RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 007/SESPA/2021

PROCESSO Nº 2021/799423

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

4º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2021

BELÉM/PA, 10 de JANEIRO de 2021

Sumário

1. Apresentação 004
2. Mapa de Produção Analítico 005
3. Produção Consolidada 030
4. Plano Estatístico 034
5. Relatório Trimestral do Serviço de Atendimento ao Usuário 065
6. Relatório Trimestral do Núcleo de Educação Permanente 110
7. Relatório Trimestral da Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 121
8. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Prontuários 128
9. Relatório Trimestral da Comissão de Revisão de Óbitos 136

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao 4º TRIMESTRE – **OUTUBRO, NOVEMBRO, DEZEMBRO DE 2021.**

Belém/PÁ, 10 de JANEIRO de 2021.

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
INDSH - Hospital Jean Bitar

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

4º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE PRODUÇÃO - OUTUBRO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	194	192	1	1	0	741	40	1.240	194	59,76%	3,63
CLÍNICA MÉDICA	29	25	0	0	3	534	20	620	28	86,13%	17,23
CTI	9	0	0	0	8	213	10	310	8	68,71%	11,83
TOTAL	232	217	1	1	11	1.488	70	2.170	230	68,57%	5,88

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARATER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	257	8	9,37

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	221			221
CARDIOLOGIA	213			213
CIRURGIA BARIÁTRICA	298			298
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	292			292
CIRURGIA GERAL	581			581
CIRURGIA PLÁSTICA	107			107
COLOPROCTOLOGIA	241			241
ENDOCRINOLOGIA	1.221			1221
GERIATRIA	105			105
MASTOLOGIA	86			86
NUTRIÇÃO	379			379
OFTALMOLOGIA	50			50
PNEUMOLOGIA	141			141
PSIQUIATRIA	25			25
REUMATOLOGIA	466			466
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	4.426			4426
ASSISTÊNCIA SOCIAL	161			161
PSICOLOGIA	370			370
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	531			531
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	4957			4957
CURATIVOS AMBULATORIAIS	143			143
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA	143			143
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	5.100			5100

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	206
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	81
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	60
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	166
ENDOSCOPIA	247
ESPIROMETRIA	30
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	22.550
MAPA	17
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	80
RAIO-X	479
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	70
TOMOGRAFIA	122
ULTRASSONOGRAFIA	211
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	24.319

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	257
URGÊNCIA	8
TOTAL	265

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	19
MÉDIA	181
GRANDE	65
TOTAL	265

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ALTAMIRA	1
ANAJAS	1
ANANINDEUA	39
AURORA DO PARA	1
BARCARENA	6
BELEM	94
BENEVIDES	5
BRAGANCA	2
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	3
CAPANEMA	6
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	5
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	3
CURRALINHO	2
CURUCA	1
DOM ELISEU	1
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	5
INHANGAPI	1
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	3
LIMOEIRO DO AJURU	2
MAE DO RIO	1
MOJU	3
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
NOVA TIMBOTEUA	2
OUREM	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	5
PONTA DE PEDRAS	2
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	1
REDENCAO	1
RIBEIRAO DAS NEVES	1
SALINOPOLIS	1
SALVATERRA	17
SANTA BARBARA DO PARA	3
SANTA ISABEL DO PARA	6
SANTA MARIA DO PARA	1

SANTANA DO ARAGUAIA	6
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	8
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
TUCUMA	1
TUCURUI	3
URUARA	1
VIGIA	2
VISEU	1
VITORIA DO XINGU	1
OUTROS	0
TOTAL	265

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	30
CIRURGIA GERAL	48
CIRURGIA DO CÓLON	20
CIRURGIA DE HÉRNIA	51
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	32
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	2
CPRE	10
MASTOLOGIA	4
OTORRINOLARINGOLOGIA	39
PLÁSTICA REPARADORA	9
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	265

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	100
ACARA	22
AGUA AZUL DO NORTE	8
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	27
ANAJAS	5
ANANINDEUA	683
ANAPU	4
AUGUSTO CORREA	14
AURORA DO PARA	11
BAGRE	7
BAIAO	14
BANNACH	3
BARCARENA	99
BELEM	2012
BENEVIDES	70
BOM JESUS DO TOCANTINS	9
BONITO	9
BRAGANCA	32
BREU BRANCO	13
BREVES	19
BUJARU	19
CACHOEIRA DO ARARI	8
CACHOEIRA DO PIRIA	6
CAMETA	29
CANAA DOS CARAJAS	27
CAPANEMA	39
CAPITAO POCO	42
CASTANHAL	99
CHAVES	4
COLARES	12
CONCEICAO DO ARAGUAIA	6
CONCORDIA DO PARA	31
CUMARU DO NORTE	2
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	15
CURUCA	21
DOM ELISEU	5
ELDORADO DOS CARAJAS	1
GARRAFAO DO NORTE	8
GOIANESIA DO PARA	23
GURUPA	9
IGARAPE-ACU	52
IGARAPE-MIRI	29
INHANGAPI	12
IPIXUNA DO PARA	12
IRITUIA	24
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	8
JACUNDA	10
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	1
MAE DO RIO	28
MAGALHAES BARATA	10
MANAUS	2
MARABA	54

MARACANA	10
MARAPANIM	4
MARITUBA	66
MEDICILANDIA	3
MELGACO	6
MOCAJUBA	16
MOJU	23
MUANA	23
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	12
NOVA IPIXUNA	5
NOVA TIMBOTEUA	9
NOVO REPARTIMENTO	23
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	12
OUREM	21
OURILANDIA DO NORTE	15
PACAJA	1
PARAGOMINAS	55
PARAUAPEBAS	17
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	4
PONTA DE PEDRAS	31
PORTEL	23
PORTO DE MOZ	5
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	9
REDENCAO	28
RIBEIRAO DAS NEVES	1
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	5
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	19
SALVATERRA	15
SANTA BARBARA DO PARA	18
SANTA CRUZ DO ARARI	4
SANTA ISABEL DO PARA	106
SANTA LUZIA DO PARA	17
SANTA MARIA DO PARA	31
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM	10
SANTAREM NOVO	7
SANTO ANTONIO DO TAUA	21
SAO CAETANO DE ODIVELAS	35
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	15
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	23
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	8
SAO JOAO DE PIRABAS	9
SAO MIGUEL DO GUAMA	48
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	18
SOURE	15
TAILANDIA	59
TERRA ALTA	21
TOME-ACU	26
TRACUATEUA	5
TUCUMA	18
TUCURUI	46
ULIANOPOLIS	12
URUARA	6

VIGIA	30
VISEU	23
VITORIA DO XINGU	2
XINGUARA	17
OUTROS	0
TOTAL	**4957**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	221
CARDIOLOGIA	213
CIRURGIA BARIÁTRICA	298
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	292
CIRURGIA GERAL	581
CIRURGIA PLÁSTICA	107
COLOPROCTOLOGIA	241
ENDOCRINOLOGIA	1.221
GERIATRIA	105
MASTOLOGIA	86
NUTRIÇÃO	379
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	141
PSIQUIATRIA	25
REUMATOLOGIA	466
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**4426**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	161
PSICOLOGIA	370
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**531**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**4957**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	1
ANAJÁS	1
ANANINDEUA	33
AURORA DO PARÁ	1
BAIÃO	1
BARCARENA	6
BELÉM	87
BENEVIDES	7
BRAGANÇA	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	3
CAMETÁ	2
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	6
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	1
CURRALINHO	1
CURUÇA	1
DOM ELISEU	1
GURUPA	1
IGARAPÉ – AÇU	4
INHANGAPI	1
ITUPIRANGA	1
LIMOEIRO DO AJURU	1
MÃE DO RIO	1
MOJU	2
MUANA	1
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
NOVA TIMBOTEUA	3
OEIRAS DO PARÁ	1
PARAGOMINAS	8
PONTA DE PEDRAS	4
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	1
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	2
SALVATERRA	2
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	6
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	2
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	5
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	3
TUCUMA	1
TUCURUI	3
URUARA	1
VIGIA	3
VISEU	1
VITORIA DO XINGU	1
OUTROS	0
TOTAL	232

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	17
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	46
CIRURGIA GERAL	71
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	24
COLOPROCTOLOGIA	30
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
MASTOLOGIA	0
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	10
NUTROLOGIA	1
OTORINOLARINGOLOGIA	21
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	0
REUMATOLOGIA	6
TOTAL	232

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	186	175	3	0	1	819	40	1.200	179	68,25%	4,22
CLÍNICA MÉDICA	27	30	1	0	0	511	20	600	31	85,17%	13,10
CTI	11	0	1	0	13	210	10	300	14	70,00%	7,00
TOTAL	224	205	5	0	14	1.540	70	2.100	224	73,33%	5,86

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARATER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	259	7	8,87

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	228			228
CARDIOLOGIA	286			286
CIRURGIA BARIÁTRICA	310			310
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	280			280
CIRURGIA GERAL	680			680
CIRURGIA PLÁSTICA	102			102
COLOPROCTOLOGIA	201			201
ENDOCRINOLOGIA	1.279			1279
GERIATRIA	105			105
MASTOLOGIA	79			79
OFTALMOLOGIA	50			50
PNEUMOLOGIA	203			203
PSIQUIATRIA	22			22
REUMATOLOGIA	453			453
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	4.278			4278
ASSISTÊNCIA SOCIAL	168			168
NUTRIÇÃO	369			369
PSICOLOGIA	325			325
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	862			862
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	5140			5140
CURATIVOS AMBULATORIAIS	143			143
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA	143			143
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	5.283			5283

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	115
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	86
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	107
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	143
ENDOSCOPIA	235
ESPIROMETRIA	25
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	23.619
MAPA	17
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	82
RAIO-X	377
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	89
TOMOGRAFIA	69
ULTRASSONOGRAFIA	230
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	25.195

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	259
URGÊNCIA	7
TOTAL	266

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	26
MÉDIA	179
GRANDE	61
TOTAL	266

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ALTAMIRA	1
ANAJAS	1
ANANINDEUA	39
AURORA DO PARA	1
BARCARENA	6
BELEM	95
BENEVIDES	5
BRAGANCA	2
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	3
CAPANEMA	6
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	5
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	3
CURRALINHO	2
CURUCA	1
DOM ELISEU	1
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	5
INHANGAPI	1
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	3
LIMOEIRO DO AJURU	2
MAE DO RIO	1
MOJU	3
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
NOVA TIMBOTEUA	2
OUREM	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	5
PONTA DE PEDRAS	2
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	1
REDENCAO	1
RIBEIRAO DAS NEVES	1
SALINOPOLIS	1
SALVATERRA	17
SANTA BARBARA DO PARA	3
SANTA ISABEL DO PARA	6
SANTA MARIA DO PARA	1

SANTANA DO ARAGUAIA	6
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	8
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
TUCUMA	1
TUCURUI	3
URUARA	1
VIGIA	2
VISEU	1
VITORIA DO XINGU	1
OUTROS	0
TOTAL	266

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	30
CIRURGIA GERAL	48
CIRURGIA DO CÓLON	20
CIRURGIA DE HÉRNIA	51
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	32
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	2
CPRE	10
MASTOLOGIA	4
OTORRINOLARINGOLOGIA	39
PLÁSTICA REPARADORA	9
UROLOGIA	0
OUTROS	0
TOTAL	265

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	100
ACARA	22
AGUA AZUL DO NORTE	8
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	27
ANAJAS	5
ANANINDEUA	683
ANAPU	4
AUGUSTO CORREA	14
AURORA DO PARA	11
BAGRE	7
BAIAO	14
BANNACH	3
BARCARENA	99
BELEM	2195
BENEVIDES	70
BOM JESUS DO TOCANTINS	9
BONITO	9
BRAGANCA	32
BREU BRANCO	13
BREVES	19
BUJARU	19
CACHOEIRA DO ARARI	8
CACHOEIRA DO PIRIA	6
CAMETA	29
CANAA DOS CARAJAS	27
CAPANEMA	39
CAPITAO POCO	42
CASTANHAL	99
CHAVES	4
COLARES	12
CONCEICAO DO ARAGUAIA	6
CONCORDIA DO PARA	31
CUMARU DO NORTE	2
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	15
CURUCA	21
DOM ELISEU	5
ELDORADO DOS CARAJAS	1
GARRAFAO DO NORTE	8
GOIANESIA DO PARA	23
GURUPA	9
IGARAPE-ACU	52
IGARAPE-MIRI	29
INHANGAPI	12
IPIXUNA DO PARA	12
IRITUIA	24
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	8
JACUNDA	10
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	1
MAE DO RIO	28
MAGALHAES BARATA	10
MANAUS	2
MARABA	54

MARACANA	10
MARAPANIM	4
MARITUBA	66
MEDICILANDIA	3
MELGACO	6
MOCAJUBA	16
MOJU	23
MUANA	23
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	12
NOVA IPIXUNA	5
NOVA TIMBOTEUA	9
NOVO REPARTIMENTO	23
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	12
OUREM	21
OURILANDIA DO NORTE	15
PACAJA	1
PARAGOMINAS	55
PARAUAPEBAS	17
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	4
PONTA DE PEDRAS	31
PORTEL	23
PORTO DE MOZ	5
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	9
REDENCAO	28
RIBEIRAO DAS NEVES	1
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	5
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	19
SALVATERRA	15
SANTA BARBARA DO PARA	18
SANTA CRUZ DO ARARI	4
SANTA ISABEL DO PARA	106
SANTA LUZIA DO PARA	17
SANTA MARIA DO PARA	31
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM	10
SANTAREM NOVO	7
SANTO ANTONIO DO TAUA	21
SAO CAETANO DE ODIVELAS	35
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	15
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	23
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	8
SAO JOAO DE PIRABAS	9
SAO MIGUEL DO GUAMA	48
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	18
SOURE	15
TAILANDIA	59
TERRA ALTA	21
TOME-ACU	26
TRACUATEUA	5
TUCUMA	18
TUCURUI	46
ULIANOPOLIS	12
URUARA	6

VIGIA	30
VISEU	23
VITORIA DO XINGU	2
XINGUARA	17
OUTROS	0
TOTAL	**5140**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	228
CARDIOLOGIA	286
CIRURGIA BARIÁTRICA	310
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	280
CIRURGIA GERAL	680
CIRURGIA PLÁSTICA	102
COLOPROCTOLOGIA	201
ENDOCRINOLOGIA	1.279
GERIATRIA	105
MASTOLOGIA	79
OFTALMOLOGIA	50
PNEUMOLOGIA	203
PSIQUIATRIA	22
REUMATOLOGIA	453
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**4278**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	168
NUTRIÇÃO	369
PSICOLOGIA	325
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**862**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**5140**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ACARÁ	2
ALTAMIRA	3
ANANINDEUA	32
AUGUSTO CORREA	2
BARCARENA	5
BELÉM	75
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	3
BREU BRANCO	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	2
CAMETÁ	2
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	5
CAPITÃO POÇO	2
CASTANHAL	6
COLARES	1
CONCORDIA DO PARÁ	4
CURIONOPOLIS	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
INHANGAPI	2
JACUNDA	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	5
MOCAJUBA	2
MOJU	4
NOVA IPIXUNA	1
OEIRAS DO PARÁ	1
ORIXIMINA	1
PACAJÁ	1
PARAGOMINAS	2
PARAUAPEBAS	1
PONTA DE PEDRAS	2
PORTEL	1
REDENÇÃO	1
SALINÓPOLIS	1
SALVATERRA	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	11
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	4
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	3
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	2
SÃO FELIX DO XINGU	1
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
TAILANDIA	3
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	2
TUCURUI	2
VIGIA	4
TOTAL	224

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	2
CIRURGIA BARIÁTRICA	12
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	35
CIRURGIA GERAL	63
CIRURGIA PLÁSTICA	9
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	16
COLOPROCTOLOGIA	48
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	2
MEDICINA INTENSIVA	11
NEFROLOGIA	1
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	16
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	2
REUMATOLOGIA	6
TOTAL	224

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

MAPA DE PRODUÇÃO - DEZEMBRO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	185	198	2	0	0	757	40	1.240	200	61,05%	3,60
CLÍNICA MÉDICA	36	25	3	0	4	537	20	620	32	86,61%	12,20
CTI	14	0	2	2	8	228	10	310	12	73,55%	6,71
TOTAL	235	223	7	2	12	1.522	70	2.170	244	70,14%	5,28

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARATER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	266	16	9,10

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	260			260
CARDIOLOGIA	257			257
CIRURGIA BARIÁTRICA	375			375
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	162			162
CIRURGIA GERAL	699			699
CIRURGIA PLÁSTICA	109			109
COLOPROCTOLOGIA	237			237
ENDOCRINOLOGIA	1.080			1080
GERIATRIA	65			65
MASTOLOGIA	139			139
OFTALMOLOGIA	23			23
PNEUMOLOGIA	200			200
PSIQUIATRIA	22			22
REUMATOLOGIA	438			438
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	4.066			4066
ASSISTÊNCIA SOCIAL	178			178
NUTRIÇÃO	393			393
PSICOLOGIA	228			228
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	799			799
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	4865			4865
CURATIVOS AMBULATORIAIS	171			171
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULAT	171			171
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	5.036			5036

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	169
BALÃO INTRAGÁSTRICO	1
BOMBA DE INSULINA	93
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	114
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	213
ENDOSCOPIA	234
ESPIROMETRIA	30
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	23.722
MAPA	24
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	61
RAIO-X	500
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	66
TOMOGRAFIA	109
ULTRASSONOGRAFIA	186
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	25.522

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	266
URGÊNCIA	16
TOTAL	282

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	28
MÉDIA	196
GRANDE	58
TOTAL	282

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ALTAMIRA	1
ANAJAS	1
ANANINDEUA	39
AURORA DO PARA	1
BARCARENA	6
BELEM	105
BENEVIDES	8
BRAGANCA	1
BREVES	1
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	4
CAPANEMA	6
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	8
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	3
CURRALINHO	4
CURUCA	1
DOM ELISEU	1
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	5
INHANGAPI	1
IRITUIA	1
ITUPIRANGA	1
LIMOEIRO DO AJURU	2
MAE DO RIO	1
MOJU	3
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	1
NOVA TIMBOTEUA	2
OUREM	1
OURILANDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	5
PONTA DE PEDRAS	2
PRIMAVERA	1
QUATIPURU	1
REDENCAO	1
RIBEIRAO DAS NEVES	1
SALINOPOLIS	1
SALVATERRA	17
SANTA BARBARA DO PARA	3
SANTA ISABEL DO PARA	6
SANTA MARIA DO PARA	1

SANTANA DO ARAGUAIA	6
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	8
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
TUCUMA	1
TUCURUI	3
URUARA	1
VIGIA	2
VISEU	1
VITORIA DO XINGU	1
OUTROS	0
TOTAL	**282**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	29
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	32
CIRURGIA GERAL	64
CIRURGIA DO CÓLON	18
CIRURGIA DE HÉRNIA	50
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	26
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	2
CPRE	13
MASTOLOGIA	4
OTORRINOLARINGOLOGIA	36
PLÁSTICA REPARADORA	7
UROLOGIA	0
OUTROS	1
TOTAL	**282**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	100
ACARA	22
AGUA AZUL DO NORTE	8
ALMEIRIM	3
ALTAMIRA	27
ANAJAS	5
ANANINDEUA	683
ANAPU	4
AUGUSTO CORREA	14
AURORA DO PARA	11
BAGRE	7
BAIAO	14
BANNACH	3
BARCARENA	99
BELEM	1920
BENEVIDES	70
BOM JESUS DO TOCANTINS	9
BONITO	9
BRAGANCA	32
BREU BRANCO	13
BREVES	19
BUJARU	19
CACHOEIRA DO ARARI	8
CACHOEIRA DO PIRIA	6
CAMETA	29
CANAA DOS CARAJAS	27
CAPANEMA	39
CAPITAO POCO	42
CASTANHAL	99
CHAVES	4
COLARES	12
CONCEICAO DO ARAGUAIA	6
CONCORDIA DO PARA	31
CUMARU DO NORTE	2
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	15
CURUCA	21
DOM ELISEU	5
ELDORADO DOS CARAJAS	1
GARRAFAO DO NORTE	8
GOIANESIA DO PARA	23
GURUPA	9
IGARAPE-ACU	52
IGARAPE-MIRI	29
INHANGAPI	12
IPIXUNA DO PARA	12
IRITUIA	24
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	8
JACUNDA	10
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	1
MAE DO RIO	28
MAGALHAES BARATA	10
MANAUS	2
MARABA	54
MARACANA	10

MARAPANIM	4
MARITUBA	66
MEDICILANDIA	3
MELGACO	6
MOCAJUBA	16
MOJU	23
MUANA	23
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	12
NOVA IPIXUNA	5
NOVA TIMBOTEUA	9
NOVO REPARTIMENTO	23
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	12
OUREM	21
OURILANDIA DO NORTE	15
PACAJA	1
PARAGOMINAS	55
PARAUAPEBAS	17
PAU D'ARCO	3
PEIXE-BOI	4
PONTA DE PEDRAS	31
PORTEL	23
PORTO DE MOZ	5
PRIMAVERA	12
QUATIPURU	9
REDENCAO	28
RIBEIRAO DAS NEVES	1
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	5
RUROPOLIS	1
SALINOPOLIS	19
SALVATERRA	15
SANTA BARBARA DO PARA	18
SANTA CRUZ DO ARARI	4
SANTA ISABEL DO PARA	106
SANTA LUZIA DO PARA	17
SANTA MARIA DO PARA	31
SANTANA DO ARAGUAIA	1
SANTAREM	10
SANTAREM NOVO	7
SANTO ANTONIO DO TAUA	21
SAO CAETANO DE ODIVELAS	35
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	3
SAO DOMINGOS DO CAPIM	15
SAO FELIX DO XINGU	2
SAO FRANCISCO DO PARA	23
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DA PONTA	8
SAO JOAO DE PIRABAS	9
SAO MIGUEL DO GUAMA	48
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	18
SOURE	15
TAILANDIA	59
TERRA ALTA	21
TOME-ACU	26
TRACUATEUA	5
TUCUMA	18
TUCURUI	46
ULIANOPOLIS	12
URUARA	6
VIGIA	30
VISEU	23

VITORIA DO XINGU	2
XINGUARA	17
OUTROS	0
TOTAL	**4865**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	260
CARDIOLOGIA	257
CIRURGIA BARIÁTRICA	375
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	162
CIRURGIA GERAL	699
CIRURGIA PLÁSTICA	109
COLOPROCTOLOGIA	237
ENDOCRINOLOGIA	1.080
GERIATRIA	65
MASTOLOGIA	139
OFTALMOLOGIA	23
PNEUMOLOGIA	200
PSIQUIATRIA	22
REUMATOLOGIA	438
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**4066**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	178
NUTRIÇÃO	393
PSICOLOGIA	228
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**799**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**4865**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	5
ALTAMIRA	1
ANAJÁS	1
ANANINDEUA	32
AUGUSTO CORREA	1
BAGRE	1
BARCARENA	6
BELÉM	94
BENEVIDES	3
BOM JESUS DO TOCANTINS	2
BONITO	1
BRAGANÇA	1
BREVES	2
BUJARU	1
CACHOEIRA DO ARARI	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	
CAMETÁ	3
CANAÃ DOS CARAJÁS	1
CAPANEMA	1
CASTANHAL	3
COLARES	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	2
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	1
DOM ELISEU	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
GURUPA	1
IGARAPÉ – AÇU	1
INHANGAPI	5
IPIXUNA DO PARÁ	1
IRITUIA	1
JACUNDA	1
MÃE DO RIO	2
MARABA	1
MARACANÃ	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	2
MEDICILANDIA	1
MOCAJUBA	1
MOJU	1
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	2
OEIRAS DO PARÁ	2
OURILÂNDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	3
PORTEL	1
REDENÇÃO	1
SALVATERRA	1
SANTA BARBARA DO PARÁ	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	3
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	2
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FELIX DO XINGU	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DA PONTA	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	9
TAILANDIA	1
TOMÉ-AÇU	1
TUCUMA	1
TUCURUI	5
VIGIA	1
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	1
OUTROS	0
TOTAL	235

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	13
CIRURGIA BARIÁTRICA	24
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	34
CIRURGIA GERAL	75
CIRURGIA PLÁSTICA	7
CIRURGIA VASCULAR	0
CLÍNICA MÉDICA	21
COLOPROCTOLOGIA	18
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
ENDOSCOPIA	0
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MASTOLOGIA	1
MEDICINA INTENSIVA	10
NEFROLOGIA	1
NUTROLOGIA	0
OTORINOLARINGOLOGIA	22
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	3
REUMATOLOGIA	5
TOTAL	235

Giovani Merenda
Direção Executivo
Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

4º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Produção Consolidada de Outubro de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	192	1	1	-	194	741	40
CLÍNICA MÉDICA	25	-	-	-	29	534	20
UTI	-	11	-	-	9	213	10
TOTAL	**217**	**12**	**1**	**360**	**232**	**1.488**	**70**
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	**230**						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	257	8	265	9,37	1,87

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
			INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	221	84	-	84	305
CARDIOLOGIA	400	213	77	-	77	290
CIRURGIA BARIÁTRICA	300	298	114	-	114	412
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	350	292	20	54	74	366
CIRURGIA GERAL	600	581	43	138	181	762
CIRURGIA PLÁSTICA	100	107	14	5	19	126
COLOPROCTOLOGIA	300	241	20	65	85	326
ENDOCRINOLOGIA	1.700	1.221	335	125	460	1.681
GERIATRIA	120	105	22	18	40	145
MASTOLOGIA	300	86	11	30	41	127
NUTRIÇÃO	300	379	143	-	143	522
OFTALMOLOGIA	50	50	-	-	-	50
PNEUMOLOGIA	200	141	51	10	61	202
PSIQUIATRIA	40	25	11	-	11	36
REUMATOLOGIA	600	466	40	100	140	606
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**5.710**	**4.426**	**985**	**545**	**1.530**	**5.956**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DEMANDA INTERNA	161	66	-	66	227
PSICOLOGIA	DEMANDA INTERNA	370	88	-	88	458
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	-	**531**	**154**	-	**154**	**685**
CURATIVOS AMBULATORIAL	DEMANDA INTERNA	143	-	-	-	143
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	-	**143**	-	-	-	**143**
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				**4.957**		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					**5.100**	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						**6.784**

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	167	206	**373**	-	373
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	0	-	-	-
BOMBA DE INSULINA	0	81	**81**	-	81
BRONCOSCOPIA	0	0	-	-	-
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2	60	**62**	-	62
ECOCARDIOGRAMA	14	0	**14**	-	14
ELETROCARDIOGRAMA	192	166	**358**	-	358
ENDOSCOPIA	10	247	**257**	-	257
ESPIROMETRIA	0	30	**30**	-	30
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8.038	22.550	**30.588**	-	30.588
MAPA	0	17	**17**	-	17
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	0	80	**80**	-	80
RAIO-X	388	479	**867**	-	867
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	27	70	**97**	-	97
TOMOGRAFIA	72	122	**194**	-	194
ULTRASSONOGRAFIA	19	211	**230**	-	230
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	3	0	**3**	-	3
TOTAL	**8.932**	**24.319**	**33.251**	-	33.251
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	**33.251**				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					**33.251**

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	817	0	**817**	-	817
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	60	0	**60**	-	60
HEMOTERAPIA	57	0	**57**	-	57
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	50	0	**50**	-	50
PULSOTERAPIA	0	26	**26**	-	26
TESTE FUNCIONAIS	0	7	**7**	-	7
TOTAL	**984**	**33**	**1.017**	-	**1.017**

Belém, 10 de novembro de 2021.

