MEMO Nº. 028/200 - OFÍCIO Nº. 154/2020 - DIEX / HJB / INDSH

Belém/PA, 09 de Outubro 2020.

A Senhora
Dra. IVETE GADELHA VAZ
Secretária Adjunta de Gestão de Políticas de Saúde
Ref.: Relatório de Prestação de Contas 3º Trimestre/2020 CD-ROM

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – Hospital Jean Bitar, encaminha o relatório de prestação de contas, onde serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 3º Trimestre/2020, respeitando o Contrato de Gestão nº 002/2016 SESPA.

Segue abaixo, sequência da exposição da prestação para apreciação.

CD - ANEXO

1. Produção Consolidada;
2. Mapa de Produção Analítico;
3. Plano Estatístico;
4. Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U.;
5. Relatório de Produção do Núcleo de educação Permanente – N.E.P.;
6. Relatório Trimestral do Controle de Infecção Hospitalar – C.C.I.H.;
7. Relatório Trimestral da Comissão de Análise de Óbitos;
8. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários.

Desde já agradecemos e reiteramos nossos votos de estima.

Atenciosamente,

GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo
Hospital Jean Bitar/ INDSH

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

3º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2020

BELÉM/PA, 09 de OUTUBRO de 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Sumário

1. Apresentação 004
2. Mapa de Produção Analítico 006
3. Produção Consolidada 026
4. Plano Estatístico 030
5. Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário 067
6. Relatório Trimestral do Núcleo de Educação Permanente 117
7. Relatório Trimestral da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 129
8. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Óbitos 135
9. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários 142

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 2º TRIMESTRE – **JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2020.**

Belém/PÁ, 09 de OUTUBRO de 2020.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

3º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - JULHO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	31	28	0	0	0	359	20	620	28	57,90%	7,80
CLÍNICA MÉDICA	58	51	3	0	6	874	40	1.240	60	70,48%	13,24
CTI	10	0	0	1	2	149	10	310	3	48,06%	5,14
TOTAL	**99**	**79**	**3**	**1**	**8**	**1.382**	**70**	**2.170**	**91**	**63,69%**	**9,80**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	68	24	2,97

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	100			**100**
CARDIOLOGIA	187			**187**
CIRURGIA BARIÁTRICA	99			**99**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	87			**87**
CIRURGIA GERAL	142			**142**
CIRURGIA PLÁSTICA	45			**45**
CIRURGIA VASCULAR	67			**67**
CLÍNICA MÉDICA	194			**194**
COLOPROCTOLOGIA	144			**144**
DERMATOLOGIA	43			**43**
ENDOCRINOLOGIA	816			**816**
FÍGADO E VIAS BILIARES	79			**79**
GERIATRIA	109			**109**
NEFROLOGIA	31			**31**
NUTRIÇÃO	157			**157**
OFTALMOLOGIA	35			**35**
PNEUMOLOGIA	113			**113**
PSIQUIATRIA	26			**26**
REUMATOLOGIA	147			**147**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2621**			**2621**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	9			**9**
PSICOLOGIA	12			**12**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**21**			**21**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**2642**			**2642**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	91			**91**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**91**			**91**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**2733**			**2733**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	72
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	74
BRONCOSCOPIA	0
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	0
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	91
DENSITOMETRIA ÓSSEA	40
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	147
ENDOSCOPIA	260
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	3
ESPIROMETRIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	12.076
MAPA	20
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	3
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	0
POLISSONOGRAFIA	5
RAIO-X	251
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	33
TESTE ERGOMETRIA	17
TOMOGRAFIA	74
ULTRASSONOGRAFIA	0
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	10
TOTAL	**13.189**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	68
URGÊNCIA	24
TOTAL	**92**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	4
MÉDIA	50
GRANDE	38
TOTAL	**92**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ANANINDEUA	5
BARCARENA	6
BELÉM	63
BENEVIDES	5
BREVES	3
IGARAPÉ MIRI	3
SÃO CAETANO	3
TOTAL	**92**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ANGIOPLASTIA	3
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	5
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	2
CIRURGIA GERAL	27
CIRURGIA DO CÓLON	22
CIRURGIA DE HÉRNIA	0
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	13
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	0
CIRURGIA VASCULAR	17
PLÁSTICA REPARADORA	2
OUTROS	1
TOTAL	**92**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	34
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	7
AFUA	1
ALENQUER	1
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	500
ARAGUARI	1
AUGUSTO CORREA	3
AURORA DO PARA	3
BAIAO	5
BARCARENA	32
BELEM	1850
BENEVIDES	36
BOM JESUS DO TOCANTINS	3
BONITO	1
BRAGANCA	18
BREVES	3
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	2
CAMETA	2
CANAA DOS CARAJAS	2
CAPANEMA	6
CAPITAO POCO	7
CARUTAPERA	1
CASTANHAL	11
CHAVES	1
COLARES	14
CONCORDIA DO PARA	2
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	1
DOM ELISEU	1
GARRAFAO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARA	2
IGARAPE-ACU	21
IGARAPE-MIRI	11
INHANGAPI	1
IRITUIA	5
ITUPIRANGA	1
LIMOEIRO DO AJURU	5
MAE DO RIO	2
MARABA	1
MARAPANIM	6
MARITUBA	29
MELGACO	1
MUANA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
TOTAL	**2642**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	100
CARDIOLOGIA	187
CIRURGIA BARIÁTRICA	99
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	87
CIRURGIA GERAL	142
CIRURGIA PLÁSTICA	45
CIRURGIA VASCULAR	67
CLÍNICA MÉDICA	194
COLOPROCTOLOGIA	144
DERMATOLOGIA	43
ENDOCRINOLOGIA	816
FÍGADO E VIAS BILIARES	79
GERIATRIA	109
NEFROLOGIA	31
NUTRIÇÃO	157
OFTALMOLOGIA	35
PNEUMOLOGIA	113
PSIQUIATRIA	26
REUMATOLOGIA	147
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2621**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	9
PSICOLOGIA	12
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**21**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2642**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ACARÁ	1
ANANINDEUA	12
BAGRE	1
BAIÃO	1
BARCARENA	4
BELÉM	43
BENEVIDES	3
BRAGANÇA	1
BUJARU	1
CAMETÁ	2
CAPANEMA	1
CASTANHAL	1
CONCORDIA DO PARÁ	1
CURUÇÁ	1
GOIANÉSIA DO PARÁ	1
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ -MIRI	1
MARABÁ	1
MARITUBA	2
NOVA TIMBOTEUA	1
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	1
PORTEL	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	3
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO ARARI	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FELIX DO XINGU	1
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUI	1
VIGIA	1
OUTROS	1
TOTAL	**99**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	2
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	22
CIRURGIA PLÁSTICA	0
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	28
COLOPROCTOLOGIA	6
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	5
FÍGADO E VIAS BILIARES	1
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	10
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	2
PNEUMOLOGIA	6
REUMATOLOGIA	15
TOTAL	**99**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - AGOSTO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	96	93	0	0	0	445	20	620	93	71,77%	3,94
CLÍNICA MÉDICA	47	43	1	0	4	964	40	1.240	48	77,74%	16,62
CTI	15	0	1	2	7	191	10	310	10	61,61%	5,31
TOTAL	**158**	**136**	**2**	**2**	**11**	**1.600**	**70**	**2.170**	**151**	**73,73%**	**7,73**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	178	15	6,23

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	121			**121**
CARDIOLOGIA	196			**196**
CIRURGIA BARIÁTRICA	110			**110**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	58			**58**
CIRURGIA GERAL	157			**157**
CIRURGIA PLÁSTICA	74			**74**
CIRURGIA VASCULAR	65			**65**
CLÍNICA MÉDICA	201			**201**
COLOPROCTOLOGIA	161			**161**
DERMATOLOGIA	66			**66**
ENDOCRINOLOGIA	901			**901**
FÍGADO E VIAS BILIARES	72			**72**
GERIATRIA	108			**108**
NEFROLOGIA	34			**34**
NUTRIÇÃO	169			**169**
OFTALMOLOGIA	40			**40**
PNEUMOLOGIA	108			**108**
PSIQUIATRIA	22			**22**
REUMATOLOGIA	177			**177**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2840**			**2840**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	12			**12**
PSICOLOGIA	18			**18**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**30**			**30**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**2870**			**2870**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	196			**196**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**196**			**196**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**3.066**			**3066**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	85
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	76
BRONCOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	5
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	93
DENSITOMETRIA ÓSSEA	36
ECOCARDIOGRAMA	63
ELETROCARDIOGRAMA	132
ENDOSCOPIA	363
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	22
ESPIROMETRIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	12.108
MAPA	19
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	2
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	30
POLISSONOGRAFIA	3
RAIO-X	238
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	30
TESTE ERGOMETRIA	12
TOMOGRAFIA	90
ULTRASSONOGRAFIA	172
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	44
TOTAL	**13.637**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	178
URGÊNCIA	15
TOTAL	**193**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	44
MÉDIA	112
GRANDE	37
TOTAL	**193**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ACARA	1
ANANINDEUA	26
BAIAO	3
BARCARENA	8
BELEM	63
BENEVIDES	1
BRAGANCA	1
BREVES	1
BUJARU	2
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	1
CAPANEMA	2
CASTANHAL	1
CURUCA	4
GARRAFAO DO NORTE	1
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	1
IGARAPE-MIRI	3
INHANGAPI	1
IRITUIA	4
MAE DO RIO	3
MARACANA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	8
MOJU	5
MONTE ALEGRE	3
NOVA TIMBOTEUA	3
NOVO REPARTIMENTO	4
PARAGOMINAS	5
PONTA DE PEDRAS	2
REDENCAO	1
SALINOPOLIS	3
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	14
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	1
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
TERRA ALTA	1
VIGIA	2
TOTAL	**193**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ANGIOPLASTIA	3
CIRURGIA BARIÁTRICA	4
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	10
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	31
CIRURGIA GERAL	45
CIRURGIA DO CÓLON	29
CIRURGIA DE HÉRNIA	32
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	20
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	1
CIRURGIA VASCULAR	13
PLÁSTICA REPARADORA	5
OUTROS	0
TOTAL	**193**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	63
ACARA	6
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	8
ANAJAS	3
ANANINDEUA	338
ARAGUARI	3
AUGUSTO CORREA	5
AURORA DO PARA	4
BAGRE	9
BAIAO	3
BANNACH	5
BARCARENA	54
BELEM	1310
BENEVIDES	35
BOM JESUS DO TOCANTINS	6
BONITO	4
BRAGANCA	35
BRASIL NOVO	7
BREU BRANCO	1
BREVES	9
BUJARU	4
CACHOEIRA DO ARARI	4
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	21
CANAA DOS CARAJAS	10
CAPANEMA	19
CAPITAO POCO	13
CASTANHAL	36
COLARES	13
CONCEICAO DO ARAGUAIA	5
CONCORDIA DO PARA	7
CUMARU DO NORTE	1
CURRALINHO	7
CURUCA	32
DOM ELISEU	9
ELDORADO DOS CARAJAS	2
GARRAFAO DO NORTE	12
GOIANESIA DO PARA	27
GURUPA	3
IGARAPE-ACU	26
IGARAPE-MIRI	45
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	5
IPIXUNA DO PARA	7
IRITUIA	11
ITUPIRANGA	2
JACUNDA	14
LIMOEIRO DO AJURU	4
MACAPA	2
MAE DO RIO	5
MAGALHAES BARATA	2
MARABA	9
MARACANA	3
MARAPANIM	11
MARITUBA	49

MELGACO	3
MOCAJUBA	4
MOJU	17
MONSENHOR GIL	1
MUANA	7
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	5
NOVA TIMBOTEUA	8
NOVO REPARTIMENTO	13
OEIRAS DO PARA	3
OUREM	15
OURILANDIA DO NORTE	2
PACAJA	1
PARAGOMINAS	26
PARAISO DO TOCANTINS	1
PARAUAPEBAS	10
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	2
PONTA DE PEDRAS	33
PORTEL	4
PRIMAVERA	14
QUATIPURU	1
REDENCAO	5
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	4
SALINOPOLIS	19
SALVATERRA	13
SANTA BARBARA DO PARA	17
SANTA ISABEL DO PARA	48
SANTA LUZIA DO PARA	5
SANTA MARIA DO PARA	21
SANTAREM	6
SANTAREM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	24
SAO CAETANO DE ODIVELAS	19
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	10
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	14
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	3
SAO MIGUEL DO GUAMA	23
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	10
SAPUCAIA	3
SOURE	11
TAILANDIA	28
TERRA ALTA	4
TOME-ACU	18
TRACUATEUA	1
TUCUMA	7
TUCURUI	15
ULIANOPOLIS	4
URUARA	2
VIGIA	17
VISEU	11
XINGUARA	1
OUTROS	0
TOTAL	**2872**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	121
CARDIOLOGIA	196
CIRURGIA BARIÁTRICA	110
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	58
CIRURGIA GERAL	157
CIRURGIA PLÁSTICA	74
CIRURGIA VASCULAR	65
CLÍNICA MÉDICA	201
COLOPROCTOLOGIA	161
DERMATOLOGIA	66
ENDOCRINOLOGIA	901
FÍGADO E VIAS BILIARES	72
GERIATRIA	108
NEFROLOGIA	34
NUTRIÇÃO	169
OFTALMOLOGIA	40
PNEUMOLOGIA	108
PSIQUIATRIA	22
REUMATOLOGIA	177
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2840**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	12
PSICOLOGIA	18
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**30**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2870**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ACARÁ	1
ANANINDEUA	19
BAGRE	1
BAIÃO	1
BARCARENA	6
BELÉM	71
BRAGANÇA	2
BREVES	2
BUJARU	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAPANEMA	1
COLARES	1
CURUÇÁ	4
GOIANÉSIA DO PARÁ	1
GURUPA	1
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ -MIRI	2
INHANGAPI	2
IRITUIA	1
MARABÁ	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	5
MOJU	1
MONTE ALEGRE	1
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO REPARTIMENTO	1
PARAGOMINAS	1
PONTA DE PEDRAS	4
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	2
SALVATERRA	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	5
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FELIX DO XINGU	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
TOTAL	**158**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	1
CIRURGIA BARIÁTRICA	7
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	78
CIRURGIA PLÁSTICA	0
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	21
COLOPROCTOLOGIA	6
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	6
FÍGADO E VIAS BILIARES	3
GERIATRIA	3
MEDICINA INTENSIVA	14
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	3
REUMATOLOGIA	15
TOTAL	**158**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - SETEMBRO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	78	85	0	0	0	363	20	600	85	60,50%	3,78
CLÍNICA MÉDICA	60	48	4	0	0	922	40	1.200	52	76,83%	12,81
CTI	4	0	0	0	9	239	10	300	9	79,67%	9,19
TOTAL	**142**	**133**	**4**	**0**	**9**	**1.524**	**70**	**2.100**	**146**	**72,57%**	**7,86**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	158	11	5,63

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	111			**111**
CARDIOLOGIA	193			**193**
CIRURGIA BARIÁTRICA	289			**289**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	68			**68**
CIRURGIA GERAL	145			**145**
CIRURGIA PLÁSTICA	45			**45**
CIRURGIA VASCULAR	73			**73**
CLÍNICA MÉDICA	240			**240**
COLOPROCTOLOGIA	121			**121**
DERMATOLOGIA	74			**74**
ENDOCRINOLOGIA	794			**794**
FÍGADO E VIAS BILIARES	74			**74**
GERIATRIA	91			**91**
NEFROLOGIA	16			**16**
NUTRIÇÃO	178			**178**
OFTALMOLOGIA	33			**33**
PNEUMOLOGIA	107			**107**
PSIQUIATRIA	22			**22**
REUMATOLOGIA	182			**182**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2.856**			**2856**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	42			**42**
PSICOLOGIA	63			**63**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**105**			**105**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**2961**			**2961**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	149			**149**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**149**			**149**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**3.110**			**3110**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	124
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	76
BRONCOSCOPIA	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	89
DENSITOMETRIA ÓSSEA	37
ECOCARDIOGRAMA	80
ELETROCARDIOGRAMA	137
ENDOSCOPIA	424
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	14
ESPIROMETRIA	21
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	12.143
MAPA	14
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	7
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	2
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	35
POLISSONOGRAFIA	0
RAIO-X	233
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	34
TESTE ERGOMETRIA	13
TOMOGRAFIA	86
ULTRASSONOGRAFIA	215
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	42
TOTAL	**13.830**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	158
URGÊNCIA	11
TOTAL	**169**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	49
MÉDIA	93
GRANDE	27
TOTAL	**169**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	1
ANANINDEUA	15
AURORA DO PARÁ	1
BAIAO	1
BARCARENA	3
BELEM	67
BENEVIDES	1
BRAGANCA	5
BREVES	0
BONITO	1
BUJARU	0
CACHOEIRA DO PIRIA	0
CAMETA	0
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	2
CURUCA	0
GARRAFAO DO NORTE	0
GOIANESIA DO PARÁ	2
GURUPA	0
IGARAPE-ACU	1
IGARAPE-MIRI	1
INHANGAPI	1
IRITUIA	0
MAE DO RIO	0
MARACANA	0
MARAPANIM	2
MARITUBA	11
MOJU	5
MONTE ALEGRE	0
MUANA	5
NOVA TIMBOTEUA	0
NOVO REPARTIMENTO	0
PARAGOMINAS	7
PARAUAPEBAS	2
PEIXE BOI	1
PONTA DE PEDRAS	1
REDENCAO	0
RIO MARIA	1
SALINOPOLIS	2
SANTA ISABEL DO PARA	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	6
SAO DOMINGOS DO CAPIM	4
SAO FELIX DO XINGU	0
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SÃO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1

TAILANDIA	2
TERRA ALTA	0
TOMÉ AÇU	1
VIGIA	1
VISEU	1
TOTAL	**169**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	**TOTAL**
ANGIOPLASTIA	2
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	17
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	32
CIRURGIA GERAL	37
CIRURGIA DO CÓLON	11
CIRURGIA DE HÉRNIA	14
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	32
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	1
CIRURGIA VASCULAR	14
PLÁSTICA REPARADORA	6
OUTROS	0
TOTAL	**169**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	62
ACARA	13
AFUA	2
AGUA AZUL DO NORTE	4
ALTAMIRA	13
ANAJAS	6
ANANINDEUA	374
ARAGUARI	2
AUGUSTO CORREA	7
AURORA DO PARA	8
BAGRE	7
BAIAO	9
BANNACH	7
BARCARENA	64
BELEM	1363
BENEVIDES	42
BOM JESUS DO TOCANTINS	8
BONITO	8
BRAGANCA	26
BREU BRANCO	4
BREVES	13
BUJARU	7
CACHOEIRA DO ARARI	5
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	16
CANAA DOS CARAJAS	10
CAPANEMA	21
CAPITAO POCO	18
CASTANHAL	40
COLARES	8
CONCORDIA DO PARA	7
CUMARU DO NORTE	1
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	7
CURUCA	42
DOM ELISEU	6
GARRAFAO DO NORTE	14
GOIANESIA DO PARA	21
GURUPA	3
IGARAPE-ACU	23
IGARAPE-MIRI	22
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	5
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	21
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	6
JACUNDA	6
LIMOEIRO DO AJURU	3
MACAPA	2
MAE DO RIO	10
MAGALHAES BARATA	6
MANAUS	2
MARABA	11
MARACACUME	1
MARACANA	4
MARAPANIM	10
MARITUBA	48
MELGACO	2

MOCAJUBA	1
MOJU	23
MONTE ALEGRE	2
MUANA	6
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	3
NOVA TIMBOTEUA	4
NOVO REPARTIMENTO	11
ORIXIMINA	2
OSASCO	1
OUREM	17
OURILANDIA DO NORTE	2
PARAGOMINAS	16
PARAUAPEBAS	15
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	4
PONTA DE PEDRAS	22
PORTEL	6
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	10
QUATIPURU	2
REDENCAO	10
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	2
SALINOPOLIS	25
SALVATERRA	13
SANTA BARBARA DO PARA	14
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	43
SANTA LUZIA DO PARA	5
SANTA MARIA DO PARA	17
SANTANA DO ARAGUAIA	3
SANTAREM	3
SANTAREM NOVO	5
SANTO ANTONIO DO TAUA	30
SAO CAETANO DE ODIVELAS	4
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	6
SAO FELIX DO XINGU	4
SAO FRANCISCO DO PARA	19
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	24
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	7
SAPUCAIA	3
SOURE	10
TAILANDIA	18
TERRA ALTA	3
TOME-ACU	21
TRACUATEUA	1
TUCUMA	9
TUCURUI	10
ULIANOPOLIS	5
URUARA	1
VIGIA	19
VISEU	10
XINGUARA	4
OUTROS	0
TOTAL	**2961**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	111
CARDIOLOGIA	193
CIRURGIA BARIÁTRICA	289
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	68
CIRURGIA GERAL	145
CIRURGIA PLÁSTICA	45
CIRURGIA VASCULAR	73
CLÍNICA MÉDICA	240
COLOPROCTOLOGIA	121
DERMATOLOGIA	74
ENDOCRINOLOGIA	794
FÍGADO E VIAS BILIARES	74
GERIATRIA	91
NEFROLOGIA	16
NUTRIÇÃO	178
OFTALMOLOGIA	33
PNEUMOLOGIA	107
PSIQUIATRIA	22
REUMATOLOGIA	182
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2856**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	42
PSICOLOGIA	63
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**105**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2961**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARÁ	1
ANANINDEUA	14
AURORA DO PARÁ	1
BAIÃO	1
BARCARENA	6
BELÉM	64
BRAGANÇA	5
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	4
CURUÇÁ	1
GOIANÉSIA DO PARÁ	3
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ -MIRI	2
MÃE DO RIO	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	5
MUANA	2
NOVO REPARTIMENTO	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PARAUAPEBAS	1
RIO MARIA	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	4
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	3
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SOURE	1
TAILÂNDIA	2
TOMÉ-AÇU	1
VISEU	1
OUTROS	0
TOTAL	**142**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	2
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	65
CIRURGIA PLÁSTICA	1
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	30
COLOPROCTOLOGIA	3
DERMATOLOGIA	1
ENDOCRINOLOGIA	4
FÍGADO E VIAS BILIARES	6
GERIATRIA	8
MEDICINA INTENSIVA	4
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	1
PNEUMOLOGIA	6
REUMATOLOGIA	10
TOTAL	**142**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

3º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Produção Consolidada de Julho de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	28	-	-	126	359	20
CLÍNICA MÉDICA	51	3	3	100	874	40
UTI	-	-	6	-	149	10
TOTAL	79	3	9	226	1.382	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	91					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	68	24	92	2,97	0,59

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	100		100	39	139
CARDIOLOGIA	187		187	22	209
CIRURGIA BARIÁTRICA	99		99	59	158
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	87		87	14	101
CIRURGIA GERAL	142		142	29	171
CIRURGIA PLÁSTICA	45		45	11	56
CIRURGIA VASCULAR	67		67	10	77
CLÍNICA MÉDICA	194		194	62	256
COLOPROCTOLOGIA	144		144	37	181
DERMATOLOGIA	43		43	14	57
ENDOCRINOLOGIA	816		816	263	1.079
FÍGADO E VIAS BILIARES	79		79	16	95
GERIATRIA	109		109	50	159
NEFROLOGIA	31		31	21	52
NUTRIÇÃO	157		157	126	283
OFTALMOLOGIA	35		35	30	65
PNEUMOLOGIA	113		113	39	152
PSIQUIATRIA	26		26	5	31
REUMATOLOGIA	147		147	27	174
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.621	-	2.621	874	3.495
ASSISTÊNCIA SOCIAL	9		9	58	67
PSICOLOGIA	12		12	72	84
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	21	-	21	130	151
CURATIVOS AMBULATORIAL	91	-	91	38	129
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	91	-	91	38	129
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.642		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.733	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					3.775

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	54	72	126	-	126
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	1	1		1
BOMBA DE INSULINA	-	74	74	-	74
BRONCOSCOPIA	4	-	4	-	4
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA	5	-	5	-	5
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	7	91	98	-	98
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	40	40	-	40
ECOCARDIOGRAMA	-	-	-	-	-
ELETROCARDIOGRAMA	98	147	245	-	245
ENDOSCOPIA	15	260	275	-	275
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	3	3	-	3
ESPIROMETRIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	8.882	12.076	20.958	-	20.958
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	20	20	-	20
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	3	3	-	3
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	-	-	-	-
POLISSONOGRAFIA	-	5	5	-	5
RAIO-X	297	251	548	-	548
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	22	33	55	-	55
TESTE ERGOMETRIA	-	17	17	-	17
TOMOGRAFIA	81	74	155	-	155
ULTRASSONOGRAFIA	-	-	-	-	-
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	-	10	10		10
TOTAL	9.465	13.189	22.654	-	22.654
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	22.654				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					22.654

Belém, 10 de agosto de 2020.

