RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO – 2018

Belém - PA, 10 de Janeiro 2019

RECEBIDO
GTCAGHMR / SESPA
Em: 10 / 01 / 2019
Hora: 16:30
Edinilda

: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
e: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
P: 66055-000

Sumário

1. Apresentação 003
2. Produção Consolidada 004
3. Mapa de Produção Analítico 008
4. Plano Estatístico 027
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 063
6. Relatório Trimestral CCIH 108
7. Relatório Trimestral Comissão de Revisão de Prontuários 114
8. Relatório Trimestral Comissão de Análise de Óbitos 121

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Produção Consolidada de Dezembro de 2018

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	114	-	-	126	423	40
CLÍNICA MÉDICA	57	3	1	100	818	20
UTI	-	-	16	-	201	10
TOTAL	171	3	17	226	1.442	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	191					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	162	18	180	5,81	1,16

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	95		95	99	194
CARDIOLOGIA	129		129	40	169
CIRURGIA BARIÁTRICA	147		147	19	166
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	72		72	17	89
CIRURGIA GERAL	193		193	39	232
CIRURGIA PLÁSTICA	49		49	23	72
CIRURGIA VASCULAR	28		28	13	41
CLÍNICA MÉDICA	189		189	65	254
COLOPROCTOLOGIA	142		142	36	178
DERMATOLOGIA	34		34	14	48
ENDOCRINOLOGIA	521		521	145	666
FÍGADO E VIAS BILIARES	97		97	21	118
GERIATRIA	95		95	32	127
NEFROLOGIA	14		14	5	19
NUTRIÇÃO	85		85	82	167
OFTALMOLOGIA	17		17	60	77
PNEUMOLOGIA	88		88	29	117
PSIQUIATRIA	-		-	-	-
REUMATOLOGIA	149		149	18	167
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.145	-	2.145	716	2.861
ASSISTÊNCIA SOCIAL	23		23	47	70
PSICOLOGIA	39		39	42	81
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	62	-	62	89	151
CURATIVOS AMBULATORIAL	210	-	210	36	246
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	210	-	210	36	246
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.207		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.417	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					3.258

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	84	145	229	-	229
BOMBA DE INSULINA	-	38	38	-	38
BRONCOSCOPIA	1	-	1	-	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4	5	9	-	9
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	1	102	103	-	103
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	30	30	-	30
ECOCARDIOGRAMA	24	38	62	-	62
ELETROCARDIOGRAMA	70	128	198	-	198
ENDOSCOPIA	20	465	485	-	485
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	12	12	-	12
ESPIROMETRIA	-	25	25	-	25
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	8.669	9.148	17.817	-	17.817
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	14	14	-	14
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	14	14	-	14
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	4	4	-	4
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	27	27	-	27
POLISSONOGRAFIA	-	3	3	-	3
RAIO-X	350	184	534	-	534
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	3	24	27	-	27
TESTE ERGOMETRIA	-	13	13	-	13
TOMOGRAFIA	57	90	147	-	147
ULTRASSONOGRAFIA	19	145	164	-	164
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	5	14	19		19
TOTAL	9.307	10.668	19.975	-	19.975
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	19.975				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					19.975

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEISMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-

Belém, 10 de Janeiro de 2019.

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 206[illegible]862-3
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executiva

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO-2018

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

MAPA DE PRODUÇÃO - OUTUBRO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	103	97	0	1	0	428	40	620	98	69,03%	4,37
CLÍNICA MÉDICA	59	55	4	1	0	1.011	20	1.240	60	81,53%	16,85
CTI	18	0	0	0	15	198	10	310	15	63,87%	13,20
TOTAL	177	152	4	2	15	1637	70	2170	173	75,44%	9,46

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	152	16	1,06

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
[illegible]	147			147
CARDIOLOGIA	146			146
CIRURGIA BARIÁTRICA	187			187
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	102			102
CIRURGIA GERAL	210			210
CIRURGIA PLÁSTICA	51			51
CIRURGIA VASCULAR	29			29
CLÍNICA MÉDICA	195			195
COLOPROCTOLOGIA	182			182
DERMATOLOGIA	68			68
ENDOCRINOLOGIA	629			629
FÍGADO E VIAS BILIARES	121			121
GERIATRIA	100			100
NEFROLOGIA	18			18
NUTRIÇÃO	119			119
OFTALMOLOGIA	27			27
PNEUMOLOGIA	126			126
PSIQUIATRIA	0			0
REUMATOLOGIA	160			160
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2577			2577
ASSISTÊNCIA SOCIAL	25			25
PSICOLOGIA	56			56
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	81			81
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2658			2658
CIRURGIAS AMBULATORIAIS	210			210
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	210			210
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2.868			2868

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
[illegible]	142
BOMBA DE INSULINA	38
BRONCOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	0
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	103
DENSITOMETRIA ÓSSEA	27
ECOCARDIOGRAMA	38
ELETROCARDIOGRAMA	145
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	22
ESPIROMETRIA	29
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	11.338
MAMOGRAFIA	0
MAPA	18
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	2
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	36
POLISSONOGRAFIA	7
RAIO-X	247
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	30
TESTE ERGOMETRIA	14
TOMOGRAFIA	74
ULTRASSONOGRAFIA	159
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	27
TOTAL	13.006

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
[illegible]	0

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	152
URGÊNCIA	16
TOTAL	168

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	17
MÉDIA	143
GRANDE	8
TOTAL	168

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	7
ACARÁ	1
ALMEIRIM	1
ANANINDEUA	25
AURORA DO PARÁ	2
BAGRE	1
BARCARENA	7
BELÉM	67
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	1
BUJARU	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	1
IGARAPÉ – AÇU	4
IGARAPÉ - MIRI	2
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	1
MÃE DO RIO	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	12
MELGAÇO	1
MOJU	8
PEIXE-BOI	1
PORTEL	1
QUATIPURU	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	2
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	3
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
TUCURUÍ	1
VISEU	1
OUTROS	0
TOTAL	168

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIATRICA	7
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	11
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	12
CIRURGIA GERAL	36
CIRURGIA DO CÓLON	30
CIRURGIA DE HÉRNIA	39
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	22
CIRURGIA VASCULAR	6
PLÁSTICA REPARADORA	5
OUTROS	0
TOTAL	168

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	48
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	9
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALMEIRIM	2
ALTAMIRA	12
ANAJAS	6
ANANINDEUA	323
ANAPU	3
AUGUSTO CORREA	4
AURORA DO PARA	5
BAGRE	6
BAIAO	9
BANNACH	1
BARCARENA	73
BELEM	1174
BELEM	4
BENEVIDES	5
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BONITO	2
BRAGANCA	17
BRASIL NOVO	3
BREU BRANCO	2
BREVES	18
BUJARU	8
CACHOEIRA DO ARARI	2
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	16
CANAA DOS CARAJAS	6
CAPANEMA	22
CAPITAO POCO	23
CASTANHAL	44
COLARES	11
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	5
CURIONOPOLIS	13
CURRALINHO	3
CURUCA	19
DOM ELISEU	7
GARRAFAO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARA	3
GUARUJA	1
GURUPA	2
IGARAPE-ACU	50
IGARAPE-MIRI	33
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	12
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	17
ITUPIRANGA	5
JACUNDA	9
LIMOEIRO DO AJURU	2
MACAPA	1
MAE DO RIO	5
MARABA	7
MARACANA	4
MARANHAOZINHO	1
MARAPANIM	4
MARITUBA	63
MOCAJUBA	7
MOJU	40
MONTE ALEGRE	1
MUANA	7
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	5
NOVO REPARTIMENTO	7
OEIRAS DO PARA	1
OUREM	13
OURILANDIA DO NORTE	3
PACAJA	4
PARAGOMINAS	19
PARAUAPEBAS	14
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	6
PONTA DE PEDRAS	18
PORTEL	9
PRAINHA	1
PRIMAVERA	6
REDENCAO	14
RIO MARIA	6
SALINOPOLIS	25

SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARA	22
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARA	38
SANTA LUZIA DO PARA	9
SANTA MARIA DO PARA	12
SANTAREM	4
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	21
SAO CAETANO DE ODIVELAS	6
SAO DOMINGOS DO CAPIM	6
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	26
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	33
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	6
SAPUCAIA	2
SOURE	7
TAILANDIA	31
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	9
TRACUATEUA	3
TUCURUI	11
ULIANOPOLIS	8
URUARA	1
VIGIA	16
VISEU	8
XINGUARA	2
TOTAL	**2658**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	127
CARDIOLOGIA	146
CIRURGIA BARIÁTRICA	167
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	102
CIRURGIA GERAL	210
CIRURGIA PLÁSTICA	51
CIRURGIA VASCULAR	29
CLÍNICA MÉDICA	195
COLOPROCTOLOGIA	102
DERMATOLOGIA	68
ENDOCRINOLOGIA	629
FÍGADO E VIAS BILIARES	121
GERIATRIA	100
NEFROLOGIA	18
NUTRIÇÃO	119
OFTALMOLOGIA	27
PNEUMOLOGIA	126
PSIQUIATRIA	0
REUMATOLOGIA	160
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2577**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	25
PSICOLOGIA	56
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**81**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2658**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ANANINDEUA	17
BAIÃO	1
BARCARENA	4
BELÉM	92
BENEVIDES	7
BREVES	1
CASTANHAL	3
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	2
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ - MIRI	1
INHANGAPI	1
MARITUBA	9
MOJU	3
NOVO REPARTIMENTO	1
OURÉM	1
PARAGOMINAS	1
PEIXE-BOI	1
PONTA DE PEDRAS	1
PRIMAVERA	1
REDENÇÃO	2
SALINÓPOLIS	2
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	3
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
TAILÂNDIA	1
TUCURUÍ	3
VISEU	2
OUTROS	2
TOTAL	177

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	4
CIRURGIA BARIÁTRICA	2
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	1
CIRURGIA GERAL	82
CIRURGIA PLÁSTICA	3
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	23
COLOPROCTOLOGIA	10
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	5
FÍGADO E VIAS BILIARES	5
GERIATRIA	8
MEDICINA INTENSIVA	11
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	3
PNEUMOLOGIA	3
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	17
TOTAL	177

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

MAPA DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	97	92	0	0	0	413	40	800	92	68,83%	3,93
CLÍNICA MÉDICA	54	57	1	0	5	937	20	1.200	66	78,08%	12,49
CTI	16	0	1	1	4	207	10	300	6	69,00%	5,59
TOTAL	167	149	2	1	12	1.557	70	2.100	164	74,14%	9,49

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	154	7	1,27

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	93			93
CARDIOLOGIA	155			155
CIRURGIA BARIÁTRICA	120			120
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	100			100
CIRURGIA GERAL	195			195
CIRURGIA PLÁSTICA	72			72
CIRURGIA VASCULAR	38			38
CLÍNICA MÉDICA	203			203
COLOPROCTOLOGIA	159			159
DERMATOLOGIA	51			51
ENDOCRINOLOGIA	649			649
FÍGADO E VIAS BILIARES	119			119
GERIATRIA	124			124
NEFROLOGIA	15			15
NUTRIÇÃO	107			107
OFTALMOLOGIA	12			12
PNEUMOLOGIA	112			112
PSIQUIATRIA	0			0
REUMATOLOGIA	170			170
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2494			2494
ASSISTÊNCIA SOCIAL	32			32
PSICOLOGIA	45			45
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	77			77
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2571			2571
CURATIVOS AMBULATORIAIS	197			197
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	197			197
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2.768			2768

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	159
BOMBA DE INSULINA	35
BRONCOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	100
DENSITOMETRIA ÓSSEA	40
ECOCARDIOGRAMA	37
ELETROCARDIOGRAMA	120
ENDOSCOPIA	454
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	18
ESPIROMETRIA	30
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	10.450
MAMOGRAFIA	0
MAPA	15
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	11
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	8
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	35
POLISSONOGRAFIA	2
RAIO-X	229
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	29
TESTE ERGOMETRIA	18
TOMOGRAFIA	82
ULTRASSONOGRAFIA	160
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	24
TOTAL	12.060

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	184
URGÊNCIA	7
TOTAL	191

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	37
MÉDIA	146
GRANDE	8
TOTAL	191

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	7
ACARÁ	1
ALMEIRIM	1
ANANINDEUA	25
AURORA DO PARÁ	2
BAGRE	1
BARCARENA	7
BELÉM	100
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	1
BUJARU	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	1
IGARAPÉ – AÇU	4
IGARAPÉ - MIRI	2
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	1
MÃE DO RIO	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	2
MELGAÇO	1
MOJU	8
PEIXE-BOI	1
PORTEL	1
QUATIPURU	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	2
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	3
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
TUCURUÍ	1
VISEU	1
OUTROS	0
TOTAL	191

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	2
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	17
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	24
CIRURGIA GERAL	32
CIRURGIA DO CÓLON	37
CIRURGIA DE HÉRNIA	37
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	28
CIRURGIA VASCULAR	9
PLÁSTICA REPARADORA	5
OUTROS	0
TOTAL	191

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	56
ABEL FIGUEIREDO	3
ACARA	13
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALMEIRIM	6
ALTAMIRA	15
ANAJAS	3
ANANINDEUA	291
AUGUSTO CORREA	6
AURORA DO PARA	2
BAGRE	7
BAIAO	8
BARCARENA	44
BELEM	1214
BENEVIDES	48
BOM JESUS DO TOCANTINS	4
BONITO	8
BRAGANCA	20
BREU BRANCO	2
BREVES	23
BUJARU	10
CACHOEIRA DO ARARI	6
CACHOEIRA DO PIRIA	2
CAMETA	5
CANAA DOS CARAJAS	7
CAPANEMA	20
CAPITAO POCO	23
CASTANHAL	37
COLARES	15
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	5
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	2
CURUCA	17
DOM ELISEU	7
ELDORADO DOS CARAJAS	1
GARRAFAO DO NORTE	2
GOIANESIA DO PARA	5
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	13
IGARAPE-MIRI	32
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	10
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	14
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	11
JURUTI	1
LIMOEIRO DO AJURU	4
MACAPA	2
MAE DO RIO	2
MAGALHAES BARATA	1
MANAUS	1
MARABA	7
MARACANA	1
MARAPANIM	6
MARITUBA	46
MEDICILANDIA	1
MELGACO	3
MOCAJUBA	4
MOJU	28
MUANA	6
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	4
NOVA TIMBOTEUA	5
NOVO REPARTIMENTO	10
OEIRAS DO PARA	1
ORIXIMINA	3
OUREM	7
OURILANDIA DO NORTE	4
PACAJA	2
PARAGOMINAS	24
PARAUAPEBAS	13
PAU D'ARCO	2
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	12
PORTEL	9
PRAINHA	3
PRIMAVERA	7
REDENCAO	7
RIO MARIA	4

SALINOPOLIS	31
SALVATERRA	7
SANTA BARBARA DO PARA	12
SANTA ISABEL DO PARA	26
SANTA LUZIA DO PARA	5
SANTA MARIA DO PARA	14
SANTAREM	1
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	19
SAO CAETANO DE ODIVELAS	12
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	14
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	11
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	24
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	12
SAPUCAIA	4
SOURE	7
TAILANDIA	35
TOME-ACU	9
TRACUATEUA	1
TUCUMA	1
TUCURUI	14
ULIANOPOLIS	10
VIGIA	18
VISEU	6
XINGUARA	2
TOTAL	**2571**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	93
CARDIOLOGIA	155
CIRURGIA BARIÁTRICA	120
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	100
CIRURGIA GERAL	195
CIRURGIA PLÁSTICA	72
CIRURGIA VASCULAR	38
CLÍNICA MÉDICA	203
COLOPROCTOLOGIA	159
DERMATOLOGIA	51
ENDOCRINOLOGIA	649
FÍGADO E VIAS BILIARES	119
GERIATRIA	124
NEFROLOGIA	15
NUTRIÇÃO	107
OFTALMOLOGIA	12
PNEUMOLOGIA	112
PSIQUIATRIA	0
REUMATOLOGIA	170
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2494**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	32
PSICOLOGIA	45
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**77**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2571**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ACARÁ	1
ALMEIRIM	1
ANANINDEUA	12
BARCARENA	8
BELÉM	74
BENEVIDES	6
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BRAGANÇA	2
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	1
CURUÇA	5
GURUPA	2
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	1
JACUNDÁ	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	5
MELGAÇO	1
MOCAJUBA	2
MOJU	1
PARAGOMINAS	2
PARAUAPEBAS	3
PORTEL	2
SALINÓPOLIS	2
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	2
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	5
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TUCURUÍ	2
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	2
OUTROS	2
TOTAL	167

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	3
CIRURGIA BARIÁTRICA	6
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	4
CIRURGIA GERAL	61
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	22
COLOPROCTOLOGIA	11
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	9
FÍGADO E VIAS BILIARES	10
GERIATRIA	9
MEDICINA INTENSIVA	8
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	1
PNEUMOLOGIA	5
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	14
TOTAL	167

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

MAPA DE PRODUÇÃO - DEZEMBRO/2018

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	95	114	0	0	0	423	20	620	114	68,23%	3,28
CLÍNICA MÉDICA	63	57	3	0	0	818	40	1.240	60	65,97%	9,62
CTI	9	0	0	1	16	201	10	310	17	64,84%	4,28
TOTAL	167	171	3	1	16	1.442	70	2.170	191	66,45%	7,55

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	162	18	1,16

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	98			98
CARDIOLOGIA	129			129
CIRURGIA BARIÁTRICA	147			147
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	72			72
CIRURGIA GERAL	193			193
CIRURGIA PLÁSTICA	49			49
CIRURGIA VASCULAR	28			28
CLÍNICA MÉDICA	189			189
COLOPROCTOLOGIA	142			142
DERMATOLOGIA	34			34
ENDOCRINOLOGIA	521			521
FÍGADO E VIAS BILIARES	97			97
GERIATRIA	95			95
NEFROLOGIA	14			14
NUTRIÇÃO	85			85
OFTALMOLOGIA	17			17
PNEUMOLOGIA	88			88
PSIQUIATRIA	0			0
REUMATOLOGIA	149			149
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2145			2145
ASSISTÊNCIA SOCIAL	23			23
PSICOLOGIA	39			39
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	62			62
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2207			2207
CURATIVOS AMBULATORIAIS	210			210
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	210			210
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2.417			2417

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	145
BOMBA DE INSULINA	38
BRONCOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	0
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	5
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	102
DENSITOMETRIA ÓSSEA	30
ECOCARDIOGRAMA	38
ELETROCARDIOGRAMA	128
ENDOSCOPIA	465
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	12
ESPIROMETRIA	25
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	9.148
MAMOGRAFIA	0
MAPA	14
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	14
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	4
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	27
POLISSONOGRAFIA	3
RAIO-X	184
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	24
TESTE ERGOMETRIA	13
TOMOGRAFIA	90
ULTRASSONOGRAFIA	145
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	14
TOTAL	10.668

