RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO – 2017

Belém - PA, 10 de OUTUBRO de 2017

Sumário

1. Apresentação 003
2. Produção Consolidada 004
3. Mapa de Produção Analítico 008
4. Plano Estatístico 028
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 057
6. Núcleo de Educação Permanente 090
7. Relatório Trimestral CCIH 119
8. Relatório Trimestral Comissão de Revisão de Prontuários 124
9. Relatório Trimestral Comissão de Análise de Óbitos 132
10. Relatótio Trimestral Comissão de Materiais Médicos e Hospitalares 140

1. APRESENTAÇÃO

Em Atendimento ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, assinado em 1 de abril de 2016, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Referente ao 3º trimestre julho, agosto e setembro/2017 apresentamos: **Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Gráficos de Ocupação da Unidades, Serviço de Atendimento ao Usuário, Núcleo de Educação Permanente, Relatório da Comissão de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), Ata Comissão de Análise de Óbitos e Ata de Revisão de Prontuários.**

Belém-PA, 10 de outubro 2017.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
HJB/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO-2017

a. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
P: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

Produção Consolidada de Julho de 2017

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	40	116	3	810	40
CLÍNICA CIRÚRGICA	87	110	-	467	20
CTI	-	-	13	281	10
TOTAL	127	226	16	1.558	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	143				

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	119	14	133	0,86	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	63		63		63
CIRURGIA BARIÁTRICA	100		100		100
CARDIOLOGIA	80		80		80
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	95		95		95
CIRURGIA GERAL	160		160		160
CIRURGIA PLÁSTICA	47		47		47
CLÍNICA MÉDICA	175		175		175
COLOPROCTOLOGIA	134		134		134
DERMATOLOGIA	44		44		44
ENDOCRINOLOGIA	333		333		333
FÍGADO E VIAS BILIARES	79		79		79
GERIATRIA	81		81		81
PNEUMOLOGIA	93		93		93
REUMATOLOGIA	170		170		170
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1.654		1.654		1.654
ASSISTÊNCIA SOCIAL	7		7		7
NUTRIÇÃO	45		45		45
PSICOLOGIA	49		49		49
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	101	-	101	-	101
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1.755				
CURATIVOS AMBULATORIAL	115		115		115
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO	1.870				

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	-	-	-	-	-

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	9.615	6.656	16.271		16.271
ELETROCARDIOGRAMA	81	65	146		146
ECOCARDIOGRAMA	23	33	56		56
ENDOSCOPIA	24	544	568		568
RAIOS-X	365	169	534		534
TOMOGRAFIA	40	70	110		110
ULTRASSONOGRAFIA	19	117	136		136
PAAF	-	16	16		16
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	31	31		31
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	2	13	15		15
ANATOMIA PATOLÓGICA	-	175	175		175
ERGOMETRIA	-	7	7		7
MEDICINA NUCLEAR	-	10	10		10
MAPA	-	11	11		11
IODOTERAPIA	-	3	3		3
PULSOTERAPIA	-	20	20		20
ESPIROMETRIA	-	24	24		24
HEMOTERAPIA	532	-	532		532
HEMODIALISE	80	-	80		80
BRONCOSCOPIA	3	-	3		3
TOTAL	10.784	7.964	18.748	-	18.748
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	18.748				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	18.748				

Belém, 10 de agosto de 2017.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS SESPA IDSH

JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

Produção Consolidada de Agosto de 2017

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	49	116	7	1.007	40
CLÍNICA CIRÚRGICA	97	110	-	452	20
CTI	-	-	9	280	10
TOTAL	146	226	16	1.739	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	162				

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	142	9	151	0,97	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	82		82		82
CIRURGIA BARIÁTRICA	121		121		121
CARDIOLOGIA	96		96		96
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	48		48		48
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	-		-		-
CIRURGIA GERAL	193		193		193
CIRURGIA PLÁSTICA	42		42		42
CLÍNICA MÉDICA	199		199		199
COLOPROCTOLOGIA	156		156		156
DERMATOLOGIA	64		64		64
ENDOCRINOLOGIA	410		410		410
FÍGADO E VIAS BILIARES	119		119		119
GERIATRIA	108		108		108
PNEUMOLOGIA	79		79		79
REUMATOLOGIA	163		163		163
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1.880		1.880		1.880
ASSISTÊNCIA SOCIAL	47		47		47
NUTRIÇÃO	57		57		57
PSICOLOGIA	46		46		46
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	150	-	150	-	150
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	2.030				
CURATIVOS AMBULATORIAL	153		153		153
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO	2.183				

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	-	-	-	-	-

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANALISES CLÍNICAS	8.540	5.746	14.286		14.286
ELETROCARDIOGRAMA	85	73	158		158
ECOCARDIOGRAMA	25	33	58		58
ENDOSCOPIA	20	624	644		644
RAIOS-X	465	178	643		643
TOMOGRAFIA	28	71	99		99
ULTRASSONOGRAFIA	24	117	141		141
PAAF	-	22	22		22
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	30	30		30
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	10	12	22		22
ANATOMIA PATOLÓGICA		223	223		223
ERGOMETRIA	-	8	8		8
MEDICINA NUCLEAR	-	3	3		3
MAPA	-	14	14		14
IODOTERAPIA	-	2	2		2
PULSOTERAPIA	-	23	23		23
ESPIROMETRIA	-	31	31		31
HEMOTERAPIA	493	-	493		493
HEMODIALISE	72	-	72		72
BRONCOSCOPIA	1	-	1		1
TOTAL	9.763	7.210	16.973	-	16.973
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	16.973				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	16.973				

Belém, 6 de Setembro de 2017.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS SESPA INOSH

Produção Consolidada de Setembro de 2017

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	39	116	8	945	40
CLÍNICA CIRÚRGICA	84	110	1	344	20
CTI	-	-	12	269	10
TOTAL	123	226	21	1.558	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	144				

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	129	4	133	0,89	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	56		56		56
CIRURGIA BARIÁTRICA	96		96		96
CARDIOLOGIA	50		50		50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	82		82		82
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	-		-		-
CIRURGIA GERAL	193		193		193
CIRURGIA PLÁSTICA	58		58		58
CLÍNICA MÉDICA	192		192		192
COLOPROCTOLOGIA	113		113		113
DERMATOLOGIA	50		50		50
ENDOCRINOLOGIA	401		401		401
FÍGADO E VIAS BILIARES	75		75		75
GERIATRIA	127		127		127
PNEUMOLOGIA	84		84		84
REUMATOLOGIA	123		123		123
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1.700		1.700		1.700
ASSISTÊNCIA SOCIAL	27		27		27
NUTRIÇÃO	56		56		56
PSICOLOGIA	52		52		52
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	135	-	135	-	135
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1.835				
CURATIVOS AMBULATORIAL	112		112		112
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO	1.947				

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	-	-	-	-	-

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	7.239	6.885	14.124		14.124
ELETROCARDIOGRAMA	59	50	109		109
ECOCARDIOGRAMA	28	34	62		62
ENDOSCOPIA	19	582	601		601
RAIOS-X	355	194	549		549
TOMOGRAFIA	34	59	93		93
ULTRASSONOGRAFIA	14	96	110		110
PAAF	-	31	31		31
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	25	25		25
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	6	12	18		18
ANATOMIA PATOLÓGICA	-	294	294		294
ERGOMETRIA	-	7	7		7
MEDICINA NUCLEAR	-	3	3		3
MAPA	-	12	12		12
IODOTERAPIA	-	4	4		4
PULSOTERAPIA	-	14	14		14
ESPIROMETRIA	-	30	30		30
HEMOTERAPIA	256	-	256		256
HEMODIALISE	39	-	39		39
BRONCOSCOPIA	1	-	1		1
TOTAL	8.050	8.332	16.382	-	16.382
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	16.382				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	16.382				

Belém, 10 de Outubro de 2017.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO-2017

a. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
P: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

MAPA DE PRODUÇÃO - JULHO/2017

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	48	40	0	3	810	40	1240	43	65,32%	18,84
CIRÚRGICA	87	87	0	0	467	20	620	87	75,32%	5,37
CTI	12	0	0	13	281	10	310	13	90,65%	21,62
TOTAL	147	127	0	16	1558	70	2170	143	71,80%	10,90

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	14	119	0,86

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	65			65
CIRURGIA BARIÁTRICA	88			88
CARDIOLOGIA	80			80
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	244			244
CIRURGIA GERAL	201			201
CIRURGIA PLÁSTICA	56			56
CLÍNICA MÉDICA	542			542
COLOPROCTOLOGIA	138			138
DERMATOLOGIA	44			44
ENDOCRINOLOGIA	432			432
FÍGADO E VIAS BILIARES	56			56
GERIATRIA	81			81
PNEUMOLOGIA	138			138
REUMATOLOGIA	163			163
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	2328			2328
ASSISTÊNCIA SOCIAL	7			7
NUTRIÇÃO	46			46
PSICOLOGIA	51			51
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	104			104
TOTAL CONSULTAS	2432			2432
CURATIVOS AMBULATORIAIS	120			120
TOTAL GERAL	2552			2552

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	6.656
ELETROCARDIOGRAMA	65
ECOCARDIOGRAMA	33
ENDOSCOPIA	544
RAIOS-X	169
TOMOGRAFIA	70
ULTRASSONOGRAFIA	117
PAAF	16
DENSITOMETRIA ÓSSEA	31
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	13
ANATOMIA PATOLÓGICA	175
ERGOMETRIA	7
MEDICINA NUCLEAR	10
MAPA	11
PULSOTERAPIA	20
ESPIROMETRIA	24
IODOTERAPIA	3
TOTAL	7.964

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	119
URGÊNCIA	14
TOTAL	133

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	26
MEDIA	85
GRANDE	22
TOTAL	133

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ACARÁ	1
ANANINDEUA	1
AUGUSTO CORRÊA	7
BAGRE	1
BARCARENA	2
BELÉM	2
BENEVIDES	83
CASTANHAL	6
DOM ELISEU	3
IGARAPÉ-AÇU	1
IGARAPÉ-MIRI	1
IRITUIA	2
MAGALHÃES BARATA	1
MARITUBA	2
MOJU	2
MUANÁ	1
PEIXE-BOI	2
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	5
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇU	1
TOTAL	133

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	1
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	17
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	5
CIRURGIA GERAL	41
CIRURGIA DO CÓLON	2
CIRURGIA DE HÉRNIA	15
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	33
CIRURGIA VASCULAR	4
ENDOSCOPIA (CPRE)	7
PLÁSTICA REPARADORA	8
OUTROS	0
TOTAL	133

HOSPITAL JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	21
ACARÁ	8
ALTAMIRA	12
ANAJÁS	2
ANANINDEUA	226
ANAPU	1
AUGUSTO CORRÊA	7
AURORA DO PARÁ	1
BAGRE	4
BARCARENA	26
BELÉM	1053
BENEVIDES	34
BONITO	4
BRAGANÇA	11
BREU BRANCO	2
BREVES	5
BUJARU	17
CACHOEIRA DO ARARI	2
CACHOEIRA DO PIRIÁ	2
CAMETÁ	13
CAPANEMA	8
CAPITÃO POÇO	8
CASTANHAL	31
COLARES	5
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	3
CONCÓRDIA DO PARÁ	1
CURIONÓPOLIS	4
CURUÇA	15
DOM ELISEU	10
GARRAFÃO DO NORTE	2
IGARAPÉ-AÇU	7
IGARAPÉ-MIRI	20
IMPERATRIZ	1
IPIXUNA DO PARÁ	3
IRITUIA	3
ITUPIRANGA	7
JACUNDÁ	8
LIMOEIRO DO AJURU	1
MACAPÁ	2
MÃE DO RIO	4
MAGALHÃES BARATA	1
MARABÁ	7
MARACANÃ	1
MARAPANIM	4
MARITUBA	28
MELGAÇO	1
MOCAJUBA	5
MOJU	16
MUANÁ	4
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	2
NOVA TIMBOTEUA	4
OEIRAS DO PARÁ	3
OURÉM	4
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PACAJÁ	1

PARAGOMINAS	16
PARAUAPEBAS	13
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	7
PORTEL	2
PRAINHA	1
PRIMAVERA	5
REDENÇÃO	6
RONDON DO PARÁ	4
SALINÓPOLIS	21
SALVATERRA	4
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	20
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	14
SANTA LUZIA DO PARÁ	2
SANTA MARIA DO PARÁ	12
SANTARÉM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	7
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	2
SÃO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FÉLIX DO XINGU	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	9
SÃO JOÃO DE PIRABAS	5
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	15
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SOURE	13
TAILÂNDIA	7
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	2
TRACUATEUA	1
TUCURUÍ	5
ULIANÓPOLIS	4
VIGIA	8
VISEU	5
XINGUARA	3
NÃO INFORMADO	4
TOTAL	**1907**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	65
CIRURGIA BARIÁTRICA	88
CARDIOLOGIA	80
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	244
CIRURGIA GERAL	201
CIRURGIA PLÁSTICA	56
CLÍNICA MÉDICA	542
COLOPROCTOLOGIA	138
DERMATOLOGIA	44
ENDOCRINOLOGIA	432
FÍGADO E VIAS BILIARES	56
GERIATRIA	81
PNEUMOLOGIA	138
REUMATOLOGIA	163
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2328**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	7
NUTRIÇÃO	46
PSICOLOGIA	51
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**104**
TOTAL GERAL	**2432**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ACARÁ	2
ANAJÁS	1
ANANINDEUA	9
AUGUSTO CORRÊA	1
AURORA DO PARÁ	1
BAGRE	1
BAIÃO	1
BARCARENA	2
BELÉM	92
BENEVIDES	2
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CASTANHAL	4
DOM ELISEU	1
IGARAPÉ - AÇU	1
IGARAPÉ - MIRI	2
IRITUIA	1
MÃE DO RIO	3
MARITUBA	3
MELGAÇO	1
MOCAJUBA	1
MOJU	1
MUANÁ	1
OURÉM	1
PEIXE - BOI	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	3
ULIANÓPOLIS	1
TOTAL	**147**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA GERAL	56
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA PLÁSTICA	3
CLÍNICA MÉDICA	10
COLOPROCTOLOGIA	7
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	5
DERMATOLOGIA	1
ENDOCRINOLOGIA	6
FÍGADO E VIAS BILIARES	12
GERIATRIA	5
MEDICINA INTENSIVA	11
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	8
REUMATOLOGIA	20
TOTAL	**147**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

HOSPITAL JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

MAPA DE PRODUÇÃO - AGOSTO/2017

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	57	50	0	12	1007	40	1240	62	81,21%	16,24
CIRÚRGICA	100	97	0	0	452	20	620	97	72,90%	4,66
CTI	10	0	0	4	280	10	310	4	90,32%	70,00
TOTAL	167	147	0	16	1739	70	2170	163	80,14%	10,67

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	9	142	0,97

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	82			82
CIRURGIA BARIÁTRICA	121			121
CARDIOLOGIA	96			96
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	48			48
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0			0
CIRURGIA GERAL	193			193
CIRURGIA PLÁSTICA	42			42
CLÍNICA MÉDICA	199			199
COLOPROCTOLOGIA	156			156
DERMATOLOGIA	64			64
ENDOCRINOLOGIA	410			410
FÍGADO E VIAS BILIARES	119			119
GERIATRIA	108			108
PNEUMOLOGIA	79			79
REUMATOLOGIA	163			163
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1880			1880
ASSISTÊNCIA SOCIAL	47			47
NUTRIÇÃO	57			57
PSICOLOGIA	46			46
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	150			150
TOTAL CONSULTAS	2030			2030
CURATIVOS AMBULATORIAIS	153			153
TOTAL GERAL	2183			2183

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	5.746
ELETROCARDIOGRAMA	73
ECOCARDIOGRAMA	33
ENDOSCOPIA	624
RAIOS-X	178
TOMOGRAFIA	71
ULTRASSONOGRAFIA	117
PAAF	22
DENSITOMETRIA ÓSSEA	30
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	12
ANATOMIA PATOLÓGICA	223
ERGOMETRIA	8
MEDICINA NUCLEAR	3
MAPA	14
PULSOTERAPIA	23
ESPIROMETRIA	31
IODOTERAPIA	2
TOTAL	7.210

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	142
URGÊNCIA	9
TOTAL	151

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	39
MEDIA	95
GRANDE	17
TOTAL	151

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ALENQUER	1
ANANINDEUA	30
BELÉM	81
BENEVIDES	1
BRAGANÇA	2
CAMETÁ	3
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	1
COLARES	1
CURUÇA	1
DOM ELISEU	1
IRITUIA	1
ITAITUBA	1
MARABÁ	1
MARACANIM	1
MARITUBA	3
MOCAJUBA	1
MOJU	2
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	2
PARAGOMINAS	4
SANTARÉM	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTO ANTÔNIO DE ODIVELAS	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SOURE	1
TERRA ALTA	1
TUCURUÍ	1
TOTAL	151

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Bariátrica	5
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	16
Cirurgia Dermatológica	-
Cirurgia Geral	35
Cirurgia do Cólon	9
Cirurgia de Hérnia	19
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	39
Cirurgia Vascular	1
Endoscopia (CPRE)	5
Plástica Reparadora	5
Ostomia	0
Outros	0
TOTAL	151

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ALTAMIRA	4
ANANINDEUA	19
AUGUSTO CORRÊA	1
AURORA DO PARÁ	1
BAGRE	1
BARCARENA	4
BELÉM	83
BENEVIDES	1
BRAGANÇA	2
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	1
CAPITÃO POÇO	3
CASTANHAL	5
CURIONÓPOLIS	3
CURUÇA	1
DOM ELISEU	2
GARRAFÃO DO NORTE	1
IGARAPÉ – AÇU	1
INHANGAPI	1
MÃE DO RIO	3
MARACANÃ	2
MARAPANIM	1
MARITUBA	1
MELGAÇO	2
MOJU	2
PARAGOMINAS	1
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	1
SALINÓPOLIS	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SOURE	1
TAILÂNDIA	1
ULIANOPOLIS	1
URUARÁ	1
VIGIA	1
VISEU	1
TOTAL	**167**

HOSPITAL JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	23
ACARA	9
AGUA AZUL DO NORTE	4
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	22
ANANINDEUA	217
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	10
AURORA DO PARA	2
BAGRE	5
BAIAO	1
BANNACH	1
BARCARENA	28
BELEM	1179
BELEM	1
BELTERRA	1
BENEVIDES	57
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BONITO	1
BRAGANCA	10
BRASIL NOVO	1
BREVES	4
BUJARU	14
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	10
CANAA DOS CARAJAS	2
CAPANEMA	10
CAPITAO POCO	15
CASTANHAL	27
COLARES	11
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	3
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	1
CURUCA	25
DOM ELISEU	16
FLORESTA DO ARAGUAIA	1
GARRAFAO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARA	1
IGARAPE-ACU	7
IGARAPE-MIRI	24
INHANGAPI	5
IPIXUNA DO PARA	5
IRITUIA	7
ITUPIRANGA	5
JACUNDA	5
LIMOEIRO DO AJURU	2
MACAPA	1
MAE DO RIO	14
MARABA	3
MARACANA	7
MARAPANIM	3
MARITUBA	52
MELGACO	5
MOCAJUBA	4
MOJU	33
MUANA	6
NÃO INFORMADA	1
NOVA TIMBOTEUA	5
NOVO PROGRESSO	2

NOVO REPARTIMENTO	2
OEIRAS DO PARA	3
OUREM	13
OURILANDIA DO NORTE	2
PACAJA	2
PARAGOMINAS	20
PARAUAPEBAS	5
PEIXE-BOI	12
PONTA DE PEDRAS	4
PORTEL	1
PORTO DE MOZ	1
PRAINHA	1
PRIMAVERA	7
REDENCAO	2
RONDON DO PARA	2
SALINOPOLIS	29
SALVATERRA	5
SANTA BARBARA DO PARA	15
SANTA ISABEL DO PARA	21
SANTA LUZIA DO PARA	5
SANTA MARIA DO PARA	3
SANTAREM	6
SANTO ANTONIO DO TAUA	6
SAO CAETANO DE ODIVELAS	7
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	6
SAO FRANCISCO DO PARA	10
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	15
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SOURE	10
TAILANDIA	13
TERRA ALTA	2
TOME-ACU	11
TRACUATEUA	2
TUCUMA	1
TUCURUI	2
ULIANOPOLIS	8
URUARA	2
VIGIA	6
VISEU	2
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	1
TOTAL	**2183**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	82
CIRURGIA BARIÁTRICA	121
CARDIOLOGIA	96
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	48
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0
CIRURGIA GERAL	193
CIRURGIA PLÁSTICA	42
CLÍNICA MÉDICA	199
COLOPROCTOLOGIA	156
DERMATOLOGIA	64
ENDOCRINOLOGIA	410
FÍGADO E VIAS BILIARES	119
GERIATRIA	108
PNEUMOLOGIA	79
REUMATOLOGIA	163
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**1880**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	47
NUTRIÇÃO	57
PSICOLOGIA	46
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**150**
TOTAL GERAL	**2030**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Geral	64
Cirurgia Bariátrica	4
Cirurgia Plástica	6
Clínica Médica	12
Coloproctologia	11
Cardiologia	1
Cirurgia do Aparelho Digestivo	0
Cirurgia de cabeça e pescoço	6
Dermatologia	0
Endocrinologia	6
Fígado e vias biliares	9
Geriatria	10
Medicina Intensiva	6
Plantonista / Clínica Médica	0
Pneumologia	8
Pulsoterapia	1
Reumatologia	23
TOTAL	167