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Novembro de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	175	1	3	204	186	819	40
CLÍNICA MÉDICA	30	-	1	102	27	511	20
UTI	-	13	1	-	11	210	10
TOTAL	205	14	5	306	224	1.540	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	224						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	259	7	266	8,87	1,77

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
			INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	228	0	93	93	321
CARDIOLOGIA	350	286	0	95	95	381
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	310	0	135	135	445
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	280	53	38	91	371
CIRURGIA GERAL	300	680	132	82	214	894
CIRURGIA PLÁSTICA	100	102	4	29	33	135
COLOPROCTOLOGIA	300	201	67	54	121	322
ENDOCRINOLOGIA	1.600	1.279	136	368	504	1.783
GERIATRIA	120	105	6	27	33	138
MASTOLOGIA	400	79	24	16	40	119
OFTALMOLOGIA	50	50	0	0	0	50
PNEUMOLOGIA	200	203	29	54	83	286
PSIQUIATRIA	40	22	0	19	19	41
REUMATOLOGIA	500	453	115	80	195	648
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	5.410	4.278	566	1.090	1.656	5.934
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DEMANDA INTERNA	168	83	-	83	251
NUTRIÇÃO	DEMANDA INTERNA	369	190	-	190	559
PSICOLOGIA	DEMANDA INTERNA	325	135	-	135	460
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	-	862	408	-	408	1.270
CURATIVOS AMBULATORIAL	DEMANDA INTERNA	143	-	-	-	143
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	-	143	-	-	-	143
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				5.140		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					5.283	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						7.347

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	194	115	309	-	309
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	0	86	86	-	86
BRONCOSCOPIA	1	0	1	-	1
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	3	107	110	-	110
ECOCARDIOGRAMA	19	0	19	-	19
ELETROCARDIOGRAMA	205	143	348	-	348
ENDOSCOPIA	22	235	257	-	257
ESPIROMETRIA	0	25	25	-	25
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	9.273	23.619	32.892	-	32.892
MAPA	0	17	17	-	17
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	0	82	82	-	82
RAIO-X	262	377	639	-	639
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	20	89	109	-	109
TOMOGRAFIA	40	69	109	-	109
ULTRASSONOGRAFIA	37	230	267	-	267
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0	0	-	-	-
TOTAL	10.076	25.195	35.271	-	35.271
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	35.271				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					35.271

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	876	0	876	-	876
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	100	0	100	-	100
HEMOTERAPIA	66	0	66	-	66
HEMODIÁLISE (SESSÕES)	41	0	41	-	41
PULSOTERAPIA	0	30	30	-	30
TESTE FUNCIONAIS	0	4	4	-	4
TOTAL	1.083	34	1.117	-	1.117

Belém, 10 de dezembro de 2021.

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Produção Consolidada de Dezembro de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	198	-	2	204	185	757	40
CLÍNICA MÉDICA	25	2	3	102	36	537	20
UTI	-	12	2	-	14	228	10
TOTAL	223	14	7	306	235	1.522	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	244						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	266	16	282	8,87	1,77

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	META CONTRATUAL	CONSULTA	ABSENTEÍSMO		TOTAL ABSENTEÍSMO	TOTAL CONSULTA REALIZADA + ABSENTEÍSMO
			INTERNO	EXTERNO		
ANESTESIOLOGIA	350	260	87	0	87	347
CARDIOLOGIA	350	257	75	0	75	332
CIRURGIA BARIÁTRICA	700	375	198	0	198	573
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	400	162	44	50	94	256
CIRURGIA GERAL	300	699	226	124	350	1.049
CIRURGIA PLÁSTICA	100	109	27	0	27	136
COLOPROCTOLOGIA	300	237	56	88	144	381
ENDOCRINOLOGIA	1.600	1.080	271	114	385	1.465
GERIATRIA	120	65	26	0	26	91
MASTOLOGIA	400	139	81	52	133	272
OFTALMOLOGIA	50	23	6	0	6	29
PNEUMOLOGIA	200	200	58	10	68	268
PSIQUIATRIA	40	22	16	0	16	38
REUMATOLOGIA	500	438	86	42	128	566
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	5.410	4.066	1.257	480	1.737	5.803
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DEMANDA INTERNA	178	111	-	111	289
NUTRIÇÃO	DEMANDA INTERNA	393	209	-	209	602
PSICOLOGIA	DEMANDA INTERNA	228	141	-	141	369
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	-	799	461	-	461	1.260
CURATIVOS AMBULATORIAL	DEMANDA INTERNA	171	-	-	-	171
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	-	171	-	-	-	171
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				4.865		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					5.036	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						7.234

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLOGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	155	169	324	-	324
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0	1	1	-	1
BOMBA DE INSULINA	0	93	93	-	93
BRONCOSCOPIA	4	0	4	-	4
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	5	114	119	-	119
ECOCARDIOGRAMA	18	0	18	-	18
ELETROCARDIOGRAMA	194	213	407	-	407
ENDOSCOPIA	9	234	243	-	243
ESPIROMETRIA	0	30	30	-	30
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8.943	23.722	32.665	-	32.665
MAPA	0	24	24	-	24
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	0	61	61	-	61
RAIO-X	461	500	961	-	961
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	18	66	84	-	84
TOMOGRAFIA	90	109	199	-	199
ULTRASSONOGRAFIA	18	186	204	-	204
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	1	0	1	-	1
TOTAL	9.916	25.522	35.438	-	35.438
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	35.438				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					35.438

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	940	-	940	-	940
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	49	-	49	-	49
HEMOTERAPIA	59	-	59	-	59
HEMODIALISE (SESSÕES)	16	-	16	-	16
PULSOTERAPIA	-	24	24	-	24
TESTE FUNCIONAIS	-	8	8	-	8
TOTAL	1.064	32	1.096	-	1.096

Belém, 10 de janeiro de 2021.

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Adm. e Financeira
CRA/PA 5406
Hospital Jean Bitar
Gerente Administrativa e Financeira

PLANO ESTATÍSTICO

4º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2021

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica										40	40	40	120,0	40,00
Clínica Médica										20	20	20	60,0	20,00
UTI Adulto										10	10	10	30,0	10,00
Total										**70**	**70**	**70**	210,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica										1.240	1.200	1.240	3.680,0	1.226,67
Clínica Médica										620	600	620	1.840,0	613,33
UTI Adulto										310	300	310	920,0	306,67
Total										**2.170**	**2.100**	**2.170**	6.440,0	2.146,67
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia										0	9	131	140,0	46,67
Cirurgia Bariátrica										61	34	82	177,0	59,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										173	127	134	434,0	144,67
Cirurgia Geral										354	410	370	1.134,0	378,00
Cirurgia Plástica										11	19	14	44,0	14,67
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										356	374	336	1.066,0	355,33
Coloproctologia										183	246	101	530,0	176,67
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										29	35	38	102,0	34,00
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										0	0	0	0,0	0,00
Mastologia										1	4	2	7,0	2,33
Medicina Intensiva										153	135	151	439,0	146,33
Nefrologia										0	5	15	20,0	6,67
Nutrologia										18	0	0	18,0	6,00
Otorinolaringologia										19	16	19	54,0	18,00
Plantonista / Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia										0	46	76	122,0	40,67
Reumatologia										130	80	53	263,0	87,67
Total										**1.488**	**1.540**	**1.522**	4.550,0	1.516,67
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica										741	819	757	2.317,0	772,33
Clínica Médica										534	511	537	1.582,0	527,33
UTI Adulto										213	210	228	651,0	217,00
Total										**1.488**	**1.540**	**1.522**	4.550,0	1.516,67
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica										23,90	27,30	24,42	75,6	25,21
Clínica Médica										17,23	17,03	17,32	51,6	17,19
UTI Adulto										6,87	7,00	7,35	21,2	7,08
Total										**48,00**	**51,33**	**49,10**	148,4	49,48
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia										0	2	13	15,0	5,00

Cirurgia Bariátrica										17	12	24	53,0	17,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										46	35	34	115,0	38,33
Cirurgia Geral										71	63	75	209,0	69,67
Cirurgia Plástica										4	9	7	20,0	6,67
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										24	16	21	61,0	20,33
Coloproctologia										30	48	18	96,0	32,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										1	1	1	3,0	1,00
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										0	0	0	0,0	0,00
Mastologia										1	2	1	4,0	1,33
Medicina Intensiva										10	11	10	31,0	10,33
Nefrologia										0	1	1	2,0	0,67
Nutrologia										1	0	0	1,0	0,33
Otorinolaringologia										21	16	22	59,0	19,67
Plantonista / Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia										0	2	3	5,0	1,67
Reumatologia										6	6	5	17,0	5,67
Total										**232**	**224**	**235**	**691,0**	**230,33**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica										194	186	185	565,0	188,33
Clínica Médica										29	27	36	92,0	30,67
UTI Adulto										9	11	14	34,0	11,33
Total										**232**	**224**	**235**	**691,0**	**230,33**
Média Diária de Internações										**7,48**	**7,47**	**7,58**	**22,5**	**7,51**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba										5	5	5	15,0	5,00
Acará										0	2	0	2,0	0,67
Agua Azul do Norte										0	0	0	0,0	0,00
Alencar										0	0	0	0,0	0,00
Almerim										0	0	0	0,0	0,00
Altamira										1	3	1	5,0	1,67
Anajás										1	0	1	2,0	0,67
Ananindeua										33	32	32	97,0	32,33
Augusto Correa										0	2	1	3,0	1,00
Aurora do Pará										1	0	0	1,0	0,33
Bagre										0	0	1	1,0	0,33
Baião										1	0	0	1,0	0,33
Barcarena										6	5	6	17,0	5,67
Belém										87	75	94	256,0	85,33
Benevides										7	2	3	12,0	4,00
Bom Jesus do Tocantins										0	0	2	2,0	0,67
Bonito										0	0	1	1,0	0,33
Bragança										1	3	1	5,0	1,67
Breu Branco										0	1	0	1,0	0,33
Breves										1	1	2	4,0	1,33
Bujaru										1	1	1	3,0	1,00
Cachoeira do Arari										3	2	1	6,0	2,00
Cachoeira do Piriá										0	0		0,0	0,00
Cametá										2	2	3	7,0	2,33
Canaã dos Carajás										0	1	1	2,0	0,67
Capanema										2	5	1	8,0	2,67
Capitão Poço										1	2	0	3,0	1,00

Castanhal											6	6	3	15,0	5,00
Chaves											0	0	0	0,0	0,00
Colares											0	1	1	2,0	0,67
Conceição do Araguaia											1	0	1	2,0	0,67
Concordia do Pará											1	4	2	7,0	2,33
Curionopolis											0	1	1	2,0	0,67
Curralinho											1	0	1	2,0	0,67
Curuça											1	0	0	1,0	0,33
Dom Eliseu											1	0	1	2,0	0,67
Eldorado dos Carajás											0	0	0	0,0	0,00
Garrafão do Norte											0	1	1	2,0	0,67
Goianesia do Pará											0	0	0	0,0	0,00
Gurupa											1	0	1	2,0	0,67
Igarapé – Açu											4	0	1	5,0	1,67
Igarapé -Miri											0	0	0	0,0	0,00
Inhangapi											1	2	5	8,0	2,67
Ipixuna do Pará											0	0	1	1,0	0,33
Irituia											0	0	1	1,0	0,33
Itaituba											0	0	0	0,0	0,00
Itupiranga											1	0	0	1,0	0,33
Jacunda											0	1	1	2,0	0,67
Limoeiro do Ajuru											1	0	0	1,0	0,33
Mãe do Rio											1	0	2	3,0	1,00
Magalhães Barata											0	0	0	0,0	0,00
Maraba											0	0	1	1,0	0,33
Maracanã											0	1	1	2,0	0,67
Marapanim											0	0	2	2,0	0,67
Marituba											0	5	2	7,0	2,33
Medicilandia											0	0	1	1,0	0,33
Melgaço											0	0	0	0,0	0,00
Mocajuba											0	2	1	3,0	1,00
Moju											2	4	1	7,0	2,33
Monte Alegre											0	0	0	0,0	0,00
Muana											1	0	0	1,0	0,33
Nova Esperança do Piriá											1	0	2	3,0	1,00
Nova Ipixuna											0	1	0	1,0	0,33
Novo Repartimento											0	0	0	0,0	0,00
Nova Timboteua											3	0	0	3,0	1,00
Oeiras do Pará											1	1	2	4,0	1,33
Oriximina											0	1	0	1,0	0,33
Ourém											0	0	0	0,0	0,00
Ourém do Pará											0	0	0	0,0	0,00
Ourilândia do Norte											0	0	1	1,0	0,33
Pacajá											0	1	0	1,0	0,33
Paragominas											8	2	3	13,0	4,33
Parauapebas											0	1	0	1,0	0,33
Pau D'arco											0	0	0	0,0	0,00
Peixe-Boi											0	0	0	0,0	0,00
Ponta de Pedras											4	2	0	6,0	2,00
Portel											0	1	1	2,0	0,67
Porto de Moz											0	0	0	0,0	0,00
Primavera											1	0	0	1,0	0,33
Quatipuru											1	0	0	1,0	0,33
Redenção											1	1	1	3,0	1,00
Rondon do Pará											0	0	0	0,0	0,00
Ruropólis											0	0	0	0,0	0,00
Salinópolis											2	1	0	3,0	1,00

Salvaterra											2	1	1	4,0	1,33
Santa Barbara do Pará											2	1	2	5,0	1,67
Santa Cruz do Arari											0	0	0	0,0	0,00
Santa Isabel do Pará											6	11	3	20,0	6,67
Santa Luzia do Pará											0	0	0	0,0	0,00
Santa Maria das Barreiras											0	0	0	0,0	0,00
Santa Maria do Pará											1	2	1	4,0	1,33
Santana do Araguaia											1	0	0	1,0	0,33
Santarém											0	0	0	0,0	0,00
Santarém Novo											0	0	0	0,0	0,00
Santo Antonio do Tauá											0	4	1	5,0	1,67
São Caetano de Odivelas											2	3	2	7,0	2,33
São Domingos do Capim											1	2	1	4,0	1,33
São Felix do Xingu											0	1	1	2,0	0,67
São Francisco do Pará											0	0	2	2,0	0,67
São João da Ponta											1	1	2	4,0	1,33
São João de Pirabas											0	0	0	0,0	0,00
São Miguel do Guamá											5	2	9	16,0	5,33
São Sebastião da Boa Vista											3	0	0	3,0	1,00
Sapucaia											0	0	0	0,0	0,00
Soure											0	0	0	0,0	0,00
Tailandia											0	3	1	4,0	1,33
Terra Alta											0	1	0	1,0	0,33
Tomé-Açu											0	2	1	3,0	1,00
Tracuateua											0	0	0	0,0	0,00
Tucuma											1	0	1	2,0	0,67
Tucurui											3	2	5	10,0	3,33
Ulionópolis											0	0	0	0,0	0,00
Uruara											1	0	0	1,0	0,33
Vigia											3	4	1	8,0	2,67
Viseu											1	0	0	1,0	0,33
Vitoria do Xingu											1	0	1	2,0	0,67
Xinguara											0	0	1	1,0	0,33
Outros											0	0	0	0,0	0,00
Total											**232**	**224**	**235**	**691,0**	**230,33**

1.9 Internações por Faixa etária															
De 01 a 13 anos											5	1	14	20,0	6,67
De 14 a 24 anos											16	29	21	66,0	22,00
De 25 a 35 anos											39	34	33	106,0	35,33
De 36 a 46 anos											49	58	55	162,0	54,00
De 47 a 57 anos											50	34	40	124,0	41,33
De 58 a 68 anos											40	44	37	121,0	40,33
De 69 a 79 anos											23	20	26	69,0	23,00
De 80 a 110 anos											10	4	9	23,0	7,67
Total											**232**	**224**	**235**	**691,0**	**230,33**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade															
Cardiologia											0	0	7	7,0	2,33
Cirurgia Bariátrica											30	26	28	84,0	28,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço											52	30	34	116,0	38,67
Cirurgia Geral											68	61	79	208,0	69,33
Cirurgia Plástica											7	7	7	21,0	7,00
Cirurgia Vascular											0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica											22	31	21	74,0	24,67
Coloproctologia											11	26	17	54,0	18,00
Dermatologia											0	0	0	0,0	0,00

Endocrinologia										1	0	0	1,0	0,33
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										0	0	0	0,0	0,00
Mastologia										1	4	1	6,0	2,00
Medicina Intensiva										1	2	2	5,0	1,67
Nutrologia										0	1	0	1,0	0,33
Otorinolaringologia										22	15	24	61,0	20,33
Plantonista / Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia										0	0	2	2,0	0,67
Reumatologia										2	2	1	5,0	1,67
Total										**217**	**205**	**223**	**645,0**	**215,00**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica										192	175	198	565,0	188,33
Clínica Médica										25	30	25	80,0	26,67
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**217**	**205**	**223**	**645,0**	**215,00**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										1	0	0	1,0	0,33
Cirurgia Geral										0	1	0	1,0	0,33
Cirurgia Plástica										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										3	0	3	6,0	2,00
Coloproctologia										0	0	0	0,0	0,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										0	0	0	0,0	0,00
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										0	0	0	0,0	0,00
Mastologia										0	0	0	0,0	0,00
Medicina Intensiva										8	13	10	31,0	10,33
Nutrologia										0	0	0	0,0	0,00
Otorinolaringologia										0	0	0	0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia										0	0	1	1,0	0,33
Reumatologia										0	0	0	0,0	0,00
Total										**12**	**14**	**14**	**40,0**	**13,33**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica										1	1	0	2,0	0,67
Clínica Médica										0	0	2	2,0	0,67
UTI Adulto										11	13	12	36,0	12,00
Total										**12**	**14**	**14**	**40,0**	**13,33**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cirurgia Geral										1	0	0	1,0	0,33
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI										0	0	2	2,0	0,67
Total										**1**	**0**	**2**	**3,0**	**1,00**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cirurgia Geral										0	1	0	1,0	0,33
Clínica Médica										3	0	4	7,0	2,33

UTI										8	13	8	29,0	9,67
Total										11	14	12	37,0	12,33

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos										0	0	0	0,0	0,00
De 25 a 35 anos										1	1	0	2,0	0,67
De 36 a 46 anos										0	2	0	2,0	0,67
De 47 a 57 anos										1	3	5	9,0	3,00
De 58 a 68 anos										5	3	3	11,0	3,67
De 69 a 79 anos										2	3	4	9,0	3,00
De 80 a 110 anos										3	2	2	7,0	2,33
Total										12	14	14	40,0	13,33

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica										10	15	10	35,0	11,67
Clínica Médica										6	8	14	28,0	9,33
UTI Adulto										7	16	20	43,0	14,33
Total										23	39	44	106,0	35,33

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica										1	3	2	6,0	2,00
Clínica Médica										0	1	3	4,0	1,33
UTI Adulto										0	1	2	3,0	1,00
Total										1	5	7	13,0	4,33

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia										0	0	7	7,0	2,33
Cirurgia Bariátrica										30	26	29	85,0	28,33
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										54	30	34	118,0	39,33
Cirurgia Geral										68	65	80	213,0	71,00
Cirurgia Plástica										7	7	7	21,0	7,00
Cirurgia Vascular										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										25	31	27	83,0	27,67
Coloproctologia										11	26	17	54,0	18,00
Dermatologia										0	0	0	0,0	0,00
Endocrinologia										1	0	0	1,0	0,33
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares										0	0	0	0,0	0,00
Geriatria										0	0	0	0,0	0,00
Mastologia										1	4	1	6,0	2,00
Medicina Intensiva										9	16	14	39,0	13,00
Nutrologia										0	1	0	1,0	0,33
Otorinolaringologia										22	15	24	61,0	20,33
Plantonista / Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
Pneumologia										0	1	3	4,0	1,33
Reumatologia										2	2	1	5,0	1,67
Total										230	224	244	698,0	229,67

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica										194	179	200	573,0	191,00
Clínica Médica										25	31	30	86,0	28,67
UTI Adulto										11	14	14	39,0	13,00
Total										230	224	244	698,0	232,67
Média Diária de Saídas Hospitalares										7,42	7,47	7,87	22,8	7,59

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica										59,76%	68,25%	61,05%	189,06%	63,02%

Clínica Médica											86,13%	85,17%	86,61%	257,91%	85,97%
UTI Adulto											68,71%	70,00%	73,55%	212,26%	70,75%
Porcentagem Geral de Ocupação											**68,57%**	**73,33%**	**70,14%**	**659,22%**	70,68%
Porcentagem Geral de Ocupação											**68,57%**	**73,33%**	**70,14%**	**659,22%**	70,68%
1.22. Média de Permanência por Unidade															
Clínica Cirúrgica											3,63	4,22	3,60	**11,5**	**3,82**
Clínica Médica											17,23	13,10	12,20	**42,5**	**14,18**
UTI Adulto											11,83	7,00	6,71	**25,5**	**8,51**
Média Geral de Permanência											**5,88**	**5,86**	**5,28**	**17,0**	5,67
Média Geral de Permanência											**5,88**	**5,86**	**5,28**	**17,0**	5,67
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade															
Clínica Cirúrgica											4,88	4,55	5,05	**14,5**	**4,83**
Clínica Médica											1,25	1,60	1,65	**4,5**	**1,50**
UTI Adulto											1,10	1,50	1,60	**4,2**	**1,40**
Índice Geral de Giro de Leitos											**3,29**	**3,20**	**3,49**	**23,2**	3,32
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade															
Clínica Cirúrgica											0,49%	0,51%	0,00%	**1,00%**	**0,35%**
Clínica Médica											0,00%	0,00%	4,26%	**4,26%**	**2,22%**
UTI Adulto											61,11%	41,94%	33,33%	**136,38%**	**85,71%**
Taxa de Mortalidade Global											**5,22%**	**6,25%**	**5,74%**	**141,63%**	5,74%
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo															
Institucional											91,67%	100,00%	85,71%	**277,38%**	**92,46%**
Não Institucional											8,33%	0,00%	14,29%	**22,62%**	**7,54%**
Operatória											0,00%	0,00%	0,00%	**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global											**5,22%**	**6,25%**	**5,74%**	**17,21%**	5,74%
2. Serviços Assistenciais															
2.1. Centro Cirúrgico															
2.1.1. Cirurgias por Porte															
Cirurgias Pequenas											19	26	28	**73,0**	**24,33**
Cirurgias Médias											181	179	196	**556,0**	**185,33**
Cirurgias Grandes											65	61	58	**184,0**	**61,33**
Total											**265**	**266**	**282**	**813,0**	271,00
Número de Óbitos Operatórios											**0**	**0**	**0**	**0,0**	0,00
Média Diária de Cirurgias											**8,55**	**8,87**	**9,10**	**26,5**	8,84
Procedimentos											265	266	282	**813,0**	271,00
Nº de Salas Cirúrgicas											5	5	5	**15,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala											**1,71**	**1,77**	**1,82**	**5,3**	1,77
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo															
Cirurgias Eletivas											257	259	266	**782,0**	**260,67**
Cirurgias Urgentes											8	7	16	**31,0**	**10,33**
Total											**265**	**266**	**282**	**813,0**	271,00
2.1.3 Cirurgias por Tipo															
Cirurgia Bariátrica											20	22	29	**71,0**	**23,67**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço											30	34	32	**96,0**	**32,00**
Cirurgia Geral											48	65	64	**177,0**	**59,00**
Cirurgia do Cólon											20	11	18	**49,0**	**16,33**

Cirurgia de Hérnia										51	42	50	143,0	47,67
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares										32	36	26	94,0	31,33
Cirurgia de Trangêneros										2	0	2	4,0	1,33
CPRE										10	9	13	32,0	10,67
Mastologia										4	6	4	14,0	4,67
Otorrinolaringologia										39	30	36	105,0	35,00
Plástica Reparadora										9	10	7	26,0	8,67
Urologia										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	1	1	2,0	0,67
Total										265	266	282	813,0	271,00
Média Diária de Cirúrgias										8,55	8,87	9,10	26,5	8,84
2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Cirurgia Bariátrica										12:37:00	14:21:00	56:09:00	131:07:00	43:42:20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço										32:52:00	41:29:00	36:58:00	111:19:00	37:06:20
Cirurgia Geral										64:44:00	84:25:00	24:33:00	173:42:00	57:54:00
Cirurgia do Cólon										48:01:00	24:20:00	30:30:00	102:51:00	34:17:00
Cirurgia de Hérnia										42:19:00	41:20:00	41:57:00	125:36:00	41:52:00
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares										41:28:00	41:44:00	28:24:00	111:36:00	37:12:00
Cirurgia de Trangêneros										3:30:00	0:00:00	1:55:00	5:25:00	1:48:20
CPRE										6:23:00	6:05:00	8:11:00	20:39:00	6:53:00
Mastologia										4:30:00	5:20:00	4:05:00	13:55:00	4:38:20
Otorrinolaringologia										64:38:00	49:55:00	48:45:00	163:18:00	54:26:00
Plástica Reparadora										11:49:00	11:45:00	9:40:00	33:14:00	11:04:40
Urologia										0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
Outros										0:00:00	1:00:00	1:00:00	2:00:00	0:40:00
Total										356:51:00	345:44:00	292:07:00	994:42:00	331:34:00
Número de Reoperações do Período										7	0	4	11,0	3,67
Número de Cirurgias Suspensas										31	21	33	85,0	28,33
2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior										0	0	0	0,0	0,00
Amputação - Drenagem de abcesso										0	0	0	0,0	0,00
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades										0	0	0	0,0	0,00
CPRE										0	0	0		
Debridamento de Fasceite Necrotizante										0	0	1	1,0	0,33
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial										0	0	0	0,0	0,00
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal										0	0	1	1,0	0,33
Laparotomia Exploradora										5	2	5	12,0	4,00
Pleurostomia										0	0	0	0,0	0,00
Traqueostomia										0	0	0	0,0	0,00
Outros										3	5	9	17,0	5,67
Total										8	7	16	31,0	10,33
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo										0	0	0	0,0	0,00
Analgesia										18	24	32	74,0	24,67
Local										103	99	102	304,0	101,33
Geral										39	37	55	131,0	43,67
Peridural										71	76	63	210,0	70,00
Raquidiana														

Bloqueio										0	0	0	0,0	0,00
Sedação										89	87	95	271,0	90,33
Outras										0	0	0	0,0	0,00
Total										320	323	347	990,0	330,00
Média Diária										10,32	10,77	11,19	32,3	10,76

2.2.2. Anestesias por Unidade															
Clínica Cirúrgica										291	299	319	909,0	303,00
Clínica Médica										2	1	2	5,0	1,67
UTI Adulto										9	1	0	10,0	3,33
Ambulatório										18	22	26	66,0	22,00
Total										320	323	347	990,0	330,00

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico															
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte															
Porte Pequeno										0	0	0	0,0	0,00
Porte Médio										0	0	0	0,0	0,00
Porte Grande										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Número de Óbitos durante o Procedimento										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária de Procedimento										-	-	-	0,0	0,00

