RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

RECEBIDO
PROTOCOLO GERAL/SESPA
EM: 10 / 06 / 19
VALCINGI ÀS 16:35

REFERÊNCIA: MAIO/2019

BELÉM/PA, 10 de JUNHO 2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 004
2. Produção Consolidada 005
3. Mapa de Produção Analítico 007
4. Plano Estatístico 014
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 046
6. Relatório Mensal CCIH 078
7. Ata Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 087
8. Ata Comissão de Revisão de Óbitos 090
9. Ata Comissão de Revisão de Prontuários 092

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **MAIO 2019**.

Belém/PÁ, 10 de junho 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH CNPJ 09
Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: MAIO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Produção Consolidada de Maio de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	104	-	-	126	387	20
CLÍNICA MÉDICA	51	2	7	100	1.067	40
UTI	1	-	9	-	219	10
TOTAL	156	2	16	226	1.673	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	174					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	164	19	183	5,90	1,18

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	163		163	29	192
CARDIOLOGIA	218		218	45	263
CIRURGIA BARIÁTRICA	172		172	75	247
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	90		90	17	107
CIRURGIA GERAL	225		225	55	280
CIRURGIA PLÁSTICA	94		94	17	111
CIRURGIA VASCULAR	44		44	13	57
CLÍNICA MÉDICA	243		243	69	312
COLOPROCTOLOGIA	204		204	51	255
DERMATOLOGIA	56		56	14	70
ENDOCRINOLOGIA	744		744	188	932
FÍGADO E VIAS BILIARES	137		137	36	173
GERIATRIA	111		111	26	137
NEFROLOGIA	31		31	10	41
NUTRIÇÃO	168		168	100	268
OFTALMOLOGIA	41		41	72	113
PNEUMOLOGIA	140		140	25	165
PSIQUIATRIA	21		21	4	25
REUMATOLOGIA	203		203	41	244
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3.105	-	3.105	887	3.992
ASSISTÊNCIA SOCIAL	45		45	54	99
PSICOLOGIA	50		50	52	102
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	95	-	95	106	201
CURATIVOS AMBULATORIAL	201	-	201	34	235
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	201	-	201	34	235
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			3.200		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.401	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.428

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	129	142	271	-	271
BOMBA DE INSULINA	-	46	46	-	46
BRONCOSCOPIA	4	2	6	-	6
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	1	5	6	-	6
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2	126	128	-	128
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	39	39	-	39
ECOCARDIOGRAMA	31	81	112	-	112
ELETROCARDIOGRAMA	143	193	336	-	336
ENDOSCOPIA	23	599	622	-	622
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	16	16	-	16
ESPIROMETRIA	-	29	29	-	29
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8.745	12.188	20.933	-	20.933
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	21	21	-	21
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	3	3	-	3
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	20	20	-	20
POLISSONOGRAFIA	-	6	6	-	6
RAIO-X	412	263	675	-	675
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	7	34	41	-	41
TESTE ERGOMETRIA	-	20	20	-	20
TOMOGRAFIA	46	108	154	-	154
ULTRASSONOGRAFIA	21	198	219	-	219
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	3	31	34		34
TOTAL	9.567	14.182	23.749	-	23.749
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	23.749				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					23.749

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-

Belém, 10 de junho de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: MAIO/2019

MAPA DE PRODUÇÃO - MAIO/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	104	104	0	0	0	387	20	620	104	62,42%	3,02
CLÍNICA MÉDICA	63	51	2	1	5	1.067	40	1.240	59	86,05%	13,34
CTI	6	1	0	1	9	219	10	310	11	70,65%	4,21
TOTAL	173	156	2	2	14	1.673	70	2.170	174	77,10%	6,43

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	164	19	5,90

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	163			163
CARDIOLOGIA	218			218
CIRURGIA BARIÁTRICA	172			172
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	90			90
CIRURGIA GERAL	225			225
CIRURGIA PLÁSTICA	94			94
CIRURGIA VASCULAR	44			44
CLÍNICA MÉDICA	243			243
COLOPROCTOLOGIA	204			204
DERMATOLOGIA	56			56
ENDOCRINOLOGIA	744			744
FÍGADO E VIAS BILIARES	137			137
GERIATRIA	111			111
NEFROLOGIA	31			31
NUTRIÇÃO	168			168
OFTALMOLOGIA	41			41
PNEUMOLOGIA	149			149
PSIQUIATRIA	21			21
REUMATOLOGIA	203			203
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	3165			3165
ASSISTÊNCIA SOCIAL	45			45
PSICOLOGIA	50			50
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	95			95
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	3260			3260
CURATIVOS AMBULATORIAIS	201			201
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	201			201
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	3.461			3461

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	142
BOMBA DE INSULINA	46
BRONCOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	5
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	126
DENSITOMETRIA ÓSSEA	39
ECOCARDIOGRAMA	61
ELETROCARDIOGRAMA	193
ENDOSCOPIA	599
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	16
ESPIROMETRIA	29
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	12.188
MAMOGRAFIA	0
MAPA	21
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	3
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	20
POLISSONOGRAFIA	6
RAIO-X	263
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	34
TESTE ERGOMETRIA	20
TOMOGRAFIA	108
ULTRASSONOGRAFIA	198
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	31
TOTAL	14.182

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	164
URGÊNCIA	19
TOTAL	183

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	43
MÉDIA	130
GRANDE	10
TOTAL	183

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
BARCARENA	13
BELÉM	84
BENEVIDES	11
BRAGANÇA	3
BUJARU	5
MOJU	4
PEIXE-BOI	4
PORTEL	2
QUATIPURU	7
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	6
SANTA LUZIA DO PARÁ	4
SANTA MARIA DO PARÁ	4
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	8
TERRA ALTA	5
TOMÉ-AÇU	8
TRACUATEUA	2
TUCURUÍ	4
VISEU	1
OUTROS	2
TOTAL	183

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	13
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	202
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	0
CIRURGIA GERAL	0
CIRURGIA DO CÓLON	3
CIRURGIA DE HÉRNIA	20
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	24
CIRURGIA VASCULAR	38
PLÁSTICA REPARADORA	29
OUTROS	24
TOTAL	353

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	41
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	13
AGUA AZUL DO NORTE	2
ALTAMIRA	11
ANAJAS	9
ANANINDEUA	273
ARUANA	1
AUGUSTO CORREA	8
AURORA DO PARA	3
BAGRE	14
BAIAO	2
BARCARENA	65
BELEM	1550
BELTERRA	1
BENEVIDES	40
BOM JESUS DO TOCANTINS	10
BONITO	9
BRAGANCA	36
BRASIL NOVO	1
BREU BRANCO	1
BREVES	24
BUJARU	12
CACHOEIRA DO ARARI	6
CACHOEIRA DO PIRIA	7
CAMETA	9
CANAA DOS CARAJAS	5
CAPANEMA	36
CAPITAO POCO	17
CASTANHAL	71
CHAVES	2
COLARES	11
CONCORDIA DO PARA	8
CURRALINHO	7
CURUA	1
CURUCA	33
DOM ELISEU	9
ELDORADO DOS CARAJAS	4
FLORESTA DO ARAGUAIA	3
GARRAFAO DO NORTE	4
GOIANESIA DO PARA	9
GOVERNADOR NUNES FREIRE	1
GURUPA	2
IGARAPE-ACU	48
IGARAPE-MIRI	36
IMPERATRIZ	2
INHANGAPI	13
IPIXUNA DO PARA	6
IRITUIA	17
ITUPIRANGA	5
JACUNDA	3
LIMOEIRO DO AJURU	6
MACAPA	5
MAE DO RIO	9
MARABA	12

MARACANA	6
MARAPANIM	6
MARITUBA	49
MELGACO	3
MOCAJUBA	2
MOJU	28
MOJUI DOS CAMPOS	3
MUANA	13
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	5
NOVA TIMBOTEUA	7
NOVO REPARTIMENTO	10
OEIRAS DO PARA	2
ORIXIMINA	2
OUREM	12
OURILANDIA DO NORTE	3
PACAJA	2
PARAGOMINAS	41
PARAUAPEBAS	20
PEIXE-BOI	3
PONTA DE PEDRAS	26
PORTEL	10
PORTO DE MOZ	1
PRIMAVERA	11
QUATIPURU	3
REDENCAO	17
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	2
SALINOPOLIS	26
SALVATERRA	7
SANTA BARBARA DO PARA	21
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARA	26
SANTA LUZIA DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	25
SANTAREM NOVO	6
SANTO ANTONIO DO TAUA	28
SAO CAETANO DE ODIVELAS	8
SAO DOMINGOS DO CAPIM	3
SAO FRANCISCO DO PARA	29
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	1
SAO JOAO DE PIRABAS	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	40
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	11
SAPUCAIA	5
SOURE	11
TAILANDIA	29
TENORIO	1
TERRA ALTA	3
TOME-ACU	24
TRACUATEUA	2
TUCUMA	4
TUCURUI	15
ULIANOPOLIS	15
URUARA	2
VIGIA	14
VISEU	9
VITORIA DO XINGU	1
XINGUARA	7
TOTAL	**3200**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	163
CARDIOLOGIA	218
CIRURGIA BARIÁTRICA	172
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	90
CIRURGIA GERAL	225
CIRURGIA PLÁSTICA	94
CIRURGIA VASCULAR	44
CLÍNICA MÉDICA	243
COLOPROCTOLOGIA	204
DERMATOLOGIA	56
ENDOCRINOLOGIA	744
FÍGADO E VIAS BILIARES	137
GERIATRIA	111
NEFROLOGIA	31
NUTRIÇÃO	168
OFTALMOLOGIA	41
PNEUMOLOGIA	140
PSIQUIATRIA	21
REUMATOLOGIA	203
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3105**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	45
PSICOLOGIA	50
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**95**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**3200**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ACARA	2
ANAJAS	1
ANANINDEUA	20
AUGUSTO CORREA	1
AURORA DO PARA	1
BARCARENA	8
BELEM	64
BENEVIDES	3
BRAGANCA	3
BREVES	1
BUJARU	1
CAPANEMA	2
CAPITAO POCO	1
CASTANHAL	5
COLARES	1
CONCORDIA DO PARA	1
CURUCA	2
ELDORADO DOS CARAJAS	1
IGARAPE-ACU	4
IGARAPE-MIRI	3
IRITUIA	1
JACUNDA	1
MACAPA	1
MARABA	1
MARAPANIM	2
MARITUBA	7
MOJU	1
MUANA	1
NOVO REPARTIMENTO	1
PEIXE-BOI	1
PONTA DE PEDRAS	2
REDENCAO	1
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	1
SANTA ISABEL DO PARA	2
SANTA MARIA DO PARA	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	3
SAO CAETANO DE ODIVELAS	1
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO MIGUEL DO GUAMA	3
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	1
TAILANDIA	4
TOME-ACU	2
TRACUATEUA	2
ULIANOPOLIS	1
URUARA	1
VIGIA	1
TOTAL	173

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	7
CIRURGIA BARIÁTRICA	6
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	76
CIRURGIA PLÁSTICA	9
CIRURGIA VASCULAR	2
CLÍNICA MÉDICA	22
COLOPROCTOLOGIA	9
DERMATOLOGIA	1
ENDOCRINOLOGIA	9
FIGADO E VIAS BILIARES	5
GERIATRIA	5
MEDICINA INTENSIVA	7
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	5
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	10
TOTAL	173

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH/CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: MAIO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

PLANO ESTATÍSTICO 2019

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20								100,0	20,00
Clínica Médica	40	40	40	40	40								200,0	40,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10								50,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**								**350,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620								3.020,0	604,00
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240								6.040,0	1.208,00
UTI Adulto	310	280	310	300	310								1.510,0	302,00
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**								**10.570,0**	**2.114,00**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	75	78	68	61	90								372,0	74,40
Cirurgia Bariátrica	69	31	41	9	78								228,0	45,60
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	5	5	6	10	0								26,0	5,20
Cirurgia Geral	307	264	320	307	281								1.479,0	295,80
Cirurgia Plástica	11	11	11	15	19								67,0	13,40
Cirurgia Vascular	10	34	45	16	57								162,0	32,40
Clínica Médica	506	309	387	464	319								1.985,0	397,00
Coloproctologia	52	88	48	35	66								289,0	57,80
Dermatologia	0	0	0	0	8								8,0	1,60
Endocrinologia	49	201	166	146	78								640,0	128,00
Fígado e Vias Biliares	31	33	5	17	10								96,0	19,20
Geriatria	102	125	112	43	54								436,0	87,20
Medicina Intensiva	174	187	178	170	261								970,0	194,00
Nutrologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	10	11	0	0	0								21,0	4,20
Pneumologia	220	88	132	130	177								747,0	149,40
Pulsoterapia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Reumatologia	110	118	155	121	175								679,0	135,80
Total	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**								**8.205,0**	**1.641,00**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	465	418	373	332	387								1.975,0	395,00
Clínica Médica	1.043	953	1.066	982	1.067								5.111,0	1.022,20
UTI Adulto	223	212	235	230	219								1.119,0	223,80
Total	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**								**8.205,0**	**1.641,00**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	15,00	14,93	12,03	11,07	12,48								65,5	13,10
Clínica Médica	33,65	34,04	34,39	32,73	34,42								169,2	33,84
UTI Adulto	7,19	7,57	7,58	7,67	7,06								37,1	7,42
Total	**55,84**	**56,54**	**54,00**	**51,47**	**53,97**								**271,8**	**54,36**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	3	4	2	3	7								19,0	3,80
Cirurgia Bariátrica	5	6	6	3	6								26,0	5,20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	1	0								7,0	1,40

Cirurgia Geral	105	77	83	76	76								417,0	83,40
Cirurgia Plástica	6	3	4	5	9								27,0	5,40
Cirurgia Vascular	1	0	1	2	2								6,0	1,20
Clínica Médica	26	17	22	26	22								113,0	22,60
Coloproctologia	9	14	12	6	9								50,0	10,00
Dermatologia	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Endocrinologia	7	10	5	9	9								40,0	8,00
Fígado e Vias Biliares	11	11	2	3	5								32,0	6,40
Geriatria	5	10	3	5	5								28,0	5,60
Medicina Intensiva	12	9	10	13	7								51,0	10,20
Nutrologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	1	1	0	0	0								2,0	0,40
Pneumologia	20	7	5	11	5								48,0	9,60
Pulsoterapia	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Reumatologia	7	8	9	9	10								43,0	8,60
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**								**911,0**	**182,20**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	137	116	101	86	104								544,0	108,80
Clínica Médica	65	54	56	73	63								311,0	62,20
UTI Adulto	17	10	10	13	6								56,0	11,20
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**								**911,0**	**182,20**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	6	6	3	1	1								17,0	3,40
Abel Figueiredo	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Acará	0	1	1	0	2								4,0	0,80
Altamira	0	0	2	2	0								4,0	0,80
Anajás	0	1	1	1	1								4,0	0,80
Ananindeua	27	16	26	15	20								104,0	20,80
Augusto Corrêa	1	1	1	0	1								4,0	0,80
Aurora do Pará	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Baião	0	2	0	0	0								2,0	0,40
Bagre	2	0	1	0	0								3,0	0,60
Barcarena	2	8	5	3	8								26,0	5,20
Belém	96	76	72	70	64								378,0	75,60
Benevides	5	3	1	6	3								18,0	3,60
Bom Jesus do Tocantis	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Bragança	4	3	1	1	3								12,0	2,40
Breves	0	0	0	1	1								2,0	0,40
Bujaru	2	3	0	2	1								8,0	1,60
Cachoeira do Arari	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Cachoeira do Piria	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Cametá	2	0	1	0	0								3,0	0,60
Canaã dos Carajás	0	1	0	1	0								2,0	0,40
Capanema	2	2	4	2	2								12,0	2,40
Capitão Poço	1	0	0	0	1								2,0	0,40
Castanhal	6	7	4	5	5								27,0	5,40
Colares	0	0	1	0	1								2,0	0,40
Concórdia do Pará	1	0	3	0	1								5,0	1,00
Curralinho	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Curuçá	0	4	0	1	2								7,0	1,40
Dom Eliseu	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Eldorado dos Carajás	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Garrafão do Norte	0	1	0	0	0								1,0	0,20

