RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO – 2017

Belém - PA, 10 de JANEIRO de 2018

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1. Apresentação 003
2. Produção Consolidada 004
3. Mapa de Produção Analítico 008
4. Plano Estatístico 028
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 055
6. Núcleo de Educação Permanente 099
7. Relatório Trimestral CCIH 123
8. Relatório Trimestral Comissão de Análise de Óbitos..... 128
9. Relatório Trimestral Comissão de Revisão de Prontuários 149
10. Relatório Trimestral Comissão de Materiais Médicos e Hospitalares 157

1. APRESENTAÇÃO

Em Atendimento ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, assinado em 1 de abril de 2016, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Referente ao trimestre outubro, novembro e dezembro/2017 apresentamos: **Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Gráficos de Ocupação da Unidades, Serviço de Atendimento ao Usuário, Núcleo de Educação Permanente, Relatório da Comissão de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), Ata Comissão de Análise de Óbitos e Ata de Revisão de Prontuários.**

Belém-PA, 10 de janeiro 2018.

RODRIGO FROHLICH
Diretor Administrativo Financeiro
Hospital Jean Bitar/ INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO-2017

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

Produção Consolidada de Outubro de 2017

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	49	116	-	925	40
CLÍNICA CIRÚRGICA	96	110	9	428	20
CTI	-	-	11	242	10
TOTAL	145	226	20	1.595	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	165				

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	144	1	145	0,94	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	51		51		51
CIRURGIA BARIÁTRICA	88		88		88
CARDIOLOGIA	83		83		83
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	93		93		93
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	-		-		-
CIRURGIA GERAL	232		232		232
CIRURGIA PLÁSTICA	60		60		60
CLÍNICA MÉDICA	201		201		201
COLOPROCTOLOGIA	113		113		113
DERMATOLOGIA	45		45		45
ENDOCRINOLOGIA	429		429		429
FÍGADO E VIAS BILIARES	86		86		86
GERIATRIA	102		102		102
PNEUMOLOGIA	89		89		89
REUMATOLOGIA	167		167		167
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1.839		1.839		1.839
ASSISTÊNCIA SOCIAL	31		31		31
NUTRIÇÃO	62		62		62
PSICOLOGIA	46		46		46
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	139	-	139	-	139
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1.978				
CURATIVOS AMBULATORIAL	126		126		126
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO	2.104				

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
-	-	-	-	-	-

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	7.474	8.241	15.715		15.715
ELETROCARDIOGRAMA	88	87	175		175
ECOCARDIOGRAMA	28	34	62		62
ENDOSCOPIA	24	542	566		566
RAIOS-X	365	167	532		532
TOMOGRAFIA	45	68	113		113
ULTRASSONOGRAFIA	17	99	116		116
PAAF	-	21	21		21
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	27	27		27
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	8	15	23		23
ANATOMIA PATOLOGICA	-	209	209		209
ERGOMETRIA	-	12	12		12
MEDICINA NUCLEAR	-	7	7		7
MAPA	-	12	12		12
IODOTERAPIA	-	5	5		5
PULSOTERAPIA	-	22	22		22
ESPIROMETRIA	-	20	20		20
HEMOTERAPIA	221	-	221		221
HEMODIALISE	45	-	45		45
BRONCOSCOPIA	3	-	3		3
TOTAL	8.318	9.587	17.905	-	17.905
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	17.905				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	17.905				

Belém, 10 de Janeiro de 2018.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

R. Cônego Jerônimo Pimentel - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS SESPA IDTECH

Produção Consolidada de Novembro de 2017

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	49	116	3	925	40
CLÍNICA CIRÚRGICA	113	110	1	428	20
CTI	1	-	15	242	10
TOTAL	163	226	19	1.595	70

TOTAL GERAL DE SAÍDOS	182

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	164	5	169	1,13	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	55		55		55
CIRURGIA BARIÁTRICA	125		125		125
CARDIOLOGIA	87		87		87
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	100		100		100
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	-		-		-
CIRURGIA GERAL	183		183		183
CIRURGIA PLÁSTICA	46		46		46
CLÍNICA MÉDICA	150		150		150
COLOPROCTOLOGIA	143		143		143
DERMATOLOGIA	74		74		74
ENDOCRINOLOGIA	423		423		423
FÍGADO E VIAS BILIARES	103		103		103
GERIATRIA	98		98		98
PNEUMOLOGIA	113		113		113
REUMATOLOGIA	166		166		166
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1.866		1.866		1.866
ASSISTÊNCIA SOCIAL	26		26		26
NUTRIÇÃO	55		55		55
PSICOLOGIA	44		44		44
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	125	-	125	-	125
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1.991				
CURATIVOS AMBULATORIAL	118		118		118
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO	2.109				

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	-	-	-	-	-

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	6.871	9.419	16.290		16.290
ELETROCARDIOGRAMA	70	85	155		155
ECOCARDIOGRAMA	18	19	37		37
ENDOSCOPIA	18	503	521		521
RAIOS-X	364	163	527		527
TOMOGRAFIA	34	70	104		104
ULTRASSONOGRAFIA	18	114	132		132
PAAF	-	25	25		25
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	33	33		33
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	4	17	21		21
ANATOMIA PATOLÓGICA	-	159	159		159
ERGOMETRIA	-	7	7		7
MEDICINA NUCLEAR	-	6	6		6
MAPA	-	9	9		9
IODOTERAPIA	-	5	5		5
PULSOTERAPIA	-	20	20		20
ESPIROMETRIA	-	29	29		29
HEMOTERAPIA	122	-	122		122
HEMODIALISE	43	-	43		43
BRONCOSCOPIA	5		5		5
TOTAL	7.567	10.683	18.250	-	18.250
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	18.250				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	18.250				

Belém, 7 de Dezembro de 2017.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Dezembro de 2017

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	64	116	-	898	40
CLÍNICA CIRÚRGICA	125	110	7	423	20
CTI	-	-	9	248	10
TOTAL	189	226	16	1.569	70

TOTAL GERAL DE SAÍDOS	205

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	189	2	191	1,23	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	49		49		49
CIRURGIA BARIÁTRICA	113		113		113
CARDIOLOGIA	84		84		84
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	67		67		67
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	-		-		-
CIRURGIA GERAL	202		202		202
CIRURGIA PLÁSTICA	34		34		34
CIRURGIA VASCULAR	12		12		12
CLÍNICA MÉDICA	189		189		189
COLOPROCTOLOGIA	130		130		130
DERMATOLOGIA	38		38		38
ENDOCRINOLOGIA	362		362		362
FÍGADO E VIAS BILIARES	104		104		104
GERIATRIA	104		104		104
PNEUMOLOGIA	117		117		117
REUMATOLOGIA	138		138		138
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1.743		1.743	-	1.743
ASSISTÊNCIA SOCIAL	12		12		12
NUTRIÇÃO	30		30		30
PSICOLOGIA	51		51		51
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	93	-	93	-	93
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1.836				
CURATIVOS AMBULATORIAL	174		174		174
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO	2.010				

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	-	-	-	-	-

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	7.556	8.964	16.520		16.520
ELETROCARDIOGRAMA	62	75	137		137
ECOCARDIOGRAMA	34	29	63		63
ENDOSCOPIA	29	457	486		486
RAIOS-X	414	173	587		587
TOMOGRAFIA	64	73	137		137
ULTRASSONOGRAFIA	29	130	159		159
PAAF	-	21	21		21
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	27	27		27
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9	15	24		24
ANATOMIA PATOLÓGICA	-	155	155		155
ERGOMETRIA	-	9	9		9
MEDICINA NUCLEAR	-	10	10		10
MAPA	-	-	-		-
IODOTERAPIA	-	5	5		5
PULSOTERAPIA	-	27	27		27
ESPIROMETRIA	-	24	24		24
HEMOTERAPIA	130	-	130		130
HEMODIALISE	37	-	37		37
HOLTER DE GLICEMIA	-	6	6		6
BRONCOSCOPIA	4	-	4		4
TOTAL	8.368	10.200	18.568	-	18.568
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	18.568				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	18.568				

Belém, 10 de Janeiro de 2018.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Frohlich
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO-2017

MAPA DE PRODUÇÃO - OUTUBRO/2017

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	54	96		8	925	40	1240	104	74,60%	8,89
CIRÚRGICA	102	49	0	0	428	20	620	49	69,03%	8,73
CTI	10	0	1	11	242	10	310	11	78,06%	22,00
TOTAL	166	145	1	19	1595	70	2170	164	73,50%	9,73

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	1	144	0,94

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	51			51
CIRURGIA BARIÁTRICA	88			88
CARDIOLOGIA	83			83
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	93			93
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0			0
CIRURGIA GERAL	232			232
CIRURGIA PLÁSTICA	60			60
CLÍNICA MÉDICA	201			201
COLOPROCTOLOGIA	113			113
DERMATOLOGIA	45			45
ENDOCRINOLOGIA	429			429
FÍGADO E VIAS BILIARES	86			86
GERIATRIA	102			102
PNEUMOLOGIA	89			89
REUMATOLOGIA	167			167
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1839			1839
ASSISTÊNCIA SOCIAL	31			31
NUTRIÇÃO	62			62
PSICOLOGIA	46			46
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	139			139
TOTAL CONSULTAS	1978			1978
CURATIVOS AMBULATORIAIS	126			126
TOTAL GERAL	2104			2104

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	8.241
ELETROCARDIOGRAMA	87
ECOCARDIOGRAMA	34
ENDOSCOPIA	542
RAIOS-X	167
TOMOGRAFIA	68
ULTRASSONOGRAFIA	99
PAAF	21
DENSITOMETRIA ÓSSEA	27
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	15
ANATOMIA PATOLÓGICA	208
ERGOMETRIA	12
MEDICINA NUCLEAR	7
MAPA	12
PULSOTERAPIA	22
ESPIROMETRIA	20
IODOTERAPIA	5
TOTAL	9.587

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	144
URGÊNCIA	1
TOTAL	145

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	47
MÉDIA	81
GRANDE	17
TOTAL	145

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	2
ANANINDEUA	15
AUGUSTO CORRÉA	1
BARCARENA	1
BELÉM	95
BENEVIDES	3
BONITO	1
CAPANEMA	1
CURUÇÁ	2
IGARAPÉ MIRI	1
ITAPIRANGA	1
JACUNDÁ	3
MÃE DO RIO	1
MARITUBA	2
OBIDOS	1
OURÉM	1
PARAGOMINAS	1
SANTARÉM	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SANTA BÁRBARA	1
SANTA CRUZ	1
SANTA LUZIA	1
SANTA IZABEL	1
SOURE	4
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇÚ	1
URUARÁ	1
TOTAL	145

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Bariátrica	4
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	15
Cirurgia Dermatológica	17
Cirurgia Geral	32
Cirurgia do Cólon	8
Cirurgia de Hérnia	18
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	41
Cirurgia Vascular	1
Endoscopia (CPRE)	5
Plástica Reparadora	4
Ostomia	0
Dupla	0
TOTAL	145

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	29
ACARA	11
ALENQUER	2
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	10
ANANINDEUA	215
ANAPU	2
AUGUSTO CORREA	5
AURORA DO PARA	3
BAGRE	5
BAIAO	1
BARCARENA	32
BELEM	938
BENEVIDES	57
BOM JESUS DAS SELVAS	1
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BONITO	4
BRAGANCA	19
BREU BRANCO	1
BREVES	8
BUJARU	11
CACHOEIRA DO ARARI	2
CAMETA	12
CANAA DOS CARAJAS	2
CAPANEMA	16
CAPITAO POCO	18
CASTANHAL	16
CHAVES	2
COLARES	9
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	1
CURIONOPOLIS	2
CURUCA	22
DOM ELISEU	8
GARRAFAO DO NORTE	1
GURUPA	2
IGARAPE-ACU	15
IGARAPE-MIRI	25
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	5
IPIXUNA DO PARA	4
IRITUIA	4
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	31
LIMOEIRO DO AJURU	2
MACAPA	1
MAE DO RIO	11
MARABA	4
MARACANA	2
MARAPANIM	3
MARITUBA	50
MELGACO	3
MOCAJUBA	2
MOJU	39
MONTE ALEGRE	1
MUANA	5
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO REPARTIMENTO	5
OEIRAS DO PARA	4

OUREM	14
OURILANDIA DO NORTE	2
PARAGOMINAS	33
PARAUAPEBAS	4
PEIXE-BOI	8
PONTA DE PEDRAS	8
PORTEL	1
PRIMAVERA	7
QUATIPURU	4
RONDON DO PARA	3
SALINOPOLIS	15
SALVATERRA	4
SANTA BARBARA DO PARA	28
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARA	15
SANTA LUZIA DO PARA	5
SANTA MARIA DO PARA	5
SANTAREM	1
SANTAREM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	6
SAO CAETANO DE ODIVELAS	4
SAO DOMINGOS DO CAPIM	4
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	9
SAO JOAO DE PIRABAS	4
SAO MIGUEL DO GUAMA	17
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SAPUCAIA	1
SOURE	18
TAILANDIA	16
TERRA ALTA	2
TOME-ACU	5
TRACUATEUA	2
TUCURUI	1
ULIANOPOLIS	1
URUARA	1
VIGIA	4
VISEU	8
XINGUARA	1
VIGIA	14
TOTAL	**1978**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	51
CIRURGIA BARIÁTRICA	88
CARDIOLOGIA	83
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	93
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0
CIRURGIA GERAL	232
CIRURGIA PLÁSTICA	60
CLÍNICA MÉDICA	201
COLOPROCTOLOGIA	113
DERMATOLOGIA	45
ENDOCRINOLOGIA	429
FÍGADO E VIAS BILIARES	86
GERIATRIA	102
PNEUMOLOGIA	89
REUMATOLOGIA	167
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1839
ASSISTÊNCIA SOCIAL	31
NUTRIÇÃO	62
PSICOLOGIA	46
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	139
TOTAL GERAL	1978

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	2
ACARA	3
ANANINDEUA	22
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	2
BARCARENA	2
BELEM	83
BENEVIDES	7
BRAGANCA	2
BUJARU	3
CAMETA	1
CAPANEMA	3
CASTANHAL	5
CURUCA	3
DOM ELISEU	1
FLORESTA DO ARAGUAIA	1
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	4
IPIXUNA DO PARA	1
JACUNDA	1
MARABA	1
MARITUBA	5
MELGACO	1
OUREM	1
PARAGOMINAS	1
PEIXE-BOI	1
PRIMAVERA	1
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	1
SANTA BARBARA DO PARA	1
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
SAO FRANCISCO DO PARA	1
VISEU	1
OUTROS	1
TOTAL	166

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA DE CABEÇA E	1
CIRURGIA GERAL	85
CIRURGIA PLÁSTICA	1
CLÍNICA MÉDICA	16
COLOPROCTOLOGIA	5
ENDOCRINOLOGIA	7
GERIATRIA	4
MEDICINA INTENSIVA	7
PNEUMOLOGIA	8
REUMATOLOGIA	19
BARIATRICA	2
FIGADO E VIAS BILIAR	10
PULSOTERAPIA	1
TOTAL	166

Giovani Merenda

Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich

Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO/2017

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	60	49	1	2	870	40	1200	52	72,50%	16,73
CIRÚRGICA	111	113	0	1	388	20	600	114	64,67%	3,40
CTI	11	1	0	15	212	10	300	16	70,67%	13,25
TOTAL	182	163	1	18	1470	70	2100	182	70,00%	8,08

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	5	164	1,13

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	55			55
CIRURGIA BARIÁTRICA	125			125
CARDIOLOGIA	87			87
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	100			100
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0			0
CIRURGIA GERAL	183			183
CIRURGIA PLÁSTICA	46			46
CLÍNICA MÉDICA	150			150
COLOPROCTOLOGIA	143			143
DERMATOLOGIA	74			74
ENDOCRINOLOGIA	423			423
FÍGADO E VIAS BILIARES	103			103
GERIATRIA	98			98
PNEUMOLOGIA	113			113
REUMATOLOGIA	166			166
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1868			1868
ASSISTÊNCIA SOCIAL	26			26
NUTRIÇÃO	55			55
PSICOLOGIA	44			44
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	125			125
TOTAL CONSULTAS	1991			1991
CURATIVOS AMBULATORIAIS	118			118
TOTAL GERAL	2109			2109

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	9.419
ELETROCARDIOGRAMA	85
ECOCARDIOGRAMA	19
ENDOSCOPIA	503
RAIOS-X	163
TOMOGRAFIA	70
ULTRASSONOGRAFIA	114
PAAF	25
DENSITOMETRIA ÓSSEA	33
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	17
ANATOMIA PATOLÓGICA	159
ERGOMETRIA	7
MEDICINA NUCLEAR	6
MAPA	9
PULSOTERAPIA	20
ESPIROMETRIA	29
IODOTERAPIA	5
TOTAL	10.683

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	164
URGÊNCIA	5
TOTAL	169

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	139
MÉDIA	20
GRANDE	10
TOTAL	169

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	2
ANANINDEUA	15
AUGUSTO CORRÊA	1
BARCARENA	1
BELÉM	119
BREVIDES	3
BONITO	1
CAMETÁ	1
CURUÇÁ	2
IGARAPÉ MIRI	1
ITUPIRANGA	1
JACUNDÁ	3
MÃE DO RIO	1
MARITUBA	2
DERGAS	1
OURÉM	1
PARAGOMINAS	1
SANTARÉM	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SANTA BÁRBARA	1
SANTA CRUZ	1
SANTA LUZIA	1
SANTA IZABEL	1
SOURE	4
TAILÂNDIA	1
TOMÉ-AÇÚ	1
URUARÁ	1
TOTAL	169

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Bariátrica	4
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	20
Cirurgia Dermatológica	27
Cirurgia Geral	27
Cirurgia do Cólon	4
Cirurgia de Hérnia	23
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	54
Cirurgia Vascular	1
Endoscopia (CPRE)	6
Plástica Reparadora	3
Estomia	0
Out.	0
TOTAL	169

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	25
ACARA	9
AGUA AZUL DO NORTE	2
ALTAMIRA	7
ANAJAS	2
ANANINDEUA	222
ANAPU	3
AUGUSTO CORREA	4
AURORA DO PARA	7
AVEIRO	2
BAGRE	11
BAIAO	2
BARCARENA	24
BELEM	1001
BENEVIDES	42
BOM JESUS DO TOCANTINS	6
BONITO	2
BRAGANCA	14
BREU BRANCO	1
BREVES	13
BUJARU	10
CACHOEIRA DO ARARI	1
CACHOEIRA DO PIRIA	2
CAMETA	11
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	13
CAPITAO POCO	21
CASTANHAL	25
CHAVES	2
COLARES	8
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	2
CURRALINHO	1
CURUCA	18
DOM ELISEU	14
FLORESTA DO ARAGUAIA	2
GARRAFAO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARA	2
GURUPA	5
IGARAPE-ACU	11
IGARAPE-MIRI	25
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	12
IPIXUNA DO PARA	4
IRITUIA	6
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	12
LIMOEIRO DO AJURU	2
MACAPA	1
MAE DO RIO	14

MARABA	3
MARACANA	3
MARAPANIM	4
MARITUBA	30
MELGACO	5
MOCAJUBA	3
MOJU	29
MUANA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
NOVA TIMBOTEUA	7
NOVO REPARTIMENTO	2
OEIRAS DO PARA	2
OUREM	11
OURILANDIA DO NORTE	2
PARAGOMINAS	27
PARAUAPEBAS	14
PEIXE-BOI	2
PONTA DE PEDRAS	10
PORTEL	1
PRESIDENTE MEDICI	1
PRIMAVERA	5
REDENCAO	5
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	2
SALINOPOLIS	25
SALVATERRA	4
SANTA BARBARA DO PARA	15
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	17
SANTA LUZIA DO PARA	4
SANTA MARIA DO PARA	10
SANTAREM NOVO	4
SANTO ANTONIO DO TAUA	6
SAO CAETANO DE ODIVELAS	2
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	2
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO FRANCISCO DO PARA	5
SAO JOAO DE PIRABAS	5
SAO MIGUEL DO GUAMA	17
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SAPUCAIA	2
SOURE	10
TAILANDIA	9
TOME-ACU	9
TRACUATEUA	3
TUCURUI	4
ULIANOPOLIS	11
URUARA	1
VIGIA	10
VISEU	2
XINGUARA	4
TOTAL	**1991**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	55
CIRURGIA BARIÁTRICA	125
CARDIOLOGIA	87
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	100
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0
CIRURGIA GERAL	183
CIRURGIA PLÁSTICA	46
CLÍNICA MÉDICA	150
COLOPROCTOLOGIA	143
DERMATOLOGIA	74
ENDOCRINOLOGIA	423
FÍGADO E VIAS BILIARES	103
GERIATRIA	98
PNEUMOLOGIA	113
REUMATOLOGIA	166
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**1866**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	26
NUTRIÇÃO	55
PSICOLOGIA	44
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**125**
TOTAL GERAL	**1991**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	5
Acará	2
Ananindeua	17
Bagre	1
Barcarena	1
Belém	97
Benevides	11
Bom Jesus do tocantins	1
Bragança	2
Breves	1
Cachoeira do Arari	1
Capanema	1
Castanhal	1
Curupa	2
Inhangapi	1
Ipixuna do Pará	1
Irituia	2
Mãe do Rio	1
Marapanim	5
Marituba	1
Moju	3
Novo Repartimento	2
Ourém	1
Paragominas	2
Peixe - boi	4
Primavera	2
Salinópolis	1
Salvaterra	2
Santarem Novo	1
Santo Antonio do Tauá	2
São Miguel do Guamá	1
São Sebastião da Boa Vista	2
Soure	1
Tailândia	1
Tracuateua	2
Xinguara	1
TOTAL	1
	182

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Geral	89
Cirurgia Bariátrica	2
Cirurgia Plástica	4
Clínica Médica	24
Coloproctologia	3
Cardiologia	2
Cirurgia de cabeça e pescoço	6
Endocrinologia	6
Fígado e vias biliares	11
Geriatria	10
Medicina Intensiva	5
Pneumologia	3
Reumatologia	17
TOTAL	182

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - DEZEMBRO/2017

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	59	125	0	7	423	40	1240	132	34,11%	3,20
CIRÚRGICA	115	64	0	0	898	20	620	64	144,84%	14,03
CTI	20	0	0	9	248	10	310	9	80,00%	27,56
TOTAL	194	189	0	16	1569	70	2170	205	72,30%	7,65

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	2	189	1,23

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	49			49
CIRURGIA BARIÁTRICA	113			113
CARDIOLOGIA	84			84
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	67			67
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0			0
CIRURGIA GERAL	202			202
CIRURGIA PLÁSTICA	34			34
CIRURGIA VASCULAR	12			
CLÍNICA MÉDICA	189			189
COLOPROCTOLOGIA	130			130
DERMATOLOGIA	38			38
ENDOCRINOLOGIA	362			362
FÍGADO E VIAS BILIARES	104			104
GERIATRIA	104			104
PNEUMOLOGIA	117			117
REUMATOLOGIA	138			138
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1743			1743
ASSISTÊNCIA SOCIAL	12			12
NUTRIÇÃO	30			30
PSICOLOGIA	51			51
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	93			93
TOTAL CONSULTAS	1836			1836
CURATIVOS AMBULATORIAIS	174			174
TOTAL GERAL	2010			2010

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	8.964
ELETROCARDIOGRAMA	75
ECOCARDIOGRAMA	29
ENDOSCOPIA	457
RAIOS-X	173
TOMOGRAFIA	73
ULTRASSONOGRAFIA	130
PAAF	21
DENSITOMETRIA ÓSSEA	27
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	15
ANATOMIA PATOLÓGICA	155
ERGOMETRIA	9
MEDICINA NUCLEAR	10
MAPA	0
PULSOTERAPIA	27
ESPIROMETRIA	24
IODOTERAPIA	5
HOLTER DE GLICEMIA	6
TOTAL	10.200

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	189
URGÊNCIA	2
TOTAL	**191**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	49
MÉDIA	105
GRANDE	37
TOTAL	**191**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	6
Acará	1
Altamira	2
Ananindeua	23
Aurora do pará	1
Aveiro	1
Barcarena	3
Belém	93
Benevides	10
Bom Jesus do Tocantins	1
Bujaru	1
Cachoeira do Piriá	1
Cametá	1
Capanema	2
Capitão Poço	1
Castanhal	5
Chaves	1
Colares	1
Concórdia do Pará	1
Curuça	1
Curralinho	1
Igarapé - Miri	2
Inhangapi	2
Jacundá	1
Limoeiro do Ajuru	1
Marabá	1
Marituba	5
Moju	5
Ourém	1
Paragominas	1
Salinópolis	1
Salvaterra	1
Santa Bárbara do Pará	1
Santa Isabel do Pará	3
Santo Antonio do Tauá	1
São Francisco do Pará	2
Soure	1
Tailândia	1
Vigia	3
Viseu	1
Total	**191**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Bariátrica	6
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	13
Cirurgia Dermatológica	15
Cirurgia Geral	41
Cirurgia do Cólon	18
Cirurgia de Hérnia	33
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	52
Cirurgia Vascular	3
Endoscopia (CPRE)	1
Plástica Reparadora	9
Ostomia	0
Outros	0
TOTAL	**191**

HOSPITAL JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ
Secretaria de Saúde Pública

