RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2021

BELÉM/PA, 09 de ABRIL de 2021.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Sumário

1.	Apresentação	004
1.1	Nota Explicativa	005
2.	Mapa de Produção Analítico	006
3.	Produção Consolidada	014
4.	Plano Estatístico	016
5.	Serviço de Atendimento ao Usuário	050
5.1	Relatório Detalhado de Sugestões e Elogios do S.A.U	071
6.	Relatório de Produção do Núcleo de Educação Permanente	095
7.	Relatório da Reunião da CCIH	108
8.	Ata da Reunião da CCIH	118
9.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos	123
10.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários	127
11.	Ata da Comissão de Farmácia	132
12.	Ata da Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	137

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **MARÇO 2021.**

Belém/PÁ, 09 de abril de 2021.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

NOTA EXPLICATIVA

Prezado Srs.,

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano - INDSH, Administrador do Hospital Jean Bitar - HJB, sob gestão desta conceituada Secretaria de Estado de Saúde Pública - SESPA, vem informar o que segue:

Devido ao grande número de absenteísmo que vimos sofrendo desde as metas estipuladas no último Termo Aditivo contratual n° 13, o que não foi diferente nesse mês de março de 2021, ficando na casa de **63%** de absenteísmo em consultas ofertadas à Regulação do Estado e em **31%** nas consultas internas de retorno, vale salientar ainda que estes números de absenteísmos continuaram crescentes, sobretudo após as Notas técnicas N° 02 e N° 03 que devido a pandemia do COVID-19, cancelam em 100% todos os procedimentos cirúrgicos eletivos da Unidade e também reduz em 50% todas as consultas ambulatoriais disponíveis na mesma.

Sendo assim, solicitamos desta Secretaria de Estado de Saúde Pública que em análise, levem em consideração que se trata de causas distintas ao ora contratualizado.

Atenciosamente,

Giovani Merenda
Diretor Executivo – HJB/INDSH
Hospital Jean Bitar

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - MARÇO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	154	130	2	0	1	657	40	1.240	133	52,98%	3,59
CLÍNICA MÉDICA	19	18	3	1	2	460	20	620	24	74,19%	16,43
CTI	6	0	0	0	10	235	10	310	10	75,81%	19,58
TOTAL	**179**	**148**	**5**	**1**	**13**	**1.352**	**70**	**2.170**	**167**	**62,30%**	**6,06**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	130	4	9,25

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	166			**166**
CARDIOLOGIA	274			**274**
CIRURGIA BARIÁTRICA	155			**155**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	189			**189**
CIRURGIA GERAL	433			**433**
CIRURGIA PLÁSTICA	125			**125**
COLOPROCTOLOGIA	157			**157**
ENDOCRINOLOGIA	1.134			**1134**
GERIATRIA	63			**63**
MASTOLOGIA	52			**52**
NUTRIÇÃO	356			**356**
OFTALMOLOGIA	48			**48**
PNEUMOLOGIA	132			**132**
PSIQUIATRIA	23			**23**
REUMATOLOGIA	380			**380**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**3.687**			**3687**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	193			**193**
PSICOLOGIA	380			**380**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**573**			**573**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**4260**			**4260**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	171			**171**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**171**			**171**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**4.431**			**4431**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	163
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	76
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	49
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	63
ENDOSCOPIA	230
ESPIROMETRIA	39
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	15.551
MAPA	12
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	71
RAIO-X	200
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	37
TOMOGRAFIA	103
ULTRASSONOGRAFIA	133
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	**16.727**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	130
URGÊNCIA	4
TOTAL	**134**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	4
MÉDIA	99
GRANDE	31
TOTAL	**134**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	2
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	3
BARCARENA	10
BELEM	43
BENEVIDES	2
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BONITO	1
BRAGANCA	4
BREU BRANCO	1
BREVES	1
CASTANHAL	2
COLARES	1
CURUCA	1
GOIANESIA DO PARA	1
IGARAPE-ACU	1
IGARAPE-MIRI	1
IPIXUNA DO PARA	1
MAGALHAES BARATA	5
MARITUBA	1
MOJU	6
MUANA	2
NOVO REPARTIMENTO	1
PAU D'ARCO	2
PEIXE-BOI	1
PONTA DE PEDRAS	1
SALINOPOLIS	1
SALVATERRA	6
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	2
SANTAREM	5
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	4
TOME-ACU	9
TUCUMA	1
TUCURUI	1

VIGIA	1
VISEU	1
XINGUARA	1
TOTAL	**134**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	6
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	14
CIRURGIA GERAL	16
CIRURGIA DO CÓLON	16
CIRURGIA DE HÉRNIA	13
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	34
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	0
CPRE	12
MASTOLOGIA	2
OTORRINOLARINGOLOGIA	14
PLÁSTICA REPARADORA	6
UROLOGIA	0
OUTROS	1
TOTAL	**134**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	73
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	15
AFUA	2
AGUA AZUL DO NORTE	7
ALENQUER	1
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	55
ANAJAS	11
ANANINDEUA	499
ANAPU	2
ARUANA	1
AUGUSTO CORREA	9
AURORA DO PARA	2
BAIAO	4
BANNACH	1
BARCARENA	92
BELEM	2004
BENEVIDES	50
BOM JESUS DO TOCANTINS	16
BONITO	11
BRAGANCA	33
BREU BRANCO	9
BREVES	17
BUJARU	18
CACHOEIRA DO ARARI	4
CACHOEIRA DO PIRIA	5
CAMETA	13
CANAA DOS CARAJAS	12
CAPANEMA	24
CAPITAO POCO	24
CASTANHAL	57
CONCEICAO DO ARAGUAIA	3
CONCORDIA DO PARA	34
CUMARU DO NORTE	2
CURIONOPOLIS	4
CURRALINHO	6
CURUCA	22
DOM ELISEU	5
FORTALEZA	1
GARRAFAO DO NORTE	7
GOIANESIA DO PARA	17
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	25
IGARAPE-MIRI	19
INHANGAPI	14
IPIXUNA DO PARA	6
IRITUIA	28
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	10

LIMOEIRO DO AJURU	1
MACAPA	3
MAE DO RIO	12
MAGALHAES BARATA	5
MARABA	42
MARACANA	8
MARAPANIM	16
MARITUBA	83
MEDICILANDIA	3
MELGACO	3
MOCAJUBA	6
MOJU	18
MONSENHOR GIL	2
MONTE ALEGRE	2
MUANA	14
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA IPIXUNA	1
NOVA TIMBOTEUA	9
NOVO REPARTIMENTO	28
OEIRAS DO PARA	6
OUREM	8
OURILANDIA DO NORTE	4
PACAJA	6
PARAGOMINAS	32
PARAUAPEBAS	21
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	9
PLACAS	1
PONTA DE PEDRAS	17
PORTEL	12
PORTO DE MOZ	2
PRIMAVERA	7
QUATIPURU	4
REDENCAO	35
RONDON DO PARA	5
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	30
SALVATERRA	22
SANTA BARBARA DO PARA	22
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	112
SANTA LUZIA DO PARA	2
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	19
SANTAREM	14
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	32
SAO CAETANO DE ODIVELAS	12
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	7
SAO FELIX DO XINGU	6
SAO FRANCISCO DO PARA	32
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	3
SAO MIGUEL DO GUAMA	31

SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	8
SAPUCAIA	2
SOURE	8
TAILANDIA	54
TERRA ALTA	8
TOME-ACU	25
TRACUATEUA	3
TUCUMA	9
TUCURUI	26
ULIANOPOLIS	9
VIGIA	12
VISEU	20
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	3
OUTROS	0
TOTAL	**4260**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	166
CARDIOLOGIA	274
CIRURGIA BARIÁTRICA	155
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	189
CIRURGIA GERAL	433
CIRURGIA PLÁSTICA	125
COLOPROCTOLOGIA	157
ENDOCRINOLOGIA	1.134
GERIATRIA	63
MASTOLOGIA	52
NUTRIÇÃO	356
OFTALMOLOGIA	48
PNEUMOLOGIA	132
PSIQUIATRIA	23
REUMATOLOGIA	380
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3687**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	193
PSICOLOGIA	380
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**573**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**4260**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALMERIM	1
ANANINDEUA	18
BARCARENA	8
BELÉM	90
BENEVIDES	4
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BONITO	1
BRAGANÇA	1
BREU BRANCO	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETÁ	1
CASTANHAL	2
COLARES	1
CONCORDIA DO PARÁ	1
CURUÇA	1
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ -MIRI	1
IPIXUNA DO PARÁ	1
ITUPIRANGA	1
MAGALHÃES BARATA	1
MARITUBA	5
MOJU	2
MUANA	1
NOVO REPARTIMENTO	1
PARAGOMINAS	1
PEIXE-BOI	1
PONTA DE PEDRAS	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	2
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTARÉM	1
SANTARÉM NOVO	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	3
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	2
TUCURUI	1
VIGIA	1
VISEU	1
XINGUARA	1
OUTROS	0
TOTAL	**179**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	1
CIRURGIA BARIÁTRICA	8
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	3
CIRURGIA GERAL	46
CIRURGIA PLÁSTICA	0
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	44
COLOPROCTOLOGIA	10
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	1
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MEDICINA INTENSIVA	6
NUTROLOGIA	51
OTORINOLARINGOLOGIA	1
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	2
REUMATOLOGIA	5
TOTAL	**179**

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA 16134
INDSH-Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Produção Consolidada de Março de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	130	3	2	-	154	657	40
CLÍNICA MÉDICA	18	-	3	-	19	460	20
UTI	-	11	-	-	6	235	10
TOTAL	**148**	**14**	**5**	**360**	**179**	**1.352**	**70**
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	**167**						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	130	4	134	9,25	0,86

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO		TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
				INTERNO	EXTERNO	
ANESTESIOLOGIA	166		166	81		**247**
CARDIOLOGIA	274		274	182		**456**
CIRURGIA BARIÁTRICA	155		155	213		**368**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	189		189	32	106	**327**
CIRURGIA GERAL	433		433	111	169	**713**
CIRURGIA PLÁSTICA	125		125	13	7	**145**
COLOPROCTOLOGIA	157		157	73	152	**382**
ENDOCRINOLOGIA	1.134		1.134	432	105	**1.671**
GERIATRIA	63		63	65	2	**130**
MASTOLOGIA	52		52	-	103	**155**
NUTRIÇÃO	356		356	216	-	**572**
OFTALMOLOGIA	48		48	-	-	**48**
PNEUMOLOGIA	132		132	40	53	**225**
PSIQUIATRIA	23		23	28	-	**51**
REUMATOLOGIA	380		380	59	237	**676**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**3.687**	**-**	**3.687**	**1.545**	**934**	**6.166**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	193		193	67	-	**260**
PSICOLOGIA	380		380	135	-	**515**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**573**	**-**	**573**	**202**	**-**	**775**
CURATIVOS AMBULATORIAL	171	-	171	-	-	**171**
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**171**	**-**	**171**	**-**	**-**	**171**
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				**4.260**		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					**4.431**	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						**7.112**

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	132	163	**295**	-	295
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	**-**	-	-
BOMBA DE INSULINA	-	76	**76**	-	76
BRONCOSCOPIA	1	-	**1**	-	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	3	49	**52**	-	52
ECOCARDIOGRAMA	10	-	**10**	-	10
ELETROCARDIOGRAMA	105	63	**168**	-	168
ENDOSCOPIA	11	230	**241**	-	241
ESPIROMETRIA	-	39	**39**	-	39
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	7.497	15.551	**23.048**	-	23.048
MAPA	-	12	**12**	-	12
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	71	**71**	-	71
RAIO-X	377	200	**577**	-	577
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9	37	**46**	-	46
TOMOGRAFIA	47	103	**150**	-	150
ULTRASSONOGRAFIA	10	133	**143**	-	143
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	5	-	**5**	-	5
TOTAL	**8.207**	**16.727**	**24.934**	**-**	24.934
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	**24.934**				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					**24.934**

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

FISIOTERAPIA (SESSÕES)	1.029	-	**1.029**		1.029
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	131	-	**131**		131
HEMOTERAPIA	40	-	**40**		40
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	45	-	**45**		45
PULSOTERAPIA	-	34	**34**		34
TESTE FUNCIONAIS	-	2	**2**		2
TOTAL	**1.245**	**36**	**1.281**		**1.281**

Belém, 09 de abril de 2021.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2021

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade			LEITO COVID											
Clínica Cirúrgica	40	40	40										120,0	40,00
Clínica Médica	20	20	20										60,0	20,00
UTI Adulto	10	10	10										30,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**										210,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade			LEITO COVID											
Clínica Cirúrgica	1.240	1.120	1.240										3.600,0	1.200,00
Clínica Médica	620	560	620										1.800,0	600,00
UTI Adulto	310	280	310										900,0	300,00
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**										6.300,0	2.100,00
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	0	0	18										18,0	6,00
Cirurgia Bariátrica	87	67	26										180,0	60,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	3	24										27,0	9,00
Cirurgia Geral	481	530	185										1.196,0	398,67
Cirurgia Plástica	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	135	205	443										783,0	261,00
Coloproctologia	237	222	48										507,0	169,00
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	13	0	10										23,0	7,67
Endoscopia	5	23	24										52,0	17,33
Fígado e Vias Biliares	0	0	0										0,0	0,00
Geriatria	10	11	18										39,0	13,00
Medicina Intensiva	266	212	160										638,0	212,67
Nutrologia	35	51	316										402,0	134,00
Otorinolaringologia	3	4	0										7,0	2,33
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	33	23	26										82,0	27,33
Reumatologia	69	44	54										167,0	55,67
Total	**1.374**	**1.395**	**1.352**										4.121,0	1.373,67
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade			LEITO COVID											
Clínica Cirúrgica	758	772	657										2.187,0	729,00
Clínica Médica	459	465	460										1.384,0	461,33
UTI Adulto	157	158	235										550,0	183,33
Total	**1.374**	**1.395**	**1.352**										4.121,0	1.373,67
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade			LEITO COVID											
Clínica Cirúrgica	24,45	27,57	21,19										73,2	24,41
Clínica Médica	14,81	16,61	14,84										46,3	15,42
UTI Adulto	5,06	5,64	7,58										18,3	6,10
Total	**44,32**	**49,82**	**43,61**										137,8	45,92
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	0	0	1										1,0	0,33
Cirurgia Bariátrica	17	12	8										37,0	12,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	2	3										5,0	1,67

Cirurgia Geral	126	123	46										295,0	98,33
Cirurgia Plástica	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	4	10	44										58,0	19,33
Coloproctologia	29	36	10										75,0	25,00
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1										2,0	0,67
Endoscopia	1	4	1										6,0	2,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0										0,0	0,00
Geriatria	0	1	0										1,0	0,33
Medicina Intensiva	9	9	6										24,0	8,00
Nutrologia	2	11	51										64,0	21,33
Otorinolaringologia	3	5	1										9,0	3,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	1	0	2										3,0	1,00
Reumatologia	5	2	5										12,0	4,00
Total	**198**	**215**	**179**										**592,0**	**197,33**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	178	189	154										521,0	173,67
Clínica Médica	11	16	19										46,0	15,33
UTI Adulto	9	10	6										25,0	8,33
Total	**198**	**215**	**179**										592,0	197,33
Média Diária de Internações	**6,39**	**7,68**	**5,77**										19,8	6,61

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	3	4	5										12,0	4,00
Acará	1	2	0										3,0	1,00
Almerim	0	1	1										2,0	0,67
Altamira	0	3	0										3,0	1,00
Ananindeua	16	16	18										50,0	16,67
Baião	0	1	0										1,0	0,33
Barcarena	12	9	8										29,0	9,67
Belém	73	88	90										251,0	83,67
Benevides	1	3	4										8,0	2,67
Bom Jesus do Tocantins	1	3	1										5,0	1,67
Bonito	0	0	1										1,0	0,33
Bragança	2	5	1										8,0	2,67
Breu Branco	0	1	1										2,0	0,67
Breves	0	1	0										1,0	0,33
Cachoeira do Arari	0	0	1										1,0	0,33
Cametá	3	0	1										4,0	1,33
Capanema	3	1	0										4,0	1,33
Capitão Poço	2	0	0										2,0	0,67
Castanhal	2	1	2										5,0	1,67
Colares	2	0	1										3,0	1,00
Conceição do Araguaia	0	1	0										1,0	0,33
Concordia do Pará	1	1	1										3,0	1,00
Curionopolis	1	0	0										1,0	0,33
Curralinho	0	1	0										1,0	0,33
Curuça	0	2	1										3,0	1,00
Dom Eliseu	1	0	0										1,0	0,33
Goianesia do Pará	0	3	0										3,0	1,00
Gurupa	1	0	0										1,0	0,33
Igarapé – Açu	5	3	1										9,0	3,00
Igarapé -Miri	1	2	1										4,0	1,33

Inhangapi	0	1	0											1,0	0,33
Ipixuna do Pará	1	1	1											3,0	1,00
Itupiranga	0	0	1											1,0	0,33
Limoeiro do Ajuru	0	1	0											1,0	0,33
Mãe do Rio	1	0	0											1,0	0,33
Magalhães Barata	0	0	1											1,0	0,33
Marituba	8	5	5											18,0	6,00
Medicilandia	1	0	0											1,0	0,33
Moju	2	1	2											5,0	1,67
Monte Alegre	0	1	0											1,0	0,33
Muana	0	0	1											1,0	0,33
Nova Esperança do Piriá	1	0	0											1,0	0,33
Novo Repartimento	0	1	1											2,0	0,67
Nova Timboteua	0	1	0											1,0	0,33
Oeiras do Pará	0	1	0											1,0	0,33
Ourém do Pará	0	2	0											2,0	0,67
Pacajá	1	0	0											1,0	0,33
Paragominas	3	4	1											8,0	2,67
Parauapebas	1	0	0											1,0	0,33
Pau D'arco	1	1	0											2,0	0,67
Peixe-Boi	0	2	1											3,0	1,00
Ponta de Pedras	1	1	1											3,0	1,00
Portel	1	1	0											2,0	0,67
Primavera	2	0	0											2,0	0,67
Redenção	1	1	0											2,0	0,67
Salinópolis	3	1	1											5,0	1,67
Salvaterra	1	1	3											5,0	1,67
Santa Barbara do Pará	0	1	2											3,0	1,00
Santa Isabel do Pará	4	7	2											13,0	4,33
Santa Luzia do Pará	1	0	0											1,0	0,33
Santa Maria das Barreiras	0	1	0											1,0	0,33
Santa Maria do Pará	2	1	2											5,0	1,67
Santarém	4	2	1											7,0	2,33
Santarém Novo	1	0	1											2,0	0,67
Santo Antonio do Tauá	1	1	0											2,0	0,67
São Caetano de Odivelas	2	0	0											2,0	0,67
São Domingos do Capim	0	0	2											2,0	0,67
São Felix do Xingu	1	0	0											1,0	0,33
São Francisco do Pará	2	3	1											6,0	2,00
São João de Pirabas	0	1	0											1,0	0,33
São Miguel do Guamá	4	2	3											9,0	3,00
São Sebastião da Boa Vista	3	0	0											3,0	1,00
Soure	2	0	0											2,0	0,67
Tailandia	0	2	0											2,0	0,67
Terra Alta	0	2	1											3,0	1,00
Tomé-Açu	6	7	2											15,0	5,00
Tracuateua	1	1	0											2,0	0,67
Tucuma	0	1	0											1,0	0,33
Tucurui	1	0	1											2,0	0,67
Ulionópolis	1	3	0											4,0	1,33
Vigia	2	1	1											4,0	1,33
Viseu	0	0	1											1,0	0,33
Xinguara	0	0	1											1,0	0,33
Outros	0	0	0											0,0	0,00
Total	**198**	**215**	**179**											**592,0**	**197,33**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	4	9	5										18,0	6,00
De 14 a 24 anos	17	17	11										45,0	15,00
De 25 a 35 anos	36	39	27										102,0	34,00
De 36 a 46 anos	47	51	44										142,0	47,33
De 47 a 57 anos	49	44	38										131,0	43,67
De 58 a 68 anos	28	30	34										92,0	30,67
De 69 a 79 anos	13	21	16										50,0	16,67
De 80 a 110 anos	4	4	4										12,0	4,00
Total	**198**	**215**	**179**										**592,0**	**197,33**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	1	0	1										2,0	0,67
Cirurgia Bariátrica	21	20	12										53,0	17,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0										1,0	0,33
Cirurgia Geral	113	120	54										287,0	95,67
Cirurgia Plástica	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	9	7	26										42,0	14,00
Coloproctologia	30	26	14										70,0	23,33
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1										2,0	0,67
Endoscopia	1	1	4										6,0	2,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0										0,0	0,00
Geriatria	0	0	0										0,0	0,00
Medicina Intensiva	2	3	1										6,0	2,00
Nutrologia	2	6	26										34,0	11,33
Otorinolaringologia	5	8	5										18,0	6,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	0	2	3										5,0	1,67
Reumatologia	3	3	1										7,0	2,33
Total	**188**	**197**	**148**										**533,0**	**177,67**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	176	183	130										489,0	163,00
Clínica Médica	12	14	18										44,0	14,67
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**188**	**197**	**148**										**533,0**	**177,67**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	1										1,0	0,33
Cirurgia Plástica	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	1	2	3										6,0	2,00
Coloproctologia	0	0	0										0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0										0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0										0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0										0,0	0,00
Geriatria	0	0	0										0,0	0,00
Medicina Intensiva	4	8	10										22,0	7,33
Nutrologia	0	0	0										0,0	0,00
Otorinolaringologia	0	0	0										0,0	0,00

Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	0	1	0										1,0	0,33
Reumatologia	0	0	0										0,0	0,00
Total	**5**	**11**	**14**										**30,0**	**10,00**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	1										1,0	0,33
Clínica Médica	1	9	3										13,0	4,33
UTI Adulto	4	2	10										16,0	5,33
Total	**5**	**11**	**14**										**30,0**	**10,00**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cirurgia Geral	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	1										1,0	0,33
UTI	0	1	0										1,0	0,33
Total	**0**	**1**	**1**										**2,0**	**0,67**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cirurgia Geral	0	0	1										1,0	0,33
Clínica Médica	1	3	2										6,0	2,00
UTI	4	7	10										21,0	7,00
Total	**5**	**10**	**13**										**28,0**	**9,33**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	0	1										1,0	0,33
De 25 a 35 anos	0	0	4										4,0	1,33
De 36 a 46 anos	0	2	1										3,0	1,00
De 47 a 57 anos	0	2	0										2,0	0,67
De 58 a 68 anos	1	3	6										10,0	3,33
De 69 a 79 anos	2	3	1										6,0	2,00
De 80 a 110 anos	2	1	1										4,0	1,33
Total	**5**	**11**	**14**										**30,0**	**10,00**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	11	8	48										67,0	22,33
Clínica Médica	1	7	7										15,0	5,00
UTI Adulto	14	15	1										30,0	10,00
Total	**26**	**30**	**56**										**112,0**	**37,33**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	1	0	2										3,0	1,00
Clínica Médica	1	3	3										7,0	2,33
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**2**	**3**	**5**										**10,0**	**3,33**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	1	0	1										2,0	0,67
Cirurgia Bariátrica	21	20	12										53,0	17,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0										1,0	0,33
Cirurgia Geral	114	120	55										289,0	96,33
Cirurgia Plástica	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	11	11	31										53,0	17,67
Coloproctologia	30	26	15										71,0	23,67
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1										2,0	0,67

Endoscopia	1	1	4										6,0	2,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0										0,0	0,00
Geriatria	0	0	1										1,0	0,33
Medicina Intensiva	6	11	11										28,0	9,33
Nutrologia	2	6	27										35,0	11,67
Otorinolaringologia	5	8	5										18,0	6,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	0	4	3										7,0	2,33
Reumatologia	3	3	1										7,0	2,33
Total	**195**	**211**	**167**										**559,0**	**186,33**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	177	183	135										495,0	165,00
Clínica Médica	14	19	21										54,0	18,00
UTI Adulto	4	9	11										24,0	8,00
Total	**195**	**211**	**167**										**573,0**	**191,00**
Média Diária de Saídas Hospitalares	**6,29**	**7,54**	**5,39**										**19,2**	**6,40**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	61,13%	68,93%	52,98%										183,04%	61,01%
Clínica Médica	74,03%	83,04%	74,19%										231,26%	77,09%
UTI Adulto	50,65%	56,43%	75,81%										182,88%	60,96%
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**										**597,18%**	**65,60%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**										**597,18%**	**65,60%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,03	4,04	3,59										11,7	3,89
Clínica Médica	30,60	17,88	16,43										64,9	21,64
UTI Adulto	8,72	6,58	19,58										34,9	11,63
Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**										**18,1**	**6,02**
Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**										**18,1**	**6,02**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,45	4,58	3,43										12,5	4,15
Clínica Médica	0,75	1,10	1,20										3,1	1,02
UTI Adulto	0,40	0,90	1,10										2,4	0,80
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**										**17,9**	**2,73**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,54%										0,54%	0,20%
Clínica Médica	6,25%	31,03%	9,68%										46,96%	21,31%
UTI Adulto	22,22%	8,33%	83,33%										113,89%	66,67%
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**										**161,39%**	**5,39%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	90,91%	92,86%										283,77%	94,59%
Não Institucional	0,00%	9,09%	7,14%										16,23%	5,41%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%										0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**										**16,16%**	**5,39%**