Gurupa	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Igarapé – Açu	3	0	3	4	4								14,0	2,80
Igarapé - Miri	5	2	0	4	3								14,0	2,80
Ipixuna do Pará	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Irituia	4	0	1	0	1								6,0	1,20
Jacundá	0	0	1	0	1								2,0	0,40
Limoreiro do Ajuru	0	1	2	1	0								4,0	0,80
Mãe do Rio	1	0	1	0	0								2,0	0,40
Marabá	0	0	0	1	1								2,0	0,40
Maracanã	0	2	0	0	0								2,0	0,40
Marapanim	2	1	0	0	2								5,0	1,00
Marituba	4	7	6	5	7								29,0	5,80
Moju	1	0	0	3	1								5,0	1,00
Muaná	0	1	1	1	1								4,0	0,80
Nova Timboteua	1	0	0	1	0								2,0	0,40
Novo Repartimento	0	0	1	0	1								2,0	0,40
Oeiras do Pará	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Oriximiná	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Pacajá	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Paragominas	3	3	1	2	0								9,0	1,80
Parauapebas	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Peixe-Boi	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Ponta de Pedras	6	4	1	0	2								13,0	2,60
Portel	1	1	0	0	0								2,0	0,40
Prainha	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Primavera	1	1	1	1	0								4,0	0,80
Redenção	0	0	2	1	1								4,0	0,80
Rio Maria	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Rondon do Pará	0	0	1	0	1								2,0	0,40
Salinópolis	0	4	0	2	1								7,0	1,40
Santa Bárbara do Pará	2	0	2	2	0								6,0	1,20
Santa Cruz do Arari	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Santa Isabel do Pará	2	1	0	0	2								5,0	1,00
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Santa Maria do Pará	4	1	0	1	2								8,0	1,60
Santarém	0	3	0	0	0								3,0	0,60
Santarém Novo	0	0	0	2	0								2,0	0,40
Santo Antonio do Tauá	2	0	2	1	3								8,0	1,60
São Caetano de Odivelas	0	0	0	1	1								2,0	0,40
São Domingos do Capim	2	1	0	2	0								5,0	1,00
São Francisco do Pará	1	3	1	5	2								12,0	2,40
São João de Pirabas	0	0	0	1	0								1,0	0,20
São Miguel do Guamá	2	1	4	3	3								13,0	2,60
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	1	1								2,0	0,40
Tailândia	2	3	3	4	4								16,0	3,20
Tomé-Açu	0	1	1	3	2								7,0	1,40
Tracuateua	0	0	1	0	2								3,0	0,60
Tucuruí	0	1	0	1	0								2,0	0,40
Ulionópolis	2	0	0	0	1								3,0	0,60
Uruara	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Vigia	4	1	1	0	1								7,0	1,40
Viseu	0	0	0	2	0								2,0	0,40
Outros	0	0	1	1	1								3,0	0,60
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**								**911,0**	**182,20**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	0	0	0								0,0	0,00
De 14 a 24 anos	13	11	10	16	17								67,0	13,40
De 25 a 35 anos	33	21	29	16	16								115,0	23,00
De 36 a 46 anos	48	46	42	43	33								212,0	42,40
De 47 a 57 anos	41	30	33	29	43								176,0	35,20
De 58 a 68 anos	51	33	21	33	38								176,0	35,20
De 69 a 79 anos	20	29	20	22	16								107,0	21,40
De 80 a 110 anos	13	10	12	13	10								58,0	11,60
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**								**911,0**	**182,20**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	2	3	4	3	7								19,0	3,80
Cirurgia Bariátrica	5	12	6	5	10								38,0	7,60
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	9	4								19,0	3,80
Cirurgia Geral	91	75	69	64	62								361,0	72,20
Cirurgia Plástica	4	5	3	6	7								25,0	5,00
Cirurgia Vascular	0	0	1	2	1								4,0	0,80
Clínica Médica	18	14	16	26	18								92,0	18,40
Coloproctologia	6	20	14	5	12								57,0	11,40
Dermatologia	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Endocrinologia	0	7	3	5	9								24,0	4,80
Endoscopia	0	1	2	3	0								6,0	1,20
Fígados e Vias Biliares	11	10	6	8	9								44,0	8,80
Geriatria	4	6	5	9	4								28,0	5,60
Medicina Intensiva	2	2	1	2	2								9,0	1,80
Nefrologia	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Nutrologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Pneumologia	18	7	5	8	6								44,0	8,80
Pulsoterapia	0	1	1	0	0								2,0	0,40
Reumatologia	8	9	9	6	4								36,0	7,20
Total	**170**	**175**	**149**	**161**	**156**								**811,0**	**162,20**

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	121	126	96	92	104								539,0	107,80
Clínica Médica	49	49	53	69	51								271,0	54,20
UTI Adulto	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Total	**170**	**175**	**149**	**161**	**156**								**811,0**	**162,20**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Geral	2	1	0	0	0								3,0	0,60
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	2	1	4	3	4								14,0	2,80
Coloproctologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Endoscopia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Geriatria	2	0	0	0	1								3,0	0,60
Medicina Intensiva	8	13	15	10	10								56,0	11,20

Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**								**78,0**	**15,60**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	1	1	0	0	0								2,0	0,40
Clínica Médica	4	1	6	3	7								21,0	4,20
UTI Adulto	9	13	14	10	9								55,0	11,00
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**								**78,0**	**15,60**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Coloproctologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Medicina Intensiva	1	1	1	0	1								4,0	0,80
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**1**	**1**	**1**	**0**	**2**								**5,0**	**1,00**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Geral	2	1	0	0	0								3,0	0,60
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	2	1	4	3	3								13,0	2,60
Coloproctologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Endoscopia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Geriatria	2	0	0	0	1								3,0	0,60
Medicina Intensiva	7	12	14	10	9								52,0	10,40
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**13**	**14**	**19**	**13**	**14**								**73,0**	**14,60**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	1	1	1	2								5,0	1,00
De 25 a 35 anos	2	2	2	0	0								6,0	1,20
De 36 a 46 anos	0	1	1	0	2								4,0	0,80

De 47 a 57 anos	1	1	1	2	1								6,0	1,20
De 58 a 68 anos	4	2	5	4	3								18,0	3,60
De 69 a 79 anos	2	6	6	2	4								20,0	4,00
De 80 a 110 anos	5	2	4	4	4								19,0	3,80
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**								**78,0**	**15,60**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	20	16	19	20	24								99,0	19,80
Clínica Médica	14	14	23	19	20								90,0	18,00
UTI Adulto	32	27	34	37	42								172,0	34,40
Total	**66**	**57**	**76**	**76**	**86**								**361,0**	**72,20**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	2	0	0	2								4,0	0,80
UTI Adulto	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Total	**0**	**2**	**0**	**1**	**2**								**5,0**	**1,00**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	2	3	5	3	7								20,0	4,00
Cirurgia Bariátrica	5	12	6	5	10								38,0	7,60
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	9	4								19,0	3,80
Cirurgia Geral	93	76	69	64	62								364,0	72,80
Cirurgia Plástica	4	5	3	6	7								25,0	5,00
Cirurgia Vascular	0	0	1	2	1								4,0	0,80
Clínica Médica	20	17	20	29	24								110,0	22,00
Coloproctologia	6	20	14	5	12								57,0	11,40
Dermatologia	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Endocrinologia	0	7	3	5	10								25,0	5,00
Endoscopia	0	1	2	3	0								6,0	1,20
Fígados e Vias Biliares	11	10	6	8	9								44,0	8,80
Geriatria	6	6	5	9	5								31,0	6,20
Medicina Intensiva	10	15	16	13	12								66,0	13,20
Plantonista / Clínica Médica	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Pneumologia	18	7	5	8	6								44,0	8,80
Pulsoterapia	0	1	2	0	0								3,0	0,60
Reumatologia	8	9	9	6	4								36,0	7,20
Total	**184**	**192**	**169**	**175**	**174**								**894,0**	**178,80**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	122	127	96	92	104								541,0	108,20
Clínica Médica	53	52	59	72	60								296,0	59,20
UTI Adulto	9	13	14	11	10								57,0	11,40
Total	**184**	**192**	**169**	**175**	**174**								**894,0**	**178,80**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	75,00%	74,64%	60,16%	55,33%	62,42%								327,56%	65,51%
Clínica Médica	84,11%	85,09%	85,97%	81,83%	86,05%								423,05%	84,61%
UTI Adulto	71,94%	75,71%	75,81%	76,67%	70,65%								370,77%	74,15%
Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**								**1121,38%**	**77,66%**

Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**								**1121,38%**	**77,66%**

1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,27	2,92	3,24	2,96	3,02								15,4	3,09

Clínica Médica	15,57	14,44	13,00	10,79	13,34								67,1	13,43
UTI Adulto	5,44	5,30	4,90	4,79	4,21								24,6	4,93
Média Geral de Permanência	**6,92**	**6,36**	**6,83**	**6,15**	**6,43**								**32,7**	**6,54**
Média Geral de Permanência	**6,92**	**6,36**	**6,83**	**6,15**	**6,43**								**32,7**	**6,54**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	6,10	6,35	4,80	4,60	5,20								27,1	5,41
Clínica Médica	1,33	1,35	1,48	1,80	1,55								7,5	1,50
UTI Adulto	0,90	1,30	1,40	1,20	1,00								5,8	1,16
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,63**	**2,74**	**2,41**	**2,50**	**2,49**								**40,4**	**2,55**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,70%	0,70%	0,00%	0,00%	0,00%								1,40%	0,37%
Clínica Médica	5,97%	1,47%	7,32%	3,30%	8,54%								26,59%	7,00%
UTI Adulto	21,95%	32,50%	29,17%	20,41%	17,31%								121,33%	94,83%
Taxa de Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**								**149,33%**	**8,78%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	92,86%	93,33%	95,00%	100,00%	87,50%								468,69%	93,74%
Não Institucional	7,14%	6,67%	5,00%	0,00%	12,50%								31,31%	6,26%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%								100,00%	20,00%
Taxa de Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**								**43,88%**	**8,78%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	25	35	30	36	43								169,0	33,80
Cirurgias Médias	153	151	136	154	130								724,0	144,80
Cirurgias Grandes	8	8	5	12	10								43,0	8,60
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**								**936,0**	**187,20**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**6,00**	**6,93**	**5,52**	**6,73**	**5,90**								**31,1**	**6,22**
Procedimentos	186	194	171	202	183								936,0	187,20
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5								25,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,20**	**1,39**	**1,10**	**1,35**	**1,18**								**6,2**	**1,24**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	182	183	165	189	164								883,0	176,60
Cirurgias Urgentes	4	11	6	13	19								53,0	10,60
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**								**936,0**	**187,20**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	6	2	5	3	7								23,0	4,60
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	26	13	12	20	14								85,0	17,00
Cirurgia Dermatológica	11	14	22	24	29								100,0	20,00
Cirurgia Geral	32	45	28	38	32								175,0	35,00
Cirurgia do Cólon	16	16	25	29	16								102,0	20,40
Cirurgia de Hérnia	28	36	28	24	25								141,0	28,20
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	48	49	39	43	36								215,0	43,00

Cirurgia Vascular	13	15	7	14	14								63,0	12,60
Plástica Reparadora	6	4	5	7	10								32,0	6,40
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**								**936,0**	**187,20**

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Local	29	36	33	40	42								180,0	36,00
Geral	82	65	64	73	64								348,0	69,60
Peridural	23	13	15	20	18								89,0	17,80
Raquidiana	49	60	49	47	45								250,0	50,00
Bloqueio	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Sedação	48	50	40	40	41								219,0	43,80
Outras	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**231**	**224**	**201**	**220**	**210**								**1.086,0**	**217,20**
Média Diária	**7,45**	**8,00**	**6,48**	**7,33**	**6,77**								**36,0**	**7,21**

2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	183	170	134	134	140								761,0	152,20
Clínica Médica	22	17	33	48	26								146,0	29,20
UTI Adulto	1	4	2	3	3								13,0	2,60
Ambulatório	25	33	32	35	41								166,0	33,20
Total	**231**	**224**	**201**	**220**	**210**								**1.086,0**	**217,20**

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Porte Médio	13	6	7	8	6								40,0	8,00
Porte Grande	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**								**40,0**	**8,00**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**								**1,3**	**0,26**
Procedimentos	13	6	7	8	6								40,0	8,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5								25,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**								**1,3**	**0,26**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	13	6	6	8	6								39,0	7,80
Cirurgias Urgentes	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**								**40,0**	**8,00**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	1	0	1	0	0								2,0	0,40
Broncoscopia	0	0	1	0	0								1,0	0,20
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	12	6	5	8	6								37,0	7,40
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**								**40,0**	**8,00**

2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														

Analgesia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Geral	12	6	7	8	6								39,0	7,80
Peridural	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Sedação	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Outras	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**								**40,0**	**8,00**
Média Diária	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**								**1,3**	**0,26**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	1	0	1	0	1								3,0	0,60
Clínica Cirúrgica	7	5	5	4	5								26,0	5,20
Clínica Médica	5	1	0	4	0								10,0	2,00
UTI Adulto	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**								**40,0**	**8,00**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.718	5.210	4.993	4.478	5.771								26.170,0	5.234,00
Processamentos da Autoclave	200	204	199	176	176								955,0	191,00
Processamentos da Sterrad	7	31	31	35	28								132,0	26,40
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**5.925**	**5.445**	**5.223**	**4.689**	**5.975**								**27.257,0**	**5.451,40**
2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica	297	203	143	55	128								826,0	165,20
Clínica Médica	566	553	546	444	667								2.776,0	555,20
UTI	808	812	930	1.006	906								4.462,0	892,40
Centro Cirúrgico	3.374	3.197	2.699	2.589	2.709								14.568,0	2.913,60
Ambulatório	268	246	248	236	270								1.268,0	253,60
Endoscopia	475	336	307	259	333								1.710,0	342,00
Total	**5.788**	**5.347**	**4.873**	**4.589**	**5.013**								**25.610,0**	**5.122,00**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.693	2.763	2.587	3.005	3.200								14.248,0	2.849,60
Procedimentos	179	190	199	213	201								982,0	196,40
Total	**2.872**	**2.953**	**2.786**	**3.218**	**3.401**								**15.230,0**	**3.046,00**
Média Diária de Consultas	**92,65**	**105,46**	**89,87**	**107,27**	**109,71**								**505,0**	**100,99**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	109	122	134	143	163								671,0	134,20
Cardiologia	153	139	156	158	218								824,0	164,80
Cirurgia Bariátrica	144	155	147	125	172								743,0	148,60
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	118	107	92	120	90								527,0	105,40
Cirurgia Geral	228	240	225	238	225								1.156,0	231,20
Cirurgia Plástica	66	68	67	93	94								388,0	77,60
Cirurgia Vascular	34	39	34	54	44								205,0	41,00
Clínica Médica	231	212	254	218	243								1.158,0	231,60

Coloproctologia	181	194	183	194	204								956,0	191,20
Dermatologia	48	62	42	63	56								271,0	54,20
Endocrinologia	572	648	590	732	744								3.286,0	657,20
Fígado e Vias Biliares	143	108	94	99	137								581,0	116,20
Geriatria	121	114	89	108	111								543,0	108,60
Nefrologia	30	32	30	34	31								157,0	31,40
Oftalmologia	34	16	33	23	41								147,0	29,40
Pneumologia	135	128	93	162	140								658,0	131,60
Psiquiatria	0	0	16	12	21								49,0	9,80
Reumatologia	173	161	166	175	203								878,0	175,60
Total	**2.520**	**2.545**	**2.445**	**2.751**	**2.937**								**13.198,0**	**2.639,60**
Média Diária	**81,29**	**90,89**	**78,87**	**91,70**	**94,74**								**437,5**	**87,50**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	16	32	28	61	45								182,0	36,40
Nutrição	113	121	113	133	168								648,0	129,60
Psicologia	44	65	1	60	50								220,0	44,00
Total	**173**	**218**	**142**	**254**	**263**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**5,58**	**7,79**	**4,58**	**8,47**	**8,48**								**0,0**	**0,00**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	179	190	199	213	201								982,0	196,40
Total	**179**	**190**	**199**	**213**	**201**								**2.032,0**	**406,40**
Média Diária	**5,77**	**6,79**	**6,42**	**7,10**	**6,48**								**32,6**	**6,51**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	826	819	643	733	749								3.770,0	754,00
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	221	266	181	231	196								1.095,0	219,00
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	834	898	1.030	1.111	1.184								5.057,0	1.011,40
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**1.881**	**1.983**	**1.854**	**2.075**	**2.129**								**9.922,0**	**1.984,40**
Média Diária	**60,68**	**70,82**	**59,81**	**69,17**	**68,68**								**329,1**	**65,83**
2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	16	32	28	61	45								182,0	36,40
Atendimentos Diário Usuário	2.750	1.936	2.289	2.590	2.668								12.233,0	2.446,60
Atendimentos de Óbitos	11	8	10	10	10								49,0	9,80
Solicitação de Ambulancia	54	31	59	52	51								247,0	49,40
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	6	4	8	6	2								26,0	5,20
Total	**2.837**	**2.011**	**2.394**	**2.719**	**2.776**								**12.737,0**	**2.547,40**
Média Diária	**91,52**	**71,82**	**77,23**	**90,63**	**89,55**								**420,7**	**84,15**
2.7.3. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	113	121	113	133	168								648,0	129,60
Atendimento nas Unidades	731	552	466	509	664								2.922,0	584,40
Total	**844**	**673**	**579**	**642**	**832**								**3.570,0**	**714,00**
Média Diária	**27,23**	**24,04**	**18,68**	**21,40**	**26,84**								**118,2**	**23,64**
2.7.4. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	44	65	1	60	50								220,0	44,00
Atendimento nas Unidades	487	494	287	340	313								1.921,0	384,20
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Acompanhamentos de Óbitos	4	7	6	8	4								29,0	5,80

Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**535**	**566**	**294**	**408**	**367**								**2.170,0**	**434,00**
Média Diária	**17,26**	**20,21**	**9,48**	**13,60**	**11,84**								**72,4**	**14,48**

2.7.5. Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Carga Horária	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Treinamentos	**40**	**48**	**26**	**44**	**55**								**213,0**	**42,60**
Nº de Participantes	669	639	455	1.025	838								3.626,0	725,20
Carga Horária	1210:30:00	1401:50:00	851:05:00	1382:30:00	1250:15:00								6096:10:00	1219:14:00
Cursos Externos	**2**	**1**	**2**	**2**	**2**								**9,0**	**1,80**
Nº de Participantes	3	1	4	3	5								16,0	3,20
Carga Horária	20:00:00	8:00:00	51:00:00	40:00:00	30:00:00								149:00:00	29:48:00
Treinamento Hora/Homem	**4:03:40**	**4:28:32**	**2:52:55**	**4:32:41**	**4:05:25**								**20:03:13**	**4:00:39**

3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

3.1. Anátomo Patológico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	126	106	95	106	99								532,0	106,40
Clínica Médica	16	8	13	15	30								82,0	16,40
UTI Adulto	3	0	3	0	0								6,0	1,20
Total	**145**	**114**	**111**	**121**	**129**								**614,0**	**122,80**
Média Diária	**4,68**	**4,07**	**3,58**	**4,03**	**4,16**								**20,5**	**4,10**

3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	190	175	124	159	142								790,0	158,00
Total	**190**	**175**	**124**	**159**	**142**								**790,0**	**158,00**
Média Diária	**6,13**	**6,25**	**4,00**	**5,30**	**4,58**								**26,3**	**5,25**

Total Exames Internos	**145**	**114**	**111**	**121**	**129**								**620,0**	**124,00**
Total Exames Externos	**190**	**175**	**124**	**159**	**142**								**790,0**	**158,00**
Total Exames Realizados	**335**	**289**	**235**	**280**	**271**								**1.410,0**	**282,00**

