RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: MAIO/2021

BELÉM/PA, 10 de JUNHO de 2021.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Sumário

1.	Apresentação	003
2.	Mapa de Produção Analítico	005
3.	Produção Consolidada	013
4.	Plano Estatístico	015
5.	Serviço de Atendimento ao Usuário	048
5.1	Relatório Detalhado de Sugestões e Elogios do S.A.U	071
6.	Relatório de Produção do Núcleo de Educação Permanente	094
7.	Relatório da Reunião da CCIH	108
8.	Ata da Reunião da CCIH	118
9.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Óbitos	122
10.	Ata da Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	126
11.	Ata da Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários	129
12.	Ata da Comissão de Farmácia	134

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **MAIO 2021.**

Belém/PÁ, 10 de junho de 2021.

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA-16134
INDSH-Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - MAIO/2021

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	193	173	1	0	0	785	40	1.200	174	63,31%	4,20
CLÍNICA MÉDICA	27	27	0	0	3	497	20	600	30	80,16%	13,43
CTI	6	0	0	0	5	189	10	300	5	60,97%	9,00
TOTAL	**226**	**200**	**1**	**0**	**8**	**1.471**	**70**	**2.100**	**209**	**67,79%**	**6,00**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARATER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGENCIA	
	209	3	6,84

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	102			**102**
CARDIOLOGIA	254			**254**
CIRURGIA BARIÁTRICA	221			**221**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	205			**205**
CIRURGIA GERAL	409			**409**
CIRURGIA PLÁSTICA	96			**96**
COLOPROCTOLOGIA	181			**181**
ENDOCRINOLOGIA	1.281			**1281**
GERIATRIA	85			**85**
MASTOLOGIA	55			**55**
NUTRIÇÃO	357			**357**
OFTALMOLOGIA	55			**55**
PNEUMOLOGIA	131			**131**
PSIQUIATRIA	28			**28**
REUMATOLOGIA	391			**391**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTR	**3.851**			**3851**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	162			**162**
PSICOLOGIA	349			**349**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**511**			**511**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**4362**			**4362**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	129			**129**
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULA	**129**			**129**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**4.491**			**4491**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA	91
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0
BOMBA DE INSULINA	77
BRONCOSCOPIA	0
COLONOSCOPIA	71
ECOCARDIOGRAMA	0
ELETROCARDIOGRAMA	2
ENDOSCOPIA	97
ESPIROMETRIA	31
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	16.951
MAPA	14
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	119
RAIO-X	377
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	0
TOMOGRAFIA	0
ULTRASSONOGRAFIA	194
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	0
TOTAL	**18.024**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	209
URGÊNCIA	3
TOTAL	**212**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	33
MÉDIA	148
GRANDE	31
TOTAL	**212**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	1
ALENQUER	2
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	16
AUGUSTO CORREA	1
AURORA DO PARA	1
BAIAO	1
BARCARENA	7
BELEM	77
BENEVIDES	3
BRAGANCA	2
BREVES	1
BUJARU	2
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETA	2
CAPANEMA	2
CASTANHAL	5
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CURRALINHO	3
CURUCA	1
GARRAFAO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARA	2
GURUPA	1
IGARAPE-ACU	3
ITAITUBA	1
JACUNDA	3
MAE DO RIO	2
MARABA	2
MARAPANIM	3
MOCAJUBA	3
MOJU	3
MUANA	2
NOVO REPARTIMENTO	1
PONTA DE PEDRAS	2
PORTEL	1
PRIMAVERA	2
REDENCAO	4
SALINOPOLIS	3
SALVATERRA	3
SANTA ISABEL DO PARA	4
SANTA MARIA DO PARA	2
SANTO ANTONIO DO TAUA	3
SAO CAETANO DE ODIVELAS	5

SAO DOMINGOS DO CAPIM	1
SAO FRANCISCO DO PARA	2
SAO JOAO DA PONTA	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	3
TAILANDIA	1
TERRA ALTA	1
TOME-ACU	11
TRACUATEUA	2
ULIANOPOLIS	1
VIGIA	1
VISEU	1
OUTROS	0
TOTAL	**212**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	20
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	24
CIRURGIA GERAL	28
CIRURGIA DO CÓLON	14
CIRURGIA DE HÉRNIA	51
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	48
CIRURGIA DE TRANGÊNEROS	0
CPRE	14
MASTOLOGIA	5
OTORRINOLARINGOLOGIA	0
PLÁSTICA REPARADORA	6
UROLOGIA	0
OUTROS	2
TOTAL	**212**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	76
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	23
AGUA AZUL DO NORTE	6
ALENQUER	4
ALTAMIRA	43
ANAJAS	6
ANANINDEUA	550
ANAPU	2
AUGUSTO CORREA	9
AURORA DO PARA	8
BAGRE	4
BAIAO	6
BARCARENA	103
BELEM	1877
BENEVIDES	63
BOM JESUS DO TOCANTINS	12
BONITO	13
BRAGANCA	33
BREU BRANCO	15
BREVES	21
BUJARU	14
CACHOEIRA DO ARARI	2
CACHOEIRA DO PIRIA	4
CAMETA	21
CANAA DOS CARAJAS	20
CAPANEMA	37
CAPITAO POCO	28
CASTANHAL	91
COLARES	27
CONCEICAO DO ARAGUAIA	10
CONCORDIA DO PARA	36
CUMARU DO NORTE	2
CURIONOPOLIS	2
CURRALINHO	13
CURUCA	14
DOM ELISEU	12
ELDORADO DOS CARAJAS	1
FLORESTA DO ARAGUAIA	2
GARRAFAO DO NORTE	8
GOIANESIA DO PARA	23
GURUPA	9
IGARAPE-ACU	47
IGARAPE-MIRI	29
INHANGAPI	14
IPIXUNA DO PARA	14
IRITUIA	24
ITAITUBA	2
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	10

JARDIM ALEGRE	1
LIMOEIRO DO AJURU	5
MACAPA	1
MAE DO RIO	18
MAGALHAES BARATA	10
MANAUS	1
MARABA	41
MARACANA	8
MARAPANIM	12
MARITUBA	73
MELGACO	7
MOCAJUBA	15
MOJU	20
MUANA	15
NÃO INFORMADA	1
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	6
NOVA IPIXUNA	1
NOVA TIMBOTEUA	4
NOVO REPARTIMENTO	15
OBIDOS	1
OEIRAS DO PARA	7
OUREM	7
OURILANDIA DO NORTE	2
PARAGOMINAS	26
PARAUAPEBAS	34
PARNAMIRIM	1
PAU D'ARCO	9
PEIXE-BOI	4
PONTA DE PEDRAS	30
PORTEL	18
PRIMAVERA	5
QUATIPURU	3
REDENCAO	9
RONDON DO PARA	2
SALINOPOLIS	25
SALVATERRA	16
SANTA BARBARA DO PARA	36
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARA	71
SANTA LUZIA DO PARA	3
SANTA MARIA DO PARA	29
SANTAREM	6
SANTAREM NOVO	3
SANTO ANTONIO DO TAUA	41
SAO CAETANO DE ODIVELAS	18
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SAO DOMINGOS DO CAPIM	19
SAO FELIX DO XINGU	3
SAO FRANCISCO DO PARA	25
SAO JOAO DA PONTA	2
SAO JOAO DE PIRABAS	1
SAO MIGUEL DO GUAMA	32
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	9
SAPUCAIA	2
SOURE	15
TAILANDIA	60

TERRA ALTA	13
TOME-ACU	28
TRACUATEUA	7
TUCUMA	6
TUCURUI	29
ULIANOPOLIS	7
URUARA	2
VIGIA	23
VISEU	12
XINGUARA	10
OUTROS	0
TOTAL	**4362**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	**TOTAL**
ANESTESIOLOGIA	102
CARDIOLOGIA	254
CIRURGIA BARIÁTRICA	221
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	205
CIRURGIA GERAL	409
CIRURGIA PLÁSTICA	96
COLOPROCTOLOGIA	181
ENDOCRINOLOGIA	1.281
GERIATRIA	85
MASTOLOGIA	55
NUTRIÇÃO	357
OFTALMOLOGIA	55
PNEUMOLOGIA	131
PSIQUIATRIA	28
REUMATOLOGIA	391
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**3851**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	162
PSICOLOGIA	349
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**511**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**4362**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ALENCAR	1
ALTAMIRA	2
ANANINDEUA	15
AUGUSTO CORREA	1
AURORA DO PARÁ	1
BAIÃO	2
BARCARENA	6
BELÉM	86
BENEVIDES	5
BRAGANÇA	3
BREVES	2
BUJARU	2
CACHOEIRA DO ARARI	1
CAMETÁ	2
CAPANEMA	2
CAPITÃO POÇO	1
CASTANHAL	5
COLARES	1
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARÁ	2
CURRALINHO	2
CURUÇA	1
GARRAFÃO DO NORTE	1
GOIANESIA DO PARÁ	2
GURUPA	1
IGARAPÉ – AÇU	3
ITAITUBA	1
JACUNDA	3
MÃE DO RIO	3
MARABA	2
MARAPANIM	3
MARITUBA	1
MOCAJUBA	3
MOJU	2
MUANA	2
NOVO REPARTIMENTO	1
OURÉM	1
PARAGOMINAS	2
PONTA DE PEDRAS	3
PORTEL	2
PRIMAVERA	2
REDENÇÃO	3
SALINÓPOLIS	2
SALVATERRA	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	4
SANTA MARIA DO PARÁ	2
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	3
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	4
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	2
SÃO JOÃO DA PONTA	2
SÃO JOÃO DE PIRABAS	1
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	2
TAILANDIA	1
TERRA ALTA	1
TOMÉ-AÇU	5
TRACUATEUA	1
ULIONÓPOLIS	1
VIGIA	2
VISEU	1
OUTROS	0
TOTAL	**226**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	18
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	7
CIRURGIA GERAL	123
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	17
COLOPROCTOLOGIA	33
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	2
ENDOSCOPIA	3
FÍGADO E VIAS BILIARES	0
MASTOLOGIA	1
GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	5
NUTROLOGIA	1
OTORINOLARINGOLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	0
REUMATOLOGIA	10
TOTAL	**226**

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA-16134
INDSH - Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
IINDSH - Hospital Jean Bitar
Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativo e Financeiro

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Produção Consolidada de Maio de 2021

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	INTERNAÇÃO	PACIENTES/ DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	ÓBITOS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS				
CLÍNICA CIRÚRGICA	173	-	1	-	193	785	40
CLÍNICA MÉDICA	27	3	-	-	27	497	20
UTI	-	5	-	-	6	189	10
TOTAL	**200**	**8**	**1**	**360**	**226**	**1.471**	**70**
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	**209**						

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	209	**3**	**212**	**6,84**	**1,37**

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO		TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
				INTERNO	EXTERNO	
ANESTESIOLOGIA	102		102	48	0	**150**
CARDIOLOGIA	254		254	100	0	**354**
CIRURGIA BARIÁTRICA	221		221	70	0	**291**
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	205		205	32	62	**299**
CIRURGIA GERAL	409		409	77	81	**567**
CIRURGIA PLÁSTICA	96		96	20	5	**121**
COLOPROCTOLOGIA	181		181	35	115	**331**
ENDOCRINOLOGIA	1.281		1.281	415	117	**1.813**
GERIATRIA	85		85	48	4	**137**
MASTOLOGIA	55		55	17	24	**96**
NUTRIÇÃO	357		357	165	0	**522**
OFTALMOLOGIA	55		55	1	0	**56**
PNEUMOLOGIA	131		131	38	29	**198**
PSIQUIATRIA	28		28	15	0	**43**
REUMATOLOGIA	391		391	65	60	**516**
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**3.851**	**-**	**3.851**	**1.146**	**497**	**5.494**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	162		162	66	0	**228**
PSICOLOGIA	349		349	109	0	**458**
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**511**	**-**	**511**	**175**	**-**	**686**
CURATIVOS AMBULATORIAL	129	-	129	0	0	**129**
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**129**	**-**	**129**	**-**	**-**	**129**
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)				**4.362**		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)					**4.491**	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO						**6.309**

SADT - SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	73	91	**164**	-	164
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-
BOMBA DE INSULINA	-	77	**77**	-	77
BRONCOSCOPIA	3	-	**3**	-	3
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	1	71	**72**	-	72
ECOCARDIOGRAMA	11	-	**11**	-	11
ELETROCARDIOGRAMA	210	2	**212**	-	212
ENDOSCOPIA	11	97	**108**	-	108
ESPIROMETRIA	-	31	**31**	-	31
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	7.933	16.951	**24.884**	-	24.884
MAPA	-	14	**14**	-	14
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	119	**119**	-	119
RAIO-X	385	377	**762**	-	762
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	-	-	-	-	-
TOMOGRAFIA	-	-	-	-	-
ULTRASSONOGRAFIA	22	194	**216**	-	216
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	4	-	**4**	-	4
TOTAL	**8.653**	**18.024**	**26.677**	**-**	26.677
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	**26.677**				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					**26.677**

OUTROS TRATAMENTOS/PROCEDIMENTOS

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA (SESSÕES)	782	-	**782**	-	782
FONOAUDIOLOGIA (SESSÕES)	88	-	**88**	-	88
HEMOTERAPIA	115	-	**115**	-	115
HEMODIALISE (SESSÕES)	17	-	**17**	-	17
PULSOTERAPIA	-	37	**37**	-	37
TESTE FUNCIONAIS	-	6	**6**	-	6
TOTAL	**1.002**	**43**	**1.045**	**-**	**1.045**

Belém, 10 de junho de 2021.

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA - 16134
INDSH - Hospital Jean Bitar

Giovani Merenda
Direção Executivo

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
IINDSH - Hospital Jean Bitar

Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO 2021

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade			LEITO CO\	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	40	40	40	40	40								200,0	40,00
Clínica Médica	20	20	20	20	20								100,0	20,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10								50,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**								350,0	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade			LEITO CO\	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240								6.040,0	1.208,00
Clínica Médica	620	560	620	600	620								3.020,0	604,00
UTI Adulto	310	280	310	300	310								1.510,0	302,00
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**								10.570,0	2.114,00
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	0	0	18	11	6								35,0	7,00
Cirurgia Bariátrica	87	67	26	0	63								243,0	48,60
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	3	24	0	58								85,0	17,00
Cirurgia Geral	481	530	185	102	493								1.791,0	358,20
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	10								10,0	2,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	14								14,0	2,80
Clínica Médica	135	205	443	417	299								1.499,0	299,80
Coloproctologia	237	222	48	6	171								684,0	136,80
Dermatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endocrinologia	13	0	10	20	22								65,0	13,00
Endoscopia	5	23	24	22	48								122,0	24,40
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Geriatria	10	11	18	7	21								67,0	13,40
Mastologia	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Medicina Intensiva	266	212	160	51	72								761,0	152,20
Nutrologia	35	51	316	301	16								719,0	143,80
Otorinolaringologia	3	4	0	0	0								7,0	1,40
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pneumologia	33	23	26	49	31								162,0	32,40
Reumatologia	69	44	54	138	146								451,0	90,20
Total	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**	**1.471**								6.716,0	1.343,20
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	758	772	657	33	785								3.005,0	601,00
Clínica Médica	459	465	460	874	497								2.755,0	551,00
UTI Adulto	157	158	235	217	189								956,0	191,20
Total	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**	**1.471**								6.716,0	1.343,20
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade			LEITO COVID	LEITO COVID										
Clínica Cirúrgica	24,45	27,57	21,19	1,10	25,32								99,6	19,93
Clínica Médica	14,81	16,61	14,84	29,13	16,03								91,4	18,28
UTI Adulto	5,06	5,64	7,58	7,23	6,10								31,6	6,32
Total	**44,32**	**49,82**	**43,61**	**37,47**	**47,45**								222,7	44,54
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	0	0	1	1	0								2,0	0,40
Cirurgia Bariátrica	17	12	8	0	18								55,0	11,00

Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	2	3	0	7								12,0	2,40
Cirurgia Geral	126	123	46	41	123								459,0	91,80
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	4								4,0	0,80
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Clínica Médica	4	10	44	25	17								100,0	20,00
Coloproctologia	29	36	10	3	33								111,0	22,20
Dermatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	2	2								6,0	1,20
Endoscopia	1	4	1	2	3								11,0	2,20
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Geriatria	0	1	0	1	1								3,0	0,60
Mastologia	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Medicina Intensiva	9	9	6	2	5								31,0	6,20
Nutrologia	2	11	51	17	1								82,0	16,40
Otorinolaringologia	3	5	1	0	0								9,0	1,80
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pneumologia	1	0	2	4	0								7,0	1,40
Reumatologia	5	2	5	12	10								34,0	6,80
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**								**928,0**	**185,60**
1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	178	189	154	1	193								715,0	143,00
Clínica Médica	11	16	19	106	27								179,0	35,80
UTI Adulto	9	10	6	3	6								34,0	6,80
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**								**928,0**	**185,60**
Média Diária de Internações	**6,39**	**7,68**	**5,77**	**3,67**	**7,29**								**30,8**	**6,16**
1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	3	4	5	0	4								16,0	3,20
Acará	1	2	0	0	0								3,0	0,60
Alencar	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Almerim	0	1	1	0	0								2,0	0,40
Altamira	0	3	0	0	2								5,0	1,00
Ananindeua	16	16	18	14	15								79,0	15,80
Augusto Correa	0	0	0	1	1								2,0	0,40
Aurora do Pará	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Baião	0	1	0	0	2								3,0	0,60
Barcarena	12	9	8	3	6								38,0	7,60
Belém	73	88	90	54	86								391,0	78,20
Benevides	1	3	4	1	5								14,0	2,80
Bom Jesus do Tocantins	1	3	1	0	0								5,0	1,00
Bonito	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Bragança	2	5	1	0	3								11,0	2,20
Breu Branco	0	1	1	0	0								2,0	0,40
Breves	0	1	0	1	2								4,0	0,80
Bujaru	0	0	0	0	2								2,0	0,40
Cachoeira do Arari	0	0	1	0	1								2,0	0,40
Cametá	3	0	1	0	2								6,0	1,20
Capanema	3	1	0	0	2								6,0	1,20
Capitão Poço	2	0	0	0	1								3,0	0,60
Castanhal	2	1	2	4	5								14,0	2,80
Colares	2	0	1	0	1								4,0	0,80
Conceição do Araguaia	0	1	0	0	1								2,0	0,40
Concordia do Pará	1	1	1	0	2								5,0	1,00
Curionopolis	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Curralinho	0	1	0	2	2								5,0	1,00

Curuça	0	2	1	0	1									4,0	0,80
Dom Eliseu	1	0	0	0	0									1,0	0,20
Garrafão do Norte	0	0	0	0	1									1,0	0,20
Goianesia do Pará	0	3	0	1	2									6,0	1,20
Gurupa	1	0	0	0	1									2,0	0,40
Igarapé – Açu	5	3	1	0	3									12,0	2,40
Igarapé -Miri	1	2	1	3	0									7,0	1,40
Inhangapi	0	1	0	0	0									1,0	0,20
Ipixuna do Pará	1	1	1	0	0									3,0	0,60
Itaituba	0	0	0	0	1									1,0	0,20
Itupiranga	0	0	1	1	0									2,0	0,40
Jacunda	0	0	0	0	3									3,0	0,60
Limoeiro do Ajuru	0	1	0	0	0									1,0	0,20
Mãe do Rio	1	0	0	0	3									4,0	0,80
Magalhães Barata	0	0	1	0	0									1,0	0,20
Maraba	0	0	0	0	2									2,0	0,40
Marapanim	0	0	0	1	3									4,0	0,80
Marituba	8	5	5	2	1									21,0	4,20
Medicilandia	1	0	0	0	0									1,0	0,20
Mocajuba	0	0	0	1	3									4,0	0,80
Moju	2	1	2	1	2									8,0	1,60
Monte Alegre	0	1	0	0	0									1,0	0,20
Muana	0	0	1	0	2									3,0	0,60
Nova Esperança do Piriá	1	0	0	0	0									1,0	0,20
Novo Repartimento	0	1	1	0	1									3,0	0,60
Nova Timboteua	0	1	0	0	0									1,0	0,20
Oeiras do Pará	0	1	0	0	0									1,0	0,20
Ourém	0	0	0	0	1									1,0	0,20
Ourém do Pará	0	2	0	0	0									2,0	0,40
Pacajá	1	0	0	0	0									1,0	0,20
Paragominas	3	4	1	0	2									10,0	2,00
Parauapebas	1	0	0	0	0									1,0	0,20
Pau D'arco	1	1	0	0	0									2,0	0,40
Peixe-Boi	0	2	1	0	0									3,0	0,60
Ponta de Pedras	1	1	1	2	3									8,0	1,60
Portel	1	1	0	1	2									5,0	1,00
Primavera	2	0	0	0	2									4,0	0,80
Redenção	1	1	0	1	3									6,0	1,20
Salinópolis	3	1	1	0	2									7,0	1,40
Salvaterra	1	1	3	0	2									7,0	1,40
Santa Barbara do Pará	0	1	2	2	0									5,0	1,00
Santa Isabel do Pará	4	7	2	6	4									23,0	4,60
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0									1,0	0,20
Santa Maria das Barreiras	0	1	0	0	0									1,0	0,20
Santa Maria do Pará	2	1	2	0	2									7,0	1,40
Santarém	4	2	1	0	0									7,0	1,40
Santarém Novo	1	0	1	0	0									2,0	0,40
Santo Antonio do Tauá	1	1	0	0	3									5,0	1,00
São Caetano de Odivelas	2	0	0	1	4									7,0	1,40
São Domingos do Capim	0	0	2	0	1									3,0	0,60
São Felix do Xingu	1	0	0	0	0									1,0	0,20
São Francisco do Pará	2	3	1	1	2									9,0	1,80
São João da Ponta	0	0	0	0	2									2,0	0,40
São João de Pirabas	0	1	0	0	1									2,0	0,40
São Miguel do Guamá	4	2	3	1	2									12,0	2,40
São Sebastião da Boa Vista	3	0	0	1	0									4,0	0,80

