RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: MAIO/2020

BELÉM/PA, 10 de JUNHO de 2020

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 005
2. Produção Consolidada 006
3. Mapa de Produção Analítico 008
4. Plano Estatístico 014
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 049
6. Relatório da Reunião da CCIH 085
7. Ata da Reunião da CCIH 093
8. Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos 097
9. Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários 099
10. Anexo – CD 103

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **MAIO 2020.**

Belém/PÁ, 10 de junho de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: MAIO/2020

Produção Consolidada de Maio de 2020

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	3	1	-	126	159	20
CLÍNICA MÉDICA	25	3	2	100	627	40
UTI	-	-	8	-	132	10
TOTAL	28	4	10	226	918	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	42					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	38	17	55	1,77	0,35

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	45		45	60	105
CARDIOLOGIA	70		70	79	149
CIRURGIA BARIÁTRICA	29		29	28	57
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	20		20	14	34
CIRURGIA GERAL	40		40	40	80
CIRURGIA PLÁSTICA	28		28	15	43
CIRURGIA VASCULAR	31		31	19	50
CLÍNICA MÉDICA	74		74	57	131
COLOPROCTOLOGIA	52		52	37	89
DERMATOLOGIA	8		8	31	39
ENDOCRINOLOGIA	143		143	593	736
FIGADO E VIAS BILIARES	26		26	12	38
GERIATRIA	33		33	43	76
NEFROLOGIA	-		-	11	11
NUTRIÇÃO	3		3	51	54
OFTALMOLOGIA	32		32	7	39
PNEUMOLOGIA	36		36	38	74
PSIQUIATRIA	9		9	27	36
REUMATOLOGIA	108		108	52	160
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	787	-	787	1.214	2.001
ASSISTÊNCIA SOCIAL	6		6	57	63
PSICOLOGIA	1		1	27	28
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	7	-	7	84	91
CURATIVOS AMBULATORIAL	39	-	39	2	41
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	39	-	39	2	41
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			794		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				833	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					2.133

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	15	16	31	-	31
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-		-
BOMBA DE INSULINA	-	73	73	-	73
BRONCOSCOPIA	-	1	1	-	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	-	2	2	-	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	2	21	23	-	23
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	-	-	-	-
ECOCARDIOGRAMA	17	35	52	-	52
ELETROCARDIOGRAMA	62	74	136	-	136
ENDOSCOPIA	10	75	85	-	85
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	17	17	-	17
ESPIROMETRIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	6.027	6.917	12.944	-	12.944
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	14	14	-	14
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	-	-	-	-
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	9	9	-	9
POLISSONOGRAFIA	-	1	1	-	1
RAIO-X	208	134	342	-	342
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	12	23	35	-	35
TESTE ERGOMETRIA	-	-	-	-	-
TOMOGRAFIA	33	64	97	-	97
ULTRASSONOGRAFIA	13	69	82	-	82
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	7	21	28		28
TOTAL	6.406	7.578	13.984	-	13.984
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	13.984				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					13.984

Belém, 10 de junho de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Direção Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: MAIO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - MAIO/2020

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	15	3	0	0	0	159	20	620	3	25,65%	6,36
CLÍNICA MÉDICA	28	25	2	0	4	627	40	1.240	31	50,56%	14,93
CTI	6	0	0	1	7	132	10	310	8	42,58%	7,76
TOTAL	**49**	**28**	**2**	**1**	**11**	**918**	**70**	**2.170**	**42**	**42,30%**	**10,18**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	38	17	1,50

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	45			45
CARDIOLOGIA	70			70
CIRURGIA BARIÁTRICA	29			29
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	20			20
CIRURGIA GERAL	40			40
CIRURGIA PLÁSTICA	28			28
CIRURGIA VASCULAR	31			31
CLÍNICA MÉDICA	74			74
COLOPROCTOLOGIA	52			52
DERMATOLOGIA	8			8
ENDOCRINOLOGIA	143			143
FÍGADO E VIAS BILIARES	26			26
GERIATRIA	33			33
NEFROLOGIA	0			0
NUTRIÇÃO	3			3
OFTALMOLOGIA	32			32
PNEUMOLOGIA	36			36
PSIQUIATRIA	9			9
REUMATOLOGIA	108			108
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	787			787
ASSISTÊNCIA SOCIAL	6			6
PSICOLOGIA	1			1
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	7			7
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	794			794
CURATIVOS AMBULATORIAIS	39			39
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	39			39
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	833			833

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	16
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	73
BRONCOSCOPIA	1
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	21
DENSITOMETRIA ÓSSEA	0
ECOCARDIOGRAMA	35
ELETROCARDIOGRAMA	74
ENDOSCOPIA	75
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	17
ESPIROMETRIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	6.917
MAPA	14
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	0
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	9
POLISSONOGRAFIA	1
RAIO-X	134
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	23
TESTE ERGOMETRIA	0
TOMOGRAFIA	64
ULTRASSONOGRAFIA	69
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	21
TOTAL	**7.578**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	38
URGÊNCIA	17
TOTAL	**55**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	0
MÉDIA	49
GRANDE	6
TOTAL	**55**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	3
ANANINDEUA	1
BARCARENA	5
BELÉM	41
BENEVIDES	3
BREVES	2
TOTAL	**55**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ANGIOPLASTIA	6
CIRURGIA BARIÁTRICA	0
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	0
CIRURGIA GERAL	11
CIRURGIA DO CÓLON	9
CIRURGIA DE HÉRNIA	0
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	4
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	0
CIRURGIA VASCULAR	23
PLÁSTICA REPARADORA	1
OUTROS	1
TOTAL	**55**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ANANINDEUA	320
ANAPU	1
AUGUSTO CORREA	3
AURORA DO PARA	6
BAGRE	4
BAIAO	7
BARCARENA	60
BELEM	190
BENEVIDES	35
BOM JESUS DO TOCANTINS	3
FORTALEZA	2
GARRAFAO DO NORTE	8
GOIANESIA DO PARA	19
GURUPA	7
IGARAPE-ACU	38
IGARAPE-MIRI	18
LIMOEIRO DO AJURU	3
MACAPA	2
MAE DO RIO	8
MAGALHAES BARATA	1
MARABA	7
VIGIA	17
VISEU	33
XINGUARA	2
TOTAL	**794**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	45
CARDIOLOGIA	70
CIRURGIA BARIÁTRICA	29
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	20
CIRURGIA GERAL	40
CIRURGIA PLÁSTICA	28
CIRURGIA VASCULAR	31
CLÍNICA MÉDICA	74
COLOPROCTOLOGIA	52
DERMATOLOGIA	8
ENDOCRINOLOGIA	143
FÍGADO E VIAS BILIARES	26
GERIATRIA	33
NEFROLOGIA	0
NUTRIÇÃO	3
OFTALMOLOGIA	32
PNEUMOLOGIA	36
PSIQUIATRIA	9
REUMATOLOGIA	108
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**787**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	6
PSICOLOGIA	1
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**7**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**794**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ANANINDEUA	3
BAIÃO	1
BARCARENA	1
BELÉM	32
BENEVIDES	1
BONITO	1
BRAGANÇA	1
CACHOEIRA DO PIRIÁ	1
CAPANEMA	1
CASTANHAL	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CURUÇÁ	1
MARACANÃ	1
MARITUBA	1
PARAGOMINAS	1
OUTROS	0
TOTAL	**49**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	1
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	0
CIRURGIA GERAL	1
CIRURGIA PLÁSTICA	0
CIRURGIA VASCULAR	5
CLÍNICA MÉDICA	15
COLOPROCTOLOGIA	0
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	1
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
GERIATRIA	0
MEDICINA INTENSIVA	8
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	2
PNEUMOLOGIA	6
REUMATOLOGIA	7
TOTAL	**49**

Belém, 10 de junho de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: MAIO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2020

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20								100,0	20,00
Clínica Médica	40	40	40	40	40								200,0	40,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10								50,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**								**350,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620								3.020,0	604,00
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240								6.040,0	1.208,00
UTI Adulto	310	280	310	300	310								1.510,0	302,00
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**								**10.570,0**	**2.114,00**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	15	15	28	19	34								111,0	22,20
Cirurgia Bariátrica	8	24	7	0	32								71,0	14,20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	2	2	0	0								4,0	0,80
Cirurgia Geral	246	253	222	63	16								800,0	160,00
Cirurgia Plástica	17	2	2	0	0								21,0	4,20
Cirurgia Vascular	13	57	35	15	83								203,0	40,60
Clínica Médica	373	421	442	243	394								1.873,0	374,60
Coloproctologia	25	16	5	2	0								48,0	9,60
Dermatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endocrinologia	139	90	76	45	24								374,0	74,80
Fígado e Vias Biliares	19	9	12	0	0								40,0	8,00
Geriatria	47	46	11	12	0								116,0	23,20
Medicina Intensiva	182	150	216	86	76								710,0	142,00
Plantonista / Clínica Médica	9	0	81	63	19								172,0	34,40
Pneumologia	132	91	61	254	104								642,0	128,40
Reumatologia	301	198	179	199	136								1.013,0	202,60
Total	**1.526**	**1.374**	**1.379**	**1.001**	**918**								**6.198,0**	**1.239,60**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	312	306	255	111	159								1.143,0	228,60
Clínica Médica	1.017	897	944	762	627								4.247,0	849,40
UTI Adulto	197	171	180	128	132								808,0	161,60
Total	**1.526**	**1.374**	**1.379**	**1.001**	**918**								**6.198,0**	**1.239,60**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	10,06	10,93	8,23	3,70	5,13								38,0	7,61
Clínica Médica	32,81	32,04	30,45	25,40	20,23								140,9	28,18
UTI Adulto	6,35	6,11	5,81	4,27	4,26								26,8	5,36
Total	**49,23**	**49,07**	**44,48**	**33,37**	**29,61**								**205,8**	**41,15**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	0	1	1	3	1								6,0	1,20
Cirurgia Bariátrica	2	3	1	0	3								9,0	1,80
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	1	0	0								2,0	0,40
Cirurgia Geral	70	76	64	15	1								226,0	45,20
Cirurgia Plástica	7	1	1	0	0								9,0	1,80

Cirurgia Vascular	2	0	1	0	5								8,0	1,60
Clínica Médica	24	27	22	24	15								112,0	22,40
Coloproctologia	7	6	2	1	0								16,0	3,20
Dermatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endocrinologia	7	6	2	1	1								17,0	3,40
Fígado e Vias Biliares	2	4	2	0	0								8,0	1,60
Geriatria	6	1	1	1	0								9,0	1,80
Medicina Intensiva	5	11	8	3	8								35,0	7,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	3	0	2								5,0	1,00
Pneumologia	10	5	7	16	6								44,0	8,80
Reumatologia	15	6	8	13	7								49,0	9,80
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**49**								**555,0**	**111,00**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	89	92	71	27	15								294,0	58,80
Clínica Médica	59	45	45	47	28								224,0	44,80
UTI Adulto	9	11	8	3	6								37,0	7,40
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**49**								**555,0**	**111,00**
Média Diária de Internações	**5,06**	**5,29**	**4,00**	**2,57**	**1,58**								**18,5**	**3,70**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	3	6	5	1	1								16,0	3,20
Acará	1	2	0	0	0								3,0	0,60
Altamira	1	4	0	0	0								5,0	1,00
Ananindeua	13	5	12	13	3								46,0	9,20
Aurora do Pará	0	3	0	0	0								3,0	0,60
Baião	0	0	0	1	1								2,0	0,40
Barcarena	7	4	5	2	1								19,0	3,80
Belém	80	76	57	34	32								279,0	55,80
Benevides	1	1	4	1	1								8,0	1,60
Bom Jesus do Tocantins	0	2	0	0	0								2,0	0,40
Bonito	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Bragança	1	2	0	1	0								4,0	0,80
Breu Branco	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Breves	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Cachoeira do Arari	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Cachoeira do Piriá	1	1	1	1	0								4,0	0,80
Cametá	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Canaã dos Carajás	1	1	0	0	0								2,0	0,40
Capanema	0	1	2	2	0								5,0	1,00
Capitão Poço	2	3	0	0	1								6,0	1,20
Castanhal	3	3	0	1	0								7,0	1,40
Colares	2	1	2	0	0								5,0	1,00
Conceição do Araguaia	0	0	1	1	0								2,0	0,40
Curralinho	0	1	1	0	0								2,0	0,40
Curuçá	1	2	4	2	0								9,0	1,80
Dom Eliseu	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Garrafão do Norte	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Goianésia do Pará	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Igarapé – Açu	6	2	3	0	0								11,0	2,20
Igarapé -Miri	0	0	1	0	1								2,0	0,40
Inhangapi	2	0	0	0	0								2,0	0,40
Ipixuna do Pará	0	2	1	0	0								3,0	0,60
Irituia	1	0	2	0	0								3,0	0,60
Jacundá	1	1	0	0	0								2,0	0,40
Mãe do Rio	1	0	1	0	0								2,0	0,40

Maracanã	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Marapanim	2	0	1	0	0								3,0	0,60
Marituba	2	2	3	1	1								9,0	1,80
Melgaço	1	1	1	0	0								3,0	0,60
Moju	3	2	1	0	0								6,0	1,20
Muana	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Ourém	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Paragominas	1	3	1	1	1								7,0	1,40
Pau D'arco	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Ponta de Pedras	1	1	1	0	0								3,0	0,60
Portel	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Primavera	1	1	0	0	1								3,0	0,60
Quatipuro	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Redenção	1	0	1	0	0								2,0	0,40
Rondon do Pará	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Salinópolis	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Salvaterra	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Santa Bárbara do Pará	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Santa Isabel do Pará	4	0	0	1	0								5,0	1,00
Santa Luzia do Pará	0	1	1	1	0								3,0	0,60
Santa Maria do Pará	0	3	0	2	1								6,0	1,20
Santo Antonio do Tauá	1	0	0	0	0								1,0	0,20
São Domingos do Capim	0	2	1	0	0								3,0	0,60
São Felix do Xingu	0	0	0	0	1								1,0	0,20
São Francisco do Pará	0	2	2	0	0								4,0	0,80
São Miguel do Guamá	2	1	1	1	1								6,0	1,20
São Sebastião da Boa Vista	1	1	0	0	1								3,0	0,60
Tailândia	2	0	1	1	0								4,0	0,80
Tomé-Açu	0	1	1	3	1								6,0	1,20
Tucurui	0	0	2	1	0								3,0	0,60
Ulionópolis	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Outros	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**49**								**555,0**	**111,00**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	1	0	0								1,0	0,20
De 14 a 24 anos	11	9	8	5	3								36,0	7,20
De 25 a 35 anos	13	19	19	15	8								74,0	14,80
De 36 a 46 anos	25	30	24	10	7								96,0	19,20
De 47 a 57 anos	37	30	23	10	12								112,0	22,40
De 58 a 68 anos	35	29	22	20	3								109,0	21,80
De 69 a 79 anos	26	19	15	8	11								79,0	15,80
De 80 a 110 anos	10	12	12	9	5								48,0	9,60
Total	**157**	**148**	**124**	**77**	**49**								**555,0**	**111,00**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	0	1	1	4	1								7,0	1,40
Cirurgia Bariátrica	0	4	0	0	1								5,0	1,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	1	0	0								2,0	0,40
Cirurgia Geral	64	80	67	14	2								227,0	45,40
Cirurgia Plástica	7	1	1	1	0								10,0	2,00
Cirurgia Vascular	0	1	0	0	2								3,0	0,60
Clínica Médica	22	17	28	14	15								96,0	19,20
Coloproctologia	6	6	2	1	0								15,0	3,00
Dermatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endocrinologia	8	2	2	1	1								14,0	2,80

Fígados e Vias Biliares	2	4	4	0	0								10,0	2,00
Geriatria	3	5	1	1	0								10,0	2,00
Medicina Intensiva	1	3	4	0	0								8,0	1,60
Nefrologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	2	1								3,0	0,60
Pneumologia	7	6	5	9	2								29,0	5,80
Reumatologia	5	9	7	10	3								34,0	6,80
Total	**125**	**140**	**123**	**57**	**28**								**473,0**	**94,60**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	80	98	77	16	3								274,0	54,80
Clínica Médica	45	42	46	41	25								199,0	39,80
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**125**	**140**	**123**	**57**	**28**								**473,0**	**94,60**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	1	1	1	6	3								12,0	2,40
Coloproctologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Geriatria	0	1	0	2	0								3,0	0,60
Medicina Intensiva	11	12	8	3	8								42,0	8,40
Nefrologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pneumologia	0	1	0	1	1								3,0	0,60
Reumatologia	0	1	1	2	0								4,0	0,80
Total	**12**	**16**	**10**	**14**	**12**								**64,0**	**12,80**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Clínica Médica	1	4	2	11	3								21,0	4,20
UTI Adulto	11	12	8	3	8								42,0	8,40
Total	**12**	**16**	**10**	**14**	**12**								**64,0**	**12,80**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	3								3,0	0,60
Coloproctologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Medicina Intensiva	0	1	0	0	7								8,0	1,60
Nefrologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00

Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Reumatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**1**	**0**	**0**	**11**								**12,0**	**2,40**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	1	1	1	6	3								12,0	2,40
Coloproctologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Geriatria	0	1	0	2	0								3,0	0,60
Medicina Intensiva	11	11	8	3	8								41,0	8,20
Nefrologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pneumologia	0	1	0	1	1								3,0	0,60
Reumatologia	0	1	1	2	0								4,0	0,80
Total	**12**	**15**	**10**	**14**	**12**								**63,0**	**12,60**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	1	0	0	0								1,0	0,20
De 25 a 35 anos	1	2	1	0	2								6,0	1,20
De 36 a 46 anos	2	1	0	0	0								3,0	0,60
De 47 a 57 anos	0	1	0	0	3								4,0	0,80
De 58 a 68 anos	3	6	1	3	3								16,0	3,20
De 69 a 79 anos	3	5	4	5	1								18,0	3,60
De 80 a 110 anos	3	0	4	6	3								16,0	3,20
Total	**12**	**16**	**10**	**14**	**12**								**64,0**	**12,80**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	12	11	7	10	21								61,0	12,20
Clínica Médica	13	15	14	14	12								68,0	13,60
UTI Adulto	22	23	18	13	9								85,0	17,00
Total	**47**	**49**	**39**	**37**	**42**								**214,0**	**42,80**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	4	3	2	0	2								11,0	2,20
UTI Adulto	1	0	0	1	0								2,0	0,40
Total	**5**	**3**	**2**	**1**	**2**								**13,0**	**2,60**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	-	1	1	4	1								7,0	1,40
Cirurgia Bariátrica	-	4	-	-	1								5,0	1,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	-	1	1	-	-								2,0	0,40
Cirurgia Geral	64	80	67	14	2								227,0	45,40
Cirurgia Plástica	7	1	1	1	-								10,0	2,00
Cirurgia Vascular	-	1	-	-	2								3,0	0,60
Clínica Médica	27	21	31	20	20								119,0	23,80
Coloproctologia	6	6	2	1	-								15,0	3,00