3.2. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**

3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	39	42	43	43	46								213,0	42,60
Total	**39**	**42**	**43**	**43**	**46**								**213,0**	**42,60**
Média Diária	**1,26**	**1,50**	**1,39**	**1,43**	**1,48**								**7,1**	**1,41**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**39**	**42**	**43**	**43**	**46**								**213,0**	**42,60**
Total Exames Realizados	**39**	**42**	**43**	**43**	**46**								**213,0**	**42,60**

3.3. Broncoscopia

3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Clínica Médica	4	2	1	0	3								10,0	2,00
UTI Adulto	0	2	1	0	1								4,0	0,80
Total	4	4	2	1	4								15,0	3,00
Média Diária	0,13	0,14	0,06	0,03	0,13								0,5	0,10
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	2	1	1	2								7,0	1,40
Total	1	2	1	1	2								7,0	1,40
Média Diária	0,03	0,07	0,03	0,03	0,06								0,2	0,05
Total Exames Internos	4	4	2	1	4								15,0	3,00
Total Exames Externos	1	2	1	1	2								7,0	1,40
Total Exames Realizados	5	6	3	2	6								22,0	4,40
3.4. Densitometria Óssea														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-								0,0	0,00
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	37	40	42	32	39								190,0	38,00
Total	37	40	42	32	39								190,0	38,00
Média Diária	1,19	1,43	1,35	1,07	1,26								6,3	1,26
Total Exames Internos	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total Exames Externos	37	40	42	32	39								190,0	38,00
Total Exames Realizados	37	40	42	32	39								190,0	38,00
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	1	1	1	1								6,0	1,20
Clínica Médica	17	14	17	25	23								96,0	19,20
UTI Adulto	7	9	12	4	7								39,0	7,80
Total	26	24	30	30	31								141,0	28,20
Média Diária	0,84	0,86	0,97	1,00	1,00								4,7	0,93
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	38	44	72	56	81								291,0	58,20
Total	38	44	72	56	81								291,0	58,20
Média Diária	1,23	1,57	2,32	1,87	2,61								9,6	1,92
Total Exames Internos	26	24	30	30	31								141,0	28,20
Total Exames Externos	38	44	72	56	81								291,0	58,20
Total Exames Realizados	64	68	102	86	112								432,0	86,40
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	9	13	11	38								72,0	14,40
Clínica Médica	59	56	65	82	95								357,0	71,40
UTI Adulto	27	13	13	5	10								68,0	13,60

Total	**87**	**78**	**91**	**98**	**143**								**497,0**	**99,40**
Média Diária	**2,81**	**2,79**	**2,94**	**3,27**	**4,61**								**16,4**	**3,28**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	142	160	155	171	193								**821,0**	**164,20**
Total	**142**	**160**	**155**	**171**	**193**								**821,0**	**164,20**
Média Diária	**4,58**	**5,71**	**5,00**	**5,70**	**6,23**								**27,2**	**5,44**
Total Exames Internos	**87**	**78**	**91**	**98**	**143**								**497,0**	**99,40**
Total Exames Externos	**142**	**160**	**155**	**171**	**193**								**821,0**	**164,20**
Total Exames Realizados	**229**	**238**	**246**	**269**	**336**								**1.318,0**	**263,60**
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	71	68	79	64	66								**348,0**	**69,60**
Dilatação de Esôfago	2	0	1	0	2								**5,0**	**1,00**
EDA	546	503	497	581	622								**2.749,0**	**549,80**
Esclerose	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Uréase	321	372	407	448	453								**2.001,0**	**400,20**
Outros	2	1	2	0	1								**6,0**	**1,20**
Total	**942**	**944**	**986**	**1.093**	**1.144**								**5.109,0**	**1.021,80**
Média Diária	**30,39**	**33,71**	**31,81**	**36,43**	**36,90**								**169,2**	**33,85**
3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	4	6	6	4	4								**24,0**	**4,80**
Dilatação de Esôfago	0	0	1	0	0								**1,0**	**0,20**
Endoscopia Digestiva Alta	25	10	20	13	23								**91,0**	**18,20**
Esclerose	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Uréase	9	4	10	1	2								**26,0**	**5,20**
Outros	1	1	1	0	1								**4,0**	**0,80**
Total	**39**	**21**	**38**	**18**	**30**								**146,0**	**29,20**
Média Diária	**1,26**	**0,75**	**1,23**	**0,60**	**0,97**								**4,8**	**0,96**
3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	2	1	5	1	1								**10,0**	**2,00**
Clínica Médica	21	7	13	11	18								**70,0**	**14,00**
UTI Adulto	2	2	2	1	4								**11,0**	**2,20**
Total	**25**	**10**	**20**	**13**	**23**								**91,0**	**18,20**
Média Diária	**0,81**	**0,36**	**0,65**	**0,43**	**0,74**								**3,0**	**0,60**
3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	67	62	73	60	62								**324,0**	**64,80**
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	2								**4,0**	**0,80**
Endoscopia Digestiva Alta	521	493	477	568	599								**2.658,0**	**531,60**
Esclerose	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Hemostasia	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Uréase	312	368	397	447	451								**1.975,0**	**395,00**
Outros	1	0	1	0	0								**2,0**	**0,40**
Total	**903**	**923**	**948**	**1.075**	**1.114**								**4.963,0**	**992,60**
Média Diária	**29,13**	**32,96**	**30,58**	**35,83**	**35,94**								**164,4**	**32,89**

Total Exames Internos	**25**	**10**	**20**	**13**	**23**								**146,0**	**29,20**
Total Exames Externos	**521**	**493**	**477**	**568**	**599**								**4.963,0**	**992,60**

3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	33	23	34	37	43								**170,0**	**34,00**
Colonoscopia	87	72	96	106	113								**474,0**	**94,80**
Esclerose	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	4	12	13	12	15								**56,0**	**11,20**
Outros	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**124**	**107**	**143**	**155**	**171**								**700,0**	**140,00**
Média Diária	**4,00**	**3,82**	**4,61**	**5,17**	**5,52**								**23,1**	**4,62**

3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	3	0	1	2	2								**8,0**	**1,60**
Colonoscopia	5	3	1	3	2								**14,0**	**2,80**
Esclerose	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	0	1	0	0	0								**1,0**	**0,20**
Outros	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**8**	**4**	**2**	**5**	**4**								**23,0**	**4,60**
Média Diária	**0,26**	**0,14**	**0,06**	**0,17**	**0,13**								**0,8**	**0,15**

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	1	1	0	0	0								**2,0**	**0,40**
Clínica Médica	4	2	1	3	2								**12,0**	**2,40**
UTI Adulto	0	1	0	0	0								**1,0**	**0,20**
Total	**5**	**4**	**1**	**3**	**2**								**15,0**	**3,00**
Média Diária	**0,16**	**0,14**	**0,03**	**0,10**	**0,06**								**0,5**	**0,10**

3.8.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	30	23	33	35	41								**162,0**	**32,40**
Colonoscopia	82	69	95	103	111								**460,0**	**92,00**
Esclerose	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Retossigmoidoscopia	4	11	13	12	15								**55,0**	**11,00**
Outros	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**116**	**103**	**141**	**150**	**167**								**677,0**	**135,40**
Média Diária	**3,74**	**3,68**	**4,55**	**5,00**	**5,39**								**22,4**	**4,47**

Colonoscopia Total Exames Internos	**5**	**4**	**1**	**3**	**2**								**15,0**	**3,00**
Colonoscopia Total Exames Externos	**86**	**80**	**108**	**115**	**126**								**677,0**	**135,40**

Total Geral Exames Internos	**30**	**14**	**21**	**16**	**25**								**161,0**	**32,20**
Total Geral Exames Externos	**607**	**573**	**585**	**683**	**725**								**5.640,0**	**1.128,00**
Total Exames Realizados	**637**	**587**	**606**	**699**	**750**								**5.801,0**	**1.160,20**

3.9. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**

Média Diária	-	-	-	-	-								0,0	0,00
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17	14	18	13	16								78,0	15,60
Total	17	14	18	13	16								78,0	15,60
Média Diária	0,55	0,50	0,58	0,43	0,52								2,6	0,52
Total Exames Internos	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total Exames Externos	17	14	18	13	16								78,0	15,60
Total Exames Realizados	17	14	18	13	16								78,0	15,60
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-								0,0	0,00
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	25	30	30	29	29								143,0	28,60
Total	25	30	30	29	29								143,0	28,60
Média Diária	0,81	1,07	0,97	0,97	0,94								4,7	0,95
Total Exames Internos	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total Exames Externos	25	30	30	29	29								143,0	28,60
Total Exames Realizados	25	30	30	29	29								143,0	28,60
3.11. Holter de Glicemia														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-								0,0	0,00
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total Exames Externos	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0								0,0	0,00
3.12. Laboratório de Análises Clínicas														
3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.476	13.745	13.729	14.401	14.549								70.900,0	14.180,00
Gasometria	420	396	417	453	433								2.119,0	423,80
Hematologia	3.021	2.842	2.635	2.562	2.598								13.658,0	2.731,60
Hormônios	1.637	1.389	1.308	1.002	1.613								6.949,0	1.389,80
Imunologia	610	686	1.029	1.415	875								4.615,0	923,00
Líquor/Líquidos Cautários	9	6	5	5	16								41,0	8,20
Microbiologia/Micologia	364	404	466	427	469								2.130,0	426,00
Parasitologia	99	86	63	74	73								395,0	79,00

Urina	380	371	427	393	367								1.938,0	387,60
Total	**21.016**	**19.925**	**20.079**	**20.732**	**20.993**								**102.745,0**	**20.549,00**

3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.536	1.531	1.210	834	1.299								6.410,0	1.282,00
Clínica Médica	4.395	3.975	4.069	4.504	4.209								21.152,0	4.230,40
UTI Adulto	3.042	2.805	3.012	3.306	3.237								15.402,0	3.080,40
Total	**8.973**	**8.311**	**8.291**	**8.644**	**8.745**								**42.964,0**	**8.592,80**
Média Diária	**289,45**	**296,82**	**267,45**	**288,13**	**282,10**								**1.424,0**	**284,79**

3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12.043	11.614	11.788	12.088	12.188								59.721,0	11.944,20
Total	**12.043**	**11.614**	**11.788**	**12.088**	**12.188**								**59.721,0**	**11.944,20**
Média Diária	**388,48**	**414,79**	**380,26**	**402,93**	**393,16**								**1.979,6**	**395,92**

Total Exames Internos	**8.973**	**8.311**	**8.291**	**8.644**	**8.745**								**42.964,0**	**8.592,80**
Total Exames Externos	**12.043**	**11.614**	**11.788**	**12.088**	**12.188**								**59.721,0**	**11.944,20**
Total Exames Realizados	**21.016**	**19.925**	**20.079**	**20.732**	**20.933**								**102.685,0**	**20.537,00**

3.13. Mamografia														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**

3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**

3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**

3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	12	18	21	21								84,0	16,80
Total	**12**	**12**	**18**	**21**	**21**								**84,0**	**16,80**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,58**	**0,70**	**0,68**								**2,8**	**0,55**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**12**	**12**	**18**	**21**	**21**								**84,0**	**16,80**
Total Exames Realizados	**12**	**12**	**18**	**21**	**21**								**84,0**	**16,80**

3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														

Clínica Cirúrgica	2	0	0	0	0								2,0	0,40
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	2	0	0	0	0								2,0	0,40
Média Diária	0,06	-	-	-	-								0,1	0,06

3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	15	14	12	12								63,0	12,60
Total	10	15	14	12	12								63,0	12,60
Média Diária	0,32	0,54	0,45	0,40	0,39								2,1	0,42

Total Exames Internos	2	0	0	0	0								2,0	0,40
Total Exames Externos	10	15	14	12	12								63,0	12,60
Total Exames Realizados	12	15	14	12	12								65,0	13,00

3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-								0,0	0,00

3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	4	5	7	3								22,0	4,40
Total	3	4	5	7	3								22,0	4,40
Média Diária	0,10	0,14	0,16	0,23	0,10								0,7	0,15

Total Exames Internos	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total Exames Externos	3	4	5	7	3								22,0	4,40
Total Exames Realizados	3	4	5	7	3								22,0	4,40

3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-								0,0	0,00

3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	40	32	24	36	20								152,0	30,40
Total	40	32	24	36	20								152,0	30,40
Média Diária	1,29	1,14	0,77	1,20	0,65								5,1	1,01

Total Exames Internos	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total Exames Externos	40	32	24	36	20								152,0	30,40
Total Exames Realizados	40	32	24	36	20								152,0	30,40

3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0								0,0	0,00

Média Diária	-	-	-	-	-								0,0	0,00

3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	7	0	0	1	6								14,0	2,80
Total	7	0	0	1	6								14,0	2,80
Média Diária	-	-	-	-	-								0,0	0,00

Total Exames Internos	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total Exames Externos	7	0	0	1	6								14,0	2,80
Total Exames Realizados	7	0	0	1	6								14,0	2,80

3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen	5	0	2	8	11								26,0	5,20
Coluna Cervical	3	2	6	3	0								14,0	2,80
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coluna torácica	4	2	8	6	4								24,0	4,80
Cotovelo	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Joelho	10	3	18	20	17								68,0	13,60
Mão	10	14	41	35	29								129,0	25,80
Ombro	6	0	3	8	6								23,0	4,60
Punho	10	6	23	17	16								72,0	14,40
Quadril/Bacia	2	0	5	2	4								13,0	2,60
Tórax	428	351	512	519	524								2.334,0	466,80
Tornozelo/Pé	4	11	14	22	24								75,0	15,00
Outros	20	10	47	32	39								148,0	29,60
Total	502	399	679	672	675								2.927,0	585,40
Média Diária	16,19	14,25	21,90	22,40	21,77								96,5	19,30

3.19.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdômen	4	0	2	7	11								24,0	4,80
Coluna Cervical	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coluna Torácica	1	0	0	1	0								2,0	0,40
Cotovelo	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Joelho	0	0	1	1	0								2,0	0,40
Mão	2	0	0	5	2								9,0	1,80
Ombro	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Punho	0	0	0	2	1								3,0	0,60
Quadril/Bacia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tórax	320	307	333	387	395								1.742,0	348,40
Tornozelo/Pé	2	2	2	2	0								8,0	1,60
Outros	1	4	3	5	3								16,0	3,20
Total	332	313	341	410	412								1.808,0	361,60
Média Diária	10,71	11,18	11,00	13,67	13,29								59,8	11,97

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	23	42	47	45	75								232,0	46,40
Clínica Médica	170	124	134	224	178								830,0	166,00
UTI Adulto	139	147	160	141	159								746,0	149,20
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	332	313	341	410	412								1.808,0	361,60
Média Diária	10,71	11,18	11,00	13,67	13,29								59,8	11,97

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	1	0	0	1	0								2,0	0,40
Coluna Cervical	2	2	6	3	0								13,0	2,60
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coluna Torácica	3	2	8	5	4								22,0	4,40
Cotovelo	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Joelho	10	3	17	19	17								66,0	13,20
Mão	8	14	41	30	27								120,0	24,00
Ombro	5	0	3	8	6								22,0	4,40
Punho	10	6	23	15	15								69,0	13,80
Quadril/Bacia	2	0	5	2	4								13,0	2,60
Tórax	108	44	179	132	129								592,0	118,40
Tornozelo/Pé	2	9	12	20	24								67,0	13,40
Outros	19	6	44	27	36								132,0	26,40
Total	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**								**1.119,0**	**223,80**
Média Diária	**5,48**	**3,07**	**10,90**	**8,73**	**8,48**								**36,7**	**7,34**

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	170	86	338	262	263								1.119,0	223,80
Total	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**								**1.119,0**	**223,80**
Média Diária	**5,48**	**3,07**	**10,90**	**8,73**	**8,48**								**36,7**	**7,34**

3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0	0	0	0	0								0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0								0,0	0,00
15 x 30	0	0	0	0	0								0,0	0,00
20 x 25	219	155	287	257	370								1.288,0	257,60
25 x 30	283	250	396	421	300								1.650,0	330,00
Total	**502**	**405**	**683**	**678**	**670**								**2.938,0**	**587,60**
Média Diária	**16,19**	**14,46**	**22,03**	**22,60**	**21,61**								**96,9**	**19,38**

3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0	0	0								0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0								0,0	0,00
20 x 25	3	4	3	2	3								15,0	3,00
25 x 30	2	2	1	4	2								11,0	2,20
Total	**5**	**6**	**4**	**6**	**5**								**26,0**	**5,20**
Média Diária	**0,16**	**0,21**	**0,13**	**0,20**	**0,16**								**0,9**	**0,17**
% sobre filmes gastos	**1,00%**	**1,48%**	**0,59%**	**0,88%**	**0,75%**								**0,0**	**0,01**

Total Exames Internos	**332**	**313**	**341**	**410**	**412**								**1.808,0**	**361,60**
Total Exames Externos	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**								**1.119,0**	**223,80**
Total Exames Realizados	**502**	**399**	**679**	**672**	**675**								**2.927,0**	**585,40**

3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	1	0	1	2								4,0	0,80
Clínica Médica	11	17	12	14	4								58,0	11,60
UTI Adulto	1	3	0	1	1								6,0	1,20
Total	**12**	**21**	**12**	**16**	**7**								**68,0**	**13,60**
Média Diária	**0,39**	**0,75**	**0,39**	**0,53**	**0,23**								**2,3**	**0,46**

3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo

Ambulatório	31	34	33	29	34								161,0	32,20
Total	**31**	**34**	**33**	**29**	**34**								**161,0**	**32,20**
Média Diária	**1,00**	**1,21**	**1,06**	**0,97**	**1,10**								**5,3**	**1,07**

Total Exames Internos	**12**	**21**	**12**	**16**	**7**								**68,0**	**13,60**
Total Exames Externos	**31**	**34**	**33**	**29**	**34**								**161,0**	**32,20**
Total Exames Realizados	**43**	**55**	**45**	**45**	**41**								**229,0**	**45,80**

