RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO
SESPA E ORGANIZAÇÃO SOCIAL (OS)
INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO – 2019

Belém - PA, 10 de JANEIRO 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1. Apresentação 003
2. Produção Consolidada 005
3. Mapa de Produção Analítico 009
4. Plano Estatístico 031
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 063
6. Relatório Trimestral da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 114
7. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Óbitos 119
8. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários 125
9. Anexo – CD 134

1. APRESENTAÇÃO

Em Atendimento ao Contrato de Gestão 002/SESPA/2016, entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA) e a Organização Social de Saúde (OSS) INDSH – Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano, assinado em 1 de abril de 2016, seguindo o modelo estabelecido pelo Grupo Técnico de Controle e Avaliação da Gestão dos Hospitais Metropolitano e Regionais, elaborou-se o presente relatório.

Referente ao 4º trimestre outubro, novembro e dezembro/2019 apresentamos: **Produção Consolidada, Mapa de Produção Analítico, Plano Estatístico, Serviço de Atendimento ao Usuário, Relatório da Comissão de CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar), Ata Comissão de Análise de Óbitos e Ata de Revisão de Prontuários.**

Belém-PA, 10 de JANEIRO 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretor Executivo
HJB/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Produção Consolidada de Outubro de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	94	-	-	126	379	20
CLÍNICA MÉDICA	57	-	2	100	1.029	40
UTI	-	-	9	-	190	10
TOTAL	151	-	11	226	1.598	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	162					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	164	17	181	5,84	1,17

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	142		142	45	187
CARDIOLOGIA	250		250	30	280
CIRURGIA BARIATRICA	172		172	66	238
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	84		84	17	101
CIRURGIA GERAL	255		255	53	308
CIRURGIA PLÁSTICA	87		87	25	112
CIRURGIA VASCULAR	60		60	22	82
CLINICA MEDICA	242		242	66	308
COLOPROCTOLOGIA	181		181	54	235
DERMATOLOGIA	73		73	21	94
ENDOCRINOLOGIA	879		879	197	1.076
FIGADO E VIAS BILIARES	143		143	30	173
GERIATRIA	119		119	37	156
NEFROLOGIA	46		46	12	58
NUTRIÇÃO	182		182	113	295
OFTALMOLOGIA	38		38	90	128
PNEUMOLOGIA	169		169	49	218
PSIQUIATRIA	28		28	16	44
REUMATOLOGIA	221		221	50	271
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3.371	-	3.371	993	4.364
ASSISTÊNCIA SOCIAL	50		50	77	127
PSICOLOGIA	45		45	38	83
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	95	-	95	115	210
CURATIVOS AMBULATORIAL	185	-	185	50	235
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	185	-	185	50	235
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			3.466		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.651	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.809

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	85	124	209	-	209
BOMBA DE INSULINA	-	61	61	-	61
BRONCOSCOPIA	3	2	5	-	5
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	2	4	6	-	6
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	8	134	142	-	142
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	35	35	-	35
ECOCARDIOGRAMA	27	58	85	-	85
ELETROCARDIOGRAMA	98	170	268	-	268
ENDOSCOPIA	23	322	345	-	345
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	33	33	-	33
ESPIROMETRIA	-	26	26	-	26
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	7.883	13.067	20.950	-	20.950
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	25	25	-	25
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	43	43	-	43
POLISSONOGRAFIA	-	4	4	-	4
RAIO-X	350	271	621	-	621
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	15	29	44	-	44
TESTE ERGOMETRIA	-	19	19	-	19
TOMOGRAFIA	67	94	161	-	161
ULTRASSONOGRAFIA	21	183	204	-	204
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	11	33	44	-	44
TOTAL	8.593	14.754	23.347	-	23.347
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	23.347				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					23.347

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	1	1	-	1

Belém, 11 de novembro de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
Giovani Merenda
INDSHCRA 609
Diretor Executivo
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSHCRA 2069862-3
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira
Hospital Jean Bitar

Produção Consolidada de Novembro de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	95	-	-	126	331	20
CLÍNICA MÉDICA	53	2	6	100	902	40
UTI	-	-	8	-	160	10
TOTAL	148	2	14	226	1.393	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	164					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	164	10	174	5,80	1,16

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	145		145	29	174
CARDIOLOGIA	222		222	48	270
CIRURGIA BARIATRICA	121		121	29	150
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	72		72	16	88
CIRURGIA GERAL	213		213	56	269
CIRURGIA PLASTICA	81		81	23	104
CIRURGIA VASCULAR	52		52	13	65
CLINICA MEDICA	210		210	80	290
COLOPROCTOLOGIA	181		181	44	225
DERMATOLOGIA	66		66	12	78
ENDOCRINOLOGIA	802		802	197	999
FIGADO E VIAS BILIARES	103		103	21	124
GERIATRIA	112		112	28	140
NEFROLOGIA	30		30	11	41
NUTRIÇÃO	157		157	112	269
OFTALMOLOGIA	47		47	73	120
PNEUMOLOGIA	146		146	24	170
PSIQUIATRIA	24		24	15	39
REUMATOLOGIA	176		176	46	222
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.960	-	2.960	877	3.837
ASSISTÊNCIA SOCIAL	40		40	56	96
PSICOLOGIA	47		47	29	76
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	87	-	87	85	172
CURATIVOS AMBULATORIAL	154	-	154	22	176
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	154	-	154	22	176
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			3.047		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.201	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.185

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	77	144	221	-	221
BOMBA DE INSULINA	-	65	65	-	65
BRONCOSCOPIA	5	-	5	-	5
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4	3	7	-	7
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	5	113	118	-	118
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	33	33	-	33
ECOCARDIOGRAMA	32	53	85	-	85
ELETROCARDIOGRAMA	101	136	237	-	237
ENDOSCOPIA	14	380	394	-	394
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	21	21	-	21
ESPIROMETRIA	-	28	28	-	28
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	7.363	11.214	18.577	-	18.577
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	20	20	-	20
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	32	32	-	32
POLISSONOGRAFIA	-	1	1	-	1
RAIO-X	287	213	500	-	500
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	15	37	52	-	52
TESTE ERGOMETRIA	-	19	19	-	19
TOMOGRAFIA	71	92	163	-	163
ULTRASSONOGRAFIA	30	173	203	-	203
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	8	30	38		38
TOTAL	8.012	12.824	20.836	-	20.836
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	20.836				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					20.836

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-

Belém, 10 de dezembro de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSUCRA 609
Hospital Jean Bitar
Direção Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Financeiro
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Dezembro de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	94	-	-	126	319	20
CLÍNICA MÉDICA	54	2	4	100	961	40
UTI	-	1	17	-	180	10
TOTAL	148	3	21	226	1.460	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	172					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	160	12	172	5,84	1,11

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	100		100	39	139
CARDIOLOGIA	210		210	32	242
CIRURGIA BARIÁTRICA	105		105	67	172
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	79		79	30	109
CIRURGIA GERAL	177		177	52	229
CIRURGIA PLÁSTICA	91		91	30	121
CIRURGIA VASCULAR	43		43	13	56
CLÍNICA MÉDICA	170		170	53	223
COLOPROCTOLOGIA	155		155	62	217
DERMATOLOGIA	48		48	14	62
ENDOCRINOLOGIA	576		576	158	734
FIGADO E VIAS BILIARES	79		79	11	90
GERIATRIA	92		92	26	118
NEFROLOGIA	22		22	9	31
NUTRIÇÃO	148		148	87	235
OFTALMOLOGIA	25		25	73	98
PNEUMOLOGIA	104		104	26	130
PSIQUIATRIA	8		8	18	26
REUMATOLOGIA	163		163	28	191
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.395	-	2.395	828	3.223
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19		19	44	63
PSICOLOGIA	35		35	30	65
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	54	-	54	74	128
CURATIVOS AMBULATORIAL	191	-	191	31	222
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	191	-	191	31	222
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.449		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.640	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					3.573

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	77	165	242	-	242
BOMBA DE INSULINA	-	66	66	-	66
BRONCOSCOPIA	4	1	5	-	5
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4	1	5	-	5
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2	95	97	-	97
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	35	35	-	35
ECOCARDIOGRAMA	45	72	117	-	117
ELETROCARDIOGRAMA	116	99	215	-	215
ENDOSCOPIA	14	344	358	-	358
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	22	22	-	22
ESPIROMETRIA	-	29	29	-	29
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	7.974	9.438	17.412	-	17.412
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	15	15	-	15
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	26	26	-	26
POLISSONOGRAFIA	-	5	5	-	5
RAIO-X	323	218	541	-	541
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	4	29	33	-	33
TESTE ERGOMETRIA	-	10	10	-	10
TOMOGRAFIA	67	100	167	-	167
ULTRASSONOGRAFIA	27	125	152	-	152
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	8	26	34		34
TOTAL	8.665	10.938	19.603	-	19.603
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	19.603				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					19.603

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO		1	1	-	1

Belém, 10 de Janeiro de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Giovani Merenda
Hospital Jean Bitar
Direção Executiva

Rodrigo Fröhlich
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira
Hospital Jean Bitar

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE PRODUÇÃO - OUTUBRO/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	103	94	0	0	0	379	20	620	94	61,13%	3,35
CLÍNICA MÉDICA	53	57	0	0	2	1.029	40	1.240	59	82,98%	13,91
CTI	5	0	0	1	8	190	10	310	9	61,29%	5,28
TOTAL	161	151	0	1	10	1.598	70	2.170	162	73,64%	7,17

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	164	17	5,84

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	142			142
CARDIOLOGIA	250			250
CIRURGIA BARIÁTRICA	172			172
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	84			84
CIRURGIA GERAL	255			255
CIRURGIA PLÁSTICA	87			87
CIRURGIA VASCULAR	60			60
CLÍNICA MÉDICA	242			242
COLOPROCTOLOGIA	181			181
DERMATOLOGIA	73			73
ENDOCRINOLOGIA	879			879
FÍGADO E VIAS BILIARES	143			143
GERIATRIA	119			119
NEFROLOGIA	46			46
NUTRIÇÃO	182			182
OFTALMOLOGIA	38			38
PNEUMOLOGIA	189			189
PSIQUIATRIA	28			28
REUMATOLOGIA	221			221
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3371			3371
ASSISTÊNCIA SOCIAL	50			50
PSICOLOGIA	45			45
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	95			95
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	3466			3466
CURATIVOS AMBULATORIAIS	185			185
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	185			185
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	3.651			3651

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	124
BOMBA DE INSULINA	61
BRONCOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	134
DENSITOMETRIA ÓSSEA	35
ECOCARDIOGRAMA	58
ELETROCARDIOGRAMA	170
ENDOSCOPIA	322
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	33
ESPIROMETRIA	26
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	13.067
MAMOGRAFIA	0
MAPA	25
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	6
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	43
POLISSONOGRAFIA	4
RAIO-X	271
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	29
TESTE ERGOMETRIA	19
TOMOGRAFIA	94
ULTRASSONOGRAFIA	183
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	33
TOTAL	14.754

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	164
URGÊNCIA	17
TOTAL	**181**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	40
MÉDIA	125
GRANDE	16
TOTAL	**181**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ABEL FIGUEIREDO	1
ALENQUER	3
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	31
BAIÃO	1
BARCARENA	7
BELÉM	81
BENEVIDES	1
BONITO	1
BRAGANÇA	1
CACHOEIRA DO PIRIA	3
CAMETÁ	2
CAPANEMA	5
MARITUBA	2
MUANÁ	1
OUREM	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	3
PONTA DE PEDRAS	1
REDENÇÃO	3
SALINÓPOLIS	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SOURE	2
TERRA ALTA	2
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUÍ	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	3

OUTROS	1
TOTAL	**181**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	5
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	7
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	27
CIRURGIA GERAL	44
CIRURGIA DO CÓLON	12
CIRURGIA DE HÉRNIA	47
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	24
CIRURGIA VASCULAR	8
PLÁSTICA REPARADORA	5
OUTROS	2
TOTAL	**181**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	73
ABEL FIGUEIREDO	3
ACARA	15
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALENQUER	2
ALTAMIRA	11
ANAJAS	7
ANANINDEUA	397
AUGUSTO CORREA	5
AURORA DO PARA	4
AVEIRO	1
BAGRE	4
BAIAO	4
BANNACH	1
BARCARENA	66
BELEM	1322
BENEVIDES	47
BOM JESUS DO TOCANTINS	5
BONITO	7
BRAGANCA	27
BRASIL NOVO	1
BREU BRANCO	5
BREVES	12
BUJARU	8
CACHOEIRA DO ARARI	7
CACHOEIRA DO PIRIA	13
CAMETA	20
CANAA DOS CARAJAS	9
CAPANEMA	49
CAPITAO POCO	23
CASTANHAL	52
CHAVES	4
CODO	1
COLARES	22
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	11
CUMARU DO NORTE	2
CURIONOPOLIS	3
CURRALINHO	10
CURUCA	38
DOM ELISEU	11
ELDORADO DOS CARAJAS	2
GARRAFAO DO NORTE	11
GOIANESIA DO PARA	27
GURUPA	11
IGARAPE-ACU	52
IGARAPE-MIRI	37
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	12
IPIXUNA DO PARA	6
IRITUIA	19
ITUPIRANGA	4
JACUNDA	7

LIMOEIRO DO AJURU	8
MACAPA	2
MAE DO RIO	15
MANAUS	1
MARABA	14
MARACANA	10
MARAPANIM	12
MARITUBA	76
MELGACO	5
MOCAJUBA	4
MOJU	39
MOJUI DOS CAMPOS	1
MONTE ALEGRE	5
MUANA	9
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
NOVA TIMBOTEUA	6
NOVO REPARTIMENTO	13
OEIRAS DO PARA	3
ORIXIMINA	2
OUREM	11
OURILANDIA DO NORTE	2
PACAJA	4
PARAGOMINAS	35
PARAUAPEBAS	11
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	8
PONTA DE PEDRAS	19
PORTEL	5
PORTO DE MOZ	1
PRAINHA	1
PRIMAVERA	15
QUATIPURU	3
REDENCAO	5
RIO MARIA	5
RONDON DO PARA	3
SALINOPOLIS	21
SALVATERRA	9
SANTA BARBARA DO PARA	20
SANTA CRUZ DO ARARI	3
SANTA ISABEL DO PARA	21
SANTA LUZIA DO PARA	7
SANTA MARIA DO PARA	32
SANTAREM	5
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	25
SAO CAETANO DE ODIVELAS	10
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	2
SAO DOMINGOS DO CAPIM	4
SAO FELIX DO XINGU	4
SAO FRANCISCO DO PARA	17
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	5
SAO JOAO DA PONTA	2
SAO JOAO DE PIRABAS	4
SAO JOAO DO ARAGUAIA	1
SAO LUIS	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	37
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	10
SAPUCAIA	1
SOURE	12
TAILANDIA	26

TERRA ALTA	5
TOME-ACU	22
TRACUATEUA	6
TRAIRAO	1
TUCUMA	5
TUCURUI	28
ULIANOPOLIS	9
URUARA	1
VIGIA	28
VISEU	30
VITORIA DO XINGU	1
TOTAL	**3268**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	162
CARDIOLOGIA	212
CIRURGIA BARIÁTRICA	173
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	93
CIRURGIA GERAL	232
CIRURGIA PLÁSTICA	76
CIRURGIA VASCULAR	54
CLÍNICA MÉDICA	247
COLOPROCTOLOGIA	215
DERMATOLOGIA	58
ENDOCRINOLOGIA	793
FÍGADO E VIAS BILIARES	105
GERIATRIA	111
NEFROLOGIA	40
NUTRIÇÃO	162
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	146
PSIQUIATRIA	23
REUMATOLOGIA	191
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3143**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	77
PSICOLOGIA	48
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**125**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**3268**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ACARÁ	1
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	16
BARCARENA	6
BELÉM	65
BENEVIDES	1
BOM JESUS DO TOCANTIS	1
BRAGANÇA	2
BREVES	1
CACHOEIRA DO PIRIA	1
CAMETÁ	1
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	6
CASTANHAL	3
COLARES	2
CURUÇÁ	6
GOIANESIA DO PARÁ	1
IGARAPÉ – AÇU	4
IGARAPÉ - MIRI	1
MÃE DO RIO	1
MARABÁ	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	5
MOJU	1
MUANÁ	1
NOVO REPARTIMENTO	1
OUREM	1
PARAGOMINAS	5
PARAUAPEBAS	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	4
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SOURE	1
TAILÂNDIA	3
TOMÉ-AÇU	2
TUCUMÃ	1
TUCURUÍ	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	1
VISEU	2
OUTROS	0
TOTAL	161

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	83
CIRURGIA PLÁSTICA	3
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	27
COLOPROCTOLOGIA	7
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	4
FÍGADO E VIAS BILIARES	5
GERIATRIA	3
MEDICINA INTENSIVA	6
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	5
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	14
TOTAL	161

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Direção Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	84	95	0	0	1	331	20	600	96	55,17%	3,15
CLÍNICA MÉDICA	57	53	2	0	4	902	40	1.200	59	76,17%	12,03
CTI	19	0	0	0	9	160	10	300	9	53,33%	3,90
TOTAL	160	148	2	0	14	1.393	70	2.100	164	66,33%	8,30

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	164	10	5,90

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	145			145
CARDIOLOGIA	222			222
CIRURGIA BARIÁTRICA	121			121
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	72			72
CIRURGIA GERAL	213			213
CIRURGIA PLÁSTICA	81			81
CIRURGIA VASCULAR	52			52
CLÍNICA MÉDICA	210			210
COLOPROCTOLOGIA	181			181
DERMATOLOGIA	66			66
ENDOCRINOLOGIA	802			802
FÍGADO E VIAS BILIARES	103			103
GERIATRIA	112			112
NEFROLOGIA	30			30
NUTRIÇÃO	157			157
OFTALMOLOGIA	47			47
PNEUMOLOGIA	146			146
PSIQUIATRIA	24			24
REUMATOLOGIA	176			176
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2960			2960
ASSISTÊNCIA SOCIAL	40			40
PSICOLOGIA	47			47
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	87			87
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	3047			3047
CURATIVOS AMBULATORIAIS	154			154
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	154			154
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	3.201			3201

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	144
BOMBA DE INSULINA	65
BRONCOSCOPIA	0
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	3
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	113
DENSITOMETRIA ÓSSEA	33
ECOCARDIOGRAMA	53
ELETROCARDIOGRAMA	136
ENDOSCOPIA	360
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	21
ESPIROMETRIA	28
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	11.214
MAMOGRAFIA	0
MAPA	20
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	32
POLISSONOGRAFIA	1
RAIO-X	213
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	37
TESTE ERGOMETRIA	19
TOMOGRAFIA	92
ULTRASSONOGRAFIA	173
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	30
TOTAL	12.824

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	164
URGÊNCIA	10
TOTAL	174

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	46
MÉDIA	116
GRANDE	12
TOTAL	174

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ABEL FIGUEIREDO	1
ALENQUER	3
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	32
BAIÃO	1
BARCARENA	7
BELÉM	77
BENEVIDES	1
BONITO	1
BRAGANÇA	1
CACHOEIRA DO PIRIA	3
CAMETÁ	2
CAPANEMA	5
MARITUBA	2
MUANÁ	1
OUREM	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	3
PONTA DE PEDRAS	1
SOURE	2
TERRA ALTA	2
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUÍ	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	3
OUTROS	1
TOTAL	164

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	8
CIRURGIA GERAL	9
CIRURGIA DO CÓLON	36
CIRURGIA DE HÉRNIA	34
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	12
CIRURGIA VASCULAR	24
PLÁSTICA REPARADORA	27
OUTROS	13
TOTAL	**163**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	67
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	11
AFUA	2
ALENQUER	2
ALTAMIRA	18
ANAJAS	7
ANANINDEUA	343
ANAPU	3
ARUANA	1
AUGUSTO CORREA	4
AURORA DO PARA	5
BAGRE	10
BAIAO	4
BARCARENA	77
BELEM	1368
BENEVIDES	26
BOM JESUS DO TOCANTINS	5
BONITO	2
BRAGANCA	26
BRASIL NOVO	2
BREU BRANCO	4
BREVES	16
BUJARU	6
CACHOEIRA DO ARARI	2
CACHOEIRA DO PIRIA	6
CAMETA	14
CAMPO GRANDE	1
CANAA DOS CARAJAS	4
CAPANEMA	53
CAPITAO POCO	15
CASTANHAL	49
CHAVES	1
COLARES	24
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	4
CURUCA	22
DOM ELISEU	7
GARRAFAO DO NORTE	11
GOIANESIA DO PARA	16
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	41
IGARAPE-MIRI	20
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	11
IPIXUNA DO PARA	7
IRITUIA	11
ITUPIRANGA	1
JACUNDA	3
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	3

