HJB

HOSPITAL JEAN BITAR

CÓPIA

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO – 2018

Belém - PA, 10 de OUTUBRO de 2018

RECEBIDO
OTC/AGHMR/SESPA
Em: 12/10/2018
Hora: 16:06
Jodsinilda

R: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
C: 66055-000

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

Sumário

1. Apresentação 003
2. Produção Consolidada 004
3. Mapa de Produção Analítico 008
4. Plano Estatístico 026
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 062
6. Relatório Trimestral CCIH 106
7. Relatório Trimestral Comissão de Revisão de Prontuários 111
8. Relatório Trimestral Comissão de Análise de Óbitos..... 118

1. APRESENTAÇÃO

Em Atendimento ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, assinado em 1 de abril de 2016, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Referente ao 3° trimestre julho, agosto e setembro/2018 apresentamos: **Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Serviço de Atendimento ao Usuário, Relatório da Comissão de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), Ata Comissão de Análise de Óbitos e Ata de Revisão de Prontuários.**

Belém-PA, 10 de outubro 2018.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretor Executivo
HJB/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO-2018

Produção Consolidada de Julho de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	111	-	-	100	442	40
CLÍNICA MÉDICA	37	1	6	126	832	20
UTI	-	-	11	-	230	10
TOTAL	148	1	17	226	1.504	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	166					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	147	8	155	5,00	1,00

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	92		92	53	145
CARDIOLOGIA	134		134	31	165
CIRURGIA BARIÁTRICA	101		101	22	123
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	91		91	25	116
CIRURGIA GERAL	189		189	52	241
CIRURGIA PLÁSTICA	62		62	17	79
CIRURGIA VASCULAR	34		34	11	45
CLÍNICA MÉDICA	199		199	78	277
COLOPROCTOLOGIA	140		140	45	185
DERMATOLOGIA	36		36	9	45
ENDOCRINOLOGIA	513		513	179	692
FÍGADO E VIAS BILIARES	104		104	26	130
GERIATRIA	119		119	48	167
NEFROLOGIA	-		-	-	-
NUTRIÇÃO	66		66	56	122
OFTALMOLOGIA	15		15	-	15
PNEUMOLOGIA	117		117	36	153
PSIQUIATRIA	-		-	-	-
REUMATOLOGIA	140		140	26	166
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.152	-	2.152	714	2.866
ASSISTÊNCIA SOCIAL	37		37	52	89
PSICOLOGIA	39		39	44	83
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	76	-	76	96	172
CURATIVOS AMBULATORIAL	151	-	151	23	-
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	151	-	151	23	174
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.228		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.379	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					3.212

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	86	137	223	-	223
BRONCOSCOPIA	7	2	9	-	9
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	-	6	6	-	6
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	7	112	119	-	119
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	31	31	-	31
ECOCARDIOGRAMA	23	38	61	-	61
ELETROCARDIOGRAMA	99	136	235	-	235
ENDOSCOPIA	16	288	304	-	304
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	12	12	-	12
ESPIROMETRIA	-	30	30	-	30
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	7.817	10.159	17.976	-	17.976
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA	-	18	18	-	18
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	21	21	-	21
MECINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	6	6	-	6
PAAF (BIOPSIA PARA TIREÓIDE)	-	22	22	-	22
POLISSONOGRAFIA	-	-	-	-	-
RAIO-X	330	256	586	-	586
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	2	19	21	-	21
TESTE ERGOMETRIA	-	11	11	-	11
TOMOGRAFIA	44	61	105	-	105
ULTRASSONOGRAFIA	24	163	187	-	187
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	5	17	22		22
TOTAL	8.460	11.545	20.005	-	20.005
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	20.005				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					20.005

Belém, 10 de agosto de 2018.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH/CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Produção Consolidada de Agosto de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	110	-	-	100	454	40
CLÍNICA MÉDICA	63	-	7	126	1.005	20
UTI	-	-	16	-	209	10
TOTAL	173	-	23	226	1.668	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	196					

ATIVIDADE CIRURGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	179	1	180	5,81	1,16

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	86		86	41	127
CARDIOLOGIA	158		158	63	221
CIRURGIA BARIATRICA	133		133	24	157
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	99		99	19	118
CIRURGIA GERAL	223		223	48	271
CIRURGIA PLASTICA	76		76	10	86
CIRURGIA VASCULAR	31		31	9	40
CLÍNICA MEDICA	247		247	62	309
COLOPROCTOLOGIA	177		177	30	207
DERMATOLOGIA	66		66	13	79
ENDOCRINOLOGIA	617		617	169	786
FÍGADO E VIAS BILIARES	119		119	24	143
GERIATRIA	125		125	37	162
NEFROLOGIA	1		1	-	1
NUTRIÇÃO	65		65	49	114
OFTALMOLOGIA	20		20	-	20
PNEUMOLOGIA	139		139	26	165
PSIQUIATRIA	-		-	-	-
REUMATOLOGIA	177		177	29	206
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.559	-	2.559	653	3.212
ASSISTÊNCIA SOCIAL	20		20	51	71
PSICOLOGIA	50		50	26	76
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	70	-	70	77	147
CURATIVOS AMBULATORIAL	168	-	168	19	-
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	168	-	168	19	187
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.629		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.797	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					3.546

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	117	115	232	-	232
BRONCOSCOPIA	8	1	9	-	9
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	-	7	7	-	7
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	8	138	146	-	146
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	34	34	-	34
ECOCARDIOGRAMA	28	42	70	-	70
ELETROCARDIOGRAMA	116	141	257	-	257
ENDOSCOPIA	22	319	341	-	341
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	19	19	-	19
ESPIROMETRIA	-	24	24	-	24
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	7.939	11.138	19.077	-	19.077
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA	-	21	21	-	21
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	11	11	-	11
MECINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	20	20	-	20
POLISSONOGRAFIA	-	1	1	-	1
RAIO-X	371	243	614	-	614
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	4	25	29	-	29
TESTE ERGOMETRIA	-	18	18	-	18
TOMOGRAFIA	36	68	104	-	104
ULTRASSONOGRAFIA	25	156	181	-	181
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	1	22	23	-	23
TOTAL	8.675	12.568	21.243	-	21.243
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	21.243				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					21.243

Belém, 10 de setembro de 2018.

Giovani Miranda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Produção Consolidada de Setembro de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	113	-	-	100	446	40
CLÍNICA MÉDICA	34	2	3	126	924	20
UTI	-	-	14	-	164	10
TOTAL	147	2	17	226	1.534	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	166					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	163	17	180	6,00	1,20

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	84		84	46	130
CARDIOLOGIA	136		136	66	202
CIRURGIA BARIÁTRICA	113		113	24	137
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	107		107	20	127
CIRURGIA GERAL	198		198	46	244
CIRURGIA PLÁSTICA	59		59	17	76
CIRURGIA VASCULAR	35		35	10	45
CLÍNICA MÉDICA	201		201	59	260
COLOPROCTOLOGIA	168		168	29	197
DERMATOLOGIA	51		51	7	58
ENDOCRINOLOGIA	582		582	171	753
FÍGADO E VIAS BILIARES	98		98	28	126
GERIATRIA	106		106	37	143
NEFROLOGIA	15		15	-	15
NUTRIÇÃO	101		101	58	159
OFTALMOLOGIA	20		20	28	48
PNEUMOLOGIA	116		116	30	146
PSIQUIATRIA	-		-	-	-
REUMATOLOGIA	127		127	16	143
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.317	-	2.317	692	3.009
ASSISTÊNCIA SOCIAL	27		27	49	76
PSICOLOGIA	31		31	38	69
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	58	-	58	87	145
CURATIVOS AMBULATORIAL	168	-	168	26	-
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	168	-	168	26	194
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.375		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.543	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					3.348

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	122	155	277	-	277
BRONCOSCOPIA	-	-	-	-	-
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	-	4	4	-	4
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2	117	119	-	119
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	33	33	-	33
ECOCARDIOGRAMA	26	35	61	-	61
ELETROCARDIOGRAMA	67	124	191	-	191
ENDOSCOPIA	10	385	395	-	395
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	12	12	-	12
ESPIROMETRIA	-	30	30	-	30
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	8.174	11.165	19.339	-	19.339
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA	-	17	17	-	17
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	2	2	-	2
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	30	30	-	30
POLISSONOGRAFIA	-	4	4	-	4
RAIO-X	337	239	576	-	576
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	8	26	34	-	34
TESTE ERGOMETRIA	-	15	15	-	15
TOMOGRAFIA	49	72	121	-	121
ULTRASSONOGRAFIA	21	151	172	-	172
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	1	20	21		21
TOTAL	8.817	12.648	21.465	-	21.465
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	21.465				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					21.465

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-		-
BOMBA DE INSULINA	-	31	31	16	47

Belém, 10 de outubro de 2018.

Giovani Merendo
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Giovani Merendo
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

MAPA DE PRODUÇÃO

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO-2018

MAPA DE PRODUÇÃO - JULHO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	112	111	0	0	0	442	40	600	111	73,67%	3,98
CLÍNICA MÉDICA	53	37	1	0	7	832	20	1.200	45	69,33%	18,49
CTI	5	0	0	0	10	230	10	300	10	76,67%	23,00
TOTAL	170	148	1	0	17	1504	70	2100	166	71,62%	9,06

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	147	8	1,00

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	92			92
CARDIOLOGIA	134			134
CIRURGIA BARIÁTRICA	101			101
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	91			91
CIRURGIA GERAL	189			189
CIRURGIA PLÁSTICA	62			62
CIRURGIA VASCULAR	34			34
CLÍNICA MÉDICA	199			199
COLOPROCTOLOGIA	140			140
DERMATOLOGIA	36			36
ENDOCRINOLOGIA	513			513
FÍGADO E VIAS BILIARES	104			104
GERIATRIA	119			119
NEFROLOGIA	0			0
NUTRIÇÃO	66			66
OFTALMOLOGIA	15			15
PNEUMOLOGIA	117			117
PSIQUIATRIA	0			0
REUMATOLOGIA	140			140
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2152			2152
ASSISTÊNCIA SOCIAL	37			37
PSICOLOGIA	39			39
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	76			76
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2228			2228
CURATIVOS AMBULATORIAIS	151			151
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	151			151
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2.379			2379

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	137
BRONCOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	6
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	112
DENSITOMETRIA ÓSSEA	31
ECOCARDIOGRAMA	36
ELETROCARDIOGRAMA	136
ENDOSCOPIA	286
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	12
ESPIROMETRIA	30
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	10.159
MAMOGRAFIA	0
MAPA	18
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	21
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	6
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	22
POLISSONOGRAFIA	0
RAIO-X	256
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	19
TESTE ERGOMETRIA	11
TOMOGRAFIA	61
ULTRASSONOGRAFIA	163
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	17
TOTAL	11.545

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	147
URGÊNCIA	8
TOTAL	**155**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	16
MÉDIA	123
GRANDE	16
TOTAL	**155**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	2
ACARÁ	2
ÁGUA AZUL DO NORTE	2
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	14
AUGUSTO CORRÊA	1
AURORA DO PARÁ	4
BAIÃO	3
BARCARENA	5
BELÉM	52
BENEVIDES	5
BONITO	2
BRAGANÇA	1
BRASIL NOVO	3
BREVES	1
CAPANEMA	1
CASTANHAL	5
CURRALINHO	1
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ - MIRI	3
JACUNDÁ	1
LIMOEIRO DO AJURU	1
MÃE DO RIO	2
MARACANÃ	1
MARITUBA	7
MOJU	2
NOVA TIMBOTEUA	3
OURÉM	2
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	1
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	3
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	4
SOURE	1
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
VIGIA	2
OUTROS	0
TOTAL	**155**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	5
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	17
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	16
CIRURGIA GERAL	16
CIRURGIA DO CÓLON	26
CIRURGIA DE HÉRNIA	23
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	39
CIRURGIA VASCULAR	5
PLÁSTICA REPARADORA	8
OUTROS	0
TOTAL	**155**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	33
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	15
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALENQUER	2
ALTAMIRA	12
ANAJAS	1
ANANINDEUA	274
AUGUSTO CORREA	7
AURORA DO PARA	4
AVEIRO	1
BAGRE	7
BAIAO	5
BARCARENA	47
BELEM	1043
BELTERRA	1
BENEVIDES	36
BOM JESUS DO TOCANTINS	4
BONITO	2
BRAGANCA	24
BRASIL NOVO	3
BREU BRANCO	1
BREVES	6
BUJARU	14
CACHOEIRA DO ARARI	7
CAMETA	7
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	19
CAPITAO POCO	24
CASTANHAL	31
COLARES	13
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	6
CUMARU DO NORTE	1
CURIONOPOLIS	7
CURRALINHO	1
CURUCA	10
DOM ELISEU	8
GARRAFAO DO NORTE	4
GOIANESIA DO PARA	3
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	18
IGARAPE-MIRI	26
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	7
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	8
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	5
JACUNDA	9
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	1
MAE DO RIO	5
MAGALHAES BARATA	4
MARABA	4
MARACANA	1
MARAPANIM	6
MARITUBA	31
MOCAJUBA	3
MOJU	40
MUANA	7
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	5
NOVO REPARTIMENTO	3
OEIRAS DO PARA	1
ORIXIMINA	4
OUREM	11
OURILANDIA DO NORTE	12
PARAGOMINAS	26
PARAUAPEBAS	14
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	18
PORTEL	2
PRESIDENTE MEDICI	1
PRIMAVERA	2
QUATIPURU	4

REDENCAO	7
RIO MARIA	10
RONDON DO PARA	4
SALINOPOLIS	17
SALVATERRA	6
SANTA BARBARA DO PARA	14
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	15
SANTA LUZIA DO PARA	6
SANTA MARIA DO PARA	11
SANTAREM	3
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	16
SAO CAETANO DE ODIVELAS	5
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	21
SAO JOAO DE PIRABAS	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	24
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	5
SAPUCAIA	3
SOURE	6
TAILANDIA	14
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	6
TRACUATEUA	2
TUCURUI	5
ULIANOPOLIS	6
VIGIA	7
VISEU	10
VITORIA DO XINGU	2
XINGUARA	3
TOTAL	**2228**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	92
CARDIOLOGIA	134
CIRURGIA BARIÁTRICA	101
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	91
CIRURGIA GERAL	189
CIRURGIA PLÁSTICA	62
CIRURGIA VASCULAR	34
CLÍNICA MÉDICA	199
COLOPROCTOLOGIA	140
DERMATOLOGIA	36
ENDOCRINOLOGIA	513
FÍGADO E VIAS BILIARES	104
GERIATRIA	119
NEFROLOGIA	0
OFTALMOLOGIA	15
PNEUMOLOGIA	117
PSIQUIATRIA	0
REUMATOLOGIA	140
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2086**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	37
NUTRIÇÃO	66
PSICOLOGIA	39
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**142**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2228**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ANANINDEUA	25
BARCARENA	6
BELÉM	72
BENEVIDES	2
CACHOEIRA DO ARARI	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAMETÁ	2
CAPANEMA	1
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	6
COLARES	2
CUMARU DO NORTE	2
CURIONÓPOLIS	1
CURUÇA	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
IGARAPÉ – AÇU	2
IGARAPÉ - MIRI	1
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	2
MAGALHÃES BARATA	1
MARABÁ	1
MARITUBA	5
MOJU	6
MUANÁ	1
OURILÂNDIA DO NORTE	1
RIO MARIA	1
RODON DO PARÁ	1
SALINÓPOLIS	1
SANTAREM	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO FELIX DO XINGU	2
SÃO JOÃO DO ARAGUAIA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	2
TOMÉ-AÇU	2
VIGIA	1
VITORIA DO XINGU	1
TOTAL	170

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	4
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	90
CIRURGIA PLÁSTICA	6
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	13
COLOPROCTOLOGIA	8
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	13
FÍGADO E VIAS BILIARES	8
GERIATRIA	8
MEDICINA INTENSIVA	4
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	3
PNEUMOLOGIA	7
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	6
TOTAL	170

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

Gleuda Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 509
Hospital Jean Bitar

MAPA DE PRODUÇÃO - AGOSTO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	114	110	0	0	0	454	40	620	110	73,23%	4,13
CLÍNICA MÉDICA	63	63	0	0	7	1.005	20	1.240	70	81,05%	14,36
CTI	17	0	0	2	14	209	10	310	16	67,42%	13,06
TOTAL	194	173	0	2	21	1668	70	2170	196	76,87%	8,51

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	179	1	5,81

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	86			86
CARDIOLOGIA	158			158
CIRURGIA BARIÁTRICA	133			133
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	99			99
CIRURGIA GERAL	223			223
CIRURGIA PLÁSTICA	76			76
CIRURGIA VASCULAR	31			31
CLÍNICA MÉDICA	247			247
COLOPROCTOLOGIA	177			177
DERMATOLOGIA	66			66
ENDOCRINOLOGIA	617			617
FÍGADO E VIAS BILIARES	119			119
GERIATRIA	125			125
NEFROLOGIA	1			1
NUTRIÇÃO	65			65
OFTALMOLOGIA	20			20
PNEUMOLOGIA	139			139
PSIQUIATRIA	0			0
REUMATOLOGIA	177			177
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2559			2559
ASSISTÊNCIA SOCIAL	20			20
PSICOLOGIA	50			50
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	70			70
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2629			2629
CURATIVOS AMBULATORIAIS	168			168
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	168			168
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2.797			2797

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	115
BRONCOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETROGRADA ENDOSCÓPICA	7
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	138
DENSITOMETRIA ÓSSEA	34
ECOCARDIOGRAMA	42
ELETROCARDIOGRAMA	141
ENDOSCOPIA	319
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	19
ESPIROMETRIA	24
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	11.138
MAMOGRAFIA	0
MAPA	21
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	11
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	20
POLISSONOGRAFIA	1
RAIO-X	243
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	25
TESTE ERGOMETRIA	18
TOMOGRAFIA	68
ULTRASSONOGRAFIA	156
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	22
TOTAL	12.568

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3259 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	179
URGÊNCIA	1
TOTAL	**180**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	25
MÉDIA	139
GRANDE	16
TOTAL	**180**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	35
AUGUSTO CORRÊA	1
AURORA DO PARÁ	4
BAIÃO	3
BARCARENA	5
BELÉM	68
BENEVIDES	5
BONITO	5
BRAGANÇA	1
BRASIL NOVO	5
BREVES	1
CAPANEMA	1
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	1
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	3
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	7
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	8
SOURE	1
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
VIGIA	2
OUTROS	8
TOTAL	**180**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	8
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	20
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	22
CIRURGIA GERAL	24
CIRURGIA DO CÓLON	24
CIRURGIA DE HÉRNIA	23
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	45
CIRURGIA VASCULAR	6
PLÁSTICA REPARADORA	7
OUTROS	1
TOTAL	**180**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	50
ABEL FIGUEIREDO	5
ACARA	19
AGUA AZUL DO NORTE	22
ALENQUER	25
ALTAMIRA	12
ANAJAS	1
ANANINDEUA	250
AUGUSTO CORREA	10
AURORA DO PARA	4
AVEIRO	13
BAGRE	2
BAIAO	1
BARCARENA	80
BELEM	1220
BELTERRA	1
BENEVIDES	36
BOM JESUS DO TOCANTINS	4
BONITO	2
BRAGANCA	24
BRASIL NOVO	3
BREU BRANCO	1
BREVES	6
BUJARU	14
CACHOEIRA DO ARARI	7
CAMETA	7
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	19
CAPITAO POCO	24
CASTANHAL	31
COLARES	13
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	6
CUMARU DO NORTE	1
CURIONOPOLIS	7
CURRALINHO	1
CURUCA	10
DOM ELISEU	8
GARRAFAO DO NORTE	4
GOIANESIA DO PARA	3
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	18
IGARAPE-MIRI	26
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	7
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	8
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	5
JACUNDA	9
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	5
MAE DO RIO	10
MAGALHAES BARATA	9
MARABA	8
MARACANA	5
MARAPANIM	6
MARITUBA	31
MOCAJUBA	3
MOJU	40
MUANA	7
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	5
NOVO REPARTIMENTO	3
OEIRAS DO PARA	1
ORIXIMINA	4
OUREM	11
OURILANDIA DO NORTE	12
PARAGOMINAS	26
PARAUAPEBAS	14
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	35
PORTEL	2
PRESIDENTE MEDICI	1
PRIMAVERA	2
QUATIPURU	4