3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**

3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	9	19	18	14	20								80,0	16,00
Total	**9**	**19**	**18**	**14**	**20**								**80,0**	**16,00**
Média Diária	**0,29**	**0,68**	**0,58**	**0,47**	**0,65**								**2,7**	**0,53**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**9**	**19**	**18**	**14**	**20**								**80,0**	**16,00**
Total Exames Realizados	**9**	**19**	**18**	**14**	**20**								**80,0**	**16,00**

3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	36	27	42	42	38								185,0	37,00
Abdômen Total	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Crânio	17	11	14	7	12								61,0	12,20
Face	2	1	1	2	5								11,0	2,20
Joelho	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pelve	30	24	31	31	36								152,0	30,40
Pescoço	2	2	6	9	6								25,0	5,00
Quadril	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tórax	38	35	49	55	43								220,0	44,00
Outros	10	12	10	11	14								57,0	11,40
Total	**135**	**112**	**153**	**157**	**154**								**711,0**	**142,20**
Média Diária	**4,35**	**4,00**	**4,94**	**5,23**	**4,97**								**23,5**	**4,70**

3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	13	6	11	16	13								59,0	11,80
Abdômen Total	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Crânio	8	0	5	2	4								19,0	3,80
Face	1	0	1	0	1								3,0	0,60
Joelho	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pelve	9	5	7	11	11								43,0	8,60
Pescoço	1	0	0	1	0								2,0	0,40
Quadril	0	0	0	0	0								0,0	0,00

Tórax	19	8	26	19	17								89,0	17,80
Outros	0	0	3	0	0								3,0	0,60
Total	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**								**218,0**	**43,60**
Média Diária	**1,65**	**0,68**	**1,71**	**1,63**	**1,48**								**7,2**	**1,43**

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	1	4	6	3								14,0	2,80
Clínica Médica	38	15	36	33	31								153,0	30,60
UTI Adulto	13	3	13	10	12								51,0	10,20
Total	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**								**218,0**	**43,60**
Média Diária	**1,65**	**0,68**	**1,71**	**1,63**	**1,48**								**7,2**	**1,43**

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	23	21	31	26	25								126,0	25,20
Abdômen Total	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Crânio	9	11	9	5	8								42,0	8,40
Face	1	1	0	2	4								8,0	1,60
Joelho	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pelve	21	19	24	20	25								109,0	21,80
Pescoço	1	2	6	8	6								23,0	4,60
Quadril	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tórax	19	27	23	36	26								131,0	26,20
Outros	10	12	7	11	14								54,0	10,80
Total	**84**	**93**	**100**	**108**	**108**								**493,0**	**98,60**
Média Diária	**2,71**	**3,32**	**3,23**	**3,60**	**3,48**								**16,3**	**3,27**

Total Exames Internos	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**								**218,0**	**43,60**
Total Exames Externos	**84**	**93**	**100**	**108**	**108**								**493,0**	**98,60**
Total Exames Realizados	**135**	**112**	**153**	**157**	**154**								**711,0**	**142,20**

3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	9	15	22	15	15								76,0	15,20
Abdominal Total	70	110	104	114	113								511,0	102,20
Cervical	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	4	6	6	7	6								29,0	5,80
Próstata	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tireóide	71	46	64	65	67								313,0	62,60
Tórax	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	22	15	20	21	18								96,0	19,20
Ultrassonografia com Doppler	16	18	19	23	34								110,0	22,00
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**192**	**210**	**235**	**245**	**253**								**1.135,0**	**227,00**

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	0	4	1	3								8,0	1,60
Abdominal Total	16	13	21	13	15								78,0	15,60
Cervical	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	1	1	0	0	0								2,0	0,40
Próstata	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tireóide	0	1	1	0	1								3,0	0,60
Tórax	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	3	3	5	3	2								16,0	3,20
Ultrassonografia com Doppler	5	3	2	9	3								22,0	4,40
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**								**129,0**	**25,80**
Média Diária	**0,81**	**0,75**	**1,06**	**0,87**	**0,77**								**4,3**	**0,85**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	16	1	1	3	2								23,0	4,60
Clínica Médica	3	16	27	21	20								87,0	17,40
UTI Adulto	6	4	5	2	2								19,0	3,80
Total	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**								**129,0**	**25,80**
Média Diária	**0,81**	**0,75**	**1,06**	**0,87**	**0,77**								**4,3**	**0,85**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	9	15	18	14	12								68,0	13,60
Abdominal Total	54	97	83	101	98								433,0	86,60
Cervical	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	3	5	6	7	6								27,0	5,40
Próstata	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tireóide	71	45	63	65	66								310,0	62,00
Tórax	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	19	12	15	18	16								80,0	16,00
Ultrassonografia com Doppler	11	15	17	14	31								88,0	17,60
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**167**	**189**	**202**	**219**	**229**								**1.006,0**	**201,20**
Média Diária	**5,39**	**6,75**	**6,52**	**7,30**	**7,39**								**33,3**	**6,67**

Total Exames Internos	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**								**129,0**	**25,80**
Total Exames Externos	**167**	**189**	**202**	**219**	**229**								**1.006,0**	**201,20**
Total Exames Realizados	**192**	**210**	**235**	**245**	**253**								**1.135,0**	**227,00**

3.24. Fisioterapia														
3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	244	272	261	288	296								1.361,0	272,20
Clínica Médica	365	388	418	516	622								2.309,0	461,80
UTI Adulto	1.680	1.710	1.745	1.988	2.761								9.884,0	1.976,80
Total	2.289	2.370	2.424	2.792	3.679								13.554,0	2.710,80
Média Diária	73,84	84,64	78,19	93,07	118,68								448,4	89,68

3.25. Fonoaudiologia														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	8	7	8	6	12								41,0	8,20
Clínica Médica	18	11	16	20	38								103,0	20,60
UTI Adulto	118	121	144	168	183								734,0	146,80
Total	144	139	168	194	233								878,0	175,60
Média Diária	4,65	4,96	5,42	6,47	7,52								29,0	5,80

3.25.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Média Diária	0	0	0	0	0								0,0	0,00

Total de Sessões Pacientes Internos	2.433	2.509	2.592	2.986	3.912								14.432,0	2.886,40
Total de Sessões Pacientes Externos	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total de Sessões Realizadas	2.433	2.509	2.592	2.986	3.912								14.432,0	2.886,40

3.26. Terapia Ocupacional														
3.26.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-								0,0	0,00

3.26.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

Total de Sessões Pacientes Internos	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total de Sessões Pacientes Externos	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Total de Sessões Realizadas	0	0	0	0	0								0,0	0,00

3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	2	6	2	2	6								18,0	3,60
Clínica Médica	39	63	26	19	11								158,0	31,60
UTI Adulto	6	47	17	22	51								143,0	28,60
Centro Cirúrgico	0	4	2	3	2								11,0	2,20
Total	47	120	47	46	70								330,0	66,00
Média Diária	1,52	4,29	1,52	1,53	2,26								11,1	2,22

3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	2								2,0	0,40
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0								0,0	0,00

Nº Transfusões Realizadas	47	120	47	46	70								330,0	66,00
Média Diária	**1,52**	**4,29**	**1,52**	**1,53**	**2,26**								**11,1**	**2,22**
3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	35	30	59	61	84								269,0	53,80
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**35**	**30**	**59**	**61**	**84**								**269,0**	**53,80**
Média Diária	**1,13**	**1,07**	**1,90**	**2,03**	**2,71**								**8,8**	**1,77**
3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**
3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	31	32	23	34								150,0	30,00
Total	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**								**150,0**	**30,00**
Média Diária	**0,97**	**1,11**	**1,03**	**0,77**	**1,10**								**5,0**	**0,99**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**								**150,0**	**30,00**
Total Exames Realizados	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**								**150,0**	**30,00**
3.30. Total SADT Internos														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	145	114	111	121	129								620,0	124,00
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Broncoscopia	4	4	2	1	4								15,0	3,00
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	6	1	0	5	1								13,0	2,60
Colonoscopia	5	4	1	3	2								15,0	3,00
Densitometria óssea	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Ecocardiograma	26	24	30	30	31								141,0	28,20
Eletrocardiograma	87	78	91	98	143								497,0	99,40
Endoscopia	25	10	20	13	23								91,0	18,20
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Espirometria	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Laboratório de Análises Clínicas	8.973	8.311	8.291	8.644	8.745								42.964,0	8.592,80
Mamografia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
MAPA	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia	2	0	0	0	0								2,0	0,40
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Polissonografia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Raio-x	332	313	341	410	412								1.808,0	361,60
Ressonância Magnética	12	21	12	16	7								68,0	13,60
Teste Ergometria	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tomografia	51	19	53	49	46								218,0	43,60

Ultrassonografia	20	18	31	17	21								107,0	21,40
Ultrassonografia com Doppler	5	3	2	9	3								22,0	4,40
Total	**9.693**	**8.920**	**8.985**	**9.416**	**9.567**								**46.559,0**	**9.311,80**

3.31. Total SADT Externos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	190	175	124	159	142								790,0	158,00
Bomba de Insulina	39	42	43	43	46								213,0	42,60
Broncoscopia	1	2	1	1	2								7,0	1,40
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	6	5	5	3	5								24,0	4,80
Colonoscopia	86	80	108	115	126								515,0	103,00
Densitometria óssea	37	40	42	32	39								190,0	38,00
Ecocardiograma	38	44	72	56	81								291,0	58,20
Eletrocardiograma	142	160	155	171	193								821,0	164,20
Endoscopia	521	493	477	568	599								2.658,0	531,60
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	17	14	18	13	16								78,0	15,60
Espirometria	25	30	30	29	29								143,0	28,60
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Laboratório de Análises Clínicas	12.043	11.614	11.788	12.088	12.188								59.721,0	11.944,20
Mamografia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
MAPA	12	12	18	21	21								84,0	16,80
Medicina Nuclear - Cintilografia	10	15	14	12	12								63,0	12,60
Medicina Nuclear - Iodoterapia	3	4	5	7	3								22,0	4,40
PAAF (Biópsia para tireóide)	40	32	24	36	20								152,0	30,40
Polissonografia	7	0	0	1	6								14,0	2,80
Raio-x	170	86	338	262	263								1.119,0	223,80
Ressonância Magnética	31	34	33	29	34								161,0	32,20
Teste Ergometria	9	19	18	14	20								80,0	16,00
Tomografia	84	93	100	108	108								493,0	98,60
Ultrassonografia	156	174	185	205	198								918,0	183,60
Ultrassonografia com Doppler	11	15	17	14	31								88,0	17,60
Total	**13.678**	**13.183**	**13.615**	**13.987**	**14.182**								**68.557,0**	**13.711,40**

3.32. Total SADT Internos	9.693	8.920	8.985	9.416	9.567								46.581,0	9.316,20
3.32.1. Total SADT Externos	13.678	13.183	13.615	13.987	14.182								68.645,0	13.729,00
3.32.2. TOTAL GERAL SADT	**23.371**	**22.103**	**22.600**	**23.403**	**23.749**								**115.226,00**	**23.045,20**

3.33. Total Tratamentos Internos														
3.33.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	2.289	2.370	2.424	2.792	3.679								13.554,0	2.710,80
Fonoaudiologia (Sessões)	144	139	168	194	233								878,0	175,60
Terapia Ocupacional (Sessões)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Hemoterapia	47	120	47	46	70								330,0	66,00
Hemodiálise (Sessões)	35	30	59	61	84								269,0	53,80
Pulsoterapia	30	31	32	23	34								150,0	30,00
TOTAL	**2.545**	**2.690**	**2.730**	**3.116**	**4.100**								**15.181,0**	**3.036,20**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	2.658	2.600	2.496	2.308	2.502								12.564,0	2.512,80
Colação	1.339	1.342	1.249	1.138	1.211								6.279,0	1.255,80
Almoço	4.987	4.656	4.783	4.099	4.944								23.469,0	4.693,80

Lanche	1.338	1.312	1.236	1.158	1.144								6.188,0	1.237,60
Jantar	3.380	3.248	3.216	3.134	3.305								16.283,0	3.256,60
Ceia	1.349	1.323	1.315	1.218	1.259								6.464,0	1.292,80
Dieta Enteral	283	209	215	220	344								1.271,0	254,20
Dieta Parenteral	86	70	88	142	32								418,0	83,60
Suplementação V.O.	433	162	337	300	414								1.646,0	329,20
Outros - U/E	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**15.853**	**14.922**	**14.935**	**13.717**	**15.155**								74.582,0	14.916,40
Média Diária	**511,39**	**532,93**	**481,77**	**457,23**	**488,87**								2.472,2	494,44
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários / Médicos	2.935	2.727	2.925	2.526	3.164								14.277,0	2.855,40
Acompanhantes	4.048	3.788	3.737	3.510	3.894								18.977,0	3.795,40
Clínica Cirúrgica	2.418	2.325	1.711	1.575	1.855								9.884,0	1.976,80
Clínica Médica	6.056	5.589	6.102	5.626	5.751								29.124,0	5.824,80
UTI Adulto	396	493	460	480	491								2.320,0	464,00
Total	**15.853**	**14.922**	**14.935**	**13.717**	**15.155**								74.582,0	14.916,40
Média Diária	**511,39**	**532,93**	**481,77**	**457,23**	**488,87**								2.472,2	494,44
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	1.154,10	1.196,95	1.269,37	1.280,80	1.519,70								6.420,9	1.284,18
Clínica Cirúrgica	672,925	618,37	674,94	608,60	738,39								3.313,2	662,64
UTI	2.345,70	2.367,60	2.701,67	2.477,70	2.688,70								12.581,4	2.516,27
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.254,45	2.519,07	2.324,30	2.404,90	2.635,15								12.137,9	2.427,57
CME	723,485	611,87	643,87	573,05	734,15								3.286,4	657,29
Endoscopia	315,90	302,22	312,00	332,30	333,50								1.595,9	319,18
Serviço de Higiene e Limpeza	353,00	364,60	446,10	409,30	483,80								2.056,8	411,36
Retorno/Outros	247,30	235,20	264,70	199,70	92,20								1.039,1	207,82
Total	**8.066,86**	**8.215,88**	**8.636,94**	**8.286,35**	**9.225,59**								42.431,6	8.486,32
Média Diária	**260,22**	**293,42**	**278,61**	**276,21**	**297,60**								1.406,1	281,21
4.2.2. Produtos Utilizados por ML														
Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Produtos alcalinos pré-lavagem(Biulder 2000)	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Clax prof	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Clax beta	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Clax pen	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Clax confort	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Retorno	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00
4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas	**8.066,86**	**8.215,88**	**8.636,94**	**8.286,35**	**9.225,59**								42.431,6	8.486,32
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**260,22**	**293,42**	**278,61**	**276,21**	**297,60**								1.406,1	281,21
ML Produtos Utilizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								0,0	0,00
ML de Produtos por Kg Roupa	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								0,0	0,00
4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas	-	-	-	-	-								0,0	0,00

Peças Repostas	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**

4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	14	14	14	22	12								76,0	15,20
Alvenaria	0	0	0	8	8								16,0	3,20
Carpintaria	0	0	0	4	0								4,0	0,80
Elétrica	81	56	81	46	42								306,0	61,20
Eletrônica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Hidráulica	51	39	51	43	39								223,0	44,60
Manutenção	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Marcenaria	15	0	15	3	1								34,0	6,80
Mecânica	7	0	7	9	1								24,0	4,80
Pintura	42	30	42	22	22								158,0	31,60
Refrigeração	124	164	125	90	87								590,0	118,00
Telefonia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Outros	39	69	39	64	102								313,0	62,60
Total	**373**	**372**	**374**	**311**	**314**								**1.744,0**	**348,80**
Média Diária	**12,03**	**13,29**	**12,06**	**10,37**	**10,13**								**57,9**	**11,58**

4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Agência Transfusional	1	1	2	5	2								11,0	2,20
Almoxarifado	1	4	2	5	0								12,0	2,40
Ambulatório	9	44	17	27	10								107,0	21,40
Área Comum	73	73	82	72	36								336,0	67,20
Assessoria de Comunicação	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Assistência Social	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Central de Regulação	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Central Telefônica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Centro Cirúrgico	17	26	45	20	12								120,0	24,00
Clínica Cirúrgica	8	39	6	6	13								72,0	14,40
Clínica Médica	150	114	141	95	130								630,0	126,00
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	4	6	2	3								19,0	3,80
Compras	0	0	1	1	1								3,0	0,60
Coordenação de Apoio	0	0	2	2	5								9,0	1,80
Departamento de Pessoal	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endoscopia	10	11	4	4	8								37,0	7,40
Enfermagem	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Engenharia Clínica	0	0	2	7	2								11,0	2,20
Faturamento	3	0	0	0	0								3,0	0,60
Farmácia	3	2	2	4	0								11,0	2,20
Financeiro	2	2	0	0	0								4,0	0,80
Gerador	1	3	0	0	1								5,0	1,00
Gerência de Enfermagem	8	0	0	0	0								8,0	1,60
Higienização	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Laboratório	10	4	1	5	11								31,0	6,20
Manutenção	1	1	0	0	2								4,0	0,80
NEP - Núcleo de Educação Permanente	4	0	1	3	4								12,0	2,40
NIR - Núcleo Interno de Regulação	2	0	0	0	0								2,0	0,40
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	5	0	0	3	0								8,0	1,60

Patrimônio	1	0	0	2	15								18,0	3,60
Portaria	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Pulsoterapia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Raio-x	1	7	0	0	4								12,0	2,40
Recepção	9	6	8	10	7								40,0	8,00
RH - Recursos Humanos		0	0	0	0								0,0	0,00
Rouparia	6	0	1	5	0								12,0	2,40
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	3	0								4,0	0,80
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	0	0	0	0	0								0,0	0,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	0	0	0	0								0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	14	2	13	5	8								42,0	8,40
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	16	9	16	12	18								71,0	14,20
Tecnologia da Informação	2	1	0	0	1								4,0	0,80
Ultrassonografia	0	1	6	5	3								15,0	3,00
UTI Adulto	7	6	11	8	15								47,0	9,40
Outros	2	12	4	0	3								21,0	4,20
Total	**373**	**372**	**374**	**311**	**314**								**1.744,0**	**348,80**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.5. Encadernação														
Administração	-	-	-	-	-								0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Estatística	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-								0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Qualidade	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-								0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-								0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-								0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.6. Plastificação														
Administração	-	-	-	-	-								0,0	0,00
DP	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Fisioterapia	-	-	-	-	-								0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-								0,0	0,00