Dermatologia	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Endocrinologia	8	2	2	1	1								14,0	2,80
Fígados e Vias Biliares	2	4	4	-	-								10,0	2,00
Geriatria	3	6	1	3	-								13,0	2,60
Medicina Intensiva	13	15	12	4	8								52,0	10,40
Nefrologia	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	-	-	-	2	1								3,0	0,60
Pneumologia	7	7	5	10	3								32,0	6,40
Reumatologia	5	10	8	12	3								38,0	7,60
Total	**142**	**159**	**135**	**72**	**42**								**550,0**	**110,00**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	80	98	77	16	4								275,0	55,00
Clínica Médica	50	49	50	52	30								231,0	46,20
UTI Adulto	12	12	8	4	8								44,0	8,80
Total	**142**	**159**	**135**	**72**	**42**								**550,0**	**110,00**
Média Diária de Saídas Hospitalares	**4,58**	**5,68**	**4,35**	**2,40**	**1,35**								**18,4**	**3,67**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	50,32%	54,64%	41,13%	18,50%	25,65%								190,24%	38,05%
Clínica Médica	82,02%	80,09%	76,13%	63,50%	50,56%								352,30%	70,46%
UTI Adulto	63,55%	61,07%	58,06%	42,67%	42,58%								267,93%	53,59%
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**	**47,67%**	**42,30%**								**810,47%**	**58,79%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**70,32%**	**70,10%**	**63,55%**	**47,67%**	**42,30%**								**810,47%**	**58,79%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,39	2,81	3,04	4,27	6,36								19,9	3,97
Clínica Médica	16,14	14,02	14,75	11,55	14,93								71,4	14,28
UTI Adulto	5,79	4,89	6,92	7,53	7,76								32,9	6,58
Média Geral de Permanência	**8,07**	**6,61**	**7,93**	**9,18**	**10,93**								**42,7**	**8,54**
Média Geral de Permanência	**8,07**	**6,61**	**7,93**	**9,18**	**10,93**								**42,7**	**8,54**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,00	4,90	3,85	0,80	0,20								13,8	2,75
Clínica Médica	1,35	1,30	1,30	1,30	0,80								6,1	1,21
UTI Adulto	1,30	1,20	0,80	0,50	0,80								4,6	0,92
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,03**	**2,27**	**1,93**	**1,03**	**0,60**								**24,4**	**1,57**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00%								4,00%	0,36%
Clínica Médica	1,49%	5,97%	3,03%	16,67%	6,82%								33,98%	8,68%
UTI Adulto	31,43%	34,29%	30,77%	16,67%	47,06%								160,21%	91,30%
Taxa de Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**	**19,44%**	**28,57%**								**198,19%**	**14,79%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	93,75%	100,00%	100,00%	100,00%								493,75%	98,75%
Não Institucional	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%	91,67%								97,92%	19,58%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**8,45%**	**10,06%**	**7,41%**	**19,44%**	**28,57%**								**73,94%**	**14,79%**

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico

2.1.1. Cirurgias por Porte

Cirurgias Pequenas	42	49	39	0	0								130,0	26,00
Cirurgias Médias	141	109	106	37	49								442,0	88,40
Cirurgias Grandes	11	9	3	8	6								37,0	7,40
Total	**194**	**167**	**148**	**45**	**55**								**609,0**	**121,80**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**6,26**	**5,96**	**4,77**	**1,50**	**1,77**								**20,3**	**4,05**

Procedimentos	194	167	148	45	55								609,0	121,80
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5								25,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,25**	**1,19**	**0,95**	**0,30**	**0,35**								**4,1**	**0,81**

2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	165	156	136	31	38								526,0	105,20
Cirurgias Urgentes	29	11	12	14	17								83,0	16,60
Total	**194**	**167**	**148**	**45**	**55**								**609,0**	**121,80**

2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Angioplastia	6	3	2	1	6								18,0	3,60
Cirurgia Bariátrica	3	2	1	0	0								6,0	1,20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	16	11	12	0	0								39,0	7,80
Cirurgia Dermatológica	28	39	25	0	0								92,0	18,40
Cirurgia Geral	38	22	29	11	11								111,0	22,20
Cirurgia do Cólon	32	19	24	2	9								86,0	17,20
Cirurgia de Hérnia	20	25	21	7	0								73,0	14,60
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	26	38	21	6	4								95,0	19,00
Cirurgia de Trangêneros	3	0	1	0	0								4,0	0,80
Cirurgia Vascular	10	3	10	15	23								61,0	12,20
Plástica Reparadora	10	5	2	2	1								20,0	4,00
Outros	2	0	0	1	1								4,0	0,80
Total	**194**	**167**	**148**	**45**	**55**								**609,0**	**121,80**
Média Diária de Cirúrgias	**6,26**	**5,96**	**4,77**	**1,50**	**1,77**								**20,3**	**4,05**

2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Angioplastia	17:40:00	5:10:00	6:00:00	1:00:00	13:45:00								43:35:00	8:43:00
Cirurgia Bariátrica	7:00:00	5:45:00	2:40:00	0:00:00	00:00:00								15:25:00	3:05:00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	21:40:00	16:50:00	19:45:00	0:00:00	00:00:00								58:15:00	11:39:00
Cirurgia Dermatológica	11:10:00	12:10:;00	19:15:00	0:00:00	00:00:00								30:25:00	7:36:15
Cirurgia Geral	76:20:00	40:55:00	50:45:00	24:40:00	18:50:00								211:30:00	42:18:00
Cirurgia do Cólon	112:20:00	47:35:00	79:05:00	1:45:00	26:55:00								267:40:00	53:32:00
Cirurgia de Hérnia	37:20:00	33:00:00	24:25:00	9:30:00	00:00:00								104:15:00	20:51:00
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	47:25:00	62:45:00	32:55:00	6:05:00	13:10:00								162:20:00	32:28:00
Cirurgia de Trangêneros	7:00:00	0:00:00	0:50:00	0:00:00	00:00:00								7:50:00	1:34:00
Cirurgia Vascular	30:10:00	4:20:00	13:25:00	32:10:00	34:25:00								114:30:00	22:54:00
Plástica Reparadora	19:28:00	7:50:00	3:40:00	2:15:00	02:00:00								35:13:00	7:02:36
Outros	0:45:00	0:00:00	0:10:00	0:30:00	00:35:00								2:00:00	0:24:00
Total	**388:18:00**	**224:10:00**	**252:55:00**	**77:55:00**	**109:40:00**								**1052:58:00**	**212:06:51**

Número de Reoperações do Período	**4**	**3**	**0**	**0**	**3**								**10,0**	**2,00**

Número de Cirurgias Suspensas	**13**	**11**	**0**	**2**	**4**								**30,0**	**6,00**

2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	1	0	2	6	6								15,0	3,00
Amputação - Drenagem de abcesso	0	0	1	0	0									

Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Debridamento de Fasceite Necrotizante	1	1	0	0	0								2,0	0,40
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1	0	1	0	0								2,0	0,40
Laparotomia Exploradora	4	2	1	1	2								10,0	2,00
Pleurostomia	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Traqueostomia	1	0	0	2	0								3,0	0,60
Outros	0	0	0	3	4								7,0	1,40
Total	**11**	**3**	**5**	**12**	**12**								**42,0**	**8,40**

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Local	43	47	40	0	2								132,0	26,40
Geral	53	49	58	18	9								187,0	37,40
Peridural	25	20	29	6	1								81,0	16,20
Raquidiana	40	40	48	19	22								169,0	33,80
Bloqueio	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Sedação	41	40	46	19	17								163,0	32,60
Outras	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**202**	**196**	**221**	**62**	**51**								**732,0**	**146,40**
Média Diária	**6,52**	**7,00**	**7,13**	**2,07**	**1,65**								**24,4**	**4,87**

2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	132	149	169	33	8								491,0	98,20
Clínica Médica	27	6	12	27	42								114,0	22,80
UTI Adulto	3	3	3	2	1								12,0	2,40
Ambulatório	40	38	37	0	0								115,0	23,00
Total	**202**	**196**	**221**	**62**	**51**								**732,0**	**146,40**

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Porte Médio	5	5	3	6	2								21,0	4,20
Porte Grande	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**								**21,0**	**4,20**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**								**0,7**	**0,14**

Procedimentos	5	5	3	6	2								21,0	4,20
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5								25,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**								**0,7**	**0,14**

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	5	5	3	6	2								21,0	4,20
Cirurgias Urgentes	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**								**21,0**	**4,20**

2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Broncoscopia	0	0	0	0	0								0,0	0,00

CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	5	5	3	6	2								21,0	4,20
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**								**21,0**	**4,20**
Média Diária de Procedimento	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**								**0,7**	**0,14**
2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Geral	5	5	3	6	1								20,0	4,00
Peridural	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Sedação	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Outras	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**								**21,0**	**4,20**
Média Diária	**0,16**	**0,18**	**0,10**	**0,20**	**0,06**								**0,7**	**0,14**
2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	1	2	1	1	1								6,0	1,20
Clínica Cirúrgica	2	1	1	1	0								5,0	1,00
Clínica Médica	2	2	1	4	1								10,0	2,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**								**21,0**	**4,20**
2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.093	5.127	4.665	3.653	3.500								22.038,0	4.407,60
Processamentos da Autoclave	104	122	103	66	67								462,0	92,40
Processamentos da Sterrad	2	10	19	7	5								43,0	8,60
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	37	42	24	0	0								103,0	20,60
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**5.236**	**5.301**	**4.811**	**3.726**	**3.572**								**22.646,0**	**4.529,20**
2.5.2. Pacotes Distribuidos por Setor														
Ambulatório	265	256	231	129	106								987,0	197,40
Centro Cirúrgico	2.733	2.258	1.770	662	839								8.262,0	1.652,40
Clínica Cirúrgica	126	123	41	34	122								446,0	89,20
Clínica Médica	509	565	607	505	459								2.645,0	529,00
Endoscopia	494	480	485	362	243								2.064,0	412,80
UTI	966	988	1.112	886	858								4.810,0	962,00
Total	**5.093**	**4.670**	**4.246**	**2.578**	**2.627**								**19.214,0**	**640,47**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.845	2.612	2.314	967	794								9.532,0	1.906,40
Procedimentos	204	163	159	85	39								650,0	130,00
Total	**3.049**	**2.775**	**2.473**	**1.052**	**833**								**10.182,0**	**2.036,40**
Média Diária de Consultas	**98,35**	**99,11**	**79,77**	**35,07**	**26,87**								**339,2**	**67,83**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	131	125	99	48	45								448,0	89,60
Cardiologia	204	187	169	92	70								722,0	144,40

Cirurgia Bariátrica	108	116	77	49	29								379,0	75,80
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	71	64	60	43	20								258,0	51,60
Cirurgia Geral	202	190	171	66	40								669,0	133,80
Cirurgia Plástica	124	26	83	34	28								295,0	59,00
Cirurgia Vascular	55	33	43	18	31								180,0	36,00
Clínica Médica	223	203	165	88	74								753,0	150,60
Coloproctologia	148	144	134	65	52								543,0	108,60
Dermatologia	66	79	54	18	8								225,0	45,00
Endocrinologia	655	623	558	118	143								2.097,0	419,40
Fígado e Vias Biliares	80	107	76	36	26								325,0	65,00
Geriatria	103	117	78	55	33								386,0	77,20
Nefrologia	36	28	30	23	0								117,0	23,40
Oftalmologia	50	34	32	13	32								161,0	32,20
Pneumologia	132	122	96	38	36								424,0	84,80
Psiquiatria	28	16	26	6	9								85,0	17,00
Reumatologia	167	153	156	126	108								710,0	142,00
Total	**2.583**	**2.367**	**2.107**	**936**	**784**								**8.777,0**	**1.755,40**
Média Diária	**83,32**	**84,54**	**67,97**	**31,20**	**25,29**								**292,3**	**58,46**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	19	16	20	7	6								68,0	13,60
Nutrição	201	190	167	17	3								578,0	115,60
Psicologia	42	39	20	7	1								109,0	21,80
Total	**262**	**245**	**207**	**31**	**10**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**8,45**	**8,75**	**6,68**	**1,03**	**0,32**								**0,0**	**0,00**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	204	163	159	85	39								650,0	130,00
Total	**204**	**163**	**159**	**85**	**39**								**1.405,0**	**281,00**
Média Diária	**6,58**	**5,82**	**5,13**	**2,83**	**1,26**								**21,6**	**4,32**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	696	544	657	194	55								2.146,0	429,20
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	142	167	173	79	53								614,0	122,80
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	816	885	961	532	561								3.755,0	751,00
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**1.654**	**1.596**	**1.791**	**805**	**669**								**6.515,0**	**1.303,00**
Média Diária	**53,35**	**57,00**	**57,77**	**26,83**	**21,58**								**216,5**	**43,31**
2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	93	115	133	19	14								374,0	74,80
Clínica Médica	49	52	40	60	39								240,0	48,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
SADT	367	406	450	271	280								1.774,0	354,80
Total	**509**	**573**	**623**	**350**	**333**								**614,0**	**122,80**
Média Diária	**16,42**	**20,46**	**20,10**	**11,67**	**10,74**								**79,4**	**15,88**
2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	449	479	511	261	281								1.981,0	396,20
Total	**449**	**479**	**511**	**261**	**281**								**1.981,0**	**396,20**
Média Diária	**14,48**	**17,11**	**16,48**	**8,70**	**9,06**								**65,8**	**13,17**
Total Pesquisas Internos	**509**	**573**	**623**	**350**	**333**								**2.388,0**	**477,60**
Total Pesquisas Externos	**449**	**479**	**511**	**261**	**281**								**1.981,0**	**396,20**
Total Pesquisas Realizados	**958**	**1.052**	**1.134**	**611**	**614**								**4.369,0**	**873,80**

2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	19	16	20	7	6								68,0	13,60
Atendimentos Diário Usuário	2.514	2.343	1.956	1.594	1.674								10.081,0	2.016,20
Atendimentos de Óbitos	5	5	3	3	5								21,0	4,20
Solicitação de Ambulancia	70	42	44	35	38								229,0	45,80
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	6	2	4	3	4								19,0	3,80
Total	**2.614**	**2.408**	**2.027**	**1.642**	**1.727**								**10.418,0**	**2.083,60**
Média Diária	**84,32**	**86,00**	**65,39**	**54,73**	**55,71**								**346,2**	**69,23**

2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	531	506	447	154	301								1.939,0	387,80
Clínica Médica	1.543	1.445	1.131	1.225	906								6.250,0	1.250,00
UTI Adulto	446	380	375	203	228								1.632,0	326,40
SADT	71	43	52	40	38								244,0	48,80
Total	**2.591**	**2.374**	**2.005**	**1.622**	**1.473**								**9.821,0**	**1.964,20**
Média Diária	**83,58**	**84,79**	**64,68**	**54,07**	**47,52**								**334,6**	**66,93**

2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	19	16	20	7	6								68,0	13,60
Total	**19**	**16**	**20**	**7**	**6**								**68,0**	**13,60**
Média Diária	**0,61**	**0,57**	**0,65**	**0,23**	**0,19**								**2,3**	**0,45**

Total Visitas Internos	**2.591**	**2.374**	**2.005**	**1.622**	**1.473**								**10.065,0**	**2.013,00**
Total Visitas Externos	**19**	**16**	**20**	**7**	**6**								**68,0**	**13,60**
Total Visitas Realizados	**2.610**	**2.390**	**2.025**	**1.629**	**1.479**								**10.133,0**	**2.026,60**

2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	201	190	167	17	3								578,0	115,60
Atendimento nas Unidades	491	903	775	366	343								2.878,0	575,60
Total	**692**	**1.093**	**942**	**383**	**346**								**3.456,0**	**691,20**
Média Diária	**22,32**	**39,04**	**30,39**	**12,77**	**11,16**								**115,7**	**23,13**

2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	40	155	107	31	28								361,0	72,20
Clínica Médica	250	571	487	197	190								1.695,0	339,00
UTI Adulto	201	177	181	138	125								822,0	164,40
Total	**491**	**903**	**775**	**366**	**343**								**2.878,0**	**575,60**
Média Diária	**15,84**	**32,25**	**25,00**	**12,20**	**11,06**								**96,4**	**19,27**

2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	201	190	167	17	3								578,0	115,60
Total	**201**	**190**	**167**	**17**	**3**								**578,0**	**115,60**
Média Diária	**6,48**	**6,79**	**5,39**	**0,57**	**0,10**								**19,3**	**3,86**

Total Visitas Internos	**491**	**903**	**775**	**366**	**343**								**2.878,0**	**575,60**
Total Visitas Externos	**201**	**190**	**167**	**17**	**3**								**578,0**	**115,60**
Total Visitas Realizados	**692**	**1.093**	**942**	**383**	**346**								**3.456,0**	**691,20**

2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	42	39	20	7	1								109,0	21,80
Atendimento nas Unidades	127	179	102	68	43								519,0	103,80
Acompanhamentos de Óbitos	2	2	0	1	3								8,0	1,60

Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**171**	**220**	**122**	**76**	**47**								**636,0**	**127,20**
Média Diária	**5,52**	**7,86**	**3,94**	**2,53**	**1,52**								**21,4**	**4,27**
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	38	42	10	1	15								**106,0**	**21,20**
Clínica Médica	67	80	48	38	20								**253,0**	**50,60**
UTI Adulto	22	18	44	17	9								**110,0**	**22,00**
Total	**127**	**140**	**102**	**56**	**44**								**469,0**	**93,80**
Média Diária	**4,10**	**5,00**	**3,29**	**1,87**	**1,42**								**15,7**	**3,13**
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42	39	20	7	1								**109,0**	**21,80**
Total	**42**	**39**	**20**	**7**	**1**								**109,0**	**21,80**
Média Diária	**1,35**	**1,39**	**0,65**	**0,23**	**0,03**								**3,7**	**0,73**
Total Visitas Internos	**127**	**140**	**102**	**56**	**44**								**469,0**	**93,80**
Total Visitas Externos	**42**	**39**	**20**	**7**	**1**								**109,0**	**21,80**
Total Visitas Realizados	**169**	**179**	**122**	**63**	**45**								**578,0**	**115,60**
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**37**	**49**	**26**	**9**	**29**								**150,0**	**30,00**
Nº de Participantes	933	751	571	74	246								**2.575,0**	**515,00**
Carga Horária	1195:20:00	754:05:00	600:20:00	111:40:00	223:55:00								**2885:20:00**	**577:04:00**
Cursos Externos	**1**	**2**	**1**	**4**	**3**								**11,0**	**2,20**
Nº de Participantes	2	3	2	4	12								**23,0**	**4,60**
Carga Horária	16:00:00	21:30:00	40:00:00	22:00:00	52:00:00								**151:30:00**	**30:18:00**
Treinamento Hora/Homem	**4:00:40**	**2:34:05**	**2:07:13**	**0:26:33**	**0:56:49**								**10:05:20**	**2:01:04**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	104	59	89	57	10								**319,0**	**63,80**
Clínica Médica	16	11	24	4	5								**60,0**	**12,00**
UTI Adulto	2	1	0	11	0								**14,0**	**2,80**
Total	**122**	**71**	**113**	**72**	**15**								**379,0**	**75,80**
Média Diária	**3,94**	**2,54**	**3,65**	**2,40**	**0,48**								**13,0**	**2,60**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	118	130	150	114	16								**528,0**	**105,60**
Total	**118**	**130**	**150**	**114**	**16**								**528,0**	**105,60**
Média Diária	**3,81**	**4,64**	**4,84**	**3,80**	**0,52**								**17,6**	**3,52**
Total Exames Internos	**122**	**71**	**113**	**72**	**15**								**393,0**	**78,60**
Total Exames Externos	**118**	**130**	**150**	**114**	**16**								**528,0**	**105,60**
Total Exames Realizados	**240**	**201**	**263**	**186**	**31**								**921,0**	**184,20**
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**

Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Total	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**								**1,0**	**0,20**
Média Diária	**0**												**0,0**	**0,03**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**								**1,0**	**0,20**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**								**1,0**	**0,20**
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	65	69	72	73	73								352,0	70,40
Total	**65**	**69**	**72**	**73**	**73**								**352,0**	**70,40**
Média Diária	**2,10**	**2,46**	**2,32**	**2,43**	**2,35**								**11,7**	**2,33**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**65**	**69**	**72**	**73**	**73**								**352,0**	**70,40**
Total Exames Realizados	**65**	**69**	**72**	**73**	**73**								**352,0**	**70,40**
3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	7	1	1	3	0								12,0	2,40
UTI Adulto	1	0	1	0	0								2,0	0,40
Total	**8**	**1**	**2**	**3**	**0**								**14,0**	**2,80**
Média Diária	**0,26**	**0,04**	**0,06**	**0,10**									**0,5**	**0,11**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	0	0	1	1								3,0	0,60
Total	**1**	**0**	**0**	**1**	**1**								**3,0**	**0,60**
Média Diária	**0,03**			**0,03**	**0,03**								**0,1**	**0,03**
Total Exames Internos	**8**	**1**	**2**	**3**	**0**								**14,0**	**2,80**
Total Exames Externos	**1**	**0**	**0**	**1**	**1**								**3,0**	**0,60**
Total Exames Realizados	**9**	**1**	**2**	**4**	**1**								**17,0**	**3,40**
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	1	0	2	6	1								10,0	2,00
Lavado Bronco-Alveolar	4	2	1	3	0								10,0	2,00
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**5**	**2**	**3**	**9**	**1**								**20,0**	**4,00**
3.5. CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														

Clínica Cirúrgica	1	0	0	1	0								2,0	0,40
Clínica Médica	2	3	1	4	0								10,0	2,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**3**	**3**	**1**	**5**	**0**								**12,0**	**2,40**
Média Diária	**0,10**	**0,11**	**0,03**	**0,17**									**0,4**	**0,10**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	2	2	2	1	2								9,0	1,80
Total	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**								**9,0**	**1,80**
Média Diária	**0,06**	**0,07**	**0,06**	**0,03**	**0,06**								**0,3**	**0,06**
Total Exames Internos	**3**	**3**	**1**	**5**	**0**								**12,0**	**2,40**
Total Exames Externos	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**								**9,0**	**1,80**
Total Exames Realizados	**5**	**5**	**3**	**6**	**2**								**21,0**	**4,20**
3.6. Densitometria Óssea														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	40	35	33	0	0								108,0	21,60
Total	**40**	**35**	**33**	**0**	**0**								**108,0**	**21,60**
Média Diária	**1,29**	**1,25**	**1,06**										**3,6**	**1,20**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**40**	**35**	**33**	**0**	**0**								**108,0**	**21,60**
Total Exames Realizados	**40**	**35**	**33**	**0**	**0**								**108,0**	**21,60**
3.7. Ecocardiograma														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	1	0	0	2								3,0	0,60
Clínica Médica	23	15	18	8	9								73,0	14,60
UTI Adulto	9	5	6	3	6								29,0	5,80
Total	**32**	**21**	**24**	**11**	**17**								**105,0**	**21,00**
Média Diária	**1,03**	**0,75**	**0,77**	**0,37**	**0,55**								**3,5**	**0,69**
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	57	54	46	18	35								210,0	42,00
Total	**57**	**54**	**46**	**18**	**35**								**210,0**	**42,00**
Média Diária	**1,84**	**1,93**	**1,48**	**0,60**	**1,13**								**7,0**	**1,40**
Total Exames Internos	**32**	**21**	**24**	**11**	**17**								**105,0**	**21,00**
Total Exames Externos	**57**	**54**	**46**	**18**	**35**								**210,0**	**42,00**
Total Exames Realizados	**89**	**75**	**70**	**29**	**52**								**315,0**	**63,00**
3.8. ECG - Eletrocardiograma														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	34	47	13	9	11								114,0	22,80
Clínica Médica	63	55	54	53	41								266,0	53,20
UTI Adulto	15	18	8	11	10								62,0	12,40
Total	**112**	**120**	**75**	**73**	**62**								**442,0**	**88,40**
Média Diária	**3,61**	**4,29**	**2,42**	**2,43**	**2,00**								**14,8**	**2,95**

3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	150	148	127	68	74								567,0	113,40
Total	**150**	**148**	**127**	**68**	**74**								**567,0**	**113,40**
Média Diária	**4,84**	**5,29**	**4,10**	**2,27**	**2,39**								**18,9**	**3,77**
Total Exames Internos	**112**	**120**	**75**	**73**	**62**								**442,0**	**88,40**
Total Exames Externos	**150**	**148**	**127**	**68**	**74**								**567,0**	**113,40**
Total Exames Realizados	**262**	**268**	**202**	**141**	**136**								**1.009,0**	**201,80**
3.9. Endoscopia Digestiva Alta														
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	32	34	68	14	13								161,0	32,20
Dilatação de Esôfago	2	1	0	0	0								3,0	0,60
Endoscopia Digestiva Alta	251	365	347	162	85								1.210,0	242,00
Esclerose	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Uréase	203	291	253	129	63								939,0	187,80
Outros	0	2	1	0	1								4,0	0,80
Total	**488**	**693**	**669**	**305**	**162**								**2.317,0**	**463,40**
Média Diária	**15,74**	**24,75**	**21,58**	**10,17**	**5,23**								**77,5**	**15,49**
3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	2	5	2	4	0								13,0	2,60
Dilatação de Esôfago	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Endoscopia Digestiva Alta	14	17	12	8	10								61,0	12,20
Esclerose	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Uréase	5	4	5	4	5								23,0	4,60
Outros	0	2	1	0	1								4,0	0,80
Total	**21**	**29**	**20**	**16**	**16**								**102,0**	**20,40**
Média Diária	**0,68**	**1,04**	**0,65**	**0,53**	**0,52**								**3,4**	**0,68**
3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	1	1	1	1								4,0	0,80
Clínica Médica	12	14	8	7	6								47,0	9,40
UTI Adulto	2	2	3	0	3								10,0	2,00
Total	**14**	**17**	**12**	**8**	**10**								**61,0**	**12,20**
Média Diária	**0,45**	**0,61**	**0,39**	**0,27**	**0,32**								**2,0**	**0,41**
3.9.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	30	29	66	10	13								148,0	29,60
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	0								2,0	0,40
Endoscopia Digestiva Alta	237	348	335	154	75								1.149,0	229,80
Esclerose	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Uréase	198	287	248	125	58								916,0	183,20
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**467**	**664**	**649**	**289**	**146**								**2.215,0**	**443,00**
Média Diária	**15,06**	**23,71**	**20,94**	**9,63**	**4,71**								**74,1**	**14,81**
Total Exames Internos	**14**	**17**	**12**	**8**	**10**								**102,0**	**20,40**
Total Exames Externos	**237**	**348**	**335**	**154**	**75**								**2.215,0**	**443,00**

3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	17	11	23	7	8								66,0	13,20
Colonoscopia	85	70	77	18	21								271,0	54,20
Esclerose	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	9	5	11	6	2								33,0	6,60
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**111**	**86**	**111**	**31**	**31**								**370,0**	**74,00**
Média Diária	**3,58**	**3,07**	**3,58**	**1,03**	**1,00**								**12,3**	**2,45**
3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	1	0	1	1	0								3,0	0,60
Colonoscopia	7	2	3	0	2								14,0	2,80
Esclerose	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	0	1	0	1	0								2,0	0,40
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**8**	**3**	**4**	**2**	**2**								**19,0**	**3,80**
Média Diária	**0,26**	**0,11**	**0,13**	**0,07**	**0,06**								**0,6**	**0,13**
3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Clínica Médica	7	3	3	1	1								15,0	3,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**7**	**3**	**3**	**1**	**2**								**16,0**	**3,20**
Média Diária	**0,23**	**0,11**	**0,10**	**0,03**	**0,06**								**0,5**	**0,11**
3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	16	11	22	6	8								63,0	12,60
Colonoscopia	78	68	74	18	19								257,0	51,40
Esclerose	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	9	4	11	5	2								31,0	6,20
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**103**	**83**	**107**	**29**	**29**								**351,0**	**70,20**
Média Diária	**3,32**	**2,96**	**3,45**	**0,97**	**0,94**								**11,6**	**2,33**
Colonoscopia Total Exames Internos	**7**	**3**	**3**	**1**	**2**								**16,0**	**3,20**
Colonoscopia Total Exames Externos	**87**	**72**	**85**	**23**	**21**								**351,0**	**70,20**
Total Geral Exames Internos	**21**	**20**	**15**	**9**	**12**								**118,0**	**23,60**
Total Geral Exames Externos	**324**	**420**	**420**	**177**	**96**								**2.566,0**	**513,20**
Total Exames Realizados	**345**	**440**	**435**	**186**	**108**								**2.684,0**	**536,80**
3.11. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	20	20	17	10	17								84,0	16,80

Total	**20**	**20**	**17**	**10**	**17**								**84,0**	**16,80**
Média Diária	**0,65**	**0,71**	**0,55**	**0,33**	**0,55**								**2,8**	**0,56**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**20**	**20**	**17**	**10**	**17**								**84,0**	**16,80**
Total Exames Realizados	**20**	**20**	**17**	**10**	**17**								**84,0**	**16,80**
3.12. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	27	30	23	0	0								**80,0**	**16,00**
Total	**27**	**30**	**23**	**0**	**0**								**80,0**	**16,00**
Média Diária	**0,87**	**1,07**	**0,74**										**2,7**	**0,89**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**27**	**30**	**23**	**0**	**0**								**80,0**	**16,00**
Total Exames Realizados	**27**	**30**	**23**	**0**	**0**								**80,0**	**16,00**
3.13. Laboratório de Análises Clínicas														
3.13.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.689	12.777	11.627	9.706	9.070								**57.869,0**	**11.573,80**
Gasometria	408	304	317	225	220								**1.474,0**	**294,80**
Hematologia	2.462	2.107	1.740	1.600	1.544								**9.453,0**	**1.890,60**
Hormônios	365	515	2.282	486	446								**4.094,0**	**818,80**
Imunologia	1.889	1.011	1.302	998	1.079								**6.279,0**	**1.255,80**
Liquor/Liquidos Cautários	10	8	7	4	3								**32,0**	**6,40**
Microbiologia/Micologia	372	276	412	306	311								**1.677,0**	**335,40**
Parasitologia	64	61	70	48	35								**278,0**	**55,60**
Urina	418	369	389	275	236								**1.687,0**	**337,40**
Total	**20.677**	**17.428**	**18.146**	**13.648**	**12.944**								**82.843,0**	**16.568,60**
Média Diária	**667,00**	**622,43**	**585,35**	**454,93**	**417,55**								**2.747,3**	**549,45**
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	949	810	538	405	947								**3.649,0**	**729,80**
Clínica Médica	4.827	3.851	3.636	3.960	3.190								**19.464,0**	**3.892,80**
UTI Adulto	2.968	2.350	2.143	1.574	1.890								**10.925,0**	**2.185,00**
Total	**8.744**	**7.011**	**6.317**	**5.939**	**6.027**								**34.038,0**	**6.807,60**
Média Diária	**282,06**	**250,39**	**203,77**	**197,97**	**194,42**								**1.128,6**	**225,72**
3.13.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	11.933	10.417	11.829	7.709	6.917								**48.805,0**	**9.761,00**
Total	**11.933**	**10.417**	**11.829**	**7.709**	**6.917**								**48.805,0**	**9.761,00**
Média Diária	**384,94**	**372,04**	**381,58**	**256,97**	**223,13**								**1.618,6**	**323,73**
Total Exames Internos	**8.744**	**7.011**	**6.317**	**5.939**	**6.027**								**34.038,0**	**6.807,60**
Total Exames Externos	**11.933**	**10.417**	**11.829**	**7.709**	**6.917**								**48.805,0**	**9.761,00**
Total Exames Realizados	**20.677**	**17.428**	**18.146**	**13.648**	**12.944**								**82.843,0**	**16.568,60**
3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														

Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	15	20	11	8	14								68,0	13,60
Total	**15**	**20**	**11**	**8**	**14**								**68,0**	**13,60**
Média Diária	**0,48**	**0,71**	**0,35**	**0,27**	**0,45**								**2,3**	**0,45**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**15**	**20**	**11**	**8**	**14**								**68,0**	**13,60**
Total Exames Realizados	**15**	**20**	**11**	**8**	**14**								**68,0**	**13,60**
3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.15.1. Exames por Unidade - Paciente Interno e Externo														
de Miocádio	10	12	8	10	10								50,0	10,00
de Paratiróides	0	0	1	0	0								1,0	0,20
de Pulmão por Inalação	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Pulmão por Perfuração	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Tireóide	1	0	1	1	1								4,0	0,80
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	2	0	1								3,0	0,60
Outros	1	0	0	1	0								2,0	0,40
Total	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**								**58,0**	**11,60**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**	**0,40**	**0,39**								**2,0**	**0,40**
3.15.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
de Miocádio	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Paratiróides	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Pulmão por Inalação	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Pulmão por Perfuração	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Tireóide	0	0	0	0	0								0,0	0,00
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**
3.15.3. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**
3.15.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
de Miocádio	10	12	8	10	10								50,0	10,00
de Paratiróides	0	0	1	0	0								1,0	0,20
de Pulmão por Inalação	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Pulmão por Perfuração	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Tireóide	1	0	1	1	1								4,0	0,80
para Pesquisa do Corpo Inteiro	0	0	2	0	1								3,0	0,60
Outros	1	0	0	1	0								2,0	0,40
Total	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**								**58,0**	**11,60**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**	**0,40**	**0,39**								**2,0**	**0,40**

3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	12	12	12	12								60,0	12,00
Total	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**								**60,0**	**12,00**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,39**	**0,40**	**0,39**								**2,0**	**0,40**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**								**60,0**	**12,00**
Total Exames Realizados	**12**	**12**	**12**	**12**	**12**								**60,0**	**12,00**
3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**
3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5	5	4	0	0								14,0	2,80
Total	**5**	**5**	**4**	**0**	**0**								**14,0**	**2,80**
Média Diária	**0,16**	**0,18**	**0,13**										**0,5**	**0,16**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**5**	**5**	**4**	**0**	**0**								**14,0**	**2,80**
Total Exames Realizados	**5**	**5**	**4**	**0**	**0**								**14,0**	**2,80**
3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**
3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17	30	25	12	9								93,0	18,60
Total	**17**	**30**	**25**	**12**	**9**								**93,0**	**18,60**
Média Diária	**0,55**	**1,07**	**0,81**	**0,40**	**0,29**								**3,1**	**0,62**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**17**	**30**	**25**	**12**	**9**								**93,0**	**18,60**
Total Exames Realizados	**17**	**30**	**25**	**12**	**9**								**93,0**	**18,60**
3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**
3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	3	1	0	1								8,0	1,60
Total	**3**	**3**	**1**	**0**	**1**								**8,0**	**1,60**
Média Diária	**0,10**	**0,11**	**0,03**		**0,03**								**0,3**	**0,07**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**3**	**3**	**1**	**0**	**1**								**8,0**	**1,60**
Total Exames Realizados	**3**	**3**	**1**	**0**	**1**								**8,0**	**1,60**

3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen	1	0	0	0	1								**2,0**	**0,40**
Abdômen Agudo	2	3	1	0	2								**8,0**	**1,60**
Articulação Sacro-Iliaca	1	0	0	0	1								**2,0**	**0,40**
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	7	0	0								**7,0**	**1,40**
Braço	0	0	2	0	2								**4,0**	**0,80**
Calcâneo	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Coluna Cervical	3	2	4	2	1								**12,0**	**2,40**
Coluna Lombo-Sacra	13	5	13	6	4								**41,0**	**8,20**
Coluna Torácica	0	0	0	3	0								**3,0**	**0,60**
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	0	1								**1,0**	**0,20**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	1								**1,0**	**0,20**
Cotovelo	1	3	0	0	0								**4,0**	**0,80**
Crânio	0	0	1	0	0								**1,0**	**0,20**
Joelho	1	2	10	5	8								**26,0**	**5,20**
Mão	15	6	23	9	20								**73,0**	**14,60**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	3	4	6	5	3								**21,0**	**4,20**
Ombro	3	1	7	0	3								**14,0**	**2,80**
Perna	3	1	2	3	0								**9,0**	**1,80**
Punho	5	4	6	6	10								**31,0**	**6,20**
Quadril/Bacia	1	1	5	2	2								**11,0**	**2,20**
Seios da Face	0	1	1	0	0								**2,0**	**0,40**
Tórax	371	362	409	273	277								**1.692,0**	**338,40**
Tornozelo/Pé	3	4	7	2	2								**18,0**	**3,60**
Outros	10	2	12	0	4								**28,0**	**5,60**
Total	**436**	**401**	**516**	**316**	**342**								**2.011,0**	**402,20**
Média Diária	**14,06**	**14,32**	**16,65**	**10,53**	**11,03**								**66,6**	**13,32**

3.19.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	1	0	0	0	1								**2,0**	**0,40**
Abdômen Agudo	2	3	1	0	2								**8,0**	**1,60**
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Braço	0	0	0	0	2								**2,0**	**0,40**
Calcâneo	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Coluna Cervical	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Coluna Lombo-Sacra	1	0	2	0	0								**3,0**	**0,60**
Coluna Torácica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	0	1								**1,0**	**0,20**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Cotovelo	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Crânio	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Joelho	1	0	2	0	0								**3,0**	**0,60**
Mão	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Ombro	0	0	0	0	3								**3,0**	**0,60**
Perna	3	1	0	2	0								**6,0**	**1,20**
Punho	0	0	1	2	0								**3,0**	**0,60**
Quadril/Bacia	0	0	2	1	0								**3,0**	**0,60**
Seios da Face	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Tórax	292	288	272	213	199								**1.264,0**	**252,80**

Tornozelo/Pé	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Outros	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Total	**301**	**292**	**281**	**218**	**208**								**1.300,0**	**260,00**
Média Diária	**9,71**	**10,43**	**9,06**	**7,27**	**6,71**								**43,2**	**8,64**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	44	59	46	7	52								**208,0**	**41,60**
Clínica Médica	134	117	116	138	65								**570,0**	**114,00**
UTI Adulto	123	116	119	73	91								**522,0**	**104,40**
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**301**	**292**	**281**	**218**	**208**								**1.300,0**	**260,00**
Média Diária	**9,71**	**10,43**	**9,06**	**7,27**	**6,71**								**43,2**	**8,64**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Articulação Sacro-Iliaca	1	0	0	0	1								**2,0**	**0,40**
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	7	0	0								**7,0**	**1,40**
Braço	0	0	2	0	0								**2,0**	**0,40**
Calcâneo	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Coluna Cervical	3	2	4	2	1								**12,0**	**2,40**
Coluna Lombo-Sacra	12	5	11	6	4								**38,0**	**7,60**
Coluna Torácica	0	0	0	3	0								**3,0**	**0,60**
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	1								**1,0**	**0,20**
Cotovelo	1	3	0	0	0								**4,0**	**0,80**
Crânio	0	0	1	0	0								**1,0**	**0,20**
Joelho	0	2	8	5	8								**23,0**	**4,60**
Mão	15	6	23	9	20								**73,0**	**14,60**
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	3	4	6	5	3								**21,0**	**4,20**
Ombro	3	1	7	0	0								**11,0**	**2,20**
Perna	0	0	2	1	0								**3,0**	**0,60**
Punho	5	4	5	4	10								**28,0**	**5,60**
Quadril/Bacia	1	1	3	1	2								**8,0**	**1,60**
Seios da Face	0	1	1	0	0								**2,0**	**0,40**
Tórax	79	74	137	60	78								**428,0**	**85,60**
Tornozelo/Pé	2	4	7	2	2								**17,0**	**3,40**
Outros	10	2	11	0	4								**27,0**	**5,40**
Total	**135**	**109**	**235**	**98**	**134**								**711,0**	**142,20**
Média Diária	**4,35**	**3,89**	**7,58**	**3,27**	**4,32**								**23,4**	**4,68**

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	135	109	235	98	134								**711,0**	**142,20**
Total	**135**	**109**	**235**	**98**	**134**								**711,0**	**142,20**
Média Diária	**4,35**	**3,89**	**7,58**	**3,27**	**4,32**								**23,4**	**4,68**