MAE DO RIO	13
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	21
MARACACUME	1
MARACANA	3
MARAPANIM	15
MARITUBA	38
MELGACO	6
MOCAJUBA	7
MOJU	29
MONSENHOR GIL	1
MONTE ALEGRE	4
MUANA	8
NÃO INFORMADA	5
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	16
NOVO REPARTIMENTO	8
OEIRAS DO PARA	4
OSASCO	1
OUREM	9
OURILANDIA DO NORTE	2
PACAJA	5
PARAGOMINAS	30
PARAUAPEBAS	13
PEIXE-BOI	2
PONTA DE PEDRAS	19
PORTEL	13
PORTO GRANDE	1
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	2
REDENCAO	15
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	1
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	14
SALVATERRA	7
SANTA BARBARA DO PARA	25
SANTA ISABEL DO PARA	19
SANTA LUZIA DO PARA	7
SANTA MARIA DO PARA	24
SANTAREM	4
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	36
SAO BERNARDO DO CAMPO	2
SAO CAETANO DE ODIVELAS	6
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	5
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	22
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	2
SAO JOAO DE PIRABAS	3
SAO LUIS	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	28
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	5
SAPUCAIA	6
SOURE	12
TAILANDIA	38
TERRA ALTA	8
TOME-ACU	18
TRACUATEUA	4

TUCUMA	9
TUCURUI	17
ULIANOPOLIS	7
URUARA	2
VIGIA	17
VISEU	25
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	2
TOTAL	**3047**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	145
CARDIOLOGIA	222
CIRURGIA BARIÁTRICA	121
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	72
CIRURGIA GERAL	213
CIRURGIA PLÁSTICA	81
CIRURGIA VASCULAR	52
CLÍNICA MÉDICA	210
COLOPROCTOLOGIA	181
DERMATOLOGIA	66
ENDOCRINOLOGIA	802
FÍGADO E VIAS BILIARES	103
GERIATRIA	112
NEFROLOGIA	30
NUTRIÇÃO	157
OFTALMOLOGIA	47
PNEUMOLOGIA	146
PSIQUIATRIA	24
REUMATOLOGIA	176
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2960**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	40
PSICOLOGIA	47
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**87**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**3047**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	14
AUGUSTO CORRÊA	1
BARCARENA	9
BELÉM	76
BENEVIDES	2
BREU BRANCO	1
BREVES	1
CAMETÁ	1
CAPANEMA	2
CASTANHAL	1
COLARES	2
CONCÓRDIA DO PARÁ	1
CURUÇÁ	2
IGARAPÉ – AÇU	5
INHANGAPI	2
IRITUIA	1
MÃE DO RIO	3
MARABÁ	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	3
MOJU	1
NOVA TIMBOTEUA	1
OUREM	1
PARAGOMINAS	2
PARAUAPEBAS	1
PORTEL	1
QUATIPURO	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	3
SANTA LUZIA DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTARÉM	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	1
SOURE	1
TAILÂNDIA	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	1
VISEU	2
TOTAL	160

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	6
CIRURGIA BARIÁTRICA	7
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	2
CIRURGIA GERAL	64
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	24
COLOPROCTOLOGIA	7
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	5
FÍGADO E VIAS BILIARES	5
GERIATRIA	3
MEDICINA INTENSIVA	18
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	4
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	10
TOTAL	160

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH/CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - DEZEMBRO/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	85	94	0	0	0	319	20	600	94	51,45%	3,10
CLÍNICA MÉDICA	62	54	2	0	4	961	40	1.200	60	77,50%	12,01
CTI	15	0	1	1	16	180	10	300	18	58,06%	5,00
TOTAL	162	148	3	1	20	1.460	70	2.100	172	67,28%	8,67

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	160	12	5,55

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	100			100
CARDIOLOGIA	210			210
CIRURGIA BARIÁTRICA	105			105
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	79			79
CIRURGIA GERAL	177			177
CIRURGIA PLÁSTICA	91			91
CIRURGIA VASCULAR	43			43
CLÍNICA MÉDICA	170			170
COLOPROCTOLOGIA	155			155
DERMATOLOGIA	48			48
ENDOCRINOLOGIA	576			576
FÍGADO E VIAS BILIARES	79			79
GERIATRIA	92			92
NEFROLOGIA	22			22
NUTRIÇÃO	148			148
OFTALMOLOGIA	25			25
PNEUMOLOGIA	104			104
PSIQUIATRIA	8			8
REUMATOLOGIA	163			163
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2395			2395
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19			19
PSICOLOGIA	35			35
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	54			54
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2449			2449
CURATIVOS AMBULATORIAIS	191			191
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	191			191
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2.640			2640

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	165
BOMBA DE INSULINA	66
BRONCOSCOPIA	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	95
DENSITOMETRIA ÓSSEA	35
ECOCARDIOGRAMA	72
ELETROCARDIOGRAMA	99
ENDOSCOPIA	344
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	22
ESPIROMETRIA	29
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	9.438
MAMOGRAFIA	0
MAPA	15
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	26
POLISSONOGRAFIA	5
RAIO-X	218
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	29
TESTE ERGOMETRIA	10
TOMOGRAFIA	100
ULTRASSONOGRAFIA	125
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	26
TOTAL	10.938

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	160
URGÊNCIA	12
TOTAL	172

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	56
MÉDIA	107
GRANDE	9
TOTAL	172

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ABEL FIGUEIREDO	1
ALENQUER	3
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	32
BAIÃO	1
BARCARENA	7
BELÉM	86
BENEVIDES	1
BONITO	1
BRAGANÇA	1
CACHOEIRA DO PIRIA	3
CAMETÁ	2
CAPANEMA	5
MARITUBA	2
MUANÁ	1
OUREM	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PACAJÁ	1
PONTA DE PEDRAS	1
SOURE	2
TERRA ALTA	2
TOMÉ-AÇU	1
TUCURUÍ	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	3
OUTROS	1
TOTAL	170

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	8
CIRURGIA GERAL	9
CIRURGIA DO CÓLON	36
CIRURGIA DE HÉRNIA	34
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	12
CIRURGIA VASCULAR	24
PLÁSTICA REPARADORA	27
OUTROS	13
TOTAL	**163**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	67
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	11
AFUA	2
ALENQUER	2
ALTAMIRA	18
ANAJAS	7
ANANINDEUA	343
ANAPU	3
ARUANA	1
AUGUSTO CORREA	4
AURORA DO PARA	5
BAGRE	10
BAIAO	4
BARCARENA	77
BELEM	850
BENEVIDES	26
BOM JESUS DO TOCANTINS	5
BONITO	2
BRAGANCA	26
BRASIL NOVO	2
BREU BRANCO	4
BREVES	16
BUJARU	6
CACHOEIRA DO ARARI	2
CACHOEIRA DO PIRIA	6
CAMETA	14
CAMPO GRANDE	1
CANAA DOS CARAJAS	4
CAPANEMA	53
CAPITAO POCO	15
CASTANHAL	49
CHAVES	1
COLARES	24
CONCEICAO DO ARAGUAIA	2
CONCORDIA DO PARA	6
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	4
CURUCA	22
DOM ELISEU	7
GARRAFAO DO NORTE	11
GOIANESIA DO PARA	16
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	41
IGARAPE-MIRI	20
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	11
IPIXUNA DO PARA	7
IRITUIA	11
ITUPIRANGA	1
JACUNDA	3
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	3

MAE DO RIO	13
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	21
MARACACUME	1
MARACANA	3
MARAPANIM	15
MARITUBA	38
MELGACO	6
MOCAJUBA	7
MOJU	29
MONSENHOR GIL	1
MONTE ALEGRE	4
MUANA	8
NÃO INFORMADA	5
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	16
NOVO REPARTIMENTO	8
OEIRAS DO PARA	4
OSASCO	1
OUREM	9
OURILANDIA DO NORTE	2
PACAJA	5
PARAGOMINAS	30
PARAUAPEBAS	13
PEIXE-BOI	2
PONTA DE PEDRAS	19
PORTEL	13
PORTO GRANDE	1
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	2
REDENCAO	15
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	1
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	14
SALVATERRA	7
SANTA BARBARA DO PARA	25
SANTA ISABEL DO PARA	19
SANTA LUZIA DO PARA	7
SANTA MARIA DO PARA	24
SANTAREM	4
SANTAREM NOVO	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	36
SAPUCAIA	6
SOURE	12
TAILANDIA	38
TERRA ALTA	8
TOME-ACU	18
TRACUATEUA	4
TUCUMA	9
TUCURUI	17
ULIANOPOLIS	7
VIGIA	17
VISEU	25
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	2
TOTAL	**2449**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	100
CARDIOLOGIA	210
CIRURGIA BARIÁTRICA	105
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	79
CIRURGIA GERAL	177
CIRURGIA PLÁSTICA	91
CIRURGIA VASCULAR	43
CLÍNICA MÉDICA	170
COLOPROCTOLOGIA	155
DERMATOLOGIA	48
ENDOCRINOLOGIA	576
FÍGADO E VIAS BILIARES	79
GERIATRIA	92
NEFROLOGIA	22
NUTRIÇÃO	148
OFTALMOLOGIA	25
PNEUMOLOGIA	104
PSIQUIATRIA	8
REUMATOLOGIA	163
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2395**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19
PSICOLOGIA	35
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**54**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2449**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	2
ACARÁ	1
ALTAMIRA	1
ANAJÁS	1
ANANINDEUA	22
BAIÃO	1
BARCARENA	5
BELÉM	67
BENEVIDES	3
BRAGANÇA	2
CAMETÁ	1
CAPANEMA	1
CASTANHAL	3
COLARES	2
CUMARU DO NORTE	1
GURUPÁ	1
IGARAPÉ – AÇU	1
INHANGAPI	1
IRITUIA	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	7
MEDICILANDIA	1
MELGAÇO	1
NOVA TIMBOTEUA	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	1
PEIXE-BOI	2
PORTEL	2
PRIMAVERA	1
REDENÇÃO	1
RONDON DO PARÁ	1
SALINÓPOLIS	3
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA LUZIA DO PARÁ	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	3
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	4
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SOURE	1
TRACUATEUA	1
TUCURUÍ	1
VIGIA	3
VISEU	2
TOTAL	**162**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	2
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	1
CIRURGIA GERAL	70
CIRURGIA PLÁSTICA	8
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	26
COLOPROCTOLOGIA	4
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	8
FÍGADO E VIAS BILIARES	2
GERIATRIA	4
MEDICINA INTENSIVA	15
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	2
PNEUMOLOGIA	7
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	13
TOTAL	**162**

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH/CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2019

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica										20	20	20	60,0	20,00
Clínica Médica										40	40	40	120,0	40,00
UTI Adulto										10	10	10	30,0	10,00
Total										**70**	**70**	**70**	**210,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica										620	600	620	**1.840,0**	**613,33**
Clínica Médica										1.240	1.200	1.240	**3.680,0**	**1.226,67**
UTI Adulto										310	300	310	**920,0**	**306,67**
Total										**2.170**	**2.100**	**2.170**	**6.440,0**	**2.146,67**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia										15	52	75	**142,0**	**47,33**
Cirurgia Bariátrica										6	22	1	**29,0**	**9,67**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										0	7	2	**9,0**	**3,00**
Cirurgia Geral										365	274	265	**904,0**	**301,33**
Cirurgia Plástica										5	13	16	**34,0**	**11,33**
Cirurgia Vascular										30	2	0	**32,0**	**10,67**
Clínica Médica										541	415	511	**1.467,0**	**489,00**
Coloproctologia										54	43	24	**121,0**	**40,33**
Dermatologia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Endocrinologia										118	71	117	**306,0**	**102,00**
Fígado e Vias Biliares										12	11	5	**28,0**	**9,33**
Geriatria										20	62	59	**141,0**	**47,00**
Medicina Intensiva										173	204	149	**526,0**	**175,33**
Nutrologia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Plantonista / Clínica Médica										0	0	13	**13,0**	**4,33**
Pneumologia										91	70	72	**233,0**	**77,67**
Pulsoterapia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Reumatologia										168	147	151	**466,0**	**155,33**
Total										**1.598**	**1.393**	**1.460**	**4.451,0**	**1.483,67**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica										379	331	319	**1.029,0**	**343,00**
Clínica Médica										1.029	902	961	**2.892,0**	**964,00**
UTI Adulto										190	160	180	**530,0**	**176,67**
Total										**1.598**	**1.393**	**1.460**	**4.451,0**	**1.483,67**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica										12,23	11,03	10,29	**33,5**	**11,18**
Clínica Médica										33,19	30,07	31,00	**94,3**	**31,42**
UTI Adulto										6,13	5,33	5,81	**17,3**	**5,76**
Total										**51,55**	**46,43**	**47,10**	**145,1**	**48,36**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia										0	6	2	**8,0**	**2,67**
Cirurgia Bariátrica										3	7	0	**10,0**	**3,33**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										0	2	1	**3,0**	**1,00**

Cirurgia Geral										83	64	70	217,0	72,33
Cirurgia Plástica										3	4	8	15,0	5,00
Cirurgia Vascular										1	1	0	2,0	0,67
Clínica Médica										27	24	26	77,0	25,67
Coloproctologia										7	7	4	18,0	6,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										4	5	8	17,0	5,67
Fígado e Vias Biliares										5	5	2	12,0	4,00
Geriatria										3	3	4	10,0	3,33
Medicina Intensiva										6	18	15	39,0	13,00
Nutrologia										0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica										0	0	2	2,0	0,67
Pneumologia										5	4	7	16,0	5,33
Pulsoterapia										0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia										14	10	13	37,0	12,33
Total										**161**	**160**	**162**	**483,0**	**161,00**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica										103	84	85	272,0	90,67
Clínica Médica										53	57	62	172,0	57,33
UTI Adulto										5	19	15	39,0	13,00
Total										**161**	**160**	**162**	**483,0**	**161,00**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba										1	1	2	4,0	1,33
Abel Figueiredo										0	0	0	0,0	0,00
Acará										1	0	1	2,0	0,67
Alenquer										0	0	0	0,0	0,00
Altamira										1	2	1	4,0	1,33
Anajás										0	0	1	1,0	0,33
Ananindeua										16	14	22	52,0	17,33
Augusto Corrêa										0	1	0	1,0	0,33
Aurora do Pará										0	0	0	0,0	0,00
Baião										0	0	1	1,0	0,33
Bagre										0	0	0	0,0	0,00
Bannach										0	0	0	0,0	0,00
Barcarena										6	9	5	20,0	6,67
Belém										65	76	67	208,0	69,33
Benevides										1	2	3	6,0	2,00
Bom Jesus do Tocantis										1	0	0	1,0	0,33
Bonito										0	0	0	0,0	0,00
Bragança										2	0	2	4,0	1,33
Breu Branco										0	1	0	1,0	0,33
Breves										1	1	0	2,0	0,67
Bujaru										0	0	0	0,0	0,00
Cachoeira do Arari										0	0	0	0,0	0,00
Cachoeira do Piria										1	0	0	1,0	0,33
Cametá										1	1	1	3,0	1,00
Canaã dos Carajás										1	0	0	1,0	0,33
Capanema										6	2	1	9,0	3,00
Capitão Poço										0	0	0	0,0	0,00
Castanhal										3	1	3	7,0	2,33
Colares										2	2	2	6,0	2,00
Conceição do Araguai										0	0	0	0,0	0,00
Concórdia do Pará										0	1	0	1,0	0,33
Cumaru do Norte										0	0	1	1,0	0,33

Curralinho										0	0	0	0,0	0,00
Curuçá										6	2	0	8,0	2,67
Goianesia do Pará										1	0	0	1,0	0,33
Dom Eliseu										0	0	0	0,0	0,00
Eldorado dos Carajás										0	0	0	0,0	0,00
Garrafão do Norte										0	0	0	0,0	0,00
Gurupa										0	0	1	1,0	0,33
Igarapé – Açu										4	5	1	10,0	3,33
Igarapé - Miri										1	0	0	1,0	0,33
Inhangapi										0	2	1	3,0	1,00
Ipixuna do Pará										0	0	0	0,0	0,00
Irituia										0	1	1	2,0	0,67
Itupiranga										0	0	0	0,0	0,00
Jacundá										0	0	0	0,0	0,00
Limoreiro do Ajuru										0	0	0	0,0	0,00
Mãe do Rio										1	3	0	4,0	1,33
Marabá										1	1	0	2,0	0,67
Maracanã										0	1	1	2,0	0,67
Marapanim										1	0	0	1,0	0,33
Marituba										5	3	7	15,0	5,00
Medicilandia										0	0	1	1,0	0,33
Melgaço										0	0	1	1,0	0,33
Mocajuba										0	0	0	0,0	0,00
Moju										1	1	0	2,0	0,67
Muaná										1	0	0	1,0	0,33
Nova Esperança do Piriá										0	0	0	0,0	0,00
Nova Timboteua										0	1	1	2,0	0,67
Novo Repartimento										1	0	0	1,0	0,33
Oeiras do Pará										0	0	0	0,0	0,00
Oriximiná										0	0	0	0,0	0,00
Ourem										1	1	0	2,0	0,67
Ourilandia do Norte										0	0	0	0,0	0,00
Pacajá										0	0	1	1,0	0,33
Paragominas										5	2	1	8,0	2,67
Parauapebas										1	1	1	3,0	1,00
Peixe-Boi										0	0	2	2,0	0,67
Ponta de Pedras										0	0	0	0,0	0,00
Portel										0	1	2	3,0	1,00
Prainha										0	0	0	0,0	0,00
Primavera										0	0	1	1,0	0,33
Quatipuro										0	1	0	1,0	0,33
Redenção										0	0	1	1,0	0,33
Rio Maria										0	0	0	0,0	0,00
Rondon do Pará										0	0	1	1,0	0,33
Salinópolis										0	1	3	4,0	1,33
Salvaterra										0	0	0	0,0	0,00
Santa Bárbara do Pará										4	1	0	5,0	1,67
Santa Cruz do Arari										0	0	1	1,0	0,33
Santa Isabel do Pará										0	3	1	4,0	1,33
Santa Luzia do Pará										0	1	2	3,0	1,00
Santa Maria do Pará										0	1	0	1,0	0,33
Santarém										0	2	0	2,0	0,67
Santarém Novo										0	0	0	0,0	0,00
Santo Antonio do Tauá										2	1	1	4,0	1,33
São Caetano de Odivelas										0	1	0	1,0	0,33
São Domingos do Capim										0	0	3	3,0	1,00

São Francisco do Pará										1	1	4	6,0	2,00
São João de Pirabas										1	0	0	1,0	0,33
São João da Ponta										1	0	0	1,0	0,33
São Miguel do Guamá										1	0	1	2,0	0,67
São Sebastião da Boa Vista										0	0	0	0,0	0,00
Soure										1	1	1	3,0	1,00
Tailândia										3	1	0	4,0	1,33
Terra Alta										0	1	0	1,0	0,33
Tomé-Açu										2	1	0	3,0	1,00
Tracuateua										0	0	1	1,0	0,33
Traião										0	0	0	0,0	0,00
Tucumã										1	0	0	1,0	0,33
Tucuruí										1	0	1	2,0	0,67
Ulionópolis										1	1	0	2,0	0,67
Uruara										0	0	0	0,0	0,00
Vigia										1	1	3	5,0	1,67
Viseu										2	2	2	6,0	2,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										**161**	**160**	**162**	**483,0**	**161,00**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos										0	0	0	0,0	0,00
De 14 a 24 anos										22	14	12	48,0	16,00
De 25 a 35 anos										22	17	22	61,0	20,33
De 36 a 46 anos										24	32	29	85,0	28,33
De 47 a 57 anos										33	28	30	91,0	30,33
De 58 a 68 anos										30	37	29	96,0	32,00
De 69 a 79 anos										19	12	22	53,0	17,67
De 80 a 110 anos										11	20	18	49,0	16,33
Total										**161**	**160**	**162**	**483,0**	**161,00**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia										1	6	0	7,0	2,33
Cirurgia Bariátrica										5	7	2	14,0	4,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										0	2	1	3,0	1,00
Cirurgia Geral										74	67	71	212,0	70,67
Cirurgia Plástica										4	4	9	17,0	5,67
Cirurgia Vascular										1	1	0	2,0	0,67
Clínica Médica										26	18	24	68,0	22,67
Coloproctologia										5	8	5	18,0	6,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										5	4	8	17,0	5,67
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares										5	6	2	13,0	4,33
Geriatria										3	7	6	16,0	5,33
Medicina Intensiva										0	1	2	3,0	1,00
Nefrologia										0	0	0	0,0	0,00
Nutrologia										0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia										9	8	11	28,0	9,33
Pulsoterapia										0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia										13	9	7	29,0	9,67
Total										**151**	**148**	**148**	**447,0**	**149,00**

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica										94	95	94	283,0	94,33