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - SETEMBRO/2017

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	46	39	0	8	945	40	1200	47	78,75%	20,11
CIRÚRGICA	77	84	0	1	344	20	600	85	57,33%	4,05
CTI	11	0	0	11	269	10	300	12	89,67%	22,42
TOTAL	134	123	0	20	1558	70	2100	144	74,19%	10,82

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	4	129	0,89

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	56			56
CIRURGIA BARIÁTRICA	96			96
CARDIOLOGIA	50			50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	82			82
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0			0
CIRURGIA GERAL	193			193
CIRURGIA PLÁSTICA	58			58
CLÍNICA MÉDICA	192			192
COLOPROCTOLOGIA	113			113
DERMATOLOGIA	50			50
ENDOCRINOLOGIA	401			401
FÍGADO E VIAS BILIARES	75			75
GERIATRIA	127			127
PNEUMOLOGIA	84			84
REUMATOLOGIA	123			123
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1700			1700
ASSISTÊNCIA SOCIAL	27			27
NUTRIÇÃO	56			56
PSICOLOGIA	52			52
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	135			135
TOTAL CONSULTAS	1835			1835
CURATIVOS AMBULATORIAIS	112			112
TOTAL GERAL	1947			1947

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	6.885
ELETROCARDIOGRAMA	50
ECOCARDIOGRAMA	34
ENDOSCOPIA	582
RAIOS-X	194
TOMOGRAFIA	59
ULTRASSONOGRAFIA	96
PAAF	31
DENSITOMETRIA ÓSSEA	25
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	12
ANATOMIA PATOLÓGICA	294
ERGOMETRIA	7
MEDICINA NUCLEAR	3
MAPA	12
PULSOTERAPIA	14
ESPIROMETRIA	30
IODOTERAPIA	4
TOTAL	8.332

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	129
URGÊNCIA	4
TOTAL	133

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	41
MÉDIA	70
GRANDE	22
TOTAL	133

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	2
ANANINDEUA	14
AUGUSTO CORRÊA	1
BARCARENA	1
BELÉM	79
BENEVIDES	8
BONITO	1
CAMETÁ	1
CURUÇÁ	2
IGARAPÉ MIRI	1
ITUPIRANGA	1
JACUNDÁ	3
MARACANÃ	1
MARITUBA	2
OEIRAS	1
OUREM	1
PARAGOMINAS	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTA BÁRBARA	1
SANTA CRUZ	1
SANTA LUZIA	1
SANTA IZABEL	1
SOURE	1
TAILÂNDIA	4
TOMÉ-AÇÚ	1
URUARÁ	1
TOTAL	133

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Bariátrica	2
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	17
Cirurgia Dermatológica	15
Cirurgia Geral	40
Cirurgia do Cólon	5
Cirurgia de Hérnia	25
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	21
Cirurgia Vascular	1
Endoscopia (CPRE)	2
Plástica Reparadora	5
Ostomia	0
Outros	0
TOTAL	133

HOSPITAL JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	39
ACARA	10
ALENQUER	1
ALTAMIRA	3
ANAJAS	3
ANANINDEUA	219
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	2
AURORA DO PARA	4
BAGRE	2
BAIAO	2
BARCARENA	22
BELEM	888
BENEVIDES	42
BOM JESUS DO TOCANTINS	3
BONITO	3
BRAGANCA	12
BREU BRANCO	2
BREVES	4
BUJARU	7
CACHOEIRA DO ARARI	2
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	9
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	14
CAPITAO POCO	22
CASTANHAL	29
COLARES	10
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	4
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	2
CURUCA	22
DOM ELISEU	8
FLORESTA DO ARAGUAIA	1
GARRAFAO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARA	1
GURUPA	5
IGARAPE-ACU	9
IGARAPE-MIRI	21
INHANGAPI	4
IPIXUNA DO PARA	5
IRITUIA	4
ITUPIRANGA	5
JACUNDA	6
LIMOEIRO DO AJURU	3
MACAPA	1
MAE DO RIO	9
MARABA	4
MARACANA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	37
MAZAGAO	1
MELGACO	2
MOCAJUBA	1
MOJU	27
MUANA	4
NOVA TIMBOTEUA	2
NOVO PROGRESSO	1
NOVO REPARTIMENTO	4

OEIRAS DO PARA	1
OUREM	12
PACAJA	2
PARAGOMINAS	20
PARAUAPEBAS	6
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	7
PORTEL	3
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	3
REDENCAO	1
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	4
SALINOPOLIS	23
SALVATERRA	2
SANTA BARBARA DO PARA	15
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARA	23
SANTA LUZIA DO PARA	3
SANTA MARIA DO PARA	15
SANTAREM	1
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	2
SAO CAETANO DE ODIVELAS	6
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	12
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	6
SAO MIGUEL DO GUAMA	20
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	3
SAPUCAIA	2
SOURE	14
TAILANDIA	16
TOME-ACU	6
TUCUMA	2
TUCURUI	1
ULIANOPOLIS	3
URUARA	2
VIGIA	14
VISEU	5
XINGUARA	3
TOTAL	**1835**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	56
CIRURGIA BARIÁTRICA	96
CARDIOLOGIA	50
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	82
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0
CIRURGIA GERAL	193
CIRURGIA PLÁSTICA	58
CLÍNICA MÉDICA	192
COLOPROCTOLOGIA	113
DERMATOLOGIA	50
ENDOCRINOLOGIA	401
FÍGADO E VIAS BILIARES	75
GERIATRIA	127
PNEUMOLOGIA	84
REUMATOLOGIA	123
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**1700**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	27
NUTRIÇÃO	56
PSICOLOGIA	52
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**135**
TOTAL GERAL	**1835**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ANAJÁS	1
ANANINDEUA	10
AUGUSTO CORRÊA	1
BAIÃO	1
BARCARENA	1
BELÉM	70
BENEVIDES	2
BONITO	1
BRAGANCA	2
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETÁ	1
CAPANEMA	1
CASTANHAL	2
CONCÓRDIA DO PARÁ	1
CURUÇA	3
IGARAPÉ - MIRI	1
ITUPIRANGA	1
JACUNDÁ	3
MÃE DO RIO	2
MARITUBA	3
MOJU	2
OEIRAS DO PARÁ	1
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	1
SALINÓPOLIS	3
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	4
SANTA CRUZ DO ARARÍ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	3
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SOURE	4
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇU	1
TOTAL	134

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Geral	47
Cirurgia Bariátrica	0
Cirurgia Plástica	4
Clínica Médica	17
Coloproctologia	6
Cardiologia	3
Cirurgia do Aparelho Digestivo	0
Cirurgia de cabeça e pescoço	7
Dermatologia	0
Endocrinologia	5
Fígado e vias biliares	
Geriatria	
Medicina Intensiva	
Plantonista / Clínica Médica	
Pneumologia	
Pulsoterapia	
Reumatologia	
TOTAL	13 134

Giovani Merenda

Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich

Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO-2017

Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
(91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2017

HOSPITALAR JEAN BITAR – HJB

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO 1- Estatística de Pacientes Internados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica							20	20	20				60	20,00
Clínica Médica							40	40	40				120	40,00
UTI Adulto							10	10	10				30	10,00
Total							**70**	**70**	**70**				**210**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica							620	620	600				1840	613,33
Clínica Médica							1240	1240	1200				3680	1.226,67
UTI Adulto							310	310	300				920	306,67
Total							**2170**	**2170**	**2100**				**6440**	**2.146,67**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cirurgia Geral							299	255	193				747	249,00
Cirurgia Bariátrica							38	19	30				87	29,00
Cirurgia Plástica							22	31	13				66	22,00
Clínica Médica							265	328	258				851	283,67
Coloproctologia							38	64	38				140	46,67
Cardiologia							0	24	26				50	16,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							14	18	18				50	16,67
Cirurgia do Aparelho Digestivo							0	0	0				-	-
Cirurgia Vascular							14	0	0				14	4,67
Dermatologia							9	0	0				9	3,00
Endocrinologia							123	46	84				253	84,33
Fígado e Vias biliares							47	45	24				116	38,67
Geriatria							66	74	113				253	84,33
Medicina Intensiva							190	211	186				587	195,67
Plantonista / Clínica Médica							0	0	36				36	12,00
Pneumologia							92	162	125				379	126,33
Pulsoterapia							0	2	0				2	0,67
Reumatologia							341	460	414				1215	405,00
Total							**1558**	**1739**	**1558**				**4855**	**1.618,33**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica							467	452	344				1263	421,00
Clínica Médica							810	1.007	945				2762	920,67
UTI Adulto							281	280	269				830	276,67
Total							**1558**	**1739**	**1558**				**4855**	**1.618,33**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica							15,06	14,58	11,47				41,11	13,70
Clínica Médica							26,13	32,48	31,50				90,11	30,04
UTI Adulto							9,06	9,03	8,97				27,06	9,02

Total							**50,26**	**56,10**	**51,93**				**158,29**	**52,76**
1.6. Internações por Especialidade														
Cirurgia Geral							56	64	47				**167**	**55,67**
Cirurgia Bariátrica							3	4	0				**7**	**2,33**
Cirurgia Plástica							3	6	4				**13**	**4,33**
Clínica Médica							10	12	17				**39**	**13,00**
Coloproctologia							7	11	6				**24**	**8,00**
Cardiologia							0	1	3				**4**	**1,33**
Cirurgia do Aparelho Digestivo							0	0	0				**-**	**-**
Cirurgia de cabeça e pescoço							5	6	7				**18**	**6,00**
Dermatologia							1	0	0				**1**	**0,33**
Endocrinologia							6	6	5				**17**	**5,67**
Fígado e vias biliares							12	9	12				**33**	**11,00**
Geriatria							5	10	10				**25**	**8,33**
Medicina Intensiva							11	6	5				**22**	**7,33**
Plantonista / Clínica Médica							0	0	2				**2**	**0,67**
Pneumologia							8	8	3				**19**	**6,33**
Pulsoterapia							0	1	0				**1**	**0,33**
Reumatologia							20	23	13				**56**	**18,67**
Total							**147**	**167**	**134**				**448**	**149,33**
1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica							87	100	77				**264**	**88,00**
Clínica Médica							48	57	46				**151**	**50,33**
UTI Adulto							12	10	11				**33**	**11,00**
Total							**147**	**167**	**134**				**448**	**149,33**
1.8. Internações por Município														
Abaetetuba							1	3	1				**5**	**1,67**
Acará							2	0	0				**2**	**0,67**
Altamira							0	4	0				**4**	**1,33**
Anajás							1	0	1				**2**	**0,67**
Ananindeua							9	19	10				**38**	**12,67**
Augusto Corrêa							1	1	1				**3**	**1,00**
Aurora do pará							1	1	0				**2**	**0,67**
Bagre							1	1	0				**2**	**0,67**
Baião							1	0	1				**2**	**0,67**
Barcarena							2	4	1				**7**	**2,33**
Belém							92	83	70				**245**	**81,67**
Benevides							2	1	2				**5**	**1,67**
Bom Jesus do tocantins							0	0	0				**-**	**-**
Bonito							0	0	1				**1**	**0,33**
Bragança							0	2	2				**4**	**1,33**
Breves							0	0	0				**-**	**-**
Breu Branco							0	0	0				**-**	**-**
Bujaru							0	1	1				**2**	**0,67**
Cachoeira do Arari							0	1	1				**2**	**0,67**
Cachoeira do Piriá							0	0	0				**-**	**-**
Cametá							0	0	1				**1**	**0,33**
Canaã dos Carajás							1	1	0				**2**	**0,67**

Capanema								0	1	1				2	0,67				
Capitão Poço								0	3	0				3	1,00				
Castanhal								4	5	2				11	3,67				
Colares								0	0	0				-	-				
Concórdia do Pará								0	0	1				1	0,33				
Conceição do Araguaia								0	0	0				-	-				
Curionópolis								0	3	0				3	1,00				
Curuça								0	1	3				4	1,33				
Curralinho								0	0	0				-	-				
Dom Eliseu								1	2	0				3	1,00				
Garrafão do Norte								0	1	0				1	0,33				
Igarapé – Açu								1	1	0				2	0,67				
Igarapé - Miri								2	0	1				3	1,00				
Inhangapi								0	1	0				1	0,33				
Ipixuna do Pará								0	0	0				-	-				
Irituia								1	0	0				1	0,33				
Itupiranga								0	0	1				1	0,33				
Jacundá								0	0	3				3	1,00				
Mãe do Rio								3	3	2				8	2,67				
Marabá								0	0	0				-	-				
Maracanã								0	2	0				2	0,67				
Marapanim								0	1	0				1	0,33				
Marituba								3	1	3				7	2,33				
Melgaço								1	2	0				3	1,00				
Mocajuba								1	0	0				1	0,33				
Moju								1	2	2				5	1,67				
Muaná								1	0	0				1	0,33				
Nova Esperança do Piriá								0	0	0				-	-				
Nova Timboteua								0	0	0				-	-				
Novo Progresso								0	0	0				-	-				
Oeiras do Pará								0	0	1				-	-				
Ourém								1	0	0				1	0,33				
Ourilândia do Norte								0	0	1				1	0,33				
Paragominas								0	1	1				1	0,33				
Parauapebas								0	0	0				2	0,67				
Peixe - boi								1	0	0				-	-				
Portel								0	1	0				1	0,33				
Porto de Moz								0	0	0				-	-				
Ponta de pedras								0	1	0				1	0,33				
Primavera								0	0	0				-	-				
Redenção								0	1	0				1	0,33				
Rurópolis								0	0	0				-	-				
Salinópolis								0	0	0				-	-				
Salvaterra								1	2	3				6	2,00				
Santa Bárbara do Pará								1	0	0				1	0,33				
Santa Cruz do Arari								1	0	4				5	1,67				
Santa Isabel do Pará								0	0	1				1	0,33				
Santa Luzia do Pará								1	1	1				3	1,00				
Santa Maria do Pará								0	0	0				-	-				
Santo Antonio do Tauá								1	0	0				1	0,33				
São Caetano de Odivelas								0	1	0				1	0,33				
								0	0	0				-	-				

São Domingos do Araguaia								0	0	0						-	-	
São Francisco do Pará								0	0	0						-	-	
São João de Pirabas								0	1	0						1	0,33	
São João da Ponta								1	1	0						2	0,67	
São Miguel do Guamá								1	1	3						5	1,67	
São Sebastião da Boa Vista								1	0	1						2	0,67	
Soure								0	1	4						5	1,67	
Tailândia								3	1	1						5	1,67	
Terra Alta								0	0	0						-	-	
Tomé-Açu								0	0	1						1	0,33	
Tracuateua								0	0	0						-	-	
Ulianopolis								1	1	0						2	0,67	
Uruará								0	1	0						1	0,33	
Tucuruí								0	0	0						-	-	
Vigia								0	1	0						1	0,33	
Viseu								0	0	0						1	0,33	
Outros								0	1	0						-	-	
Total								**147**	**167**	**134**						**448**	**149,33**	

1.9 Internações por Faixa etária																		
De 01 a 13 anos								1	0	0						1	0,33	
De 14 a 24 anos								15	13	9						37	12,33	
De 25 a 35 anos								19	27	20						66	22,00	
De 36 a 46 anos								31	24	27						82	27,33	
De 47 a 57 anos								29	36	23						88	29,33	
De 58 a 68 anos								26	31	25						82	27,33	
De 69 a 79 anos								15	18	18						51	17,00	
De 80 a 110 anos								11	18	12						41	13,67	
Total								**147**	**167**	**134**						**448**	**149,33**	

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade																		
Cardiologia																-	-	
Clínica Médica																-	-	
Cirurgia bariátrica																-	-	
Cirurgia Geral																-	-	
Coloproctologia																		
Endocrinologia																-	-	
Geriatria																-	-	
Medicina Intensiva																-	-	
Plantonista / Clínica Médica																-	-	
Pneumologia																-	-	
Reumatologia																-	-	
Total																-	-	

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)																		
Clínica Cirúrgica								87	97	84						268	89,33	
Clínica Médica								40	48	39						127	42,33	
UTI Adulto								0	0	0						-	-	
Total								**127**	**145**	**123**						**395**	**131,67**	

1.12. Óbitos por Especialidade

Cardiologia							0	0	0				-	-
Clínica Médica							2	7	5				14	4,67
Cirurgia bariátrica							0	0	1				1	0,33
Cirurgia Geral							1	0	0				1	0,33
Cirurgia vascular							1	0	0				1	0,33
Coloproctologia							0	0	0				-	-
Endocrinologia							2	0	0				2	0,67
Geriatria							2	1	1				4	1,33
Medicina Intensiva							5	4	12				21	7,00
Plantonista / Clínica Médica							0	0	1				1	0,33
Pneumologia							0	1	0				1	0,33
Reumatologia							3	3	1				7	2,33
Total	-	-	-	-	-	-	**16**	**16**	**21**	-	-	-	**53**	**17,67**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica							0	0	1				1	0,33
Clínica Médica							3	7	8				18	6,00
UTI Adulto							13	9	12				34	11,33
Total	-	-	-	-	-	-	**16**	**16**	**21**	-	-	-	**53**	**17,67**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia							0	0	0				-	-
Clínica Médica							0	0	0				-	-
Cirurgia bariátrica							0	0	0				-	-
Cirurgia Geral							0	0	0				-	-
Cirurgia vascular							0	0	0				-	-
Coloproctologia							0	0	0				-	-
Endocrinologia							0	0	0				-	-
Geriatria							0	0	0				-	-
Medicina Intensiva							0	0	0				-	-
Plantonista / Clínica Médica							0	0	1				1	0,33
Pneumologia							0	0	0				-	-
Reumatologia							0	0	0				-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	**1**	-	-	-	1	0,33

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia							0	0	0				-	-
Clínica Médica							2	7	5				14	4,67
Cirurgia bariátrica							0	0	1				1	0,33
Cirurgia Geral							1	0	0				1	0,33
Cirurgia vascular							1	0	0					
Coloproctologia							0	0	0				-	-
Endocrinologia							2	0	0				2	0,67
Geriatria							2	1	1				4	1,33
Medicina Intensiva							5	4	11				20	6,67
Plantonista / Clínica Médica							0	0	1				1	0,33
Pneumologia							0	1	0				1	0,33
Reumatologia							3	3	1				7	2,33
Total	-	-	-	-	-	-	**16**	**16**	**20**	-	-	-	**51**	**17,00**

1.16. Óbitos por Faixa Etária

De 14 a 24 anos							1	1	1				3	1,00
De 25 a 35 anos							0	0	1				1	0,33
De 36 a 46 anos							0	2	1				3	1,00
De 47 a 57 anos							0	0	5				5	1,67
De 58 a 68 anos							8	5	3				16	5,33
De 69 a 79 anos							4	3	6				13	4,33
De 80 a 110 anos							3	5	4				12	4,00
Total	-	-	-	-	-	-	**16**	**16**	**21**	-	-	-	**53**	**17,67**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica							14	15	13				42	14,00
Clínica Médica							12	11	13				36	12,00
UTI Adulto							20	24	23				67	22,33
Total	-	-	-	-	-	-	**46**	**50**	**49**	-	-	-	**145**	**48,33**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				-	-
Clínica Médica							0	1	0				1	0,33
UTI Adulto							0	0	0				-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	**1**	-	-	-	-	**1**	**0,33**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia							0	0	0	-	-	-	-	-
Clínica Médica							2	7	5	-	-	-	14	4,67
Cirurgia bariátrica							0	0	1	-	-	-	1	0,33
Cirurgia Geral							1	0	0	-	-	-	1	0,33
Cirurgia vascular							1	0	0				1	0,33
Coloproctologia							0	0	0	-	-	-	-	-
Endocrinologia							2	0	0	-	-	-	2	0,67
Geriatria							2	1	1	-	-	-	4	1,33
Medicina Intensiva							5	4	12	-	-	-	21	7,00
Plantonista / Clínica Médica							0	0	1	-	-	-	1	0,33
Pneumologia							0	1	0	-	-	-	1	0,33
Reumatologia							3	3	1	-	-	-	7	2,33
Total							**16**	**16**	**21**				**53**	**17,67**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica							87	97	85				269	89,67
Clínica Médica							43	56	47				146	48,33
UTI Adulto							13	9	12				34	11,33
Total							**143**	**162**	**144**				**449**	**149,33**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica							75,32	72,90	57,33				205,56	68,52
Clínica Médica							65,32	81,21	78,75				225,28	75,09
UTI Adulto							90,65	90,32	89,67				270,63	90,21
Porcentagem Geral de Ocupação							**71,80**	**80,14**	**74,19**				**226,13**	**75,38**

Porcentagem Geral de Ocupação														
							71,80%	**80,14%**	**74,19%**				**226,13%**	**75,38%**