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	162
URGÊNCIA	18
TOTAL	180

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	28
MÉDIA	141
GRANDE	11
TOTAL	180

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	7
ACARÁ	1
ALMEIRIM	1
ANANINDEUA	25
AURORA DO PARÁ	2
BARCARENA	7
BELÉM	90
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	1
BUJARU	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	1
IGARAPÉ – AÇU	4
IGARAPÉ - MIRI	2
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	1
MÃE DO RIO	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	2
MELGAÇO	1
MOJU	8
PEIXE-BOI	1
PORTEL	1
QUATIPURU	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	2
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	3
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
TUCURUÍ	1
VISEU	1
OUTROS	0
TOTAL	180

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	14
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	16
CIRURGIA GERAL	32
CIRURGIA DO CÓLON	31
CIRURGIA DE HÉRNIA	31
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	44
CIRURGIA VASCULAR	5
PLÁSTICA REPARADORA	2
OUTROS	2
TOTAL	180

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	49
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	15
AFUA	1
ALMEIRIM	4
ALTAMIRA	4
ANAJAS	5
ANANINDEUA	233
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	3
AURORA DO PARA	1
BAGRE	5
BAIAO	6
BARCARENA	47
BELEM	1063
BENEVIDES	35
BOM JESUS DO TOCANTINS	7
BONITO	1
BRAGANCA	18
BREU BRANCO	3
BREVES	10
BUJARU	13
CACHOEIRA DO ARARI	3
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETA	17
CANAA DOS CARAJAS	2
CAPANEMA	10
CAPITAO POCO	18
CASTANHAL	37
CHAVES	1
COLARES	12
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	8
CUMARU DO NORTE	1
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	2
CURUA	1
CURUCA	31
DOM ELISEU	11
ELDORADO DOS CARAJAS	2
FLORESTA DO ARAGUAIA	1
GARRAFAO DO NORTE	5
GOIANESIA DO PARA	5
IGARAPE-ACU	23
IGARAPE-MIRI	24
INHANGAPI	3
IPIXUNA DO PARA	3
IRITUIA	12
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	11
LIMOEIRO DO AJURU	1
MACAPA	2
MAE DO RIO	4
MARABA	11
MARACANA	3
MARAPANIM	6
MARITUBA	43
MELGACO	2
MOCAJUBA	5
MOJU	23
MUANA	7
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	5
NOVA TIMBOTEUA	4
NOVO REPARTIMENTO	6
OEIRAS DO PARA	2
OUREM	11
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJA	2
PARAGOMINAS	27
PARAUAPEBAS	11
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	11
PORTEL	6
PRIMAVERA	4
QUATIPURU	3
REDENCAO	5
RIO DE JANEIRO	1
RIO MARIA	3
SALVATERRA	5

SANTA BARBARA DO PARA	13
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARA	20
SANTA LUZIA DO PARA	9
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	8
SANTAREM	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	12
SAO CAETANO DE ODIVELAS	6
SAO DOMINGOS DO CAPIM	7
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	17
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	25
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	8
SAPUCAIA	1
SOURE	3
TAILANDIA	17
TENORIO	1
TERRA ALTA	2
TOME-ACU	6
TUCUMA	1
TUCURUI	13
ULIANOPOLIS	7
VIGIA	8
VISEU	19
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	2
TOTAL	**2207**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	96
CARDIOLOGIA	129
CIRURGIA BARIÁTRICA	147
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	72
CIRURGIA GERAL	193
CIRURGIA PLÁSTICA	49
CIRURGIA VASCULAR	28
CLÍNICA MÉDICA	189
COLOPROCTOLOGIA	142
DERMATOLOGIA	34
ENDOCRINOLOGIA	521
FÍGADO E VIAS BILIARES	97
GERIATRIA	95
NEFROLOGIA	14
NUTRIÇÃO	85
OFTALMOLOGIA	17
PNEUMOLOGIA	88
PSIQUIATRIA	0
REUMATOLOGIA	149
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2145**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	23
PSICOLOGIA	39
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**62**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2207**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ANANINDEUA	20
AUGUSTO CORRÊA	1
AURORA DO PARÁ	1
BARCARENA	6
BELÉM	83
BENEVIDES	3
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BREVES	1
BUJARU	1
CASTANHAL	3
CONCÓRDIA DO PARÁ	1
CURUÇA	2
IGARAPÉ - MIRI	2
IRITUIA	1
ITAITUBA	1
LIMOEIRO DO AJURU	1
MARITUBA	6
MUANÁ	2
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO PROGRESSO	1
OURÉM	2
PARAGOMINAS	1
PORTEL	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	1
SANTAREM	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DO ARAGUAIA	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	4
TRACUATEUA	1
VIGIA	3
VISEU	2
VITORIA DO XINGU	1
TOTAL	167

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	7
CIRURGIA BARIÁTRICA	12
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	70
CIRURGIA PLÁSTICA	2
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	21
COLOPROCTOLOGIA	5
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	6
FÍGADO E VIAS BILIARES	11
GERIATRIA	8
MEDICINA INTENSIVA	4
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	10
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	11
TOTAL	167

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO-2018

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2018

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO										OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica										20	20	20	60,0	20,00
Clínica Médica										40	40	40	120,0	40,00
UTI Adulto										10	10	10	30,0	10,00
Total										70	70	70	210,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica										620	600	620	1.840,0	613,33
Clínica Médica										1.240	1.200	1.240	3.680,0	1.226,67
UTI Adulto										310	300	310	920,0	306,67
Total										2.170	2.100	2.170	6.440,0	2.146,67
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia										61	37	98	196,0	65,33
Cirurgia Bariátrica										4	42	95	141,0	47,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										9	9	0	18,0	6,00
Cirurgia Geral										393	256	297	946,0	315,33
Cirurgia Plástica										15	18	4	37,0	12,33
Cirurgia Vascular										4	0	0	4,0	1,33
Clínica Médica										350	327	344	1.021,0	340,33
Coloproctologia										41	62	27	130,0	43,33
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										107	108	64	279,0	93,00
Fígado e Vias Biliares										12	50	37	99,0	33,00
Geriatria										83	113	127	323,0	107,67
Medicina Intensiva										221	188	93	502,0	167,33
Nutrologia										0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica										56	14	0	70,0	23,33
Pneumologia										62	91	109	262,0	87,33
Pulsoterapia										0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia										219	242	147	608,0	202,67
Total										1.637	1.557	1.442	4.636,0	1.545,33
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica										428	413	423	1.264,0	421,33
Clínica Médica										1.011	937	818	2.766,0	922,00
UTI Adulto										198	207	201	606,0	202,00
Total										1.637	1.557	1.442	4.636,0	1.545,33
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica										13,81	13,77	13,65	41,2	13,74
Clínica Médica										32,61	31,23	26,39	90,2	30,08
UTI Adulto										6,39	6,90	6,48	19,8	6,59

Total										**52,81**	**51,90**	**46,52**	**151,2**	**50,41**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia										4	3	7	**14,0**	**4,67**
Cirurgia Bariátrica										2	6	12	**20,0**	**6,67**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										1	4	0	**5,0**	**1,67**
Cirurgia Geral										82	61	70	**213,0**	**71,00**
Cirurgia Plástica										3	4	2	**9,0**	**3,00**
Cirurgia Vascular										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										23	22	21	**66,0**	**22,00**
Coloproctologia										10	11	5	**26,0**	**8,67**
Dermatologia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Endocrinologia										5	9	6	**20,0**	**6,67**
Fígado e Vias Biliares										5	10	11	**26,0**	**8,67**
Geriatria										8	9	8	**25,0**	**8,33**
Medicina Intensiva										11	8	4	**23,0**	**7,67**
Nutrologia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Plantonista / Clínica Médica										3	1	0	**4,0**	**1,33**
Pneumologia										3	5	10	**18,0**	**6,00**
Pulsoterapia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Reumatologia										17	14	11	**42,0**	**14,00**
Total										**177**	**167**	**167**	**511,0**	**170,33**
1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica										103	97	95	**295,0**	**98,33**
Clínica Médica										56	54	63	**173,0**	**57,67**
UTI Adulto										18	16	9	**43,0**	**14,33**
Total										**177**	**167**	**167**	**511,0**	**170,33**
1.8. Internações por Município														
Abaetetuba										6	5	4	**15,0**	**5,00**
Acará										0	1	0	**1,0**	**0,33**
Água Azul do Norte										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Almeirim										0	1	0	**1,0**	**0,33**
Altamira										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Anajás										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Ananindeua										17	12	20	**49,0**	**16,33**
Anapu										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Augusto Corrêa										0	0	1	**1,0**	**0,33**
Aurora do Pará										0	0	1	**1,0**	**0,33**
Aveiro										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Bagre										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Baião										1	0	0	**1,0**	**0,33**
Barcarena										4	8	6	**18,0**	**6,00**
Belém										92	74	83	**249,0**	**83,00**
Bel'terra										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Benevides										7	6	3	**16,0**	**5,33**
Bom Jesus do Tocantins										0	2	1	**3,0**	**1,00**
Bonito										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Bragança										0	2	0	**2,0**	**0,67**

Brasil Novo										0	0	0	0,0	0,00
Breves										1	0	1	2,0	0,67
Breu Branco										0	0	0	0,0	0,00
Bujaru										0	0	1	1,0	0,33
Cachoeira do Arari										0	0	0	0,0	0,00
Cachoeira do Piriá										0	0	0	0,0	0,00
Cametá										0	0	0	0,0	0,00
Canaã dos Carajás										0	1	0	1,0	0,33
Capanema										0	0	0	0,0	0,00
Capitão Poço										0	2	0	2,0	0,67
Castanhal										3	1	3	7,0	2,33
Chaves										0	0	0	0,0	0,00
Colares										0	0	0	0,0	0,00
Concórdia do Pará										0	0	1	1,0	0,33
Conceição do Araguaia										2	0	0	2,0	0,67
Cumaru do Norte										0	0	0	0,0	0,00
Curionópolis										0	0	0	0,0	0,00
Curuça										0	5	2	7,0	2,33
Curralinho										0	0	0	0,0	0,00
Dom Eliseu										0	0	0	0,0	0,00
Eldorado dos Carajás										0	0	0	0,0	0,00
Floresta do Araguai										0	0	0	0,0	0,00
Garrafão do Norte										0	0	0	0,0	0,00
Gurupa										0	2	0	2,0	0,67
Igarapé – Açu										1	0	0	1,0	0,33
Igarapé - Miri										1	0	2	3,0	1,00
Inhangapi										1	0	0	1,0	0,33
Ipixuna do Pará										0	1	0	1,0	0,33
Irituia										0	1	1	2,0	0,67
Itaituba										0	0	1	1,0	0,33
Itupiranga										0	0	0	0,0	0,00
Jacundá										0	1	0	1,0	0,33
Limoeiro do Ajuru										0	0	1	1,0	0,33
Mãe do Rio										0	0	0	0,0	0,00
Magalhães Barata										0	0	0	0,0	0,00
Marabá										0	0	0	0,0	0,00
Maracanã										0	0	0	0,0	0,00
Marapanim										0	1	0	1,0	0,33
Marituba										9	5	6	20,0	6,67
Melgaço										0	1	0	1,0	0,33
Mocajuba										0	2	0	2,0	0,67
Moju										3	1	0	4,0	1,33
Muaná										0	0	2	2,0	0,67
Nova Esperança do Piriá										0	0	0	0,0	0,00
Nova Timboteua										0	0	1	1,0	0,33
Novo Progresso										0	0	1	1,0	0,33
Novo Repartimento										1	0	0	1,0	0,33
Oeiras do Pará										0	0	0	0,0	0,00
Ourém										1	0	2	3,0	1,00
Ourilândia do Norte										0	0	0	0,0	0,00

Oriximiná										0	0	0	0,0	0,00
Pacajá										0	0	0	0,0	0,00
Paragominas										1	2	1	4,0	1,33
Parauapebas										0	3	0	3,0	1,00
Peixe-Boi										1	0	0	1,0	0,33
Portel										0	2	1	3,0	1,00
Porto de Moz										0	0	0	0,0	0,00
Ponta de pedras										1	0	0	1,0	0,33
Primavera										1	0	0	1,0	0,33
Quatipuru										0	0	0	0,0	0,00
Redenção										2	0	0	2,0	0,67
Rio Maria										0	0	0	0,0	0,00
Rodon do Pará										0	0	0	0,0	0,00
Rurópolis										0	0	0	0,0	0,00
Salinópolis										2	2	1	5,0	1,67
Salvaterra										0	0	1	1,0	0,33
Santarem										0	0	1	1,0	0,33
Santarem Novo										0	0	0	0,0	0,00
Santa Bárbara do Pará										2	1	0	3,0	1,00
Santa Cruz do Arari										0	0	0	0,0	0,00
Santa Isabel do Pará										3	2	1	6,0	2,00
Santa Luzia do Pará										0	0	1	1,0	0,33
Santa Maria do Pará										0	1	1	2,0	0,67
Santo Antonio do Tauá										1	1	0	2,0	0,67
São Caetano de Odivelas										1	0	0	1,0	0,33
São Domingos do Araguaia										0	0	0	0,0	0,00
São Domingos do Capim										1	1	0	2,0	0,67
São Francisco do Pará										1	0	1	2,0	0,67
São Felix do Xingu										0	0	0	0,0	0,00
São Geraldo do Arari										0	0	0	0,0	0,00
São João do Araguaia										0	0	1	1,0	0,33
São João de Pirabas										1	2	2	5,0	1,67
São Miguel do Guamá										1	5	4	10,0	3,33
São Sebastião da Boa Vista										0	1	0	1,0	0,33
Soure										0	0	0	0,0	0,00
Tailândia										1	0	0	1,0	0,33
Terra Alta										0	0	0	0,0	0,00
Tomé-Açu										0	0	0	0,0	0,00
Tracuateua										0	0	1	1,0	0,33
Tucurui										3	2	0	5,0	1,67
Ulionópolis										0	1	0	1,0	0,33
Urucará										0	0	0	0,0	0,00
Vigia										0	2	3	5,0	1,67
Viseu										2	2	2	6,0	2,00
Vitoria do Xingu										0	0	1	1,0	0,33
Xinguara										0	0	0	0,0	0,00
Outros										2	2	0	4,0	1,33
Total										**177**	**167**	**167**	**511,0**	**170,33**

1.9 Internações por Faixa etária

De 01 a 13 anos										0	1	0	1,0	0,33
De 14 a 24 anos										7	13	16	36,0	12,00
De 25 a 35 anos										26	27	22	75,0	25,00
De 36 a 46 anos										32	30	31	93,0	31,00
De 47 a 57 anos										35	35	35	105,0	35,00
De 58 a 68 anos										41	24	28	93,0	31,00
De 69 a 79 anos										22	21	26	69,0	23,00
De 80 a 110 anos										14	16	9	39,0	13,00
Total										**177**	**167**	**167**	**511,0**	**170,33**
1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia										4	1	5	10,0	3,33
Cirurgia Bariátrica										11	10	17	38,0	12,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										7	4	6	17,0	5,67
Cirurgia Geral										55	51	54	160,0	53,33
Cirurgia Plástica										4	4	3	11,0	3,67
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										12	5	16	33,0	11,00
Coloproctologia										12	9	17	38,0	12,67
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										9	7	8	24,0	8,00
Endoscopia										0	0	1	1,0	0,33
Fígados e Vias Biliares										8	15	17	40,0	13,33
Geriatria										7	6	6	19,0	6,33
Medicina Intensiva										2	2	0	4,0	1,33
Nutrologia										0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica										0	3	0	3,0	1,00
Pneumologia										10	8	8	26,0	8,67
Pulsoterapia										1	4	1	6,0	2,00
Reumatologia										10	20	12	42,0	14,00
Total										**152**	**149**	**171**	**472,0**	**157,33**
1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica										97	92	114	303,0	101,00
Clínica Médica										55	57	57	169,0	56,33
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**152**	**149**	**171**	**472,0**	**157,33**
1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Plástica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										1	4	0	5,0	1,67
Coloproctologia										1	0	0	1,0	0,33
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00

Fígados e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva										14	8	17	39,0	13,00
Plantonista / Clínica Médica										1	1	0	2,0	0,67
Pneumologia										0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia										0	0	0	0,0	0,00
Total										**17**	**13**	**17**	**47,0**	**15,67**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										2	5	1	8,0	2,67
UTI Adulto										15	8	16	39,0	13,00
Total										**17**	**13**	**17**	**47,0**	**15,67**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Plástica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										1	0	0	1,0	0,33
Coloproctologia										1	0	0	1,0	0,33
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva										0	1	1	2,0	0,67
Plantonista / Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia										0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia										0	0	0	0,0	0,00
Total										**2**	**1**	**1**	**4,0**	**1,33**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Plástica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	4	0	4,0	1,33
Coloproctologia										0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva										14	7	16	37,0	12,33
Plantonista / Clínica Médica										1	1	0	2,0	0,67

Pneumologia										0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia										0	0	0	0,0	0,00
Total										15	12	16	43,0	14,33
1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos										1	0	0	1,0	0,33
De 25 a 35 anos										1	0	2	3,0	1,00
De 36 a 46 anos										1	0	1	2,0	0,67
De 47 a 57 anos										1	2	3	6,0	2,00
De 58 a 68 anos										4	1	2	7,0	2,33
De 69 a 79 anos										4	8	5	17,0	5,67
De 80 a 110 anos										5	2	4	11,0	3,67
Total										17	13	17	47,0	15,67
1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica										16	13	15	44,0	14,67
Clínica Médica										11	12	24	47,0	15,67
UTI Adulto										25	28	31	84,0	28,00
Total										52	53	70	175,0	58,33
1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										4	1	3	8,0	2,67
UTI Adulto										0	1	0	1,0	0,33
Total										4	2	3	9,0	3,00
1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia										4	1	5	10,0	3,33
Cirurgia Bariátrica										11	10	17	38,0	12,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										7	4	6	17,0	5,67
Cirurgia Geral										55	51	54	160,0	53,33
Cirurgia Plástica										4	4	3	11,0	3,67
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										17	10	19	46,0	15,33
Coloproctologia										13	9	17	39,0	13,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										9	7	8	24,0	8,00
Endoscopia										0	0	1	1,0	0,33
Fígados e Vias Biliares										8	15	17	40,0	13,33
Geriatria										7	6	6	19,0	6,33
Medicina Intensiva										16	11	17	44,0	14,67
Plantonista / Clínica Médica										2	4	1	7,0	2,33
Pneumologia										10	8	8	26,0	8,67
Pulsoterapia										0	4	0	4,0	1,33
Reumatologia										10	20	12	42,0	14,00
Total										173	164	191	528,0	176,00
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica										97	92	114	303,0	101,00
Clínica Médica										61	63	61	185,0	61,67

