RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: ABRIL/2021

BELÉM/PA, 10 de MAIO de 2021.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1.	Apresentação	004
2.	Mapa de Produção Analítico	005
3.	Produção Consolidada	012
4.	Plano Estatístico	014
5.	Serviço de Atendimento ao Usuário	047
5.1	Relatório Detalhado de Sugestões e Elogios do S.A.U	061
6.	Relatório de Produção do Núcleo de Educação Permanente	088
7.	Relatório da Reunião da CCIH	102
8.	Ata da Reunião da CCIH	112
9.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos	116
10.	Ata da Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	120
11.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários	123
12.	Ata da Comissão de Farmácia	128

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **ABRIL 2021.**

Belém/PÁ, 10 de maio de 2021.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - ABRIL/2021											
HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	1	7	0	0	0	33	40	1.200	7	5,50%	4,71
CLÍNICA MÉDICA	106	98	2	0	3	874	20	600	103	72,83%	6,29
CTI	3	0	0	0	19	217	10	300	19	72,33%	9,43
TOTAL	**110**	**105**	**2**	**0**	**22**	**1.124**	**70**	**2.100**	**129**	**53,52%**	**6,65**

ATIVIDADE CIRÚRGICA			
ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARATER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGENCIA	
	47	5	1,73

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS				
ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	99			**99**
CARDIOLOGIA	172			**172**
CIRURGIA BARIÁTRICA	38			**38**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	91			**91**
CIRURGIA GERAL	192			**192**
CIRURGIA PLÁSTICA	59			**59**
COLOPROCTOLOGIA	118			**118**
ENDOCRINOLOGIA	905			**905**
GERIATRIA	60			**60**
MASTOLOGIA	17			**17**
NUTRIÇÃO	332			**332**
OFTALMOLOGIA	53			**53**
PNEUMOLOGIA	114			**114**
PSIQUIATRIA	23			**23**
REUMATOLOGIA	260			**260**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	**2.533**			**2533**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	164			**164**
PSICOLOGIA	327			**327**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**491**			**491**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**3024**			**3024**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	54			**54**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA	**54**			**54**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**3.078**			**3078**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)	
EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	72
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	70
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	0
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	3
ENDOSCOPIA	0
ESPIROMETRIA	21
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	16.763
MAPA	11
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	73
RAIO-X	258
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	38
TOMOGRAFIA	78
ULTRASSONOGRAFIA	158
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	**17.545**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	47
URGÊNCIA	5
TOTAL	**52**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	5
MÉDIA	47
GRANDE	0
TOTAL	**52**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ANANINDEUA	4
BARCARENA	1
BELEM	27
BREVES	1
CASTANHAL	2
GOIANESIA DO PARA	1
IGARAPE-MIRI	2
MARAPANIM	1
MARITUBA	1
MOJU	1
PONTA DE PEDRAS	1
REDENCAO	1
SANTA ISABEL DO PARA	6
SAO FRANCISCO DO PARA	1
SAPUCAIA	1
TAILANDIA	1
TOTAL	**52**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	1
CIRURGIA GERAL	4
CIRURGIA DO CÓLON	7
CIRURGIA DE HÉRNIA	28
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	5
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	0
CPRE	4
MASTOLOGIA	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	0
PLÁSTICA REPARADORA	1
UROLOGIA	0
OUTROS	2
TOTAL	**52**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	73
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	15
AFUA	2
AGUA AZUL DO NORTE	7
ALENQUER	1
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	55
ANAJAS	11
ANANINDEUA	499
ANAPU	2
ARUANA	1
AUGUSTO CORREA	9
AURORA DO PARA	2
BAIAO	4
BANNACH	1
BARCARENA	92
BELEM	2004
BENEVIDES	50
BOM JESUS DO TOCANTINS	16
BONITO	11
BRAGANCA	33
BREU BRANCO	9
BREVES	17
BUJARU	18
CACHOEIRA DO ARARI	4
CACHOEIRA DO PIRIA	5
CAMETA	13
CANAA DOS CARAJAS	12
CAPANEMA	24
CAPITAO POCO	24
CASTANHAL	57
CONCEICAO DO ARAGUAIA	3
CONCORDIA DO PARA	34
CUMARU DO NORTE	2
CURIONOPOLIS	4
CURRALINHO	6
CURUCA	22
DOM ELISEU	5
FORTALEZA	1
GARRAFAO DO NORTE	7
GOIANESIA DO PARA	17
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	25
IGARAPE-MIRI	19
INHANGAPI	14
IPIXUNA DO PARA	6
IRITUIA	28
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	10

LIMOEIRO DO AJURU	1
MACAPA	3
MAE DO RIO	12
MAGALHAES BARATA	5
MARABA	42
MARACANA	8
MARAPANIM	16
MARITUBA	83
MEDICILANDIA	3
MELGACO	3
MOCAJUBA	6
MOJU	18
MONSENHOR GIL	2
MONTE ALEGRE	2
MUANA	14
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA IPIXUNA	1
NOVA TIMBOTEUA	9
NOVO REPARTIMENTO	28
OEIRAS DO PARA	6
OUREM	8
OURILANDIA DO NORTE	4
PACAJA	6
PARAGOMINAS	32
PARAUAPEBAS	21
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	9
PLACAS	1
PONTA DE PEDRAS	17
PORTEL	12
PORTO DE MOZ	2
PRIMAVERA	7
QUATIPURU	4
REDENCAO	35
RONDON DO PARA	5
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	30
SALVATERRA	22
SANTA BARBARA DO PARA	22
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	112
SANTA LUZIA DO PARA	2
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	19
SANTAREM	14
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	32
SAO CAETANO DE ODIVELAS	12
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	7
SAO FELIX DO XINGU	6
SAO FRANCISCO DO PARA	32
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	3
SAO MIGUEL DO GUAMA	31

SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	8
SAPUCAIA	2
SOURE	8
TAILANDIA	54
TERRA ALTA	8
TOME-ACU	25
TRACUATEUA	3
TUCUMA	9
TUCURUI	26
ULIANOPOLIS	9
VIGIA	12
VISEU	20
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	3
OUTROS	0
TOTAL	**4260**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	166
CARDIOLOGIA	274
CIRURGIA BARIÁTRICA	155
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	189
CIRURGIA GERAL	433
CIRURGIA PLÁSTICA	125
COLOPROCTOLOGIA	157
ENDOCRINOLOGIA	1.134
GERIATRIA	63
MASTOLOGIA	52
NUTRIÇÃO	356
OFTALMOLOGIA	48
PNEUMOLOGIA	132
PSIQUIATRIA	23
REUMATOLOGIA	380
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3687**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	193
PSICOLOGIA	380
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**573**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**4260**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ANANINDEUA	14
AUGUSTO CORREA	1
BARCARENA	3
BELÉM	54
BENEVIDES	1
BREVES	1
CASTANHAL	4
CURRALINHO	2
GOIANESIA DO PARÁ	1
IGARAPÉ -MIRI	3
ITUPIRANGA	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	2
MOCAJUBA	1
MOJU	1
PONTA DE PEDRAS	2
PORTEL	1
REDENÇÃO	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	6
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SAPUCAIA	1
TAILANDIA	1
VIGIA	1
VISEU	1
OUTROS	0
TOTAL	**110**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	1
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	41
CIRURGIA PLÁSTICA	0
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	25
COLOPROCTOLOGIA	3
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
ENDOSCOPIA	2
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	2
NUTROLOGIA	17
OTORINOLARINGOLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	4
REUMATOLOGIA	12
TOTAL	**110**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Produção Consolidada de Abril de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	7	-	-	-	1	33	40
CLÍNICA MÉDICA	98	3	2	-	106	874	20
UTI	-	19	-	-	3	217	10
TOTAL	**105**	**22**	**2**	**360**	**110**	**1.124**	**70**
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	**129**						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	47	**5**	**52**	**1,73**	**0,35**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO		TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
				INTERNO	EXTERNO	
ANESTESIOLOGIA	99		99	47	0	**146**
CARDIOLOGIA	172		172	102	0	**274**
CIRURGIA BARIÁTRICA	38		38	26	0	**64**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	91		91	47	22	**160**
CIRURGIA GERAL	192		192	129	22	**343**
CIRURGIA PLÁSTICA	59		59	25	1	**85**
COLOPROCTOLOGIA	118		118	65	35	**218**
ENDOCRINOLOGIA	905		905	410	0	**1.315**
GERIATRIA	60		60	48	7	**115**
MASTOLOGIA	17		17	2	3	**22**
NUTRIÇÃO	332		332	166	0	**498**
OFTALMOLOGIA	53		53	-	0	**53**
PNEUMOLOGIA	114		114	48	2	**164**
PSIQUIATRIA	23		23	22	0	**45**
REUMATOLOGIA	260		260	57	41	**358**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2.533**	**-**	**2.533**	**1.194**	**133**	**3.860**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	164		164	57	-	**221**
PSICOLOGIA	327		327	104	-	**431**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**491**	**-**	**491**	**161**	**-**	**652**
CURATIVOS AMBULATORIAL	54	-	54	-	-	**54**
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**54**	**-**	**54**	**-**	**-**	**54**
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				**3.024**		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					**3.078**	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						**4.566**

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	31	72	**103**	-	103
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	**-**	-	-
BOMBA DE INSULINA	-	70	**70**	-	70
BRONCOSCOPIA	2	-	**2**	-	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	4	-	**4**	-	4
ECOCARDIOGRAMA	4	-	**4**	-	4
ELETROCARDIOGRAMA	88	3	**91**	-	91
ENDOSCOPIA	5	-	**5**	-	5
ESPIROMETRIA	-	21	**21**	-	21
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	7.372	16.763	**24.135**	-	24.135
MAPA	-	11	**11**	-	11
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	73	**73**	-	73
RAIO-X	261	258	**519**	-	519
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9	38	**47**	-	47
TOMOGRAFIA	25	78	**103**	-	103
ULTRASSONOGRAFIA	9	158	**167**	-	167
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	-	-	**-**	-	-
TOTAL	**7.810**	**17.545**	**25.355**	**-**	25.355
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	**25.355**				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					**25.355**

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	910	-	**910**	-	910
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	102	-	**102**	-	102
HEMOTERAPIA	29	-	**29**	-	29
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	26	-	**26**	-	26
PULSOTERAPIA	-	25	**25**	-	25
TESTE FUNCIONAIS	-	4	**4**	-	4
TOTAL	**1.067**	**29**	**1.096**	**-**	**1.096**

Belém, 10 de maio de 2021.

Giovana Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2021

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade			LEITO COVI	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	40	40	40	20									140,0	35,00
Clínica Médica	20	20	20	40									100,0	25,00
UTI Adulto	10	10	10	10									40,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**									280,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade			LEITO COVI	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	1.240	1.120	1.240	600									4.200,0	1.050,00
Clínica Médica	620	560	620	1.200									3.000,0	750,00
UTI Adulto	310	280	310	300									1.200,0	300,00
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**									8.400,0	2.100,00
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	0	0	18	11									29,0	7,25
Cirurgia Bariátrica	87	67	26	0									180,0	45,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	3	24	0									27,0	6,75
Cirurgia Geral	481	530	185	102									1.298,0	324,50
Cirurgia Plástica	0	0	0	0									0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0									0,0	0,00
Clínica Médica	135	205	443	417									1.200,0	300,00
Coloproctologia	237	222	48	6									513,0	128,25
Dermatologia	0	0	0	0									0,0	0,00
Endocrinologia	13	0	10	20									43,0	10,75
Endoscopia	5	23	24	22									74,0	18,50
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0									0,0	0,00
Geriatria	10	11	18	7									46,0	11,50
Medicina Intensiva	266	212	160	51									689,0	172,25
Nutrologia	35	51	316	301									703,0	175,75
Otorinolaringologia	3	4	0	0									7,0	1,75
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0									0,0	0,00
Pneumologia	33	23	26	49									131,0	32,75
Reumatologia	69	44	54	138									305,0	76,25
Total	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**									5.245,0	1.311,25
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	758	772	657	33									2.220,0	555,00
Clínica Médica	459	465	460	874									2.258,0	564,50
UTI Adulto	157	158	235	217									767,0	191,75
Total	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**									5.245,0	1.311,25
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	24,45	27,57	21,19	1,10									74,3	18,58
Clínica Médica	14,81	16,61	14,84	29,13									75,4	18,85
UTI Adulto	5,06	5,64	7,58	7,23									25,5	6,38
Total	**44,32**	**49,82**	**43,61**	**37,47**									175,2	43,81
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	0	0	1	1									2,0	0,50
Cirurgia Bariátrica	17	12	8	0									37,0	9,25
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	2	3	0									5,0	1,25

Cirurgia Geral	126	123	46	41									336,0	84,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0									0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0									0,0	0,00
Clínica Médica	4	10	44	25									83,0	20,75
Coloproctologia	29	36	10	3									78,0	19,50
Dermatologia	0	0	0	0									0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	2									4,0	1,00
Endoscopia	1	4	1	2									8,0	2,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0									0,0	0,00
Geriatria	0	1	0	1									2,0	0,50
Medicina Intensiva	9	9	6	2									26,0	6,50
Nutrologia	2	11	51	17									81,0	20,25
Otorinolaringologia	3	5	1	0									9,0	2,25
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0									0,0	0,00
Pneumologia	1	0	2	4									7,0	1,75
Reumatologia	5	2	5	12									24,0	6,00
Total	**198**	**215**	**179**	**110**									**702,0**	**175,50**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	178	189	154	1									522,0	130,50
Clínica Médica	11	16	19	106									152,0	38,00
UTI Adulto	9	10	6	3									28,0	7,00
Total	**198**	**215**	**179**	**110**									**702,0**	**175,50**
Média Diária de Internações	**6,39**	**7,68**	**5,77**	**3,67**									**23,5**	**5,88**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	3	4	5	0									12,0	3,00
Acará	1	2	0	0									3,0	0,75
Almerim	0	1	1	0									2,0	0,50
Altamira	0	3	0	0									3,0	0,75
Ananindeua	16	16	18	14									64,0	16,00
Augusto Correa	0	0	0	1										
Baião	0	1	0	0									1,0	0,25
Barcarena	12	9	8	3									32,0	8,00
Belém	73	88	90	54									305,0	76,25
Benevides	1	3	4	1									9,0	2,25
Bom Jesus do Tocantins	1	3	1	0									5,0	1,25
Bonito	0	0	1	0									1,0	0,25
Bragança	2	5	1	0									8,0	2,00
Breu Branco	0	1	1	0									2,0	0,50
Breves	0	1	0	1									2,0	0,50
Cachoeira do Arari	0	0	1	0									1,0	0,25
Cametá	3	0	1	0									4,0	1,00
Capanema	3	1	0	0									4,0	1,00
Capitão Poço	2	0	0	0									2,0	0,50
Castanhal	2	1	2	4									9,0	2,25
Colares	2	0	1	0									3,0	0,75
Conceição do Araguaia	0	1	0	0									1,0	0,25
Concordia do Pará	1	1	1	0									3,0	0,75
Curionopolis	1	0	0	0									1,0	0,25
Curralinho	0	1	0	2									3,0	0,75
Curuça	0	2	1	0									3,0	0,75
Dom Eliseu	1	0	0	0									1,0	0,25
Goianesia do Pará	0	3	0	1									4,0	1,00
Gurupa	1	0	0	0									1,0	0,25
Igarapé – Açu	5	3	1	0									9,0	2,25

Igarapé -Miri	1	2	1	3										7,0	1,75
Inhangapi	0	1	0	0										1,0	0,25
Ipixuna do Pará	1	1	1	0										3,0	0,75
Itupiranga	0	0	1	1										2,0	0,50
Limoeiro do Ajuru	0	1	0	0										1,0	0,25
Mãe do Rio	1	0	0	0										1,0	0,25
Magalhães Barata	0	0	1	0										1,0	0,25
Marapanim	0	0	0	1										1,0	0,25
Marituba	8	5	5	2										20,0	5,00
Medicilandia	1	0	0	0										1,0	0,25
Mocajuba	0	0	0	1										1,0	0,25
Moju	2	1	2	1										6,0	1,50
Monte Alegre	0	1	0	0										1,0	0,25
Muana	0	0	1	0										1,0	0,25
Nova Esperança do Piriá	1	0	0	0										1,0	0,25
Novo Repartimento	0	1	1	0										2,0	0,50
Nova Timboteua	0	1	0	0										1,0	0,25
Oeiras do Pará	0	1	0	0										1,0	0,25
Ourém do Pará	0	2	0	0										2,0	0,50
Pacajá	1	0	0	0										1,0	0,25
Paragominas	3	4	1	0										8,0	2,00
Parauapebas	1	0	0	0										1,0	0,25
Pau D'arco	1	1	0	0										2,0	0,50
Peixe-Boi	0	2	1	0										3,0	0,75
Ponta de Pedras	1	1	1	2										5,0	1,25
Portel	1	1	0	1										3,0	0,75
Primavera	2	0	0	0										2,0	0,50
Redenção	1	1	0	1										3,0	0,75
Salinópolis	3	1	1	0										5,0	1,25
Salvaterra	1	1	3	0										5,0	1,25
Santa Barbara do Pará	0	1	2	2										5,0	1,25
Santa Isabel do Pará	4	7	2	6										19,0	4,75
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0										1,0	0,25
Santa Maria das Barreiras	0	1	0	0										1,0	0,25
Santa Maria do Pará	2	1	2	0										5,0	1,25
Santarém	4	2	1	0										7,0	1,75
Santarém Novo	1	0	1	0										2,0	0,50
Santo Antonio do Tauá	1	1	0	0										2,0	0,50
São Caetano de Odivelas	2	0	0	1										3,0	0,75
São Domingos do Capim	0	0	2	0										2,0	0,50
São Felix do Xingu	1	0	0	0										1,0	0,25
São Francisco do Pará	2	3	1	1										7,0	1,75
São João de Pirabas	0	1	0	0										1,0	0,25
São Miguel do Guamá	4	2	3	1										10,0	2,50
São Sebastião da Boa Vista	3	0	0	1										4,0	1,00
Sapucaia	0	0	0	1										1,0	0,25
Soure	2	0	0	0										2,0	0,50
Tailandia	0	2	0	1										3,0	0,75
Terra Alta	0	2	1	0										3,0	0,75
Tomé-Açu	6	7	2	0										15,0	3,75
Tracuateua	1	1	0	0										2,0	0,50
Tucuma	0	1	0	0										1,0	0,25
Tucurui	1	0	1	0										2,0	0,50
Ulionópolis	1	3	0	0										4,0	1,00
Vigia	2	1	1	1										5,0	1,25
Viseu	0	0	1	1										2,0	0,50

Xinguara	0	0	1	0									1,0	0,25
Outros	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**198**	**215**	**179**	**110**									**701,0**	**175,25**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	4	9	5	0									18,0	4,50
De 14 a 24 anos	17	17	11	9									54,0	13,50
De 25 a 35 anos	36	39	27	14									116,0	29,00
De 36 a 46 anos	47	51	44	17									159,0	39,75
De 47 a 57 anos	49	44	38	27									158,0	39,50
De 58 a 68 anos	28	30	34	29									121,0	30,25
De 69 a 79 anos	13	21	16	9									59,0	14,75
De 80 a 110 anos	4	4	4	5									17,0	4,25
Total	**198**	**215**	**179**	**110**									**702,0**	**175,50**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	1	0	1	0									2,0	0,50
Cirurgia Bariátrica	21	20	12	1									54,0	13,50
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0	0									1,0	0,25
Cirurgia Geral	113	120	54	26									313,0	78,25
Cirurgia Plástica	0	0	0	0									0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0									0,0	0,00
Clínica Médica	9	7	26	38									80,0	20,00
Coloproctologia	30	26	14	3									73,0	18,25
Dermatologia	0	0	0	0									0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	0									2,0	0,50
Endoscopia	1	1	4	2									8,0	2,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0									0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	1									1,0	0,25
Medicina Intensiva	2	3	1	1									7,0	1,75
Nutrologia	2	6	26	28									62,0	15,50
Otorinolaringologia	5	8	5	0									18,0	4,50
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0									0,0	0,00
Pneumologia	0	2	3	4									9,0	2,25
Reumatologia	3	3	1	1									8,0	2,00
Total	**188**	**197**	**148**	**105**									**638,0**	**159,50**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	176	183	130	7									496,0	124,00
Clínica Médica	12	14	18	98									142,0	35,50
UTI Adulto	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**188**	**197**	**148**	**105**									**638,0**	**159,50**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0										0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0									0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0									0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	1	0									1,0	0,25
Cirurgia Plástica	0	0	0	0									0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0									0,0	0,00
Clínica Médica	1	2	3	3									9,0	2,25
Coloproctologia	0	0	0	1									1,0	0,25
Dermatologia	0	0	0	0									0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0									0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0									0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0									0,0	0,00

Geriatria	0	0	0	0									0,0	0,00
Medicina Intensiva	4	8	10	17									39,0	9,75
Nutrologia	0	0	0	1									1,0	0,25
Otorinolaringologia	0	0	0	0									0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0									0,0	0,00
Pneumologia	0	1	0	0									1,0	0,25
Reumatologia	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**5**	**11**	**14**	**22**									**52,0**	**13,00**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0									1,0	0,25
Clínica Médica	1	9	3	3									16,0	4,00
UTI Adulto	4	2	10	19									35,0	8,75
Total	**5**	**11**	**14**	**22**									**52,0**	**13,00**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cirurgia Geral	0	0	0	0									0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	1	0									1,0	0,25
UTI	0	1	0	0									1,0	0,25
Total	**0**	**1**	**1**	**0**									**2,0**	**0,50**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cirurgia Geral	0	0	1	0									1,0	0,25
Clínica Médica	1	3	2	3									9,0	2,25
UTI	4	7	10	19									40,0	10,00
Total	**5**	**10**	**13**	**22**									**50,0**	**12,50**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	0	1	1									2,0	0,50
De 25 a 35 anos	0	0	4	0									4,0	1,00
De 36 a 46 anos	0	2	1	2									5,0	1,25
De 47 a 57 anos	0	2	0	6									8,0	2,00
De 58 a 68 anos	1	3	6	8									18,0	4,50
De 69 a 79 anos	2	3	1	3									9,0	2,25
De 80 a 110 anos	2	1	1	2									6,0	1,50
Total	**5**	**11**	**14**	**22**									**52,0**	**13,00**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	11	8	48	0									67,0	16,75
Clínica Médica	1	7	7	36									51,0	12,75
UTI Adulto	14	15	1	4									34,0	8,50
Total	**26**	**30**	**56**	**40**									**152,0**	**38,00**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	1	0	2	0									3,0	0,75
Clínica Médica	1	3	3	2									9,0	2,25
UTI Adulto	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**2**	**3**	**5**	**2**									**12,0**	**3,00**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	1	0	1	0									2,0	0,50
Cirurgia Bariátrica	21	20	12	1									54,0	13,50
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0	0									1,0	0,25
Cirurgia Geral	114	120	55	26									315,0	78,75
Cirurgia Plástica	0	0	0	0									0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0									0,0	0,00

Clínica Médica	11	11	31	43									96,0	24,00
Coloproctologia	30	26	15	4									75,0	18,75
Dermatologia	0	0	0	0									0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	0									2,0	0,50
Endoscopia	1	1	4	2									8,0	2,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0									0,0	0,00
Geriatria	0	0	1	1									2,0	0,50
Medicina Intensiva	6	11	11	18									46,0	11,50
Nutrologia	2	6	27	29									64,0	16,00
Otorinolaringologia	5	8	5	0									18,0	4,50
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0									0,0	0,00
Pneumologia	0	4	3	4									11,0	2,75
Reumatologia	3	3	1	1									8,0	2,00
Total	**195**	**211**	**167**	**129**									**702,0**	**170,75**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	177	183	135	7									502,0	125,50
Clínica Médica	14	19	21	103									157,0	39,25
UTI Adulto	4	9	11	19									43,0	10,75
Total	**195**	**211**	**167**	**129**									**702,0**	**175,50**
Média Diária de Saídas Hospitalares	**6,29**	**7,54**	**5,39**	**4,30**									**23,5**	**5,88**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	61,13%	68,93%	52,98%	5,50%									188,54%	47,14%
Clínica Médica	74,03%	83,04%	74,19%	72,83%									304,09%	76,02%
UTI Adulto	50,65%	56,43%	75,81%	72,33%									255,21%	63,80%
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**									**747,85%**	**62,58%**

Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**									**747,85%**	**62,58%**

1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,03	4,04	3,59	4,71									16,4	4,09
Clínica Médica	30,60	17,88	16,43	6,29									71,2	17,80
UTI Adulto	8,72	6,58	19,58	9,43									44,3	11,08
Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**	**6,65**									**24,7**	**6,18**

Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**	**6,65**									**24,7**	**6,18**

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,45	4,58	3,43	0,35									12,8	3,20
Clínica Médica	0,75	1,10	1,20	2,63									5,7	1,42
UTI Adulto	0,40	0,90	1,10	1,90									4,3	1,08
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**	**1,84**									**22,8**	**2,51**

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,54%	0,00%									0,54%	0,20%
Clínica Médica	6,25%	31,03%	9,68%	2,13%									49,09%	9,64%
UTI Adulto	22,22%	8,33%	83,33%	82,61%									196,50%	81,40%
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**									**246,13%**	**8,30%**

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	90,91%	92,86%	100,00%									383,77%	95,94%
Não Institucional	0,00%	9,09%	7,14%	0,00%									16,23%	4,06%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%									0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**									33,21%	8,30%

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico

2.1.1. Cirurgias por Porte

Cirurgias Pequenas	10	14	4	5								33,0	8,25
Cirurgias Médias	162	170	99	47								478,0	119,50
Cirurgias Grandes	56	75	31	0								162,0	40,50
Total	**228**	**259**	**134**	**52**								673,0	168,25
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**								0,0	0,00
Média Diária de Cirurgias	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**								22,7	5,67

Procedimentos	228	259	134	52								673,0	168,25
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5								20,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,47**	**1,85**	**0,86**	**0,35**								4,5	1,13

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo

Cirurgias Eletivas	224	255	130	47								656,0	164,00
Cirurgias Urgentes	4	4	4	5								17,0	4,25
Total	**228**	**259**	**134**	**52**								673,0	168,25

2.1.3 Cirurgias por Tipo

Cirurgia Bariátrica	19	16	6	0								41,0	10,25
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	22	14	1								59,0	14,75
Cirurgia Geral	24	45	16	4								89,0	22,25
Cirurgia do Cólon	33	36	16	7								92,0	23,00
Cirurgia de Hérnia	41	45	13	28								127,0	31,75
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	45	44	34	5								128,0	32,00
Cirurgia de Trangêneros	1	1	0	0								2,0	0,50
CPRE	15	15	12	4								46,0	11,50
Mastologia	1	5	2	0								8,0	2,00
Otorrinolaringologia	18	20	14	0								52,0	13,00
Plástica Reparadora	9	9	6	1								25,0	6,25
Urologia	0	0	0	0								0,0	0,00
Outros	0	1	1	2								4,0	1,00
Total	**228**	**259**	**134**	**52**								673,0	168,25
Média Diária de Cirúrgias	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**								22,7	5,67

2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia

Cirurgia Bariátrica	35:35:00	32:35:00	12:30:00	0:00:00								80:40:00	20:10:00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	27:20:00	36:35:00	19:30:00	1:25:00								84:50:00	21:12:30
Cirurgia Geral	20:33:00	97:10:00	39:35:00	4:10:00								161:28:00	40:22:00
Cirurgia do Cólon	60:20:00	68:15:00	44:15:00	4:54:00								177:44:00	44:26:00
Cirurgia de Hérnia	40:25:00	47:053	18:04:00	26:30:00								84:59:00	28:19:40
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	57:00:00	60:05:00	70:35:00	3:20:00								191:00:00	47:45:00
Cirurgia de Trangêneros	0:50:00	1:10:00	0:00:00	0:00:00								2:00:00	0:30:00
CPRE	6:40:00	11:15:00	8:20:00	3:35:00								29:50:00	7:27:30
Mastologia	0:35:00	5:55:00	1:45:00	0:00:00								8:15:00	2:03:45
Otorrinolaringologia	23:50:00	17:30:00	20:15:00	0:00:00								61:35:00	15:23:45
Plástica Reparadora	13:45:00	10:25:00	13:00:00	0:50:00								38:00:00	9:30:00
Urologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00								0:00:00	0:00:00
Outros	0:35:00	0:40:00	0:55:00	0:50:00								3:00:00	0:45:00
Total	**287:28:00**	**341:35:00**	**248:44:00**	**45:34:00**								923:21:00	237:55:10

Número de Reoperações do Período	**4**	**2**	**1**	**0**								7,0	1,75

Número de Cirurgias Suspensas	**21**	**32**	**7**	**4**								64,0	16,00

2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	0	0	0	0									0,0	0,00
Amputação - Drenagem de abcesso	0	0	0	0									0,0	0,00
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	0	0	0	0									0,0	0,00
CPRE	1	0	0	2										
Debridamento de Fasceite Necrotizante	0	0	0	0									0,0	0,00
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	0	0	0	0									0,0	0,00
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1	0	0	0									1,0	0,25
Laparotomia Exploradora	2	3	3	0									8,0	2,00
Pleurostomia	0	0	0	0									0,0	0,00
Traqueostomia	0	0	0	1									1,0	0,25
Outros	0	1	1	2									4,0	1,00
Total	**4**	**4**	**4**	**5**									**14,0**	**3,50**

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0									0,0	0,00
Local	10	12	4	2									28,0	7,00
Geral	110	93	57	9									269,0	67,25
Peridural	33	51	21	6									111,0	27,75
Raquidiana	68	70	38	36									212,0	53,00
Bloqueio	0	0	0	0									0,0	0,00
Sedação	79	96	39	35									249,0	62,25
Outras	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**300**	**322**	**159**	**88**									**869,0**	**217,25**
Média Diária	**9,68**	**11,50**	**5,13**	**2,93**									**29,2**	**7,31**

2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	287	306	150	81									824,0	206,00
Clínica Médica	3	0	8	4									15,0	3,75
UTI Adulto	2	4	0	3									9,0	2,25
Ambulatório	8	12	1	0									21,0	5,25
Total	**300**	**322**	**159**	**88**									**869,0**	**217,25**

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0									0,0	0,00
Porte Médio	0	0	0	0									0,0	0,00
Porte Grande	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**									0,0	0,00
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**									0,0	0,00
Média Diária de Procedimento	-	-	-	-									0,0	0,00

Procedimentos	0	0	0	0									0,0	0,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5									20,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**									0,0	0,00

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	0	0	0	0									0,0	0,00
Cirurgias Urgentes	0	0	0	0									0,0	0,00

Total	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Broncoscopia	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	-	-	-	-									**0,0**	**0,00**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Local	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Geral	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Peridural	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Raquidiana	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Bloqueio	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Sedação	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Outras	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-									**0,0**	**0,00**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.891	3.777	4.033	3.397									**17.098,0**	**4.274,50**
Processamentos da Autoclave	159	146	98	63									**466,0**	**116,50**
Processamentos da Sterrad	14	32	11	2									**59,0**	**14,75**
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	35	0	0	0									**35,0**	**8,75**
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Outros	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Total	**6.099**	**3.955**	**4.142**	**3.462**									**17.658,0**	**4.414,50**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório	181	182	235	77									**675,0**	**168,75**
Centro Cirúrgico	2.533	2.247	1.244	473									**6.497,0**	**1.624,25**
Clínica Cirúrgica	224	107	353	545									**1.229,0**	**307,25**
Clínica Médica	209	249	192	300									**950,0**	**237,50**
Endoscopia	649	530	467	48									**1.694,0**	**423,50**
UTI	640	631	817	766									**2.854,0**	**713,50**
Total	**4.436**	**3.946**	**3.308**	**2.209**									**13.899,0**	**579,13**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	3.554	3.983	4.261	3.024									**14.822,0**	**3.705,50**
Procedimentos	157	160	170	54									**541,0**	**135,25**
Total	**3.711**	**4.143**	**4.431**	**3.078**									**15.363,0**	**3.840,75**
Média Diária de Consultas	**119,71**	**147,96**	**142,94**	**102,60**									**513,2**	**128,30**

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	158	129	166	99									552,0	138,00
Cardiologia	214	208	274	172									868,0	217,00
Cirurgia Bariátrica	311	270	155	38									774,0	193,50
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	208	195	189	91									683,0	170,75
Cirurgia Geral	506	529	433	192									1.660,0	415,00
Cirurgia Plástica	98	72	125	59									354,0	88,50
Coloproctologia	190	179	157	118									644,0	161,00
Endocrinologia	813	968	1.134	905									3.820,0	955,00
Geriatria	82	74	63	60									279,0	69,75
Mastologia	16	24	52	17									109,0	27,25
Oftalmologia	50	32	48	53									183,0	45,75
Pneumologia	134	106	132	114									486,0	121,50
Psiquiatria	30	23	23	23									99,0	24,75
Reumatologia	279	403	380	260									1.322,0	330,50
Total	**3.089**	**3.212**	**3.331**	**2.201**									**11.833,0**	**2.958,25**
Média Diária	**99,65**	**114,71**	**107,45**	**73,37**									**395,2**	**98,79**

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	86	164	194	164									608,0	152,00
Nutrição	272	336	356	332									1.296,0	324,00
Psicologia	107	271	380	327									1.085,0	271,25
Total	**465**	**771**	**930**	**823**									**2.989,0**	**747,25**
Média Diária	**15,00**	**27,54**	**30,00**	**27,43**									**100,0**	**24,99**

2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	157	160	170	54									541,0	135,25
Total	**157**	**160**	**170**	**54**									**6.619,0**	**1.654,74**
Média Diária	**5,06**	**5,71**	**5,48**	**1,80**									**18,1**	**4,52**

2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	550	626	291	187									1.654,0	413,50
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	166	173	179	117									635,0	158,75
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	764	1.191	1.453	777									4.185,0	1.046,25
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**1.480**	**1.990**	**1.923**	**1.081**									**6.474,0**	**1.618,50**
Média Diária	**47,74**	**71,07**	**62,03**	**36,03**									**216,9**	**54,22**

2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	141	145	65	83									434,0	108,50
Clínica Médica	25	28	114	34									201,0	50,25
UTI Adulto	0	0	0	0									0,0	0,00
SADT	357	563	668	319									1.907,0	476,75
Total	**523**	**736**	**847**	**436**									**635,0**	**158,75**
Média Diária	**16,87**	**26,29**	**27,32**	**14,53**									**85,0**	**21,25**

2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	407	628	785	458									2.278,0	569,50
Total	**407**	**628**	**785**	**458**									**2.278,0**	**569,50**
Média Diária	**13,13**	**22,43**	**25,32**	**15,27**									**76,1**	**19,04**

Total Pesquisas Internos	**1.480**	**1.990**	**1.923**	**1.081**									**6.474,0**	**1.618,50**
Total Pesquisas Externos	**407**	**628**	**785**	**458**									**2.278,0**	**569,50**
Total Pesquisas Realizados	**1.887**	**2.618**	**2.708**	**1.539**									**8.752,0**	**2.188,00**

2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	86	164	194	164									608,0	152,00
Atendimentos Diário Usuário	2.251	2.158	2.072	1.035									7.516,0	1.879,00
Atendimentos de Óbitos	3	5	10	12									30,0	7,50
Solicitação de Ambulancia	40	54	55	25									174,0	43,50
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	3	5	1	6									15,0	3,75
Total	**2.383**	**2.386**	**2.332**	**1.242**									8.343,0	2.085,75
Média Diária	**76,87**	**85,21**	**75,23**	**41,40**									278,7	69,68

2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	1.239	1.305	870	277									3.691,0	922,75
Clínica Médica	712	830	776	454									2.772,0	693,00
UTI Adulto	306	322	432	320									1.380,0	345,00
SADT	40	50	55	27									172,0	43,00
Total	**2.297**	**2.507**	**2.133**	**1.078**									7.843,0	1.960,75
Média Diária	**74,10**	**89,54**	**68,81**	**35,93**									268,4	67,09

2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	164	194	164									608,0	152,00
Total	**86**	**164**	**194**	**164**									608,0	152,00
Média Diária	**2,77**	**5,86**	**6,26**	**5,47**									20,4	5,09

Total Visitas Internos	**2.297**	**2.507**	**2.133**	**1.078**									8.015,0	2.003,75
Total Visitas Externos	**86**	**164**	**194**	**164**									608,0	152,00
Total Visitas Realizados	**2.383**	**2.671**	**2.327**	**1.242**									8.623,0	2.155,75

2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	272	336	356	332									1.296,0	324,00
Atendimento nas Unidades	675	798	534	607									2.614,0	653,50
Total	**947**	**1.134**	**890**	**939**									3.910,0	977,50
Média Diária	**30,55**	**40,50**	**28,71**	**31,30**									131,1	32,76

2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	322	400	107	0									829,0	207,25
Clínica Médica	201	254	193	382									1.030,0	257,50
UTI Adulto	152	144	234	225									755,0	188,75
Total	**675**	**798**	**534**	**607**									2.614,0	653,50
Média Diária	**21,77**	**28,50**	**17,23**	**20,23**									87,7	21,93

2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	272	336	356	332									1.296,0	324,00
Total	**272**	**336**	**356**	**332**									1.296,0	324,00
Média Diária	**8,77**	**12,00**	**11,48**	**11,07**									43,3	10,83

Total Visitas Internos	**675**	**798**	**534**	**607**									2.614,0	653,50
Total Visitas Externos	**272**	**336**	**356**	**332**									1.296,0	324,00
Total Visitas Realizados	**947**	**1.134**	**890**	**939**									3.910,0	977,50

2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	107	271	380	327									1.085,0	271,25
Atendimento nas Unidades	13	116	134	50									313,0	78,25
Acompanhamentos de Óbitos	0	0	0	0									0,0	0,00
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	5	11	5	7									28,0	7,00

Total	**125**	**398**	**519**	**384**									**1.426,0**	**356,50**
Média Diária	**4,03**	**14,21**	**16,74**	**12,80**									**47,8**	**11,95**
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	15	6	12									**35,0**	**8,75**
Clínica Médica	13	11	37	22									**83,0**	**20,75**
UTI Adulto	3	101	96	23									**223,0**	**55,75**
Total	**18**	**127**	**139**	**57**									**341,0**	**85,25**
Média Diária	**0,58**	**4,54**	**4,48**	**1,90**									**11,5**	**2,88**
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	107	271	380	327									**1.085,0**	**271,25**
Total	**107**	**271**	**380**	**327**									**1.085,0**	**271,25**
Média Diária	**3,45**	**9,68**	**12,26**	**10,90**									**36,3**	**9,07**
Total Visitas Internos	**18**	**127**	**139**	**57**									**341,0**	**85,25**
Total Visitas Externos	**107**	**271**	**380**	**327**									**1.085,0**	**271,25**
Total Visitas Realizados	**125**	**398**	**519**	**384**									**1.426,0**	**356,50**
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**39**	**30**	**19**	**37**									**125,0**	**31,25**
Nº de Participantes	504	711	235	837									**2.287,0**	**571,75**
Carga Horária	579:53:00	885:20:00	181:40:00	644:10:00									**2291:03:00**	**572:45:45**
Cursos Externos	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00									**0:00:00**	**0:00:00**
Treinamento Hora/Homem	**1:55:35**	**2:56:29**	**0:36:13**	**2:08:24**									**7:36:41**	**1:54:10**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	77	129	122	27									**355,0**	**88,75**
Clínica Médica	69	92	4	3									**168,0**	**42,00**
UTI Adulto	0	2	6	1									**9,0**	**2,25**
Total	**146**	**223**	**132**	**31**									**523,0**	**130,75**
Média Diária	**4,71**	**7,96**	**4,26**	**1,03**									**18,0**	**4,49**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	130	204	163	72									**569,0**	**142,25**
Total	**130**	**204**	**163**	**72**									**569,0**	**142,25**
Média Diária	**4,19**	**7,29**	**5,26**	**2,40**									**19,1**	**4,78**
Total Exames Internos	**146**	**223**	**132**	**31**									**532,0**	**133,00**
Total Exames Externos	**130**	**204**	**163**	**72**									**569,0**	**142,25**
Total Exames Realizados	**276**	**427**	**295**	**103**									**1.101,0**	**275,25**
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**

Total	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**									**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	1	0	0									**2,0**	**0,50**
Total	**1**	**1**	**0**	**0**									**2,0**	**0,50**
Média Diária	**0,03**	**0,04**											**0,1**	**0,03**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**1**	**0**	**0**									**2,0**	**0,50**
Total Exames Realizados	**1**	**1**	**0**	**0**									**2,0**	**0,50**
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**									**0,0**	**0,00**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	71	77	76	70									**294,0**	**73,50**
Total	**71**	**77**	**76**	**70**									**294,0**	**73,50**
Média Diária	**2,29**	**2,75**	**2,45**	**2,33**									**9,8**	**2,46**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**71**	**77**	**76**	**70**									**294,0**	**73,50**
Total Exames Realizados	**71**	**77**	**76**	**70**									**294,0**	**73,50**
3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	1	0	0	1									**2,0**	**0,50**
UTI Adulto	0	0	1	1									**2,0**	**0,50**
Total	**1**	**0**	**1**	**2**									**4,0**	**1,00**
Média Diária	**0,03**	**-**	**0,03**	**0,07**									**0,1**	**0,04**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**									**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos	**1**	**0**	**1**	**2**									**4,0**	**1,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**1**	**2**									**4,0**	**1,00**
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	1	0	1	0									**2,0**	**0,50**
Lavado Bronco-Alveolar	1	0	0	2									**3,0**	**0,75**
Outros	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Total	**2**	**0**	**1**	**2**									**5,0**	**1,25**
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0									**2,0**	**0,50**
Clínica Médica	5	10	6	4									**25,0**	**6,25**

UTI Adulto	3	2	4	0									9,0	2,25
Total	**8**	**14**	**10**	**4**									**36,0**	**9,00**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,32**	**0,13**									**1,2**	**0,30**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	0	0	0									3,0	0,75
Total	**3**	**0**	**0**	**0**									**3,0**	**0,75**
Média Diária	**0,10**	-	-	-									**0,1**	**0,10**
Total Exames Internos	**8**	**14**	**10**	**4**									**36,0**	**9,00**
Total Exames Externos	**3**	**0**	**0**	**0**									**3,0**	**0,75**
Total Exames Realizados	**11**	**14**	**10**	**4**									**39,0**	**9,75**
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	162	173	71	18									**424,0**	**106,00**
Clínica Médica	19	24	27	64									**134,0**	**33,50**
UTI Adulto	7	11	7	6									**31,0**	**7,75**
Total	**188**	**208**	**105**	**88**									**589,0**	**147,25**
Média Diária	**6,06**	**7,43**	**3,39**	**2,93**									**19,8**	**4,95**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	109	187	63	3									**362,0**	**90,50**
Total	**109**	**187**	**63**	**3**									**362,0**	**90,50**
Média Diária	**3,52**	**6,68**	**2,03**	**0,10**									**12,3**	**3,08**
Total Exames Internos	**188**	**208**	**105**	**88**									**589,0**	**147,25**
Total Exames Externos	**109**	**187**	**63**	**3**									**362,0**	**90,50**
Total Exames Realizados	**297**	**395**	**168**	**91**									**951,0**	**237,75**
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	5	1	0									**10,0**	**2,50**
Clínica Médica	5	4	5	4									**18,0**	**4,50**
UTI Adulto	4	2	5	1									**12,0**	**3,00**
Total	**13**	**11**	**11**	**5**									**40,0**	**10,00**
Média Diária	**0,42**	**0,39**	**0,35**	**0,17**									**1,3**	**0,33**
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	369	374	230	0									**973,0**	**243,25**
Total	**369**	**374**	**230**	**0**									**973,0**	**243,25**
Média Diária	**11,90**	**13,36**	**7,42**										**32,7**	**10,89**
Total Exames Internos	**13**	**11**	**11**	**5**									**40,0**	**10,00**
Total Exames Externos	**369**	**374**	**230**	**0**									**973,0**	**243,25**
Total Exames Realizados	**382**	**385**	**241**	**5**									**1.013,0**	**253,25**
3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta														
Biopsia	47	34	44	2									**127,0**	**31,75**
Dilatação de Esôfago	0	1	4	0									**5,0**	**1,25**
Esclerose	0	0	1	0									**1,0**	**0,25**
Hemostasia	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Uréase	321	341	201	4									**867,0**	**216,75**
Outros	3	3	3	0									**9,0**	**2,25**
Total	**371**	**379**	**253**	**6**									**1.009,0**	**252,25**

Média Diária	**11,97**	**13,54**	**8,16**	**0,20**									**33,9**	**8,47**
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	1	4	3	4									**12,0**	**3,00**
UTI Adulto	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Total	**1**	**4**	**3**	**4**									**12,0**	**3,00**
Média Diária	**0,03**	**0,14**	**0,10**	**0,13**									**0,4**	**0,10**
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	97	46	0									**229,0**	**57,25**
Total	**86**	**97**	**46**	**0**									**229,0**	**57,25**
Média Diária	**2,77**	**3,46**	**1,48**	**-**									**7,7**	**2,57**
Total Exames Internos	**1**	**4**	**3**	**4**									**12,0**	**3,00**
Total Exames Externos	**86**	**97**	**46**	**0**									**229,0**	**57,25**
Total Exames Realizados	**87**	**101**	**49**	**4**									**241,0**	**60,25**
3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
Biopsia	21	29	14	1									**65,0**	**16,25**
Esclerose	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	1	12	0	0									**13,0**	**3,25**
Outros	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Total	**22**	**41**	**14**	**1**									**78,0**	**19,50**
Média Diária	**0,71**	**1,46**	**0,45**	**0,03**									**2,7**	**0,66**
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retossigmoidoscopia														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**									**0,0**	**0,00**
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5	12	3	0									**20,0**	**5,00**
Total	**5**	**12**	**3**	**0**									**20,0**	**5,00**
Média Diária	**0,16**	**0,43**	**0,10**	**-**									**0,7**	**0,23**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**5**	**12**	**3**	**0**									**20,0**	**5,00**
Total Exames Realizados	**5**	**12**	**3**	**0**									**20,0**	**5,00**
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**									**0,0**	**0,00**
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	30	39	21									**120,0**	**30,00**
Total	**30**	**30**	**39**	**21**									**120,0**	**30,00**
Média Diária	**0,97**	**1,07**	**1,26**	**0,70**									**4,0**	**1,00**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**30**	**39**	**21**									**120,0**	**30,00**
Total Exames Realizados	**30**	**30**	**39**	**21**									**120,0**	**30,00**

3.11. Laboratório de Análises Clínicas														
3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.607	14.720	15.765	15.806									**60.898,0**	**15.224,50**
Gasometria	300	303	451	497									**1.551,0**	**387,75**
Hematologia	2.327	2.467	2.468	2.370									**9.632,0**	**2.408,00**
Hormônios	2.657	3.685	2.518	3.534									**12.394,0**	**3.098,50**
Imunologia	729	925	777	901									**3.332,0**	**833,00**
Líquor/Líquidos Cautários	3	5	8	6									**22,0**	**5,50**
Microbiologia/Micologia	332	351	463	375									**1.521,0**	**380,25**
Parasitologia	72	49	46	51									**218,0**	**54,50**
Urina	575	546	552	595									**2.268,0**	**567,00**
Total	**21.602**	**23.051**	**23.048**	**24.135**									**91.836,0**	**22.959,00**
Média Diária	**696,84**	**823,25**	**743,48**	**804,50**									**3.068,1**	**767,02**

3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.773	1.676	883	1.428									**5.760,0**	**1.440,00**
Clínica Médica	2.008	2.146	3.424	2.818									**10.396,0**	**2.599,00**
UTI Adulto	2.159	2.452	3.190	3.126									**10.927,0**	**2.731,75**
Total	**5.940**	**6.274**	**7.497**	**7.372**									**27.083,0**	**6.770,75**
Média Diária	**191,61**	**224,07**	**241,84**	**245,73**									**903,3**	**225,81**

3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	15.662	16.777	15.551	16.763									**64.753,0**	**16.188,25**
Total	**15.662**	**16.777**	**15.551**	**16.763**									**64.753,0**	**16.188,25**
Média Diária	**505,23**	**599,18**	**501,65**	**558,77**									**2.164,8**	**541,20**