Giovani Merenda
Direção Executiva

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Agosto de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	93	1	-	126	445	20
CLÍNICA MÉDICA	43	1	5	100	964	40
UTI	-	-	8	-	191	10
TOTAL	136	2	13	226	1.600	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	151					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	178	15	193	6,23	1,25

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	121		121	46	167
CARDIOLOGIA	196		196	68	264
CIRURGIA BARIÁTRICA	110		110	28	138
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	58		58	16	74
CIRURGIA GERAL	157		157	45	202
CIRURGIA PLÁSTICA	74		74	25	99
CIRURGIA VASCULAR	65		65	16	81
CLÍNICA MÉDICA	201		201	71	272
COLOPROCTOLOGIA	161		161	33	194
DERMATOLOGIA	66		66	22	88
ENDOCRINOLOGIA	901		901	257	1.158
FÍGADO E VIAS BILIARES	72		72	23	95
GERIATRIA	108		108	34	142
NEFROLOGIA	34		34	11	45
NUTRIÇÃO	169		169	135	304
OFTALMOLOGIA	40		40	52	92
PNEUMOLOGIA	108		108	36	144
PSIQUIATRIA	22		22	18	40
REUMATOLOGIA	177		177	51	228
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.840	-	2.840	987	3.827
ASSISTÊNCIA SOCIAL	12		12	53	65
PSICOLOGIA	18		18	53	71
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	30	-	30	106	136
CURATIVOS AMBULATORIAL	196	-	196	38	234
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	196	-	196	38	234
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.870		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.066	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.197

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	71	85	156	-	156
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-		-
BOMBA DE INSULINA	-	76	76	-	76
BRONCOSCOPIA	1	2	3	-	3
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA	3	5	8	-	8
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2	93	95	-	95
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	36	36	-	36
ECOCARDIOGRAMA	20	63	83	-	83
ELETROCARDIOGRAMA	156	132	288	-	288
ENDOSCOPIA	15	363	378	-	378
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	22	22	-	22
ESPIROMETRIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	8.806	12.108	20.914	-	20.914
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	19	19	-	19
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	2	2	-	2
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	30	30	-	30
POLISSONOGRAFIA	-	3	3	-	3
RAIO-X	392	238	630	-	630
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	23	30	53	-	53
TESTE ERGOMETRIA	-	12	12	-	12
TOMOGRAFIA	64	90	154	-	154
ULTRASSONOGRAFIA	25	172	197	-	197
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	11	44	55		55
TOTAL	9.589	13.637	23.226	-	23.226
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	23.226				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					23.226

Outros procedimentos					
TESTES FUNCIONAIS	-	7	7	-	7

Belém, 10 de setembro de 2020.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Setembro de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	85	-	-	126	363	20
CLÍNICA MÉDICA	48	4	-	100	922	40
UTI	-	-	9	-	239	10
TOTAL	**133**	**4**	**9**	**226**	**1.524**	**70**
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	**146**					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	158	**11**	**169**	**5,63**	**1,13**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	111		111	47	**158**
CARDIOLOGIA	193		193	75	**268**
CIRURGIA BARIÁTRICA	289		289	68	**357**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	68		68	28	**96**
CIRURGIA GERAL	145		145	44	**189**
CIRURGIA PLÁSTICA	45		45	20	**65**
CIRURGIA VASCULAR	73		73	34	**107**
CLÍNICA MÉDICA	240		240	88	**328**
COLOPROCTOLOGIA	121		121	35	**156**
DERMATOLOGIA	74		74	9	**83**
ENDOCRINOLOGIA	794		794	191	**985**
FÍGADO E VIAS BILIARES	74		74	19	**93**
GERIATRIA	91		91	39	**130**
NEFROLOGIA	16		16	13	**29**
NUTRIÇÃO	178		178	129	**307**
OFTALMOLOGIA	33		33	100	**133**
PNEUMOLOGIA	107		107	53	**160**
PSIQUIATRIA	22		22	22	**44**
REUMATOLOGIA	182		182	55	**237**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2.856**	**-**	**2.856**	**1.069**	**3.925**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	42		42	63	**105**
PSICOLOGIA	63		63	8	**71**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**105**	**-**	**105**	**71**	**176**
CURATIVOS AMBULATORIAL	149	-	149	38	**187**
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**149**	**-**	**149**	**38**	**187**
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			**2.961**		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				**3.110**	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					**4.288**

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	72	124	**196**	-	**196**
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	1	**1**	-	**1**
BOMBA DE INSULINA	-	76	**76**	-	**76**
BRONCOSCOPIA	2	1	**3**	-	**3**
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA	5	2	**7**	-	**7**
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	7	89	**96**	-	**96**
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	37	**37**	-	**37**
ECOCARDIOGRAMA	18	80	**98**	-	**98**
ELETROCARDIOGRAMA	158	137	**295**	-	**295**
ENDOSCOPIA	36	424	**460**	-	**460**
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	14	**14**	-	**14**
ESPIROMETRIA	-	21	**21**	-	**21**
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	8.209	12.143	**20.352**	-	**20.352**
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	14	**14**	-	**14**
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	7	**7**	-	**7**
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	2	**2**	-	**2**
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	35	**35**	-	**35**
POLISSONOGRAFIA	-	-	**-**	-	**-**
RAIO-X	386	233	**619**	-	**619**
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	8	34	**42**	-	**42**
TESTE ERGOMETRIA	-	13	**13**	-	**13**
TOMOGRAFIA	55	86	**141**	-	**141**
ULTRASSONOGRAFIA	35	215	**250**	-	**250**
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	9	42	**51**		**51**
TOTAL	**9.000**	**13.830**	**22.830**	**-**	**22.830**
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	**22.830**				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					**22.830**

Outros procedimentos					
TESTES FUNCIONAIS	-	8	**8**	-	**8**

Belém, 09 de outubro de 2020.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

PLANO ESTATÍSTICO

3º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2020

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica							20	20	20				60,0	20,00
Clínica Médica							40	40	40				120,0	40,00
UTI Adulto							10	10	10				30,0	10,00
Total							**70**	**70**	**70**				210,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica							620	620	600				1.840,0	613,33
Clínica Médica							1.240	1.240	1.200				3.680,0	1.226,67
UTI Adulto							310	310	300				920,0	306,67
Total							**2.170**	**2.170**	**2.100**				6.440,0	2.146,67
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia							21	16	30				67,0	22,33
Cirurgia Bariátrica							0	54	3				57,0	19,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Geral							169	320	280				769,0	256,33
Cirurgia Plástica							0	0	2				2,0	0,67
Cirurgia Vascular							38	5	6				49,0	16,33
Clínica Médica							443	478	441				1.362,0	454,00
Coloproctologia							104	84	29				217,0	72,33
Dermatologia							0	0	9				9,0	3,00
Endocrinologia							32	67	82				181,0	60,33
Fígado e Vias Biliares							24	5	27				56,0	18,67
Geriatria							12	16	89				117,0	39,00
Medicina Intensiva							243	276	231				750,0	250,00
Plantonista / Clínica Médica							19	0	14				33,0	11,00
Pneumologia							108	37	52				197,0	65,67
Reumatologia							169	242	229				640,0	213,33
Total							**1.382**	**1.600**	**1.524**				4.506,0	1.502,00
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica							359	445	363				1.167,0	389,00
Clínica Médica							874	964	922				2.760,0	920,00
UTI Adulto							149	191	239				579,0	193,00
Total							**1.382**	**1.600**	**1.524**				4.506,0	1.502,00
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica							11,58	14,35	12,10				38,0	12,68
Clínica Médica							28,19	31,10	30,73				90,0	30,01
UTI Adulto							4,81	6,16	7,97				18,9	6,31
Total							**44,58**	**51,61**	**50,80**				147,0	49,00
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia							2	1	0				3,0	1,00
Cirurgia Bariátrica							0	7	2				9,0	3,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Geral							22	78	65				165,0	55,00
Cirurgia Plástica							0	0	1				1,0	0,33

Cirurgia Vascular							1	1	1				3,0	1,00
Clínica Médica							28	21	30				79,0	26,33
Coloproctologia							6	6	3				15,0	5,00
Dermatologia							0	0	1				1,0	0,33
Endocrinologia							5	6	4				15,0	5,00
Fígado e Vias Biliares							1	3	6				10,0	3,33
Geriatria							1	3	8				12,0	4,00
Medicina Intensiva							10	14	4				28,0	9,33
Plantonista / Clínica Médica							2	0	1				3,0	1,00
Pneumologia							6	3	6				15,0	5,00
Reumatologia							15	15	10				40,0	13,33
Total							**99**	**158**	**142**				**399,0**	**133,00**
1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica							31	96	78				205,0	68,33
Clínica Médica							58	47	60				165,0	55,00
UTI Adulto							10	15	4				29,0	9,67
Total							**99**	**158**	**142**				**399,0**	**133,00**
Média Diária de Internações							**3,19**	**5,10**	**4,73**				**13,0**	**4,34**
1.8. Internações por Município														
Abaetetuba							3	1	1				5,0	1,67
Abel Figueiredo							0	0	1				1,0	0,33
Acará							1	1	1				3,0	1,00
Altamira							0	0	0				0,0	0,00
Ananindeua							12	19	14				45,0	15,00
Aurora do Pará							0	0	1				1,0	0,33
Bagre							1	1	0				2,0	0,67
Baião							1	1	1				3,0	1,00
Barcarena							4	6	6				16,0	5,33
Belém							43	71	64				178,0	59,33
Benevides							3	0	0				3,0	1,00
Bom Jesus do Tocantins							0	0	0				0,0	0,00
Bonito							0	0	0				0,0	0,00
Bragança							1	2	5				8,0	2,67
Breu Branco							0	0	0				0,0	0,00
Breves							0	2	0				2,0	0,67
Bujaru							1	1	0				2,0	0,67
Cachoeira do Arari							0	0	0				0,0	0,00
Cachoeira do Piriá							0	1	0				1,0	0,33
Cametá							2	0	0				2,0	0,67
Canaã dos Carajás							0	0	1				1,0	0,33
Capanema							1	1	0				2,0	0,67
Capitão Poço							0	0	1				1,0	0,33
Castanhal							1	0	4				5,0	1,67
Colares							0	1	0				1,0	0,33
Conceição do Araguaia							0	0	0				0,0	0,00
Concordia do Pará							1	0	0				1,0	0,33
Curralinho							0	0	0				0,0	0,00
Curuçá							1	4	1				6,0	2,00
Dom Eliseu							0	0	0				0,0	0,00
Garrafão do Norte							0	0	0				0,0	0,00
Goianésia do Pará							1	1	3				5,0	1,67
Gurupa							0	1	0				1,0	0,33
Igarapé – Açu							1	1	1				3,0	1,00
Igarapé -Miri							1	2	2				5,0	1,67

Inhangapi							0	2	0				2,0	0,67
Ipixuna do Pará							0	0	0				0,0	0,00
Irituia							0	1	0				1,0	0,33
Jacundá							0	0	0				0,0	0,00
Mãe do Rio							0	0	1				1,0	0,33
Marabá							1	1	0				2,0	0,67
Maracanã							0	1	0				1,0	0,33
Marapanim							0	0	2				2,0	0,67
Marituba							2	5	5				12,0	4,00
Melgaço							0	0	0				0,0	0,00
Moju							0	1	0				1,0	0,33
Monte Alegre							0	1	0				1,0	0,33
Muana							0	0	2				2,0	0,67
Nova Timboteua							1	1	0				2,0	0,67
Novo Repartimento							0	1	1				2,0	0,67
Ourém							0	0	0				0,0	0,00
Ourilandia do Norte							0	0	1				1,0	0,33
Paragominas							1	1	0				2,0	0,67
Parauapebas							1	0	1				2,0	0,67
Pau D'arco							0	0	0				0,0	0,00
Ponta de Pedras							0	4	0				4,0	1,33
Portel							1	0	0				1,0	0,33
Primavera							0	0	0				0,0	0,00
Quatipuro							0	0	0				0,0	0,00
Redenção							0	1	0				1,0	0,33
Rio Maria							0	0	1				1,0	0,33
Rondon do Pará							0	0	0				0,0	0,00
Salinópolis							0	2	1				3,0	1,00
Salvaterra							0	1	0				1,0	0,33
Santa Bárbara do Pará							3	0	0				3,0	1,00
Santa Isabel do Pará							1	1	4				6,0	2,00
Santa Luzia do Pará							0	1	0				1,0	0,33
Santa Maria do Pará							0	0	2				2,0	0,67
Santo Antonio do Tauá							1	5	2				8,0	2,67
São Caetano de Odivelas							1	0	0				1,0	0,33
São Domingos do Arari							1	0	0				1,0	0,33
São Domingos do Capim							1	1	3				5,0	1,67
São Felix do Xingu							1	1	0				2,0	0,67
São Francisco do Pará							0	2	1				3,0	1,00
São Geraldo do Araguaia							0	0	1				1,0	0,33
São João de Pirabas							0	0	0				0,0	0,00
São Miguel do Guamá							0	1	1				2,0	0,67
São Sebastião da Boa Vista							0	1	1				2,0	0,67
Soure							0	0	1				1,0	0,33
Tailândia							0	0	2				2,0	0,67
Terra Alta							0	1	0				1,0	0,33
Tomé-Açu							1	1	1				3,0	1,00
Tucurui							1	0	0				1,0	0,33
Ulionópolis							0	1	0				1,0	0,33
Vigia							1	2	0				3,0	1,00
Viseu							0	0	1				1,0	0,33
Outros							1	0	0				1,0	0,33
Total							**99**	**158**	**142**				**399,0**	**133,00**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos							0	0	0				0,0	0,00

De 14 a 24 anos							14	17	8				39,0	13,00
De 25 a 35 anos							14	28	20				62,0	20,67
De 36 a 46 anos							21	41	35				97,0	32,33
De 47 a 57 anos							17	28	29				74,0	24,67
De 58 a 68 anos							17	23	27				67,0	22,33
De 69 a 79 anos							10	14	16				40,0	13,33
De 80 a 110 anos							6	7	7				20,0	6,67
Total							**99**	**158**	**142**				**399,0**	**133,00**
1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia							5	0	3				8,0	2,67
Cirurgia Bariátrica							0	4	2				6,0	2,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Geral							16	79	63				158,0	52,67
Cirurgia Plástica							0	0	1				1,0	0,33
Cirurgia Vascular							1	0	1				2,0	0,67
Clínica Médica							36	16	28				80,0	26,67
Coloproctologia							2	9	4				15,0	5,00
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							0	4	4				8,0	2,67
Fígados e Vias Biliares							0	3	7				10,0	3,33
Geriatria							1	5	3				9,0	3,00
Medicina Intensiva							1	0	3				4,0	1,33
Nefrologia							0	0	0				0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
Pneumologia							7	4	2				13,0	4,33
Reumatologia							10	12	12				34,0	11,33
Total							**79**	**136**	**133**				**348,0**	**116,00**
1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica							28	93	85				206,0	68,67
Clínica Médica							51	43	48				142,0	47,33
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**79**	**136**	**133**				**348,0**	**116,00**
1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Geral							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Plástica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Vascular							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							5	2	1				8,0	2,67
Coloproctologia							0	0	0				0,0	0,00
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							0	0	0				0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares							0	0	0				0,0	0,00
Geriatria							0	0	0				0,0	0,00
Medicina Intensiva							3	9	8				20,0	6,67
Nefrologia							0	0	0				0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica							0	1	0				1,0	0,33
Pneumologia							1	1	0				2,0	0,67
Reumatologia							0	0	0				0,0	0,00
Total							**9**	**13**	**9**				**31,0**	**10,33**
1.13. Óbitos por Unidade														

Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							3	5	0				8,0	2,67
UTI Adulto							6	8	9				23,0	7,67
Total							**9**	**13**	**9**				**31,0**	**10,33**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cardiologia							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Geral							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Plástica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Vascular							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
Coloproctologia							0	0	0				0,0	0,00
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							0	0	0				0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares							0	0	0				0,0	0,00
Geriatria							0	0	0				0,0	0,00
Medicina Intensiva							1	2	0				3,0	1,00
Nefrologia							0	0	0				0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
Pneumologia							0	0	0				0,0	0,00
Reumatologia							0	0	0				0,0	0,00
Total							**1**	**2**	**0**				**3,0**	**1,00**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cardiologia							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Geral							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Plástica							0	0	0				0,0	0,00
Cirurgia Vascular							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							5	2	1				8,0	2,67
Coloproctologia							0	0	0				0,0	0,00
Dermatologia							0	0	0				0,0	0,00
Endocrinologia							0	0	0				0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares							0	0	0				0,0	0,00
Geriatria							0	0	0				0,0	0,00
Medicina Intensiva							2	7	8				17,0	5,67
Nefrologia							0	0	0				0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica							0	1	0				1,0	0,33
Pneumologia							1	1	0				2,0	0,67
Reumatologia							0	0	0				0,0	0,00
Total							**8**	**11**	**9**				**28,0**	**9,33**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos							0	0	1				1,0	0,33
De 25 a 35 anos							1	0	0				1,0	0,33
De 36 a 46 anos							1	0	2				3,0	1,00
De 47 a 57 anos							0	4	0				4,0	1,33
De 58 a 68 anos							0	3	3				6,0	2,00
De 69 a 79 anos							5	1	2				8,0	2,67
De 80 a 110 anos							2	5	1				8,0	2,67
Total							**9**	**13**	**9**				**31,0**	**10,33**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)

Clínica Cirúrgica							18	19	11				48,0	16,00
Clínica Médica							9	9	20				38,0	12,67
UTI Adulto							23	28	17				68,0	22,67
Total							**50**	**56**	**48**				**154,0**	**51,33**
1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica							0	1	0				1,0	0,33
Clínica Médica							3	1	4				8,0	2,67
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**3**	**2**	**4**				**9,0**	**3,00**
1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia							5	-	3				8,0	2,67
Cirurgia Bariátrica							-	4	2				6,0	2,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							-	-	-				0,0	0,00
Cirurgia Geral							16	80	63				159,0	53,00
Cirurgia Plástica							-	-	1				1,0	0,33
Cirurgia Vascular							1	-	1				2,0	0,67
Clínica Médica							44	19	33				96,0	32,00
Coloproctologia							2	9	4				15,0	5,00
Dermatologia							-	-	-				0,0	0,00
Endocrinologia							-	4	4				8,0	2,67
Fígados e Vias Biliares							-	3	7				10,0	3,33
Geriatria							1	5	3				9,0	3,00
Medicina Intensiva							4	9	11				24,0	8,00
Nefrologia							-	-	-				0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica							-	1	-				1,0	0,33
Pneumologia							8	5	2				15,0	5,00
Reumatologia							10	12	12				34,0	11,33
Total							**91**	**151**	**146**				**388,0**	**129,33**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica							28	94	85				207,0	69,00
Clínica Médica							57	49	52				158,0	52,67
UTI Adulto							6	8	9				23,0	7,67
Total							**91**	**151**	**146**				**388,0**	**129,33**
Média Diária de Saídas Hospitalares							**2,94**	**4,87**	**4,87**				**12,7**	**4,22**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica							57,90%	71,77%	60,50%				190,18%	63,39%
Clínica Médica							70,48%	77,74%	76,83%				225,06%	75,02%
UTI Adulto							48,06%	61,61%	79,67%				189,34%	63,11%
Porcentagem Geral de Ocupação							**63,69%**	**73,73%**	**72,57%**				**604,58%**	**70,00%**
Porcentagem Geral de Ocupação							**63,69%**	**73,73%**	**72,57%**				**604,58%**	**70,00%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica							7,80	3,94	3,78				15,5	5,17
Clínica Médica							13,24	16,62	12,81				42,7	14,22
UTI Adulto							5,14	5,31	9,19				19,6	6,55
Média Geral de Permanência							**9,80**	**7,73**	**7,86**				**25,4**	**8,46**
Média Geral de Permanência							**9,80**	**7,73**	**7,86**				**25,4**	**8,46**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica							1,40	4,75	4,25				10,4	3,47

Clínica Médica							1,50	1,25	1,40				4,2	1,38
UTI Adulto							0,60	0,80	0,90				2,3	0,77
Índice Geral de Giro de Leitos							**1,30**	**2,16**	**2,09**				**16,9**	**1,85**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica							0,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%
Clínica Médica							4,35%	8,47%	0,00%				12,82%	4,82%
UTI Adulto							20,69%	22,22%	34,62%				77,53%	100,00%
Taxa de Mortalidade Global							**9,89%**	**8,61%**	**6,16%**				**90,35%**	**8,22%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional							88,89%	84,62%	100,00%				273,50%	91,17%
Não Institucional							11,11%	15,38%	0,00%				26,50%	8,83%
Operatória							0,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global							**9,89%**	**8,61%**	**6,16%**				**24,66%**	**8,22%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas							4	44	49				97,0	32,33
Cirurgias Médias							50	112	93				255,0	85,00
Cirurgias Grandes							38	37	27				102,0	34,00
Total							**92**	**193**	**169**				**454,0**	**151,33**
Número de Óbitos Operatórios							**0**	**0**	**1**				**1,0**	**0,33**
Média Diária de Cirurgias							**2,97**	**6,23**	**5,63**				**14,8**	**4,94**
Procedimentos							92	193	169				454,0	151,33
Nº de Salas Cirúrgicas							0	0	5				5,0	1,67
Média Diária de Cirurgias por Sala							**#DIV/0!**	**#DIV/0!**	**1,13**				**#DIV/0!**	**#DIV/0!**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas							68	178	158				404,0	134,67
Cirurgias Urgentes							24	15	11				50,0	16,67
Total							**92**	**193**	**169**				**454,0**	**151,33**
2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Angioplastia							3	3	2				8,0	2,67
Cirurgia Bariátrica							0	4	3				7,0	2,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							5	10	17				32,0	10,67
Cirurgia Dermatológica							2	31	32				65,0	21,67
Cirurgia Geral							27	45	37				109,0	36,33
Cirurgia do Cólon							22	29	11				62,0	20,67
Cirurgia de Hérnia							0	32	14				46,0	15,33
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares							13	20	32				65,0	21,67
Cirurgia de Trangêneros							0	1	1				2,0	0,67
Cirurgia Vascular							17	13	14				44,0	14,67
Plástica Reparadora							2	5	6				13,0	4,33
Outros							1	0	0				1,0	0,33
Total							**92**	**193**	**169**				**454,0**	**151,33**
Média Diária de Cirúrgias							**2,97**	**6,23**	**5,63**				**14,8**	**4,94**
2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Angioplastia							6:10:00	03:50:00	03:05:00				13:05:00	4:21:40
Cirurgia Bariátrica							0:00:00	10:30:00	08:05:00				18:35:00	6:11:40
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							7:10:00	14:35:00	21:30:00				43:15:00	14:25:00

Cirurgia Dermatológica							0:55:00	22:05:00	25:03:00				48:03:00	16:01:00
Cirurgia Geral							69:15:00	70:55:00	51:17:00				191:27:00	63:49:00
Cirurgia do Cólon							52:25:00	64:40:00	24:20:00				141:25:00	47:08:20
Cirurgia de Hérnia							0:00:00	47:40:00	17:20:00				65:00:00	21:40:00
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares							30:15:00	33:10:00	53:20:00				116:45:00	38:55:00
Cirurgia de Trangêneros							0:00:00	0:45:00	1:15:00				2:00:00	0:40:00
Cirurgia Vascular							20:30:00	12:55:00	17:25:00				50:50:00	16:56:40
Plástica Reparadora							2:45:00	8:00:00	7:05:00				17:50:00	5:56:40
Outros							0:30:00	0:00:00	0:00:00				0:30:00	0:10:00
Total							**189:55:00**	**289:05:00**	**229:45:00**				**708:45:00**	**236:15:00**
Número de Reoperações do Período							**0**	**8**	**5**				**13,0**	**4,33**
Número de Cirurgias Suspensas							**6**	**14**	**19**				**39,0**	**13,00**
2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior							2	2	0				4,0	1,33
Amputação - Drenagem de abcesso							1	0	0					
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades							0	0	0				0,0	0,00
Debridamento de Fasceite Necrotizante							0	0	0				0,0	0,00
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial							0	0	0				0,0	0,00
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal							0	0	0				0,0	0,00
Laparotomia Exploradora							3	4	4				11,0	3,67
Pleurostomia							0	0	0				0,0	0,00
Traqueostomia							0	0	0				0,0	0,00
Outros							8	9	7				24,0	8,00
Total							**14**	**15**	**11**				**39,0**	**13,00**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia							0	0	0				0,0	0,00
Local							5	35	40				80,0	26,67
Geral							28	53	47				128,0	42,67
Peridural							14	23	15				52,0	17,33
Raquidiana							23	52	40				115,0	38,33
Bloqueio							0	0	0				0,0	0,00
Sedação							26	47	38				111,0	37,00
Outras							0	0	0				0,0	0,00
Total							**96**	**210**	**180**				**486,0**	**162,00**
Média Diária							**3,10**	**6,77**	**6,00**				**15,9**	**5,29**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica							63	144	122				329,0	109,67
Clínica Médica							30	32	21				83,0	27,67
UTI Adulto							3	5	2				10,0	3,33
Ambulatório							0	29	35				64,0	21,33
Total							**96**	**210**	**180**				**486,0**	**162,00**
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno							2	0	0				2,0	0,67
Porte Médio							3	8	7				18,0	6,00