1.22. Média de Permanência por Unidade															
Clínica Cirúrgica							4,62	4,04	3,51				**12,17**	**4,06**	
Clínica Médica							14,73	15,03	15,75				**45,51**	**15,17**	
UTI Adulto							8,52	8,48	7,69				**24,69**	**8,23**	
Média Geral de Permanência							**10,90**	**10,73**	**10,82**				**32,45**	**10,82**	
Média Geral de Permanência							**10,90**	**10,73**	**10,82**				**32,45**	**10,82**	
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade															
Clínica Cirúrgica							4,35	4,85	4,25				**13,45**	**4,48**	
Clínica Médica							1,08	1,43	1,18				**3,68**	**1,23**	
UTI Adulto							1,30	0,90	1,20				**3,40**	**1,13**	
Índice Geral de Giro de Leitos							**2,04**	**2,31**	**2,06**				**3,40**	**2,14**	
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade															
Clínica Cirúrgica							0,00%	0,00%	1,02%				**1,02%**	**0,37%**	
Clínica Médica							5,45%	10,29%	13,33%				**29,08%**	**12,33%**	
UTI Adulto							39,39%	27,27%	34,29%				**100,95%**	**100,00%**	
Taxa de Mortalidade Global							**11,19%**	**9,88%**	**14,58%**				**100,95%**	**11,88%**	
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo															
Institucional							100,00%	100,00%	95,24%				**295,24%**	**98,41%**	
Não Institucional							0,00%	0,00%	4,76%				**4,76%**	**1,59%**	
Operatória							0,00%	0,00%	0,00%				**0,00%**	**0,00%**	
Taxa de Mortalidade Global							**11,19%**	**9,88%**	**14,58%**				**35,65%**	**11,88%**	
2. Serviços Assistenciais															
2.1. Centro Cirúrgico															
2.1.1. Cirurgias por Porte															
Cirurgias Pequenas							26	39	41				**106**	**35,33**	
Cirurgias Médias							85	95	70				**250**	**83,33**	
Cirurgias Grandes							22	17	22				**61**	**20,33**	
Total	-	-	-	-	-	-	**133**	**151**	**133**	-	-	-	**417**	**34,75**	
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**					**-**	**-**	
Média Diária de Cirurgias							**4,29**	**4,87**	**4,43**				**13,59**	**4,53**	
Procedimentos	0	0	0	0	0	0	133	151	133				**417**	**46,33**	
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5	5	5	5				**45**	**5,00**	
Média Diária de Cirurgias por Sala							**0,86**	**0,97**	**0,89**				**2,72**	**0,91**	
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo															
Cirurgias de Urgência							14	9	4				**27**	**9,00**	
Cirurgias Eletivas							119	142	129				**390**	**130,00**	
Total	-	-	-	-	-	-	**133**	**151**	**133**	-	-	-	**417**	**139,00**	
2.1.3 Cirurgias por Especialidade															
Cirurgia Bariátrica							1	5	2				**8**	**2,67**	

Cirurgia de Cabeça e Pescoço							17	16	17				50	16,67
Cirurgia Dermatológica							5	17	15				37	12,33
Cirurgia Geral							41	35	40				116	38,67
Cirurgia do Cólon							2	9	5				16	5,33
Cirurgia de Hérnia							15	19	25				59	19,67
Cirurgia do Fígado e vias Biliares							33	39	21				93	31,00
Cirurgia Vascular							4	1	1				6	2,00
Endoscopia (CPRE)							7	5	2				14	4,67
Plástica Reparadora							8	5	5				18	6,00
Ostomia							0	0	0				-	-
Outros							0	0	0				-	-
Total	-	-	-	-	-	-	**133**	**151**	**133**	-	-	-	**417**	**139,00**

2.2. Anestesia

2.2.1. Número de Anestesias por Tipo

Analgesia							0	0	0				-	-
Local							18	36	41				95	31,67
Geral							65	64	45				174	58,00
Peridural							14	30	12				56	18,67
Raquidiana							29	23	28				80	26,67
Bloqueio							0	0	0				-	-
Sedação							29	22	29				80	26,67
Outras							0	0	0				-	-
Total	-	-	-	-	-	-	**155**	**175**	**155**	-	-	-	**485**	**40,42**
Média Diária							**5,00**	**5,65**	**5,17**				**15,81**	**5,27**

2.2.2. Anestesias por Unidade

Clínica Cirúrgica							117	133	108				358	119,33
Clínica Médica							17	7	8				32	10,67
UTI Adulto							5	1	0				6	2,00
Ambulatório							16	34	39				89	29,67
Total	-	-	-	-	-	-	**155**	**175**	**155**	-	-	-	**485**	**161,67**

2.3. Centro Obstétrico

2.3.1. Partos por Tipo

Parto Normal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Parto Instrumental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cesárea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.2. Curetagem

Pos-Parto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por Prova	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por Aborto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por AMIU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.3 - Nascimentos por Sexo

Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

| | | |

Total	-	-	-	-	-	-	**1380**	**2531**	**2510**	-	-	-	**6421**	**2.140,33**		
2.8. Serviço Psicologia																
2.8.1. Serviço Psicologia																
Atendimento Externo							49	46	52				**147**	**49,00**		
Atendimento nas Unidades							239	640	489				**1368**	**456,00**		
Grupo Terapêutico							0	0	0				-	-		
Acompanhamentos de Óbitos							3	7	8				**18**	**6,00**		
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar							0	0	0				-	-		
Total	-	-	-	-	-	-	**291**	**693**	**549**	-	-	-	**1533**	**511,00**		
2.9. Educação																
Cursos Ministrados							**0**	**0**	**0**				-	-		
Nº de Participantes							0	0	0				-	-		
Carga Horária							0	0	0				-	-		
Treinamentos							**43**	**48**	**45**				**136**	**45,33**		
Nº de Participantes							324	398	635				**1357**	**452,33**		
Carga Horária							822:00:00	1072:35:00	1217:30:00				**3112:05:00**	**1037:21:40**		
Cursos Externos							**1**	**5**	**2**				**8**	**2,67**		
Nº de Participantes							2	8	3				**13**	**4,33**		
Carga Horária							80:00:00	149:00:00	100:00:00				**329:00:00**	**109:40:00**		
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento																
3.1. Laboratório de Análises Clínicas																
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos																
Anatomia Patológica							175	223	294				**692**	**230,67**		
Bioquímica							10.993	10272	9965				**31230**	**10.410,00**		
Gasometria							490	532	440				**1462**	**487,33**		
Hematologia							2.450	2434	1894				**6778**	**2.259,33**		
Hormônios							1.088	206	801				**2095**	**698,33**		
Imunologia							505	124	337				**966**	**322,00**		
Líquor							3	5	5				**13**	**4,33**		
Micologia							0	0	0				-	-		
Microbiologia							336	368	320				**1024**	**341,33**		
Parasitologia							81	44	60				**185**	**61,67**		
Urina							325	301	302				**928**	**309,33**		
Total	-	-	-	-	-	-	**16446**	**14509**	**14418**	-	-	-	**45373**	**15.124,33**		
3.1.2. Exames por Unidade - Pac. Internos																
Clínica Cirúrgica							1529	1549	1206				**4284**	**1.428,00**		
Clínica Médica							3764	2894	2737				**9395**	**3.131,67**		
UTI Adulto							4322	4097	3296				**11715**	**3.905,00**		
Total	-	-	-	-	-	-	**9615**	**8540**	**7239**	-	-	-	**25394,00**	**8464,67**		
Média Diária							**310,16**	**275,48**	**241,30**				**826,95**	**275,65**		
3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos																
Ambulatório / Municípios							6656	5.746	6.885				**19287**	**6.429,00**		
Total	-	-	-	-	-	-	**6656**	**5746**	**6885**	-	-	-	**19287**	**6.429,00**		
Média Diária							**214,71**	**185,35**	**229,50**				**629,56**	**209,85**		

| | | |

Coluna Lombar							0	4	1				5	1,67
Coluna torácica							0	0	0				-	-
Cotovelo							0	0	0				-	-
Joelho							0	0	1				1	0,33
Mão							1	0	0				1	0,33
Ombro							0	1	0				1	0,33
Punho							0	0	1				1	0,33
Quadril/Bacia							3	1	1				5	1,67
Tórax							353	447	334				1134	378,00
Tornozelo/Pé							1	2	0				3	1,00
Outros							2	0	7				9	3,00
Total	-	-	-	-	-	-	**365**	**465**	**355**	-	-	-	**1185**	**395,00**
Média Diária							**11,77**	**15,00**	**11,83**				**38,61**	**12,87**

3.4.3. Exames por Unidade Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							30	13	20				63	21,00
Clínica Médica							91	135	90				316	105,33
UTI Adulto							244	317	245				806	268,67
Centro Cirúrgico							0	0	0				-	-
Total	-	-	-	-	-	-	**365**	**465**	**355**	-	-	-	**1185**	**395,00**
Média Diária							**11,77**	**15,00**	**11,83**				**38,61**	**12,87**

3.4.4. Exames por Tipo Paciente Externo														
Abdomen							0	0	1				1	0,33
Coluna Cervical							2	6	4				12	4,00
Coluna Dorsal							0	0	2				2	0,67
Coluna Lombar							6	5	8				19	6,33
Coluna torácica							5	1	2				8	2,67
Cotovelo							1	0	0				1	0,33
Joelho							5	6	5				16	5,33
Mão							7	14	24				45	15,00
Ombro							3	3	1				7	2,33
Punho							1	3	4				8	2,67
Quadril/Bacia							3	1	1				5	1,67
Tórax							122	126	125				373	124,33
Tornozelo/Pé							5	4	9				18	6,00
Outros							9	9	8				26	8,67
Total	-	-	-	-	0	-	**169**	**178**	**194**	-	-	-	**541**	**180,33**
Média Diária							**5,45**	**5,74**	**6,47**				**17,66**	**5,89**

3.4.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	169	178	194	-	-	-	**541,00**	**180,33**
Total							**169**	**178**	**194**				**541,00**	**180,33**
Média Diária							**5,45**	**5,74**	**6,47**				**17,66**	**5,89**

3.4.6. Filmes Gastos														
8 x 10							0	0	0				-	-
10 x 12							0	0	0				-	-
15 x 30							7	0	0					
20 x 25							372	556	400				**1328**	**442,67**
25 x 30							163	86	149				**398**	**132,67**

Total	-	-	-	-	-	-	**542**	**642**	**549**	-	-	-	**1726**	**575,33**
Média Diária							**17,48**	**20,71**	**18,30**				**56,49**	**18,83**
3.4.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10							0	0	0				-	-
10 x 12							0	0	0				-	-
20 x 25							1	2	6				**9**	**3,00**
25 x 30							1	2	4				**7**	**2,33**
Total							**2**	**4**	**10**	-	-	-	**16**	**5,33**
Média Diária							**0,06**	**0,13**	**0,33**				**0,53**	**0,18**
% sobre filmes gastos							**0,37%**	**0,62%**	**1,82%**				**2,81%**	**0,94%**
Total Exames Internos							**365**	**465**	**355**				**1.185**	**395,00**
Total Exames Externos							**169**	**178**	**194**				**541**	**180,33**
Total Exames Realizados							**534**	**643**	**549**				**1.726**	**575,33**
3.5. Terapia Ocupacional														
3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária							-	-	-	-	-	-	-	-
													-	-
3.5.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-
Total de Sessões Pacientes Internos							**0**	**0**	**0**				**0**	-
Total de Sessões Pacientes Externos							**0**	**0**	**0**				**0**	-
Total de Sessões Realizadas							**0**	**0**	**0**				**0**	-
3.6. Fisioterapia														
3.6.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica							22	13	94				**129**	**43,00**
Clínica Médica							228	249	283				**760**	**253,33**
UTI Adulto							1.627	1.714	1.809				**5150**	**1.716,67**
Total							**1877**	**1976**	**2186**	-	-	-	**6039**	**2.013,00**
Média Diária							**60,55**	**63,74**	**72,87**				**197,16**	**65,72**
3.7. Fonoaudiologia														
3.7.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica							3	4	6				**13**	**4,33**
Clínica Médica							27	20	19				**66**	**22,00**
UTI Adulto							79	80	70				**229**	**76,33**
Total							**109**	**104**	**95**	-	-	-	**308**	**102,67**
Média Diária							**3,52**	**3,35**	**3,17**				**10,04**	**3,35**
3.7.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total														-	-
Média Diária														-	-

Total de Sessões Pacientes Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1986**	**2080**	**2281**					**6.347**	**2.115,67**
Total de Sessões Pacientes Externos														**0**	**0**
Total de Sessões Realizadas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1986**	**2080**	**2281**					**6.347**	**2.115,67**

3.8. Tomografia

3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdômen Superior							24	29	22					**75**	**25,00**
Abdômen Total							0	1	0					**1**	**0,33**
Coluna							7	7	7					**21**	**7,00**
Crânio							17	14	11					**42**	**14,00**
Face							2	1	0					**3**	**1,00**
Joelho							0	0	0					**-**	**-**
Mastóide							0	1	0					**1**	**0,33**
Ombro							0	0	0					**-**	**-**
Pelve							19	22	16					**57**	**19,00**
Pescoço							4	4	3					**11**	**3,67**
Quadril							0	0	0					**-**	**-**
Tórax							35	20	34					**89**	**29,67**
Outros							2	0	0					**2**	**0,67**
Total	-	-	-	-	-	-	**110**	**99**	**93**	-	-	-		**302**	**100,67**
Média Diária							**3,55**	**3,19**	**3,10**					**9,84**	**3,28**

3.8.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdomen Superior							8	7	7					**22**	**7,33**
Abdomen Total							0	0	0					**-**	**-**
Coluna							0	0	0					**-**	**-**
Crânio							10	5	6					**21**	**7,00**
Face							1	0	0					**1**	**0,33**
Joelho							0	0	0					**-**	**-**
Mastóide							0	1	0					**1**	**0,33**
Ombro							0	0	0					**-**	**-**
Pelve							4	6	6					**16**	**5,33**
Pescoço							1	0	0					**1**	**0,33**
Quadril							0	0	0					**-**	**-**
Tórax							16	9	15					**40**	**13,33**
Outros							0	0	0					**-**	**-**
Total							**40**	**28**	**34**	-	-	-		**102**	**34,00**
Média Diária							**1,29**	**0,90**	**1,13**					**3,33**	**1,11**

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clínica Cirúrgica							2	3	2					**7**	**2,33**
Clínica Médica							31	20	29					**80**	**26,67**
UTI Adulto							7	5	3					**15**	**5,00**
Total							**40**	**28**	**34**	-	-	-		**102**	**34,00**
Média Diária							**1,29**	**0,90**	**1,13**					**3,33**	**1,11**

3.8.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos

Abdomen Superior							16	22	15					**53**	**17,67**

Próstata							0	0	0				-	-
Renal							0	0	0				-	-
Tireóide							0	0	0				-	-
Tórax							0	0	0				-	-
Transvaginal							0	0	0				-	-
Vias Urinárias/Renal							1	2	1				4	1,33
Outros							0	3	0				3	1,00
Total	-	-	-	-	-	-	**19**	**27**	**14**	-	-	-	**60**	**20,00**
Média Diária							**0,61**	**0,87**	**0,47**				**1,95**	**0,65**

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica							2	0	4				**6**	**2,00**
Clínica Médica							15	21	7				**43**	**14,33**
UTI Adulto							2	3	3				**8**	**2,67**
Total							**19**	**24**	**14**	-	-	-	**57**	**19,00**
Média Diária							**0,61**	**0,77**	**0,47**				**1,85**	**0,62**

3.9.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal total							61	71	54				**186**	**62,00**
Abdomên superior							5	2	5				**12**	**4,00**
Cervical							2	1	1				**4**	**1,33**
Globo Ocular							0	0	0				-	-
Joelho							0	0	0				-	-
Mama							0	0	0				-	-
Obstétrico							0	0	0				-	-
Ombro							0	0	0				-	-
Partes Moles							0	0	0				-	-
Pelve							0	0	0				-	-
Próstata							6	3	0				**9**	**3,00**
Renal							0	0	0				-	-
Tireóide							1	0	0				**1**	**0,33**
Tórax							34	31	33				**98**	**32,67**
Transvaginal							0	0	0				-	-
Vias Urinárias/Renal							0	0	0				-	-
Outros							7	7	2				**16**	**5,33**
Total							1	5	1				**7**	**2,33**
Média Diária							**117**	**120**	**96**	-	-	-	**333**	**111,00**
							3,77	**3,87**	**3,20**				**10,85**	**3,62**

Total Exames Internos							**19**	**24**	**14**				**57**	**19,00**
Total Exames Externos							**117**	**120**	**96**				**333**	**111,00**
Total Exames Realizados							**136**	**144**	**110**				**390**	**130,00**

3.10. Endoscopia Digestiva Alta														
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia							70	106	87				**263**	**87,67**
Dilatação de Esôfago							2	0	1				**3**	**1,00**
EDA							429	513	477				**1419**	**473,00**
Esclerose							0	0	0				-	-
Hemostasia							0	0	0				-	-
Retirada de Corpo Estranho							0	0	0				-	-

Urease																
Outros							262	265	249				776	258,67
Total							4	1	3				8	2,67
Média Diária							**767**	**885**	**817**	-	-	-	**2469**	**823,00**
							24,74	**28,55**	**27,23**				**80,52**	**26,84**

3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos

Biopsia														
Dilatação de Esôfago							6	6	1				13	4,33
EDA							0	0	0				-	-
Esclerose							17	13	14				44	14,67
Hemostasia							0	0	0				-	-
Retirada de Corpo Estranho							0	0	0				-	-
Urease							0	0	0				-	-
Outros							4	1	1				6	2,00
Total							4	1	2				7	2,33
Média Diária							**31**	**21**	**18**	-	-	-	70	23,33
							1,00	**0,68**	**0,60**				2,28	0,76

3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clínica Cirúrgica							4	0	0				4	1,33
Clínica Médica							26	18	16				60	20,00
UTI Adulto							1	3	2				6	2,00
Total							**31**	**21**	**18**	-	-	-	70	23,33
Média Diária							**1,00**	**0,68**	**0,60**				2,28	0,76

3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externo

Biopsia														
Dilatação de Esôfago							64	100	86				250	83,33
EDA							2	0	1				3	1,00
Esclerose							412	500	463				1375	458,33
Hemostasia							0	0	0				-	-
Retirada de Corpo Estranho							0	0	0				-	-
Urease							0	0	0				-	-
Outros							258	264	248				770	256,67
Total							0	0	0				-	-
Média Diária							**736**	**864**	**798**	-	-	-	2398	799,33
							23,74	**27,87**	**26,60**				78,21	26,07

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**17**	**13**	**14**				**70**	**23,33**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**412**	**500**	**463**				**2398**	**799,33**

3.11. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia

3.11.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia														
Colonoscopia							24	33	37				94	31,33
Esclerose							129	124	121				374	124,67
Ligadura Hemorrágica							0	0	0				-	-
Retossigmoidoscopia							0	0	0				-	-
Outros							10	7	3				20	6,67
Total							0	0	0				-	-
Média Diária							**163**	**164**	**161**	-	-	-	488	162,67
							5,26	**5,29**	**5,37**				15,92	5,31

3.11.2. Exames por Tipo Pacientes Internos

Biopsia																
Colonoscopia							1	3	1				5	1,67
Esclerose							7	7	5				19	6,33
Ligadura Hemorragica							0	0	0				-	-
Retossigmoidoscopia							0	0	0				-	-
Outros							0	0	0				-	-
Total							0	0	0				-	-
Média Diária							**8**	**10**	**6**	-	-	-	24	8,00
							0,26	**0,32**	**0,20**				0,78	0,26
3.11.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica														
Clínica Médica							0	2	1				3	1,00
UTI Adulto							8	8	5				21	7,00
Total							0	0	0				-	-
Média Diária							**8**	**10**	**6**	-	-	-	24	8,00
							0,26	**0,32**	**0,20**				0,78	0,26
3.11.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia														
Colonoscopia							23	30	36				89	29,67
Esclerose							122	117	116				355	118,33
Ligadura Hemorrágica							0	0	0				-	-
Retossigmoidoscopia							0	0	0				-	-
Outros							10	7	3				20	6,67
Total							0	0	0				-	-
Média Diária							**155**	**154**	**155**	-	-	-	464	154,67
							5,00	**4,97**	**5,17**				15,13	5,04
Colonoscopia Total Exames Internos							7	7	5				24	8,00
Colonoscopia Total Exames Externos							132	124	119				464	154,67
Total Geral Exames Internos							**24**	**20**	**19**				94	31,33
Total Geral Exames Externos							**544**	**624**	**582**				2862	954,00
TOTAL							**568**	**644**	**601**				2956	985,33
3.12. Eletrocardiograma - ECG														
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica							33	4	7				44	14,67
Clínica Médica							48	81	46				175	58,33
UTI Adulto							0	0	6				6	2,00
Total							**81**	**85**	**59**	-	-	-	225	75,00
Média Diária							**2,61**	**2,74**	**1,97**				7,32	2,44
3.12.2. Exames por Unidade de Pacientes externos														
Ambulatório							65	73	50				188	62,67
Total Exames Internos							**81**	**85**	**59**				225	75,00
Total Exames Externos							**65**	**73**	**50**				188	62,67
Total Exames Realizados							**146**	**158**	**109**				413	137,67
3.13. Total SADT Internos														
3.13.1. Exames por Tipo														