Sapucaia	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Soure	2	0	0	0	0								2,0	0,40
Tailandia	0	2	0	1	1								4,0	0,80
Terra Alta	0	2	1	0	1								4,0	0,80
Tomé-Açu	6	7	2	0	5								20,0	4,00
Tracuateua	1	1	0	0	1								3,0	0,60
Tucuma	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Tucurui	1	0	1	0	0								2,0	0,40
Ulionópolis	1	3	0	0	1								5,0	1,00
Vigia	2	1	1	1	2								7,0	1,40
Viseu	0	0	1	1	1								3,0	0,60
Xinguara	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**								**928,0**	**185,60**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	4	9	5	0	0								18,0	3,60
De 14 a 24 anos	17	17	11	9	17								71,0	14,20
De 25 a 35 anos	36	39	27	14	37								153,0	30,60
De 36 a 46 anos	47	51	44	17	55								214,0	42,80
De 47 a 57 anos	49	44	38	27	44								202,0	40,40
De 58 a 68 anos	28	30	34	29	42								163,0	32,60
De 69 a 79 anos	13	21	16	9	20								79,0	15,80
De 80 a 110 anos	4	4	4	5	11								28,0	5,60
Total	**198**	**215**	**179**	**110**	**226**								**928,0**	**185,60**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	1	0	1	0	1								3,0	0,60
Cirurgia Bariátrica	21	20	12	1	27								81,0	16,20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0	0	2								3,0	0,60
Cirurgia Geral	113	120	54	26	113								426,0	85,20
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	3								3,0	0,60
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Clínica Médica	9	7	26	38	20								100,0	20,00
Coloproctologia	30	26	14	3	20								93,0	18,60
Dermatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	0	0								2,0	0,40
Endoscopia	1	1	4	2	2								10,0	2,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	1	1								2,0	0,40
Mastologia	0	0	0	0	3								3,0	0,60
Medicina Intensiva	2	3	1	1	0								7,0	1,40
Nutrologia	2	6	26	28	2								64,0	12,80
Otorinolaringologia	5	8	5	0	0								18,0	3,60
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pneumologia	0	2	3	4	0								9,0	1,80
Reumatologia	3	3	1	1	5								13,0	2,60
Total	**188**	**197**	**148**	**105**	**200**								**838,0**	**167,60**

1.11. Altas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	176	183	130	7	173								669,0	133,80
Clínica Médica	12	14	18	98	27								169,0	33,80
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**188**	**197**	**148**	**105**	**200**								**838,0**	**167,60**

1.12. Óbitos por Especialidade

Cardiologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	1	2	3	3	2								11,0	2,20
Coloproctologia	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Dermatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Mastologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Medicina Intensiva	4	8	10	17	4								43,0	8,60
Nutrologia	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Otorinolaringologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pneumologia	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Reumatologia	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**								**60,0**	**12,00**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Clínica Médica	1	9	3	3	3								19,0	3,80
UTI Adulto	4	2	10	19	5								40,0	8,00
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**								**60,0**	**12,00**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-24h)														
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	1	0	0								1,0	0,20
UTI	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Total	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**								**2,0**	**0,40**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+24h)														
Cirurgia Geral	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Clínica Médica	1	3	2	3	3								12,0	2,40
UTI	4	7	10	19	5								45,0	9,00
Total	**5**	**10**	**13**	**22**	**8**								**58,0**	**11,60**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	0	1	1	0								2,0	0,40
De 25 a 35 anos	0	0	4	0	1								5,0	1,00
De 36 a 46 anos	0	2	1	2	1								6,0	1,20
De 47 a 57 anos	0	2	0	6	1								9,0	1,80
De 58 a 68 anos	1	3	6	8	0								18,0	3,60
De 69 a 79 anos	2	3	1	3	0								9,0	1,80
De 80 a 110 anos	2	1	1	2	5								11,0	2,20
Total	**5**	**11**	**14**	**22**	**8**								**60,0**	**12,00**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	11	8	48	0	13								80,0	16,00
Clínica Médica	1	7	7	36	7								58,0	11,60
UTI Adulto	14	15	1	4	16								50,0	10,00
Total	**26**	**30**	**56**	**40**	**36**								**188,0**	**37,60**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	1	0	2	0	1								4,0	0,80
Clínica Médica	1	3	3	2	0								9,0	1,80
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**2**	**3**	**5**	**2**	**1**								**13,0**	**2,60**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	1	0	1	0	1								3,0	0,60
Cirurgia Bariátrica	21	20	12	1	27								81,0	16,20
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	1	0	0	3								4,0	0,80
Cirurgia Geral	114	120	55	26	114								429,0	85,80
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	3								3,0	0,60
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Clínica Médica	11	11	31	43	22								118,0	23,60
Coloproctologia	30	26	15	4	20								95,0	19,00
Dermatologia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Endocrinologia	1	0	1	0	0								2,0	0,40
Endoscopia	1	1	4	2	2								10,0	2,00
Fígado e Vias Biliares	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Geriatria	0	0	1	1	1								3,0	0,60
Mastologia	0	0	0	0	3								3,0	0,60
Medicina Intensiva	6	11	11	18	4								50,0	10,00
Nutrologia	2	6	27	29	2								66,0	13,20
Otorinolaringologia	5	8	5	0	0								18,0	3,60
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Pneumologia	0	4	3	4	0								11,0	2,20
Reumatologia	3	3	1	1	6								14,0	2,80
Total	**195**	**211**	**167**	**129**	**209**								**911,0**	**177,20**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	177	183	135	7	174								676,0	135,20
Clínica Médica	14	19	21	103	30								187,0	37,40
UTI Adulto	4	9	11	19	5								48,0	9,60
Total	**195**	**211**	**167**	**129**	**209**								**911,0**	**182,20**
Média Diária de Saídas Hospitalares	**6,29**	**7,54**	**5,39**	**4,30**	**6,74**								**30,3**	**6,05**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	61,13%	68,93%	52,98%	2,75%	63,31%								249,10%	49,82%
Clínica Médica	74,03%	83,04%	74,19%	145,67%	80,16%								457,09%	91,42%
UTI Adulto	50,65%	56,43%	75,81%	72,33%	60,97%								316,18%	63,24%
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**								**1022,37%**	**63,62%**

Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**								**1022,37%**	**63,62%**

1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,03	4,04	3,59	4,71	4,20								20,6	4,12
Clínica Médica	30,60	17,88	16,43	6,29	13,43								84,6	16,93
UTI Adulto	8,72	6,58	19,58	9,43	9,00								53,3	10,66
Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**	**6,65**	**6,00**								**30,7**	**6,14**

Média Geral de Permanência	**6,22**	**5,79**	**6,06**	**6,65**	**6,00**								**30,7**	**6,14**

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,45	4,58	3,43	0,18	4,38								17,0	3,40
Clínica Médica	0,75	1,10	1,20	5,25	1,50								9,8	1,96
UTI Adulto	0,40	0,90	1,10	1,90	0,50								4,8	0,96

Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**	**1,84**	**2,99**								**31,6**	**2,60**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,54%	0,00%	0,00%								**0,54%**	**0,15%**
Clínica Médica	6,25%	31,03%	9,68%	2,13%	8,11%								**57,20%**	**9,69%**
UTI Adulto	22,22%	8,33%	83,33%	82,61%	23,81%								**220,31%**	**83,33%**
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**								**278,05%**	**7,41%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	90,91%	92,86%	100,00%	100,00%								**483,77%**	**96,75%**
Não Institucional	0,00%	9,09%	7,14%	0,00%	0,00%								**16,23%**	**3,25%**
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								**0,00%**	**0,00%**
Taxa de Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**								**37,04%**	**7,41%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	10	14	4	5	33								**66,0**	**13,20**
Cirurgias Médias	162	170	99	47	148								**626,0**	**125,20**
Cirurgias Grandes	56	75	31	0	31								**193,0**	**38,60**
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**								**885,0**	**177,00**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**	**6,84**								**29,5**	**5,90**
Procedimentos	228	259	134	52	212								**885,0**	**177,00**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5								**25,0**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,47**	**1,85**	**0,86**	**0,35**	**1,37**								**5,9**	**1,18**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	224	255	130	47	209								**865,0**	**173,00**
Cirurgias Urgentes	4	4	4	5	3								**20,0**	**4,00**
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**								**885,0**	**177,00**
2.1.3 Cirurgias por Tipo														
Cirurgia Bariátrica	19	16	6	0	20								**61,0**	**12,20**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	22	22	14	1	24								**83,0**	**16,60**
Cirurgia Geral	24	45	16	4	28								**117,0**	**23,40**
Cirurgia do Cólon	33	36	16	7	14								**106,0**	**21,20**
Cirurgia de Hérnia	41	45	13	28	51								**178,0**	**35,60**
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	45	44	34	5	48								**176,0**	**35,20**
Cirurgia de Trangêneros	1	1	0	0	0								**2,0**	**0,40**
CPRE	15	15	12	4	14								**60,0**	**12,00**
Mastologia	1	5	2	0	5								**13,0**	**2,60**
Otorrinolaringologia	18	20	14	0	0								**52,0**	**10,40**
Plástica Reparadora	9	9	6	1	6								**31,0**	**6,20**
Urologia	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Outros	0	1	1	2	2								**6,0**	**1,20**
Total	**228**	**259**	**134**	**52**	**212**								**885,0**	**177,00**
Média Diária de Cirurgias	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**	**6,84**								**29,5**	**5,90**
2.1.4 Horas de Utilização de Sala no Centro Cirúrgico - Por Tipo de Cirurgia														
Cirurgia Bariátrica	35:35:00	32:35:00	12:30:00	0:00:00	47:40:00								**128:20:00**	**25:40:00**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	27:20:00	36:35:00	19:30:00	1:25:00	35:20:00								**120:10:00**	**24:02:00**
Cirurgia Geral	20:33:00	97:10:00	39:35:00	4:10:00	41:55:00								**203:23:00**	**40:40:36**
Cirurgia do Cólon	60:20:00	68:15:00	44:15:00	4:54:00	25:10:00								**202:54:00**	**40:34:48**

Cirurgia de Hérnia	40:25:00	47:053	18:04:00	26:30:00	50:35:00								**135:34:00**	**33:53:30**
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	57:00:00	60:05:00	70:35:00	3:20:00	71:21:00								**262:21:00**	**52:28:12**
Cirurgia de Trangêneros	0:50:00	1:10:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00								**2:00:00**	**0:24:00**
CPRE	6:40:00	11:15:00	8:20:00	3:35:00	13:15:00								**43:05:00**	**8:37:00**
Mastologia	0:35:00	5:55:00	1:45:00	0:00:00	5:35:00								**13:50:00**	**2:46:00**
Otorrinolaringologia	23:50:00	17:30:00	20:15:00	0:00:00	0:00:00								**61:35:00**	**12:19:00**
Plástica Reparadora	13:45:00	10:25:00	13:00:00	0:50:00	8:35:00								**46:35:00**	**9:19:00**
Urologia	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00								**0:00:00**	**0:00:00**
Outros	0:35:00	0:40:00	0:55:00	0:50:00	0:55:00								**3:55:00**	**0:47:00**
Total	**287:28:00**	**341:35:00**	**248:44:00**	**45:34:00**	**300:21:00**								**1223:42:00**	**251:31:06**

Número de Reoperações do Período	**4**	**2**	**1**	**0**	**2**								**9,0**	**1,80**

Número de Cirurgias Suspensas	**21**	**32**	**7**	**4**	**6**								**70,0**	**14,00**

2.1.5. Procedimentos de Urgências														
Amputação - Desarticulação de Membro Inferior	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Amputação - Drenagem de abcesso	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Angioplastia Intraluminal de Vasos das Extremidades	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
CPRE	1	0	0	2	0									
Debridamento de Fasceite Necrotizante	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Dermolipectomia Abdominal Circunferencial	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Drenagem de Hematoma/Abscesso Pré-Peritoneal	1	0	0	0	2								**3,0**	**0,60**
Laparotomia Exploradora	2	3	3	0	2								**10,0**	**2,00**
Pleurostomia	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Traqueostomia	0	0	0	1	0								**1,0**	**0,20**
Outros	0	1	1	2	3								**7,0**	**1,40**
Total	**4**	**4**	**4**	**5**	**7**								**21,0**	**4,20**

2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Local	10	12	4	2	6								**34,0**	**6,80**
Geral	110	93	57	9	86								**355,0**	**71,00**
Peridural	33	51	21	6	48								**159,0**	**31,80**
Raquidiana	68	70	38	36	83								**295,0**	**59,00**
Bloqueio	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Sedação	79	96	39	35	89								**338,0**	**67,60**
Outras	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**300**	**322**	**159**	**88**	**312**								**1.181,0**	**236,20**
Média Diária	**9,68**	**11,50**	**5,13**	**2,93**	**10,06**								**39,3**	**7,86**

2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	287	306	150	81	306								**1.130,0**	**226,00**
Clínica Médica	3	0	8	4	2								**17,0**	**3,40**
UTI Adulto	2	4	0	3	1								**10,0**	**2,00**
Ambulatório	8	12	1	0	3								**24,0**	**4,80**
Total	**300**	**322**	**159**	**88**	**312**								**1.181,0**	**236,20**

2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**

Porte Médio	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Porte Grande	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**

Procedimentos	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5								25,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**								**0,0**	**0,00**

2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cirurgias Urgentes	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**

2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Broncoscopia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**

2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Geral	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Peridural	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Sedação	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Outras	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**

2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**

2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.891	3.777	4.033	3.397	5.113								22.211,0	4.442,20
Processamentos da Autoclave	159	146	98	63	134								600,0	120,00
Processamentos da Sterrad	14	32	11	2	22								81,0	16,20
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	35	0	0	0	0								35,0	7,00
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**6.099**	**3.955**	**4.142**	**3.462**	**5.269**								**22.927,0**	**4.585,40**

2.5.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Ambulatório	181	182	235	77	148								823,0	164,60

Centro Cirúrgico	2.533	2.247	1.244	473	2.440								8.937,0	1.787,40
Clínica Cirúrgica	224	107	353	545	73								1.302,0	260,40
Clínica Médica	209	249	192	300	205								1.155,0	231,00
Endoscopia	649	530	467	48	298								1.992,0	398,40
UTI	640	631	817	766	731								3.585,0	717,00
Total	**4.436**	**3.946**	**3.308**	**2.209**	**3.895**								**17.794,0**	**593,13**
2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	3.554	3.983	4.261	3.024	4.362								19.184,0	3.836,80
Procedimentos	157	160	170	54	129								670,0	134,00
Total	**3.711**	**4.143**	**4.431**	**3.078**	**4.491**								**19.854,0**	**3.970,80**
Média Diária de Consultas	**119,71**	**147,96**	**142,94**	**102,60**	**144,87**								**658,1**	**131,62**
2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	158	129	166	99	102								654,0	130,80
Cardiologia	214	208	274	172	254								1.122,0	224,40
Cirurgia Bariátrica	311	270	155	38	221								995,0	199,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	208	195	189	91	205								888,0	177,60
Cirurgia Geral	506	529	433	192	409								2.069,0	413,80
Cirurgia Plástica	98	72	125	59	96								450,0	90,00
Coloproctologia	190	179	157	118	181								825,0	165,00
Endocrinologia	813	968	1.134	905	1.281								5.101,0	1.020,20
Geriatria	82	74	63	60	85								364,0	72,80
Mastologia	16	24	52	17	55								164,0	32,80
Oftalmologia	50	32	48	53	55								238,0	47,60
Pneumologia	134	106	132	114	131								617,0	123,40
Psiquiatria	30	23	23	23	28								127,0	25,40
Reumatologia	279	403	380	260	391								1.713,0	342,60
Total	**3.089**	**3.212**	**3.331**	**2.201**	**3.494**								**15.327,0**	**3.065,40**
Média Diária	**99,65**	**114,71**	**107,45**	**73,37**	**112,71**								**507,9**	**101,58**
2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	86	164	194	164	162								770,0	154,00
Nutrição	272	336	356	332	357								1.653,0	330,60
Psicologia	107	271	380	327	349								1.434,0	286,80
Total	**465**	**771**	**930**	**823**	**868**								**3.857,0**	**771,40**
Média Diária	**15,00**	**27,54**	**30,00**	**27,43**	**28,00**								**128,0**	**25,59**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	157	160	170	54	129								670,0	134,00
Total	**157**	**160**	**170**	**54**	**129**								**8.512,0**	**1.702,39**
Média Diária	**5,06**	**5,71**	**5,48**	**1,80**	**4,16**								**22,2**	**4,44**
2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	550	626	291	187	736								2.390,0	478,00
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	166	173	179	117	159								794,0	158,80
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	764	1.191	1.453	777	1.084								5.269,0	1.053,80
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**1.480**	**1.990**	**1.923**	**1.081**	**1.979**								**8.453,0**	**1.690,60**
Média Diária	**47,74**	**71,07**	**62,03**	**36,03**	**63,84**								**280,7**	**56,14**
2.7.2. Pesquisa por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	141	145	65	83	120								554,0	110,80
Clínica Médica	25	28	114	34	39								240,0	48,00

UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
SADT	357	563	668	319	466								2.373,0	474,60
Total	**523**	**736**	**847**	**436**	**625**								794,0	158,80
Média Diária	**16,87**	**26,29**	**27,32**	**14,53**	**20,16**								105,2	21,03
2.7.3. Pesquisas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	407	628	785	458	618								2.896,0	579,20
Total	**407**	**628**	**785**	**458**	**618**								2.896,0	579,20
Média Diária	**13,13**	**22,43**	**25,32**	**15,27**	**19,94**								96,1	19,22
Total Pesquisas Internos	**1.480**	**1.990**	**1.923**	**1.081**	**1.979**								8.453,0	1.690,60
Total Pesquisas Externos	**407**	**628**	**785**	**458**	**618**								2.896,0	579,20
Total Pesquisas Realizados	**1.887**	**2.618**	**2.708**	**1.539**	**2.597**								11.349,0	2.269,80
2.7.4. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	86	164	194	164	162								770,0	154,00
Atendimentos Diário Usuário	2.251	2.158	2.072	1.035	1.900								9.416,0	1.883,20
Atendimentos de Óbitos	3	5	10	12	3								33,0	6,60
Solicitação de Ambulancia	40	54	55	25	51								225,0	45,00
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	3	5	1	6	2								17,0	3,40
Total	**2.383**	**2.386**	**2.332**	**1.242**	**2.118**								10.461,0	2.092,20
Média Diária	**76,87**	**85,21**	**75,23**	**41,40**	**68,32**								347,0	69,41
2.7.5. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	1.239	1.305	870	277	887								4.578,0	915,60
Clínica Médica	712	830	776	454	714								3.486,0	697,20
UTI Adulto	306	322	432	320	301								1.681,0	336,20
SADT	40	50	55	27	51								223,0	44,60
Total	**2.297**	**2.507**	**2.133**	**1.078**	**1.953**								9.745,0	1.949,00
Média Diária	**74,10**	**89,54**	**68,81**	**35,93**	**63,00**								331,4	66,27
2.7.6. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	164	194	164	182								790,0	158,00
Total	**86**	**164**	**194**	**164**	**182**								790,0	158,00
Média Diária	**2,77**	**5,86**	**6,26**	**5,47**	**5,87**								26,2	5,25
Total Visitas Internos	**2.297**	**2.507**	**2.133**	**1.078**	**1.953**								9.968,0	1.993,60
Total Visitas Externos	**86**	**164**	**194**	**164**	**182**								790,0	158,00
Total Visitas Realizados	**2.383**	**2.671**	**2.327**	**1.242**	**2.135**								10.758,0	2.151,60
2.7.7. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	272	336	356	332	357								1.653,0	330,60
Atendimento nas Unidades	675	798	534	607	709								3.323,0	664,60
Total	**947**	**1.134**	**890**	**939**	**1.066**								4.976,0	995,20
Média Diária	**30,55**	**40,50**	**28,71**	**31,30**	**34,39**								165,4	33,09
2.7.8. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	322	400	107	0	329								1.158,0	231,60
Clínica Médica	201	254	193	382	210								1.240,0	248,00
UTI Adulto	152	144	234	225	170								925,0	185,00
Total	**675**	**798**	**534**	**607**	**709**								3.323,0	664,60
Média Diária	**21,77**	**28,50**	**17,23**	**20,23**	**22,87**								110,6	22,12
2.7.9. Visitas por Unidade - Paciente Externo														

Ambulatório	272	336	356	332	357								1.653,0	330,60
Total	**272**	**336**	**356**	**332**	**357**								**1.653,0**	**330,60**
Média Diária	**8,77**	**12,00**	**11,48**	**11,07**	**11,52**								**54,8**	**10,97**
Total Visitas Internos	**675**	**798**	**534**	**607**	**709**								**3.323,0**	**664,60**
Total Visitas Externos	**272**	**336**	**356**	**332**	**357**								**1.653,0**	**330,60**
Total Visitas Realizados	**947**	**1.134**	**890**	**939**	**1.066**								**4.976,0**	**995,20**
2.7.10. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	107	271	380	327	349								1.434,0	286,80
Atendimento nas Unidades	13	116	134	50	198								511,0	102,20
Acompanhamentos de Óbitos	0	0	0	0	6								6,0	1,20
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	5	11	5	7	0								28,0	5,60
Total	**125**	**398**	**519**	**384**	**553**								**1.979,0**	**395,80**
Média Diária	**4,03**	**14,21**	**16,74**	**12,80**	**17,84**								**65,6**	**13,13**
2.7.11. Visitas por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	15	6	12	39								74,0	14,80
Clínica Médica	13	11	37	22	36								119,0	23,80
UTI Adulto	3	101	96	23	129								352,0	70,40
Total	**18**	**127**	**139**	**57**	**204**								**545,0**	**109,00**
Média Diária	**0,58**	**4,54**	**4,48**	**1,90**	**6,58**								**18,1**	**3,62**
2.7.12. Visitas por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	107	271	380	327	349								1.434,0	286,80
Total	**107**	**271**	**380**	**327**	**349**								**1.434,0**	**286,80**
Média Diária	**3,45**	**9,68**	**12,26**	**10,90**	**11,26**								**47,5**	**9,51**
Total Visitas Internos	**18**	**127**	**139**	**57**	**204**								**545,0**	**109,00**
Total Visitas Externos	**107**	**271**	**380**	**327**	**349**								**1.434,0**	**286,80**
Total Visitas Realizados	**125**	**398**	**519**	**384**	**553**								**1.979,0**	**395,80**
2.7.13. Núcleo de Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Carga Horária	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Treinamentos	**39**	**30**	**19**	**37**	**27**								**152,0**	**30,40**
Nº de Participantes	504	711	235	837	453								2.740,0	548,00
Carga Horária	579:53:00	885:20:00	181:40:00	644:10:00	327:05:00								2618:08:00	523:37:36
Cursos Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Carga Horária	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00								0:00:00	0:00:00
Treinamento Hora/Homem	**1:55:35**	**2:56:29**	**0:36:13**	**2:08:24**	**0:58:24**								**8:35:05**	**1:43:01**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico + Imunohistoquímico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	77	129	122	27	69								424,0	84,80
Clínica Médica	69	92	4	3	4								172,0	34,40
UTI Adulto	0	2	6	1	0								9,0	1,80
Total	**146**	**223**	**132**	**31**	**73**								**596,0**	**119,20**
Média Diária	**4,71**	**7,96**	**4,26**	**1,03**	**2,35**								**20,3**	**4,06**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														

