**
ENDOCRINOLOGIA	1.275		1.275	355	98	**1.728**
GERIATRIA	94		94	42	11	**147**
MASTOLOGIA	49		49	9	27	**85**
NUTRIÇÃO	375		375	127	0	**502**
OFTALMOLOGIA	50		50	38	0	**88**
PNEUMOLOGIA	179		179	37	36	**252**
PSIQUIATRIA	17		17	20	0	**37**
REUMATOLOGIA	425		425	40	60	**525**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**4.107**	**-**	**4.107**	**1.066**	**482**	**5.655**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	177		177	54	0	**231**
PSICOLOGIA	387		387	100	0	**487**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**564**	**-**	**564**	**154**	**-**	**718**
CURATIVOS AMBULATORIAL	173	-	173	34	0	**207**
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**173**	**-**	**173**	**34**	**-**	**207**
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				**4.671**		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					**4.844**	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						**6.580**

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	149	182	**331**	-	331
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	1	**1**	-	1
BOMBA DE INSULINA	-	84	**84**	-	84
BRONCOSCOPIA	2	-	**2**	-	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	3	124	**127**	-	127
ECOCARDIOGRAMA	11	-	**11**	-	11
ELETROCARDIOGRAMA	202	-	**202**	-	202
ENDOSCOPIA	15	207	**222**	-	222
ESPIROMETRIA	-	31	**31**	-	31
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	7.169	17.848	**25.017**	-	25.017
MAPA	-	18	**18**	-	18
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	82	**82**	-	82
RAIO-X	353	403	**756**	-	756
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	19	57	**76**	-	76
TOMOGRAFIA	54	125	**179**	-	179
ULTRASSONOGRAFIA	19	217	**236**	-	236
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	5	1	**6**	-	6
TOTAL	**8.001**	**19.380**	**27.381**	**-**	27.381
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	**27.381**				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					**27.381**

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	772	-	**772**	-	772
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	92	-	**92**	-	92
HEMOTERAPIA	57	-	**57**	-	57
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	35	-	**35**	-	35
PULSOTERAPIA	-	38	**38**	-	38
TESTE FUNCIONAIS	-	1	**1**	-	1
TOTAL	**956**	**39**	**995**	**-**	**995**

Belém, 09 de julho de 2021.

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
HOSPITAL Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

PLANO ESTATÍSTICO

2º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: ABRIL / MAIO / JUNHO / 2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2021

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO				ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade				LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica				40	40	40							120,0	40,00
Clínica Médica				20	20	20							60,0	20,00
UTI Adulto				10	10	10							30,0	10,00
Total				**70**	**70**	**70**							**210,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade				LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica				1.200	1.240	1.200							3.640,0	1.213,33
Clínica Médica				600	620	600							1.820,0	606,67
UTI Adulto				300	310	300							910,0	303,33
Total				**2.100**	**2.170**	**2.100**							**6.370,0**	**2.123,33**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia				11	6	0							17,0	5,67
Cirurgia Bariátrica				0	63	76							139,0	46,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				0	58	55							113,0	37,67
Cirurgia Geral				102	493	397							992,0	330,67
Cirurgia Plástica				0	10	24							34,0	11,33
Cirurgia Vascular				0	14	0							14,0	4,67
Clínica Médica				417	299	281							997,0	332,33
Coloproctologia				6	171	127							304,0	101,33
Dermatologia				0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia				20	22	20							62,0	20,67
Endoscopia				22	48	0							70,0	23,33
Fígado e Vias Biliares				0	0	0							0,0	0,00
Geriatria				7	21	0							28,0	9,33
Mastologia				0	1	0							1,0	0,33
Medicina Intensiva				51	72	147							270,0	90,00
Nutrologia				301	16	0							317,0	105,67
Otorinolaringologia				0	0	1							1,0	0,33
Plantonista / Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia				49	31	46							126,0	42,00
Reumatologia				138	146	170							454,0	151,33
Total				**1.124**	**1.471**	**1.344**							**3.939,0**	**1.313,00**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade				LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica				33	785	673							1.491,0	497,00
Clínica Médica				874	497	498							1.869,0	623,00
UTI Adulto				217	189	173							579,0	193,00
Total				**1.124**	**1.471**	**1.344**							**3.939,0**	**1.313,00**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade				LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica				1,10	25,32	22,43							48,9	16,29
Clínica Médica				29,13	16,03	16,60							61,8	20,59
UTI Adulto				7,23	6,10	5,77							19,1	6,37
Total				**37,47**	**47,45**	**44,80**							**129,7**	**43,24**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia				1	0	0							1,0	0,33
Cirurgia Bariátrica				0	18	24							42,0	14,00

Cirurgia de Cabeça e Pescoço				0	7	10							17,0	5,67
Cirurgia Geral				41	123	107							271,0	90,33
Cirurgia Plástica				0	4	10							14,0	4,67
Cirurgia Vascular				0	1	0							1,0	0,33
Clínica Médica				25	17	11							53,0	17,67
Coloproctologia				3	33	27							63,0	21,00
Dermatologia				0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia				2	2	1							5,0	1,67
Endoscopia				2	3	0							5,0	1,67
Fígado e Vias Biliares				0	0	0							0,0	0,00
Geriatria				1	1	0							2,0	0,67
Mastologia				0	1	0							1,0	0,33
Medicina Intensiva				2	5	8							15,0	5,00
Nutrologia				17	1	0							18,0	6,00
Otorinolaringologia				0	0	1							1,0	0,33
Plantonista / Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia				4	0	5							9,0	3,00
Reumatologia				12	10	10							32,0	10,67
Total				**110**	**226**	**214**							**550,0**	**183,33**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica				1	193	181							375,0	125,00
Clínica Médica				106	27	24							157,0	52,33
UTI Adulto				3	6	9							18,0	6,00
Total				**110**	**226**	**214**							**550,0**	**183,33**
Média Diária de Internações													**0,0**	**0,00**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba				0	4	6							10,0	3,33
Acará				0	0	0							0,0	0,00
Alencar				0	1	0							1,0	0,33
Almerim				0	0	0							0,0	0,00
Altamira				0	2	0							2,0	0,67
Ananindeua				14	15	29							58,0	19,33
Augusto Correa				1	1	0							2,0	0,67
Aurora do Pará				0	1	1							2,0	0,67
Baião				0	2	1							3,0	1,00
Barcarena				3	6	5							14,0	4,67
Belém				54	86	74							214,0	71,33
Benevides				1	5	2							8,0	2,67
Bom Jesus do Tocantins				0	0	2							2,0	0,67
Bonito				0	0	1							1,0	0,33
Bragança				0	3	6							9,0	3,00
Breu Branco				0	0	2							2,0	0,67
Breves				1	2	1							4,0	1,33
Bujaru				0	2	1							3,0	1,00
Cachoeira do Arari				0	1	1							2,0	0,67
Cametá				0	2	1							3,0	1,00
Canaã dos Carajás				0	0	1							1,0	0,33
Capanema				0	2	2							4,0	1,33
Capitão Poço				0	1	1							2,0	0,67
Castanhal				4	5	5							14,0	4,67
Chaves				0	0	1							1,0	0,33
Colares				0	1	0							1,0	0,33
Conceição do Araguaia				0	1	1							2,0	0,67
Concordia do Pará				0	2	5							7,0	2,33

Curionopolis				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Curralinho				2	2	1							**5,0**	**1,67**
Curuça				0	1	3							**4,0**	**1,33**
Dom Eliseu				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Garrafão do Norte				0	1	0							**1,0**	**0,33**
Goianesia do Pará				1	2	2							**5,0**	**1,67**
Gurupa				0	1	1							**2,0**	**0,67**
Igarapé – Açu				0	3	1							**4,0**	**1,33**
Igarapé -Miri				3	0	0							**3,0**	**1,00**
Inhangapi				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Ipixuna do Pará				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Itaituba				0	1	1							**2,0**	**0,67**
Itupiranga				1	0	0							**1,0**	**0,33**
Jacunda				0	3	1							**4,0**	**1,33**
Limoeiro do Ajuru				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Mãe do Rio				0	3	1							**4,0**	**1,33**
Magalhães Barata				0	0	1							**1,0**	**0,33**
Maraba				0	2	3							**5,0**	**1,67**
Marapanim				1	3	0							**4,0**	**1,33**
Marituba				2	1	0							**3,0**	**1,00**
Medicilandia				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Mocajuba				1	3	0							**4,0**	**1,33**
Moju				1	2	1							**4,0**	**1,33**
Monte Alegre				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Muana				0	2	1							**3,0**	**1,00**
Nova Esperança do Piriá				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Novo Repartimento				0	1	0							**1,0**	**0,33**
Nova Timboteua				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Oeiras do Pará				0	0	1							**1,0**	**0,33**
Ourém				0	1	2							**3,0**	**1,00**
Ourém do Pará				0	0	1							**1,0**	**0,33**
Pacajá				0	0	2							**2,0**	**0,67**
Paragominas				0	2	5							**7,0**	**2,33**
Parauapebas				0	0	2							**2,0**	**0,67**
Pau D'arco				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Peixe-Boi				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Ponta de Pedras				2	3	1							**6,0**	**2,00**
Portel				1	2	0							**3,0**	**1,00**
Primavera				0	2	0							**2,0**	**0,67**
Redenção				1	3	0							**4,0**	**1,33**
Rondon do Pará				0	0	1							**1,0**	**0,33**
Salinópolis				0	2	1							**3,0**	**1,00**
Salvaterra				0	2	3							**5,0**	**1,67**
Santa Barbara do Pará				2	0	2							**4,0**	**1,33**
Santa Isabel do Pará				6	4	4							**14,0**	**4,67**
Santa Luzia do Pará				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Santa Maria das Barreiras				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Santa Maria do Pará				0	2	1							**3,0**	**1,00**
Santana do Araguaia				0	0	1							**1,0**	**0,33**
Santarém				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Santarém Novo				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Santo Antonio do Tauá				0	3	2							**5,0**	**1,67**
São Caetano de Odivelas				1	4	1							**6,0**	**2,00**
São Domingos do Capim				0	1	2							**3,0**	**1,00**
São Felix do Xingu				0	0	0							**0,0**	**0,00**
São Francisco do Pará				1	2	2							**5,0**	**1,67**

São João da Ponta				0	2	0							2,0	0,67
São João de Pirabas				0	1	0							1,0	0,33
São Miguel do Guamá				1	2	3							6,0	2,00
São Sebastião da Boa Vista				1	0	2							3,0	1,00
Sapucaia				1	0	0							1,0	0,33
Soure				0	0	1							1,0	0,33
Tailandia				1	1	2							4,0	1,33
Terra Alta				0	1	1							2,0	0,67
Tomé-Açu				0	5	2							7,0	2,33
Tracuateua				0	1	1							2,0	0,67
Tucuma				0	0	1							1,0	0,33
Tucurui				0	0	1							1,0	0,33
Ulionópolis				0	1	0							1,0	0,33
Vigia				1	2	0							3,0	1,00
Viseu				1	1	0							2,0	0,67
Xinguara				0	0	0							0,0	0,00
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**110**	**226**	**214**							**550,0**	**183,33**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos				0	0	9							9,0	3,00
De 14 a 24 anos				9	17	17							43,0	14,33
De 25 a 35 anos				14	37	31							82,0	27,33
De 36 a 46 anos				17	55	53							125,0	41,67
De 47 a 57 anos				27	44	51							122,0	40,67
De 58 a 68 anos				29	42	29							100,0	33,33
De 69 a 79 anos				9	20	18							47,0	15,67
De 80 a 110 anos				5	11	6							22,0	7,33
Total				**110**	**226**	**214**							**550,0**	**183,33**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia				0	1	0							1,0	0,33
Cirurgia Bariátrica				1	27	24							52,0	17,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				0	2	10							12,0	4,00
Cirurgia Geral				26	113	91							230,0	76,67
Cirurgia Plástica				0	3	10							13,0	4,33
Cirurgia Vascular				0	1	0							1,0	0,33
Clínica Médica				38	20	27							85,0	28,33
Coloproctologia				3	20	16							39,0	13,00
Dermatologia				0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia				0	0	0							0,0	0,00
Endoscopia				2	2	1							5,0	1,67
Fígado e Vias Biliares				0	0	0							0,0	0,00
Geriatria				1	1	0							2,0	0,67
Mastologia				0	3	2							5,0	1,67
Medicina Intensiva				1	0	1							2,0	0,67
Nutrologia				28	2	0							30,0	10,00
Otorinolaringologia				0	0	13							13,0	4,33
Plantonista / Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia				4	0	10							14,0	4,67
Reumatologia				1	5	4							10,0	3,33
Total				**105**	**200**	**209**							**514,0**	**171,33**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica				7	173	185							365,0	121,67
Clínica Médica				98	27	24							149,0	49,67

UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**105**	**200**	**209**							**514,0**	**171,33**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				0	1	0							1,0	0,33
Cirurgia Geral				0	0	2							2,0	0,67
Cirurgia Plástica				0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Vascular				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				3	2	2							7,0	2,33
Coloproctologia				1	0	0							1,0	0,33
Dermatologia				0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia				0	0	0							0,0	0,00
Endoscopia				0	0	0							0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares				0	0	0							0,0	0,00
Geriatria				0	0	0							0,0	0,00
Mastologia				0	0	0							0,0	0,00
Medicina Intensiva				17	4	7							28,0	9,33
Nutrologia				1	0	0							1,0	0,33
Otorinolaringologia				0	0	0							0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica				0	0								0,0	0,00
Pneumologia				0	0	0							0,0	0,00
Reumatologia				0	1	0							1,0	0,33
Total				**22**	**8**	**11**							**41,0**	**13,67**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica				0	0	2							2,0	0,67
Clínica Médica				3	3	2							8,0	2,67
UTI Adulto				19	5	7							31,0	10,33
Total				**22**	**8**	**11**							**41,0**	**13,67**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cirurgia Geral				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cirurgia Geral				0	0	2							2,0	0,67
Clínica Médica				3	3	2							8,0	2,67
UTI				19	5	7							31,0	10,33
Total				**22**	**8**	**11**							**41,0**	**13,67**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos				1	0	0							1,0	0,33
De 25 a 35 anos				0	1	0							1,0	0,33
De 36 a 46 anos				2	1	1							4,0	1,33
De 47 a 57 anos				6	1	1							8,0	2,67
De 58 a 68 anos				8	0	4							12,0	4,00
De 69 a 79 anos				3	0	4							7,0	2,33
De 80 a 110 anos				2	5	1							8,0	2,67
Total				**22**	**8**	**11**							**41,0**	**13,67**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica				0	13	10							23,0	7,67

Clínica Médica				36	7	5							48,0	16,00
UTI Adulto				4	16	13							33,0	11,00
Total				**40**	**36**	**28**							**104,0**	**34,67**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica				0	1	0							1,0	0,33
Clínica Médica				2	0	0							2,0	0,67
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**2**	**1**	**0**							**3,0**	**1,00**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia				0	1	0							1,0	0,33
Cirurgia Bariátrica				1	27	24							52,0	17,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				0	3	10							13,0	4,33
Cirurgia Geral				26	114	93							233,0	77,67
Cirurgia Plástica				0	3	10							13,0	4,33
Cirurgia Vascular				0	1	0							1,0	0,33
Clínica Médica				43	22	29							94,0	31,33
Coloproctologia				4	20	16							40,0	13,33
Dermatologia				0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia				0	0	0							0,0	0,00
Endoscopia				2	2	1							5,0	1,67
Fígado e Vias Biliares				0	0	0							0,0	0,00
Geriatria				1	1	0							2,0	0,67
Mastologia				0	3	2							5,0	1,67
Medicina Intensiva				18	4	8							30,0	10,00
Nutrologia				29	2	0							31,0	10,33
Otorinolaringologia				0	0	13							13,0	4,33
Plantonista / Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia				4	0	10							14,0	4,67
Reumatologia				1	6	4							11,0	3,67
Total				**129**	**209**	**220**							**558,0**	**177,67**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica				7	174	187							368,0	122,67
Clínica Médica				103	30	26							159,0	53,00
UTI Adulto				19	5	7							31,0	10,33
Total				**129**	**209**	**220**							**558,0**	**186,00**
Média Diária de Saídas Hospitalares				**4,30**	**6,74**	**7,33**							**18,4**	**6,13**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica				2,75%	63,31%	56,08%							122,14%	40,71%
Clínica Médica				145,67%	80,16%	83,00%							308,83%	102,94%
UTI Adulto				72,33%	60,97%	57,67%							190,97%	63,66%
Porcentagem Geral de Ocupação				**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**							**621,94%**	**61,77%**

Porcentagem Geral de Ocupação				**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**							**621,94%**	**61,77%**

1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica				4,71	4,20	3,42							12,3	4,11
Clínica Médica				6,29	13,43	16,06							35,8	11,93
UTI Adulto				9,43	9,00	8,65							27,1	9,03
Média Geral de Permanência				**6,65**	**6,00**	**5,42**							**18,1**	**6,02**

Média Geral de Permanência				**6,65**	**6,00**	**5,42**							**18,1**	**6,02**

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica				0,18	4,38	4,68							9,2	3,08
Clínica Médica				5,25	1,50	1,30							8,1	2,68
UTI Adulto				1,90	0,50	0,70							3,1	1,03
Índice Geral de Giro de Leitos				**1,84**	**2,99**	**3,14**							**20,4**	**2,66**

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica				0,00%	0,00%	1,02%							1,02%	0,54%
Clínica Médica				2,13%	8,11%	6,45%							16,69%	4,97%
UTI Adulto				82,61%	23,81%	35,00%							141,42%	100,00%
Taxa de Mortalidade Global				**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**							**159,12%**	**8,63%**

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional				100,00%	100,00%	100,00%							300,00%	100,00%
Não Institucional				0,00%	0,00%	0,00%							0,00%	0,00%
Operatória				0,00%	0,00%	0,00%							0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global				**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**							**25,88%**	**8,63%**

2. Serviços Assistenciais														

2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas				5	33	22							60,0	20,00
Cirurgias Médias				47	148	160							355,0	118,33
Cirurgias Grandes				0	31	65							96,0	32,00
Total				**52**	**212**	**247**							**511,0**	**170,33**
Número de Óbitos Operatórios				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias				**1,73**	**6,84**	**8,23**							**16,8**	**5,60**

Procedimentos				52	212	247							511,0	170,33
Nº de Salas Cirúrgicas				5	5	5							15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala				**0,35**	**1,37**	**1,65**							**3,4**	**1,12**

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas				47	209	239							495,0	165,00
Cirurgias Urgentes				5	3	8							16,0	5,33
Total				**52**	**212**	**247**							**511,0**	**170,33**

2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Cirurgia Bariátrica				0	20	20							40,0	13,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				1	24	23							48,0	16,00
Cirurgia Geral				4	28	36							68,0	22,67
Cirurgia do Cólon				7	14	27							48,0	16,00
Cirurgia de Hérnia				28	51	43							122,0	40,67
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares				5	48	47							100,0	33,33
Cirurgia de Trangêneros				0	0	1							1,0	0,33
CPRE				4	14	8							26,0	8,67
Mastologia				0	5	3							8,0	2,67
Otorrinolaringologia				0	0	28							28,0	9,33
Plástica Reparadora				1	6	11							18,0	6,00
Urologia				0	0	0							0,0	0,00
Outros				2	2	0							4,0	1,33
Total				**52**	**212**	**247**							**511,0**	**170,33**
Média Diária de Cirúrgias				**1,73**	**6,84**	**8,23**							**16,8**	**5,60**

2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														

Cirurgia Bariátrica				0:00:00	47:40:00	51:55:00							99:35:00	33:11:40
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				1:25:00	35:20:00	32:55:00							69:40:00	23:13:20
Cirurgia Geral				4:10:00	41:55:00	45:19:00							91:24:00	30:28:00
Cirurgia do Cólon				4:54:00	25:10:00	48:55:00							78:59:00	26:19:40
Cirurgia de Hérnia				26:30:00	50:35:00	46:20:00							123:25:00	41:08:20
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares				3:20:00	71:21:00	83:00:00							157:41:00	52:33:40
Cirurgia de Trangêneros				0:00:00	0:00:00	2:45:00							2:45:00	0:55:00
CPRE				3:35:00	13:15:00	7:35:00							24:25:00	8:08:20
Mastologia				0:00:00	5:35:00	3:20:00							8:55:00	2:58:20
Otorrinolaringologia				0:00:00	0:00:00	36:25:00							36:25:00	12:08:20
Plástica Reparadora				0:50:00	8:35:00	16:10:00							25:35:00	8:31:40
Urologia				0:00:00	0:00:00	0:00:00							0:00:00	0:00:00
Outros				0:50:00	0:55:00	2:20:00							4:05:00	1:21:40
Total				**45:34:00**	**300:21:00**	**376:59:00**							**722:54:00**	**240:58:00**
Número de Reoperações do Período				**0**	**2**	**0**							**2,0**	**0,67**
Número de Cirurgias Suspensas				**4**	**6**	**12**							**22,0**	**7,33**
2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Amputação - Drenagem de abcesso				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades				0	0	0							**0,0**	**0,00**
CPRE				2	0	0								
Debridamento de Fasceite Necrotizante				0	0	1							**1,0**	**0,33**
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal				0	2	1							**3,0**	**1,00**
Laparotomia Exploradora				0	2	3							**5,0**	**1,67**
Pleurostomia				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Traqueostomia				1	0	0							**1,0**	**0,33**
Outros				2	3	2							**7,0**	**2,33**
Total				**5**	**7**	**7**							**17,0**	**5,67**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Local				2	6	11							**19,0**	**6,33**
Geral				9	86	98							**193,0**	**64,33**
Peridural				6	48	45							**99,0**	**33,00**
Raquidiana				36	83	76							**195,0**	**65,00**
Bloqueio				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Sedação				35	89	83							**207,0**	**69,00**
Outras				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**88**	**312**	**313**							**713,0**	**237,67**
Média Diária				**2,93**	**10,06**	**10,43**							**23,4**	**7,81**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica				81	306	302							**689,0**	**229,67**
Clínica Médica				4	2	2							**8,0**	**2,67**
UTI Adulto				3	1	1							**5,0**	**1,67**
Ambulatório				0	3	8							**11,0**	**3,67**
Total				**88**	**312**	**313**							**713,0**	**237,67**