Laboratório																
Mamografia								9.615	8.540	7.239				**25394**	**8.464,67**
Raio-x								0	0	0				**0**	**0**
Tomografia								365	465	355				**1185**	**395,00**
Ultrassonografia								40	28	34				**102**	**34,00**
Endoscopia								19	24	14				**57**	**19,00**
Eletrocardiograma								24	20	19				**63**	**21,00**
Hemoterapia								81	85	59				**225**	**75,00**
Hemodiálise (Sessões)								532	493	256				**1281**	**427,00**
MAPA								80	72	39				**191**	**63,67**
Medicina nuclear								0	0	0				**0**	**-**
PAAF (Biópsia para tireóide)								0	0	0				**0**	**-**
Densitometria óssea								0	0	0				**0**	**-**
Ressonância Magnética								0	0	0				**0**	**-**
Ergometria								2	10	6				**18**	**6,00**
Broncoscopia								0	0	0				**0**	**-**
Ecocardiograma								3	1	1				**5**	**1,67**
Espirometria								23	25	28				**76**	**25,33**
Holter de Glicemia								0	0	0				**0**	**-**
Iodoterapia								0	0	0				**0**	**-**
Pulsoterapia								0	0	0				**0**	**-**
Anatomia Patológica								0	0	0				**0**	**-**
Total								0	0					**0**	**-**
								10.784	**9.763**	**8.050**				**28597**	**9.532,33**
3.14. Total SADT Externos																
3.14.1. Exames por Tipo																
Laboratório																
Mamografia								6.656	5.746	6.885				**19287**	**6.429,00**
Raio-x								0	0	0				**0**	**-**
Tomografia								169	178	194				**541**	**180,33**
Ultrassonografia								70	71	59				**200**	**66,67**
Endoscopia								117	120	96				**333**	**111,00**
Eletrocardiograma								544	624	582				**1750**	**583,33**
Hemoterapia								65	73	50				**188**	**62,67**
Hemodiálise (Sessões)								0	0	0				**0**	**-**
MAPA								0	0	0				**0**	**-**
Medicina nuclear								11	14	12				**37**	**12,33**
PAAF (Biópsia para tireóide)								10	3	3				**16**	**5,33**
Densitometria óssea								16	22	31				**69**	**23,00**
Ressonância Magnética								31	30	25				**86**	**28,67**
Ergometria								13	12	12				**37**	**12,33**
Broncoscopia								7	8	7				**22**	**7,33**
Ecocardiograma								0	0	0				**0**	**-**
Espirometria								33	33	34				**100**	**33,33**
Holter de Glicemia								24	31	30				**85**	**28,33**
Iodoterapia								0	0	0				**0**	**-**
Pulsoterapia								3	2	4				**9**	**3,00**
Anatomia Patológica								20	23	14				**57**	**19,00**
Total								175	223	294				**692**	**230,67**
								7.964	**7.213**	**8.332**				**23.509**	**7.836,33**
3.14.2 TOTAL GERAL SADT								**18748**	**16976**	**16382**				**52.106**	**17.368,67**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética

4.1.1. Refeições Servidas por Tipo

Desjejum							2.004	2.405	2.120				**6529**	**2.176,33**
Colação							903	1.147	961				**3011**	**1.003,67**
Almoço							3.596	4.094	3.302				**10992**	**3.664,00**
Jantar							740	809	798				**2347**	**782,33**
Ceia							2.485	2.566	2.515				**7566**	**2.522,00**
Dieta Enteral							820	896	893				**2609**	**869,67**
Suplementação V.O.							465	425	441				**1331**	**443,67**
Lactário - Mamadeiras							244	440	366				**1050**	**350,00**
Outros - U/E													**-**	**-**
Total													**-**	**-**
Média Diária							**11257**	**12782**	**11396**	**-**	**-**	**-**	**35435**	**11.811,67**
							363,13	**412,32**	**379,87**				**1.155,32**	**385,11**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários							2.115	2.274	1.705				**6094**	**2.031,33**
Acompanhantes							3.156	3.473	3.336				**9965**	**3.321,67**
Médicos							188	115	96				**399**	**133,00**
Clínica Cirúrgica							1.843	1.868	1.499				**5210**	**1.736,67**
Clínica Médica							3.615	4.757	4.467				**12839**	**4.279,67**
UTI Adulto							340	295	293				**928**	**309,33**
Total							**11257**	**12782**	**11396**	**-**	**-**	**-**	**35435**	**11.811,67**
Média Diária							**363,13**	**412,32**	**379,87**				**1.155,32**	**385,11**

4.2. Processamento da Roupa

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade

Clínica Médica							1329,12	1539,70	1379,54				**4.248,36**	**1.416,12**
Clínica Cirúrgica							676,83	517,60	591,87				**1.786,30**	**595,43**
UTI							2973,74	3126,23	2990,40				**9.090,37**	**3.030,12**
Centro Cirúrgico/Obstetrico							2152,04	2193,19	2156,25				**6.501,48**	**2.167,16**
CME							611,44	711,60	764,55				**2.087,59**	**695,86**
Endoscopia							300,43	278,20	259,75				**838,38**	**279,46**
Serviço de Higiene e Limpeza							239,30	288,50	255,30				**783,10**	**261,03**
Retorno/Outros							61,60	68,90	24,80				**155,30**	**51,77**
Total							**8.344,50**	**8.723,92**	**8.422,46**	**-**	**-**	**-**	**25490,88**	**8.496,96**
Média Diária							**269,18**	**281,42**	**280,75**				**831,34**	**277,11**

4.2.2. Produtos Utilizados por ML

Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prdutos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária														-	-	-

4.2.3. Resumo																
Kg Roupas lavadas							8.344,50	8.723,92	8.422,46					25.490,88	8.496,96	
Média Diária Kg Roupas Lavadas							269,18	281,42	280,75					831,34	277,11	
ML Produtos Utilizados							0,00	0,00	0,00					0,00	0,00	
ML de Produtos por Kg Roupa							0,00	0,00	0,00					0,00	0,00	

4.2.4. Produção de Costura																
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

4.3. Manutenção																
4.3.1. Reparos por Área																
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais							32	67	34					133	44,33	
Alvenaria							2	5	0					7	2,33	
Carpintaria							8	12	1					21	7,00	
Elétrica							61	74	73					208	69,33	
Eletrônica							0	0	0					-	-	
Hidráulica							31	19	31					81	27,00	
Marcenaria							21	13	2					36	12,00	
Mecânica							3	2	2					7	2,33	
Manutenção							0	0	0					-	-	
Pintura							12	36	33					81	27,00	
Refrigeração							0	0	0					-	-	
Telefonia							0	0	0					-	-	
Outros							48	80	54					182	60,67	
Total							**218**	**308**	**230**	-	-	-		**756,00**	**252,00**	
Média Diária							**7,03**	**9,94**	**7,67**					**24,63**	**8,21**	

4.3.2. Reparos por Setor																
Administração							4	6	0					10	3,33	
Agência Transfusional							1	0	1					2	0,67	
Almoxarifado							3	4	2					9	3,00	
Ambulatório							8	10	8					26	8,67	
Assistência Social							0	0	0					-	-	
Central de Regulação							0	0	0					-	-	
Central Telefônica							0	0	0					-	-	
Centro Cirúrgico							11	12	17					40	13,33	
Clínica Cirúrgica							23	15	9					47	15,67	
Clínica Médica							33	28	41					102	34,00	
Compras							0	0	0					-	-	
Coordenação de apoio							0	0	0					-	-	
UTI Adulto							7	9	6					22	7,33	
CME - Central de Materiais Esterilizados							2	4	5					11	3,67	
Departamento de Pessoal							0	0	0					-	-	

Endoscopia								11	3	4							18	6,00
Enfermagem								0	1	0							1	0,33
Farmácia								6	2	1							9	3,00
Financeiro								0	0	1							1	0,33
Higienização								0	0	0							-	-
Laboratório								0	20	8							28	9,33
Lavanderia								0	0	0							-	-
Manutenção								1	2	0							3	1,00
NEP								3	10	2							15	5,00
Patrimônio								0	0	2							2	0,67
Portaria								0	0	0							-	-
Recepção								8	5	8							21	7,00
Raio-x								3	1	1							5	1,67
RH								0	0	0							-	-
Rouparia								0	2	1							3	1,00
SCIH								0	1	0							1	0,33
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU								0	0	0							-	-
Serviço de higienização e limpeza - SHL								0	4	0							4	1,33
SND - Serviço de Nutrição e Dietética								9	14	3							26	8,67
Tecnologia da Informação								1	11	5							17	5,67
SADT								0	0	0							-	-
Ultrassonografia								1	0	0							1	0,33
Outros								83	144	105							332	110,67
Total								**218**	**308**	**230**	-	-	-				**756**	**252,00**

4.4. Telefonia																			
4.4.1. Ligações Realizadas																			
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total																	-	-	-
Média Diária																	-	-	-

4.5. Encadernação																			
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total																	-	-	-
Média Diária																	-	-	-

4.6. Plastificação															
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.7. Cópias															
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-	-
Média Diária													-	-	-

5. Serviços Administrativos																
5.1. Departamento de Pessoal																
Administração							50	50	50				**150**	**50,00**
Segurança do Trabalho							2	2	2				**6**	**2,00**
Enfermeiros							28	28	29				**85**	**28,33**
Téc. Enfermagem							105	105	104				**314**	**104,67**
SND							26	25	25				**76**	**25,33**
Limpeza e Higiene							39	39	38				**116**	**38,67**
Serv. Processam. Roupa							6	6	6				**18**	**6,00**
Manutenção							6	6	6				**18**	**6,00**
Portaria							8	8	8				**24**	**8,00**
Recepção							7	7	7				**21**	**7,00**
Almoxarifado							4	4	4				**12**	**4,00**
Compras							2	2	2				**6**	**2,00**
Farmácia							20	20	20				**60**	**20,00**
Laboratório							0	0	15				**15**	**5,00**
Sub-Total 1							**303**	**302**	**316**	-	-	-	**921**	**307,00**
Terceirizados							42	42	27				**111**	**37,00**
Sub-Total 2							**42**	**42**	**27**				**111**	**37,00**
Total Geral							**345**	**344**	**343**	-	-	-	**1032**	**344,00**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral																
Pós-Graduação							6	6	13				**25**	**8,33**
Superior							58	58	61				**177**	**59,00**
Superior Incompleto							7	7	7				**21**	**7,00**
Ensino Médio							206	205	211				**622**	**207,33**
Ensino Médio Incompleto							3	3	3				**9**	**3,00**
Ensino Fundamental							20	20	18				**58**	**19,33**
Ensino Fundamental Incompleto							2	2	2				**6**	**2,00**
Sem Instrução							1	1	1				**3**	**1,00**
Total							**303**	**302**	**316**	-	-	-	**921**	**307,00**
5.1.3. Corpo Clínico																
Médicos Pessoa Jurídica							82	82	82				**246**	**82,00**
Outros							0	0	0				-	-
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal																
Funcionários em Férias							38	23	23				**84**	**28,00**
Funcionários de Licenças/Afastamentos							6	5	5				**16**	**5,33**
Admissões							5	4	24				**33**	**11,00**
Demissões							2	5	10				**17**	**5,67**
Afastamentos							5	5	5				**15**	**5,00**
Nº de Funcionários/mês							303	302	316				**921**	**307,00**
Faltas em dias							34	19	34				**87**	**29,00**
Índice de Absenteísmo							0,36	0,20	0,36				**0,92**	**0,31**
Horas Extras							1.645,87	867,48	2.473,67				**4987,02**	**1.662,34**
Atrasos em Horas							695,57	610,40	70.,87				**1305,97**	**652,99**
Índice de Funcionários por Leito							4,33	4,31	4,51				**13,16**	**4,39**

Índice de Funcionários por Leito Ocupado							6,03	5,38	6,08				17,50	5,83
Índice de Rotatividade							1,16	1,49	5,38				8,02	2,67
% do Pessoal - S. Adm							16,50%	16,56%	15,82%				48,88%	16,29%
% do Pessoal de Enfermagem							43,89%	44,04%	42,09%				130,02%	43,34%
% do Pessoal S.Apoio							38,94%	38,74%	36,71%				114,39%	38,13%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados							42	42	27				111	37,00
Outros não Empregados							0	0	0				-	-
6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia							**1.558**	**1.739**	**1.558**				**4855**	**1.618,33**
Porcentagem Geral de Ocupação							**71,80%**	**80,14%**	**74,19%**				**226,13%**	**75,38%**
Média Geral de Pacientes-Dia							**50,26**	**56,10**	**51,93**				**158,29**	**52,76**
Índice Geral de Giro de Leitos							**2,04**	**2,31**	**2,06**				**6,41**	**2,14**
Taxa Mortalidade Global							**11,19%**	**9,88%**	**14,58%**				**35,65%**	**11,88%**
Taxa de Mortalidade Operatória							**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**				**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar							**3,49%**	**3,72%**	**11,11%**				**18,32%**	**6,11%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas							**4,29**	**4,87**	**4,43**				**13,59**	**4,53**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas							**60,32**	**70,42**	**64,90**				**195,64**	**65,21**
Média Diária Refeições Servidas							**363,13**	**412,32**	**379,87**				**1155,32**	**385,11**
Média Diária de Kg Roupa Lavada							**269,18**	**281,42**	**280,75**				**831,34**	**277,11**
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada							**0,00**	**0,00**	**0,00**				**-**	**-**
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	

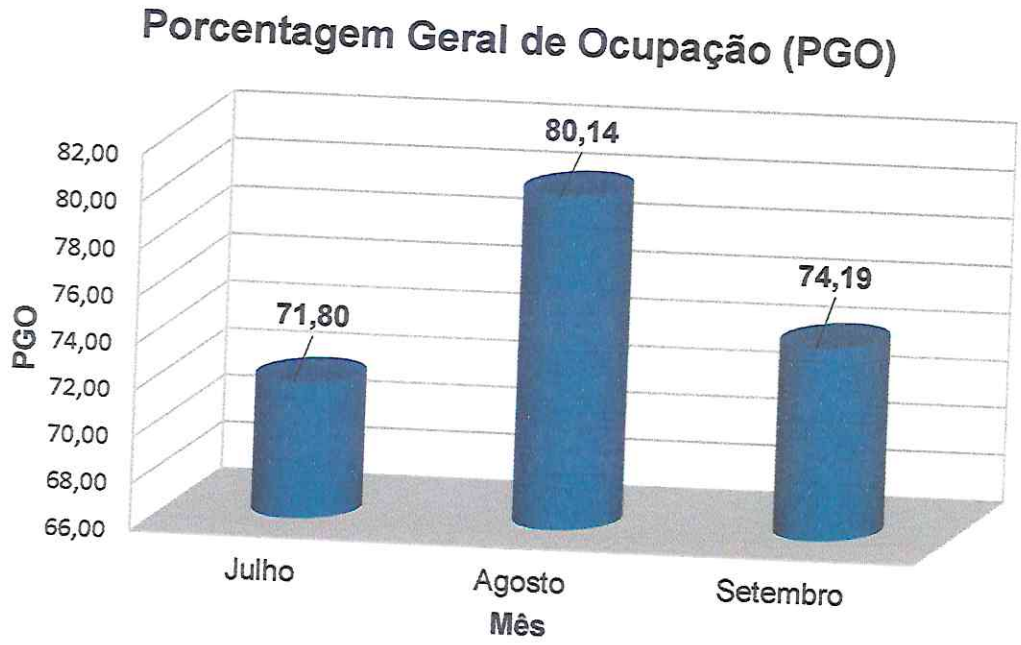
Belém, 06 de Outubro de 2017

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

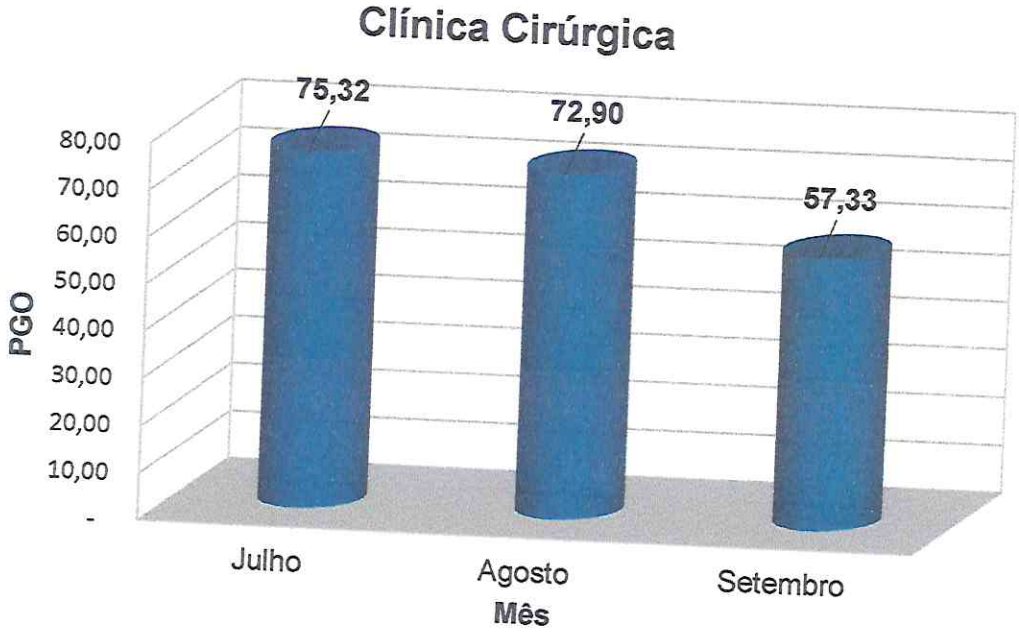
Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Figura 1 – Porcentagem geral de ocupação nas unidades do Centro Hospitalar Jean Bitar, nos meses de Julho à Setembro.



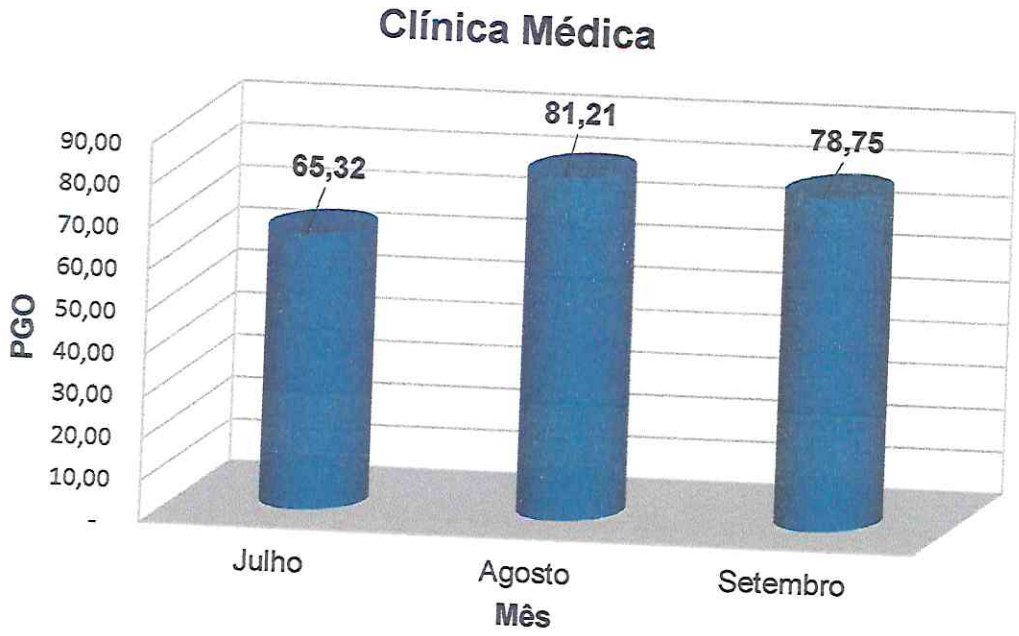
Fonte: Setor de estatística

Figura 2 – Porcentagem geral de ocupação na unidade de clínica cirúrgica do Centro Hospitalar Jean Bitar, nos meses de Julho à Setembro.



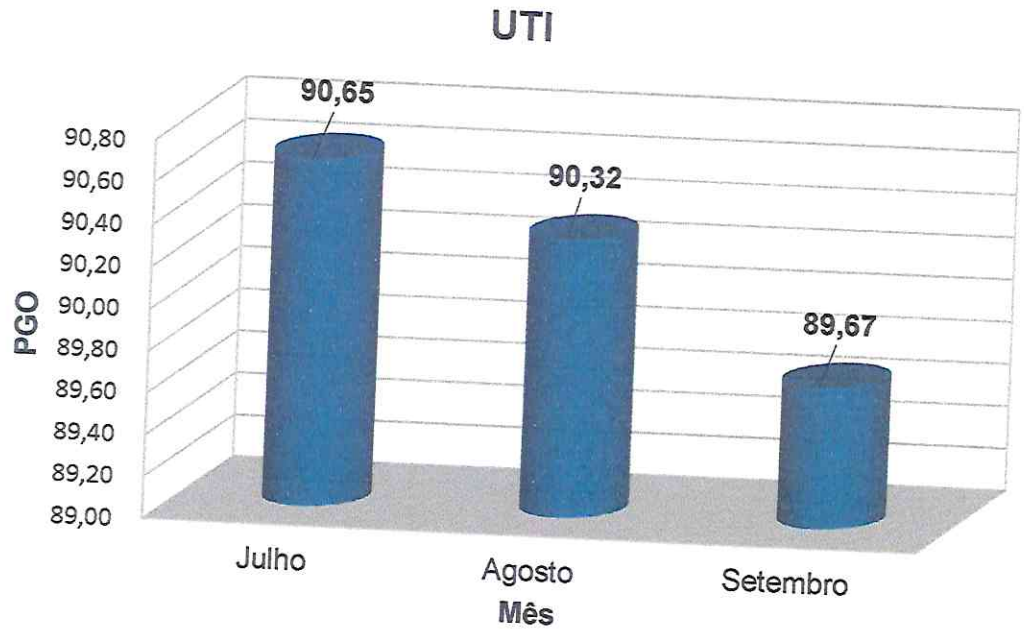
Fonte: Setor de estatística

Figura 3 – Porcentagem geral de ocupação na unidade de clínica médica do Centro Hospitalar Jean Bitar, nos meses de Julho à Setembro.