3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
10 x 12	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
15 x 30	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
20 x 25	208	205	269	174	174								**1.030,0**	**206,00**
25 x 30	232	201	249	142	142								**966,0**	**193,20**
Total	**440**	**406**	**518**	**316**	**316**								**1.996,0**	**399,20**
Média Diária	**14,19**	**14,50**	**16,71**	**10,53**	**10,19**								**66,1**	**13,23**

3.19.7. Filmes Inutilizados

8 x 10	0	0	0	0	0								0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0								0,0	0,00
20 x 25	3	3	1	0	0								7,0	1,40
25 x 30	1	1	1	0	0								3,0	0,60
Total	**4**	**4**	**2**	**0**	**0**								**10,0**	**2,00**
Média Diária	**0,13**	**0,14**	**0,06**	**-**	**-**								**0,3**	**0,11**
% sobre filmes gastos	**0,91%**	**0,99%**	**0,39%**	**-**	**-**								**0,0**	**0,01**
Total Exames Internos	**301**	**292**	**281**	**218**	**208**								**1.300,0**	**260,00**
Total Exames Externos	**135**	**109**	**235**	**98**	**134**								**711,0**	**142,20**
Total Exames Realizados	**436**	**401**	**516**	**316**	**342**								**2.011,0**	**402,20**
3.20. Ressonância Magnética														
3.20.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior	2	2	1	0	1								6,0	1,20
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	9	6	3	1	5								24,0	4,80
Coluna Cervical/Pescoço	0	2	2	0	2								6,0	1,20
Coluna Lombo-Sacra	3	1	3	0	1								8,0	1,60
Coluna Torácica	1	1	2	0	1								5,0	1,00
Crânio	6	4	3	5	4								22,0	4,40
Membro Inferior (Unilateral)	3	6	5	3	7								24,0	4,80
Membro Superior (Unilateral)	2	2	4	7	2								17,0	3,40
Sela Turcica	7	9	6	2	5								29,0	5,80
Vias Biliares/Colangioressonância	12	8	9	9	7								45,0	9,00
Outros	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Total	**45**	**42**	**38**	**27**	**35**								**2.197,0**	**439,40**
Média Diária	**1,45**	**1,50**	**1,23**	**0,90**	**1,13**								**6,2**	**1,24**
3.20.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômem Superior	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	1	0	2								4,0	0,80
Coluna Lombo-Sacra	0	0	1	0	1								2,0	0,40
Coluna Torácica	0	0	1	0	1								2,0	0,40
Crânio	1	1	2	1	3								8,0	1,60
Membro Inferior (Unilateral)	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0	1	2								3,0	0,60
Sela Turcica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Vias Biliares/Colangioressonância	7	2	1	3	2								15,0	3,00
Outros	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Total	**9**	**7**	**7**	**6**	**12**								**2.244,2**	**448,84**
Média Diária	**0,29**	**0,25**	**0,23**	**0,20**	**0,39**								**1,4**	**0,27**
3.20.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	3	0	0	0	2								5,0	1,00
Clínica Médica	6	4	7	6	10								33,0	6,60
UTI Adulto	0	3	0	0	0								3,0	0,60
Total	**9**	**7**	**7**	**6**	**12**								**41,0**	**8,20**
Média Diária	**0,29**	**0,25**	**0,23**	**0,20**	**0,39**								**1,4**	**0,27**
3.20.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														
Abdômem Superior	2	2	1	0	1								6,0	1,20
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	9	5	3	1	5								23,0	4,60
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	1	0	0								2,0	0,40
Coluna Lombo-Sacra	3	1	2	0	0								6,0	1,20
Coluna Torácica	1	1	1	0	0								3,0	0,60

Crânio	5	3	1	4	1								14,0	2,80
Membro Inferior (Unilateral)	2	5	4	2	6								19,0	3,80
Membro Superior (Unilateral)	2	2	4	6	0								14,0	2,80
Sela Turcica	7	9	6	2	5								29,0	5,80
Vias Biliares/Colangioressonância	5	6	8	6	5								30,0	6,00
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**36**	**35**	**31**	**21**	**23**								**188,4**	**37,67**
Média Diária	**1,16**	**1,25**	**1,00**	**0,70**	**0,74**								**4,9**	**0,97**
3.20.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	36	35	31	21	23								146,0	29,20
Total	**36**	**35**	**31**	**21**	**23**								**146,0**	**29,20**
Média Diária	**1,16**	**1,25**	**1,00**	**0,70**	**0,74**								**4,9**	**0,97**
Total Exames Internos	**9**	**7**	**7**	**6**	**12**								**41,0**	**8,20**
Total Exames Externos	**36**	**35**	**31**	**21**	**23**								**146,0**	**29,20**
Total Exames Realizados	**45**	**42**	**38**	**27**	**35**								**187,0**	**37,40**
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	19	10	0	0								41,0	8,20
Total	**12**	**19**	**10**	**0**	**0**								**41,0**	**8,20**
Média Diária	**0,39**	**0,68**	**0,32**										**1,4**	**0,46**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**12**	**19**	**10**	**0**	**0**								**41,0**	**8,20**
Total Exames Realizados	**12**	**19**	**10**	**0**	**0**								**41,0**	**8,20**
3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39	32	23	13	23								130,0	26,00
Articulação de Membro Inferior	4	0	0	1	0								5,0	1,00
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Coluna Cervical	1	2	2	1	2								8,0	1,60
Coluna Lombo-Sacra	11	12	4	5	3								35,0	7,00
Coluna Torácica	1	2	0	0	0								3,0	0,60
Crânio	14	15	15	9	12								65,0	13,00
Face	3	1	3	0	0								7,0	1,40
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	32	27	23	9	18								109,0	21,80
Pescoço	8	5	0	1	0								14,0	2,80
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	2								2,0	0,40
Quadril	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tórax	54	34	51	42	37								218,0	43,60
Outros	168	130	121	81	97								597,0	119,40
Total	**168**	**130**	**121**	**81**	**97**								**597,0**	**119,40**
Média Diária	**5,42**	**4,64**	**3,90**	**2,70**	**3,13**								**19,8**	**3,96**
3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	19	13	11	7	9								59,0	11,80

Articulação de Membro Inferior	2	0	0	0	0								2,0	0,40
Articulação de Membro Superior	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coluna Cervical	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Coluna Lombo-Sacra	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Coluna Torácica	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Crânio	9	5	4	1	4								23,0	4,60
Face	0	1	1	0	0								2,0	0,40
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16	11	11	3	7								48,0	9,60
Pescoço	2	1	0	0	0								3,0	0,60
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Quadril	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tórax	19	11	25	19	12								86,0	17,20
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**69**	**43**	**52**	**30**	**33**								**227,0**	**45,40**
Média Diária	**2,23**	**1,54**	**1,68**	**1,00**	**1,06**								**7,5**	**1,50**
3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	7	9	14	0	2								32,0	6,40
Clínica Médica	51	31	35	28	23								168,0	33,60
UTI Adulto	11	3	3	2	8								27,0	5,40
Total	**69**	**43**	**52**	**30**	**33**								**227,0**	**45,40**
Média Diária	**2,23**	**1,54**	**1,68**	**1,00**	**1,06**								**7,5**	**1,50**
3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	20	19	12	6	14								71,0	14,20
Articulação de Membro Inferior	2	0	0	1	0								3,0	0,60
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Coluna Cervical	1	1	2	1	2								7,0	1,40
Coluna Lombo-Sacra	10	12	4	5	3								34,0	6,80
Coluna Torácica	0	2	0	0	0								2,0	0,40
Crânio	5	10	11	8	8								42,0	8,40
Face	3	0	2	0	0								5,0	1,00
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	16	16	12	6	11								61,0	12,20
Pescoço	6	4	0	1	0								11,0	2,20
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Quadril	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tórax	35	23	26	23	25								132,0	26,40
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**99**	**87**	**69**	**51**	**64**								**370,0**	**74,00**
Média Diária	**3,19**	**3,11**	**2,23**	**1,70**	**2,06**								**12,3**	**2,46**
Total Exames Internos	**69**	**43**	**52**	**30**	**33**								**227,0**	**45,40**
Total Exames Externos	**99**	**87**	**69**	**51**	**64**								**370,0**	**74,00**
Total Exames Realizados	**168**	**130**	**121**	**81**	**97**								**597,0**	**119,40**
3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	8	7	7	6	4								32,0	6,40
Abdominal Total	108	69	68	48	34								327,0	65,40
Pelve (Ginecologica)	8	5	3	2	4								22,0	4,40
Tireóide	68	47	42	33	26								216,0	43,20
Tórax	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	22	18	20	4	14								78,0	15,60
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**214**	**146**	**140**	**93**	**82**								**675,0**	**135,00**
Média Diária	**6,90**	**5,21**	**4,52**	**3,10**	**2,65**								**22,4**	**4,48**

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	3	2	1	0								6,0	1,20
Abdominal Total	22	13	12	10	9								66,0	13,20
Pelve (Ginecologica)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tireóide	0	2	0	0	0								2,0	0,40
Tórax	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	4	7	5	1	4								21,0	4,20
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**26**	**25**	**19**	**12**	**13**								**95,0**	**19,00**
Média Diária	**0,84**	**0,89**	**0,61**	**0,40**	**0,42**								**3,2**	**0,63**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	2	1	0	1								6,0	1,20
Clínica Médica	23	20	11	10	10								74,0	14,80
UTI Adulto	1	3	1	2	2								9,0	1,80
Total	**26**	**25**	**13**	**12**	**13**								**89,0**	**17,80**
Média Diária	**0,84**	**0,89**	**0,42**	**0,40**	**0,42**								**3,0**	**0,59**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	8	4	5	5	4								26,0	5,20
Abdominal Total	86	56	56	38	25								261,0	52,20
Pelve (Ginecologica)	8	5	3	2	4								22,0	4,40
Tireóide	68	45	42	33	26								214,0	42,80
Tórax	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	18	11	15	3	10								57,0	11,40
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**188**	**121**	**121**	**81**	**69**								**580,0**	**116,00**
Média Diária	**6,06**	**4,32**	**3,90**	**2,70**	**2,23**								**19,2**	**3,84**

Total Exames Internos	**26**	**25**	**13**	**12**	**13**								**89,0**	**17,80**
Total Exames Externos	**188**	**121**	**121**	**81**	**69**								**580,0**	**116,00**
Total Exames Realizados	**214**	**146**	**134**	**93**	**82**								**669,0**	**133,80**

3.24. Ultrassonografia com Doppler														
3.24.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	41	28	22	14	26								131,0	26,20
de Carótida	0	0	1	1	1								3,0	0,60
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	1	1	0	0								2,0	0,40
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	2	0	1								3,0	0,60
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	1	4	1	0								6,0	1,20
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**41**	**30**	**30**	**16**	**28**								**145,0**	**29,00**
Média Diária	**1,32**	**1,07**	**0,97**	**0,53**	**0,90**								**4,8**	**0,96**

3.24.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	8	6	2	3	5								24,0	4,80
de Carótida	0	0	1	1	1								3,0	0,60
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	1	1	0	0								2,0	0,40
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	2	0	1								3,0	0,60
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	1	4	1	0								6,0	1,20
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**8**	**8**	**10**	**5**	**7**								**38,0**	**7,60**
Média Diária	**0,26**	**0,29**	**0,32**	**0,17**	**0,23**								**1,3**	**0,25**

3.24.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Clínica Médica	6	8	9	4	5								32,0	6,40
UTI Adulto	2	0	1	1	1								5,0	1,00
Total	**8**	**8**	**10**	**5**	**7**								**38,0**	**7,60**
Média Diária	**0,26**	**0,29**	**0,32**	**0,17**	**0,23**								**1,3**	**0,25**

3.24.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	33	22	20	11	21								107,0	21,40
de Carótida	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**33**	**22**	**20**	**11**	**21**								**107,0**	**21,40**
Média Diária	**1,06**	**0,79**	**0,65**	**0,37**	**0,68**								**3,5**	**0,71**

Total Exames Internos	**8**	**8**	**10**	**5**	**7**								**38,0**	**7,60**
Total Exames Externos	**33**	**22**	**20**	**11**	**21**								**107,0**	**21,40**
Total Exames Realizados	**41**	**30**	**30**	**16**	**28**								**145,0**	**29,00**

3.25. Fisioterapia														
3.25.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	310	292	263	276	252								1.393,0	278,60
Motora	491	436	426	486	462								2.301,0	460,20
Respitatório	544	739	721	744	720								3.468,0	693,60
Outros	66	36	41	49	41								233,0	46,60
Total	**1.411**	**1.503**	**1.451**	**1.555**	**1.475**								**7.395,0**	**1.479,00**
Média Diária	**45,52**	**53,68**	**46,81**	**51,83**	**47,58**								**245,4**	**49,08**

3.25.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	39	110	91	68	52								360,0	72,00
Clínica Médica	168	275	254	231	211								1.139,0	227,80
UTI Adulto	1.204	1.118	1.106	1.256	1.212								5.896,0	1.179,20
Total	**1.411**	**1.503**	**1.451**	**1.555**	**1.475**								**7.395,0**	**1.479,00**
Média Diária	**45,52**	**53,68**	**46,81**	**51,83**	**47,58**								**245,4**	**49,08**

3.25.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**

3.26. Fonoaudiologia														
3.26.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	12	16	14	12	8								62,0	12,40
Estimulação	52	98	89	77	68								384,0	76,80
Indicação de GTT	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Test BDT	26	16	14	16	11								83,0	16,60
Outros	0	32	31	28	21								112,0	22,40
Total	**90**	**162**	**148**	**133**	**108**								**641,0**	**128,20**
Média Diária	**2,90**	**5,79**	**4,77**	**4,43**	**3,48**								**21,4**	**4,28**

3.26.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	1	2	2	2								9,0	1,80

Clínica Médica	19	32	29	18	14								112,0	22,40
UTI Adulto	69	129	117	113	92								520,0	104,00
Total	**90**	**162**	**148**	**133**	**108**								**641,0**	**128,20**
Média Diária	**2,90**	**5,79**	**4,77**	**4,43**	**3,48**								**21,4**	**4,28**
3.26.3. Sessão p/ Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos	**1.501**	**1.665**	**1.599**	**1.688**	**1.583**								**8.036,0**	**1.607,20**
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**1.501**	**1.665**	**1.599**	**1.688**	**1.583**								**8.036,0**	**1.607,20**
3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	7	0	0	2	2								11,0	2,20
Clínica Médica	46	32	11	11	44								144,0	28,80
UTI Adulto	42	35	25	14	25								141,0	28,20
Centro Cirúrgico	10	4	4	6	8								32,0	6,40
Total	**105**	**71**	**40**	**33**	**79**								**328,0**	**65,60**
Média Diária	**3,39**	**2,54**	**1,29**	**1,10**	**2,55**								**10,9**	**2,17**
3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Nº Transfusões Realizadas	**105**	**71**	**40**	**33**	**79**								**328,0**	**65,60**
Média Diária	**3,39**	**2,54**	**1,29**	**1,10**	**2,55**								**10,9**	**2,17**
3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	54	45	45	35	44								223,0	44,60
Total	**54**	**45**	**45**	**35**	**44**								**223,0**	**44,60**
Média Diária	**1,74**	**1,61**	**1,45**	**1,17**	**1,42**								**7,4**	**1,48**
3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**
3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	26	20	17	8	17								88,0	17,60
Total	**26**	**20**	**17**	**8**	**17**								**88,0**	**17,60**
Média Diária	**0,84**	**0,71**	**0,55**	**0,27**	**0,55**								**2,9**	**0,58**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**26**	**20**	**17**	**8**	**17**								**88,0**	**17,60**
Total Exames Realizados	**26**	**20**	**17**	**8**	**17**								**88,0**	**17,60**

3.30. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	240	201	263	186	31								921,0	184,20
Balão Intragástrico	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Bomba de Insulina	65	69	72	73	73								352,0	70,40
Broncoscopia	9	1	2	4	1								17,0	3,40
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	5	5	3	6	2								21,0	4,20
Colonoscopia	94	75	88	24	23								304,0	60,80
Densitometria óssea	40	35	33	0	0								108,0	21,60
Ecocardiograma	89	75	70	29	52								315,0	63,00
Eletrocardiograma	262	268	202	141	136								1.009,0	201,80
Endoscopia	251	365	347	162	85								1.210,0	242,00
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	20	20	17	10	17								84,0	16,80
Espirometria	27	30	23	0	0								80,0	16,00
Laboratório de Análises Clinicas	20.677	17.428	18.146	13.648	12.944								82.843,0	16.568,60
MAPA	15	20	11	8	14								68,0	13,60
Medicina Nuclear - Cintilografia	12	12	12	12	12								60,0	12,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia	5	5	4	0	0								14,0	2,80
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	30	25	12	9								93,0	18,60
Polissonografia	3	3	1	0	1								8,0	1,60
Raio-x	436	401	516	316	342								2.011,0	402,20
Ressonância Magnética	45	42	38	27	35								187,0	37,40
Teste Ergometria	12	19	10	0	0								41,0	8,20
Tomografia	168	130	121	81	97								597,0	119,40
Ultrassonografia	214	146	134	93	82								669,0	133,80
Ultrassonografia com Doppler	41	30	30	16	28								145,0	29,00
Total	**22.748**	**19.410**	**20.168**	**14.848**	**13.984**								**91.158,0**	**18.202,60**

3.31. Total SADT Internos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	122	71	113	72	15								393,0	78,60
Balão Intragástrico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Broncoscopia	8	1	2	3	0								14,0	2,80
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	3	3	1	5	0								12,0	2,40
Colonoscopia	7	3	3	1	2								16,0	3,20
Densitometria óssea	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Ecocardiograma	32	21	24	11	17								105,0	21,00
Eletrocardiograma	112	120	75	73	62								442,0	88,40
Endoscopia	14	17	12	8	10								61,0	12,20
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Espirometria	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	8.744	7.011	6.317	5.939	6.027								34.038,0	6.807,60
MAPA	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Medicina Nuclear - Cintilografia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Polissonografia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Raio-x	301	292	281	218	208								1.300,0	260,00
Ressonância Magnética	9	7	7	6	12								41,0	8,20
Teste Ergometria	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tomografia	69	43	52	30	33								227,0	45,40
Ultrassonografia	26	25	13	12	13								89,0	17,80
Ultrassonografia com Doppler	8	8	10	5	7								38,0	7,60