Clínica Médica										57	53	54	164,0	54,67
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**151**	**148**	**148**	**447,0**	**149,00**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia										1	0	0	1,0	0,33
Cirurgia Bariátrica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral										0	1	0	1,0	0,33
Cirurgia Plástica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	3	0	3,0	1,00
Coloproctologia										0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										0	0	1	1,0	0,33
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										0	1	0	1,0	0,33
Medicina Intensiva										9	9	17	35,0	11,67
Plantonista / Clínica Médica										0	0	1	1,0	0,33
Pneumologia										1	0	0	1,0	0,33
Reumatologia										0	0	2	2,0	0,67
Total										**11**	**14**	**21**	**46,0**	**15,33**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										2	6	4	12,0	4,00
UTI Adulto										9	8	17	34,0	11,33
Total										**11**	**14**	**21**	**46,0**	**15,33**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Plástica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
Coloproctologia										0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										1	0	1	2,0	0,67
Medicina Intensiva										0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia										0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia										1	0	1	2,0	0,67
Total										**1**	**0**	**1**	**2,0**	**0,67**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia										1	0	0	1,0	0,33
Cirurgia Bariátrica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral										0	1	0	1,0	0,33
Cirurgia Plástica										0	0	0	0,0	0,00

Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	3	0	3,0	1,00
Coloproctologia										0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										0	0	1	1,0	0,33
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										0	1	0	1,0	0,33
Medicina Intensiva										8	9	16	33,0	11,00
Plantonista / Clínica Médica										0	0	1	1,0	0,33
Pneumologia										1	0	0	1,0	0,33
Reumatologia										0	0	2	2,0	0,67
Total										**10**	**14**	**20**	**44,0**	**14,67**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos										0	0	2	2,0	0,67
De 25 a 35 anos										0	0	0	0,0	0,00
De 36 a 46 anos										2	1	2	5,0	1,67
De 47 a 57 anos										0	3	2	5,0	1,67
De 58 a 68 anos										1	1	3	5,0	1,67
De 69 a 79 anos										3	1	3	7,0	2,33
De 80 a 110 anos										5	8	9	22,0	7,33
Total										**11**	**14**	**21**	**46,0**	**15,33**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica										19	10	9	38,0	12,67
Clínica Médica										15	14	20	49,0	16,33
UTI Adulto										27	33	18	78,0	26,00
Total										**61**	**57**	**47**	**165,0**	**55,00**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	2	2	4,0	1,33
UTI Adulto										0	0	1	1,0	0,33
Total										**0**	**2**	**3**	**5,0**	**1,67**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia										2	6	0	8,0	2,67
Cirurgia Bariátrica										5	7	2	14,0	4,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										0	2	1	3,0	1,00
Cirurgia Geral										74	68	71	213,0	71,00
Cirurgia Plástica										4	4	9	17,0	5,67
Cirurgia Vascular										1	1	0	2,0	0,67
Clínica Médica										26	23	26	75,0	25,00
Coloproctologia										5	8	5	18,0	6,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										5	4	9	18,0	6,00
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares										5	6	2	13,0	4,33
Geriatria										3	8	6	17,0	5,67
Nefrologia										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva										9	10	20	39,0	13,00
Plantonista / Clínica Médica										0	0	1	1,0	0,33
Pneumologia										10	8	11	29,0	9,67
Pulsoterapia										0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia										13	9	9	31,0	10,33

Total											**162**	**164**	**172**	**498,0**	**166,00**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade															
Clínica Cirúrgica											94	95	94	**283,0**	**94,33**
Clínica Médica											59	61	60	**180,0**	**60,00**
UTI Adulto											9	8	18	**35,0**	**11,67**
Total											**162**	**164**	**172**	**498,0**	**166,00**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade															
Clínica Cirúrgica											61,13%	55,17%	51,45%	**167,75%**	**55,92%**
Clínica Médica											82,98%	75,17%	77,50%	**235,65%**	**78,55%**
UTI Adulto											61,29%	53,33%	58,06%	**172,69%**	**57,56%**
Porcentagem Geral de Ocupação											**73,64%**	**66,33%**	**67,28%**	**576,09%**	**69,08%**
Porcentagem Geral de Ocupação											**73,64%**	**66,33%**	**67,28%**	**576,09%**	**69,08%**
1.22. Média de Permanência por Unidade															
Clínica Cirúrgica											3,35	3,15	3,10	**9,6**	**3,20**
Clínica Médica											13,91	12,03	12,01	**37,9**	**12,65**
UTI Adulto											5,28	3,90	5,00	**14,2**	**4,73**
Média Geral de Permanência											**7,17**	**6,30**	**6,67**	**20,1**	**6,71**
Média Geral de Permanência											**7,17**	**6,30**	**6,67**	**20,1**	**6,71**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade															
Clínica Cirúrgica											4,70	4,75	4,70	**14,2**	**4,72**
Clínica Médica											1,48	1,58	1,55	**4,6**	**1,53**
UTI Adulto											0,90	0,80	1,90	**3,6**	**1,20**
Índice Geral de Giro de Leitos											**2,31**	**2,34**	**2,46**	**22,4**	**2,37**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade															
Clínica Cirúrgica											0,00%	0,00%	0,00%	**0,00%**	**0,00%**
Clínica Médica											2,70%	7,79%	4,88%	**15,37%**	**6,52%**
UTI Adulto											25,00%	19,51%	45,95%	**90,46%**	**94,44%**
Taxa de Mortalidade Global											**6,79%**	**8,54%**	**12,21%**	**105,83%**	**9,18%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo															
Institucional											90,91%	100,00%	95,24%	**286,15%**	**95,38%**
Não Institucional											9,09%	0,00%	4,76%	**13,85%**	**4,62%**
Operatória											0,00%	0,00%	0,00%	**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global											**6,79%**	**8,54%**	**12,21%**	**27,54%**	**9,18%**
2. Serviços Assistenciais															
2.1. Centro Cirúrgico															
2.1.1. Cirurgias por Porte											40	46	56	**142,0**	**47,33**
Cirurgias Pequenas											125	116	107	**348,0**	**116,00**
Cirurgias Médias											16	12	9	**37,0**	**12,33**
Cirurgias Grandes											**181**	**174**	**172**	**527,0**	**175,67**
Total											**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Número de Óbitos Operatórios															
Média Diária de Cirurgias											**5,84**	**5,80**	**5,55**	**17,2**	**5,73**
Procedimentos											181	174	172	**527,0**	**175,67**

Nº de Salas Cirúrgicas										5	5	5	15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala										**1,17**	**1,16**	**1,11**	**3,4**	**1,15**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas										164	164	160	488,0	162,67
Cirurgias Urgentes										17	10	12	39,0	13,00
Total										**181**	**174**	**172**	**527,0**	**175,67**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica										5	8	2	15,0	5,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										7	9	15	31,0	10,33
Cirurgia Dermatológica										27	36	42	105,0	35,00
Cirurgia Geral										44	34	16	94,0	31,33
Cirurgia do Cólon										12	12	13	37,0	12,33
Cirurgia de Hérnia										47	24	23	94,0	31,33
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares										24	27	28	79,0	26,33
Cirurgia Vascular										8	13	19	40,0	13,33
Plástica Reparadora										5	4	10	19,0	6,33
Outros										2	7	4	13,0	4,33
Total										**181**	**174**	**172**	**527,0**	**175,67**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia										0	0	0	0,0	0,00
Local										39	45	41	125,0	41,67
Geral										51	47	42	140,0	46,67
Peridural										21	19	22	62,0	20,67
Raquidiana										57	47	50	154,0	51,33
Bloqueio										0	0	0	0,0	0,00
Sedação										55	37	49	141,0	47,00
Outras										0	0	0	0,0	0,00
Total										**223**	**195**	**204**	**622,0**	**207,33**
Média Diária										**7,19**	**6,50**	**6,58**	**20,3**	**6,76**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica										155	133	129	417,0	139,00
Clínica Médica										23	20	37	80,0	26,67
UTI Adulto										5	3	3	11,0	3,67
Ambulatório										40	39	35	114,0	38,00
Total										**223**	**195**	**204**	**622,0**	**207,33**
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno										0	0	0	0,0	0,00
Porte Médio										6	7	5	18,0	6,00
Porte Grande										0	0	0	0,0	0,00
Total										**6**	**7**	**5**	**18,0**	**6,00**
Número de Óbitos durante o Procedimento										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento										**0,19**	**0,23**	**0,16**	**0,6**	**0,20**
Procedimentos										6	7	5	18,0	6,00
Nº de Salas Cirúrgicas										5	5	5	15,0	5,00

Média Diária de Cirurgias por Sala										**0,19**	**0,23**	**0,16**	**0,6**	**0,20**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas										5	6	5	**16,0**	**5,33**
Cirurgias Urgentes										1	1	0	**2,0**	**0,67**
Total										**6**	**7**	**5**	**18,0**	**6,00**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Broncoscopia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica										6	7	5	**18,0**	**6,00**
Total										**6**	**7**	**5**	**18,0**	**6,00**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Local										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Geral										6	7	5	**18,0**	**6,00**
Peridural										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Raquidiana										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Bloqueio										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Sedação										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Outras										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**6**	**7**	**5**	**18,0**	**6,00**
Média Diária										**0,19**	**0,23**	**0,16**	**0,6**	**0,20**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica										3	3	3	**9,0**	**3,00**
Clínica Médica										2	4	2	**8,0**	**2,67**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Outros										1	0	0	**1,0**	**0,33**
Total										**6**	**7**	**5**	**18,0**	**6,00**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados										4.335	4.735	4.814	**13.884,0**	**4.628,00**
Processamentos da Autoclave										141	168	129	**438,0**	**146,00**
Processamentos da Sterrad										23	24	29	**76,0**	**25,33**
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer										0	0	13	**13,0**	**4,33**
Processamentos Lavadora de Endoscópio										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Outros										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**4.499**	**4.927**	**4.985**	**14.411,0**	**4.803,67**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica										120	149	106	**375,0**	**125,00**
Clínica Médica										471	478	451	**1.400,0**	**466,67**
UTI										728	658	713	**2.099,0**	**699,67**
Centro Cirúrgico										1.934	2.270	2.331	**6.535,0**	**2.178,33**
Ambulatório										200	214	302	**716,0**	**238,67**
Endoscopia										409	394	444	**1.247,0**	**415,67**
Total										**3.862**	**4.163**	**4.347**	**12.372,0**	**4.124,00**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														

2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples										3.466	3.047	2.449	8.962,0	2.987,33
Procedimentos										185	154	191	530,0	176,67
Total										**3.651**	**3.201**	**2.640**	**9.492,0**	**3.164,00**
Média Diária de Consultas										**117,77**	**106,70**	**85,16**	**309,6**	**103,21**

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia										142	145	100	387,0	129,00
Cardiologia										250	222	210	682,0	227,33
Cirurgia Bariátrica										172	121	105	398,0	132,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										84	72	79	235,0	78,33
Cirurgia Geral										255	213	177	645,0	215,00
Cirurgia Plástica										87	81	91	259,0	86,33
Cirurgia Vascular										60	52	43	155,0	51,67
Clínica Médica										242	210	170	622,0	207,33
Coloproctologia										181	181	155	517,0	172,33
Dermatologia										73	66	48	187,0	62,33
Endocrinologia										879	802	576	2.257,0	752,33
Fígado e Vias Biliares										143	103	79	325,0	108,33
Geriatria										119	112	92	323,0	107,67
Nefrologia										46	30	22	98,0	32,67
Oftalmologia										38	47	25	110,0	36,67
Pneumologia										169	146	104	419,0	139,67
Psiquiatria										28	24	8	60,0	20,00
Reumatologia										221	176	163	560,0	186,67
Total										**3.189**	**2.803**	**2.247**	**8.239,0**	**2.746,33**
Média Diária										**102,87**	**93,43**	**72,48**	**268,8**	**89,60**

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social										50	40	19	109,0	36,33
Nutrição										182	157	148	487,0	162,33
Psicologia										45	47	35	127,0	42,33
Total										**277**	**244**	**202**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**8,94**	**8,13**	**6,52**	**0,0**	**0,00**

2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos										185	154	191	530,0	176,67
Total										**185**	**154**	**191**	**1.253,0**	**417,67**
Média Diária										**5,97**	**5,13**	**6,16**	**17,3**	**5,75**

2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito										757	670	589	2.016,0	672,00
Nº de Pesquisas de Usuários Internados										168	168	142	478,0	159,33
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo										918	1.015	741	2.674,0	891,33
Outros (Missas, Cultos...)										0	0	0	0,0	0,00
Total										**1.843**	**1.853**	**1.472**	**5.168,0**	**1.722,67**
Média Diária										**59,45**	**61,77**	**47,48**	**168,7**	**56,23**

2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial										50	40	19	109,0	36,33
Atendimentos Diário Usuário										2.474	2.084	1.832	6.390,0	2.130,00
Atendimentos de Óbitos										9	4	7	20,0	6,67
Solicitação de Ambulancia										61	50	39	150,0	50,00
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes										6	4	20	30,0	10,00

Total											**2.600**	**2.182**	**1.917**	**6.699,0**	**2.233,00**
Média Diária											**83,87**	**72,73**	**61,84**	**218,4**	**72,81**
2.7.3. Serviço Nutricional															
Atendimento Ambulatorial											182	157	148	**487,0**	**162,33**
Atendimento nas Unidades											532	371	481	**1.384,0**	**461,33**
Total											**714**	**528**	**629**	**1.871,0**	**623,67**
Média Diária											**23,03**	**17,60**	**20,29**	**60,9**	**20,31**
2.7.4. Serviço Psicologia															
Atendimento Ambulatorial											45	47	35	**127,0**	**42,33**
Atendimento nas Unidades											218	302	317	**837,0**	**279,00**
Grupo Terapêutico											0	0	0	**0,0**	**0,00**
Acompanhamentos de Óbitos											7	4	4	**15,0**	**5,00**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar											0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total											**270**	**353**	**356**	**979,0**	**326,33**
Média Diária											**8,71**	**11,77**	**11,48**	**32,0**	**10,65**
2.7.5. Educação Permanente											**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Cursos Ministrados											0	0	0	**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes											0	0	0	**0,0**	**0,00**
Carga Horária											**49**	**58**	**42**	**149,0**	**49,67**
Treinamentos											1.679	1.519	774	**3.972,0**	**1.324,00**
Nº de Participantes											2867:05:00	1908:35:00	1176:55:00	**5952:35:00**	**1984:11:40**
Carga Horária											**1**	**3**	**4**	**8,0**	**2,67**
Cursos Externos											1	3	4	**8,0**	**2,67**
Nº de Participantes											8:00:00	49:30:00	54:00:00	**111:30:00**	**37:10:00**
Carga Horária											**9:33:06**	**6:30:19**	**4:05:22**	**20:08:47**	**6:42:56**
Treinamento Hora/Homem															
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico															
3.1. Anátomo Patológico															
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno											0	0	0	**0,0**	**0,00**
Centro Cirúrgico											71	56	61	**188,0**	**62,67**
Clínica Cirúrgica											9	18	16	**43,0**	**14,33**
Clínica Médica											5	3	0	**8,0**	**2,67**
UTI Adulto											**85**	**77**	**77**	**231,0**	**77,00**
Total											**2,74**	**2,57**	**2,48**	**7,8**	**2,60**
Média Diária															
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo											124	144	165	**433,0**	**144,33**
Ambulatório											**124**	**144**	**165**	**433,0**	**144,33**
Total											**4,00**	**4,80**	**5,32**	**14,1**	**4,71**
Média Diária															
Total Exames Internos											**85**	**77**	**77**	**239,0**	**79,67**
Total Exames Externos											**124**	**144**	**165**	**433,0**	**144,33**
Total Exames Realizados											**209**	**221**	**242**	**672,0**	**224,00**
3.2. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina															
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno											0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica											0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica											0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto															

Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										61	65	66	**192,0**	**64,00**
Total										**61**	**65**	**66**	**192,0**	**64,00**
Média Diária										**1,97**	**2,17**	**2,13**	**6,3**	**2,09**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**61**	**65**	**66**	**192,0**	**64,00**
Total Exames Realizados										**61**	**65**	**66**	**192,0**	**64,00**
3.3. Broncoscopia														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										3	5	3	**11,0**	**3,67**
UTI Adulto										0	0	1	**1,0**	**0,33**
Total										**3**	**5**	**4**	**12,0**	**4,00**
Média Diária										**0,10**	**0,17**	**0,13**	**0,4**	**0,13**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										2	0	1	**3,0**	**1,00**
Total										**2**	**0**	**1**	**3,0**	**1,00**
Média Diária										**0,06**	**0,00**	**0,00**	**0,1**	**0,02**
Total Exames Internos										**3**	**5**	**4**	**12,0**	**4,00**
Total Exames Externos										**2**	**0**	**1**	**3,0**	**1,00**
Total Exames Realizados										**5**	**5**	**5**	**15,0**	**5,00**
3.4. Densitometria Óssea														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										35	33	35	**103,0**	**34,33**
Total										**35**	**33**	**35**	**103,0**	**34,33**
Média Diária										**1,13**	**1,10**	**1,13**	**3,4**	**1,12**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**35**	**33**	**35**	**103,0**	**34,33**
Total Exames Realizados										**35**	**33**	**35**	**103,0**	**34,33**
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										1	0	2	**3,0**	**1,00**
Clínica Médica										19	26	35	**80,0**	**26,67**
UTI Adulto										7	6	8	**21,0**	**7,00**
Total										**27**	**32**	**45**	**104,0**	**34,67**
Média Diária										**0,87**	**1,07**	**1,45**	**3,4**	**1,13**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										58	53	72	**183,0**	**61,00**

Total										**58**	**53**	**72**	**183,0**	**61,00**
Média Diária										**1,87**	**1,77**	**2,32**	**6,0**	**1,99**
Total Exames Internos										**27**	**32**	**45**	**104,0**	**34,67**
Total Exames Externos										**58**	**53**	**72**	**183,0**	**61,00**
Total Exames Realizados										**85**	**85**	**117**	**287,0**	**95,67**
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										33	18	34	**85,0**	**28,33**
Clínica Médica										56	73	65	**194,0**	**64,67**
UTI Adulto										9	10	17	**36,0**	**12,00**
Total										**98**	**101**	**116**	**315,0**	**105,00**
Média Diária										**3,16**	**3,37**	**3,74**	**10,3**	**3,42**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										170	136	99	**405,0**	**135,00**
Total										**170**	**136**	**99**	**405,0**	**135,00**
Média Diária										**5,48**	**4,53**	**3,19**	**13,2**	**4,40**
Total Exames Internos										**98**	**101**	**116**	**315,0**	**105,00**
Total Exames Externos										**170**	**136**	**99**	**405,0**	**135,00**
Total Exames Realizados										**268**	**237**	**215**	**720,0**	**240,00**
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia										53	71	42	**166,0**	**55,33**
Dilatação de Esôfago										1	0	1	**2,0**	**0,67**
EDA										345	394	358	**1.097,0**	**365,67**
Esclerose										23	0	0	**23,0**	**7,67**
Hemostasia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho										1	0	0	**1,0**	**0,33**
Uréase										251	358	272	**881,0**	**293,67**
Outros										2	0	1	**3,0**	**1,00**
Total										**676**	**823**	**674**	**2.173,0**	**724,33**
Média Diária										**21,81**	**27,43**	**21,74**	**71,0**	**23,66**
3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia										14	3	3	**20,0**	**6,67**
Dilatação de Esôfago										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Endoscopia Digestiva Alta										23	14	14	**51,0**	**17,00**
Esclerose										23	0	0	**23,0**	**7,67**
Hemostasia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Uréase										4	6	3	**13,0**	**4,33**
Outros										2	0	1	**3,0**	**1,00**
Total										**66**	**23**	**21**	**110,0**	**36,67**
Média Diária										**2,13**	**0,77**	**0,68**	**3,6**	**1,19**
3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica										1	1	1	**3,0**	**1,00**
Clínica Médica										20	12	8	**40,0**	**13,33**
UTI Adulto										2	1	5	**8,0**	**2,67**
Total										**23**	**14**	**14**	**51,0**	**17,00**
Média Diária										**0,74**	**0,47**	**0,45**	**1,7**	**0,55**

3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia										39	68	39	146,0	48,67
Dilatação de Esôfago										1	0	1	2,0	0,67
Endoscopia Digestiva Alta										322	380	344	1.046,0	348,67
Esclerose										0	0	0	0,0	0,00
Hemostasia										0	0	0	0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho										1	0	0	1,0	0,33
Uréase										247	352	269	868,0	289,33
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										610	800	653	2.063,0	687,67
Média Diária										19,68	26,67	21,06	67,4	22,47

Total Exames Internos										23	14	14	110,0	36,67
Total Exames Externos										322	380	344	2.063,0	687,67

3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia										36	22	12	70,0	23,33
Colonoscopia										131	104	88	323,0	107,67
Esclerose										0	0	0	0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica										0	0	0	0,0	0,00
Retossigmoidoscopia										11	14	9	34,0	11,33
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										178	140	109	427,0	142,33
Média Diária										5,74	4,67	3,52	13,9	4,64