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	36
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	7
AGUA AZUL DO NORTE	3
ALMEIRIM	2
ALTAMIRA	13
ANAJAS	1
ANANINDEUA	153
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	5
BAGRE	4
BAIAO	3
BARCARENA	27
BELEM	917
BENEVIDES	60
BOM JESUS DO TOCANTINS	6
BONITO	1
BRAGANCA	12
BRASIL NOVO	1
BREVES	10
BUJARU	12
CACHOEIRA DO ARARI	1
CACHOEIRA DO PIRIA	4
CAMETA	4
CANAA DOS CARAJAS	2
CAPANEMA	8
CAPITAO POCO	16
CASTANHAL	27
COLARES	9
CONCORDIA DO PARA	2
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	1
CURUCA	22
DOM ELISEU	8
FLORESTA DO ARAGUAIA	2
GARRAFAO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARA	2
GURUPA	2
IGARAPE-ACU	10
IGARAPE MIRI	22
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	7
IPIXUNA DO PARA	2
IRITUIA	3
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	7
LIMOEIRO DO AJURU	3
MAE DO RIO	7
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	3
MARACANA	3
MARAPANIM	4
MARITUBA	26
MELGACO	3
MOCAJUBA	2
MOJU	38
MUANA	1
NOVA TIMBOTEUA	4
NOVO REPARTIMENTO	3
OEIRAS DO PARA	3
ORIXIMINA	1
OUREM	8
OURILANDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	30
PARAUAPEBAS	9
PEIXE-BOI	13
PONTA DE PEDRAS	8
PORTO DE MOZ	3
PRIMAVERA	7
REDENCAO	3
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	23

SALVATERRA	1
SANTA BARBARA DO PARA	20
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	19
SANTA LUZIA DO PARA	1
SANTA MARIA DO PARA	6
SANTAREM NOVO	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	6
SAO CAETANO DE ODIVELAS	4
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	5
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	12
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	29
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SAPUCAIA	2
SOURE	16
TAILANDIA	17
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	3
TUCURUI	9
ULIANOPOLIS	8
URUARA	1
VIGIA	8
VISEU	3
XINGUARA	2
NÃO INFORMADA	1
TOTAL	**1836**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	19
CIRURGIA BARIÁTRICA	113
CARDIOLOGIA	84
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	67
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0
CIRURGIA GERAL	202
CIRURGIA PLÁSTICA	34
CIRURGIA VASCULAR	12
CLÍNICA MÉDICA	189
COLOPROCTOLOGIA	130
DERMATOLOGIA	38
ENDOCRINOLOGIA	362
FÍGADO E VIAS BILIARES	104
GERIATRIA	104
PNEUMOLOGIA	117
REUMATOLOGIA	138
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**1743**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	12
NUTRIÇÃO	30
PSICOLOGIA	51
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**93**
TOTAL GERAL	**1836**

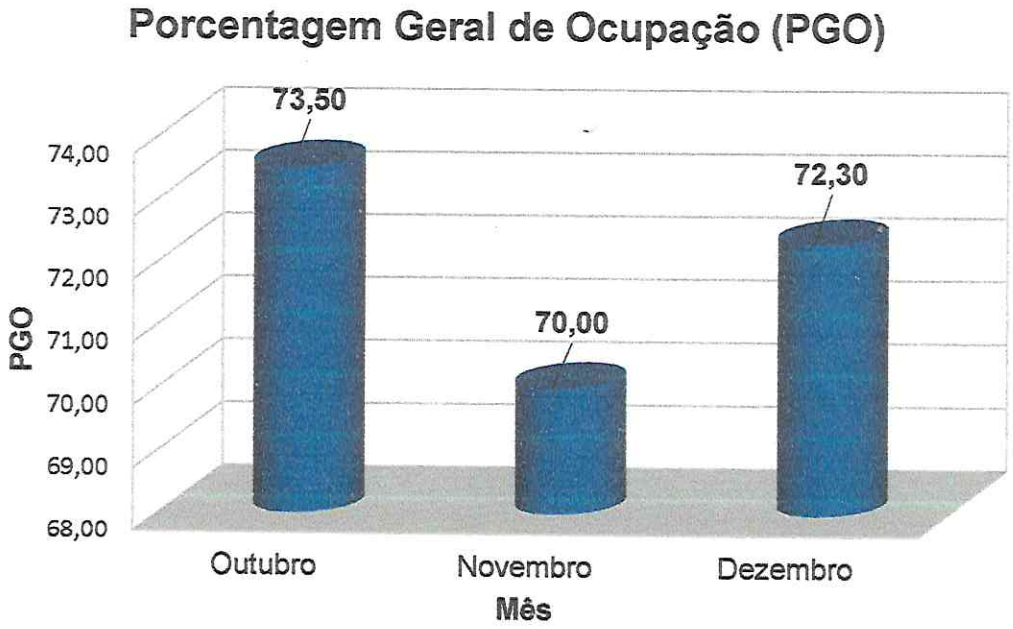
VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
Abaetetuba	6
Acará	1
Altamira	2
Ananindeua	23
Aurora do pará	1
Aveiro	1
Barcarena	3
Belém	96
Benevides	10
Bom Jesus do Tocantins	1
Bujaru	1
Cachoeira do Piriá	1
Cametá	1
Capanema	1
Capitão Poço	2
Castanhal	1
Chaves	5
Colares	1
Concórdia do Pará	1
Curuça	1
Curralinho	1
Igarapé - Miri	1
Inhangapi	2
Jacundá	2
Limoeiro do Ajuru	1
Marabá	1
Marituba	1
Moju	5
Ourém	5
Paragominas	1
Salinópolis	1
Salvaterra	1
Santa Bárbara do Pará	1
Santa Isabel do Pará	1
Santo Antonio do Tauá	3
São Francisco do Pará	1
Soure	2
Tailândia	1
Vigia	1
Viseu	3
TOTAL	1
	194

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
Cirurgia Geral	102
Cirurgia Bariátrica	2
Cirurgia Plástica	6
Clínica Médica	17
Coloproctologia	10
Cardiologia	6
Cirurgia de cabeça e pescoço	3
Endocrinologia	9
Fígado e vias biliares	5
Geriatria	10
Medicina Intensiva	10
Plantonista / Clínica Médica	1
Reumatologia	10
TOTAL	194

Giovani Merenda
Direção Executivo

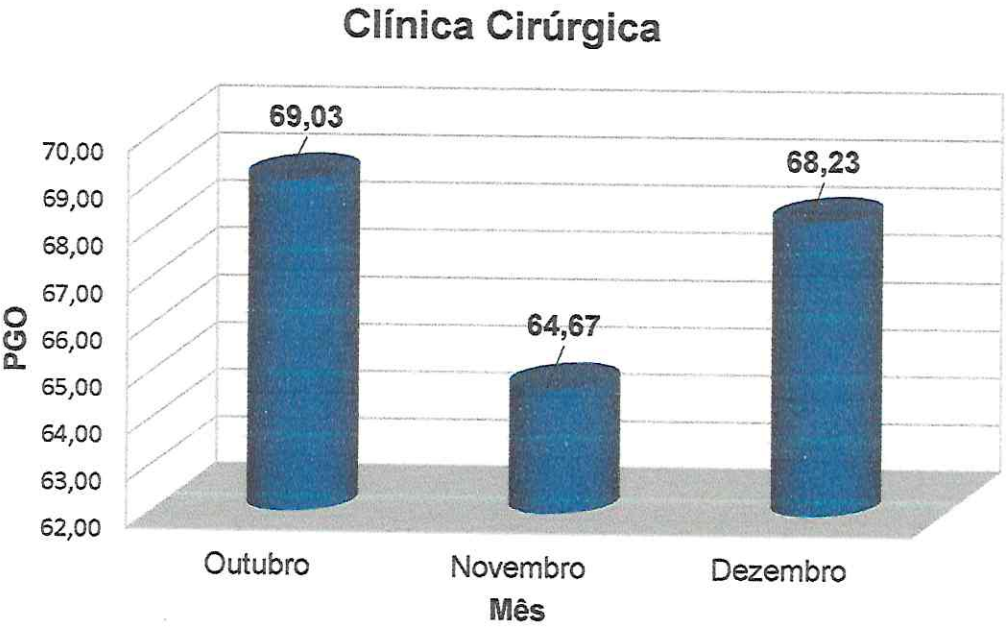
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

Figura 1 – Porcentagem geral de ocupação nas unidades do Centro Hospitalar Jean Bitar, nos meses de Outubro à Dezembro.



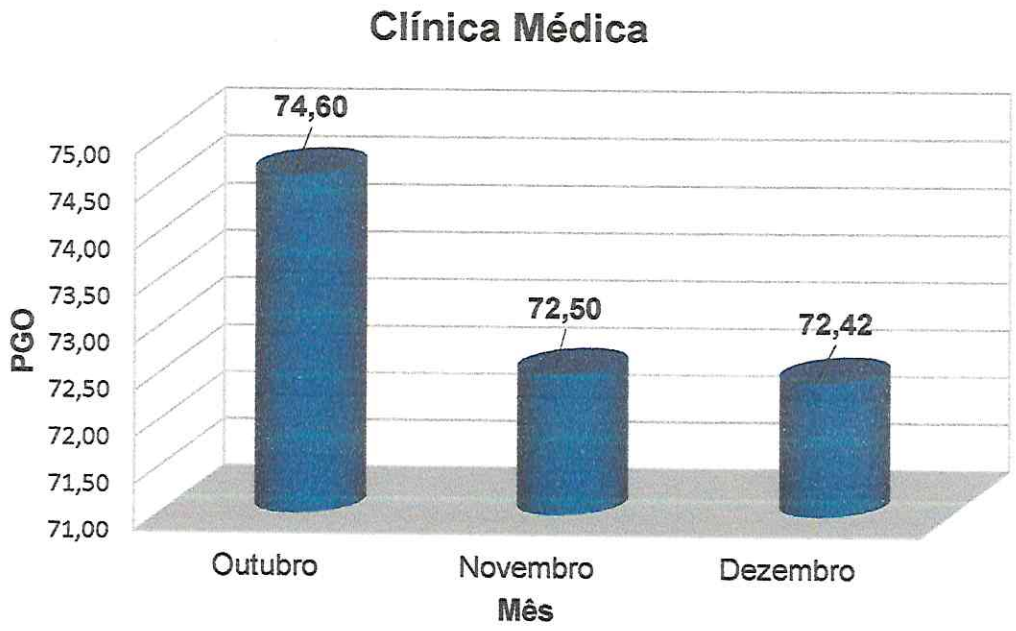
Fonte: Setor de estatística

Figura 2 – Porcentagem geral de ocupação na unidade de clínica cirúrgica do Centro Hospitalar Jean Bitar, nos meses de Outubro à Dezembro.



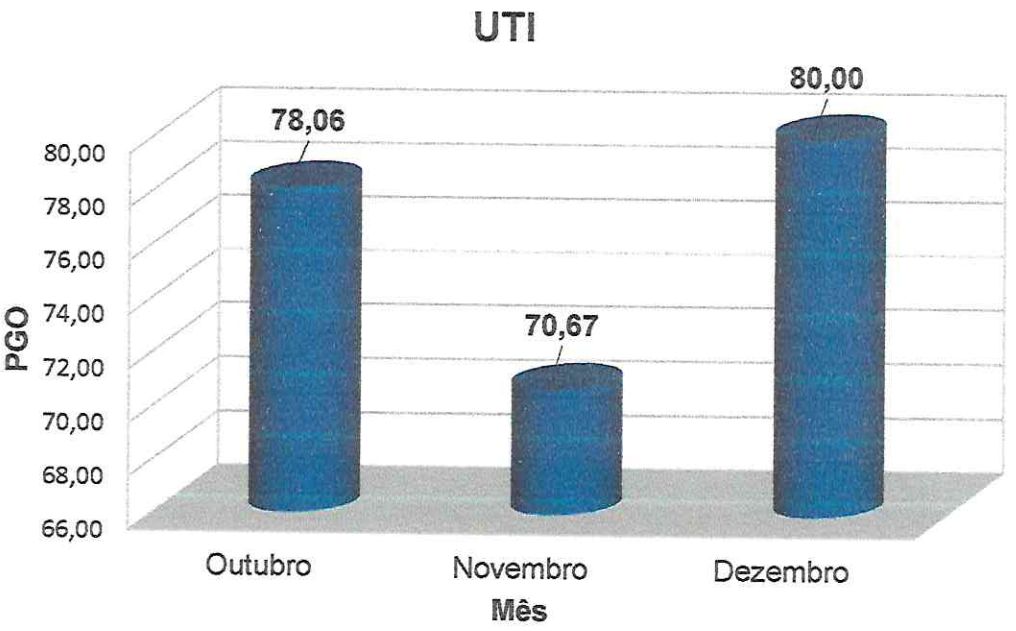
Fonte: Setor de estatística

Figura 3 – Porcentagem geral de ocupação na unidade de clínica médica do Centro Hospitalar Jean Bitar, nos meses de Outubro à Dezembro.



Fonte: Setor de estatística

Figura 4 – Porcentagem geral de ocupação na UTI do Centro Hospitalar Jean Bitar, nos meses de Outubro à Dezembro.



Fonte: Setor de estatística

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO-2017

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2017

HOSPITALAR JEAN BITAR – HJB

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1- Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica										20	20	20	**60**	**20,00**
Clínica Médica										40	40	40	**120**	**40,00**
UTI Adulto										10	10	10	**30**	**10,00**
Total										**70**	**70**	**70**	**210**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica										620	600	620	**1840**	**613,33**
Clínica Médica										1240	1200	1240	**3680**	**1.226,67**
UTI Adulto										310	300	310	**920**	**306,67**
Total										**2170**	**2100**	**2170**	**6440**	**2.146,67**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cirurgia Geral										406	365	378	**1149**	**383,00**
Cirurgia Bariátrica										42	36	12	**90**	**30,00**
Cirurgia Plástica										5	9	13	**27**	**9,00**
Clínica Médica										232	343	293	**868**	**289,33**
Coloproctologia										34	51	75	**160**	**53,33**
Cardiologia										17	12	41	**70**	**23,33**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										3	15	7	**25**	**8,33**
Cirurgia do Aparelho Digestivo										0	0	0	-	-
Cirurgia Vascular										0	0	0	-	-
Dermatologia										0	0	0	-	-
Endocrinologia										72	73	115	**260**	**86,67**
Fígado e Vias biliares										24	38	9	**71**	**23,67**
Geriatria										69	106	172	**347**	**115,67**
Medicina Intensiva										134	86	200	**420**	**140,00**
Plantonista / Clínica Médica										4	0	10	**14**	**4,67**
Pneumologia										203	75	69	**347**	**115,67**
Pulsoterapia										5	0	0	**5**	**1,67**
Reumatologia										345	261	175	**781**	**260,33**
Total										**1595**	**1470**	**1569**	**4634**	**1.544,67**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica										428	388	423	**1239**	**413,00**
Clínica Médica										925	870	898	**2693**	**897,67**
UTI Adulto										242	212	248	**702**	**234,00**
Total										**1595**	**1470**	**1569**	**4634**	**1.544,67**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica										13,81	12,93	13,65	**40,38**	**13,46**
Clínica Médica										29,84	29,00	28,97	**87,81**	**29,27**
UTI Adulto										7,81	7,07	8,00	**22,87**	**7,62**

Total											**51,45**	**49,00**	**50,61**	**151,06**	**50,35**
1.6. Internações por Especialidade															
Cirurgia Geral											85	89	102	**276**	**92,00**
Cirurgia Bariátrica											2	2	2	**6**	**2,00**
Cirurgia Plástica											1	4	6	**11**	**3,67**
Clínica Médica											16	24	17	**57**	**19,00**
Coloproctologia											5	3	10	**18**	**6,00**
Cardiologia											0	2	6	**8**	**2,67**
Cirurgia do Aparelho Digestivo											0	0	0	-	-
Cirurgia de cabeça e pescoço											1	6	3	**10**	**3,33**
Dermatologia											0	0	0	-	-
Endocrinologia											7	6	9	**22**	**7,33**
Fígado e vias biliares											10	11	5	**26**	**8,67**
Geriatria											4	10	10	**24**	**8,00**
Medicina Intensiva											7	5	10	**22**	**7,33**
Plantonista / Clínica Médica											0	0	1	**1**	**0,33**
Pneumologia											8	3	3	**14**	**4,67**
Pulsoterapia											1	0	0	**1**	**0,33**
Reumatologia											19	17	10	**46**	**15,33**
Total											**166**	**182**	**194**	**542**	**180,67**
1.7. Internações por Unidade															
Clínica Cirúrgica											102	111	115	**328**	**109,33**
Clínica Médica											54	60	59	**173**	**57,67**
UTI Adulto											10	11	20	**41**	**13,67**
Total											**166**	**182**	**194**	**542**	**180,67**
1.8. Internações por Município															
Abaetetuba											2	5	6	**13**	**4,33**
Acará											3	2	1	**6**	**2,00**
Altamira											0	0	2	**2**	**0,67**
Anajás											0	0	0	-	-
Ananindeua											22	17	23	**62**	**20,67**
Anapu											1	0	0	**1**	**0,33**
Augusto Corrêa											2	0	0	**2**	**0,67**
Aurora do pará											0	0	1	**1**	**0,33**
Aveiro											0	0	1	**1**	**0,33**
Bagre											0	1	0	**1**	**0,33**
Baião											0	0	0	-	-
Barcarena											2	1	3	**6**	**2,00**
Belém											82	97	96	**275**	**91,67**
Benevides											7	11	10	**28**	**9,33**
Bom Jesus do Tocantins											0	1	1	**2**	**0,67**
Bonito											0	0	0	-	-
Bragança											2	2	0	**4**	**1,33**
Breves											0	1	0	**1**	**0,33**
Breu Branco											0	0	0	-	-
Bujaru											3	0	1	**4**	**1,33**
Cachoeira do Arari											0	1	0	**1**	**0,33**
Cachoeira do Piriá											0	0	1	**1**	**0,33**

Cametá											1	0	1	2	0,67
Canaã dos Carajás											0	0	0	-	-
Capanema											3	1	2	6	2,00
Capitão Poço											0	0	1	1	0,33
Castanhal											5	2	5	12	4,00
Chaves											0	0	1	1	0,33
Colares											0	0	1	1	0,33
Concórdia do Pará											0	0	1	1	0,33
Conceição do Araguaia											0	0	0	-	-
Curionópolis											0	0	0	-	-
Curuça											3	0	1	4	1,33
Curralinho											0	0	1	1	0,33
Dom Eliseu											1	0	0	1	0,33
Floresta do Araguai											1	0	0	1	0,33
Garrafão do Norte											0	0	0	-	-
Gurupa											1	1	0	2	0,67
Igarapé – Açu											4	0	0	4	1,33
Igarapé - Miri											0	0	2	2	0,67
Inhangapi											0	1	2	3	1,00
Ipixuna do Pará											1	2	0	3	1,00
Irituia											0	1	0	1	0,33
Itupiranga											0	0	0	-	-
Jacundá											1	0	1	2	0,67
Limoeiro do Ajuru											0	0	1	1	0,33
Mãe do Rio											0	5	0	5	1,67
Marabá											1	0	1	2	0,67
Maracanã											0	0	0	-	-
Marapanim											0	1	0	1	0,33
Marituba											5	3	5	13	4,33
Melgaço											1	0	0	1	0,33
Mocajuba											0	0	0	-	-
Moju											0	2	5	7	2,33
Muaná											0	0	0	-	-
Nova Esperança do Piriá											0	0	0	-	-
Nova Timboteua											0	0	0	-	-
Novo Progresso											0	0	0	-	-
Novo Repartimento											0	1	0	1	0,33
Oeiras do Pará											0	0	0	-	-
Ourém											0	2	1	3	1,00
Curilândia do Norte											0	0	0	-	-
Paragominas											1	4	1	6	2,00
Parauapebas											0	0	0	-	-
Peixe - boi											1	2	0	3	1,00
Portel											0	0	0	-	-
Porto de Moz											0	0	0	-	-
Ponta de pedras											0	0	0	-	-
Primavera											1	1	0	2	0,67
Redenção											0	0	0	-	-
Rodon do Pará											1	0	0	1	0,33
Rurópolis											0	0	0	-	-
Salinópolis											1	2	1	4	1,33

Salvaterra											0	1	1	2	0,67
Santarem Novo											0	2	0	2	0,67
Santa Bárbara do Pará											1	0	1	2	0,67
Santa Cruz do Arari											0	0	0	-	-
Santa Isabel do Pará											0	0	3	3	1,00
Santa Luzia do Pará											0	0	0	-	-
Santa Maria do Pará											0	0	0	-	-
Santo Antonio do Tauá											0	1	1	2	0,67
São Caetano de Odivelas											1	0	0	1	0,33
São Domingos do Araguaia											0	0	0	-	-
São Francisco do Pará											1	0	2	3	1,00
São João de Pirabas											0	0	0	-	-
São João da Ponta											0	0	0	-	-
São Miguel do Guamá											0	2	0	2	0,67
São Sebastião da Boa Vista											0	1	0	1	0,33
Soure											0	1	1	2	0,67
Tailândia											0	2	1	3	1,00
Terra Alta											0	0	0	-	-
Tomé-Açu											0	0	0	-	-
Tucuruí											2	0	0	2	0,67
Tracuateua											0	1	0	1	0,33
Ulianopolis											0	0	0	-	-
Uruará											0	0	0	-	-
Vigia											0	0	3	3	1,00
Viseu											1	0	1	2	0,67
Xinguara											0	1	0	1	0,33
Outros											1	0	0	1	0,33
Total											**166**	**182**	**194**	**542**	**180,67**

1.9 Internações por Faixa etária															
De 01 a 13 anos											0	0	0	-	-
De 14 a 24 anos											14	10	11	35	11,67
De 25 a 35 anos											19	25	31	75	25,00
De 36 a 46 anos											41	37	42	120	40,00
De 47 a 57 anos											39	45	41	125	41,67
De 58 a 68 anos											26	33	31	90	30,00
De 69 a 79 anos											17	19	29	65	21,67
De 80 a 110 anos											10	13	9	32	10,67
Total											**166**	**182**	**194**	**542**	**180,67**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade															
Cardiologia														-	-
Clínica Médica														-	-
Cirurgia bariátrica														-	-
Cirurgia Geral														-	-
Coloproctologia															
Endocrinologia														-	-
Geriatria														-	-
Medicina Intensiva														-	-
Plantonista / Clínica Médica														-	-
Pneumologia														-	-

Reumatologia														-	-
Total														-	-

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica										96	113	125	334	111,33
Clínica Médica										47	45	62	154	51,33
UTI Adulto										0	0	0	-	-
Total										**143**	**158**	**187**	**488**	**162,67**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia										0	0	0	-	-
Clínica Médica										6	2	4	12	4,00
Cirurgia Bariátrica										0	0	0	-	-
Cirurgia Geral										0	1	0	1	0,33
Cirurgia vascular										0	0	0	-	-
Coloproctologia										0	0	1	1	0,33
Endocrinologia										0	1	1	2	0,67
Geriatria										1	0	1	2	0,67
Medicina Intensiva										11	13	9	33	11,00
Plantonista / Clínica Médica										1	0	0	1	0,33
Pneumologia										0	1	0	1	0,33
Reumatologia										1	1	0	2	0,67
Total										**20**	**19**	**16**	**55**	**18,33**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica										0	1	0	1	0,33
Clínica Médica										9	3	7	19	6,33
UTI Adulto										11	15	9	35	11,67
Total										**20**	**19**	**16**	**55**	**18,33**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia										0	0	0	-	-
Clínica Médica										0	0	0	-	-
Cirurgia bariátrica										0	0	0	-	-
Cirurgia Geral										0	0	0	-	-
Cirurgia vascular										0	0	0		
Coloproctologia										0	0	0	-	-
Endocrinologia										0	0	0	-	-
Geriatria										0	0	0	-	-
Medicina Intensiva										0	0	0	-	-
Plantonista / Clínica Médica										1	0	0	1	0,33
Pneumologia										0	1	0	1	0,33
Reumatologia										0	0	0	-	-
Total										**1**	**1**	**-**	**2**	**0,67**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia										0	0	0	-	-
Clínica Médica										6	2	4	12	4,00
Cirurgia bariátrica										0	0	0	-	-
Cirurgia Geral										0	1	0	1	0,33
Cirurgia vascular										0	0	0	-	-

Coloproctologia										0	0	1	1	0,33
Endocrinologia										0	1	1	2	0,67
Geriatria										1	0	1	2	0,67
Medicina Intensiva										11	13	9	33	11,00
Plantonista / Clínica Médica										0	0	0	-	-
Pneumologia										0	0	0	-	-
Reumatologia										1	1	0	2	0,67
Total										**19**	**18**	**16**	**53**	**17,67**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos										1	0	1	2	0,67
De 25 a 35 anos										0	1	0	1	0,33
De 36 a 46 anos										1	4	1	6	2,00
De 47 a 57 anos										2	2	2	6	2,00
De 58 a 68 anos										5	2	3	10	3,33
De 69 a 79 anos										4	4	5	13	4,33
De 80 a 110 anos										7	6	4	17	5,67
Total										**20**	**19**	**16**	**55**	**18,33**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica										15	11	18	44	14,67
Clínica Médica										14	13	19	46	15,33
UTI Adulto										23	20	40	83	27,67
Total										**52**	**44**	**77**	**173**	**57,67**