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico

2.1.1. Cirurgias por Porte

Cirurgias Pequenas	10	14	4										28,0	9,33
Cirurgias Médias	162	170	99										431,0	143,67
Cirurgias Grandes	56	75	31										162,0	54,00
Total	**228**	**259**	**134**										621,0	207,00
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Média Diária de Cirurgias	**7,35**	**9,25**	**4,32**										20,9	6,98

Procedimentos	228	259	134										621,0	207,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5										15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,47**	**1,85**	**0,86**										4,2	1,40

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	224	255	130										609,0	203,00
Cirurgias Urgentes	4	4	4										12,0	4,00
Total	**228**	**259**	**134**										621,0	207,00

2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Cirurgia Bariátrica	19	16	6										41,0	13,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	22	14										58,0	19,33
Cirurgia Geral	24	45	16										85,0	28,33
Cirurgia do Cólon	33	36	16										85,0	28,33
Cirurgia de Hérnia	41	45	13										99,0	33,00
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	45	44	34										123,0	41,00
Cirurgia de Trangêneros	1	1	0										2,0	0,67
CPRE	15	15	12										42,0	14,00
Mastologia	1	5	2										8,0	2,67
Otorrinolaringologia	18	20	14										52,0	17,33
Plástica Reparadora	9	9	6										24,0	8,00
Urologia	0	0	0										0,0	0,00
Outros	0	1	1										2,0	0,67
Total	**228**	**259**	**134**										621,0	207,00
Média Diária de Cirúrgias	**7,35**	**9,25**	**4,32**										20,9	6,98

2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Cirurgia Bariátrica	35:35:00	32:35:00	12:30:00										80:40:00	26:53:20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	27:20:00	36:35:00	19:30:00										83:25:00	27:48:20
Cirurgia Geral	20:33:00	97:10:00	39:35:00										157:18:00	52:26:00
Cirurgia do Cólon	60:20:00	68:15:00	44:15:00										172:50:00	57:36:40
Cirurgia de Hérnia	40:25:00	47:053	18:04:00										58:29:00	29:14:30
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	57:00:00	60:05:00	70:35:00										187:40:00	62:33:20
Cirurgia de Trangêneros	0:50:00	1:10:00	0:00:00										2:00:00	0:40:00
CPRE	6:40:00	11:15:00	8:20:00										26:15:00	8:45:00
Mastologia	0:35:00	5:55:00	1:45:00										8:15:00	2:45:00
Otorrinolaringologia	23:50:00	17:30:00	20:15:00										61:35:00	20:31:40
Plástica Reparadora	13:45:00	10:25:00	13:00:00										37:10:00	12:23:20
Urologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00										0:00:00	0:00:00
Outros	0:35:00	0:40:00	0:55:00										2:10:00	0:43:20
Total	**287:28:00**	**341:35:00**	**248:44:00**										877:47:00	302:20:30

Número de Reoperações do Período	**4**	**2**	**1**										7,0	2,33

Número de Cirurgias Suspensas	**21**	**32**	**7**										60,0	20,00

2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	0	0	0										0,0	0,00

Amputação - Drenagem de abcesso	0	0	0										0,0	0,00
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	0	0	0										0,0	0,00
CPRE	1	0	0											
Debridamento de Fasceite Necrotizante	0	0	0										0,0	0,00
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	0	0	0										0,0	0,00
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1	0	0										1,0	0,33
Laparotomia Exploradora	2	3	3										8,0	2,67
Pleurostomia	0	0	0										0,0	0,00
Traqueostomia	0	0	0										0,0	0,00
Outros	0	1	1										2,0	0,67
Total	**4**	**4**	**4**										11,0	3,67

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0										0,0	0,00
Local	10	12	4										26,0	8,67
Geral	110	93	57										260,0	86,67
Peridural	33	51	21										105,0	35,00
Raquidiana	68	70	38										176,0	58,67
Bloqueio	0	0	0										0,0	0,00
Sedação	79	96	39										214,0	71,33
Outras	0	0	0										0,0	0,00
Total	**300**	**322**	**159**										781,0	260,33
Média Diária	**9,68**	**11,50**	**5,13**										26,3	8,77

2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	287	306	150										743,0	247,67
Clínica Médica	3	0	8										11,0	3,67
UTI Adulto	2	4	0										6,0	2,00
Ambulatório	8	12	1										21,0	7,00
Total	**300**	**322**	**159**										781,0	260,33

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0										0,0	0,00
Porte Médio	0	0	0										0,0	0,00
Porte Grande	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Média Diária de Procedimento	**-**	**-**	**-**										0,0	0,00

Procedimentos	0	0	0										0,0	0,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5										15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,00**	**0,00**	**0,00**										0,0	0,00

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgias Urgentes	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00

2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	0										0,0	0,00

Broncoscopia	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	-	-	-										**0,0**	**0,00**

2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0										0,0	0,00
Local	0	0	0										0,0	0,00
Geral	0	0	0										0,0	0,00
Peridural	0	0	0										0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0										0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0										0,0	0,00
Sedação	0	0	0										0,0	0,00
Outras	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-										**0,0**	**0,00**

2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**

2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.891	3.777	4.033										**13.701,0**	**4.567,00**
Processamentos da Autoclave	159	146	98										**403,0**	**134,33**
Processamentos da Sterrad	14	32	11										**57,0**	**19,00**
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	35	0	0										**35,0**	**11,67**
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**6.099**	**3.955**	**4.142**										**14.196,0**	**4.732,00**

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório	181	182	235										**598,0**	**199,33**
Centro Cirúrgico	2.533	2.247	1.244										**6.024,0**	**2.008,00**
Clínica Cirúrgica	224	107	353										**684,0**	**228,00**
Clínica Médica	209	249	192										**650,0**	**216,67**
Endoscopia	649	530	467										**1.646,0**	**548,67**
UTI	640	631	817										**2.088,0**	**696,00**
Total	**4.436**	**3.946**	**3.308**										**11.690,0**	**649,44**

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	3.554	3.983	4.261										**11.798,0**	**3.932,67**
Procedimentos	157	160	170										**487,0**	**162,33**
Total	**3.711**	**4.143**	**4.431**										**12.285,0**	**4.095,00**
Média Diária de Consultas	**119,71**	**147,96**	**142,94**										**410,6**	**136,87**

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	158	129	166										**453,0**	**151,00**
Cardiologia	214	208	274										**696,0**	**232,00**
Cirurgia Bariátrica	311	270	155										**736,0**	**245,33**

Cirurgia de Cabeça e Pescoço	208	195	189										592,0	197,33
Cirurgia Geral	506	529	433										1.468,0	489,33
Cirurgia Plástica	98	72	125										295,0	98,33
Coloproctologia	190	179	157										526,0	175,33
Endocrinologia	813	968	1.134										2.915,0	971,67
Geriatria	82	74	63										219,0	73,00
Mastologia	16	24	52										92,0	30,67
Oftalmologia	50	32	48										130,0	43,33
Pneumologia	134	106	132										372,0	124,00
Psiquiatria	30	23	23										76,0	25,33
Reumatologia	279	403	380										1.062,0	354,00
Total	**3.089**	**3.212**	**3.331**										9.632,0	3.210,67
Média Diária	**99,65**	**114,71**	**107,45**										321,8	107,27

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	86	164	194										444,0	148,00
Nutrição	272	336	356										964,0	321,33
Psicologia	107	271	380										758,0	252,67
Total	**465**	**771**	**930**										2.166,0	722,00
Média Diária	**15,00**	**27,54**	**30,00**										72,5	24,18
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	157	160	170										487,0	162,33
Total	**157**	**160**	**170**										4.891,5	1.630,51
Média Diária	**5,06**	**5,71**	**5,48**										16,3	5,42

2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	550	626	291										1.467,0	489,00
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	166	173	179										518,0	172,67
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	764	1.191	1.453										3.408,0	1.136,00
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0										0,0	0,00
Total	**1.480**	**1.990**	**1.923**										5.393,0	1.797,67
Média Diária	**47,74**	**71,07**	**62,03**										180,8	60,28

2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	141	145	65										351,0	117,00
Clínica Médica	25	28	114										167,0	55,67
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
SADT	357	563	668										1.588,0	529,33
Total	**523**	**736**	**847**										518,0	172,67
Média Diária	**16,87**	**26,29**	**27,32**										70,5	23,49

2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	407	628	785										1.820,0	606,67
Total	**407**	**628**	**785**										1.820,0	606,67
Média Diária	**13,13**	**22,43**	**25,32**										60,9	20,29

Total Pesquisas Internos	**1.480**	**1.990**	**1.923**										5.393,0	1.797,67
Total Pesquisas Externos	**407**	**628**	**785**										1.820,0	606,67
Total Pesquisas Realizados	**1.887**	**2.618**	**2.708**										7.213,0	2.404,33

2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	86	164	194										444,0	148,00
Atendimentos Diário Usuário	2.251	2.158	2.072										6.481,0	2.160,33
Atendimentos de Óbitos	3	5	10										18,0	6,00

Solicitação de Ambulancia	40	54	55										149,0	49,67
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	3	5	1										9,0	3,00
Total	**2.383**	**2.386**	**2.332**										**7.101,0**	**2.367,00**
Média Diária	**76,87**	**85,21**	**75,23**										**237,3**	**79,10**

2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	1.239	1.305	870										3.414,0	1.138,00
Clínica Médica	712	830	776										2.318,0	772,67
UTI Adulto	306	322	432										1.060,0	353,33
SADT	40	50	55										145,0	48,33
Total	**2.297**	**2.507**	**2.133**										**6.792,0**	**2.264,00**
Média Diária	**74,10**	**89,54**	**68,81**										**232,4**	**77,48**

2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	164	194										444,0	148,00
Total	**86**	**164**	**194**										**444,0**	**148,00**
Média Diária	**2,77**	**5,86**	**6,26**										**14,9**	**4,96**

Total Visitas Internos	**2.297**	**2.507**	**2.133**										**6.937,0**	**2.312,33**
Total Visitas Externos	**86**	**164**	**194**										**444,0**	**148,00**
Total Visitas Realizados	**2.383**	**2.671**	**2.327**										**7.381,0**	**2.460,33**

2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	272	336	356										964,0	321,33
Atendimento nas Unidades	675	798	534										2.007,0	669,00
Total	**947**	**1.134**	**890**										**2.971,0**	**990,33**
Média Diária	**30,55**	**40,50**	**28,71**										**99,8**	**33,25**

2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	322	400	107										829,0	276,33
Clínica Médica	201	254	193										648,0	216,00
UTI Adulto	152	144	234										530,0	176,67
Total	**675**	**798**	**534**										**2.007,0**	**669,00**
Média Diária	**21,77**	**28,50**	**17,23**										**67,5**	**22,50**

2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	272	336	356										964,0	321,33
Total	**272**	**336**	**356**										**964,0**	**321,33**
Média Diária	**8,77**	**12,00**	**11,48**										**32,3**	**10,75**

Total Visitas Internos	**675**	**798**	**534**										**2.007,0**	**669,00**
Total Visitas Externos	**272**	**336**	**356**										**964,0**	**321,33**
Total Visitas Realizados	**947**	**1.134**	**890**										**2.971,0**	**990,33**

2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	107	271	380										758,0	252,67
Atendimento nas Unidades	13	116	134										263,0	87,67
Acompanhamentos de Óbitos	0	0	0										0,0	0,00
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	5	11	5										21,0	7,00
Total	**125**	**398**	**519**										**1.042,0**	**347,33**
Média Diária	**4,03**	**14,21**	**16,74**										**35,0**	**11,66**

2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	2	15	6										23,0	7,67
Clínica Médica	13	11	37										61,0	20,33
UTI Adulto	3	101	96										200,0	66,67
Total	**18**	**127**	**139**										**284,0**	**94,67**
Média Diária	**0,58**	**4,54**	**4,48**										**9,6**	**3,20**
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	107	271	380										**758,0**	**252,67**
Total	**107**	**271**	**380**										**758,0**	**252,67**
Média Diária	**3,45**	**9,68**	**12,26**										**25,4**	**8,46**
Total Visitas Internos	**18**	**127**	**139**										**284,0**	**94,67**
Total Visitas Externos	**107**	**271**	**380**										**758,0**	**252,67**
Total Visitas Realizados	**125**	**398**	**519**										**1.042,0**	**347,33**
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**39**	**30**	**19**										**88,0**	**29,33**
Nº de Participantes	504	711	235										**1.450,0**	**483,33**
Carga Horária	579:53:00	885:20:00	181:40:00										**1646:53:00**	**548:57:40**
Cursos Externos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0:00:00	0:00:00	0:00:00										**0:00:00**	**0:00:00**
Treinamento Hora/Homem	**1:55:35**	**2:56:29**	**0:36:13**										**5:28:17**	**1:49:26**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	77	129	122										**328,0**	**109,33**
Clínica Médica	69	92	4										**165,0**	**55,00**
UTI Adulto	0	2	6										**8,0**	**2,67**
Total	**146**	**223**	**132**										**493,0**	**164,33**
Média Diária	**4,71**	**7,96**	**4,26**										**16,9**	**5,64**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	130	204	163										**497,0**	**165,67**
Total	**130**	**204**	**163**										**497,0**	**165,67**
Média Diária	**4,19**	**7,29**	**5,26**										**16,7**	**5,58**
Total Exames Internos	**146**	**223**	**132**										**501,0**	**167,00**
Total Exames Externos	**130**	**204**	**163**										**497,0**	**165,67**
Total Exames Realizados	**276**	**427**	**295**										**998,0**	**332,67**
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														

Ambulatório	1	1	0										2,0	0,67
Total	**1**	**1**	**0**										**2,0**	**0,67**
Média Diária	**0,03**	**0,04**											**0,1**	**0,03**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**1**	**0**										**2,0**	**0,67**
Total Exames Realizados	**1**	**1**	**0**										**2,0**	**0,67**

3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-										**0,0**	**0,00**

3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	71	77	76										224,0	74,67
Total	**71**	**77**	**76**										**224,0**	**74,67**
Média Diária	**2,29**	**2,75**	**2,45**										**7,5**	**2,50**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**71**	**77**	**76**										**224,0**	**74,67**
Total Exames Realizados	**71**	**77**	**76**										**224,0**	**74,67**

3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	1	0	0										1,0	0,33
UTI Adulto	0	0	1										1,0	0,33
Total	**1**	**0**	**1**										**2,0**	**0,67**
Média Diária	**0,03**	-	**0,03**										**0,1**	**0,03**

3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-										**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos	**1**	**0**	**1**										**2,0**	**0,67**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**1**										**2,0**	**0,67**

3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	1	0	1										2,0	0,67
Lavado Bronco-Alveolar	1	0	0										1,0	0,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**2**	**0**	**1**										**3,0**	**1,00**

3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0										2,0	0,67
Clínica Médica	5	10	6										21,0	7,00
UTI Adulto	3	2	4										9,0	3,00
Total	**8**	**14**	**10**										32,0	10,67
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,32**										**1,1**	**0,36**

3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	0	0										3,0	1,00
Total	**3**	**0**	**0**										3,0	1,00
Média Diária	**0,10**	**-**	**-**										0,1	0,10
Total Exames Internos	**8**	**14**	**10**										32,0	10,67
Total Exames Externos	**3**	**0**	**0**										3,0	1,00
Total Exames Realizados	**11**	**14**	**10**										35,0	11,67
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	162	173	71										406,0	135,33
Clínica Médica	19	24	27										70,0	23,33
UTI Adulto	7	11	7										25,0	8,33
Total	**188**	**208**	**105**										501,0	167,00
Média Diária	**6,06**	**7,43**	**3,39**										16,9	5,63
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	109	187	63										359,0	119,67
Total	**109**	**187**	**63**										359,0	119,67
Média Diária	**3,52**	**6,68**	**2,03**										12,2	4,08
Total Exames Internos	**188**	**208**	**105**										501,0	167,00
Total Exames Externos	**109**	**187**	**63**										359,0	119,67
Total Exames Realizados	**297**	**395**	**168**										860,0	286,67
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	5	1										10,0	3,33
Clínica Médica	5	4	5										14,0	4,67
UTI Adulto	4	2	5										11,0	3,67
Total	**13**	**11**	**11**										35,0	11,67
Média Diária	**0,42**	**0,39**	**0,35**										1,2	0,39
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	369	374	230										973,0	324,33
Total	**369**	**374**	**230**										973,0	324,33
Média Diária	**11,90**	**13,36**	**7,42**										32,7	10,89
Total Exames Internos	**13**	**11**	**11**										35,0	11,67
Total Exames Externos	**369**	**374**	**230**										973,0	324,33
Total Exames Realizados	**382**	**385**	**241**										1.008,0	336,00
3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta														
Biopsia	47	34	44										125,0	41,67
Dilatação de Esôfago	0	1	4										5,0	1,67
Esclerose	0	0	1										1,0	0,33
Hemostasia	0	0	0										0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0										0,0	0,00
Uréase	321	341	201										863,0	287,67
Outros	3	3	3										9,0	3,00
Total	**371**	**379**	**253**										1.003,0	334,33
Média Diária	**11,97**	**13,54**	**8,16**										33,7	11,22
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														

Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	1	4	3										8,0	2,67
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**1**	**4**	**3**										**8,0**	**2,67**
Média Diária	**0,03**	**0,14**	**0,10**										**0,3**	**0,09**
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	97	46										229,0	76,33
Total	**86**	**97**	**46**										**229,0**	**76,33**
Média Diária	**2,77**	**3,46**	**1,48**										**7,7**	**2,57**
Total Exames Internos	**1**	**4**	**3**										**8,0**	**2,67**
Total Exames Externos	**86**	**97**	**46**										**229,0**	**76,33**
Total Exames Realizados	**87**	**101**	**49**										**237,0**	**79,00**
3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
Biopsia	21	29	14										64,0	21,33
Esclerose	0	0	0										0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	1	12	0										13,0	4,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**22**	**41**	**14**										**77,0**	**25,67**
Média Diária	**0,71**	**1,46**	**0,45**										**2,6**	**0,88**
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retossigmoidoscopia														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5	12	3										20,0	6,67
Total	**5**	**12**	**3**										**20,0**	**6,67**
Média Diária	**0,16**	**0,43**	**0,10**										**0,7**	**0,23**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**5**	**12**	**3**										**20,0**	**6,67**
Total Exames Realizados	**5**	**12**	**3**										**20,0**	**6,67**
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	30	39										99,0	33,00
Total	**30**	**30**	**39**										**99,0**	**33,00**
Média Diária	**0,97**	**1,07**	**1,26**										**3,3**	**1,10**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**30**	**39**										**99,0**	**33,00**
Total Exames Realizados	**30**	**30**	**39**										**99,0**	**33,00**

3.11. Laboratório de Análises Clínicas														
3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.607	14.720	15.765										**45.092,0**	**15.030,67**
Gasometria	300	303	451										**1.054,0**	**351,33**
Hematologia	2.327	2.467	2.468										**7.262,0**	**2.420,67**
Hormônios	2.657	3.685	2.518										**8.860,0**	**2.953,33**
Imunologia	729	925	777										**2.431,0**	**810,33**
Líquor/Líquidos Cautários	3	5	8										**16,0**	**5,33**
Microbiologia/Micologia	332	351	463										**1.146,0**	**382,00**
Parasitologia	72	49	46										**167,0**	**55,67**
Urina	575	546	552										**1.673,0**	**557,67**
Total	**21.602**	**23.051**	**23.048**										**67.701,0**	**22.567,00**
Média Diária	**696,84**	**823,25**	**743,48**										**2.263,6**	**754,52**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.773	1.676	883										**4.332,0**	**1.444,00**
Clínica Médica	2.008	2.146	3.424										**7.578,0**	**2.526,00**
UTI Adulto	2.159	2.452	3.190										**7.801,0**	**2.600,33**
Total	**5.940**	**6.274**	**7.497**										**19.711,0**	**6.570,33**
Média Diária	**191,61**	**224,07**	**241,84**										**657,5**	**219,17**
3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	15.662	16.777	15.551										**47.990,0**	**15.996,67**
Total	**15.662**	**16.777**	**15.551**										**47.990,0**	**15.996,67**
Média Diária	**505,23**	**599,18**	**501,65**										**1.606,0**	**535,35**
Total Exames Internos	**5.940**	**6.274**	**7.497**										**19.711,0**	**6.570,33**
Total Exames Externos	**15.662**	**16.777**	**15.551**										**47.990,0**	**15.996,67**
Total Exames Realizados	**21.602**	**23.051**	**23.048**										**67.701,0**	**22.567,00**
3.12. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	22	20	12										**54,0**	**18,00**
Total	**22**	**20**	**12**										**54,0**	**18,00**
Média Diária	**0,71**	**0,71**	**0,39**										**1,8**	**0,60**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**22**	**20**	**12**										**54,0**	**18,00**
Total Exames Realizados	**22**	**20**	**12**										**54,0**	**18,00**
3.13. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	78	96	71										245,0	81,67
Total	**78**	**96**	**71**										**245,0**	**81,67**
Média Diária	**2,52**	**3,43**	**2,29**										**8,2**	**2,75**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**78**	**96**	**71**										**245,0**	**81,67**
Total Exames Realizados	**78**	**96**	**71**										**245,0**	**81,67**

3.14. Radiologia - Raio-X														
3.14.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen	0	0	1										1,0	0,33
Abdômen Agudo	1	1	1										3,0	1,00
Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2										8,0	2,67
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0										6,0	2,00
Braço	0	0	1										1,0	0,33
Calcâneo	2	0	0										2,0	0,67
Coluna Cervical	4	3	2										9,0	3,00
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7										35,0	11,67
Coluna Torácica	4	7	2										13,0	4,33
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0										1,0	0,33
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0										0,0	0,00
Cotovelo	4	1	0										5,0	1,67
Crânio	0	1	0										1,0	0,33
Joelho	16	12	8										36,0	12,00
Mão	30	50	48										128,0	42,67
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3										21,0	7,00
Ombro	0	4	5										9,0	3,00
Perna	0	0	0										0,0	0,00
Punho	4	29	10										43,0	14,33
Quadril/Bacia	2	7	5										14,0	4,67
Seios da Face	0	0	0										0,0	0,00
Tórax	347	567	477										1.391,0	463,67
Tornozelo/Pé	10	17	5										32,0	10,67
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**453**	**729**	**577**										**1.759,0**	**586,33**
Média Diária	**14,61**	**26,04**	**18,61**										**59,3**	**19,75**

3.14.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	0	0	1										1,0	0,33
Abdômen Agudo	1	1	1										3,0	1,00
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0										0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0										0,0	0,00
Braço	0	0	1										1,0	0,33
Calcâneo	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Cervical	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Lombo-Sacra	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Torácica	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0										0,0	0,00
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0										0,0	0,00
Cotovelo	0	0	0										0,0	0,00
Crânio	0	0	0										0,0	0,00
Joelho	0	0	0										0,0	0,00
Mão	0	2	0										2,0	0,67
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	0										0,0	0,00
Ombro	0	0	0										0,0	0,00

Perna	0	0	0										0,0	0,00
Punho	0	0	0										0,0	0,00
Quadril/Bacia	0	0	1										1,0	0,33
Seios da Face	0	0	0										0,0	0,00
Tórax	252	381	373										1.006,0	335,33
Tornozelo/Pé	0	0	0										0,0	0,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**253**	**384**	**377**										**1.014,0**	**338,00**
Média Diária	**8,16**	**13,71**	**12,16**										**34,0**	**11,35**

3.14.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	130	204	94										428,0	142,67
Clínica Médica	55	54	105										214,0	71,33
UTI Adulto	68	126	178										372,0	124,00
Centro Cirúrgico	0	0	0										0,0	0,00
Total	**253**	**384**	**377**										**1.014,0**	**338,00**
Média Diária	**8,16**	**13,71**	**12,16**										**34,0**	**11,35**

3.14.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0										0,0	0,00
Abdômen Agudo	0	0	0										0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2										8,0	2,67
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0										6,0	2,00
Braço	0	0	0										0,0	0,00
Calcâneo	2	0	0										2,0	0,67
Coluna Cervical	4	3	2										9,0	3,00
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7										35,0	11,67
Coluna Torácica	4	7	2										13,0	4,33
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0										1,0	0,33
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0										0,0	0,00
Cotovelo	4	1	0										5,0	1,67
Crânio	0	1	0										1,0	0,33
Joelho	16	12	8										36,0	12,00
Mão	30	48	48										126,0	42,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3										21,0	7,00
Ombro	0	4	5										9,0	3,00
Perna	0	0	0										0,0	0,00
Punho	4	29	10										43,0	14,33
Quadril/Bacia	2	7	4										13,0	4,33
Seios da Face	0	0	0										0,0	0,00
Tórax	95	186	104										385,0	128,33
Tornozelo/Pé	10	17	5										32,0	10,67
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**200**	**345**	**200**										**745,0**	**248,33**
Média Diária	**6,45**	**12,32**	**6,45**										**25,2**	**8,41**