UTI Adulto										15	9	16	40,0	13,33
Total										**173**	**164**	**191**	**528,0**	**176,00**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica										69,03%	68,83%	68,23%	206,09%	68,70%
Clínica Médica										81,53%	78,08%	65,97%	225,58%	75,19%
UTI Adulto										63,87%	69,00%	64,84%	197,71%	65,90%
Porcentagem Geral de Ocupação										**75,44%**	**74,14%**	**66,45%**	**629,38%**	**72,01%**
Porcentagem Geral de Ocupação										**75,44%**	**74,14%**	**66,45%**	**629,38%**	**72,01%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica										3,79	3,93	3,28	11,0	3,67
Clínica Médica										14,04	12,49	9,62	36,2	12,05
UTI Adulto										4,95	5,59	4,28	14,8	4,94
Média Geral de Permanência										**9,46**	**9,49**	**7,55**	**26,5**	**8,84**
Média Geral de Permanência										**9,46**	**9,49**	**7,55**	**26,5**	**8,84**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica										4,85	4,60	5,70	15,2	5,05
Clínica Médica										1,63	1,60	1,60	4,8	1,61
UTI Adulto										1,50	1,00	1,60	4,1	1,37
Índice Geral de Giro de Leitos										**2,47**	**2,34**	**2,73**	**24,1**	**2,51**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica										0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica Médica										2,63%	6,58%	1,14%	10,35%	4,15%
UTI Adulto										37,50%	21,05%	34,04%	92,60%	95,12%
Taxa de Mortalidade Global										**9,83%**	**7,93%**	**8,90%**	**102,94%**	**8,88%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional										88,24%	92,31%	94,12%	274,66%	91,55%
Não Institucional										11,76%	7,69%	5,88%	25,34%	8,45%
Operatória										0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global										**9,83%**	**7,93%**	**8,90%**	**26,65%**	**8,88%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas										17	37	28	82,0	27,33
Cirurgias Médias										143	146	141	430,0	143,33
Cirurgias Grandes										8	8	11	27,0	9,00
Total										**168**	**191**	**180**	**539,0**	**179,67**
Número de Óbitos Operatórios										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária de Cirurgias										**5,42**	**6,37**	**5,81**	**17,6**	**5,86**

Procedimentos										168	191	180	539,0	179,67
Nº de Salas Cirúrgicas										5	5	5	15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala										1,08	1,27	1,16	3,5	1,17
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas										152	184	162	498,0	166,00
Cirurgias Urgentes										16	7	18	41,0	13,67
Total										168	191	180	539,0	179,67
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica										7	2	3	12,0	4,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										11	17	14	42,0	14,00
Cirurgia Dermatológica										12	24	16	52,0	17,33
Cirurgia Geral										36	32	32	100,0	33,33
Cirurgia do Cólon										30	37	31	98,0	32,67
Cirurgia de Hérnia										39	37	31	107,0	35,67
Cirurgia do Fígado e vias Biliares										22	28	44	94,0	31,33
Cirurgia Vascular										6	9	5	20,0	6,67
Plástica Reparadora										5	5	2	12,0	4,00
Outros										0	0	2	2,0	0,67
Total										168	191	180	539,0	179,67
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia										0	0	0	0,0	0,00
Local										24	37	28	89,0	29,67
Geral										52	51	73	176,0	58,67
Peridural										22	22	16	60,0	20,00
Raquidiana										51	57	38	146,0	48,67
Bloqueio										0	0	0	0,0	0,00
Sedação										51	52	31	134,0	44,67
Outras										0	0	0	0,0	0,00
Total										200	219	186	605,0	201,67
Média Diária										6,45	7,30	6,00	19,8	6,58
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica										164	168	127	459,0	153,00
Clínica Médica										16	12	26	54,0	18,00
UTI Adulto										6	2	6	14,0	4,67
Ambulatório										14	37	27	78,0	26,00
Total										200	219	186	605,0	201,67
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno										0	0	0	0,0	0,00
Porte Médio										1	8	9	18,0	6,00
Porte Grande										0	0	0	0,0	0,00
Total										1	8	9	18,0	6,00

Número de Óbitos durante o Procedimento										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária de Procedimento										0,03	0,27	0,29	0,6	0,20
Procedimentos										1	8	9	18,0	6,00
Nº de Salas Cirúrgicas										5	5	5	15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala										0,01	0,05	0,06	0,1	0,04
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas										1	7	9	17,0	5,67
Cirurgias Urgentes										0	1	0	1,0	0,33
Total										1	8	9	18,0	6,00
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico										0	1	0	1,0	0,33
Broncoscopia										1	0	0	1,0	0,33
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica										0	7	9	16,0	5,33
Total										1	8	9	18,0	6,00
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia										0	0	0	0,0	0,00
Local										0	0	0	0,0	0,00
Geral										0	7	9	16,0	5,33
Peridural										0	0	0	0,0	0,00
Raquidiana										0	0	0	0,0	0,00
Bloqueio										0	0	0	0,0	0,00
Sedação										1	1	0	2,0	0,67
Outras										0	0	0	0,0	0,00
Total										1	8	9	18,0	6,00
Média Diária										0,03	0,27	0,29	0,6	0,20
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório										0	1	0	1,0	0,33
Clínica Cirúrgica										0	5	6	11,0	3,67
Clínica Médica										1	2	3	6,0	2,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										1	8	9	18,0	6,00
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados										5.342	4.795	5.556	15.693,0	5.231,00
Processamentos da Autoclave										190	170	169	529,0	176,33
Processamentos da Sterrad										13	24	44	81,0	27,00
Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer										23	4	0	27,0	9,00

Processamentos Lavadora de Endoscópio										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										**5.568**	**4.993**	**5.769**	**16.330,0**	**5.443,33**

2.5.2. Pacotes Distribuidos por Setor														
Clínica Cirúrgica										267	284	216	**767,0**	**255,67**
Clínica Médica										308	443	313	**1.064,0**	**354,67**
UTI										642	741	764	**2.147,0**	**715,67**
Centro Cirúrgico										2.017	2.177	3.135	**7.329,0**	**2.443,00**
Ambulatório										194	221	235	**650,0**	**216,67**
Endoscopia										468	442	432	**1.342,0**	**447,33**
Total										**3.896**	**4.308**	**5.095**	**13.299,0**	**4.433,00**

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples										2.658	2.571	2.207	**7.436,0**	**2.478,67**
Procedimentos										210	197	210	**617,0**	**205,67**
Total										**2.868**	**2.768**	**2.417**	**8.053,0**	**2.684,33**
Média Diária de Consultas										**92,52**	**92,27**	**77,97**	**262,8**	**87,58**

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia										127	93	96	**316,0**	**105,33**
Cardiologia										146	155	129	**430,0**	**143,33**
Cirurgia Bariátrica										167	120	147	**434,0**	**144,67**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										102	100	72	**274,0**	**91,33**
Cirurgia Geral										210	195	193	**598,0**	**199,33**
Cirurgia Plástica										51	72	49	**172,0**	**57,33**
Cirurgia Vascular										29	38	28	**95,0**	**31,67**
Clínica Médica										195	203	189	**587,0**	**195,67**
Coloproctologia										182	159	142	**483,0**	**161,00**
Dermatologia										68	51	34	**153,0**	**51,00**
Endocrinologia										629	649	521	**1.799,0**	**599,67**
Fígado e Vias Biliares										121	119	97	**337,0**	**112,33**
Geriatria										100	124	95	**319,0**	**106,33**
Nefrologia										18	15	14	**47,0**	**15,67**
Oftalmologia										27	12	17	**56,0**	**18,67**
Pneumologia										126	112	88	**326,0**	**108,67**
Psiquiatria										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Reumatologia										160	170	149	**479,0**	**159,67**
Total										**2.458**	**2.387**	**2.060**	**6.905,0**	**2.301,67**
Média Diária										**79,29**	**79,57**	**66,45**	**225,3**	**75,10**

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social										25	32	23	**80,0**	**26,67**
Nutrição										119	107	85	**311,0**	**103,67**
Psicologia										56	45	39	**140,0**	**46,67**
Total										**200**	**184**	**147**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**6,45**	**6,13**	**4,74**	**0,0**	**0,00**

2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório

Curativos										210	197	210	617,0	205,67
Total										**210**	**197**	**210**	**1.148,0**	**382,67**
Média Diária										**6,77**	**6,57**	**6,77**	**20,1**	**6,71**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito										621	626	638	**1.885,0**	**628,33**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados										192	210	209	**611,0**	**203,67**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo										719	733	770	**2.222,0**	**740,67**
Outros (Missas, Cultos...)										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**1.532**	**1.569**	**1.617**	**4.718,0**	**1.572,67**
Média Diária										**49,42**	**52,30**	**52,16**	**153,9**	**51,29**
2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial										25	32	23	**80,0**	**26,67**
Atendimentos Diário Usuário										2.191	2.307	1.752	**6.250,0**	**2.083,33**
Atendimentos de Óbitos										7	4	8	**19,0**	**6,33**
Transferências Aéreas (Reguladas)										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Transferências Terrestres (Reguladas)										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes										0	4	5	**9,0**	**3,00**
Total										**2.223**	**2.347**	**1.788**	**6.358,0**	**2.119,33**
Média Diária										**71,71**	**78,23**	**57,68**	**207,6**	**69,21**
2.7.3. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial										119	107	85	**311,0**	**103,67**
Atendimento nas Unidades										835	794	634	**2.263,0**	**754,33**
Total										**954**	**901**	**719**	**2.574,0**	**858,00**
Média Diária										**30,77**	**30,03**	**23,19**	**84,0**	**28,00**
2.7.4. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial										56	45	39	**140,0**	**46,67**
Atendimento nas Unidades										336	345	477	**1.158,0**	**386,00**
Grupo Terapêutico										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Acompanhamentos de Óbitos										7	2	8	**17,0**	**5,67**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**399**	**392**	**524**	**1.315,0**	**438,33**
Média Diária										**12,87**	**13,07**	**16,90**	**42,8**	**14,28**
2.7.5. Educação Permanente														
Cursos Ministrados										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Carga Horária										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Treinamentos										**27**	**33**	**28**	**88,0**	**29,33**
Nº de Participantes										444	387	261	**1.092,0**	**364,00**
Carga Horária										1279:00:00	1235:00:00	1276:50:00	**3790:50:00**	**1263:36:40**
Cursos Externos										**3**	**3**	**4**	**10,0**	**3,33**
Nº de Participantes										3	4	6	**13,0**	**4,33**
Carga Horária										26:00:00	20:00:00	49:30:00	**95:30:00**	**31:50:00**

Treinamento Hora/Homem										**4:15:03**	**4:00:35**	**4:15:04**	**12:30:42**	**4:10:14**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica										88	55	80	**223,0**	**74,33**
Clínica Médica										7	13	4	**24,0**	**8,00**
UTI Adulto										2	0	0	**2,0**	**0,67**
Total										**97**	**68**	**84**	**247,0**	**82,33**
Média Diária										**3,13**	**2,27**	**2,71**	**8,1**	**2,70**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										140	159	145	**444,0**	**148,00**
Total										**140**	**159**	**145**	**444,0**	**148,00**
Média Diária										**4,52**	**5,30**	**4,68**	**14,5**	**4,83**
Total Exames Internos										**97**	**68**	**84**	**249,0**	**83,00**
Total Exames Externos										**140**	**159**	**145**	**444,0**	**148,00**
Total Exames Realizados										**237**	**227**	**229**	**693,0**	**231,00**
3.2. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										38	35	38	**111,0**	**37,00**
Total										**38**	**35**	**38**	**111,0**	**37,00**
Média Diária										**1,23**	**1,17**	**1,23**	**3,6**	**1,21**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**38**	**35**	**38**	**111,0**	**37,00**
Total Exames Realizados										**38**	**35**	**38**	**111,0**	**37,00**
3.3. Broncoscopia														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										3	2	1	**6,0**	**2,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**3**	**2**	**1**	**6,0**	**2,00**
Média Diária										**0,10**	**0,07**	**0,03**	**0,2**	**0,07**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										1	2	0	**3,0**	**1,00**
Total										**1**	**2**	**0**	**3,0**	**1,00**

Média Diária										0,03	0,07	-	0,1	0,05
Total Exames Internos										3	2	1	6,0	2,00
Total Exames Externos										1	2	0	3,0	1,00
Total Exames Realizados										4	4	1	9,0	3,00
3.4. Densitometria Óssea														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										27	40	30	97,0	32,33
Total										27	40	30	97,0	32,33
Média Diária										0,67	1,33	0,97	3,2	1,06
Total Exames Internos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos										27	40	30	97,0	32,33
Total Exames Realizados										27	40	30	97,0	32,33
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	1	1	2,0	0,67
Clínica Médica										14	15	15	44,0	14,67
UTI Adulto										7	6	8	21,0	7,00
Total										21	22	24	67,0	22,33
Média Diária										0,68	0,73	0,77	2,2	0,73
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										38	37	38	113,0	37,67
Total										38	37	38	113,0	37,67
Média Diária										1,23	1,23	1,23	3,7	1,23
Total Exames Internos										21	22	24	67,0	22,33
Total Exames Externos										38	37	38	113,0	37,67
Total Exames Realizados										59	59	62	180,0	60,00
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	2	1	3,0	1,00
Clínica Médica										69	63	61	193,0	64,33
UTI Adulto										14	9	8	31,0	10,33
Total										83	74	70	227,0	75,67
Média Diária										2,68	2,47	2,26	7,4	2,47
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										145	120	128	393,0	131,00

Total										145	120	128	393,0	131,00
Média Diária										4,68	4,00	4,13	12,8	4,27
Total Exames Internos										83	74	70	227,0	75,67
Total Exames Externos										145	120	128	393,0	131,00
Total Exames Realizados										228	194	198	620,0	206,67
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia										83	66	64	213,0	71,00
Dilatação de Esôfago										0	0	0	0,0	0,00
EDA										510	467	485	1.462,0	487,33
Esclerose										0	0	0	0,0	0,00
Hemostasia										0	0	0	0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho										0	0	0	0,0	0,00
Uréase										291	314	329	934,0	311,33
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										884	847	878	2.609,0	869,67
Média Diária										28,52	28,23	28,32	85,1	28,36
3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia										0	1	5	6,0	2,00
Dilatação de Esôfago										0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia Digestiva Alta										11	13	20	44,0	14,67
Esclerose										0	0	0	0,0	0,00
Hemostasia										0	0	0	0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho										0	0	0	0,0	0,00
Uréase										5	5	2	12,0	4,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										16	19	27	62,0	20,67
Média Diária										0,52	0,63	0,87	2,0	0,67
3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica										0	0	2	2,0	0,67
Clínica Médica										8	13	12	33,0	11,00
UTI Adulto										3	0	6	9,0	3,00
Total										11	13	20	44,0	14,67
Média Diária										0,35	0,43	0,65	1,4	0,48
3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia										83	65	59	207,0	69,00
Dilatação de Esôfago										0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia Digestiva Alta										499	454	465	1.418,0	472,67
Esclerose										0	0	0	0,0	0,00
Hemostasia										0	0	0	0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho										0	0	0	0,0	0,00
Uréase										286	309	327	922,0	307,33
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										868	828	851	2.547,0	849,00
Média Diária										28,00	27,60	27,45	83,1	27,68

Total Exames Internos										11	13	20	62,0	20,67
Total Exames Externos										499	454	465	2.547,0	849,00

3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia										34	20	21	75,0	25,00
Colonoscopia										97	93	93	283,0	94,33
Esclerose										0	0	0	0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica										0	0	0	0,0	0,00
Retossigmoidoscopia										13	10	10	33,0	11,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										144	123	124	391,0	130,33
Média Diária										4,65	4,10	4,00	12,7	4,25

3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia										4	0	0	4,0	1,33
Colonoscopia										7	3	1	11,0	3,67
Esclerose										0	0	0	0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica										0	0	0	0,0	0,00
Retossigmoidoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										11	3	1	15,0	5,00
Média Diária										0,35	0,10	0,03	0,5	0,16

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clinica Cirúrgica										2	0	0	2,0	0,67
Clinica Médica										5	3	1	9,0	3,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										7	3	1	11,0	3,67
Média Diária										0,23	0,10	0,03	0,4	0,12

3.8.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia										30	20	21	71,0	23,67
Colonoscopia										90	90	92	272,0	90,67
Esclerose										0	0	0	0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica										0	0	0	0,0	0,00
Retossigmoidoscopia										13	10	10	33,0	11,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										133	120	123	376,0	125,33
Média Diária										4,29	4,00	3,97	12,3	4,09

Colonoscopia Total Exames Internos										7	3	1	11,0	3,67
Colonoscopia Total Exames Externos										103	100	102	376,0	125,33

Total Geral Exames Internos										18	16	21	73,0	24,33
Total Geral Exames Externos										602	554	567	2.923,0	974,33
Total Exames Realizados										620	570	588	2.996,0	998,67

3.9. Escleroterapia Ecoviada com Espuma

3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										22	18	12	52,0	17,33
Total										22	18	12	52,0	17,33
Média Diária										0,71	0,60	0,39	1,7	0,57
Total Exames Internos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos										22	18	12	52,0	17,33
Total Exames Realizados										22	18	12	52,0	17,33
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										29	30	25	84,0	28,00
Total										29	30	25	84,0	28,00
Média Diária										0,94	1,00	0,81	2,7	0,91
Total Exames Internos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos										29	30	25	84,0	28,00
Total Exames Realizados										29	30	25	84,0	28,00
3.11. Holter de Glicemia														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										0	0	0	0,0	0,00
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
Total Exames Internos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados										0	0	0	0,0	0,00

3.12. Laboratório de Análises Clínicas														
3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica										12.528	12.394	12.535	**37.457,0**	**12.485,67**
Gasometria										440	384	457	**1.281,0**	**427,00**
Hematologia										2.537	2.238	2.403	**7.178,0**	**2.392,67**
Hormônios										1.534	1.217	943	**3.694,0**	**1.231,33**
Imunologia										1.205	880	732	**2.817,0**	**939,00**
Liquor/Liquidos Cautários										1	1	0	**2,0**	**0,67**
Microbiologia/Micologia										418	319	368	**1.105,0**	**368,33**
Parasitologia										87	80	50	**217,0**	**72,33**
Urina										339	344	329	**1.012,0**	**337,33**
Total										**19.089**	**17.857**	**17.817**	**54.763,0**	**18.254,33**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										1.155	1.229	1.618	**4.002,0**	**1.334,00**
Clínica Médica										3.663	3.511	4.297	**11.471,0**	**3.823,67**
UTI Adulto										2.933	2.667	2.754	**8.354,0**	**2.784,67**
Total										**7.751**	**7.407**	**8.669**	**23.827,0**	**7.942,33**
Média Diária										**250,03**	**246,90**	**279,65**	**776,6**	**258,86**
3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										11.338	10.450	9.148	**30.936,0**	**10.312,00**
Total										**11.338**	**10.450**	**9.148**	**30.936,0**	**10.312,00**
Média Diária										**365,74**	**348,33**	**295,10**	**1.009,2**	**336,39**
Total Exames Internos										**7.751**	**7.407**	**8.669**	**23.827,0**	**7.942,33**
Total Exames Externos										**11.338**	**10.450**	**9.148**	**30.936,0**	**10.312,00**
Total Exames Realizados										**19.089**	**17.857**	**17.817**	**54.763,0**	**18.254,33**
3.13. Mamografia														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**

UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										18	15	14	47,0	15,67
Total										18	15	14	47,0	15,67
Média Diária										0,58	0,50	0,45	1,5	0,51
Total Exames Internos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos										18	15	14	47,0	15,67
Total Exames Realizados										18	15	14	47,0	15,67
3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										12	11	14	37,0	12,33
Total										12	11	14	37,0	12,33
Média Diária										0,39	0,37	0,45	1,2	0,40
Total Exames Internos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos										12	11	14	37,0	12,33
Total Exames Realizados										12	11	14	37,0	12,33
3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										2	6	4	12,0	4,00
Total										2	6	4	12,0	4,00
Média Diária										0,06	0,20	0,13	0,4	0,13
Total Exames Internos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos										2	6	4	12,0	4,00
Total Exames Realizados										2	6	4	12,0	4,00
3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00

Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										36	35	27	98,0	32,67
Total										**36**	**35**	**27**	**98,0**	**32,67**
Média Diária										**1,16**	**1,17**	**0,87**	**3,2**	**1,07**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**36**	**35**	**27**	**98,0**	**32,67**
Total Exames Realizados										**36**	**35**	**27**	**98,0**	**32,67**
3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										7	2	3	12,0	4,00
Total										**7**	**2**	**3**	**12,0**	**4,00**
Média Diária										**0,23**	**0,07**	**0,10**	**0,4**	**0,13**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**7**	**2**	**3**	**12,0**	**4,00**
Total Exames Realizados										**7**	**2**	**3**	**12,0**	**4,00**
3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen										14	11	6	31,0	10,33
Coluna Cervical										10	4	2	16,0	5,33
Coluna Dorsal										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Lombar										0	0	0	0,0	0,00
Coluna torácica										5	5	6	16,0	5,33
Cotovelo										1	0	1	2,0	0,67
Joelho										9	12	8	29,0	9,67
Mão										27	39	26	92,0	30,67
Ombro										7	2	2	11,0	3,67
Punho										13	10	19	42,0	14,00
Quadril/Bacia										5	5	3	13,0	4,33
Tórax										475	435	434	1.344,0	448,00
Tornozelo/Pé										13	13	12	38,0	12,67
Outros										37	29	15	81,0	27,00
Total										**616**	**565**	**534**	**1.715,0**	**571,67**
Média Diária										**19,87**	**18,83**	**17,23**	**55,9**	**18,64**

3.19.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdômen										14	10	6	30,0	10,00
Coluna Cervical										0	1	0	1,0	0,33
Coluna Dorsal										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Lombar										0	0	0	0,0	0,00
Coluna torácica										0	0	1	1,0	0,33
Cotovelo										0	0	0	0,0	0,00
Joelho										1	0	1	2,0	0,67
Mão										2	2	8	12,0	4,00
Ombro										2	0	0	2,0	0,67
Punho										2	0	5	7,0	2,33
Quadril/Bacia										1	0	0	1,0	0,33
Tórax										341	320	324	985,0	328,33
Tornozelo/Pé										3	2	3	8,0	2,67
Outros										3	1	2	6,0	2,00
Total										369	336	350	1.055,0	351,67
Média Diária										11,90	11,20	11,29	34,4	11,46

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										43	35	56	134,0	44,67
Clínica Médica										191	177	157	525,0	175,00
UTI Adulto										135	124	137	396,0	132,00
Centro Cirúrgico										0	0	0	0,0	0,00
Total										369	336	350	1.055,0	351,67
Média Diária										11,90	11,20	11,29	34,4	11,46

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen										0	1	0	1,0	0,33
Coluna Cervical										10	3	2	15,0	5,00
Coluna Dorsal										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Lombar										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Torácica										5	5	5	15,0	5,00
Cotovelo										1	0	1	2,0	0,67
Joelho										8	12	7	27,0	9,00
Mão										25	37	18	80,0	26,67
Ombro										5	2	2	9,0	3,00
Punho										11	10	14	35,0	11,67
Quadril/Bacia										4	5	3	12,0	4,00
Tórax										134	115	110	359,0	119,67
Tornozelo/Pé										10	11	9	30,0	10,00
Outros										34	28	13	75,0	25,00
Total										247	229	184	660,0	220,00
Média Diária										7,97	7,63	5,94	21,5	7,18

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência										247	229	184	660,0	220,00
Total										247	229	184	660,0	220,00
Média Diária										7,97	7,63	5,94	21,5	7,18

3.19.6. Filmes Gastos

8 x 10										0	0	0	0,0	0,00
10 x 12										0	0	0	0,0	0,00
15 x 30										0	0	0	0,0	0,00
20 x 25										196	340	250	786,0	262,00
25 x 30										213	205	211	629,0	209,67
Total										409	545	461	1.415,0	471,67
Média Diária										13,19	18,17	14,87	46,2	15,41
3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10										0	0	0	0,0	0,00
10 x 12										0	0	0	0,0	0,00
20 x 25										5	4	6	15,0	5,00
25 x 30										2	5	3	10,0	3,33
Total										7	9	9	25,0	8,33
Média Diária										0,23	0,30	0,29	0,8	0,27
% sobre filmes gastos										1,71%	1,65%	1,95%	0,1	0,02
Total Exames Internos										369	336	350	1.055,0	351,67
Total Exames Externos										247	229	184	660,0	220,00
Total Exames Realizados										616	565	534	1.715,0	571,67
3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	2	0	2,0	0,67
Clínica Médica										7	10	2	19,0	6,33
UTI Adulto										2	3	1	6,0	2,00
Total										9	15	3	27,0	9,00
Média Diária										0,29	0,50	0,10	0,9	0,30
3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										30	29	24	83,0	27,67
Total										30	29	24	83,0	27,67
Média Diária										0,97	0,97	0,77	2,7	0,90
Total Exames Internos										9	15	3	27,0	9,00
Total Exames Externos										30	29	24	83,0	27,67
Total Exames Realizados										39	44	27	110,0	36,67
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										14	18	13	45,0	15,00
Total										14	18	13	45,0	15,00
Média Diária										0,45	0,60	0,42	1,5	0,49

Total Exames Internos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos										14	18	13	45,0	15,00
Total Exames Realizados										14	18	13	45,0	15,00
3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior										22	33	40	95,0	31,67
Abdômen Total										0	0	0	0,0	0,00
Coluna										0	0	0	0,0	0,00
Crânio										8	12	10	30,0	10,00
Face										5	1	1	7,0	2,33
Joelho										0	0	0	0,0	0,00
Mastoide										0	0	0	0,0	0,00
Ombro										0	0	0	0,0	0,00
Pelve										21	31	35	87,0	29,00
Pescoço										5	5	2	12,0	4,00
Quadril										0	0	4	4,0	1,33
Tórax										36	45	43	124,0	41,33
Outros										15	7	12	34,0	11,33
Total										112	134	147	393,0	131,00
Média Diária										3,61	4,47	4,74	12,8	4,27
3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior										9	13	19	41,0	13,67
Abdômen Total										0	0	0	0,0	0,00
Coluna										0	0	0	0,0	0,00
Crânio										4	8	1	13,0	4,33
Face										2	0	0	2,0	0,67
Joelho										0	0	0	0,0	0,00
Mastoide										0	0	0	0,0	0,00
Ombro										0	0	0	0,0	0,00
Pelve										9	13	19	41,0	13,67
Pescoço										1	1	2	4,0	1,33
Quadril										0	0	0	0,0	0,00
Tórax										13	17	16	46,0	15,33
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										38	52	57	147,0	49,00
Média Diária										1,23	1,73	1,84	4,8	1,60
3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										5	0	20	25,0	8,33
Clínica Médica										31	46	35	112,0	37,33
UTI Adulto										2	6	2	10,0	3,33
Total										38	52	57	147,0	49,00
Média Diária										1,23	1,73	1,84	4,8	1,60
3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior										13	20	21	54,0	18,00
Abdômen Total										0	0	0	0,0	0,00

Coluna										0	0	0	0,0	0,00
Crânio										4	4	9	17,0	5,67
Face										3	1	1	5,0	1,67
Joelho										0	0	0	0,0	0,00
Mastoide										0	0	0	0,0	0,00
Ombro										0	0	0	0,0	0,00
Pelve										12	18	16	46,0	15,33
Pescoço										4	4	0	8,0	2,67
Quadril										0	0	4	4,0	1,33
Tórax										23	28	27	78,0	26,00
Outros										15	7	12	34,0	11,33
Total										**74**	**82**	**90**	**246,0**	**82,00**
Média Diária										**2,39**	**2,73**	**2,90**	**8,0**	**2,67**

Total Exames Internos										**38**	**52**	**57**	**147,0**	**49,00**
Total Exames Externos										**74**	**82**	**90**	**246,0**	**82,00**
Total Exames Realizados										**112**	**134**	**147**	**393,0**	**131,00**

3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal total										102	96	78	276,0	92,00
Abdômen superior										7	10	4	21,0	7,00
Cervical										0	0	0	0,0	0,00
Globo Ocular										0	0	0	0,0	0,00
Joelho										0	0	0	0,0	0,00
Mama										0	0	0	0,0	0,00
Obstétrico										0	0	0	0,0	0,00
Ombro										0	0	0	0,0	0,00
Partes Moles										0	0	0	0,0	0,00
Pelve										3	3	4	10,0	3,33
Próstata										0	0	0	0,0	0,00
Renal										0	0	0	0,0	0,00
Tireóide										58	47	63	168,0	56,00
Tórax										0	0	0	0,0	0,00
Transvaginal										0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal										17	25	15	57,0	19,00
Ultrassonografia com Doppler										33	28	19	80,0	26,67
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										**220**	**209**	**183**	**612,0**	**204,00**

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Total										21	18	11	50,0	16,67
Abdômen Superior										2	0	0	2,0	0,67
Cervical										0	0	0	0,0	0,00
Globo Ocular										0	0	0	0,0	0,00
Joelho										0	0	0	0,0	0,00
Mama										0	0	0	0,0	0,00
Obstétrico										0	0	0	0,0	0,00
Ombro										0	0	0	0,0	0,00
Partes Moles										0	0	0	0,0	0,00

Pelve										2	0	0	2,0	0,67
Próstata										0	0	0	0,0	0,00
Renal										0	0	0	0,0	0,00
Tireóide										1	1	2	4,0	1,33
Tórax										0	0	0	0,0	0,00
Transvaginal										0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal										2	2	6	10,0	3,33
Ultrassonografia com Doppler										6	4	5	15,0	5,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										34	25	24	83,0	27,67
Média Diária										1,10	0,83	0,77	2,7	0,90
3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										2	3	5	10,0	3,33
Clínica Médica										28	19	16	63,0	21,00
UTI Adulto										4	3	2	9,0	3,00
Total										34	25	23	82,0	27,33
Média Diária										1,10	0,83	0,74	2,7	0,89
3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Total										81	78	67	226,0	75,33
Abdômen Superior										5	10	4	19,0	6,33
Cervical										0	0	0	0,0	0,00
Globo Ocular										0	0	0	0,0	0,00
Joelho										0	0	0	0,0	0,00
Mama										0	0	0	0,0	0,00
Obstétrico										0	0	0	0,0	0,00
Ombro										0	0	0	0,0	0,00
Partes Moles										0	0	0	0,0	0,00
Pelve										1	3	4	8,0	2,67
Próstata										0	0	0	0,0	0,00
Renal										0	0	0	0,0	0,00
Tireóide										57	46	61	164,0	54,67
Tórax										0	0	0	0,0	0,00
Transvaginal										0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal										15	23	9	47,0	15,67
Ultrassonografia com Doppler										27	24	14	65,0	21,67
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										186	184	159	529,0	176,33
Média Diária										6,00	6,13	5,13	17,3	5,75
Total Exames Internos										34	25	24	82,0	27,33
Total Exames Externos										186	184	159	529,0	176,33
Total Exames Realizados										220	209	183	611,0	203,67
3.24. Fisioterapia														
3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										100	110	122	332,0	110,67
Clínica Médica										410	420	516	1.346,0	448,67
UTI Adulto										988	878	821	2.687,0	895,67

Total										**1.498**	**1.408**	**1.459**	**4.365,0**	**1.455,00**
Média Diária										**48,32**	**46,93**	**47,06**	**142,3**	**47,44**
3.25. Fonoaudiologia														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										6	6	5	**17,0**	**5,67**
Clínica Médica										29	31	36	**96,0**	**32,00**
UTI Adulto										51	42	54	**147,0**	**49,00**
Total										**86**	**79**	**95**	**260,0**	**86,67**
Média Diária										**2,77**	**2,63**	**3,06**	**8,5**	**2,82**
3.25.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos										**1.584**	**1.487**	**1.554**	**4.625,0**	**1.541,67**
Total de Sessões Pacientes Externos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas										**1.584**	**1.487**	**1.554**	**4.625,0**	**1.541,67**
3.26. Terapia Ocupacional														
3.26.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.26.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Total													**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Externos										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica										0	1	19	**20,0**	**6,67**
Clínica Médica										54	10	39	**103,0**	**34,33**
UTI Adulto										49	22	46	**117,0**	**39,00**
Centro Cirúrgico										0	1	3	**4,0**	**1,33**
Total										**103**	**34**	**107**	**244,0**	**81,33**
Média Diária										**3,32**	**1,13**	**3,45**	**7,9**	**2,64**
Nº Transfusões Realizadas										103	34	107	**244,0**	**81,33**
Média Diária										**3,32**	**1,13**	**3,45**	**7,9**	**2,64**
3.28. Hemodiálise														

3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										19	21	51	**91,0**	**30,33**
Centro Cirúrgico										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**19**	**21**	**51**	**91,0**	**30,33**
Média Diária										**0,61**	**0,70**	**1,65**	**3,0**	**0,99**
3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										40	35	39	**114,0**	**38,00**
Total										**40**	**35**	**39**	**114,0**	**38,00**
Média Diária										**1,29**	**1,17**	**1,26**	**3,7**	**1,24**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**40**	**35**	**39**	**114,0**	**38,00**
Total Exames Realizados										**40**	**35**	**39**	**114,0**	**38,00**
3.30. Total SADT Internos														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica										97	68	84	**249,0**	**83,00**
Bomba de Insulina										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Broncoscopia										3	2	1	**6,0**	**2,00**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica										0	3	4	**7,0**	**2,33**
Colonoscopia										7	3	1	**11,0**	**3,67**
Densitometria óssea										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Ecocardiograma										21	22	24	**67,0**	**22,33**
Eletrocardiograma										83	74	70	**227,0**	**75,67**
Endoscopia										11	13	20	**44,0**	**14,67**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Espirometria										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Holter de Glicemia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clínicas										7.751	7.407	8.669	**23.827,0**	**7.942,33**
Mamografia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
MAPA										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Iodoterapia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
PAAF (Biópsia para tireóide)										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Polissonografia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Raio-x										369	336	350	**1.055,0**	**351,67**
Ressonância Magnética										9	15	3	**27,0**	**9,00**
Teste Ergometria										0	0	0	**0,0**	**0,00**

Tomografia										38	52	57	147,0	49,00
Ultrassonografia										28	21	19	68,0	22,67
Ultrassonografia com Doppler										6	4	5	15,0	5,00
Total										**8.423**	**8.020**	**9.307**	**25.735,0**	**8.578,33**
3.31. Total SADT Externos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica										140	159	145	444,0	148,00
Bomba de Insulina										38	35	38	111,0	37,00
Broncoscopia										1	2	0	3,0	1,00
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica										0	4	5	9,0	3,00
Colonoscopia										103	100	102	305,0	101,67
Densitometria óssea										27	40	30	97,0	32,33
Ecocardiograma										38	37	38	113,0	37,67
Eletrocardiograma										145	120	128	393,0	131,00
Endoscopia										499	454	465	1.418,0	472,67
Escleroterapia Ecoviada com Espuma										22	18	12	52,0	17,33
Espirometria										29	30	25	84,0	28,00
Holter de Glicemia										0	0	0	0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas										11.338	10.450	9.148	30.936,0	10.312,00
Mamografia										0	0	0	0,0	0,00
MAPA										18	15	14	47,0	15,67
Medicina Nuclear - Cintilografia										12	11	14	37,0	12,33
Medicina Nuclear - Iodoterapia										2	6	4	12,0	4,00
PAAF (Biópsia para tireóide)										36	35	27	98,0	32,67
Polissonografia										7	2	3	12,0	4,00
Raio-x										247	229	184	660,0	220,00
Ressonância Magnética										30	29	24	83,0	27,67
Teste Ergometria										14	18	13	45,0	15,00
Tomografia										74	82	90	246,0	82,00
Ultrassonografia										159	160	145	464,0	154,67
Ultrassonografia com Doppler										27	24	14	65,0	21,67
Total										**13.006**	**12.060**	**10.668**	**35.669,0**	**11.889,67**
3.32. Total SADT Internos										8.423	8.020	9.307	**25.750,0**	**8.583,33**
3.32.1. Total SADT Externos										13.006	12.060	10.668	**35.734,0**	**11.911,33**
3.32.2. TOTAL GERAL SADT										**21.429**	**20.080**	**19.975**	**61.484,00**	**20.494,67**
3.33. Total Tratamentos Internos														
3.33.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)										1.498	1.408	1.459	**4.365,0**	**1.455,00**
Fonoaudiologia (Sessões)										86	79	95	**260,0**	**86,67**
Terapia Ocupacional (Sessões)										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Hemoterapia										103	34	107	**244,0**	**81,33**
Hemodiálise (Sessões)										19	21	51	**91,0**	**30,33**
Pulsoterapia										40	35	39	**114,0**	**38,00**
TOTAL										**1.746**	**1.577**	**1.751**	**5.074,0**	**1.691,33**
4. Serviços de Apoio														