REDENCAO	7
RIO MARIA	10
RONDON DO PARA	4
SALINOPOLIS	17
SALVATERRA	6
SANTA BARBARA DO PARA	14
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	30
SANTA LUZIA DO PARA	6
SANTA MARIA DO PARA	11
SANTAREM	3
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	16
SAO CAETANO DE ODIVELAS	5
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	30
SAO JOAO DE PIRABAS	7
SAO MIGUEL DO GUAMA	28
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	19
SAPUCAIA	9
SOURE	7
TAILANDIA	17
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	6
TRACUATEUA	5
TUCURUI	6
ULIANOPOLIS	8
VIGIA	7
VISEU	9
VITORIA DO XINGU	12
XINGUARA	32
TOTAL	**2630**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	86
CARDIOLOGIA	158
CIRURGIA BARIÁTRICA	133
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	99
CIRURGIA GERAL	223
CIRURGIA PLÁSTICA	76
CIRURGIA VASCULAR	31
CLÍNICA MÉDICA	247
COLOPROCTOLOGIA	177
DERMATOLOGIA	66
ENDOCRINOLOGIA	617
FÍGADO E VIAS BILIARES	119
GERIATRIA	125
NEFROLOGIA	1
OFTALMOLOGIA	20
PNEUMOLOGIA	139
PSIQUIATRIA	0
REUMATOLOGIA	177
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2494**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	20
NUTRIÇÃO	65
PSICOLOGIA	50
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**135**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2629**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ACARÁ	2
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	19
BAIÃO	1
BARCARENA	7
BELÉM	94
BENEVIDES	7
BRAGANÇA	3
BREVES	2
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	3
CURIONÓPOLIS	2
CURUÇA	1
IGARAPÉ – AÇU	2
IPIXUNA DO PARÁ	1
JACUNDÁ	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	7
MOCAJUBA	1
MOJU	6
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
OURÉM	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	2
PARAUAPEBAS	1
PEIXE-BOI	1
PORTEL	1
RIO MARIA	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SÃO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	4
TAILÂNDIA	3
TUCURUÍ	1
ULIANÓPOLIS	1
VIGIA	1
TOTAL	194

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	1
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	2
CIRURGIA GERAL	85
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	34
COLOPROCTOLOGIA	12
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	10
FÍGADO E VIAS BILIARES	11
GERIATRIA	6
MEDICINA INTENSIVA	6
NUTROLOGIA	1
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	4
PNEUMOLOGIA	7
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	8
TOTAL	194

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - SETEMBRO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	109	113	0	0	0	446	40	600	113	74,33%	3,95
CLÍNICA MÉDICA	44	34	2	0	4	924	20	1.240	40	74,52%	23,10
CTI	11	0	0	1	12	164	10	310	13	52,90%	12,62
TOTAL	164	147	2	1	16	1534	70	2150	166	71,35%	9,24

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	163	17	1,20

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	84			84
CARDIOLOGIA	136			136
CIRURGIA BARIÁTRICA	113			113
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	107			107
CIRURGIA GERAL	198			198
CIRURGIA PLÁSTICA	59			59
CIRURGIA VASCULAR	35			35
CLÍNICA MÉDICA	201			201
COLOPROCTOLOGIA	168			168
DERMATOLOGIA	51			51
ENDOCRINOLOGIA	582			582
FÍGADO E VIAS BILIARES	98			98
GERIATRIA	106			106
NEFROLOGIA	15			15
NUTRIÇÃO	101			101
OFTALMOLOGIA	20			20
PNEUMOLOGIA	116			116
PSIQUIATRIA	0			0
REUMATOLOGIA	127			127
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2317			2317
ASSISTÊNCIA SOCIAL	27			27
PSICOLOGIA	31			31
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	58			58
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2375			2375
CURATIVOS AMBULATORIAIS	168			168
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	168			168
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2.543			2543

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	155
BRONCOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	0
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	117
DENSITOMETRIA ÓSSEA	33
ECOCARDIOGRAMA	35
ELETROCARDIOGRAMA	124
ENDOSCOPIA	385
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	12
ESPIROMETRIA	30
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	11.165
MAMOGRAFIA	0
MAPA	17
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	2
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	30
POLISSONOGRAFIA	4
RAIO-X	239
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	28
TESTE ERGOMETRIA	15
TOMOGRAFIA	72
ULTRASSONOGRAFIA	151
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	20
TOTAL	12.648

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	31

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	163
URGÊNCIA	17
TOTAL	**180**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	28
MÉDIA	127
GRANDE	25
TOTAL	**180**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	7
ACARÁ	1
ALMEIRIM	1
ANANINDEUA	25
AURORA DO PARÁ	2
BAGRE	1
BARCARENA	7
BELÉM	70
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	1
BUJARU	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	1
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	3
CONCÓRDIA DO PARÁ	2
CURUÇA	1
GURUPA	1
IGARAPÉ – AÇU	4
IGARAPÉ - MIRI	2
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	1
MÃE DO RIO	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	12
MELGAÇO	1
MOJU	8
PEIXE-BOI	1
PORTEL	1
QUATIPURU	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	2
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	3
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
TUCURUÍ	1
VISEU	1
OUTROS	0
TOTAL	**180**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	50
ABEL FIGUEIREDO	5
ACARA	19
AGUA AZUL DO NORTE	22
ALENQUER	25
ALTAMIRA	12
ANAJAS	1
ANANINDEUA	250
AUGUSTO CORREA	10
AURORA DO PARA	4
AVEIRO	13
BAGRE	2
BAIAO	1
BARCARENA	80
BELEM	1000
BELTERRA	1
BENEVIDES	36
BOM JESUS DO TOCANTINS	4
BONITO	2
BRAGANCA	24
BRASIL NOVO	3
BREU BRANCO	1
BREVES	6
BUJARU	14
CACHOEIRA DO ARARI	7
CAMETA	7
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	19
CAPITAO POCO	24
CASTANHAL	31
COLARES	13
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	6
CUMARU DO NORTE	1
CURIONOPOLIS	7
CURRALINHO	1
CURUCA	10
DOM ELISEU	8
GARRAFAO DO NORTE	4
GOIANESIA DO PARA	3
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	18
IGARAPE-MIRI	26
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	7
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	8
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	5
JACUNDA	9
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	5
MAE DO RIO	10
MAGALHAES BARATA	9
MARABA	8
MARACANA	5
MARAPANIM	6
MARITUBA	31
MOCAJUBA	3
MOJU	40
MUANA	7
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	5
NOVO REPARTIMENTO	3
OEIRAS DO PARA	1
ORIXIMINA	4
OUREM	11
OURILANDIA DO NORTE	12
PARAGOMINAS	26
PARAUAPEBAS	14
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	30
PORTEL	2
PRESIDENTE MEDICI	1
PRIMAVERA	2
QUATIPURU	4

REDENCAO	7
RIO MARIA	10
RONDON DO PARA	4
SALINOPOLIS	17
SALVATERRA	6
SANTA BARBARA DO PARA	14
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA LUZIA DO PARA	6
SANTA MARIA DO PARA	11
SANTAREM	3
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	16
SAO CAETANO DE ODIVELAS	5
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	30
SAO JOAO DE PIRABAS	7
SAO MIGUEL DO GUAMA	28
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	19
SAPUCAIA	9
SOURE	7
TAILANDIA	17
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	6
TRACUATEUA	5
TUCURUI	6
ULIANOPOLIS	8
VIGIA	7
VISEU	9
VITORIA DO XINGU	12
XINGUARA	32
TOTAL	**2375**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	84
CARDIOLOGIA	136
CIRURGIA BARIATRICA	113
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	107
CIRURGIA GERAL	198
CIRURGIA PLÁSTICA	59
CIRURGIA VASCULAR	35
CLÍNICA MÉDICA	201
COLOPROCTOLOGIA	168
DERMATOLOGIA	51
ENDOCRINOLOGIA	582
FÍGADO E VIAS BILIARES	98
GERIATRIA	106
NEFROLOGIA	15
OFTALMOLOGIA	20
PNEUMOLOGIA	116
PSIQUIATRIA	0
REUMATOLOGIA	127
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2216**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	27
NUTRIÇÃO	101
PSICOLOGIA	31
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**159**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2375**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	7
ACARÁ	1
ALMEIRIM	1
ANANINDEUA	16
AURORA DO PARÁ	2
BAGRE	1
BARCARENA	7
BELÉM	63
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	1
BUJARU	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	1
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	3
CONCÓRDIA DO PARÁ	2
CURUÇA	1
GURUPÁ	1
IGARAPÉ – AÇU	4
IGARAPÉ - MIRI	2
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	1
MÃE DO RIO	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	12
MELGAÇO	1
MOJU	8
PEIXE-BOI	1
PORTEL	1
QUATIPURU	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	2
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	3
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
TUCURUÍ	1
VISEU	1
TOTAL	164

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	5
CIRURGIA GERAL	87
CIRURGIA PLÁSTICA	1
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	17
COLOPROCTOLOGIA	12
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	10
FÍGADO E VIAS BILIARES	1
GERIATRIA	7
MEDICINA INTENSIVA	5
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	3
PNEUMOLOGIA	9
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	4
TOTAL	164

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH CRA 609
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO-2018

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2018

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica							20	20	20				60,0	20,00
Clínica Médica							40	40	40				120,0	40,00
UTI Adulto							10	10	10				30,0	10,00
Total							**70**	**70**	**70**				210,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica							620	620	600				1.840,0	613,33
Clínica Médica							1.240	1.240	1.200				3.680,0	1.226,67
UTI Adulto							310	310	300				920,0	306,67
Total							**2.170**	**2.170**	**2.100**				6.440,0	2.146,67
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia							149	20	30				199,0	66,33
Cirurgia Bariátrica							9	6	22				37,0	12,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							0	5	14				19,0	6,33
Cirurgia Geral							342	382	350				1.074,0	358,00
Cirurgia Plástica							29	48	8				85,0	28,33
Cirurgia Vascular							10	0	17				27,0	9,00
Clínica Médica							286	411	249				946,0	315,33
Coloproctologia							45	40	75				160,0	53,33
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							209	178	179				566,0	188,67
Fígado e Vias Biliares							23	22	3				48,0	16,00
Geriatria							120	135	131				386,0	128,67
Medicina Intensiva							73	163	174				410,0	136,67
Nutrologia							0	1	3				4,0	1,33
Plantonista / Clínica Médica							18	37	44				99,0	33,00
Pneumologia							107	105	127				339,0	113,00
Pulsoterapia							0	0	0				0,0	0,00
Reumatologia							84	115	108				307,0	102,33
Total							**1.504**	**1.668**	**1.534**				4.706,0	1.568,67
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica							442	454	446				1.342,0	447,33
Clínica Médica							832	1.005	924				2.761,0	920,33
UTI Adulto							230	209	164				603,0	201,00
Total							**1.504**	**1.668**	**1.534**				4.706,0	1.568,67
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica							14,26	14,65	14,87				43,8	14,59
Clínica Médica							26,84	32,42	30,80				90,1	30,02

UTI Adulto							7,42	6,74	5,47				19,6	6,54
Total							**48,52**	**53,81**	**51,13**				**153,5**	**51,15**

1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia							4	1	0				5,0	1,67
Cirurgia Bariátrica							0	3	3				6,0	2,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							0	2	5				7,0	2,33
Cirurgia Geral							90	85	87				262,0	87,33
Cirurgia Plástica							6	4	1				11,0	3,67
Cirurgia Vascular							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							13	34	17				64,0	21,33
Coloproctologia							8	12	12				32,0	10,67
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							13	10	10				33,0	11,00
Fígado e Vias Biliares							8	11	1				20,0	6,67
Geriatria							8	6	7				21,0	7,00
Medicina Intensiva							4	6	5				15,0	5,00
Nutrologia							0	1	0				1,0	0,33
Plantonista / Clínica Médica							3	4	3				10,0	3,33
Pneumologia							7	7	9				23,0	7,67
Pulsoterapia							0	0	0				0,0	0,00
Reumatologia							6	8	4				18,0	6,00
Total							**170**	**194**	**164**				**528,0**	**176,00**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica							112	114	109				335,0	111,67
Clínica Médica							53	63	44				160,0	53,33
UTI Adulto							5	17	11				33,0	11,00
Total							**170**	**194**	**164**				**528,0**	**176,00**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba							6	4	7				17,0	5,67
Acará							0	2	1				3,0	1,00
Água Azul do Norte							0	0	0				0,0	0,00
Almeirim							0	1	1					
Altamira							0	2	0				2,0	0,67
Anajás							0	0	0				0,0	0,00
Ananindeua							25	19	16				60,0	20,00
Anapu							0	0	0				0,0	0,00
Augusto Corrêa							0	0	0				0,0	0,00
Aurora do Pará							0	0	2				2,0	0,67
Aveiro							0	0	0				0,0	0,00
Bagre							0	0	1				1,0	0,33
Baião							0	1	0				1,0	0,33
Barcarena							6	7	7				20,0	6,67
Belém							72	94	63				229,0	76,33
Belterra							0	0	0				0,0	0,00
Benevides							2	7	2				11,0	3,67
Bom Jesus do Tocantins							0	0	0				0,0	0,00

Bonito							0	0	0				0,0	0,00
Bragança							0	3	1				4,0	1,33
Brasil Novo							0	0	0				0,0	0,00
Breves							0	2	0				2,0	0,67
Breu Branco							0	0	0				0,0	0,00
Bujaru							0	0	1				1,0	0,33
Cachoeira do Arari							1	0	0				1,0	0,33
Cachoeira do Piriá							1	0	0				1,0	0,33
Cametá							2	0	0				2,0	0,67
Canaã dos Carajás							0	0	1				1,0	0,33
Capanema							1	2	1				4,0	1,33
Capitão Poço							1	1	2				4,0	1,33
Castanhal							6	3	3				12,0	4,00
Chaves							0	0	0				0,0	0,00
Colares							2	0	0				2,0	0,67
Concórdia do Pará							0	0	2				2,0	0,67
Conceição do Araguaia							0	0	0				0,0	0,00
Cumaru do Norte							2	0	0				2,0	0,67
Curionópolis							1	2	0				3,0	1,00
Curuça							1	1	1				3,0	1,00
Curralinho							0	0	0				0,0	0,00
Dom Eliseu							0	0	0				0,0	0,00
Eldorado dos Carajás							0	0	0				0,0	0,00
Floresta do Araguai							0	0	0				0,0	0,00
Garrafão do Norte							1	0	0				1,0	0,33
Gurupa							0	0	1				1,0	0,33
Igarapé – Açu							2	2	4				8,0	2,67
Igarapé - Miri							1	0	2				3,0	1,00
Inhangapi							0	0	0				0,0	0,00
Ipixuna do Pará							1	1	0				2,0	0,67
Irituia							2	0	1				3,0	1,00
Itupiranga							0	0	1				1,0	0,33
Jacundá							0	1	0				1,0	0,33
Limoeiro do Ajuru							0	0	0				0,0	0,00
Mãe do Rio							0	0	1				1,0	0,33
Magalhães Barata							1	0	0				1,0	0,33
Marabá							1	0	0				1,0	0,33
Maracanã							0	1	1				2,0	0,67
Marapanim							0	0	0				0,0	0,00
Marituba							5	7	12				24,0	8,00
Melgaço							0	0	1				1,0	0,33
Mocajuba							0	1	0				1,0	0,33
Moju							6	6	8				20,0	6,67
Muaná							1	0	0				1,0	0,33
Nova Esperança do Piriá							0	1	0				1,0	0,33
Nova Timboteua							0	0	0				0,0	0,00
Novo Progresso							0	0	0				0,0	0,00
Novo Repartimento							0	0	0				0,0	0,00
Oeiras do Pará							0	0	0				0,0	0,00

Ourém							0	1	0				1,0	0,33
Ourilândia do Norte							1	0	0				1,0	0,33
Oriximiná							0	0	0				0,0	0,00
Pacajá							0	1	0				1,0	0,33
Paragominas							0	2	0				2,0	0,67
Parauapebas							0	1	0				1,0	0,33
Peixe-Boi							0	1	1				2,0	0,67
Portel							0	1	1				2,0	0,67
Porto de Moz							0	0	0				0,0	0,00
Ponta de pedras							0	0	0				0,0	0,00
Primavera							0	0	0				0,0	0,00
Quatipuru							0	0	1				1,0	0,33
Redenção							0	0	0				0,0	0,00
Rio Maria							1	1	0				2,0	0,67
Rodon do Pará							1	0	0				1,0	0,33
Rurópolis							0	0	0				0,0	0,00
Salinópolis							1	1	0				2,0	0,67
Salvaterra							0	1	0				1,0	0,33
Santarem							1	0	0				1,0	0,33
Santarem Novo							0	0	0				0,0	0,00
Santa Bárbara do Pará							0	0	2				2,0	0,67
Santa Cruz do Arari							0	0	0				0,0	0,00
Santa Isabel do Pará							1	1	0				2,0	0,67
Santa Luzia do Pará							0	0	1				1,0	0,33
Santa Maria do Pará							1	0	1				2,0	0,67
Santo Antonio do Tauá							0	0	0				0,0	0,00
São Caetano de Odivelas							0	0	0				0,0	0,00
São Domingos do Araguaia							0	1	0				1,0	0,33
São Domingos do Capim							0	1	0				1,0	0,33
São Francisco do Pará							1	0	3				4,0	1,33
São Felix do Xingu							2	0	0				2,0	0,67
São Geraldo do Arari							0	0	0				0,0	0,00
São João do Araguaia							1	0	0				1,0	0,33
São João de Pirabas							0	0	1				1,0	0,33
São Miguel do Guamá							2	4	2				8,0	2,67
São Sebastião da Boa Vista							1	0	1				2,0	0,67
Soure							0	0	0				0,0	0,00
Tailândia							2	3	1				6,0	2,00
Terra Alta							0	0	1				1,0	0,33
Tomé-Açu							2	0	1				3,0	1,00
Tracuateua							0	0	1				1,0	0,33
Tucuruí							0	1	1				2,0	0,67
Ulionópolis							0	1	0				1,0	0,33
Uruará							0	0	0				0,0	0,00
Vigia							1	1	0				2,0	0,67
Viseu							0	0	1				1,0	0,33
Vitoria do Xingu							1	0	0				1,0	0,33
Xinguara							0	0	0				0,0	0,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00

Total							**170**	**194**	**164**				**526,0**	**175,33**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos							0	0	0				**0,0**	**0,00**
De 14 a 24 anos							16	16	19				**51,0**	**17,00**
De 25 a 35 anos							28	19	16				**63,0**	**21,00**
De 36 a 46 anos							26	39	29				**94,0**	**31,33**
De 47 a 57 anos							37	35	40				**112,0**	**37,33**
De 58 a 68 anos							36	43	26				**105,0**	**35,00**
De 69 a 79 anos							17	28	23				**68,0**	**22,67**
De 80 a 110 anos							10	14	11				**35,0**	**11,67**
Total							**170**	**194**	**164**				**528,0**	**176,00**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia							5	0	0				**5,0**	**1,67**
Cirurgia Bariátrica							6	8	4				**18,0**	**6,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							11	9	6				**26,0**	**8,67**
Cirurgia Geral							78	77	85				**240,0**	**80,00**
Cirurgia Plástica							7	4	3				**14,0**	**4,67**
Cirurgia Vascular							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							7	22	12				**41,0**	**13,67**
Coloproctologia							3	12	12				**27,0**	**9,00**
Dermatologia							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Endocrinologia							13	9	6				**28,0**	**9,33**
Endoscopia							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Fígados e Vias Biliares							3	6	1				**10,0**	**3,33**
Geriatria							4	7	8				**19,0**	**6,33**
Medicina Intensiva							1	0	2				**3,0**	**1,00**
Nutrologia							0	0	1				**1,0**	**0,33**
Plantonista / Clínica Médica							0	4	1				**5,0**	**1,67**
Pneumologia							3	9	3				**15,0**	**5,00**
Reumatologia							7	6	3				**16,0**	**5,33**
Total							**148**	**173**	**147**				**468,0**	**156,00**

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica							111	110	113				**334,0**	**111,33**
Clínica Médica							37	63	34				**134,0**	**44,67**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**148**	**173**	**147**				**468,0**	**156,00**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia							1	0	0				**1,0**	**0,33**
Cirurgia Bariátrica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Cirurgia Geral							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Cirurgia Plástica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Cirurgia Vascular							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							5	2	3				**10,0**	**3,33**
Coloproctologia							0	0	0				**0,0**	**0,00**

Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							0	0	0				0,0	0,00
Endoscopia							0	0	0				0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares							0	0	0				0,0	0,00
Geriatria							0	0	0				0,0	0,00
Medicina Intensiva							10	16	13				39,0	13,00
Plantonista / Clínica Médica							0	3	0				3,0	1,00
Pneumologia							1	0	1				2,0	0,67
Reumatologia							0	2	0				2,0	0,67
Total							**17**	**23**	**17**				**57,0**	**19,00**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							6	7	3				16,0	5,33
UTI Adulto							11	16	14				41,0	13,67
Total							**17**	**23**	**17**				**57,0**	**19,00**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Geral							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Plástica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Vascular							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
Coloproctologia							0	0	0				0,0	0,00
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							0	0	0				0,0	0,00
Endoscopia							0	0	0				0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares							0	0	0				0,0	0,00
Geriatria							0	0	0				0,0	0,00
Medicina Intensiva							0	2	1				3,0	1,00
Plantonista / Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
Pneumologia							0	0	0				0,0	0,00
Reumatologia							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**2**	**1**				**3,0**	**1,00**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia							1	0	0				1,0	0,33
Cirurgia Bariátrica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Geral							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Plástica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Vascular							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							5	2	3				10,0	3,33
Coloproctologia							0	0	0				0,0	0,00
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							0	0	0				0,0	0,00
Endoscopia							0	0	0				0,0	0,00

Fígados e Vias Biliares							0	0	0				0,0	0,00
Geriatria							0	0	0				0,0	0,00
Medicina Intensiva							10	14	12				36,0	12,00
Plantonista / Clínica Médica							0	3	0				3,0	1,00
Pneumologia							1	0	1				2,0	0,67
Reumatologia							0	2	0				2,0	0,67
Total							**17**	**21**	**16**				54,0	18,00

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos							0	1	0				1,0	0,33
De 25 a 35 anos							1	1	3				5,0	1,67
De 36 a 46 anos							2	0	0				2,0	0,67
De 47 a 57 anos							2	1	0				3,0	1,00
De 58 a 68 anos							6	2	4				12,0	4,00
De 69 a 79 anos							3	11	4				18,0	6,00
De 80 a 110 anos							3	7	6				16,0	5,33
Total							**17**	**23**	**17**				57,0	19,00

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica							21	19	21				61,0	20,33
Clínica Médica							13	14	14				41,0	13,67
UTI Adulto							27	30	32				89,0	29,67
Total							**61**	**63**	**67**				191,0	63,67

1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							1	0	2				3,0	1,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**1**	**0**	**2**				3,0	1,00

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia							6	0	0				6,0	2,00
Cirurgia Bariátrica							6	8	4				18,0	6,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							11	9	6				26,0	8,67
Cirurgia Geral							78	77	85				240,0	80,00
Cirurgia Plástica							7	4	3				14,0	4,67
Cirurgia Vascular							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							13	24	17				54,0	18,00
Coloproctologia							3	12	12				27,0	9,00
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							13	9	6				28,0	9,33
Endoscopia							0	0	0				0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares							3	6	1				10,0	3,33
Geriatria							4	7	8				19,0	6,33
Medicina Intensiva							11	16	15				42,0	14,00
Plantonista / Clínica Médica							0	7	1				8,0	2,67
Pneumologia							4	9	4				17,0	5,67
Reumatologia							7	8	3				18,0	6,00
Total							**166**	**196**	**165**	33			527,0	175,67

1.20. Pacientes Saídos por Unidade															
Clínica Cirúrgica							111	110	113				**334,0**	**111,33**
Clínica Médica							44	70	39				**153,0**	**51,00**
UTI Adulto							11	16	14				**41,0**	**13,67**
Total							**166**	**196**	**166**				**528,0**	**176,00**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade															
Clínica Cirúrgica							71,29%	73,23%	74,33%				**218,85%**	**72,95%**
Clínica Médica							67,10%	81,05%	77,00%				**225,15%**	**75,05%**
UTI Adulto							74,19%	67,42%	54,67%				**196,28%**	**65,43%**
Porcentagem Geral de Ocupação							**69,31%**	**76,87%**	**73,05%**				**640,27%**	**73,07%**
Porcentagem Geral de Ocupação							**69,31%**	**76,87%**	**73,05%**				**640,27%**	**73,07%**
1.22. Média de Permanência por Unidade															
Clínica Cirúrgica							3,35	3,52	3,33				**10,2**	**3,40**
Clínica Médica							14,60	11,96	17,43				**44,0**	**14,66**
UTI Adulto							6,05	4,54	3,57				**14,2**	**4,72**
Média Geral de Permanência							**9,06**	**8,51**	**9,24**				**26,8**	**8,94**
Média Geral de Permanência							**9,06**	**8,51**	**9,24**				**26,8**	**8,94**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade															
Clínica Cirúrgica							5,55	5,50	5,65				**16,7**	**5,57**
Clínica Médica							1,13	1,75	1,03				**3,9**	**1,30**
UTI Adulto							1,10	1,60	1,40				**4,1**	**1,37**
Índice Geral de Giro de Leitos							**2,37**	**2,80**	**2,37**				**24,7**	**2,51**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade															
Clínica Cirúrgica							0,00%	0,00%	0,00%				**0,00%**	**0,00%**
Clínica Médica							10,34%	8,33%	5,45%				**24,13%**	**10,26%**
UTI Adulto							28,95%	34,78%	30,43%				**94,16%**	**100,00%**
Taxa de Mortalidade Global							**10,24%**	**11,73%**	**10,24%**				**118,30%**	**10,74%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo															
Institucional							100,00%	91,30%	94,12%				**285,42%**	**95,14%**
Não Institucional							0,00%	8,70%	5,88%				**14,58%**	**4,86%**
Operatória							0,00%	0,00%	0,00%				**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global							**10,24%**	**11,73%**	**10,24%**				**32,22%**	**10,74%**
2. Serviços Assistenciais															
2.1. Centro Cirúrgico															
2.1.1. Cirurgias por Porte															
Cirurgias Pequenas							16	25	28				**69,0**	**23,00**
Cirurgias Médias							123	139	127				**389,0**	**129,67**
Cirurgias Grandes							16	16	25				**57,0**	**19,00**

Total							155	180	180				515,0	171,67
Número de Óbitos Operatórios							0	0	0				0,0	0,00
Média Diária de Cirurgias							5,00	5,81	6,00				16,8	5,60
Procedimentos							155	180	180				515,0	171,67
Nº de Salas Cirúrgicas							5	5	5				15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala							1,00	1,16	1,20				3,4	1,12
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas							147	179	163				489,0	163,00
Cirurgias Urgentes							8	1	17				26,0	8,67
Total							155	180	180				515,0	171,67
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica							5	8	6				19,0	6,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							17	20	16				53,0	17,67
Cirurgia Dermatológica							16	22	27				65,0	21,67
Cirurgia Geral							16	24	22				62,0	20,67
Cirurgia do Cólon							26	24	38				88,0	29,33
Cirurgia de Hérnia							23	23	32				78,0	26,00
Cirurgia do Fígado e vias Biliares							39	45	31				115,0	38,33
Cirurgia Vascular							5	6	4				15,0	5,00
Plástica Reparadora							8	7	4				19,0	6,33
Outros							0	1	0				1,0	0,33
Total							155	180	180				515,0	171,67
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia							0	0	0				0,0	0,00
Local							17	25	33				75,0	25,00
Geral							74	79	55				208,0	69,33
Peridural							32	35	16				83,0	27,67
Raquidiana							33	44	52				129,0	43,00
Bloqueio							0	0	0				0,0	0,00
Sedação							29	36	47				112,0	37,33
Outras							0	0	0				0,0	0,00
Total							185	219	203				607,0	202,33
Média Diária							5,97	7,06	6,77				19,8	6,60
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica							153	171	161				485,0	161,67
Clínica Médica							11	21	14				46,0	15,33
UTI Adulto							7	3	1				11,0	3,67
Ambulatório							16	24	27				67,0	22,33
Total							187	219	203				609,0	203,00
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														

2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno							0	0	0				0,0	0,00
Porte Médio							8	7	4				19,0	6,33
Porte Grande							0	0	0				0,0	0,00
Total							**8**	**7**	**4**				**19,0**	**6,33**
Número de Óbitos durante o Procedimento							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento							**0,26**	**0,23**	**0,13**				**0,6**	**0,21**
Procedimentos							8	7	4				19,0	6,33
Nº de Salas Cirúrgicas							5	5	6				16,0	5,33
Média Diária de Cirurgias por Sala							**0,26**	**0,23**	**0,02**				**0,5**	**0,17**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas							8	7	4				19,0	6,33
Cirurgias Urgentes							0	0	0				0,0	0,00
Total							**8**	**7**	**4**				**19,0**	**6,33**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico							1	0	0				1,0	0,33
Broncoscopia							1	0	0				1,0	0,33
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica							6	7	4				17,0	5,67
Total							**8**	**7**	**4**				**19,0**	**6,33**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia							0	0	0				0,0	0,00
Local							0	0	0				0,0	0,00
Geral							6	7	4				17,0	5,67
Peridural							1	0	0				1,0	0,33
Raquidiana							0	0	0				0,0	0,00
Bloqueio							0	0	0				0,0	0,00
Sedação							2	0	0				2,0	0,67
Outras							0	0	0				0,0	0,00
Total							**9**	**7**	**4**				**20,0**	**6,67**
Média Diária							**0,29**	**0,23**	**0,13**				**0,6**	**0,22**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório							1	0	0				1,0	0,33
Clínica Cirúrgica							5	7	4				16,0	5,33
Clínica Médica							2	0	0				2,0	0,67
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Outros							1	0	0				1,0	0,33
Total							**9**	**7**	**4**				**20,0**	**6,67**
2.5. Central de Material Esterilizado														

2.5.1. Produção																
Pacotes/Caixas preparados							4.973	5.553	5.341				15.867,0	5.289,00
Processamentos da Autoclave							204	283	202				689,0	229,67
Processamentos da Sterrad							29	31	34				94,0	31,33
Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer							0	35	0				35,0	11,67
Processamentos Lavadora de Endoscópio							0	0	0				0,0	0,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**5.206**	**5.902**	**5.577**				**16.685,0**	**5.561,67**

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica							384	356	290				1.030,0	343,33
Clínica Médica							422	451	299				1.172,0	390,67
UTI							751	829	596				2.176,0	725,33
Centro Cirúrgico							2.374	2.813	2.353				7.540,0	2.513,33
Ambulatório							200	211	229				640,0	213,33
Endoscopia							340	463	432				1.235,0	411,67
Total							**4.471**	**5.123**	**4.199**				**13.793,0**	**4.597,67**

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples							2.228	2.629	2.375				7.232,0	2.410,67
Procedimentos							151	168	168				487,0	162,33
Total							**2.379**	**2.797**	**2.543**				**7.719,0**	**2.573,00**
Média Diária de Consultas							**76,74**	**90,23**	**84,77**				**251,7**	**83,91**

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia							92	86	84				262,0	87,33
Cardiologia							134	158	136				428,0	142,67
Cirurgia Bariátrica							101	133	113				347,0	115,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							91	99	107				297,0	99,00
Cirurgia Geral							189	223	198				610,0	203,33
Cirurgia Plástica							62	76	59				197,0	65,67
Cirurgia Vascular							34	31	35				100,0	33,33
Clínica Médica							199	247	201				647,0	215,67
Coloproctologia							140	177	168				485,0	161,67
Dermatologia							36	66	51				153,0	51,00
Endocrinologia							513	617	582				1.712,0	570,67
Fígado e Vias Biliares							104	119	98				321,0	107,00
Geriatria							119	125	106				350,0	116,67
Nefrologia							0	1	15				16,0	5,33
Oftalmologia							15	20	20				55,0	18,33
Pneumologia							117	139	116				372,0	124,00
Psiquiatria							0	0	0				0,0	0,00
Reumatologia							140	177	127				444,0	148,00
Total							**2.086**	**2.494**	**2.216**				**6.796,0**	**2.265,33**
Média Diária							**67,29**	**80,45**	**73,87**				**221,6**	**73,87**

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas															
Assistência Social							37	20	27				**84,0**	**28,00**
Nutrição							66	65	101				**232,0**	**77,33**
Psicologia							39	50	31				**120,0**	**40,00**
Total							**142**	**135**	**159**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**4,58**	**4,35**	**5,30**				**0,0**	**0,00**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório															
Curativos							151	168	168				**487,0**	**162,33**
Total							**151**	**168**	**168**				**923,0**	**307,67**
Média Diária							**4,87**	**5,42**	**5,60**				**15,9**	**5,30**
2.7. Atividades Sociais															
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário															
Visitas Sociais ao Leito							464	542	555				**1.561,0**	**520,33**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados							84	190	185				**459,0**	**153,00**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo							489	574	616				**1.679,0**	**559,67**
Outros (Missas, Cultos...)							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**1.037**	**1.306**	**1.356**				**3.699,0**	**1.233,00**
Média Diária							**33,45**	**42,13**	**45,20**				**120,8**	**40,26**
2.7.2. Serviço Social															
Atendimento Ambulatorial							37	20	27				**84,0**	**28,00**
Atendimentos Diário Usuário							1.798	1.149	1.887				**4.834,0**	**1.611,33**
Atendimentos de Óbitos							9	7	8				**24,0**	**8,00**
Transferências Aéreas (Reguladas)							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Transferências Terrestres (Reguladas)							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes							1	5	0				**6,0**	**2,00**
Total							**1.845**	**1.181**	**1.922**				**4.948,0**	**1.649,33**
Média Diária							**59,52**	**38,10**	**64,07**				**161,7**	**53,89**
2.7.3. Serviço Nutricional															
Atendimento Ambulatorial							66	65	101				**232,0**	**77,33**
Atendimento nas Unidades							598	553	701				**1.852,0**	**617,33**
Total							**664**	**618**	**802**				**2.084,0**	**694,67**
Média Diária							**21,42**	**19,94**	**26,73**				**68,1**	**22,70**
2.7.4. Serviço Psicologia															
Atendimento Ambulatorial							39	50	31				**120,0**	**40,00**
Atendimento nas Unidades							418	551	306				**1.275,0**	**425,00**
Grupo Terapêutico							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Acompanhamentos de Óbitos							8	8	9				**25,0**	**8,33**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**465**	**609**	**346**				**1.420,0**	**473,33**
Média Diária							**15,00**	**19,65**	**11,53**				**46,2**	**15,39**
2.7.5. Educação Permanente															

Cursos Ministrados							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Carga Horária							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Treinamentos							**33**	**23**	**20**				**76,0**	**25,33**
Nº de Participantes							529	585	587				**1.701,0**	**567,00**
Carga Horária							1010:05:00	821:00:00	947:20:00				**2778:25:00**	**926:08:20**
Cursos Externos							**2**	**1**	**1**				**4,0**	**1,33**
Nº de Participantes							5	2	1				**8,0**	**2,67**
Carga Horária							28:00:00	6:00:00	8:00:00				**42:00:00**	**14:00:00**
Treinamento Hora/Homem							**3:26:00**	**2:38:32**	**3:07:19**				**9:11:51**	**3:03:57**

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico

3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Centro Cirúrgico							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica							77	112	106				**295,0**	**98,33**
Clínica Médica							4	5	16				**25,0**	**8,33**
UTI Adulto							5	0	0				**5,0**	**1,67**
Total							**86**	**117**	**122**				**320,0**	**106,67**
Média Diária							**2,77**	**3,77**	**4,07**				**10,6**	**3,54**

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório							137	115	155				**407,0**	**135,67**
Total							**137**	**115**	**155**				**407,0**	**135,67**
Média Diária							**4,42**	**3,71**	**5,17**				**13,3**	**4,43**

Total Exames Internos							**86**	**117**	**122**				**325,0**	**108,33**
Total Exames Externos							**137**	**115**	**155**				**407,0**	**135,67**
Total Exames Realizados							**223**	**232**	**277**				**732,0**	**244,00**

3.2. Broncoscopia

3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica							1	0	0				**1,0**	**0,33**
Clínica Médica							4	7	0				**11,0**	**3,67**
UTI Adulto							2	1	0				**3,0**	**1,00**
Total							**7**	**8**	**0**				**15,0**	**5,00**
Média Diária							**0,23**	**0,26**					**0,5**	**0,24**

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório							2	1	0				**3,0**	**1,00**
Total							**2**	**1**	**0**				**3,0**	**1,00**
Média Diária							**0,06**	**0,03**	-				**0,1**	**0,05**

Total Exames Internos							**7**	**8**	**0**				**15,0**	**5,00**
Total Exames Externos							**2**	**1**	**0**				**3,0**	**1,00**
Total Exames Realizados							**9**	**9**	**0**				**18,0**	**6,00**

3.3. Densitometria Óssea

3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				0,0	0,00
Média Diária							-	-	-				0,0	0,00
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório							31	34	33				98,0	32,67
Total							**31**	**34**	**33**				98,0	32,67
Média Diária							**1,00**	**1,10**	**1,10**				3,2	1,07
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				0,0	0,00
Total Exames Externos							**31**	**34**	**33**				98,0	32,67
Total Exames Realizados							**31**	**34**	**33**				98,0	32,67
3.4. Ecocardiograma															
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							1	1	1				3,0	1,00
Clínica Médica							15	20	18				53,0	17,67
UTI Adulto							7	7	7				21,0	7,00
Total							**23**	**28**	**26**				77,0	25,67
Média Diária							**0,74**	**0,90**	**0,87**				2,5	0,84
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório							38	42	35				115,0	38,33
Total							**38**	**42**	**35**				115,0	38,33
Média Diária							**1,23**	**1,35**	**1,17**				3,7	1,25
Total Exames Internos							**23**	**28**	**26**				77,0	25,67
Total Exames Externos							**38**	**42**	**35**				115,0	38,33
Total Exames Realizados							**61**	**70**	**61**				192,0	64,00
3.5. ECG - Eletrocardiograma															
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							1	3	3				7,0	2,33
Clínica Médica							60	65	55				180,0	60,00
UTI Adulto							38	48	9				95,0	31,67
Total							**99**	**116**	**67**				282,0	94,00
Média Diária							**3,19**	**3,74**	**2,23**				9,2	3,06
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório							136	141	124				401,0	133,67
Total							**136**	**141**	**124**				401,0	133,67
Média Diária							**4,39**	**4,55**	**4,13**				13,1	4,36
Total Exames Internos							**99**	**116**	**67**				282,0	94,00
Total Exames Externos							**136**	**141**	**124**				401,0	133,67
Total Exames Realizados							**235**	**257**	**191**				683,0	227,67

3.6. Endoscopia Digestiva Alta																
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos																
Biopsia								45	71	75				191,0	63,67
Dilatação de Esôfago								0	0	0				0,0	0,00
EDA								304	341	395				1.040,0	346,67
Esclerose								0	0	0				0,0	0,00
Hemostasia								0	0	0				0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho								0	0	0				0,0	0,00
Uréase								201	207	261				669,0	223,00
Outros								0	0	0				0,0	0,00
Total								**550**	**619**	**731**				**1.900,0**	**633,33**
Média Diária								**17,74**	**19,97**	**24,37**				**62,1**	**20,69**

3.6.2. Exames por Tipo Pacientes Internos															
Biopsia							6	1	5				12,0	4,00
Dilatação de Esôfago							0	0	0				0,0	0,00
Endoscopia Digestiva Alta							16	22	10				48,0	16,00
Esclerose							0	0	0				0,0	0,00
Hemostasia							0	0	0				0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho							0	0	0				0,0	0,00
Uréase							3	6	0				9,0	3,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**25**	**29**	**15**				**69,0**	**23,00**
Média Diária							**0,81**	**0,94**	**0,50**				**2,2**	**0,75**

3.6.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica							1	0	1				2,0	0,67
Clínica Médica							9	21	7				37,0	12,33
UTI Adulto							6	1	2				9,0	3,00
Total							**16**	**22**	**10**				**48,0**	**16,00**
Média Diária							**0,52**	**0,71**	**0,33**				**1,6**	**0,52**

3.6.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia							39	70	70				179,0	59,67
Dilatação de Esôfago							0	0	0				0,0	0,00
Endoscopia Digestiva Alta							288	319	385				992,0	330,67
Esclerose							0	0	0				0,0	0,00
Hemostasia							0	0	0				0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho							0	0	0				0,0	0,00
Uréase							198	201	261				660,0	220,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**525**	**590**	**716**				**1.831,0**	**610,33**
Média Diária							**16,94**	**19,03**	**23,87**				**59,8**	**19,94**

Total Exames Internos							**16**	**22**	**10**				**69,0**	**23,00**
Total Exames Externos							**288**	**319**	**385**				**1.831,0**	**610,33**