Total Exames Internos	**5.940**	**6.274**	**7.497**	**7.372**									**27.083,0**	**6.770,75**
Total Exames Externos	**15.662**	**16.777**	**15.551**	**16.763**									**64.753,0**	**16.188,25**
Total Exames Realizados	**21.602**	**23.051**	**23.048**	**24.135**									**91.836,0**	**22.959,00**

3.12. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-										

3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	22	20	12	11									**65,0**	**16,25**
Total	**22**	**20**	**12**	**11**									**65,0**	**16,25**
Média Diária	**0,71**	**0,71**	**0,39**	**0,37**									**2,2**	**0,54**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**22**	**20**	**12**	**11**									**65,0**	**16,25**
Total Exames Realizados	**22**	**20**	**12**	**11**									**65,0**	**16,25**

3.13. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**

UTI Adulto	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**									0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-									0,0	0,00

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	78	96	71	73									318,0	79,50
Total	**78**	**96**	**71**	**73**									318,0	79,50
Média Diária	**2,52**	**3,43**	**2,29**	**2,43**									10,7	2,67

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**									0,0	0,00
Total Exames Externos	**78**	**96**	**71**	**73**									318,0	79,50
Total Exames Realizados	**78**	**96**	**71**	**73**									318,0	79,50

3.14. Radiologia - Raio-X														
3.14.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen	0	0	1	0									1,0	0,25
Abdômen Agudo	1	1	1	1									4,0	1,00
Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2	1									9,0	2,25
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0	2									8,0	2,00
Braço	0	0	1	0									1,0	0,25
Calcâneo	2	0	0	3									5,0	1,25
Coluna Cervical	4	3	2	1									10,0	2,50
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7	8									43,0	10,75
Coluna Torácica	4	7	2	3									16,0	4,00
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0	3									4,0	1,00
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0									0,0	0,00
Cotovelo	4	1	0	1									6,0	1,50
Crânio	0	1	0	0									1,0	0,25
Joelho	16	12	8	32									68,0	17,00
Mão	30	50	48	74									202,0	50,50
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3	9									30,0	7,50
Ombro	0	4	5	5									14,0	3,50
Perna	0	0	0	2									2,0	0,50
Punho	4	29	10	20									63,0	15,75
Quadril/Bacia	2	7	5	1									15,0	3,75
Seios da Face	0	0	0	0									0,0	0,00
Tórax	347	567	477	328									1.719,0	429,75
Tornozelo/Pé	10	17	5	23									55,0	13,75
Outros	0	0	0	2									2,0	0,50
Total	**453**	**729**	**577**	**519**									2.278,0	569,50
Média Diária	**14,61**	**26,04**	**18,61**	**17,30**									76,6	19,14

3.14.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	0	0	1	0									1,0	0,25
Abdômen Agudo	1	1	1	1									4,0	1,00
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0	0									0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0	0									0,0	0,00
Braço	0	0	1	0									1,0	0,25
Calcâneo	0	0	0	0									0,0	0,00
Coluna Cervical	0	0	0	0									0,0	0,00
Coluna Lombo-Sacra	0	0	0	1									1,0	0,25
Coluna Torácica	0	0	0	0									0,0	0,00
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	2									2,0	0,50
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0									0,0	0,00
Cotovelo	0	0	0	0									0,0	0,00
Crânio	0	0	0	0									0,0	0,00

Joelho	0	0	0	2									2,0	0,50
Mão	0	2	0	4									6,0	1,50
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	0	1									1,0	0,25
Ombro	0	0	0	0									0,0	0,00
Perna	0	0	0	0									0,0	0,00
Punho	0	0	0	3									3,0	0,75
Quadril/Bacia	0	0	1	0									1,0	0,25
Seios da Face	0	0	0	0									0,0	0,00
Tórax	252	381	373	247									1.253,0	313,25
Tornozelo/Pé	0	0	0	0									0,0	0,00
Outros	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**253**	**384**	**377**	**261**									1.275,0	318,75
Média Diária	**8,16**	**13,71**	**12,16**	**8,70**									42,7	10,68

3.14.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	130	204	94	18									446,0	111,50
Clínica Médica	55	54	105	111									325,0	81,25
UTI Adulto	68	126	178	132									504,0	126,00
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**253**	**384**	**377**	**261**									1.275,0	318,75
Média Diária	**8,16**	**13,71**	**12,16**	**8,70**									42,7	10,68

3.14.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0									0,0	0,00
Abdômen Agudo	0	0	0	0									0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2	1									9,0	2,25
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0	2									8,0	2,00
Braço	0	0	0	0									0,0	0,00
Calcâneo	2	0	0	3									5,0	1,25
Coluna Cervical	4	3	2	1									10,0	2,50
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7	7									42,0	10,50
Coluna Torácica	4	7	2	3									16,0	4,00
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0	1									2,0	0,50
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0									0,0	0,00
Cotovelo	4	1	0	1									6,0	1,50
Crânio	0	1	0	0									1,0	0,25
Joelho	16	12	8	30									66,0	16,50
Mão	30	48	48	70									196,0	49,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3	8									29,0	7,25
Ombro	0	4	5	5									14,0	3,50
Perna	0	0	0	2									2,0	0,50
Punho	4	29	10	17									60,0	15,00
Quadril/Bacia	2	7	4	1									14,0	3,50
Seios da Face	0	0	0	0									0,0	0,00
Tórax	95	186	104	81									466,0	116,50
Tornozelo/Pé	10	17	5	23									55,0	13,75
Outros	0	0	0	2									2,0	0,50
Total	**200**	**345**	**200**	**258**									1.003,0	250,75
Média Diária	**6,45**	**12,32**	**6,45**	**8,60**									33,8	8,46

3.14.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	200	345	200	258									1.003,0	250,75
Total	**200**	**345**	**200**	**258**									1.003,0	250,75
Média Diária	**6,45**	**12,32**	**6,45**	**8,60**									33,8	8,46

Total Exames Internos	**253**	**384**	**377**	**261**									1.275,0	318,75

Total Exames Externos	**200**	**345**	**200**	**258**									**1.003,0**	**250,75**
Total Exames Realizados	**453**	**729**	**577**	**519**									**2.278,0**	**569,50**

3.15. Ressonância Magnética														
3.15.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior	1	3	3	4									11,0	2,75
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	11	9	9									41,0	10,25
Coluna Cervical/Pescoço	2	2	2	3									9,0	2,25
Coluna Lombo-Sacra	1	2	4	4									11,0	2,75
Coluna Torácica	1	0	2	1									4,0	1,00
Crânio	6	8	8	7									29,0	7,25
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3	8									17,0	4,25
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1	1									16,0	4,00
Sela Turcica	4	6	6	3									19,0	4,75
Vias Biliares/Colangioressonância	9	19	8	7									43,0	10,75
Outros	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**50**	**57**	**46**	**47**									**2.478,0**	**619,50**
Média Diária	**1,61**	**2,04**	**1,48**	**1,57**									**6,7**	**1,67**
3.15.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômem Superior	0	0	3	0									3,0	0,75
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0	1	0	1									2,0	0,50
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	0	2									3,0	0,75
Coluna Lombo-Sacra	0	0	2	1									3,0	0,75
Coluna Torácica	1	0	2	1									4,0	1,00
Crânio	2	2	1	2									7,0	1,75
Membro Inferior (Unilateral)	0	0	0	0									0,0	0,00
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0	0									0,0	0,00
Sela Turcica	0	0	0	1									1,0	0,25
Vias Biliares/Colangioressonância	5	10	1	1									17,0	4,25
Outros	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**8**	**14**	**9**	**9**									**2.524,7**	**631,17**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,29**	**0,30**									**1,3**	**0,34**
3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	9	3	0									16,0	4,00
Clínica Médica	3	4	6	9									22,0	5,50
UTI Adulto	1	1	0	0									2,0	0,50
Total	**8**	**14**	**9**	**9**									**40,0**	**10,00**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,29**	**0,30**									**1,3**	**0,34**
3.15.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														
Abdômem Superior	1	3	0	4									8,0	2,00
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	10	9	8									39,0	9,75
Coluna Cervical/Pescoço	2	1	2	1									6,0	1,50
Coluna Lombo-Sacra	1	2	2	3									8,0	2,00
Coluna Torácica	0	0	0	0									0,0	0,00
Crânio	4	6	7	5									22,0	5,50
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3	8									17,0	4,25
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1	1									16,0	4,00
Sela Turcica	4	6	6	2									18,0	4,50
Vias Biliares/Colangioressonância	4	9	7	6									26,0	6,50
Outros	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**42**	**43**	**37**	**38**									**201,3**	**50,34**
Média Diária	**1,35**	**1,54**	**1,19**	**1,27**									**5,4**	**1,34**

3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42	43	37	38									160,0	40,00
Total	**42**	**43**	**37**	**38**									**160,0**	**40,00**
Média Diária	**1,35**	**1,54**	**1,19**	**1,27**									**5,4**	**1,34**

Total Exames Internos	**8**	**14**	**9**	**9**									**40,0**	**10,00**
Total Exames Externos	**42**	**43**	**37**	**38**									**160,0**	**40,00**
Total Exames Realizados	**50**	**57**	**46**	**47**									**200,0**	**50,00**

3.16. Tomografia														
3.16.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39	32	26	15									**112,0**	**28,00**
Articulação de Membro Inferior	1	0	1	0									**2,0**	**0,50**
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0									**1,0**	**0,25**
Coluna Cervical	5	0	1	3									**9,0**	**2,25**
Coluna Lombo-Sacra	8	3	5	1									**17,0**	**4,25**
Coluna Torácica	0	1	3	1									**5,0**	**1,25**
Crânio	10	10	12	10									**42,0**	**10,50**
Face	2	3	2	0									**7,0**	**1,75**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	37	27	23	14									**101,0**	**25,25**
Pescoço	4	7	10	7									**28,0**	**7,00**
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Quadril	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Tórax	46	61	67	52									**226,0**	**56,50**
Outros	153	145	150	103									**551,0**	**137,75**
Total	**153**	**144**	**150**	**103**									**550,0**	**137,50**
Média Diária	**4,94**	**5,14**	**4,84**	**3,43**									**18,4**	**4,59**

3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	14	20	14	4									**52,0**	**13,00**
Articulação de Membro Inferior	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Articulação de Membro Superior	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Coluna Cervical	0	0	0	1									**1,0**	**0,25**
Coluna Lombo-Sacra	0	1	0	0									**1,0**	**0,25**
Coluna Torácica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Crânio	5	5	2	1									**13,0**	**3,25**
Face	1	0	0	0									**1,0**	**0,25**
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	14	19	10	4									**47,0**	**11,75**
Pescoço	0	1	1	0									**2,0**	**0,50**
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Quadril	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Tórax	17	15	20	15									**67,0**	**16,75**
Outros	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Total	**51**	**61**	**47**	**25**									**184,0**	**46,00**
Média Diária	**1,65**	**2,18**	**1,52**	**0,83**									**6,2**	**1,54**

3.16.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	19	21	11	0									**51,0**	**12,75**
Clínica Médica	22	29	33	18									**102,0**	**25,50**
UTI Adulto	10	11	3	7									**31,0**	**7,75**
Total	**51**	**61**	**47**	**25**									**184,0**	**46,00**
Média Diária	**1,65**	**2,18**	**1,52**	**0,83**									**6,2**	**1,54**

3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	25	12	12	11									**60,0**	**15,00**
Articulação de Membro Inferior	1	0	1	0									**2,0**	**0,50**

Articulação de Membro Superior	1	0	0	0									1,0	0,25
Coluna Cervical	5	0	1	2									8,0	2,00
Coluna Lombo-Sacra	8	2	5	1									16,0	4,00
Coluna Torácica	0	1	3	1									5,0	1,25
Crânio	5	5	10	9									29,0	7,25
Face	1	3	2	0									6,0	1,50
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	23	8	13	10									54,0	13,50
Pescoço	4	6	9	7									26,0	6,50
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0									0,0	0,00
Quadril	0	0	0	0									0,0	0,00
Tórax	29	46	47	37									159,0	39,75
Outros	0	1	0	0									1,0	0,25
Total	**102**	**84**	**103**	**78**									**366,0**	**91,50**
Média Diária	**3,29**	**3,00**	**3,32**	**2,60**									**12,2**	**3,05**

Total Exames Internos	**51**	**61**	**47**	**25**									**184,0**	**46,00**
Total Exames Externos	**102**	**84**	**103**	**78**									**366,0**	**91,50**
Total Exames Realizados	**153**	**145**	**150**	**103**									**550,0**	**137,50**

3.17. Ultrassonografia														
3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	3	2	5	7									17,0	4,25
Abdominal Total	94	92	63	70									319,0	79,75
Pelve (Ginecologica)	4	10	6	8									28,0	7,00
Tireóide	98	89	64	70									321,0	80,25
Tórax	0	0	0	0									0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	8	15	5	11									39,0	9,75
Outros	0	1	0	1									2,0	0,50
Total	**207**	**209**	**143**	**167**									**726,0**	**181,50**
Média Diária	**6,68**	**7,46**	**4,61**	**5,57**									**24,3**	**6,08**

3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	0	0	0									0,0	0,00
Abdominal Total	7	9	4	5									25,0	6,25
Pelve (Ginecologica)	0	0	2	0									2,0	0,50
Tireóide	1	0	1	0									2,0	0,50
Tórax	0	0	0	0									0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	1	3	3	4									11,0	2,75
Outros	0	1	0	0									1,0	0,25
Total	**9**	**13**	**10**	**9**									**41,0**	**10,25**
Média Diária	**0,29**	**0,46**	**0,32**	**0,30**									**1,4**	**0,34**

3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	1	1	0									6,0	1,50
Clínica Médica	4	12	9	7									32,0	8,00
UTI Adulto	1	0	0	2									3,0	0,75
Total	**9**	**13**	**10**	**9**									**41,0**	**10,25**
Média Diária	**0,29**	**0,46**	**0,32**	**0,30**									**1,4**	**0,34**

3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	3	2	5	7									17,0	4,25
Abdominal Total	87	83	59	65									294,0	73,50
Pelve (Ginecologica)	4	10	4	8									26,0	6,50
Tireóide	97	89	63	70									319,0	79,75
Tórax	0	0	0	0									0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	7	12	2	7									28,0	7,00

Outros	0	0	0	1									1,0	0,25
Total	**198**	**196**	**133**	**158**									**685,0**	**171,25**
Média Diária	**6,39**	**7,00**	**4,29**	**5,27**									**22,9**	**5,74**

Total Exames Internos	**9**	**13**	**10**	**9**									**41,0**	**10,25**
Total Exames Externos	**198**	**196**	**133**	**158**									**685,0**	**171,25**
Total Exames Realizados	**207**	**209**	**143**	**167**									**726,0**	**181,50**

3.18. Ultrassonografia com Doppler														
3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	0	2	1	0									3,0	0,75
de Carótida	0	0	0	0									0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0									0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1	0									1,0	0,25
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0									0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1	0									1,0	0,25
Outros	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**0**	**2**	**3**	**0**									**5,0**	**1,25**
Média Diária	**-**	**0,07**	**0,10**	**-**									**0,2**	**0,08**

3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	0	2	1	0									3,0	0,75
de Carótida	0	0	0	0									0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0									0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1	0									1,0	0,25
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0									0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1	0									1,0	0,25
Outros	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**0**	**2**	**3**	**0**									**5,0**	**1,25**
Média Diária	**-**	**0,07**	**0,10**	**-**									**0,2**	**0,08**

3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0									2,0	0,50
Clínica Médica	0	0	3	0									3,0	0,75
UTI Adulto	0	0	2	0									2,0	0,50
Total	**0**	**2**	**5**	**0**									**7,0**	**1,75**
Média Diária	**-**	**0,07**	**0,16**	**-**									**0,2**	**0,12**

3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	0	0	0	0									0,0	0,00
de Carótida	0	0	0	0									0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0									0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0									0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0									0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0									0,0	0,00
Outros	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**									**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos	**0**	**2**	**5**	**0**									**7,0**	**1,75**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**2**	**5**	**0**									**7,0**	**1,75**

3.19. Fisioterapia														
3.19.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	232	249	232	198									911,0	227,75

Motora	314	266	254	231									1.065,0	266,25
Respitatório	541	431	445	416									1.833,0	458,25
Outros	109	112	98	65									384,0	96,00
Total	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**									4.193,0	1.048,25
Média Diária	**38,58**	**37,79**	**33,19**	**30,33**									139,9	34,97

3.19.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	216	163	168	115									662,0	165,50
Clínica Médica	138	142	129	95									504,0	126,00
UTI Adulto	842	753	732	700									3.027,0	756,75
Total	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**									4.193,0	1.048,25
Média Diária	**38,58**	**37,79**	**33,19**	**30,33**									139,9	34,97

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**									4.193,0	1.048,25
Total de Sessões Realizadas	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**									4.193,0	1.048,25

3.20. Fonoaudiologia														
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	16	14	11	10									51,0	12,75
Estimulação	69	74	69	55									267,0	66,75
Indicação de GTT	0	0	0	0									0,0	0,00
Test BDT	29	31	29	21									110,0	27,50
Outros	12	19	22	16									69,0	17,25
Total	**126**	**138**	**131**	**102**									497,0	124,25
Média Diária	**4,06**	**4,93**	**4,23**	**3,40**									16,6	4,15

3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	22	19	16	9									66,0	16,50
Clínica Médica	9	4	3	3									19,0	4,75
UTI Adulto	95	115	112	90									412,0	103,00
Total	**126**	**138**	**131**	**102**									497,0	124,25
Média Diária	**4,06**	**4,93**	**4,23**	**3,40**									16,6	4,15

Total de Sessões Pacientes Internos	**1.322**	**1.196**	**1.160**	**1.012**									4.690,0	1.172,50
Total de Sessões Realizadas	**1.322**	**1.196**	**1.160**	**1.012**									4.690,0	1.172,50

3.21. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.21.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	2	2	5	0									9,0	2,25
Clínica Médica	18	24	3	24									69,0	17,25
UTI Adulto	17	27	30	5									79,0	19,75
Centro Cirúrgico	4	1	2	0									7,0	1,75
Total	**41**	**54**	**40**	**29**									164,0	41,00
Média Diária	**1,32**	**1,93**	**1,29**	**0,97**									5,5	1,38

3.21.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0									0,0	0,00
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0									0,0	0,00

Nº Transfusões Realizadas	**41**	**54**	**40**	**29**									164,0	41,00
Média Diária	**1,32**	**1,93**	**1,29**	**0,97**									5,5	1,38

3.22. Hemodiálise														
3.22.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0									0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0									0,0	0,00

Clínica Médica	0	0	0	0									0,0	0,00
UTI Adulto	31	29	45	26									131,0	32,75
Total	**31**	**29**	**45**	**26**									**131,0**	**32,75**
Média Diária	**1,00**	**1,04**	**1,45**	**0,87**									**4,4**	**1,09**

3.23. Pulsoterapia														
3.23.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0									0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0									0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**									**0,0**	**0,00**

3.23.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	29	34	25									118,0	29,50
Total	**30**	**29**	**34**	**25**									**118,0**	**29,50**
Média Diária	**0,97**	**1,04**	**1,10**	**0,83**									**3,9**	**0,98**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**29**	**34**	**25**									**118,0**	**29,50**
Total Exames Realizados	**30**	**29**	**34**	**25**									**118,0**	**29,50**

3.24. Testes Funcioanais														
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0									0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0									0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**									**0,0**	**0,00**

3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	5	2	4									21,0	5,25
Total	**10**	**5**	**2**	**4**									**21,0**	**5,25**
Média Diária	**0,32**	**0,18**	**0,06**	**0,13**									**0,7**	**0,17**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**									**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**10**	**5**	**2**	**4**									**21,0**	**5,25**
Total Exames Realizados	**10**	**5**	**2**	**4**									**21,0**	**5,25**

3.24. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.24.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	276	427	295	103									**1.101,0**	**275,25**
Balão Intragástrico	1	1	0	0									**2,0**	**0,50**
Bomba de Insulina	71	77	76	70									**294,0**	**73,50**
Broncoscopia	1	0	1	2									**4,0**	**1,00**
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	92	113	52	4									**261,0**	**65,25**
Ecocardiograma	11	14	10	4									**39,0**	**9,75**
Eletrocardiograma	297	395	168	91									**951,0**	**237,75**
Endoscopia	382	385	241	5									**1.013,0**	**253,25**
Espirometria	30	30	39	21									**120,0**	**30,00**
Laboratório de Análises Clinicas	21.602	23.051	23.048	24.135									**91.836,0**	**22.959,00**
MAPA	22	20	12	11									**65,0**	**16,25**
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71	73									**318,0**	**79,50**
Raio-x	453	729	577	519									**2.278,0**	**569,50**
Ressonância Magnética	50	57	46	47									**200,0**	**50,00**
Tomografia	153	145	150	103									**551,0**	**137,75**

Ultrassonografia	207	209	143	167									726,0	181,50
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5	0									7,0	1,75
Total	**23.726**	**25.751**	**24.934**	**25.355**									**99.766,0**	**24.939,75**

3.25. Total SADT Internos														
3.25.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	146	223	132	31									532,0	133,00
Balão Intragástrico	0	0	0	0									0,0	0,00
Bomba de Insulina	0	0	0	0									0,0	0,00
Broncoscopia	1	0	1	2									4,0	1,00
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	1	4	3	4									12,0	3,00
Ecocardiograma	8	14	10	4									36,0	9,00
Eletrocardiograma	188	208	105	88									589,0	147,25
Endoscopia	13	11	11	5									40,0	10,00
Espirometria	0	0	0	0									0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	5.940	6.274	7.497	7.372									27.083,0	6.770,75
MAPA	0	0	0	0									0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0									0,0	0,00
Raio-x	253	384	377	261									1.275,0	318,75
Ressonância Magnética	8	14	9	9									40,0	10,00
Tomografia	51	61	47	25									184,0	46,00
Ultrassonografia	9	13	10	9									41,0	10,25
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5	0									7,0	1,75
Total	**6.618**	**7.208**	**8.207**	**7.810**									**29.843,0**	**7.460,75**

3.26. Total SADT Externos														
3.26.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	130	204	163	72									569,0	142,25
Balão Intragástrico	1	1	0	0									2,0	0,50
Bomba de Insulina	71	77	76	70									294,0	73,50
Broncoscopia	0	0	0	0									0,0	0,00
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	91	109	49	0									249,0	62,25
Ecocardiograma	3	0	0	0									3,0	0,75
Eletrocardiograma	109	187	63	3									362,0	90,50
Endoscopia	369	374	230	0									973,0	243,25
Espirometria	30	30	39	21									120,0	30,00
Laboratório de Análises Clinicas	15.662	16.777	15.551	16.763									64.753,0	16.188,25
MAPA	22	20	12	11									65,0	16,25
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71	73									318,0	79,50
Raio-x	200	345	200	258									1.003,0	250,75
Ressonância Magnética	42	43	37	38									160,0	40,00
Tomografia	102	84	103	78									367,0	91,75
Ultrassonografia	198	196	133	158									685,0	171,25
Ultrassonografia com Doppler	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**17.108**	**18.543**	**16.727**	**17.545**									**69.923,0**	**17.480,75**

3.27. Total SADT Internos	6.618	7.208	8.207	7.810									**29.843,0**	**7.460,75**
3.27.1. Total SADT Externos	17.108	18.543	16.727	17.545									**69.923,0**	**17.480,75**
3.27.2. TOTAL GERAL SADT	**23.726**	**25.751**	**24.934**	**25.355**									**99.766,00**	**24.941,50**

3.28. Total Tratamentos Internos														
3.28.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.196	1.058	1.029	910									4.193,0	1.048,25
Fonoaudiologia (Sessões)	126	138	131	102									497,0	124,25
Hemoterapia	41	54	40	29									164,0	41,00
Hemodiálise (Sessões)	31	29	45	26									131,0	32,75

