

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016
PROCESSO Nº 2016/69774
INSTITUTO NACIONAL DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO -
INDSH

3º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2021

BELÉM/PA, 08 de OUTUBRO de 2021

HOSPITAL JEAN BITAR**SUMÁRIO**

1.	Apresentação	004
2.	Mapa de Produção Trimestral	005
3.	Produção Consolidada Trimestral	032
4.	Plano Estatístico Trimestral	036
5.	Serviço de Atendimento ao Usuário Trimestral	070
6.	Relatório de Produção ao Núcleo de Educação Permanente Trimestral	114
7.	Relatório da Comissão de Revisão de Prontuários Trimestral	126
8.	Relatório de CCIH Trimestral	135
10	Relatório da Comissão de Revisão de Óbitos Trimestral	141
11.	Reunião da Comissão de Farmácia Trimestral	148

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 3º TRIMESTRE – JULHO, AGOSTO, SETEMBRO DE 2021.

Belém/PÁ, 08 de OUTUBRO de 2021.



Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PS

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

3º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2021

EPS

MAPA DE PRODUÇÃO - JULHO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATE 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	190	194	0	0	2	707	40	1.240	190	87,02%	3,40
CLÍNICA MÉDICA	94	96	2	0	1	518	20	620	99	83,55%	11,77
CTI	17	0	0	1	10	188	10	310	11	60,85%	5,88
TOTAL	241	210	2	1	13	1.413	70	2.170	246	86,12%	4,98

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARATER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGENCIA	
	254	8	

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/INGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	190			190
CARDIOLOGIA	237			237
CIRURGIA BARIÁTRICA	328			328
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	249			249
CIRURGIA GERAL	594			594
CIRURGIA PLÁSTICA	98			98
COLOPROCTOLOGIA	282			282
ENDOCRINOLOGIA	1.252			1.252
GERIATRIA	100			100
MÁSTOLOGIA	48			48
NUTRIÇÃO	425			425
OFTALMOLOGIA	49			49
PNEUMOLOGIA	175			175
PSIQUIATRIA	22			22
REUMATOLOGIA	447			447
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTH	4.494			4.494
ASSISTÊNCIA SOCIAL	111			111
PSICOLOGIA	349			349
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	460			460
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	4.954			4.954
CURATIVOS AMBULATORIAIS	177			177
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA)	177			177
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	5.131			5.131

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	160
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BÔMBA DE INSULINA	74
BRONCOSCÓPIA	0
COLONOSCÓPIA	131
ECCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	178
ENDOSCOPIA	359
ESPIROMETRIA	28
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	17.861
MAPA	18
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	08
RAIO-X	425
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	62
TOMOGRAFIA	01
ULTRASSONOGRAMA	252
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	0
TOTAL	19.693

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	254
URGÊNCIA	8
TOTAL	262

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	12
MÉDIA	174
GRANDE	76
TOTAL	262

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	9
ANANINDEUA	31
AURORA DO PARA	1
BAIAO	1
BARCARENA	6
BELEM	98
BENEVIDES	4
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BONITO	1
BRAGANCA	9
BREU BRANCO	2
BREVES	2
BUJARU	1
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	6
CAPANEMA	5
CAPITAO POCO	2
CASTANHAL	4
CHAVES	1
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	8
CURRALINHO	1
CURUCA	4
GOIANESIA DO PARA	2
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	1
IRITUIA	2
ITAITUBA	1
JACUNDA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	1
MARITUBA	1
MUANA	1
OUREM	1
PACAJA	1
PARAGOMINAS	5
PARAUPEBAS	2
PONTA DE PEDRAS	1
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	1
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARA	5
SANTA ISABEL DO PARA	9

SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	4
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SOURE	1
TAILANDIA	2
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	2
TRACUATEUA	1
TUCUMA	0
TUCURUI	1
OUTROS	0
TOTAL	262

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	26
CIRURGIA GERAL	49
CIRURGIA DO CÓLON	27
CIRURGIA DE HÉRNIA	41
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	45
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	0
CPRE	8
MASTOLOGIA	1
OTORRINOLARINGOLOGIA	33
PLÁSTICA REPARADORA	11
UROLOGIA	0
OUTROS	1
TOTAL	262

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	104
ACARA	17
AGUA AZUL DO NORTE	22
ALENQUER	2
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	42
ANAJAS	8
ANANINDEUA	593
ANAPU	5
ARAGUARI	2
AUGUSTO CORREA	12
AURORA DO PARA	5
BAGRE	3
BAIAO	9
BARCARENA	87
BELEM	2226
BELTERRA	2
BENEVIDES	61
BOM JESUS DO TOCANTINS	14
BONITO	16
BRAGANCA	32
BRASIL NOVO	3
BREU BRANCO	14
BREVES	25
BUJARU	17
CACHOEIRA DO ARARI	5
CACHOEIRA DO PIRIA	8
CAMETA	17
CANAA DOS CARAJAS	24
CAPANEMA	21
CAPITAO POCO	20
CASTANHAL	90
CHAVES	2
COLARES	19
CONCEICAO DO ARAGUAIA	9
CONCORDIA DO PARA	37
CURIONOPOLIS	3
CURRALINHO	16
CURUCA	7
DOM ELISEU	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	1
GARRAFAO DO NORTE	14
GOIANESIA DO PARA	22
GURUPA	10
IGARAPE-ACU	44
IGARAPE-MIRI	32
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	14
IPIXUNA DO PARA	13
IRITUIA	39
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	10
JACUNDA	20
LIMOEIRO DO AJURU	5
MAE DO RIO	26
MAGALHAES BARATA	10

MARABA	42
MARACACUME	1
MARACANA	10
MARAPANIM	10
MARITUBA	78
MEDICILANDIA	3
MELGACO	10
MOCAJUBA	15
MOJU	28
MONTE ALEGRE	2
MUANA	25
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	7
NOVA IPIXUNA	7
NOVA TIMBOTEUA	10
NOVO PROGRESSO	1
NOVO REPARTIMENTO	22
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	5
OUREM	20
OURILANDIA DO NORTE	6
PACAJA	4
PARAGOMINAS	35
PARAUPEBAS	26
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	4
PONTA DE PEDRAS	34
PORTEL	11
PORTO DE MOZ	6
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	7
REDENCAO	28
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	3
RUIPOLIS	2
SALINOPOLIS	24
SALVATERRA	12
SANTA BARBARA DO PARA	26
SANTA CRUZ DO ARARI	5
SANTA ISABEL DO PARA	99
SANTA LUZIA DO PARA	4
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	20
SANTAREM	3
SANTAREM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	29
SAO CAETANO DE ODIVELAS	31
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	4
SAO DOMINGOS DO CAPIM	12
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	22
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	9
SAO JOAO DE PIRABAS	7
SAO JOAO DO ARAGUAIA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	43
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	21
SAPUCAIA	2
SOURE	13
TAILANDIA	64
TERRA ALTA	7

TOME-ACU	39
TRACUATEUA	2
TUCUMA	8
TUCURUI	41
ULIANOPOLIS	19
URUARA	4
VIGIA	9
WISEU	11
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	9
OUTROS	0
TOTAL	4954

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	190
CARDIOLOGIA	237
CIRURGIA BARIÁTRICA	326
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	249
CIRURGIA GERAL	594
CIRURGIA PLÁSTICA	98
COLOPROCTOLOGIA	282
ENDOCRINOLOGIA	1.252
GERIATRIA	100
MASTOLOGIA	48
NUTRIÇÃO	425
OFTALMOLOGIA	49
PNEUMOLOGIA	175
PSIQUIATRIA	22
REUMATOLOGIA	447
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4494
ASSISTÊNCIA SOCIAL	111
PSICOLOGIA	349
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	460
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	4954

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ANANINDEUA	29
AURORA DO PARÁ	1
BAIÃO	1
BARCARENA	5
BELEM	101
BENEVIDES	2
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BONITO	1
BRAGANÇA	6
BREU BRANCO	2
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	5
CHAVES	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	5
CURRALINHO	1
CURUÇA	3
GOIANESIA DO PARÁ	2
GURUPA	1
IGARAPÉ - AÇU	1
ITAITUBA	1
JACUNDA	1
MÃE DO RIO	1
MAGALHÃES BARATA	1
MARABA	3
MOJU	1
MUANA	1
OEIRAS DO PARÁ	1
OURÉM	2
OURÉM DO PARÁ	1
PACAJÁ	2
PARAGOMINAS	5
PARAUPEBAS	2
PONTA DE PEDRAS	1
RONDON DO PARÁ	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	4
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	3
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	2
SOURÉ	1
TAILANDIA	2
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	2
TRACUATEUA	1
TUCUMA	1
TUCURUI	1
OUTROS	0
TOTAL	241

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	14
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	22
CIRURGIA GERAL	92
CIRURGIA PLÁSTICA	13
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	16
COLOPROCTOLOGIA	39
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	6
ENDOSCOPIA	1
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
MASTOLOGIA	1
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	16
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	8
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	5
REUMATOLOGIA	7
TOTAL	241



Giovanni Marengo
Direção Executiva

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ANANINDEUA	29
AURORA DO PARÁ	1
BAIÃO	1
BARCARENA	5
BELEM	101
BENEVIDES	2
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BONITO	1
BRAGANÇA	6
BREU BRANCO	2
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETÁ	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	6
CHAVES	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	6
CURRALINHO	1
CURUÇA	3
GOIANESIA DO PARÁ	2
GURUPA	1
IGARAPE - AÇU	1
ITAITUBA	1
JACUNDA	1
MÃE DO RIO	1
MAGALHÃES BARATA	1
MARABÁ	3
MOJU	1
MUANA	1
OEIRAS DO PARÁ	1
OURÉM	2
OURÉM DO PARÁ	1
PACAJÁ	2
PARAGOMINAS	6
PARAUPEBAS	2
PONTA DE PEDRAS	1
RONDON DO PARÁ	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	4
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	3
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	2
SOURE	1
TAILANDIA	2
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	2
TRACUATEUA	1
TUCUMA	1
TUCURUI	1
OUTROS	0
TOTAL	241

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	14
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	22
CIRURGIA GERAL	92
CIRURGIA PLÁSTICA	13
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	16
COLOPROCTOLOGIA	39
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	6
ENDOSCOPIA	1
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
MASTOLOGIA	1
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	16
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	8
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	5
REUMATOLOGIA	7
TOTAL	241



Silvano Mendes
Direção Executiva

Edson Pereira de Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - AGOSTO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		FACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SIDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATE 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	214	195	1	0	0	771	40	1.240	196	82,16%	3,57
CLÍNICA MÉDICA	17	23	1	0	2	470	20	620	26	76,81%	16,79
CTI	12	0	1	0	11	165	10	310	12	59,68%	5,78
TOTAL	243	218	3	0	13	1.426	70	2.170	234	66,71%	6,17

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	289	11	

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	251			251
CARDIOLOGIA	297			297
CIRURGIA BARIÁTRICA	318			318
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	240			240
CIRURGIA GERAL	642			642
CIRURGIA PLÁSTICA	132			132
COLOPROCTOLOGIA	248			248
ENDOCRINOLOGIA	1.379			1379
GERIATRIA	98			98
MASTOLOGIA	42			42
NUTRIÇÃO	406			406
OFTALMOLOGIA	46			46
PNEUMOLOGIA	196			196
PSQUIATRIA	28			28
REUMATOLOGIA	479			479
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	4.800			4800
ASSISTÊNCIA SOCIAL	73			73
PSICOLOGIA	353			353
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	426			426
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	5226			5226
CURATIVOS AMBULATORIAIS	175			175
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA)	175			175
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	5401			5401

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	200
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	85
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	127
ECCOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	176
ENDOSCOPIA	366
ESPIROMETRIA	28
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	30.133
MAPA	20
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	110
RAIO-X	437
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	70
TOMOGRAFIA	108
ULTRASSONOGRAFIA	290
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	32.061

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	289
URGÊNCIA	11
TOTAL	300

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	14
MÉDIA	205
GRANDE	81
TOTAL	300

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	9
ANANINDEUA	31
AURORA DO PARA	1
BAIAO	1
BARCARENA	6
BELEM	118
BENEVIDES	4
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BONITO	1
BRAGANCA	9
BREU BRANCO	2
BREVES	2
BUJARU	1
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	6
CAPANEMA	5
CAPITAO POCO	2
CASTANHAL	4
CHAVES	1
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	8
CURRALINHO	1
CURUCA	4
GOIANESIA DO PARA	2
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	1
IRITUIA	2
ITAITUBA	1
JACUNDA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	3
MARITUBA	4
MUANA	1
OUREM	1
PACAJA	1
PARAGOMINAS	8
PARAUPEBAS	2
PONTA DE PEDRAS	1
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	1
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARA	5
SANTA ISABEL DO PARA	9

SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVÉLHAS	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	5
SÃO FRANCISCO DO PARA	4
SÃO JOÃO DA PONTA	3
SÃO MIGUEL DO GUAMA	4
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SOURÉ	6
TAILÂNDIA	2
TERRA ALTA	1
TRACUATEUA	1
TUCUMA	0
TUCURUI	1
OUTROS	0
TOTAL	300

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	21
CIRURGIA GERAL	42
CIRURGIA DO CÔLON	40
CIRURGIA DE HÉRNIA	30
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	51
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	0
CPRE	9
MASTOLOGIA	7
OTORRINOLARINGOLOGIA	70
PLÁSTICA REPARADORA	10
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	300

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	104
ACARA	17
AGUA AZUL DO NORTE	22
ALENQUER	2
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	42
ANAJAS	8
ANANINDEUA	701
ANAPU	5
ARAGUARI	2
AUGUSTO CORREA	12
AURORA DO PARA	5
BAGRE	3
BAIAO	9
BARCARENA	87
BELEM	2400
BELTERRA	2
BENEVIDES	61
BOM JESUS DO TOCANTINS	14
BONITO	16
BRAGANCA	32
BRASIL NOVO	3
BREU BRANCO	14
BREVES	25
BUJARU	17
CACHOEIRA DO ARARI	5
CACHOEIRA DO PIRIA	8
CAMETA	17
CANAA DOS CARAJAS	24
CAPANEMA	21
CAPITAO POCO	20
CASTANHAL	90
CHAVES	2
COLARES	19
CONCEICAO DO ARAGUAIA	9
CONCORDIA DO PARA	37
CURIONOPOLIS	3
CURRALINHO	16
CURUCA	7
DOM ELISEU	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	1
GARRAFAO DO NORTE	14
GOIANESIA DO PARA	22
GURUPA	10
IGARAPE-ACU	44
IGARAPE-MIRI	32
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	14
IPIXUNA DO PARA	13
IRITUIA	39
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	10
JACUNDA	20
LIMOEIRO DO AJURU	5
MAE DO RIO	26
MAGALHAES BARATA	10

MARABA	42
MARACACUME	1
MARACANA	10
MARAPANIM	10
MARITUBA	78
MEDICILANDIA	3
MELGACO	10
MOCAJUBA	15
MOJU	28
MONTE ALEGRE	2
MUANA	25
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	7
NOVA IPIXUNA	7
NOVA TIMBOTEUA	10
NOVO PROGRESSO	1
NOVO REPARTIMENTO	22
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	5
OUREM	20
OURILANDIA DO NORTE	6
PACAJA	4
PARAGOMINAS	35
PARAUPEBAS	26
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	4
PONTA DE PEDRAS	34
PORTEL	11
PORTO DE MOZ	6
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	7
REDENCAO	28
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	3
RUROPOLIS	2
SALINOPOLIS	24
SALVATERRA	12
SANTA BARBARA DO PARA	26
SANTA CRUZ DO ARARI	5
SANTA ISABEL DO PARA	99
SANTA LUZIA DO PARA	4
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	20
SANTAREM	3
SANTAREM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	29
SAO CAETANO DE ODIVELAS	31
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	4
SAO DOMINGOS DO CAPIM	12
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	22
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	9
SAO JOAO DE PIRABAS	7
SAO JOAO DO ARAGUAIA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	43
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	21
SAPUCAIA	2
SOURE	13
TAILANDIA	64
TERRA ALTA	7

TOME-ACU	39
TRACUATEUA	2
TUCUMA	8
TUCURUI	41
ULIANOPOLIS	19
URUARA	4
VIGIA	9
VISEU	1
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	9
OUTROS	0
TOTAL	5226

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	251
CARDIOLOGIA	297
CIRURGIA BARIÁTRICA	318
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	240
CIRURGIA GERAL	642
CIRURGIA PLÁSTICA	132
COLOPROCTOLOGIA	248
ENDOCRINOLOGIA	1.379
GERIATRIA	96
MASTOLOGIA	42
NUTRIÇÃO	406
OFTALMOLOGIA	46
PNEUMOLOGIA	196
PSIQUIATRIA	28
REUMATOLOGIA	479
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4800
ASSISTÊNCIA SOCIAL	73
PSICOLOGIA	353
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	426
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	5226

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	4
ANANINDEUA	33
AUGUSTO CORREA	1
AURORA DO PARÁ	2
BARCARENA	6
BELÉM	82
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	2
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CAMETÁ	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	3
CAPANEMA	3
CAPITÃO POÇO	2
CONCORDIA DO PARÁ	3
CURRALINHO	1
IGARAPÉ - AÇU	1
IGARAPÉ - MIRI	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	1
JACUNDA	2
MÃE DO RIO	1
MAGALHÃES BARATA	2
MARABÁ	3
MARITUBA	1
MELGAÇO	1
MOCAJUBA	2
MOJU	1
MUANA	2
NOVO REPARTIMENTO	1
PARAGOMINAS	7
PORTEL	2
QUATIPURU	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARÁ	3
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	7
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	4
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	5
SÃO JOÃO DA PONTA	3
SÃO MIGUEL DO GUAMA	6
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SOURE	1
TAILANDIA	3
TOMÉ-AÇU	2
TUCUMA	2
TUCURUI	1
ULIONÓPOLIS	2
VIGIA	5
OUTROS	3
TOTAL	243

Handwritten signature and stamp

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIATRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	22
CIRURGIA GERAL	117
CIRURGIA PLÁSTICA	6
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	16
COLOPROCTOLOGIA	35
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
ENDOSCOPIA	0
FIGADO E VIAS BILIARES	0
MASTOLOGIA	0
GERIATRIA	2
MEDICINA INTENSIVA	10
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	8
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	1
PNEUMOLOGIA	2
REUMATOLOGIA	2
TOTAL	243

Oliver Moraes
 Diretor Executivo

Eduardo Pereira da Silva
 Gerente Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - SETEMBRO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	DEITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATE 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	185	187	1	0	0	670	40	1.200	188	55,83%	3,33
CLÍNICA MÉDICA	34	30	0	0	8	533	20	600	38	88,83%	12,88
CTI	6	6	0	0	3	168	10	300	3	98,00%	6,79
TOTAL	225	217	1	0	11	1.371	70	2.170	229	68,25%	8,04

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGENCIA	
	267	14	5,37

ATENDIMENTO AMBULATORIAL E DESSOES

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	240			240
CARDIOLOGIA	260			260
CIRURGIA BARIÁTRICA	267			267
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	236			236
CIRURGIA GERAL	563			563
CIRURGIA PLÁSTICA	68			68
COLOPROCTOLOGIA	273			273
ENDOCRINOLOGIA	1.288			1288
GERIATRIA	94			94
MASTOLOGIA	62			62
NUTRIÇÃO	357			357
OPTALMOLOGIA	50			50
PNEUMOLOGIA	192			192
PSIQUIATRIA	23			23
REUMATOLOGIA	497			497
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	4.490			4490
ASSISTÊNCIA SOCIAL	177			177
PSICOLOGIA	336			336
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	513			513
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	5003			5003
CURATIVOS AMBULATORIAIS	134			134
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA)	134			134
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	5.137			5137

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	131
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	87
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	105
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	212
ENDOSCOPIA	289
ESPIROMETRIA	30
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	23.515
MAPA	15
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	118
RAIO-X	615
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	70
TOMOGRAFIA	150
ULTRASSONOGRÁFIA	205
ULTRASSONOGRÁFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	28.445



VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	267
URGÊNCIA	14
TOTAL	281

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	9
MÉDIA	213
GRANDE	59
TOTAL	281

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	9
ANANINDEUA	31
AURORA DO PARA	1
BAIAO	1
BARCARENA	6
BELEM	99
BENEVIDES	4
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BONITO	1
BRAGANCA	9
BREU BRANCO	2
BREVES	2
BUJARU	1
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	6
CAPANEMA	5
CAPITAO POCO	2
CASTANHAL	4
CHAVES	1
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	8
CURRALINHO	1
CURUCA	4
GOIANESIA DO PARA	2
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	1
IRITUIA	2
ITAITUBA	1
JACUNDA	2
MAE DO RIO	1
MAGALHAES BARATA	3
MARITUBA	4
MUANA	1
OUREM	1
PACAIA	1
PARAGOMINAS	8
PARAUPEBAS	2
PONTA DE PEDRAS	1
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	1
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARA	5
SANTA ISABEL DO PARA	9

SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVÉLAS	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	5
SÃO FRANCISCO DO PARA	4
SÃO JOÃO DA PONTA	3
SÃO MIGUEL DO GUAMA	4
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SOURÉ	8
TAILÂNDIA	2
TERRA ALTA	1
TRACUATEUA	1
TUCUMA	0
TUCURUI	1
OUTROS	0
TOTAL	281

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	24
CIRURGIA GERAL	52
CIRURGIA DO CÔLON	25
CIRURGIA DE HÉRNIA	43
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	37
CIRURGIA DE TRANSGÊNEROS	1
CPRE	9
MASTOLOGIA	8
OTORRINOLARINGOLOGIA	49
PLÁSTICA REPARADORA	12
UROLOGIA	0
OUTROS	1
TOTAL	281

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	104
ACARA	17
AGUA AZUL DO NORTE	22
ALENQUER	2
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	42
ANAJAS	8
ANANINDEUA	701
ANAPU	5
ARAGUARI	2
AUGUSTO CORREA	12
AURORA DO PARA	5
BAGRE	3
BAIAO	9
BARCARENA	87
BELEM	2198
BELTERRA	2
BENEVIDES	61
BOM JESUS DO TOCANTINS	14
BONITO	16
BRAGANCA	32
BRASIL NOVO	3
BREU BRANCO	14
BREVES	25
BUJARU	17
CACHOEIRA DO ARARI	5
CACHOEIRA DO PIRIA	8
CAMETA	17
CANAA DOS CARAJAS	24
CAPANEMA	21
CAPITAO POCO	20
CASTANHAL	90
CHAVES	2
COLARES	19
CONCEICAO DO ARAGUAIA	9
CONCORDIA DO PARA	37
CURIONOPOLIS	3
CURRALINHO	16
CURUCA	7
DOM ELISEU	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	1
GARRAFAO DO NORTE	14
GOIANESIA DO PARA	22
GURUPA	10
IGARAPE-ACU	44
IGARAPE-MIRI	32
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	14
IPIXUNA DO PARA	13
IRITUIA	39
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	10
JACUNDA	20
LIMOEIRO DO AJURU	5
MAE DO RIO	26
MAGALHAES BARATA	10

MARABA	42
MARACACUME	1
MARACANA	10
MARAPANIM	10
MARITUBA	78
MEDICILANDIA	3
MELGACO	10
MOCAJUBA	15
MOJU	28
MONTE ALEGRE	2
MUANA	25
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	7
NOVA IPIXUNA	7
NOVA TIMBOTEUA	10
NOVO PROGRESSO	1
NOVO REPARTIMENTO	22
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	5
OUREM	20
OURILANDIA DO NORTE	6
PACAJA	4
PARAGOMINAS	35
PARAUPEBAS	26
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	4
PONTA DE PEDRAS	34
PORTEL	11
PORTO DE MOZ	6
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	7
REDENCAO	28
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	3
RUROPOLIS	2
SALINOPOLIS	24
SALVATERRA	12
SANTA BARBARA DO PARA	26
SANTA CRUZ DO ARARI	5
SANTA ISABEL DO PARA	99
SANTA LUZIA DO PARA	4
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	20
SANTAREM	3
SANTAREM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	29
SAO CAETANO DE ODIVELAS	31
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	4
SAO DOMINGOS DO CAPIM	12
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	22
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	9
SAO JOAO DE PIRABAS	7
SAO JOAO DO ARAGUAIA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	43
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	21
SAPUCAIA	2
SOURE	13
TAILANDIA	64
TERRA ALTA	7