3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia										4	1	0	5,0	1,67
Colonoscopia										8	5	2	15,0	5,00
Esclerose										0	0	0	0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica										0	0	0	0,0	0,00
Retossigmoidoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										12	6	2	20,0	6,67
Média Diária										0,39	0,20	0,06	0,7	0,22

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										8	5	2	15,0	5,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										8	5	2	15,0	5,00
Média Diária										0,26	0,17	0,06	0,5	0,16

3.8.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia										32	21	12	65,0	21,67
Colonoscopia										123	99	86	308,0	102,67
Esclerose										0	0	0	0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica										0	0	0	0,0	0,00
Retossigmoidoscopia										11	14	9	34,0	11,33
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										166	134	107	407,0	135,67
Média Diária										5,35	4,47	3,45	13,3	4,42

Colonoscopia Total Exames Internos										8	5	2	15,0	5,00
Colonoscopia Total Exames Externos										134	113	95	407,0	135,67

Total Geral Exames Internos										**31**	**19**	**16**	**125,0**	**41,67**
Total Geral Exames Externos										**456**	**493**	**439**	**2.470,0**	**823,33**
Total Exames Realizados										**487**	**512**	**455**	**2.595,0**	**865,00**

3.9. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										33	21	22	**76,0**	**25,33**
Total										**33**	**21**	**22**	**76,0**	**25,33**
Média Diária										**1,06**	**0,70**	**0,71**	**2,5**	**0,82**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**33**	**21**	**22**	**76,0**	**25,33**
Total Exames Realizados										**33**	**21**	**22**	**76,0**	**25,33**
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										26	28	29	**83,0**	**27,67**
Total										**26**	**28**	**29**	**83,0**	**27,67**
Média Diária										**0,84**	**0,93**	**0,94**	**2,7**	**0,90**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**26**	**28**	**29**	**83,0**	**27,67**
Total Exames Realizados										**26**	**28**	**29**	**83,0**	**27,67**
3.11. Holter de Glicemia														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
3.12. Laboratório de Análises Clínicas														

3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos															
Bioquímica											14.621	13.219	12.012	39.852,0	13.284,00
Gasometria											331	274	320	925,0	308,33
Hematologia											2.338	2.206	2.024	6.568,0	2.189,33
Hormônios											2.001	1.373	829	4.203,0	1.401,00
Imunologia											682	635	1.428	2.745,0	915,00
Líquor/Líquidos Cautários											6	7	10	23,0	7,67
Microbiologia/Micologia											411	398	382	1.191,0	397,00
Parasitologia											89	67	62	218,0	72,67
Urina											471	398	345	1.214,0	404,67
Total											**20.950**	**18.577**	**17.412**	**56.939,0**	**18.979,67**

3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											1.015	742	1.003	2.760,0	920,00
Clínica Médica											4.382	4.423	4.561	13.366,0	4.455,33
UTI Adulto											2.486	2.198	2.410	7.094,0	2.364,67
Total											**7.883**	**7.363**	**7.974**	**23.220,0**	**7.740,00**
Média Diária											**254,29**	**245,43**	**257,23**	**756,9**	**252,32**

3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório											13.067	11.214	9.438	33.719,0	11.239,67
Total											**13.067**	**11.214**	**9.438**	**33.719,0**	**11.239,67**
Média Diária											**421,52**	**373,80**	**304,45**	**1.099,8**	**366,59**

Total Exames Internos											**7.883**	**7.363**	**7.974**	**23.220,0**	**7.740,00**
Total Exames Externos											**13.067**	**11.214**	**9.438**	**33.719,0**	**11.239,67**
Total Exames Realizados											**20.950**	**18.577**	**17.412**	**56.939,0**	**18.979,67**

3.13. Mamografia															
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica											0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto											0	0	0	0,0	0,00
Total											**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária											-	-	-	0,0	0,00

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório											0	0	0	0,0	0,00
Total											**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária											-	-	-	0,0	0,00

Total Exames Internos											**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Total Exames Externos											**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Total Exames Realizados											**0**	**0**	**0**	0,0	0,00

3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial															
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica											0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto											0	0	0	0,0	0,00
Total											**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária											-	-	-	0,0	0,00

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório											25	20	15	60,0	20,00
Total											**25**	**20**	**15**	60,0	20,00

Média Diária										**0,81**	**0,67**	**0,48**	**2,0**	**0,65**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**25**	**20**	**15**	**60,0**	**20,00**
Total Exames Realizados										**25**	**20**	**15**	**60,0**	**20,00**
3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										12	12	12	**36,0**	**12,00**
Total										**12**	**12**	**12**	**36,0**	**12,00**
Média Diária										**0,39**	**0,40**	**0,39**	**1,2**	**0,39**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**12**	**12**	**12**	**36,0**	**12,00**
Total Exames Realizados										**12**	**12**	**12**	**36,0**	**12,00**
3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										5	5	5	**15,0**	**5,00**
Total										**5**	**5**	**5**	**15,0**	**5,00**
Média Diária										**0,16**	**0,17**	**0,16**	**0,5**	**0,16**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**5**	**5**	**5**	**15,0**	**5,00**
Total Exames Realizados										**5**	**5**	**5**	**15,0**	**5,00**
3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										43	32	26	**101,0**	**33,67**
Total										**43**	**32**	**26**	**101,0**	**33,67**
Média Diária										**1,39**	**1,07**	**0,84**	**3,3**	**1,10**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**43**	**32**	**26**	**101,0**	**33,67**
Total Exames Realizados										**43**	**32**	**26**	**101,0**	**33,67**

3.18. Polissonografia															
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										-	-	-	**0,0**	**0,00**

3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										4	1	5	10,0	3,33
Total										**4**	**1**	**5**	**10,0**	**3,33**
Média Diária										-	-	-	**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**4**	**1**	**5**	**10,0**	**3,33**
Total Exames Realizados										**4**	**1**	**5**	**10,0**	**3,33**

3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen										5	6	5	16,0	5,33
Coluna Cervical										5	5	3	13,0	4,33
Coluna Dorsal										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Lombar										0	0	0	0,0	0,00
Coluna torácica										7	4	3	14,0	4,67
Cotovelo										0	0	2	2,0	0,67
Joelho										16	11	20	47,0	15,67
Mão										31	22	38	91,0	30,33
Ombro										10	3	3	16,0	5,33
Punho										17	15	23	55,0	18,33
Quadril/Bacia										6	4	6	16,0	5,33
Tórax										478	389	401	1.268,0	422,67
Tornozelo/Pé										11	15	15	41,0	13,67
Outros										35	26	22	83,0	27,67
Total										**621**	**500**	**541**	**1.662,0**	**554,00**
Média Diária										**20,03**	**16,67**	**17,45**	**54,2**	**18,05**

3.19.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdômen										5	6	5	16,0	5,33
Coluna Cervical										1	0	0	1,0	0,33
Coluna Dorsal										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Lombar										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Torácica										1	0	0	1,0	0,33
Cotovelo										0	0	2	2,0	0,67
Joelho										4	3	2	9,0	3,00
Mão										2	1	4	7,0	2,33
Ombro										3	0	0	3,0	1,00
Punho										2	0	2	4,0	1,33
Quadril/Bacia										2	1	2	5,0	1,67
Tórax										324	266	302	892,0	297,33
Tornozelo/Pé										0	5	2	7,0	2,33
Outros										6	5	2	13,0	4,33
Total										**350**	**287**	**323**	**960,0**	**320,00**
Média Diária										**11,29**	**9,57**	**10,42**	**31,3**	**10,43**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica										76	28	52	156,0	52,00
Clínica Médica										184	179	175	538,0	179,33
UTI Adulto										90	80	96	266,0	88,67
Centro Cirúrgico										0	0	0	0,0	0,00
Total										**350**	**287**	**323**	**960,0**	**320,00**
Média Diária										**11,29**	**9,57**	**10,42**	**31,3**	**10,43**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Cervical										4	5	3	12,0	4,00
Coluna Dorsal										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Lombar										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Torácica										6	4	3	13,0	4,33
Cotovelo										0	0	0	0,0	0,00
Joelho										12	8	18	38,0	12,67
Mão										29	21	34	84,0	28,00
Ombro										7	3	3	13,0	4,33
Punho										15	15	21	51,0	17,00
Quadril/Bacia										4	3	4	11,0	3,67
Tórax										154	123	99	376,0	125,33
Tornozelo/Pé										11	10	13	34,0	11,33
Outros										29	21	20	70,0	23,33
Total										**271**	**213**	**218**	**702,0**	**234,00**
Média Diária										**8,74**	**7,10**	**7,03**	**22,9**	**7,62**

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência										271	213	218	702,0	234,00
Total										**271**	**213**	**218**	**702,0**	**234,00**
Média Diária										**8,74**	**7,10**	**7,03**	**22,9**	**7,62**

3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10										0	0	0	0,0	0,00
10 x 12										0	0	0	0,0	0,00
15 x 30										0	0	0	0,0	0,00
20 x 25										312	241	276	829,0	276,33
25 x 30										315	264	274	853,0	284,33
Total										**627**	**505**	**550**	**1.682,0**	**560,67**
Média Diária										**20,23**	**16,83**	**17,74**	**54,8**	**18,27**

3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10										0	0	0	0,0	0,00
10 x 12										0	0	0	0,0	0,00
20 x 25										4	3	5	12,0	4,00
25 x 30										2	2	4	8,0	2,67
Total										**6**	**5**	**9**	**20,0**	**6,67**
Média Diária										**0,19**	**0,17**	**0,29**	**0,7**	**0,22**
% sobre filmes gastos										**0,96%**	**0,99%**	**1,64%**	**0,0**	**0,01**

Total Exames Internos										**350**	**287**	**323**	**960,0**	**320,00**
Total Exames Externos										**271**	**213**	**218**	**702,0**	**234,00**
Total Exames Realizados										**621**	**500**	**541**	**1.662,0**	**554,00**

3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	1	3	4,0	1,33
Clínica Médica										15	14	1	30,0	10,00

UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**15**	**15**	**4**	**34,0**	**11,33**
Média Diária										**0,48**	**0,50**	**0,13**	**1,1**	**0,37**
3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										29	37	29	95,0	31,67
Total										**29**	**37**	**29**	**95,0**	**31,67**
Média Diária										**0,94**	**1,23**	**0,94**	**3,1**	**1,03**
Total Exames Internos										**15**	**15**	**4**	**34,0**	**11,33**
Total Exames Externos										**29**	**37**	**29**	**95,0**	**31,67**
Total Exames Realizados										**44**	**52**	**33**	**129,0**	**43,00**
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										-	-	-	**0,0**	**0,00**
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										19	19	10	48,0	16,00
Total										**19**	**19**	**10**	**48,0**	**16,00**
Média Diária										**0,61**	**0,63**	**0,32**	**1,6**	**0,52**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**19**	**19**	**10**	**48,0**	**16,00**
Total Exames Realizados										**19**	**19**	**10**	**48,0**	**16,00**
3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior										41	34	40	115,0	38,33
Abdômen Total										0	0	0	0,0	0,00
Coluna										0	0	0	0,0	0,00
Crânio										21	22	16	59,0	19,67
Face										1	5	3	9,0	3,00
Joelho										0	0	0	0,0	0,00
Mastoide										0	0	0	0,0	0,00
Ombro										0	0	0	0,0	0,00
Pelve										26	31	33	90,0	30,00
Pescoço										6	3	2	11,0	3,67
Quadril										0	1	0	1,0	0,33
Tórax										54	55	66	175,0	58,33
Outros										12	12	7	31,0	10,33
Total										**161**	**163**	**167**	**491,0**	**163,67**
Média Diária										**5,19**	**5,43**	**5,39**	**16,0**	**5,34**
3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior										23	17	18	58,0	19,33
Abdômen Total										0	0	0	0,0	0,00
Coluna										0	0	0	0,0	0,00
Crânio										5	8	4	17,0	5,67
Face										0	3	1	4,0	1,33
Joelho										0	0	0	0,0	0,00
Mastoide										0	0	0	0,0	0,00

Ombro										0	0	0	0,0	0,00
Pelve										15	16	17	48,0	16,00
Pescoço										1	0	1	2,0	0,67
Quadril										0	1	0	1,0	0,33
Tórax										19	25	26	70,0	23,33
Outros										4	1	0	5,0	1,67
Total										**67**	**71**	**67**	**205,0**	**68,33**
Média Diária										**2,16**	**2,37**	**2,16**	**6,7**	**2,23**

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										16	3	13	32,0	10,67
Clínica Médica										42	63	48	153,0	51,00
UTI Adulto										9	5	6	20,0	6,67
Total										**67**	**71**	**67**	**205,0**	**68,33**
Média Diária										**2,16**	**2,37**	**2,16**	**6,7**	**2,23**

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior										18	17	22	57,0	19,00
Abdômen Total										0	0	0	0,0	0,00
Coluna										0	0	0	0,0	0,00
Crânio										16	14	12	42,0	14,00
Face										1	2	2	5,0	1,67
Joelho										0	0	0	0,0	0,00
Mastoide										0	0	0	0,0	0,00
Ombro										0	0	0	0,0	0,00
Pelve										11	15	16	42,0	14,00
Pescoço										5	3	1	9,0	3,00
Quadril										0	0	0	0,0	0,00
Tórax										35	30	40	105,0	35,00
Outros										8	11	7	26,0	8,67
Total										**94**	**92**	**100**	**286,0**	**95,33**
Média Diária										**3,03**	**3,07**	**3,23**	**9,3**	**3,11**

Total Exames Internos										**67**	**71**	**67**	**205,0**	**68,33**
Total Exames Externos										**94**	**92**	**100**	**286,0**	**95,33**
Total Exames Realizados										**161**	**163**	**167**	**491,0**	**163,67**

3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior										9	12	5	26,0	8,67
Abdominal Total										94	89	70	253,0	84,33
Cervical										0	0	0	0,0	0,00
Globo Ocular										0	0	0	0,0	0,00
Joelho										0	0	0	0,0	0,00
Mama										0	0	0	0,0	0,00
Obstétrico										0	0	0	0,0	0,00
Ombro										0	0	0	0,0	0,00
Partes Moles										0	0	0	0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)										8	4	6	18,0	6,00
Próstata										0	0	0	0,0	0,00
Renal										0	0	0	0,0	0,00
Tireóide										81	79	55	215,0	71,67
Tórax										0	0	0	0,0	0,00
Transvaginal										0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal										12	19	16	47,0	15,67
Ultrassonografia com Doppler										44	38	34	116,0	38,67

Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										**248**	**241**	**186**	**675,0**	**225,00**

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior										0	3	1	4,0	1,33
Abdominal Total										19	16	22	57,0	19,00
Cervical										0	0	0	0,0	0,00
Globo Ocular										0	0	0	0,0	0,00
Joelho										0	0	0	0,0	0,00
Mama										0	0	0	0,0	0,00
Obstétrico										0	0	0	0,0	0,00
Ombro										0	0	0	0,0	0,00
Partes Moles										0	0	0	0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)										0	1	0	1,0	0,33
Próstata										0	0	0	0,0	0,00
Renal										0	0	0	0,0	0,00
Tireóide										1	2	0	3,0	1,00
Tórax										0	0	0	0,0	0,00
Transvaginal										0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal										1	8	4	13,0	4,33
Ultrassonografia com Doppler										11	8	8	27,0	9,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										**32**	**38**	**35**	**105,0**	**35,00**
Média Diária										**1,03**	**1,27**	**1,13**	**3,4**	**1,14**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										2	1	3	6,0	2,00
Clínica Médica										29	37	20	86,0	28,67
UTI Adulto										1	0	4	5,0	1,67
Total										**32**	**38**	**27**	**97,0**	**32,33**
Média Diária										**1,03**	**1,27**	**0,87**	**3,2**	**1,06**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior										9	9	4	22,0	7,33
Abdominal Total										75	73	48	196,0	65,33
Cervical										0	0	0	0,0	0,00
Globo Ocular										0	0	0	0,0	0,00
Joelho										0	0	0	0,0	0,00
Mama										0	0	0	0,0	0,00
Obstétrico										0	0	0	0,0	0,00
Ombro										0	0	0	0,0	0,00
Partes Moles										0	0	0	0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)										8	3	6	17,0	5,67
Próstata										0	0	0	0,0	0,00
Renal										0	0	0	0,0	0,00
Tireóide										80	77	55	212,0	70,67
Tórax										0	0	0	0,0	0,00
Transvaginal										0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal										11	11	12	34,0	11,33
Ultrassonografia com Doppler										33	30	26	89,0	29,67
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										**216**	**203**	**151**	**570,0**	**190,00**
Média Diária										**6,97**	**6,77**	**4,87**	**18,6**	**6,20**

Total Exames Internos										**32**	**38**	**27**	**97,0**	**32,33**
Total Exames Externos										**216**	**203**	**151**	**570,0**	**190,00**

Total Exames Realizados										**248**	**241**	**178**	**667,0**	**222,33**
3.24. Fisioterapia														
3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										89	64	52	**205,0**	**68,33**
Clínica Médica										186	191	182	**559,0**	**186,33**
UTI Adulto										1.240	1.230	1.202	**3.672,0**	**1.224,00**
Total										**1.515**	**1.485**	**1.436**	**4.436,0**	**1.478,67**
Média Diária										**48,87**	**49,50**	**46,32**	**144,7**	**48,23**
3.25. Fonoaudiologia														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										2	2	2	**6,0**	**2,00**
Clínica Médica										27	24	21	**72,0**	**24,00**
UTI Adulto										78	87	83	**248,0**	**82,67**
Total										**107**	**113**	**106**	**326,0**	**108,67**
Média Diária										**3,45**	**3,77**	**3,42**	**10,6**	**3,55**
3.25.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos										**1.622**	**1.598**	**1.542**	**4.762,0**	**1.587,33**
Total de Sessões Pacientes Externos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas										**1.622**	**1.598**	**1.542**	**4.762,0**	**1.587,33**
3.26. Terapia Ocupacional														
3.26.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.26.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Total													**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Externos										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica										6	4	6	**16,0**	**5,33**
Clínica Médica										19	59	145	**223,0**	**74,33**
UTI Adulto										24	12	20	**56,0**	**18,67**
Centro Cirúrgico										3	5	6	**14,0**	**4,67**
Total										**52**	**80**	**177**	**309,0**	**103,00**
Média Diária										**1,68**	**2,67**	**5,71**	**10,1**	**3,35**
3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Plasmaferese Terapêutica										0	0	0	**0,0**	**0,00**

Nº Transfusões Realizadas										52	80	177	309,0	103,00
Média Diária										**1,68**	**2,67**	**5,71**	**10,1**	**3,35**
3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										34	18	21	73,0	24,33
Centro Cirúrgico										0	0	0	0,0	0,00
Total										**34**	**18**	**21**	**73,0**	**24,33**
Média Diária										**1,10**	**0,60**	**0,68**	**2,4**	**0,79**
3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										39	46	30	115,0	38,33
Total										**39**	**46**	**30**	115,0	38,33
Média Diária										**1,26**	**1,53**	**0,97**	3,8	1,25
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Total Exames Externos										**39**	**46**	**30**	115,0	38,33
Total Exames Realizados										**39**	**46**	**30**	115,0	38,33
3.30. Total SADT Internos														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica										85	77	77	239,0	79,67
Bomba de Insulina										0	0	0	0,0	0,00
Broncoscopia										3	5	4	12,0	4,00
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica										2	4	4	10,0	3,33
Colonoscopia										8	5	2	15,0	5,00
Densitometria óssea										0	0	0	0,0	0,00
Ecocardiograma										27	32	45	104,0	34,67
Eletrocardiograma										98	101	116	315,0	105,00
Endoscopia										23	14	14	51,0	17,00
Escleroterapia Ecoviada com Espuma										0	0	0	0,0	0,00
Espirometria										0	0	0	0,0	0,00
Holter de Glicemia										0	0	0	0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas										7.883	7.363	7.974	23.220,0	7.740,00
Mamografia										0	0	0	0,0	0,00
MAPA										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia										0	0	0	0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)										0	0	0	0,0	0,00
Polissonografia										350	287	323	960,0	320,00
Raio-x										15	15	4	34,0	11,33
Ressonância Magnética										0	0	0	0,0	0,00
Teste Ergometria										67	71	67	205,0	68,33
Tomografia														

Ultrassonografia										21	30	27	78,0	26,00
Ultrassonografia com Doppler										11	8	8	27,0	9,00
Total										**8.593**	**8.012**	**8.665**	**25.270,0**	**8.414,33**