Ambulatório	130	204	163	72	91								660,0	132,00
Total	**130**	**204**	**163**	**72**	**91**								**660,0**	**132,00**
Média Diária	**4,19**	**7,29**	**5,26**	**2,40**	**2,94**								**22,1**	**4,41**
Total Exames Internos	**146**	**223**	**132**	**31**	**73**								**605,0**	**121,00**
Total Exames Externos	**130**	**204**	**163**	**72**	**91**								**660,0**	**132,00**
Total Exames Realizados	**276**	**427**	**295**	**103**	**164**								**1.265,0**	**253,00**
3.2. Balão Intragástrico														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	1	0	0	0								2,0	0,40
Total	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**								**2,0**	**0,40**
Média Diária	**0,03**	**0,04**											**0,1**	**0,03**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**								**2,0**	**0,40**
Total Exames Realizados	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**								**2,0**	**0,40**
3.3. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	71	77	76	70	77								371,0	74,20
Total	**71**	**77**	**76**	**70**	**77**								**371,0**	**74,20**
Média Diária	**2,29**	**2,75**	**2,45**	**2,33**	**2,48**								**12,3**	**2,46**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**71**	**77**	**76**	**70**	**77**								**371,0**	**74,20**
Total Exames Realizados	**71**	**77**	**76**	**70**	**77**								**371,0**	**74,20**
3.4. Broncoscopia														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	1	0	0	1	1								3,0	0,60
UTI Adulto	0	0	1	1	2								4,0	0,80
Total	**1**	**0**	**1**	**2**	**3**								**7,0**	**1,40**
Média Diária	**0,03**	**-**	**0,03**	**0,07**	**0,10**								**0,2**	**0,06**
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**

Total Exames Internos	**1**	**0**	**1**	**2**	**3**								**7,0**	**1,40**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**1**	**0**	**1**	**2**	**3**								**7,0**	**1,40**
3.4.3. Procedimentos Secundários - Broncoscopia														
Biopsia	1	0	1	0	1								**3,0**	**0,60**
Lavado Bronco-Alveolar	1	0	0	2	2								**5,0**	**1,00**
Outros	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**2**	**0**	**1**	**2**	**3**								**8,0**	**1,60**
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0	0								**2,0**	**0,40**
Clínica Médica	5	10	6	4	7								**32,0**	**6,40**
UTI Adulto	3	2	4	0	4								**13,0**	**2,60**
Total	**8**	**14**	**10**	**4**	**11**								**47,0**	**9,40**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,32**	**0,13**	**0,35**								**1,6**	**0,31**
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	0	0	0	0								**3,0**	**0,60**
Total	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**								**3,0**	**0,60**
Média Diária	**0,10**	-	-	-	-								**0,1**	**0,10**
Total Exames Internos	**8**	**14**	**10**	**4**	**11**								**47,0**	**9,40**
Total Exames Externos	**3**	**0**	**0**	**0**	**0**								**3,0**	**0,60**
Total Exames Realizados	**11**	**14**	**10**	**4**	**11**								**50,0**	**10,00**
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	162	173	71	18	174								**598,0**	**119,60**
Clínica Médica	19	24	27	64	30								**164,0**	**32,80**
UTI Adulto	7	11	7	6	6								**37,0**	**7,40**
Total	**188**	**208**	**105**	**88**	**210**								**799,0**	**159,80**
Média Diária	**6,06**	**7,43**	**3,39**	**2,93**	**6,77**								**26,6**	**5,32**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	109	187	63	3	2								**364,0**	**72,80**
Total	**109**	**187**	**63**	**3**	**2**								**364,0**	**72,80**
Média Diária	**3,52**	**6,68**	**2,03**	**0,10**	**0,06**								**12,4**	**2,48**
Total Exames Internos	**188**	**208**	**105**	**88**	**210**								**799,0**	**159,80**
Total Exames Externos	**109**	**187**	**63**	**3**	**2**								**364,0**	**72,80**
Total Exames Realizados	**297**	**395**	**168**	**91**	**212**								**1.163,0**	**232,60**
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	5	1	0	1								**11,0**	**2,20**
Clínica Médica	5	4	5	4	7								**25,0**	**5,00**
UTI Adulto	4	2	5	1	3								**15,0**	**3,00**
Total	**13**	**11**	**11**	**5**	**11**								**51,0**	**10,20**
Média Diária	**0,42**	**0,39**	**0,35**	**0,17**	**0,35**								**1,7**	**0,34**
3.7.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	369	374	230	0	97								**1.070,0**	**214,00**
Total	**369**	**374**	**230**	**0**	**97**								**1.070,0**	**214,00**
Média Diária	**11,90**	**13,36**	**7,42**	-	**3,13**								**35,8**	**8,95**

Total Exames Internos	**13**	**11**	**11**	**5**	**11**								**51,0**	**10,20**
Total Exames Externos	**369**	**374**	**230**	**0**	**97**								**1.070,0**	**214,00**
Total Exames Realizados	**382**	**385**	**241**	**5**	**108**								**1.121,0**	**224,20**
3.7.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Alta														
Biopsia	47	34	44	2	16								**143,0**	**28,60**
Dilatação de Esôfago	0	1	4	0	0								**5,0**	**1,00**
Esclerose	0	0	1	0	0								**1,0**	**0,20**
Hemostasia	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Uréase	321	341	201	4	90								**957,0**	**191,40**
Outros	3	3	3	0	0								**9,0**	**1,80**
Total	**371**	**379**	**253**	**6**	**106**								**1.115,0**	**223,00**
Média Diária	**11,97**	**13,54**	**8,16**	**0,20**	**3,42**								**37,3**	**7,46**
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	1								**1,0**	**0,20**
Clínica Médica	1	4	3	4	0								**12,0**	**2,40**
UTI Adulto	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**1**	**4**	**3**	**4**	**1**								**13,0**	**2,60**
Média Diária	**0,03**	**0,14**	**0,10**	**0,13**	**0,03**								**0,4**	**0,09**
3.8.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	86	97	46	0	71								**300,0**	**60,00**
Total	**86**	**97**	**46**	**0**	**71**								**300,0**	**60,00**
Média Diária	**2,77**	**3,46**	**1,48**	**-**	**2,29**								**10,0**	**2,50**
Total Exames Internos	**1**	**4**	**3**	**4**	**1**								**13,0**	**2,60**
Total Exames Externos	**86**	**97**	**46**	**0**	**71**								**300,0**	**60,00**
Total Exames Realizados	**87**	**101**	**49**	**4**	**72**								**313,0**	**62,60**
3.8.3. Procedimentos Secundários - Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
Biopsia	21	29	14	1	25								**90,0**	**18,00**
Esclerose	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Ligadura Hemorrágica	1	12	0	0	0								**13,0**	**2,60**
Outros	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**22**	**41**	**14**	**1**	**25**								**103,0**	**20,60**
Média Diária	**0,71**	**1,46**	**0,45**	**0,03**	**0,81**								**3,5**	**0,69**
3.9. Endoscopia Digestiva Baixa - Retossigmoidoscopia														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	5	12	3	0	0								**20,0**	**4,00**
Total	**5**	**12**	**3**	**0**	**0**								**20,0**	**4,00**
Média Diária	**0,16**	**0,43**	**0,10**	**-**	**-**								**0,7**	**0,23**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**5**	**12**	**3**	**0**	**0**								**20,0**	**4,00**

Total Exames Realizados	**5**	**12**	**3**	**0**	**0**								**20,0**	**4,00**
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	30	39	21	31								**151,0**	**30,20**
Total	**30**	**30**	**39**	**21**	**31**								**151,0**	**30,20**
Média Diária	**0,97**	**1,07**	**1,26**	**0,70**	**1,00**								**5,0**	**1,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**30**	**39**	**21**	**31**								**151,0**	**30,20**
Total Exames Realizados	**30**	**30**	**39**	**21**	**31**								**151,0**	**30,20**
3.11. Laboratório de Análises Clínicas														
3.11.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.607	14.720	15.765	15.806	16.214								**77.112,0**	**15.422,40**
Gasometria	300	303	451	497	215								**1.766,0**	**353,20**
Hematologia	2.327	2.467	2.468	2.370	2.769								**12.401,0**	**2.480,20**
Hormônios	2.657	3.685	2.518	3.534	3.502								**15.896,0**	**3.179,20**
Imunologia	729	925	777	901	1.142								**4.474,0**	**894,80**
Líquor/Líquidos Cautários	3	5	8	6	3								**25,0**	**5,00**
Microbiologia/Micologia	332	351	463	375	443								**1.964,0**	**392,80**
Parasitologia	72	49	46	51	55								**273,0**	**54,60**
Urina	575	546	552	595	541								**2.809,0**	**561,80**
Total	**21.602**	**23.051**	**23.048**	**24.135**	**24.884**								**116.720,0**	**23.344,00**
Média Diária	**696,84**	**823,25**	**743,48**	**804,50**	**802,71**								**3.870,8**	**774,16**
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.773	1.676	883	1.428	1.623								**7.383,0**	**1.476,60**
Clínica Médica	2.008	2.146	3.424	2.818	3.781								**14.177,0**	**2.835,40**
UTI Adulto	2.159	2.452	3.190	3.126	2.529								**13.456,0**	**2.691,20**
Total	**5.940**	**6.274**	**7.497**	**7.372**	**7.933**								**35.016,0**	**7.003,20**
Média Diária	**191,61**	**224,07**	**241,84**	**245,73**	**255,90**								**1.159,2**	**231,83**
3.11.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	15.662	16.777	15.551	16.763	16.951								**81.704,0**	**16.340,80**
Total	**15.662**	**16.777**	**15.551**	**16.763**	**16.951**								**81.704,0**	**16.340,80**
Média Diária	**505,23**	**599,18**	**501,65**	**558,77**	**546,81**								**2.711,6**	**542,32**
Total Exames Internos	**5.940**	**6.274**	**7.497**	**7.372**	**7.933**								**35.016,0**	**7.003,20**
Total Exames Externos	**15.662**	**16.777**	**15.551**	**16.763**	**16.951**								**81.704,0**	**16.340,80**
Total Exames Realizados	**21.602**	**23.051**	**23.048**	**24.135**	**24.884**								**116.720,0**	**23.344,00**
3.12. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.12.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**

3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	22	20	12	11	14								79,0	15,80
Total	**22**	**20**	**12**	**11**	**14**								**79,0**	**15,80**
Média Diária	**0,71**	**0,71**	**0,39**	**0,37**	**0,45**								**2,6**	**0,53**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**22**	**20**	**12**	**11**	**14**								**79,0**	**15,80**
Total Exames Realizados	**22**	**20**	**12**	**11**	**14**								**79,0**	**15,80**
3.13. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	78	96	71	73	119								437,0	87,40
Total	**78**	**96**	**71**	**73**	**119**								**437,0**	**87,40**
Média Diária	**2,52**	**3,43**	**2,29**	**2,43**	**3,84**								**14,5**	**2,90**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**78**	**96**	**71**	**73**	**119**								**437,0**	**87,40**
Total Exames Realizados	**78**	**96**	**71**	**73**	**119**								**437,0**	**87,40**
3.14. Radiologia - Raio-X														
3.14.1. Exames por Tipo Paciente Interno e Externo														
Abdômen	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Abdômen Agudo	1	1	1	1	4								8,0	1,60
Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2	1	2								11,0	2,20
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0	2	1								9,0	1,80
Braço	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Calcâneo	2	0	0	3	1								6,0	1,20
Coluna Cervical	4	3	2	1	9								19,0	3,80
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7	8	19								62,0	12,40
Coluna Torácica	4	7	2	3	9								25,0	5,00
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0	3	3								7,0	1,40
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cotovelo	4	1	0	1	3								9,0	1,80
Crânio	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Joelho	16	12	8	32	44								112,0	22,40
Mão	30	50	48	74	99								301,0	60,20
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3	9	6								36,0	7,20
Ombro	0	4	5	5	11								25,0	5,00
Perna	0	0	0	2	1								3,0	0,60
Punho	4	29	10	20	23								86,0	17,20
Quadril/Bacia	2	7	5	1	5								20,0	4,00
Seios da Face	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tórax	347	567	477	328	491								2.210,0	442,00
Tornozelo/Pé	10	17	5	23	29								84,0	16,80
Outros	0	0	0	2	2								4,0	0,80
Total	**453**	**729**	**577**	**519**	**762**								**3.040,0**	**608,00**
Média Diária	**14,61**	**26,04**	**18,61**	**17,30**	**24,58**								**101,1**	**20,23**

3.14.2. Exames por Tipo - Paciente Interno														
Abdômen	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Abdômen Agudo	1	1	1	1	4								8,0	1,60
Articulação Sacro-Iliaca	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Articulação Tibio-Tarsica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Braço	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Calcâneo	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coluna Cervical	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coluna Lombo-Sacra	0	0	0	1	1								2,0	0,40
Coluna Torácica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coluna Toraco-Lombar	0	0	0	2	0								2,0	0,40
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cotovelo	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Crânio	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Joelho	0	0	0	2	0								2,0	0,40
Mão	0	2	0	4	0								6,0	1,20
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Ombro	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Perna	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Punho	0	0	0	3	0								3,0	0,60
Quadril/Bacia	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Seios da Face	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tórax	252	381	373	247	378								1.631,0	326,20
Tornozelo/Pé	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**								**1.660,0**	**332,00**
Média Diária	**8,16**	**13,71**	**12,16**	**8,70**	**12,42**								**55,2**	**11,03**

3.14.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	130	204	94	18	203								649,0	129,80
Clínica Médica	55	54	105	111	61								386,0	77,20
UTI Adulto	68	126	178	132	121								625,0	125,00
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**								**1.660,0**	**332,00**
Média Diária	**8,16**	**13,71**	**12,16**	**8,70**	**12,42**								**55,2**	**11,03**

3.14.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Articulação Sacro-Iliaca	3	3	2	1	2								11,0	2,20
Articulação Tibio-Tarsica	2	4	0	2	1								9,0	1,80
Braço	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Calcâneo	2	0	0	3	1								6,0	1,20
Coluna Cervical	4	3	2	1	9								19,0	3,80
Coluna Lombo-Sacra	13	15	7	7	18								60,0	12,00
Coluna Torácica	4	7	2	3	9								25,0	5,00
Coluna Toraco-Lombar	1	0	0	1	3								5,0	1,00
Costelas (por Hemitorax)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cotovelo	4	1	0	1	3								9,0	1,80
Crânio	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Joelho	16	12	8	30	44								110,0	22,00
Mão	30	48	48	70	99								295,0	59,00
Mão e Punho (Verificar Idade Óssea)	10	8	3	8	6								35,0	7,00
Ombro	0	4	5	5	11								25,0	5,00
Perna	0	0	0	2	0								2,0	0,40
Punho	4	29	10	17	23								83,0	16,60

Quadril/Bacia	2	7	4	1	5								19,0	3,80
Seios da Face	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tórax	95	186	104	81	113								579,0	115,80
Tornozelo/Pé	10	17	5	23	28								83,0	16,60
Outros	0	0	0	2	2								4,0	0,80
Total	**200**	**345**	**200**	**258**	**377**								**1.380,0**	**276,00**
Média Diária	**6,45**	**12,32**	**6,45**	**8,60**	**12,16**								**46,0**	**9,20**
3.14.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	200	345	200	258	377								1.380,0	276,00
Total	**200**	**345**	**200**	**258**	**377**								**1.380,0**	**276,00**
Média Diária	**6,45**	**12,32**	**6,45**	**8,60**	**12,16**								**46,0**	**9,20**
Total Exames Internos	**253**	**384**	**377**	**261**	**385**								**1.660,0**	**332,00**
Total Exames Externos	**200**	**345**	**200**	**258**	**377**								**1.380,0**	**276,00**
Total Exames Realizados	**453**	**729**	**577**	**519**	**762**								**3.040,0**	**608,00**
3.15. Ressonância Magnética														
3.15.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômem Superior	1	3	3	4	0								11,0	2,20
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	11	9	9	9								50,0	10,00
Coluna Cervical/Pescoço	2	2	2	3	3								12,0	2,40
Coluna Lombo-Sacra	1	2	4	4	2								13,0	2,60
Coluna Torácica	1	0	2	1	1								5,0	1,00
Crânio	6	8	8	7	6								35,0	7,00
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3	8	11								28,0	5,60
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1	1	9								25,0	5,00
Sela Turcica	4	6	6	3	11								30,0	6,00
Vias Biliares/Colangioressonância	9	19	8	7	12								55,0	11,00
Outros	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Total	**50**	**57**	**46**	**47**	**65**								**3.304,0**	**660,80**
Média Diária	**1,61**	**2,04**	**1,48**	**1,57**	**2,10**								**8,8**	**1,76**
3.15.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômem Superior	0	0	3	0	0								3,0	0,60
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	0	1	0	1	2								4,0	0,80
Coluna Cervical/Pescoço	0	1	0	2	1								4,0	0,80
Coluna Lombo-Sacra	0	0	2	1	0								3,0	0,60
Coluna Torácica	1	0	2	1	0								4,0	0,80
Crânio	2	2	1	2	4								11,0	2,20
Membro Inferior (Unilateral)	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Membro Superior (Unilateral)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Sela Turcica	0	0	0	1	1								2,0	0,40
Vias Biliares/Colangioressonância	5	10	1	1	5								22,0	4,40
Outros	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Total	**8**	**14**	**9**	**9**	**15**								**3.367,8**	**673,56**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,29**	**0,30**	**0,48**								**1,8**	**0,37**
3.15.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	9	3	0	7								23,0	4,60
Clínica Médica	3	4	6	9	8								30,0	6,00
UTI Adulto	1	1	0	0	0								2,0	0,40
Total	**8**	**14**	**9**	**9**	**15**								**55,0**	**11,00**
Média Diária	**0,26**	**0,50**	**0,29**	**0,30**	**0,48**								**1,8**	**0,37**
3.15.4. Exames por Tipo de Pacientes Externo														

Abdômem Superior	1	3	0	4	0								8,0	1,60
Bacia/Pelve/Abdômem Inferior	12	10	9	8	7								46,0	9,20
Coluna Cervical/Pescoço	2	1	2	1	2								8,0	1,60
Coluna Lombo-Sacra	1	2	2	3	2								10,0	2,00
Coluna Torácica	0	0	0	0	1								1,0	0,20
Crânio	4	6	7	5	2								24,0	4,80
Membro Inferior (Unilateral)	3	3	3	8	10								27,0	5,40
Membro Superior (Unilateral)	11	3	1	1	9								25,0	5,00
Sela Turcica	4	6	6	2	10								28,0	5,60
Vias Biliares/Colangioressonância	4	9	7	6	7								33,0	6,60
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**42**	**43**	**37**	**38**	**50**								**266,8**	**53,37**
Média Diária	**1,35**	**1,54**	**1,19**	**1,27**	**1,61**								**7,0**	**1,39**

3.15.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	42	43	37	38	50								210,0	42,00
Total	**42**	**43**	**37**	**38**	**50**								**210,0**	**42,00**
Média Diária	**1,35**	**1,54**	**1,19**	**1,27**	**1,61**								**7,0**	**1,39**

Total Exames Internos	**8**	**14**	**9**	**9**	**15**								**55,0**	**11,00**
Total Exames Externos	**42**	**43**	**37**	**38**	**50**								**210,0**	**42,00**
Total Exames Realizados	**50**	**57**	**46**	**47**	**65**								**265,0**	**53,00**

3.16. Tomografia														
3.16.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	39	32	26	15	44								156,0	31,20
Articulação de Membro Inferior	1	0	1	0	2								4,0	0,80
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Coluna Cervical	5	0	1	3	1								10,0	2,00
Coluna Lombo-Sacra	8	3	5	1	3								20,0	4,00
Coluna Torácica	0	1	3	1	1								6,0	1,20
Crânio	10	10	12	10	18								60,0	12,00
Face	2	3	2	0	1								8,0	1,60
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	37	27	23	14	38								139,0	27,80
Pescoço	4	7	10	7	9								37,0	7,40
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Quadril	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tórax	46	61	67	52	73								299,0	59,80
Outros	153	145	150	103	190								741,0	148,20
Total	**153**	**144**	**150**	**103**	**190**								**740,0**	**148,00**
Média Diária	**4,94**	**5,14**	**4,84**	**3,43**	**6,13**								**24,5**	**4,90**

3.16.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	14	20	14	4	23								75,0	15,00
Articulação de Membro Inferior	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Articulação de Membro Superior	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coluna Cervical	0	0	0	1	0								1,0	0,20
Coluna Lombo-Sacra	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Coluna Torácica	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Crânio	5	5	2	1	5								18,0	3,60
Face	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	14	19	10	4	22								69,0	13,80
Pescoço	0	1	1	0	0								2,0	0,40
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Quadril	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tórax	17	15	20	15	17								84,0	16,80

Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**51**	**61**	**47**	**25**	**67**								**251,0**	**50,20**
Média Diária	**1,65**	**2,18**	**1,52**	**0,83**	**2,16**								**8,3**	**1,67**

3.16.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	19	21	11	0	30								81,0	16,20
Clínica Médica	22	29	33	18	22								124,0	24,80
UTI Adulto	10	11	3	7	15								46,0	9,20
Total	**51**	**61**	**47**	**25**	**67**								**251,0**	**50,20**
Média Diária	**1,65**	**2,18**	**1,52**	**0,83**	**2,16**								**8,3**	**1,67**

3.16.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	25	12	12	11	21								81,0	16,20
Articulação de Membro Inferior	1	0	1	0	2								4,0	0,80
Articulação de Membro Superior	1	0	0	0	0								1,0	0,20
Coluna Cervical	5	0	1	2	1								9,0	1,80
Coluna Lombo-Sacra	8	2	5	1	3								19,0	3,80
Coluna Torácica	0	1	3	1	1								6,0	1,20
Crânio	5	5	10	9	13								42,0	8,40
Face	1	3	2	0	1								7,0	1,40
Pelve/Bacia/Abdomem Inferior	23	8	13	10	16								70,0	14,00
Pescoço	4	6	9	7	9								35,0	7,00
Segmentos Apendic. (braço/antebraço)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Quadril	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Tórax	29	46	47	37	56								215,0	43,00
Outros	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Total	**102**	**84**	**103**	**78**	**123**								**489,0**	**97,80**
Média Diária	**3,29**	**3,00**	**3,32**	**2,60**	**3,97**								**16,2**	**3,24**

Total Exames Internos	**51**	**61**	**47**	**25**	**67**								**251,0**	**50,20**
Total Exames Externos	**102**	**84**	**103**	**78**	**123**								**489,0**	**97,80**
Total Exames Realizados	**153**	**145**	**150**	**103**	**190**								**740,0**	**148,00**

3.17. Ultrassonografia														
3.17.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	3	2	5	7	6								23,0	4,60
Abdominal Total	94	92	63	70	107								426,0	85,20
Pelve (Ginecologica)	4	10	6	8	9								37,0	7,40
Tireóide	98	89	64	70	72								393,0	78,60
Tórax	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	8	15	5	11	14								53,0	10,60
Outros	0	1	0	1	8								10,0	2,00
Total	**207**	**209**	**143**	**167**	**216**								**942,0**	**188,40**
Média Diária	**6,68**	**7,46**	**4,61**	**5,57**	**6,97**								**31,3**	**6,26**

