OFÍCIO Nº. 006/2021 - DAF / HJB / INDSH

Belém/PA, 08 de janeiro 2021.

À Senhora
Dra. IVETE GADELHA VAZ
Secretária Adjunta de Gestão de Políticas de Saúde
Ref.: Relatório de Prestação de Contas 4º Trimestre/2020 IMPRESSO e CD

O Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano – Hospital Jean Bitar, encaminha o relatório de prestação de contas, onde serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 4º Trimestre/2020, respeitando o Contrato de Gestão nº 002/2016 SESPA.

Segue abaixo, sequência da exposição da prestação para apreciação.

CD - ANEXO

1- Produção Consolidada;
2- Mapa de Produção Analítico;
3- Plano Estatístico;
4- Relatório de Produção do Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U.;
5- Relatório de Controle de Infecção Hospitalar – C.C.I.H.;
6- Relatório de Comissão de Análise de Óbitos;
7- Relatório de Comissão de Revisão de Prontuários.
8- Relatório de Produção do Núcleo de educação Permanente – N.E.P.;
9- Relatório de Comissão de Farmácia e Terapêutica;

Desde já agradecemos e reiteramos nossos votos de estima.

Atenciosamente,

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

RODRIGO FRÖHLICH
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Jean Bitar/ INDSH

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

4º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2020

BELÉM/PA, 08 de JANEIRO de 2021

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 005
2. Produção Consolidada 006
3. Mapa de Produção Analítico 010
4. Plano Estatístico 032
5. Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário 068
6. Relatório Trimestral do Núcleo de Educação Permanente 127
7. Relatório Trimestral da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 137
8. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Óbitos 143
9. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários 150
10. Relatório Trimestral da Comissão de Farmácia 159

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 4º TRIMESTRE – **OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO de 2020.**

Belém/PÁ, 08 de JANEIRO de 2021.

P/ Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo
Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

4º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Produção Consolidada de Outubro de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	84	1	-	126	360	20
CLÍNICA MÉDICA	111	4	7	100	775	40
UTI	-	-	6	-	151	10
TOTAL	195	5	13	226	1.286	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	213					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	207	10	217	7,00	1,40

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	107		107	37	144
CARDIOLOGIA	215		215	93	308
CIRURGIA BARIÁTRICA	471		471	94	565
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	95		95	24	119
CIRURGIA GERAL	175		175	40	215
CIRURGIA PLÁSTICA	58		58	28	86
CIRURGIA VASCULAR	-		-	24	24
CLÍNICA MÉDICA	-		-	132	132
COLOPROCTOLOGIA	145		145	40	185
DERMATOLOGIA	-		-	20	20
ENDOCRINOLOGIA	750		750	194	944
FÍGADO E VIAS BILIARES	74		74	26	100
GERIATRIA	92		92	33	125
NEFROLOGIA	-		-	17	17
NUTRIÇÃO	157		157	82	239
OFTALMOLOGIA	38		38	82	120
PNEUMOLOGIA	114		114	34	148
PSIQUIATRIA	25		25	15	40
REUMATOLOGIA	221		221	41	262
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.737	-	2.737	1.056	3.793
ASSISTÊNCIA SOCIAL	66		66	54	120
PSICOLOGIA	113		113	12	125
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	179	-	179	66	245
CURATIVOS AMBULATORIAL	161	-	161	36	197
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	161	-	161	36	197
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.916		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.077	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.235

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	114	144	258	-	258
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	-	70	70	-	70
BRONCOSCOPIA	1	1	2	-	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA	2	9	11	-	11
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	3	77	80	-	80
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	-	-	-	-
ECOCARDIOGRAMA	16	82	98	-	98
ELETROCARDIOGRAMA	181	117	298	-	298
ENDOSCOPIA	13	417	430	-	430
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	-	-	-	-
ESPIROMETRIA	-	30	30	-	30
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	6.151	14.952	21.103	-	21.103
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	17	17	-	17
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	-	-	-	-
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	-	-	-	-
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	11	11	-	11
POLISSONOGRAFIA	-	-	-	-	-
RAIO-X	321	216	537	-	537
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	10	32	42	-	42
TESTE ERGOMETRIA	-	-	-	-	-
TOMOGRAFIA	29	92	121	-	121
ULTRASSONOGRAFIA	18	194	212	-	212
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	2	-	2		2
TOTAL	6.861	16.462	23.323	-	23.323
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	23.323				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					23.323

Outros procedimentos					
TESTES FUNCIONAIS	-	8	8	-	8

Belém, 09 de outubro de 2020.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Novembro de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	166	1	-	-	727	40
CLÍNICA MÉDICA	21	-	1	-	405	20
UTI	-	-	8	-	119	10
TOTAL	187	1	9	360	1.251	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	197					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	195	6	201	6,70	1,34

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	104		104	48	152
CARDIOLOGIA	195		195	102	297
CIRURGIA BARIÁTRICA	288		288	84	372
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	191		191	31	222
CIRURGIA GERAL	417		417	77	494
CIRURGIA PLÁSTICA	87		87	28	115
CIRURGIA VASCULAR	0		-	17	17
CLÍNICA MÉDICA	0		-	51	51
COLOPROCTOLOGIA	157		157	46	203
DERMATOLOGIA	0		-	27	27
ENDOCRINOLOGIA	845		845	-	845
FÍGADO E VIAS BILIARES	0		-	223	223
GERIATRIA	87		87	40	127
MASTOLOGIA	14		14	2	16
NEFROLOGIA	-		-	22	22
NUTRIÇÃO	244		244	108	352
OFTALMOLOGIA	47		47	84	131
PNEUMOLOGIA	85		85	27	112
PSIQUIATRIA	19		19	23	42
REUMATOLOGIA	239		239	47	286
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3.019	-	3.019	1.087	4.106
ASSISTÊNCIA SOCIAL	78		78	69	147
PSICOLOGIA	99		99	39	138
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	177	-	177	108	285
CURATIVOS AMBULATORIAL	173	-	173	18	191
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	173	-	173	18	191
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			3.196		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.369	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.582

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	105	98	203	-	203
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	-	81	81	-	81
BRONCOSCOPIA	-	2	2	-	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA	7	7	14	-	14
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	3	68	71	-	71
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	-	-	-	-
ECOCARDIOGRAMA	4	-	4	-	4
ELETROCARDIOGRAMA	210	108	318	-	318
ENDOSCOPIA	12	385	397	-	397
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	-	-	-	-
ESPIROMETRIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	6.091	14.509	20.600	-	20.600
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	20	20	-	20
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	-	-	-	-
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	-	-	-	-
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	62	62	-	62
POLISSONOGRAFIA	-	-	-	-	-
RAIO-X	333	259	592	-	592
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	9	42	51	-	51
TESTE ERGOMETRIA	-	-	-	-	-
TOMOGRAFIA	44	97	141	-	141
ULTRASSONOGRAFIA	18	185	203	-	203
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	-	-	-		-
TOTAL	6.836	15.924	22.760	-	22.760
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	22.760				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					22.760

Outros procedimentos					
TESTES FUNCIONAIS	-	7	7	-	7

Belém, 10 de dezembro de 2020.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Dezembro de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	174	-	-	-	795	40
CLÍNICA MÉDICA	19	1	4	-	420	20
UTI	-	-	5	-	157	10
TOTAL	193	1	9	360	1.372	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	203					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	224	9	233	7,10	1,42

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	91		91	44	135
CARDIOLOGIA	173		173	102	275
CIRURGIA BARIÁTRICA	272		272	64	336
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	116		116	19	135
CIRURGIA GERAL	383		383	65	448
CIRURGIA PLÁSTICA	76		76	14	90
CIRURGIA VASCULAR	0		-	-	-
CLÍNICA MÉDICA	0		-	-	-
COLOPROCTOLOGIA	123		123	34	157
DERMATOLOGIA	0		-	-	-
ENDOCRINOLOGIA	682		682	249	931
FÍGADO E VIAS BILIARES	0		-	7	7
GERIATRIA	77		77	31	108
MASTOLOGIA	13		13	5	18
NEFROLOGIA	-		-	-	-
NUTRIÇÃO	265		265	112	377
OFTALMOLOGIA	43		43	100	143
PNEUMOLOGIA	93		93	39	132
PSIQUIATRIA	13		13	15	28
REUMATOLOGIA	202		202	54	256
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.622	-	2.622	954	3.576
ASSISTÊNCIA SOCIAL	74		74	81	155
PSICOLOGIA	119		119	57	176
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	193	-	193	138	331
CURATIVOS AMBULATORIAL	174	-	174	30	204
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	174	-	174	30	204
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.815		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				2.989	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.111

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	167	118	285	-	285
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	-	77	77	-	77
BRONCOSCOPIA	4	-	4	-	4
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA	7	6	13	-	13
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	1	92	93	-	93
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	-	-	-	-
ECOCARDIOGRAMA	-	-	-	-	-
ELETROCARDIOGRAMA	189	166	355	-	355
ENDOSCOPIA	14	269	283	-	283
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	-	-	-	-
ESPIROMETRIA	-	6	6	-	6
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	5.992	12.639	18.631	-	18.631
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	16	16	-	16
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	-	-	-	-
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	-	-	-	-
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	23	23	-	23
POLISSONOGRAFIA	-	-	-	-	-
RAIO-X	306	270	576	-	576
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	3	17	20	-	20
TESTE ERGOMETRIA	-	-	-	-	-
TOMOGRAFIA	36	111	147	-	147
ULTRASSONOGRAFIA	16	156	172	-	172
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	1	-	1		1
TOTAL	6.736	13.967	20.703	-	20.703
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	20.703				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					20.703

Outros procedimentos					
TESTES FUNCIONAIS	-	7	7	-	7

Belém, 08 de janeiro de 2020.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

4º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO -OUTUBRO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	88	84	1	0	0	360	20	620	85	58,06%	3,87
CLÍNICA MÉDICA	103	111	4	0	7	775	40	1.240	122	62,50%	5,87
CTI	4	0	0	0	6	151	10	310	6	48,71%	7,95
TOTAL	**195**	**195**	**5**	**0**	**13**	**1.286**	**70**	**2.170**	**213**	**59,26%**	**5,27**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	207	10	7,00

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	107			107
CARDIOLOGIA	215			215
CIRURGIA BARIÁTRICA	471			471
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	95			95
CIRURGIA GERAL	175			175
CIRURGIA PLÁSTICA	58			58
CIRURGIA VASCULAR	0			0
CLÍNICA MÉDICA	0			0
COLOPROCTOLOGIA	145			145
DERMATOLOGIA	0			0
ENDOCRINOLOGIA	750			750
FÍGADO E VIAS BILIARES	74			74
GERIATRIA	92			92
NEFROLOGIA	0			0
NUTRIÇÃO	157			157
OFTALMOLOGIA	38			38
PNEUMOLOGIA	114			114
PSIQUIATRIA	25			25
REUMATOLOGIA	221			221
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2.737**			**2737**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	66			66
PSICOLOGIA	113			113
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**179**			**179**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**2916**			**2916**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	161			161
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**161**			**161**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**3.077**			**3077**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	144
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	70
BRONCOSCOPIA	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	9
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	77
DENSITOMETRIA ÓSSEA	0
ECOCARDIOGRAMA	82
ELETROCARDIOGRAMA	117
ENDOSCOPIA	417
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	0
ESPIROMETRIA	30
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	14.952
MAPA	17
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	0
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	0
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	11
POLISSONOGRAFIA	0
RAIO-X	216
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	32
TESTE ERGOMETRIA	0
TOMOGRAFIA	92
ULTRASSONOGRAFIA	194
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	**16.462**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	207
URGÊNCIA	10
TOTAL	**217**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	10
MÉDIA	184
GRANDE	23
TOTAL	**217**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ABEL FIGUEIREDO	0
ACARA	2
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	24
AURORA DO PARÁ	1
BAIAO	0
BARCARENA	13
BELEM	94
BENEVIDES	1
BRAGANCA	1
BREVES	5
BONITO	0
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BUJARU	0
CACHOEIRA DO PIRIA	0
CAMETA	2
CANAÃ DOS CARAJÁS	0
CAPANEMA	1
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	2
COLARES	1
CONCORDIA DO PARÁ	1
CURRALINHO	1
CURUCA	4
DOM ELISEU	1
GARRAFAO DO NORTE	0
GOIANESIA DO PARÁ	1
GURUPA	0
IGARAPE-ACU	2
IGARAPE-MIRI	1
INHANGAPI	0
IRITUIA	2
ITUPIRANGA	1
JACUNDA	1
MAE DO RIO	0
MARACANA	0
MARAPANIM	0
MARITUBA	11
MOCAJUBA	1
MOJU	2
MOJUI DOS CAMPOS	1
MONTE ALEGRE	0
MUANA	0
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO REPARTIMENTO	0
OUREM	2
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	0

PEIXE BOI	0
PRIMAVERA	3
PONTA DE PEDRAS	0
REDENCAO	0
RIO MARIA	0
SALINOPOLIS	0
SANTA BARBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARA	11
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO FELIX DO XINGU	0
SAO FRANCISCO DO PARA	0
SÃO GERALDO DO ARAGUAIA	0
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	3
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	0
SOURE	2
TAILANDIA	4
TERRA ALTA	0
TOMÉ AÇU	0
TUCUMA	1
TUCURUI	1
VIGIA	0
VISEU	1
XINGUARA	1
TOTAL	**217**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	**TOTAL**
ANGIOPLASTIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	10
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	38
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	0
CIRURGIA GERAL	34
CIRURGIA DO CÓLON	33
CIRURGIA DE HÉRNIA	45
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	39
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	0
CIRURGIA VASCULAR	1
PLÁSTICA REPARADORA	16
OUTROS	1
TOTAL	**217**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	39
ABEL FIGUEIREDO	3
ACARA	9
ALENQUER	1
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	18
ANAJAS	4
ANANINDEUA	391
ANAPU	1
ARAGUARI	2
AUGUSTO CORREA	2
AURORA DO PARA	7
AVEIRO	1
BAGRE	9
BAIAO	9
BANNACH	2
BARCARENA	55
BELEM	1373
BENEVIDES	41
BOM JESUS DO TOCANTINS	13
BONITO	4
BRAGANCA	35
BRASIL NOVO	1
BREU BRANCO	4
BREVES	12
BUJARU	7
CACHOEIRA DO ARARI	4
CACHOEIRA DO PIRIA	2
CAMETA	14
CANAA DOS CARAJAS	4
CAPANEMA	18
CAPITAO POCO	9
CASTANHAL	30
COLARES	13
CONCEICAO DO ARAGUAIA	12
CONCORDIA DO PARA	2
CURIONOPOLIS	7
CURRALINHO	9
CURUCA	26
DOM ELISEU	4
GARRAFAO DO NORTE	9
GOIANESIA DO PARA	19
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	32
IGARAPE-MIRI	22
INHANGAPI	2
IRITUIA	16
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	8
JACUNDA	8
LIMOEIRO DO AJURU	2
MACAPA	1
MAE DO RIO	3
MAGALHAES BARATA	2
MANAUS	1
MARABA	17
MARACANA	3
MARAPANIM	8
MARITUBA	58

MEDICILANDIA	1
MELGACO	5
MOCAJUBA	4
MOJU	28
MOJUI DOS CAMPOS	1
MONTE ALEGRE	1
MUANA	7
NÃO INFORMADA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	11
NOVO REPARTIMENTO	12
OEIRAS DO PARA	6
ORIXIMINA	2
OUREM	12
OURILANDIA DO NORTE	3
PARAGOMINAS	19
PARAUAPEBAS	30
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	1
PONTA DE PEDRAS	11
PORTEL	4
PRIMAVERA	9
QUATIPURU	1
REDENCAO	7
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	18
SALVATERRA	13
SANTA BARBARA DO PARA	16
SANTA ISABEL DO PARA	36
SANTA LUZIA DO PARA	4
SANTA MARIA DO PARA	19
SANTAREM	4
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	14
SAO CAETANO DE ODIVELAS	4
SAO DOMINGOS DO CAPIM	9
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	13
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	5
SAO MIGUEL DO GUAMA	29
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	5
SAPUCAIA	3
SOURE	14
TAILANDIA	23
TOME-ACU	17
TRACUATEUA	2
TUCUMA	18
TUCURUI	17
ULIANOPOLIS	2
URUARA	4
VIGIA	10
VISEU	10
XINGUARA	6
OUTROS	0
TOTAL	**2916**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	107
CARDIOLOGIA	215
CIRURGIA BARIÁTRICA	471
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	95
CIRURGIA GERAL	175
CIRURGIA PLÁSTICA	58
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	0
COLOPROCTOLOGIA	145
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	750
FÍGADO E VIAS BILIARES	74
GERIATRIA	92
NEFROLOGIA	0
NUTRIÇÃO	157
OFTALMOLOGIA	38
PNEUMOLOGIA	114
PSIQUIATRIA	25
REUMATOLOGIA	221
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2737**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	66
PSICOLOGIA	113
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**179**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2916**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ACARA	3
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	18
AURORA DO PARA	1
BARCARENA	8
BELEM	85
BENEVIDES	2
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BREVES	2
CAMETA	2
CAPANEMA	1
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	3
COLARES	1
CONCORDIA DO PARÁ	3
CURRALINHO	1
CURUÇA	4
DOM ELISEU	1
GOIANÉSIA DO PARÁ	1
IGARAPÉ-AÇU	4
IGARAPÉ-MIRI	1
IRITUIA	2
ITUPIRANGA	2
JACUNDÁ	1
MARITUBA	6
MOCAJUBA	1
MOJU	3
MOJUI DOS CAMPOS	1
MUANA	1
NOVA TIMBOTEUA	1
OURÉM	2
PARAGOMINAS	1
PRIMAVERA	3
SALVATERRA	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	7
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTARÉM	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SOURE	2
TAILANDIA	3
TUCUMÃ	1
TUCURUI	1
VISEU	1
OUTROS	1
TOTAL	**195**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	21
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	1
CIRURGIA GERAL	132
CIRURGIA PLÁSTICA	1
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	18
COLOPROCTOLOGIA	7
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
FÍGADO E VIAS BILIARES	3
GERIATRIA	0
MEDICINA INTENSIVA	4
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	4
REUMATOLOGIA	3
TOTAL	**195**

MAPA DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	165	174	0	0	0	795	40	1.240	174	64,11%	4,27
CLÍNICA MÉDICA	20	19	1	0	6	420	20	620	26	67,74%	15,00
CTI	8	0	0	0	3	157	10	310	3	50,65%	6,83
TOTAL	193	193	1	0	9	1.372	70	2.170	203	63,23%	5,79

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	211	9	7,10

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	91			91
CARDIOLOGIA	173			173
CIRURGIA BARIÁTRICA	272			272
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	116			116
CIRURGIA GERAL	383			383
CIRURGIA PLÁSTICA	76			76
CIRURGIA VASCULAR	0			0
CLÍNICA MÉDICA	0			0
COLOPROCTOLOGIA	123			123
DERMATOLOGIA	0			0
ENDOCRINOLOGIA	682			682
FÍGADO E VIAS BILIARES	0			0
GERIATRIA	77			77
MASTOLOGIA	13			13
NEFROLOGIA	0			0
NUTRIÇÃO	265			265
OFTALMOLOGIA	43			43
PNEUMOLOGIA	93			93
PSIQUIATRIA	13			13
REUMATOLOGIA	202			202
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.622			2622
ASSISTÊNCIA SOCIAL	74			74
PSICOLOGIA	119			119
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	193			193
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2815			2815
CURATIVOS AMBULATORIAIS	174			174
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	174			174
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2.989			2989

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	118
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	77
BRONCOSCOPIA	0
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	6
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	92
DENSITOMETRIA ÓSSEA	0
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	166
ENDOSCOPIA	269
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	0
ESPIROMETRIA	6
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	12.639
MAPA	16
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	0
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	0
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	23
POLISSONOGRAFIA	0
RAIO-X	270
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	17
TESTE ERGOMETRIA	0
TOMOGRAFIA	111
ULTRASSONOGRAFIA	156
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	13.967

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	195
URGÊNCIA	6
TOTAL	**201**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	16
MÉDIA	153
GRANDE	32
TOTAL	**201**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ABEL FIGUEIREDO	0
ACARA	2
ALTAMIRA	1
ANANINDEUA	24
AURORA DO PARÁ	1
BAIAO	0
BARCARENA	13
BELEM	87
BENEVIDES	1
BRAGANCA	1
BREVES	5
BONITO	0
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BUJARU	0
CACHOEIRA DO PIRIA	0
CAMETA	2
CANAÃ DOS CARAJÁS	0
CAPANEMA	1
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	2
COLARES	1
CONCORDIA DO PARÁ	1
CURRALINHO	1
CURUCA	4
DOM ELISEU	1
GARRAFAO DO NORTE	0
GOIANESIA DO PARÁ	1
GURUPA	0
IGARAPE-ACU	2
IGARAPE-MIRI	1
INHANGAPI	0
IRITUIA	2
ITUPIRANGA	1
JACUNDA	1
MAE DO RIO	0
MARACANA	0
MARAPANIM	0
MARITUBA	8
MOCAJUBA	0
MOJU	2
MOJUI DOS CAMPOS	1
MONTE ALEGRE	0
MUANA	0
NOVA TIMBOTEUA	0
NOVO REPARTIMENTO	0
OUREM	2
PARAGOMINAS	1
PARAUAPEBAS	0

PEIXE BOI	0
PRIMAVERA	3
PONTA DE PEDRAS	0
REDENCAO	0
RIO MARIA	0
SALINOPOLIS	0
SANTA BARBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARA	7
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO FELIX DO XINGU	0
SAO FRANCISCO DO PARA	0
SÃO GERALDO DO ARAGUAIA	0
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	3
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	0
SOURE	2
TAILANDIA	4
TERRA ALTA	0
TOMÉ AÇU	0
TUCUMA	1
TUCURUI	1
VIGIA	0
VISEU	1
XINGUARA	1
TOTAL	**201**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	**TOTAL**
ANGIOPLASTIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	10
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	25
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	0
CIRURGIA GERAL	18
CIRURGIA DO CÓLON	38
CIRURGIA DE HÉRNIA	52
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	35
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	1
CIRURGIA VASCULAR	0
PLÁSTICA REPARADORA	15
OUTROS	7
TOTAL	**201**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	39
ABEL FIGUEIREDO	3
ACARA	9
ALENQUER	1
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	18
ANAJAS	4
ANANINDEUA	391
ANAPU	1
ARAGUARI	2
AUGUSTO CORREA	2
AURORA DO PARA	7
AVEIRO	1
BAGRE	9
BAIAO	9
BANNACH	2
BARCARENA	55
BELEM	1626
BENEVIDES	41
BOM JESUS DO TOCANTINS	13
BONITO	4
BRAGANCA	35
BRASIL NOVO	1
BREU BRANCO	4
BREVES	12
BUJARU	7
CACHOEIRA DO ARARI	4
CACHOEIRA DO PIRIA	2
CAMETA	14
CANAA DOS CARAJAS	4
CAPANEMA	18
CAPITAO POCO	9
CASTANHAL	30
COLARES	13
CONCEICAO DO ARAGUAIA	12
CONCORDIA DO PARA	2
CURIONOPOLIS	7
CURRALINHO	9
CURUCA	26
DOM ELISEU	4
GARRAFAO DO NORTE	9
GOIANESIA DO PARA	19
GURUPA	4
IGARAPE-ACU	32
IGARAPE-MIRI	22
INHANGAPI	2
IRITUIA	16
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	8
JACUNDA	8
LIMOEIRO DO AJURU	2
MACAPA	1
MAE DO RIO	3
MAGALHAES BARATA	2
MANAUS	1
MARABA	17
MARACANA	3
MARAPANIM	8
MARITUBA	58