3.31. Total SADT Externos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica										124	144	165	433,0	144,33
Bomba de Insulina										61	65	66	192,0	64,00
Broncoscopia										2	0	1	3,0	1,00
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica										4	3	1	8,0	2,67
Colonoscopia										134	113	95	342,0	114,00
Densitometria óssea										35	33	35	103,0	34,33
Ecocardiograma										58	53	72	183,0	61,00
Eletrocardiograma										170	136	99	405,0	135,00
Endoscopia										322	380	344	1.046,0	348,67
Escleroterapia Ecoviada com Espuma										33	21	22	76,0	25,33
Espirometria										26	28	29	83,0	27,67
Holter de Glicemia										0	0	0	0,0	0,00
Laboratório de Análises Clínicas										13.067	11.214	9.438	33.719,0	11.239,67
Mamografia										0	0	0	0,0	0,00
MAPA										25	20	15	60,0	20,00
Medicina Nuclear - Cintilografia										12	12	12	36,0	12,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia										5	5	5	15,0	5,00
PAAF (Biópsia para tireóide)										43	32	26	101,0	33,67
Polissonografia										4	1	5	10,0	3,33
Raio-x										271	213	218	702,0	234,00
Ressonância Magnética										29	37	29	95,0	31,67
Teste Ergometria										19	19	10	48,0	16,00
Tomografia										94	92	100	286,0	95,33
Ultrassonografia										183	173	125	481,0	160,33
Ultrassonografia com Doppler										33	30	26	89,0	29,67
Total										**14.754**	**12.824**	**10.938**	**38.516,0**	**12.809,00**

3.32. Total SADT Internos										8.593	8.012	8.665	**25.270,0**	**8.423,33**
3.32.1. Total SADT Externos										14.754	12.824	10.938	**38.516,0**	**12.838,67**
3.32.2. TOTAL GERAL SADT										**23.347**	**20.836**	**19.603**	**63.786,00**	**21.262,00**

3.33. Total Tratamentos Internos														
3.33.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)										1.515	1.485	1.436	**4.436,0**	**1.478,67**
Fonoaudiologia (Sessões)										107	113	106	**326,0**	**108,67**
Terapia Ocupacional (Sessões)										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Hemoterapia										52	80	177	**309,0**	**103,00**
Hemodiálise (Sessões)										34	18	21	**73,0**	**24,33**
Pulsoterapia										39	46	30	**115,0**	**38,33**
TOTAL										**1.747**	**1.742**	**1.770**	**5.259,0**	**1.753,00**

4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum										2.306	2.122	2.194	**6.622,0**	**2.207,33**
Colação										1.145	1.081	1.078	**3.304,0**	**1.101,33**
Almoço										4.888	4.363	3.506	**12.757,0**	**4.252,33**
Lanche										1.110	1.104	984	**3.198,0**	**1.066,00**

Jantar										3.200	2.920	2.197	8.317,0	2.772,33
Ceia										1.224	1.118	960	3.302,0	1.100,67
Dieta Enteral										220	190	342	752,0	250,67
Dieta Parenteral										129	81	52	262,0	87,33
Suplementação V.O.										512	347	129	988,0	329,33
Outros - U/E										0	0	0	0,0	0,00
Total										**14.734**	**13.326**	**11.442**	**39.502,0**	**13.167,33**
Média Diária										**475,29**	**444,20**	**369,10**	**1.288,6**	**429,53**
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários / Médicos										3.355	3.023	1.813	8.191,0	2.730,33
Acompanhantes										3.559	3.063	2.940	9.562,0	3.187,33
Clínica Cirúrgica										1.686	1.627	2.046	5.359,0	1.786,33
Clínica Médica										5.889	5.240	4.233	15.362,0	5.120,67
UTI Adulto										245	373	410	1.028,0	342,67
Total										**14.734**	**13.326**	**11.442**	**39.502,0**	**13.167,33**
Média Diária										**475,29**	**444,20**	**369,10**	**1.288,6**	**429,53**
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica										1.066,06	1.022,600	1.093,500	3.182,2	1.060,72
Clínica Cirúrgica										527,30	577,840	482,700	1.587,8	529,28
UTI										2.225,40	2.056,755	2.085,530	6.367,7	2.122,56
Centro Cirúrgico/Obstetrico										2.506,49	2.240,400	2.215,630	6.962,5	2.320,84
CME										637,35	453,445	507,920	1.598,7	532,91
Endoscopia										424,10	353,200	314,400	1.091,7	363,90
Serviço de Higiene e Limpeza										422,10	404,500	536,700	1.363,3	454,43
Retorno/Outros										243,70	128,200	180,400	552,3	184,10
Total										**8.052,50**	**7.236,94**	**7.416,78**	**22.706,2**	**7.568,74**
Média Diária										**259,76**	**241,23**	**239,25**	**740,2**	**246,75**
4.2.2. Produtos Utilizados por ML														
Desifetante p/tecidos(destainer)										-	-	-	0,0	0,00
Detergente pré-lavagem(detergente sp)										-	-	-	0,0	0,00
Amaciante liquido(sol tex)										-	-	-	0,0	0,00
Produtos alcalinos pré-lavagem(Biulder 2000)										-	-	-	0,0	0,00
Agente anti-cloro(cheor)/retorno										-	-	-	0,0	0,00
Clax prof										-	-	-	0,0	0,00
Clax beta										-	-	-	0,0	0,00
Clax pen										-	-	-	0,0	0,00
Clax confort										-	-	-	0,0	0,00
Retorno										-	-	-	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas										**8.052,50**	**7.236,94**	**7.416,78**	**22.706,2**	**7.568,74**
Média Diária Kg Roupas Lavadas										**259,76**	**241,23**	**239,25**	**740,2**	**246,75**
ML Produtos Utilizados										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
ML de Produtos por Kg Roupa										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas										-	-	-	0,0	0,00
Peças Repostas										-	-	-	0,0	0,00
Peças Tiradas de Uso										-	-	-	0,0	0,00

Peças Confeccionadas										-	-	-	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**

4.3. Manutenção															
4.3.1. Reparos por Área															
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais										20	24	15	59,0	19,67
Alvenaria										10	14	8	32,0	10,67
Carpintaria										3	0	16	19,0	6,33
Elétrica										51	86	39	176,0	58,67
Eletrônica										0	0	0	0,0	0,00
Hidráulica										25	48	41	114,0	38,00
Manutenção										0	0	0	0,0	0,00
Marcenaria										19	4	9	32,0	10,67
Mecânica										0	0	0	0,0	0,00
Pintura										60	100	46	206,0	68,67
Refrigeração										62	42	101	205,0	68,33
Telefonia										0	0	0	0,0	0,00
Outros										98	232	64	394,0	131,33
Total										**348**	**550**	**339**	**1.237,0**	**412,33**
Média Diária										**11,23**	**18,33**	**10,94**	**40,5**	**13,50**

4.3.2. Reparos por Setor															
Administração										0	0	0	0,0	0,00
Agência Transfusional										2	2	3	7,0	2,33
Almoxarifado										0	2	5	7,0	2,33
Ambulatório										10	16	14	40,0	13,33
Área Comum										106	144	52	302,0	100,67
Assessoria de Comunicação										0	0	0	0,0	0,00
Assistência Social										0	0	0	0,0	0,00
Central de Regulação										0	0	6	6,0	2,00
Central Telefônica										0	0	0	0,0	0,00
Centro Cirúrgico										23	32	11	66,0	22,00
Clínica Cirúrgica										12	17	49	78,0	26,00
Clínica Médica										112	181	68	361,0	120,33
CME - Central de Materiais Esterilizados										4	6	17	27,0	9,00
Compras										0	0	2	2,0	0,67
Coordenação de Apoio										0	2	0	2,0	0,67
Departamento de Pessoal										2	4	0	6,0	2,00
Endoscopia										2	4	12	18,0	6,00
Enfermagem										0	0	0	0,0	0,00
Engenharia Clínica										0	2	0	2,0	0,67
Faturamento										0	4	5	9,0	3,00
Farmácia										0	11	10	21,0	7,00
Financeiro										0	1	0	1,0	0,33
Gerador										0	5	0	5,0	1,67
Gerência de Enfermagem										0	0	0	0,0	0,00
Higienização										0	0	0	0,0	0,00
Laboratório										3	2	14	19,0	6,33
Manutenção										7	4	2	13,0	4,33
NEP - Núcleo de Educação Permanente										2	3	3	8,0	2,67
NIR - Núcleo Interno de Regulação										0	0	0	0,0	0,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente										0	0	4	4,0	1,33
Patrimônio										14	24	10	48,0	16,00
Portaria										0	1	1	2,0	0,67
Pulsoterapia										0	0	0	0,0	0,00

Raio-x										6	12	4	22,0	7,33
Recepção										2	5	2	9,0	3,00
RH - Recursos Humanos										0	2	0	2,0	0,67
Rouparia										0	0	0	0,0	0,00
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário										0	0	1	1,0	0,33
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento										2	0	2	4,0	1,33
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar										0	3	0	3,0	1,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza										2	23	0	25,0	8,33
SND - Serviço de Nutrição e Dietética										5	6	19	30,0	10,00
Tecnologia da Informação										0	4	0	4,0	1,33
Ultrassonografia										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										8	14	21	43,0	14,33
Outros										24	14	2	40,0	13,33
Total										348	550	339	1.237,0	412,33

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h										-	-	-	0,0	0,00
Das 13h às 19h										-	-	-	0,0	0,00
Das 19h às 7h										-	-	-	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.5. Encadernação														
Administração										-	-	-	0,0	0,00
CME										-	-	-	0,0	0,00
Enfermagem										-	-	-	0,0	0,00
Estatistica										-	-	-	0,0	0,00
Faturamento										-	-	-	0,0	0,00
Manutenção										-	-	-	0,0	0,00
NEP										-	-	-	0,0	0,00
Outros										-	-	-	0,0	0,00
Patrimônio										-	-	-	0,0	0,00
Qualidade										-	-	-	0,0	0,00
Recursos Humanos										-	-	-	0,0	0,00
S.A.U										-	-	-	0,0	0,00
Segurança do Trabalho										-	-	-	0,0	0,00
SHL										-	-	-	0,0	0,00
SND										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária														

4.6. Plastificação														
Administração										-	-	-	0,0	0,00
DP										-	-	-	0,0	0,00
Enfermagem										-	-	-	0,0	0,00
Faturamento										-	-	-	0,0	0,00
Fisioterapia										-	-	-	0,0	0,00
NEP										-	-	-	0,0	0,00
Outros										-	-	-	0,0	0,00
Patrimônio										-	-	-	0,0	0,00
Recepção Central										-	-	-	0,0	0,00
S.A.U										-	-	-	0,0	0,00
Segurança														

SHL										-	-	-	0,0	0,00
SND										-	-	-	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

4.7. Cópias														
Administração										-	-	-	0,0	0,00
Agência Transfusional										-	-	-	0,0	0,00
Ambulatório										-	-	-	0,0	0,00
Compras										-	-	-	0,0	0,00
Diretoria										-	-	-	0,0	0,00
Recursos Humanos										-	-	-	0,0	0,00
Assessoria										-	-	-	0,0	0,00
Enfermagem										-	-	-	0,0	0,00
Segurança Trabalho										-	-	-	0,0	0,00
Faturamento										-	-	-	0,0	0,00
Serviço Social										-	-	-	0,0	0,00
SADT										-	-	-	0,0	0,00
NEP										-	-	-	0,0	0,00
SPP/Estatistica										-	-	-	0,0	0,00
Manutenção										-	-	-	0,0	0,00
CME										-	-	-	0,0	0,00
Atendimento										-	-	-	0,0	0,00
Farmacia										-	-	-	0,0	0,00
Almoxarifado										-	-	-	0,0	0,00
S.A.U.										-	-	-	0,0	0,00
Laboratório										-	-	-	0,0	0,00
SHL										-	-	-	0,0	0,00
SND										-	-	-	0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico										-	-	-	0,0	0,00
Nutrição										-	-	-	0,0	0,00
Financeiro										-	-	-	0,0	0,00
SCIH										-	-	-	0,0	0,00
SESMT										-	-	-	0,0	0,00
CCIH										-	-	-	0,0	0,00
TI										-	-	-	0,0	0,00
Total													**0,0**	**0,00**
Média Diária														

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado										5	5	5	15,0	5,00
Aprendizes										7	7	8	22,0	7,33
Assistente da Diretoria										1	1	1	3,0	1,00
Auxiliares Administrativos										17	18	18	53,0	17,67
CME - Centro de Material e Esterialização										1	1	1	3,0	1,00
Compras										2	2	2	6,0	2,00
Contabilidade										0	0	0	0,0	0,00
Controladoria										0	0	0	0,0	0,00
Coordenação de Apoio										1	1	1	3,0	1,00
Coordenação de Enfermagem										4	4	4	12,0	4,00
Departamento Pessoal										2	2	2	6,0	2,00
Diretoria										2	2	2	6,0	2,00
Enfermeiros										24	24	24	72,0	24,00
Farmácia										22	22	23	67,0	22,33
Faturamento										3	3	3	9,0	3,00

Financeiro										2	2	2	6,0	2,00
Gerente de Enfermagem										1	1	1	3,0	1,00
Laboratório										16	16	16	48,0	16,00
Manutenção										7	7	7	21,0	7,00
Maqueiro										4	4	4	12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente										2	2	2	6,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente										2	3	3	8,0	2,67
Patrimônio										1	1	1	3,0	1,00
Portaria										8	8	8	24,0	8,00
Psicologia										2	2	2	6,0	2,00
Radiologia										5	5	5	15,0	5,00
Recepção Central										9	10	10	29,0	9,67
RH - Recurso Humano										1	1	1	3,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário										1	1	1	3,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar										2	2	2	6,0	2,00
Serviço Social										2	2	2	6,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho										2	2	2	6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza										40	39	39	118,0	39,33
SND - Serviço de Nutrição e Dietético										26	26	27	79,0	26,33
SPR - Serv. Processam. Roupa										6	6	6	18,0	6,00
Técnico de Enfermagem										103	103	104	310,0	103,33
Telefonista										0	0	0	0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação										2	2	2	6,0	2,00
Sub-Total 1										**335**	**337**	**341**	**1.013,0**	**337,67**
Terceirizados										19	19	19	57,0	19,00
Sub-Total 2										**19**	**19**	**19**	**57,0**	**19,00**
Total Geral										**354**	**356**	**360**	**1.070,0**	**356,67**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação										13	13	13	39,0	13,00
Superior										79	80	80	239,0	79,67
Superior Incompleto										6	7	7	20,0	6,67
Ensino Médio										210	210	214	634,0	211,33
Ensino Médio Incompleto										5	5	5	15,0	5,00
Ensino Fundamental										17	17	17	51,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto										4	4	4	12,0	4,00
Sem Instrução										1	1	1	3,0	1,00
Total										**335**	**337**	**341**	**1.013,0**	**337,67**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica										87	87	89	263,0	87,67
Outros										0	0	0	0,0	0,00

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias										24	23	28	75,0	25,00
Funcionários de Licenças/Afastamentos										16	11	12	39,0	13,00
Admissões										10	7	15	32,0	10,67
Demissões										6	7	11	24,0	8,00
Afastamentos										16	11	12	39,0	13,00
Nº de Funcionários/mês										335	337	341	1.013,0	337,67

Faltas em dias										305	332	679	1.316,0	438,67
Índice de Absenteísmo										3	3	6	12,6	4,21
Horas Extras										1.483	1.996	2.201	5.680,0	1.893,33
Atrasos em Horas										586	567	603	1.756,0	585,33
Índice de Funcionários por Leito										5	5	5	14,5	4,82
Índice de Funcionários por Leito Ocupado										6	7	7	21,0	7,00
Índice de Rotatividade										2	2	4	8,3	2,76
% do Pessoal de Serv. Adm										15,52%	16,02%	16,13%	47,68%	15,89%
% do Pessoal de Enfermagem										54,33%	54,01%	53,96%	162,29%	54,10%
% do Pessoal S.Apoio										30,15%	29,97%	29,91%	90,03%	30,01%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados										19	19	19	57,0	19,00
Outros não Empregados										0	0	0	0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia										**1.598**	**1.393**	**1.460**	**4.451,0**	**1.483,67**
Porcentagem Geral de Ocupação										**73,64%**	**66,33%**	**67,28%**	**207,25%**	**69,08%**
Média Geral de Pacientes-Dia										**51,55**	**46,43**	**47,10**	**145,1**	**48,36**
Índice Geral de Giro de Leitos										**2,31**	**2,34**	**2,46**	**7,1**	**2,37**
Taxa Mortalidade Global										**6,79%**	**8,54%**	**12,21%**	**27,54%**	**9,18%**
Taxa de Mortalidade Operatória										**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar										**3,09%**	**1,83%**	**2,91%**	**7,83%**	**2,61%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas										**5,84**	**5,80**	**5,55**	**17,2**	**5,73**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas										**117,77**	**106,70**	**85,16**	**309,6**	**103,21**
Média Diária Refeições Servidas										**475,29**	**444,20**	**369,10**	**1.288,6**	**429,53**
Média Diária de Kg Roupa Lavada										**259,76**	**241,23**	**239,25**	**740,2**	**246,75**
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**	

Belém, 10 de dezembro de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 206986/D-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS

INDSH

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

4º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 4° Trimestre de atividades do S.A.U

(Outubro, Novembro e Dezembro/2019)

a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP: 66055-000

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de outubro, novembro e dezembro de 2019, evidenciando o quarto trimestre de atividades do ano de 2019.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de outubro a 31 de dezembro/2019, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 6.451 (Seis mil, quatrocentos e cinquenta e um) atendimentos, deste total 3.180 (três mil, cento e oitenta) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de 3.152 (três mil, cento e cinquenta e dois), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 1.374 (um mil trezentos e setenta e quatro)
- Internação: 266 (duzentos e sessenta e seis)
- SADT: 1.300 (um mil trezentos)
- Alta Hospitalar: 212 (duzentos e doze)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

TABELA 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	OUT	NOV	DEZ
1.	**Atendimentos Gerais**	878	804	713
1.1	Atendimentos por telefone	14	35	39
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	45	56	45
1.3	Atendimentos em sala	62	43	40
1.4	Visita aos Leitos	757	670	589
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	354	230	283
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	329	202	254
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	25	28	29

3.	Reuniões internas administrativas realizadas	10	02	04
4.	Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)	05	11	05
5.	Pesquisas de Satisfação	1.086	1.183	883
5.1	Ambulatório	437	537	400
5.2	Internação	93	94	79
5.3	SADT	481	478	341
5.4	ALTA HOSPITALAR	75	74	63
	TOTAL	2.333	3.230	1.888

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2019

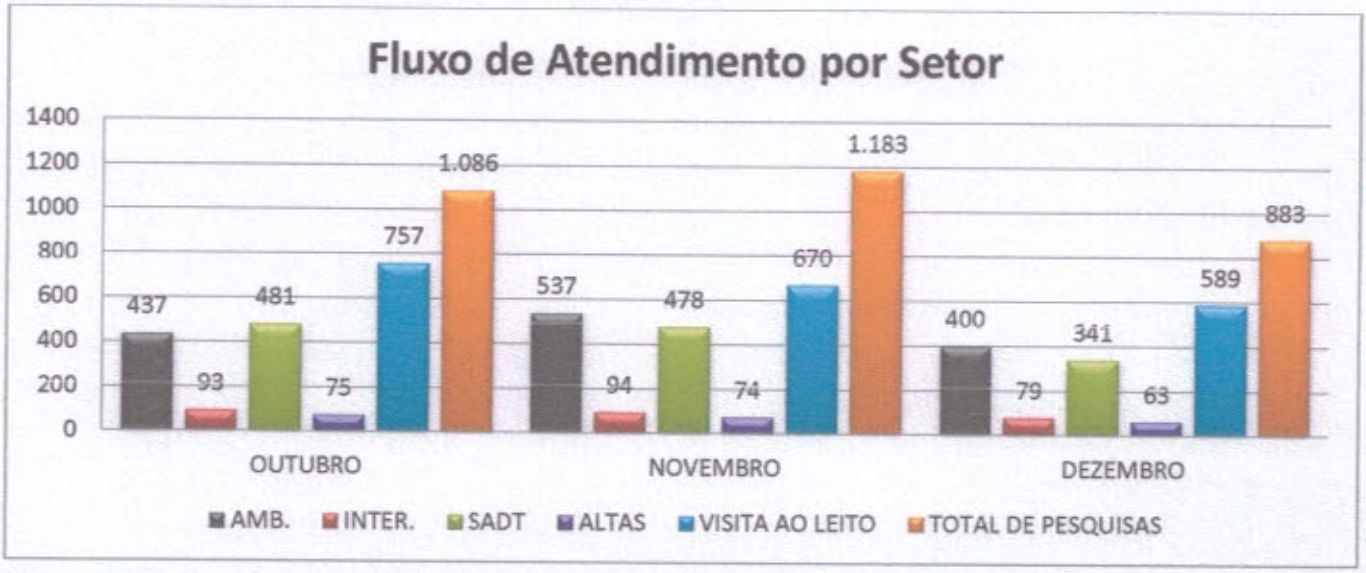
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. OUT	QUANT. NOV	QUANT. DEZ	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	437	537	400	1374
Pesquisas realizadas no SADT;	481	478	341	1300
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	75	74	63	212
Pesquisas realizadas nas internações	93	94	79	266
TOTAL	1.086	1.183	883	3.152

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2019

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2019

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (OUTUBRO, NOVEMBRO e DEZEMBRO/19) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De outubro para novembro, tivemos um aumento de 8,93% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, e de novembro para dezembro, atingimos um quantitativo menor, caindo em 33,97% o número de participantes. Tais resultados foram alcançados devido à intensa busca ativa, que nos possibilitou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Nesse 4º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanha-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 4º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Ecocardiogramas, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, U.S.G DOPPLER, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias,

broncoscopia, escleroterapia ecoguiada com espuma, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

IV- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (Out. Nov. e Dez. 2019).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	24	05	20	0
Nº Respostas: Ruim	62	22	40	1
Nº Respostas: Regular	495	114	328	30
Nº Respostas: Bom	7.766	1.329	5.215	220
Nº Respostas: Ótimo	10.887	5.978	7.398	1.869
Total de Resposta	19.234	7.448	13.001	2.120
Média da Satisfação %	**97,06%**	**98,11%**	**97,05%**	**98,52%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2019

No 4º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de ambulatório e SADT.

