RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: MARÇO/2020

BELÉM/PA, 09 de ABRIL/2020

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 005
2. Produção Consolidada 006
3. Mapa de Produção Analítico 008
4. Plano Estatístico 016
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 050
6. Relatório da Reunião da CCIH 082
7. Ata da Reunião da CCIH 092
8. Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos 096
9. Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários 100
10. Anexo – CD 104

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **MARÇO 2020.**

Belém/PÁ, 09 de abril de 2020.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: MARÇO/2020

Produção Consolidada de Março de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	77	-	-	126	255	20
CLÍNICA MÉDICA	46	2	2	100	944	40
UTI	-	-	8	-	180	10
TOTAL	**123**	**2**	**10**	**226**	**1.379**	**70**
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	**135**					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	136	12	148	4,77	0,95

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	99		99	50	149
CARDIOLOGIA	169		169	84	253
CIRURGIA BARIÁTRICA	77		77	27	104
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	60		60	19	79
CIRURGIA GERAL	171		171	52	223
CIRURGIA PLÁSTICA	83		83	35	118
CIRURGIA VASCULAR	43		43	21	64
CLÍNICA MÉDICA	165		165	97	262
COLOPROCTOLOGIA	134		134	49	183
DERMATOLOGIA	54		54	19	73
ENDOCRINOLOGIA	558		558	472	1.030
FÍGADO E VIAS BILIARES	76		76	19	95
GERIATRIA	78		78	37	115
NEFROLOGIA	30		30	15	45
NUTRIÇÃO	167		167	130	297
OFTALMOLOGIA	32		32	80	112
PNEUMOLOGIA	96		96	38	134
PSIQUIATRIA	26		26	14	40
REUMATOLOGIA	156		156	50	206
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2.274**	**-**	**2.274**	**1.308**	**3.582**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	20		20	49	69
PSICOLOGIA	20		20	36	56
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**40**	**-**	**40**	**85**	**125**
CURATIVOS AMBULATORIAL	159	-	159	37	196
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**159**	**-**	**159**	**37**	**196**
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			**2.314**		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				**2.473**	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					**3.903**

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	113	150	263	-	263
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-		-
BOMBA DE INSULINA	-	72	72	-	72
BRONCOSCOPIA	2	-	2	-	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	1	2	3	-	3
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	3	85	88	-	88
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	33	33	-	33
ECOCARDIOGRAMA	24	46	70	-	70
ELETROCARDIOGRAMA	75	127	202	-	202
ENDOSCOPIA	12	335	347	-	347
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	17	17	-	17
ESPIROMETRIA	-	23	23	-	23
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	6.317	11.829	18.146	-	18.146
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	11	11	-	11
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	4	4	-	4
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	25	25	-	25
POLISSONOGRAFIA	-	1	1	-	1
RAIO-X	281	235	516	-	516
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	7	31	38	-	38
TESTE ERGOMETRIA	-	10	10	-	10
TOMOGRAFIA	52	69	121	-	121
ULTRASSONOGRAFIA	13	121	134	-	134
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	10	20	30		30
TOTAL	**6.910**	**13.258**	**20.168**	**-**	**20.168**
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	**20.168**				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					**20.168**

Belém, 09 de abril de 2020.

Giovanni Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: MARÇO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - MARÇO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	71	77	0	0	0	255	20	620	77	41,13%	3,04
CLÍNICA MÉDICA	45	46	2	0	2	944	40	1.240	50	76,13%	14,75
CTI	8	0	0	0	8	180	10	310	8	58,06%	6,92
TOTAL	**124**	**123**	**2**	**0**	**10**	**1.379**	**70**	**2.170**	**135**	**63,55%**	**7,93**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	136	12	4,77

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	99			99
CARDIOLOGIA	169			169
CIRURGIA BARIÁTRICA	77			77
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	60			60
CIRURGIA GERAL	171			171
CIRURGIA PLÁSTICA	83			83
CIRURGIA VASCULAR	43			43
CLÍNICA MÉDICA	165			165
COLOPROCTOLOGIA	134			134
DERMATOLOGIA	54			54
ENDOCRINOLOGIA	558			558
FÍGADO E VIAS BILIARES	76			76
GERIATRIA	78			78
NEFROLOGIA	30			30
NUTRIÇÃO	167			167
OFTALMOLOGIA	32			32
PNEUMOLOGIA	96			96
PSIQUIATRIA	26			26
REUMATOLOGIA	156			156
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2274**			**2274**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	20			20
PSICOLOGIA	20			20
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**40**			**40**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**2314**			**2314**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	159			159
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**159**			**159**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**2.473**			**2473**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	150
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	72
BRONCOSCOPIA	0
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	85
DENSITOMETRIA ÓSSEA	33
ECOCARDIOGRAMA	46
ELETROCARDIOGRAMA	127
ENDOSCOPIA	335
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	17
ESPIROMETRIA	23
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	11.829
MAPA	11
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	4
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	25
POLISSONOGRAFIA	1
RAIO-X	235
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	31
TESTE ERGOMETRIA	10
TOMOGRAFIA	69
ULTRASSONOGRAFIA	121
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	20
TOTAL	**13.258**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	136
URGÊNCIA	12
TOTAL	**148**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	39
MÉDIA	106
GRANDE	3
TOTAL	**148**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ANANINDEUA	22
BARCARENA	5
BELÉM	58
BENEVIDES	4
BREVES	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAPANEMA	2
COLARES	2
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	2
CURRALINHO	1
CURUÇÁ	6
IGARAPÉ – AÇU	3
IGARAPÉ -MIRI	2
IPIXUNA DO PARÁ	2
IRITUIA	4
MÃE DO RIO	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	3
MELGAÇO	1
MOJU	1
OURÉM	1
PARAGOMINAS	1
PAU D'ARCO	2
PONTA DE PEDRAS	2
PORTEL	2
REDENÇÃO	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
TAILÂNDIA	2
TOMÉ-AÇU	2
TUCURUI	2
TOTAL	**148**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ANGIOPLASTIA	2
CIRURGIA BARIÁTRICA	1
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	12
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	25
CIRURGIA GERAL	29
CIRURGIA DO CÓLON	24
CIRURGIA DE HÉRNIA	21
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	21
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	1
CIRURGIA VASCULAR	10
PLÁSTICA REPARADORA	2
OUTROS	0
TOTAL	**148**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	73
ACARA	13
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	14
ANAJAS	3
ANANINDEUA	305
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	3
AURORA DO PARA	6
BAGRE	4
BAIAO	7
BARCARENA	56
BELEM	773
BENEVIDES	42
BOM JESUS DO TOCANTINS	3
BONITO	5
BRAGANCA	25
BRASIL NOVO	2
BREU BRANCO	4
BREVES	16
BUJARU	10
CACHOEIRA DO ARARI	12
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	17
CANAA DOS CARAJAS	10
CAPANEMA	12
CAPITAO POCO	11
CASTANHAL	42
CHAVES	2
CODO	1
COLARES	15
CONCEICAO DO ARAGUAIA	3
CONCORDIA DO PARA	15
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	6
CURUCA	21
DOM ELISEU	5
FORTALEZA	2
GARRAFAO DO NORTE	8
GOIANESIA DO PARA	19
GURUPA	7
IGARAPE-ACU	38
IGARAPE-MIRI	14
IMPERATRIZ	3
INHANGAPI	6
IPIXUNA DO PARA	2
IRITUIA	13
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	6
JARINU	1
LIMOEIRO DO AJURU	3
MACAPA	2
MAE DO RIO	8
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	7
MARACANA	6
MARAPANIM	17
MARITUBA	63
MEDICILANDIA	2

MELGACO	5
MOCAJUBA	3
MOJU	24
MUANA	8
NÃO INFORMADA	1
NOVA TIMBOTEUA	7
NOVO REPARTIMENTO	17
OEIRAS DO PARA	6
ORIXIMINA	1
OUREM	3
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJA	3
PARAGOMINAS	26
PARAUAPEBAS	14
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	18
PORTEL	8
PORTO DE MOZ	2
PRIMAVERA	13
QUATIPURU	4
REDENCAO	9
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	1
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	12
SALVATERRA	5
SANTA BARBARA DO PARA	16
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	33
SANTA LUZIA DO PARA	18
SANTA MARIA DO PARA	17
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	28
SAO CAETANO DE ODIVELAS	8
SAO DOMINGOS DO CAPIM	9
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	21
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	5
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	1
SAO JOAO DO ARAGUAIA	4
SAO MIGUEL DO GUAMA	22
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	20
SAPUCAIA	3
SOURE	16
TAILANDIA	33
TERRA ALTA	5
TOME-ACU	13
TRACUATEUA	5
TUCUMA	1
TUCURUI	4
ULIANOPOLIS	2
VIGIA	17
VISEU	33
XINGUARA	2
TOTAL	**2314**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	99
CARDIOLOGIA	169
CIRURGIA BARIÁTRICA	77
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	60
CIRURGIA GERAL	171
CIRURGIA PLÁSTICA	83
CIRURGIA VASCULAR	43
CLÍNICA MÉDICA	165
COLOPROCTOLOGIA	134
DERMATOLOGIA	54
ENDOCRINOLOGIA	558
FÍGADO E VIAS BILIARES	76
GERIATRIA	78
NEFROLOGIA	30
NUTRIÇÃO	167
OFTALMOLOGIA	32
PNEUMOLOGIA	96
PSIQUIATRIA	26
REUMATOLOGIA	156
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2274**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	20
PSICOLOGIA	20
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**40**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2314**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ANANINDEUA	12
BARCARENA	5
BELÉM	57
BENEVIDES	4
BREVES	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAPANEMA	2
COLARES	2
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CURRALINHO	1
CURUÇÁ	4
IGARAPÉ – AÇU	3
IGARAPÉ -MIRI	1
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	2
MÃE DO RIO	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	3
MELGAÇO	1
MOJU	1
OURÉM	1
PARAGOMINAS	1
PAU D'ARCO	1
PONTA DE PEDRAS	1
PORTEL	1
REDENÇÃO	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUI	2
OUTROS	0
TOTAL	**124**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	1
CIRURGIA BARIÁTRICA	1
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	1
CIRURGIA GERAL	64
CIRURGIA PLÁSTICA	1
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	22
COLOPROCTOLOGIA	2
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
FÍGADO E VIAS BILIARES	2
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	8
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	3
PNEUMOLOGIA	7
REUMATOLOGIA	8
TOTAL	**124**

Belém, 09 de abril de 2020.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: MARÇO/2020

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2020

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade													**60,0**	**20,00**
Clínica Cirúrgica	20	20	20										**120,0**	**40,00**
Clínica Médica	40	40	40										**30,0**	**10,00**
UTI Adulto	10	10	10										**210,0**	**70,00**
Total	**70**	**70**	**70**											
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade													**1.800,0**	**600,00**
Clínica Cirúrgica	620	560	620										**3.600,0**	**1.200,00**
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240										**900,0**	**300,00**
UTI Adulto	310	280	310										**6.300,0**	**2.100,00**
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**											
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade													**58,0**	**19,33**
Cardiologia	15	15	28										**39,0**	**13,00**
Cirurgia Bariátrica	8	24	7										**4,0**	**1,33**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	2	2										**721,0**	**240,33**
Cirurgia Geral	246	253	222										**21,0**	**7,00**
Cirurgia Plástica	17	2	2										**105,0**	**35,00**
Cirurgia Vascular	13	57	35										**1.236,0**	**412,00**
Clínica Médica	373	421	442										**46,0**	**15,33**
Coloproctologia	25	16	5										**0,0**	**0,00**
Dermatologia	0	0	0										**305,0**	**101,67**
Endocrinologia	139	90	76										**40,0**	**13,33**
Fígado e Vias Biliares	19	9	12										**104,0**	**34,67**
Geriatria	47	46	11										**548,0**	**182,67**
Medicina Intensiva	182	150	216										**90,0**	**30,00**
Plantonista / Clínica Médica	9	0	81										**284,0**	**94,67**
Pneumologia	132	91	61										**678,0**	**226,00**
Reumatologia	301	198	179										**4.279,0**	**1.426,33**
Total	**1.526**	**1.374**	**1.379**											
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade													**873,0**	**291,00**
Clínica Cirúrgica	312	306	255										**2.858,0**	**952,67**
Clínica Médica	1.017	897	944										**548,0**	**182,67**
UTI Adulto	197	171	180										**4.279,0**	**1.426,33**
Total	**1.526**	**1.374**	**1.379**											
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade													**29,2**	**9,74**
Clínica Cirúrgica	10,06	10,93	8,23										**95,3**	**31,76**
Clínica Médica	32,81	32,04	30,45										**18,3**	**6,09**
UTI Adulto	6,35	6,11	5,81										**142,8**	**47,59**
Total	**49,23**	**49**	**44**											
1.6. Internações por Especialidade													**2,0**	**0,67**
Cardiologia	0	1	1										**6,0**	**2,00**
Cirurgia Bariátrica	2	3	1										**2,0**	**0,67**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	1										**210,0**	**70,00**
Cirurgia Geral	70	76	64										**9,0**	**3,00**
Cirurgia Plástica	7	1	1											

Cirurgia Vascular	2	0	1										3,0	1,00
Clínica Médica	24	27	22										73,0	24,33
Coloproctologia	7	6	2										15,0	5,00
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	7	6	2										15,0	5,00
Fígado e Vias Biliares	2	4	2										8,0	2,67
Geriatria	6	1	1										8,0	2,67
Medicina Intensiva	5	11	8										24,0	8,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	3										3,0	1,00
Pneumologia	10	5	7										22,0	7,33
Reumatologia	15	6	8										29,0	9,67
Total	**157**	**148**	**124**										429,0	143,00

1.7. Internações por Unidade													252,0	84,00
Clínica Cirúrgica	89	92	71										149,0	49,67
Clínica Médica	59	45	45										28,0	9,33
UTI Adulto	9	11	8										429,0	143,00
Total	**157**	**148**	**124**										14,4	4,78
Média Diária de Internações	**5,06**	**5,29**	**4,00**											

1.8. Internações por Município													14,0	4,67
Abaetetuba	3	6	5										3,0	1,00
Acará	1	2	0										5,0	1,67
Altamira	1	4	0										30,0	10,00
Ananindeua	13	5	12										3,0	1,00
Aurora do Pará	0	3	0										16,0	5,33
Barcarena	7	4	5										213,0	71,00
Belém	80	76	57										6,0	2,00
Benevides	1	1	4										2,0	0,67
Bom Jesus do Tocantins	0	2	0										3,0	1,00
Bragança	1	2	0										1,0	0,33
Breu Branco	1	0	0										1,0	0,33
Breves	0	0	1										1,0	0,33
Cachoeira do Arari	1	0	0										3,0	1,00
Cachoeira do Piriá	1	1	1										1,0	0,33
Cametá	1	0	0										2,0	0,67
Canaã dos Carajás	1	1	0										3,0	1,00
Capanema	0	1	2										5,0	1,67
Capitão Poço	2	3	0										6,0	2,00
Castanhal	3	3	0										5,0	1,67
Colares	2	1	2										1,0	0,33
Conceição do Araguaia	0	0	1										2,0	0,67
Curralinho	0	1	1										7,0	2,33
Curuçá	1	2	4										1,0	0,33
Dom Eliseu	1	0	0										1,0	0,33
Garrafão do Norte	0	1	0										1,0	0,33
Goianésia do Pará	0	1	0										11,0	3,67
Igarapé – Açu	6	2	3										1,0	0,33
Igarapé -Miri	0	0	1										2,0	0,67
Inhangapi	2	0	0										3,0	1,00
Ipixuna do Pará	0	2	1										3,0	1,00
Irituia	1	0	2										2,0	0,67
Jacundá	1	1	0										2,0	0,67
Mãe do Rio	1	0	1										3,0	1,00
Marapanim	2	0	1										7,0	2,33
Marituba	2	2	3											

Melgaço	1	1	1										3,0	1,00
Moju	3	2	1										6,0	2,00
Muana	0	1	0										1,0	0,33
Ourém	0	0	1										1,0	0,33
Paragominas	1	3	1										5,0	1,67
Pau D'arco	0	0	1										1,0	0,33
Ponta de Pedras	1	1	1										3,0	1,00
Portel	0	0	1										1,0	0,33
Primavera	1	1	0										2,0	0,67
Quatipuro	1	0	0										1,0	0,33
Redenção	1	0	1										2,0	0,67
Salinópolis	0	1	0										1,0	0,33
Santa Bárbara do Pará	1	0	0										1,0	0,33
Santa Isabel do Pará	4	0	0										4,0	1,33
Santa Luzia do Pará	0	1	1										2,0	0,67
Santa Maria do Pará	0	3	0										3,0	1,00
Santo Antonio do Tauá	1	0	0										1,0	0,33
São Domingos do Capim	0	2	1										3,0	1,00
São Francisco do Pará	0	2	2										4,0	1,33
São Miguel do Guamá	2	1	1										4,0	1,33
São Sebastião da Boa Vista	1	1	0										2,0	0,67
Tailândia	2	0	1										3,0	1,00
Tomé-Açu	0	1	1										2,0	0,67
Tucurui	0	0	2										2,0	0,67
Ulionópolis	1	0	0										1,0	0,33
Total	**157**	**148**	**124**										**429,0**	**143,00**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	1										1,0	0,33
De 14 a 24 anos	11	9	8										28,0	9,33
De 25 a 35 anos	13	19	19										51,0	17,00
De 36 a 46 anos	25	30	24										79,0	26,33
De 47 a 57 anos	37	30	23										90,0	30,00
De 58 a 68 anos	35	29	22										86,0	28,67
De 69 a 79 anos	26	19	15										60,0	20,00
De 80 a 110 anos	10	12	12										34,0	11,33
Total	**157**	**148**	**124**										**429,0**	**143,00**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	0	1	1										2,0	0,67
Cirurgia Bariátrica	0	4	0										4,0	1,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	1										2,0	0,67
Cirurgia Geral	64	80	67										211,0	70,33
Cirurgia Plástica	7	1	1										9,0	3,00
Cirurgia Vascular	0	1	0										1,0	0,33
Clínica Médica	22	17	28										67,0	22,33
Coloproctologia	6	6	2										14,0	4,67
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	8	2	2										12,0	4,00
Fígados e Vias Biliares	2	4	4										10,0	3,33
Geriatria	3	5	1										9,0	3,00
Medicina Intensiva	1	3	4										8,0	2,67
Nefrologia	0	0	0										0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	7	6	5										18,0	6,00
Reumatologia	5	9	7										21,0	7,00