TOME-ACU	39
TRACUATEUA	2
TUCUMA	8
TUCURUI	21
ULIANOPOLIS	19
URUARA	4
VIGIA	9
VISEU	1
VITORIA DO XINGU	0
XINGUARA	9
OUTROS	0
TOTAL	5003

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	240
CARDIOLOGIA	260
CIRURGIA BARIÁTRICA	267
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	236
CIRURGIA GERAL	563
CIRURGIA PLÁSTICA	68
COLOPROCTOLOGIA	273
ENDOCRINOLOGIA	1.288
GERIATRIA	94
MASTOLOGIA	82
NUTRIÇÃO	357
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	192
PSIQUIATRIA	23
REUMATOLOGIA	497
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	4490
ASSISTÊNCIA SOCIAL	177
PSICOLOGIA	336
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	513
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	5003

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ANAJÁS	2
ANANINDEUA	23
AUGUSTO CORREA	1
BAIÃO	1
BARCARENA	7
BELEM	85
BENEVIDES	3
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BRAGANÇA	2
BREU BRANCO	2
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	2
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAMETÁ	1
CAPANEMA	1
CAPITÃO POÇO	3
CASTANHAL	5
COLARES	1
CONCORDIA DO PARÁ	3
CURUÇA	2
ELDORADO DOS CARAJÁS	1
IGARAPÉ - AÇU	2
IGARAPÉ - MIRI	1
INHANGAPI	2
IPIXUNA DO PARÁ	2
IRITUIA	2
JACUNDA	1
MÃE DO RIO	1
MAGALHÃES BARATA	1
MARABÁ	2
MARITUBA	2
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	2
NOVA TIMBOTEUA	1
OEIRAS DO PARÁ	1
OURÉM	3
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	6
PARAUPEBAS	2
PAU D'ARCO	1
PONTA DE PEDRAS	1
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	1
RONDON DO PARÁ	1
SALVATERRA	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	3
SANTA LUZIA DO PARÁ	2
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTARÉM	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	2
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMA	6
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SAPUCAIA	1
TAILÂNDIA	3
TOME-AÇU	3
TRACUATEUA	1
TUCURUI	4
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	1
OUTROS	0
TOTAL	225



VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIATRICA	21
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	41
CIRURGIA GERAL	85
CIRURGIA PLÁSTICA	11
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	19
COLOPROCTOLOGIA	12
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	3
ENDOSCOPIA	0
FIGADO E VIAS BILIARES	0
MASTOLOGIA	0
GERIATRIA	2
MEDICINA INTENSIVA	4
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	14
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	5
REUMATOLOGIA	8
TOTAL	225



Grivaldo Menezes
Direção Executiva

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

3º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2021



Produção Consolidada de Julho de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	194	1	-	-	190	707	40
CLÍNICA MÉDICA	36	2	2	-	34	518	20
UTI	-	11	-	-	17	198	10
TOTAL	230	14	2	300	241	1.413	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	245						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
		254	8	262	8,45

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEISMO		TOTAL REALIZADO + ABSENTEISMO
				INTERNO	EXTERNO	
ANESTESIOLOGIA	190	-	190	64	0	254
CARDIOLOGIA	237	-	237	72	0	309
CIRURGIA BARIÁTRICA	328	-	328	163	0	479
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	249	-	249	46	66	360
CIRURGIA GERAL	594	-	594	64	118	776
CIRURGIA PLÁSTICA	98	-	98	33	3	134
COLOPROCTOLOGIA	282	-	282	29	50	366
ENDOCRINOLOGIA	1.252	-	1.252	272	110	1.840
GERIATRIA	100	-	100	47	6	153
MASTOLOGIA	48	-	48	12	16	76
NUTRIÇÃO	425	-	425	173	0	598
OPHTALMOLOGIA	49	-	49	11	0	60
PNEUMOLOGIA	175	-	175	43	34	252
PSIQUIATRIA	22	-	22	20	0	44
REUMATOLOGIA	447	-	447	22	57	528
SUBTOTAL 1 (ATENDEMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	4.494	-	4.494	1.062	479	6.027
ASSISTÊNCIA SOCIAL	111	-	111	27	0	134
PSICOLOGIA	349	-	349	143	0	492
SUBTOTAL 2 (ATENDEMENTOS NÃO MÉDICOS)	460	-	460	170	-	630
CLARATIVOS AMBULATORIAL	177	-	177	0	0	177
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	177	-	177	-	-	177
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				4.954		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					5.131	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEISMO						6.834

SADI - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO
NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEISMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEISMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	134	160	294	-	294
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-
BOBINA DE INSULINA	-	74	74	-	74
BRONCOSCOPIA	3	-	3	-	3
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	4	131	136	-	136
ECCOCARDIOGRAMA	7	-	7	-	7
ELETROCARDIOGRAMA	216	178	394	-	394
ENDOSCOPIA	19	359	378	-	378
ESPIROMETRIA	-	28	28	-	28
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8.512	17.861	27.373	-	27.373
MAPA	-	18	18	-	18
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	89	89	-	89
RAIO-X	414	425	839	-	839
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	19	52	63	-	63
TOMOGRAFIA	61	61	122	-	122
ULTRASSONOGRAFIA	29	252	281	-	281
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	3	-	3	-	3
TOTAL	10.412	19.898	30.110	-	30.110
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS			30.110		
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEISMO					30.110

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEISMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEISMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	930	-	930	-	930
FONOAUDILOGIA (SESSÕES)	124	-	124	-	124
REMEDIÇÃO	45	-	45	-	45
HEMOCIALISE (SESSÕES)	61	-	61	-	61
PLASMOFERESE	-	23	23	-	23
TESTE FUNCIONAIS	-	2	2	-	2
TOTAL	1.160	25	1.185	-	1.185

Belém, 09 de julho de 2021.


Giovanni Miranda
Direção Executiva


Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Agosto de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	195	-	1	-	214	771	40
CLÍNICA MÉDICA	23	3	1	-	17	470	20
UTI	-	11	1	-	12	165	10
TOTAL	218	14	3	365	243	1.426	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	234						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
		282	11	300	9,68

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEISMO		TOTAL REALIZADO + ABSENTEISMO
				INTERNO	EXTERNO	
ANESTESIOLOGIA	251	-	251	74	0	325
CARDIOLOGIA	297	-	297	81	0	378
CIRURGIA BARIÁTRICA	318	-	318	150	0	468
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	240	-	240	43	42	325
CIRURGIA GERAL	642	-	642	49	137	828
CIRURGIA PLÁSTICA	132	-	132	23	3	158
COLOPROCTOLOGIA	248	-	248	43	78	369
ENDOCRINOLOGIA	1.379	-	1.379	283	67	1.649
GERIATRIA	95	-	95	46	6	150
MASTOLOGIA	42	-	42	24	4	70
NUTRIÇÃO	405	-	405	139	0	545
OFTALMOLOGIA	48	-	48	4	0	50
PNEUMOLOGIA	190	-	190	53	40	289
PSIQUIATRIA	28	-	28	18	0	46
REUMATOLOGIA	479	-	479	23	65	567
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	4.860	-	4.860	1.183	404	6.417
ASSISTÊNCIA SOCIAL	73	-	73	44	0	117
PSICOLOGIA	353	-	353	139	0	498
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	426	-	426	178	-	605
CURATIVOS AMBULATORIAIS	175	-	175	0	0	175
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	175	-	175	-	-	175
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				1.361		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					5.405	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEISMO						7.197

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO
NÚMERO DE EXAMES REALIZADO


EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEISMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEISMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	213	200	413	-	413
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	0	85	85	-	85
BRONCOSCOPIA	2	0	2	-	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2	127	129	-	129
ECOCARDIOGRAMA	16	0	16	-	16
ELETROCARDIOGRAMA	183	176	359	-	359
ENDOSCOPIA	8	356	364	-	364
ESPIROMETRIA	0	28	28	-	28
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8963	30133	39096	-	39096
MAPA	0	20	20	-	20
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	0	110	110	-	110
RAIO-X	305	437	742	-	742
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	18	70	88	-	88
TOMOGRAFIA	52	108	160	-	160
ULTRASSONOGRAFIA	22	230	252	-	252
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	2	0	2	-	2
TOTAL	9.785	32.061	41.867	-	41.867
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	41.867				41.867
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEISMO					41.867

DOUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEISMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEISMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	895	0	895	-	895
FONOAUDILOGIA (SESSÕES)	108	0	108	-	108
REMEDIÇÃO	66	0	66	-	66
HEMODIALISE (SESSÕES)	34	0	34	-	34
PULSOTERAPIA	0	25	25	-	25
TESTE FUNCIONAIS	0	6	6	-	6
TOTAL	1.103	31	1.134	-	1.134

Belém, 10 de agosto de 2021.


Cássio Almeida
Direção Executiva


Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Setembro de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	187	-	1	-	185	670	40
CLÍNICA MÉDICA	30	3	-	-	34	533	20
UTI	-	8	-	-	8	168	10
TOTAL	217	11	1	360	225	1.371	70
TOTAL GERAL DE SAÍDAS	229						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRURGIA OPERACIONAIS/DIA
		267	14	281	9,37

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEISMO		TOTAL REALIZADO + ABSENTEISMO
				INTERNO	EXTERNO	
ANESTESIOLOGIA	240	-	240	75	-	315
CARDIOLOGIA	260	-	260	77	-	337
CIRURGIA BARIÁTRICA	267	-	267	136	-	403
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	238	-	238	29	-	262
CIRURGIA GERAL	563	-	563	40	157	760
CIRURGIA PLÁSTICA	68	-	68	30	5	103
COLOPROCTOLOGIA	273	-	273	93	50	376
ENDOCRINOLOGIA	1.288	-	1.288	327	89	1.704
GERIATRIA	84	-	84	33	12	139
MASTOLOGIA	82	-	82	12	28	120
NUTRIÇÃO	357	-	357	148	-	502
OFALMOLOGIA	50	-	50	0	0	50
PNEUMOLOGIA	192	-	192	39	28	257
PSIQUIATRIA	23	-	23	12	-	35
REUMATOLOGIA	497	-	497	18	60	575
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	4.496	-	4.496	1.032	425	5.947
ASSISTÊNCIA SOCIAL	177	-	177	76	0	253
PSICOLOGIA	336	-	336	103	0	439
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	513	-	513	179	-	682
CURATIVOS AMBULATORIAL	134	-	134	0	0	134
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	134	-	134	-	-	134
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				5.003		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					5.135	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEISMO						6.773

SADI - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO
NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEISMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEISMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	208	131	339	-	339
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	0	87	87	-	87
BRONCOSCOPIA	4	0	4	-	4
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2	105	107	-	107
ECCOCARDIOGRAMA	10	0	10	-	10
ELETCARDIOGRAMA	187	212	399	-	399
ENDOSCOPIA	11	289	300	-	300
ESPIROMETRIA	0	30	30	-	30
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	7583	29516	31.098	-	31.098
MAPA	0	15	15	-	15
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	0	116	116	-	116
RAIO-X	226	513	741	-	741
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	12	70	82	-	82
YMOGRAFIA	70	150	220	-	220
ULTRASSONOGRAFIA	20	209	229	-	229
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	1	0	1	-	1
TOTAL	8.334	24.445	33.779	-	33.779
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS					33.779
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEISMO					33.779

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEISMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEISMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	895	0	895	-	895
FONOAUDILOGIA (SESSÕES)	108	0	108	-	108
HEMOTERAPIA	66	0	66	-	66
HEMODIALISE (SESSÕES)	34	0	34	-	34
PULSOTERAPIA	0	25	25	-	25
TESTE FUNCIONAIS	0	6	6	-	6
TOTAL	1.103	31	1.134	-	1.134

Belém, 08 de outubro de 2021.


Giovanni Marcondes
Direção Executiva


Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

PLANO ESTATÍSTICO

3º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2021

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM.	MEDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clinica Cirúrgica							40	40	40	40			120,0	40,00
Clinica Médica							20	20	20	20			60,0	20,00
UTI Adulto							10	10	10	10			30,0	10,00
Total							70	70	70	70			210,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clinica Cirúrgica	1.240						1.240	1.240	1.200				3.680,0	1.226,67
Clinica Médica	620						620	620	600				1.840,0	613,33
UTI Adulto	310						310	310	300				920,0	306,67
Total	2.170						2.170	2.170	2.100				6.440,0	2.146,67
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	0						0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	49						60	60	58				167,0	55,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	66						119	170	170				377,0	125,67
Cirurgia Geral	375						500	411	411				1.286,0	428,67
Cirurgia Plástica	31						27	16	16				74,0	24,67
Cirurgia Vascular	0						0	0	0				0,0	0,00
Clinica Médica	148						238	280	280				667,0	222,33
Coloproctologia	178						100	69	69				347,0	122,33
Dermatologia	0						0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia	67						50	20	20				146,0	48,67
Endoscopia	9						0	0	0				9,0	3,00
Fígado e Vias Biliares	0						0	0	0				0,0	0,00
Geriatria	20						25	0	0				45,0	15,00
Ginecologia	1						2	2	2				5,0	1,67
Mastologia	251						218	182	182				651,0	217,00
Medicina Intensiva	0						0	0	0				0,0	0,00
Nefrologia	6						7	13	13				26,0	8,67
Otorrinolaringologia	0						0	0	0				0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	76						13	55	55				144,0	48,00
Pneumologia	114						51	60	60				231,0	77,00
Rummatologia	1.413						1.426	1.371	1.371				4.210,0	1.403,33
Total														
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clinica Cirúrgica	707						771	670	670				2.148,0	716,00
Clinica Médica	518						470	533	533				1.521,0	507,00
UTI Adulto	188						185	168	168				541,0	180,33
Total	1.413						1.426	1.371	1.371				4.210,0	1.403,33
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clinica Cirúrgica	22,81						24,87	22,33	22,33				70,0	23,34
Clinica Médica	16,71						15,16	17,77	17,77				49,6	16,55
UTI Adulto	6,06						5,07	5,60	5,60				17,6	5,86
Total	45,58						45,00	45,70	45,70				137,3	45,76
1.6. Informações por Especialidade														
Cardiologia							0	0	0				0,0	0,00

Cirurgia Bariátrica	14	20	21	55,0	18,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	22	41	85,0	28,33
Cirurgia Geral	92	117	85	294,0	98,00
Cirurgia Plástica	13	6	11	30,0	10,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	16	16	19	51,0	17,00
Coloproctologia	39	35	12	85,0	28,67
Dermatologia	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	0	2	3	11,0	3,67
Endoscopia	1	0	0	1,0	0,33
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	1	0	0	1,0	0,33
Ginecologia	1	2	2	5,0	1,67
Mastologia	16	10	4	30,0	10,00
Medicina Intensiva	0	0	0	0,0	0,00
Nefrologia	8	8	14	30,0	10,00
Otorrinolaringologia	0	1	0	1,0	0,33
Plantarista / Clínica Médica	5	2	5	12,0	4,00
Pneumologia	7	2	8	17,0	5,67
Rumematologia	7	2	8	17,0	5,67
Total	241	243	225	709,0	236,33

1.7. Internações por Unidade					
Clinica Cirúrgica	190	214	185	569,0	189,33
Clinica Médica	34	17	34	85,0	28,33
UTI Adulto	17	12	6	35,0	11,67
Total	241	243	225	709,0	236,33
Média Diária de Internações				0,0	0,00

1.8. Internações por Município					
Altaetuba	1	6	3	10,0	3,33
Acará	0	0	0	0,0	0,00
Agua Azul do Norte	0	1	0	1,0	0,33
Alencar	0	0	0	0,0	0,00
Almeirim	0	0	0	0,0	0,00
Altamira	3	4	0	7,0	2,33
Anajás	0	0	2	2,0	0,67
Ananindeua	26	33	23	82,0	27,33
Araguari	0	1	1	2,0	0,67
Aurora do Pará	0	2	0	2,0	0,67
Baão	1	0	1	2,0	0,67
Barcarena	5	6	7	18,0	6,00
Belém	94	82	85	261,0	87,00
Benevides	1	2	3	6,0	2,00
Bom Jesus do Tocantins	1	0	1	2,0	0,67
Bonito	0	0	0	0,0	0,00
Bragança	1	2	2	5,0	1,67
Breu Branco	0	1	2	3,0	1,00
Breves	1	1	1	3,0	1,00
Bujaru	0	1	1	2,0	0,67
Cachoeira do Arari	0	0	2	2,0	0,67
Cachoeira do Pirá	0	0	1	1,0	0,33
Camaçã	2	1	1	4,0	1,33
Canas dos Carajás	0	3	0	3,0	1,00
Capitania	5	3	1	9,0	3,00
Castanhal	0	2	3	5,0	1,67
Castanjal	2	0	5	7,0	2,33

Chaves	0	0	0	0	0,0
Colinas	1	0	0	1	2,0
Conceição do Araguaia	1	0	0	0	1,0
Concordia do Pará	4	3	3	3	10,0
Durionópolis	1	0	0	0	1,0
Durralimho	0	1	0	0	1,0
Curuca	1	0	0	2	3,0
Dom Eliseu	0	0	0	0	0,0
Edorado dos Carajás	0	0	0	1	1,0
Guaraffo do Norte	1	0	0	0	1,0
Goianesia do Pará	0	0	0	0	0,0
Guarupa	1	0	0	0	1,0
Igarapé - Açu	2	1	2	2	5,0
Igarapé - Mirim	4	4	1	1	16,7
Inhangapi	1	1	2	1	3,0
Ipiçuma do Pará	0	0	0	2	4,0
Irituia	2	1	2	2	6,7
Itaúba	0	0	0	0	0,0
Itupiranga	1	0	0	0	1,0
Jacunda	1	2	1	1	4,0
Limpeiro do Ajuru	0	0	0	0	0,0
Mão do Rio	2	1	1	1	4,0
Migalhas Barata	0	2	1	1	3,0
Mirabela	1	3	2	2	6,0
Marapanim	2	0	0	0	2,0
Marituba	6	1	2	2	9,0
Mediclandia	0	0	0	0	0,0
Melgaço	0	1	0	0	1,0
Mocajuba	1	2	0	0	3,0
Mou	5	1	0	0	6,0
Monte Alegre	1	0	0	0	1,0
Muana	1	2	0	0	3,0
Nova Esperança do Pará	0	0	0	2	2,0
Novo Repartimento	0	1	0	0	1,0
Nova Timboteua	0	0	1	1	2,0
Oeiras do Pará	0	0	1	1	2,0
Ourém	0	0	2	0	2,0
Ourém do Pará	0	0	0	0	0,0
Ourilândia do Norte	0	0	1	1	2,0
Pacajá	0	0	0	0	0,0
Paragominas	4	7	6	6	17,0
Parauapebas	0	0	2	2	4,0
Pau D'Arco	0	0	1	1	2,0
Peixe-Bol	0	0	0	0	0,0
Póvoa de Pedras	1	0	1	1	3,0
Portel	1	2	0	0	3,0
Porto de Muz	2	0	0	0	2,0
Primeira	1	0	1	1	3,0
Quatipuru	1	1	1	1	4,0
Redenção	0	0	0	0	0,0
Rondon do Pará	1	0	0	0	1,0
Rurópolis	1	1	0	0	2,0
Salinópolis	1	1	0	0	2,0
Salvaterra	2	3	1	1	6,0
Santa Bárbara do Pará	2	3	0	0	5,0

Santa Cruz do Arari	0	1	0	0,33	1,0	0,33
Santa Isabel do Pará	11	7	3	7,00	21,0	7,00
Santa Luzia do Pará	0	0	2	0,57	2,0	0,57
Santa Maria das Baneyras	0	0	0	0,00	0,0	0,00
Santa Maria do Pará	0	0	2	0,67	2,0	0,67
Santana do Araguaia	0	0	0	0,00	0,0	0,00
Santarém	2	0	1	1,00	3,0	1,00
Santarém Novo	1	0	0	0,33	1,0	0,33
Santo Antônio do Tauá	4	1	0	1,67	5,0	1,67
São Caetano de Odivelas	0	4	2	2,00	6,0	2,00
São Domingos do Capim	1	1	1	1,00	3,0	1,00
São Domingos do Xingu	0	0	0	0,00	0,0	0,00
São Félix do Xingu	0	5	2	2,33	7,0	2,33
São Francisco do Pará	0	3	0	1,00	3,0	1,00
São João da Ponta	0	0	1	0,33	1,0	0,33
São João de Pirabas	7	6	6	6,33	19,0	6,33
São Miguel do Guamá	5	1	1	2,33	7,0	2,33
São Sebastião da Boa Vista	0	0	1	0,33	1,0	0,33
Sapucaia	1	1	0	0,67	2,0	0,67
Sourá	0	3	3	2,00	6,0	2,00
Talandia	1	0	0	0,33	1,0	0,33
Terra Alta	2	2	3	2,33	7,0	2,33
Tomé-Açu	0	0	1	0,33	1,0	0,33
Tracuateua	0	2	0	0,67	2,0	0,67
Tucumã	0	1	4	1,67	5,0	1,67
Tucuruí	3	2	1	2,00	6,0	2,00
Ullorópolis	1	0	0	0,33	1,0	0,33
Uruara	1	5	1	2,33	7,0	2,33
Vigia	1	0	0	0,33	1,0	0,33
Waxau	0	0	0	0,00	0,0	0,00
Xinguara	0	3	0	1,00	3,0	1,00
Outros	241	243	225	709,0	709,0	236,33
Total	241	243	225	709,0	709,0	236,33

1.9 Internações por Faixa etária						
De 01 a 13 anos	11	23	10	44,0	44,0	14,67
De 14 a 24 anos	23	29	18	70,0	70,0	23,33
De 25 a 35 anos	49	38	49	136,0	136,0	45,33
De 36 a 46 anos	38	43	60	141,0	141,0	47,00
De 47 a 57 anos	44	40	40	124,0	124,0	41,33
De 58 a 68 anos	39	51	34	124,0	124,0	41,33
De 69 a 79 anos	24	14	6	43,0	43,0	14,33
De 80 a 110 anos	13	5	9	27,0	27,0	9,00
Total	241	243	225	709,0	709,0	236,33

1.10 Altas Médicas Per Especialidade						
Cardiologia	0	0	0	0,0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	39	26	20	87,0	87,0	29,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	21	17	39	77,0	77,0	25,67
Cirurgia Geral	75	70	70	215,0	215,0	71,67
Cirurgia Plástica	12	7	6	25,0	25,0	8,33
Cirurgia Vascular	0	0	0	0,00	0,0	0,00
Clinica Médica	18	23	22	63,0	63,0	21,00
Coloproctologia	25	25	13	63,0	63,0	21,00
Dermatologia	0	0	0	0,00	0,0	0,00
Endocrinologia	2	2	1	5,0	5,0	1,67
Endoscopia	1	0	0	1,0	1,0	0,33

Fígado e Vias Biliares														0,0	0,00
Geriatría														0,0	0,00
Mastologia														13,0	4,33
Medicina Intensiva														7,0	2,33
Nutrología														0,0	0,00
Otorrinolaringología														89,0	29,67
Plantonista / Clínica Médica														0,0	0,00
Pneumología														11,0	3,67
Reumatología														9,0	3,00
Total														695,0	221,67

1.11. Altas por Unidade															
Clínica Cirúrgica														194	185
Clínica Médica														36	23
UTI Adulto														0	0
Total														230	218

1.12. Óbitos por Especialidade															
Cardiologia														0	0,00
Cirurgia Bariátrica														0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço														0	0,00
Cirurgia Geral														2	0,67
Cirurgia Plástica														0	0,00
Cirurgia Vasculár														0	0,00
Clínica Médica														1	3,67
Coloproctologia														0	0,00
Dermatologia														0	0,00
Endocrinologia														0	0,00
Endoscopia														0	0,00
Fígado e Vias Biliares														0	0,00
Geriatría														0	0,00
Mastologia														0	0,00
Medicina Intensiva														11	8,00
Nutrología														0	0,00
Otorrinolaringología														0	0,00
Plantonista / Clínica Médica														1	0,33
Pneumologia														0	0,00
Reumatologia														0	0,00
Total														14	13