4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum										2.419	2.271	2.135	**6.825,0**	**2.275,00**
Colação										1.202	1.119	1.059	**3.380,0**	**1.126,67**
Almoço										4.125	4.240	4.026	**12.391,0**	**4.130,33**
Lanche										1.185	1.108	1.074	**3.367,0**	**1.122,33**
Jantar										3.198	3.188	2.864	**9.250,0**	**3.083,33**
Ceia										1.296	1.214	1.175	**3.685,0**	**1.228,33**
Dieta Enteral										311	311	215	**837,0**	**279,00**
Dieta Parenteral										63	72	36	**171,0**	**57,00**
Suplementação V.O.										332	346	370	**1.048,0**	**349,33**
Outros - U/E										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**14.131**	**13.869**	**12.954**	**40.954,0**	**13.651,33**
Média Diária										**455,84**	**462,30**	**417,87**	**1.336,0**	**445,34**
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários / Médicos										2.359	2.935	2.703	**7.997,0**	**2.665,67**
Acompanhantes										3.668	3.297	3.214	**10.179,0**	**3.393,00**
Clínica Cirúrgica										1.879	1.964	1.257	**5.100,0**	**1.700,00**
Clínica Médica										5.776	5.249	5.633	**16.658,0**	**5.552,67**
UTI Adulto										449	424	147	**1.020,0**	**340,00**
Total										**14.131**	**13.869**	**12.954**	**40.954,0**	**13.651,33**
Média Diária										**455,84**	**462,30**	**417,87**	**1.336,0**	**445,34**
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica										959,555	932,700	974,000	**2.866,3**	**955,42**
Clínica Cirúrgica										530,095	525,500	631,920	**1.687,5**	**562,51**
UTI										2.314,480	2.136,200	2.169,700	**6.620,4**	**2.206,79**
Centro Cirúrgico/Obstetrico										1.999,015	1.903,700	2.158,88	**6.061,6**	**2.020,53**
CME										726,040	574,800	721,850	**2.022,7**	**674,23**
Endoscopia										260,200	257,400	292,580	**810,2**	**270,06**
Serviço de Higiene e Limpeza										347,600	318,900	336,600	**1.003,1**	**334,37**
Retorno/Outros										215,900	189,400	253,700	**659,0**	**219,67**
Total										**7.352,885**	**6.838,600**	**7.539,230**	**21.730,7**	**7.243,57**
Média Diária										**237,19**	**227,95**	**243,20**	**708,3**	**236,11**
4.2.2. Produtos Utilizados por ML														
Desifetante p/tecidos(destainer)										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Detergente pré-lavagem(detergente sp)										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Amaciante liquido(sol tex)										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Produtos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Agente anti-cloro(cheor)/retorno										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Clax prof										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Clax beta										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Clax pen										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Clax confort										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Retorno										-	-	-	**0,0**	**0,00**

Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas										**7.352,89**	**6.838,60**	**7.539,23**	**21.730,7**	**7.243,57**
Média Diária Kg Roupas Lavadas										**237,19**	**227,95**	**243,20**	**708,3**	**236,11**
ML Produtos Utilizados										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
ML de Produtos por Kg Roupa										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Peças Repostas										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Peças Tiradas de Uso										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Peças Confeccionadas										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais										27	17	20	**64,0**	**21,33**
Alvenaria										7	5	1	**13,0**	**4,33**
Carpintaria										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Elétrica										132	66	112	**310,0**	**103,33**
Eletrônica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Hidráulica										43	42	80	**165,0**	**55,00**
Manutenção										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Marcenaria										16	17	20	**53,0**	**17,67**
Mecânica										7	7	1	**15,0**	**5,00**
Pintura										89	89	84	**262,0**	**87,33**
Refrigeração										121	203	116	**440,0**	**146,67**
Telefonia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Outros										103	80	83	**266,0**	**88,67**
Total										**545**	**526**	**517**	**1.588,0**	**529,33**
Média Diária										**17,58**	**17,53**	**16,68**	**51,8**	**17,26**
4.3.2. Reparos por Setor														
Administração										0	0		**0,0**	**0,00**
Agência Transfusional										2	6	6	**14,0**	**4,67**
Almoxarifado										3	10	2	**15,0**	**5,00**
Ambulatório										26	23	19	**68,0**	**22,67**
Área Comum										133	97	163	**393,0**	**131,00**
Assistência Social										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Central de Regulação										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Central Telefônica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Centro Cirúrgico										17	28	6	**51,0**	**17,00**
Clínica Cirúrgica										39	11	32	**82,0**	**27,33**
Clínica Médica										177	145	121	**443,0**	**147,67**
CME - Central de Materiais Esterilizados										10	7	0	**17,0**	**5,67**
Compras										3	1	0	**4,0**	**1,33**
Coordenação de apoio										1	1	2	**4,0**	**1,33**
Departamento de Pessoal										0	0	2	**2,0**	**0,67**

Endoscopia										12	10	6	28,0	9,33
Enfermagem										0	0	0	0,0	0,00
Engenharia Clínica										1	2	0	3,0	1,00
Farmácia										14	6	2	22,0	7,33
Financeiro										4	0	3	7,0	2,33
Gerador										40	17	14	71,0	23,67
Gerência de Enfermagem										0	0	0	0,0	0,00
Higienização										0	0	0	0,0	0,00
Laboratório										5	21	2	28,0	9,33
Manutenção										0	2	10	12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente										1	5	0	6,0	2,00
NIR - Núcleo Interno de Regulação										0	0	0	0,0	0,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente										0	0	0	0,0	0,00
Patrimônio										1	1	0	2,0	0,67
Portaria										0	0	8	8,0	2,67
Pulsoterapia										0	0	0	0,0	0,00
Raio-x										1	3	4	8,0	2,67
Recepção										4	4	27	35,0	11,67
RH - Recursos Humanos										1	0	2	3,0	1,00
Rouparia										0	2	2	4,0	1,33
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário										1	0	16	17,0	5,67
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento										0	0	6	6,0	2,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar										0	0	0	0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza										0	0	4	4,0	1,33
SND - Serviço de Nutrição e Dietética										27	26	19	72,0	24,00
Tecnologia da Informação										1	3	4	8,0	2,67
Ultrassonografia										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										21	90	22	133,0	44,33
Outros										0	5	13	18,0	6,00
Total										**545**	**526**	**517**	**1.588,0**	**529,33**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h										-	-	-	0,0	0,00
Das 13h às 19h										-	-	-	0,0	0,00
Das 19h às 7h										-	-	-	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.5. Encadernação														
Administração										-	-	-	0,0	0,00
CME										-	-	-	0,0	0,00
Enfermagem										-	-	-	0,0	0,00
Estatística										-	-	-	0,0	0,00
Faturamento										-	-	-	0,0	0,00
Manutenção										-	-	-	0,0	0,00

NEP														
Outros										-	-	-	0,0	0,00
Patrimônio										-	-	-	0,0	0,00
Qualidade										-	-	-	0,0	0,00
Recursos Humanos										-	-	-	0,0	0,00
S.A.U										-	-	-	0,0	0,00
Segurança do Trabalho										-	-	-	0,0	0,00
SHL										-	-	-	0,0	0,00
SND										-	-	-	0,0	0,00
Total										-	-	-	0,0	0,00
Média Diária										0	0	0	0,0	0,00
													0,0	0,00
4.6. Plastificação														
Administração														
DP										-	-	-	0,0	0,00
Enfermagem										-	-	-	0,0	0,00
Faturamento										-	-	-	0,0	0,00
Fisioterapia										-	-	-	0,0	0,00
NEP										-	-	-	0,0	0,00
Outros										-	-	-	0,0	0,00
Patrimônio										-	-	-	0,0	0,00
Recepção Central										-	-	-	0,0	0,00
S.A.U										-	-	-	0,0	0,00
Segurança										-	-	-	0,0	0,00
SHL										-	-	-	0,0	0,00
SND										-	-	-	0,0	0,00
Total										-	-	-	0,0	0,00
Média Diária										0	0	0	0,0	0,00
													0,0	0,00
4.7. Cópias														
Administração														
Agência Transfusional										-	-	-	0,0	0,00
Ambulatório										-	-	-	0,0	0,00
Compras										-	-	-	0,0	0,00
Diretoria										-	-	-	0,0	0,00
Recursos Humanos										-	-	-	0,0	0,00
Assessoria										-	-	-	0,0	0,00
Enfermagem										-	-	-	0,0	0,00
Segurança Trabalho										-	-	-	0,0	0,00
Faturamento										-	-	-	0,0	0,00
Serviço Social										-	-	-	0,0	0,00
SADT										-	-	-	0,0	0,00
NEP										-	-	-	0,0	0,00
SPP/Estatística										-	-	-	0,0	0,00
Manutenção										-	-	-	0,0	0,00
CME										-	-	-	0,0	0,00
Atendimento										-	-	-	0,0	0,00
Farmacia										-	-	-	0,0	0,00
Almoxarifado										-	-	-	0,0	0,00
S.A.U.										-	-	-	0,0	0,00

Laboratório										-	-	-	0,0	0,00
SHL										-	-	-	0,0	0,00
SND										-	-	-	0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico										-	-	-	0,0	0,00
Nutrição										-	-	-	0,0	0,00
Financeiro										-	-	-	0,0	0,00
SCIH										-	-	-	0,0	0,00
SESMT										-	-	-	0,0	0,00
CCIH										-	-	-	0,0	0,00
TI										-	-	-	0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00
5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento de Pessoal														
Almoxarifado										5	5	5	15,0	5,00
Aprendizes										7	7	7	21,0	7,00
Assistente da Diretoria										1	1	1	3,0	1,00
Auxiliares Administrativos										17	17	17	51,0	17,00
CME - Centro de Material e Esterialização										1	1	1	3,0	1,00
Compras										2	2	2	6,0	2,00
Contabilidade										0	0	0	0,0	0,00
Controladoria										0	0	0	0,0	0,00
Coordenação de Apoio										1	1	1	3,0	1,00
Coordenação de Enfermagem										4	4	4	12,0	4,00
Departamento Pessoal										2	2	2	6,0	2,00
Diretoria										2	2	2	6,0	2,00
Enfermeiros										24	24	24	72,0	24,00
Farmácia										22	22	22	66,0	22,00
Faturamento										3	3	3	9,0	3,00
Financeiro										1	1	1	3,0	1,00
Gerente de Enfermagem										1	1	1	3,0	1,00
Laboratório										14	14	14	42,0	14,00
Manutenção										7	7	7	21,0	7,00
Maqueiro										4	4	4	12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente										2	2	2	6,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente										1	1	1	3,0	1,00
Patrimônio										1	1	1	3,0	1,00
Portaria										7	7	7	21,0	7,00
Psicologia										2	2	2	6,0	2,00
Radiologia										4	4	4	12,0	4,00
Recepção Central										8	8	9	25,0	8,33
RH - Recurso Humano										1	1	1	3,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário										1	1	1	3,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar										1	1	1	3,0	1,00
Serviço Social										3	3	3	9,0	3,00

SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho										2	2	2	6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza										40	40	41	121,0	40,33
SND - Serviço de Nutrição e Dietético										26	27	26	79,0	26,33
SPR - Serv. Processam. Roupa										5	5	6	16,0	5,33
Técnico de Enfermagem										103	103	106	312,0	104,00
Telefonista										1	1	0	2,0	0,67
TI - Tecnologia da Informação										2	2	2	6,0	2,00
Sub-Total 1										328	329	333	990,0	330,00
Terceirizados														
Sub-Total 2										19	19	19	57,0	19,00
Total Geral										19	19	19	57,0	19,00
										347	348	352	1.047,0	349,00
5.1.2. Grau de Instrução - Geral														
Pós-Graduação										12	12	12	36,0	12,00
Superior										72	72	73	217,0	72,33
Superior Incompleto										6	6	6	18,0	6,00
Ensino Médio										211	211	215	637,0	212,33
Ensino Médio Incompleto										5	5	5	15,0	5,00
Ensino Fundamental										17	18	17	52,0	17,33
Ensino Fundamental Incompleto										4	4	4	12,0	4,00
Sem Instrução										1	1	1	3,0	1,00
Total										328	329	333	990,0	330,00
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica										85	85	85	255,0	85,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias										21	16	22	59,0	19,67
Funcionários de Licenças/Afastamentos										10	9	11	30,0	10,00
Admissões										8	5	11	24,0	8,00
Demissões										8	4	5	17,0	5,67
Afastamentos										10	9	7	26,0	8,67
Nº de Funcionários/mês										328	329	333	990,0	330,00
Faltas em dias										977	502	489	1.968,0	656,00
Índice de Absenteísmo										10	5	5	19,4	6,48
Horas Extras										1.353	2.045	2.279	5.677,0	1.892,33
Atrasos em Horas										625	647	857	2.129,0	709,67
Índice de Funcionários por Leito										5	5	5	14,1	4,71
Índice de Funcionários por Leito Ocupado										6	6	7	19,7	6,57
Índice de Rotatividade										2	1	2	6,2	2,07
% do Pessoal de Serv. Adm										15,24%	15,20%	15,02%	45,46%	15,15%
% do Pessoal de Enfermagem										54,57%	54,41%	54,65%	163,64%	54,55%
% do Pessoal S.Apoio										30,18%	30,40%	30,33%	90,91%	30,30%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados										19	19	19	57,0	19,00
Outros não Empregados										0	0	0	0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia										1.637	1.557	1.442	4.636,0	1.545,33
Porcentagem Geral de Ocupação										75,44%	74,14%	66,45%	216,03%	72,01%
Média Geral de Pacientes-Dia										52,81	51,90	46,52	151,2	50,41
Índice Geral de Giro de Leitos										2,47	2,34	2,73	7,5	2,51
Taxa Mortalidade Global										9,83%	7,93%	8,90%	26,65%	8,88%
Taxa de Mortalidade Operatória										0,00%	0,00%	0,00%	0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar										2,89%	4,26%	5,23%	12,38%	4,13%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas										5,42	6,37	5,81	17,6	5,86
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas										92,52	92,27	77,97	262,8	87,58
Média Diária Refeições Servidas										455,84	462,30	417,87	1.336,0	445,34
Média Diária de Kg Roupa Lavada										237,19	227,95	243,20	708,3	236,11
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada										0	0	0	0,0	0,00
Nº de Dias do Mês										31	30	31	92	

Belém, 10 de dezembro de 2018.

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

4º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 4° Trimestre de atividades do S.A.U

(Outubro, Novembro e Dezembro/2018)

ua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP: 66055-000

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de Outubro, Novembro e Dezembro de 2018, evidenciando o 4º trimestre de atividades do ano de 2018.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de Outubro a 31 de Dezembro/2018, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 6.279 (Seis mil, duzentos e setenta e nove) atendimentos. Deste total, 3.434 (três mil, quatrocentos e trinta e quatro) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de 2.833 (dois mil, oitocentos e trinta e três), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 1.085 (Um mil e oitenta e cinco)
- Internação: 351 (trezentos e cinquenta e um)
- SADT: 1.137 (Um mil, cento e trinta e sete)
- Alta Hospitalar: 260 (duzentos e sessenta)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

TABELA 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
1.	**Atendimentos Gerais**	737	764	779
1.1	Atendimentos por telefone	46	39	44
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	49	54	52
1.3	Atendimentos em sala	21	45	45
1.4	Visita aos Leitos	621	626	638
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	335	385	438
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	333	385	436
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	02	00	02

3.	Reuniões internas administrativas realizadas	03	00	01
4.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	01	01	02
5.	Pesquisas de Satisfação	911	943	979
5.1	Ambulatório	350	362	373
5.2	Internação	116	118	117
5.3	SADT	369	371	397
5.4	ALTA HOSPITALAR	76	92	92
	TOTAL	1.987	2.093	2.199

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

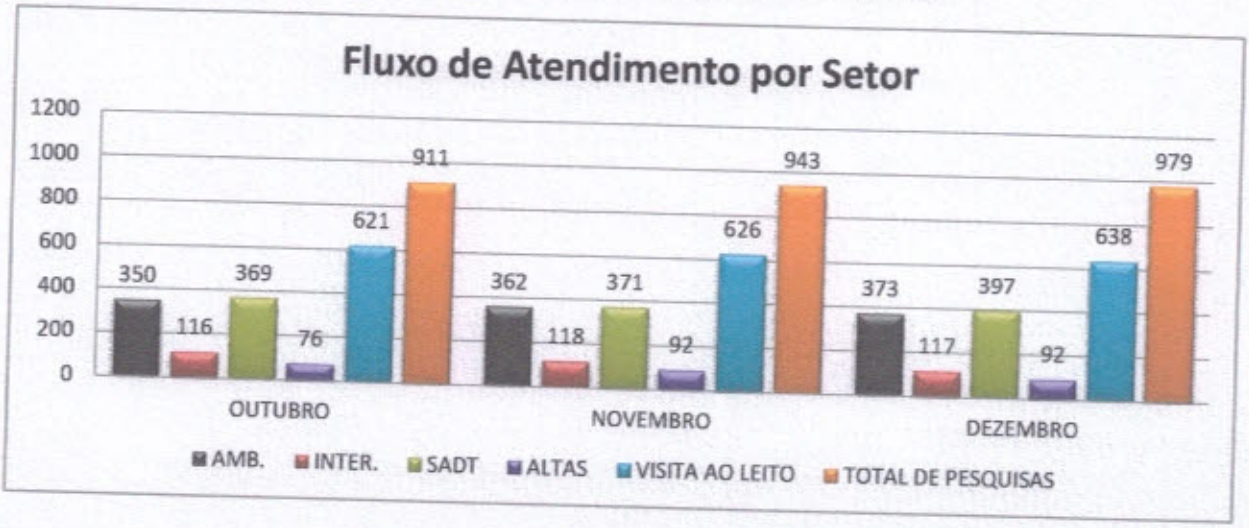
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. OUTUBRO	QUANT. NOVEMBRO	QUANT. DEZEMBRO	TOTAL TRIMESTRE
esquisas realizadas nos ambulatórios;	350	362	373	1.085
esquisas realizadas no ADT;	369	371	397	1.137
esquisas realizadas na Alta nospitalar;	76	92	92	260
esquisas realizadas nas nternações	116	118	117	351
OTAL	911	943	979	2.833

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (outubro, novembro e dezembro/18) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De outubro para novembro, tivemos um aumento de 3,39% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, e de novembro para dezembro, conseguimos atingir um quantitativo maior, elevando em 3,68% o número de participantes. Tais resultados foram alcançados devido à intensa busca ativa, que nos possibilitou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Nesse 4º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanha-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 4º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Ecocardiogramas, Escleroterapia ecoguiada, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Laboratório, Retossigmoidoscopias e do MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial).

IV- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (Out. Nov. e Dez. 2018)	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	11	26	33	02
Nº Respostas: Ruim	12	31	77	05
Nº Respostas: Regular	278	384	502	55
Nº Respostas: Bom	6.379	2.076	3.016	485
Nº Respostas: Ótimo	8.510	7.275	7.486	2.051
Total de Resposta	15.190	9.792	11.114	2.598
Média da Satisfação %	**97,99%**	**95,49%**	**92,51%**	**97,63%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2018

No 4º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de SADT e de internação.