Procedimentos										0	0	0	0,0	0,00
Nº de Salas Cirúrgicas										5	5	5	15,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala										0,00	0,00	0,00	0,0	0,00

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo															
Cirurgias Eletivas										0	0	0	0,0	0,00
Cirurgias Urgentes										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00

2.3.3 Procedimento por Tipo															
Balão Intragastrico										0	0	0	0,0	0,00
Broncoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária de Procedimento										-	-	-	0,0	0,00

2.4. Anestesia															
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo															
Analgesia										0	0	0	0,0	0,00
Local										0	0	0	0,0	0,00
Geral										0	0	0	0,0	0,00
Peridural										0	0	0	0,0	0,00
Raquidiana										0	0	0	0,0	0,00
Bloqueio										0	0	0	0,0	0,00
Sedação										0	0	0	0,0	0,00
Outras										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00

2.4.2. Anestesias por Unidade															
Ambulatório										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00

Total											**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
2.5. Central de Material Esterilizado															
2.5.1. Produção															
Pacotes/Caixas preparados											6.760	6.568	5.977	**19.305,0**	**6.435,00**
Processamentos da Autoclave											167	152	135	**454,0**	**151,33**
Processamentos da Sterrad											19	21	37	**77,0**	**25,67**
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer											1	0	0	**1,0**	**0,33**
Processamentos Lavadora de Endoscópio											0	0	0	**0,0**	**0,00**
Outros											0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total											**6.947**	**6.741**	**6.149**	**19.837,0**	**6.612,33**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor															
Ambulatório											156	158	221	**535,0**	**178,33**
Centro Cirúrgico											2.958	2.516	2.905	**8.379,0**	**2.793,00**
Clínica Cirúrgica											149	188	182	**519,0**	**173,00**
Clínica Médica											175	146	206	**527,0**	**175,67**
Endoscopia											409	429	546	**1.384,0**	**461,33**
UTI											1.267	1.076	1.218	**3.561,0**	**1.187,00**
Total											**5.114**	**4.513**	**5.278**	**14.905,0**	**828,06**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento															
2.6.1. Consultas - Ambulatório															
Consultas Simples											4.957	5.140	4.865	**14.962,0**	**4.987,33**
Procedimentos											143	143	171	**457,0**	**152,33**
Total											**5.100**	**5.283**	**5.036**	**15.419,0**	**5.139,67**
Média Diária de Consultas											**164,52**	**176,10**	**162,45**	**503,1**	**167,69**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas															
Anestesiologia											221	228	260	**709,0**	**236,33**
Cardiologia											213	286	257	**756,0**	**252,00**
Cirurgia Bariátrica											298	310	375	**983,0**	**327,67**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço											292	280	162	**734,0**	**244,67**
Cirurgia Geral											581	680	699	**1.960,0**	**653,33**
Cirurgia Plástica											107	102	109	**318,0**	**106,00**
Coloproctologia											241	201	237	**679,0**	**226,33**
Endocrinologia											1.221	1.279	1.080	**3.580,0**	**1.193,33**
Geriatria											105	105	65	**275,0**	**91,67**
Mastologia											86	79	139	**304,0**	**101,33**
Oftalmologia											50	50	23	**123,0**	**41,00**
Pneumologia											141	203	200	**544,0**	**181,33**
Psiquiatria											25	22	22	**69,0**	**23,00**
Reumatologia											466	453	438	**1.357,0**	**452,33**
Total											**4.047**	**4.278**	**4.066**	**12.391,0**	**4.130,33**
Média Diária											**130,55**	**142,60**	**131,16**	**404,3**	**134,77**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas															
Assistência Social											161	168	178	**507,0**	**169,00**
Nutrição											379	369	393	**1.141,0**	**380,33**
Psicologia											370	325	228	**923,0**	**307,67**
Total											**910**	**862**	**799**	**2.571,0**	**857,00**
Média Diária											**29,35**	**28,73**	**25,77**	**83,9**	**27,95**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório															
Curativos											143	143	171	**457,0**	**152,33**
Total											**143**	**143**	**171**	**5.682,9**	**1.894,29**

Média Diária											**4,61**	**4,77**	**5,52**	**14,9**	**4,97**
2.7. Atividades Sociais															
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário															
Visitas Sociais ao Leito											658	706	837	**2.201,0**	**733,67**
Nº de Pesquisas de Usuários Internados											183	252	252	**687,0**	**229,00**
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo											1.507	1.714	1.742	**4.963,0**	**1.654,33**
Outros (Missas, Cultos...)											0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total											2.348	2.672	2.831	7.851,0	2.617,00
Média Diária											75,74	89,07	91,32	256,1	85,38
2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											140	203	189	**532,0**	**177,33**
Clínica Médica											43	49	77	**169,0**	**56,33**
UTI Adulto											0	0	0	**0,0**	**0,00**
SADT											771	843	856	**2.470,0**	**823,33**
Total											954	1.095	1.122	701,0	233,67
Média Diária											30,77	36,50	36,19	103,5	34,49
2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório											736	871	886	**2.493,0**	**831,00**
Total											736	871	886	2.493,0	831,00
Média Diária											23,74	29,03	28,58	81,4	27,12
Total Pesquisas Internos											**2.348**	**2.672**	**2.831**	7.851,0	2.617,00
Total Pesquisas Externos											**736**	**871**	**886**	2.493,0	831,00
Total Pesquisas Realizados											3.084	3.543	3.717	10.344,0	3.448,00
2.7.4. Serviço Social															
Atendimento Ambulatorial											161	168	178	**507,0**	**169,00**
Atendimentos Diário Usuário											1.880	1.166	946	**3.992,0**	**1.330,67**
Atendimentos de Óbitos											3	4	5	**12,0**	**4,00**
Solicitação de Ambulancia											64	59	81	**204,0**	**68,00**
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes											4	4	3	**11,0**	**3,67**
Total											2.112	1.401	1.213	4.726,0	1.575,33
Média Diária											68,13	46,70	39,13	154,0	51,32
2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno															
Centro Cirúrgico											0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica											797	333	311	**1.441,0**	**480,33**
Clínica Médica											797	613	458	**1.868,0**	**622,67**
UTI Adulto											288	228	185	**701,0**	**233,67**
SADT											0	59	81	**140,0**	**46,67**
Total											1.882	1.233	1.035	4.010,0	1.336,67
Média Diária											60,71	41,10	33,39	135,2	45,07
2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório											161	168	178	**507,0**	**169,00**
Total											161	168	178	507,0	169,00
Média Diária											5,19	5,60	5,74	16,5	5,51
Total Visitas Internos											**1.882**	**1.233**	**1.035**	4.150,0	1.383,33
Total Visitas Externos											**161**	**168**	**178**	507,0	169,00
Total Visitas Realizados											2.043	1.401	1.213	4.657,0	1.552,33
2.7.7. Serviço Nutricional															

Atendimento Ambulatorial										379	369	393	**1.141,0**	**380,33**
Atendimento nas Unidades										876	981	704	**2.561,0**	**853,67**
Total										**1.255**	**1.350**	**1.097**	3.702,0	1.234,00
Média Diária										**40,48**	**45,00**	**35,39**	120,9	40,29
2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										457	504	273	**1.234,0**	**411,33**
Clínica Médica										205	266	203	**674,0**	**224,67**
UTI Adulto										214	211	228	**653,0**	**217,67**
Total										**876**	**981**	**704**	2.561,0	853,67
Média Diária										**28,26**	**32,70**	**22,71**	83,7	27,89
2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										379	369	393	**1.141,0**	**380,33**
Total										**379**	**369**	**393**	1.141,0	380,33
Média Diária										**12,23**	**12,30**	**12,68**	37,2	12,40
Total Visitas Internos										**876**	**981**	**704**	**2.561,0**	**853,67**
Total Visitas Externos										**379**	**369**	**393**	**1.141,0**	**380,33**
Total Visitas Realizados										1.255	1.350	1.097	3.702,0	1.234,00
2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial										370	325	228	**923,0**	**307,67**
Atendimento nas Unidades										223	230	225	**678,0**	**226,00**
Acompanhamentos de Óbitos										2	11	3	**16,0**	**5,33**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Total										**595**	**566**	**456**	1.617,0	539,00
Média Diária										**19,19**	**18,87**	**14,71**	52,8	17,59
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										48	50	52	**150,0**	**50,00**
Clínica Médica										34	26	33	**93,0**	**31,00**
UTI Adulto										143	165	142	**450,0**	**150,00**
Total										**225**	**241**	**227**	693,0	231,00
Média Diária										**7,26**	**8,03**	**7,32**	22,6	7,54
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										370	325	228	**923,0**	**307,67**
Total										**370**	**325**	**228**	923,0	307,67
Média Diária										**11,94**	**10,83**	**7,35**	30,1	10,04
Total Visitas Internos										**225**	**241**	**227**	**693,0**	**231,00**
Total Visitas Externos										**370**	**325**	**228**	**923,0**	**307,67**
Total Visitas Realizados										595	566	455	1.616,0	538,67
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Carga Horária										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Treinamentos										**26**	**26**	**25**	**77,0**	**25,67**
Nº de Participantes										590	397	415	**1.402,0**	**467,33**
Carga Horária										718:00:00	428:25:00	588:46:00	**1735:11:00**	**578:23:40**
Cursos Externos										**0**	**3**	**0**	**3,0**	**1,00**
Nº de Participantes										0	29	0	**29,0**	**9,67**
Carga Horária										0:00:00	414:00:00	0:00:00	**414:00:00**	**138:00:00**
Treinamento Hora/Homem										**2:20:47**	**2:44:39**	**2:34:00**	**7:39:26**	**2:33:09**

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico															
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico															
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica										155	190	137	482,0	160,67
Clínica Médica										12	4	12	28,0	9,33
UTI Adulto										0	0	6	6,0	2,00
Total										167	194	155	510,0	170,00
Média Diária										5,39	6,47	5,00	16,9	5,62
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										206	115	169	490,0	163,33
Total										206	115	169	490,0	163,33
Média Diária										6,65	3,83	5,45	15,9	5,31
Total Exames Internos										167	194	155	516,0	172,00
Total Exames Externos										206	115	169	490,0	163,33
Total Exames Realizados										373	309	324	1.006,0	335,33
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										0	1	1	2,0	0,67
Total										0	1	1	2,0	0,67
Média Diária										2,00	2,00	2,00	6,0	2,00
Total Exames Internos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos										0	1	1	2,0	0,67
Total Exames Realizados										0	1	1	2,0	0,67
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										81	86	93	260,0	86,67
Total										81	86	93	260,0	86,67
Média Diária										2,61	2,87	3,00	8,5	2,83
Total Exames Internos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos										81	86	93	260,0	86,67
Total Exames Realizados										81	86	93	260,0	86,67
3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														

Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	1	3	4,0	1,33
UTI Adulto										0	0	1	1,0	0,33
Total										0	1	4	5,0	1,67
Média Diária										-	0,03	0,13	0,2	0,08
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
Total Exames Internos										0	1	4	5,0	1,67
Total Exames Externos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados										0	1	4	5,0	1,67
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia										0	1	3	4,0	1,33
Lavado Bronco-Alveolar										0	1	2	3,0	1,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	2	5	7,0	2,33
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	1	2	3,0	1,00
Clínica Médica										11	11	9	31,0	10,33
UTI Adulto										3	7	7	17,0	5,67
Total										14	19	18	51,0	17,00
Média Diária										0,45	0,63	0,58	1,7	0,56
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
Total Exames Internos										14	19	18	51,0	17,00
Total Exames Externos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Realizados										14	19	18	51,0	17,00
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										158	158	145	461,0	153,67
Clínica Médica										30	37	39	106,0	35,33
UTI Adulto										4	10	10	24,0	8,00
Total										192	205	194	591,0	197,00
Média Diária										6,19	6,83	6,26	19,3	6,43
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										166	143	213	522,0	174,00
Total										166	143	213	522,0	174,00
Média Diária										5,35	4,77	6,87	17,0	5,66
Total Exames Internos										192	205	194	591,0	197,00
Total Exames Externos										166	143	213	522,0	174,00
Total Exames Realizados										358	348	407	1.113,0	371,00
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														

Clínica Cirúrgica										1	3	3	7,0	2,33
Clínica Médica										9	10	6	25,0	8,33
UTI Adulto										0	9	0	9,0	3,00
Total										10	22	9	41,0	13,67
Média Diária										0,32	0,73	0,29	1,3	0,45
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										247	235	234	716,0	238,67
Total										247	235	234	716,0	238,67
Média Diária										7,97	7,83	7,55	23,3	7,78
Total Exames Internos										10	22	9	41,0	13,67
Total Exames Externos										247	235	234	716,0	238,67
Total Exames Realizados										257	257	243	757,0	252,33
3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta														
Biopsia										31	52	45	128,0	42,67
Dilatação de Esôfago										0	0	1	1,0	0,33
Esclerose										0	0	0	0,0	0,00
Hemostasia										0	0	0	0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho										0	0	0	0,0	0,00
Uréase										220	196	203	619,0	206,33
Outros										2	7	2	11,0	3,67
Total										253	255	251	759,0	253,00
Média Diária										8,16	8,50	8,10	24,8	8,25
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	1	2	3,0	1,00
Clínica Médica										2	2	2	6,0	2,00
UTI Adulto										0	0	1	1,0	0,33
Total										2	3	5	10,0	3,33
Média Diária										0,06	0,10	0,16	0,3	0,11
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										57	98	101	256,0	85,33
Total										57	98	101	256,0	85,33
Média Diária										1,84	3,27	3,26	8,4	2,79
Total Exames Internos										2	3	5	10,0	3,33
Total Exames Externos										57	98	101	256,0	85,33
Total Exames Realizados										59	101	106	266,0	88,67
3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
Biopsia										14	19	28	61,0	20,33
Esclerose										0	0	0	0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										14	19	28	61,0	20,33
Média Diária										0,45	0,63	0,90	2,0	0,66
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retossigmoidoscopia														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										0	0	0	0,0	0,00

Média Diária											-	-	-	0,0	0,00
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório											3	9	13	25,0	8,33
Total											3	9	13	25,0	8,33
Média Diária											0,10	0,30	0,42	0,8	0,27
Total Exames Internos											0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos											3	9	13	25,0	8,33
Total Exames Realizados											3	9	13	25,0	8,33
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar															
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno															
Clínica Cirúrgica											0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica											0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto											0	0	0	0,0	0,00
Total											0	0	0	0,0	0,00
Média Diária											-	-	-	0,0	0,00
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo															
Ambulatório											30	25	30	85,0	28,33
Total											30	25	30	85,0	28,33
Média Diária											0,97	0,83	0,97	2,8	0,92
Total Exames Internos											0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos											30	25	30	85,0	28,33
Total Exames Realizados											30	25	30	85,0	28,33
3.11. Laboratório de Análises Clínicas															
3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos											20.719	22.139	21.377	64.235,0	21.411,67
Bioquímica											317	349	0	666,0	222,00
Gasometria											3.118	3.383	3.369	9.870,0	3.290,00
Hematologia											4.264	3.954	4.496	12.714,0	4.238,00
Hormônios											829	1.744	2.046	4.619,0	1.539,67
Imunologia											8	6	25	39,0	13,00
Líquor/Líquidos Cautários											550	541	592	1.683,0	561,00
Microbiologia/Micologia											59	49	76	184,0	61,33
Parasitologia											724	727	684	2.135,0	711,67
Urina											30.588	32.892	32.665	96.145,0	32.048,33
Total											986,71	1.096,40	1.053,71	3.136,8	1.045,61
Média Diária															
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno											2.478	3.278	2.226	7.982,0	2.660,67
Clínica Cirúrgica											2.654	2.897	3.456	9.007,0	3.002,33
Clínica Médica											2.906	3.098	3.261	9.265,0	3.088,33
UTI Adulto											8.038	9.273	8.943	26.254,0	8.751,33
Total											259,29	309,10	288,48	856,9	285,62
Média Diária															
3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo											22.550	23.619	23.722	69.891,0	23.297,00
Ambulatório											22.550	23.619	23.722	69.891,0	23.297,00
Total											727,42	787,30	765,23	2.279,9	759,98
Média Diária															
Total Exames Internos											8.038	9.273	8.943	26.254,0	8.751,33
Total Exames Externos											22.550	23.619	23.722	69.891,0	23.297,00
Total Exames Realizados											30.588	32.892	32.665	96.145,0	32.048,33

3.12. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										17	17	24	58,0	19,33
Total										**17**	**17**	**24**	**58,0**	**19,33**
Média Diária										0,55	0,57	0,77	1,9	0,63
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Total Exames Externos										**17**	**17**	**24**	58,0	19,33
Total Exames Realizados										17	17	24	58,0	19,33
3.13. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Média Diária										-	-	-	0,0	0,00
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório										80	82	61	223,0	74,33
Total										**80**	**82**	**61**	**223,0**	**74,33**
Média Diária										2,58	2,73	1,97	7,3	2,43
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	0,0	0,00
Total Exames Externos										**80**	**82**	**61**	223,0	74,33
Total Exames Realizados										80	82	61	223,0	74,33
3.14. Radiologia - Raio-X														
3.14.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen										2	1	1	4,0	1,33
Abdômen Agudo										3	4	7	14,0	4,67
Articulação Sacro-Iliaca										2	2	1	5,0	1,67
Articulação Tibio-Tarsica										0	2	2	4,0	1,33
Braço										0	0	1	1,0	0,33
Calcâneo										3	0	0	3,0	1,00
Coluna Cervical										12	9	7	28,0	9,33
Coluna Lombo-Sacra										20	11	23	54,0	18,00
Coluna Torácica										13	12	19	44,0	14,67
Coluna Toraco-Lombar										4	1	2	7,0	2,33
Costelas (por Hemitorax)										1	0	0	1,0	0,33
Cotovelo										0	3	5	8,0	2,67
Crânio										0	0	1	1,0	0,33
Joelho										39	25	38	102,0	34,00
Mão										110	90	99	299,0	99,67
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)										17	2	7	26,0	8,67
Ombro										14	11	14	39,0	13,00
Perna										0	0	1	1,0	0,33
Punho										26	34	15	75,0	25,00
Quadril/Bacia										10	6	10	26,0	8,67

										0	0	1	1,0	0,33
Seios da Face										556	404	684	1.644,0	548,00
Tórax										33	22	22	77,0	25,67
Tornozelo/Pé										2	0	1	3,0	1,00
Outros										867	639	961	2.467,0	822,33
Total										27,97	21,30	31,00	80,3	26,76
Média Diária														
3.14.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
										2	1	1	4,0	1,33
Abdômen										3	3	7	13,0	4,33
Abdômen Agudo										0	0	0	0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca										0	0	0	0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica										0	0	1	1,0	0,33
Braço										1	0	0	1,0	0,33
Calcâneo										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Cervical										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Lombo-Sacra										1	0	0	1,0	0,33
Coluna Torácica										1	0	0	1,0	0,33
Coluna Toraco-Lombar										0	0	0	0,0	0,00
Costelas (por Hemitorax)										0	0	0	0,0	0,00
Cotovelo										0	0	1	1,0	0,33
Crânio										0	0	0	0,0	0,00
Joelho										0	1	1	2,0	0,67
Mão										4	1	1	6,0	2,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)										0	0	0	0,0	0,00
Ombro										0	0	1	1,0	0,33
Perna										0	0	0	0,0	0,00
Punho										2	0	2	4,0	1,33
Quadril/Bacia										0	0	0	0,0	0,00
Seios da Face										369	256	445	1.070,0	356,67
Tórax										3	0	0	3,0	1,00
Tornozelo/Pé										2	0	1	3,0	1,00
Outros										388	262	461	1.111,0	370,33
Total										12,52	8,73	14,87	36,1	12,04
Média Diária														
3.14.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
										165	168	199	532,0	177,33
Clínica Cirúrgica										72	40	75	187,0	62,33
Clínica Médica										151	54	187	392,0	130,67
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Centro Cirúrgico										388	262	461	1.111,0	370,33
Total										12,52	8,73	14,87	36,1	12,04
Média Diária														
3.14.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
										0	0	0	0,0	0,00
Abdômen										0	1	0	1,0	0,33
Abdômen Agudo										2	2	1	5,0	1,67
Articulação Sacro-Iliaca										0	2	2	4,0	1,33
Articulação Tibio-Tarsica										0	0	0	0,0	0,00
Braço										2	0	0	2,0	0,67
Calcâneo										12	9	7	28,0	9,33
Coluna Cervical										20	11	23	54,0	18,00
Coluna Lombo-Sacra										12	12	19	43,0	14,33
Coluna Torácica										3	1	2	6,0	2,00
Coluna Toraco-Lombar										1	0	0	1,0	0,33
Costelas (por Hemitorax)										0	3	5	8,0	2,67
Cotovelo										0	0	0	0,0	0,00
Crânio														

Joelho										39	25	38	102,0	34,00
Mão										110	89	98	297,0	99,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)										13	1	6	20,0	6,67
Ombro										14	11	14	39,0	13,00
Perna										0	0	0	0,0	0,00
Punho										26	34	15	75,0	25,00
Quadril/Bacia										8	6	8	22,0	7,33
Seios da Face										0	0	1	1,0	0,33
Tórax										187	148	239	574,0	191,33
Tornozelo/Pé										30	22	22	74,0	24,67
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										479	377	500	1.356,0	452,00
Média Diária										15,45	12,57	16,13	44,1	14,72
3.14.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência										479	377	500	1.356,0	452,00
Total										479	377	500	1.356,0	452,00
Média Diária										15,45	12,57	16,13	44,1	14,72
Total Exames Internos										388	262	461	1.111,0	370,33
Total Exames Externos										479	377	500	1.356,0	452,00
Total Exames Realizados										867	639	961	2.467,0	822,33
3.15. Ressonância Magnética														
3.15.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior										1	2	3	6,0	2,00
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior										18	15	15	48,0	16,00
Coluna Cervical/Pescoço										7	11	4	22,0	7,33
Coluna Lombo-Sacra										7	10	7	24,0	8,00
Coluna Torácica										1	2	2	5,0	1,67
Crânio										5	10	6	21,0	7,00
Membro Inferior (Unilateral)										10	14	18	42,0	14,00
Membro Superior (Unilateral)										19	17	8	44,0	14,67
Sela Turcica										5	9	5	19,0	6,33
Vias Biliares/Colangioressonância										24	18	16	58,0	19,33
Outros										0	1	0	1,0	0,33
Total										97	109	84	2.756,0	918,67
Média Diária										3,13	3,63	2,71	9,5	3,16
3.15.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômem Superior										1	2	0	3,0	1,00
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior										0	2	1	3,0	1,00
Coluna Cervical/Pescoço										1	1	1	3,0	1,00
Coluna Lombo-Sacra										1	1	2	4,0	1,33
Coluna Torácica										1	1	1	3,0	1,00
Crânio										3	3	1	7,0	2,33
Membro Inferior (Unilateral)										5	0	1	6,0	2,00
Membro Superior (Unilateral)										6	0	0	6,0	2,00
Sela Turcica										0	2	0	2,0	0,67
Vias Biliares/Colangioressonância										9	7	11	27,0	9,00
Outros										0	1	0	1,0	0,33
Total										27	20	18	2.830,5	943,49
Média Diária										0,87	0,67	0,58	2,1	0,71
3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										9	4	8	21,0	7,00
Clínica Médica										18	15	10	43,0	14,33

UTI Adulto										0	1	0	1,0	0,33
Total										27	20	18	65,0	21,67
Média Diária										0,87	0,67	0,58	2,1	0,71
3.15.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo										0	0	3	3,0	1,00
Abdômem Superior										18	13	14	45,0	15,00
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior										6	10	3	19,0	6,33
Coluna Cervical/Pescoço										6	9	5	20,0	6,67
Coluna Lombo-Sacra										0	1	1	2,0	0,67
Coluna Torácica										2	7	5	14,0	4,67
Crânio										5	14	17	36,0	12,00
Membro Inferior (Unilateral)										13	17	8	38,0	12,67
Membro Superior (Unilateral)										5	7	5	17,0	5,67
Sela Turcica										15	11	5	31,0	10,33
Vias Biliares/Colangioressonância										0	0	0	0,0	0,00
Outros										70	89	66	292,1	97,37
Total										2,26	2,97	2,13	7,4	2,45
Média Diária														
3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo										70	89	66	225,0	75,00
Ambulatório										70	89	66	225,0	75,00
Total										2,26	2,97	2,13	7,4	2,45
Média Diária														
Total Exames Internos										27	20	18	65,0	21,67
Total Exames Externos										70	89	66	225,0	75,00
Total Exames Realizados										97	109	84	290,0	96,67
3.16. Tomografia														
3.16.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos										40	23	43	106,0	35,33
Abdômen Superior										1	0	0	1,0	0,33
Articulação de Membro Inferior										0	0	0	0,0	0,00
Articulação de Membro Superior										3	2	3	8,0	2,67
Coluna Cervical										3	1	5	9,0	3,00
Coluna Lombo-Sacra										0	1	2	3,0	1,00
Coluna Torácica										10	8	13	31,0	10,33
Crânio										3	4	3	10,0	3,33
Face										35	19	40	94,0	31,33
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior										13	7	12	32,0	10,67
Pescoço										1	0	0	1,0	0,33
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)										0	0	0	0,0	0,00
Quadril										85	44	78	207,0	69,00
Tórax										194	109	199	502,0	167,33
Outros										194	109	199	502,0	167,33
Total										6,26	3,63	6,42	16,3	5,44
Média Diária														
3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos										24	12	28	64,0	21,33
Abdômen Superior										0	0	0	0,0	0,00
Articulação de Membro Inferior										0	0	0	0,0	0,00
Articulação de Membro Superior										1	1	1	3,0	1,00
Coluna Cervical										1	1	1	3,0	1,00
Coluna Lombo-Sacra										0	1	1	2,0	0,67
Coluna Torácica										3	3	8	14,0	4,67
Crânio										0	1	0	1,0	0,33
Face										22	10	26	58,0	19,33
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior														

Pescoço										1	0	1	2,0	0,67
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)										1	0	0	1,0	0,33
Quadril										0	0	0	0,0	0,00
Tórax										19	11	24	54,0	18,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										72	40	90	202,0	67,33
Média Diária										2,32	1,33	2,90	6,6	2,19
3.16.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										27	10	30	67,0	22,33
Clínica Médica										31	27	46	104,0	34,67
UTI Adulto										14	3	14	31,0	10,33
Total										72	40	90	202,0	67,33
Média Diária										2,32	1,33	2,90	6,6	2,19
3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior										16	11	15	42,0	14,00
Articulação de Membro Inferior										1	0	0	1,0	0,33
Articulação de Membro Superior										0	0	0	0,0	0,00
Coluna Cervical										2	1	2	5,0	1,67
Coluna Lombo-Sacra										2	0	4	6,0	2,00
Coluna Torácica										0	0	1	1,0	0,33
Crânio										7	5	5	17,0	5,67
Face										3	3	3	9,0	3,00
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior										13	9	14	36,0	12,00
Pescoço										12	7	11	30,0	10,00
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)										0	0	0	0,0	0,00
Quadril										0	0	0	0,0	0,00
Tórax										66	33	54	153,0	51,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										122	69	109	300,0	100,00
Média Diária										3,94	2,30	3,52	9,8	3,25
Total Exames Internos										72	40	90	202,0	67,33
Total Exames Externos										122	69	109	300,0	100,00
Total Exames Realizados										194	109	199	502,0	167,33
3.17. Ultrassonografia														
3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior										3	13	6	22,0	7,33
Abdominal Total										93	84	80	257,0	85,67
Pelve (Ginecologica)										13	6	4	23,0	7,67
Tireóide										88	124	77	289,0	96,33
Tórax										0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal										10	13	9	32,0	10,67
Outros										23	27	28	78,0	26,00
Total										230	267	204	701,0	233,67
Média Diária										7,42	8,90	6,58	22,9	7,63
3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior										0	2	0	2,0	0,67
Abdominal Total										15	23	15	53,0	17,67
Pelve (Ginecologica)										2	2	0	4,0	1,33
Tireóide										0	3	0	3,0	1,00
Tórax										0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal										2	6	3	11,0	3,67
Outros										0	1	0	1,0	0,33