3.17.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Abdominal Total	7	9	4	5	14								39,0	7,80
Pelve (Ginecologica)	0	0	2	0	2								4,0	0,80
Tireóide	1	0	1	0	1								3,0	0,60
Tórax	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	1	3	3	4	5								16,0	3,20
Outros	0	1	0	0	0								1,0	0,20
Total	**9**	**13**	**10**	**9**	**22**								**63,0**	**12,60**
Média Diária	**0,29**	**0,46**	**0,32**	**0,30**	**0,71**								**2,1**	**0,42**

3.17.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	4	1	1	0	4								10,0	2,00
Clínica Médica	4	12	9	7	12								44,0	8,80
UTI Adulto	1	0	0	2	6								9,0	1,80
Total	**9**	**13**	**10**	**9**	**22**								**63,0**	**12,60**
Média Diária	**0,29**	**0,46**	**0,32**	**0,30**	**0,71**								**2,1**	**0,42**

3.17.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	3	2	5	7	6								23,0	4,60
Abdominal Total	87	83	59	65	93								387,0	77,40
Pelve (Ginecologica)	4	10	4	8	7								33,0	6,60
Tireóide	97	89	63	70	71								390,0	78,00
Tórax	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	7	12	2	7	9								37,0	7,40
Outros	0	0	0	1	8								9,0	1,80
Total	**198**	**196**	**133**	**158**	**194**								**879,0**	**175,80**
Média Diária	**6,39**	**7,00**	**4,29**	**5,27**	**6,26**								**29,2**	**5,84**

Total Exames Internos	**9**	**13**	**10**	**9**	**22**								**63,0**	**12,60**
Total Exames Externos	**198**	**196**	**133**	**158**	**194**								**879,0**	**175,80**
Total Exames Realizados	**207**	**209**	**143**	**167**	**216**								**942,0**	**188,40**

3.18. Ultrassonografia com Doppler														
3.18.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Coloridos de Vasos	0	2	1	0	4								7,0	1,40
de Carótida	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1	0	0								1,0	0,20
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**2**	**3**	**0**	**4**								**9,0**	**1,80**
Média Diária	-	**0,07**	**0,10**	-	**0,13**								**0,3**	**0,10**

3.18.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Coloridos de Vasos	0	2	1	0	4								7,0	1,40
de Carótida	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	1	0	0								1,0	0,20
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	1	0	0								1,0	0,20
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**2**	**3**	**0**	**4**								**9,0**	**1,80**
Média Diária	-	**0,07**	**0,10**	-	**0,13**								**0,3**	**0,10**

3.18.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0	0								2,0	0,40
Clínica Médica	0	0	3	0	4								7,0	1,40
UTI Adulto	0	0	2	0	0								2,0	0,40
Total	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**								**11,0**	**2,20**
Média Diária	-	**0,07**	**0,16**	-	**0,13**								**0,4**	**0,12**

3.18.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Coloridos de Vasos	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Carótida	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Esquerdo - Arterial	0	0	0	0	0								0,0	0,00

de Membro Inferior Esquerdo - Venoso	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Arterial	0	0	0	0	0								0,0	0,00
de Membro Inferior Direito - Venoso	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-								**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**								**11,0**	**2,20**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**2**	**5**	**0**	**4**								**11,0**	**2,20**
3.19. Fisioterapia														
3.19.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Aspiração	232	249	232	198	161								**1.072,0**	**214,40**
Motora	314	266	254	231	198								**1.263,0**	**252,60**
Respitatório	541	431	445	416	381								**2.214,0**	**442,80**
Outros	109	112	98	65	42								**426,0**	**85,20**
Total	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**								**4.975,0**	**995,00**
Média Diária	**38,58**	**37,79**	**33,19**	**30,33**	**25,23**								**165,1**	**33,02**
3.19.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	216	163	168	115	96								**758,0**	**151,60**
Clínica Médica	138	142	129	95	68								**572,0**	**114,40**
UTI Adulto	842	753	732	700	618								**3.645,0**	**729,00**
Total	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**								**4.975,0**	**995,00**
Média Diária	**38,58**	**37,79**	**33,19**	**30,33**	**25,23**								**165,1**	**33,02**
Total de Sessões Pacientes Internos	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**								**4.975,0**	**995,00**
Total de Sessões Realizadas	**1.196**	**1.058**	**1.029**	**910**	**782**								**4.975,0**	**995,00**
3.20. Fonoaudiologia														
3.20.1. Sessões por Tipo - Paciente Interno														
Avaliação	16	14	11	10	8								**59,0**	**11,80**
Estimulação	69	74	69	55	49								**316,0**	**63,20**
Indicação de GTT	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Test BDT	29	31	29	21	18								**128,0**	**25,60**
Outros	12	19	22	16	13								**82,0**	**16,40**
Total	**126**	**138**	**131**	**102**	**88**								**585,0**	**117,00**
Média Diária	**4,06**	**4,93**	**4,23**	**3,40**	**2,84**								**19,5**	**3,89**
3.20.2. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	22	19	16	9	6								**72,0**	**14,40**
Clínica Médica	9	4	3	3	4								**23,0**	**4,60**
UTI Adulto	95	115	112	90	78								**490,0**	**98,00**
Total	**126**	**138**	**131**	**102**	**88**								**585,0**	**117,00**
Média Diária	**4,06**	**4,93**	**4,23**	**3,40**	**2,84**								**19,5**	**3,89**
Total de Sessões Pacientes Internos	**1.322**	**1.196**	**1.160**	**1.012**	**870**								**5.560,0**	**1.112,00**
Total de Sessões Realizadas	**1.322**	**1.196**	**1.160**	**1.012**	**870**								**5.560,0**	**1.112,00**
3.21. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.21.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	2	2	5	0	3								**12,0**	**2,40**
Clínica Médica	18	24	3	24	51								**120,0**	**24,00**
UTI Adulto	17	27	30	5	58								**137,0**	**27,40**
Centro Cirúrgico	4	1	2	0	3								**10,0**	**2,00**

Total	**41**	**54**	**40**	**29**	**115**								**279,0**	**55,80**
Média Diária	**1,32**	**1,93**	**1,29**	**0,97**	**3,71**								**9,2**	**1,84**
3.21.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Nº Transfusões Realizadas	**41**	**54**	**40**	**29**	**115**								**279,0**	**55,80**
Média Diária	**1,32**	**1,93**	**1,29**	**0,97**	**3,71**								**9,2**	**1,84**
3.22. Hemodiálise														
3.22.1. Nº de Sessões por Unidade														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	31	29	45	26	17								**148,0**	**29,60**
Total	**31**	**29**	**45**	**26**	**17**								**148,0**	**29,60**
Média Diária	**1,00**	**1,04**	**1,45**	**0,87**	**0,55**								**4,9**	**0,98**
3.23. Pulsoterapia														
3.23.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**
3.23.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	29	34	25	37								**155,0**	**31,00**
Total	**30**	**29**	**34**	**25**	**37**								**155,0**	**31,00**
Média Diária	**0,97**	**1,04**	**1,10**	**0,83**	**1,19**								**5,1**	**1,03**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**29**	**34**	**25**	**37**								**155,0**	**31,00**
Total Exames Realizados	**30**	**29**	**34**	**25**	**37**								**155,0**	**31,00**
3.24. Testes Funcioanais														
3.24.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**								**0,0**	**0,00**
3.24.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	5	2	4	6								**27,0**	**5,40**
Total	**10**	**5**	**2**	**4**	**6**								**27,0**	**5,40**
Média Diária	**0,32**	**0,18**	**0,06**	**0,13**	**0,19**								**0,9**	**0,18**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**10**	**5**	**2**	**4**	**6**								**27,0**	**5,40**
Total Exames Realizados	**10**	**5**	**2**	**4**	**6**								**27,0**	**5,40**
3.24. Resumo do Total SADT Internos e Externo														
3.24.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	276	427	295	103	164								**1.265,0**	**253,00**

Balão Intragástrico	1	1	0	0	0								2,0	0,40
Bomba de Insulina	71	77	76	70	77								371,0	74,20
Broncoscopia	1	0	1	2	3								7,0	1,40
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	92	113	52	4	72								333,0	66,60
Ecocardiograma	11	14	10	4	11								50,0	10,00
Eletrocardiograma	297	395	168	91	212								1.163,0	232,60
Endoscopia	382	385	241	5	108								1.121,0	224,20
Espirometria	30	30	39	21	31								151,0	30,20
Laboratório de Análises Clinicas	21.602	23.051	23.048	24.135	24.884								116.720,0	23.344,00
MAPA	22	20	12	11	14								79,0	15,80
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71	73	119								437,0	87,40
Raio-x	453	729	577	519	762								3.040,0	608,00
Ressonância Magnética	50	57	46	47	65								265,0	53,00
Tomografia	153	145	150	103	190								741,0	148,20
Ultrassonografia	207	209	143	167	216								942,0	188,40
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5	0	4								11,0	2,20
Total	**23.726**	**25.751**	**24.934**	**25.355**	**26.932**								**126.698,0**	**25.337,40**

3.25. Total SADT Internos														
3.25.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	146	223	132	31	73								605,0	121,00
Balão Intragástrico	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Broncoscopia	1	0	1	2	3								7,0	1,40
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	1	4	3	4	1								13,0	2,60
Ecocardiograma	8	14	10	4	11								47,0	9,40
Eletrocardiograma	188	208	105	88	210								799,0	159,80
Endoscopia	13	11	11	5	11								51,0	10,20
Espirometria	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Laboratório de Análises Clinicas	5.940	6.274	7.497	7.372	7.933								35.016,0	7.003,20
MAPA	0	0	0	0	0								0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Raio-x	253	384	377	261	385								1.660,0	332,00
Ressonância Magnética	8	14	9	9	15								55,0	11,00
Tomografia	51	61	47	25	67								251,0	50,20
Ultrassonografia	9	13	10	9	22								63,0	12,60
Ultrassonografia com Doppler	0	2	5	0	4								11,0	2,20
Total	**6.618**	**7.208**	**8.207**	**7.810**	**8.735**								**38.578,0**	**7.715,60**

3.26. Total SADT Externos														
3.26.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	130	204	163	72	91								660,0	132,00
Balão Intragástrico	1	1	0	0	0								2,0	0,40
Bomba de Insulina	71	77	76	70	77								371,0	74,20
Broncoscopia	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Colonoscopia+Retossigmoidoscopia	91	109	49	0	71								320,0	64,00
Ecocardiograma	3	0	0	0	0								3,0	0,60
Eletrocardiograma	109	187	63	3	2								364,0	72,80
Endoscopia	369	374	230	0	97								1.070,0	214,00
Espirometria	30	30	39	21	31								151,0	30,20
Laboratório de Análises Clinicas	15.662	16.777	15.551	16.763	16.951								81.704,0	16.340,80
MAPA	22	20	12	11	14								79,0	15,80
PAAF (Biópsia para tireóide)	78	96	71	73	119								437,0	87,40
Raio-x	200	345	200	258	377								1.380,0	276,00
Ressonância Magnética	42	43	37	38	50								210,0	42,00
Tomografia	102	84	103	78	123								490,0	98,00

Ultrassonografia	198	196	133	158	194								879,0	175,80
Ultrassonografia com Doppler	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**17.108**	**18.543**	**16.727**	**17.545**	**18.197**								88.120,0	17.624,00
3.27. Total SADT Internos	6.618	7.208	8.207	7.810	8.735								38.578,0	7.715,60
3.27.1. Total SADT Externos	17.108	18.543	16.727	17.545	18.197								88.120,0	17.624,00
3.27.2. TOTAL GERAL SADT	**23.726**	**25.751**	**24.934**	**25.355**	**26.932**								126.698,00	25.339,60
3.28. Total Tratamentos Internos														
3.28.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	1.196	1.058	1.029	910	782								4.975,0	995,00
Fonoaudiologia (Sessões)	126	138	131	102	88								585,0	117,00
Hemoterapia	41	54	40	29	115								279,0	55,80
Hemodiálise (Sessões)	31	29	45	26	17								148,0	29,60
Pulsoterapia	30	29	34	25	37								155,0	31,00
Teste Funcionais	10	5	2	4	6								27,0	5,40
TOTAL	**1.434**	**1.313**	**1.281**	**1.096**	**1.045**								6.142,0	1.233,80
4. Serviços de Apoio														
4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	1.872	1.877	1.745	1.380	2.059								8.933,0	1.786,60
Colação	863	873	1.020	912	1.016								4.684,0	936,80
Almoço	3.875	4.657	4.774	4.000	4.265								21.571,0	4.314,20
Lanche	911	927	1.883	1.986	1.029								6.736,0	1.347,20
Jantar	2.897	3.089	3.075	2.701	3.151								14.913,0	2.982,60
Ceia	950	1.011	1.000	910	1.141								5.012,0	1.002,40
Dieta Enteral	368	308	265	181	180								1.302,0	260,40
Suplementação V.O.	186	235	297	382	408								1.508,0	301,60
Outros - U/E	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Total	**11.922**	**12.977**	**14.059**	**12.452**	**13.249**								64.659,0	12.931,80
Média Diária	**384,58**	**463,46**	**453,52**	**415,07**	**427,39**								2.144,0	428,80
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários	2.740	3.723	4.808	4.627	2.958								18.856,0	3.771,20
Acompanhantes	3.043	2.995	2.249	1.476	3.201								12.964,0	2.592,80
Médicos	289	268	415	448	296								1.716,0	343,20
Clínica Cirúrgica	3.493	3.374	1.837	321	3.716								12.741,0	2.548,20
Clínica Médica	2.172	2.391	4.417	5.192	2.783								16.955,0	3.391,00
UTI Adulto	185	226	333	388	295								1.427,0	285,40
Total	**11.922**	**12.977**	**14.059**	**12.452**	**13.249**								64.659,0	12.931,80
Média Diária	**384,58**	**463,46**	**453,52**	**415,07**	**427,39**								2.144,0	428,80
4.1.3. Refeição Servidas Complementar														
Dieta Parenteral	63	96	123	7	13								302,0	60,40
Total	**63**	**96**	**123**	**7**	**13**								302,0	60,40
Média Diária	**2,03**	**3,43**	**3,97**	**0,23**	**0,42**								10,1	2,02
4.1.4. Refeição Servidas Complementar - Por Unidade														
Clínica Cirúrgica	34	41	8	0	4								87,0	17,40
Clínica Médica	0	0	26	7	3								36,0	7,20
UTI Adulto	29	52	89	0	5								175,0	35,00
Total	**63**	**93**	**123**	**7**	**12**								298,0	59,60
Média Diária	**2,03**	**3,32**	**3,97**	**0,23**	**0,39**								9,9	1,99

4.1.5. Inutilização de Refeição Complementar	**0**	**3**	**0**	**0**	**1**								**4,0**	**0,80**
4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	728,60	670,32	744,30	613,53	589,30								**3.346,0**	**669,21**
Clínica Cirúrgica	1.054,000	1.043,82	1.533,10	1.808,19	997,25								**6.436,4**	**1.287,27**
UTI	1.753,30	1.780,52	2.395,30	2.371,32	2.015,20								**10.315,6**	**2.063,13**
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.505,24	2.615,065	1.491,37	754,63	2.694,85								**10.061,2**	**2.012,23**
CME	428,800	373,818	461,80	433,60	472,10								**2.170,1**	**434,02**
Endoscopia	302,20	313,50	256,60	47,29	274,40								**1.194,0**	**238,80**
Serviço de Higiene e Limpeza	415,50	397,70	495,30	465,88	388,80								**2.163,2**	**432,64**
Retorno/Outros	236,20	202,40	324,60	316,90	352,90								**1.433,0**	**286,60**
Total	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**	**6.811,34**	**7.784,79**								**37.119,5**	**7.423,90**
Média Diária	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**								**1.230,3**	**246,06**
4.2.3. Resumo de Processamento de Roupa														
Kg Roupas lavadas	**7.423,84**	**7.397,14**	**7.702,37**	**6.811,34**	**7.784,79**								**37.119,5**	**7.423,90**
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**								**1.230,3**	**246,06**
4.3. Coletas de Resíduos de Saúde														
4.3.1. Kg de Resíduos por Tipo. RDC 222/18														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	1.158,80	1.351,29	1.992,15	2.763,35	1.332,00								**8.597,6**	**1.719,52**
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								**0,0**	**0,00**
Total	**1.158,80**	**1.351,29**	**1.992,15**	**2.763,35**	**1.332,00**								**8.597,6**	**1.719,52**
Média Diária	**37,38**	**48,26**	**64,26**	**92,11**	**42,97**								**285,0**	**57,00**
4.3.2. Valor Kg de Resíduos de Saúde														
Tipo A&E - Infectantes e Perfuro Cortantes	3.128,76	3.648,48	5.378,81	7.461,05	3.996,60								**23.613,7**	**4.722,74**
Tipo B - Químico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								**0,0**	**0,00**
Tipo C - Radioativos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								**0,0**	**0,00**
Tipo D - Comuns	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00								**0,0**	**0,00**
Total	**3.128,76**	**3.648,48**	**5.378,81**	**7.461,05**	**3.996,60**								**23.613,7**	**4.722,74**
Média Diária	**100,93**	**130,30**	**173,51**	**248,70**	**128,92**								**782,4**	**156,47**
4.4. Manutenção														
4.4.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	12	17	41	43	4								**117,0**	**23,40**
Alvenaria	11	4	0	0	0								**15,0**	**3,00**
Carpintaria	5	1	0	0	0								**6,0**	**1,20**
Elétrica	45	30	22	33	20								**150,0**	**30,00**
Eletrônica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Hidráulica	60	21	17	32	9								**139,0**	**27,80**
Manutenção	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Marcenaria	14	1	5	7	0								**27,0**	**5,40**
Mecânica	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**
Pintura	61	80	80	34	57								**312,0**	**62,40**
Refrigeração	136	117	189	133	93								**668,0**	**133,60**
Outros	54	55	100	60	30								**299,0**	**59,80**
Total	**398**	**326**	**454**	**342**	**213**								**1.733,0**	**346,60**
Média Diária	**12,84**	**11,64**	**14,65**	**11,40**	**6,87**								**57,4**	**11,48**
4.4.2. Reparos por Setor														
Administração	0	0	0	0	0								**0,0**	**0,00**

Agência Transfusional	2	0	2	0	0									4,0	0,80
Almoxarifado	1	0	9	1	0									11,0	2,20
Ambulatório	15	6	34	20	12									87,0	17,40
Área Comum	74	53	61	78	63									329,0	65,80
Arquivo Médico	4	0	1	0	0									5,0	1,00
Assessoria de Comunicação	0	0	0	0	0									0,0	0,00
Assistência Social	0	0	0	0	0									0,0	0,00
Capela	5	0	0	1	1									7,0	1,40
Central de Regulação	0	0	1	0	0									1,0	0,20
Centro Cirúrgico	9	19	16	14	11									69,0	13,80
Clínica Cirúrgica	84	91	152	64	9									400,0	80,00
Clínica Médica	44	49	20	29	18									160,0	32,00
CME - Central de Materiais Esterilizados	11	18	5	9	5									48,0	9,60
Compras	0	0	2	0	4									6,0	1,20
Coordenação de Apoio	0	0	0	0	0									0,0	0,00
Departamento de Pessoal	5	1	1	0	1									8,0	1,60
Diretoria Administrativa e Financeira	0	0	0	7	0									7,0	1,40
Diretoria Executiva	0	0	1	0	6									7,0	1,40
Diretoria Técnica	1	5	1	1	0									8,0	1,60
Endoscopia	3	5	10	6	15									39,0	7,80
Enfermagem	14	3	12	2	3									34,0	6,80
Engenharia Clínica	0	0	0	0	0									0,0	0,00
Faturamento	0	0	1	1	0									2,0	0,40
Farmácia	5	0	5	2	4									16,0	3,20
Financeiro	2	0	1	0	1									4,0	0,80
Gerador	0	0	0	0	0									0,0	0,00
Gerência de Enfermagem	0	0	0	0	0									0,0	0,00
Higienização	0	0	0	0	0									0,0	0,00
Laboratório	4	5	13	7	3									32,0	6,40
Manutenção	8	0	10	6	1									25,0	5,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	20	1	1	3	2									27,0	5,40
NIR - Núcleo Interno de Regulação	5	0	0	0	0									5,0	1,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	0	0	0	1	2									3,0	0,60
Patrimônio	4	3	7	3	0									17,0	3,40
Portaria	0	3	4	1	0									8,0	1,60
Pulsoterapia	1	1	0	0	1									3,0	0,60
Raio-x	1	1	0	0	0									2,0	0,40
Recepção	5	10	6	5	3									29,0	5,80
RH - Recursos Humanos	0	0	0	0	2									2,0	0,40
Rouparia	0	0	2	6	1									9,0	1,80
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	5	0									6,0	1,20
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	3	1	1	0	0									5,0	1,00
Sala de Arquivo	0	12	2	0	0									14,0	2,80
Serviço Social	0	1	0	0	0									1,0	0,20
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	5	0	0	0									5,0	1,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	23	4	27	4	2									60,0	12,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	31	10	19	32	15									107,0	21,40
Tecnologia da Informação	2	2	1	0	0									5,0	1,00
Ultrassonografia	0	0	0	0	0									0,0	0,00
UTI Adulto	12	17	25	34	26									114,0	22,80
Outros	0	0	0	0	2									2,0	0,40
Total	**398**	**326**	**454**	**342**	**213**									**1.733,0**	**346,60**

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5								25,0	5,00
Aprendizes	8	8	8	8	8								40,0	8,00
Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Auxiliares Administrativos	18	17	16	16	17								84,0	16,80
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Contabilidade	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Controladoria	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	2								6,0	1,20
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4								20,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Enfermeiros	25	25	25	24	23								122,0	24,40
Farmácia	20	20	20	20	21								101,0	20,20
Faturamento	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Financeiro	2	1	1	1	1								6,0	1,20
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Laboratório	14	14	14	14	14								70,0	14,00
Manutenção	9	9	9	9	9								45,0	9,00
Maqueiro	4	4	4	4	4								20,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2								10,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	3	3	3	2	2								13,0	2,60
Patrimônio	1	1	1	1	2								6,0	1,20
Portaria	8	8	8	8	7								39,0	7,80
Psicologia	2	3	3	3	3								14,0	2,80
Radiologia	4	4	4	4	4								20,0	4,00
Recepção Central	9	9	9	9	9								45,0	9,00
RH - Recurso Humano	2	2	2	2	2								10,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1								5,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Serviço Social	2	2	2	2	2								10,0	2,00
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2								10,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	40	41	41	40	42								204,0	40,80
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	24	24	24	24	23								119,0	23,80
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6								30,0	6,00
Técnico de Enfermagem	109	109	108	107	107								540,0	108,00
Telefonista	0	0	0	0	0								0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	2	2	2	2	2								10,0	2,00
Sub-Total 1	**341**	**341**	**339**	**335**	**338**								**1.694,0**	**338,80**
Terceirizados	21	21	21	21	21								105,0	21,00
Sub-Total 2	**21**	**21**	**21**	**21**	**21**								**105,0**	**21,00**
Total Geral	**362**	**362**	**360**	**356**	**359**								**1.799,0**	**359,80**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	12	12	12	12	13								61,0	12,20
Superior	80	80	80	78	80								398,0	79,60
Superior Incompleto	10	10	9	9	9								47,0	9,40
Ensino Médio	211	211	210	208	208								1.048,0	209,60
Ensino Médio Incompleto	6	6	6	6	6								30,0	6,00

Ensino Fundamental	17	17	17	17	17								85,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4								20,0	4,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1								5,0	1,00
Total	**341**	**341**	**339**	**335**	**338**								**1.694,0**	**338,80**
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	107	107	135	135	135								619,0	123,80
Outros	0	0	0	0	0								0,0	0,00
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	27	19	14	23	19								102,0	20,40
Funcionários de Licenças/Afastamentos	18	20	14	15	15								82,0	16,40
Admissões	8	9	1	3	10								31,0	6,20
Demissões	5	9	3	7	6								30,0	6,00
Afastamentos	18	20	14	15	15								82,0	16,40
Nº de Funcionários/mês	341	341	339	335	338								1.694,0	338,80
Faltas em dias	639	379	298	306	300								1.922,0	384,40
Índice de Absenteísmo	6	4	3	3	3								18,8	3,75
Horas Extras	914,82	1.300,71	888,13	1.040,00	1.321,60								5.465,3	1.093,05
Atrasos em Horas	549	377	239	190	191								1.546,2	309,24
Índice de Funcionários por Leito	4	4	2	2	2								13,5	2,70
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	8	7	8	9	7								38,4	7,68
Índice de Rotatividade	1,91	2,64	0,59	1,49	2,37								9,0	1,80
% do Pessoal de Serv. Adm	16,42%	15,84%	15,63%	15,52%	15,98%								79,39%	15,88%
% do Pessoal de Enfermagem	53,96%	54,25%	54,28%	54,33%	53,85%								270,66%	54,13%
% do Pessoal S.Apoio	29,62%	29,91%	30,09%	30,15%	30,18%								149,95%	29,99%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	21	21	21	21	21								105,0	21,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	0								0,0	0,00
Cota	5	5	5	5	5								25,0	5,00
6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.374**	**1.395**	**1.352**	**1.124**	**1.471**								**6.716,0**	**1.343,20**
Porcentagem Geral de Ocupação	**63,32%**	**71,17%**	**62,30%**	**53,52%**	**67,79%**								**318,11%**	**63,62%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**44,32**	**49,82**	**43,61**	**37,47**	**47,45**								**222,7**	**44,54**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,79**	**3,01**	**2,39**	**1,84**	**2,99**								**13,0**	**2,60**
Taxa Mortalidade Global	**2,56%**	**5,21%**	**8,38%**	**17,05%**	**3,83%**								**37,04%**	**7,41%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**								**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**4,10%**	**5,69%**	**4,17%**	**3,88%**	**3,35%**								**21,19%**	**4,24%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**7,35**	**9,25**	**4,32**	**1,73**	**6,84**								**29,5**	**5,90**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**119,71**	**147,96**	**142,94**	**102,60**	**144,87**								**658,1**	**131,62**
Média Diária Refeições Servidas	**384,58**	**463,46**	**453,52**	**415,07**	**427,39**								**2.144,0**	**428,80**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**239,48**	**264,18**	**248,46**	**227,04**	**251,12**								**1.230,3**	**246,06**

Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

Belém, 10 de junho de 2021.