O setor de SADT lidera ainda, como o setor de onde derivam os maiores índices de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: Cadeiras de descanso pós-exame no setor de endoscopia desconfortáveis, demora para realizar exame de USG, repasse errado de preparo de exame, refeição mais completa no setor de pulsoterapia, desorganização de fila formada fora do hospital, Mudança da ordem de chegada por causa de documentação incompleta, apenas um banheiro na recepção de colonoscopia, descontentamento com o atendimento de um auxiliar administrativo do setor EDA/COLONO., insatisfação com o atendimento de uma recepcionista, desagrado com a sopa fornecida na pulsoterapia. Enfim, a maioria das queixas são contumazes, contudo, prevemos que futuramente essas problemáticas sejam resolvidas.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos, louças e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. Dessa forma, com relação aos televisores, o setor de Patrimônio, solicitou pedido de compras de novos televisores para disponibilizarmos nas enfermarias que não possuem tv, contudo, acreditamos que iremos atender em parte dessa reclamação. Os frigobares também estão sendo consertados de forma gradativa e repostos nas enfermarias que não dispõem deste equipamento ou que está com o mesmo apresentando defeito. O mesmo está sendo feito com as poltronas de acompanhante. Em relação aos condicionadores de ar, desde a incorporação do serviço de refrigeração, pelo setor de manutenção do HJB, estamos atendendo as solicitações de forma imediata. A cerca da demora na troca dos lençóis, foi apurada e corrigida pela supervisão de processamento de rouparia.

As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já foram tratadas por suas lideranças em reuniões e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Acerca dos relatos com teor reclamatório, porém que na verdade, se configuraram como indagações devido à falta de conhecimento específico na causa em questão, foram devidamente esclarecidos e conforme o plano de ação elaborado, serão trabalhadas nos treinamentos com foco na ética, condutas e postura no atendimento ao público e carta de direitos do usuário do SUS.

As reclamações de fluxo de um determinado serviço, dos setores de SND e Atendimento (que envolve a forma como o exercício da práxis está sendo realizado), estão sendo estudadas por suas respectivas lideranças, a fim de se avaliar a viabilidade de se aplicar alguma mudança e assim se obter um progresso no desenvolver de suas ações. Logo, a queixa alusiva à demora no atendimento, será analisada pela supervisão do setor, visando à melhoria desse atendimento.

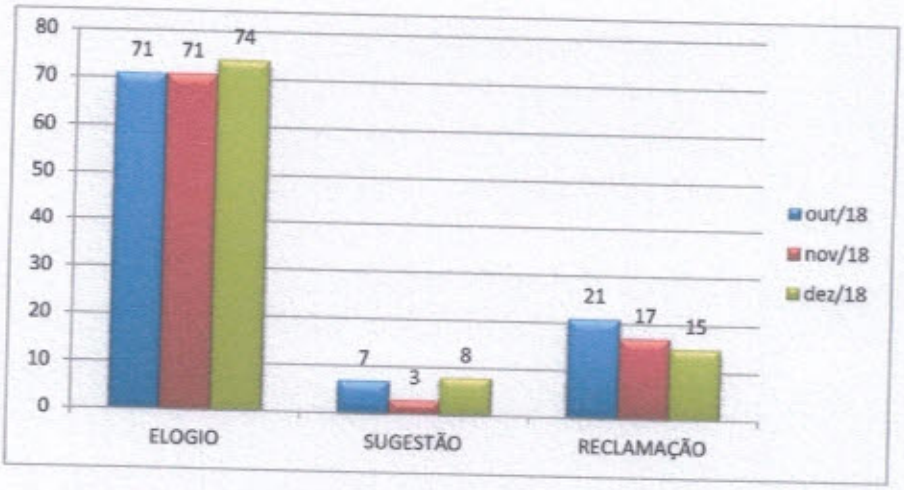
A respeito dos registros de ausência de limpeza dos banheiros e/ou de limpeza precária em algum setor, tais problemas correm devido ao uso frequente e intenso dos mesmos em um curto espaço de tempo, que acarreta a falsa percepção de que não está sendo realizada a limpeza corretamente, porém os procedimentos de higienização e reposição de suprimentos do banheiro são feitos rigorosamente conforme cronograma previamente estabelecido e sempre há um colaborador do serviço de higienização a postos

para realizar a limpeza, quando necessário. Entretanto, a supervisão do Serviço de Higienização e Limpeza, reforçará com sua equipe, a atenção para manter os setores sempre limpos.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2018

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

Motivo da Reclamação	N° de ocorrências Outubro/18	N° de ocorrências Novembro/18	N° de ocorrências Dezembro/18
Choque no braço após coleta de sangue	01		
Demora na marcação de retorno no Ambulatório	01		
Ar condicionado com defeito	01	03	
Aparelho de eletrocardiograma no 5º andar sem funcionar	01		
Presença de baratas e insetos na enfermaria	01		
Desagrado com o atendimento de uma técnica de enfermagem no 4º andar	01		
Cadeira do acompanhante desgastada	01		02
Suporte de soro enferrujado	01		
Pia entupida	01		
Enfermaria sem ar condicionado	01		
Frigobar sem funcionar	01		
Banheiro sem lâmpada	01		
Fechadura do WC com defeito enfermaria 308	01		
Persianas quebradas	01		
Chuveiro com defeito	01		
Escadinha do leito quebrada	01		
Televisão com defeito	01		
Armário com defeito	01		
Paredes com fungos/mofo	01	02	01
Desagrado com a limpeza dos quartos e banheiros	01	01	01
Demora no atendimento quando acionada a enfermagem	01	02	01

Ausência da equipe médica – internação 506-A	01		
Medicação administrada errada ao usuário	01		
Melhoria no atendimento nutricional	01		
Demora na administração de medicamentos	01		01
Demora para realizar exame de USG	01		
Cadeiras de descanso pós-exame no setor de endoscopia desconfortáveis	01		
Desorganização de fila formada fora do hospital	01		
Refeição mais completa no setor de pulsoterapia	01		
Repasse errado de preparo exame	01	01	
Insistência impertinente de técnico de enfermagem a uma acompanhante		01	
Insatisfação com colchão		01	
Porta com problema para fechar		01	
Restauração de pinturas da enfermaria		01	
Falta de cortina		01	
Ausência de poltrona do acompanhante		01	
Cadeira de banho travada - 3º andar		01	

Cancelamento de procedimento cirúrgico – 4º andar		01	
Insatisfação com o atendimento médico – 4º andar		02	
Falta de cadeira para obeso no ambulatório		01	
Aversão a peixe		01	
Demora em encontrar acesso venoso		01	
Usou medicamentos trazidos de casa		01	
Não fornecimento de laudo médico na consulta - Reumatologia		01	
Exaustor com poeira		01	
Poeira nos móveis		01	
Sanitário sujo		01	
Micropore que rasga fácil e não cola		01	
Campainha com defeito		01	
Não fornecimento da ceia noturna		01	
Alimentação inadequada			01
Barulhos por parte da enfermagem			01
Demora na troca de lençóis por parte da enfermagem			01

Demora na troca de lâmpada da enfermaria 310			01
Umidade no teto da enfermaria			01
Ausência de tv na enfermaria			01
Banheiro da enfermaria 307 precisando de reforma			01
Mudança da ordem de chegada por causa de documentação incompleta			01
Apenas um banheiro na recepção de colonoscopia			01
Descontentamento com o atendimento de um auxiliar administrativo do setor E.D.A.			01
Insatisfação com o atendimento de uma recepcionista			01
Desagrado com a sopa fornecida na pulsoterapia			01
Atraso para iniciar o ambulatório da pneumologista			01
Presença de corpo estranho na mão, após alta médica.			01
	30	**30**	**20**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2018

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	**216**
Sugestões	**18**
Reclamações	**53**
Reclamações Solucionadas	**53**
Meta Contratual	**80%**
Meta Realizada	**100%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2018

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 4º trimestre:

- Alta Hospitalar: 97,63%;
- Internação: 95,49%;
- Ambulatório: 97,99%;
- S.A.D.T: 94,51%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 2,01% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Limpeza (Out/Nov)
- Informação (out/nov)
- Sinalização (out /nov)
- Atendimento médico (out/ nov)
- Atendimento Administrativo do ambulatório (out /nov)

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou 5,49% de insatisfação ligada à:

- Informação (Out)
- Limpeza (out /nov)
- Sinalização (out/ nov/ dez)
- Tempo de atendimento (out /nov/dez)
- Boa vontade e disposição em ajudar (out /nov /dez)
- Confiança (out/ nov /dez)
- Educação e respeito (out /dez)
- Tempo para realizar exame (out /nov /dez)
- Silêncio (out/ nov /dez)
- Localização do S.A.U (out /dez)

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram 4,51% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Limpeza (Out/Nov/Dez)
- Informações (out nov)
- Sinalização (out nov dez)
- Médicos (out nov dez)
- Enfermagem (out nov)
- Outros profissionais (out nov dez)
- Serviço de processamento de roupas (out nov dez)
- Serviço de Nutrição e Dietética (out nov dez)
- Silêncio (out/ nov /dez)
- Horário das visitas (out/ nov /dez)
- Informações e fornecimentos de medicação (out/ dez)

- Localização do S.A.U (out /nov /dez)
- Frequência de visita da equipe multiprofissional (out)

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram 2,37% de insatisfação ligada à:

- Limpeza (Out/Nov/Dez)
- Sinalização (nov)
- Silêncio out (nov /dez)
- Boa vontade e disposição em ajudar a solucionar problemas (nov/ dez)
- Confiança (nov)
- Orientações enfermagem (nov)
- Localização do S.A.U (nov)
- Explicações e cuidados médicos (nov)

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 4º trimestre, envolvendo todos os setores é de 96,40%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 20,23% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 4º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
OUTUBRO/18	5.056	911	18,02%
NOVEMBRO/18	4.634	943	20,35%
DEZEMBRO/18	4.313	979	22,70%
Total	**14.003**	**2.833**	**20,23%**

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março..
  - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios. Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
  - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.

- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
  - ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.
- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
  - ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.
- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
  - ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (outubro, novembro e dezembro), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de outubro atingimos o total de 911 usuários participantes das pesquisas de satisfação, contudo em novembro tivemos um aumento de 3,39% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de novembro para dezembro, conseguimos atingir um quantitativo, elevando em 3,68% na participação de usuários frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso

voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês de dezembro, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Neste trimestre não tivemos nenhuma inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia, E.C.G, Ecocardiograma, Raio X (diversos), USG, Espirometria, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, Escleroterapia ecoguiada com espuma, Laboratório, PAAF e MAPA.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível o crescimento no grau de satisfação geral nesse 4º trimestre, cujo resultado no mês de Outubro, atingiu o valor de 95,90%; em Novembro, esse conceito sofreu um acréscimo, no qual alcançamos o percentual de 96,38% de satisfação; nesse último mês de Dezembro, novamente obtivemos um ápice na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 96,93%.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 4º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de 53 nos três meses desse 4º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de outubro e novembro, 71 usuários

registraram formalmente sua satisfação para com o HJB, já em dezembro tivemos uma considerável elevação de manifestos por escrito em caráter de contentamento, subindo para 74. Essa minoração se justifica pelo fato de que desde o mês de janeiro, só estamos considerando os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.

2- Fluxograma das atividades

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 31/out

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		1	27	122	200	350		350	322
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	1	16	133	199	350		350	332
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	14	136	199	350		350	335
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	3	4	22	114	207	350		350	321
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração	3	3	31	106	207	350		350	313
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos		1	2	126	221	350		350	347
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			4	126	220	350		350	346
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			2	126	222	350		350	348
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			3	131	216	350		350	347
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			3	131	216	350		350	347
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1		1	132	216	350		350	348
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1		1	133	215	350		350	348
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1		1	133	215	350		350	348
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	132	217	350		350	349
	TOTAIS	10	11	128	1781	2970	4900	0	4900	4751
		0,20%	0,22%	2,61%	36,35%	60,61%	100%	0,00%		96,96%

Total respondido	4900
Total de 7/8 e 9/10	4751
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,96%

oram realizadas 350 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 30/nov

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			14	168	180	362		362	348
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			14	167	181	362		362	348
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			14	167	181	362		362	348
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos			32	149	181	362		362	330
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração			34	148	180	362		362	328
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			4	160	198	362		362	358
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração		1	4	157	200	362		362	357
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			2	161	199	362		362	360
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			2	161	199	362		362	360
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração	1		2	160	199	362		362	359
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			2	162	198	362		362	360
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	163	198	362		362	361
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?			3	161	198	362		362	359
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	163	197	362		362	360
	TOTAIS	1	1	130	2247	2689	5068	0	5068	4936
		0,02%	0,02%	2,57%	44,34%	53,06%	100%	0,00%		97,40%

Total respondido	5068
Total de 7/8 e 9/10	4936
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,40%

oram realizadas 362 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 28/dez

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			1	185	187	373		373	372
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?				186	187	373		373	373
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	185	187	373		373	372
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos			3	168	202	373		373	370
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração			3	167	203	373		373	370
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			2	161	210	373		373	371
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			2	160	211	373		373	371
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			2	160	211	373		373	371
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			1	163	209	373		373	372
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			1	163	209	373		373	372
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	163	209	373		373	372
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	163	209	373		373	372
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?			2	162	209	373		373	371
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				165	208	373		373	373
	TOTAIS	0	0	20	2351	2851	5222	0	5222	5202
		0,00%	0,00%	0,38%	45,02%	54,60%	100%	0,00%		99,62%

Total respondido	5222
Total de 7/8 e 9/10	5202
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	99,62%

oram realizadas 373 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 31/out

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	6	30	79	116		116	109
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1		45	32	38	116		116	70
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			8	35	73	116		116	108
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos		1	5	27	83	116	1	117	110
4.2	Pelos enfermeiros	1		6	23	86	116	1	117	109
4.3	Pelos Outros Profissionais			5	28	81	114	2	116	109
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			1	23	92	116		116	115
5.2	Pelos enfermeiros		1	2	21	92	116		116	113
5.3	Pelos Outros Profissionais			4	23	88	115	1	116	111
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	22	92	115	1	116	114
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			1	14	101	116		116	115
7.2	Pelos enfermeiros		1		15	100	116		116	115
7.3	Pelos Outros Profissionais		1	3	19	93	116		116	112
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			3	24	87	114	2	116	111
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			3	22	90	115	1	116	112
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	1	7	34	73	116		116	107
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		2	8	28	77	115	1	116	105
12	O silêncio no ambiente do hospital?			5	33	78	116		116	111
13	O horário em que são servidas as refeições?			10	26	80	116		116	106
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			8	33	75	116		116	108
15	O horário das visitas?			5	35	76	116		116	111
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1		10	25	80	116		116	105
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		3	3	28	81	115	1	116	109
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			6	27	83	116		116	110
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos			7	26	82	115	1	116	108
18.2	Pelos enfermeiros	1		3	23	89	116		116	112
18.3	Pelos Outros Profissionais	1		3	28	83	115	1	116	111
18.4	Pelos S A U			4	28	83	115	1	116	111
	TOTAIS	6	11	172	732	2315	3236	14	3250	3047
		0,19%	0,34%	5,32%	22,62%	71,54%	100%	0,43%		94,16%

Total respondido	3236
Total de 7/8 e 9/10	3047
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	94,16%

Foram realizadas 116 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 30/nov

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	4	34	79	118		118	113
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			5	34	79	118		118	113
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			7	32	79	118		118	111
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	1		2	27	88	118		118	115
4.2	Pelos enfermeiros			5	27	86	118		118	113
4.3	Pelos Outros Profissionais			4	31	83	118		118	114
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	2		3	23	90	118		118	113
5.2	Pelos enfermeiros		2	4	23	89	118		118	112
5.3	Pelos Outros Profissionais		1	5	23	89	118		118	112
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		1		17	100	118		118	117
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1		1	18	98	118		118	116
7.2	Pelos enfermeiros			3	18	97	118		118	115
7.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	22	94	118		118	116
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			3	25	90	118		118	115
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2		3	24	89	118		118	113
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	3	1	7	31	76	118		118	107
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	3	5	26	82	117	1	118	108
12	O silêncio no ambiente do hospital?		3	4	27	83	117	1	118	110
13	O horário em que são servidas as refeições?			7	31	80	118		118	111
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	1		6	36	75	118		118	111
15	O horário das visitas?	1		7	34	76	118		118	110
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1		3	33	81	118		118	114
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			3	30	85	118		118	115
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			5	26	86	117	1	118	112
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	1		3	31	82	117	1	118	113
18.2	Pelos enfermeiros			4	17	96	117	1	118	113
18.3	Pelos Outros Profissionais			2	24	91	117	1	118	115
18.4	Pelos S A U			2	25	90	117	1	118	115
	TOTAIS	14	13	108	749	2413	3297	7	3304	3162
		0,42%	0,39%	3,28%	22,72%	73,19%	100%	0,21%		95,91%

Total respondido	3297
Total de 7/8 e 9/10	3162
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,91%

Foram realizadas 118 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 31/dez

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	1	1	34	80	117		117	114
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1		2	41	73	117		117	114
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)		1	7	29	80	117		117	109
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	1		3	18	95	117		117	113
4.2	Pelos enfermeiros			1	17	99	117		117	116
4.3	Pelos Outros Profissionais	1		2	24	90	117		117	114
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			2	15	100	117		117	115
5.2	Pelos enfermeiros			3	19	95	117		117	114
5.3	Pelos Outros Profissionais			3	8	96	107		107	104
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			2	17	97	116	1	117	114
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos				13	104	117		117	117
7.2	Pelos enfermeiros			2	16	99	117		117	115
7.3	Pelos Outros Profissionais			3	18	95	116	1	117	113
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			2	18	97	117		117	115
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			4	17	96	117		117	113
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	8	23	85	117		117	108
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			8	27	81	116		116	106
12	O silêncio no ambiente do hospital?			8	27	82	117		117	109
13	O horário em que são servidas as refeições?	1		6	29	81	117		117	110
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		1	6	27	83	117		117	110
15	O horário das visitas?		1	7	26	83	117		117	109
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?		1	2	23	91	117		117	114
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1	4	23	89	117		117	112
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			3	19	95	117		117	114
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	1		7	17	91	116	1	117	108
18.2	Pelos enfermeiros			2	14	100	116	1	117	114
18.3	Pelos Outros Profissionais			3	18	95	116	1	117	113
18.4	Pelos S A U			3	18	95	116	1	117	113
	TOTAIS	6	7	104	595	2547	3259		3265	3142
		0,18%	0,21%	3,19%	18,26%	78,15%	100%	0,00%		96,41%

Total respondido	3259
Total de 7/8 e 9/10	3142
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,41%

Foram realizadas 117 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 31/10/2018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	1	10	103	250	365		365	353
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	1	12	80	271	365		365	351
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	15	83	264	364	1	365	347
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	7	30	118	207	365		365	325
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	2	6	88	167	264	1	265	255
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	5	95	164	265		265	259
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2	2	9	65	287	365		365	352
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	2	25	93	244	365			337
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	3	9	27	89	236	364	1	365	325
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	7	89	266	363	2	365	355
	TOTAIS	12	28	146	903	2356	3445			3259
		0,35%	0,81%	4,24%	26,21%	68,39%	100%	0,00%		94,60%

Total respondido	3445
Total de 7/8 e 9/10	3259
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	94,60%