1.18. Transferência Externa por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	-	-
Clínica Médica										2	4	2	8	2,67
UTI Adulto										0	1	0	1	0,33
Total										**2**	**5**	**2**	**9**	**3,00**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia										0	0	0	-	-
Clínica Médica										6	2	4	12	4,00
Cirurgia bariátrica										0	0	0	-	-
Cirurgia Geral										0	1	0	1	0,33
Cirurgia vascular										0	0	0	-	-
Coloproctologia										0	0	1	1	0,33
Endocrinologia										0	1	1	2	0,67
Geriatria										1	0	1	2	0,67
Medicina Intensiva										11	13	9	33	11,00
Plantonista / Clínica Médica										1	0	0	1	0,33
Pneumologia										0	1	0	1	0,33
Reumatologia										1	1	0	2	0,67
Total										**20**	**19**	**16**	**55**	**18,33**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica										96	114	125	335	111,67
Clínica Médica										58	52	71	181	57,67
UTI Adulto										11	16	9	36	11,67
Total										**165**	**182**	**205**	**552**	**181,00**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade															
Clínica Cirúrgica										69,03	64,67	68,23	**201,92**	**67,31**
Clínica Médica										74,60	72,50	72,42	**219,52**	**73,17**
UTI Adulto										78,06	70,67	80,00	**228,73**	**76,24**
Porcentagem Geral de Ocupação										**73,50**	**70,00**	**72,30**	**215,81**	**71,94**
Porcentagem Geral de Ocupação										**73,50%**	**70,00%**	**72,30%**	**215,81%**	**71,94%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica										3,86	3,10	2,96	**9,92**	**3,31**
Clínica Médica										12,85	13,38	9,98	**36,21**	**12,07**
UTI Adulto										7,12	5,89	5,06	**18,07**	**6,02**
Média Geral de Permanência										**9,67**	**8,08**	**7,65**	**25,40**	**8,47**
Média Geral de Permanência										**9,67**	**8,08**	**7,65**	**25,40**	**8,47**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica										4,80	5,70	6,25	**16,75**	**5,58**
Clínica Médica										1,50	1,40	1,83	**4,73**	**1,58**
UTI Adulto										1,10	1,70	0,90	**3,70**	**1,23**
Índice Geral de Giro de Leitos										**2,36**	**2,60**	**2,93**	**25,18**	**2,63**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica										0,00%	0,80%	0,00%	**0,80%**	**0,30%**
Clínica Médica										12,16%	4,35%	7,61%	**24,12%**	**10,50%**
UTI Adulto										32,35%	40,54%	18,37%	**91,26%**	**97,22%**
Taxa de Mortalidade Global										**12,12%**	**10,44%**	**7,80%**	**116,18%**	**10,12%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional										95,00%	94,74%	100,00%	**289,74%**	**96,58%**
Não Institucional										5,00%	5,26%	0,00%	**10,26%**	**3,42%**
Operatória										0,00%	0,00%	0,00%	**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global										**12,12%**	**10,44%**	**7,80%**	**30,37%**	**10,12%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas										47	71	49	**167**	**55,67**
Cirurgias Médias										81	89	105	**275**	**91,67**
Cirurgias Grandes										17	9	37	**63**	**21,00**
Total										**145**	**169**	**191**	**505**	**168,33**
Número de Óbitos Operatórios										**0**	**0**	**0**	-	-
Média Diária de Cirurgias										**4,68**	**5,63**	**6,16**	**16,47**	**5,49**
Procedimentos										145	169	191	**505**	**168,33**
Nº de Salas Cirúrgicas										5	5	5	**15**	**5,00**

Média Diária de Cirurgias por Sala										**0,94**	**1,13**	**1,23**	**3,29**	**1,10**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias de Urgência										1	5	2	**8**	**2,67**
Cirurgias Eletivas										144	164	189	**497**	**165,67**
Total										**145**	**169**	**191**	**505**	**168,33**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica										4	4	6	**14**	**4,67**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										15	20	13	**48**	**16,00**
Cirurgia Dermatológica										17	27	15	**59**	**19,67**
Cirurgia Geral										32	27	41	**100**	**33,33**
Cirurgia do Cólon										8	4	18	**30**	**10,00**
Cirurgia de Hérnia										18	23	33	**74**	**24,67**
Cirurgia do Fígado e vias Biliares										41	54	52	**147**	**49,00**
Cirurgia Vascular										1	1	3	**5**	**1,67**
Endoscopia (CPRE)										5	6	1	**12**	**4,00**
Plástica Reparadora										4	3	9	**16**	**5,33**
Ostomia										0	0	0	-	-
Outros										0	0	0	-	-
Total										**145**	**169**	**191**	**505**	**168,33**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia										0	0	0	-	-
Local										32	43	34	**109**	**36,33**
Geral										65	77	98	**240**	**80,00**
Peridural										43	38	66	**147**	**49,00**
Raquidiana										23	22	46	**91**	**30,33**
Bloqueio										0	0	0	-	-
Sedação										28	28	55	**111**	**37,00**
Outras										0	0	0	-	-
Total										**191**	**208**	**299**	**698**	**232,67**
Média Diária										**6,16**	**6,93**	**9,65**	**22,74**	**7,58**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica										147	154	136	**437**	**145,67**
Clínica Médica										13	11	23	**47**	**15,67**
UTI Adulto										1	4	5	**10**	**3,33**
Ambulatório										30	39	27	**96**	**32,00**
Total										**191**	**208**	**191**	**590**	**196,67**
2.3. Centro Obstétrico														
2.3.1. Partos por Tipo														
Parto Normal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Parto Instrumental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cesárea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3.2. Curetagem														
Pos-Parto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Por Prova	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por Aborto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por AMIU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.3 - Nascimentos por Sexo															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.4 - Nativivos por Sexo Normais (+ 36 semanas)															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.5 - Nativivos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.6 - Nativivos por Sexo - Até 2.500g															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.7 - Natimortos por Sexo															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.4. Central de Material Esterilizado															
2.4.1. Produção															
Pacotes/Caixas preparados											5.079	5.335	5.495	**15909**	**5.303,00**
Processamentos da Autoclave											198	178	214	**590**	**196,67**
Processamentos da Sterrad											14	19	22	**55**	**18,33**
Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer											1	38	30	**69**	**23,00**
Processamentos Lavadora de Endoscópio											0	0	0	-	-
Outros											0	0	0	-	-
Total											**5292**	**5570**	**5761**	**16623**	**5.541,00**

2.4.2. Pacotes Distribuidos por Setor															
Clínica Cirúrgica											300	318	331	**949**	**316,33**
Clínica Médica											431	454	485	**1370**	**456,67**
UTI											979	945	928	**2852**	**950,67**
Centro Cirúrgico											2.216	2.884	2.644	**7744**	**2.581,33**

Ambulatório											164	179	188	531	177,00
Endoscopia											339	305	223	867	289,00
Total											**4429**	**5085**	**4799**	**14313**	**4.771,00**
2.5. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento															
2.5.1. Consultas - Ambulatório															
Consultas Simples											1.978	1.991	1.836	5805	1.935,00
Procedimentos											126	118	174	418	139,33
Total											**2104**	**2109**	**2010**	**6223**	**2.074,33**
Média Diária de Consultas											**67,87**	**70,30**	**64,84**	**203,01**	**67,67**
2.5.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório															
Anestesiologia											51	55	49	155	51,67
Assistência Social											31	26	12	69	23,00
Cirurgia Bariátrica											88	125	113	326	108,67
Cardiologia											83	87	84	254	84,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço											93	100	67	260	86,67
Cirurgia do Aparelho Digestivo											0	0	0	-	-
Cirurgia Geral											232	183	202	617	205,67
Cirurgia Plástica											60	46	34	140	46,67
Cirurgia Vascular											0	0	12	12	4,00
Clínica Médica											201	150	189	540	180,00
Coloproctologia											113	143	130	386	128,67
Dermatologia											45	74	38	157	52,33
Endocrinologia											429	423	362	1214	404,67
Fígado e vias biliares											86	103	104	293	97,67
Geriatria											102	98	104	304	101,33
Nutrição											62	55	30	147	49,00
Pneumologia											89	113	117	319	106,33
Psicologia											46	44	51	141	47,00
Reumatologia											167	166	138	471	157,00
Total											**1978**	**1991**	**1836**	**5805**	**1.935,00**
Média Diária											**63,81**	**66,37**	**59,23**	**189,40**	**63,13**
2.5.3. Consultas - Pronto Atendimento															
Consultas Urgência/Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária de Consultas														-	-
2.5.4. Procedimentos Realizados no ambulatório															
Curativos											126	118	174	418	139,33
Total											**126**	**118**	**174**	**418**	**139,33**
Média Diária											**4,06**	**3,93**	**5,61**	**13,61**	**4,54**
2.6. S.A.U															
2.6.1. Serviço de Atenção ao Usuário															
Visitas Sociais ao Leito											360	734	705	1799	599,67
Nº de Pesquisas de Usuários Internados											138	132	176	446	148,67
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo											430	529	566	1525	508,33
Outros (Missas, Cultos...)											0	0	0	-	-
Total											**928**	**1395**	**1447**	**3770**	**1.256,67**

Média Diária											**29,94**	**46,50**	**46,68**	**123,11**	**41,04**
2.7. Atividades Sociais															
2.7.1. Serviço Social															
Atendimentos Diário Usuário											2710	2420	2184	**7314**	**2.438,00**
Atendimentos de Óbitos											3	7	4	**14**	**4,67**
Transferências Aéreas (Reguladas)											0	0	0	**-**	**-**
Transferências Terrestres (Reguladas)											0	0	3	**3**	**1,00**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes											6	5	8	**19**	**6,33**
Total											**2719**	**2432**	**2199**	**7350**	**2.450,00**
2.8. Serviço Psicologia															
2.8.1. Serviço Psicologia															
Atendimento Externo											46	44	51	**141**	**47,00**
Atendimento nas Unidades											535	408	484	**1427**	**475,67**
Grupo Terapêutico											0	0	0	**-**	**-**
Acompanhamentos de Óbitos											9	8	8	**25**	**8,33**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar											0	0	0	**-**	**-**
Total											**590**	**460**	**543**	**1593**	**531,00**
2.9. Educação															
Cursos Ministrados											**0**	**0**	**0**	**-**	**-**
Nº de Participantes											0	0	0	**-**	**-**
Carga Horária											0	0	0	**-**	**-**
Treinamentos											**34**	**44**	**13**	**91**	**30,33**
Nº de Participantes											503	641	100	**1244**	**414,67**
Carga Horária											338:50:00	999:05:00	164:20:00	**1502:15:00**	**500:45:00**
Cursos Externos											**5**	**5**	**1**	**11**	**3,67**
Nº de Participantes											11	26	2	**39**	**13,00**
Carga Horária											171:00:00	336:00:00	80:00:00	**587:00:00**	**195:40:00**
3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento															
3.1. Laboratório de Análises Clínicas															
3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos															
Anatomia Patológica											296	271	326	**893**	**297,67**
Bioquímica											10948	11068	11316	**33332**	**11.110,67**
Gasometria											405	412	498	**1315**	**438,33**
Hematologia											2259	2137	2216	**6612**	**2.204,00**
Hormônios											1020	1400	1252	**3672**	**1.224,00**
Imunologia											377	521	485	**1383**	**461,00**
Líquor											1	1	3	**5**	**1,67**
Micologia											1	1	2	**4**	**1,33**
Microbiologia											421	296	346	**1063**	**354,33**
Parasitologia											76	99	75	**250**	**83,33**
Urina											326	355	327	**1008**	**336,00**
Total											**16130**	**16561**	**16846**	**49537**	**16.512,33**
3.1.2. Exames por Unidade - Pac. Internos															

Clínica Cirúrgica										1441	1626	1471	4538	1.512,67
Clínica Médica										2912	2401	2379	7692	2.564,00
UTI Adulto										3121	2844	3706	9671	3.223,67
Total										**7474**	**6871**	**7556**	**21901,00**	**7300,33**
Média Diária										**241,10**	**229,03**	**243,74**	**713,87**	**237,96**

3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório / Municípios										8.360	9.419	8.964	26743	8.914,33
Total										**8360**	**9419**	**8964**	**26743**	**8.914,33**
Média Diária										**269,68**	**313,97**	**289,16**	**872,81**	**290,94**

3.1.4 Exames Realizados no Período														
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**15834**	**16290**	**16520**	**48644**	**16.214,67**

3.2. Mamografia														
3.2.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													-	-

Total Exames Internos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Exames Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Exames Realizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.3. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.3.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica										8	12	16	36	12,00
Clínica Médica										141	41	65	247	82,33
UTI Adulto										63	68	44	175	58,33
Centro Cirúrgico										10	1	5	16	5,33
Total										**222**	**122**	**130**	**474**	**158,00**
Média Diária										**7,16**	**4,07**	**4,19**	**15,42**	**5,14**

Nº Transfusões Realizadas										222	122	130	474,00	158,00
Média Diária										**7,16**	**4,07**	**4,19**	**15,42**	**5,14**

3.4 Radiologia - Raio-X														
3.4.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdomen										6	7	6	19	6,33
Coluna Cervical										6	6	3	15	5,00
Coluna Dorsal										0	0	5	5	1,67
Coluna Lombar										6	8	6	20	6,67
Coluna torácica										5	4	0	9	3,00
Cotovelo										0	0	1	1	0,33
Joelho										5	6	2	13	4,33
Mão										12	18	17	47	15,67
Ombro										0	5	3	8	2,67
Punho										3	1	4	8	2,67
Quadril/Bacia										7	4	2	13	4,33

Tórax											473	457	525	1455	485,00
Tornozelo/Pé											3	2	10	15	5,00
Outros											6	9	3	18	6,00
Total											**532**	**527**	**587**	**1646**	**548,67**
Média Diária											**17,16**	**17,57**	**18,94**	**53,66**	**17,89**

3.4.2. Exames por Tipo Pac. Interno															
Abdomen											5	7	6	18	6,00
Coluna Cervical											2	0	1	3	1,00
Coluna Dorsal												0	0	-	-
Coluna Lombar											2	1	0	3	1,00
Coluna torácica											1	0	0	1	0,33
Cotovelo											0	0	0	-	-
Joelho											2	1	0	3	1,00
Mão											1	3	0	4	1,33
Ombro											0	2	1	3	1,00
Punho											1	1	0	2	0,67
Quadril/Bacia											2	1	0	3	1,00
Tórax											347	346	406	1099	366,33
Tornozelo/Pé											2	1	0	3	1,00
Outros											0	1	0	1	0,33
Total											**365**	**364**	**414**	**1143**	**381,00**
Média Diária											**11,77**	**12,13**	**13,35**	**37,26**	**12,42**

3.4.3. Exames por Unidade Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											23	22	13	58	19,33
Clínica Médica											107	120	100	327	109,00
UTI Adulto											235	222	301	758	252,67
Centro Cirúrgico											0	0	0	0	-
Total											**365**	**364**	**414**	**1143**	**381,00**
Média Diária											**11,77**	**12,13**	**13,35**	**37,26**	**12,42**

3.4.4. Exames por Tipo Paciente Externo															
Abdomen											1	0	0	1	0,33
Coluna Cervical											4	6	2	12	4,00
Coluna Dorsal											0	0	5	5	1,67
Coluna Lombar											4	7	6	17	5,67
Coluna torácica											4	4	0	8	2,67
Cotovelo											0	0	1	1	0,33
Joelho											3	5	2	10	3,33
Mão											11	15	17	43	14,33
Ombro											0	3	2	5	1,67
Punho											2	0	4	6	2,00
Quadril/Bacia											5	3	2	10	3,33
Tórax											126	111	119	356	118,67
Tornozelo/Pé											1	1	10	12	4,00
Outros											6	8	3	17	5,67
Total											**167**	**163**	**173**	**503**	**167,67**
Média Diária											**5,39**	**5,43**	**5,58**	**16,40**	**5,47**

3.4.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos

Ambulatório de Referência										167	163	173	503,00	167,67
Total										**167**	**163**	**173**	**503,00**	**167,67**
Média Diária										**5,39**	**5,43**	**5,58**	**16,40**	**5,47**

3.4.6. Filmes Gastos														
8 x 10										0	0	0	-	-
10 x 12										0	0	0	-	-
15 x 30										0	0	0		
20 x 25										447	403	376	1226	408,67
25 x 30										85	124	211	420	140,00
Total										**532**	**527**	**587**	**1646**	**548,67**
Média Diária										**17,16**	**17,57**	**18,94**	**53,66**	**17,89**

3.4.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10										0	0	0	-	-
10 x 12										0	0	0	-	-
20 x 25										2	5	4	**11**	**3,67**
25 x 30										4	3	0	**7**	**2,33**
Total										**6**	**8**	**4**	**18**	**6,00**
Média Diária										**0,19**	**0,27**	**0,13**	**0,59**	**0,20**
% sobre filmes gastos										**1,13%**	**1,52%**	**0,68%**	**3,33%**	**1,11%**

Total Exames Internos										**365**	**364**	**414**	**1.143**	**381,00**
Total Exames Externos										**167**	**163**	**173**	**503**	**167,67**
Total Exames Realizados										**532**	**527**	**587**	**1.646**	**548,67**

3.5. Terapia Ocupacional															
3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos															
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária														-	-

3.5.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos															
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total														-	-
Média Diária														-	-

Total de Sessões Pacientes Internos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de Sessões Pacientes Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de Sessões Realizadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.6. Fisioterapia														
3.6.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica										52	42	51	**145**	**48,33**
Clínica Médica										251	213	184	**648**	**216,00**
UTI Adulto										1.655	1.308	1.245	**4208**	**1.402,67**
Total										**1958**	**1563**	**1480**	**5001**	**1.667,00**
Média Diária										**63,16**	**52,10**	**47,74**	**163,00**	**54,33**

3.7. Fonoaudiologia															
3.7.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos															
Clínica Cirúrgica										3	63	8	74	24,67	
Clínica Médica										15	9	9	33	11,00	
UTI Adulto										74	4	58	136	45,33	
Total										**92**	**76**	**75**	**243**	**81,00**	
Média Diária										**2,97**	**2,53**	**2,42**	**7,92**	**2,64**	

3.7.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos															
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total													-	-	
Média Diária													-	-	

Total de Sessões Pacientes Internos										**2050**	**1639**	**1555**	**5.244**	**1.748,00**	
Total de Sessões Pacientes Externos													**0**	**0**	
Total de Sessões Realizadas										**2050**	**1639**	**1555**	**5.244**	**1.748,00**	

3.8. Tomografia															
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos															
Abdômen Superior										30	23	41	94	31,33	
Abdômen Total										0	0	0	-	-	
Coluna										8	7	2	17	5,67	
Crânio										12	8	13	33	11,00	
Face										3	2	2	7	2,33	
Joelho										0	0	0	-	-	
Mastóide										0	0	0	-	-	
Ombro										0	0	0	-	-	
Pelve										24	18	28	70	23,33	
Pescoço										2	4	2	8	2,67	
Quadril										0	0	0	-	-	
Tórax										34	42	49	125	41,67	
Outros										0	0	0	-	-	
Total										**113**	**104**	**137**	**354**	**118,00**	
Média Diária										**3,65**	**3,47**	**4,42**	**11,53**	**3,84**	

3.8.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos															
Abdomen Superior										14	7	16	37	12,33	
Abdomen Total										0	0	0	-	-	
Coluna										0	1	0	1	0,33	
Crânio										6	3	11	20	6,67	
Face										0	0	2	2	0,67	
Joelho										0	0	0	-	-	
Mastóide										0	0	0	-	-	
Ombro										0	0	0	-	-	
Pelve										12	7	14	33	11,00	
Pescoço										0	0	1	1	0,33	
Quadril										0	0	0	-	-	
Tórax										13	16	20	49	16,33	
Outros										0	0	0	-	-	
Total										**45**	**34**	**64**	**143**	**47,67**	
Média Diária										**1,45**	**1,13**	**2,06**	**4,65**	**1,55**	

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica										36	0	14	50	16,67
Clínica Médica										3	31	31	65	21,67
UTI Adulto										6	3	19	28	9,33
Total										**45**	**34**	**64**	**143**	**47,67**
Média Diária										**1,45**	**1,13**	**2,06**	**4,65**	**1,55**

3.8.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdomen Superior										16	16	25	57	19,00
Abdomen Total										0	0	0	-	-
Coluna										8	6	2	16	5,33
Crânio										6	5	2	13	4,33
Face										3	2	0	5	1,67
Joelho										0	0	0	-	-
Mastóide										0	0	0	-	-
Ombro										0	0	0	-	-
Pelve										12	11	14	37	12,33
Pescoço										2	4	1	7	2,33
Quadril										0	0	0	-	-
Tórax										21	26	29	76	25,33
Outros										0	0	0	-	-
Total										**68**	**70**	**73**	**211**	**70,33**
Média Diária										**2,19**	**2,33**	**2,35**	**6,88**	**2,29**

Total Exames Internos										**45**	**34**	**64**	**143**	**47,67**
Total Exames Externos										**68**	**70**	**73**	**211**	**70,33**
Total Exames Realizados										**113**	**104**	**137**	**354**	**118,00**

3.9. Ultrassonografia														
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal total										69	46	58	173	57,67
Abdomên superior										7	16	17	40	13,33
Cervical										2	1	1	4	1,33
Globo Ocular										0	0	0	-	-
Joelho										0	0	0	-	-
Mama										0	0	0	-	-
Obstétrico										0	0	0	-	-
Ombro										0	0	0	-	-
Partes Moles										0	0	0	-	-
Pelve										3	1	3	7	2,33
Próstata										0	0	0	-	-
Renal										0	0	0	-	-
Tireóide										27	38	49	114	38,00
Tórax										0	0	0	-	-
Transvaginal										0	0	0	-	-
Vias Urinárias/Renal										4	4	12	20	6,67
Outros										5	26	19	50	16,67
Total										**117**	**132**	**159**	**408**	**136,00**

3.9.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos

Abdominal total											13	11	18	42	14,00
Abdomên superior											2	0	0	2	0,67
Cervical											0	0	0	-	-
Globo Ocular											0	0	0	-	-
Joelho											0	0	0	-	-
Mama											0	0	0	-	-
Obstétrico											0	0	0	-	-
Ombro											0	0	0	-	-
Partes Moles											0	0	0	-	-
Pelve											0	0	0	-	-
Próstata											0	0	0	-	-
Renal											0	0	0	-	-
Tireóide											0	0	0	-	-
Tórax											1	0	0	1	0,33
Transvaginal											0	0	0	-	-
Vias Urinárias/Renal											0	0	0	-	-
Outros											1	1	4	6	2,00
Total											1	6	7	14	4,67
Média Diária											**18**	**18**	**29**	**65**	**21,67**
											0,58	**0,60**	**0,94**	**2,12**	**0,71**

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos															
Clínica Cirúrgica											2	2	4	8	2,67
Clínica Médica											14	12	14	40	13,33
UTI Adulto											2	1	4	7	2,33
Total											**18**	**15**	**22**	**55**	**18,33**
Média Diária											**0,58**	**0,50**	**0,71**	**1,79**	**0,60**

3.9.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos															
Abdominal total											56	35	40	131	43,67
Abdomên superior											5	16	17	38	12,67
Cervical											2	1	1	4	1,33
Globo Ocular											0	0	0	-	-
Joelho											0	0	0	-	-
Mama											0	0	0	-	-
Obstétrico											0	0	0	-	-
Ombro											0	0	0	-	-
Partes Moles											0	0	0	-	-
Pelve											3	1	3	7	2,33
Próstata											0	0	0	-	-
Renal											0	0	0	-	-
Tireóide											26	38	49	113	37,67
Tórax											0	0	0	-	-
Transvaginal											0	0	0	-	-
Vias Urinárias/Renal											3	3	8	14	4,67
Outros											4	20	12	36	12,00
Total											**99**	**114**	**130**	**343**	**114,33**
Média Diária											**3,19**	**3,80**	**4,19**	**11,19**	**3,73**

Total Exames Internos											**18**	**18**	**29**	**55**	**18,33**
Total Exames Externos											**99**	**114**	**130**	**343**	**114,33**
Total Exames Realizados											**117**	**132**	**159**	**398**	**132,67**

3.10. Endoscopia Digestiva Alta														
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia										80	55	58	193	64,33
Dilatação de Esôfago										2	0	0	2	0,67
EDA										426	432	399	1257	419,00
Esclerose										0	0	0	-	-
Hemostasia										0	0	0	-	-
Retirada de Corpo Estranho										0	0	0	-	-
Urease										226	271	264	761	253,67
Outros										2	0	0	2	0,67
Total										736	758	721	2215	738,33
Média Diária										23,74	25,27	23,26	72,27	24,09

3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia										4	0	2	6	2,00
Dilatação de Esôfago										1	0	0	1	0,33
EDA										17	9	21	47	15,67
Esclerose										0	0	0	-	-
Hemostasia										0	0	0	-	-
Retirada de Corpo Estranho										0	0	0	-	-
Urease										2	5	9	16	5,33
Outros										0	0	0	-	-
Total										24	14	32	70	23,33
Média Diária										0,77	0,47	1,03	2,27	0,76