3.14.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	200	345	200										745,0	248,33
Total	**200**	**345**	**200**										**745,0**	**248,33**
Média Diária	**6,45**	**12,32**	**6,45**										**25,2**	**8,41**

Total Exames Internos	**253**	**384**	**377**										**1.014,0**	**338,00**
Total Exames Externos	**200**	**345**	**200**										**745,0**	**248,33**
Total Exames Realizados	**453**	**729**	**577**										**1.759,0**	**586,33**

3.15. Ressonância Magnética

3.15.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior	1	3	3										7,0	2,33
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	11	9										32,0	10,67
Coluna Cervical/Pescoço	2	2	2										6,0	2,00
Coluna Lombo-Sacra	1	2	4										7,0	2,33
Coluna Torácica	1	0	2										3,0	1,00
Crânio	6	8	8										22,0	7,33
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3										9,0	3,00
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1										15,0	5,00
Sela Turcica	4	6	6										16,0	5,33
Vias Biliares/Colangioressonância	9	19	8										36,0	12,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**50**	**57**	**46**										**1.912,0**	**637,33**
Média Diária	**1,61**	**2,04**	**1,48**										**5,1**	**1,71**

3.15.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômem Superior	0	0	3										3,0	1,00
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0	1	0										1,0	0,33
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	0										1,0	0,33
Coluna Lombo-Sacra	0	0	2										2,0	0,67
Coluna Torácica	1	0	2										3,0	1,00
Crânio	2	2	1										5,0	1,67
Membro Inferior (Unilateral)	0	0	0										0,0	0,00
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0										0,0	0,00
Sela Turcica	0	0	0										0,0	0,00
Vias Biliares/Colangioressonância	5	10	1										16,0	5,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**8**	**14**	**9**										**1.948,1**	**649,38**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,29**										**1,0**	**0,35**

3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	9	3										16,0	5,33
Clínica Médica	3	4	6										13,0	4,33
UTI Adulto	1	1	0										2,0	0,67
Total	**8**	**14**	**9**										**31,0**	**10,33**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,29**										**1,0**	**0,35**

3.15.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														
Abdômem Superior	1	3	0										4,0	1,33
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	10	9										31,0	10,33
Coluna Cervical/Pescoço	2	1	2										5,0	1,67
Coluna Lombo-Sacra	1	2	2										5,0	1,67
Coluna Torácica	0	0	0										0,0	0,00
Crânio	4	6	7										17,0	5,67
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3										9,0	3,00
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1										15,0	5,00
Sela Turcica	4	6	6										16,0	5,33
Vias Biliares/Colangioressonância	4	9	7										20,0	6,67
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**42**	**43**	**37**										**154,0**	**51,35**
Média Diária	**1,35**	**1,54**	**1,19**										**4,1**	**1,36**

3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42	43	37										122,0	40,67
Total	**42**	**43**	**37**										**122,0**	**40,67**
Média Diária	**1,35**	**1,54**	**1,19**										**4,1**	**1,36**

Total Exames Internos	**8**	**14**	**9**										**31,0**	**10,33**
Total Exames Externos	**42**	**43**	**37**										**122,0**	**40,67**
Total Exames Realizados	**50**	**57**	**46**										**153,0**	**51,00**

3.16. Tomografia														
3.16.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39	32	26										**97,0**	**32,33**
Articulação de Membro Inferior	1	0	1										**2,0**	**0,67**
Articulação de Membro Superior	1	0	0										**1,0**	**0,33**
Coluna Cervical	5	0	1										**6,0**	**2,00**
Coluna Lombo-Sacra	8	3	5										**16,0**	**5,33**
Coluna Torácica	0	1	3										**4,0**	**1,33**
Crânio	10	10	12										**32,0**	**10,67**
Face	2	3	2										**7,0**	**2,33**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	37	27	23										**87,0**	**29,00**
Pescoço	4	7	10										**21,0**	**7,00**
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Quadril	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Tórax	46	61	67										**174,0**	**58,00**
Outros	153	145	150										**448,0**	**149,33**
Total	**153**	**144**	**150**										**447,0**	**149,00**
Média Diária	**4,94**	**5,14**	**4,84**										**14,9**	**4,97**

3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	14	20	14										**48,0**	**16,00**
Articulação de Membro Inferior	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Articulação de Membro Superior	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Coluna Cervical	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Coluna Lombo-Sacra	0	1	0										**1,0**	**0,33**
Coluna Torácica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Crânio	5	5	2										**12,0**	**4,00**
Face	1	0	0										**1,0**	**0,33**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	14	19	10										**43,0**	**14,33**
Pescoço	0	1	1										**2,0**	**0,67**
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Quadril	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Tórax	17	15	20										**52,0**	**17,33**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**51**	**61**	**47**										**159,0**	**53,00**
Média Diária	**1,65**	**2,18**	**1,52**										**5,3**	**1,78**

3.16.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	19	21	11										**51,0**	**17,00**
Clínica Médica	22	29	33										**84,0**	**28,00**
UTI Adulto	10	11	3										**24,0**	**8,00**
Total	**51**	**61**	**47**										**159,0**	**53,00**
Média Diária	**1,65**	**2,18**	**1,52**										**5,3**	**1,78**

3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	25	12	12										**49,0**	**16,33**
Articulação de Membro Inferior	1	0	1										**2,0**	**0,67**
Articulação de Membro Superior	1	0	0										**1,0**	**0,33**
Coluna Cervical	5	0	1										**6,0**	**2,00**
Coluna Lombo-Sacra	8	2	5										**15,0**	**5,00**
Coluna Torácica	0	1	3										**4,0**	**1,33**

Crânio	5	5	10										20,0	6,67
Face	1	3	2										6,0	2,00
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	23	8	13										44,0	14,67
Pescoço	4	6	9										19,0	6,33
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0										0,0	0,00
Quadril	0	0	0										0,0	0,00
Tórax	29	46	47										122,0	40,67
Outros	0	1	0										1,0	0,33
Total	**102**	**84**	**103**										288,0	96,00
Média Diária	**3,29**	**3,00**	**3,32**										9,6	3,20

Total Exames Internos	**51**	**61**	**47**										159,0	53,00
Total Exames Externos	**102**	**84**	**103**										288,0	96,00
Total Exames Realizados	**153**	**145**	**150**										447,0	149,00

3.17. Ultrassonografia														
3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	3	2	5										10,0	3,33
Abdominal Total	94	92	63										249,0	83,00
Pelve (Ginecologica)	4	10	6										20,0	6,67
Tireóide	98	89	64										251,0	83,67
Tórax	0	0	0										0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	8	15	5										28,0	9,33
Outros	0	1	0										1,0	0,33
Total	**207**	**209**	**143**										559,0	186,33
Média Diária	**6,68**	**7,46**	**4,61**										18,8	6,25

3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	0	0										0,0	0,00
Abdominal Total	7	9	4										20,0	6,67
Pelve (Ginecologica)	0	0	2										2,0	0,67
Tireóide	1	0	1										2,0	0,67
Tórax	0	0	0										0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	1	3	3										7,0	2,33
Outros	0	1	0										1,0	0,33
Total	**9**	**13**	**10**										32,0	10,67
Média Diária	**0,29**	**0,46**	**0,32**										1,1	0,36

3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	1	1										6,0	2,00
Clínica Médica	4	12	9										25,0	8,33
UTI Adulto	1	0	0										1,0	0,33
Total	**9**	**13**	**10**										32,0	10,67
Média Diária	**0,29**	**0,46**	**0,32**										1,1	0,36

3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	3	2	5										10,0	3,33
Abdominal Total	87	83	59										229,0	76,33
Pelve (Ginecologica)	4	10	4										18,0	6,00
Tireóide	97	89	63										249,0	83,00
Tórax	0	0	0										0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	7	12	2										21,0	7,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**198**	**196**	**133**										527,0	175,67
Média Diária	**6,39**	**7,00**	**4,29**										17,7	5,89

Total Exames Internos	**9**	**13**	**10**										**32,0**	**10,67**
Total Exames Externos	**198**	**196**	**133**										**527,0**	**175,67**
Total Exames Realizados	**207**	**209**	**143**										**559,0**	**186,33**

3.18. Ultrassonografia com Doppler														
3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	0	2	1										**3,0**	**1,00**
de Carótida	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1										**1,0**	**0,33**
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1										**1,0**	**0,33**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**2**	**3**										**5,0**	**1,67**
Média Diária	**-**	**0,07**	**0,10**										**0,2**	**0,08**

3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	0	2	1										**3,0**	**1,00**
de Carótida	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1										**1,0**	**0,33**
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1										**1,0**	**0,33**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**2**	**3**										**5,0**	**1,67**
Média Diária	**-**	**0,07**	**0,10**										**0,2**	**0,08**

3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0										**2,0**	**0,67**
Clínica Médica	0	0	3										**3,0**	**1,00**
UTI Adulto	0	0	2										**2,0**	**0,67**
Total	**0**	**2**	**5**										**7,0**	**2,33**
Média Diária	**-**	**0,07**	**0,16**										**0,2**	**0,12**

3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Carótida	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos	**0**	**2**	**5**										**7,0**	**2,33**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**2**	**5**										**7,0**	**2,33**

3.19. Fisioterapia														
3.19.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	232	249	232										**713,0**	**237,67**
Motora	314	266	254										**834,0**	**278,00**
Respitatório	541	431	445										**1.417,0**	**472,33**
Outros	109	112	98										**319,0**	**106,33**
Total	**1.196**	**1.058**	**1.029**										**3.283,0**	**1.094,33**

Média Diária	**38,58**	**37,79**	**33,19**										**109,6**	**36,52**
3.19.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	216	163	168										**547,0**	**182,33**
Clínica Médica	138	142	129										**409,0**	**136,33**
UTI Adulto	842	753	732										**2.327,0**	**775,67**
Total	**1.196**	**1.058**	**1.029**										**3.283,0**	**1.094,33**
Média Diária	**38,58**	**37,79**	**33,19**										**109,6**	**36,52**
Total de Sessões Pacientes Internos	**1.196**	**1.058**	**1.029**										**3.283,0**	**1.094,33**
Total de Sessões Realizadas	**1.196**	**1.058**	**1.029**										**3.283,0**	**1.094,33**
3.20. Fonoaudiologia														
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	16	14	11										**41,0**	**13,67**
Estimulação	69	74	69										**212,0**	**70,67**
Indicação de GTT	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Test BDT	29	31	29										**89,0**	**29,67**
Outros	12	19	22										**53,0**	**17,67**
Total	**126**	**138**	**131**										**395,0**	**131,67**
Média Diária	**4,06**	**4,93**	**4,23**										**13,2**	**4,41**
3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	22	19	16										**57,0**	**19,00**
Clínica Médica	9	4	3										**16,0**	**5,33**
UTI Adulto	95	115	112										**322,0**	**107,33**
Total	**126**	**138**	**131**										**395,0**	**131,67**
Média Diária	**4,06**	**4,93**	**4,23**										**13,2**	**4,41**
Total de Sessões Pacientes Internos	**1.322**	**1.196**	**1.160**										**3.678,0**	**1.226,00**
Total de Sessões Realizadas	**1.322**	**1.196**	**1.160**										**3.678,0**	**1.226,00**
3.21. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.21.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	2	2	5										**9,0**	**3,00**
Clínica Médica	18	24	3										**45,0**	**15,00**
UTI Adulto	17	27	30										**74,0**	**24,67**
Centro Cirúrgico	4	1	2										**7,0**	**2,33**
Total	**41**	**54**	**40**										**135,0**	**45,00**
Média Diária	**1,32**	**1,93**	**1,29**										**4,5**	**1,51**
3.21.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Nº Transfusões Realizadas	**41**	**54**	**40**										**135,0**	**45,00**
Média Diária	**1,32**	**1,93**	**1,29**										**4,5**	**1,51**
3.22. Hemodiálise														
3.22.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	31	29	45										**105,0**	**35,00**
Total	**31**	**29**	**45**										**105,0**	**35,00**
Média Diária	**1,00**	**1,04**	**1,45**										**3,5**	**1,16**

3.23. Pulsoterapia														
3.23.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Média Diária	-	-	-											

3.23.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	29	34										93,0	31,00
Total	**30**	**29**	**34**										93,0	31,00
Média Diária	**0,97**	**1,04**	**1,10**										3,1	1,03

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Total Exames Externos	**30**	**29**	**34**										93,0	31,00
Total Exames Realizados	**30**	**29**	**34**										93,0	31,00

3.24. Testes Funcioanais														
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Média Diária	-	-	-											

3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	5	2										17,0	5,67
Total	**10**	**5**	**2**										17,0	5,67
Média Diária	**0,32**	**0,18**	**0,06**										0,6	0,19

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Total Exames Externos	**10**	**5**	**2**										17,0	5,67
Total Exames Realizados	**10**	**5**	**2**										17,0	5,67

3.24. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.24.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	276	427	295										998,0	332,67
Balão Intragástrico	1	1	0										2,0	0,67
Bomba de Insulina	71	77	76										224,0	74,67
Broncoscopia	1	0	1										2,0	0,67
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	92	113	52										257,0	85,67
Ecocardiograma	11	14	10										35,0	11,67
Eletrocardiograma	297	395	168										860,0	286,67
Endoscopia	382	385	241										1.008,0	336,00
Espirometria	30	30	39										99,0	33,00
Laboratório de Análises Clinicas	21.602	23.051	23.048										67.701,0	22.567,00
MAPA	22	20	12										54,0	18,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71										245,0	81,67
Raio-x	453	729	577										1.759,0	586,33
Ressonância Magnética	50	57	46										153,0	51,00
Tomografia	153	145	150										448,0	149,33
Ultrassonografia	207	209	143										559,0	186,33
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5										7,0	2,33
Total	**23.726**	**25.751**	**24.934**										74.411,0	24.801,33

3.25. Total SADT Internos														
3.25.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	146	223	132										501,0	167,00
Balão Intragástrico	0	0	0										0,0	0,00
Bomba de Insulina	0	0	0										0,0	0,00
Broncoscopia	1	0	1										2,0	0,67
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	1	4	3										8,0	2,67
Ecocardiograma	8	14	10										32,0	10,67
Eletrocardiograma	188	208	105										501,0	167,00
Endoscopia	13	11	11										35,0	11,67
Espirometria	0	0	0										0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	5.940	6.274	7.497										19.711,0	6.570,33
MAPA	0	0	0										0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0										0,0	0,00
Raio-x	253	384	377										1.014,0	338,00
Ressonância Magnética	8	14	9										31,0	10,33
Tomografia	51	61	47										159,0	53,00
Ultrassonografia	9	13	10										32,0	10,67
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5										7,0	2,33
Total	**6.618**	**7.208**	**8.207**										**22.033,0**	**7.344,33**

3.26. Total SADT Externos														
3.26.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	130	204	163										497,0	165,67
Balão Intragástrico	1	1	0										2,0	0,67
Bomba de Insulina	71	77	76										224,0	74,67
Broncoscopia	0	0	0										0,0	0,00
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	91	109	49										249,0	83,00
Ecocardiograma	3	0	0										3,0	1,00
Eletrocardiograma	109	187	63										359,0	119,67
Endoscopia	369	374	230										973,0	324,33
Espirometria	30	30	39										99,0	33,00
Laboratório de Análises Clinicas	15.662	16.777	15.551										47.990,0	15.996,67
MAPA	22	20	12										54,0	18,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71										245,0	81,67
Raio-x	200	345	200										745,0	248,33
Ressonância Magnética	42	43	37										122,0	40,67
Tomografia	102	84	103										289,0	96,33
Ultrassonografia	198	196	133										527,0	175,67
Ultrassonografia com Doppler	0	0	0										0,0	0,00
Total	**17.108**	**18.543**	**16.727**										**52.378,0**	**17.459,33**

3.27. Total SADT Internos	6.618	7.208	8.207										**22.033,0**	**7.344,33**
3.27.1. Total SADT Externos	17.108	18.543	16.727										**52.378,0**	**17.459,33**
3.27.2. TOTAL GERAL SADT	**23.726**	**25.751**	**24.934**										**74.411,00**	**24.803,67**

3.28. Total Tratamentos Internos														
3.28.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.196	1.058	1.029										3.283,0	1.094,33
Fonoaudiologia (Sessões)	126	138	131										395,0	131,67
Hemoterapia	41	54	40										135,0	45,00
Hemodiálise (Sessões)	31	29	45										105,0	35,00
Pulsoterapia	30	29	34										93,0	31,00
Teste Funcionais	10	5	2										17,0	5,67
TOTAL	**1.434**	**1.313**	**1.281**										4.011,0	1.342,67

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética

4.1.1. Refeições Servidas por Tipo

Desjejum	1.872	1.877	1.745										5.494,0	1.831,33
Colação	863	873	1.020										2.756,0	918,67
Almoço	3.875	4.657	4.774										13.306,0	4.435,33
Lanche	911	927	1.883										3.721,0	1.240,33
Jantar	2.897	3.089	3.075										9.061,0	3.020,33
Ceia	950	1.011	1.000										2.961,0	987,00
Dieta Enteral	368	308	265										941,0	313,67
Suplementação V.O.	186	235	297										718,0	239,33
Outros - U/E	0	0	0										0,0	0,00
Total	**11.922**	**12.977**	**14.059**										**38.958,0**	**12.986,00**
Média Diária	**384,58**	**463,46**	**453,52**										**1.301,6**	**433,85**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários	2.740	3.723	4.808										11.271,0	3.757,00
Acompanhantes	3.043	2.995	2.249										8.287,0	2.762,33
Médicos	289	268	415										972,0	324,00
Clínica Cirúrgica	3.493	3.374	1.837										8.704,0	2.901,33
Clínica Médica	2.172	2.391	4.417										8.980,0	2.993,33
UTI Adulto	185	226	333										744,0	248,00
Total	**11.922**	**12.977**	**14.059**										**38.958,0**	**12.986,00**
Média Diária	**384,58**	**463,46**	**453,52**										**1.301,6**	**433,85**

4.1.3. Refeição Servidas Complementar

Dieta Parenteral	63	96	123										282,0	94,00
Total	**63**	**96**	**123**										**282,0**	**94,00**
Média Diária	**2,03**	**3,43**	**3,97**										**9,4**	**3,14**

4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade

Clínica Cirúrgica	34	41	8										83,0	27,67
Clínica Médica	0	0	26										26,0	8,67
UTI Adulto	29	52	89										170,0	56,67
Total	**63**	**93**	**123**										279,0	93,00
Média Diária	**2,03**	**3,32**	**3,97**										**9,3**	**3,11**

4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	**0**	**3**	**0**										**3,0**	**1,00**

4.2. Processamento da Roupa

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade

Clínica Médica	728,60	670,32	744,30										2.143,2	714,41
Clínica Cirúrgica	1.054,000	1.043,82	1.533,10										3.630,9	1.210,31
UTI	1.753,30	1.780,52	2.395,30										5.929,1	1.976,37
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.505,24	2.615,065	1.491,37										6.611,7	2.203,89
CME	428,800	373,818	461,80										1.264,4	421,47
Endoscopia	302,20	313,50	256,60										872,3	290,77
Serviço de Higiene e Limpeza	415,50	397,70	495,30										1.308,5	436,17
Retorno/Outros	236,20	202,40	324,60										763,2	254,40
Total	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**										**22.523,3**	**7.507,78**
Média Diária	**239,48**	**264,18**	**248,46**										**752,1**	**250,71**

4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa

Kg Roupas lavadas	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**										**22.523,3**	**7.507,78**

Média Diária Kg Roupas Lavadas	**239,48**	**264,18**	**248,46**										**752,1**	**250,71**
4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.158,80	1.351,29	1.992,15										**4.502,2**	**1.500,75**
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00										**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00										**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00										**0,0**	**0,00**
Total	**1.158,80**	**1.351,29**	**1.992,15**										**4.502,2**	**1.500,75**
Média Diária	**37,38**	**48,26**	**64,26**										**149,9**	**49,97**
4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	3.128,76	3.648,48	5.378,81										**12.156,1**	**4.052,02**
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00										**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00										**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00										**0,0**	**0,00**
Total	**3.128,76**	**3.648,48**	**5.378,81**										**12.156,1**	**4.052,02**
Média Diária	**100,93**	**130,30**	**173,51**										**404,7**	**134,91**
4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	12	17	41										**70,0**	**23,33**
Alvenaria	11	4	0										**15,0**	**5,00**
Carpintaria	5	1	0										**6,0**	**2,00**
Elétrica	45	30	22										**97,0**	**32,33**
Eletrônica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Hidráulica	60	21	17										**98,0**	**32,67**
Manutenção	0	0											**0,0**	**0,00**
Marcenaria	14	1	5										**20,0**	**6,67**
Mecânica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Pintura	61	80	80										**221,0**	**73,67**
Refrigeração	136	117	189										**442,0**	**147,33**
Outros	54	55	100										**209,0**	**69,67**
Total	**398**	**326**	**454**										**1.178,0**	**392,67**
Média Diária	**12,84**	**11,64**	**14,65**										**39,1**	**13,04**
4.4.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Agência Transfusional	2	0	2										**4,0**	**1,33**
Almoxarifado	1	0	9										**10,0**	**3,33**
Ambulatório	15	6	34										**55,0**	**18,33**
Área Comum	74	53	61										**188,0**	**62,67**
Arquivo Médico	4	0	1										**5,0**	**1,67**
Assessoria de Comunicação	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Assistência Social	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Capela	5	0	0										**5,0**	**1,67**
Central de Regulação	0	0	1										**1,0**	**0,33**
Centro Cirúrgico	9	19	16										**44,0**	**14,67**
Clínica Cirúrgica	84	91	152										**327,0**	**109,00**
Clínica Médica	44	49	20										**113,0**	**37,67**
CME - Central de Materiais Esterilizados	11	18	5										**34,0**	**11,33**
Compras	0	0	2										**2,0**	**0,67**
Coordenação de Apoio	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Departamento de Pessoal	5	1	1										**7,0**	**2,33**
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Diretoria Executiva	0	0	1										**1,0**	**0,33**

Diretoria Técnica	1	5	1											7,0	2,33
Endoscopia	3	5	10											18,0	6,00
Enfermagem	14	3	12											29,0	9,67
Engenharia Clínica	0	0	0											0,0	0,00
Faturamento	0	0	1											1,0	0,33
Farmácia	5	0	5											10,0	3,33
Financeiro	2	0	1											3,0	1,00
Gerador	0	0	0											0,0	0,00
Gerência de Enfermagem	0	0	0											0,0	0,00
Higienização	0	0	0											0,0	0,00
Laboratório	4	5	13											22,0	7,33
Manutenção	8	0	10											18,0	6,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	20	1	1											22,0	7,33
NIR - Núcleo Interno de Regulação	5	0	0											5,0	1,67
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0											0,0	0,00
Patrimônio	4	3	7											14,0	4,67
Portaria	0	3	4											7,0	2,33
Pulsoterapia	1	1	0											2,0	0,67
Raio-x	1	1	0											2,0	0,67
Recepção	5	10	6											21,0	7,00
RH - Recursos Humanos	0	0	0											0,0	0,00
Rouparia	0	0	2											2,0	0,67
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1											1,0	0,33
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	3	1	1											5,0	1,67
Sala de Arquivo	0	12	2											14,0	4,67
Serviço Social	0	1	0											1,0	0,33
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	5	0											5,0	1,67
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23	4	27											54,0	18,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	31	10	19											60,0	20,00
Tecnologia da Informação	2	2	1											5,0	1,67
Ultrassonografia	0	0	0											0,0	0,00
UTI Adulto	12	17	25											54,0	18,00
Outros	0	0	0											0,0	0,00
Total	**398**	**326**	**454**											**1.178,0**	**392,67**

5. Serviços Administrativos															
5.1. Departamento Pessoal														15,0	5,00
Almoxarifado	5	5	5											24,0	8,00
Aprendizes	8	8	8											3,0	1,00
Assistente da Diretoria	1	1	1											51,0	17,00
Auxiliares Administrativos	18	17	16											3,0	1,00
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1											6,0	2,00
Compras	2	2	2											3,0	1,00
Contabilidade	1	1	1											0,0	0,00
Controladoria	0	0	0											3,0	1,00
Coordenação de Apoio	1	1	1											12,0	4,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4											6,0	2,00
Departamento Pessoal	2	2	2											6,0	2,00
Diretoria	2	2	2											75,0	25,00
Enfermeiros	25	25	25											60,0	20,00
Farmácia	20	20	20											6,0	2,00
Faturamento	2	2	2											4,0	1,33
Financeiro	2	1	1												