Porte Grande							0	0	0				0,0	0,00
Total							**5**	**8**	**7**				**20,0**	**6,67**
Número de Óbitos durante o Procedimento							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento							**0,16**	**0,26**	**0,23**				**0,7**	**0,22**
Procedimentos							5	8	7				**20,0**	**6,67**
Nº de Salas Cirúrgicas							5	5	5				**15,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala							**0,16**	**0,26**	**0,23**				**0,7**	**0,22**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas							5	8	7				**20,0**	**6,67**
Cirurgias Urgentes							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**5**	**8**	**7**				**20,0**	**6,67**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Broncoscopia							0	0	0				**0,0**	**0,00**
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica							5	8	7				**20,0**	**6,67**
Total							**5**	**8**	**7**				**20,0**	**6,67**
Média Diária de Procedimento							**0,16**	**0,26**	**0,23**				**0,7**	**0,22**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Local							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Geral							5	8	6				**19,0**	**6,33**
Peridural							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Raquidiana							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Bloqueio							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Sedação							0	0	1				**1,0**	**0,33**
Outras							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**5**	**8**	**7**				**20,0**	**6,67**
Média Diária							**0,16**	**0,26**	**0,23**				**0,7**	**0,22**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório							2	0	0				**2,0**	**0,67**
Clínica Cirúrgica							3	7	6				**16,0**	**5,33**
Clínica Médica							0	1	1				**2,0**	**0,67**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Outros							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**5**	**8**	**7**				**20,0**	**6,67**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados							4.642	5.929	5.731				**16.302,0**	**5.434,00**
Processamentos da Autoclave							97	129	118				**344,0**	**114,67**
Processamentos da Sterrad							14	2	5				**21,0**	**7,00**
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer							0	57	48				**105,0**	**35,00**
Processamentos Lavadora de Endoscópio							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Outros							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**4.753**	**6.117**	**5.902**				**16.772,0**	**5.590,67**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														

Ambulatório							387	450	361				1.198,0	399,33
Centro Cirúrgico							1.189	2.130	1.866				5.185,0	1.728,33
Clínica Cirúrgica							180	121	108				409,0	136,33
Clínica Médica							442	363	453				1.258,0	419,33
Endoscopia							411	558	735				1.704,0	568,00
UTI							843	1.035	948				2.826,0	942,00
Total							**3.452**	**4.657**	**4.471**				**12.580,0**	**698,89**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples							2.635	2.870	2.961				8.466,0	2.822,00
Procedimentos							149	196	149				494,0	164,67
Total							**2.784**	**3.066**	**3.110**				**8.960,0**	**2.986,67**
Média Diária de Consultas							**89,81**	**98,90**	**103,67**				**292,4**	**97,46**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia							100	121	111				332,0	110,67
Cardiologia							187	196	193				576,0	192,00
Cirurgia Bariátrica							99	110	289				498,0	166,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço							87	58	68				213,0	71,00
Cirurgia Geral							142	157	145				444,0	148,00
Cirurgia Plástica							45	74	45				164,0	54,67
Cirurgia Vascular							67	65	73				205,0	68,33
Clínica Médica							194	201	240				635,0	211,67
Coloproctologia							144	161	121				426,0	142,00
Dermatologia							43	66	74				183,0	61,00
Endocrinologia							816	901	794				2.511,0	837,00
Fígado e Vias Biliares							79	72	74				225,0	75,00
Geriatria							109	108	91				308,0	102,67
Nefrologia							31	34	16				81,0	27,00
Oftalmologia							35	40	33				108,0	36,00
Pneumologia							113	108	107				328,0	109,33
Psiquiatria							26	22	22				70,0	23,33
Reumatologia							147	177	182				506,0	168,67
Total							**2.464**	**2.671**	**2.678**				**7.813,0**	**2.604,33**
Média Diária							**79,48**	**86,16**	**89,27**				**254,9**	**84,97**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social							8	12	42				62,0	20,67
Nutrição							157	169	178				504,0	168,00
Psicologia							6	18	63				87,0	29,00
Total							**171**	**199**	**283**				**653,0**	**217,67**
Média Diária							**5,52**	**6,42**	**9,43**				**21,4**	**7,12**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos							149	196	149				494,0	164,67
Total							**149**	**196**	**149**				**1.821,4**	**607,12**
Média Diária							**4,81**	**6,32**	**4,97**				**16,1**	**5,37**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito							636	511	517				1.664,0	554,67
Nº de Pesquisas de Usuários Internados							125	162	110				397,0	132,33
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo							1.099	677	933				2.709,0	903,00
Outros (Missas, Cultos...)							0	0	0				0,0	0,00
Total							**1.860**	**1.350**	**1.560**				4.770,0	1.590,00

Média Diária							**60,00**	**43,55**	**52,00**				**155,5**	**51,85**
2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							43	82	68				**193,0**	**64,33**
Clínica Médica							82	80	42				**204,0**	**68,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
SADT							567	345	424				**1.336,0**	**445,33**
Total							**692**	**507**	**534**				**397,0**	**132,33**
Média Diária							**22,32**	**16,35**	**17,80**				**56,5**	**18,83**
2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							532	332	509				**1.373,0**	**457,67**
Total							**532**	**332**	**509**				**1.373,0**	**457,67**
Média Diária							**17,16**	**10,71**	**16,97**				**44,8**	**14,95**
Total Pesquisas Internos							**1.860**	**1.350**	**1.560**				**4.770,0**	**1.590,00**
Total Pesquisas Externos							**532**	**332**	**509**				**1.373,0**	**457,67**
Total Pesquisas Realizados							**2.392**	**1.682**	**2.069**				**6.143,0**	**2.047,67**
2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial							8	12	42				**62,0**	**20,67**
Atendimentos Diário Usuário							2.523	1.324	2.367				**6.214,0**	**2.071,33**
Atendimentos de Óbitos							2	7	5				**14,0**	**4,67**
Solicitação de Ambulancia							8	76	79				**163,0**	**54,33**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes							11	0	4				**15,0**	**5,00**
Total							**2.552**	**1.419**	**2.497**				**6.468,0**	**2.156,00**
Média Diária							**82,32**	**45,77**	**83,23**				**211,3**	**70,44**
2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica							614	691	605				**1.910,0**	**636,67**
Clínica Médica							1.551	489	1.255				**3.295,0**	**1.098,33**
UTI Adulto							364	150	516				**1.030,0**	**343,33**
SADT							23	76	79				**178,0**	**59,33**
Total							**2.552**	**1.406**	**2.455**				**6.235,0**	**2.078,33**
Média Diária							**82,32**	**45,35**	**81,83**				**209,5**	**69,84**
2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							8	12	42				**62,0**	**20,67**
Total							**8**	**12**	**42**				**62,0**	**20,67**
Média Diária							**0,26**	**0,39**	**1,40**				**2,0**	**0,68**
Total Visitas Internos							**2.552**	**1.406**	**2.455**				**6.413,0**	**2.137,67**
Total Visitas Externos							**8**	**12**	**42**				**62,0**	**20,67**
Total Visitas Realizados							**2.560**	**1.418**	**2.497**				**6.475,0**	**2.158,33**
2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial							157	169	178				**504,0**	**168,00**
Atendimento nas Unidades							599	700	703				**2.002,0**	**667,33**
Total							**756**	**869**	**881**				**2.506,0**	**835,33**
Média Diária							**24,39**	**28,03**	**29,37**				**81,8**	**27,26**
2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							102	142	132				**376,0**	**125,33**
Clínica Médica							351	375	349				**1.075,0**	**358,33**

UTI Adulto							146	183	222				551,0	183,67
Total							**599**	**700**	**703**				**2.002,0**	**667,33**
Média Diária							**19,32**	**22,58**	**23,43**				**65,3**	**21,78**
2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							157	169	178				504,0	168,00
Total							**157**	**169**	**178**				**504,0**	**168,00**
Média Diária							**5,06**	**5,45**	**5,93**				**16,4**	**5,48**
Total Visitas Internos							**599**	**700**	**703**				**2.002,0**	**667,33**
Total Visitas Externos							**157**	**169**	**178**				**504,0**	**168,00**
Total Visitas Realizados							**756**	**869**	**881**				**2.506,0**	**835,33**
2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial							6	18	63				87,0	29,00
Atendimento nas Unidades							144	144	83				371,0	123,67
Acompanhamentos de Óbitos							0	6	0				6,0	2,00
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar							0	0	0				0,0	0,00
Total							**150**	**168**	**146**				**464,0**	**154,67**
Média Diária							**4,84**	**5,42**	**4,87**				**15,1**	**5,04**
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							22	27	0				49,0	16,33
Clínica Médica							100	41	43				184,0	61,33
UTI Adulto							17	82	40				139,0	46,33
Total							**139**	**150**	**83**				**372,0**	**124,00**
Média Diária							**4,48**	**4,84**	**2,77**				**12,1**	**4,03**
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							6	18	63				87,0	29,00
Total							**6**	**18**	**63**				**87,0**	**29,00**
Média Diária							**0,19**	**0,58**	**2,10**				**2,9**	**0,96**
Total Visitas Internos							**139**	**150**	**83**				**372,0**	**124,00**
Total Visitas Externos							**6**	**18**	**63**				**87,0**	**29,00**
Total Visitas Realizados							**145**	**168**	**146**				**459,0**	**153,00**
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes							0	0	0				0,0	0,00
Carga Horária							0	0	0				0,0	0,00
Treinamentos							**27**	**25**	**24**				**76,0**	**25,33**
Nº de Participantes							304	459	1.053				1.816,0	605,33
Carga Horária							394:10:00	654:35:00	784:15:00				1833:00:00	611:00:00
Cursos Externos							**7**	**5**	**0**				**12,0**	**4,00**
Nº de Participantes							7	6	0				13,0	4,33
Carga Horária							157:00:00	75:00:00	0:00:00				232:00:00	77:20:00
Treinamento Hora/Homem							**1:49:30**	**2:26:54**	**2:37:54**				**6:54:18**	**2:18:06**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							48	51	61				160,0	53,33
Clínica Médica							5	18	4				27,0	9,00

UTI Adulto							1	2	7				10,0	3,33
Total							**54**	**71**	**72**				**187,0**	**62,33**
Média Diária							**1,74**	**2,29**	**2,40**				**6,4**	**2,14**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							72	85	124				**281,0**	**93,67**
Total							**72**	**85**	**124**				**281,0**	**93,67**
Média Diária							**2,32**	**2,74**	**4,13**				**9,2**	**3,07**
Total Exames Internos							**54**	**71**	**72**				**197,0**	**65,67**
Total Exames Externos							**72**	**85**	**124**				**281,0**	**93,67**
Total Exames Realizados							**126**	**156**	**196**				**478,0**	**159,33**
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							-	-	-				**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							1	0	1				**2,0**	**0,67**
Total							**1**	**0**	**1**				**2,0**	**0,67**
Média Diária							-	-	**0,03**				**0,0**	**0,03**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**1**	**0**	**1**				**2,0**	**0,67**
Total Exames Realizados							**1**	**0**	**1**				**2,0**	**0,67**
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							-	-	-				**0,0**	**0,00**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							74	76	76				**226,0**	**75,33**
Total							**74**	**76**	**76**				**226,0**	**75,33**
Média Diária							**2,39**	**2,45**	**2,53**				**7,4**	**2,46**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**74**	**76**	**76**				**226,0**	**75,33**
Total Exames Realizados							**74**	**76**	**76**				**226,0**	**75,33**
3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							4	1	1				**6,0**	**2,00**
UTI Adulto							0	0	1				**1,0**	**0,33**
Total							**4**	**1**	**2**				**7,0**	**2,33**
Média Diária							**0,13**	**0,03**	**0,07**				**0,2**	**0,08**

3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório							0	2	1				3,0	1,00
Total							**0**	**2**	**1**				**3,0**	**1,00**
Média Diária							**-**	**0,06**	**0,03**				**0,1**	**0,05**
Total Exames Internos							**4**	**1**	**2**				**7,0**	**2,33**
Total Exames Externos							**0**	**2**	**1**				**3,0**	**1,00**
Total Exames Realizados							**4**	**3**	**3**				**10,0**	**3,33**
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia															
Biopsia							4	1	0				5,0	1,67
Lavado Bronco-Alveolar							3	0	1				4,0	1,33
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**7**	**1**	**1**				**9,0**	**3,00**
3.5. CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica															
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							2	2	3				7,0	2,33
Clínica Médica							3	1	2				6,0	2,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**5**	**3**	**5**				**13,0**	**4,33**
Média Diária							**0,16**	**0,10**	**0,17**				**0,4**	**0,14**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório							0	5	2				7,0	2,33
Total							**0**	**5**	**2**				**7,0**	**2,33**
Média Diária							**-**	**0,16**	**0,07**				**0,2**	**0,11**
Total Exames Internos							**5**	**3**	**5**				**13,0**	**4,33**
Total Exames Externos							**0**	**5**	**2**				**7,0**	**2,33**
Total Exames Realizados							**5**	**8**	**7**				**20,0**	**6,67**
3.6. Densitometria Óssea															
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório							40	36	37				113,0	37,67
Total							**40**	**36**	**37**				**113,0**	**37,67**
Média Diária							**1,29**	**1,16**	**1,23**				**3,7**	**1,23**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**40**	**36**	**37**				**113,0**	**37,67**
Total Exames Realizados							**40**	**36**	**37**				**113,0**	**37,67**
3.7. Ecocardiograma															
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							0	1	1				2,0	0,67
Clínica Médica							0	16	13				29,0	9,67
UTI Adulto							0	3	4				7,0	2,33
Total							**0**	**20**	**18**				**38,0**	**12,67**
Média Diária							**-**	**0,65**	**0,60**				**1,2**	**0,62**

3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório							0	63	80				143,0	47,67
Total							**0**	**63**	**80**				**143,0**	**47,67**
Média Diária							**-**	**2,03**	**2,67**				**4,7**	**2,35**
Total Exames Internos							**0**	**20**	**18**				**38,0**	**12,67**
Total Exames Externos							**0**	**63**	**80**				**143,0**	**47,67**
Total Exames Realizados							**0**	**83**	**98**				**181,0**	**60,33**
3.8. ECG - Eletrocardiograma															
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							25	88	79				192,0	64,00
Clínica Médica							71	62	69				202,0	67,33
UTI Adulto							2	6	10				18,0	6,00
Total							**98**	**156**	**158**				**412,0**	**137,33**
Média Diária							**3,16**	**5,03**	**5,27**				**13,5**	**4,49**
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório							147	132	137				416,0	138,67
Total							**147**	**132**	**137**				**416,0**	**138,67**
Média Diária							**4,74**	**4,26**	**4,57**				**13,6**	**4,52**
Total Exames Internos							**98**	**156**	**158**				**412,0**	**137,33**
Total Exames Externos							**147**	**132**	**137**				**416,0**	**138,67**
Total Exames Realizados							**245**	**288**	**295**				**828,0**	**276,00**
3.9. Endoscopia Digestiva Alta															
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos															
Biopsia							2	43	56				101,0	33,67
Dilatação de Esôfago							0	1	1				2,0	0,67
Endoscopia Digestiva Alta							275	378	460				1.113,0	371,00
Esclerose							0	3	0				3,0	1,00
Hemostasia							0	0	0				0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho							0	0	0				0,0	0,00
Uréase							223	279	358				860,0	286,67
Outros							1	3	6				10,0	3,33
Total							**501**	**707**	**881**				**2.089,0**	**696,33**
Média Diária							**16,16**	**22,81**	**29,37**				**68,3**	**22,78**
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos															
Biopsia							1	2	6				9,0	3,00
Dilatação de Esôfago							0	1	0				1,0	0,33
Endoscopia Digestiva Alta							15	15	36				66,0	22,00
Esclerose							0	0	0				0,0	0,00
Hemostasia							0	0	0				0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho							0	0	0				0,0	0,00
Uréase							8	8	11				27,0	9,00
Outros							1	3	6				10,0	3,33
Total							**25**	**29**	**59**				**113,0**	**37,67**
Média Diária							**0,81**	**0,94**	**1,97**				**3,7**	**1,24**
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos															
Clínica Cirúrgica							0	1	2				3,0	1,00
Clínica Médica							14	10	30				54,0	18,00
UTI Adulto							1	4	4				9,0	3,00

Total							**15**	**15**	**36**					**66,0**	**22,00**
Média Diária							**0,48**	**0,48**	**1,20**					**2,2**	**0,72**
3.9.4. Exames por Tipo Pacientes Externo															
Biopsia							1	41	50					**92,0**	**30,67**
Dilatação de Esôfago							0	0	1					**1,0**	**0,33**
Endoscopia Digestiva Alta							260	363	424					**1.047,0**	**349,00**
Esclerose							0	3	0					**3,0**	**1,00**
Hemostasia							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Uréase							215	271	347					**833,0**	**277,67**
Outros							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total							**476**	**678**	**822**					**1.976,0**	**658,67**
Média Diária							**15,35**	**21,87**	**27,40**					**64,6**	**21,54**
Total Exames Internos							**15**	**15**	**36**					**113,0**	**37,67**
Total Exames Externos							**260**	**363**	**424**					**1.976,0**	**658,67**
3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia															
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos															
Biopsia							4	30	19					**53,0**	**17,67**
Colonoscopia							87	89	94					**270,0**	**90,00**
Esclerose							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia							11	6	2					**19,0**	**6,33**
Outros							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total							**102**	**125**	**115**					**342,0**	**114,00**
Média Diária							**3,29**	**4,03**	**3,83**					**11,2**	**3,72**
3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos															
Biopsia							2	0	0					**2,0**	**0,67**
Colonoscopia							6	2	7					**15,0**	**5,00**
Esclerose							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia							1	0	0					**1,0**	**0,33**
Outros							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total							**9**	**2**	**7**					**18,0**	**6,00**
Média Diária							**0,29**	**0,06**	**0,23**					**0,6**	**0,20**
3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos															
Clínica Cirúrgica							1	0	2					**3,0**	**1,00**
Clínica Médica							6	2	4					**12,0**	**4,00**
UTI Adulto							0	0	1					**1,0**	**0,33**
Total							**7**	**2**	**7**					**16,0**	**5,33**
Média Diária							**0,23**	**0,06**	**0,23**					**0,5**	**0,17**
3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos															
Biopsia							2	30	19					**51,0**	**17,00**
Colonoscopia							81	87	87					**255,0**	**85,00**
Esclerose							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia							10	6	2					**18,0**	**6,00**
Outros							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total							**93**	**123**	**108**					**324,0**	**108,00**
Média Diária							**3,00**	**3,97**	**3,60**					**10,6**	**3,52**

Colonoscopia Total Exames Internos							**7**	**2**	**7**				**16,0**	**5,33**
Colonoscopia Total Exames Externos							**91**	**93**	**89**				**324,0**	**108,00**
Total Geral Exames Internos							**22**	**17**	**43**				**129,0**	**43,00**
Total Geral Exames Externos							**351**	**456**	**513**				**2.300,0**	**766,67**
Total Exames Realizados							**373**	**473**	**556**				**2.429,0**	**809,67**
3.11. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							3	22	14				**39,0**	**13,00**
Total							**3**	**22**	**14**				**39,0**	**13,00**
Média Diária							**0,10**	**0,71**	**0,47**				**1,3**	**0,42**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**3**	**22**	**14**				**39,0**	**13,00**
Total Exames Realizados							**3**	**22**	**14**				**39,0**	**13,00**
3.12. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							0	0	21				**21,0**	**7,00**
Total							**0**	**0**	**21**				**21,0**	**7,00**
Média Diária							**-**	**-**	**0,70**				**0,7**	**0,70**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**0**	**0**	**21**				**21,0**	**7,00**
Total Exames Realizados							**0**	**0**	**21**				**21,0**	**7,00**
3.13. Laboratório de Análises Clínicas														
3.13.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica							15.137	14.197	13.959				**43.293,0**	**14.431,00**
Gasometria							267	301	247				**815,0**	**271,67**
Hematologia							2.359	2.343	2.293				**6.995,0**	**2.331,67**
Hormônios							1.028	1.047	922				**2.997,0**	**999,00**
Imunologia							1.292	2.081	1.945				**5.318,0**	**1.772,67**
Líquor/Líquidos Cautários							4	8	4				**16,0**	**5,33**
Microbiologia/Micologia							389	422	452				**1.263,0**	**421,00**
Parasitologia							57	53	52				**162,0**	**54,00**
Urina							425	462	478				**1.365,0**	**455,00**
Total							**20.958**	**20.914**	**20.352**				**62.224,0**	**20.741,33**
Média Diária							**676,06**	**674,65**	**678,40**				**2.029,1**	**676,37**
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														

Clínica Cirúrgica							2.143	1.288	1.151				4.582,0	1.527,33
Clínica Médica							4.651	4.826	4.449				13.926,0	4.642,00
UTI Adulto							2.088	2.692	2.609				7.389,0	2.463,00
Total							**8.882**	**8.806**	**8.209**				**25.897,0**	**8.632,33**
Média Diária							**286,52**	**284,06**	**273,63**				**844,2**	**281,40**
3.13.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							12.076	12.108	12.143				36.327,0	12.109,00
Total							**12.076**	**12.108**	**12.143**				**36.327,0**	**12.109,00**
Média Diária							**389,55**	**390,58**	**404,77**				**1.184,9**	**394,97**
Total Exames Internos							**8.882**	**8.806**	**8.209**				**25.897,0**	**8.632,33**
Total Exames Externos							**12.076**	**12.108**	**12.143**				**36.327,0**	**12.109,00**
Total Exames Realizados							**20.958**	**20.914**	**20.352**				**62.224,0**	**20.741,33**
3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							20	19	14				53,0	17,67
Total							**20**	**19**	**14**				**53,0**	**17,67**
Média Diária							**0,65**	**0,61**	**0,47**				**1,7**	**0,57**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**20**	**19**	**14**				**53,0**	**17,67**
Total Exames Realizados							**20**	**19**	**14**				**53,0**	**17,67**
3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno e Externo														
de Miocádio							8	12	5				25,0	8,33
de Paratiróides							0	0	0				0,0	0,00
de Pulmão por Inalação							2	0	0				2,0	0,67
de Pulmão por Perfuração							1	0	0				1,0	0,33
de Tireóide							0	0	2				2,0	0,67
para Pesquisa do Corpo Inteiro							0	0	0				0,0	0,00
Outros							1	0	0				1,0	0,33
Total							**12**	**12**	**7**				**30,0**	**10,00**
Média Diária							**0,39**	**0,39**	**0,23**				**1,0**	**0,34**
3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
de Miocádio							0	0	0				0,0	0,00
de Paratiróides							0	0	0				0,0	0,00
de Pulmão por Inalação							0	0	0				0,0	0,00
de Pulmão por Perfuração							0	0	0				0,0	0,00
de Tireóide							0	0	0				0,0	0,00
para Pesquisa do Corpo Inteiro							0	0	0				0,0	0,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.15.3. Exames por unidade - Paciente Interno														

Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
de Miocádio							8	12	5				25,0	8,33
de Paratiróides							0	0	0				0,0	0,00
de Pulmão por Inalação							2	0	0				2,0	0,67
de Pulmão por Perfuração							1	0	0				1,0	0,33
de Tireóide							0	0	2				2,0	0,67
para Pesquisa do Corpo Inteiro							0	0	0				0,0	0,00
Outros							1	0	0				1,0	0,33
Total							**12**	**12**	**7**				**30,0**	**10,00**
Média Diária							**0,39**	**0,39**	**0,23**				**1,0**	**0,34**
3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							12	12	7				31,0	10,33
Total							**12**	**12**	**7**				**31,0**	**10,33**
Média Diária							**0,39**	**0,39**	**0,23**				**1,0**	**0,34**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**12**	**12**	**7**				**31,0**	**10,33**
Total Exames Realizados							**12**	**12**	**7**				**31,0**	**10,33**
3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							3	2	2				7,0	2,33
Total							**3**	**2**	**2**				**7,0**	**2,33**
Média Diária							**0,10**	**0,06**	**0,07**				**0,2**	**0,08**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**3**	**2**	**2**				**7,0**	**2,33**
Total Exames Realizados							**3**	**2**	**2**				**7,0**	**2,33**
3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**-**	**-**	**-**				**0,0**	**0,00**
3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							0	30	35				65,0	21,67
Total							**0**	**30**	**35**				**65,0**	**21,67**
Média Diária								**0,97**	**1,17**				**2,1**	**1,07**

Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**0**	**30**	**35**				**65,0**	**21,67**
Total Exames Realizados							**0**	**30**	**35**				**65,0**	**21,67**

3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							-	-	-				**0,0**	**0,00**

3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							5	3	0				**8,0**	**2,67**
Total							**5**	**3**	**0**				**8,0**	**2,67**
Média Diária							**0,16**	**0,10**	-				**0,3**	**0,13**

Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**5**	**3**	**0**				**8,0**	**2,67**
Total Exames Realizados							**5**	**3**	**0**				**8,0**	**2,67**

3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen							1	0	1				**2,0**	**0,67**
Abdômen Agudo							5	12	6				**23,0**	**7,67**
Articulação Sacro-Iliaca							1	3	2				**6,0**	**2,00**
Articulação Tibio-Tarsica							0	2	2				**4,0**	**1,33**
Braço							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Calcâneo							3	2	2				**7,0**	**2,33**
Coluna Cervical							4	4	5				**13,0**	**4,33**
Coluna Lombo-Sacra							8	11	20				**39,0**	**13,00**
Coluna Torácica							4	7	9				**20,0**	**6,67**
Coluna Toraco-Lombar							3	0	0				**3,0**	**1,00**
Costelas (por Hemitorax)							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Cotovelo							3	1	0				**4,0**	**1,33**
Crânio							1	0	0				**1,0**	**0,33**
Joelho							8	14	8				**30,0**	**10,00**
Mão							34	33	29				**96,0**	**32,00**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)							7	4	13				**24,0**	**8,00**
Ombro							2	2	10				**14,0**	**4,67**
Perna							1	1	1				**3,0**	**1,00**
Punho							17	15	6				**38,0**	**12,67**
Quadril/Bacia							3	5	4				**12,0**	**4,00**
Seios da Face							1	0	1				**2,0**	**0,67**
Tórax							429	504	491				**1.424,0**	**474,67**
Tornozelo/Pé							7	9	5				**21,0**	**7,00**
Outros							6	1	4				**11,0**	**3,67**
Total							**548**	**630**	**619**				**1.797,0**	**599,00**
Média Diária							**17,68**	**20,32**	**20,63**				**58,6**	**19,54**

3.19.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen							1	0	1				**2,0**	**0,67**
Abdômen Agudo							5	12	6				**23,0**	**7,67**
Articulação Sacro-Iliaca							0	1	0				**1,0**	**0,33**
Articulação Tibio-Tarsica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Braço							0	0	0				**0,0**	**0,00**

Calcâneo							1	2	0				3,0	1,00
Coluna Cervical							0	0	1				1,0	0,33
Coluna Lombo-Sacra							0	1	2				3,0	1,00
Coluna Torácica							0	0	0				0,0	0,00
Coluna Toraco-Lombar							1	0	0				1,0	0,33
Costelas (por Hemitorax)							0	0	0				0,0	0,00
Cotovelo							2	1	0				3,0	1,00
Crânio							0	0	0				0,0	0,00
Joelho							2	3	0				5,0	1,67
Mão							0	0	2				2,0	0,67
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)							0	0	0				0,0	0,00
Ombro							0	0	0				0,0	0,00
Perna							0	1	0				1,0	0,33
Punho							1	2	0				3,0	1,00
Quadril/Bacia							0	1	1				2,0	0,67
Seios da Face							0	0	0				0,0	0,00
Tórax							280	363	373				1.016,0	338,67
Tornozelo/Pé							4	5	0				9,0	3,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**297**	**392**	**386**				**1.075,0**	**358,33**
Média Diária							**9,58**	**12,65**	**12,87**				**35,1**	**11,70**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							58	132	105				295,0	98,33
Clínica Médica							153	163	157				473,0	157,67
UTI Adulto							86	97	124				307,0	102,33
Centro Cirúrgico							0	0	0				0,0	0,00
Total							**297**	**392**	**386**				**1.075,0**	**358,33**
Média Diária							**9,58**	**12,65**	**12,87**				**35,1**	**11,70**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen							0	0	0				0,0	0,00
Abdômen Agudo							0	0	0				0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca							1	2	2				5,0	1,67
Articulação Tibio-Tarsica							0	2	2				4,0	1,33
Braço							0	0	0				0,0	0,00
Calcâneo							2	0	2				4,0	1,33
Coluna Cervical							4	4	4				12,0	4,00
Coluna Lombo-Sacra							8	10	18				36,0	12,00
Coluna Torácica							4	7	9				20,0	6,67
Coluna Toraco-Lombar							2	0	0				2,0	0,67
Costelas (por Hemitorax)							0	0	0				0,0	0,00
Cotovelo							1	0	0				1,0	0,33
Crânio							1	0	0				1,0	0,33
Joelho							6	11	8				25,0	8,33
Mão							34	33	27				94,0	31,33
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)							7	4	13				24,0	8,00
Ombro							2	2	10				14,0	4,67
Perna							1	0	1				2,0	0,67
Punho							16	13	6				35,0	11,67
Quadril/Bacia							3	4	3				10,0	3,33
Seios da Face							1	0	1				2,0	0,67
Tórax							149	141	118				408,0	136,00
Tornozelo/Pé							3	4	5				12,0	4,00
Outros							6	1	4				11,0	3,67
Total							**251**	**238**	**233**				**722,0**	**240,67**

Média Diária							**8,10**	**7,68**	**7,77**				**23,5**	**7,85**
3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório de Referência							251	238	233				**722,0**	**240,67**
Total							**251**	**238**	**233**				**722,0**	**240,67**
Média Diária							**8,10**	**7,68**	**7,77**				**23,5**	**7,85**
3.19.6. Filmes Gastos															
8 x 10							0	0	0				**0,0**	**0,00**
10 x 12							0	0	0				**0,0**	**0,00**
15 x 30							0	0	0				**0,0**	**0,00**
20 x 25							303	326	235				**864,0**	**288,00**
25 x 30							247	305	216				**768,0**	**256,00**
Total							**550**	**631**	**451**				**1.632,0**	**544,00**
Média Diária							**17,74**	**20,35**	**15,03**				**53,1**	**17,71**
3.19.7. Filmes Inutilizados															
8 x 10							0	0	0				**0,0**	**0,00**
10 x 12							0	0	0				**0,0**	**0,00**
20 x 25							1	0	1				**2,0**	**0,67**
25 x 30							1	0	1				**2,0**	**0,67**
Total							**2**	**0**	**2**				**4,0**	**1,33**
Média Diária							**0,06**	**-**	**0,07**				**0,1**	**0,07**
% sobre filmes gastos							**0,36%**	**-**	**0,44%**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos							**297**	**392**	**386**				**1.075,0**	**358,33**
Total Exames Externos							**251**	**238**	**233**				**722,0**	**240,67**
Total Exames Realizados							**548**	**630**	**619**				**1.797,0**	**599,00**
3.20. Ressonância Magnética															
3.20.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo															
Abdômem Superior							7	1	2				**10,0**	**3,33**
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior							14	12	5				**31,0**	**10,33**
Coluna Cervical/Pescoço							3	3	2				**8,0**	**2,67**
Coluna Lombo-Sacra							4	4	2				**10,0**	**3,33**
Coluna Torácica							2	2	0				**4,0**	**1,33**
Crânio							5	8	4				**17,0**	**5,67**
Membro Inferior (Unilateral)							3	8	5				**16,0**	**5,33**
Membro Superior (Unilateral)							1	2	3				**6,0**	**2,00**
Sela Turcica							3	5	10				**18,0**	**6,00**
Vias Biliares/Colangioressonância							13	8	9				**30,0**	**10,00**
Outros							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**55**	**53**	**42**				**1.947,0**	**649,00**
Média Diária							**1,77**	**1,71**	**1,40**				**4,9**	**1,63**
3.20.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos															
Abdômem Superior							3	1	1				**5,0**	**1,67**
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior							3	2	0				**5,0**	**1,67**
Coluna Cervical/Pescoço							2	2	0				**4,0**	**1,33**
Coluna Lombo-Sacra							1	2	0				**3,0**	**1,00**
Coluna Torácica							1	2	0				**3,0**	**1,00**
Crânio							3	7	1				**11,0**	**3,67**
Membro Inferior (Unilateral)							1	1	3				**5,0**	**1,67**
Membro Superior (Unilateral)							1	0	0				**1,0**	**0,33**
Sela Turcica							0	1	0				**1,0**	**0,33**
Vias Biliares/Colangioressonância							7	5	3				**15,0**	**5,00**

Outros								0	0	0				0,0	0,00
Total								**22**	**23**	**8**				**2.004,9**	**668,29**
Média Diária								**0,71**	**0,74**	**0,27**				**1,7**	**0,57**
3.20.3. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica								7	1	4				12,0	4,00
Clínica Médica								14	19	4				37,0	12,33
UTI Adulto								1	3	0				4,0	1,33
Total								**22**	**23**	**8**				**53,0**	**17,67**
Média Diária								**0,71**	**0,74**	**0,27**				**1,7**	**0,57**
3.20.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo															
Abdômem Superior								4	0	1				5,0	1,67
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior								11	10	5				26,0	8,67
Coluna Cervical/Pescoço								1	1	2				4,0	1,33
Coluna Lombo-Sacra								3	2	2				7,0	2,33
Coluna Torácica								1	0	0				1,0	0,33
Crânio								2	1	3				6,0	2,00
Membro Inferior (Unilateral)								2	7	2				11,0	3,67
Membro Superior (Unilateral)								0	2	3				5,0	1,67
Sela Turcica								3	4	10				17,0	5,67
Vias Biliares/Colangioressonância								6	3	6				15,0	5,00
Outros								0	0	0				0,0	0,00
Total								**33**	**30**	**34**				**151,7**	**50,57**
Média Diária								**1,06**	**0,97**	**1,13**				**3,2**	**1,06**
3.20.5. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório								33	30	34				97,0	32,33
Total								**33**	**30**	**34**				**97,0**	**32,33**
Média Diária								**1,06**	**0,97**	**1,13**				**3,2**	**1,06**
Total Exames Internos								**22**	**23**	**8**				**53,0**	**17,67**
Total Exames Externos								**33**	**30**	**34**				**97,0**	**32,33**
Total Exames Realizados								**55**	**53**	**42**				**150,0**	**50,00**
3.21. Teste Ergométrico															
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica								0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica								0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto								0	0	0				0,0	0,00
Total								**0**	**0**	**0**				0,0	0,00
Média Diária								-	-	-				0,0	0,00
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório								17	12	13				42,0	14,00
Total								**17**	**12**	**13**				**42,0**	**14,00**
Média Diária								**0,55**	**0,39**	**0,43**				**1,4**	**0,46**
Total Exames Internos								**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos								**17**	**12**	**13**				**42,0**	**14,00**
Total Exames Realizados								**17**	**12**	**13**				**42,0**	**14,00**
3.22. Tomografia															
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos															
Abdômen Superior								34	31	34				99,0	33,00
Articulação de Membro Inferior								0	1	3				4,0	1,33

Articulação de Membro Superior							0	4	0				4,0	1,33
Coluna Cervical							4	4	3				11,0	3,67
Coluna Lombo-Sacra							7	5	7				19,0	6,33
Coluna Torácica							0	2	3				5,0	1,67
Crânio							13	18	16				47,0	15,67
Face							2	1	1				4,0	1,33
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior							31	27	30				88,0	29,33
Pescoço							2	4	6				12,0	4,00
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)							0	1	0				1,0	0,33
Quadril							0	0	0				0,0	0,00
Tórax							62	56	38				156,0	52,00
Outros							155	154	141				450,0	150,00
Total							**155**	**154**	**141**				**450,0**	**150,00**
Média Diária							**5,00**	**4,97**	**4,70**				**14,7**	**4,89**

3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior							24	19	17				60,0	20,00
Articulação de Membro Inferior							0	0	0				0,0	0,00
Articulação de Membro Superior							0	4	0				4,0	1,33
Coluna Cervical							0	1	0				1,0	0,33
Coluna Lombo-Sacra							0	1	0				1,0	0,33
Coluna Torácica							0	1	0				1,0	0,33
Crânio							6	7	4				17,0	5,67
Face							2	0	1				3,0	1,00
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior							23	12	14				49,0	16,33
Pescoço							1	0	0				1,0	0,33
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)							0	0	0				0,0	0,00
Quadril							0	0	0				0,0	0,00
Tórax							25	19	19				63,0	21,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**81**	**64**	**55**				**200,0**	**66,67**
Média Diária							**2,61**	**2,06**	**1,83**				**6,5**	**2,17**

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							11	8	19				38,0	12,67
Clínica Médica							47	46	30				123,0	41,00
UTI Adulto							23	10	6				39,0	13,00
Total							**81**	**64**	**55**				**200,0**	**66,67**
Média Diária							**2,61**	**2,06**	**1,83**				**6,5**	**2,17**

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior							10	12	17				39,0	13,00
Articulação de Membro Inferior							0	1	3				4,0	1,33
Articulação de Membro Superior							0	0	0				0,0	0,00
Coluna Cervical							4	3	3				10,0	3,33
Coluna Lombo-Sacra							7	4	7				18,0	6,00
Coluna Torácica							0	1	3				4,0	1,33
Crânio							7	11	12				30,0	10,00
Face							0	1	0				1,0	0,33
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior							8	15	16				39,0	13,00
Pescoço							1	4	6				11,0	3,67
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)							0	1	0				1,0	0,33
Quadril							0	0	0				0,0	0,00
Tórax							37	37	19				93,0	31,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**74**	**90**	**86**				**250,0**	**83,33**

Média Diária							**2,39**	**2,90**	**2,87**					**8,2**	**2,72**
Total Exames Internos							**81**	**64**	**55**					**200,0**	**66,67**
Total Exames Externos							**74**	**90**	**86**					**250,0**	**83,33**
Total Exames Realizados							**155**	**154**	**141**					**450,0**	**150,00**
3.23. Ultrassonografia															
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos															
Abdominal Superior							0	9	13					**22,0**	**7,33**
Abdominal Total							0	85	103					**188,0**	**62,67**
Pelve (Ginecologica)							0	2	13					**15,0**	**5,00**
Tireóide							0	83	98					**181,0**	**60,33**
Tórax							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Vias Urinárias/Renal							0	18	23					**41,0**	**13,67**
Outros							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**197**	**250**					**447,0**	**149,00**
Média Diária							**-**	**6,35**	**8,33**					**14,7**	**7,34**
3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos															
Abdominal Superior							0	4	6					**10,0**	**3,33**
Abdominal Total							0	14	20					**34,0**	**11,33**
Pelve (Ginecologica)							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Tireóide							0	3	1					**4,0**	**1,33**
Tórax							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Vias Urinárias/Renal							0	4	8					**12,0**	**4,00**
Outros							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**25**	**35**					**60,0**	**20,00**
Média Diária							**-**	**0,81**	**1,17**					**2,0**	**0,99**
3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							0	2	5					**7,0**	**2,33**
Clínica Médica							0	19	26					**45,0**	**15,00**
UTI Adulto							0	4	4					**8,0**	**2,67**
Total							**0**	**25**	**35**					**60,0**	**20,00**
Média Diária							**-**	**0,81**	**1,17**					**2,0**	**0,99**
3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos															
Abdominal Superior							0	5	7					**12,0**	**4,00**
Abdominal Total							0	71	83					**154,0**	**51,33**
Pelve (Ginecologica)							0	2	13					**15,0**	**5,00**
Tireóide							0	80	97					**177,0**	**59,00**
Tórax							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Vias Urinárias/Renal							0	14	15					**29,0**	**9,67**
Outros							0	0	0					**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**172**	**215**					**387,0**	**129,00**
Média Diária							**-**	**5,55**	**7,17**					**12,7**	**6,36**
Total Exames Internos							**0**	**25**	**35**					**60,0**	**20,00**
Total Exames Externos							**0**	**172**	**215**					**387,0**	**129,00**
Total Exames Realizados							**0**	**197**	**250**					**447,0**	**149,00**
3.24. Ultrassonografia com Doppler															
3.24.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos															
Coloridos de Vasos							10	53	49					**112,0**	**37,33**
de Carótida							0	0	0					**0,0**	**0,00**
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial							0	0	1					**1,0**	**0,33**

de Membro Inferior Esquerdo - Venoso							0	0	0				0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial							0	2	1				3,0	1,00
de Membro Inferior Direito - Venoso							0	0	0				0,0	0,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**10**	**55**	**51**				**116,0**	**38,67**
Média Diária							**0,32**	**1,77**	**1,70**				**3,8**	**1,27**
3.24.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos							0	9	7				16,0	5,33
de Carótida							0	0	0				0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial							0	0	1				1,0	0,33
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso							0	0	0				0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial							0	2	1				3,0	1,00
de Membro Inferior Direito - Venoso							0	0	0				0,0	0,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**11**	**9**				**20,0**	**6,67**
Média Diária							**-**	**0,35**	**0,30**				**0,7**	**0,33**
3.24.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	9	8				17,0	5,67
UTI Adulto							0	2	1				3,0	1,00
Total							**0**	**11**	**9**				**20,0**	**6,67**
Média Diária							**-**	**0,35**	**0,30**				**0,7**	**0,33**
3.24.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos							10	44	42				96,0	32,00
de Carótida							0	0	0				0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial							0	0	0				0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso							0	0	0				0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial							0	0	0				0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso							0	0	0				0,0	0,00
Outros							0	0	0				0,0	0,00
Total							**10**	**44**	**42**				**96,0**	**32,00**
Média Diária							**0,32**	**1,42**	**1,40**				**3,1**	**1,05**
Total Exames Internos							**0**	**11**	**9**				**20,0**	**6,67**
Total Exames Externos							**10**	**44**	**42**				**96,0**	**32,00**
Total Exames Realizados							**10**	**55**	**51**				**116,0**	**38,67**
3.25. Fisioterapia														
3.25.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração							231	266	315				812,0	270,67
Motora							434	472	499				1.405,0	468,33
Respitatório							598	610	698				1.906,0	635,33
Outros							89	101	121				311,0	103,67
Total							**1.352**	**1.449**	**1.633**				**4.434,0**	**1.478,00**
Média Diária							**43,61**	**46,74**	**54,43**				**144,8**	**48,26**
3.25.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							27	36	44				107,0	35,67
Clínica Médica							166	345	395				906,0	302,00
UTI Adulto							1.159	1.068	1.194				3.421,0	1.140,33
Total							**1.352**	**1.449**	**1.633**				**4.434,0**	**1.478,00**
Média Diária							**43,61**	**46,74**	**54,43**				**144,8**	**48,26**

3.25.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório de Referência							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							-	-	-				**0,0**	**0,00**
3.26. Fonoaudiologia															
3.26.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno															
Avaliação							7	18	28				**53,0**	**17,67**
Estimulação							51	63	76				**190,0**	**63,33**
Indicação de GTT							0	1	1				**2,0**	**0,67**
Test BDT							9	21	29				**59,0**	**19,67**
Outros							25	29	33				**87,0**	**29,00**
Total							**92**	**132**	**167**				**391,0**	**130,33**
Média Diária							**2,97**	**4,26**	**5,57**				**12,8**	**4,26**
3.26.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica							2	4	4				**10,0**	**3,33**
Clínica Médica							15	19	34				**68,0**	**22,67**
UTI Adulto							75	109	129				**313,0**	**104,33**
Total							**92**	**132**	**167**				**391,0**	**130,33**
Média Diária							**2,97**	**4,26**	**5,57**				**12,8**	**4,26**
3.26.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório de Referência							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos							**1.444**	**1.581**	**1.800**				**4.825,0**	**1.608,33**
Total de Sessões Pacientes Externos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas							**1.444**	**1.581**	**1.800**				**4.825,0**	**1.608,33**
3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional															
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade															
Clínica Cirúrgica							9	3	3				**15,0**	**5,00**
Clínica Médica							24	21	47				**92,0**	**30,67**
UTI Adulto							19	60	48				**127,0**	**42,33**
Centro Cirúrgico							4	5	10				**19,0**	**6,33**
Total							**56**	**89**	**108**				**253,0**	**84,33**
Média Diária							**1,81**	**2,87**	**3,60**				**8,3**	**2,76**
3.27.2. Outros Procedimentos															
Sangria Terapêutica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Plasmaferese Terapêutica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Nº Transfusões Realizadas							**56**	**89**	**108**				**253,0**	**84,33**
Média Diária							**1,81**	**2,87**	**3,60**				**8,3**	**2,76**
3.28. Hemodiálise															
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade															
Centro Cirúrgico							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Clínica Médica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
UTI Adulto							27	31	49				**107,0**	**35,67**
Total							**27**	**31**	**49**				**107,0**	**35,67**
Média Diária							**0,87**	**1,00**	**1,63**				**3,5**	**1,17**

3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica							0	0	0				0,0	0,00
Clínica Médica							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							0	0	0				0,0	0,00
Total							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Média Diária							-	-	-				**0,0**	**0,00**
3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório							27	16	24				67,0	22,33
Total							**27**	**16**	**24**				**67,0**	**22,33**
Média Diária							**0,87**	**0,52**	**0,80**				**2,2**	**0,73**
Total Exames Internos							**0**	**0**	**0**				**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos							**27**	**16**	**24**				**67,0**	**22,33**
Total Exames Realizados							**27**	**16**	**24**				**67,0**	**22,33**
3.30. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica							126	156	196				**478,0**	**159,33**
Balão Intragástrico							1	0	1				**2,0**	**0,67**
Bomba de Insulina							74	76	76				**226,0**	**75,33**
Broncoscopia							4	3	3				**10,0**	**3,33**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica							5	8	7				**20,0**	**6,67**
Colonoscopia							98	95	96				**289,0**	**96,33**
Densitometria óssea							40	36	37				**113,0**	**37,67**
Ecocardiograma							0	83	98				**181,0**	**60,33**
Eletrocardiograma							245	288	295				**828,0**	**276,00**
Endoscopia							275	378	460				**1.113,0**	**371,00**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma							3	22	14				**39,0**	**13,00**
Espirometria							0	0	21				**21,0**	**7,00**
Laboratório de Análises Clinicas							20.958	20.914	20.352				**62.224,0**	**20.741,33**
MAPA							20	19	14				**53,0**	**17,67**
Medicina Nuclear - Cintilografia							12	12	7				**31,0**	**10,33**
Medicina Nuclear - Iodoterapia							3	2	2				**7,0**	**2,33**
PAAF (Biópsia para tireóide)							0	30	35				**65,0**	**21,67**
Polissonografia							5	3	0				**8,0**	**2,67**
Raio-x							548	630	619				**1.797,0**	**599,00**
Ressonância Magnética							55	53	42				**150,0**	**50,00**
Teste Ergometria							17	12	13				**42,0**	**14,00**
Tomografia							155	154	141				**450,0**	**150,00**
Ultrassonografia							0	197	250				**447,0**	**149,00**
Ultrassonografia com Doppler							10	55	51				**116,0**	**38,67**
Total							**22.654**	**23.226**	**22.830**				**68.710,0**	**22.864,67**
3.31. Total SADT Internos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica							54	71	72				**197,0**	**65,67**
Balão Intragástrico							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Bomba de Insulina							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Broncoscopia							4	1	2				**7,0**	**2,33**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica							5	3	5				**13,0**	**4,33**
Colonoscopia							7	2	7				**16,0**	**5,33**
Densitometria óssea							0	0	0				**0,0**	**0,00**