Foram realizadas 365 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 30/11/2018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		1	12	97	261	371		371	358
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1		5	80	285	371		371	365
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1		17	64	289	371		371	353
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	3	12	30	90	236	371		371	326
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	2	1	13	87	267	370	1	371	354
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1	1	9	95	265	371		371	360
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	4	81	285	371		371	366
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	4	2	29	94	242	371			336
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		3	26	90	252	371		371	342
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	5	90	273	369	2	371	363
	TOTAIS	12	22	150	868	2655	3707			3523
		0,32%	0,59%	4,05%	23,42%	71,62%	100%	0,00%		95,04%

Total respondido	3707
Total de 7/8 e 9/10	3523
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,04%

Foram realizadas 371 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 27/12/2018

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1		11	127	258	397		397	385
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		1	8	105	283	397		397	388
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	2	24	120	250	397		397	370
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	1	10	53	121	210	395	2	397	331
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		4	10	130	253	397		397	383
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	15	126	254	396	1	397	380
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	12	117	266	396	1	397	383
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	3	23	142	224	394	3	397	366
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	4	5	34	132	222	397		397	354
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			16	125	255	396	1	397	380
	TOTAIS	9	27	206	1245	2475	3962			3720
		0,23%	0,68%	5,20%	31,42%	62,47%	100%	0,00%		93,89%

Total respondido	3962
Total de 7/8 e 9/10	3720
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	93,89%

Foram realizadas 397 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 31/out

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			3	23	50	76		76	73
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	24	51	76		76	75
3	O silêncio no ambiente hospitalar			4	20	52	76		76	72
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				10	66	76		76	76
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	11	64	76		76	75
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	16	59	76		76	75
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	14	61	76		76	75
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			1	11	64	76		76	75
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	11	64	76		76	75
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	2	16	57	76		76	73
	TOTAIS	0	1	15	156	588	760	0	760	744
		0,00%	0,13%	1,97%	20,53%	77,37%	100%	0,00%		97,89%

Total respondido	760
Total de 7/8 e 9/10	744
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,89%

oram realizadas 76 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 30/nov

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?		1	3	23	65	92		92	88
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			4	21	67	92		92	88
3	O silêncio no ambiente hospitalar	1		3	15	73	92		92	88
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	14	77	92		92	91
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			3	16	73	92		92	89
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			3	14	75	92		92	89
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			2	14	76	92		92	90
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			1	14	76	91	1	92	90
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?		1	1	19	71	92		92	90
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	23	67	92		92	90
	TOTAIS	1	2	23	173	720	919	1	920	893
		0,11%	0,22%	2,50%	18,82%	78,35%	100%	0,11%		97,17%

Total respondido	919
Total de 7/8 e 9/10	893
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,17%

. oram realizadas 92 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 31/dez

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?		2	5	16	69	92		92	85
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	20	71	92		92	91
3	O silêncio no ambiente hospitalar	1		5	20	66	92		92	86
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	11	80	92		92	91
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			2	15	75	92		92	90
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	13	77	92		92	90
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				15	77	92		92	92
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				11	81	92		92	92
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?				15	76	91	1	92	91
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	20	71	92		92	91
	TOTAIS	1	2	17	156	743	919	1	920	899
		0,11%	0,22%	1,85%	16,97%	80,85%	100%	0,11%		97,82%

Total respondido	919
Total de 7/8 e 9/10	899
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,82%

Foram realizadas 92 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. 4º TRIMESTRE(OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO) 2018

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	23	0	57	8	93	10	60	35	13	29	10	66	7	66	29	0	41	33	34	13	60	40	35	38	2	42	21	40	36	36	26	1003
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	25	13	33	23	46	34	26	28	25	29	37	34	38	38	12	14	34	37	48	32	27	28	32	14	14	40	35	25	11	29	21	882
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	15	3	5	3	6	4	2	11	1	6	1	5	4	7	0	1	5	4	1	6	4	7	3	2	2	4	5	3	5	2	2	129
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	16	2	11	2	9	7	12	14	9	12	7	6	8	4	1	5	6	14	8	10	6	10	1	6	4	13	7	4	2	5	1	222
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	21	4	9	2	10	14	11	18	9	5	5	8	6	8	6	5	3	21	7	16	5	10	8	3	10	6	12	11	1	5	1	260
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	7	8	46	48	84	47	69	29	51	52	61	49	57	45	20	20	28	34	60	65	59	37	33	26	7	64	14	17	0	0	0	1137
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	21	7	5	4	3	5	3	6	5	5	4	9	3	6	0	3	6	3	4	6	18	4	2	7	1	5	2	6	2	0	0	155
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	20	0	41	48	54	62	57	62	47	44	61	52	46	46	21	15	47	51	47	13	36	23	28	22	22	50	0	63	0	7	0	1085
Contato Telefônico	4	4	4	2	3	2	3	2	3	3	2	5	2	3	1	1	3	3	19	2	4	3	4	1	4	14	4	6	9	5	4	129
Antendimento em sala	4	0	4	2	5	6	6	1	3	4	4	5	5	3	0	1	3	4	4	5	4	3	7	2	2	6	4	3	4	3	4	111
Encaminhamentos Internos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4
Orientações e Informações	21	9	39	43	49	55	56	49	39	39	37	44	39	55	17	10	34	60	53	48	48	47	38	14	21	55	24	36	15	41	19	1154
Participação em Treinamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1	0	8
TOTAL																																6279

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. OUTUBRO 2018

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	16		27	4	32			31	3	5	6				29		31	6	4			35	4	38	2	5			36	4	2	320
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	11	13	15	4	13			15	11	13	17				12	14	16	17	19			15	16	14	14	15			11	11	15	301
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	5	2	1	2			1	8		4	1				0	0	5	1	1		0	6	2	2	1	2			1			45
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	7	1	6	2	3	2	0	6	6	6	1				1	2	2	8	1		2	5		4	1	3			2			71
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	9	4	4		2		1	12	5	1	1				5	1	3	7	3	1		5	1	3	4	3		1				76
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	7	8	7	24	26			20	19	22	33				20	20	11	17	20			18	22	26	7	42						369
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	12	3		1	1			2	2	1	1	3				2	4	2				2	1	7	1	3		1				49
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO			1	22	21			25	20	10	28				21	15	16	30	13	2		11	28	22	22	36				7		350
Contato Telefônico	2	4	2	1	1			1	2	1	1				1	1	1	1	1			2	1	1	4	9			4	2	3	46
Antendimento em sala	1		1		1				1	2						1	1	1					1	2	2	3			1	1	2	21
Encaminhamentos Internos																		1				1										2
Orientações e Informações	4	9	7	14	12		0	22	16	9	11				17	10	15	24	19			26	18	14	21	25			4	18	18	333
Participação em Treinamentos															1										1	1				1		4
TOTAL																																1987

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. NOVEMBRO 2018

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	7				29	8	31	4	10			37	4	34					28	2	33	5	31			32		29		32		356
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	14				14	16	11	13	14			17	19	18					10	14	13	13	16			15	19	16		18		270
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	10				4	4	1	3	1	1		3	3	3				1		1	2		1		1	2	1	2	1	1		46
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	8				2	3	5	4	3			5	3	2				1	1	5	4	4	1	2	3	9	2			5		72
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	11				3	8	5	3	4	1		5	3	4	1	1		3	3	5	3	5	4		5	1	6	3	1	4		92
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT					25	20	26	9	32			19	35	25					16	42	47	19	11			22	6	17				371
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	9	2	1		1	2	2	4	3	2	1	4	2	2				1	1	2	5	2				2	1	3	2			54
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	20				1	37	27	37	27			35	29	22					22	3	23	12				14		53				362
Contato Telefônico	2				1	1	1	1	1			2	1	2					1	1	2	1	3			4	3	4	5	3		39
Antendimento em sala	3				2	2	3	1	2			2	3	1					2	2	2	3	6			2	3	1	3	2		45
Encaminhamentos Internos																																0
Orientações e Informações	17				12	22	25	27	23			22	19	18					16	21	24	21	20			19	17	28	11	23		385
Participação em Treinamentos																			1													1
TOTAL																																2093

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN DITAR

GOVERNO DO PARÁ

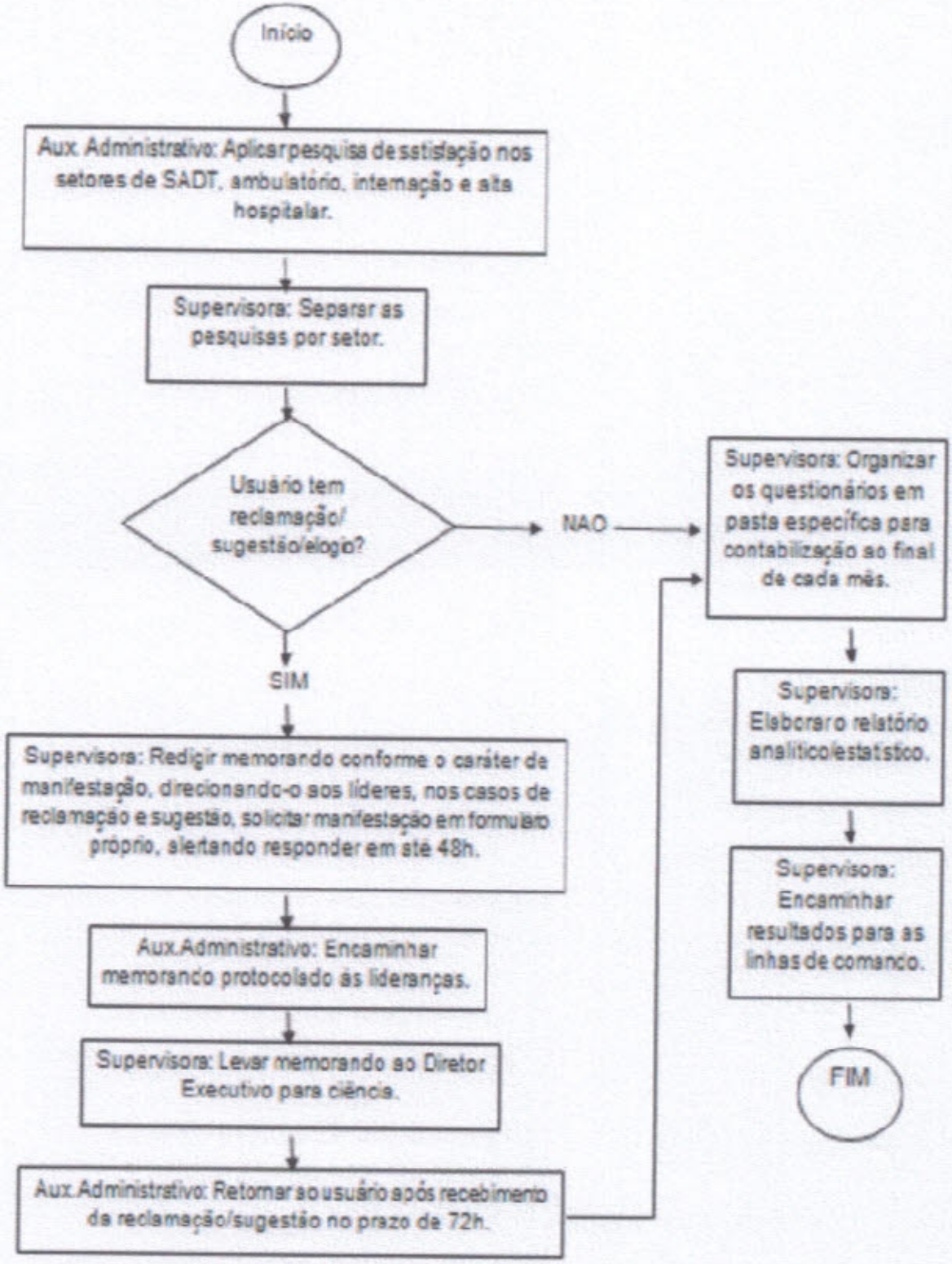
MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. DEZEMBRO 2018

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica			30	4	32	2	29			24	4	29	3	32			10	27	2	11	27					5	21	11			24	327
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica			18	19	19	18	15			16	20	17	19	20			18	20	19	18	14					10	16	9			6	311
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.		1	4	1	2					1		2	1	4		1		2		5	2	1					4	1	3	1	2	38
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	1	1	5		4	2	7	4		6	6	1	5	2		3	4	5	6	5		1				1	5	4			1	79
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	1		5	2	5	6	5	3		3	4	3	3	4		3		11	1	10	2		3		1	2	6	7		1	1	92
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT			39	24	33	27	43			30	28	30	22	20			17	17	24	23	12						8					397
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER		2	4	3	1	3	1			2	2	2	1	4		1	2		3	4	13		1				1	2				52
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO			40	26	32	25	30			34	33	17	17	24			31	21	12	8	13							10				373
Contato Telefônico			2	1	1	1	2			2	1	3	1	1			2	2	17	1	2					1	1	2			1	44
Antendimento em sala			3	2	2	4	3			2	4	3	2	2			2	3	2	3	2					1	1	2			2	45
Encaminhamentos Internos										1																	1					2
Orientações e Informações			32	29	25	33	31			30	26	22	20	37			19	36	18	27	24					11	7	8			1	436
Participação em Treinamentos											1															1		1				3
TOTAL																																2199

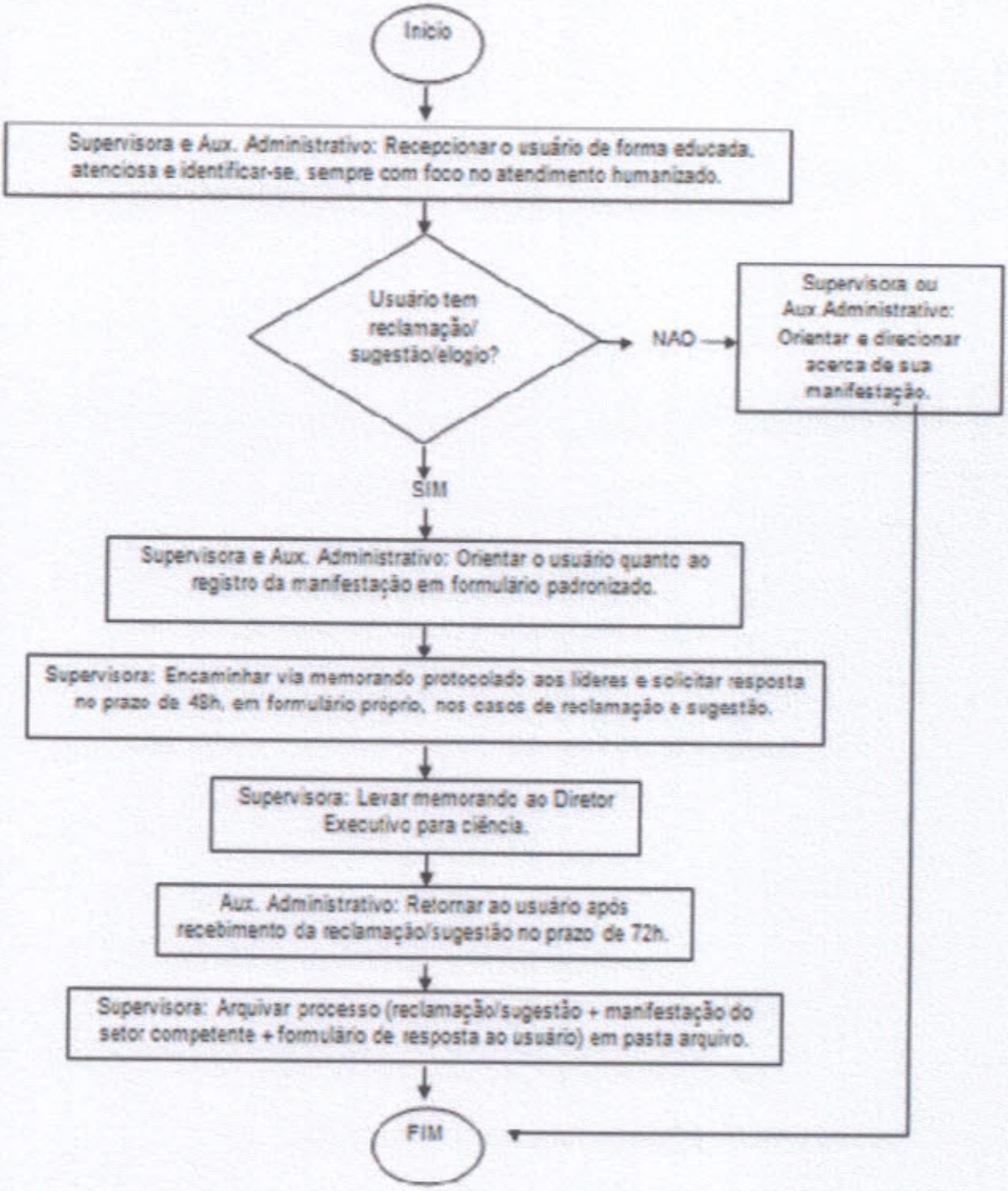
Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

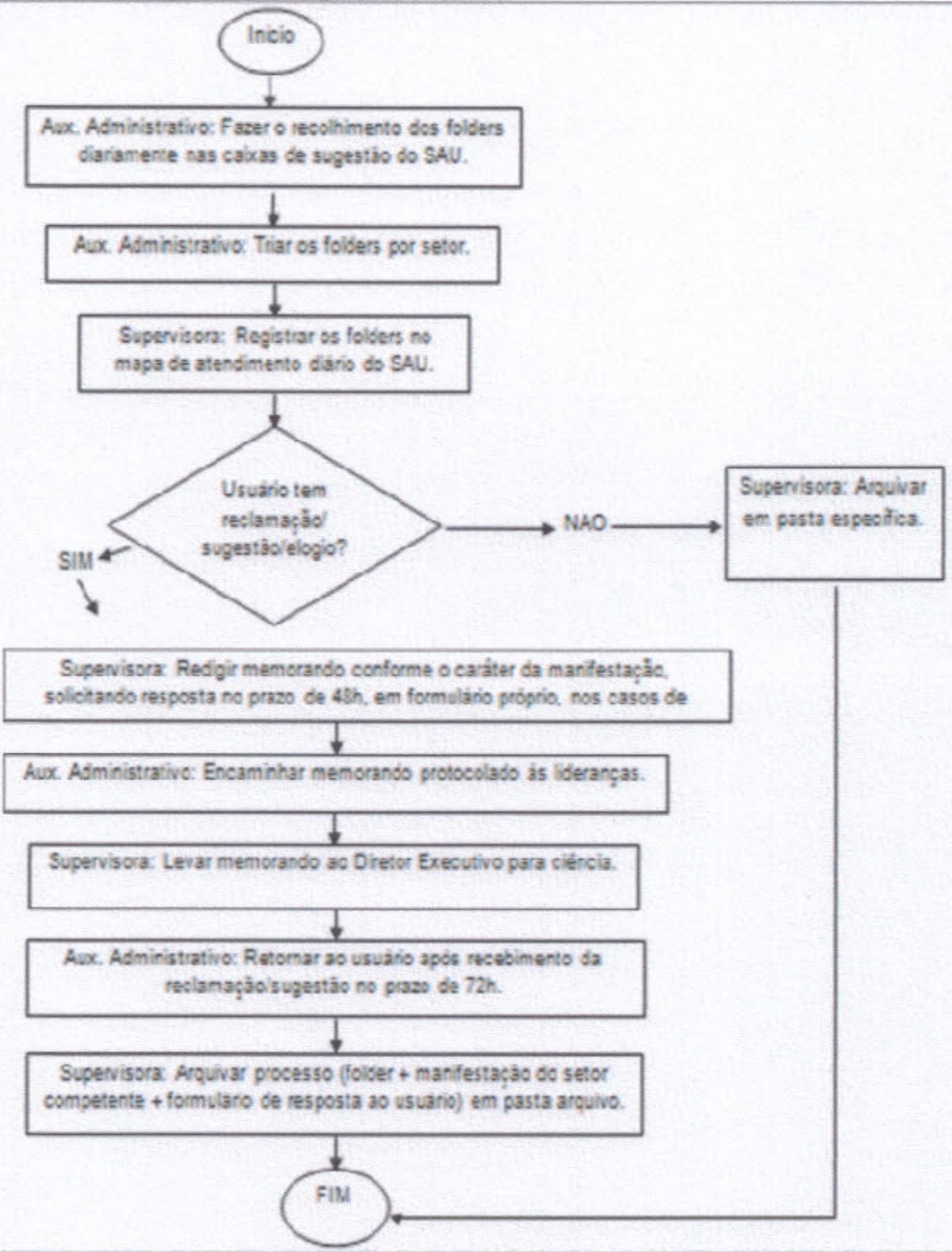
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

4º Trimestre

Outubro, Novembro e Dezembro de 2018.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

- Outubro (17/10/2018),
- Novembro (21/11/2018) e,
- Dezembro (19/12/2018).