Gerente de Enfermagem	1	1	1											3,0	1,00
Laboratório	14	14	14											42,0	14,00
Manutenção	9	9	9											27,0	9,00
Maqueiro	4	4	4											12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2											6,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3	3	3											9,0	3,00
Patrimônio	1	1	1											3,0	1,00
Portaria	8	8	8											24,0	8,00
Psicologia	2	3	3											8,0	2,67
Radiologia	4	4	4											12,0	4,00
Recepção Central	9	9	9											27,0	9,00
RH - Recurso Humano	2	2	2											6,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1											3,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2											6,0	2,00
Serviço Social	2	2	2											6,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2											6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	40	41	41											122,0	40,67
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	24	24	24											72,0	24,00
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6											18,0	6,00
Técnico de Enfermagem	109	109	108											326,0	108,67
Telefonista	0	0	0											0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2											6,0	2,00
Sub-Total 1	**341**	**341**	**339**											**1.021,0**	**340,33**
Terceirizados	21	21	21											63,0	21,00
Sub-Total 2	**21**	**21**	**21**											63,0	21,00
Total Geral	**362**	**362**	**360**											**1.084,0**	**361,33**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	12	12	12										36,0	12,00
Superior	80	80	80										240,0	80,00
Superior Incompleto	10	10	9										29,0	9,67
Ensino Médio	211	211	210										632,0	210,67
Ensino Médio Incompleto	6	6	6										18,0	6,00
Ensino Fundamental	17	17	17										51,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4										12,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1										3,0	1,00
Total	**341**	**341**	**339**										**1.021,0**	**340,33**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	107	107	135										349,0	116,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	27	19	14										60,0	20,00
Funcionários de Licenças/Afastamentos	18	20	14										52,0	17,33
Admissões	8	9	1										18,0	6,00
Demissões	5	9	3										17,0	5,67
Afastamentos	18	20	14										52,0	17,33
Nº de Funcionários/mês	341	341	339										1.021,0	340,33
Faltas em dias	639	379	298										1.316,0	438,67
Índice de Absenteísmo	6	4	3										12,8	4,28

Horas Extras	914,82	1.300,71	888,13										3.103,7	1.034,55
Atrasos em Horas	549	377,23	239,00										1.165,2	388,40
Índice de Funcionários por Leito	4	4	2										8,9	2,98
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8	7	8										22,3	7,44
Índice de Rotatividade	1,91	2,64	0,59										5,1	1,71
% do Pessoal de Serv. Adm	16,42%	15,84%	15,63%										47,89%	15,96%
% do Pessoal de Enfermagem	53,96%	54,25%	54,28%										162,49%	54,16%
% do Pessoal S.Apoio	29,62%	29,91%	30,09%										89,62%	29,87%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	21	21	21										63,0	21,00
Outros não Empregados	0	0	0										0,0	0,00
Cota	5	5	5										15,0	5,00
6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.374**	**1.395**	**1.352**										**4.121,0**	**1.373,67**
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**										**196,80%**	**65,60%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**44,32**	**49,82**	**43,61**										**137,8**	**45,92**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**										**8,2**	**2,73**
Taxa Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**										**16,16%**	**5,39%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**										**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**4,10%**	**5,69%**	**4,17%**										**13,96%**	**4,65%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**7,35**	**9,25**	**4,32**										**20,9**	**6,98**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**119,71**	**147,96**	**142,94**										**410,6**	**136,87**
Média Diária Refeições Servidas	**384,58**	**463,46**	**453,52**										**1.301,6**	**433,85**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**239,48**	**264,18**	**248,46**										**752,1**	**250,71**

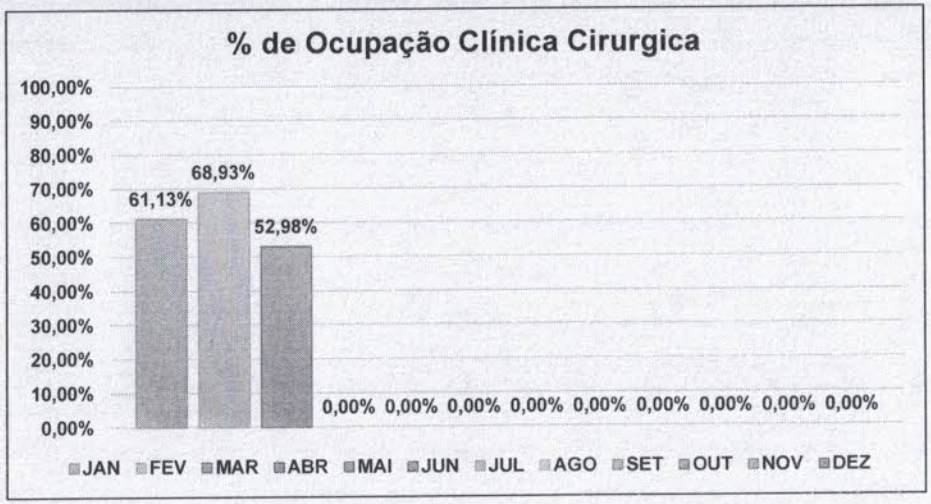
Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

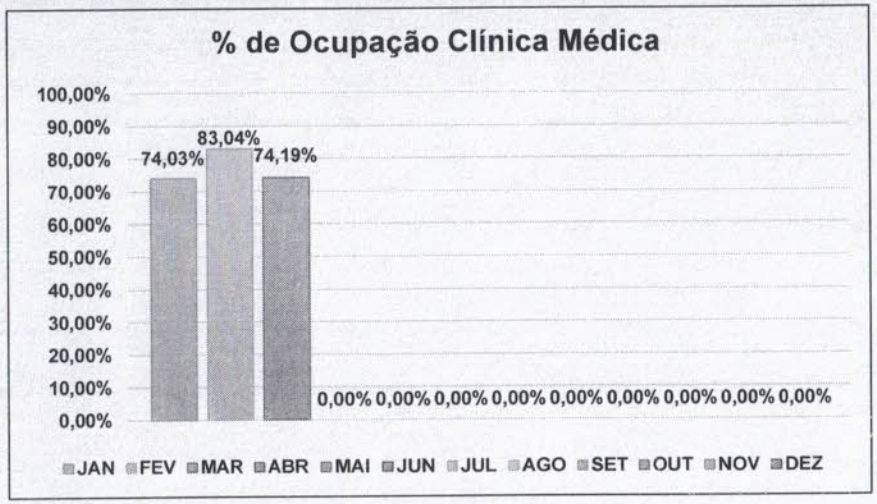
Belém, 09 de abril de 2021.

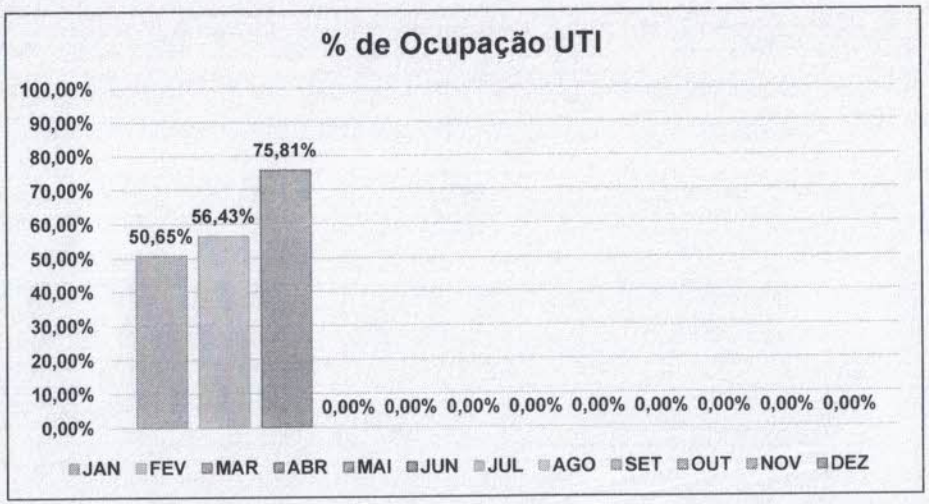
Giovani Merenda
Diretoria Executiva

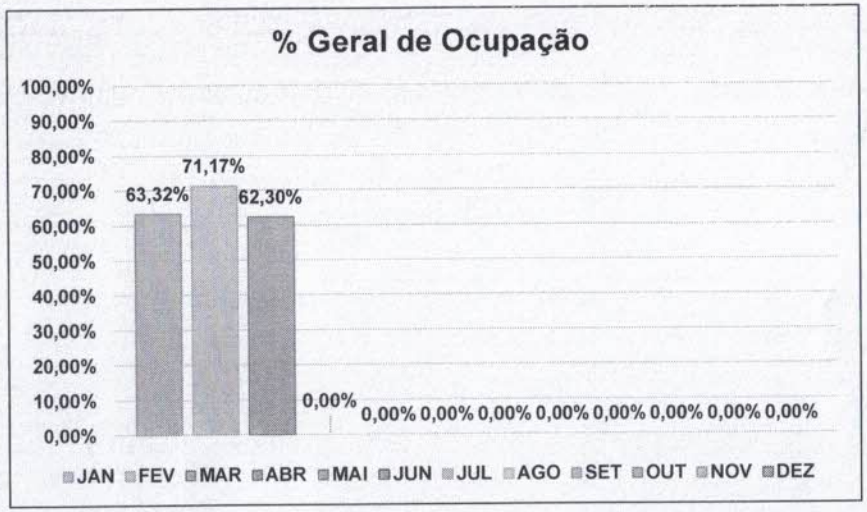
Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.





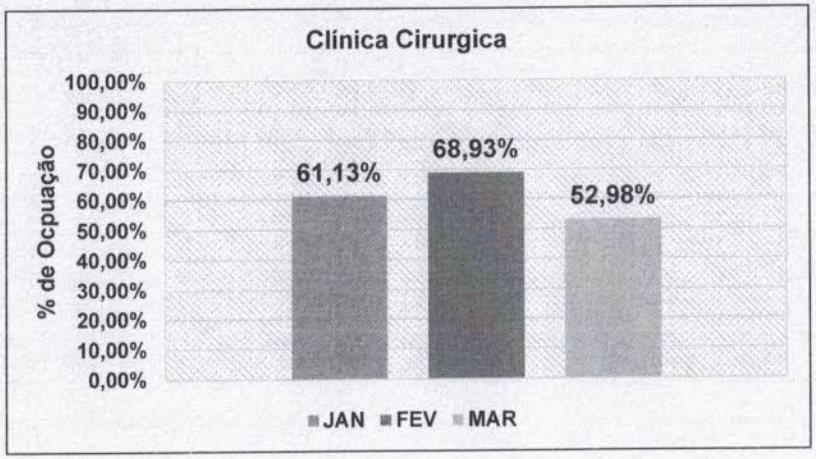


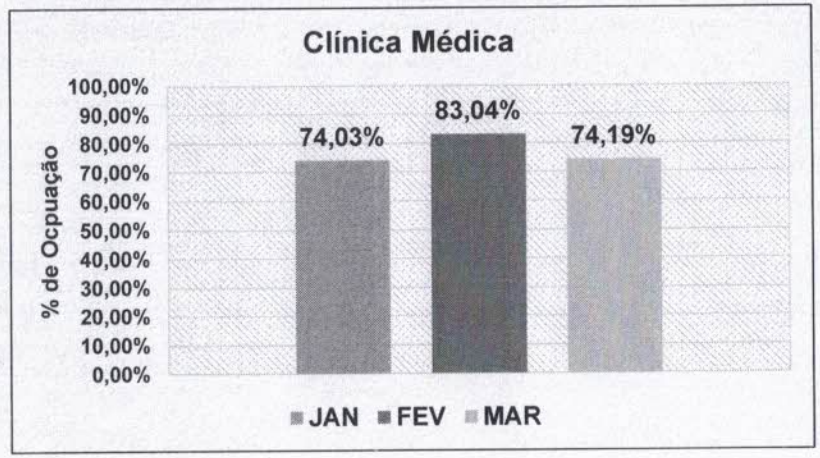


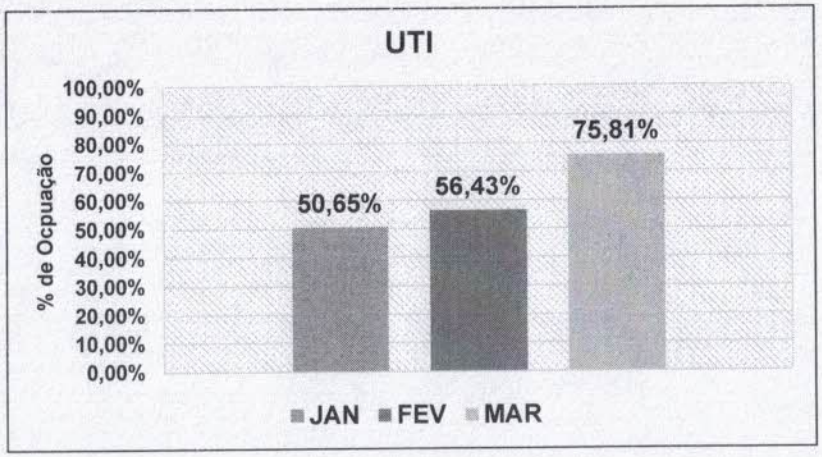
Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

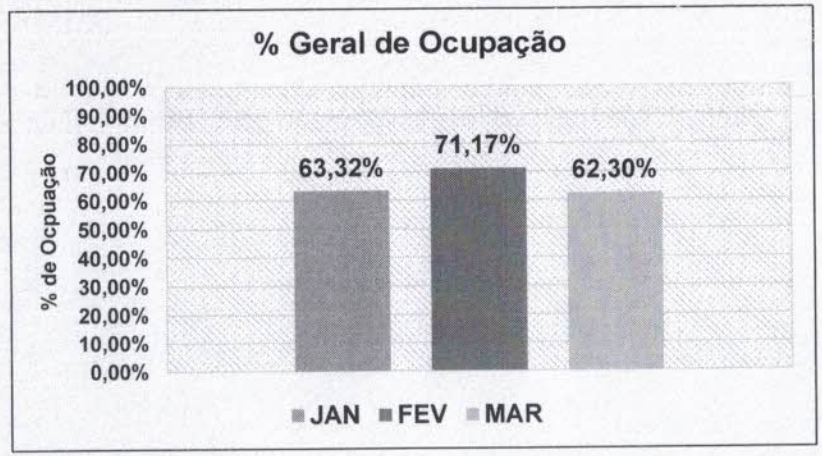
SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano



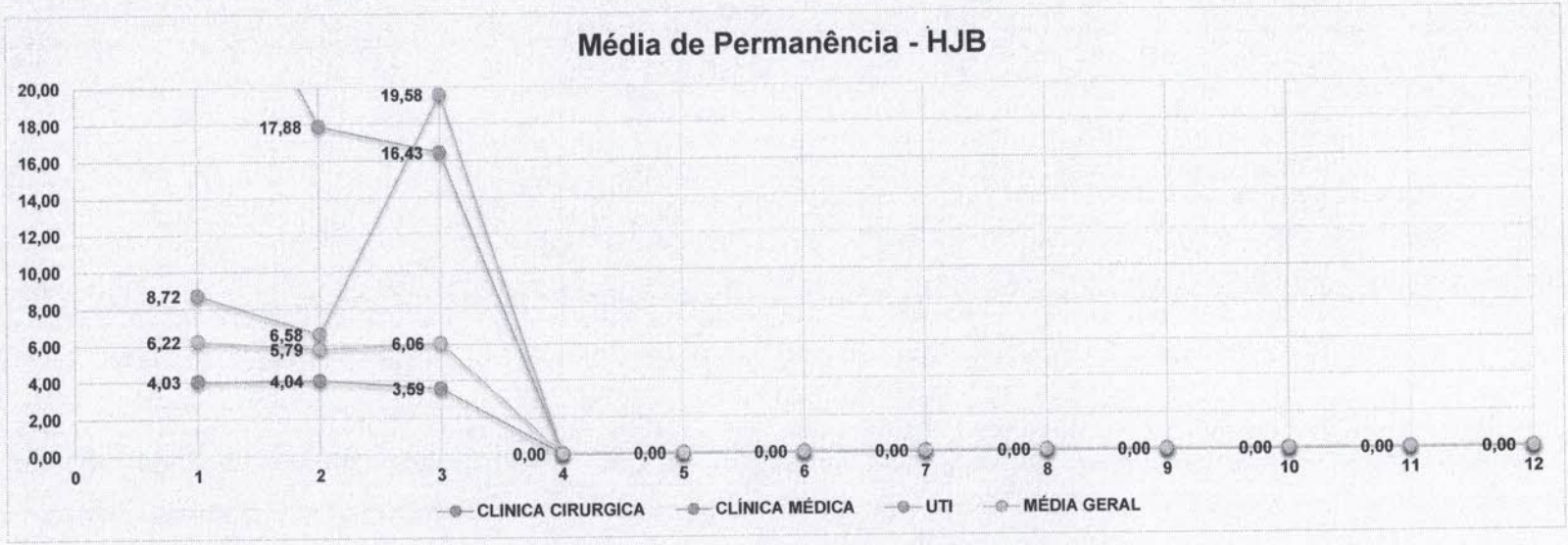






Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Março 2021

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de Março de 2021.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de março, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, traz o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**466**
1.1	Atendimentos em sala	60
1.2	Atendimentos por telefone	80
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	35
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	291
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**373**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	354
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (Psicossocial, entre outros)	19
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**1.632**
3.1	Internas	179
3.2	Externas	1.453
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**2**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**0**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**2.473**

Fonte: HJB – março 2021

Em março realizamos 60 atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo apenas três usuários registrou formalmente seu relato. Os demais, mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de março o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **1.632** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

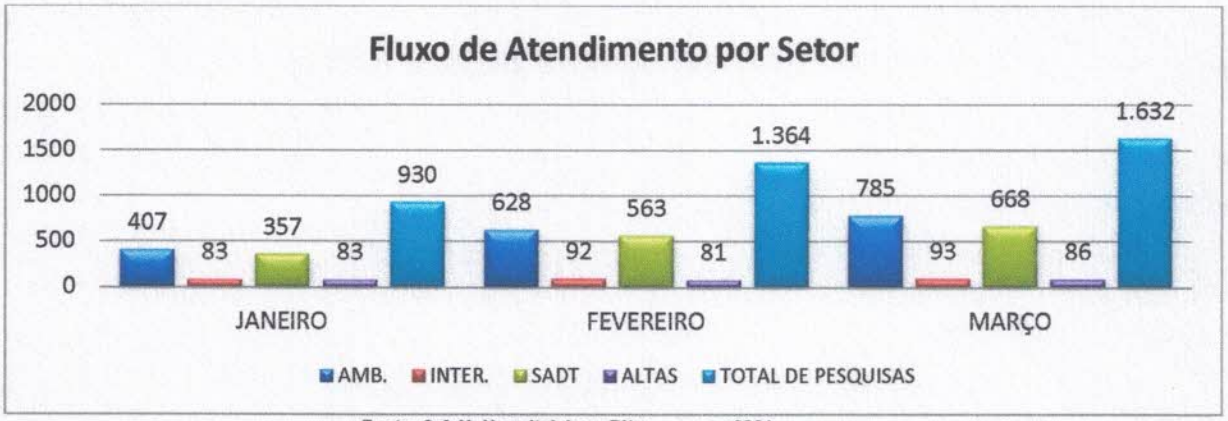
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	785
Internação	93
S.A.D.T	668
Alta Hospitalar	86
TOTAL	**1.632**

Fonte: S.A.U. HJB – março 2021

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – março 2021

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de janeiro, fevereiro e março. Comparando o resultado alcançado no mês de janeiro com o mês de fevereiro, visualizamos que em fevereiro houve um aumento de **46,67%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Contudo, no mês de março, novamente tivemos um aumento de **19,65%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Todavia, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,03%	0,04%	0,00%	0,00%
Ruim	0,25%	0,91%	0,63%	0,86%
Regular	5,69%	3,99%	3,74%	3,12%
Bom	30,15%	30,52%	28,56%	40%
Ótimo	63,89%	64,53%	67,07%	56,02%
Total Resposta	10.990	2.408	6.680	930
% Satisfação	94,04%	95,06%	95,63%	96,02%

Fonte: S.A.U. HJB – março 2021

3 - ANÁLISES DOS DADOS

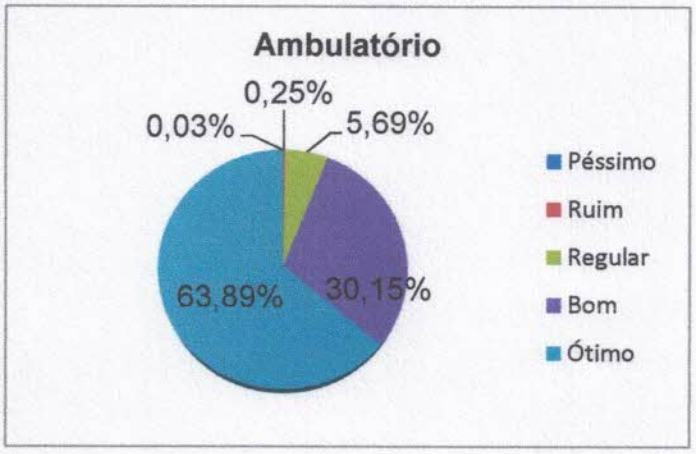
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de março o valor de **95,19%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de março, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,09%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, neste mês de março, obtivemos uma queda de 0,53% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 94,04% de satisfação. Recebemos 2 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 40% do total de registros em caráter reclamatório, sendo eles: insatisfação com o resultado da cirurgia reparadora (abdominoplastia) e usuário foi barrada em acompanhar a madrasta no atendimento no ambulatório.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO

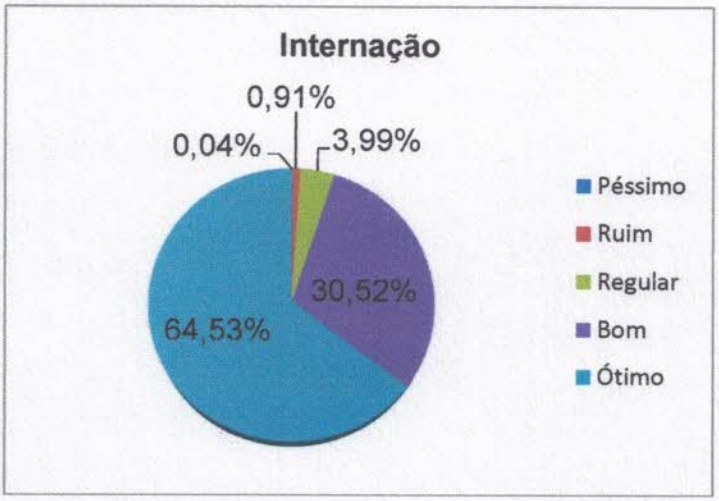


Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

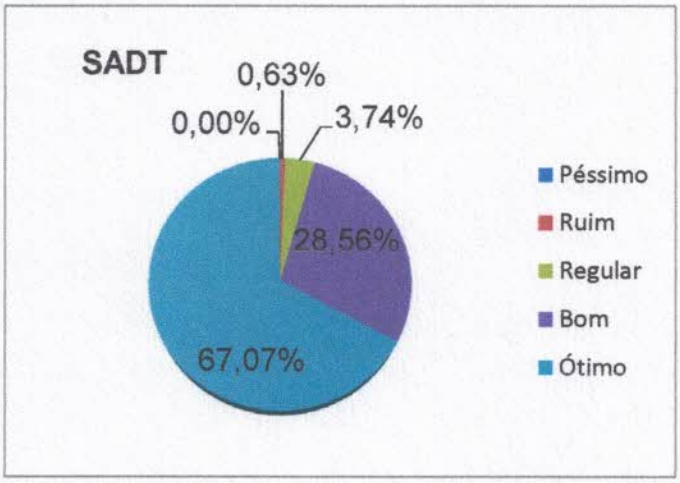
As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 95,06%. Neste setor, foi observado uma queda de 0,40% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. Recebemos 1 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 20% do total de registros em caráter reclamatório, sendo eles: fungos na Split, infiltrações no teto e parede da enfermaria (411).