O setor de SADT lidera, como o setor de onde derivam o maior índice de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: Mau cheiro da abraçadeira do exame mapa, atraso na entrega do resultado de biópsia, desmarcação de exame de ultrassom via telefone sem data de

reagendamento, descumprimento de atendimento prioritário, insatisfação com o atendimento da recepcionista do setor de endoscopia, não realização do exame de cintilografia do coração (hospital do coração), não realização do exame teste ergométrico na clinica Intervida, insatisfação com uma técnica do setor de endoscopia e falta de maqueiro.

As principais causas do setor de ambulatório nesse trimestre dos descontentamentos foram: Cancelamento de internação (cirurgia eletiva), ar condicionado do ambulatório com defeito, ausência de limpeza do banheiro, falta de papel higiênico, falta de copo descartável no suporte, insatisfação com o atendimento das atendentes da sala de marcação de exames, ambiente quente na recepção principal, devido a porta automática não está funcionado (perda da refrigeração do ar condicionado), falta de sabonete liquido do wc do ambulatório e descontentamento com o atendimento de uma recepcionista.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos, louças e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio.

As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já foram tratadas por suas lideranças em reuniões com as equipes e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, qualidade no atendimento, comunicação eficaz e legislação da prioridade, previsão de acontecer nos próximos trimestres.

A respeito dos registros de ausência de limpeza dos banheiros e/ou de limpeza precária em algum setor, tais problemas correm devido ao uso frequente e intenso dos mesmos em um curto espaço de tempo, que acarreta a falsa percepção de que não está sendo realizada a limpeza corretamente, porém os procedimentos de higienização e reposição de suprimentos do banheiro são feitos rigorosamente conforme

cronograma previamente estabelecido e sempre há um colaborador do serviço de higienização a postos para realizar a limpeza, quando necessário. Entretanto, a supervisão do Serviço de Higienização e Limpeza, reforçará com sua equipe, a atenção para manter os setores sempre limpos.

Melhorias

- **Televisor ausente ou com defeito**: Mensalmente estavam sendo enviados para conserto 2 televisores, que a medida que iam retornando e repostos nas enfermarias.

- **Demora no atendimento do laboratório:** A busca de melhoria no atendimento dos pacientes no laboratório, a equipe intensificou a atenção em atender as prioridades, intercalando os atendimentos, principalmente os idosos (80 anos sendo atendimento prioritário a cima de todos), PCD's e em alguns casos pacientes diabéticos em jejum prolongado, mas desde que os sejam sinalizados. Tivemos a mudança de horário de inicio de atendimento para as 6h.

- **Condicionadores de ar com defeito nas enfermarias**: Desde 11/12/2018 os serviços de refrigeração foram absorvidos pela HJB e passaram a ser realizados pelo nosso setor de manutenção, com ação imediata aos chamados as clinicas de internações e diversos setores do hospital.

- **Colchões desgastados**: Em meados de março tivemos a colocação de novas capas nos colchões de vários leitos.
- **Frigobar ausente ou com defeito**: O conserto estava sendo realizado paulatinamente pelo nosso setor de manutenção.
- **Poltronas de acompanhantes desgastadas**: Em meados de julho foram adquiridas 15 novas poltronas dos acompanhantes, e outubro foi iniciado reformas das demais poltronas/sofás. Em dezembro foram feita substituições das cadeiras que foram reformadas.
- **Reformas das enfermarias**: Foram realizadas visitas técnicas e detectado vários problemas, onde foi montado um cronograma a fim de resolver todos os problemas relacionados à infiltração, partes de pinturas, ajustes elétricos e hidráulicas.

- **Condicionador de ar com defeito no ambulatório**: Em meados de outubro foi adquirida uma nova central de ar para o setor.
- **Condicionador de ar com defeito na recepção de internação**: Em meados de outubro foi adquirida uma nova central de ar para o setor.
- **Falta de suprimentos nos banheiros**: A reposição é diária e ocorre nas trocas de plantões, porém as equipes foram reorientadas quanto à necessidade de reabastecimento.
- **Desagrado com colaborador do SHL:** A supervisora do SHL reuniu com a referida colaboradora, orientando-a a sempre respeitar os usuários e prestar um bom comportamento no ambiente de trabalho. Ressaltou também o respeito que sempre devemos ter com todos aqueles que precisam do nosso serviço.
- **Assentos insuficientes na recepção principal:** Visando dirimir esse problema, em maio, tivemos a mudança da nossa recepção principal (internação), que foi contemplada com longarinas em inox, totalizando um quantitativo de 24 assentos.
- **Desagrado com o atendimento da recepção central:** Em face disso, a supervisora de atendimento realizou treinamentos com as equipes, visando a excelência no atendimento.
- **Enxoval desgastado:** A supervisora de processamento de rouparia acerca do enxoval hospitalar, informou que no período de 30/01/19 a 27/05/19 foram adquiridos novos enxovais, melhorando o fluxo de trabalho e o atendimento ao usuário. Estamos em processo de compras de novos enxovais e paulatinamente serão substituídos.
- **Demora na troca do enxoval:** A falha da demora na troca foi apurada e corrigida para que não ocorra novamente.
- **Desagrado com a alimentação**: Essa queixa se dividia entre o sabor e temperatura das refeições. Em virtude disso, o SND intensificou os cuidados com relação ao preparo e a entrega, de forma que fosse evitado atrasos na subida das refeições. Tivemos a mudança no horário de inicio de atendimento de umas das nutricionistas para as 6h30min. Foi também realizado um estudo de melhoria, e foram adquiridas bandejas térmicas, para que conservem a temperatura do alimento entregue ao usuário. Em relação ao sabor, foram reforçadas as orientações das nutricionistas aos usuários, acerca da importância de que os

alimentos preparados pelo HJB, contêm o mínimo possível de sódio (sal) e gorduras, e que as preparações são feitas apenas com temperos naturais.

- **Desagrado com o atendimento da enfermagem:** Ao longo do ano tivemos algumas críticas ou sugestões à equipe de enfermagem, no entanto foram desenvolvidos reuniões, treinamentos e um trabalho interno pela gerente do setor e coordenadora das clinicas, de forma a reforçar com as equipes a importância do atendimento humanizado, ético e seguro para com os nossos usuários.
- **Silêncio:** Devido à espera pelo atendimento, seja para consulta ou exame, como forma de entretenimento, os usuários conversam entre si causando de certa forma barulho no ambiente. Tendo em vista a necessidade do silêncio, o SAU solicitou a ao setor de comunicação, a colocação de placa de silencio no setor de endoscopia e clínicas de internação.
- **Desagrado com médico**: A diretora técnica mensalmente reúne com as equipes médicas e solicita a todos, a efetividade do atendimento humanizado, cordial e respeitoso continuamente, a todo e qualquer usuário que seja atendido nesta unidade de saúde, embasado em nossa missão institucional.
- **Desagrado com a limpeza (Ambulatório, recepção central, setor de endoscopia e enfermarias)**: Foram avaliadas as necessidades de mudanças na rotina para melhorar o atendimento do serviço prestado (Análise critica X Planos de ação). Em paralelo foram realizados treinamentos as equipes referentes a estar sempre atento para necessidade do usuário, independente da rotina pré-estabelecida.
- **Desagrado com atendimento da recepção do ambulatório**: No decorrer do ano de 2019, a liderança do setor reuniu com os colaboradores do ambulatório e recepção central, pontuando a importância de sempre atendermos com excelência, efetividade no atendimento humanizado, cordial e respeitoso continuamente, a todo e qualquer usuário atendido nesta unidade de saúde, embasado em nossa missão institucional.
- **Desrespeito às prioridades**: A equipe de atendimento está empenhada em atender nossos usuários da melhor maneira possível, respeitando o critério de atendimento prioritário. É sinalizado no sistema o tipo de atendimento, para que o médico visualize os

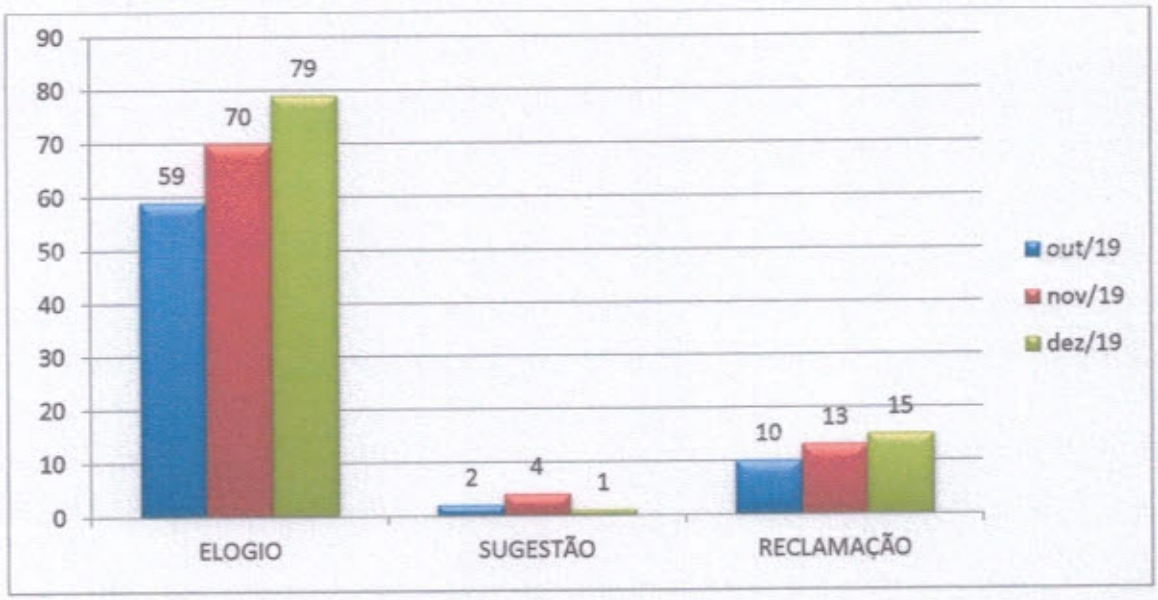
pacientes de prioridades e também foram colocadas placas de sinalização em todos os setores de atendimento.

- **Demora na marcação de consulta de retorno**: Houve um aumento no número de ambulatórios e especialistas. Contamos com 4 atendentes distribuídos no horário de 07h – 19h, de forma que atenda a clientela durante todo horário de funcionamento do ambulatório. A demanda do ambulatório é crescente, mas a equipe de atendimento está empenhada em atender da melhor maneira possível.
- **Sinalização:** O hospital realizou nos meses de agosto, setembro e outubro/2019 a sinalização geral de todos os setores e serviços que o HJB dispõe, facilitando o acesso aos nossos usuários.
- **Mobílias danificadas/Armários**: Foram realizadas reformas de algumas mobílias pela nossa equipe de manutenção.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2019

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

Motivo da Reclamação	N° de ocorrências Out/19	N° de ocorrências Nov/19	N° de ocorrências Dez/19
Cancelamento de internação	02		02
Ar condicionado do ambulatório com defeito	03		
Insatisfação com a apresentação na visita dos enfermeiros (a)	01		
Desagrado com a postura do maqueiro	01		
Mau cheiro na abraçadeira do exame mapa	01		
Atraso na entrega do resultado de biópsia	01		
Desmarcação de exame de ultrassom via telefone sem data de reagendamento	01		
Poltrona do acompanhante quebrada	01		01
Recepção do centro cirúrgico quente e sem informações	01		
Banheiro sujo ambulatório		01	
Falta de papel higiênico wc ambulatório/enfermaria 305		03	01
Falta de copo descartável no bebedouro ambulatório		01	
Insatisfação com o atendimento das atendentes da sala de marcação de exames (SADT)		01	
Porta automática não está funcionado (recepção)		01	
Insatisfação com o atendimento de um médico clinica médica/clinica cirúrgica		02	

Erro de medicação (usuária alérgica a dipirona)		01	
Mop usado na limpeza do wc, foi usado dentro da limpeza da enfermaria		01	
Desagrado com o atendimento de uma técnica de enfermagem 4ª andar/setor endoscopia		01	01
Desagrado com o atendimento de uma colaboradora do serviço de higienização e limpeza		01	
Falta de comunicação da equipe 4ºandar (enfermagem/medico/nutrição)		01	
Descumprimento de atendimento prioritário na fila do setor de marcação de exames		01	
Insatisfação com o atendimento da recepcionista do setor de endoscopia/recepção principal		01	01
Não realização do exame de cintilografia do coração (hospital do coração)		01	
Falta de sabonete liquido no WC do ambulatório			01
Não realização do exame teste ergométrico na clinica intervida			01
Falta de maqueiro			01
Leito quebrado 512			01
Cancelamento de procedimento cirúrgico por 2 vezes			03
Insatisfação com o atendimento da enfermeira do noturno 4ºandar			01
Descontentamento com o atendimento médico UTI (Plantonista/Boletim médico)			01

Ar condicionado com problemas (sem funcionar -514 e vazamento de água-414)			02
Total	**12**	**17**	**17**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2019

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	**208**
Sugestões	**07**
Reclamações	**38**
Reclamações Solucionadas	**38**
Meta Contratual	**80%**
Meta Realizada	**100%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2019

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 4º trimestre:

- Alta Hospitalar: 98,52%;
- Internação: 98,11%;

- Ambulatório: 97,06%;
- S.A.D.T: 97,05%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 2,94% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Limpeza (out e nov)
- Silêncio (out e nov)
- Atendimento médicos (out e nov)
- Atendimento administração (out e nov)
- Informação (Nov)
- Confiança (Out)

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou 2,95% de insatisfação ligada à:

- Limpeza (Nov e dez)
- Tempo de atendimento (Out, Nov e Dez)
- Tempo para realizar exame (Out, Nov e Dez)
- Informação sobre exame (Out, Nov e Dez)
- Boa vontade e disposição em ajudar (Out e Nov)
- Educação e respeito (Nov)
- Silêncio (Out, Nov e Dez)
- Sinalização (Out e Dez)

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram 1,89% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Limpeza (Out e Nov)
- Serviço de processamento de roupas (Out, Nov e Dez)
- Serviço de Nutrição e Dietética (Out, Nov e Dez)
- Horário das visitas (Nov e Dez)
- Informações e fornecimentos de medicação (Dez)
- Frequência de visita da equipe multiprofissional (Out e Nov)
- Silêncio (Out e Nov)

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram 1,48% de insatisfação ligada à:

- Silêncio (Nov e Dez)
- Limpeza (Nov e Dez)
- Educação e Respeito (Nov)
- Orientação enfermagem (Dez)
- Boa vontade e disposição em ajudar (Dez)

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 4º trimestre, envolvendo todos os setores é de 97,69%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 20,54% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 4º trimestre, por meio da

pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
OUTUBRO/19	5.664	1.086	19,17%
NOVEMBRO/19	5.309	1.183	22,28%
DEZEMBRO/19	4.372	883	20,20%
Total	15.345	3.152	20,54%

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
  - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios. Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.

- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
  - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
  - ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.
- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
  - ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.
- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
  - ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (outubro, novembro e dezembro), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de outubro atingimos o total de 1.086 usuários participantes das pesquisas de satisfação, em novembro tivemos um aumento de 8,93% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de novembro para dezembro, tivemos uma queda de 33,97% na participação de usuários frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês de dezembro, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, no três meses desse 4º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Ecocardiograma, Raio X (diversos), USG, U.S.G Doppler, escleroterapia ecoguiada com espuma, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível o crescimento no grau de satisfação geral nesse 4º trimestre, cujo resultado no mês de outubro, atingiu o valor de 97,45%; em novembro, esse conceito sofreu um aumento, no qual alcançamos o percentual de 97,57% de satisfação; nesse último mês de dezembro, obtivemos um ápice na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 98,02%.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 4º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar

das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de 38 nos três meses desse 4º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de outubro, 59 usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; já em novembro para dezembro tivemos um aumento de manifestos por escrito em caráter de contentamento, crescendo de 70 e 79 elogios. Essa minoração justifica-se pelo fato de que só estarmos considerando os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
2- Fluxograma das atividades

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 31/10/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			1	13	61	75		75	74
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)				10	65	75		75	75
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	11	63	75		75	74
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	10	64	75		75	74
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	9	65	75		75	74
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	17	57	75		75	74
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	9	65	75		75	74
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			1	10	64	75		75	74
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	22	52	75		75	74
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				11	64	75		75	75
	TOTAIS	0	0	8	122	620	750	0	750	742
		0,00%	0,00%	1,07%	16,27%	82,67%	100%	0,00%		98,93%

Foram realizadas 75 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

750
742
98,93%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

HOSPITAL JEAN BITAR

FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário

Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar

Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 1

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ

DATA: 29/11/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	12	60	74		74	72
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	8	65	74		74	73
3	O silêncio no ambiente hospitalar			5	6	63	74		74	69
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			2	6	66	74		74	72
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?				9	65	74		74	74
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	6	67	74		74	73
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				7	67	74		74	74
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				5	69	74		74	74
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?				7	67	74		74	74
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				8	66	74		74	74
	TOTAIS	0	0	11	74	655	740	0	74	729
		0,00%	0,00%	1,49%	10,00%	98,51%	100%	0,00%		98,51%

Foram realizadas 74 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

740
729
98,51%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

88

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 31/12/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?		1	2	6	54	63		63	60
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)				5	58	63		63	63
3	O silêncio no ambiente hospitalar			3	3	57	63		63	60
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	2	60	63		63	62
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			2	2	59	63		63	61
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	1	61	63		63	62
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				1	62	63		63	63
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				1	62	63		63	63
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	1	60	63		63	61
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				2	61	63		63	63
	TOTAIS	0	1	11	24	594	630		630	618
		0,00%	0,16%	1,75%	3,81%	94,29%	100%	0,00%		98,10%

Foram realizadas 63 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

630
618
98,10%

SUS INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário	SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT	
	Código: FO.HJB.SAU.014 / Versão: 002 / Página 1 de 1	

DATA: **31/10/2019**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	2	6	189	283	481		481	472
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	2	17	186	275	481		481	461
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1		9	199	272	481		481	471
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	9	34	194	242	481		481	436
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1		13	206	261	481		481	467
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?			13	188	280	481		481	468
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?			7	182	292	481		481	474
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	1	14	198	266	481		481	464
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	2	3	11	205	260	481		481	465
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			7	210	264	481		481	474
	TOTAIS	10	17	131	1957	2695	4810	0	4810	4652
		0,21%	0,35%	2,72%	40.69%	56,03%	100%	0,00%		96,72%

Foram realizadas 481 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	4810
Total de 7/8 e 9/10	4652
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,72%

SUS INDSH

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **29/11/2019**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?			12	196	270	478		478	466
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	2	10	186	279	478		478	465
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1		8	186	283	478		478	469
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	2	25	203	246	478		478	449
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		2	17	199	260	478		478	459
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	12	197	268	478		478	465
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	13	195	269	478		478	464
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2		9	208	259	478		478	467
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?			13	213	252	478		4788	465
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			6	218	254	478		478	472
	TOTAIS	6	8	125	2001	2640	4780	0	478	4641
		0,13%	0,17%	2,62%	41,86%	55,23%	100%	0,00%	4780	97,09%

Foram realizadas 478 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	4780
Total de 7/8 e 9/10	4641
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,09%

SUS INDSH

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **31/12/2019**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?			10	148	183	341		341	331
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	1	8	95	236	341		341	331
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	6	161	173	341		341	334
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	1	7	16	212	106	342		341	318
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		2	4	120	215	341		341	335
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1	1	7	146	186	341		341	332
7	A educação e o respeito corn que você foi tratado?		1	3	97	240	341		341	337
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	1	6	162	171	341		341	333
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?			11	92	238	341		341	330
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	1	24	315	341		341	339
	TOTAIS	4	15	72	1257	2063	3411		341	3320
		0,12%	0,44%	2,11%	36,85%	60,48%	100%		3411	97,33%