Total										19	37	18	74,0	24,67
Média Diária										0,61	1,23	0,58	2,4	0,81
3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										2	8	2	12,0	4,00
Clínica Médica										17	23	13	53,0	17,67
UTI Adulto										0	6	3	9,0	3,00
Total										19	37	18	74,0	24,67
Média Diária										0,61	1,23	0,58	2,4	0,81
3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior										3	11	6	20,0	6,67
Abdominal Total										78	61	65	204,0	68,00
Pelve (Ginecologica)										11	4	4	19,0	6,33
Tireóide										88	121	77	286,0	95,33
Tórax										0	0	0	0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal										8	7	6	21,0	7,00
Outros										23	26	28	77,0	25,67
Total										211	230	186	627,0	209,00
Média Diária										6,81	7,67	6,00	20,5	6,82
Total Exames Internos										19	37	18	74,0	24,67
Total Exames Externos										211	230	186	627,0	209,00
Total Exames Realizados										230	267	204	701,0	233,67
3.18. Ultrassonografia com Doppler														
3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos										3	0	0	3,0	1,00
de Carótida										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										3	0	0	3,0	1,00
Média Diária										0,10	-	-	0,1	0,10
3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos										3	0	1	4,0	1,33
de Carótida										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										3	0	1	4,0	1,33
Média Diária										0,10	-	0,03	0,1	0,06
3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica										0	0	1	1,0	0,33
Clínica Médica										3	0	0	3,0	1,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										3	0	1	4,0	1,33
Média Diária										0,10	-	0,03	0,1	0,06
3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos										0	0	0	0,0	0,00

de Carótida										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial										0	0	0	0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso										0	0	0	0,0	0,00
Outros										0	0	0	0,0	0,00
Total										-	-	-	0,0	0,00
Média Diária														
										3	**0**	**1**	**4,0**	**1,33**
Total Exames Internos										**0**	**0**	**0**	**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos										3	0	1	4,0	1,33
Total Exames Realizados														
3.19. Fisioterapia														
3.19.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno										420	337	415	**1.172,0**	**390,67**
Aspiração										811	884	935	**2.630,0**	**876,67**
Motora										424	388	442	**1.254,0**	**418,00**
Respitatório										67	70	75	**212,0**	**70,67**
Outros										**1.722**	**1.679**	**1.867**	**5.268,0**	**1.756,00**
Total										**55,55**	**55,97**	**60,23**	**171,7**	**57,25**
Média Diária														
3.19.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno										72	50	70	**192,0**	**64,00**
Clínica Cirúrgica										146	169	154	**469,0**	**156,33**
Clínica Médica										599	657	716	**1.972,0**	**657,33**
UTI Adulto										817	876	940	2.633,0	**877,67**
Total										26,35	29,20	30,32	85,9	**28,63**
Média Diária														
										817	**876**	**940**	**2.633,0**	**877,67**
Total de Sessões Pacientes Internos										817	876	940	2.633,0	877,67
Total de Sessões Realizadas														
3.20. Fonoaudiologia														
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno										60	94	24	**178,0**	**59,33**
Avaliação										62	97	102	**261,0**	**87,00**
Estimulação										0	1	1	**2,0**	**0,67**
Indicação de GTT										1	0	0	**1,0**	**0,33**
Test BDT										62	97	45	**204,0**	**68,00**
Outros										185	289	172	**646,0**	**215,33**
Total										5,97	9,63	5,55	21,1	7,05
Média Diária														
3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica										21	65	0	**86,0**	**28,67**
Clínica Médica										39	35	49	**123,0**	**41,00**
UTI Adulto										60	100	49	**209,0**	**69,67**
Total										1,94	3,33	1,58	6,8	2,28
Média Diária														
										877	**976**	**989**	**2.842,0**	**947,33**
Total de Sessões Pacientes Internos										877	976	989	2.842,0	947,33
Total de Sessões Realizadas														
3.21. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.21.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade										3	6	7	**16,0**	**5,33**
Clínica Cirúrgica										7	12	36	**55,0**	**18,33**
Clínica Médica										45	47	16	**108,0**	**36,00**
UTI Adulto														

Centro Cirúrgico										2	1	0	3,0	1,00
Total										57	66	59	182,0	60,67
Média Diária										1,84	2,20	1,90	5,9	1,98
3.21.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica										0	0	0	0,0	0,00
Plasmaferese Terapêutica										0	0	0	0,0	0,00
Nº Transfusões Realizadas										57	66	59	182,0	60,67
Média Diária										1,84	2,20	1,90	5,9	1,98
3.22. Hemodiálise														
3.22.1. Nº de Sessões por Unidade										0	0	0	0,0	0,00
Centro Cirúrgico										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										50	41	16	107,0	35,67
UTI Adulto										50	41	16	107,0	35,67
Total										1,61	1,37	0,52	3,5	1,17
Média Diária														
3.23. Pulsoterapia														
3.23.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										-	-	-	0,0	0,00
Média Diária														
3.23.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										26	30	24	80,0	26,67
Ambulatório										26	30	24	80,0	26,67
Total										0,84	1,00	0,77	2,6	0,87
Média Diária														
Total Exames Internos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos										26	30	24	80,0	26,67
Total Exames Realizados										26	30	24	80,0	26,67
3.24. Testes Funcioanais														
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Cirúrgica										0	0	0	0,0	0,00
Clínica Médica										0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto										0	0	0	0,0	0,00
Total										-	-	-	0,0	0,00
Média Diária														
3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo										7	4	8	19,0	6,33
Ambulatório										7	4	8	19,0	6,33
Total										0,23	0,13	0,26	0,6	0,21
Média Diária														
Total Exames Internos										0	0	0	0,0	0,00
Total Exames Externos										7	4	8	19,0	6,33
Total Exames Realizados										7	4	8	19,0	6,33
3.24. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.24.1. Exames por Tipo										373	309	324	1.006,0	335,33
Anatomia Patológica														

Balão Intragástrico										0	1	1	2,0	0,67
Bomba de Insulina										81	86	93	260,0	86,67
Broncoscopia										0	1	4	5,0	1,67
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia										62	110	119	291,0	97,00
Ecocardiograma										14	19	18	51,0	17,00
Eletrocardiograma										358	348	407	1.113,0	371,00
Endoscopia										257	257	243	757,0	252,33
Espirometria										30	25	30	85,0	28,33
Laboratório de Análises Clinicas										30.588	32.892	32.665	96.145,0	32.048,33
MAPA										17	17	24	58,0	19,33
PAAF (Biópsia para tireóide)										80	82	61	223,0	74,33
Raio-x										867	639	961	2.467,0	822,33
Ressonância Magnética										97	109	84	290,0	96,67
Tomografia										194	109	199	502,0	167,33
Ultrassonografia										230	267	204	701,0	233,67
Ultrassonografia com Doppler										3	0	1	4,0	1,33
Total										**33.251**	**35.271**	**35.438**	**103.960,0**	**34.652,00**

3.25. Total SADT Internos															
3.25.1. Exames por Tipo										167	194	155	516,0	172,00
Anatomia Patológica										0	0	0	0,0	0,00
Balão Intragástrico										0	0	0	0,0	0,00
Bomba de Insulina										0	1	4	5,0	1,67
Broncoscopia										2	3	5	10,0	3,33
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia										14	19	18	51,0	17,00
Ecocardiograma										192	205	194	591,0	197,00
Eletrocardiograma										10	22	9	41,0	13,67
Endoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Espirometria										8.038	9.273	8.943	26.254,0	8.751,33
Laboratório de Análises Clinicas										0	0	0	0,0	0,00
MAPA										0	0	0	0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)										388	262	461	1.111,0	370,33
Raio-x										27	20	18	65,0	21,67
Ressonância Magnética										72	40	90	202,0	67,33
Tomografia										19	37	18	74,0	24,67
Ultrassonografia										3	0	1	4,0	1,33
Ultrassonografia com Doppler										8.932	10.076	9.916	28.924,0	9.641,33
Total														

3.26. Total SADT Externos															
3.26.1. Exames por Tipo										206	115	169	490,0	163,33
Anatomia Patológica										0	1	1	2,0	0,67
Balão Intragástrico										81	86	93	260,0	86,67
Bomba de Insulina										0	0	0	0,0	0,00
Broncoscopia										60	107	114	281,0	93,67
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia										0	0	0	0,0	0,00
Ecocardiograma										166	143	213	522,0	174,00
Eletrocardiograma										247	235	234	716,0	238,67
Endoscopia										30	25	30	85,0	28,33
Espirometria										22.550	23.619	23.722	69.891,0	23.297,00
Laboratório de Análises Clinicas										17	17	24	58,0	19,33
MAPA										80	82	61	223,0	74,33
PAAF (Biópsia para tireóide)										479	377	500	1.356,0	452,00
Raio-x										70	89	66	225,0	75,00
Ressonância Magnética										122	69	109	300,0	100,00
Tomografia										211	230	186	627,0	209,00
Ultrassonografia														

										0	0	0	0,0	0,00
Ultrassonografia com Doppler										24.319	25.195	25.522	75.036,0	25.012,00
Total														
										8.932	10.076	9.916	28.924,0	9.641,33
3.27. Total SADT Internos										24.319	25.195	25.522	75.036,0	25.012,00
3.27.1. Total SADT Externos										33.251	35.271	35.438	103.960,00	34.653,33
3.27.2. TOTAL GERAL SADT														
3.28. Total Tratamentos Internos														
3.28.1. Atendimento por Sessões										817	876	940	2.633,0	877,67
Fisioterapia (Sessões)										60	100	49	209,0	69,67
Fonoaudiologia (Sessões)										57	66	59	182,0	60,67
Hemoterapia										50	41	16	107,0	35,67
Hemodiálise (Sessões)										26	30	24	80,0	26,67
Pulsoterapia										7	4	8	19,0	6,33
Teste Funcionais										1.017	1.117	1.096	3.211,0	1.076,67
TOTAL														
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo										2.242	2.276	2.294	6.812,0	2.270,67
Desjejum										1.066	1.064	1.075	3.205,0	1.068,33
Colação										4.536	4.449	5.277	14.262,0	4.754,00
Almoço										1.048	1.049	1.400	3.497,0	1.165,67
Lanche										3.426	3.251	3.330	10.007,0	3.335,67
Jantar										1.198	1.220	1.222	3.640,0	1.213,33
Ceia										187	19	204	410,0	136,67
Dieta Enteral										470	486	311	1.267,0	422,33
Suplementação V.O.										0	0	0	0,0	0,00
Outros - U/E										14.173	13.814	15.113	43.100,0	14.366,67
Total										457,19	460,47	487,52	1.405,2	468,39
Média Diária														
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal										3.110	2.762	3.742	9.614,0	3.204,67
Funcionários										3.528	3.659	3.668	10.855,0	3.618,33
Acompanhantes										307	245	522	1.074,0	358,00
Médicos										3.432	3.993	3.638	11.063,0	3.687,67
Clínica Cirúrgica										3.456	2.982	3.102	9.540,0	3.180,00
Clínica Médica										340	173	442	955,0	318,33
UTI Adulto										14.173	13.814	15.114	43.101,0	14.367,00
Total										457,19	460,47	487,55	1.405,2	468,40
Média Diária														
4.1.3. Refeição Servidas Complementar										180	182	81	443,0	147,67
Dieta Parenteral										180	182	81	443,0	147,67
Total										5,81	6,07	2,61	14,5	4,83
Média Diária														
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade										92	145	54	291,0	97,00
Clínica Cirúrgica										0	31	0	31,0	10,33
Clínica Médica										87	6	25	118,0	39,33
UTI Adulto										179	182	79	440,0	146,67
Total										5,77	6,07	2,55	14,4	4,80
Média Diária														
4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar										1	0	2	3,0	1,00

4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade										429,00	640,510	768,500	**1.838,0**	**612,67**
Clínica Médica										994,20	1.044,710	1.126,400	**3.165,3**	**1.055,10**
Clínica Cirúrgica										2.205,60	2.305,51	2.394,000	**6.905,1**	**2.301,70**
UTI										2.919,05	2.706,70	3.303,49	**8.929,2**	**2.976,41**
Centro Cirúrgico/Obstetrico										648,10	566,30	641,400	**1.855,8**	**618,60**
CME										253,40	337,40	408,200	**999,0**	**333,00**
Endoscopia										451,10	445,40	757,800	**1.654,3**	**551,43**
Serviço de Higiene e Limpeza										270,10	279,50	64,000	**613,6**	**204,53**
Retorno/Outros										**8.170,55**	**8.326,03**	**9.463,79**	**25.960,4**	**8.653,46**
Total										**263,57**	**277,53**	**305,28**	**846,4**	**282,13**
Média Diária														

4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa										**8.170,55**	**8.326,03**	**9.463,79**	**25.960,4**	**8.653,46**
Kg Roupas lavadas										**263,57**	**277,53**	**305,28**	**846,4**	**282,13**
Média Diária Kg Roupas Lavadas														

4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18										1.202,25	1.463,15	1.345,40	**4.010,8**	**1.336,93**
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes										0,00	0,00	0,00	**0,0**	**0,00**
Tipo B - Químico										0,00	0,00	0,00	**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos										0,00	0,00	0,00	**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns										**1.202,25**	**1.463,15**	**1.345,40**	**4.010,8**	**1.336,93**
Total										**38,78**	**48,77**	**43,40**	**131,0**	**43,65**
Média Diária														

4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde										3.606,75	4.389,45	4.036,20	**12.032,4**	**4.010,80**
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes										0,00	0,00	0,00	**0,0**	**0,00**
Tipo B - Químico										0,00	0,00	0,00	**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos										0,00	0,00	0,00	**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns										**3.606,75**	**4.389,45**	**4.036,20**	**12.032,4**	**4.010,80**
Total										**116,35**	**146,32**	**130,20**	**392,9**	**130,95**
Média Diária														

4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área										16	8	12	**36,4**	**12,15**
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais										2	0	0	**1,9**	**0,63**
Alvenaria										1	0	0	**0,7**	**0,22**
Carpintaria										24	17	16	**57,4**	**19,15**
Elétrica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Eletrônica										27	15	36	**78,1**	**26,04**
Hidráulica										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Manutenção										4	2	5	**11,2**	**3,74**
Marcenaria										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Mecânica										46	19	19	**83,6**	**27,85**
Pintura										123	85	66	**274,2**	**91,41**
Refrigeração										61	48	58	**166,6**	**55,52**
Outros										**304**	**194**	**212**	**710,1**	**236,70**
Total										**9,81**	**6,47**	**6,84**	**23,1**	**7,71**
Média Diária														

4.4.2. Reparos por Setor										0	0	0	**0,0**	**0,00**
Administração										1	2	2	**4,7**	**1,56**
Agência Transfusional										3	3	6	**11,7**	**3,89**
Almoxarifado										16	14	26	**55,8**	**18,59**
Ambulatório														

Área Comum											59	29	20	108,3	36,11
Arquivo Médico											1	0	1	1,7	0,56
Assessoria de Comunicação											0	0	0	0,0	0,00
Assistência Social											0	0	0	0,0	0,00
Capela											1	1	0	2,1	0,70
Central de Regulação											0	3	1	4,1	1,37
Centro Cirúrgico											13	10	10	32,8	10,93
Clínica Cirúrgica											62	39	48	149,4	49,81
Clínica Médica											30	21	13	63,6	21,19
CME - Central de Materiais Esterilizados											11	3	7	20,9	6,96
Compras											1	0	0	0,7	0,22
Coordenação de Apoio											0	0	0	0,0	0,00
Departamento de Pessoal											1	0	0	1,2	0,41
Diretoria Administrativa e Financeira											1	0	0	0,8	0,26
Diretoria Executiva											1	3	1	5,1	1,70
Diretoria Técnica											1	0	0	1,0	0,33
Endoscopia											7	4	9	20,2	6,74
Enfermagem											5	2	5	12,4	4,15
Engenharia Clínica											0	0	0	0,0	0,00
Faturamento											0	0	3	3,3	1,11
Farmácia											4	1	0	5,1	1,70
Financeiro											1	1	0	1,7	0,56
Gerador											0	0	1	1,0	0,33
Gerência de Enfermagem											0	0	0	0,0	0,00
Higienização											0	0	0	0,0	0,00
Laboratório											6	2	3	11,1	3,70
Manutenção											3	2	0	5,3	1,78
NEP - Núcleo de Educação Permanente											4	0	1	5,3	1,78
NIR - Núcleo Interno de Regulação											2	0	0	1,8	0,59
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente											0	0	1	1,3	0,44
Patrimônio											3	1	0	4,2	1,41
Portaria											1	0	0	1,0	0,33
Pulsoterapia											0	0	0	0,3	0,11
Raio-x											1	0	1	1,7	0,56
Recepção											6	6	1	13,3	4,44
RH - Recursos Humanos											0	0	1	1,3	0,44
Rouparia											2	0	0	1,7	0,56
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário											1	1	2	4,0	1,33
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento											1	1	0	1,6	0,52
Sala de Arquivo											2	0	0	1,6	0,52
Serviço Social											0	0	0	0,2	0,07
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar											1	0	0	0,6	0,19
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza											7	4	20	31,2	10,41
SND - Serviço de Nutrição e Dietética											20	14	9	42,9	14,30
Tecnologia da Informação											1	1	1	2,8	0,93
Ultrassonografia											0	0	0	0,0	0,00
UTI Adulto											24	20	17	60,6	20,19
Outros											1	6	2	8,8	2,93
Total											304	194	212	710,1	236,70

5. Serviços Administrativos															
5.1. Departamento Pessoal											5	5	5	15,0	5,00
Almoxarifado											8	10	10	28,0	9,33
Aprendizes															

Assistente da Diretoria											1	1	1	3,0	1,00
Auxiliares Administrativos											15	17	17	49,0	16,33
CME - Centro de Material e Esterialização											1	1	1	3,0	1,00
Compras											2	2	2	6,0	2,00
Contabilidade											1	1	1	3,0	1,00
Controladoria											0	0	0	0,0	0,00
Coordenação de Apoio											1	1	1	3,0	1,00
Coordenação de Enfermagem											4	4	4	12,0	4,00
Departamento Pessoal											2	2	2	6,0	2,00
Diretoria											2	2	2	6,0	2,00
Enfermeiros											24	26	27	77,0	25,67
Farmácia											21	21	21	63,0	21,00
Faturamento											2	2	2	6,0	2,00
Financeiro											1	1	1	3,0	1,00
Gerente de Enfermagem											1	2	2	5,0	1,67
Laboratório											14	14	14	42,0	14,00
Manutenção											9	9	8	26,0	8,67
Maqueiro											4	4	4	12,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente											2	2	2	6,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente											2	2	1	5,0	1,67
Patrimônio											1	1	1	3,0	1,00
Portaria											8	8	8	24,0	8,00
Psicologia											3	3	3	9,0	3,00
Radiologia											5	5	4	14,0	4,67
Recepção Central											10	10	10	30,0	10,00
RH - Recurso Humano											2	2	2	6,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário											1	1	1	3,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar											2	2	2	6,0	2,00
Serviço Social											2	2	2	6,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho											2	2	2	6,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza											42	42	42	126,0	42,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietético											25	25	25	75,0	25,00
SPR - Serv. Processam. Roupa											6	6	6	18,0	6,00
Técnico de Enfermagem											110	110	111	331,0	110,33
Telefonista											0	0	0	0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação											2	2	2	6,0	2,00
Sub-Total 1											343	350	349	1.042,0	347,33
Terceirizados											21	21	21	63,0	21,00
Sub-Total 2											21	21	21	63,0	21,00
Total Geral											364	371	370	1.105,0	368,33
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos															
Pós-Graduação											14	14	14	42,0	14,00
Superior											84	87	84	255,0	85,00
Superior Incompleto											9	9	9	27,0	9,00
Ensino Médio											208	214	214	636,0	212,00
Ensino Médio Incompleto											6	4	3	13,0	4,33
Ensino Fundamental											17	18	19	54,0	18,00
Ensino Fundamental Incompleto											4	3	3	10,0	3,33
Sem Instrução											1	1	1	3,0	1,00
Total											343	350	347	1.040,0	346,67

5.1.3. Corpo Clínico															
Médicos Pessoa Jurídica										135	135	107	377,0	125,67
Outros										0	0	0	0,0	0,00

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias										27	21	22	70,0	23,33
Funcionários de Licenças/Afastamentos										19	18	18	55,0	18,33
Admissões										4	11	4	19,0	6,33
Demissões										7	4	5	16,0	5,33
Afastamentos										19	18	18	55,0	18,33
Nº de Funcionários/mês										343	347	347	1.037,0	345,67
Faltas em dias										453	355	302	1.110,0	370,00
Índice de Absenteísmo										4	3	3	10,5	3,49
Horas Extras										1.857	2.525	2.525	6.907,0	2.302,33
Atrasos em Horas										618	555	625	1.798,0	599,33
Índice de Funcionários por Leito										3	3	2	7,8	2,59
Índice de Funcionários por Leito Ocupado										7	7	7	21,0	6,99
Índice de Rotatividade										1,60	2,16	1,30	5,1	1,69
% do Pessoal de Serv. Adm										14,87%	15,71%	15,47%	46,06%	15,35%
% do Pessoal de Enfermagem										54,52%	54,29%	54,73%	163,53%	54,51%
% do Pessoal S.Apoio										30,61%	30,00%	29,80%	90,41%	30,14%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados										21	21	21	63,0	21,00
Outros não Empregados										0	0	0	0,0	0,00
Cota										5	5	5	15,0	5,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia										**1.488**	**1.540**	**1.522**	**4.550,0**	**1.516,67**
Porcentagem Geral de Ocupação										**68,57%**	**73,33%**	**70,14%**	**212,04%**	**70,68%**
Média Geral de Pacientes-Dia										**48,00**	**51,33**	**49,10**	**148,4**	**49,48**
Índice Geral de Giro de Leitos										**3,29**	**3,20**	**3,49**	**10,0**	**3,32**
Taxa Mortalidade Global										**5,22%**	**6,25%**	**5,74%**	**17,21%**	**5,74%**
Taxa de Mortalidade Operatória										**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar										**4,35%**	**4,02%**	**2,87%**	**11,24%**	**3,75%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas										**8,55**	**8,87**	**9,10**	**26,5**	**8,84**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas										**164,52**	**176,10**	**162,45**	**503,1**	**167,69**
Média Diária Refeições Servidas										**457,19**	**460,47**	**487,52**	**1.405,2**	**468,39**
Média Diária de Kg Roupa Lavada										**263,57**	**277,53**	**305,28**	**846,4**	**282,13**

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 10 de janeiro de 2022.

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
INDSH - Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - S.A.U.

INDICADORES DE DESEMPENHO

4º TRIMESTRE DE ATENDIMENTO

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

Relatório do 4° Trimestre de atividades do S.A.U

(Outubro, Novembro e Dezembro/2021)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

I – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar - HJB, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o HJB atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital (Ambulatório, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT, Internação e Alta Hospitalar), a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Disponibilizamos também como outra forma de coleta de dados, a caixinha de sugestão. As caixas de sugestão são distribuídas em seis pontos do hospital e proporcionam aos nossos usuários uma forma de avaliação através de folder e onde os mesmos se sentem mais a vontade de avaliar devido não ter o contato direto com o colaborador do setor.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Deste modo, serviço de Atendimento ao Usuário – SAU apresenta em forma de relatório o volume de pesquisas e atividades realizadas no Hospital Jean Bitar, durante os meses de outubro, novembro e dezembro de 2021, evidenciando o quarto trimestre de atividades do ano de 2021.

II – ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

No período de 01 de outubro a 31 de dezembro/2021, o Serviço de Atendimento ao Usuário – S.A.U realizou um total de **9.541** (Nove mil, quinhentos e quarenta e um) atendimentos, deste total **3.670** (três mil, seiscentos e setenta) foram distribuídos em atendimentos em sala, por telefone, folder, orientações, informações e visita aos leitos, conforme o exposto na tabela nº 01 abaixo. Os quantitativos totais de pesquisas de satisfação foram de **5.664** (Cinco mil, seiscentos e sessenta e quatro), sendo assim distribuídos:

- Ambulatório: **2.493** (Dois mil quatrocentos e noventa e três).
- Internação: **362** (trezentos e sessenta e dois).
- SADT: **2.470** (Dois mil quatrocentos e setenta).
- Alta Hospitalar: **339** (trezentos e trinta e nove).

Na tabela a seguir, destacamos todas as atividades desenvolvidas pelo SAU durante o trimestre.

TABELA 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U.