MEDICILANDIA	1
MELGACO	5
MOCAJUBA	4
MOJU	28
MOJUI DOS CAMPOS	1
MONTE ALEGRE	1
MUANA	7
NÃO INFORMADA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	11
NOVO REPARTIMENTO	12
OEIRAS DO PARA	6
ORIXIMINA	2
OUREM	12
OURILANDIA DO NORTE	3
PARAGOMINAS	19
PARAUAPEBAS	30
PAU D'ARCO	1
PEIXE-BOI	1
PONTA DE PEDRAS	11
PORTEL	4
PRIMAVERA	9
QUATIPURU	1
REDENCAO	7
RIO MARIA	2
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	18
SALVATERRA	13
SANTA BARBARA DO PARA	16
SANTA ISABEL DO PARA	36
SANTA LUZIA DO PARA	4
SANTA MARIA DO PARA	19
SANTAREM	4
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	14
SAO CAETANO DE ODIVELAS	5
SAO DOMINGOS DO CAPIM	9
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	13
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	5
SAO MIGUEL DO GUAMA	29
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	5
SAPUCAIA	3
SOURE	14
TAILANDIA	30
TOME-ACU	15
TRACUATEUA	9
TUCUMA	30
TUCURUI	17
ULIANOPOLIS	2
URUARA	4
VIGIA	10
VISEU	10
XINGUARA	6
OUTROS	0
TOTAL	**3194**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	104
CARDIOLOGIA	195
CIRURGIA BARIÁTRICA	288
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	191
CIRURGIA GERAL	417
CIRURGIA PLÁSTICA	87
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	0
COLOPROCTOLOGIA	157
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	845
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	87
MASTOLOGIA	14
NEFROLOGIA	0
NUTRIÇÃO	244
OFTALMOLOGIA	47
PNEUMOLOGIA	85
PSIQUIATRIA	19
REUMATOLOGIA	239
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3019**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	78
PSICOLOGIA	99
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**177**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**3196**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
ACARÁ	1
ANANINDEUA	13
AURORA DO PARÁ	1
BANNACH	2
BARCARENA	7
BELÉM	91
BENEVIDES	3
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BRAGANÇA	1
BREU BRANCO	1
BREVES	3
CACHOEIRA DO ARARI	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	2
CAMETÁ	2
CAPANEMA	3
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	3
COLARES	2
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	2
CURRALINHO	1
CURUÇÁ	4
GOIANÉSIA DO PARÁ	1
IGARAPÉ – AÇU	1
IGARAPÉ -MIRI	1
INHANGAPI	2
IPIXUNA DO PARÁ	1
JACUNDÁ	1
MARABÁ	1
MARITUBA	6
MOJU	3
MUANA	1
NOVO REPARTIMENTO	1
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARÁ	1
PARAUAPEBAS	1
REDENÇÃO	1
RONDON DO PARÁ	1
SALVATERRA	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	4
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTARÉM	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	2
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO ARARI	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	4
SÃO FELIX DO XINGU	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
TAILÂNDIA	3
TOMÉ-AÇU	1
TUCUMÃ	2
VIGIA	3
OUTROS	3
TOTAL	**213**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	10
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	2
CIRURGIA GERAL	153
CIRURGIA PLÁSTICA	0
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	18
COLOPROCTOLOGIA	14
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	7
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	1
PNEUMOLOGIA	3
REUMATOLOGIA	4
TOTAL	**213**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - DEZEMBRO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	165	174	0	0	0	795	40	1.240	174	64,11%	4,27
CLÍNICA MÉDICA	20	19	1	0	6	420	20	620	26	67,74%	15,00
CTI	8	0	0	0	3	157	10	310	3	50,65%	6,83
TOTAL	193	193	1	0	9	1.372	70	2.170	203	63,23%	5,79

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	224	9	7,10

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	91			91
CARDIOLOGIA	173			173
CIRURGIA BARIÁTRICA	272			272
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	116			116
CIRURGIA GERAL	383			383
CIRURGIA PLÁSTICA	76			76
CIRURGIA VASCULAR	0			0
CLÍNICA MÉDICA	0			0
COLOPROCTOLOGIA	123			123
DERMATOLOGIA	0			0
ENDOCRINOLOGIA	682			682
FÍGADO E VIAS BILIARES	0			0
GERIATRIA	77			77
MASTOLOGIA	13			13
NEFROLOGIA	0			0
NUTRIÇÃO	265			265
OFTALMOLOGIA	43			43
PNEUMOLOGIA	93			93
PSIQUIATRIA	13			13
REUMATOLOGIA	202			202
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.622			2622
ASSISTÊNCIA SOCIAL	74			74
PSICOLOGIA	119			119
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	193			193
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	2815			2815
CURATIVOS AMBULATORIAIS	174			174
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	174			174
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	2.989			2989

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	118
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	77
BRONCOSCOPIA	0
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	6
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	92
DENSITOMETRIA ÓSSEA	0
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	166
ENDOSCOPIA	269
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	0
ESPIROMETRIA	6
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	12.639
MAPA	16
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	0
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	0
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	23
POLISSONOGRAFIA	0
RAIO-X	270
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	17
TESTE ERGOMETRIA	0
TOMOGRAFIA	111
ULTRASSONOGRAFIA	156
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	13.967

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	224
URGÊNCIA	9
TOTAL	**233**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	6
MÉDIA	166
GRANDE	61
TOTAL	**233**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ANANINDEUA	15
AURORA DO PARA	1
BARCARENA	7
BELEM	95
BENEVIDES	1
BOM JESUS DO TOCANTINS	5
BREU BRANCO	2
CAMETA	1
CAPANEMA	3
CAPITAO POCO	3
CASTANHAL	10
COLARES	4
CURUCA	6
DOM ELISEU	1
GOIANESIA DO PARA	2
IGARAPE-ACU	5
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
ITUPIRANGA	1
JACUNDA	3
MAE DO RIO	1
MARITUBA	4
MOJU	3
OBIDOS	5
OEIRAS DO PARA	1
OUREM	1
PARAGOMINAS	2
PONTA DE PEDRAS	4
PRIMAVERA	1
SALINOPOLIS	2
SANTA BARBARA DO PARA	8
SANTA ISABEL DO PARA	1
SANTA MARIA DO PARA	1
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM	7
SANTO ANTONIO DO TAUA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	2
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	1
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
SOURE	1
TOME-ACU	6
TUCURUI	1
ULIANOPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	2
TOTAL	**233**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ANGIOPLASTIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	12
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	17
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	0
CIRURGIA GERAL	34
CIRURGIA DO CÓLON	34
CIRURGIA DE HÉRNIA	46
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	49
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	2
CIRURGIA VASCULAR	0
PLÁSTICA REPARADORA	15
OUTROS	24
TOTAL	**233**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	52
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	6
AFUA	2
AGUA AZUL DO NORTE	9
ALMEIRIM	1
ALTAMIRA	17
ANAJAS	1
ANANINDEUA	362
ANAPU	3
AUGUSTO CORREA	4
AURORA DO PARA	3
BACURI	1
BAGRE	7
BAIAO	3
BARCARENA	74
BELEM	1288
BENEVIDES	27
BOM JESUS DO TOCANTINS	18
BONITO	10
BRAGANCA	25
BREU BRANCO	5
BREVES	18
BUJARU	7
CACHOEIRA DO ARARI	5
CACHOEIRA DO PIRIA	2
CAMETA	9
CANAA DOS CARAJAS	6
CAPANEMA	22
CAPITAO POCO	18
CASTANHAL	54
COLARES	23
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	4
CURIONOPOLIS	5
CURRALINHO	3
CURUCA	27
DOM ELISEU	5
GARRAFAO DO NORTE	5
GOIANESIA DO PARA	17
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	30
IGARAPE-MIRI	26
INHANGAPI	14
IPIXUNA DO PARA	1
IRITUIA	11
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	2
JACUNDA	7
LIMOEIRO DO AJURU	3
MAE DO RIO	6
MANAUS	1
MARABA	7
MARACANA	3
MARAPANIM	12
MARITUBA	55
MEDICILANDIA	1
MOCAJUBA	1
MOJU	17

MONTE ALEGRE	4
MUANA	6
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
NOVA TIMBOTEUA	7
NOVO REPARTIMENTO	18
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	8
OSASCO	1
OUREM	7
OURILANDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	17
PARAUAPEBAS	12
PAU D'ARCO	2
PEIXE-BOI	2
PONTA DE PEDRAS	13
PORTEL	4
PORTO GRANDE	1
PRIMAVERA	6
REDENCAO	12
RIBEIRAO DAS NEVES	1
RONDON DO PARA	2
SALINOPOLIS	12
SALVATERRA	17
SANTA BARBARA DO PARA	24
SANTA ISABEL DO PARA	39
SANTA LUZIA DO PARA	3
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	2
SANTA MARIA DO PARA	13
SANTAREM	9
SANTAREM NOVO	4
SANTO ANTONIO DO TAUA	20
SAO CAETANO DE ODIVELAS	5
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	2
SAO DOMINGOS DO CAPIM	14
SAO FELIX DO XINGU	7
SAO FRANCISCO DO PARA	24
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	18
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	11
SAPUCAIA	5
SOURE	8
TAILANDIA	28
TERRA ALTA	6
TOME-ACU	10
TRACUATEUA	1
TUCUMA	11
TUCURUI	9
ULIANOPOLIS	7
VIGIA	16
VISEU	10
VITORIA DO XINGU	2
XINGUARA	1
OUTROS	0
TOTAL	**2815**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	91
CARDIOLOGIA	173
CIRURGIA BARIÁTRICA	272
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	116
CIRURGIA GERAL	383
CIRURGIA PLÁSTICA	76
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	0
COLOPROCTOLOGIA	123
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	682
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	77
MASTOLOGIA	13
NEFROLOGIA	0
NUTRIÇÃO	265
OFTALMOLOGIA	43
PNEUMOLOGIA	93
PSIQUIATRIA	13
REUMATOLOGIA	202
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2622**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	74
PSICOLOGIA	119
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**193**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2815**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ALMEIRIM	1
ANANINDEUA	18
AURORA DO PARÁ	1
BARCARENA	6
BELÉM	67
BENEVIDES	2
BOM JESUS DO TOCANTINS	3
BRAGANÇA	1
BREVES	1
CAMETÁ	3
CAPANEMA	3
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	3
COLARES	3
CONCORDIA DO PARÁ	2
CURUÇÁ	4
DOM ELISEU	1
GOIANÉSIA DO PARÁ	2
IGARAPÉ – AÇU	4
INHANGAPI	1
IRITUIA	2
ITUPIRANGA	1
JACUNDÁ	1
MÃE DO RIO	2
MARABÁ	1
MARITUBA	6
MOCAJUBA	1
MOJU	2
OEIRAS DO PARÁ	1
OURÉM	1
PARAGOMINAS	3
PONTA DE PEDRAS	3
PRIMAVERA	1
SALINÓPOLIS	2
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	4
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTARÉM	4
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	3
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SENADOR JOSÉ PORFÍRIO	1
SOURE	1
TOMÉ-AÇU	8
TUCUMÃ	1
TUCURUI	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	2
OUTROS	0
TOTAL	**193**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	1
CIRURGIA BARIÁTRICA	16
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	2
CIRURGIA GERAL	128
CIRURGIA PLÁSTICA	0
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	13
COLOPROCTOLOGIA	15
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	8
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	5
REUMATOLOGIA	2
TOTAL	**193**

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

4º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2020

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica										20	40	40	**100,0**	**33,33**
Clínica Médica										40	20	20	**80,0**	**26,67**
UTI Adulto										10	10	10	**30,0**	**10,00**
Total										**70**	**70**	**70**	**210,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica										620	1.200	1.240	**3.060,0**	**1.020,00**
Clínica Médica										1.240	600	620	**2.460,0**	**820,00**
UTI Adulto										310	300	310	**920,0**	**306,67**
Total										**2.170**	**2.100**	**2.170**	**6.440,0**	**2.146,67**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia										15	0	3	**18,0**	**6,00**
Cirurgia Bariátrica										70	42	53	**165,0**	**55,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										1	5	3	**9,0**	**3,00**
Cirurgia Geral										517	596	614	**1.727,0**	**575,67**
Cirurgia Plástica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Cirurgia Vascular										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										298	229	215	**742,0**	**247,33**
Coloproctologia										23	124	113	**260,0**	**86,67**
Dermatologia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Endocrinologia										35	0	17	**52,0**	**17,33**
Fígado e Vias Biliares										5	0	0	**5,0**	**1,67**
Geriatria										19	3	4	**26,0**	**8,67**
Medicina Intensiva										156	159	250	**565,0**	**188,33**
Plantonista / Clínica Médica										1	21	0	**22,0**	**7,33**
Pneumologia										46	26	36	**108,0**	**36,00**
Reumatologia										100	46	64	**210,0**	**70,00**
Total										**1.286**	**1.251**	**1.372**	**3.909,0**	**1.303,00**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica										360	727	795	**1.882,0**	**627,33**
Clínica Médica										775	405	420	**1.600,0**	**533,33**
UTI Adulto										151	119	157	**427,0**	**142,33**
Total										**1.286**	**1.251**	**1.372**	**3.909,0**	**1.303,00**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica										11,61	24,23	25,65	**61,5**	**20,50**
Clínica Médica										25,00	13,50	13,55	**52,0**	**17,35**
UTI Adulto										4,87	3,97	5,06	**13,9**	**4,63**
Total										**41,48**	**41,70**	**44,26**	**127,4**	**42,48**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia										0	0	1	**1,0**	**0,33**
Cirurgia Bariátrica										21	10	16	**47,0**	**15,67**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										1	2	2	**5,0**	**1,67**
Cirurgia Geral										132	153	128	**413,0**	**137,67**
Cirurgia Plástica										1	0	0	**1,0**	**0,33**

Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										18	18	13	49,0	16,33
Coloproctologia										7	14	15	36,0	12,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										1	0	2	3,0	1,00
Fígado e Vias Biliares										3	0	0	3,0	1,00
Geriatria										0	1	1	2,0	0,67
Medicina Intensiva										4	7	8	19,0	6,33
Plantonista / Clínica Médica										0	1	0	1,0	0,33
Pneumologia										4	3	5	12,0	4,00
Reumatologia										3	4	2	9,0	3,00
Total										**195**	**213**	**193**	**601,0**	**200,33**
1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica										88	170	165	**423,0**	**141,00**
Clínica Médica										103	35	20	**158,0**	**52,67**
UTI Adulto										4	8	8	**20,0**	**6,67**
Total										**195**	**213**	**193**	**601,0**	**200,33**
Média Diária de Internações													**0,0**	**0,00**
1.8. Internações por Município														
Abaetetuba										1	6	3	**10,0**	**3,33**
Abel Figueiredo										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Acará										3	1	0	**4,0**	**1,33**
Almeirim										0	0	1	**1,0**	**0,33**
Altamira										1	0	0	**1,0**	**0,33**
Ananindeua										18	13	18	**49,0**	**16,33**
Aurora do Pará										1	1	1	**3,0**	**1,00**
Bagre										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Baião										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Bannach										0	2	0	**2,0**	**0,67**
Barcarena										8	7	6	**21,0**	**7,00**
Belém										85	91	67	**243,0**	**81,00**
Benevides										2	3	2	**7,0**	**2,33**
Bom Jesus do Tocantins										1	1	3	**5,0**	**1,67**
Bonito										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Bragança										0	1	1	**2,0**	**0,67**
Breu Branco										0	1	0	**1,0**	**0,33**
Breves										2	3	1	**6,0**	**2,00**
Bujaru										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Cachoeira do Arari										0	1	0	**1,0**	**0,33**
Cachoeira do Piriá										0	2	0	**2,0**	**0,67**
Cametá										2	2	3	**7,0**	**2,33**
Canaã dos Carajás										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Capanema										1	3	3	**7,0**	**2,33**
Capitão Poço										1	2	1	**4,0**	**1,33**
Castanhal										3	3	3	**9,0**	**3,00**
Colares										1	2	3	**6,0**	**2,00**
Conceição do Araguaia										0	1	0	**1,0**	**0,33**
Concordia do Pará										3	2	2	**7,0**	**2,33**
Curralinho										1	1	0	**2,0**	**0,67**
Curuçá										4	4	4	**12,0**	**4,00**
Dom Eliseu										1	0	1	**2,0**	**0,67**
Garrafão do Norte										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Goianésia do Pará										1	1	2	**4,0**	**1,33**

Gurupa										0	0	0	0,0	0,00
Igarapé – Açu										4	1	4	9,0	3,00
Igarapé -Miri										1	1	0	2,0	0,67
Inhangapi										0	2	1	3,0	1,00
Ipixuna do Pará										0	1	0	1,0	0,33
Irituia										2	0	2	4,0	1,33
Itupiranga										2	0	1	3,0	1,00
Jacundá										1	1	1	3,0	1,00
Mãe do Rio										0	0	2	2,0	0,67
Marabá										0	1	1	2,0	0,67
Maracanã										0	0	0	0,0	0,00
Marapanim										0	0	0	0,0	0,00
Marituba										6	6	6	18,0	6,00
Melgaço										0	0	0	0,0	0,00
Mocajuba										1	0	1	2,0	0,67
Moju										3	3	2	8,0	2,67
Mojui dos Campos										1	0	0	1,0	0,33
Monte Alegre										0	0	0	0,0	0,00
Muana										1	1	0	2,0	0,67
Nova Timboteua										1	0	0	1,0	0,33
Novo Repartimento										0	1	0	1,0	0,33
Obidos										0	1	0	1,0	0,33
Oeiras do Pará										0	1	1	2,0	0,67
Ourém										2	0	1	3,0	1,00
Ourilandia do Norte										0	0	0	0,0	0,00
Paragominas										1	0	3	4,0	1,33
Parauapebas										0	1	0	1,0	0,33
Pau D'arco										0	0	0	0,0	0,00
Ponta de Pedras										0	0	3	3,0	1,00
Portel										0	0	0	0,0	0,00
Primavera										3	0	1	4,0	1,33
Quatipuro										0	0	0	0,0	0,00
Redenção										0	1	0	1,0	0,33
Rio Maria										0	0	0	0,0	0,00
Rondon do Pará										0	1	0	1,0	0,33
Salinópolis										0	0	2	2,0	0,67
Salvaterra										1	2	0	3,0	1,00
Santa Bárbara do Pará										1	0	4	5,0	1,67
Santa Isabel do Pará										7	4	1	12,0	4,00
Santa Luzia do Pará										0	0	0	0,0	0,00
Santa Maria das Barreiras										0	1	0	1,0	0,33
Santa Maria do Pará										2	1	2	5,0	1,67
Santana do Araguaia										0	0	1	1,0	0,33
Santarém										2	1	4	7,0	2,33
Santo Antonio do Tauá										1	2	0	3,0	1,00
São Caetano de Odivelas										1	1	1	3,0	1,00
São Domingos do Arari										0	1	0	1,0	0,33
São Domingos do Capim										0	4	1	5,0	1,67
São Felix do Xingu										0	1	0	1,0	0,33
São Francisco do Pará										0	2	3	5,0	1,67
São Geraldo do Araguaia										0	0	0	0,0	0,00
São João da Ponta										0	1	0	1,0	0,33
São João de Pirabas										1	0	0	1,0	0,33
São Miguel do Guamá										1	2	1	4,0	1,33
São Sebastião da Boa Vista										0	1	1	2,0	0,67

Senador José Porfírio										0	0	1	1,0	0,33
Soure										2	0	1	3,0	1,00
Tailândia										3	3	0	6,0	2,00
Terra Alta										0	0	0	0,0	0,00
Tomé-Açu										0	1	8	9,0	3,00
Tucumã										1	2	1	4,0	1,33
Tucuruí										1	0	1	2,0	0,67
Ulionópolis										0	0	1	1,0	0,33
Vigia										0	3	2	5,0	1,67
Viseu										1	0	2	3,0	1,00
Outros										1	3	0	4,0	1,33
Total										**195**	**213**	**193**	**601,0**	**200,33**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos										0	0	0	0,0	0,00
De 14 a 24 anos										11	18	11	40,0	13,33
De 25 a 35 anos										31	26	36	93,0	31,00
De 36 a 46 anos										54	59	54	167,0	55,67
De 47 a 57 anos										43	51	36	130,0	43,33
De 58 a 68 anos										37	37	25	99,0	33,00
De 69 a 79 anos										16	17	26	59,0	19,67
De 80 a 110 anos										3	5	5	13,0	4,33
Total										**195**	**213**	**193**	**601,0**	**200,33**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia										1	0	1	2,0	0,67
Cirurgia Bariátrica										14	10	22	46,0	15,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										1	0	2	3,0	1,00
Cirurgia Geral										139	123	134	396,0	132,00
Cirurgia Plástica										1	0	0	1,0	0,33
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										23	34	19	76,0	25,33
Coloproctologia										4	11	8	23,0	7,67
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										1	1	1	3,0	1,00
Fígados e Vias Biliares										3	0	0	3,0	1,00
Geriatria										4	1	0	5,0	1,67
Medicina Intensiva										0	1	2	3,0	1,00
Nefrologia										0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia										1	3	1	5,0	1,67
Reumatologia										3	3	3	9,0	3,00
Total										**195**	**187**	**193**	**575,0**	**191,67**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica										84	166	174	424,0	141,33
Clínica Médica										111	21	19	151,0	50,33
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**195**	**187**	**193**	**575,0**	**191,67**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral										0	0	0	0,0	0,00

Cirurgia Plástica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										6	2	5	13,0	4,33
Coloproctologia										0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva										7	6	3	16,0	5,33
Nefrologia										0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica										0	1	0	1,0	0,33
Pneumologia										0	0	1	1,0	0,33
Reumatologia										0	0	0	0,0	0,00
Total										**13**	**9**	**9**	**31,0**	**10,33**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										7	1	4	12,0	4,00
UTI Adulto										6	8	5	19,0	6,33
Total										**13**	**9**	**9**	**31,0**	**10,33**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cardiologia										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Plástica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	1	0	1,0	0,33
Coloproctologia										0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva										0	0	0	0,0	0,00
Nefrologia										0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia										0	0	0	0,0	0,00
Reumatologia										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**1**	**0**	**1,0**	**0,33**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cardiologia										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Plástica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										6	1	5	12,0	4,00
Coloproctologia										0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										0	0	0	0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva										7	6	3	16,0	5,33

Nefrologia										0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica										0	1	0	1,0	0,33
Pneumologia										0	0	1	1,0	0,33
Reumatologia										0	0	0	0,0	0,00
Total										**13**	**8**	**9**	**30,0**	**10,00**
1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos										0	1	0	1,0	0,33
De 25 a 35 anos										1	1	1	3,0	1,00
De 36 a 46 anos										1	1	1	3,0	1,00
De 47 a 57 anos										2	0	1	3,0	1,00
De 58 a 68 anos										3	3	1	7,0	2,33
De 69 a 79 anos										4	2	4	10,0	3,33
De 80 a 110 anos										2	1	1	4,0	1,33
Total										**13**	**9**	**9**	**31,0**	**10,33**
1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica										8	9	12	**29,0**	**9,67**
Clínica Médica										10	20	4	**34,0**	**11,33**
UTI Adulto										13	10	18	**41,0**	**13,67**
Total										**31**	**39**	**34**	**104,0**	**34,67**
1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica										1	1	0	**2,0**	**0,67**
Clínica Médica										4	0	1	**5,0**	**1,67**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**5**	**1**	**1**	**7,0**	**2,33**
1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia										1	-	1	**2,0**	**0,67**
Cirurgia Bariátrica										14	10	22	**46,0**	**15,33**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										1	-	2	**3,0**	**1,00**
Cirurgia Geral										140	124	134	**398,0**	**132,67**
Cirurgia Plástica										1	-	-	**1,0**	**0,33**
Cirurgia Vascular										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										33	36	25	**94,0**	**31,33**
Coloproctologia										4	11	8	**23,0**	**7,67**
Dermatologia										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Endocrinologia										1	1	1	**3,0**	**1,00**
Fígados e Vias Biliares										3	-	-	**3,0**	**1,00**
Geriatria										4	1	-	**5,0**	**1,67**
Medicina Intensiva										7	7	5	**19,0**	**6,33**
Nefrologia										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Plantonista / Clínica Médica										-	1	-	**1,0**	**0,33**
Pneumologia										1	3	2	**6,0**	**2,00**
Reumatologia										3	3	3	**9,0**	**3,00**
Total										**213**	**197**	**203**	**613,0**	**204,33**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica										85	167	174	**426,0**	**142,00**
Clínica Médica										122	22	24	**168,0**	**56,00**
UTI Adulto										6	8	5	**19,0**	**6,33**
Total										**213**	**197**	**203**	**613,0**	**204,33**
Média Diária de Saídas Hospitalares										**6,87**	**6,57**	**6,55**	**20,0**	**6,66**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica										58,06%	60,58%	64,11%	**182,76%**	**60,92%**
Clínica Médica										62,50%	67,50%	67,74%	**197,74%**	**65,91%**
UTI Adulto										48,71%	39,67%	50,65%	**139,02%**	**46,34%**
Porcentagem Geral de Ocupação										**59,26%**	**59,57%**	**63,23%**	**519,52%**	**60,69%**
Porcentagem Geral de Ocupação										**59,26%**	**59,57%**	**63,23%**	**519,52%**	**60,69%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica										3,87	4,13	4,27	**12,3**	**4,09**
Clínica Médica										5,87	9,64	15,00	**30,5**	**10,17**
UTI Adulto										7,95	6,61	6,83	**21,4**	**7,13**
Média Geral de Permanência										**5,27**	**5,30**	**5,79**	**16,4**	**5,45**
Média Geral de Permanência										**5,27**	**5,30**	**5,79**	**16,4**	**5,45**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica										4,30	4,20	4,35	**12,9**	**4,28**
Clínica Médica										3,15	1,10	1,25	**5,5**	**1,83**
UTI Adulto										0,60	0,80	0,50	**1,9**	**0,63**
Índice Geral de Giro de Leitos										**3,04**	**2,81**	**2,90**	**20,3**	**2,92**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica										0,00%	0,00%	0,00%	**0,00%**	**0,00%**
Clínica Médica										5,15%	2,38%	13,79%	**21,32%**	**6,94%**
UTI Adulto										31,58%	44,44%	21,74%	**97,76%**	**100,00%**
Taxa de Mortalidade Global										**6,10%**	**4,57%**	**4,43%**	**119,08%**	**5,04%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional										100,00%	88,89%	100,00%	**288,89%**	**96,30%**
Não Institucional										0,00%	11,11%	0,00%	**11,11%**	**3,70%**
Operatória										0,00%	0,00%	0,00%	**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global										**6,10%**	**4,57%**	**4,43%**	**15,11%**	**5,04%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte										10	16	6	**32,0**	**10,67**
Cirurgias Pequenas										184	153	166	**503,0**	**167,67**
Cirurgias Médias										23	32	61	**116,0**	**38,67**
Cirurgias Grandes										**217**	**201**	**233**	**651,0**	**217,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Número de Óbitos Operatórios										**7,00**	**6,70**	**7,52**	**21,2**	**7,07**
Média Diária de Cirurgias														
Procedimentos										217	201	233	**651,0**	**217,00**
Nº de Salas Cirúrgicas										5	5	5	**15,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala										**1,40**	**1,34**	**1,50**	**4,2**	**1,41**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas										207	195	224	**626,0**	**208,67**
Cirurgias Urgentes										10	6	9	**25,0**	**8,33**
Total										**217**	**201**	**233**	**651,0**	**217,00**
2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Angioplastia										0	0	0	**0,0**	**0,00**