Outros	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Recepção Central	-	-	-	-	-								0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Segurança	-	-	-	-	-								0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-								0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Agência Transfusional	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Ambulatório	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Compras	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Diretoria	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Assessoria	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Serviço Social	-	-	-	-	-								0,0	0,00
SADT	-	-	-	-	-								0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-								0,0	0,00
SPP/Estatística	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-								0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Atendimento	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Farmacia	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Almoxarifado	-	-	-	-	-								0,0	0,00
S.A.U.	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Laboratório	-	-	-	-	-								0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-								0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Nutrição	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Financeiro	-	-	-	-	-								0,0	0,00
SCIH	-	-	-	-	-								0,0	0,00
SESMT	-	-	-	-	-								0,0	0,00
CCIH	-	-	-	-	-								0,0	0,00
TI	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento de Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5								25,0	5,00
Aprendizes	7	7	7	7	7								35,0	7,00
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Auxiliares Administrativos	17	17	17	17	17								85,0	17,00
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Contabilidade	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Controladoria	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1								5,0	1,00

Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4								20,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Enfermeiros	23	23	23	22	22								113,0	22,60
Farmácia	22	21	21	20	21								105,0	21,00
Faturamento	3	3	3	3	3								15,0	3,00
Financeiro	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Laboratório	14	14	14	15	15								72,0	14,40
Manutenção	7	7	7	7	7								35,0	7,00
Maqueiro	4	4	4	4	4								20,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2								10,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	1	1	1	1	2								6,0	1,20
Patrimônio	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Portaria	6	7	7	7	8								35,0	7,00
Psicologia	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Radiologia	5	4	4	4	4								21,0	4,20
Recepção Central	9	9	9	9	9								45,0	9,00
RH - Recurso Humano	1	1	1	1	1								5,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1								5,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Serviço Social	3	2	2	2	2								11,0	2,20
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2								10,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	41	42	42	41	39								205,0	41,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	26	27	27	27	28								135,0	27,00
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6								30,0	6,00
Técnico de Enfermagem	105	106	107	106	105								529,0	105,80
Telefonista	0	0	0	0	0								0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	1	1	2	2	2								8,0	1,60
Sub-Total 1	**331**	**332**	**334**	**331**	**332**								**1.660,0**	**332,00**
Terceirizados	19	19	19	19	19								95,0	19,00
Sub-Total 2	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**								**95,0**	**19,00**
Total Geral	**350**	**351**	**353**	**350**	**351**								**1.755,0**	**351,00**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	12	12	12	12	12								60,0	12,00
Superior	74	73	74	74	75								370,0	74,00
Superior Incompleto	6	6	6	6	6								30,0	6,00
Ensino Médio	212	214	215	212	212								1.065,0	213,00
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5								25,0	5,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17								85,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4								20,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Total	**331**	**332**	**334**	**331**	**332**								**1.660,0**	**332,00**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	86	86	86	86	87								431,0	86,20
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	28	18	19	20	20								105,0	21,00
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	12	10	10	12								55,0	11,00
Admissões	2	9	3	2	8								24,0	4,80
Demissões	4	8	1	5	7								25,0	5,00
Afastamentos	11	12	10	10	12								55,0	11,00
Nº de Funcionários/mês	331	332	334	331	332								1.660,0	332,00
Faltas em dias	584	596	303	310	378								2.171,4	434,28
Índice de Absenteísmo	6	6	3	3	4								21,8	4,37
Horas Extras	1.661,00	945,10	1.475,23	1.154,92	2.228,55								7.464,8	1.492,96
Atrasos em Horas	565	689	641	681	578								3.153,6	630,73
Índice de Funcionários por Leito	5	5	5	5	5								23,7	4,74
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6	6	6	6	6								30,6	6,11
Índice de Rotatividade	1	3	1	1	2								7,4	1,48
% do Pessoal de Serv. Adm	15,11%	15,06%	15,27%	15,41%	15,66%								76,51%	15,30%
% do Pessoal de Enfermagem	54,68%	53,92%	53,89%	53,78%	53,61%								269,88%	53,98%
% do Pessoal S.Apoio	30,21%	31,02%	30,84%	30,82%	30,72%								153,61%	30,72%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	19	19	19	19								95,0	19,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	0								0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	1.731	1.583	1.674	1.544	1.673								8.205,0	1.641,00
Porcentagem Geral de Ocupação	79,77%	80,77%	77,14%	73,52%	77,10%								388,30%	77,66%
Média Geral de Pacientes-Dia	55,84	56,54	54,00	51,47	53,97								271,8	54,36
Índice Geral de Giro de Leitos	2,63	2,74	2,41	2,50	2,49								12,8	2,55
Taxa Mortalidade Global	7,61%	7,81%	11,83%	7,43%	9,20%								43,88%	8,78%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%								1,0	20,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	2,71%	2,60%	7,69%	2,30%	2,30%								17,60%	3,52%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	6,00	6,93	5,52	6,73	5,90								31,1	6,22
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	92,65	105,46	89,87	107,27	109,71								505,0	100,99
Média Diária Refeições Servidas	511,39	532,93	481,77	457,23	488,87								2.472,2	494,44
Média Diária de Kg Roupa Lavada	260,22	293,42	278,61	276,21	297,60								1.406,1	281,21
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	0	0	0	0	0								0,0	0,00

Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365

Belém, 10 de junho de 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

MAIO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Maio 2019

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de maio de 2019.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de maio, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**894**
1.1	Atendimentos em sala	33
1.2	Atendimentos por telefone	52
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	60
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	749
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**270**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	239
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar.	31
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**1.380**
3.1	Internas	196
3.2	Externas	1.184
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**03**
5.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**03**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**2.550**

Fonte: HJB – maio 2019

Em maio realizamos trinta e três (33) atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo, apenas dois (02) usuários registrou formalmente seu relato. Os demais usuários demonstraram contentamento com o atendimento, após

receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de maio o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **1.380** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

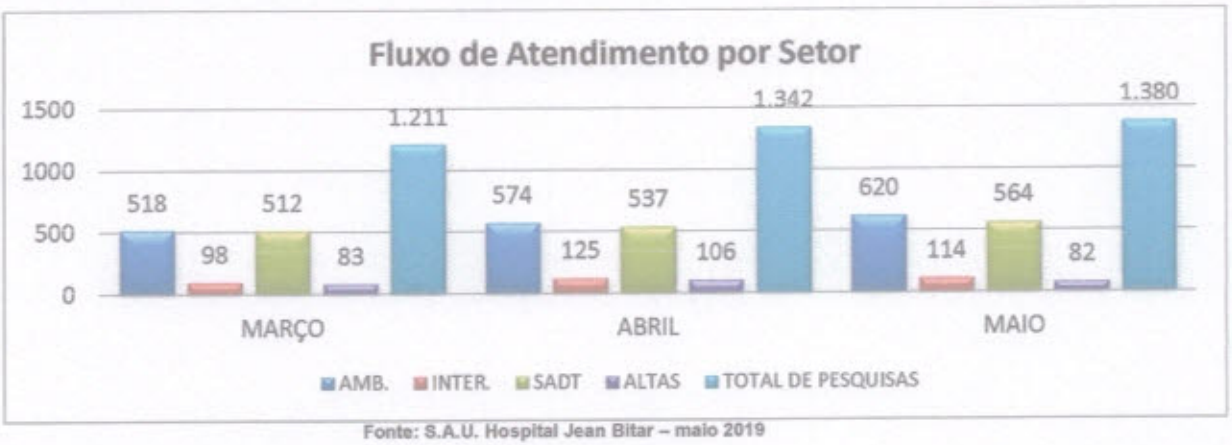
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	620
Internação	114
S.A.D.T	564
Alta Hospitalar	82
TOTAL	1.380

Fonte: S.A.U. HJB – maio 2019

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – maio 2019

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de março, abril e maio. Comparando o resultado alcançado no mês de março com o mês de abril, visualizamos que em abril houve um aumento de **9,76%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Entretanto, no mês de maio, novamente tivemos uma elevação de **2,75%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Contudo, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,07%	0,03%	0,20%	0,00%
Ruim	0,08%	0,25%	0,30%	0,12%
Regular	1,80%	1,69%	3,49%	0,85%
Bom	46,03%	25,69%	39,40%	20,49%
Ótimo	52,03%	72,07%	56,61%	78,54%
Total Resposta	8.680	3.194	5.640	820
% Satisfação	98,05%	98,03%	96,01%	99,02%

Fonte: S.A.U. HJB – MAIO 2019

3 - ANÁLISES DOS DADOS

O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de fevereiro o valor de **97,78%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

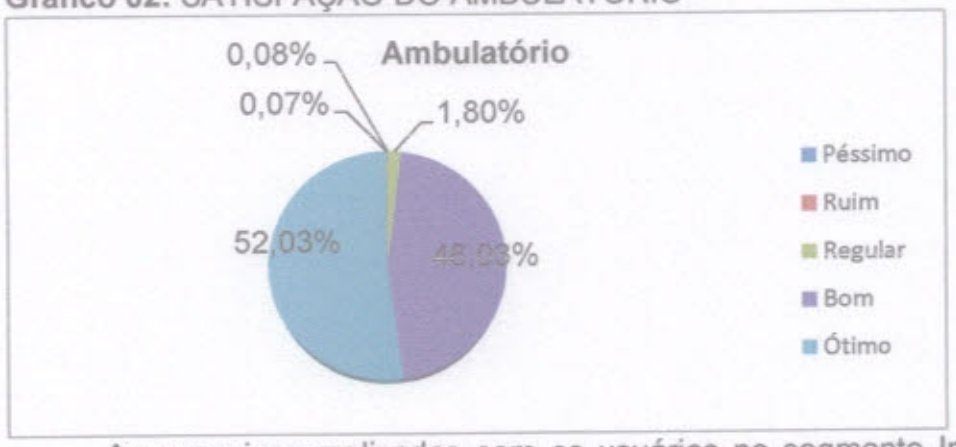
Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de março, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,01%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

Considerando que tivemos apenas 01 (um) registro formal em caráter negativo 16,67% do total de queixa formalizada.

No segmento ambulatório, neste mês de maio, obtivemos uma queda de 0,84% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 98,89% de satisfação. Como causa da insatisfação, constatamos a seguinte demanda:

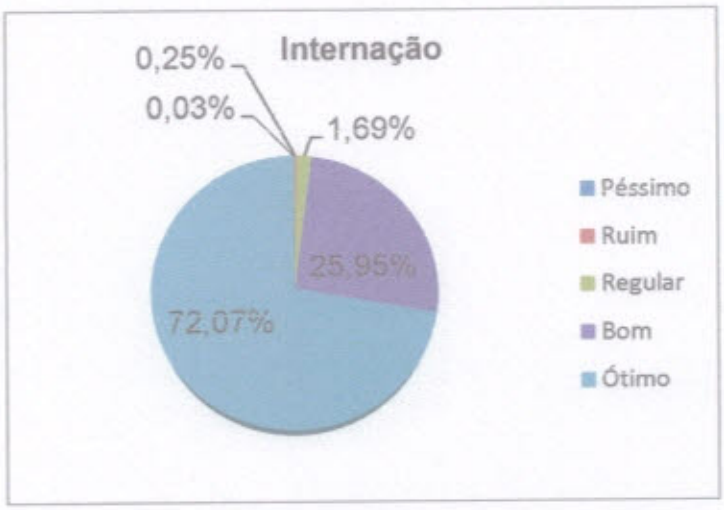
Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 98,03%. Neste setor, foi observado uma queda de 0,8% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. E ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 02 registros em caráter

reclamatório, 33,33% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 02 registros negativos nesse setor. Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram relacionados:

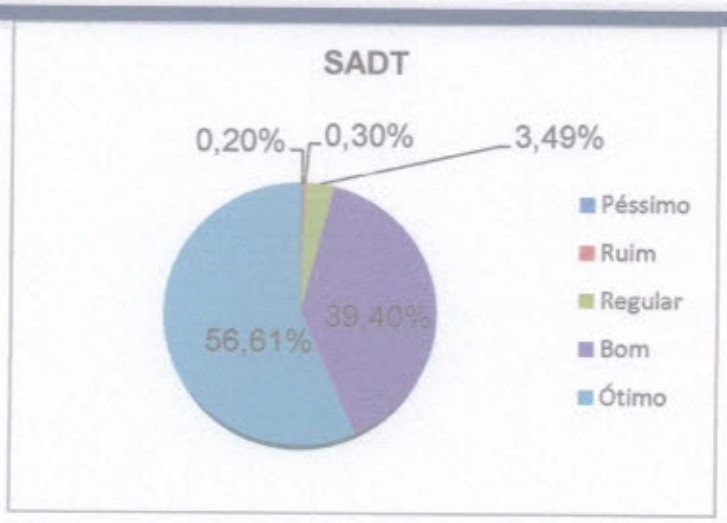
Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos um aumento equivalente a 1,79% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de maio comparado ao mês de abril, alcançando o valor de 96,01% de satisfação.

Recebemos 03 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 50% do total de registros em caráter reclamatório (03 registros), sendo eles:

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de maio atingiu 99,02% de satisfação, tendo uma queda de 0,13% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de maio. Neste mês não houve registro formalizado nesse setor.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

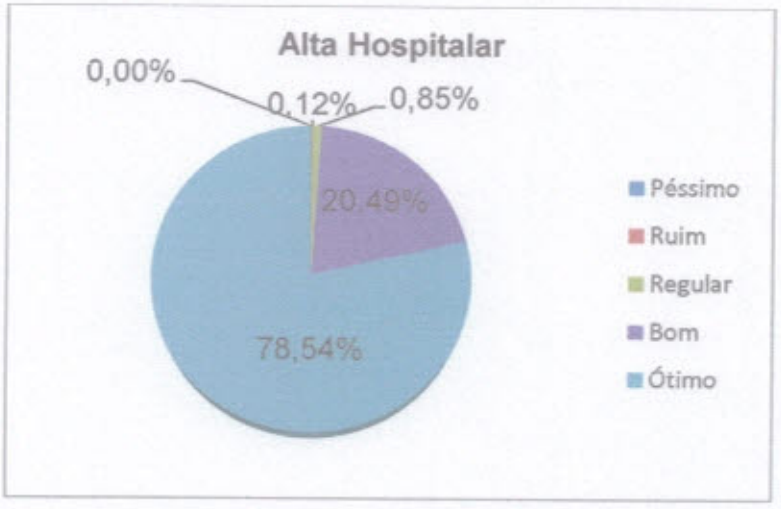
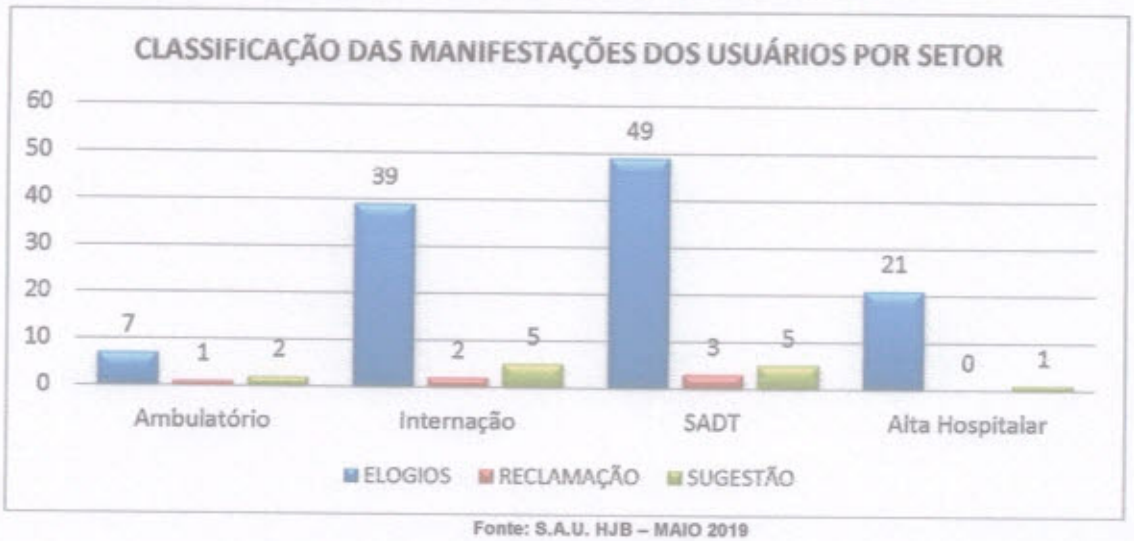


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – MAIO 2019

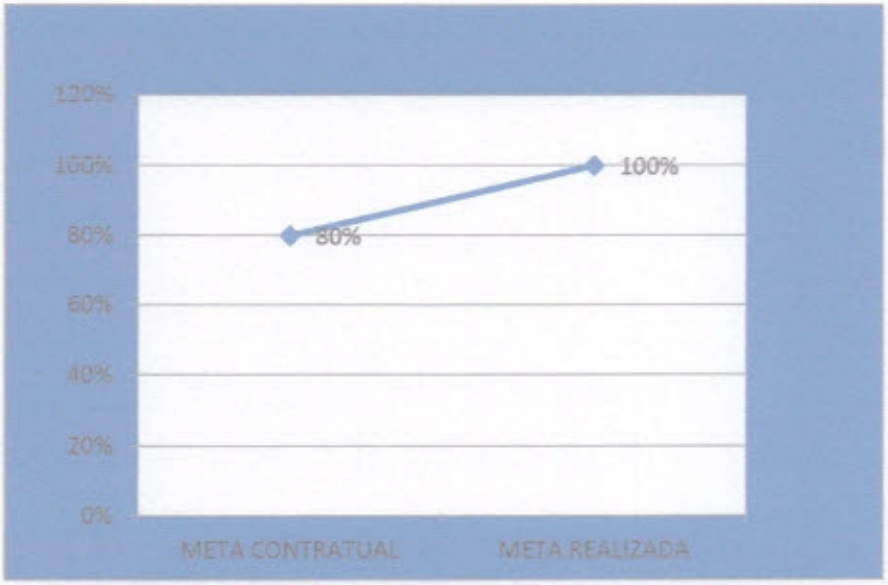
Ao analisarmos as 1.380 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de maio, concluímos que 9,78% dos usuários que equivale ao quantitativo de 135 registros se manifestaram formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 135 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 85,93% referiam-se a registros em caráter de elogio; 4,44% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 9,63% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	116
Sugestões	13
Reclamações	06
Reclamações Solucionadas	100
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – MAIO 2019

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Alimentação do acompanhante seca e sem sabor	01
Registro do chuveiro com vazamento	01
Desagrado com o atendimento da recepção principal	01
Desagrado com o colaborador do setor de E.D.A (recepção)	01

Não agendamento do exame de cintilografia da tireoide (vagas somente para 2020)	01
Demora para convocação de cirurgia de cabeça e pescoço (glândulas parótidas)	01
Total	**07**

Fonte: S.A.U. HJB – MAIO 2019

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas nesse mês de maio ficou 2,75% superior ao resultado alcançado no mês passado. Isso se deve ao fato de termos dado continuidade à dedicação nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços, resultando então a um resultado transcendente ao do mês de abril. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, USG doppler, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma, Pulsoterapia e Laboratório)	2.546	564	22,15%
Ambulatório	2.982	620	20,79%
Internação	173	114	65,90%
Alta Médica	156	82	52,56%
MÉDIA MÊS	5.857	1.380	23,56%

Fonte: HJB– Referência: MAIO 2019

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de Junho.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de Junho, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de Junho.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de Junho.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 116 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de maio não tivemos nenhuma inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 193 usuário realizaram E.C.G, 81 Ecocardiogramas, 16 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 263 Raio X (diversos), 198 USG, 31 USG doppler, 599 Endoscopias, 111 Colonoscopias, 02 Broncoscopia, 15 Retossigmóidoscopia, 23 pulsoterapia, 20 PAAF's, 21 MAPA's e 973 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de maio, além da recorrente objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação, tivemos o não cumprimento com o prazo da devolutiva dos

memorandos, por parte de algumas lideranças, bem como alguns casos de respostas evasivas aos memorandos de teor negativo.

Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

MAIO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 01/156

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 16/05/2019

NOME USUÁRIO: Antônia Arletis Gomes Pereira - Nº156/2019

TELEFONE: 98295-0135

RECLAMAÇÃO: "Não gostei da maneira que as recepcionistas tratam as pessoas."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Esclarecemos que periodicamente a equipe de atendimento é treinada visando a excelência no atendimento. Mas diante da reclamação, na data 27/05/2019, foi realizado reunião com objetivo de refletir sobre a melhoria no atendimento, a importância do atendimento com qualidade, humanizado, como empatia e ética.

RETORNO AO USUÁRIO: No 28/05 realizamos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivamos êxito. Na ocasião pediríamos desculpas por qualquer transtorno ocorrido e comunicaríamos que a nossa supervisora de atendimento, reuniu com as equipes da recepção e pontuo a importância de sempre atendermos a todos com excelência, humanização, empatia e ética profissional. Informou também que periodicamente realiza reuniões com as equipes. Finalizaríamos agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Iremos averiguar junto à supervisora se há algum LNT direcionado à demanda citada no manifesto, caso não haja, o SAU fará solicitação de treinamento ao NEP.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/159

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 16/05/2019

NOME USUÁRIO: Onésia Regina Alves - Nº159/2019

TELEFONE: 98481-2368

RECLAMAÇÃO: "A comida do acompanhante, almoço e jantar deveria ser servido o básico, tipo: arroz, feijão, carne e salada". Pois ouvi reclamação de outro acompanhante quando veio um jantar com um monte de carne moída e uma colher de arroz somente. Seca e sem sabor. E outras refeições secas e sem sabor."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à RT- Nutrição, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Considerando a reclamação relatada no Mem. n°159, sobre o cardápio variado, previamente elaborado, distribuído entre 4 semanas, sempre com opções habituais de proteínas e acompanhamentos conforme as preparações; que supram as necessidades de suas principais refeições (3 refeições/dia). Temos ainda o cuidado em repassar aos nossos colaboradores para que dentro dos padrões de exigência (reduzidas em sal, gordura, sem conservantes ou qualquer tempero artificial) as refeições tenham um bom paladar, o mais próximo possível do caseiro, e que sejam preparados sempre com muito carinho e dedicação. Quanto ao volume das porções servidas aos acompanhantes, este será cuidadosamente analisado, e caso haja discordância (necessidades calóricas da refeição) será readequado. O SND está à disposição para maiores esclarecimentos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 23/05 realizamos contato telefônico com o usuário, e em resposta a sua manifestação, a nossa responsável técnica do setor de nutrição, pede desculpas por qualquer transtorno ocorrido e esclareceu que possuímos um cardápio variado, elaborado mensalmente e distribuído entre as semanas. As preparações com feitas com a quantidade de sal e gorduras reduzidas, e preparadas com temperos naturais. O volume da quantidade servida, será avaliada, e caso haja discordância, será readequado.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dessa problemática em visita diária aos usuários.

RECLAMAÇÃO N°: 03/163

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 21/05/2019

NOME USUÁRIO: Gabriel Melo dos Reis - Nº163/2019

TELEFONE: 98902-1913

RECLAMAÇÃO: "O rapaz do atendimento de endoscopia deve ser lembrado da forma de tratamento prestado ao paciente. Comportamento rude, grosseiro e hostil, não condizem com o ambiente e nem com as normas estabelecidas." E.D.A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Conversei com o Railson sobre a reclamação e o mesmo não recorda de ter estas atitudes relatadas. Porém reforcei termos um bom atendimento ao usuário.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 24/05 estabelecemos contato telefônico com o usuário. Em conversa, pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido e esclarecemos que a nossa coordenadora do setor, reuniu com o referido colaborador e pontuo a importância de sempre atendermos a todos com respeito, humanização, empatia e ética profissional. Finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Iremos averiguar junto à Coordenadora se há algum LNT direcionado à demanda citada no manifesto, caso não haja, o SAU fará solicitação de treinamento ao NEP.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/168

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala / Ambulatório

DATA: 21/05/2019

NOME USUÁRIO: Manoel Rodrigues de Almeida - Nº168/2019

TELEFONE: 98021-7715

RECLAMAÇÃO: "Eu Manoel Rodrigues de Almeida, preciso de uma Cintilografia da Tireoide. Moro longe, em outro município, venho de T.F.D. Preciso tomar o iodo, mas antes tenho que fazer a Cintilografia, e fui informado que não tem vaga para esse ano. Peço por favor que tomem providências. Já faz mais de dois anos que eu estou tentando e não consigo tratamento. Pois estou muito ruim, e preciso com urgência. Já faz muito tempo que eu luto pra tomar o iodo. Quero muito tomar e ficar bom. Espero uma solução por favor!"

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: O HJB tem um contrato com a SESPA, onde informa quantos exames devem ser agendados, digo realizados no mês. No caso da cintilografia, nossa cota são 12 (doze) exames/mês. Em casos de maior urgência com solicitação médica, o pedido do exame é analisado e poderá ou não ser liberado pela diretoria. A diretoria já está ciente que determinados exames só terão vaga para 2020. Mas trabalhamos com lista de espera e avaliação quinzenal de relatórios das terceirizadas, onde muitas vezes surgem vagas e realizamos os encaixes.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/05 realizamos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa, comunicaríamos que a nossa coordenadora do SADT pede desculpas pelo transtorno ocorrido e esclareceu que o exame solicitado possuiu um quantitativo mensal a ser realizado, que está em contrato com a SESPA. Infelizmente não temos mais vagas para esse ano. Todo exame é avaliado no pedido médico a urgência, e com a listagem quinzenal que recebemos da nossa terceirizada, com o levantamento de exames realizados e faltosos, conseguimos encaixar com as vagas dos faltosos os usuários que estão aguardando na nossa lista de espera. Finalizaríamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento junto ao setor de marcação de exames sobre a lista de espera.

RECLAMAÇÃO Nº: 05/177

SETOR DE ORIGEM: Folder / Internação

DATA: 21/05/2019

NOME USUÁRIO: Maria Modesto da Silva - Nº177/2019

TELEFONE: 99853-5720

RECLAMAÇÃO: "Só o trabalho da manutenção, pois o banheiro está pingando água há 10 dias e não foi arrumado. Muita água desperdiçada. Enfermaria 412-A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisor de Manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Desde já o hospital Jean Bitar agradece aqui sua colaboração. Temos a certeza de que sua informação nos ajudará no processo de qualidade do atendimento ao usuário. Mediante a essa situação, o setor da manutenção verificou a melhor forma possível para a solução. Foi necessária a troca do reparo da válvula danificada. Orientamos o colaborador a dar o retorno do serviço prestado após a finalização. Hoje percebemos que o problema foi sanado com sucesso.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 24/05 realizamos visita à usuária, e em conversa, fomos informados que a nossa equipe de manutenção do noturno, havia realizado a manutenção da válvula do registro do chuveiro, que o problema já tinha sido solucionado. Pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O setor de manutenção a partir do mês de junho implantará a inspeção diária as clínicas e demais serrotes do hospital, para evitar esses tipos de descontentamento.

RECLAMAÇÃO Nº: 06/178

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala/Ambulatório

DATA: 28/05/2019

NOME USUÁRIO: Arquijose Maciel Coelho Oliveira - Nº178/2019

TELEFONE: 99235-2201

RECLAMAÇÃO: "A minha reclamação é que dei entrada para uma cirurgia no dia 06.08.2018, e até agora ainda não me deram respostas nenhuma. Já vim aqui no hospital, já é a 4º vez e nada. Pegam o meus dados e telefone e dizem que vão me ligar e não me ligam. Pois bem, eu quero uma resposta exata. A ultima vez que vim aqui era a Geruza , responsável pelo bloco cirúrgico, e ela não pode me atender, alegando que ia me ligar e nada. Voltei hoje 28.05.2019, foi a mesma coisa, que a enfermeira não podia me atender. O que quero é uma resposta, eu preciso dessa cirurgia de cabeça e pescoço com urgência." (glândulas parótidas)

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à coordenação do centro cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Este é um procedimento de cabeça e pescoço. Fizemos levantamento das guias e observamos que existem outras AIH's na frente. Contudo, iremos analisar o caso e ver a possibilidade de agendar a cirurgia para uma data mais próxima. Assim que tivermos a data agendada entraremos em contato com a referida paciente. Aproveito para desculpar-me por tamanha demora. Sabemos a urgência de atendimento dos usuários e estamos trabalhando para diminuir a espera. Contudo, o fluxo de cirurgias é intenso, o que torna a espera algo mais demorado. A disposição.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 31/05 realizamos contato telefônico com a usuária, e em resposta a sua manifestação, a nossa coordenadora do centro cirúrgico, pede desculpas pelo transtorno ocorrido, e após levantamento das guias de internação, e em resposta a sua manifestação, informou que ainda possuímos algumas pessoas em sua frente para ser convocada para o procedimento. A coordenadora comunicou que serão analisadas as guias e verificará quais as possibilidades de trazermos a sua internação para mais breve possível. Comunicamos que o hospital realiza cirurgia eletivas e a chamada é feita na ordem cronológica de entregas de AIH's. Pedimos desculpas pela demora na convocação e a coordenadora junto a nossa diretoria irá analisar soluções para diminuirmos esse tempo de espera. Deixamos a disposição caso precise novamente de alguma informação. Finalizamos agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento da demanda junto a coordenadora do setor.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

MAIO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 31/mai

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?		1	2	40	71	114		114	111
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?		1	1	37	75	114		114	112
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			2	35	77	114		114	112
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos			1	30	85	116		116	115
4.2	Pelos enfermeiros			1	29	84	114		114	113
4.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	28	84	114		114	112
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos				28	86	114		114	114
5.2	Pelos enfermeiros				28	86	114		114	114
5.3	Pelos Outros Profissionais				26	88	114		114	114
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?				24	90	114		114	114
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos				19	95	114		114	114
7.2	Pelos enfermeiros			1	19	94	114		114	113
7.3	Pelos Outros Profissionais				21	93	114		114	114
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	26	87	114		114	113
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	33	80	114		114	113
10	A limpeza das roupas de cama e banho?	1	1	2	35	75	114		114	110
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1	10	31	72	114		114	103
12	O silêncio no ambiente do hospital?		1	7	31	75	114		114	106
13	O horário em que são servidas as refeições?		1	5	36	72	114		114	108
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			5	37	72	114	1	115	109
15	O horário das visitas?			1	40	73	114		114	113
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			1	32	81	114		114	113
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			1	34	79	114		114	113
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	30	83	114		114	113
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos		1	5	20	88	114		114	108
18.2	Pelos enfermeiros			2	26	86	114		114	112
18.3	Pelos Outros Profissionais			2	25	87	114		114	112
18.4	Pelos S A U			1	29	84	114		114	113
	TOTAIS	1	8	54	829	2302	3194		3195	3131
		0,03%	0,25%	1,69%	25,95%	72,07%	100%	0,00%		98,03%

Total respondido	3194
Total de 7/8 e 9/10	3131
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,03%

Foram realizadas 114 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 31/mai

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	22	58	82		82	80
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	23	58	82		82	81
3	O silêncio no ambiente hospitalar		1	2	24	55	82		82	79
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				12	70	82		82	82
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	14	67	82		82	81
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?				14	68	82		82	82
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				15	67	82		82	82
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				12	70	82		82	82
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	11	70	82		82	81
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				21	61	82		82	82
	TOTAIS	0	1	7	168	644	820	0	820	812
		0,00%	0,12%	0,85%	20,49%	78,54%	100%	0,00%		99,02%

Total respondido	820
Total de 7/8 e 9/10	812
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	99,02%

Foram realizadas 82 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 31/mai

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR		
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			10	300	310	620		620	610
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			11	293	316	620		620	609
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			8	301	311	620		620	612
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	3	1	19	293	304	620		620	597
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração			8	293	319	620		620	612
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	2	1	16	279	322	620		620	601
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração		1	10	288	321	620		620	609
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?			11	287	322	620		620	609
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1	1	20	262	336	620		620	598
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			10	273	337	620		620	610
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1	9	283	327	620		620	610
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	9	282	328	620		620	610
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		1	8	280	331	620		620	611
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			7	281	332	620		620	613
	TOTAIS	6	7	156	3995	4516	8680	0	8680	8511
		0,07%	0,08%	1,80%	46,03%	52,03%	100%	0,00%		98,05%

Total respondido	8680
Total de 7/8 e 9/10	8511
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,05%

oram realizadas 620 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 31/05/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	1	25	224	313	564		564	537
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	3	2	15	185	359	564		564	544
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	3	1	28	203	329	564		564	532
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	2	10	40	168	344	564		564	512
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	1	20	236	306	564		564	542
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?			10	238	316	564		564	554
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?			9	205	350	564		564	555
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1		22	232	309	564		564	541
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		2	25	271	266	564		564	537
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			3	260	301	564		564	561
	TOTAIS	11	17	197	2222	3193	5640	0	5640	5415
		0,20%	0,30%	3,49%	39,40%	56,61%	100%	0,00%		96,01%

Total respondido	5640
Total de 7/8 e 9/10	5415
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,01%

Foram realizadas 564 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

MAIO/2019

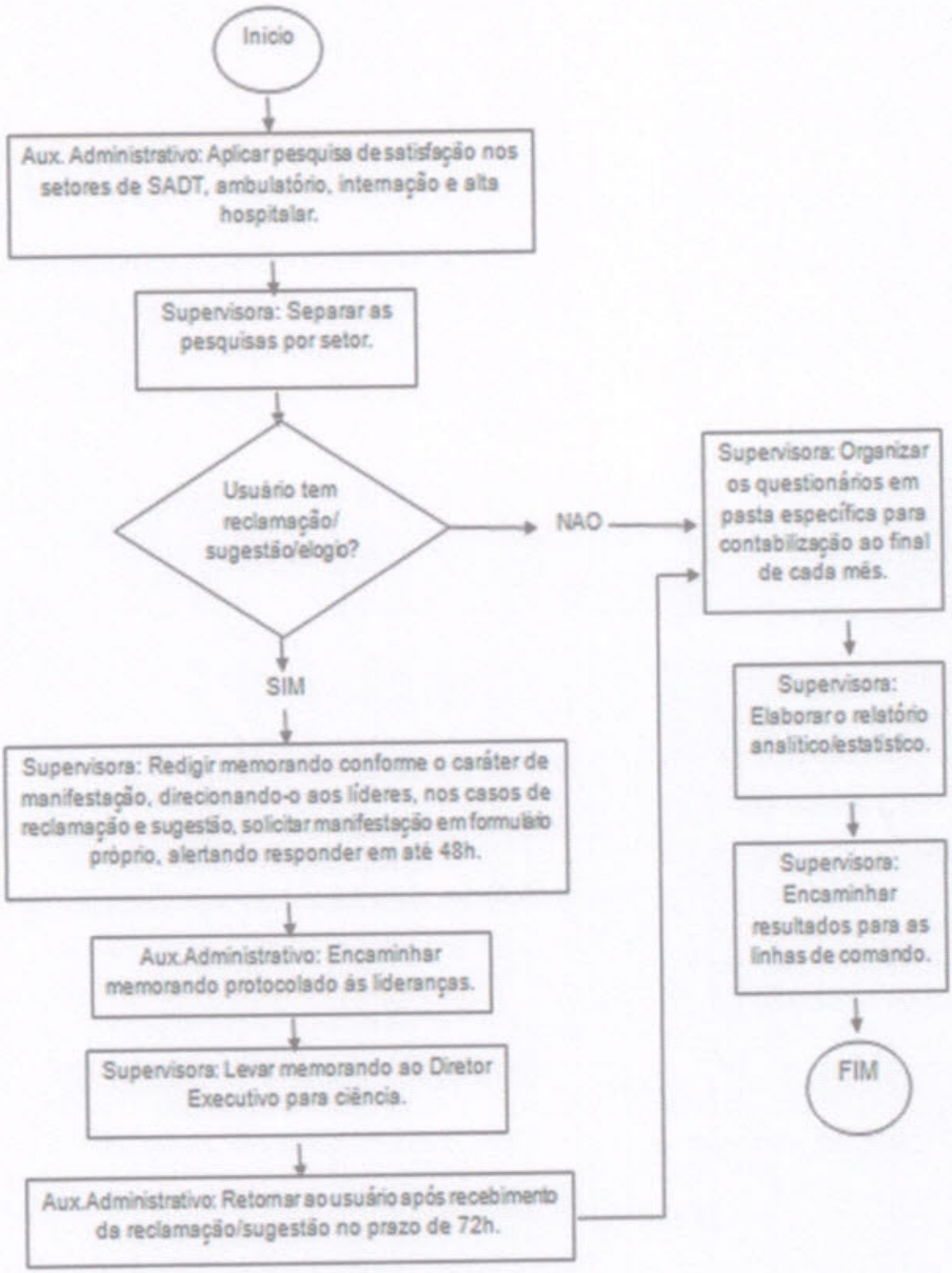
a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO MAIO/2019 - S.A.U