Foram realizadas 341 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	3411
Total de 7/8 e 9/10	3320
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,33%

SUS INDSH

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

DATA: 31/10/2019

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			1	5	16	71	93		93	87
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?					22	71	93		93	93
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)					13	80	93		93	93
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos			1	38	54	93		93	92
	4.2	Pelos enfermeiros				27	66	93		93	93
	4.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	6	85	93		93	91
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos				47	46	93		93	93
	5.2	Pelos enfermeiros		1	2	43	47	93		93	90
	5.3	Pelos Outros Profissionais			1	24	68	93		93	92
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				1	5	87	93		93	92
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos			1	32	60	93		93	92
	7.2	Pelos enfermeiros		1	1	22	69	93		93	91
	7.3	Pelos Outros Profissionais				2	91	93		93	93
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?					44	49	93		93	93
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				1	47	45	93		93	92

SUS INDSH

10	A limpeza das roupas de cama e banho?			2	19	72	93		93	91
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			5	15	73	93		93	88
12	O silêncio no ambiente do hospital?			3	11	79	93		93	90
13	O horário em que são servidas as refeições?			3	22	68	93		93	90
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			2	19	72	93		93	91
15	O horário das visitas?				12	81	93		93	93
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			1	17	75	93		93	92
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			1	15	77	93		93	92
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				1	92	93		93	93
18	Frequência de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos		1	5	43	44	93		93	87
18.2	Pelos enfermeiros			5	15	73	93		93	88
18.3	Pelos Outros Profissionais			3	13	77	93		93	90
18.4	Pelos S A U				8	85	93		93	93
	TOTAIS	0	5	44	598	1957	2604		2604	2555
		0,00%	0,19%	1,69%	22,96%	75,15%	100%	0,00%		98,12%

Foram realizada 93 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	2604
Total de 7/8 e 9/10	2555
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,12%

SUS INDSH

DATA: 29/11/2019

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?				1	46	47	94		94	93
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?				2	8	84	94		94	92
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				1	19	74	94		94	93
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos			1	4	89	94		94	93
	4.2	Pelos enfermeiros			1	4	89	94		94	93
	4.3	Pelos Outros Profissionais				7	87	94		94	94
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos			1	3	90	94		94	93
	5.2	Pelos enfermeiros		1	1	21	71	94		94	92
	5.3	Pelos Outros Profissionais				6	88	94		94	94
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				1	2	91	94		94	93
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos				31	63	94		94	94
	7.2	Pelos enfermeiros		1	1	49	43	94		94	92
	7.3	Pelos Outros Profissionais				5	89	94		94	94
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?				2	2	90	94		94	92
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				1	3	90	94		94	93

SUS INDSH

10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	4	43	46	94		94	89
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			3	54	37	94		94	91
12	O silêncio no ambiente do hospital?		1	2	30	61	94		94	91
13	O horário em que são servidas as refeições?		2	3	32	57	94		94	89
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			3	5	86	94		94	91
15	O horário das visitas?			4	7	83	94		94	90
16	Quanto aos medicamentos?									
	16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			1	14	79	94		94	93
	16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			2	15	77	94		94	92
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				10	84	94		94	94
18	Frequência de visitas realizadas?									
	18.1 Pelos médicos		1	1	39	53	94		94	92
	18.2 Pelos enfermeiros		3	2	48	41	94		94	89
	18.3 Pelos Outros Profissionais			1	20	73	94		94	93
	18.4 Pelos S A U				10	84	94		94	94
	TOTAIS	0	10	39	537	2046	2632		2632	2583
		0,00%	0,38%	1,48%	20,40%	77,74%	98,14%	0,00%		98,14%

Foram realizada 94 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	2632
Total de 7/8 e 9/10	2583
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,14%

DATA: 31/12/2019

	ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?				2	5	72	79		79	77
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?				3	1	75	79		79	76
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				1	2	76	79		79	78
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos		1	1	3	74	79		79	77
	4.2	Pelos enfermeiros	1			10	68	79		79	78
	4.3	Pelos Outros Profissionais		1		6	72	79		79	78
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos		1		4	74	79		79	78
	5.2	Pelos enfermeiros	1			20	58	79		79	78
	5.3	Pelos Outros Profissionais				1	78	79		79	79
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				1	7	71	79		79	78
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos				1	78	79		79	79
	7.2	Pelos enfermeiros			1	3	75	79		79	78
	7.3	Pelos Outros Profissionais			1	1	77	79		79	78
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	1	1	76	79		79	77
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1		2	76	79		79	78

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1		2	3	73	79		79	76
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1		7	4	67	79		79	71
12	O silêncio no ambiente do hospital?				1	1	77	79		79	78
13	O horário em que são servidas as refeições?		1	1	2	18	57	79		79	75
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?				1	10	68	79		79	78
15	O horário das visitas?				2	47	30	79		79	77
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			3	17	59	79		79	76
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1	2	22	54	79		79	76
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?					1	78	79		79	79
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos				1	78	79		79	79
	18.2	Pelos enfermeiros				1	78	79		79	79
	18.3	Pelos Outros Profissionais				1	78	79		79	79
	18.4	Pelos S A U				1	78	79		79	79
		TOTAIS	5	7	31	194	1975	2212		2212	2169
			0.23%	0,32%	1,40%	8,77%	89,29%	98,06%	0,00%		98,06%

Foram realizadas 79 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	2212
Total de 7/8 e 9/10	2169
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,06%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório		
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2

Data: 31/10/19

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	11	14	26	194	192	437		437	386
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		2	5	234	196	437		437	430
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		2	5	226	204	437		437	430
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	2	2	24	231	178	437		437	409
4.2	Pelos funcionários da Administração	1	4	13	234	185	437		437	419
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos		1	15	226	195	437		437	421
5.2	Para os funcionários da Administração	1	2	13	230	191	437		437	421
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		1	17	222	197	437		437	419
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos		1	15	211	210	437		437	421
7.2	Pelos funcionários da Administração		1	16	214	206	437		437	420
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	14	215	207	437		437	422
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	11	222	203	437		437	425
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	2	1	13	221	200	437		437	421
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			6	235	196	437		437	431
	TOTAIS	17	33	193	3115	2760	6118	0	6118	5875
		0,28%	0,54%	3,15%	50,92 %	45,11%	100%	0,00%		96,03%

Foram realizadas 437 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	6118
Total de 7/8 e 9/10	5875
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,03%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Hospitalar RESPEITO À VIDA

	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
HOSPITAL JEAN BITAR	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2

Data: 29/11/19

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	2	14	305	215	537	537	537	520
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			12	116	409	537	537	537	525
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			9	354	174	537	537	537	528
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos		2	48	200	287	537	537	537	487
	4.2 Pelos funcionários da Administração		10	48	196	283	537	537	537	479
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos			10	140	387	537	537	537	537
	5.2 Para os funcionários da Administração		1	30	145	361	537	537	537	506
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			5	202	330	537	537	537	532
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos			5	240	292	537	537	537	532
	7.2 Pelos funcionários da Administração			34	216	287	537	537	537	503
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	1	7	85	443	537	537	537	528
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	1	2	132	401	537	537	537	533
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	1	13	259	263	537	537	537	522
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				80	457	537	537	537	537
	TOTAIS	4	18	237	2670	4589	7518	7518	0	7259
		0,05%	0,24%	3,15%	35,51 %	61,04%	100%	100%	0,00%	96,55%

Foram realizadas 537 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	7518
Total de 7/8 e 9/10	7259
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,55%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório		
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2

Data: 31/12/19

ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		1	4	198	197	400		400	395
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			3	121	276	400		400	397
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			7	143	250	400		400	393
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	1	4	13	153	229	400		400	382
4.2	Pelos funcionários da Administração		1	4	206	189	400		400	395
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos			8	56	336	400		400	392
5.2	Para os funcionários da Administração	1	4	3	88	304	400		400	392
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			1	47	352	400		400	399
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			3	144	251	398		400	397
7.2	Pelos funcionários da Administração		1	3	172	224	400		400	396
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			5	183	212	400		400	395
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			5	169	226	400		400	395
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1		5	289	105	400		400	394
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	12	387	400		400	399
	TOTAIS	3	11	65	1981	3538	5598	0	5600	5521
		0,05%	0,20%	1,16%	35,39 %	63,20%	100%	0,00%		98,59%

Foram realizadas 400 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	5600
Total de 7/8 e 9/10	5521
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,59%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RESPEITO À VIDA

MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário

Mapa de atendimento diário

Código: FO.HJB.SAU.012 | Versão: 002 | Página 1 de 1

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA

GOVERNO DO PARÁ

Outubro/2019

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica		36	4	36			35	4	35	4	34			34	7	33	8	35			17	18	10	32	30			6	33	8	9	468
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		8	14	16			10	12	14	16	16			10	12	15	15	15			14	14	14	15	12			7	10	15	15	289
Pesquisas Internação Cl. Méd.		4		1			1		4			1				3					3		2	3	2		1		2			27
Pesquisas Internação Cl. Cir.	2	1	7	1	1	3	3	4	5	6		2	1	2	1	2	3	4	1		3	3	1	6					4			66
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	2	2	2	6	1	4	2	3	5	4		1	1	3		3	4	5	3			2	8	2	5	2			4	1		75
Pesquisas Usuário SADT		34		24			37	25	31	20	29			26	19	25	24	21			28	21	25	29				36		27		481
Atend. por meio de FOLDER	2	1	1	3		1	3	1	5	2	2		1	3	1	1	1	1			4	4	3	3	1				1			45
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO		19		25			25	40	13	12	22			19	25	27	20	26			20	24	29	29				29		33		437
Contato Telefônico		4					1							1							1	7										14
Atendimento em sala	3	2	2	3			2	2	3	4	2			3	3	2	5	2			3	2	3	4	2			2	2	3	3	62
Encaminhamentos Internos		1	1				1	1	2	1	1			2				2			1	2	1	2	1				3	2	1	25
Orientações e Informações	5	21	17	14			18	11	25	26	16			9	12	17	19	21			10	8	13	18	7			6	11	13	12	329
Participação em Treinamentos				2			1		1					2	1		1				1	1	1	1				1		1	1	15
TOTAL																																2333

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário

Mapa de atendimento diário

Código: FO.HJB.SAU.012 | Versão: 002 | Página 1 de 1

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ

Novembro/2019

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S		
Visitas aos Leitos Clínica Médica	15					30	4	31			30	8	20	18		5		27	10	30	6	33			29	32	8	4	2			342
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	13					16	16	15			10	14	15	13		8		8	9	13	12	9			9	12	133	2	1			328
Pesquisas Internação Cl. Méd.	1					4	6		1	4	1							2	2	3		2				3	2					31
Pesquisas Internação Cl. Cir.	11					4	5	1		2	1	5	3					2	3	5	5	1			5	4	1	5				63
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	11		1			5	3	2	1	8	2	3	2	4				1	5	4	4	6				6	1	5				74
Pesquisas Usuário SADT						33	28	30			39	30	18	36				3	40	39	33	29			33	42	24	19	2			478
Atend. por meio de FOLDER	7					3	1	1	1	4	5	2	3	7		1		3	6	2		1			1	3	3	2				56
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO						33	34	31			55	44	23	29				32	32	32	25	17			43	34	31	42				537
Contato Telefônico	3			1	3	1	1	2				2	1					2	1	5	2	2			1	2	1	4	1			35
Atendimento em sala	3			2	3	3	2	1			2	1	2	2				2	3	2	2	2			2	1	3	3	2			43
Encaminhamentos Internos	1			1	1	2	1	2			2	2	1	1				2	2	1	1	2			1	2	1	1	1			28
Orientações e Informações	4			2	2	16	18	9			17	11	7	21				16	5	12	15	6			13	11	5	8	4			202
Participação em Treinamentos	1			1	1	1		1			1							1	1	1		1			1	1		1				13
TOTAL																																2.230

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA – GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

Dezembro/2019

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S		
Visitas aos Leitos Clínica Médica		10	31	8	8	36			37	7	31	30	5			33	8	34	5	32			10	26						28		379
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		9	11	14	8	15			8	12	15	13	14			10	13	12	12	13			10	10		2	2			7		210
Pesquisas Internação Cl. Méd.		2	1	3	1	3	1	2	2			1				4		2	1	1			1	1	1					1		28
Pesquisas Internação Cl. Cir.		1	7		3	7		1	3		3	5	1			1	1	6	2	6				4								51
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar			2	6	4	5	2	3		1	2	3			2	4	1	9	1	9			2	5			1			1		63
Pesquisas Usuário SADT			21	11		12			36	34	27	26	29			30	22	29	26	24			13							1		341
Atend. por meio de FOLDER		2		3	1	2			8	1	1	1	5	2				2	1	1			4	4			2	1	2	2		45
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO			42			25			30	34	38	20	36			30	35	33	34	22			21									400
Contato Telefônico		1	1	3	1	2			1	2	3	2	4			1	4	2	1	2			3	2		2				2		39
Atendimento em sala		2	3	2	3	2			3	2	2	3	2			2	2	3	3	1			1	1		1	1			1		40
Encaminhamentos Internos		1	2	2	1	2			1	1	2	1	1			3	2	2	1	2			1	1		1	1			1		29
Orientações e Informações		10	18	22	24	12			11	15	21	25	8			17	5	7	16	9			13	6		2	3			10		254
Participação em Treinamentos		2	1	1		1						1												1		1	1					9
TOTAL																																1888

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO/ 4º TRIMESTRE 2019

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	15	46	35	44	8	66	39	35	72	11	95	38	25	52	7	71	16	96	15	62	23	51	20	58	59	32	8	10	35	36	9	1189
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	13	17	25	30	8	31	26	27	22	28	41	27	29	23	12	33	28	35	21	26	26	23	24	25	21	14	135	9	11	22	15	827
Pesquisas Internação Cl. Méd.	1	6	1	4	1	7	8	2	7	4	1	2	0	0	0	7	0	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	0	2	1	0	86
Pesquisas Internação Cl. Cir.	13	2	14	1	4	14	8	6	8	8	4	12	5	2	1	3	4	12	6	11	8	4	1	10	5	4	1	5	4	0	0	180
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	13	2	5	12	5	14	7	8	6	13	4	7	3	7	2	7	5	15	9	13	4	8	10	7	5	8	2	5	4	2	0	212
Pesquisas Usuário SADT	0	34	21	35	0	45	65	55	67	54	95	56	47	62	19	55	46	53	66	63	61	50	38	29	33	42	24	55	2	28	0	1300
Atend. por meio de FOLDER	9	3	1	6	1	6	4	2	14	7	8	3	9	12	1	2	1	6	7	3	4	5	7	7	2	3	5	3	3	2	0	146
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO	0	19	42	25	0	58	59	71	43	46	115	64	59	48	25	57	55	91	66	54	45	41	50	29	43	34	31	71	0	33	0	1374
Contato Telefônico	3	5	1	4	4	3	2	2	1	2	3	4	5	1	0	1	4	4	2	7	3	9	3	2	1	4	1	4	1	2	0	88
Atendimento em sala	6	4	5	7	6	5	4	3	6	6	6	4	4	5	3	4	7	7	6	3	5	4	4	5	4	2	4	5	4	4	3	145
Encaminhamentos Internos	1	2	3	3	2	4	2	3	3	2	5	3	2	3	0	3	2	6	3	3	2	4	2	3	2	3	2	1	4	3	1	82
Orientações e Informações	9	31	35	38	26	28	36	20	36	41	54	36	15	30	12	34	24	44	21	21	25	14	26	24	20	13	8	14	15	23	12	785
Participação em Treinamentos	1	2	1	4	1	2	1	1	1	0	1	1	0	2	1	0	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	0	1	1	37
TOTAL																																6451

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

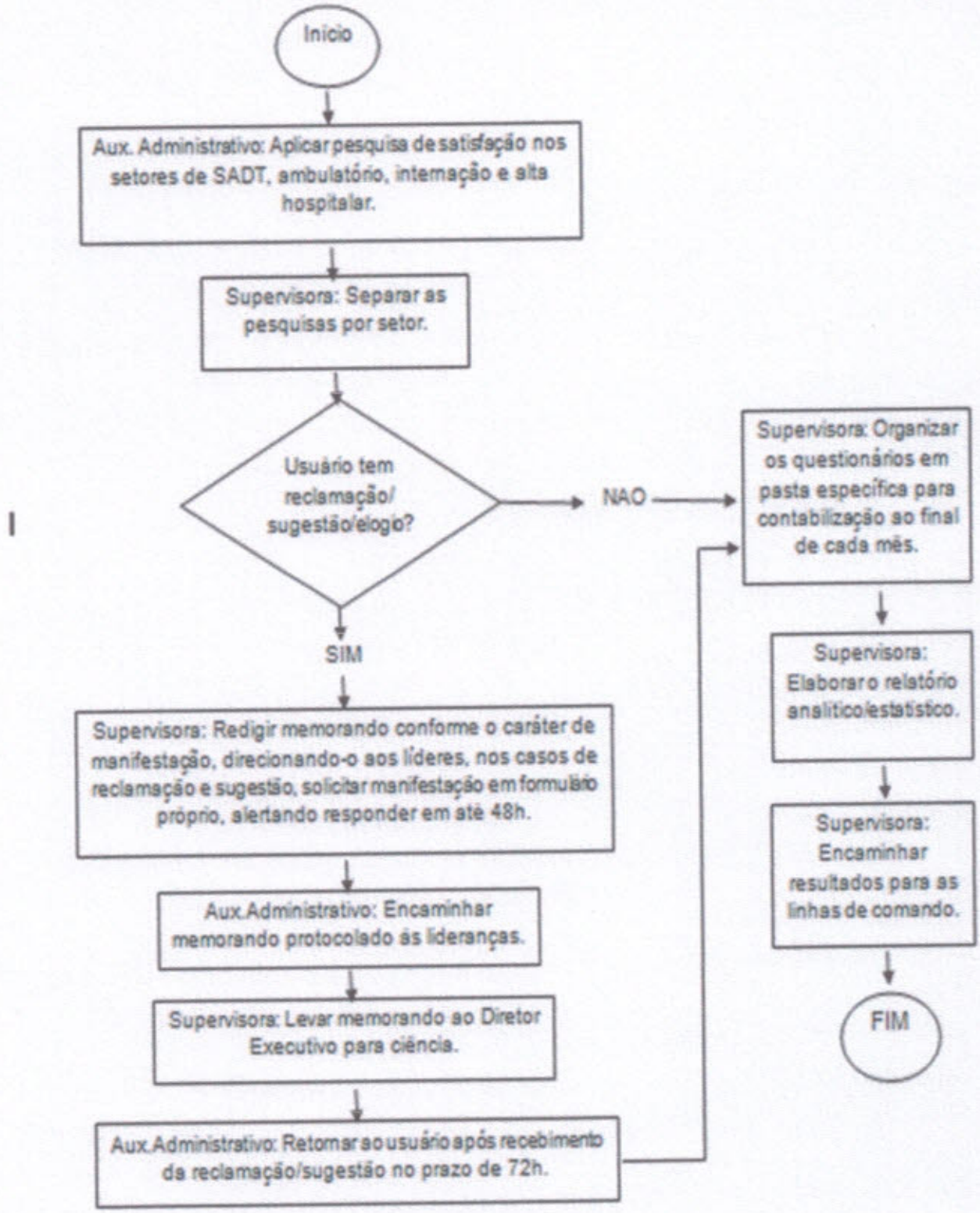
SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