Fonte: Setor de estatística

Figura 4 – Porcentagem geral de ocupação na UTI do Centro Hospitalar Jean Bitar, nos meses de Julho à Setembro.



Fonte: Setor de estatística

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

3º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 3° Trimestre de atividades do S.A.U

(Julho, Agosto e Setembro/2017)

Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
e: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
. 66055-000.

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de julho, agosto e setembro de 2017, evidenciando o terceiro trimestre de atividades do ano de 2017.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de julho a 30 de setembro/2017, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 5.701 (Cinco mil, setecentos e um) atendimentos, deste total 3.250 (Três mil, duzentos e cinquenta) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. O quantitativo total de pesquisas de satisfação foram de 2.431 (Dois mil, quatrocentos e trinta e um), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 822 (Oitocentos e vinte e dois)
- Internação: 302 (Trezentos e dois)
- SADT: 916 (Novecentos e dezesseis)
- Alta Hospitalar: 391 (Trezentos e noventa e um)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
1.	**Atendimentos Gerais**	718	642	665
1.1	Atendimentos por telefone	40	62	50
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	72	78	54
1.3	Atendimentos em sala	14	10	09
1.4	Visita aos Leitos	592	492	552
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	321	459	448
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	321	459	445
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	0	0	03
3.	**Informativos e comunicados emitidos**	0	0	0

4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**02**	**01**	**09**
5.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**0**	**02**	**03**
6.	**Pesquisas de Satisfação**	**851**	**838**	**742**
6.1	Ambulatório	**260**	**306**	**256**
6.2	Internação	**114**	**93**	**95**
6.3	SADT	**350**	**293**	**273**
6.4	ALTA HOSPITALAR	**127**	**146**	**118**
	TOTAL	**1.892**	**1.942**	**1.867**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2017

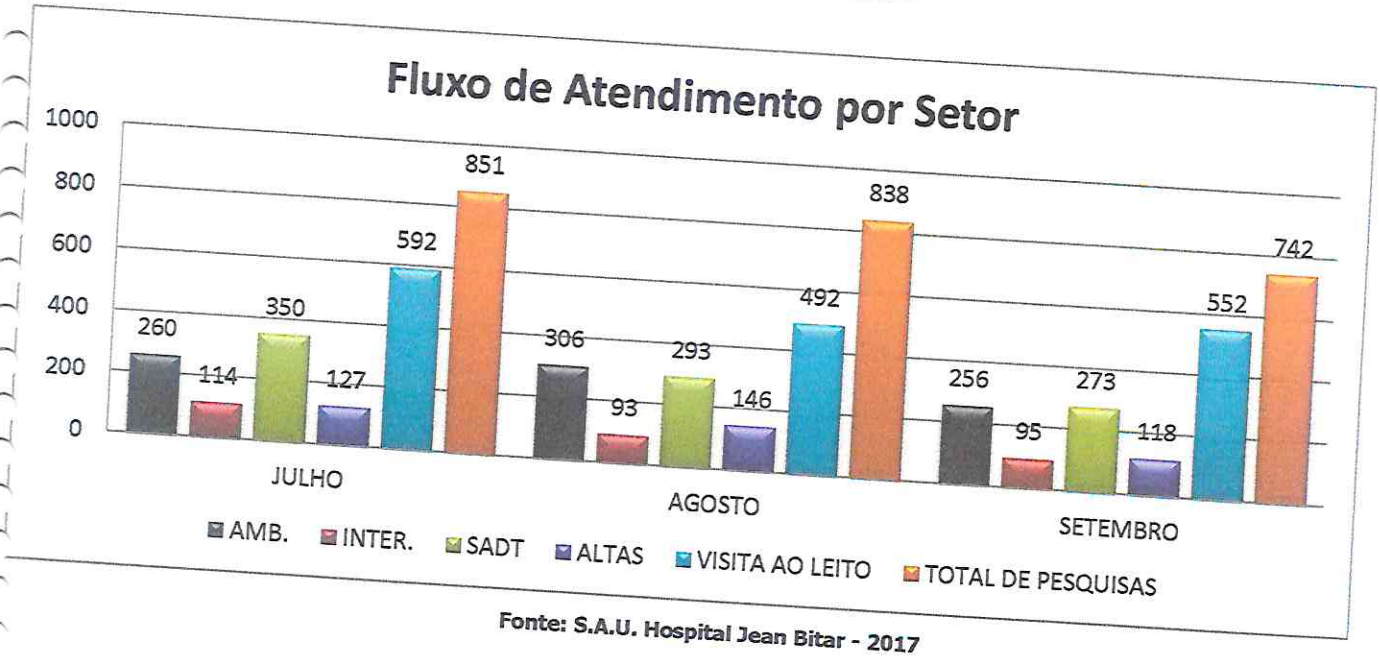
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	**QUANT. JULHO**	**QUANT. AGOSTO**	**QUANT. SETEMBRO**	**TOTAL TRIMESTRE**
Pesquisas realizadas nos Ambulatórios;	**260**	**306**	**256**	**822**
Pesquisas realizadas no SADT;	**350**	**293**	**273**	**916**
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	**127**	**146**	**118**	**391**
Pesquisas realizadas nas Internações	**114**	**93**	**95**	**302**
TOTAL	**851**	**938**	**742**	**2.431**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2017

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2017

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (julho, agosto e setembro/17) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De julho para agosto, tivemos um decréscimo de 1,53% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, e de agosto para setembro, mais uma vez houve uma diminuição de 11,45% de participantes, apesar da contínua redução, o resultado final obtido nos três meses, não prejudicou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Nesse 3º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanha-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 3º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Espirometria, Ecocardiogramas, Raio X (diversos), U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias e do MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial).

IV- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (Jul., Ago. e Set.2017).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	1	11	91	9
Nº Respostas: Ruim	29	22	127	3
Nº Respostas: Regular	431	222	877	139
Nº Respostas: Bom	3.028	2.400	3.334	1.189
Nº Respostas: Ótimo	8.012	5.713	4.633	2.565
Total de Resposta	11.501	8.374	9.062	3.905
Média da Satisfação %	**96,11%**	**96,77%**	**87,80%**	**96,15%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2017

No 1º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores que atendem ao público externo (ambulatório e SADT); no 2º trimestre ocorreu uma modificação nesse painel, pois as avaliações negativas derivaram em maior parte dos segmentos SADT e internação; e neste 3º trimestre, último de 2017, o SADT permanece em destaque sendo o setor que mais recebe avaliação negativa, já os demais segmentos de avaliação (internação, alta hospitalar e ambulatório), atingiram um percentual médio de satisfação em torno de 96%, conforme podemos visualizar na tabela acima.

O setor de SADT lidera ainda, como o setor de onde derivam os maiores índices de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: a falta de assentos suficientes para atender a demanda que diariamente vem submeter-se a exames, a demora no atendimento pela ECDA e o tempo de recuperação anestésica pós-exame insatisfatório, enfim, essas queixas são contumazes, contudo, prevemos que futuramente essas problemáticas sejam resolvidas, uma vez

que foi disponibilizado parte do 1º andar deste hospital para atender ao projeto de melhoria e ampliação do setor de Endoscopia, o qual desde o mês de março está em obras, portanto, os usuários estão sendo esclarecidos acerca dessa realidade.

No entanto, especificamente acerca dos assentos insuficientes, acreditamos que iremos atender em parte essa reclamação, pois serão disponibilizados em torno de 20 assentos no novo espaço da EDA, todavia, na recepção principal e ambulatório, não há projeto de alteração do espaço ou do quantitativo de assentos que atualmente o HJB dispõe.

No trimestre anterior ficou pendente a resposta do setor competente, frente aos questionamentos a respeito da proibição por parte da equipe médica, dos usuários realizarem exames pré-operatórios em outros serviços. Dessa forma, após parecer de alguns profissionais, ficou definido que a partir de 26/07/2017 todos os exames e avaliações, inclusive pré-anestésicas serão aceitos nos ambulatórios deste hospital. Assim sendo, essa problemática foi considerada sanada.

Tendo em vista que esse dilema já vem sendo enfrentado há algum tempo, pois apesar de haver poucos registros formais, muitos usuários questionam verbalmente essa problemática quase que diariamente e em face disso, estamos aguardando a resposta formal pela Coordenação Médica do Ambulatório e por alguns outros profissionais, portanto, a conclusão dessa interrogação, será abordada no relatório do próximo trimestre.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos, louças e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. Dessa forma, com relação aos televisores, o setor de Patrimônio, está enviando mensalmente para conserto dois televisores, até que todos os aparelhos estejam em perfeito funcionamento. Os frigobares também estão sendo consertados de forma gradativa e repostos nas enfermarias que não dispõem deste equipamento ou que está com o mesmo apresentando defeito. O mesmo está sendo feito com as poltronas de acompanhante.

Acerca do enxoval hospitalar, novamente surgiram manifestos negativos, indicando desgaste das peças, apesar de já ter sido atendida essa demanda no trimestre passado, uma vez que no dia 19/05/2017 uma remessa de 200 jogos novos de enxoval hospitalar forma adquiridos, as insatisfações voltaram a ser externalizadas, visto que o uso é intenso e as fibras se deterioram com

rapidez no processo de lavagem. Contudo, nova remessa já está sendo cotada para processo de compra.

As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já foram tratadas por suas lideranças em reuniões e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Acerca dos relatos com teor reclamatório, porém que na verdade, se configuraram como indagações devido à falta de conhecimento específico na causa em questão, foram devidamente esclarecidos e conforme o plano de ação elaborado, serão trabalhados nos treinamentos com foco no atendimento ao público, comunicação eficaz e legislação da prioridade.

As reclamações de fluxo de um determinado serviço, que envolve a forma como o exercício da práxis - dos setores de SND e Atendimento - está sendo realizado, estão sendo estudadas por suas respectivas lideranças, a fim de se avaliar a viabilidade de tais mudanças e assim se obter um progresso no desenvolver de suas ações.

O fluxo de atendimento do laboratório foi revisto para a melhoria do atendimento e no mês de setembro, o laboratório deixou de ser terceirizado, sendo então incorporado ao instituto, o que repercutiu num grande avanço, pois imediatamente o serviço passou a dispor de mais um colaborador e em consequência disso, o atendimento ficou mais ágil e pontual.

A reclamação sobre a consulta muito distante para a Nutrição foi trabalhada individualmente, através de repasse para a responsável técnica do SND, contudo ressaltamos que as vagas obedecem programação executiva, de acordo com a capacidade cirúrgica (bariátrica) do hospital. Desta forma, o número de consultas mensais está em conformidade com a capacidade cirúrgica ofertada.

Também tivemos nesse 3º trimestre, questionamentos a respeito da longa espera para cirurgia eletiva, no primeiro caso em agosto, foi constatado que o usuário havia trocado de número telefônico e não repassou para o setor responsável, por isso a convocação para a cirurgia nunca ocorrera. Já acerca do manifesto de setembro, não obtivemos resposta do setor competente em tempo hábil para citar neste relatório, portanto, essa demanda ficará pendente para ser respondida no próximo mês de outubro.

A respeito dos registros de ausência de limpeza dos banheiros e de suprimentos nos mesmos, ocorrem devido ao uso frequente e intenso dos mesmos em um curto espaço de tempo, que acarreta a falsa percepção de que não está sendo realizada a limpeza corretamente, porém os

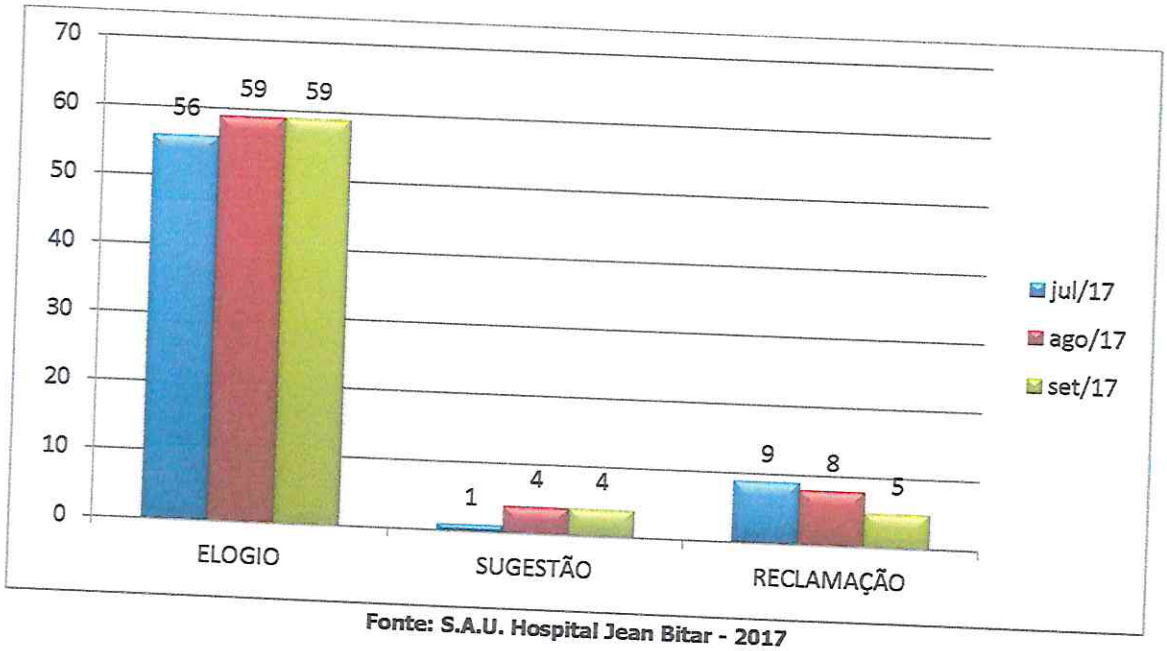
procedimentos de higienização e reposição de suprimentos do banheiro são feitos rigorosamente conforme cronograma previamente estabelecido e sempre há um colaborador do serviço de higienização a postos para realizar a limpeza, quando necessário.

As citações negativas sobre a ausência de aviso/alerta da importância de se manter silêncio no ambiente hospitalar, já estão em planejamento de inclusão no orçamento do serviço de comunicação visual, que será realizado por etapa, iniciando pelo térreo. No segundo trimestre foi iniciada a pintura do térreo e em breve teremos a colocação das identificações nos setores/serviços.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos No Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2017

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

Motivo da Reclamação	Nº de ocorrências Julho/17	Nº de ocorrências Agosto/17	Nº de ocorrências Setembro/17
Demora no atendimento no laboratório	02	00	00
Pouco colaborador no laboratório	02	00	00
Banheiro sujo na EDA e Internação	02	01	02
Televisor com defeito	00	02	00
Condicionado de AR de enfermaria com defeito	01	00	00
Consulta agendada para muito distante (Nutrição)	00	01	00
Poltrona de acompanhante desgastada	00	01	00
Desagrado com o SND	00	01	02
Ligação não atendida pela telefonista	00	00	01
Frigobar ausente ou com defeito	01	02	00
Ausência de suprimentos nos dispenseres	02	00	00
Tempo curto para recuperação pós anestésica	00	01	00
Desagrado com recepção e portaria	02	01	01
Ausência de bebedouro na recepção principal	01	00	00
Colchões desgastados	00	03	00
Barulho em excesso no ambulatório	01	00	00
Demora para cirurgia eletiva	00	01	01
Enxoval hospitalar desgastado	00	04	01
Porta do banheiro quebrada (EDA)	00	00	01
TOTAL	**14**	**18**	**09**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2017

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	174
Sugestões	09
Reclamações	22
Reclamações Solucionadas	21
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	95,45%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2017

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 3º trimestre:

- Alta Hospitalar: 96,15%;
- Internação: 96,77%;
- Ambulatório: 96,11%;
- S.A.D.T: 87,80%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações

de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 3,89% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Silêncio no ambiente do ambulatório;
- Atendimento pela administração;
- Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores e consultórios;

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou 12,20% de insatisfação ligada à:

- Sinalização do hospital;
- Silêncio no ambiente do SADT;
- Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores e consultórios;
- Tempo de espera para ser atendido;
- Sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico;
- Educação e o respeito com que foi tratado (só em julho);
- Boa vontade e disposição para ajudar a solucionar problemas;
- Tempo para realizar exame;
- Informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado;
- Localização do SAU (só em setembro);

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram 3,23% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Informações e fornecimento sobre medicamentos (só em agosto);
- Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção e sala de espera;
- Serviço de processamento de roupas;
- Horário das visitas (só em agosto);
- Serviço de Nutrição e Dietética;

- Silêncio no ambiente hospitalar;
- Atendimento da Enfermagem (só em setembro);
- Atendimento de outros profissionais (só em setembro);

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram 3,85% de insatisfação ligada à:

- Boa vontade e disposição em ajudar a solucionar problemas;
- Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção e sala de espera;
- Educação e respeito com que foi tratado (só em julho);

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 3º trimestre, envolvendo todos os setores é de 94,21%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 23,94% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 3º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.**

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
JULHO/17	3.661	851	23,25%
AGOSTO/17	3.403	838	24,63%
SETEMBRO/17	3.091	742	24,01%
Total	**10.155**	**2.431**	**23,94%**

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios. Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
- ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.

✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
- ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.

✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
- ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (julho, agosto e setembro), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de julho conseguimos atender uma parcela bem significativa de usuários, alcançando o maior resultado do trimestre, pois nesse mês não houve feriado, o que nos proporcionou mais dias de intensa busca ativa, visando à aplicação das pesquisas de satisfação. Não tivemos a inclusão de nenhum serviço no mês de julho.

Também no mês de julho demos continuidade na divulgação do serviço realizado pelo SAU aos colaboradores que não puderam presenciar a nossa explanação. Dessa forma, em parceria com o NEP, continuamos desenvolvendo treinamento in loco, na ocasião das visitas a determinados setores, contemplando na apresentação o nosso objetivo, valores, atribuições, fluxos, público alvo e demandas. Essa ação foi realizada visando à redução de alguns entraves que

enfrentamos no 2º trimestre e que acreditamos ter ocorrido, devido a falta de conhecimento do nosso real papel dentro deste hospital.

Tendo em vista o quantitativo final de pesquisas aplicadas no mês de julho, intensificamos no mês de agosto a busca ativa, focando na superação do quantitativo passado, porém não foi possível devido aos dias de feriado, o que influenciou diretamente na diminuição de pesquisas de satisfação aplicadas. Assim como em julho, em agosto não houve introdução de nenhum serviço no HJB.

O mês de setembro novamente nos trouxe um quantitativo inferior de pesquisas aplicadas em relação ao mês de agosto. Esse resultado foi afetado também devido aos feriados do mês e ao evento do GTH, I semana de Humanização 2017, que apesar de nos esforçarmos, como em todos os meses, e intensificarmos a aplicação da pesquisa itinerante, não conseguimos um saldo maior de usuários participantes.

Ainda em setembro, tivemos que encerrar a produção do relatório com um memorando pendente, uma vez que houve atraso da liderança para o qual o documento fora destinado.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, no mês de setembro.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames E.C.G, Ecocardiograma, Raio X (diversos), USG, Espirometria, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, PAAF e MAPA.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou possível a oscilação no grau de satisfação geral nesse 3º trimestre, cujo resultado no mês de julho, atingiu o valor de 95,88%; em agosto, esse conceito sofreu um decréscimo, no qual alcançamos o percentual de 93,45% de satisfação; nesse último mês de setembro, novamente obtivemos uma ligeira queda na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 93,29%.