3.7. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia

3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos															
Biopsia															
Colonoscopia							29	29	28				86,0	28,67	
Esclerose							107	135	110				352,0	117,33	
Ligadura Hemorrágica							0	0	0				0,0	0,00	
Retossigmoidoscopia							0	0	0				0,0	0,00	
Outros							12	11	9				32,0	10,67	
Total							0	0	0				0,0	0,00	
Média Diária							148	175	147				470,0	156,67	
							4,77	5,65	4,90				15,3	5,11	

3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos															
Biopsia															
Colonoscopia							1	1	1				3,0	1,00	
Esclerose							7	8	2				17,0	5,67	
Ligadura Hemorrágica							0	0	0				0,0	0,00	
Retossigmoidoscopia							0	0	0				0,0	0,00	
Outros							0	0	0				0,0	0,00	
Total							0	0	0				0,0	0,00	
Média Diária							8	9	3				20,0	6,67	
							0,26	0,29	0,10				0,6	0,22	

3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos															
Clínica Cirúrgica							2	3	0				5,0	1,67	
Clínica Médica							5	5	1				11,0	3,67	
UTI Adulto							0	0	1				1,0	0,33	
Total							7	8	2				17,0	5,67	
Média Diária							0,23	0,26	0,07				0,6	0,18	

3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externos															
Biopsia															
Colonoscopia							28	28	27				83,0	27,67	
Esclerose							100	127	108				335,0	111,67	
Ligadura Hemorrágica							0	0	0				0,0	0,00	
Retossigmoidoscopia							0	0	0				0,0	0,00	
Outros							12	11	9				32,0	10,67	
Total							0	0	0				0,0	0,00	
Média Diária							140	166	144				450,0	150,00	
							4,52	5,35	4,80				14,7	4,89	

Colonoscopia Total Exames Internos							7	8	2				17,0	5,67	
Colonoscopia Total Exames Externos							112	138	117				450,0	150,00	

Total Geral Exames Internos							23	30	12				86,0	28,67	
Total Geral Exames Externos							400	457	502				2.281,0	760,33	
Total Exames Realizados							423	487	514				2.367,0	789,00	

3.8. Escleroterapia Ecoviada com Espuma															
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica															
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00	
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00	
							0	0	0				0,0	0,00	

Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							12	19	12				**43,0**	**14,33**
Total							**12**	**19**	**12**				**43,0**	**14,33**
Média Diária							**0,39**	**0,61**	**0,40**				**1,4**	**0,47**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**12**	**19**	**12**				**43,0**	**14,33**
Total Exames Realizados							**12**	**19**	**12**				**43,0**	**14,33**
3.9. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							30	24	30				**84,0**	**28,00**
Total							**30**	**24**	**30**				**84,0**	**28,00**
Média Diária							**0,97**	**0,77**	**1,00**				**2,7**	**0,91**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**30**	**24**	**30**				**84,0**	**28,00**
Total Exames Realizados							**30**	**24**	**30**				**84,0**	**28,00**
3.10. Holter de Glicemia														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
3.11. Laboratório de Análises Clínicas														
3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica							10.774	12.476	12.650	43			**35.900,0**	**11.966,67**

Gasometria							440	433	493				1.366,0	455,33
Hematologia							2.525	2.752	2.782				8.059,0	2.686,33
Hormônios							1.222	1.499	1.048				3.769,0	1.256,33
Imunologia							975	927	1.470				3.372,0	1.124,00
Líquor/Líquidos Cautários							4	3	0				7,0	2,33
Microbiologia/Micologia							582	508	462				1.552,0	517,33
Parasitologia							99	98	83				280,0	93,33
Urina							333	381	351				1.065,0	355,00
Total							**16.954**	**19.077**	**19.339**				**55.370,0**	**18.456,67**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							1.339	1.285	1.680				4.304,0	1.434,67
Clínica Médica							3.111	3.765	4.080				10.956,0	3.652,00
UTI Adulto							3.367	2.889	2.414				8.670,0	2.890,00
Total							**7.817**	**7.939**	**8.174**				**23.930,0**	**7.976,67**
Média Diária							**252,16**	**256,10**	**272,47**				**780,7**	**260,24**
3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							10.159	11.138	11.165				32.462,0	10.820,67
Total							**10.159**	**11.138**	**11.165**				**32.462,0**	**10.820,67**
Média Diária							**327,71**	**359,29**	**372,17**				**1.059,2**	**353,06**
Total Exames Internos							**7.817**	**7.939**	**8.174**				**23.930,0**	**7.976,67**
Total Exames Externos							**10.159**	**11.138**	**11.165**				**32.462,0**	**10.820,67**
Total Exames Realizados							**17.976**	**19.077**	**19.339**				**56.392,0**	**18.797,33**
3.12. Mamografia														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				0,0	0,00
Média Diária							-	-	-				0,0	0,00
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				0,0	0,00
Média Diária							-	-	-				0,0	0,00
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				0,0	0,00
Total Exames Externos							**0**	**0**	**0**				0,0	0,00
Total Exames Realizados							**0**	**0**	**0**				0,0	0,00
3.13. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				0,0	0,00

Média Diária							-	-	-				0,0	0,00
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório							18	21	17				56,0	18,67
Total							18	21	17				56,0	18,67
Média Diária							0,58	0,68	0,57				1,8	0,61
Total Exames Internos							0	0	0				0,0	0,00
Total Exames Externos							18	21	17				56,0	18,67
Total Exames Realizados							18	21	17				56,0	18,67
3.14. Medicina Nuclear - Cintilografia															
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							0	0	0				0,0	0,00
Média Diária							-	-	-				0,0	0,00
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório							21	11	12				44,0	14,67
Total							21	11	12				44,0	14,67
Média Diária							0,68	0,35	0,40				1,4	0,48
Total Exames Internos							0	0	0				0,0	0,00
Total Exames Externos							21	11	12				44,0	14,67
Total Exames Realizados							21	11	12				44,0	14,67
3.15. Medicina Nuclear - Iodoterapia															
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							0	0	0				0,0	0,00
Média Diária							-	-	-				0,0	0,00
3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório							6	5	2				13,0	4,33
Total							6	5	2				13,0	4,33
Média Diária							0,19	0,16	0,07				0,4	0,14
Total Exames Internos							0	0	0				0,0	0,00
Total Exames Externos							6	5	2				13,0	4,33
Total Exames Realizados							6	5	2				13,0	4,33
3.16. PAAF - Biópsia de Tireóide															
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00

UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							-	-	-				**0,0**	**0,00**
3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							22	20	30				72,0	24,00
Total							**22**	**20**	**30**				**72,0**	**24,00**
Média Diária							**0,71**	**0,65**	**1,00**				**2,4**	**0,78**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**22**	**20**	**30**				**72,0**	**24,00**
Total Exames Realizados							**22**	**20**	**30**				**72,0**	**24,00**
3.17. Polissonografia														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							-	-	-				**0,0**	**0,00**
3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							0	1	4				5,0	1,67
Total							**0**	**1**	**4**				**5,0**	**1,67**
Média Diária							-	**0,03**	**0,13**				**0,2**	**0,08**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**0**	**1**	**4**				**5,0**	**1,67**
Total Exames Realizados							**0**	**1**	**4**				**5,0**	**1,67**
3.18. Radiologia - Raio-X														
3.18.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen							3	8	18				29,0	9,67
Coluna Cervical							2	9	3				14,0	4,67
Coluna Dorsal							0	0	0				0,0	0,00
Coluna Lombar							0	0	0				0,0	0,00
Coluna torácica							2	3	5				10,0	3,33
Cotovelo							0	5	3				8,0	2,67
Joelho							6	6	11				23,0	7,67
Mão							38	18	24				80,0	26,67
Ombro							2	7	7				16,0	5,33
Punho							12	11	22				45,0	15,00
Quadril/Bacia							3	1	0				4,0	1,33
Tórax							475	495	435				1.405,0	468,33
Tornozelo/Pé							12	10	18				40,0	13,33
Outros							31	41	30				102,0	34,00
Total							**586**	**614**	**576**				**1.776,0**	**592,00**
Média Diária							**18,90**	**19,81**	**19,20**				**57,9**	**19,30**

3.18.2. Exames por Tipo Pac. Interno															
Abdômen							3	8	18				29,0	9,67
Coluna Cervical							0	2	0				2,0	0,67
Coluna Dorsal							0	0	0				0,0	0,00
Coluna Lombar							0	0	0				0,0	0,00
Coluna torácica							0	3	1				4,0	1,33
Cotovelo							0	0	0				0,0	0,00
Joelho							0	0	0				0,0	0,00
Mão							2	4	2				8,0	2,67
Ombro							0	0	2				2,0	0,67
Punho							1	2	2				5,0	1,67
Quadril/Bacia							2	0	0				2,0	0,67
Tórax							313	342	307				962,0	320,67
Tornozelo/Pé							1	3	5				9,0	3,00
Outros							8	7	0				15,0	5,00
Total							**330**	**371**	**337**				**1.038,0**	**346,00**
Média Diária							**10,65**	**11,97**	**11,23**				**33,8**	**11,28**

3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							44	47	73				164,0	54,67
Clínica Médica							170	197	129				496,0	165,33
UTI Adulto							116	127	135				378,0	126,00
Centro Cirúrgico							0	0	0				0,0	0,00
Total							**330**	**371**	**337**				**1.038,0**	**346,00**
Média Diária							**10,65**	**11,97**	**11,23**				**33,8**	**11,28**

3.18.4. Exames por Tipo - Paciente Externo															
Abdômen							0	0	0				0,0	0,00
Coluna Cervical							2	7	3				12,0	4,00
Coluna Dorsal							0	0	0				0,0	0,00
Coluna Lombar							0	0	0				0,0	0,00
Coluna Torácica							2	0	4				6,0	2,00
Cotovelo							0	5	3				8,0	2,67
Joelho							6	6	11				23,0	7,67
Mão							36	14	22				72,0	24,00
Ombro							2	7	5				14,0	4,67
Punho							11	9	20				40,0	13,33
Quadril/Bacia							1	1	0				2,0	0,67
Tórax							162	153	128				443,0	147,67
Tornozelo/Pé							11	7	13				31,0	10,33
Outros							23	34	30				87,0	29,00
Total							**256**	**243**	**239**				**738,0**	**246,00**
Média Diária							**8,26**	**7,84**	**7,97**				**24,1**	**8,02**

3.18.5. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório de Referência							256	243	239				738,0	246,00
Total							**256**	**243**	**239**				738,0	246,00
Média Diária							**8,26**	**7,84**	**7,97**					

3.18.6. Filmes Gastos															
8 x 10								0	0	0				0,0	0,00
10 x 12								0	0	0				0,0	0,00
15 x 30								0	0	0				0,0	0,00
20 x 25								189	210	180				579,0	193,00
25 x 30								180	191	200				571,0	190,33
Total								**369**	**401**	**380**				**1.150,0**	**383,33**
Média Diária								**11,90**	**12,94**	**12,67**				**37,5**	**12,50**

3.18.7. Filmes Inutilizados															
8 x 10								0	0	0				0,0	0,00
10 x 12								0	0	0				0,0	0,00
20 x 25								2	2	3				7,0	2,33
25 x 30								3	2	1				6,0	2,00
Total								**5**	**4**	**4**				**13,0**	**4,33**
Média Diária								**0,16**	**0,13**	**0,13**				**0,4**	**0,14**
% sobre filmes gastos								**1,36%**	**1,00%**	**1,05%**				**0,0**	**0,01**

Total Exames Internos								**330**	**371**	**337**				**1.038,0**	**346,00**
Total Exames Externos								**256**	**243**	**239**				**738,0**	**246,00**
Total Exames Realizados								**586**	**614**	**576**				**1.776,0**	**592,00**

3.19. Ressonância Magnética															
3.19.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica								0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica								2	4	4				10,0	3,33
UTI Adulto								0	0	4				4,0	1,33
Total								**2**	**4**	**8**				**14,0**	**4,67**
Média Diária								**0,06**	**0,13**	**0,27**				**0,5**	**0,15**

3.19.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório								19	25	26				70,0	23,33
Total								**19**	**25**	**26**				**70,0**	**23,33**
Média Diária								**0,61**	**0,81**	**0,87**				**2,3**	**0,76**

Total Exames Internos								**2**	**4**	**8**				**14,0**	**4,67**
Total Exames Externos								**19**	**25**	**26**				**70,0**	**23,33**
Total Exames Realizados								**21**	**29**	**34**				**84,0**	**28,00**

3.20. Teste Ergométrico															
3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica								0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica								0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto								0	0	0				0,0	0,00
Total								**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária								-	-	-				**0,0**	**0,00**

3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório								11	18	15				44,0	14,67

Total								**11**	**18**	**15**				**44,0**	**14,67**
Média Diária								**0,35**	**0,58**	**0,50**				**1,4**	**0,48**

Total Exames Internos								**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos								**11**	**18**	**15**				**44,0**	**14,67**
Total Exames Realizados								**11**	**18**	**15**				**44,0**	**14,67**

3.21. Tomografia															
3.21.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos															
Abdômen Superior								19	20	28				**67,0**	**22,33**
Abdômen Total								0	0	0				**0,0**	**0,00**
Coluna								0	0	0				**0,0**	**0,00**
Crânio								12	11	14				**37,0**	**12,33**
Face								4	0	1				**5,0**	**1,67**
Joelho								0	0	0				**0,0**	**0,00**
Mastoide								0	0	0				**0,0**	**0,00**
Ombro								0	0	0				**0,0**	**0,00**
Pelve								17	19	25				**61,0**	**20,33**
Pescoço								3	3	6				**12,0**	**4,00**
Quadril								0	0	0				**0,0**	**0,00**
Tórax								40	42	33				**115,0**	**38,33**
Outros								10	9	14				**33,0**	**11,00**
Total								**105**	**104**	**121**				**330,0**	**110,00**
Média Diária								**3,39**	**3,35**	**4,03**				**10,8**	**3,59**

3.21.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos															
Abdômen Superior								6	9	13				**28,0**	**9,33**
Abdômen Total								0	0	0				**0,0**	**0,00**
Coluna								0	0	0				**0,0**	**0,00**
Crânio								7	2	5				**14,0**	**4,67**
Face								3	0	1				**4,0**	**1,33**
Joelho								0	0	0				**0,0**	**0,00**
Mastoide								0	0	0				**0,0**	**0,00**
Ombro								0	0	0				**0,0**	**0,00**
Pelve								6	9	13				**28,0**	**9,33**
Pescoço								0	0	1				**1,0**	**0,33**
Quadril								0	0	0				**0,0**	**0,00**
Tórax								17	15	15				**47,0**	**15,67**
Outros								5	1	1				**7,0**	**2,33**
Total								**44**	**36**	**49**				**129,0**	**43,00**
Média Diária								**1,42**	**1,16**	**1,63**				**4,2**	**1,40**

3.21.3. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica								0	2	6				**8,0**	**2,67**
Clínica Médica								28	30	31				**89,0**	**29,67**
UTI Adulto								16	4	12				**32,0**	**10,67**
Total								**44**	**36**	**49**				**129,0**	**43,00**
Média Diária								**1,42**	**1,16**	**1,63**				**4,2**	**1,40**

3.21.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos															
Abdômen Superior								13	11	15				39,0	13,00
Abdômen Total								0	0	0				0,0	0,00
Coluna								0	0	0				0,0	0,00
Crânio								5	9	9				23,0	7,67
Face								1	0	0				1,0	0,33
Joelho								0	0	0				0,0	0,00
Mastoide								0	0	0				0,0	0,00
Ombro								0	0	0				0,0	0,00
Pelve								11	10	12				33,0	11,00
Pescoço								3	3	5				11,0	3,67
Quadril								0	0	0				0,0	0,00
Tórax								23	27	18				68,0	22,67
Outros								5	8	13				26,0	8,67
Total								**61**	**68**	**72**				**201,0**	**67,00**
Média Diária								**1,97**	**2,19**	**2,40**				**6,6**	**2,19**

Total Exames Internos								**44**	**36**	**49**				**129,0**	**43,00**
Total Exames Externos								**61**	**68**	**72**				**201,0**	**67,00**
Total Exames Realizados								**105**	**104**	**121**				**330,0**	**110,00**

3.22. Ultrassonografia															
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos															
Abdominal total								84	87	88				259,0	86,33
Abdômen superior								13	12	7				32,0	10,67
Cervical								0	0	0				0,0	0,00
Globo Ocular								0	0	0				0,0	0,00
Joelho								0	0	0				0,0	0,00
Mama								0	0	0				0,0	0,00
Obstétrico								0	0	0				0,0	0,00
Ombro								0	0	0				0,0	0,00
Partes Moles								0	0	0				0,0	0,00
Pelve								5	5	0				10,0	3,33
Próstata								0	0	0				0,0	0,00
Renal								0	0	0				0,0	0,00
Tireóide								76	57	62				195,0	65,00
Tórax								0	0	0				0,0	0,00
Transvaginal								0	0	0				0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal								9	20	15				44,0	14,67
Ultrassonografia com Doppler								22	23	21				66,0	22,00
Outros								0	0	0				0,0	0,00
Total								**209**	**204**	**193**				**606,0**	**202,00**

3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos															
Abdominal Total								18	19	18				55,0	18,33
Abdômen Superior								1	2	0				3,0	1,00
Cervical								0	0	0				0,0	0,00
Globo Ocular								0	0	0				0,0	0,00
Joelho								0	0	0				0,0	0,00

Mama								0	0	0				0,0	0,00
Obstétrico								0	0	0				0,0	0,00
Ombro								0	0	0				0,0	0,00
Partes Moles								0	0	0				0,0	0,00
Pelve								0	1	0				1,0	0,33
Próstata								0	0	0				0,0	0,00
Renal								0	0	0				0,0	0,00
Tireóide								0	1	1				2,0	0,67
Tórax								0	0	0				0,0	0,00
Transvaginal								0	0	0				0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal								5	2	2				9,0	3,00
Ultrassonografia com Doppler								5	1	1				7,0	2,33
Outros								0	0	0				0,0	0,00
Total								**29**	**26**	**22**				**77,0**	**25,67**
Média Diária								**0,94**	**0,84**	**0,73**				**2,5**	**0,84**

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica								5	2	0				7,0	2,33
Clínica Médica								23	23	19				65,0	21,67
UTI Adulto								1	1	3				5,0	1,67
Total								**29**	**26**	**22**				**77,0**	**25,67**
Média Diária								**0,94**	**0,84**	**0,73**				**2,5**	**0,84**

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos															
Abdominal Total								66	68	70				204,0	68,00
Abdômen Superior								12	10	7				29,0	9,67
Cervical								0	0	0				0,0	0,00
Globo Ocular								0	0	0				0,0	0,00
Joelho								0	0	0				0,0	0,00
Mama								0	0	0				0,0	0,00
Obstétrico								0	0	0				0,0	0,00
Ombro								0	0	0				0,0	0,00
Partes Moles								0	0	0				0,0	0,00
Pelve								5	4	0				9,0	3,00
Próstata								0	0	0				0,0	0,00
Renal								0	0	0				0,0	0,00
Tireóide								76	56	61				193,0	64,33
Tórax								0	0	0				0,0	0,00
Transvaginal								0	0	0				0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal								4	18	13				35,0	11,67
Ultrassonografia com Doppler								17	22	20				59,0	19,67
Outros								0	0	0				0,0	0,00
Total								**180**	**178**	**171**				**529,0**	**176,33**
Média Diária								**5,81**	**5,74**	**5,70**				**17,2**	**5,75**

Total Exames Internos								**29**	**26**	**22**				**77,0**	**25,67**
Total Exames Externos								**180**	**178**	**171**				**529,0**	**176,33**
Total Exames Realizados								**209**	**204**	**193**				**606,0**	**202,00**

3.23. Fisioterapia															
3.23.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							102	59	106				**267,0**	**89,00**	
Clínica Médica							247	202	319				**768,0**	**256,00**	
UTI Adulto							1.345	1.182	1.187				**3.714,0**	**1.238,00**	
Total							**1.694**	**1.443**	**1.612**				**4.749,0**	**1.583,00**	
Média Diária							**54,65**	**46,55**	**53,73**				**154,9**	**51,64**	

3.24. Fonoaudiologia															
3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							18	8	5				**31,0**	**10,33**	
Clínica Médica							30	11	22				**63,0**	**21,00**	
UTI Adulto							93	40	69				**202,0**	**67,33**	
Total							**141**	**59**	**96**				**296,0**	**98,67**	
Média Diária							**4,55**	**1,90**	**3,20**				**9,7**	**3,22**	