Adm. Giovani Merenda
Diretor Executivo
CRA/PA - 16134
INDSH-Hospital Jean Bitar

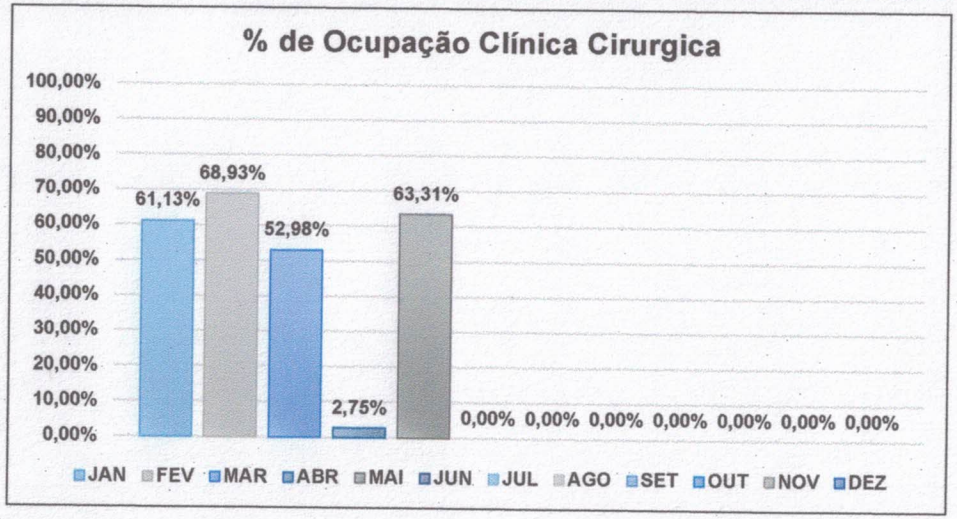
Giovani Merenda
Diretoria Executiva

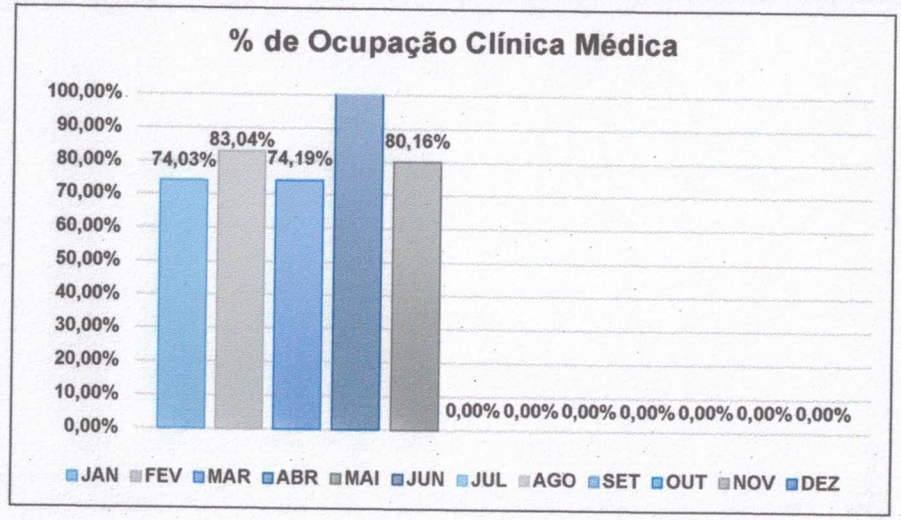
Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
INDSH - Hospital Jean Bitar

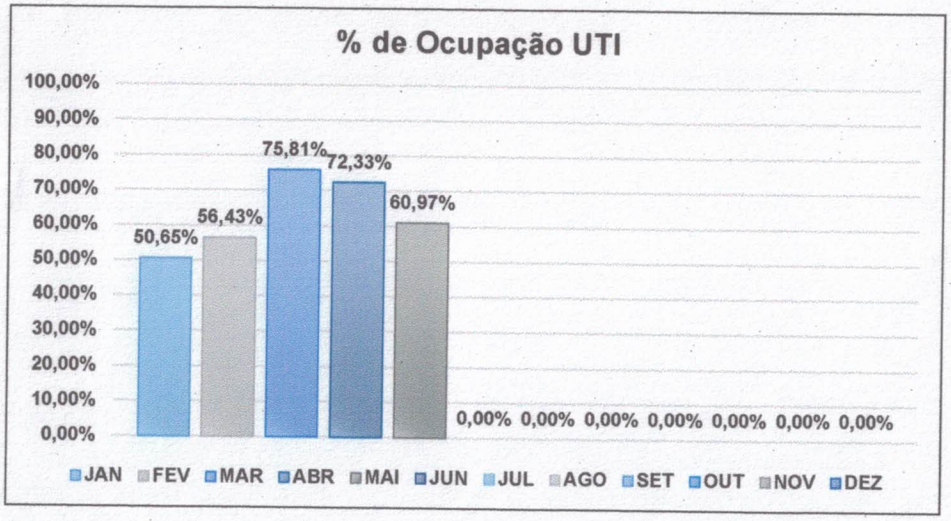
Eduardo Pereira da Silva
Gerente Administrativa e Financeira

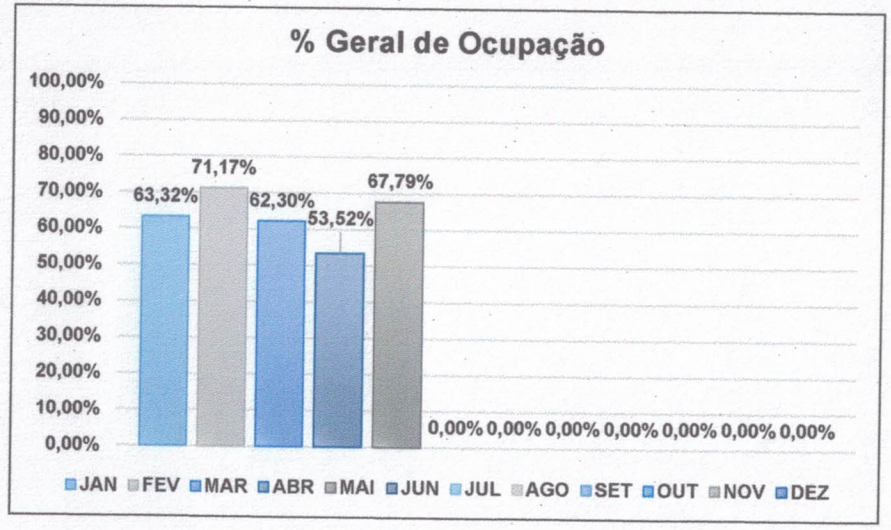
Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano





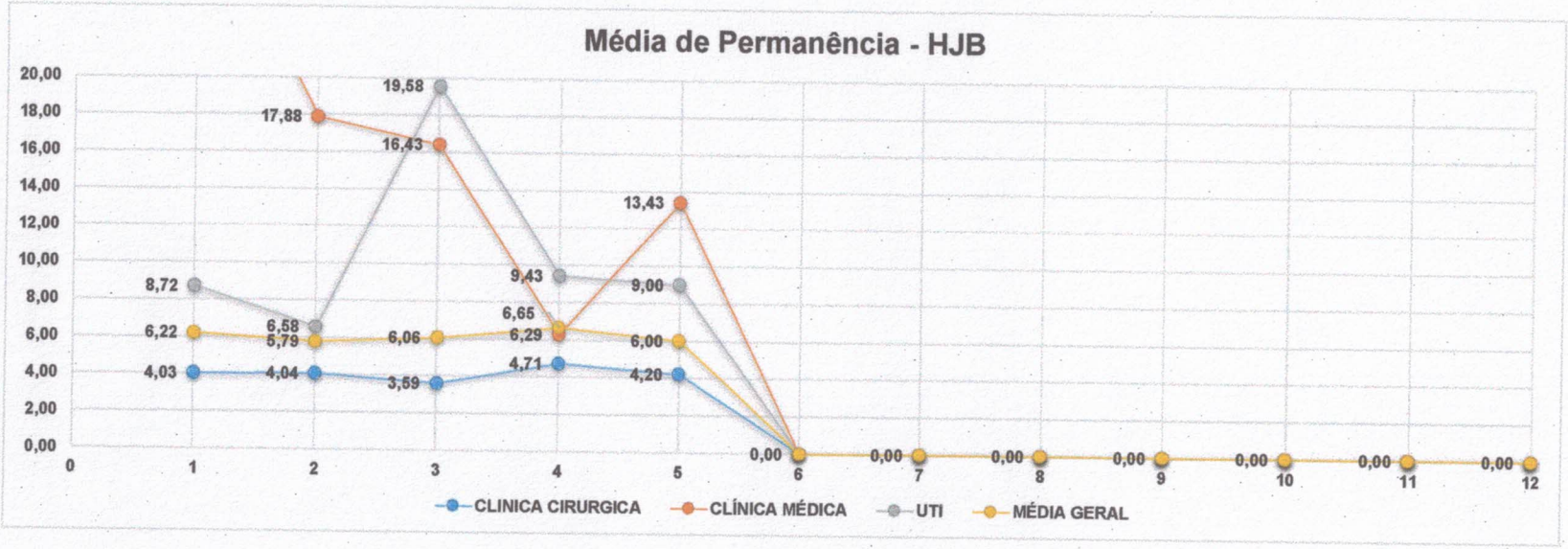




Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano



Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Maio 2021

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 31 de Maio de 2021.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de maio, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, traz o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**886**
1.1	Atendimentos em sala	45
1.2	Atendimentos por telefone	73
1.3	Demandas espontâneas coletadas nas urnas	32
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	736
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**375**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	328
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar. (Psicossocial, entre outros)	47
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**1.243**
3.1	Internas	159
3.2	Externas	1.084
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**3**
5.	**Participação em eventos, ações do GTH e treinamentos (internos e externos)**	**2**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**2.509**

Fonte: HJB – maio 2021

Em maio realizamos 45 atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo apenas quatro usuários registrou formalmente seu relato. Os demais, mostraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de maio o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **1.243** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

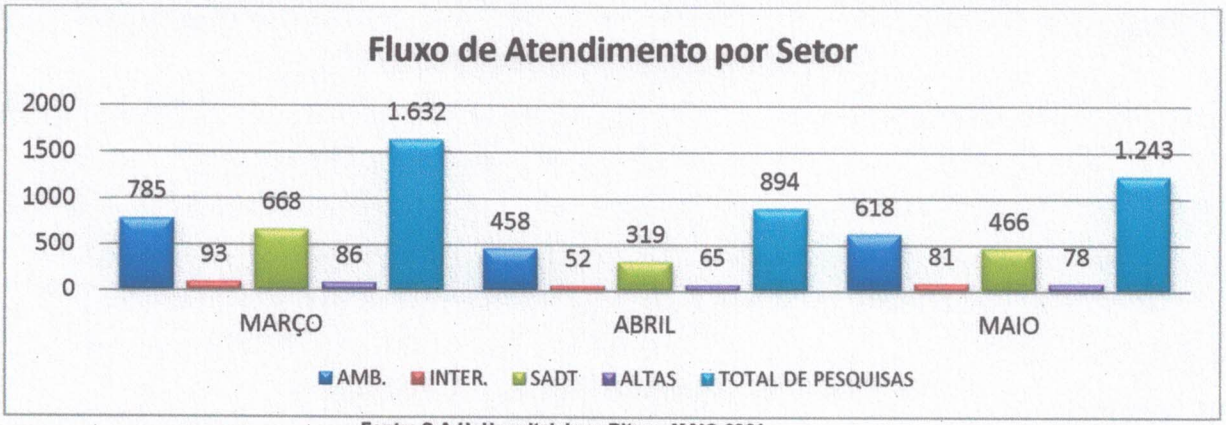
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	618
Internação	81
S.A.D.T	466
Alta Hospitalar	78
TOTAL	**1.243**

Fonte: S.A.U. HJB – maio 2021

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – MAIO 2021

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de março, abril e maio. Comparando o resultado alcançado no mês de março com o mês de abril, visualizamos que em abril houve uma queda de **45,22%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Contudo, no mês de maio, tivemos um aumento de **39,04%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Todavia, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	1,04%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	2,73%	1,15%	0,77%	1,28%
Regular	5,18%	2,16%	2,34%	2,44%
Bom	40,36%	33,51%	49,25%	41,41%
Ótimo	50,69%	63,18%	47,64%	54,87%
Total Resposta	8.652	2.268	4.660	780
% Satisfação	91,05%	96,69%	96.89%	96,28%

Fonte: S.A.U. HJB – maio 2021

3 - ANÁLISES DOS DADOS

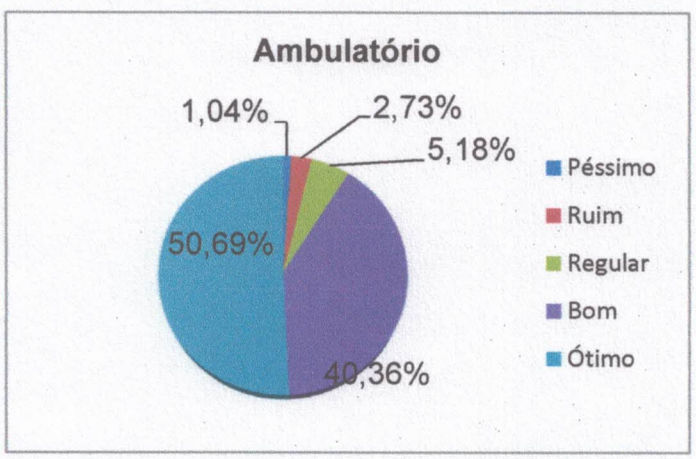
O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de maio o valor de **95,22%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de maio, ocorreu uma queda na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,45%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

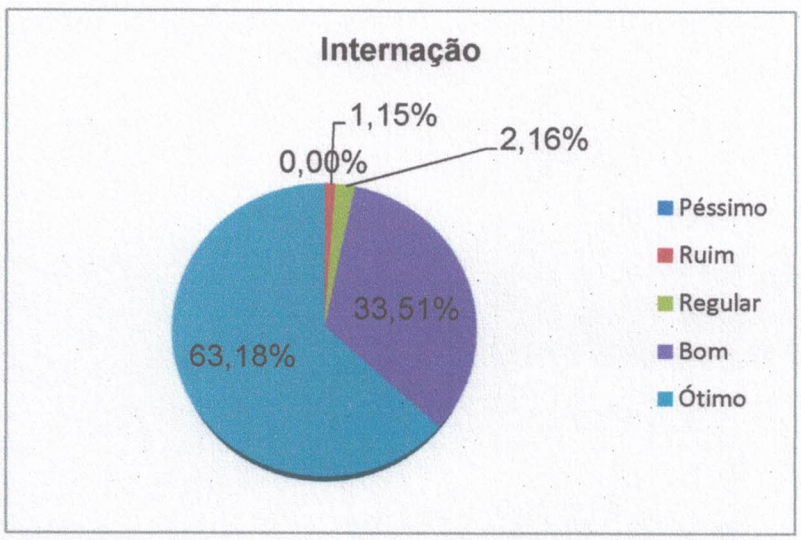
No segmento ambulatório, neste mês de maio, obtivemos uma queda de 3,36% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 91,05% de satisfação. Recebemos 2 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 28,57% do total de registros em caráter reclamatório, sendo eles: Descontentamento com o atendimento da medica residente (endocrinologista) e usuária não se identificou com o atendimento da psicóloga (solicitou troca de profissional).

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



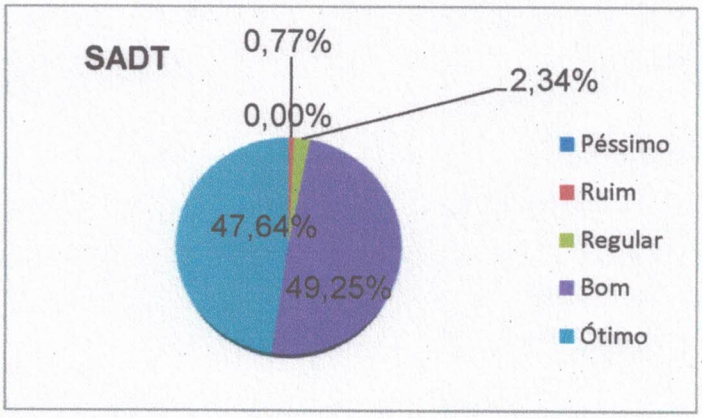
As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 96,69%. Neste setor, foi observado um aumento de 1,60% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. Recebemos 2 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 28,57% do total de registros em caráter reclamatório, sendo eles: Falta de comunicação entre profissionais (internação) e falta de informação da auxiliar administrativo do bloco cirúrgico com os usuários.

Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



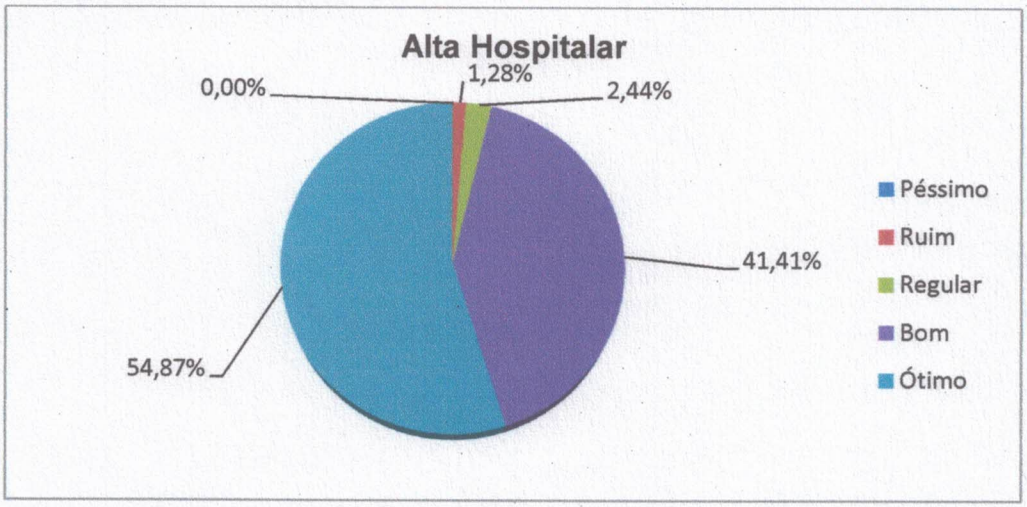
No canal SADT tivemos um aumento equivalente a 1,41% na satisfação dos usuários atendidos neste mês maio comparado ao mês de abril, alcançando o valor de 96,89% de satisfação. Recebemos 02 registro negativo formal nesse setor, o que equivale a 28,57% do total de registros em caráter reclamatório, sendo ele: Exame de raio-x não foi realizado no horário marcado (falta do colaborador) e desagrado com o atendimento das atendentes do setor SADT.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de maio atingiu 96,28% de satisfação, tendo uma queda de 1,68% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de abril. Recebemos 01 registro negativo formal nesse setor, o que equivale a 14,29% do total de registros em caráter reclamatório, sendo ele: Falta de comunicação entre profissionais (internação).