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	OUT	NOV	DEZ
1.	**Atendimentos Gerais**	**915**	**984**	**1.215**
1.1	Atendimentos por telefone	97	144	164
1.2	Atendimentos exclusivamente por folder	88	95	122
1.3	Atendimentos em sala	72	39	92
1.4	Visita aos Leitos	658	706	837
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**217**	**174**	**342**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	186	138	232
2.2	Encaminhamento a outros profissionais	31	36	110

-3.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**8**	**4**	**8**
4.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**4**	**4**	**2**
5.	**Pesquisas de Satisfação**	**1.690**	**1.966**	**2.008**
5.1	Ambulatório	736	871	886
5.2	Internação	95	133	134
5.3	SADT	771	843	856
5.4	Alta hospitalar	88	119	132
	TOTAL	**2.834**	**3.132**	**3.575**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2021

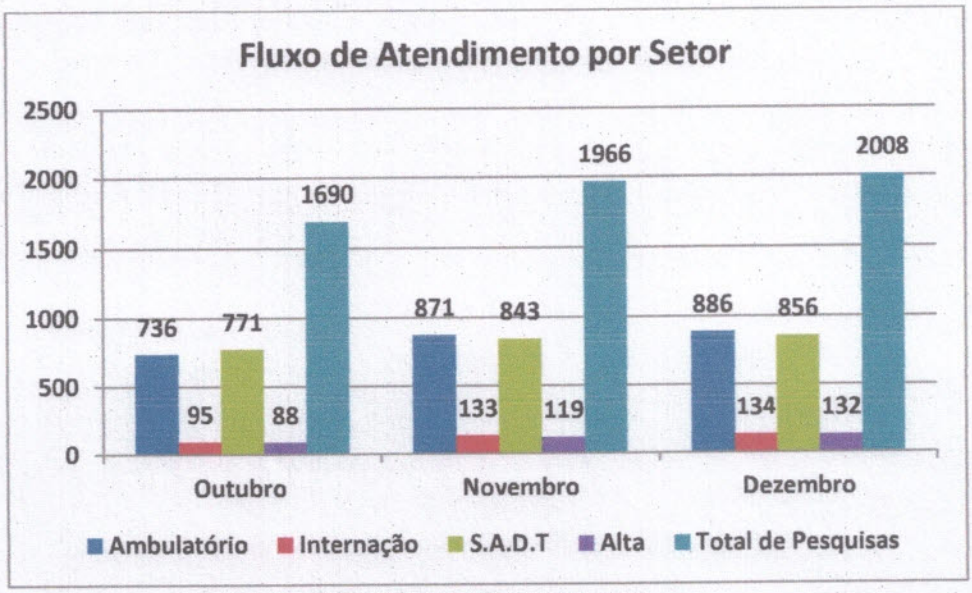
TABELA 02: Quantitativo das pesquisas de satisfação realizadas por setor

TIPO DE ATENDIMENTO	QUANT. OUT	QUANT. NOV	QUANT. DEZ	TOTAL TRIMESTRE
Pesquisas realizadas nos ambulatórios;	736	871	886	**2.493**
Pesquisas realizadas no SADT;	771	843	856	**2.470**
Pesquisas realizadas na Alta hospitalar;	88	119	132	**339**
Pesquisas realizadas nas internações	95	133	134	**362**
TOTAL	**1.690**	**1.966**	**2.008**	**5.664**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2021

III- COMPARATIVO QUANTITATIVO DOS ATENDIMENTOS

Gráfico 01: Comparativo dos atendimentos realizados no trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar - 2021

O gráfico acima ilustra o balanço trimestral (outubro, novembro e dezembro /2021) dos atendimentos realizados pelo SAU, nos quatro segmentos de avaliação (ambulatório, internação, SADT e alta hospitalar). O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de outubro, novembro e dezembro. Comparando o resultado alcançado no mês de outubro com o mês de novembro, visualizamos que em novembro houve um aumento de **14,03%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Já no mês de dezembro, tivemos um aumento de **2,09%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas

Nesse 4º trimestre não ocorreu inclusão de nenhum serviço no rol de exames disponibilizados pelo segmento SADT, ainda assim, visando alcançar um maior número de participantes a cada mês, em todos os segmentos de avaliação, continuamos trabalhando arduamente, pois a demanda é crescente e faz se necessário acompanhá-la.

Dessa forma o segmento SADT, nesse 4º trimestre, continua dispondo dos serviços de E.C.G, Raio X (diversos), Broncoscopia, U.S.G, P.A.A.F, Endoscopias, Colonoscopias, Retossigmoidoscopias, broncoscopia, pulsoterapia, MAPA (monitorização ambulatorial de pressão arterial) e Laboratório.

IV- ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A seguir podemos acompanhar o nível de satisfação dos usuários, segundo dados coletados através das pesquisas diárias, com referência ao número de respostas obtidas na utilização dos questionários.

TABELA 03: Quantidade de respostas das pesquisas de satisfação (trimestre)

TRIMESTRE (OUT. NOV. e DEZ. 2021).	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Nº Respostas: Péssimo	28	32	35	3
Nº Respostas: Ruim	69	22	135	2
Nº Respostas: Regular	798	307	1.156	81
Nº Respostas: Bom	20.612	3.101	15.736	1.193
Nº Respostas: Ótimo	11.124	4.762	8.711	2.020
Total de Resposta	32631	8224	25773	3299
Média da Satisfação %	**97,26%**	**95,61%**	**94,86%**	**97,39%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

No 4º trimestre identificamos que os menores percentuais de satisfação advieram dos setores de **SADT e internação**.

O setor de **SADT** lidera, como o setor de onde derivam o maior índice de insatisfação e tomando como base os relatos verbais e os registros realizados, podemos apontar como principais causas dos descontentamentos dos usuários nesse setor: Atraso na entrega do resultado do exame. Desagrado com o atendimento das atendentes do setor SADT.

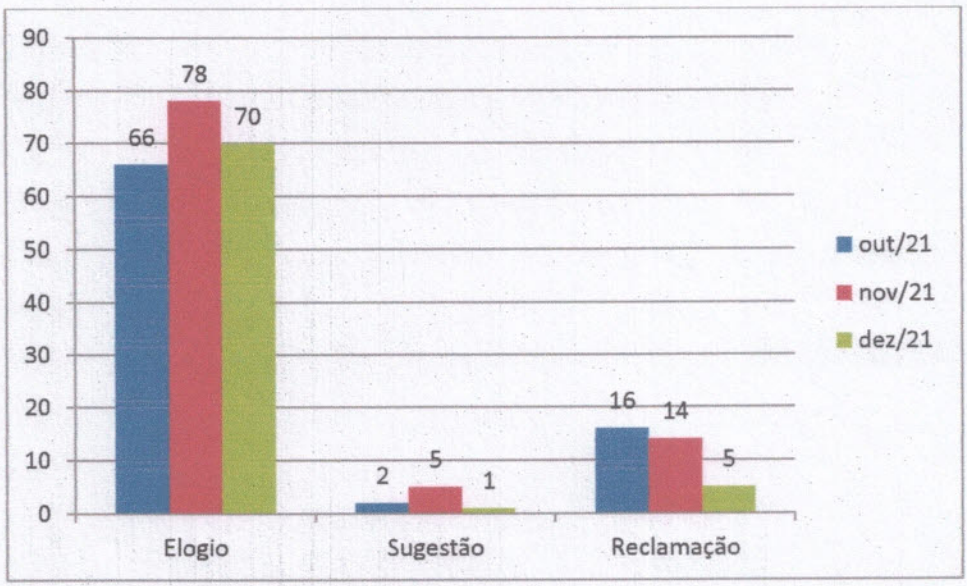
Causas de descontentamentos no setor de **internação** nesse trimestre foram: Insatisfação com o atendimento da médica. Falta de informação dos profissionais do bloco cirúrgico com os usuários.

As queixas referentes à estrutura predial, acabamentos e aos itens relacionados ao conforto e bem-estar dos usuários, estão sendo atendidas paulatinamente, conforme liberação da verba de investimento e do cronograma já pré-estabelecido pelo setor de manutenção, coordenação de apoio e patrimônio. As queixas de caráter comportamental ou de falha na execução da práxis, já estão sendo tratadas por suas lideranças em reuniões com as equipes e serão trabalhadas junto ao Núcleo de Educação Permanente – NEP, através de palestras, treinamentos, capacitações e orientações com vistas a minorar esse tipo de insatisfação. Será trabalhado nos treinamentos com foco no atendimento ao público, qualidade no atendimento, comunicação eficaz e legislação da prioridade, previsão de acontecer nos próximos trimestres.

De acordo com a proposta do SAU, as pesquisas de satisfação têm por objetivo avaliar os serviços prestados pelo HJB, permitindo aos usuários avaliá-los não somente nos questionários de pesquisa de satisfação, mas também manifestar-se através de elogios, reclamações e sugestões.

Deste modo, para melhor observarmos a utilização dos serviços e a classificação das manifestações, segue o gráfico abaixo:

Gráfico 02: Classificação dos Registros Obtidos no Trimestre



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

É importante ressaltar que o número de reclamações descritas na tabela abaixo, sempre será maior que o número de registros computados no gráfico acima, visto que nos manifestos registrados oficialmente em cunho de queixa, há por vezes em um único relato, duas ou mais reclamações, que posteriormente são desmembradas para acompanhamento futuro de resolutividade, individualmente.

TABELA 04: Motivos das reclamações realizadas no trimestre.

ASSUNTO	OUT	NOV	DEZ
Descontentamento com o atendimento da Pneumologista	1		
Descontentamento com atendimento da enfermeira e médico - 4º andar	1		
Descontentamento com climatização da recepção ambulatório	2		
Insatisfação com atendimento no laboratório	1		
Descontentamento com a demora na convocação da cirurgia	2		
Descontentamento com atendimento da auxiliar administrativo do bloco cirúrgico	1		
Descontentamento com película da janela da enfermaria - 4º andar	1		
Insatisfação com ausência de máscara da recepcionista da endoscopia	1		
Desagrado com atendimento telefônico do ambulatório	2		
Descontentamento com atendimento das recepcionistas	1		
Descontentamento com atendimento da recepcionista do SADT	1		1
Descontentamento com a espera no atendimento da psicóloga	1		
Descontentamento com demora do resultado da biópsia (Laboratório DB)	1		
Insatisfação com atendimento médico		3	2
Insatisfação com demora na troca do enxoval		2	
Insatisfação com demora no NPT		2	
Insatisfação com a temperatura das refeições		2	
Descontentamento com atendimento do colaborador		1	
Descontentamento com demora no reagendamento das consultas e horário para agendamento de exames		1	
Insatisfação com armazenamento dos pertences em sacos transparentes		1	
Desagrado com atendimento da psicóloga		1	
Insatisfação por não realizar a cirurgia por ausência de solicitação de exame		1	
Insatisfação com atendimento dos agentes de portaria			1
Insatisfação pela demora no agendamento com psicologia e serviço social.			1
Total	**16**	**14**	**5**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

Após análise, é importante ressaltar que as reclamações foram encaminhadas via memorando aos coordenadores e/ou líderes responsáveis pelos setores competentes solicitando conhecer e aplicar as providências cabíveis. Após a devolutiva das respostas para o S.A.U, os memorandos foram encaminhados à diretoria executiva, para ciência e efetivas resoluções.

As reclamações apresentaram resolutividade, as providências e ajustes realizados foram expostos ao reclamante/usuário via telefone e pessoalmente; as propostas de melhorias estão sendo acompanhadas pontualmente pelas áreas responsáveis e pelo S.A.U.

TABELA 05: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários no trimestre

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL TRIM.
Elogios	**214**
Sugestões	**8**
Reclamações	**35**
Reclamações Solucionadas	**35**
Meta Contratual	**80%**
Meta Realizada	**100%**

Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – 2021

V- ANÁLISES DOS DADOS

Analisando os dados quantitativos individualmente nos campos de pesquisa, destacamos a média de satisfação atingida nos setores durante o 4º trimestre:

- Alta Hospitalar: **97,21%**;
- Internação: **95,66%;**
- Ambulatório: **97,17%**;
- S.A.D.T: **95,29%**

De acordo com os resultados apresentados acima, os quais foram obtidos após a análise das respostas dos usuários durante as pesquisas em cada setor e também

através das tabulações de dados e amostra gráfica (em anexo) do trimestre, apontaremos os fatores pelos quais não foi possível atingir os 100% de satisfação, levando em consideração as pontuações baixas (conceitos PÉSSIMO, RUIM E REGULAR), conforme o exposto abaixo.

No setor de **ambulatório**, o índice de insatisfação foi de **3,83%** e podemos apontar os seguintes motivos:

- Limpeza (Out, Dez)
- Sinalização (Out, Nov, Dez)
- O tempo que demorou para o paciente ser atendido pelo funcionário da administração (Nov)
- Silêncio (Out, Nov, Dez)

O **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT** apresentou **4,71%** de insatisfação ligada à:

- Limpeza (Out, Nov, Dez)
- Tempo de atendimento (Out, Nov, Dez)
- Informação sobre exame (Out, Dez)
- Tempo para realizar exame (Dez)
- Silêncio (Nov)

Os resultados das pesquisas de **Internação** mostram **4,34%** de insatisfação e algumas respostas negativas em:

- Limpeza (Out, Nov, Dez)
- Serviço de Nutrição e Dietética (Out)
- Sinalização (Nov)
- Boa Vontade em Ajudar (Out)
- Informação/comunicação (Nov)
- Silêncio (Out)

As pesquisas realizadas na **alta hospitalar** apresentaram **2,60%** de insatisfação ligada à:

- Sinalização (Out, Nov, Dez)
- Limpeza (Out, Nov, Dez)
- Boa Vontade em Ajudar (Out)
- Silêncio (Nov)
- Localização do SAU (Dez)
- Orientação sobre cuidados (Dez)
- Explicações e Cuidados Médicos (Dez)

A média geral de satisfação dos usuários com relação aos serviços oferecidos pelo HJB, baseada nas pesquisas realizadas no 4º trimestre, envolvendo todos os setores é de **96,38%**.

VI- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em análise aos indicadores dos serviços prestados pelo HJB neste trimestre, destacamos na tabela a seguir, o número de atendimentos efetivados e o número de usuários atendidos pelo SAU através da escuta individual e pesquisas de satisfação realizadas nos setores de Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar.

O SAU trabalha constantemente com planejamento e organização diária das pesquisas de satisfação, divulgação dos serviços e incentivando os usuários a utilizarem os mesmos, configurando assim um trabalho eficaz, responsável por atender em média neste trimestre, **24,66%** dos usuários atendidos neste HJB.

Podemos observar na tabela abaixo, o quantitativo de serviços prestados pelo HJB e também o número de usuários assistidos pelo SAU no 4º trimestre, por meio da pesquisa de satisfação, levando em consideração os segmentos de **Ambulatório, SADT, Internação e Alta Hospitalar**.

Tabela 06: Análise do quantitativo dos serviços e usuários assistidos pelo S.A.U.

Mês de Referência	Nº Atendimento HJB	Nº Atendimentos SAU	PORCENTAGEM %
OUTUBRO	7.556	1.778	23,53%

NOVEMBRO	7.905	1.966	24.87%
DEZEMBRO	7.847	2.008	25,58%
Total	23.308	5.752	24,66%

VII- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

- ✓ Continuar realizando as pesquisas de satisfação com planejamento, buscando assistir com excelência os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de Janeiro, Fevereiro e Março.
  - ✓ Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes, ampliando a busca ativa no ambulatório.
- ✓ Manter o fluxo (em anexo) adotado quanto às reclamações, sugestões e elogios, buscando sempre a eficiência do serviço e firmando compromisso cada vez maior com os usuários.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Meses de Janeiro, Fevereiro e Março.
  - ✓ Como? Realizando o tratamento dos manifestos manuscritos pelos usuários, de forma a identificar as reclamações, sugestões e elogios.
  - ✓ Encaminhar através de memorando para as lideranças, coordenações ou diretorias. Notificar o usuário acerca da resposta ao seu manifesto.
- ✓ Monitorar os índices de satisfação, mantendo a qualidade dos serviços prestados, adotando melhorias necessárias, intervenções e projetos que venham atender de forma efetiva garantindo a satisfação integral do usuário.
  - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
  - ✓ Quando? Janeiro, Fevereiro e Março.
  - ✓ Como? Fazendo o acompanhamento junto aos setores citados no trimestre, acerca das propostas apontadas pelas lideranças, a fim de verificar a efetividade das melhorias.

- ✓ Acompanhar os coordenadores e líderes quanto ao cumprimento ao prazo de retorno das manifestações.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de Janeiro, Fevereiro e Março.
    - ✓ Como? Realizando cobrança diária, conforme o tempo de resposta for sendo esgotado e reforçar a importância do cumprimento ao prazo.
- ✓ Monitorar os planos de ação que foram apresentados como alternativa de melhorias no atendimento.
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de Janeiro, Fevereiro e Março.
    - ✓ Como? Acompanhando junto ao NEP o agendamento e andamento dos treinamentos citados como alternativas de melhoria.
- ✓ Intensificar a divulgação do S.A.U., incentivando os usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço sempre que necessário, bem como a reforçar na divulgação a localização do setor;
    - ✓ Quem? Supervisora e auxiliar administrativo do S.A.U.
    - ✓ Quando? Meses de Janeiro, Fevereiro e Março.
    - ✓ Como? Ampliando diariamente a divulgação do S.A.U, verbal ou por meio de folder, nos setores avaliados.
    - ✓

VIII- SINTESE DO TRIMESTRE

Neste trimestre (outubro, novembro, dezembro.), continuamos nos empenhando em trabalhar de forma intensa com vistas a alcançar a maior amostra da satisfação dos nossos usuários frente aos serviços oferecidos pelo HJB.

No mês de outubro atingimos o total de **1.690** usuários participantes nas pesquisas de satisfação. Em novembro tivemos um aumento de **16,33%** no quantitativo final de pesquisas de satisfação aplicadas, e na transição de novembro para dezembro, novamente obtivemos um aumento na participação nas pesquisas de satisfação, atingindo o valor de **2,13%** frente à avaliação dos serviços e atendimentos oferecidos pelo HJB. Essa oscilação não comprometeu negativamente nosso compromisso, pois mantivemos o contínuo empenho de nos

dedicarmos às abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços.

No mês dezembro, assim como em todos os meses, continuamos realizando arduamente a busca ativa, o que nos trouxe um quantitativo superior de pesquisas aplicadas em relação aos dois meses anteriores.

Novamente não tivemos nenhuma alteração no que diz respeito à inclusão de serviços ofertados pelo HJB, nos três meses desse 4º trimestre.

Deste modo, atualmente temos disponíveis no segmento SADT os seguintes exames Broncoscopia; E.C.G, Raio X (diversos), USG, pulsoterapia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmóidoscopia, PAAF, MAPA e Laboratório.

Após a somatória das maiores pontuações que correspondem aos itens "BOM e ÓTIMO", ficou visível o crescimento no grau de satisfação geral nesse 4º trimestre, cujo resultado no mês de outubro, atingiu o valor de **96,59%**; em novembro, esse conceito diminuiu, no qual alcançamos o percentual de **96,45%** de satisfação; nesse último mês de dezembro, tivemos uma pequena redução na satisfação dos nossos usuários, que resultou no percentual de **96,10%**.

Ao analisarmos as dificuldades visualizadas nesse 4º trimestre, podemos assinalar que o único entrave foi a recorrente negativa de alguns usuários em aceitar participar das pesquisas de satisfação, uma vez que os mesmos alegavam que já haviam realizado a avaliação em outro momento. Contudo frente a essa resistência, nós persistimos em orientá-los a entenderem que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança.

As pesquisas de satisfação e atendimentos vêm sendo desenvolvidos de acordo com planejamentos realizados diariamente, buscando atender a demanda de modo eficaz. Os setores estão sendo assistidos diariamente, as reclamações e sugestões estão sendo direcionadas às coordenações e lideranças, desta forma mantendo qualidade no atendimento e garantindo retorno satisfatório ao usuário. Neste sentido, nós do SAU buscamos constantemente minimizar e cessar as queixas mencionadas no tópico "Análise dos dados", trabalhando continuamente as questões expostas.

Em relação ao número de reclamações, obtivemos um total de **35** nos três meses desse 4º trimestre. Acerca dos elogios, no mês de outubro, **66** usuários registraram formalmente sua satisfação para com o HJB; outubro para novembro tivemos um aumento de **12** manifestos por escrito em caráter de contentamento; em dezembro tivemos um considerável aumento, totalizando **70** elogios. Ressalta-se que consideramos somente os elogios com identificação (nome e telefone) do usuário, a fim de obtermos um resultado mais fidedigno possível.

Este cenário ratifica a premissa de que o HJB está desenvolvendo um bom trabalho, visto que o número de descontentamentos por parte dos usuários está reduzindo, ou seja, estamos atendendo de forma efetiva as expectativas dos usuários, trabalhando na garantia dos direitos e na melhoria contínua dos serviços.

As atividades de divulgação do S.A.U. e de incentivo aos usuários, acompanhantes e visitantes a utilizarem o serviço vêm sendo realizadas diariamente, e continuam sendo reconhecidas por muitos usuários. Alguns fizeram questão de se manifestarem por escrito, e outros agradeciam e nos parabenizavam verbalmente, por razão do retorno dado e pelas demandas resolvidas.

Para continuar tendo esse reconhecimento por parte dos usuários (pacientes, acompanhantes e visitantes), continuaremos trabalhando diariamente por meio de constantes diálogos e momentos informativos.

A equipe do S.A.U e a gestão do HJB continuarão na busca incessante por bons resultados, os quais visam a segurança do paciente com atendimento humano e de qualidade.

Atenciosamente,

Priscila Brito
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

Priscila Oliveira de Brito
Supervisora do S.A.U.
Hospital Jean Bitar – HJB

ANEXOS

Índice dos Anexos:

1- Amostra gráfica e relatórios das tabulações de dados referentes aos setores de Ambulatório, Internação, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT e Alta Hospitalar.

2- Fluxograma das atividades

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO AMBULATÓRIO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Outubro

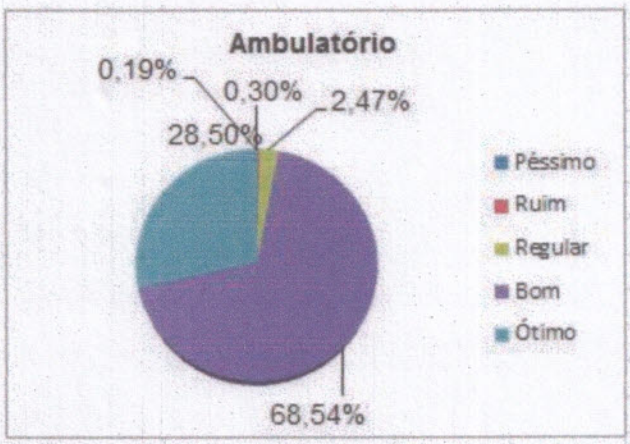
JEAN BITAR — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS 0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	6	3	46	527	206	788	0	788	733
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	2	14	513	206	735	0	735	719
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	2	28	510	206	747	0	747	716
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	5.1 Pelos médicos	2	5	31	501	195	734	0	734	696
	5.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	87	27	114	0	114	114
	5.3 Pelos funcionários da Administração	1	6	28	497	198	730	0	730	695
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	6.1 Para os médicos	0	3	13	496	220	732	0	732	716
	6.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	153	33	186	0	186	186
	6.3 Para os funcionários da Administração	1	1	16	518	215	751	0	751	733
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	1	8	507	225	741	0	741	732
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	11	507	219	737	0	737	726
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	1	293	131	425	0	425	424
	7.3 Pelos funcionários da Administração	1	0	18	497	218	734	0	734	715
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	10	504	218	732	0	732	722
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	2	3	9	517	214	745	0	745	731
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	7	6	25	498	206	742	0	742	704
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	17	492	231	741	0	741	723
	TOTAIS	21	33	275	7617	3168	11114	0	11114	10785
		0,19%	0,30%	2,47%	68,54%	28,50%	100%	0,00%		97,04%

Total respondido	11114
Total de 7/8 e 9/10	10785
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,04%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS — INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Novembro

HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

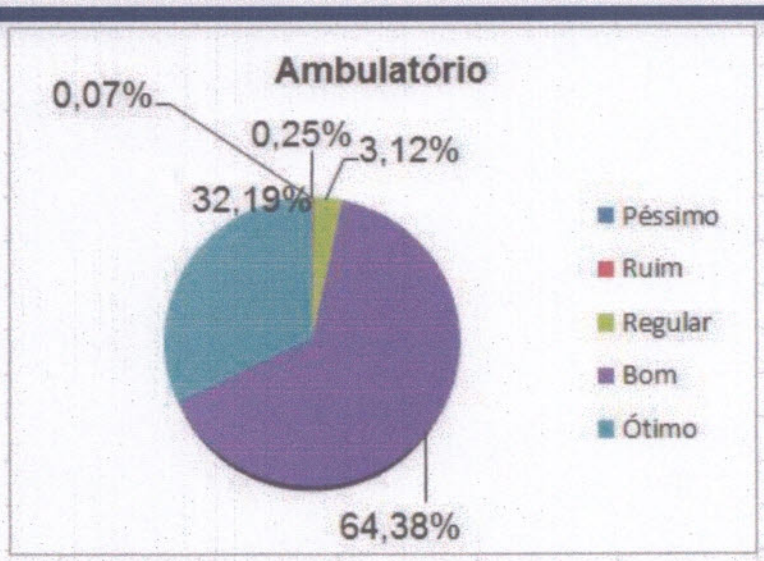
	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	1	29	409	203	642	0	642	612
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	0	1	434	205	640	0	640	639
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	4	28	378	200	610	0	610	578
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	5.1 Pelos médicos	0	2	19	385	214	620	0	620	599
	5.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	26	13	39	0	39	39
	5.3 Pelos funcionários da Administração	1	1	40	380	199	621	0	621	579
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	6.1 Para os médicos	0	0	11	400	206	617	0	617	606
	6.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	51	17	68	0	68	68
	6.3 Para os funcionários da Administração	0	2	20	401	197	620	0	620	598
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	1	9	404	204	618	0	618	608
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	10	404	206	620	0	620	610
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	99	33	132	0	132	132
	7.3 Pelos funcionários da Administração	1	3	32	389	195	620	0	620	584
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	2	3	411	204	620	0	620	615
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	5	414	200	620	0	620	614
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	3	5	51	374	192	625	0	625	566
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	21	404	194	620	0	620	598
	TOTAIS	6	22	279	5763	2882	8952	0	8952	8645
		0,07%	0,25%	3,12%	64,38%	32,19%	100%	0,00%		96,57%

Total respondido	8952
Total de 7/8 e 9/10	8645
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,57%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Dezembro

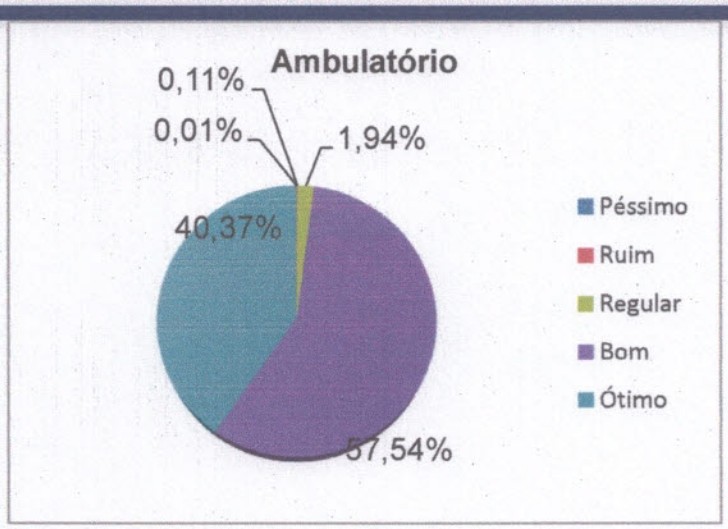
HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS 0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	0	3	28	501	343	875		875	875
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	0	1	8	524	342	875		875	875
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	24	513	338	875		875	875
5	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	5.1 Pelos médicos	4	1	23	513	334	875		875	875
	5.2 Pelos enfermeiros									
	5.3 Pelos funcionários da Administração	0	5	32	488	350	875		875	875
6	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	6.1 Para os médicos	0	2	15	495	363	875		875	875
	6.2 Pelos enfermeiros									
	6.3 Para os funcionários da Administração	0	0	11	522	342	875		875	875
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	0	2	8	506	359	875		875	875
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	26	475	366	867		875	875
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	192	135	327		875	875
	7.3 Pelos funcionários da Administração	0	0	14	495	366	875		875	875
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	5	508	362	875		875	875
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	6	499	369	875		875	875
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	0	0	26	495	354	875		875	875
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	18	506	351	875		875	875
	TOTAIS	1	14	244	7232	5074	12569		13125	13125
		0,01%	0,11%	1,94%	57,54%	40,37%	100%	0,00%		97,91%