3.24.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos															
Ambulatório de Referência							0	0	0				**0,0**	**0,00**	
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**	
Média Diária							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**	

Total de Sessões Pacientes Internos							**1.835**	**1.502**	**1.708**				**5.045,0**	**1.681,67**	
Total de Sessões Pacientes Externos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**	
Total de Sessões Realizadas							**1.835**	**1.502**	**1.708**				**5.045,0**	**1.681,67**	

3.25. Terapia Ocupacional															
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**	
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**	
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**	
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**	
Média Diária							-	-	-				**0,0**	**0,00**	

3.25.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos															
Ambulatório de Referência							-	-	-				**0,0**	**0,00**	
Total													**0,0**	**0,00**	
Média Diária													**0,0**	**0,00**	

Total de Sessões Pacientes Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**	
Total de Sessões Pacientes Externos													**0,0**	**0,00**	
Total de Sessões Realizadas							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**	

3.26. Hemoterapia - Agência Transfusional															
3.26.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade															
Clínica Cirúrgica							4	1	5				**10,0**	**3,33**	
Clínica Médica							10	13	15				**38,0**	**12,67**	
UTI Adulto							17	57	15				**89,0**	**29,67**	
Centro Cirúrgico							0	2	7				**9,0**	**3,00**	
Total							**31**	**73**	**42**				**146,0**	**48,67**	

Média Diária							**1,00**	**2,35**	**1,40**				**4,8**	**1,58**

Nº Transfusões Realizadas							31	73	42				**146,0**	**48,67**
Média Diária							**1,00**	**2,35**	**1,40**				**4,8**	**1,58**

3.27. Hemodiálise														
3.27.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							35	49	54				**138,0**	**46,00**
Centro Cirúrgico							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**35**	**49**	**54**				**138,0**	**46,00**
Média Diária							**1,13**	**1,58**	**1,80**				**4,5**	**1,50**

3.28. Pulsoterapia														
3.28.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							-	-	-				**0,0**	**0,00**

3.28.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							30	30	35				**95,0**	**31,67**
Total							**30**	**30**	**35**				**95,0**	**31,67**
Média Diária							**0,97**	**0,97**	**1,17**				**3,1**	**1,03**

Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**30**	**30**	**35**				**95,0**	**31,67**
Total Exames Realizados							**30**	**30**	**35**				**95,0**	**31,67**

3.29. Total SADT Internos														
3.29.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica							86	117	122				**325,0**	**108,33**
Broncoscopia							7	8	0				**15,0**	**5,00**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Colonoscopia							7	8	2				**17,0**	**5,67**
Densitometria óssea							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Ecocardiograma							23	28	26				**77,0**	**25,67**
Eletrocardiograma							99	116	67				**282,0**	**94,00**
Endoscopia							16	22	10				**48,0**	**16,00**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Espirometria							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Holter de Glicemia							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clinicas							7.817	7.939	8.174				**23.930,0**	**7.976,67**
Mamografia							0	0	0				**0,0**	**0,00**
MAPA							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia							0	0	0				**0,0**	**0,00**

Medicina Nuclear - Iodoterapia							0	0	0				0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)							0	0	0				0,0	0,00
Polissonografia							0	0	0				0,0	0,00
Raio-x							330	371	337				1.038,0	346,00
Ressonância Magnética							2	4	8				14,0	4,67
Teste Ergometria							0	0	0				0,0	0,00
Tomografia							44	36	49				129,0	43,00
Ultrassonografia							24	25	21				70,0	23,33
Ultrassonografia com Doppler							5	1	1				7,0	2,33
Total							**8.460**	**8.675**	**8.817**				25.945,0	8.648,33

3.30. Total SADT Externos															
3.30.1. Exames por Tipo															
Anatomia Patológica							137	115	155				407,0	135,67
Broncoscopia							2	1	0				3,0	1,00
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica							6	7	4				17,0	5,67
Colonoscopia							112	138	117				367,0	122,33
Densitometria óssea							31	34	33				98,0	32,67
Ecocardiograma							38	42	35				115,0	38,33
Eletrocardiograma							136	141	124				401,0	133,67
Endoscopia							288	319	385				992,0	330,67
Escleroterapia Ecoviada com Espuma							12	19	12				43,0	14,33
Espirometria							30	24	30				84,0	28,00
Holter de Glicemia							0	0	0				0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas							10.159	11.138	11.165				32.462,0	10.820,67
Mamografia							0	0	0				0,0	0,00
MAPA							18	21	17				56,0	18,67
Medicina Nuclear - Cintilografia							21	11	12				44,0	14,67
Medicina Nuclear - Iodoterapia							6	5	2				13,0	4,33
PAAF (Biópsia para tireóide)							22	20	30				72,0	24,00
Polissonografia							0	1	4				5,0	1,67
Raio-x							256	243	239				738,0	246,00
Ressonância Magnética							19	25	26				70,0	23,33
Teste Ergometria							11	18	15				44,0	14,67
Tomografia							61	68	72				201,0	67,00
Ultrassonografia							163	156	151				470,0	156,67
Ultrassonografia com Doppler							17	22	20				59,0	19,67
Total							**11.545**	**12.568**	**12.648**				36.702,0	12.234,00

3.31. Total SADT Internos							8.460	8.675	8.817				**25.952,0**	**8.650,67**
3.31.1. Total SADT Externos							11.545	12.568	12.648				**36.761,0**	**12.253,67**
3.31.2. TOTAL GERAL SADT							**20.005**	**21.243**	**21.465**				**62.713,00**	**20.904,33**

3.32. Total Tratamentos Internos														
3.32.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)							1.694	1.443	1.612				**4.749,0**	**1.583,00**
Fonoaudiologia (Sessões)							141	59	96				**296,0**	**98,67**
Terapia Ocupacional (Sessões)							0	0	0				**0,0**	**0,00**

Hemoterapia							31	73	42				146,0	48,67
Hemodiálise (Sessões)							35	49	54				138,0	46,00
Pulsoterapia							30	30	35				95,0	31,67
TOTAL							**1.931**	**1.654**	**1.839**				**5.424,0**	**1.808,00**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética

4.1.1. Refeições Servidas por Tipo

Desjejum							2.136	2.391	2.352				**6.879,0**	**2.293,00**
Colação							1.049	1.188	1.100				**3.337,0**	**1.112,33**
Almoço							4.109	4.100	4.281				**12.490,0**	**4.163,33**
Lanche							1.063	1.197	1.109				**3.369,0**	**1.123,00**
Jantar							2.763	3.017	3.055				**8.835,0**	**2.945,00**
Ceia							1.118	1.207	1.179				**3.504,0**	**1.168,00**
Dieta Enteral							214	292	231				**737,0**	**245,67**
Dieta Parenteral							36	46	34				**116,0**	**38,67**
Suplementação V.O.							230	369	332				**931,0**	**310,33**
Outros - U/E							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**12.718**	**13.807**	**13.673**				**40.198,0**	**13.399,33**
Média Diária							**410,26**	**445,39**	**455,77**				**1.311,4**	**437,14**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários / Médicos							2.508	2.282	2.525				**7.315,0**	**2.438,33**
Acompanhantes							3.269	3.627	3.766				**10.662,0**	**3.554,00**
Clínica Cirúrgica							1.934	2.194	1.866				**5.994,0**	**1.998,00**
Clínica Médica							4.711	5.322	5.101				**15.134,0**	**5.044,67**
UTI Adulto							296	382	415				**1.093,0**	**364,33**
Total							**12.718**	**13.807**	**13.673**				**40.198,0**	**13.399,33**
Média Diária							**410,26**	**445,39**	**455,77**				**1.311,4**	**437,14**

4.2. Processamento da Roupa

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade

Clínica Médica							881,89	1.195,39	982,90				**3.060,2**	**1.020,06**
Clínica Cirúrgica							567,20	638,69	616,74				**1.822,6**	**607,54**
UTI							2.500,21	2.363,39	1.937,04				**6.800,6**	**2.266,88**
Centro Cirúrgico/Obstetrico							1.988,175	2.276,200	2.183,885				**6.448,3**	**2.149,42**
CME							780,69	794,88	784,08				**2.359,7**	**786,55**
Endoscopia							254,20	318,50	297,345				**870,0**	**290,02**
Serviço de Higiene e Limpeza							283,90	320,00	314,90				**918,8**	**306,27**
Retorno/Outros							221,70	225,70	192,50				**639,9**	**213,30**
Total							**7.477,97**	**8.132,74**	**7.309,39**				**22.920,1**	**7.640,03**
Média Diária							**241,22**	**262,35**	**243,65**				**747,2**	**249,07**

4.2.2. Produtos Utilizados por ML

Desifetante p/tecidos(destainer)							-	-	-				**0,0**	**0,00**
Detergente pré-lavagem(detergente sp)							-	-	-				**0,0**	**0,00**
Amaciante liquido(sol tex)							-	-	-				**0,0**	**0,00**

Prdutos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)							-	-	-				0,0	0,00
Agente anti-cloro(cheor)/retorno							-	-	-				0,0	0,00
Clax prof							-	-	-				0,0	0,00
Clax beta							-	-	-				0,0	0,00
Clax pen							-	-	-				0,0	0,00
Clax confort							-	-	-				0,0	0,00
Retorno							-	-	-				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas							**7.477,97**	**8.132,74**	**7.309,39**				**22.920,1**	**7.640,03**
Média Diária Kg Roupas Lavadas							**241,22**	**262,35**	**243,65**				**747,2**	**249,07**
ML Produtos Utilizados							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
ML de Produtos por Kg Roupa							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**

4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas							-	-	-				**0,0**	**0,00**
Peças Repostas							-	-	-				**0,0**	**0,00**
Peças Tiradas de Uso							-	-	-				**0,0**	**0,00**
Peças Confeccionadas							-	-	-				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**

4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais							29	62	22				**113,0**	**37,67**
Alvenaria							0	3	5				**8,0**	**2,67**
Carpintaria							0	1	3				**4,0**	**1,33**
Elétrica							63	104	126				**293,0**	**97,67**
Eletrônica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Hidráulica							35	70	73				**178,0**	**59,33**
Manutenção							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Marcenaria							18	5	2				**25,0**	**8,33**
Mecânica							7	2	1				**10,0**	**3,33**
Pintura							68	67	52				**187,0**	**62,33**
Refrigeração							99	95	116				**310,0**	**103,33**
Telefonia							0	0	1				**1,0**	**0,33**
Outros							76	185	117				**378,0**	**126,00**
Total							**395**	**594**	**518**				**1.507,0**	**502,33**
Média Diária							**12,74**	**19,16**	**17,27**				**49,2**	**16,39**

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração							12	1	0				**13,0**	**4,33**
Agência Transfusional							1	3	4				**8,0**	**2,67**
Almoxarifado							10	6	2				**18,0**	**6,00**
Ambulatório							0	42	21				**63,0**	**21,00**
Área Comum							110	0	133				**243,0**	**81,00**
Assistência Social							0	0	0				**0,0**	**0,00**

Central de Regulação							0	0	0				0,0	0,00
Central Telefônica							0	0	0				0,0	0,00
Centro Cirúrgico							19	28	23				70,0	23,33
Clínica Cirúrgica							37	14	25				76,0	25,33
Clínica Médica							83	124	133				340,0	113,33
CME - Central de Materiais Esterilizados							7	10	4				21,0	7,00
Compras							0	0	1				1,0	0,33
Coordenação de apoio							1	1	0				2,0	0,67
Departamento de Pessoal							0	0	1				1,0	0,33
Endoscopia							9	7	14				30,0	10,00
Enfermagem							0	0	0				0,0	0,00
Engenharia Clínica							1	0	0				1,0	0,33
Farmácia							0	14	8				22,0	7,33
Financeiro							11	1	0				12,0	4,00
Gerador							20	31	32				83,0	27,67
Gerência de Enfermagem							0	0	0				0,0	0,00
Higienização							0	0	0				0,0	0,00
Laboratório							11	11	8				30,0	10,00
Manutenção							9	0	1				10,0	3,33
NEP - Núcleo de Educação Permanente							7	4	0				11,0	3,67
NIR - Núcleo Interno de Regulação							1	0	1				2,0	0,67
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente							0	1	2				3,0	1,00
Patrimônio							1	5	0				6,0	2,00
Portaria							0	1	4				5,0	1,67
Pulsoterapia							0	0	1				1,0	0,33
Raio-x							0	1	7				8,0	2,67
Recepção							5	25	10				40,0	13,33
RH - Recursos Humanos							3	1	1				5,0	1,67
Rouparia							1	2	0				3,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário							0	1	1				2,0	0,67
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento							3	0	1				4,0	1,33
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar							2	1	1				4,0	1,33
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza							3	2	12				17,0	5,67
SND - Serviço de Nutrição e Dietética							3	28	26				57,0	19,00
Tecnologia da Informação							0	9	5				14,0	4,67
Ultrassonografia							2		4				6,0	3,00
UTI Adulto							23	14	29				66,0	22,00
Outros							0	206	3				209,0	69,67
Total							**395**	**594**	**518**				**1.507,0**	**503,33**

4.4. Telefonia															
4.4.1. Ligações Realizadas															
Das 7h às 13h							-	-	-				0,0	0,00
Das 13h às 19h							-	-	-				0,0	0,00
Das 19h às 7h							-	-	-				0,0	0,00

Total							0	0	0				0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.5. Encadernação														
Administração							-	-	-				0,0	0,00
CME							-	-	-				0,0	0,00
Enfermagem							-	-	-				0,0	0,00
Estatistica							-	-	-				0,0	0,00
Faturamento							-	-	-				0,0	0,00
Manutenção							-	-	-				0,0	0,00
NEP							-	-	-				0,0	0,00
Outros							-	-	-				0,0	0,00
Patrimônio							-	-	-				0,0	0,00
Qualidade							-	-	-				0,0	0,00
Recursos Humanos							-	-	-				0,0	0,00
S.A.U							-	-	-				0,0	0,00
Segurança do Trabalho							-	-	-				0,0	0,00
SHL							-	-	-				0,0	0,00
SND							-	-	-				0,0	0,00
Total							0	0	0				0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.6. Plastificação														
Administração							-	-	-				0,0	0,00
DP							-	-	-				0,0	0,00
Enfermagem							-	-	-				0,0	0,00
Faturamento							-	-	-				0,0	0,00
Fisioterapia							-	-	-				0,0	0,00
NEP							-	-	-				0,0	0,00
Outros							-	-	-				0,0	0,00
Patrimônio							-	-	-				0,0	0,00
Recepção Central							-	-	-				0,0	0,00
S.A.U							-	-	-				0,0	0,00
Segurança							-	-	-				0,0	0,00
SHL							-	-	-				0,0	0,00
SND							-	-	-				0,0	0,00
Total							0	0	0				0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.7. Cópias														
Administração							-	-	-				0,0	0,00
Agência Transfusional							-	-	-				0,0	0,00
Ambulatório							-	-	-				0,0	0,00
Compras							-	-	-				0,0	0,00
Diretoria							-	-	-				0,0	0,00
Recursos Humanos							-	-	-				0,0	0,00
Assessoria							-	-	-				0,0	0,00
Enfermagem							-	-	-				0,0	0,00
Segurança Trabalho							-	-	-				0,0	0,00

Faturamento							-	-	-				0,0	0,00
Serviço Social							-	-	-				0,0	0,00
SADT							-	-	-				0,0	0,00
NEP							-	-	-				0,0	0,00
SPP/Estatistica							-	-	-				0,0	0,00
Manutenção							-	-	-				0,0	0,00
CME							-	-	-				0,0	0,00
Atendimento							-	-	-				0,0	0,00
Farmacia							-	-	-				0,0	0,00
Almoxarifado							-	-	-				0,0	0,00
S.A.U.							-	-	-				0,0	0,00
Laboratório							-	-	-				0,0	0,00
SHL							-	-	-				0,0	0,00
SND							-	-	-				0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico							-	-	-				0,0	0,00
Nutrição							-	-	-				0,0	0,00
Financeiro							-	-	-				0,0	0,00
SCIH							-	-	-				0,0	0,00
SESMT							-	-	-				0,0	0,00
CCIH							-	-	-				0,0	0,00
TI							-	-	-				0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento de Pessoal														
Almoxarifado							5	5	5				15,0	5,00
Aprendizes							7	7	7				21,0	7,00
Assistente da Diretoria							1	1	1				3,0	1,00
Auxiliares Administrativos							18	18	17				53,0	17,67
CME - Centro de Material e Esterialização							1	1	1				3,0	1,00
Compras							2	2	2				6,0	2,00
Contabilidade							0	0	0				0,0	0,00
Controladoria							0	0	0				0,0	0,00
Coordenação de Apoio							1	1	1				3,0	1,00
Coordenação de Enfermagem							4	4	4				12,0	4,00
Departamento Pessoal							2	2	2				6,0	2,00
Diretoria							2	2	2				6,0	2,00
Enfermeiros							24	24	24				72,0	24,00
Farmácia							22	22	22				66,0	22,00
Faturamento							3	3	3				9,0	3,00
Financeiro							1	1	1				3,0	1,00
Gerente de Enfermagem							1	1	1				3,0	1,00
Laboratório							14	14	14				42,0	14,00
Manutenção							7	7	7				21,0	7,00
Maqueiro							4	4	4				12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente							2	2	2				6,0	2,00

NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente							1	1	1				3,0	1,00
Patrimônio							1	1	1				3,0	1,00
Portaria							7	7	7				21,0	7,00
Psicologia							2	2	2				6,0	2,00
Radiologia							4	4	4				12,0	4,00
Recepção Central							8	8	8				24,0	8,00
RH - Recurso Humano							1	1	1				3,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário							1	1	1				3,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar							1	1	1				3,0	1,00
Serviço Social							3	3	3				9,0	3,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho							2	2	2				6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza							39	39	40				118,0	39,33
SND - Serviço de Nutrição e Dietético							26	26	26				78,0	26,00
SPR - Serv. Processam. Roupa							5	5	5				15,0	5,00
Técnico de Enfermagem							104	104	103				311,0	103,67
Telefonista							1	1	1				3,0	1,00
TI - Tecnologia da Informação							2	2	2				6,0	2,00
Sub-Total 1							**329**	**329**	**328**				**986,0**	**328,67**
Terceirizados							18	17	19				54,0	18,00
Sub-Total 2							**18**	**17**	**19**				**54,0**	**18,00**
Total Geral							**347**	**346**	**347**				**1.040,0**	**346,67**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral														
Pós-Graduação							12	12	12				36,0	12,00
Superior							72	72	72				216,0	72,00
Superior Incompleto							6	6	6				18,0	6,00
Ensino Médio							212	212	211				635,0	211,67
Ensino Médio Incompleto							5	5	5				15,0	5,00
Ensino Fundamental							17	17	17				51,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto							4	4	4				12,0	4,00
Sem Instrução							1	1	1				3,0	1,00
Total							**329**	**329**	**328**				**986,0**	**328,67**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica							78	78	85				241,0	80,33
Outros							0	0	0				0,0	0,00

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias							25	15	22				62,0	20,67
Funcionários de Licenças/Afastamentos							6	6	9				21,0	7,00
Admissões							9	1	5				15,0	5,00
Demissões							6	1	6				13,0	4,33
Afastamentos							6	6	9				21,0	7,00

Nº de Funcionários/mês							329	329	328				986,0	328,67
Faltas em dias							2.032	1.548	11.111				14.691,0	4.897,00
Índice de Absenteísmo							20	15	113				148,0	49,34
Horas Extras							1.119,00	1.630	1.499				4.248,0	1.416,00
Atrasos em Horas							573	657	691				1.921,0	640,33
Índice de Funcionários por Leito							5	5	5				14,1	4,70
Índice de Funcionários por Leito Ocupado							7	6	6				19,3	6,44
Índice de Rotatividade							2	0	2				4,3	1,42
% do Pessoal de Serv. Adm							15,50%	15,50%	15,24%				46,25%	15,42%
% do Pessoal de Enfermagem							54,71%	54,71%	54,57%				164,00%	54,67%
% do Pessoal S.Apoio							29,79%	29,79%	30,18%				89,76%	29,92%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados							18	17	19				54,0	18,00
Outros não Empregados							0	0	0				0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia							1.504	1.668	1.534				4.706,0	1.568,67
Porcentagem Geral de Ocupação							69,31%	76,87%	73,05%				219,22%	73,07%
Média Geral de Pacientes-Dia							48,52	53,81	51,13				153,5	51,15
Índice Geral de Giro de Leitos							2,37	2,80	2,37				7,5	2,51
Taxa Mortalidade Global							10,24%	11,73%	10,24%				32,22%	10,74%
Taxa de Mortalidade Operatória							0,00%	0,00%	0,00%				0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar							3,60%	2,00%	4,87%				10,47%	3,49%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas							5,00	5,81	6,00				16,8	5,60
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas							76,74	90,23	84,77				251,7	83,91
Média Diária Refeições Servidas							410,26	445,39	455,77				1.311,4	437,14
Média Diária de Kg Roupa Lavada							241,22	262,35	243,65				747,2	249,07
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada							0	0	0				0,0	0,00