3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica										5	0	3	8	2,67
Clínica Médica										15	13	25	53	17,67
UTI Adulto										4	1	4	9	3,00
Total										24	14	32	70	23,33
Média Diária										0,77	0,47	1,03	2,27	0,76

3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia										76	55	56	187	62,33
Dilatação de Esôfago										1	0	0	1	0,33
EDA										409	423	378	1210	403,33
Esclerose										0	0	0	-	-
Hemostasia										0	0	0	-	-
Retirada de Corpo Estranho										0	0	0	-	-
Urease										224	265	255	744	248,00
Outros										0	0	0	-	-
Total										710	743	689	2142	714,00
Média Diária										22,90	24,77	22,23	69,90	23,30

Total Exames Internos										17	9	21	70	23,33
Total Exames Externos										409	423	378	2142	714,00

3.11. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia
3.11.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos

Biopsia											35	48	15	98	32,67
Colonoscopia											128	80	81	289	96,33
Esclerose											0	0	0	-	-
Ligadura Hemorrágica											0	0	0	-	-
Retossigmoidoscopia											12	9	6	27	9,00
Outros											0	0	0	-	-
Total											**175**	**137**	**102**	**414**	**138,00**
Média Diária											**5,65**	**4,57**	**3,29**	**13,50**	**4,50**

3.11.2. Exames por Tipo Pacientes Internos															
Biopsia											3	2	3	8	2,67
Colonoscopia											7	7	8	22	7,33
Esclerose											0	0	0	-	-
Ligadura Hemorragica											0	0	0	-	-
Retossigmoidoscopia											0	2	0	2	0,67
Outros											0	0	0	-	-
Total											**10**	**11**	**11**	**32**	**10,67**
Média Diária											**0,32**	**0,37**	**0,35**	**1,04**	**0,35**

3.11.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos															
Clínica Cirúrgica											3	0	0	3	1,00
Clínica Médica											7	10	11	28	9,33
UTI Adulto											0	1	0	1	0,33
Total											**10**	**11**	**11**	**32**	**10,67**
Média Diária											**0,32**	**0,37**	**0,35**	**1,04**	**0,35**

3.11.4. Exames por Tipo Pacientes Externos															
Biopsia											32	46	12	90	30,00
Colonoscopia											121	73	73	267	89,00
Esclerose											0	0	0	-	-
Ligadura Hemorrágica											0	0	0	-	-
Retossigmoidoscopia											12	7	6	25	8,33
Outros											0	0	0	-	-
Total											**165**	**126**	**91**	**382**	**127,33**
Média Diária											**5,32**	**4,20**	**2,94**	**12,46**	**4,15**

Colonoscopia Total Exames Internos											**7**	**9**	**8**	**32**	**10,67**
Colonoscopia Total Exames Externos											**133**	**80**	**79**	**382**	**127,33**

Total Geral Exames Internos											**24**	**18**	**29**	**102**	**34,00**
Total Geral Exames Externos											**542**	**503**	**457**	**2524**	**841,33**
TOTAL											**566**	**521**	**486**	**2626**	**875,33**

3.12. Eletrocardiograma - ECG															
3.12.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos															
Clínica Cirúrgica											7	5	0	12	4,00
Clínica Médica											69	54	53	176	58,67
UTI Adulto											12	11	9	32	10,67
Total											**88**	**70**	**62**	**220**	**73,33**
Média Diária											**2,84**	**2,33**	**2,00**	**7,17**	**2,39**

3.12.2. Exames por Unidade de Pacientes externos														
Ambulatório										87	85	75	247	82,33

Total Exames Internos										**88**	**70**	**62**	**220**	**73,33**
Total Exames Externos										**87**	**85**	**75**	**247**	**82,33**
Total Exames Realizados										**175**	**155**	**137**	**467**	**155,67**

3.13. Total SADT Internos														
3.13.1. Exames por Tipo														
Laboratório										7.474	6.871	7.556	**21901**	**7.300,33**
Mamografia										0	0	0	**0**	**0**
Raio-x										365	364	414	**1143**	**381,00**
Tomografia										45	34	64	**143**	**47,67**
Ultrassonografia										18	18	29	**65**	**21,67**
Endoscopia										24	18	29	**71**	**23,67**
Eletrocardiograma										88	70	62	**220**	**73,33**
Hemoterapia										222	122	130	**474**	**158,00**
Hemodiálise (Sessões)										45	43	37	**125**	**41,67**
MAPA										0	0	0	**0**	**-**
Medicina nuclear										0	0	0	**0**	**-**
PAAF (Biópsia para tireóide)										0	0	0	**0**	**-**
Densitometria óssea										0	0	0	**0**	**-**
Ressonância Magnética										8	4	9	**21**	**7,00**
Ergometria										0	0	0	**0**	**-**
Broncoscopia										3	5	4	**12**	**4,00**
Ecocardiograma										28	18	34	**80**	**26,67**
Espirometria										0	0	0	**0**	**-**
Holter de Glicemia										0	0	0	**0**	**-**
Iodoterapia										0	0	0	**0**	**-**
Pulsoterapia										0	0	0	**0**	**-**
Anatomia Patológica										88	112	171	**371**	**123,67**
Total										**8.408**	**7.679**	**8.539**	**24626**	**8.208,67**

3.14. Total SADT Externos														
3.14.1. Exames por Tipo														
Laboratório										8.360	9.419	8.964	**26743**	**8.914,33**
Mamografia										0	0	0	**0**	**-**
Raio-x										167	163	173	**503**	**167,67**
Tomografia										68	70	73	**211**	**70,33**
Ultrassonografia										99	114	130	**343**	**114,33**
Endoscopia										542	503	457	**1502**	**500,67**
Eletrocardiograma										87	85	75	**247**	**82,33**
Hemoterapia										0	0	0	**0**	**-**
Hemodiálise (Sessões)										0	0	0	**0**	**-**
MAPA										12	9	0	**21**	**7,00**
Medicina nuclear										7	6	10	**23**	**7,67**
PAAF (Biópsia para tireóide)										21	25	21	**67**	**22,33**
Densitometria óssea										27	33	27	**87**	**29,00**
Ressonância Magnética										15	17	15	**47**	**15,67**
Ergometria										12	7	9	**28**	**9,33**

Broncoscopia										0	0	0	0	-
Ecocardiograma										34	19	29	82	27,33
Espirometria										20	29	24	73	24,33
Holter de Glicemia										0	0	6	6	2,00
Iodoterapia										5	5	5	15	5,00
Pulsoterapia										22	20	27	69	23,00
Anatomia Patológica										208	159	155	522	174,00
Total										**9.706**	**10.683**	**10.200**	**30.589**	**10.196,33**
3.14.2 TOTAL GERAL SADT										**18114**	**18362**	**18739**	**55.215**	**18.405,00**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum										2181	1.825	2.194	6200	2.066,67
Colação										1044	893	1.078	3015	1.005,00
Almoço										3581	3.127	3.506	10214	3.404,67
Lanche										752	596	984	2332	777,33
Jantar										2.229	1.863	2.197	6289	2.096,33
Ceia										866	685	960	2511	837,00
Dieta Enteral										260	251	342	853	284,33
Suplementação V.O.										344	327	129	800	266,67
Total										**11257**	**9567**	**11390**	**32214**	**10.738,00**
Média Diária										**363,13**	**318,90**	**367,42**	**1.049,45**	**349,82**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários										1.779	1.743	1.726	5248	1.749,33
Acompanhantes										3.129	2.563	2.940	8632	2.877,33
Médicos										127	33	87	247	82,33
Clínica Cirúrgica										1.659	1.375	2.046	5080	1.693,33
Clínica Médica										4.312	3.637	4.233	12182	4.060,67
UTI Adulto										251	216	358	825	275,00
Total										**11257**	**9567**	**11390**	**32214**	**10.738,00**
Média Diária										**363,13**	**318,90**	**367,42**	**1.049,45**	**349,82**

4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica										1336,12	1204,75	1433,93	3.974,80	1.324,93
Clínica Cirúrgica										572,52	565,44	570,26	1.708,22	569,41
UTI										2929,56	2737,70	2787,58	8.454,84	2.818,28
Centro Cirúrgico/Obstetrico										2039,95	2316,45	2450,95	6.807,35	2.269,12
CME										713,36	713,55	732,69	2.159,60	719,87
Endoscopia										310,20	238,40	244,86	793,46	264,49
Serviço de Higiene e Limpeza										176,10	152,40	98,10	426,60	142,20
Retorno/Outros										64,40	95,40	131,60	291,40	97,13
Total										**8.142,21**	**8.024,08**	**8.449,96**	**24616,25**	**8.205,42**
Média Diária										**262,65**	**267,47**	**272,58**	**802,70**	**267,57**

4.2.2. Produtos Utilizados por ML														
Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prdutos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária														-	-

4.2.3. Resumo															
Kg Roupas lavadas											8.142,21	8.024,08	8.449,96	24.616,25	8.205,42
Média Diária Kg Roupas Lavadas											262,65	267,47	272,58	802,70	267,57
ML Produtos Utilizados											0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ML de Produtos por Kg Roupa											0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4.2.4. Produção de Costura															
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.3. Manutenção															
4.3.1. Reparos por Área															
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais											16	51	70	137	45,67
Alvenaria											1	5	2	8	2,67
Carpintaria											0	4	3	7	2,33
Elétrica											34	42	64	140	46,67
Eletrônica											0	0	0	-	-
Hidráulica											23	34	26	83	27,67
Marcenaria											6	5	5	16	5,33
Mecânica											3	3	1	7	2,33
Manutenção											0	0	0	-	-
Pintura											8	32	17	57	19,00
Refrigeração											0	0	0	-	-
Telefonia											0	0	0	-	-
Outros											62	63	115	240	80,00
Total											**153**	**239**	**303**	**695,00**	**231,67**
Média Diária											**4,94**	**7,97**	**9,77**	**22,68**	**7,56**

4.3.2. Reparos por Setor															
Administração											0	4	0	4	1,33
Agência Transfusional											0	0	1	1	0,33
Almoxarifado											5	2	12	19	6,33
Ambulatório											0	4	10	14	4,67
Assistência Social											1	0	0	1	0,33
Central de Regulação											0	0	0	-	-
Central Telefônica											0	0	0	-	-

Centro Cirúrgico										4	15	24	**43**	**14,33**
Clínica Cirúrgica										11	9	11	**31**	**10,33**
Clínica Médica										50	47	35	**132**	**44,00**
Compras										0	0	0	-	-
Coordenação de apoio										0	0	0	-	-
UTI Adulto										4	13	14	**31**	**10,33**
CME - Central de Materiais Esterilizados										5	4	5	**14**	**4,67**
Departamento de Pessoal										0	0	0	-	-
Endoscopia										1	8	2	**11**	**3,67**
Enfermagem										0	5	0	**5**	**1,67**
Farmácia										6	2	0	**8**	**2,67**
Financeiro										1	0	0	**1**	**0,33**
Higienização										0	0	0	-	-
Laboratório										0	2	2	**4**	**1,33**
Lavanderia										0	0	0	-	-
Manutenção										1	1	12	**14**	**4,67**
NEP										0	3	1	**4**	**1,33**
Patrimônio										0	0	0	-	-
Portaria										0	0	0	-	-
Recepção										2	2	3	**7**	**2,33**
Raio-x										0	0	0	-	-
RH										0	1	1	**2**	**0,67**
Rouparia										1	0	0	**1**	**0,33**
SCIH										0	0	1	**1**	**0,33**
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU										0	0	0	-	-
Serviço de higienização e limpeza - SHL										0	1	9	**10**	**3,33**
SND - Serviço de Nutrição e Dietética										8	6	1	**15**	**5,00**
Tecnologia da Informação										0	0	0	-	-
SADT										0	0	1	**1**	**0,33**
Ultrassonografia										1	0	0	**1**	**0,33**
Outros										52	110	158	**320**	**106,67**
Total										**153**	**239**	**303**	**695**	**231,67**

4.4. Telefonia															
4.4.1. Ligações Realizadas															
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-	
Média Diária													-	-	

4.5. Encadernação															
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

4.6. Plastificação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-	-
Média Diária													-	-	-

5. Serviços Administrativos															
5.1. Departamento de Pessoal															
Administração										49	47	48	**144**	**48,00**
Segurança do Trabalho										2	2	2	**6**	**2,00**
Enfermeiros										30	30	30	**90**	**30,00**
Téc. Enfermagem										106	106	102	**314**	**104,67**
SND										25	25	25	**75**	**25,00**
Limpeza e Higiene										38	40	39	**117**	**39,00**
Serv. Processam. Roupa										6	6	6	**18**	**6,00**
Manutenção										6	6	14	**26**	**8,67**
Portaria										8	8	7	**23**	**7,67**
Recepção										8	7	7	**22**	**7,33**
Almoxarifado										4	4	4	**12**	**4,00**
Compras										2	2	2	**6**	**2,00**
Farmácia										20	21	19	**60**	**20,00**
Laboratório										15	13	14	**42**	**14,00**
Sub-Total 1										**319**	**304**	**319**	**955**	**318,33**

Terceirizados										27	18	16	**61**	**20,33**
Sub-Total 2										**27**	**18**	**16**	**61**	**20,33**
Total Geral										**346**	**322**	**335**	**1016**	**338,67**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral														
Pós-Graduação										13	10	10	**33**	**11,00**
Superior										62	65	66	**193**	**64,33**
Superior Incompleto										6	5	5	**16**	**5,33**
Ensino Médio										215	210	211	**636**	**212,00**
Ensino Médio Incompleto										3	5	5	**13**	**4,33**
Ensino Fundamental										17	17	17	**51**	**17,00**
Ensino Fundamental Incompleto										2	4	4	**10**	**3,33**
Sem Instrução										1	1	1	**3**	**1,00**
Total										**319**	**317**	**319**	**955**	**318,33**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica										94	94	94	**282**	**94,00**
Outros										0	0	0	-	-

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias										21	22	21	**64**	**21,33**
Funcionários de Licenças/Afastamentos										8	6	4	**18**	**6,00**
Admissões										11	10	12	**33**	**11,00**

Demissões										7	12	9	28	9,33
Afastamentos										5	5	4	14	4,67
Nº de Funcionários/mês										319	317	319	955	318,33
Faltas em dias										27	25	27	79	26,33
Índice de Absenteísmo										0,27	0,26	0,27	0,81	0,27
Horas Extras										1.652,02	2.333,09	2.029,08	6014,19	2.004,73
Atrasos em Horas										670,24	1.192,79	701,17	2564,20	854,73
Índice de Funcionários por Leito										4,56	4,53	4,56	13,64	4,55
Índice de Funcionários por Leito Ocupado										6,20	6,47	6,30	18,97	6,32
Índice de Rotatividade										2,82	3,47	3,29	9,58	3,19
% do Pessoal - S. Adm										15,36%	15,46%	15,05%	45,87%	15,29%
% do Pessoal de Enfermagem										42,63%	44,74%	41,38%	128,75%	42,92%
% do Pessoal S.Apoio										36,68%	39,14%	38,56%	114,38%	38,13%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados										27	18	16	61	20,33
Outros não Empregados										0	0	0	-	-

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia										**1.595**	**1.470**	**1.569**	**4634**	**1.544,67**
Porcentagem Geral de Ocupação										**73,50%**	**70,00%**	**72,30%**	**215,81%**	**71,94%**
Média Geral de Pacientes-Dia										**51,45**	**49,00**	**50,61**	**151,06**	**50,35**
Índice Geral de Giro de Leitos										**2,36**	**2,60**	**2,93**	**7,89**	**2,63**
Taxa Mortalidade Global										**12,12%**	**10,44%**	**7,80%**	**30,37%**	**10,12%**
Taxa de Mortalidade Operatória										**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar										**3,63%**	**2,19%**	**0,48%**	**6,30%**	**2,10%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas										**4,68**	**5,63**	**6,16**	**16,47**	**5,49**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas										**67,87**	**70,30**	**64,84**	**203,01**	**67,67**
Média Diária Refeições Servidas										**363,13**	**318,90**	**367,42**	**1049,45**	**349,82**
Média Diária de Kg Roupa Lavada										**262,65**	**267,47**	**272,58**	**802,70**	**267,57**
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada										**0,00**	**0,00**	**0,00**	**-**	**-**

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 10 de Janeiro de 2018.

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

4º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 4° Trimestre de atividades do S.A.U

(Outubro, Novembro e Dezembro/2017)

u Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
one: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
E. 66055-000.

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de outubro, novembro e dezembro de 2017, evidenciando o terceiro trimestre de atividades do ano de 2017.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de outubro a 31 de dezembro/2017, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 5.789 (Três mil, setecentos e oitenta e nove) atendimentos, deste total 3.785 (Três mil, setecentos e oitenta e cinco) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. O quantitativo total de pesquisas de satisfação foram de 1.971 (Hum mil, novecentos e setenta e um), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 956 (Novecentos e cinquenta e seis)
- Internação: 239 (Duzentos e trinta e nove)
- SADT: 569 (Quinhentos e sessenta e nove)
- Alta Hospitalar: 207 (Duzentos e sete)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
1.	**Atendimentos Gerais**	**459**	**826**	**795**
1.1	Atendimentos por telefone	**09**	**11**	**09**
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	**76**	**71**	**73**
1.3	Atendimentos em sala	**14**	**10**	**08**
1.4	Visita aos Leitos	**360**	**734**	**705**
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**263**	**794**	**674**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	**250**	**788**	**667**
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	**13**	**06**	**07**
3.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**01**	**03**	**01**

4.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**01**	**00**	**01**
5.	**Pesquisas de Satisfação**	**568**	**661**	**742**
5.1	Ambulatório	**256**	**337**	**363**
5.2	Internação	**58**	**78**	**103**
5.3	SADT	**174**	**192**	**203**
5.4	ALTA HOSPITALAR	**80**	**54**	**73**
	TOTAL	**1.292**	**2.284**	**2.213**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2017

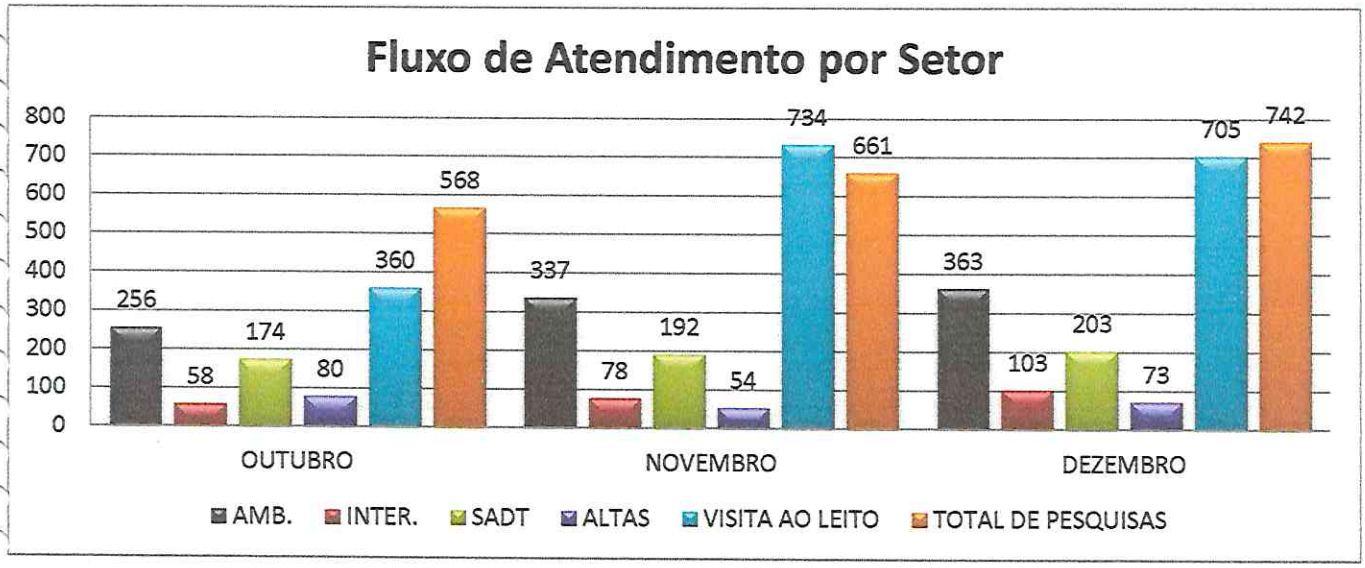
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. OUTUBRO	QUANT. NOVEMBRO	QUANT. DEZEMBRO	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	**256**	**337**	**363**	**956**
Pesquisas realizadas no SADT;	**174**	**192**	**203**	**569**
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	**80**	**54**	**73**	**207**
Pesquisas realizadas nas internações	**58**	**78**	**103**	**239**
TOTAL	**568**	**661**	**742**	**1.971**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2017

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2017

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (outubro, novembro e dezembro/17) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De outubro para novembro, tivemos um aumento de 16,37% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, e de novembro para dezembro, mais uma vez houve uma elevação de 12,25% de participantes. Tais resultados foram alcançados devido à intensa busca ativa, que nos possibilitou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Nesse 4º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanha-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 4º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Espirometria, Ecocardiogramas, Raio X (diversos), U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias e do MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial).

V- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (Out., Nov. e Dez.2017).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	18	09	42	0
Nº Respostas: Ruim	53	22	93	8
Nº Respostas: Regular	282	224	495	57
Nº Respostas: Bom	1.971	1.371	1.942	426
Nº Respostas: Ótimo	10.840	4.713	2.625	1.539
Total de Resposta	13.164	6.339	5.197	2.030
Média da Satisfação %	**97,19%**	**95,87%**	**87,92%**	**97,05%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2017

No 1º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores que atendem ao público externo (ambulatório e SADT); no 2º trimestre ocorreu uma modificação desse painel, pois as avaliações negativas derivaram em maior parte dos segmentos SADT e Internação; no 3º trimestre, o SADT permanece em destaque sendo o setor que mais recebe avaliação negativa, já os demais segmentos de avaliação (internação, alta hospitalar e ambulatório), atingiram um percentual médio de satisfação em torno de 96%, conforme podemos visualizar na tabela acima, e por fim, no último trimestre do ano de 2017, concluímos que assim como no 2º trimestre, os setores com menor índice de satisfação foram o SADT e Internação.

O setor de SADT lidera ainda, como o setor de onde derivam os maiores índices de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: a falta de assentos suficientes para atender a demanda que diariamente vem submeter-se a exames, ausência de comunicação sobre quia facultado; ausência de interação entre os profissionais, no uso do prontuário do paciente;

desrespeito às prioridades; ausência de extintor de incêndio e obstrução do hidrante; demora no atendimento para a realização de exames na EDA e atendimento prioritário e diferenciado para amigos no laboratório, enfim, a maioria das queixas são contumazes, contudo, prevemos que futuramente essas problemáticas sejam resolvidas, uma vez que foi disponibilizado parte do 1º andar deste hospital para atender ao projeto de melhoria e ampliação do setor de Endoscopia, o qual desde o mês de março está em obras, portanto, os usuários estão sendo esclarecidos acerca dessa realidade.

No entanto, especificamente acerca dos assentos insuficientes, acreditamos que iremos atender em parte essa reclamação, pois serão disponibilizados em torno de 20 assentos no novo espaço da EDA, todavia, na recepção principal e ambulatório, não há projeto de alteração do espaço ou do quantitativo de assentos que atualmente o HJB dispõe.

O protesto sobre o "mau" uso do prontuário foi repassado para a diretoria técnica, que irá trabalhar de forma mais intensa, junto às equipes médicas, o uso efetivo do prontuário físico e virtual (sistema SALUX).

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos, louças e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. Dessa forma, com relação aos televisores, o setor de Patrimônio, está enviando mensalmente para conserto dois televisores, até que todos os aparelhos estejam em perfeito funcionamento. Os frigobares também estão sendo consertados de forma gradativa e repostos nas enfermarias que não dispõem deste equipamento ou que está com o mesmo apresentando defeito. O mesmo está sendo feito com as poltronas de acompanhante. Em relação aos condicionadores de ar, na primeira quinzena de dezembro houve a incorporação do serviço de refrigeração, pelo setor de manutenção do HJB, ou seja, antes, contávamos com uma empresa terceirizada para atender as solicitações e desde que o hospital assumiu esse serviço, não recebemos mais queixas desse teor.

Acerca do enxoval hospitalar, novamente surgiram manifestos negativos, indicando desgaste das peças, apesar de já ter sido atendida essa demanda no trimestre passado, uma vez que no dia 19/05/2017 uma remessa de 200 jogos novos de enxoval hospitalar forma adquiridos, as insatisfações voltaram a ser externalizadas, visto que o uso é intenso e as fibras se deterioram com

rapidez no processo de lavagem. Contudo, nova remessa já está sendo cotada para processo de compra.

As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já foram tratadas por suas lideranças em reuniões e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Acerca dos relatos com teor reclamatório, porém que na verdade, se configuraram como indagações devido à falta de conhecimento específico na causa em questão, foram devidamente esclarecidos e conforme o plano de ação elaborado, serão trabalhados nos treinamentos com foco no atendimento ao público, comunicação eficaz e legislação da prioridade.