Total respondido	12569
Total de 7/8 e 9/10	13125
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	104,42%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA INTERNAÇÃO (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Outubro

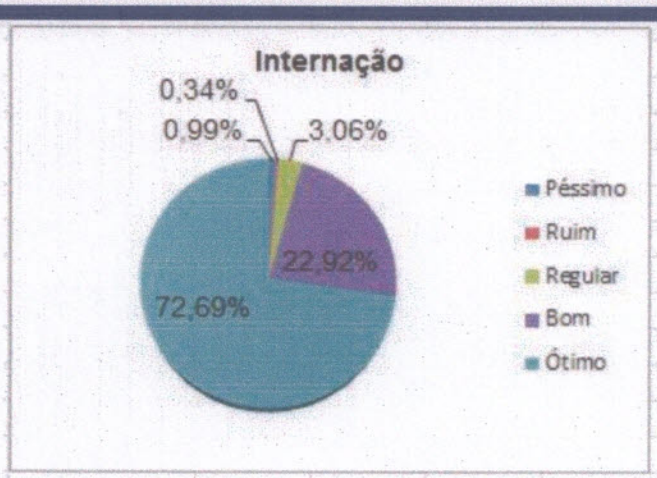
JEAN BITAR — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR		
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	2	6	26	63	98	0	98	89
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1	0	3	26	68	98	0	98	94
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	1	0	5	26	69	101	0	101	95
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	1	0	4	24	54	83	2	85	78
	4.2 Pelos enfermeiros	1	0	5	20	71	97	2	99	91
	4.3 Pelos Outros Profissionais	1	0	2	27	67	97	2	99	94
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	1	0	2	20	76	99	1	100	96
	5.2 Pelos enfermeiros	1	0	2	21	74	98	2	100	95
	5.3 Pelos Outros Profissionais	1	1	2	18	72	94	2	96	90
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	1	0	1	23	72	97	4	101	95
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	1	0	1	19	74	95	0	95	93
	7.2 Pelos enfermeiros	1	0	1	17	75	94	1	95	92
	7.3 Pelos Outros Profissionais	1	0	2	18	73	94	1	95	91
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1	0	1	19	59	80	0	80	78
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1	0	3	19	69	92	0	92	88
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	2	2	24	61	90	0	90	85
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	1	3	5	24	60	93	1	94	84
12	O silêncio no ambiente do hospital?	1	0	4	19	56	80	0	80	75
13	O horário em que são servidas as refeições?	1	1	4	23	63	92	1	93	86
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	1	0	5	22	62	90	3	93	84
15	O horário das visitas?	2	0	11	27	77	117	3	120	104
16	Quanto aos medicamentos?									
	16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	1	1	6	99	390	497	1	498	489
	16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	1	0	3	17	56	77	2	79	73
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	1	0	1	21	54	77	1	78	75
18	Frequencia de visitas realizadas?									
	18.1 Pelos médicos	1	0	4	20	51	76	2	78	71
	18.2 Pelos enfermeiros	1	0	2	17	66	86	2	88	83
	18.3 Pelos Outros Profissionais	1	0	1	19	52	73	3	76	71
	18.4 Pelos S A U	1	0	2	18	51	72	3	75	69
	TOTAIS	29	10	90	673	2.135	2.937	39	2.976	2.808
		0,99%	0,34%	3,06%	22,92%	72,69%	100%	1,31%		95,61%

Total respondido	2936,992925
Total de 7/8 e 9/10	2807,985849
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,61%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Novembro

JEAN BITAR — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

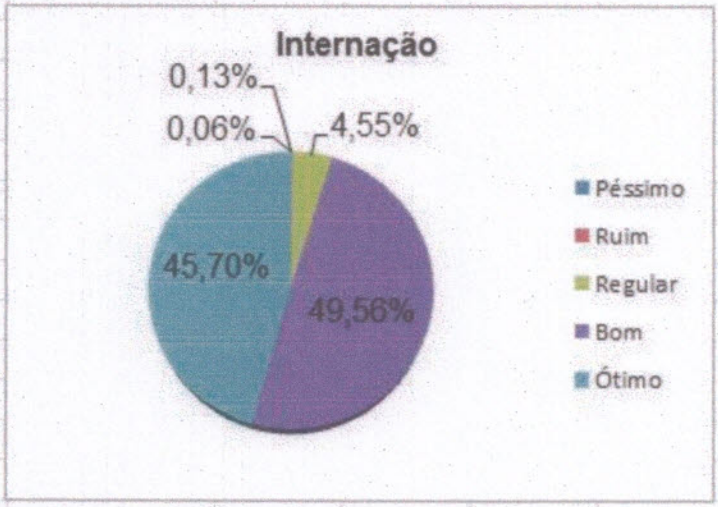
	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	1	9	53	49	113	0	113	102
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	10	51	52	113	0	113	103
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	9	51	52	112	0	112	103
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	0	0	6	58	47	111	0	111	105
4.2	Pelos enfermeiros	0	0	5	55	52	112	0	112	107
4.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	5	54	52	111	0	111	106
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos	0	0	5	60	46	111	0	111	106
5.2	Pelos enfermeiros	0	0	4	57	50	111	0	111	107
5.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	7	56	48	111	0	111	104
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	3	57	51	111	0	111	108
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	0	0	2	58	51	111	0	111	109
7.2	Pelos enfermeiros	0	0	2	56	53	111	0	111	109
7.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	5	53	53	111	0	111	106
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	4	54	51	109	0	109	105
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	56	53	111	0	111	109
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	2	12	50	47	111	0	111	97
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	0	10	57	44	111	0	111	101
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	4	59	46	109	0	109	105
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	0	4	59	48	111	0	111	107
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	1	0	9	54	48	112	0	112	102
15	O horário das visitas?	0	1	7	55	48	111	0	111	103
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	0	3	59	102	164	0	164	161
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	5	56	48	109	0	109	104
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	3	59	46	108	0	108	105
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos	0	0	2	59	48	109	0	109	107
18.2	Pelos enfermeiros	0	0	0	58	66	124	0	124	124
18.3	Pelos Outros Profissionais	0	0	5	58	46	109	0	109	104
18.4	Pelos S.A.U	0	0	2	57	50	109	0	109	107
	TOTAIS	2	4	144	1.569	1.447	3.166	0	3.166	3.016
		0,06%	0,13%	4,55%	49,56%	45,70%	100%	0,00%		95,26%

Total respondido	3166
Total de 7/8 e 9/10	3016
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	95,26%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS — INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Dezembro

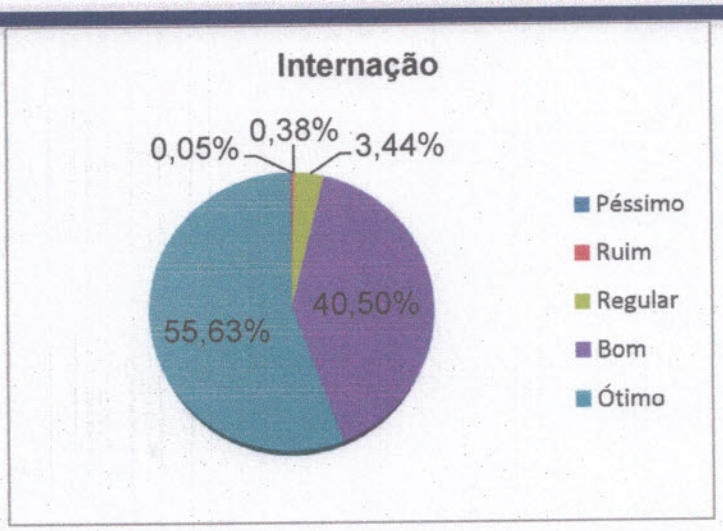
JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	0	1	5	35	38	79	0	79	73
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	0	0	3	32	43	78	0	78	75
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)	0	0	3	35	43	81	0	81	78
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
	4.1 Pelos médicos	0	0	4	34	40	78	2	80	74
	4.2 Pelos enfermeiros	0	0	5	30	43	78	2	80	73
	4.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	1	37	39	77	2	79	76
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	0	0	2	30	46	78	1	79	76
	5.2 Pelos enfermeiros	0	0	2	32	44	78	2	80	76
	5.3 Pelos Outros Profissionais	0	1	1	32	42	76	2	78	74
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	0	0	1	34	42	77	4	81	76
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos	0	0	0	28	46	74	0	74	74
	7.2 Pelos enfermeiros	0	0	0	28	46	74	1	75	74
	7.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	1	28	45	74	1	75	73
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	0	0	1	31	43	75	0	75	74
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	3	26	43	72	0	72	69
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	0	2	2	30	36	70	0	70	66
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?	0	2	4	30	35	71	1	72	65
12	O silêncio no ambiente do hospital?	0	0	4	29	41	74	0	74	70
13	O horário em que são servidas as refeições?	0	1	3	29	39	72	1	73	68
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?	0	0	4	29	37	70	2	72	66
15	O horário das visitas?	1	0	9	33	52	95	2	97	85
16	Quanto aos medicamentos?									
	16.1 Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	0	1	3	27	40	71	1	72	67
	16.2 Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	0	0	3	28	40	71	2	73	68
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	31	40	72	1	73	71
18	Frequencia de visitas realizadas?									
	18.1 Pelos médicos	0	0	4	31	36	71	2	73	67
	18.2 Pelos enfermeiros	0	0	2	29	66	97	2	99	95
	18.3 Pelos Outros Profissionais	0	0	1	29	38	68	3	71	67
	18.4 Pelos S A U	0	0	1	32	37	70	3	73	69
	TOTAIS	1	8	73	859	1.180	2.121	37	2.158	2.039
		0,05%	0,38%	3,44%	40,50%	55,63%	100%	1,71%		96,13%

Total respondido	2121
Total de 7/8 e 9/10	2039
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,13%

Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DO S.A.D.T (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Outubro

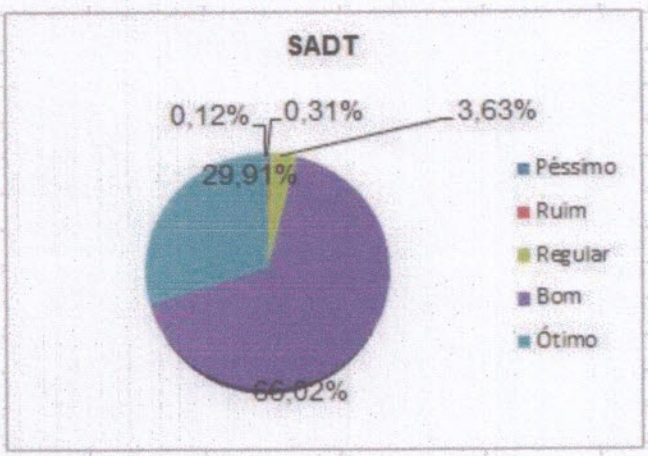
JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	4	2	46	494	209	755	146	901	901
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	6	33	500	212	752	91	843	843
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	2	28	492	210	734	136	870	870
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	2	38	493	207	742	146	888	888
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	4	21	475	218	718	242	960	960
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	17	487	221	725	93	818	818
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	3	23	472	222	720	91	811	811
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	1	21	487	227	736	91	827	827
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	3	26	474	225	728	90	818	818
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	14	486	251	751	108	859	859
	TOTAIS	9	23	267	4860	2202	7361	1234	8595	8595
		0,12%	0,31%	3,63%	66,02%	29,91%	100%	14,36%		95,94%

Total respondido	**7361**
Total de 7/8 e 9/10	**8595**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**116,76%**

Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH



Novembro

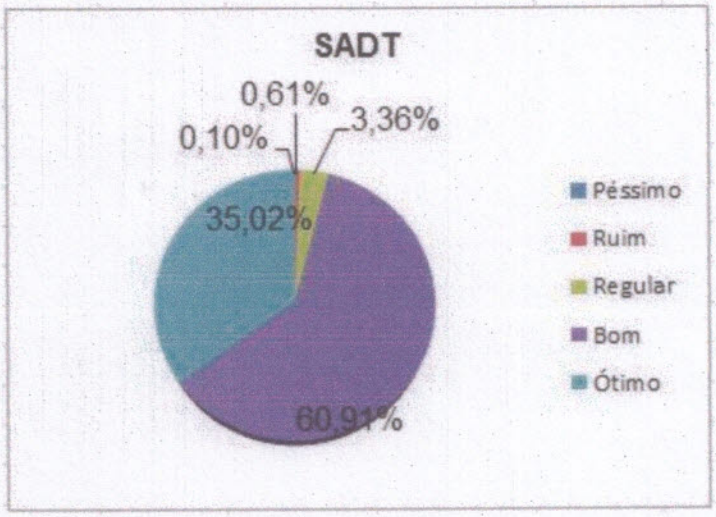
JEAN BITAR — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS 0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	5	3	48	582	320	958		958	958
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	6	20	597	333	957		957	957
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2	4	31	589	326	952		952	952
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	7	50	572	325	956		956	956
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	7	28	596	327	958		958	958
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	1	21	587	344	953		953	953
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	9	37	565	340	951		951	951
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	4	18	581	348	961		961	951
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	12	45	573	320	950		960	950
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	5	23	577	363	968		968	968
	TOTAIS	10	58	321	5819	3346	9554		9554	9554
		0,10%	0,61%	3,36%	60,91%	35,02%	100%	0,00%		95,93%

Total respondido	**9554**
Total de 7/8 e 9/10	**9554**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**100,00%**

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS — INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Dezembro

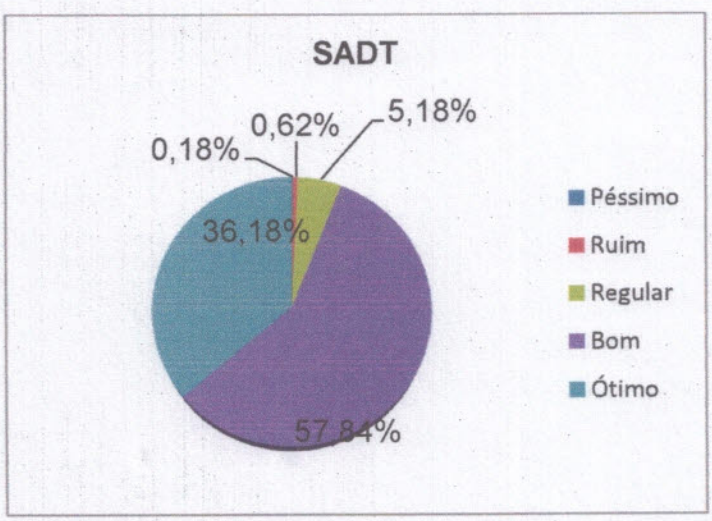
JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	8	9	62	496	301	876	26	902	902
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	1	16	90	495	272	874	26	900	900
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	3	55	501	317	877	26	903	903
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	6	6	64	487	305	868	26	894	894
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	10	34	461	368	873	26	899	899
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	0	0	18	520	337	875	26	901	901
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	2	32	485	354	873	26	899	899
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	0	0	53	532	291	876	26	902	902
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	0	8	26	531	310	875	26	901	901
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	19	549	308	876	26	902	902
	TOTAIS	16	54	453	5057	3163	8743	260	9003	9003
		0,18%	0,62%	5,18%	57,84%	36,18%	100%	2,89%		94,02%

Total respondido	8743
Total de 7/8 e 9/10	9003
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	102,97%

Priscila Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

CÓPIA DO RELATÓRIO E GRÁFICO DA TABULAÇÃO DE DADOS DA ALTA HOSPITALAR (TRIMESTRE)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Outubro

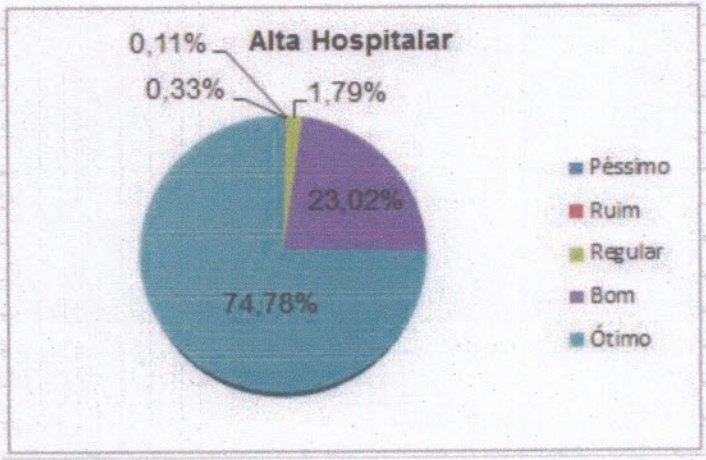
HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	2	1	2	32	56	93	0	93	88
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	0	2	23	66	92	0	92	89
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	2	19	70	91	0	91	89
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	1	18	70	89	2	91	88
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	2	19	69	90	1	91	88
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	20	68	90	1	91	88
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	1	22	69	92	0	92	91
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	1	17	73	91	0	91	90
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	1	19	70	90	1	91	89
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	2	20	68	90	1	91	88
	TOTAIS	3	1	16	209	679	908	5	913	888
		0,33%	0,11%	1,76%	23,02%	74,78%	100%	0,55%		97,80%

Total respondido	908
Total de 7/8 e 9/10	888
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,80%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Novembro

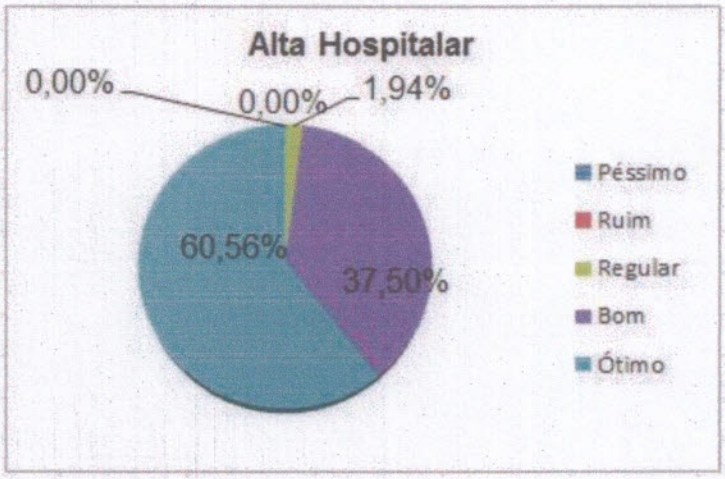
HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	6	48	70	124	0	124	124
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	5	44	75	124	0	124	124
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	4	47	73	124	0	124	124
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	2	41	81	124	0	124	124
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	3	48	73	124	0	124	124
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	2	46	76	124	0	124	124
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	1	48	75	124	0	124	124
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	0	46	78	124	0	124	124
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	0	48	76	124	0	124	124
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	0	1	49	74	124	0	124	124
	TOTAIS	0	0	24	465	751	1240	0	124	1240
		0,00%	0,00%	1,94%	37,50%	60,56%	100%	0,00%		98,06%

Total respondido	1240
Total de 7/8 e 9/10	1240
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	100,00%

Priscila Brito
Sertviço de Atendimento ao Usuário
INDSH



Dezembro

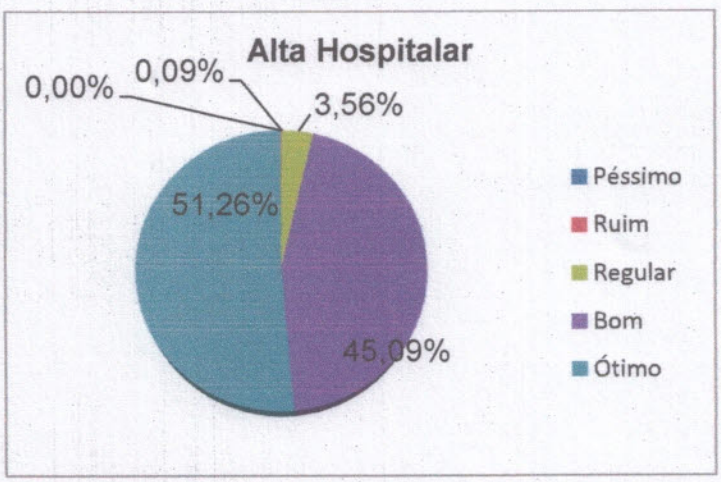
HOSPITAL JEAN BITAR
SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
GOVERNO DO PARÁ

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS 0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?	0	0	4	59	57	120	0	120	116
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	5	56	59	120	0	120	115
3	O silêncio no ambiente hospitalar	0	0	2	58	60	120	0	120	118
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	0	0	3	59	58	120	0	120	117
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	0	0	4	56	60	120	0	120	116
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	0	0	6	55	59	120	0	120	114
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?	0	0	4	55	61	120	0	120	116
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?	0	0	4	56	60	120	0	120	116
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?	0	0	5	56	59	120	0	120	115
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	0	1	4	57	58	120	0	120	115
	TOTAIS	0	1	41	519	590	1151	0	1151	1109
		0,00%	0,09%	3,56%	45,09%	51,26%	100%	0,00%		96,35%

Total respondido	1151
Total de 7/8 e 9/10	1109
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,35%

Priscila Oliveira de Brito
Serviço de Atendimento ao Usuário
INDSH



MAPAS DE ATENDIMENTO DO TRIMESTRE

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Outubro

JEAN BITAR — MAPA DE ATENDIMENTO OUTUBRO/2021 - S.A.U — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	13			10	18	16	14	14			7		8	9	10			10	9	10	10	9			9	10	10	12	12			220
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	14			11	17	15	12	18			6		10	9	7			8	12	11	10	9			6	10	10	12	11			218
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	15			10	12	15	12	14			9		7	12	10			10	8	15	12	8			7	10	12	9	13			220
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	1			1		2	3	1						1	4			3	2	3	1	1			1	3		1	1			29
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	2		1	2		1	4	7		1	2			3	3			3	7	1		3	3	1		2		1	1			48
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	2			1		2	2	2					1							1	2		1		1	2			1			18
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º anda	1			1		1	3	2					2		2			2	2	2	1	1			2	2			1			25
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º anda	1			2	2	1	3	2	2	1	2		1	1	3				5	5					2	2	1	1				38
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar		1			1		4	5			1		1					2	1	3	2	2			1	1						25
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	40			41	43	41	55	43			34		51	29	30			46	40	47	55	40			23	30	40	29	14			771
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	5			3	4	3	2	4			3		2	3	2	1	1	3	2	5	3	4		1	6	3	3	4	5			72
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	41			44	43	41	51	45			43		43	43	31			45	44	20	42	40			40	25	14	30	11			736
Contato Telefônico	3			6	9	4	3	8			5		2	7	4			1	1	2	4	2			12	2	2	6	5			88
Antendimento em sala	4			6	8	7	3	7			3		3	2	2			2	4	7	6	5			10	6	2	4	6			97
Encaminhamentos Internos	2			1	2	1	3	4					1	1	2			1	1	2	1	2			1	1	2	2	1			31
Orientações e Informações	10			12	9	11	8	8			13		9	7	9			9	7	5	4	13			15	9	9	8	11			186
Participação em Treinamentos e reuniões internas											2		1	1	1			1	1		1					2		1	1			12
TOTAL																																2834

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Novembro

MAPA DE ATENDIMENTO NOVEMBRO/2021 - S.A.U

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	7		10	15	20			10	18	11	9	15				8	15	10	9			13	15	10	15	10			10	11	241
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	6		11	13	17			9	12	10	10	14				9	14	11	10			12	18	12	17	11			9	10	235
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	8		12	15	12			12	15	9	12	13				6	12	13	9			10	15	10	18	12			7	10	230
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	2	1	1	2	2	2		1	7	3	1		1	2	2	1		1	1			1	3	2	2	3			5	2	48
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	1		2	3	5	1		1	3	2		2		3		4	4	5	1	1		2	3	3	2	3			4	3	58
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	1		1		1			1	1		1	2			1	4	3	1	1			2		1	4		1			1	27
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º and	2	1	1	1	3	2		1	8	2	1		1		1	2		1	1	1			4	1		2	1		3	3	43
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º and	2		1	2	6	1		1	4	2		3		3			5	8				1	3	3	3	4			2		54
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º and	1		1		1			1	1			1				1	1	1	1			2	2		5	2			1		22
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	39		57	47	63			32	38	37	50	32				43	42	41	36			37	50	43	55	39			37	25	843
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	10		2	1	1	1		1			1					2	6	1	1			2	2	4		2				2	39
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	35		39	31	60			33	46	47	39	43				43	61	55	57			37	48	47	10	60			63	17	871
Contato Telefônico	6		3	4	2			6	4	7	9	4				4	6	3	4			6	5	4	3	4			7	4	95
Antendimento em sala	8		7	9	6			7	9	4	6	9				6	7	7	6			9	8	6	5	7			8	10	144
Encaminhamentos Internos	2		1	2	3			2	1	3	1	2				1	2					1	2	2	3	3			3	2	36
Orientações e Informações	6		7	8	6			8	9	6	9	10				7	8					10	9	8	5	9			4	9	138
Participação em Treinamentos e reuniões internas					1					1		1							1						1	1			1	1	8
TOTAL	136	2	156	153	209	7		126	176	144	149	151	2	8	4	141	186	158	138	2		145	187	156	148	172	2		164	110	9132

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Dezembro

JEAN BITAR — MAPA DE ATENDIMENTO DEZEMBRO/2021 - S.A.U — SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar	10	14	10			13	16	14	15	14			12	10	9	12	20			12	12	14	14	11			4	14	12	11	10	283
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar	12	18	15			10	14	11	13	12			11	10	8	11	17			10	12	12	10	7			20	14	11	14	10	282
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar	9	7	10			15	12	10	15	10			18	15	10	9	10			10	10	10	20	15			10	15	12	10	10	272
Pesquisas de Satisf. Internação 3º andar	1	3	1			2	1	3	6	4	1	1	1	1	1	2	1			1	1	6	1	2			2	3	3	3	2	53
Pesquisas de Satisf. Internação 4º andar	1	6	3			2	1	1	1	1			2	1	1	2	1			1	1	1	1	2			2	3	3	3	2	42
Pesquisas de Satisf. Internação 5º andar	1	2	1			1	2	1	1	5	1		2	1	1	1	1			1	2	1	1	1			1	2	5	3	1	39
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 3º andar	1	2	1			1	2	2	3	1			1	1	1	2	1			1	1	3	3	2			1	1	3	3	2	39
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 4º andar	2	5	3			2	1	2	4	1	2	1	2	1	1	4	2			2	2	2	1	4			2	3	2	2	2	55
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar 5º andar	2	1	1			3	2	3	2	3			3	1	2	2	1			1	2	1	1	1			1	1	2	1	1	38
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT	40	42	37			43	46	47	41	30			53	34	43	35	30			31	36	59	47	30			26	43	21	29	13	856
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	40	51	40			40	40	38	40	63			42	54	43	43	36			20	54	46	38	39			29	21	25	33	11	886
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	3	6	3			3	1	5	2	5			7	3	3	2	2			8	3	6	3	4			4	3	5	8	3	92
Contato Telefônico	6	4	3			5	4	4	3	7			5	6	4	3	6			4	6	7	8	8			6	5	6	7	5	122
Antendimento em sala	7	5	8			7	4	6	7	9			8	7	5	5	11			9	7	6	8	10			9	7	7	9	3	164
Encaminhamentos Internos	5	7	4			7	6	5	7	6			4	4	3	5	5			6	4	5	6	5			6	4	3	3		110
Orientações e Informações	9	9	11			13	9	8	10	12			15	7	9	10	13			10	11	10	10	13			10	8	8	9	8	232
Participação em Treinamentos e reuniões internas		1											1	1	1					1	1	2							1	1		10
TOTAL	149	183	151			167	161	160	170	183	4	2	187	157	145	148	157			128	165	191	172	154			133	147	129	149	83	3575