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 10 de setembro de 2018.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH CRA 609
Hospital Jean Bitar
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

3° TRIMESTRE DE ATENDIMENTO

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 3° Trimestre de atividades do S.A.U

(Julho, Agosto e Setembro/2018)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de Julho, Agosto e Setembro de 2018, evidenciando o terceiro trimestre de atividades do ano de 2018.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de Julho a 30 de Setembro/2018, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 4.990 (Quatro mil, novecentos e noventa) atendimentos, deste total 2.755 (dois mil, setecentos e cinquenta e cinco) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de 2.214 (dois mil, duzentos e quatorze), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 828 (Oitocentos e vinte oito)
- Internação: 308 (trezentos e oito)
- SADT: 851 (oitocentos e cinquenta e um)
- Alta Hospitalar: 227 (duzentos e vinte e sete)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

TABELA 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
1.	**Atendimentos Gerais**	571	675	669
1.1	Atendimentos por telefone	37	40	42
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	52	65	53
1.3	Atendimentos em sala	17	28	19
1.4	Visita aos Leitos	464	542	555
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	299	239	310
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	295	238	308
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	04	01	02
3.	**Reuniões internas administrativas**	02	04	04

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

	realizadas			
4.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01	02	01
5.	Pesquisas de Satisfação	649	764	801
5.1	Ambulatório	248	271	309
5.2	Internação	84	115	109
5.3	SADT	241	303	307
5.4	ALTA HOSPITALAR	76	75	76
	TOTAL	1.521	1.684	1.785

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

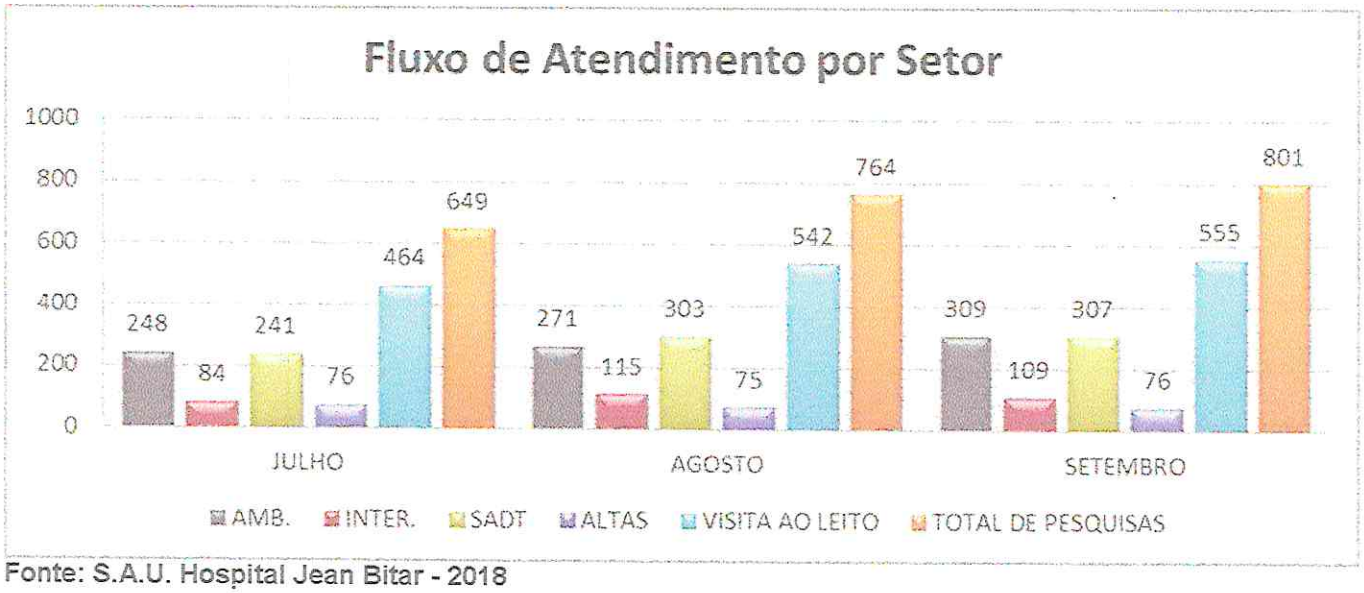
TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. JULHO	QUANT. AGOSTO	QUANT. SETEMBRO	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	248	271	309	828
Pesquisas realizadas no SADT;	241	303	307	851
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	76	75	76	227
Pesquisas realizadas nas internações	84	115	109	308
TOTAL	649	764	801	2.214

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
. one: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (julho, agosto e setembro/18) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De julho para agosto, tivemos um aumento de 15,05% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, e de agosto para setembro, conseguimos atingir um quantitativo maior, elevando em 4,62% o número de participantes. Tais resultados foram alcançados devido à intensa busca ativa, que nos possibilitou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Tivemos à inclusão no rol de serviços ofertados pelo HJB o exame de Escleroterapia ecoguiada com espuma, nos três meses desse 3º trimestre. Ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanha-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 3º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Ecocardiogramas, Escleroterapia ecoguiada, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Laboratório, Retossigmoidoscopias e do MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial).

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

IV- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (Jul. Ago. e Set.2018).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	09	23	60	02
Nº Respostas: Ruim	18	43	82	13
Nº Respostas: Regular	231	270	528	64
Nº Respostas: Bom	2.784	2.070	2.519	450
Nº Respostas: Ótimo	8.550	6.201	5.311	1.740
Total de Resposta	11.592	8.607	8.500	2.269
Média da Satisfação %	**97,73%**	**96,13%**	**92,04%**	**96,52%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

No 3º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de SADT e de internação.

O setor de SADT lidera ainda, como o setor de onde derivam os maiores índices de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: demora em realizar exame de laboratório; desagrado com o atendimento da auxiliar administrativo do setor de laboratório; diferenciar banheiros no setor de endoscopia (masculino e feminino); falta de sabonete no WC; assentos insuficientes; insatisfação com a limpeza dos equipamentos para realizar exame de EDA; laboratório sem placa de identificação; desorganização de fila; desorganização na distribuição de senhas; descontentamento com a recepção; insatisfação com as normas do hospital; troca de sofás por cadeiras; insatisfação com a limpeza do WC; demora em iniciar exame

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

de RX. Enfim, a maioria das queixas são contumazes, contudo, prevemos que futuramente essas problemáticas sejam resolvidas.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos, louças e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. Dessa forma, com relação aos televisores, o setor de Patrimônio, disponibilizou sete novos televisores nas enfermarias, contudo, acreditamos que iremos atender em parte dessa reclamação. Os frigobares também estão sendo consertados de forma gradativa e repostos nas enfermarias que não dispõem deste equipamento ou que está com o mesmo apresentando defeito. Quanto às poltronas de acompanhante, segundo o setor de patrimônio, o processo de cotação já foi finalizado e em breve estaremos dispondo os mesmos reformados nas enfermarias para melhor possamos atender os nossos usuários. Em relação aos condicionadores de ar, desde a incorporação do serviço de refrigeração, pelo setor de manutenção do HJB, estamos atendendo as solicitações de forma imediata. A cerca da demora na troca dos lençóis, foi apurada e corrigida pela supervisão de processamento de rouparia.

As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já foram tratadas por suas lideranças em reuniões e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Acerca dos relatos com teor reclamatório, porém que na verdade, se configuraram como indagações devido à falta de conhecimento específico na causa em questão, foram devidamente esclarecidos e conforme o plano de ação elaborado e será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, comunicação eficaz e legislação da prioridade.

As reclamações de fluxo de um determinado serviço, dos setores de SND e Atendimento (que envolve a forma como o exercício da práxis está sendo realizado), estão sendo estudadas por suas respectivas lideranças, a fim de se avaliar a viabilidade de se aplicar alguma mudança e assim se obter um progresso no desenvolver de suas ações. Logo, a queixa alusiva à demora no atendimento, será analisada pela supervisão do setor, visando à melhoria desse atendimento.

A respeito dos registros de ausência de limpeza dos banheiros e/ou de limpeza precária em algum setor, tais problemas correm devido ao uso frequente e intenso dos mesmos em um curto espaço de tempo, que acarreta a falsa percepção de que não está

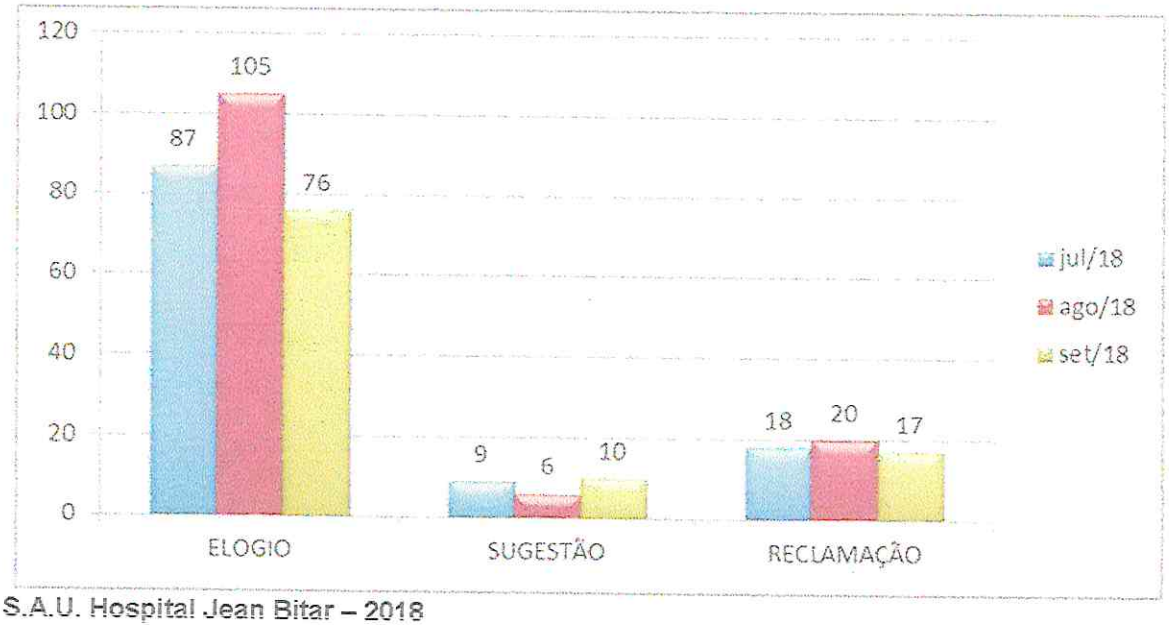
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

sendo realizada a limpeza corretamente, porém os procedimentos de higienização e reposição de suprimentos do banheiro são feitos rigorosamente conforme cronograma previamente estabelecido e sempre há um colaborador do serviço de higienização a postos para realizar a limpeza, quando necessário. Entretanto, a supervisão do Serviço de Higienização e Limpeza, reforçará com sua equipe, a atenção para manter os setores sempre limpos.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2018

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

Motivo da Reclamação	N° de ocorrências Julho/18	N° de ocorrências Agosto/18	N° de ocorrências Setembro/18
Insatisfação com a espera da entrega dos resultados de exames laboratoriais	01	00	00
Condicionador de ar com vazamento/defeito	01	04	01
Insatisfação com os atendimentos dos enfermeiros 3° e 4ª andar	01	01	00
Demora na troca de lençóis	03	02	00
Barulho causado pelo ambiente externo	01	00	00
Cadeira do acompanhante desgastada	01	01	01
Insatisfação com o colchão	02	01	
Falta de suprimentos nos banheiros/enfermarias	01	02	01
Assentos insuficientes na recepção principal	02	00	01
Insatisfação com a limpeza dos equipamentos para realizar exame de EDA	01	00	00
Demora em realizar exame de laboratório	03	01	00
Laboratório sem placa de identificação	01	00	00
Insatisfação com uma atendente do laboratório	01	00	00
Desorganização de fila na entrada do hospital	02	00	00
Insatisfação com o atendimento na recepção principal	01	00	00

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Desorganização de senhas	01	00	00
Descontentamento com as normas do hospital (não pôde subir com o capacete).	01	00	00
Insatisfação com a limpeza	01	05	00
Demora em atender o telefone no centro cirúrgico	00	01	00
Porta não fecha WC 6ª andar	00	01	00
Diferenciar banheiro Masculino e Feminino do setor de EDA	00	01	00
Demora em iniciar o exame de RX	00	01	00
Colocar pacientes da mesma religião na mesma enfermaria	00	01	00
Colocar pacientes que gostam de ar condicionado na mesma enfermaria	00	01	00
Comentários impróprios da equipe da limpeza de quem morreu no leito	00	01	00
Falta de cortina nas janelas das enfermarias	00	01	00
Falta de travesseiro	00	01	00
Ausência cadeira de rodas para obesos	00	01	00
Ausência cadeira de banho para obesos	00	01	00
Tv sem funcionar	00	02	01
O não fornecimento da alimentação do acompanhante	00	02	00
Chuveiro com defeito	00	02	00
Enfermaria sem ar condicionado	00	02	00
Enfermaria sem tv	00	01	00
Infiltração/rachaduras na parede	00	01	01
Água do bebedouro não gela	00	01	01

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
. ne: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Falta de conversor na tv	00	01	01
Lâmpada queimada	00	01	00
Insatisfação com a comida	00	01	00
Desagrado com o atendimento de um colaborador na recepção do ambulatório	00	00	01
Demora na marcação de retorno	00	00	01
Água do bebedouro amarelada	00	00	01
Vazamento na ducha no banheiro	00	00	01
Vazamento no registro do chuveiro	00	00	02
Condicionador de ar sujo	00	00	01
Desagrado com o atendimento de uma técnica de enfermagem	00	00	01
Demora para realizar exame de biópsia	00	00	01
Substituição dos sofás por cadeiras	00	00	01
Desagrado com a refeição	00	00	01
Total	25	42	19

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2018

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	271
Sugestões	25
Reclamações	55
Reclamações Solucionadas	55
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2018

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 3º trimestre:

- Alta Hospitalar: 96,52%;
- Internação: 96,13%;
- Ambulatório: 97,73%;
- S.A.D.T: 92,04%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 2,27% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Limpeza (Jul/Ago)
- Silêncio (Jul/Ago/Set)
- Atendimento Administrativo do ambulatório (Jul)
- Localização do S.A.U (Ago)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT apresentou 7,96% de insatisfação ligada à:

- Informação (Jul/Ago/Set)
- Limpeza (Jul/Ago/Set)
- Sinalização (Jul/Ago/Set)
- Tempo de atendimento (Jul/Ago/Set)
- Boa vontade e disposição em ajudar (Jul/Ago/Set)
- Confiança (Jul/Ago/Set)
- Educação e respeito (Jul/Ago/Set)
- Tempo para realizar exame (Jul/Ago/Set)
- Silêncio (Jul/Ago/Set)
- Localização do S.A.U (Jul/Ago/Set)

Os resultados das pesquisas de Internação mostram 3,87% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Limpeza (Jul/Ago/Set)
- Informações (Jul/Set)
- Sinalização (Jul/Ago/Set)
- Médicos (Ago/Set)
- Enfermagem (Ago/Set)
- Outros profissionais (Jul/Ago/Set)
- Serviço de processamento de roupas (Jul/Ago/Set)
- Serviço de Nutrição e Dietética (Jul/Ago/Set)
- Silêncio (Jul/Ago/Set)
- Horário das visitas (Jul/Ago/Set)
- Informações e fornecimentos de medicação (Jul/Ago/Set)
- Localização do S.A.U (Jul/Ago/Set)
- Frequência de visita da equipe multiprofissional (Jul/Ago/Set)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

As pesquisas realizadas na alta hospitalar apresentaram 3,48% de insatisfação ligada à:

- Boa vontade e disposição em ajudar a solucionar problemas (maio);
- Limpeza (Jul/Ago/Set)
- Sinalização (Ago/Set)
- Silêncio (Jul/Ago/Set)
- Educação e respeito (Ago)
- Boa vontade e disposição em ajudar a solucionar problemas (Jul/Ago/Set)
- Confiança (Ago/Set)
- Orientações enfermagem (Jul/Ago/Set)
- Localização do S.A.U (Jul/Ago/Set)

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 3º trimestre, envolvendo todos os setores é de 95,61%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 16,04% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 3º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
JULHO/18	4.289	649	15,13%
AGOSTO/18	4.901	764	15,59%
SETEMBRO/18	4.612	801	17,37%
Total	13.802	2.214	16,04%

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios. Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
- ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.

✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
- ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.

✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utiilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
- ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (julho, agosto e setembro), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de julho atingimos o total de 649 usuários participantes das pesquisas de satisfação, contudo em agosto tivemos um aumento de 15,05% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de agosto para setembro, conseguimos atingir um quantitativo, elevando em 4,62% na participação de usuários frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês de setembro, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Tivemos à inclusão no rol de serviços ofertados pelo HJB o exame de Escleroterapia ecoguiada nos três meses desse 3º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia, E.C.G, Ecocardiograma, Raio X (diversos), USG, Espirometria, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, Escleroterapia ecoguiada com espuma, Laboratório, PAAF e MAPA.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível o crescimento no grau de satisfação geral nesse 3º trimestre, cujo resultado no mês de julho, atingiu o valor de 95,49%; em agosto, esse conceito sofreu um acréscimo, no qual alcançamos o percentual de 95,61% de satisfação; nesse último mês de setembro, novamente obtivemos um ápice na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 95,72%.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 3º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de 55 nos três meses desse 3º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de julho, 87 usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; já em agosto para setembro tivemos uma redução de manifestos por escrito em caráter de contentamento, decaindo de 105 e 76 elogios. Essa minoração se justifica pelo fato de que desde o mês de janeiro, só estamos considerando os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.