Cirurgia Bariátrica										10	10	12	32,0	10,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										38	25	17	80,0	26,67
Cirurgia Dermatológica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Geral										34	18	34	86,0	28,67
Cirurgia do Cólon										33	38	34	105,0	35,00
Cirurgia de Hérnia										45	52	46	143,0	47,67
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares										39	35	49	123,0	41,00
Cirurgia de Trangêneros										0	1	2	3,0	1,00
Cirurgia Vascular										1	0	0	1,0	0,33
Plástica Reparadora										16	15	15	46,0	15,33
Outros										1	7	24	32,0	10,67
Total										**217**	**201**	**233**	**651,0**	**217,00**
Média Diária de Cirúrgias										**7,00**	**6,70**	**7,52**	**21,2**	**7,07**
2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Angioplastia										00:00:00	00:00:00	00:00:00	**0:00:00**	**0:00:00**
Cirurgia Bariátrica										13:45:00	24:00:00	26:15:00	**64:00:00**	**21:20:00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										45:05:00	28:35:00	27:50:00	**101:30:00**	**33:50:00**
Cirurgia Dermatológica										0:00:00	0:00:00	0:00:00	**0:00:00**	**0:00:00**
Cirurgia Geral										34:35:00	13:00:00	64:16:00	**111:51:00**	**37:17:00**
Cirurgia do Cólon										39:45:00	100:03:00	62:48:00	**202:36:00**	**67:32:00**
Cirurgia de Hérnia										50:05:00	61:18:00	48:00:00	**159:23:00**	**53:07:40**
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares										46:00:00	45:35:00	65:42:00	**157:17:00**	**52:25:40**
Cirurgia de Trangêneros										0:00:00	2:45:00	3:50:00	**6:35:00**	**2:11:40**
Cirurgia Vascular										0:35:00	0:00:00	0:00:00	**0:35:00**	**0:11:40**
Plástica Reparadora										19:50:00	22:40:00	23:30:00	**66:00:00**	**22:00:00**
Outros										1:10:00	16:40:00	12:20:00	**30:10:00**	**10:03:20**
Total										**250:50:00**	**314:36:00**	**334:31:00**	**899:57:00**	**299:59:00**
Número de Reoperações do Período										**5**	**5**	**6**	**16,0**	**5,33**
Número de Cirurgias Suspensas										**20**	**25**	**13**	**58,0**	**19,33**
2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Amputação - Drenagem de abcesso										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Debridamento de Fasceite Necrotizante										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal										0	2	1	**3,0**	**1,00**
Laparotomia Exploradora										4	3	5	**12,0**	**4,00**
Pleurostomia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Traqueostomia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Outros										1	1	3	**5,0**	**1,67**
Total										**5**	**6**	**9**	**20,0**	**6,67**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Local										2	14	7	**23,0**	**7,67**
Geral										62	73	64	**199,0**	**66,33**
Peridural										3	24	39	**66,0**	**22,00**

Raquidiana										144	88	94	326,0	108,67
Bloqueio										0	0	0	0,0	0,00
Sedação										143	83	78	304,0	101,33
Outras										0	0	0	0,0	0,00
Total										**354**	**282**	**282**	**918,0**	**306,00**
Média Diária										**11,42**	**9,40**	**9,10**	**29,9**	**9,97**

2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica										115	258	269	**642,0**	**214,00**
Clínica Médica										237	11	4	**252,0**	**84,00**
UTI Adulto										0	1	2	**3,0**	**1,00**
Ambulatório										2	12	7	**21,0**	**7,00**
Total										**354**	**282**	**282**	**918,0**	**306,00**

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Porte Médio										11	14	13	**38,0**	**12,67**
Porte Grande										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**11**	**14**	**13**	**38,0**	**12,67**
Número de Óbitos durante o Procedimento										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento										**0,35**	**0,47**	**0,42**	**1,2**	**0,41**

Procedimentos										11	14	13	**38,0**	**12,67**
Nº de Salas Cirúrgicas										5	5	5	**15,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala										**0,35**	**0,47**	**0,42**	**1,2**	**0,41**

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas										10	14	13	**37,0**	**12,33**
Cirurgias Urgentes										1	0	0	**1,0**	**0,33**
Total										**11**	**14**	**13**	**38,0**	**12,67**

2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Broncoscopia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica										11	14	13	**38,0**	**12,67**
Total										**11**	**14**	**13**	**38,0**	**12,67**
Média Diária de Procedimento										**0,35**	**0,47**	**0,42**	**1,2**	**0,41**

2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Local										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Geral										8	14	13	**35,0**	**11,67**
Peridural										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Raquidiana										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Bloqueio										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Sedação										3	0	0	**3,0**	**1,00**
Outras										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**11**	**14**	**13**	**38,0**	**12,67**
Média Diária										**0,35**	**0,47**	**0,42**	**1,2**	**0,41**

2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório										0	0	1	**1,0**	**0,33**

Clínica Cirúrgica										6	12	10	28,0	9,33
Clínica Médica										4	2	2	8,0	2,67
UTI Adulto										1	0	0	1,0	0,33
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										**11**	**14**	**13**	**38,0**	**12,67**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados										5.637	3.494	5.171	**14.302,0**	**4.767,33**
Processamentos da Autoclave										152	159	146	**457,0**	**152,33**
Processamentos da Sterrad										5	8	9	**22,0**	**7,33**
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer										39	30	34	**103,0**	**34,33**
Processamentos Lavadora de Endoscópio										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Outros										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**5.833**	**3.691**	**5.360**	**14.884,0**	**4.961,33**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório										290	171	205	**666,0**	**222,00**
Centro Cirúrgico										2.540	1.938	1.700	**6.178,0**	**2.059,33**
Clínica Cirúrgica										84	83	144	**311,0**	**103,67**
Clínica Médica										408	265	213	**886,0**	**295,33**
Endoscopia										659	524	533	**1.716,0**	**572,00**
UTI										669	171	549	**1.389,0**	**463,00**
Total										**4.650**	**3.152**	**3.344**	**11.146,0**	**619,22**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório										2.916	3.196	2.815	**8.927,0**	**2.975,67**
Consultas Simples										161	173	174	**508,0**	**169,33**
Procedimentos										**3.077**	**3.369**	**2.989**	**9.435,0**	**3.145,00**
Total										**99,26**	**112,30**	**96,42**	**308,0**	**102,66**
Média Diária de Consultas														
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas										107	104	91	**302,0**	**100,67**
Anestesiologia										215	195	173	**583,0**	**194,33**
Cardiologia										471	288	272	**1.031,0**	**343,67**
Cirurgia Bariátrica										95	191	116	**402,0**	**134,00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										175	417	383	**975,0**	**325,00**
Cirurgia Geral										58	87	76	**221,0**	**73,67**
Cirurgia Plástica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Cirurgia Vascular										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										145	157	123	**425,0**	**141,67**
Coloproctologia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Dermatologia										750	845	682	**2.277,0**	**759,00**
Endocrinologia										74	0	0	**74,0**	**24,67**
Fígado e Vias Biliares										92	87	77	**256,0**	**85,33**
Geriatria										0	14	13	**27,0**	**9,00**
Mastologia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Nefrologia										38	47	43	**128,0**	**42,67**
Oftalmologia										114	85	93	**292,0**	**97,33**
Pneumologia										25	19	13	**57,0**	**19,00**
Psiquiatria										221	239	202	**662,0**	**220,67**
Reumatologia										**2.580**	**2.775**	**2.357**	**7.712,0**	**2.570,67**
Total										**83,23**	**92,50**	**76,03**	**251,8**	**83,92**
Média Diária														

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social										66	78	74	**218,0**	**72,67**
Nutrição										157	244	265	**666,0**	**222,00**
Psicologia										113	99	119	**331,0**	**110,33**
Total										**336**	**421**	**458**	**1.215,0**	**405,00**
Média Diária										**10,84**	**14,03**	**14,77**	**39,6**	**13,22**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos										161	173	174	**508,0**	**169,33**
Total										**161**	**173**	**174**	**2.977,6**	**992,55**
Média Diária										**5,19**	**5,77**	**5,61**	**16,6**	**5,52**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito										754	592	605	**1.951,0**	**650,33**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados										145	141	149	**435,0**	**145,00**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo										681	870	898	**2.449,0**	**816,33**
Outros (Missas, Cultos...)										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**1.580**	**1.603**	**1.652**	**4.835,0**	**1.611,67**
Média Diária										**50,97**	**53,43**	**53,29**	**157,7**	**52,56**
2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										60	125	130	**315,0**	**105,00**
Clínica Médica										85	16	19	**120,0**	**40,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
SADT										297	407	453	**1.157,0**	**385,67**
Total										**442**	**548**	**602**	**435,0**	**145,00**
Média Diária										**14,26**	**18,27**	**19,42**	**51,9**	**17,31**
2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										384	463	445	**1.292,0**	**430,67**
Total										**384**	**463**	**445**	**1.292,0**	**430,67**
Média Diária										**12,39**	**15,43**	**14,35**	**42,2**	**14,06**
Total Pesquisas Internos										**1.580**	**1.603**	**1.652**	**4.835,0**	**1.611,67**
Total Pesquisas Externos										**384**	**463**	**445**	**1.292,0**	**430,67**
Total Pesquisas Realizados										**1.964**	**2.066**	**2.097**	**6.127,0**	**2.042,33**
2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial										70	70	74	**214,0**	**71,33**
Atendimentos Diário Usuário										1.489	2.070	2.039	**5.598,0**	**1.866,00**
Atendimentos de Óbitos										4	8	5	**17,0**	**5,67**
Solicitação de Ambulancia										40	41	48	**129,0**	**43,00**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes										3	5	1	**9,0**	**3,00**
Total										**1.606**	**2.194**	**2.167**	**5.967,0**	**1.989,00**
Média Diária										**51,81**	**73,13**	**69,90**	**194,8**	**64,95**
2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica										213	629	949	**1.791,0**	**597,00**
Clínica Médica										1.089	1.141	768	**2.998,0**	**999,33**
UTI Adulto										192	263	324	**779,0**	**259,67**
SADT										42	41	48	**131,0**	**43,67**
Total										**1.536**	**2.074**	**2.089**	**5.568,0**	**1.856,00**
Média Diária										**49,55**	**69,13**	**67,39**	**186,1**	**62,02**

2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										66	78	74	218,0	72,67
Total										**66**	**78**	**74**	**218,0**	**72,67**
Média Diária										**2,13**	**2,60**	**2,39**	**7,1**	**2,37**
Total Visitas Internos										**1.536**	**2.074**	**2.089**	**5.699,0**	**1.899,67**
Total Visitas Externos										**66**	**78**	**74**	**218,0**	**72,67**
Total Visitas Realizados										**1.602**	**2.152**	**2.163**	**5.917,0**	**1.972,33**
2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial										157	244	265	**666,0**	**222,00**
Atendimento nas Unidades										613	553	555	**1.721,0**	**573,67**
Total										**770**	**797**	**820**	**2.387,0**	**795,67**
Média Diária										**24,84**	**26,57**	**26,45**	**77,9**	**25,95**
2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										126	181	298	**605,0**	**201,67**
Clínica Médica										330	255	140	**725,0**	**241,67**
UTI Adulto										157	117	167	**441,0**	**147,00**
Total										**613**	**553**	**605**	**1.771,0**	**590,33**
Média Diária										**19,77**	**18,43**	**19,52**	**57,7**	**19,24**
2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										157	244	265	**666,0**	**222,00**
Total										**157**	**244**	**265**	**666,0**	**222,00**
Média Diária										**5,06**	**8,13**	**8,55**	**21,7**	**7,25**
Total Visitas Internos										**613**	**553**	**605**	**1.771,0**	**590,33**
Total Visitas Externos										**157**	**244**	**265**	**666,0**	**222,00**
Total Visitas Realizados										**770**	**797**	**870**	**2.437,0**	**812,33**
2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial										113	99	119	**331,0**	**110,33**
Atendimento nas Unidades										132	126	160	**418,0**	**139,33**
Acompanhamentos de Óbitos										9	7	0	**16,0**	**5,33**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar										0	0	11	**11,0**	**3,67**
Total										**254**	**232**	**290**	**776,0**	**258,67**
Média Diária										**8,19**	**7,73**	**9,35**	**25,3**	**8,43**
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										35	30	3	**68,0**	**22,67**
Clínica Médica										38	14	33	**85,0**	**28,33**
UTI Adulto										68	89	135	**292,0**	**97,33**
Total										**141**	**133**	**171**	**445,0**	**148,33**
Média Diária										**4,55**	**4,43**	**5,52**	**14,5**	**4,83**
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										130	99	119	**348,0**	**116,00**
Total										**130**	**99**	**119**	**348,0**	**116,00**
Média Diária										**4,19**	**3,30**	**3,84**	**11,3**	**3,78**
Total Visitas Internos										**141**	**133**	**171**	**445,0**	**148,33**
Total Visitas Externos										**130**	**99**	**119**	**348,0**	**116,00**
Total Visitas Realizados										**271**	**232**	**290**	**793,0**	**264,33**

2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Carga Horária										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Treinamentos										**20**	**30**	**29**	**79,0**	**26,33**
Nº de Participantes										269	648	507	**1.424,0**	**474,67**
Carga Horária										258:45:00	722:00:00	391:36:00	**1372:21:00**	**457:27:00**
Cursos Externos										**2**	**7**	**12**	**21,0**	**7,00**
Nº de Participantes										2	7	12	**21,0**	**7,00**
Carga Horária										21:00:00	46:00:00	418:00:00	**485:00:00**	**161:40:00**
Treinamento Hora/Homem										**0:56:20**	**2:33:05**	**2:41:23**	**6:10:48**	**2:03:36**

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										87	96	163	**346,0**	**115,33**
Clínica Médica										25	4	3	**32,0**	**10,67**
UTI Adulto										2	5	1	**8,0**	**2,67**
Total										**114**	**105**	**167**	**378,0**	**126,00**
Média Diária										**3,68**	**3,50**	**5,39**	**12,6**	**4,19**

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										144	98	118	**360,0**	**120,00**
Total										**144**	**98**	**118**	**360,0**	**120,00**
Média Diária										**4,65**	**3,27**	**3,81**	**11,7**	**3,91**

Total Exames Internos										**114**	**105**	**167**	**386,0**	**128,67**
Total Exames Externos										**144**	**98**	**118**	**360,0**	**120,00**
Total Exames Realizados										**258**	**203**	**285**	**746,0**	**248,67**

3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										-	-	-	**0,0**	**0,00**

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										1	1	1	**3,0**	**1,00**
Total										**1**	**1**	**1**	**3,0**	**1,00**
Média Diária										**0,03**	**0,03**	-	**0,1**	**0,03**

Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**1**	**1**	**1**	**3,0**	**1,00**
Total Exames Realizados										**1**	**1**	**1**	**3,0**	**1,00**

3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**

Média Diária											-	-	-	0,0	0,00
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório											70	81	77	228,0	76,00
Total											**70**	**81**	**77**	**228,0**	**76,00**
Média Diária											**2,26**	**2,70**	**2,48**	**7,4**	**2,48**
Total Exames Internos											**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos											**70**	**81**	**77**	**228,0**	**76,00**
Total Exames Realizados											**70**	**81**	**77**	**228,0**	**76,00**
3.4. Broncoscopia															
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica											1	0	4	5,0	1,67
UTI Adulto											0	0	0	0,0	0,00
Total											**1**	**0**	**4**	5,0	1,67
Média Diária											**0,03**	-	**0,13**	0,2	0,08
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório											1	2	0	3,0	1,00
Total											**1**	**2**	**0**	3,0	1,00
Média Diária											**0,03**	**0,07**	-	0,1	0,05
Total Exames Internos											**1**	**0**	**4**	5,0	1,67
Total Exames Externos											**1**	**2**	**0**	3,0	1,00
Total Exames Realizados											**2**	**2**	**4**	8,0	2,67
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia															
Biopsia											0	0	4	4,0	1,33
Lavado Bronco-Alveolar											0	0	3	3,0	1,00
Outros											0	0	0	0,0	0,00
Total											**0**	**0**	**7**	7,0	2,33
3.5. CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica															
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											1	3	7	11,0	3,67
Clínica Médica											0	4	0	4,0	1,33
UTI Adulto											1	0	0	1,0	0,33
Total											**2**	**7**	**7**	16,0	5,33
Média Diária											**0,06**	**0,23**	**0,23**	0,5	0,17
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório											9	7	6	22,0	7,33
Total											**9**	**7**	**6**	22,0	7,33
Média Diária											**0,29**	**0,23**	**0,19**	0,7	0,24
Total Exames Internos											**2**	**7**	**7**	16,0	5,33
Total Exames Externos											**9**	**7**	**6**	22,0	7,33
Total Exames Realizados											**11**	**14**	**13**	38,0	12,67
3.6. Densitometria Óssea															
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica											0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto											0	0	0	0,0	0,00

Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
3.7. Ecocardiograma														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										12	4	0	**16,0**	**5,33**
UTI Adulto										4	0	0	**4,0**	**1,33**
Total										**16**	**4**	**0**	**20,0**	**6,67**
Média Diária										**0,52**	**0,13**	**-**	**0,6**	**0,32**
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										82	0	0	**82,0**	**27,33**
Total										**82**	**0**	**0**	**82,0**	**27,33**
Média Diária										**2,65**	**-**	**-**	**2,6**	**2,65**
Total Exames Internos										**16**	**4**	**0**	**20,0**	**6,67**
Total Exames Externos										**82**	**0**	**0**	**82,0**	**27,33**
Total Exames Realizados										**98**	**4**	**0**	**102,0**	**34,00**
3.8. ECG - Eletrocardiograma														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										71	173	154	**398,0**	**132,67**
Clínica Médica										108	31	29	**168,0**	**56,00**
UTI Adulto										2	6	6	**14,0**	**4,67**
Total										**181**	**210**	**189**	**580,0**	**193,33**
Média Diária										**5,84**	**7,00**	**6,10**	**18,9**	**6,31**
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										117	108	166	**391,0**	**130,33**
Total										**117**	**108**	**166**	**391,0**	**130,33**
Média Diária										**3,77**	**3,60**	**5,35**	**12,7**	**4,24**
Total Exames Internos										**181**	**210**	**189**	**580,0**	**193,33**
Total Exames Externos										**117**	**108**	**166**	**391,0**	**130,33**
Total Exames Realizados										**298**	**318**	**355**	**971,0**	**323,67**
3.9. Endoscopia Digestiva Alta														
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia										42	29	50	**121,0**	**40,33**
Dilatação de Esôfago										2	1	1	**4,0**	**1,33**
Endoscopia Digestiva Alta										430	397	283	**1.110,0**	**370,00**
Esclerose										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Hemostasia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho										0	1	3	**4,0**	**1,33**
Uréase										375	356	229	**960,0**	**320,00**
Outros										2	3	1	**6,0**	**2,00**

Total										**851**	**787**	**567**	**2.205,0**	**735,00**
Média Diária										**27,45**	**26,23**	**18,29**	**72,0**	**23,99**

3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia										2	3	4	**9,0**	**3,00**
Dilatação de Esôfago										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Endoscopia Digestiva Alta										13	12	14	**39,0**	**13,00**
Esclerose										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Hemostasia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho										0	1	3	**4,0**	**1,33**
Uréase										4	6	4	**14,0**	**4,67**
Outros										2	3	1	**6,0**	**2,00**
Total										**21**	**25**	**26**	**72,0**	**24,00**
Média Diária										**0,68**	**0,83**	**0,84**	**2,3**	**0,78**

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica										1	0	4	**5,0**	**1,67**
Clínica Médica										9	11	9	**29,0**	**9,67**
UTI Adulto										3	1	1	**5,0**	**1,67**
Total										**13**	**12**	**14**	**39,0**	**13,00**
Média Diária										**0,42**	**0,40**	**0,45**	**1,3**	**0,42**

3.9.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia										40	26	46	**112,0**	**37,33**
Dilatação de Esôfago										2	1	1	**4,0**	**1,33**
Endoscopia Digestiva Alta										417	385	269	**1.071,0**	**357,00**
Esclerose										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Hemostasia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Uréase										371	350	225	**946,0**	**315,33**
Outros										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**830**	**762**	**541**	**2.133,0**	**711,00**
Média Diária										**26,77**	**25,40**	**17,45**	**69,6**	**23,21**

Total Exames Internos										**13**	**12**	**14**	**72,0**	**24,00**
Total Exames Externos										**417**	**385**	**269**	**2.133,0**	**711,00**

3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia										14	19	15	**48,0**	**16,00**
Colonoscopia										77	69	89	**235,0**	**78,33**
Esclerose										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia										3	2	4	**9,0**	**3,00**
Outros										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**94**	**90**	**108**	**292,0**	**97,33**
Média Diária										**3,03**	**3,00**	**3,48**	**9,5**	**3,17**

3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Colonoscopia										3	2	1	**6,0**	**2,00**
Esclerose										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia										0	1	0	**1,0**	**0,33**
Outros										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**3**	**3**	**1**	**7,0**	**2,33**

Média Diária										**0,10**	**0,10**	**0,03**	**0,2**	**0,08**
3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica										1	2	0	**3,0**	**1,00**
Clínica Médica										2	1	1	**4,0**	**1,33**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**3**	**3**	**1**	**7,0**	**2,33**
Média Diária										**0,10**	**0,10**	**0,03**	**0,2**	**0,08**
3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia										14	19	15	**48,0**	**16,00**
Colonoscopia										74	67	88	**229,0**	**76,33**
Esclerose										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia										3	1	4	**8,0**	**2,67**
Outros										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**91**	**87**	**107**	**285,0**	**95,00**
Média Diária										**2,94**	**2,90**	**3,45**	**9,3**	**3,10**
Colonoscopia Total Exames Internos										**3**	**3**	**1**	**7,0**	**2,33**
Colonoscopia Total Exames Externos										**77**	**68**	**92**	**285,0**	**95,00**
Total Geral Exames Internos										**16**	**15**	**15**	**79,0**	**26,33**
Total Geral Exames Externos										**494**	**453**	**361**	**2.418,0**	**806,00**
Total Exames Realizados										**510**	**468**	**376**	**2.497,0**	**832,33**
3.11. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										-	-	-	**0,0**	**0,00**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
3.12. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										-	-	-	**0,0**	**0,00**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										30	0	6	**36,0**	**12,00**
Total										**30**	**0**	**6**	**36,0**	**12,00**
Média Diária										**0,97**	-	-	**1,0**	**0,97**

Total Exames Internos											**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos											**30**	**0**	**6**	**36,0**	**12,00**
Total Exames Realizados											**30**	**0**	**6**	**36,0**	**12,00**

3.13. Laboratório de Análises Clínicas															
3.13.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos															
Bioquímica											14.685	14.296	11.889	**40.870,0**	**13.623,33**
Gasometria											184	210	174	**568,0**	**189,33**
Hematologia											2.225	2.277	2.110	**6.612,0**	**2.204,00**
Hormônios											2.280	838	3.000	**6.118,0**	**2.039,33**
Imunologia											810	2.239	670	**3.719,0**	**1.239,67**
Líquor/Líquidos Cautários											3	2	1	**6,0**	**2,00**
Microbiologia/Micologia											311	205	336	**852,0**	**284,00**
Parasitologia											88	69	70	**227,0**	**75,67**
Urina											517	464	381	**1.362,0**	**454,00**
Total											**21.103**	**20.600**	**18.631**	**60.334,0**	**20.111,33**
Média Diária											**680,74**	**686,67**	**601,00**	**1.968,4**	**656,14**