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

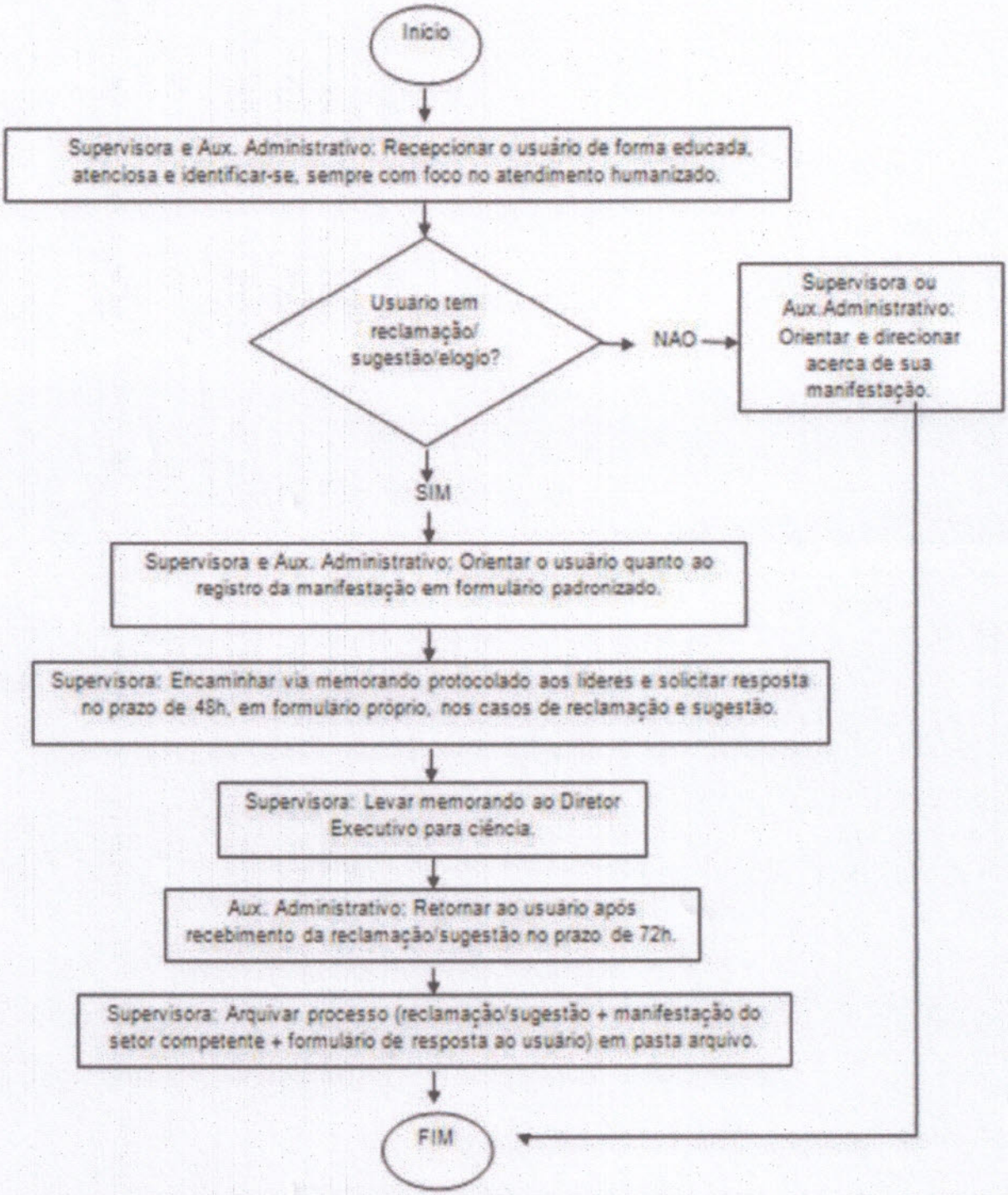
SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

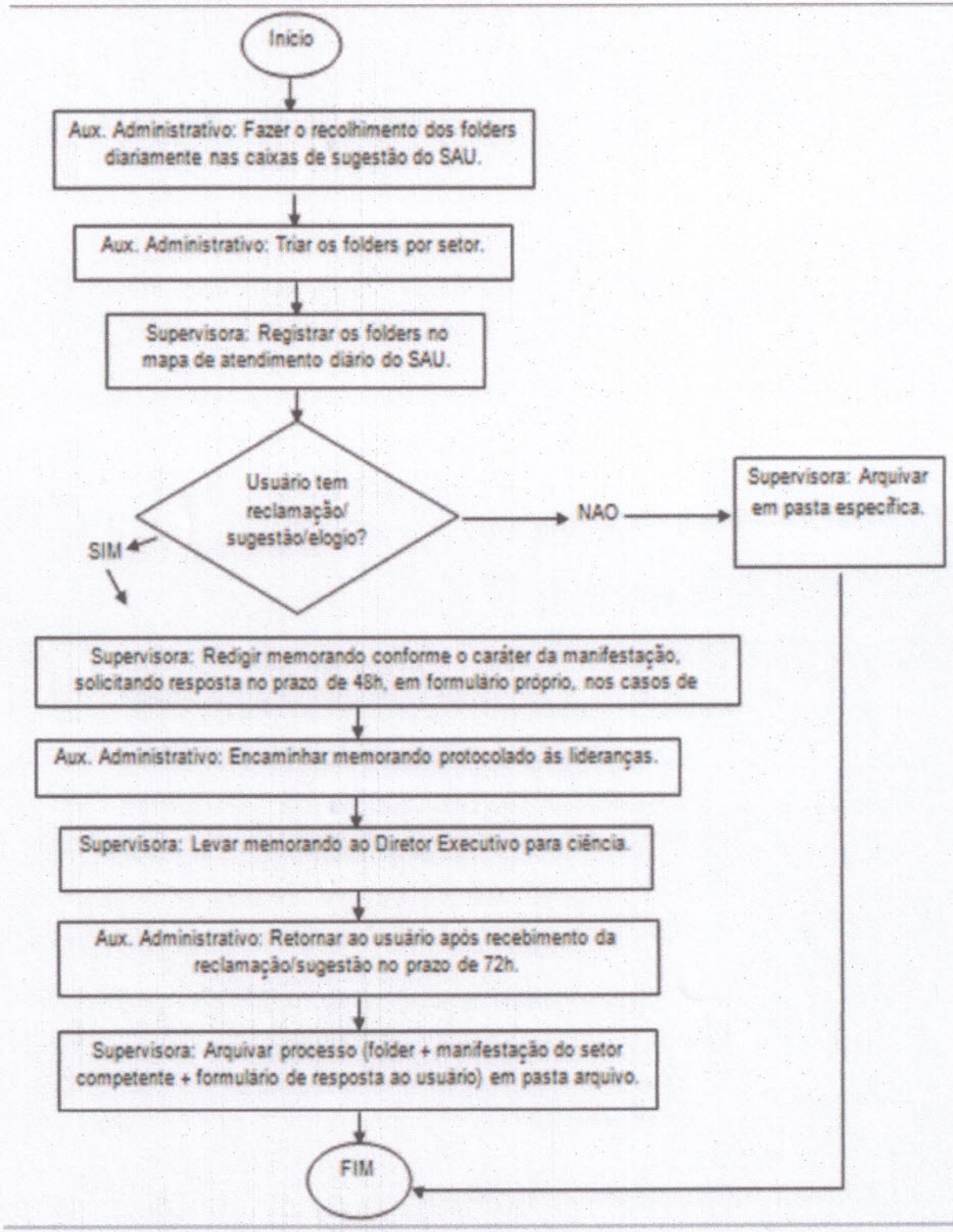
FLUXOGRAMA DAS ATIVIDADES DO S.A.U.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB
NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA – OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO 2021

BELÉM/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE TREINAMENTOS
COMPETÊNCIA – OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO 2021

SUMÁRIO

1 – INTRODUÇÃO

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES
2.1 - Setor do Hospital que o Treinamento foi Realizado
2.2 - Quantitativo de Treinamentos/Mês
2.3 - Quantitativo das Participações em Treinamentos
2.4 - Quantitativo das Horas
2.5 - Quantitativo das Horas/Homem por Mês

3 – CUMPRIMENTO DE TREINAMENTOS DO LNT-PAT/2021
3.1. Quantitativo de Treinamentos por Setores
3.1.1. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Outubro-21
3.1.2. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Novembro-21
3.1.3. Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores/Dezembro-21

4 – INDICADORES

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

1 – INTRODUÇÃO:

O Núcleo de Educação Permanente tem como objetivo promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Tendo como finalidade atender a política do Ministério da Saúde, que coloca que a educação permanente é o conceito pedagógico para efetuar relações orgânicas entre ensino e as ações e serviços, contribuindo na gestão setorial, desenvolvimento institucional e controle social.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano do hospital e ao trabalho, assim sendo, baseia-se na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. A educação permanente pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas. Ela é feita a partir dos problemas enfrentados na realidade e leva em consideração os conhecimentos e as experiências que as pessoas já têm. Propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir da problematização do processo de trabalho, e considera que as necessidades de formação e desenvolvimento dos trabalhadores sejam pautadas pelas necessidades de saúde dos usuários do SUS atendidos pelo Hospital Jean Bitar/HJB.

Os processos de educação permanente em saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

Nesse sentido, a Educação Permanente se constitui em estratégia para desenvolver os serviços de saúde, pois implica em constante atualização por meio de ações intencionais e planejadas voltadas ao fortalecimento de conhecimentos, habilidades e atitudes, que repercutem no interior das relações e processos nos diversos setores do hospital.

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho, identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;

- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação e capacitação permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

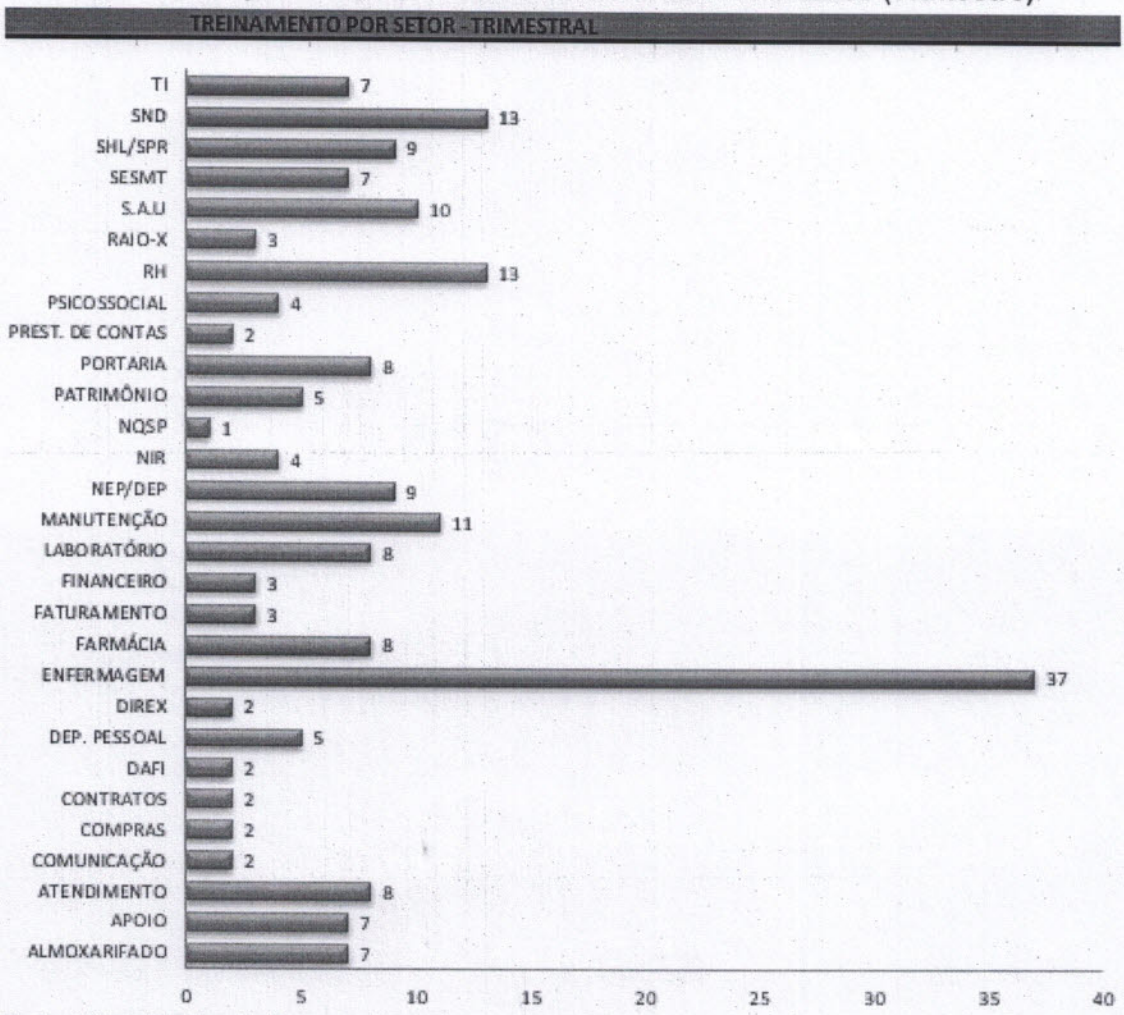
A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

2 – PARÂMETROS PARA REGISTRO E DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

O NEP possui alguns indicadores para registro e avaliações das atividades realizadas pelo Núcleo:

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Quantitativo de treinamentos/mês;
3. Quantitativo das participações em treinamentos;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das horas/homens por mês.

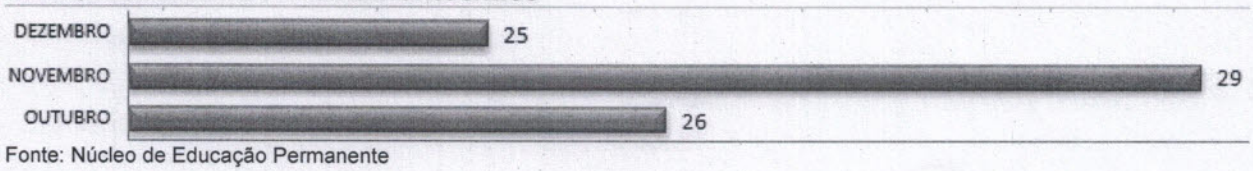
2.1. Setor do Hospital onde os Treinamentos foram Realizados (Trimestre)



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No gráfico acima é possível visualizar todos os setores que ministraram e/ou receberam capacitações durante o trimestre (Outubro, Novembro e Dezembro).

2.2. Quantitativo de Treinamentos/Mês

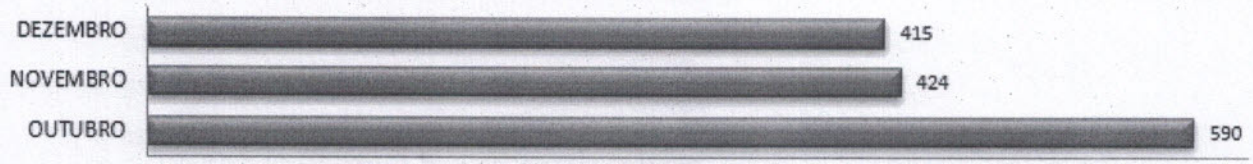


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No decorrer do trimestre (Outubro, Novembro e Dezembro) tivemos um total de 80 (oitenta) treinamentos, estes sendo: integração institucional, ambientações setoriais,

orientações de rotina do setor, orientações de cunho pedagógico e treinamentos de demandas diversas.

2.3. Quantitativo das Participações em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

No trimestre foram evidenciadas 1429 (mil, quatrocentos e vinte e nove) participantes em treinamentos.

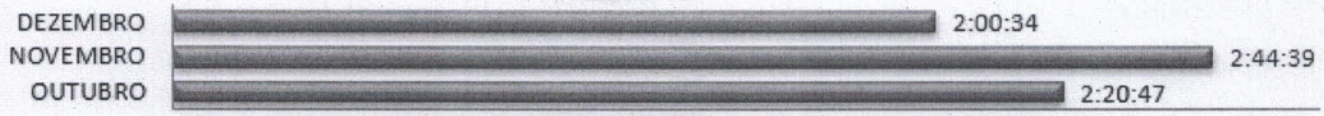
2.4. Quantitativo das Horas de Treinamento Mês



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Somas de hora dos treinamentos no trimestre alcançou 2149h11min.

2.5. Quantitativo das Horas/Homem por Mês



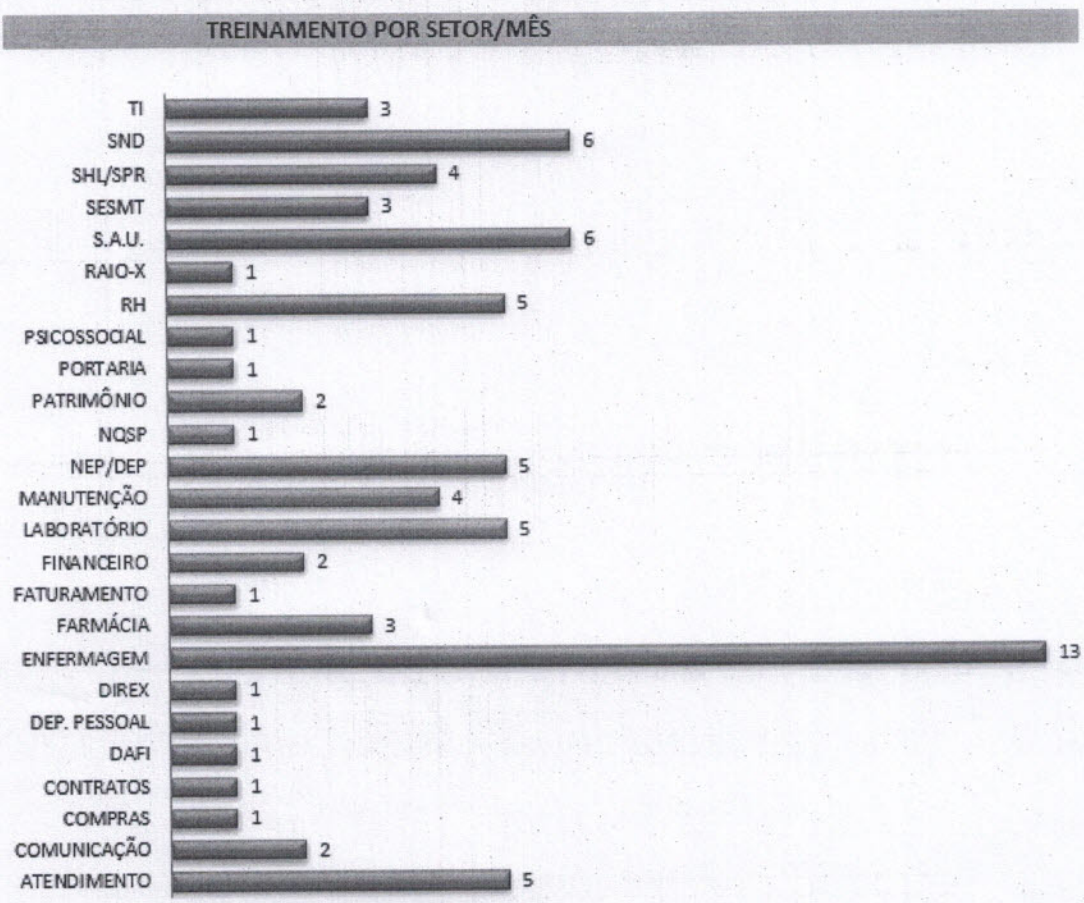
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3 – Quantitativo de Treinamentos por Setores

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

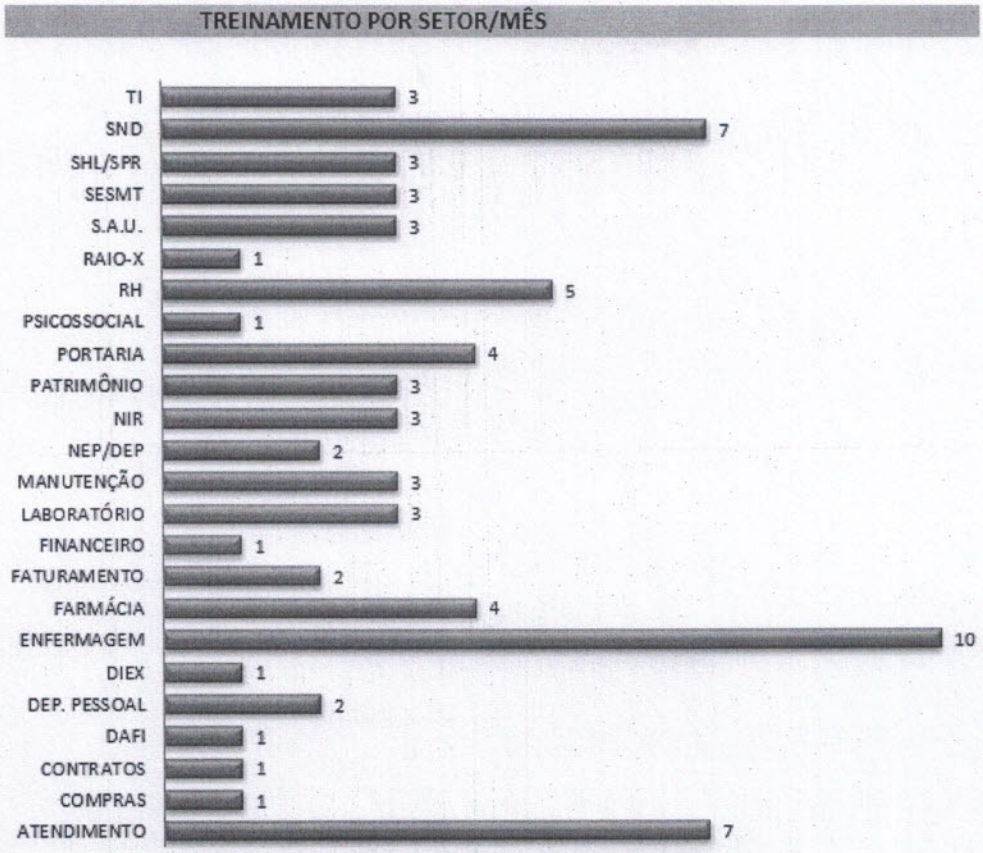
Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

3.1.1. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Outubro



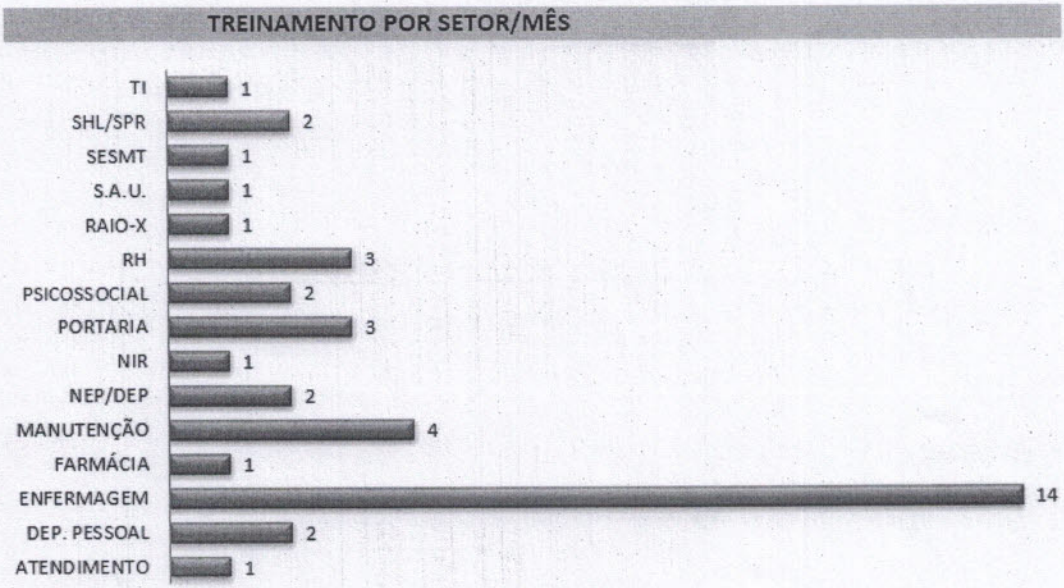
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.2. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Novembro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.1.3. Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores/Dezembro



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4 – INDICADORES E ANÁLISES CRÍTICAS

Seguindo os parâmetros acima, a educação permanente do HJB vem se concretizado como pilar fundamental da capacitação profissional, abrangendo áreas distintas de conhecimento em prol da multiplicidade de saberes.

O processo do Núcleo de Educação Permanente do HJB tem por finalidade criar possibilidades para que sejam realizadas capacitações para os profissionais da saúde, sendo esses treinamentos, palestras, campanhas, Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico dentre outras atividades educativas. Sendo assim objetivo principal e de capacitar todos os colaboradores que fazem parte da equipe Multiprofissional do HJB.

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

O NEP tem organizado materiais bem ilustrativos, visuais para a realização dos treinamentos *in loco*, pois sabemos da grande dificuldade da apreensão do conhecimento somente através da audição.

Todas as capacitações têm por finalidade aperfeiçoar sempre a qualidade no atendimento e estreitar os laços entre os profissionais e a sociedade, através das mais variadas ações.

Para alcançar o objetivo proposto, o NEP tem seu trabalho direcionado a:

- Garantir o cumprimento orçamentário;
- Integrar o Hospital e Comunidade;
- Atingir índices de produção estabelecidos;
- Gerenciar com foco na segurança do usuário e do colaborador;
- Incentivar o desenvolvimento profissional;

- Capacitar os profissionais para exercer sua função dentro do hospital com segurança, perfeição, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação do usuário;
- Promover a satisfação do colaborador.

Todas as atividades educativas desenvolvidas dentro do HJB têm por finalidade contribuir para despertar o interesse das equipes e comprometê-las a pensarem na sua qualificação e na realização das suas atividades com o maior nível de perfeição possível.

Ainda que se justifique a necessidade de zelar por sua qualidade e por sua eficiência, sendo uma das grandes estratégias para isto seja investir nos profissionais que prestam a assistência à população, ficam evidentes a preocupação do INDSH em busca de iniciativas para a tão esperada qualidade na preparação de seu quadro de profissionais voltando seu olhar para a amplitude das ações realizadas que vão além da prestação da assistência, há a transformação do colaborador, onde o mesmo passa a exercer sua profissão com mais profissionalismo e humanização.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A preocupação em realizar ações de capacitação vem ganhando espaço, por sua relevância para o desempenho profissional e desenvolvimento da organização. Muito se faz e se discute, mas é preciso alcançar ganhos em qualidade e isto ainda parece distante da realidade local. Dentro desse campo de visão HJB vem instituindo uma cultura de capacitações entre os profissionais que fazem saúde, sendo o NEP o gerenciador desse processo juntamente com os demais setores do Hospital.