Pulsoterapia	30	29	34	25									118,0	29,50
Teste Funcionais	10	5	2	4									21,0	5,25
TOTAL	**1.434**	**1.313**	**1.281**	**1.096**									**5.103,0**	**1.281,00**
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	1.872	1.877	1.745	1.380									6.874,0	1.718,50
Colação	863	873	1.020	912									3.668,0	917,00
Almoço	3.875	4.657	4.774	4.000									17.306,0	4.326,50
Lanche	911	927	1.883	1.986									5.707,0	1.426,75
Jantar	2.897	3.089	3.075	2.701									11.762,0	2.940,50
Ceia	950	1.011	1.000	910									3.871,0	967,75
Dieta Enteral	368	308	265	181									1.122,0	280,50
Suplementação V.O.	186	235	297	382									1.100,0	275,00
Outros - U/E	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**11.922**	**12.977**	**14.059**	**12.452**									**51.410,0**	**12.852,50**
Média Diária	**384,58**	**463,46**	**453,52**	**415,07**									**1.716,6**	**429,16**
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	2.740	3.723	4.808	4.627									15.898,0	3.974,50
Acompanhantes	3.043	2.995	2.249	1.476									9.763,0	2.440,75
Médicos	289	268	415	448									1.420,0	355,00
Clínica Cirúrgica	3.493	3.374	1.837	321									9.025,0	2.256,25
Clínica Médica	2.172	2.391	4.417	5.192									14.172,0	3.543,00
UTI Adulto	185	226	333	388									1.132,0	283,00
Total	**11.922**	**12.977**	**14.059**	**12.452**									**51.410,0**	**12.852,50**
Média Diária	**384,58**	**463,46**	**453,52**	**415,07**									**1.716,6**	**429,16**
4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral	63	96	123	7									289,0	72,25
Total	**63**	**96**	**123**	**7**									**289,0**	**72,25**
Média Diária	**2,03**	**3,43**	**3,97**	**0,23**									**9,7**	**2,42**
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica	34	41	8	0									83,0	20,75
Clínica Médica	0	0	26	7									33,0	8,25
UTI Adulto	29	52	89	0									170,0	42,50
Total	**63**	**93**	**123**	**7**									**286,0**	**71,50**
Média Diária	**2,03**	**3,32**	**3,97**	**0,23**									**9,6**	**2,39**
4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	**0**	**3**	**0**	**0**									**3,0**	**0,75**
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	728,60	670,32	744,30	613,53									2.756,7	689,19
Clínica Cirúrgica	1.054,000	1.043,82	1.533,10	1.808,19									5.439,1	1.359,78
UTI	1.753,30	1.780,52	2.395,30	2.371,32									8.300,4	2.075,11
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.505,24	2.615,065	1.491,37	754,63									7.366,3	1.841,58
CME	428,800	373,818	461,80	433,60									1.698,0	424,50
Endoscopia	302,20	313,50	256,60	47,29									919,6	229,90
Serviço de Higiene e Limpeza	415,50	397,70	495,30	465,88									1.774,4	443,60
Retorno/Outros	236,20	202,40	324,60	316,90									1.080,1	270,03
Total	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**	**6.811,34**									**29.334,7**	**7.333,67**

Média Diária	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**									**979,2**	**244,79**
4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**	**6.811,34**									**29.334,7**	**7.333,67**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**									**979,2**	**244,79**
4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.158,80	1.351,29	1.992,15	2.763,35									**7.265,6**	**1.816,40**
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00	0,00									**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00									**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00									**0,0**	**0,00**
Total	**1.158,80**	**1.351,29**	**1.992,15**	**2.763,35**									**7.265,6**	**1.816,40**
Média Diária	**37,38**	**48,26**	**64,26**	**92,11**									**242,0**	**60,50**
4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	3.128,76	3.648,48	5.378,81	7.461,05									**19.617,1**	**4.904,28**
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00	0,00									**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00									**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00									**0,0**	**0,00**
Total	**3.128,76**	**3.648,48**	**5.378,81**	**7.461,05**									**19.617,1**	**4.904,28**
Média Diária	**100,93**	**130,30**	**173,51**	**248,70**									**653,4**	**163,36**
4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	12	17	41	43									**113,0**	**28,25**
Alvenaria	11	4	0	0									**15,0**	**3,75**
Carpintaria	5	1	0	0									**6,0**	**1,50**
Elétrica	45	30	22	33									**130,0**	**32,50**
Eletrônica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Hidráulica	60	21	17	32									**130,0**	**32,50**
Manutenção	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Marcenaria	14	1	5	7									**27,0**	**6,75**
Mecânica	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Pintura	61	80	80	34									**255,0**	**63,75**
Refrigeração	136	117	189	133									**575,0**	**143,75**
Outros	54	55	100	60									**269,0**	**67,25**
Total	**398**	**326**	**454**	**342**									**1.520,0**	**380,00**
Média Diária	**12,84**	**11,64**	**14,65**	**11,40**									**50,5**	**12,63**
4.4.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Agência Transfusional	2	0	2	0									**4,0**	**1,00**
Almoxarifado	1	0	9	1									**11,0**	**2,75**
Ambulatório	15	6	34	20									**75,0**	**18,75**
Área Comum	74	53	61	78									**266,0**	**66,50**
Arquivo Médico	4	0	1	0									**5,0**	**1,25**
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Assistência Social	0	0	0	0									**0,0**	**0,00**
Capela	5	0	0	1									**6,0**	**1,50**
Central de Regulação	0	0	1										**1,0**	**0,33**
Centro Cirúrgico	9	19	16	14									**58,0**	**14,50**
Clínica Cirúrgica	84	91	152	64									**391,0**	**97,75**
Clínica Médica	44	49	20	29									**142,0**	**35,50**
CME - Central de Materiais Esterilizados	11	18	5	9									**43,0**	**10,75**
Compras	0	0	2	0									**2,0**	**0,50**

Coordenação de Apoio	0	0	0	0									0,0	0,00
Departamento de Pessoal	5	1	1	0									7,0	1,75
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0	7									7,0	1,75
Diretoria Executiva	0	0	1	0									1,0	0,25
Diretoria Técnica	1	5	1	1									8,0	2,00
Endoscopia	3	5	10	6									24,0	6,00
Enfermagem	14	3	12	2									31,0	7,75
Engenharia Clínica	0	0	0	0									0,0	0,00
Faturamento	0	0	1	1									2,0	0,50
Farmácia	5	0	5	2									12,0	3,00
Financeiro	2	0	1	0									3,0	0,75
Gerador	0	0	0	0									0,0	0,00
Gerência de Enfermagem	0	0	0	0									0,0	0,00
Higienização	0	0	0	0									0,0	0,00
Laboratório	4	5	13	7									29,0	7,25
Manutenção	8	0	10	6									24,0	6,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	20	1	1	3									25,0	6,25
NIR - Núcleo Interno de Regulação	5	0	0	0									5,0	1,25
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0	1									1,0	0,25
Patrimônio	4	3	7	3									17,0	4,25
Portaria	0	3	4	1									8,0	2,00
Pulsoterapia	1	1	0	0									2,0	0,50
Raio-x	1	1	0	0									2,0	0,50
Recepção	5	10	6	5									26,0	6,50
RH - Recursos Humanos	0	0	0	0									0,0	0,00
Rouparia	0	0	2	6									8,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	5									6,0	1,50
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	3	1	1	0									5,0	1,25
Sala de Arquivo	0	12	2	0									14,0	3,50
Serviço Social	0	1	0	0									1,0	0,25
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	5	0	0									5,0	1,25
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23	4	27	4									58,0	14,50
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	31	10	19	32									92,0	23,00
Tecnologia da Informação	2	2	1	0									5,0	1,25
Ultrassonografia	0	0	0	0									0,0	0,00
UTI Adulto	12	17	25	34									88,0	22,00
Outros	0	0	0	0									0,0	0,00
Total	**398**	**326**	**454**	**342**									**1.520,0**	**380,08**

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5									20,0	5,00
Aprendizes	8	8	8	8									32,0	8,00
Assistente da Diretoria	1	1	1	1									4,0	1,00
Auxiliares Administrativos	18	17	16	16									67,0	16,75
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1									4,0	1,00
Compras	2	2	2	2									8,0	2,00
Contabilidade	1	1	1	1									4,0	1,00
Controladoria	0	0	0	0									0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1									4,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4									16,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2									8,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2									8,0	2,00

Enfermeiros	25	25	25	24									99,0	24,75
Farmácia	20	20	20	20									80,0	20,00
Faturamento	2	2	2	2									8,0	2,00
Financeiro	2	1	1	1									5,0	1,25
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1									4,0	1,00
Laboratório	14	14	14	14									56,0	14,00
Manutenção	9	9	9	9									36,0	9,00
Maqueiro	4	4	4	4									16,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2									8,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3	3	3	2									11,0	2,75
Patrimônio	1	1	1	1									4,0	1,00
Portaria	8	8	8	8									32,0	8,00
Psicologia	2	3	3	3									11,0	2,75
Radiologia	4	4	4	4									16,0	4,00
Recepção Central	9	9	9	9									36,0	9,00
RH - Recurso Humano	2	2	2	2									8,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1									4,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2	2									8,0	2,00
Serviço Social	2	2	2	2									8,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2									8,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	40	41	41	40									162,0	40,50
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	24	24	24	24									96,0	24,00
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6									24,0	6,00
Técnico de Enfermagem	109	109	108	107									433,0	108,25
Telefonista	0	0	0	0									0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2									8,0	2,00
Sub-Total 1	**341**	**341**	**339**	**335**									**1.356,0**	**339,00**
Terceirizados	21	21	21	21									84,0	21,00
Sub-Total 2	**21**	**21**	**21**	**21**									**84,0**	**21,00**
Total Geral	**362**	**362**	**360**	**356**									**1.440,0**	**360,00**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	12	12	12	12									48,0	12,00
Superior	80	80	80	78									318,0	79,50
Superior Incompleto	10	10	9	9									38,0	9,50
Ensino Médio	211	211	210	208									840,0	210,00
Ensino Médio Incompleto	6	6	6	6									24,0	6,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17									68,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4									16,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1									4,0	1,00
Total	**341**	**341**	**339**	**335**									**1.356,0**	**339,00**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	107	107	135	135									484,0	121,00
Outros	0	0	0	0									0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	27	19	14	23									83,0	20,75
Funcionários de Licenças/Afastamentos	18	20	14	15									67,0	16,75
Admissões	8	9	1	3									21,0	5,25
Demissões	5	9	3	7									24,0	6,00

Afastamentos	18	20	14	15									67,0	16,75
Nº de Funcionários/mês	341	341	339	335									1.356,0	339,00
Faltas em dias	639	379	298	306									1.622,0	405,50
Índice de Absenteísmo	6	4	3	3									15,9	3,97
Horas Extras	914,82	1.300,71	888,13	1.040,00									4.143,7	1.035,92
Atrasos em Horas	549	377	239	190									1.355,2	338,80
Índice de Funcionários por Leito	4	4	2	2									11,0	2,75
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8	7	8	9									31,3	7,81
Índice de Rotatividade	1,91	2,64	0,59	1,49									6,6	1,66
% do Pessoal de Serv. Adm	16,42%	15,84%	15,63%	15,52%									63,41%	15,85%
% do Pessoal de Enfermagem	53,96%	54,25%	54,28%	54,33%									216,82%	54,20%
% do Pessoal S.Apoio	29,62%	29,91%	30,09%	30,15%									119,77%	29,94%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	21	21	21	21									84,0	21,00
Outros não Empregados	0	0	0	0									0,0	0,00
Cota	5	5	5	5									20,0	5,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**									**5.245,0**	**1.311,25**
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**									**250,32%**	**62,58%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**44,32**	**49,82**	**43,61**	**37,47**									**175,2**	**43,81**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**	**1,84**									**10,0**	**2,51**
Taxa Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**									**33,21%**	**8,30%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**									**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**4,10%**	**5,69%**	**4,17%**	**3,88%**									**17,84%**	**4,46%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**									**22,7**	**5,67**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**119,71**	**147,96**	**142,94**	**102,60**									**513,2**	**128,30**
Média Diária Refeições Servidas	**384,58**	**463,46**	**453,52**	**415,07**									**1.716,6**	**429,16**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**									**979,2**	**244,79**

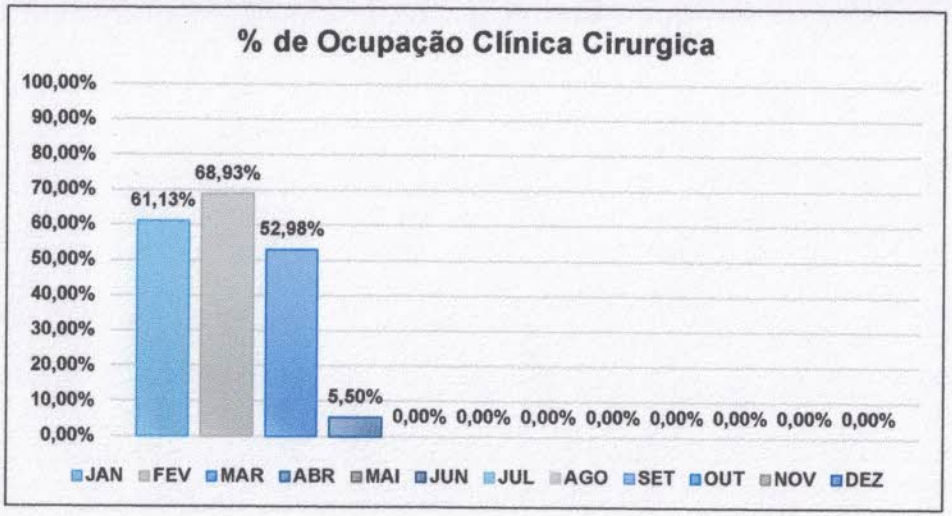
Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

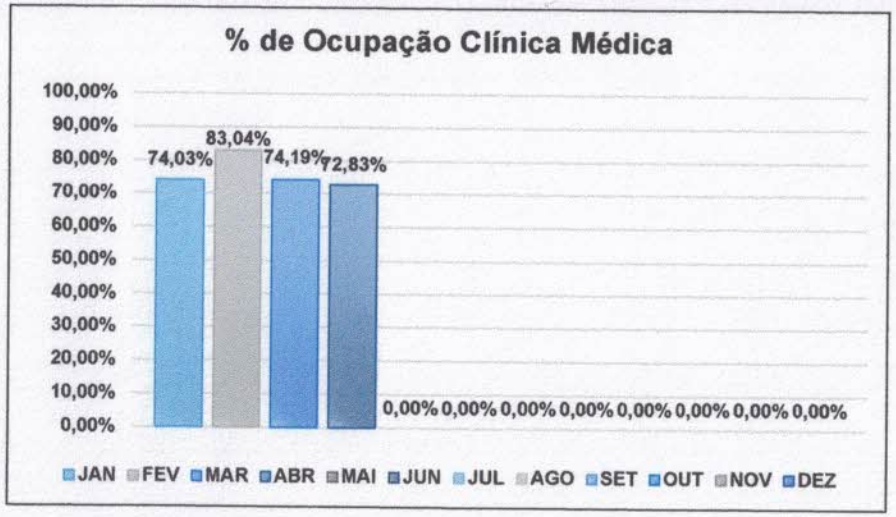
Belém, 10 de maio de 2021.

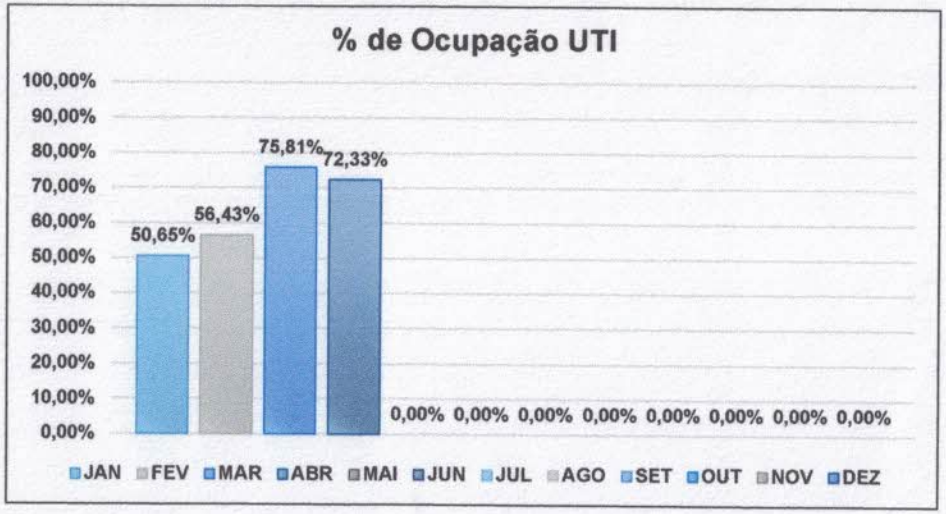
Adm. Giovani Merendo
Diretor Executivo
CRA/PA-16134
Giovani Merendo
INDSH-Hospital Jean Bitar
Diretoria Executiva

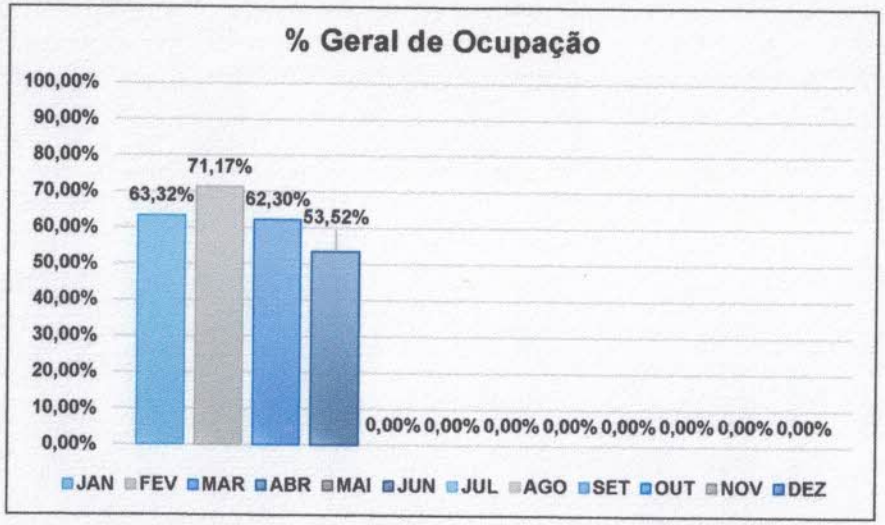
Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

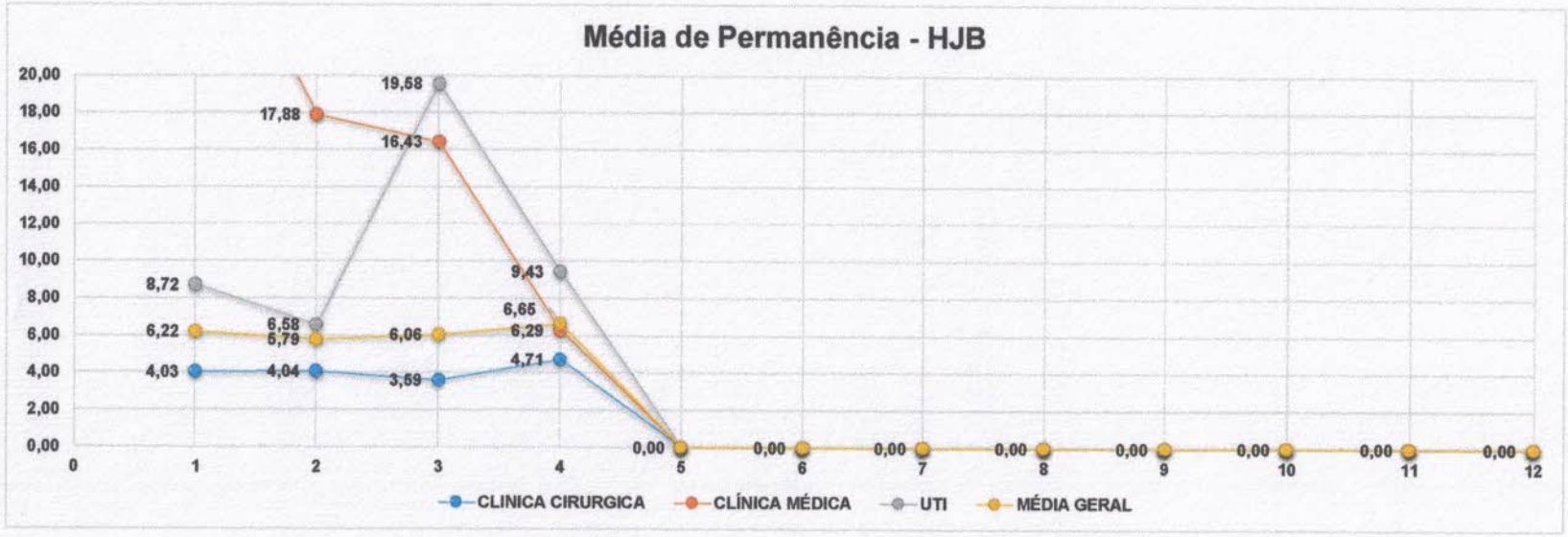








Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Abril 2021

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 30 de Abril de 2021.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de abril, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, traz o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**868**
1.1	Atendimentos em sala	52
1.2	Atendimentos por telefone	606
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	23
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	187
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**139**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	122
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (Psicossocial, entre outros)	17
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**894**
3.1	Internas	117
3.2	Externas	777
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**4**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**2**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**1.907**

Fonte: HJB – abril 2021

Em abril realizamos 52 atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo apenas um usuário registrou formalmente seu relato. Os demais, mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de abril o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **894** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

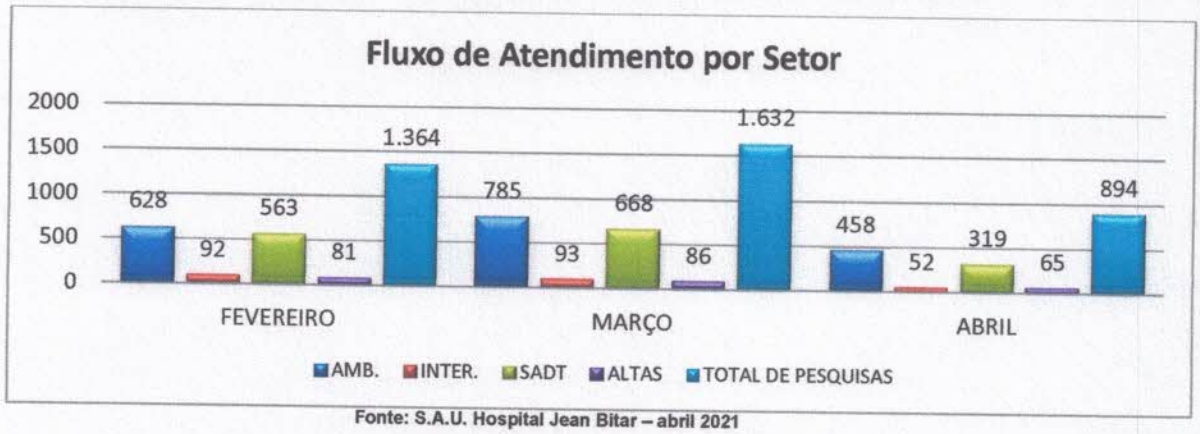
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	458
Internação	52
S.A.D.T	319
Alta Hospitalar	65
TOTAL	**894**

Fonte: S.A.U. HJB – abril 2021

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – abril 2021

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de fevereiro, março e abril. Comparando o resultado alcançado no mês de fevereiro com o mês de março, visualizamos que em março houve um aumento de **16,65%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Contudo, no mês de abril, tivemos uma queda de **45,22%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Todavia, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	1,45%	1,71%	1,12%	0,00%
Regular	4,12%	3,21%	3,40%	2,30%
Bom	33,03%	25,99%	26,23%	33,69%
Ótimo	61,38%	69,10%	69,25%	64,01%
Total Resposta	6.406	1.466	3.206	653
% Satisfação	94,04%	95,09%	95,48%	97,70%

Fonte: S.A.U. HJB – abril 2021

3 - ANÁLISES DOS DADOS

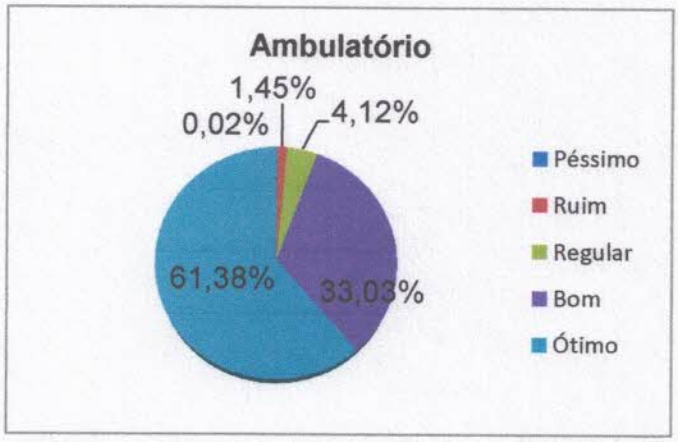
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de abril o valor de **95,67%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de abril, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,48%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, neste mês de abril, obtivemos um aumento de 0,37% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 94,41% de satisfação. No mês de abril não foi formalizado nenhuma queixa nesse setor.