2- Fluxograma das atividades

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 31/jul

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			22	102	124	248		248	226
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			3	42	203	248		248	245
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			5	85	158	248		248	243
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos		2	8	104	134	248		248	238
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração			25	95	128	248		248	223
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			1	44	203	248		248	247
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			2	49	197	248		248	246
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			2	46	200	248		248	246
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos		1		36	211	248		248	247
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			1	41	206	248		248	247
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			3	43	202	248		248	245
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	44	203	248		248	247
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	2	18	105	122	248		248	227
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			3	74	171	248		248	245
	TOTAIS	1	5	94	910	2462	3472	0	3472	3372
		0,03%	0,14%	2,71%	26,21%	70,91%	100%	0,00%		97,12%

Total respondido	3472
Total de 7/8 e 9/10	3372
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,12%

Foram realizadas entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira

Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira

Supervisora do S.A.U

HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 31/ago

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			16	68	187	271		271	255
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			5	61	205	271		271	266
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1		4	73	193	271		271	266
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	1	1	9	60	200	271		271	260
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração			7	66	198	271		271	264
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			4	56	211	271		271	267
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			4	59	208	271		271	267
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			2	64	205	271		271	269
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			1	50	220	271		271	270
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			0	55	216	271		271	271
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			2	53	216	271		271	269
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	65	204	271		271	269
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		3	8	75	185	271		271	260
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	13	78	179	271		271	257
	TOTAIS	2	5	77	883	2827	3794	0	3794	3710
		0,05%	0,13%	2,03%	23,27%	74,51%	100%	0,00%		97,79%

Total respondido	3794
Total de 7/8 e 9/10	3710
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,79%

Foram realizadas 271 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH
RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 28/set

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			5	78	226	309		309	304
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			3	77	229	309		309	306
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			8	73	228	309		309	301
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	1	2	9	57	240	309		309	297
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração	1		8	65	235	309		309	300
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1	1	3	59	245	309		309	304
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração	1		1	65	242	309		309	307
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		1	1	65	242	309		309	307
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			3	64	242	309		309	306
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração	1		2	62	244	309		309	306
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1		2	70	236	309		309	306
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	6	83	219	309		309	302
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		3	7	81	218	309		309	299
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	92	215	309		309	307
	TOTAIS	6	8	60	991	3261	4326	0	4326	4252
		0,14%	0,18%	1,39%	22,91%	75,38%	100%	0,00%		98,29%

Total respondido	4326
Total de 7/8 e 9/10	4252
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,29%

Foram realizadas 309 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 31/jul

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			5	34	45	84		84	79
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			5	28	51	84		84	79
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			3	26	55	84		84	81
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos			3	20	61	84		84	81
4.2	Pelos enfermeiros			2	20	62	84		84	82
4.3	Pelos Outros Profissionais			4	20	60	84		84	80
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			1	17	66	84		84	83
5.2	Pelos enfermeiros		1		21	62	84		84	83
5.3	Pelos Outros Profissionais		1		23	60	84		84	83
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	22	61	84		84	83
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos				11	73	84		84	84
7.2	Pelos enfermeiros		1		13	70	84		84	83
7.3	Pelos Outros Profissionais		1		14	69	84		84	83
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	18	64	83	1	84	82
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	16	65	83	1	84	81
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	7	23	53	84		84	76
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1	5	25	53	84		84	78
12	O silêncio no ambiente do hospital?			5	27	52	84		84	79
13	O horário em que são servidas as refeições?			6	24	54	84		84	78
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		1	2	24	57	84		84	81
15	O horário das visitas?		1	3	21	59	84		84	80
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?		1	2	22	59	84		84	81
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1		21	62	84		84	83
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	24	58	84		84	82
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos			3	10	71	84		84	81
18.2	Pelos enfermeiros			3	11	70	84		84	81
18.3	Pelos Outros Profissionais			4	14	66	84		84	80
18.4	Pelos S A U			4	14	66	84		84	80
	TOTAIS	0	10	73	563	1704	2350	2	2352	2267
		0,00%	0,43%	3,11%	23,96%	72,51%	100%	0,09%		96,47%

Total respondido	**2350**
Total de 7/8 e 9/10	**2267**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**96,47%**

Foram realizadas 84 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 31/ago

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	4	37	73	115		115	110
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			1	32	82	115		115	114
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)		1	4	30	80	115		115	110
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos			6	24	84	114	1	113	108
4.2	Pelos enfermeiros		1	3	19	90	113	2	112	109
4.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	7	28	76	113	2	112	104
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			3	24	88	115		115	112
5.2	Pelos enfermeiros			5	20	90	115		115	110
5.3	Pelos Outros Profissionais			4	28	83	115		115	111
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			2	31	82	115		115	113
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			1	17	97	115		115	114
7.2	Pelos enfermeiros			2	18	95	115		115	113
7.3	Pelos Outros Profissionais			3	26	86	115		115	112
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			3	25	87	115		115	112
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	2	32	80	115		115	112
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	3		6	29	77	115		115	106
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	1	8	35	70	115		115	105
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1		8	31	74	114	1	113	105
13	O horário em que são servidas as refeições?			2	39	73	114	1	113	112
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			5	38	72	115		115	110
15	O horário das visitas?		2	5	36	71	114	1	113	107
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			6	32	76	114	1	113	108
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1	5	30	78	114	1	113	108
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			3	27	85	115		114	112
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos		2	2	28	82	114	1	113	110
18.2	Pelos enfermeiros			7	25	82	114	1	113	107
18.3	Pelos Outros Profissionais			10	25	79	114	1	113	104
18.4	Pelos S A U			4	26	83	113	2	112	109
	TOTAIS	**6**	**11**	**121**	**792**	**2275**	**3205**	**15**	**3192**	**3067**
		0,19%	**0,34%**	**3,78%**	**24,71%**	**70,98%**	**100%**	**0,47%**		**95,69%**

Total respondido	**3205**
Total de 7/8 e 9/10	**3067**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**95,69%**

Foram realizadas 115 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 30/set

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			5	36	68	109		109	104
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		4	5	38	62	109		109	100
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	1	2	1	41	64	109		109	105
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos		1	2	23	83	109		109	106
4.2	Pelos enfermeiros	1	1	2	22	83	109		109	105
4.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	2	21	84	109		109	105
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			3	19	87	109		109	106
5.2	Pelos enfermeiros	1			20	88	109		109	108
5.3	Pelos Outros Profissionais	1	2	1	21	84	109		109	105
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	20	88	109		109	108
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			2	16	91	109		109	107
7.2	Pelos enfermeiros		1	1	16	91	109		109	107
7.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	1	17	89	109		109	106
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1		1	19	88	109		109	107
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1		2	30	76	109		109	106
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	1	6	32	69	109		109	101
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1		6	24	78	109		109	102
12	O silêncio no ambiente do hospital?	2		3	28	76	109		109	104
13	O horário em que são servidas as refeições?	1	1	4	31	72	109		109	103
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	1	2	5	32	69	109		109	101
15	O horário das visitas?		1	5	35	68	109		109	103
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1		4	25	79	109		109	104
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	2	1	2	25	79	109		109	104
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			4	28	77	109		109	105
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos		1	3	26	79	109		109	105
18.2	Pelos enfermeiros		1	1	19	88	109		109	107
18.3	Pelos Outros Profissionais		1	2	29	77	109		109	106
18.4	Pelos S A U			2	22	85	109		109	107
	TOTAIS	17	22	76	715	2222	3052	0	3052	2937
		0,56%	0,72%	2,49%	23,43%	72,80%	100%	0,00%		96,23%

Total respondido	**3052**
Total de 7/8 e 9/10	**2937**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**96,23%**

Foram realizadas 109 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HBR/INDSH

INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 31/07/2018

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2		8	72	159	241		241	231
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	3	3	15	66	154	241		241	220
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	4	16	71	148	241		241	219
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	7	10	36	82	106	241		241	188
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	3	3	15	79	140	240	1	241	219
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	2		11	87	141	241		241	228
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	3	6	50	181	241		241	231
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	5	6	24	81	125	241		241	206
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	2	5	14	81	139	241		241	220
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	2	8	68	161	240	1	241	229
	TOTAIS	28	36	153	737	1454	2408	2	2410	2191
		1,16%	1,50%	6,35%	30,61%	60,38%	100%	0,08%		90,99%

Total respondido	2408
Total de 7/8 e 9/10	2191
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	90,99%

Foram realizadas 241 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 31/08/2018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	2	17	97	186	303		303	283
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	2		15	74	212	303		303	286
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	23	90	188	303		303	278
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	5	7	39	97	155	303		303	252
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	4		12	97	190	303		303	287
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	10	92	200	303		303	292
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		2	7	77	217	303		303	294
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	4	1	28	102	167	302	1	303	269
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	2	23	109	169	303		303	278
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2		16	92	192	302		302	284
	TOTAIS	19	16	190	927	1876	3028	1	3029	2803
		0,63%	0,53%	6,27%	30,61%	61,96%	100%	0,03%		92,57%

Total respondido	3028
Total de 7/8 e 9/10	2803
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	92,57%

Foram realizadas 303 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH
Instituto Nacional de Diferenciação e Saúde Humana
RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 28/09/2018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	2	16	84	203	307		307	287
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	5	16	75	210	307		307	285
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		3	19	80	204	306	1	307	284
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	8	43	92	160	306	1	307	252
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1		17	95	194	307		307	289
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	10	84	212	307		307	296
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		2	3	78	224	307		307	302
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	4	4	24	101	172	305	2		273
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		5	25	84	191	305	1	306	275
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2		12	82	211	307		307	293
	TOTAIS	13	30	185	855	1981	3064			2836
		0,42%	0,98%	6,04%	27,90%	64,65%	100%	0,00%		92,56%

Total respondido	3064
Total de 7/8 e 9/10	2836
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	92,56%

Foram realizadas 307 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH
RESPEITO À VIDA

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 31/jul

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			5	32	39	76		76	71
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	14	61	76		76	75
3	O silêncio no ambiente hospitalar		1	4	13	58	76		76	71
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	12	63	76		76	75
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	3	14	58	76		76	72
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				13	63	76		76	76
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				15	61	76		76	76
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				8	68	76		76	76
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	13	61	76		76	74
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	12	62	76		76	74
	TOTAIS	0	2	18	146	594	760	0	760	740
		0,00%	0,26%	2,37%	19,21%	78,16%	100%	0,00%		97,37%

Total respondido	760
Total de 7/8 e 9/10	740
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,37%

Foram realizadas 76 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 31/ago

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			3	26	46	75		75	72
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	1	21	51	75		75	72
3	O silêncio no ambiente hospitalar		1	2	20	52	75		75	72
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			2	10	63	75		75	73
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	3	14	57	75		75	71
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	12	62	75		75	74
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			3	12	60	75		75	72
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				12	63	75		75	75
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			4	13	58	75		75	71
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			4	16	55	75		75	71
	TOTAIS	0	4	23	156	567	750	0	750	723
		0,00%	0,53%	3,07%	20,80%	75,60%	100%	0,00%		96,40%

Total respondido	750
Total de 7/8 e 9/10	723
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,40%

Foram realizadas 75 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 30/set

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			4	17	55	76		76	72
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			4	14	58	76		76	72
3	O silêncio no ambiente hospitalar		3	3	22	48	76		76	70
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			2	10	64	76		76	74
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	1	2	13	59	76		76	72
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1		1	15	59	76		76	74
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?		2	2	16	56	76		76	72
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?		1	1	15	59	76		76	74
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	12	62	76		76	74
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	14	59	75	1	76	73
	TOTAIS	2	7	23	148	579	759	1	760	727
		0,26%	0,92%	3,03%	19,50%	76,28%	100%	0,13%		95,78%

Total respondido	759
Total de 7/8 e 9/10	727
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,78%

oram realizadas 76 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
Visitas aos Leitos Clínica Médica									25			27				23	4	23		26			27	24	22					28		229
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica				1					12	15	12	9	16			14	16	14	18	17			15	14	13	19	14			16		235
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.						2			2	1	3	2	3				1	1	1	6			1	1	5					4		33
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.			1						2	4	4	1	3	1		5	2	4	2	2			2	4	5	2	3			4		51
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar					1	5			2	5	5	2	2	3		1	9	2	4	5	2		5	7	2	6	1	3		1	3	76
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	0	10	4	9		5			8	10	8	12	11			15	16	10	15	17			17	13	16	10	10			11	14	241
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER		3		1	3	3		4	4	2	2	2	4			1		2	2	3				1	4	1	3	3	1	3		52
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO			1							15	9	19	11			19	28	15	49					9		19				31	23	248
Contato Telefônico			2	2	2	2			1	1	3	1	1			2	1	1	2	3			2	2	3	1	2			3		37
Antendimento em sala			1	1	2					1	2		1				1		1	1					4	1				1		17
Encaminhamentos Internos												1	1			1														1		4
Orientações e Informações			1	1	2				13	9	12	24	14			26	19	31	20	11			15	28	22	13	8			26		295
Participação em Treinamentos			1																						1		1					3
TOTAL																																1521

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	1	2	2			1	2	1	31	5			25	3		21	7			34	2	18		12			33	31	16	2	15	264
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	4	2	1			3	3	1	16	17			14	15		16	18			18	18	17	18	19			15	18	14	14	17	278
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	3		1	1					15	1				1		3				3	3	3	2	2			2	1	1	4	2	48
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	1								8	1			6	2		5	5			8	1	1	7	5	1		2	4	8		2	67
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar			6	1					4	2	2	1	1	4		4	3	3		3	1	7	5	4		3	2	4	5	5	5	75
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	0		1						2	35			29	42		14	21			24	15	18		18			22	5	16	17	24	303
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	2	2	6	1		1	1	1	7	5	1		4	4		4	5			1	3	1	2	2		1	4	1	4	2		65
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO										25			25	27		18	22			18	27	33	20	14					42			271
Contato Telefônico	5	2	2			1	1	2	1	1			2	1		1	1			3	2	2	1	1			1	1	3	2	4	40
Antendimento em sala	3	2	2				1	2	1				1			2				1	1		1	2			1	1	2	3	2	28
Encaminhamentos Internos																1																1
Orientações e Informações	2	1	2			2	2	3	21	14			18	12		17	11			22	24	10	7	5			4	8	26	9	18	238
Participação em Treinamentos e reuniões													2	1									1	1					1			6
TOTAL																																1684

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D		
Visitas aos Leitos Clínica Médica			8	17	4	29				32	3	12	34	10			25	5	28	2	4			6	28	3	22					272
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica			15	18	12	19				13	14	16	16	19			17	17	18	19	19			16	17	7	11					283
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.				1	2	6				10			4						3				1		5						32
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	3		1	1	3	13				11		5	6	2			5	5	4	1	4			3	5		5				77
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	1	2	1	3	7	7	2		1	8	3	4	7	1			2	4	1	3	4		3	1	6	1	4					76
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	0			2	2				1	26	36	19	28	15			28	19	9	11	16			22	17	32	24					307
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	3	1	1		4	3	1			4	4	3	4	4	2		2	2		4	3		2	1	3		2					53
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO						10				28	31	25	18	24			16	32	23	18	20			20	9	17	18					309
Contato Telefônico			1	1	2					2	1	1		1			3	1	2	1	7			9	1	2	3	4				42
Antendimento em sala			2	1						3	2						1	1	2	1	1			1	1	1	1	1				19
Encaminhamentos Internos										1			1																			2
Orientações e Informações			2	5	7	10				28	22	19	12	9			21	15	28	30	7			24	16	22	18	13				308
Participação em Treinamentos												1						1			1					1		1				5
TOTAL																																1785

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

HOSPITAL JEAN BITAR

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. 3º TRIMESTRE 2018

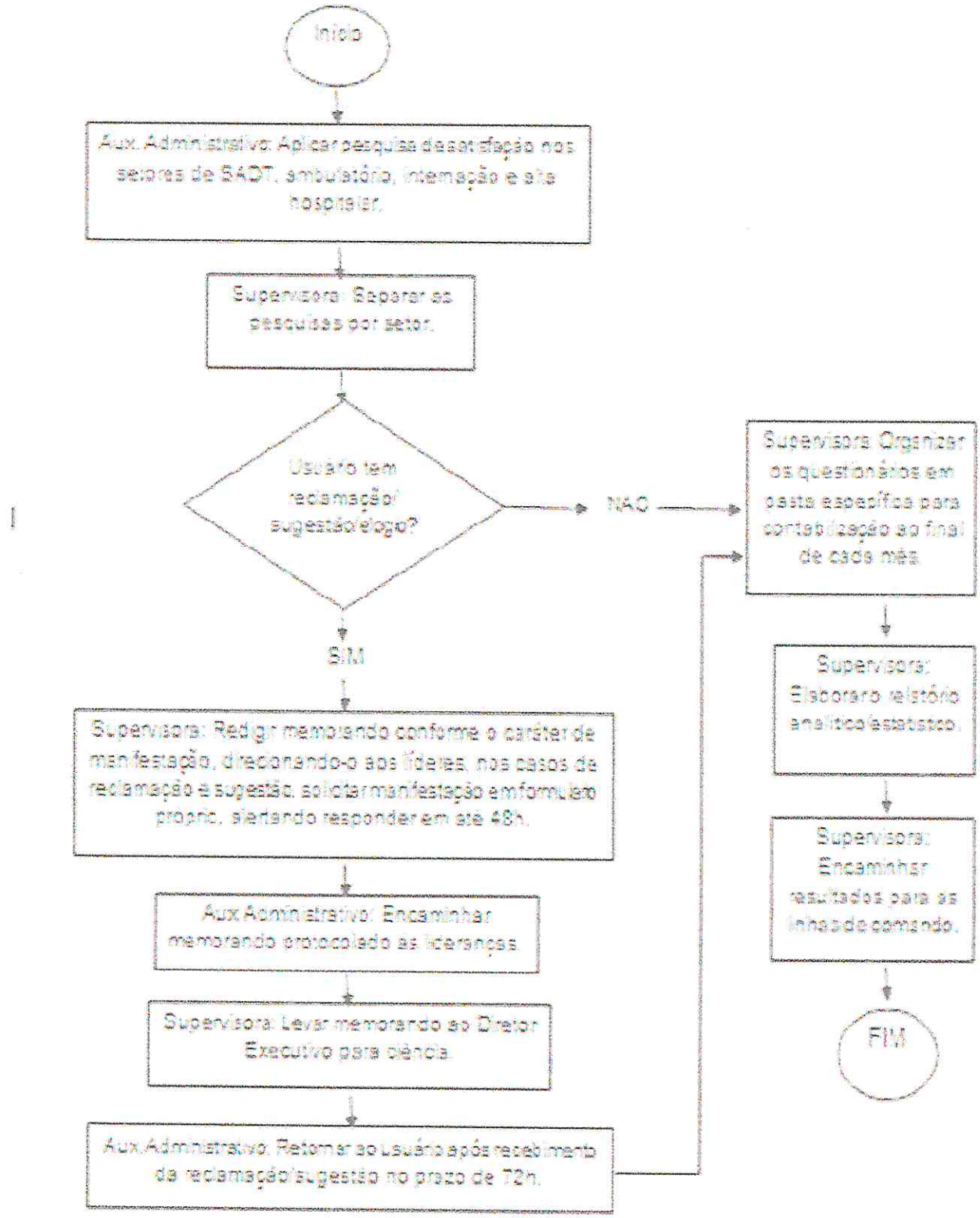
GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	1	2	10	17	4	30	2	1	56	37	3	39	59	13	0	44	36	28	28	62	6	18	27	42	50	3	55	31	16	30	15	765
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	4	2	16	19	12	22	3	1	28	45	26	25	46	34	0	30	51	31	36	54	37	17	33	49	30	26	40	18	14	30	17	796
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	3	0	1	2	2	8	0	0	17	12	3	2	7	1	0	3	1	1	4	9	3	3	4	3	10	0	2	1	1	8	2	113
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	4	0	2	1	3	13	0	0	10	16	4	6	15	5	0	10	12	9	6	11	5	1	9	12	11	2	10	4	8	4	2	195
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	1	2	7	4	8	12	2	0	7	15	10	7	10	8	0	5	14	9	5	11	7	7	13	12	8	10	7	7	5	6	8	227
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	0	10	5	11	2	5	0	0	11	71	44	31	68	57	0	29	65	29	24	52	31	18	17	53	33	42	56	5	16	28	38	851
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	5	6	7	2	7	7	2	5	11	11	7	5	12	8	2	5	7	4	2	8	6	1	4	4	7	2	9	4	5	5	0	170
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	0	0	1	0	0	10	0	0	0	68	40	44	54	51	0	37	66	47	72	36	47	33	20	43	9	36	18	0	42	31	23	828
Contato Telefônico	5	2	5	3	4	3	1	2	2	4	4	2	3	2	0	3	5	2	4	7	9	2	3	12	4	3	6	5	3	5	4	119
Antendimento em sala	3	2	5	2	2	0	1	2	1	4	4	0	2	0	0	2	2	1	3	3	2	0	1	3	5	2	2	2	2	4	2	64
Encaminhamentos Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
Orientações e Informações	2	1	5	6	9	12	2	3	34	51	34	43	44	21	0	43	51	46	48	63	31	10	22	57	38	35	30	21	26	35	18	841
Participação em Treinamentos	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	14
TOTAL	28	27	65	67	53	122	13	14	177	335	179	206	324	201	2	213	310	208	232	316	185	110	154	291	206	162	236	99	139	187	129	4990