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Porte Médio				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Porte Grande				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Número de Óbitos durante o Procedimento				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
Procedimentos				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Nº de Salas Cirúrgicas				5	5	5							**15,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala				**0,00**	**0,00**	**0,00**							**0,0**	**0,00**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Cirurgias Urgentes				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Broncoscopia				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Local				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Geral				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Peridural				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Raquidiana				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Bloqueio				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Sedação				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Outras				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Outros				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados				3.397	5.113	5.674							**14.184,0**	**4.728,00**
Processamentos da Autoclave				63	134	154							**351,0**	**117,00**
Processamentos da Sterrad				2	22	22							**46,0**	**15,33**
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Processamentos Lavadora de Endoscópio				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Outros				0	0	0							**0,0**	**0,00**

Total				**3.462**	**5.269**	**5.850**							**14.581,0**	**4.860,33**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório				77	148	212							**437,0**	**145,67**
Centro Cirúrgico				473	2.440	2.783							**5.696,0**	**1.898,67**
Clínica Cirúrgica				545	73	91							**709,0**	**236,33**
Clínica Médica				300	205	216							**721,0**	**240,33**
Endoscopia				48	298	538							**884,0**	**294,67**
UTI				766	731	778							**2.275,0**	**758,33**
Total				**2.209**	**3.895**	**4.618**							**10.722,0**	**595,67**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples				3.024	4.362	4.671							**12.057,0**	**4.019,00**
Procedimentos				54	129	173							**356,0**	**118,67**
Total				**3.078**	**4.491**	**4.844**							**12.413,0**	**4.137,67**
Média Diária de Consultas				**102,60**	**144,87**	**161,47**							**408,9**	**136,31**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia				99	102	124							**325,0**	**108,33**
Cardiologia				172	254	263							**689,0**	**229,67**
Cirurgia Bariátrica				38	221	251							**510,0**	**170,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço				91	205	193							**489,0**	**163,00**
Cirurgia Geral				192	409	480							**1.081,0**	**360,33**
Cirurgia Plástica				59	96	122							**277,0**	**92,33**
Coloproctologia				118	181	210							**509,0**	**169,67**
Endocrinologia				905	1.281	1.275							**3.461,0**	**1.153,67**
Geriatria				60	85	94							**239,0**	**79,67**
Mastologia				17	55	49							**121,0**	**40,33**
Oftalmologia				53	55	50							**158,0**	**52,67**
Pneumologia				114	131	179							**424,0**	**141,33**
Psiquiatria				23	28	17							**68,0**	**22,67**
Reumatologia				260	391	425							**1.076,0**	**358,67**
Total				**2.201**	**3.494**	**3.732**							**9.427,0**	**3.142,33**
Média Diária				**73,37**	**112,71**	**124,40**							**310,5**	**103,49**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social				164	162	177							**503,0**	**167,67**
Nutrição				332	357	375							**1.064,0**	**354,67**
Psicologia				327	349	387							**1.063,0**	**354,33**
Total				**823**	**868**	**939**							**2.630,0**	**876,67**
Média Diária				**27,43**	**28,00**	**31,30**							**86,7**	**28,91**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos				54	129	173							**356,0**	**118,67**
Total				**54**	**129**	**173**							**5.702,7**	**1.900,91**
Média Diária				**1,80**	**4,16**	**5,77**							**11,7**	**3,91**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito				187	736	600							**1.523,0**	**507,67**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados				117	159	254							**530,0**	**176,67**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo				777	1.084	1.207							**3.068,0**	**1.022,67**
Outros (Missas, Cultos...)				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**1.081**	**1.979**	**2.061**							**5.121,0**	**1.707,00**
Média Diária				**36,03**	**63,84**	**68,70**							**168,6**	**56,19**

2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				83	120	182							**385,0**	**128,33**
Clínica Médica				34	39	72							**145,0**	**48,33**
UTI Adulto				0	0	0							**0,0**	**0,00**
SADT				319	466	531							**1.316,0**	**438,67**
Total				**436**	**625**	**785**							**530,0**	**176,67**
Média Diária				**14,53**	**20,16**	**26,17**							**60,9**	**20,29**
2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				458	618	676							**1.752,0**	**584,00**
Total				**458**	**618**	**676**							**1.752,0**	**584,00**
Média Diária				**15,27**	**19,94**	**22,53**							**57,7**	**19,25**
Total Pesquisas Internos				**1.081**	**1.979**	**2.061**							**5.121,0**	**1.707,00**
Total Pesquisas Externos				**458**	**618**	**676**							**1.752,0**	**584,00**
Total Pesquisas Realizados				**1.539**	**2.597**	**2.737**							**6.873,0**	**2.291,00**
2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial				164	162	177							**503,0**	**167,67**
Atendimentos Diário Usuário				1.035	1.900	1.310							**4.245,0**	**1.415,00**
Atendimentos de Óbitos				12	3	3							**18,0**	**6,00**
Solicitação de Ambulancia				25	51	60							**136,0**	**45,33**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes				6	2	3							**11,0**	**3,67**
Total				**1.242**	**2.118**	**1.553**							**4.913,0**	**1.637,67**
Média Diária				**41,40**	**68,32**	**51,77**							**161,5**	**53,83**
2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica				277	887	184							**1.348,0**	**449,33**
Clínica Médica				454	714	378							**1.546,0**	**515,33**
UTI Adulto				320	301	131							**752,0**	**250,67**
SADT				27	51	45							**123,0**	**41,00**
Total				**1.078**	**1.953**	**738**							**3.646,0**	**1.215,33**
Média Diária				**35,93**	**63,00**	**24,60**							**123,5**	**41,18**
2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				164	182	182							**528,0**	**176,00**
Total				**164**	**182**	**182**							**528,0**	**176,00**
Média Diária				**5,47**	**5,87**	**6,07**							**17,4**	**5,80**
Total Visitas Internos				**1.078**	**1.953**	**738**							**3.769,0**	**1.256,33**
Total Visitas Externos				**164**	**182**	**182**							**528,0**	**176,00**
Total Visitas Realizados				**1.242**	**2.135**	**920**							**4.297,0**	**1.432,33**
2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial				332	357	375							**1.064,0**	**354,67**
Atendimento nas Unidades				607	709	709							**2.025,0**	**675,00**
Total				**939**	**1.066**	**1.084**							**3.089,0**	**1.029,67**
Média Diária				**31,30**	**34,39**	**36,13**							**101,8**	**33,94**
2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	329	399							**728,0**	**242,67**
Clínica Médica				382	210	288							**880,0**	**293,33**
UTI Adulto				225	170	170							**565,0**	**188,33**

Total				**607**	**709**	**857**							**2.173,0**	**724,33**
Média Diária				**20,23**	**22,87**	**28,57**							**71,7**	**23,89**
2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				332	357	375							**1.064,0**	**354,67**
Total				**332**	**357**	**375**							**1.064,0**	**354,67**
Média Diária				**11,07**	**11,52**	**12,50**							**35,1**	**11,69**
Total Visitas Internos				**607**	**709**	**857**							**2.173,0**	**724,33**
Total Visitas Externos				**332**	**357**	**375**							**1.064,0**	**354,67**
Total Visitas Realizados				**939**	**1.066**	**1.232**							**3.237,0**	**1.079,00**
2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial				327	349	387							**1.063,0**	**354,33**
Atendimento nas Unidades				50	198	189							**437,0**	**145,67**
Acompanhamentos de Óbitos				0	6	2							**8,0**	**2,67**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar				7	0	0							**7,0**	**2,33**
Total				**384**	**553**	**578**							**1.515,0**	**505,00**
Média Diária				**12,80**	**17,84**	**19,27**							**49,9**	**16,64**
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				12	39	47							**98,0**	**32,67**
Clínica Médica				22	36	47							**105,0**	**35,00**
UTI Adulto				23	129	97							**249,0**	**83,00**
Total				**57**	**204**	**191**							**452,0**	**150,67**
Média Diária				**1,90**	**6,58**	**6,37**							**14,8**	**4,95**
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				327	349	387							**1.063,0**	**354,33**
Total				**327**	**349**	**387**							**1.063,0**	**354,33**
Média Diária				**10,90**	**11,26**	**12,90**							**35,1**	**11,69**
Total Visitas Internos				**57**	**204**	**191**							**452,0**	**150,67**
Total Visitas Externos				**327**	**349**	**387**							**1.063,0**	**354,33**
Total Visitas Realizados				**384**	**553**	**578**							**1.515,0**	**505,00**
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Carga Horária				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Treinamentos				**37**	**27**	**50**							**114,0**	**38,00**
Nº de Participantes				837	453	732							**2.022,0**	**674,00**
Carga Horária				644:10:00	327:05:00	1008:25:00							**1979:40:00**	**659:53:20**
Cursos Externos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Carga Horária				0:00:00	0:00:00	0:00:00							**0:00:00**	**0:00:00**
Treinamento Hora/Homem				**2:08:24**	**0:58:24**	**3:15:11**							**6:21:59**	**2:07:20**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				27	69	144							**240,0**	**80,00**
Clínica Médica				3	4	5							**12,0**	**4,00**
UTI Adulto				1	0	0							**1,0**	**0,33**

Total				**31**	**73**	**149**							**252,0**	**84,00**
Média Diária				**1,03**	**2,35**	**4,97**							**8,4**	**2,78**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				72	91	182							**345,0**	**115,00**
Total				**72**	**91**	**182**							**345,0**	**115,00**
Média Diária				**2,40**	**2,94**	**6,07**							**11,4**	**3,80**
Total Exames Internos				**31**	**73**	**149**							**253,0**	**84,33**
Total Exames Externos				**72**	**91**	**182**							**345,0**	**115,00**
Total Exames Realizados				**103**	**164**	**331**							**598,0**	**199,33**
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				0	0	1							**1,0**	**0,33**
Total				**0**	**0**	**1**							**1,0**	**0,33**
Média Diária						**0,03**							**0,0**	**0,03**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**0**	**0**	**1**							**1,0**	**0,33**
Total Exames Realizados				**0**	**0**	**1**							**1,0**	**0,33**
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				70	77	84							**231,0**	**77,00**
Total				**70**	**77**	**84**							**231,0**	**77,00**
Média Diária				**2,33**	**2,48**	**2,80**							**7,6**	**2,54**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**70**	**77**	**84**							**231,0**	**77,00**
Total Exames Realizados				**70**	**77**	**84**							**231,0**	**77,00**
3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				1	1	2							**4,0**	**1,33**
UTI Adulto				1	2	0							**3,0**	**1,00**
Total				**2**	**3**	**2**							**7,0**	**2,33**
Média Diária				**0,07**	**0,10**	**0,07**							**0,2**	**0,08**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														

Ambulatório				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos				**2**	**3**	**2**							**7,0**	**2,33**
Total Exames Externos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados				**2**	**3**	**2**							**7,0**	**2,33**
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia				0	1	2							**3,0**	**1,00**
Lavado Bronco-Alveolar				2	2	2							**6,0**	**2,00**
Outros				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**2**	**3**	**4**							**9,0**	**3,00**
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				4	7	9							**20,0**	**6,67**
UTI Adulto				0	4	2							**6,0**	**2,00**
Total				**4**	**11**	**11**							**26,0**	**8,67**
Média Diária				**0,13**	**0,35**	**0,37**							**0,9**	**0,28**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos				**4**	**11**	**11**							**26,0**	**8,67**
Total Exames Externos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados				**4**	**11**	**11**							**26,0**	**8,67**
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				18	174	158							**350,0**	**116,67**
Clínica Médica				64	30	37							**131,0**	**43,67**
UTI Adulto				6	6	7							**19,0**	**6,33**
Total				**88**	**210**	**202**							**500,0**	**166,67**
Média Diária				**2,93**	**6,77**	**6,73**							**16,4**	**5,48**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				3	2	0							**5,0**	**1,67**
Total				**3**	**2**	**0**							**5,0**	**1,67**
Média Diária				**0,10**	**0,06**								**0,2**	**0,08**
Total Exames Internos				**88**	**210**	**202**							**500,0**	**166,67**
Total Exames Externos				**3**	**2**	**0**							**5,0**	**1,67**
Total Exames Realizados				**91**	**212**	**202**							**505,0**	**168,33**
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	1	0							**1,0**	**0,33**
Clínica Médica				4	7	11							**22,0**	**7,33**
UTI Adulto				1	3	4							**8,0**	**2,67**
Total				**5**	**11**	**15**							**31,0**	**10,33**
Média Diária				**0,17**	**0,35**	**0,50**							**1,0**	**0,34**

3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				0	97	207							304,0	101,33
Total				**0**	**97**	**207**							**304,0**	**101,33**
Média Diária				**-**	**3,13**	**6,90**							**10,0**	**5,01**
Total Exames Internos				**5**	**11**	**15**							**31,0**	**10,33**
Total Exames Externos				**0**	**97**	**207**							**304,0**	**101,33**
Total Exames Realizados				**5**	**108**	**222**							**335,0**	**111,67**
3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta														
Biopsia				2	16	24							**42,0**	**14,00**
Dilatação de Esôfago				0	0	1							**1,0**	**0,33**
Esclerose				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Hemostasia				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho				0	0	1							**1,0**	**0,33**
Uréase				4	90	185							**279,0**	**93,00**
Outros				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**6**	**106**	**211**							**323,0**	**107,67**
Média Diária				**0,20**	**3,42**	**7,03**							**10,7**	**3,55**
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	1	1							**2,0**	**0,67**
Clínica Médica				4	0	2							**6,0**	**2,00**
UTI Adulto				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**4**	**1**	**3**							**8,0**	**2,67**
Média Diária				**0,13**	**0,03**	**0,10**							**0,3**	**0,09**
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				0	71	111							**182,0**	**60,67**
Total				**0**	**71**	**111**							**182,0**	**60,67**
Média Diária				**-**	**2,29**	**3,70**							**6,0**	**3,00**
Total Exames Internos				**4**	**1**	**3**							**8,0**	**2,67**
Total Exames Externos				**0**	**71**	**111**							**182,0**	**60,67**
Total Exames Realizados				**4**	**72**	**114**							**190,0**	**63,33**
3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
Biopsia				1	25	32							**58,0**	**19,33**
Esclerose				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Outros				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**1**	**25**	**32**							**58,0**	**19,33**
Média Diária				**0,03**	**0,81**	**1,07**							**1,9**	**0,64**
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retossigmoidoscopia														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				0	0	13							**13,0**	**4,33**
Total				**0**	**0**	**13**							**13,0**	**4,33**

Média Diária				-	-	0,43							0,4	0,43
Total Exames Internos				0	0	0							0,0	0,00
Total Exames Externos				0	0	13							13,0	4,33
Total Exames Realizados				0	0	13							13,0	4,33
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				0	0	0							0,0	0,00
Média Diária				-	-	-							0,0	0,00
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				21	31	31							83,0	27,67
Total				21	31	31							83,0	27,67
Média Diária				0,70	1,00	1,03							2,7	0,91
Total Exames Internos				0	0	0							0,0	0,00
Total Exames Externos				21	31	31							83,0	27,67
Total Exames Realizados				21	31	31							83,0	27,67
3.11. Laboratório de Análises Clínicas														
3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica				15.806	16.214	17.021							49.041,0	16.347,00
Gasometria				497	215	239							951,0	317,00
Hematologia				2.370	2.769	2.263							7.402,0	2.467,33
Hormônios				3.534	3.502	3.379							10.415,0	3.471,67
Imunologia				901	1.142	1.035							3.078,0	1.026,00
Líquor/Líquidos Cautários				6	3	2							11,0	3,67
Microbiologia/Micologia				375	443	441							1.259,0	419,67
Parasitologia				51	55	44							150,0	50,00
Urina				595	541	593							1.729,0	576,33
Total				24.135	24.884	25.017							74.036,0	24.678,67
Média Diária				804,50	802,71	833,90							2.441,1	813,70
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				1.428	1.623	1.200							4.251,0	1.417,00
Clínica Médica				2.818	3.781	3.861							10.460,0	3.486,67
UTI Adulto				3.126	2.529	2.108							7.763,0	2.587,67
Total				7.372	7.933	7.169							22.474,0	7.491,33
Média Diária				245,73	255,90	238,97							740,6	246,87
3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				16.763	16.951	17.848							51.562,0	17.187,33
Total				16.763	16.951	17.848							51.562,0	17.187,33
Média Diária				558,77	546,81	594,93							1.700,5	566,84
Total Exames Internos				7.372	7.933	7.169							22.474,0	7.491,33
Total Exames Externos				16.763	16.951	17.848							51.562,0	17.187,33
Total Exames Realizados				24.135	24.884	25.017							74.036,0	24.678,67
3.12. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00

Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				11	14	18							43,0	14,33
Total				**11**	**14**	**18**							**43,0**	**14,33**
Média Diária				**0,37**	**0,45**	**0,60**							**1,4**	**0,47**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**11**	**14**	**18**							**43,0**	**14,33**
Total Exames Realizados				**11**	**14**	**18**							**43,0**	**14,33**
3.13. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				73	119	82							274,0	91,33
Total				**73**	**119**	**82**							**274,0**	**91,33**
Média Diária				**2,43**	**3,84**	**2,73**							**9,0**	**3,00**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**73**	**119**	**82**							**274,0**	**91,33**
Total Exames Realizados				**73**	**119**	**82**							**274,0**	**91,33**
3.14. Radiologia - Raio-X														
3.14.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen				0	0	1							1,0	0,33
Abdômen Agudo				1	4	2							7,0	2,33
Articulação Sacro-Iliaca				1	2	3							6,0	2,00
Articulação Tibio-Tarsica				2	1	6							9,0	3,00
Braço				0	0	0							0,0	0,00
Calcâneo				3	1	2							6,0	2,00
Coluna Cervical				1	9	7							17,0	5,67
Coluna Lombo-Sacra				8	19	19							46,0	15,33
Coluna Torácica				3	9	8							20,0	6,67
Coluna Toraco-Lombar				3	3	2							8,0	2,67
Costelas (por Hemitorax)				0	0	0							0,0	0,00
Cotovelo				1	3	6							10,0	3,33
Crânio				0	0	0							0,0	0,00
Joelho				32	44	24							100,0	33,33
Mão				74	99	95							268,0	89,33
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)				9	6	7							22,0	7,33
Ombro				5	11	4							20,0	6,67
Perna				2	1	0							3,0	1,00
Punho				20	23	38							81,0	27,00
Quadril/Bacia				1	5	7							13,0	4,33
Seios da Face				0	0	0							0,0	0,00
Tórax				328	491	484							1.303,0	434,33
Tornozelo/Pé				23	29	37							89,0	29,67

Outros				2	2	4							8,0	2,67
Total				**519**	**762**	**756**							**2.037,0**	**679,00**
Média Diária				**17,30**	**24,58**	**25,20**							**67,1**	**22,36**

3.14.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen				0	0	1							1,0	0,33
Abdômen Agudo				1	4	2							7,0	2,33
Articulação Sacro-Iliaca				0	0	0							0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica				0	0	0							0,0	0,00
Braço				0	0	0							0,0	0,00
Calcâneo				0	0	0							0,0	0,00
Coluna Cervical				0	0	1							1,0	0,33
Coluna Lombo-Sacra				1	1	2							4,0	1,33
Coluna Torácica				0	0	1							1,0	0,33
Coluna Toraco-Lombar				2	0	0							2,0	0,67
Costelas (por Hemitorax)				0	0	0							0,0	0,00
Cotovelo				0	0	0							0,0	0,00
Crânio				0	0	0							0,0	0,00
Joelho				2	0	0							2,0	0,67
Mão				4	0	1							5,0	1,67
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)				1	0	1							2,0	0,67
Ombro				0	0	0							0,0	0,00
Perna				0	1	0							1,0	0,33
Punho				3	0	4							7,0	2,33
Quadril/Bacia				0	0	1							1,0	0,33
Seios da Face				0	0	0							0,0	0,00
Tórax				247	378	336							961,0	320,33
Tornozelo/Pé				0	1	3							4,0	1,33
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**261**	**385**	**353**							**999,0**	**333,00**
Média Diária				**8,70**	**12,42**	**11,77**							**32,9**	**10,96**

3.14.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				18	203	171							392,0	130,67
Clínica Médica				111	61	76							248,0	82,67
UTI Adulto				132	121	106							359,0	119,67
Centro Cirúrgico				0	0	0							0,0	0,00
Total				**261**	**385**	**353**							**999,0**	**333,00**
Média Diária				**8,70**	**12,42**	**11,77**							**32,9**	**10,96**