1.13. Óbitos por Unidade															
Clínica Cirúrgica														1	0,33
Clínica Médica														2	2,33
UTI Adulto														11	8,00
Total														14	13

1.14. Óbitos Não Institucionalis por Especialidade (-24h)															
Cirurgia Geral														0	0,00
Clínica Médica														0	0,00
UTI														1	0,33
Total														0	0,33

1.15. Óbitos Institucionalis por Especialidade (+24h)															
Cirurgia Geral														2	0,67
Clínica Médica														1	3,67
UTI														10	8,00
Total														11	12,33

Total	13	13	11	37,0	12,33
1.15. Óbitos por Faixa Etária					
De 14 a 24 anos	1	0	1	2,0	0,67
De 25 a 35 anos	0	4	1	5,0	1,67
De 36 a 46 anos	0	0	1	1,0	0,33
De 47 a 57 anos	1	0	2	3,0	1,00
De 58 a 68 anos	4	1	1	6,0	2,00
De 69 a 79 anos	3	3	0	6,0	2,00
De 80 a 110 anos	5	5	5	15,0	5,00
Total	14	13	11	38,0	12,67

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)					
Clinica Cirúrgica	13	20	13	46,0	15,33
Clinica Médica	4	2	9	15,0	5,00
UTI Adulto	21	20	21	62,0	20,67
Total	38	42	43	123,0	41,00

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)					
Clinica Cirúrgica	0	1	1	2,0	0,67
Clinica Médica	2	1	0	3,0	1,00
UTI Adulto	0	1	0	1,0	0,33
Total	2	3	1	6,0	2,00

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade					
Cardiologia	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	39	28	20	87,0	29,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	21	17	38	77,0	25,67
Cirurgia Geral	77	71	71	219,0	73,00
Cirurgia Plástica	12	7	6	25,0	8,33
Cirurgia Vasculár	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Médica	30	28	30	76,0	25,33
Coloproctologia	25	25	13	63,0	21,00
Dermatologia	0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia	2	2	1	5,0	1,67
Endoscopia	1	0	0	1,0	0,33
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0,0	0,00
Mastologia	1	4	8	13,0	4,33
Medicina Intensiva	13	14	5	32,0	10,67
Nutrologia	0	0	0	0,0	0,00
Otorrinolaringologia	20	39	30	89,0	29,67
Pneumologista / Clinica Médica	0	1	0	1,0	0,33
Pneumologia	8	0	3	11,0	3,67
Rheumatologia	7	0	3	10,0	3,33
Total	246	234	229	709,0	229,33

1.20. Pacientes Saídos por Unidade					
Clinica Cirúrgica	185	196	100	579,0	193,00
Clinica Médica	40	26	33	99,0	33,00
UTI Adulto	11	12	8	31,0	10,33
Total	245	234	229	709,0	229,33
Média Diária de Saídas Hospitalares	7,94	7,55	7,63	23,1	7,71

1.21. Percentagem de Ocupação por Unidade					
Clinica Cirúrgica	57,02%	62,18%	55,83%	175,03%	58,34%

Clinica Médica	83,55%	75,81%	88,63%			248,15%	82,73%
UTI Adulto	60,65%	59,68%	56,00%			176,32%	59,77%
Porcentagem Geral do Ocupação	65,12%	55,71%	65,29%			59,54%	65,37%
Porcentagem Geral do Ocupação	65,12%	55,71%	65,29%			59,54%	65,37%

1.22. Média de Permanência por Unidade							
Clinica Cirúrgica	3,40	3,57	3,33			10,3	3,43
Clinica Médica	11,77	16,79	12,69			41,2	13,75
UTI Adulto	5,88	5,78	5,79			17,4	5,82
Média Geral de Permanência	4,98	5,17	5,04			15,2	5,06
Média Geral de Permanência	4,98	5,17	5,04			15,2	5,06

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade							
Clinica Cirúrgica	4,88	4,93	4,73			14,5	4,84
Clinica Médica	2,10	1,35	1,65			5,1	1,70
UTI Adulto	1,10	1,30	0,80			3,2	1,07
Índice Geral de Giro de Leitos	3,51	3,34	3,27			22,8	3,38

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade							
Clinica Cirúrgica	0,48%	0,00%	0,00%			0,48%	0,17%
Clinica Médica	4,35%	6,90%	7,14%			18,35%	8,86%
UTI Adulto	34,36%	33,33%	27,59%			95,28%	93,75%
Taxa de Mortalidade Global	5,69%	5,56%	4,80%			114,16%	5,35%

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo							
Institucional	92,86%	100,00%	100,00%			292,86%	97,62%
Não Institucional	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%	0,00%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	5,89%	5,56%	4,80%			15,66%	5,35%

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico							
2.1.1. Cirurgias por Porto							
Cirurgias Pequenas	12	14	9			35,0	11,67
Cirurgias Médias	174	205	213			592,0	197,33
Cirurgias Grandes	76	81	59			216,0	72,00
Total	262	300	281			843,0	281,00
Número de Óbitos Operatórios	0	0	0			0,0	0,00
Média Diária de Cirurgias	6,45	9,68	9,37			27,5	9,17

Procedimentos	252	300	281			843,0	281,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5			15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	1,69	1,94	1,87			9,5	1,83

2.1.2. Cirurgias 69 Pacientes por Tipo							
Cirurgias Eletivas	254	260	267			610,0	270,00
Cirurgias Urgentes	8	11	14			33,0	11,00
Total	262	300	281			843,0	281,00

2.1.3 Cirurgias por Tipo							
Cirurgia Bariátrica	20	20	20			60,0	20,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	26	21	24			71,0	23,67
Cirurgia Geral	49	42	52			143,0	47,67

Cirurgia de Cólon	27	40	26	30,67	92,0	30,67
Cirurgia de Hérnia	41	30	43	38,00	114,0	38,00
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	45	51	37	44,33	133,0	44,33
Cirurgia de Transplantes	0	0	1	0,33	1,0	0,33
CPRE	8	9	9	8,57	26,0	8,57
Mastologia	1	7	8	5,33	16,0	5,33
Otorrinolaringologia	33	70	49	50,87	152,0	50,87
Plástica Reparadora	11	10	12	11,00	33,0	11,00
Urologia	0	0	0	0,00	0,0	0,00
Outros	1	0	1	0,67	2,0	0,67
Total	202	300	281	261,00	843,0	261,00
Média Diária de Cirurgias	8,45	9,68	9,37	27,5	27,5	9,17

2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia

Cirurgia Bariátrica	43:41:00	38:50:00	42:37:00	125:08:00	41:42:40
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	32:55:00	31:14:00	36:53:00	101:02:00	33:40:40
Cirurgia Geral	79:19:00	83:00:00	19:52:00	182:11:00	60:43:40
Cirurgia do Cólon	48:04:00	87:55:00	47:53:00	183:52:00	61:17:20
Cirurgia de Hérnia	48:07:00	38:35:00	40:58:00	125:40:00	41:53:20
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	67:04:00	75:15:00	61:00:00	203:19:00	67:46:20
Cirurgia de Transplantes	0:00:00	0:00:00	1:45:00	1:45:00	0:35:00
CPRE	8:40:00	5:20:00	7:25:00	20:25:00	6:48:20
Mastologia	1:25:00	7:20:00	8:40:00	17:25:00	5:48:20
Otorrinolaringologia	50:15:00	92:47:00	64:02:00	207:04:00	69:01:20
Plástica Reparadora	11:50:00	10:30:00	13:15:00	35:35:00	11:51:40
Urologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Outros	0:27:00	0:00:00	0:35:00	1:02:00	0:20:40
Total	387:47:00	471:46:00	344:55:00	1204:28:00	401:29:20

Número de Recuperação do Período	0	6	10	10,0	5,33
----------------------------------	---	---	----	------	------

Número de Cirurgias Suspensas	23	15	23	61,0	20,33
-------------------------------	----	----	----	------	-------

2.1.5 Procedimentos de Urgências

Angustação - Desarticulação de Membro Inferior	0	0	0	0,00	0,00
Amputação - Drenagem de abscesso	0	0	0	0,00	0,00
Angioplastia Intraarterial de Vasos das Extremidades	0	0	0	0,00	0,00
CPRE	0	0	1	0,00	0,00
Debridamento de Fases Necrotizante	0	0	0	0,00	0,00
Desmolecotomia Abdominal	0	0	0	0,00	0,00
Cirunferencial	2	0	0	2,00	0,67
Drenagem de Hematoma/Abcesso Pre-Peritoneal	6	6	9	21,00	7,00
Laparotomia Exploradora	0	0	0	0,00	0,00
Pleurostomia	0	0	0	0,00	0,00
Traqueostomia	1	5	4	10,00	3,33
Outros	0	11	14	33,00	11,00
Total	9	23	23	61,00	20,33

2.2 - Anestesia

2.2.1. Número de Anestésias por Tipo	0	0	0	0,00	0,00
Analgésia	12	16	8	35,00	11,67
Local	71	118	114	303,00	101,00
Geral	0	0	0	0,00	0,00

Pendular	32	33	57	122,0	40,67
Raquiânica	75	72	66	213,0	71,00
Bloqueio	0	0	0	0,0	0,00
Sedação	103	79	85	267,0	89,00
Outras	0	0	0	0,0	0,00
Total	208	317	330	940,0	313,33
Média Diária	8,45	10,23	11,00	30,7	10,23

2.3.2. Anestésias por Unidade					
Clinica Cirurgica	282	305	324	911,0	303,67
Clinica Médica	1	0	1	2,0	0,67
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
Ambulatório	10	12	5	27,0	9,00
Total	293	317	330	940,0	313,33

2.3. Centro Cirurgico - Procedimento Endoscópico					
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte					
Porte Pequeno	0	0	0	0,0	0,00
Porte Médio	0	0	0	0,0	0,00
Porte Grande	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Numero de Obitos durante o Procedimento	0	1	0	1,0	0,33
Média Diária de Procedimento	-	-	-	0,0	0,00

Procedimentos	0	0	0	0,0	0,00
Nº de Salas Cirurgicas	5	5	5	15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	0,00	0,00	0,00	0,0	0,00

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo					
Cirurgias Eletivas	0	0	0	0,0	0,00
Cirurgias Urgentes	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00

2.3.3. Procedimento por Tipo					
Baño Intraoperatório	0	0	0	0,0	0,00
Broncoscopia	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária de Procedimento	-	-	-	0,0	0,00

2.4. Anestesia					
2.4.1. Número de Anestésias por Tipo					
Analgésia	0	0	0	0,0	0,00
Local	0	0	0	0,0	0,00
Geral	0	0	0	0,0	0,00
Pendular	0	0	0	0,0	0,00
Raquiânica	0	0	0	0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0,0	0,00
Sedação	0	0	0	0,0	0,00
Outras	0	0	0	0,0	0,00
Total	0	0	0	0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	0,0	0,00

2.4.2. Anestésias por Unidade					
Ambulatório	0	0	0	0,0	0,00
Clinica Cirurgica	0	0	0	0,0	0,00

Clinica Médica										0,00	0,00						0,00
UTI Adulto										0,00	0,00						0,00
Outros										0,00	0,00						0,00
Total										0,00	0,00						0,00

2.5. Central de Material Esterilizado

2.5.1. Produção																		
Pacotes/Caixas preparados	6.448	6.610	6.289							19.345,0	6.448,33							
Processamentos de Autoclave	172	183	169							624,0	174,67							
Processamentos da Stermat	20	15	13							48,0	16,00							
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	0	0	19							19,0	6,33							
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0							0,0	0,00							
Outros	0	0	0							0,0	0,00							
Total	6.638	6.803	6.490							19.936,0	6.845,33							

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor

Ambulatório	207	207	170							584,0	194,67						
Centro Cirúrgico	3.038	3.215	2.593							8.846,0	2.945,67						
Clinica Cirúrgica	143	158	103							404,0	134,67						
Clinica Médica	180	274	232							696,0	228,67						
Endoscopia	672	676	595							1.933,0	644,33						
UTI	878	727	770							2.375,0	791,67						
Total	5.118	5.257	4.453							14.828,0	513,78						

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento
2.6.1. Consultas - Ambulatório

Consultas Simples	4.954	5.226	5.003							15.183,0	5.061,00						
Procedimentos	177	175	134							486,0	162,00						
Total	5.131	5.401	5.137							15.669,0	5.223,00						
Média Diária de Consultas	165,52	174,23	171,23							511,0	170,33						

2.6.2. Atendimento por Especialidades - Ambulatório - Consultas Médicas

Anestesiologia	190	251	240							681,0	227,00						
Cardiologia	237	297	260							794,0	264,67						
Cirurgia Bariátrica	325	318	267							911,0	303,67						
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	249	240	236							725,0	241,67						
Cirurgia Geral	594	642	563							1.799,0	599,67						
Cirurgia Plástica	98	132	68							298,0	99,33						
Coloproctologia	282	248	273							803,0	267,67						
Endocrinologia	1.252	1.379	1.288							3.919,0	1.306,33						
Geriatria	100	96	94							290,0	96,67						
Mastologia	48	42	82							172,0	67,33						
Oftalmologia	49	46	50							145,0	48,33						
Pneumologia	175	196	192							563,0	187,67						
Paiquiatria	22	26	23							73,0	24,33						
Reumatologia	447	479	497							1.423,0	474,33						
Total	4.059	4.394	4.133							12.596,0	4.195,67						
Média Diária	131,20	141,74	137,77							410,8	136,92						

2.6.3. Atendimento por Especialidades - Ambulatório - Consultas Não Médicas

Assistência Social	111	73	177							361,0	120,33						
Nutrição	425	408	357							1.186,0	396,00						
Psicologia	349	353	336							1.038,0	346,00						
Total	885	832	870							2.587,0	852,33						
Média Diária	28,55	26,84	29,03							84,4	28,13						

2.6.4. Procedimentos Realizados no Ambulatório										
Curativos						177	175	134	486,0	162,00
Total						177	175	134	5.744,4	1.914,80
Média Diária						5,71	5,65	4,47	15,0	5,27

2.7. Atividades Sociais										
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário										
Visitas Sociais ao Leito						728	665	491	1.885,0	628,33
Nº de Pesquisas de Usuários Internados						288	189	217	692,0	230,67
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo						1.503	1.467	1.495	4.465,0	1.488,33
Outros (Massas, Culltos...)						0	0	0	0,0	0,00
Total						2.517	2.322	2.203	7.042,0	2.347,33
Média Diária						81,19	74,99	73,43	229,5	76,61

2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica						232	165	136	534,0	178,00
Clinica Médica						54	23	61	136,0	46,00
UTI Adulto						0	0	0	0,0	0,00
SADT						709	696	701	2.106,0	702,00
Total						895	885	898	672,0	224,00
Média Diária						32,10	28,55	29,93	90,5	30,19

2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório						794	771	794	2.359,0	786,33
Total						794	771	794	2.359,0	786,33
Média Diária						25,61	24,87	26,47	77,0	25,65

Total Pesquisas Internos										
Total Pesquisas Externos										
Total Pesquisas Realizadas										
						2.517	2.322	2.203	7.042,0	2.347,33
						794	771	794	2.359,0	786,33
						3.311	3.093	2.997	9.401,0	3.133,67

2.7.4. Serviço Social										
Atendimento Ambulatorial						111	73	177	361,0	120,33
Atendimentos Diário Usuário						1.610	1.200	1.815	4.643,0	1.547,67
Atendimentos de Óbitos						6	6	4	16,0	5,33
Solicitação de Ambulância						49	61	49	169,0	53,00
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes						2	2	3	7,0	2,33
Total						1.787	1.351	2.048	6.196,0	1.728,67
Média Diária						57,65	43,56	68,27	169,5	56,50

2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno										
Centro Cirúrgico						0	1	0	1,0	0,33
Clinica Cirúrgica						1.064	969	684	2.717,0	905,67
Clinica Médica						116	96	849	1.061,0	363,67
UTI Adulto						150	58	265	474,0	166,00
SADT						78	61	49	186,0	62,00
Total						1.406	1.184	1.848	4.252,0	1.417,33
Média Diária						45,35	38,19	61,60	145,1	48,39

2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório						111	92	177	380,0	126,67
Total						111	92	177	380,0	126,67
Média Diária						3,58	2,97	5,80	12,4	4,15

Total Visitas Internas	1.406	1.184	1.848	4.438,0	1.479,33
Total Visitas Externas	111	92	177	330,0	126,67
Total Visitas Realizadas	1.517	1.276	2.025	4.818,0	1.506,00

2.7.7. Serviço Nutricional					
Atendimento Ambulatorial	425	406	357	1.188,0	396,00
Atendimento nas Unidades	730	944	1.203	2.877,0	959,00
Total	1.155	1.350	1.560	4.065,0	1.355,00
Média Diária	37,36	43,55	52,00	132,5	44,27

2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	290	431	549	1.270,0	423,33
Clinica Médica	281	326	487	1.104,0	368,00
UTI Adulto	149	187	167	503,0	167,67
Total	730	944	1.203	2.877,0	959,00
Média Diária	23,55	30,45	40,10	94,1	31,37

2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatorio	425	406	357	1.188,0	396,00
Total	425	406	357	1.188,0	396,00
Média Diária	13,71	13,10	11,90	38,7	12,90

Total Visitas Internas					
Total Visitas Internas	730	944	1.203	2.877,0	959,00
Total Visitas Externas	425	406	357	1.188,0	396,00
Total Visitas Realizadas	1.155	1.350	1.560	4.065,0	1.355,00

2.7.10. Serviço Psicologia					
Atendimento Ambulatorial	349	353	336	1.038,0	346,00
Atendimento nas Unidades	221	210	197	628,0	209,33
Acompanhamentos de Óbitos	11	10	9	30,0	10,00
Atendimento/Triagem Colaborador e Famílias	0	0	0	0,0	0,00
Total	581	573	542	1.696,0	565,33
Média Diária	18,74	18,48	18,07	55,3	18,43

2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	43	47	42	132,0	44,00
Clinica Médica	46	35	36	119,0	39,67
UTI Adulto	143	138	126	407,0	135,67
Total	232	220	204	658,0	219,33
Média Diária	7,48	7,10	6,87	21,4	7,15

2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatorio	349	353	336	1.038,0	346,00
Total	349	353	336	1.038,0	346,00
Média Diária	11,26	11,39	11,20	33,8	11,28

Total Visitas Internas					
Total Visitas Internas	232	220	206	658,0	219,33
Total Visitas Externas	349	353	336	1.038,0	346,00
Total Visitas Realizadas	581	573	542	1.696,0	565,33

2.7.13. Núcleo de Educação Permanente					
Cursos Ministrados	0	0	0	0,0	0,00
Nº de Participantes	0	0	0	0,0	0,00
Carga Horária	0	0	0	0,0	0,00
Treinamentos	34	36	33	103,0	34,33

Nº de Participantes						764	347	651			1.762,0	587,33
Carga Horária						480:45:00	363:21:00	722:39:00			1546:45:00	516:35:00
Curso Externos						0	0	0			0,0	0,00
Nº de Participantes						0	0	0			0,0	0,00
Carga Horária						0:00:00	0:00:00	0:00:00			0:00:00	0:00:00
Treinamento Hora/Homem						1:30:35	1:15:01	2:20:19			8:01:58	1:40:39

F. Serviço de Apoio Diagnóstico-Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico

3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica						128	209	200			537,0	179,00
Clinica Médica						5	3	4			12,0	4,00
UTI Adulto						1	1	4			6,0	2,00
Total						134	213	208			549,0	183,00
Média Diária						4,32	6,87	6,93			16,1	6,64

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório						160	200	131			481,0	163,67
Total						160	200	131			481,0	163,67
Média Diária						5,16	6,45	4,37			16,0	5,33

Total Exames Internos

						134	213	208			555,0	185,00
--	--	--	--	--	--	-----	-----	-----	--	--	-------	--------

Total Exames Externos

						160	200	131			481,0	163,67
--	--	--	--	--	--	-----	-----	-----	--	--	-------	--------

Total Exames Realizados

						294	413	339			1.046,0	348,67
--	--	--	--	--	--	-----	-----	-----	--	--	---------	--------

3.2. Balão Intragastrico

3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Centro Cirúrgico						0	0	0			0,0	0,00
Clinica Cirúrgica						0	0	0			0,0	0,00
Clinica Médica						0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto						0	0	0			0,0	0,00
Total						0	0	0			0,0	0,00
Média Diária						-	-	-			0,0	0,00

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório						0	1	1			2,0	0,67
Total						0	1	1			2,0	0,67
Média Diária						0,00	1,00	2,00			3,0	1,00

Total Exames Internos

						0	0	0			0,0	0,00
--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	-----	------

Total Exames Externos

						0	1	1			2,0	0,67
--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	-----	------

Total Exames Realizados

						0	1	1			2,0	0,67
--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	-----	------

3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina

3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica						0	0	0			0,0	0,00
Clinica Médica						0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto						0	0	0			0,0	0,00
Total						0	0	0			0,0	0,00
Média Diária						-	-	-			0,0	0,00

3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório						74	85	87			245,0	82,00
Total						74	85	87			245,0	82,00
Média Diária						2,38	2,74	2,90			8,0	2,68

Total Exames Internos				0	0	0	0,00
Total Exames Externos				74	85	87	246,0
Total Exames Realizados				74	85	87	246,0

3.4. Broncoscopia

3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirurgica				0	0	0	0,00
Clinica Médica				3	1	4	8,0
UTI Adulto				0	1	0	1,0
Total				3	2	4	9,0
Média Diária				6,10	0,06	0,13	0,10

3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório				0	0	0	0,00
Total				0	0	0	0,00
Média Diária				-	-	-	0,00

Total Exames Internos

Total Exames Externos

Total Exames Realizados

Total Exames Internos				3	2	4	9,0
Total Exames Externos				0	0	0	0,00
Total Exames Realizados				3	2	4	9,0

3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia

Biopsia				0	1	4	5,0
Lavado Bronco-Alveolar				2	2	2	2,00
Outros				0	0	0	0,00
Total				2	3	6	11,0
Média Diária				0,23	0,52	0,33	1,1

3.5. Ecocardiograma

3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirurgica				0	0	0	0,00
Clinica Médica				6	12	10	28,0
UTI Adulto				1	4	0	5,0
Total				7	16	10	33,0
Média Diária				0,23	0,52	0,33	1,1

3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório				0	0	0	0,00
Total				0	0	0	0,00
Média Diária				-	-	-	0,00

Total Exames Internos

Total Exames Externos

Total Exames Realizados

Total Exames Internos				7	16	10	33,0
Total Exames Externos				0	0	0	0,00
Total Exames Realizados				7	16	10	33,0

3.5. ECG - Eletrocardiograma

3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirurgica				100	155	151	472,0
Clinica Médica				41	23	30	94,0
UTI Adulto				9	5	6	20,0
Total				216	183	187	586,0
Média Diária				6,07	5,90	6,23	19,1

3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório				178	170	212	565,0
-------------	--	--	--	-----	-----	-----	-------

Total	178	175	212	565,0	188,67
Média Diária	5,74	5,63	7,07	18,5	6,16
Total Exames Internos					
Total Exames Externos	216	183	187	566,0	195,33
Total Exames Realizados	178	176	212	566,0	188,67
	394	352	399	1.152,0	394,00
3.7. Endoscopia Digestiva Alta					
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	6	0	0	5,0	1,67
Clinica Médica	12	7	10	29,0	9,67
UTI Adulto	2	1	1	4,0	1,33
Total	18	8	11	38,0	12,67
Média Diária	0,61	0,28	0,37	1,2	0,41
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatório	359	356	289	1.004,0	334,67
Total	359	356	289	1.004,0	334,67
Média Diária	11,58	11,48	9,63	32,7	10,90
Total Exames Internos					
Total Exames Externos	19	8	11	38,0	12,67
Total Exames Realizados	359	356	289	1.004,0	334,67
	378	364	300	1.042,0	347,33
3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta					
Biopsia	48	49	40	137,0	45,67
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0,0	0,00
Esclerose	0	2	0	2,0	0,67
Hemostasia	0	0	0	0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0,0	0,00
Unifese	308	302	262	872,0	290,67
Outros	3	1	2	6,0	2,00
Total	359	364	304	1.017,0	339,00
Média Diária	11,55	11,42	10,13	33,1	11,04
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia					
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno					
Clinica Cirúrgica	1	1	0	2,0	0,67
Clinica Médica	3	1	2	6,0	2,00
UTI Adulto	0	0	0	0,0	0,00
Total	4	2	2	8,0	2,67
Média Diária	0,13	0,00	0,07	0,3	0,09
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo					
Ambulatório	119	116	99	334,0	111,33
Total	119	116	99	334,0	111,33
Média Diária	3,84	3,74	3,30	10,9	3,63
Total Exames Internos					
Total Exames Externos	4	2	2	8,0	2,67
Total Exames Realizados	119	116	99	334,0	111,33
	123	118	101	342,0	114,00
3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia					
Biopsia	19	32	21	72,0	24,00
Esclerose	0	0	0	0,0	0,00