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de Outubro o SCIH/NHE realizou o treinamento de Implantação do Protocolo de Higienização das Mãos, visando alcançar uma melhor adesão ao protocolo dentro da instituição por todos os setores e colaboradores do hospital no período de 11 à 29/10/2018, a supervisão do SHL realizou treinamento aos colaboradores do setor sobre coleta de resíduos adequada a fim de evitar possíveis acidentes de trabalho no dia 31/10/2018. O SESMT realizou treinamento aos colaboradores do SND sobre o uso correto e com segurança da panela de pressão, visando evitar possíveis acidentes de trabalho no dia 30/10/2018. O SESMT no dia 31/10/2018 também realizou treinamento aos colaboradores do SHL sobre o descarte correto das lâmpadas. No mês de Agosto foi realizado junto ao SESMT treinamento da CIPA 2018/2019 sobre os seguintes temas: Precaução Padrão e Isolamentos; Noções sobre a Síndrome da Imunodeficiência Adquirida- AIDS, no dia 24/08/2018. Também ocorreu o treinamento de Protocolo de Quedas para todas as equipes do hospital no período de 20 a 31/08/2018.

- No mês de Novembro o SCIH/NHE realizou continuação do treinamento de Implantação do Protocolo de Higienização das Mãos com os colaboradores que estavam ausentes ou por algum motivo não puderam participar dos treinamentos do mês anterior, no período de 27/11 à 30/11/2018, também foi realizada a campanha do

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

"Adorno Zero", tendo como setor responsável o SESMT, todos os setores do hospital foram visitados e as orientações foram feitas in loco, durante todo mês tendo como dia "D" 19/11/2018, onde ocorreram atividades lúdicas para fixar a importância de não usar adornos dentro do ambiente de saúde para que não haja risco de levar microrganismos de um ambiente a outro por conta da dificuldade de higienização, principalmente das mãos, pela dificuldade de acesso próximo aos adornos.

- No mês de Dezembro o SCIH/NHE não realizou treinamentos diretos do serviço, porém seus integrantes participaram de treinamentos e ações do hospital como facilitadores, dentre os quais tivemos dia alusivo aos 30 anos de combate ao HIV, curso de ferramentas da qualidade, treinamento de feridas e curativos/coberturas, para os residentes da clínica médica, bem como participou do treinamento de novos colaboradores. Em ambos enfatizou a importância do adorno zero e da Higienização das mãos no controle de infecção.

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (Janeiro, Fevereiro e Março).

- Treinamento sobre Protocolo de Identificação Segura
- Treinamento de Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico
- Treinamento do Protocolo de Cirurgia Segura
- Implantação dos Bundles

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

V. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de Outubro a Dezembro de 2018.

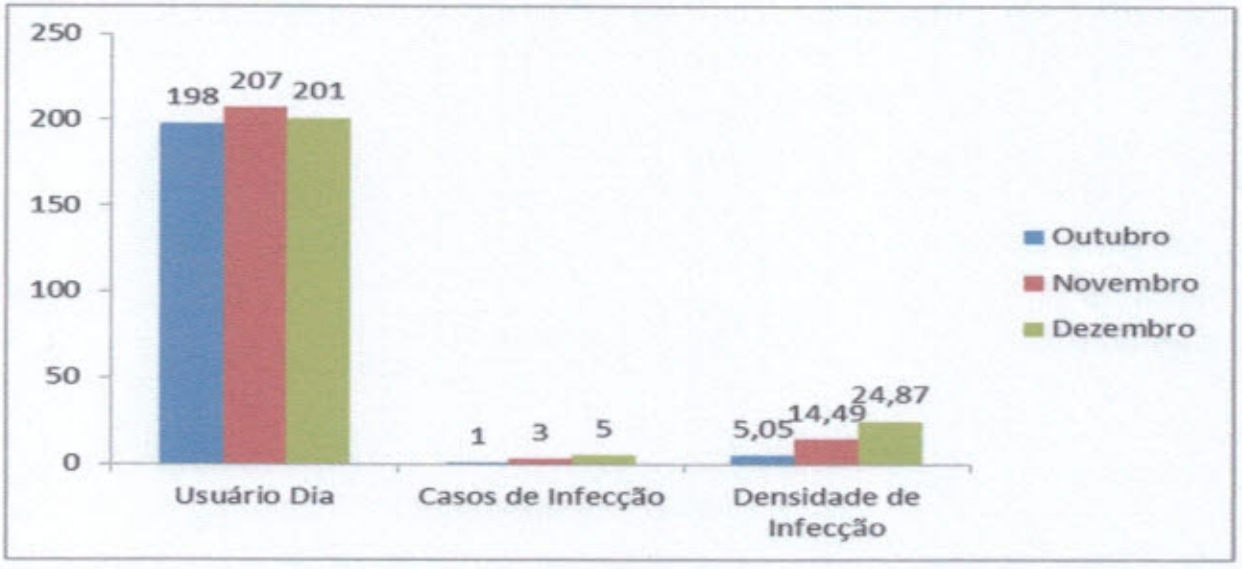
MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Outubro	173	05	04	00	2,89%	2,31%	0%
Novembro	164	07	06	01	4,26%	3,65%	0,6%
Dezembro	191	10	10	00	5,23%	5,23%	0%

Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda: IH-Infecção Hospitalar	PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar	TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade	

Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção vem se apresentando crescente, o Serviço de Controle de Infecção, já observou a mudança e vem trabalhando nas possíveis causas, intensificando a aplicação dos pacotes de medidas (BUNDLES) e implantação de protocolos, para retornar a média anterior com a estabilidade necessária, porém alguns pontos, como o tempo de permanência dos pacientes nas unidades de pronto atendimento (UPAS) superior às 72h, devido à forma de regulação com dois sistemas vigentes (**SISREG** e **SER**) sendo o **SISREG** de primeira escolha e o Hospital Jean Bitar ser atendido pelo sistema SER, impacta diretamente na criticidade do paciente quando interna em nosso hospital, aumentando o tempo de permanência que propícia desenvolver infecções hospitalares. O que é mais evidente no perfil de usuários atendidos neste estabelecimento de saúde (Idosos e lúpicos), pois já tem a imunidade comprometida por suas características físico-anatômicas.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no quarto trimestre 2018 (Outubro, Novembro, Dezembro).



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Outubro)

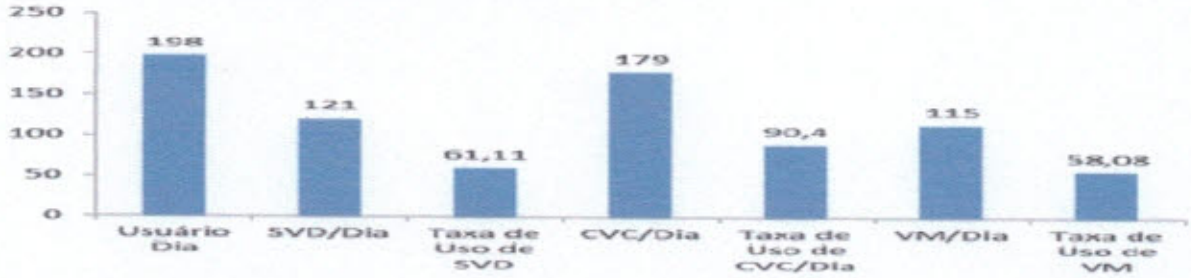


Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Novembro)

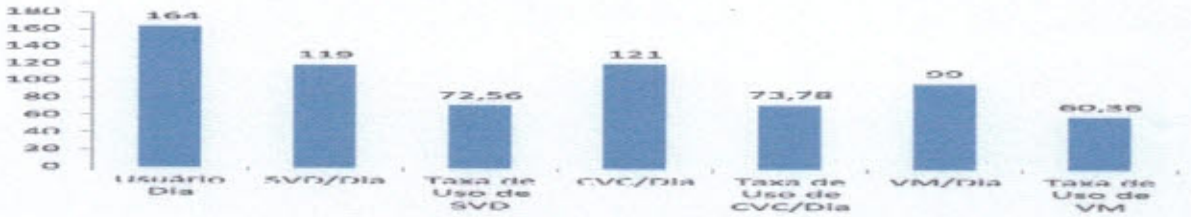
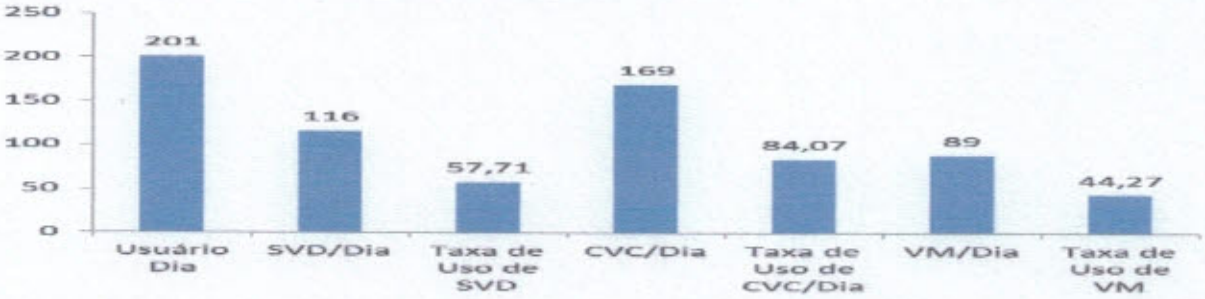


Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Dezembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 03 de janeiro de 2019.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Renata Silva
Enf° Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

Renata Karoline Lima da Silva

Presidente da CCIH

COREN:137.164

Natália Almeida Faria

Secretária da CCIH

CRN:42885

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Outubro/Novembro/Dezembro 2018

Integrantes:

Cristiane Monte	Presidente - Médica
Tanise Nazaré Costa Maia	Vice-Presidente – Médica
Rodolfo Santiago	Secretário
Virginia Monteiro	Membro – Médica
Solange Antonelli	Membro - Enfermeira
Mara Maia	Membro - Enfermeira
Giovani Merenda	Membro - Diretor

Belém/PA

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO 3
2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES 4
3- AVALIAÇÃO DOS DADOS 5
4- CONSIDERAÇÕES FINAIS ..... 6 - 7

R[illegible]: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
C[illegible]P: 66055-000

1-INTRODUÇÃO

Neste quarto trimestre de 2018 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou minuciosamente todas as não conformidades e novamente repassou a avaliação para os setores envolvidos, a fim de uma adequação desta situação para obtenção de melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões precisou ser alterado para as penúltimas quintas-feiras do mês, com a finalidade de que todos os membros da comissão pudessem participar ativamente, com o intuito de revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Em reunião com o grupo da SESPA ficou acordado que a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

Dessa forma foi conferido os itens do *check-list* que é utilizado por esta Comissão em questão.

Itens:

1- Identificação do Paciente.
2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
3- Carimbo e Assinatura do Médico.
4- Evolução Multiprofissional.
5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
6- Plano de Assistência de Enfermagem.
7- Solicitação de Exames.
8- Relatório Operatório
9- Ficha de RPA (SAEP).
10- Prescrição Médica.
11- Resumo de Alta.

Na reunião, a Comissão se preocupa em avaliar e discutir os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta Comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

INDSH Instituto Nacional

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar desenvolveu as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo (60 unidades) no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.

-Os *check list* tem como propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- Já implantado a avaliação dos prontuários nas clínicas, reorganizando os documentos como um todo. Acordado ainda com o DEP/NEP o encontro com os Residentes de medicina para repasse da necessidade de cuidados e controles de documentação na construção do prontuário.

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in locu" em cada setor, na intenção de mostrar à todos da equipe, a real importância de cada colaborador na busca de um prontuário perfeito.

-Neste trimestre, foi definido que o documento "prescrição médica", precisa estar no modelo padrão da qualidade e necessita ser substituído imediatamente pelo novo documento padronizado. Portanto, esta solicitação foi repassada à Diretoria técnica, que já comunicou a necessidade desta readequação aos Staff's da clínica médica e cirúrgica.

ıa: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP: 66055-000

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Outubro à Dezembro foram registradas 511 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Outubro de 2018.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	56
Clinica Cirúrgica	103
UTI Adulto	18
Total	177

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Novembro de 2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	54
Clinica Cirúrgica	97
UTI Adulto	16
Total	167

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Dezembro de 2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	63
Clinica Cirúrgica	95
UTI Adulto	09
Total	167

Fonte: Estatística HJB-Salux

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Outubro à Dezembro, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
OUTUBRO	173	17,3	20	(B)Bom:10 (O)Ótimo:09 (R)Razoavel:01
NOVEMBRO	164	16,4	20	(B)Bom:10 (O)Ótimo:07 (R)Razoavel:03
DEZEMBRO	191	19,1	20	(B)Bom:11 (O)Ótimo:06 (R)Razoável:02 (RU)Ruim:01
TOTAL	**528**	**52,8**	**60**	**(B)Bom: 31** **(O)Ótimo:22** **(R)Razoável: 06** **(RU)Ruin:01**

Nos meses em questão foram avaliados 60 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Podemos citar:

1-Carimbo e Assinatura do Médico: A falta do carimbo da equipe gerou não conformidade, porém não foi fator relevante neste trimestre.

Rua. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3000- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

2-Evolução multiprofissional: Observado neste trimestre que a mesma continua não sendo impressa em sua totalidade pela equipe de nutrição, apesar de já estar vinculada ao sistema.

3-Evolução de Enfermagem: Neste trimestre houve melhora significativa quanto ao carimbo e assinatura do enfermeiro nas evoluções de enfermagem. Tivemos no trimestre apenas três não conformidades referente à este problema.

4-A organização do prontuário quanto aos documentos gerados, está diariamente sendo feita, para que contemple uma avaliação eficaz pelo check-list .

Medidas Corretivas:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das anotações com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.

Belém, 02 de Janeiro de 2019

Leila Maria Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório
Comissão de Revisão de Prontuários

a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
e: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
P: 66055-000

Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Outubro/Novembro/Dezembro de 2018

Integrantes:

Leila Rezegue de Moraes Rego	Presidente – Médica
Laiane Moraes Dias	Vice-presidente – Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Secretária – Serviço Social
Anne Kelly Alves Goncalves	Membro – Psicóloga
Rosangela Leão Oliveira	Membro – Médica
Giovani Padrão Merenda	Membro – Diretor Executivo

Belém/PA

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....
2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....
3. AVALIAÇÃO DOS DADOS.....
3.1. Taxa de Mortalidade do Trimestre.....
3.2. Taxa de Cirurgias Eletivas e de Urgência.....
3.3. Óbitos por Unidade de Ocorrência.....
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....

INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

Neste trimestre, que compreende o oitavo período da administração do hospital pelo INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, a atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as analises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas na última terça-feira de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 30/10/2018 foi realizada reunião mensal após para análise 20 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas, sendo 19 considerados não evitáveis e 01 indicado para auditoria clínico cirúrgica (prontuário no. 1/14576).

No dia 27/11/2018 foi realizada uma reunião ordinária com análise de 12 prontuários, sendo 01 óbito cirúrgico submetido a auditoria através da metodologia instituída.

No dia 26/12/2018 foi realizada uma reunião ordinária com análise de 15 prontuários, sendo dois separados para auditoria (prontuários número 1/8302 e 1/154441).

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De outubro a dezembro foram registradas 511 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de outubro/2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	56
Clinica Cirúrgica	103
UTI Adulto	18
Total	177

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de novembro/2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	54
Clinica Cirúrgica	97
UTI Adulto	16
Total	167

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de dezembro/2018

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	63
Clinica Cirúrgica	95
UTI Adulto	09
Total	167

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de outubro foram registrados 17 (dezessete) óbitos; no mês de novembro foram registrados 13 (treze) óbitos e no mês de dezembro foram registrados 17 (dezessete) óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos.

A taxa de mortalidade geral em outubro foi 9,83%, em novembro 7,93% e dezembro 8,90%, com taxa de óbito cirúrgico de 0% neste trimestre.

Um total de 04 prontuários foram separados para análise critica neste trimestre sendo realizada análise dos óbitos aos moldes do Protocolo de Londres. As possibilidades de melhorias foram sugeridas as Coordenações Clínicas através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.3 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre outubro e dezembro foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos considerados não evitáveis deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: Insuficiencia Cardiaca Congestiva, Lúpus eritematoso sistêmico, Calazar, insuficiência renal crônica, Diabetes *mellitus*, insuficiência respiratória aguda, pneumonia, DPOC exacerbado, Choque septico, Sepse, Broncopneumonia, Choque cardiogênico, Fístula entérica, Cirrose hepática, hipertensão essencial, edema agudo de

pulmão, Lúpus Eritematoso Sistêmico, Insuficiência Respiratória Aguda, DPOC exacerbado, Choque Séptico, Pneumonia, Asma brônquica, Sequela de Acidente Vascular Cerebral Isquêmico, Hipertensão arterial sistêmica, Insuficiência renal e Insuficiência cardíaca.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de outubro a dezembro de 2018, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos em 100% dos casos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de co-morbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 04 de janeiro de 2019.

Leila Rezegue
CRM: 3248

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Óbitos/HJB