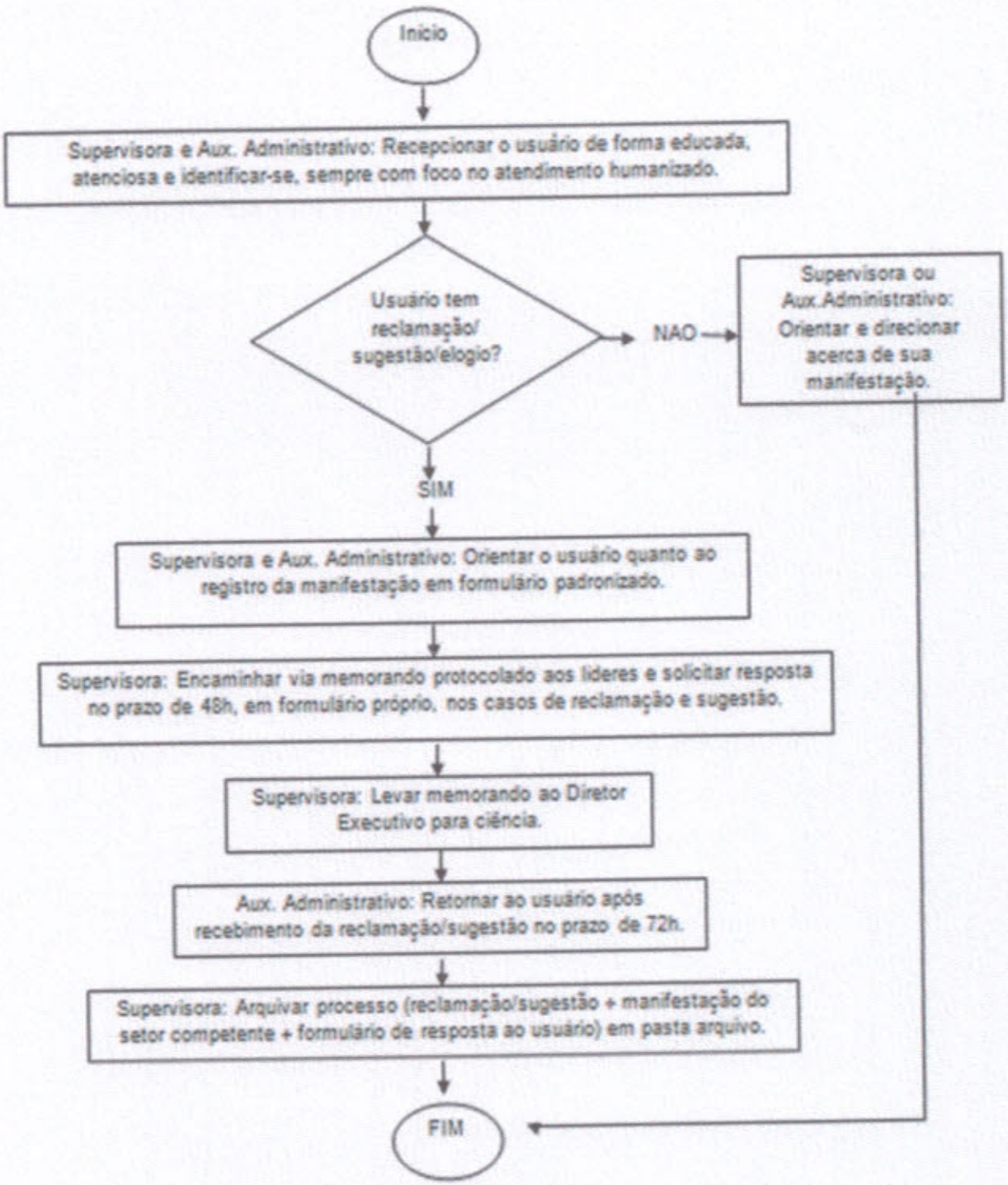
FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3633
EP: 66055-000

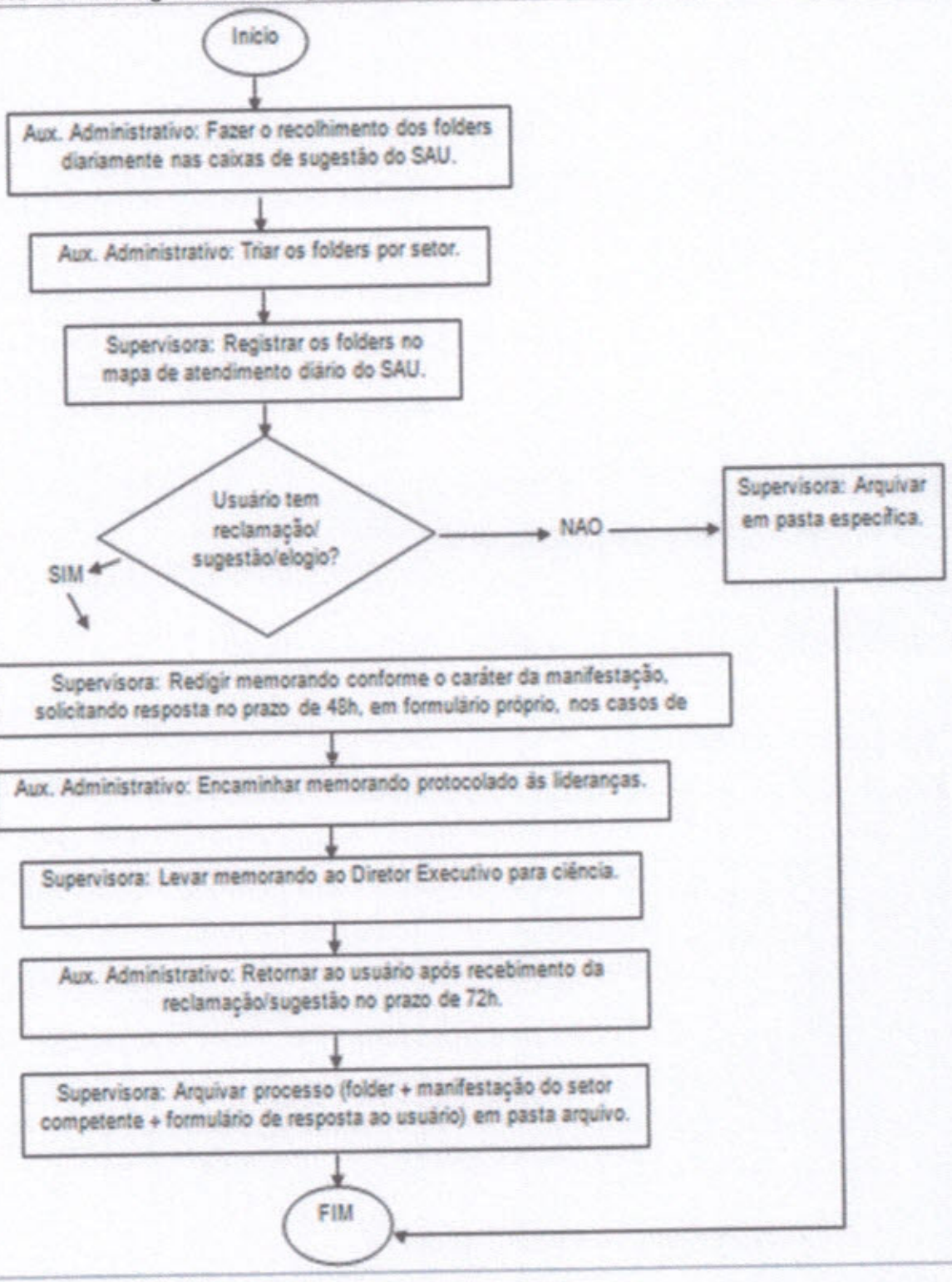
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

4º Trimestre

Outubro, Novembro e Dezembro de 2019.

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

- Outubro (16/10/2019);
- Novembro (20/11/2019);
- Dezembro (18/12/2019).

➢ **Foram realizadas as seguintes atividades no período:**

No mês de Outubro o SCIH/NHE realizou no dia 04/10/2019 encontro com coordenador da cirurgia e equipe médica de residência cirúrgica, para orientação aos mesmos sobre o uso adequado de EPI's conforme é disposto em NR-06 e uso inadequado de adornos, dentro de setor crítico como o centro cirúrgico, sendo determinado o cumprimento da NR-32.

No mês de Novembro o SCIH/NHE realizou no período de 11 à 14/11/2019 o treinamento do Manual de Abordagem e Controle de Surtos e no período de 25 à 28/11/2019 em conjunto com o SESMT, foi realizado o treinamento do Manual de Biossegurança, ambos como publico alvo 100% dos colaboradores.

No mês de Dezembro o SCIH/NHE realizou no período de 02 à 05/12/2019 o treinamento do Protocolo de SEPSE e no período de 26 à 30/12/2019 foram realizados os treinamentos dos manuais de Prevenção de Infecção do Trato Urinário, Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea Relacionada à Assistência à Saúde para as unidades de internação e Infecções de Trato Respiratório Relacionado à assistência à Saúde para a Unidade de Terapia Intensiva, todos com ênfase na utilização dos formulários de Inserção de Sondagem Vesical, Cateter Venoso Central e Monitoramento de medidas de Bundles.

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (Outubro, Novembro e Dezembro).

- Realizar treinamento do Manual de antibioticoprofilaxia cirúrgica e antibióticoterapia empírica;
- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar auditória diária do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Treinamento da IT.HJB.SCIH.005 de Limpeza e Desinfecção de Superfícies;

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de Julho a Setembro de 2019.

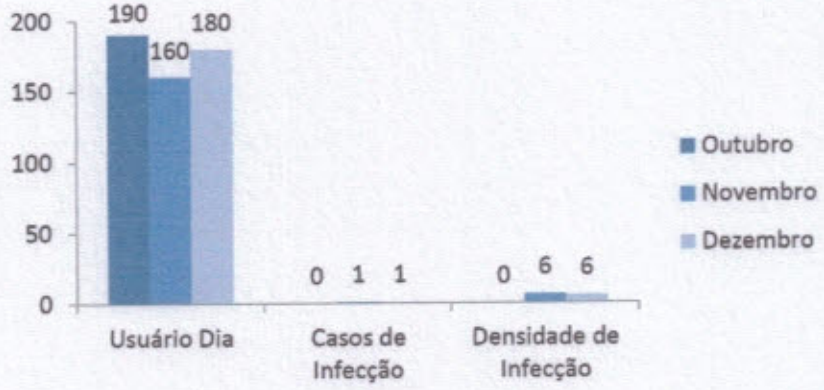
MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Outubro	162	05	05	00	3,09%	3,09%	00
Novembro	164	03	03	00	1,83	1,83	00

Dezembro	172	05	05	00	2,91	2,91	00

Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB		
Legenda: IH-Infecção Hospitalar		PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar		TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade		

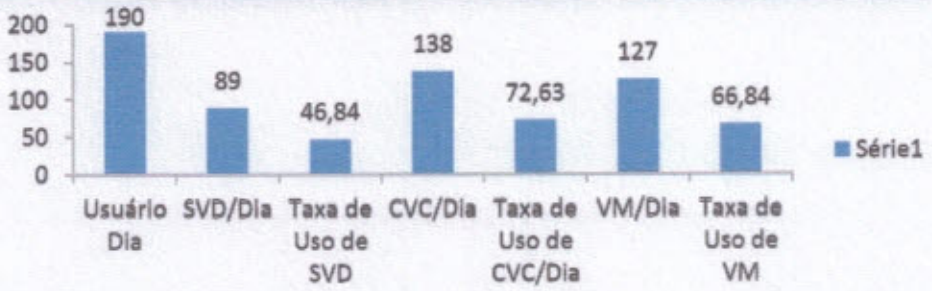
Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção nos últimos 03 meses do ano, conseguiram manter-se dentro da meta estabelecida em Agosto de 2019 que é de 3,70%, o Serviço de Controle de Infecção, já observou as mudanças positivas após implantação dos Bundles e monitoramento intensivo das atividades realizadas nos setores críticos e semicríticos, além dos treinamentos de protocolos e vigilância infecciosa dos usuários. Fatores como o tempo de permanência dos pacientes nas unidades de pronto atendimento (UPAS) superior às 72h, devido à forma de regulação com dois sistemas vigentes (**SISREG** e **SER**) sendo o **SISREG** de primeira escolha e o Hospital Jean Bitar ser atendido pelo sistema **SER**, impacta diretamente na criticidade do paciente quando interna em nosso hospital, aumentando o tempo de permanência que propícia desenvolver infecções hospitalares, porém, o SCIH/NHE dispões de vigilância criteriosa para identificação dos usuários que internam com perfil infeccioso ou não, para monitoramento dos mesmos e identificação precoce de possíveis IRAS.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no quarto trimestre 2019 (Outubro, Novembro e Dezembro).



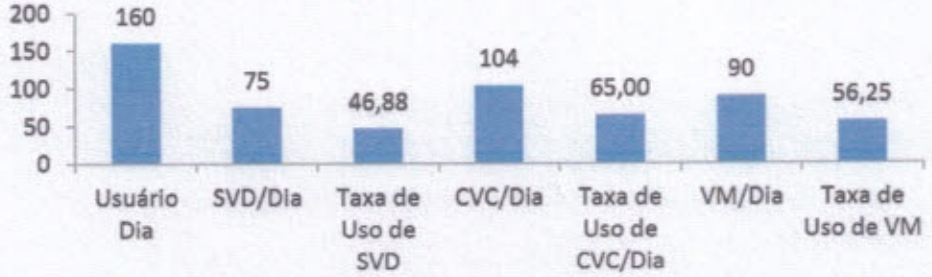
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Outubro)



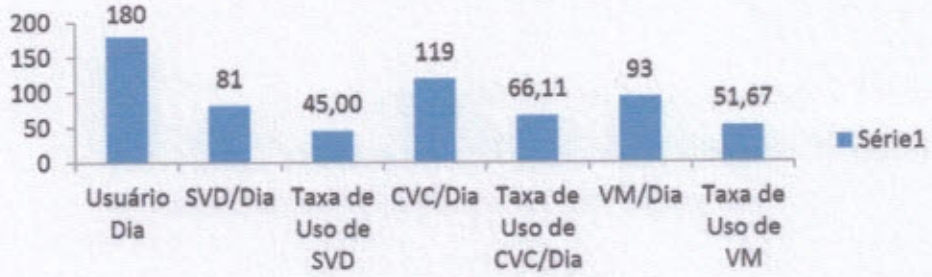
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Novembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Dezembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 06 de Janeiro de 2020.

Brena Mendes
Enfermeira
COREN-PA 571149

Brena Mendes de Sousa
Presidente da CCIH

Franciele Lima
Supervisora de SHL/SPR
Hospital Jean Bitar
INDSH

Franciele P. de Lima
Secretária da CCIH

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITO

CAO

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO/2019

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Outubro/Novembro/Dezembro de 2019

Integrantes:

Leila Rezegue de Moraes Rego	Presidente – Médica
Anne Kelly Alves Gonçalves	Secretária – Psicóloga
Laiane Moraes Dias	Membro – Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Membro – Assistente Social
Rosangela Leão Oliveira	Membro – Médica

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas na última terça-feira de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 29/10/2019 foi realizada reunião mensal para análise de 9 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas, sendo que apenas um óbito foi considerado como evitável e, dessa forma, encaminhado para auditoria clinico cirúrgica.

Em 26/11/2019 ocorreu a reunião ordinária do grupo com análise de 13 prontuários. 12 óbitos revisados foram considerados não evitáveis e 1 como evitável.

Este foi analisado em auditoria clínico cirúrgica. 1 óbito cirúrgico não evitável também passou por auditoria.

No dia 30/12/2019 foi realizada uma reunião mensal da comissão, com a revisão de 24 prontuários. 2 óbitos foram considerados evitável e analisados em auditoria clinico cirúrgica.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De outubro a dezembro foram registradas 483 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de outubro/2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	53
Clínica Cirúrgica	103
UTI Adulto	5
Total	**161**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de novembro/2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	57
Clínica Cirúrgica	84
UTI Adulto	19
Total	**160**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de dezembro/2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	62
Clínica Cirúrgica	85
UTI Adulto	15
Total	**162**

Fonte: Estatística HJB

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de outubro foram registrados 11 óbitos; no mês de novembro foram registrados 14 óbitos e no mês de dezembro foram registrados 21 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos.

A taxa de mortalidade geral em outubro foi de 6,79%, 8,54% em novembro e de 12,21 % em dezembro, com taxa de 0,00% de óbito cirúrgico de outubro a dezembro.

5 (cinco) prontuários foram separados para análise crítica neste trimestre. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.3 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre outubro e dezembro foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos considerados não evitáveis deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: tumor hepático, ira, les, pnm bacteriana, fibrose de foco cutâneo, fibrose pulmonar, sequela de avc, infarto agudo do miocárdio, evisceração, pneumonia, Síndrome do choque tóxico, sepse, fístula stercoralis, choque séptico, insuficiência respiratória, dpoc, septcemia, avch, embolia + trombose de aorta,

esclerose sistêmica, cirrose hepática, septicemia não especificada, neoplasia maligna de próstata, broncopneumonia

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de outubro a dezembro, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de co-morbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 04 de janeiro de 2020.

Leila Rezegue
CRM: 3248

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Óbitos/HJB

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO/2019

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Outubro/Novembro/Dezembro 2019

Integrantes:

Cristiane Monte	Presidente - Médica
Tanise Nazaré Costa Maia	Vice-Presidente – Médica
Rodolfo Santiago	Secretário
Virginia Monteiro	Membro – Médica
Solange Antonelli	Membro - Enfermeira
Mara Maia	Membro - Enfermeira
Giovani Merenda	Membro - Diretor

Belém/PA

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO ..... 3 - 4

2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES..... 4 - 5

3- AVALIAÇÃO DOS DADOS..... 6

4- CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 7 - 8

1-INTRODUÇÃO

Neste quarto trimestre de 2019 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou detalhadamente todas as não conformidades e novamente repassou a avaliação realizada para os setores envolvidos, a fim de uma adequação desta situação para obtenção de melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões permaneceu nas penúltimas quintas-feiras do mês, com a finalidade de que todos os membros da comissão pudessem participar ativamente, com o intuito de revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Permanece o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

Dessa forma além dos 11 itens do *check-list* que já era utilizado por esta Comissão em questão, foram estabelecidos em contrato pela Secretaria de saúde, mais cinco novos itens, a fim de contribuir para uma avaliação mais eficaz, ficando conforme abaixo:

Itens:

1- Identificação do Paciente.
2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
3- Carimbo e Assinatura do Médico.
4- Evolução Multiprofissional.
5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
6- Plano de Assistência de Enfermagem.
7- Solicitação de Exames.
8- Relatório Operatório
9- Ficha de RPA (SAEP).
10- Prescrição Médica.
11- Resumo de Alta.
12- Realizar Anotações Apenas Referente ao Paciente.
13- Os Espaços em Branco devem estar Anulados com um Traço.
14- Ocorrência de Rasuras com Corretivos.
15- Checagem dos Itens de Prescrição Médica, de Enfermagem e Nutrição.
16- Uso Adequado de Abreviações (Siglário HJB).

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Em cada reunião deste trimestre, a Comissão se preocupou em avaliar e discutir os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta Comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar desenvolveu as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo (60 unidades) no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.

-Os *check list* tem como propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar. Logo, a Comissão de Prontuário, em todas as reuniões vem analisando qual check list ficará como padrão e desta forma, quais documentos serão retirados do sistema. Pois, precisamos ter uma análise criteriosa e eficaz.

-Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

- Como já é de conhecimento, a Campanha do 'Prontuário Seguro", foi lançada em Abril e as dez metas de segurança estão sendo cobradas e avaliadas pela comissão de Prontuário.

- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in locu" em cada setor, na intenção de mostrar à todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo. Fator relevante, pois não tivemos nenhuma não conformidade no mês de Dezembro;

- Uma das ações realizadas, que já está surtindo efeito é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.

- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;

- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua;

- A comissão de Prontuário avaliou a necessidade de se ter nos setores uma pasta de modelo com argolas e divisórias, para que este prontuário esteja organizado. A pasta já está nos setores, e o monitoramento de organização e uso adequado da mesma, deverá ser feito por todos os colaboradores de cada setor das clínicas médica, cirúrgica e CTI.

- A Comissão de Prontuário, resolveu repassar para a Diretoria Técnica, todos as situações que já foram pontuadas em relação as não conformidades, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Outubro à Dezembro foram registradas 483 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Outubro de 2019.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	53
Clinica Cirúrgica	103
UTI Adulto	05
Total	161

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Novembro de 2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Médica	57
Clinica Cirúrgica	84
UTI Adulto	19
Total	160

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Dezembro de 2019

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	62
Clinica Cirúrgica	85
UTI Adulto	15
Total	162

Fonte: Estatística HJB-Salux

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Outubro à Dezembro, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
OUTUBRO	161	16,1	20	**(B)Bom:12 (O)Ótimo:06 (R)Razoável:02**
NOVEMBRO	160	16,0	20	**(B)Bom:04 (O)Ótimo:15 (R)Razoável:01**
DEZEMBRO	162	16,2	20	**(B)Bom:00 (O)Ótimo:20 (R)Razoável:00**
TOTAL	**483**	**48,3**	**60**	**(B)Bom: 16 (O)Ótimo:41 (R)Razoável:03**

Nos meses em questão foram avaliados 60 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Podemos citar:

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1-Carimbo e Assinatura do Médico: A falta do carimbo da equipe gerou não conformidade, principalmente o carimbo do staff no resumo de alta, porém não foi fator relevante neste trimestre.
2-Evolução multiprofissional: Observado neste trimestre que a mesma continua não sendo impressa em sua totalidade pela equipe multiprofissional, apesar de já estar vinculada ao sistema.
3-Evolução de Enfermagem: Neste trimestre houve melhora significativa quanto ao carimbo e assinatura do enfermeiro nas evoluções de enfermagem. Tivemos no trimestre poucas não conformidades referente à este problema.
4-A organização do prontuário quanto aos documentos gerados, está diariamente sendo feita, para que contemple uma avaliação eficaz pelo check-list .

Medidas Corretivas:
1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 09 de Janeiro de 2020

Enfª Mara Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório
Comissão de Revisão de Prontuários

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

ANEXO - CD-ROM

TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE FARMÁCIA
TRIMESTRAL DA COMISSÃO PGRSS
TRIMESTRAL DE RELATÓRIO DO NEP

REFERÊNCIA: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO/2019