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos um aumento equivalente a 0,19% na satisfação dos usuários atendidos neste mês março comparado ao mês de fevereiro, alcançando o valor de 95,63% de satisfação. Recebemos 01 registro negativo formal nesse setor, o que equivale a 20% do total de registros em caráter reclamatório, sendo ele: atraso no inicio do atendimento da pulsoterapia.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de março atingiu 96,02% de satisfação, tendo um aumento de 1,08% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de fevereiro. Recebemos 01 registro negativo formal nesse setor, o que equivale a 20%, sendo eles: desagrado com a limpeza dos colaboradores da tarde 3º andar.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

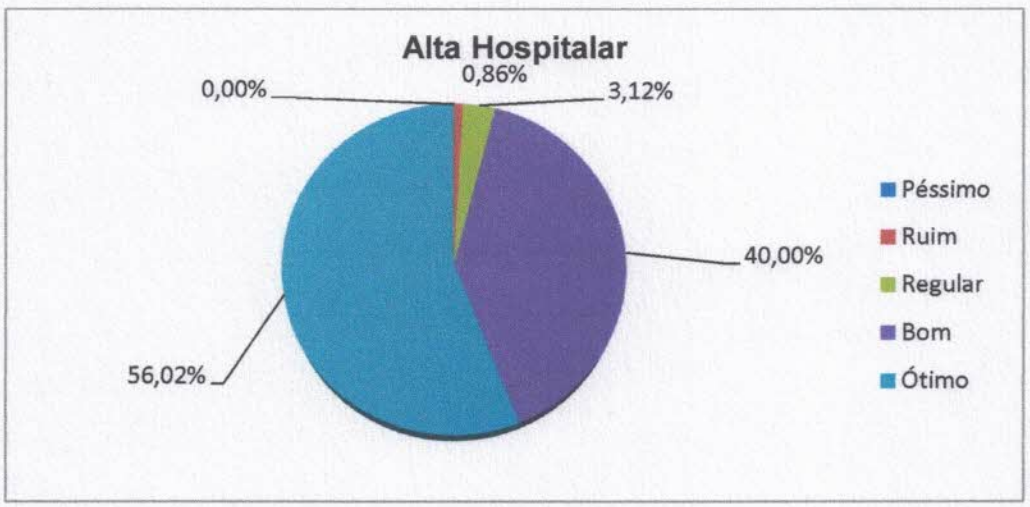


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – março 2021

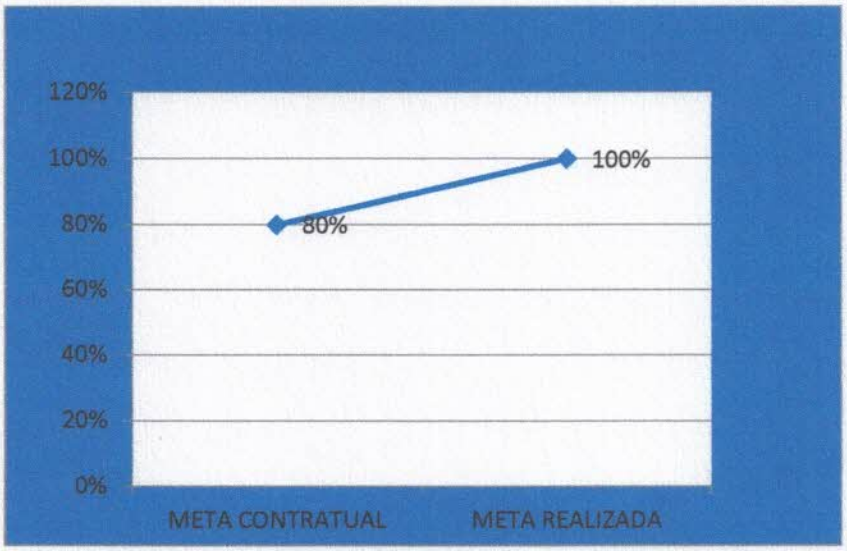
Ao analisarmos as 1.632 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de março, concluímos que 1,16% dos usuários equivale ao quantitativo 19 registros manifestaram-se formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 19 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 73,68% referiam-se a registros em caráter de elogio e 26,32%, condiziam às manifestações de natureza reclamatória. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	**14**
Sugestões	**00**
Reclamações	**05**
Reclamações Solucionadas	**05**
Meta Contratual	**80%**
Meta Realizada	**100%**

Fonte: S.A.U. HJB – março 2021

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Insatisfação com o resultado da cirurgia reparadora (abdominoplastia)	01
Usuário foi barrado em acompanhar a madrasta no atendimento no ambulatório	01
Desagrado com a limpeza dos colaboradores da tarde (3º andar)	01
Fungos na Split (411)	01
Infiltrações no teto e parede (411)	01

Atraso no inicio do atendimento da pulsoterapia	01
Total:	**06**

Fonte: S.A.U. HJB – março 2021

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas no mês de março ficou 19,65% superior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Pulsoterapia e Laboratório)	1.674	668	**39,90%**
Ambulatório	4.213	785	**18,63%**
Internação	179	93	**51,95%**
Alta Médica	149	86	**57,72%**
MÉDIA MÊS	**6.215**	**1.632**	**26,26%**

Fonte: HJB– Referência: março 2021

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de abril.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de abril, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de abril.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de abril.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 14 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês não tivemos inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 63 usuário realizaram E.C.G, 200 Raio X (diversos), 133 USG, 230 Endoscopias, 46 Colonoscopias, 00 Broncoscopia, 03 Retossigmóidoscopia, 34 pulsoterapia, 02 testes funcionais, 71 PAAF's, 12 MAPA's e 880 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de março, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento,

segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Elogios)

MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

REGISTRO DOS ELOGIOS

1. ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

Nº01►306-B Waltelisa Marques do Carmo (em 05/03/2021), telefone 98824-9233: Todo o serviço e atendimento profissional são de ótima qualidade. Vimos muito humanismo. Todos os profissionais foram excelentes desde os atendimentos das consultas pré-cirurgia bariátrica, recepção, maqueiro, médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, serviço social, SAU, copa, limpeza são de uma conduta polida e humanista. Fiz a bariátrica dia 26/01/2021, tive que retornar dia 03/03/2021 com trombose e o hospital Jean Bitar me acolheu. Me senti segura em continuar todo acompanhamento dos futuros procedimentos. Nomes, tenho alguns, infelizmente não deu para anotar todos. Médicos: Dra. Flávia, Dr. Allan, Dr. Luíz Cláudio, Dr. Bruna Monteiro; Enfermagem: toda equipe da bariátrica; Enfermeiros: Rosa, Jean; Técnicos: Fernando, Joel, Martanieli, Alessandro, Antônio, Josyane; Copa: toda equipe da copa; SAU: Mabelle e Bllenda; Enfermeira Mara (SADT); Enfermeira Luciene; Serviço social: Katiuscia e Marta; Limpeza: Naiara, André Luiz e todos.

Nº02►314-A Messias F. Costa (em 08/03/2021), telefone 98580-4775: Ótimo atendimento por todos. Sempre muito gentis e carinhosos. Agradeço por tudo pelo tempo que passamos aqui.

Nº03►306-A Maria do Socorro S. Barbosa (em 10/03/2021), telefone 98259-0667: Penso que o tratamento no hospital com os pacientes é muito bom, os profissionais de saúde tanto os médicos como os enfermeiros, maqueiros, pessoal da recepção, pessoal da limpeza da copa, da cozinha, as nutricionistas, psicóloga, endócrinos, assistente social e todos os demais funcionários estão de parabéns, pois eles honram o trabalho que exercem e são gratos a Deus em primeiro lugar e a quem lhe deu a chance e a oportunidade de trabalho, que hoje em dia está tão difícil. Eu ainda não tinha sido tão bem tratado em um ambiente com este hospital Jean Bitar. Autoridades estão de parabéns, juntamente com todos que aqui trabalham.

Nº04►313-A Djoana da Rocha Marques (em 10/03/2021), telefone 98130-4002: O ambiente e tratamento de todos os funcionários é de uma excelência. Estão todos de parabéns. Esse hospital nos dá a esperança de uma saúde de qualidade para todos.

Nº05►4__ Jardineia Pontes Queiroz (em 04/03/2021), telefone 98439-7002: Profissionais muito bons e atenciosos.

Nº06►405 Antônia Franciane (em 08/03/2021), telefone 98770-4988: O hospital oferece conforto, bastante atenção, compreende os pacientes muito bem. Está ótimo.

Nº07►5__ Raimundo Nonato S. L. Júnior (em 01/03/2021), telefone 99818-5034: Bom dia, me chamo Júnior Lemos , gostaria de explanar minha alegria elogiando a equipe médica, enfermeiros, técnicos, serviço social e limpeza; desde o primeiro dia fui muito bem atendido, mimado pelos profissionais, estão todos de parabéns.

Nº08►506-A Vanderley S. Santos (em 08/03/2021), telefone 99145-9920: Bom dia a todos profissionais desde a cozinha aos médicos, enfermeiros, hospital referência em Belém. Desde já, agradecemos o atendimento e o carinho de todos. Só agradecer a Deus que os dê muita saúde e prosperidade para cada um de vocês. Beijos de luz para todos profissionais desse lindo hospital. Deus os abençoe grandemente.

ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

Nº09►313-B Maria Livramento Rodrigues (em 04/03/2021), telefone 99943-9567: O bom atendimento aos pacientes, suprindo suas necessidades na medida do possível.

Nº10►3__ Waltelisa Marques do Carmo (em 11/03/2021), telefone 98847-6613/998824-9233: Saindo com suporte para tratamento em casa, bem orientada pela Dra. Bruna Monteiro, médica que foi de uma dedicação exemplar. Da minha entrada a saída, o pessoal da recepção foram muito educados, gentis e precisos comigo.

Nº11►4__ Ana Flávia e Silva (em 01/03/2021), telefone 98140-6794: Agradeço a todos e por tudo que fizeram enquanto aqui estivemos, foi muito acolhedor, cada um com seu jeito, o bom dia com sorriso, com uma palavra de fé e esperança que tudo ia dar certo. Com cada palavra que só nos deu força para continuar a lutar pela vida. A palavra é gratidão do fundo do meu coração. Agradeço todos os médicos: Dra. Letícia e grande equipe de médicos que aqui passaram; Os enfermeiros e técnicos: Aline Damasceno, Renan, Cley Trindade, Larissa, Izabel, Sofia de Freitas, Alex da Cruz, Valeria Gomes, Elisangela, Elba, Raquel, Karine Antônio, Soraya Costa; agradeço também a Dra. Yves e Dr. Thomas, Dr. Pedro Bisi, Dra. Ananda; agradeço todos da limpeza, dona Célia

Gomes (que eu chamo de coração), Laís Ribeiro, agradeço todas as moças que trazem os alimentos para os pacientes: Eliana, Ana; agradeço as moças da coleta de sangue: Joelma; agradeço todas as nutricionistas, em especial Rejane; Obs: Bllenda, obrigada por você ter me dado atenção e eu poder contar minha rápida e resumida história. Hoje, só tenho amor e gratidão por Deus e por vocês. Gratidão e respeito por todos. Saiba que todos estarão em minhas orações. Obrigada! Acompanhante: Flávia Benício Cardoso.

Nº12►4__ Áurea Vitória Pontes Queiroz (em 02/03/2021), telefone 98509-2077: Hospital bom e com ótimo atendimento.

Nº13►5__ Raimundo N. S. Barbosa (em 01/03/2021), telefone 99818-5034: Fui muito bem tratado pelos médicos, enfermeiros, técnicos, serviços gerais e da alimentação, estão todos de parabéns.

Nº14►506-A Vanderley S. Santos (em 08/03/2021), telefone 99145-9920: Hospital de referência, médicos especialistas e adequados. Graças a Deus viemos ao hospital certo, atendimento ótimo, alimentação boa, a equipe toda muito prestativa com o paciente e com o acompanhante. Só amor desse hospital, tudo ótimo mesmo. Agradecemos pela vida de cada um de vocês, nada a reclamar. Amamos todos da equipe.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Sugestão / Fluxos)

MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

REGISTRO DE SUGESTÃO

Nesse mês não tivemos sugestões.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

REGISTRO DE RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO Nº: 58/01

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 01/03/2021

NOME USUÁRIO: Angélica da Conceição Santos - Nº58/2021

TELEFONE: 98406-0988

RECLAMAÇÃO: "Venho por meio desta relatar fatos ocorridos quatro meses após minha cirurgia de Dermolipectomia Abdominal, realizada pelo Dr André Melo no dia 02/10/2020. Após esses quatro meses da cirurgia venho tendo complicações referentes a dores no local, aparência da mesma não está de acordo com o que era esperado, pois minha barriga está com deformidades e ainda tem muita pele que era pra ser retirada na cirurgia e não foi feito o procedimento correto. E por esse motivo estou me sentindo lesada naquilo que eu esperava desse procedimento. De acordo com esse procedimento, era pra ser retirado a pele que restou da minha perda de peso, por esse motivo estou com baixa autoestima, me sentindo deformada. Além de não obter o resultado que eu esperava, tive que fazer sessões de drenagem linfática, comprar injetáveis, Óleo Dersani e todos os gostos que tive pra não ver resultados. Com isso estou abalada psicologicamente, tomando antidepressivo, além de todos esses problemas decorrentes da cirurgia. Minha vida pessoal foi abalada, pois meu esposo me abandonou, já não sinto vontade de sair, me afastei dos meus amigos, estou perdendo a vontade de viver. Estou fazendo essa reclamação esperando uma resposta. Espero que vocês resolvam essa questão, não vou ficar sendo lesada na minha autoestima. E também não quero que outras pessoas passem pelo que eu estou passando, pois fiz um procedimento que ele tinha prometido melhora no aspecto do meu corpo, para que não continuasse me sentindo gorda. Agora estou sozinha sem ter com quem dividir minhas angustias e frustações, por ter criado uma expectativa de um bom resultado, já que era isso que o procedimento garantia. Espero encarecidamente uma solução pra minha

reclamação, pois eu não posso ficar com minha barriga deformada sem que vocês façam o que é correto, de acordo com o procedimento feito."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica e Executiva, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para seu conhecimento e manifestação. **2- Médico Cirurgião Plástico:** Em resposta à manifestação da usuária do hospital tenho as seguintes considerações a serem feitas: 1- em que pese à mesma achar que a cirurgia "não foi feita como devia" vale lembrar que todo procedimento cirúrgico realizado por qualquer profissional de qualquer especialidade segue técnicas definidas há décadas e praticadas da mesma forma como preconizado, ou seja, o procedimento foi feito exatamente como deveria ser; 2- toda e qualquer cirurgia envolve custos no período pós-operatório, tais como remédios, curativos, fisioterapias, deslocamento; não é possível realizar algum procedimento e não ter tais custos; 3- os pacientes pós-bariátricos tem em quase sua totalidade grande flacidez cutânea e isso é um quadro definitivo, que pode ser mais intenso ou não dependendo de cada pessoa. Em nenhum momento a cirurgia tem a pretensão de tirar toda a pele como muitos podem pensar, pois tal coisa seria simplesmente impossível; 4- em todo paciente pós-bariátrica é totalmente possível e muitas das vezes esperado, que haja ainda flacidez residual, e portanto a possibilidade de uma segunda intervenção para complemento da primeira nunca é descarto, além disso coisas como deiscência (abertura) e retração de feridas são coisas imprevisíveis e também possíveis de acontecer em qualquer pós-operatório; 5- finalizando esta questão falando de qualificação profissional da equipe, tenho 14 anos praticando esta especialidade e mais de 1000 cirurgias semelhantes realizadas neste período. Sem mais para o momento. **3- Diretoria Técnica:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 11/03 estabelecemos contato telefônico com a usuária, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um

atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima o médico cirurgião plástico em resposta a sua manifestação, informou que 1- em que pese à mesma achar que a cirurgia "não foi feita como devia" vale lembrar que todo procedimento cirúrgico realizado por qualquer profissional de qualquer especialidade segue técnicas definidas há décadas e praticadas da mesma forma como preconizado, ou seja, o procedimento foi feito exatamente como deveria ser; 2- toda e qualquer cirurgia envolve custos no período pós-operatório, tais como remédios, curativos, fisioterapias, deslocamento; não é possível realizar algum procedimento e não ter tais custos; 3- os pacientes pós-bariátricos tem em quase sua totalidade grande flacidez cutânea e isso é um quadro definitivo, que pode ser mais intenso ou não dependendo de cada pessoa. Em nenhum momento a cirurgia tem a pretensão de tirar toda a pele como muitos podem pensar, pois tal coisa seria simplesmente impossível; 4- em todo paciente pós-bariátrica é totalmente possível e muitas das vezes esperado, que haja ainda flacidez residual, e portanto a possibilidade de uma segunda intervenção para complemento da primeira nunca é descarto, além disso coisas como deiscência (abertura) e retração de feridas são coisas imprevisíveis e também possíveis de acontecer em qualquer pós-operatório; 5- finalizando esta questão falando de qualificação profissional da equipe, tenho 14 anos praticando esta especialidade e mais de 1000 cirurgias semelhantes realizadas neste período. Sem mais para o momento. O SAU pediu desculpas por eventuais transtornos ocorridos. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Essa demanda será acompanhada pelo SAU.

RECLAMAÇÃO N°: 59/02

SETOR DE ORIGEM: Alta hospitalar

DATA: 01/03/2021

NOME USUÁRIO: Vivia dos Santos Barbosa - N°59/2021

TELEFONE: 99328-7797

RECLAMAÇÃO: "Os serventes da tarde não fazem a limpeza correta, ainda são piadista, mas a turma da manhã são educados a limpeza. Obrigada. 3º andar

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez melhor aos nossos usuários. Referente à queixa da limpeza, informamos que são realizadas de acordo com instruções de trabalho baseadas no manual da ANVISA e treinamentos com a SCIH. Estamos realizando ação de treinamento in loco com cada colaborador de higienização desde o mês anterior, avaliando as práticas de limpeza e reorientando as instruções. Com relação ao comportamento inadequado, será reforçado junto à equipe o respeito, disciplina, etc., que fazem parte das políticas da instituição, que devem ser praticadas sempre.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/03 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa supervisora do SHL em resposta a sua manifestação, informou que as limpezas são realizadas de acordo com instruções de trabalho baseadas no manual da ANVISA e treinamentos com a SCIH. Estamos realizando ação de treinamento in loco com cada colaborador de higienização desde o mês anterior, avaliando as práticas de limpeza e reorientando as instruções. Com relação ao comportamento inadequado, será reforçado junto à equipe o respeito, disciplina, etc., que fazem parte das políticas da instituição, que devem ser praticadas sempre. Pedimos desculpas por eventuais transtornos ocorridos. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Tendo em vista a estratégia criada, iremos acompanhar o fluxo desse processo, a fim de constatar efetividade da mesma.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RECLAMAÇÃO Nº: 60/03

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 01/03/2021

NOME USUÁRIO: Diego Ronny da Costa Oliveira - Nº60/2021

TELEFONE: 98708-6058

RECLAMAÇÃO: "De modo geral, o hospital Jean Bitar é muito bom, as instalações são boas, banheiro amplo, mobiliário a contento, boa higiene, no entanto é necessário a limpeza do ar condicionado (SPLIT) que se encontra com fungos e infiltrações no teto e parede no lado esquerdo. O atendimento é humanizado. Parabéns!"411

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisor de Manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que elas são de suma importância para o melhoramento em nossos processos e assim poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção preventiva e corretiva do aparelho de climatização, conforme nosso cronograma semanal de manutenção. Data previsto para o dia possível nesse momento, para que seja realizado essa manutenção corretiva. Data para o início dessa atividade 08/03/2021 com o prazo de 2 dias para conclusão.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/03 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, o nosso supervisor de manutenção informou que as manutenções preventivas e corretivas dos aparelhos de climatização estão sendo executadas conforme nosso cronograma semanal. O ar desta enfermaria está programado para sua manutenção 08/03/2021, com o prazo de 2 dias para

conclusão. Pedimos desculpas por eventuais transtornos ocorridos. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO:

RECLAMAÇÃO N°: 62/04

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 01/04/2021

NOME USUÁRIO: Bruna Mendes Pamplona - Nº62/2021

TELEFONE: 99916-4186

RECLAMAÇÃO: "Venho informar sobre os atrasos das medicações dos pacientes da pulsoterapia. São marcadas antes e no dia seguinte que será realizado os procedimentos às 08h00minh, só chegam 2 horas depois, causando contratempo aos pacientes sendo que hoje a paciente Bruna, tem uma perícia às 14:00h e devido ao atraso da farmácia, a paciente corre o risco de perder a perícia devido ao atraso das medicações, sendo lesada. Então, venho informar aos demais chefes para que possam tomar as medidas cabíveis para que os procedimentos da farmácia seja seguido corretamente as normativas dos protocolos. E que os pacientes possam ser medicados no horário marcado, sem mais."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão da Farmácia e Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1-Supervisão da Farmácia:

Análise:

- Paciente estava agendada para as 8 horas;
- Paciente realizou o cadastro na recepção às 08h28min;
- Paciente entrou na sala de infusão às 08h42min;
- Enfermeiro da sala de infusão solicitou as medicações da paciente entrando em contato via telefone às 08h45min.
- A farmácia entregou a medicação às 09h10min, definido em contrato que a farmácia tem 15 minutos para atender as solicitações, desta forma ultrapassou 10 minutos do tempo estabelecido;

- No momento da entrega do medicamento não foi realizado a dupla checagem dos medicamentos dispensados pelo enfermeiro e pelo auxiliar de farmácia;
- Às 09h40min o enfermeiro entra em contato novamente com a farmácia, pois verificou que estava faltando uma das medicações;
- Às 09h50min a farmácia entregou a medicação solicitada;

Em análise com a equipe observou-se as seguintes falhas:

- Falha na análise de prescrição e verificação que eram duas prescrições da mesma paciente e medicamentos diferentes;
- Diante da rotina de atendimento a todos os setores, falha na análise de prioridades;
- Falta da dupla checagem (enfermeiro x farmácia) no momento da dispensação, a falha de dispensação teria sido corrigida no mesmo momento e não 30 minutos depois.

Ação:

- Análise de prescrição e separação dos itens com antecedência;
- Formulário de registro de horários de solicitação e atendimento da sala de infusão;
- Dupla checagem da dispensação com registro na prescrição utilizando o carimbo de medicamentos de alta vigilância. **2- Coordenação do SADT:** Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez melhor aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto no memorando, informo que a demora do transporte da medicação da farmácia para a sala de infusão, foi ocasionada por quebra de fluxo no setor da farmácia. Eu, como coordenadora do SADT juntamente com a supervisora da farmácia, já conversamos sobre o assunto, e as ações pelo setor de farmácia já foram realizadas, a fim do processo de trabalho ser realizado de forma correta, respeitando os fluxos de atendimento.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/03 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos

de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa supervisora da farmácia junto com a coordenação do SADT reuniram no mesmo dia para realização de analise do caso e criação de plano de ação, com a finalidade que tal situação não ocorra novamente. Pedimos desculpas por eventuais transtornos ocorridos. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo.