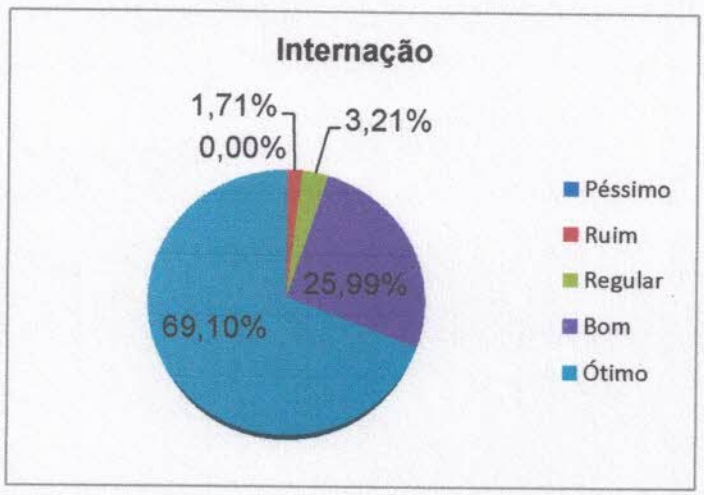
Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 95,09%. Neste setor, foi observado um aumento de 0,03% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. Recebemos 1

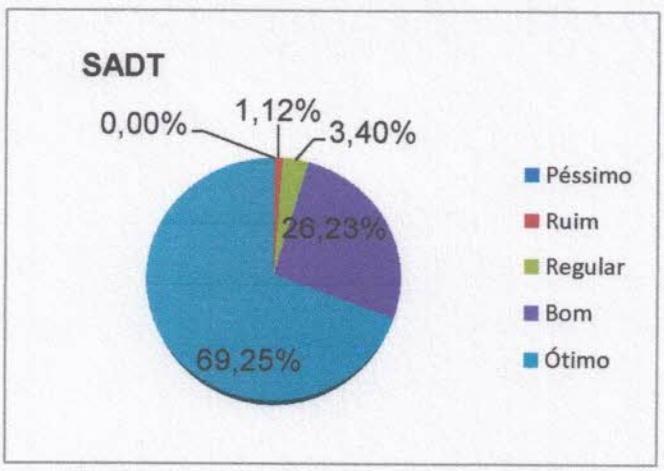
registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 50% do total de registros em caráter reclamatório, sendo eles: insatisfação com o atendimento da medica plantonista da UTI (BOLETIM MÉDICO).

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos uma queda equivalente a 0,15% na satisfação dos usuários atendidos neste mês abril comparado ao mês de março, alcançando o valor de 95,48% de satisfação. Recebemos 01 registro negativo formal nesse setor, o que equivale a 50% do total de registros em caráter reclamatório, sendo ele: atraso na entrega do resultado do exame mapa.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de abril atingiu 97,70% de satisfação, tendo um aumento de 1,68% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de março. Neste mês não recebemos registro negativo formal nesse segmento.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

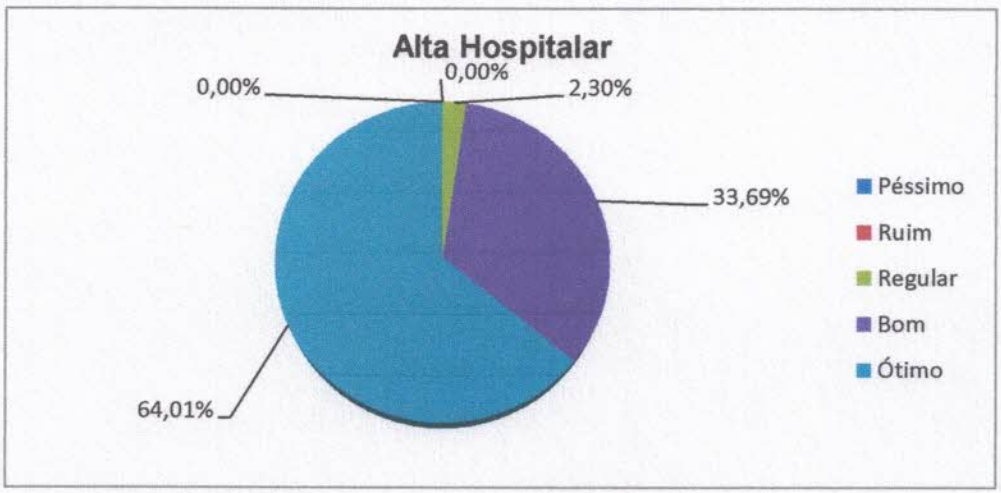


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – abril 2021

Ao analisarmos as 894 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de abril, concluímos que 1,90% dos usuários equivale ao quantitativo 17 registros manifestaram-se formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 17

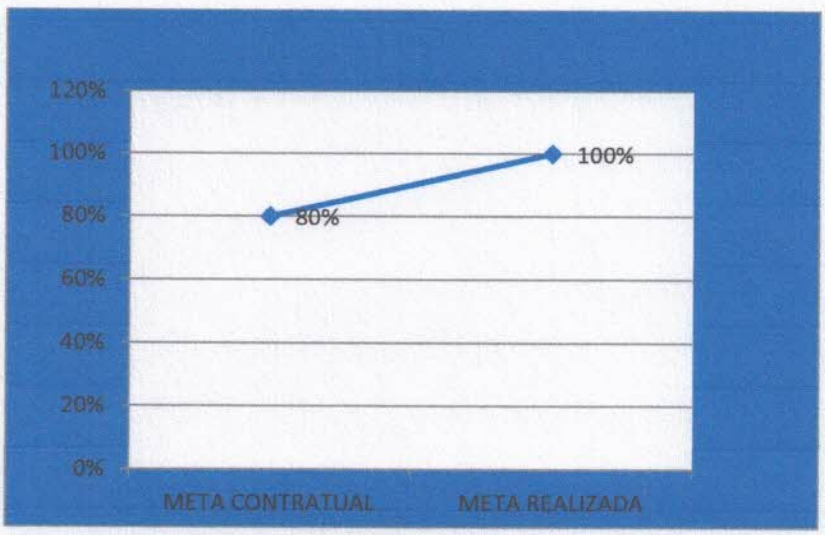
manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 88,24% referiam-se a registros em caráter de elogio e 11,76%, condiziam às manifestações de natureza reclamatória. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	**15**
Sugestões	**00**
Reclamações	**02**
Reclamações Solucionadas	**02**
Meta Contratual	**80%**
Meta Realizada	**100%**

Fonte: S.A.U. HJB – abril 2021

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e

encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Atraso na entrega do resultado do exame mapa	01
Insatisfação com o atendimento da medica plantonista da UTI (BOLETIM MÉDICO).	01
Total:	**02**

Fonte: S.A.U. HJB – abril 2021

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas no mês de abril ficou 45,22% inferior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a

qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Pulsoterapia e Laboratório)	1.442	319	**22,12%**
Ambulatório	2.148	458	**21,32%**
Internação	110	52	**47,27%**
Alta Médica	105	65	**61,90%**
MÉDIA MÊS	**3.805**	**894**	**23,50%**

Fonte: HJB– Referência: abril 2021

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de maio.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de maio, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de maio.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de maio.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 15 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês não tivemos inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 03 usuário realizaram E.C.G, 258 Raio X (diversos), 158 USG, 00 Endoscopias, 00 Colonoscopias, 00 Broncoscopia, 00 Retossigmóidoscopia, 25 pulsoterapia, 04 testes funcionais, 73 PAAF's, 11 MAPA's e 910 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de abril, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos

são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Elogios)

ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DOS ELOGIOS

1. ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

Nº01►Rafel Sousa, fone: 98908-7253: toda equipe é muito atenciosa, guerreiros, são todos verdadeiros, heróis, sempre com sorriso, nos passando confiança e conselhos. Parabéns a todos os heróis.

Nº02► Ivaldo Marques, fone: 98849-6327: Hospital de excelência, adorei. Aparência que não estava em um hospital publico. Parabéns ao hospital em geral.

Nº03►3º andar Edilson Silva do Nascimento, fone: 98388-7612: Elogios: em especial a toda equipe de enfermagem (enfermeiros e técnicos).

Nº04► 3º andar Mery Paixão: Gostei do atendimento, as meninas da limpeza e cozinha muito simpáticas e enfermeiros ótimos. Obrigada.

Nº05► 3º andar Bernadete Borges, fone: 38336-7084- Fui muito bem tratada com carinho e atenção por todos os profissionais que tive contato. Obrigada.

Nº06► 4º andar Brenda Luany, fone: 98804-4095: Todos estão de parabéns. Obrigada por toda equipe, principalmente a dona Eliana da copa e o seu Cley Trindade (Téc. de enfermagem).

Nº07► Robério de Oliveira Dias. Fone: 98048-0244: Toda equipe medica, enfermagem, maqueiros, cozinheiros e serventes estão de parabéns pelo excelente serviço prestado.

Nº08► 5º andar Raimundo Santos, fone: 98757- 4758: Só tenho elogios pelo atendimento recebido por todos os profissionais do hospital, começando pelo maqueiro que me recebeu na ambulância até a direção do hospital. Passando claro para equipe medica e enfermagem. Muito obrigado.

Nº09►5º andar João Pereira Ramos, fone: 98110-2600: A comunidade hospitalar está de parabéns pelo atendimento. O acolhimento que vocês dão ao paciente é imprescindível para que haja a plena confiança. Vocês fazem a humanização.

2- ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

Nº10►3º andar Edilson Silva do Nascimento, fone: 98403-0660: Serviço de excelência: enfermeiros e técnicos. Serviço de cozinha: excelente.

Nº11► 3º andar José Carlos Tavares, fone: 98499-5905: Só temos que elogiar pelo excelente trabalho de todos, sem exceção.

Nº12► 3º andar José Carlos Tavares, fone: 98499-5905: Meu nome é Marizete, eu e meu marido somos testemunho de jeová. Queremos agradecer pelo excelente trabalho de todos os profissionais de saúde, em especial os do hospital Jean Bittar, desde os profissionais que fazem a limpeza até os doutores; todos são importantes para que tudo ocorra com decência e ordem. Sabemos que não é facial, principalmente na época que estamos vivendo, mas mesmo assim vocês dão o melhor de si para ajudar os outros. Agradecemos de coração por tudo.

Nº13►José, fone: 99618-8638: Parabéns pelo cuidado para com os pacientes, muito obrigado. Agradeço a Deus pelas suas vidas. Que Deus abençoe a todos. Parabéns.

Nº14► Juliana Fernandes, fone: 98109-6960: Eu e minha família não temos nem palavras para descrever a gratidão por todos vocês. A equipe da UTI do Jean Bitar foi essencial para a recuperação do meu pai. O manejo, o cuidado e a competência de toda equipe sempre serão lembrados e acompanhados das minhas orações. Muito obrigada, vocês salvaram a vida do meu pai.

3- ELOGIOS PROVENIENTES DO AMBULATÓRIO:

Nº15 ► Suane Trancoso, fone: 98119-2908: Ótimo atendimento. Que Deus continue abençoando todos.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Sugestão / Fluxos)

ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DE SUGESTÃO

Nesse mês não tivemos sugestões.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DE RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO Nº: 64/01

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 01/04/2021

NOME USUÁRIO: Ester Almeida dos Santos - Nº 64/2021

TELEFONE: 91- 98136-3538

RECLAMAÇÃO: "A paciente Ester Almeida, realizou um exame mapa da pressão arterial que ficava pronto no dia 04/03/2021. O exame tinha que ser apresentado para a cardiologista no dia 18/03/2021, eu, Tamara Almeida, filha da paciente Ester, me direcionei a sala de entrega de exames e fui informada que o mesmo não estaria pronto, então deixei a solicitação para receber o exame, a consulta com a cardio foi remarcada para o dia 24/03/2021. Voltamos ao hospital e fui informada que novamente o exame não estava pronto e nem laudado ainda, minha mãe precisa do exame para mostrar ao cardiologista, pois precisa da autorização para uma cirurgia vascular."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: **Coordenadora SADT:** Primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade. Em relação ao exposto no memorando, informo que os exames de mapa são entregues semanalmente ao medico para serem laudados. Infelizmente o retorno destes exames para o SADT está demorando. Sei o quando os usuários estão queixosos, mas o setor de entrega de resultado sempre solicita os exames. Caso haja necessidade, sugiro que este memorando seja repassado ao medico para seu conhecimento. **Medico responsável por laudar os exames mapas:** Agradeço a manifestação pela possibilidade de melhoria do serviço. Inicialmente peço desculpas pelo transtorno e informo que por motivos pessoais de

saúde houve atraso na emissão dos laudos do MAPA referente a este mês de março, porém já foi estabilizado e os laudos entregues. **Diretor executivo:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 12/04 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima o medico responsável por laudar os exames mapas em resposta a sua manifestação, agradeceu a manifestação pela possibilidade de melhoria do serviço. Inicialmente pediu desculpas pelo transtorno e informo que por motivos pessoais de saúde houve atraso na emissão dos laudos do MAPA referente a este mês de março, porém já foi estabilizado e os laudos entregues. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Essa demanda será acompanhada pelo SAU.

RECLAMAÇÃO Nº: 65/02

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 01/04/2021

NOME USUÁRIO: Jacqueline Mendonça

TELEFONE: 21-96508-0677

RECLAMAÇÃO: "Prezados, bom dia. Venho por meio deste, relatar uma situação constrangedora e de total irresponsabilidade emocional. Desde o início dos sintomas da nossa mãe, meus irmãos e eu, viemos acompanhando a evolução da doença. Nos agarramos em parâmetros que julgamos importantes e que graças a eles, nos fizeram levá-la ao médico, cerca de 5 vezes em 10 dias, até que ela finalmente internasse. Esses parâmetros foram: temperatura, saturação e pressão. Posteriormente, julgamos importante sabermos, os valores dos leucócitos no sangue, a frequência cardíaca, glicemia. Temos a total consciência de que esses valores são flutuantes, como também temos a clareza de saber que a nossa mãe está em uma unidade de tratamento intensivo e que a qualquer momento, os

resultados podem mudar. Porém, acreditamos que essas informações não podem ser negadas aos familiares do enfermo. No plantão do dia 28/03/2021, a médica intensivista Heloísa, responsável pela divulgação do Boletim Médico, optou por não responder as indagações dos parâmetros questionados por nós, por afirmar constantes oscilações de valores. **A médica também afirmou, que eu não precisaria de informações tão técnicas, pois eu não saberia o que fazer com elas.** Tal resposta, desencadeou em mim uma sensação depreciativa, agressiva, de desdenho e de total indiferença. A primeira coisa que eu pensei foi: Como a minha mãe pode estar sendo assistida por uma pessoa que não teve responsabilidade emocional com o próprio filho da sua paciente? É de total clareza que tais referências não ferem o código de Ética Médica, as Resoluções do Conselho Federal de Medicina e nem as Legislações Federais relativas ao tema. São apenas perguntas básicas, que nos passariam um entendimento melhor do quadro clínico de nossa mãe, diminuindo assim a nossa ansiedade e aflição. Temos consciência de que as perguntas feitas deveriam ter sido respondidas, pois norteiam o nosso direito humano, sem falar no direito constitucional, civil e ético. Depois desse episódio, me senti mais destruída, pois não tive reação, por medo de possíveis represálias. Quando passamos o boletim médico para os outros familiares, fomos cobrados pela ausência dessas informações – que inclusive sempre foram passadas, sem nenhum problema. Apenas com a médica Heloísa que tivemos esse problema. Com todo o turbilhão de sofrimento por nossa mãe está em estado grave, em um leito de UTI, nos sentimos muito machucados com a postura da médica e posteriormente pela cobrança da família em cima de nós. O que provocou em mim, em especial, uma crise de ansiedade, no qual não consegui mais me alimentar, levantar da cama, por apenas sentir vontade de chorar pelo consequência de tudo que vem acontecendo. No dia seguinte, acabei expondo o ocorrido para a psicóloga e para a ouvidoria do hospital – no qual me orientou a escrever o presente e-mail. Mesmo me afirmando que eu poderia me sentir segura, que nem eu, nem minha mãe sofreríamos represálias por expor tal situação, já estamos nos sentindo desconfortáveis. Estamos percebendo que o ocorrido já pode ter sido distorcido. Alguns profissionais responsáveis pela divulgação do boletim, também estão

optando por não nos fornecer mais as informações que recebíamos desde o segundo dia em que a nossa mãe foi para a UTI. Deixo registrado que este e-mail, em hipótese nenhuma, sirva para prejudicar alguém ou algum profissional. Estou relatando um acontecimento traumatizante que vem acontecendo com a gente e que não gostaria que acontecesse com outras pessoas. Nós aqui, ficamos tristes por não ter uma ideia melhor de como a nossa mãe está e eu, não consigo mais falar com nenhum médico, porque sinto medo de me sentir diminuída, rebaixada e acabar perdendo a razão. E que caso venha a acontecer, possivelmente eu possa prejudicar a minha mãe em alguma situação. Eu tenho medo. Tenho medo nesse exato momento inclusive, até de estar escrevendo essa carta. Eu estou fragilizada, eu estou doente. Estou com distúrbios comportamentais e emocionais, distúrbios do sono, entre outros. Essa falta de empatia e os resultados que vem se prolongando por conta desse episódio, tem potencializado tais problemas nos meus irmãos e em mim. Peço, por favor, considerem em escutar mais os pacientes, suas dores, suas queixas. Como também peço que reúnam os profissionais e orientem a escutar também os familiares dos pacientes. Saber escutar o próximo e se colocar no lugar do outro é uma forma de amor. Estamos em uma época na qual a falta de empatia entre as pessoas é constrangedora, no qual esse episódio se torna lamentável, triste e desumano. O mundo, por si só e a cada dia, nos apresenta ações violentas e desabonadoras. A empatia corre o risco de extinção entre os seres humanos. A empatia é isso, consiste em tentar compreender sentimentos e emoções, procurando experimentar de forma objetiva e racional o que sente outro indivíduo. Peço por favor, que orientem os profissionais responsáveis, que tais parâmetros** (se forem questionados) devem ser informados. Agradeço muito pela atenção e espero que possam ter compreendido a nossa indignação. Também esperamos que não hajam atitudes ruins, que possam prejudicar a nossa mãe. Tão como a intenção dessa carta, que tem como único propósito, de melhorar o contato com o profissional-paciente-familiares. Parâmetros: Frequência cardíaca, temperatura, saturação, pressão, glicemia, a contagem de leucócitos.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão do SHL, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: **Diretor executivo:** Após leitura e conhecimento dos fatos, repasso a diretoria técnica da unidade para providencias que o caso requer, inclusive notificação dos fatos a empresa SML. **Diretoria técnica:** Lamentando imensamente o ocorrido, encaminho a Dra Leila, responsável técnica da UTI para que possamos entender o que ocorreu e com a luz da verdade empatiaem ambos os lados(familiares e médicos) possamos buscar soluções. Atenciosamente.

Medica da UTI: Em resposta a queixa feita pelo familiar da paciente, venho esclarecer que prestei todas as informações referentes ao quadro de clinico da paciente no dia do boletim, apenas tentei fazer que a reclamante em questão entendesse que esses valores que ela relata não terem sido informados são valores oscilantes que em um paciente grave internado em UIT se tornam obsoletos em questão de minutos. Apenas tentei explicar que somente esses parâmetros não dariam a total estado clinico da paciente, no que fui erroneamente interpretada. Na atual situação em que passamos no mundo, o que observo é uma total falta de empatia e compaixão com seus semelhantes, em que temos a super valorização de uma questão tão simples, realmente o que entristece muito o fato de uma pessoa se dispor a fazer uma reclamação dessas e ainda sugerir que o ocorrido possa influenciar no atendimento da equipe a paciente, que com certeza é a nossa principal preocupação. Atenciosamente. **Diretoria técnica:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 13/04 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa diretora técnica reuniu com a medica coordenadora responsável pela equipe medica da UIT e em resposta a sua manifestação solicitou a todos os colaboradores da mesma, efetivasse o atendimento humanizado, cordial e respeitoso continuamente, a todo e qualquer usuário que seja atendido nesta unidade de saúde, embasado em nossa missão

institucional. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação			
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3	

DATA: 01/04/2021

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			1	1	21	29	52		52	50
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			1	2	16	33	52		52	49
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			1	1	13	37	52		52	50
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos		1	2	14	35	52		52	49
	4.2	Pelos enfermeiros		1	2	12	37	52		52	49
	4.3	Pelos Outros Profissionais			1	9	42	52		52	51
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos		1	2	8	41	52		52	49
	5.2	Pelos enfermeiros		1	2	7	42	52		52	49
	5.3	Pelos Outros Profissionais			1	17	34	52		52	51
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	2	7	42	52		52	49
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos		1	2	16	33	52		52	49
	7.2	Pelos enfermeiros		1	2	16	33	52		52	49

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

	7.3	Pelos Outros Profissionais		1	2	17	32	52		**52**	**49**
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	2	20	39	52		**52**	**59**
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	2	15	34	52		**52**	**49**
10	A limpeza das roupas de cama e banho?			1	2	7	42	52		**52**	**49**
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			1	2	11	38	52		**52**	**49**
12	O silêncio no ambiente do hospital?			1	2	12	37	52		**52**	**49**
13	O horário em que são servidas as refeições?			1	1	17	33	52		**52**	**50**
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			1	2	9	40	52		**52**	**49**
15	O horário das visitas?			1	1	8	42	52		**52**	**50**
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?		1	2	6	43	**52**		**52**	**49**
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1	2	15	34	**52**		**52**	**49**
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	1	13	37	52		**52**	**50**
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos		1	2	20	29	52		**52**	**49**
	18.2	Pelos enfermeiros		1	2	12	37	52		**52**	**49**

18.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	25	25	52		52	50
18.4	Pelos S A U			1	18	33	52		52	51
	TOTAIS	**0**	**25**	**47**	**381**	**1013**	**1466**	**0**	**1466**	**1394**
		0,00%	**1,71%**	**3,21%**	**25,99%**	**69,10%**	**95,09%**	**0,00%**		

Foram realizadas 52 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	**1466**
Total de 7/8 e 9/10	**1394**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**95,09%**

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT			
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1	

DATA: **31/04/2021**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		3	11	107	198	319		319	305
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		1	9	109	216	319		319	325
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	5	86	227	319		319	313
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?		17	26	61	215	319		319	276
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		3	14	63	239	319		319	302
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	9	73	236	319		319	309
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		3	7	71	238	319		319	309
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?		5	12	87	215	319		319	302
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		2	10	89	218	319		319	307
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			6	95	218	319		319	313
	TOTAIS	0	36	109	841	2220	3206	0	3206	3061
		0,00%	1,12%	3,40%	26,23%	69,25%	100%	0,00%		95,48%

77

Foram realizadas 319 entrevistas nesta data.

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH
Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	3206
Total de 7/8 e 9/10	3061
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,48%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
HOSPITAL JEAN BITAR	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2

Dat 31/04/2021

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	2	31	206	218	458		458	424
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		2	10	187	259	458		458	446
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	7	163	287	458		458	450
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos		17	50	105	286	458		458	391
	4.2 Pelos funcionários da Administração		14	42	147	255	458		458	402
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos		12	26	89	331	458		458	420
	5.2 Pelos funcionários da Administração		11	19	169	259	458		458	428
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		1	13	153	291	458		458	444
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos		10	12	128	308	458		458	436
	7.2 Pelos funcionários da Administração		9	11	121	317	458		458	438
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		4	15	117	322	458		458	439
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	14	109	334	458		458	443
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		9	12	193	238	458		458	431
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	229	227	458		458	456
	TOTAIS	1	93	264	2116	3932	6406	0	6406	6048
		0,02%	1,45%	4,12%	33,03%	61,38%	100%	0,00%		94,41%

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH
Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Foram realizadas 458 entrevistas nesta data.