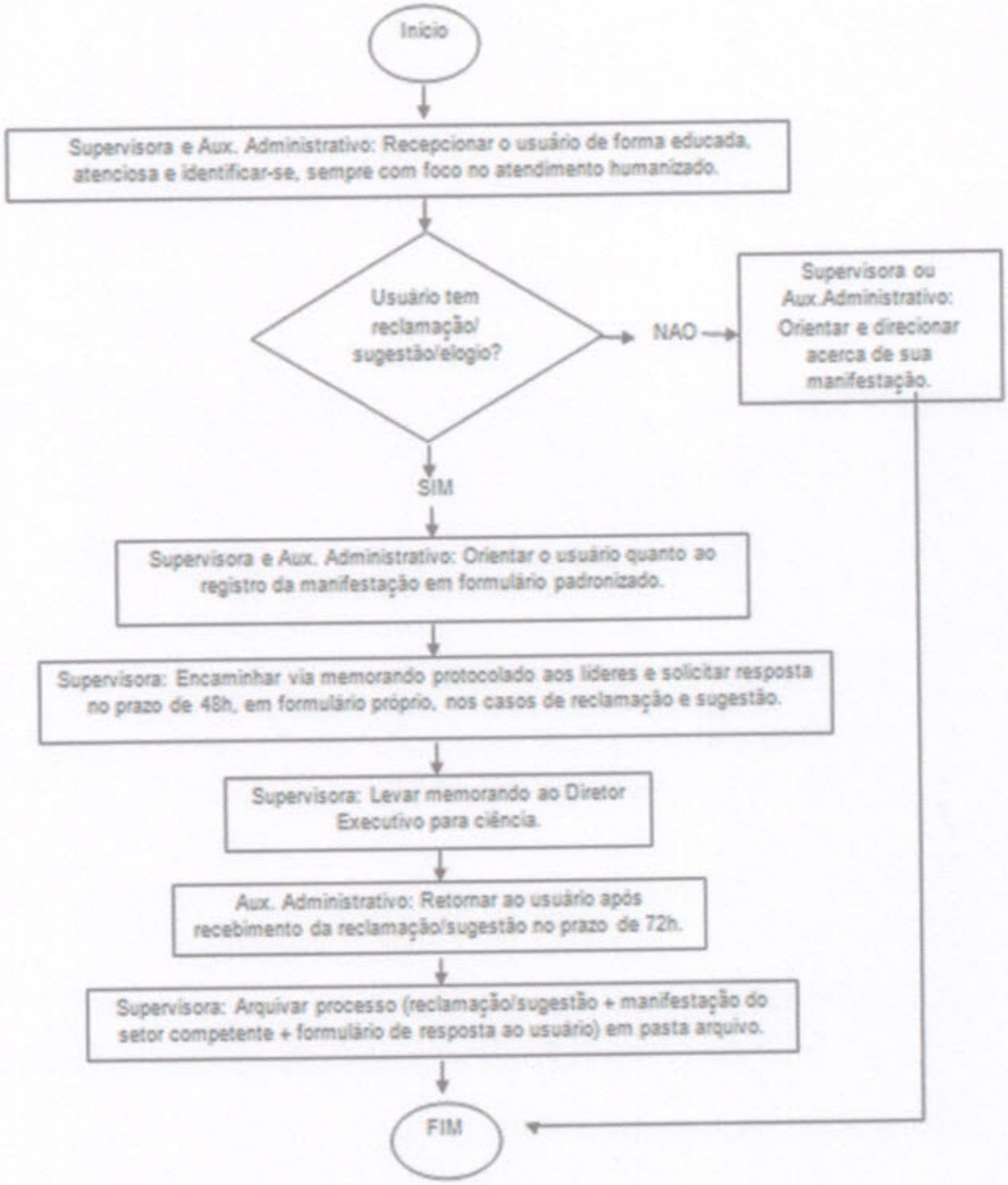
ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	
Visitas aos Leitos Clínica Médica		20	29			31	17	32	7	30			28	8	30	5	31			29	5	33	6	32			32		28	7	36	476
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		8	13			9	12	13	15	16			14	13	12	15	13			15	15	13	16	17			13		9	10	12	273
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.		5				6		1	3		1			2	3	1	3			2	1	2	1	1		3	1		2			38
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	3	4	8		1	6		4	5	3			3	2	3	6	1	1		6	3	3	5	4			2	1	2			76
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar		2	8	4	5	2		4	6	2	2		1	2	1	4	7		3		7		5	4		1	4	4	4			82
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT		19	46			22	20	40	32	25			30	23	21	26	22			22	23	28	32	32			38	33	30			564
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER		6	4		1	4	3	4	1	2	1			1	7					1	1	6	4	1	2		2	2	7			60
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO		7	31			35	33	29	37	33			17	51	28	27	25			31	22	36	31	30			37	43	37			620
Contato Telefônico		3	2			2	2	1	3	2			2	3	2	1	2			6	2	3	2	2			3	3	2	2	2	52
Antendimento em sala		1	2			1	2	1	1	2			2	2	1	2	1			2	1	2	1	1			1	1	2	2	2	33
Encaminhamentos Internos			2			1	2	1	2	1			2	1	2	1	2			2	2	1	1	1			1	1	1	1	3	31
Orientações e Informações		2	3			7	8	15	12	16			12	10	22	17	21			14	13	18	10	9			5	9	11	2	3	239
Participação em Treinamentos e reuniões internas																												1	2	2	1	6
TOTAL																																2550

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

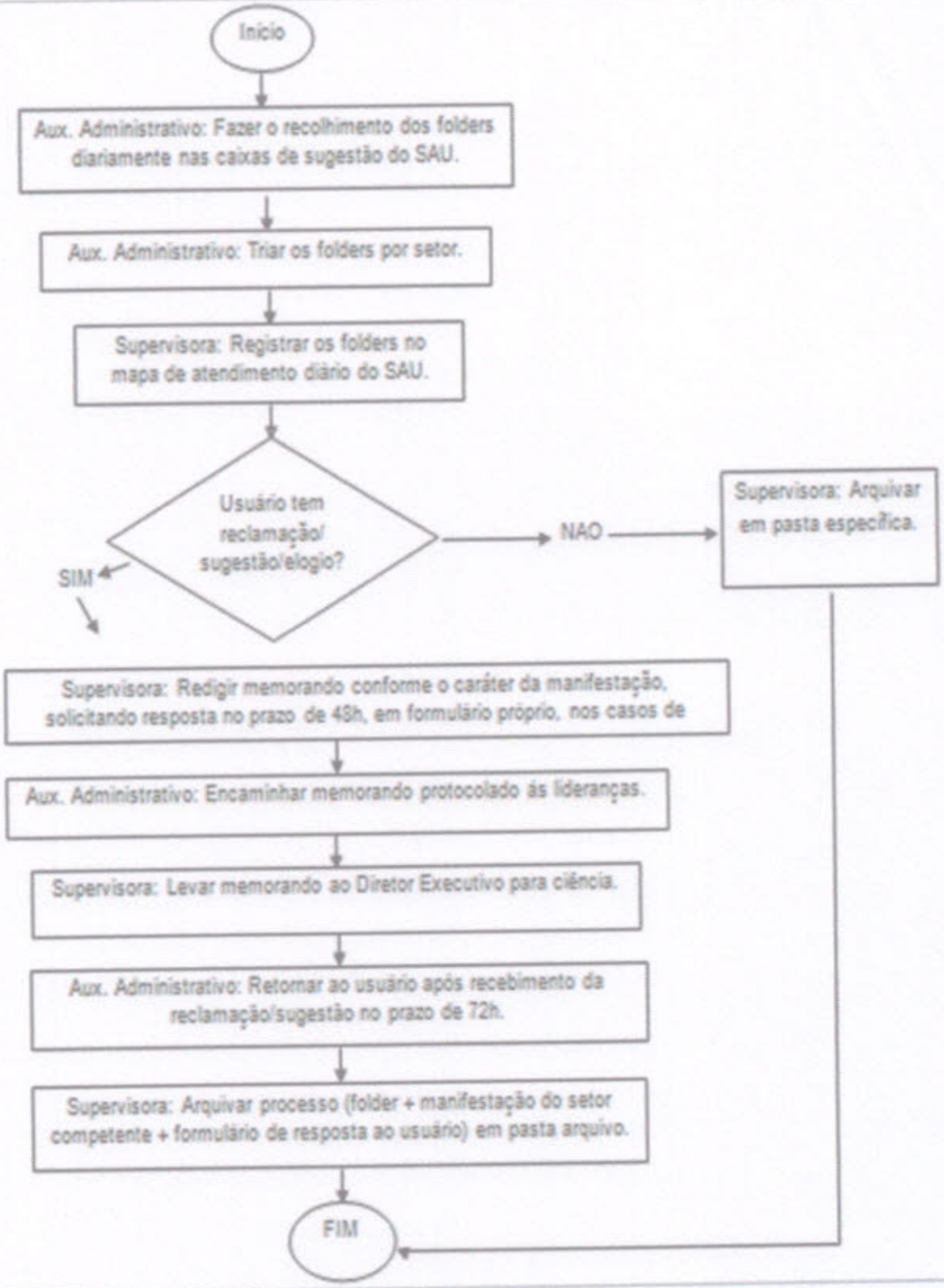
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

PRESIDENTE

Renata Silva – Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Brena Mendes – Enfermeira do SCIH/NHE

Juliana Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Renata Silva – Supervisora do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Aline Gomes – Supervisora da Farmácia – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Solange Antonelli – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de maio de 2019. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de maio de 2019, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de maio de 2019.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	387	336	86,82%
Clínicas Médicas	1067	932	87,34%
Terapia Intensiva	219	192	87,67%
Total	1673	1460	87,26%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de maio foram realizadas 187 cirurgias no total, com 61 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital e durante a internação tivemos um caso de infecção cirúrgica conforme mostra a **tabela 02**. Caso este que foi notificado e ações para coibir estes casos já estão sendo executadas.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	61	32,62%	01	1,63%
Outras	126	67,38%	00	0,0%
Total	187	100%	01	0,53%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de maio foi notificado um caso de tuberculose miliar com a ficha encaminhada ao setor de referência.

Tabela 03: Casos notificados em Maio

Doenças Notificadas	Quantidade
Tuberculose	01

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de Maio não ocorreu acidentes de trabalho com exposição a material biológico, o fluxo é orientado aos colaboradores, terceirizados, residentes e acadêmicos pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, acompanhados pela equipe do SCIH/NHE, na integração/ambientação e reforçado sempre que necessário e/ou ocorra acidentes no ambiente de trabalho como forma de inibir novos acidentes.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de Maio o SCIH/NHE realizou treinamentos de IT.HJB.SCIH.003 de Dispositivos-Controles e Trocas, para enfermeiros e técnicos de enfermagem da UTI e das clínicas integradas, com a finalidade de reduzir os diversos tipos de infecções, principalmente nas clínicas onde o uso do dispositivo é menor e onde temos o maior número de infecção, além deste foi feito o treinamento in loco de Campanha de Higienização em todos os setores administrativos e assistenciais do hospital.

A. 6 – REUNIÕES

Reuniões mensais: No mês de Maio de 2019 ocorreu somente a reunião ordinária no dia 28/05/2019. Os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

III – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de Maio de 2019, tivemos um total de 174 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 3,45% conforme mostra a **tabela 04** e o **gráfico 01** abaixo, taxa esta que apresentou queda significativa em relação ao mês anterior. O trabalho de orientação permanece e as visitas de busca ativa são realizadas diariamente nas áreas assistenciais.

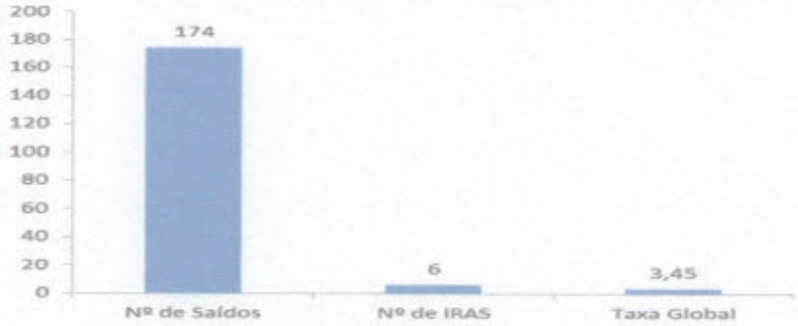
Tabela 04: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de Maio de 2019.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Maio	174	06	06	00	3,45%	3,45%	00%

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência a Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 01: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde Maio de 2019.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

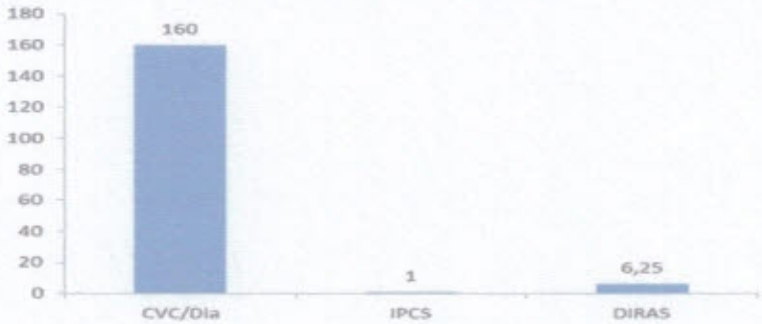
No mês de Maio houve 06 casos notificados de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde destes um ocorreu na UTI, conforme mostra o **gráfico 02** de densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade.

Gráfico 02: Densidade de IRAS na UTI no mês de Maio de 2019.

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

No mês de Maio houve 06 casos notificados de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde 01 ocorreu na UTI sendo de infecção primária da corrente sanguínea como mostra os gráficos 03.

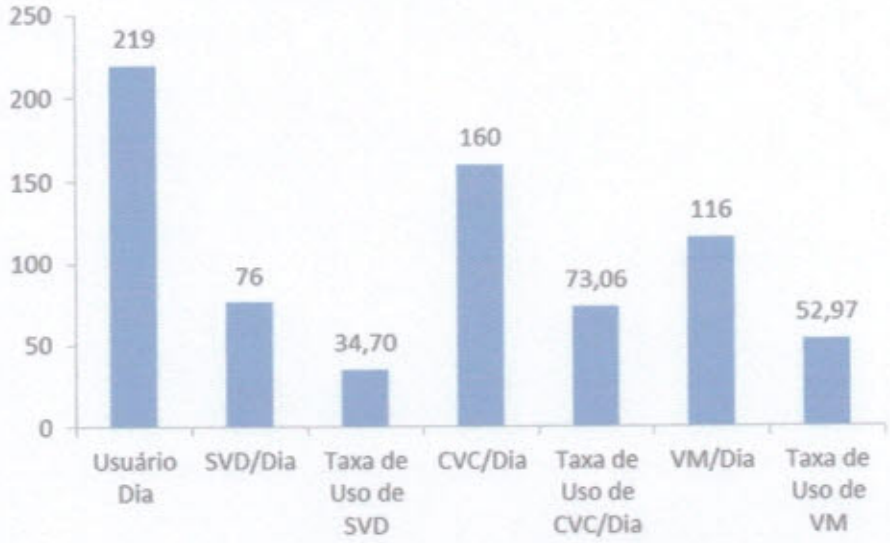
Gráfico 03: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – IPCS



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias na unidade com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o gráfico 03.

Gráfico 04: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH//NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medida de controles para coibir a propagação e reduzir os casos de germes multirresistentes e outros microrganismos isolados já vem sendo realizadas, conjuntamente a Implantação dos protocolos de segurança do usuário, além de controle rigoroso ao uso de antimicrobiano de amplo espectro. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço, bem como diminuir os casos de infecções na unidade, há dois meses seguimos sem infecção no setor.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Continuar a implantação dos bundles, seguindo com o bundle de prevenção de infecção primária da corrente sanguínea;
- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;

- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança.
- Realizar Visitas técnicas e gerar relatório ao gestor.
- Participar da implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 03 de Junho de 2019.

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.164

RENATA KAROLINE LIMA DA SILVA
Enfª. Esp. em Epidemiologia e Controle de Infecção
COREN 137.164
Presidente da CCIH/HJB

ANEXO

Ata do Mês de Maio de 2019.

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Responsável Reunião: Renata Silva – Enfermeira do SCIH/NHE			
Data Reunião: 22/05/2019	**Local:** Sala de reunião do anexo	**Hora:** 10:30	**ATA Nº: 035**

Pauta 01: Uso de cateter duplo lúmen;
Pauta 02: Consumo de antimicrobianos;
Pauta 03: Fluxos de acidente com material Biológico com Médicos Residentes e internos;
Pauta 04: Treinamento de Bundles;
Pauta 05: Solicitação de Exame para os pacientes no Centro Cirúrgico;
Pauta 06: Perfil Microbiológico;
Pauta 07: Substituição dos dispenseres de álcool para higienização das mãos;
Pauta 08: Resíduos e perfuro cortantes nas áreas externas do hospital;
Pauta 09: Isolamento de paciente.