Ao consubstanciar as dificuldades visualizadas nesse último 3º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

ANEXOS

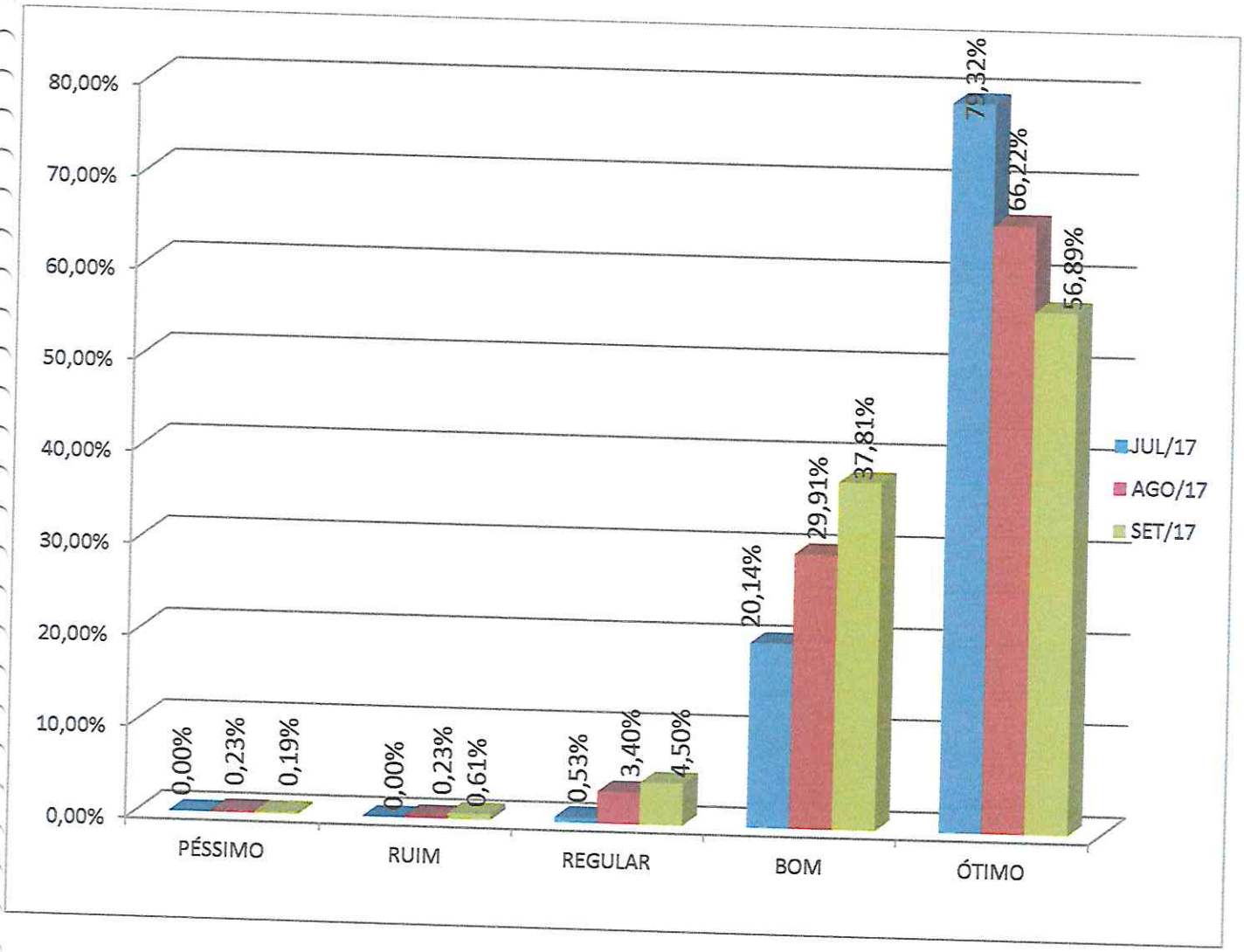
Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
2- Fluxograma das atividades

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
Fone: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
CEP. 66055-000.

Ambulatório

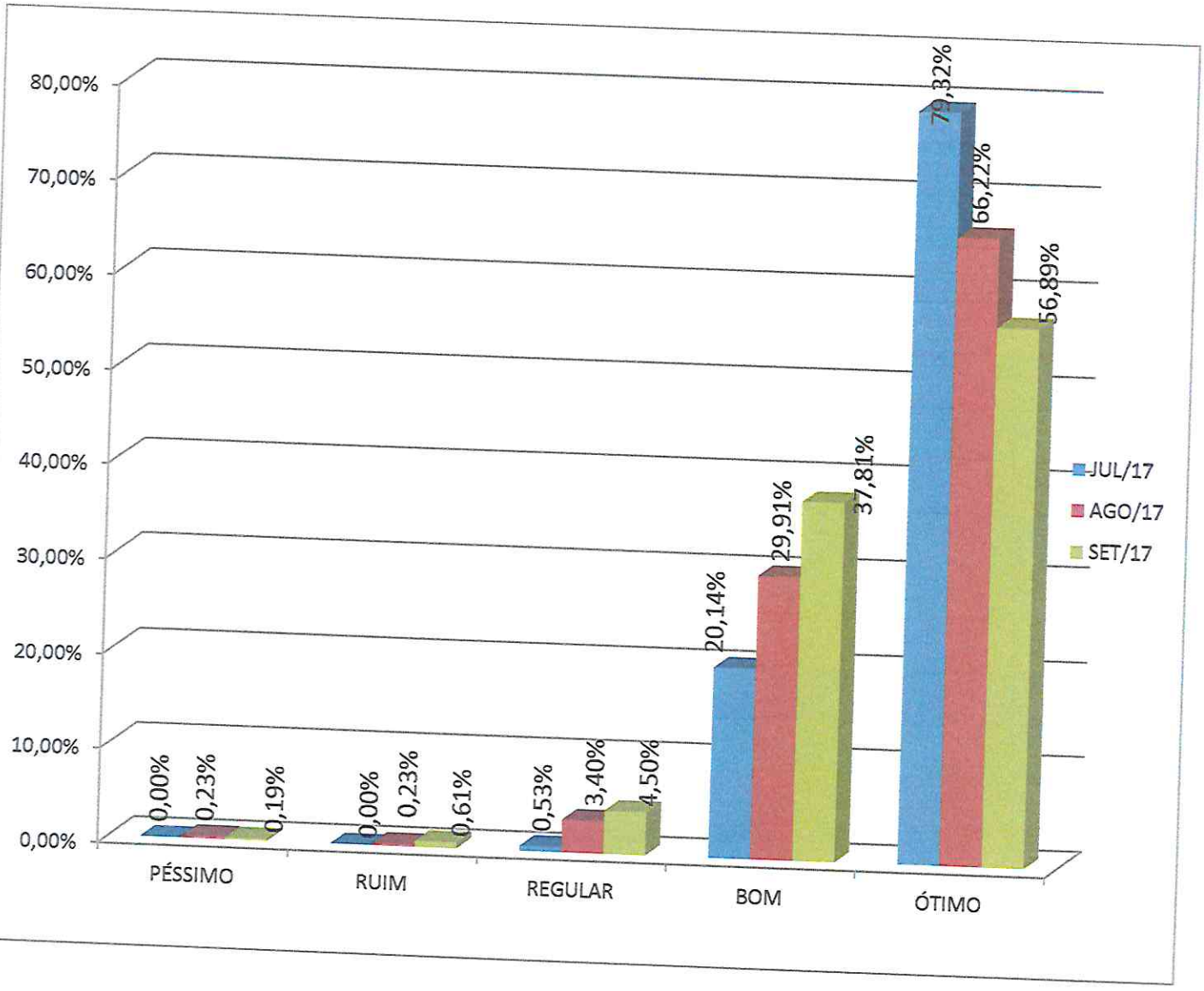


Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
Fone: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
CEP. 66055-000.

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

a Conego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
ne: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
P. 66055-000.

Internação

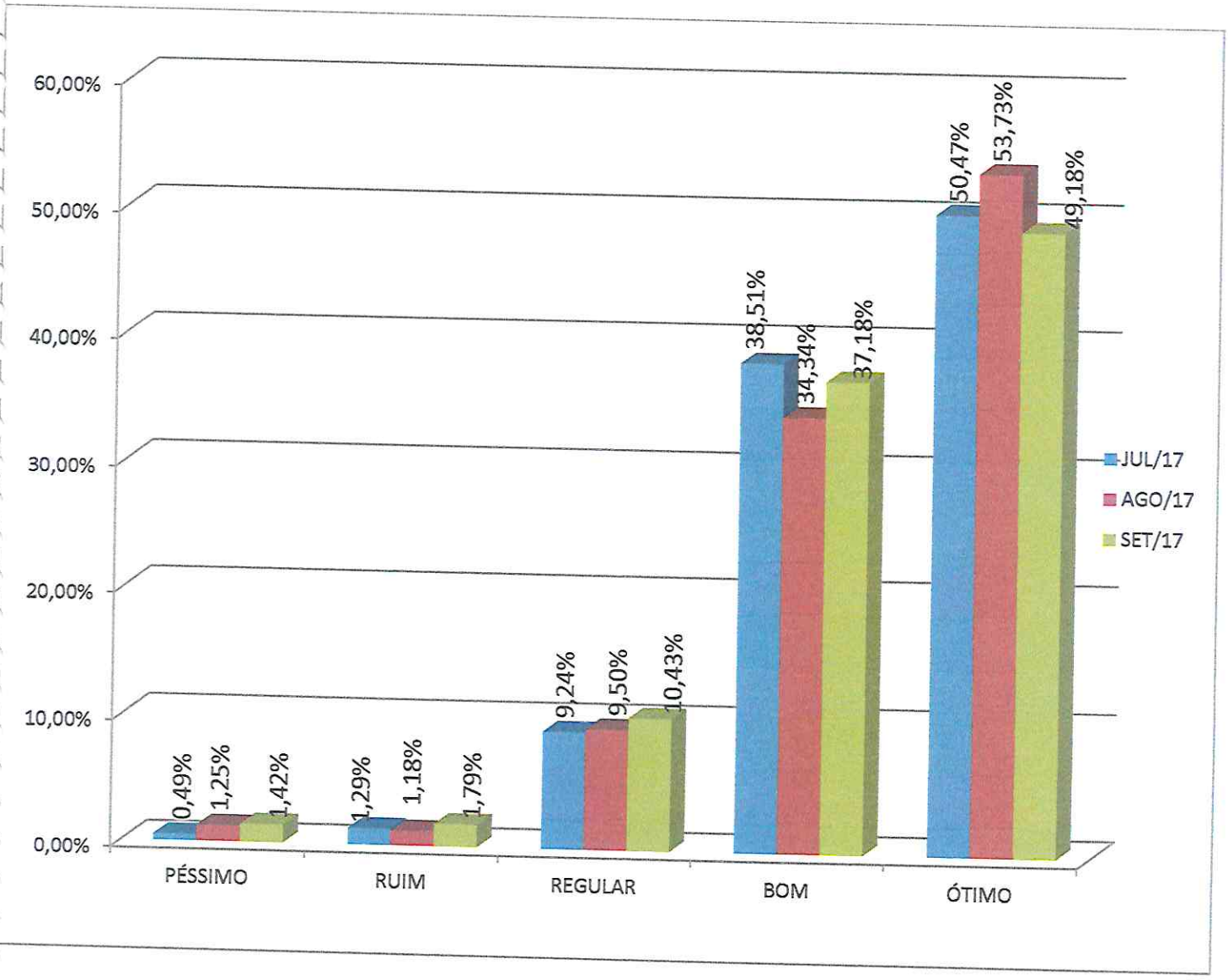


ua Conego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
one: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
EP. 66055-000.

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
Fone: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
CEP. 66055-000.

S.A.D.T

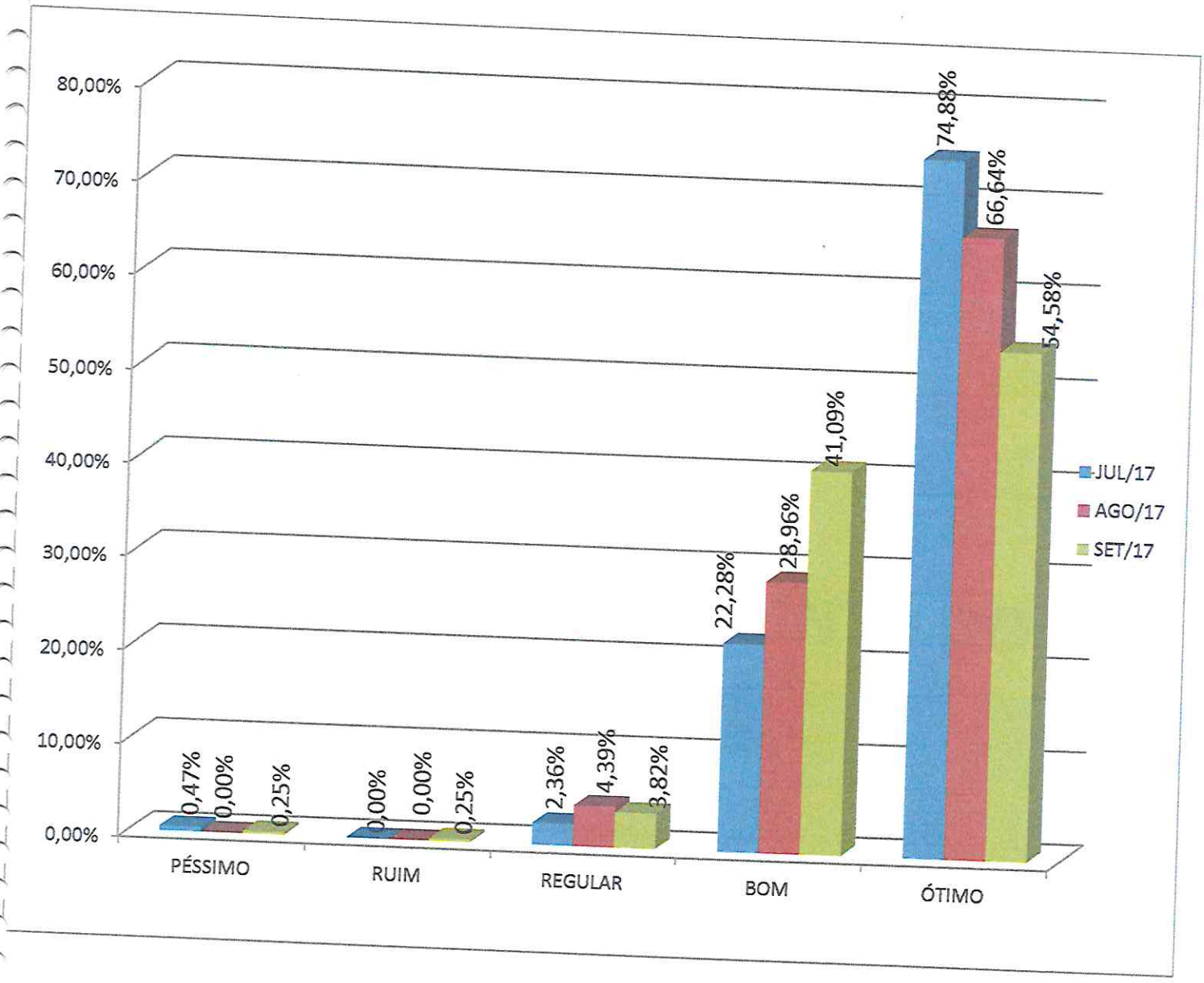


Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
Fone: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
CEP. 66055-000.

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Rua Conego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
Fone: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
CEP. 66055-000.

Alta Hospitalar

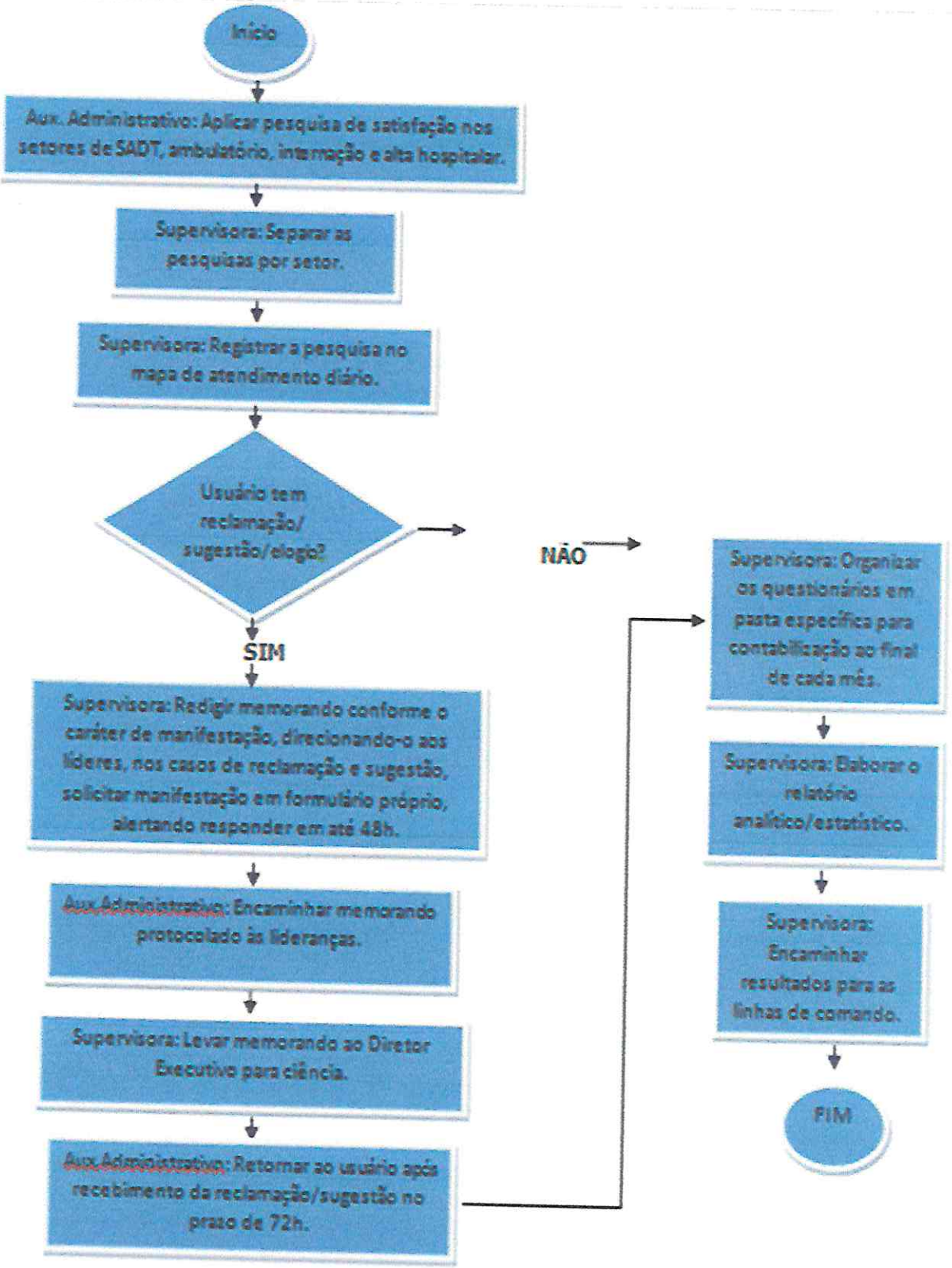


ua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
one: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
EP: 66055-000.

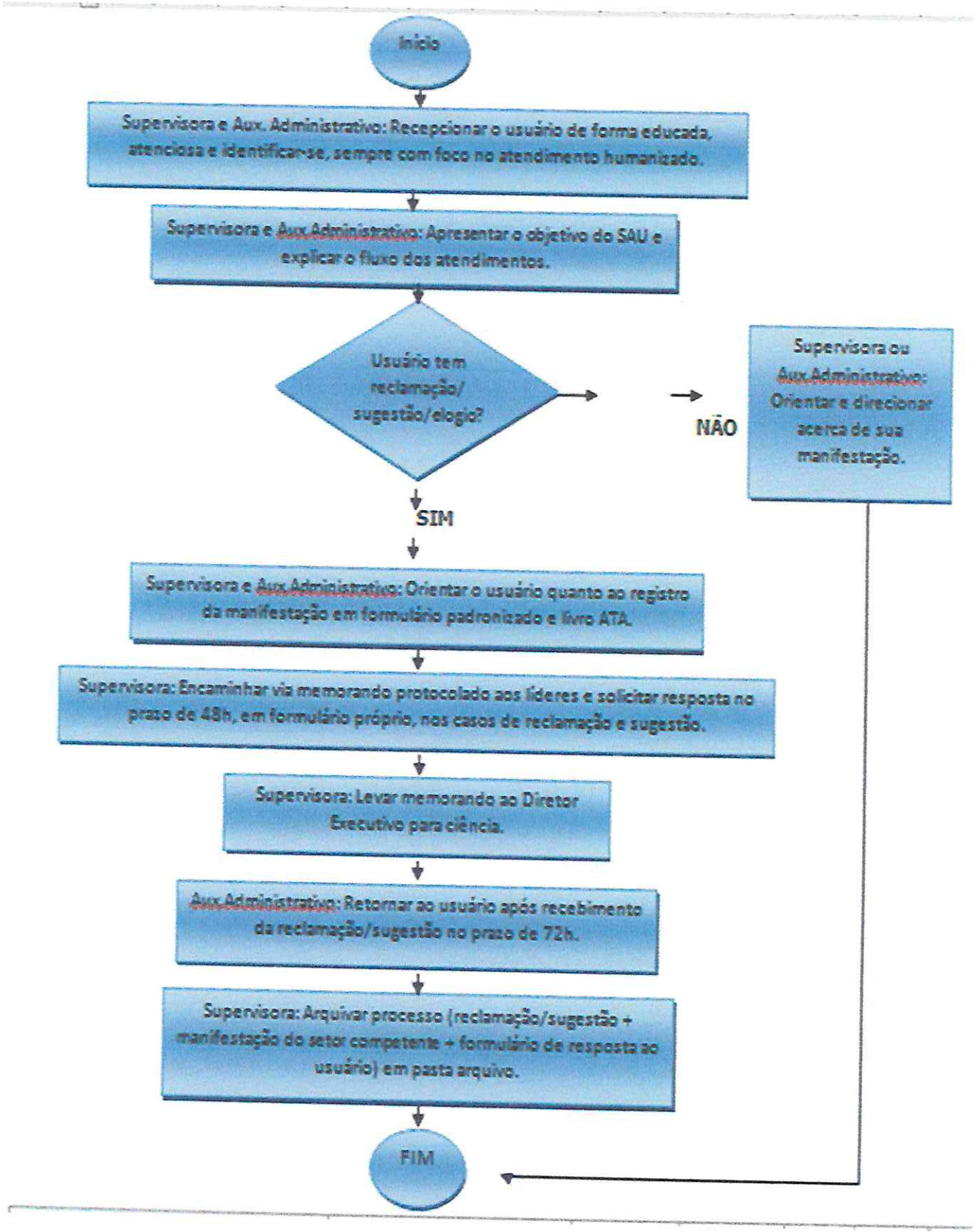
FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
Fone: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
CEP. 66055-000.