As reclamações de fluxo de um determinado serviço, dos setores de SND e Atendimento (que envolve a forma como o exercício da práxis está sendo realizado), estão sendo estudadas por suas respectivas lideranças, a fim de se avaliar a viabilidade de se aplicar alguma mudança e assim se obter um progresso no desenvolver de suas ações. Logo, as queixas alusivas à demora na liberação do agendamento de retorno para consulta, que é uma reclamação bastante verbalizada, serão analisadas pela supervisão do setor, visando a melhoria desse atendimento. E as queixas sobre alimentos que são servidos frios, aos usuários internados, também estão sendo trabalhadas pela RT da Nutrição, de forma, que está sob processo de cotação, a aquisição de marmitas de isopor, bem como, carrinhos térmicos de servir comida.

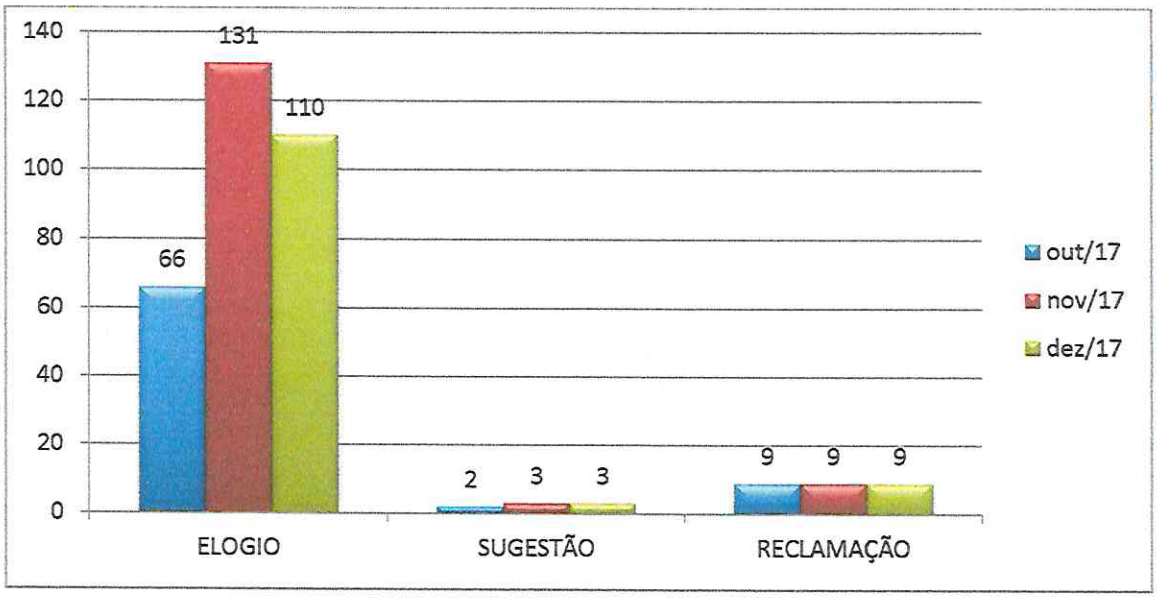
Também tivemos nesse 4º trimestre, questionamento negativo a respeito da longa espera pela cirurgia eletiva e também, da ausência de colaborador para atender e posicionar sobre essa situação, contudo como plano de ação, sugerimos que fosse indicado um colaborador para assumir essa demanda e prontamente esse problema foi dizimado.

A respeito dos registros de ausência de limpeza dos banheiros e/ou de limpeza precária em algum setor, tais problemas correm devido ao uso frequente e intenso dos mesmos em um curto espaço de tempo, que acarreta a falsa percepção de que não está sendo realizada a limpeza corretamente, porém os procedimentos de higienização e reposição de suprimentos do banheiro são feitos rigorosamente conforme cronograma previamente estabelecido e sempre há um colaborador do serviço de higienização a postos para realizar a limpeza, quando necessário. Entretanto, a supervisão do Serviço de Higienização e Limpeza, reforçará com sua equipe, a atenção para manter os setores sempre limpos.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos No Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2017

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

Motivo da Reclamação	Nº de ocorrências Outubro/17	Nº de ocorrências Novembro/17	Nº de ocorrências Dezembro/17
Assentos insuficientes	04	00	00
Desagrado com o atendimento de uma assistente social	00	01	02
Ausência de televisor na enfermaria	01	00	00
Condicionado de AR de enfermaria com defeito	00	01	00
Poltrona de acompanhante desgastada	00	01	00
Desagrado com o SND	01	01	00
Insatisfação com conduta médica	01	00	00
Demora na marcação de retorno (consulta)	00	01	02
Colchões desgastados/finos	00	00	01
Demora da assistência da Enfermagem frente a uma urgência	00	01	00
Demora para cirurgia eletiva	01	00	00
Ausência de colaborador para atender demanda de cirurgia eletiva	01	00	00
Enxoval hospitalar desgastado	01	00	00
Desagrado com a limpeza noturna	00	01	00
Ausência de comunicação sobre dia facultado	00	01	00
Ausência de interação com prontuários pelos profissionais (médicos)	00	01	00
Desrespeito à prioridade (Rec.Principal-SADT)	00	01	00
Ausência de extintor de incêndio	00	00	01

Obstrução do hidrante	00	00	01
Demora no atendimento ao exame de Endoscopia	00	00	01
Demora na admissão de usuário	00	00	01
Atendimento prioritário e diferenciado para amigos no laboratório	00	00	01
TOTAL	**10**	**10**	**10**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2017

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	**307**
Sugestões	**08**
Reclamações	**27**
Reclamações Solucionadas	**27**
Meta Contratual	**80%**
Meta Realizada	**100%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2017

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 4º trimestre:

- Alta Hospitalar: 97,05%;
- Internação: 95,87%;
- Ambulatório: 97,19%;
- S.A.D.T: 87,92%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 2,81% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Silêncio no ambiente do ambulatório (out/nov);
- Informação (out);
- Sinalização do hospital (out/nov/dez);
- Atendimento pelos médicos (out);
- Localização do SAU (nov);
- Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores e consultórios (out/nov/dez);

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou 12,08% de insatisfação ligada à:

- Sinalização do hospital (out/nov/dez);
- Silêncio no ambiente do SADT (out/nov/dez);
- Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores e consultórios (nov/dez);
- Tempo de espera para ser atendido (out/nov/dez);
- Tempo para realizar exame (out/nov/dez);

- Informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado (dez);

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram 4,13% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Informações e fornecimento sobre medicamentos (nov/dez);
- Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção e sala de espera(out/nov/dez);
- Serviço de processamento de roupas (out/dez);
- Horário das visitas (out/nov/dez);
- Serviço de Nutrição e Dietética (out/nov);
- Silêncio no ambiente hospitalar (out/nov);
- Atendimento da Enfermagem (out);
- Atendimento de outros profissionais (out);
- Localização do SAU (out);
- Frequência de visita da equipe multiprofissional (out/nov/dez);
- Sinalização do hospital (nov/dez);
- Segurança (nov);

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram 2,95% de insatisfação ligada à:

- Boa vontade e disposição em ajudar a solucionar problemas (out);
- Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção e sala de espera (out);
- Sinalização do hospital (out);
- Silêncio no ambiente hospitalar (out/nov);
- Explicação e cuidados médicos (out);
- Orientação da equipe de Enfermagem (out/nov);
- Sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital (out).

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 4º trimestre, envolvendo todos os setores é de 94,51%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 23,94% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 4º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.**

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
OUTUBRO/17	3.614	568	15,72%
NOVEMBRO/17	3.233	661	20,45%
DEZEMBRO/17	3.917	742	18,94%
Total	**10.764**	**1.971**	**18,31%**

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
- ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios. Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.

✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
- ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.

✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
- ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.

✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
- ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.

✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;

- ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
- ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
- ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (outubro, novembro e dezembro), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de outubro tivemos o menor quantitativo de pesquisas aplicadas do 4º trimestre e apesar do contínuo empenho que dedicamos nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços, esse foi o valor máximo que conseguimos atingir, pois tivemos nesse mês alguns feriados, bem como também tivemos frequentes ausências do setor, por conta do envolvimento do SAU nas ações inerentes ao advento do Outubro Rosa, às homenagens alusivas ao Círio de Nossa Senhora de Nazaré e ao 6º aniversário do Hospital Jean Bitar.

Tendo em vista o quantitativo final de pesquisas aplicadas no mês de outubro, intensificamos no mês de novembro a busca ativa, focando na superação do quantitativo passado, e apesar dos feriados prolongados e também dos momentos ausentes do setor, devido a participação do SAU nas ações relativas ao Novembro Azul, não houve repercussão negativa no alcance do resultado final, o que proporcionou a obtenção de um quantitativo de pesquisas maior que o mês passado.

O mês de dezembro novamente nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação ao mês de novembro. Esse resultado foi alcançado devido a menor quantidade de feriados, à redução de ações do GTH e, obviamente como em todos os meses, à intensificação na busca ativa para a aplicação da pesquisa de satisfação.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, no mês três meses desse 4º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames E.C.G, Ecocardiograma, Raio X (diversos), USG, Espirometria, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, PAAF e MAPA.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível a oscilação no grau de satisfação geral nesse 4º trimestre, cujo resultado no mês de outubro, atingiu o valor de 93,64%; em novembro, esse conceito sofreu um acréscimo, no qual alcançamos

o percentual de 94,88% de satisfação; nesse último mês de dezembro, novamente obtivemos um pequeno ápice na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 95%.

Ao consubstanciar as dificuldades visualizadas nesse último 4º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, mantivemos o quantitativo, de 09 reclamações nos 3 meses desse 4º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de outubro 66 usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; já em novembro tivemos uma considerável elevação de manifestos por escrito em caráter de contentamento, subindo para 131, contudo em dezembro houve uma discreta involução no quantitativo, tendo sido registrado formalmente 110 elogios.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, na mesma medida que os elogios estão aumentando, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Andrezza da Silva Souza
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
2- Fluxograma das atividades

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 31/out

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	2	5	20	66	163	256		256	229
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		1	12	76	167	256		256	243
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	17	73	164	256		256	237
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	1	1	12	89	153	256		256	242
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração	1	2	6	89	158	256		256	247
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			6	69	180	255	1	256	249
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração		1	4	67	184	256		256	251
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		2	3	69	179	253	3	256	248
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos		1	4	58	192	255	1	256	250
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração		2	3	59	190	254	2	256	249
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	5	60	188	254	2	256	248
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	6	63	186	256		256	249
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		2	11	59	183	255	1	256	242
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		2	4	61	186	253	3	256	247
	TOTAIS	4	23	113	958	2473	3571	13	3584	3431
		0,11%	0,64%	3,16%	26,83%	69,25%	100%	0,36%		96,08%

Total respondido	3571
Total de 7/8 e 9/10	3431
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,08%

Foram realizadas 256 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 30/nov

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	2	1	11	64	255	333	4	337	319
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1		5	52	270	328	9	337	322
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	15	58	255	330	7	337	313
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	1	2	20	61	244	328	9	337	305
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração	1	4	10	62	254	331	6	337	316
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos				44	285	329	8	337	329
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração	1		2	47	280	330	7	337	327
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		1	3	41	262	307	30	337	303
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			2	33	291	326	11	337	324
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			2	42	284	328	9	337	326
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	5	35	283	324	13	337	318
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	2	6	37	282	328	9	337	319
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	2	21	63	236	323	14	337	299
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			12	64	239	315	22	337	303
	TOTAIS	8	15	114	703	3720	4560	158	4718	4423
		0,18%	0,33%	2,50%	15,42%	81,58%	100%	3,35%		97,00%

Total respondido	4560
Total de 7/8 e 9/10	4423
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,00%

Foram realizadas 337 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 29/dez

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	3	10	32	315	361	2	363	347
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		1	3	20	339	363		363	359
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	7	11	20	322	361	2	363	342
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos		1	2	27	332	362	1	363	359
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração	4	2	8	38	307	359	4	363	345
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			1	21	339	361	2	363	360
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			8	27	324	359	4	363	351
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			4	19	335	358	5	363	354
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos				15	347	362	1	363	362
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração		1	1	18	341	361	2	363	359
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	15	346	362	1	363	361
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				19	343	362	1	363	362
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?			5	18	331	354	9	363	349
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	21	326	348	15	363	347
	TOTAIS	6	15	55	310	4647	5033	49	5082	4957
		0,12%	0,30%	1,09%	6,16%	92,33%	100%	0,96%		98,49%

Total respondido	5033
Total de 7/8 e 9/10	4957
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,49%

Foram realizadas 363 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
Fone: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
CEP. 66055-000.

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 30/out

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	4	13	40	58		58	53
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			2	17	39	58		58	56
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			1	20	35	56	2	58	55
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos		1	1	14	41	57	1	58	55
4.2	Pelos enfermeiros			5	13	40	58		58	53
4.3	Pelos Outros Profissionais			2	21	33	56	2	58	54
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			1	13	42	56	2	58	55
5.2	Pelos enfermeiros			4	11	41	56	2	58	52
5.3	Pelos Outros Profissionais		2	1	13	39	55	3	58	52
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	12	40	53	5	58	52
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			1	10	46	57	1	58	56
7.2	Pelos enfermeiros			2	12	43	57	1	58	55
7.3	Pelos Outros Profissionais			2	12	43	57	1	58	55
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	11	39	51	7	58	50
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	11	41	53	5	58	52
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	6	20	30	57	1	58	50
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1		4	23	29	57	1	58	52
12	O silêncio no ambiente do hospital?			5	20	31	56	2	58	51
13	O horário em que são servidas as refeições?			2	18	38	58		58	56
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		1	3	18	34	56	2	58	52
15	O horário das visitas?		2	5	17	32	56	2	58	49
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?				18	39	57	1	58	57
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			2	21	33	56	2	58	54
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	19	27	48	10	58	46
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos			1	18	38	57	1	58	56
18.2	Pelos enfermeiros		1	3	17	37	58		58	54
18.3	Pelos Outros Profissionais		1	3	22	31	57	1	58	53
18.4	Pelos S A U	1		1	20	34	56	2	58	54
	TOTAIS	2	10	66	454	1035	1567	57	1624	1489
		0,13%	0,64%	4,21%	28,97%	66,05%	100%	3,51%		95,02%

Total respondido	1567
Total de 7/8 e 9/10	1489
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,02%

Foram realizadas 58 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 23/nov

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			2	16	60	78		78	76
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			4	17	54	75	3	78	71
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			4	17	56	77	1	78	73
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos			2	17	57	76	2	78	74
4.2	Pelos enfermeiros			4	13	58	75	3	78	71
4.3	Pelos Outros Profissionais			6	16	52	74	4	78	68
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos				12	65	77	1	78	77
5.2	Pelos enfermeiros			2	13	63	78		78	76
5.3	Pelos Outros Profissionais			2	15	60	77	1	78	75
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			2	12	5	19	14	33	17
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos				11	64	75	3	78	75
7.2	Pelos enfermeiros			1	10	64	75	3	78	74
7.3	Pelos Outros Profissionais			1	11	64	76	2	78	75
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			3	11	60	74	4	78	71
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	9	66	76	2	78	75
10	A limpeza das roupas de cama e banho?			3	22	51	76	2	78	73
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1	1	24	51	77	1	78	75
12	O silêncio no ambiente do hospital?		1	3	17	54	75	3	78	71
13	O horário em que são servidas as refeições?			5	20	52	77	1	78	72
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			5	18	54	77	1	78	72
15	O horário das visitas?			5	20	52	77	1	78	72
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			1	20	57	78		78	77
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?				19	55	74	4	78	74
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				14	48	62	16	78	62
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos			2	19	56	77	1	78	75
18.2	Pelos enfermeiros			5	15	58	78		78	73
18.3	Pelos Outros Profissionais			7	14	57	78		78	71
18.4	Pelos S A U			3	21	49	73	5	78	70
	TOTAIS	0	2	74	443	1542	2061	78	2139	1985
		0,00%	0,10%	3,59%	21,49%	74,82%	100%	3,65%		96,31%

Total respondido	2061
Total de 7/8 e 9/10	1985
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,31%

ram realizadas 78 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 28/dez

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			4	18	81	103		103	99
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		1	4	20	72	97	6	103	92
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)		2	3	19	75	99	4	103	94
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	1		2	16	80	99	4	103	96
4.2	Pelos enfermeiros	1			15	79	95	8	103	94
4.3	Pelos Outros Profissionais	1		5	20	71	97	6	103	91
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			2	11	84	97	6	103	95
5.2	Pelos enfermeiros		1	2	15	77	95	8	103	92
5.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	1	16	77	96	7	103	93
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	9	72	82	21	103	81
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			1	7	88	96	7	103	95
7.2	Pelos enfermeiros				9	87	96	7	103	96
7.3	Pelos Outros Profissionais	1		1	10	85	97	6	103	95
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			3	7	88	98	5	103	95
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			7	13	78	98	5	103	91
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	14	20	66	101	2	103	86
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1	2	24	74	101	2	103	98
12	O silêncio no ambiente do hospital?			3	16	80	99	4	103	96
13	O horário em que são servidas as refeições?			2	19	76	97	6	103	95
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			7	22	74	103		103	96
15	O horário das visitas?		1	4	18	76	99	4	103	94
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?				22	72	94	9	103	94
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?				24	69	93	10	103	93
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1		1	15	65	82	21	103	80
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos			1	19	82	102	1	103	101
18.2	Pelos enfermeiros		1	2	21	77	101	2	103	98
18.3	Pelos Outros Profissionais	1	1	7	25	65	99	4	103	90
18.4	Pelos S A U			5	24	66	95	8	103	90
	TOTAIS	7	10	84	474	2136	2711	173	2884	2610
		0,26%	0,37%	3,10%	17,48%	78,79%	100%	6,00%		96,27%

Total respondido	2711
Total de 7/8 e 9/10	2610
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,27%

Foram realizadas 103 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

ua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
one: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
EP 66055-000.

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

Data: 25/10/2017

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	4	15	59	94	174		174	153
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		2	6	52	112	172	2	174	164
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	1	19	57	93	172	2	174	150
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	10	33	51	71	168	6	174	122
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	1	10	54	105	171	3	174	159
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	5	62	103	171	3	174	165
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1		6	54	112	173	1	174	166
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	5	21	60	84	171	3	174	144
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	4	18	61	85	169	5	174	146
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			11	64	88	163	11	174	152
	TOTAIS	11	28	144	574	947	1704	36	1740	1521
		0,65%	1,64%	8,45%	33,69%	55,58%	100%	2,07%		89,26%

Total respondido	1704
Total de 7/8 e 9/10	1521
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	89,26%

Foram realizadas 174 entrevistas nesta data

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

29/11/2017

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		6	13	59	76	154	2	156	135
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1		13	61	79	154	2	156	140
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	19	57	75	153	3	156	132
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	5	28	50	67	153	3	156	117
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1		10	48	91	150	6	156	139
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1		8	49	94	152	4	156	143
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1		5	42	105	153	3	156	147
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	5	8	18	41	82	154	2	156	123
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	2	4	20	55	70	151	5	156	125
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	2	2	12	59	69	144	12	156	128
	TOTAIS	16	27	146	521	808	1518	42	1560	1329
		1,05%	1,78%	9,62%	34,32%	53,23%	100%	2,69%		87,55%

Total respondido	1518
Total de 7/8 e 9/10	1329
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	87,55%

Foram realizadas 156 entrevistas nesta data

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

Data: 29/12/2017

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1		26	95	81	203		203	176
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	3	2	10	91	96	202	1	203	187
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	3	21	95	82	202	1	203	177
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	10	42	76	68	199	4	203	144
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	9	87	101	198	5	203	188
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	8	88	101	198	5	203	189
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2	2	6	67	124	201	2	203	191
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	5	15	46	67	61	194	9	203	128
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		2	22	96	77	197	6	203	173
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		2	15	85	79	181	22	203	164
	TOTAIS	15	38	205	847	870	1975	55	2030	1717
		0,76%	1,92%	10,38%	42,89%	44,05%	100%	2,71%		86,94%

Total respondido	1975
Total de 7/8 e 9/10	1717
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	86,94%

Foram realizadas 203 entrevistas nesta data

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
Fone: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
CEP. 66055-000.

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 28/out

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			8	26	46	80		80	72
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			8	28	43	79	1	80	71
3	O silêncio no ambiente hospitalar		2	7	27	44	80		80	71
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	22	57	80		80	79
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	3	21	55	80		80	76
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	20	58	80		80	78
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			4	19	55	78	2	80	74
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			3	16	61	80		80	77
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?		1	5	23	50	79	1	80	73
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	29	44	74	6	80	73
	TOTAIS	0	4	42	231	513	790	10	800	744
		0,00%	0,51%	5,32%	29,24%	64,94%	100%	1,25%		94,18%

Total respondido	790
Total de 7/8 e 9/10	744
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	94,18%

ram realizadas 80 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 29/nov

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?				11	42	53	1	54	53
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	10	43	54		54	53
3	O silêncio no ambiente hospitalar			2	9	42	53	1	54	51
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	2	49	52	2	54	51
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?				6	48	54		54	54
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				2	51	53	1	54	53
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				3	50	53	1	54	53
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				3	51	54		54	54
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	5	45	52	2	54	50
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	9	40	50	4	54	49
	TOTAIS	0	0	7	60	461	528	12	540	521
		0,00%	0,00%	1,33%	11,36%	87,31%	100%	2,22%		98,67%

Total respondido	528
Total de 7/8 e 9/10	521
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,67%

Foram realizadas 54 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 29/dez

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	15	56	73		73	71
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	18	54	73		73	72
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	21	51	73		73	72
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	1	7	64	73		73	71
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	1	14	55	71	2	73	69
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				10	62	72	1	73	72
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	11	60	72	1	73	71
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				10	61	71	2	73	71
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?		1		15	49	65	8	73	64
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	1	14	53	69	4	73	67
	TOTAIS	0	4	8	135	565	712	18	730	700
		0,00%	0,56%	1,12%	18,96%	79,35%	100%	2,47%		98,31%

Total respondido	712
Total de 7/8 e 9/10	700
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,31%

Foram realizadas 73 entrevistas nesta data.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
Fone: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
CEP 66055-000.