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											1.066	923	2.239	**4.228,0**	**1.409,33**
Clínica Médica											3.279	3.504	2.166	**8.949,0**	**2.983,00**
UTI Adulto											1.806	1.664	1.587	**5.057,0**	**1.685,67**
Total											**6.151**	**6.091**	**5.992**	**18.234,0**	**6.078,00**
Média Diária											**198,42**	**203,03**	**193,29**	**594,7**	**198,25**

3.13.3. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório											14.952	14.509	12.639	**42.100,0**	**14.033,33**
Total											**14.952**	**14.509**	**12.639**	**42.100,0**	**14.033,33**
Média Diária											**482,32**	**483,63**	**407,71**	**1.373,7**	**457,89**

Total Exames Internos											**6.151**	**6.091**	**5.992**	**18.234,0**	**6.078,00**
Total Exames Externos											**14.952**	**14.509**	**12.639**	**42.100,0**	**14.033,33**
Total Exames Realizados											**21.103**	**20.600**	**18.631**	**60.334,0**	**20.111,33**

3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial															
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Médica											0	0	0	**0,0**	**0,00**
UTI Adulto											0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total											**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária											**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório											17	20	16	**53,0**	**17,67**
Total											**17**	**20**	**16**	**53,0**	**17,67**
Média Diária											**0,55**	**0,67**	**0,52**	**1,7**	**0,58**

Total Exames Internos											**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos											**17**	**20**	**16**	**53,0**	**17,67**
Total Exames Realizados											**17**	**20**	**16**	**53,0**	**17,67**

3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia															
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno e Externo															
de Miocádio											0	0	0	**0,0**	**0,00**
de Paratiróides											0	0	0	**0,0**	**0,00**
de Pulmão por Inalação											0	0	0	**0,0**	**0,00**

de Pulmão por Perfuração										0	0	0	0,0	0,00
de Tireóide										0	0	0	0,0	0,00
para Pesquisa do Corpo Inteiro										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
de Miocádio										0	0	0	0,0	0,00
de Paratiróides										0	0	0	0,0	0,00
de Pulmão por Inalação										0	0	0	0,0	0,00
de Pulmão por Perfuração										0	0	0	0,0	0,00
de Tireóide										0	0	0	0,0	0,00
para Pesquisa do Corpo Inteiro										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.15.3. Exames por unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
de Miocádio										0	0	0	0,0	0,00
de Paratiróides										0	0	0	0,0	0,00
de Pulmão por Inalação										0	0	0	0,0	0,00
de Pulmão por Perfuração										0	0	0	0,0	0,00
de Tireóide										0	0	0	0,0	0,00
para Pesquisa do Corpo Inteiro										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Total Exames Externos										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Total Exames Realizados										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00

Média Diária											-	-	-	0,0	0,00
Total Exames Internos											0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos											0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados											0	0	0	0,0	0,00
3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide															
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica											0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto											0	0	0	0,0	0,00
Total											0	0	0	0,0	0,00
Média Diária											-	-	-	0,0	0,00
3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório											11	62	23	96,0	32,00
Total											11	62	23	96,0	32,00
Média Diária											0,35	2,07	0,74	3,2	1,05
Total Exames Internos											0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos											11	62	23	96,0	32,00
Total Exames Realizados											11	62	23	96,0	32,00
3.18. Polissonografia															
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica											0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto											0	0	0	0,0	0,00
Total											0	0	0	0,0	0,00
Média Diária											-	-	-	0,0	0,00
3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório											0	0	0	0,0	0,00
Total											0	0	0	0,0	0,00
Média Diária											-	-	-	0,0	0,00
Total Exames Internos											0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos											0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados											0	0	0	0,0	0,00
3.19. Radiologia - Raio-X															
3.19.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo															
Abdômen											1	0	0	1,0	0,33
Abdômen Agudo											2	7	2	11,0	3,67
Articulação Sacro-Iliaca											0	2	0	2,0	0,67
Articulação Tibio-Tarsica											2	6	0	8,0	2,67
Braço											0	0	0	0,0	0,00
Calcâneo											3	1	0	4,0	1,33
Coluna Cervical											6	7	0	13,0	4,33

Coluna Lombo-Sacra										10	18	10	38,0	12,67
Coluna Torácica										6	13	4	23,0	7,67
Coluna Toraco-Lombar										2	3	1	6,0	2,00
Costelas (por Hemitorax)										0	0	0	0,0	0,00
Cotovelo										0	1	1	2,0	0,67
Crânio										0	0	1	1,0	0,33
Joelho										15	18	13	46,0	15,33
Mão										32	29	53	114,0	38,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)										12	13	5	30,0	10,00
Ombro										4	0	1	5,0	1,67
Perna										1	1	0	2,0	0,67
Punho										7	16	14	37,0	12,33
Quadril/Bacia										4	3	2	9,0	3,00
Seios da Face										0	0	0	0,0	0,00
Tórax										411	441	457	1.309,0	436,33
Tornozelo/Pé										12	11	12	35,0	11,67
Outros										7	2	0	9,0	3,00
Total										**537**	**592**	**576**	**1.705,0**	**568,33**
Média Diária										**17,32**	**19,73**	**18,58**	**55,6**	**18,55**

3.19.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen										1	0	0	1,0	0,33
Abdômen Agudo										2	7	2	11,0	3,67
Articulação Sacro-Iliaca										0	0	0	0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica										0	0	0	0,0	0,00
Braço										0	0	0	0,0	0,00
Calcâneo										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Cervical										1	0	0	1,0	0,33
Coluna Lombo-Sacra										0	0	1	1,0	0,33
Coluna Torácica										1	0	0	1,0	0,33
Coluna Toraco-Lombar										0	0	0	0,0	0,00
Costelas (por Hemitorax)										0	0	0	0,0	0,00
Cotovelo										0	1	1	2,0	0,67
Crânio										0	0	0	0,0	0,00
Joelho										0	0	0	0,0	0,00
Mão										0	0	0	0,0	0,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)										0	0	0	0,0	0,00
Ombro										1	0	0	1,0	0,33
Perna										0	1	0	1,0	0,33
Punho										0	0	0	0,0	0,00
Quadril/Bacia										0	0	0	0,0	0,00
Seios da Face										0	0	0	0,0	0,00
Tórax										315	323	302	940,0	313,33
Tornozelo/Pé										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	1	0	1,0	0,33
Total										**321**	**333**	**306**	**960,0**	**320,00**
Média Diária										**10,35**	**11,10**	**9,87**	**31,3**	**10,44**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										79	204	201	484,0	161,33
Clínica Médica										177	64	68	309,0	103,00
UTI Adulto										65	65	37	167,0	55,67
Centro Cirúrgico										0	0	0	0,0	0,00
Total										**321**	**333**	**306**	**960,0**	**320,00**
Média Diária										**10,35**	**11,10**	**9,87**	**31,3**	**10,44**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo															
Abdômen										0	0	0	0,0	0,00
Abdômen Agudo										0	0	0	0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca										0	2	0	2,0	0,67
Articulação Tibio-Tarsica										2	6	0	8,0	2,67
Braço										0	0	0	0,0	0,00
Calcâneo										3	1	0	4,0	1,33
Coluna Cervical										5	7	0	12,0	4,00
Coluna Lombo-Sacra										10	18	9	37,0	12,33
Coluna Torácica										5	13	4	22,0	7,33
Coluna Toraco-Lombar										2	3	1	6,0	2,00
Costelas (por Hemitorax)										0	0	0	0,0	0,00
Cotovelo										0	0	0	0,0	0,00
Crânio										0	0	1	1,0	0,33
Joelho										15	18	13	46,0	15,33
Mão										32	29	53	114,0	38,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)										12	13	5	30,0	10,00
Ombro										3	0	1	4,0	1,33
Perna										1	0	0	1,0	0,33
Punho										7	16	14	37,0	12,33
Quadril/Bacia										4	3	2	9,0	3,00
Seios da Face										0	0	0	0,0	0,00
Tórax										96	118	155	369,0	123,00
Tornozelo/Pé										12	11	12	35,0	11,67
Outros										7	1	0	8,0	2,67
Total										**216**	**259**	**270**	**745,0**	**248,33**
Média Diária										**6,97**	**8,63**	**8,71**	**24,3**	**8,10**

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência										216	259	270	745,0	248,33
Total										**216**	**259**	**270**	**745,0**	**248,33**
Média Diária										**6,97**	**8,63**	**8,71**	**24,3**	**8,10**

3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10										0	0	0	0,0	0,00
10 x 12										0	0	0	0,0	0,00
15 x 30										0	0	0	0,0	0,00
20 x 25										284	283	260	827,0	275,67
25 x 30										253	309	316	878,0	292,67
Total										**537**	**592**	**576**	**1.705,0**	**568,33**
Média Diária										**17,32**	**19,73**	**18,58**	**55,6**	**18,55**

3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10										0	0	0	0,0	0,00
10 x 12										0	0	0	0,0	0,00
20 x 25										1	0	0	1,0	0,33
25 x 30										1	0	0	1,0	0,33
Total										**2**	**0**	**0**	**2,0**	**0,67**
Média Diária										**0,06**	**-**	**-**	**0,1**	**0,06**
% sobre filmes gastos										**0,37%**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos										**321**	**333**	**306**	**960,0**	**320,00**
Total Exames Externos										**216**	**259**	**270**	**745,0**	**248,33**
Total Exames Realizados										**537**	**592**	**576**	**1.705,0**	**568,33**

3.20. Ressonância Magnética															
3.20.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo															
Abdômem Superior										2	3	3	8,0	2,67	
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior										8	4	3	15,0	5,00	
Coluna Cervical/Pescoço										2	3	2	7,0	2,33	
Coluna Lombo-Sacra										1	2	1	4,0	1,33	
Coluna Torácica										0	1	0	1,0	0,33	
Crânio										6	2	3	11,0	3,67	
Membro Inferior (Unilateral)										5	9	2	16,0	5,33	
Membro Superior (Unilateral)										3	3	2	8,0	2,67	
Sela Turcica										6	7	0	13,0	4,33	
Vias Biliares/Colangioressonância										7	17	4	28,0	9,33	
Outros										2	0	0	2,0	0,67	
Total										**42**	**51**	**20**	**1.816,0**	**605,33**	
Média Diária										**1,35**	**1,70**	**0,65**	**3,7**	**1,23**	
3.20.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos															
Abdômem Superior										0	0	0	0,0	0,00	
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior										0	0	0	0,0	0,00	
Coluna Cervical/Pescoço										0	1	0	1,0	0,33	
Coluna Lombo-Sacra										0	0	0	0,0	0,00	
Coluna Torácica										0	0	0	0,0	0,00	
Crânio										4	0	0	4,0	1,33	
Membro Inferior (Unilateral)										0	0	0	0,0	0,00	
Membro Superior (Unilateral)										0	0	1	1,0	0,33	
Sela Turcica										1	0	0	1,0	0,33	
Vias Biliares/Colangioressonância										5	8	2	15,0	5,00	
Outros										0	0	0	0,0	0,00	
Total										**10**	**9**	**3**	**1.841,7**	**613,90**	
Média Diária										**0,32**	**0,30**	**0,10**	**0,7**	**0,24**	
3.20.3. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica										4	6	1	11,0	3,67	
Clínica Médica										6	3	2	11,0	3,67	
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00	
Total										**10**	**9**	**3**	**22,0**	**7,33**	
Média Diária										**0,32**	**0,30**	**0,10**	**0,7**	**0,24**	
3.20.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo															
Abdômem Superior										2	3	3	8,0	2,67	
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior										8	4	3	15,0	5,00	
Coluna Cervical/Pescoço										2	2	2	6,0	2,00	
Coluna Lombo-Sacra										1	2	1	4,0	1,33	
Coluna Torácica										0	1	0	1,0	0,33	
Crânio										2	2	3	7,0	2,33	
Membro Inferior (Unilateral)										5	9	2	16,0	5,33	
Membro Superior (Unilateral)										3	3	1	7,0	2,33	
Sela Turcica										5	7	0	12,0	4,00	
Vias Biliares/Colangioressonância										2	9	2	13,0	4,33	
Outros										2	0	0	2,0	0,67	
Total										**32**	**42**	**17**	**111,7**	**37,24**	
Média Diária										**1,03**	**1,40**	**0,55**	**3,0**	**0,99**	
3.20.5. Exames por Unidade - Paciente Externo															

Ambulatório										32	42	17	91,0	30,33
Total										**32**	**42**	**17**	**91,0**	**30,33**
Média Diária										**1,03**	**1,40**	**0,55**	**3,0**	**0,99**
Total Exames Internos										**10**	**9**	**3**	**22,0**	**7,33**
Total Exames Externos										**32**	**42**	**17**	**91,0**	**30,33**
Total Exames Realizados										**42**	**51**	**20**	**113,0**	**37,67**
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior										32	32	33	97,0	32,33
Articulação de Membro Inferior										1	1	0	2,0	0,67
Articulação de Membro Superior										1	1	1	3,0	1,00
Coluna Cervical										2	2	2	6,0	2,00
Coluna Lombo-Sacra										5	12	3	20,0	6,67
Coluna Torácica										0	3	0	3,0	1,00
Crânio										6	11	14	31,0	10,33
Face										0	0	0	0,0	0,00
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior										25	30	29	84,0	28,00
Pescoço										7	3	2	12,0	4,00
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)										0	0	0	0,0	0,00
Quadril										0	0	0	0,0	0,00
Tórax										42	46	63	151,0	50,33
Outros										121	141	147	409,0	136,33
Total										**121**	**141**	**147**	**409,0**	**136,33**
Média Diária										**3,90**	**4,70**	**4,74**	**13,3**	**4,45**
3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior										9	14	12	35,0	11,67
Articulação de Membro Inferior										0	0	0	0,0	0,00
Articulação de Membro Superior										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Cervical										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Lombo-Sacra										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Torácica										0	0	0	0,0	0,00
Crânio										1	3	1	5,0	1,67
Face										0	0	0	0,0	0,00
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior										8	13	12	33,0	11,00
Pescoço										1	0	0	1,0	0,33

Segmentos Apendic. (braço/antebraço)										0	0	0	0,0	0,00
Quadril										0	0	0	0,0	0,00
Tórax										10	14	11	35,0	11,67
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										**29**	**44**	**36**	**109,0**	**36,33**
Média Diária										**0,94**	**1,47**	**1,16**	**3,6**	**1,19**
3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										2	13	17	32,0	10,67
Clínica Médica										26	26	17	69,0	23,00
UTI Adulto										1	5	2	8,0	2,67
Total										**29**	**44**	**36**	**109,0**	**36,33**
Média Diária										**0,94**	**1,47**	**1,16**	**3,6**	**1,19**
3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior										23	18	21	62,0	20,67
Articulação de Membro Inferior										1	1	0	2,0	0,67
Articulação de Membro Superior										1	1	1	3,0	1,00
Coluna Cervical										2	2	2	6,0	2,00
Coluna Lombo-Sacra										5	12	3	20,0	6,67
Coluna Torácica										0	3	0	3,0	1,00
Crânio										5	8	13	26,0	8,67
Face										0	0	0	0,0	0,00
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior										17	17	17	51,0	17,00
Pescoço										6	3	2	11,0	3,67
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)										0	0	0	0,0	0,00
Quadril										0	0	0	0,0	0,00
Tórax										32	32	52	116,0	38,67
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										**92**	**97**	**111**	**300,0**	**100,00**
Média Diária										**2,97**	**3,23**	**3,58**	**9,8**	**3,26**
Total Exames Internos										**29**	**44**	**36**	**109,0**	**36,33**
Total Exames Externos										**92**	**97**	**111**	**300,0**	**100,00**
Total Exames Realizados										**121**	**141**	**147**	**409,0**	**136,33**
3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior										8	9	8	25,0	8,33
Abdominal Total										114	101	78	293,0	97,67
Pelve (Ginecologica)										9	8	6	23,0	7,67
Tireóide										63	72	65	200,0	66,67
Tórax										0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal										18	13	15	46,0	15,33
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										**212**	**203**	**172**	**587,0**	**195,67**
Média Diária										**6,84**	**6,77**	**5,55**	**19,2**	**6,38**
3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior										1	0	0	1,0	0,33
Abdominal Total										14	15	9	38,0	12,67
Pelve (Ginecologica)										0	1	1	2,0	0,67
Tireóide										2	0	2	4,0	1,33
Tórax										0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal										1	2	4	7,0	2,33

Outros											0	0	0	0,0	0,00
Total											**18**	**18**	**16**	**52,0**	**17,33**
Média Diária											**0,58**	**0,60**	**0,52**	**1,7**	**0,57**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											4	6	0	10,0	3,33
Clínica Médica											14	12	15	41,0	13,67
UTI Adulto											0	0	1	1,0	0,33
Total											**18**	**18**	**16**	**52,0**	**17,33**
Média Diária											**0,58**	**0,60**	**0,52**	**1,7**	**0,57**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos															
Abdominal Superior											7	9	8	24,0	8,00
Abdominal Total											100	86	69	255,0	85,00
Pelve (Ginecologica)											9	7	5	21,0	7,00
Tireóide											61	72	63	196,0	65,33
Tórax											0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal											17	11	11	39,0	13,00
Outros											0	0	0	0,0	0,00
Total											**194**	**185**	**156**	**535,0**	**178,33**
Média Diária											**6,26**	**6,17**	**5,03**	**17,5**	**5,82**

Total Exames Internos											**18**	**18**	**16**	**52,0**	**17,33**
Total Exames Externos											**194**	**185**	**156**	**535,0**	**178,33**
Total Exames Realizados											**212**	**203**	**172**	**587,0**	**195,67**

3.24. Ultrassonografia com Doppler															
3.24.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos															
Coloridos de Vasos											1	0	0	1,0	0,33
de Carótida											0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial											0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso											0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial											0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso											1	0	0	1,0	0,33
Outros											0	0	0	0,0	0,00
Total											**2**	**0**	**0**	**2,0**	**0,67**
Média Diária											**0,06**	**-**	**-**	**0,1**	**0,06**

3.24.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos															
Coloridos de Vasos											1	0	0	1,0	0,33
de Carótida											0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial											0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso											0	0	1	1,0	0,33
de Membro Inferior Direito - Arterial											0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso											1	0	0	1,0	0,33
Outros											0	0	0	0,0	0,00
Total											**2**	**0**	**1**	**3,0**	**1,00**
Média Diária											**0,06**	**-**	**0,03**	**0,1**	**0,05**

3.24.3. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica											1	0	1	2,0	0,67
UTI Adulto											1	0	0	1,0	0,33
Total											**2**	**0**	**1**	**3,0**	**1,00**
Média Diária											**0,06**	**-**	**0,03**	**0,1**	**0,05**

3.24.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos										0	0	0	0,0	0,00
de Carótida										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										-	-	-	0,0	0,00
Média Diária														
Total Exames Internos										2	0	1	3,0	1,00
Total Exames Externos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados										2	0	1	3,0	1,00
3.25. Fisioterapia														
3.25.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno										345	305	285	935,0	311,67
Aspiração										399	364	344	1.107,0	369,00
Motora										682	641	611	1.934,0	644,67
Respitatório										144	121	149	414,0	138,00
Outros										1.570	1.431	1.389	4.390,0	1.463,33
Total										50,65	47,70	44,81	143,2	47,72
Média Diária														
3.25.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno										31	28	266	325,0	108,33
Clínica Cirúrgica										399	363	176	938,0	312,67
Clínica Médica										1.140	1.040	947	3.127,0	1.042,33
UTI Adulto										1.570	1.431	1.389	4.390,0	1.463,33
Total										50,65	47,70	44,81	143,2	47,72
Média Diária														
3.25.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo										0	0	0	0,0	0,00
Ambulatório de Referência										0	0	0	0,0	0,00
Total										-	-	-	0,0	0,00
Média Diária														
3.26. Fonoaudiologia														
3.26.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno										22	18	22	62,0	20,67
Avaliação										82	71	80	233,0	77,67
Estimulação										1	0	0	1,0	0,33
Indicação de GTT										33	21	36	90,0	30,00
Test BDT										27	19	22	68,0	22,67
Outros										165	129	160	454,0	151,33
Total										5,32	4,30	5,16	14,8	4,93
Média Diária														
3.26.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno										2	2	28	32,0	10,67
Clínica Cirúrgica										39	28	14	81,0	27,00
Clínica Médica										124	99	118	341,0	113,67
UTI Adulto										165	129	160	454,0	151,33
Total										5,32	4,30	5,16	14,8	4,93
Média Diária														
3.26.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo														

Ambulatório de Referência										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária														
Total de Sessões Pacientes Internos										**1.735**	**1.560**	**1.549**	**4.844,0**	**1.614,67**
Total de Sessões Pacientes Externos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas										**1.735**	**1.560**	**1.549**	**4.844,0**	**1.614,67**
3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica										5	2	2	9,0	3,00
Clínica Médica										9	6	11	26,0	8,67
UTI Adulto										20	5	4	29,0	9,67
Centro Cirúrgico										2	0	8	10,0	3,33
Total										**36**	**13**	**25**	**74,0**	**24,67**
Média Diária										**1,16**	**0,43**	**0,81**	**2,4**	**0,80**
3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica										0	0	0	0,0	0,00
Plasmaferese Terapêutica										0	0	0	0,0	0,00
Nº Transfusões Realizadas										**36**	**13**	**25**	**74,0**	**24,67**
Média Diária										**1,16**	**0,43**	**0,81**	**2,4**	**0,80**
3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										22	18	17	57,0	19,00
Total										**22**	**18**	**17**	**57,0**	**19,00**
Média Diária										**0,71**	**0,60**	**0,55**	**1,9**	**0,62**
3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										**-**	**-**	**-**	**0,0**	**0,00**
3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										25	34	37	96,0	32,00
Total										**25**	**34**	**37**	**96,0**	**32,00**
Média Diária										**0,81**	**1,13**	**1,19**	**3,1**	**1,04**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										**25**	**34**	**37**	**96,0**	**32,00**
Total Exames Realizados										**25**	**34**	**37**	**96,0**	**32,00**
3.30. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica										258	203	285	**746,0**	**248,67**
Balão Intragástrico										1	1	1	**3,0**	**1,00**
Bomba de Insulina										70	81	77	**228,0**	**76,00**
Broncoscopia										2	2	4	**8,0**	**2,67**

Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica										11	14	13	38,0	12,67
Colonoscopia										80	71	93	244,0	81,33
Densitometria óssea										0	0	0	0,0	0,00
Ecocardiograma										98	4	0	102,0	34,00
Eletrocardiograma										298	318	355	971,0	323,67
Endoscopia										430	397	283	1.110,0	370,00
Escleroterapia Ecoviada com Espuma										0	0	0	0,0	0,00
Espirometria										30	0	6	36,0	12,00
Laboratório de Análises Clinicas										21.103	20.600	18.631	60.334,0	20.111,33
MAPA										17	20	16	53,0	17,67
Medicina Nuclear - Cintilografia										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia										0	0	0	0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)										11	62	23	96,0	32,00
Polissonografia										0	0	0	0,0	0,00
Raio-x										537	592	576	1.705,0	568,33
Ressonância Magnética										42	51	20	113,0	37,67
Teste Ergometria										0	0	0	0,0	0,00
Tomografia										121	141	147	409,0	136,33
Ultrassonografia										212	203	172	587,0	195,67
Ultrassonografia com Doppler										2	0	1	3,0	1,00
Total										**23.323**	**22.760**	**20.703**	**66.786,0**	**22.261,00**

3.31. Total SADT Internos														
3.31.1. Exames por Tipo										114	105	167	386,0	128,67
Anatomia Patológica										0	0	0	0,0	0,00
Balão Intragástrico										0	0	0	0,0	0,00
Bomba de Insulina										1	0	4	5,0	1,67
Broncoscopia										2	7	7	16,0	5,33
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica										3	3	1	7,0	2,33
Colonoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Densitometria óssea										16	4	0	20,0	6,67
Ecocardiograma										181	210	189	580,0	193,33
Eletrocardiograma										13	12	14	39,0	13,00
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Escleroterapia Ecoviada com Espuma										0	0	0	0,0	0,00
Espirometria										6.151	6.091	5.992	18.234,0	6.078,00
Laboratório de Análises Clinicas										0	0	0	0,0	0,00
MAPA										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia										0	0	0	0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)										0	0	0	0,0	0,00
Polissonografia										321	333	306	960,0	320,00
Raio-x										10	9	3	22,0	7,33
Ressonância Magnética										0	0	0	0,0	0,00
Teste Ergometria										29	44	36	109,0	36,33
Tomografia										18	18	16	52,0	17,33
Ultrassonografia										2	0	1	3,0	1,00
Ultrassonografia com Doppler										**6.861**	**6.836**	**6.736**	**20.433,0**	**6.811,00**
Total														

3.32. Total SADT Externos														
3.32.1. Exames por Tipo										144	98	118	360,0	120,00
Anatomia Patológica										1	1	1	3,0	1,00
Balão Intragástrico														