3.14.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen				0	0	0							0,0	0,00
Abdômen Agudo				0	0	0							0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca				1	2	3							6,0	2,00
Articulação Tibio-Tarsica				2	1	6							9,0	3,00
Braço				0	0	0							0,0	0,00
Calcâneo				3	1	2							6,0	2,00
Coluna Cervical				1	9	6							16,0	5,33
Coluna Lombo-Sacra				7	18	17							42,0	14,00
Coluna Torácica				3	9	7							19,0	6,33
Coluna Toraco-Lombar				1	3	2							6,0	2,00
Costelas (por Hemitorax)				0	0	0							0,0	0,00
Cotovelo				1	3	6							10,0	3,33
Crânio				0	0	0							0,0	0,00
Joelho				30	44	24							98,0	32,67
Mão				70	99	94							263,0	87,67

Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)				8	6	6							20,0	6,67
Ombro				5	11	4							20,0	6,67
Perna				2	0	0							2,0	0,67
Punho				17	23	34							74,0	24,67
Quadril/Bacia				1	5	6							12,0	4,00
Seios da Face				0	0	0							0,0	0,00
Tórax				81	113	148							342,0	114,00
Tornozelo/Pé				23	28	34							85,0	28,33
Outros				2	2	4							8,0	2,67
Total				**258**	**377**	**403**							**1.038,0**	**346,00**
Média Diária				**8,60**	**12,16**	**13,43**							**34,2**	**11,40**
3.14.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência				258	377	403							1.038,0	346,00
Total				**258**	**377**	**403**							**1.038,0**	**346,00**
Média Diária				**8,60**	**12,16**	**13,43**							**34,2**	**11,40**
Total Exames Internos				**261**	**385**	**353**							**999,0**	**333,00**
Total Exames Externos				**258**	**377**	**403**							**1.038,0**	**346,00**
Total Exames Realizados				**519**	**762**	**756**							**2.037,0**	**679,00**
3.15. Ressonância Magnética														
3.15.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior				4	0	2							6,0	2,00
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior				9	9	17							35,0	11,67
Coluna Cervical/Pescoço				3	3	5							11,0	3,67
Coluna Lombo-Sacra				4	2	2							8,0	2,67
Coluna Torácica				1	1	0							2,0	0,67
Crânio				7	6	3							16,0	5,33
Membro Inferior (Unilateral)				8	11	15							34,0	11,33
Membro Superior (Unilateral)				1	9	12							22,0	7,33
Sela Turcica				3	11	5							19,0	6,33
Vias Biliares/Colangioressonância				7	12	15							34,0	11,33
Outros				0	1	0							1,0	0,33
Total				**47**	**65**	**76**							**2.224,0**	**741,33**
Média Diária				**1,57**	**2,10**	**2,53**							**6,2**	**2,07**
3.15.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômem Superior				0	0	0							0,0	0,00
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior				1	2	4							7,0	2,33
Coluna Cervical/Pescoço				2	1	0							3,0	1,00
Coluna Lombo-Sacra				1	0	1							2,0	0,67
Coluna Torácica				1	0	0							1,0	0,33
Crânio				2	4	3							9,0	3,00
Membro Inferior (Unilateral)				0	1	4							5,0	1,67
Membro Superior (Unilateral)				0	0	3							3,0	1,00
Sela Turcica				1	1	0							2,0	0,67
Vias Biliares/Colangioressonância				1	5	4							10,0	3,33
Outros				0	1	0							1,0	0,33
Total				**9**	**15**	**19**							**2.273,2**	**757,73**
Média Diária				**0,30**	**0,48**	**0,63**							**1,4**	**0,47**
3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	7	5							12,0	4,00
Clínica Médica				9	8	14							31,0	10,33
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00

Total				**9**	**15**	**19**							**43,0**	**14,33**
Média Diária				**0,30**	**0,48**	**0,63**							**1,4**	**0,47**
3.15.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														
Abdômem Superior				4	0	2							**6,0**	**2,00**
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior				8	7	13							**28,0**	**9,33**
Coluna Cervical/Pescoço				1	2	5							**8,0**	**2,67**
Coluna Lombo-Sacra				3	2	1							**6,0**	**2,00**
Coluna Torácica				0	1	0							**1,0**	**0,33**
Crânio				5	2	0							**7,0**	**2,33**
Membro Inferior (Unilateral)				8	10	11							**29,0**	**9,67**
Membro Superior (Unilateral)				1	9	9							**19,0**	**6,33**
Sela Turcica				2	10	5							**17,0**	**5,67**
Vias Biliares/Colangioressonância				6	7	11							**24,0**	**8,00**
Outros				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**38**	**50**	**57**							**189,4**	**63,14**
Média Diária				**1,27**	**1,61**	**1,90**							**4,8**	**1,59**
3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				38	50	57							**145,0**	**48,33**
Total				**38**	**50**	**57**							**145,0**	**48,33**
Média Diária				**1,27**	**1,61**	**1,90**							**4,8**	**1,59**
Total Exames Internos				**9**	**15**	**19**							**43,0**	**14,33**
Total Exames Externos				**38**	**50**	**57**							**145,0**	**48,33**
Total Exames Realizados				**47**	**65**	**76**							**188,0**	**62,67**
3.16. Tomografia														
3.16.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior				15	44	39							**98,0**	**32,67**
Articulação de Membro Inferior				0	2	3							**5,0**	**1,67**
Articulação de Membro Superior				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Coluna Cervical				3	1	1							**5,0**	**1,67**
Coluna Lombo-Sacra				1	3	1							**5,0**	**1,67**
Coluna Torácica				1	1	2							**4,0**	**1,33**
Crânio				10	18	13							**41,0**	**13,67**
Face				0	1	1							**2,0**	**0,67**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior				14	38	30							**82,0**	**27,33**
Pescoço				7	9	17							**33,0**	**11,00**
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Quadril				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Tórax				52	73	72							**197,0**	**65,67**
Outros				103	190	179							**472,0**	**157,33**
Total				**103**	**190**	**179**							**472,0**	**157,33**
Média Diária				**3,43**	**6,13**	**5,97**							**15,5**	**5,18**
3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior				4	23	18							**45,0**	**15,00**
Articulação de Membro Inferior				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Articulação de Membro Superior				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Coluna Cervical				1	0	1							**2,0**	**0,67**
Coluna Lombo-Sacra				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Coluna Torácica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Crânio				1	5	2							**8,0**	**2,67**
Face				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior				4	22	17							**43,0**	**14,33**

Pescoço				0	0	0							0,0	0,00
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)				0	0	0							0,0	0,00
Quadril				0	0	0							0,0	0,00
Tórax				15	17	16							48,0	16,00
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**25**	**67**	**54**							**146,0**	**48,67**
Média Diária				**0,83**	**2,16**	**1,80**							**4,8**	**1,60**
3.16.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	30	12							42,0	14,00
Clínica Médica				18	22	34							74,0	24,67
UTI Adulto				7	15	8							30,0	10,00
Total				**25**	**67**	**54**							**146,0**	**48,67**
Média Diária				**0,83**	**2,16**	**1,80**							**4,8**	**1,60**
3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior				11	21	21							53,0	17,67
Articulação de Membro Inferior				0	2	3							5,0	1,67
Articulação de Membro Superior				0	0	0							0,0	0,00
Coluna Cervical				2	1	0							3,0	1,00
Coluna Lombo-Sacra				1	3	1							5,0	1,67
Coluna Torácica				1	1	2							4,0	1,33
Crânio				9	13	11							33,0	11,00
Face				0	1	1							2,0	0,67
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior				10	16	13							39,0	13,00
Pescoço				7	9	17							33,0	11,00
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)				0	0	0							0,0	0,00
Quadril				0	0	0							0,0	0,00
Tórax				37	56	56							149,0	49,67
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**78**	**123**	**125**							**326,0**	**108,67**
Média Diária				**2,60**	**3,97**	**4,17**							**10,7**	**3,58**
Total Exames Internos				**25**	**67**	**54**							**146,0**	**48,67**
Total Exames Externos				**78**	**123**	**125**							**326,0**	**108,67**
Total Exames Realizados				**103**	**190**	**179**							**472,0**	**157,33**
3.17. Ultrassonografia														
3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior				7	6	7							20,0	6,67
Abdominal Total				70	107	123							300,0	100,00
Pelve (Ginecologica)				8	9	5							22,0	7,33
Tireóide				70	72	80							222,0	74,00
Tórax				0	0	0							0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal				11	14	10							35,0	11,67
Outros				1	8	11							20,0	6,67
Total				**167**	**216**	**236**							**619,0**	**206,33**
Média Diária				**5,57**	**6,97**	**7,87**							**20,4**	**6,80**
3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior				0	0	0							0,0	0,00
Abdominal Total				5	14	9							28,0	9,33
Pelve (Ginecologica)				0	2	0							2,0	0,67
Tireóide				0	1	4							5,0	1,67
Tórax				0	0	0							0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal				4	5	6							15,0	5,00

Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**9**	**22**	**19**							**50,0**	**16,67**
Média Diária				**0,30**	**0,71**	**0,63**							**1,6**	**0,55**

3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	4	3							7,0	2,33
Clínica Médica				7	12	15							34,0	11,33
UTI Adulto				2	6	1							9,0	3,00
Total				**9**	**22**	**19**							**50,0**	**16,67**
Média Diária				**0,30**	**0,71**	**0,63**							**1,6**	**0,55**

3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior				7	6	7							20,0	6,67
Abdominal Total				65	93	114							272,0	90,67
Pelve (Ginecologica)				8	7	5							20,0	6,67
Tireóide				70	71	76							217,0	72,33
Tórax				0	0	0							0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal				7	9	4							20,0	6,67
Outros				1	8	11							20,0	6,67
Total				**158**	**194**	**217**							**569,0**	**189,67**
Média Diária				**5,27**	**6,26**	**7,23**							**18,8**	**6,25**

Total Exames Internos				**9**	**22**	**19**							**50,0**	**16,67**
Total Exames Externos				**158**	**194**	**217**							**569,0**	**189,67**
Total Exames Realizados				**167**	**216**	**236**							**619,0**	**206,33**

3.18. Ultrassonografia com Doppler														
3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos				0	4	5							9,0	3,00
de Carótida				0	0	0							0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial				0	0	0							0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso				0	0	1							1,0	0,33
de Membro Inferior Direito - Arterial				0	0	0							0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso				0	0	0							0,0	0,00
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**4**	**6**							**10,0**	**3,33**
Média Diária				**-**	**0,13**	**0,20**							**0,3**	**0,16**

3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos				0	4	4							8,0	2,67
de Carótida				0	0	0							0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial				0	0	0							0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso				0	0	1							1,0	0,33
de Membro Inferior Direito - Arterial				0	0	0							0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso				0	0	0							0,0	0,00
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**4**	**5**							**9,0**	**3,00**
Média Diária				**-**	**0,13**	**0,17**							**0,3**	**0,15**

3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	4	3							7,0	2,33
UTI Adulto				0	0	2							2,0	0,67
Total				**0**	**4**	**5**							**9,0**	**3,00**
Média Diária				**-**	**0,13**	**0,17**							**0,3**	**0,15**

3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos				0	0	1							1,0	0,33
de Carótida				0	0	0							0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial				0	0	0							0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso				0	0	0							0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial				0	0	0							0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso				0	0	0							0,0	0,00
Outros				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**1**							**1,0**	**0,33**
Média Diária				**-**	**-**	**0,03**							**0,0**	**0,03**
Total Exames Internos				**0**	**4**	**5**							**9,0**	**3,00**
Total Exames Externos				**0**	**0**	**1**							**1,0**	**0,33**
Total Exames Realizados				**0**	**4**	**6**							**10,0**	**3,33**
3.19. Fisioterapia														
3.19.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração				198	161	314							**673,0**	**224,33**
Motora				231	198	761							**1.190,0**	**396,67**
Respitatório				416	381	379							**1.176,0**	**392,00**
Outros				65	42	152							**259,0**	**86,33**
Total				**910**	**782**	**1.606**							**3.298,0**	**1.099,33**
Média Diária				**30,33**	**25,23**	**53,53**							**109,1**	**36,36**
3.19.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				115	96	92							**303,0**	**101,00**
Clínica Médica				95	68	175							**338,0**	**112,67**
UTI Adulto				700	618	505							**1.823,0**	**607,67**
Total				**910**	**782**	**772**							**2.464,0**	**821,33**
Média Diária				**30,33**	**25,23**	**25,73**							**81,3**	**27,10**
Total de Sessões Pacientes Internos				**910**	**782**	**772**							**2.464,0**	**821,33**
Total de Sessões Realizadas				**910**	**782**	**772**							**2.464,0**	**821,33**
3.20. Fonoaudiologia														
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação				10	8	100							**118,0**	**39,33**
Estimulação				55	49	100							**204,0**	**68,00**
Indicação de GTT				0	0	2							**2,0**	**0,67**
Test BDT				21	18	1							**40,0**	**13,33**
Outros				16	13	79							**108,0**	**36,00**
Total				**102**	**88**	**282**							**472,0**	**157,33**
Média Diária				**3,40**	**2,84**	**9,40**							**15,6**	**5,21**
3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				9	6	0							**15,0**	**5,00**
Clínica Médica				3	4	92							**99,0**	**33,00**
UTI Adulto				90	78	0							**168,0**	**56,00**
Total				**102**	**88**	**92**							**282,0**	**94,00**
Média Diária				**3,40**	**2,84**	**3,07**							**9,3**	**3,10**
Total de Sessões Pacientes Internos				**1.012**	**870**	**864**							**2.746,0**	**915,33**
Total de Sessões Realizadas				**1.012**	**870**	**864**							**2.746,0**	**915,33**
3.21. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.21.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														

Clínica Cirúrgica				0	3	3							6,0	2,00
Clínica Médica				24	51	33							108,0	36,00
UTI Adulto				5	58	19							82,0	27,33
Centro Cirúrgico				0	3	2							5,0	1,67
Total				**29**	**115**	**57**							**201,0**	**67,00**
Média Diária				**0,97**	**3,71**	**1,90**							**6,6**	**2,19**
3.21.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica				0	0	0							0,0	0,00
Plasmaferese Terapêutica				0	0	0							0,0	0,00
Nº Transfusões Realizadas				**29**	**115**	**57**							**201,0**	**67,00**
Média Diária				**0,97**	**3,71**	**1,90**							**6,6**	**2,19**
3.22. Hemodiálise														
3.22.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				26	17	35							78,0	26,00
Total				**26**	**17**	**35**							**78,0**	**26,00**
Média Diária				**0,87**	**0,55**	**1,17**							**2,6**	**0,86**
3.23. Pulsoterapia														
3.23.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.23.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				25	37	38							100,0	33,33
Total				**25**	**37**	**38**							**100,0**	**33,33**
Média Diária				**0,83**	**1,19**	**1,27**							**3,3**	**1,10**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**25**	**37**	**38**							**100,0**	**33,33**
Total Exames Realizados				**25**	**37**	**38**							**100,0**	**33,33**
3.24. Testes Funcioanais														
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica				0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica				0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto				0	0	0							0,0	0,00
Total				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária				**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório				4	6	1							11,0	3,67
Total				**4**	**6**	**1**							**11,0**	**3,67**
Média Diária				**0,13**	**0,19**	**0,03**							**0,4**	**0,12**
Total Exames Internos				**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos				**4**	**6**	**1**							**11,0**	**3,67**
Total Exames Realizados				**4**	**6**	**1**							**11,0**	**3,67**

3.24. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.24.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica				103	164	331							**598,0**	**199,33**
Balão Intragástrico				0	0	1							**1,0**	**0,33**
Bomba de Insulina				70	77	84							**231,0**	**77,00**
Broncoscopia				2	3	2							**7,0**	**2,33**
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia				4	72	127							**203,0**	**67,67**
Ecocardiograma				4	11	11							**26,0**	**8,67**
Eletrocardiograma				91	212	202							**505,0**	**168,33**
Endoscopia				5	108	222							**335,0**	**111,67**
Espirometria				21	31	31							**83,0**	**27,67**
Laboratório de Análises Clinicas				24.135	24.884	25.017							**74.036,0**	**24.678,67**
MAPA				11	14	18							**43,0**	**14,33**
PAAF (Biópsia para tireóide)				73	119	82							**274,0**	**91,33**
Raio-x				519	762	756							**2.037,0**	**679,00**
Ressonância Magnética				47	65	76							**188,0**	**62,67**
Tomografia				103	190	179							**472,0**	**157,33**
Ultrassonografia				167	216	236							**619,0**	**206,33**
Ultrassonografia com Doppler				0	4	6							**10,0**	**3,33**
Total				**25.355**	**26.932**	**27.381**							**79.668,0**	**26.552,67**

3.25. Total SADT Internos														
3.25.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica				31	73	149							**253,0**	**84,33**
Balão Intragástrico				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Bomba de Insulina				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Broncoscopia				2	3	2							**7,0**	**2,33**
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia				4	1	3							**8,0**	**2,67**
Ecocardiograma				4	11	11							**26,0**	**8,67**
Eletrocardiograma				88	210	202							**500,0**	**166,67**
Endoscopia				5	11	15							**31,0**	**10,33**
Espirometria				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clinicas				7.372	7.933	7.169							**22.474,0**	**7.491,33**
MAPA				0	0	0							**0,0**	**0,00**
PAAF (Biópsia para tireóide)				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Raio-x				261	385	353							**999,0**	**333,00**
Ressonância Magnética				9	15	19							**43,0**	**14,33**
Tomografia				25	67	54							**146,0**	**48,67**
Ultrassonografia				9	22	19							**50,0**	**16,67**
Ultrassonografia com Doppler				0	4	5							**9,0**	**3,00**
Total				**7.810**	**8.735**	**8.001**							**24.546,0**	**8.182,00**

3.26. Total SADT Externos														
3.26.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica				72	91	182							**345,0**	**115,00**
Balão Intragástrico				0	0	1							**1,0**	**0,33**
Bomba de Insulina				70	77	84							**231,0**	**77,00**
Broncoscopia				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia				0	71	124							**195,0**	**65,00**
Ecocardiograma				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Eletrocardiograma				3	2	0							**5,0**	**1,67**
Endoscopia				0	97	207							**304,0**	**101,33**
Espirometria				21	31	31							**83,0**	**27,67**
Laboratório de Análises Clinicas				16.763	16.951	17.848							**51.562,0**	**17.187,33**
MAPA				11	14	18							**43,0**	**14,33**

PAAF (Biópsia para tireóide)				73	119	82							274,0	91,33
Raio-x				258	377	403							1.038,0	346,00
Ressonância Magnética				38	50	57							145,0	48,33
Tomografia				78	123	125							326,0	108,67
Ultrassonografia				158	194	217							569,0	189,67
Ultrassonografia com Doppler				0	0	1							1,0	0,33
Total				**17.545**	**18.197**	**19.380**							**55.122,0**	**18.373,67**
3.27. Total SADT Internos				7.810	8.735	8.001							**24.546,0**	**8.182,00**
3.27.1. Total SADT Externos				17.545	18.197	19.380							**55.122,0**	**18.374,00**
3.27.2. TOTAL GERAL SADT				**25.355**	**26.932**	**27.381**							**79.668,00**	**26.556,00**
3.28. Total Tratamentos Internos														
3.28.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)				910	782	772							**2.464,0**	**821,33**
Fonoaudiologia (Sessões)				102	88	92							**282,0**	**94,00**
Hemoterapia				29	115	57							**201,0**	**67,00**
Hemodiálise (Sessões)				26	17	35							**78,0**	**26,00**
Pulsoterapia				25	37	38							**100,0**	**33,33**
Teste Funcionais				4	6	1							**11,0**	**3,67**
TOTAL				**1.096**	**1.045**	**995**							**3.125,0**	**1.045,33**
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum				1.380	2.059	1.846							**5.285,0**	**1.761,67**
Colação				912	1.016	872							**2.800,0**	**933,33**
Almoço				4.000	4.265	4.510							**12.775,0**	**4.258,33**
Lanche				1.986	1.029	1.494							**4.509,0**	**1.503,00**
Jantar				2.701	3.151	2.966							**8.818,0**	**2.939,33**
Ceia				910	1.141	1.021							**3.072,0**	**1.024,00**
Dieta Enteral				181	180	134							**495,0**	**165,00**
Suplementação V.O.				382	408	304							**1.094,0**	**364,67**
Outros - U/E				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total				**12.452**	**13.249**	**13.147**							**38.848,0**	**12.949,33**
Média Diária				**415,07**	**427,39**	**438,23**							**1.280,7**	**426,90**
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários				4.627	2.958	4.085							**11.670,0**	**3.890,00**
Acompanhantes				1.476	3.201	2.936							**7.613,0**	**2.537,67**
Médicos				448	296	216							**960,0**	**320,00**
Clínica Cirúrgica				321	3.716	2.950							**6.987,0**	**2.329,00**
Clínica Médica				5.192	2.783	2.661							**10.636,0**	**3.545,33**
UTI Adulto				388	295	299							**982,0**	**327,33**
Total				**12.452**	**13.249**	**13.147**							**38.848,0**	**12.949,33**
Média Diária				**415,07**	**427,39**	**438,23**							**1.280,7**	**426,90**
4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral				7	13	58							**78,0**	**26,00**
Total				**7**	**13**	**58**							**78,0**	**26,00**
Média Diária				**0,23**	**0,42**	**1,93**							**2,6**	**0,86**
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica				0	4	20							**24,0**	**8,00**
Clínica Médica				7	3	0							**10,0**	**3,33**