Ecocardiograma							0	20	18				38,0	12,67
Eletrocardiograma							98	156	158				412,0	137,33
Endoscopia							15	15	36				66,0	22,00
Escleroterapia Ecoviada com Espuma							0	0	0				0,0	0,00
Espirometria							0	0	0				0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas							8.882	8.806	8.209				25.897,0	8.632,33
MAPA							0	0	0				0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia							0	0	0				0,0	0,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia							0	0	0				0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)							0	0	0				0,0	0,00
Polissonografia							0	0	0				0,0	0,00
Raio-x							297	392	386				1.075,0	358,33
Ressonância Magnética							22	23	8				53,0	17,67
Teste Ergometria							0	0	0				0,0	0,00
Tomografia							81	64	55				200,0	66,67
Ultrassonografia							0	25	35				60,0	20,00
Ultrassonografia com Doppler							0	11	9				20,0	6,67
Total							**9.465**	**9.589**	**9.000**				**28.054,0**	**9.351,33**
3.32. Total SADT Externos														
3.32.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica							72	85	124				281,0	93,67
Balão Intragástrico							1	0	1				2,0	0,67
Bomba de Insulina							74	76	76				226,0	75,33
Broncoscopia							0	2	1				3,0	1,00
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica							0	5	2				7,0	2,33
Colonoscopia							91	93	89				273,0	91,00
Densitometria óssea							40	36	37				113,0	37,67
Ecocardiograma							0	63	80				143,0	47,67
Eletrocardiograma							147	132	137				416,0	138,67
Endoscopia							260	363	424				1.047,0	349,00
Escleroterapia Ecoviada com Espuma							3	22	14				39,0	13,00
Espirometria							0	0	21				21,0	7,00
Laboratório de Análises Clinicas							12.076	12.108	12.143				36.327,0	12.109,00
MAPA							20	19	14				53,0	17,67
Medicina Nuclear - Cintilografia							12	12	7				31,0	10,33
Medicina Nuclear - Iodoterapia							3	2	2				7,0	2,33
PAAF (Biópsia para tireóide)							0	30	35				65,0	21,67
Polissonografia							5	3	0				8,0	2,67
Raio-x							251	238	233				722,0	240,67
Ressonância Magnética							33	30	34				97,0	32,33
Teste Ergometria							17	12	13				42,0	14,00
Tomografia							74	90	86				250,0	83,33
Ultrassonografia							0	172	215				387,0	129,00
Ultrassonografia com Doppler							10	44	42				96,0	32,00
Total							**13.189**	**13.637**	**13.830**				**40.656,0**	**13.520,00**
3.33. Total SADT Internos							9.465	9.589	9.000				**28.054,0**	**9.351,33**
3.33.1. Total SADT Externos							13.189	13.637	13.830				**40.656,0**	**13.552,00**
3.33.2. TOTAL GERAL SADT							**22.654**	**23.226**	**22.830**				**68.710,00**	**22.903,33**
3.34. Total Tratamentos Internos														
3.34.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)							1.352	1.449	1.633				4.434,0	1.478,00
Fonoaudiologia (Sessões)							92	132	167				391,0	130,33

Hemoterapia							56	89	108				253,0	84,33
Hemodiálise (Sessões)							27	31	49				107,0	35,67
Pulsoterapia							27	16	24				67,0	22,33
TOTAL							**1.554**	**1.717**	**1.981**				**5.252,0**	**1.750,67**
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum							2.173	2.366	2.331				6.870,0	2.290,00
Colação							1.113	1.271	1.253				3.637,0	1.212,33
Almoço							4.111	4.057	4.055				12.223,0	4.074,33
Lanche							1.080	1.218	1.193				3.491,0	1.163,67
Jantar							2.945	3.389	3.031				9.365,0	3.121,67
Ceia							1.090	1.252	1.193				3.535,0	1.178,33
Dieta Enteral							185	201	272				658,0	219,33
Suplementação V.O.							374	301	243				918,0	306,00
Outros - U/E							0	0	0				0,0	0,00
Total							**13.071**	**14.055**	**13.571**				**40.697,0**	**13.565,67**
Média Diária							**421,65**	**453,39**	**452,37**				**1.327,4**	**442,47**
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários							2.445	2.285	2.574				7.304,0	2.434,67
Acompanhantes							3.181	3.282	3.259				9.722,0	3.240,67
Médicos							287	452	230				969,0	323,00
Clínica Cirúrgica							1.812	2.292	1.888				5.992,0	1.997,33
Clínica Médica							5.131	5.449	5.073				15.653,0	5.217,67
UTI Adulto							215	295	547				1.057,0	352,33
Total							**13.071**	**14.055**	**13.571**				**40.697,0**	**13.565,67**
Média Diária							**421,65**	**453,39**	**452,37**				**1.327,4**	**442,47**
4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral							186	182	135				503,0	167,67
Total							**186**	**182**	**135**				**503,0**	**167,67**
Média Diária							**6,00**	**5,87**	**4,50**				**16,4**	**5,46**
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica							137	143	87				367,0	122,33
Clínica Médica							24	4	26				54,0	18,00
UTI Adulto							25	34	21				80,0	26,67
Total							**186**	**181**	**134**				**501,0**	**167,00**
Média Diária							**6,00**	**5,84**	**4,47**				**16,3**	**5,44**
4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar							**0**	**1**	**1**				**2,0**	**0,67**
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica							1.021,150	1.272,00	1.206,775				3.499,9	1.166,64
Clínica Cirúrgica							434,80	625,50	571,305				1.631,6	543,87
UTI							2.023,55	2.252,82	2.277,805				6.554,2	2.184,73
Centro Cirúrgico/Obstetrico							1.440,150	2.259,36	1.968,055				5.667,6	1.889,19
CME							507,95	523,26	569,01				1.600,2	533,41
Endoscopia							371,50	431,10	412,400				1.215,0	405,00
Serviço de Higiene e Limpeza							466,50	461,70	437,50				1.365,7	455,23
Retorno/Outros							286,70	283,30	260,20				830,2	276,73

Total							**6.552,30**	**8.109,04**	**7.703,05**				**22.364,4**	**7.454,80**
Média Diária							**211,36**	**261,58**	**256,77**				**729,7**	**243,24**
4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas							**6.552,30**	**8.109,04**	**7.703,05**				**22.364,4**	**7.454,80**
Média Diária Kg Roupas Lavadas							**211,36**	**261,58**	**256,77**				**729,7**	**243,24**
4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes							1.173,60	1.347,60	1.153,60				**3.674,8**	**1.224,93**
Tipo B - Químico							-	-	0,00				**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos							-	-	-				**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns							-	-	-				**0,0**	**0,00**
Total							**1.173,60**	**1.347,60**	**1.153,60**				**3.674,8**	**1.224,93**
Média Diária							**37,86**	**43,47**	**38,45**				**119,8**	**39,93**
4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes							3.168,42	3.788,94	3.114,72				**10.072,1**	**3.357,36**
Tipo B - Químico							-	-	-				**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos							-	-	-				**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns							-	-	-				**0,0**	**0,00**
Total							**3.168,42**	**3.788,94**	**3.114,72**				**10.072,1**	**3.357,36**
Média Diária							**102,21**	**122,22**	**103,82**				**328,3**	**109,42**
4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais							13	14	19				**46,0**	**15,33**
Alvenaria							6	2	1				**9,0**	**3,00**
Carpintaria							1	0	0				**1,0**	**0,33**
Elétrica							42	39	44				**125,0**	**41,67**
Eletrônica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Hidráulica							51	52	38				**141,0**	**47,00**
Manutenção							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Marcenaria							19	12	9				**40,0**	**13,33**
Mecânica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Pintura							105	18	27				**150,0**	**50,00**
Refrigeração							92	101	69				**262,0**	**87,33**
Outros							95	121	95				**311,0**	**103,67**
Total							**424**	**359**	**302**				**1.085,0**	**361,67**
Média Diária							**13,68**	**11,97**	**9,74**				**35,4**	**11,80**
4.4.2. Reparos por Setor														
Administração							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Agência Transfusional							1	2	0				**3,0**	**1,00**
Almoxarifado							1	1	2				**4,0**	**1,33**
Ambulatório							23	40	19				**82,0**	**27,33**
Área Comum							86	63	45				**194,0**	**64,67**
Assessoria de Comunicação							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Assistência Social							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Central de Regulação							1	0	0				**1,0**	**0,33**
Central Telefônica							0	0	0				**0,0**	**0,00**
Centro Cirúrgico							28	25	14				**67,0**	**22,33**
Clínica Cirúrgica							44	34	13				**91,0**	**30,33**
Clínica Médica							82	48	51				**181,0**	**60,33**
CME - Central de Materiais Esterilizados							39	7	6				**52,0**	**17,33**
Compras							1	0	0				**1,0**	**0,33**

Coordenação de Apoio							0	0	2				2,0	0,67
Departamento de Pessoal							0	0	1				1,0	0,33
Diretoria Administrativa e Financeira							0	0	0				0,0	0,00
Diretoria Executiva							3	2	0				5,0	1,67
Diretoria Técnica							1	0	0				1,0	0,33
Endoscopia							6	26	6				38,0	12,67
Enfermagem							12	4	11				27,0	9,00
Engenharia Clínica							3	0	0				3,0	1,00
Faturamento							1	1	0				2,0	0,67
Farmácia							10	6	1				17,0	5,67
Financeiro							0	2	0				2,0	0,67
Gerador							0	0	0				0,0	0,00
Gerência de Enfermagem							0	1	0				1,0	0,33
Higienização							0	0	0				0,0	0,00
Laboratório							1	1	4				6,0	2,00
Manutenção							3	4	3				10,0	3,33
NEP - Núcleo de Educação Permanente							0	0	0				0,0	0,00
NIR - Núcleo Interno de Regulação							0	0	0				0,0	0,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente							4	0	0				4,0	1,33
Patrimônio							0	12	17				29,0	9,67
Portaria							0		2				2,0	1,00
Pulsoterapia							2	3	0				5,0	1,67
Raio-x							3	2	4				9,0	3,00
Recepção							3	2	9				14,0	4,67
RH - Recursos Humanos							1	0	0				1,0	0,33
Rouparia							0	0	2				2,0	0,67
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário							2	0	1				3,0	1,00
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento							1	0	1				2,0	0,67
Serviço Social							0	1	1				2,0	0,67
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar							0	0	0				0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza							0	30	13				43,0	14,33
SND - Serviço de Nutrição e Dietética							22	8	27				57,0	19,00
Tecnologia da Informação							1	0	1				2,0	0,67
Ultrassonografia							0	0	0				0,0	0,00
UTI Adulto							30	30	43				103,0	34,33
Outros							11	4	3				18,0	6,00
Total							**426**	**359**	**302**				**1.087,0**	**362,67**

5. Serviços Administrativos															
5.1. Departamento Pessoal															
Almoxarifado							5	5	5				15,0	5,00
Aprendizes							8	8	8				24,0	8,00
Assistente da Diretoria							2	2	1				5,0	1,67
Auxiliares Administrativos							17	17	17				51,0	17,00
CME - Centro de Material e Esterialização							1	1	1				3,0	1,00
Compras							2	2	2				6,0	2,00
Contabilidade							0	0	1				1,0	0,33
Controladoria							0	0	0				0,0	0,00
Coordenação de Apoio							1	1	1				3,0	1,00
Coordenação de Enfermagem							5	4	4				13,0	4,33
Departamento Pessoal							2	2	2				6,0	2,00
Diretoria							2	2	2				6,0	2,00
Enfermeiros							25	27	27				79,0	26,33

Farmácia							22	20	20				62,0	20,67
Faturamento							3	3	3				9,0	3,00
Financeiro							2	2	2				6,0	2,00
Gerente de Enfermagem							1	1	1				3,0	1,00
Laboratório							15	14	14				43,0	14,33
Manutenção							7	8	8				23,0	7,67
Maqueiro							5	4	4				13,0	4,33
NEP - Núcleo de Educação Permanente							2	2	2				6,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente							3	3	3				9,0	3,00
Patrimônio							1	1	1				3,0	1,00
Portaria							8	8	8				24,0	8,00
Psicologia							2	2	2				6,0	2,00
Radiologia							5	5	5				15,0	5,00
Recepção Central							10	10	9				29,0	9,67
RH - Recurso Humano							2	2	2				6,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário							1	1	1				3,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar							2	2	2				6,0	2,00
Serviço Social							2	2	2				6,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho							2	2	2				6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza							40	42	42				124,0	41,33
SND - Serviço de Nutrição e Dietético							26	24	25				75,0	25,00
SPR - Serv. Processam. Roupa							6	6	6				18,0	6,00
Técnico de Enfermagem							107	103	105				315,0	105,00
Telefonista							0	0	0				0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação							2	2	2				6,0	2,00
Sub-Total 1							**346**	**340**	**342**				**1.028,0**	**342,67**
Terceirizados							19	19	19				57,0	19,00
Sub-Total 2							**19**	**19**	**19**				**57,0**	**19,00**
Total Geral							**365**	**359**	**361**				**1.085,0**	**361,67**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação							12	12	12				36,0	12,00
Superior							79	80	80				239,0	79,67
Superior Incompleto							15	10	10				35,0	11,67
Ensino Médio							213	211	213				637,0	212,33
Ensino Médio Incompleto							5	5	5				15,0	5,00
Ensino Fundamental							17	17	17				51,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto							4	4	4				12,0	4,00
Sem Instrução							1	1	1				3,0	1,00
Total							**346**	**340**	**342**				**1.028,0**	**342,67**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica							103	106	107				316,0	105,33
Outros							0	0	0				0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias							26	24	25				75,0	25,00
Funcionários de Licenças/Afastamentos							10	8	11				29,0	9,67
Admissões							14	7	8				29,0	9,67
Demissões							5	13	6				24,0	8,00

Afastamentos							10	8	11				29,0	9,67
Nº de Funcionários/mês							346	340	342				1.028,0	342,67
Faltas em dias							277	388	191				856,0	285,33
Índice de Absenteísmo							3	4	2				8,1	2,71
Horas Extras							651,06	806,44	943				2.400,5	800,17
Atrasos em Horas							201	448	469				1.118,0	372,67
Índice de Funcionários por Leito							5	5	5				14,7	4,90
Índice de Funcionários por Leito Ocupado							8	7	7				21,1	7,03
Índice de Rotatividade							3	3	2				7,7	2,58
% do Pessoal de Serv. Adm							16,18%	16,47%	16,37%				49,03%	16,34%
% do Pessoal de Enfermagem							54,05%	53,24%	53,51%				160,79%	53,60%
% do Pessoal S.Apoio							29,77%	30,29%	30,12%				90,18%	30,06%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados							19	19	19				57,0	19,00
Outros não Empregados							0	0	0				0,0	0,00
6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia							**1.382**	**1.600**	**1.524**				**4.506,0**	**1.502,00**
Porcentagem Geral de Ocupação							**63,69%**	**73,73%**	**72,57%**				**209,99%**	**70,00%**
Média Geral de Pacientes-Dia							**44,58**	**51,61**	**50,80**				**147,0**	**49,00**
Índice Geral de Giro de Leitos							**1,30**	**2,16**	**2,09**				**5,5**	**1,85**
Taxa Mortalidade Global							**9,89%**	**8,61%**	**6,16%**				**24,66%**	**8,22%**
Taxa de Mortalidade Operatória							**0,00%**	**0,00%**	**0,69%**				**0,0**	**0,23%**
Taxa de Infecção Hospitalar							**6,59%**	**3,97%**	**1,00%**				**11,56%**	**3,85%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas							**2,97**	**6,23**	**5,63**				**14,8**	**4,94**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas							**89,81**	**98,90**	**103,67**				**292,4**	**97,46**
Média Diária Refeições Servidas							**421,65**	**453,39**	**452,37**				**1.327,4**	**442,47**
Média Diária de Kg Roupa Lavada							**211,36**	**261,58**	**256,77**				**729,7**	**243,24**
Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**	

Belém, 09 de outubro de 2020.

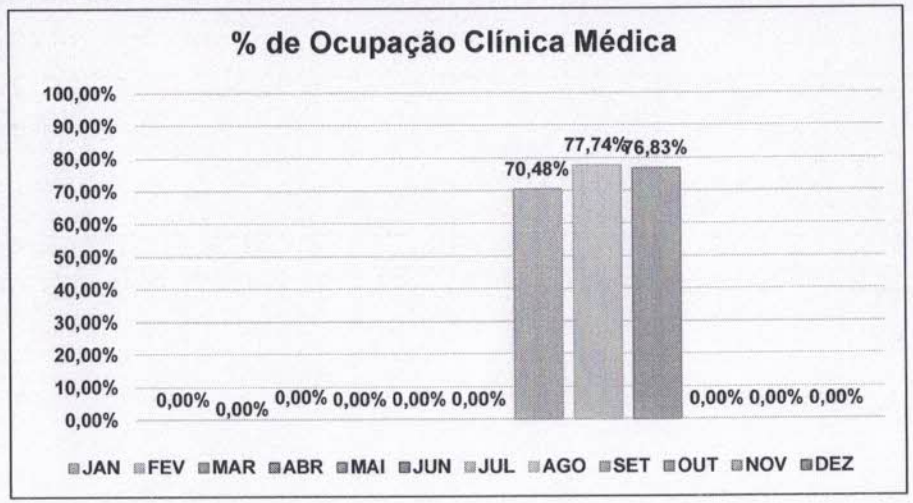
Giovani Merenda
Diretoria Executiva

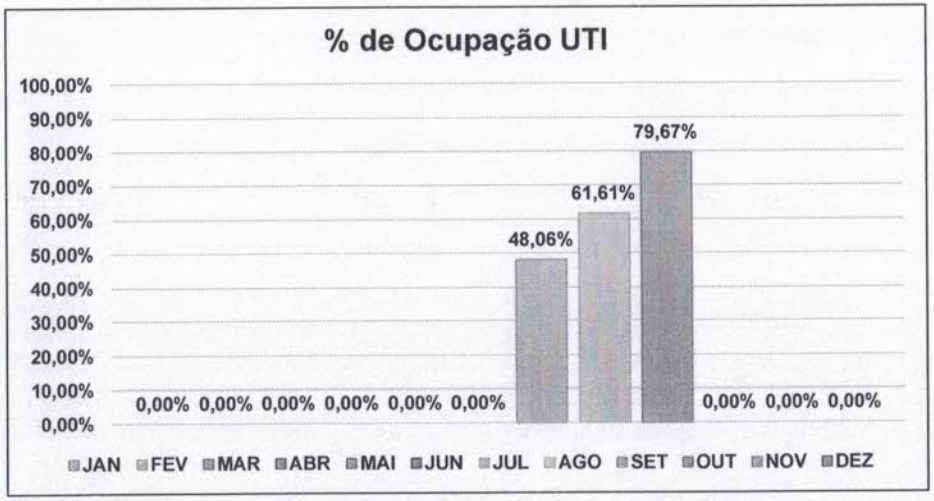
Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

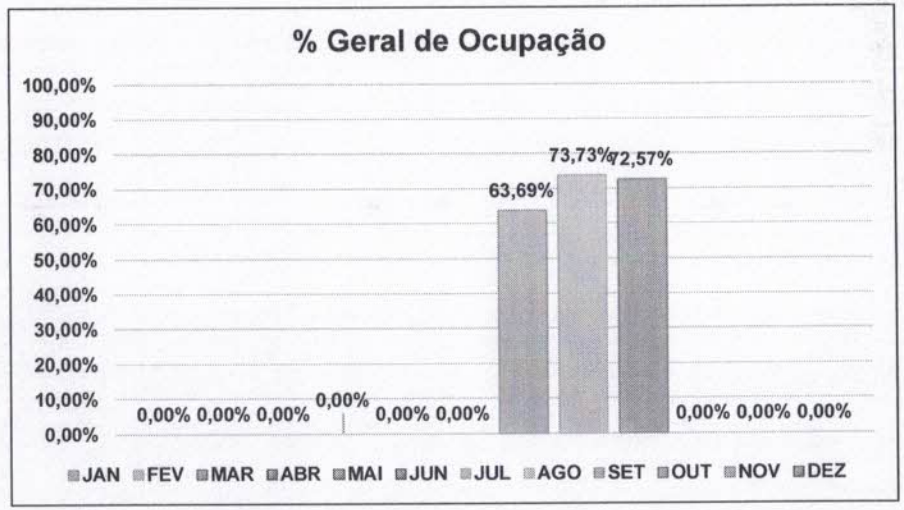
Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano





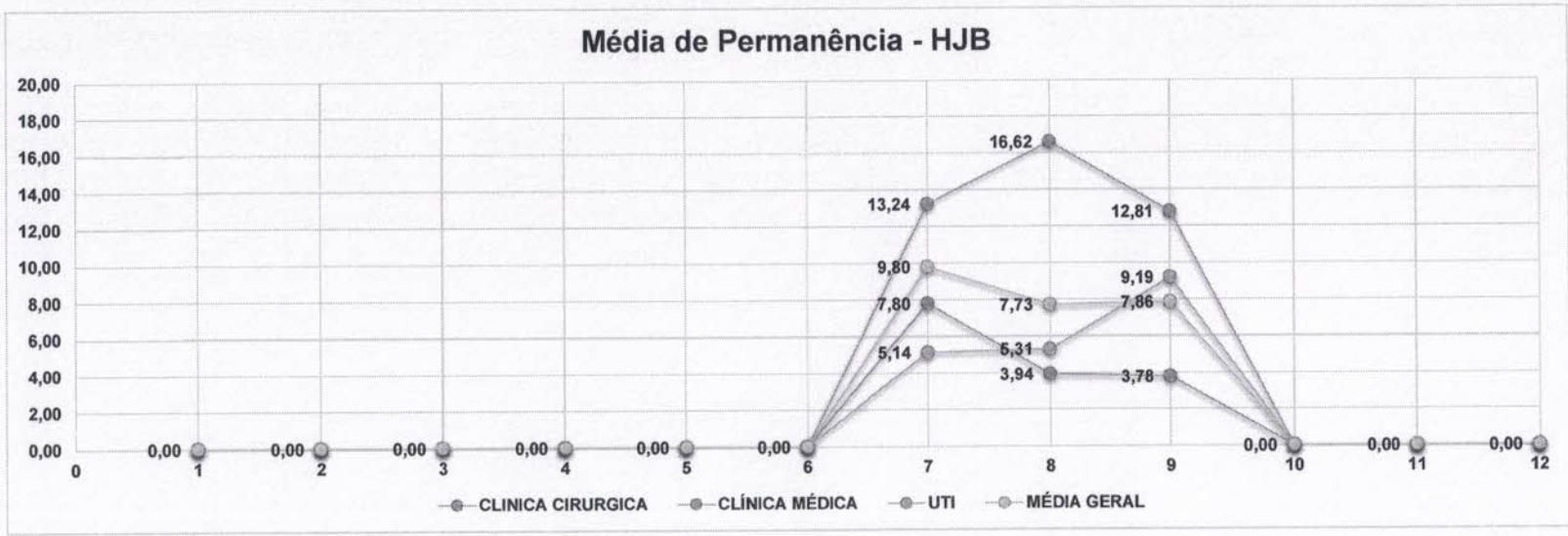




Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS
INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

3º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 3° Trimestre de atividades do S.A.U

(Julho, Agosto e Setembro/2020)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de Julho, Agosto e Setembro de 2020, evidenciando o terceiro trimestre de atividades do ano de 2020.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de Julho a 30 de Setembro/2020, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 5.846 (Cinco mil, oitocentos e quarenta e seis) atendimentos, deste total 2.609 (dois mil, seiscentos e nove) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de 3.106 (três mil, cento e seis), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 1.373 (um mil trezentos e setenta e três)
- Internação: 114 (cento e quatorze)
- SADT: 1.336 (um mil trezentos e trinta e seis)
- Alta Hospitalar: 177 (cento e setenta e sete)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

TABELA 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
1.	**Atendimentos Gerais**	**825**	**697**	**664**
1.1	Atendimentos por telefone	80	83	58
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	47	49	39
1.3	Atendimentos em sala	62	54	50
1.4	Visita aos Leitos	636	511	517
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**210**	**207**	**130**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	186	166	71
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	24	41	59

3.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**00**	**00**	**02**
4.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**01**	**01**	**03**
5.	**Pesquisas de Satisfação**	**1224**	**839**	**1043**
5.1	Ambulatório	532	332	509
5.2	Internação	67	88	65
5.3	SADT	567	345	424
5.4	ALTA HOSPITALAR	58	74	45
	TOTAL	**2.260**	**1.744**	**1.842**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020

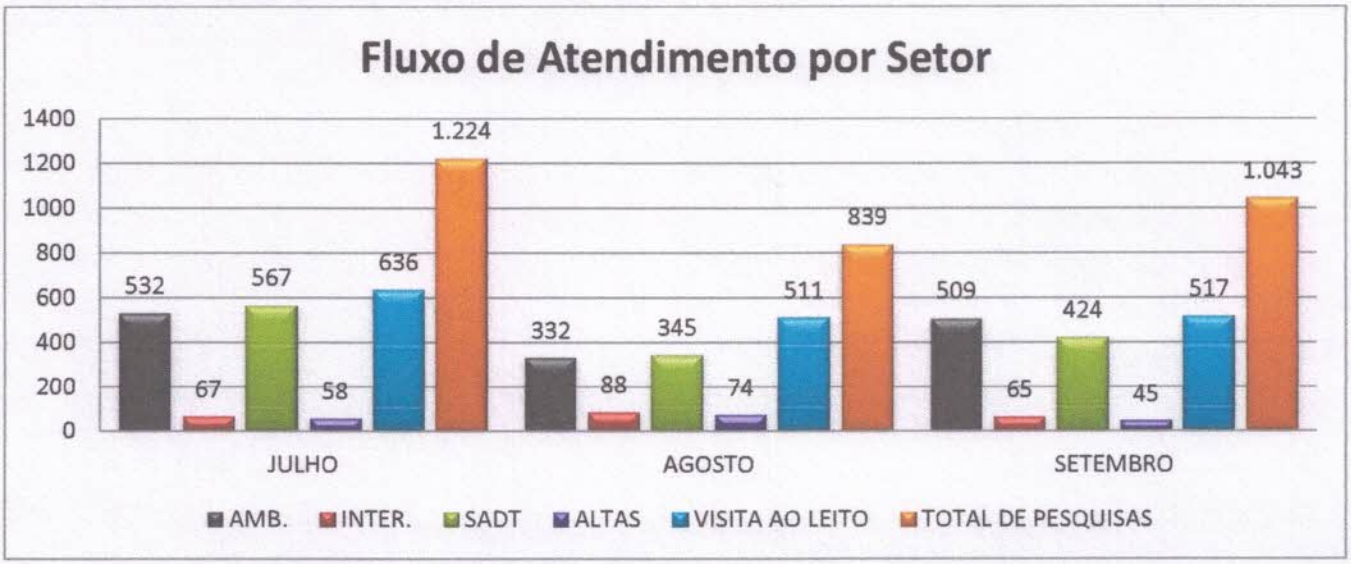
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. JULHO	QUANT. AGOSTO	QUANT. SETEMBRO	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	532	332	509	1373
Pesquisas realizadas no SADT;	567	345	424	1336
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	588	74	45	177
Pesquisas realizadas nas internações	67	88	65	220
TOTAL	**1.224**	**839**	**1.043**	**3.106**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2020

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (julho, agosto e setembro/20) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De julho para agosto, tivemos uma queda de 31,45% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, e de agosto para setembro, conseguimos atingir um quantitativo maior, elevando em 24,31% o número de participantes. Tais resultados foram alcançados devido à intensa busca ativa, que nos possibilitou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Nesse 3º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanha-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 3º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Ecocardiogramas, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, U.S.G DOPPLER, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias,

broncoscopia, escleroterapia ecoguiada com espuma, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

IV- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (Jul. Ago. e Set.2020).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	14	20	29	0
Nº Respostas: Ruim	56	70	72	2
Nº Respostas: Regular	438	194	353	39
Nº Respostas: Bom	6176	1.642	4.577	765
Nº Respostas: Ótimo	12.538	4013	8.597	964
Total de Resposta	19.222	6209	13.628	1.770
Média da Satisfação %	**97,29%**	**95,36%**	**96,60%**	**97,46%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020

No 3º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de internação e SADT.