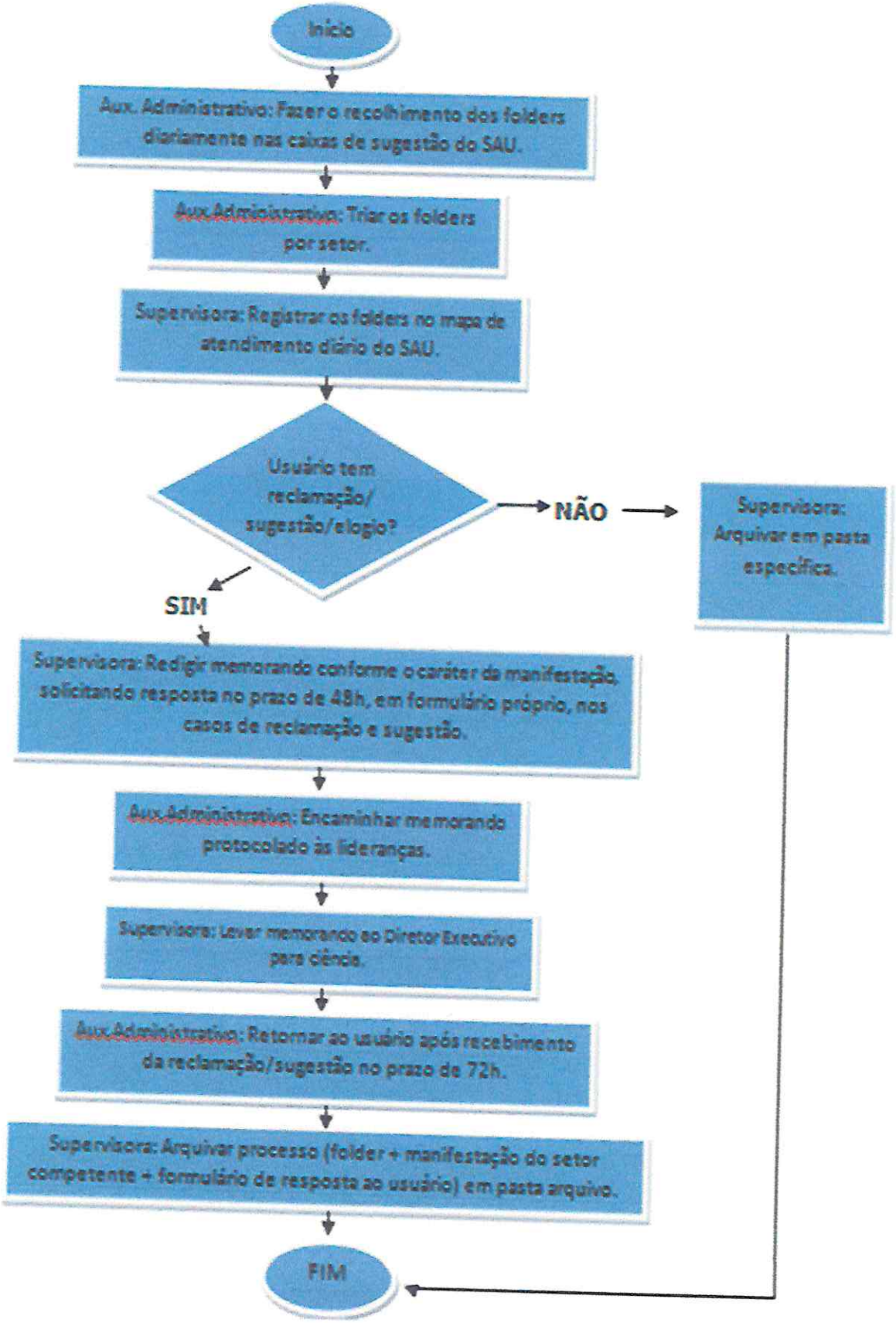
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE PRODUÇÃO DO NEP - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO-2017

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA – JULHO, AGOSTO e SETEMBRO/2017



BELÉM

Rua Cônego Jeronimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800 - Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUMÁRIO

I – INTRODUÇÃO

II – PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES e DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

- II.I - Setor do hospital que o treinamento foi realizado
- II.II - Quantitativo de treinamentos/mês
- II.III - Quantitativo das participações em treinamentos
- II.IV - Quantitativo das horas
- II.V - Quantitativo das horas/homens por mês

III – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS

I – INTRODUÇÃO:

O **Núcleo de Educação Permanente** tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

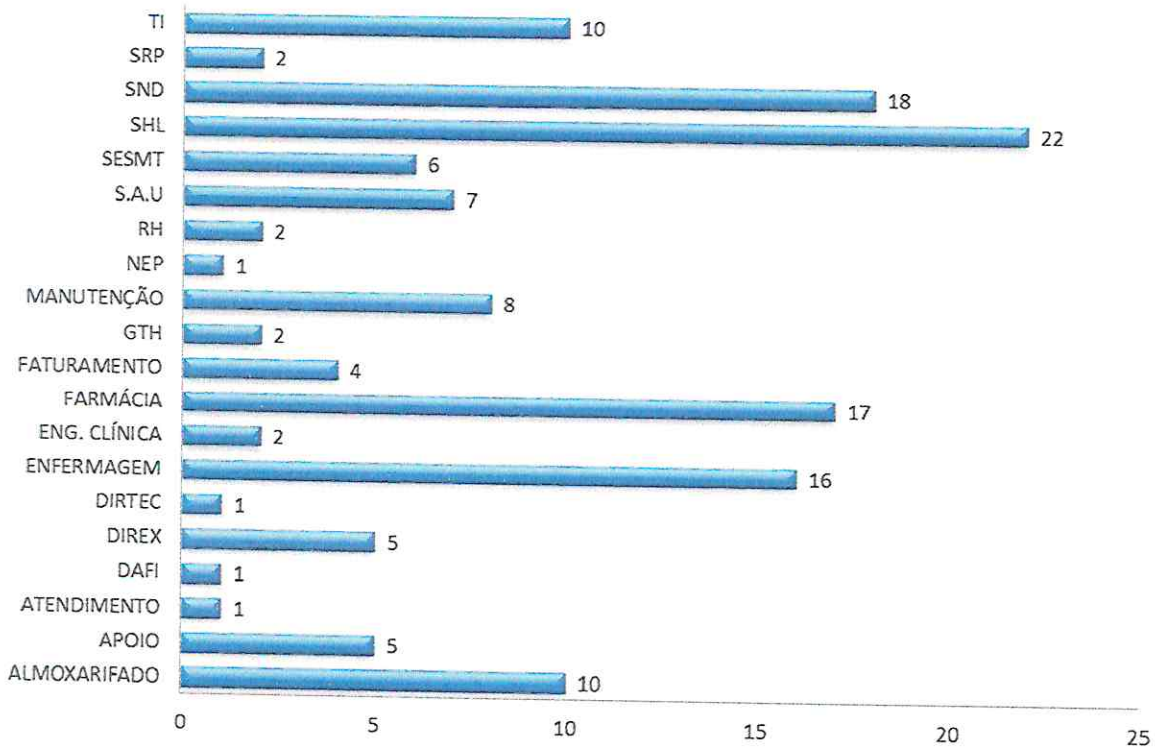
A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

II – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês;
6. Cumprimento de Treinamentos da LNT.

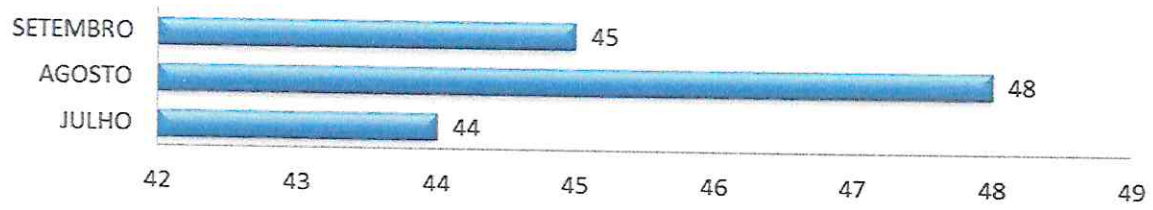
1. Setor do Hospital que o treinamento foi realizado (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Julho, Agosto e Setembro).

2. Quantitativo de treinamentos/mês

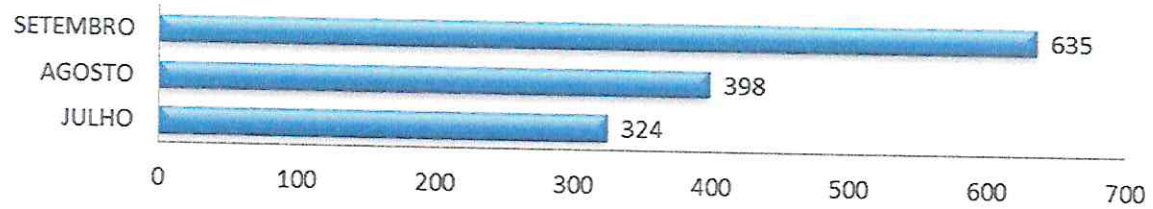


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Julho, Agosto e Setembro) tivemos um total de 137 treinamentos, estes sendo: Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico e treinamentos diversas demandas.

Observa-se que no decorrer do trimestre manteve-se o quantitativo de treinamentos, havendo um pequeno aumento no mês de agosto.

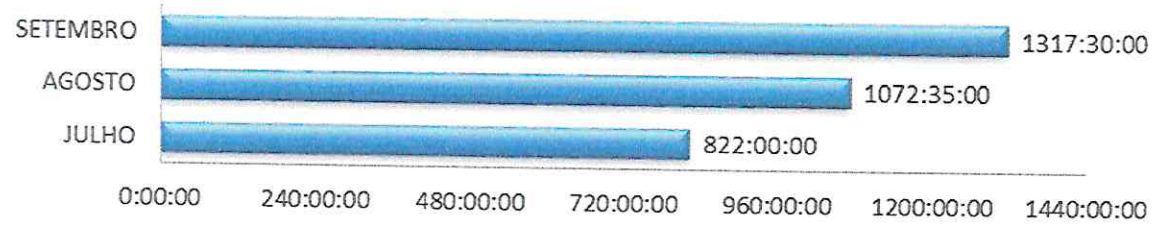
3. Quantitativo das participações em treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1.357 participações em treinamentos, o indicador não determina um quantitativo específico de participações, entretanto almeja-se que 95% dos colaboradores de cada setor participem de algum treinamento no decorrer do mês.

4. Quantitativo das horas

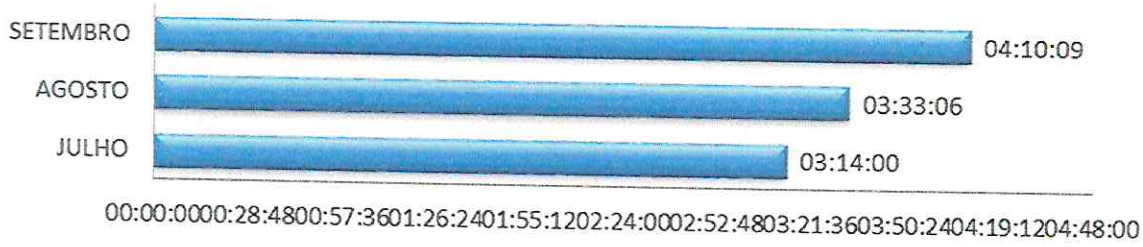


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

O quantitativo é obter no mínimo 3.624 horas em treinamento, o que corresponde a 4 horas de treinamento por colaborador registrado pelo hospital em cada mês, sendo que o hospital tem em média 306 colaboradores atuantes.

Apesar do trimestre ter alcançado 3.212 horas totais, observou-se que apenas no mês de setembro foi alcançado o indicador de 4 h/h em treinamentos, porém precisamos melhorar os processos no quesito cumprimento realização LNT/PAT.

5. Quantitativo das horas/homens por mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Em 2016 o indicador de horas homens era de 2 h/h mês, entretanto em 2017 esse total de horas dobrou passando para 4 horas/homens mês de treinamento por colaborador. Durante o trimestre tivemos a média 03h39min de treinamento por mês, tendo um déficit de 21min55seg de treinamento por colaborador/mês.

6. Cumprimento de Treinamentos da LNT

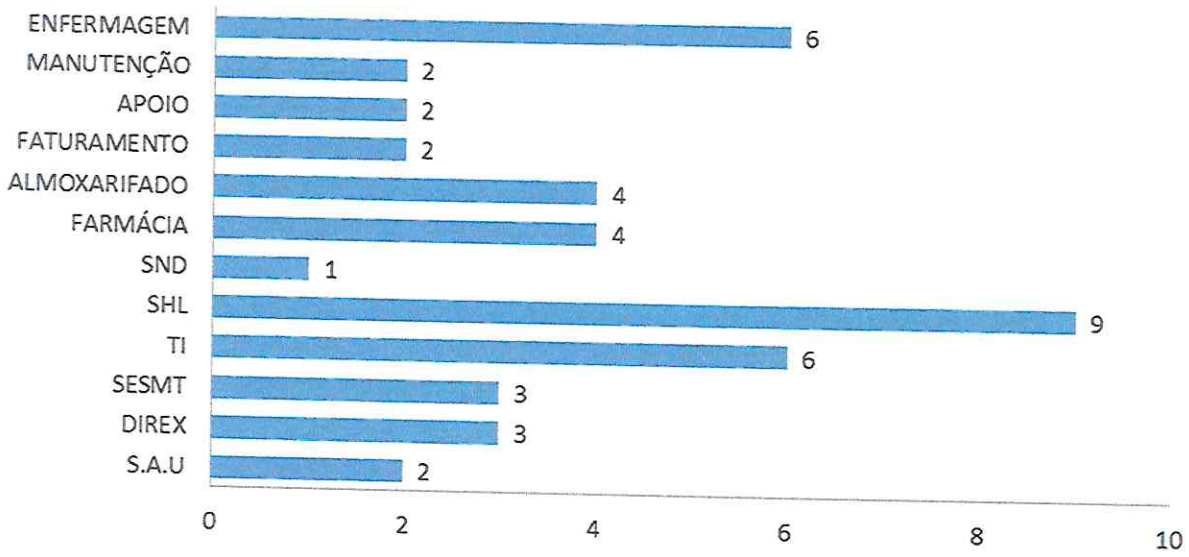
O HJB está em processo de elaboração do Levantamento de Necessidades de Treinamento. E será cobrado e contabilizado a partir do terceiro trimestre de atividades de 2017.

7. Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: *"É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática"*.

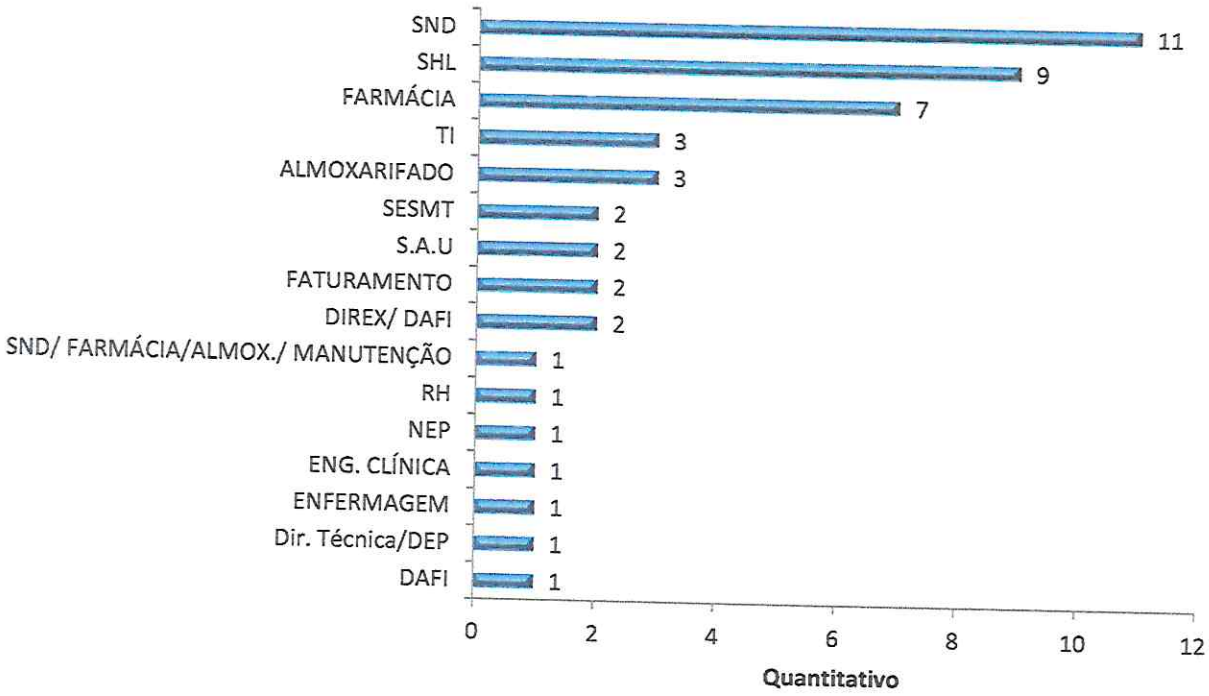
Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/JULHO



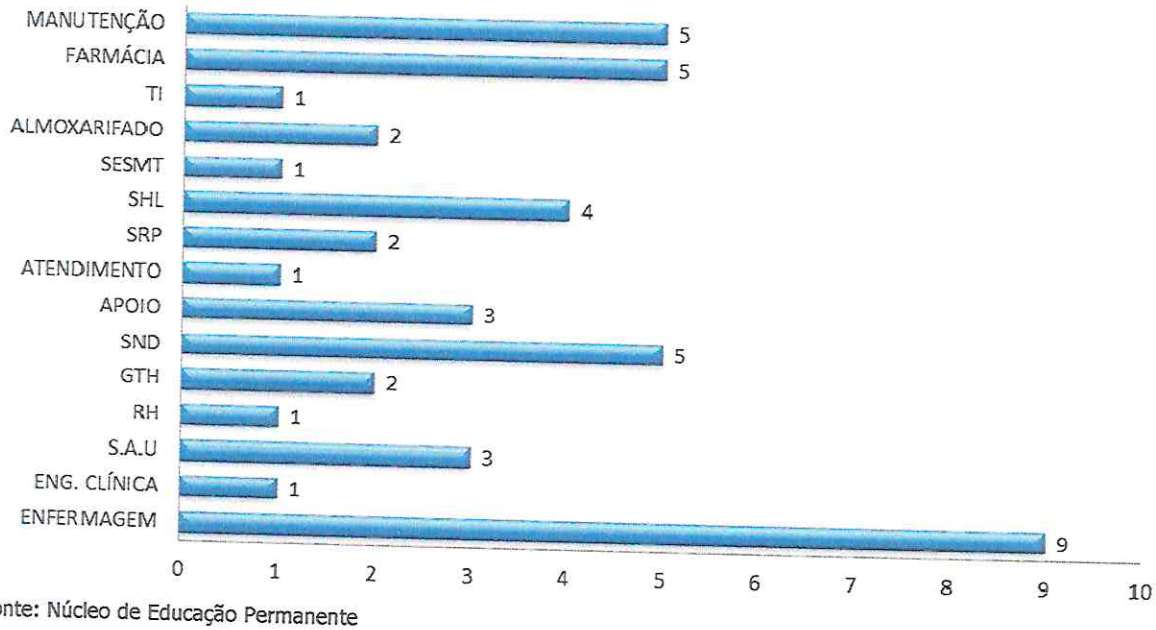
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/AGOSTO



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

As tabelas abaixo evidenciam os setores que não cumpriram seus respectivos treinamentos, acordados no Planejamento Anual de Treinamentos/2017, resultando em alguns meses de não alcance da meta mínima estipulada pelo INDSH, que é de 4h/h.