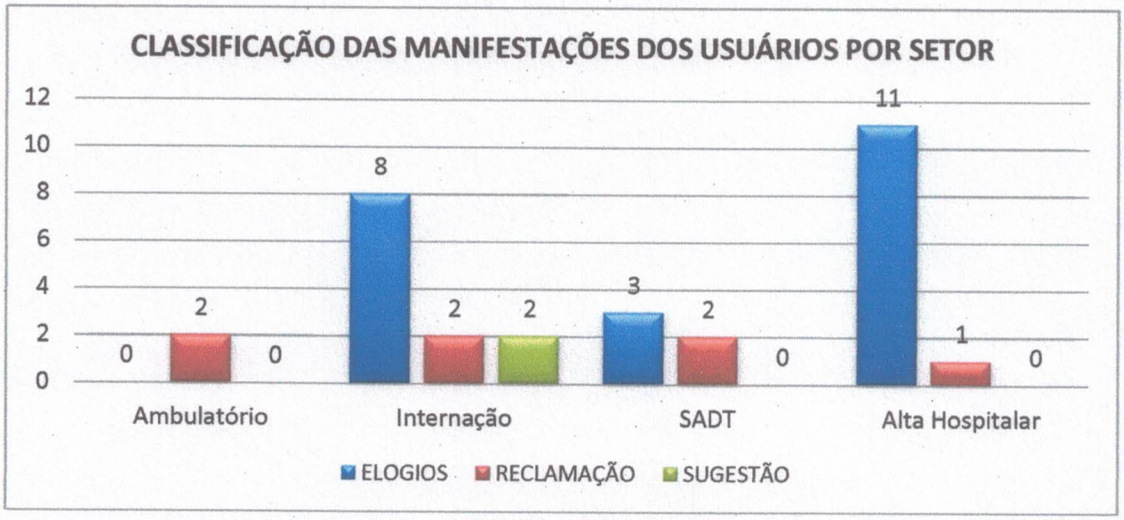
Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR



Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – maio 2021

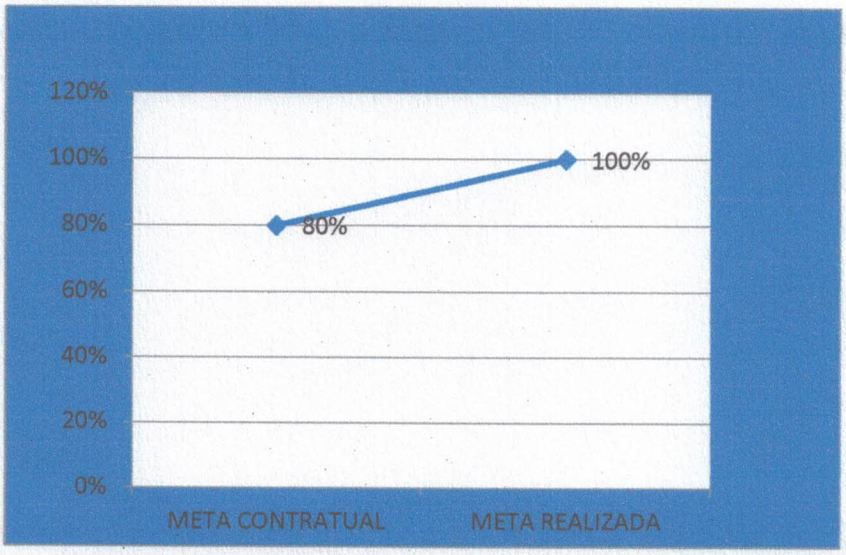
Ao analisarmos as 1.243 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de maio, concluímos que 2.49% dos usuários equivale ao quantitativo 31 registros manifestaram-se formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 31 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 70,97% referiam-se a registros em caráter de elogio e 22,58%, condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 6,45% a sugestão. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	22
Sugestões	02
Reclamações	07
Reclamações Solucionadas	07
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – maio 2021

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Descontentamento com o atendimento da medica residente (endocrinologista)	01
Exame de raio-x não foi realizado no horário marcado (falta do colaborador)	01
Desagrado com o atendimento das atendentes do setor SADT	01
Usuária não se identificou com o atendimento da psicóloga (solicitou troca de profissional)	01

Falta de comunicação entre profissionais (internação)	02
Falta de informação da auxiliar administrativo do bloco cirúrgico com os usuários	01
Total:	**07**

Fonte: S.A.U. HJB – maio 2021

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas no mês de maio ficou 39,04% superior ao resultado alcançado no mês passado. Contudo, foi dado segmento nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF, Pulsoterapia e Laboratório)	1.881	466	**24,77%**
Ambulatório	3.796	618	**16,28%**
Internação	226	81	**35,84%**
Alta Médica	188	78	**41,49%**
MÉDIA MÊS	**6.091**	**1.243**	**20,41%**

Fonte: HJB– Referência: maio 2021

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de junho.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de junho, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de junho.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de junho.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 22 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês não tivemos inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 02 usuário realizaram E.C.G, 377 Raio X (diversos), 194 USG, 97 Endoscopias, 71 Colonoscopias, 01 Broncoscopia, 00 Retossigmóidoscopia, 37 pulsoterapia, 06 testes funcionais, 71 PAAF's, 14 MAPA's e 1.017 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de maio, tivemos objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação. Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos

avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Blenda K. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
IINDSH - Hospital Jean Bitar

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Elogios)

MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DOS ELOGIOS

1. ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

Nº01►308-B Janete de Sousa Medeiros (em 19/05/2021), telefone 99139-4378: É um ótimo hospital, com profissionais excelentes, leito excelente. Nenhuma reclamação.

Nº02►312-A Elson Barros (em 20/05/2021), telefone 98717-9034: Continuem o mesmo atendimento que está ótimo, vocês estão de parabéns.

Nº03►406-A Valdilea de Souza Soares (em 21/05/2021), telefone 98269-5059: Muito bom, um hospital com qualidades e bons profissionais.

Nº04►(Folder) Ruth dos Santos (em 23/05/2021), telefone 98166-5788: Agradeço a Deus pela equipe médica e outros funcionários, estão de parabéns. Nota 10.

Nº05►412-A Alpheu do Carmo Félix (em 25/05/2021), telefone 98812-1777: Durante minha internação, fui muito bem atendido, me senti acolhido no momento mais difícil que enfrentei. Quero parabenizar todos os profissionais do hospital Jean Bitar. Agradeço por tudo.

Nº06►411-B Wedson Borges dos Santos (em 28/05/2021), telefone 98056-4218: Equipe multidisciplinar bem organizada, tratamento humanizado desde a portaria, recepção, ouvidoria, enfermeiros, maqueiros, até os médicos.

Nº07►4__ Taís Ferreira da Cruz (em 28/05/2021), telefone 99246-7290: Muito bom a forma em que fomos tratados. Estou me sentindo muito bem, obrigada.

Nº08►511-A Maria Helorrana G. Vitória (em 19/05/2021), telefone 99125-1590: Não tenho nada o que falar do hospital. É um ótimo hospital, tem ótimos enfermeiros e médicos também.

ELOGIOS PROVENIENTES DO SADT:

Nº09►(Folder) Zinalda Palheta (em 05/05/2021), telefone 98576-4200: Eu tenho o

prazer de declarar que o Jean Bitar é um hospital de referência com um conteúdo de devolver a saúde aos pacientes através do zelo, dedicação e respeito.

Nº10►(Folder) Socorro Cunha (em 10/05/2021), telefone 98072-1011: Aqui vou deixar meu agradecimento aos funcionários do hospital em geral. Profissionais que cuidaram do meu filho, João Antônio Cunha Costa.

Nº11►(Folder) Anália Gomes (em 28/05/2021), telefone 98531-2932: Carlos Silva da área da coleta de sangue, me atendeu super bem. Gostaria que todos os funcionários fossem assim.

ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

Nº12►306-A Karina Ribeiro Costa (em 13/05/2021), telefone 98192-1769: De todos os hospitais que já tive algum tipo de acesso, esse foi o melhor. Limpo, organizado, confortável; os enfermeiros, alguns, bem atenciosos. O silêncio também é respeitado.

Nº13►308-B Janete de Sousa Medeiros (em 19/05/2021), telefone 99139-4378: Gostaria que todos os meus encaminhamentos fossem tratados por aqui, aqui é um excelente hospital.

Nº14►312-B João Ricardo de Jesus Costa (em 25/05/2021), telefone 98492-9646: Aqui vai meu elogio; uma equipe bem preparada e profissional. Estão todos de parabéns. Muito obrigada pela atenção.

Nº15►414-A Claudineia Alves Teixeira (em 17/05/2021), telefone (93) 99214-0408: Todas as equipes estão de parabéns, médicos, enfermeiros e técnicos, equipe da limpeza e copa, parabéns. Só temos a agradecer a todos. Obrigada.

Nº16►414-A Albalina dos Santos Santos (em 18/05/2021), telefone 99260-3007: Meu agradecimento a Direção do hospital. Foi tudo ótimo. Gratidão!

Nº17►413-A José Q. Pereira Rosa (em 19/05/2021) telefone 99177-7849: Só

agradecer primeiramente a Deus, depois a vocês. Do porteiro ao zelador. Deus com sua infinita bondade, derrame muitas bênçãos sobre cada um de vocês. Vocês estarão sempre em nossas orações. Deus abençoe cada um, amém. Muito obrigado.

Nº18►406-B Valdilea de Souza Soares (em 21/05/2021), telefone 98269-8059: Um hospital com qualidade e bons profissionais e ótimos seres humanos com amor no que faz. Não tenho nada a reclamar, só elogios.

Nº19►412-A Alpheu do Carmo Félix (25/05/2021), telefone 98812-1777: Quero agradecer a todos do hospital pelo atendimento, recepção, educação e acompanhamento. Os cuidados que recebi cada dia foram superados pelo carinho de cada um. Que Deus abençoe a todos.

Nº20►4__ Taís Ferreira da Cruz (em 27/05/2021), telefone 99246-6729: Gostei muito da forma em que fomos tratados, o hospital possui uma equipe ótima de médicos e enfermeiros.

Nº21►411-B Wedson Borges dos Santos (em 28/05/2021), telefone 98056-4218: Ao nos depararmos com profissionais que tem empatia dessa equipe, conforta e ameniza nossa passagem pelo hospital, isso tudo encontramos em vocês. Obrigada pelo acolhimento.

Nº22►4__ Ana Célia Martins Penha do Rosário (em 28/05/2021), telefone 98874-7620: Esse hospital está de parabéns, pois somos bem recebidos, estamos sendo bem cuidados, médicos e demais funcionários muito cuidadosos. O ambiente bem aconchegante. Isso é muito importante para nós. Só quero agradecer a todos que contribuíram conosco nesse momento que mais precisamos. Muito obrigada pela atenção e carinho.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Sugestão / Fluxos)

MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DE SUGESTÃO

SUGESTÃO Nº: 72/01

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 26/05/2021

NOME USUÁRIO: Monique Jordana M. Costa - Nº72/2021

TELEFONE: (93) 98116-6133 / 99171-5809

SUGESTÃO: "Gostaria de sugerir que cada um paciente recebesse uma cópia da prescrição medica para que pudesse acompanhar os horários e as medicações que foram prescritas pelo médico. Pois no momento somente a enfermagem tem acesso." 5º andar

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Em primeiro lugar gostaria de agradecer sua colaboração em manifestar seu descontentamento pois assim, podemos buscar melhorias. Avaliaremos a possibilidade de acatar sua sugestão.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 31/05 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa Diretora técnica em resposta a sua manifestação, informou que irá avaliar a possibilidade de acatar a sugestão. Pedimos desculpas por eventuais transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento junto a diretoria técnica sobre a possibilidade da efetividade da sugestão dada.

SUGESTÃO Nº: 76/02

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 26/05/2021

NOME USUÁRIO: Karina Ribeiro Costa - Nº76/2021

TELEFONE: 98923-9832 / 98192-1769

SUGESTÃO: "Gostei muito do ambiente hospitalar, da limpeza, da organização, da privacidade, pois só fica duas pessoas no quarto e é bom o ambiente. Só não gostei muito do tempo de troca dos lençóis de cama que é de 3 em 3 dias. Com essa pandemia, deveria ser trocado com mais frequências. Entramos segunda e hoje é quinta feira e nada de trocar os lençóis. 3º andar

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH – Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, gestor do hospital Jean Bitar (HJB), gostaríamos de agradecê-la por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez melhor aos nossos usuários. Informo que, troca ocorre a cada dois dias, mas caso haja necessidade, o paciente pode estar solicitado ao posto de enfermagem a substituição do enxoval. Como medida de melhoria, incluir no folder entregue ao paciente no ato da internação as informações sobre a troca de enxoval. Em relação ao que foi exposto acima informamos que pedimos desculpas pelo transtorno ocorrido.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 28/05 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa coordenadora de apoio em resposta a sua manifestação, informou que a troca ocorre a cada dois dias, mas caso haja necessidade de trocar, o paciente pode estar solicitado ao posto de enfermagem a substituição do enxoval. Como medida de melhoria iremos incluir no folder entregue ao paciente no ato da internação as informações sobre a troca de enxoval. Pedimos desculpas por eventuais transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda, a fim de contatar a resolutividade da mesma.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

REGISTRO DE RECLAMAÇÃO

RECLAMAÇÃO Nº: 66/01

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 03/05/2021

NOME USUÁRIO: Maria de Fátima de Sousa Siqueira - Nº 66/2021

TELEFONE: 98980-7010

RECLAMAÇÃO: "Eu, Maria de Fátima de Sousa Siqueira, paciente do programa cirurgia bariátrica, durante aproximados 4 anos, eu e meu filho Francisco José de Sousa Siqueira venho através desde documento manifestar minha insatisfação a fala da medica residente Doutora Lorena Rebello, endocrinologista que disse "que bateria em minha cara" caso eu não perdesse peso até meu retorno da consulta. Este constrangimento ocorreu durante a consulta no dia 06/10/2020. Durante a consulta com a psicóloga Carolina Santos Galvão de França, me senti encorajada e desabafei a respeito do ocorrido. Hoje venho na ouvidoria do hospital Jean bitar pedir a direção do hospital que oriente seus profissionais a medirem as palavras e respeitem seus pacientes. Sei que isso foi um caso isolado, porém machuca a gente que vem em busca de ajuda. Peço ao hospital que me troquem de medica."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Encaminho para seu conhecimento, investigação e manifestação. Aguardo retorno. **2- Médico Endocrinologista:** Encaminho a Dra. Lorena Rebello para sua manifestação. **3- Dra. Lorena Rebello:** Em resposta a reclamação da paciente Maria de Fátima de Sousa Siqueira, gostaria inicialmente de me desculpar e que as palavras usadas foram no sentido de descontrair, tentando deixar o clima mais leve e motivar a paciente a perder peso e continuar obtendo sucesso em seu tratamento. Fiz num tom de brincadeira, a qual me arrependo, pois não gostaria de ser mal interpretada. Peço desculpas e o ato não mais irá se repetir. **4- Diretoria Técnica:** Ciente.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 24/05 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do

Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima, a medica em resposta a sua manifestação, informou que gostaria inicialmente de me desculpar e que as palavras usadas foram no sentido de descontrair, tentando deixar o clima mais leve e motivar a paciente a perder peso e continuar obtendo sucesso em seu tratamento. Fiz num tom de brincadeira, a qual me arrependo, pois não gostaria de ser mal interpretada. Peço desculpas e o ato não mais irá se repetir. Pedimos desculpas por eventuais transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Reclamações com teor comportamental serão trabalhadas nos treinamentos planejados em LNT junto ao NEP, com foco no atendimento ético, respeitoso, humanizado e cordial.

RECLAMAÇÃO N°: 67/02

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 17/05/2021

NOME USUÁRIO: Célia Regina Mota Costa- Nº67/2021

TELEFONE: 99104-0369

RECLAMAÇÃO: "Sou de Tailândia, vim fazer um raio-x que foi marcado para hoje as 10h, sendo que deu o horário e não fui atendida, pois o colaborador responsável pelo exame simplesmente não apareceu no seu local de trabalho. Situação como essa não pode acontecer, até porque não moro em Belém. Me informei com uma das recepcionistas sobre o caso e a mesma entrou em contato com a coordenadora responsável, aí ela veio falar comigo sobre o ocorrido, gentilmente perguntou se eu podia fazer o exame de tarde, as 14h. Gostaria que tomassem mais cuidado para que situações como essa venha ocorrer mais."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (Hospital Jean Bitar), gostaríamos de agradecer por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Por isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para que assim seja oferecido um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade. Em relação ao que foi exposto no memorando, informo que o colaborador do setor raio-x, que faltou ao trabalho no dia 04/05 sem qualquer justificativa para sua coordenação, recebeu de acordo com o departamento pessoal as orientações e medidas cabíveis ao caso. Informo que conversei pessoalmente com a usuária, e a mesma realizou seu exame no mesmo dia.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 18/05 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa coordenadora do SADT em resposta a sua manifestação, informou que o colaborador do setor raio-x, que faltou ao trabalho no dia 04/05 sem qualquer justificativa para sua coordenação, recebeu de acordo com o departamento pessoal as orientações e medidas cabíveis ao caso. Informo também que conversou pessoalmente com a usuária, e a mesma realizou seu exame no mesmo dia. Pedimos desculpas por eventuais transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 69/03

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 21/05/2021

NOME USUÁRIO: Clélia Malato Boulhosa- Nº69/2021

TELEFONE: 98907-0038

RECLAMAÇÃO: "Vim na marcação de exames e as moças do setor Natalia e Jessica não estão sabendo informar os cancelamentos de maneira humana e com empatia. Não tiraram minhas dúvidas e só falaram pra ficar ligando para o hospital par saber se o aparelho já voltou a funcionar. Precisamos de respeito nas informações e explicações que não temos."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano (Hospital Jean Bitar), gostaríamos de agradecer por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado em nossa unidade. Por isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para que assim seja oferecido um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade. Em relação ao exposto no memorando, conversei com as colaboradoras sobre o caso.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/05 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa coordenadora do SADT em resposta a sua manifestação, informou que conversou com as colaboradoras sobre o caso. Pedimos desculpas por eventuais transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dessa problemática junto às usuárias que nos procuraram, de forma que foi acordado com as mesmas, que mantenham-nos informadas da melhoria do atendimento.

RECLAMAÇÃO N°: 70/04

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em sala

DATA: 21/05/2021

NOME USUÁRIO: Carmem Eunice de Oliveira Peniche - Nº70/2021

TELEFONE: 98129-6913

RECLAMAÇÃO: "Venho por meio desta pedir a troca da psicóloga, pois não me sinto bem em relação ao atendimento, sinto-me prejudicada emocionalmente pela forma do tratamento, como por exemplo: palavras ríspidas, descaso e falta de acolhimento. Já chego aqui me sentindo abalada psicologicamente por conta do meu sobrepeso e saio daqui me sentindo pior (sempre depois da consulta). Eu entendo que não bati a meta da minha perda de 1kg, mas isso não dá o direito de sofrer nenhum tipo de constrangimento psicológico por esses e outros motivos. Peço encarecidamente que eu seja tratada por outro profissional. Desde já agradeço o atendimento dos demais profissionais do hospital que vem me acompanhando meu tratamento com carinho. "

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Gerente assistencial, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Diante do exposto, agradecemos as indicações registradas como facilitadores de nosso processo de melhoria. Compreendemos a solicitação da usuária quanto à afinidade com a colaboradora que fez o atendimento de psicologia e foi programada a consulta com outra psicóloga para maior conforto da usuária. Esclarecemos que todos os profissionais estão orientados e são treinados quanto ao atendimento ao público.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 22/05 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a gerente assistencial em resposta a sua manifestação, informou que compreende a solicitação da usuária quanto à afinidade com a colaboradora que fez o atendimento de psicologia e foi programada a consulta com outra psicóloga para maior conforto. Esclarecemos que todos os profissionais estão orientados e são treinados quanto ao atendimento ao público. Pedimos desculpas por eventuais transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o acompanhamento dessa demanda.

RECLAMAÇÃO Nº: 71/05

SETOR DE ORIGEM: Alta hospitalar

DATA: 26/05/2021

NOME USUÁRIO: Hayanne T. Barreto - Nº 71/2021

TELEFONE: 98281-0133

RECLAMAÇÃO: "Percebido que apesar da educação, preocupação de toda equipe com relação ao paciente é boa, ainda há entraves na comunicação interna, pois a equipe não está sincronizada. Não há cronometragem, ou seja, sincronia entre o dito na enfermaria para o paciente e o que acontece na realidade. Melhorar a comunicação interna." 306-B

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à diretoria técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Em primeiro lugar gostaria de agradecer sua colaboração em manifestar seu descontentamento pois assim, podemos buscar melhorias. Peço sinceras desculpas em nome do hospital e informo que estaremos realizando treinamento para melhoria na comunicação. Se for possível, para nos auxiliar, sugiro que sejam sempre bem claros em qual equipe de profissionais sentiu maior dificuldade para receber informações.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 31/05 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa diretora técnica em resposta a sua manifestação, informou que em estaremos realizando treinamento para melhoria na comunicação. Se for possível, para nos auxiliar, sugiro que sejam sempre bem claros em qual equipe de profissionais sentiu maior dificuldade para receber informações. Pedimos desculpas por eventuais transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo.

RECLAMAÇÃO Nº: 74/06

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 26/05/2021

NOME USUÁRIO: Maria Raimunda C. Rodrigues - Nº74/2021

TELEFONE: 99319-7837

RECLAMAÇÃO: "Muito bom à relação do acolhimento, muito obrigada por tudo. Mas a parte da informação pelo telefone relacionado à atendente Liliane é ruim, precisa melhorar seu atendimento e se informar mais do que muda dentro do setor que trabalha e as informações da coordenação do hospital."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à coordenação centro cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Diante do exposto do usuário não ficou claro a sua insatisfação com o atendimento, porém será realizada uma orientação com a colaboradora para que as informações sejam repassadas de forma clara para os usuários.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 24/05 estabelecemos contato telefônico com o usuário, e em conversa, primeiramente, nós, do INDSH- Instituto Nacional do Desenvolvimento Social e Humano, supervisora do Hospital Jean Bitar, gostaríamos de agradecê-lo por deixar sua opinião sobre o atendimento prestado na unidade. Isso nos dá a oportunidade de melhorar os nossos processos para oferecermos um atendimento cada vez mais seguro e de qualidade aos nossos usuários. Em relação ao que foi exposto acima a nossa coordenadora do centro cirúrgico em resposta a sua manifestação, informou que será realizada uma orientação com a colaboradora para que as informações sejam repassadas de forma clara para os usuários. Pedimos desculpas por eventuais transtorno ocorrido. Usuário agradeceu o nosso retorno.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento da efetividade do mesmo.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa de alta hospitalar		
	Código: FO.HJB.SAU.016	Versão: 002	Página 1 de 2

DATA: 30/0572021

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?		1	2	34	41	78		78	75
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	41	36	78		78	77
3	O silêncio no ambiente hospitalar		1	2	37	38	78		78	75
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?		2	1	36	39	78		78	75
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		2	3	34	39	78		78	73
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	1	33	43	78		78	76
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?		1	2	32	43	78		78	75
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?		1	4	29	44	78		78	73
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?		1	2	29	46	78		78	75
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	18	59	78		78	77
	TOTAIS	0	10	19	323	428	780	0	780	751
		0,00%	1,28%	2,44%	41,41%	54,87%	100%	0,00%		96,28%

Foram realizadas 78 entrevistas nesta data.