O setor de internação lidera, como o setor de onde derivam o maior índice de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: Demora na troca do enxoval (leito 513), enfermagem não abriu o soro do usuário (equipe noturno 3ºandar), película da janela da enfermaria 411 está desgastada, ar condicionado com problemas 411, 512, 412, 314, 308, 410, 313, 513, 514, tv com

defeito 412, desagrado com o médico especialidade vascular (Falta de comunicação), porta copo do 5º andar está com defeito e lixeira da enfermaria 510 esta com defeito, maçaneta das portas com defeito (enfermaria 308), insatisfação com o tempo de espera para realizar curativo e administração de medicação, atraso na entrega do café da manhã e insatisfação com o atendimento da equipe de enfermagem do 5º andar. Enfim, a maioria das queixas são contumazes, contudo, prevemos que futuramente essas problemáticas sejam sanadas.

As queixas referentes aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, foram tratadas por suas lideranças em reuniões com as equipes e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Em relação aos condicionadores de ar, desde a incorporação do serviço de refrigeração, pelo setor de manutenção do HJB, estamos atendendo as solicitações de forma imediata.

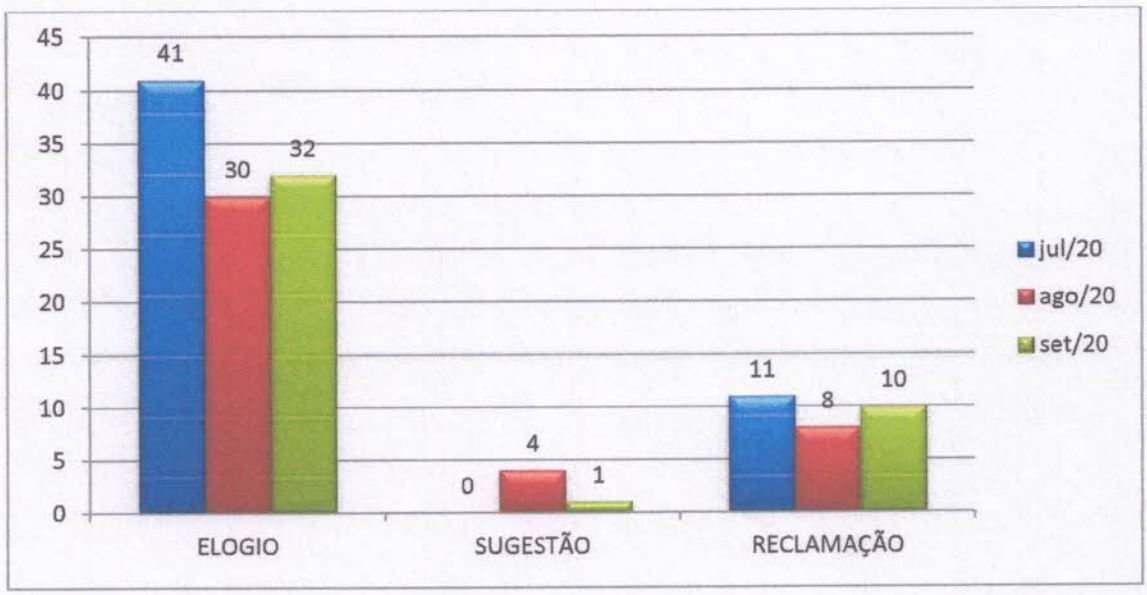
O setor SADT é o segundo com o índice maior de insatisfação, e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: Aparelho mapa com defeito (foi preciso repetir o exame), exame suspenso (aparelho com defeito de USG), insatisfação com o atendimento de uma técnica de laboratório, desagrado com o atendimento da equipe do setor de endoscopia (médicos e técnicos), atraso médico setor de endoscopia, poucas cadeiras de rodas e dispenser álcool gel do setor de endoscopia com defeito. Contudo, as reclamações apresentaram resolutividade, providências e ajustes realizados. Foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente

nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2020

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

Motivo da Reclamação	N° de ocorrências Julho/20	N° de ocorrências Agosto/20	N° de ocorrências Setembro/20
Aparelho mapa com defeito (foi preciso repetir o exame)	01		
Exame suspenso (Aparelho com defeito/USG)	01		
Insatisfação com o atendimento de uma técnica de laboratório	01		
Desagrado com o atendimento da equipe do setor de endoscopia (médicos e técnicos)	01		
Demora na troca do enxoval (leito 513)	01		
Enfermagem não abriu o soro do usuário (equipe noturno 3ºandar)	01		
Película da janela da enfermaria 411 está desgastada	01		
Ar condicionado sem refrigeração (411², 512, 410², 412², 314, 308 313, 513 e 514)	03	04	06
Tv com defeito 412	01		
Desagrado com o médico vascular (Falta de comunicação)	01		
Porta copo do 5º andar está com defeito.	01		
Lixeira da enfermaria 510 esta com defeito	01		
Maçaneta das portas com defeito (enfermaria 308)		01	
Insatisfação com o tempo de espera para realizar curativo e administração de medicação (clinica cirúrgica)		01	
Atraso médico setor de endoscopia		01	

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Poucas cadeiras de rodas		01	
Demora no recebimento do café da manhã 4º andar			01
Dispenser álcool gel do setor de endoscopia com defeito			01
Insatisfação com o atendimento da equipe de enfermagem 5º andar			02
Total	**14**	**08**	**10**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2020

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	**103**
Sugestões	**05**
Reclamações	**29**
Reclamações Solucionadas	**29**
Meta Contratual	**80%**
Meta Realizada	**100%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2020

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 3º trimestre:

- Alta Hospitalar: 97,46%;
- Internação: 95,36%;
- Ambulatório: 97,29%;
- S.A.D.T: 96,60%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 2,71% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Limpeza e conforto (Jul e ago)
- Silêncio (Ago e set)
- Atendimento médicos (Ago, set)
- Atendimento administração (Jul e ago)
- Sensação de confiança (Ago)

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou 3,40% de insatisfação ligada à:

- Limpeza e conforto (Ago e set)
- Tempo de atendimento (jul, ago e set)
- Tempo para realizar exame (jul e set)
- Informação sobre exame (Ago e set)

- Boa vontade e disposição em ajudar (Jul e set)
- Educação e respeito (ago e set)
- Silêncio (Jul e ago)
- Sensação de confiança (Jul)

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram 4,64% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Limpeza e conforto (Jul, ago e set)
- Sensação de segurança (jul e ago)
- Serviço de processamento de roupas (jul, ago e set)
- Serviço de Nutrição e Dietética (jul. ago e set)
- Horário das visitas (jul e ago)
- Informações e fornecimentos de medicação (jul, ago e set)
- Frequência de visita da equipe multiprofissional (jul, ago e set)
- Silêncio (Jul, ago e set)
- Localização do SAU (jul)
- Sinalização (jul, ago e set)
- Atendimento de outros profissionais (Jul e set)
- Atendimento medico (Jul, ago e set)
- Atendimento enfermagem (Jul, ago, set)
- Informação (Jul, ago, set)

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram 2,54% de insatisfação ligada à:

- Silêncio (jul e set)
- Localização do S.A.U (jul e set)
- Limpeza e conforto (Ago e set)
- Sinalização (Set)
- Educação e respeito (Set)
- Boa vontade e disposição em ajudar (Set)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

- Explicações e cuidados médicos (Jul e set)
- Sensação de confiança (Set)
- Orientações enfermagem (Jul e Set)

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 3º trimestre, envolvendo todos os setores é de 96,68%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 21,46% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 3º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
JULHO/20	4.364	1.224	28,05%
AGOSTO/20	4.805	839	17,46%
SETEMBRO/20	5.306	1.043	19,66%
Total	**14.475**	**3.106**	**21,46%**

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
    - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
    - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios. Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
    - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.

- ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.

- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.
- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de outubro, novembro e dezembro.
  - ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (julho, agosto e setembro), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de julho atingimos o total de 1.224 usuários participantes das pesquisas de satisfação, contudo em agosto tivemos uma queda de 31,45% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de agosto para setembro, conseguimos atingir um quantitativo maior, elevando em 24,31% na participação de usuários frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês de setembro, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, no três meses desse 3º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Ecocardiograma, Raio X (diversos), USG, U.S.G Doppler, escleroterapia ecoguiada com espuma, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível o crescimento no grau de satisfação geral nesse 3º trimestre, cujo resultado no mês de julho, atingiu o valor de 97,21%; em agosto, esse conceito sofreu uma queda, no qual alcançamos o percentual de 97,02% de satisfação; nesse último mês de setembro, obtivemos novamente uma na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 95,81%.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 3º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de 29 nos três meses desse 3º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de julho, 41 usuários registraram

formalmente sua satisfação para com o HJB; já em agosto para setembro tivemos uma redução de manifestos por escrito em caráter de contentamento, decaindo de 30 e 32 elogios. Essa minoração justifica-se pelo fato de que só estarmos considerando os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
2- Fluxograma das atividades

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório		
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2

Dat 30/07/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		1	21	344	166	532		532	510
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		2	3	142	385	532		532	527
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	4	111	416	532		532	527
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos	1	2	18	289	222	532		532	511
	4.2 Pelos funcionários da Administração		1	13	267	251	532		532	518
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos		1	6	151	374	532		532	525
	5.2 Para os funcionários da Administração		1	17	232	282	532		532	514
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		1	8	156	367	532		532	523
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos		1	3	230	298	532		532	528
	7.2 Pelos funcionários da Administração		1	2	314	215	532		532	529
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		2	8	120	402	532		532	522
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		3	5	90	434	532		532	524
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		2	5	312	213	532		532	525
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			3	56	473	532		532	529
	TOTAIS	1	19	116	2814	4498	7448	0	7448	7312
		0,01%	0,26%	1,56%	37,78%	60,39%	100%	0,00%		98,17%

Foram realizadas 532 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuár

	7448
Total de 7/8 e 9/10	7312
Indice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,17%

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório			
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2	

Dat 31/08/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	1	5	15	310	332		332	325
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		1	2	23	306	332		332	329
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			3	31	298	332		332	329
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos		1	14	28	289	332		332	317
	4.2 Pelos funcionários da Administração		2	18	37	275	332		332	312
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos		3	11	145	173	332		332	318
	5.2 Para os funcionários da Administração		2	24	116	190	332		332	306
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			9	84	239	332		332	323
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos		1	9	99	223	332		332	322
	7.2 Pelos funcionários da Administração		4	5	112	211	332		332	323
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	1	4	152	174	332		332	326
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	1	8	77	245	332		332	322
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	2	3	7	89	231	332		332	320
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	114	217	332		332	331
	TOTAIS	5	20	120	1122	3381	4648	0	4648	4503
		0,11%	0,43%	2,58%	24,14%	72,74%	100%	0,00%		96,88%

Foram realizadas 332 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

	4846
Total de 7/8 e 9/10	4503
Indice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,88%

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório		
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2

Dat 30/09/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	1	5	148	354	509		509	502
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			4	173	332	509		509	505
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			10	177	322	509		509	499
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos	2	6	41	192	268	509		509	460
	4.2 Pelos funcionários da Administração		1	1	163	344	509		509	507
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos	2	3	18	222	264	509		509	486
	5.2 Para os funcionários da Administração	1	2	7	76	423	509		509	499
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			2	85	422	509		509	507
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	1	1	11	111	385	509		509	496
	7.2 Pelos funcionários da Administração			14	89	406	509		509	495
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	1	56	189	262	509		509	451
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		2	16	352	139	509		509	491
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?			17	139	353	509		509	492
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				124	385	509		509	509
	TOTAIS	8	17	202	2240	4659	7126	0	7126	6899
		0,11%	0,24%	2,83%	31,43%	65,38%	100%		0,00%	96,81%

Foram realizadas 509 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

	7126
Total de 7/8 e 9/10	6899
Indice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,81%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT			
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1	

DATA: **30/07/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	2	8	183	373	567		567	556
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		2	5	152	408	567		567	560
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	6	204	356	567		567	560
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	3	17	390	155	567		567	545
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	12	145	409	567		567	554
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	9	161	396	567		567	557
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	4	89	473	567		567	562
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	10	21	309	225	567		567	534
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	8	29	191	338	567		567	529
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	55	510	567		567	565
	TOTAIS	6	29	113	1879	3643	5670	0	5670	5522
		0,11%	0,51%	1,99%	33,14%	64,25%	100%	0,00%		97,39%

Foram realizadas 567 entrevistas nesta data.

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	5670
Total de 7/8 e 9/10	5522
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,39%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

06

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **31/08/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	3	5	124	211	345		345	335
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	5	10	136	193	345		345	329
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	4	117	222	345		345	339
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	4	16	168	154	345		345	322
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	2	3	141	198	345		345	339
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1	1	12	89	345	345		345	434
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2	4	6	97	236	345		345	333
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	4	5	8	173	155	345		345	328
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	2	3	7	84	239	345		345	323
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	31	312	345		345	343
	TOTAIS	16	29	73	1160	2265	3543	0	3543	3425
		0,45%	0,82%	2,06%	32,74%	63,93%	100%	0,00%		96,67%

Foram realizadas 345 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	3543
Total de 7/8 e 9/10	3425
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,67%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **30/09/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	2	41	126	254	424		424	380
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	2	36	122	263	424		424	385
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	5	189	229	424		424	418
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	3	22	239	158	424		424	397
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	1	17	156	424	599		599	580
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	6	193	224	424		424	417
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	1	14	143	265	424		424	408
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	2	21	167	233	424		424	400
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		1	4	189	230	424		424	419
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	14	409	424		424	423
	TOTAIS	7	14	167	1538	2689	4415	0	4415	4227
		0,16%	0,32%	3,78%	34,84%	60,91%	100%	0,00%		95,74%

Foram realizadas 424 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

Total respondido	4415
Total de 7/8 e 9/10	4227
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,74%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa da internação		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 30/07/2020

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			1	7	23	41	68		68	62
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			1	2	18	47	68		68	65
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			1	2	10	55	68		68	65
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos		1	3	8	56	68		68	64
	4.2	Pelos enfermeiros		1	2	27	38	68		68	65
	4.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	5	61	68		68	66
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos		1	3	25	39	68		68	64
	5.2	Pelos enfermeiros		1	2	41	24	68		68	65
	5.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	5	61	68		68	66
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	2	12	53	68		68	65
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos		1	2	7	58	68		68	65
	7.2	Pelos enfermeiros		1	4	29	34	68		68	63

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

	7.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	27	39	68		68	66
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	2	24	41	68		68	65
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	3	33	31	68		68	64
10	A limpeza das roupas de cama e banho?			1	2	56	9	68		68	65
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			1	3	48	16	68		68	64
12	O silêncio no ambiente do hospital?			1	2	48	33	68		68	81
13	O horário em que são servidas as refeições?			1	3	51	13	68		68	64
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			1	2	6	59	68		68	65
15	O horário das visitas?			1	1	16	50	68		68	66
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?		1	4	32	33	68		68	65
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1	3	27	37	68		68	64
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	1	3	63	68		68	66
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos		1	2	17	48	68		68	65
	18.2	Pelos enfermeiros		1	3	14	50	68		68	64

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

18.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	13	53	68		**68**	**66**
18.4	Pelos S A U		1	1	5	61	68		**68**	**66**
	TOTAIS	**0**	**28**	**65**	**630**	**1203**	**1924**		**1924**	**1831**
		0,00%	**1,45%**	**3,37%**	**32,71%**	**62,46%**	**100%**		**0,00%**	**95,17%**

Foram realizadas 67 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	**1924**
Total de 7/8 e 9/10	**1831**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**95,17%**

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação		
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 31/08/2020

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			2	4	25	57	88		88	82
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			1	2	16	69	88		88	85
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			1	1	9	77	88		88	86
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos		1	2	7	78	88		88	85
	4.2	Pelos enfermeiros		1	3	22	62	88		88	84
	4.3	Pelos Outros Profissionais			2	31	55	88		88	86
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos	1	2	2	4	79	88		88	83
	5.2	Pelos enfermeiros		1	2	22	63	88		88	85
	5.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	16	70	88		88	86
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			2	3	18	65	88		88	83
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos			2	11	75	88		88	86
	7.2	Pelos enfermeiros	1	2	3	60	22	88		88	82

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

	7.3	Pelos Outros Profissionais			1	13	74	88		88	87
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	1	2	29	55	88		88	84
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				2	11	75	88		88	86
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	1	3	42	42	88		88	84
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1	1	3	66	17	88		88	83
12	O silêncio no ambiente do hospital?		1	1	3	44	39	88		88	83
13	O horário em que são servidas as refeições?				2	28	58	88		88	86
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			1	1	6	80	88		88	86
15	O horário das visitas?				2	17	69	88		88	86
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	1	9	22	55	88		88	77
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	1	1	3	41	42	88		88	83
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				1	3	84	88		88	87
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos	1	1	2	15	69	88		88	84
	18.2	Pelos enfermeiros	1	1	2	51	33	88		88	84

18.3	Pelos Outros Profissionais			1	35	52	88		**88**	**87**
18.4	Pelos S A U			1	7	80	88		**88**	**87**
	TOTAIS	**10**	**23**	**65**	**671**	**1696**	**2465**		**2465**	**2367**
		0,41%	**0,93%**	**2,64%**	**27,22%**	**68,80%**	**96,02%**	**0,00%**		**96,02%**

Foram realizadas 88 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	**2465**
Total de 7/8 e 9/10	**2367**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**96,02%**

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **31/08/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	3	5	124	211	345		345	335
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	5	10	136	193	345		345	329
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	4	117	222	345		345	339
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	4	16	168	154	345		345	322
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	2	3	141	198	345		345	339
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1	1	12	89	345	345		345	434
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2	4	6	97	236	345		345	333
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	4	5	8	173	155	345		345	328
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	2	3	7	84	239	345		345	323
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	31	312	345		345	343
	TOTAIS	16	29	73	1160	2265	3543	0	3543	3425
		0,45%	0,82%	2,06%	32,74%	63,93%	100%	0,00%		96,67%

Foram realizadas 345 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	3543
Total de 7/8 e 9/10	3425
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,67%

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação			
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3	

DATA: 30/09/2020

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	1	5	22	36	65		65	58
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		1	1	3	18	42	65		65	60
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				1	12	52	65		65	64
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos	1	1	2	33	28	65		65	61
	4.2	Pelos enfermeiros	1	2	3	29	30	65		65	59
	4.3	Pelos Outros Profissionais			2	14	49	65		65	63
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos		1	2	21	41	65		65	62
	5.2	Pelos enfermeiros	1	1	2	35	26	65		65	61
	5.3	Pelos Outros Profissionais			1	25	39	65		65	64
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				1	9	55	65		65	64
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	1	1	2	13	48	65		65	61

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

	7.2	Pelos enfermeiros	1	1	6	24	33	65		**65**	**57**
	7.3	Pelos Outros Profissionais			1	17	47	65		**65**	**64**
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	5	31	28	65		**65**	**59**
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	4	25	35	65		**65**	**60**
10	A limpeza das roupas de cama e banho?			1	3	19	42	65		**65**	**61**
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			1	2	32	30	65		**65**	**62**
12	O silêncio no ambiente do hospital?			1	1	19	44	65		**65**	**63**
13	O horário em que são servidas as refeições?			1	2	12	50	65		**65**	**62**
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?				1	8	56	65		**65**	**64**
15	O horário das visitas?					4	61	65		**65**	**65**
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	1	2	34	27	**65**		**65**	**61**
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	1	1	3	35	25	**65**		**65**	**60**
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?					9	56	65		**65**	**65**
18	Frequência de visitas realizadas?										

18.1	Pelos médicos		1	3	31	30	65		**65**	**61**
18.2	Pelos enfermeiros	1	1	5	38	20	65		**65**	**58**
18.3	Pelos Outros Profissionais			1	29	35	65		**65**	**64**
18.4	Pelos S A U			1	13	51	65		**65**	**64**
	TOTAIS	**10**	**19**	**64**	**611**	**1116**	**1820**	**0**	**1820**	**1727**
		0,55%	**1,04%**	**3,52%**	**33,57%**	**61,32%**	**94,89%**	**0,00%**		**94,89%**

Foram realizadas 65 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	**1820**
Total de 7/8 e 9/10	**1727**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**94,89%**

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 30/0772020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			1	22	35	58		58	57
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	8	49	58		58	57
3	O silêncio no ambiente hospitalar			2	37	19	58		58	56
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	11	46	58		58	57
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	21	36	58		58	57
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	18	38	58		58	56
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				13	45	58		58	58
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			1	9	48	58		58	57
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	31	25	58		58	56
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				5	53	58		58	58
	TOTAIS	0	0	11	175	394	580	0	580	569
		0,00%	0,00%	1,90%	30,17%	98,10%	100%	0,00%		98,10%

Foram realizadas 58 entrevistas nesta data.