	6406
Total de 7/8 e 9/10	6048
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	94,41%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar			
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2	

DATA: 30/0472021

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			1	29	35	65		65	64
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	28	37	65		65	65
3	O silêncio no ambiente hospitalar			2	25	38	65		65	63
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	27	37	65		65	64
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	23	41	65		65	64
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	21	43	65		65	64
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			2	20	43	65		65	63
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			4	17	45	65		65	62
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	16	47	65		65	63
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				14	52	65		65	66
	TOTAIS	0	0	15	220	418	653	0	653	638
		0,00%	0,00%	2,30%	33,69%	64,01%	100%	0,00%		97,70%

Foram realizadas 65 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

653
638

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

97,70%

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 003	Página 1 de 2

ABRIL/2021

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S		
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar																										5	15	20	1	9		50
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar																												3	1	11		15
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	1	2			2	1	1	3	2			4	2	3	1	2			2	3		1	14			19	20	18	1	20		122
Pesquisas Internação 3º andar	1	1	3	1	2	3			2																	3	4	3		2		25
Pesquisas Internação 4º andar	1		1	1	1	1	1		1																	2						9
Pesquisas Internação 5º andar	2	1				1		1																		2	4	2	2	3		18
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 3º andar	1	2				1	4	1			4	1														4	3	3	2	1		27
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 4º andar	4			1	1		4	2			2	1														2	2	2	1			22
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 5º andar	3			1	1		1	2		1	1	2														1	1	1		1		16
Pesquisas Usuário SADT	21				31	27	26	29	33			27	27	27	16				15	18		12	10									319
Atend. por meio de FOLDER	6						1		1			1		2	2				1	1						4	1	1	1	1		23
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO	25				37	28	27	38	42			31	35	20	35	15			16	22		19	23			10	13	12	10			458
Contato Telefônico	38				15	29	28	31	40			39	27	43	41	26			32	33		41	39			23	21	26	19	15		606
Atendimento em sala	2				3	2	3	1	3			3	2	4	3	2			3	2		3	2			2	3	4	2	3		52
Encaminhamentos Internos																										6	4	3	2	2		17

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

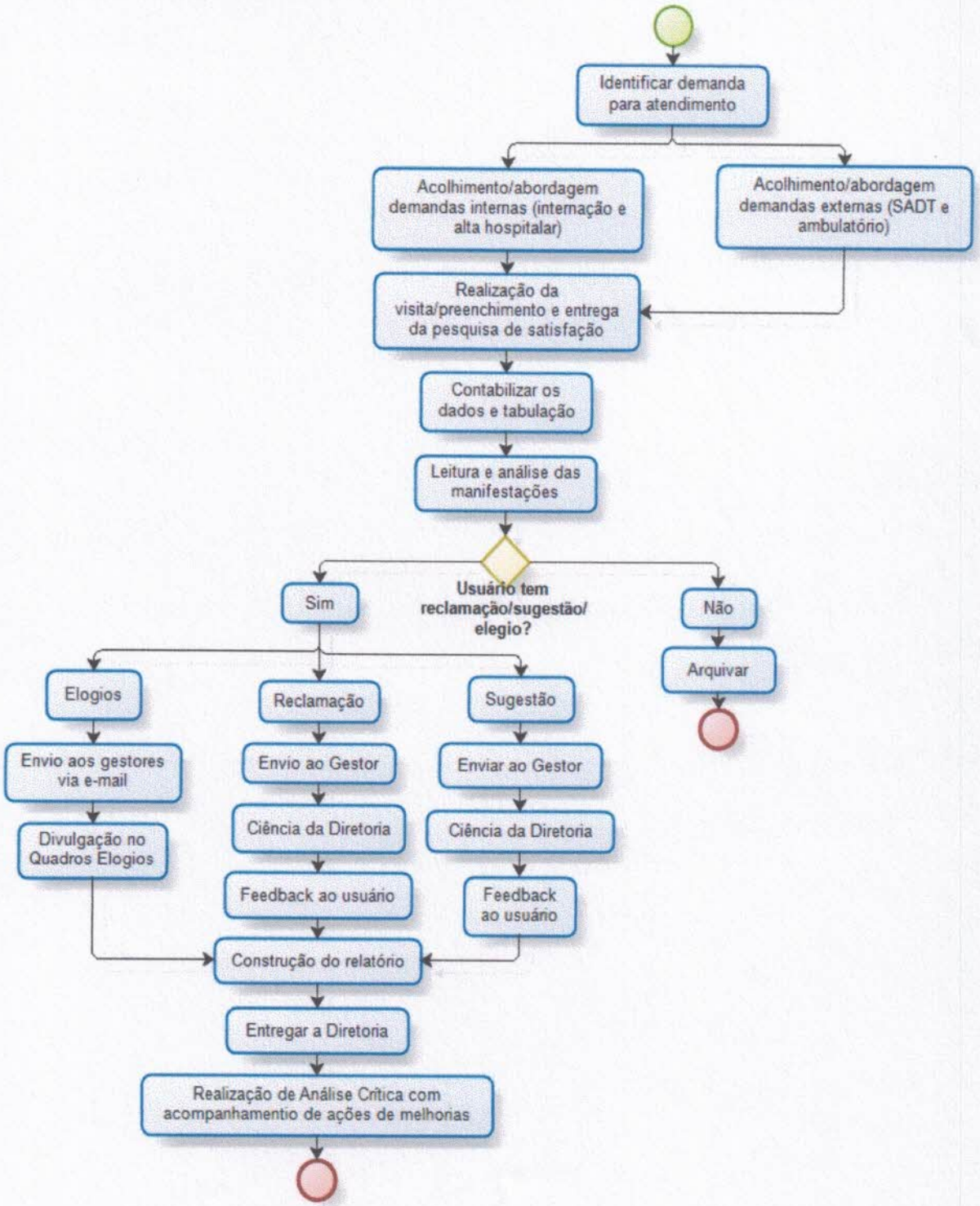
Orientações e Informações	6				5	4	3	8	4			6	5	9	7	3			9	8		5	4			3	2	9	10	12		122
Participação em Treinamentos									1			1	1		1											1			1			6
TOTAL																															1907

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

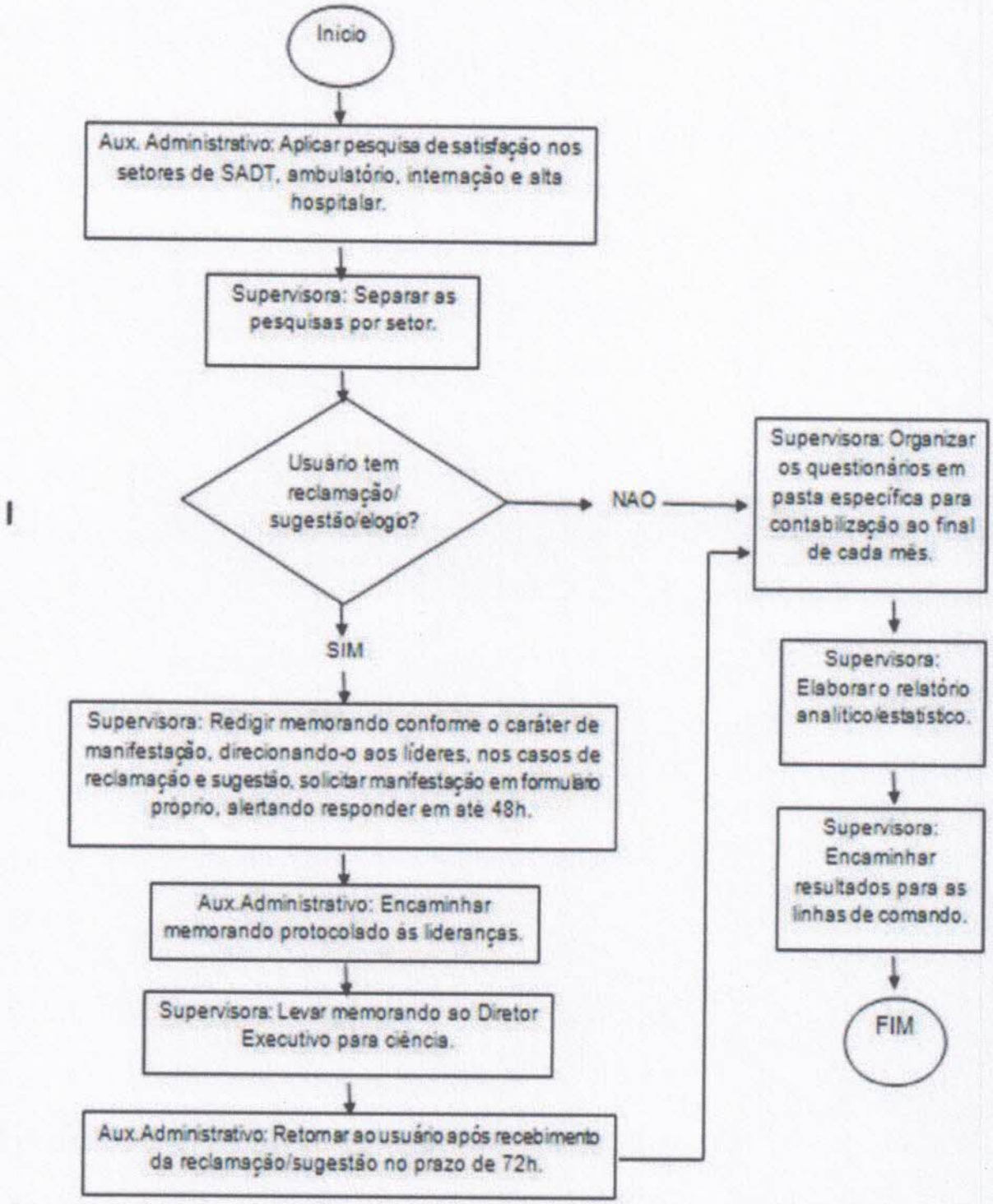
Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

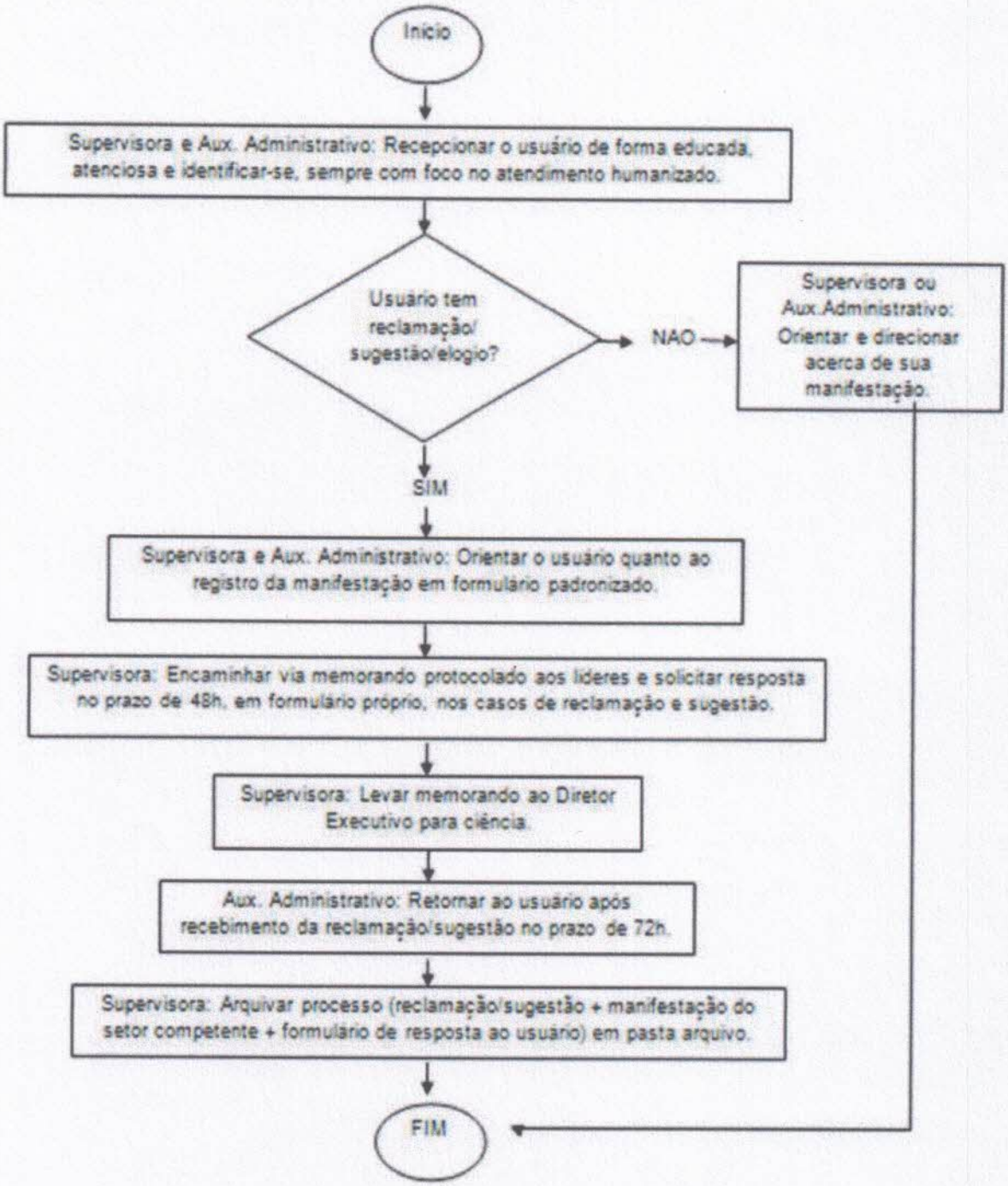
Anexo 01: Mapa de Processo



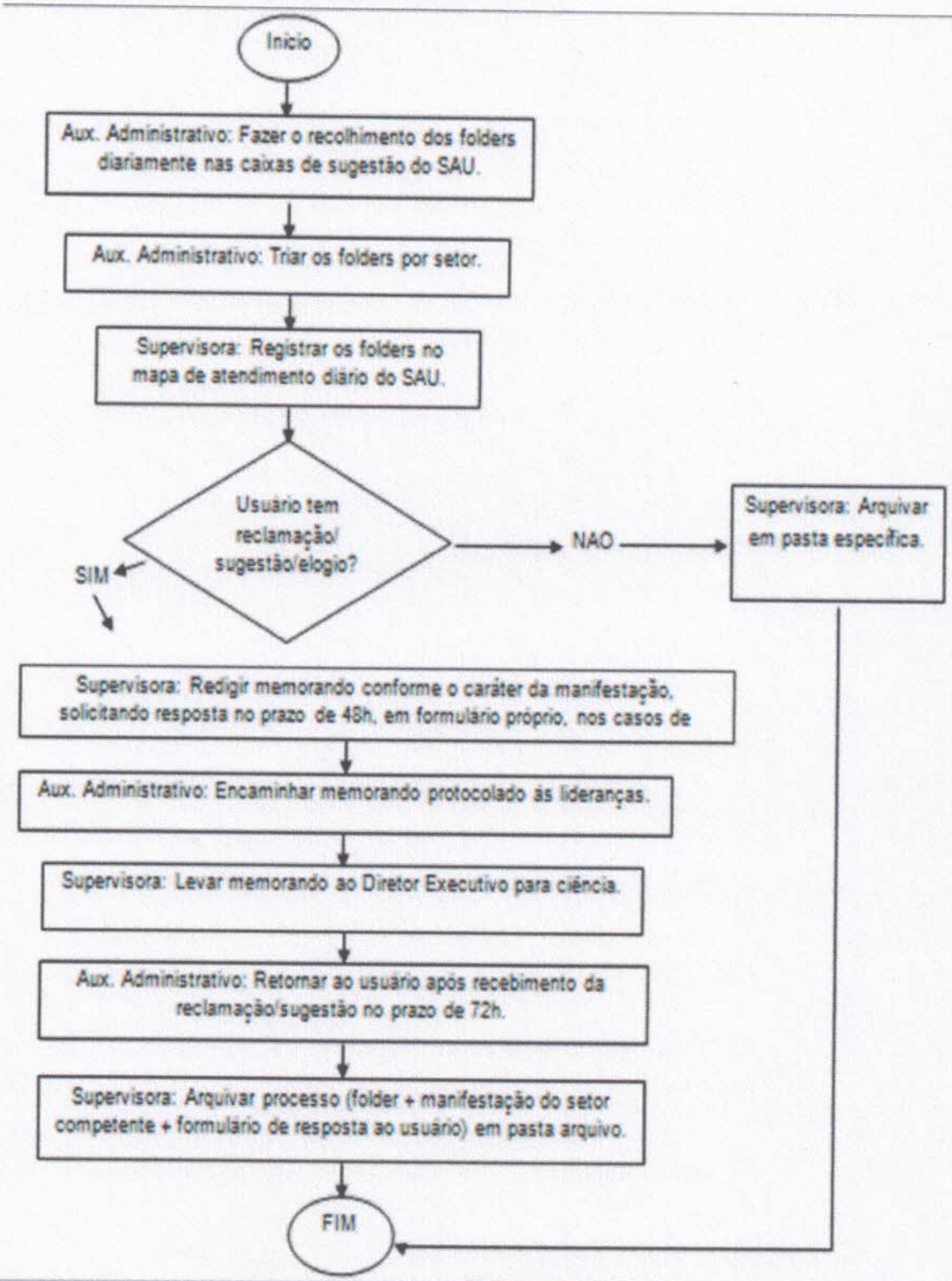
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA ABRIL/2021

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM ABRIL 2021
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS .....
2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições .....

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES .....
3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Abril 2021 .....

4. ANÁLISE DE DADOS .....
4.1. Descrição das Atividades .....
4.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos .....
4.3. Visão Geral de Treinamentos .....
4.4. Treinamentos Internos .....
4.5. Treinamentos Externos .....
4.6. Total de Horas em Treinamentos .....
4.7. Horas/Homens por Colaborador .....
4.8. Total de Participações .....
4.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA/DEP .....

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

ANEXOS .....

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização PanAmericana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

Dentro dessa perspectiva, o NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores das unidades criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar e qualificar seus colaboradores, ou seja, prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino serviço no HJB;
- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente atuante;
- Envolver gestores, colaboradores, usuários e Instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e colaboradores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da Instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os colaboradores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Auxiliar os gestores acerca das elaborações dos LNT's pertinentes aos setores, os quais estão responsáveis;

- Elaborar Planejamento Anual de Treinamentos/PAT, que trata das capacitações/treinamentos e desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria;
- Computar as h/h dos colaboradores treinados em serviço (a partir das evidências entregues pelos responsáveis dos respectivos setores) visando a elaboração de relatórios para as instâncias superiores.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos colaboradores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Portanto, durante o mês de Abril, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 01 a 30/04/2021.

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Abril:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Abril

TOTAL DE HORAS GERAIS			
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Executiva	1	3	0:45:00
Dir. Financeira	17	330	192:45:00
Ger. Enfermagem	19	504	450:40:00
Dir. Técnica	0	0	0:00:00
TOTAL	37	837	644:10:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4. ANÁLISE DOS DADOS

4.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Abril foram realizados 37 (trinta e sete) treinamentos, contando com 837 (oitocentos e trinta e sete) participações em treinamentos, totalizando 644h10min de treinamentos, acumulando um total de 2h08min24seg de treinamento por colaborador.

A redução significativa no quantitativo de treinamentos se dá às medidas restritivas para combater o COVID-19. Desta forma, tivemos que cancelar os treinamentos previstos no PAT/21.

Além dos registros de treinamentos tivemos também: orientações de cunho pedagógico, orientações de rotina do setor, treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT e ações de diversas demandas:

- Ambientações setoriais;
- Integrações/Acolhimentos;
- Treinamentos de rotinas internas;
- Treinamentos externos;
- Cursos EaD.

4.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

No mês de Abril, obtivemos um quantitativo de 2h08min24seg de treinamento por colaborador.

4.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Ocorreram 837 registros de treinamentos, orientações e encontros realizados no mês de Abril, como também, atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, integrações/acolhimentos, cursos externos e EaD, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicados no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de treinamentos realizados em Março

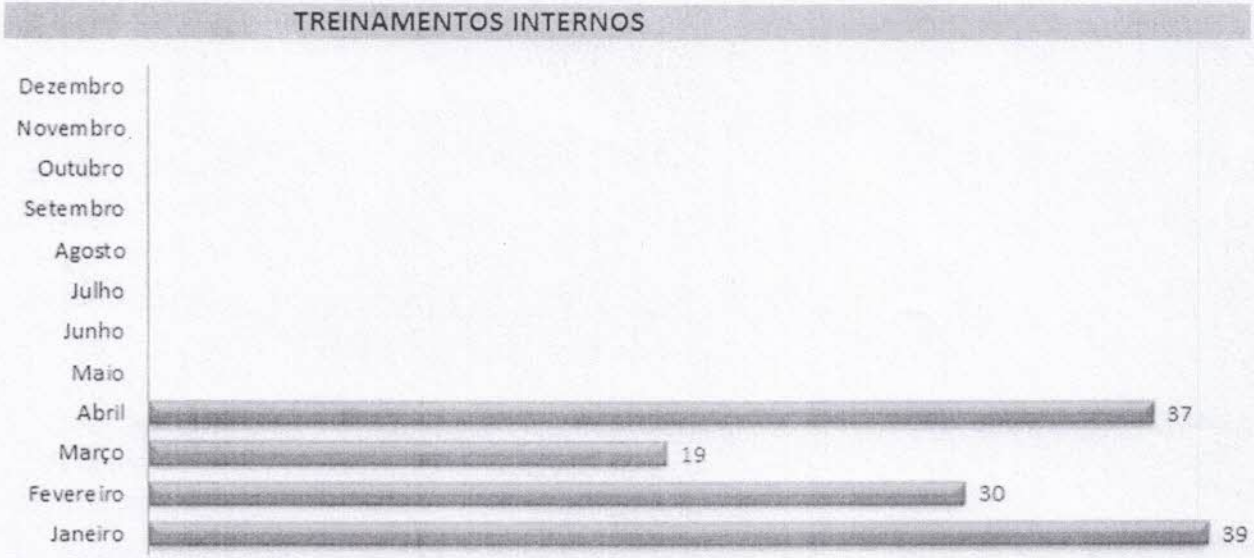
Mês	Total de Horas mês	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº de Participantes	Total de horas por colaborador
JANEIRO/21	579h53min	39	0	504	1:55:35
FEVEREIRO/21	885h20min	30	0	711	2:56:29
MARÇO/21	181h10min	19	0	235	0:36:13
ABRIL/21	644h10min	37	0	837	2:08:24

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4. TREINAMENTOS INTERNOS

O mês de Abril foram realizados 37 treinamentos internamente.

Gráfico 01: Total de Treinamentos Internos

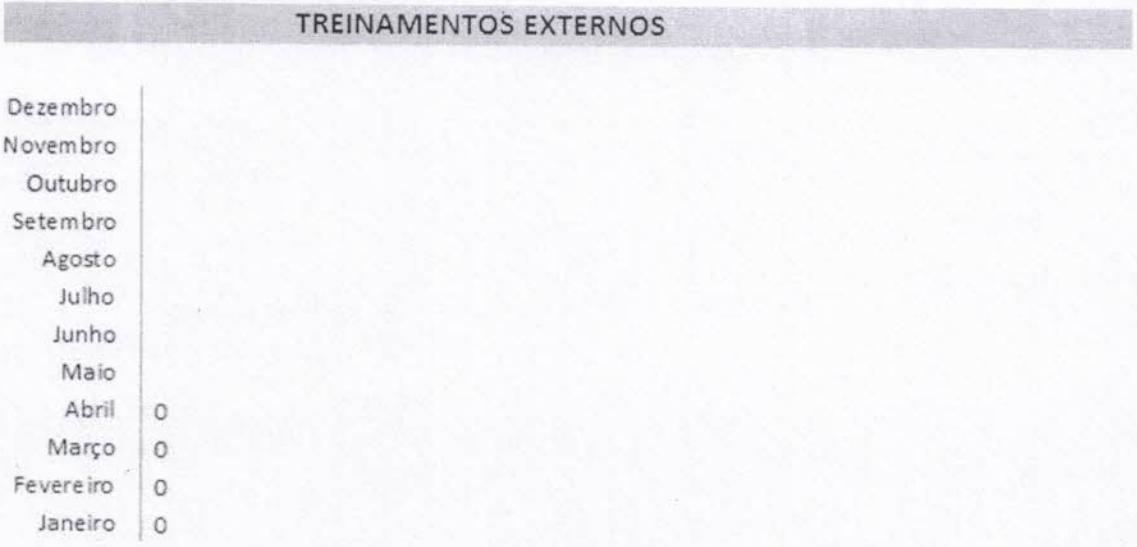


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente.