RECLAMAÇÃO Nº: 63/05

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 01/04/2021

NOME USUÁRIO: Maria Helena Silva de Oliveira - Nº63/2021

TELEFONE: 98532-4169

RECLAMAÇÃO: "Relato que por duas vezes fui barrada pela portaria por acompanhar minha madrasta às consultas pelo funcionário Guilherme Monteiro, mesmo a idosa dizendo que eu estava acompanhando, pois a mesma tem 75 anos, tem deficiência auditiva e sofre de labirintite."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando ao Supervisor de Segurança Patrimonial, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez melhor aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, informamos que foi conversado com o colaborador que não conseguiu lembrar de tal ocorrência mais de qualquer forma foi reorientado sobre as normas de acesso e cordialidade e mais a abordagem ao usuário. Ressaltamos que todos os colaboradores da portaria são rotineiramente treinados em técnicas de abordagem, visando um atendimento com qualidade que

nossos usuários merecem. Iremos reorientar a equipe de agente de portaria visando manter a padronização de atendimento preconizado por este hospital, pedimos desculpas por eventuais transtornos ocorrido.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 06/04 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima o nosso supervisor de segurança patrimonial em resposta a sua manifestação, informou que foi reunido com o colaborador que no momento não conseguiu lembrar de tal ocorrência, mas de qualquer forma foi reorientado sobre as normas de acesso, cordialidade e abordagem ao usuário. Ressaltamos que todos os colaboradores da portaria são rotineiramente treinados em técnicas de abordagem, visando um atendimento com qualidade que nossos usuários merecem. Iremos reorientar a equipe de agentes de portaria visando manter a padronização de atendimento preconizado por este hospital, pedimos desculpas por eventuais transtornos ocorrido. Pedimos desculpas por eventuais transtornos ocorridos. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda, a fim de contatar a resolutividade da mesma.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório			
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 1	

Data 31/03/2021

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	12	76	317	379	785		785	696
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		2	23	113	647	785		785	760
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	15	178	591	785		785	769
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos		3	86	250	446	785		785	696
4.2	Pelos funcionários da Administração			94	238	453	785		785	691
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos		2	41	238	504	785		785	742
5.2	Pelos funcionários da Administração			49	237	499	785		785	736
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			53	149	583	785		785	732
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos		2	41	336	406	785		785	742
7.2	Pelos funcionários da Administração			56	326	403	785		785	729
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	39	233	512	785		785	745
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	2	34	252	496	785		785	748
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	2	13	238	531	785		785	769
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			5	208	572	785		785	780
	TOTAIS	3	27	625	3313	7022	10.990	0	10.990	10.335
		0,03%	0,25%	5,69%	30,15%	63,89%	100%	0,00%		94,04%

Foram realizadas 785 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

Total respondido	10.990
Total de 7/8 e 9/10	10.335
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	94,04%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar			
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2	

DATA: 30/0372021

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			4	30	59	93		93	89
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			2	39	52	93		93	91
3	O silêncio no ambiente hospitalar		1	2	36	54	93		93	90
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	3	42	47	93		93	89
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		2	4	38	49	93		93	87
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	5	51	36	93		93	87
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			2	30	61	93		93	91
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?		2	3	28	60	93		93	88
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?		1	3	43	46	93		93	89
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	35	57	93		93	92
	TOTAIS	0	8	29	372	521	930	0	930	930
		0,00%	0,86%	3,12%	40,00%	56,02%	100%	0,00%		96,02%

Foram realizadas 93 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

930
893
96,02%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação			
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3	

DATA: 01/03/2021

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			1	3	24	58	86		86	82
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		1	2	13	24	46	86		86	70
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			1	1	23	61	86		86	84
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos		1	2	30	53	86		86	83
	4.2	Pelos enfermeiros		1	3	28	54	86		86	82
	4.3	Pelos Outros Profissionais			1	18	67	86		86	85
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos		1	3	28	54	86		86	82
	5.2	Pelos enfermeiros		1	5	35	45	86		86	80
	5.3	Pelos Outros Profissionais			1	24	61	86		86	85
6	Sua sensação de segurança em				1	20	65	86		86	85

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

	relação aos serviços deste hospital?										
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos		1	5	35	45	86		**86**	**80**
	7.2	Pelos enfermeiros		1	11	34	40	86		**86**	**74**
	7.3	Pelos Outros Profissionais			1	18	67	86		**86**	**85**
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	5	37	43	86		**86**	**80**
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	4	19	62	86		**86**	**81**
10	A limpeza das roupas de cama e banho?			1	3	16	66	86		**86**	**82**
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			1	5	34	46	86		**86**	**80**
12	O silêncio no ambiente do hospital?			1	5	42	38	86		**86**	**80**
13	O horário em que são servidas as refeições?			1	3	33	49	86		**86**	**82**
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?				2	23	61	86		**86**	**84**
15	O horário das visitas?				1	11	74	86		**86**	**85**
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?		1	4	27	54	**86**		**86**	**81**

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1	3	37	45	86		86	82
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				1	17	68	86		86	85
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos		1	4	23	58	86		86	81
	18.2	Pelos enfermeiros		1	4	37	44	86		86	81
	18.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	24	60	86		86	84
	18.4	Pelos S A U		1	1	14	70	86		86	84
		TOTAIS	**1**	**22**	**96**	**735**	**1554**	**2408**		**2408**	**2289**
			0,04%	**0,91%**	**3,99%**	**30,52%**	**64,53%**	**95,06%**	**0,00%**		**95,06%**

Foram realizadas 86 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	**2408**
Total de 7/8 e 9/10	**2289**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**95,06%**

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **31/03/2021**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		3	19	300	346	668		668	646
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		6	13	309	340	668		668	649
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	7	287	372	668		668	659
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?		15	126	180	347	668		668	527
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		4	10	277	377	668		668	654
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		3	11	119	535	668		668	654
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		4	28	152	484	668		668	636
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?		3	17	122	526	668		668	648
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		2	9	116	541	668		668	657
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			10	46	612	668		668	658
	TOTAIS	0	42	250	1908	4480	6680	0	6680	6388
		0,00%	0,63%	3,74%	28,56%	67,07%	100%	0,00%		95,63%

Foram realizadas 668 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	6680
Total de 7/8 e 9/10	6388
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,63%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 003	Página 1 de 2

MARÇO/2021

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D			
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	12	15	11	10	7			8	11	10	10	12																				106
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	10	12	10	11	9			9	10	9	9	8																				97
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	11	10	8	5	9			11	8	7	9	10																				88
Pesquisas Internação 3º andar	3	1	1	1	1	1	1	1	2	5	3	2	3	1	6	4																36
Pesquisas Internação 4º andar	3	3	2	2	2	2	1	2	1	4	2		1	1	2	4		1	1		2	6	1									43
Pesquisas Internação 5º andar	1	1	1	1				1		2								1	3			1				2						14
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 3º andar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3	2		7																29
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 4º andar	3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	4	2	2		1	2	1			2		6	3	7								45
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 5º andar	3	1						1		2								1	4													12
Pesquisas Usuário SADT	27	38	23	22	29			35	33	42	19	38			36	36	23					30	36	35	29	31			48	28	30	668
Atend. por meio de FOLDER	7		2	3	4	1	1	1	1	1	4			1					1							3			5			35
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO	33	31	30	29	30			46	43	34	35	36			51	40	33	38	49			21	24	26	24	31			43	32	26	785
Contato Telefônico	3	5	2	3	6			4	2	6	3	4			3	5	4	3	2			5	4	3	2	4			3	2	2	80
Atendimento em sala	3	2	2	4	3			3	2	3	2	2			2	2	3	3	2			2	3	2	1	2			4	3	5	60
Encaminhamentos Internos	4	1	2	1	2			3	1	1	2	1																		1		19

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

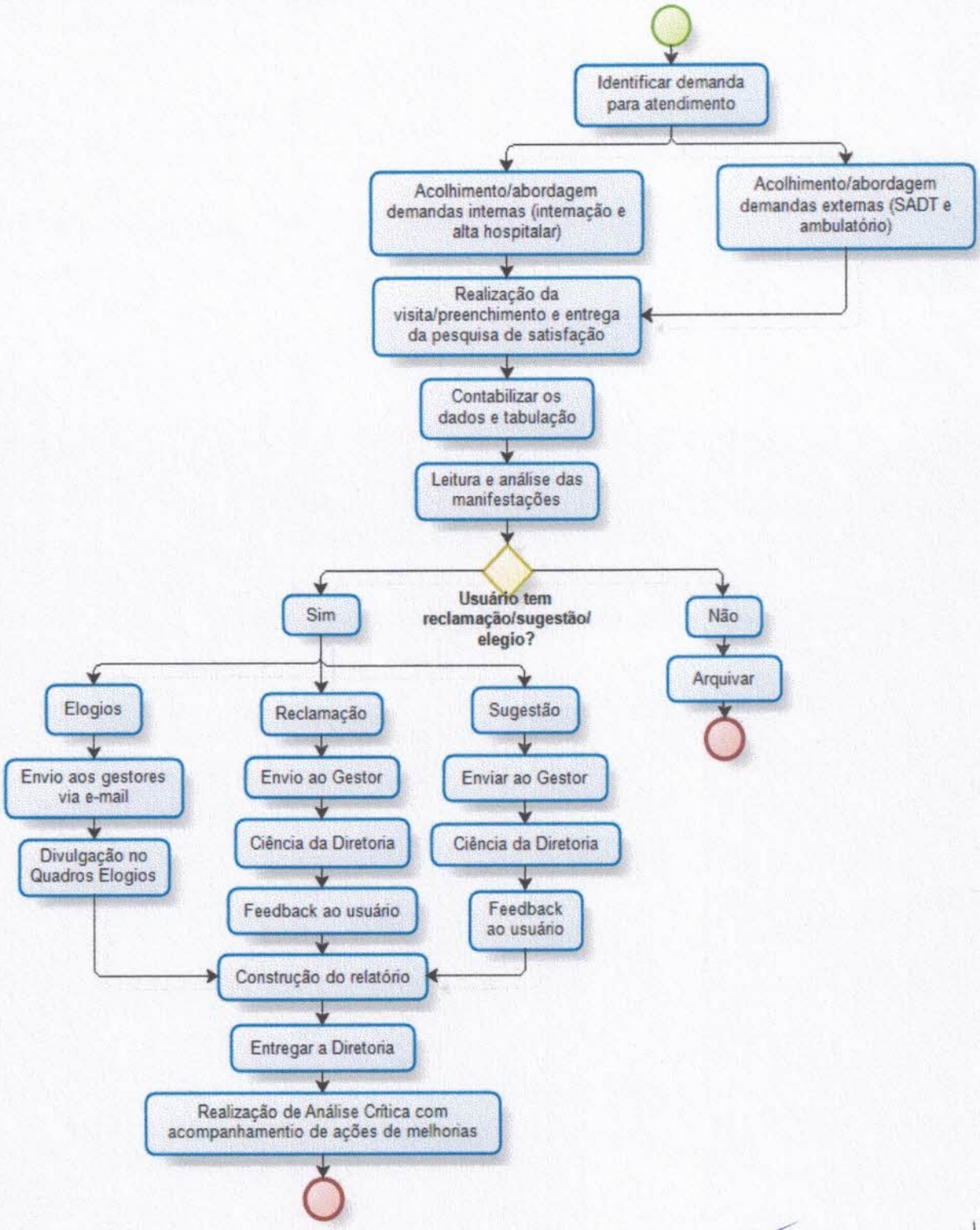
Orientações e Informações	14	19	22	24	16			18	13	23	27	29			11	14	13	9	21			7	5	4	3	2			13	19	28	354
Participação em Treinamentos								1																		1					2
TOTAL																															2473

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

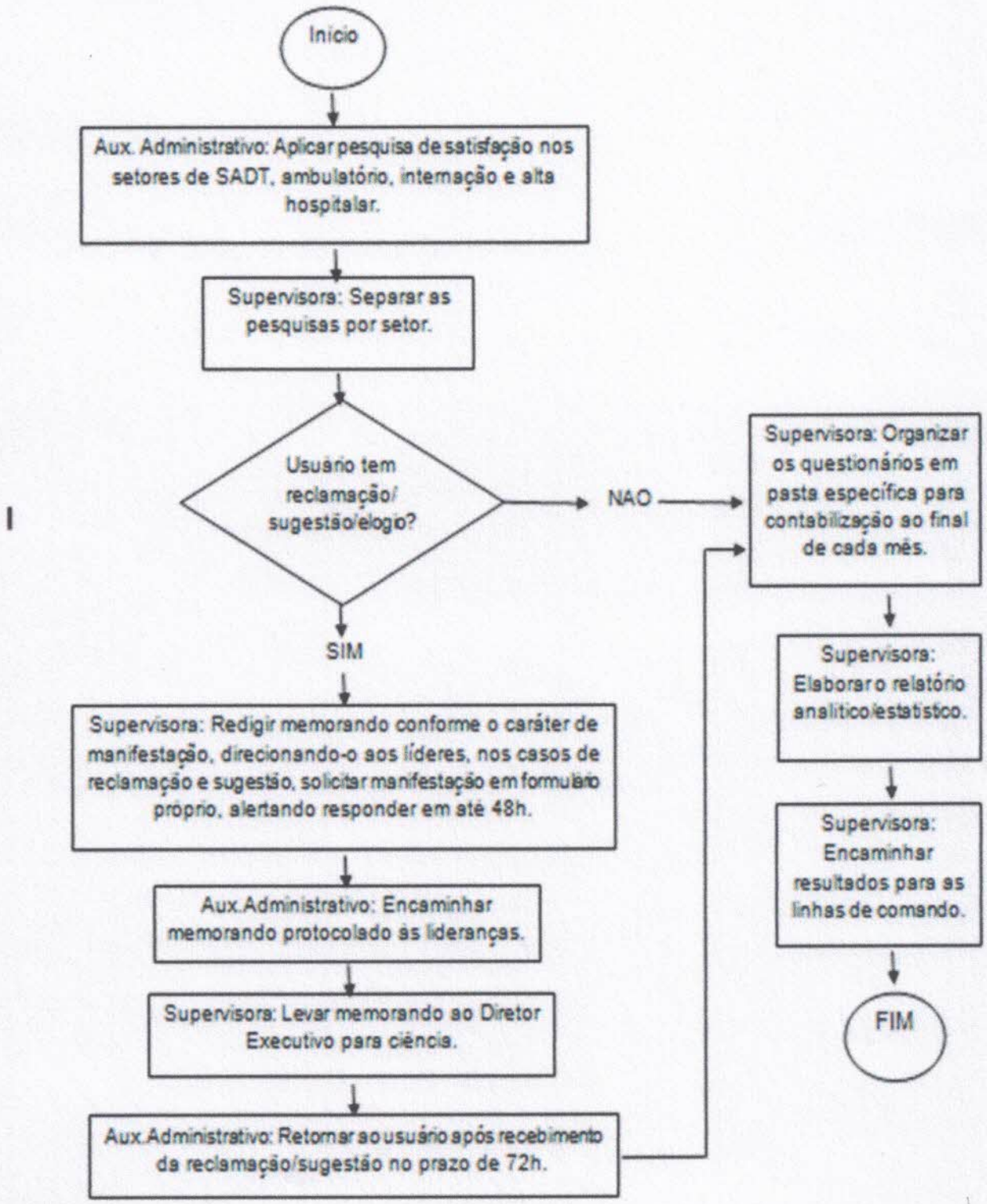
Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

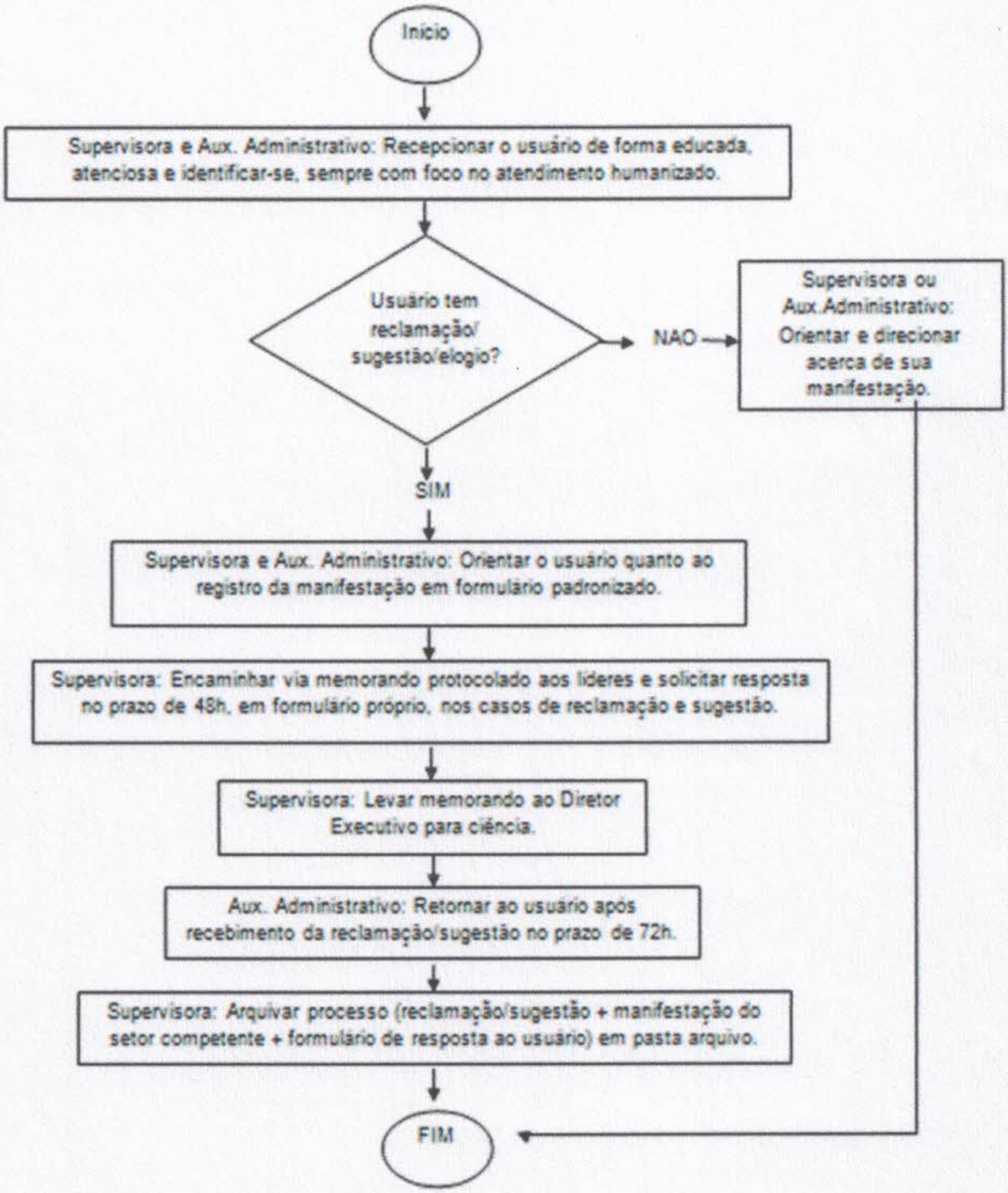
Anexo 01: Mapa de Processo



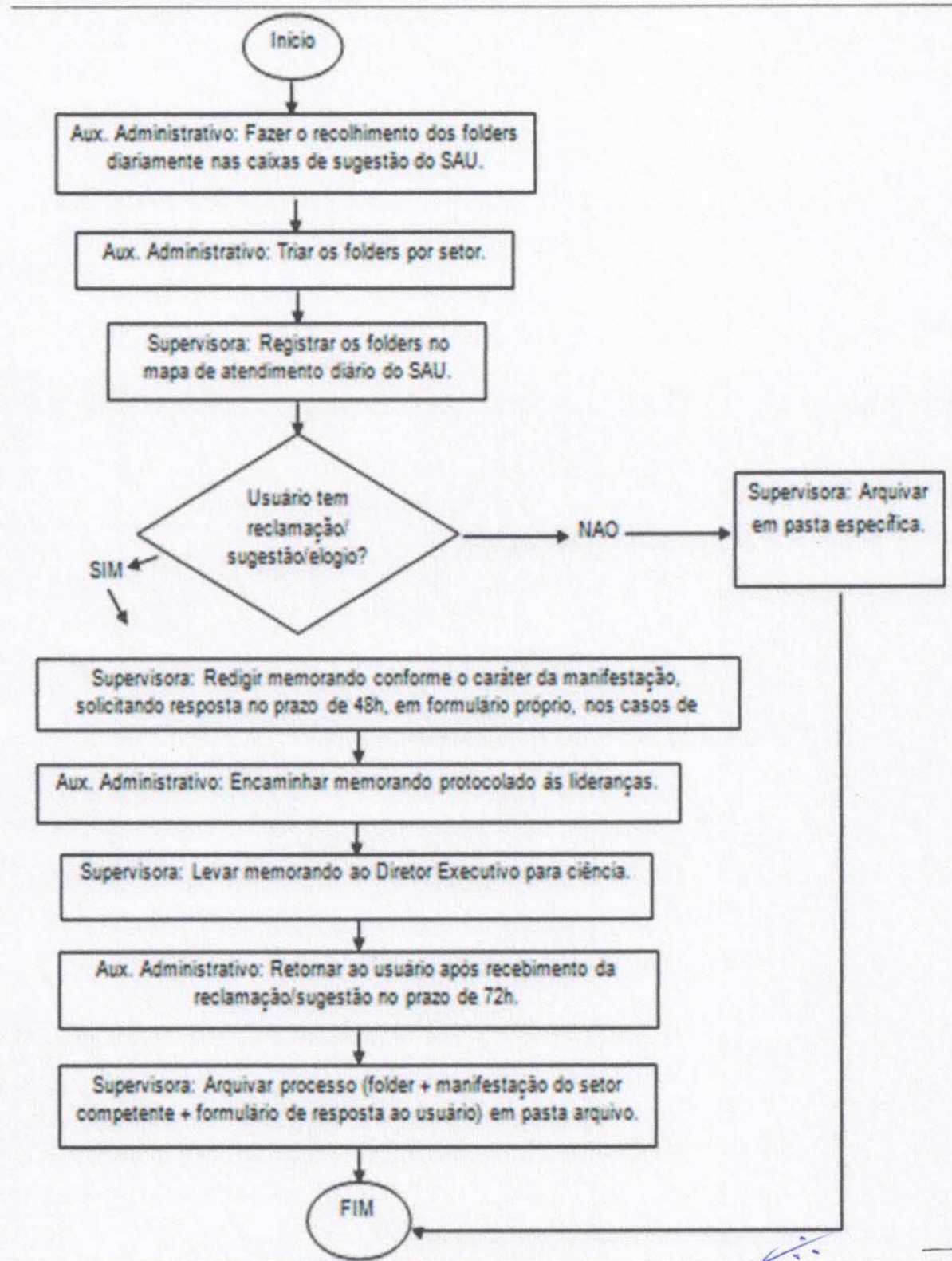
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA MARÇO/2021

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM MARÇO 2021

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS .....
2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições .....

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES .....
3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Março 2021 .....

4. ANÁLISE DE DADOS .....
4.1. Descrição das Atividades .....
4.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos .....
4.3. Visão Geral de Treinamentos .....
4.4. Treinamentos Internos .....
4.5. Treinamentos Externos .....
4.6. Total de Horas em Treinamentos .....
4.7. Horas/Homens por Colaborador .....
4.8. Total de Participações .....
4.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA/DEP .....

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

ANEXOS .....

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização PanAmericana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

Dentro dessa perspectiva, o NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores das unidades criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar e qualificar seus colaboradores, ou seja, prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino serviço no HJB;
- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente atuante;
- Envolver gestores, colaboradores, usuários e Instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e colaboradores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da Instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os colaboradores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Auxiliar os gestores acerca das elaborações dos LNT's pertinentes aos setores, os quais estão responsáveis;

- Elaborar Planejamento Anual de Treinamentos/PAT, que trata das capacitações/treinamentos e desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria;
- Computar as h/h dos colaboradores treinados em serviço (a partir das evidências entregues pelos responsáveis dos respectivos setores) visando a elaboração de relatórios para as instâncias superiores.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos colaboradores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Portanto, durante o mês de Marçoo, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 01 a 31/03/2021.

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Março:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Março

TOTAL DE HORAS GERAIS			
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Executiva	3	7	3:10:00
Dir. Financeira	13	107	100:30:00
Ger. Enfermagem	3	121	77:30:00
Dir. Técnica	0	0	0:00:00
TOTAL	19	235	181:10:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4. ANÁLISE DOS DADOS

4.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Fevereiro foram realizados 19 (dezenove) treinamentos, contando com 235 (duzentos e trinta e cinco) participações em treinamentos, totalizando 181h10min de treinamentos, acumulando um total de 36min13seg de treinamento por colaborador.

A redução significativa no quantitativo de treinamentos se dá às medidas restritivas para combater o COVID-19. Desta forma, tivemos que cancelar os treinamentos previstos no PAT/21.

Além dos registros de treinamentos tivemos também: orientações de cunho pedagógico, orientações de rotina do setor, treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT e ações de diversas demandas:

- Ambientações setoriais;
- Integrações/Acolhimentos;
- Treinamentos de rotinas internas;
- Treinamentos externos;
- Cursos EaD.

4.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

No mês de Março, obtivemos um quantitativo de 36min13seg de treinamento por colaborador.

4.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Ocorreram 235 registros de treinamentos, orientações e encontros realizados no mês de Março, como também, atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, integrações/acolhimentos, cursos externos e EaD, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicados no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de treinamentos realizados em Março

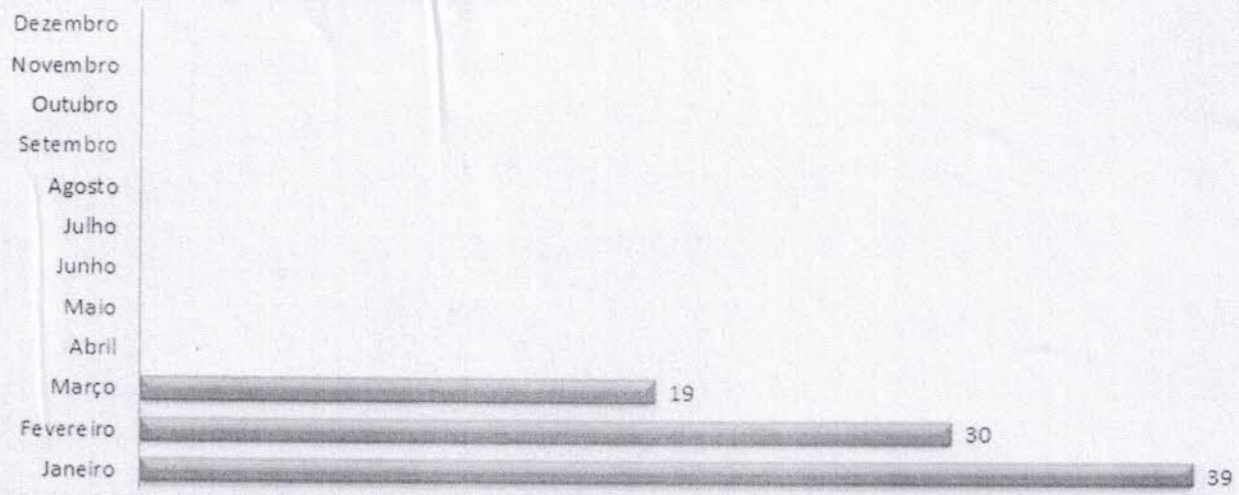
Mês	Total de Horas mês	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº de Participantes	Total de horas por colaborador
JANEIRO/21	579h53min	39	0	504	1:55:35
FEVEREIRO/21	885h20min	30	0	711	2:56:29
MARÇO/21	181h10min	19	0	235	0:36:13

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4. TREINAMENTOS INTERNOS

O mês de Março foram realizados 19 treinamentos internamente.