780
751
96,28%

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
IINDSH - Hospital Jean Bitar

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Bllenda V. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do ambulatório			
	Código: FO.HJB.SAU.013	Versão: 002	Página 1 de 2	

Dat 31/05/2021

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?	56	124	169	185	84	618		618	269
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?	1	2	12	294	309	618		618	603
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	1	1	9	270	337	618		618	607
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos	2	17	52	212	335	618		618	547
	4.2 Pelos funcionários da Administração	9	27	44	254	284	618		618	538
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Pelos médicos	1	12	28	196	381	618		618	577
	5.2 Pelos funcionários da Administração	1	11	21	276	309	618		618	585
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	1	1	15	260	341	618		618	601
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos		10	14	235	359	618		618	594
	7.2 Pelos funcionários da Administração	3	9	19	228	359	618		618	587
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		4	17	224	373	618		618	597
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?		1	16	216	385	618		618	601
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?	15	17	28	306	252	618		618	558
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			4	336	278	618		618	614
	TOTAIS	90	236	448	3492	4386	8652	0	8652	7878
		1,04%	2,73%	5,18%	40,36%	50,69%	100%	0,00%		91,05%

Foram realizadas 618 entrevistas nesta data.

respondido	8652
Total de 7/8 e 9/10	7878
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	91,05%

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
IINDSH - Hospital Jean Bitar

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Tabulação diária de pesquisa do SADT		
	Código: FO.HJB.SAU.014	Versão: 002	Página 1 de 1

DATA: **31/05/2021**

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		3	11	254	198	466		466	452
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		1	9	240	216	466		466	456
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	5	233	227	466		466	460
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?		17	26	208	215	466		466	423
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		3	14	210	239	466		466	449
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	9	220	236	466		466	456
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?		3	7	218	238	466		466	456
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?		5	12	234	215	466		466	449
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?		2	10	236	218	466		466	454
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			6	242	218	466		466	460
	TOTAIS	0	36	109	2295	2220	4660	0	4660	4515
		0,00%	0,77%	2,34%	49,25%	47,64%	100%	0,00%		96,89%

Foram realizadas 466 entrevistas nesta data.

Total respondido	4660
Total de 7/8 e 9/10	4515
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,89%

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
IINDSH - Hospital Jean Bitar

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

Blenda K. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA
	Tabulação diária de pesquisa da internação		GOVERNO DO PARÁ
	Código: FO.HJB.SAU.015	Versão: 002	Página 1 de 3

DATA: 01/05/2021

ITEM			NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
			0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
			PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			1	1	31	48	81		81	79
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			1	2	26	52	81		81	78
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			1	1	23	56	81		81	79
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:										
	4.1	Pelos médicos		1	2	24	54	81		81	78
	4.2	Pelos enfermeiros		1	2	22	56	81		81	78
	4.3	Pelos Outros Profissionais			1	21	59	81		81	80
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?										
	5.1	Pelos médicos		1	2	23	55	81		81	78
	5.2	Pelos enfermeiros		1	2	27	51	81		81	78
	5.3	Pelos Outros Profissionais			1	28	52	81		81	80
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	3	26	51	81		81	77
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?										
	7.1	Pelos médicos		1	2	26	52	81		81	78

	7.2	Pelos enfermeiros		1	2	27	51	81		81	78
	7.3	Pelos Outros Profissionais		1	2	28	50	81		81	78
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	2	30	48	81		81	78
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	2	25	53	81		81	78
10	A limpeza das roupas de cama e banho?			1	2	27	51	81		81	78
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			1	2	24	54	81		81	78
12	O silêncio no ambiente do hospital?			1	2	22	56	81		81	78
13	O horário em que são servidas as refeições?			1	1	27	52	81		81	79
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			1	2	29	49	81		81	78
15	O horário das visitas?			1	1	28	51	81		81	79
16	Quanto aos medicamentos?										
	16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?		1	2	26	52	81		81	78
	16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?		1	2	25	53	81		81	78
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	1	23	56	81		81	79
18	Frequência de visitas realizadas?										

18.1	Pelos médicos		1	2	40	38	81		**81**	**78**
18.2	Pelos enfermeiros		2	3	39	37	81		**81**	**76**
18.3	Pelos Outros Profissionais		1	1	35	44	81		**81**	**79**
18.4	Pelos S A U			1	28	52	81		**81**	**80**
	TOTAIS	**0**	**26**	**49**	**760**	**1433**	**2268**		**2268**	**2193**
		0,00%	**1,15%**	**2,16%**	**33,51%**	**63,18%**	**96,69%**	**0,00%**		**96,69%**

Foram realizadas 81 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Total respondido	**2268**
Total de 7/8 e 9/10	**2193**
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	**96,69%**

Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
IINDSH - Hospital Jean Bitar

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

Blenda W. F. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Serviço de Atendimento ao Usuário		SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Mapa de atendimento diário		
	Código: FO.HJB.SAU.012	Versão: 003	Página 1 de 2

MAIO/2021

Atividades	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	
Visitas aos Leitos Clínica 3º andar			6	10	12	12	11			9	8	15	17	15			10	18	15	10	17			12	19	17	14	11			13	271
Visitas aos Leitos Clínica 4º andar			5	9	13	11	9			10	11	15	16	14			9	18	14	15	17			14	12	10	8	6			10	246
Visitas aos Leitos Clínica 5º andar			17	1	14	2	16			20	2	15	3	17			15	2	16	3	16			16	3	13	2	10			16	219
Pesquisas Internação 3º andar	2					2	1						1	2	2	2		2	4	2	2			1	2	2	2	2				31
Pesquisas Internação 4º andar	2	1	1	1			1			1			1					6	4	1	2			3	1		1	4				30
Pesquisas Internação 5º andar	1	1	1	1	1	1	1	1	2		1	1	1	2		1			1					1			2					20
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 3º andar	1	1	1				1						1	2	1	1	1	3	5		3	1		1	1	3	2	5				34
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 4º andar	2	1					1				1					1	1	4	3	1	3	1			2		2	2				25
Pesquisas Usuário Alta Hospitalar 5º andar		1	1	1	1		1			1	3	1	1	1	3		1					1		1			1					19
Pesquisas Usuário SADT			26	25	16	24	22			26	32	18	20	23			20	30	23	24	27			37	25	21	27					466
Atend. por meio de FOLDER			1	2	2		1			4	1	2	2	2					2				1	3	2	1	2	4				32
Pesquisas Usuário AMBULATÓRIO			27	27	30	26	26			33	31	29	32	29			52	50	32	31	41			41	28	26	25	2				618
Contato Telefônico			3	2	5	4	3			3	2	4	6	3			5	3	4	2	2			3	2	5	6	3			3	73
Atendimento em sala			2	3	1	2	3			2	2	3	2	1			3	2	1	1	2			3	2	3	2	1			4	45
Encaminhamentos Internos			5		3		6			5		4		3			3		4		2			2	1	5	3	1				47

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

Orientações e Informações			17	22	15	13	18			11	9	12	21	24			8	14	13	5	17			19	18	21	20	26			5	328
Participação em Treinamentos					1														1					1		1					1	5
TOTAL																																2.509

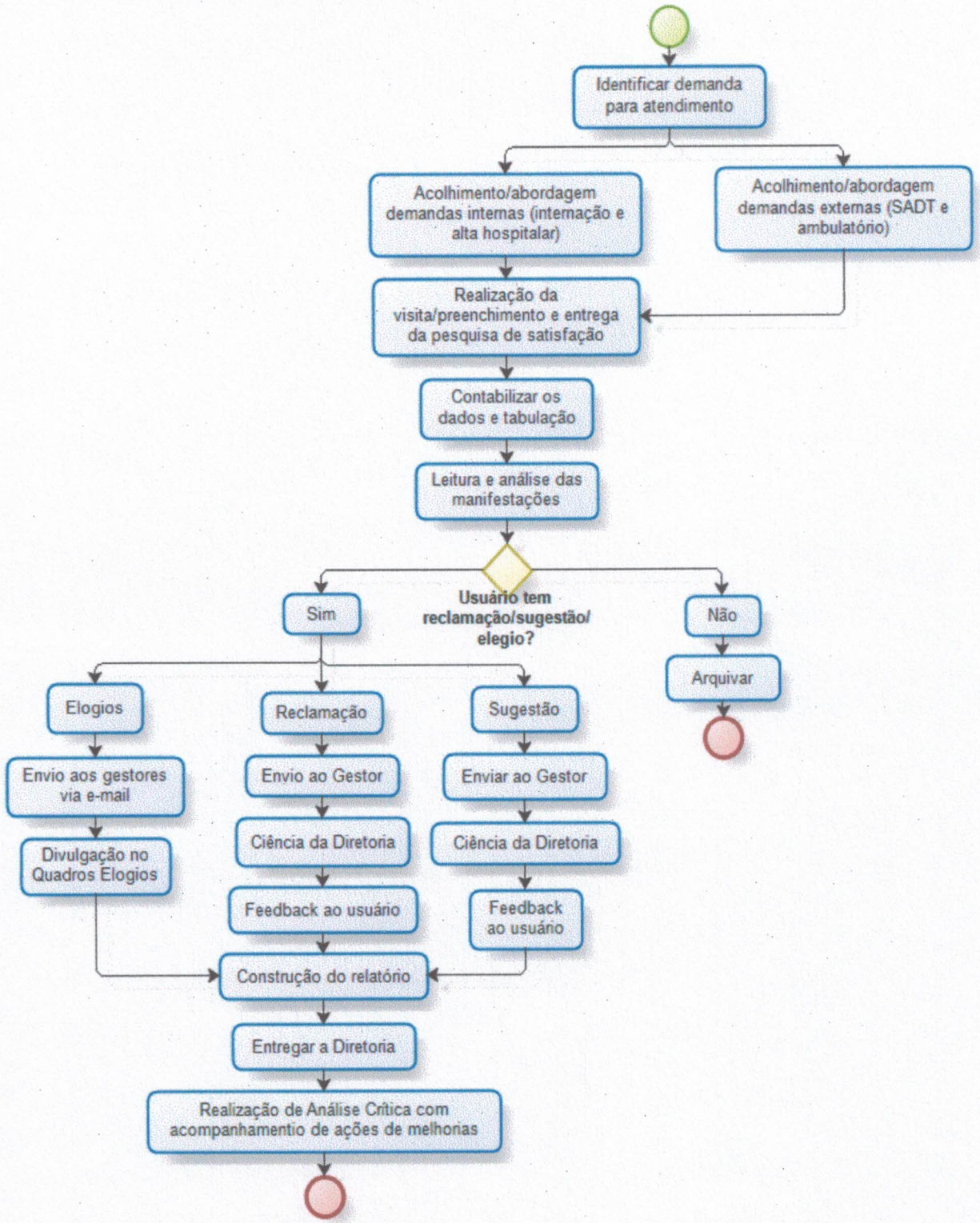
Eduardo Silva
Gerente Adm. e Financeiro
CRA/PA 15406
IINDSH - Hospital Jean Bitar

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

Blienda W. L. da Silva
Auxiliar Administrativo
HJB/INDSH

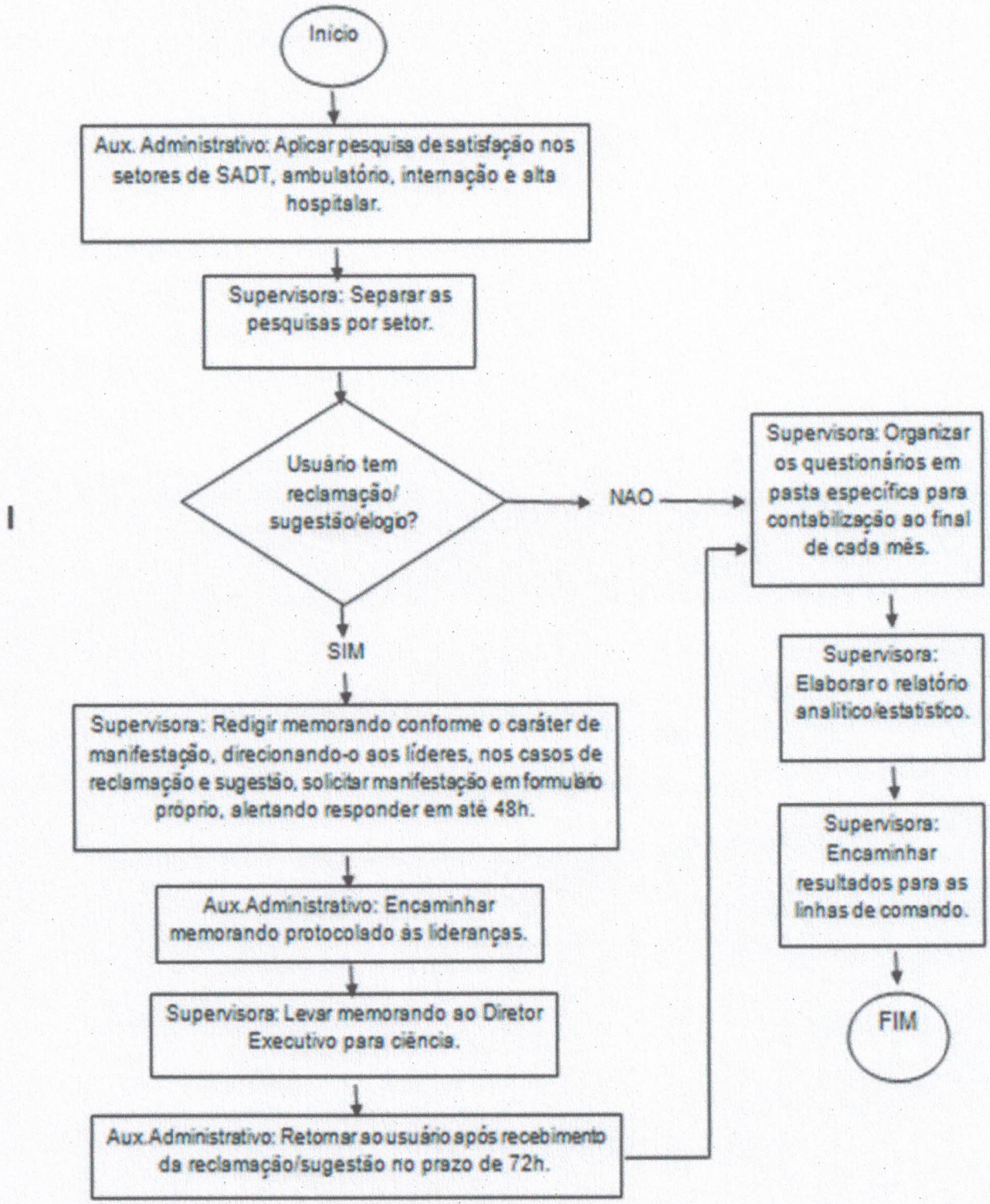
Anexo 01: Mapa de Processo



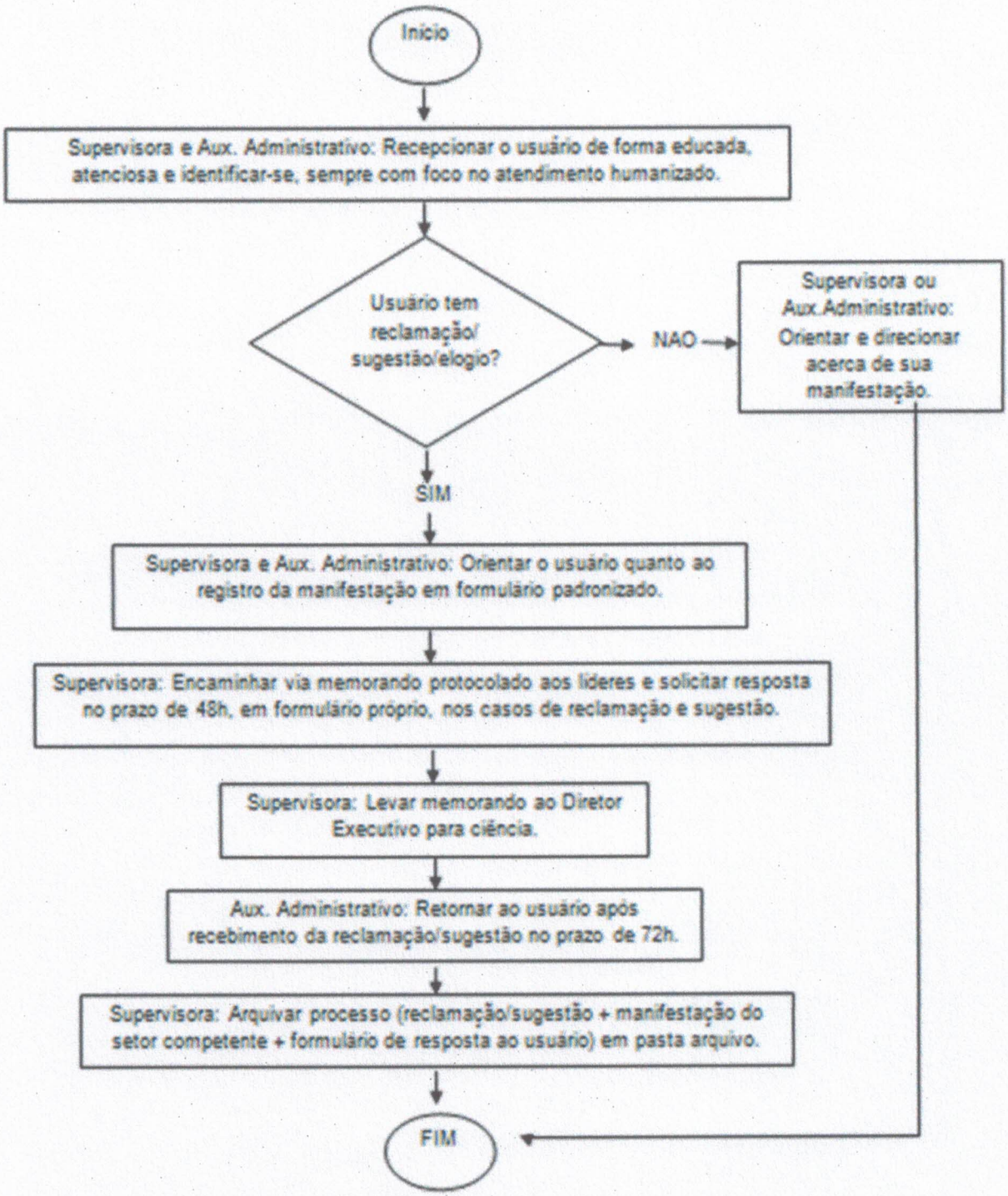
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

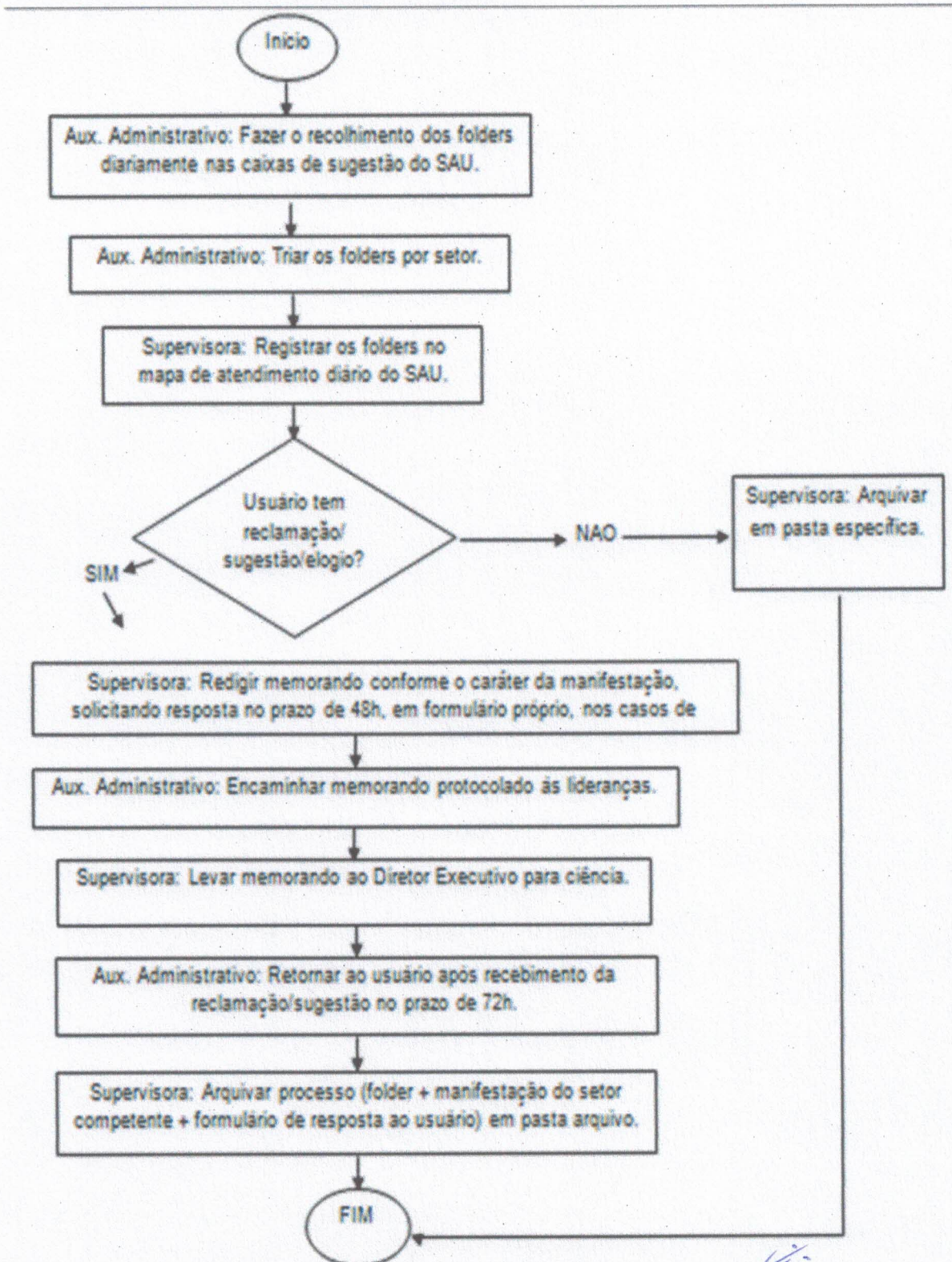
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA MAIO/2021

Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM MAIO 2021

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS .....
2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições .....

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES .....
3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Maio 2021 .....

4. ANÁLISE DE DADOS .....
4.1. Descrição das Atividades .....
4.2. Meta Mensal de Carga Horária em Treinamentos .....
4.3. Visão Geral de Treinamentos .....
4.4. Treinamentos Internos .....
4.5. Treinamentos Externos .....
4.6. Total de Horas em Treinamentos .....
4.7. Horas/Homens por Colaborador .....
4.8. Total de Participações .....
4.9. Quantitativo de Treinamentos por Setores .....

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA/DEP .....

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....

ANEXOS .....