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. - OUTUBRO/2017

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
Visitas aos Leitos Clínica Médica		34	21	26	30	24			23	23	10					14	10	1		18												234
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		10	15	10	13	11			8	9	8					13	11	7		10						1						126
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	1	6	1	1	1	1	1		1		1						1	1	1						1					1		19
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	1	4	6	4	1				5	3			3		1	1	4	2	3				1									39
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	1	3	10	3	9	12	5			3	6	2	1	1		3	6	4	1	2	1	1	1			1	3	1				80
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT		22	14	18	16	5			15	19	15					12	3	10	8	14				2	1							174
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	2	7	3	5	6	8	1	1	2	3	5	4		1		1	2	2	2	2		1		1	5	2	2			3	5	76
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO		3	13	13	8	8			10	12	2					13	11	18		34			9	39	56					4	3	256
Contato Telefônico				1												2				2			4									9
Antendimento em sala				2					4	1	1					1									2	1	1			1		14
Encaminhamentos Internos		2		3	1				2	1							1			2					1							13
Orientações e Informações		19	21	16	18	14			15	28	12					9	8	7		17				26	35	2	1			1	1	250
Participação em Treinamentos																1											1					2
TOTAL																																1292

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. - NOVEMBRO/2017

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q		
Visitas aos Leitos Clínica Médica							30		20	30	33		30			30	30	2		25	30	30	30	30			30	30	25	23		458
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica							20		10	20			18			20	20			15	20	20	20	20			20	20	18	15		276
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	3	1	1			2		2	1	3	1		1	1			2			3	1	1	3			2	1	1			30
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	1					1	2	5	4	1			1	2	1	2	1	4	3	5	1	4	3	1		1	3	2			48
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar			1					1	1	9	3			1			3	3	2	1	6	4	3	7			1	4	4			54
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	2					20	4	13	8	6			10	6			19				7	7	7	12			8	18	9	36		192
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	3	8	2	1		7	4	2	3	1			7		1	2		1		3	3	6	1	2	2	1	2	3	5	1		71
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	27					34	32	21	10	7			20	19		17	21			12	9	25	23	23				37				337
Contato Telefônico							1								1	1				1	2	1		1					1	2		11
Antendimento em sala						2		3	1				2								1							1				10
Encaminhamentos Internos								1	1	1							1				1			1								6
Orientações e Informações	27					36	50	2	31	50			59			50	51			40	51	50	47	55			56	52	43	38		788
Participação em Treinamentos													1	1		1																3
TOTAL																																2284

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. - DEZEMBRO/2017

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	
Visitas aos Leitos Clínica Médica				28	26	30					35	30	25	33	30			38	32		30	31				30	30	36	15			479
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica				20	15	12					11	6	20	14	10			20	15		13	9				12	18	16	15			226
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	10			5	3			1	1	2	2	4	1	3				2	4	2		2				1						43
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	1	1	4	4	5				2	4	2	3	3	4	1	2	4		4	5	2				2	4	1	2				60
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	1	1		3	6		5	2	1	1	3	6	2	6	3	3		4	3	1	5	2	4	1		1	4	3	1		1	73
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT				13	11	9	10				12	13	6	2	6			11	19		10	15				17	12	12	25			203
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	5	4	2	4	2	1	3				4	5		4	5	1	2	1	3	6	13	1			1	2			4			73
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	16			18	15	21					30	45	19	25	13			24	10	13	17					21	30	32	14			363
Contato Telefônico						1					1									5	1							1				9
Antendimento em sala												1	1		1					1	1					1	1	1				8
Encaminhamentos Internos					3							2			2																	7
Orientações e Informações				35	30	40					39	38	46	50	40			60	40		35	45				44	45	50	30			667
Participação em Treinamentos											1																		1			2
TOTAL																																2213

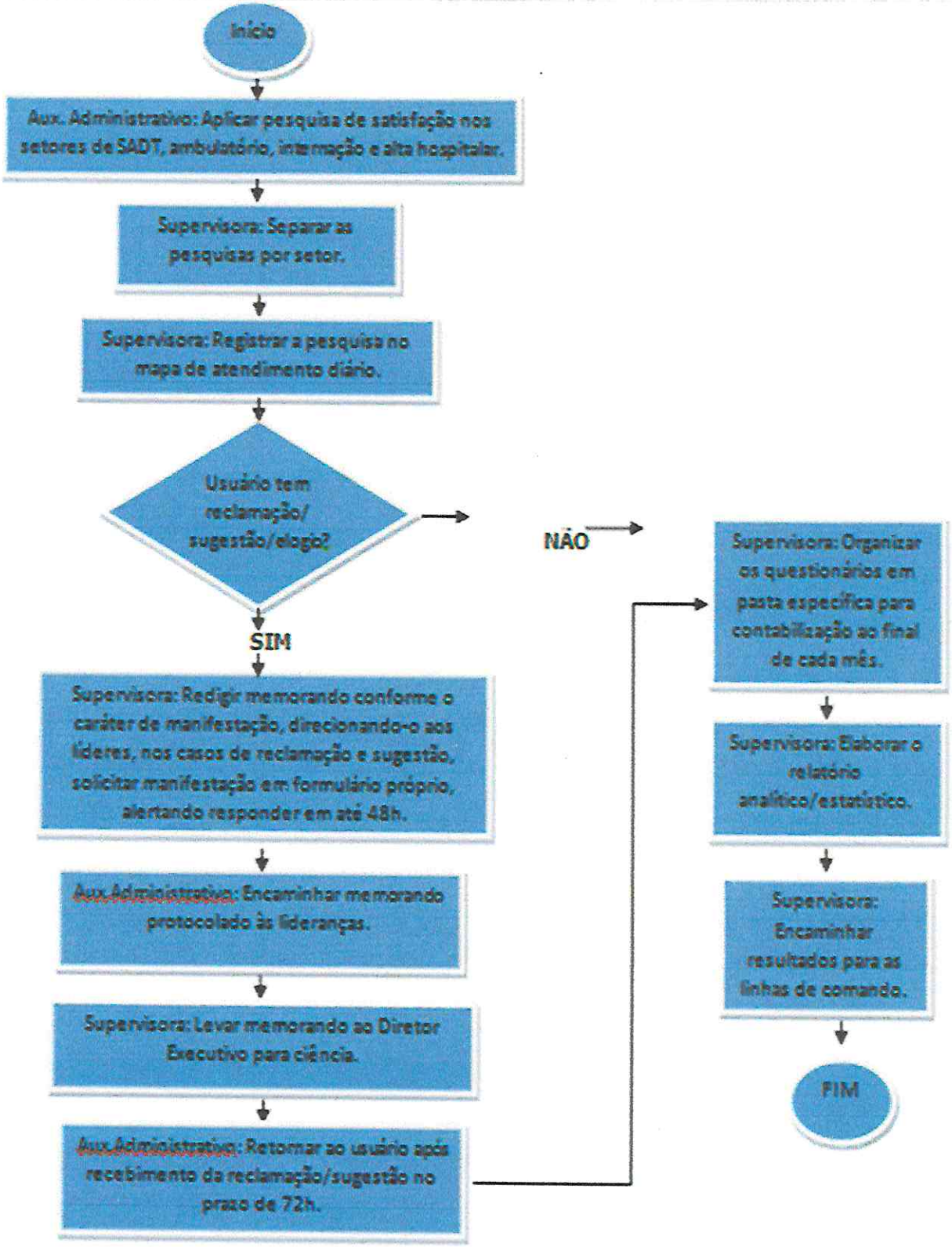
MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. 4º TRIMESTRE 2017 (OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO/2017)

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
Visitas aos Leitos Clínica Médica		34	21	54	56	54	30		43	53	78	30	55	33	30	44	40	41	32	43	60	61	30	30		30	60	66	40	23		1171
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		10	15	30	28	23	20		18	29	19	6	38	14	10	33	31	27	15	25	33	29	20	20		13	38	36	33	15		628
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	14	7	2	6	4	3	1	3	3	5	4	4	2	4			3	3	5	5	1	3	3		1	3	1	1		1		92
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	3	5	10	8	6	1	2	5	11	8	2	3	7	6	3	5	9	6	10	10	3	4	4	1	2	5	4	4				147
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	2	4	11	6	15	12	10	3	2	13	12	8	3	8	3	6	9	11	6	4	12	7	8	8		2	8	8	5		1	207
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	2	22	14	31	27	34	14	13	23	25	27	13	16	8	6	12	22	21	27	14	17	22	7	14	1	17	20	30	34	36		569
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	10	19	7	10	8	16	8	3	5	4	9	9	7	5	6	4	4	4	5	11	16	8	1	3	8	5	4	3	9	4	5	220
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	43	3	13	31	23	63	32	21	20	19	32	45	39	44	13	30	32	42	10	59	26	25	32	62	56	21	30	69	14	4	3	956
Contato Telefônico				1		1	1				1				1	3				8	3	1	4	1				1	1	2		29
Antendimento em sala				2		2		3	5	1	1	1	3		1	1				1	2				2	2	2	2	1			32
Encaminhamentos Internos		2		3	4			1	3	2		2			2		2			2	1			1	1							26
Orientações e Informações	27	19	21	51	48	90	50	2	46	78	51	38	105	50	40	59	59	67	40	57	86	95	47	81	35	46	102	102	73	39	1	1705
Participação em Treinamentos										1			1	1		2											1		1			7
TOTAL																																5789

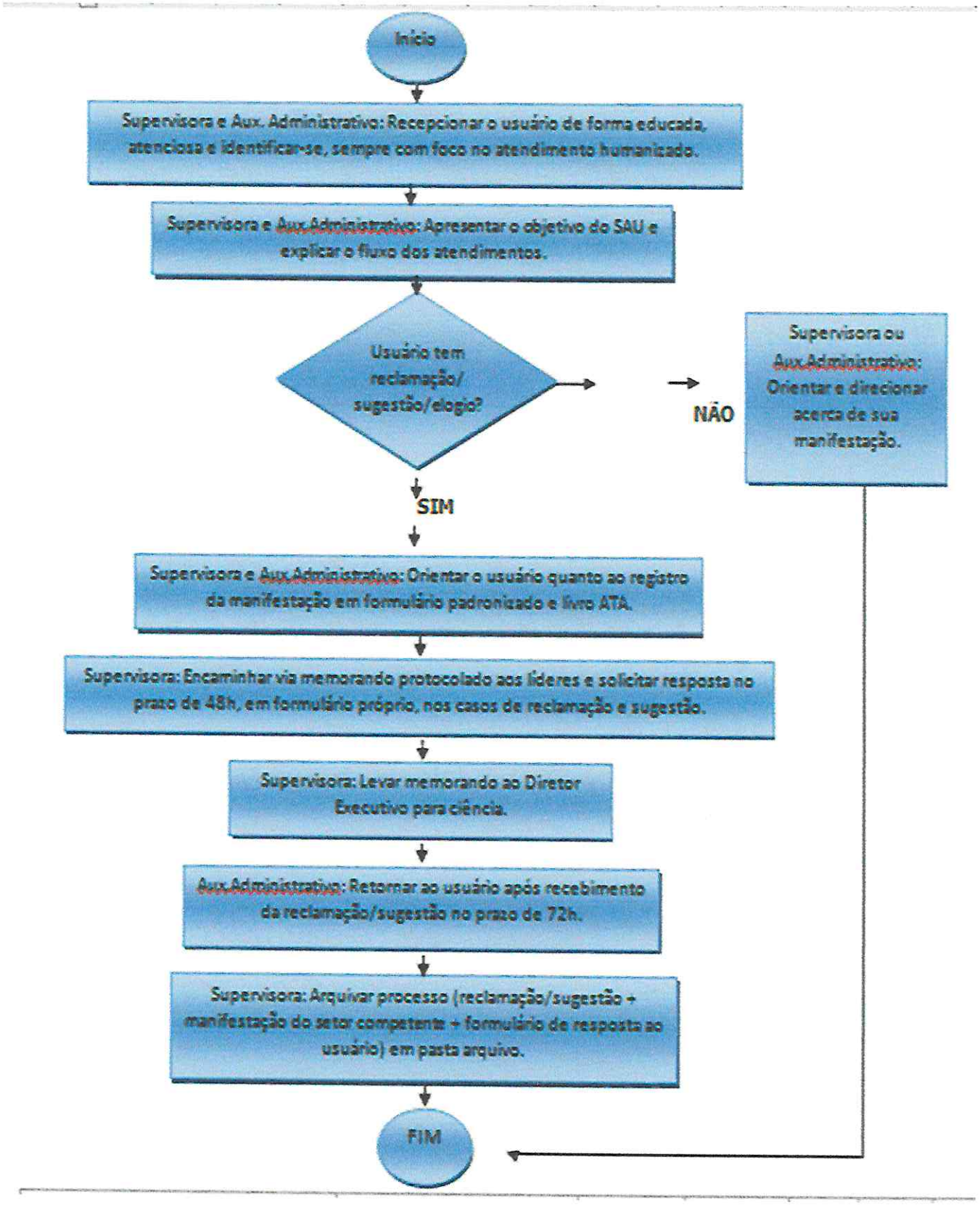
FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

Rua Cônego Jerônimo Pimentel, nº 543 - Umarizal - Belém-PA.
Fone: (91) 3239-3800 – FAX: (91) 3239-3833.
CEP. 66055-000.

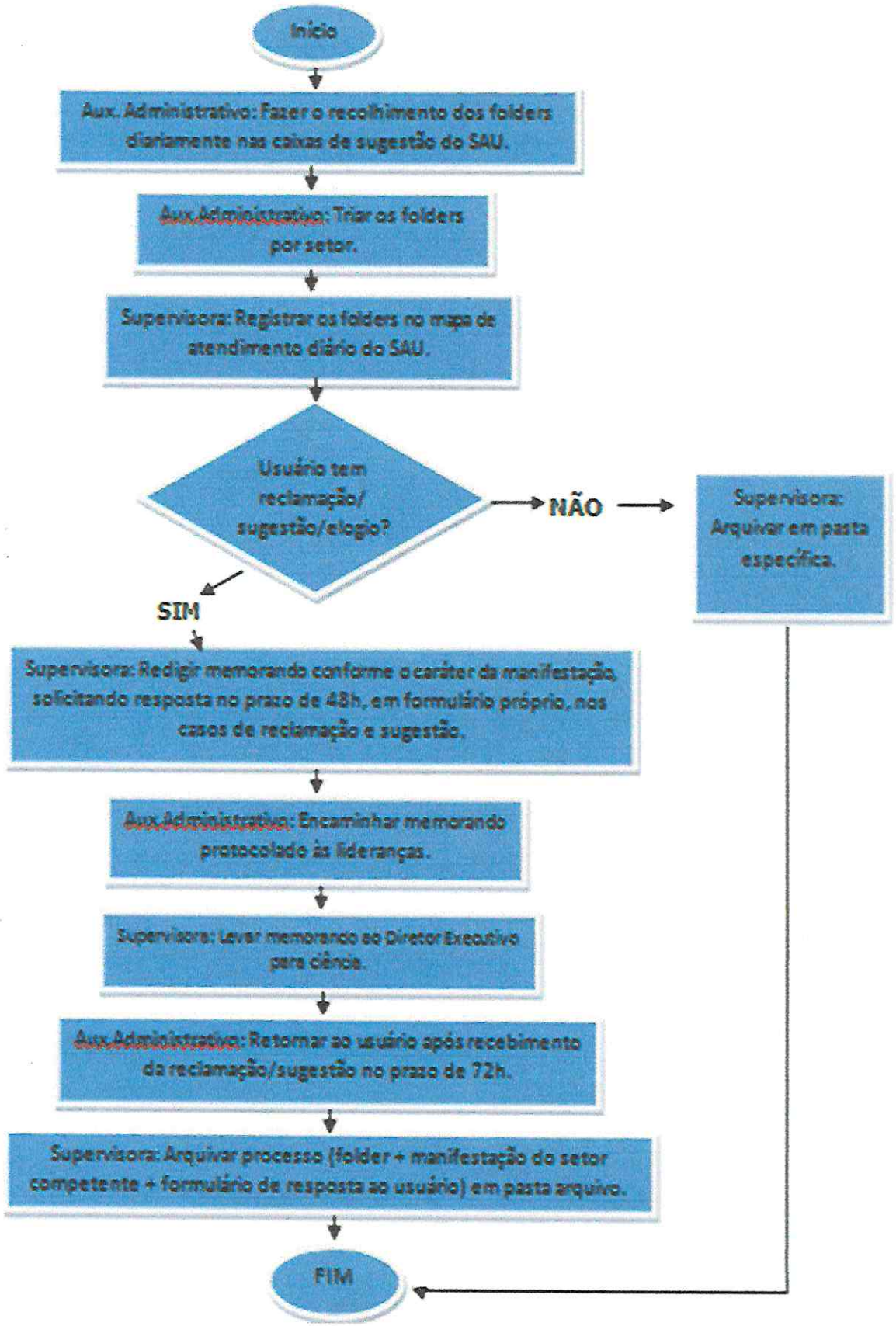
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA – OUTUBRO, NOVEMBRO e DEZEMBRO/2017



BELÉM

Rua Cônego Jeronimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800 - Fax (91) 3239-3833
CEP.: 66055-000

SUMÁRIO

I – INTRODUÇÃO

II – PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES e DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

II.I - Setor do hospital que o treinamento foi realizado

II.II - Quantitativo de treinamentos/mês

II.III - Quantitativo das participações em treinamentos

II.IV - Quantitativo das horas

II.V - Quantitativo das horas/homens por mês

III – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS

I – INTRODUÇÃO:

O **Núcleo de Educação Permanente** tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB. Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

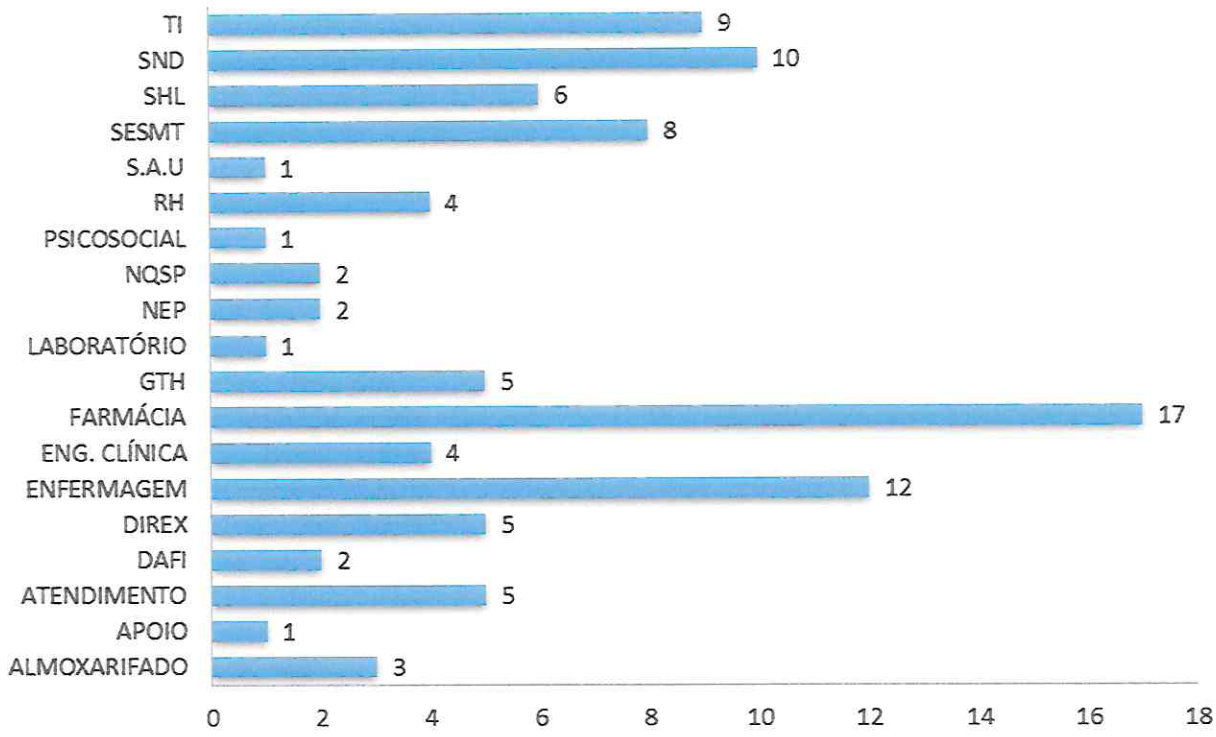
A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

II – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês;
6. Cumprimento de Treinamentos da LNT.

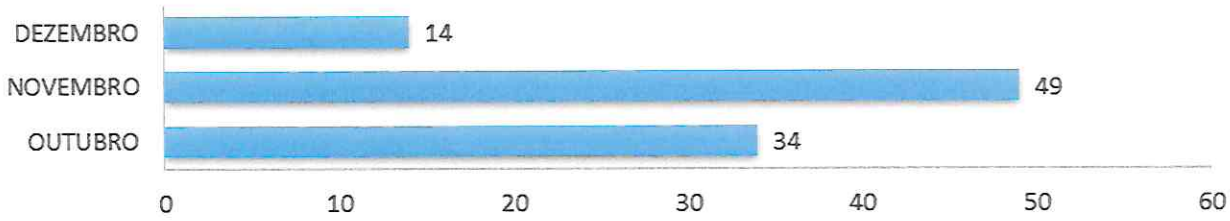
1. Setor do Hospital que o treinamento foi realizado (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Outubro, Novembro e Dezembro).

2. Quantitativo de treinamentos/mês

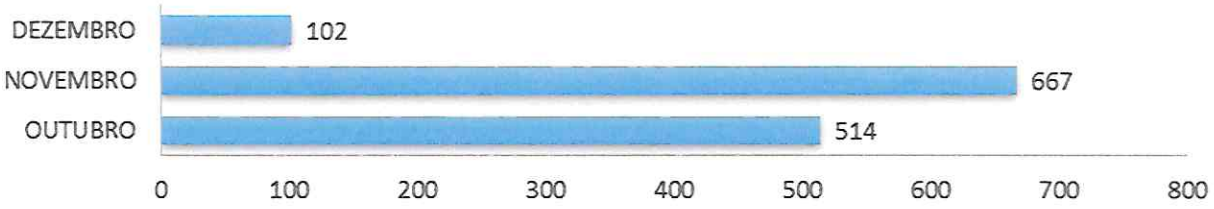


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Outubro, Novembro e Dezembro) tivemos um total de 97 treinamentos, estes sendo: Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico e treinamentos diversas demandas.

Observa-se que no decorrer do trimestre manteve-se o quantitativo de treinamentos, havendo um aumento no mês de Novembro.

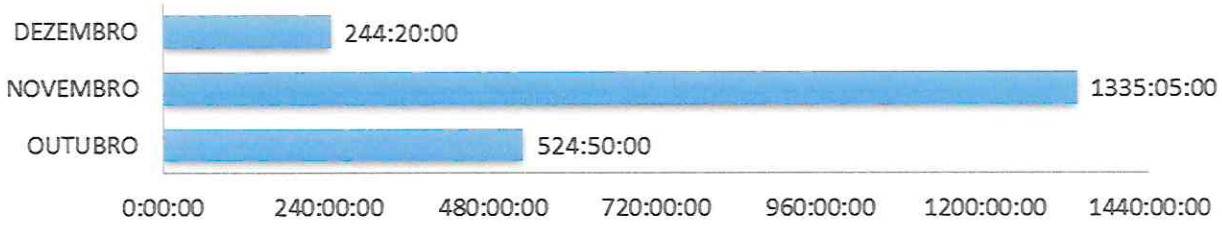
3. Quantitativo das participações em treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1283 participações em treinamentos, o indicador não determina um quantitativo específico de participações, entretanto almeja-se que 95% dos colaboradores de cada setor participem de algum treinamento no decorrer do mês.

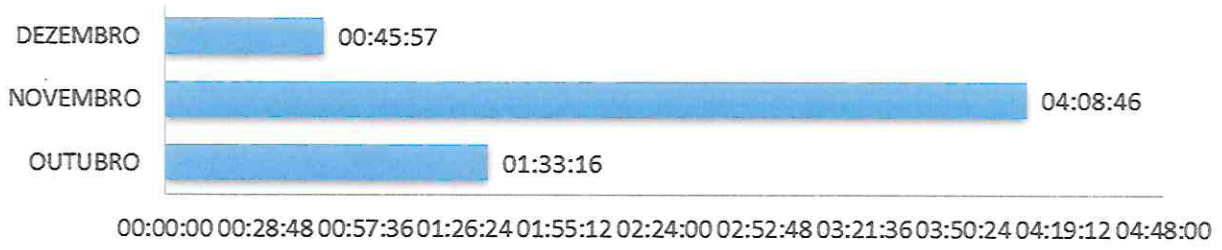
4. Quantitativo das horas



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

O quantitativo é obter no mínimo 3.900 horas em treinamento, o que corresponde a 4 horas de treinamento por colaborador registrado pelo hospital em cada mês, sendo que o hospital tem em média 319 colaboradores atuantes.
Apesar do trimestre ter alcançado 2.075 horas totais, observou-se que apenas no mês de Novembro foi alcançado o indicador de 4 h/h em treinamentos, porém precisamos melhorar os processos no quesito cumprimento realização LNT/PAT.

5. Quantitativo das horas/homens por mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Em 2016 o indicador de horas homens era de 2 h/h mês, entretanto em 2017 esse total de horas dobrou passando para 4 horas/homens mês de treinamento por colaborador. Durante o trimestre tivemos a média 2h10min de treinamento por mês, tendo um déficit de 1h50min de treinamento por colaborador/mês.

6. Cumprimento de Treinamentos da LNT

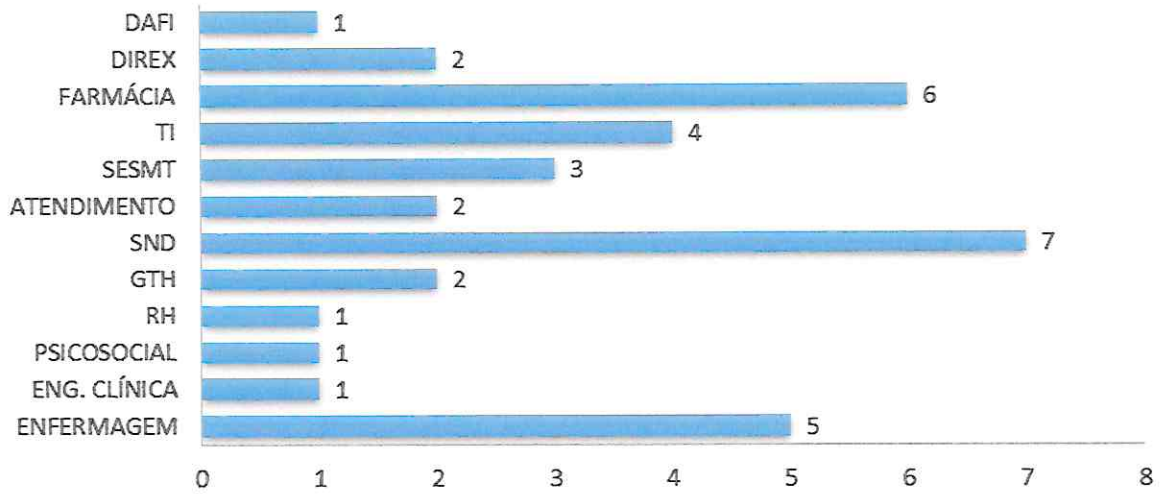
O HJB está em processo de elaboração do Levantamento de Necessidades de Treinamento para 2018.

7. Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "*É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática*".