Ligadura Hemorrágica										0,0	0,0	0,0				0,00	0,00
Outros										0	0	0				0,00	0,00
Total										19	32	21				72,0	24,00
Média Diária										0,61	1,03	0,70				2,3	0,78

3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retrosigmoidoscopia

3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirurgica										0	0	0				0,0	0,00
Clinica Médica										0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0				0,0	0,00
Total										0	0	0				0,0	0,00
Média Diária										-	-	-				0,0	0,00

3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório										12	11	6				29,0	9,67
Total										12	11	6				29,0	9,67
Média Diária										0,39	0,35	0,20				0,9	0,31

Total Exames Internos

Total Exames Externos

Total Exames Realizados

										0	0	0				0,0	0,00
										12	11	6				29,0	9,67
										12	11	6				29,0	9,67

3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar

3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirurgica										0	0	0				0,0	0,00
Clinica Médica										0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0				0,0	0,00
Total										0	0	0				0,0	0,00
Média Diária										-	-	-				0,0	0,00

3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório										28	28	30				85,0	28,67
Total										28	28	30				85,0	28,67
Média Diária										0,90	0,90	1,00				2,8	0,94

Total Exames Internos

Total Exames Externos

Total Exames Realizados

										0	0	0				0,0	0,00
										28	28	30				85,0	28,67
										28	28	30				85,0	28,67

3.11. Laboratório de Análises Clínicas

3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos

Bioclinica										18.763	25.749	19.679				64.190,0	21.396,67
Geometria										277	314	347				935,0	312,67
Hematologia										3.086	3.781	3.165				10.032,0	3.344,00
Hormônios										3.242	6.059	5.308				14.609,0	4.869,67
Imunologia										825	1.643	1.064				3.532,0	1.177,33
Liquor/Líquidos Cefalúneos										2	6	7				15,0	5,00
Microbiologia/Micologia										540	527	770				1.837,0	612,33
Parasitologia										46	69	62				177,0	59,00
Urina										592	949	696				2.237,0	745,67
Total										27.373	39.096	31.098				87.567,0	32.522,33
Média Diária										883,00	1.261,16	1.036,50				3.180,8	1.060,25

3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirurgica										2.416	3.527	2.300				8.243,0	2.747,67
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------	-------	-------	--	--	--	---------	----------

Clinica Médica						4.540	2.674	2.683			9.897,0	3.299,00
UTI Adulto						2.556	2.762	2.600			7.918,0	2.639,33
Total						9.512	8.903	7.583			26.058,0	8.686,00
Média Diária						306,84	239,13	252,77			848,7	282,91

3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório						17.861	30.133	23.515			71.509,0	23.836,33
Total						17.861	30.133	23.515			71.509,0	23.836,33
Média Diária						576,16	972,03	783,83			2.332,0	777,34

Total Exames Internos						9.512	8.963	7.583			26.058,0	8.686,00
Total Exames Externos						17.861	30.133	23.515			71.509,0	23.836,33
Total Exames Realizados						27.373	39.096	31.098			97.567,0	32.622,33

3.12. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial

3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica						0	0	0			0,0	0,00
Clinica Médica						0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto						0	0	0			0,0	0,00
Total						0	0	0			0,0	0,00
Média Diária						-	-	-			0,0	0,00

3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório						18	20	15			53,0	17,67
Total						18	20	15			53,0	17,67
Média Diária						0,58	0,65	0,50			1,7	0,58

Total Exames Internos						0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos						18	20	15			53,0	17,67
Total Exames Realizados						18	20	15			53,0	17,67

3.13. PAAF - Biópsia de Tireoide

3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clinica Cirúrgica						0	0	0			0,0	0,00
Clinica Médica						0	0	0			0,0	0,00
UTI Adulto						0	0	0			0,0	0,00
Total						0	0	0			0,0	0,00
Média Diária						-	-	-			0,0	0,00

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório						99	110	116			325,0	108,33
Total						99	110	116			325,0	108,33
Média Diária						2,19	3,55	3,07			10,8	3,54

Total Exames Internos						0	0	0			0,0	0,00
Total Exames Externos						99	110	116			325,0	108,33
Total Exames Realizados						99	110	116			325,0	108,33

3.14. Radiologia - Raio-X

3.14.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo

Abdômen						3	2	0			5,0	1,67
Abdômen Agudo						3	6	2			10,0	3,33
Articulação Sacro-Iliaca						2	2	2			6,0	2,00
Articulação Tibio-Tarsica						3	6	1			10,0	3,33
Braco						0	0	0			0,0	0,00
Cabeçneo						0	1	0			1,0	0,33

Bacia/Pelve/Abdômen Inferior	1	0	0	2						3,0	1,00
Coluna Cervical/Pescoço	1	0	0	0						1,0	0,33
Coluna Lombo-Sacra	0	0	0	0						0,0	0,00
Coluna Torácica	0	0	0	0						0,0	0,00
Crânio	4	1	0	0						5,0	1,67
Membro Inferior (Unilateral)	0	2	2	2						4,0	1,33
Membro Superior (Unilateral)	0	1	0	0						1,0	0,33
Sela Turca	0	0	0	0						0,0	0,00
Vias Biliares/Coliangiopressão/cia	3	13	8	8						24,0	8,00
Outros	0	0	0	0						0,0	0,00
Total	10	18	12	12						2.600,0	866,66
Média Diária	0,32	0,58	0,40	0,40						1,1	0,43

3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno

Cirurgia	4	7	6							19,0	6,33
Clinica Médica	6	10	4							20,0	6,67
UTI Adulto	0	1	0							1,0	0,33
Total	10	18	12							40,0	13,33
Média Diária	0,32	0,58	0,40							1,1	0,43

3.15.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo

Abdômen Superior	1	2	3							6,0	2,00
Bacia/Pelve/Abdômen Inferior	14	19	13							46,0	15,33
Coluna Cervical/Pescoço	2	4	5							11,0	3,67
Coluna Lombo-Sacra	7	5	6							18,0	6,00
Coluna Torácica	0	0	1							1,0	0,33
Crânio	3	6	5							14,0	4,67
Membro Inferior (Unilateral)	10	10	7							27,0	9,00
Membro Superior (Unilateral)	10	16	7							33,0	11,00
Sela Turca	3	8	5							16,0	5,33
Vias Biliares/Coliangiopressão/cia	2	0	17							19,0	6,33
Outros	0	0	1							1,0	0,33
Total	52	70	70							232,3	77,43
Média Diária	1,63	2,26	2,33							6,3	2,09

3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	52	70	70							192,0	64,00
Total	52	70	70							192,0	64,00
Média Diária	1,94	2,26	2,33							6,3	2,09

Total Exames Internos	10	18	12							40,0	13,33
Total Exames Externos	52	70	70							192,0	64,00
Total Exames Realizados	62	88	82							232,0	77,33

3.15. Tomografia

3.15.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Abdômen Superior	28	36	50							114,0	38,00
Articulação de Membro Inferior	0	1	1							2,0	0,67
Articulação de Membro Superior	0	0	2							2,0	0,67
Coluna Cervical	2	2	3							7,0	2,33
Coluna Lombo-Sacra	3	3	5							11,0	3,67
Coluna Torácica	2	0	2							4,0	1,33
Crânio	11	12	14							37,0	12,33
Face	0	2	3							5,0	1,67
Pelve/Bacia/Abdômen Inferior	28	31	44							103,0	34,33
Pescoço	5	11	14							30,0	10,00

3.24. Testes Funcionais										
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										
Clinica Cirúrgica									0,0	0,00
Clinica Médica									0,0	0,00
UTI Adulto									0,0	0,00
Total									0,0	0,00
Média Diária									0,0	0,00

3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										
Ambulatório									2	6
Total									2	6
Média Diária									0,06	0,19

Total Exames Internos									0	0	0,00
Total Exames Externos									2	6	13,0
Total Exames Realizados									2	6	13,0

3.24. Resumo do Total SADT Internos e Externo													
3.24.1. Exames por Tipo													
Anatomia Patológica									294	413	339	1.045,0	348,67
Baño Intra-gástrico									0	1	1	2,0	0,67
Bomba de Insulina									74	85	87	245,0	82,00
Broncoscopia									3	2	4	9,0	3,00
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia									135	129	107	371,0	123,67
Eccardiograma									7	16	10	33,0	11,00
Electrocardiograma									394	359	389	1.152,0	384,00
Endoscopia									378	384	300	1.042,0	347,33
Espirometria									28	28	30	85,0	28,67
Laboratório de Análises Clínicas									27.373	39.096	31.098	97.567,0	32.522,33
MAPA									18	20	15	53,0	17,67
PAAF (Biópsia para tireóide)									89	110	116	325,0	100,33
Raio-x									839	742	741	2.322,0	774,00
Ressonância Magnética									62	88	82	232,0	77,33
Tomografia									122	100	220	502,0	167,33
Ultrassonografia									281	252	229	762,0	254,00
Ultrassonografia com Doppler									3	2	1	6,0	2,00
Total									30.110	41.867	33.779	105.756,0	35.250,00

3.25. Total SADT Internos													
3.25.1. Exames por Tipo													
Anatomia Patológica									134	213	208	555,0	185,00
Baño Intra-gástrico									0	0	0	0,0	0,00
Bomba de Insulina									0	0	0	0,0	0,00
Broncoscopia									3	2	4	9,0	3,00
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia									4	2	2	8,0	2,67
Eccardiograma									7	16	10	33,0	11,00
Electrocardiograma									216	183	187	585,0	195,33
Endoscopia									19	8	11	38,0	12,67
Espinometria									0	0	0	0,0	0,00
Laboratório de Análises Clínicas									9.512	8.983	7.583	26.058,0	8.686,00
MAPA									0	0	0	0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)									0	0	0	0,0	0,00
Raio-x									414	305	226	945,0	315,00
Ressonância Magnética									10	18	12	40,0	13,33

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários	3.536	3.933	3.256	10.725,0	3.575,00
Acopanhanhães	3.252	2.982	3.247	9.481,0	3.160,33
Médicos	304	411	406	1.121,0	373,67
Clinica Cirúrgica	3.054	3.749	3.228	10.032,0	3.344,00
Clinica Médica	2.112	2.262	3.232	7.626,0	2.542,00
UTI Adulto	271	321	241	833,0	277,67
Total	12.529	13.678	13.611	39.816,0	13.372,67
Média Diária	464,16	441,33	453,70	1.296,1	433,03

4.1.3. Refeição Servidas Complementar

Dieta Parenteral	73	43	81	197,0	65,67
Total	73	43	81	197,0	65,67
Média Diária	2,38	1,39	2,70	6,4	2,15

4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade

Clinica Cirúrgica	34	28	23	85,0	26,33
Clinica Médica	3	0	0	3,0	1,00
UTI Adulto	35	15	58	108,0	36,00
Total	72	43	81	196,0	65,33
Média Diária	2,32	1,39	2,70	6,4	2,14

4.1.5. Inutilização do Refeição Complementar

	1	0	0	1,0	0,33
--	---	---	---	-----	------

4.2. Processamento de Roupa
4.2.1. Kg Roupas Lavadas p/Unidade

Clinica Médica	767,600	744,90	617,950	2.130,7	710,22
Clinica Cirúrgica	1.131,80	1.167,93	1.113,520	3.413,3	1.137,75
UTI	2.020,80	2.017,45	2.216,750	6.255,0	2.085,00
Centro Cirúrgico/Obsétrico	2.823,925	2.772,20	2.996,540	8.592,7	2.864,22
CME	565,20	619,00	545,06	1.749,3	583,08
Endoscopia	435,93	442,00	410,600	1.288,5	429,51
Serviço de Higiene e Limpeza	365,60	492,70	463,90	1.322,2	440,73
Reforma/Outros	199,60	215,60	225,50	640,9	213,63
Total	8.330,65	8.471,98	8.589,81	25.392,4	8.464,15
Média Diária	268,73	273,29	288,33	828,3	276,12

4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa

Kg Roupas lavadas	8.330,65	8.471,98	8.589,81	25.392,4	8.464,15
Média Diária Kg Roupas Lavadas	268,73	273,29	288,33	828,3	276,12

4.3. Coletas de Resíduos de Saúde
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo, RDC 222/18

Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	2.169,47	1.796,00	1.540,96	5.506,4	1.835,48
Tipo B - Químico	0,00	18,00	0,00	18,0	6,00
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,0	0,00
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,0	0,00
Total	2.169,47	1.814,00	1.540,96	5.524,4	1.841,48
Média Diária	69,98	58,52	51,37	179,9	59,95

4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde

Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	6.508,41	5.388,00	4.622,88	16.519,3	5.508,43
Tipo B - Químico	0,00	90,00	0,00	90,00	30,00
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Total	6.508,41	5.476,00	4.622,88	16.609,3	5.536,43
Média Diária	209,95	176,71	154,10	540,8	180,25
4.4. Manutenção					
4.4.1. Reparos por Área					
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais					
Alvenaria	6	9	10	25,0	8,33
Carpintaria	0	2	0	2,0	0,67
Elétrica	0	0	0	0,0	0,00
Eletrônica	8	24	11	43,0	14,33
Hidráulica	0	0	0	0,0	0,00
Manutenção	17	36	32	85,0	28,33
Marcenaria	0	0	0	0,0	0,00
Mecânica	1	1	2	4,0	1,33
Pintura	0	0	0	0,0	0,00
Refrigeração	8	23	24	55,0	18,33
Outros	97	111	133	341,0	113,67
Total	73	34	82	189,0	63,00
Média Diária	210	240	294	744,0	248,00
	6,77	7,74	9,80	24,3	8,11
4.4.2. Reparos por Setor					
Administração	0	0	0	0,0	0,00
Agência Transfusional	0	2	0	2,0	0,67
Almoxarifado	3	4	3	10,0	3,33
Ambulatório	16	7	16	39,0	13,00
Área Comum	50	55	50	155,0	51,67
Arquivo Médico	0	1	0	1,0	0,33
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0,0	0,00
Assistência Social	0	0	0	0,0	0,00
Capela	1	0	1	2,0	0,67
Central de Regulação	0	0	0	0,0	0,00
Centro Cirúrgico	9	19	9	37,0	12,33
Clinica Cirúrgica	15	59	51	125,0	41,67
Clinica Médica	15	24	38	75,0	25,00
CME - Central de Materiais Esterilizados	9	3	25	37,0	12,33
Compras	0	0	0	0,0	0,00
Coordenação de Apoio	0	0	0	0,0	0,00
Departamento de Pessoal	0	1	1	2,0	0,67
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0	0,0	0,00
Diretoria Executiva	0	3	0	3,0	1,00
Diretoria Técnica	0	1	0	1,0	0,33
Endoscopia	5	3	9	17,0	5,67
Enfermagem	2	9	2	13,0	4,33
Engenharia Clínica	0	0	0	0,0	0,00
Faturamento	0	1	0	1,0	0,33
Farmácia	5	2	7	14,0	4,67
Financeiro	0	2	0	2,0	0,67
Gerador	0	0	0	0,0	0,00
Gerência de Enfermagem	0	0	0	0,0	0,00
Higienização	0	0	0	0,0	0,00
Laboratório	6	5	6	17,0	5,67
Manutenção	1	2	1	4,0	1,33
NEP - Núcleo de Educação Permanente	4	0	4	8,0	2,67
NIR - Núcleo Interno de Regulação	3	2	3	8,0	2,67
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0	0,0	0,00

Patrimônio	4	0	0	4					8,0	2,57
Portaria	0	0	1	0					1,0	0,33
Publicidade	0	0	0	0					0,0	0,00
Recepção	1	1	1	1					3,0	1,00
RH - Recursos Humanos	7	7	7	7					21,0	7,00
Rouparia	0	1	1	0					1,0	0,33
S.A.U. - Serviço de Atendimento ao Usuário	2	0	0	2					6,0	1,33
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnósticos e Tratamento	1	0	1	1					2,0	0,57
Sala de Arquivo	0	0	0	0					0,0	0,00
Serviço Social	0	0	0	0					0,0	0,00
SCH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	1	1	0					1,0	0,33
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	0	0	0	0					0,0	0,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	1	2	1	1					4,0	1,33
Tecnologia da Informação	21	9	21	21					51,0	17,00
Ultrassonografia	0	2	0	0					2,0	0,57
UTI Adulto	29	7	7	33					69,0	23,00
Outros	0	4	4	0					4,0	1,33
Total	210	340	294	294					744,0	248,00

5. Serviços Administrativos										
5.1. Departamento Pessoal										
Almoxarifado	5	5	5	5					15,0	5,00
Aprendizes	8	8	8	8					24,0	8,00
Assistente da Diretoria	1	1	2	2					4,0	1,33
Auxiliares Administrativos	17	17	16	16					50,0	16,67
CME - Centro de Material e Esterilização	1	1	1	1					3,0	1,00
Compras	2	2	2	2					6,0	2,00
Contabilidade	1	1	1	1					3,0	1,00
Controladoria	0	0	0	0					0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1					3,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4					12,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2					6,0	2,00
Dieteria	2	2	2	2					6,0	2,00
Enfermeiros	24	24	24	24					72,0	24,00
Farmácia	22	22	21	21					65,0	21,67
Faturamento	2	2	2	2					6,0	2,00
Financeiro	1	1	1	1					3,0	1,00
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1					3,0	1,00
Laboratório	13	15	14	14					42,0	14,00
Manutenção	0	0	0	0					0,0	0,00
Maquiagem	4	4	4	4					12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2					6,0	2,00
NCSP - Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente	2	2	2	2					6,0	2,00
Patrimônio	1	1	1	1					3,0	1,00
Portaria	0	0	0	0					0,0	0,00
Psicologia	3	3	3	3					9,0	3,00
Radiologia	4	5	5	5					14,0	4,67
Recepção Central	8	0	0	10					27,0	9,00
RH - Recurso Humano	2	2	2	2					6,0	2,00
S.A.U. - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1					3,0	1,00

SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2	2	2	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho	2	2	2	2	2	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	42	42	42	42	42,00	42,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	25	25	25	25	75,00	25,00
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	18,00	6,00
Técnico de Enfermagem	108	110	111	111	329,00	109,67
Telefonia	0	0	0	0	0,00	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	6,00	2,00
Sub-Totais	340	345	345	345	1.032,00	344,00
Tercializados	21	21	21	21	63,00	21,00
Sub-Totais 2	21	21	21	21	63,00	21,00
Total Geral	361	367	367	367	1.095,00	365,00

Tercializados	21	21	21	21	63,00	21,00
Sub-Totais 2	21	21	21	21	63,00	21,00
Total Geral	361	367	367	367	1.095,00	365,00

5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos						
Pós-Graduação	14	14	14	14	42,00	14,00
Superior	80	82	84	84	246,00	82,00
Superior Incompleto	9	9	9	9	27,00	9,00
Ensino Médio	209	213	211	211	633,00	211,00
Ensino Médio Incompleto	6	6	6	6	18,00	6,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	51,00	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	12,00	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	3,00	1,00
Total	340	346	346	346	1.032,00	344,00

5.1.3. Corpo Clínico						
Médicos Pessoa Jurídica	135	135	135	135	405,00	135,00
Outros	0	0	0	0	0,00	0,00

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal						
Funcionários em Férias	30	24	27	27	81,00	27,00
Funcionários de Licenças/Afastamentos	19	21	18	18	56,00	19,33
Admissões	3	10	9	9	27,00	7,33
Demissões	5	4	9	9	18,00	6,00
Afastamentos	19	21	18	18	56,00	19,33
Nº de Funcionários/mês	340	346	346	346	1.032,00	344,00
Faltas em dias	236	413	370	370	1.071,00	340,33
Índice de Absenteísmo	2	4	4	4	9,7	3,22
Atrasos em Horas	1.482,79	1.030,00	1.935	1.935	5.047,8	1.682,61
Horas Extras	538	532	543	543	1.813,00	604,35
Atrasos em Horas	3	4	3	3	9,9	3,29
Índice de Funcionários por Leito	7	6	8	8	22,6	7,52
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	1,18	2,02	2,60	2,60	5,8	1,93
Índice de Rotatividade	15,59%	15,32%	15,32%	15,32%	46,22%	15,41%
% do Pessoal de Serv. Adm	54,12%	54,62%	54,34%	54,34%	163,00%	54,38%
% do Pessoal de Enfermagem	30,29%	30,06%	30,35%	30,35%	90,79%	30,23%
Total Pessoal de Serviços Tercializados	21	21	21	21	63,00	21,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	0,00	0,00
Cota	5	5	5	5	15,00	5,00
Total de Pacientes-Dia	1.413	1.426	1.371	1.371	4.210,00	1.403,33

6. Resumo Geral de Informações						
Total de Pacientes-Dia	1.413	1.426	1.371	1.371	4.210,00	1.403,33

	31	31	30	31	30	31	30	31	30	31	
Porcentagem Geral de Ocupação	65,12%	65,71%	65,29%							196,12%	65,37%
Média Geral de Pacientes-Dia	45,88	46,00	45,70							137,3	45,76
Índice Geral de Giro de Leitos	3,81	3,34	3,27							10,1	3,38
Taxa Mortalidade Global	5,69%	5,66%	4,80%							16,65%	5,35%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%							0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	3,66%	5,98%	5,24%							14,88%	4,96%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	8,45	9,68	9,37							27,5	9,17
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	185,52	174,23	171,23							611,0	170,33
Média Diária Relações Servidas	494,16	441,33	453,79							1.299,1	433,03
Média Diária de Kg Roupa Lavada	285,73	279,29	286,33							826,3	276,12

Nº de Dias do Mês

Belém, 08 de outubro de 2021.

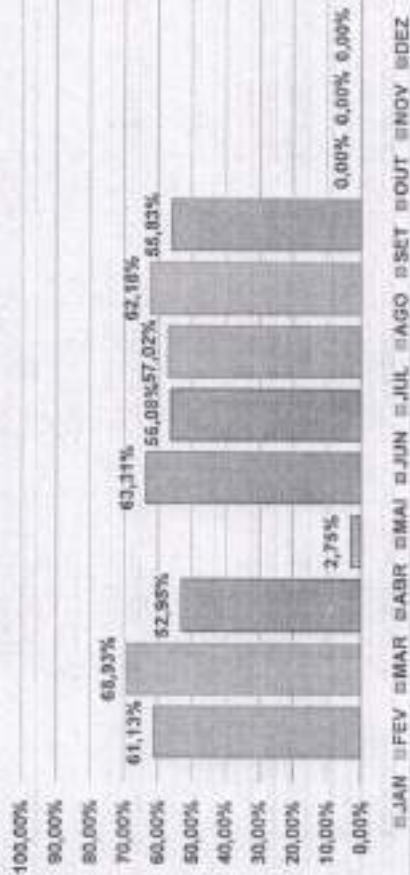


Giovanni Merenda
Diretor Executivo



Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

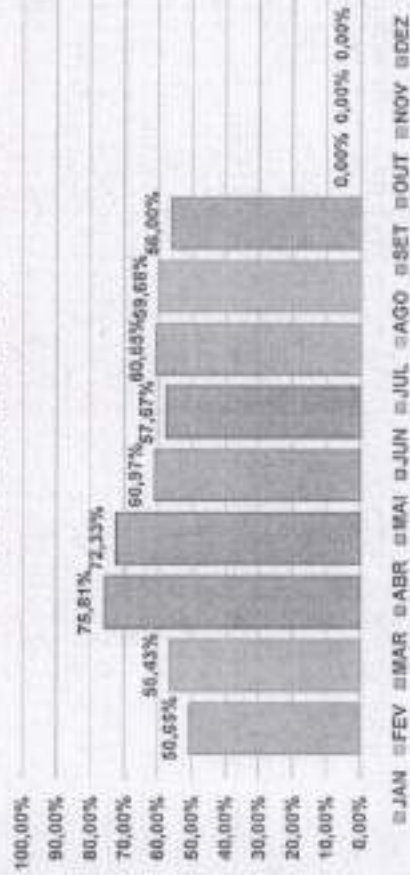
% de Ocupação Clínica Cirúrgica



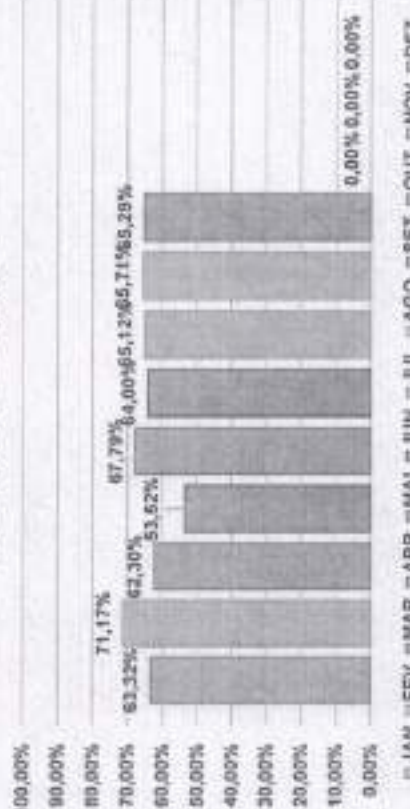
% de Ocupação Clínica Médica



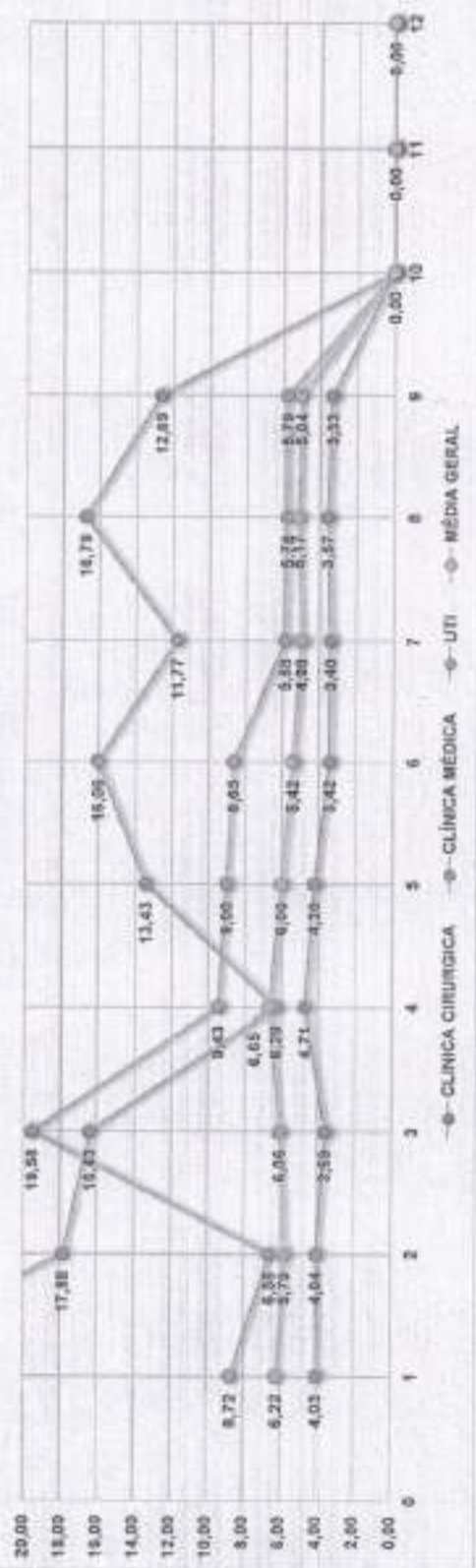
% de Ocupação UTI



% Geral de Ocupação



Média de Permanência - HJB



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

3º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 3º Trimestre de atividades do S.A.U
(Julho, Agosto e Setembro/2021)

I – INTRODUÇÃO

O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o Índice de Satisfação dos Usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de julho, agosto e setembro de 2021, evidenciando o terceiro trimestre de atividades do ano de 2021.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de julho a 30 de setembro/2021, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 8.151 (oito mil cento e cinquenta e um) atendimentos, deste total 2.922 (dois mil novecentos e vinte e dois) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de 5.157 (cinco mil, cento e cinquenta e sete), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 2.359 (dois mil trezentos e cinquenta e nove)
- Internação: 375 (trezentos e setenta e cinco)
- SADT: 2.106 (dois mil cento e seis)
- Alta Hospitalar: 317 (trezentos e dezessete)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

TABELA 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	JUL	AGO	SET
1.	Atendimentos Gerais	903	938	732
1.1	Atendimentos por telefone	56	133	72
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	50	46	85
1.3	Atendimentos em sala	69	93	84
1.4	Visita aos Leitos	728	666	491
2.	Ações geradas nos atendimentos	110	114	188
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	86	91	169
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	24	23	19

3.	Reuniões internas administrativas realizadas	3	2	1
4.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	4	1	2
5.	Pesquisas de Satisfação	1.789	1.656	1.712
5.1	Ambulatório	794	771	794
5.2	Internação	152	95	128
5.3	SADT	709	696	701
5.4	Alta hospitalar	134	94	89
	TOTAL	2.809	2.711	2.635

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2021

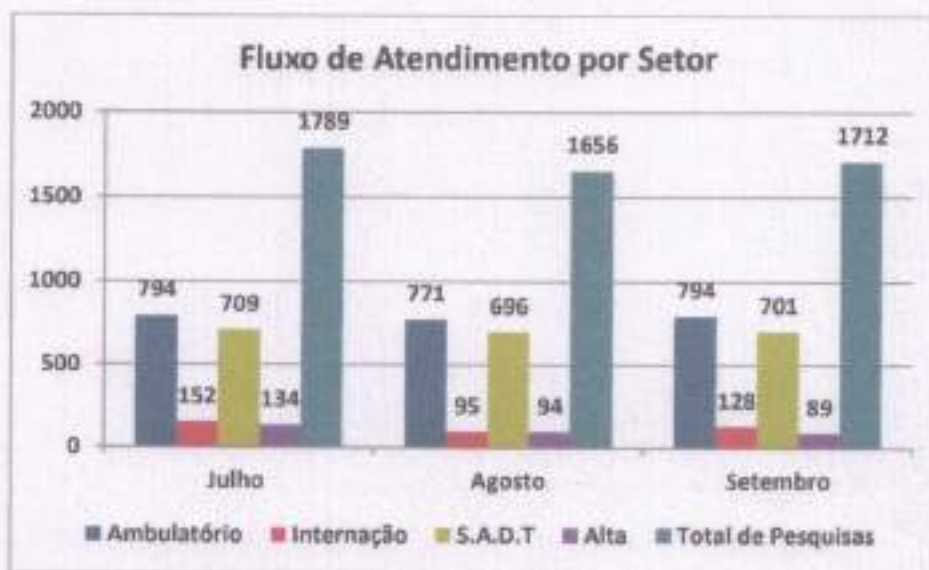
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. JUL	QUANT. AGO	QUANT. SET	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	794	771	794	2.359
Pesquisas realizadas no SADT;	709	696	701	2.106
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	134	94	89	317
Pesquisas realizadas nas Internações	152	95	128	375
TOTAL	1.789	1.656	1.712	5.157

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2021

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2021

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (julho, agosto e setembro/2021) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De julho para agosto, tivemos uma redução de 8,03% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, e de agosto para setembro, atingimos um aumento 3,27% o número de participantes. Tais resultados foram alcançados devido à intensa busca ativa, que nos possibilitou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Nesse 3º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanhá-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 3º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias,

Colonoscopias, Retossigmoidoscopias, broncoscopia, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

IV- ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (JUL. AGO. e SET. 2021).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	48	34	42	0
Nº Respostas: Ruim	87	19	128	1
Nº Respostas: Regular	894	181	1305	57
Nº Respostas: Bom	16.214	4.153	14.231	1.119
Nº Respostas: Ótimo	11.056	6.634	7.879	1.896
Total de Resposta	28299	13021	23583	3073
Média da Satisfação %	96,36%	98,20%	93,75%	98,11%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2021

No 3º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de SADT e ambulatório.

O setor de SADT lidera, como o setor de onde derivam o maior índice de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: descontentamento com a demora na realização dos exames laboratoriais. Descontentamento com o atendimento da técnica de enfermagem da triagem. Descontentamento com resultado errado dos exames laboratoriais Descontentamento com atendimento da atendente para agendamento de exames. Descontentamento com atendimento com o enfermeiro da sala de curativo.

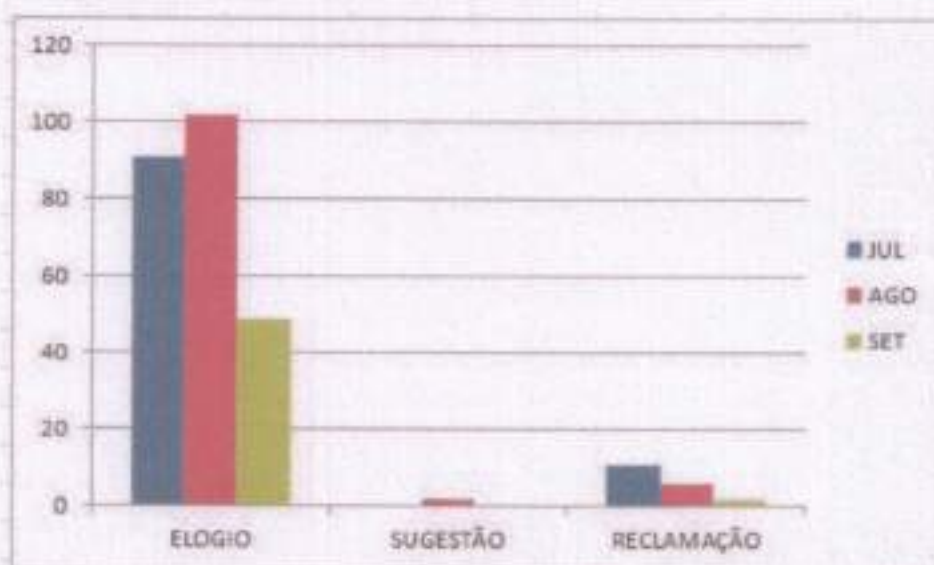
As principais causas do setor de ambulatório nesse trimestre dos descontentamentos foram: descontentamento com atendimento ríspido da recepcionista. Demora para agendamento e retorno das consultas do programa

obesidade zero. Descontentamento com atendimento da psicóloga. Descontentamento com atendimento do enfermeiro.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

Julho

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Insatisfação com a atendimento da recepção	02
Demora em atender o telefone no centro cirúrgico	01
Insatisfação com a atendimento da triagem	01
Insatisfação com a atendimento dos agentes de portaria	01
Insatisfação com a atendimento da psicóloga	01
Demora e desorganização no atendimento do laboratório	02
Insatisfação com a atendimento na recepção do ambulatório	01
Falta de informação na recepção do ambulatório	02
Total:	11

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

Agosto

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Insatisfação com resultado de exame laboratorial	01
Insatisfação com a ausência da psicóloga	01
Insatisfação com atendimento da recepção	01
Insatisfação com a falta de limpeza na enfermaria	01
Falta de informação na recepção do ambulatório	02
Total:	06

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

Setembro

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Insatisfação com atendimento do enfermeiro	01
Insatisfação com manutenção	01
Total:	02

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	113
Sugestões	2
Reclamações	19
Reclamações Solucionadas	19
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 3º trimestre:

- Alta Hospitalar: 98,21%;
- Internação: 97,85%;
- Ambulatório: 96,74%;
- S.A.D.T: 93,66%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 3,26% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Limpeza (Set)
- Informação/comunicação (Jul, Ago)
- Tempo de Atendimento (Jul, Ago, Set)
- Boa vontade e disposição em ajudar (Jul, Ago, Set)
- Educação e respeito (Ago, Set)

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou 6,34% de insatisfação ligada à:

- Limpeza (Ago, Set)
- Tempo de atendimento (Jul, Ago, Set)
- Informação sobre exame (Ago, Set)
- Boa vontade e disposição em ajudar (Jul, Ago, Set)

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram 2,15% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Limpeza (Ago)
- Informação/comunicação (Ago, Set)
- Tempo de atendimento (Ago, Set)

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram 1,79% de insatisfação ligada à:

- Cuidados Médicos (Ago, Set)
- Orientação sobre cuidados (Jul, Ago, Set)
- Explicações sobre o tratamento (Jul)
- Silêncio (Jul, Ago, Set)

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 3º trimestre, envolvendo todos os setores é de 96,61%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 22,22% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 3º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
JULHO	7.494	1789	23,87%
AGOSTO	7.465	1656	22,18%
SETEMBRO	7.556	1712	22,65%
Total	16.193	3.598	22,22%

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro, dezembro.
 - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro, dezembro.
 - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios.
 - ✓ Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? outubro, novembro, dezembro.

EPD

- ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro, dezembro.
 - ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.
- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro, dezembro.
 - ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.
- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
 - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
 - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro, dezembro.
 - ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SÍNTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (Julho, Agosto, Setembro.), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de julho atingimos o total de **1.789** usuários participantes nas pesquisas de satisfação. Em agosto tivemos a redução de **8,03%** no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de agosto para setembro, tivemos um ápice na participação nas pesquisas de satisfação, atingindo o valor de

3,27% frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês setembro, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, nos três meses desse 3º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Raio X (diversos), USG, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível o crescimento no grau de satisfação geral nesse 3º trimestre, cujo resultado no mês de julho, atingiu o valor de 96,61%; em agosto, esse conceito aumentou, no qual alcançamos o percentual de 97,03% de satisfação; nesse último mês de setembro obtivemos um pequeno ápice na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 97,83%.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 3º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido,

nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de 19 nos três meses desse 3º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de julho, 91 usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; em agosto para setembro tivemos uma redução de 53 manifestos por escrito em caráter de contentamento; em uma redução, totalizando 49 elogios. Ressalta-se que consideramos somente os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,



Priscila Oliveira de Brito
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB



ANEXOS

Índice dos Anexos:

- 1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
- 2- Fluxograma das atividades

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel n° 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Julho

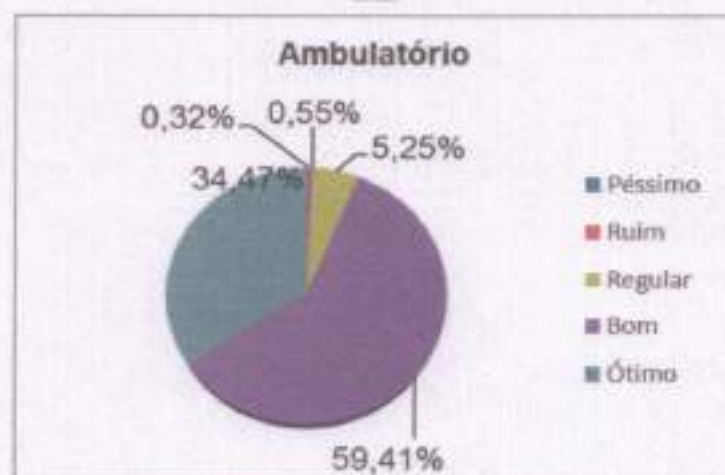
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1 Limpote e conforto da recepção, barbeiro, corretores, salas de espera e consultório?	2	3	47	485	334	771	0	771	719	
2 Você tem informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	2	3	30	485	241	761	1	761	738	
3 O hospital é bem servido para você encontrar o local onde precisa ir? (planta e cartazes)	2	4	48	450	281	785	0	785	741	
4 O tempo que demora para o paciente ser atendido?										
4.1 Pelos médicos	0	14	100	471	200	784	0	784	671	
4.2 Pelos enfermeiros										
4.3 Pelos funcionários de Administração	4	13	40	500	227	784	1	784	737	
5 A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
5.1 Para os médicos	4	8	68	407	209	784	0	784	710	
5.2 Pelos enfermeiros										
5.3 Para os funcionários de Administração	4	3	40	488	254	784	0	784	742	
6 Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	2	0	30	487	261	780	1	784	750	
7 A educação e o respeito com que você foi tratado?										
7.1 Pelos médicos	1	0	30	453	287	784	1	784	760	
7.2 Pelos enfermeiros										
7.3 Pelos funcionários de Administração	1	1	23	499	310	794	0	794	789	
8 O interesse do médico em saber as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	2	0	20	444	323	794	0	794	747	
9 As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	1	23	440	326	794	0	794	768	
10 O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	6	28	456	304	794	0	794	788	
11 O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	18	450	310	784	0	784	774	
TOTALS	35	61	591	6589	3618	11075	4	11078	10388	
	0,32%	0,55%	5,35%	59,41%	34,47%	100%	0,04%		93,99%	

Total respondido 11075

Total de 7/8 e 9/10 10388

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 93,99%

Elton Cristina da Silva
Serviço de Atendimento ao Usuário



Agosto

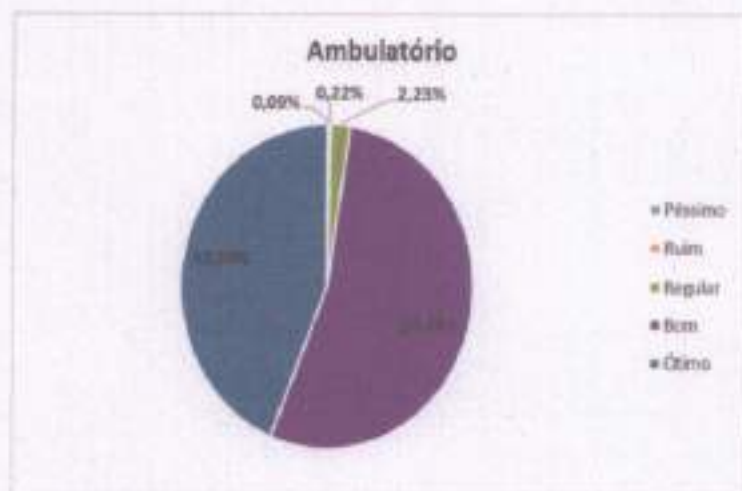
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, comedouros, salas de espera e consultórios?	1	2	22	482	294	801	0	801	778
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	10	476	315	801	1	802	791
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	3	23	453	320	800	0	800	773
5	O tempo que demora para o paciente ser atendido?									
	5.1 Pelos médicos	4	4	55	459	278	801	0	801	738
	5.2 Pelos enfermeiros									
	5.3 Pelos funcionários da Administração	2	4	31	405	290	801	0	801	764
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	6.1 Para os médicos	0	2	23	422	354	801	0	801	776
	6.2 Pelos enfermeiros									
	6.3 Para os funcionários da Administração	1	1	12	431	332	784	0	784	770
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	0	6	438	358	800	1	801	794
7	Afastação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	12	382	407	801	0	801	789
	7.2 Pelos enfermeiros									
	7.3 Pelos funcionários de Administração	0	3	6	381	410	799	0	799	791
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	10	405	366	801	0	801	791
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	2	7	411	381	801	0	801	792
10	Calor no ambiente do ambulatório?	1	4	19	417	360	801	0	801	777
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	14	417	369	801	0	801	786
	TOTALS	19	25	250	6537	4871	11183	3	11185	10908
		0,09%	0,22%	2,22%	52,94%	43,52%	100%	0,02%		97,45%

Total respondido 11183

Total de 7/8 e 9/10 10908

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,45%

 Ellen Cristina da Silva
Serviço de Atendimento ao Usuário

Handwritten signature

Setembro

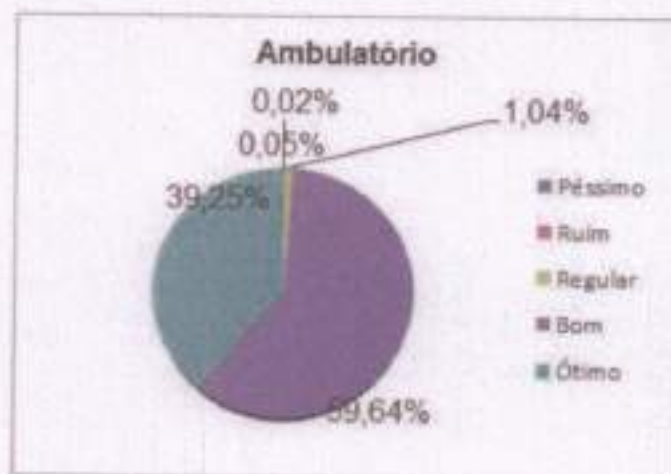
JEANBITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO										
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	RM	Total 2	Total 1/2	
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1. Longura a duração da recepção, exames laboratoriais, exames de imagem e radiológicos?	2	2	48	600	223	1075	0	1075	1075	
2. Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	5	0	12	840	300	1057	1	1054	1054	
3. O hospital é bem servido para você receber e realizar exames e/ou (cirurgias e consultas)?	0	1	20	620	340	1000	0	1011	1011	
4. O tempo que demora para o paciente ser atendido?										
4.1 Pelo médico	4	1	20	614	324	1063	3	1060	1060	
4.2 Pelo enfermeiro										
4.3 Pelo funcionário de Administração	4	1	20	614	308	1067	3	1064	1064	
5. A sua vontade e disponibilidade de trabalhar em saúde a resolver seus problemas?										
5.1 Para os médicos	1	0	14	614	277	1006	1000	2010	901	
5.2 Para os enfermeiros										
5.3 Para os funcionários de Administração	0	0	12	607	300	919	900	1070	970	
6. Sua satisfação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	1	0	20	601	340	1062	1004	2066	1007	
7. A educação e o respeito com que você é tratado?										
7.1 Pelo médico	0	0	0	600	401	1000	2	1007	998	
7.2 Pelo enfermeiro										
7.3 Pelo funcionário de Administração	0	1	0	594	403	1000	2	1008	997	
8. O interesse do médico em saber as queixas do paciente e o estado geral que foi realizado?	0	0	1	604	397	1002	0	1010	1001	
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	4	0	2	600	393	1000	1	1006	1001	
10. O atendimento prestado no ambulatório?	1	0	20	601	367	1000	1	1006	979	
11. C- local para reclamações / sugestões e de sua escuta?	1	0	10	601	391	1003	1	1006	994	
TOTAL	2	1	61	3507	2267	4021	4510	19823	13842	
	0,05%	0,02%	1,54%	88,64%	56,20%	100%	21,40%		88,88%	

Total respondido: 4021
 Total de 1/2 e 3/10: 19842
 Índice de Satisfação de 1/2 e 3/10: 244,23%

Piedade Oliveira de Brito
 Serviço de Atendimento ao Usuário
 CBU
 17/09/2011



**CÓPIA DO RELATÓRIO E
GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE
DADOS DA INTERNAÇÃO
(TRIMESTRE)**



Julho

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNACÃO

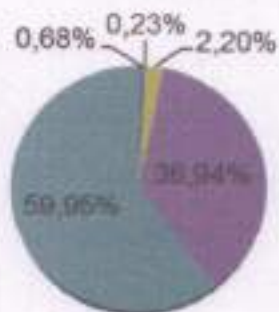
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/3 PÓSSIMO	3/4 MUM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO				
1. Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	1	0	07	00	100	0	100	100
2. Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1	1	7	03	01	100	0	100	100
3. As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	1	1	0	00	77	100	0	100	100
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1 Pelo médico	1	1	0	02	00	100	1	100	100
4.2 Pelo enfermeiro	1	0	7	08	00	100	1	100	100
4.3 Pelo Curso Profissionais	1	3	0	00	07	100	1	100	100
5. A taxa variada a disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1 Pelo médico	1	0	0	00	00	100	3	100	100
5.2 Pelo enfermeiro	1	0	2	00	00	100	1	100	100
5.3 Pelo Curso Profissionais	1	0	1	01	00	100	1	100	100
6. Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	1	0	1	00	00	100	1	100	100
7. A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1 Pelo médico	1	0	4	04	04	100	0	100	100
7.2 Pelo enfermeiro	1	0	2	03	07	100	0	100	100
7.3 Pelo Curso Profissionais	1	0	4	02	00	100	0	100	100
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	0	1	07	00	100	1	100	100
9. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	0	04	04	100	1	100	100
10. A limpeza das roupas de cama e banho?	1	1	2	03	00	100	0	100	100
11. As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e a sabor?	1	0	10	00	00	100	0	100	100
12. O silêncio no ambiente do hospital?	1	0	7	00	00	100	0	100	100
13. O horário em que são servidas as refeições?	1	1	3	00	00	100	0	100	100
14. O horário em que é feita a limpeza do quarto?	2	0	3	00	00	100	0	100	100
15. O tempo das visitas?	1	1	2	04	04	100	0	100	100
16. Quanto aos medicamentos?									
16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	0	2	01	00	100	0	100	100
16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	1	0	2	01	00	100	0	100	100
17. O local para referências (sugestões) de Nutrição?	1	0	0	00	100	100	0	100	100
18. Frequência de visitas médicas?									
18.1 Pelo médico	1	0	0	04	00	100	0	100	100
18.2 Pelo enfermeiro	1	0	0	00	00	100	0	100	100
18.3 Pelo Curso Profissionais	1	0	0	04	00	100	0	100	100
18.4 Pelo S.A.U.	1	0	0	04	07	100	0	100	100
TOTAL	39	10	84	1078	1001	4272	10	4282	4128
	8,8%	2,3%	2,0%	26,4%	24,0%	100%	0,2%		84,8%

Total respondido: 4272
Total de 7/8 e 9/10: 4128
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10: 96,6%

Elton Castro de Sá
Serviço de Atendimento ao Usuário

Handwritten signature and initials.

Internação



- Pessimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Ótimo

Agosto

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	B/2	2/4	5/6	7/8	8/10				
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiros, corredores, recepção, salas de espera?								
	0	0	3	22	72	97	0	97	94
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?								
	0	0	0	27	69	96	1	97	96
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (plantas e cartazes)								
	0	0	4	27	66	97	0	97	93
4	O tempo que demora para o paciente ser atendido:								
4.1	Pelos médicos								
	0	0	3	19	75	97	0	97	94
4.2	Pelos enfermeiros								
	0	0	1	18	79	97	0	97	96
4.3	Pelos Outros Profissionais								
	0	0	0	19	78	97	0	97	97
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?								
5.1	Pelos médicos								
	0	0	1	20	75	97	0	97	96
5.2	Pelos enfermeiros								
	0	0	0	16	79	97	0	97	97
5.3	Pelos Outros Profissionais								
	0	0	0	16	79	97	0	97	97
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?								
	0	0	0	17	80	97	0	97	97
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?								
7.1	Pelos médicos								
	0	0	0	17	80	97	0	97	97
7.2	Pelos enfermeiros								
	0	0	0	17	80	97	0	97	97
7.3	Pelos Outros Profissionais								
	0	0	0	18	79	97	0	97	97
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?								
	0	0	2	20	78	97	0	97	95
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?								
	0	0	0	21	76	97	0	97	97
10	A limpeza dos roupas de cama e banho?								
	1	0	4	21	71	97	0	97	93
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?								
	1	1	2	27	69	97	0	97	93
12	O silêncio no ambiente do hospital?								
	1	2	3	24	67	97	0	97	91
13	O horário em que são servidas as refeições?								
	0	0	1	29	66	96	0	96	97
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?								
	0	0	7	22	69	97	0	97	99
15	O horário das visitas?								
	1	0	4	24	67	96	1	97	91
16	Quanto aos medicamentos?								
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e fornecidos?								
	0	0	1	24	72	97	0	97	96
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?								
	0	0	1	24	72	97	0	97	96
17	O local para reabilitação / sugestões à de fácil acesso?								
	0	0	0	25	72	97	0	97	97
18	Preparação de visitas realizadas?								
18.1	Pelos médicos								
	0	0	0	23	73	96	0	96	96
18.2	Pelos enfermeiros								
	0	0	0	23	73	96	0	96	96
18.3	Pelos Outros Profissionais								
	0	0	0	23	73	96	0	96	96
18.4	Pelos S.A.U.								
	0	0	0	23	73	96	0	96	96
TOTALS									
	4	3	37	619	2957	2711	3	2713	2907
	0,15%	0,11%	1,36%	22,50%	75,88%	100%	0,07%		99,38%

Total respondido 2711
 Total de 7/8 e 9/10 2907
 Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 99,38%

Elton Cristina de Silva
 Serviço de Atendimento ao Usuário





Handwritten signature

Setembro



RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10	
	5/5	5/4	5/3	7/8	9/10					
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO					
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	1	0	68	47	120	0	120	118
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	0	73	47	120	1	121	120
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	3	71	46	120	0	120	117
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido									
4.1	Por médicos	0	0	0	70	47	120	0	120	117
4.2	Por enfermeiros	0	0	0	66	52	120	0	120	120
4.3	Por Outros Profissionais	0	0	0	71	49	120	0	120	120
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Por médicos	0	0	0	72	48	120	0	120	120
5.2	Por enfermeiros	0	0	0	66	54	120	0	120	120
5.3	Por Outros Profissionais	0	0	0	67	53	120	1	121	120
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	0	67	53	120	0	120	120
7	A atenção e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Por médicos	0	0	0	67	53	120	1	121	120
7.2	Por enfermeiros	0	0	0	67	53	120	1	121	120
7.3	Por Outros Profissionais	0	0	0	67	53	120	0	120	120
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	2	67	51	120	0	120	118
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	69	51	120	1	121	120
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	0	3	71	47	121	0	121	118
11	As refeições que foram servidas, em relação a temperatura e a sabor?	1	2	3	70	44	120	0	120	114
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	5	68	46	120	0	120	116
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	1	3	68	47	120	0	120	116
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	1	7	70	42	120	0	120	112
15	O horário das visitas?	0	1	3	72	45	121	2	123	117
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e usados?	0	0	2	74	44	120	1	121	118
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	2	74	44	120	1	121	118
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	2	74	44	120	1	121	118
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Por médicos	0	0	3	73	44	120	1	121	117
18.2	Por enfermeiros	0	0	2	73	45	120	0	120	118
18.3	Por Outros Profissionais	0	0	2	73	45	120	0	120	118
18.4	Por S.A.U.	0	0	2	72	46	120	1	121	118
TOTAL		1	6	80	1966	1340	3363	12	3374	3300
		0,03%	0,18%	1,49%	68,45%	39,96%	100%	0,36%		98,30%

Total respondido 3362

Total de 7/8 e 9/10 3305

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 98,30%

 Pró-Reitoria de Ensino
Serviço de Atendimento ao Usuário



 Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
 Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3633
 CEP: 66055-000




CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Julho

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO **PARÁ**

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

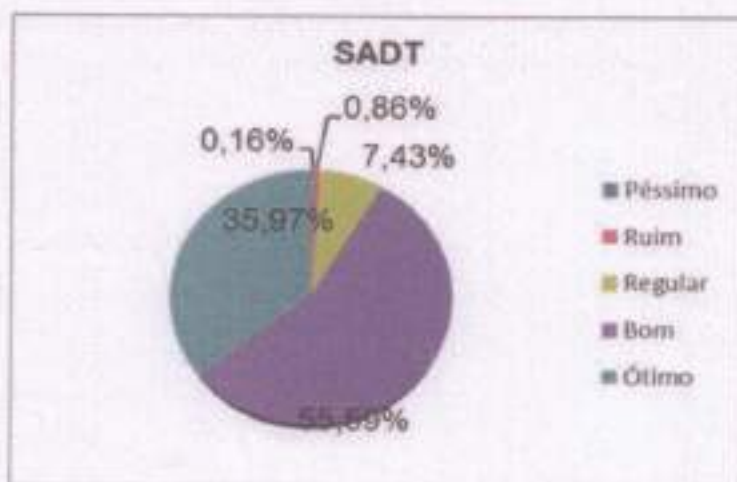
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 + 9/10
	0/2	2/4	5/5	7/8	9/10				
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	0	3	53	417	236	709	0	709	853
2	1	3	50	357	290	707	2	709	847
3	1	5	68	377	297	768	1	769	834
4	5	18	88	374	211	786	1	787	805
5	1	5	38	410	254	708	1	709	864
6	0	2	51	375	280	708	1	709	855
7	0	4	37	362	308	709	0	709	868
8	2	8	44	411	242	707	2	709	853
9	1	8	56	400	243	708	0	708	843
10	0	3	24	423	258	708	1	709	881
TOTALS	11	61	526	3826	2547	7981	9	7990	8483
	0,16%	0,86%	7,43%	55,89%	35,97%	100%	0,12%		81,55%

Total respondido: 7981

Total de 7/8 e 9/10: 8483

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10: 81,55%

Elis Cristina da Silva
Serviço de Atendimento ao Usuário



[Handwritten signature]

Agosto

JEANBITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO S.A.D.T

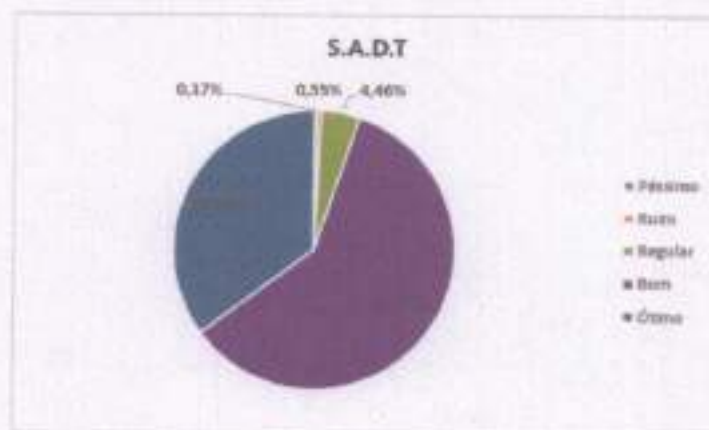
ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/2	3/4	5/6	7/8	9/10				
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	1	3	20	453	212	689	0	689	689
2	1	3	25	438	227	694	2	696	695
3	1	3	35	394	244	677	1	678	678
4	5	10	67	393	220	695	1	696	696
5	3	2	27	409	255	696	0	696	696
6	0	2	34	405	263	694	2	696	696
7	0	0	21	390	269	694	0	694	694
8	0	4	44	404	243	695	1	696	697
9	1	4	31	420	239	695	1	696	696
10	0	1	15	432	247	694	1	695	679
TOTALS	12	35	309	4130	2438	6926	8	6934	6867
	0,17%	0,50%	4,46%	59,65%	35,22%	100%	0,12%		94,82%

Total respondido 6926

Total de 7/8 e 9/10 6967

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 94,82%

Ellen Cristina da Silva
Serviço de Atendimento ao Usuário



Ellen Cristina da Silva

Setembro

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ

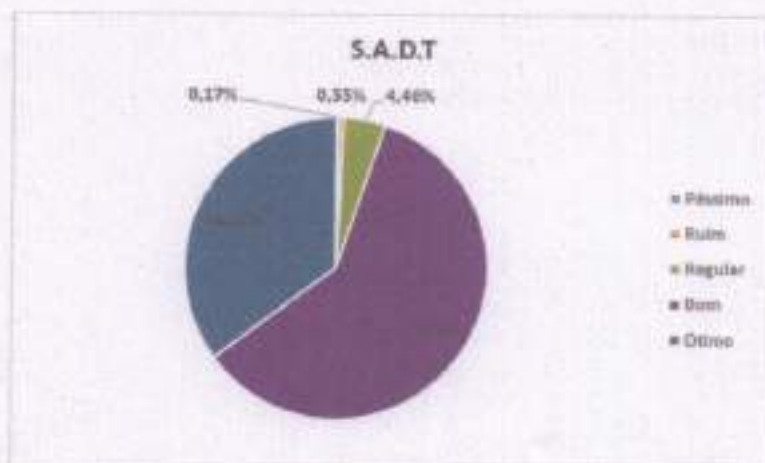
TABELA DIÁRIA DE PESQUISA DO SAGT									
ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	2	3/4	5/6	7/8	9/10				
	PESSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	2	3	61	672	270	964	4	968	680
2	1	2	25	636	335	969	0	969	931
3	1	4	42	620	295	962	1	963	914
4	7	5	65	582	273	962	1	963	895
5	5	0	46	600	303	962	0	962	911
6	0	2	32	620	298	962	2	964	919
7	1	1	33	622	302	969	2	971	924
8	0	1	35	633	283	962	0	962	916
9	0	9	69	600	270	969	0	969	891
10	2	0	32	621	300	965	1	966	921
TOTAL	16	27	478	6487	2963	9676	17	9693	9080
	0,30%	0,28%	4,91%	64,40%	30,21%	100%	0,18%		94,61%

Total respondido 9676

Total de 7/8 e 9/10 9080

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 94,61%

Placota Olivos de Início
Serviço de Atendimento ao Usuário
S.A.D.T



Handwritten signature and date: 02/09/2015

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)



Julho

 SECRETARIA DE
SAÚDE PÚBLICA

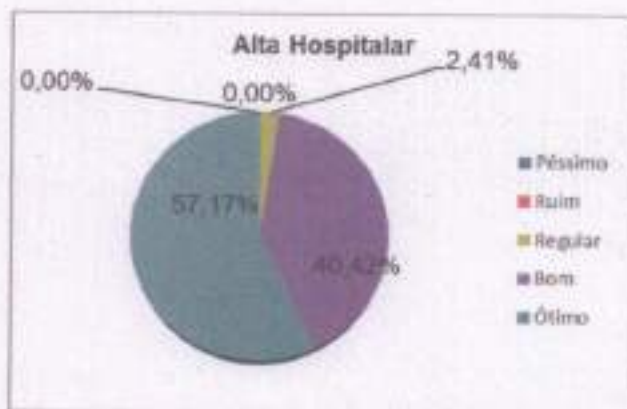
RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	02	34	56	78	910				
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	0	0	3	57	60	129	0	129	122
2	0	0	5	56	60	129	0	129	124
3	0	0	5	50	71	129	0	129	121
4	0	0	3	53	74	129	0	129	126
5	0	0	4	52	73	129	0	129	126
6	0	0	3	48	77	129	1	129	126
7	0	0	3	50	76	129	0	129	126
8	0	0	0	45	64	129	0	129	129
9	0	0	0	51	78	129	0	129	129
10	0	0	2	56	68	128	0	128	129
TOTALS	0	0	31	518	734	1204	1	1205	1253
	0,00%	0,00%	2,41%	40,42%	60,17%	100%	0,00%		97,89%

Total respondido 1284

Total de 7/8 e 9/10 1253

Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10 97,89%

 Ellen Cristina de Silva
Serviço de Atendimento ao Usuário


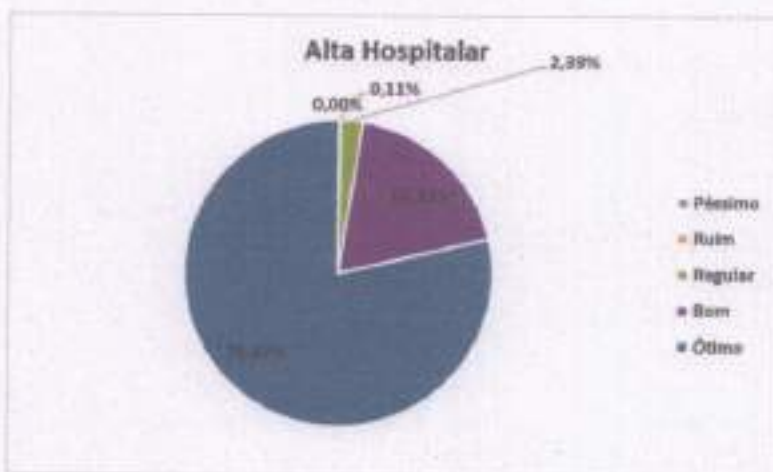
Agosto

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NUMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	0/0	3/4	5/6	7/8	9/10				
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	3	21	88	92	0	92	89
2. O hospital é bem-sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	8	20	66	92	0	92	84
3. O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	5	32	65	92	0	92	67
4. A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	1	1	16	74	92	0	92	90
5. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	1	14	77	92	0	92	91
6. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	15	76	92	0	92	91
7. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	1	19	72	92	0	92	91
8. Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	2	13	77	92	0	92	90
9. Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados no alta hospitalar?	0	0	1	14	76	91	1	92	90
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	19	72	92	0	92	91
TOTALS	0	1	22	173	723	919	1	920	896
	0,00%	0,11%	2,39%	18,82%	78,67%	100%	0,11%		97,80%

Total respondido: 919
 Total de 7/8 e 9/10: 896
 Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10: 97,80%

Elon Orlino da Silva
 Serviço de Atendimento ao Usuário



Handwritten signature and a pen.

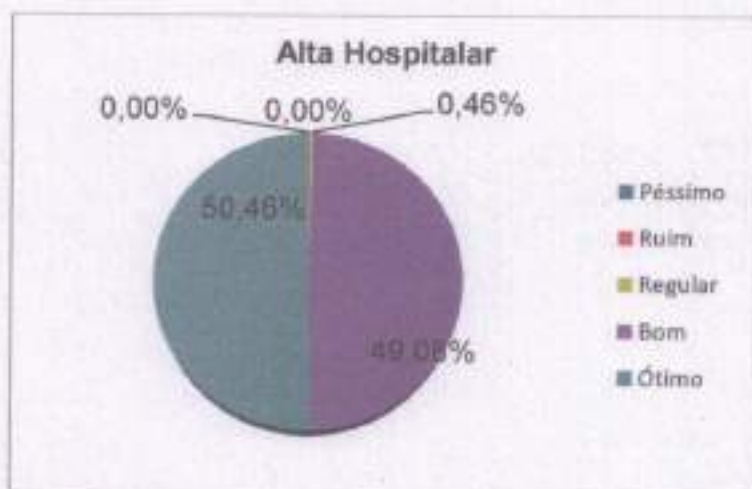
Setembro

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS					Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	0	43	44	87	0	87	87
2. O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	43	44	87	0	87	87
3. O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	1	43	43	87	0	87	86
4. A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	1	42	44	87	0	87	86
5. A sua vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	1	42	44	87	0	87	86
6. As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	43	44	87	0	87	87
7. Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por esse hospital?	0	0	0	43	44	87	0	87	87
8. Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	1	42	44	87	0	87	86
9. Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	43	44	87	1	88	87
10. O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	43	44	87	0	87	87
TOTALS	0	0	4	427	439	879	1	879	860
	0,00%	0,00%	0,46%	49,00%	50,46%	100%	0,11%		99,54%

Total respondido: 870
 Total de 7/8 e 9/10: 860
 Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10: 99,54%

Princípio Orientador de Ética
 Serviço de Atendimento ao Usuário



MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel n° 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



Julho

JEANBITAR	MAPA DE ATENDIMENTO JULHO/2021 - S.A.U																															TOTAL			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
Visitas aos Leitos Clínica 3ª andar	9	15			9	10	9	7	8			10	15	2	10	15			8	14	10	13	7			11	10	9	11	13			226		
Visitas aos Leitos Clínica 4ª andar	10	18			13	12	10	8	15			8	11	14	13	13			6	10	10	8	11			7	13	14	12	14			252		
Visitas aos Leitos Clínica 5ª andar	10	8			10	5	2	15	10			16	14	8	12	15			4	15	9	13	10			10	11	15	11	10			249		
Prospecção de Sétor, Interação 3ª andar	5	1			2	7	2	3			2	3	2	3	8				2	4	4	3	1			3	3	4	4	1			64		
Prospecção de Sétor, Interação 4ª andar	3	3	1		1	4		1	3			1	3	7	3	3	1			3	3	1				2	4	2	3	1	1		94		
Prospecção de Sétor, Interação 5ª andar	5	3	1		1	1						1	1	3	2	3	3			1	1					3	5	2	1				34		
Prospecção de Sétor, Unidade Alta Hospitalar 3ª andar	2	2	1		1	3	1	2			2	1	1	3	1	2	2			2	2	3	3	2		4	1	2	10	1	1		58		
Prospecção de Sétor, Unidade Alta Hospitalar 4ª andar	3	3	3		7	2	1	3	1			3	1	4	1	3	1			1	3	4	3	2		1	4	3					58		
Prospecção de Sétor, Unidade Alta Hospitalar 5ª andar	3	1	2		1	1								2	4					1						1	3	1					20		
Prospecção de Satisfação Usuário SADI	20	29			28	28	28	28	21			26	35	39	36	40			25	34	32	43	25			21	25	16	25	21			709		
Atend. encaminhamento por meio do FOLIOX	7	4			5	7	5	1				5		3	3				1	1	1	1				2	4	1					50		
Prospecção de Sétor, Unidade AMNEXATORES	32	34			34	32	30	40	42			42	37	28	45	37			39	30	36	46	39			37	28	26	46	33			794		
Contato Telefônico	4				8	3	2					2	3	3	4				2	3	1					1	3	6	4	1			56		
Atendimento no site	1	2			1	3	4	3	2			3	2	4	3				2	1	3	3				4	6	10	8	4			69		
Envolvimentos Internos												1		3						5	3							7	1					21	
Orientações e Informações	1	2			4	7	14	2	3			1	8	10	5	1			3	3	2	4	1			4	3	5	5					86	
Horário/peço em Tratamentos e reuniões internas															1																				6
TOTAL																																			3018

Handwritten signature

Agosto

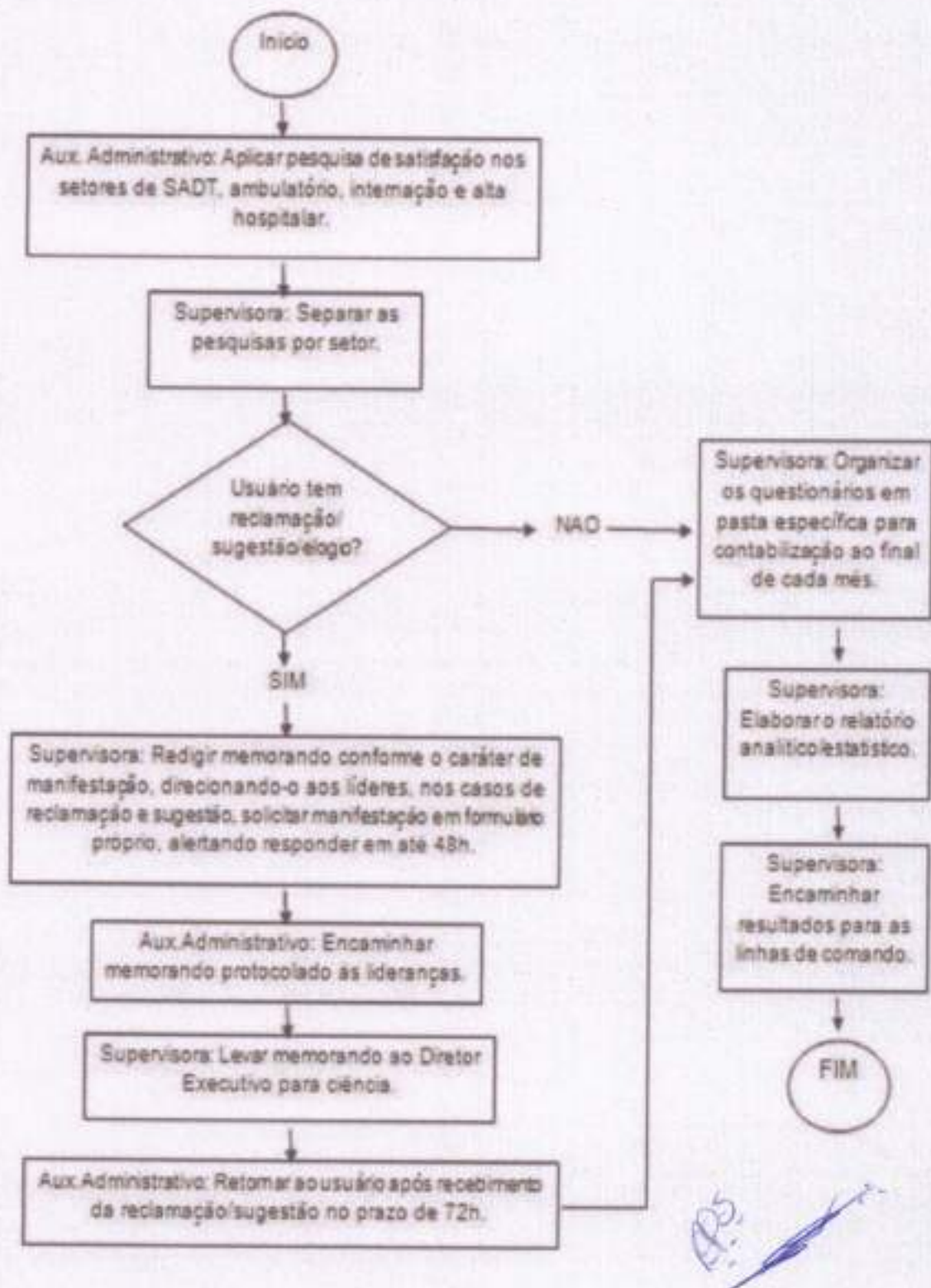
	SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARA																															TOTAL		
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
Visitas aos Leitos Clínica 3ª andar	14	10	15	9	14					17	17	13	2	4			8	6	13	15	10			9	16	10	14	15		4	4	234		
Visitas aos Leitos Clínica 4ª andar	18	19	12	9	12					18	15	14	8	8			10	10	14	13	10			12	16	10	12	11		4	10	249		
Visitas aos Leitos Clínica 5ª andar	7	10	10	10	12					15	5	9	3	8			4	2	8	10	5			10	12	9	7	20		2	12	183		
Prospecção de Sítios, Interação 3ª andar	5									2	5	1								7	3	2			2	1	1	1	1		1	32		
Prospecção de Sítios, Interação 4ª andar	3	1	5							5	1	4	1	2					3	4	3	2	4			1	4	2	1	3	1	1	52	
Prospecção de Sítios, Interação 5ª andar										1	2	1	2						3	1	3				1	1						12		
Prospecção de Sítios, Unidades Alfa Hospital 3ª andar	3	1								2	2	1	2						2	1	2	5	2	1		3	1	5	2	1		1	36	
Prospecção de Sítios, Unidades Alfa Hospital 4ª andar	2	1	5							5	1	2		2					2	3	2	3	2		1	1	3	2	1	4	1	1	44	
Prospecção de Sítios, Unidades Alfa Hospital 5ª andar	2									1	1	1								3	2					2						11		
Prospecção de Sítios, Unidade NAD1	11	22	20	15	16					18	16	17	11	11					16	18	14	10	15			16	12	20	17	22		22	15	186
Ativ. avaliação por meio de FOLDER	3	2	1	3	3					3	2	4	1							2						3	2	7	3	1			45	
Prospecção de Sítios, Unidade APIMARAYORO	43	40	37	37	34					53	42	40	40	43					46	27	40	42			41	35	24	11	25		28	14	373	
Contato Telefônico	1	2	5	8	2					4	5	18	8	5					10	10	10	8	9			7	8	0	3	1		2	2	113
Antes-almoço em sala	7	3	7	5	3					4	2	3	4	2					7	7	7	1	1			11	5	1	2	1		3	2	68
Encaminhamentos Internos	1	2								4	4	4								2						3	1	1				1	1	22
Orientações e Informações	7	3	5	2	1					9	4	1	5	2					12	8	13	3	4			2	3	3	3	4		5	3	81
Participação em Trabalhos e reuniões internas													1																					1
TOTAL																																		2311

Setembro

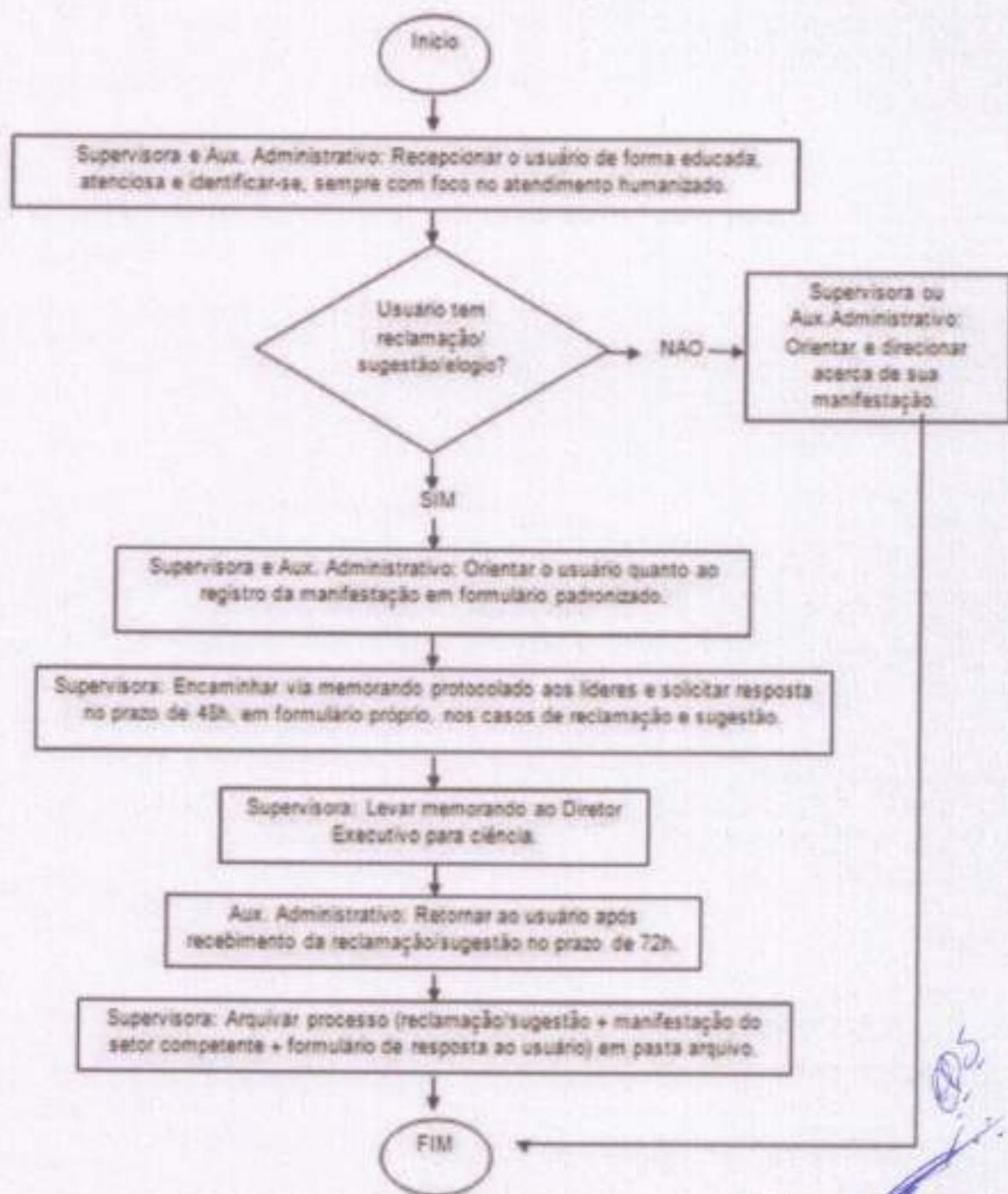
JEANBITAR	MAPA DE ATENDIMENTO SETEMBRO/2021 - S.A.U																															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Visitas aos LARs Clínica 3ª andar	14	10	9			12	8	10	8			4	8	7	10	11			8	9	7	8	8			8	12	8	8			184
Visitas aos LARs Clínica 4ª andar	14	9	8			12	7	8	8			5	4	7	8	7			8	8	8	7			5	10	9	8			138	
Visitas aos LARs Clínica 5ª andar	12	14	12			10	2	8	10			5	8	8	8	4			4	8	5	5			4	8	8	5			150	
Pesquisas de Satisf. Internação 3ª andar	7	3	2			2	2	8	2			2	2	2	2	2			1	2	1	2	2		1	3	3	1	2		90	
Pesquisas de Satisf. Internação 4ª andar	7	3	1			1	1	2	2			1	1	2	2				1	2	1	1	1		1	1	2	1		80		
Pesquisas de Satisf. Internação 5ª andar	3	8	5			4	8	2	2			1	1	2	2				2	2	2	2			1	1	2	1		88		
Pesquisas de Satisf. Usário Alta Hospitalar 3ª andar	8					1	1	2	2			2	1	1	1	1			1	1	2	1			2	1	2			29		
Pesquisas de Satisf. Usário Alta Hospitalar 4ª andar	7	4	3			1	1	1	4	1			2	2	2	1			1	1	2	1			2	1	1			37		
Pesquisas de Satisf. Usário Alta Hospitalar 5ª andar	1	3	1			2	1	1	2			1	1	2	1	2			1	1	1	1			1	1	1			23		
Pesquisas de Satisfação Usário SADI	48	40	29			27	16	18	15			42	41	30	33	39			33	25	20	23	22			20	23	15	41	751		
Atend. exclusivamente por meio de FOLHAS	1	2	4			1	4	2	1	2	1	1	2	2	2	3	1		4	5	4	3	3	5	1	1	4	12	1	1	85	
Pesquisas de Satisf. Usário AMBULATORIO	29	34	39			42	42	36	45			41	34	31	41	30			30	20	18	40	22			30	17	44	41	774		
Contato Telefônico	3	3	8			2	3	2	1			4	3	3	3	3			4	3	6	4	1			2	2	2	2	22		
Atendimento em sala	8	8	5			7	4	3	4			4	2	4	3	5			4	8	2	3	2			2	2	5	8	68		
Exercícios em sala						1	2	2	1					1						1	4	2	2				1	1	1	1	19	
Grupos de Informação	12	10	15			11	8	4	7			8	5	9	6	5			9	7	8	10	7			9	10	8	1	149		
Participação em Treinamentos e reuniões internas																8					1	2									10	
TOTAL																																2010

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

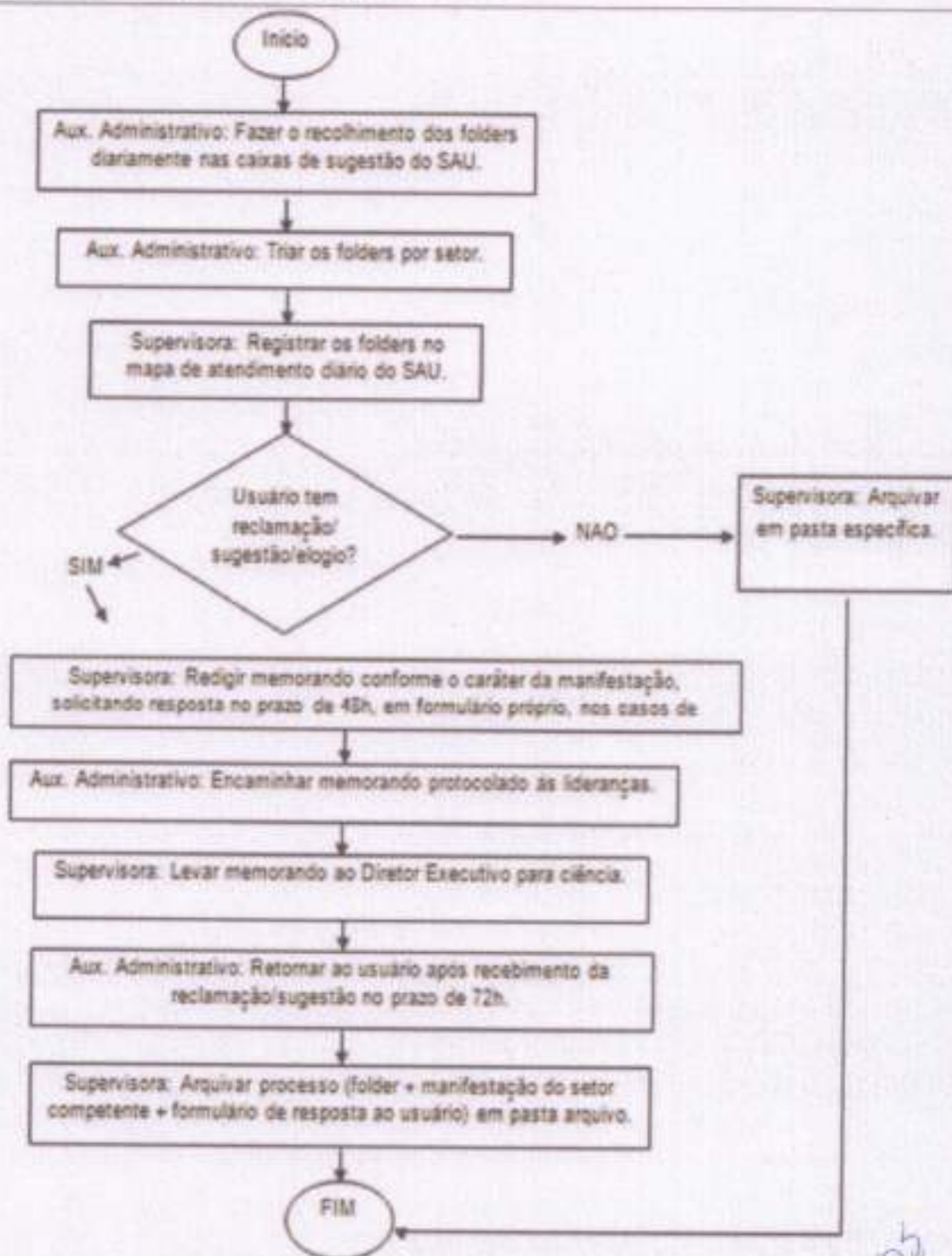
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



**HOSPITAL JEAN BITAR – HJB
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP**

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS
COMPETÊNCIA – JULHO, AGOSTO E SETEMBRO 2021**

BELÉM/PA



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000



**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS
COMPETÊNCIA – JULHO, AGOSTO E SETEMBRO 2021****SUMÁRIO****1 – INTRODUÇÃO****2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES****2.1 - Setor do Hospital que o Treinamento foi Realizado****2.2 - Quantitativo de Treinamentos/Mês****2.3 - Quantitativo das Participações em Treinamentos****2.4 - Quantitativo das Horas****2.5 - Quantitativo das Horas/Homem por Mês****3 – CUMPRIMENTO DE TREINAMENTOS DO LNT-PAT/2021****3.1. Quantitativo de Treinamentos por Setores****3.1.1. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/ Julho-21****3.1.2. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/ Agosto-21****3.1.3. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Setembro-21****4 – INDICADORES****5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS**

1 – INTRODUÇÃO:

O Núcleo de Educação Permanente tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB.

Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;

- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

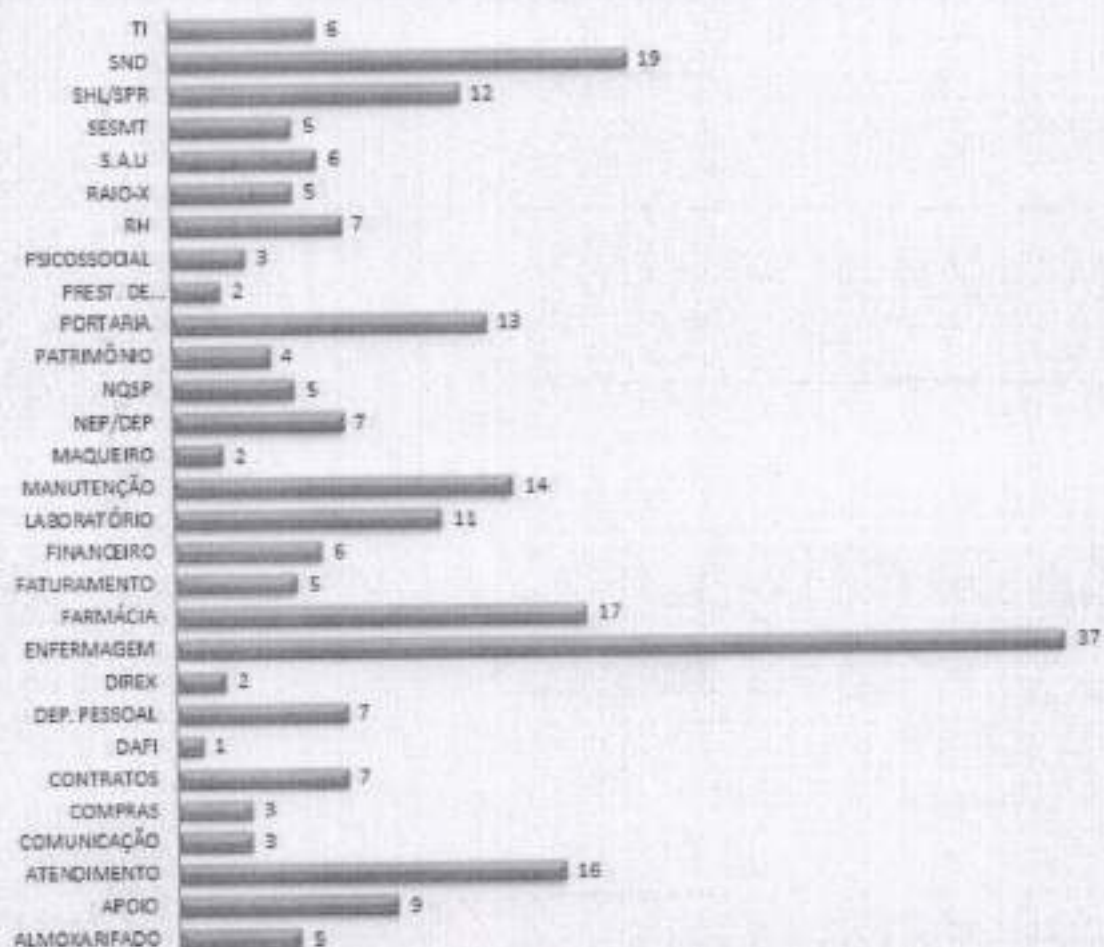
2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês.

2.1. Setor do Hospital onde os Treinamentos foram Realizados (Trimestre)

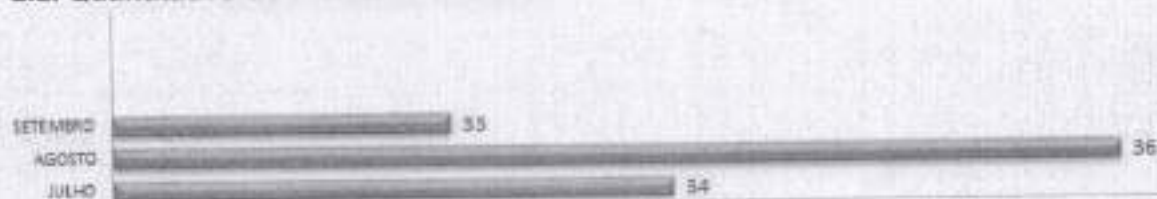
TREINAMENTO POR SETOR - TRIMESTRAL



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Julho, Agosto e Setembro).

2.2. Quantitativo de Treinamentos/Mês

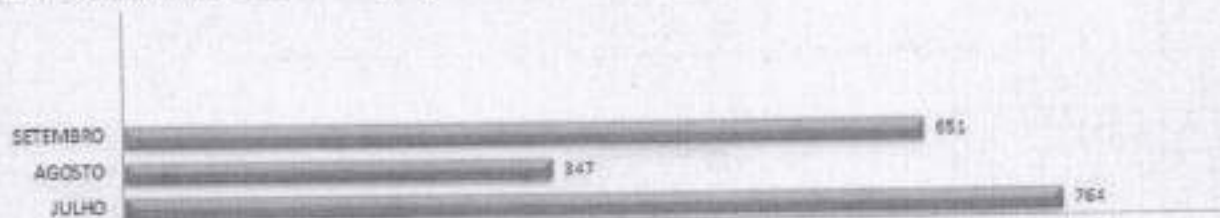


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

(Assinatura manuscrita)

No decorrer do trimestre (Julho, Agosto e Setembro) tivemos um total de 103 (cento e três) treinamentos, estes sendo: integração institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina do setor, orientações de cunho pedagógico e treinamentos de demandas diversas.

2.3. Quantitativo das Participações em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1762 (mil, setecentos e sessenta e dois) participantes em treinamentos.

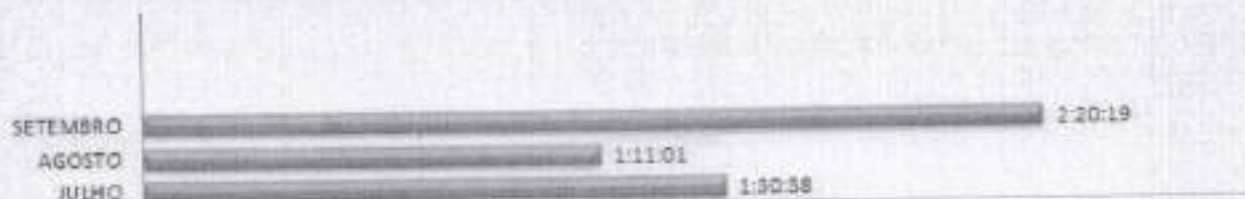
2.4. Quantitativo das Horas de Treinamento Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Somas de hora dos treinamentos no trimestre alcançou 1546h05min.

2.5. Quantitativo das Horas/Homem por Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3 – Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos

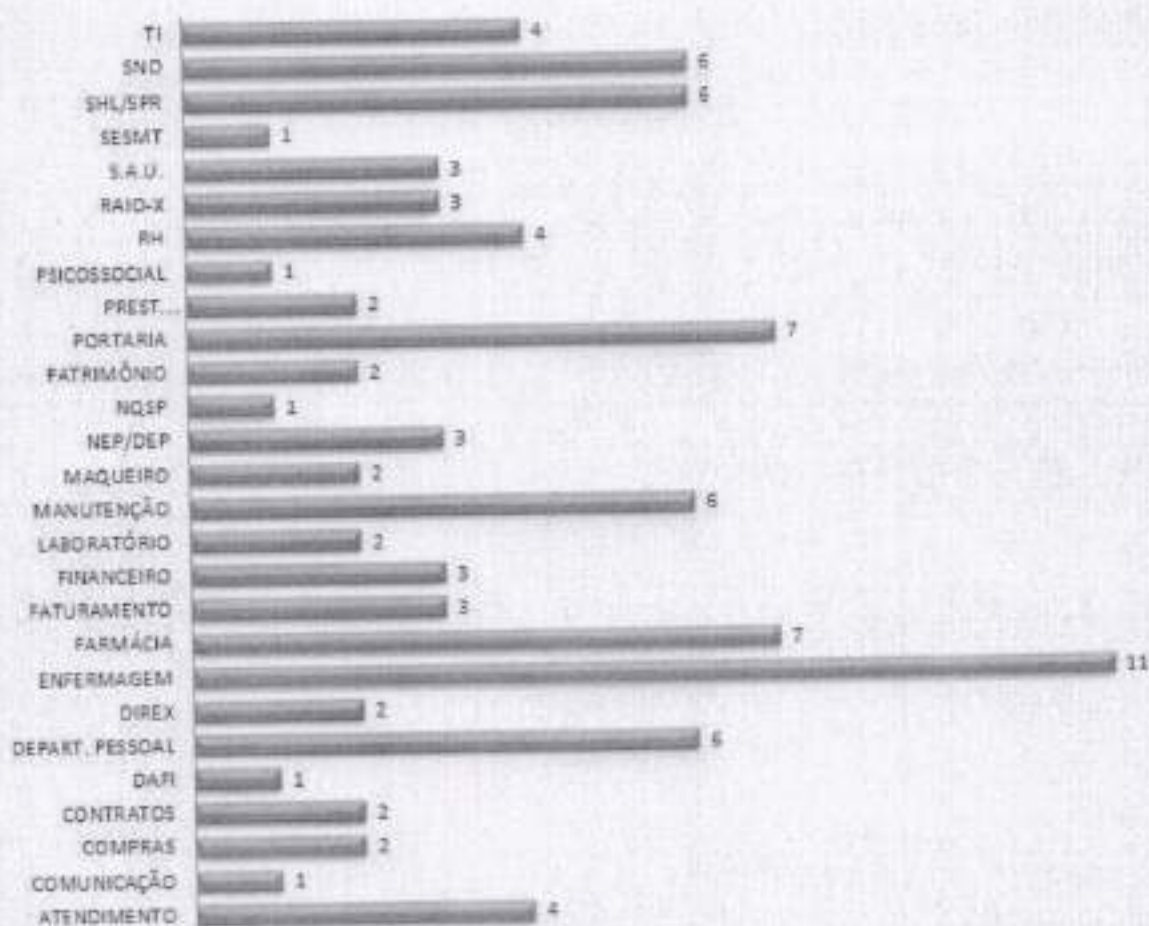
Assinatura

colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

3.1.1. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Julho

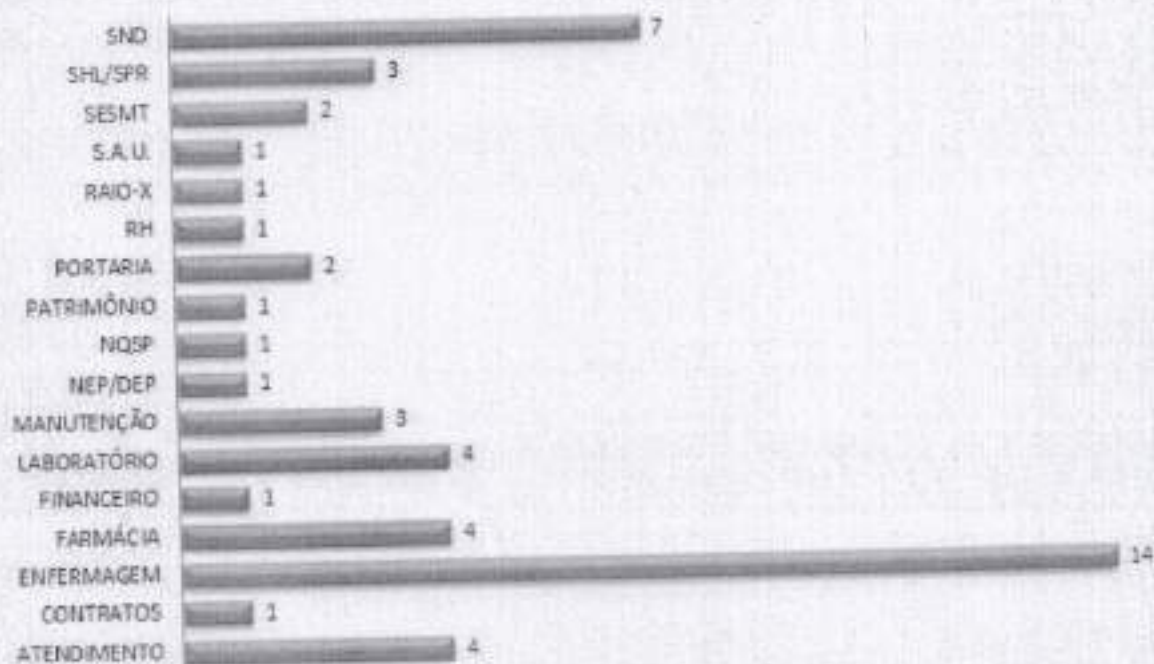
TREINAMENTO POR SETOR/MÊS



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.2. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Agosto

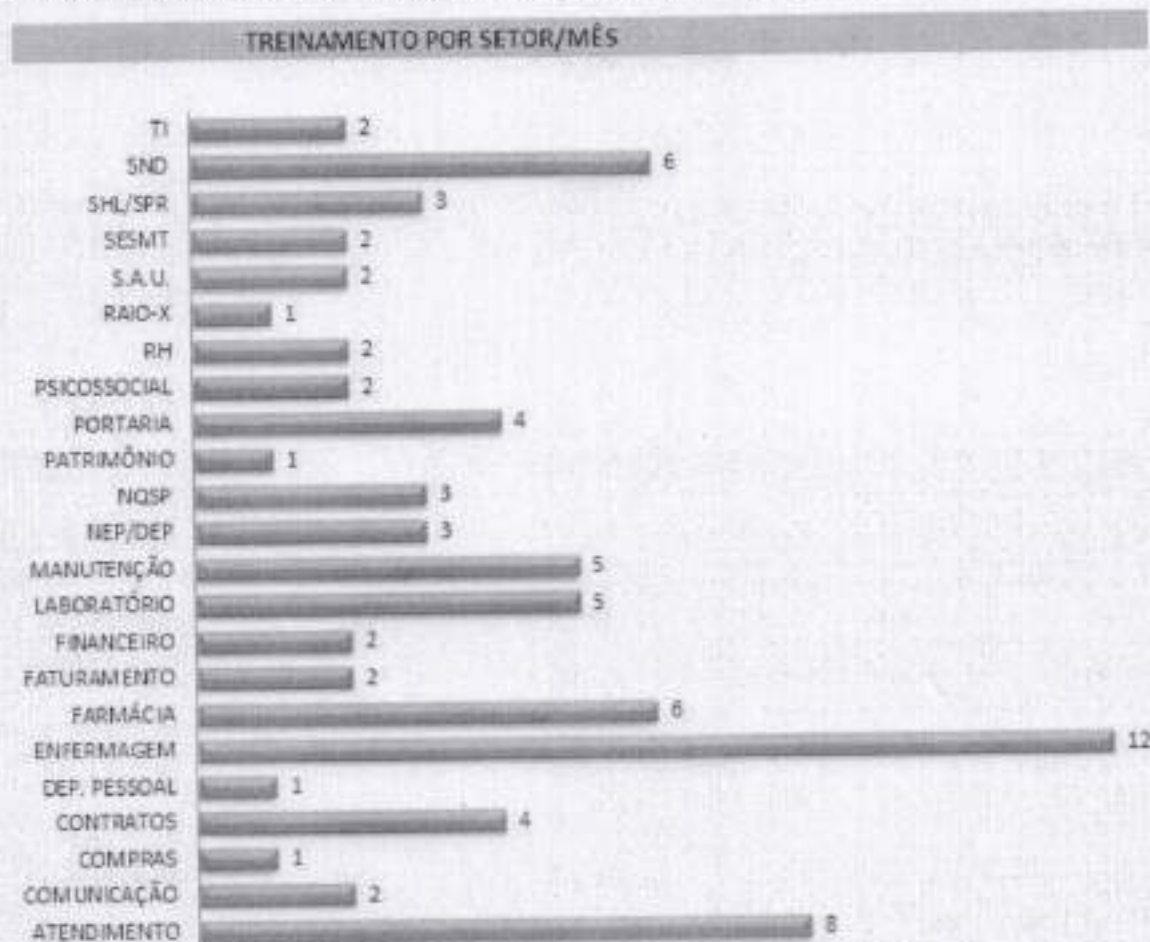
TREINAMENTO POR SETOR/MÊS



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Handwritten signature

3.1.3. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Setembro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4 – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a

transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no início do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

Ana Paula Vogado
Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP
Hospital Jean Bitar/INDSH

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

Ana Paula

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

3º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2021



Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Julho / Agosto / Setembro 2021

Integrantes:

Igor Mizaél Saadi	Médico - Presidente
Rodolfo Santiago	Faturista - 1º Secretário
Mara Maia	Enfermeira - 2º Secretário
Virginia Monteiro	Médica - Membro
Alexandra do Carmo	Gerente Assistencial – Membro
Caio Brito	Médico da Qualidade – Membro
Giovani Merenda	Diretor Executivo - Membro

Belém/PA



SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO	3 - 4
2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....	4 - 6
3- AVALIAÇÃO DOS DADOS.....	6
4- CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	7 - 8



1-INTRODUÇÃO

Neste Terceiro trimestre de 2021 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou detalhadamente os 73 (Setenta e três) prontuários recebidos no período. Em todas as não conformidades identificadas, foram realizadas as tratativas necessárias, para mantermos os nossos prontuários conformes e obtendo desta forma os melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões permanece nas últimas Terças-feiras do mês, no intuito de que todos os membros da comissão possam participar ativamente, e desta forma revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Mantido o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

A Comissão de Revisão de Prontuário utiliza os 11 itens do *check-list* para esta avaliação eficaz conforme descrito abaixo:

Itens:

- 1- Identificação do Paciente.
- 2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
- 3- Carimbo e Assinatura do Médico.
- 4- Evolução Multiprofissional.
- 5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
- 6- Plano de Assistência de Enfermagem.
- 7- Solicitação de Exames.
- 8- Relatório Operatório
- 9- Ficha de RPA (SAEP).
- 10- Prescrição Médica.
- 11- Resumo de Alta.

Todos estes itens são de avaliação obrigatória, e é a partir da análise de cada prontuário, que os membros da comissão fazem sua análise quantitativa, de acordo com as conformidades e não conformidades que podem ser geradas.

No mês de Julho, foram analisados 25 (vinte e cinco) prontuários, sendo 12 da clínica médica e 13 da clínica cirúrgica. Os membros da comissão analisaram suas respectivas conformidades e não conformidades. Logo, as não conformidades nos prontuários foram encaminhadas a chefia responsável do setor, sendo feitas as correções dos itens pendentes.

3



No mês de Agosto, foram analisados 24(vinte e quatro) prontuários, e esta análise foi realizada baseada nos itens obrigatórios solicitados pela SESP. Neste mês, avaliamos 12 prontuários da clínica médica e 12 da clínica cirúrgica. Todos os prontuários foram avaliados como ótimo.

No mês de Setembro, foram analisados 24(vinte e quatro) prontuários, permanecendo a análise nos itens obrigatórios da SESP. Deste total, 12 prontuários foram da clínica médica e 12 da clínica cirúrgica.

Importante ressaltar, que neste terceiro trimestre foi bem intensificado a padronização das evoluções médicas, o qual pudemos perceber que contribuiu para um entendimento mais eficaz da equipe como um todo. Também foi realizado a análise qualitativa destes prontuários, o que fez a comissão de prontuário atentar para os seguintes fatores: Presença de reconciliação medicamentosa na admissão do usuário; Presença do carimbo do cirurgião assistente no boletim operatório e Presença de diagnóstico correto no sumário de alta.

E em cada reunião realizada, a comissão discutiu os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospital Jean Bitar continua desenvolvendo as seguintes atividades neste trimestre:

- Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.
- Avaliação dos prontuários, sendo 73 unidades no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.
- Neste trimestre a comissão manteve o propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – transferência Interna- procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

4


-Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro', onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado.

- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Sigilário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in locu" em cada setor, na intenção de mostrar para todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo;

- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.

- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;

- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação;

- A pasta de prontuário de argola com divisória, facilita o monitoramento de organização.

ADP
5

- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

- As não conformidades estão sendo mapeadas mensalmente.

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Julho à Setembro, foram registradas 709 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Julho de 2021.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	190
Clinica Médica	34
UTI Adulto	17
Total	241

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Agosto de 2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	214
Clinica Médica	17
UTI Adulto	12
Total	243

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Setembro de 2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	185
Clinica Médica	34
UTI Adulto	06
Total	225

Fonte: Estatística HJB-Salux

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Julho à Setembro, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
JULHO	241	24,1	25	(O)Ótimo:25
AGOSTO	243	24,3	24	(O)Ótimo:24
SETEMBRO	225	22,5	24	(O)Ótimo:23 (B)Bom:01
TOTAL	709	70,9	73	(O)Ótimo: 72 (B) Bom:01

Nos meses em questão foram avaliados 73 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Importante ressaltar, que foi realizado as tratativas do prontuário que apresentou conceito bom, por não apresentar assinatura e carimbo médico.

7

Nos meses de Julho à Setembro foram mantidas as medidas de avaliação do prontuário, e cada vez mais sendo reforçado as medidas corretivas, como:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
- 5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 05 de Outubro de 2021

Enfª Maria Maia
Coordenadora SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório
Comissão de Revisão de Prontuários

8



RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

3º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2021



RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

3º Trimestre

Julho, Agosto e Setembro de 2021.

Handwritten signature in blue ink.

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

- Ordinária (14/07/2021),
- Ordinária (11/08/2021) e
- Ordinária (08/09/2021).

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de julho o SCIH/NHE realizou dois treinamentos, sendo o primeiro de Higienização das mãos no período de 12 a 16/07/2021 e o segundo de 26 a 29/07/2021 sobre dispositivos, controles e trocas, tendo como facilitadores o Técnico de Enfermagem do serviço e a Enfermeira Thamalla Souto, tendo como público alvo no primeiro todos os profissionais da HJB e no segundo os profissionais da assistência direta.
- No mês de agosto o SCIH/NHE realizou treinamento, sobre Prevenção de Infecção do Trato Urinário de 09 a 13/08/2021 tendo como facilitadores o Técnico de Enfermagem e a Enfermeira do serviço de Controle de Infecção, tendo como público alvo todos os profissionais da enfermagem e médicos.
- No mês de setembro o SCIH/NHE realizou treinamento, sobre Programa de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde de 13 a 16/09/2021 tendo como facilitadores o Técnico de Enfermagem e a Enfermeira do serviço de Controle de Infecção, tendo como público alvo todos os colaboradores e terceirizados do HJB.

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (Outubro, Novembro e Dezembro).

Será realizado treinamentos de Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico, Cultura de Vigilância para o Controle de IRAS e Prevenção de Infecção do Trato Respiratório.

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de julho a setembro de 2021.

MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
julho	246	09	09	0	3,66%	3,66%	0%
agosto	234	14	14	0	5,98%	5,98%	0%
setembro	229	12	08	01	5,24%	3,49%	8,33%

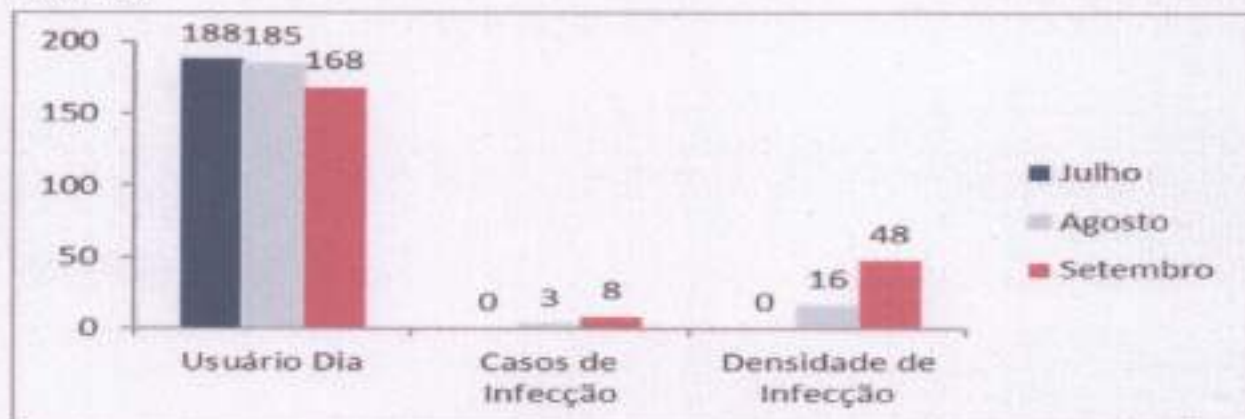
Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Legenda:	IH-Infecção Hospitalar	PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar		TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade		

Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção teve uma variação em relação ao trimestre anterior, o Serviço de Controle de Infecção, acredita que se deve aos casos de urgências cirúrgicas que passamos a atender, visto que só fazíamos cirurgias eletivas, os pacientes vem por muitas vezes desnutridos, dificultando o processo de cicatrização, aumentando o tempo de

permanência hospitalar e possibilitando o desenvolvimento de infecções por diversos fatores de exposição.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no terceiro trimestre 2021 (julho, agosto e setembro).



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (julho)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (agosto)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (setembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 05 de outubro de 2021.

Renata Silva
 Supervisora SCIH/NHE
 COREN: PA 137164-0/01

Renata Karoline Lima da Silva
 Presidente da CCIH
 COREN: 137164

Franciele Lima
 Supervisora de SHUSPR
 Hospital Jean Bitar
 INDSH

Franciele P. de Lima
 Secretária da CCIH

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

3º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2021



Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Julho/Agosto/Setembro de 2021

Integrantes:

Lella Rezegue de Moraes Rego

Anne Kelly Alves Gonçalves

Laiane Moraes Dias

Marta Carolina M. Pamplona

Rosangela Leão Oliveira

Alex Bernardo

Giselle Ribeiro

Presidente – Médica

Secretária – Psicóloga

Membro – Médica

Membro – Assistente Social

Membro – Médica

Membro – Fisioterapeuta

Membro - Enfermeira

Belém/PA

INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas no último dia de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 31/07/2021 foi realizada reunião mensal para análise de 14 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados. 02 óbitos foram considerados "a esclarecer", assim, não houve encaminhamento para

auditoria clínico cirúrgica. No mês de julho houve 01 óbito cirúrgico, a taxa de mortalidade foi de 5,69% e a taxa de cirurgia de urgência foi de 23,58%.

Em 31/08/2021 ocorreu a reunião ordinária do grupo com análise de 13 prontuários. 02 óbitos foram considerados "a esclarecer" e encaminhado para auditoria clínico cirúrgica. No mês de agosto não houve óbito cirúrgico, portanto, a taxa de mortalidade foi de 5,56% e taxa de cirurgia de urgência foi de 2,73%.

No dia 30/09/2021 foi realizada reunião mensal da comissão, com a revisão de 11 prontuários. 02 óbitos foram considerados "a esclarecer" e encaminhados para auditoria clínico cirúrgica. No mês de setembro não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 4,80%, e a taxa de cirurgia de urgência foi de 6,50%.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De julho a setembro foram registradas internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de julho/2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	
Clínica Cirúrgica	
UTI Adulto	
Total	

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de agosto/2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	
Clínica Cirúrgica	
UTI Adulto	
Total	

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de setembro/2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	
Clínica Cirúrgica	
UTI Adulto	
Total	

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de julho foram registrados 14 óbitos; no mês de agosto foram registrados 13 óbitos e no mês de setembro houve o registro de 11 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos.

06 prontuários foram separados para análise crítica neste trimestre. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Mortalidade operatória

Mês	Julho	Agosto	Setembro
Número de óbitos	0	0	1
Taxa de mortalidade	2,62%	0,00%	0,59%

Neste trimestre, ocorreu 1 óbito cirúrgico, o qual foi analisado cumprindo o protocolo de Londres.

3.3 Taxa de Cirurgia de Urgência

Mês	Julho	Agosto	Setembro
Taxa de cirurgia de urgência	23,58%	2,73%	6,50%

3.4 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.5 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre julho e setembro foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos "analisados" deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: PNEUMONIA, CHOQUE SÉPTICO, CIRROSE HEPÁTICA, SINDROME DO CHOQUE TÓXICO, INSUFICIÊNCIA CARDÍACA, SEPSE RESPIRATÓRIA, INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA, SEPSE DE FOCO ABDOMINAL, HEMORRAGIA DIGESTIVA ALTA, IAM, PO DE COMPLICAÇÃO DE GASTROPLASTIA, PNEUMONIA, INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA AGUDA, CHOQUE SEPTICO, SEPSE DE FOCO PULMONAR, PNEUMONIA BACTERIANA, SEPTCEMIA DE FOCO ABDOMINAL, SEPTICEMIA NÃO ESPECIFICADA, AVC ISQUEMICO, LUPUS ERITEMATOSO, TROMBOCITOPENIA NÃO ESPECIFICADA, SEPSE, INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA, CHOQUE TÓXICO, ACIDENTE VASCULAR ISQUÊMICO, SÍNDROME DO IMOBILISMO, ESTENOSE AÓRTICA, SEPTICEMIA A/, INTOXICAÇÃO EXÓGENA, PNEUMONIA, PÊNFIGO BOLHOSO, COAGULAÇÃO INTEROVASCULAR DISSEMINADA

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de julho a setembro, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 08 de outubro de 2021.

Ana Kelly Gonçalves Barros
Psicóloga
CRP 102644/1

Elaboração do Relatório

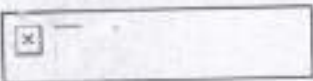
Comissão de Revisão de Óbitos/HJB

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA COFT

3º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2021





COMISSÃO DE FARMÁCIA – COFA

Relatório Trimestral

Referência: Julho , Agosto e setembro / 2021

Integrantes da Comissão

Leonardo Silva Lima	Presidente
Eduardo Pereira	Vice-Presidente
Luciana Costa Gomes	Secretaria
Thatyelle Pantoja	Membro
Denise Villacorta	Membro
Fabrcio Fernandes	Membro
Renata Karoline Lima	Membro

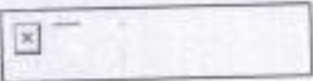




1. INTRODUÇÃO
2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000





1. INTRODUÇÃO

No 3º trimestre do ano de 2021, a Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), realizou as reuniões ordinárias mensalmente. Durante as reuniões foram pautados assuntos referente a inclusão e exclusão de itens na relação de padronização do hospital; análise de produtos com queixas técnicas.

Com o compromisso de garantir ao serviço a utilização de materiais hospitalares, medicamentos, OPMEs, e os demais itens de consumo no hospital.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

Em Julho foram discutidos os seguintes assuntos:

Pendências da reunião anterior

Atualização da ata de abertura: confirmar componentes e fazer nova ata de abertura

Tira reagente (queixa técnica): foi realizado testes e verificação que as tiras do lote estavam todas com problemas todas deram o resultado inapropriado e foi realizado teste com fitas de outro lote e apresentaram resultado satisfatório. Será feito comunicado ao fornecedor para devolução das tiras reagentes com problemas

Dialisadores F6: foi despadronizado e sugeriu a compra do dialisador F10. Será realizado correção do cadastro dos dialisadores e troca no sistema

Verificação sobre trocas, permutas e doações: aguardar definição do diretor Giovane Merenda, e fazer uma lista de materiais para doar ou fazer permuta

Solicitações de Padronização: não houve solicitações

Despadronização: não houve solicitações

Queixa técnica: não houve queixas técnicas

Em Agosto, discutimos os seguintes assuntos:

Solicitações de Padronização:

Luva para banho – descartável- foi solicitado a fazer o pedido de compra para avaliação se é mais viável do que o material padronizado (compressa acolchoada)

Espaçador adulto para aerossol spray Diretora Técnica ficou de avaliar junto a equipe médica a real necessidade do material e verificar outras opções

Despadronização: a lista será repassada pelo Fabricio dos itens sem consumo

Queixa técnica:

Tornelinha de 3 vias: arquivada como caso isolado, sem dados para investigação

Escova com clorexidine: marca desqualificada



Em setembro, discutimos os seguintes assuntos:

Atualização do cadastro a comissão (almoxarifado e farmácia) deverão listar os itens que deverão ser inativados por terem sido despadronizados e medicamentos não padronizados não cadastrados como extra padrão

Pendencia da reunião anterior

Espaçador adulto para aerossol spray (aeropuff): diretora Denise ira verificar com equipe medica da uti a real necessidade desta padronização

Tira reagente: avaliado feito comunicado ao fornecedor que recolheu 1 amostra com suspeita de desvio para teste no fabricante e provável reposição

Dialisadores, pendencia com nefrologista despadronização do dialisador F6

Verificação sobre trocas, permutas e doações: aguarda resolução do diretor Giovane Merenda

Solicitações de Padronização: não houve

Despadronização: a lista será repassada pelo Fabricio dos itens sem consumo, foi realizada a primeira avaliação por parte da farmácia de alguns materiais fios e medicamentos foi repassada para equipe para avaliação in loco

Queixa técnica:

Papel grau cirúrgico: o papel enruga amassa quando sai da esterilização, o que não acontece com outras marcas, irá ser realizado investigação no setor

Pinças de videolaparoscopia: pinças estão danificadas na apreensão está lesionando as alças intestinais. Prejudicando resultado da cirurgia e necessitando de pontos e possibilidade de complicações

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) manteve atuação na avaliação de solicitações de inclusão e exclusão seguindo as normativas estabelecidas na ata de abertura, a fim de manter a qualidade durante o uso de medicamentos e materiais hospitalares, de forma a garantir também consumo racional e promovendo a conscientização quanto evitar desperdícios destes itens.




Leonardo Lima
FARMACÊUTICO
CRF 4946 / PA

Leonardo S Lima
Presidente


Luciana C. Gomes
Coord. Clínicas Integradas
COREN-PA 120030
HOSPITAL IRAN BITAR

Luciana C. Gomes
Secretária