4.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Abril tivemos 0 participações em treinamentos externos.

Gráfico 02: Treinamentos Externos

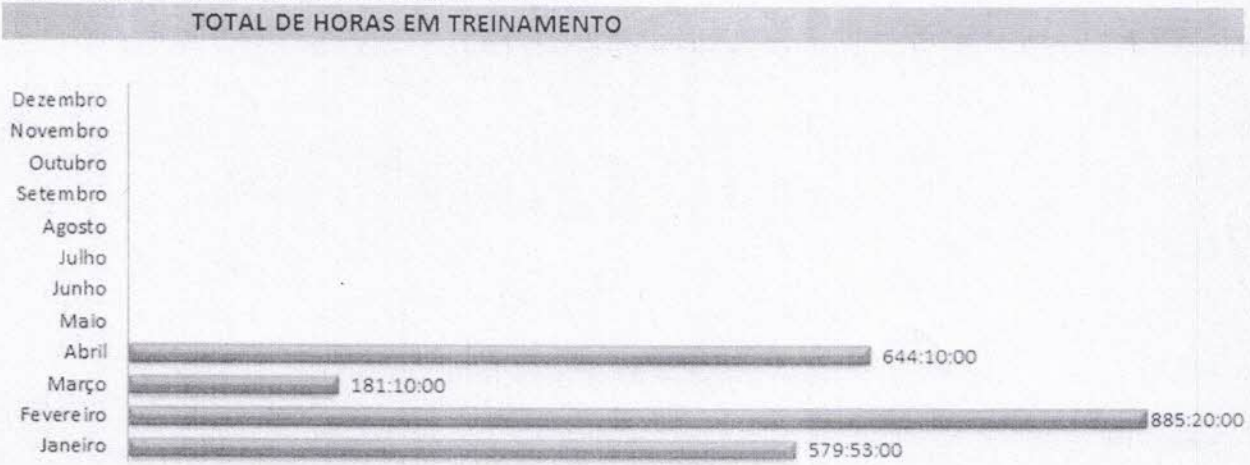


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Abril alcançamos um quantitativo de 644h10min total de horas em treinamentos realizados no HJB, como pode ser visualizado no gráfico abaixo:

Gráfico 03: Total de Horas em Treinamentos

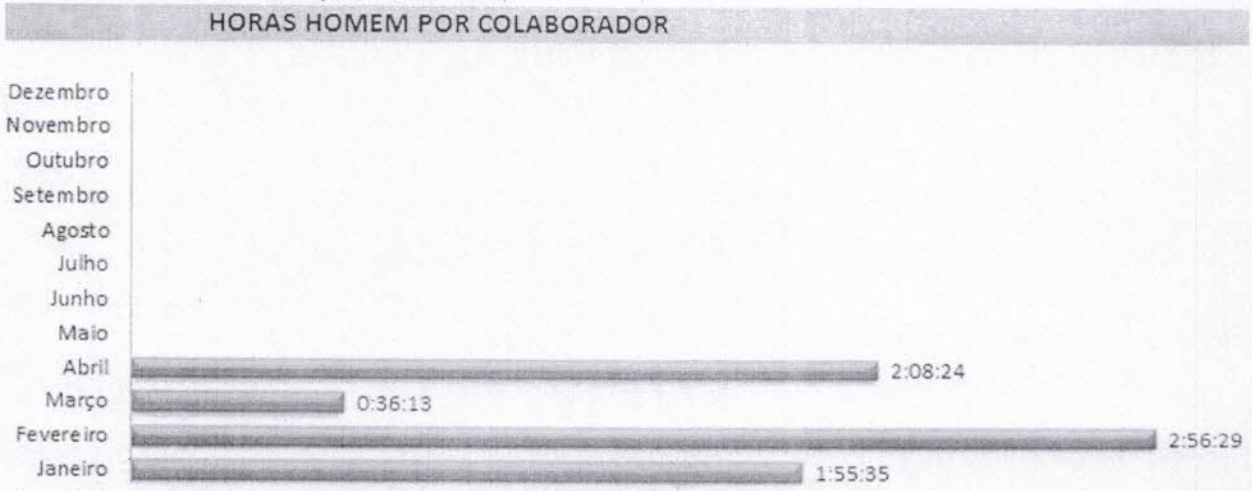


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Abril alcançamos um total de 2h08min24seg de treinamento por colaborador.

Gráfico 04: Total de horas por colaborador

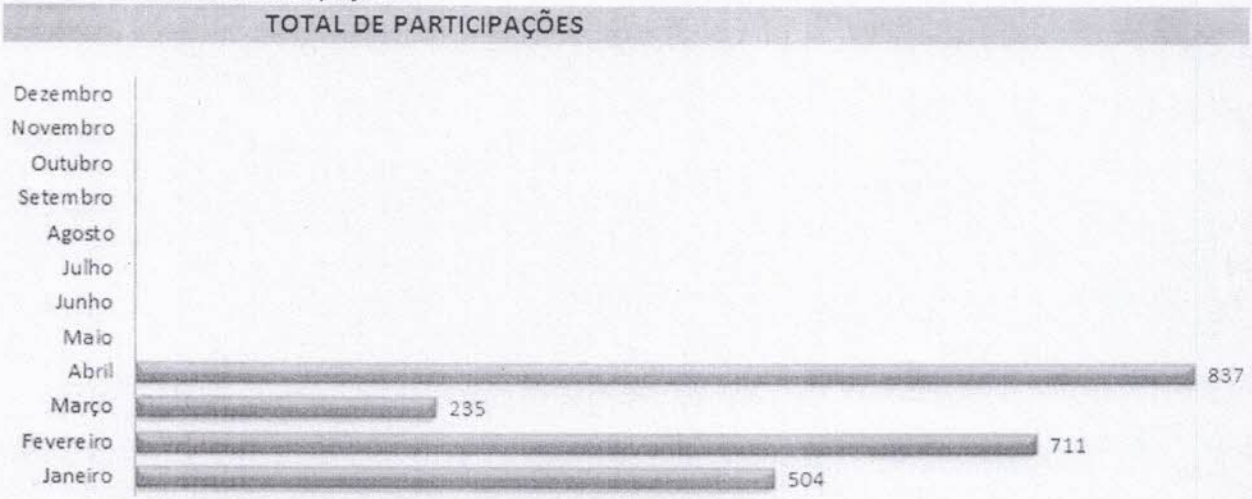


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Abril obtivemos um total de 837 participações em treinamentos.

Gráfico 05: Total de Participações



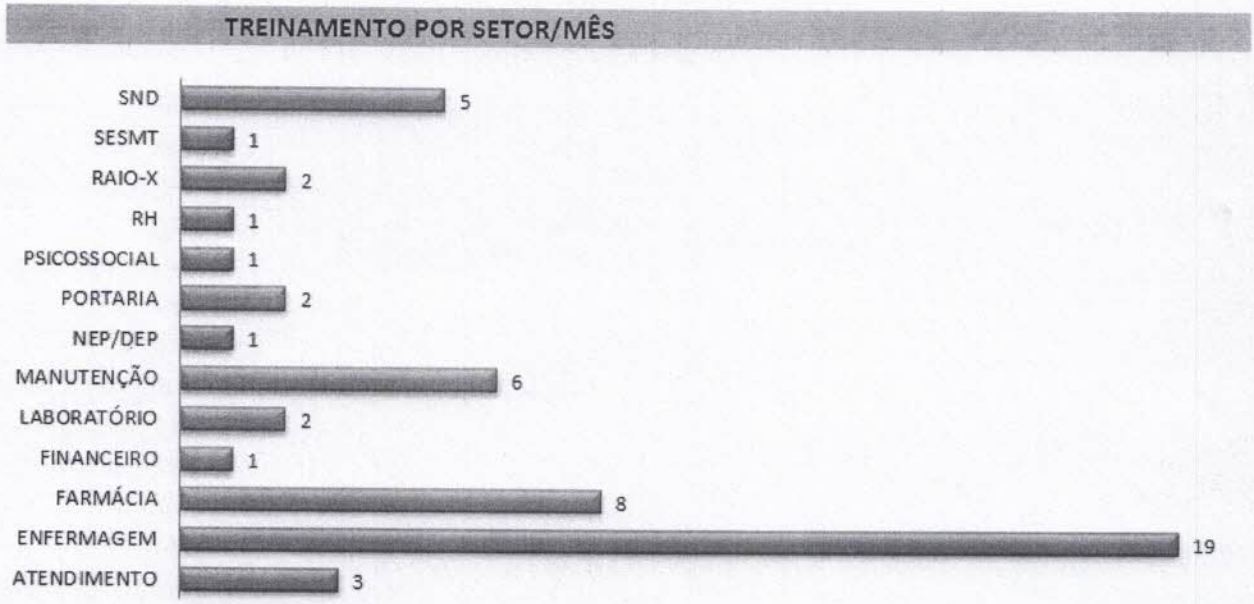
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos Geral e por Setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "é fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos

acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Acolhimento/Integração aos acadêmicos da graduação, repassando os devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: SCIH, SESMT e Portaria;
- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;
- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;
- Acolhimento/Ambientação Setorial (anual - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos Residentes Médicos e preceptores/supervisores dos Programas de Residências Médicas/PRM em: Clínica Médica (onde duas (2) modalidades rodam um (1) ano, dentro deste Programa: Dermatologia e Neurologia), Endocrinologia, Cirurgia Geral e Básica e Endoscopia, objetivando o repasse e devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: Diretoria Técnica, SCIH, SESMT, Agência Transfusional, NQSP, TI, Laboratório, Equipe de Enfermagem, Equipe do Apoio, SAU, Farmácia, Engenharia Clínica e Psicossocial;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de Medicina de Clínica Médica (Endocrinologia, Cardiologia, Pneumologia, Geriatria e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do 4º ano de Medicina no serviço de Clínica Médica (Endocrinologia, Pneumologia e Reumatologia);
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do curso de Graduação de Enfermagem nas Clínicas Integradas e

Residentes de Enfermagem, que realizam seus estágios obrigatórios esporadicamente;

- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos e de enfermagem, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;
- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, DEP/HOL, UFPA e UNIFAMAZ sobre os acadêmicos que iniciarão seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Organização e assessoria às sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos;
- Conduz as visitas técnicas acadêmicas oriundas das Instituições parceiras.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre a satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente/NEP do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês.
- Quantitativo das participações em treinamentos.
- Quantitativo das horas.
- Quantitativo das horas/homens por mês.
- Cumprimento de treinamentos da LNT.

O NEP conta com o apoio efetivo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente/NQSP e do setor de RH, para articular ações constantes, junto aos demais setores, buscando com maior intensidade, alinhar as não conformidades e trabalhá-las no formato de treinamentos elencados no PAT/2021.

Este setor vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

7. ANEXOS

Lista dos treinamentos realizados.

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - ABRIL 2021 - JEAN BITAR						
DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	Nº DE PARTICIPANTES	C.H	TOTAL DE HORAS
22/04/2021	NEP/DEP	Plano de Grenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - PGRSS		2	0:15:00	0:30:00
29/04/2021	RH	Plano de Grenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - PGRSS		1	0:15:00	0:15:00
01 e 08/04/2021	APOIO	Paramentação e Desparamentação para Pacientes Covid-19		1	1:00:00	1:00:00
22 a 29/04/2021		Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde - PGRSS		1	1:00:00	1:00:00
01/04/2021	ATENDIMENTO	Plano de Contigência sobre a COVID-19 (Versão 9)		3	2:00:00	6:00:00
01 e 08/04/2021		Paramentação e Desparamentação para Pacientes Covid-19		7	1:00:00	7:00:00
22 a 29/04/2021		Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde - PGRSS		5	1:00:00	5:00:00
02 a 04/04/2021	FARMÁCIA	Fluxo para a Verificação das Fichas de Antimicrobianos no Salux - Unidades COVID-19		12	0:10:00	2:00:00
02 a 04/04/2021		Fluxo da Farmácia para o Recolhimento e cuidados com Devolução das Unidades COVID-19		12	0:10:00	2:00:00
02 a 04/04/2021		Fluxo da Farmácia para Entrega de Medicamentos nas Unidades de Internação e UTI - COVID-19		14	0:10:00	2:20:00
02 a 04/04/2021		Fluxo do Farmacêuticos para Admissão Farmacêutica nas Unidades Covid-19		12	0:10:00	2:00:00
02 a 04/04/2021		Fluxo de Recebimento de Prescrição e Dispensação de NPP para Unidades COVID-19		12	0:10:00	2:00:00
02 a 04/04/2021		Fluxo da Farmácia e Unidades de Intervenção Quanto a Reposição do Carro de Emergência		12	0:10:00	2:00:00
23 a 25/04/2021		Abril pela Segurança do Paciente		14	0:20:00	4:40:00
21, 26 e 30/04/2021		Paramentação e Desparamentação para Pacientes Covid-19		15	0:15:00	3:45:00
26/04/2021	FINANCEIRO	Paramentação e Desparamentação para Pacientes Covid-19		3	0:30:00	1:30:00
07 a 14/04/2021	LABORATÓRIO	Paramentação e Desparamentação para Pacientes Covid-19		11	1:00:00	11:00:00
22 a 28/04/2021		Treinamento do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde - PGRSS		14	0:30:00	7:00:00
01 e 05/04/2021	MANUTENÇÃO	Plano de Contigência sobre a COVID-19 (Versão 9)		2	0:50:00	1:40:00
13 a 15/04/2021		Paramentação e Desparamentação para Pacientes Covid-19		3	0:40:00	2:00:00
15 e 16/04/2021		Reunião Mensal sobre a Estatística e Serviços Realizados no Mês de Março de 2021		8	1:00:00	8:00:00
15 e 16/04/2021		Fluxo de Atendimento as Manutenções nas Internações com COVID-19		7	0:30:00	3:30:00
15 e 20/04/2021		Proteção Auditiva		7	0:40:00	4:40:00
27 e 30/04/2021		Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde - PGRSS		9	0:40:00	6:00:00
26 a 28/04/2021	PORTARIA	Paramentação e Desparamentação para o Atendimento ao COVID-19		9	0:30:00	4:30:00
28 e 29/04/2021		Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - PGRSS		9	0:20:00	3:00:00
						0:00:00
28/04/2021	SESMT	Programa de Proteção Radiológica		1	2:10:00	2:10:00
29 e 30/04/2021	SHL/SPR	Treinamento de Paramentação e Desparamentação		30	0:20:00	10:00:00
23 e 30/04/2021		Treinamento PGRSS		30	0:40:00	20:00:00

07/04/2021	SND	Paramentação e Desparamentação para o Atendimento ao COVID-19		13	1:00:00	13:00:00
08, 13 e 15/04/2021		Novo Fluxo de Entrada e Saída da UTI		13	1:00:00	13:00:00
12, 13, 15 e 18/04/2021		Fluxo de Entrega de Máscaras e Óculos para Equipe de Atendimento a COVID-19		12	1:00:00	12:00:00
28 e 29/04/2021		Alteração da Rotina		13	1:00:00	13:00:00
28 ao 30/04/2021		Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde - PGRSS		16	1:00:00	16:00:00
01/04/2021	ENFERMAGEM	Treinamento de Paramentação e Desparamentação		11	0:30:00	5:30:00
01, 05, 12 e 14/04/2021		Paramentação e Desparamentação para Pacientes Covid-19		65	0:30:00	32:30:00
05/04/2021		Fluxo de Dispensação de Roupa Privativa		20	0:30:00	10:00:00
07, 08 e 12/04/2021		Orientação para Dispensação de Equipos		29	0:20:00	9:40:00
12 a 17/04/2021		FO.HJB.NEP.024 - Ambientação Setorial (Enfermeiro)		1	25:55:00	25:55:00
15, 13, 20 e 22/04/2021		Proteção Auditiva		13	0:40:00	8:40:00
19/04 a 03/05/2021		FO.HJB.NEP.035 - Ambientação Setorial (Téc. Enf.)		1	180:00:00	180:00:00
22 a 29/04/2021		Gerenciamento dos Resíduos Sólidos do Serviço de Saúde		4	0:15:00	1:00:00
23/04/2021		PGRSS		46	0:15:00	11:30:00
23/04/2021		Abril pela Segurança do Paciente		47	0:20:00	15:40:00
26/04/2021		Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - Resíduo Químico		13	1:00:00	13:00:00
27/04/2021		Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - Resíduo Comum		13	1:00:00	13:00:00
28/04/2021		Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - Reciclagem		13	1:00:00	13:00:00
28/04/2021		Programa de Proteção Radiológica		12	2:10:00	26:00:00
28 e 29/04/2021		PGRSS - Vídeo 01		43	0:20:00	14:20:00
28 e 29/04/2021		PGRSS - Vídeo 02		39	0:20:00	13:00:00
28 e 29/04/2021		PGRSS - Vídeo 03		39	0:20:00	13:00:00
28 e 29/04/2021		PGRSS - Vídeo 04		38	0:20:00	12:40:00
28 e 29/04/2021		PGRSS - Vídeo 05		39	0:20:00	13:00:00
22 a 29/04/2021	PSICOSSOCIAL	Gerenciamento dos Resíduos Sólidos do Serviço de Saúde		3	0:15:00	0:45:00
26/04/2021	RAIO-X	Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - Resíduo Químico		4	1:00:00	4:00:00
27/04/2021		Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - Resíduo Comum		4	1:00:00	4:00:00
28/04/2021		Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - Reciclagem		4	1:00:00	4:00:00
28/04/2021		Programa de Proteção Radiológica		3	2:10:00	6:30:00
				837	244:55:00	644:10:00

Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP
Hospital Jean Bitar/INDSH

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Abril de 2021

PRESIDENTE

Renata Karoline Lima da Silva - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE

Juliana Li Ting Matos Sun Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Giovanne da Silva Santos – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Pinheiro de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Maria Fernandes – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Arline Cybelle Barcellos Faccin – Supervisora da Farmácia – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Alexandra dos Santos Carmo – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de abril de 2021. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 30 de abril de 2021, foram realizadas visitas de busca ativa nos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

A busca ativa de usuários com dispositivos invasivos é realizada de segunda a sexta, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de abril de 2021.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	33	33	100%
Clínicas Médicas	874	638	73%
Terapia Intensiva	217	151	69,6%
Total	1124	822	73,13%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de abril foram realizadas 52 cirurgias no hospital, com 37 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital. Durante o mês não houve casos de infecção de sitio cirúrgico conforme tabela 02.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

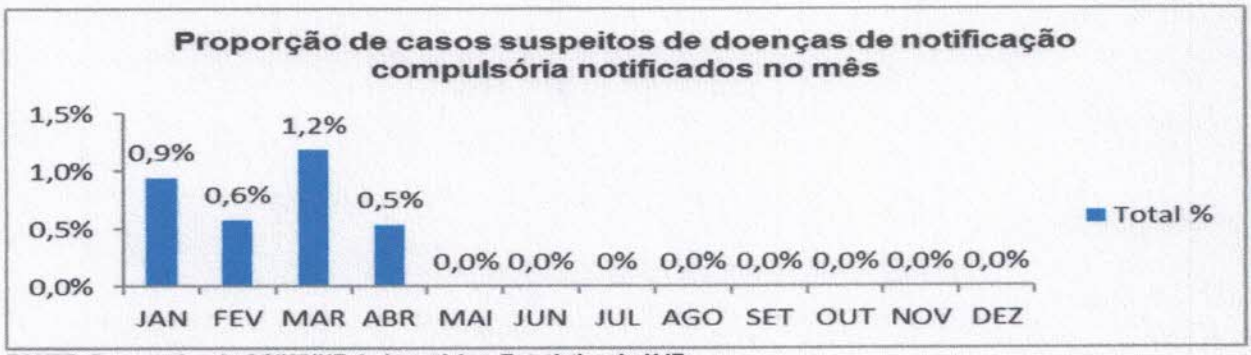
Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	37	71,15%	0	0%
Outras	15	28,85%	0	0%
Total	52	100%	0	0%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de abril foram notificados 03 (três) casos suspeitos de COVID-19 destes um confirmado e um caso de Tuberculose pulmonar. Os casos foram notificados e as fichas de notificação encaminhadas ao serviço de vigilância epidemiológica da SESMA. Informo ainda que permanecemos recebendo pacientes confirmados de COVID, desde o dia 17 de março até o dia 23 de abril quando deixamos de receber pacientes confirmados de COVID.

Gráfico 01: Proporção de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória notificados no mês.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de abril não houve acidente de trabalho com exposição a material biológico, caso ocorra temos o fluxo do HJB já pré-estabelecido e conduzido pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, com o apoio da equipe do SCIH/NHE.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de abril o SCIH/NHE realizou treinamento sobre o Plano de Gerenciamento de Resíduos de serviço de saúde em conjunto com a comissão do PGRSS no período de 22/04/2021 a 29/04/2021 sendo os facilitadores os membros do SCIH/NHE, membros da comissão e gestores diretos, para todos os colaboradores e terceirizados.

A. 6 – REUNIÕES

No mês de abril foi realizada a reunião ordinária da CCIH no dia 28/04/2021 os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No referido mês, tivemos um total de 129 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 3,88% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, a qual está dentro da meta de 4,5% estabelecida pelo HJB baseado na média do ano de 2020.

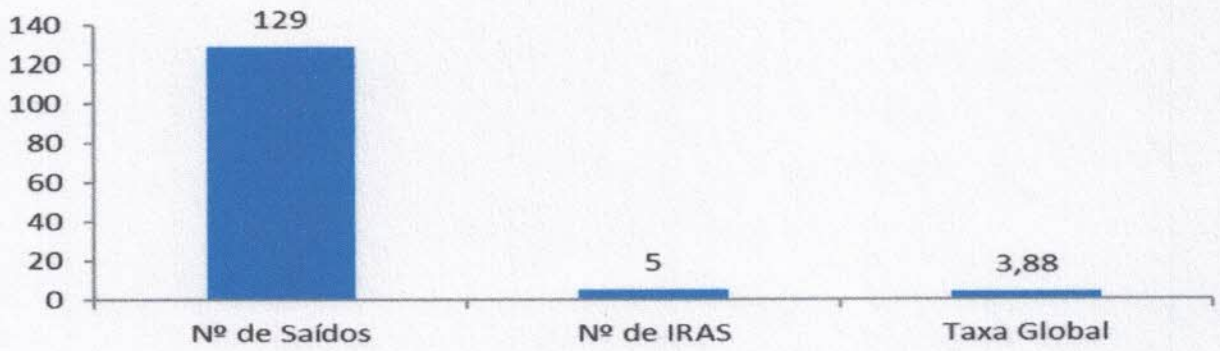
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de abril de 2021.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Abril	129	05	04	00	3,88	3,1	00%

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

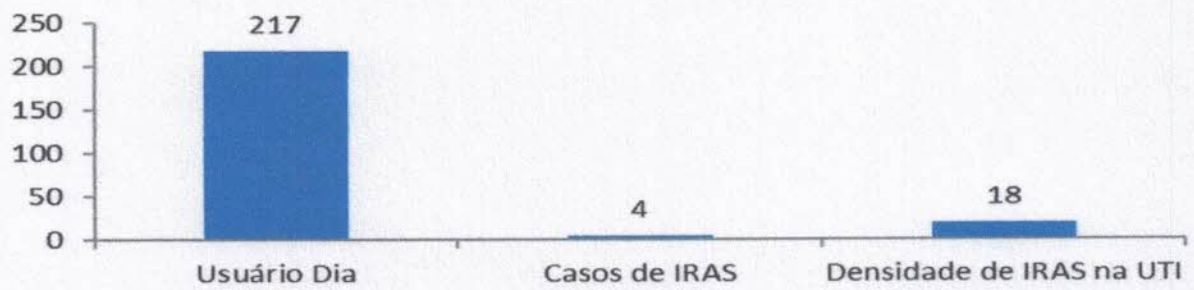
Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde de abril de 2021.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 03** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 18.