Bomba de Insulina										70	81	77	228,0	76,00
Broncoscopia										1	2	0	3,0	1,00
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica										9	7	6	22,0	7,33
Colonoscopia										77	68	92	237,0	79,00
Densitometria óssea										0	0	0	0,0	0,00
Ecocardiograma										82	0	0	82,0	27,33
Eletrocardiograma										117	108	166	391,0	130,33
Endoscopia										417	385	269	1.071,0	357,00
Escleroterapia Ecoviada com Espuma										0	0	0	0,0	0,00
Espirometria										30	0	6	36,0	12,00
Laboratório de Análises Clinicas										14.952	14.509	12.639	42.100,0	14.033,33
MAPA										17	20	16	53,0	17,67
Medicina Nuclear - Cintilografia										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia										0	0	0	0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)										11	62	23	96,0	32,00
Polissonografia										0	0	0	0,0	0,00
Raio-x										216	259	270	745,0	248,33
Ressonância Magnética										32	42	17	91,0	30,33
Teste Ergometria										0	0	0	0,0	0,00
Tomografia										92	97	111	300,0	100,00
Ultrassonografia										194	185	156	535,0	178,33
Ultrassonografia com Doppler										0	0	0	0,0	0,00
Total										**16.462**	**15.924**	**13.967**	**46.353,0**	**15.451,00**
										6.861	6.836	6.736	**20.433,0**	**6.811,00**
3.33. Total SADT Internos										16.462	15.924	13.967	**46.353,0**	**15.451,00**
3.33.1. Total SADT Externos										**23.323**	**22.760**	**20.703**	**66.786,00**	**22.262,00**
3.33.2. TOTAL GERAL SADT														
3.34. Total Tratamentos Internos														
3.34.1. Atendimento por Sessões										1.570	1.431	1.389	**4.390,0**	**1.463,33**
Fisioterapia (Sessões)										165	129	160	**454,0**	**151,33**
Fonoaudiologia (Sessões)										36	13	25	**74,0**	**24,67**
Hemoterapia										22	18	17	**57,0**	**19,00**
Hemodiálise (Sessões)										25	34	37	**96,0**	**32,00**
Pulsoterapia										**1.818**	**1.625**	**1.628**	**5.071,0**	**1.690,33**
TOTAL														
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo										1.814	1.787	1.925	**5.526,0**	**1.842,00**
Desjejum										879	900	943	**2.722,0**	**907,33**
Colação										4.180	3.586	4.247	**12.013,0**	**4.004,33**
Almoço										917	855	1.070	**2.842,0**	**947,33**
Lanche										2.585	2.812	2.818	**8.215,0**	**2.738,33**
Jantar										917	965	954	**2.836,0**	**945,33**
Ceia										315	266	277	**858,0**	**286,00**
Dieta Enteral										156	260	333	**749,0**	**249,67**
Suplementação V.O.										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Outros - U/E										**11.763**	**11.431**	**12.567**	**35.761,0**	**11.920,33**
Total										**379,45**	**381,03**	**405,39**	**1.165,9**	**388,62**
Média Diária														
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal										3.024	2.578	2.904	**8.506,0**	**2.835,33**
Funcionários														

Acompanhantes										2.768	2.690	2.971	**8.429,0**	**2.809,67**
Médicos										266	223	495	**984,0**	**328,00**
Clínica Cirúrgica										1.646	1.899	1.701	**5.246,0**	**1.748,67**
Clínica Médica										3.879	3.856	4.295	**12.030,0**	**4.010,00**
UTI Adulto										180	185	201	**566,0**	**188,67**
Total										**11.763**	**11.431**	**12.567**	**35.761,0**	**11.920,33**
Média Diária										**379,45**	**381,03**	**405,39**	**1.165,9**	**388,62**
4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral										171	171	176	**518,0**	**172,67**
Total										**171**	**171**	**176**	**518,0**	**172,67**
Média Diária										**5,52**	**5,70**	**5,68**	**16,9**	**5,63**
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica										92	49	128	**269,0**	**89,67**
Clínica Médica										51	10	8	**69,0**	**23,00**
UTI Adulto										28	2	38	**68,0**	**22,67**
Total										**171**	**61**	**174**	**406,0**	**135,33**
Média Diária										**5,52**	**2,03**	**5,61**	**13,2**	**4,39**
4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar										**0**	**0**	**2**	**2,0**	**0,67**
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade										1.300,17	606,060	616,430	**2.522,7**	**840,89**
Clínica Médica										595,21	991,650	1.154,340	**2.741,2**	**913,73**
Clínica Cirúrgica										1.839,90	1.555,99	1.707,100	**5.103,0**	**1.701,00**
UTI										2.711,12	2.518,41	2.475,55	**7.705,1**	**2.568,36**
Centro Cirúrgico/Obstetrico										501,40	381,10	399,700	**1.282,2**	**427,40**
CME										381,60	309,60	262,200	**953,4**	**317,80**
Endoscopia										419,30	366,30	367,400	**1.153,0**	**384,33**
Serviço de Higiene e Limpeza										212,30	193,00	225,700	**631,0**	**210,33**
Retorno/Outros										**7.961,00**	**6.922,11**	**7.208,42**	**22.091,5**	**7.363,84**
Total										**256,81**	**230,74**	**232,53**	**720,1**	**240,02**
Média Diária														
4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa										**7.961,00**	**6.922,11**	**7.208,42**	**22.091,5**	**7.363,84**
Kg Roupas lavadas										**256,81**	**230,74**	**232,53**	**720,1**	**240,02**
Média Diária Kg Roupas Lavadas														
4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18										1.093,00	803,70	1.163,45	**3.060,2**	**1.020,05**
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes										-	-	34,75	**34,8**	**34,75**
Tipo B - Químico										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns										**1.093,00**	**803,70**	**1.198,20**	**3.094,9**	**1.054,80**
Total										**35,26**	**26,79**	**38,65**	**100,7**	**33,57**
Média Diária														
4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde										2.951,10	2.169,99	3.141,32	**8.262,4**	**2.754,14**
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes										-	-	173,75	**173,8**	**173,75**
Tipo B - Químico										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos										-	-	-	**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns										**2.951,10**	**2.169,99**	**3.315,07**	**8.436,2**	**2.812,05**
Total										**95,20**	**72,33**	**106,94**	**274,5**	**91,49**
Média Diária														

4.4. Manutenção															
4.4.1. Reparos por Área										8	16	12	**36,0**	**12,00**
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais										1	9	1	**11,0**	**3,67**
Alvenaria										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Carpintaria										55	33	28	**116,0**	**38,67**
Elétrica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Eletrônica										50	25	20	**95,0**	**31,67**
Hidráulica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Manutenção										5	2	0	**7,0**	**2,33**
Marcenaria										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Mecânica										49	44	29	**122,0**	**40,67**
Pintura										87	29	61	**177,0**	**59,00**
Refrigeração										58	73	34	**165,0**	**55,00**
Outros										**313**	**231**	**185**	**729,0**	**243,00**
Total										**10,43**	**7,45**	**2,01**	**19,9**	**6,63**
Média Diária														

4.4.2. Reparos por Setor										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Administração										2	2	1	**5,0**	**1,67**
Agência Transfusional										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Almoxarifado										15	5	25	**45,0**	**15,00**
Ambulatório										41	71	44	**156,0**	**52,00**
Área Comum										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Assessoria de Comunicação										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Assistência Social										0	1	0	**1,0**	**0,33**
Central de Regulação										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Central Telefônica										27	30	11	**68,0**	**22,67**
Centro Cirúrgico										19	9	22	**50,0**	**16,67**
Clínica Cirúrgica										83	19	16	**118,0**	**39,33**
Clínica Médica										0	8	2	**10,0**	**3,33**
CME - Central de Materiais Esterilizados										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Compras										1	0	0	**1,0**	**0,33**
Coordenação de Apoio										0	4	2	**6,0**	**2,00**
Departamento de Pessoal										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Diretoria Administrativa e Financeira										2	3	1	**6,0**	**2,00**
Diretoria Executiva										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Diretoria Técnica										15	9	1	**25,0**	**8,33**
Endoscopia										11	2	1	**14,0**	**4,67**
Enfermagem										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Engenharia Clínica										3	0	1	**4,0**	**1,33**
Faturamento										6	3	1	**10,0**	**3,33**
Farmácia										1	0	0	**1,0**	**0,33**
Financeiro										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Gerador										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Gerência de Enfermagem										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Higienização										16	9	4	**29,0**	**9,67**
Laboratório										2	8	1	**11,0**	**3,67**
Manutenção										0	2	0	**2,0**	**0,67**
NEP - Núcleo de Educação Permanente										0	0	0	**0,0**	**0,00**
NIR - Núcleo Interno de Regulação										0	1	0	**1,0**	**0,33**
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente										5	8	1	**14,0**	**4,67**
Patrimônio										3	0	3	**6,0**	**2,00**
Portaria														

Pulsoterapia										0	0	0	0,0	0,00
Raio-x										0	0	0	0,0	0,00
Recepção										9	3	3	15,0	5,00
RH - Recursos Humanos										1	0	0	1,0	0,33
Rouparia										2	2	0	4,0	1,33
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário										0	0	0	0,0	0,00
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento										2	1	1	4,0	1,33
Serviço Social										0	0	0	0,0	0,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar										0	0	0	0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza										7	3	1	11,0	3,67
SND - Serviço de Nutrição e Dietética										26	17	14	57,0	19,00
Tecnologia da Informação										1	0	1	2,0	0,67
Ultrassonografia										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										10	9	27	46,0	15,33
Outros										3	2	1	6,0	2,00
Total										**313**	**231**	**185**	**729,0**	**243,00**
5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado										5	5	5	15,0	5,00
Aprendizes										8	8	8	24,0	8,00
Assistente da Diretoria										1	1	1	3,0	1,00
Auxiliares Administrativos										17	16	16	49,0	16,33
CME - Centro de Material e Esterialização										1	1	1	3,0	1,00
Compras										2	2	2	6,0	2,00
Contabilidade										1	1	1	3,0	1,00
Controladoria										0	0	0	0,0	0,00
Coordenação de Apoio										1	1	1	3,0	1,00
Coordenação de Enfermagem										4	4	4	12,0	4,00
Departamento Pessoal										2	2	2	6,0	2,00
Diretoria										2	2	2	6,0	2,00
Enfermeiros										24	25	25	74,0	24,67
Farmácia										20	20	20	60,0	20,00
Faturamento										3	3	2	8,0	2,67
Financeiro										2	2	2	6,0	2,00
Gerente de Enfermagem										1	1	1	3,0	1,00
Laboratório										14	14	13	41,0	13,67
Manutenção										8	8	8	24,0	8,00
Maqueiro										4	4	4	12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente										2	2	2	6,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente										3	3	3	9,0	3,00
Patrimônio										1	1	1	3,0	1,00
Portaria										8	8	8	24,0	8,00
Psicologia										2	2	2	6,0	2,00
Radiologia										5	4	4	13,0	4,33
Recepção Central										9	9	9	27,0	9,00
RH - Recurso Humano										2	2	2	6,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário										1	1	1	3,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar										2	2	2	6,0	2,00
Serviço Social										2	2	2	6,0	2,00

SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho										2	2	2	6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza										41	41	41	123,0	41,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietético										25	24	24	73,0	24,33
SPR - Serv. Processam. Roupa										6	6	6	18,0	6,00
Técnico de Enfermagem										106	108	109	323,0	107,67
Telefonista										0	0	0	0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação										2	2	2	6,0	2,00
Sub-Total 1										**339**	**339**	**338**	**1.016,0**	**338,67**
Terceirizados										19	19	19	57,0	19,00
Sub-Total 2										**19**	**19**	**19**	**57,0**	**19,00**
Total Geral										**358**	**358**	**357**	**1.073,0**	**357,67**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação										12	12	12	36,0	12,00
Superior										78	79	78	235,0	78,33
Superior Incompleto										10	10	10	30,0	10,00
Ensino Médio										211	211	211	633,0	211,00
Ensino Médio Incompleto										5	5	5	15,0	5,00
Ensino Fundamental										17	17	17	51,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto										4	4	4	12,0	4,00
Sem Instrução										1	1	1	3,0	1,00
Total										**338**	**339**	**338**	**1.015,0**	**338,33**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica										100	105	107	312,0	104,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias										27	27	28	82,0	27,33
Funcionários de Licenças/Afastamentos										11	11	15	37,0	12,33
Admissões										4	4	6	14,0	4,67
Demissões										8	8	7	23,0	7,67
Afastamentos										11	11	15	37,0	12,33
Nº de Funcionários/mês										338	338	339	1.015,0	338,33
Faltas em dias										317	317	388	1.022,0	340,67
Índice de Absenteísmo										3	3	4	9,8	3,28
Horas Extras										809	719	1.004	2.532,0	844,00
Atrasos em Horas										454	454	494	1.402,0	467,33
Índice de Funcionários por Leito										5	5	5	14,5	4,83
Índice de Funcionários por Leito Ocupado										8	8	8	23,9	7,97
Índice de Rotatividade										1,78	1,78	1,92	5,5	1,82
% do Pessoal de Serv. Adm										16,52%	16,22%	15,98%	48,72%	16,24%
% do Pessoal de Enfermagem										53,39%	53,98%	54,14%	161,52%	53,84%
% do Pessoal S.Apoio										30,09%	29,79%	29,88%	89,76%	29,92%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados										19	19	19	57,0	19,00
Outros não Empregados										0	0	0	0,0	0,00
6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia										**1.286**	**1.251**	**1.372**	**3.909,0**	**1.303,00**
Porcentagem Geral de Ocupação										**59,26%**	**59,57%**	**63,23%**	**182,06%**	**60,69%**
Média Geral de Pacientes-Dia										**41,48**	**41,70**	**44,26**	**127,4**	**42,48**
Índice Geral de Giro de Leitos										**3,04**	**2,81**	**2,90**	**8,8**	**2,92**
Taxa Mortalidade Global										**6,10%**	**4,57%**	**4,43%**	**15,11%**	**5,04%**

Taxa de Mortalidade Operatória										0,00%	0,00%	0,00%	0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar										5,16%	4,06%	3,45%	12,67%	4,22%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas										7,00	6,70	7,10	20,8	6,93
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas										99,26	112,30	96,42	308,0	102,66
Média Diária Refeições Servidas										379,45	381,03	405,39	1.165,9	388,62
Média Diária de Kg Roupa Lavada										256,81	230,74	232,53	720,1	240,02
Nº de Dias do Mês										31	30	31	92	

Belém, 08 de janeiro de 2020.

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

4º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO
HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 4° Trimestre de atividades do S.A.U

(Outubro, Novembro e Dezembro/2020)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de outubro, novembro e dezembro de 2020, evidenciando o quarto trimestre de atividades do ano de 200.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de outubro a 31 de dezembro/2020, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de 5.947 (cinco mil, novecentos e quarenta e nove) atendimentos, deste total 2.939 (dois mil, novecentos e trinta e nove) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de 2.884 (dois mil, oitocentos e oitocentos e quatro), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: 1.292 (um mil duzentos e noventa e dois)
- Internação: 238 (duzentos e trinta e oito)
- SADT: 1.157 (um mil cento e cinquenta e sete)
- Alta Hospitalar: 197 (cento e noventa e sete)

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

TABELA 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	OUT	NOV	DEZ
1.	**Atendimentos Gerais**	**912**	**758**	**722**
1.1	Atendimentos por telefone	56	73	36
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	41	35	37
1.3	Atendimentos em sala	61	58	44
1.4	Visita aos Leitos	754	592	605
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**325**	**200**	**122**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	304	170	73
2.2	Encaminhamento a outros	21	30	49

	profissionais			
3.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**04**	**09**	**03**
4.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**01**	**04**	**03**
5.	**Pesquisas de Satisfação**	**826**	**1011**	**1047**
5.1	Ambulatório	384	463	445
5.2	Internação	76	76	86
5.3	SADT	297	407	453
5.4	ALTA HOSPITALAR	69	65	63
	TOTAL	**2068**	**1982**	**1897**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020

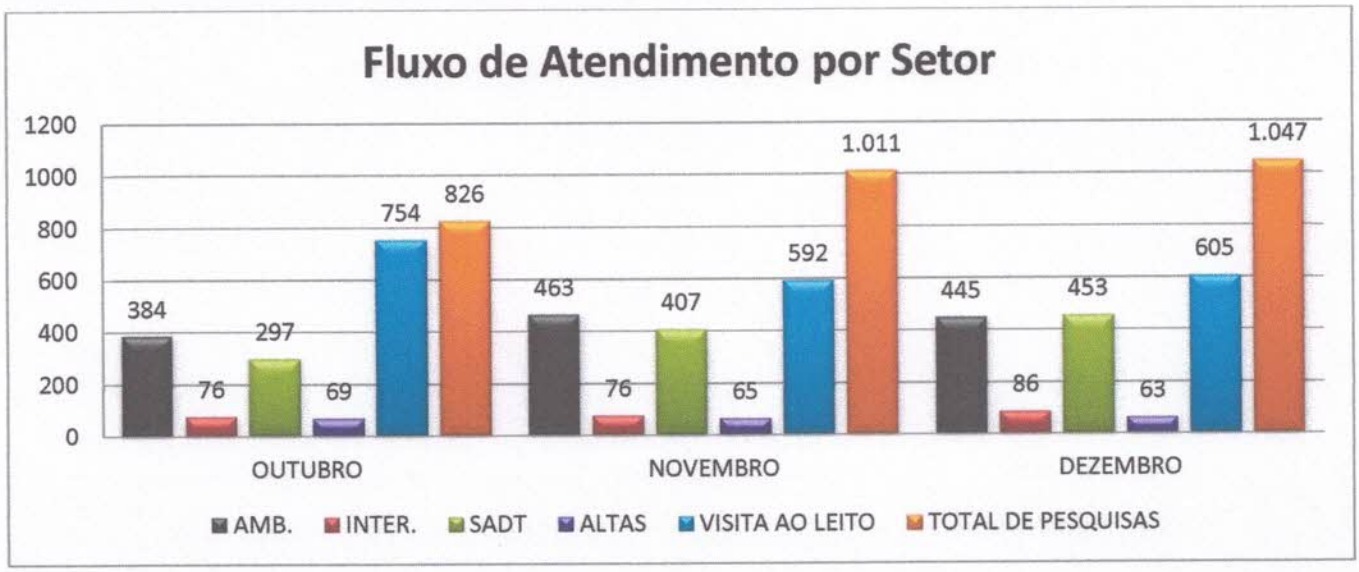
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. OUT	QUANT. NOV	QUANT. DEZ	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	384	463	445	**1.292**
Pesquisas realizadas no SADT;	297	407	453	**1.157**
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	69	65	63	**197**
Pesquisas realizadas nas internações	76	76	86	**238**
TOTAL	**826**	**1011**	**1047**	**2.884**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (OUTUBRO, NOVEMBRO e DEZEMBRO/20) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). De outubro para novembro, tivemos um aumento de 22,40% no número de participantes nas pesquisas de satisfação do SAU, e de novembro para dezembro, atingimos novamente um quantitativo maior, resultando em 3,56% o número de participantes. Tais resultados foram alcançados devido à intensa busca ativa, que nos possibilitou o alcance da meta Atendimento HJB X Atendimento SAU.

Nesse 4º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e se faz necessário acompanha-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 4º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias,

P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias, broncoscopia, , pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

IV- ANÁLISE QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (Out. Nov. e Dez. 2020).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	12	17	23	0
Nº Respostas: Ruim	42	58	52	08
Nº Respostas: Regular	458	230	284	64
Nº Respostas: Bom	5040	2.115	3.735	675
Nº Respostas: Ótimo	13.925	4.242	7.476	1.222
Total de Resposta	19.477		11.570	1.969
Média da Satisfação %	**97,31%**	95.35%	**96,85%**	96,39%

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2020

No 4º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de internação e alta hospitalar.

O setor de **internação** lidera, como o setor de onde derivam o maior índice de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: central de ar com defeito (414, 509, 512, 311, 508), central com vazamento de óleo 512, limpeza do quarto não foi feita após manutenção do ar, falta de atenção dos enfermeiros da noite, usuária aversão a carne vermelha (mesmo assim foi servida carne), lanche da usuária do

408 foi deixado na janela do corredor da enfermaria, leito desconfortável (colchão) 406, descontentamento com o enfermeiro 5º andar, insatisfação com o atendimento do supervisor de portaria, enfermaria sem TV (414), recepção da UTI com ambiente quente, falta de comunicação enfermagem 4º andar, falta de suprimentos na enfermaria 406 (sabonete e álcool gel) e insatisfação com o atendimento da enfermagem (noturno).

As principais causas do setor de **alta hospitalar** nesse trimestre dos descontentamentos foram: Central de ar condicionado com aparência suja, infiltração na enfermaria, mofo no teto, buraco no gesso, colaboradores de serviços gerais fazem muito barulho no 3º andar (se reúnem para conversar), ar condicionado com defeito (enfermaria 414 e 412), insatisfação com atendimento da enfermagem (noturno) e demora para administrar medicação para dor.

Causas de descontentamentos no setor de **SADT** nesse trimestre foram: demora para realizar exame de sangue, aglomeração de pessoas na recepção principal, desagrado com o atendimento da técnica do laboratório, exame laboratorial sem previsão de entrega e insatisfação com a atendente do setor SADT.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio.

As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já estão sendo tratadas por suas lideranças em reuniões com as equipes e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, qualidade no atendimento, comunicação eficaz e legislação da prioridade, previsão de acontecer nos próximos trimestres.

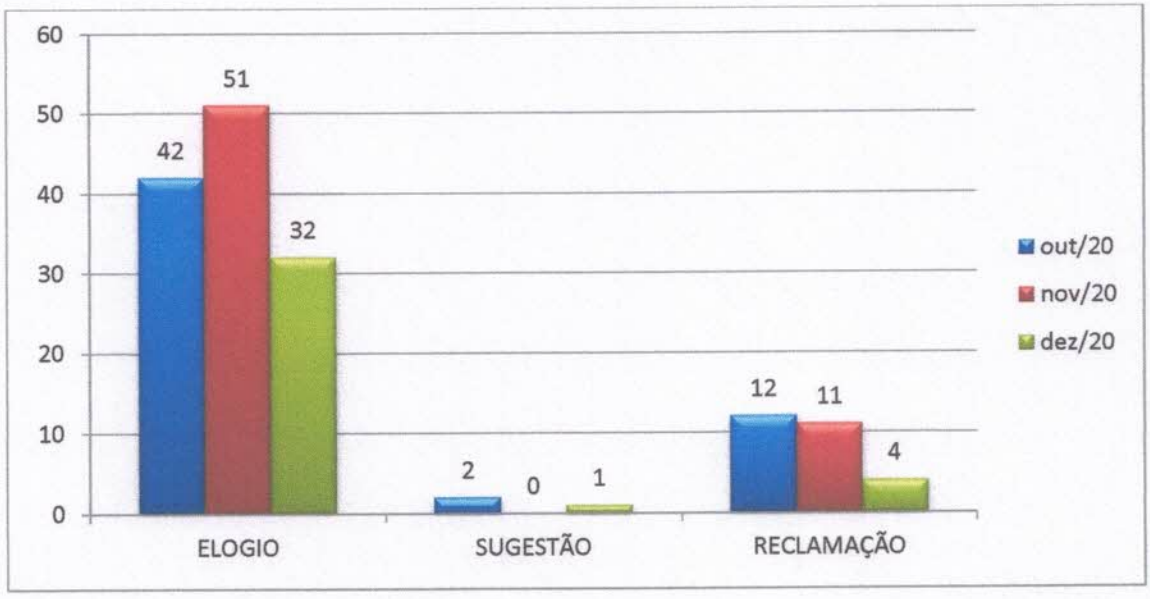
A respeito dos registros de ausência de limpeza dos banheiros e/ou de limpeza de algum outro setor, tais problemas correm devido ao uso frequente e intenso dos

mesmos em um curto espaço de tempo, que acarreta a falsa percepção de que não está sendo realizada a limpeza corretamente, porém os procedimentos de higienização e reposição de suprimentos do banheiro são feitos rigorosamente conforme cronograma previamente estabelecido e sempre há um colaborador do serviço de higienização a postos para realizar a limpeza, quando necessário. Entretanto, a supervisão do Serviço de Higienização e Limpeza, reforçará com sua equipe, a atenção para manter os setores sempre limpos.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2020

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

Motivo da Reclamação	N° de ocorrências Out/20	N° de ocorrências Nov/20	N° de ocorrências Dez/20
Central com defeito 414, 509, 412, 311, 508 e 512	03	04	02
Central com vazamento de óleo 512	01		
Lanche da usuária do 408 foi deixado na janela do corredor da enfermaria	01		
Limpeza do quarto não foi feita após manutenção do ar	01		
Falta de atenção dos enfermeiros da noite	01		
Usuária aversão à carne vermelha, mesmo assim foi servida carne.	01		
Demora para realizar exame de sangue (usuário ambulatorial)	03		
Aglomeração na recepção principal	01		
Desagrado com o atendimento da técnica do laboratório (falta de comunicação)	01		
Central de ar condicionado com aparência suja 308	01		
Infiltração na enfermaria 308	01		

Mofo no teto da enfermaria 308	01		
Buraco no gesso da enfermaria 308	01		
Colaboradores de serviços gerais fazem muito barulho no 3º andar (se reúnem para conversar)	01		
Exame laboratorial sem previsão de entrega		01	
Insatisfação com a atendente do setor SADT		01	
Leito desconfortável (colchão) 406		01	
Descontentamento com o enfermeiro 5º andar		02	
Insatisfação com o atendimento do supervisor de portaria		01	
Enfermaria sem TV 414		01	
Recepção da UTI com ambiente quente		01	
Falta de comunicação enfermagem 4º andar		01	
Falta de suprimentos na enfermaria 406 (sabonete e álcool gel)		01	
Insatisfação com o atendimento da enfermagem (noturno 5º andar)			02
Demora para administrar mediação para dor			01
Total	**18**	**14**	**05**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2020

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	**125**
Sugestões	**03**
Reclamações	**27**
Reclamações Solucionadas	**27**
Meta Contratual	**80%**
Meta Realizada	**100%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2020

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 4º trimestre:

- Alta Hospitalar: 96,39%;
- Internação: 95,35%;
- Ambulatório: 97,31%;
- S.A.D.T: 96,85%

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de 2.69% e podemos apontar os seguintes motivos:

- Limpeza (out, nov e dez)
- Silêncio (out, dez)
- Atendimento médicos (dez)
- Informação/comunicação (out, dez)
- Sinalização (nov)
- Atendimento administrativo (nov)

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou 3.15% de insatisfação ligada à:

- Limpeza (out, nov e dez)
- Tempo de atendimento (out, nov e dez)
- Tempo para realizar exame (out, nov e dez)
- Informação sobre exame (nov e dez)
- Sinalização (out e nov)
- Sensação de confiança (out)
- Educação e respeito (out e nov)
- Boa vontade e disposição em ajudar (nov)
- Silêncio (nov)

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram 4,65% de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Limpeza (out, nov e dez)
- Informação/comunicação (out, nov e dez)
- Sinalização (nov e dez)
- Atendimento médico (out, nov e dez)
- Atendimento enfermagem (out, nov e dez)
- Serviço de processamento de roupas (out, nov e dez)
- Serviço de Nutrição e Dietética (out, nov e dez)
- Informações e fornecimentos de medicação (out, nov e dez)
- Frequência de visita da equipe multiprofissional (out, nov e dez)
- Silêncio (out, nov e dez)

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram 3,61% de insatisfação ligada à:

- Orientações enfermagem (out, nov e dez)
- Limpeza (out, nov e dez)
- Educação e Respeito (out, nov e dez)
- Boa vontade e disposição em ajudar (out, nov e dez)
- Explicações e cuidados médicos (out, nov e dez)
- Sinalização (out)
- Silêncio (out e nov)
- Sensação de confiança (nov)

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 4º trimestre, envolvendo todos os setores é de 96,47%.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, 19% dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 4º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
OUTUBRO/20	4.889	826	16,90%
NOVEMBRO/20	5.410	1.011	18,69%
DEZEMBRO/20	4.882	1.047	21,45%
Total	15.181	2.884	19%

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
  - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios. Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.

- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
    - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.
- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
    - ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.
- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
    - ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.
- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de janeiro, fevereiro e março.
    - ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (outubro, novembro e dezembro), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de outubro atingimos o total de 826 usuários participantes nas pesquisas de satisfação. Em novembro tivemos um aumento de 22,40% no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de novembro para dezembro, novamente obtivemos um ápice na participação nas pesquisas de satisfação, atingindo o valor de 3,56% frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês de dezembro, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, no três meses desse 4º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Raio X (diversos), USG, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível o crescimento no grau de satisfação geral nesse 4º trimestre, cujo resultado no mês de outubro, atingiu o valor de 95,84%; em novembro, esse conceito sofreu um aumento, no qual alcançamos o percentual de 95,89% de satisfação; nesse último mês de dezembro, obtivemos um ápice novamente na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de 97,69%.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 4º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de 27 nos três meses desse 4º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de outubro, 42 usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; em novembro para dezembro tivemos um aumento de manifestos por escrito em caráter de contentamento, crescendo para 51; já em dezembro tivemos uma queda, totalizando 32 elogios. Essa minoração justifica-se pelo fato de que só estarmos considerando os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.
2- Fluxograma das atividades

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
HOSPITAL JEAN BITAR	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2

Dat 30/10/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	3	111	126	143	384		384	269
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		2	17	88	277	384		384	365
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			2	74	308	384		384	382
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos		2	10	66	306	384		384	372
	4.2 Pelos funcionários da Administração			4	118	262	384		384	380
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos			8	124	252	384		384	376
	5.2 Para os funcionários da Administração			3	71	310	384		384	381
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			1	140	243	384		384	383
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos			2	69	313	384		384	382
	7.2 Pelos funcionários da Administração			1	132	251	384		384	383
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		2	2	167	213	384		384	380
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		3	4	143	234	384		384	377
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	2	11	120	250	384		384	370
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	77	306	384		384	383
	TOTAIS	2	14	177	1515	3668	5376	0	5376	5183
		0,04%	0,26%	3,29%	28,18%	68,23%	100%	0,00%		96,41%

Foram realizadas 384 entrevistas nesta data.

Bllenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH
Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

	5376
Total de 7/8 e 9/10	5181
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,41%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

	5376
Total de 7/8 e 9/10	5181
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,41%

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório			
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2	

Dat 30/11/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	2	15	22	423	463		463	445
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		1	3	14	445	463		463	459
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			25	69	369	463		463	438
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos	1	1	11	126	324	463		463	450
	4.2 Pelos funcionários da Administração		1	14	117	331	463		463	448
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos		1	4	113	345	463		463	458
	5.2 Para os funcionários da Administração			5	81	377	463		463	458
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			3	49	411	463		463	460
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos			3	176	284	463		463	460
	7.2 Pelos funcionários da Administração	1	2	22	225	213	463		463	438
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	3	123	336	463		463	459
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	2	4	142	314	463		463	456
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	2	3	331	126	463		463	457
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	108	354	463		463	462
	TOTAIS	8	18	163	2072	5610	7871	0	7871	7682
		0,10%	0,23%	2,07%	26,32%	71,27%	100%	0,00%		97,60%

Foram realizadas 463 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

	7871
Total de 7/8 e 9/10	7682
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,60%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

	7871
Total de 7/8 e 9/10	7682
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,60%

Dat 30/12/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	1	2	16	123	303	445		445	426
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			21	134	290	445		445	424
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			7	98	340	445		445	438
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos		1	19	77	348	445		445	425
	4.2 Pelos funcionários da Administração		1	12	91	341	445		445	432
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos		1	8	116	320	445		445	436
	5.2 Para os funcionários da Administração			5	111	329	445		445	440
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			1	220	224	445		445	444
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos			4	113	328	445		445	441
	7.2 Pelos funcionários da Administração			6	96	343	445		445	439
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	3	78	363	445		445	441
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		2	9	101	333	445		445	434
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	1	2	7	66	369	445		445	435
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				29	416	445		445	445
	TOTAIS	2	10	118	1453	4647	6230	0	6230	6100
		0,03%	0,16%	1,89%	23,32%	74,59%	100%	0,00%		97,91%

Foram realizadas 445 entrevistas nesta data.

Blenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

respondido	6230
Total de 7/8 e 9/10	6100
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,91%

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa da internação		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 30/10/2020

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			2	16	42	16	76		76	58
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?				4	34	38	76		76	72
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				1	27	48	76		76	75
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos			5	33	38	76		76	71
	4.2	Pelos enfermeiros			8	52	16	76		76	68
	4.3	Pelos Outros Profissionais				17	59	76		76	76
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos			1	23	52	76		76	75
	5.2	Pelos enfermeiros			5	36	35	76		76	71
	5.3	Pelos Outros Profissionais				19	57	76		76	76
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?					15	61	76		76	76
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos			2	29	45	76		76	74

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

	7.2	Pelos enfermeiros			4	39	33	76		**76**	**72**
	7.3	Pelos Outros Profissionais				14	62	76		**76**	**76**
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			2	3	24	47	76		**76**	**71**
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			4	5	30	37	76		**76**	**67**
10	A limpeza das roupas de cama e banho?			1	2	17	56	76		**76**	**73**
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?				2	16	58	76		**76**	**74**
12	O silêncio no ambiente do hospital?			2	3	20	51	76		**76**	**71**
13	O horário em que são servidas as refeições?				5	35	36	76		**76**	**71**
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?				2	8	66	76		**76**	**74**
15	O horário das visitas?					19	57	76		**76**	**76**
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?		2	5	22	47	**76**		**76**	**69**
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		2	4	25	45	**76**		**76**	**70**
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?					11	65	76		**76**	**76**
18	Frequência de visitas realizadas?										

18.1	Pelos médicos			5	41	29	76		**76**	**70**
18.2	Pelos enfermeiros			6	37	32	76		**76**	**69**
18.3	Pelos Outros Profissionais			2	23	51	76		**76**	**74**
18.4	Pelos S A U			1	1	74	76		**76**	**75**
	TOTAIS	**0**	**15**	**91**	**709**	**1311**	**2126**		**2126**	**2020**
		0,00%	**0,71%**	**4,28%**	**33,35%**	**61,67%**	**95,01%**	**0,00%**		**95,01%**

Foram realizadas 76 entrevistas nesta data.

Bruna W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	**2126**
Total de 7/8 e 9/10	**2020**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**95,01%**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação		
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 30/11/2020

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	2	5	13	55	76		76	68
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		1	2	3	26	44	76		76	70
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			1	2	14	59	76		76	73
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos		1	4	22	49	76		76	71
	4.2	Pelos enfermeiros	1	1	6	21	47	76		76	68
	4.3	Pelos Outros Profissionais			1	11	64	76		76	75
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos	1	1	3	20	51	76		76	71
	5.2	Pelos enfermeiros	1	2	5	29	39	76		76	68
	5.3	Pelos Outros Profissionais			1	17	58	76		76	75
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				1	13	62	76		76	755
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos	1	1	5	27	42	76		76	69
	7.2	Pelos enfermeiros	1	2	9	31	33	76		76	64

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

	7.3	Pelos Outros Profissionais			1	11	64	76		**76**	**75**
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	1	4	30	40	76		**76**	**70**
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	1	3	12	59	76		**76**	**71**
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		1	1	2	10	62	76		**76**	**72**
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1	2	3	28	42	76		**76**	**70**
12	O silêncio no ambiente do hospital?		1	2	3	36	34	76		**76**	**70**
13	O horário em que são servidas as refeições?		1	1	2	27	45	76		**76**	**72**
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			1	1	16	58	76		**76**	**74**
15	O horário das visitas?				1	4	71	76		**76**	**75**
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	1	4	42	28	**76**		**76**	**70**
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	1	1	3	33	38	**76**		**76**	**71**
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				1	10	65	76		**76**	**75**
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos	1	1	3	16	55	76		**76**	**71**
	18.2	Pelos enfermeiros	1	2	4	30	39	76		**76**	**69**

18.3	Pelos Outros Profissionais			1	17	58	76		**76**	**75**
18.4	Pelos S A U			2	7	67	76		**76**	**74**
	TOTAIS	**17**	**27**	**83**	**573**	**1428**	**2128**	**0**	**2128**	**2001**
		0,80%	**1,27%**	**3,90%**	**26,93%**	**67,11%**	**94,03%**	**0,00%**		**94,03%**

Foram realizadas 76 entrevistas nesta data.

P/ Bllenda Mabelle F. da Silva

Mabelle Pereira

Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	**2128**
Total de 7/8 e 9/10	**2001**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**94,03%**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa da internação			GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3	

DATA: 30/12/2020

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?				3	41	42	86		86	83
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			1	3	40	42	86		86	82
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)				2	22	62	86		86	84
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos		1	2	29	54	86		86	83
	4.2	Pelos enfermeiros		1	3	42	40	86		86	82
	4.3	Pelos Outros Profissionais			2	38	46	86		86	84
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	elos médicos		1	2	41	42	86		86	83
	5.2	Pelos enfermeiros		2	3	19	62	86		86	81
	5.3	Pelos Outros Profissionais			1	45	40	86		86	85
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				1	16	69	86		86	85
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos			1	14	71	86		86	85
	7.2	Pelos enfermeiros		1	2	25	58	86		86	83

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

	7.3	Pelos Outros Profissionais			1	13	72	86		**86**	**85**
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	2	14	69	86		**86**	**83**
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	2	28	55	86		**86**	**83**
10	A limpeza das roupas de cama e banho?			1	2	35	48	86		**86**	**83**
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			1	3	55	27	86		**86**	**82**
12	O silêncio no ambiente do hospital?			1	2	31	52	86		**86**	**83**
13	O horário em que são servidas as refeições?			1	2	17	66	86		**86**	**83**
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?				2	10	74	86		**86**	**84**
15	O horário das visitas?				1	34	51	86		**86**	**85**
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?		2	2	44	38	**86**		**86**	**82**
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1	3	16	66	**86**		**86**	**82**
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				1	18	67	86		**86**	**85**
18	Frequência de visitas realizadas?										
	18.1	Pelos médicos			3	10	73	86		**86**	**83**
	18.2	Pelos enfermeiros			3	29	54	86		**86**	**83**

18.3	Pelos Outros Profissionais			1	51	34	86		**86**	**85**
18.4	Pelos S A U			1	56	29	86		**86**	**85**
	TOTAIS	**0**	**16**	**56**	**833**	**1503**	**2408**	**0**		**2336**
		0,00%	**0,66%**	**2,33%**	**34,59%**	**62,42%**	**100%**	**0,00%**		**97,01%**

Foram realizadas 86 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rilanda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Total respondido	**2408**
Total de 7/8 e 9/10	**2336**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**97,01%**

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **30/10/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	2	5	76	213	297		297	289
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		1	3	112	181	297		297	293
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			7	126	164	297		297	290
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	3	17	221	54	297		297	275
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	4	81	211	297		297	292
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	6	98	192	297		297	290
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?			10	67	220	297		297	287
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	3	4	18	134	138	297		297	272
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		1	4	49	243	297		297	292
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				33	264	297		297	297
	TOTAIS	6	13	74	997	1880	2970	0	2970	2877
		0,20%	0,44%	2,49%	33,57%	63,30%	100%	0,00%		96,87%

Foram realizadas 297 entrevistas nesta data.

P/ Brenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	2970
Total de 7/8 e 9/10	2877
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,87%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	**FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário**	SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa do SADT	GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.014 | Versão: 002 | Página 1 de 1	

DATA: **30/10/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	2	5	76	213	297		297	289
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		1	3	112	181	297		297	293
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			7	126	164	297		297	290
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	3	17	221	54	297		297	275
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	4	81	211	297		297	292
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	6	98	192	297		297	290
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?			10	67	220	297		297	287
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	3	4	18	134	138	297		297	272
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		1	4	49	243	297		297	292
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				33	264	297		297	297
	TOTAIS	6	13	74	997	1880	2970	0	2970	2877
		0,20%	0,44%	2,49%	33,57%	63,30%	100%	0,00%		96,87%

Foram realizadas 297 entrevistas nesta data.

P/ Brenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	2970
Total de 7/8 e 9/10	2877
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,87%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT			
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1	

DATA: **30/11/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	2	3	17	201	184	407		407	385
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	2	14	176	214	407		407	390
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	8	85	312	407		407	397
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	6	11	22	74	294	407		407	368
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	2	10	103	291	407		407	394
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	7	101	298	407		407	399
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1	2	26	228	150	407		407	378
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	3	16	122	264	407		407	386
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	1	16	99	290	407		407	389
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	46	360	407		407	406
	TOTAIS	15	26	137	1235	2657	4070	0	4070	3892
		0,37%	0,64%	3,37%	30,34%	65,28%	100%	0,00%		95,63%

Foram realizadas 407 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	4070
Total de 7/8 e 9/10	3892
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,63%

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **30/12/2020**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		1	16	220	216	453		453	436
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		2	13	134	304	453		453	438
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			3	226	224	453		453	450
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	3	18	237	193	453		453	430
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		2	3	98	350	453		453	448
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?			2	77	374	45		453	451
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	2	119	331	453		453	450
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?		2	11	116	324	453		453	440
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		2	3	220	228	453		453	448
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			2	56	395	453		453	451
	TOTAIS	2	13	73	1503	2939	4530	0	4530	4442
		0,04%	0,29%	1,61%	33,18%	64,88%	100%	0,00%		98,06%

Foram realizadas 453 entrevistas nesta data.

Bllenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
Mabelle Pereira HJB/INDSH
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	4530
Total de 7/8 e 9/10	4442
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,06%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 30/1072020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			4	22	43	69		69	65
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			2	22	45	69		69	67
3	O silêncio no ambiente hospitalar			3	28	38	69		69	66
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			5	14	50	69		69	64
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			2	33	34	69		69	67
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			6	39	24	69		69	63
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	18	50	69		69	68
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			6	35	28	69		69	63
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			5	26	38	69		69	64
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				10	58	68		69	68
	TOTAIS	0	0	34	247	408	689	0	689	655
		0,00%	0,00%	4,93%	35,85%	59,22%	100%	0,00%		95,07%

Foram realizadas 69 entrevistas nesta data.

Blenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
Mabelle Pereira HJB/INDSH
Serviço de Atendimento ao Usuário

689
655
95,07%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		
HOSPITAL JEAN BITAR	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

DATA: 30/1172020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	13	50	65		65	63
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	22	42	65		65	64
3	O silêncio no ambiente hospitalar		1	2	18	44	65		65	62
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			3	24	38	65		65	62
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	3	21	40	65		65	61
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	3	35	26	65		65	61
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			2	12	51	65		65	63
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?		1	2	11	51	65		65	62
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	26	37	65		65	63
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				18	47	65		65	65
	TOTAIS	0	4	20	200	426	650	0	650	626
		0,00%	0,62%	3,08%	30,77%	65,54%	100%	0,00%		96,31%

Foram realizadas 65 entrevistas nesta data.

P/ Bllenda W. F. da Silva
Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

650
626
96,31%

SUS — INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 30/12/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	31	30	63		63	61
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	21	41	63		63	62
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	13	49	63		63	62
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?		1	1	17	44	63		63	61
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	1	15	46	63		63	61
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	12	50	63		63	62
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				34	29	63		63	63
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?		1	1	40	21	63		63	61
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?		1	1	36	25	63		63	61
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	9	53	63		63	62
	TOTAIS		4	10	228	388	630	0	630	616
			0,63%	1,59%	36,19%	61,59%	100%	0,00%		97,78%

Foram realizadas 63 entrevistas nesta data.

Bllenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	630
Total de 7/8 e 9/10	616
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,78%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Mapa de atendimento diário		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 003	Página 1 de 1

OUTUBRO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	25	35			23	31	25	32	25				27	15	20	26			20	26	31	25	23			15	20	21	10	26		501
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica	11	17			12	12	12	14	10				11	11	13	10			7	10	15	16	18			10	8	18	7	11		253
Pesquisas Internação Cl. Méd.	1	1			2	1		1	1	1	2		3	1		2	1		2		1	1		1		2	3	3	5	4	5	44
Pesquisas Internação Cl. Cir.		5				3	2	1	1						3				1		2		3				2	3	1	2	3	32
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar	1	3	1			6	2	3	2	1		2		1	2	2	1			4	3	1	2	2		3		9	6	7	5	69
Pesquisas Usuário SADT	13	17			18	18	30	12	23				22	15	16	14			16	19	29	22	13									297
Atend. por meio de FOLDER		1			2	4	1	2	5			1	2	1	3	2			1	2	1	1	1			1	3	4	3			41
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO	24	24			28	29	23	24	32				28	27	17	20			31	21	18	29	9									384
Contato Telefônico	2	2			3	2	4	1	2			2	2	1	3	6			2	3	2	4	2			3	2	2	4	2		56
Atendimento em sala	4	3			5	2	3	2	2				3	2	2	4			3	2	3	5	2			4	3	2	3	2		61
Encaminhamentos Internos	1	1			1	1	1	1	1				1	1	1	1			1	1	1	1	1			1	1	1	1	1		21
Orientações e Informações	12	10			14	17	22	11	9				22	8	19	16			15	7	25	20	13			19	6	21	8	10		304
Participação em Treinamentos									2						1											1				1		5
TOTAL																																2068

Blenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 003	Página 1 de 2

NOVEMBRO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q		
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar			14	15	11	15			12	16	11	16	9			11	10	8	13	14			9	10	12	10	12			8		236
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar			10	12	17	14			10	8	13	15	12			9	6	5	3	7			11	9	10	12	8			10		201
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar			11	12	12	11			9	5	10	12	8			5	3	2	1	8			15	11	9	2	5			4		155
Pesquisas Internação 3º andar	3	2	2	3	3	1				1			1										2	2	1	4	3			3		31
Pesquisas Internação 4º andar	7			1					1				2							1			4	2	9	2	3	1		2		35
Pesquisas Internação 5º andar		1	3		1	1																	3	1								10
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 3º andar	4	1	3	1	4	1		1			1			1									3		3	5				1		29
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 4º andar	6				1			1				1	2							1			3		3	7	4		1			30
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 5º andar			2			2																	1	1								6
Pesquisas Usuário SADT			34	29	28	14			21	17	25	21	18			12	27	13	14	19			20	13	18	36	28					407
Atend. por meio de FOLDER				1	5	1				1		3	1			2	1	1	9		1	1	4		1	1	1			1		35
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO			38	31	26	24			31	29	26	20	21			17	25	15	18	22			22	10	31	33	24					463
Contato Telefônico			3	2	4	3			2	5	4	3	2			3	2	6	4	8			3	2	2	4	5			6		73

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RESPEITO À VIDA

Atendimento em sala			4	2	3	2			3	2	3	3	2			4	2	3	5	3			3	2	2	4	3			3		58
Encaminhamentos Internos			1		1	1			2		1		3			3			3	4			2		1	2	3			3		30
Orientações e Informações			10	9	8	5			6	11	14	4	17			6	9	10	5	13			7	4	3	19	8			2		170
Participação em Treinamentos			1		1	1			1	1	1							1	1	1			1		1	1				1		13
TOTAL																																1982

Bllenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Mapa de atendimento diário		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 003	Página 1 de 2

Dezembro/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	14	8	10	14					10	9	13			9	7	12	11	15			11	10	10	11				7	7	15		203
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	12	7	12	18					13	10	14			14	8	10	9	13			9	14	11	12				8	8	14		216
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	15	9	15	17					14	11	9			11	6	10	5	11			7	4	8	9				5	7	13		186
Pesquisas Internação 3º andar	5								1				1		7	5	1	2	1	2	2	2	1	3	1	1				3		38
Pesquisas Internação 4º andar	2			1		2	1	1	2					2	3	5	2	1	1					3	3		1			5		35
Pesquisas Internação 5º andar	1							1						1	2	1			1		1	1	1	1	1	1						13
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 3º andar	4			1						1	3	6	1		3		1	1	1			2	1		1	1				2		29
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 4º andar	2			1	1	1	1	1	3	2	2	3		1	1			1						3		1	1			3		28
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 5º andar								1													1		1			1	2					6
Pesquisas Usuário SADT	30	27	24	23					32	37	33			30	10	28	24	23			20	19	16					31	28	18		453
Atend. por meio de FOLDER	1	5	4		1		2	1	1	2	1		2	2	1	1	1		1		3	2	1			1	1		2	1		37
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO	26	18	26	19					29	41	34			33	14	30	23	28			24	22	12					28	21	17		445
Contato Telefônico	2	3	2	1					2	3	2					6		2			3			4				5	1			36
Atendimento em sala	3	2	2	3					4	2	3			1	2	2	3	2			2	2	3	3				1	2	2		44

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RESPEITO À VIDA

Encaminhamentos Internos	2	3	5	1					4	5	2			3	1	2	1	2			3	1	2	1	3			2	5	1		49
Orientações e Informações	3	5	2	4					3	6	2			2	7	5	3	2			3	8	3	2	4			2	3	4		73
Participação em Treinamentos				1					1		1			1				1			1											6
TOTAL																																1.897

Bllenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 003	Página 1 de 2

OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	25	25	24	29	23	27	12	14	32	25	24	16	20	20	20	33	21	23	20	24	26	26	37	21	12	20	20	25	14	34	0	692
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	25	24	22	30	28	29	12	17	33	18	27	15	25	21	19	33	15	18	12	19	24	26	33	21	10	19	17	18	18	38	0	666
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	27	25	26	29	22	25	13	15	38	16	19	12	22	19	15	27	8	13	12	22	23	17	35	20	9	10	16	16	13	29	0	593
Pesquisas Internação 3º andar	8	7	2	3	3	4	2	1	2	1	0	0	2	0	10	5	1	2	2	2	4	2	6	5	2	5	5	3	1	8	3	101
Pesquisas Internação 4º andar	10	0	0	2	1	3	1	2	4	1	2	0	4	3	3	7	3	1	3	1	1	1	4	6	12	4	7	3	5	11	5	110
Pesquisas Internação 5º andar	1	2	3	0	2	1	0	1	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	1	1	4	2	1	1	0	1	0	0	0	27
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 3º andar	8	3	4	2	4	5	1	2	1	1	4	6	1	1	4	0	1	1	1	1	2	2	6	0	4	8	0	3	2	7	1	86
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 4º andar	9	1	0	1	2	3	2	4	4	3	2	6	2	2	1	2	1	1	0	4	1	1	3	5	3	9	5	6	5	6	4	98
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 5º andar	0	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	1	2	0	0	0	0	13
Pesquisas Usuário SADT	43	44	58	52	46	32	30	12	76	54	58	21	40	45	26	54	51	36	30	38	49	41	49	13	18	36	28	31	28	18	0	1157
Atend. por meio de FOLDER	1	6	4	1	8	5	3	3	6	3	1	4	5	3	4	5	2	1	11	2	5	4	6	0	1	3	5	4	5	2	0	113
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO	50	42	64	50	54	53	23	24	92	70	60	20	49	60	31	67	48	43	49	43	42	51	43	10	31	33	24	28	21	17	0	1292
Contato Telefônico	4	5	5	3	7	5	4	1	6	8	6	5	4	1	3	15	2	8	6	11	5	4	5	6	2	7	7	7	5	8	0	165
Atendimento em sala	7	5	6	5	8	4	3	2	9	4	6	3	5	3	4	10	5	5	8	5	5	7	8	5	2	8	6	3	5	7	0	163
Encaminhamentos Internos	3	4	6	1	2	2	1	1	7	5	3	0	4	4	2	6	1	2	4	5	4	2	5	1	4	3	4	3	6	5	0	100

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RESPEITO À VIDA

Orientações e Informações	15	15	12	13	22	22	22	11	18	17	16	4	39	10	26	27	12	12	20	20	28	28	23	6	7	38	14	23	11	16	0	547
Participação em Treinamentos	0	0	1	1	1	1	0	0	4	1	2	0	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	1	0	1	2	0	0	0	2	0	24
TOTAL																																5.947

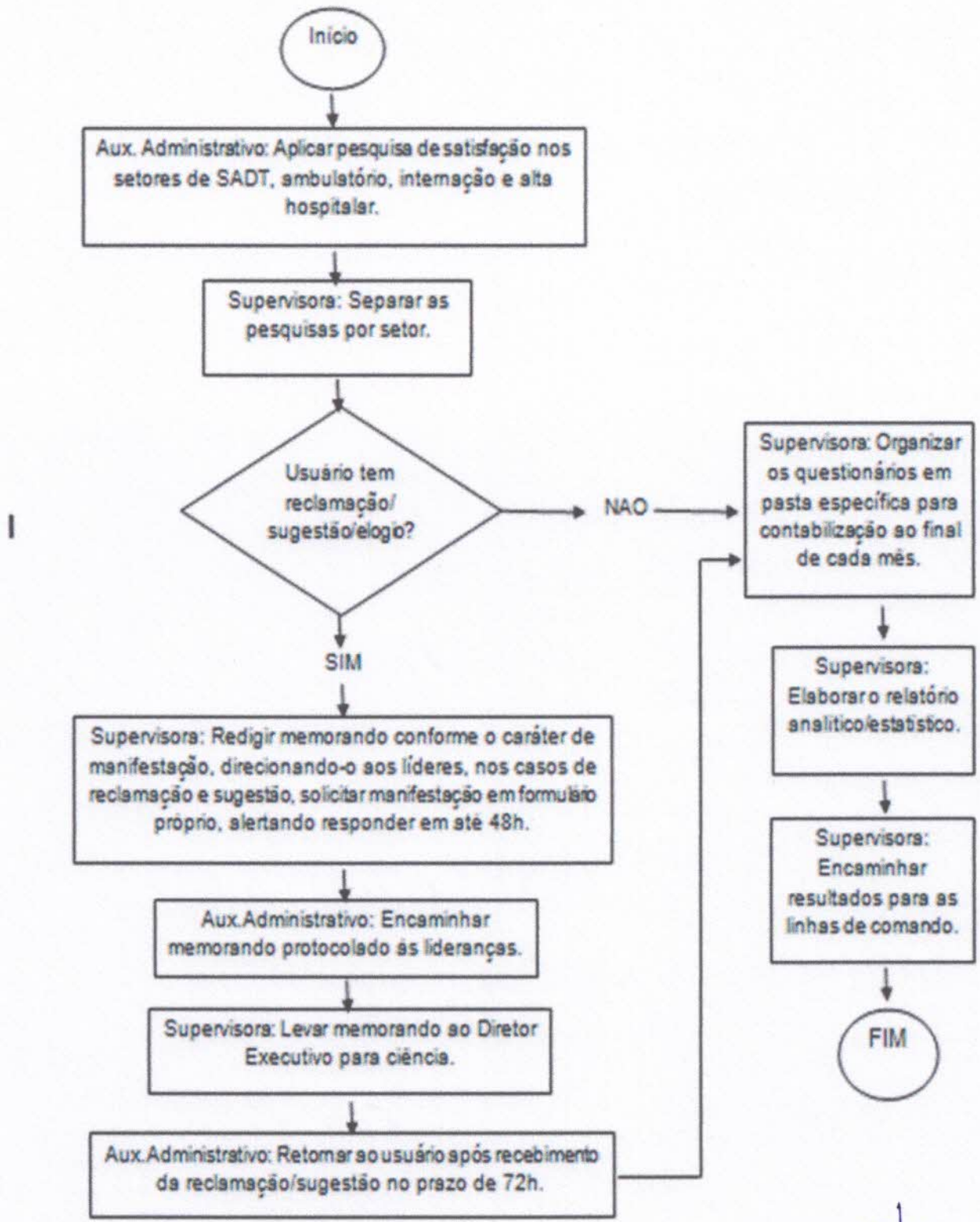
Bllenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

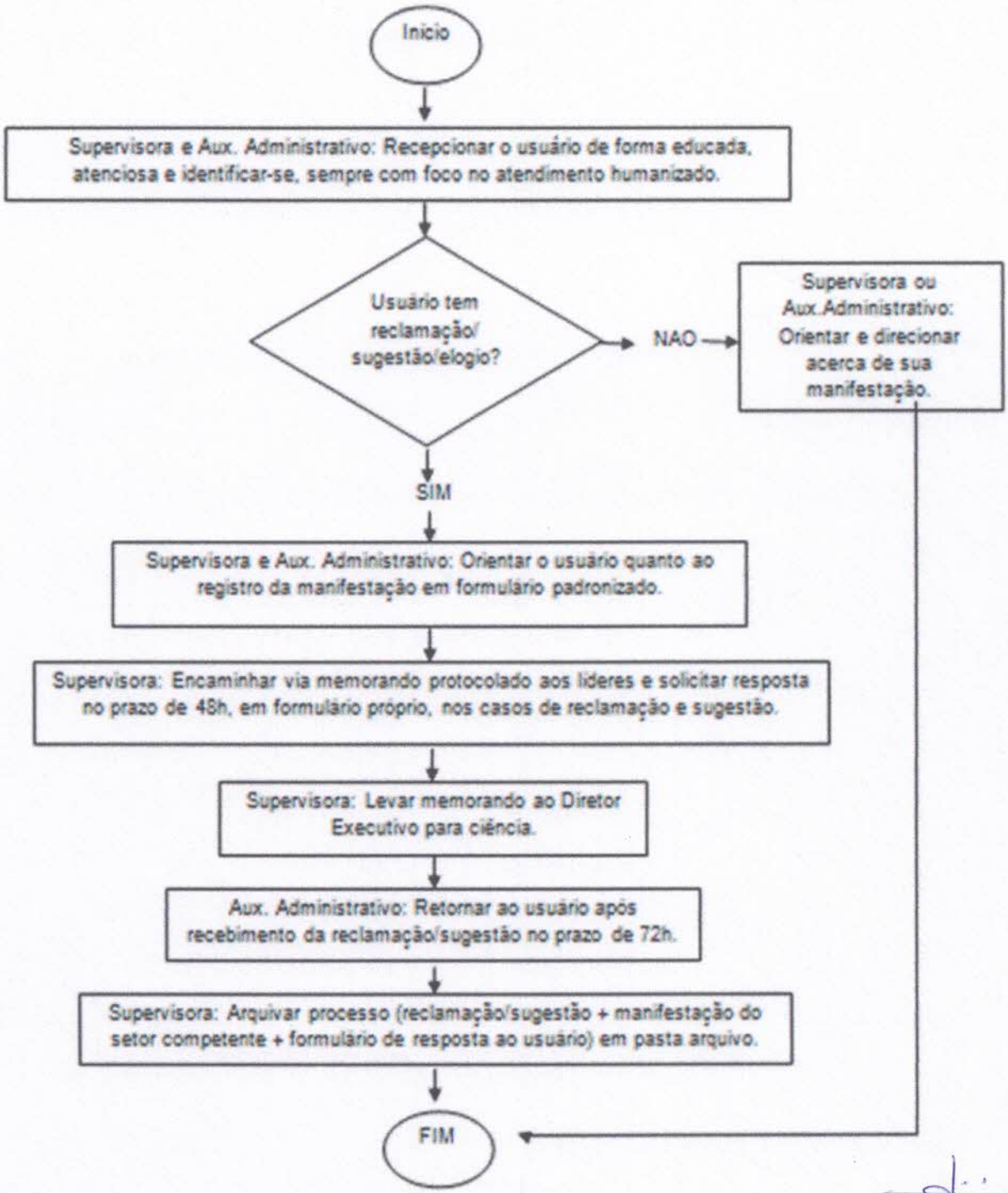
FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

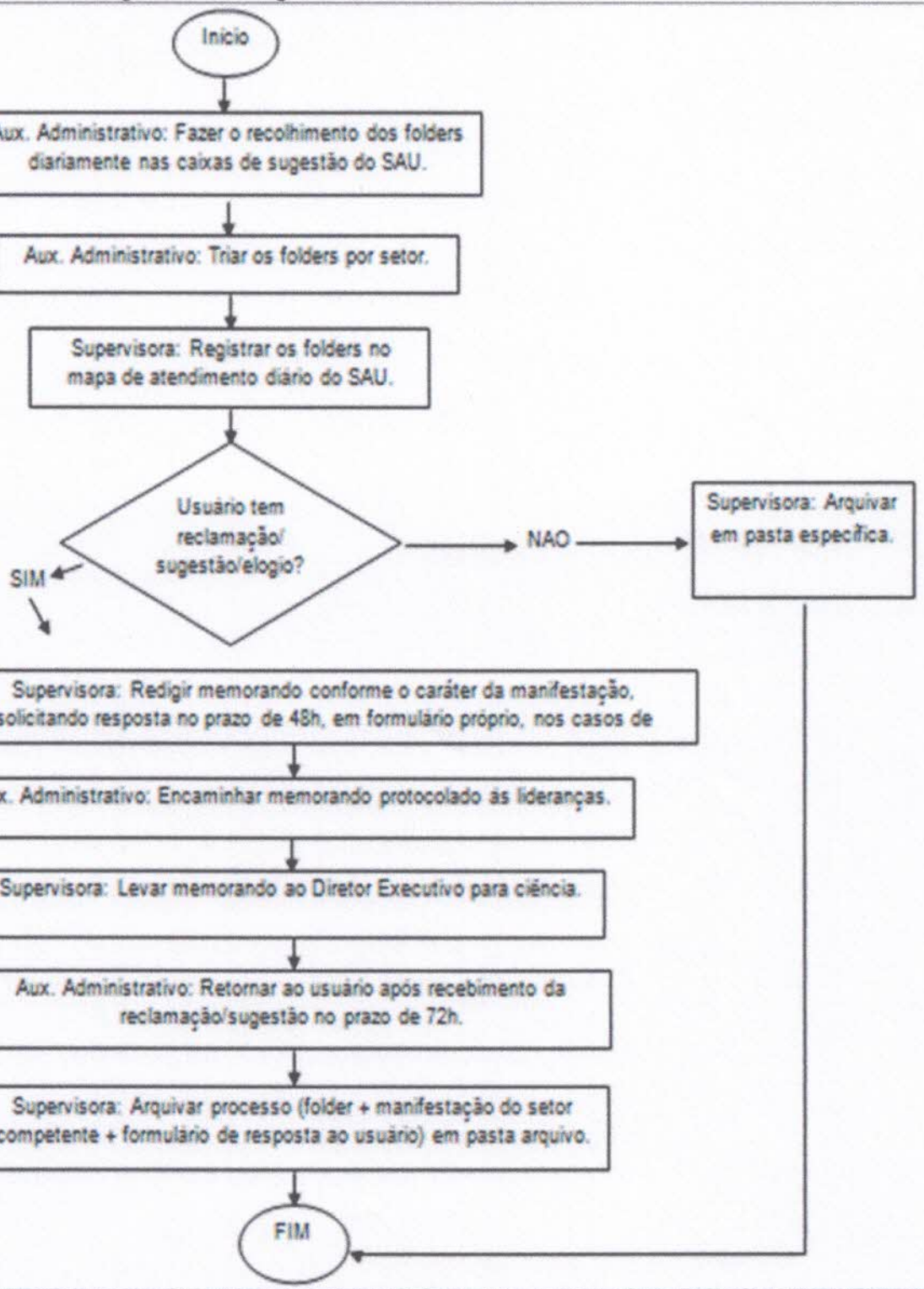
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA – OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO 2020

BELÉM/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA – OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO 2020

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES
- **2.1 - Setor do Hospital que o Treinamento foi Realizado**
- **2.2 - Quantitativo de Treinamentos/Mês**
- **2.3 - Quantitativo das Participações em Treinamentos**
- **2.4 - Quantitativo das Horas**
- **2.5 - Quantitativo das Horas/Homem por Mês**

3 – CUMPRIMENTO DE TREINAMENTOS DO LNT-PAT/2019
- **3.1. Quantitativo de Treinamentos por Setores**
  - **3.1.1. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/ OUTUBRO-2020**
  - **3.1.2. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/ NOVEMBRO-2020**
  - **3.1.3. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/DEZEMBRO-2020**

4 – INDICADORES

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1 – INTRODUÇÃO:

O Núcleo de Educação Permanente tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB.

Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;

- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

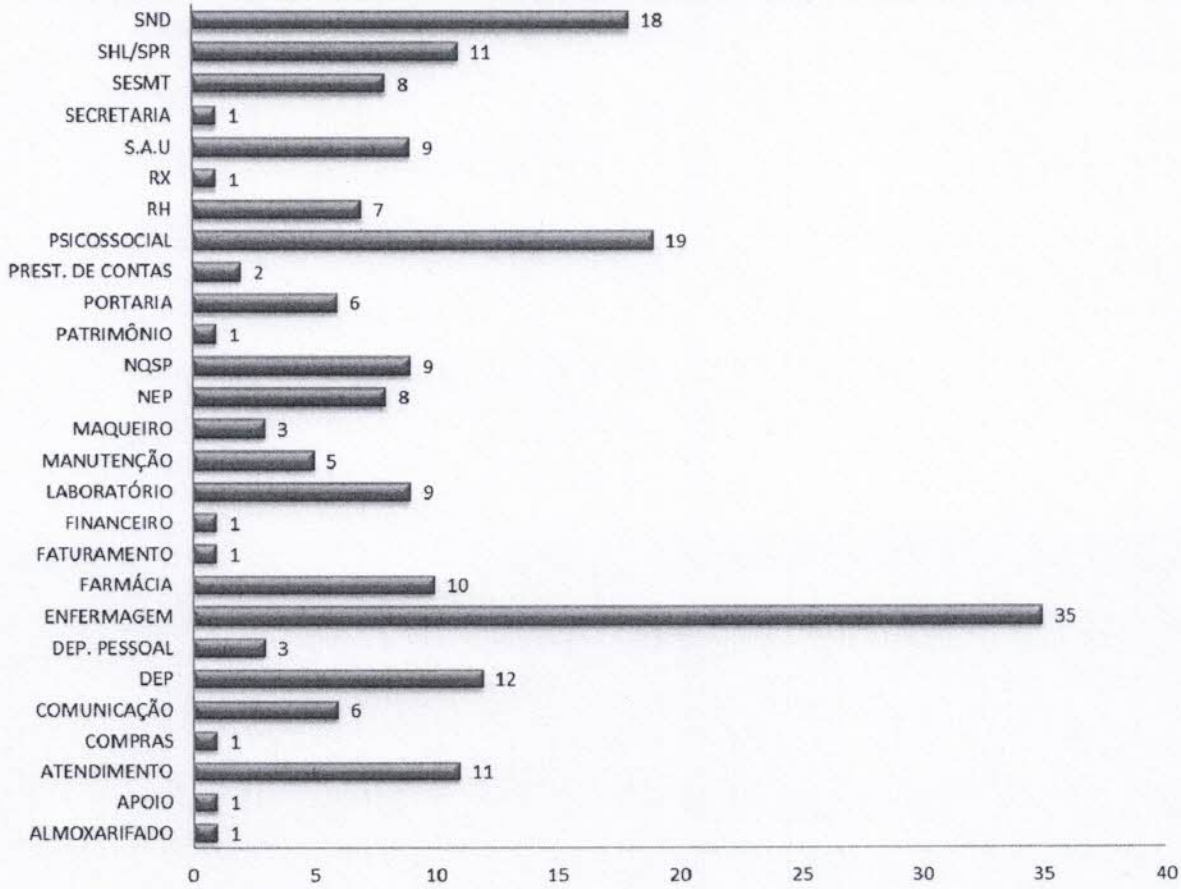
A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês.

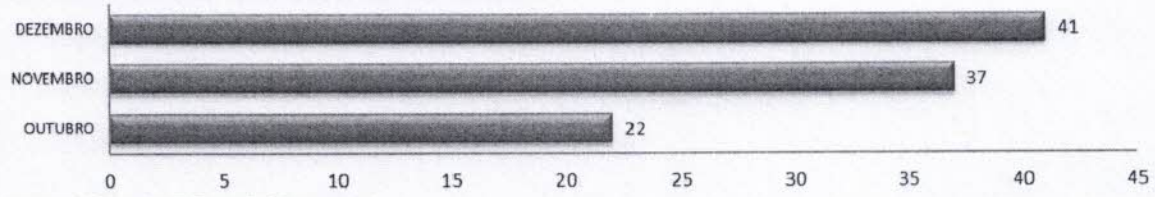
2.1. Setor do Hospital onde os Treinamentos foram Realizados (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Outubro, Novembro e Dezembro).

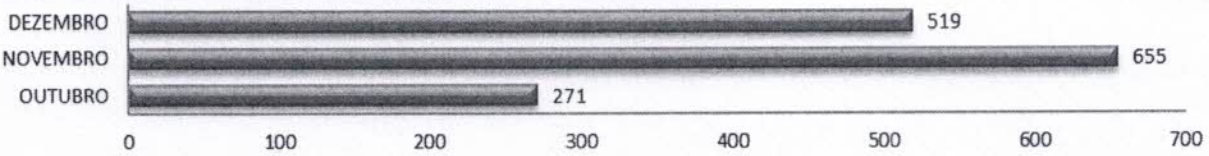
2.2. Quantitativo de Treinamentos/Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Outubro, Novembro e Dezembro) tivemos um total de 100 (cem) treinamentos, estes sendo: integração institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina do setor, orientações de cunho pedagógico e treinamentos de demandas diversas.

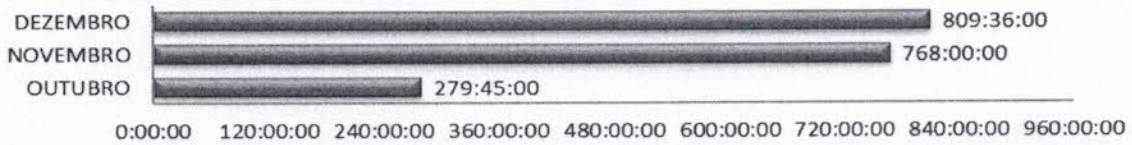
2.3. Quantitativo das Participações em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1445 participações em treinamentos.

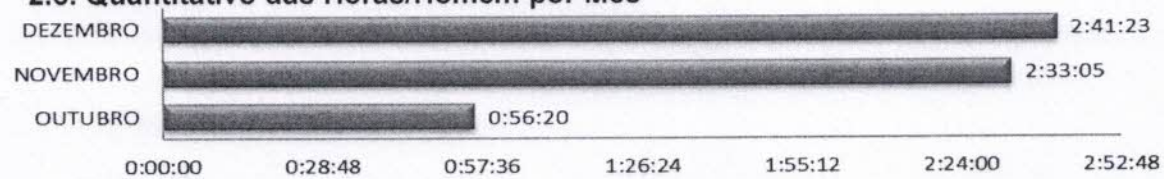
2.4. Quantitativo das Horas de Treinamento Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Somas de hora dos treinamentos no trimestre alcançou 1.857h21min.

2.5. Quantitativo das Horas/Homem por Mês



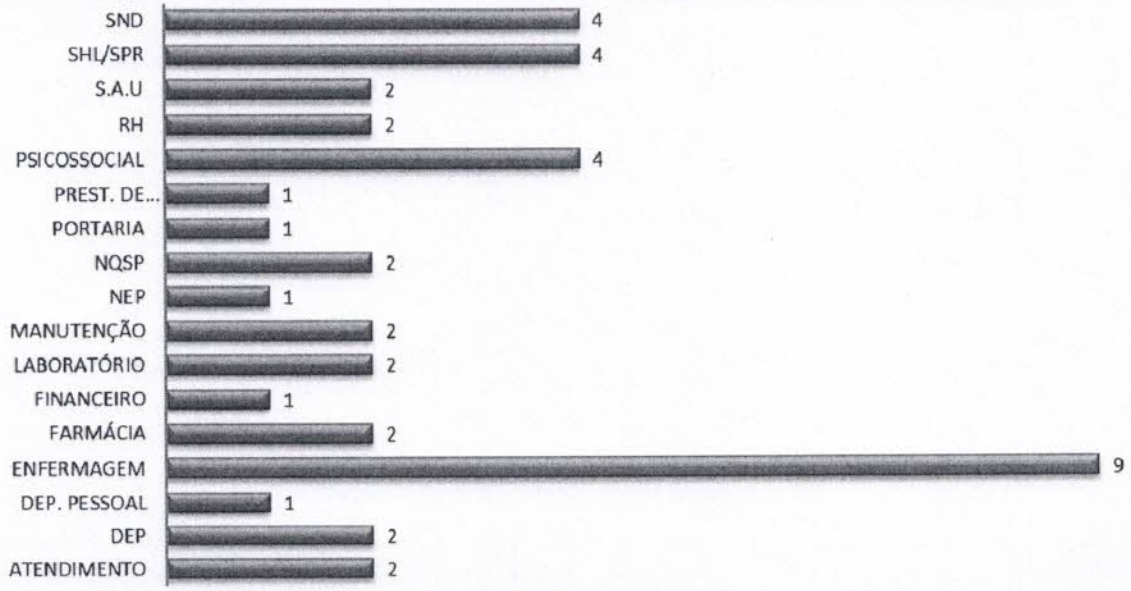
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3 – Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

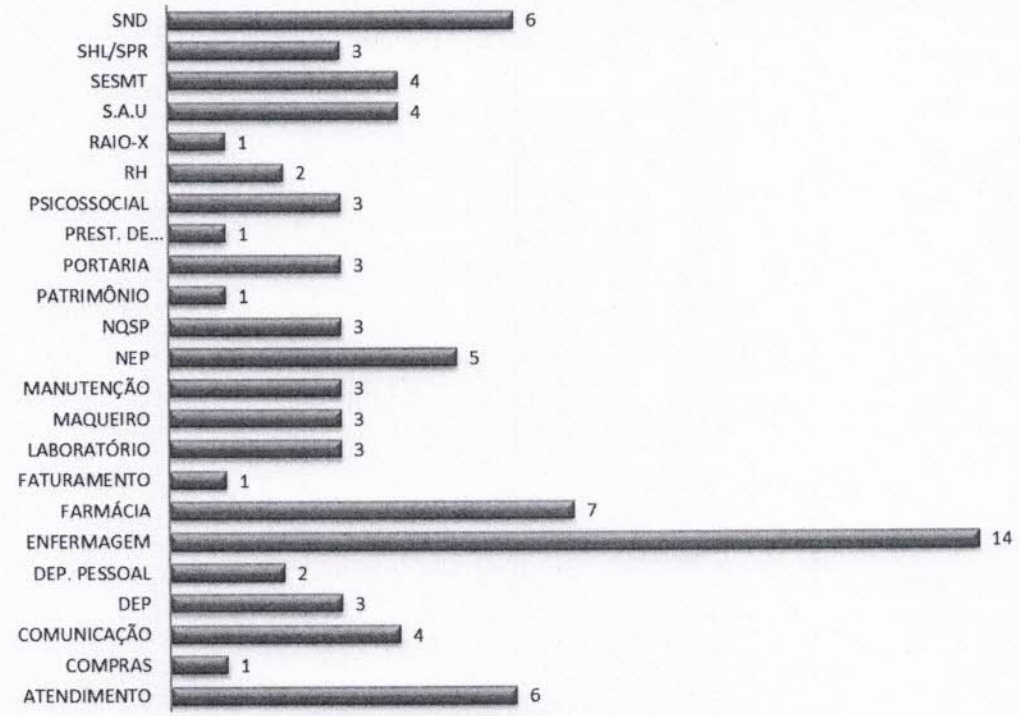
Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

3.1.1. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Outubro



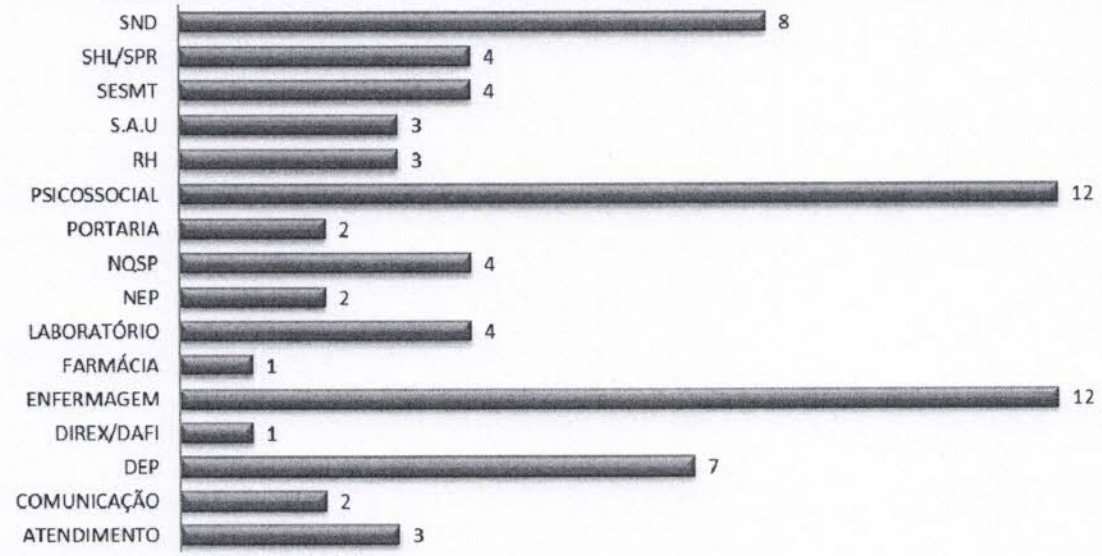
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.2. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Novembro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.3. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Dezembro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4 – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;
- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da

realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no início do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

Anabogado

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

4º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

4º Trimestre

Outubro, Novembro e Dezembro de 2020.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). O SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro e livre de contaminação para todos usuários e colaboradores.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

- Ordinária 14/10/2020, Extraordinária 26/10/2020
- Ordinária 11/11/2020 e
- Ordinária 09/12/2020.