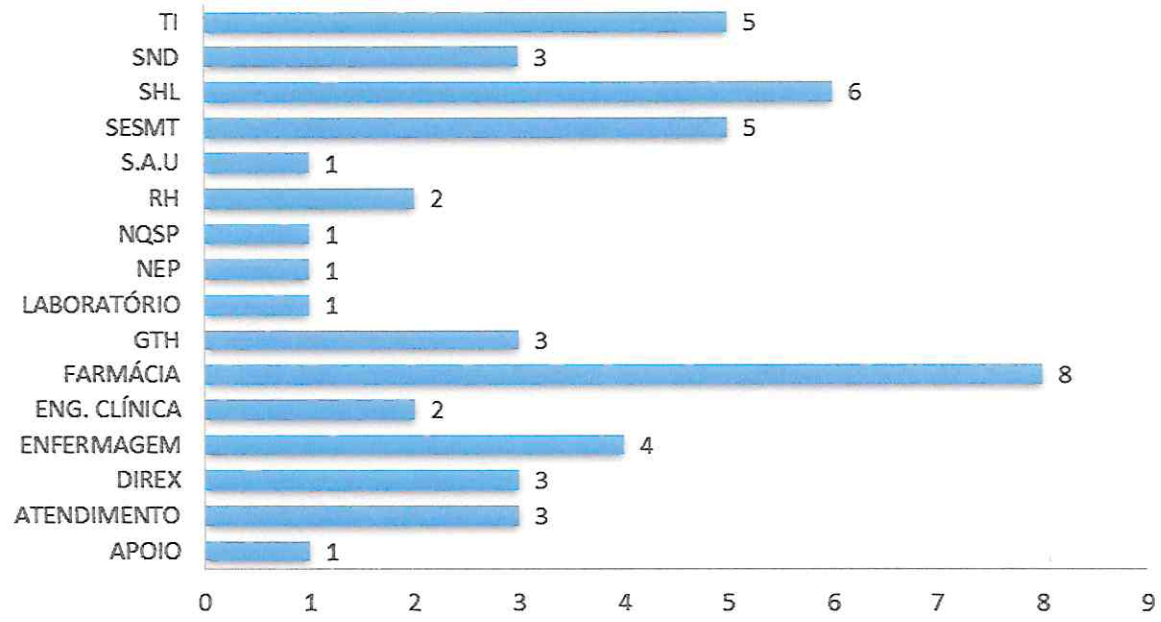
Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Outubro

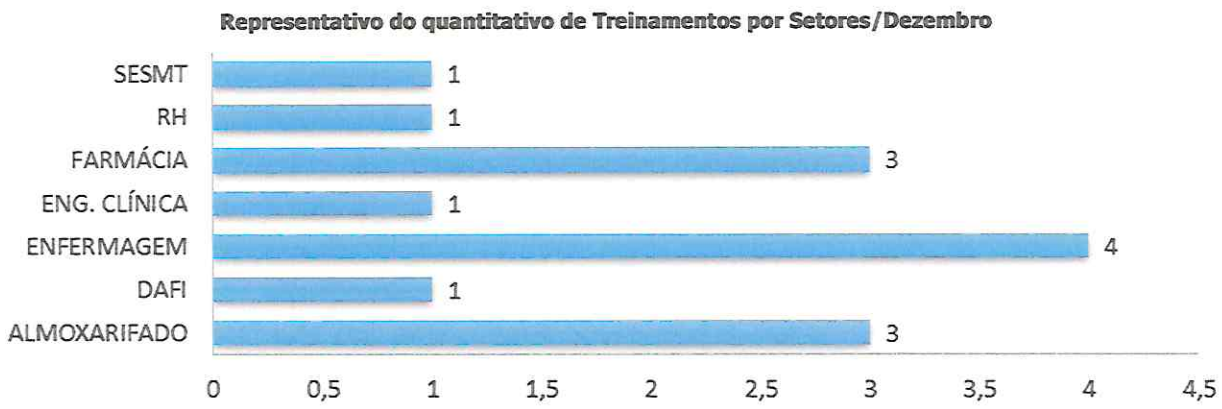


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Novembro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

As tabelas abaixo evidenciam os setores que não cumpriram seus respectivos treinamentos, acordados no Planejamento Anual de Treinamentos/2017, resultando em alguns meses de não alcance da meta mínima estipulada pelo INDSH, que é de 4h/h.

PLANILHA DE TREINAMENTOS NÃO REALIZADOS EM OUTUBRO- 2017					
SETOR SOLICITANTE	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	Nº DE PARTICIPANTES PRETENDIDOS	Nº DE PARTICIPANTES ALCANÇADOS	RESULTADOS ALCANÇADO	JUSTIFICARAM JUNTO AO N.E.P/HJB
S.A.U	Autoestima	319	0	0:00:00	-
NEP	Gestão do tempo.	319	0	0:00:00	-
	FEEDBACK: A arte de ouvir e falar.	319	0	0:00:00	-
D.E.P	Integração/ Acolhimento dos preceptores/ Staff nos cuidados e atenção aos acadêmicos do internato do curso de medicina (apresentando normas e regulamentos do CHJB).	Indeterminado	0	0:00:00	-
RH/DP	Visita técnica a unidade do hospital público do leste de Paragominas.	1	0	0:00:00	-
	Integração entre as lideranças.		0	0:00:00	-
SHL	Treinamentos das IT'S de SHL.	61	0	00:00:00	-
S.N.D	Recebimento e Armazenagem	30	0	00:00:00	
MANUTENÇÃO	Treinamentos comportamentais	6	0	00:00:00	-
SESMT	Ordem de serviço.	Indeterminado	0	00:00:00	-
	Apresentação da Política de segurança do uso da internet- corpo clínico (Nutrição, Coordenação de Apoio, Manutenção e SHL)		0	00:00:00	-
ALMOXARIFADO	Custos Hospitalares	4	0	00:00:00	-
	Comportamental	4	0	00:00:00	-
FARMÁCIA	Importância farmacológica na rotina hospitalar.	26	0	00:00:00	-
	Portaria 344/98 e suas resoluções: conhecimento básico.	26	0	00:00:00	-
SCIH	Prevenção de infecção Urinária.	169	0	0:00:00	-
	Isolamentos e precauções	169	0	0:00:00	-
ENG. CLÍNICA	Treinamento aparelho de anestesia.	21	0	0:00:00	-

PLANILHA DE TREINAMENTOS REALIZADOS E NÃO REALIZADOS EM NOVEMBRO - 2017					
SETOR SOLICITANTE	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	Nº DE PARTICIPANTES PRETENDIDOS	Nº DE PARTICIPANTES ALCANÇADOS	RESULTADOS ALCANÇADO	JUSTIFICARAM JUNTO AO N.E.P/HJB
S.A.U	Comunicação Eficaz	319	0	0:00:00	-
NEP	Senso de organização (5S).	319	0	0:00:00	-
	Planejamento e gestão de processos-básica.	319	0	0:00:00	-
D.E.P	Integração/ Acolhimento dos preceptores/ Staff nos cuidados e atenção aos acadêmicos do internato do curso de medicina (apresentando normas e regulamentos do CHJB).	Indeterminado	0	0:00:00	-
SHL	Treinamentos das IT'S de SHL.	53	0	0:00:00	-
MANUTENÇÃO	Treinamentos comportamentais	5	0	0:00:00	-
S.N.D	Reciclagem: Boas práticas	21	0	0:00:00	-
	Treinamento do sistema hospitalar-SALUX/SX para novos colaboradores.	Indeterminado	0	0:00:00	-
	Apresentação da Política de segurança do uso da internet- corpo clínico (S.A.U, Financeiro, Contabilidade, Patrimônio, Compras)		0	0:00:00	-
ALMOXARIFADO	Técnica interal de processos	4	0	0:00:00	-
	Comportamental	4	0	0:00:00	-
FARMÁCIA	Importância farmacológica na rotina hospitalar.	20	0	0:00:00	-
SCIH	Isolamentos e precauções	76	0	0:00:00	-
PSICOSOCIAL	Abordagem multiprofissional na comunicação de más notícias.	171	0	0:00:00	-
ENG. CLÍNICA	Treinamento bisturi	22	0	0:00:00	-

PLANILHA DE TREINAMENTOS NÃO REALIZADOS EM DEZEMBRO - 2017					
SETOR SOLICITANTE	CURSO / TREINAMENTO (TEMA)	Nº DE PARTICIPANTES PRETENDIDOS	Nº DE PARTICIPANTES ALCANÇADOS	RESULTADOS ALCANÇADO	JUSTIFICARAM JUNTO AO N.E.P/HJB
D.E.P	Integração/ Acolhimento dos preceptores/ Staff nos cuidados e atenção aos acadêmicos do internato do curso de medicina (apresentando normas e regulamentos do CHJB).	Indeterminado	0	00:00:00	-
SHL	Treinamentos das IT'S de SHL.	44	0	00:00:00	-
MANUTENÇÃO	Treinamentos comportamentais	7	0	00:00:00	-
SESMT	Ordem de serviço.	Indeterminado	0	00:00:00	-
S.N.D	Dietas enterais- artesanais e sistema fechado.	25	0	00:00:00	-
	Conceitos básicos sobre hipertensão.	25	0	00:00:00	-
TI	Treinamento do sistema hospitalar-SALUX/SX	Indeterminado	0	00:00:00	-
	Treinamento do sistema hospitalar-SALUX/SX para novos colaboradores.	Indeterminado	0	00:00:00	-
	Apresentação da Política de segurança do uso da internet- corpo clínico (Bloco Cirúrgico, CME, Almoxarifado, Eng. Clinica).	Indeterminado	0	00:00:00	-
FARMÁCIA	Farmacologia, Farmacodinâmica e Farmacossinética	16	0	00:00:00	-
SCIH	Isolamentos e precauções	76	0	00:00:00	-
	Prevenção de infecção da corremte sanguínea.	135	0	00:00:00	-
	Fluxo da rede de serviços do estado em relação a população em situação de rua.	24	0	00:00:00	-

O intuito desta tabela é alertar, sensibilizar os responsáveis/setores que o não cumprimento de seus respectivos treinamentos (e/ou replanejamento dos mesmos), junto ao NEP/HJB, os quais foram firmados/assinados no PAT, resulta geralmente no não alcance das metas propostas pelo Instituto.

É de responsabilidade de cada setor realizar seus treinamentos contemplados em LNT/PAT, para obter tanto a meta h/h, quanto a qualificação de nossos colaboradores, beneficiando cada vez mais os usuários com maior qualidade, segurança, assim cumprindo também nossas metas com responsabilidade social e atendimento humanizado.

III - INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e

segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Ampliar a satisfação do usuário;
- Assegurar fluxo financeiro adequado;
- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de

profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no inicio do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste

processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes. Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

Natália Alvarenga
Auxiliar Administrativa do Núcleo Educação Permanente – NEP/HJB

ANEXOS

R[illegible]: Cônego Jeronimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800 - Fax (91) 3239-3833
C[illegible]: 66055-000





OUTUBRO ROSA: M&K PARA COLABORADORAS E USUÁRIAS





OUTUBRO ROSA: PALESTRA SOBRE CÂNCER DE MAMA E COLO DE ÚTERO





GINÁSTICA LABORAL - SESMT

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP. 66055-000



VISITA DA SANTA PEREGRINA AO HJB



VISITA DA SANTA PEREGRINA AO HJB



CONCURSO: MÚSICA TEMA DO HJB/INDSH





CONCURSO: MÚSICA TEMA DO HJB/INDSH



TREINAMENTO: INTERACT/SAS COM AS LIDERANÇAS HJB



Aniversariantes do mês de Outubro



MISSA DE AÇÃO DE GRAÇAS –HJB - 6 ANOS





AÇÃO: CIRIO 2017 – HJB E CRUZ VERMELHA





Dia "D" de Novembro Azul/HJB



Palestra: Prevenção ao Câncer de Próstata e outros tipos de câncer/HJB.



Palestra: Prevenção ao Câncer de Próstata e outros tipos de câncer/HJB.



Treinamento: Implantação do Protocolo de Higienização das Mãos/HJB



Treinamento: Implantação do Protocolo de Higienização das Mãos/HJB



Ação Comunitária: "Mutirão Diabetes" - Prevenção do Diabetes
(equipe médica de Endocrinologia/HJB e acadêmicos de medicina)



Representantes do INDSH no Seminário de Políticas Hospitalares

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

INDSH



Confraternização HJB/Aniversariantes do mês



Confraternização HJB/Aniversariantes do mês



Apresentação de Gestores



Apresentação de Gestores







Decoração para as festas de final de ano.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

INDSH



Entrega de cartões personalizados aos pacientes internados.



Entrega de cartões personalizados aos pacientes internados.



Apresentação musical do Violinista Mauro.



Apresentação musical do Violinista Mauro.



Ação comunitária: Natal Solidário



Ação comunitária: Natal Solidário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

INDSH

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

4º Trimestre

Outubro, Novembro e Dezembro 2017

Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
66055-000

1. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS)

Neste trimestre, que compreende o quarto do ano de 2017 tivemos problemas na identificação do perfil microbiológico do hospital, pois como ficamos sem médica infectologista nos meses de novembro e dezembro, não foi possível fazer o uso racional de antimicrobiano de maneira efetiva, pois a diretora técnica não pode manter o uso das senhas que já havia sido implantado anteriormente, além da hemocultura, voltar a ser de forma manual, os casos de infecção, em sua grande maioria, foram identificados por natureza clínica, onde se avaliou tempo de internação, uso de dispositivo invasivo, mudança no quadro clínico e etc.

A enfermeira do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário, orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação. Também foi neste trimestre que houve a contratação de uma enfermeira de 6 h, para ajudar no serviço de busca ativa.

II. ATIVIDADES REALIZADOS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais: No trimestre apresentado, foram realizadas três reuniões nos meses **outubro (17/10/2017), novembro (27/11/2017) e dezembro (20/12/2017).**

No período de 01 de outubro a 31 de dezembro de 2017, foram realizados visitas técnicas rotineiras aos setores, detectando falhas no serviço e possíveis focos de infecção hospitalar.

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- Implantação do protocolo de higienização das mãos

- Treinamento da equipe de higienização, sobre rotinas, técnicas de montagem do carrinho, tipos de limpeza e tratamento de piso
- Treinamento da Comissão de Resíduos Sólidos do Serviço de Saúde
- Busca ativa nas diversas clínicas e unidades do hospital
- Acompanhamento do serviço de dedetização realizado no hospital
- Acompanhamento da limpeza e desinfecção dos reservatórios de água

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (Janeiro, Fevereiro e Março)

- Manter rotinas já implantadas
- Realizar auditorias técnicas nos setores
- Treinar sobre gerenciamento dos resíduos sólidos do serviço de saúde
- Apresentar Manual de Controle de Infecção
- Implantar bundle de Infecção de Corrente Sanguínea
- Realizar campanha de higienização das mãos

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das

infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de outubro a dezembro de 2017.

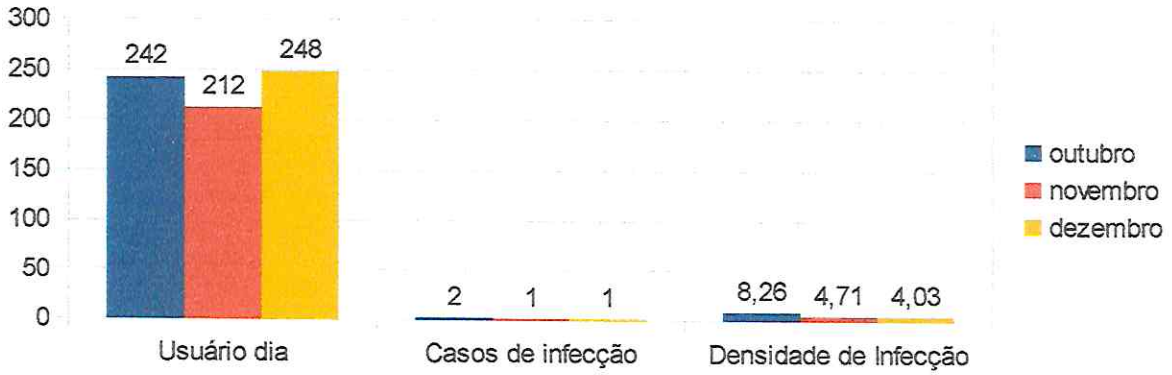
MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
outubro	165	06	06	01	3,63%	3,63%	0,6%
Novembro	182	04	04	00	2,19%	2,19%	0%
Dezembro	205	01	01	0	0,48	0,48	0

Fonte: Busca ativa SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda: IH-Infecção Hospitalar		PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar		TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade		

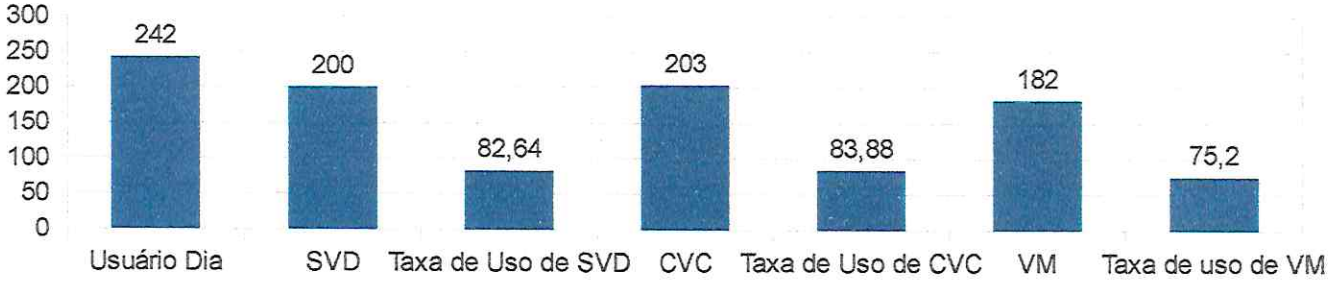
Conforme a tabela acima podemos observar que tivemos uma queda no número de casos de infecções, o que temos na realidade é um tempo de permanência do paciente menor e um aumento no número de pacientes que já vem com infecção de fora para serem tratados no hospital. Ressaltamos continuamos com medidas de contenção e vários treinamentos com a assistencial, buscando sempre a qualidade no cuidado. Outros dados destacados aqui são a densidade de infecção e taxa de utilização de dispositivos invasivos na Unidade de Terapia Intensiva, conforme gráficos dispostos abaixo.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no quarto trimestre 2017 (outubro, novembro e dezembro)



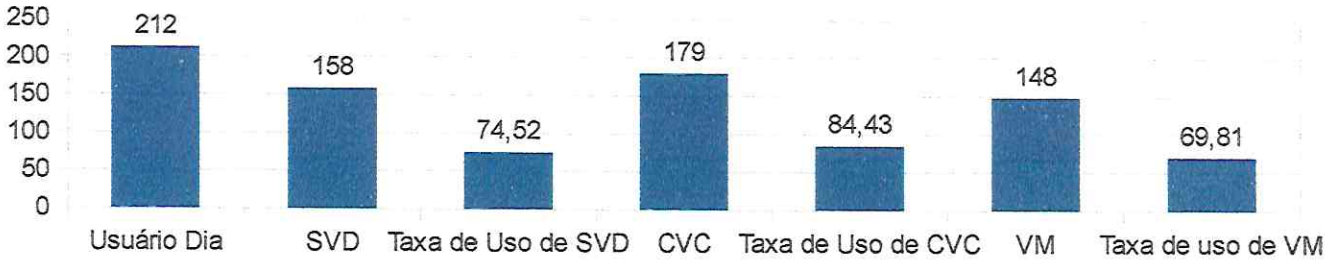
FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (outubro)



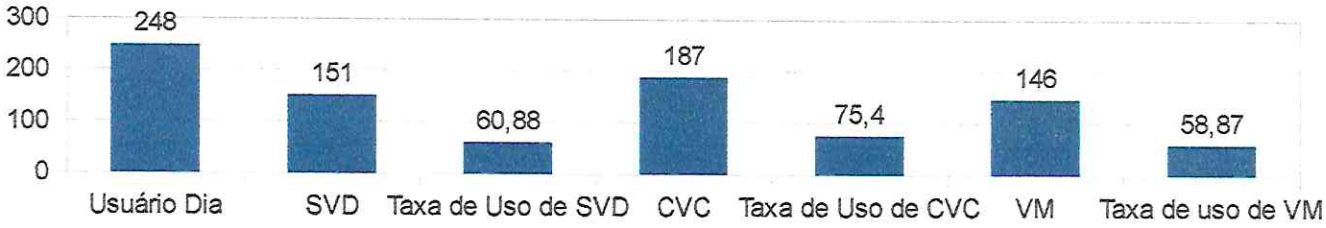
FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda **vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (novembro)**



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (dezembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

Belém, 08 de janeiro de 2018

Natália Faria
Nutricionista/RT - CRN7 8406
Hospital Jean Bitar
INDSH

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN:137.164

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

Natália Almeida Faria
Secretária da CCIH
CRN:42885

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITOS

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO-2017

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP 66055-000

Comissão de Análise de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Outubro/Novembro/Dezembro de 2017

Integrantes:

Leila Rezegue de Moraes Rego	Presidente - Médica
Laiane Moraes Dias	Vice-presidente - Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Secretária - Serviço Social
Anne Kelly Alves Gonçalves	Membro - Psicóloga
Rosangela Leão Oliveira	Membro - Médica
Giovani Padão Merenda	Membro – Diretor Executivo

Belém/PA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....
2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....
3. AVALIAÇÃO DOS DADOS.....
3.1. Taxa de Mortalidade do Trimestre.....
3.2. Taxa de Cirurgias Eletivas e de Urgência.....
3.3. Óbitos por Unidade de Ocorrência.....
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

INTRODUÇÃO

A Comissão de Análise de Óbitos/CAO do Hospital Jean Bitar tem como objetivos avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos hospitalares; a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. Tem também como objetivo avaliar a possibilidade de definição, com base na metodologia utilizada, se seus achados são úteis para detecção de áreas ou processos que possam ser objeto de ações de melhoria.

Neste trimestre, que compreende o quinto período da administração do hospital pelo INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, a atuação da Comissão de Análise de Óbitos/CAO, foi consolidada através de auditorias e divulgação a Diretoria Tecnica . As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais são realizadas na última segunda-feira de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito. Tais informações de dados são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz ata incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, auditoria, análise e plano de ação com assinatura dos membros da Comissão presentes.

No quarto trimestre 2017 observou-se o declínio de casos considerados óbitos evitáveis, tendo sido auditado óbito cirurgico de W.S.S. referente ao mês de outubro e considerado evitável. O óbito cirúrgico de P.A.V.S. 56 anos, referente a novembro, foi analisado pela Dra. Leila Rezegue que o considerou evitável, porém sugeriu que a análise crítica fosse realizada pela clinica médica, encaminhando solicitação a Diretoria Técnica, Dra. Denise Bitar Villacorta. No mês de dezembro não houve nenhum óbito cirúrgico e nenhum óbito classificado como evitável.
Consideramos ter havido melhora considerável nas informações contidas em prontuários.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 26/10/2017 foi realizada reunião mensal para análise 19 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas.

No dia 27/11/2017 nova reunião ordinária foi realizada com auditoria de 20 prontuários, sendo analisado 01 óbito cirúrgico e 01 clinico aos moldes do Protocolo de Londres.

No dia 22/12/2017 foi realizada uma reunião ordinária com análise de 14 prontuários, sendo todos considerados não evitáveis.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De outubro a dezembro foram registradas 542 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, e na tabela 2 óbitos por unidade.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no quarto trimestre/2017

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	173
Clinica Cirúrgica	328
UTI Adulto	41
Total	**542**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição de óbitos, segundo a clínica no quarto trimestre /2017

Unidade de Ocorrência	Nº Óbitos
Clinica Médica	19
Clinica Cirúrgica	01
UTI Adulto	35

Total	55

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de outubro foram registrados 20 (vinte) óbitos; no mês de novembro foram registrados 19 (dezenove) óbitos e no mês de dezembro foram registrados 16 (dezesseis) óbitos, no HJB sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Análise de Óbitos.

3.2 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.3 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram mais óbitos nos meses outubro, novembro e dezembro foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica onde os pacientes fora de possibilidade terapêutica são mantidos. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos considerados não evitáveis deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: insuficiência respiratória (aguda), choque séptico, pneumonia bacteriana, DPOC, diabetes, falência de múltiplos órgãos e sistemas, insuficiência renal crônica, sepse, etc.

O óbito cirúrgico observado foi analisado conforme Protocolo de Londres e considerado evitável. Houve decréscimo nos óbitos considerados evitáveis.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de outubro a dezembro de 2017, a Comissão de Análise de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos em 100% dos casos ocorridos.

A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

A análise do número de co-morbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 05 de janeiro de 2018.

Leila Rezegue
CRM: 3248

Elaboração do Relatório
Comissão de Análise de Óbitos/HJB

Ata de Reuniões

GOVERNO DO PARÁ

Tipo de Reunião	**Setor:** Comissão de Análise de Óbitos **Tema:** Reunião Mensal
Local: Auditório 8º/HJB	
Data – Horário:	26/10/2017 - 15h as 17h15min

Entrada ( ) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria (x) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
Análise de 19 prontuários referente aos meses de setembro através de aplicação de *check list* objetivando totalizar as análises pendentes de óbitos	Leila Rezegue Rosângela Leão Anny Kelly Gonçalves Laiane Dias Marta Pamplona	26/10/2017	Finalizado	DEP/HJB

Relato da Reunião

Pautas: Análise de 19 prontuários através de aplicação de *check list*.

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Leila Rezegue, Rosângela Leão, Marta Pamplona, Anne Kelly Alves Gonçalves e Laiane Dias, reuniram-se para analisar e discutir os 19 prontuários de óbitos ocorridos de outubro de 2017 que foram considerados pendentes para a totalização das análises.

Os 18 óbitos considerados não evitáveis foram consequências de causas diversas tais como: lúpus eritematoso sistêmico, insuficiência respiratória aguda, púrpura trombocitopênica trombólica, choque séptico, síndrome da angústia respiratória aguda, obesidade mórbida, falência múltipla de órgãos, desnutrição, neoplasia de mesentério, choque cardiogênico, doença renal crônica agudizada, neoplasia gástrica, choque hipovolêmico, cirrose hepática, pneumonia, doença pulmonar obstrutiva crônica/DPOC exacerbado, sepse, neoplasia de canal anal, insuficiência renal, choque séptico, Acidente Vascular Cerebral isquêmico, insuficiência de corrente sanguínea, hemorragia digestiva, fibrose pulmonar, pneumonia por hipersensibilidade, astenia e prostração, etc.