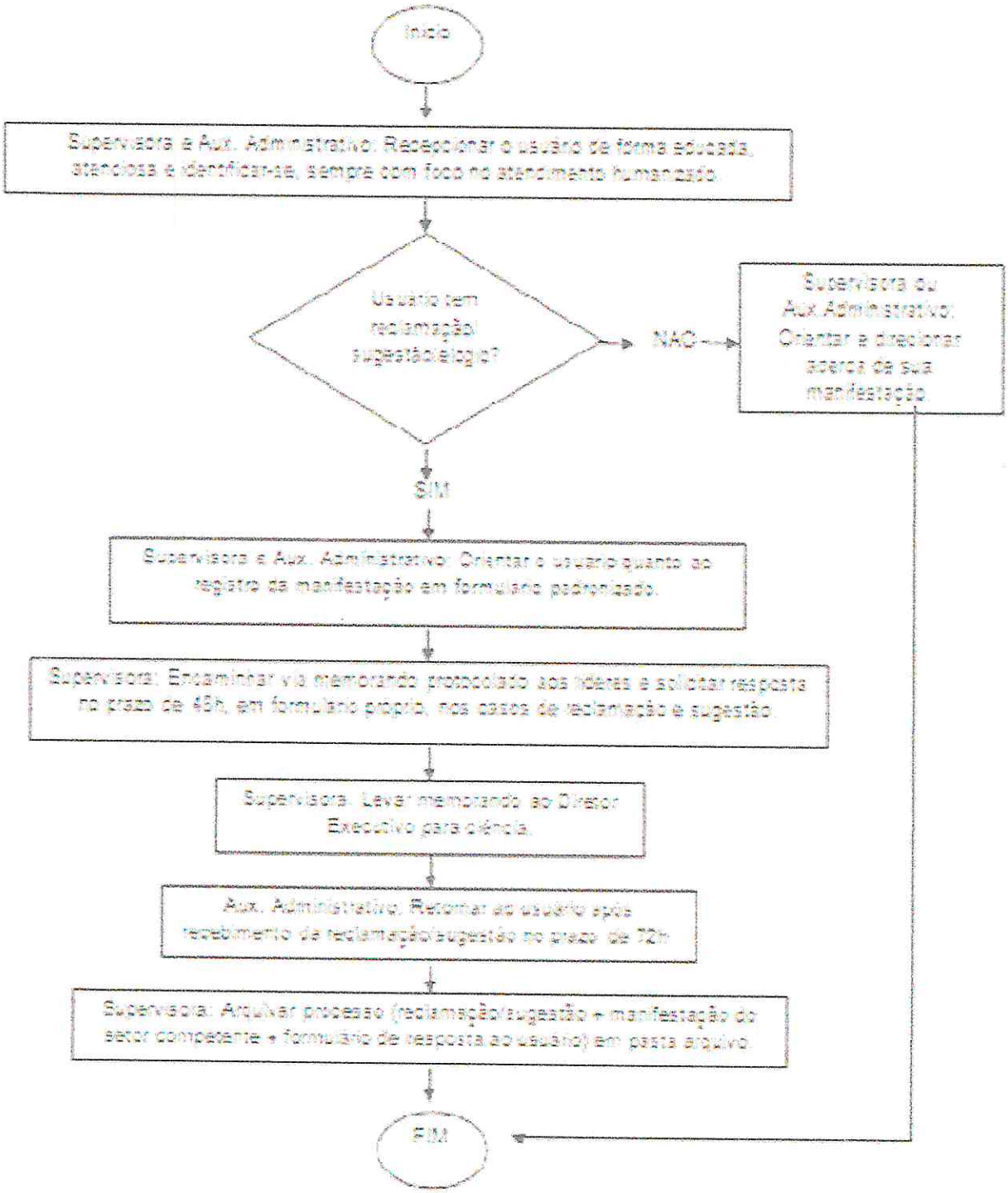
Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

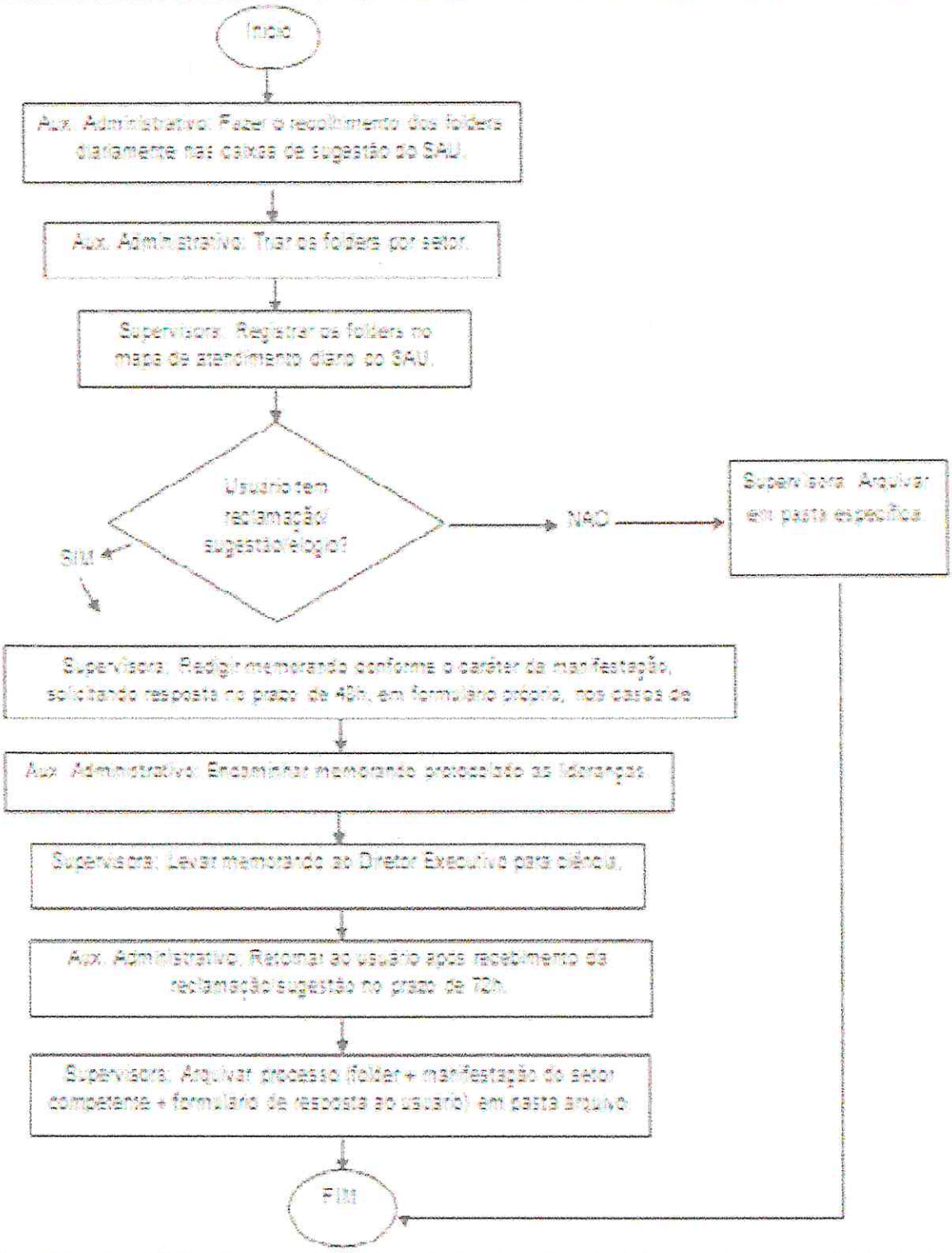
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

3º Trimestre

Julho, Agosto e setembro de 2018.

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

- Julho (18/07/2018),
- Agosto (22/08/2018) e,
- Setembro (19/09/2018).

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de Julho foi realizado junto ao NQSP a Campanha das Metas de Segurança do Paciente com inicio no dia 12/07/2018, posteriormente foi realizado a Gincana de Segurança do Paciente dentre todos os setores assistenciais, ofertando com brinde aos participantes um anexo ao crachá contendo as 06 metas de segurança no período de 18 à 20/07/2018.

- No mês de Agosto foi realizado junto ao SESMT treinamento da CIPA 2018/2019 sobre os seguintes temas: Precaução Padrão e Isolamentos; Noções sobre a Síndrome da Imunodeficiência Adquirida- AIDS, no dia 24/08/2018. Também ocorreu o treinamento de Protocolo de Quedas para todas as equipes do hospital no período de 20 a 31/08/2018.

III. No mês de Setembro foi realizado treinamento de balanço hídrico, pois após avaliação dos prontuários foi observado muito erro de cálculo e falta de preenchimento dificultando apuração dos dados dos pacientes. Outro treinamento realizado foi sobre nutrição enteral e parenteral, com intuito de administrar as bolsas na sequência adequada e de evitar pneumonias bronco aspirativas. O setor de qualidade realizou o treinamento do protocolo de quedas e análise crítica dos indicadores no sistema SAS.

IV. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (Outubro, Novembro e Dezembro).

- Treinamento sobre Protocolo de Prevenção de Quedas (continuação)
- Treinamento de Controle de Dispositivos Invasivos
- Implantação dos Bundles
- Realizar terceira campanha de higienização das mãos (4ª do ano)
- Treinamento do protocolo de Identificação do Paciente

V. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

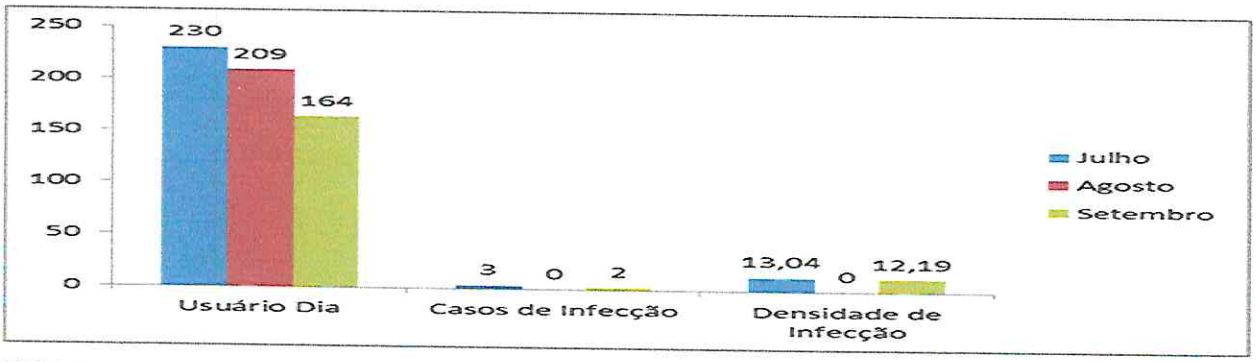
VI. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de Abril a Junho de 2018.

MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Julho	166	06	03	00	3,6%	1,8%	0%
Agosto	196	04	00	00	2,0%	0%	0%
Setembro	164	08	07	00	4,87%	4,26%	0%
Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB							
Legenda: IH-Infecção Hospitalar			PIH - Paciente com infecção Hospitalar				
TIH - Taxa de infecção Hospitalar			TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar				
T-Letalidade - Taxa de letalidade							

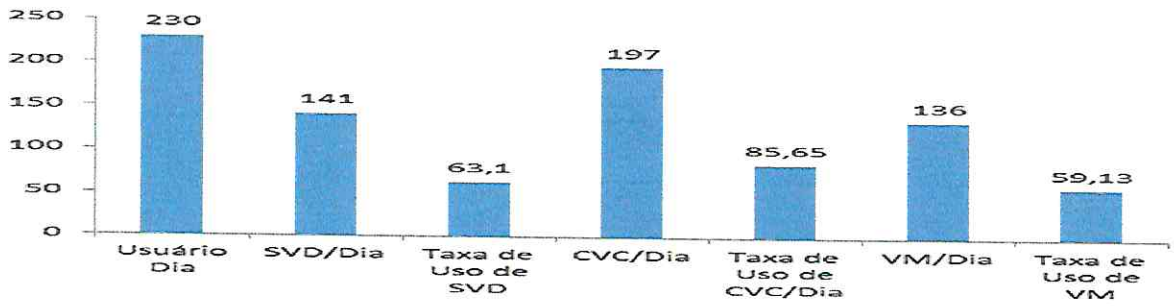
Conforme a tabela acima pode observar que tivemos uma variação no número de casos de infecções, acreditamos que esta seja a variação ocorreu por mudanças no perfil de pacientes internados no período. Porém, ressaltamos que continuamos com medidas de contenção e vários treinamentos com a equipe assistencial e apoio, buscando sempre a qualidade no cuidado. Outros dados em destaque está relacionado a densidade de infecção e taxa de utilização de dispositivos invasivos na Unidade de Terapia Intensiva, conforme gráficos dispostos abaixo.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no segundo trimestre 2018 (Abril, Maio, Junho).



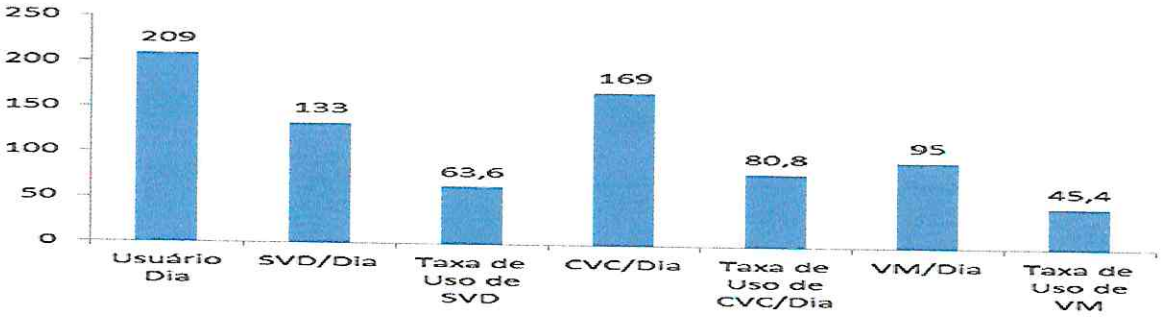
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Julho)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

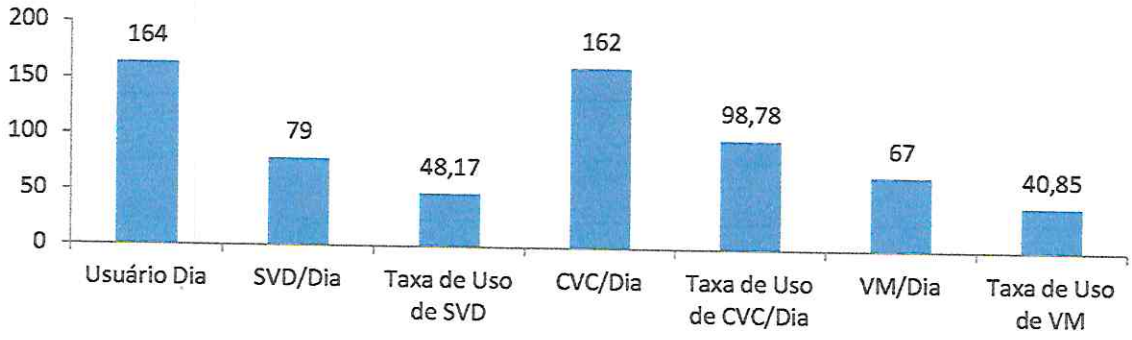
Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Agosto)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Av. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Setembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 03 de outubro de 2018.

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN:137.164

Natália Almeida Faria
Secretária da CCIH
CRN:42885

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Julho/Agosto/Setembro 2018

Integrantes:

Cristiane Monte	Presidente - Médica
Tanise Nazaré Costa Maia	Vice-Presidente – Médica
Rodolfo Santiago	Secretário
Virginia Monteiro	Membro – Médica
Solange Antonelli	Membro - Enfermeira
Mara Maia	Membro - Enfermeira
Giovani Merenda	Membro - Diretor

Belém/PA

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO 3

2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES..... 4

3- AVALIAÇÃO DOS DADOS..... 5

4- CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 6 - 7

1-INTRODUÇÃO

Neste terceiro trimestre de 2018 a Comissão de Revisão de Prontuários fez uma análise minuciosa das não conformidades e repassou a sua avaliação para os setores envolvidos, a fim de uma adequação desta situação para obtenção de melhores resultados nas rotinas do trabalho. As reuniões mensais continuam sendo realizadas na última segunda feira de cada mês, com o intuito de revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar. Em reunião com o grupo da SESPA ficou acordado que a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

Dessa forma foi conferido os itens do *check-list* que é utilizado por esta Comissão em questão.

Itens:

1- Identificação do Paciente.
2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
3- Carimbo e Assinatura do Médico.
4- Evolução Multiprofissional.
5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
6- Plano de Assistência de Enfermagem.
7- Solicitação de Exames.
8- Relatório Operatório
9- Ficha de RPA (SAEP).
10- Prescrição Médica.
11- Resumo de Alta.

Na reunião a Comissão se preocupa em avaliar e discutir os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta Comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhada para que os mesmos erros não sejam persistentes.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar desenvolveu as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo (62 unids.) no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.

-Os *check list* tem como propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- Já implantado a avaliação dos prontuários nas clínicas, reorganizando os documentos como um todo. Acordado ainda com o DEP/NEP o encontro com os Residentes de medicina para repasse da necessidade de cuidados e controles de documentação na construção do prontuário.

- Neste mês de Setembro, tivemos uma nova eleição para o cargo de presidente e de vice-presidente da comissão de Prontuário. Onde foi proposto a implantação de um padrão de evolução médica, sendo que isto já irá refletir positivamente no andamento do processo de melhoria de avaliação destas evoluções para o próximo mês.

ua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Julho à Setembro foram registradas 528 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Julho de 2018.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	53
Clinica Cirúrgica	112
UTI Adulto	05
Total	170

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Agosto de 2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	63
Clinica Cirúrgica	114
UTI Adulto	17
Total	194

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Setembro de 2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	44
Clinica Cirúrgica	109
UTI Adulto	11
Total	164

Fonte: Estatística HJB-Salux

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Julho à Setembro, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
JULHO	166	16,6	17	**(B)Bom:12 (O)Ótimo:04 (RU)Ruim:01**
AGOSTO	196	19,6	25	**(B)Bom:15 (O)Ótimo:09 (R)Razoável:01**
SETEMBRO	166	16,6	20	**(B)Bom:13 (O)Ótimo:04 (R)Razoável:03**
TOTAL	**528**	**52,8**	**62**	**Bom: 40 Ótimo:17 Razoável: 04 Ruin:01**

Nos meses em questão foram avaliados 62 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Podemos citar:

1-Carimbo e Assinatura do Médico: A falta do carimbo da equipe gerou não conformidade, porém não foi fator relevante neste trimestre.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Julho/Agosto/Setembro de 2018

Integrantes:

Leila Rezegue de Moraes Rego	Presidente – Médica
Laiane Moraes Dias	Vice-presidente – Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Secretária – Serviço Social
Anne Kelly Alves Gonçalves	Membro – Psicóloga
Rosangela Leão Oliveira	Membro – Médica
Giovani Padrão Merenda	Membro – Diretor Executivo

Belém/PA

000118

Rua: Cônego Jeronimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
one: (91) 3239-3800 - Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....
2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....
3. AVALIAÇÃO DOS DADOS.....
3.1. Taxa de Mortalidade do Trimestre.....
3.2. Taxa de Cirurgias Eletivas e de Urgência.....
3.3. Óbitos por Unidade de Ocorrência.....
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

000119

INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

Neste trimestre, que compreende o sétimo período da administração do hospital pelo INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, a atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas na última terça-feira de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito. Tais informações de dados são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 31/07/2018 foi realizada reunião mensal após para análise 15 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas, sendo todos considerados não evitáveis.

000120

No dia 26/08/2018 foi realizada uma reunião ordinária com análise de 24 prontuários, sendo 02 óbitos cirúrgicos submetidos a auditoria através da metodologia instituída.

No dia 26/09/2018 foi realizada uma reunião ordinária com análise de 17 prontuários, sendo todos considerados não evitáveis.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De julho a setembro foram registradas **528** internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de julho/2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	53
Clinica Cirúrgica	112
UTI Adulto	05
Total	**170**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de agosto/2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	63
Clinica Cirúrgica	114
UTI Adulto	17
Total	**194**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de setembro/2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	44
Clinica Cirúrgica	109
UTI Adulto	11
Total	**164**

Fonte: Estatística HJB

000121

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de julho foram registrados 17 (dezessete) óbitos; no mês de agosto foram registrados 23 (vinte e três) óbitos e no mês de setembro foram registrados 17 (dezessete) óbitos, no HJB sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos.

A taxa de mortalidade geral em julho foi 10,24%, em agosto 11,73% e setembro 10,24%, com taxa de óbito cirúrgico de 0% neste trimestre.

Em um total de 02, prontuários foram separados para análise critica neste trimestre sendo realizada análise dos óbitos aos moldes do Protocolo de Londres. As possibilidades de melhorias foram sugeridas as Coordenações Clínicas através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.3 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre julho e setembro foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos considerados não evitáveis deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: Insuficiencia Cardiaca Congestiva, Lúpus eritematoso sistêmico, Calazar, insuficiência renal crônica, Diabetes *mellitus*, insuficiência respiratória aguda, pneumonia, DPOC exacerbado, Choque séptico, Sepse, Broncopneumonia, Choque cardiogênico, Fístula entérica, Cirrose hepática, hipertensão essencial, edema agudo de

pulmã, Lúpus Eritematoso Sistêmico, Insuficiência Respiratória Aguda, DPOC exacerbado, Choque Séptico, Pneumonia, Asma brônquica, Sequela de Acidente Vascular Cerebral isquêmico, Hipertensão arterial sistêmica, Insuficiência renal e Insuficiência cardíaca.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de julho a setembro de 2018, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos em 100% dos casos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de co-morbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 08 de outubro de 2018.

Leila Rezegue
CRM: 3248

Elaboração do Relatório
Comissão de Revisão de Óbitos/HJB

000123