SETORES QUE NÃO REALIZARAM OS TREINAMENTOS – PAT 2017 – JULHO			
SHL	Noções de hotelaria.	**PAT - 2017**	100% colaboradores SHL/45 Julho 45 colaborador
ENGENHARIA CLÍNICA	Revisão e atualização dos procedimentos internos da empresa de acordo com as RQ'S e IT'S.		100% equipe de Enfermagem + Manutenção 141 colaboradores
ENFERMAGEM	Monitoramento de riscos.		100% equipe de Enfermagem 135 colaboradores
	Assistência de enfermagem ao paciente diabético.		
SND	Boas práticas de Higiene e manipulação de alimentos.		100% colaboradores SND/24
	Suplementação.		
	Cuidados com Alimentos: Armazenamento correto, controle de temperatura e conservação, rotulagem (conforme *ANVISA).*		
RH/DP	Trabalho em equipe.		100% colaboradores/302
	Direitos e deveres do colaborador – INDSH - Missão e valores.		
SESMT	Treinamento da CIPA		302 colaboradores
FATURAMENTO	Preenchimento de guias		100% colaboradores SADT, Atendimento e Ambulatório/12
ALMOXARIFADO	Comportamental		100% colaboradores Almoxarifado/4
	Dupla checagem		

SETORES QUE NÃO REALIZARAM OS TREINAMENTOS – AGOSTO – PAT 2017

SETOR	TREINAMENTO	COLAB. PREVISTOS	COLAB. PARTICIPARAM	JUSTIFICARAM JUNTO AO NEP/HJB
SAU	Carta dos direitos dos usuários da saúde	100% da equipe de Portaria, Recepção, Ambulatório e SADT e Banca Telefônica - 22 colaboradores	12	Iniciaram o processo de treinamento, porém, durante o turno da manhã, ninguém (do público alvo) compareceu. E durante o turno da tarde, apenas 12 colaboradores compareceram, sendo 10 de outros setores. O treinamento será reagendado para o próximo mês, e ocorrerá *in loco*.
NEP	Ética profissional	100% colaboradores HJB	-	Em processo de reformulação de Equipe Multiprofissional de Alta Performance
	Comunicação			
APOIO	Técnicas de atendimento ao público	100% equipe de Supervisores	-	
ATENDIMENTO	Técnicas de abordagem para porteiros	100% equipe de Apoio	-	
SHL	Conhecimento da FISPQ dos produtos de limpeza	100% equipe do SHL	-	
MANUTENÇÃO	Movimento e operações de produtos perigosos	100% equipe de Manutenção	-	
SND	Integração (relacionamento interpessoal)	100% equipe do SND		
	Conceitos básicos sobre diabetes			
RH/DP	Informação legal sobre tipos de assédio no ambiente de trabalho	100% colaboradores HJB	-	
	Organização do ambiente e rotinas de trabalho – 5S			
FATURAMENTO	Preenchimento de guias	100% da equipe de Atendimento, Ambulatório e SADT - 12 colaboradores	4	Iniciaram o processo de treinamento, porém devido ao período de férias e dias alternados de escala (e/ou horários noturnos) dos mesmos, para este mês foram disponibilizados 6 colaboradores. O treinamento será reagendado para o próximo mês, e ocorrerá *in loco*.
SESMT	Ordem de serviço	Novos colaboradores	-	
	Brigada de emergência	100% colaboradores HJB		
ALMOXARIFADO	Comportamental	100% colaboradores do Amoxarifado	-	
FARMÁCIA	Gestão de tempo	100% equipe Farmácia	-	
ENFERMAGEM	Programa Nacional de Segurança do Paciente	100% equipe de Enfermagem	-	
	Comunicação em equipe			
CIH	Prevenção de pneumonia hospitalar	100% equipe de Coordenação	-	
	Isolamento e precauções: apresentação para gestores			
PSICOSOCIAL	Interação e efetividade no tratamento ao paciente pela equipe multiprofissional	100% equipe de Enfermagem/SAU, Resid. Médico/Fisio	-	
ENGENHARIA CLÍNICA	Treinamento monitor multiparamétrico	100% equipe de Enfermagem Clínica Cirúrgica	-	Não adesão da equipe, mesmo comunicando aos responsáveis da equipe de Enfermagem, o período que estariam disponíveis para executar tal treinamento.

III - INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Ampliar a satisfação do usuário;
- Assegurar fluxo financeiro adequado;
- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no inicio do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de

ANEXOS

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Workshop: Liderança e Comunicação/HJB



Workshop: Liderança e Comunicação/HJB



Workshop: Liderança e Comunicação/HJB



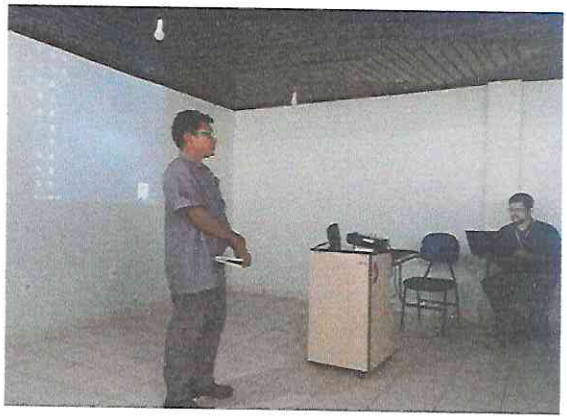
Treinamento sobre Custos por Setor



Treinamento sobre Custos por Setor



Treinamento PLANISA/Custos



Apresentação de Custos/Setor – Manutenção



Apresentação de Custos/Setor – SND



Apresentação de Custos/Setor - SHL



Apresentação de Custos/Setor – HJB



Aniversariantes mês



Treinamento: Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde /HJB.



Gestão de Risco e Segurança do Paciente: Envolvimento de alta direção para a segurança do paciente/INDSH.



Gestão de Risco e Segurança do Paciente: Envolvimento de alta direção para a segurança do paciente/INDSH.



Gestão de Risco e Segurança do Paciente: Envolvimento de alta direção para a segurança do paciente/INDSH.



Treinamento: Resultados Operacionais sobre Custos/Setor



Treinamento: Resultados Operacionais sobre Custos/Setor



Treinamento: Resultados Operacionais sobre Custos/Setor



Missa em Ação de Graças ao Dia dos Pais/HJB



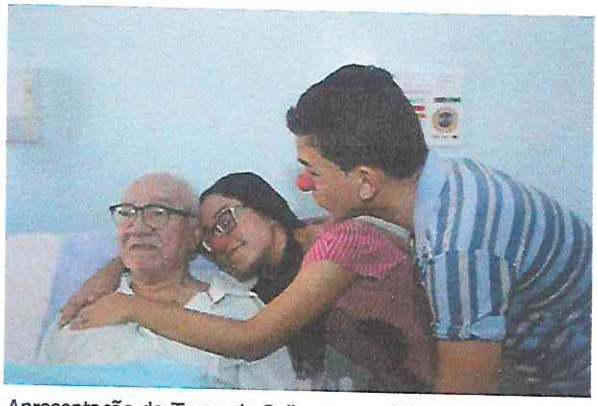
Missa em Ação de Graças ao Dia dos Pais/HJB



Entrega de cartões e brindes em comemoração ao Dia dos Pais/HJB.



Entrega de cartões e brindes em comemoração ao Dia dos Pais/HJB.



Apresentação da Trupe de Palhaços nas Clínicas Integradas.



Apresentação da Trupe de Palhaços nas Clínicas Integradas.



Curso Externo: Técnicas Avançadas para Treinamento Empresarial.



Curso Externo: Técnicas Avançadas para Treinamento Empresarial.



Ação GTH: Momento Arteterapêutico com pacientes das Clínicas Integradas.



Ação GTH: Momento Arteterapêutico com pacientes das Clínicas Integradas.



Aniversariante mês.

Rua. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Treinamento CIPA/SESMT/HJB



Treinamento CIPA/SESMT/HJB

Rua. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000





Treinamento: Implantação da Farmácia Clínica /HJB.

I SEMANA DE HUMANIZAÇÃO/HJB







Rua. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000





I SEMANA DE HUMANIZAÇÃO HJB









Rua. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



I SEMANA DE HUMANIZAÇÃO HJB









Aniversariantes mês

Rua. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO-2017

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

3º Trimestre

Julho, Agosto e Setembro 2017

1. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS)

Neste trimestre, que compreende o terceiro do ano de 2017 tivemos mudanças do perfil microbiológico do hospital, mesmo sendo microrganismo sensível.

A enfermeira do SCIH – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário, orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADOS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais: No trimestre apresentado, foram realizadas três reuniões nos meses **julho (18/07/2017), agosto (22/08/2017) e setembro (19/092017).**

No período de 01 de julho a 30 de setembro de 2017, foram realizados visitas técnicas rotineiras aos setores, detectando falhas no serviço e possíveis focos de infecção hospitalar.

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- Implantação de senha de controle de antimicrobianos
- Mudança de laboratório, de terceirizado para laboratório próprio
- Automatização do laboratório de microbilogia, diminuindo o tempo da liberação dos resultados da cultura
- Conclusão da Elaboração do Manual da CCIH
- Busca ativa nas diversas clínicas e unidades do hospital
- Acompanhamento do serviço de dedetização realizado no hospital
- Acompanhamento da limpeza e desinfecção dos reservatórios de água
- Conclusão do Protocolo de Higienização das mãos

V. ANALISES DOS DADOS

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de Julho a Setembro de 2017.

MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Julho	143	05	04	00	3,49%	2,79%	00
Agosto	161	06	06	00	3,72%	3,72%	00
Setembro	144	16	12	00	11,11%	8,33%	00

Fonte: Busca ativa SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda: IH-Infecção Hospitalar	PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar	TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade	

Conforme a tabela acima podemos observar que tivemos um aumento no número de casos de infecções, porém tivemos um aumento significativo no tempo de permanência dos pacientes/usuários infectados, em especial no mês de setembro, podemos observar que grande parte dos infectados, têm internação superior há um mês e com quadro clínico grave, baixa imunidade e comorbidades de base, como fator idade, Lupus e HIV, o que utilizamos como parâmetro para o trimestre foi a mudança no perfil de resistência dos microrganismos ao antimicrobianos, mudança de microbiota e possibilidade de diagnóstico em tempo menor, automatizando o serviço, inibindo os resultados falso negativos, haja vista que o uso indiscriminado de antimicrobianos poderia estar mascarando os resultados. Ressaltamos que medidas de contenção já estão sendo implantadas, como novo treinamento da equipe sobre controle de infecção da corrente sanguínea, implantação do Bundle de Corrente Sanguínea e implantação do protocolo de higienização das mãos.

Belém, 10 de outubro de 2017

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN:137.164

Natália Almeida Faria
Nutricionista
CRN3-42885

Natália Almeida Faria
Secretária da CCIH
CRN:42885

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência:Julho/Agosto /Setembro de 2017

Integrantes:

Roberta Kahwage Santos	Presidente - Médica
Tanise Nazaré Costa Maia	Vice-presidente - Médica
Rodolfo Gomes Santiago	Secretário – Setor de Faturamento
Virgínia Monteiro Ohana	Membro - Médica
Mara Ercilia Gonçalves Maia	Membro - Enfermeira
Solange Carneiro Antonelli	Membro - Enfermeira
Cristiane Monte	Membro - Médica

Belém/PA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....3

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....3

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS.....4

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....6

1. INTRODUÇÃO

Neste terceiro trimestre de 2017 a Comissão de Revisão de Prontuários fez uma análise das não conformidades e repassou a sua avaliação para os setores envolvidos, a fim de uma adequação desta situação para obtenção de melhores resultados nas rotinas do trabalho. As reuniões mensais continuam sendo realizadas na última segunda feira de cada mês, com o intuito de revisar os prontuários dos usuários que internaram neste CHJB. Em reunião com o grupo da SESPA ficou acordado que a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalar.

Dessa forma foi conferido os itens do *check-list* que é utilizado por esta Comissão em questão.

Itens:

1- Identificação.
2- Letra legível.
3- Evolução multiprofissional.
4- Solicitação de exames (deverá constar os laudos).
5- Relatório operatório.
6- Ficha de RPA.
7- Prescrição médica.
8- Assinatura e carimbo da equipe multiprofissional.
9- Assinatura e carimbo da equipe médica.
10-Plano assistencial de Enfermagem
11-Resumo de alta.

Na reunião a Comissão se preocupa em avaliar e discutir os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta Comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Centro Hospitalar Jean Bitar desenvolveu as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo (58 unids.) no decorrer do trimestre. Onde avalio-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções,evitando os futuros erros

Os *check list* tem como propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- Já implantado a avaliação dos prontuários nas clínicas, reorganizando os documentos como um todo. Acordado ainda com o DEP/NEP o encontro com os Residentes de medicina para repasse da necessidade de cuidados e controles de documentação na construção do prontuário.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Julho a Setembro foram registradas 448 (quatrocentas e quarenta e oito) internações no CHJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Julho 2017.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	48
Clinica Cirúrgica	87
UTI Adulto	12
Total	147

Fonte: Estatística CHJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Agosto 2017.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	57
Clinica Cirúrgica	100
UTI Adulto	10
Total	167

Fonte: Estatística CHJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Setembro 2017.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	46
Clinica Cirúrgica	77
UTI Adulto	11
Total	134

Fonte: Estatística CHJB-salux

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Julho à Setembro, a Comissão de Revisão de Prontuários do CHJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
JULHO	286	28,6	18	**(B)Bom:13** **(RU)Ruim:03** **(R)Razoável:02**
AGOSTO	323	32,3	20	**(B)Bom: 10** **(O)Ótimo:02** **(R)Razoável:06** **(RU)Ruim:02**
SETEMBRO	288	28,8	20	**(B)Bom:10** **(O)Ótimo:01** **(R)Razoável:05** **(RU)Ruim:04**
TOTAL	**897**	**89,7**	**58**	**B=33 RU:09** **R=13 O=03**

Nos meses em questão foram avaliados 58 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Podemos citar:

1. Evolução médica: Com o sistema o item "caligrafia" deixou de ser computado, pois passou a ser utilizada a prescrição digitada.
2. Evolução multiprofissional: Observado neste trimestre que a mesma não estava sendo impressa pela equipe de nutrição, apesar de já estar vinculada ao sistema.
3. A organização do prontuário quanto a permanência dos documentos gerados ainda necessita de adequação.
4. Evolução de Enfermagem: Observado ainda a falta do carimbo na evolução por alguns profissionais da área.

Medidas Corretivas:

1. Apresentação aos residentes de medicina os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;

2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;

3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão á vista.

4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.

Belém, 10 de Outubro de 2017.

Enfª Mara Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Prontuários

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO-2017

Rua. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Comissão de Análise de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Julho/Agosto/Setembro de 2017

Integrantes:

Leila Rezegue de Moraes Rego	Presidente - Médica
Laiane Moraes Dias	Vice-presidente - Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Secretária - Serviço Social
Anne Kelly Alves Gonçalves	Membro - Psicóloga
Rosangela Leão Oliveira	Membro - Médica
Giovani Padão Merenda	Membro – Diretor Executivo

Belém/PA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....
2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....
3. AVALIAÇÃO DOS DADOS.....
3.1. Taxa de Mortalidade do Trimestre.....
3.2. Taxa de Cirurgias Eletivas e de Urgência.....
3.3. Óbitos por Unidade de Ocorrência.....
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

INTRODUÇÃO

A Comissão de Análise de Óbitos/CAO do Hospital Jean Bitar tem como objetivos avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos hospitalares; a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. Tem também como objetivo avaliar a possibilidade de definição, com base na metodologia utilizada, se seus achados são úteis para detecção de áreas ou processos que possam ser objeto de ações de melhoria.

Neste trimestre, que compreende o quarto período da administração do hospital pelo INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, a atuação da Comissão de Análise de Óbitos/CAO, foi cada vez mais atuante, uma vez que já estava ambientada. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais são realizadas na última segunda-feira de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito. Tais informações de dados são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

No terceiro trimestre 2017 observou-se o declínio de casos considerados óbitos evitáveis.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 10/07/2017 foi realizada reunião mensal após para análise 20 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas onde todos foram considerados não evitáveis com observações a Diretoria Técnica de falha no preenchimento das evoluções de óbito em 2 prontuários.

No dia 28/08/2017 nova reunião ordinária foi realizada com auditoria de 28 prontuários, sendo analisado 01 óbito cirúrgico aos moldes do Protocolo de Londres.

No dia 28/09/2017 foi realizada uma reunião ordinária com análise de 18 prontuários, sendo todos considerados não evitáveis.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De julho a setembro foram registradas **448** internações no HJB, como mostra as tabelas 1, e na tabela 2 óbitos por unidade.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no terceiro trimestre/2017

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	151
Clinica Cirúrgica	264
UTI Adulto	33
Total	448

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição de óbitos, segundo a clínica no terceiro trimestre /2017

Unidade de Ocorrência	Nº Óbitos
Clinica Médica	18
Clinica Cirúrgica	01
UTI Adulto	34
Total	53

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de julho foram registrados 16 (dezesseis) óbitos; no mês de agosto foram registrados 16 (dezesseis) óbitos e no mês de setembro foram registrados 21

(vinte e um) óbitos, no HJB sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Análise de Óbitos.

A taxa de mortalidade geral em julho foi 11,19%, em agosto 9,88% e setembro 14,58%, sendo que em setembro ocorreu um óbito pós-operatório na Clínica Cirúrgica, acarretando uma taxa de mortalidade de 1,18%.

3.2 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.3 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram mais óbitos nos meses entre julho e setembro foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos considerados não evitáveis deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: síndrome consultiva, insuficiência respiratória (aguda), choque séptico, neoplasia de duodeno, dispneia, infecção pulmonar, derrame pleural, pneumonia bacteriana, falência de múltiplos órgãos, hemorragia pulmonar maciça, insuficiência hepática, neoplasia de esôfago, acidose/renal aguda, choque hipovolêmico, hipertensão arterial, insuficiência renal, AVE, sepse grave, DPOC, infarto agudo miocárdio, diabetes, pneumonia, falência de múltiplos órgãos e sistemas, insuficiência renal crônica, sepse, doença pulmonar obstrutiva crônica/DPOC, etc.

O óbito cirúrgico observado foi analisado conforme Protocolo de Londres e considerado não evitável. Houve decréscimo nos óbitos considerados evitáveis.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de julho a setembro de 2017, a Comissão de Análise de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos em 100% dos casos ocorridos.

A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Finalizando e ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 05 de outubro de 2017.

Leila Rezegue
CRM: 3248

Elaboração do Relatório
Comissão de Análise de Óbitos/HJB

TRIMESTRAL	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
1.7. Internações por Unidade			
Clínica Cirúrgica	87	100	77
Clínica Médica	48	57	46
UTI Adulto	12	10	11
Total	**147**	**167**	**134**

1.13. Óbitos por Unidade	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Clínica Cirúrgica	0	0	1
Clínica Médica	3	7	8
UTI Adulto	13	9	12
Total	**16**	**16**	**21**

1.22. Média de Permanência por Unidade	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Clínica Cirúrgica	4,62	4,04	3,51
Clínica Médica	14,73	15,03	15,75
UTI Adulto	8,52	8,48	7,69
Média Geral de Permanência	**10,90**	**10,73**	**10,82**

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	1,02%
Clínica Médica	5,45%	10,29%	13,33%
UTI Adulto	39,39%	27,27%	34,29%
Taxa de Mortalidade Global	11,19%	9,88%	14,58%

Comissão de Materiais Médicos e Hospitalares

Relatório Trimestral

Referência: julho/agosto/setembro de 2017

Integrantes:

Rosinete Pinheiro	Presidente
Rodrigo Frohlich	Vice-presidente
Ineluce Ribeiro	Secretário
Renata Silva	Membro
Natália Faria	Membro
Denise Bitar	Membro

Belém/PA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....3

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....3

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....4

1. INTRODUÇÃO

No terceiro trimestre de 2017 a Comissão de Material Médico e Hospitalar realizou suas reuniões mensalmente, sempre buscando a melhor interação custo benefício. Desenvolvendo as seguintes atividades:

1 Nomeamos novos componentes para esta comissão ,por motivo de saída de instituição e ou da comissão, mantendo o número inicial de participantes.

2 Tivemos colaborador convidado a participar das reuniões, que deram sua contribuição, com parecer pertinentes a sua área.

3 Demos inicio a padronização de materiais descartáveis do SND, visando material de qualidade, mantendo uma boa segurança e contendo desperdícios.

4 Também está em andamento, avaliações de matérias utilizados nas dietas enterais e parenterais.

5 Definição do fluxo de medicamentos e materiais necessários ao paciente, que não estão no padrão, com envolvimento da diretoria técnica para bem conduzir as necessidades, e até a inclusão no padrão caso seja necessário.

6 Demos início as discursões para padronização dos curativos para serem utilizados nos diversos estágios das lesões.

7 Foi avaliado pela comissão um material mais prático e de menor custo para banho no leito, porém não foi aceito devido além de não ter registro da Anvisa, levantar questionamentos sobre segurança na utilização, com isso ficando ainda em análise.

8 Outros materiais foram avliados, preenchido ficha técnica e foram substituídos e ou completados.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trimestre foi bastante proveitoso, a comissão é um grande apoio para a padronização, avaliação, manutenção da qualidade e segurança dos materiais e medicamentos hospitalares, buscando sempre o melhor no atendimento ao paciente e colaborador.

27/07/17

Enfª Ineluci Ribeiro
Coordenação Clínicas Integradas
Hospital Jean Bitar/INDSH