O óbito de J.L.F.S. Apache 2=21, foi analisado sob a técnica do protocolo de Londres, sendo considerado inevitável, com proposta de melhoria a aquisição de sistema de monitorização hemodinâmica a beira do leito.

O óbito cirúrgico de W.S.S. (06/03/1944) ocorrido em 02/10/2017 foi analisado pela dra. Rosangela Leão que o considerou evitável. Deliberação (ofício para o setor de Faturamento, solicitando o prontuário para auditoria). Observamos 2 óbitos menor que 24 horas e 04 prontuários nos quais o protocolo de terminalidade foi aplicado.

O óbito de W.S.S. foi considerado evitável. O prontuário merece melhor análise sobre os riscos detectados no pré-operatório com instabilidade hemodinâmica já no intro-operatório, interna na UTI com sinais neurológicos não observados no pré-operatório (início agudo). Observo discordância na avaliação do risco cardiológico onde o cardiologista classifica como ASA V e o anestesista ASA II. Na admissão da UTI há relato de que não houve intercorrências no intra-operatório, porém, no formulário de enfermagem está descrito PA=96x46 (paciente ora hipertenso de base). Portador de rim único curso em IRA, progredindo para terapia de substituição renal, sem melhora pois cursava com instabilidade hemodinâmica, não conseguindo completar tempo dialítico. Apresenta hematoma em local cirúrgico e leucometria ascendente. Evolui em choque séptico, com foco indeterminado.

Consideramos ter havido melhora considerável nas informações contidas em prontuários.

Os 19 prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DE ÓBITO	SITUAÇÃO DO ÓBITO
1.	M.S.N.V.	1-1471/2017	16/10/2017	17/10/2017	NÃO EVITÁVEL
2.	C.S.L.	1-1394/2017	01/10/2017	07/10/2017	NÃO EVITÁVEL
3.	C.A.S.L.	1-1343/2017	20/09/2017	24/09/2017	NÃO EVITÁVEL
4.	G.G.S.	1-1373/2017	26/09/2017	27/09/2017	NÃO EVITÁVEL
5.	A.B.B.	8633/2017	22/08/2017	24/09/2017	NÃO EVITÁVEL
6.	S.M.C.	9510/2017	29/09/2017	04/10/2017	NÃO EVITÁVEL
7.	M.G.G.	8999/2017	26/08/2017	07/10/2017	NÃO EVITÁVEL
8.	M.R.M.	9393/2017	23/09/2017	03/10/2017	NÃO EVITÁVEL
9.	C.R.S.R.	9175/2017	09/09/2017	05/10/2017	NÃO EVITÁVEL
10.	J.B.S.	1139/2017	26/08/2017	23/09/2017	NÃO EVITÁVEL
11.	E.C.R.	1282/2017	09/09/2017	11/10/2017	NÃO EVITÁVEL
12.	J.L.F.S.	1229/2017	27/08/2017	23/09/2017	NÃO EVITÁVEL
13.	J.R.O.	1067/2017	27/07/2017	13/10/2017	NÃO EVITÁVEL
14.	M.L.M.C.	1388/2017	29/09/2017	02/10/2017	NÃO EVITÁVEL
15.	Z.A.V.	1428/2017	16/10/2017	13/10/2017	NÃO EVITÁVEL
16.	D.C.L.	1381/2017	28/09/2017	20/10/2017	NÃO EVITÁVEL
17.	R.J.M.M.	1411/2017	04/10/2017	15/10/2017	NÃO EVITÁVEL
18.	M.I.C.R.	1-1261/2017	02/09/2017	22/09/2017	NÃO EVITÁVEL
19.	W.S.S.	1-1397/2017	02/10/2017	13/10/2017	EVITÁVEL

Definições:

- Solicitação ao responsável pelo faturamento dos prontuários faltantes do mês de outubro/2017.

- Proposta de modificação do *check list* aos moldes modelo ANS na próxima reunião no dia 27/11/2017.

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

Ata de Reuniões

GOVERNO DO PARÁ

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Leila Rezegue CRM: 3248
2. Maria C. M. Carvalho ASSISTENTE SOCIAL CRESS 3486
3. Anne Gonçalves Psicóloga CRP/10: 04441
4. Laiane M. Dias Geriatra CRM-PA 8294 RQE: 3461
5. Dra. Rosiane Leão MÉDICA CRM 4782
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.

SUS

Ata de Reuniões

GOVERNO DO PARÁ

Tipo de Reunião	**Setor:** Comissão de Análise de Óbitos **Tema:** Reunião Mensal
Local: Auditório 8º/HJB	
Data – Horário:	27/11/2017 - 15h as 17h00min

Entrada	( ) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria (x) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
Análise de 20 prontuários referente aos meses de outubro e novembro através de aplicação de *check list* objetivando totalizar a análise dos óbitos do período	Leila Rezegue Rosângela Leão Anny Kelly Gonçalves Laiane Dias Marta Pamplona	27/11/2017	Finalizado	DEP/HJB

Relato da Reunião

Pautas: Análise de 20 prontuários através de aplicação de *check list*.

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Leila Rezegue, Rosângela Leão, Marta Pamplona, Anne Kelly Alves Gonçalves e Laiane Dias, reuniram-se para analisar e discutir os 20 prontuários de óbitos ocorridos de outubro e novembro5 de 2017 que foram considerados pendentes para a totalização das análises.

Os 18 óbitos considerados não evitáveis foram consequências de causas diversas tais como: lúpus eritematoso sistêmico, insuficiência hepática crônica, insuficiência respiratória aguda, cirrose hepática, pneumonia, doença pulmonar obstrutiva crônica/DPOC exacerbado, sepse, insuficiência renal, choque séptico, Tromboembolismo Pulmonar, fibrose pulmonar e pneumonia.

O óbito de S.S.S. 43 anos, Apache 2=17, foi analisado sob a técnica do protocolo de Londres, sendo considerado inevitável, porém foi admitido dia 08/11/2017 na Clínica Médica procedente do ambulatório de Reumatologia com diagnostico de Esclerose Sistêmica e em Choque séptico, caracterizando erro de fluxo .

O óbito cirúrgico de P.A.V.S. 56 anos apresentou PCR no andar ocorrido foi analisado pela Dra. Leila Rezegue que o considerou evitável, porém sugeriu que a análise crítica fosse realizada pela clinica médica, encaminhando solicitação a Diretoria Técnica, Dra. Denise Bitar Villacorta.

Os 20 prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DE ÓBITO	SITUAÇÃO DO ÓBITO
1.	P.A.V.S.	1-1539/2017	27/10/2017	03/11/2017	EVITÁVEL
2.	S.S.S.	1-1588/2017	08/11/2017	10/11/2017	EVITÁVEL
3.	E.S.L.	1537/2017	26/10/2017	20/11/2017	NÃO EVITÁVEL
4.	F.B.C.	1416/2017	01/10/2017	20/11/2017	EVITÁVEL
5.	M.G.M.	1377/2017	27/09/2017	01/11/2017	NÃO EVITÁVEL
6.	D.S.P.R.	1023/2017	18/07/2017	27/10/2017	NÃO EVITÁVEL
7.	F.T.M.F.	1-1518/2017	23/10/2017	26/10/2017	NÃO EVITÁVEL
8.	J.N.S.	1-1642/2017	18/11/2017	20/11/2017	NÃO EVITÁVEL
9.	M.L.G.	1-1624/2017	14/11/2017	21/11/2017	NÃO EVITÁVEL
10.	E.C.L.	1665/2017	21/11/2017	22/11/2017	NÃO EVITÁVEL
11.	E.B.S.	1494/2017	19/10/2017	24/10/2017	NÃO EVITÁVEL
12.	H.N.S.S.	1564/2017	02/11/2017	07/11/2017	NÃO EVITÁVEL
13.	J.D.A.	1-1594/2017	08/11/2017	14/11/2017	NÃO EVITÁVEL
14.	I.M.C.	1410/2017	03/10/2017	06/10/2017	NÃO EVITÁVEL
15.	B.S.A.	1-1501/2017	20/10/2017	24/10/2017	NÃO EVITÁVEL
16.	M.N.B.N.	1-1480/2017	18/10/2017	27/10/2017	NÃO EVITÁVEL
17.	C.L.B.	9691/2017	16/10/2017	02/11/2017	NÃO EVITÁVEL
18.	R.M.S.	9734/2017	18/10/2017	07/11/2017	NÃO EVITÁVEL
19.	F.S.R.A.	9886/2017	26/10/2017	11/11/2017	NÃO EVITÁVEL
20.	J.S.A.	8784/2017	10/08/2017	29/10/2017	NÃO EVITÁVEL

Definições:

- Solicitação ao responsável pelo faturamento dos prontuários faltantes do mês dezembro/2017.

- Proposta de modificação do *check list* não aprovada.

HOSPITAL JEAN BITAR

Ata de Reuniões

GOVERNO DO PARÁ

O Quê	Quem	Quando
- Solicitação ao responsável pelo faturamento dos prontuários faltantes do mês de novembro/2017 incluindo qualquer tipo de pendencia desde o início de 2017	Rodolfo Santiago	18/12/2017
- Proposta de modificação do *check list* aos moldes modelo ANS	Leila Rezegue	18/12/2017

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Leila Rezegue CRM 3248
2. Dra. Rosângela Leão MÉDICA
3. Maria C. M. Pamplona ASSISTENTE SOCIAL CRESS 2486
4. Anne Gonçalves Psicóloga CRP/10: 04441
5. Laiane M. Dias Geriatra CRM 8291
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.

INDSH	Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano Hospital Jean Bittar	Análise de Óbito **Novembro | 2017** UTI

01 Identificação

Paciente P.A.V.S.. 56 anos, apresentou PCR no momento da transferência para a UTI na UTI dia 03/11/2017 as 18:26H, Admitido no dia 27/10/2017 procedente do ambulatorio de reumatologia, com diagnostico de Esclerodermia sistêmica, sem estadiamento da pressão pulmonar e com indicação de pulsoterapia. Não chegou a realizar ECOCARDIOGRAMA e os ECGs que apresentam TPSV não estão datados dificultando a auditoria.

02 Descrição dos Fatores Contribuintes

- Não encontramos controle laboratorial alguns dias antes do evento
- Desnutrição
- Erro de fluxo: paciente potencialmente grave
- Tipo de evento: óbito evitável

03 | Análise Crítica

Descrição	ambiente	equipamento	pessoas	material	
SUGERIMOS QUE A ANÁLISE CRITICA SEJA FEITA PELA CLINICA MEDICA					

Considerações:

04 | Possibilidades de Melhorias

Situação detectada	Áreas envolvidas	Sugestão proposta

Leila Rezegu
CRM: 3248

INDESH	Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano Hospital Jean Bittar	Análise de Óbito **Novembro | 2017** UTI

01 Identificação

Paciente S.S.S.. 43 anos, APACHE 2= 17 foi admitida no dia 08/11/2017 na Clinica Médica, procedente do ambulatório de reumatologia, por volta de 10:00H, com diagnostico de Esclerose sistêmica e em Choque séptico. No laudo de AIH constava PA = 80x50mmHg. Co- morbidade Fibrose pulmonar

02 Descrição dos Fatores Contribuinte

- Erro de fluxo: paciente potencialmente grave
- Tipo de evento: óbito inevitável

03 | Análise Crítica

Descrição	ambiente	equipamento	pessoas	material	
-Necessária melhoria da qualidade da informação - Demora acentuada para a transferência	Percepção do ambulatorio quanto a gravidade do caso		Não há relato em prontuário da solicitação de transferencia para a UTI		

Considerações:

04 | Possibilidades de Melhorias

Situação detectada	Áreas envolvidas	Sugestão proposta
- Implantação do Protocolo de Sepse	UTI e CM	

Leila Rezegue
CRM: 3248

INDSH	Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano Hospital Jean Bittar	Análise de Óbito **Outubro | 2017** UTI

01 Identificação

Paciente W.S.S. 73 anos, FIA 1397, data de nascimento 06/03/1944 foi submetido a Hernioplastia Incisional no dia 05/10/2017 sem intercorrências descritas, APACHE 2= 22 SAPS 3= 51, rim único, fazia uso continuo de propranolol 40 mg e Losartana, ASA II, Aos exames laboratoriais do dia 03/10/2017 apresentava creatinina 2,5 porem como a ureia se apresentava normal e os exames previos não mostravam elevação da creatinina o paciente foi liberado pela Nefrologia. No primeiro PO evoluiu com Hipertensão arterial, disartria, hipercalemia, Glasgow 13 e leucocitose em ascensão. Chegou a ser extubado no dia 06. No dia 08 apresentava falencia renal e sinais de congestão hidrica (creatinina 4,4), tendo sido novamente intubado e colocado sob VMI associado ao uso de NORA em baixa dose devido a instabilidade durante HD. Chegou a realizar interrupção da sedação cumprindo protocolo de desmame, porém sem despertar. No dia 10 encontrava-se com doses elevadas de noradrenalina, e no dia 13 retomamos por melhora hemodinamica o protocolo de desmame ventilatorio e de noradrenalina. Apresenta sinais de reinfecção no dia 17/10 vindo a falecer no dia 18/10 as 11:44h.

02 Descrição dos Fatores Contribuintes

- Rim único com sinais de falencia e cirurgia realizada sem o parecer final da Nefrologia em prontuário.
- Jejum pré-operatorio de 16 horas
- Falha na antibioticoterapia profilática
- Tipo de evento: óbito evitável

03 | Análise Crítica

Descrição	ambiente	equipamento	pessoas	material	
Idoso a ser submetido a hernioplastia	Não observada a liberação da Nefrologia para o procedimento	Não realização de Ecocardiografia e CT do Cranio	Descontinuidade da antibiotico profilaxia		

Considerações: A encefalopatia Hipertensiva descrita não afasta AVCH. Se faz necessária a implantação do Projeto ACERTO para criar condições de cirurgias mais seguras assim como relatar aos envolvidos que a descontinuidade da antibioticoprofilaxia é responsabilidade do BC e UTI.

04 | Possibilidades de Melhorias

Situação detectada	Áreas envolvidas	Sugestão proposta
Não realização de Tomografia	Administrativo	Implantação de Tomografo
Não realização de Ecocardiograma	Setor de Imagens	Controle adequado de exames não realizados
Não cumprimento de antibioticoprofilaxia	UTI + BC	Envio de comunicado educativo aos setores

Leila Rezegue
CRM: 3248

	Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano Hospital Jean Bittar	Análise de Óbito **Outubro | 2017** UTI

01 Identificação

Paciente M.R.M. 67anos, FIA 1354, data de nascimento 16/02/1950 admissão 23/09/2017 procedente do hospital São José de Castanhal, onde encontrava-se internado há cerca de 30 dias devido a Diabetes Melitus, Pé diabético, AVAS, Insuficiencia Renal aguda, Infarto do Miocárdio, Edema agudo de Pulmão já admitido com infecção de corrente sanguinea por Candida albicans, teve o APACHE 2 calculado em 15 e o SAPS 3 = 50

02 Descrição dos Fatores Contribuintes

Multiplas co- morbidades
Tipo de evento: óbito inevitável

03 | Análise Crítica

Descrição	ambiente	equipamento	pessoas	material	
Idoso portador de diversas co-morbidades					

Considerações: provável falta de sensibilidade do escore APACHE 2 como coorte para auditoria

04 | Possibilidades de Melhorias

Situação detectada	Áreas envolvidas	Sugestão proposta
Falta de sensibilidade do Apache 2	Gestão da UTI	Aumentar a sensibilidade dos escores para eventos a serem auditados

Leila Rezegue
CRM: 3248

Ata de Reuniões

GOVERNO DO PARÁ

Tipo de Reunião	**Setor:** Comissão de Análise de Óbitos **Tema:** Reunião Mensal
Local: Auditório 8º/HJB	
Data – Horário:	22/12/2017 - 15h as 17h00min

Entrada	( ) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria (x) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
Análise de 14 prontuários referente aos meses de novembro e dezembro através de aplicação de *check list* objetivando totalizar a análise dos óbitos do período	Leila Rezegue Anny Kelly Gonçalves Marta Pamplona	22/12/2017	Finalizado	DEP/HJB

Relato da Reunião

Pautas: Análise de 14 prontuários através de aplicação de *check list*.

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Leila Rezegue, Marta Pamplona e Anne Kelly Alves Gonçalves, reuniram-se para analisar e discutir 10 prontuários de óbitos ocorridos de dezembro de 2017 e 04 em novembro.

Os 14 óbitos considerados não evitáveis foram consequências de causas diversas tais como: insuficiência respiratória aguda, pneumonia, doença pulmonar obstrutiva crônica/DPOC exacerbado, sepse, choque cardiogenico e AVC Isquemico.

Não houve nenhum óbito cirúrgico e nenhum óbito classificado como evitável.
Dra Rosangela Leão e Laiane Dias justificaram suas ausências.

Os 14 prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DE ÓBITO	SITUAÇÃO DO ÓBITO
1.	P.N.C	1-1606/2017	10/11/2017	01/12/2017	NÃO EVITÁVEL
2.	J.C.D.	1-1611/2017	11/11/2017	27/11/2017	NÃO EVITÁVEL
3.	E.P.B.	1506/2017	21/10/2017	23/11/2017	NÃO EVITÁVEL
4.	J.S.L.	1328/2017	18/09/2017	03/12/2017	NÃO EVITÁVEL
5.	S.L.A.	1703/2017	26/11/2017	05/12/2017	NÃO EVITÁVEL
6.	P.M.C.	1715/2017	27/11/2017	08/12/2017	NÃO EVITÁVEL
7.	D.S.L.	1-1627/2017	11/11/2017	27/11/2017	NÃO EVITÁVEL
8.	C.M.F.	1-1651/2017	20/11/2017	25/11/2017	NÃO EVITÁVEL
9.	M.E.G.G.	1-1800/2017	09/12/2017	12/12/2017	NÃO EVITÁVEL

10.	E.S.S.	1659/2017	20/11/2017	30/11/2017	NÃO EVITÁVEL
11.	M.S.V.	1766/2017	07/12/2017	14/12/2017	NÃO EVITÁVEL
12.	M.C.S.	1799/2017	09/12/2017	15/12/2017	NÃO EVITÁVEL

Definições:

- Solicitação ao responsável pelo faturamento dos prontuários faltantes do mês dezembro/2017.
- Proposta de modificação do *check list* não aprovada.

O Quê	Quem	Quando
- Solicitação ao responsável pelo faturamento dos prontuários faltantes do mês de novembro/2017 incluindo qualquer tipo de pendencia a partir de janeiro 2017	Rodolfo Santiago	05/01/2018
-Enviar para a Direção Técnica as auditorias de óbito	Leila Rezegue	05/01/2018

Ata de Reuniões

GOVERNO DO PARÁ

O Quê	Quem	Quando
PRÓXIMA REUNIÃO: ____/____/____	**HORA:**	**LOCAL:**

Assinar o nome completo – **NÃO RUBRICAR:** Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Anne Gonçalves Psicóloga CRP/10: 04441
2. Marta C. M. Pamplona ASSISTENTE SOCIAL CRESS 2486
3. Leila Rezegue CRM: 3248
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.

SUS

INDSH

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO - CRP

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO-2017

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP. 66055-000

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Outubro/Novembro /Dezembro de 2017

Integrantes:

Roberta Kahwage Santos	Presidente - Médica
Tanise Nazaré Costa Maia	Vice-presidente - Médica
Rodolfo Gomes Santiago	Secretário – Setor de Faturamento
Virgínia Monteiro Ohana	Membro - Médica
Mara Ercilia Gonçalves Maia	Membro - Enfermeira
Solange Carneiro Antonelli	Membro - Enfermeira
Cristiane Monte	Membro - Médica

Belém/PA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....3
2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....3
3. AVALIAÇÃO DOS DADOS.....4
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....6

1. INTRODUÇÃO

Neste terceiro trimestre de 2017 a Comissão de Revisão de Prontuários fez uma análise minuciosa das não conformidades e repassou a sua avaliação para os setores envolvidos, a fim de uma adequação desta situação para obtenção de melhores resultados nas rotinas do trabalho. As reuniões mensais continuam sendo realizadas na última segunda feira de cada mês, com o intuito de revisar os prontuários dos usuários que internaram neste CHJB. Em reunião com o grupo da SESPA ficou acordado que a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalar.

Dessa forma foi conferido os itens do *check-list* que é utilizado por esta Comissão em questão.

Itens:

1- Identificação.
2- Letra legível.
3- Evolução multiprofissional.
4- Solicitação de exames (deverá constar os laudos).
5- Relatório operatório.
6- Ficha de RPA.
7- Prescrição médica.
8- Assinatura e carimbo da equipe multiprofissional.
9- Assinatura e carimbo da equipe médica.
10-Plano assistencial de Enfermagem
11-Resumo de alta.

Na reunião a Comissão se preocupa em avaliar e discutir os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta Comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospital Jean Bitar desenvolveu as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo (60 unidades.) no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros

Os *check list* tem como propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- Já implantado a avaliação dos prontuários nas clínicas, reorganizando os documentos como um todo. Acordado ainda com o DEP/NEP o encontro com os residentes de medicina para repasse da necessidade de cuidados e controles de documentação na construção do prontuário.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Outubro a Dezembro foram registradas () internações no CHJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Outubro 2017.

Unidade de Ocorrência	**Nº Internações**
Clinica Médica	54
Clinica Cirúrgica	102
UTI Adulto	10
Total	166

Fonte: Estatística CHJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Novembro 2017.

Unidade de Ocorrência	**Nº Internações**
Clinica Médica	60
Clinica Cirúrgica	111
UTI Adulto	11
Total	182

Fonte: Estatística CHJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Dezembro 2017.

Unidade de Ocorrência	**Nº Internações**
Clinica Médica	71
Clinica Cirúrgica	125
UTI Adulto	09
Total	205

Fonte: Estatística CHJB-salux

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Outubro à Dezembro, a Comissão de Revisão de Prontuários do CHJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
OUTUBRO	166	16,6	20	**(B)Bom:19** **(O)Ótimo:01**
NOVEMBRO	182	18,2	20	**(B)Bom:15** **(O)Ótimo:05**
DEZEMBRO	205	20,5	20	**(B)Bom:09** **(O)Ótimo:10** **(R)Razoável:01**
TOTAL	**553**	**55,3**	**60**	**B= 43 RU:0** **R=01 O=16**

Nos meses em questão foram avaliados 60 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Podemos citar:

1. Evolução médica: Com o sistema o item "caligrafia" deixou de ser computado, pois passou a ser utilizada a prescrição digitada.
2. Evolução multiprofissional: Observado neste trimestre que a mesma não estava sendo impressa pela equipe de nutrição e serviço social, apesar de já estar vinculada ao sistema.
3. A organização do prontuário quanto a permanência dos documentos gerados ainda necessita de adequação.
4. Evolução de Enfermagem: Observado ainda a falta do carimbo na evolução pela equipe técnica de enfermagem.

Medidas Corretivas:

1. Apresentação aos residentes de medicina os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão á vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.

Belém, 02 de Janeiro de 2018.

Enfª Mara Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Prontuários

COMISSÃO DE MATERIAIS MÉDICOS E HOSPITALARES

Relatório Trimestral

Referência: Outubro/Novembro/Dezembro

Integrantes:

Rosinete Pinheiro	**Presidente**
Rodrigo Frohlich	**Vice-presidente**
Lívia Abdon	**Secretário**
Renata Silva	**Membro**
Natalia faria	**Membro**
Denise Villacorta	**Membro**

1. INTRODUÇÃO.....

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

1. INTRODUÇÃO

No quarto trimestre de 2017 a Comissão de Material Médico e Hospitalar realizou suas reuniões mensalmente com finalidade manter e desenvolver o controle de qualidade sobre materiais, medicamentos e insumos médicos-hospitalares utilizados neste Hospital. Desenvolvendo as seguintes atividades:

Nomeamos novo componente para esta comissão, por motivo de saída da Instituição, mantendo o número inicial de participantes;

Foi discutido a necessidade de aumento de número de bomba de infusão nas unidades assistenciais. Definido se necessário rever contrato para suprir a necessidade;

Foi definido a padronização do uso de algodão no banho do paciente;

Ficou definido um prazo de entrega dos protocolos Institucionais pelos médicos responsáveis para posterior adequação da Padronização de medicamentos;

Foi registrado o aumento do consumo do medicamento Piperacilina, atribuído pela ausência do médico infectologista na instituição. O profissional está em fase de contratação;

Definição da compra de squeeze para os colaboradores com redução do número de copo descartável;

Definição do novo fluxo de dispensação da máscara N95 troca a cada 15 dias para todos os colaboradores da assistência;

As reuniões da Comissão de Padronização de MAT/MED são realizadas na última quinta feira de cada mês.

2. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

A comissão busca atuar interna e externamente como grupo multidisciplinar, avaliando, constantemente, a qualidade e eficácia dos Produtos Farmacêuticos adquiridos pelo hospital.

Dra. Lívia Dantas Abdon
Coordenadora Centro
COREME HJB
[illegible]