UTI Adulto				0	5	38							43,0	14,33
Total				**7**	**12**	**58**							**77,0**	**25,67**
Média Diária				**0,23**	**0,39**	**1,93**							**2,6**	**0,85**
4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar				**0**	**1**	**0**							**1,0**	**0,33**
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica				613,53	589,30	604,70							**1.807,5**	**602,51**
Clínica Cirúrgica				1.808,19	997,25	968,25							**3.773,7**	**1.257,90**
UTI				2.371,32	2.015,20	1.875,50							**6.262,0**	**2.087,34**
Centro Cirúrgico/Obstetrico				754,63	2.694,85	2.659,64							**6.109,1**	**2.036,37**
CME				433,60	472,10	455,00							**1.360,7**	**453,57**
Endoscopia				47,29	274,40	354,00							**675,7**	**225,23**
Serviço de Higiene e Limpeza				465,88	388,80	362,90							**1.217,6**	**405,86**
Retorno/Outros				316,90	352,90	326,60							**996,4**	**332,13**
Total				**6.811,34**	**7.784,79**	**7.606,59**							**22.202,7**	**7.400,91**
Média Diária				**227,04**	**251,12**	**253,55**							**731,7**	**243,91**
4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas				**6.811,34**	**7.784,79**	**7.606,59**							**22.202,7**	**7.400,91**
Média Diária Kg Roupas Lavadas				**227,04**	**251,12**	**253,55**							**731,7**	**243,91**
4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes				2.763,35	1.332,00	987,40							**5.082,8**	**1.694,25**
Tipo B - Químico				0,00	0,00	0,00							**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos				0,00	0,00	0,00							**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns				0,00	0,00	0,00							**0,0**	**0,00**
Total				**2.763,35**	**1.332,00**	**987,40**							**5.082,8**	**1.694,25**
Média Diária				**92,11**	**42,97**	**32,91**							**168,0**	**56,00**
4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes				7.461,05	3.996,60	2.962,20							**14.419,9**	**4.806,62**
Tipo B - Químico				0,00	0,00	0,00							**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos				0,00	0,00	0,00							**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns				0,00	0,00	0,00							**0,0**	**0,00**
Total				**7.461,05**	**3.996,60**	**2.962,20**							**14.419,9**	**4.806,62**
Média Diária				**248,70**	**128,92**	**98,74**							**476,4**	**158,79**
4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais				43	4	6							**53,0**	**17,67**
Alvenaria				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Carpintaria				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Elétrica				33	20	27							**80,0**	**26,67**
Eletrônica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Hidráulica				32	9	20							**61,0**	**20,33**
Manutenção				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Marcenaria				7	0	7							**14,0**	**4,67**
Mecânica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Pintura				34	57	43							**134,0**	**44,67**
Refrigeração				133	93	100							**326,0**	**108,67**
Outros				60	30	57							**147,0**	**49,00**
Total				**342**	**213**	**260**							**815,0**	**271,67**

Média Diária				**11,40**	**6,87**	**8,67**							**26,9**	**8,98**
4.4.2. Reparos por Setor														
Administração				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Agência Transfusional				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Almoxarifado				1	0	3							**4,0**	**1,33**
Ambulatório				20	12	16							**48,0**	**16,00**
Área Comum				78	63	50							**191,0**	**63,67**
Arquivo Médico				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Assessoria de Comunicação				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Assistência Social				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Capela				1	1	1							**3,0**	**1,00**
Central de Regulação				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Centro Cirúrgico				14	11	9							**34,0**	**11,33**
Clínica Cirúrgica				64	9	37							**110,0**	**36,67**
Clínica Médica				29	18	31							**78,0**	**26,00**
CME - Central de Materiais Esterilizados				9	5	13							**27,0**	**9,00**
Compras				0	4	0							**4,0**	**1,33**
Coordenação de Apoio				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Departamento de Pessoal				0	1	1							**2,0**	**0,67**
Diretoria Administrativa e Financeira				7	0	0							**7,0**	**2,33**
Diretoria Executiva				0	6	0							**6,0**	**2,00**
Diretoria Técnica				1	0	0							**1,0**	**0,33**
Endoscopia				6	15	9							**30,0**	**10,00**
Enfermagem				2	3	2							**7,0**	**2,33**
Engenharia Clínica				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Faturamento				1	0	0							**1,0**	**0,33**
Farmácia				2	4	7							**13,0**	**4,33**
Financeiro				0	1	0							**1,0**	**0,33**
Gerador				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Gerência de Enfermagem				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Higienização				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Laboratório				7	3	6							**16,0**	**5,33**
Manutenção				6	1	1							**8,0**	**2,67**
NEP - Núcleo de Educação Permanente				3	2	4							**9,0**	**3,00**
NIR - Núcleo Interno de Regulação				0	0	3							**3,0**	**1,00**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente				1	2	0							**3,0**	**1,00**
Patrimônio				3	0	4							**7,0**	**2,33**
Portaria				1	0	0							**1,0**	**0,33**
Pulsoterapia				0	1	0							**1,0**	**0,33**
Raio-x				0	0	1							**1,0**	**0,33**
Recepção				5	3	7							**15,0**	**5,00**
RH - Recursos Humanos				0	2	0							**2,0**	**0,67**
Rouparia				6	1	2							**9,0**	**3,00**
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário				5	0	1							**6,0**	**2,00**
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Sala de Arquivo				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Serviço Social				0	0	0							**0,0**	**0,00**
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar				0	0	0							**0,0**	**0,00**
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza				4	2	1							**7,0**	**2,33**
SND - Serviço de Nutrição e Dietética				32	15	21							**68,0**	**22,67**
Tecnologia da Informação				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Ultrassonografia				0	0	0							**0,0**	**0,00**

UTI Adulto				34	26	29							89,0	29,67
Outros				0	2	1							3,0	1,00
Total				**342**	**213**	**260**							**815,0**	**271,67**

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado				5	5	5							15,0	5,00
Aprendizes				8	8	8							24,0	8,00
Assistente da Diretoria				1	1	1							3,0	1,00
Auxiliares Administrativos				16	17	17							50,0	16,67
CME - Centro de Material e Esterialização				1	1	1							3,0	1,00
Compras				2	2	2							6,0	2,00
Contabilidade				1	1	1							3,0	1,00
Controladoria				0	0	0							0,0	0,00
Coordenação de Apoio				1	2	1							4,0	1,33
Coordenação de Enfermagem				4	4	4							12,0	4,00
Departamento Pessoal				2	2	2							6,0	2,00
Diretoria				2	2	2							6,0	2,00
Enfermeiros				24	23	24							71,0	23,67
Farmácia				20	21	21							62,0	20,67
Faturamento				2	2	2							6,0	2,00
Financeiro				1	1	1							3,0	1,00
Gerente de Enfermagem				1	1	1							3,0	1,00
Laboratório				14	14	14							42,0	14,00
Manutenção				9	9	9							27,0	9,00
Maqueiro				4	4	4							12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente				2	2	2							6,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente				2	2	2							6,0	2,00
Patrimônio				1	2	1							4,0	1,33
Portaria				8	7	8							23,0	7,67
Psicologia				3	3	3							9,0	3,00
Radiologia				4	4	4							12,0	4,00
Recepção Central				9	9	9							27,0	9,00
RH - Recurso Humano				2	2	2							6,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário				1	1	1							3,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar				2	2	2							6,0	2,00
Serviço Social				2	2	2							6,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho				2	2	2							6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza				40	42	42							124,0	41,33
SND - Serviço de Nutrição e Dietético				24	23	25							72,0	24,00
SPR - Serv. Processam. Roupa				6	6	6							18,0	6,00
Técnico de Enfermagem				107	107	109							323,0	107,67
Telefonista				0	0	0							0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação				2	2	2							6,0	2,00
Sub-Total 1				**335**	**338**	**342**							**1.015,0**	**338,33**

Terceirizados				21	21	21							63,0	21,00
Sub-Total 2				**21**	**21**	**21**							**63,0**	**21,00**
Total Geral				**356**	**359**	**363**							**1.078,0**	**359,33**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação				12	13	14							39,0	13,00

Superior				78	80	80							**238,0**	**79,33**
Superior Incompleto				9	9	9							**27,0**	**9,00**
Ensino Médio				208	208	211							**627,0**	**209,00**
Ensino Médio Incompleto				6	6	6							**18,0**	**6,00**
Ensino Fundamental				17	17	17							**51,0**	**17,00**
Ensino Fundamental Incompleto				4	4	4							**12,0**	**4,00**
Sem Instrução				1	1	1							**3,0**	**1,00**
Total				**335**	**338**	**342**							**1.015,0**	**338,33**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica				135	135	135							**405,0**	**135,00**
Outros				0	0	0							**0,0**	**0,00**

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias				23	19	25							**67,0**	**22,33**
Funcionários de Licenças/Afastamentos				15	15	21							**51,0**	**17,00**
Admissões				3	10	15							**28,0**	**9,33**
Demissões				7	6	9							**22,0**	**7,33**
Afastamentos				15	15	21							**51,0**	**17,00**
Nº de Funcionários/mês				335	338	342							**1.015,0**	**338,33**
Faltas em dias				306	300	314							**920,0**	**306,67**
Índice de Absenteísmo				3	3	3							**9,0**	**2,99**
Horas Extras				1.040,00	1.321,60	1.242,45							**3.604,1**	**1.201,35**
Atrasos em Horas				190	191	522							**903,0**	**301,00**
Índice de Funcionários por Leito				2	2	4							**8,2**	**2,73**
Índice de Funcionários por Leito Ocupado				9	7	8							**23,7**	**7,90**
Índice de Rotatividade				1,49	2,37	3,51							**7,4**	**2,46**
% do Pessoal de Serv. Adm				15,52%	15,98%	15,50%							**47,00%**	**15,67%**
% do Pessoal de Enfermagem				54,33%	53,85%	54,09%							**162,27%**	**54,09%**
% do Pessoal S.Apoio				30,15%	30,18%	30,41%							**90,74%**	**30,25%**
Total Pessoal de Serviços Terceirizados				21	21	21							**63,0**	**21,00**
Outros não Empregados				0	0	0							**0,0**	**0,00**
Cota				5	5	5							**15,0**	**5,00**

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia				**1.124**	**1.471**	**1.344**							**3.939,0**	**1.313,00**
Porcentagem Geral de Ocupação				**53,52%**	**67,79%**	**64,00%**							**185,31%**	**61,77%**
Média Geral de Pacientes-Dia				**37,47**	**47,45**	**44,80**							**129,7**	**43,24**
Índice Geral de Giro de Leitos				**1,84**	**2,99**	**3,14**							**8,0**	**2,66**
Taxa Mortalidade Global				**17,05%**	**3,83%**	**5,00%**							**25,88%**	**8,63%**
Taxa de Mortalidade Operatória				**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**							**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar				**3,88%**	**3,35%**	**3,18%**							**10,41%**	**3,47%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas				**1,73**	**6,84**	**8,23**							**16,8**	**5,60**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas				**102,60**	**144,87**	**161,47**							**408,9**	**136,31**
Média Diária Refeições Servidas				**415,07**	**427,39**	**438,23**							**1.280,7**	**426,90**
Média Diária de Kg Roupa Lavada				**227,04**	**251,12**	**253,55**							**731,7**	**243,91**
Nº de Dias do Mês				**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**275**	

Belém, 09 de julho de 2021.

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA - 16134
INDSH - Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
INDSH - Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

2º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 2° Trimestre de atividades do S.A.U

(Abril, Maio e Junho/2021)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de Abril, Maio e Junho de 2021, evidenciando o segundo trimestre de atividades do ano de 2021.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de abril a 30 de junho/2021, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 5.360 (cinco mil, trezentos e sessenta) atendimentos, deste total 2.915 (dois mil, novecentos e quinze) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de 3.598 (três mil, quinhentos e noventa e oito), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 1.752 (um mil setecentos e cinquenta e dois)
- Internação: 276 (duzentos e setenta e seis)
- SADT: 1.316 (um mil trezentos e dezesseis)
- Alta Hospitalar: 254 (duzentos e cinquenta e quatro)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

TABELA 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	ABR	MAI	JUN
1.	**Atendimentos Gerais**	**868**	**886**	**695**
1.1	Atendimentos por telefone	606	73	30
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	23	32	38
1.3	Atendimentos em sala	52	45	27
1.4	Visita aos Leitos	187	736	600
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**139**	**375**	**46**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	122	328	16
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	17	47	30

3.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**4**	**3**	**7**
4.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**2**	**2**	**1**
5.	**Pesquisas de Satisfação**	**894**	**1.243**	**1.461**
5.1	Ambulatório	458	618	676
5.2	Internação	52	81	143
5.3	SADT	319	466	531
5.4	Alta hospitalar	65	78	111
	TOTAL	**1.907**	**2.509**	**2.210**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2021

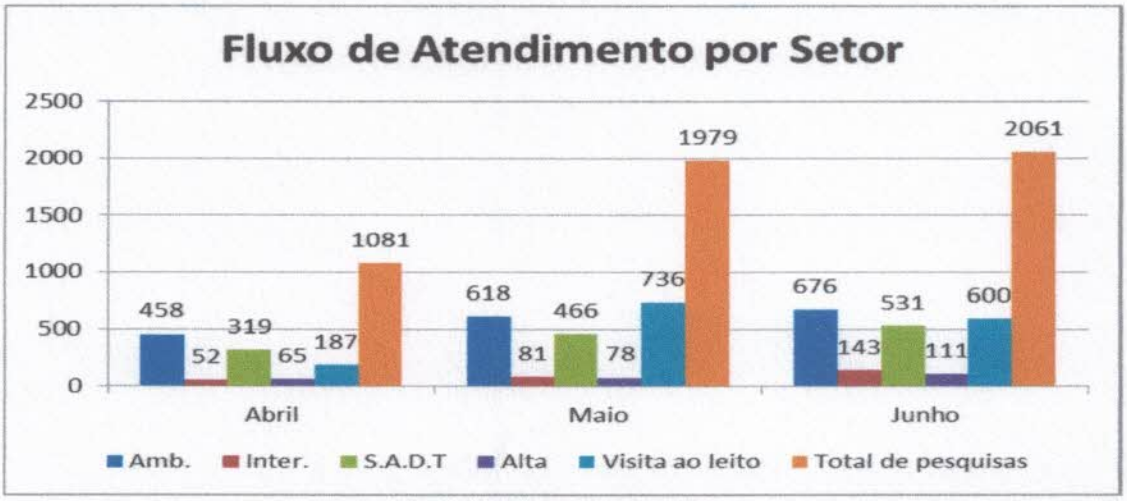
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. ABR	QUANT. MAI	QUANT. JUN	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	458	618	676	**1.752**
Pesquisas realizadas no SADT;	319	466	531	**1.316**
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	65	78	111	**254**
Pesquisas realizadas nas internações	52	81	143	**276**
TOTAL	**894**	**1.G243**	**1461**	**3.598**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2021

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2021

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (Abril, Maio e Junho/2021) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De abril para maio, tivemos um aumento de 39,03% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, e de maio para junho, atingimos novamente um quantitativo maior, resultando em 17,53% o número de participantes. Tais resultados foram alcançados devido à intensa busca ativa, que nos possibilitou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Nesse 2º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanha-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 2º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Ecocardiogramas, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias, broncoscopia, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

IV- ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (ABR. MAI. e JUN. 2021).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	96	4	1	0
Nº Respostas: Ruim	342	53	85	12
Nº Respostas: Regular	897	183	375	57
Nº Respostas: Bom	11107	2055	6373	815
Nº Respostas: Ótimo	11490	4886	6341	1613
Total de Resposta	23932	7181	9749	2497
Média da Satisfação %	**94,39%**	**96,36%**	**96,38%**	**97,21%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2021

No 2º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de ambulatório e SADT.

O setor de **ambulatório** lidera, como o setor de onde derivam o maior índice de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: Descontentamento com o atendimento da medica residente (endocrinologista) e usuária não se identificou com o atendimento da psicóloga (solicitou troca de profissional). Descontentamento com o atendimento da recepção e Descontentamento com o atendimento da médica reumatologista (não houve a possibilidade de encaixe para atendimento)

As principais causas do setor de **alta hospitalar** nesse trimestre dos descontentamentos foram: Falta de comunicação entre profissionais (internação). Descontentamento com o atendimento da equipe de enfermagem.

Causas de descontentamentos no setor de **SADT** nesse trimestre foram: Atraso na entrega do resultado do exame mapa. Exame de raio-x não foi realizado no horário marcado (falta do colaborador) e desagrado com o atendimento das atendentes do setor SADT.

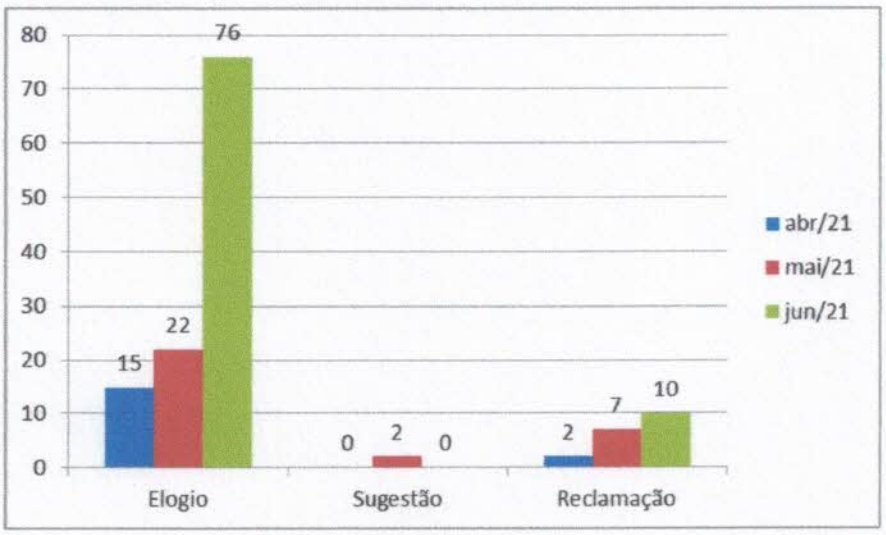
Causas de descontentamentos no setor de **internação** nesse trimestre foram: Insatisfação com o atendimento da medica plantonista da UTI (BOLETIM MÉDICO). Falta de comunicação entre profissionais (internação) e falta de informação da auxiliar administrativo do bloco cirúrgico com os usuários. O perfil dos acompanhantes não está inserido nos critérios de refeição, Ausência de acompanhamento do médico cirurgião e Descontentamento com a higienização do banheiro do leito.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já estão sendo tratadas por suas lideranças em reuniões com as equipes e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, qualidade no atendimento, comunicação eficaz e legislação da prioridade, previsão de acontecer nos próximos trimestres. A respeito dos registros de ausência de limpeza dos banheiros e/ou de limpeza de algum outro setor, tais problemas correm devido ao uso frequente e intenso dos mesmos em um curto espaço de tempo, que acarreta a falsa percepção de que não está sendo realizada a limpeza corretamente, porém os procedimentos de higienização e reposição de suprimentos do banheiro são feitos rigorosamente conforme cronograma previamente estabelecido e sempre há um colaborador do serviço de higienização a postos para realizar a limpeza, quando necessário. Entretanto, a supervisão do Serviço de Higienização e Limpeza, reforçará com sua equipe, a atenção para manter os setores sempre limpos.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

ASSUNTO	ABR	MAI	JUN
Atraso na entrega do resultado do exame mapa	1	0	0
Ausencia de acompanhamento do médico cirurgião	0	0	1
Desagrado com o atendimento das atendentes do setor SADT	0	1	0
Descontentamento com higienização do banheiro do leito	0	0	1
Descontentamento com o atendimento da equipe de enfermagem	0	0	3
Descontentamento com o atendimento da medica residente (endocrinologista)	0	1	0
Descontentamento com o atendimento da medica reumatologista	0	0	1
Descontentamento com o atendimento da recepção	0	0	2
Exame de raio-x não foi realizado no horário marcado (falta do colaborador)	0	1	0
Falta de comunicação entre profissionais (internação)	0	2	0
Falta de informação da auxiliar administrativo do bloco cirúrgico com os usuários	0	1	0
Insatisfação com o atendimento da medica plantonista da UTI (BOLETIM MÉDICO).	1	0	0
O perfil dos acompanhantes não está inserido nos critérios de refeição	0	0	2
Usuária não se identificou com o atendimento da psicóloga (solicitou troca de profissional)	0	1	0
Total	**2**	**7**	**10**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	**113**
Sugestões	**2**
Reclamações	**19**
Reclamações Solucionadas	**19**
Meta Contratual	**80%**
Meta Realizada	**100%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 2º trimestre:

- Alta Hospitalar: 97,21%;
- Internação: 96,36%;
- Ambulatório: 94,39%;
- S.A.D.T: 96,38%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 5,61% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Limpeza (Abr, Mai, Jun)
- Informação/comunicação (Abr)
- Sinalização (Jun)
- Tempo de Atendimento (Abr, Mai, Jun)
- Boa vontade e disposição em ajudar (Abr, Mai, Jun)

- Educação e respeito (Abr, Mai)
- Silêncio (Mai, Jun)

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou 3,61% de insatisfação ligada à:

- Limpeza (Abr, Mai)
- Tempo de atendimento (Abr, Mai, Jun)
- Informação sobre exame (Jun)
- Sinalização (Jun)
- Boa vontade e disposição em ajudar (Abr, Mai, Jun)
- Tempo para realizar exame (Abr, Mai, Jun)
- Silêncio (Abr, Mai)

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram 2,64% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Limpeza (Jun)
- Informação/comunicação (Abr, Jun)
- Tempo de atendimento (Abr, Jun)
- Sensação de Confiança (Mai)
- Frequência de visita da equipe multiprofissional (Abr, Mai)
- Silêncio (Abr, Jun)

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram 2,79% de insatisfação ligada à:

- Educação e Respeito (Mai, Jun)
- Sinalização (Jun)
- Sensação de Confiança (Abri, Mai)
- Cuidados Médicos (Abr, Mai)
- Orientação sobre cuidados (Abr, Mai)
- Explicações sobre o tratamento (Jun)
- Silêncio (Mai, Jun)

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 2º trimestre, envolvendo todos os setores é de 96,08%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 22,37% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 2º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
ABRIL	3.805	894	23,50%
MAIO	6.091	1243	20,41%
JUNHO	6.297	1461	23,20%
Total	**16.193**	**3.598**	**22,21%**

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de Julho, Agosto, Setembro.
- ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.

✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de Julho, Agosto, Setembro.
- ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios.
- ✓ Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.

✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Julho, Agosto, Setembro.
- ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.

✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de Julho, Agosto, Setembro.
- ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.

✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.

- ✓ Quando? Meses de Julho, Agosto, Setembro.
- ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.

✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de Julho, Agosto, Setembro.
- ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.
- ✓

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (Julho, Agosto, Setembro.), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de abril atingimos o total de 894 usuários participantes nas pesquisas de satisfação. Em maio tivemos um aumento de 39,03% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de maio para junho, novamente obtivemos um ápice na participação nas pesquisas de satisfação, atingindo o valor de 17,53% frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês junho, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, nos três meses desse 2º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Raio X (diversos), USG, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível o crescimento no grau de satisfação geral nesse 2º trimestre, cujo resultado no mês de abril, atingiu o valor de 94,39%; em maio, esse conceito aumentou, no qual alcançamos o percentual de 96,36% de satisfação; nesse último mês de junho, obtivemos um pequeno ápice na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 97,21%.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 2º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de 19 nos três meses desse 2º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de abril, 15 usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; em maio para junho tivemos um aumento de 22 manifestos por escrito em caráter de contentamento; em junho tivemos um considerável aumento, totalizando 76 elogios. Ressalta-se que consideramos somente os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Ellen Silva

Ellen Cristina da Silva
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.

2- Fluxograma das atividades

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

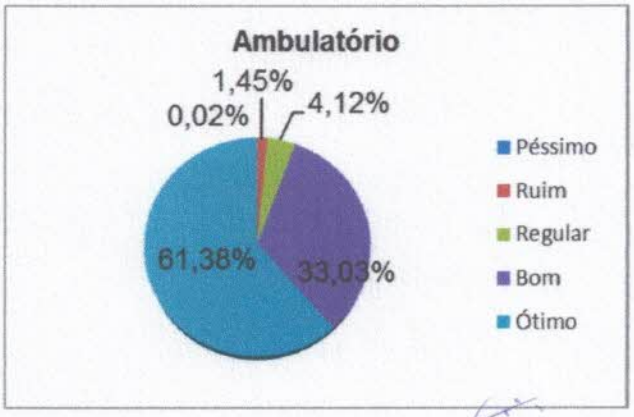
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Abril

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	2	31	206	218	458	0	458	424
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	2	10	187	259	458	0	458	446
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	1	7	163	287	458	0	458	450
4	O tempo que demorou para o seu retorno?									
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	0	17	50	105	286	458	0	458	391
5.2	Pelos outros profissionais									
5.3	Pelos funcionários da Administração	0	14	42	147	255	458	0	458	402
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	0	12	26	89	331	458	0	458	420
6.2										
6.3	Para os funcionários da Administração	0	11	19	169	259	458	0	458	428
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	1	13	153	291	458	0	458	444
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	10	12	128	308	458	0	458	436
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	9	11	121	317	458	0	458	438
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	4	15	117	322	458	0	458	439
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	14	109	334	458	0	458	443
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	9	12	193	238	452	0	452	431
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	2	229	227	458	0	458	456
	TOTAIS	1	93	264	2116	3932	6406	0	6406	6048
		0,02%	1,45%	4,12%	33,03%	61,38%	100%	0,00%		94,41%

Total respondido	6406
Total de 7/8 e 9/10	6048
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	94,41%



Maio

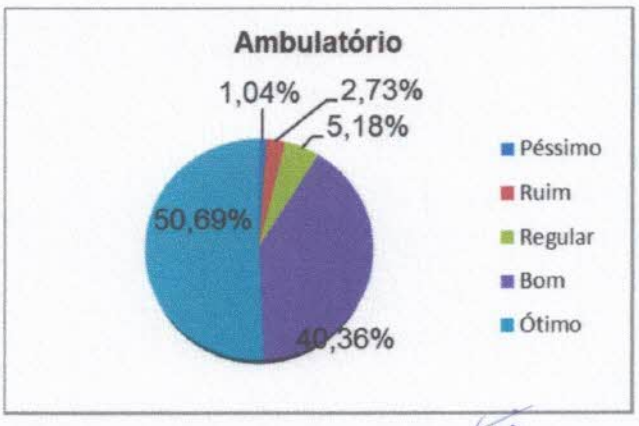
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	56	124	169	185	84	618	0	618	269
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	2	12	294	309	618	0	618	603
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	9	270	337	618	0	618	607
4	O tempo que demorou para o seu retorno?									
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	2	17	52	212	335	618	0	618	547
5.2	Pelos outros profissionais									
5.3	Pelos funcionários da Administração	9	27	44	254	284	618	0	618	538
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	1	12	28	196	381	618	0	618	577
6.2										
6.3	Para os funcionários da Administração	1	11	21	276	309	618	0	618	585
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	1	1	15	260	341	618	0	618	601
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	10	14	235	359	618	0	618	594
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração	3	9	19	228	359	618	0	618	587
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	4	17	224	373	618	0	618	597
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	16	216	385	618	0	618	601
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	15	17	28	306	252	618	0	618	558
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	4	336	278	618	0	618	614
	TOTAIS	90	236	448	3492	4386	8652	0	8652	7878
		1,04%	2,73%	5,18%	40,36%	50,69%	100%	0,00%		91,05%

Total respondido 8652

Total de 7/8 e 9/10 7878

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 91,05%



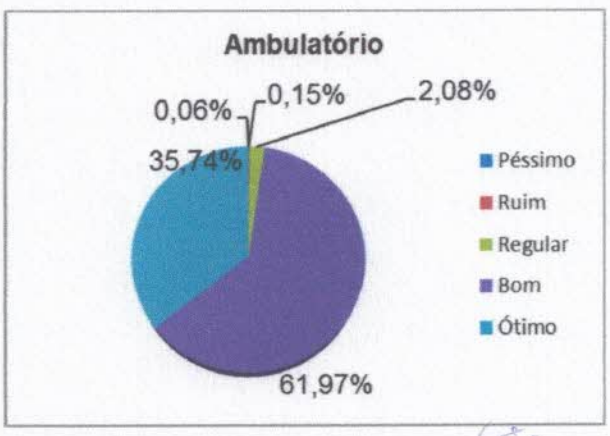
Junho

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	16	424	184	625	0	625	608
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	0	13	428	193	635	0	635	621
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	19	413	199	633	0	633	612
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
5.1	Pelos médicos	1	5	40	408	180	634	1	635	588
5.2	Pelos enfermeiros									
5.3	Pelos funcionários da Administração	1	2	14	417	201	635	0	635	618
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
6.1	Para os médicos	0	1	16	385	232	634	1	635	617
6.2	Pelos enfermeiros									
6.3	Para os funcionários da Administração	0	3	13	389	230	635	0	635	619
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	10	393	233	636	0	636	626
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	5	382	248	635	0	635	630
7.2	Pelos enfermeiros									
7.3	Pelos funcionários da Administração	0	0	9	362	264	635	0	635	626
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	5	375	255	635	0	635	630
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	4	367	264	635	0	635	631
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	12	379	244	635	0	635	623
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	0	9	377	245	632	3	635	622
	TOTAIS	5	13	185	5499	3172	8874	5	8879	8671
		0,06%	0,15%	2,08%	61,97%	35,74%	100%	0,06%		97,71%

Total respondido 8874

Total de 7/8 e 9/10 8671

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,71%



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

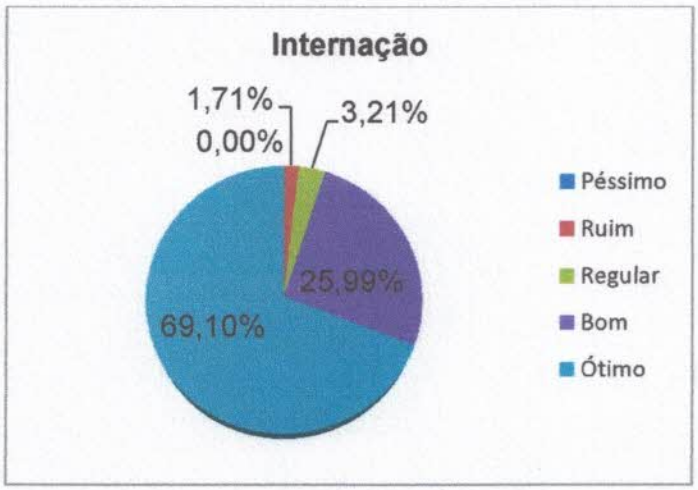
Abril

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	1	1	21	29	52	0	52	50
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	1	2	16	33	52	0	52	49
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	1	1	13	37	52	0	52	50
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	1	2	14	35	52	0	52	49
4.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	12	37	52	0	52	49
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	9	42	52	0	52	51
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	1	2	8	41	52	0	52	49
5.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	7	42	52	0	52	49
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	17	34	52	0	52	51
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	1	2	7	42	52	0	52	49
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	1	2	16	33	52	0	52	49
7.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	16	33	52	0	52	49
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	2	17	32	52	0	52	49
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	2	20	39	62	0	62	59
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	2	15	34	52	0	52	49
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	1	2	7	42	52	0	52	49
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	1	2	11	38	52	0	52	49
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	1	2	12	37	52	0	52	49
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	1	1	17	33	52	0	52	50
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	1	2	9	40	52	0	52	49
15	O horário das visitas?	0	1	1	8	42	52	0	52	50
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	2	6	43	52	0	52	49
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	1	2	15	34	52	0	52	49
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	1	13	37	52	0	52	50
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	1	2	20	29	52	0	52	49
18.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	12	37	52	0	52	49
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	1	25	25	52	0	52	50
18.4	Pelos S A U	0	0	1	18	33	52	0	52	51
	TOTAIS	0	25	47	381	1013	1466	0	1466	1394
		0,00%	1,71%	3,21%	25,99%	69,10%	100%	0,00%		95,09%

Total respondido 1466
Total de 7/8 e 9/10 1394
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 95,09%

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

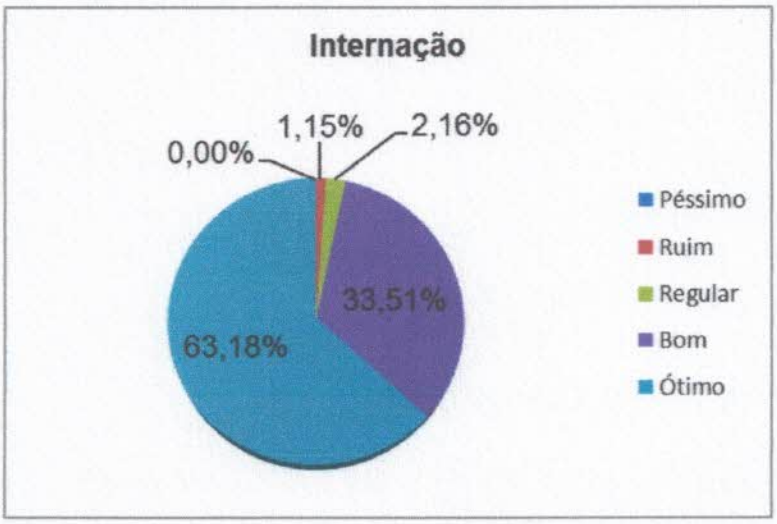
Maio

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	1	1	31	48	81	0	81	79
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	1	2	26	52	81	0	81	78
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	1	1	23	56	81	0	81	79
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	1	2	24	54	81	0	81	78
4.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	22	56	81	0	81	78
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	21	59	81	0	81	80
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	1	2	23	55	81	0	81	78
5.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	27	51	81	0	81	78
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	28	52	81	0	81	80
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	1	3	26	51	81	0	81	77
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	1	2	26	52	81	0	81	78
7.2	Pelos enfermeiros	0	1	2	27	51	81	0	81	78
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	2	28	50	81	0	81	78
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	1	2	30	48	81	0	81	78
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	2	25	53	81	0	81	78
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	1	2	27	51	81	0	81	78
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	1	2	24	54	81	0	81	78
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	1	2	22	56	81	0	81	78
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	1	1	27	52	81	0	81	79
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	1	2	29	49	81	0	81	78
15	O horário das visitas?	0	1	1	28	51	81	0	81	79
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	2	26	52	81	0	81	78
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	1	2	25	53	81	0	81	78
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	1	23	56	81	0	81	79
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	1	2	40	38	81	0	81	78
18.2	Pelos enfermeiros	0	2	3	39	37	81	0	81	76
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	1	1	35	44	81	0	81	79
18.4	Pelos S A U	0	0	1	28	52	81	0	81	80
	TOTAIS	0	26	49	760	1433	2268	0	2268	2193
		0,00%	1,15%	2,16%	33,51%	63,18%	100%	0,00%		96,69%

Total respondido	2268
Total de 7/8 e 9/10	2193
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,69%

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Junho

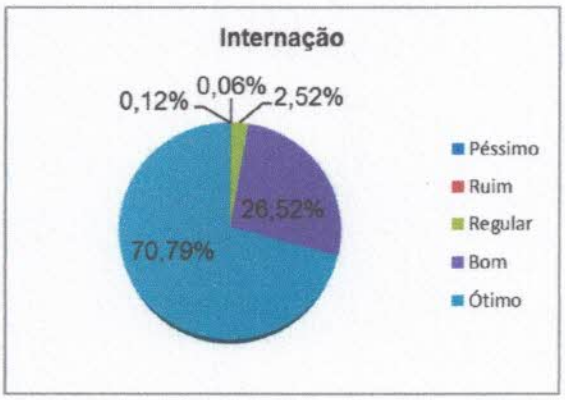
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	0	5	29	88	122	0	122	117
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	4	34	84	122	1	123	118
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	3	40	80	123	0	123	120
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	1	6	32	84	123	0	123	116
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	35	86	123	0	123	121
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	37	83	122	1	123	120
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	3	28	93	124	0	124	121
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	29	93	124	0	124	122
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	33	89	124	0	124	122
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	2	34	88	124	0	124	122
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	2	28	94	124	0	124	122
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	1	28	95	124	0	124	123
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	1	33	90	124	0	124	123
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	4	33	87	124	0	124	120
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	33	88	124	0	124	121
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	5	33	86	124	0	124	119
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	6	37	83	126	0	126	120
12	O silêncio no ambiente do hospital?	2	0	5	35	81	123	0	123	116
13	O horário em que são servidas as refeições?	2	0	5	38	79	124	0	124	117
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	1	2	37	82	122	0	122	119
15	O horário das visitas?	0	0	4	34	85	123	1	124	119
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	3	29	90	122	0	122	119
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	3	35	84	122	0	122	119
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	3	31	88	122	0	122	119
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	3	29	90	122	0	122	119
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	30	90	122	0	122	120
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	2	30	90	122	0	122	120
18.4	Pelos S A U	0	0	2	30	90	122	0	122	120
	TOTAIS	4	2	87	914	2440	3447	3	3450	3354
		0,12%	0,06%	2,52%	26,52%	70,79%	100%	0,09%		97,30%

Total respondido 3447
Total de 7/8 e 9/10 3354
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,30%

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

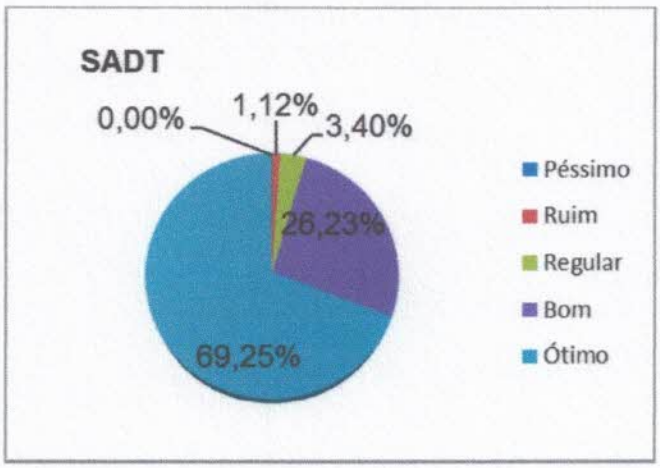
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Abril

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		3	11	107	198	319		319	305
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		1	9	109	216	335		335	325
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	5	86	227	319		319	313
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?		17	26	61	215	319		319	276
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		3	14	63	239	319		319	302
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	9	73	236	319		319	309
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		3	7	71	238	319		319	309
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?		5	12	87	215	319		319	302
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		2	10	89	218	319		319	307
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			6	95	218	319		319	313
	TOTAIS	0	36	109	841	2220	3206	0	3206	3061
		0,00%	1,12%	3,40%	26,23%	69,25%	100%	0,00%		95,48%

Total respondido	3206
Total de 7/8 e 9/10	3061
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,48%



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

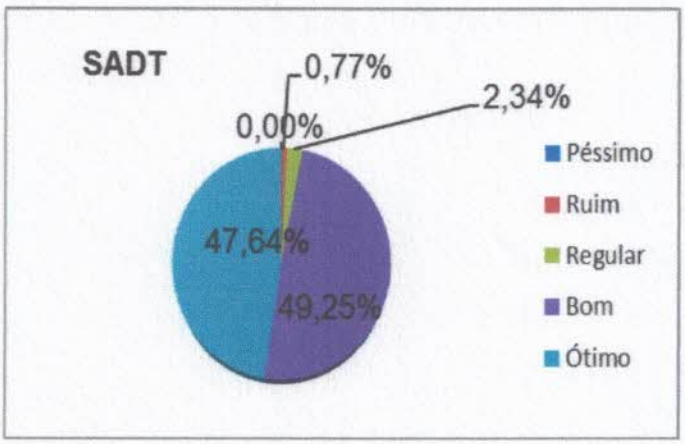
SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Maio

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		3	11	254	198	466		466	452
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		1	9	240	216	466		466	456
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	5	233	227	466		466	460
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?		17	26	208	215	466		466	423
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		3	14	210	239	466		466	449
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	9	220	236	466		466	456
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		3	7	218	238	466		466	456
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?		5	12	234	215	466		466	449
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		2	10	236	218	466		466	454
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			6	242	218	466		466	460
	TOTAIS	0	36	109	2295	2220	4660	0	4660	4515
		0,00%	0,77%	2,34%	49,25%	47,64%	100%	0,00%		96,89%

Total respondido	4660
Total de 7/8 e 9/10	4515
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,89%

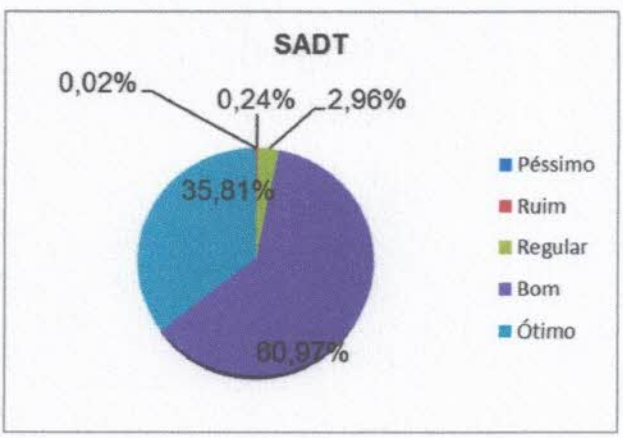


Junho

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	10	347	174	531	0	531	521
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	2	20	346	161	530	1	531	507
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	2	16	324	189	531	0	531	513
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	0	3	28	331	169	531	0	531	500
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	1	15	326	189	531	0	531	515
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	1	18	317	195	531	0	531	512
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	13	308	210	531	0	531	518
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	2	14	312	203	531	0	531	515
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	2	13	309	207	531	0	531	516
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	10	317	204	531	0	531	521
	TOTAIS	1	13	157	3237	1901	5309	1	5310	5138
		0,02%	0,24%	2,96%	60,97%	35,81%	100%	0,02%		96,78%

Total respondido	5309
Total de 7/8 e 9/10	5138
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,78%