Total	**125**	**140**	**123**										**388,0**	**129,33**

1.11. Altas por Unidade														
													255,0	**85,00**
Clínica Cirúrgica	80	98	77										**133,0**	**44,33**
Clínica Médica	45	42	46										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**388,0**	**129,33**
Total	**125**	**140**	**123**											

1.12. Óbitos por Especialidade														
													0,0	**0,00**
Cardiologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Bariátrica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Geral	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Plástica	0	0	0										**3,0**	**1,00**
Cirurgia Vascular	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	1	1	1										**0,0**	**0,00**
Coloproctologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Dermatologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Endocrinologia	0	0	0										**1,0**	**0,33**
Fígados e Vias Biliares	0	0	0										**31,0**	**10,33**
Geriatria	0	1	0										**0,0**	**0,00**
Medicina Intensiva	11	12	8										**0,0**	**0,00**
Nefrologia	0	0	0										**1,0**	**0,33**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										**2,0**	**0,67**
Pneumologia	0	1	0										**38,0**	**12,67**
Reumatologia	0	1	1											
Total	**12**	**16**	**10**											

1.13. Óbitos por Unidade														
													0,0	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**7,0**	**2,33**
Clínica Médica	1	4	2										**31,0**	**10,33**
UTI Adulto	11	12	8										**38,0**	**12,67**
Total	**12**	**16**	**10**											

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
													0,0	**0,00**
Cardiologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Bariátrica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Geral	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Plástica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cirurgia Vascular	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Coloproctologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Dermatologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Endocrinologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Fígados e Vias Biliares	0	0	0										**1,0**	**0,33**
Geriatria	0	1	0										**0,0**	**0,00**
Medicina Intensiva	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Nefrologia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Pneumologia	0	0	0										**1,0**	**0,33**
Reumatologia	0	0	0											
Total	**0**	**1**	**0**											

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
													0,0	**0,00**
Cardiologia	0	0	0											

Cirurgia Bariátrica	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	1	1	1										3,0	1,00
Coloproctologia	0	0	0										0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0										0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0										0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0										0,0	0,00
Geriatria	0	1	0										1,0	0,33
Medicina Intensiva	11	11	8										30,0	10,00
Nefrologia	0	0	0										0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
Pneumologia	0	1	0										1,0	0,33
Reumatologia	0	1	1										2,0	0,67
Total	**12**	**15**	**10**										37,0	12,33

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	1	0										1,0	0,33
De 25 a 35 anos	1	2	1										4,0	1,33
De 36 a 46 anos	2	1	0										3,0	1,00
De 47 a 57 anos	0	1	0										1,0	0,33
De 58 a 68 anos	3	6	1										10,0	3,33
De 69 a 79 anos	3	5	4										12,0	4,00
De 80 a 110 anos	3	0	4										7,0	2,33
Total	**12**	**16**	**10**										38,0	12,67

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	12	11	7										30,0	10,00
Clínica Médica	13	15	14										42,0	14,00
UTI Adulto	22	23	18										63,0	21,00
Total	**47**	**49**	**39**										135,0	45,00

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	4	3	2										9,0	3,00
UTI Adulto	1	0	0										1,0	0,33
Total	**5**	**3**	**2**										10,0	3,33

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	-	1	1										2,0	0,67
Cirurgia Bariátrica	-	4	-										4,0	1,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	-	1	1										2,0	0,67
Cirurgia Geral	64	80	67										211,0	70,33
Cirurgia Plástica	7	1	1										9,0	3,00
Cirurgia Vascular	-	1	-										1,0	0,33
Clínica Médica	27	21	31										79,0	26,33
Coloproctologia	6	6	2										14,0	4,67
Dermatologia	-	-	-										0,0	0,00
Endocrinologia	8	2	2										12,0	4,00
Fígados e Vias Biliares	2	4	4										10,0	3,33
Geriatria	3	6	1										10,0	3,33
Medicina Intensiva	13	15	12										40,0	13,33
Nefrologia	-	-	-										0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	-	-	-										0,0	0,00

Pneumologia	7	7	5										19,0	6,33
Reumatologia	5	10	8										23,0	7,67
Total	**142**	**159**	**135**										436,0	145,33
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	80	98	77										255,0	85,00
Clínica Médica	50	49	50										149,0	49,67
UTI Adulto	12	12	8										32,0	10,67
Total	**142**	**159**	**135**										436,0	145,33
Média Diária de Saídas Hospitalares	**4,58**	**5,68**	**4,35**										14,6	4,87
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	50,32%	54,64%	41,13%										146,09%	48,70%
Clínica Médica	82,02%	80,09%	76,13%										238,23%	79,41%
UTI Adulto	63,55%	61,07%	58,06%										182,68%	60,89%
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**										567,01%	67,99%
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**										567,01%	67,99%
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,39	2,81	3,04										9,2	3,08
Clínica Médica	16,14	14,02	14,75										44,9	14,97
UTI Adulto	5,79	4,89	6,92										17,6	5,87
Média Geral de Permanência	**8,07**	**6,61**	**7,93**										22,6	7,54
Média Geral de Permanência	**8,07**	**6,61**	**7,93**										22,6	7,54
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,00	4,90	3,85										12,8	4,25
Clínica Médica	1,35	1,30	1,30										4,0	1,32
UTI Adulto	1,30	1,20	0,80										3,3	1,10
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,03**	**2,27**	**1,93**										20,0	2,08
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%										0,00%	0,00%
Clínica Médica	1,49%	5,97%	3,03%										10,49%	4,43%
UTI Adulto	31,43%	34,29%	30,77%										96,48%	93,94%
Taxa de Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**										106,98%	8,64%
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	93,75%	100,00%										293,75%	97,92%
Não Institucional	0,00%	6,25%	0,00%										6,25%	2,08%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%										0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**										25,92%	8,64%
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	42	49	39										130,0	43,33
Cirurgias Médias	141	109	106										356,0	118,67
Cirurgias Grandes	11	9	3										23,0	7,67
Total	**194**	**167**	**148**										509,0	169,67
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Média Diária de Cirurgias	**6,26**	**5,96**	**4,77**										17,0	5,67

Procedimentos	194	167	148										509,0	169,67
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5										15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,25**	**1,19**	**0,95**										3,4	1,13

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	165	156	136										457,0	152,33
Cirurgias Urgentes	29	11	12										52,0	17,33
Total	**194**	**167**	**148**										509,0	169,67

2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Angioplastia	6	3	2										11,0	3,67
Cirurgia Bariátrica	3	2	1										6,0	2,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	16	11	12										39,0	13,00
Cirurgia Dermatológica	28	39	25										92,0	30,67
Cirurgia Geral	38	22	29										89,0	29,67
Cirurgia do Cólon	32	19	24										75,0	25,00
Cirurgia de Hérnia	20	25	21										66,0	22,00
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	26	38	21										85,0	28,33
Cirurgia de Trangêneros	3	0	1										4,0	1,33
Cirurgia Vascular	10	3	10										23,0	7,67
Plástica Reparadora	10	5	2										17,0	5,67
Outros	2	0	0										2,0	0,67
Total	**194**	**167**	**148**										509,0	169,67
Média Diária de Cirúrgias	**6,26**	**5,96**	**4,77**										17,0	5,67

2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Angioplastia	17:40:00	5:10:00	6:00:00										28:50:00	9:36:40
Cirurgia Bariátrica	7:00:00	5:45:00	2:40:00										15:25:00	5:08:20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	21:40:00	16:50:00	19:45:00										58:15:00	19:25:00
Cirurgia Dermatológica	11:10:00	12:10:;00	19:15:00										30:25:00	15:12:30
Cirurgia Geral	76:20:00	40:55:00	50:45:00										168:00:00	56:00:00
Cirurgia do Cólon	112:20:00	47:35:00	79:05:00										239:00:00	79:40:00
Cirurgia de Hérnia	37:20:00	33:00:00	24:25:00										94:45:00	31:35:00
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	47:25:00	62:45:00	32:55:00										143:05:00	47:41:40
Cirurgia de Trangêneros	7:00:00	0:00:00	0:50:00										7:50:00	2:36:40
Cirurgia Vascular	30:10:00	4:20:00	13:25:00										47:55:00	15:58:20
Plástica Reparadora	19:28:00	7:50:00	3:40:00										30:58:00	10:19:20
Outros	0:45:00	0:00:00	0:10:00										0:55:00	0:18:20
Total	**388:18:00**	**224:10:00**	**252:55:00**										865:23:00	293:31:50

Número de Reoperações do Período	**4**	**3**	**0**										7,0	2,33

Número de Cirurgias Suspensas	**13**	**11**	**0**										24,0	8,00

2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	1	0	2										3,0	1,00
Amputação - Drenagem de abcesso	0	0	1											
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	1	0	0										1,0	0,33
Debridamento de Fasceite Necrotizante	1	1	0										2,0	0,67
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	1	0	0										1,0	0,33
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1	0	1										2,0	0,67
Laparotomia Exploradora	4	2	1										7,0	2,33

Pleurostomia	1	0	0										1,0	0,33
Traqueostomia	1	0	0										1,0	0,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**11**	**3**	**5**										**18,0**	**6,00**

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0										0,0	0,00
Local	43	47	40										130,0	43,33
Geral	53	49	58										160,0	53,33
Peridural	25	20	29										74,0	24,67
Raquidiana	40	40	48										128,0	42,67
Bloqueio	0	0	0										0,0	0,00
Sedação	41	40	46										127,0	42,33
Outras	0	0	0										0,0	0,00
Total	**202**	**196**	**221**										**619,0**	**206,33**
Média Diária	**6,52**	**7,00**	**7,13**										**20,6**	**6,88**

2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	132	149	169										450,0	150,00
Clínica Médica	27	6	12										45,0	15,00
UTI Adulto	3	3	3										9,0	3,00
Ambulatório	40	38	37										115,0	38,33
Total	**202**	**196**	**221**										**619,0**	**206,33**

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0										0,0	0,00
Porte Médio	5	5	3										13,0	4,33
Porte Grande	0	0	0										0,0	0,00
Total	**5**	**5**	**3**										**13,0**	**4,33**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**0,16**	**0,18**	**0,10**										**0,4**	**0,15**

Procedimentos	5	5	3										13,0	4,33
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5										15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,16**	**0,18**	**0,10**										**0,4**	**0,15**

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	5	5	3										13,0	4,33
Cirurgias Urgentes	0	0	0										0,0	0,00
Total	**5**	**5**	**3**										**13,0**	**4,33**

2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	0										0,0	0,00
Broncoscopia	0	0	0										0,0	0,00
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	5	5	3										13,0	4,33
Total	**5**	**5**	**3**										**13,0**	**4,33**
Média Diária de Procedimento	**0,16**	**0,18**	**0,10**										**0,4**	**0,15**

2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0										0,0	0,00
Local	0	0	0										0,0	0,00

Geral	5	5	3										13,0	4,33
Peridural	0	0	0										0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0										0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0										0,0	0,00
Sedação	0	0	0										0,0	0,00
Outras	0	0	0										13,0	4,33
Total	**5**	**5**	**3**										**0,4**	**0,15**
Média Diária	**0,16**	**0,18**	**0,10**											

2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	1	2	1										4,0	1,33
Clínica Cirúrgica	2	1	1										4,0	1,33
Clínica Médica	2	2	1										5,0	1,67
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**5**	**5**	**3**										13,0	4,33

2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção													**14.885,0**	**4.961,67**
Pacotes/Caixas preparados	5.093	5.127	4.665										**329,0**	**109,67**
Processamentos da Autoclave	104	122	103										**31,0**	**10,33**
Processamentos da Sterrad	2	10	19										**103,0**	**34,33**
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	37	42	24										**0,0**	**0,00**
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**15.348,0**	**5.116,00**
Total	**5.236**	**5.301**	**4.811**											

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor													**752,0**	**250,67**
Ambulatório	265	256	231										**6.761,0**	**2.253,67**
Centro Cirúrgico	2.733	2.258	1.770										**290,0**	**96,67**
Clínica Cirúrgica	126	123	41										**1.681,0**	**560,33**
Clínica Médica	509	565	607										**1.459,0**	**486,33**
Endoscopia	494	480	485										**3.066,0**	**1.022,00**
UTI	966	988	1.112										**14.009,0**	**778,28**
Total	**5.093**	**4.670**	**4.246**											

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório													**7.771,0**	**2.590,33**
Consultas Simples	2.845	2.612	2.314										**526,0**	**175,33**
Procedimentos	204	163	159										**8.297,0**	**2.765,67**
Total	**3.049**	**2.775**	**2.473**										**277,2**	**92,41**
Média Diária de Consultas	**98,35**	**99,11**	**79,77**											

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas													**355,0**	**118,33**
Anestesiologia	131	125	99										**560,0**	**186,67**
Cardiologia	204	187	169										**301,0**	**100,33**
Cirurgia Bariátrica	108	116	77										**195,0**	**65,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	71	64	60										**563,0**	**187,67**
Cirurgia Geral	202	190	171										**233,0**	**77,67**
Cirurgia Plástica	124	26	83										**131,0**	**43,67**
Cirurgia Vascular	55	33	43										**591,0**	**197,00**
Clínica Médica	223	203	165										**426,0**	**142,00**
Coloproctologia	148	144	134										**199,0**	**66,33**
Dermatologia	66	79	54										**1.836,0**	**612,00**
Endocrinologia	655	623	558											

Fígado e Vias Biliares	80	107	76										263,0	87,67
Geriatria	103	117	78										298,0	99,33
Nefrologia	36	28	30										94,0	31,33
Oftalmologia	50	34	32										116,0	38,67
Pneumologia	132	122	96										350,0	116,67
Psiquiatria	28	16	26										70,0	23,33
Reumatologia	167	153	156										476,0	158,67
Total	**2.583**	**2.367**	**2.107**										**7.057,0**	**2.352,33**
Média Diária	**83,32**	**84,54**	**67,97**										**235,8**	**78,61**

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	19	16	20										55,0	18,33
Nutrição	201	190	167										558,0	186,00
Psicologia	42	39	20										101,0	33,67
Total	**262**	**245**	**207**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**8,45**	**8,75**	**6,68**										**0,0**	**0,00**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	204	163	159										526,0	175,33
Total	**204**	**163**	**159**										**1.240,0**	**413,33**
Média Diária	**6,58**	**5,82**	**5,13**										**17,5**	**5,84**

2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	696	544	657										1.897,0	632,33
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	142	167	173										482,0	160,67
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	816	885	961										2.662,0	887,33
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0										0,0	0,00
Total	**1.654**	**1.596**	**1.791**										**5.041,0**	**1.680,33**
Média Diária	**53,35**	**57,00**	**57,77**										**168,1**	**56,04**

2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	93	115	133										341,0	113,67
Clínica Médica	49	52	40										141,0	47,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
SADT	367	406	450										1.223,0	407,67
Total	**509**	**573**	**623**										**482,0**	**160,67**
Média Diária	**16,42**	**20,46**	**20,10**										**57,0**	**18,99**

2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	449	479	511										1.439,0	479,67
Total	**449**	**479**	**511**										**1.439,0**	**479,67**
Média Diária	**14,48**	**17,11**	**16,48**										**48,1**	**16,02**

Total Pesquisas Internos	**509**	**573**	**623**										**1.705,0**	**568,33**
Total Pesquisas Externos	**449**	**479**	**511**										**1.439,0**	**479,67**
Total Pesquisas Realizados	**958**	**1.052**	**1.134**										**3.144,0**	**1.048,00**

2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	19	16	20										55,0	18,33
Atendimentos Diário Usuário	2.514	2.343	1.956										6.813,0	2.271,00
Atendimentos de Óbitos	5	5	3										13,0	4,33
Solicitação de Ambulancia	70	42	44										156,0	52,00
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	6	2	4										12,0	4,00
Total	**2.614**	**2.408**	**2.027**										**7.049,0**	**2.349,67**

Média Diária	**84,32**	**86,00**	**65,39**										**235,7**	**78,57**
2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Centro Cirúrgico	0	0	0										**1.484,0**	**494,67**
Clínica Cirúrgica	531	506	447										**4.119,0**	**1.373,00**
Clínica Médica	1.543	1.445	1.131										**1.201,0**	**400,33**
UTI Adulto	446	380	375										**166,0**	**55,33**
SADT	71	43	52										**6.804,0**	**2.268,00**
Total	**2.591**	**2.374**	**2.005**										**233,0**	**77,68**
Média Diária	**83,58**	**84,79**	**64,68**											
2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo													**55,0**	**18,33**
Ambulatório	19	16	20										**55,0**	**18,33**
Total	**19**	**16**	**20**										**1,8**	**0,61**
Média Diária	**0,61**	**0,57**	**0,65**											
Total Visitas Internos	**2.591**	**2.374**	**2.005**										**6.970,0**	**2.323,33**
Total Visitas Externos	**19**	**16**	**20**										**55,0**	**18,33**
Total Visitas Realizados	**2.610**	**2.390**	**2.025**										**7.025,0**	**2.341,67**
2.7.7. Serviço Nutricional													**558,0**	**186,00**
Atendimento Ambulatorial	201	190	167										**2.169,0**	**723,00**
Atendimento nas Unidades	491	903	775										**2.727,0**	**909,00**
Total	**692**	**1.093**	**942**										**91,7**	**30,58**
Média Diária	**22,32**	**39,04**	**30,39**											
2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno													**302,0**	**100,67**
Clínica Cirúrgica	40	155	107										**1.308,0**	**436,00**
Clínica Médica	250	571	487										**559,0**	**186,33**
UTI Adulto	201	177	181										**2.169,0**	**723,00**
Total	**491**	**903**	**775**										**73,1**	**24,36**
Média Diária	**15,84**	**32,25**	**25,00**											
2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo													**558,0**	**186,00**
Ambulatório	201	190	167										**558,0**	**186,00**
Total	**201**	**190**	**167**										**18,7**	**6,22**
Média Diária	**6,48**	**6,79**	**5,39**											
Total Visitas Internos	**491**	**903**	**775**										**2.169,0**	**723,00**
Total Visitas Externos	**201**	**190**	**167**										**558,0**	**186,00**
Total Visitas Realizados	**692**	**1.093**	**942**										**2.727,0**	**909,00**
2.7.10. Serviço Psicologia													**101,0**	**33,67**
Atendimento Ambulatorial	42	39	20										**408,0**	**136,00**
Atendimento nas Unidades	127	179	102										**4,0**	**1,33**
Acompanhamentos de Óbitos	2	2	0										**0,0**	**0,00**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0										**513,0**	**171,00**
Total	**171**	**220**	**122**										**17,3**	**5,77**
Média Diária	**5,52**	**7,86**	**3,94**											
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno													**90,0**	**30,00**
Clínica Cirúrgica	38	42	10										**195,0**	**65,00**
Clínica Médica	67	80	48										**84,0**	**28,00**
UTI Adulto	22	18	44										**369,0**	**123,00**
Total	**127**	**140**	**102**											