Participantes: Andréia Maria F. da Silva, Juliana Li Ting Barreto, Brena Mendes de Sousa, Renata Karoline Lima da Silva, Shirlene Cabral, Edilze Pereira da Silva e Franciele Pinheiro de Lima.
Ausente(s): Rodrigo Fröhlich (Demanda de Trabalho); Solange Carneiro (Demanda de Trabalho) e Denise Bitar V. Villacorta (Demanda de Trabalho).

1 – Uso de cateter duplo lúmen:

Desenvolvimento: Relatado pela enfermeira Renata que foi realizado abordagem direta com a equipe médica e provavelmente pela Dra. Denise conversou com os mesmos. Neste mês de maio não houve uso excessivo de um mesmo cateter por paciente, porém foi visualizado que pode ter ocorrido a mudança da escolha do produto ou do local de inserção, optando-se pela jugular para pulsão, sendo esta a opção provavelmente mais fácil de acesso para equipe. Desta forma, houve a diminuição do uso de cateter, analisado através do relatório e consequentemente uma diminuição nos casos de infecção. Até o momento não tem infecção na corrente sanguínea na UTI, porém ocorreu no Centro Cirúrgico a qual será investigada.

Ações Futuras: Investigação no Centro Cirúrgico dos possíveis focos de infecção no momento da inserção.

2 – Consumo de Antimicrobianos:

Desenvolvimento: Relatado pela enfermeira Renata que foi realizado reunião interna, na qual foi observado um aumento do uso de antimicrobiano, comparado a abril, mesmo com a diminuição de infecções.

A farmacêutica relatou que houve mudança no perfil de utilização de antimicrobianos em relação ao mês de abril. Em que houve um aumento no consumo de Meropenem 1g e Vancomicina 500mg. Em abril os antimicrobianos mais utilizados foram Ciprofloxacina 200mg e Piperacilina 4,5g.

A análise da Dra. Juliana sobre esta mudança é, que os pacientes internados na UTI mudaram, mas eles continuaram nas clínicas e são pacientes que usaram vários tipos de antibióticos. Alguns se tornaram resistentes para alguns tipos de antibióticos, mudando desta forma apenas o tipo de antimicrobiano e não reduzindo. Inclusive pela longa permanência de alguns pacientes.

Solicitado para Farmacêutica, que seja levado para as reuniões da comissão o relatório com o consumo mensal de antimicrobianos pelas clínicas e UTI em valores em relação aos meses anteriores, para análise das devidas observações e medidas de economia.

Ações Futuras: Farmacêutica vai elaborar o relatório conforme as observações.

3 – Fluxos de acidente com material Biológico com Médicos Residentes e internos:

Desenvolvimento: A Coordenadora Andréia, relatou que esta aguardando a TI informar à Diretoria Técnica sobre a criação do kit de emergência no Sallux, para solicitação dos médicos em caso de acidente. Inclusive a liberação do acesso no sistema e a senha. Posteriormente deverá ser analisado de que forma ocorrerá o fluxo via Ambulatório, os responsáveis e o procedimento no final de semana/feriado.

Ações Futuras: Avaliação: Aguardando posicionamento da TI e Diretoria Técnica.

4 – Treinamento de Bundles:

Desenvolvimento: Relatado pela enfermeira Renata que foi realizado treinamento de prevenção de infecção relacionado à sondagem vesical para as equipes de enfermagem UTI e clinicas integradas, inclusive com os impressos. Serão avaliados os Bundles, inclusive o de Prevenção de Infecção da Concorrente Sanguínea e Ventilação Mecânica. Ainda não foi possível realizar reunião da Gerência Assistencial e o chefe da fisioterapia Sr. Reinaldo, para solucionar as dificuldades (mudança de fisioterapeuta, procedimento sem acompanhamento da enfermagem) que estão ocorrendo na UTI. Embora ocorra estas situações, não houve infecção por ventilação mecânica ou com pacientes traqueostomizado. A Gerência Assistencial enviou email para o chefe da fisioterapia com cópia para a Diretoria, solicitando posicionamento sobre as dificuldades, inclusive escala dos fisioterapeutas, mas não obteve resposta.

A CCIH continuará com o trabalho do Bundles após o posicionamento da Diretoria Técnica, pois como a mesma esta com o check-list de inserção, provavelmente já esta orientando os médicos, para posteriormente a equipe do SCIH realizar processo de treinamento para as equipes, tanto médica como de enfermagem

Ações Futuras: Aguardando posicionamento da Gerente Assistencial sobre a Fisioterapia. E da Diretoria técnica sobre os check – list de inserção do cateter venoso central.

5- Solicitação de Exame para os pacientes no Centro Cirúrgico:

Desenvolvimento: A Coordenadora do laboratório Andréia Silva, relatou que realizou reunião com os Analistas do Laboratório e os mesmos relataram a solicitação indiscriminada de frascos estéreis para colocação de peças para análise sem o devido preenchimento da requisição, e que por muitas vezes são solicitados os frascos e não são utilizados. A enfermeira Renata solicitou que fosse feito e-mails relatando as ocorrências para realizar análise da situação de forma que seja visualizada se são todos os cirurgiões que solicitam ou se tem algum em especifico, para que seja acionada a diretoria técnica e a chefia da cirurgia, de forma discriminar o problema e solicitar que os staff's já deixem a requisição preenchida com a média de frascos necessários para o procedimento e que se necessário se façam o acréscimo de mais tubos para evitar a perda dos frascos acondicionados incorretamente.

Ações Futuras: Análise da situação para posterior conduta de acordo com o visualizado.

6- Perfil Microbiológico:

Desenvolvimento: A Enfermeira Renata perguntou a Coordenadora do Laboratório como estava o andamento do relatório do Perfil Microbiológico do Hospital, para posterior análise do SCIH e conclusão da ação no SAS Interact, pois o Perfil Microbiológico é utilizado por diversos setores na condução de suas atividades, como antimicrobiano de primeira escolha, uso de EPI, insalubridade, etc. A coordenadora informou que está em força tarefa com o setor de microbiologia para possível envio até o final da semana.

Ações Futuras: Conclusão do perfil, análise pelo SCIH e liberação no SAS Interact.

7- Mudança dos Dispenseres de álcool

Desenvolvimento: A enfermeira Renata informou que em encontro com a Divisão de Vigilância Sanitária (DVISA) do Estado realizado em abril, em que participaram a enfermeira Brena Mendes e Infectologista Juliana Barreto, foi observado que o consumo de álcool gel do hospital está muito baixo, e sendo este o único indicador utilizado pela

ANVISA para a adesão das mãos pelos colaboradores de uma instituição de saúde, faz-se necessária análise dos dispensadores utilizados na instituição, para possível troca, para isso foi solicitada a supervisora do SHL, as trocas realizadas dos dispenseres no período de seis meses (últimos) para que em conjunto seja visto esta possibilidade com a Diretoria Administrativa Financeira, de forma a melhorar o índice deste indicador.

Ações Futuras: Relatório das trocas de dispensadores do setor no período de seis meses

8- Resíduos e perfuro cortantes na área externa do hospital:

Desenvolvimento: A Coordenadora Edilze, solicitou para Enfermeira Renata, orientação sobre procedimento padrão para os resíduos (gazes, curativo) e perfuro cortante encontrado próximo às condensadoras nas marquises, durante a manutenção de refrigeração. A enfermeira Renata orientou enviar e-mail para o SESMT com cópia para SCIH e Diretoria Técnica, formalizando a irregularidade. Para formalizar a situação e que seja realizado o treinamento das equipes buscando sanar o problema.

Ações Futuras: A Supervisora Franciele irá enviar e-mail notificando o ocorrido para o SESMT, posteriormente deverão orientar para as equipes.

9- Isolamento de Paciente:

Desenvolvimento: A Enfermeira Renata relatou que todo o paciente colocado ou tirado do isolamento pelo SCIH, será evoluído no prontuário, constando tipo do isolamento, microrganismo isolado, etc. Quando o paciente não tiver perfil para isolamento, será realizada a precaução padrão.

Ações Futuras: Não houve programação de ações futuras para essa ação.

Nomes/assinaturas: Shirlene Cabral da Silva;
Renata Karoline Lima da Silva
Irena Mendes de Souza
[illegible]
Franciele [illegible]
Andréia Maria Fernandes da Silva
[illegible]

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes**

Em Responsável Reunião: Todos os membros			
Data Reunião: 28/05/2019	**Local: Sala do Anexo**	**Hora:** 15:00	**ATA Nº:** 17
Pauta: Reunião Ordinária			

Participantes: Anne Kelly Alves Gonçalves
Rosangela Leão
Marta Pamplona
Laiane Dias
Leila Rezegue de Moraes Rego

Ausente(s): Giovani Merenda

Pendências: Não se aplica

Desenvolvimento:

Pautas: Análise de 12 (doze) prontuários através de aplicação de *check list*.

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Laiane Dias, Rosângela Leão, Marta Pamplona, Anne Kelly Alves e Leila Rezegue, reuniram-se para analisar e discutir os 12 prontuários de óbitos ocorridos abril /2019 e maio/2019 para a atualização das revisões de totalidade de óbitos.

Os doze (12) óbitos analisados foram considerados não evitáveis e foram consequências de causas diversas tais como: Pneumonia, Broncopneumonia, Choque Séptico, Érisipela, Insuficiência Respiratória, Sepse, Septicemia, TEP e Choque hipovolêmico. Assim, não houve indicação para auditoria clinico cirúrgica.

Foi nos entregue pelo NQSP a lista de óbitos ocorridos em abril e todos os óbitos foram analisados por esta Comissão.

Os 12 (doze) prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DE ÓBITO	SITUAÇÃO DO ÓBITO
1.	A.S.P	1124	27/04/2019	10/05/2019	NÃO EVITÁVEL
2.	C.A.S	28758	18/04/2019	07/05/2019	NÃO EVITÁVEL
3.	J.V.C.S	28555	13/04/2019	20/05/2019	NÃO EVITÁVEL
4.	M.C.R.B	29456	29/04/2019	06/05/2019	NÃO EVITÁVEL
5.	M.C.P.R	45	10/05/2019	13/05/2019	NÃO EVITÁVEL
6.	M.P.A.F	28848	23/04/2019	12/05/2019	NÃO EVITÁVEL
7.	M.N.S.M	19983	17/04/2019	17/05/2019	NÃO EVITÁVEL
8.	R.D.G	23972	21/04/2019	16/05/2019	NÃO EVITÁVEL
9.	S.D.A.S	7538	03/05/2019	21/05/2019	NÃO EVITÁVEL
10.	Z.P.V	28295	08/04/2019	16/04/2019	NÃO EVITÁVEL
11.	L.C.C.L	29202	03/05/2019	04/05/2019	NÃO EVITÁVEL
12.	M.N.C.R	1176	02/05/2019	15/05/2019	NÃO EVITÁVEL

Ações Futuras:	Próxima reunião programada para última terça-feira de junho
Nomes/Assinaturas:	Lista de presença em anexo

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			Secretaria de Saúde Pública GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: REUNIÃO MENSAL COMISSÃO DE REVISÃO ÓBITO			
Facilitador: ANNE KELLY		Empresa/Consultoria:	
Data: 28/05/2019	Início: ___ h___ min. Término: ___ h___ min.	Carga Horária Total: ___ h___ min.	
Setor:	Diretoria:	Responsável pelo Evento:	
Local:	Tipo: Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar: _____		

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	—	LEILA REZEGUE	Leila Rezegue CRM 3248	UTI	COORD
2.	—	ROSANGELA LEÃO	Dra Rosangela Leão CRM 3248	UTI	DIALISTA
3.	281	Anne Kelly Alves Gonçalves		Psicologia	Psicóloga
4.	189	Marta Pamplona		S.Social	A.Social
5.		Daiane Dias	Daiane Dias CRM 3248	Clínica	Clínico
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Assinatura do Facilitador: Leila Rezegue CRM 3248 Total de Participantes: _____

Responsável da Área	Diretor da Área	Recebimento NEP	Data ___/___/_____
Leila Rezegue CRM 3248			

SUS INDSH RESPEITO À VIDA

Responsável Reunião: Membros da Comissão			
Data Reunião: 23/05/19	**Local: Sala de Reunião do anexo**	**Hora: 14:00h as 15h00min**	**ATA Nº: 017**
Pauta: Análise do *Check list* de Preenchimento de 20 prontuários.			

Participantes (*Seguir Lista de Presenças): Cristiane Monte, Tanise Maia, Virgínia Monteiro, Solange Antonelli, Mara Maia e Rodolfo Santiago

Ausente(s): Giovani Merenda (Reunião externa), Virginia Monteiro (Viajando)

Pendências:

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (vinte - 20) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades.

Todos os 20 prontuários foram contemplados e registrados no *check list* com os itens de avaliação que são obrigatórios, referentes aos serviços de clínica médica e cirúrgica do Hospital Jean Bitar.

Além dos 11 itens de avalição, estabelecidos em contrato pela secretaria de saúde, mais 04 novos itens foram anexados ao check list de avalição, para dar uma melhor qualidade e segurança ao prontuário:

1- Realizar anotações apernas referente ao paciente
2- Os espaços em branco devem estar anulados com um traço
3- Ocorrências de rasuras com corretivos
4- Checagem de itens de prescrição médica, de enfermagem e nutrição
5- Uso adequado de abreviações (Siglário do HJB)

A comissão avaliou que a equipe médica, este mês, gerou um pouco menos de não conformidades. Os problemas mais recorrentes continuam sendo a falta de carimbo e assinatura no boletim operatório e participações médicas, nas evoluções (seja *Staff* e/ou Residentes Médicos) e falta do carimbo do *Staff* no Sumário de Alta do paciente.

Devido as contínuas cobranças e orientações à equipe de Enfermagem, este mês ocorreram poucas faltas de carimbo e assinaturas nas evoluções, ressaltando a importante atenção no recebimento do prontuário na saída do bloco cirúrgico para as clinicas ou uti (conferir check list, assinar e carimbar recebimento).

Devido a implantação do prontuário seguro, novos treinamentos já estão sendo desenvolvidos junto as equipes assistências.

A equipe multiprofissional, que continuam gerando não conformidades, por não imprimir, assinarem e carimbarem as evoluções dos pacientes das clínicas tanto médica, quanto cirúrgica, ao anexar as evoluções no prontuário.

É recorrente reforçarmos com todas as equipes, mensalmente, que precisamos garantir a qualidade dos nossos prontuários e isto só será possível se todos seguirem as devidas orientações e as colocarem em prática diariamente.

Uma das ações tomadas pela Gerente Assistencial já está surtindo efeito. A mesma está devolvendo os documentos incompletos (sem carimbos, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estar devidamente completo e conforme.

Assim como a médica Intensivista Cristiane Monte, que está monitorando os documentos dos pacientes dentro da UTI, para que na montagem do prontuário nenhum documento seja extraviado e nada esteja fora da conformidade.

Os itens de não conformidade mais recorrentes são:
- falta de evolução, carimbo e assinatura das equipes (Médica/*Staff*, Assistencial e Multiprofissional e Enfermagem);

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Sobre os indicadores dos prontuários avaliados, os mesmos geraram a seguinte classificação:
- 6 com o índice – Ótimo;
- 1 com o índice - Bom e;
- 3 com o índice - Razoável.

Ações Futuras:

Nomes/Assinaturas:

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários

Facilitador: Comissão | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador | Responsável elo evento:

Data: 23/05/19 | Horário/Início: 14 h 00 min. / Término: 16 h 00 min. | C. Horária Total: ___ h ___ min.

Setor: Anexo | Diretoria: | Local: Sala de Prontuários

Tipo: Reunião (X) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Tamile Nazaré Maia Costa	Dr. Janise Maia Clínica Médica RQE 3069 Geriatra RQE 3403 CRM/PA 8524		
2.					
3.					
4.		Cristiane Monte	Cristiane Monte CRMPA 8524 Intensivista		
5.					
6.		Maria Nova			
7.					
8.		Solange Araújo	Solange Carneiro Antonelli Gerente Assistencial Hospital Jean Bitar COREN-PA 80844		
9.					
10.					
11.	277	Rosalto Gadelha			
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

Responsável pelo Evento: Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

INDSH

PRONTUÁRIO SEGURO: 10 METAS DE SEGURANÇA

1. FAZER TODO O REGISTRO DE MANEIRA CLARA E OBJETIVA NO PRONTUÁRIO ELETRONICO.
2. FAZER SOMENTE ANOTAÇÕES QUE SE REFEREM AO PACIENTE
3. TODAS AS EVOLUÇÕES E PRESCRIÇOES DEVEM SER DIARIAS , COM DATA, HORA , ASSINATURA E CARIMBO
4. CASO NÃO TENHA CARIMBO, O NOME E A INCRIÇÃO DO CONSELHO DEVEM ESTAR ESCRITO DE MANEIRA LEGIVEL
5. TODAS AS FOLHAS DO PRONTUÁRIO DEVEM CONSTAR, NOME COMPLETO , DATA DE NASCIMENTO, NOME DA MÃE E FIA
6. TODO O PROCEDIMENTO DEVE SER REGISTRADO PELO PROFISSIONAL QUE REALIZOU
7. OS ESPAÇOS EM BRANCO DEVEM SER ANULADOS COM UM TRAÇO
8. É PROIBIDO USAR LÁPIS, FITA, LIQUIDO CORRETIVO E RASURAR AS ANOTAÇÕES
9. É OBRIGATÓRIO CHECAR MEDICAMENTOS E PROCEDIMENTOS PRESCRITOS
10. É PROIBIDO O USO DE ABREVIAÇÕES QUE NÃO ESTEJAM NO SIGLÁRIO DO HJB

SUS INOSH JEAN BITAR PARÁ