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

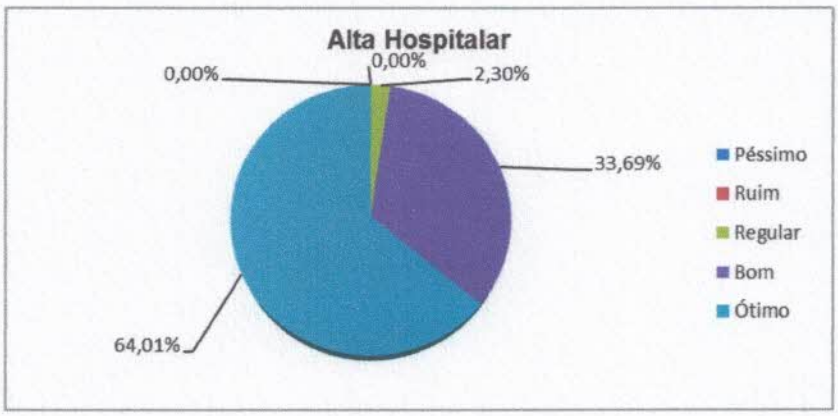
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Abril

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	1	29	35	65	0	65	64
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	1	28	37	66	0	66	65
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	2	25	38	65	0	65	63
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	1	27	37	65	0	65	64
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	1	23	41	65	0	65	64
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	21	43	65	0	65	64
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	2	20	43	65	0	65	63
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	4	17	45	66	0	66	62
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	2	16	47	65	0	65	63
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	14	52	66	0	66	66
	TOTAIS	0	0	15	220	418	653	0	653	638
		0,00%	0,00%	2,30%	33,69%	64,01%	100%	0,00%		97,70%

Total respondido	653
Total de 7/8 e 9/10	638
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,70%



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

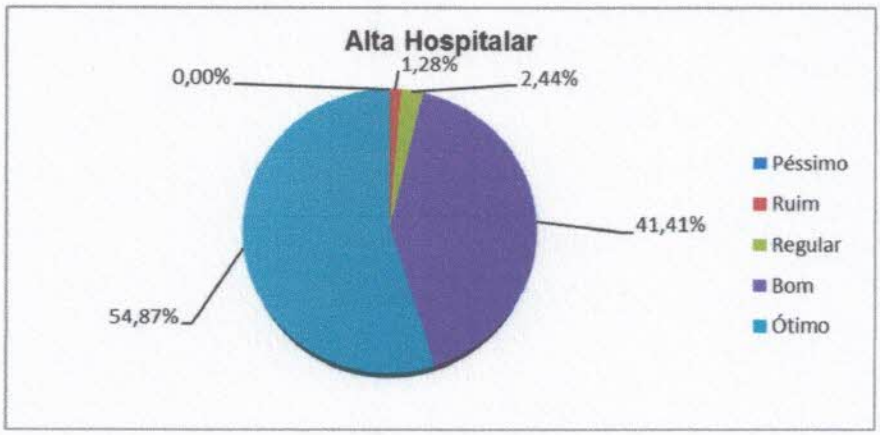
SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Maio

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	1	2	34	41	78	0	78	75
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	1	41	36	78	0	78	77
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	1	2	37	38	78	0	78	75
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	2	1	36	39	78	0	78	75
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	2	3	34	39	78	0	78	73
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	1	33	43	78	0	78	76
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	1	2	32	43	78	0	78	75
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	1	4	29	44	78	0	78	73
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	1	2	29	46	78	0	78	75
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	18	59	78	0	78	77
	TOTAIS	0	10	19	323	428	780	0	780	751
		0,00%	1,28%	2,44%	41,41%	54,87%	100%	0,00%		96,28%

Total respondido	780
Total de 7/8 e 9/10	751
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,28%



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Junho

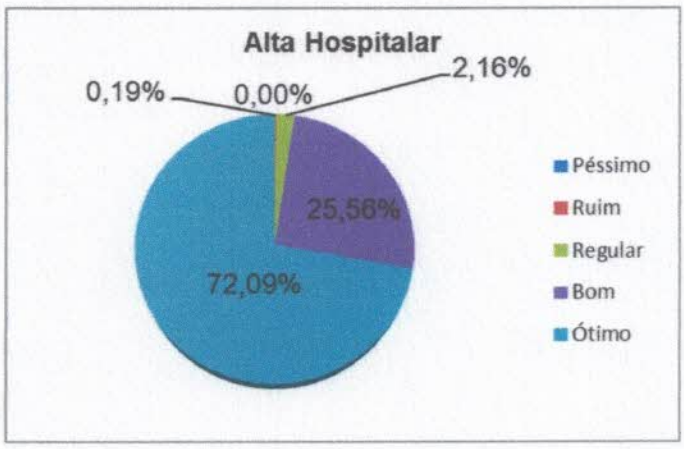
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	1	4	26	72	103	0	103	98
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	3	30	74	107	0	107	104
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	3	39	64	106	0	106	103
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	4	23	80	107	0	107	103
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	1	29	77	107	0	107	106
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	1	3	21	82	107	0	107	103
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	2	27	78	107	0	107	105
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	1	23	83	107	0	107	106
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	1	26	80	107	0	107	106
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	28	77	106	1	107	105
	TOTAIS	0	2	23	272	767	1064	1	1065	1039
		0,00%	0,19%	2,16%	25,56%	72,09%	100%	0,09%		97,65%

Total respondido 1064

Total de 7/8 e 9/10 1039

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,65%



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Abril

HOSPITAL JEAN BITAR — MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO ABRIL/2021 - S.A.U — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S		
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar																										5	15	20	1	9		50
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar																												3	1	11		15
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	1	2			2	1	1	3	2			4	2	3	1	2			2	3		1	14			19	20	18	1	20		122
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	1	1	3	1	2	3			2																	3	4	3		2		25
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	1		1	1	1	1	1		1																	2						9
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	2	1				1		1																		2	4	2	2	3		18
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	1	2				1	4	1			4	1														4	3	3	2	1		27
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	4			1	1		4	2			2	1														2	2	2	1			22
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	3			1	1		1	2		1	1	2														1	1	1		1		16
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	21				31	27	26	29	33			27	27	27	16				15	18		12	10									319
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	6						1		1			1		2	2				1	1						4	1	1	1	1		23
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	25				37	28	27	38	42			31	35	20	35	15			16	22		19	23			10	13	12	10			458
Contato Telefônico	38				15	29	28	31	40			39	27	43	41	26			32	33		41	39			23	21	26	19	15		606
Antendimento em sala	2				3	2	3	1	3			3	2	4	3	2			3	2		3	2			2	3	4	2	3		52
Encaminhamentos Internos																										6	4	3	2	2		17
Orientações e Informações	6				5	4	3	8	4			6	5	9	7	3			9	8		5	4			3	2	9	10	12		122
Participação em Treinamentos e reuniões internas									1			1	1		1											1			1			6
TOTAL																																1907

Maio

HOSPITAL JEAN BITAR — MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO MAIO/2021 - S.A.U — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar			6	10	12	12	11			9	8	15	17	15			10	18	15	10	17			12	19	17	14	11			13	271
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar			5	9	13	11	9			10	11	15	16	14			9	18	14	15	17			14	12	10	8	6			10	246
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar			17	1	14	2	16			20	2	15	3	17			15	2	16	3	16			16	3	13	2	10			16	219
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	2					2	1						1	2	2	2		2	4	2	2			1	2	2	2	2				31
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	2	1	1	1			1			1			1					6	4	1	2			3	1		1	4				30
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	1	1	1	1	1	1	1	1	2		1	1	1	2		1			1					1			2					20
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	1	1	1				1						1	2	1	1	1	3	5		3	1		1	1	3	2	5				34
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	2	1					1				1					1	1	4	3	1	3	1			2		2	2				25
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar		1	1	1	1		1			1	3	1	1	1	3		1					1		1			1					19
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT			26	25	16	24	22			26	32	18	20	23			20	30	23	24	27			37	25	21	27					466
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER			1	2	2		1			4	1	2	2	2					2				1	3	2	1	2	4				32
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO			27	27	30	26	26			33	31	29	32	29			52	50	32	31	41			41	28	26	25	2				618
Contato Telefônico			3	2	5	4	3			3	2	4	6	3			5	3	4	2	2			3	2	5	6	3			3	73
Antendimento em sala			2	3	1	2	3			2	2	3	2	1			3	2	1	1	2			3	2	3	2	1			4	45
Encaminhamentos Internos			5		3		6			5		4		3			3		4		2			2	1	5	3	1				47
Orientações e Informações			17	22	15	13	18			11	9	12	21	24			8	14	13	5	17			19	18	21	20	26			5	328
Participação em Treinamentos e reuniões internas					1														1					1		1					1	5
TOTAL																																2509

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Junho

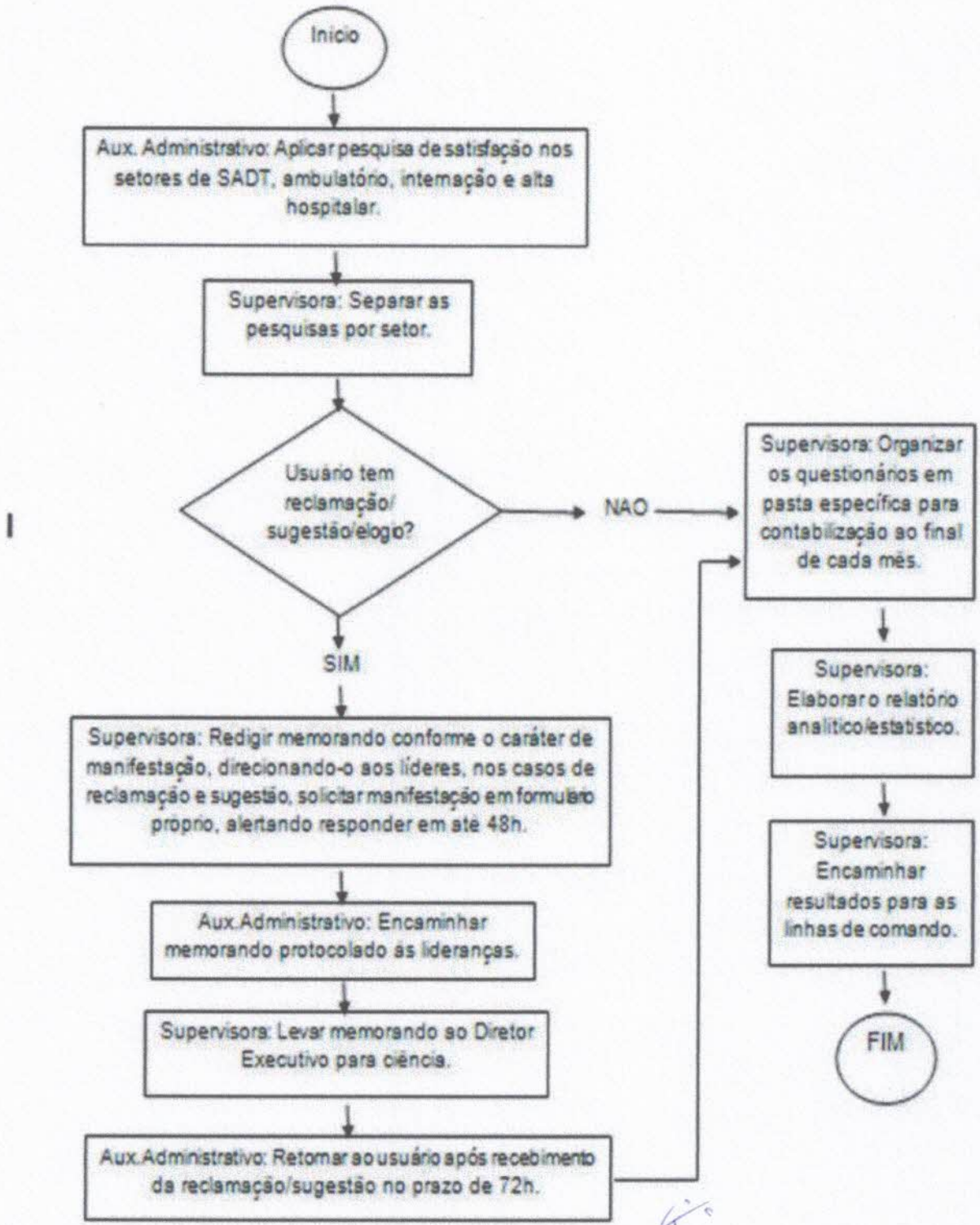
HOSPITAL JEAN BITAR — MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO JUNHO/2021 - — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	17	10		12			10	11	14	10	7			8	10	6	6	11			8	13	9	9	12			9	12		204
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	14	11		10			15	12	19	9	8			10	9	10	7	12			6	9	8	7	11			7	10		204
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	10	5		6			12	10	15	9	8			12	10	9	8	7			10	6	10	9	12			9	15		192
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	5							5		3				3	2	2	1	7			6	1	1	9					4		49
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	1	3	2	4				2	6	3				2	1	3		2			4	1	4	1	2	1	1	2	5		50
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	1	1			1		6	23	1	2				1						1	1			3	1				2		44
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	3	2							3	3				1	3	1	3	6			7		2	1	2	2			4		43
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	3	1		4					5	3				1	3		3	2			2		3	1	2	2		2	3		40
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	1	2		1		1			4	5				1				1			2	1	2	3	1			1	1	1	28
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	37	19		18			15	41	18	22	18			28	25	38	6	9			23	30	26	15	35			36	48	24	531
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER		1				1	3	1	6	3	1			1	3		1	3			1	5		1	2			3	2		38
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	40	34		29			17	42	36	27	34			27	31	41	27	14			25	31	41	43	28			25	42	42	676
Contato Telefônico	4	3		1			2			3				2	1	3					6		2	1				1	1		30
Antendimento em sala							1	1	2					3	1	5		1			1	3	2	1	1			2	3		27
Encaminhamentos Internos	3	5							8	2	2			1				1			3	1						2	1	1	30
Orientações e Informações														4	1	1		2			2							6			16
Participação em Treinamentos e reuniões internas								1							1	2		1				1			2						8
TOTAL																															2210

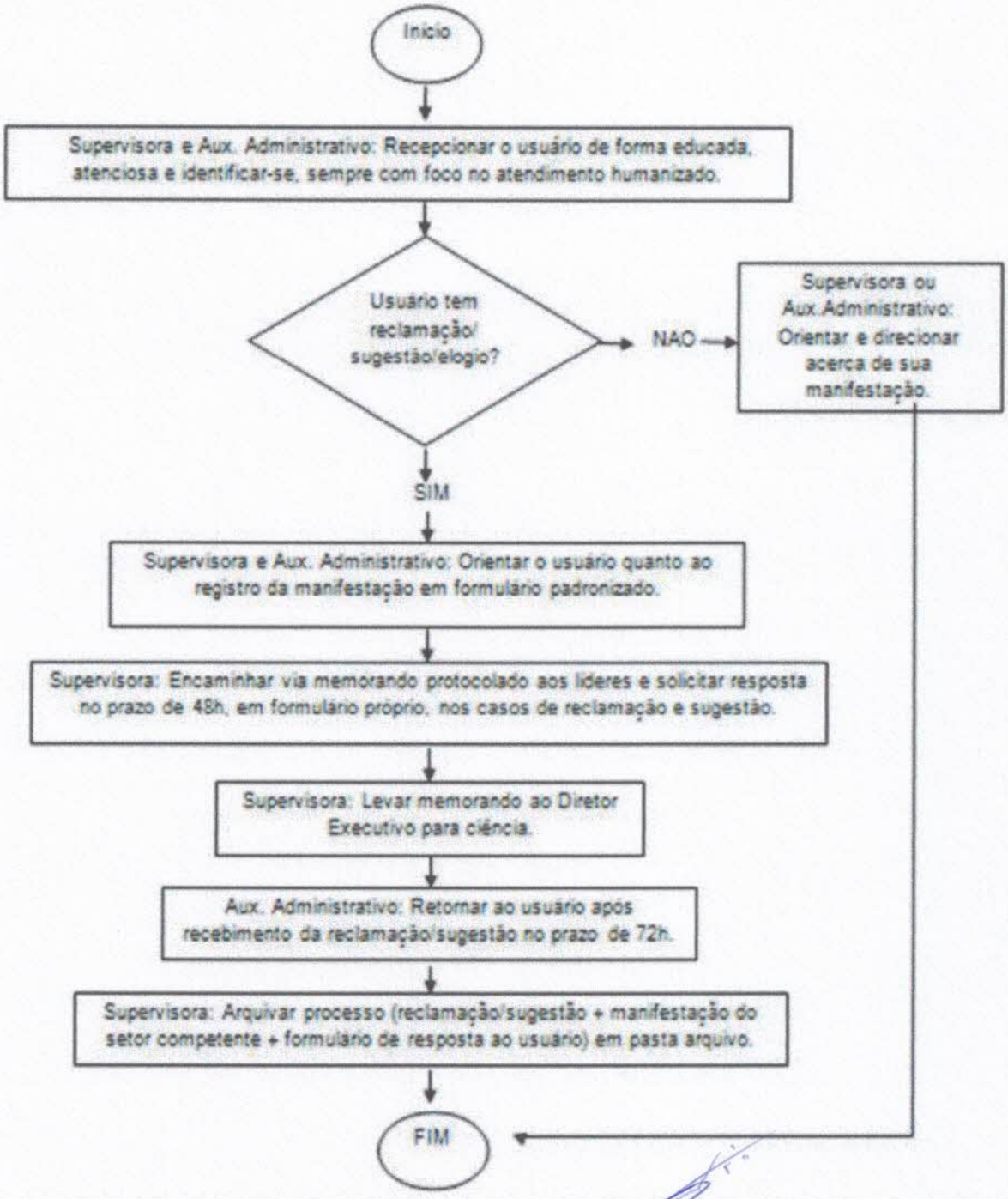
FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

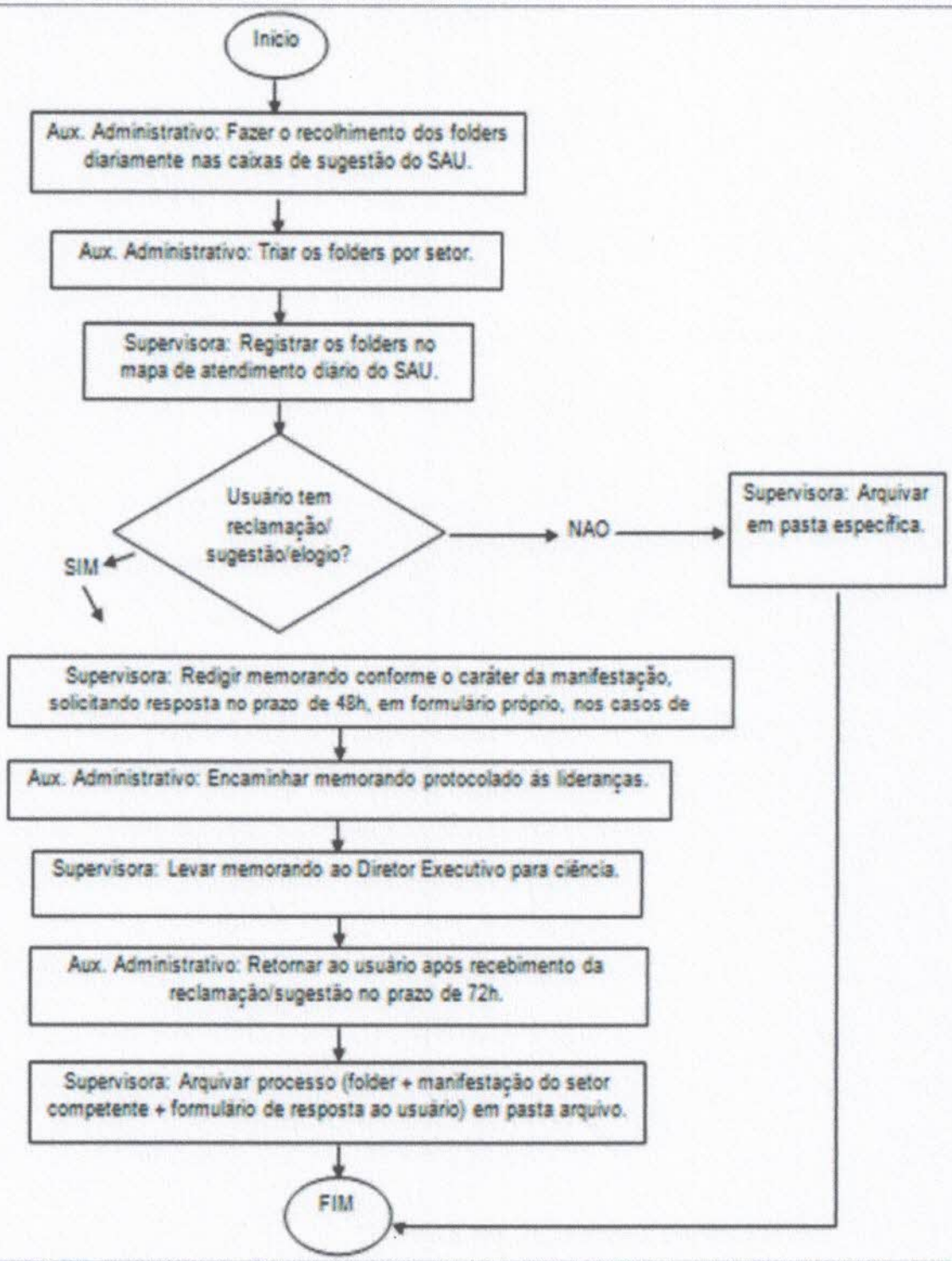
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA – ABRIL, MAIO E JUNHO 2021

BELÉM/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS
COMPETÊNCIA – ABRIL, MAIO E JUNHO 2021

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES
2.1 - Setor do Hospital que o Treinamento foi Realizado
2.2 - Quantitativo de Treinamentos/Mês
2.3 - Quantitativo das Participações em Treinamentos
2.4 - Quantitativo das Horas
2.5 - Quantitativo das Horas/Homem por Mês

3 – CUMPRIMENTO DE TREINAMENTOS DO LNT-PAT/2021
3.1. Quantitativo de Treinamentos por Setores
3.1.1. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/ JANEIRO-2021
3.1.2. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/ FEVEREIRO-2021
3.1.3. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/MARÇO-2021

4 – INDICADORES

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

1 – INTRODUÇÃO:

O Núcleo de Educação Permanente tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB.

Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;

- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

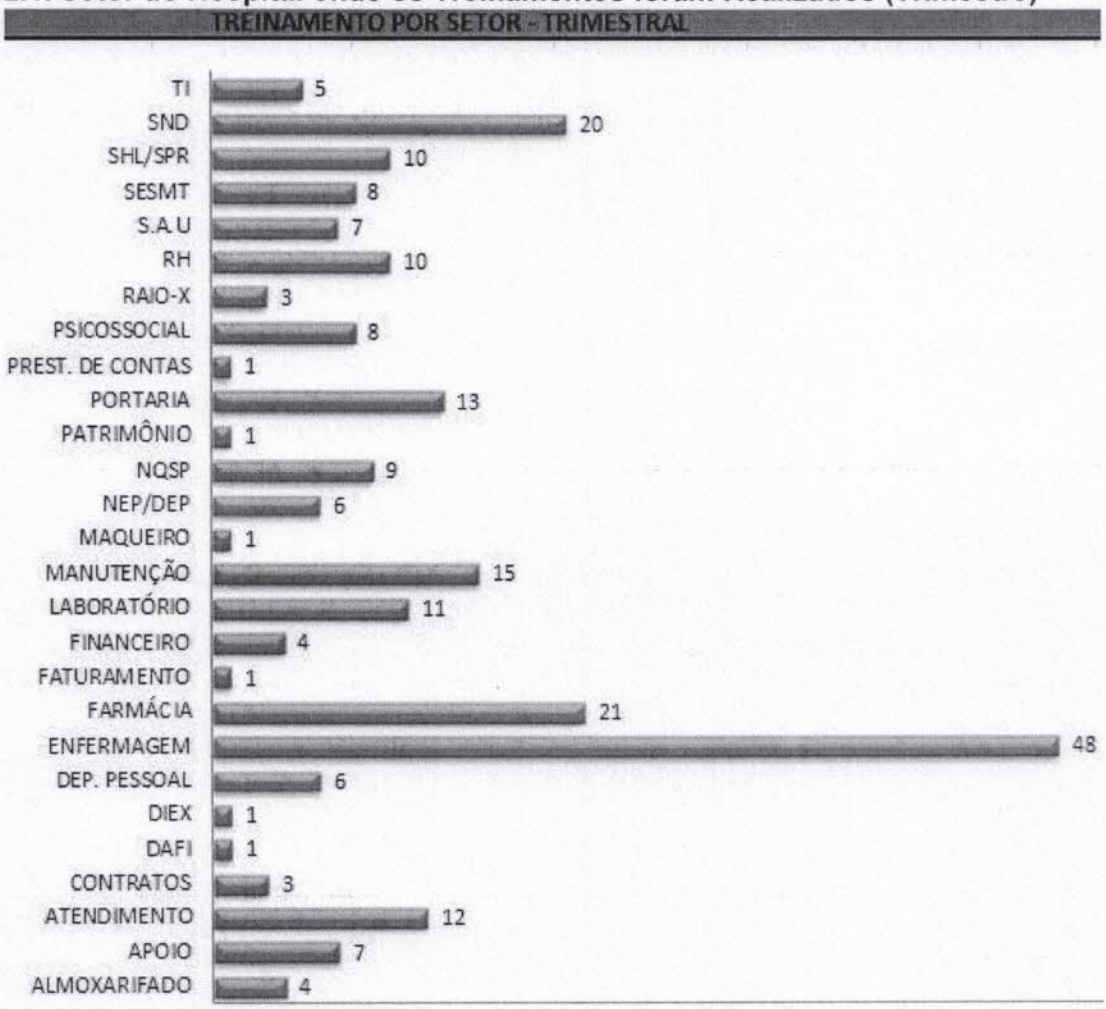
A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês.

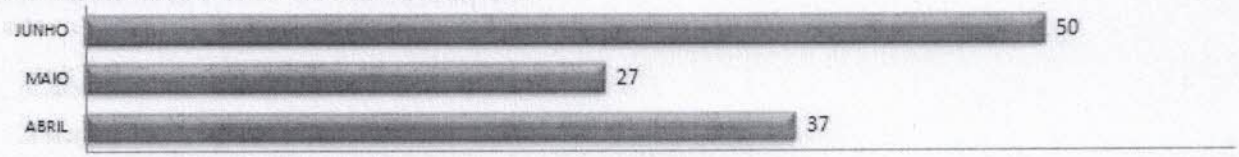
2.1. Setor do Hospital onde os Treinamentos foram Realizados (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Abril, Maio e Junho).

2.2. Quantitativo de Treinamentos/Mês

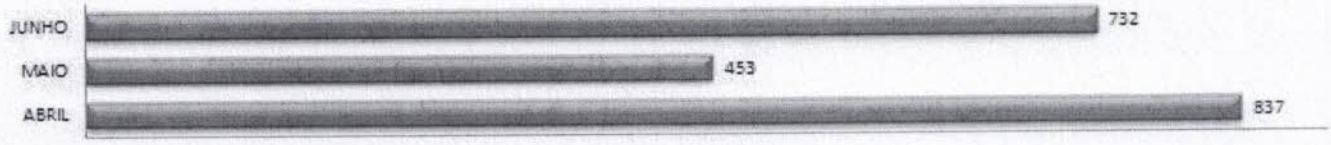


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Abril, Maio e Junho) tivemos um total de 114 (cento e quatorze) treinamentos, estes sendo: integração institucional, ambientações setoriais,

orientações de rotina do setor, orientações de cunho pedagógico e treinamentos de demandas diversas.

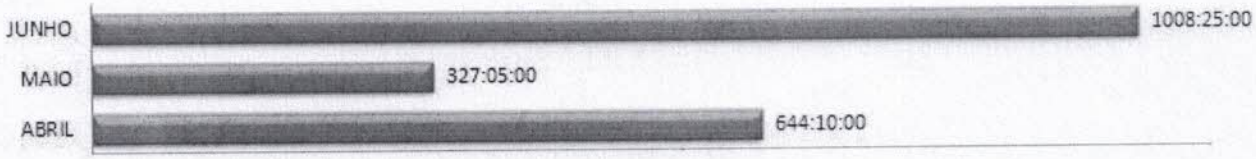
2.3. Quantitativo das Participações em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 2022 (duas mil e vinte e duas) participações em treinamentos.

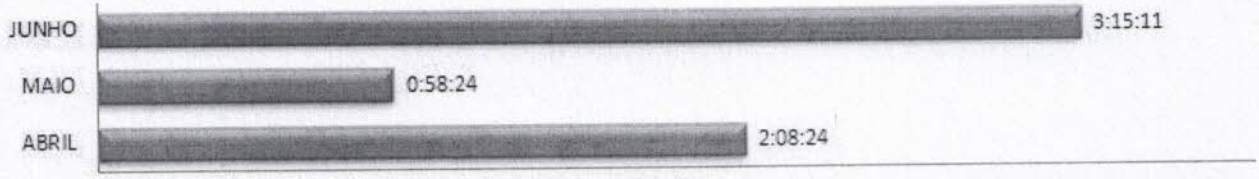
2.4. Quantitativo das Horas de Treinamento Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Somas de hora dos treinamentos no trimestre alcançou 1979h40min.

2.5. Quantitativo das Horas/Homem por Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

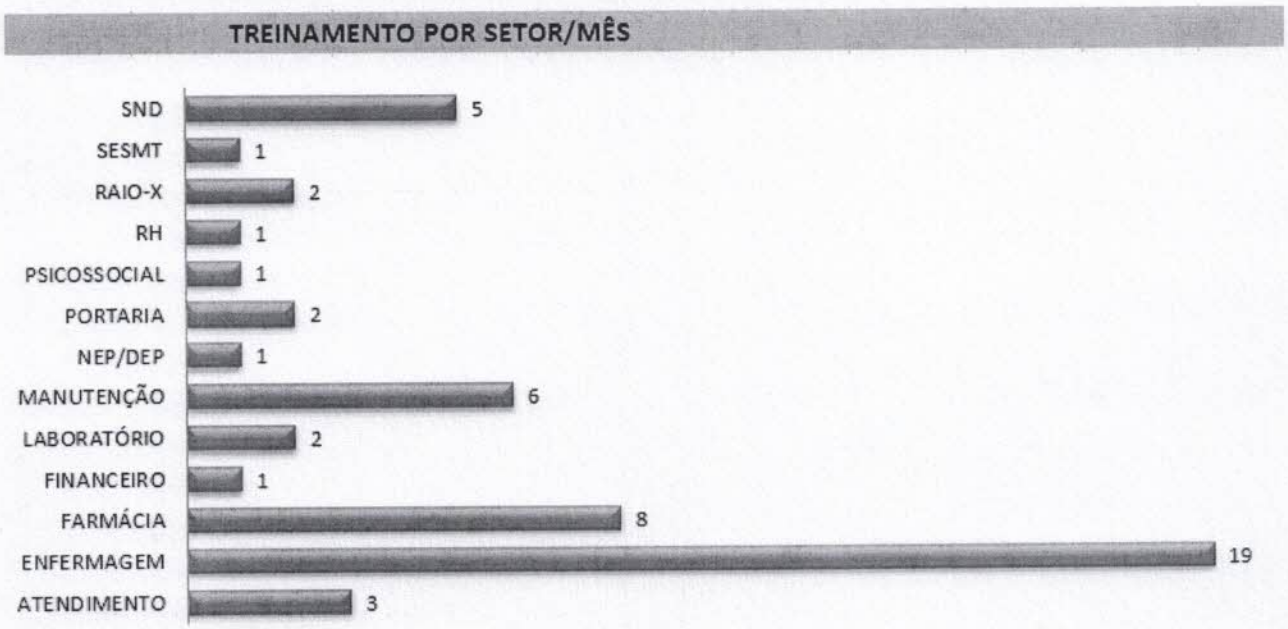
3 – Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "É

fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

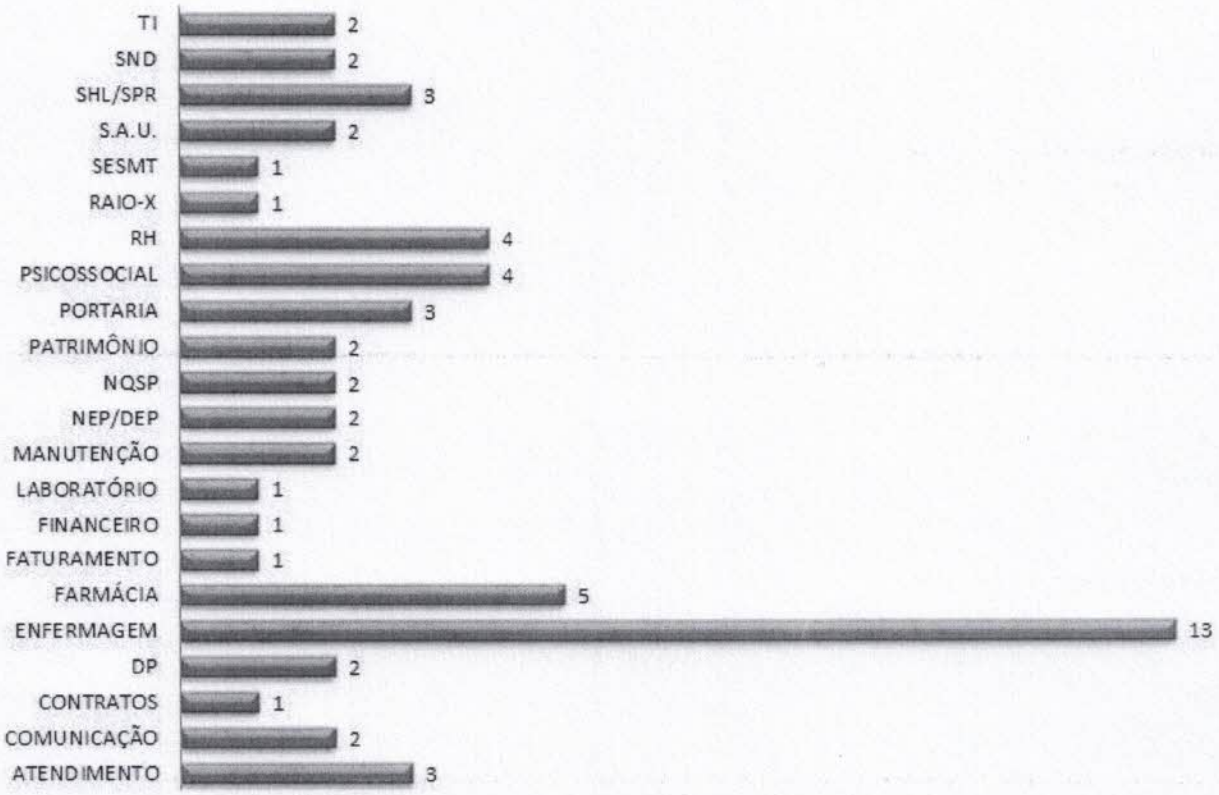
3.1.1. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Abril



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

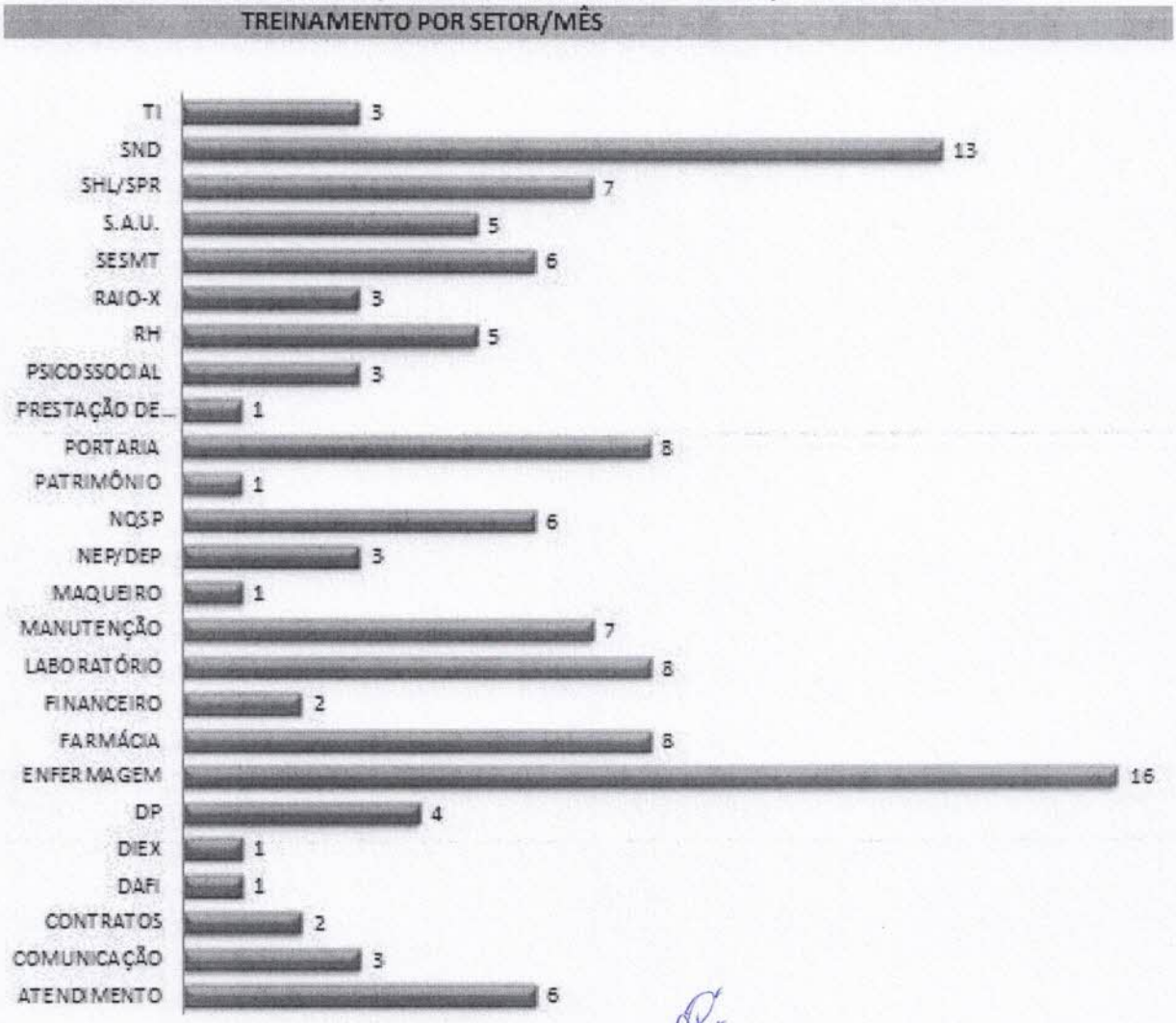
3.1.2. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Maio

TREINAMENTO POR SETOR/MÊS



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.3. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Junho



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4 – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas.

Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a

assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no início do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as

possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP
Hospital Jean Bitar/INDSh

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

2º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: ABRIL / MAIO / JUNHO / 2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

2º Trimestre

Abril, Maio e Junho de 2021.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

- Ordinária 28/04/2021,
- Ordinária 12/05/2021 e
- Ordinária 09/06/2021.

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de abril o SCIH/NHE realizou treinamento sobre o Plano de Gerenciamento de Resíduos de serviço de saúde em conjunto com a comissão do PGRSS no período de 22/04/2021 a 29/04/2021 sendo os facilitadores os membros do SCIH/NHE, membros da comissão e gestores diretos, para todos os colaboradores e terceirizados.
- No mês de maio o SCIH/NHE realizou treinamento sobre notificação compulsória aos novos residentes de clínica médica, enfermeiros que ainda não foram treinados e SESMT no dia 31/05/2021 tendo como facilitados o técnico de enfermagem do SCIH/NHE Giovanne Santos, membros da comissão e gestores diretos, para todos os colaboradores e terceirizados.
- No mês de junho o SCIH/NHE não realizou treinamentos, os treinamentos deste mês foram realizados pelo SESMT voltado a preservação do meio ambiente e do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente sobre o protocolo de quedas.

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (julho, agosto e setembro).

Será realizado o treinamento de controle de dispositivos e higienização das mãos – julho, treinamento de prevenção de infecção do trato respiratório e protocolo de higienização das mãos – agosto e prevenção de infecção do trato urinário e infecção de corrente sanguínea em setembro.

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de abril a junho de 2021.

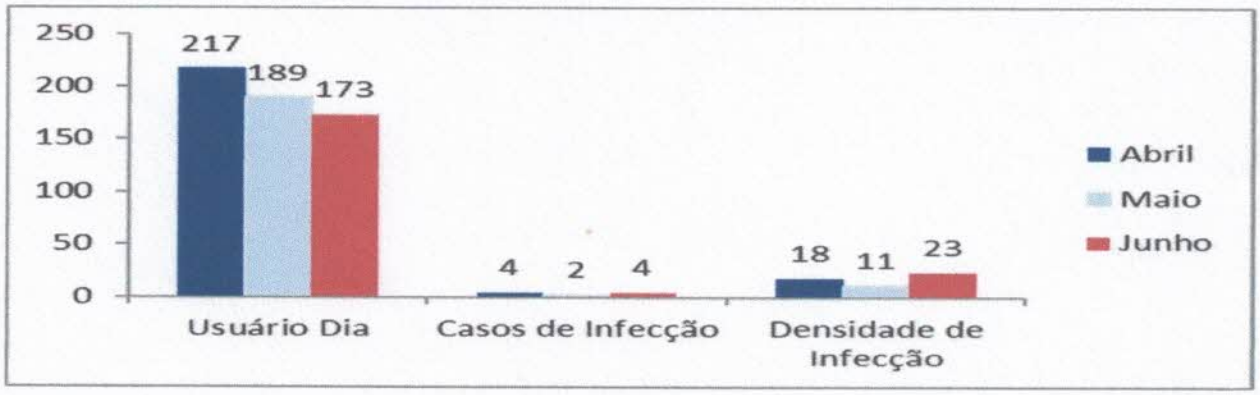
MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Abril	129	05	04	00	3,88%	3,1%	00%
Maio	209	07	07	00	3,35%	3,35%	00%
junho	220	07	06	00	3,18%	3,18%	00%

Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda: IH-Infecção Hospitalar		PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar		TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade		

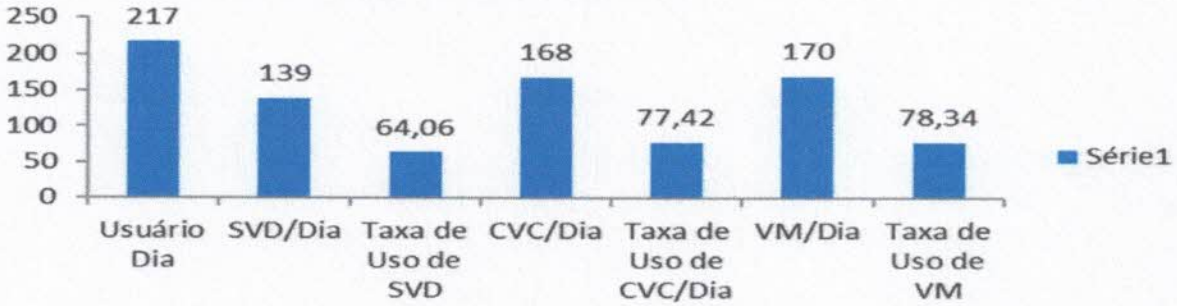
Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção vem em queda diferentemente do trimestre anterior, o Serviço de Controle de Infecção, acredita que deve-se ao trabalho que vem sendo realizado nas unidades de internação.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no segundo trimestre 2021 (abril, maio e junho).



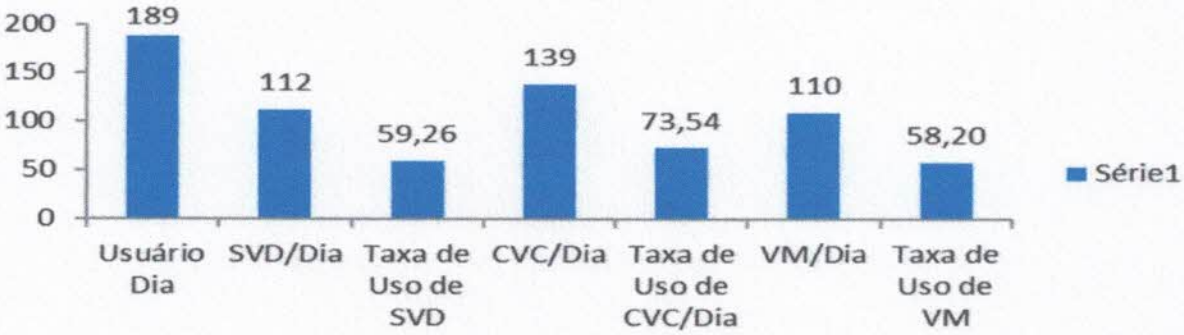
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (abril)



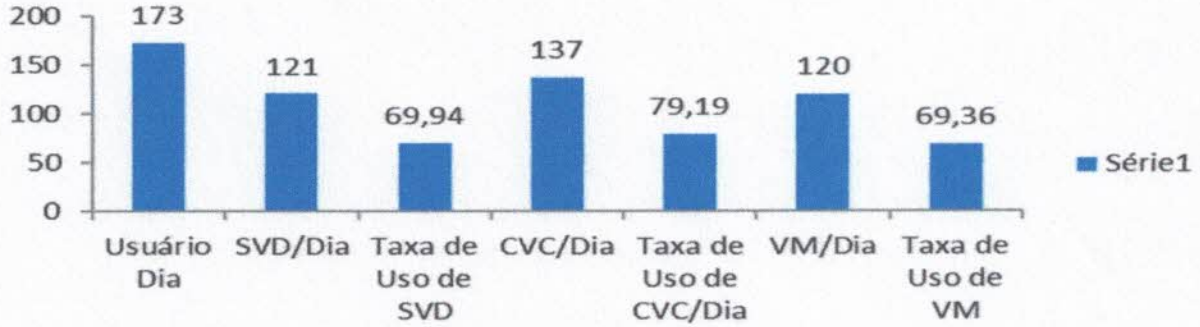
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (maio)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (junho)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 02 de julho de 2021.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN: 137164

Franciele P. de Lima
Secretária da CCIH

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

2º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: ABRIL / MAIO / JUNHO / 2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Abril / Maio / Junho 2021

Integrantes:

Igor Mizael Saadi	Médico - Presidente
Rodolfo Santiago	Faturista - 1º Secretário
Mara Maia	Enfermeira - 2º Secretário
Virginia Monteiro	Médica - Membro
Alexandra do Carmo	Gerente Assistencial – Membro
Caio Brito	Médico da Qualidade – Membro
Giovani Merenda	Diretor Executivo - Membro

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO ..... 3 - 4

2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES..... 4 - 6

3- AVALIAÇÃO DOS DADOS..... 6

4- CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 7 - 8

1-INTRODUÇÃO

Neste segundo trimestre de 2021 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou detalhadamente os 64 (sessenta e quatro) prontuários recebidos no período. Em todas as não conformidades identificadas, foram realizadas as tratativas necessárias, para mantermos os nossos prontuários conformes e obtendo desta forma os melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões permanece nas últimas Terças-feiras do mês, no intuito de que todos os membros da comissão possam participar ativamente, e desta forma revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Mantido o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

A Comissão de Revisão de Prontuário utiliza os 11 itens do *check-list* para esta avaliação eficaz conforme descrito abaixo:

Itens:

1- Identificação do Paciente.
2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
3- Carimbo e Assinatura do Médico.
4- Evolução Multiprofissional.
5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
6- Plano de Assistência de Enfermagem.
7- Solicitação de Exames.
8- Relatório Operatório
9- Ficha de RPA (SAEP).
10- Prescrição Médica.
11- Resumo de Alta.

Todos estes itens são de avaliação obrigatória, e é a partir da análise de cada prontuário, que os membros da comissão fazem sua análise quantitativa, de acordo com as conformidades e não conformidades que podem ser geradas.

No mês de Abril, foram analisados 16 (dezesseis) prontuários, sendo 13 da clínica médica e 03 da clínica cirúrgica Os membros da comissão analisaram suas respectivas conformidades e não conformidades. Logo, as não conformidades nos prontuários foram encaminhadas a chefia responsável do setor, sendo feitas as correções dos itens pendentes.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

A prioridade de ser avaliado mais prontuários da clínica médica, foi devido o perfil do hospital ter mudado neste período para atendimentos de usuários com a COVID- 19.

No mês de Maio, foram analisados 24(vinte e quatro) prontuários, e esta análise foi realizada baseada nos itens obrigatórios solicitados pela SESPA. Neste mês, avaliamos 12 prontuários da clínica médica e 12 da clínica cirúrgica. Todos os prontuários foram avaliados como ótimo.

No mês de Junho, foram analisados 24(vinte e quatro) prontuários, permanecendo a análise nos itens obrigatórios da SESPA. Deste total, 23 prontuários avaliados como ótimo e 1 prontuário como bom.

Importante ressaltar, que neste segundo trimestre foi bem intensificado a padronização das evoluções médicas, o qual pudemos perceber que contribuiu para um entendimento mais eficaz da equipe como um todo. Também foi realizado a análise qualitativa destes prontuários, o que fez a comissão de prontuário atentar para os seguintes fatores: Presença de reconciliação medicamentosa na admissão do usuário; Presença do carimbo do cirurgião assistente no boletim operatório e Presença de diagnóstico correto no sumário de alta.

E em cada reunião realizada, a comissão discutiu os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar desenvolveu as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo 64 unidades no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.

- Neste trimestre a comissão manteve o propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – transferência Interna- procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

-Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro", onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado.

- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in locu" em cada setor, na intenção de mostrar para todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo;

- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.

- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;

- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação;

- A pasta de prontuário de argola com divisória, facilita o monitoramento de organização. Devido ao atendimento COVID 19, a equipe multidisciplinar evolui seus pacientes e agora encaminha as evoluções para os auxiliares administrativos organizarem na pasta, para que assim este prontuário permaneça organizado;

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

- As não conformidades estão sendo mapeadas mensalmente.

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Abril à Junho, foram registradas 550 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Abril de 2021.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	01
Clinica Médica	106
UTI Adulto	03
Total	110

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Maio de 2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	193
Clinica Médica	27
UTI Adulto	06
Total	226

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Junho de 2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Cirúrgica	181
Clinica Médica	24
UTI Adulto	09
Total	214

Fonte: Estatística HJB-Salux

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Abril à Junho, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
ABRIL	129	12,9	16	**(O)Ótimo:16**
MAIO	209	20,9	24	**(O)Ótimo:24**
JUNHO	220	22,0	24	**(O)Ótimo:23** **(B)Bom:01**
TOTAL	**558**	**55,8**	**64**	**(O)Ótimo: 63** **(B) Bom:01**

Nos meses em questão foram avaliados 64 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Importante ressaltar, que foi realizado as tratativas do prontuário que apresentou conceito bom, por não apresentar assinatura e carimbo médico.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Nos meses de Abril à Junho foram mantidas as medidas de avaliação do prontuário, e cada vez mais sendo reforçado as medidas corretivas, como:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 02 de Julho de 2021

Enfª Mara Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório
Comissão de Revisão de Prontuários

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA COFT

2º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: ABRIL / MAIO / JUNHO / 2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

COMISSÃO DE FARMÁCIA – COFA

Relatório Trimestral

Referência: Abril , Maio e junho / 2021

Integrantes da Comissão

Leonardo Silva Lima	Presidente
Eduardo Pereira	Vice-Presidente
Luciana Costa Gomes	Secretaria
Thatyelie Pantoja	Membro
Denise Villacorta	Membro
Fabrício Fernandes	Membro
Renata Karoline Lima	Membro

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1. INTRODUÇÃO

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1. INTRODUÇÃO

No 2 º trimestre do ano de 2021, a Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), realizou as reuniões ordinárias mensalmente. Durante as reuniões foram pautados assuntos referente a inclusão e exclusão de itens na relação de padronização do hospital; analise de produtos com queixas técnicas.

Com o compromisso de garantir ao serviço a utilização de materiais hospitalares, medicamentos, OPMEs, e os demais itens de consumo no hospital.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

Em abril foram discutidos os seguintes assuntos:

Solicitações de Padronização: Creme de barreira: foi falado pelo supervisor de logística a dificuldade da compra do creme Hipoglós transparente nas redes de farmácia, foi solicitado para o setor de compras entrar em contato com as redes de farmácia para verificar a disponibilidade do produto

- Preservativo masculino: foi formalizado a padronização do mesmo

Despadronização : Dializador 6F (F6): está guardando dos nefrologistas a lista de padronização dos capilares por superfície corpórea e foi solicitado a despadronização do dialisador F6 pois o mesmo é infantil.

Queixa técnica:

- Carrinho de anestesia: foi aberta a queixa técnica pelo anestesista e foi pontuado que a engenharia clinica foi acionada detectou o problema elétrico na bateria, realizado manutenção e liberado para uso e testado pelo anestesista de plantão e o hospital está no aguardo da liberação de um novo carro pela secretaria de saúde
- Máscara de VNI não acopla no rosto dos pacientes ocorrendo fuga de ar investigação em andamento: a fisioterapeuta realizou queixa técnica sobre a máscara de VNI que a mesma apresenta fuga de ar durante o procedimento realizado no paciente, será feito investigação caso a mesma seja inapropriada será pedido a desqualificação da marca e compra de novas para substituição.
- Dieta Novasource Hiprotein: lacre interno rompido (classificação e investigação): foi detectado na uti que o lacre interno da dieta estava rompido, que ocasionava vazamento da dieta e após uma semana outro evento nas unidades de internação todas as dietas eram do mesmo lote ao total foram 4 perdas de dietas , foi realizado uma queixa técnica junto a empresa fabricante (Nestle), a empresa repôs as dietas que vieram com a embalagem danificada
- Gel para ultrassom foi explicado que a queixa técnica em relação ao gel da marca Fortsan do Brasil é devido a sua consistência liquida que interfere na realização dos exames o evento será investigado e classificado
- Retorno da ANVISA sobre queixa técnica de máscara (respirador): a Anvisa deu retorno sobre a queixa técnica realizada no ano passado sobre uma máscara da marca

(Aliance) que foi utilizada no hospital, o órgão relatou que a mesma não é uma Máscara PFF2 e sim um respirador descartável de partículas e poeiras utilizado em construção civil e que a mesma não é produto para área hospitalar, o produto não foi mais adquirido pelo hospital

- Máscara PFF2: a máscara ao ser utilizada ela abre no local onde é colada perdendo sua utilidade , será realizada a investigação e classificação da queixa, a embalagem do produto não contem lote e validade, a farmacêutica Arlyne relatou que abriu 2 mascaras e a mesma apresentou problema de abertura e rasgar
- O supervisor Fabricio falou sobre alguns produtos que não apresentam consumo no almoxarifado em saída como filme radiográfico, o supervisor irá tirar uma cópia e repassar para farmacêutica Arlyne dos itens que não tem saída, o medicamento Dantrolene é padronizado pois é obrigatório pela Anvisa, e foi relatado que após seis meses sem uso o produto terá que ser utilizado até acabar e a comissão ira a avaliar se vai padronizar ou despadronizar , e os produtos que tem pouca saída eles podem ser comprados de forma pontual e o supervisor trará na próxima reunião uma lista dos produtos sem saída e de itens em estoque que não é padrão para ser analisado . Realizar o formulário de despadronização do filme radiológico, sobre a tela de vicryl foi relatada a dificuldade da compra devido problemas com fornecedor Nórdica e a compra de outro estado e impossibilitado devido causas contratuais

Em Maio, discutimos os seguintes assuntos:

Atualização da Ata de abertura: formalização dos novos componentes atualizados e realização do versionamento no Interact

Atualização do cadastro a comissão (almoxarifado e farmácia): A farmacêutica Arliyne falou sobre a atualização do cadastro dos medicamentos e insumos, e que a nutrição já realizou seu cadastro e que almoxarifado e farmácia irão realizar essa atualização, pontuado a questão dos materiais do vascular que estão em estoque e não terão saída e que alguns materiais já estão com validade próxima,

Pendencia da reunião anterior:

- Dialisadores, pendencia com nefrologista: o farmacêutico Leonardo falou
- Verificação sobre trocas, permutas e doações : Aguarda resposta do diretor Giovane Merenda

Solicitações de Padronização: não houve solicitações

Despadronização:

- Sonda folley n°08 e 10: foi informado que devido a mudança no perfil para pacientes pediátricos da especialidade otorrinolaringologia poderá haver a necessidade de consumo das mesmas, e se torna inviável a despadronização dos materiais, fica decidido reduzir o padrão de compra para não haver perdas e verificar a validade das que estão no estoque para possível troca com outra instituição
- Sonda gástrica n° 4,6,8: foi informado que devido a mudança no perfil para pacientes pediátricos da especialidade otorrinolaringologia poderá haver a necessidade de consumo das mesmas, e se torna inviável a despadronização dos materiais, fica decidido reduzir o padrão de compra para não haver perdas e verificar a validade das que estão no estoque para possível troca com outra instituição

Queixa técnica **:** Carro de Anestesia foi realizada queixa técnica do carro de anestesia recebido da SESPA, que ao ser colocado para funcionar o paciente apresentou retenção de CO2 e o mesmo não suporta realizar procedimentos em paciente com obesidade pois não tem pressão suficiente para realizar ventilação no paciente

Em junho, discutimos os seguintes assuntos:

Atualização da Ata de abertura: formalização dos novos componentes será realizada em uma nova reunião

Atualização do cadastro a comissão (almoxarifado e farmácia): O farmacêutico Leonardo falou sobre a despadronização de alguns medicamentos a confecção dos formulários de despadronização como o medicamento fenoterol, e outros medicamentos e materiais e foi pontuado a importância de seguirem o fluxo de despadronização da CFT. Logística e farmácia devem fazer a listagem dos medicamentos que não tem saída para poder realizar o fluxo de despadronização. Foi pontuado pelo supervisor da logística sobre a problemática do sistema Salux que a cada atualização o mesmo remove a padronização feita pela TI dos medicamentos que dificulta o controle do estoque pela logística

Pendencia da reunião anterior

- Dialisadores: pendencia com nefrologista aguarda documento formal da CFT
- Verificação sobre trocas, permutas e doações: Aguarda resposta do diretor Giovane Merenda

- Sonda folley n°08 e 10:, fica decidido reduzir o padrão de compra para não haver perdas e verificar a validade das que estão no estoque para possível troca com outra instituição
- Sonda gástrica n° 4,6,8: foi informado que devido a mudança no perfil para pacientes pediátricos da especialidade otorrinolaringologia poderá haver a necessidade de consumo das mesmas, e se torna inviável a despadronização dos materiais, fica decidido reduzir o padrão de compra para não haver perdas e verificar a validade das que estão no estoque para possível troca com outra instituição
- Desmopressina : formalizar a despadronização
- Alopurinol e Tenoxican : formalizar a despadronização

Solicitações de Padronização: não houve solicitações

Despadronização : o farmacêutico Leonardo mostrou a lista de 5 medicamentos , e foi explicado que precisa-se fazer o formulário de despadronização individual de cada medicamento com motivos de despadronização para apreciação da CFT, e que a farmácia juntamente com almoxarifado devem atualizar a lista de medicamentos e produtos que não tem saída há 6 meses , e que alguns medicamentos que precisem ser realizado a compra que foram despadronizados por falta de saída será feita compra extra padrão .

Queixa técnica :

- Fita Testes – utilizadas na endoscopia para teste do orfaldeido a mesma atestou que a solução não estava viável para uso, porem a solução estava nova , o farmacêutico Leonardo irá realizar investigação no setor junto com a coordenadora
- Jelco n°20 : foi observado que o mesmo apresenta resistência na hora de puncionar , o que causa desconforto no paciente verificar o lote e a marca do jelco e observar se todos apresentam o mesmo problema

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) manteve atuação na avaliação de solicitações de inclusão e exclusão seguindo as normativas estabelecidas na ata de abertura, a fim de manter a qualidade durante o uso de medicamentos e materiais hospitalares, de forma a garantir também consumo racional e promovendo a conscientização quanto evitar desperdícios destes itens.

Leonardo S Lima
Presidente

Luciana Gomes
Coord. Clínicas Integradas
COREN-PA 120030
HOSPITAL JEAN BITAR

Luciana C Gomes
Secretária

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

2º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: ABRIL / MAIO / JUNHO / 2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Abril/Maio/Junho de 2021

Integrantes:

Leila Rezegue de Moraes Rego	Presidente – Médica
Anne Kelly Gonçalves Beltrão	Secretária – Psicóloga
Laiane Moraes Dias	Membro – Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Membro – Assistente Social
Rosangela Leão Oliveira	Membro – Médica
Giselle Ribeiro	Membro - Enfermeira

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas no último dia de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 30/04/2021 foi realizada reunião mensal para análise de 20 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados. 01 óbito foi considerado "a esclarecer", portanto, com encaminhamento para auditoria clinico cirúrgica. No mês de abril houve 1 óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade operatória de 1,92% e taxa de cirurgia de urgência foi de 9,61%.

Em 31/05/2021 ocorreu a reunião ordinária do grupo com análise de 08 prontuários. Nenhum óbito foi considerado "a esclarecer", assim, sem encaminhamento para auditoria clinico cirúrgica. No mês de maio não houve óbito cirúrgico, portanto, a taxa de mortalidade operatória foi de 0,00% e taxa de cirurgia de urgência foi de 1,41%.

No dia 30/06/2021 foi realizada reunião mensal da comissão, com a revisão de 11 prontuários. Nenhum óbito foi considerado "a esclarecer", assim, não houve encaminhamento para auditoria clinico cirúrgica. No mês de junho não houve óbito cirúrgico, portanto, a taxa de mortalidade operatória foi de 0,00% e taxa de cirurgia de urgência foi de 3,23%.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De abril a junho foram registradas 550 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de abril/2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	106
Clínica Cirúrgica	1
UTI Adulto	3
Total	**110**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de maio/2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	27
Clínica Cirúrgica	193
UTI Adulto	6
Total	**226**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de junho/2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	24
Clínica Cirúrgica	181
UTI Adulto	9
Total	**214**

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de abril foram registrados 20 óbitos; no mês de maio foram registrados 08 óbitos e no mês de junho houve o registro de 11 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos.

01 prontuário foi separado para análise crítica neste trimestre. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Mortalidade operatória

Mês	Abril	Maio	Junho
Número de óbitos	20	08	11
Taxa de mortalidade	17,05%	3,83%	5,00%

Neste trimestre, ocorreu 1 óbito cirúrgico, o qual foi analisado cumprindo o protocolo de Londres.

3.3 Taxa de Cirurgia de Urgência

Mês	Abril	Maio	Junho
Taxa de cirurgia de urgência	9,61%.	1,41%.	3,23%.

3.4 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.5 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre abril e junho foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos "analisados" deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: covid-19, septicemia, insuficiência respiratória aguda, síndrome do choque séptico, acidose/ira, ca de mama e broncopneumonia. Sepse, choque séptico de foco pulmonar, pneumonia, acidose, pneumonia broncoaspirativa, púrpura trombocitopenia, pênfigo e PCR por engasgo + pneumonia, embolia pulmonar, cirrose hepática, neoplasia, parkinson, aneurisma de aorta, neoplasia de ovário, infarto agudo do miocárdio, septicemia/IRC.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de abril a junho, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 07 de julho de 2021.

Anne Kelly Gonçalves Beltrão
Psicóloga
CRP 10/04441

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Óbitos/HJB