Média Diária	**4,10**	**5,00**	**3,29**										**12,4**	**4,13**
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo													**101,0**	**33,67**
Ambulatório	42	39	20										**101,0**	**33,67**
Total	**42**	**39**	**20**										**3,4**	**1,13**
Média Diária	**1,35**	**1,39**	**0,65**											
Total Visitas Internos	**127**	**140**	**102**										**369,0**	**123,00**
Total Visitas Externos	**42**	**39**	**20**										**101,0**	**33,67**
Total Visitas Realizados	**169**	**179**	**122**										**470,0**	**156,67**
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente													**0,0**	**0,00**
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0										**112,0**	**37,33**
Treinamentos	**37**	**49**	**26**										**2.255,0**	**751,67**
Nº de Participantes	933	751	571										**2549:45:00**	**849:55:00**
Carga Horária	1195:20:00	754:05:00	600:20:00										**4,0**	**1,33**
Cursos Externos	**1**	**2**	**1**										**7,0**	**2,33**
Nº de Participantes	2	3	2										**77:30:00**	**25:50:00**
Carga Horária	16:00:00	21:30:00	40:00:00										**8:41:58**	**2:53:59**
Treinamento Hora/Homem	**4:00:40**	**2:34:05**	**2:07:13**											
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**252,0**	**84,00**
Clínica Cirúrgica	104	59	89										**51,0**	**17,00**
Clínica Médica	16	11	24										**3,0**	**1,00**
UTI Adulto	2	1	0										**303,0**	**101,00**
Total	**122**	**71**	**113**										**10,1**	**3,37**
Média Diária	**3,94**	**2,54**	**3,65**											
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**398,0**	**132,67**
Ambulatório	118	130	150										**398,0**	**132,67**
Total	**118**	**130**	**150**										**13,3**	**4,43**
Média Diária	**3,81**	**4,64**	**4,84**											
Total Exames Internos	**122**	**71**	**113**										**306,0**	**102,00**
Total Exames Externos	**118**	**130**	**150**										**398,0**	**132,67**
Total Exames Realizados	**240**	**201**	**263**										**704,0**	**234,67**
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Centro Cirúrgico	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-											
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**1,0**	**0,33**
Ambulatório	1	0	0										**1,0**	**0,33**
Total	**1**	**0**	**0**										**0,0**	**0,03**
Média Diária	**0**													

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**0**										**1,0**	**0,33**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**0**										**1,0**	**0,33**

3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-										**0,0**	**0,00**

3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	65	69	72										**206,0**	**68,67**
Total	**65**	**69**	**72**										**206,0**	**68,67**
Média Diária	**2,10**	**2,46**	**2,32**										**6,9**	**2,29**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**65**	**69**	**72**										**206,0**	**68,67**
Total Exames Realizados	**65**	**69**	**72**										**206,0**	**68,67**

3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	7	1	1										**9,0**	**3,00**
UTI Adulto	1	0	1										**2,0**	**0,67**
Total	**8**	**1**	**2**										**11,0**	**3,67**
Média Diária	**0,26**	**0,04**	**0,06**										**0,4**	**0,12**

3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	0										**1,0**	**0,33**
Total	**1**	**0**	**0**										**1,0**	**0,33**
Média Diária	**0,03**												**0,0**	**0,03**

Total Exames Internos	**8**	**1**	**2**										**11,0**	**3,67**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**0**										**1,0**	**0,33**
Total Exames Realizados	**9**	**1**	**2**										**12,0**	**4,00**

3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	1	0	2										**3,0**	**1,00**
Lavado Bronco-Alveolar	4	2	1										**7,0**	**2,33**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**5**	**2**	**3**										**10,0**	**3,33**

3.5. CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	0	0										**1,0**	**0,33**
Clínica Médica	2	3	1										**6,0**	**2,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**3**	**3**	**1**										**7,0**	**2,33**
Média Diária	**0,10**	**0,11**	**0,03**										**0,2**	**0,08**

3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	2	2	2										**6,0**	**2,00**
Total	**2**	**2**	**2**										**6,0**	**2,00**
Média Diária	**0,06**	**0,07**	**0,06**										**0,2**	**0,07**

Total Exames Internos	**3**	**3**	**1**										**7,0**	**2,33**
Total Exames Externos	**2**	**2**	**2**										**6,0**	**2,00**
Total Exames Realizados	**5**	**5**	**3**										**13,0**	**4,33**
3.6. Densitometria Óssea														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-											
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**108,0**	**36,00**
Ambulatório	40	35	33										**108,0**	**36,00**
Total	**40**	**35**	**33**										**3,6**	**1,20**
Média Diária	**1,29**	**1,25**	**1,06**											
													0,0	**0,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**108,0**	**36,00**
Total Exames Externos	**40**	**35**	**33**										**108,0**	**36,00**
Total Exames Realizados	**40**	**35**	**33**											
3.7. Ecocardiograma														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**1,0**	**0,33**
Clínica Cirúrgica	0	1	0										**56,0**	**18,67**
Clínica Médica	23	15	18										**20,0**	**6,67**
UTI Adulto	9	5	6										**77,0**	**25,67**
Total	**32**	**21**	**24**										**2,6**	**0,85**
Média Diária	**1,03**	**0,75**	**0,77**											
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**157,0**	**52,33**
Ambulatório	57	54	46										**157,0**	**52,33**
Total	**57**	**54**	**46**										**5,3**	**1,75**
Média Diária	**1,84**	**1,93**	**1,48**											
													77,0	**25,67**
Total Exames Internos	**32**	**21**	**24**										**157,0**	**52,33**
Total Exames Externos	**57**	**54**	**46**										**234,0**	**78,00**
Total Exames Realizados	**89**	**75**	**70**											
3.8. ECG - Eletrocardiograma														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**94,0**	**31,33**
Clínica Cirúrgica	34	47	13										**172,0**	**57,33**
Clínica Médica	63	55	54										**41,0**	**13,67**
UTI Adulto	15	18	8										**307,0**	**102,33**
Total	**112**	**120**	**75**										**10,3**	**3,44**
Média Diária	**3,61**	**4,29**	**2,42**											
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**425,0**	**141,67**
Ambulatório	150	148	127										**425,0**	**141,67**
Total	**150**	**148**	**127**										**14,2**	**4,74**
Média Diária	**4,84**	**5,29**	**4,10**											
													307,0	**102,33**
Total Exames Internos	**112**	**120**	**75**										**425,0**	**141,67**
Total Exames Externos	**150**	**148**	**127**										**732,0**	**244,00**
Total Exames Realizados	**262**	**268**	**202**											

3.9. Endoscopia Digestiva Alta														
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos													**134,0**	**44,67**
Biopsia	32	34	68										**3,0**	**1,00**
Dilatação de Esôfago	2	1	0										**963,0**	**321,00**
Endoscopia Digestiva Alta	251	365	347										**0,0**	**0,00**
Esclerose	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0										**747,0**	**249,00**
Uréase	203	291	253										**3,0**	**1,00**
Outros	0	2	1										**1.850,0**	**616,67**
Total	**488**	**693**	**669**										**62,1**	**20,69**
Média Diária	**15,74**	**24,75**	**21,58**											

3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos													**9,0**	**3,00**
Biopsia	2	5	2										**1,0**	**0,33**
Dilatação de Esôfago	0	1	0										**43,0**	**14,33**
Endoscopia Digestiva Alta	14	17	12										**0,0**	**0,00**
Esclerose	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0										**14,0**	**4,67**
Uréase	5	4	5										**3,0**	**1,00**
Outros	0	2	1										**70,0**	**23,33**
Total	**21**	**29**	**20**										**2,4**	**0,79**
Média Diária	**0,68**	**1,04**	**0,65**											

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos													**2,0**	**0,67**
Clínica Cirúrgica	0	1	1										**34,0**	**11,33**
Clínica Médica	12	14	8										**7,0**	**2,33**
UTI Adulto	2	2	3										**43,0**	**14,33**
Total	**14**	**17**	**12**										**1,4**	**0,48**
Média Diária	**0,45**	**0,61**	**0,39**											

3.9.4. Exames por Tipo Pacientes Externo													**125,0**	**41,67**
Biopsia	30	29	66										**2,0**	**0,67**
Dilatação de Esôfago	2	0	0										**920,0**	**306,67**
Endoscopia Digestiva Alta	237	348	335										**0,0**	**0,00**
Esclerose	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0										**733,0**	**244,33**
Uréase	198	287	248										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**1.780,0**	**593,33**
Total	**467**	**664**	**649**										**59,7**	**19,90**
Média Diária	**15,06**	**23,71**	**20,94**											

													70,0	**23,33**
Total Exames Internos	**14**	**17**	**12**										**1.780,0**	**593,33**
Total Exames Externos	**237**	**348**	**335**											

3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos													**51,0**	**17,00**
Biopsia	17	11	23										**232,0**	**77,33**
Colonoscopia	85	70	77										**0,0**	**0,00**
Esclerose	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0										**25,0**	**8,33**
Retossigmoidoscopia	9	5	11										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**308,0**	**102,67**
Total	**111**	**86**	**111**											

Média Diária	**3,58**	**3,07**	**3,58**										**10,2**	**3,41**
3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	1	0	1										**2,0**	**0,67**
Colonoscopia	7	2	3										**12,0**	**4,00**
Esclerose	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	0	1	0										**1,0**	**0,33**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**8**	**3**	**4**										**15,0**	**5,00**
Média Diária	**0,26**	**0,11**	**0,13**										**0,5**	**0,16**
3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	7	3	3										**13,0**	**4,33**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**7**	**3**	**3**										**13,0**	**4,33**
Média Diária	**0,23**	**0,11**	**0,10**										**0,4**	**0,14**
3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	16	11	22										**49,0**	**16,33**
Colonoscopia	78	68	74										**220,0**	**73,33**
Esclerose	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	9	4	11										**24,0**	**8,00**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**103**	**83**	**107**										**293,0**	**97,67**
Média Diária	**3,32**	**2,96**	**3,45**										**9,7**	**3,25**
Colonoscopia Total Exames Internos	**7**	**3**	**3**										**13,0**	**4,33**
Colonoscopia Total Exames Externos	**87**	**72**	**85**										**293,0**	**97,67**
Total Geral Exames Internos	**21**	**20**	**15**										**83,0**	**27,67**
Total Geral Exames Externos	**324**	**420**	**420**										**2.073,0**	**691,00**
Total Exames Realizados	**345**	**440**	**435**										**2.156,0**	**718,67**
3.11. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**										**0,0**	**0,00**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	20	20	17										**57,0**	**19,00**
Total	**20**	**20**	**17**										**57,0**	**19,00**
Média Diária	**0,65**	**0,71**	**0,55**										**1,9**	**0,64**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**20**	**20**	**17**										**57,0**	**19,00**
Total Exames Realizados	**20**	**20**	**17**										**57,0**	**19,00**
3.12. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**

Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Média Diária	-	-	-										0,0	0,00
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	27	30	23										80,0	26,67
Total	**27**	**30**	**23**										80,0	26,67
Média Diária	**0,87**	**1,07**	**0,74**										2,7	0,89
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Total Exames Externos	**27**	**30**	**23**										80,0	26,67
Total Exames Realizados	**27**	**30**	**23**										80,0	26,67
3.13. Laboratório de Análises Clínicas														
3.13.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos													39.093,0	13.031,00
Bioquímica	14.689	12.777	11.627										1.029,0	343,00
Gasometria	408	304	317										6.309,0	2.103,00
Hematologia	2.462	2.107	1.740										3.162,0	1.054,00
Hormônios	365	515	2.282										4.202,0	1.400,67
Imunologia	1.889	1.011	1.302										25,0	8,33
Líquor/Líquidos Cautários	10	8	7										1.060,0	353,33
Microbiologia/Micologia	372	276	412										195,0	65,00
Parasitologia	64	61	70										1.176,0	392,00
Urina	418	369	389										56.251,0	18.750,33
Total	**20.677**	**17.428**	**18.146**										1.874,8	624,93
Média Diária	**667,00**	**622,43**	**585,35**											
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Interno													2.297,0	765,67
Clínica Cirúrgica	949	810	538										12.314,0	4.104,67
Clínica Médica	4.827	3.851	3.636										7.461,0	2.487,00
UTI Adulto	2.968	2.350	2.143										22.072,0	7.357,33
Total	**8.744**	**7.011**	**6.317**										736,2	245,41
Média Diária	**282,06**	**250,39**	**203,77**											
3.13.3. Exames por Unidade - Paciente Externo													34.179,0	11.393,00
Ambulatório	11.933	10.417	11.829										34.179,0	11.393,00
Total	**11.933**	**10.417**	**11.829**										1.138,6	379,52
Média Diária	**384,94**	**372,04**	**381,58**											
Total Exames Internos	**8.744**	**7.011**	**6.317**										22.072,0	7.357,33
Total Exames Externos	**11.933**	**10.417**	**11.829**										34.179,0	11.393,00
Total Exames Realizados	**20.677**	**17.428**	**18.146**										56.251,0	18.750,33
3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Média Diária	-	-	-											
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													46,0	15,33
Ambulatório	15	20	11										46,0	15,33
Total	**15**	**20**	**11**										1,6	0,52
Média Diária	**0,48**	**0,71**	**0,35**											

													0,0	0,00
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**46,0**	**15,33**
Total Exames Externos	**15**	**20**	**11**										**46,0**	**15,33**
Total Exames Realizados	**15**	**20**	**11**											

3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno e Externo													**30,0**	**10,00**
de Miocádio	10	12	8										**1,0**	**0,33**
de Paratiróides	0	0	1										**0,0**	**0,00**
de Pulmão por Inalação	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Pulmão por Perfuração	0	0	0										**2,0**	**0,67**
de Tireóide	1	0	1										**2,0**	**0,67**
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	2										**1,0**	**0,33**
Outros	1	0	0										**35,0**	**11,67**
Total	**12**	**12**	**12**										**1,2**	**0,40**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**											

3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
													0,0	**0,00**
de Miocádio	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Paratiróides	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Pulmão por Inalação	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Pulmão por Perfuração	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Tireóide	0	0	0										**0,0**	**0,00**
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-											

3.15.3. Exames por Tipo - Paciente Interno														
													0,0	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-											

3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
													30,0	**10,00**
de Miocádio	10	12	8										**1,0**	**0,33**
de Paratiróides	0	0	1										**0,0**	**0,00**
de Pulmão por Inalação	0	0	0										**0,0**	**0,00**
de Pulmão por Perfuração	0	0	0										**2,0**	**0,67**
de Tireóide	1	0	1										**2,0**	**0,67**
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	2										**1,0**	**0,33**
Outros	1	0	0										**35,0**	**11,67**
Total	**12**	**12**	**12**										**1,2**	**0,40**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**											

3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
													36,0	**12,00**
Ambulatório	12	12	12										**36,0**	**12,00**
Total	**12**	**12**	**12**										**1,2**	**0,40**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**											

													0,0	**0,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**36,0**	**12,00**
Total Exames Externos	**12**	**12**	**12**										**36,0**	**12,00**
Total Exames Realizados	**12**	**12**	**12**											

3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia

3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													
Clínica Cirúrgica	0	0	0									0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0									0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0									0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**									0,0	0,00
Média Diária	-	-	-										

3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													
Ambulatório	5	5	4									14,0	4,67
Total	**5**	**5**	**4**									14,0	4,67
Média Diária	**0,16**	**0,18**	**0,13**									0,5	0,16

												0,0	0,00
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**									14,0	4,67
Total Exames Externos	**5**	**5**	**4**									14,0	4,67
Total Exames Realizados	**5**	**5**	**4**										

3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide													
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno												0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0									0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0									0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0									0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**									0,0	0,00
Média Diária	-	-	-										

3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo												72,0	24,00
Ambulatório	17	30	25									72,0	24,00
Total	**17**	**30**	**25**									2,4	0,81
Média Diária	**0,55**	**1,07**	**0,81**										

												0,0	0,00
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**									72,0	24,00
Total Exames Externos	**17**	**30**	**25**									72,0	24,00
Total Exames Realizados	**17**	**30**	**25**										

3.18. Polissonografia													
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno												0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0									0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0									0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0									0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**									0,0	0,00
Média Diária	-	-	-										

3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo												7,0	2,33
Ambulatório	3	3	1									7,0	2,33
Total	**3**	**3**	**1**									0,2	0,08
Média Diária	**0,10**	**0,11**	**0,03**										

												0,0	0,00
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**									7,0	2,33
Total Exames Externos	**3**	**3**	**1**									7,0	2,33
Total Exames Realizados	**3**	**3**	**1**										

3.19. Radiologia - Raio-X													
3.19.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo												1,0	0,33
Abdômen	1	0	0									6,0	2,00
Abdômen Agudo	2	3	1									1,0	0,33
Articulação Sacro-Iliaca	1	0	0									7,0	2,33
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	7										

Braço	0	0	2										2,0	0,67
Calcâneo	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Cervical	3	2	4										9,0	3,00
Coluna Lombo-Sacra	13	5	13										31,0	10,33
Coluna Torácica	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0										0,0	0,00
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0										0,0	0,00
Cotovelo	1	3	0										4,0	1,33
Crânio	0	0	1										1,0	0,33
Joelho	1	2	10										13,0	4,33
Mão	15	6	23										44,0	14,67
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	3	4	6										13,0	4,33
Ombro	3	1	7										11,0	3,67
Perna	3	1	2										6,0	2,00
Punho	5	4	6										15,0	5,00
Quadril/Bacia	1	1	5										7,0	2,33
Seios da Face	0	1	1										2,0	0,67
Tórax	371	362	409										1.142,0	380,67
Tornozelo/Pé	3	4	7										14,0	4,67
Outros	10	2	12										24,0	8,00
Total	**436**	**401**	**516**										1.353,0	451,00
Média Diária	**14,06**	**14,32**	**16,65**										45,0	15,01

3.19.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	1	0	0										1,0	0,33
Abdômen Agudo	2	3	1										6,0	2,00
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0										0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0										0,0	0,00
Braço	0	0	0										0,0	0,00
Calcâneo	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Cervical	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Lombo-Sacra	1	0	2										3,0	1,00
Coluna Torácica	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0										0,0	0,00
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0										0,0	0,00
Cotovelo	0	0	0										0,0	0,00
Crânio	0	0	0										0,0	0,00
Joelho	1	0	2										3,0	1,00
Mão	0	0	0										0,0	0,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	0										0,0	0,00
Ombro	0	0	0										0,0	0,00
Perna	3	1	0										4,0	1,33
Punho	0	0	1										1,0	0,33
Quadril/Bacia	0	0	2										2,0	0,67
Seios da Face	0	0	0										0,0	0,00
Tórax	292	288	272										852,0	284,00
Tornozelo/Pé	1	0											1,0	0,50
Outros	0	0	1										1,0	0,33
Total	**301**	**292**	**281**										874,0	291,50
Média Diária	**9,71**	**10,43**	**9,06**										29,2	9,73

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	44	59	46										149,0	49,67
Clínica Médica	134	117	116										367,0	122,33
UTI Adulto	123	116	119										358,0	119,33
Centro Cirúrgico	0	0	0										0,0	0,00

Total	**301**	**292**	**281**										**874,0**	**291,33**
Média Diária	**9,71**	**10,43**	**9,06**										**29,2**	**9,73**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Abdômen Agudo	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Articulação Sacro-Iliaca	1	0	0										**1,0**	**0,33**
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	7										**7,0**	**2,33**
Braço	0	0	2										**2,0**	**0,67**
Calcâneo	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Coluna Cervical	3	2	4										**9,0**	**3,00**
Coluna Lombo-Sacra	12	5	11										**28,0**	**9,33**
Coluna Torácica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Cotovelo	1	3	0										**4,0**	**1,33**
Crânio	0	0	1										**1,0**	**0,33**
Joelho	0	2	8										**10,0**	**3,33**
Mão	15	6	23										**44,0**	**14,67**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	3	4	6										**13,0**	**4,33**
Ombro	3	1	7										**11,0**	**3,67**
Perna	0	0	2										**2,0**	**0,67**
Punho	5	4	5										**14,0**	**4,67**
Quadril/Bacia	1	1	3										**5,0**	**1,67**
Seios da Face	0	1	1										**2,0**	**0,67**
Tórax	79	74	137										**290,0**	**96,67**
Tornozelo/Pé	2	4	7										**13,0**	**4,33**
Outros	10	2	11										**23,0**	**7,67**
Total	**135**	**109**	**235**										**479,0**	**159,67**
Média Diária	**4,35**	**3,89**	**7,58**										**15,8**	**5,28**

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	135	109	235										**479,0**	**159,67**
Total	**135**	**109**	**235**										**479,0**	**159,67**
Média Diária	**4,35**	**3,89**	**7,58**										**15,8**	**5,28**

3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0	0	0										**0,0**	**0,00**
10 x 12	0	0	0										**0,0**	**0,00**
15 x 30	0	0	0										**0,0**	**0,00**
20 x 25	208	205	269										**682,0**	**227,33**
25 x 30	232	201	249										**682,0**	**227,33**
Total	**440**	**406**	**518**										**1.364,0**	**454,67**
Média Diária	**14,19**	**14,50**	**16,71**										**45,4**	**15,13**

3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0										**0,0**	**0,00**
10 x 12	0	0	0										**0,0**	**0,00**
20 x 25	3	3	1										**7,0**	**2,33**
25 x 30	1	1	1										**3,0**	**1,00**
Total	**4**	**4**	**2**										**10,0**	**3,33**
Média Diária	**0,13**	**0,14**	**0,06**										**0,3**	**0,11**
% sobre filmes gastos	**0,91%**	**0,99%**	**0,39%**										**0,0**	**0,01**

Total Exames Internos	**301**	**292**	**281**										**874,0**	**291,33**
Total Exames Externos	**135**	**109**	**235**										**479,0**	**159,67**

Total Exames Realizados	**436**	**401**	**516**										**1.353,0**	**451,00**
3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo													**5,0**	**1,67**
Abdômem Superior	2	2	1										**18,0**	**6,00**
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	9	6	3										**4,0**	**1,33**
Coluna Cervical/Pescoço	0	2	2										**7,0**	**2,33**
Coluna Lombo-Sacra	3	1	3										**4,0**	**1,33**
Coluna Torácica	1	1	2										**13,0**	**4,33**
Crânio	6	4	3										**14,0**	**4,67**
Membro Inferior (Unilateral)	3	6	5										**8,0**	**2,67**
Membro Superior (Unilateral)	2	2	4										**22,0**	**7,33**
Sela Turcica	7	9	6										**29,0**	**9,67**
Vias Biliares/Colangioressonância	12	8	9										**1,0**	**0,33**
Outros	0	1	0										**1.477,0**	**492,33**
Total	**45**	**42**	**38**										**4,2**	**1,39**
Média Diária	**1,45**	**1,50**	**1,23**											
3.20.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos													**0,0**	**0,00**
Abdômem Superior	0	0	0										**1,0**	**0,33**
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0	1	0										**2,0**	**0,67**
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	1										**1,0**	**0,33**
Coluna Lombo-Sacra	0	0	1										**1,0**	**0,33**
Coluna Torácica	0	0	1										**4,0**	**1,33**
Crânio	1	1	2										**3,0**	**1,00**
Membro Inferior (Unilateral)	1	1	1										**0,0**	**0,00**
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Sela Turcica	0	0	0										**10,0**	**3,33**
Vias Biliares/Colangioressonância	7	2	1										**1,0**	**0,33**
Outros	0	1	0										**1.504,2**	**501,39**
Total	**9**	**7**	**7**										**0,8**	**0,26**
Média Diária	**0,29**	**0,25**	**0,23**											
3.20.3. Exames por Unidade - Paciente Interno													**3,0**	**1,00**
Clínica Cirúrgica	3	0	0										**17,0**	**5,67**
Clínica Médica	6	4	7										**3,0**	**1,00**
UTI Adulto	0	3	0										**23,0**	**7,67**
Total	**9**	**7**	**7**										**0,8**	**0,26**
Média Diária	**0,29**	**0,25**	**0,23**											
3.20.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo													**5,0**	**1,67**
Abdômem Superior	2	2	1										**17,0**	**5,67**
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	9	5	3										**2,0**	**0,67**
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	1										**6,0**	**2,00**
Coluna Lombo-Sacra	3	1	2										**3,0**	**1,00**
Coluna Torácica	1	1	1										**9,0**	**3,00**
Crânio	5	3	1										**11,0**	**3,67**
Membro Inferior (Unilateral)	2	5	4										**8,0**	**2,67**
Membro Superior (Unilateral)	2	2	4										**22,0**	**7,33**
Sela Turcica	7	9	6										**19,0**	**6,33**
Vias Biliares/Colangioressonância	5	6	8										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**125,8**	**41,92**
Total	**36**	**35**	**31**										**3,4**	**1,14**
Média Diária	**1,16**	**1,25**	**1,00**											
3.20.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														

Ambulatório	36	35	31										102,0	34,00
Total	**36**	**35**	**31**										102,0	34,00
Média Diária	**1,16**	**1,25**	**1,00**										3,4	1,14

Total Exames Internos	**9**	**7**	**7**										23,0	7,67
Total Exames Externos	**36**	**35**	**31**										102,0	34,00
Total Exames Realizados	**45**	**42**	**38**										125,0	41,67

3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0										0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0										0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Média Diária	-	-	-											

3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	19	10										41,0	13,67
Total	**12**	**19**	**10**										41,0	13,67
Média Diária	**0,39**	**0,68**	**0,32**										1,4	0,46

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										0,0	0,00
Total Exames Externos	**12**	**19**	**10**										41,0	13,67
Total Exames Realizados	**12**	**19**	**10**										41,0	13,67

3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39	32	23										94,0	31,33
Articulação de Membro Inferior	4	0	0										4,0	1,33
Articulação de Membro Superior	1	0	0										1,0	0,33
Coluna Cervical	1	2	2										5,0	1,67
Coluna Lombo-Sacra	11	12	4										27,0	9,00
Coluna Torácica	1	2	0										3,0	1,00
Crânio	14	15	15										44,0	14,67
Face	3	1	3										7,0	2,33
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	32	27	23										82,0	27,33
Pescoço	8	5	0										13,0	4,33
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0										0,0	0,00
Quadril	0	0	0										0,0	0,00
Tórax	54	34	51										139,0	46,33
Outros	168	130	121										419,0	139,67
Total	**168**	**130**	**121**										419,0	139,67
Média Diária	**5,42**	**4,64**	**3,90**										14,0	4,66

3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	19	13	11										43,0	14,33
Articulação de Membro Inferior	2	0	0										2,0	0,67
Articulação de Membro Superior	0	0	0										0,0	0,00
Coluna Cervical	0	1	0										1,0	0,33
Coluna Lombo-Sacra	1	0	0										1,0	0,33
Coluna Torácica	1	0	0										1,0	0,33
Crânio	9	5	4										18,0	6,00
Face	0	1	1										2,0	0,67
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16	11	11										38,0	12,67
Pescoço	2	1	0										3,0	1,00
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0										0,0	0,00

Quadril	0	0	0										0,0	0,00
Tórax	19	11	25										55,0	18,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**69**	**43**	**52**										164,0	54,67
Média Diária	**2,23**	**1,54**	**1,68**										5,4	1,81

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	7	9	14										30,0	10,00
Clínica Médica	51	31	35										117,0	39,00
UTI Adulto	11	3	3										17,0	5,67
Total	**69**	**43**	**52**										164,0	54,67
Média Diária	**2,23**	**1,54**	**1,68**										5,4	1,81

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	20	19	12										51,0	17,00
Articulação de Membro Inferior	2	0	0										2,0	0,67
Articulação de Membro Superior	1	0	0										1,0	0,33
Coluna Cervical	1	1	2										4,0	1,33
Coluna Lombo-Sacra	10	12	4										26,0	8,67
Coluna Torácica	0	2	0										2,0	0,67
Crânio	5	10	11										26,0	8,67
Face	3	0	2										5,0	1,67
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16	16	12										44,0	14,67
Pescoço	6	4	0										10,0	3,33
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0										0,0	0,00
Quadril	0	0	0										0,0	0,00
Tórax	35	23	26										84,0	28,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**99**	**87**	**69**										255,0	85,00
Média Diária	**3,19**	**3,11**	**2,23**										8,5	2,84

Total Exames Internos	**69**	**43**	**52**										164,0	54,67
Total Exames Externos	**99**	**87**	**69**										255,0	85,00
Total Exames Realizados	**168**	**130**	**121**										419,0	139,67

3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	8	7	7										22,0	7,33
Abdominal Total	108	69	68										245,0	81,67
Pelve (Ginecologica)	8	5	3										16,0	5,33
Tireóide	68	47	42										157,0	52,33
Tórax	0	0	0										0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	22	18	20										60,0	20,00
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**214**	**146**	**140**										500,0	166,67
Média Diária	**6,90**	**5,21**	**4,52**										16,6	5,54

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	3	2										5,0	1,67
Abdominal Total	22	13	12										47,0	15,67
Pelve (Ginecologica)	0	0	0										0,0	0,00
Tireóide	0	2	0										2,0	0,67
Tórax	0	0	0										0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	4	7	5										16,0	5,33
Outros	0	0	0										0,0	0,00
Total	**26**	**25**	**19**										70,0	23,33

Média Diária	**0,84**	**0,89**	**0,61**										**2,3**	**0,78**
3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno													**5,0**	**1,67**
Clínica Cirúrgica	2	2	1										**54,0**	**18,00**
Clínica Médica	23	20	11										**5,0**	**1,67**
UTI Adulto	1	3	1										**64,0**	**21,33**
Total	**26**	**25**	**13**										**2,2**	**0,72**
Média Diária	**0,84**	**0,89**	**0,42**											
3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos													**17,0**	**5,67**
Abdominal Superior	8	4	5										**198,0**	**66,00**
Abdominal Total	86	56	56										**16,0**	**5,33**
Pelve (Ginecologica)	8	5	3										**155,0**	**51,67**
Tireóide	68	45	42										**0,0**	**0,00**
Tórax	0	0	0										**44,0**	**14,67**
Vias Urinárias/Renal	18	11	15										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**430,0**	**143,33**
Total	**188**	**121**	**121**										**14,3**	**4,76**
Média Diária	**6,06**	**4,32**	**3,90**											
Total Exames Internos	**26**	**25**	**13**										**64,0**	**21,33**
Total Exames Externos	**188**	**121**	**121**										**430,0**	**143,33**
Total Exames Realizados	**214**	**146**	**134**										**494,0**	**164,67**
3.24. Ultrassonografia com Doppler														
3.24.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos													**91,0**	**30,33**
Coloridos de Vasos	41	28	22										**1,0**	**0,33**
de Carótida	0	0	1										**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0										**2,0**	**0,67**
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	1	1										**2,0**	**0,67**
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	2										**5,0**	**1,67**
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	1	4										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**101,0**	**33,67**
Total	**41**	**30**	**30**										**3,4**	**1,12**
Média Diária	**1,32**	**1,07**	**0,97**											
3.24.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos													**16,0**	**5,33**
Coloridos de Vasos	8	6	2										**1,0**	**0,33**
de Carótida	0	0	1										**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0										**2,0**	**0,67**
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	1	1										**2,0**	**0,67**
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	2										**5,0**	**1,67**
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	1	4										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0										**26,0**	**8,67**
Total	**8**	**8**	**10**										**0,9**	**0,29**
Média Diária	**0,26**	**0,29**	**0,32**											
3.24.3. Exames por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**23,0**	**7,67**
Clínica Médica	6	8	9										**3,0**	**1,00**
UTI Adulto	2	0	1										**26,0**	**8,67**
Total	**8**	**8**	**10**										**0,9**	**0,29**
Média Diária	**0,26**	**0,29**	**0,32**											
3.24.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos													**75,0**	**25,00**
Coloridos de Vasos	33	22	20											

de Carótida	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0										0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0										0,0	0,00
Outros	0	0	0										75,0	25,00
Total	**33**	**22**	**20**										**2,5**	**0,83**
Média Diária	**1,06**	**0,79**	**0,65**											

Total Exames Internos	**8**	**8**	**10**										**26,0**	**8,67**
Total Exames Externos	**33**	**22**	**20**										**75,0**	**25,00**
Total Exames Realizados	**41**	**30**	**30**										**101,0**	**33,67**

3.25. Fisioterapia														
3.25.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno													**865,0**	**288,33**
Aspiração	310	292	263										**1.353,0**	**451,00**
Motora	491	436	426										**2.004,0**	**668,00**
Respitatório	544	739	721										**143,0**	**47,67**
Outros	66	36	41										**4.365,0**	**1.455,00**
Total	**1.411**	**1.503**	**1.451**										**146,0**	**48,67**
Média Diária	**45,52**	**53,68**	**46,81**											

3.25.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno													**240,0**	**80,00**
Clínica Cirúrgica	39	110	91										**697,0**	**232,33**
Clínica Médica	168	275	254										**3.428,0**	**1.142,67**
UTI Adulto	1.204	1.118	1.106										**4.365,0**	**1.455,00**
Total	**1.411**	**1.503**	**1.451**										**146,0**	**48,67**
Média Diária	**45,52**	**53,68**	**46,81**											

3.25.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo													**0,0**	**0,00**
Ambulatório de Referência	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-											

3.26. Fonoaudiologia														
3.26.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno													**42,0**	**14,00**
Avaliação	12	16	14										**239,0**	**79,67**
Estimulação	52	98	89										**0,0**	**0,00**
Indicação de GTT	0	0	0										**56,0**	**18,67**
Test BDT	26	16	14										**63,0**	**21,00**
Outros	0	32	31										**400,0**	**133,33**
Total	**90**	**162**	**148**										**13,5**	**4,49**
Média Diária	**2,90**	**5,79**	**4,77**											

3.26.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno													**5,0**	**1,67**
Clínica Cirúrgica	2	1	2										**80,0**	**26,67**
Clínica Médica	19	32	29										**315,0**	**105,00**
UTI Adulto	69	129	117										**400,0**	**133,33**
Total	**90**	**162**	**148**										**13,5**	**4,49**
Média Diária	**2,90**	**5,79**	**4,77**											

3.26.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo													**0,0**	**0,00**
Ambulatório de Referência	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	**0**	**0**	**0**											

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.501**	**1.665**	**1.599**										**4.765,0**	**1.588,33**
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**1.501**	**1.665**	**1.599**										**4.765,0**	**1.588,33**
3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade													**7,0**	**2,33**
Clínica Cirúrgica	7	0	0										**89,0**	**29,67**
Clínica Médica	46	32	11										**102,0**	**34,00**
UTI Adulto	42	35	25										**18,0**	**6,00**
Centro Cirúrgico	10	4	4										**216,0**	**72,00**
Total	**105**	**71**	**40**										**7,2**	**2,40**
Média Diária	**3,39**	**2,54**	**1,29**											
3.27.2. Outros Procedimentos													**0,0**	**0,00**
Sangria Terapêutica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0											
Nº Transfusões Realizadas	**105**	**71**	**40**										**216,0**	**72,00**
Média Diária	**3,39**	**2,54**	**1,29**										**7,2**	**2,40**
3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade													**0,0**	**0,00**
Centro Cirúrgico	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**144,0**	**48,00**
UTI Adulto	54	45	45										**144,0**	**48,00**
Total	**54**	**45**	**45**										**4,8**	**1,60**
Média Diária	**1,74**	**1,61**	**1,45**											
3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno													**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0										**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0										**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-											
3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo													**63,0**	**21,00**
Ambulatório	26	20	17										**63,0**	**21,00**
Total	**26**	**20**	**17**										**2,1**	**0,70**
Média Diária	**0,84**	**0,71**	**0,55**											
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**										**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**26**	**20**	**17**										**63,0**	**21,00**
Total Exames Realizados	**26**	**20**	**17**										**63,0**	**21,00**
3.30. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.30.1. Exames por Tipo													**704,0**	**234,67**
Anatomia Patológica	240	201	263										**1,0**	**0,33**
Balão Intragástrico	1	0	0										**206,0**	**68,67**
Bomba de Insulina	65	69	72										**12,0**	**4,00**
Broncoscopia	9	1	2										**13,0**	**4,33**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	5	5	3										**257,0**	**85,67**
Colonoscopia	94	75	88										**108,0**	**36,00**
Densitometria óssea	40	35	33											

Ecocardiograma	89	75	70										234,0	78,00
Eletrocardiograma	262	268	202										732,0	244,00
Endoscopia	251	365	347										963,0	321,00
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	20	20	17										57,0	19,00
Espirometria	27	30	23										80,0	26,67
Laboratório de Análises Clinicas	20.677	17.428	18.146										56.251,0	18.750,33
MAPA	15	20	11										46,0	15,33
Medicina Nuclear - Cintilografia	12	12	12										36,0	12,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia	5	5	4										14,0	4,67
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	30	25										72,0	24,00
Polissonografia	3	3	1										7,0	2,33
Raio-x	436	401	516										1.353,0	451,00
Ressonância Magnética	45	42	38										125,0	41,67
Teste Ergometria	12	19	10										41,0	13,67
Tomografia	168	130	121										419,0	139,67
Ultrassonografia	214	146	134										494,0	164,67
Ultrassonografia com Doppler	41	30	30										101,0	33,67
Total	**22.748**	**19.410**	**20.168**										**62.326,0**	**20.741,67**

3.31. Total SADT Internos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	122	71	113										306,0	102,00
Balão Intragástrico	0	0	0										0,0	0,00
Bomba de Insulina	0	0	0										0,0	0,00
Broncoscopia	8	1	2										11,0	3,67
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	3	3	1										7,0	2,33
Colonoscopia	7	3	3										13,0	4,33
Densitometria óssea	0	0	0										0,0	0,00
Ecocardiograma	32	21	24										77,0	25,67
Eletrocardiograma	112	120	75										307,0	102,33
Endoscopia	14	17	12										43,0	14,33
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0										0,0	0,00
Espirometria	0	0	0										0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	8.744	7.011	6.317										22.072,0	7.357,33
MAPA	0	0	0										0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia	0	0	0										0,0	0,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0										0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0										0,0	0,00
Polissonografia	0	0	0										0,0	0,00
Raio-x	301	292	281										874,0	291,33
Ressonância Magnética	9	7	7										23,0	7,67
Teste Ergometria	0	0	0										0,0	0,00
Tomografia	69	43	52										164,0	54,67
Ultrassonografia	26	25	13										64,0	21,33
Ultrassonografia com Doppler	8	8	10										26,0	8,67
Total	**9.455**	**7.622**	**6.910**										**23.987,0**	**7.995,67**

3.32. Total SADT Externos														
3.32.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	118	130	150										398,0	132,67
Balão Intragástrico	1	0	0										1,0	0,33
Bomba de Insulina	65	69	72										206,0	68,67
Broncoscopia	1	0	0										1,0	0,33
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	2	2	2										6,0	2,00

Colonoscopia	87	72	85										244,0	81,33
Densitometria óssea	40	35	33										108,0	36,00
Ecocardiograma	57	54	46										157,0	52,33
Eletrocardiograma	150	148	127										425,0	141,67
Endoscopia	237	348	335										920,0	306,67
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	20	20	17										57,0	19,00
Espirometria	27	30	23										80,0	26,67
Laboratório de Análises Clinicas	11.933	10.417	11.829										34.179,0	11.393,00
MAPA	15	20	11										46,0	15,33
Medicina Nuclear - Cintilografia	12	12	12										36,0	12,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia	5	5	4										14,0	4,67
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	30	25										72,0	24,00
Polissonografia	3	3	1										7,0	2,33
Raio-x	135	109	235										479,0	159,67
Ressonância Magnética	36	35	31										102,0	34,00
Teste Ergometria	12	19	10										41,0	13,67
Tomografia	99	87	69										255,0	85,00
Ultrassonografia	188	121	121										430,0	143,33
Ultrassonografia com Doppler	33	22	20										75,0	25,00
Total	**13.293**	**11.788**	**13.258**										38.339,0	12.754,67
3.33. Total SADT Internos	9.455	7.622	6.910										23.987,0	7.995,67
3.33.1. Total SADT Externos	13.293	11.788	13.258										38.339,0	12.779,67
3.33.2. TOTAL GERAL SADT	**22.748**	**19.410**	**20.168**										62.326,00	20.775,33
3.34. Total Tratamentos Internos														
3.34.1. Atendimento por Sessões													4.365,0	1.455,00
Fisioterapia (Sessões)	1.411	1.503	1.451										400,0	133,33
Fonoaudiologia (Sessões)	90	162	148										216,0	72,00
Hemoterapia	105	71	40										144,0	48,00
Hemodiálise (Sessões)	54	45	45										63,0	21,00
Pulsoterapia	26	20	17										5.188,0	1.729,33
TOTAL	**1.686**	**1.801**	**1.701**											
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo													6.457,0	2.152,33
Desjejum	2.344	2.048	2.065										3.360,0	1.120,00
Colação	1.224	1.077	1.059										13.155,0	4.385,00
Almoço	4.325	4.275	4.555										3.655,0	1.218,33
Lanche	1.631	1.028	996										9.011,0	3.003,67
Jantar	3.518	2.674	2.819										3.374,0	1.124,67
Ceia	1.240	1.077	1.057										643,0	214,33
Dieta Enteral	209	161	273										1.008,0	336,00
Suplementação V.O.	297	383	328										0,0	0,00
Outros - U/E	0	0	0										40.663,0	13.554,33
Total	**14.788**	**12.723**	**13.152**										1.355,7	451,89
Média Diária	**477,03**	**454,39**	**424,26**											
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal													7.735,0	2.578,33
Funcionários	2.442	2.471	2.822										9.379,0	3.126,33
Acompanhantes	3.385	2.935	3.059										992,0	330,67
Médicos	214	372	406										3.972,0	1.324,00
Clínica Cirúrgica	1.477	1.391	1.104										16.836,0	5.612,00
Clínica Médica	6.080	5.286	5.470											

UTI Adulto	1.190	268	291										1.749,0	583,00
Total	**14.788**	**12.723**	**13.152**										40.663,0	13.554,33
Média Diária	**477,03**	**454,39**	**424,26**										1.355,7	451,89
4.1.3. Refeição Servidas Complementar													142,0	47,33
Dieta Parenteral	38	59	45										142,0	47,33
Total	**38**	**59**	**45**										4,8	1,59
Média Diária	**1,23**	**2,11**	**1,45**											
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade													61,0	20,33
Clínica Cirúrgica	18	10	33										30,0	10,00
Clínica Médica	0	21	9										50,0	16,67
UTI Adulto	19	28	3										141,0	47,00
Total	**37**	**59**	**45**										4,8	1,58
Média Diária	**1,19**	**2,11**	**1,45**											
4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	**1**	**0**	**1**										2,0	0,67
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade													3.133,5	1.044,50
Clínica Médica	1.033,79	1.029,60	1.070,10										1.505,5	501,85
Clínica Cirúrgica	486,500	526,99	492,05										6.557,6	2.185,86
UTI	2.326,09	2.052,60	2.178,90										6.254,1	2.084,71
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.162,30	2.214,245	1.877,58										1.721,0	573,66
CME	567,900	534,035	619,03										1.006,6	335,53
Endoscopia	318,40	293,10	395,10										1.462,3	487,43
Serviço de Higiene e Limpeza	495,60	470,80	495,90										530,4	176,80
Retorno/Outros	166,20	156,80	207,40										22.171,0	7.390,33
Total	**7.556,77**	**7.278,17**	**7.336,06**										740,3	246,78
Média Diária	**243,77**	**259,93**	**236,65**											
4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa													22.171,0	7.390,33
Kg Roupas lavadas	**7.556,77**	**7.278,17**	**7.336,06**										740,3	246,78
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**243,77**	**259,93**	**236,65**											
4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área													45,0	15,00
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	8	28	9										42,0	14,00
Alvenaria	5	22	15										46,0	15,33
Carpintaria	20	22	4										136,0	45,33
Elétrica	45	44	47										0,0	0,00
Eletrônica	0	0	0										155,0	51,67
Hidráulica	47	53	55										0,0	0,00
Manutenção	0	0	0										71,0	23,67
Marcenaria	22	32	17										9,0	3,00
Mecânica	0	2	7										80,0	26,67
Pintura	16	22	42										302,0	100,67
Refrigeração	93	127	82										214,0	71,33
Outros	91	94	29										1.100,0	366,67
Total	**347**	**446**	**307**										37,0	12,34
Média Diária	**11,19**	**15,93**	**9,90**											
4.3.2. Reparos por Setor													0,0	0,00
Administração	0	0	0										0,0	0,00
Agência Transfusional	0	0	0											

Almoxarifado	0	0	2										2,0	0,67
Ambulatório	16	15	34										65,0	21,67
Área Comum	73	81	65										219,0	73,00
Assessoria de Comunicação	0	0	0										0,0	0,00
Assistência Social	0	0	0										0,0	0,00
Central de Regulação	0	0	0										0,0	0,00
Central Telefônica	0	0	0										0,0	0,00
Centro Cirúrgico	4	10	21										35,0	11,67
Clínica Cirúrgica	51	54	32										137,0	45,67
Clínica Médica	64	84	58										206,0	68,67
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	5	4										13,0	4,33
Compras	4	3	0										7,0	2,33
Coordenação de Apoio	0	1	0										1,0	0,33
Departamento de Pessoal	0	3	0										3,0	1,00
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0										0,0	0,00
Diretoria Executiva	5	3	1										9,0	3,00
Diretoria Técnica	0	0	1										1,0	0,33
Endoscopia	10	29	10										49,0	16,33
Enfermagem	0	0	0										0,0	0,00
Engenharia Clínica	0	0	0										0,0	0,00
Faturamento	1	3	2										6,0	2,00
Farmácia	3	15	10										28,0	9,33
Financeiro	2	2	0										4,0	1,33
Gerador	0	0	0										0,0	0,00
Gerência de Enfermagem	1	1	2										4,0	1,33
Higienização	0	0	0										0,0	0,00
Laboratório	7	11	6										24,0	8,00
Manutenção	6	5	5										16,0	5,33
NEP - Núcleo de Educação Permanente	0	1	2										3,0	1,00
NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1										1,0	0,33
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0										0,0	0,00
Patrimônio	7	14	3										24,0	8,00
Portaria	3	6	13										22,0	7,33
Pulsoterapia	0	0	0										0,0	0,00
Raio-x	3	1	3										7,0	2,33
Recepção	12	8	5										25,0	8,33
RH - Recursos Humanos	4	1	0										5,0	1,67
Rouparia	0	0	0										0,0	0,00
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	1	2	0										3,0	1,00
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	0	2	0										2,0	0,67
Serviço Social	1	1	0										2,0	0,67
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	0	0										0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23	25	6										54,0	18,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	17	28	10										55,0	18,33
Tecnologia da Informação	2	3	0										5,0	1,67
Ultrassonografia	0	0	0										0,0	0,00
UTI Adulto	23	24	11										58,0	19,33
Outros	0	5	0										5,0	1,67
Total	**347**	**446**	**307**										**1.100,0**	**366,67**

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal													**15,0**	**5,00**
Almoxarifado	5	5	5											

Aprendizes	8	8	7											23,0	7,67
Assistente da Diretoria	1	1	1											3,0	1,00
Auxiliares Administrativos	18	17	17											52,0	17,33
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1											3,0	1,00
Compras	2	2	2											6,0	2,00
Contabilidade	0	0	0											0,0	0,00
Controladoria	0	0	0											0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1											3,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4											12,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2											6,0	2,00
Diretoria	2	2	2											6,0	2,00
Enfermeiros	24	26	26											76,0	25,33
Farmácia	22	22	22											66,0	22,00
Faturamento	3	3	3											9,0	3,00
Financeiro	2	2	2											6,0	2,00
Gerente de Enfermagem	1	1	1											3,0	1,00
Laboratório	15	15	15											45,0	15,00
Manutenção	7	7	7											21,0	7,00
Maqueiro	4	4	4											12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2											6,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3	3	3											9,0	3,00
Patrimônio	1	1	1											3,0	1,00
Portaria	8	8	8											24,0	8,00
Psicologia	2	2	2											6,0	2,00
Radiologia	4	4	4											12,0	4,00
Recepção Central	10	10	10											30,0	10,00
RH - Recurso Humano	1	1	1											3,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1											3,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2											6,0	2,00
Serviço Social	2	2	2											6,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2											6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	39	39	37											115,0	38,33
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	27	28	27											82,0	27,33
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6											18,0	6,00
Técnico de Enfermagem	107	105	105											317,0	105,67
Telefonista	0	0	0											0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2											6,0	2,00
Sub-Total 1	**341**	**341**	**337**											**1.019,0**	**339,67**
Terceirizados	19	19	19											57,0	19,00
Sub-Total 2	**19**	**19**	**19**											57,0	19,00
Total Geral	**360**	**360**	**356**											**1.076,0**	**358,67**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos															
Pós-Graduação	13	13	13											39,0	13,00
Superior	80	80	79											239,0	79,67
Superior Incompleto	7	7	8											22,0	7,33
Ensino Médio	214	214	210											638,0	212,67
Ensino Médio Incompleto	5	5	5											15,0	5,00
Ensino Fundamental	17	17	17											51,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4											12,0	4,00

Sem Instrução	1	1	1										3,0	1,00
Total	**341**	**341**	**337**										**1.019,0**	**339,67**

5.1.3. Corpo Clínico													**274,0**	**91,33**
Médicos Pessoa Jurídica	90	90	94										**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0											

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal													**69,0**	**23,00**
Funcionários em Férias	28	19	22										**27,0**	**9,00**
Funcionários de Licenças/Afastamentos	10	9	8										**19,0**	**6,33**
Admissões	8	7	4										**23,0**	**7,67**
Demissões	8	7	8										**27,0**	**9,00**
Afastamentos	10	9	8										**1.019,0**	**339,67**
Nº de Funcionários/mês	341	341	337										**1.666,0**	**555,33**
Faltas em dias	639	619	408										**16,4**	**5,48**
Índice de Absenteísmo	6	6	4										**4.091,4**	**1.363,81**
Horas Extras	1.703,00	1.194,21	1.194,21										**1.894,0**	**631,33**
Atrasos em Horas	612	629	653										**14,6**	**4,85**
Índice de Funcionários por Leito	5	5	5										**21,5**	**7,15**
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	7	7	8										**6,2**	**2,06**
Índice de Rotatividade	2	2	2										**47,69%**	**15,90%**
% do Pessoal de Serv. Adm	16,13%	15,84%	15,73%										**162,52%**	**54,17%**
% do Pessoal de Enfermagem	53,96%	53,96%	54,60%										**89,79%**	**29,93%**
% do Pessoal S.Apoio	29,91%	30,21%	29,67%										**57,0**	**19,00**
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	19	19										**0,0**	**0,00**
Outros não Empregados	0	0	0											

6. Resumo Geral de Informações													**4.279,0**	**1.426,33**
Total de Pacientes-Dia	**1.526**	**1.374**	**1.379**										**203,97%**	**67,99%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**										**142,8**	**47,59**
Média Geral de Pacientes-Dia	**49,23**	**49,07**	**44,48**										**6,2**	**2,08**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,03**	**2,27**	**1,93**										**25,92%**	**8,64%**
Taxa Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**										**0,0**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**										**15,11%**	**5,04%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**3,52%**	**5,66%**	**5,93%**											
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**6,26**	**5,96**	**4,77**										**17,0**	**5,67**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**98,35**	**99,11**	**79,77**										**277,2**	**92,41**
Média Diária Refeições Servidas	**477,03**	**454,39**	**424,26**										**1.355,7**	**451,89**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**243,77**	**259,93**	**236,65**										**740,3**	**246,78**

Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

Belém, 09 de abril de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/ICAS
Hospital Geral Abaetetuba

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

Março/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Março 2020

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de março de 2020.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de março, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**749**
1.1	Atendimentos em sala	41
1.2	Atendimentos por telefone	15
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	36
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	657
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**96**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	86
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (psicossocial, entre outros)	10
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**1.134**
3.1	Internas	173
3.2	Externas	961
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**01**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**02**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**1.982**

Fonte: HJB – Março 2020

Em fevereiro realizamos 41 atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo apenas 01 registraram formalmente seu relato. Os demais

mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de março o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **1.134** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

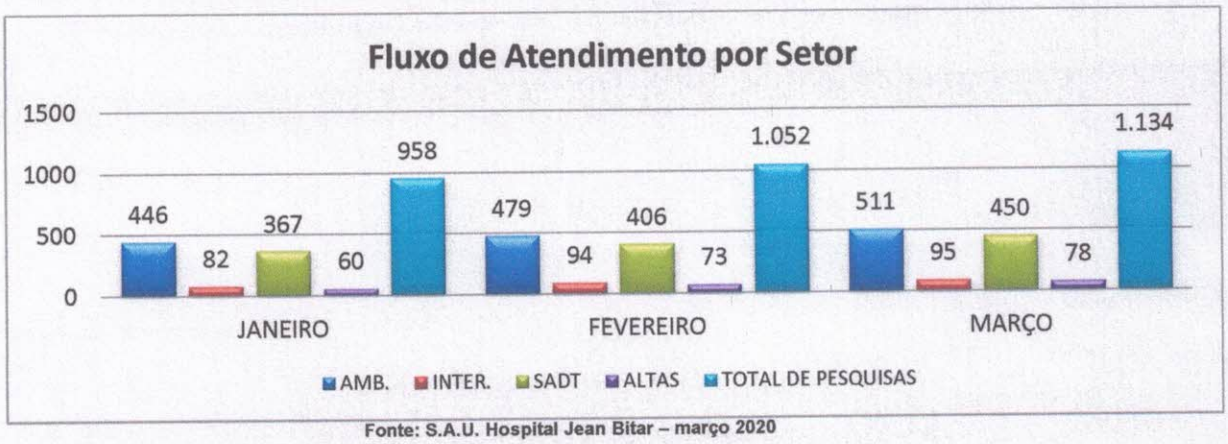
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	511
Internação	95
S.A.D.T	450
Alta Hospitalar	78
TOTAL	**1.134**

Fonte: S.A.U. HJB – março 2020

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – março 2020

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de janeiro, fevereiro e março. Comparando o resultado alcançado no mês de janeiro com o mês de fevereiro, visualizamos que em fevereiro houve um aumento de **9,81%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Contudo, no mês de março, novamente tivemos um aumento de **7,80%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Todavia, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,04%	0,04%	0,16%	0,00%
Ruim	0,01%	0,11%	0,27%	0,00%
Regular	2,46%	1,17%	2,62%	0,90%
Bom	55,69%	24,02%	48,83%	19,23%
Ótimo	41,79%	74,66%	48,12%	79,87%
Total Resposta	7.154	2.660	4.499	780
% Satisfação	97,48%	98,68%	96,95%	99,10%

Fonte: S.A.U. HJB – março 2020

3 - ANÁLISES DOS DADOS

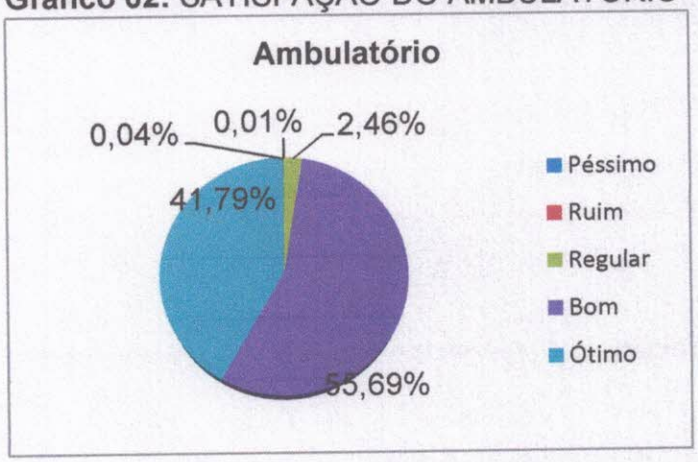
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de março o valor de 98,05%. Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de março, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,10%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

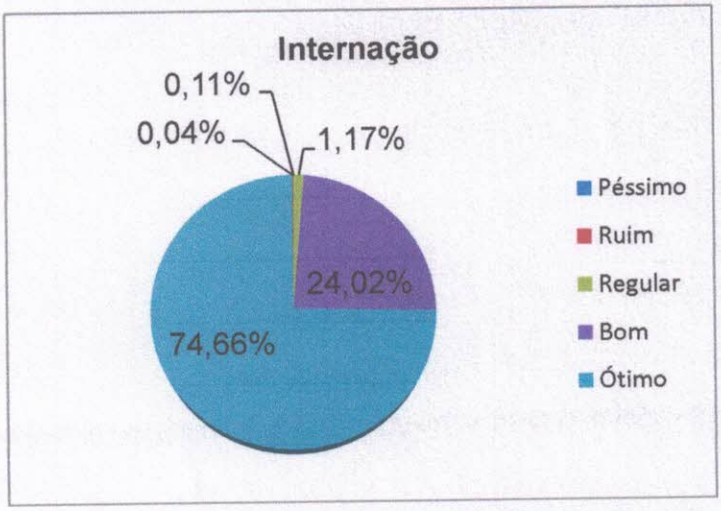
No segmento ambulatório, neste mês de março, obtivemos uma queda de 0,54% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 97,48% de satisfação. Não foi formalizada nenhuma reclamação neste segmento, neste mês de outubro.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



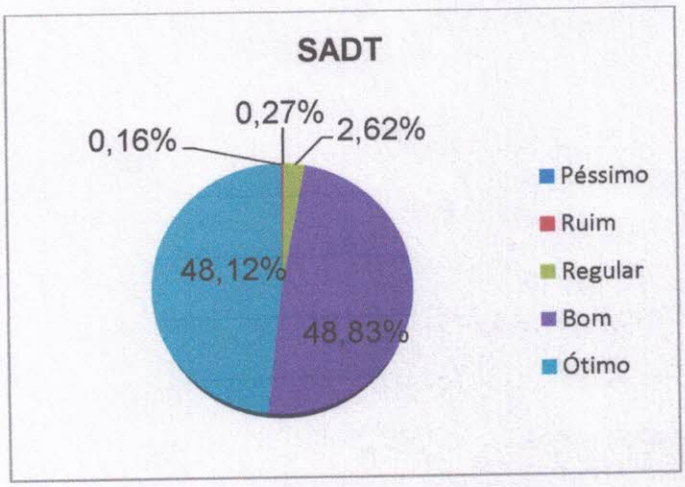
As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 98,68%. Neste setor, foi observado um aumento de 1,16% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. Nesse mês de outubro, não houve nenhum registro negativo formal originado nesse setor.

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos um aumento equivalente a 0,28% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de março comparado ao mês de fevereiro, alcançando o valor de 96,95% de satisfação. Recebemos 02 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 66,67% do total de registros em caráter reclamatório (03 registros), sendo ele: Não realização do exame do exame de cintilografia do miocárdio (clínica terceirizada) e desagrado com o atendimento do porteiro.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de março atingiu 99,10% de satisfação, tendo uma queda de 0,49% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de fevereiro. E ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 03 registros em caráter reclamatório, 33,33% correspondem à queixa originada neste setor, o que equivale a 01 registro negativo. Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram concernentes à troca de enxoval não realizada quando foi solicitado.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

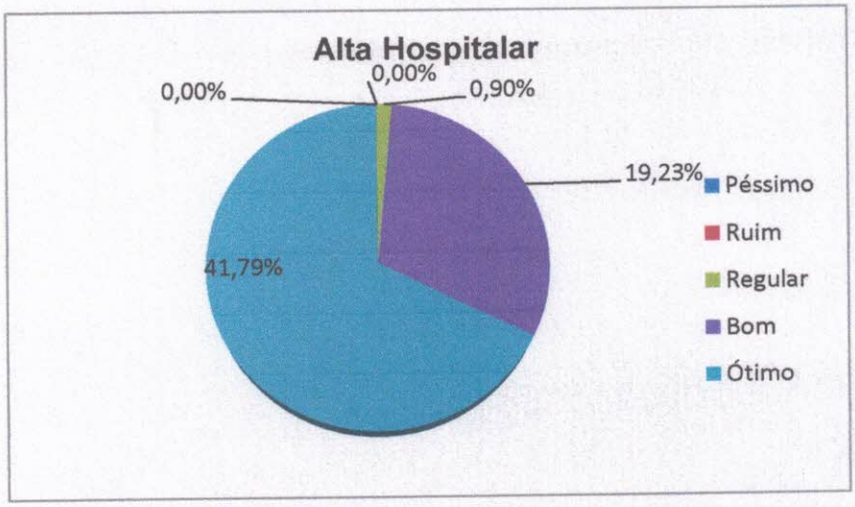


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – março 2020

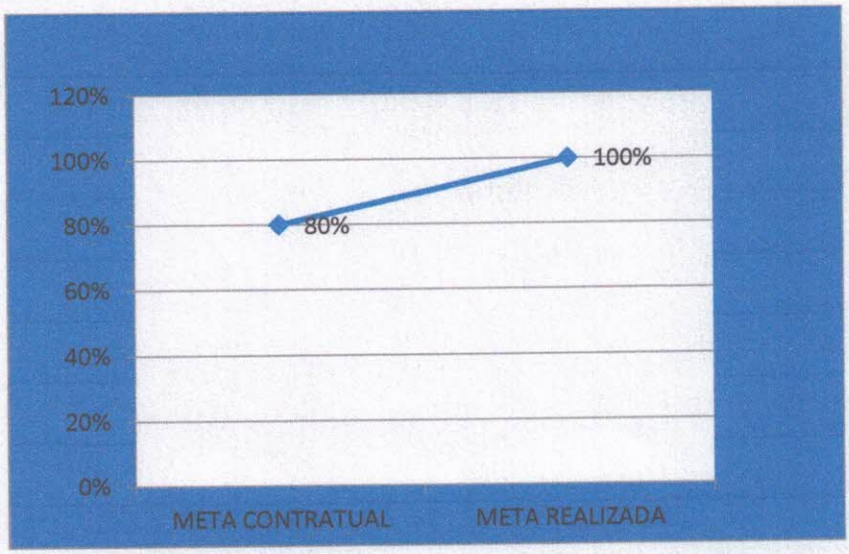
Ao analisarmos as 1.134 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de março, concluímos que 8,38% dos usuários equivale ao quantitativo 95 registros manifestaram-se formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 95 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 94,73% referiam-se a registros em caráter de elogio; 3,16% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 2,11% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	90
Sugestões	02
Reclamações	03
Reclamações Solucionadas	03
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – março 2019

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Não realização do exame do exame de cintilografia do miocárdio. (clínica terceirizada).	01
Desagrado com o atendimento do porteiro	01
Troca de enxoval não realizada quando foi solicitado	01
TOTAL:	**03**

Fonte: S.A.U. HJB – março 2020

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas no mês de março ficou 7,80% superior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e

serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, USG doppler, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma, Pulsoterapia e Laboratório)	1.595	450	**28,21%**
Ambulatório	2.136	511	**23,92%**
Internação	124	95	**76,61%**
Alta Médica	123	78	**63,41%**
MÉDIA MÊS	**3.978**	**1.134**	**28,51%**

Fonte: HJB– Referência: março 2020

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de Abril.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de abril, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de abril.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de abril.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 96 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês não tivemos inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 127 usuário realizaram E.C.G, 46 Ecocardiogramas, 17 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 119 Raio X (diversos), 121 USG, 20 USG doppler, 335 Endoscopias, 74 Colonoscopias, 00 Broncoscopia, 11 Retossigmóidoscopia, 17 pulsoterapia, 25 PAAF's, 11 MAPA's e 672 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de março, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

MARÇO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 01/31

SETOR DE ORIGEM: Alta Hospitalar

DATA: 03/03/2020

NOME USUÁRIO: Leonice de Jesus Pamplona - Nº 31/2020

TELEFONE: 98994-1785

RECLAMAÇÃO: "Eu, como paciente achei a higiene em relação aos lençóis de cama desagradável, pois segundo as regras se troca com dois dias de internação, internei dia 26/02/2020 e hoje dia 29/02/2020 com o lençol sujo de sangue da cirurgia não foi trocado, porém foi solicitada a troca e a moça responsável disse que viria e não veio. O lençol está imundo de sangue." Leito 311-A.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL e SPR, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Supervisão do SHL e SPR: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação à queixa do período de troca de lençóis, é realizado conforme normas/orientações da SCIH, que constam também no Manual do usuário. A usuária, ao internar assinou a comanda em anexo, confirmando que foi realizado a entrega do kit de lençol e as informações sobre os dias de troca, inclusive que "em caso de sujidade visível, pode ser solicitado substituição imediata". A usuária internou no dia 26/02/2020, no dia 28/02/2020 foi entregue no posto às 13h50min kit de lençol para troca no curativo. No dia 29/02/2020, foi entregue kit de lençol e a acompanhante Viviane Castilho recebeu e assinou no formulário "FO.HJB.SPR". De acordo com as evidências, o setor de rouparia realizou as trocas dentro das normas do período estabelecido. Sugiro encaminhar esta queixa também para Coordenação das clínicas, haja vista que o kit foi entregue no posto para troca no curativo. **2- Coordenação das Clínicas Integradas:** A equipe de enfermagem que recebeu o kit de lençol estava

em outros procedimentos e por isso houve a demora na troca do lençol da paciente. Pedimos desculpas pelo transtorno.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/03 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora das clinicas, em resposta a sua manifestação, informou que a equipe de enfermagem recebeu o kit de lençol do setor de rouparia e infelizmente houve demora na troca, devido à equipe estar em outros procedimentos. Será conversado com as equipes sobre o ocorrido para que episódios como este não ocorram mais. Pedimos desculpas pelo transtorno. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento dessa demanda diariamente aos usuários às unidades de internação.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/32

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 04/03/2020

NOME USUÁRIO: William de Araújo Pinto - Nº 32/2020

TELEFONE: 98207-2262

RECLAMAÇÃO: "Estive em consulta com a cardiologista em 13/01/2020 neste hospital e ela solicitou uma cintilografia de miocárdio. Fui marcar no SADT (pré-agendamento) que foi feito para Março/2020 pela atendente Jéssica. Estive em contato antecipadamente no mês de Janeiro/2020 (13/01/2020) para saber informações e melhor dia para realização do exame em Março/2020. A moça da clínica (Nuclear Center) me informou que a agenda só abre em Março/2020. Fui no dia 02/03/2020 conforme a orientação da moça da clínica que me disse que só são 2 pacientes por mês. Quero enfatizar que procurei (liguei) em 13/01/2020. Preciso

fazer o exame solicitado, sou cardiopata e amputado, diabético tipo-2. Gostaria de saber o que faço? Estou com pouca mobilidade, obrigado".

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Informo ao usuário que teremos vaga para realização do exame de cintilografia no mês de setembro do corrente ano. Caso haja alguma desistência, temos em nosso sistema a demanda reprimida e tendo vaga entraremos em contato. Lamento o ocorrido e como coordenação do setor estamos tentando agir da melhor forma possível.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 06/03 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora do SADT, em resposta a sua manifestação, informou que Informo ao usuário que seu exame foi reagendado para o mês de setembro do corrente ano. Caso haja alguma desistência, temos em nosso sistema a demanda reprimida e tendo vaga entraremos em contato. Pedimos desculpas pelo o transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Tendo em vista a estratégia criada, iremos acompanhar o fluxo desse processo, a fim de constatar efetividade da mesma.

RECLAMAÇÃO Nº: 03/34

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 06/03/2020

NOME USUÁRIO: Eliane de Alfaia Oliveira - Nº 34/2020

TELEFONE: 99223-7734

RECLAMAÇÃO: "A minha reclamação é a respeito do porteiro que não estava no local onde eu acho que ele deveria estar e quando viu a gente se aproximar da

roleta de entrada ele foi grosso dizendo que estávamos forçando e não sabíamos que ele tinha que passar um cartão para liberar a roleta". EDA

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisor de Segurança Patrimonial, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Todos os agentes de portaria são treinados em técnica de abordagem. Diante do exposto vamos avaliar e reorientar a equipe caso necessário.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 10/03 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, o nosso supervisor de segurança patrimonial, em resposta a sua manifestação, informou que todas as equipes de agentes de portaria foram treinadas em técnica de abordagem. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido e diante do exposto será avaliado os mesmos e caso necessário, reorientaremos todos novamente. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

MARÇO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório			GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2	

Data 30/03/2020

:

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			18	296	197	511		511	493
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			12	294	205	511		511	499
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			5	304	202	511		511	506
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	1		22	308	180	511		511	488
4.2	Pelos funcionários da Administração			18	308	185	511		511	493
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			16	289	206	511		511	495
5.2	Para os funcionários da Administração	1	1	17	278	214	511		511	492
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			14	279	218	511		511	497
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			14	273	224	511		511	497
7.2	Pelos funcionários da Administração	1		15	269	226	511		511	495
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		10	269	232	232	511		511	501
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		8	268	235	235	511		511	503
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		5	271	235	235	511		511	506
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		2	278	231	231	511		511	509
	TOTAIS	3	1	176	3984	2990	7154	0	7154	6974
		0,04%	0,01%	2,46%	55,69 %	41,79%	100%	0,00%		97,48%

Foram realizadas 511 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira

Serviço de Atendimento ao Usuário

respondido	7154
Total de 7/8 e 9/10	6974
Indice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,48%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 30/03/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	17	59	78		78	76
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	18	59	78		78	77
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	20	57	78		78	77
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				12	66	78		78	78
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	14	63	78		78	77
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	13	64	78		78	77
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	14	63	78		78	77
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				11	67	78		78	78
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?				14	64	78		78	78
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				17	61	78		78	78
	TOTAIS	0	0	7	150	623	780	0	780	773
		0,00%	0,00%	0,90%	19,23%	99,10%	100%	0,00%		99,10%

71

Foram realizadas 78 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

780
773
99,10%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **30/03/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?			12	224	214	450		450	438
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		1	14	200	235	450		450	435
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	1	8	206	233	450		450	439
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	4	30	236	177	450		450	413
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	13	221	215	450		450	436
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?			10	218	222	450		450	440
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?			7	209	233	449		450	442
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?		3	12	227	208	450		450	435
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	2	2	8	227	211	450		450	438
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			4	229	217	450		450	446
	TOTAIS	7	12	118	2197	2165	4499	1	4500	4362
		0,16%	0,27%	2,62%	48,83%	48,12%	100%	0,02%		96,95%

Foram realizadas 450 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	4499
Total de 7/8 e 9/10	4362
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,95%

SUS INDSH Instituto Nacional

DATA: 30/03/2020

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1		5	21	68	95		95	89
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?				3	23	69	95		95	92
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				2	24	69	95		95	93
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos			2	24	69	95		95	93
	4.2	Pelos enfermeiros			3	19	73	95		95	92
	4.3	Pelos Outros Profissionais			2	24	69	95		95	93
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos			1	20	74	95		95	94
	5.2	Pelos enfermeiros			1	20	74	95		95	94
	5.3	Pelos Outros Profissionais			2	20	73	95		95	93
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	2	18	74	95		95	92
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos				19	76	95		95	95
	7.2	Pelos enfermeiros				20	75	95		95	95
	7.3	Pelos Outros Profissionais				20	75	95		95	95

8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?				22	73	95		95	95
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				24	71	95		95	95
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	2	21	71	95		95	92
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1	2	27	65	95		95	92
12	O silêncio no ambiente do hospital?				27	68	95		95	95
13	O horário em que são servidas as refeições?			1	25	69	95		95	94
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			1	26	68	95		95	94
15	O horário das visitas?			2	27	66	95		95	93
16	Quanto aos medicamentos?									
	16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?				23	72	95		95	95
	16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?				24	71	95		95	95
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				25	70	95		95	95
18	Frequência de visitas realizadas?									
	18.1 Pelos médicos				25	70	95		95	95
	18.2 Pelos enfermeiros				24	71	95		95	95
	18.3 Pelos Outros Profissionais				25	70	95		95	95
	18.4 Pelos S A U				22	73	95		95	95
	TOTAIS	**1**	**3**	**31**	**639**	**1986**	**2660**		**2660**	**2625**
		0,04%	**0,11%**	**1,17%**	**24,02%**	**74,66%**	**100%**	**0,00%**		**98,68%**

SUS INDSH Instituto Nacional

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação			
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 3 de 3	

Foram realizadas ☐ entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	**2660**
Total de 7/8 e 9/10	**2625**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**98,68%**

SUS INDSH Instituto Nacional

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

MARÇO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

MARÇO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
Visitas aos Leitos Clínica Médica		30	20	30	30	12			25	30	15	32	34			25	33	30	20	30			29	15	5	4	5	3			4	461
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		6	11	14	12	11			9	12	11	13	11			6	13	16	15	14			11	9							2	196
Pesquisas Internação Cl. Méd.	3	1		4	2	1	1			1			4			1							5	1								24
Pesquisas Internação Cl. Cir.	5	8	2	6	6		1	1		7	3	8	1				6	3	2	3	2	2	1	4								71
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	9	5	2		13	1		2		3	5	6	5	1			3	3	3	1	1	4	6	5								78
Pesquisas Usuário SADT		25	34	29	25	33			25	25	29	25	29			25	26	26	21	16			17	17	12	11						450
Atend. por meio de FOLDER	6	2	2		2	1		1	2	3	1	4	1		3	2	2	1					2	1								36
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO		30	33	31	42	32			30	27	33	23	21			27	25	25	30	34			26	12	16	14						511
Contato Telefônico		1	1		2	1			1		1	1						1	2				1				1			1	1	15
Atendimento em sala		4	6	5	2	1			1	1	2	2	2			1	2	2	2	1			1	1	1	1	1			1	1	41
Encaminhamentos Internos		2	1	1					1			1	1			1	1			1												10
Orientações e Informações		4	2	6	3	4			1	6	2	5	1			2	3	5	7	9			5	4	2	8	3	1		2	1	86
Participação em Treinamentos		1		1							1																					3
TOTAL																																1982

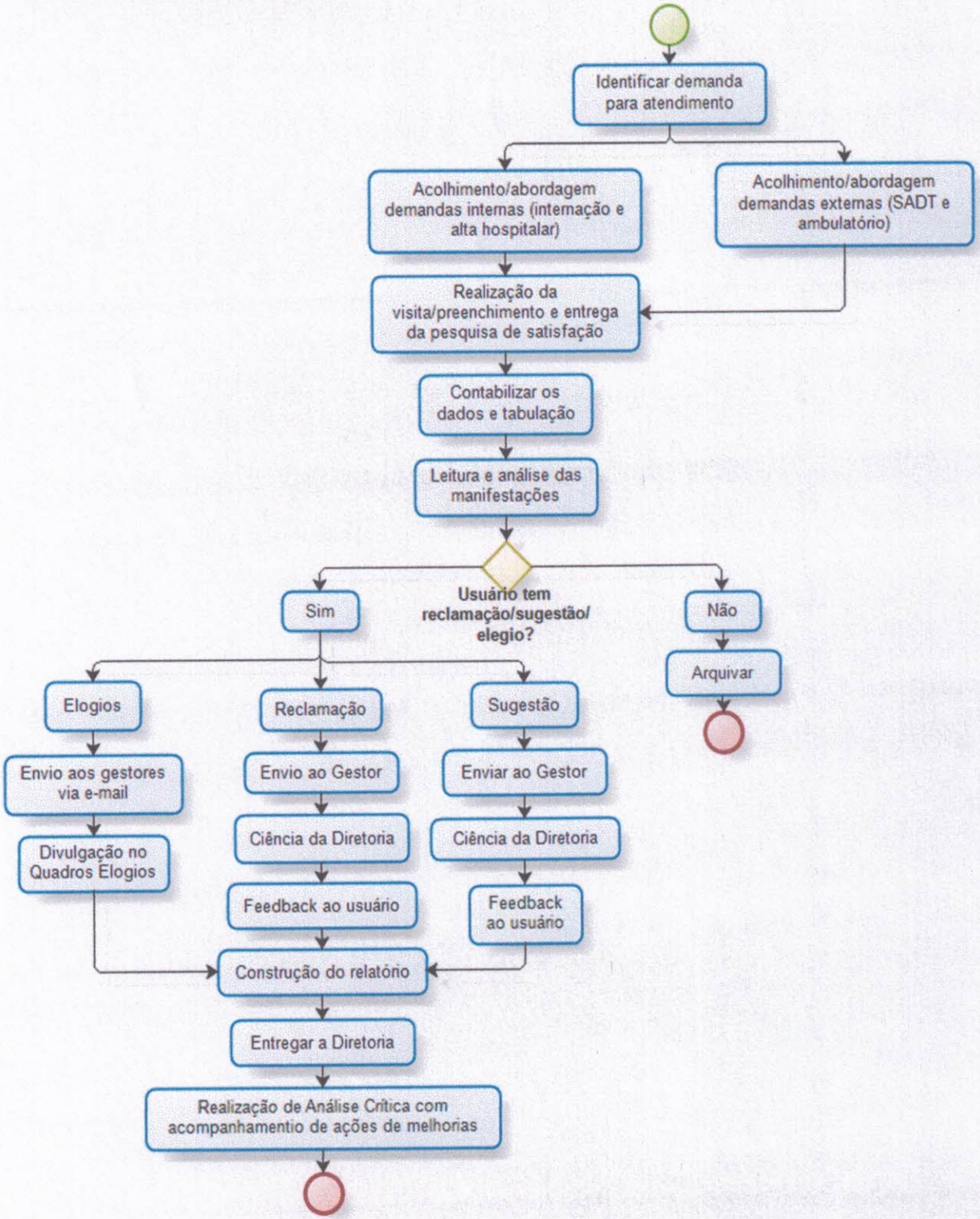
77

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

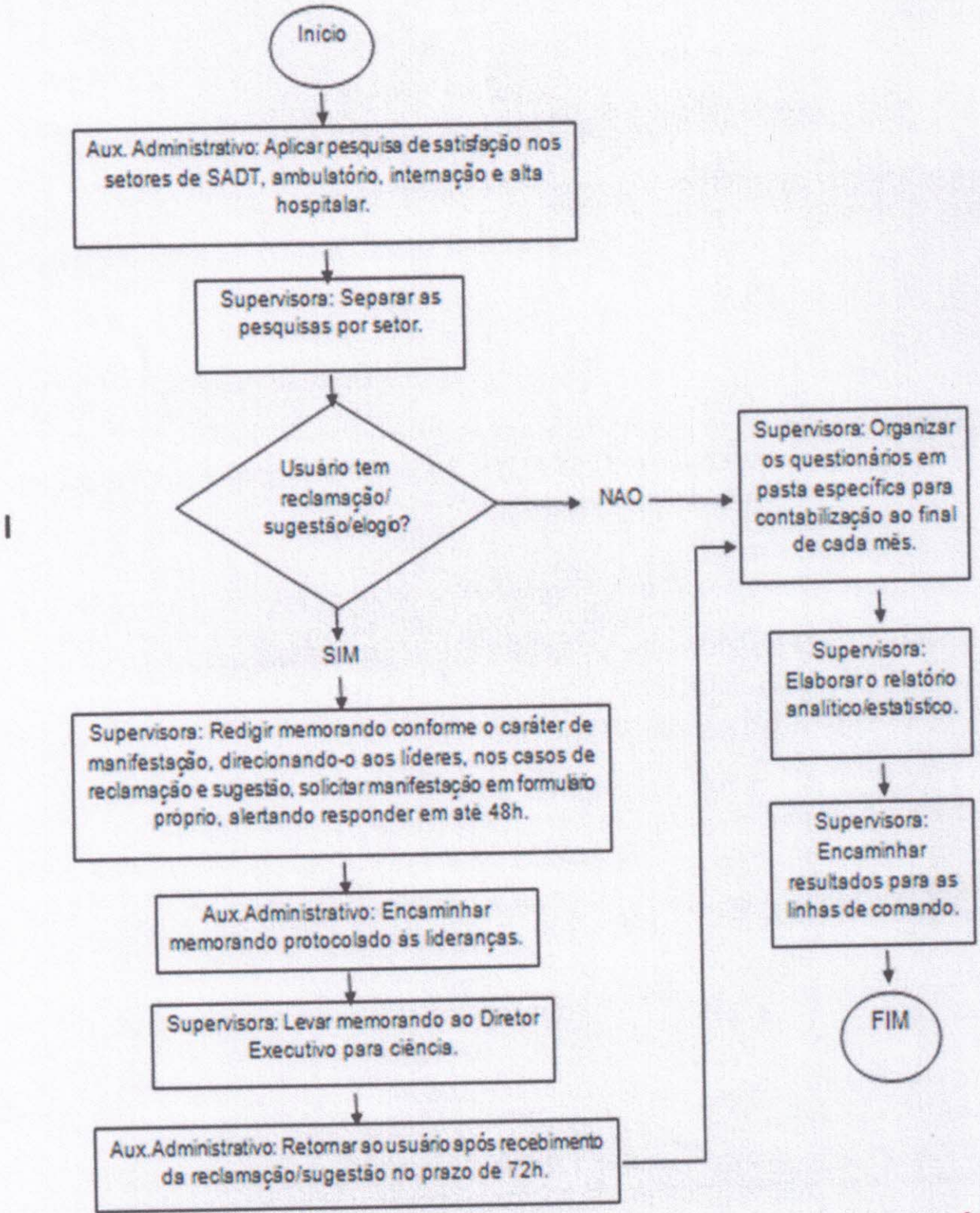
SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

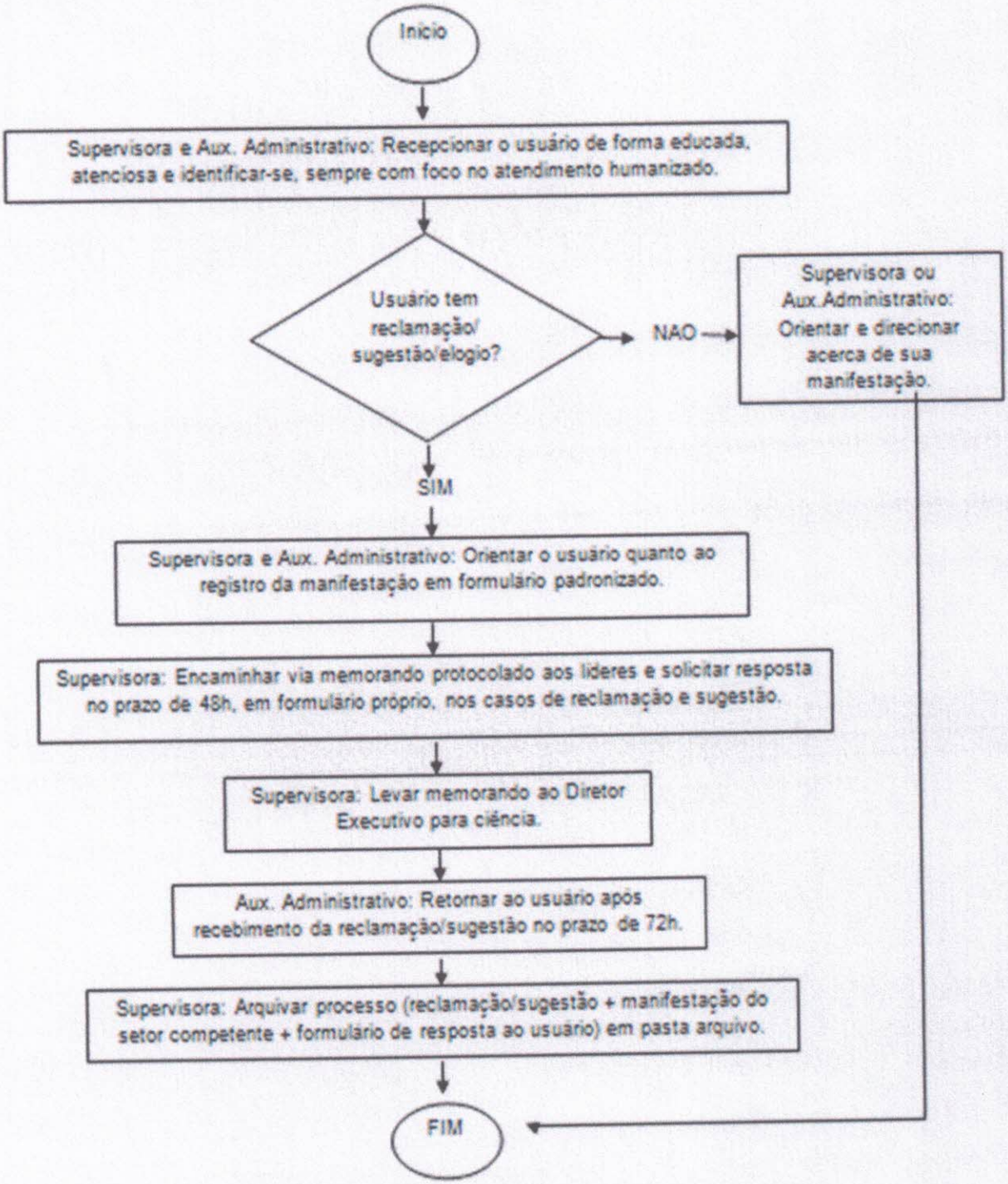
Anexo 01: Mapa de Processo



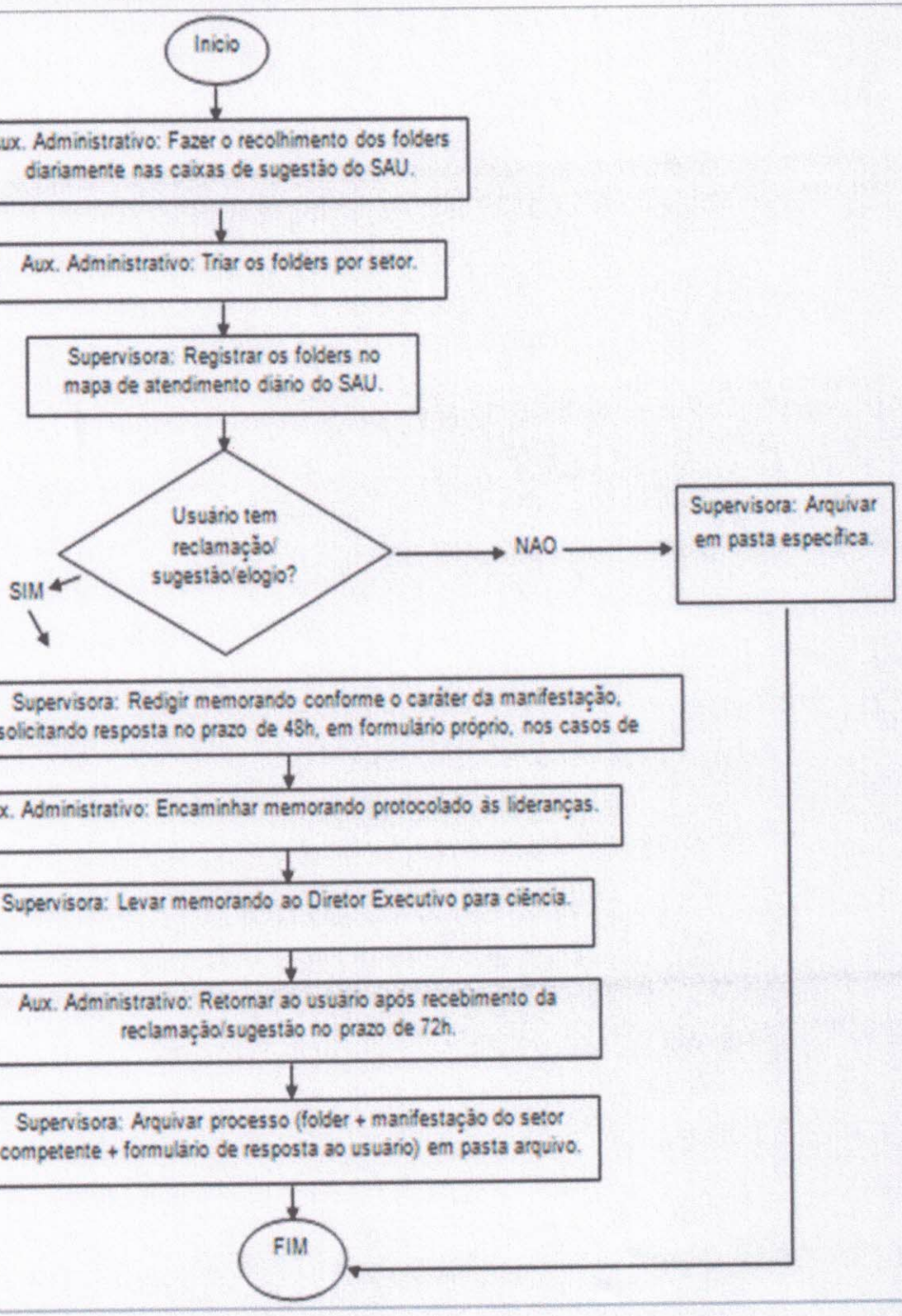
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



RELATÓRIO COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: MARÇO/2020

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Março de 2020

PRESIDENTE

Renata Karoline Lima da Silva - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE

Juliana Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Giovanne da Silva Santos – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Shirlene Cabral – Farmacêutica – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Solange Antonelli – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

- Cópia da ATA da reunião extraordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de Março de 2020. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de Março de 2020, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de Março de 2020.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	255	199	78%
Clínicas Médicas	944	673	71,29%
Terapia Intensiva	180	131	72,77%
Total	1379	1003	72,73%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de Março foram realizadas 151 cirurgias no total, com 59 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital. Durante o mês houve 01 caso de infecção de sitio cirúrgico, porém de sítio contaminado conforme **tabela 02**.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

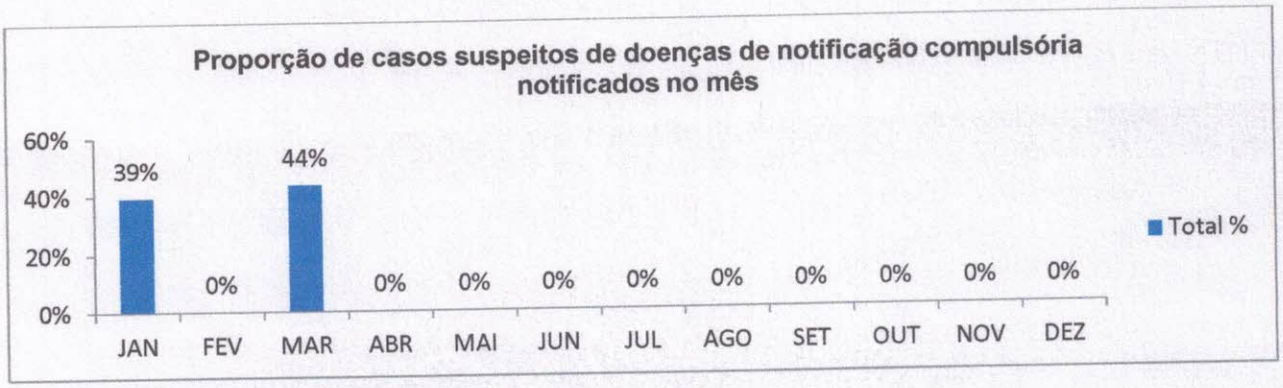
Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	59	39%	00	0%
Outras	92	61%	01	1,08%
Total	151	100%	01	0,66%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de Março foram notificados 03 casos de tuberculose pulmonar e 01 caso suspeito de COVID-19. Os casos foram notificados e as fichas de notificação encaminhadas ao serviço de vigilância epidemiológica da SESMA.

Gráfico 01: Proporção de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória notificados no mês.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de Março ocorreram dois acidentes de trabalho com exposição a material biológico, os colaboradores foram atendidos conforme fluxo implantado na instituição, não necessitando realizar profilaxia e seguem em acompanhamento pelo SESMT. O fluxo é orientado aos colaboradores, terceirizados, residentes e acadêmicos pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, acompanhados pela equipe do SCIH/NHE, na integração/ambientação e reforçado sempre que necessário e/ou ocorra acidentes no ambiente de trabalho como forma de inibir novos acidentes.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de Março o SCIH/NHE realizou no período de 09 à 12/03/2020 o Treinamento do Manual de Isolamento e Precaução para os colaboradores do hospital Jean Bitar tendo como intuito prevenir a disseminação de microrganismos multirresistentes e preservação dos colaboradores assistenciais e de apoio.

6 – REUNIÕES

No mês de março foi realizada a reunião ordinária da CCIH no dia 11/03/2020, os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa. Também foi realizada a reunião extraordinária no dia 18/03/2020 que teve como pauta a elaboração do plano de contingência do hospital para atuação na pandemia do COVID-19.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de Março de 2020, tivemos um total de 135 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 5,93% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, taxa esta que apresentou aumento em relação ao mês anterior mantendo-se acima da meta de

3,70%. O trabalho de orientação permanece e as visitas de busca ativa são realizadas diariamente nas áreas assistenciais.

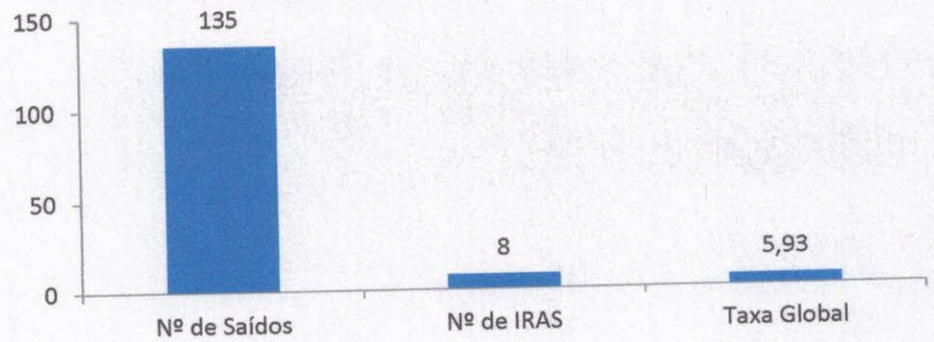
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de Março de 2020.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Março	135	08	07	00	5,93	5,18	00

Legenda: IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência a Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

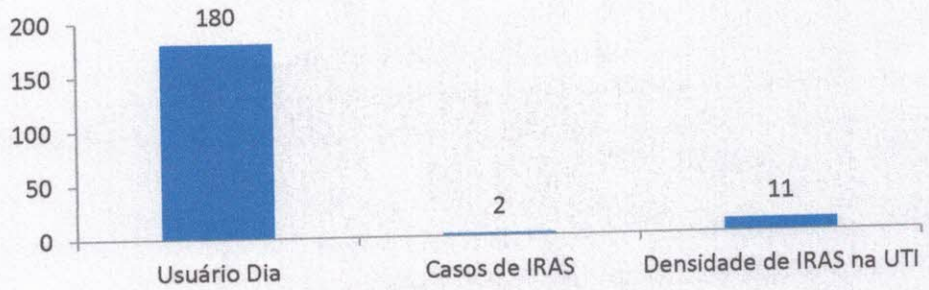
Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde Março de 2020.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 03** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 11.

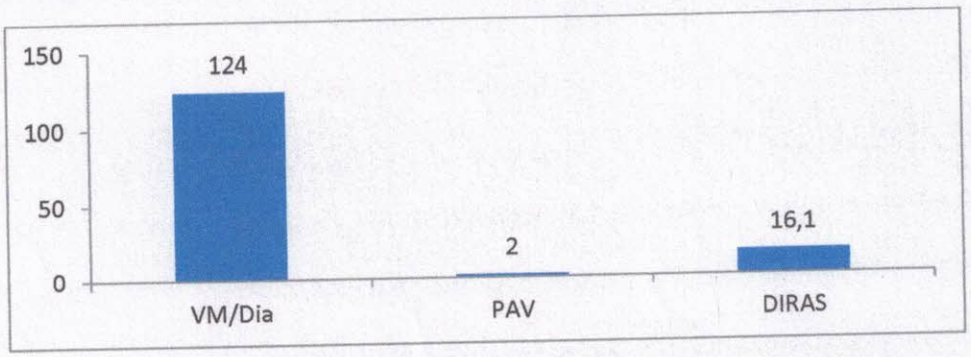
Gráfico 03: Densidade de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde em UTI.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

No mês de Março houve 08 casos de infecções, sendo 01 (uma) de sitio cirúrgico, 01 (uma) infecção de pele partes mole na clínica médica, 01 (uma) infecção de trato urinário não relacionado à sonda vesical na clínica médica e 05 (cinco) infecções do trato respiratório, sendo 02 (duas) pneumonias associadas à ventilação mecânica – PAV na unidade de terapia intensiva e 03 (três) pneumonias hospitalares sendo 01 (uma) na clínica cirúrgica e 02 (duas) na clínica médica.

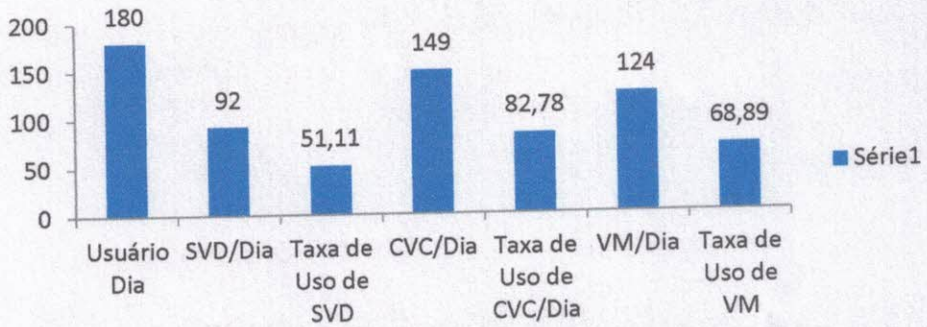
Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – VM



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias nas unidades com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 05**.

Gráfico 05: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo

combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço, bem como diminuir os casos de infecções na unidade.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar visitas técnicas nas Unidades conforme cronograma.
- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar auditória diária do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 03 de Março de 2020.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Supervisora do SCIH/NHE – COREN/PA 137.164

ANEXO

Ata do Mês de Março de 2020.

- Reunião Ordinária (11/03/2020)

- Reunião Extraordinária (18/03/2020)

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR

CCIH

REFERÊNCIA: MARÇO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 11/03/2020	**Local:** Sala de reuniões do anexo	**Hora: 11:09**	**Nº ATA** 046

Pauta 1: Mudança do Presidente da Comissão;

Pauta 2: Pendências do IQG;

Pauta 3: Swab de vigilância.

Participantes:

Renata Karoline Lima da Silva – Enfermeira do SCIH/NHE - Presidente;
Juliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE - Vice Presidente
Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária;
Edilze Pereira da Silva - Coordenadora de Apoio - 2ª Secretária;
Denise Bitar V. Villacorta - Diretora Técnica - Membro Consultor;
Andréia Maria F. da Silva – Coordenadora do Laboratório - Membro Consultor;
Shirlene Cabral da Silva – Farmacêutico.

Ausente (s): Rodrigo Frohlich (não justificada); Solange Carneiro Antonelli (não justificada).

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1) **Protocolo sepse:** será realizada avaliação de eficácia do treinamento conforme solicitado pela NEP. O protocolo ainda não esta funcionando como deveria devida ausência de registros. Dra. Juliana realizará orientação durante a aula com os residentes.

2) **Adesão dos Bundles da UTI:** As Enfermeiras Solange e Renata estão realizando levantamento/retrospectiva desde o momento que foi efetivamente implantado, pois a UTI sempre trabalhou com Boas Práticas, mas o documento dos Bundles só iniciou em Junho/19, após a implantação é possível observar a queda dos cateteres de sonda vesical e do cateter venoso central.

Desenvolvimento:

1) **Mudança do Presidente da Comissão:** A Enfermeira Brena foi remanejada para outro setor. Sendo assim, a Enfermeira Renata assumiu a Presidência da Comissão conforme votação realizada.

2) **Pendências do IQG**:
   - É necessário rever o tempo de liberação dos resultados de cultura swab de vigilância para até 03 dias analisar custo dos materiais para exame e EPIs para manter o paciente em isolamento até o resultad quando são aguardados os 07 dias;
   - As terminais realizadas na sala de curativo deverão ser registradas em formulário que permaneça n setor para controle do mesmo, como monitoramento inclusive das terminais extras fora do cronogram referente aos curativos contaminados;
   - Fazer uma 2ª barreira em relação às cirurgias limpas, sendo como medida a busca fonada (p amostragem), que já esta funcionando; a Enf. Renata informou que foi realizado mudança no perfil

enfermeiro do ambulatório, sendo alocado para o local a Enf. Brena que já foi da SCIH e sabe os critérios;

- As infecções relacionadas à cirurgia devem ser informadas a SCIH e informado também a CME para rastreamento do material esterilizado, analisando se todas os processos foi devidamente realizado sem quebras de barreira;
- PCIH deverá ser versionado, pois os treinamentos da SCIH devem estar no PCIH;
- A SCIH deverá compartilhar com o Centro Cirúrgico no quadro de gestão à vista, o monitoramento do antibiótico de profilaxia cirúrgica, os índices de adesão ao protocolo e infecção de sítio cirúrgico, através de relatório/planilha;
- O setor de manutenção deverá elaborar cronograma mensal de obras/serviços no Hospital e os serviços emergenciais comunicarem com antecedência de 48hs.

3) **Swab de vigilância:** Enf. Solange solicitou através da Enf. Renata para Coord. do Laboratório, que os enfermeiros tenham autorização para prescrição/solicitação do swab de vigilância das clínicas. Andréia disse que pode ser feito pelos enfermeiros, mas é necessário enviar e-mail solicitando mudança no fluxo.

Ações Futuras:

1) Orientar residentes durante a aula, sobre protocolo de sepse. Dra. Juliana Li Ting. Prazo: 08/04/20;
2) Verificar o custo do material de swab. Coord. do Laboratório Andréia. Prazo: 08/04/20;
3) Verificar o custo do material de EPIs usados com paciente por dia, para comparativo com custo do swab. Farmacêutica Shirlene. Prazo: 08/04/20;
4) Elaborar e implantar o check-list de terminal para disponibilizar atrás do cronograma de terminal para controle do setor de curativo e pulsoterapia. Supervisora de SHL Franciele. Prazo: 30/04/20;
5) Versionar PCIH. Enf. Renata Silva. Prazo: 08/04/20;
6) Rever o Manual de Antibióticos de Terapia Empírica. Dra. Juliana Li Ting. Prazo: 20/03/20;
7) Elaborar mensalmente planilha ou gráfico para disponibilizar no CC, sobre o monitoramento do antibiótico de profilaxia cirúrgica, os índices de adesão ao protocolo e infecção de sítio cirúrgico. Enf. Renata Silva. Prazo: Mensalmente.

Responsável pela ATA: Franciele Pinheiro de Lima

Nomes/Assinaturas: Lista de presença em anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participant**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião CCIH

Facilitador: Renata Silva | Empresa/Consultoria: HJB

Qualificação do Facilitador: Enfermeira | Responsável pelo Evento: Renata Silva

Data: 11/03/2020 | Horário/Início: 11 h 09 min. / Término: 12 h 00 min | C. Horária Total: __ h __ min

Setor: CCIH | Diretoria: Executiva | Local: Sala de Reunião do ANEXO

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	404	Franciele P. de Lima		SHL/SPR	Supervisora
2.	36	Edilze Pereira da Silva		Apoio	Coordenação
3.	445	Fabricia Paixão Fernandes		Laboratório	Coordenadora
4.	601	Renata Karoline Leima da Silva		SCIH/NHE	Supervisora
5.		JULIANA LETICIA M.S BARRETO		SCIH/NHE	médica
6.		Daniel B. F. Villacorta		DT	DT
7.	499	Shirlene Cabral da Silva		Farmácia	Farmacêutica.
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Responsável Pelo Evento: Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

INDSH
RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITO CAO

REFERÊNCIA: MARÇO/2020

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 31/03/2020	**Local:** Sala do faturamento	**Hora:** 15h	**Nº ATA 26**

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de novo *check list,* dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.

2. Definição e aplicação do Protocolo de Londres nos óbitos cirúrgicos, naqueles com evidência de erro de fluxo ou com índice prognóstico abaixo da expectativa (APACHE 2 <ou = 15 e SAPS 3 <ou = 50) – Responsável: Leila Rezegue.

3. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos entre fevereiro e março de 2020, com dados detalhados na ata de reunião - Responsável: Anne Gonçalves.

Participantes: Anne Gonçalves – Psicóloga – 1ª Secretária
Leila Rezegue – Médica – Presidente
Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice presidente
Giselle Ribeiro – Enfermeira- Membro
Alex Bernardo – Fisioterapeuta – Membro
Laiane Dias – Médica - Membro

Ausente (s): Não se aplica.

Pendências: 1. Encaminhar as auditorias clínico-cirúrgicas, a cada 2 meses, à Diretoria Técnica com o objetivo de ações de melhorias – Responsável – Anne Gonçalves / **2.** Definida a metodologia e ferramenta (Londres) para analisar os óbitos em geral – Responsável: todos os membros.

Desenvolvimento:

1. Foram utilizados os novos *check lists* para a revisão de 19 prontuários (fevereiro/2020 a março/ 2020) apresentados pelo setor de faturamento, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados.

Responsável: todos os membros.

- Número de óbitos considerados a esclarecer: 02 - os quais serão anexados a ata de abril.

- Número de óbitos analisados: 17

2. Realizada auditoria clínico-cirúrgica, com aplicação do Protocolo de Londres, dos óbitos **A.G.B.** e **A.F.P** (a esclarecer) evidenciados na ata passada, bem como o encaminhamento dos óbitos **B.V.R** e **M.G.D.L** para serem auditados e entregues na próxima ata. – Responsável: Leila Rezegue (Auditorias dos óbitos **A.G.B.** e **A.F.P** em anexo).

3. A descrição dos 19 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos entre fevereiro e março de 2020 encontra-se em anexo.

Ações Futuras:

1. Avaliar e discutir, através de *check list,* os óbitos a esclarecer e óbitos analisados, a serem abordados na próxima reunião, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros – Prazo para realização: 28/04/2020.

2. Realizar a auditoria clínico-cirúrgica dos óbitos B.V.R. e M.G.D.L (a esclarecer) – Responsável: Leila Rezegue - Prazo para realização: Responsável: Leila Rezegue – Prazo para realização: 28/04/2020.

3. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) dos prontuários entregues no mês de abril – Responsável: Anne Gonçalves e Leila Rezegue - Prazo para realização: 28/04/2020.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1

Nome do Evento: Dimissão do Obito

Facilitador: Anne Gonçalves | **Empresa/Consultoria:**

Qualificação do Facilitador | **Responsável elo evento:**

Data: 31 / 03 / 2020 | **Horário/Início:** 15 h 00 min. / **Término:** 16 h 00 min. | **C. Horária Total:** ___ h ___ min.

Setor: | **Diretoria:** | **Local:** Sala de faturamento

Tipo: Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) **Especificar:**

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	396	Gisele da Silva Ribeiro		UTI	Coord
2.	-	Alex do Silva Bernardo		Clinica	Fisioterapeuta
3.		Rosangela Lobato		UTI	MEDICA PNEUMOLOGISTA
4.		Isaiane Dias		C.Med.	Médico-geriatra
5.	281	Anne Kelly Alves Gonçalves		Psicologia	Psicologa
6.	189	Marta Pamplona			
7.	-	LEITA REZENDE		UTI	ET
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Rosangela Lobato Médica CRM PA 4708

Marta Campos Pamplona ASSISTENTE SOCIAL CRESS 2ª Região

Leita Rezende CRM 3268

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável pelo Evento: _____

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: MARÇO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião: 09/04/2020	**Local: Sala do Faturamento**	**Hora: 14:00 as 15:00**	**Nº ATA 027**

Pauta: Análise do check list de preenchimento de 20 prontuários

Participantes:

Cristiane Monte - Médico Intensivista – Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia – Enfermeira 2ª Secretário

Solange Antonelli - Gerente Assistencial – Membro

Ausente (s): (ausência injustificada)

Tanise Maia - Médico – Vice-Presidente

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Análise crítica dos dados SAS.

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (Vinte – 20) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades, e decidiu-se em reunião as seguintes ações a serem tomadas:

- Identificação da organização dos prontuários semanalmente, será feita pela agente administrativa em visita " in loco" para visualização da organização dos documentos conforme já discutido em reunião anterior.
- Verificação dos médicos, enfermeiros e todos que fazem parte da equipe multidisciplinar, responsáveis para adequação dos documentos não conformeis em todo o nosocômio.
- Identificar os profissionais que não atendem as normas de registros adequados e assinatura com carimbo.

- Prontuários 11386, 29327, 26913, 32786, 33446, 27360, 35622, sem RECONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA.

- Prontuário 31313 sem carimbo no BOLETIM OPERATÓRIO.

Observamos os da Clínica Médica:

- Prontuário 37083, da clínica médica sem RECONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA.

Observamos que todos os 20 prontuários estariam com o sumário de alta conforme.

Prontuários analisados; 37209, 37080,37017, 37027, 37210, 37082, 8581, 37120, 3036, 37083, 9559, 31313, 34954, 11386, 29327, 26913, 32786, 33446, 27360, 35622.

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades o corre o desperdício de tempo e de meta da unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Ações Futuras:

1- **Auditoria nos setores.**
2- **Inserir dados da análise no interact/SAS.**
3- **Inserir folha de reconciliação medicamentosa na rotina de admissão visto ser o maior das não conformidades encontradas.**

Obs: Todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado da equipe multidisciplinar.

Responsável pela ATA:

Cristiane Monte - Médico Intensivista – Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários			
Facilitador: Comissão		**Empresa/Consultoria:**	
Qualificação do Facilitador:		**Responsável pelo Evento:**	
Data: 09/04/20	**Horário/Início:** 14 h 00 min. / **Término:** 15 h 00 min		**C. Horária Total:** __ h __ min
Setor:	**Diretoria:**	**Local:**	
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Cristiane Monte		U.T.I	M. Intensivista
2.		Mara Maia	Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH	SADT	coordenação
3.		Sonia Araújo			
4.		Sonia Araújo	Solange Cameiro Araújo Gerencia Assistencial Hospital Jean Bitar COREN-PA 80344	G.A	Gerente
5.					
6.	277	Rosilda Gomes	Rosilda Santos Faturamento H. JEAN BITAR	Faturação	Faturista
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

Responsável Pelo Evento: Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

ANEXO - CD-ROM

COMISSÃO DE FARMÁCIA
COMISSÃO PGRSS
RELATÓRIO DO NEP

REFERÊNCIA: MARÇO/2020