Gráfico 01: Total de Treinamentos Internos

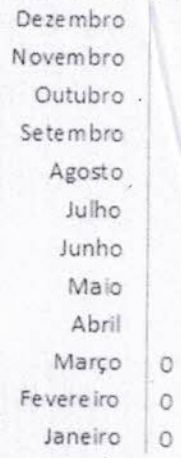


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente.

4.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Março tivemos 0 participações em treinamentos externos.

Gráfico 02: Treinamentos Externos

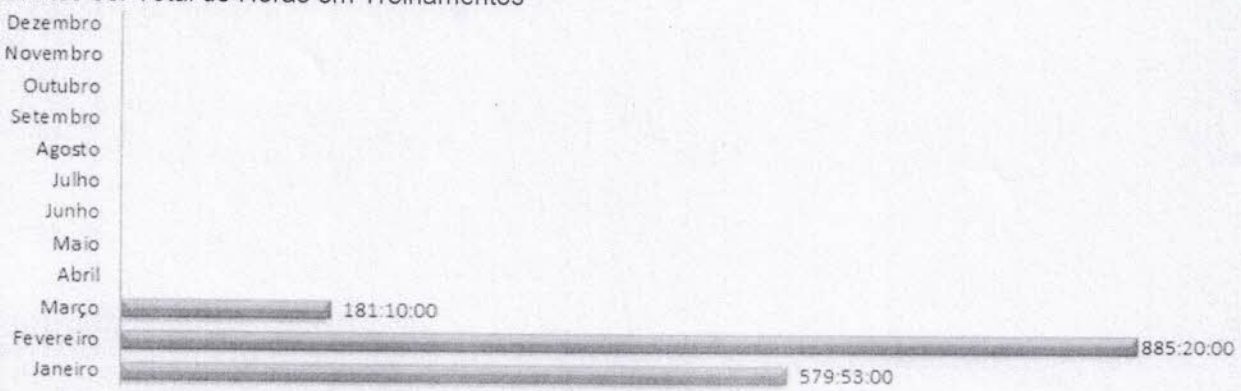


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Março alcançamos um quantitativo de 181h10min total de horas em treinamentos realizados no HJB, como pode ser visualizado no gráfico abaixo:

Gráfico 03: Total de Horas em Treinamentos

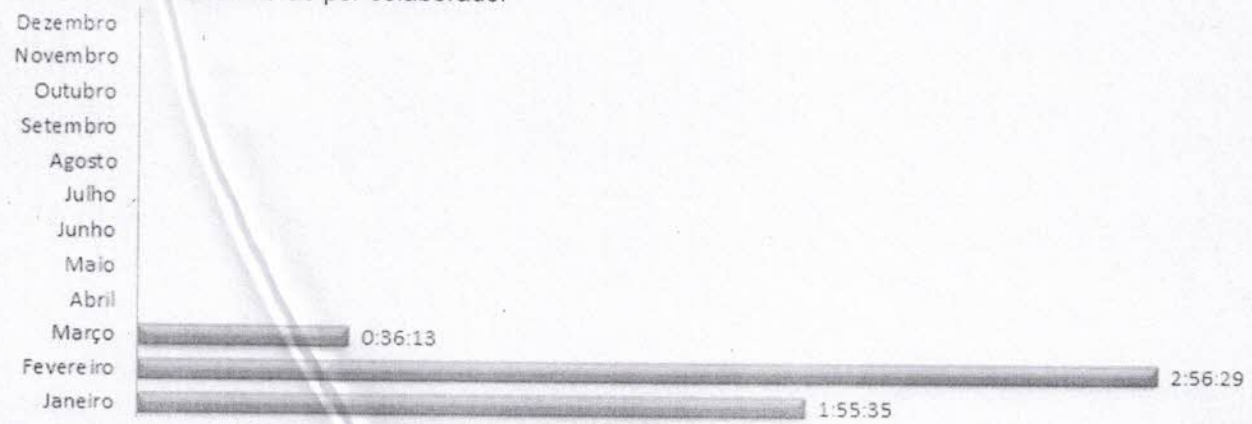


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Março alcançamos um total de 36min16seg de treinamento por colaborador.

Gráfico 04: Total de horas por colaborador

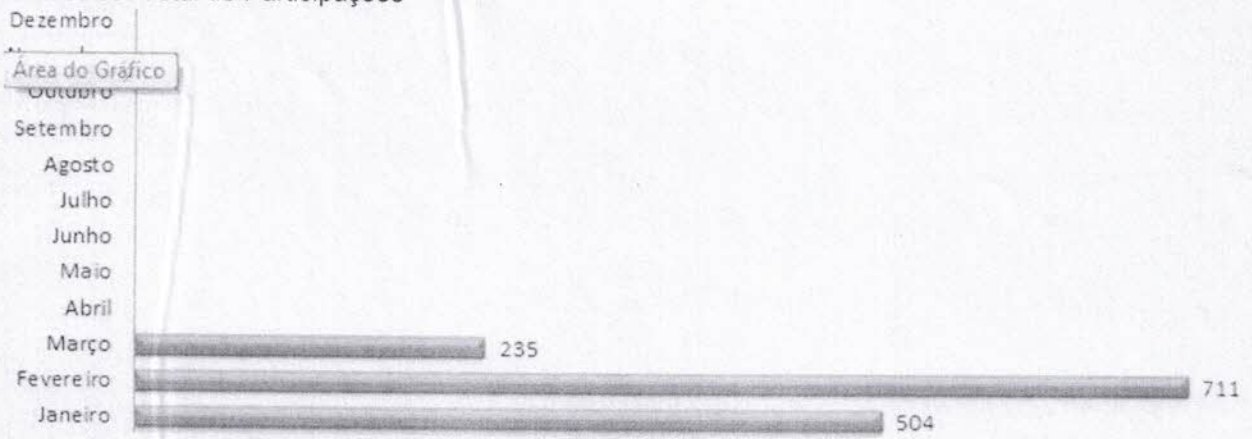


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Fevereiro obtivemos um total de 235 participações em treinamentos.

Gráfico 05: Total de Participações



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

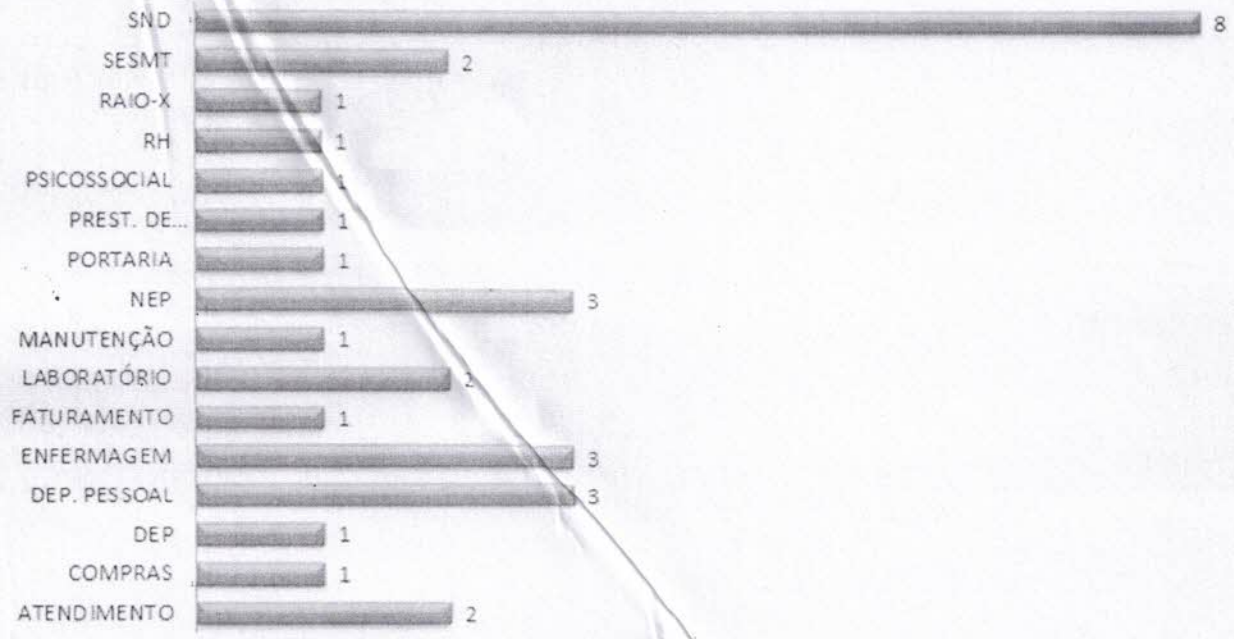
4.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos Geral e por Setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB,

com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "é fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Acolhimento/Integração aos acadêmicos da graduação, repassando os devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: SCIH, SESMT e Portaria;
- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;
- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;
- Acolhimento/Ambientação Setorial (anual - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos Residentes Médicos e preceptores/supervisores dos Programas de Residências Médicas/PRM em: Clínica Médica (onde duas (2) modalidades rodam um (1) ano, dentro deste Programa: Dermatologia e Neurologia), Endocrinologia, Cirurgia Geral e Básica e Endoscopia, objetivando o repasse e devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: Diretoria Técnica, SCIH, SESMT, Agência Transfusional, NQSP, TI, Laboratório, Equipe de Enfermagem, Equipe do Apoio, SAU, Farmácia, Engenharia Clínica e Psicossocial;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de Medicina de Clínica Médica (Endocrinologia, Cardiologia, Pneumologia, Geriatria e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do 4º ano de Medicina no serviço de Clínica Médica (Endocrinologia, Pneumologia e Reumatologia);
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do curso de Graduação de Enfermagem nas Clínicas Integradas e Residentes de Enfermagem, que realizam seus estágios obrigatórios esporadicamente;
- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos e de enfermagem, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;

- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, DEP/HOL, UFPA e UNIFAMAZ sobre os acadêmicos que iniciarão seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Organização e assessoria às sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos;
- Conduz as visitas técnicas acadêmicas oriundas das Instituições parceiras.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre a satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente/NEP do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês.
- Quantitativo das participações em treinamentos.
- Quantitativo das horas.
- Quantitativo das horas/homens por mês.
- Cumprimento de treinamentos da LNT.

O NEP conta com o apoio efetivo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente/NQSP e do setor de RH, para articular ações constantes, junto aos demais setores, buscando com maior intensidade, alinhar as não conformidades e trabalhá-las no formato de treinamentos elencados no PAT/2021.

Este setor vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

7. ANEXOS

Lista dos treinamentos realizados.

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - MARÇO 2021 - JEAN BITAR						
DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	Nº DE PARTICIPANTES	C.H	TOTAL DE HORAS
30/03/2021	DEP	Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		1	0:30:00	0:30:00
10/03/2021	NEP/DEP	Preenchimento Correto dos Formulários para Realização de Treinamento InLoco		1	0:30:00	0:30:00
22/03/2021		Plano de Contingência do HJB ao COVID 19 (versão 9)		2	0:20:00	0:40:00
30/03/2021		Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		2	0:30:00	1:00:00
30/03/2021	RH	Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		1	0:30:00	0:30:00
30/03/2021	ALMOXARIFADO	Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		3	0:30:00	1:30:00
26/03/2021	ATENDIMENTO	Plano de Contingência do HJB ao COVID 19 (versão 9)		1	0:30:00	0:30:00
30/03/2021		Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		4	0:30:00	2:00:00
30/03/2021	COMPRAS	Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		2	0:30:00	1:00:00
10/03/2021	DEP. PESSOAL	Preenchimento Correto dos Formulários para Realização de Treinamento InLoco		1	0:30:00	0:30:00
16/03/2021		Sistema Protheus		2	2:00:00	4:00:00
30/03/2021		Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		2	0:30:00	1:00:00
30/03/2021	FATURAMENTO	Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		2	0:30:00	1:00:00
08 a 10/03/2021	LABORATÓRIO	Risco Biológico no Manuseio da Caixa de Descartável para Material Perfuro Cortante		12	0:30:00	6:00:00
30/03/2021		Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		1	0:30:00	0:30:00
01, 10 e 23/03/2021	MANUTENÇÃO	Estatística referente ao mês de Fevereiro/21		9	1:00:00	9:00:00
30/03/2021	PORTARIA	Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		3	1:00:00	3:00:00
30/03/2021	PRES. DE CONTAS/ ESTATÍSTICA	Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		1	0:30:00	0:30:00
08/03/2021	SESMT	Risco Biológico no Manuseio da Caixa de Descartável para Material Perfuro Cortante		1	0:30:00	0:30:00
30/03/2021		Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		1	0:30:00	0:30:00
03/03/2021	SND	Higiene Pessoal dos Colaboradores		1	1:00:00	1:00:00
03/03/2021		Registro de Pedido Extra no mapa de Refeições		1	1:00:00	1:00:00
08 a 11/03/2021		Impressão de Documentos do Prontuário Físico do Paciente		5	1:00:00	5:00:00
11 e 12/03/2021		Bate Papo sobre COVID-19 (dúvidas)		16	1:00:00	16:00:00
10 e 19/03/2021		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Nutricionista)		1	8:00:00	8:00:00
12, 14 e 15/03/2021		Redistribuição de Leitos na Assistência para Nutricionistas		4	1:00:00	4:00:00
12 e 17/03/2021		Higiene na Produção: Vegetais		12	1:00:00	12:00:00
18 a 20/03/2021		Plano de Contingência do HJB ao COVID 19 (versão 8)		22	1:00:00	22:00:00
08 a 10/03/2021	ENFERMAGEM	Risco Biológico no Manuseio da Caixa de Descartável para Material Perfuro Cortante		79	0:30:00	39:30:00
25 a 31/03/2021		Plano de Contingência do HJB ao COVID 19 (versão 9)		35	1:00:00	35:00:00
30/03/2021		Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		1	0:30:00	0:30:00
30/03/2021	MAQUEIRO	Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		1	0:30:00	0:30:00
30/03/2021	PSICOSSOCIAL	Paramentação e Desparamentação para Atendimento ao COVID-19		1	0:30:00	0:30:00
25 e 26/03/2021	RAIO X	Plano de Contingência do HJB ao COVID 19 (versão 9)		4	0:30:00	2:00:00
			1	235	30:50:00	181:40:00

Ana Paula Vogado
SUPERVISÃO/ENSINO E PESQUISA
Hospital Jean Bitar/INDSH

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Março de 2021

PRESIDENTE

Renata Karoline Lima da Silva - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE

Juliana Li Ting Matos Sun Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Giovanne da Silva Santos – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Pinheiro de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Maria Fernandes – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Arline Cybelle Barcellos Faccin – Supervisora da Farmácia – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Alexandra dos Santos Carmo – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de março de 2021. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de março de 2021, foram realizadas visitas de busca ativa nos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

A busca ativa de usuários com dispositivos invasivos é realizada de segunda a sexta, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de março de 2021.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	657	497	75,64%
Clínicas Médicas	460	353	76,74%
Terapia Intensiva	235	169	71,91%
Total	1352	1019	75,37%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de março foram realizadas 134 cirurgias no hospital, com 97 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital. Durante o mês não houve casos de infecção de sitio cirúrgico limpo, tendo cinco de sítios considerados contaminados, conforme tabela 02.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

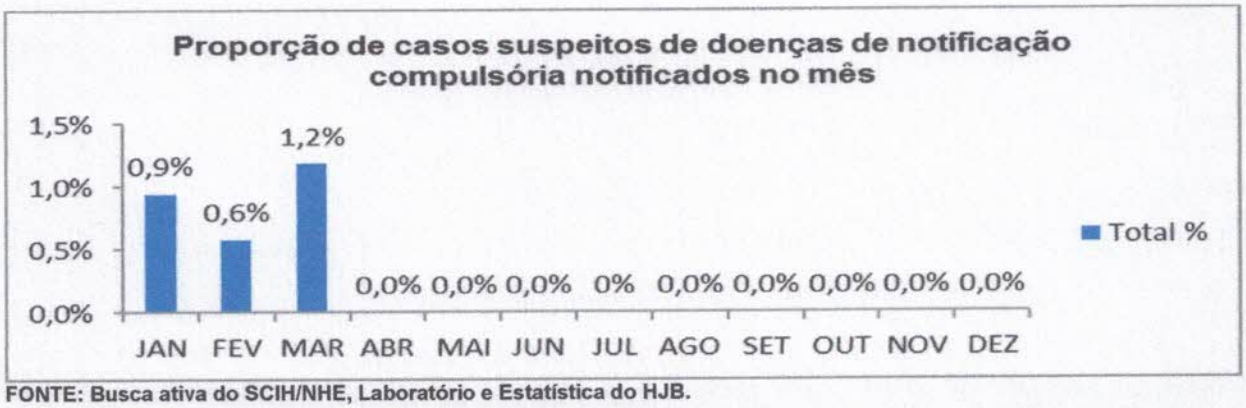
Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	37	27,61%	00	0%
Outras	97	72,38%	00	0%
Total	134	100%	00	0%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de março foram notificados 14 (quatorze) casos suspeitos de COVID-19 destes três confirmados e um caso de Tuberculose pulmonar. Os casos foram notificados e as fichas de notificação encaminhadas ao serviço de vigilância epidemiológica da SESMA. Informo ainda que rebemos pacientes confirmados de COVID, a partir do dia 17 de março quando passamos a ser referência no atendimento a pacientes moderados e graves com a patologia, estes já vieram notificados das unidades de pronto atendimento, passamos somente a monitorar as notificações e resultados dos exames.

Gráfico 01: Proporção de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória notificados no mês.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de fevereiro houve um acidente de trabalho com exposição a material biológico, com a residente de cirurgia, que recebeu orientação do fluxo do HJB com o atendimento conduzido pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, com o apoio da equipe do SCIH/NHE.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de março o SCIH/NHE não realizou treinamentos devido ao período pandêmico e ao lockdown, decretado pelo govenador na região metropolitana de Belém de 14/03/2021 a 29/03/2021 e o treinamento estava agendado para 15 a 18/03/2021, sendo remanejado para outra data conforme cronograma do HJB.

A. 6 – REUNIÕES

No mês de março foi realizada a reunião ordinária da CCIH no dia 10/03/2021 os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No referido mês, tivemos um total de 168 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 4,17% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, a qual está dentro da meta de 4,5% estabelecida pelo HJB baseado na média do ano de 2020.

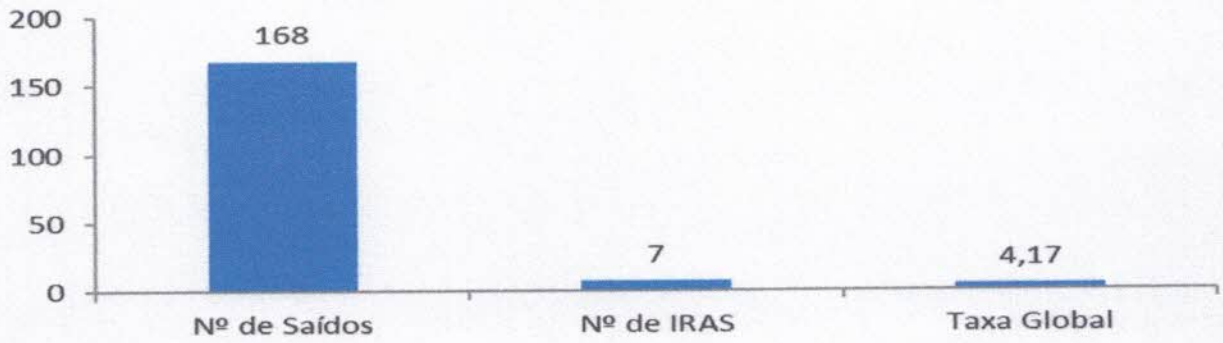
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de março de 2021.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Março	168	07	06	00	4,16%	3,57%	0,0%

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

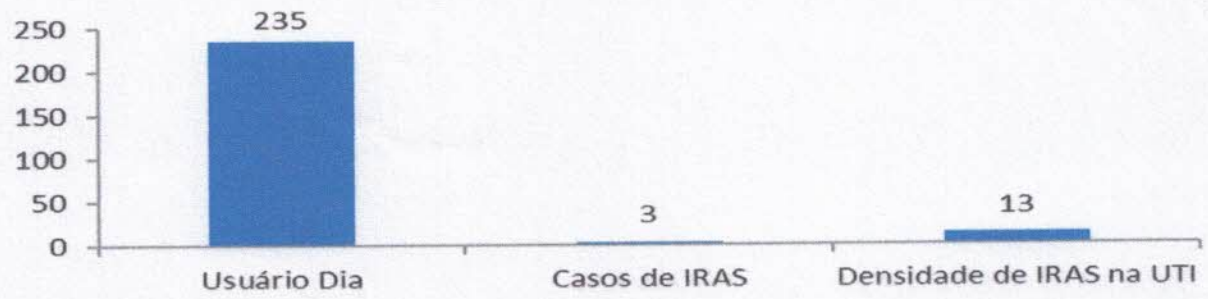
Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde de março de 2021.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 03** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 13.

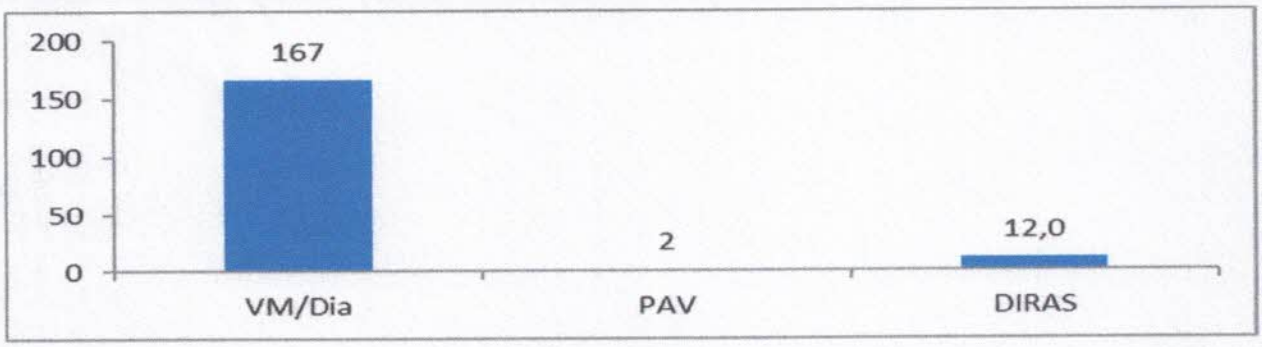
Gráfico 03: Densidade de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde em UTI.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

No mês de março houve (sete) casos de infecções, sendo duas PAV e uma traqueíte na Unidade de Terapia **gráfico 04**, duas na clínica médica, sendo uma traqueíte e uma IPCS, duas na clínica cirúrgica uma pneumonia e uma IPCS.

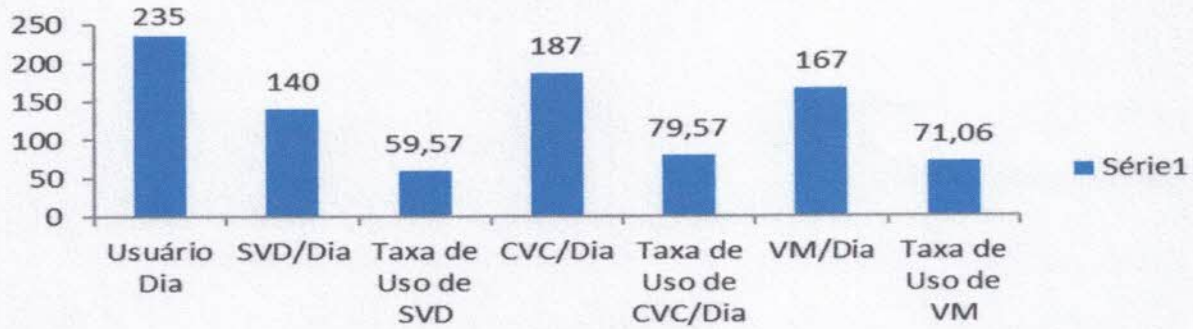
Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – PAV



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias na unidade de terapia intensiva com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 05**.

Gráfico 05: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições com o intuito evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Realizar auditória do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;

- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.
- Realizar treinamento sobre Gerenciamento de Resíduos Sólidos do Serviço de Saúde.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 05 de abril de 2021.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Supervisora do SCIH/NHE – COREN/PA 137.164

ANEXO

Ata do Mês de Março de 2021.