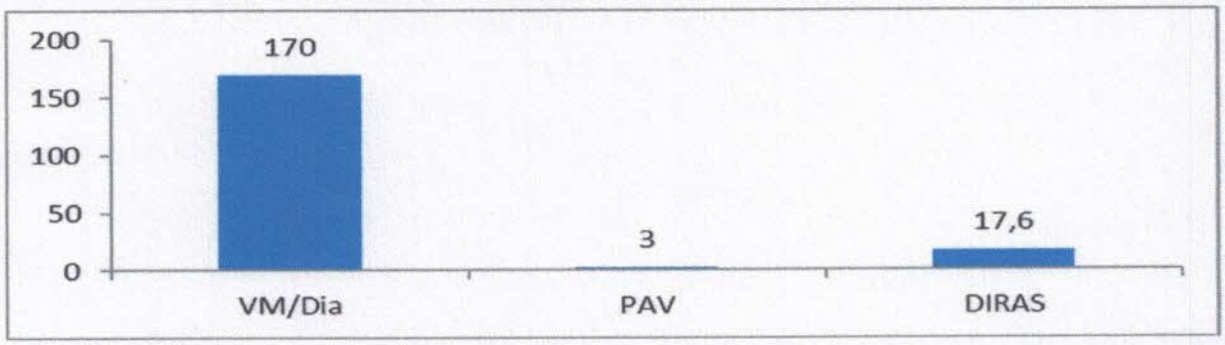
Gráfico 03: Densidade de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde em UTI.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

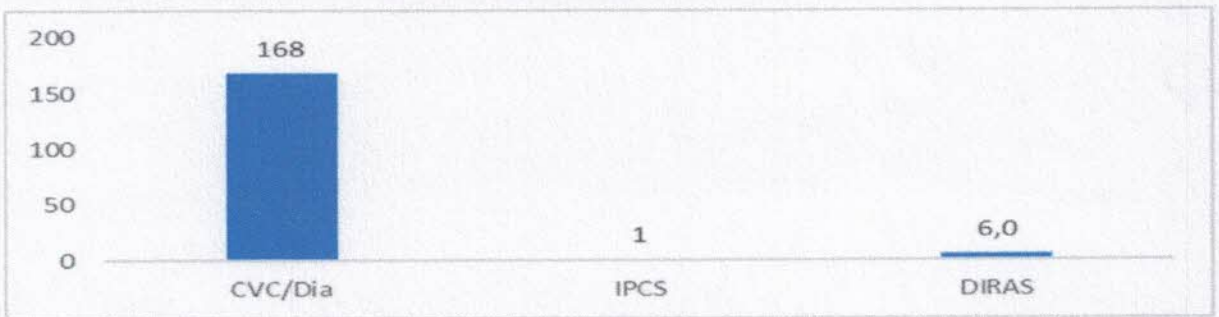
No mês de abril houve cinco casos de infecções, sendo três PAV e uma IPCS na Unidade de Terapia **gráfico 04** e uma ITU na clínica médica, não associada a sondagem vesical

Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – PAV



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

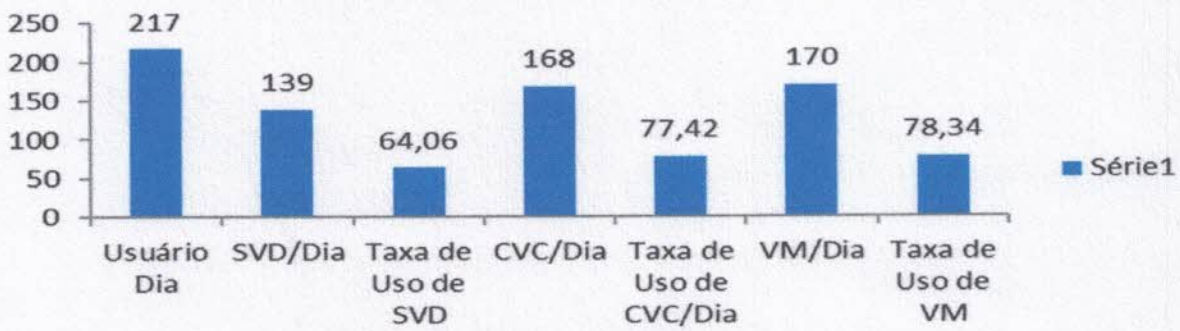
Gráfico 05: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – IPCS



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias na unidade de terapia intensiva com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 05**.

Gráfico 06: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições com o intuito evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Realizar auditória do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.
- Realizar treinamento sobre Prevenção de Infecção do Trato Respiratório e realizar a sexta campanha de higienização das mãos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 05 de maio de 2021.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Supervisora do SCIH/NHE – COREN/PA 137.164

ANEXO

Ata do Mês de Abril de 2021.

- Reunião Ordinária (28/04/2021)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 28/04/2021	**Local:** Sala do DAF	**Hora:** 11:00	**Nº ATA** 061

Pauta 1: Controle de antimicrobianos;

Pauta 2: Relatório do SCIH;

Pauta 3: Bundles;

Pauta 4: Plano de Contingência.

Participantes:

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE – Presidente;

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE – Vice-Presidente;

Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária;

Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio - 2ª Secretária;

Denise Bitar V. Villacorta - Diretora Técnica - Membro Consultor;

Alexandra Santos - Gerente Assistencial - Membro consultor;

Andréia Maria F. da Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro Consultor;

Arline Cybelle B. Faccin – Farmacêutica – Membro Consultor;

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Convidado.

Ausente (s): Rodrigo Frohlich.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Não se aplica.

Desenvolvimento:

1) **Controle de antimicrobianos**

A Dra. Juliana apresentou os dados do controle de antimicrobianos:

- ✓ De 178 pacientes internados, 98 (55%) utilizaram antibióticos;
- ✓ O gráfico de antibioticoterapias iniciadas nos pacientes internados de janeiro/21 a março/21, indicando aumento;
- ✓ A planilha com valores e quantidades de frascos dispensados, com comparativo de jan/21 - 3051 frascos, fev/21 – 3124 e mar/21 – 3616. O aumento de antibióticos, frascos, é justificado pela mudança de perfil do hospital, sendo referência para atendimento de COVID-19;
- ✓ O gerenciamento de uso de antimicrobianos realizados pelo SCIH e as intervenções considerando: suspensão (23), descalonamento (1), escalonamento (22), extensão da duração (13), redução da duração (5), não liberado (3), outros (7); sendo que dos 208 tratamentos iniciados em março, 74 houve intervenção da SCIH;
- ✓ A duração de antibioticoterapia por tratamentos iniciados e por pacientes; sendo que a maioria (69%) utiliza em

das mãos.

4) Plano de Contingência

Dra. Denise falou sobre a alteração que deve ser realizada no Plano de Contingência devido a mudança de perfil do Hospital. Será versionado, mantendo basicamente a primeira versão, com as devidas precauções e cuidados com atendimento em casos suspeitos ou confirmados de COVID-19.

Ações Futuras: Versionar o plano de contingência em casos suspeitos ou confirmados da COVID-19. Responsável: Dra. Denise. Prazo: 11/05/21.

Responsável pela ATA: Franciele Pinheiro de Lima

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Lista de presença			GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Ordinária CCIH					
Facilitador: Dra. Juliana Barreto			**Empresa/Consultoria:** HJB		
Qualificação do Facilitador: médica			**Responsável pelo Evento:** Renata Silva		
Data: 28/04/21	**Horário/Início:** 11 h 00 min. / **Término:** 11 h 34 min		**C. Horária Total:** 0 h 34 min		
Setor: CCIH	**Diretoria:** Executiva		**Local:** Sala DAF		
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:					

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	404	Franciele P. Lima		SMI/SPR	Supervisora
2.	447	Andreia Maria Ferreira		Laboratório	Coordenadora
3.	556	Alexandra dos Santos		Gerente Ass.	Gerente
4.	36	Edilza Pereira da Silva		Apoio	Coordenação
5.	605	Arline Ayelle B. Facin		Farmácia	Supervisora
6.	601	Renata Karoline Lima da Silva		SCIH/NHE	Supervisora
7.		Juliana Li Tung M.S. Barreto		SCIH / GAE	Médica
8.	[redacted]	Denise Vitar V. Villaverde		DT	DT
9.	259	Giovani Merenda		DIREX	DIREX
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 09

Assinatura do Facilitador: Juliana Li Tung M. S. Barreto, Médica, CRM-PA 14.324

Responsável Pelo Evento: Renata Silva, Supervisora SCIH/NHE, COREN-Pa 137.164-ENF

INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – RESPEITO A VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

REFERÊNCIA: ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 30/04/2021	**Local:** Sala de reuniões (anexo)	**Hora:** 15h	**Nº ATA 39**

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list,* dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados, referentes ao mês de abril, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em abril de 2021 - Responsável: Anne Gonçalves.
3. Taxa de mortalidade operatória/ Taxa de Cirurgia de Urgência referente ao mês de abril – Responsável: Anne Gonçalves.

Participantes:

Anne Beltrão – Psicóloga – 1ª Secretária
Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice-presidente
Laiane Dias – Médica – Membro;
Leila Rezegue – Médica – Presidente
Alex Bernardo – Fisioterapeuta – Membro

Ausente (s): Não se aplica.

Pendências: Auditoria do óbito O.R. (em análise)

Desenvolvimento:

1. Foram entregues à CRO, pelo setor de faturamento, 22 prontuários referentes aos óbitos ocorridos no mês de abril/202. Porém, foram revisados - com discussão das causas, por meio de *check lists* - 21 óbitos devido a ocorrência de 1 óbito não institucional. Houve 01 óbito considerado a esclarecer que se encontra em auditoria pelo NQSP.

   - Número de óbitos considerados a esclarecer: 01
   - Número de óbitos analisados: 20

2. Foram descritos os 21 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em abril de 2021 (em anexo). Tais óbitos ocorreram na faixa etária entre 15 e 90 anos, com as seguintes causas: COVID-19, SEPTICEMIA, INSUF. RESPIRATÓRIA AGUDA. SÍNDROME DO CHOQUE SÉPTICO, ACIDOSE/IRA, CA DE MAMA E BRONCOPNEUMONIA. O período de internação dos usuários ocorreu entre 2 e 64 dias. A maior ocorrência dos óbitos revisados se deu no setor UTI.

3. No mês de abril houve 1 óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade operatória de 1,92% e taxa de cirurgia de urgência foi de 9,61%.

Ações Futuras:

1. Avaliar e discutir, através de *check list,* os óbitos a esclarecer e óbitos analisados, a serem abordados na próxima reunião, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros – Prazo para realização: 31/05/2021.
2. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) referentes ao próximo mês – Responsável: Anne Beltrão e Leila Rezegue - Prazo para realização: 31/05/2021.
3. Realizar auditoria dos óbitos considerados a esclarecer - Responsável: Leila Rezegue - Prazo para realização: 31/05/2021.
4. Analisar taxa operatória/Taxa de cirurgia de urgência referente ao próximo mês – Responsável: Leila Rezegue – Prazo para realização: 31/05/2021.
5. Revisar as declarações de óbito dos prontuários 47184, 47140, 47156, 46844, 28888, 47101 (casos de Covid) - Responsável: Leila Rezegue - Prazo para realização: 31/05/2021.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		
HOSPITAL JEAN BITAR	Lista de presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

Nome do Evento: Reunião Comissão de Óbito			
Facilitador: Anne Beltrão / Leila Rezegue		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: 30/04/25	Horário/Início: 15 h 00 min. / Término: 16 h 00 min		C. Horária Total: __ h __ min
Setor:	Diretoria:	Local: Sala reuniões (anexo)	
Tipo: ( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	398	Ariele da S. Ribeiro		UTI	Social.
2.		Raimunda Lima	Medicina Intensiva CRM-PA 4788	UTI	DIALISA MÉDICA
3.	189	Maria Pamplona	Maria N. Pamplona ASSISTENTE SOCIAL CRESS 2486	S. Social	A. Social
4.					
5.	281	Anne K. Gonçalves Beltrão		Biologia	Psicologa
6.	—	Jane da Silva Bernardo		Fisioterapeuta	Fisioterapia
7.		LEILA REZEGUE	Leila Rezegue CRM: 32[illegible]	UTI	RT
8.		Laiane Abel	Laiane M. [illegible] CRM 8391 Geriatria RQE 3[illegible] Med. Paliativa RQE [illegible]	CM.	Medica
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

ATA DA COMISSÃO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE

REFERÊNCIA: ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS			
Data da Reunião: 30/04/2021	**Local:** Sala de Reunião do Anexo	**Hora:** 14:10	**Nº ATA** 034

Pauta 01 - Avaliação da semana do PGRSS

Pauta 02 – Análise do relatório mensal de resíduo infectante

Participantes: Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio – **Vice-Presidente**; Renata Silva – Supervisora do SCIH/NHE – **1ªSecretária**; Arline Cybelle B. Faccin – Supervisora da Farmácia – Membro; Andréia Maria Fernandes – Coordenadora do Laboratório – Membro; Franciele Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro **Ausentes:** Alyne Pardauil – Membro; Rodrigo Frohlich – Diretor Administrativo/Financeiro – **Presidente**; Luciana Gomes – Coordenadora do Departamento Cirúrgico – **2ª Secretária** e Ana Cláudia Miranda – SESMT – Membro Vilma Sampaio – Coordenadora das Clínicas Integradas – Membro; Iago Tobias – Membro

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1) Revitalização do abrigo de resíduos;
2) Orientação aos colaboradores administrativos quanto ao descarte de resíduos comum;
3) Versionamento do PGRSS e;

Desenvolvimento:

Pauta 01: **Elaboração da Semana do PGRSS –** Devido ao panorama pandêmico nacional a semana ocorreu de forma virtual no período de 23 a 30/04/2021, com reprodução dos slides em forma de vídeo, divulgado em aplicativos de celular e pasta de treinamento na área de trabalho dos computadores institucionais, tendo com facilitadores os membros da comissão e gestores de área. Ficou acertado que no mês de maio ainda terão ações para melhorar o acondicionamento e segregação destes resíduos.

Pauta 02: Análise do relatório de resíduo infectante – Foi repassado pela coordenação de apoio que houve um aumento no resíduo comparado ao mês anterior, cerca de 500kg, visto que o hospital passou a ser referência no atendimento ao paciente COVID, e portanto, era previsto este aumento expressivo no resíduo infectante gerado, acreditamos que com a diminuição de casos e ausência de internação destes pacientes desde o dia 22/04 a tendência é retornar para o nosso descarte habitual.

Ações Futuras:

1) Revitalização do abrigo de resíduos - **Edilze 27/05/2021**;
2) Orientação aos colaboradores administrativos quanto ao descarte de resíduo comum que sejam de material perfurante – **Franciele/Edilze 27/05/2021**;
3) Versionamento do PGRSS – 28/01/2021 – **Franciele e Consultor da SIAmbiental – 27/05/2021**
4) Análise dos Efluentes – **Edilze 27/05/2021.**

Responsável pela ATA: Renata Silva

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão do PGRSS					
Facilitador: Edilze Silva			**Empresa/Consultoria:**		
Qualificação do Facilitador:			**Responsável pelo Evento:**		
Data: 30/04/2021	**Horário/Início:** 14 h 10 min. / **Término:** 15 h 00 min		**C. Horária Total:** 00 h 50 min		
Setor:	**Diretoria:** Executiva		**Local:**		
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:					

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	36	Edilze Pereira da Silva	Edil	Apoio	Coordenação
2.	404	Francielle P. de Lima	Francielle	SEL/SPR	Supervisora
3.	2445	Andreia Maria Fonseca		Laboratório	Coordenadora
4.	605	Aline Abdalla B. Faccin		Farmácia	Supervisora.
5.	601	Renata Karoline Lima da Silva		SESMA/NUEE	Supervisora
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 5

Assinatura do Facilitador: Edilze **Responsável Pelo Evento:** _____

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento em Saúde Humana RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião:27/04/2021	**Local: Sala de Reuniões**	**Hora: 17:00 as 18:00**	**Nº ATA 041**

Pauta: Análise do check list de preenchimento de 16 prontuários

Participantes:

Igor Mizael Saadi - Médico – Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Alexandra do Carmo - Gerente Assistencial – Membro

Caio Brito – Medico da Qualidade – (Membro Convidado)

Giovani Merenda – Diretor Executivo - Membro

Ausente (s):

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Membro (Reunião interna)

Virginia Monteiro – Medica – Membro (Falta injustificada)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):
Análise crítica dos dados SAS

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (Dezesseis - 16) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades.

Foram realizados analise de 16 prontuários, sendo 13 deles da clínica medica e 03 deles da clínica cirúrgica, de um

total de 129 saídas mensais do mês de Abril de 2021, foram contemplados e registrados no checklist, predeterminado em reunião anterior.

Obs: O quantitativo de prontuários avaliados no mês de Abril, foi maior no setor de clínica médica e inferior no setor de clinica cirúrgica, devido o perfil do hospital ter mudado para receber pacientes de covid – 19.

Tais itens do checklist contemplam todos os documentos obrigatórios no prontuário de cada usuário, seguindo um fluxo de internação passando pela recepção, clinicas e faturamento.

Além de que, vale ressaltar, dentro do checklist estão inseridos os documentos obrigatórios exigidos pela SESPA e que, também, são avaliados como conforme ou não conforme.

A agente administrativa responsável pela análise das conformidades e não conformidades, entregou os prontuários com a folha de checklist já preenchida com tais conformidades e não conformidades, sendo marcado o item no checklist quando não conforme.

Fizemos análise quantitativa de todos os itens que estão conforme e não conformes indicados na folha de checklist, e assim verificamos quanto o prontuário tem um ótimo, bom, regular ou ruim, sendo que, quando não há não conformidades o prontuário e considerado ótimo, até um item não conforme será um bom prontuário, até 2 itens não conforme será um regular prontuário e acima de 2 não conformidades será considerado um prontuário ruim.

Analise Quantitativa e Qualitativo

Observamos que em todos os itens obrigatórios da SESPA estavam presentes em 16 prontuários, sendo todos com conceito OTIMO.

Prontuários Analisados

1 – 42367 – N. F. B

2 – 42366 – M. N. S. A. S

3 – 44153 – I. M. B

4 – 47050 – J. S. S

5 – 47049 – F. P. S

6 – 1406 – L. R. S

7 – 47098 – L. R. F. L

8 – 47158 – S. I. M. C. L

9 – 47201 – H. A. D

10 – 47159 – E. S. G

11 – 4426 – M. N. B. S

12 – 47223 – J. S. S. M

13 – 44867 – S. S. R

14 – 47161 – R. S. S

15 – 47163 – W. A. S

16 – 47155 – P. I. S. F. N. L

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Ações Futuras:

1- Auditoria nos setores
2- Inserir dados da análise no Interact/SAS

Obs: Todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado da equipe multidisciplinar.

Responsável pela ATA:

Igor Mizael Saadi - Presidente

Rodolfo Santiago – 1º secretario

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários					
Facilitador: Comissão			**Empresa/Consultoria:**		
Qualificação do Facilitador:			**Responsável pelo Evento:**		
Data: 27/04/21	**Horário/Início:** 17h 00 min. / **Término:** 18 h 00 min		**C. Horária Total:** __ h __ min		
Setor:	**Diretoria:**		**Local:**		
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:					

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	32	Maria Lucilia g Maia		SDOI	coord.
2.		Agnaldo C. Sodré		CM	médico
3.	643	Caio Vinicius Botelho		NQSP	médico
4.	556	Alexandra dos Santos		GAS	enfermeira
5.	277	Rosto G. Santiago		Assessoria	Fisioterapeuta
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: Rosto Xavier Santiago Especialista em Fisioterapia Hospital Jean Bitar

Responsável Pelo Evento: Rosto Xavier Santiago Especialista em Fisioterapia Hospital Jean Bitar

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

REFERÊNCIA: ABRIL/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA

Data da Reunião: 28/04/2021	Local: sala DAF	Hora: 09:30	Nº ATA: 40

Pauta:

1. **Solicitações de Padronização:**
   a) Agulha para biópsia para disparadores alphacore (14 x12 cm):
   b) Swab de teste de proteína superficial:
   c) Fixador encefálico de silicone:
   d) Contador para nebulização em aerossolterapia (aeropuff):
   e) Hidroxicloroquina por consumo (185 em 2021) ou manter compra quando necessário

2. **Despadronização**
   a) Formalização da despadronização do imipinem: entregue o formulário de despadronização

3. **Queixa técnica**:
   a) Máscara de VNI não acopla no rosto dos pacientes ocorrendo fuga de ar – a marca será desqualificada
   b) Dieta Novasource Liprotein – lacre interno rompido – concluído que foi apenas um problema pontual com lote
   c) Gel para ultrassom: a marca será desqualificada

4. Pendencias :
   a) Atualização dos cadastros dos dialisadores

Participantes:

Arline Cybelle B. Faccim – Farmacêutica – Presidente;
Giovane Merenda – Diretor Administrativo e financeiro – Vice presidente
Denise Villacorta- Diretora Tecnica - membro
Luciana Cristina da Costa Gomes – Coordenadora de Enfermagem – Secretária;
Thatyelle Pantoja – supervisora SND - membro
Fabricio Fernandes – Supervisor de Logística – membro
Renata Karoline Lima – Enfermeira do SCIH – membro

Desenvolvimento:

1. Solicitações de Padronização:

a) Agulha para biópsia para disparadores alphacore (14 x12 cm): foi solicitado a padronização da agulha usada pela mastologia para realização de biópsia, foi aprovada a padronização da agulha, verificar o consumo mensal para padronizar o quantitativo

b) Swab de teste de proteína superficial: este swab é utilizado na CME para realização de teste de presença material orgânico antes do processo de esterilização, a comissão aprovou a compra e padronização

c) Fixador encefálico de silicone: não precisa ser padronizado pois as compras são pontuais

d) Contador para nebulização em aerossolterapia (aeropuff): solicitação de cadastro pelo setor para compra pontuais

e) Hidroxicloroquina por consumo (185 em 2021) ou manter compra quando necessário : a compra será pontual conforme necessidade

2. Despadronização

a) Formalização da despadronização do imipinem: entregue o formulário de despadronização

3. Queixa técnica:

b) Máscara de VNI não acopla no rosto dos pacientes ocorrendo fuga de ar – a marca Protec será desqualificada

c) Dieta Novasource Liprotein – lacre interno rompido – concluído que foi apenas um problema pontual com lote

d) Gel para ultrassom: a marca será desqualificada foi explicado que a queixa técnica em relação ao gel da marca Fortsan do Brasil é devido a sua consistência liquida que interfere na realização dos exames a marac será desqualificada.

Pendencias :

1. **Lista de produtos sem saída há seis meses e produtos em estoque que não é padronizado – Responsável: Fabrício Fernandes próxima reunião da CFT**
2. **Atualização dos cadastros dos dialisadores:** Aguarda lista da equipe de nefrologistas

Responsável pela ATA: Luciana Cristina da Costa Gomes

Nomes/Assinaturas:

Na lista de presença em anexo

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião de CAT			
Facilitador: Juliana		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: 28.04.2021	Horário/Início: 9 h 30 min. / Término: 10 h 50 min		C. Horária Total: __ h __ min
Setor:	Diretoria:	Local: DAF	
Tipo: ( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	547	Juliana Gomes		CC.	coord.
2.	842	Fabiana Peleja		Logística	coord.
3.	660	Thatyelle Tavares		SND	coord.
4.	601	Renata K. L. da Silva		SESMA/NHE	Supervisora
5.		Renata B. Z. Villaverde		DT	DT
6.	605	Arline Cybelle B. Faccin		Farmácia	Supervisora.
7.	279	Giovana Miranda		DIEX	DIEX
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 7

Assinatura do Facilitador: Luciana Gomes
Coord. Clínicas Integradas
COREN-PA 120030
HOSPITAL JEAN BITAR

Responsável Pelo Evento: Farm. Arline Cybelle B. Faccin
Supervisora de Farmácia
CRF 7735/PA

INDSH
RESPEITO À VIDA