580
569
98,10%

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 31/0872020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	23	49	74		74	72
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	31	42	74		74	73
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	49	24	74		74	73
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	25	48	74		74	73
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	69	4	74		74	73
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	18	55	74		74	73
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	47	26	74		74	73
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			1	66	7	74		74	73
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	56	17	74		74	73
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	14	59	74		74	73
	TOTAIS	0	0	11	398	331	740	0	740	729
		0,00%	0,00%	1,49%	53,78%	98,51%	100%	0,00%		98,51%

Foram realizadas 74 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

740
729
98,51%

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar			
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2	

DATA: 30/0972020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	12	31	45		45	43
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	11	33	45		45	44
3	O silêncio no ambiente hospitalar			3	14	28	45		45	42
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	1	19	24	45		45	43
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			2	16	27	45		45	43
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	2	24	18	45		45	42
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	21	23	45		45	44
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			3	29	13	45		45	42
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	27	16	45		45	43
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				19	26	45		45	45
	TOTAIS	0	2	17	192	239	450	0	450	431
		0,00%	0,44%	3,78%	42,67%	53,11%	100%	0,00%		

Foram realizadas 45 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

95,78%
450
431

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 003	Página 1 de 1

JULHO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	22	2	29			28	3	27	1	25			29	4	26	5	32			34	1	34	3	33			30	4	27	2	23	424
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	11	3	10			7	5	12	4	14			15	6	7	8	18			14	2	16	1	10			12	7	9	5	16	212
Pesquisas Internação Cl. Méd.	4	7	3	2	1	5		2	4	4	1			1	2	4	1	1		1	1											44
Pesquisas Internação Cl. Cir.	1	1		1											1	1	2		1							1	1	2	6	4	1	23
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	1	3	5	1		1	3	2	1	1	2	2			1	6	5	1	2	3	3	2	3	3		1	3	1	2			58
Pesquisas Usuário SADT	49	39	34			28	48	23	42	32			27	35	30	26	31			10	12	23	27	29			22					567
Atend. por meio de FOLDER	3	1	1		1	1	2	7	2	1	1		2			6		2	1	2	2	4	2	2		2	2					47
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO	38	21	43			28	28	55	38	36			32	26	23	26	28			21	22	20	9	17			21					532
Contato Telefônico	3	2	3			2	3	2	2	3			4	5	4	3	5			3	2	3	4	6			7	5	4	3	2	80
Atendimento em sala	2	3	2			3	2	4	2	2			2	2	4	3	1			2	3	5	2	2			4	2	3	5	2	62
Encaminhamentos Internos	1		2			1			1	1			1			4	1			1		6	1	1			1		1		1	24
Orientações e Informações	9	12	5			4	6	10	3	7			12	8	17	14	11			8	6	13	5	4			3	7	15	5	2	186
Participação em Treinamentos										1																						1
TOTAL																																2260

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 003	Página 1 de 1

AGOSTO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	
Visitas aos Leitos Clínica Médica			35	2	30	1	31			32	5	28	2	29			30	2	31	4	33			31	3	33	4	28				394
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica			17	3	7	3	7			17	1	8	1	1			5	2	5	4	4			13	6	6	3	4				117
Pesquisas Internação Cl. Méd.				4	1	1	3	1		3		2	3	3	1	1	2	1	1	3	4	2	1		2			2	3			44
Pesquisas Internação Cl. Cir.			5		2	2	3		3	2	1	5		4			2	2	1	1	2		1		3	1	2	1		1		44
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar			3	4	3	2	3	4		3	4	2	5	5		1		4	3	3	7	2	3	2	5	1	2	1		1	1	74
Pesquisas Usuário SADT			14	17	20	21	16			23	19	24	32	31			25	37	23	27					7			9				345
Atend. por meio de FOLDER	6	1			3	1	1			2	7	1	5				1		2	2	1			8	1		2	2		1	2	49
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO			12	14	11	15	26			17	14	13	19	18			14	17	19	19	15			13	22	16	14	18			6	332
Contato Telefônico			4	3	2	5	3			4	3	6	3	4			2	3	4	7	2			5	3	4	8	5			3	83
Atendimento em sala			3	2	4	2	2			2	1	5	2	2			3	2	6	4	2			2	2	3	2	1			2	54
Encaminhamentos Internos			4		3	1	3			3	1	1	1	2			3	1	4	1	2			4	1	2	1	2			1	41
Orientações e Informações			7	3	9	2	12			13	4	11	6	14			10	5	7	15	3			8	17	6	2	3			9	166
Participação em Treinamentos																	1															1
TOTAL																																1.744

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 003	Página 1 de 1

SETEMBRO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q		
Visitas aos Leitos Clínica Médica	2	3	5	28				6	33	2	9			8	25	10	20	30			20	12	10	29	18			22	25	17		334
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	1	2	3	13				4	15	4	6			13	17	19	15	16			10	11	7	9	5			4	3	6		183
Pesquisas Internação Cl. Méd.	2	6	3	3	1				2				2		2									1				1		3		26
Pesquisas Internação Cl. Cir.	4	1	1	5	1				4						3	7		1			1	2	3	1	1					4		39
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	4	4	3	4	1				2	2	1		3		3	6	1					4	2	2	3							45
Pesquisas Usuário SADT	26	19	19	18				22	28	16	44			18	20	17	19	28			27	42	17	21	23							424
Atend. por meio de FOLDER	2	1		2	1		1		1	3	2	1		4	6	1		1				2		2	3	1		1	3	1		39
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO	25	25	22	23				27	34	29	20			21	28	24	33	17			20	24	21	20	24			35	17	20		509
Contato Telefônico	2	5	3	4				2	3	2	3			3	2	2	5	2			3	2	2	4	2			2	2	3		58
Atendimento em sala	2	3	3	2				2	3	2	1			2	3	2	1	2			2	3	4	2	2			4	2	3		50
Encaminhamentos Internos	3	2	4	2				3	1	2	3			3	1	2	1	5			3	2	2	5	2			3	3	7		59
Orientações e Informações	6	4	5	3				1	2	4	5			5	2	3	3	2			2	1	3	4	2			3	5	6		71
Participação em Treinamentos									1	1					1	1	1															5
TOTAL																																1842

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 003	Página 1 de 1

JULHO, AGOSTO E SETEMBRO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	24	5	69	30	30	29	34	33	34	59	14	28	31	41	51	15	82	32	31	38	54	46	13	93	21	33	34	54	52	19	23	1152
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	12	5	30	16	7	10	12	16	19	35	7	8	16	20	24	27	38	18	5	18	16	27	8	32	11	6	15	15	12	11	16	512
Pesquisas Internação Cl. Méd.	6	13	6	9	3	6	3	3	6	7	1	2	5	4	5	5	3	2	1	4	5	2	1	1	2	0	0	3	3	3	0	114
Pesquisas Internação Cl. Cir.	5	2	6	6	3	2	3	0	7	2	1	5	0	4	4	8	4	3	2	1	3	2	4	1	4	2	3	3	6	9	1	106
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	5	7	11	9	4	3	6	6	3	6	7	4	8	5	4	13	6	5	5	6	10	8	8	7	8	2	5	2	2	1	1	177
Pesquisas Usuário SADT	75	58	67	35	20	49	64	45	70	71	63	24	59	84	50	43	75	65	23	37	39	65	44	50	30	0	22	9	0	0	0	1336
Atend. por meio de FOLDER	11	3	1	2	5	2	4	7	3	6	10	2	7	4	6	7	1	3	3	4	3	6	2	12	4	3	4	3	3	2	2	135
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO	63	46	77	37	11	43	54	82	72	82	34	13	51	65	51	50	75	34	19	40	57	44	30	50	46	16	35	53	17	20	6	1373
Contato Telefônico	5	7	10	7	2	7	6	4	5	9	6	6	7	12	6	5	12	5	4	10	7	5	6	15	5	4	15	12	6	6	5	221
Atendimento em sala	4	6	8	4	4	5	4	6	5	6	2	5	4	6	7	5	5	4	6	6	7	8	6	6	4	3	6	7	5	8	4	166
Encaminhamentos Internos	4	2	10	2	3	2	3	3	2	6	4	1	2	5	1	6	5	6	4	2	5	8	3	10	3	2	2	5	4	7	2	124
Orientações e Informações	15	16	17	6	9	6	18	11	5	24	9	11	18	27	19	17	24	7	7	23	11	14	8	16	19	6	5	13	20	11	11	423
Participação em Treinamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
TOTAL																																5.846

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

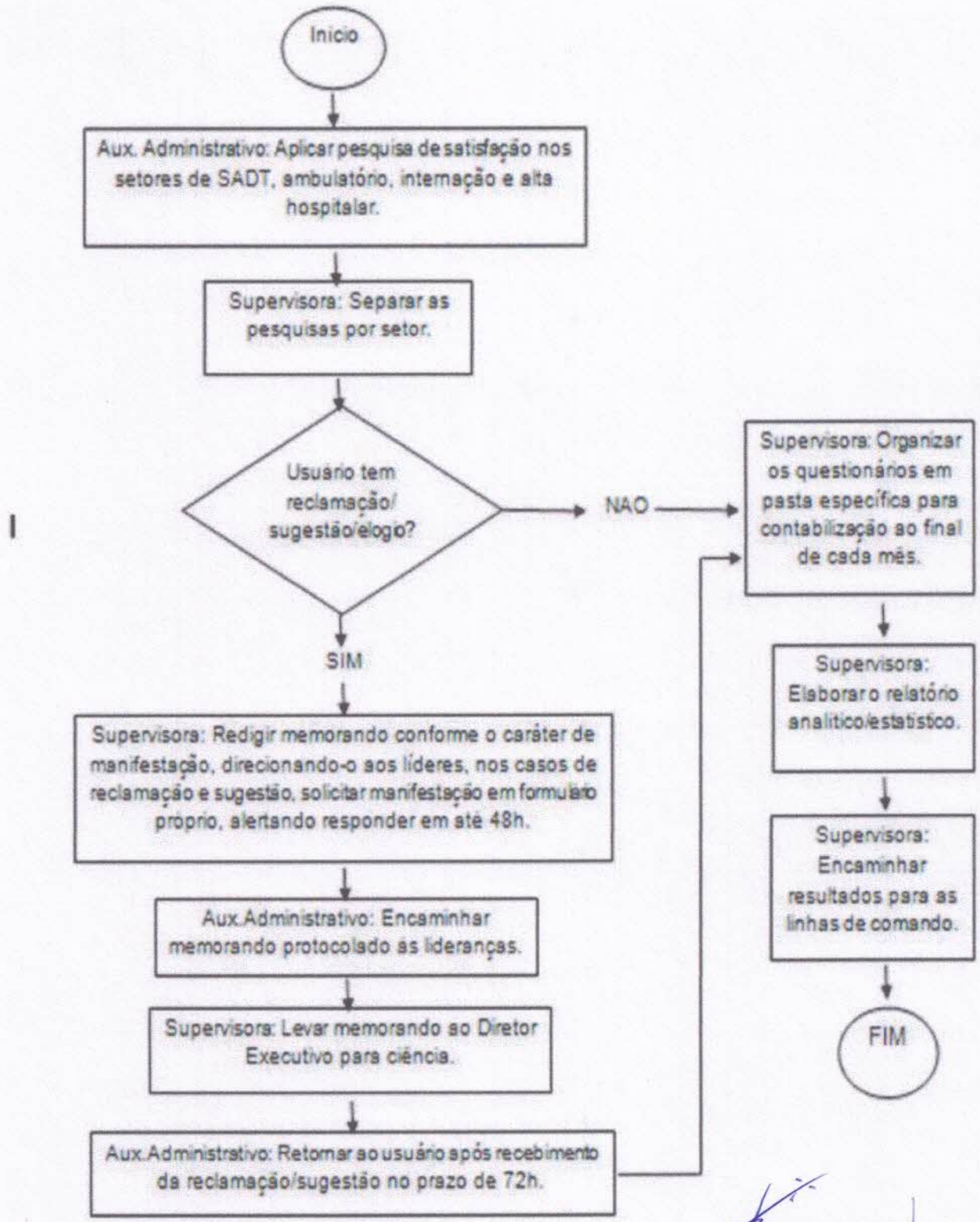
SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

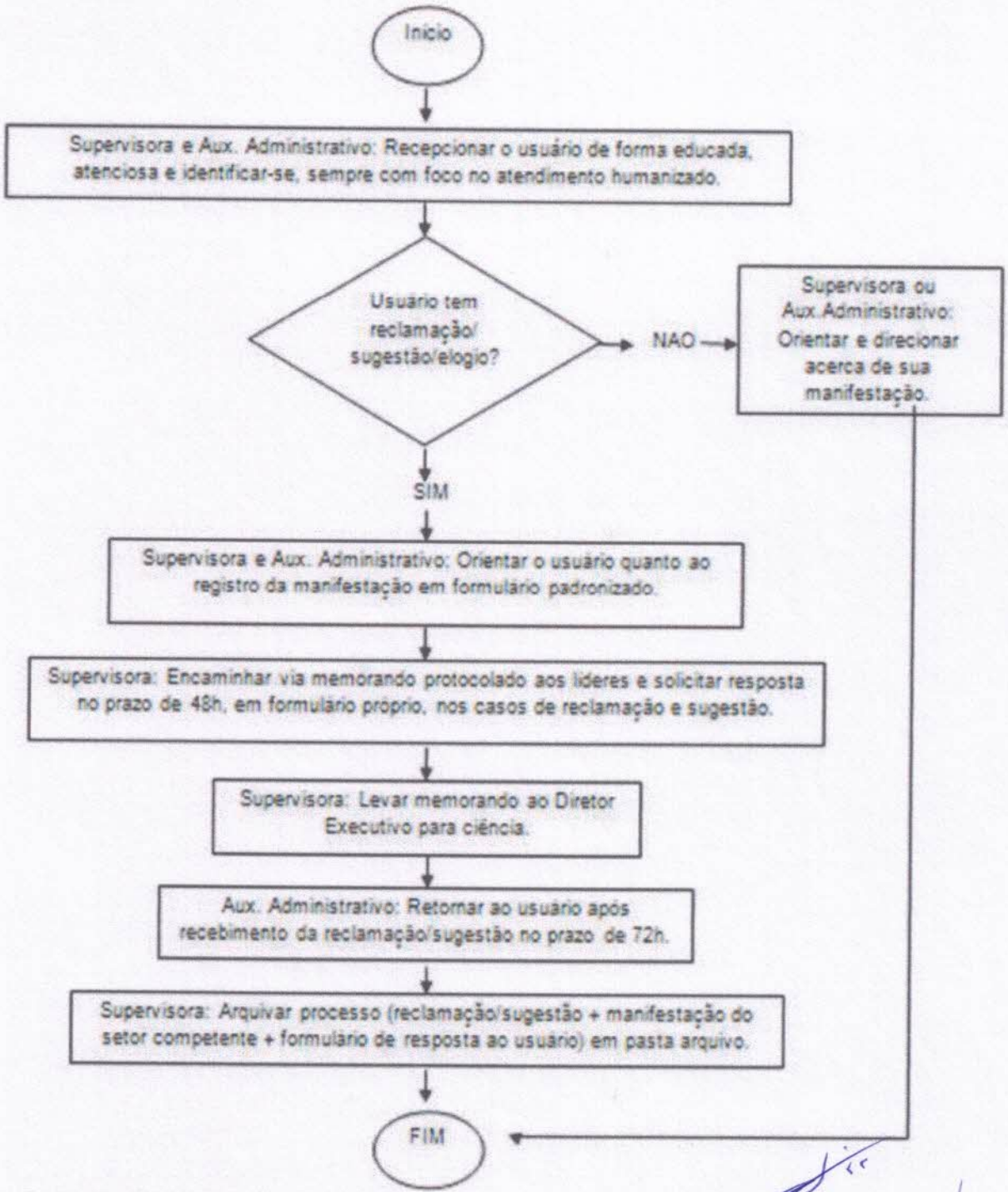
FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

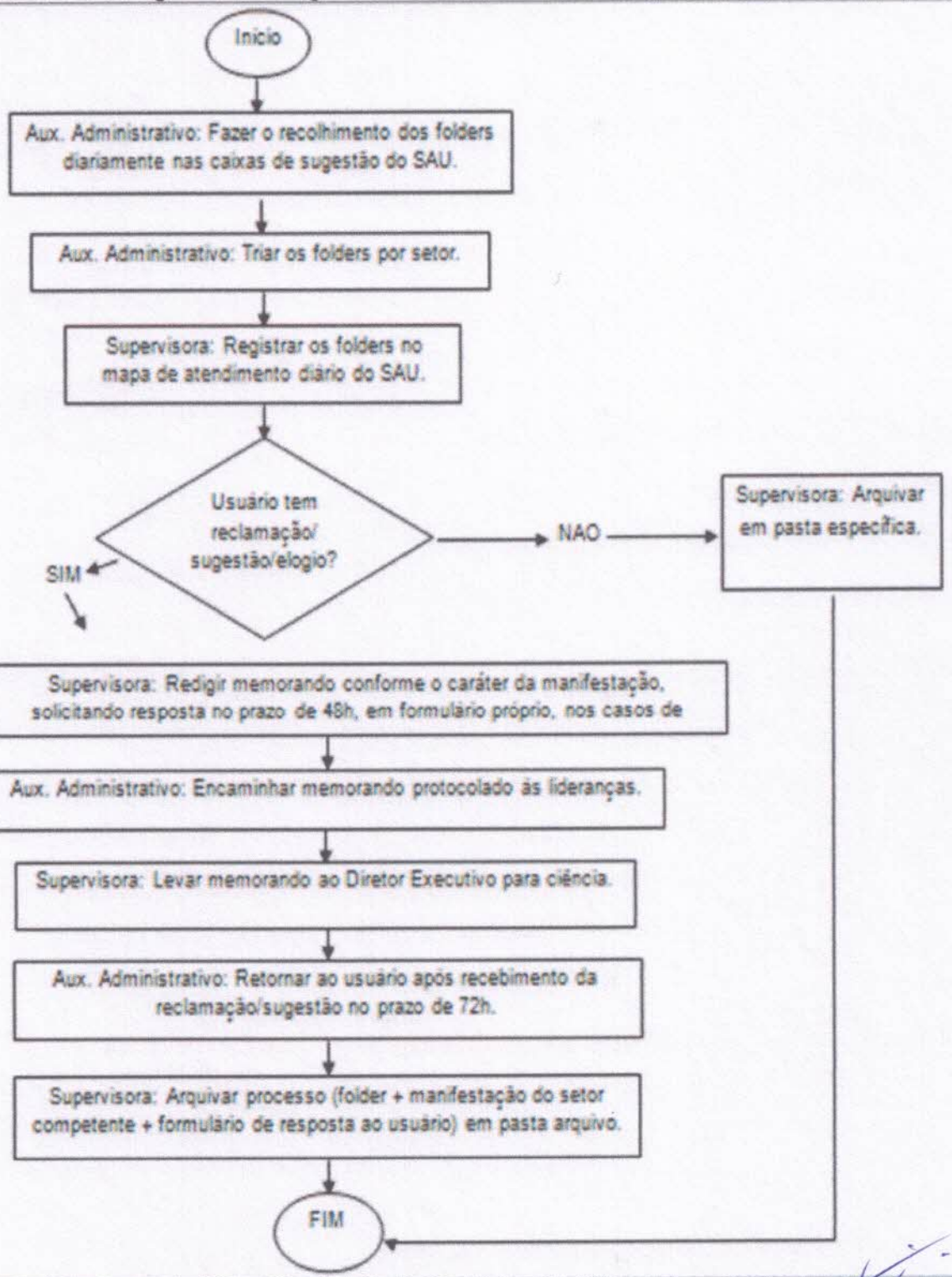
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA – JULHO, AGOSTO E SETEMBRO 2020

BELÉM/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS
COMPETÊNCIA – JULHO, AGOSTO E SETEMBRO 2020

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES
- 2.1 - Setor do Hospital que o Treinamento foi Realizado
- 2.2 - Quantitativo de Treinamentos/Mês
- 2.3 - Quantitativo das Participações em Treinamentos
- 2.4 - Quantitativo das Horas
- 2.5 - Quantitativo das Horas/Homem por Mês

3 – CUMPRIMENTO DE TREINAMENTOS DO LNT-PAT/2019

3.1. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES
- 3.1.1. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/ JULHO - 2020
- 3.1.2. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/ AGOSTO - 2020
- 3.1.3. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/ SETEMBRO -2020

4 – INDICADORES

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1 – INTRODUÇÃO:

O Núcleo de Educação Permanente tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB.

Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;

- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

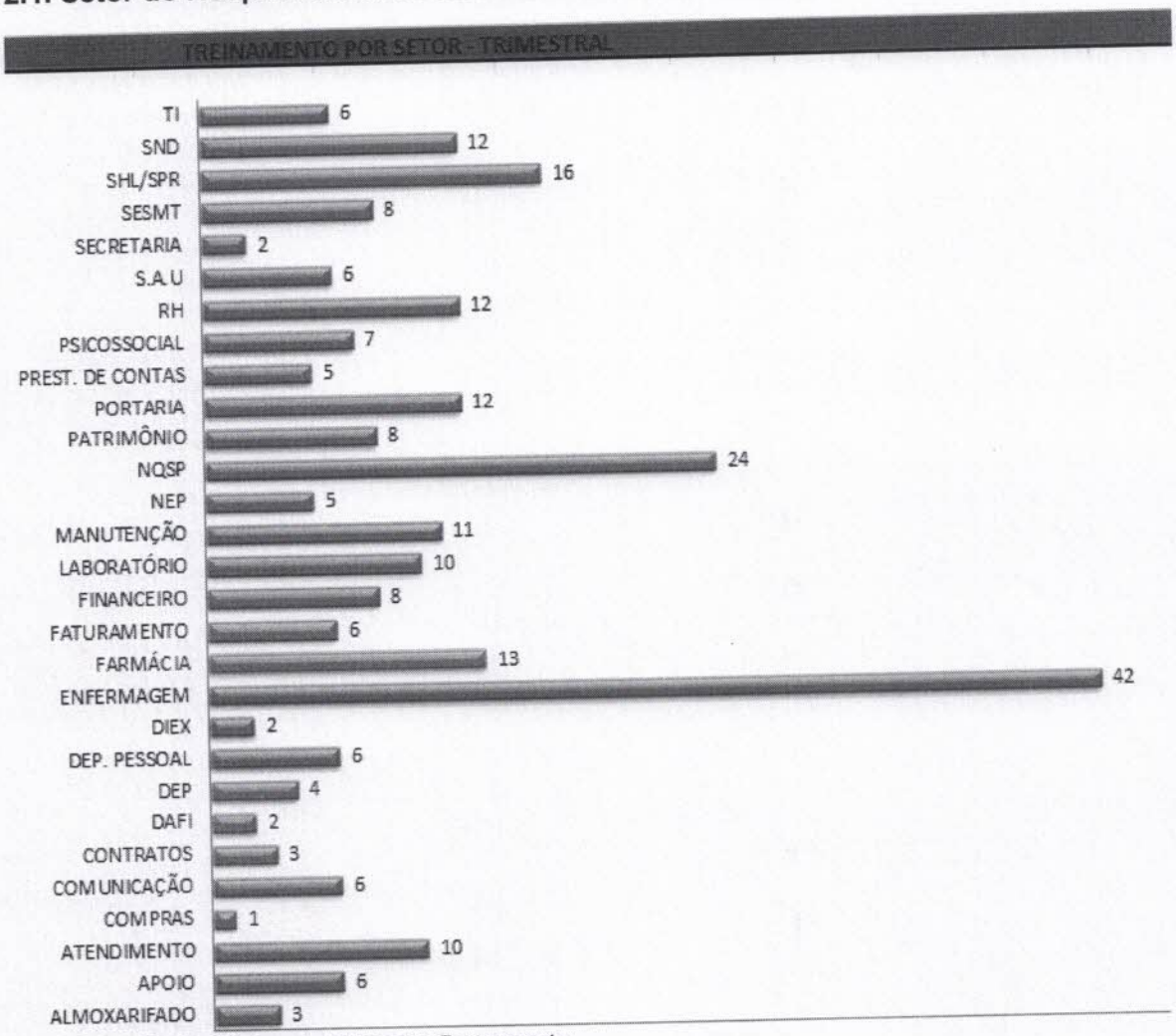
A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês;

2.1. Setor do Hospital onde os Treinamentos foram Realizados (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Julho, Agosto e Setembro).

2.2. Quantitativo de Treinamentos/Mês

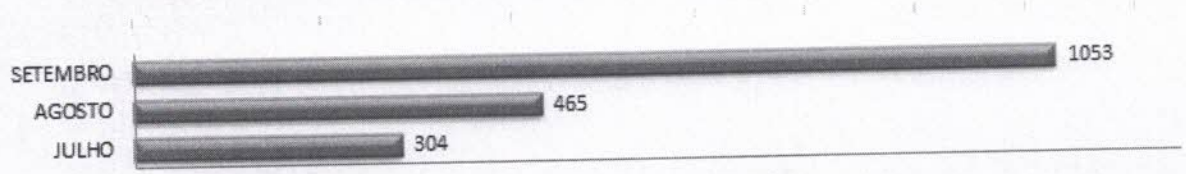


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Julho, Agosto e Setembro) tivemos um total de 90(Noventa) treinamentos, estes sendo: integração institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina do setor, orientações de cunho pedagógico e treinamentos de demandas diversas.

A redução no numero de treinamentos é uma consequência da suspensão dos treinamentos realizados no auditório, tal suspensão se deu devido as medidas restritivas de aglomeração para evitar maior exposição do profissional ao novo Corana Vírus.

2.3. Quantitativo das Participações em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1822 participações em treinamentos.