- Reunião Ordinária (10/03/2021)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR
CCIH

REFERÊNCIA: MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 10/03/2021	**Local:** Sala de Reuniões do Anexo	**Hora:** 11:11	**Nº ATA** 060

Pauta 1: Controle de antimicrobianos;

Pauta 2: Relatório do SCIH;

Pauta 3: Treinamento durante a pandemia.

Participantes:

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE – Presidente;

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE – Vice-Presidente;

Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária;

Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio - 2ª Secretária;

Denise Bitar V. Villacorta - Diretora Técnica - Membro Consultor;

Alexandra Santos - Gerente Assistencial - Membro consultor;

Andréia Maria F. da Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro Consultor;

Arline Cybelle B. Faccin – Farmacêutica – Membro Consultor;

Vilma Sampaio – Coordenadora das Clínicas Integradas – Convidada;

Hellen Cristina C. da Silva – Coordenadora da Qualidade – Convidada.

Ausente (s): Rodrigo Frohlich.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Não se aplica.

Desenvolvimento:

1) **Controle de antimicrobianos**

A Dra. Juliana apresentou os dados do controle de antimicrobianos:

- ✓ O gráfico de antibioticoterapias iniciadas nos pacientes internados de agosto/20 a fevereiro/21, indicando pequeno aumento se comparado ao mês anterior, de 111 para 134;
- ✓ A planilha com valores e quantidades de frascos dispensados, com comparativo de jan/21 - 3051 frascos e fev/21 – 3124 fev/21, justificando-se aumento pequeno no custo;
- ✓ O gerenciamento de uso de antimicrobianos realizados pelo SCIH e as intervenções considerando: suspensão (16), descalonamento (0), escalonamento (25), extensão da duração (14), redução da duração (3), outros (8); sendo que dos 134 tratamentos iniciados em fevereiro, 66 houve intervenção da SCIH;
- ✓ A duração de antibioticoterapia por tratamentos iniciados e por pacientes; sendo que a maioria (63%) utiliza em menos de 7,34 dias; 61 pacientes usaram antibiótico devido IRAS (5% ITU, 3% foco não definido, 10% pele/partes moles, 15%IAB, 25% ITR, 8% IPCS, 34% ISC complicações cirúrgicas) e 63 com infecções

comunitárias/OES (ITR – 30%, IAB – 44%, ITU – 5%, pele/partes moles – 14%, outros 7%);

✓ O perfil de antibioticoterapia prolongada >10 dias, foi de 29.

2) Relatório do SCIH

Dando continuidade, Dra. Juliana apresentou o relatório de fevereiro:

3) Demonstrado a tabela da taxa global de infecção relacionada à saúde de paciente com infecção e letalidade, sendo: Saídos 211, IRAS 12, PIRAS 10, Óbitos IRA 0, TIRAS de 5,69%, TPIRAS 4,7%, T-Letalidade 0,0%. Referente a taxa global houve um aumento se comparado ao mês de janeiro;

4) Em fevereiro/21 houve 12 casos de infecções sendo uma na UTI de PAV, três na clínica médica (sendo duma traqueite, uma ITU, uma IPCS), três na clínica cirúrgica, sendo duas IPCS, uma trato urinário; e cinco de sítio contaminada. Dra Denise perguntou com que está associado o aumento de infecções e a Dra Juliana que houve aumento devido as complicações de sítio; sendo questionada ainda, se há relação com falha na técnica ou higienização das mãos. A Enf. Renata respondeu que os próprios pacientes não cooperam no pós cirúrgico e mexem na ferida, inclusive a maioria inicia suplementação para ajudar na cicatrização.

Dra. Denise sugeriu a criação de uma Comissão de Desospitalização conforme já ocorre em outros países, para ensinar os cuidados com os pacientes para os acompanhantes, dando segurança para o familiar levar o paciente para casa e posteriormente seguir as recomendações e cuidados em casa, evitando a reinternação.

5) Demonstrado o gráfico com a densidade de infecção relacionada à assistência à saúde em UTI, sendo: a densidade de IRAS na UTI para cada 1000 pacientes é de 16;

6) Densidade de incidência de IRAS por procedimento – PAV: 87VM/dia, um PAV, 11,5 DIRAS;

7) Apresentado os resultados dos Bundles na UTI, no qual aponta uma pequena queda na adesão.

Dra. Denise sugeriu fazer um plano de ação para mostra a equipe o que precisa ser feito para acontecer as contaminações, reforçar com relação a higienização das mãos e os cuidados com a manipulação. A Coordenadora de Enfermagem informou que será apresentado os índices a equipe assistencial da UTI e um dos objetivos atuais é diminuir PAV.

3) Treinamento durante a pandemia

Enf. Renata solicitou a comissão uma definição para os treinamentos durante o período da pandemia, pois devido a necessidade de distanciamento social, é necessário várias turmas e dias para alcançar o público alvo, tornando-se exaustivo para o facilitador.

A Dra Denise sugeriu que fosse gravado o treinamento e reproduzido em pequenos grupos nas diversas áreas, aplicando ao final da vídeo aula o FORMS como método avaliativo.

A Coordenadora do NQSP, sugeriu e disponibilizou a sala da qualidade que tem dois computadores disponíveis em determinados dias da semana, para uso nas vídeo aulas. Sugeriu também para as equipes maiores, passar as vídeo aulas no auditório para no máximo 10 pessoas por turno da manhã e da tarde, duas aulas por turno e a no noturno somente uma aula, com facilitador monitorando, para lista de frequência e aplicação de questionário.

Foi definido que no mês de março não ocorrerá treinamentos e para os meses seguintes, seja realizado vídeo aula para o público maior em que necessite treinar mais que 50% dos colaboradores.

Ações Futuras: Não se aplica.

Responsável pela ATA: Franciele Pinheiro de Lima

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1

Nome do Evento: Reunião Mensal da CCIH			
Facilitador: Juliana Barreto	Empresa/Consultoria: HJB		
Qualificação do Facilitador: Especialista	Responsável pelo Evento: Renata Silva		
Data: 10/03/2021	Horário/Início: 11 h 11 min. / Término: 11 h 50 min	C. Horária Total: __ h __ min	
Setor: CCIH	Diretoria: Executiva	Local: Sala de Reunião do Anexo	
Tipo: (x) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	404	Franciele P. Lima		SML/SPR	Supervisora
2.	36	Edilze Pereira da Silva		Apoio	Coordenação
3.	445	Andréa Nonie Fernandes		Laboratório	Coordenação
4.	438	Helen Silva		NASP	Coordenação
5.	605	Arlene Aparecida B. Faccin		Farmácia	Supervisora
6.	–	Denise B. J. Villacorta		DT	DT
7.	601	Renata Karoline Farias da Silva		SCIH/NHE	Supervisora
8.	556	Alexandra dos Santos		GPS	Gerente
9.	650	Vilma A. Campos		CME, Esterilização	Coordenação
10.	–	Juliana Li Ting M. S. Barreto		SCIH/NHE	Médica
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 10

Assinatura do Facilitador: Juliana Li Ting M. S. Barreto Médica CRM-PA 14.324

Responsável Pelo Evento: Renata Silva Supervisora SCIH/NHE COREN-Pa 137.164-ENF

INDSH RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

REFERÊNCIA: MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 31/03/2021	**Local:** Sala de reuniões (anexo)	**Hora:** 15h	**Nº ATA 38**

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list,* dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados, referentes ao mês de março, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em março de 2021 - Responsável: Anne Gonçalves.
3. Taxa de mortalidade operatória/ Taxa de Cirurgia de Urgência referente ao mês de março – Responsável: Anne Gonçalves.

Participantes:

Anne Gonçalves – Psicóloga – 1ª Secretária
Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice-presidente
Laiane Dias – Médica – Membro;
Leila Rezegue – Médica – Presidente

Ausente (s): Alex Bernardo – Fisioterapeuta – Membro

Pendências: Auditoria do óbito O.R. (em análise)

Desenvolvimento:

1. Foram revisados, por meio de *check lists*, os prontuários dos 14 óbitos ocorridos em março de 2021, com discussão das causas. Não houve óbitos a esclarecer a serem encaminhados para auditoria.

   - Número de óbitos considerados a esclarecer: 0
   - Número de óbitos analisados: 14

2. Foram descritos os 14 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em março de

2021 (em anexo). Tais óbitos ocorreram na faixa etária entre 17 e 90 anos, com as seguintes causas: COVID-19, CHOQUE SÉPTICO F. PULMONAR, SEPSE F. PULMONAR, CIRROSE HEPÁTICA, INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA, SEPSE, INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA CRÔNICA, EDEMA AGUDO DE PULMÃO E CHOQUE SÉPTICO. O período de internação dos usuários ocorreu entre 1 e 42 dias. A maior ocorrência dos óbitos revisados se deu no setor UTI.

3. No mês de março não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade operatória de 0,00% e taxa de cirurgia de urgência foi de 2,98%.

Ações Futuras:

1. Avaliar e discutir, através de *check list,* os óbitos a esclarecer e óbitos analisados, a serem abordados na próxima reunião, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros – Prazo para realização: 30/04/2021.
2. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) referentes ao próximo mês – Responsável: Anne Gonçalves e Leila Rezegue - Prazo para realização: 30/04/2021.
3. Realizar auditoria dos óbitos considerados a esclarecer - Responsável: Leila Rezegue - Prazo para realização: 30/04/2021.
4. Analisar taxa operatória/Taxa de cirurgia de urgência referente ao próximo mês – Responsável: Leila Rezegue – Prazo para realização: 30/04/2021.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos (CRO)					
Facilitador: Anne Gonçalves / Leila Rezegue			**Empresa/Consultoria:**		
Qualificação do Facilitador:			**Responsável pelo Evento:**		
Data: 31/03/2021	**Horário/Início:** 15 h 00 min. / **Término:** 16 h 00 min			**C. Horária Total:** __ h __ min	
Setor:	**Diretoria:**		**Local:** Sala de Reuniões (anexo)		
Tipo: ( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:					

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		ROSANGELA LEÃO		UTI	MED. - DIRETORIA
2.	398	Gisele das Neves Ribeiro		UTI	Coordenadora
3.		LEILA REZEGUE	Leila Rezegue		RT
4.		Laiane Dias	Laiane M. Dias CRM 8391 Geriatria RQE 5461 Med. Paliativa RQE 45112	CM	Cl. Médica
5.	189	Maria Pamplona	Maria C. M. Pamplona ASSISTENTE SOCIAL CRESS 3248	S. Social	AS Social
6.	281	Anne Kelly Alves Gonçalves		Psicologia	Psicóloga
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 06

Assinatura do Facilitador: _____ **Responsável Pelo Evento:** _____

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião:30/03/2021	**Local: Sala de Reuniões**	**Hora: 17:00 as 18:00**	**Nº ATA 040**

Pauta: Análise do check list de preenchimento de 17 prontuários

Participantes:

Igor Mizael Saadi - Médico – Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Alexandra do Carmo - Gerente Assistencial – Membro

Caio Brito – Medico da Qualidade – (Membro Convidado)

Giovani Merenda – Diretor Executivo - Membro

Ausente (s):

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Membro (Reunião externa)

Dr. Igor Mizael Saadi - Medico - Presidente (falta injustificada)

Dr. Caio Brito – Medico Qualidade – (Membro Convidado)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Análise crítica dos dados SAS

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (Dezessetete - 17) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades.

Foram realizados analise de 17 prontuários, sendo 08 deles da clínica medica e 09 deles da clínica cirúrgica, de um

total de 168 saídas mensais do mês de Março de 2021, foram contemplados e registrados no checklist, predeterminado em reunião anterior.

Tais itens do checklist contemplam todos os documentos obrigatórios no prontuário de cada usuário, seguindo um fluxo de internação passando pela recepção, clinicas e faturamento.

Além de que, vale ressaltar, dentro do checklist estão inseridos os documentos obrigatórios exigidos pela SESPA e que, também, são avaliados como conforme ou não conforme.

A agente administrativa responsável pela análise das conformidades e não conformidades, entregou os prontuários com a folha de checklist já preenchida com tais conformidades e não conformidades, sendo marcado o item no checklist quando não conforme.

Fizemos análise quantitativa de todos os itens que estão conforme e não conformes indicados na folha de checklist, e assim verificamos quanto o prontuário tem um ótimo, bom, regular ou ruim, sendo que, quando não há não conformidades o prontuário e considerado ótimo, até um item não conforme será um bom prontuário, até 2 itens não conforme será um regular prontuário e acima de 2 não conformidades será considerado um prontuário ruim.

Analise Quantitativa e Qualitativo

Observamos que em todos os itens obrigatórios da SESPA estavam presentes em 17 prontuários, sendo todos com conceito OTIMO.

Prontuários Analisados

1 – 46115 – A. F

2 – 45837 – R. V. A. S

3 – 45742 – R. N. S. L. J

4 –45580 – T. M. S. P

5 – 33609 – S. S. S. A

6 – 43182 – M. G. S

7 – 46682 – J. S. L. A

8 – 46488 – D. S. S

9 – 3006 – O. G. A

10 – 382 – D. B. C

11 – 11225 – E. C. S

12 – 45839 – V. S. B

13 – 39034 – M. G. S

14 – 43354 – J. S. F

15 – 40867 – L. G. G

16 – 870 – M. N. M. G

17 – 45488 – W. P. S

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Ações Futuras:

1- Auditoria nos setores
2- Inserir dados da análise no Interact/SAS

Obs: Todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado da equipe multidisciplinar.

Responsável pela ATA:

Rodolfo Santiago – 1º secretario

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuário					
Facilitador: Comissão			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: 30/03/2021	Horário/Início: 17h00min. / Término: 18h00min		C. Horária Total: __ h __ min		
Setor:	Diretoria:		Local:		
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:					

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Virgínia			Física
2.	556	Alexandre Santos		CAS	Gerente
3.	32	Maria Maia		SAOF	Coord
4.	277	Rosilda Santiago		Enfermagem	Enfermeira
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Dra. Cynthia Oliveira
PNEUMOLOGISTA / CLÍNICA MÉDICA
CRM-PA 124 / RQE 5188

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: Rodolfo Santiago Enfermeiro H. JEAN BITAR

Responsável Pelo Evento: Rodolfo Santiago Enfermeiro H. JEAN BITAR

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

REFERÊNCIA: MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão Farmácia e Terapêutica

Data da Reunião: 01/03/2021	Local: Sala DAF	Hora: 09:30	Nº 39

Pauta:

1. **Solicitações de Padronização:**
   a) Creme de barreira
   b) Preservativo masculino

2. **Despadronização**

   a) Dializador 6F (F6)

3. **Queixa técnica**:

   a. Carrinho de anestesia: classificação e abertura de investigação, solicitação de parecer da engenharia clínica.
   b. Máscara de VNI não acopla no rosto dos pacientes ocorrendo fuga de ar (investigação em andamento):

   c. Dieta Novasource Hiprotein: lacre interno rompido (classificação e investigação)

   d. Gel para ultrassom (classificação e investigação): consistência liquida

   e. Retorno da Anvisa sobre queixa técnica de máscara (respirador)

   f. Mascara PFF2 (classificação e investigação)

4. **Atualização dos cadastros dos dialisadores**

Participantes:

Arline Cybelle B. Faccim – Farmacêutica – Presidente;

Rodrigo Frohlich – Diretor Administrativo e financeiro – Vice presidente

Luciana Cristina da Costa Gomes – Coordenadora de Enfermagem – Secretária;

Thatyelle Pantoja – supervisora SND - membro

Fabricio Fernandes – Supervisor de Logística – membro

Renata Karoline Lima – Enfermeira do SCIH – membro

Hellen Silva – enfermeira do NSQP

Ausente (s):

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

a) Versionamento da ata de abertura e do formulário de queixa técnica.

b) Lista de produtos sem saída há seis meses e produtos em estoque não padronizado

Desenvolvimento:

1.Solicitações de Padronização:

a. **Creme de barreira:** foi falado pelo supervisor de logística a dificuldade da compra do creme Hipoglós transparente nas redes de farmácia, foi solicitado para o setor de compras entrar em contato com as redes de farmácia para verificar a disponibilidade do produto
b. **Preservativo masculino:** foi formalizado a padronização do mesmo

2. Despadronização

a. **Dializador 6F (F6):** está guardando dos nefrologistas a lista de padronização dos capilares por superfície corpórea e foi solicitado a despadronização do dialisador F6 pois o mesmo é infantil.

3. Queixa técnica:

a. Carrinho de anestesia: foi aberta a queixa técnica pelo anestesista e foi pontuado que a engenharia clinica foi acionada detectou o problema elétrico na bateria, realizado manutenção e liberado para uso e testado pelo anestesista de plantão e o hospital está no aguardo da liberação de um novo carro pela secretaria de saúde
b. Máscara de VNI não acopla no rosto dos pacientes ocorrendo fuga de ar investigação em andamento: a fisioterapeuta realizou queixa técnica sobre a máscara de VNI que a mesma apresenta fuga de ar durante o procedimento realizado no paciente, será feito investigação caso a mesma seja inapropriada será pedido a desqualificação da marca e compra de novas para substituição.
c. Dieta Novasource Hiprotein: lacre interno rompido (classificação e investigação): foi detectado na uti que o lacre interno da dieta estava rompido, que ocasionava vazamento da dieta e após uma semana outro evento nas unidades de internação todas as dietas eram do mesmo lote ao total foram 4 perdas de dietas foi realizado uma queixa técnica junto a empresa fabricante (Nestle), a empresa repôs as dietas que vieram com a embalagem danificada
d. Gel para ultrassom foi explicado que a queixa técnica em relação ao gel da marca Fortsan do Brasil é devido a sua consistência liquida que interfere na realização dos exames o evento será investigado e classificado
e. Retorno da ANVISA sobre queixa técnica de máscara (respirador): a Anvisa deu retorno sobre a queixa técnica realizada no ano passado sobre uma máscara da marca (Aliance) que foi utilizada no hospital, o órgão relatou que a mesma não é uma Máscara PFF2 e sim um respirador descartável de partículas e poeiras utilizado em construção civil e que a mesma não é produto para área hospitalar, o produto não foi mais adquirido pelo hospital
f. Máscara PFF2: a máscara ao ser utilizada ela abre no local onde é colada perdendo sua utilidade, será realizada a investigação e classificação da queixa, a embalagem do produto não contem lote e validade, a farmacêutica Arlyne relatou que abriu 2 mascaras e a mesma apresentou problema de abertura e rasgar
g. O supervisor Fabricio falou sobre alguns produtos que não apresentam consumo no almoxarifado em saída como filme radiográfico, o supervisor irá tirar uma cópia e repassar para farmacêutica Arlyne dos itens que não tem saída, o medicamento Dantrolene é padronizado pois é obrigatório pela Anvisa, e foi relatado que após seis meses sem uso o produto terá que ser utilizado até acabar e a comissão ira a avaliar se vai padronizar ou despadronizar , e os produtos que tem pouca saída eles podem ser comprados de forma pontual e o supervisor trará na próxima reunião uma lista dos produtos sem saída e de itens em estoque que não é padrão para ser analisado . Realizar o formulário de despadronização do filme radiológico, sobre a tela de vicryl foi relatada a dificuldade da compra devido problemas com fornecedor Nórdica e a compra de outro estado e impossibilitado devido causas contratuais

4. Atualização dos cadastros dos dialisadores: Aguarda lista da equipe de nefrologistas

Ações Futuras:

1. **Lista de produtos sem saída há seis meses e produtos em estoque que não é padronizado –**

   Responsável: Fabrício Fernandes próxima reunião da CFT

Responsável pela ATA:
Luciana Cristina da Costa Gomes
Nomes/Assinaturas:
Na lista de presença em anexo

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião CA					
Facilitador:			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador:			Responsável pelo Evento:		
Data: 01.03.21	Horário/Início: ___h ___ min. / Término: __h__ min		C. Horária Total: __h__ min		
Setor:	Diretoria:		Local:		
Tipo: ( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:					

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	512	Jeane Gomes		CC.	Coord.
2.	600	Thatuelle Portela		SND	coord.
3.	605	Adine Cyrelli B. Faccin		Farmácia	Supervisora
4.	438	Helen Silva		NASP	coordenadora.
5.	412	Fabricio Alves		Locis Hos	Coord.
6.	601	Renata Karoline Lima da Silva		SCIH/NHE	Supervisora
7.	329	NADILSO FAHLICH		DIRETORIA	DIR. ADM.
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

Luciana Gomes
Id. Clínicas Integradas
COREN-PA 120030
HOSPITAL JEAN BITAR

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE

REFERÊNCIA: MARÇO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS			
Data da Reunião: 25/03/2021	**Local:** Sala de Reunião do Anexo	**Hora:** 14:00	**Nº ATA** 033

Pauta 01 - Elaboração da semana do PGRSS – Todos os membros

Pauta 02 – Análise do relatório mensal de resíduo infectante

Participantes: Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio – **Vice-Presidente**; Renata Silva – Supervisora do SCIH/NHE – **1ªSecretária**; Arline Cybelle B. Faccin – Supervisora da Farmácia – Membro; Andréia Maria Fernandes – Coordenadora do Laboratório – Membro; Alyne Pardauil – Membro; **Ausentes:** Rodrigo Frohlich – Diretor Administrativo/Financeiro – **Presidente**; Luciana Gomes – Coordenadora do Departamento Cirúrgico – **2ª Secretária** e Ana Cláudia Miranda – SESMT – Membro Vilma Sampaio – Coordenadora das Clínicas Integradas – Membro; Iago Tobias – Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1) Revitalização do abrigo de resíduos;
2) Orientação aos colaboradores administrativos quanto ao descarte de resíduos comum;
3) Versionamento do PGRSS e;
4) Elaboração da semana do PGRSS.

Desenvolvimento:

Pauta 01: **Elaboração da Semana do PGRSS –** Devido ao panorama pandêmico nacional ficou acertado que a semana será virtual no período de 23 a 30/04/2021, serão feitos slides para colocar como proteção de tela nos setores com informações a respeito do PGRSS e os tipos de resíduos, estas proteções serão trocadas diariamente pela equipe da TI, encaminharemos os slides para a coordenadora de Apoio que entrará em contato com a comunicação do HJB para padronização e repasse a TI. Além dos slides será confeccionado uma pequena apresentação de cinco slides com o tema para passar em mini vídeos aos gestores de área e estes farão o repasse aos seus subordinados com lista de frequência in loco que depois serão repassadas a coordenadora de apoio para encaminhamento ao NEP. Como será sete dias de apresentação ficarão dispostos assim, primeiro dia apresentação do plano – RT do PGRSS/HJB – Franciele Lima, resíduo infectante – Renata Silva, Resíduo químico – Arline Faccin, Resíduo Radioativo – Iago Tobias, Resíduo Comum – Andréia Fernandes e Alyne Pardauil, Resíduo Perfuro cortante – Cláudia Miranda e Recicláveis – Edilze silva. Todos têm o prazo até o dia 09 de abril para encaminhar por e-mail a coordenação de apoio para os encaminhamentos cabíveis.

Pauta 02: Análise do relatório de resíduo infectante – Foi repassado pela coordenação de apoio que houve um pequeno acréscimo no resíduo comparado ao mês anterior, cerca de 200kg, porém o mês é menor, a comissão sugeriu fazer uma avaliação mais expressiva no período de 17 a 31/03/2021, visto que o hospital passou a ser referência no atendimento ao paciente COVID, e portanto, poderá ocorrer um aumento expressivo no resíduo infectante gerado, porém a enfermeira Renata Silva explicou que como todos os pacientes internados nos andares de referência ao atendimento de COVID já estão confirmados, não se faz necessário a troca com mais frequência do material descartável, conforme foi confirmado pela farmacêutica Arline quando

questionada sobre a saída do avental impermeável.

Ações Futuras:

1) Revitalização do abrigo de resíduos - **Edilze 29/04/2021**;
2) Orientação aos colaboradores administrativos quanto ao descarte de resíduo comum que sejam de material perfurante – **Franciele/Edilze 29/04/2021**;
3) Versionamento do PGRSS – 28/01/2021 – **Franciele e Consultor da SIAmbiental – 29/04/2021**
4) Análise dos Efluentes – **Edilze 29/04/2021.**

Responsável pela ATA: Renata Silva

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: PGRSS				
Facilitador: Edilze Silva		**Empresa/Consultoria:**		
Qualificação do Facilitador:		**Responsável pelo Evento:**		
Data: 25/03/2021	**Horário/Início:** 14h30 min. / **Término:** 15h17 min		**C. Horária Total:** 00 h 47 min	
Setor:	**Diretoria:**	**Local:**		
Tipo: ( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:				

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	-	Maria E. dos Santos Pandeu		AT	Líder Terceira
2.	445	Andreia Maria Fernandes		Laboratório	Coordenadora
3.	601	Renata Karoline B. da Silva		SCIH/NHLE	Supervisora
4.	605	Aline Cybelle B. Faccin		Farmácia	Supervisora.
5.	36	Edilze Pereira da Silva		Apoio	Coordenadora
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: (06) 05

Assinatura do Facilitador: _____ **Responsável Pelo Evento:** Edilze Silva

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA