RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO – 2019

Belém - PA, 10 de Outubro 2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1. Apresentação 004
2. Produção Consolidada 005
3. Mapa de Produção Analítico 009
4. Plano Estatístico 029
5. Relatório do Serviço de Atendimento ao Usuário 061
6. Relatório da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 108
7. Relatório da Comissão de Revisão de Óbitos 114
8. Relatório da Comissão de Revisão de Prontuários 119

1. APRESENTAÇÃO

Em Atendimento ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, assinado em 1 de abril de 2016, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Referente ao 3º trimestre julho, agostoo e setembro/2019 apresentamos: **Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Serviço de Atendimento ao Usuário, Relatório da Comissão de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), Ata Comissão de Análise de Óbitos e Ata de Revisão de Prontuários.**

Belém-PA, 10 de Outubro 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
HJB/INDSH

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO-2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

Produção Consolidada de Julho de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	120	-	-	126	414	20
CLÍNICA MÉDICA	53	1	4	100	1.024	40
UTI	-	2	9	-	244	10
TOTAL	173	3	13	226	1.682	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	189					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	185	11	196	6,32	1,26

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA					
CARDIOLOGIA	151		151	37	188
CIRURGIA BARIÁTRICA	240		240	43	283
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	166		166	67	233
CIRURGIA GERAL	101		101	25	126
CIRURGIA PLÁSTICA	258		258	43	301
CIRURGIA VASCULAR	111		111	25	136
CLÍNICA MÉDICA	62		62	18	80
COLOPROCTOLOGIA	191		191	84	275
DERMATOLOGIA	185		185	59	244
ENDOCRINOLOGIA	62		62	19	81
FÍGADO E VIAS BILIARES	689		689	195	884
GERIATRIA	110		110	26	136
NEFROLOGIA	132		132	25	157
NUTRIÇÃO	37		37	4	41
OFTALMOLOGIA	168		168	108	276
PNEUMOLOGIA	50		50	97	147
PSIQUIATRIA	131		131	27	158
REUMATOLOGIA	24		24	10	34
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	204		204	14	218
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3.072	-	3.072	926	3.998
PSICOLOGIA	9		9	38	47
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	52		52	38	90
CURATIVOS AMBULATORIAL	61	-	61	76	137
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	227	-	227	34	261
	227	-	227	34	261
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			3.133		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.360	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.396

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	143	161	304	-	304
BOMBA DE INSULINA	-	53	53	-	53
BRONCOSCOPIA	4	1	5	-	5
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	8	2	10	-	10
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	5	116	121	-	121
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	39	39	-	39
ECOCARDIOGRAMA	33	70	103	-	103
ELETROCARDIOGRAMA	100	179	279	-	279
ENDOSCOPIA	19	452	471	-	471
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	22	22	-	22
ESPIROMETRIA	-	28	28	-	28
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8.652	12.081	20.733	-	20.733
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	14	14	-	14
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	30	30	-	30
POLISSONOGRAFIA	-	2	2	-	2
RAIO-X	376	320	696	-	696
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	17	33	50	-	50
TESTE ERGOMETRIA	-	15	15	-	15
TOMOGRAFIA	44	104	148	-	148
ULTRASSONOGRAFIA	28	165	193	-	193
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	7	22	29		29
TOTAL	9.436	13.926	23.362	-	23.362
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	23.362				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					23.362

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-		-

Belém, 09 de agosto de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Direção Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831

SUS

Produção Consolidada de Agosto de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	110	-	-	126	404	20
CLÍNICA MÉDICA	50	3	7	100	1.019	40
UTI	-	-	11	-	202	10
TOTAL	160	3	18	226	1.625	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	181					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	164	25	189	6,10	1,22

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	162		162	50	212
CARDIOLOGIA	212		212	38	250
CIRURGIA BARIÁTRICA	173		173	53	226
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	93		93	21	114
CIRURGIA GERAL	232		232	54	286
CIRURGIA PLÁSTICA	76		76	10	86
CIRURGIA VASCULAR	54		54	14	68
CLÍNICA MÉDICA	247		247	74	321
COLOPROCTOLOGIA	215		215	53	268
DERMATOLOGIA	58		58	11	69
ENDOCRINOLOGIA	793		793	207	1.000
FÍGADO E VIAS BILIARES	105		105	43	148
GERIATRIA	111		111	27	138
NEFROLOGIA	40		40	3	43
NUTRIÇÃO	162		162	112	274
OFTALMOLOGIA	50		50	63	113
PNEUMOLOGIA	146		146	26	172
PSIQUIATRIA	23		23	9	32
REUMATOLOGIA	191		191	40	231
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3.143	-	3.143	908	4.051
ASSISTÊNCIA SOCIAL	77		77	78	155
PSICOLOGIA	48		48	26	74
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	125	-	125	104	229
CURATIVOS AMBULATORIAL	199	-	199	24	223
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	199	-	199	24	223
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			3.268		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.467	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.503

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	92	104	196	-	196
BOMBA DE INSULINA	-	59	59	-	59
BRONCOSCOPIA	1	2	3	-	3
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4	2	6	-	6
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	6	111	117	-	117
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	39	39	-	39
ECOCARDIOGRAMA	31	55	86	-	86
ELETROCARDIOGRAMA	65	160	225	-	225
ENDOSCOPIA	15	445	460	-	460
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	17	17	-	17
ESPIROMETRIA	-	29	29	-	29
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8.339	12.341	20.680	-	20.680
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	17	17	-	17
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	38	38	-	38
POLISSONOGRAFIA	-	3	3	-	3
RAIO-X	331	238	569	-	569
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	10	31	41	-	41
TESTE ERGOMETRIA	-	14	14	-	14
TOMOGRAFIA	45	93	138	-	138
ULTRASSONOGRAFIA	32	173	205	-	205
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	12	26	38		38
TOTAL	8.983	14.014	22.997	-	22.997
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	22.997				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					22.997

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-

Belém, 10 de setembro de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executiva

Rodrigo Frohlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Frohlich
Direção Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Setembro de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	102	-	-	126	396	20
CLÍNICA MÉDICA	48	-	5	100	1.024	40
UTI	-	-	13	-	212	10
TOTAL	150	-	18	226	1.632	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	168					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	182	17	199	6,63	1,33

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	153		153	41	194
CARDIOLOGIA	224		224	29	253
CIRURGIA BARIÁTRICA	155		155	56	211
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	119		119	18	137
CIRURGIA GERAL	220		220	43	263
CIRURGIA PLÁSTICA	77		77	20	97
CIRURGIA VASCULAR	50		50	17	67
CLÍNICA MÉDICA	233		233	57	290
COLOPROCTOLOGIA	197		197	44	241
DERMATOLOGIA	58		58	10	68
ENDOCRINOLOGIA	804		804	220	1.024
FIGADO E VIAS BILIARES	117		117	23	140
GERIATRIA	104		104	37	141
NEFROLOGIA	36		36	13	49
NUTRIÇÃO	162		162	111	273
OFTALMOLOGIA	48		48	72	120
PNEUMOLOGIA	138		138	32	170
PSIQUIATRIA	25		25	8	33
REUMATOLOGIA	165		165	29	194
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3.085	-	3.085	880	3.965
ASSISTÊNCIA SOCIAL	65		65	72	137
PSICOLOGIA	54		54	30	84
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	119	-	119	102	221
CURATIVOS AMBULATORIAL	139	-	139	21	160
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	139	-	139	21	160
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			3.204		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.343	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.346

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	112	166	278	-	278
BOMBA DE INSULINA	-	61	61	-	61
BRONCOSCOPIA	6	2	8	-	8
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	1	4	5	-	5
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	3	85	88	-	88
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	40	40	-	40
ECOCARDIOGRAMA	23	78	101	-	101
ELETROCARDIOGRAMA	101	145	246	-	246
ENDOSCOPIA	15	363	378	-	378
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	16	16	-	16
ESPIROMETRIA	-	30	30	-	30
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	7.991	12.430	20.421	-	20.421
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	20	20	-	20
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	42	42	-	42
POLISSONOGRAFIA	-	3	3	-	3
RAIO-X	370	267	637	-	637
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9	31	40	-	40
TESTE ERGOMETRIA	-	15	15	-	15
TOMOGRAFIA	39	95	134	-	134
ULTRASSONOGRAFIA	29	168	197	-	197
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	7	34	41		41
TOTAL	8.706	14.112	22.818	-	22.818
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	22.818				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					22.818

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-

Belém, 10 de outubro de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH CRA 609
Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Rodrigo Fröhlich
Hospital Jean Bitar
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO-2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - JULHO/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	125	120	0	0	0	414	20	600	120	66,77%	3,00
CLÍNICA MÉDICA	62	53	1	0	4	1.024	40	1.200	58	82,58%	13,13
CTI	9	0	2	1	8	244	10	300	11	78,71%	5,95
TOTAL	**196**	**173**	**3**	**1**	**12**	**1.682**	**70**	**2.100**	**189**	**77,51%**	**6,54**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	185	11	6,32

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	151			151
CARDIOLOGIA	240			240
CIRURGIA BARIÁTRICA	166			166
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	101			101
CIRURGIA GERAL	258			258
CIRURGIA PLÁSTICA	111			111
CIRURGIA VASCULAR	62			62
CLÍNICA MÉDICA	191			191
COLOPROCTOLOGIA	185			185
DERMATOLOGIA	62			62
ENDOCRINOLOGIA	689			689
FÍGADO E VIAS BILIARES	110			110
GERIATRIA	132			132
NEFROLOGIA	37			37
NUTRIÇÃO	168			168
OFTALMOLOGIA	50			50
PNEUMOLOGIA	131			131
PSIQUIATRIA	24			24
REUMATOLOGIA	204			204
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**3072**			**3072**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	9			9
PSICOLOGIA	52			52
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**61**			**61**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**3133**			**3133**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	227			227
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**227**			**227**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**3.360**			**3360**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	161
BOMBA DE INSULINA	53
BRONCOSCOPIA	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	116
DENSITOMETRIA ÓSSEA	39
ECOCARDIOGRAMA	70
ELETROCARDIOGRAMA	179
ENDOSCOPIA	452
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	22
ESPIROMETRIA	28
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	12.061
MAMOGRAFIA	0
MAPA	14
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	30
POLISSONOGRAFIA	2
RAIO-X	320
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	33
TESTE ERGOMETRIA	15
TOMOGRAFIA	104
ULTRASSONOGRAFIA	165
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	22
TOTAL	**13.926**

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	185
URGÊNCIA	11
TOTAL	**196**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	38
MÉDIA	143
GRANDE	15
TOTAL	**196**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	8
BARCARENA	13
BELÉM	66
BENEVIDES	16
BRAGANÇA	5
BUJARU	6
MOJU	2
PEIXE-BOI	2
PORTEL	4
QUATIPURU	9
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	12
SANTA LUZIA DO PARÁ	8
SANTA MARIA DO PARÁ	8
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	10
TERRA ALTA	5
TOMÉ-AÇU	8
TRACUATEUA	2
TUCURUÍ	4
VISEU	2
OUTROS	6
TOTAL	**196**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	15
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	23
CIRURGIA GERAL	36
CIRURGIA DO CÓLON	12
CIRURGIA DE HÉRNIA	37
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	53
CIRURGIA VASCULAR	11
PLÁSTICA REPARADORA	6
OUTROS	0
TOTAL	**196**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	67
ABEL FIGUEIREDO	2
ACARA	12
ALENQUER	1
ALTAMIRA	7
ANAJAS	6
ANANINDEUA	425
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	7
AURORA DO PARA	7
BAGRE	11
BAIAO	1
BARCARENA	53
BELEM	1555
BENEVIDES	48
BOM JESUS DO TOCANTINS	8
BONITO	4
BRAGANCA	23
BREVES	8
BUJARU	13
CACHOEIRA DO ARARI	4
CACHOEIRA DO PIRIA	7
CAMETA	11
CANAA DOS CARAJAS	3
GARRAFAO DO NORTE	16
GOIANESIA DO PARA	15
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	38
IGARAPE-MIRI	23
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	17
IPIXUNA DO PARA	9
IRITUIA	18
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	8
JARINU	2
LIMOEIRO DO AJURU	10
MACAPA	6
MAE DO RIO	2
MAGALHAES BARATA	1
MANAUS	1
MARABA	12
MARACANA	5
MARAPANIM	13
MARITUBA	55
MELGACO	6
MOCAJUBA	7
MOJU	34
MONTE ALEGRE	3
MUANA	6
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	3
NOVA TIMBOTEUA	6
NOVO REPARTIMENTO	8
OEIRAS DO PARA	1
OUREM	14
OURILANDIA DO NORTE	4

PACAJA	2
PARAGOMINAS	37
PARAUAPEBAS	14
PAU D'ARCO	2
PEIXE-BOI	8
PONTA DE PEDRAS	20
PORTEL	6
PRIMAVERA	17
QUATIPURU	3
REDENCAO	10
RIO BRANCO	1
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	4
SALINOPOLIS	17
SALVATERRA	8
SANTA BARBARA DO PARA	19
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	26
SANTA LUZIA DO PARA	9
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	23
SANTAREM	4
SANTAREM NOVO	4
SANTO ANTONIO DO TAUA	30
SAO CAETANO DE ODIVELAS	5
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	8
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	35
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	3
SAO JOAO DA PONTA	2
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	35
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	11
SAPUCAIA	6
SOURE	2
TAILANDIA	31
TERRA ALTA	6
TOCANTINOPOLIS	1
TOME-ACU	17
TRACUATEUA	12
TUCUMA	3
TUCURUI	12
ULIANOPOLIS	4
URUARA	6
VIGIA	15
VISEU	8
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	1
TOTAL	**3133**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	151

CARDIOLOGIA	240
CIRURGIA BARIÁTRICA	166
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	101
CIRURGIA GERAL	258
CIRURGIA PLÁSTICA	111
CIRURGIA VASCULAR	62
CLÍNICA MÉDICA	191
COLOPROCTOLOGIA	185
DERMATOLOGIA	62
ENDOCRINOLOGIA	689
FÍGADO E VIAS BILIARES	110
GERIATRIA	132
NEFROLOGIA	37
NUTRIÇÃO	168
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	131
PSIQUIATRIA	24
REUMATOLOGIA	204
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3072**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	9
PSICOLOGIA	52
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**61**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**3133**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ACARÁ	1
ANANINDEUA	24
BANNACH	1
BARCARENA	5
BELÉM	79
BENEVIDES	6
BRAGANÇA	5
BUJARU	1
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	5
CUMARU DO NORTE	1
CURUÇÁ	5
IGARAPÉ – AÇU	6
IGARAPÉ - MIRI	2
IRITUIA	2
ITUPIRANGA	1
JACUNDÁ	1
MARACANÃ	2
MARITUBA	6
MOCAJUBA	2
MOJU	1
NOVA TIMBOTEUA	2
OUREM	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	6
PARAUAPEBAS	1
PONTA DE PEDRAS	1
PRIMAVERA	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	3
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇU	1
OUTROS	2
TOTAL	**196**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	3
CIRURGIA BARIÁTRICA	8
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	2
CIRURGIA GERAL	89
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	23
COLOPROCTOLOGIA	15
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	10
FÍGADO E VIAS BILIARES	11
GERIATRIA	4
MEDICINA INTENSIVA	4
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	1
PNEUMOLOGIA	10
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	11
TOTAL	**196**

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - AGOSTO/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	103	110	0	0	0	404	20	600	110	65,16%	3,11
CLÍNICA MÉDICA	59	50	3	0	7	1.019	40	1.200	60	82,18%	14,99
CTI	16	0	0	0	11	202	10	300	11	65,16%	4,59
TOTAL	178	160	3	0	18	1.625	70	2.100	181	74,88%	6,71

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	164	25	6,10

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	162			162
CARDIOLOGIA	212			212
CIRURGIA BARIÁTRICA	173			173
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	93			93
CIRURGIA GERAL	232			232
CIRURGIA PLÁSTICA	76			76
CIRURGIA VASCULAR	54			54
CLÍNICA MÉDICA	247			247
COLOPROCTOLOGIA	215			215
DERMATOLOGIA	58			58
ENDOCRINOLOGIA	793			793
FÍGADO E VIAS BILIARES	106			106
GERIATRIA	111			111
NEFROLOGIA	40			40
NUTRIÇÃO	162			162
OFTALMOLOGIA	50			50
PNEUMOLOGIA	146			146
PSIQUIATRIA	23			23
REUMATOLOGIA	191			191
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3143			3143
ASSISTÊNCIA SOCIAL	77			77
PSICOLOGIA	48			48
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	125			125
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	3268			3268
CURATIVOS AMBULATORIAIS	199			199
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	199			199
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	3.467			3467

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	104
BOMBA DE INSULINA	59
BRONCOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	111
DENSITOMETRIA ÓSSEA	39
ECOCARDIOGRAMA	55
ELETROCARDIOGRAMA	160
ENDOSCOPIA	445
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	17
ESPIROMETRIA	29
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	12.341
MAMOGRAFIA	0
MAPA	17
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	38
POLISSONOGRAFIA	3
RAIO-X	238
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	31
TESTE ERGOMETRIA	14
TOMOGRAFIA	93
ULTRASSONOGRAFIA	173
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	26
TOTAL	14.014

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	164
URGÊNCIA	25
TOTAL	**189**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	37
MÉDIA	142
GRANDE	10
TOTAL	**189**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	8
BARCARENA	13
BELÉM	55
BENEVIDES	16
BRAGANÇA	4
BUJARU	6
MOJU	3
PEIXE-BOI	4
PORTEL	4
QUATIPURU	9
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	12
SANTA LUZIA DO PARÁ	7
SANTA MARIA DO PARÁ	6
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	14
TERRA ALTA	6
TOMÉ-AÇU	9
TRACUATEUA	1
TUCURUÍ	1
VISEU	4
OUTROS	7
TOTAL	**189**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	1
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	16
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	23
CIRURGIA GERAL	36
CIRURGIA DO CÓLON	29
CIRURGIA DE HÉRNIA	25
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	39
CIRURGIA VASCULAR	10
PLÁSTICA REPARADORA	9
OUTROS	1
TOTAL	**189**

HOSPITAL JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública GOVERNO DO PARÁ

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	60
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	11
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	12
ANAJAS	9
ANANINDEUA	393
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	9
AURORA DO PARA	4
BACURI	1
BAGRE	7
BAIAO	3
BANNACH	2
BARCARENA	56
BELEM	1453
BELEM	1
BELTERRA	1
BENEVIDES	43
BOM JESUS DO TOCANTINS	4
BONITO	6
BRAGANCA	40
BRASIL NOVO	1
BREU BRANCO	1
BREVES	15
BUJARU	12
CACHOEIRA DO ARARI	5
CACHOEIRA DO PIRIA	17
CAMETA	15
CANAA DOS CARAJAS	6
CAPANEMA	36
CAPITAO POCO	22
CASTANHAL	51
COLARES	16
CONCEICAO DO ARAGUAIA	4
CONCORDIA DO PARA	11
CURIONOPOLIS	3
CURRALINHO	5
CURUA	1
CURUCA	36
DOM ELISEU	13
GARRAFAO DO NORTE	12
GOIANESIA DO PARA	30
GURUPA	2
IGARAPE-ACU	44
IGARAPE-MIRI	27
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	16
IPIXUNA DO PARA	2
IRITUIA	28
ITUPIRANGA	5
JACUNDA	11
JARINU	2

LIMOEIRO DO AJURU	7
MACAPA	6
MAE DO RIO	7
MARABA	6
MARACANA	16
MARAPANIM	9
MARITUBA	60
MELGACO	4
MOCAJUBA	5
MOJU	38
MUANA	5
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	5
NOVA TIMBOTEUA	8
NOVO PROGRESSO	1
NOVO REPARTIMENTO	16
OEIRAS DO PARA	2
ORIXIMINA	2
OSASCO	1
OUREM	14
OURILANDIA DO NORTE	8
PACAJA	1
PARAGOMINAS	36
PARAUAPEBAS	11
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	20
PORTEL	4
PRIMAVERA	16
QUATIPURU	3
REDENCAO	15
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	26
SALVATERRA	8
SANTA BARBARA DO PARA	16
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	24
SANTA LUZIA DO PARA	10
SANTA MARIA DO PARA	26
SANTAREM	2
SANTAREM NOVO	4
SANTO ANTONIO DO TAUA	29
SAO CAETANO DE ODIVELAS	2
SAO DOMINGOS DO CAPIM	7
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	25
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	5
SAO MIGUEL DO GUAMA	26
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	7
SAPUCAIA	5
SOURE	22
TAILANDIA	36
TERRA ALTA	8
TOME-ACU	10
TRACUATEUA	6
TUCUMA	9
TUCURUI	9
ULIANOPOLIS	12
VIGIA	15

VISEU	6
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	3
TOTAL	**3268**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	162
CARDIOLOGIA	212
CIRURGIA BARIÁTRICA	173
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	93
CIRURGIA GERAL	232
CIRURGIA PLÁSTICA	76
CIRURGIA VASCULAR	54
CLÍNICA MÉDICA	247
COLOPROCTOLOGIA	215
DERMATOLOGIA	58
ENDOCRINOLOGIA	793
FÍGADO E VIAS BILIARES	105
GERIATRIA	111
NEFROLOGIA	40
NUTRIÇÃO	162
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	146
PSIQUIATRIA	23
REUMATOLOGIA	191
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3143**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	77
PSICOLOGIA	48
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**125**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**3268**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ACARÁ	1
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	12
AUGUSTO CORRÊA	1
BAIÃO	1
BARCARENA	5
BELEM	83
BENEVIDES	3
BOM JESUS DO TOCANTIS	1
BRAGANÇA	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETÁ	1
CAPANEMA	2
COLARES	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAI	2
CURUÇÁ	1
GARRAFÃO DO NORTE	2
IGARAPÉ – AÇU	3
IPIXUNA DO PARÁ	1
ITUPIRANGA	1
JACUNDÁ	1
MÃE DO RIO	1
MARACANÃ	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	7
MOJU	5
MUANÁ	1
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
NOVO REPARTIMENTO	1
OUREM	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	1
PONTA DE PEDRAS	2
PRIMAVERA	1
QUATIPURO	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	3
SANTARÉM	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	4
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	3
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SOURE	1
TAILÂNDIA	1
TERRA ALTA	1
TOME-AÇU	1
TRACUATEUA	1
VIGIA	2
OUTROS	0
TOTAL	**178**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	7
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	78
CIRURGIA PLÁSTICA	2
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	26
COLOPROCTOLOGIA	8
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	10
FÍGADO E VIAS BILIARES	8
GERIATRIA	6
MEDICINA INTENSIVA	14
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	12
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	6
TOTAL	**178**

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH-CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - SETEMBRO/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	100	102	0	0	0	396	20	600	102	66,00%	3,07
CLÍNICA MÉDICA	54	48	0	0	4	1.024	40	1.200	52	85,33%	14,42
CTI	7	0	0	0	14	212	10	300	14	70,67%	4,61
TOTAL	**161**	**150**	**0**	**0**	**18**	**1.632**	**70**	**2.100**	**168**	**77,71%**	**6,63**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	182	17	6,63

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	153			153
CARDIOLOGIA	224			224
CIRURGIA BARIÁTRICA	155			155
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	119			119
CIRURGIA GERAL	220			220
CIRURGIA PLÁSTICA	77			77
CIRURGIA VASCULAR	50			50
CLÍNICA MÉDICA	233			233
COLOPROCTOLOGIA	197			197
DERMATOLOGIA	58			58
ENDOCRINOLOGIA	804			804
FÍGADO E VIAS BILIARES	117			117
GERIATRIA	104			104
NEFROLOGIA	36			36
NUTRIÇÃO	162			162
OFTALMOLOGIA	48			48
PNEUMOLOGIA	138			138
PSIQUIATRIA	25			25
REUMATOLOGIA	165			165
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**3085**			**3085**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	65			65
PSICOLOGIA	54			54
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**119**			**119**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**3204**			**3204**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	139			139
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**139**			**139**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**3.343**			**3343**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	166
BOMBA DE INSULINA	61
BRONCOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	85
DENSITOMETRIA ÓSSEA	40
ECOCARDIOGRAMA	78
ELETROCARDIOGRAMA	145
ENDOSCOPIA	363
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	16
ESPIROMETRIA	30
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	12.430
MAMOGRAFIA	0
MAPA	20
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	42
POLISSONOGRAFIA	3
RAIO-X	267
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	31
TESTE ERGOMETRIA	15
TOMOGRAFIA	95
ULTRASSONOGRAFIA	168
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	34
TOTAL	**14.112**

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	182
URGÊNCIA	17
TOTAL	**199**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	34
MÉDIA	138
GRANDE	27
TOTAL	**199**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ABEL FIGUEIREDO	1
ALENQUER	3
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	31
BAIÃO	1
BARCARENA	7
BELÉM	99
BENEVIDES	1
BONITO	1
BRAGANÇA	1
CACHOEIRA DO PIRIA	3
CAMETÁ	2
CAPANEMA	5
MARITUBA	2
MUANÁ	1
OUREM	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	3
PONTA DE PEDRAS	1
REDENÇÃO	3
SALINÓPOLIS	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SOURE	2
TERRA ALTA	2
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUÍ	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	3

OUTROS	1
TOTAL	**199**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	6
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	16
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	21
CIRURGIA GERAL	56
CIRURGIA DO CÓLON	34
CIRURGIA DE HÉRNIA	22
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	27
CIRURGIA VASCULAR	10
PLÁSTICA REPARADORA	7
OUTROS	0
TOTAL	**199**

HOSPITAL JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	60
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	11
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	12
ANAJAS	9
ANANINDEUA	393
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	9
AURORA DO PARA	4
BACURI	1
BAGRE	7
BAIAO	3
BANNACH	2
BARCARENA	56
BELEM	1453
BELEM	1
BELTERRA	1
BENEVIDES	43
BOM JESUS DO TOCANTINS	4
BONITO	6
BRAGANCA	40
BRASIL NOVO	1
BREU BRANCO	1
BREVES	15
BUJARU	12
CACHOEIRA DO ARARI	5
CACHOEIRA DO PIRIA	17
CAMETA	15
CANAA DOS CARAJAS	6
CAPANEMA	36
CAPITAO POCO	22
CASTANHAL	51
COLARES	16
CONCEICAO DO ARAGUAIA	4
CONCORDIA DO PARA	11
CURIONOPOLIS	3
CURRALINHO	5
CURUA	1
CURUCA	36
DOM ELISEU	13
GARRAFAO DO NORTE	12
GOIANESIA DO PARA	30
GURUPA	2
IGARAPE-ACU	44
IGARAPE-MIRI	27
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	16
IPIXUNA DO PARA	2
IRITUIA	28
ITUPIRANGA	5
JACUNDA	11
JARINU	2

LIMOEIRO DO AJURU	7
MACAPA	6
MAE DO RIO	7
MARABA	6
MARACANA	16
MARAPANIM	9
MARITUBA	60
MELGACO	4
MOCAJUBA	5
MOJU	38
MUANA	5
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	5
NOVA TIMBOTEUA	8
NOVO PROGRESSO	1
NOVO REPARTIMENTO	16
OEIRAS DO PARA	2
ORIXIMINA	2
OSASCO	1
OUREM	14
OURILANDIA DO NORTE	8
PACAJA	1
PARAGOMINAS	36
PARAUAPEBAS	11
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	20
PORTEL	4
PRIMAVERA	16
QUATIPURU	3
REDENCAO	15
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	26
SALVATERRA	8
SANTA BARBARA DO PARA	16
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	24
SANTA LUZIA DO PARA	10
SANTA MARIA DO PARA	26
SANTAREM	2
SANTAREM NOVO	4
SANTO ANTONIO DO TAUA	29
SAO CAETANO DE ODIVELAS	2
SAO DOMINGOS DO CAPIM	7
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	25
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	5
SAO MIGUEL DO GUAMA	26
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	7
SAPUCAIA	5
SOURE	22
TAILANDIA	36
TERRA ALTA	8
TOME-ACU	10
TRACUATEUA	6
TUCUMA	9
TUCURUI	9
ULIANOPOLIS	12
VIGIA	15

VISEU	6
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	3
TOTAL	**3268**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	162
CARDIOLOGIA	212
CIRURGIA BARIÁTRICA	173
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	93
CIRURGIA GERAL	232
CIRURGIA PLÁSTICA	76
CIRURGIA VASCULAR	54
CLÍNICA MÉDICA	247
COLOPROCTOLOGIA	215
DERMATOLOGIA	58
ENDOCRINOLOGIA	793
FÍGADO E VIAS BILIARES	105
GERIATRIA	111
NEFROLOGIA	40
NUTRIÇÃO	162
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	146
PSIQUIATRIA	23
REUMATOLOGIA	191
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3143**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	77
PSICOLOGIA	48
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**125**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**3268**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ABEL FIGUEIREDO	1
ALENQUER	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	17
BAIÃO	1
BARCARENA	7
BELÉM	66
BENEVIDES	1
BONITO	1
BRAGANÇA	1
CACHOEIRA DO PIRIA	3
CAMETÁ	2
CAPANEMA	5
CASTANHAL	4
COLARES	1
CURUÇÁ	1
GURUPA	1
IGARAPÉ – AÇU	2
IGARAPÉ - MIRI	2
INHANGAPI	1
LIMOREIRO DO AJURU	1
MARACANÃ	2
MARAPANIM	1
MARITUBA	2
MUANÁ	1
OUREM	1
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	3
PONTA DE PEDRAS	1
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SOURE	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	2
TUCURUÍ	2
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	3
OUTROS	0
TOTAL	**161**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	5
CIRURGIA BARIÁTRICA	4
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	81
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	20
COLOPROCTOLOGIA	9
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	5
FÍGADO E VIAS BILIARES	2
GERIATRIA	4
MEDICINA INTENSIVA	7
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	12
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	7
TOTAL	**161**

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: JULHO/AGOSTO/SETEMBRO-2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2019

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica							20	20	20				60,0	20,00
Clínica Médica							40	40	40				120,0	40,00
UTI Adulto							10	10	10				30,0	10,00
Total							**70**	**70**	**70**				**210,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica							620	620	600				1.840,0	613,33
Clínica Médica							1.240	1.240	1.200				3.680,0	1.226,67
UTI Adulto							310	310	300				920,0	306,67
Total							**2.170**	**2.170**	**2.100**				**6.440,0**	**2.146,67**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia							19	17	55				91,0	30,33
Cirurgia Bariátrica							38	32	14				84,0	28,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							8	1	0				9,0	3,00
Cirurgia Geral							296	338	307				941,0	313,67
Cirurgia Plástica							8	4	12				24,0	8,00
Cirurgia Vascular							39	29	3				71,0	23,67
Clínica Médica							375	435	353				1.163,0	387,67
Coloproctologia							78	21	45				144,0	48,00
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							173	222	197				592,0	197,33
Fígado e Vias Biliares							35	27	25				87,0	29,00
Geriatria							76	47	50				173,0	57,67
Medicina Intensiva							148	212	191				551,0	183,67
Nutrologia							0	0	0				0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica							13	2	0				15,0	5,00
Pneumologia							128	124	259				511,0	170,33
Pulsoterapia							0	0	0				0,0	0,00
Reumatologia							248	114	121				483,0	161,00
Total							**1.682**	**1.625**	**1.632**				**4.939,0**	**1.646,33**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica							414	404	396				1.214,0	404,67
Clínica Médica							1.024	1.019	1.024				3.067,0	1.022,33
UTI Adulto							244	202	212				658,0	219,33
Total							**1.682**	**1.625**	**1.632**				**4.939,0**	**1.646,33**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica							13,35	13,03	13,20				39,6	13,20
Clínica Médica							33,03	32,87	34,13				100,0	33,35
UTI Adulto							7,87	6,52	7,07				21,5	7,15
Total							**54,26**	**52,42**	**54,40**				**161,1**	**53,69**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia							3	0	5				8,0	2,67
Cirurgia Bariátrica							8	7	4				19,0	6,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							2	0	0				2,0	0,67

Cirurgia Geral							89	78	81				248,0	82,67
Cirurgia Plástica							4	2	4				10,0	3,33
Cirurgia Vascular							1	1	1				3,0	1,00
Clínica Médica							23	26	20				69,0	23,00
Coloproctologia							15	8	9				32,0	10,67
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							10	10	5				25,0	8,33
Fígado e Vias Biliares							11	8	2				21,0	7,00
Geriatria							4	6	4				14,0	4,67
Medicina Intensiva							4	14	7				25,0	8,33
Nutrologia							0	0	0				0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica							1	0	0				1,0	0,33
Pneumologia							10	12	12				34,0	11,33
Pulsoterapia							0	0	0				0,0	0,00
Reumatologia							11	6	7				24,0	8,00
Total							**196**	**178**	**161**				**535,0**	**178,33**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica							125	103	100				328,0	109,33
Clínica Médica							62	59	54				175,0	58,33
UTI Adulto							9	16	7				32,0	10,67
Total							**196**	**178**	**161**				**535,0**	**178,33**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba							6	4	5				15,0	5,00
Abel Figueiredo							0	0	1				1,0	0,33
Acará							1	1	0				2,0	0,67
Alenquer							0	0	1				1,0	0,33
Altamira							0	1	2				3,0	1,00
Anajás							0	0	0				0,0	0,00
Ananindeua							24	12	17				53,0	17,67
Augusto Corrêa							0	1	0				1,0	0,33
Aurora do Pará							0	0	0				0,0	0,00
Baião							0	1	1				2,0	0,67
Bagre							0	0	0				0,0	0,00
Bannach							1	0	0				1,0	0,33
Barcarena							5	5	7				17,0	5,67
Belém							79	83	66				228,0	76,00
Benevides							6	3	1				10,0	3,33
Bom Jesus do Tocantis							0	1	0				1,0	0,33
Bonito							0	0	1				1,0	0,33
Bragança							5	1	1				7,0	2,33
Breves							0	0	0				0,0	0,00
Bujaru							1	0	0				1,0	0,33
Cachoeira do Arari							0	1	0				1,0	0,33
Cachoeira do Piria							0	0	3				3,0	1,00
Cametá							0	1	2				3,0	1,00
Canaã dos Carajás							0	0	0				0,0	0,00
Capanema							2	2	5				9,0	3,00
Capitão Poço							1	0	0				1,0	0,33
Castanhal							5	0	4				9,0	3,00
Colares							0	1	1				2,0	0,67
Conceição do Araguai							0	2	0				2,0	0,67
Concórdia do Pará							0	0	0				0,0	0,00
Cumaru do Norte							1	0	0				1,0	0,33
Curralinho							0	0	0				0,0	0,00

Curuçá							5	1	1				7,0	2,33
Dom Eliseu							0	0	0				0,0	0,00
Eldorado dos Carajás							0	0	0				0,0	0,00
Garrafão do Norte							0	2	0				2,0	0,67
Gurupa							0	0	1				1,0	0,33
Igarapé – Açu							6	3	2				11,0	3,67
Igarapé - Miri							2	0	2				4,0	1,33
Inhangapi							0	0	1				1,0	0,33
Ipixuna do Pará							0	1	0				1,0	0,33
Irituia							2	0	0				2,0	0,67
Itupiranga							1	1	0				2,0	0,67
Jacundá							1	1	0				2,0	0,67
Limoreiro do Ajuru							0	0	1				1,0	0,33
Mãe do Rio							0	1	0				1,0	0,33
Marabá							0	0	0				0,0	0,00
Maracanã							2	1	2				5,0	1,67
Marapanim							0	1	1				2,0	0,67
Marituba							6	7	2				15,0	5,00
Mocajuba							2	0	0				2,0	0,67
Moju							1	5	0				6,0	2,00
Muaná							0	1	1				2,0	0,67
Nova Esperança do Piriá							0	1	0				1,0	0,33
Nova Timboteua							2	0	0				2,0	0,67
Novo Repartimento							0	1	0				1,0	0,33
Oeiras do Pará							0	0	0				0,0	0,00
Oriximiná							0	0	0				0,0	0,00
Ourem							1	1	1				3,0	1,00
Ourilandia do Norte							0	1	1				2,0	0,67
Pacajá							1	1	1				3,0	1,00
Paragominas							6	1	3				10,0	3,33
Parauapebas							1	0	0				1,0	0,33
Peixe-Boi							0	0	0				0,0	0,00
Ponta de Pedras							1	2	1				4,0	1,33
Portel							0	0	0				0,0	0,00
Prainha							0	0	0				0,0	0,00
Primavera							1	1	0				2,0	0,67
Quatipuro							0	1	0				1,0	0,33
Redenção							0	0	1				1,0	0,33
Rio Maria							0	0	0				0,0	0,00
Rondon do Pará							0	0	0				0,0	0,00
Salinópolis							1	0	1				2,0	0,67
Salvaterra							1	0	0				1,0	0,33
Santa Bárbara do Pará							2	1	0				3,0	1,00
Santa Cruz do Arari							0	0	0				0,0	0,00
Santa Isabel do Pará							3	0	0				3,0	1,00
Santa Luzia do Pará							0	0	1				1,0	0,33
Santa Maria do Pará							2	3	0				5,0	1,67
Santarém							0	1	0				1,0	0,33
Santarém Novo							0	0	0				0,0	0,00
Santo Antonio do Tauá							2	4	2				8,0	2,67
São Caetano de Odivelas							0	0	0				0,0	0,00
São Domingos do Capim							0	1	1				2,0	0,67
São Francisco do Pará							2	3	2				7,0	2,33
São João de Pirabas							1	1	1				3,0	1,00
São João da Ponta							0	0	0				0,0	0,00
São Miguel do Guamá							0	2	2				4,0	1,33

São Sebastião da Boa Vista							0	0	1				1,0	0,33
Soure							0	1	1				2,0	0,67
Tailândia							1	1	0				2,0	0,67
Terra Alta							0	1	1				2,0	0,67
Tomé-Açu							1	1	1				3,0	1,00
Tracuateua							0	1	0				1,0	0,33
Traião							0	0	0				0,0	0,00
Tucumã							0	0	0				0,0	0,00
Tucuruí							0	0	1				1,0	0,33
Ulionópolis							0	0	1				1,0	0,33
Uruara							0	0	0				0,0	0,00
Vigia							0	2	2				4,0	1,33
Viseu							0	0	3				3,0	1,00
Outros							2	0	0				2,0	0,67
Total							**196**	**178**	**161**				**535,0**	**178,33**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos							0	1	0				1,0	0,33
De 14 a 24 anos							10	13	14				37,0	12,33
De 25 a 35 anos							28	17	30				75,0	25,00
De 36 a 46 anos							36	35	30				101,0	33,67
De 47 a 57 anos							45	45	33				123,0	41,00
De 58 a 68 anos							42	28	28				98,0	32,67
De 69 a 79 anos							23	28	21				72,0	24,00
De 80 a 110 anos							12	11	5				28,0	9,33
Total							**196**	**178**	**161**				**535,0**	**178,33**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia							3	2	5				10,0	3,33
Cirurgia Bariátrica							15	7	3				25,0	8,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							2	1	0				3,0	1,00
Cirurgia Geral							72	83	79				234,0	78,00
Cirurgia Plástica							5	3	4				12,0	4,00
Cirurgia Vascular							1	1	1				3,0	1,00
Clínica Médica							14	20	16				50,0	16,67
Coloproctologia							16	9	8				33,0	11,00
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							9	8	5				22,0	7,33
Endoscopia							0	0	0				0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares							11	9	7				27,0	9,00
Geriatria							6	3	7				16,0	5,33
Medicina Intensiva							1	1	1				3,0	1,00
Nefrologia							0	0	0				0,0	0,00
Nutrologia							0	0	0				0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
Pneumologia							9	9	9				27,0	9,00
Pulsoterapia							0	0	0				0,0	0,00
Reumatologia							9	4	5				18,0	6,00
Total							**173**	**160**	**150**				**483,0**	**161,00**

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica							120	110	102				332,0	110,67
Clínica Médica							53	50	48				151,0	50,33
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**173**	**160**	**150**				**483,0**	**161,00**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia							0	0	1				1,0	0,33
Cirurgia Bariátrica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Geral							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Plástica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Vascular							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							2	5	0				7,0	2,33
Coloproctologia							0	0	0				0,0	0,00
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							0	0	1				1,0	0,33
Endoscopia							0	0	0				0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares							0	0	0				0,0	0,00
Geriatria							0	2	0				2,0	0,67
Medicina Intensiva							9	11	14				34,0	11,33
Plantonista / Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
Pneumologia							2	0	2				4,0	1,33
Reumatologia							0	0	0				0,0	0,00
Total							**13**	**18**	**18**				**49,0**	**16,33**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							4	7	5				16,0	5,33
UTI Adulto							9	11	13				33,0	11,00
Total							**13**	**18**	**18**				**49,0**	**16,33**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Geral							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Plástica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Vascular							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
Coloproctologia							0	0	0				0,0	0,00
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							0	0	0				0,0	0,00
Endoscopia							0	0	0				0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares							0	0	0				0,0	0,00
Geriatria							0	0	0				0,0	0,00
Medicina Intensiva							1	0	0				1,0	0,33
Plantonista / Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
Pneumologia							0	0	0				0,0	0,00
Reumatologia							0	0	0				0,0	0,00
Total							**1**	**0**	**0**				**1,0**	**0,33**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia							0	0	1				1,0	0,33
Cirurgia Bariátrica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Geral							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Plástica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Vascular							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							2	5	0				7,0	2,33
Coloproctologia							0	0	0				0,0	0,00
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00

Endocrinologia							0	0	1				1,0	0,33
Endoscopia							0	0	0				0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares							0	0	0				0,0	0,00
Geriatria							0	2	0				2,0	0,67
Medicina Intensiva							8	11	14				33,0	11,00
Plantonista / Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
Pneumologia							2	0	2				4,0	1,33
Reumatologia							0	0	0				0,0	0,00
Total							**12**	**18**	**18**				**48,0**	**16,00**
1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos							0	1	0				1,0	0,33
De 25 a 35 anos							0	3	0				3,0	1,00
De 36 a 46 anos							2	3	3				8,0	2,67
De 47 a 57 anos							1	1	2				4,0	1,33
De 58 a 68 anos							2	2	2				6,0	2,00
De 69 a 79 anos							3	4	7				14,0	4,67
De 80 a 110 anos							5	4	4				13,0	4,33
Total							**13**	**18**	**18**				**49,0**	**16,33**
1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica							18	20	27				65,0	21,67
Clínica Médica							20	8	18				46,0	15,33
UTI Adulto							30	33	33				96,0	32,00
Total							**68**	**61**	**78**				**207,0**	**69,00**
1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							1	3	0				4,0	1,33
UTI Adulto							2	0	0				2,0	0,67
Total							**3**	**3**	**0**				**6,0**	**2,00**
1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia							3	2	6				11,0	3,67
Cirurgia Bariátrica							15	7	3				25,0	8,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							2	1	0				3,0	1,00
Cirurgia Geral							72	83	79				234,0	78,00
Cirurgia Plástica							5	3	4				12,0	4,00
Cirurgia Vascular							1	1	1				3,0	1,00
Clínica Médica							17	28	16				61,0	20,33
Coloproctologia							16	9	8				33,0	11,00
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							9	8	6				23,0	7,67
Endoscopia							0	0	0				0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares							11	9	7				27,0	9,00
Geriatria							6	5	7				18,0	6,00
Nefrologia							0	0	0				0,0	0,00
Medicina Intensiva							12	12	15				39,0	13,00
Plantonista / Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
Pneumologia							11	9	11				31,0	10,33
Pulsoterapia							0	0	0				0,0	0,00
Reumatologia							9	4	5				18,0	6,00
Total							**189**	**181**	**168**				**538,0**	**179,33**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica							120	110	102				332,0	110,67

Clínica Médica							58	60	53				171,0	57,00
UTI Adulto							11	11	13				35,0	11,67
Total							**189**	**181**	**168**				**538,0**	**179,33**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica							66,77%	65,16%	66,00%				197,94%	65,98%
Clínica Médica							82,58%	82,18%	85,33%				250,09%	83,36%
UTI Adulto							78,71%	65,16%	70,67%				214,54%	71,51%
Porcentagem Geral de Ocupação							**77,51%**	**74,88%**	**77,71%**				**662,56%**	**76,70%**
Porcentagem Geral de Ocupação							**77,51%**	**74,88%**	**77,71%**				**662,56%**	**76,70%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica							3,00	3,11	3,07				9,2	3,06
Clínica Médica							13,13	14,99	14,42				42,5	14,18
UTI Adulto							5,95	4,59	4,61				15,2	5,05
Média Geral de Permanência							**6,54**	**6,71**	**6,63**				**19,9**	**6,63**
Média Geral de Permanência							**6,54**	**6,71**	**6,63**				**19,9**	**6,63**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica							6,00	5,50	5,10				16,6	5,53
Clínica Médica							1,48	1,58	1,33				4,4	1,46
UTI Adulto							1,30	1,10	1,30				3,7	1,23
Índice Geral de Giro de Leitos							**2,70**	**2,59**	**2,40**				**24,7**	**2,56**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica							0,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%
Clínica Médica							5,06%	9,86%	7,04%				21,96%	9,14%
UTI Adulto							20,93%	25,00%	28,26%				74,19%	89,19%
Taxa de Mortalidade Global							**6,88%**	**9,94%**	**10,71%**				**96,16%**	**9,18%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional							92,31%	100,00%	100,00%				292,31%	97,44%
Não Institucional							7,69%	0,00%	0,00%				7,69%	2,56%
Operatória							0,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global							**6,88%**	**9,94%**	**10,71%**				**27,54%**	**9,18%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas							38	37	34				109,0	36,33
Cirurgias Médias							143	142	138				423,0	141,00
Cirurgias Grandes							15	10	27				52,0	17,33
Total							**196**	**189**	**199**				**584,0**	**194,67**
Número de Óbitos Operatórios							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias							**6,32**	**6,10**	**6,63**				**19,1**	**6,35**
Procedimentos							196	189	199				584,0	194,67
Nº de Salas Cirúrgicas							5	5	5				15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala							**1,26**	**1,22**	**1,33**				**3,8**	**1,27**

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas							185	164	182				531,0	177,00
Cirurgias Urgentes							11	25	17				53,0	17,67
Total							**196**	**189**	**199**				**584,0**	**194,67**

2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica							3	1	6				10,0	3,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							15	16	16				47,0	15,67
Cirurgia Dermatológica							23	23	21				67,0	22,33
Cirurgia Geral							36	36	56				128,0	42,67
Cirurgia do Cólon							12	29	34				75,0	25,00
Cirurgia de Hérnia							37	25	22				84,0	28,00
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares							53	39	27				119,0	39,67
Cirurgia Vascular							11	10	10				31,0	10,33
Plástica Reparadora							6	9	7				22,0	7,33
Outros							0	1	0				1,0	0,33
Total							**196**	**189**	**199**				**584,0**	**194,67**

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia							0	0	0				0,0	0,00
Local							11	28	45				84,0	28,00
Geral							91	94	67				252,0	84,00
Peridural							59	22	30				111,0	37,00
Raquidiana							79	44	45				168,0	56,00
Bloqueio							0	0	0				0,0	0,00
Sedação							94	43	45				182,0	60,67
Outras							0	0	0				0,0	0,00
Total							**334**	**231**	**232**				**797,0**	**265,67**
Média Diária							**10,77**	**7,45**	**7,73**				**26,0**	**8,65**

2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica							253	172	165				590,0	196,67
Clínica Médica							36	24	30				90,0	30,00
UTI Adulto							7	9	3				19,0	6,33
Ambulatório							38	26	34				98,0	32,67
Total							**334**	**231**	**232**				**797,0**	**265,67**

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno							0	0	0				0,0	0,00
Porte Médio							10	6	5				21,0	7,00
Porte Grande							0	0	0				0,0	0,00
Total							**10**	**6**	**5**				**21,0**	**7,00**
Número de Óbitos durante o Procedimento							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento							**0,32**	**0,19**	**0,17**				**0,7**	**0,23**
Procedimentos							10	6	5				21,0	7,00
Nº de Salas Cirúrgicas							5	5	5				15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala							**0,32**	**0,19**	**0,17**				**0,7**	**0,23**

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas							10	6	4				20,0	6,67

							0	0	1				1,0	0,33
Cirurgias Urgentes							10	6	5				21,0	7,00
Total														
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico							0	0	0				0,0	0,00
Broncoscopia							0	0	0				0,0	0,00
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica							10	6	5				21,0	7,00
Total							10	6	5				21,0	7,00
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia							0	0	0				0,0	0,00
Local							0	0	0				0,0	0,00
Geral							9	6	5				20,0	6,67
Peridural							0	0	0				0,0	0,00
Raquidiana							0	0	0				0,0	0,00
Bloqueio							0	0	0				0,0	0,00
Sedação							0	0	0				0,0	0,00
Outras							0	0	0				0,0	0,00
Total							9	6	5				20,0	6,67
Média Diária							0,29	0,19	0,17				0,7	0,22
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Cirúrgica							5	2	2				9,0	3,00
Clínica Médica							4	3	1				8,0	2,67
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Outros							0	0	2				2,0	0,67
Total							9	5	5				19,0	6,33
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados							6.727	7.163	4.762				18.652,0	6.217,33
Processamentos da Autoclave							210	152	171				533,0	177,67
Processamentos da Sterrad							19	64	26				109,0	36,33
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer							67	0	0				67,0	22,33
Processamentos Lavadora de Endoscópio							0	0	0				0,0	0,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							7.023	7.379	4.959				19.361,0	6.453,67
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica							147	132	150				429,0	143,00
Clínica Médica							574	583	505				1.662,0	554,00
UTI							1.083	822	856				2.761,0	920,33
Centro Cirúrgico							2.170	2.304	1.870				6.344,0	2.114,67
Ambulatório							316	248	213				777,0	259,00
Endoscopia							296	239	185				720,0	240,00
Total							4.586	4.328	3.779				12.693,0	4.231,00
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples							3.133	3.268	3.204				9.605,0	3.201,67
Procedimentos							227	199	139				565,0	188,33
Total							3.360	3.467	3.343				10.170,0	3.390,00

Média Diária de Consultas							**108,39**	**111,84**	**111,43**				**331,7**	**110,55**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia							151	162	153				**466,0**	**155,33**
Cardiologia							240	212	224				**676,0**	**225,33**
Cirurgia Bariátrica							166	173	155				**494,0**	**164,67**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							101	93	119				**313,0**	**104,33**
Cirurgia Geral							258	232	220				**710,0**	**236,67**
Cirurgia Plástica							111	76	77				**264,0**	**88,00**
Cirurgia Vascular							62	54	50				**166,0**	**55,33**
Clínica Médica							191	247	233				**671,0**	**223,67**
Coloproctologia							185	215	197				**597,0**	**199,00**
Dermatologia							62	58	58				**178,0**	**59,33**
Endocrinologia							689	793	804				**2.286,0**	**762,00**
Fígado e Vias Biliares							110	105	117				**332,0**	**110,67**
Geriatria							132	111	104				**347,0**	**115,67**
Nefrologia							37	40	36				**113,0**	**37,67**
Oftalmologia							50	50	48				**148,0**	**49,33**
Pneumologia							131	146	138				**415,0**	**138,33**
Psiquiatria							24	23	25				**72,0**	**24,00**
Reumatologia							204	191	165				**560,0**	**186,67**
Total							**2.904**	**2.981**	**2.923**				**8.808,0**	**2.936,00**
Média Diária							**93,68**	**96,16**	**97,43**				**287,3**	**95,76**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social							9	77	65				**151,0**	**50,33**
Nutrição							168	162	162				**492,0**	**164,00**
Psicologia							52	48	54				**154,0**	**51,33**
Total							**229**	**287**	**281**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**7,39**	**9,26**	**9,37**				**0,0**	**0,00**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos							227	199	139				**565,0**	**188,33**
Total							**227**	**199**	**139**				**1.362,0**	**454,00**
Média Diária							**7,32**	**6,42**	**4,63**				**18,4**	**6,13**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito							834	384	542				**1.760,0**	**586,67**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados							195	137	161				**493,0**	**164,33**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo							1.178	617	875				**2.670,0**	**890,00**
Outros (Missas, Cultos...)							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**2.207**	**1.138**	**1.578**				**4.923,0**	**1.641,00**
Média Diária							**71,19**	**36,71**	**52,60**				**160,5**	**53,50**
2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial							9	77	65				**151,0**	**50,33**
Atendimentos Diário Usuário							2.156	2.149	2.567				**6.872,0**	**2.290,67**
Atendimentos de Óbitos							5	6	7				**18,0**	**6,00**
Solicitação de Ambulancia							60	43	52				**155,0**	**51,67**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes							6	3	7				**16,0**	**5,33**
Total							**2.236**	**2.278**	**2.698**				**7.212,0**	**2.404,00**
Média Diária							**72,13**	**73,48**	**89,93**				**235,5**	**78,52**
2.7.3. Serviço Nutricional														

Atendimento Ambulatorial							168	162	162				492,0	164,00
Atendimento nas Unidades							674	454	414				1.542,0	514,00
Total							**842**	**616**	**576**				**2.034,0**	**678,00**
Média Diária							**27,16**	**19,87**	**19,20**				**66,2**	**22,08**
2.7.4. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial							52	48	54				154,0	51,33
Atendimento nas Unidades							303	241	165				709,0	236,33
Grupo Terapêutico							0	0	0				0,0	0,00
Acompanhamentos de Óbitos							6	4	5				15,0	5,00
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar							0	0	0				0,0	0,00
Total							**361**	**293**	**224**				**878,0**	**292,67**
Média Diária							**11,65**	**9,45**	**7,47**				**28,6**	**9,52**
2.7.5. Educação Permanente														
Cursos Ministrados							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes							0	0	0				0,0	0,00
Carga Horária							0	0	0				0,0	0,00
Treinamentos							**33**	**35**	**29**				**97,0**	**32,33**
Nº de Participantes							342	385	944				1.671,0	557,00
Carga Horária							1204:30:00	1300:20:00	1222:30:00				3727:20:00	1242:26:40
Cursos Externos							**9**	**2**	**3**				**14,0**	**4,67**
Nº de Participantes							9	2	6				17,0	5,67
Carga Horária							56:00:00	34:00:00	57:20:00				147:20:00	49:06:40
Treinamento Hora/Homem							**4:08:00**	**4:18:15**	**4:15:00**				**12:41:15**	**4:13:45**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Cirúrgica							112	64	82				258,0	86,00
Clínica Médica							24	20	19				63,0	21,00
UTI Adulto							7	8	11				26,0	8,67
Total							**143**	**92**	**112**				**321,0**	**107,00**
Média Diária							**4,61**	**2,97**	**3,73**				**11,3**	**3,77**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							161	104	166				431,0	143,67
Total							**161**	**104**	**166**				**431,0**	**143,67**
Média Diária							**5,19**	**3,35**	**5,53**				**14,1**	**4,69**
Total Exames Internos							**143**	**92**	**112**				**347,0**	**115,67**
Total Exames Externos							**161**	**104**	**166**				**431,0**	**143,67**
Total Exames Realizados							**304**	**196**	**278**				**778,0**	**259,33**
3.2. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														

Ambulatório							53	59	61				173,0	57,67
Total							**53**	**59**	**61**				**173,0**	**57,67**
Média Diária							**1,71**	**1,90**	**2,03**				**5,6**	**1,88**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**53**	**59**	**61**				**173,0**	**57,67**
Total Exames Realizados							**53**	**59**	**61**				**173,0**	**57,67**
3.3. Broncoscopia														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							4	1	3				8,0	2,67
UTI Adulto							0	0	3				3,0	1,00
Total							**4**	**1**	**6**				**11,0**	**3,67**
Média Diária							**0,13**	**0,03**	**0,20**				**0,4**	**0,12**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							1	2	2				5,0	1,67
Total							**1**	**2**	**2**				**5,0**	**1,67**
Média Diária							**0,03**	**0,06**	**0,07**				**0,2**	**0,05**
Total Exames Internos							**4**	**1**	**6**				**11,0**	**3,67**
Total Exames Externos							**1**	**2**	**2**				**5,0**	**1,67**
Total Exames Realizados							**5**	**3**	**8**				**16,0**	**5,33**
3.4. Densitometria Óssea														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							39	39	40				118,0	39,33
Total							**39**	**39**	**40**				**118,0**	**39,33**
Média Diária							**1,26**	**1,26**	**1,33**				**3,8**	**1,28**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**39**	**39**	**40**				**118,0**	**39,33**
Total Exames Realizados							**39**	**39**	**40**				**118,0**	**39,33**
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							23	23	12				58,0	19,33
UTI Adulto							10	8	11				29,0	9,67
Total							**33**	**31**	**23**				**87,0**	**29,00**
Média Diária							**1,06**	**1,00**	**0,77**				**2,8**	**0,94**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							70	55	78				203,0	67,67
Total							**70**	**55**	**78**				**203,0**	**67,67**
Média Diária							**2,26**	**1,77**	**2,60**				**6,6**	**2,21**
Total Exames Internos							**33**	**31**	**23**				**87,0**	**29,00**

Total Exames Externos							**70**	**55**	**78**				**203,0**	**67,67**
Total Exames Realizados							**103**	**86**	**101**				**290,0**	**96,67**
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							23	15	19				**57,0**	**19,00**
Clínica Médica							64	41	67				**172,0**	**57,33**
UTI Adulto							13	9	15				**37,0**	**12,33**
Total							**100**	**65**	**101**				**266,0**	**88,67**
Média Diária							**3,23**	**2,10**	**3,37**				**8,7**	**2,90**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							179	160	145				**484,0**	**161,33**
Total							**179**	**160**	**145**				**484,0**	**161,33**
Média Diária							**5,77**	**5,16**	**4,83**				**15,8**	**5,26**
Total Exames Internos							**100**	**65**	**101**				**266,0**	**88,67**
Total Exames Externos							**179**	**160**	**145**				**484,0**	**161,33**
Total Exames Realizados							**279**	**225**	**246**				**750,0**	**250,00**
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia							71	66	54				**191,0**	**63,67**
Dilatação de Esôfago							0	1	1				**2,0**	**0,67**
EDA							471	460	378				**1.309,0**	**436,33**
Esclerose							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Hemostasia							0	1	0				**1,0**	**0,33**
Retirada de Corpo Estranho							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Uréase							358	318	282				**958,0**	**319,33**
Outros							2	2	1				**5,0**	**1,67**
Total							**902**	**848**	**716**				**2.466,0**	**822,00**
Média Diária							**29,10**	**27,35**	**23,87**				**80,3**	**26,77**
3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia							9	2	1				**12,0**	**4,00**
Dilatação de Esôfago							0	1	0				**1,0**	**0,33**
Endoscopia Digestiva Alta							19	15	15				**49,0**	**16,33**
Esclerose							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Hemostasia							0	1	0				**1,0**	**0,33**
Retirada de Corpo Estranho							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Uréase							4	6	6				**16,0**	**5,33**
Outros							2	2	1				**5,0**	**1,67**
Total							**34**	**27**	**23**				**84,0**	**28,00**
Média Diária							**1,10**	**0,87**	**0,77**				**2,7**	**0,91**
3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica							1	0	1				**2,0**	**0,67**
Clínica Médica							18	13	11				**42,0**	**14,00**
UTI Adulto							0	2	3				**5,0**	**1,67**
Total							**19**	**15**	**15**				**49,0**	**16,33**
Média Diária							**0,61**	**0,48**	**0,50**				**1,6**	**0,53**
3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia							62	64	53				**179,0**	**59,67**
Dilatação de Esôfago							0	0	1				**1,0**	**0,33**
Endoscopia Digestiva Alta							452	445	363				**1.260,0**	**420,00**

Esclerose							0	0	0				0,0	0,00
Hemostasia							0	0	0				0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho							0	0	0				0,0	0,00
Uréase							354	312	276				942,0	314,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**868**	**821**	**693**				**2.382,0**	**794,00**
Média Diária							**28,00**	**26,48**	**23,10**				**77,6**	**25,86**
Total Exames Internos							**19**	**15**	**15**				**84,0**	**28,00**
Total Exames Externos							**452**	**445**	**363**				**2.382,0**	**794,00**
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia							22	36	11				69,0	23,00
Colonoscopia							108	105	82				295,0	98,33
Esclerose							0	0	0				0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica							0	0	0				0,0	0,00
Retossigmoidoscopia							13	12	6				31,0	10,33
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**143**	**153**	**99**				**395,0**	**131,67**
Média Diária							**4,61**	**4,94**	**3,30**				**12,8**	**4,28**
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia							1	2	1				4,0	1,33
Colonoscopia							5	6	3				14,0	4,67
Esclerose							0	0	0				0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica							0	0	0				0,0	0,00
Retossigmoidoscopia							0	0	0				0,0	0,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**6**	**8**	**4**				**18,0**	**6,00**
Média Diária							**0,19**	**0,26**	**0,13**				**0,6**	**0,19**
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica							0	0	1				1,0	0,33
Clínica Médica							5	6	2				13,0	4,33
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**5**	**6**	**3**				**14,0**	**4,67**
Média Diária							**0,16**	**0,19**	**0,10**				**0,5**	**0,15**
3.8.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia							21	34	10				65,0	21,67
Colonoscopia							103	99	79				281,0	93,67
Esclerose							0	0	0				0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica							0	0	0				0,0	0,00
Retossigmoidoscopia							13	12	6				31,0	10,33
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**137**	**145**	**95**				**377,0**	**125,67**
Média Diária							**4,42**	**4,68**	**3,17**				**12,3**	**4,09**
Colonoscopia Total Exames Internos							**5**	**6**	**3**				**14,0**	**4,67**
Colonoscopia Total Exames Externos							**116**	**111**	**85**				**377,0**	**125,67**
Total Geral Exames Internos							**24**	**21**	**18**				**98,0**	**32,67**
Total Geral Exames Externos							**568**	**556**	**448**				**2.759,0**	**919,67**
Total Exames Realizados							**592**	**577**	**466**				**2.857,0**	**952,33**

3.9. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							-	-	-				**0,0**	**0,00**
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							22	17	16				**55,0**	**18,33**
Total							**22**	**17**	**16**				**55,0**	**18,33**
Média Diária							**0,71**	**0,55**	**0,53**				**1,8**	**0,60**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**22**	**17**	**16**				**55,0**	**18,33**
Total Exames Realizados							**22**	**17**	**16**				**55,0**	**18,33**
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							-	-	-				**0,0**	**0,00**
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							28	29	30				**87,0**	**29,00**
Total							**28**	**29**	**30**				**87,0**	**29,00**
Média Diária							**0,90**	**0,94**	**1,00**				**2,8**	**0,95**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**28**	**29**	**30**				**87,0**	**29,00**
Total Exames Realizados							**28**	**29**	**30**				**87,0**	**29,00**
3.11. Holter de Glicemia														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							-	-	-				**0,0**	**0,00**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
3.12. Laboratório de Análises Clínicas														
3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica							14.385	13.745	13.710				**41.840,0**	**13.946,67**
Gasometria							430	334	418				**1.182,0**	**394,00**
Hematologia							2.532	2.481	2.455				**7.468,0**	**2.489,33**

Hormônios							1.754	2.395	2.310				6.459,0	2.153,00
Imunologia							658	789	587				2.034,0	678,00
Liquor/Líquidos Cautários							5	3	8				16,0	5,33
Microbiologia/Micologia							489	428	412				1.329,0	443,00
Parasitologia							87	84	83				254,0	84,67
Urina							393	421	438				1.252,0	417,33
Total							**20.733**	**20.680**	**20.421**				**61.834,0**	**20.611,33**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							854	1.336	999				3.189,0	1.063,00
Clínica Médica							4.898	4.335	4.028				13.261,0	4.420,33
UTI Adulto							2.900	2.668	2.964				8.532,0	2.844,00
Total							**8.652**	**8.339**	**7.991**				**24.982,0**	**8.327,33**
Média Diária							**279,10**	**269,00**	**266,37**				**814,5**	**271,49**
3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							12.081	12.341	12.430				36.852,0	12.284,00
Total							**12.081**	**12.341**	**12.430**				**36.852,0**	**12.284,00**
Média Diária							**389,71**	**398,10**	**414,33**				**1.202,1**	**400,71**
Total Exames Internos							**8.652**	**8.339**	**7.991**				**24.982,0**	**8.327,33**
Total Exames Externos							**12.081**	**12.341**	**12.430**				**36.852,0**	**12.284,00**
Total Exames Realizados							**20.733**	**20.680**	**20.421**				**61.834,0**	**20.611,33**
3.13. Mamografia														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							14	17	20				51,0	17,00
Total							**14**	**17**	**20**				**51,0**	**17,00**
Média Diária							**0,45**	**0,55**	**0,67**				**1,7**	**0,56**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**14**	**17**	**20**				**51,0**	**17,00**

Total Exames Realizados							**14**	**17**	**20**				**51,0**	**17,00**
3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							12	12	12				**36,0**	**12,00**
Total							**12**	**12**	**12**				**36,0**	**12,00**
Média Diária							**0,39**	**0,39**	**0,40**				**1,2**	**0,39**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**12**	**12**	**12**				**36,0**	**12,00**
Total Exames Realizados							**12**	**12**	**12**				**36,0**	**12,00**
3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							5	5	5				**15,0**	**5,00**
Total							**5**	**5**	**5**				**15,0**	**5,00**
Média Diária							**0,16**	**0,16**	**0,17**				**0,5**	**0,16**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**5**	**5**	**5**				**15,0**	**5,00**
Total Exames Realizados							**5**	**5**	**5**				**15,0**	**5,00**
3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							30	38	42				**110,0**	**36,67**
Total							**30**	**38**	**42**				**110,0**	**36,67**
Média Diária							**0,97**	**1,23**	**1,40**				**3,6**	**1,20**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**30**	**38**	**42**				**110,0**	**36,67**
Total Exames Realizados							**30**	**38**	**42**				**110,0**	**36,67**
3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**

Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				0,0	0,00
Média Diária							-	-	-				0,0	0,00
3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							2	3	3				8,0	2,67
Total							**2**	**3**	**3**				8,0	2,67
Média Diária							-	-	-				0,0	0,00
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				0,0	0,00
Total Exames Externos							**2**	**3**	**3**				8,0	2,67
Total Exames Realizados							**2**	**3**	**3**				8,0	2,67
3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen							9	9	7				25,0	8,33
Coluna Cervical							7	6	3				16,0	5,33
Coluna Dorsal							0	0	0				0,0	0,00
Coluna Lombar							0	0	0				0,0	0,00
Coluna torácica							9	10	7				26,0	8,67
Cotovelo							0	1	1				2,0	0,67
Joelho							30	12	27				69,0	23,00
Mão							51	22	46				119,0	39,67
Ombro							12	7	10				29,0	9,67
Punho							34	18	21				73,0	24,33
Quadril/Bacia							5	3	8				16,0	5,33
Tórax							474	429	449				1.352,0	450,67
Tornozelo/Pé							21	9	24				54,0	18,00
Outros							44	43	34				121,0	40,33
Total							**696**	**569**	**637**				1.902,0	634,00
Média Diária							**22,45**	**18,35**	**21,23**				62,0	20,68
3.19.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdômen							8	9	7				24,0	8,00
Coluna Cervical							0	0	0				0,0	0,00
Coluna Dorsal							0	0	0				0,0	0,00
Coluna Lombar							0	0	0				0,0	0,00
Coluna Torácica							0	0	0				0,0	0,00
Cotovelo							0	0	0				0,0	0,00
Joelho							2	1	3				6,0	2,00
Mão							2	0	0				2,0	0,67
Ombro							1	0	1				2,0	0,67
Punho							2	0	0				2,0	0,67
Quadril/Bacia							1	0	2				3,0	1,00
Tórax							352	315	348				1.015,0	338,33
Tornozelo/Pé							3	2	4				9,0	3,00
Outros							5	4	5				14,0	4,67
Total							**376**	**331**	**370**				1.077,0	359,00
Média Diária							**12,13**	**10,68**	**12,33**				35,1	11,71
3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							56	66	52				174,0	58,00
Clínica Médica							204	166	127				497,0	165,67
UTI Adulto							116	99	191				406,0	135,33
Centro Cirúrgico							0	0	0				0,0	0,00

Total							**376**	**331**	**370**				**1.077,0**	**359,00**
Média Diária							**12,13**	**10,68**	**12,33**				**35,1**	**11,71**
3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen							1	0	0				**1,0**	**0,33**
Coluna Cervical							7	6	3				**16,0**	**5,33**
Coluna Dorsal							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Coluna Lombar							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Coluna Torácica							9	10	7				**26,0**	**8,67**
Cotovelo							0	1	1				**2,0**	**0,67**
Joelho							28	11	24				**63,0**	**21,00**
Mão							49	22	46				**117,0**	**39,00**
Ombro							11	7	9				**27,0**	**9,00**
Punho							32	18	21				**71,0**	**23,67**
Quadril/Bacia							4	3	6				**13,0**	**4,33**
Tórax							122	114	101				**337,0**	**112,33**
Tornozelo/Pé							18	7	20				**45,0**	**15,00**
Outros							39	39	29				**107,0**	**35,67**
Total							**320**	**238**	**267**				**825,0**	**275,00**
Média Diária							**10,32**	**7,68**	**8,90**				**26,9**	**8,97**
3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência							320	238	267				**825,0**	**275,00**
Total							**320**	**238**	**267**				**825,0**	**275,00**
Média Diária							**10,32**	**7,68**	**8,90**				**26,9**	**8,97**
3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10							0	0	0				**0,0**	**0,00**
10 x 12							0	0	0				**0,0**	**0,00**
15 x 30							0	0	0				**0,0**	**0,00**
20 x 25							339	289	312				**940,0**	**313,33**
25 x 30							360	285	319				**964,0**	**321,33**
Total							**699**	**574**	**631**				**1.904,0**	**634,67**
Média Diária							**22,55**	**18,52**	**21,03**				**62,1**	**20,70**
3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10							0	0	0				**0,0**	**0,00**
10 x 12							0	0	0				**0,0**	**0,00**
20 x 25							2	3	3				**8,0**	**2,67**
25 x 30							1	2	3				**6,0**	**2,00**
Total							**3**	**5**	**6**				**14,0**	**4,67**
Média Diária							**0,10**	**0,16**	**0,20**				**0,5**	**0,15**
% sobre filmes gastos							**0,43%**	**0,87%**	**0,95%**				**0,0**	**0,01**
Total Exames Internos							**376**	**331**	**370**				**1.077,0**	**359,00**
Total Exames Externos							**320**	**238**	**267**				**825,0**	**275,00**
Total Exames Realizados							**696**	**569**	**637**				**1.902,0**	**634,00**
3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							2	3	1				**6,0**	**2,00**
Clínica Médica							15	7	8				**30,0**	**10,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**17**	**10**	**9**				**36,0**	**12,00**
Média Diária							**0,55**	**0,32**	**0,30**				**1,2**	**0,39**

3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							33	31	31				95,0	31,67
Total							**33**	**31**	**31**				**95,0**	**31,67**
Média Diária							**1,06**	**1,00**	**1,03**				**3,1**	**1,03**
Total Exames Internos							**17**	**10**	**9**				**36,0**	**12,00**
Total Exames Externos							**33**	**31**	**31**				**95,0**	**31,67**
Total Exames Realizados							**50**	**41**	**40**				**131,0**	**43,67**
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							15	14	15				44,0	14,67
Total							**15**	**14**	**15**				**44,0**	**14,67**
Média Diária							**0,48**	**0,45**	**0,50**				**1,4**	**0,48**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**15**	**14**	**15**				**44,0**	**14,67**
Total Exames Realizados							**15**	**14**	**15**				**44,0**	**14,67**
3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior							33	31	29				93,0	31,00
Abdômen Total							0	0	0				0,0	0,00
Coluna							0	0	0				0,0	0,00
Crânio							12	15	15				42,0	14,00
Face							5	1	0				6,0	2,00
Joelho							0	0	0				0,0	0,00
Mastoide							0	0	0				0,0	0,00
Ombro							0	0	0				0,0	0,00
Pelve							24	25	20				69,0	23,00
Pescoço							7	11	4				22,0	7,33
Quadril							0	0	0				0,0	0,00
Tórax							55	46	57				158,0	52,67
Outros							12	9	9				30,0	10,00
Total							**148**	**138**	**134**				**420,0**	**140,00**
Média Diária							**4,77**	**4,45**	**4,47**				**13,7**	**4,56**
3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior							10	13	8				31,0	10,33
Abdômen Total							0	0	0				0,0	0,00
Coluna							0	0	0				0,0	0,00
Crânio							5	5	4				14,0	4,67
Face							0	1	0				1,0	0,33
Joelho							0	0	0				0,0	0,00
Mastoide							0	0	0				0,0	0,00
Ombro							0	0	0				0,0	0,00
Pelve							8	11	4				23,0	7,67
Pescoço							1	0	0				1,0	0,33
Quadril							0	0	0				0,0	0,00

Tórax							20	14	23				57,0	19,00
Outros							0	1	0				1,0	0,33
Total							**44**	**45**	**39**				**128,0**	**42,67**
Média Diária							**1,42**	**1,45**	**1,30**				**4,2**	**1,39**
3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	8	4				12,0	4,00
Clínica Médica							37	32	31				100,0	33,33
UTI Adulto							7	5	4				16,0	5,33
Total							**44**	**45**	**39**				**128,0**	**42,67**
Média Diária							**1,42**	**1,45**	**1,30**				**4,2**	**1,39**
3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior							23	18	21				62,0	20,67
Abdômen Total							0	0	0				0,0	0,00
Coluna							0	0	0				0,0	0,00
Crânio							7	10	11				28,0	9,33
Face							5	0	0				5,0	1,67
Joelho							0	0	0				0,0	0,00
Mastoide							0	0	0				0,0	0,00
Ombro							0	0	0				0,0	0,00
Pelve							16	14	16				46,0	15,33
Pescoço							6	11	4				21,0	7,00
Quadril							0	0	0				0,0	0,00
Tórax							35	32	34				101,0	33,67
Outros							12	8	9				29,0	9,67
Total							**104**	**93**	**95**				**292,0**	**97,33**
Média Diária							**3,35**	**3,00**	**3,17**				**9,5**	**3,17**
Total Exames Internos							**44**	**45**	**39**				**128,0**	**42,67**
Total Exames Externos							**104**	**93**	**95**				**292,0**	**97,33**
Total Exames Realizados							**148**	**138**	**134**				**420,0**	**140,00**
3.23. Uitrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior							5	8	10				23,0	7,67
Abdominal Total							102	88	83				273,0	91,00
Cervical							0	0	0				0,0	0,00
Globo Ocular							0	0	0				0,0	0,00
Joelho							0	0	0				0,0	0,00
Mama							0	0	0				0,0	0,00
Obstétrico							0	0	0				0,0	0,00
Ombro							0	0	0				0,0	0,00
Partes Moles							0	0	0				0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)							6	10	9				25,0	8,33
Próstata							0	0	0				0,0	0,00
Renal							0	0	0				0,0	0,00
Tireóide							66	74	76				216,0	72,00
Tórax							0	0	0				0,0	0,00
Transvaginal							0	0	0				0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal							14	25	19				58,0	19,33
Ultrassonografia com Doppler							29	38	41				108,0	36,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**222**	**243**	**238**				**703,0**	**234,33**
3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														

Abdominal Superior							0	1	0				1,0	0,33
Abdominal Total							23	25	23				71,0	23,67
Cervical							0	0	0				0,0	0,00
Globo Ocular							0	0	0				0,0	0,00
Joelho							0	0	0				0,0	0,00
Mama							0	0	0				0,0	0,00
Obstétrico							0	0	0				0,0	0,00
Ombro							0	0	0				0,0	0,00
Partes Moles							0	0	0				0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)							0	0	0				0,0	0,00
Próstata							0	0	0				0,0	0,00
Renal							0	0	0				0,0	0,00
Tireóide							1	0	1				2,0	0,67
Tórax							0	0	0				0,0	0,00
Transvaginal							0	0	0				0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal							4	6	5				15,0	5,00
Ultrassonografia com Doppler							7	12	7				26,0	8,67
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**35**	**44**	**36**				**115,0**	**38,33**
Média Diária							**1,13**	**1,42**	**1,20**				**3,7**	**1,25**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							2	3	1				6,0	2,00
Clínica Médica							29	36	30				95,0	31,67
UTI Adulto							4	5	5				14,0	4,67
Total							**35**	**44**	**36**				**115,0**	**38,33**
Média Diária							**1,13**	**1,42**	**1,20**				**3,7**	**1,25**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior							5	7	10				22,0	7,33
Abdominal Total							79	63	60				202,0	67,33
Cervical							0	0	0				0,0	0,00
Globo Ocular							0	0	0				0,0	0,00
Joelho							0	0	0				0,0	0,00
Mama							0	0	0				0,0	0,00
Obstétrico							0	0	0				0,0	0,00
Ombro							0	0	0				0,0	0,00
Partes Moles							0	0	0				0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)							6	10	9				25,0	8,33
Próstata							0	0	0				0,0	0,00
Renal							0	0	0				0,0	0,00
Tireóide							65	74	75				214,0	71,33
Tórax							0	0	0				0,0	0,00
Transvaginal							0	0	0				0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal							10	19	14				43,0	14,33
Ultrassonografia com Doppler							22	26	34				82,0	27,33
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**187**	**199**	**202**				**588,0**	**196,00**
Média Diária							**6,03**	**6,42**	**6,73**				**19,2**	**6,39**

Total Exames Internos							**35**	**44**	**36**				**115,0**	**38,33**
Total Exames Externos							**187**	**199**	**202**				**588,0**	**196,00**
Total Exames Realizados							**222**	**243**	**238**				**703,0**	**234,33**

3.24. Fisioterapia

3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica							116	129	126				371,0	123,67
Clínica Médica							244	291	226				761,0	253,67
UTI Adulto							1.750	1.760	1.453				4.963,0	1.654,33
Total							**2.110**	**2.180**	**1.805**				**6.095,0**	**2.031,67**
Média Diária							**68,06**	**70,32**	**60,17**				**198,6**	**66,18**
3.25. Fonoaudiologia														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							2	2	5				9,0	3,00
Clínica Médica							36	35	38				109,0	36,33
UTI Adulto							109	102	86				297,0	99,00
Total							**147**	**139**	**129**				**415,0**	**138,33**
Média Diária							**4,74**	**4,48**	**4,30**				**13,5**	**4,51**
3.25.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos							**2.257**	**2.319**	**1.934**				**6.510,0**	**2.170,00**
Total de Sessões Pacientes Externos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas							**2.257**	**2.319**	**1.934**				**6.510,0**	**2.170,00**
3.26. Terapia Ocupacional														
3.26.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.26.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência							-	-	-				0,0	0,00
Total													**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Externos							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica							0	2	6				8,0	2,67
Clínica Médica							59	27	39				125,0	41,67
UTI Adulto							15	13	30				58,0	19,33
Centro Cirúrgico							5	7	6				18,0	6,00
Total							**79**	**49**	**81**				**209,0**	**69,67**
Média Diária							**2,55**	**1,58**	**2,70**				**6,8**	**2,28**
3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica							0	0	0				0,0	0,00
Plasmaferese Terapêutica							0	0	0				0,0	0,00
Nº Transfusões Realizadas							79	49	81				209,0	69,67
Média Diária							**2,55**	**1,58**	**2,70**				**6,8**	**2,28**

3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							48	62	50				160,0	53,33
Centro Cirúrgico							0	0	0				0,0	0,00
Total							**48**	**62**	**50**				**160,0**	**53,33**
Média Diária							**1,55**	**2,00**	**1,67**				**5,2**	**1,74**
3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							29	31	32				92,0	30,67
Total							**29**	**31**	**32**				**92,0**	**30,67**
Média Diária							**0,94**	**1,00**	**1,07**				**3,0**	**1,00**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**29**	**31**	**32**				**92,0**	**30,67**
Total Exames Realizados							**29**	**31**	**32**				**92,0**	**30,67**
3.30. Total SADT Internos														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica							143	92	112				347,0	115,67
Bomba de Insulina							0	0	0				0,0	0,00
Broncoscopia							4	1	6				11,0	3,67
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica							8	4	1				13,0	4,33
Colonoscopia							5	6	3				14,0	4,67
Densitometria óssea							0	0	0				0,0	0,00
Ecocardiograma							33	31	23				87,0	29,00
Eletrocardiograma							100	65	101				266,0	88,67
Endoscopia							19	15	15				49,0	16,33
Escleroterapia Ecoviada com Espuma							0	0	0				0,0	0,00
Espirometria							0	0	0				0,0	0,00
Holter de Glicemia							0	0	0				0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas							8.652	8.339	7.991				24.982,0	8.327,33
Mamografia							0	0	0				0,0	0,00
MAPA							0	0	0				0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia							0	0	0				0,0	0,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia							0	0	0				0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)							0	0	0				0,0	0,00
Polissonografia							0	0	0				0,0	0,00
Raio-x							376	331	370				1.077,0	359,00
Ressonância Magnética							17	10	9				36,0	12,00
Teste Ergometria							0	0	0				0,0	0,00
Tomografia							44	45	39				128,0	42,67
Ultrassonografia							28	32	29				89,0	29,67
Ultrassonografia com Doppler							7	12	7				26,0	8,67
Total							**9.436**	**8.983**	**8.706**				**27.099,0**	**9.033,00**

3.31. Total SADT Externos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica							161	104	166				**431,0**	**143,67**
Bomba de Insulina							53	59	61				**173,0**	**57,67**
Broncoscopia							1	2	2				**5,0**	**1,67**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica							2	2	4				**8,0**	**2,67**
Colonoscopia							116	111	85				**312,0**	**104,00**
Densitometria óssea							39	39	40				**118,0**	**39,33**
Ecocardiograma							70	55	78				**203,0**	**67,67**
Eletrocardiograma							179	160	145				**484,0**	**161,33**
Endoscopia							452	445	363				**1.260,0**	**420,00**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma							22	17	16				**55,0**	**18,33**
Espirometria							28	29	30				**87,0**	**29,00**
Holter de Glicemia							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clinicas							12.081	12.341	12.430				**36.852,0**	**12.284,00**
Mamografia							0	0	0				**0,0**	**0,00**
MAPA							14	17	20				**51,0**	**17,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia							12	12	12				**36,0**	**12,00**
Medicina Nuclear - Iodoterapia							5	5	5				**15,0**	**5,00**
PAAF (Biópsia para tireóide)							30	38	42				**110,0**	**36,67**
Polissonografia							2	3	3				**8,0**	**2,67**
Raio-x							320	238	267				**825,0**	**275,00**
Ressonância Magnética							33	31	31				**95,0**	**31,67**
Teste Ergometria							15	14	15				**44,0**	**14,67**
Tomografia							104	93	95				**292,0**	**97,33**
Ultrassonografia							165	173	168				**506,0**	**168,67**
Ultrassonografia com Doppler							22	26	34				**82,0**	**27,33**
Total							**13.926**	**14.014**	**14.112**				**41.970,0**	**13.990,00**

3.32. Total SADT Internos							9.436	8.983	8.706				**27.125,0**	**9.041,67**
3.32.1. Total SADT Externos							13.926	14.014	14.112				**42.052,0**	**14.017,33**
3.32.2. TOTAL GERAL SADT							**23.362**	**22.997**	**22.818**				**69.177,00**	**23.059,00**

3.33. Total Tratamentos Internos														
3.33.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)							2.110	2.180	1.805				**6.095,0**	**2.031,67**
Fonoaudiologia (Sessões)							147	139	129				**415,0**	**138,33**
Terapia Ocupacional (Sessões)							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Hemoterapia							79	49	81				**209,0**	**69,67**
Hemodiálise (Sessões)							48	62	50				**160,0**	**53,33**
Pulsoterapia							29	31	32				**92,0**	**30,67**
TOTAL							**2.413**	**2.461**	**2.097**				**6.971,0**	**2.323,67**

4. Serviços de Apoio														

4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum							2.410	2.281	2.378				**7.069,0**	**2.356,33**
Colação							1.201	1.062	1.150				**3.413,0**	**1.137,67**
Almoço							4.440	4.491	4.718				**13.649,0**	**4.549,67**
Lanche							1.189	1.059	1.127				**3.375,0**	**1.125,00**
Jantar							3.273	3.167	3.214				**9.654,0**	**3.218,00**
Ceia							1.676	1.185	1.231				**4.092,0**	**1.364,00**
Dieta Enteral							287	354	248				**889,0**	**296,33**
Dieta Parenteral							47	40	87				**174,0**	**58,00**

Suplementação V.O.							337	156	330				823,0	274,33
Outros - U/E							0	0	0				0,0	0,00
Total							**14.860**	**13.795**	**14.483**				**43.138,0**	**14.379,33**
Média Diária							**479,35**	**445,00**	**482,77**				**1.407,1**	**469,04**
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários / Médicos							2.861	2.971	3.083				8.915,0	2.971,67
Acompanhantes							3.590	3.647	3.678				10.915,0	3.638,33
Clínica Cirúrgica							1.750	1.700	1.712				5.162,0	1.720,67
Clínica Médica							5.726	5.155	5.656				16.537,0	5.512,33
UTI Adulto							933	322	354				1.609,0	536,33
Total							**14.860**	**13.795**	**14.483**				**43.138,0**	**14.379,33**
Média Diária							**479,35**	**445,00**	**482,77**				**1.407,1**	**469,04**
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica							1.475,825	1.554,818	1.293,90				4.324,5	1.441,51
Clínica Cirúrgica							646,96	651,828	638,20				1.937,0	645,66
UTI							2.487,76	2.487,158	2.424,00				7.398,9	2.466,31
Centro Cirúrgico/Obstetrico							2.712,525	2.714,748	2.471,800				7.899,1	2.633,02
CME							688,73	708,538	560,65				1.957,9	652,64
Endoscopia							306,60	315,20	254,100				875,9	291,97
Serviço de Higiene e Limpeza							380,80	444,30	387,40				1.212,5	404,17
Retorno/Outros							134,00	140,50	161,00				435,5	145,17
Total							**8.833,20**	**9.017,09**	**8.191,05**				**26.041,3**	**8.680,45**
Média Diária							**284,94**	**290,87**	**273,04**				**848,9**	**282,95**
4.2.2. Produtos Utilizados por ML														
Desifetante p/tecidos(destainer)							-	-	-				0,0	0,00
Detergente pré-lavagem(detergente sp)							-	-	-				0,0	0,00
Amaciante liquido(sol tex)							-	-	-				0,0	0,00
Produtos alcalinos pré-lavagem(Biulder 2000)							-	-	-				0,0	0,00
Agente anti-cloro(cheor)/retorno							-	-	-				0,0	0,00
Clax prof							-	-	-				0,0	0,00
Clax beta							-	-	-				0,0	0,00
Clax pen							-	-	-				0,0	0,00
Clax confort							-	-	-				0,0	0,00
Retorno							-	-	-				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas							**8.833,20**	**9.017,09**	**8.191,05**				**26.041,3**	**8.680,45**
Média Diária Kg Roupas Lavadas							**284,94**	**290,87**	**273,04**				**848,9**	**282,95**
ML Produtos Utilizados							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
ML de Produtos por Kg Roupa							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas							-	-	-				0,0	0,00
Peças Repostas							-	-	-				0,0	0,00
Peças Tiradas de Uso							-	-	-				0,0	0,00
Peças Confeccionadas							-	-	-				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
4.3. Manutenção														

4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais							20	8	5				33,0	11,00
Alvenaria							10	0	36				46,0	15,33
Carpintaria							0	0	14				14,0	4,67
Elétrica							52	39	73				164,0	54,67
Eletrônica							0	0	0				0,0	0,00
Hidráulica							35	26	17				78,0	26,00
Manutenção							0	0	0				0,0	0,00
Marcenaria							2	0	0				2,0	0,67
Mecânica							0	0	0				0,0	0,00
Pintura							66	11	11				88,0	29,33
Refrigeração							62	124	98				284,0	94,67
Telefonia							0	0	0				0,0	0,00
Outros							86	87	20				193,0	64,33
Total							**333**	**295**	**274**				**902,0**	**300,67**
Média Diária							**10,74**	**9,52**	**9,13**				**29,4**	**9,80**

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração							0	0	0				0,0	0,00
Agência Transfusional							0	2	0				2,0	0,67
Almoxarifado							0	2	0				2,0	0,67
Ambulatório							10	8	19				37,0	12,33
Área Comum							106	0	0				106,0	35,33
Assessoria de Comunicação							0	0	0				0,0	0,00
Assistência Social							0	0	0				0,0	0,00
Central de Regulação							0	0	0				0,0	0,00
Central Telefônica							0	0	0				0,0	0,00
Centro Cirúrgico							23	8	51				82,0	27,33
Clínica Cirúrgica							8	2	0				10,0	3,33
Clínica Médica							112	119	79				310,0	103,33
CME - Central de Materiais Esterilizados							4	4	1				9,0	3,00
Compras							0	0	0				0,0	0,00
Coordenação de Apoio							0	0	7				7,0	2,33
Departamento de Pessoal							2	2	1				5,0	1,67
Endoscopia							4	12	0				16,0	5,33
Enfermagem							0	0	0				0,0	0,00
Engenharia Clínica							0	2	0				2,0	0,67
Faturamento							0	0	1				1,0	0,33
Farmácia							0	2	7				9,0	3,00
Financeiro							0	0	0				0,0	0,00
Gerador							0	0	0				0,0	0,00
Gerência de Enfermagem							0	0	0				0,0	0,00
Higienização							0	0	0				0,0	0,00
Laboratório							0	3	1				4,0	1,33
Manutenção							7	1	0				8,0	2,67
NEP - Núcleo de Educação Permanente							4	3	0				7,0	2,33
NIR - Núcleo Interno de Regulação							0	0	0				0,0	0,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente							0	0	0				0,0	0,00
Patrimônio							14	11	2				27,0	9,00
Portaria							0	5	0				5,0	1,67
Pulsoterapia							0	0	0				0,0	0,00
Raio-x							6	0	0				6,0	2,00
Recepção							2	4	14				20,0	6,67
RH - Recursos Humanos							0	3	0				3,0	1,00
Rouparia							0	8	0				8,0	2,67

S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário							0	0	0				0,0	0,00
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento							0	2	0				2,0	0,67
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar							0	0	0				0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza							2	1	2				5,0	1,67
SND - Serviço de Nutrição e Dietética							5	22	21				48,0	16,00
Tecnologia da Informação							0	4	0				4,0	1,33
Ultrassonografia							0	1	0				1,0	0,33
UTI Adulto							8	12	19				39,0	13,00
Outros							16	52	49				117,0	39,00
Total							**333**	**295**	**274**				**902,0**	**300,67**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h							-	-	-				0,0	0,00
Das 13h às 19h							-	-	-				0,0	0,00
Das 19h às 7h							-	-	-				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

4.5. Encadernação														
Administração							-	-	-				0,0	0,00
CME							-	-	-				0,0	0,00
Enfermagem							-	-	-				0,0	0,00
Estatistica							-	-	-				0,0	0,00
Faturamento							-	-	-				0,0	0,00
Manutenção							-	-	-				0,0	0,00
NEP							-	-	-				0,0	0,00
Outros							-	-	-				0,0	0,00
Patrimônio							-	-	-				0,0	0,00
Qualidade							-	-	-				0,0	0,00
Recursos Humanos							-	-	-				0,0	0,00
S.A.U							-	-	-				0,0	0,00
Segurança do Trabalho							-	-	-				0,0	0,00
SHL							-	-	-				0,0	0,00
SND							-	-	-				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

4.6. Plastificação														
Administração							-	-	-				0,0	0,00
DP							-	-	-				0,0	0,00
Enfermagem							-	-	-				0,0	0,00
Faturamento							-	-	-				0,0	0,00
Fisioterapia							-	-	-				0,0	0,00
NEP							-	-	-				0,0	0,00
Outros							-	-	-				0,0	0,00
Patrimônio							-	-	-				0,0	0,00
Recepção Central							-	-	-				0,0	0,00
S.A.U							-	-	-				0,0	0,00
Segurança							-	-	-				0,0	0,00
SHL							-	-	-				0,0	0,00
SND							-	-	-				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

4.7. Cópias														
Administração							-	-	-				0,0	0,00
Agência Transfusional							-	-	-				0,0	0,00
Ambulatório							-	-	-				0,0	0,00
Compras							-	-	-				0,0	0,00
Diretoria							-	-	-				0,0	0,00
Recursos Humanos							-	-	-				0,0	0,00
Assessoria							-	-	-				0,0	0,00
Enfermagem							-	-	-				0,0	0,00
Segurança Trabalho							-	-	-				0,0	0,00
Faturamento							-	-	-				0,0	0,00
Serviço Social							-	-	-				0,0	0,00
SADT							-	-	-				0,0	0,00
NEP							-	-	-				0,0	0,00
SPP/Estatistica							-	-	-				0,0	0,00
Manutenção							-	-	-				0,0	0,00
CME							-	-	-				0,0	0,00
Atendimento							-	-	-				0,0	0,00
Farmacia							-	-	-				0,0	0,00
Almoxarifado							-	-	-				0,0	0,00
S.A.U.							-	-	-				0,0	0,00
Laboratório							-	-	-				0,0	0,00
SHL							-	-	-				0,0	0,00
SND							-	-	-				0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico							-	-	-				0,0	0,00
Nutrição							-	-	-				0,0	0,00
Financeiro							-	-	-				0,0	0,00
SCIH							-	-	-				0,0	0,00
SESMT							-	-	-				0,0	0,00
CCIH							-	-	-				0,0	0,00
TI							-	-	-				0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento de Pessoal														
Almoxarifado							5	5	5				15,0	5,00
Aprendizes							7	7	7				21,0	7,00
Assistente da Diretoria							1	1	1				3,0	1,00
Auxiliares Administrativos							17	17	17				51,0	17,00
CME - Centro de Material e Esterialização							1	1	1				3,0	1,00
Compras							2	2	2				6,0	2,00
Contabilidade							0	0	0				0,0	0,00
Controladoria							0	0	0				0,0	0,00
Coordenação de Apoio							1	1	1				3,0	1,00
Coordenação de Enfermagem							4	4	4				12,0	4,00
Departamento Pessoal							2	2	2				6,0	2,00
Diretoria							2	2	2				6,0	2,00
Enfermeiros							25	26	24				75,0	25,00
Farmácia							21	22	22				65,0	21,67
Faturamento							3	3	3				9,0	3,00
Financeiro							2	2	2				6,0	2,00
Gerente de Enfermagem							1	1	1				3,0	1,00
Laboratório							15	14	15				44,0	14,67
Manutenção							7	7	7				21,0	7,00

Maqueiro							4	4	4				12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente							2	2	2				6,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente							2	2	2				6,0	2,00
Patrimônio							1	1	1				3,0	1,00
Portaria							8	8	8				24,0	8,00
Psicologia							2	2	2				6,0	2,00
Radiologia							4	4	5				13,0	4,33
Recepção Central							9	9	9				27,0	9,00
RH - Recurso Humano							1	1	1				3,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário							1	1	1				3,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar							1	1	1				3,0	1,00
Serviço Social							2	2	2				6,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho							2	2	2				6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza							40	40	40				120,0	40,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietético							25	26	25				76,0	25,33
SPR - Serv. Processam. Roupa							6	6	6				18,0	6,00
Técnico de Enfermagem							104	104	103				311,0	103,67
Telefonista							0	0	0				0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação							2	2	2				6,0	2,00
Sub-Total 1							**332**	**334**	**332**				**998,0**	**332,67**
Terceirizados							19	19	19				57,0	19,00
Sub-Total 2							**19**	**19**	**19**				**57,0**	**19,00**
Total Geral							**351**	**353**	**351**				**1.055,0**	**351,67**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação							12	12	12				36,0	12,00
Superior							76	78	76				230,0	76,67
Superior Incompleto							6	6	6				18,0	6,00
Ensino Médio							211	211	211				633,0	211,00
Ensino Médio Incompleto							5	5	5				15,0	5,00
Ensino Fundamental							17	17	17				51,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto							4	4	4				12,0	4,00
Sem Instrução							1	1	1				3,0	1,00
Total							**332**	**334**	**332**				**998,0**	**332,67**
5.1.3. Corpo Clinico														
Médicos Pessoa Jurídica							87	87	87				261,0	87,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias							28	24	24				76,0	25,33
Funcionários de Licenças/Afastamentos							8	10	11				29,0	9,67
Admissões							2	7	3				12,0	4,00
Demissões							2	5	5				12,0	4,00
Afastamentos							8	10	11				29,0	9,67
Nº de Funcionários/mês							332	334	332				998,0	332,67
Faltas em dias							370	370	468				1.208,0	402,67
Índice de Absenteísmo							4	4	5				11,9	3,96
Horas Extras							1.452,91	1.491	1.348				4.291,9	1.430,64
Atrasos em Horas							580	627	578				1.785,0	595,00

Índice de Funcionários por Leito							5	5	5				14,3	4,75
Índice de Funcionários por Leito Ocupado							6	6	6				18,6	6,20
Índice de Rotatividade							1	2	1				3,6	1,20
% do Pessoal de Serv. Adm							15,66%	15,57%	15,66%				46,89%	15,63%
% do Pessoal de Enfermagem							54,22%	54,19%	54,22%				162,63%	54,21%
% do Pessoal S.Apoio							30,12%	30,24%	30,12%				90,48%	30,16%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados							19	19	19				57,0	19,00
Outros não Empregados							0	0	0				0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia							**1.682**	**1.625**	**1.632**				**4.939,0**	**1.646,33**
Porcentagem Geral de Ocupação							**77,51%**	**74,88%**	**77,71%**				**230,11%**	**76,70%**
Média Geral de Pacientes-Dia							**54,26**	**52,42**	**54,40**				**161,1**	**53,69**
Índice Geral de Giro de Leitos							**2,70**	**2,59**	**2,40**				**7,7**	**2,56**
Taxa Mortalidade Global							**6,88%**	**9,94%**	**10,71%**				**27,54%**	**9,18%**
Taxa de Mortalidade Operatória							**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**				**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar							**3,70%**	**4,42%**	**6,55%**				**14,67%**	**4,89%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas							**6,32**	**6,10**	**6,63**				**19,1**	**6,35**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas							**108,39**	**111,84**	**111,43**				**331,7**	**110,55**
Média Diária Refeições Servidas							**479,35**	**445,00**	**482,77**				**1.407,1**	**469,04**
Média Diária de Kg Roupa Lavada							**284,94**	**290,87**	**273,04**				**848,9**	**282,95**
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**

Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

Belém, 10 de outubro de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

60

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

3º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 3° Trimestre de atividades do S.A.U

(Julho, Agosto e Setembro/2019)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de Julho, Agosto e Setembro de 2019, evidenciando o terceiro trimestre de atividades do ano de 2019.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de Julho a 30 de Setembro/2019, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 5.880 (Cinco mil, oitocentos e noventa) atendimentos, deste total 2.623 (dois mil, seiscentos e vinte e três) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de 3.163 (três mil, cento sessenta e três), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 1.389 (um mil trezentos e oitenta e nove)
- Internação: 276 (duzentos e setenta e seis)
- SADT: 1.281 (um mil duzentos e oitenta e um)
- Alta Hospitalar: 217 (duzentos e dezessete)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

TABELA 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
1.	**Atendimentos Gerais**	988	509	675
1.1	Atendimentos por telefone	49	31	46
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	62	60	48
1.3	Atendimentos em sala	43	34	39
1.4	Visita aos Leitos	834	384	542
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	295	73	150
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	263	62	126
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	32	11	24

3.	Reuniões internas administrativas realizadas	04	05	03
4.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	05	04	06
5.	Pesquisas de Satisfação	1.373	754	1.036
5.1	Ambulatório	613	355	421
5.2	Internação	106	78	92
5.3	SADT	565	262	454
5.4	ALTA HOSPITALAR	89	59	69
	TOTAL	1.665	1.345	1.870

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2019

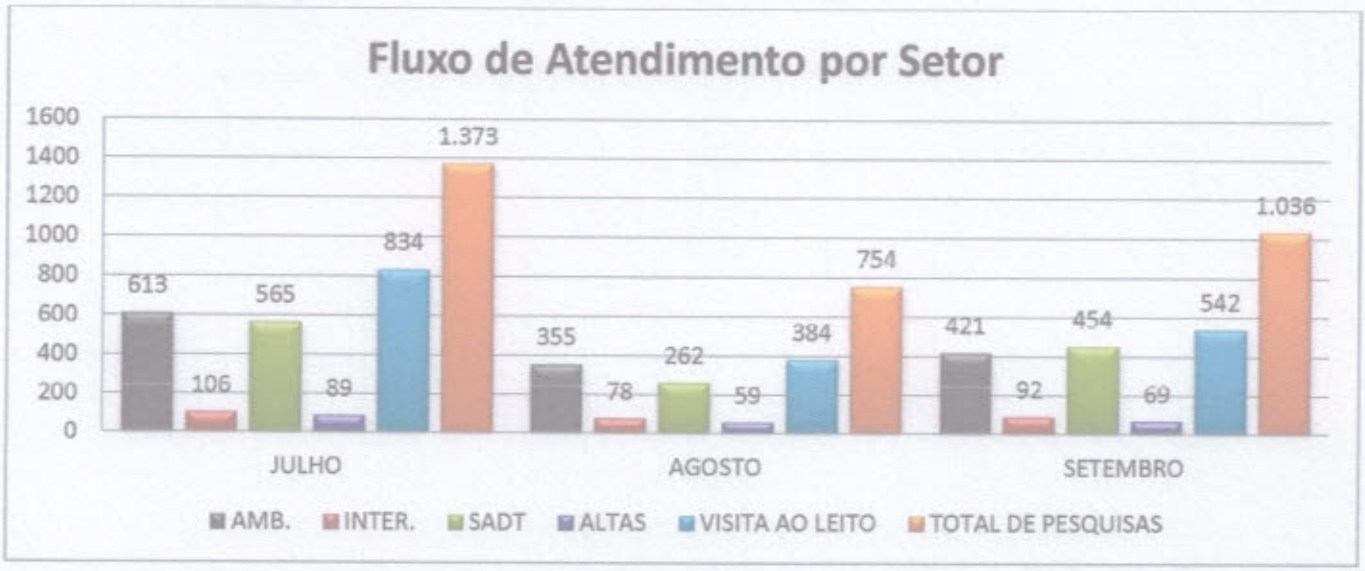
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. JULHO	QUANT. AGOSTO	QUANT. SETEMBRO	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	613	355	421	1.389
Pesquisas realizadas no SADT;	565	262	454	1.281
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	89	59	69	217
Pesquisas realizadas nas internações	106	78	92	276
TOTAL	1.373	754	1.036	3.163

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2019

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2019

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (julho, agosto e setembro/19) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De julho para agosto, tivemos uma queda de 54,92% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, e de agosto para setembro, conseguimos atingir um quantitativo maior, elevando em 72,78% o número de participantes. Tais resultados foram alcançados devido à intensa busca ativa, que nos possibilitou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Nesse 3º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanha-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 2º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Ecocardiogramas, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, U.S.G DOPPLER, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias,

broncoscopia, escleroterapia ecoguiada com espuma, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

IV- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (Jul. Ago. e Set.2019).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	12	04	18	0
Nº Respostas: Ruim	71	10	44	03
Nº Respostas: Regular	415	160	233	26
Nº Respostas: Bom	9.769	1.702	5.646	345
Nº Respostas: Ótimo	9.178	5.848	6.839	1.794
Total de Resposta	19.445	7.724	12.780	2.168
Média da Satisfação %	**97,27%**	**97,74%**	**97,49%**	**98,62%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2019

No 3º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de ambulatório e SADT.

O setor de ambulatório lidera, como o setor de onde derivam o maior índice de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: Cancelamento de procedimento cirúrgico (pequena cirurgia a nível ambulatorial),

insatisfação com o atendimento da médica endocrinologista pediátrica, exame com dados cadastrais incorretos (data de nascimento e nome da mãe), demora no serviço de maqueiro, cadeira de rodas de obeso ocupada, falta de atenção médica na consulta (pós-cirurgia), usuária não conheceu o médico que a operou, ar condicionado sem funcionar, falta de paciência dos atendentes ambulatório, insatisfação com a água (bebedouro), espaço físico do ambulatório pequeno e desagrado com o atendimento da recepção central. Enfim, a maioria das queixas são contumazes, contudo, prevemos que futuramente essas problemáticas sejam sanadas.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos, louças e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. Quanto às poltronas dos acompanhantes, em julho tivemos substituição de 15 novas cadeiras, e estamos em processo de cotação de reforma das demais poltronas/sofás, para que assim possamos estar substituindo, oferendo um melhor conforto ao nosso usuário.

As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já foram tratadas por suas lideranças em reuniões com as equipes e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Acerca dos relatos com teor reclamatório, porém que na verdade, se configuraram como indagações devido à falta de conhecimento específico na causa em questão, foram devidamente esclarecidos e conforme o plano de ação elaborado será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, qualidade no atendimento, comunicação eficaz e legislação da prioridade, previsão de acontecer no 4º semestre.

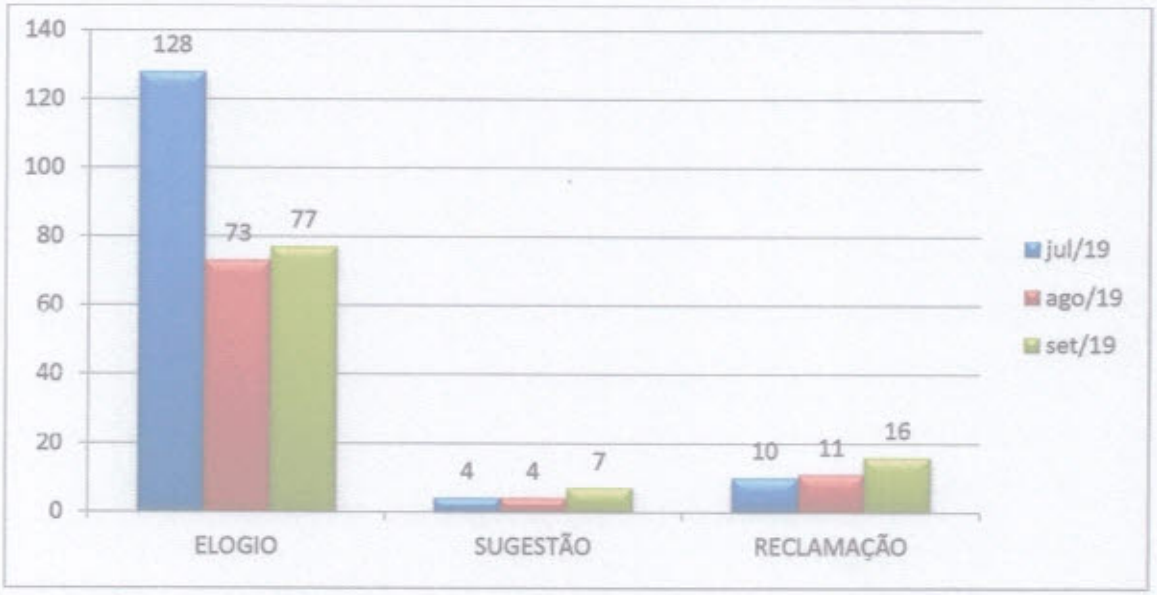
As reclamações de fluxo de um determinado serviço, dos setores de SND e Atendimento (que envolve a forma como o exercício da práxis está sendo realizado), estão sendo estudadas por suas respectivas lideranças, a fim de se avaliar a viabilidade de se aplicar alguma mudança e assim se obter um progresso no desenvolver de suas ações. Logo, a queixa alusiva à demora no atendimento médico, será analisada pela supervisão do setor, visando à melhoria desse atendimento. A respeito dos registros de ausência de limpeza dos banheiros e/ou de limpeza precária

em algum setor, tais problemas correm devido ao uso frequente e intenso dos mesmos em um curto espaço de tempo, que acarreta a falsa percepção de que não está sendo realizada a limpeza corretamente, porém os procedimentos de higienização e reposição de suprimentos do banheiro são feitos rigorosamente conforme cronograma previamente estabelecido e sempre há um colaborador do serviço de higienização a postos para realizar a limpeza, quando necessário. Entretanto, a supervisão do Serviço de Higienização e Limpeza, reforçará com sua equipe, a atenção para manter os setores sempre limpos.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2019

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

Motivo da Reclamação	N° de ocorrências Julho/19	N° de ocorrências Agosto/19	N° de ocorrências Setembro/19
Cancelamento de procedimento cirúrgico (pequena cirurgia a nível ambulatorial)	01	00	00
Falta de informação na sala de espera no centro cirúrgico	01	00	00
Demora no atendimento do serviço de maqueiro	01	01	00
Desagrado com as condições da cadeira do acompanhante (rasgada e quebrada)	01	00	01
tv sem funcionar	01	01	02
Desagrado com a limpeza do banheiro (recepção)	02	00	00
Insatisfação com a disponibilização de somente um banheiro na recepção (unissex mas/fem)	01	00	00
Teste para tratamento de puberdade precoce suspenso	01	00	00
Falta de cortesia no atendimento da recepção do setor de endoscopia	01	00	01
Insatisfação com o atendimento prioritário (demora).	01	00	00
Insatisfação com a troca do enxoval	01	00	00

Insatisfação com o atendimento da médica endocrinologista pediátrica	00	01	00
Exame com dados cadastrais incorretos (data de nascimento e nome da mãe)	00	01	00
Cadeira de rodas de obeso ocupada	00	01	00
Falta de atenção médica na consulta de pós-cirurgia	00	01	00
Usuária não conheceu o médico que a operou	00	01	00
Troca de enxoval não foi realizada	00	02	00
Ar condicionado sem funcionar (enfermaria 510 e ambulatório)	00	02	03
Insatisfação com mudança de enfermaria (403 para o 510)	00	01	00
Frigobar sem funcionar,	00	01	00
Usuária recebeu suco com leite integral (alérgica a lactose) Usuária recebeu mingau com leite de soja (alérgica a soja)	00	02	00
Insatisfação com o atendimento de uma técnica de laboratório	00	01	00
Atraso nas entregas das refeições.	00	01	01
Falta de paciência dos atendentes ambulatório	00	00	01
Insatisfação com a água do bebedouro (água quente)	00	00	01
Espaço físico do ambulatório pequeno	00	00	01
Desagrado com o atendimento da recepção central	00	00	01
Insatisfação com o tempo de espera para atendimento do laboratório	00	00	01
Usuária renal crônica não teve atendimento prioritário (foi apresentado carteira de prioridade para atendimento)	00	00	01

Usuária não recebeu resultado de exame pós-prandial	00	00	01
Insatisfação com o atendimento da equipe de enfermagem (3ºandar)	00	00	01
Descontentamento com o atendimento da portaria (catraca)	00	00	01
Desagrado com a limpeza do wc 514	00	00	01
Falta de informação sobre dieta após alta médica (3ºandar)	00	00	01
Ausência de manutenção no wc 414	00	00	01
Frigobar sem funcionar	00	00	01
Hematoma após punção venosa (centro cirúrgico)	00	00	01
Conversas paralelas dentro do bloco cirúrgico	00	00	01
Mau cheiro no wc 406	00	00	01
Total	**12**	**17**	**24**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2019

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	278
Sugestões	15
Reclamações	37
Reclamações Solucionadas	37
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2019

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 3º trimestre:

- Alta Hospitalar: 98,62%;
- Internação: 97,74%;
- Ambulatório: 97,27%;
- S.A.D.T: 97,49%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 2,73% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Limpeza (Jul, ago e set)
- Silêncio (Jul, ago e set)

- Atendimento médicos (Ago, set)
- Atendimento administração (Ago,set
- Informação (set)
- Sinalização (set)

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou 2,51% de insatisfação ligada à:

- Limpeza (jul e ago)
- Tempo de atendimento (jul, ago e set)
- Tempo para realizar exame (jul e set)
- Informação sobre exame (ago)
- Boa vontade e disposição em ajudar (ago e set)
- Educação e respeito (ago)
- Silêncio (ago e set)

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram 2,26% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Limpeza (Jul, ago e set)
- Segurança (jul)
- Serviço de processamento de roupas (jul, ago e set)
- Serviço de Nutrição e Dietética (jul. ago e set)
- Horário das visitas (jul, ago e set)
- Informações e fornecimentos de medicação (jul)
- Frequência de visita da equipe multiprofissional (jul e ago)
- Silêncio (ago e set)
- Localização do SAU (ago)
- Sinalização (set)
- Atendimento de outros profissionais (set)

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram 1,38% de insatisfação ligada à:

- Silêncio (jul, ago e set)
- Localização do S.A.U (jul e set)
- Limpeza (Ago e set)

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 3º trimestre, envolvendo todos os setores é de 97,78%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 18,98% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 3º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
JULHO/19	5.560	1.373	24,70%
AGOSTO/19	5.484	754	13,75%
SETEMBRO/19	5.625	1.036	18,42%

Total	16.669	2.163	18,98%

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios. Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.

- ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
- ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.

✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
- ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.

✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
- ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (julho, agosto e setembro), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de julho atingimos o total de 1.373 usuários participantes das pesquisas de satisfação, contudo em agosto tivemos uma queda de 54,92% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de agosto para setembro, conseguimos atingir um quantitativo maior, elevando em 72,78% na participação de usuários frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes

e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês de setembro, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, no três meses desse 3º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Ecocardiograma, Raio X (diversos), USG, U.S.G Doppler, escleroterapia ecoguiada com espuma, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível o crescimento no grau de satisfação geral nesse 3º trimestre, cujo resultado no mês de julho, atingiu o valor de 98,35%; em agosto, esse conceito sofreu uma queda, no qual alcançamos o percentual de 97,47% de satisfação; nesse último mês de setembro, obtivemos um ápice na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 97,51%.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 3º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de 37 nos três meses desse 3º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de julho, 128 usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; já em agosto para setembro tivemos uma redução de manifestos por escrito em caráter de contentamento, decaindo de 73 e 77 elogios. Essa minoração justifica-se pelo fato de que só estarmos considerando os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
2- Fluxograma das atividades

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
JEAN BITAR	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório			GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2	

Data: 30/07/19

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	6	10	328	268	613		613	596
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		1	7	333	272	613		613	605
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			7	330	276	613		613	606
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos		1	14	332	266	613		613	598
4.2	Pelos enfermeiros									
4.3	Pelos funcionários da Administração		6	13	328	266	613		613	594
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos		1	6	330	276	613		613	606
5.2	Para os enfermeiros									
5.3	Para os funcionários da Administração		1	7	330	275	613		613	605
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		1	4	334	274	613		613	608
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos		1	4	330	278	613		613	608
7.2	Pelos enfermeiros									
7.3	Pelos funcionários da Administração		1	5	327	280	613		613	607
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	7	334	271	613		613	605
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	3	336	273	613		613	609
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		5	10	334	264	613		613	598
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	4	344	264	613		613	608
	TOTAIS	1	27	101	4650	3803	8582	0	8582	8453
		0,01%	0,31%	1,18%	54,18 %	44,31%	100%	0,00%		98,50%

Foram realizadas 613 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	8582
Total de 7/8 e 9/10	8453
Indice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,50%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório			GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 1	

Data: 30/08/19

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			28	177	150	355		355	327
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	1	4	172	177	355		355	349
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			2	181	172	355		355	353
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos		1	43	176	135	355		355	311
4.2	Pelos enfermeiros									
4.3	Pelos funcionários da Administração			22	192	141	355		355	333
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			1	178	176	355		355	354
5.2	Para os enfermeiros									
5.3	Para os funcionários da Administração			1	178	176	355		355	354
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			1	175	179	355		355	354
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos				179	176	355		355	355
7.2	Pelos enfermeiros									
7.3	Pelos funcionários da Administração			1	175	179	355		355	354
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		2		182	171	355		355	353
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	3	181	170	355		355	351
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?			27	185	143	355		355	328
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				177	177	354	1	355	354
	TOTAIS	1	5	133	2508	2322	4969	1	4970	4830
		0,02%	0,10%	2,68%	50,47%	46,73%	100%	0,02%		97,20%

Total respondido	4969
Total de 7/8 e 9/10	4830
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,20%

Foram realizadas 355 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira

Serviço de Atendimento ao Usuário

SUS INDSH RESPEITO À VIDA

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório			
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2	

Data: 30/09/19

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	7	14	31	185	184	421		421	369
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	4	20	186	210	421		421	396
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		3	23	184	211	421		421	395
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos		9	29	184	199	421		421	383
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração		2	17	185	217	421		421	402
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos		1	10	186	224	421		421	410
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração	2	2	3	187	227	421		421	414
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		1	4	186	230	421		421	416
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			7	188	226	421		421	414
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			5	188	228	421		421	416
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			3	188	230	421		421	418
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		2	4	188	227	421		421	415
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		1	17	188	215	421		421	403
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			8	188	225	421		421	413
	TOTAIS	10	39	181	2611	3053	5894		5894	5664
		0,17%	0,66%	3,07%	44,30%	51,80%	100%			96,10%

Foram realizadas 421 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	5894
Total de 7/8 e 9/10	5664
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,10%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa da internação		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 30/07/2019

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 a 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			1	4	14	87	106		106	101
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?				2	15	89	106		106	104
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				1	14	91	106		106	105
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos			2	15	89	106		106	104
	4.2	Pelos enfermeiros			1	15	90	106		106	105
	4.3	Pelos Outros Profissionais			1	15	90	106		106	105
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos				19	87	106		106	106
	5.2	Pelos enfermeiros			1	18	87	106		106	105
	5.3	Pelos Outros Profissionais			2	16	88	106		106	104
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				3	17	86	106		106	103
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos			1	15	90	106		106	105
	7.2	Pelos enfermeiros			1	15	90	106		106	105
	7.3	Pelos Outros Profissionais			1	16	89	106		106	105
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?				1	20	85	106		106	106
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				2	19	85	106		106	104

SUS INDSH

10	A limpeza das roupas de cama e banho?			5	20	81	106		106	101
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			3	19	84	106		106	103
12	O silêncio no ambiente do hospital?		1	1	20	84	106		106	104
13	O horário em que são servidas as refeições?			4	18	84	106		106	102
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			2	20	84	106		106	104
15	O horário das visitas?			4	18	84	106		106	102
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			1	18	87	106		106	105
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			2	19	85	106		106	104
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	19	85	106		106	104
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos			3	19	84	106		106	103
18.2	Pelos enfermeiros			2	20	84	106		106	104
18.3	Pelos Outros Profissionais			3	19	84	106		106	103
18.4	Pelos S A U			3	19	84	106		106	103
	TOTAIS	0	2	58	491	2417	2968		2968	2908
		0,00%	0,07%	1,95%	16,54%	81,44%	100%	0,00%		97,98%

Foram realizadas 106 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	2968
Total de 7/8 e 9/10	2908
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,98%

DATA: 30/08/2019

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 a 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?				2	18	58	78		78	76
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?				1	16	61	78		78	77
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				1	23	54	78		78	77
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos			3	14	61	78		78	75
	4.2	Pelos enfermeiros		1	1	12	64	78		78	76
	4.3	Pelos Outros Profissionais	1		2	13	62	78		78	75
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos				7	71	78		78	78
	5.2	Pelos enfermeiros				9	69	78		78	78
	5.3	Pelos Outros Profissionais				9	69	78		78	78
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?					6	72	78		78	78
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos				4	74	78		78	78
	7.2	Pelos enfermeiros				8	70	78		78	78
	7.3	Pelos Outros Profissionais				9	69	78		78	78
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?				2	10	66	78		78	76
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?					14	64	78		78	78

10	A limpeza das roupas de cama e banho?			4	17	57	78		78	74
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			3	23	52	78		78	75
12	O silêncio no ambiente do hospital?		1	2	16	59	78		78	75
13	O horário em que são servidas as refeições?	1		4	21	52	78		78	73
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			2	19	57	78		78	76
15	O horário das visitas?			2	22	54	78		78	76
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			1	16	59	76	2	78	75
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			1	16	60	77	1	78	76
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	10	65	77	1	78	75
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	1	1	3	14	59	78		78	73
18.2	Pelos enfermeiros			1	15	62	78		78	77
18.3	Pelos Outros Profissionais			2	13	63	78		78	76
18.4	Pelos S A U			2	13	63	78		78	76
	TOTAIS	3	3	41	387	1746	2180		2184	2133
		0,14%	0,14%	1,88%	17,75%	80,09%	100%	0,00%		97,84%

Foram realizadas 78 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	2180
Total de 7/8 e 9/10	2133
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,84%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULARIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa da internação			GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3	

DATA: 30/09/2019

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			1	2	32	57	92		92	89
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?				1	36	55	92		92	91
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				4	35	53	92		92	88
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos			3	29	60	92		92	89
	4.2	Pelos enfermeiros			3	28	61	92		92	89
	4.3	Pelos Outros Profissionais			5	27	60	92		92	87
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos				30	62	92		92	92
	5.2	Pelos enfermeiros				31	61	92		92	92
	5.3	Pelos Outros Profissionais			3	29	60	92		92	89
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				1	31	60	92		92	91
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos			1	29	62	92		92	91
	7.2	Pelos enfermeiros			1	29	62	92		92	91
	7.3	Pelos Outros Profissionais			2	28	62	92		92	90
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?					31	61	92		92	92
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				1	31	60	92		92	91

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

89

10	A limpeza das roupas de cama e banho?			8	22	62	92		92	84
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	1	7	25	58	92		92	83
12	O silêncio no ambiente do hospital?			3	27	62	92		92	89
13	O horário em que são servidas as refeições?		3	6	26	57	92		92	83
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			5	26	61	92		92	87
15	O horário das visitas?			2	29	61	92		92	90
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			1	31	60	92		92	91
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?				31	61	92		92	92
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				30	62	92		92	92
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos				31	61	92		92	92
18.2	Pelos enfermeiros				30	62	92		92	92
18.3	Pelos Outros Profissionais			1	30	61	92		92	91
18.4	Pelos S A U			1	30	61	92		92	91
	TOTAIS	1	5	61	824	1685	2576		2576	2509
		0,04%	0,19%	2,37%	31,99%	65,41%	100%	0,00%		97,40%

Foram realizadas 92 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	2576
Total de 7/8 e 9/10	2509
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,40%

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULARIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **30/07/2019**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		5	14	270	273	562		562	543
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		1	4	263	294	562		562	557
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			5	267	290	562		562	557
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?		5	26	262	269	562		562	531
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	6	269	286	562		562	555
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	2	266	293	562		562	559
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	4	258	299	562		562	557
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?		1	9	271	281	562		562	552
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		1	23	273	265	562		562	538
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			7	276	279	562		562	555
	TOTAIS	0	16	100	2675	2829	5620	0	5620	5504
		0,00%	0,28%	1,78%	47,60%	50,34%	100%	0,00%		97,94%

Foram realizadas 562 entrevistas nesta data.

Total respondido	5620
Total de 7/8 e 9/10	5504
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,94%

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

SUS INDSH

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULARIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: 30/08/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	1	18	112	130	262		262	242
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	1	5	126	129	262		262	255
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	3	129	128	262		262	257
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	3	15	111	131	262		262	242
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	1	3	125	131	262		262	256
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1	1	3	135	122	262		262	257
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2	2	3	134	121	262		262	255
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	2	8	119	131	262		262	250
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	3	4	123	131	262		262	254
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	1	3	126	131	262		262	257
	TOTAIS	13	17	65	1240	1285	2620	0	2620	2525
		0,50%	0,65%	2,48%	47,33%	49,05%	100%	0,00%		96,37%

Foram realizadas 262 entrevistas nesta data.

Total respondido	2620
Total de 7/8 e 9/10	2525
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,37%

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

SUS INDSH

JEAN BITAR	FORMULARIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 30/09/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2		2	171	279	454		454	450
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?			7	168	279	454		454	447
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	3	170	279	454		454	449
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	7	9	175	261	454		454	436
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		2	8	174	270	454		454	444
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?			7	172	275	454		454	447
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?			4	169	281	454		454	450
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?			10	173	271	454		454	444
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1		15	176	262	454		454	438
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			3	183	268	454		454	451
	TOTAIS	5	11	68	1731	2725	4540	0	4540	4456
		0,11%	0,24%	1,50%	38,13%	60,02%	100%	0,00%		98,15%

Foram realizadas 454 entrevistas nesta data.

Total respondido	4540
Total de 7/8 e 9/10	4456
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,15%

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

SUS INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULARIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 30/07/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			1	15	73	89		89	88
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	16	72	89		89	88
3	O silêncio no ambiente hospitalar			2	14	73	89		89	87
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				11	78	89		89	89
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	12	76	89		89	88
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	12	76	89		89	88
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				13	76	89		89	89
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				13	76	89		89	89
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	13	75	89		89	88
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	13	74	89		89	87
	TOTAIS	0	0	9	132	749	890	0	890	881
		0,00%	0,00%	1,01%	14,83%	84,16%	100%	0,00%		98,99%

Foram realizadas 89 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

890
881
98,99%

SUS INDSH

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULARIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 30/08/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	13	44	59		59	57
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	10	48	59		59	58
3	O silêncio no ambiente hospitalar		1	3	16	39	59		59	55
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				7	52	59		59	59
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?				9	50	59		59	59
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				11	48	59		59	59
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	7	51	59		59	58
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				7	52	59		59	59
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	10	48	59		59	58
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				12	47	59		59	59
	TOTAIS	0	1	8	102	479	590		590	581
		0,00%	0,17%	1,36%	17,29%	81,19%	100%	0,00%		98,47%

Foram realizadas 59 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

591
581
98,47%

SUS INDSH

97

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULARIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 30/09/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?		1	3	9	56	69		69	65
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)				11	57	68		69	68
3	O silêncio no ambiente hospitalar		1	2	9	57	69		69	66
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				9	60	69		69	69
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?				15	54	69		69	69
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	9	58	69		69	67
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				11	58	69		69	69
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				10	59	69		69	69
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?				16	53	69		69	69
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	12	54	68	1	69	66
	TOTAIS	0	2	9	111	566	688	2	690	677
		0,00%	0,29%	1,31%	16,13%	82,27%	100%	0,29%		98,40%

Foram realizadas 69 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

688
677
98,40%

SUS INDSH

MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULARIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Mapa de atendimento diário		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 2

Julho/2019

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	30	15	5	30	5			38	10	34	8	38			34	8	36	5	34			30	9	30	8	27			26	4	33	497
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	15	18	17	17	8			16	15	15	19	17			17	16	16	15	13			13	14	14	13	12			12	12	13	337
Pesquisas Internação Cl. Méd.		3	1	6	1					1		1			2	1	1		4			3	3	1		2		3	3			36
Pesquisas Internação Cl. Cir.	3	6	2	7				1	3	2	6	4			4	6	6	2	1				8	1		1		1	6			70
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	1	7	3	9			2	2	1	1	7	5		1	7	3	2	1	6	1			12	2	2		1	4	8		1	89
Pesquisas Usuário SADT		41	37	35				37	41	48	47	50			46	40	36	41	25			20	21									565
Atend. por meio de FOLDER	3	4	6	1	1			3		2	3	9		1		2	6	2		1		5	3	3	3				2		2	62
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO		41	38	48				43	48	64	56	16			63	49	60	45	20				22									613
Contato Telefônico	2	1	1	2	1			2	1	1	1	2			3	2	1	2	2			8	5	2	1	2			2	1	4	49
Atendimento em sala	2	2	2	3	3			2	3	2	1	1			2	2	1	3	2			1	1	3	2	1			1	1	2	43
Encaminhamentos Internos	2	1	1	2	1			1	2	1	1	2			2	1	2	1	1			2	1	1	1	2			2	1	1	32
Orientações e Informações	10	14	22	25	5			12	8	19	21	6			15	9	14	17	11			7	5	15	13	4			2	3	6	263
Participação em Treinamentos				1						1									1			1	1		1	1			1		1	9
TOTAL																																2665

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULARIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Mapa de atendimento diário		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

Agosto/2019

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	32	10			19			18				21				24			23		10					5	2	2	3	33		202
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	17	14			13			20	18			16	16			9			10		9	15				2	1	5	2	15		182
Pesquisas Internação Cl. Méd.	9	1	1					2	3				1			2			1	2	2	1	3						1	1		30
Pesquisas Internação Cl. Cir.	5	3			2		3	3	4				9			1	2					3	4			3			3	3		48
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	3	1					3	4	11			3	8			1	2		1	4		3	2			6		1	1	5		59
Pesquisas Usuário SADT	25	16						20				7	36	40					16		1	24				25	18	12	15	7		262
Atend. por meio de FOLDER	5	3	3			1	2	2			1	11	5	2	3	2			2	3		2	2			3	2	4		2		60
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO	19	30			16	8	54	28	32			12	8	64					26	5	3	19	8			6	5	5	3	4		355
Contato Telefônico	2	1			1	1	1	1	1			2	1	1					1	2	1	2	1			2	3	2	2	3		31
Atendimento em sala	2	2			1	2	3	2	1			1	1	2					1	2	2	2	1			2	2	3	1	1		34
Encaminhamentos Internos	1	1			1			1				1				1			1		1					1				2		11
Orientações e Informações	6	4			6			3	2			5	2			8			5		3	2				2	1	1	2	10		62
Participação em Treinamentos					1							1	1							1	1	1				1		1	1			9
TOTAL																																1345

SUS INDSH

101
101

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULARIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Mapa de atendimento diário		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

Setembro/2019

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S		
Visitas aos Leitos Clínica Médica		5	2	3	1	4			35	4	35	4	35			34	4	31	3	36			35	7	36	5	1			2		322
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		1	2	2	2	5			11	12	11	15	17			12	13	13	15	17			13	13	12	15	19					220
Pesquisas Internação Cl. Méd.	5								6	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2		2		2	1					35
Pesquisas Internação Cl. Cir.	2								3	2	1	4	3	3	1	4	4	1	4	5	1	1	3	3		8	3	1				57
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	4						1		2	1	4	4	1	3	2	2	5	4	2	10	3	1	3	3	1	8	1	4				69
Pesquisas Usuário SADT									28	45		32	28			38	36	28	28	25			45	32	34	29	26					454
Atend. por meio de FOLDER	2		3	2		1	1		3		4	2	3		2	2	2	3		5		1	5		2	3	2					48
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO									42	45		42	21			33	35	11	24	15			36	25	17	42	33					421
Contato Telefônico		2	1	1	2	1			1	2	1	1	1			1	1	9	4	3			1	4	2	3	1			4		46
Atendimento em sala		2	2	3	1	2			2	1	2	3	1			2	2	1	3	2			2	2	1	2	3					39
Encaminhamentos Internos		1					2		4	2	2	1	2			1	1	1	1				1	1	1	1	1			1		24
Orientações e Informações		2	3	5	2	3			7	5	4	3	3			8	4	12	15	9			4	3	14	10	6			4		126
Participação em Treinamentos										1	1	2							1	1			2			1						9
TOTAL																																1870

SUS INDSH

JEAN BITAR	FORMULARIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Mapa de atendimento diário		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

JULHO, AGOSTO E SETEMBRO/ 3º TRIMESTRE 2019

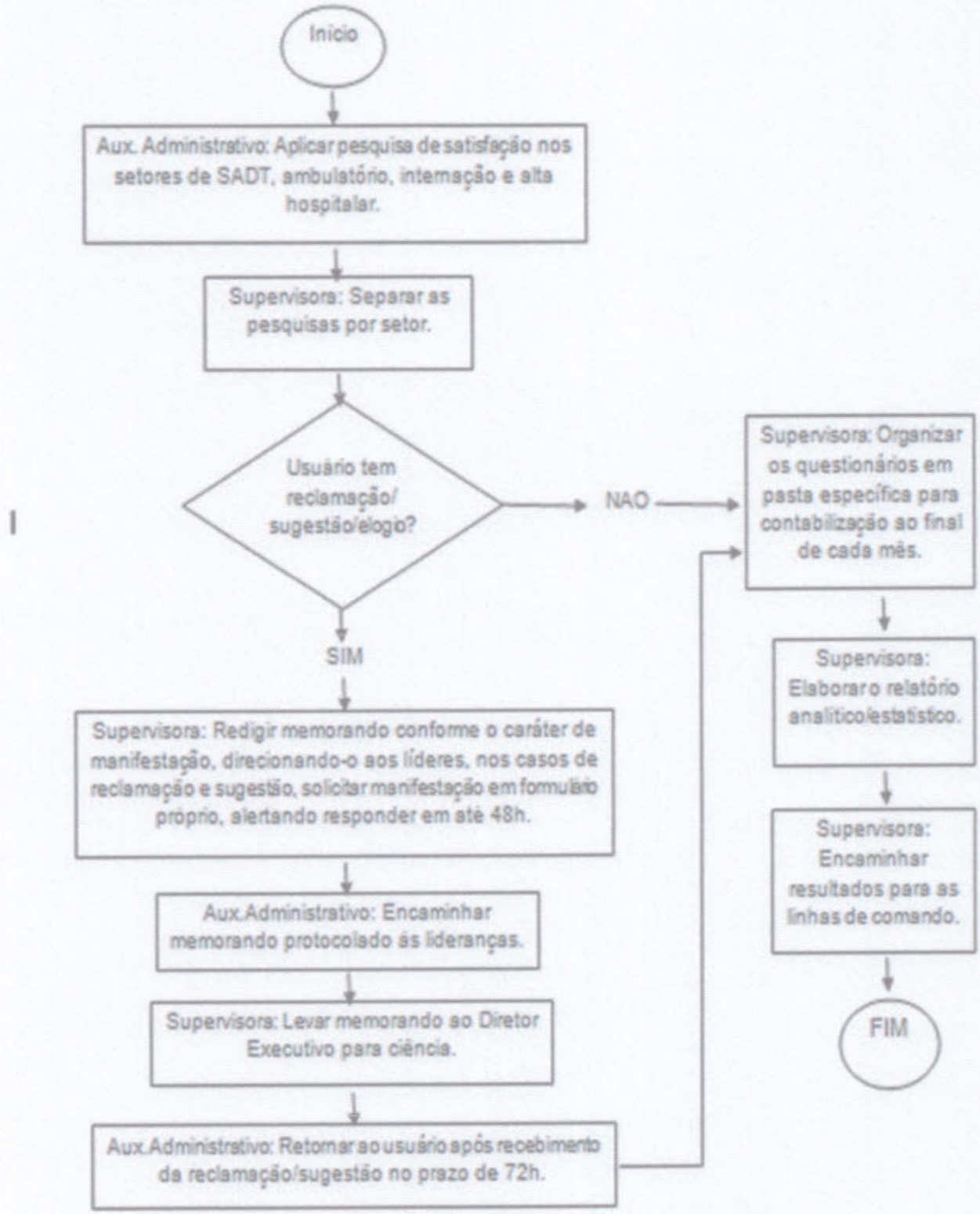
Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	62	30	7	33	25	4	0	56	45	38	43	63	35	0	34	66	40	36	60	36	10	30	44	37	44	37	3	2	29	39	33	1021
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	32	33	19	19	23	5	0	36	44	27	30	48	33	0	17	37	29	28	38	17	9	28	27	27	25	29	20	5	14	27	13	739
Pesquisas Internação Cl. Méd.	14	4	2	6	1	0	0	2	9	3	1	4	3	1	3	4	2	1	6	3	4	6	7	2	0	4	1	3	4	1	0	101
Pesquisas Internação Cl. Cir.	10	9	2	7	2	0	3	4	10	4	7	8	12	3	5	11	12	3	5	5	1	4	15	4	0	12	3	2	9	3	0	175
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	8	8	3	9	0	0	6	6	14	2	11	12	9	4	9	6	9	5	9	15	3	4	17	5	3	14	2	9	9	5	1	217
Pesquisas Usuário SADT	25	57	37	35	0	0	0	57	69	93	47	89	64	40	46	78	72	69	69	25	1	44	66	32	34	54	44	12	15	7	0	1281
Atend. por meio de FOLDER	10	7	12	3	1	2	3	5	3	2	8	22	8	3	5	6	8	5	2	9	0	8	10	3	5	6	4	4	2	2	2	170
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO	19	71	38	48	16	8	54	71	122	109	56	70	29	64	63	82	95	56	70	20	3	19	66	25	17	48	38	5	3	4	0	1389
Contato Telefônico	4	4	2	3	4	2	1	3	3	3	2	5	2	1	3	3	2	11	7	5	1	10	7	6	3	7	4	2	4	8	4	126
Atendimento em sala	4	6	4	6	5	4	3	4	6	3	3	5	2	2	2	4	3	4	6	4	2	3	4	5	3	5	5	3	2	2	2	116
Encaminhamentos Internos	3	3	1	2	2	0	2	2	6	3	3	4	2	0	2	3	3	2	3	0	1	2	2	2	2	4	1	0	2	4	1	67
Orientações e Informações	16	20	25	30	13	3	0	15	17	24	25	14	5	0	15	25	18	29	31	9	3	9	9	18	27	16	7	1	4	17	6	451
Participação em Treinamentos	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	1	3	1	0	0	0	0	0	2	2	1	2	3	0	1	2	1	1	2	0	1	27
TOTAL																																5880

SUS INDSH

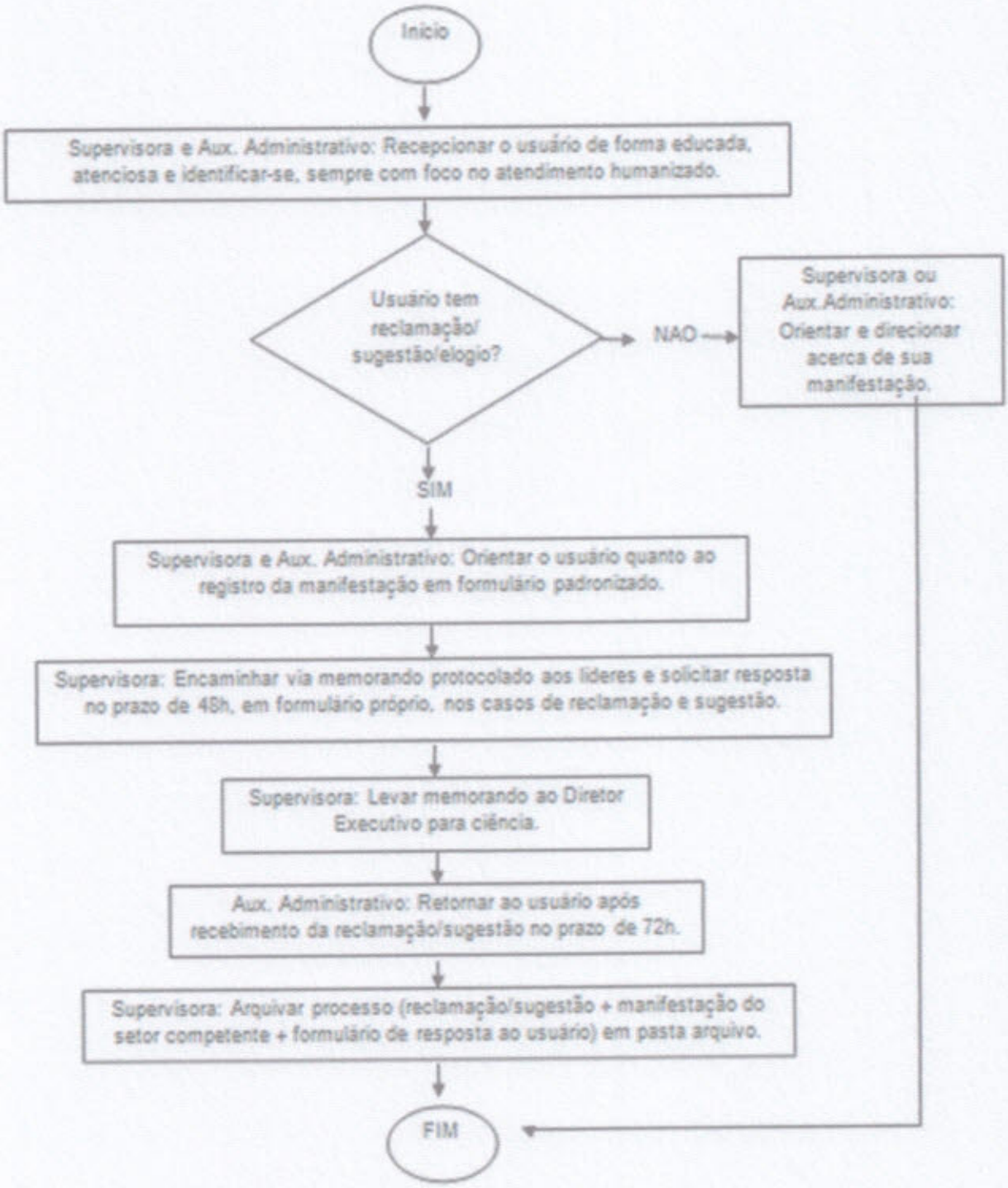
FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

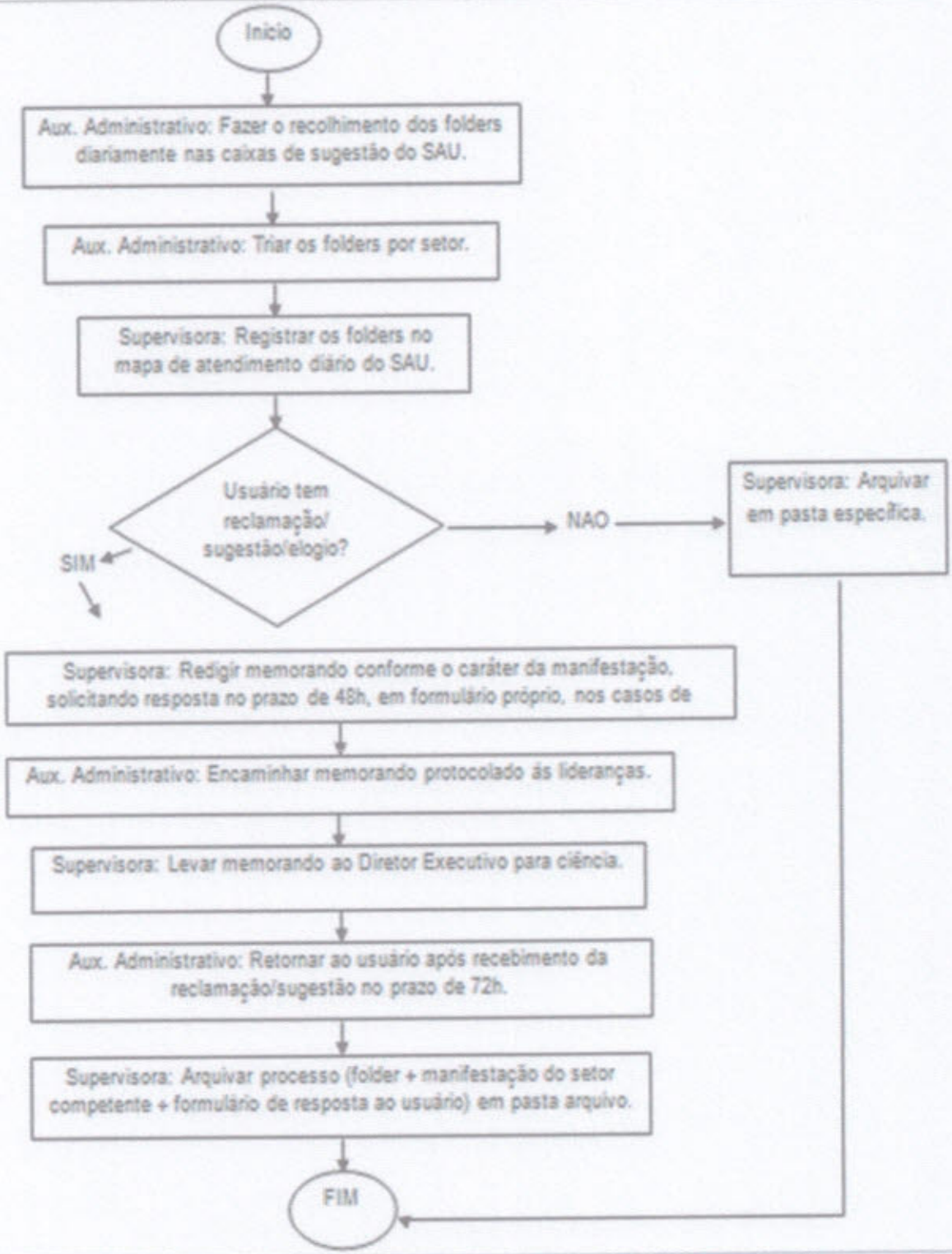
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

3º Trimestre

Julho, Agosto e Setembro de 2019.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

- Julho (17/07/2019),
- Agosto (21/08/2019) e
- Setembro (19/09/2019).

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de Julho o SCIH/NHE realizou os treinamentos de Prevenção de Infecção da Corrente Sanguínea, no período de 09 a 12/07/2019 com a equipe médica, ressalto que os demais colaboradores foram treinados no mês de junho, e no período de 22 à 27/07/2019 o treinamento do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos do Serviço de Saúde, para todos os colaboradores e terceirizados do hospital.
- No mês de Agosto o SCIH/NHE realizou o treinamento do plano de contenção de bactérias multirresistentes na unidade de terapia intensiva no período de 13 à 15/08/2019, devido ao aparecimento de Acinetobacter baumanni em sete pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva no período de 30 de julho a 10 de agosto e os pacientes serem de outro estabelecimento de saúde, todos os procedimentos realizados no setor foram auditados e os gestores notificados quanto aos casos novos e não tivemos casos de pacientes colonizados e/ou infectados, após a ação.
- No mês de Setembro o SCIH/NHE realizou o treinamento do Manual de Isolamentos e Precauções- MAN.HJB.SCIH.003 no período de 10 a 14/09/2019 para todos os

colaboradores do hospital, no quais, deverão saber diferenciar os tipos de isolamentos preconizados pela ANVISA além da importância de respeitar os tipos de isolamentos e realizarem o uso de EPI's de maneira adequada, evitando o risco de contaminação cruzada entre usuário e colaborador.

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (Outubro, Novembro e Dezembro).

- Treinamento do Protocolo de SEPSE;
- Treinamento do Bundle de Ventilação Mecânica;
- Avaliação da efetividade dos Bundles na Unidade de Terapia Intensiva- UTI;
- Treinamento da IT.HJB.SCIH.005 de Limpeza e Desinfecção de Superfícies;

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

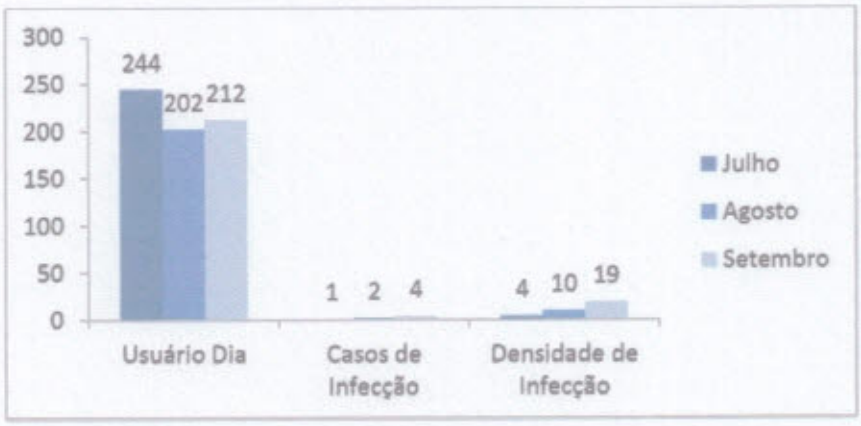
Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de Julho a Setembro de 2019.

MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Julho	189	07	07	00	3,70%	3,70%	00
Agosto	181	08	08	00	4,42%	4,42%	00

Setembro	168	11	10	00	6,55%	5,95%	00
Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB							
Legenda: IH-Infecção Hospitalar				PIH - Paciente com infecção Hospitalar			
TIH - Taxa de infecção Hospitalar				TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar			
T-Letalidade - Taxa de letalidade							

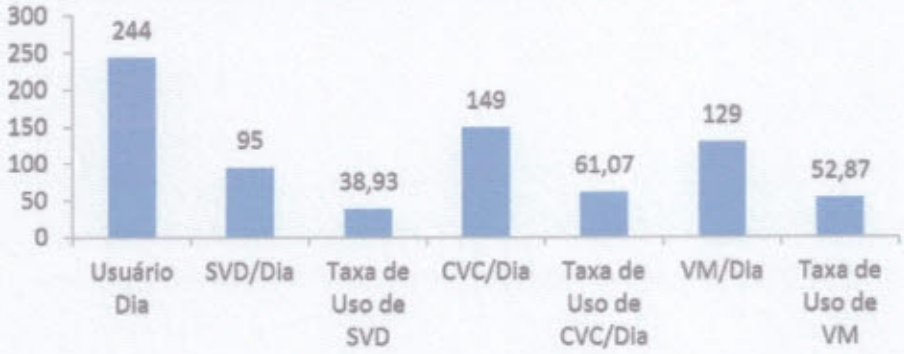
Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção continua apresentando se crescente, o Serviço de Controle de Infecção, já observou a mudança e vem trabalhando nas possíveis causas, intensificando a aplicação dos pacotes de medidas (BUNDLES) e implantação de protocolos, para retornar a média anterior com a estabilidade necessária, porém alguns pontos, como o tempo de permanência dos pacientes nas unidades de pronto atendimento (UPAS) superior às 72h, devido à forma de regulação com dois sistemas vigentes (**SISREG** e **SER**) sendo o **SISREG** de primeira escolha e o Hospital Jean Bitar ser atendido pelo sistema SER, impacta diretamente na criticidade do paciente quando interna em nosso hospital, aumentando o tempo de permanência que propícia desenvolver infecções hospitalares. O que é mais evidente no perfil de usuários atendidos neste estabelecimento de saúde (Idosos e lúpicos), pois já tem a imunidade comprometida por suas características físico-anatômicas.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no primeiro trimestre 2019 (Julho, Agosto e Setembro).



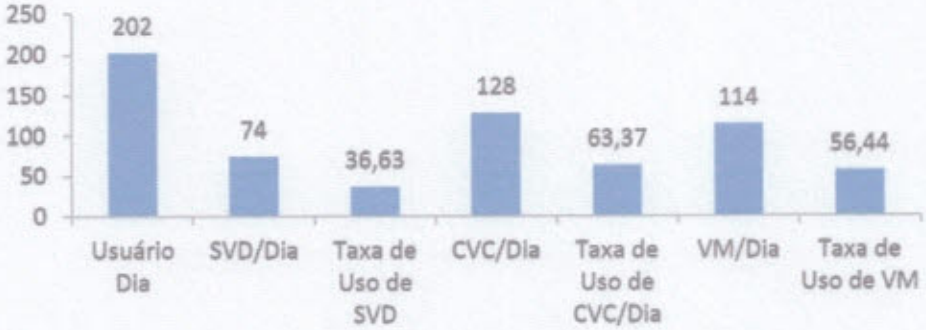
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Julho)



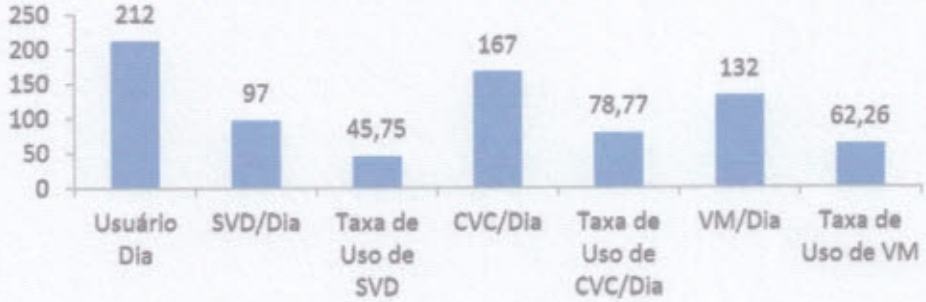
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Agosto)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Setembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 03 de Outubro de 2019.

Brena Mendes
Enfermeira
COREN-PA 524.149

Brena Mendes de Sousa
Presidente da CCIH
COREN: 524.149

Franciele P. de Lima
Secretária da CCIH

Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Julho/Agosto/Setembro de 2019

Integrantes:

Giovani Padão Merenda	Presidente – Diretor Executivo
Leila Rezegue de Moraes Rego	Vice-presidente – Médica
Anne Kelly Alves Gonçalves	Secretária – Psicóloga
Laiane Moraes Dias	Membro – Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Membro – Assistente Social
Rosangela Leão Oliveira	Membro – Médica

Belém/PA

INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas na última terça-feira de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 30/07/2019 foi realizada reunião mensal para análise de 15 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas, sendo que 12 óbitos foram considerados não evitáveis e 3 passaram por auditoria clinico cirúrgica devido após serem avaliados como evitáveis.

Em 27/08/2019 ocorreu a reunião ordinária do grupo com análise de 13 prontuários. 11 óbitos revisados foram considerados evitáveis e 2, tidos como evitados, foram encaminhados para auditoria clínico cirúrgica.

No dia 24/09/2019 foi realizada uma reunião mensal da comissão, com a revisão de 16 prontuários. Nenhum óbito foi considerado evitável e, portanto, sem indicação para auditoria clinico cirúrgica.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De julho a setembro foram registradas 535 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de julho/2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	62
Clínica Cirúrgica	125
UTI Adulto	9
Total	**196**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de agosto/2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	59
Clínica Cirúrgica	103
UTI Adulto	16
Total	**178**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de setembro/2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	54
Clínica Cirúrgica	100
UTI Adulto	7
Total	**161**

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de julho foram registrados 13 (treze) óbitos; no mês de agosto foram registrados 16 (dezesseis) óbitos e no mês de setembro foram registrados 18 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos.

A taxa de mortalidade geral em julho foi de 6,88%, 9,94% em agosto e de 10,71% em setembro, com taxa de 0,00% de óbito cirúrgico de julho a setembro.

5 (cinco) prontuários foram separados para análise crítica neste trimestre. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.3 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre julho e setembro foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos considerados não evitáveis deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: Choque Séptico, Acidose, Neoplasia metastática, Insuficiência respiratória Aguda, Septicemia, Insuficiência Renal Aguda, Fístula Entérica, Síndrome do Desconforto Respiratório Agudo, Pneumonia, Morte violenta

(IML), Sepse, Miocardite, Suspeita de AVC (IML), Choque, Insuficiência Respiratória, Fibrose Pulmonar, Síndrome da Imobilidade, Embolia Pulmonar, Hemorragia Digestiva

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de agosto a setembro, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de co-morbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 04 de setembro de 2019.

Leila Rezegue
CRM: 3248

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Óbitos/HJB

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Julho/Agosto/Setembro 2019

Integrantes:

Cristiane Monte	Presidente - Médica
Tanise Nazaré Costa Maia	Vice-Presidente – Médica
Rodolfo Santiago	Secretário
Virginia Monteiro	Membro – Médica
Solange Antonelli	Membro - Enfermeira
Mara Maia	Membro - Enfermeira
Giovani Merenda	Membro - Diretor

Belém/PA

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO ..... 3 - 4

2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES..... 4 - 5

3- AVALIAÇÃO DOS DADOS..... 6

4- CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 7 - 8

1-INTRODUÇÃO

Neste terceiro trimestre de 2019 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou minuciosamente todas as não conformidades e novamente repassou a avaliação para os setores envolvidos, a fim de uma adequação desta situação para obtenção de melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões permaneceu nas penúltimas quintas-feiras do mês, com a finalidade de que todos os membros da comissão pudessem participar ativamente, com o intuito de revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Permanece o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

Dessa forma além dos 11 itens do *check-list* que já era utilizado por esta Comissão em questão, foram estabelecidos em contrato pela Secretaria de saúde, mais cinco novos itens, a fim de contribuir para uma avaliação mais eficaz, ficando conforme abaixo:

Itens:

1- Identificação do Paciente.
2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
3- Carimbo e Assinatura do Médico.
4- Evolução Multiprofissional.
5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
6- Plano de Assistência de Enfermagem.
7- Solicitação de Exames.
8- Relatório Operatório
9- Ficha de RPA (SAEP).
10- Prescrição Médica.
11- Resumo de Alta.
12- Realizar Anotações Apenas Referente ao Paciente.
13- Os Espaços em Branco devem estar Anulados com um Traço.
14- Ausências de Rasuras com Corretivos.
15- Checagem dos Itens de Prescrição Médica, de Enfermagem e Nutrição.
16- Uso Adequado de Abreviações (Siglário HJB).

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Na reunião, a Comissão se preocupou em avaliar e discutir os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta Comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar desenvolveu as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo (60 unidades) no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.

-Os *check list* tem como propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do usuário – procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

-Os documentos dos usuários estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado;

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

-Foi lançada no mês de Abril a Campanha do 'Prontuário Seguro", no qual contou com a participação de toda equipe multiprofissional. Os prontuários constam com dez metas de Segurança que são:

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Itens:

1- Fazer todo registro de maneira clara e Objetiva no Prontuário eletrônico.
2- Fazer somente anotações que se referem ao paciente.
3- Todas as evoluções e prescrições devem ser diárias, com data, hora, assinatura e carimbo.
4- Caso não tenha carimbo, o nome e a inscrição do conselho devem estar escritos de maneira legível.
5- Todas as folhas do prontuário devem constar, nome completo, data de nascimento, nome da mãe e fia.
6- Todo o procedimento deve ser registrado pelo profissional que realizou.
7- Os espaços em branco devem ser anulados com um traço.
8- É proibido usar lápis, fita, líquido corretivo e rasurar as anotações.
9- É obrigatório checar medicamentos e procedimentos prescritos.
10- É proibido o uso de abreviações que não estejam no siglário do HJB.

- Já implantado a avaliação dos prontuários nas clínicas, reorganizando os documentos como um todo. Acordado ainda com o DEP/NEP o encontro com os Residentes de medicina para repasse da necessidade de cuidados e controles de documentação na construção do prontuário.

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in locu" em cada setor, na intenção de mostrar à todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo.

- Uma das ações realizadas, que já está surtindo efeito é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.

- No CTI, toda a documentação dos usuários estão sendo monitorados, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado e nada esteja fora da conformidade.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Julho à Setembro foram registradas internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Julho de 2019.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	120
Clinica Cirúrgica	58
UTI Adulto	11
Total	189

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Agosto de 2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	110
Clinica Cirúrgica	60
UTI Adulto	11
Total	181

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Setembro de 2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	102
Clinica Cirúrgica	53
UTI Adulto	13
Total	168

Fonte: Estatística HJB-Salux

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
one: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Julho à Setembro, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
JULHO	189	18,9	20	**(O)Ótimo: 05** **(B)Bom: 12** **Ruim: 03**
AGOSTO	181	18,1	20	**(O)Ótimo: 05** **(B)Bom: 08** **(R) Razoável: 06** **Ruim: 01**
SETEMBRO	168	16,8	20	**((O)Ótimo: 02** **(B)Bom: 18**
TOTAL	**538**	**53,8**	**60**	**(O)Ótimo: 12** **(B)Bom: 38** **(R) Razoável: 06** **Ruim: 04**

Nos meses em questão foram avaliados 60 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Podemos citar:

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1-Carimbo e Assinatura do Médico: A falta do carimbo da equipe gerou não conformidade, principalmente o carimbo do staff no resumo de alta, no qual foi fator relevante neste trimestre.

2-Evolução multiprofissional: Observado neste trimestre que a mesma continua não sendo impressa em sua totalidade pela equipe de nutrição, apesar de já estar vinculada ao sistema.

3-Evolução de Enfermagem: Neste trimestre houve melhora significativa quanto ao carimbo e assinatura do enfermeiro nas evoluções de enfermagem. Tivemos no trimestre poucas não conformidades referente à este problema.

4-A organização do prontuário quanto aos documentos gerados, está diariamente sendo feita, para que contemple uma avaliação eficaz pelo check-list .

Medidas Corretivas:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 04 de outubro de 2019

Solange Carneiro Antonelli
Gerência Assistencial
Hospital Jean Bitar
COREN-PA 80344

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Prontuários

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
one: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000