2.4. Quantitativo das Horas de treinamento mês.



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Somas de hora dos treinamento no trimestre alcançou 2,064h00min

2.5. Quantitativo das Horas/Homem por Mês



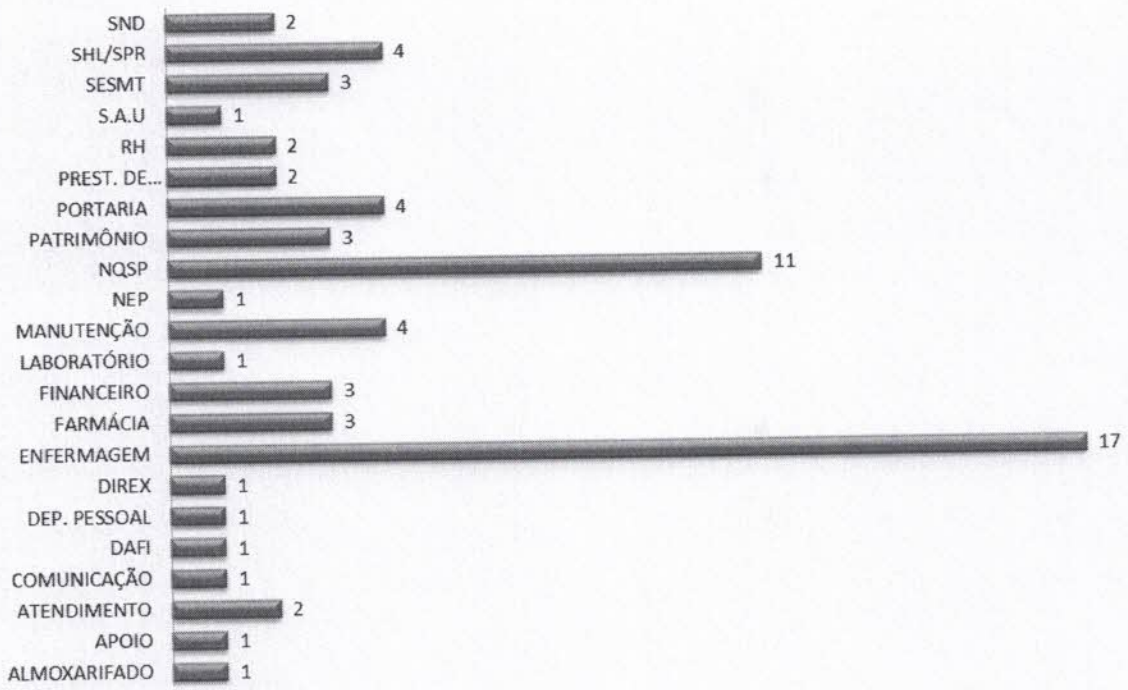
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3 – Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

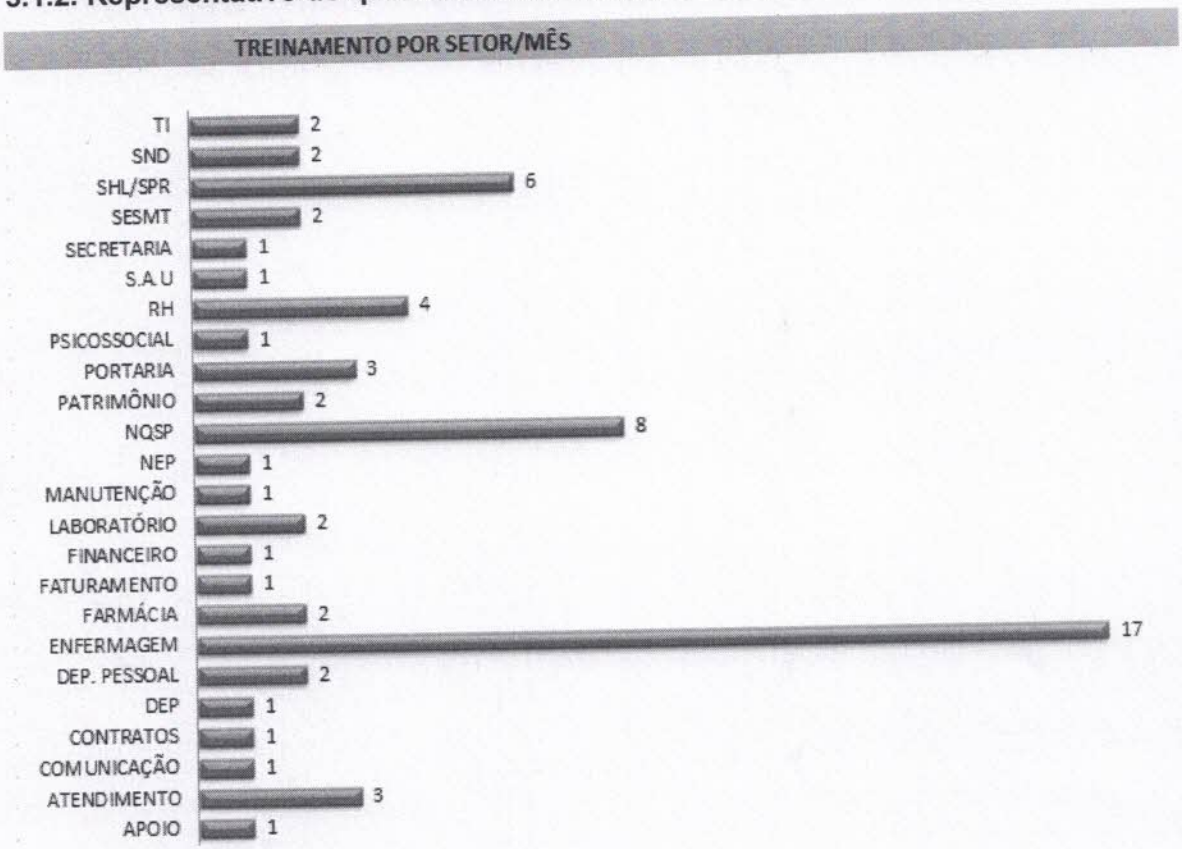
Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

3.1.1. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Julho



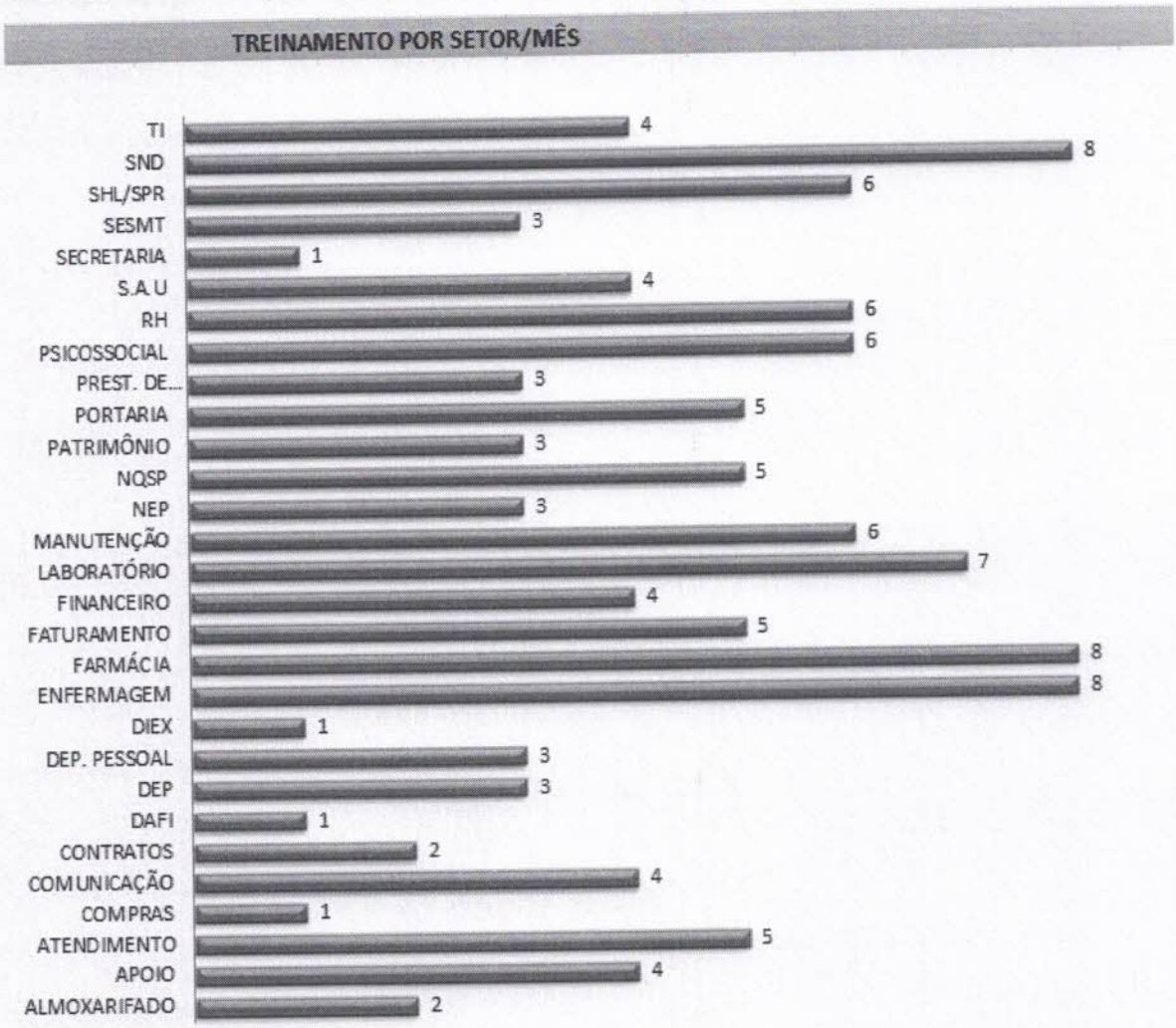
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.2. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Agosto



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.3. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Setembro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4 – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas.

Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas

para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no início do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

Sandro M. V. Mendes
Coordenador DEP/NEP
Hospital Jean Bitar-INDSH

Sandro Mendes

Coordenador do Núcleo de Educação Permanente

NEP/HJB/INDSH

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR CCIH

3º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

3º Trimestre

Julho, Agosto e Setembro de 2020.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). O SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro e livre de contaminação para todos usuários e colaboradores.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

- Ordinária 15/07/2020,
- Ordinária 12/08/2020 e
- Ordinária 09/09/2020.

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de julho o SCIH/NHE realizou treinamento do Manual de Antibioticoprofilaxia Empírica (MAN.HJB.SCIH.009) para os residentes da clínica médica, realizado no dia 14/07/2020 on line tendo como facilitadora a Drª. Juliana Barreto, com sete participantes.
- No mês de agosto o SCIH/NHE realizou treinamento sobre controle e troca de almotolias de 11 a 13/08/2020 com a participação de 37 participantes, entre enfermeiros e técnicos das clínicas integradas e de Controle de Antimicrobiano - Profilaxia Cirúrgica (FO.HJB.SCIH.028) para a equipe de cirurgia e equipe de Anestesiologia, com 23 participantes contemplando as enfermeiras do centro cirúrgico e técnica de enfermagem que acompanha a equipe de anestesia no setor, os dois treinamentos foram realizados in loco, tendo como facilitadores do primeiro a Enfª. Renata Silva e o técnico de Enfermagem Giovanne Santos e do segundo a Enfª. Renata Silva, ambos do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.
- No mês de setembro o SCIH/NHE realizou a campanha de higienização das mãos no período de 16 a 18/09/2020, com a dinâmica da caixa de luz negra em que é possível visualizar através do gel fluorescente as áreas que não foram higienizadas após a execução do passo a passo de higiene das mãos, atingindo 175 participantes entre colaboradores e terceirizados, os facilitadores foram a Enfª. Renata Silva, o técnico de Enfermagem Giovanne Santos ambos do Serviço de Controle de Infecção

Hospitalar, e as enfermeiras Ádria Silva (Educação Permanente) e Hellen Silva (Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente).

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (outubro, novembro e dezembro).

Realizar as ações contemplados no PCIH (Programa de Controle de Infecção Hospitalar) do HJB, dentre elas as visitas técnicas e os treinamentos estabelecidos no PAT (Programa Anual de Treinamento):

- Concluir a campanha de higienização das mãos com os colaboradores de férias e faltosos e realizar o treinamento de Prevenção de Infecção de sítio Cirúrgico (Outubro);

- treinar as equipes sobre Limpeza e desinfecção de superfícies e Manual de Biossegurança (Novembro);

- treinas as equipes sobre prevenção de infecção do trato respiratório (Dezembro).

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção do SCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de Julho a Setembro de 2020.

MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Julho	91	06	06	00	6,59%	6,59%	0%
Agosto	151	06	06	00	3,97%	3,97%	0%
Setembro	146	06	04	00	4,11%	2,74%	00%

Legenda: IH-Infecção Hospitalar		PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar		TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade		

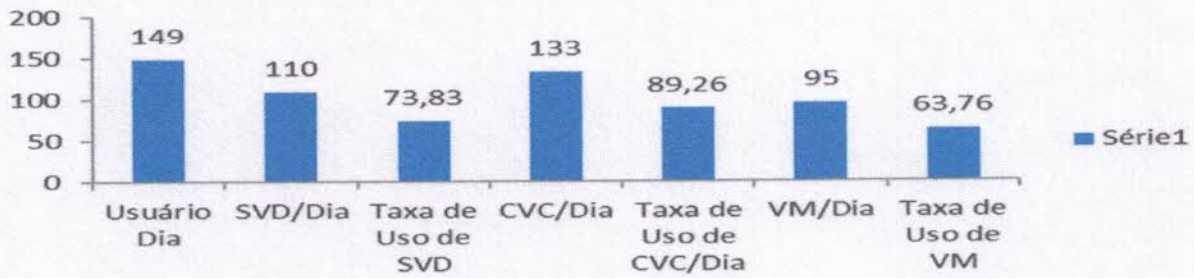
Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção apresentou valores variáveis, mas se levarmos em consideração a quantidade de casos notificados de infecções, veremos que não houve variação, visto que os pacientes que apresentam infecção são os de longa permanência, com várias comorbidades e a maioria com prognóstico sombrio sem previsão de alta, os quais se enquadram no perfil de pacientes atendidos no hospital, intensificamos a aplicação dos pacotes de medidas (BUNDLES) para controle de casos novos e envolvemos as equipes assistenciais nas análises dos casos buscando traçar novas estratégias na diminuição do número de ocorrências de infecções.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no terceiro trimestre 2020 (julho, agosto e setembro).



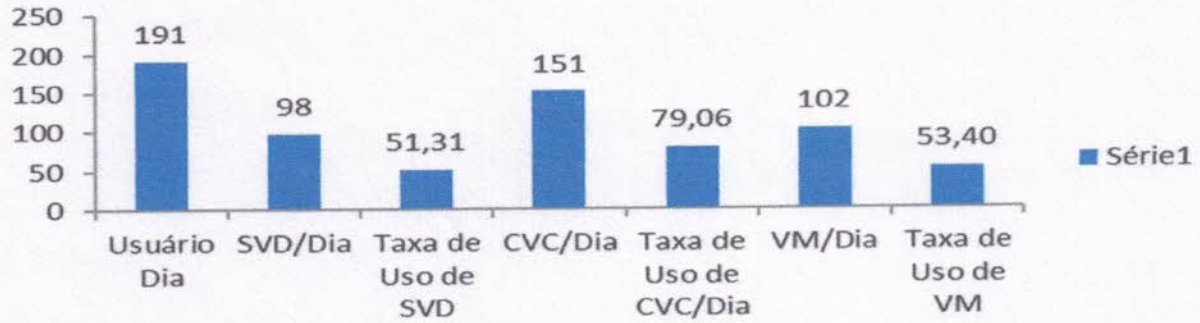
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Julho)



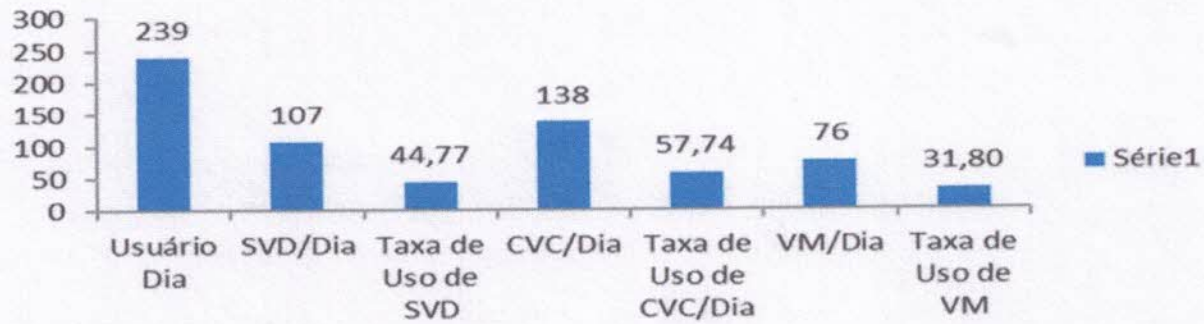
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Agosto)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Setembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 06 de Outubro de 2020.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN: 137164

Franciele Lima
Supervisora de SHL/SPR
Hospital Jean Bitar
INDSH

Franciele P. de Lima
Secretária da CCIH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

3º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Julho/Agosto/Setembro de 2020

Integrantes:

Leila Rezegue de Moraes Rego	Presidente – Médica
Anne Kelly Alves Gonçalves	Secretária – Psicóloga
Laiane Moraes Dias	Membro – Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Membro – Assistente Social
Rosangela Leão Oliveira	Membro – Médica
Alex Bernardo	Membro – Fisioterapeuta
Giselle Ribeiro	Membro - Enfermeira

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas na última terça-feira de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 28/07/2020 foi realizada reunião mensal para análise de 09 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados. 02 óbitos foram considerados "a esclarecer", assim, não houve encaminhamento para

auditoria clinico cirúrgica. Conforme readequação da CRO após reunião com médico do NQSP, foi feita ata extra para análise dos óbitos pendentes de junho. No mês de julho não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,00%. A taxa de cirurgia de urgência em julho foi de 26,08%.

Em 31/08/2020 ocorreu a reunião ordinária do grupo com análise de 13 prontuários. 01 óbito foi considerado "a esclarecer" e encaminhado para auditoria clinico cirúrgica. No mês de agosto não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,00% e a taxa de cirurgia de urgência foi de 7,81%.

No dia 30/09/2020 foi realizada reunião mensal da comissão, com a revisão de 09 prontuários. 02 óbitos foram considerados "a esclarecer" e encaminhados para auditoria clínico cirúrgica. No mês de setembro houve 1 óbito cirúrgico (encaminhado para auditoria), com taxa de mortalidade operatória de 0,59%, com classificação ASA II e a taxa de cirurgia de urgência foi de 6,50%.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De julho a setembro foram registradas 399 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de julho/2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	58
Clínica Cirúrgica	31
UTI Adulto	10
Total	**99**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de agosto/2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	47
Clínica Cirúrgica	96
UTI Adulto	15
Total	**158**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de setembro/2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	60
Clínica Cirúrgica	78
UTI Adulto	04
Total	**142**

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de julho foram registrados 09 óbitos; no mês de agosto foram registrados 13 óbitos e no mês de setembro houve o registro de 09 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos.

05 prontuários foram separados para análise crítica neste trimestre. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Mortalidade operatória

Mês	Julho	Agosto	Setembro
Número de óbitos	0	0	1
Taxa de mortalidade	0,00%	0,00%	0,59%

Neste trimestre, ocorreu 1 óbito cirúrgico, o qual foi analisado cumprindo o protocolo de Londres. Classificação ASA 2 devido.

3.3 Taxa de Cirurgia de Urgência

Mês	Julho	Agosto	Setembro
Taxa de cirurgia de urgência	26,08%	7,81%.	6,50%.

3.4 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.5 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre julho e setembro foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos "analisados" deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: embolia pulmonar, choque séptico, acidose, sequela de infarto cerebral, sepse de foco abdominal e septicemia, síndrome carcinóide, septicemia, pneumonia, pielonefrite aguda, choque refratário, peritonite, sepse, neoplasia maligna de cólon, choque séptico e morte súbita/sepse cutânea, sepse de foco cutâneo, septicemia,

pancreatite aguda necro-hemorrágica, choque misto:séptico e hipovolêmico, neoplasia de pulmão, choque refratário, colangite, além de 1 óbito com causa desconhecida.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de julho a setembro, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Anne Kelly Alves Gonçalves
Psicóloga
CRP 10/04441

Belém, 06 de outubro de 2020.

Elaboração do Relatório
Comissão de Revisão de Óbitos/HJB

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

3º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO / 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Julho / Agosto / Setembro 2020

Integrantes:

Igor Mizael Saadi	Médico - Presidente
Tanise Nazaré Costa Maia	Médica – Vice - Presidente
Rodolfo Santiago	Faturista - 1º Secretário
Mara Maia	Enfermeira - 2º Secretário
Virginia Monteiro	Médica - Membro
Solange Antonelli	Enfermeira - Membro
Giovani Merenda	Diretor Executivo - Membro

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO ..... 3 - 4

2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES..... 4 - 6

3- AVALIAÇÃO DOS DADOS..... 6

4- CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 7 - 8

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1-INTRODUÇÃO

Neste terceiro trimestre de 2020 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou detalhadamente os 48 (quarenta e oito) prontuários recebidos no período. Em todas as não conformidades identificadas, foram realizadas as tratativas necessárias, para mantermos os nossos prontuários conformes e obtendo desta forma os melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões foi alterado para as últimas Terças-feiras do mês, pois tivemos mudança no presidente da comissão no final do mês de Junho, e o intuito é que todos os membros da comissão possam participar ativamente, e desta forma revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Permanece o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

A Comissão de Revisão de Prontuário utiliza os 11 itens do *check-list* para esta avaliação eficaz conforme descrito abaixo:

Itens:

1- Identificação do Paciente.
2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
3- Carimbo e Assinatura do Médico.
4- Evolução Multiprofissional.
5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
6- Plano de Assistência de Enfermagem.
7- Solicitação de Exames.
8- Relatório Operatório
9- Ficha de RPA (SAEP).
10- Prescrição Médica.
11- Resumo de Alta.

Todos estes itens são de avaliação obrigatória, e é a partir da análise de cada prontuário, que os membros da comissão fazem sua análise quantitativa, de acordo com as conformidades e não conformidades que podem ser geradas.

No mês de Julho, foram analisados 10(dez) prontuários, e os membros da comissão analisaram suas respectivas conformidades e não conformidades, e desta forma decidiu-se padronizar as evoluções médicas. Logo, as não conformidades nos prontuários foram encaminhadas a chefia responsável do setor, sendo feitas as correções dos itens pendentes.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

No mês de Agosto, foram analisados 18(dezoito) prontuários, e está análise foi realizada baseada nos itens obrigatórios solicitados pela SESPA.

No mês de Setembro, foram analisados 20(vinte) prontuários, permanecendo a análise nos itens obrigatórios da SEPA.

Importante ressaltar, que neste terceiro foi bem intensificado a padronização das evoluções médicas, o qual pudemos perceber que contribuiu para um entendimento mais eficaz da equipe como um todo. Também foi realizado a análise qualitativa destes prontuários, o que fez a comissão de prontuário atentar para os seguintes fatores: Presença de reconciliação medicamentosa na admissão do doente; Presença do carimbo do cirurgião assistente no boletim operatório e Presença de diagnóstico correto no sumário de alta.

E em cada reunião realizada, a comissão discutiu os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta Comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar desenvolveu as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo 48 unidades no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.

- Neste trimestre a comissão teve como propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – transferência Interna- procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar. Logo, a Comissão de Prontuário neste trimestre em cada reunião definiu quais documentos deveriam permanecer e quais documentos deveriam ser retirados do sistema. Pois, precisamos ter uma análise criteriosa e eficaz.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

-Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro", onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado.

- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in locu" em cada setor, na intenção de mostrar à todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo;

- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.

- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;

- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação;

- A pasta de prontuário de argola com divisória, já encontra-se nos setores e o monitoramento de organização e uso adequado da mesma, está sendo realizado por todos os colaboradores de cada setor das clínicas médica, cirúrgica e CTI. Além da organização final do auxiliar administrativo, que deverá ser feita semanalmente, para que assim este prontuário permaneça organizado;

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

- As não conformidades deverão ser mapeadas mensalmente.

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Julho à Setembro, foram registradas 399 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Julho de 2020.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	31
Clinica Médica	58
UTI Adulto	10
Total	99

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Agosto de 2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	96
Clinica Médica	47
UTI Adulto	15
Total	158

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Setembro de 2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Cirúrgica	78
Clinica Médica	60
UTI Adulto	04
Total	142

Fonte: Estatística HJB-Salux

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Julho à Setembro, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
JULHO	99	9,9	10	**(B) Bom:02 (O)Ótimo:08**
AGOSTO	158	15,8	18	**(B)Bom:01 (O)Ótimo:17**
SETEMBRO	142	14,2	20	**(B)Bom:00 (O)Ótimo:20**
TOTAL	**399**	**39,9**	**48**	**(B)Bom: 03 (O)Ótimo:45**

Nos meses em questão foram avaliados 48 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list.* Importante ressaltar, que foi realizado a tratativa do prontuário que apresentou conceito bom, por não apresentar carimbo e assinatura na evolução médica.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Nos meses de Julho a Setembro foram mantidas as medidas de avaliação do prontuário, e cada vez mais sendo reforçado as medidas corretivas, como:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 05 de Outubro de 2020

Enfª Mara Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório
Comissão de Revisão de Prontuários

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000