Diante do levantamento da necessidade de treinamento realizado sempre no início do ano com as diversas coordenações e lideranças o NEP cria mecanismos de o treinamento acontecer.

Observa-se que cada vez mais os colaboradores participam dos treinamentos, capacitações, orientações de rotinas oferecidas pela equipe do hospital. Há uma mudança quanto à paradigmas, quanto a cultura de se aperfeiçoar, os colaboradores estão sentindo a necessidade de adquirir novos conhecimentos e aperfeiçoar os que já possuem, buscando participar das capacitações oferecidas pelo hospital, em muitos casos os colaboradores

buscam ao Núcleo de Educação Permanente solicitando treinamentos para ajudar na execução das rotinas.

Estamos vivendo um momento de grande competitividade, e assim sendo, temos que nos capacitar cada vez mais e diante dessa perspectiva de educação, devemos sempre criar oportunidades para os colaboradores fazerem parte desse processo que gera a qualificação dos profissionais e a eficiência nos serviços prestados a comunidade.

O processo de Educação Permanente impõe uma série de desafios que precisam ser transpostos para tornar-se efetivo. Para garantir a efetividade deste processo e imprimir caráter permanente e continuado, é fundamental inseri-lo na rotina de trabalho e considerar, portanto, as atividades dentro da carga horária contratual do trabalhador. Desta forma aumentam as possibilidades de as pessoas participarem e de se garantir que os que mais necessitam qualificar-se estejam efetivamente presentes.

Não é raro que a presença seja mais maciça por parte daqueles profissionais que nutrem maior interesse pelo serviço, são mais comprometidos com o trabalho e, portanto, preocupam-se com os processos de aprimoramento em serviço.

Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP
Hospital Jean Bitar/INDSh

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

RELATÓRIO TRIMESTRAL COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

4º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO TRIMESTRAL CCIH

4º Trimestre

Outubro, Novembro e Dezembro de 2021.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

I. INTRODUÇÃO

A **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR** é de natureza técnica científica permanente, nos termos da Lei nº 9.431, de 06 de janeiro de 1997, portaria nº 2616-MS de 12 de maio de 1998 e resolução RDC nº 48 de 02 de junho de 2000, da Agência Nacional da Vigilância Sanitária (MS). As enfermeiras do SCIH/NHE – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar/Núcleo Hospitalar de Epidemiologia mantém – se na busca ativa dos casos de infecção em conversa com os setores assistenciais diariamente, acompanhando os novos casos de infecção, colonização e isolando os pacientes sempre que necessário orientando a equipe assistencial, setores de apoio, acompanhantes e visitantes de como se comportar perante os pacientes. Realizando treinamentos e orientações com as diversas equipes a fim de criar um fluxo de atendimento seguro, livre de contaminação.

II. ATIVIDADES REALIZADAS NO TRIMESTRE

Reuniões mensais:

- Ordinária (13/10/2021),
- Ordinária (10/11/2021) e
- Ordinária (15/12/2021).

Foram realizadas as seguintes atividades no período:

- No mês de outubro o SCIH/NHE realizou treinamento, sobre Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico e Cultura de Vigilância para Prevenção de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde de 11 a 29/10/2021 tendo como facilitadores o Técnico de Enfermagem e a Enfermeira do serviço de Controle de Infecção o público alvo foi enfermeiros e técnicos da assistência direta, as orientações foram realizadas no próprio local de trabalho.
- No mês de novembro o SCIH/NHE não realizou treinamento, houve participação em outros treinamentos realizados no hospital, promovido por outros setores, incluindo o de Biossegurança realizado pelo SESMT.
- No mês de dezembro o SCIH/NHE realizou treinamento de Prevenção de Infecção do Trato Respiratório no período de 20 a 23/12/2021 tendo como público alvo enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas e fonoaudióloga.

III. ATIVIDADES PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE (Janeiro, Fevereiro e Março).

Será realizado treinamentos de Precauções Padrão e Isolamento, visitas técnicas nos setores e realização de busca ativas.

IV. BUSCA ATIVA DO TRIMESTRE

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa. O que nos ajuda na classificação das infecções, separando as nossas das que já vieram com o paciente da comunidade ou de outros estabelecimentos.

V. ANÁLISES DOS DADOS.

Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade de outubro a dezembro de 2021.

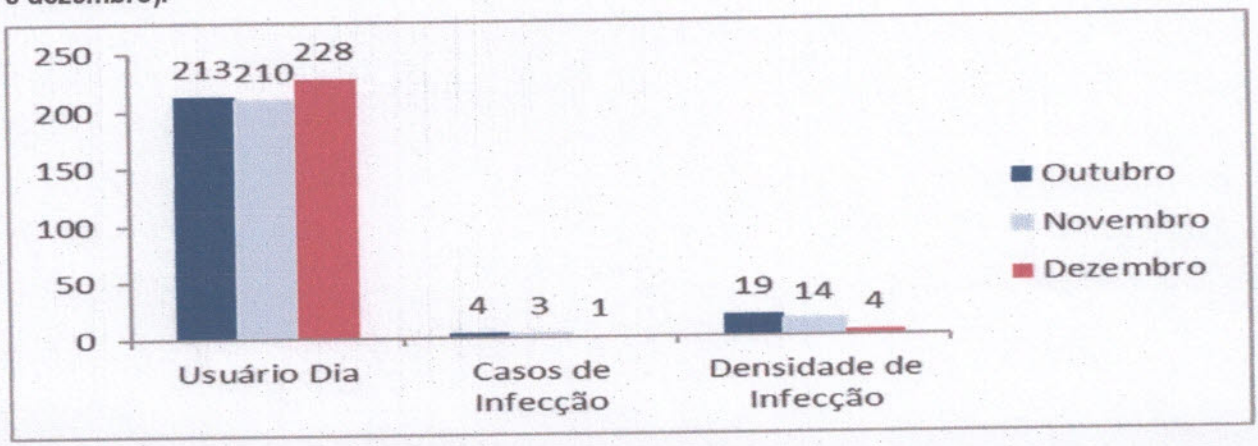
MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T - LETALIDADE
outubro	230	10	08	00	4,35%	3,48%	0%
Novembro	224	09	08	00%	4,02%	3,57%	00%
Novembro	244	07	07	00%	2,87%	2,87%	00%

Fonte: Busca ativa SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB

Legenda: IH-Infecção Hospitalar	PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar	TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar
T-Letalidade - Taxa de letalidade	

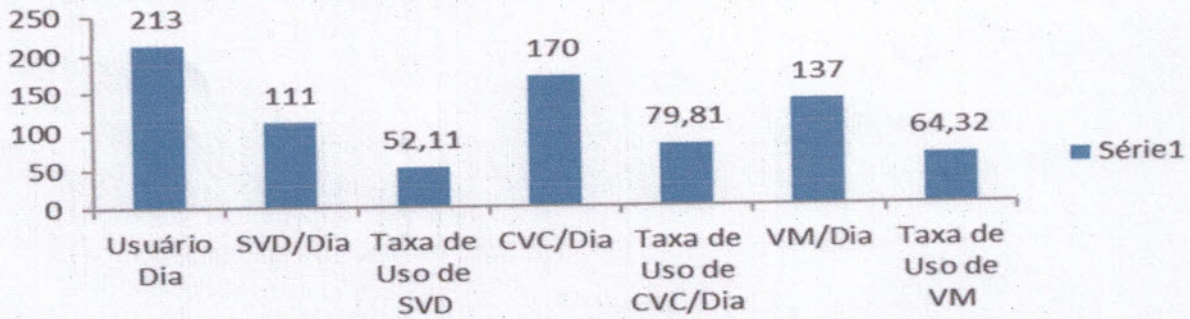
Conforme a tabela acima, podemos observar, que a taxa de infecção teve uma variação em relação ao trimestre anterior, o Serviço de Controle de Infecção, acredita que se deve aos casos de urgências cirúrgicas que passamos a atender, visto que só fazíamos cirurgias eletivas, os pacientes vem por muitas vezes desnutridos, dificultando o processo de cicatrização, aumentando o tempo de permanência hospitalar e possibilitando o desenvolvimento de infecções por diversos fatores de exposição.

Gráfico 01: Densidade de infecção hospitalar na UTI no quarto trimestre 2021 (outubro, novembro e dezembro).



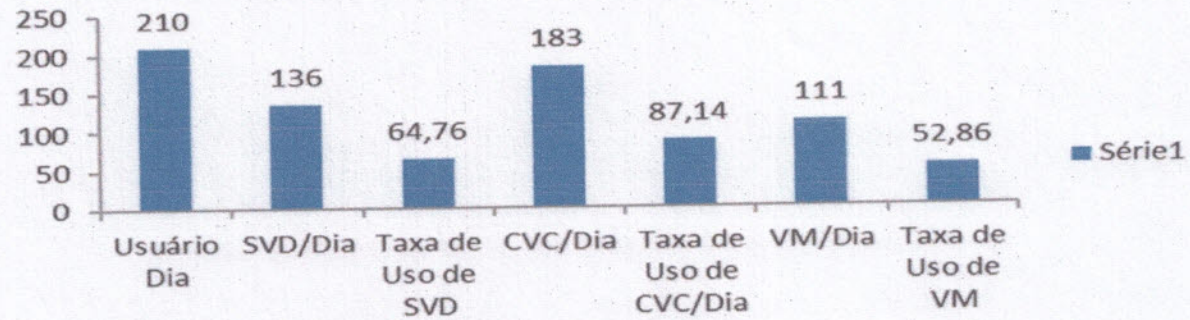
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (outubro)



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (novembro)



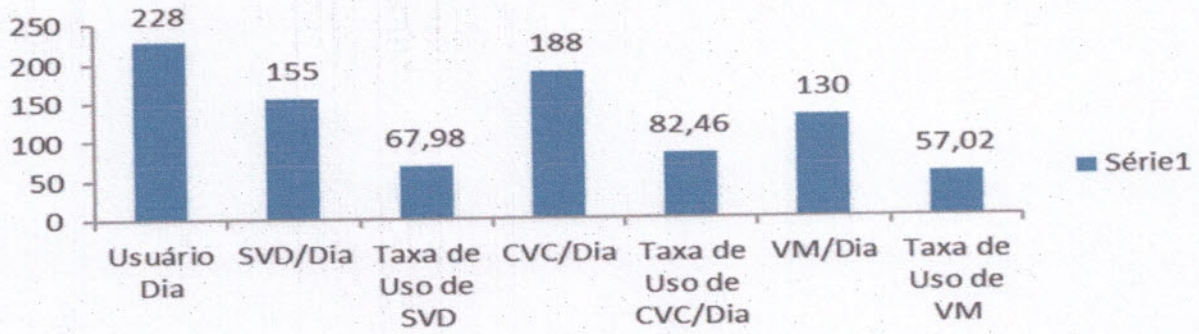
FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica. (setembro)



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB.

Belém, 05 de janeiro de 2022.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164 - ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Presidente da CCIH
COREN: 137164

Franciele Lima
Supervisora de SHL/SPR
Hospital Jean Bitar
INDSH

Franciele P. de Lima
Secretária da CCIH

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

4º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Comissão de Revisão de Prontuários

Relatório Trimestral

Referência: Outubro/ Novembro / Dezembro 2021

Integrantes:

Igor Mizael Saadi	Médico - Presidente
Rodolfo Santiago	Faturista - 1º Secretário
Mara Maia	Enfermeira - 2º Secretário
Virginia Monteiro	Médica - Membro
Alexandra do Carmo	Gerente Assistencial – Membro
Caio Brito	Médico da Qualidade – Membro
Giovani Merenda	Diretor Executivo - Membro

Belém/PA

SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO ..... 3 - 4

2- DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES..... 4 - 6

3- AVALIAÇÃO DOS DADOS..... 6

4- CONSIDERAÇÕES FINAIS..... 7 - 8

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1-INTRODUÇÃO

Neste quarto trimestre de 2021 a Comissão de Revisão de Prontuários analisou detalhadamente os 73 (Setenta e três) prontuários recebidos no período. Em todas as não conformidades identificadas, foram realizadas as tratativas necessárias, para mantermos os nossos prontuários conformes e obtendo desta forma os melhores resultados nas rotinas do trabalho.

O cronograma das reuniões permanece nas últimas Terças-feiras do mês, no intuito de que todos os membros da comissão possam participar ativamente, e desta forma revisar os prontuários dos usuários que internaram no Hospital Jean Bitar.

Mantido o que foi acordado com o grupo da SESPA, onde a quantidade de prontuários a serem avaliados pela Comissão de prontuários, seria de 10% do total de saídas hospitalares.

A Comissão de Revisão de Prontuário utiliza os 11 itens do *check-list* para esta avaliação eficaz conforme descrito abaixo:

Itens:

1- Identificação do Paciente.
2- Letra legível da Equipe Médica e Multiprofissional.
3- Carimbo e Assinatura do Médico.
4- Evolução Multiprofissional.
5- Assinatura e Carimbo Multiprofissional.
6- Plano de Assistência de Enfermagem.
7- Solicitação de Exames.
8- Relatório Operatório
9- Ficha de RPA (SAEP).
10- Prescrição Médica.
11- Resumo de Alta.

Todos estes itens são de avaliação obrigatória, e é a partir da análise de cada prontuário, que os membros da comissão fazem sua análise quantitativa, de acordo com as conformidades e não conformidades que podem ser geradas.

No mês de Outubro, foram analisados 24 (vinte e quatro) prontuários, sendo 12 da clínica médica e 12 da clínica cirúrgica Os membros da comissão analisaram os prontuários criteriosamente e constataram todos os prontuários como ótimos.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

No mês de Novembro, foram analisados 24(vinte e quatro) prontuários, e esta análise foi realizada baseada nos itens obrigatórios solicitados pela SESPA. Neste mês, avaliamos 10 prontuários da clínica médica e 14 da clínica cirúrgica. Todos os prontuários foram avaliados como ótimo.

No mês de Dezembro, foram analisados 25(vinte e cinco) prontuários, permanecendo a análise nos itens obrigatórios da SESPA. Deste total, 12 prontuários foram da clínica médica e 13 da clínica cirúrgica. Tivemos neste mês 24 prontuários avaliados como ótimo e 01 como bom. A tratativa deste prontuário 56618 com conceito "bom", foi feita imediatamente, pois falta assinatura e carimbo médico.

Importante ressaltar, que neste quarto trimestre foi bem intensificado a padronização das evoluções médicas, o qual pudemos perceber que contribuiu para um entendimento mais eficaz da equipe como um todo. Também foi realizado a análise qualitativa destes prontuários, o que fez a comissão de prontuário atentar para os seguintes fatores: Presença de reconciliação medicamentosa na admissão do usuário; Presença do carimbo do cirurgião assistente no boletim operatório e Presença de diagnóstico correto no sumário de alta.

E em cada reunião realizada, a comissão discutiu os seguintes indicadores de dados: o preenchimento de dados em sua totalidade, não conformidades e demais atuações pertinentes a esta comissão, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

Todas estas avaliações são discutidas pelos membros da comissão, para que de alguma forma as não conformidades, e qualquer outra situação sejam trabalhadas para que os mesmos erros não sejam persistentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospitalar Jean Bitar continua desenvolvendo as seguintes atividades neste trimestre:

-Reuniões ordinárias mensais, onde ocorreram as revisões dos prontuários do hospital.

-Avaliação dos prontuários, sendo 73 unidades no decorrer do trimestre. Onde avaliou-se de forma criteriosa as não conformidades e desta forma repassadas às suas coordenações para juntos realizarmos as correções, evitando os futuros erros.

- Neste trimestre a comissão manteve o propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – transferência Interna- procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

-Os documentos dos pacientes estão sendo monitorados continuamente, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado, e como ação estamos fazendo a interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação deste prontuário completo e organizado;

-Avaliação e proposta de melhorias quanto ao preenchimento correto dos Prontuários, com planejamento de Oficinas destinadas ao corpo clínico do hospital, mesmo com a implantação do sistema de informatização em saúde SALUX (módulo prontuário de internação).

- As mudanças que se fizeram necessárias é para mantermos um 'Prontuário Seguro", onde qualquer membro da equipe multiprofissional, possa visualizar o prontuário e saber onde está cada documento referente ao usuário e desta forma manter o mesmo sempre organizado.

- A Comissão de Prontuário, sabe da importância da disseminação do Siglário /HJB no Interact e repasse destas informações à todos os envolvidos neste processo;

- A Comissão de Prontuário manteve o repasse das não conformidades "in locu" em cada setor, na intenção de mostrar para todos da equipe, a real importância de cada colaborador neste processo;

- Uma das ações realizadas, que contribuiu para não termos não conformidades é a devolução de documentos incompletos (sem carimbo, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estarem devidamente completos e conforme.

- A Comissão de Prontuário também priorizou observar se os laudos dos exames realizados dos usuários, estão disponibilizados no sistema SALUX e prontuário do usuário;

- A Comissão de Prontuário, discutiu em reunião a importância de ser realizado auditoria nos setores de forma contínua, e esta já é uma ação;

- A pasta de prontuário de argola com divisória, facilita o monitoramento de organização.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

- A Comissão de Prontuário, resolveu que sempre será repassado para a Diretoria Técnica, todos as situações de não conformidades que possam ocorrer, para que medidas sejam tomadas e não haja repetição destes agravos, ocasionando desta forma aumento das não conformidades analisadas.

- As não conformidades estão sendo mapeadas mensalmente.

3.AVALIAÇÃO DOS DADOS

Entre os meses de Outubro à Dezembro, foram registradas 691 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Outubro de 2021.

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	194
Clinica Médica	29
UTI Adulto	09
Total	232

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Novembro de 2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clinica Cirúrgica	186
Clinica Médica	27
UTI Adulto	11
Total	224

Fonte: Estatística HJB-Salux

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de Dezembro de 2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Cirúrgica	185
Clinica Médica	36
UTI Adulto	14
Total	235

Fonte: Estatística HJB-Salux

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre, de Outubro à Dezembro, a Comissão de Revisão de Prontuários do HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados dos prontuários dos usuários, com a preocupação em analisarmos os 10% do total de saída de prontuários. Mantendo desta forma o que foi acordado entre a SESPA e o INDSH com a Gestão do Hospital Jean Bitar.

MÊS	SAIDAS	10%	PRONTUÁRIOS AVALIADOS	CLASSIFICAÇÃO
OUTUBRO	230	23,0	24	**(O)Ótimo:24**
NOVEMBRO	224	22,4	24	**(O)Ótimo:24**
DEZEMBRO	244	24,4	25	**(O)Ótimo:24** **(B)Bom:01**
TOTAL	**698**	**69,8**	**73**	**(O)Ótimo: 72** **(B) Bom:01**

Nos meses em questão foram avaliados 73 prontuários. Foram identificados vários itens de controle que constam no *check-list*. Importante ressaltar, que foi realizado as tratativas do prontuário que apresentou conceito bom, por não apresentar assinatura e carimbo médico.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Nos meses de Outubro à Dezembro foram mantidas as medidas de avaliação do prontuário, e cada vez mais sendo reforçado as medidas corretivas, como:

1. Apresentação aos residentes de medicina e os critérios estabelecidos para manuseio e guarda temporária do prontuário e quais as suas implicações;
2. Disseminação na Instituição dos princípios legais dos Prontuários do paciente segundo os preceitos da Auditoria e legalidade dos documentos que são gerados;
3. Continuidade das amostragens com a socialização dos dados nos postos de enfermagem e onde haja equipe multiprofissional- Princípios da Gestão à vista.
4. Estabelecer indicadores de processo para controle e avaliação crítica.
5-Controle regular dos documentos do prontuário, para que não ocorra extravio dos mesmos.

Belém, 05 de Janeiro de 2022

Enfa Mara Maia
Coordenação SADT
Hospital Jean Bitar/INDSH

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Prontuários

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

4º TRIMESTRE /2021

REFERÊNCIA: OUTUBRO / NOVEMBRO / DEZEMBRO / 2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Comissão de Revisão de Óbitos

Relatório Trimestral

Referência: Outubro/Novembro/Dezembro de 2021

Integrantes:

Leila Rezegue de Moraes Rego	Presidente – Médica
Giselle Ribeiro	Secretária – Enfermeira
Laiane Moraes Dias	Membro – Médica
Marta Carolina M. Pamplona	Membro – Assistente Social
Rosangela Leão Oliveira	Membro – Médica
Alex Bernardo	Membro – Fisioterapeuta
Anne Kelly Alves Gonçalves	Membro - Psicóloga

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

INTRODUÇÃO

A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO do Hospital Jean Bitar é uma importante ferramenta para avaliar a qualidade da assistência prestada a partir da análise dos óbitos institucionais, assim como promove a possibilidade de detectar a ocorrência de eventos que indiquem a necessidade de revisão do processo assistencial e avaliação do funcionamento da própria comissão. A Comissão de Revisão de Óbitos/CRO é instrumento indispensável para o estudo epidemiológico dos óbitos.

A atuação da Comissão de Revisão de Óbitos/CRO, está cada vez mais sedimentada, proporcionando análise da assistência prestada com identificação de desvio de qualidade e se identificado o desvio estes foram submetidos a análise crítica. As rotinas do trabalho e as análises de óbitos com índice prognóstico baixo e considerados evitáveis foram realizadas segundo padrões do Protocolo de Londres. As reuniões mensais foram realizadas na última terça-feira de cada mês, para avaliações dos prontuários dos usuários que evoluíram a óbito após 24 horas de internação. Tais informações são coletadas através do uso de um instrumento tipo *check list*, no qual são preenchidos individualmente para cada prontuário/óbito. Na reunião, a Comissão faz o relatório dos indicadores com discussão dos dados incluindo óbitos evitáveis, não evitáveis, análise e plano de ação com ata da reunião e assinatura dos membros da Comissão presentes.

2. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES NO TRIMESTRE

No dia 01/11/2021 foi realizada reunião mensal para análise de 11 prontuários apresentados pelo setor de Contas Médicas, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados. 05 óbitos foram considerados "a esclarecer", assim, sendo encaminhados para auditoria

clinico cirúrgica. No mês de outubro houve 02 óbitos cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,9%. A taxa de cirurgia de urgência em julho foi de 3,8%.

Em 01/12/2021 ocorreu a reunião ordinária do grupo com análise de 14 prontuários. Nenhum óbito foi considerado "a esclarecer", sem encaminhamento para auditoria clinico cirúrgica. No mês de novembro não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade de 0,00% e a taxa de cirurgia de urgência foi de 2,63%.

No dia 31/12/2021 foi realizada reunião mensal da comissão, com a revisão de 14 prontuários. 01óbito foi considerado "a esclarecer" e encaminhados para auditoria clínico cirúrgica. No mês de dezembro não houve óbito cirúrgico, com taxa de mortalidade operatória de 0,00% e a taxa de cirurgia de urgência foi de 5,67%.

3. AVALIAÇÃO DOS DADOS

De outubro a dezembro foram registradas 399 internações no HJB, como mostra as tabelas 1, tabelas 2 e tabelas 3.

Tabela 1: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de outubro/2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	29
Clínica Cirúrgica	194
UTI Adulto	9
Total	**261**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 2: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de novembro/2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	27
Clínica Cirúrgica	186
UTI Adulto	11
Total	**224**

Fonte: Estatística HJB

Tabela 3: Distribuição das internações, segundo a clínica no mês de dezembro/2021

Unidade de Ocorrência	Nº Internações
Clínica Médica	36
Clínica Cirúrgica	185
UTI Adulto	14
Total	**235**

Fonte: Estatística HJB

3.1 Taxa de Mortalidade do Trimestre

No mês de outubro foram registrados 12 óbitos; no mês de novembro foram registrados 14 óbitos e no mês de dezembro houve o registro de 14 óbitos no HJB, sendo que 100% destes óbitos estão sendo analisados de maneira constante conforme apresentação dos prontuários para a Comissão de Revisão de Óbitos.

05 prontuários foram separados para análise crítica neste trimestre. As análises são realizadas nos moldes do Protocolo de Londres e possibilidades de melhorias são sugeridas as Coordenações Clínicas através da Diretoria Técnica.

3.2 Taxa de Mortalidade operatória

Mês	Outubro	Novembro	Dezembro
Número de óbitos	0	0	1
Taxa de mortalidade	0,9%	0,00%	0,00%

Neste trimestre, ocorreram 5 óbitos cirúrgicos, os quais foram analisados cumprindo o protocolo de Londres. Classificação ASA 2 devido.

3.3 Taxa de Cirurgia de Urgência

Mês	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa de cirurgia de urgência	3,8%	2,63%.	5,67%.

3.4 Taxa de Internações Eletivas

Todas as internações no Hospital Jean Bitar são de caráter eletivo.

3.5 Óbitos por Unidade de Ocorrência

Segundo as observações, a unidade onde ocorreram a maioria dos óbitos nos meses entre julho e setembro foi na UTI. Justifica-se pelo fato da UTI possuir mais usuários em estado crítico sendo todas as internações analisadas segundo critérios de prioridades do CFM.

A maior taxa de óbitos no HJB ocorrem na UTI devido à gravidade dos usuários e também na Clínica Médica. O hospital vem trabalhando para que os usuários com cuidados paliativos permaneçam na clínica recebendo os cuidados adequados.

Os óbitos "analisados" deste trimestre foram consequências de causas diversas, tais como: ileocolite ulcerativa, colangite, fístula enterro-cutâneo, sepse abdominal, choque séptico, DPOC crônica, sepse de foco pulmonar + pneumonia, pneumonia não especificada, hipertensão pulmonar, tuberculose pulmonar, fístula de intestino, pneumonia, intoxicação alcoólica, septicemia não especificada, cirrose hepática, colecistite crônica litisiática com coledocolitase, insuficiência respiratória, pancreatite aguda, apendicite aguda, insuficiência hepática, sepse, septicemia, abdomem agudo/diverticulite, avc/sindrome de laceração hemorrágica gastroesofágica,

gastroenterite de origem infecciosa, disfunção orgânica múltipla, tumoração não especificada.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o trimestre de outubro a dezembr, a Comissão de Revisão de Óbitos HJB realizou reuniões para análise e discussão dos dados estatísticos dos óbitos ocorridos.

Assim, o trabalho da vigilância do óbito é contínuo com ações de prevenções. A avaliação do perfil morbimortalidade hospitalar é de suma importância para planejamento de ações de melhorias para a saúde. Através dos dados relatados podemos identificar as fragilidades no processo de trabalho, promover e avaliar medidas de prevenção da mortalidade e promover capacitações a equipe conforme as necessidades.

Ao analisar o perfil de comorbidades e quadro clínico atual dos usuários que internaram no HJB, e tendo em vista que o maior quantitativo de óbitos que ocorrem na UTI, devido esta unidade possuir mais usuários em estado crítico, podemos concluir que os óbitos ocorridos, eram de alta gravidade, e mesmo com todos os procedimentos tomados, os pacientes não teriam alcançado uma qualidade de vida fora do estabelecimento hospitalar.

Belém, 06 de outubro de 2022.

Anne Kelly Gonçalves Beltrão
Psicóloga
CRP 10/04441

Elaboração do Relatório

Comissão de Revisão de Óbitos/HJB