Total	**9.455**	**7.622**	**6.910**	**6.383**	**6.406**								**36.776,0**	**7.355,20**
3.32. Total SADT Externos														
3.32.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	118	130	150	114	16								**528,0**	**105,60**
Balão Intragástrico	1	0	0	0	0								**1,0**	**0,20**
Bomba de Insulina	65	69	72	73	73								**352,0**	**70,40**
Broncoscopia	1	0	0	1	1								**3,0**	**0,60**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	2	2	2	1	2								**9,0**	**1,80**
Colonoscopia	87	72	85	23	21								**288,0**	**57,60**
Densitometria óssea	40	35	33	0	0								**108,0**	**21,60**
Ecocardiograma	57	54	46	18	35								**210,0**	**42,00**
Eletrocardiograma	150	148	127	68	74								**567,0**	**113,40**
Endoscopia	237	348	335	154	75								**1.149,0**	**229,80**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	20	20	17	10	17								**84,0**	**16,80**
Espirometria	27	30	23	0	0								**80,0**	**16,00**
Laboratório de Análises Clinicas	11.933	10.417	11.829	7.709	6.917								**48.805,0**	**9.761,00**
MAPA	15	20	11	8	14								**68,0**	**13,60**
Medicina Nuclear - Cintilografia	12	12	12	12	12								**60,0**	**12,00**
Medicina Nuclear - Iodoterapia	5	5	4	0	0								**14,0**	**2,80**
PAAF (Biópsia para tireóide)	17	30	25	12	9								**93,0**	**18,60**
Polissonografia	3	3	1	0	1								**8,0**	**1,60**
Raio-x	135	109	235	98	134								**711,0**	**142,20**
Ressonância Magnética	36	35	31	21	23								**146,0**	**29,20**
Teste Ergometria	12	19	10	0	0								**41,0**	**8,20**
Tomografia	99	87	69	51	64								**370,0**	**74,00**
Ultrassonografia	188	121	121	81	69								**580,0**	**116,00**
Ultrassonografia com Doppler	33	22	20	11	21								**107,0**	**21,40**
Total	**13.293**	**11.788**	**13.258**	**8.465**	**7.578**								**54.382,0**	**10.855,00**
3.33. Total SADT Internos	9.455	7.622	6.910	6.383	6.406								**36.776,0**	**7.355,20**
3.33.1. Total SADT Externos	13.293	11.788	13.258	8.465	7.578								**54.382,0**	**10.876,40**
3.33.2. TOTAL GERAL SADT	**22.748**	**19.410**	**20.168**	**14.848**	**13.984**								**91.158,00**	**18.231,60**
3.34. Total Tratamentos Internos														
3.34.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.411	1.503	1.451	1.555	1.475								**7.395,0**	**1.479,00**
Fonoaudiologia (Sessões)	90	162	148	133	108								**641,0**	**128,20**
Hemoterapia	105	71	40	33	79								**328,0**	**65,60**
Hemodiálise (Sessões)	54	45	45	35	44								**223,0**	**44,60**
Pulsoterapia	26	20	17	8	17								**88,0**	**17,60**
TOTAL	**1.686**	**1.801**	**1.701**	**1.764**	**1.723**								**8.675,0**	**1.735,00**
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	2.344	2.048	2.065	1.601	1.381								**9.439,0**	**1.887,80**
Colação	1.224	1.077	1.059	828	740								**4.928,0**	**985,60**
Almoço	4.325	4.275	4.555	3.460	3.032								**19.647,0**	**3.929,40**
Lanche	1.631	1.028	996	805	724								**5.184,0**	**1.036,80**
Jantar	3.518	2.674	2.819	2.352	2.011								**13.374,0**	**2.674,80**
Ceia	1.240	1.077	1.057	844	732								**4.950,0**	**990,00**
Dieta Enteral	209	161	273	213	110								**966,0**	**193,20**
Suplementação V.O.	297	383	328	107	137								**1.252,0**	**250,40**

Outros - U/E	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**14.788**	**12.723**	**13.152**	**10.210**	**8.867**								**59.740,0**	**11.948,00**
Média Diária	**477,03**	**454,39**	**424,26**	**340,33**	**286,03**								**1.982,0**	**396,41**
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	2.442	2.471	2.822	2.578	2.039								**12.352,0**	**2.470,40**
Acompanhantes	3.385	2.935	3.059	2.325	1.913								**13.617,0**	**2.723,40**
Médicos	214	372	406	330	262								**1.584,0**	**316,80**
Clínica Cirúrgica	1.477	1.391	1.104	562	885								**5.419,0**	**1.083,80**
Clínica Médica	6.080	5.286	5.470	4.331	3.614								**24.781,0**	**4.956,20**
UTI Adulto	1.190	268	291	77	154								**1.980,0**	**396,00**
Total	**14.788**	**12.723**	**13.152**	**10.203**	**8.867**								**59.733,0**	**11.946,60**
Média Diária	**477,03**	**454,39**	**424,26**	**340,10**	**286,03**								**1.981,8**	**396,36**
4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral	38	59	45	1	43								**186,0**	**37,20**
Total	**38**	**59**	**45**	**1**	**43**								**186,0**	**37,20**
Média Diária	**1,23**	**2,11**	**1,45**	**0,03**	**1,39**								**6,2**	**1,24**
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica	18	10	33	1	1								**63,0**	**12,60**
Clínica Médica	0	21	9	0	14								**44,0**	**8,80**
UTI Adulto	19	28	3	0	28								**78,0**	**15,60**
Total	**37**	**59**	**45**	**1**	**43**								**185,0**	**37,00**
Média Diária	**1,19**	**2,11**	**1,45**	**0,03**	**1,39**								**6,2**	**1,23**
4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**								**2,0**	**0,40**
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	1.033,79	1.029,60	1.070,10	1.414,20	1.453,30								**6.001,0**	**1.200,20**
Clínica Cirúrgica	486,500	526,99	492,05	227,00	239,80								**1.972,3**	**394,47**
UTI	2.326,09	2.052,60	2.178,90	1.958,30	1.944,50								**10.460,4**	**2.092,08**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.162,30	2.214,245	1.877,58	910,63	906,84								**8.071,6**	**1.614,32**
CME	567,900	534,035	619,03	425,40	611,17								**2.757,5**	**551,51**
Endoscopia	318,40	293,10	395,10	298,80	184,20								**1.489,6**	**297,92**
Serviço de Higiene e Limpeza	495,60	470,80	495,90	486,00	479,90								**2.428,2**	**485,64**
Retorno/Outros	166,20	156,80	207,40	265,20	384,90								**1.180,5**	**236,10**
Total	**7.556,77**	**7.278,17**	**7.336,06**	**5.985,53**	**6.204,61**								**34.361,1**	**6.872,23**
Média Diária	**243,77**	**259,93**	**236,65**	**199,52**	**200,15**								**1.140,0**	**228,00**
4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas	**7.556,77**	**7.278,17**	**7.336,06**	**5.985,53**	**6.204,61**								**34.361,1**	**6.872,23**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**243,77**	**259,93**	**236,65**	**199,52**	**200,15**								**1.140,0**	**228,00**
4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.031,00	1.018,00	1.121,00	1.109,00	1.585,00								**5.864,0**	**1.172,80**
Tipo B - Químico	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**
Total	**1.031,00**	**1.018,00**	**1.121,00**	**1.109,00**	**1.585,00**								**5.864,0**	**1.172,80**
Média Diária	**33,26**	**36,36**	**36,16**	**36,97**	**51,13**								**193,9**	**38,77**
4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														

Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	2.783,70	2.748,71	3.026,70	2.995,25	4.279,50								15.833,9	3.166,77
Tipo B - Quimico	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Tipo C - Radioativos	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Tipo D - Comuns	-	-	-	-	-								0,0	0,00
Total	**2.783,70**	**2.748,71**	**3.026,70**	**2.995,25**	**4.279,50**								**15.833,9**	**3.166,77**
Média Diária	**89,80**	**98,17**	**97,64**	**99,84**	**138,05**								**523,5**	**104,70**

4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	8	28	9	7	16								68,0	13,60
Alvenaria	5	22	15	4	2								48,0	9,60
Carpintaria	20	22	4	7	5								58,0	11,60
Elétrica	45	44	47	37	46								219,0	43,80
Eletrônica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Hidráulica	47	53	55	18	21								194,0	38,80
Manutenção	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Marcenaria	22	32	17	10	14								95,0	19,00
Mecânica	0	2	7	0	0								9,0	1,80
Pintura	16	22	42	8	52								140,0	28,00
Refrigeração	93	127	82	45	123								470,0	94,00
Outros	91	94	29	77	70								361,0	72,20
Total	**347**	**446**	**307**	**213**	**349**								**1.662,0**	**332,40**
Média Diária	**11,19**	**15,93**	**9,90**	**6,87**	**11,63**								**55,5**	**11,11**

4.4.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Agência Transfusional	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Almoxarifado	0	0	2	4	0								6,0	1,20
Ambulatório	16	15	34	9	41								115,0	23,00
Área Comum	73	81	65	45	80								344,0	68,80
Assessoria de Comunicação	0	0	0	2	0								2,0	0,40
Assistência Social	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Central de Regulação	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Central Telefônica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Centro Cirúrgico	4	10	21	5	13								53,0	10,60
Clínica Cirúrgica	51	54	32	30	24								191,0	38,20
Clínica Médica	64	84	58	30	44								280,0	56,00
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	5	4	0	19								32,0	6,40
Compras	4	3	0	0	0								7,0	1,40
Coordenação de Apoio	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Departamento de Pessoal	0	3	0	0	1								4,0	0,80
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Diretoria Executiva	5	3	1	0	0								9,0	1,80
Diretoria Técnica	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Endoscopia	10	29	10	9	14								72,0	14,40
Enfermagem	0	0	0	0	8								8,0	1,60
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Faturamento	1	3	2	0	0								6,0	1,20
Farmácia	3	15	10	12	7								47,0	9,40
Financeiro	2	2	0	0	6								10,0	2,00
Gerador	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Gerência de Enfermagem	1	1	2	4	1								9,0	1,80
Higienização	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Laboratório	7	11	6	3	5								32,0	6,40
Manutenção	6	5	5	2	6								24,0	4,80
NEP - Núcleo de Educação Permanente	0	1	2	4	0								7,0	1,40

NIR - Núcleo Interno de Regulação	0	0	1	5	0								6,0	1,20
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0	0	2								2,0	0,40
Patrimônio	7	14	3	7	4								35,0	7,00
Portaria	3	6	13	2	2								26,0	5,20
Pulsoterapia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Raio-x	3	1	3	2	0								9,0	1,80
Recepção	12	8	5	2	6								33,0	6,60
RH - Recursos Humanos	4	1	0	0	0								5,0	1,00
Rouparia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	1	2	0	0	0								3,0	0,60
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	0	2	0	6	3								11,0	2,20
Serviço Social	1	1	0	2	1								5,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	0	0	0	0								0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23	25	6	2	23								79,0	15,80
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	17	28	10	7	0								62,0	12,40
Tecnologia da Informação	2	3	0	1	10								16,0	3,20
Ultrassonografia	0	0	0	1	0								1,0	0,20
UTI Adulto	23	24	11	16	24								98,0	19,60
Outros	0	5	0	0	5								10,0	2,00
Total	**347**	**446**	**307**	**213**	**349**								**1.662,0**	**332,40**

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5								25,0	5,00
Aprendizes	8	8	7	7	8								38,0	7,60
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Auxiliares Administrativos	18	17	17	17	17								86,0	17,20
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Contabilidade	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Controladoria	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4								20,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Enfermeiros	24	26	26	25	25								126,0	25,20
Farmácia	22	22	22	22	22								110,0	22,00
Faturamento	3	3	3	3	3								15,0	3,00
Financeiro	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Laboratório	15	15	15	15	15								75,0	15,00
Manutenção	7	7	7	7	7								35,0	7,00
Maqueiro	4	4	4	4	4								20,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2								10,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3	3	3	3	3								15,0	3,00
Patrimônio	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Portaria	8	8	8	8	8								40,0	8,00
Psicologia	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Radiologia	4	4	4	4	4								20,0	4,00
Recepção Central	10	10	10	10	10								50,0	10,00
RH - Recurso Humano	1	1	1	1	1								5,0	1,00

S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1								5,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Serviço Social	2	2	2	2	2								10,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2								10,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	39	39	37	39	40								194,0	38,80
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	27	28	27	27	27								136,0	27,20
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6								30,0	6,00
Técnico de Enfermagem	107	105	105	104	105								526,0	105,20
Telefonista	0	0	0	0	0								0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Sub-Total 1	**341**	**341**	**337**	**337**	**340**								**1.696,0**	**339,20**
Terceirizados	19	19	19	19	19								95,0	19,00
Sub-Total 2	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**								**95,0**	**19,00**
Total Geral	**360**	**360**	**356**	**356**	**359**								**1.791,0**	**358,20**
5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	13	13	13	13	13								65,0	13,00
Superior	80	80	79	79	79								397,0	79,40
Superior Incompleto	7	7	8	8	8								38,0	7,60
Ensino Médio	214	214	210	210	213								1.061,0	212,20
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5								25,0	5,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17								85,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4								20,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Total	**341**	**341**	**337**	**337**	**340**								**1.696,0**	**339,20**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	90	90	94	94	94								462,0	92,40
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	28	19	22	13	21								103,0	20,60
Funcionários de Licenças/Afastamentos	10	9	8	16	10								53,0	10,60
Admissões	8	7	4	9	7								35,0	7,00
Demissões	8	7	8	9	4								36,0	7,20
Afastamentos	10	9	8	16	10								53,0	10,60
Nº de Funcionários/mês	341	341	337	337	340								1.696,0	339,20
Faltas em dias	639	619	408	497	343								2.506,0	501,20
Índice de Absenteísmo	6	6	4	5	3								24,6	4,92
Horas Extras	1.703,00	1.194,21	1.194,21	1.210,56	1.538,82								6.840,8	1.368,16
Atrasos em Horas	612	629	653	184	110								2.188,0	437,60
Índice de Funcionários por Leito	5	5	5	5	5								24,2	4,85
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	7	7	8	10	11								43,0	8,61
Índice de Rotatividade	2	2	2	3	2								10,5	2,09
% do Pessoal de Serv. Adm	16,13%	15,84%	15,73%	15,73%	15,88%								79,30%	15,86%
% do Pessoal de Enfermagem	53,96%	53,96%	54,60%	54,01%	53,82%								270,35%	54,07%
% do Pessoal S.Apoio	29,91%	30,21%	29,67%	30,27%	30,29%								150,35%	30,07%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	19	19	19	19								95,0	19,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	1								1,0	0,20

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	1.526	1.374	1.379	1.001	918								6.198,0	1.239,60
Porcentagem Geral de Ocupação	70,32%	70,10%	63,55%	47,67%	42,30%								293,94%	58,79%
Média Geral de Pacientes-Dia	49,23	49,07	44,48	33,37	29,61								205,8	41,15
Índice Geral de Giro de Leitos	2,03	2,27	1,93	1,03	0,60								7,9	1,57
Taxa Mortalidade Global	8,45%	10,06%	7,41%	19,44%	28,57%								73,94%	14,79%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								0,0	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	3,52%	5,66%	5,93%	2,77%	16,66%								34,54%	6,91%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	6,26	5,96	4,77	1,50	1,77								20,3	4,05
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	98,35	99,11	79,77	35,07	26,87								339,2	67,83
Média Diária Refeições Servidas	477,03	454,39	424,26	340,33	286,03								1.982,0	396,41
Média Diária de Kg Roupa Lavada	243,77	259,93	236,65	199,52	200,15								1.140,0	228,00
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	

Belém, 10 de junho de 2020.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

MAIO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Abril 2020

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de maio de 2020.

2– ATIVIDADES MENSAIS

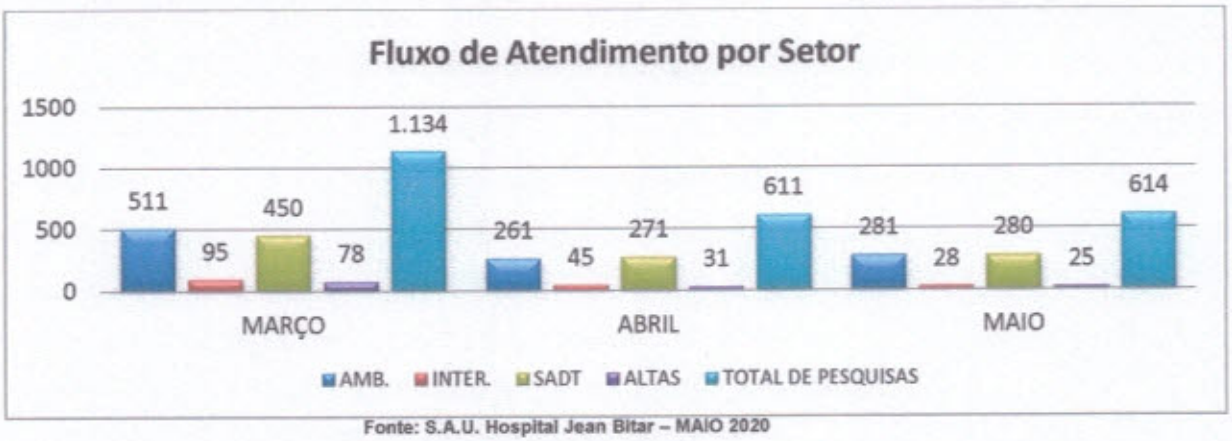
No mês de maio, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – MAIO 2020

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de março, abril e maio. Comparando o resultado alcançado no mês de março com o mês de abril, visualizamos que em abril houve uma queda de **85,60%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Contudo, no mês de maio, tivemos um aumento de **0,49%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Todavia, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,50%	0,00%	0,14%	0,00%
Regular	1,23%	2,42%	0,96%	2,00%
Bom	14,61%	40,94%	41,64%	51,60%
Ótimo	83,65%	56,63%	57,25%	46,40%
Total Resposta	4.215	784	2800	250
% Satisfação	98,27%	97,58%	98,89%	98,00%

Fonte: S.A.U. HJB – maio 2020

3 - ANÁLISES DOS DADOS

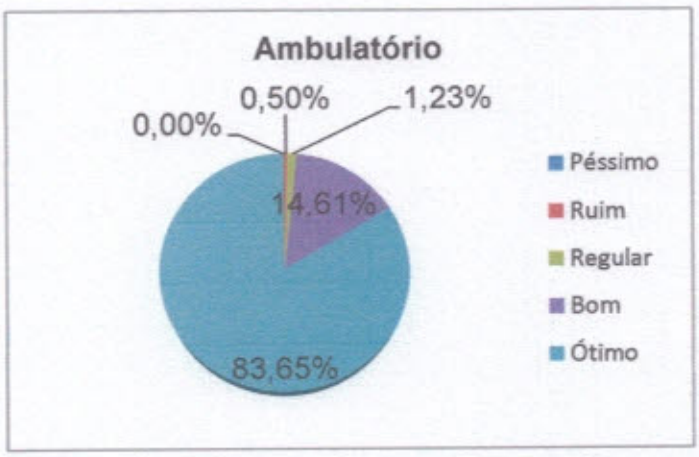
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de maio o valor de **98,19%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de maio, ocorreu uma queda na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,20%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

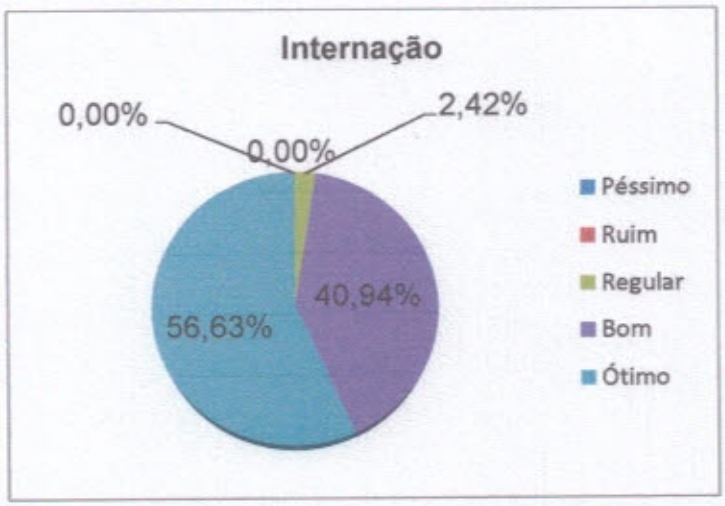
No segmento ambulatório, neste mês de maio, obtivemos uma queda de 0,58% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 98,27% de satisfação. Considerando que tivemos 02 (duas) registros formal em caráter negativo, 20% do total de queixa formalizada. Como causa da insatisfação, constatamos a seguinte demanda: Insatisfação com o atendimento das recepções (central e ambulatório) e desagrado com o atendimento da médica reumatologista.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



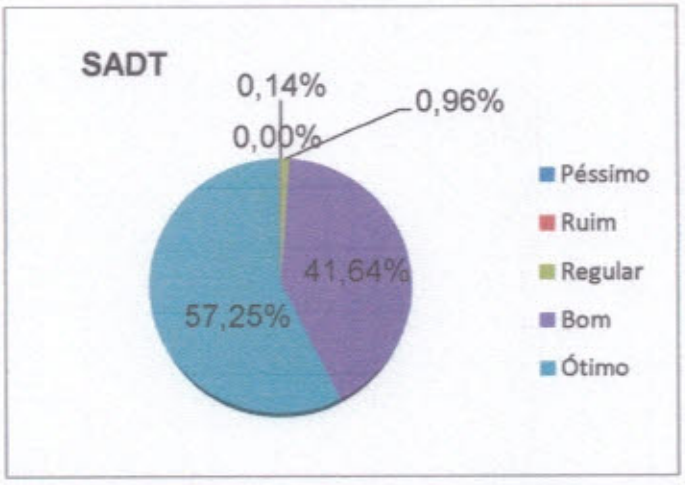
As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 97,58%. Neste setor, foi observado uma queda de 0,19% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. Recebemos 02 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 20% do total de registros em caráter reclamatório, sendo eles: Insatisfação com o atendimento das recepções (central e ambulatório), ar com defeito (410), tv sem funcionar e demora em receber atendimento por parte da enfermagem quando acionada (5ºandar)

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos uma queda equivalente a 0,07% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de maio comparado ao mês de abril, alcançando o valor de 98,89% de satisfação. Não foi formalizada nenhuma reclamação neste segmento, neste mês de maio.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de maio atingiu 98,00% de satisfação, tendo uma queda de 0,06% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de abril. Não foi formalizada nenhuma reclamação neste segmento, neste mês de maio.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

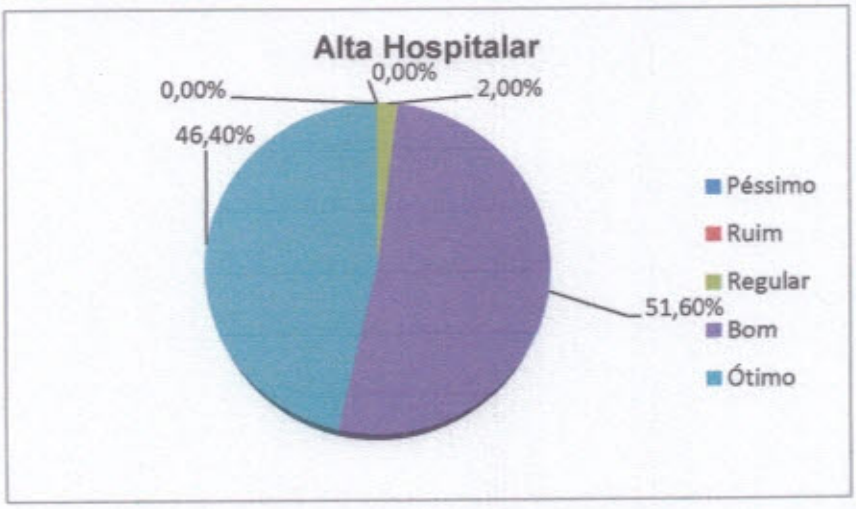
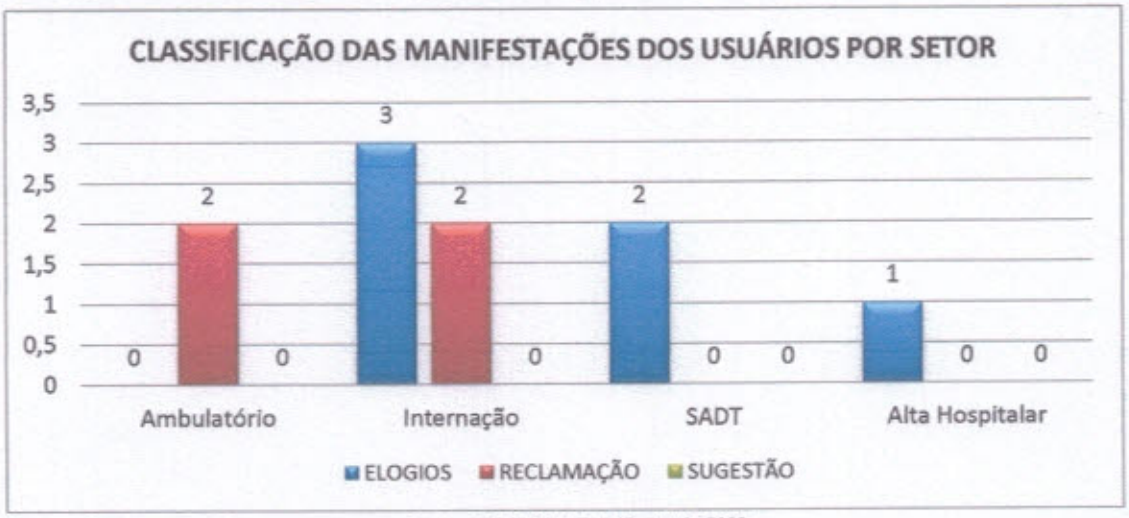


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – maio 2020

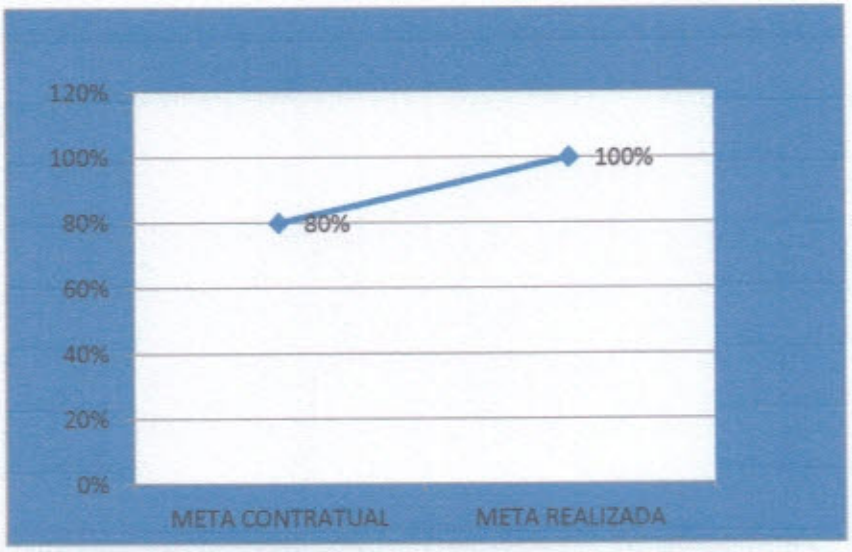
Ao analisarmos as 614 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de maio, concluímos que 1,63% dos usuários equivale ao quantitativo 10 registros manifestaram-se formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 10 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 60% referiam-se a registros em caráter de elogio e 40% condiziam às manifestações de natureza reclamatória. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	06
Sugestões	00
Reclamações	04
Reclamações Solucionadas	04
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – maio 2019

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Insatisfação com o atendimento das recepções (central e ambulatório)	01
Ar com defeito (410)	01
TV sem funcionar	01
Demora em receber atendimento por parte da enfermagem quando acionada (5ºandar)	01
Desagrado com o atendimento da médica reumatologista (ambulatório)	01
TOTAL:	05

Fonte: S.A.U. HJB – maio 2020

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas no mês de maio ficou 0,49% superior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**234**
1.1	Atendimentos em sala	66
1.2	Atendimentos por telefone	97
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	16
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	55
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**81**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	81
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (psicossocial, entre outros)	0
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**614**
3.1	Internas	53
3.2	Externas	561
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**01**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**01**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**931**

Fonte: HJB – Maio 2020

Em maio realizamos 66 atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo nenhum registraram formalmente seu relato e mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de maio o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **614** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	281
Internação	28
S.A.D.T	280
Alta Hospitalar	25
TOTAL	**614**

Fonte: S.A.U. HJB – maio 2020

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, USG doppler, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma, Pulsoterapia e Laboratório)	918	280	**30,50%**
Ambulatório	784	281	**35,84%**
Internação	49	28	**57,14%**
Alta Médica	28	25	**89,29%**
MÉDIA MÊS	**1.779**	**614**	**34,51%**

Fonte: HJB– Referência: maio 2020

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de junho.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de junho, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de junho.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de junho.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 06 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês não tivemos inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 74 usuário realizaram E.C.G, 35 Ecocardiogramas, 17 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 134 Raio X (diversos), 69 USG, 21USG doppler, 75 Endoscopias, 19 Colonoscopias, 01 Broncoscopia, 02 Retossigmóidoscopia, 17 pulsoterapia, 09 PAAF's, 14 MAPA's e 431 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de maio, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado

e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

MAIO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 01/44

SETOR DE ORIGEM: Folder Ambulatório

DATA: 13/05/2020

NOME USUÁRIO: Divana Karlla - Nº44/2020

TELEFONE: 98090-6845

RECLAMAÇÃO: "Médicos muitos bons sempre dispostos a ajudar, mas quando chegamos à recepção para marcar somos maltratados, ignorados, sem o mínimo de preocupação com o nosso estado de saúde. Excelente hospital, com péssimo atendimento das recepções e marcações de consultas."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH - Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do Hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Referente a reclamação, embora não tenha citado o nome da recepcionista, colaboradoras foram orientadas quanto ao atendimento de qualidade.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 18/05 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa supervisora de atendimento, em resposta a sua manifestação, informou que embora não tenha sido citado o nome da recepcionista, as colaboradoras foram orientadas quanto ao atendimento de qualidade. Usuária agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: A supervisora de atendimento reuniu com as equipes das recepções, a fim de requisitar que seja cumprido a missão do HJB.

RECLAMAÇÃO Nº: 02/45
SETOR DE ORIGEM: Folder Internação
DATA: 13/05/2020
NOME USUÁRIO: Elizabeth S. da Câmara - Nº 45/2020
TELEFONE: 98880-8870
RECLAMAÇÃO: "Eu só acho que antes de internar pacientes nas enfermarias, que checassem as condições de funcionamento dos aparelhos de ar e TV, que não estão funcionando". 510.
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Patrimônio e Supervisor de manutenção, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Patrimônio: O 410 está sem televisor, estamos aguardando a chegada de novos televisores que solicitamos a FAMAZ. **2- Supervisor de Manutenção:** Desde já agradecemos as suas sugestões, reclamações e elogios, pois sabemos que elas são de suma importância para o melhoramento em nossos processos e assim, poder proporcionar um atendimento visando uma assistência humanizada com qualidade aos nossos usuários e acompanhantes. O setor de manutenção do hospital Jean Bitar informa que como ação de melhoria, realizamos a manutenção corretiva com troca da condensadora, no dia 13/05/2020 e hoje a mesma se encontra em funcionamento.
RETORNO AO USUÁRIO: No dia 13/05 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, o nosso supervisor de manutenção, em resposta a sua manifestação, informou que como ação de melhoria, realizamos a manutenção corretiva com troca da condensadora, no dia 13/05/2020 e hoje a mesma se

encontra em funcionamento. Quanto a tv, o responsável pelo setor de patrimônio esclareceu que a enfermaria 410 está sem televisor no momento, mas que em breve disponibilizaremos televisores na enfermaria citada. Usuária agradeceu o nosso retorno. Finalizamos a conversa pedindo desculpas por qualquer transtorno que tenha ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Quanto ao ar condicionado, o SAU fará o acompanhamento da demanda, a fim de contatar a resolutividade da mesma. Referente à tv, essa demanda continuará sendo acompanhada periodicamente pelo SAU, a fim de alcançarmos o conserto da totalidade.

RECLAMAÇÃO Nº: 03/46
SETOR DE ORIGEM: Folder Internação
DATA: 13/05/2020
NOME USUÁRIO: André Enrique - Nº 46/2020
TELEFONE: 98880-8870
RECLAMAÇÃO: "Até agora não veio ninguém. Já são 22h. É muita falta de respeito, falta de responsabilidade. Meu filho estava sangrando e não veio ninguém para nos ajudar no momento. Tudo começou as 17h38min até agora não veio ninguém. Data 12/05/2020. Enfermaria 510."
PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação das Clínicas Integradas, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.
RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Sobre a referida queixa foi realizado reunião com as equipes e conversado sobre as ocorrências no setor. Devido o setor ser isolamento Sars-Cov 19, o profissional só pode entrar com roupa privativa e paramentado com EPI'S, o que necessita esperar a rouparia dispensar o conjunto privativo, porém foi comunicado a equipe que tal fato não poderá ser obstáculo na realização da assistência ao paciente, medidas resolutivas devem ser tomadas nesses casos, agradeço a compreensão e peço desculpa pelo transtorno, certos que estamos em busca da melhoria da assistência segura e humanizada ao paciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 26 e 28/05 estabelecemos diversas tentativas telefônicas com o numero fornecido, mas não obtivemos êxito. Na ocasião, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a nossa coordenadora das clinicas integradas, em resposta a sua manifestação, informou que foi realizado reunião com as equipes e conversado sobre as ocorrências no setor. Devido o setor ser isolamento Sars-Cov 19, o profissional só pode entrar com roupa privativa e paramentado com EPI'S, o que necessita esperar a rouparia dispensar o conjunto privativo, porém foi comunicado a equipe que tal fato não poderá ser obstáculo na realização da assistência ao paciente, medidas resolutivas devem ser tomadas nesses casos, agradeço a compreensão e peço desculpa pelo transtorno, certos que estamos em busca da melhoria da assistência segura e humanizada ao paciente.

PLANO DE AÇÃO: Verificaremos junto ao NEP se há treinamento voltado para Enfermagem, cujo tema seja voltado para a problemática citada no manifesto.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/47

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 20/05/2020

NOME USUÁRIO: Rosangela Silva Lima - Nº 47/2020

TELEFONE: 98246-2730

RECLAMAÇÃO: "Boa Tarde! A paciente Rosângela Silva Lima, 46 anos que faz acompanhamento regular de Lúpus Eritematoso Sistêmico associado à Nefrite Lúpica no Hospital Jean Bithar e Ophir Loyola. Sendo acompanhada pela Dra. Thayana (Jean Bitar) e Dr. Rafael Teixeira Ribeiro (Ophir Loyola). Atualmente a paciente encontra-se com irregularidade no tratamento pela ausência principal do medicamento que combate a Doença. Alguns fatores contribuíram para essa irregularidade como; o benefício do INSS foi cortado e corre na justiça, receitas não

atualizada e o aumento das vendas da Hidroxicloroquina que causaram a escassez e o aumento do custo. O que impossibilitou a continuação do tratamento. Hoje na manhã de 20 de Maio, com a consulta periódica marcada e com sintomas de gripes agravados pela falta da Hidroxicloroquina, a paciente que estava debilitada, foi mal atendida pelo médico responsável, que deu seu pré-diagnóstico de Covid19, sem a confirmação de um teste específico. Nitidamente desconfortável com a presença da paciente e seu acompanhante no hospital que mesmo usando máscaras, foram acusadas de estarem contaminando o local. Nas palavras do Médico: "Vocês provavelmente já contaminaram as pessoas da recepção e por onde vocês passaram já está contaminado." Segundo o mesmo ela não deveria ter ido ao hospital e foi informada que a paciente estava precisando da receita para conseguir o medicamento para o tratamento. A mesma negou e encaminhou para o hospital próximo as Docas que está atendo exclusivamente infectados pela Covid19. Resumindo: a Médica negligente repassou todas as informações ao acompanhante e talvez por medo de ser infectada praticamente enxotou a paciente do hospital não atualizando a receita para que a paciente tente conseguir o medicamento de forma gratuita ou que pelo menos consiga encontrar. Creio que isto não é ético e prejudica ainda mais a pessoa que já está lutando a anos pela própria vida. Reconhecer o que ela como profissional já fez em benefício desta paciente, porém, ela não agiu de forma profissional desta vez. Não sou advogado ou médico, mas sabemos que temos direitos e deveres garantidos manifestos na constituição. Toda crise que estamos enfrentando deve-se mais as questões políticas. Chega de aumentar as estatísticas e vamos salvar vidas! Atenciosamente, Fabrício Guimarães, filho da Paciente. A médica responsável pelo atendimento de hoje não foi a Dra. Thayana, e sim a Dra. Carolina que nem ao menos assinou o encaminhamento que passou. Foi a primeira vez que esta Dra. Carolina atendeu a paciente. Aguardo retorno. Estamos precisando das receitas atualizadas. Negligência ao atendimento médico da paciente portadora de Lúpus e que estava com consulta periódica marcada. A mesma está gripada e os sintomas agravados devido à interrupção do tratamento com a Hidroxicloroquina. As alegações do médico responsável é que a paciente estaria com covid19 e não poderia ser atendida no hospital."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Diretoria Técnica: Encaminho para seu conhecimento e manifestação. **Diretor Executivo:** No aguardo do parecer da clinica! **Médica reumatologista:** Quanto ao atendimento do paciente o correto era a paciente não ter vindo ao hospital com sintomas de covid-19. A equipe do ambulatório tem ligado aos pacientes informando-os para não comparecerem e remarcar o atendimento. Visto que não somos referencia para covid-19. O atendimento não foi negado. A equipe do ambulatório está ciente. A paciente foi encaminhada ao consultório nº01(sala destinada para isso) atendida por mim. Verifiquei PA (110/80, SpO2 92-93% em ar ambiente, FC 88om, Glasgow 15, ausculta cardiopulmonar normal). Sugeri que a família fosse ao PSM14 e que retornasse após o tratamento do covid-19 para renovar receitas. Não houve negligencia, pois a paciente recebeu atendimento médico, mesmo sendo informada a não vir ao hospital se apresentar sintomas de covid-19. Não deixei de ser ética, ao contrario, pensei no bem estar e segurança de todos os pacientes presentes no mesmo ambiente. Sugiro que algum familiar (sem sintomas respiratórios) me procure na quarta, dia 27/05/2020 para pegar as receitas. A disposição. **Diretoria Executiva** – Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 21/05 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a medica, em resposta a sua manifestação, informou que a usuária foi encaminhada ao consultório sala de nº01(atendimentos suspeitos de covid-19) atendida por mim. Foi verificado PA 110/80, SpO2 92-93% em ar ambiente, FC 88om, Glasgow 15 e ausculta cardiopulmonar normal. Após esse atendimento e o que foi exposto pela usuária (sintomas que estava sentindo) foi sugerido ao familiar que fossem ao PSM14 e que retornassem após o tratamento do

covid-19 para renovar receitas e laudos. Ressaltamos que não houve negligencia, pois a paciente recebeu atendimento médico, mesmo sendo informada a não vir ao hospital caso apresentasse sintomas de covid-19. A medica informou que irá atender um familiar no dia 27/05/2020 (quarta-feira) para atualizar as receitas e laudo. O filho da usuária pediu desculpas e agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Não há necessidade de plano de ação.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

MAIO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 29/05/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			1	13	11	25		25	24
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)				13	12	25		25	25
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	12	12	25		25	24
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?				13	12	25		25	25
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	13	11	25		25	24
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	13	11	25		25	24
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?				13	12	25		25	25
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?				13	12	25		25	25
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	13	11	25		25	24
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				13	12	25		25	25
	TOTAIS	0	0	5	129	116	0		250	245
		0,00%	0,00%	2,00%	51,60%	98,00%	100%	0,00%		

Foram realizadas 25 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

250
245
98,00%

SUS INDSH

	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
JEAN BITAR	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2

Dat 29/05/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?		1	5	41	234	281		281	275
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?		1	3	41	236	281		281	277
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	2	41	237	281		281	278
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos		2	8	41	230	281		281	271
4.2	Pelos funcionários da Administração		1	6	41	233	281		281	274
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos		2	4	41	234	281		281	275
5.2	Para os funcionários da Administração		2	7	41	231	281		281	272
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?		1	2	41	237	281		281	278
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos		2	4	41	234	281		281	275
7.2	Pelos funcionários da Administração				41	240	281		281	281
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		2	3	42	234	281		281	276
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		2	3	41	235	281		281	276
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?		2	1	41	237	281		281	278
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?		1	3	41	236	281		281	277
	TOTAIS	0	21	52	616	3526	4215	0	4215	4142
		0,00%	0,50%	1,23%	14,61 %	83,65%	100%	0,00%		98,27%

Foram realizadas 281 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

	4215
Total de 7/8 e 9/10	4142
Indice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,27%

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT			
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1	

DATA: 29/05/2020

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?			1	13	11	280		280	279
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?				13	12	280		280	279
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	12	12	280		280	279
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?				13	12	280		280	271
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	13	11	280		280	278
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?			1	13	11	280		280	279
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?				13	12	280		280	278
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?				13	12	280		280	269
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?			1	13	11	280		280	278
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				13	12	280		280	279
	TOTAIS	0	0	5	129	116	2800	0	2800	2769
		0,00%	0,00%	0,00%	51,60%	98,89%	100%	0,00%		98,89%

Foram realizadas 280 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	2800
Total de 7/8 e 9/10	2769
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,89%

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U

SUS INDSH

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa da internação			
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3	

DATA: 29/05/2020

	ITEM		NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?				1	12	15	28		28	27
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?				1	10	17	28		28	27
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)					12	16	28		28	28
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos			1	13	14	28		28	27
	4.2	Pelos enfermeiros			2	13	13	28		28	26
	4.3	Pelos Outros Profissionais			1	11	16	28		28	27
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos			1	12	15	28		28	27
	5.2	Pelos enfermeiros			1	13	14	28		28	27
	5.3	Pelos Outros Profissionais				11	17	28		28	28
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?					11	17	28		28	28
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos			1	12	15	28		28	27

SUS INDSH

	7.2	Pelos enfermeiros			2	12	14	28		28	26
	7.3	Pelos Outros Profissionais				11	17	28		28	28
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?					12	16	28		28	28
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?					12	16	28		28	28
10	A limpeza das roupas de cama e banho?				1	12	15	28		28	27
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?				1	10	17	28		28	27
12	O silêncio no ambiente do hospital?				1	12	15	28		28	27
13	O horário em que são servidas as refeições?				1	10	17	28		28	27
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?					11	17	28		28	28
15	O horário das visitas?					11	17	28		28	28
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?				12	16	28		28	28
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?			1	11	16	28		28	27
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?					11	17	28		28	28
18	Frequência de visitas realizadas?										

18.1	Pelos médicos			1	11	16	28		28	27
18.2	Pelos enfermeiros			1	11	16	28		28	27
18.3	Pelos Outros Profissionais				11	17	28		28	28
18.4	Pelos S A U			1	11	16	28		28	27
	TOTAIS	0	0	19	321	444	784		784	765
		0,00%	100%	2,42%	40,94%	56,63%	97,58%	0,00%		97,58%

Foram realizadas 28 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

Total respondido	784
Total de 7/8 e 9/10	765
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,58%

SUS INDSH

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

MAIO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULARIO – Serviço de Atendimento ao Usuario		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Mapa de atendimento diário		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 002	Página 1 de 1

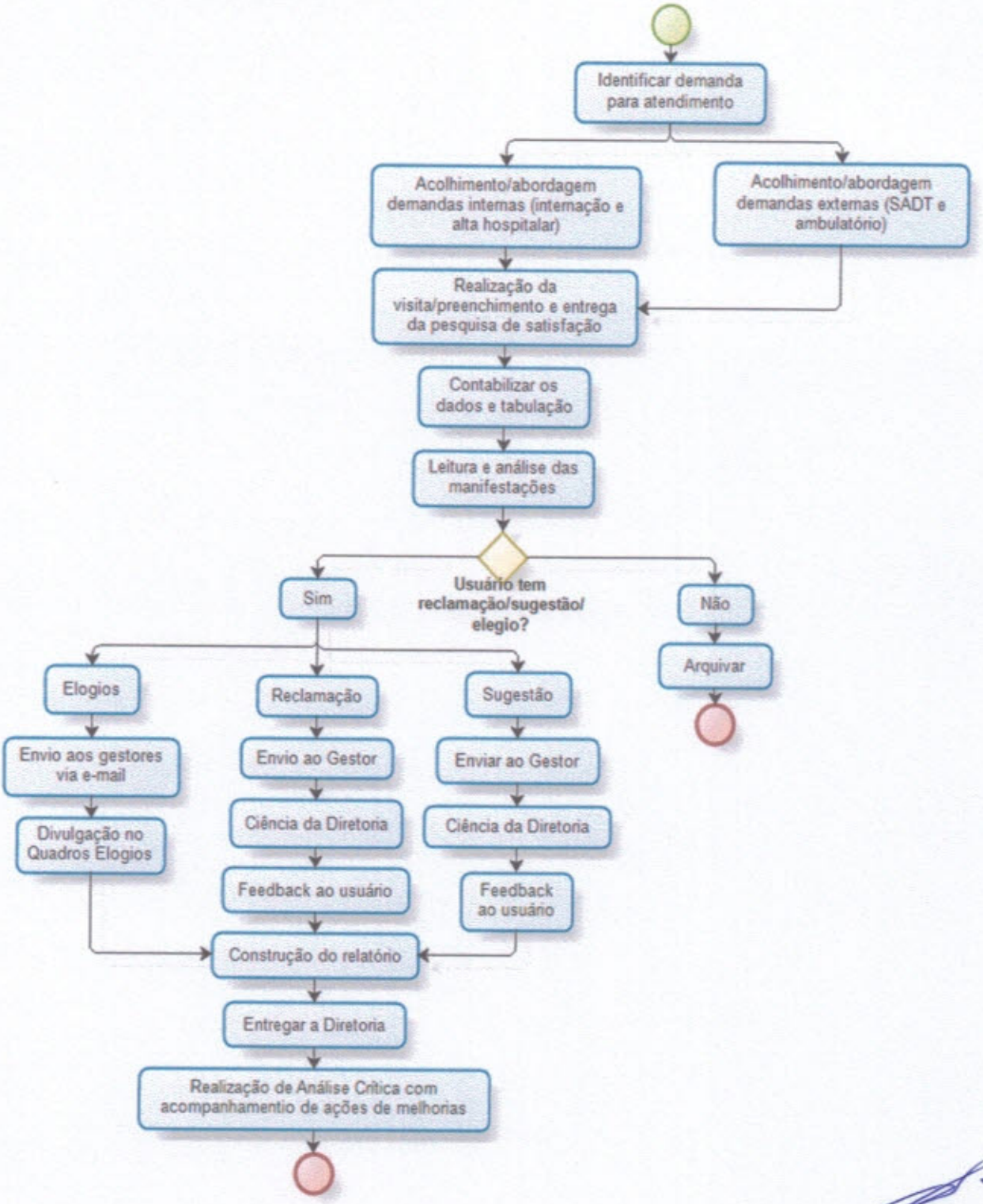
MAIO/2020

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	
Visitas aos Leitos Clínica Médica				2	1	3	2	1			3	1	2	2	1			2	1	1	2	1			3	1	2	1	2			34
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica				1	2	2	2	3														3			2	1	1	1	3			21
Pesquisas Internação Cl. Méd.	2	1		1	4						1			2					5		1											17
Pesquisas Internação Cl. Cir.		1		3	2	3	1														1											11
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar		1	1		1		2	2			1	4		1		1		3	2		3	3										25
Pesquisas Usuário SADT				11	15	21	7	9			16	8	12	14	11			20	18	19	11	15			20	21	23	9				280
Atend. por meio de FOLDER	2	1	1	1		1					2	3	1		1				2	1												16
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO				15	10	14	17	16			11	16	16	14	12			21	9	15	10	13			18	10	25	19				281
Contato Telefônico				5	4	6	4	3			9	7	5	4	3			5	3	8	4	5			5	3	6	3	5			97
Atendimento em sala				3	3	2	3	2			3	2	4	3	2			3	2	4	5	3			4	6	4	3	5			66
Encaminhamentos Internos																																0
Orientações e Informações				4	5	3	2	3			4	3	5	4	3			5	3	3	4	3			5	7	5	4	6			81
Participação em Treinamentos																				1		1										2
TOTAL																																931

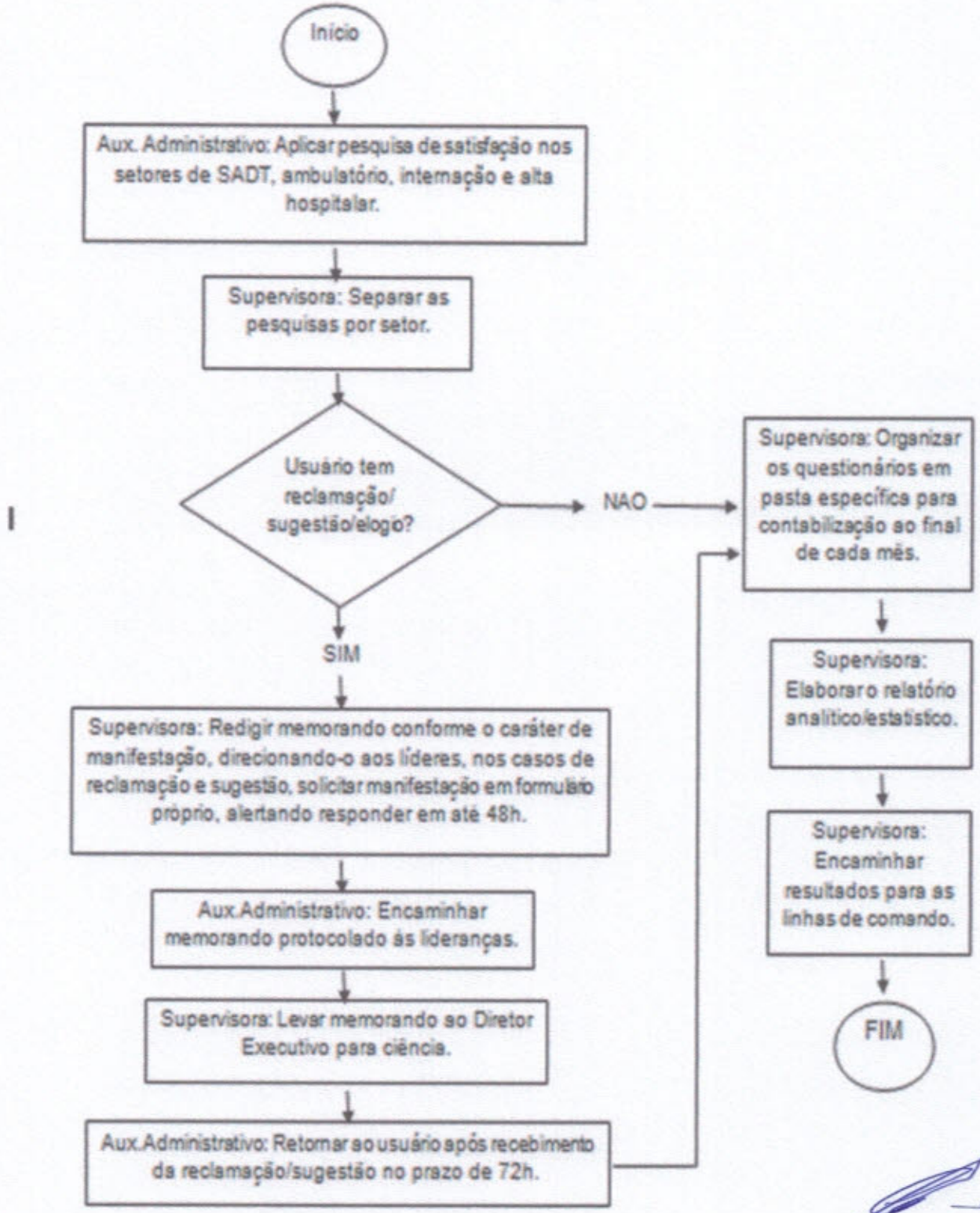
SUS INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

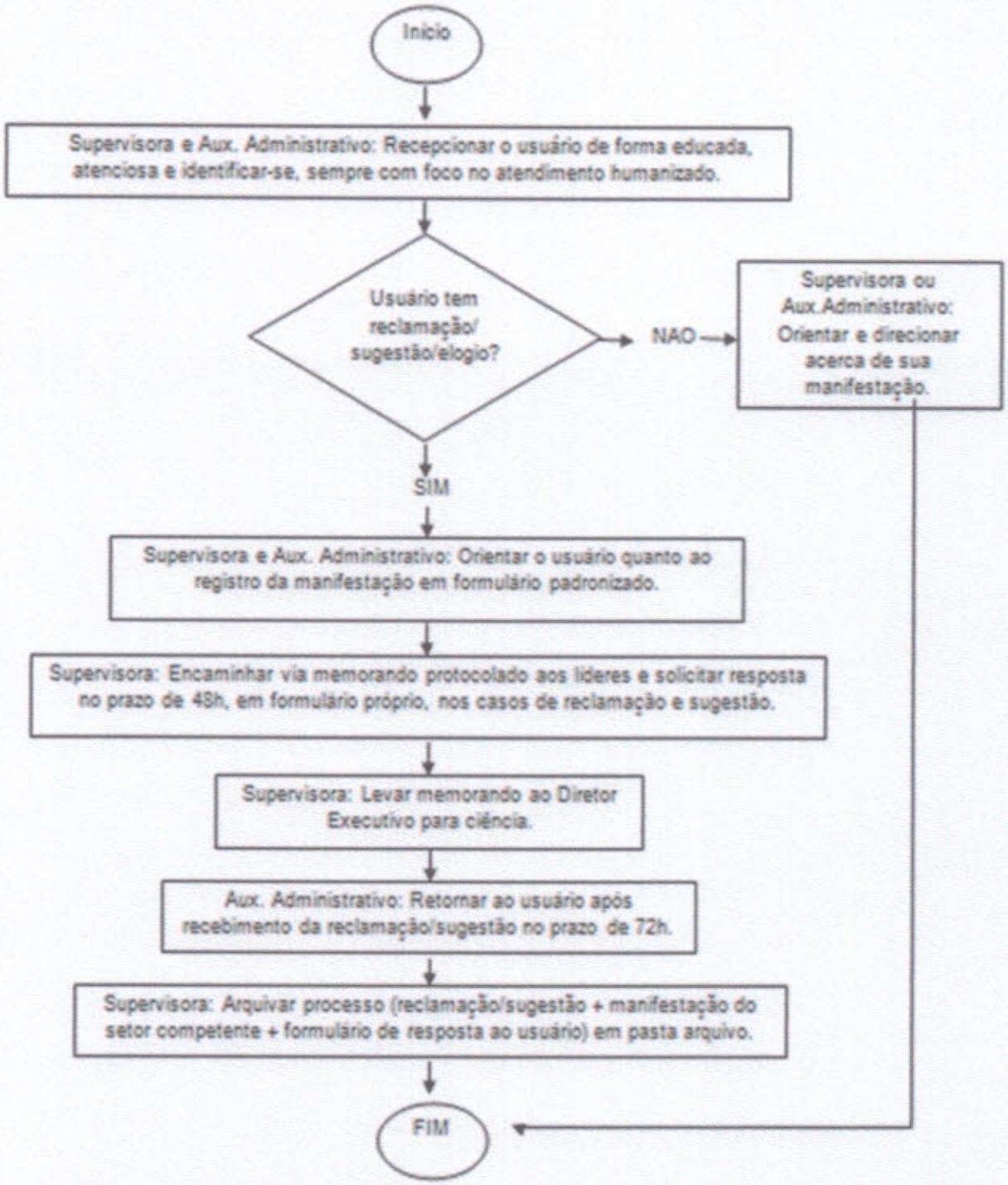
Anexo 01: Mapa de Processo



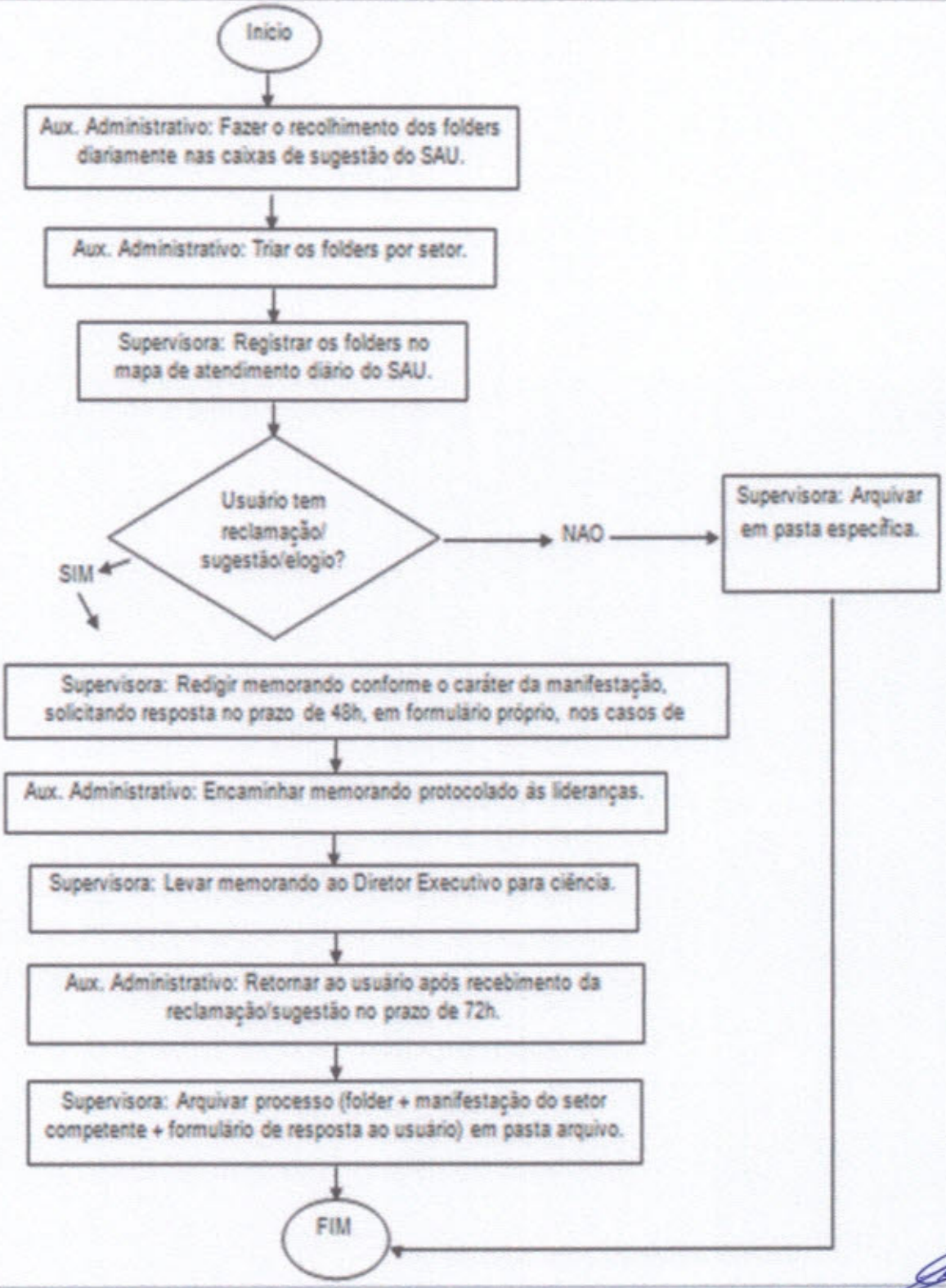
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



RELATÓRIO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: MAIO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Maio de 2020

PRESIDENTE

Renata Karoline Lima da Silva - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE

Juliana Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Giovanne da Silva Santos – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Shirlene Cabral – Farmacêutica – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Solange Antonelli – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

- Cópia da ATA da reunião extraordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de Maio de 2020. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de Maio de 2020, foram realizadas visitas de busca ativa nos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de Maio de 2020.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	159	105	66,03%
Clínicas Médicas	627	422	67,3%
Terapia Intensiva	132	84	63,63%
Total	918	611	66,55%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de Maio foram realizadas 57 cirurgias no total, com 08 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital. Durante o mês houve 01 caso de infecção de sitio cirúrgico, porém de sítio potencialmente contaminado conforme **tabela 02**.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

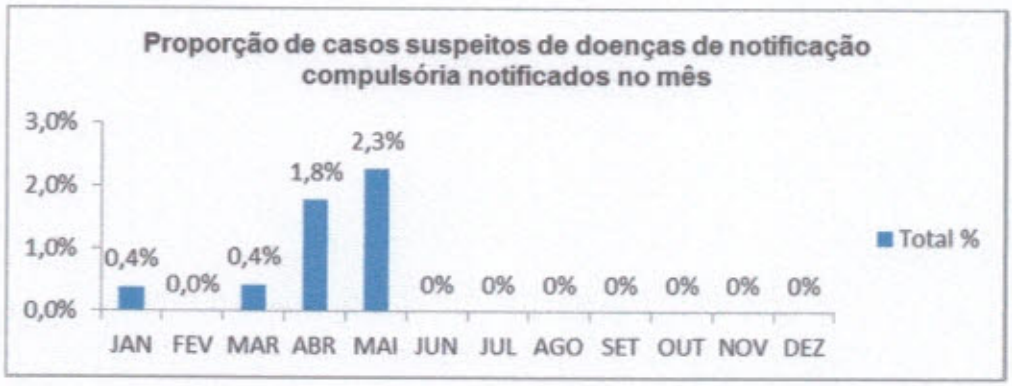
Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	08	14,03%	00	0%
Outras	49	85,96%	01	2,04%
Total	57	100%	01	1,75%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de Maio foram notificados 20 casos suspeitos de COVID-19 e 01 caso de tuberculose. Os casos foram notificados e as fichas de notificação encaminhadas ao serviço de vigilância epidemiológica da SESMA.

Gráfico 01: Proporção de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória notificados no mês.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de Maio não tivemos um acidente de trabalho com exposição a material biológico. O colaborador recebeu o atendimento conforme o fluxo estabelecido na instituição, o qual é orientado aos colaboradores, terceirizados, residentes e acadêmicos pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, acompanhados pela equipe do SCIH/NHE, na integração/ambientação e reforçado sempre que necessário e/ou ocorra acidentes no ambiente de trabalho como forma de inibir novos acidentes.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de Maio o SCIH/NHE realizou treinamento de Paramentação e Desparamentação com as equipes assistenciais para atendimento ao paciente suspeito e/ou confirmado de COVID-19, realizado in loco, evitando aglomerações e obedecendo as regras de distanciamento.

A. 6 – REUNIÕES

No mês de Maio foi realizada a reunião ordinária da CCIH no dia 13/05/2020, os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de Maio de 2020, tivemos um total de 42 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 16,66% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, taxa esta que apresentou um aumento considerável em relação aos meses anteriores, porém o momento é atípico devido à pandemia, e no final de abril (30/04/2020) recebemos 19 pacientes de alta permanência e com muitas cormobidades de outros hospitais do estado para dar leitos aos pacientes acometidos de COVID, os quais muitos permanecem internados, tendo assim uma diminuição no

número de saídos, bem como uma queda significativa no número de cirurgias visto que as eletivas estão ocorrendo em número menor atendendo as recomendações dos órgãos oficiais de saúde, o que impacta diretamente no resultado deste indicador.

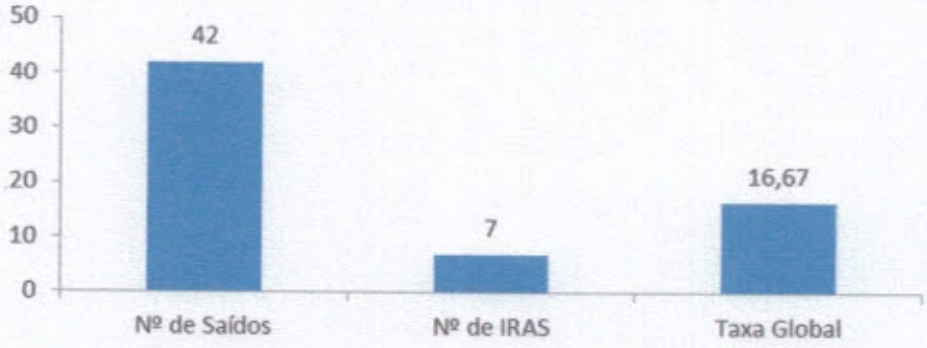
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de Maio de 2020.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Maio	42	07	06	00	16,66%	14,28%	0%

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência a Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde Maio de 2020.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 03** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 0.

ANEXO

Ata do Mês de Maio de 2020.

- Reunião Ordinária (13/05/2020)

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar visitas técnicas nas Unidades conforme cronograma.
- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar auditória diária do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

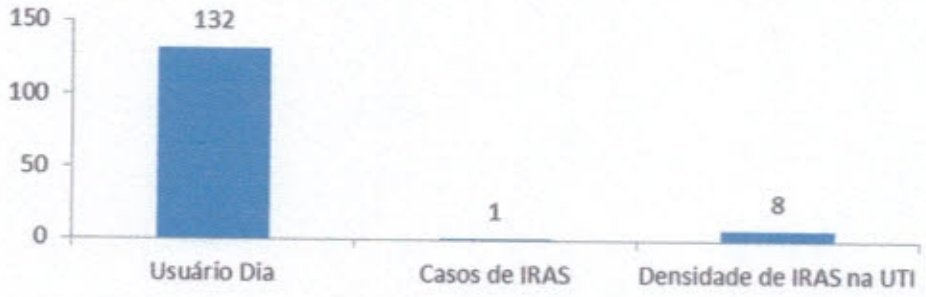
- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 05 de junho de 2020.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Supervisora do SCIH/NHE – COREN/PA 137.164

Gráfico 03: Densidade de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde em UTI.

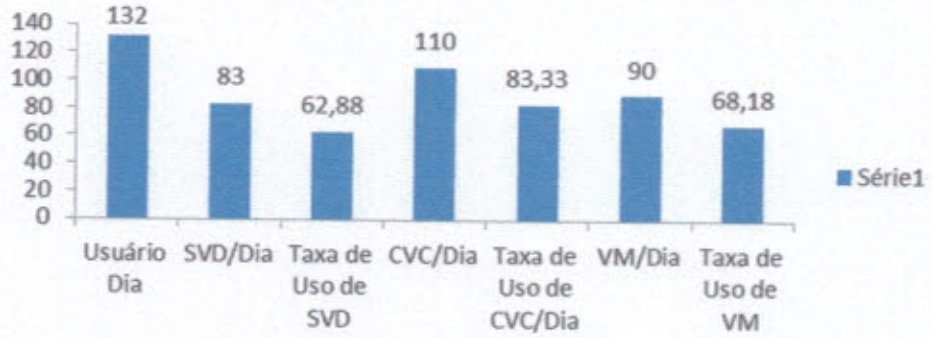


FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

No mês de maio houve 07 casos de infecções, sendo uma na Unidade de Terapia Intensiva, infecção esta, do trato respiratório, não estando associada aos dispositivos invasivos. As demais foram infecções de sítio cirúrgico e nas unidades de clínica médica.

As visitas diárias nas unidades com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 05**.

Gráfico 05: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço, bem como diminuir os casos de infecções na unidade.

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR

CCIH

REFERÊNCIA: MAIO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 13/05/2020	**Local:** Via Skype	**Hora:** 10:50	**Nº ATA** 050

Pauta 1: Uso de máscara no refeitório;

Pauta 2: Readequações das rotinas no covidário;

Pauta 3: Qualidade do avental descartável.

Participantes:

Renata Karoline Lima da Silva – Enfermeira do SCIH/NHE – Presidente;

Liliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE – Vice-Presidente;

Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária;

Rodrigo Frohlich – Diretor Administrativo/Financeiro – Membro consultor;

Denise Bitar V. Villacorta - Diretora Técnica - Membro consultor;

Solange Carneiro Antonelli – Gerente Assistencial – Membro consultor;

Andréia Maria F. da Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro Consultor;

Aline Cybelle B. Faccin – Farmacêutica – Membro Consultor;

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Convidado.

Ausente (s): Edilze Pereira da Silva (não justificada).

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Encaminhar solicitação de confirmação do treinamento realizado de intubação, para empresa DELPHOS. Responsável: Dra. Denise.

Desenvolvimento:

1) **Uso de máscara no refeitório:**

A Supervisora Franciele falou sobre o uso de máscara dentro do refeitório, assim como o descumprimento das normas em geral estabelecidas para o local neste período de pandemia. Sr. Giovani falou sobre a necessidade de colocar avisos com as normas de uso no refeitório na entrada e dentro, de forma ilustrativa que chame a atenção; reforçar a limpeza das mesas durante as refeições. A Enf. Renata falou sobre a necessidade de reorientação das chefias junto às equipes sobre a importância do cumprimento das normas.

2) **Readequação das rotinas no covidário:**

- Solicitado pela Enf. Renata acréscimo de 02 conjuntos de roupa privativa para cada turno da manhã e tarde referente ao uso no 5º andar e UTI para os técnicos que realizarão banho nos pacientes. A Supervisora Franciele informou que será disponibilizado a partir desta data;
- A Enf. Renata sugeriu que as impressões de prontuário de pacientes com COVID ocorra de forma centralizada no 6º andar (sala de prontuários), evitando o risco de contaminação. No entanto a sugestão não foi aprovada pela Diretoria devido ao risco de possíveis falhas neste fluxo ocasionando danos as informações dos

prontuários;

- A Enf. Renata sugeriu EPI diferenciado para os profissionais que atendem aos pacientes de COVID, como por exemplo, um avental de plástico, diminuindo também os custos com descartáveis, pois a necessidade é atender COVID e demais tipos de isolamentos, evitando surto inclusive de KPC. Sr. Giovani sugeriu realizar uma análise da real necessidade e justificativas para as mudanças de EPI diferenciado, inclusive verificar com outros hospitais de referência quais os EPI's utilizados, para propor aquisição.

3) **Qualidade do avental descartável**: a Enf. Renata relatou dificuldades encontradas com os capotes descartáveis adquiridos recentemente, pois alguns estão sem o fio de amarração ou com comprimento inadequado. Sr. Rodrigo falou que estas informações já foram repassadas para o Almoxarifado para tratativas junto ao fornecedor.

Ações Futuras:

1) Comunicar aos Gestores que reforcem com os colaboradores a necessidade de respeitar as normas de uso do refeitório. E solicitará para SESMT elaborar comunicados com as normas para afixar na entrada e dentro do refeitório. Responsável: Em. Renata. **Prazo: 30/05/2020**
2) Verificar com Hospitais de referência em COVID e com Sesmt do HJB, EPI para uso no covidário, as especificações e quantidades necessárias. Posteriormente será apresentado para o DAF. Responsável: Arline. **Prazo: 30/05/2020**

Responsável pela ATA: Franciele Pinheiro de Lima

Nomes/Assinaturas:

RODRIGO FRÖHLICH
Giovani Merenda
Juliana L. Tavares M. S. Barreto
Renata Karoline Leima da Silva

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 26/05/2020	**Local:** Auditório do Anexo	**Hora:** 15h	**Nº ATA 28**

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list,* dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos entre março e abril de 2020, com dados detalhados na ata de reunião - Responsável: Anne Gonçalves.
3. Alteração de *check list, para* evidenciar o tempo de internação do usuário na instituição de origem.

Participantes: Alex Bernardo – Fisioterapeuta – Membro
Anne Gonçalves – Psicóloga – 1ª Secretária
Giselle Ribeiro – Enfermeira- Membro
Laiane Dias – Médica – Membro.
Leila Rezegue – Médica – Presidente
Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice presidente

Ausente (s): Não se aplica.

Pendências: Não se aplica.

Desenvolvimento:

1. Foram revisados, por meio de *check lists*, 16 prontuários dos óbitos ocorridos entre abril e maio de 2020, com discussão das causas e avaliação de óbitos a esclarecer através do Protocolo de Londres e demais óbitos analisados. Não houve auditorias referentes à reunião anterior. Encaminhados os óbitos dos usuários A.G.S, G.K.X.L e R.M. A. S para auditoria.

   - Número de óbitos considerados a esclarecer: 3
   - Número de óbitos analisados: 13

2. Foram descritos 16 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o

ATA DA COMISSÃO DE ANÁLISE DE ÓBITO CAO

REFERÊNCIA: MAIO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos entre abril e maio de 2020 (em anexo). Tais óbitos ocorreram na faixa etária entre 32 e 102 anos, com as seguintes causas: ABSCESSO PULMONAR, EMBOLIA PULMONAR, NEOPLASIA MALIGNA DE FÍGADO E VIAS BILIARES, COVID-19, FALÊNCIA DE MÚLTIPLOS ÓRGÃOS, CÂNCER DE CABEÇA DE PÂNCREAS, ALZHEIMER, ESTENOSE DE VIA BILIAR, DPOC, CHOQUE MISTO, COMPLICAÇÕES EM PO VASCULAR e PNEUMONIA, SEPSE e TROMBOSE VENOSA PROFUNDA. O período de internação dos usuários ocorreu entre 5 dias e 74 dias. A maior ocorrência dos óbitos revisados se deu no setor de clínica médica.

3. Realizada modificação do *check list, para* evidenciar o tempo de internação do usuário na instituição de origem.

Ações Futuras:

1. Avaliar e discutir, através de *check list,* os óbitos a esclarecer e óbitos analisados, a serem abordados na próxima reunião, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros – Prazo para realização: 30/06/2020.
2. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) dos prontuários entregues no mês de junho – Responsável: Anne Gonçalves e Leila Rezegue - Prazo para realização: 30/06/202.
3. Realizar auditorias dos óbitos A.G.S, G.K.X.L e R.M.A.S considerados "a esclarecer" - Responsável: Leila Rezegue - Prazo para realização: 30/06/2020.
4. Inserir nova versão do *check list* no INTERACT – Responsável: Anne Gonçalves – Prazo para realização: 30/06/2020.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

Leila Rezegue
CRM 3248

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião Ordinária da Comissão de Revisão de Óbito - CRO

Facilitador: Anne Gonçalves / Leila Lezeche

Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador

Responsável elo evento:

Data: 26 / 05 / 2020

Horário/Início: 15 h 00 min. / Término: 16 h 00 min.

C. Horária Total: ___ h ___ min.

Setor:

Diretoria:

Local: Auditório do Anexo

Tipo: Reunião (X) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar: _____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Rosangela Leão		UTI	Diretora Medica
2.		Alex Bernardo	Alex Bernardo Fisioterapeuta CREFITO 167395	Clínica M.	Fisioterapeuta
3.					
4.		Leila Lezeche		UTI	RT
5.	281	Anne Kelly Lima Gonçalves		Psicologia	Psicóloga
6.	184	Maria Paula		S Social	A Social
7.	398	Cirelli da Silva		UTI	Social
8.		Laiane Dias		C.M	Médica
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Total de Participantes: 08

Assinatura do Facilitador: _____

Responsável pelo Evento: _____

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Saúde e Humanos RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: MAIO/2020

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário

Data da Reunião: 28/05/2020	**Local: Sala do Faturamento**	**Hora: 14:00 as 15:00**	**Nº ATA 029**

Pauta: Análise do check list de preenchimento de 10 prontuários

Participantes:

Cristiane Monte - Médico Intensivista – Presidente

Tanise Maia - Médico – Vice-Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Solange Antonelli - Gerente Assistencial – Membro

Giovani Merenda – Diretor Executivo - Membro

Ausente (s): Giovani Merenda (Ausência injustificada)

Tanise Maia - Médico – Vice-Presidente (Ausência injustificada)

Virginia Monteiro – médica – membro (Licença médica)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Análise crítica dos dados SAS

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (Dez - 10) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades, e decidiu-se em reunião as seguintes ações a serem tomadas:

- Padronização das evoluções medicas

Tratativa do prontuário 37984:

Prontuário encaminhado para o médico responsável para ser assinado e carimbado a evolução pendente.

Prontuários analisados: 36047, 38075, 38074, 37967, 38067, 38114, 7076, 38099, 37984, 38105

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Ações Futuras:

1- **Auditoria nos setores.**
2- **Inserir dados da análise no Interact/SAS.**

Obs: Todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado da equipe multidisciplinar.

Responsável pela ATA:

Cristiane Monte - Médico Intensivista – Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

Foram realizados analise de 10 prontuários, sendo 5 deles da clínica medica e 5 deles da clínica cirúrgica, de um total de 42 saídas mensais do mês de maio de 2020, foram contemplados e registrados no *check list, predeterminado* em reunião anterior.

Tais itens do checklist contemplam todos os documentos obrigatórios no prontuário de cada doente, seguindo um fluxo de internação passando pela recepção, clinicas e faturamento.

Além de que, vale ressaltar, dentro do checklist estão inseridos os documentos obrigatórios exigidos pela SESPA e que, também, são avaliados como conforme ou não conforme.

A agente administrativa responsável pela análise das conformidades e não conformidades, entregou os prontuários com a folha de checklist já preenchida com tais conformidades e não conformidades, sendo marcado o item no checklist quando não conforme.

Fizemos análise quantitativa de todos os itens que estão conforme e não conformes conforme indicado na folha de checklist, e assim verificamos quanto o prontuário tem um bom, ótimo, regular ou péssimo desempenho, sendo que, quando não há não conformidades o prontuário e considerado ótimo, até um item não conforme será um bom prontuário, até 2 itens não conforme será um regular prontuário e acima de 2 não conformidades um péssimo prontuário.

Estamos também, realizando a análise qualitativa desses prontuários de 03 itens importantes para a assistência adequada e que estávamos observando repetidas não conformidades são elas:

- Presença de reconciliação medicamentosa na admissão do doente

- Presença do carimbo do cirurgião assistente no boletim operatório

- Presença de diagnóstico correto no sumario de alta

Tratativa para os itens acima citados:

Todos os itens acima citados foram encaminhados para os seus responsáveis para as devidas correções

Não Conformidades evidenciadas:

1. Analise quantitativa

Observamos que em todos os itens obrigatórios da SESPA estavam presentes nos 09 prontuários, sendo todos com conceito OTIMO, mas um deles com conceito BOM por estar com um item em falta (Prontuário 37984 – sem carimbo e assinatura na evolução medica).

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença		
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1

Nome do Evento: Comissão Revisão de Prontuários

Facilitador: Comissão | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador: | Responsável pelo Evento:

Data: 28/05/2020 | Horário/Início: 14 h 00 min. / Término: 15 h 00 min | C. Horária Total: __ h __ min

Setor: | Diretoria: | Local:

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Cristiane Monte		UTI	médica
2.		Mara Lucia Araújo		SADT	Enfermeira
3.		Renice Andrade		G. Assistencial	Gerente
4.	277	Roberto Cardoso		Faturamento	Faturista
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 04

Assinatura do Facilitador: Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

Responsável Pelo Evento: Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

ANEXO - CD-ROM

ATA DA COMISSÃO DE FARMÁCIA
RELATÓRIO ATA DA COMISSÃO PGRSS
RELATÓRIO DO NEP

REFERÊNCIA: MAIO/2020