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de outubro o SCIH/NHE realizou o treinamento de prevenção de infecção do Sítio Cirúrgico no período de 19 a 22/10/2020, para enfermeiros e técnicos atingindo 92 participantes, tendo como facilitador a Enfª. Renata Silva.
- No mês de novembro o SCIH/NHE realizou o treinamento de **Limpeza e Desinfecção de Áreas e Superfícies Hospitalares** no período de 09 a 12/11/2020, para enfermeiros, técnicos de enfermagem, equipe do SHL e equipe do SND atingindo 123 participantes, tendo como facilitadores a Enfª. Renata Silva e o técnico de enfermagem Giovanne Santos, este também participou como facilitador no treinamento do **Manual de Biossegurança** para todos os colaboradores, em conjunto com o SESMT tendo além dele os técnicos de segurança no trabalho Ana Cláudia Miranda e Ezequiel Barros no período de 16 a 19/11/2020 atingindo um total de 230 colaboradores. Outro treinamento foi o de **Notificações de Incidentes** ministrado pelas enfermeiras Hellen Silva (Coordenadora da Qualidade) e Renata Silva para 103 colaboradores, incluindo técnicos de enfermagem e enfermeiros, no período de 23 a 26/11/2020.
- No mês de dezembro o SCIH/NHE realizou o treinamento do Manual de Prevenção de Infecção do Trato Respiratório, no período de 14 a 17/12/2020 com a participação de 98 colaboradores entre técnicos de enfermagem e enfermeiros, perfazendo um total de adesão de 82,35%, tendo como

facilitadores a enfermeira Renata Silva e a médica Juliana Barreto, a enfermeira também participou como facilitadora no treinamento do Protocolo de Lesão por Pressão no período de 21 a 31/12/2020, com 112 participantes e uma adesão de 94,11%, ressalto que o treinamento é considerado efetivo quando alcança 70% do público alvo. Todos os treinamentos têm lista de frequência arquivada no Núcleo de Educação Permanente do hospital.

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (janeiro, fevereiro e março).

Realizar as ações contemplados no PCIH (Programa de Controle de Infecção Hospitalar) do HJB, dentre elas as visitas técnicas e os treinamentos estabelecidos no PAT (Programa Anual de Treinamento):

- Manual de Precaução e Isolamento (Janeiro);
- Protocolo de Sepse / Instrução de Trabalho sobre Notificação de (Fevereiro);
- Prevenção de Infecção do Trato Urinário (Março).

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção do SCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

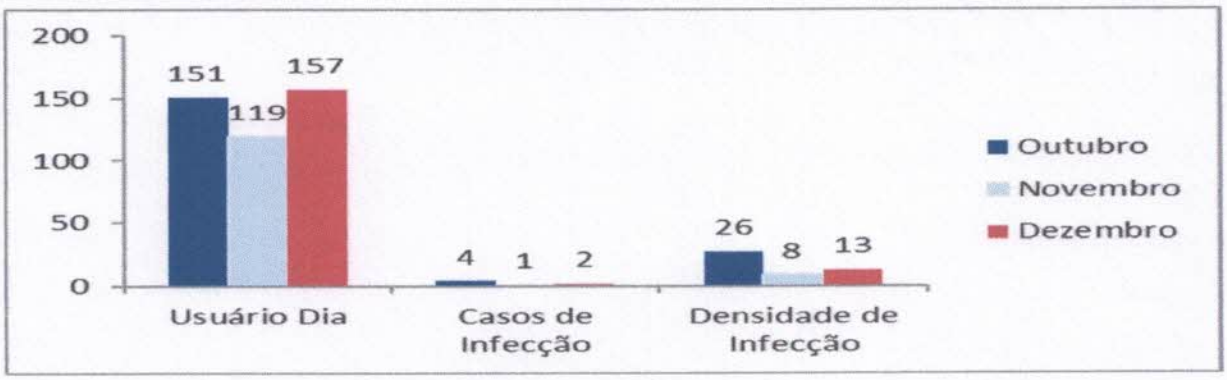
Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de Outubro a Dezembro de 2020.

MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
Outubro	213	11	11	00	5,16%	5,16%	00%
Novembro	197	08	07	00	4,06%	3,55%	00%
Dezembro	203	07	07	00	3,45%	3,45%	0,0%

Legenda: IH-Infecção Hospitalar		PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar		TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade		

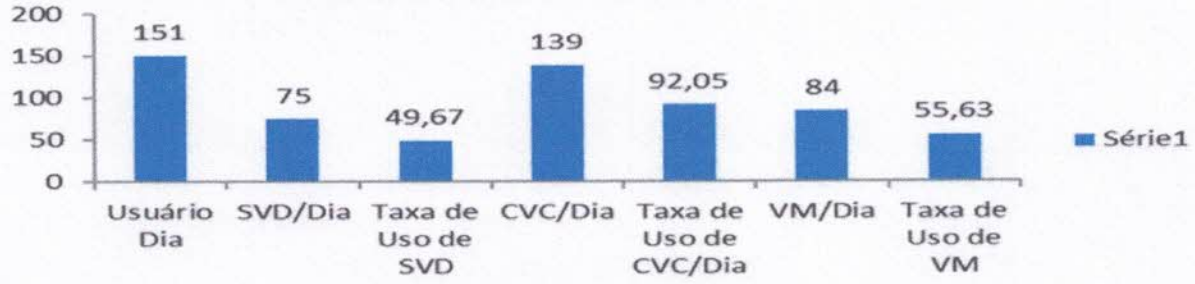
Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção apresentou queda no trimestre avaliado, acreditamos que se deva as análises realizadas em conjunto com a equipe assistencial de cada setor com melhor compreensão dos casos notificados e um maior controle das situações diminuindo assim o desenvolvimento de infecções por parte dos nossos usuários.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no terceiro trimestre 2020 (outubro, novembro e dezembro).



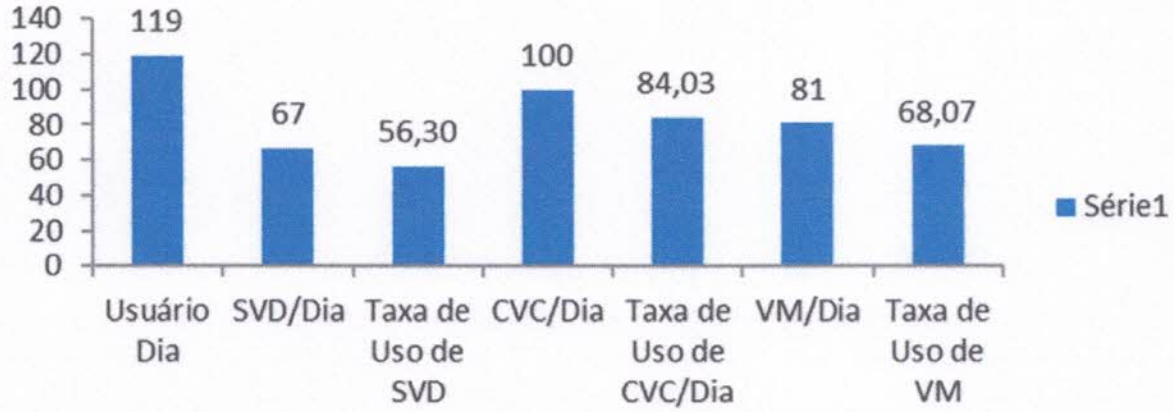
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Outubro)



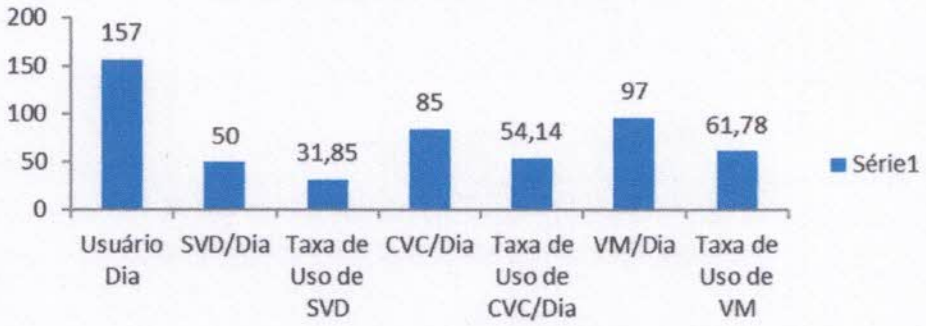
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Novembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (Dezembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 05 de janeiro de 2021.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164 - ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN: 137164

Franciele Lima
Supervisora de SHL/SPR
Hospital Jean Bitar
INDSH

Franciele Pinheiro de Lima
Secretária da CCIH

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

4º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Outubro/Novembro/Dezembro de 2020

Integrantes:

Leila Rezegue de Moraes Rego	Presidente – Médica
Anne Kelly Alves Gonçalves	Secretária – Psicóloga
Laiane Moraes Dias	Membro – Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Membro – Assistente Social
Rosangela Leão Oliveira	Membro – Médica
Alex Bernardo	Membro – Fisioterapeuta
Giselle Ribeiro	Membro - Enfermeira

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas na última terça-feira de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 30/10/2020 foi realizada reunião mensal para análise de 13 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados. 02 óbitos foram considerados "a esclarecer", assim, não houve encaminhamento para

auditoria clinico cirúrgica. No mês de outubro não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,00%. A taxa de cirurgia de urgência em outubro foi de 2,3%.

Em 30/11/2020 ocorreu a reunião ordinária do grupo com análise de 09 prontuários. Nenhum óbito foi considerado "a esclarecer". No mês de novembro não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,00% e a taxa de cirurgia de urgência foi de 3,01%.

No dia 31/12/2020 foi realizada reunião mensal da comissão, com a revisão de 09 prontuários. 01 óbitos foram considerados "a esclarecer" e encaminhado para auditoria clínico cirúrgica. No mês de dezembro não houve óbito cirúrgico sendo a taxa de mortalidade operatória 0%, e a taxa de cirurgia de urgência foi de 4,09%.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De outubro a dezembro foram registradas 601 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de outubro/2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	103
Clínica Cirúrgica	88
UTI Adulto	04
Total	**195**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de novembro/2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	35
Clínica Cirúrgica	170
UTI Adulto	8
Total	**213**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de dezembro/2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	20
Clínica Cirúrgica	165
UTI Adulto	08
Total	**193**

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de outubro foram registrados 13 óbitos; no mês de novembro foram registrados 09 óbitos e no mês de dezembro houve o registro de 09 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos.

03 prontuários foram separados para análise crítica neste trimestre. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Mortalidade operatória

Mês	Outubro	Novembro	Dezembro
Número de óbitos	0	0	0
Taxa de mortalidade	0,00%	0,00%	0,59%

Neste trimestre não ocorreu nenhum óbito cirúrgico.

3.3 Taxa de Cirurgia de Urgência

Mês	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa de cirurgia de urgência	2,3%	3,01%.	4,09%.

3.4 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.5 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos entre os meses outubro e dezembro foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

O maior número de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica, pois hospital vem trabalhando para que os usuários em cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos "analisados" deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: choque séptico, sepse de foco abdominal e septicemia, neoplasia gastrica, septicemia, pneumonia, choque refratário, peritonite, sepse, neoplasia maligna de cólon, choque séptico e diversas outras patologias.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de outubro a dezembro, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 05 de janeiro de 2021.

Leila Rezeque
CRM: 3248

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Óbitos/HJB

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

4º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Outubro / Novembro / Dezembro 2020

Integrantes:

Igor Mizael Saadi	Médico - Presidente
Tanise Nazaré Costa Maia	Médica – Vice - Presidente
Rodolfo Santiago	Faturista - 1º Secretário
Mara Maia	Enfermeira - 2º Secretário
Virginia Monteiro	Médica - Membro
Alexandra do Carmo	Enfermeira – Membro
Caio Brito	Médico – Membro
Giovani Merenda	Diretor Executivo - Membro

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO ..... 3 - 4

2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES..... 4 - 6

3- AVALIAÇÃO DOS DADOS..... 6

4- CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 7 - 8

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1-INTRODUÇÃO

Neste quarto trimestre de 2020 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou detalhadamente os 71 (setenta e um) prontuários recebidos no período. Em todas as não conformidades identificadas, foram realizadas as tratativas necessárias, para mantermos os nossos prontuários conformes e obtendo desta forma os melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões permanece nas últimas Terças-feiras do mês, no intuito de que todos os membros da comissão possam participar ativamente, e desta forma revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Mantido o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

A Comissão de Revisão de Prontuário utiliza os 11 itens do *check-list* para esta avaliação eficaz conforme descrito abaixo:

Itens:

1- Identificação do Paciente.
2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
3- Carimbo e Assinatura do Médico.
4- Evolução Multiprofissional.
5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
6- Plano de Assistência de Enfermagem.
7- Solicitação de Exames.
8- Relatório Operatório
9- Ficha de RPA (SAEP).
10- Prescrição Médica.
11- Resumo de Alta.

Todos estes itens são de avaliação obrigatória, e é a partir da análise de cada prontuário, que os membros da comissão fazem sua análise quantitativa, de acordo com as conformidades e não conformidades que podem ser geradas.

No mês de Outubro, foram analisados 24(vinte e quatro) prontuários, e os membros da comissão analisaram de forma criteriosa. E neste mês não tivemos não conformidades, fato este que deixou a comissão bastante satisfeita, pois mostra que as ações com os colaboradores do HJB está surtindo efeito positivo em relação ao uso do prontuário e sua construção.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

-Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro", onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado.

- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in locu" em cada setor, na intenção de mostrar à todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo;

- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.

- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;

- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação;

- A pasta de prontuário de argola com divisória, facilita o monitoramento de organização e uso adequado da mesma, está sendo realizado por todos os colaboradores de cada setor das clínicas médica, cirúrgica e CTI. Além da organização final do auxiliar administrativo, que deverá ser feita semanalmente, para que assim este prontuário permaneça organizado;

5

No mês de Novembro, foram analisados 25(vinte e cinco) prontuários, e esta análise foi realizada baseada nos itens obrigatórios solicitados pela SESPA. Neste mês tivemos 1(um) prontuário não conforme, por falta de prescrição médica, o qual foi encaminhado para o setor de origem para devida correção.

No mês de Dezembro, foram analisados 22(vinte e dois) prontuários, permanecendo a análise nos itens obrigatórios da SEPA.

Importante ressaltar, que neste quarto trimestre foi bem intensificado a padronização das evoluções médicas, o qual pudemos perceber que contribuiu para um entendimento mais eficaz da equipe como um todo. Também foi realizado a análise qualitativa destes prontuários, o que fez a comissão de prontuário atentar para os seguintes fatores: Presença de reconciliação medicamentosa na admissão do usuário; Presença do carimbo do cirurgião assistente no boletim operatório e Presença de diagnóstico correto no sumário de alta.

E em cada reunião realizada, a comissão discutiu os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar desenvolveu as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo 71 unidades no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.

- Neste trimestre a comissão manteve o propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – transferência Interna- procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

- As não conformidades estão sendo mapeadas mensalmente.

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Outubro à Dezembro, foram registradas 601 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Outubro de 2020.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	88
Clinica Médica	103
UTI Adulto	04
Total	195

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Novembro de 2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	170
Clinica Médica	35
UTI Adulto	08
Total	213

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Dezembro de 2020

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Cirúrgica	165
Clinica Médica	20
UTI Adulto	08
Total	193

Fonte: Estatística HJB-Salux

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Outubro à Dezembro, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
OUTUBRO	195	19,5	24	**(O)Ótimo:24**
NOVEMBRO	213	21,3	25	**(O)Ótimo:24** **(B) Bom:01**
DEZEMBRO	193	19,3	22	**(O)Ótimo:20** **(B) Bom:02**
TOTAL	**601**	**60,1**	**71**	**(O)Ótimo:68** **(B) Bom:03**

Nos meses em questão foram avaliados 71 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list.* Importante ressaltar, que foi realizado as tratativas dos prontuários que apresentaram conceito bom, por não apresentar carimbo e assinatura na evolução médica.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Nos meses de Outubro a Dezembro foram mantidas as medidas de avaliação do prontuário, e cada vez mais sendo reforçado as medidas corretivas, como:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 04 de Janeiro de 2021

Enfa Mara Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório
Comissão de Revisão de Prontuários

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE FARMACIA E TERAPÊUTICA COFT

4º TRIMESTRE /2020

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA – COFT

Relatório Trimestral

Referência: Outubro, Novembro e Dezembro / 2020

Integrantes da Comissão

Arline Cybelle B. Faccim	Presidente
Rodrigo Frönlich	Vice-Presidente
Luciana Cristina da Costa Gomes	Secretária
Thatyelle Pantoja	Membro
Denise Villacorta	Membro
Fabrício Fernandes	Membro
Renata Karoline Lima	Membro

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1. INTRODUÇÃO
2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1. INTRODUÇÃO

No 3º trimestre do ano de 2020, a Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT), realizou as reuniões ordinárias mensalmente. Durante as reuniões foram pautados assuntos referente a inclusão e exclusão de itens na relação de padronização do hospital; analise de produtos com queixas técnicas.

Com o compromisso de garantir ao serviço a utilização de materiais hospitalares, medicamentos, OPMEs, e os demais itens de consumo no hospital.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

2.1 Em outubro foram discutidos os seguintes assuntos:

A. **Solicitações de Padronização**

- **Leucoprorrelina, padronizado para a realização de** exames de testes funcionais.
- **Etiquetas adesivas para identificação do paciente, de uma coluna para duas, para economizar o uso do Ribbon:** etiqueta de uso da farmácia para identificação do paciente, farmacêutica solicitou padronização do tamanho 50x20 de 2 colunas com objetivo de economizar, aguardando avaliação.
- **Luva plástica estéril para o procedimento de aspiração, para reduzir o consumo da luva cirúrgica estéril:** farmacêutica pontuou a possibilidade de utilizar essas luvas para economizar as luvas estéreis, a enfermeira do SCIH pontuou que as luvas plásticas não se ajustam nos punhos, o que facilitaria a contaminação durante o procedimento, padronização não aprovada. **Endograмpeador:** o grampeador de 45 mm continuará padronizado, porém foi aprovado uma nova tecnologia, o endograмpeador antigo deverá ser utilizado até o fim do estoque.
- **Materiais para cirurgia de otorrino pediátrico:** foi agendado uma reunião extraordinária com o médico cirurgião (otorrino) para definição dos materiais a serem padronizados.
- **Dreno de sucção 3,2 mm:** solicitado a substituição do dreno de sucção 3,2 mm da marca Med Sharp, pois os drenos utilizados apresentaram falha, não estavam fazendo o vácuo, solicitou que verificasse se todos os drenos com defeito são do mesmo lote, para poder realizar a queixa técnica.

B. **Despadronização:** a farmacêutica Arline informa que ainda está finalizando a lista de padronização

C. Plano de ação devido evento adverso:

- Atualização do regimento da comissão de Farmácia e terapêutica com a inclusão sobre os itens referentes a padronização de materiais.- pendente.
- Atualização do formulário de queixa técnica: Arline apresentou a ficha de notificação revisada.

2.2 Em Novembro, discutimos os seguintes assuntos:

A. Solicitações de Padronização

- **Fio PDS 2.0, 3.0 - Bariátrica:** realizada solicitação pelo cirurgião da equipe de cirurgia bariátrica, a proposta será levada para reunião com os cirurgiões e diretoria técnica para verificar se esses fios serão padronizados ou substituirão os existentes.
- **Cargas 60 mm By pass (formalização):** Despadronizado e substituído por nova tecnologia.
- **Salbutamol sol. Para nebulização - como opção por falta do fenoterol:** devido a descontinuação do fenoterol no mercado, realizar a substituição por Salbutamol, aguardando definição da equipe da UTI sobre a forma farmacêutica do Salbutamol.
- **Loperamida 2 mg:** aumento da demanda de solicitações extras de não padrão, foi avaliado e a padronização aprovada.

B. Despadronização: Foram realizadas as avaliações de consumo de 25 medicamentos e seguindo o critério estabelecido no regimento da Comissão de Farmácia e Terapêutica (ata de abertura) na qual os medicamentos não apresentam o consumo que justifique sua manutenção em estoque, desta forma os mesmos foram despadronizados.

C. Queixa Técnica

- Fio cirúrgico arrebenta (3 notificações): foi realizada 3 notificações pela equipe de cirurgia, o fio cromado 3.0 da bioline, o fornecedor será notificado e reavaliado pela comissão.
- Curativo Transparente: realizada queixa técnica pela equipe assistencial devido não haver uma aderência efetiva a pele do paciente, e com perda, a marca em uso foi desqualificada (vitamedical).
- Luvas estéreis cirúrgicas: rasgam com facilidade será observado quanto ao lote e reavaliado.
- Lidocaína geleia: solicitado parecer técnico da equipe de enfermagem.
- Dreno: solicitado para equipe de cirurgia observar se está tendo alguma intercorrência em relação ao uso do dreno e realizar a queixa técnica.

D. Plano de ação devido evento adverso

- Atualização do Regimento da Comissão de Farmácia e Terapêutica com a inclusão sobre os itens referentes a padronização de materiais: aguarda definição da diretoria técnica.

2.3 Em Dezembro, não houve quórum para a realização da reunião, ficando pendente os seguintes assuntos:

A. Solicitações de Padronização:

- Fio PDS 2.0, 3.0 - Bariátrica

B. Queixa técnica: (Desqualificação)

- Fio cirúrgico arrebenta com facilidade (consumo maior do que o necessário).
- Vacuômetro
- Lidocaina geleia.
- Dreno 3.2

C. Plano de ação devido evento adverso

- Atualização do Regimento da Comissão de Farmácia e Terapêutica com a inclusão sobre os itens referentes a padronização de materiais, ficou pendente a aprovação do fluxo de despadronização/desqualificação de produtos/marcas.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) manteve atuação na avaliação de solicitações de inclusão e exclusão seguindo as normativas estabelecidas na ata de abertura, a fim de manter a qualidade durante o uso de medicamentos e materiais hospitalares, de forma a garantir também consumo racional e promovendo a conscientização quanto evitar desperdícios destes itens.

.

Farm. Arline Cybelle B. Faccin
Supervisora de Farmácia
CRF 7735/PA

Arline Cybelle B. Faccim
Presidente