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização PanAmericana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

Dentro dessa perspectiva, o NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores das unidades criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar e qualificar seus colaboradores, ou seja, prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

2. AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino serviço no HJB;
- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

2.1. O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente atuante;
- Envolver gestores, colaboradores, usuários e Instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e colaboradores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da Instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;
- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os colaboradores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Auxiliar os gestores acerca das elaborações dos LNT's pertinentes aos setores, os quais estão responsáveis;

- Elaborar Planejamento Anual de Treinamentos/PAT, que trata das capacitações/treinamentos e desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria;
- Computar as h/h dos colaboradores treinados em serviço (a partir das evidências entregues pelos responsáveis dos respectivos setores) visando a elaboração de relatórios para as instâncias superiores.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos colaboradores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

Portanto, durante o mês de Maio, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 03 a 31/05/2021.

3. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

3.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Maio:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Maio

TOTAL DE HORAS GERAIS			
LEGENDA	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. Executiva	5	18	13:30:00
Dir. Financeira	9	122	101:25:00
Ger.	13	315	212:10:00
Dir. Técnica	0	0	0:00:00
TOTAL	27	453	327:05:00

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4. ANÁLISE DOS DADOS

4.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Maio foram realizados 27 (vinte e sete) treinamentos, contando com 453 (quatrocentos e cinquenta e três) participações em treinamentos, totalizando 327h05min de treinamentos, acumulando um total de 58min24seg de treinamento por colaborador.

A redução significativa no quantitativo de treinamentos se dá às medidas restritivas para combater o COVID-19. Desta forma, tivemos que cancelar os treinamentos previstos no PAT/21.

Além dos registros de treinamentos tivemos também: orientações de cunho pedagógico, orientações de rotina do setor, treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT e ações de diversas demandas:

- Ambientações setoriais;
- Integrações/Acolhimentos;
- Treinamentos de rotinas internas;
- Treinamentos externos;
- Cursos EaD.

4.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

No mês de Maio, obtivemos um quantitativo de 58min24seg de treinamento por colaborador.

4.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Ocorreram 453 registros de treinamentos, orientações e encontros realizados no mês de Maio, como também, atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, integrações/acolhimentos, cursos externos e EaD, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicados no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de treinamentos realizados em Maio

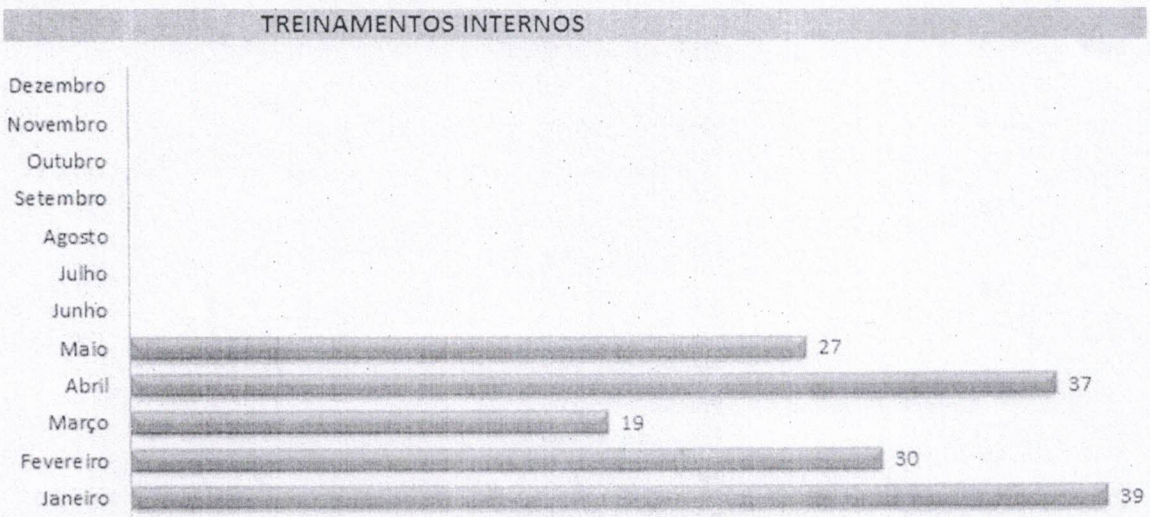
Mês	Total de Horas mês	Treinamentos Internos	Treinamentos Externos	Nº de Participantes	Total de horas por colaborador
JANEIRO/21	579h53min	39	0	504	1:55:35
FEVEREIRO/21	885h20min	30	0	711	2:56:29
MARÇO/21	181h10min	19	0	235	0:36:13
ABRIL/21	644h10min	37	0	837	2:08:24
MAIO/21	327h05min	27	0	453	0:58:24

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.4. TREINAMENTOS INTERNOS

O mês de Maio foram realizados 27 treinamentos internamente.

Gráfico 01: Total de Treinamentos Internos



Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente.

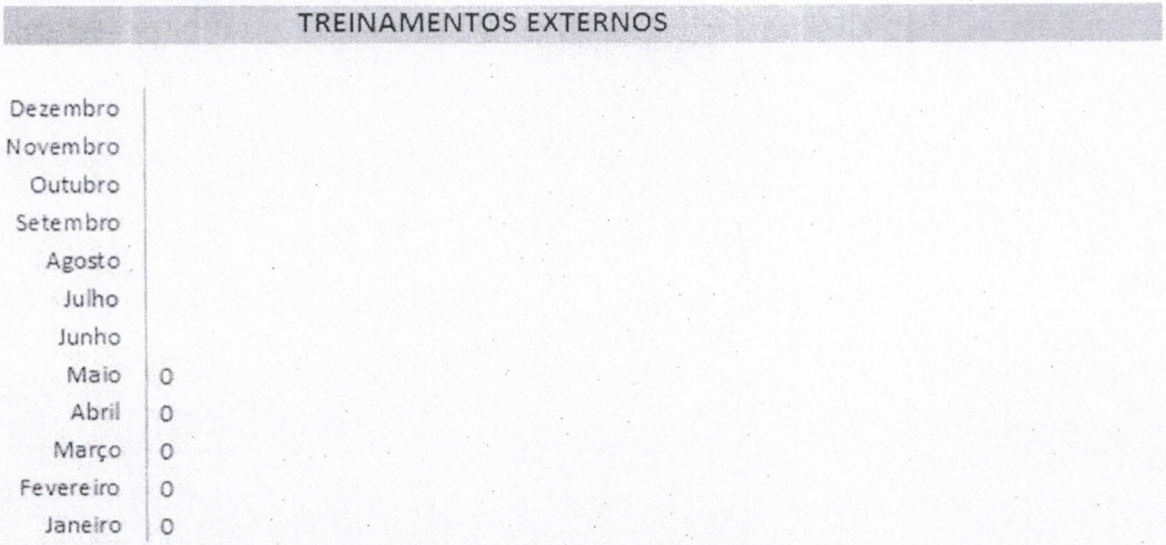
Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

4.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

No mês de Maio tivemos 0 participações em treinamentos externos.

Gráfico 02: Treinamentos Externos

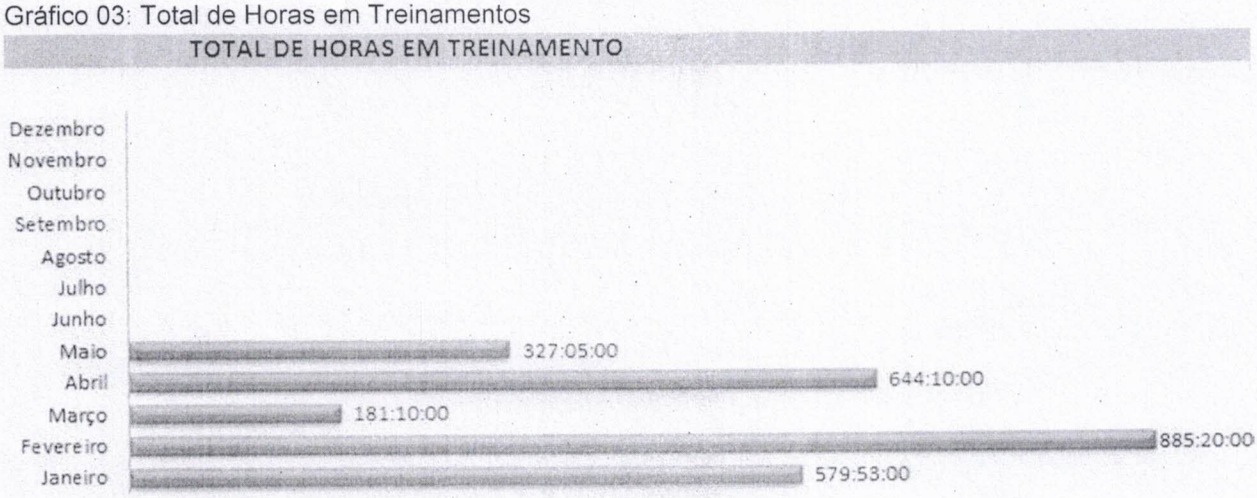


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Maio alcançamos um quantitativo de 327h05min total de horas em treinamentos realizados no HJB, como pode ser visualizado no gráfico abaixo:

Gráfico 03: Total de Horas em Treinamentos

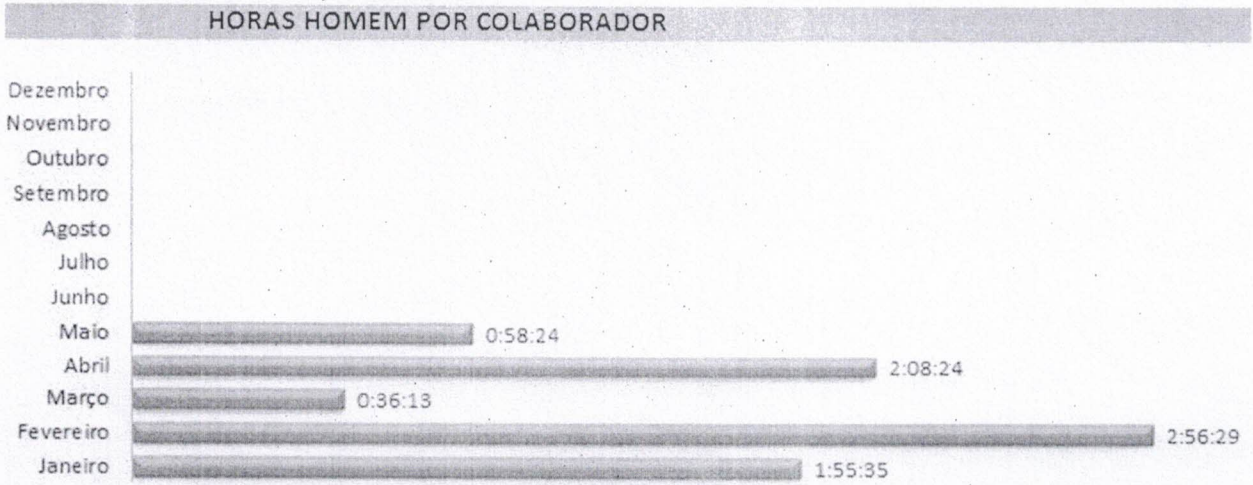


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Maio alcançamos um total de 58min24seg de treinamento por colaborador.

Gráfico 04: Total de horas por colaborador

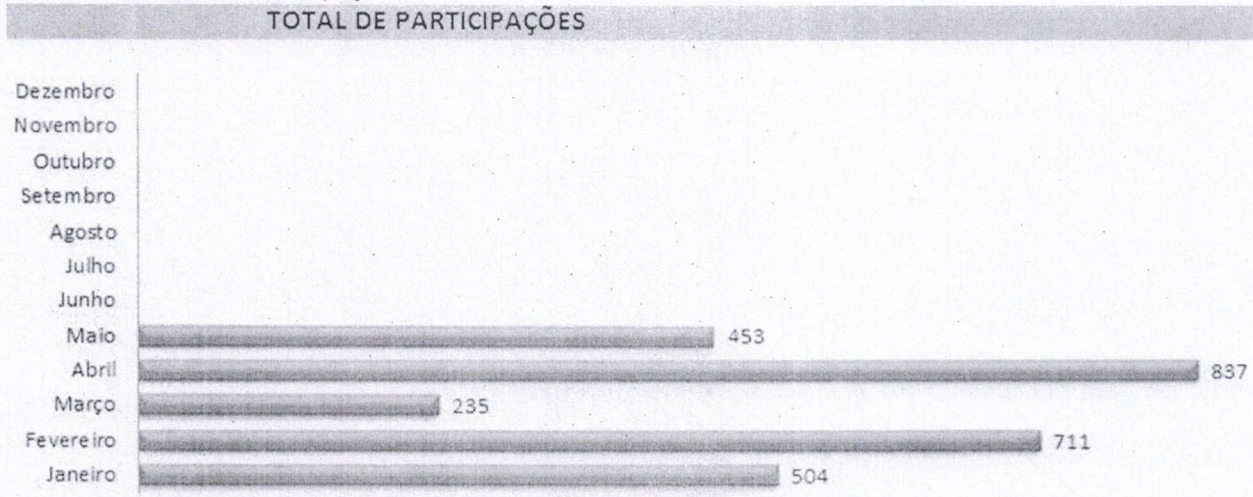


Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

4.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Maio obtivemos um total de 453 participações em treinamentos.

Gráfico 05: Total de Participações



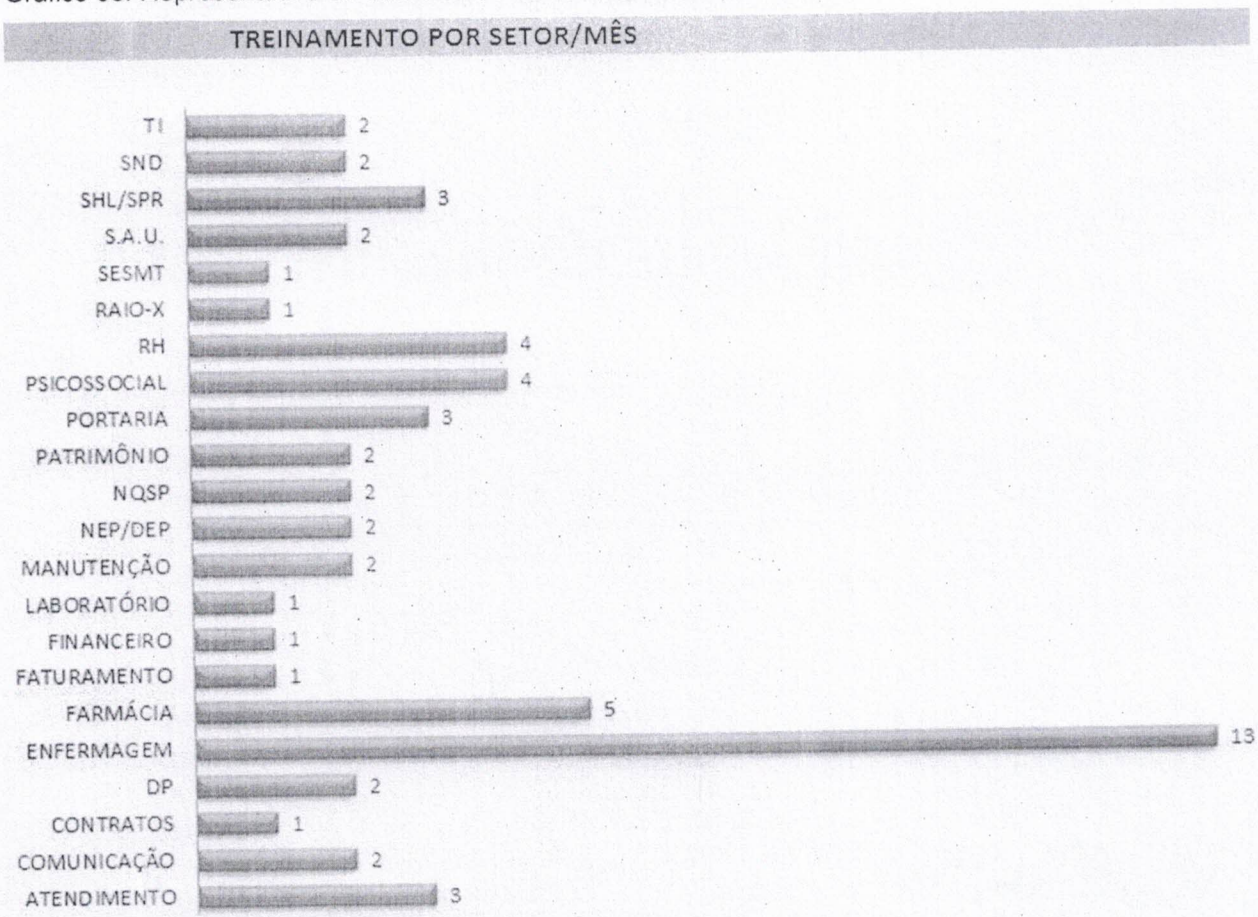
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

4.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos Geral e por Setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "é fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática ".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 06: Representativo do Quantitativo de Treinamentos por Setores:



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

5. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educ,ação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com qualidade e humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações contínuas desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo:

- Acolhimento/Integração aos acadêmicos da graduação, repassando os devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: SCIH, SESMT e Portaria;
- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;
- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;
- Acolhimento/Ambientação Setorial (anual - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos Residentes Médicos e preceptores/supervisores dos Programas de Residências Médicas/PRM em: Clínica Médica (onde duas (2) modalidades rodam um (1) ano, dentro deste Programa: Dermatologia e Neurologia), Endocrinologia, Cirurgia Geral e Básica e Endoscopia, objetivando o repasse e devidos direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais, com a participação dos preceptores das respectivas áreas e dos responsáveis pelos seguintes setores do HJB: Diretoria Técnica, SCIH, SESMT, Agência Transfusional, NQSP, TI, Laboratório, Equipe de Enfermagem, Equipe do Apoio, SAU, Farmácia, Engenharia Clínica e Psicossocial;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de Medicina de Clínica Médica (Endocrinologia, Cardiologia, Pneumologia, Geriatria e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica;

- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do 4º ano de Medicina no serviço de Clínica Médica (Endocrinologia, Pneumologia e Reumatologia);
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do curso de Graduação de Enfermagem nas Clínicas Integradas e Residentes de Enfermagem, que realizam seus estágios obrigatórios esporadicamente;
- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos e de enfermagem, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;
- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, DEP/HOL, UFPA e UNIFAMAZ sobre os acadêmicos que iniciarão seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Organização e assessoria às sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos;
- Conduz as visitas técnicas acadêmicas oriundas das Instituições parceiras.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre a satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente/NEP do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês.
- Quantitativo das participações em treinamentos.
- Quantitativo das horas.
- Quantitativo das horas/homens por mês.
- Cumprimento de treinamentos da LNT.

O NEP conta com o apoio efetivo do Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente/NQSP e do setor de RH, para articular ações constantes, junto aos demais setores,

buscando com maior intensidade, alinhar as não conformidades e trabalhá-las no formato de treinamentos elencados no PAT/2021.

Este setor vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

7. ANEXOS

Lista dos treinamentos realizados.

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS - MAIO 2021 - JEAN BITAR						
DATA	SETOR	TREINAMENTOS INTERNOS	TREINAMENTOS EXTERNOS	Nº DE PARTICIPAN	C.H	TOTAL DE HORAS
13/05/2021	COMUNICAÇÃO	Semana de Enfermagem - O Papel do Serviço Social no Âmbito Hospitalar		1	1:00:00	1:00:00
25/05/2021		Service Desk Sitech		1	0:30:00	0:30:00
14/05/2021	NEP/DEP	Semana de Enfermagem - Tomada de Decisão Baseada na Bioética		1	1:00:00	1:00:00
25/05/2021		Service Desk Sitech		2	0:30:00	1:00:00
14/05/2021	NQSP	Semana de Enfermagem - Tomada de Decisão Baseada na Bioética		2	1:00:00	2:00:00
24/05/2021		Service Desk Sitech		1	0:30:00	0:30:00
05 a 07/05/2021	RH	PDL - Liderança: Papel e Responsabilidade		1	2:00:00	2:00:00
11/05/2021		Semana de Enfermagem - O Papel do Serviço Social no Âmbito Hospitalar		1	1:00:00	1:00:00
12/05/2021		Semana de Enfermagem - O Poder do Autoconhecimento do Desenvolvimento de Habilidades Profissionais		2	1:00:00	2:00:00
25 e 28/05/2021		Service Desk Sitech		2	0:30:00	1:00:00
12/05/2021	S.A.U	Semana de Enfermagem - O Poder do Autoconhecimento do Desenvolvimento de Habilidades Profissionais		1	1:00:00	1:00:00
31/05/2021		Service Desk Sitech		1	0:30:00	0:30:00
12/05/2021	APOIO	Semana de Enfermagem - O Poder do Autoconhecimento do Desenvolvimento de Habilidades Profissionais		1	1:00:00	1:00:00
13/05/2021		Semana de Enfermagem - Importância da Higienização das Mãos no Controle de Infecção		1	0:40:00	0:40:00
31/05/2021		Service Desk Sitech		1	0:30:00	0:30:00
12/05/2021	ATENDIMENTO	Semana de Enfermagem - O Poder do Autoconhecimento do Desenvolvimento de Habilidades Profissionais		3	1:00:00	3:00:00
13/05/2021		Semana de Enfermagem - Importância da Higienização das Mãos no Controle de Infecção		1	0:40:00	0:40:00
26/05/2021		Service Desk Sitech		6	0:30:00	3:00:00
25/05/2021	CONTRATOS	Service Desk Sitech		1	0:30:00	0:30:00
12/05/2021	DEP. PESSOAL	Semana de Enfermagem - O Poder do Autoconhecimento do Desenvolvimento de Habilidades Profissionais		1	1:00:00	1:00:00
25/05/2021		Service Desk Sitech		1	0:30:00	0:30:00
05 e 07/05/2021	FARMÁCIA	PDL - Liderança: Papel e Responsabilidade		3	2:00:00	6:00:00
11/05/2021		Semana de Enfermagem - O Papel do Serviço Social no Âmbito Hospitalar		2	1:00:00	2:00:00
17/05/2021		FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Auxiliar de Farmácia)		1	2:05:00	2:05:00
20 a 30/05/2021		Plano de Gerenciamento de Resíduos		15	0:30:00	7:30:00
24, 25, 26 e 28/05/202		Service Desk Sitech		16	0:30:00	8:00:00
26/05/2021	FATURAMENTO	Service Desk Sitech		4	0:30:00	2:00:00
25/05/2021	FINANCEIRO	Service Desk Sitech		3	0:30:00	1:30:00
25, 27 e 28/05/2021	LABORATÓRIO	Service Desk Sitech		11	0:30:00	5:30:00
12/05/2021	MANUTENÇÃO	Semana de Enfermagem - O Poder do Autoconhecimento do Desenvolvimento de Habilidades Profissionais		1	1:00:00	1:00:00
28 e 31/05/2021		Service Desk Sitech		4	1:00:00	4:00:00

12/05/2021	PATRIMÔNIO	Semana de Enfermagem - O Poder do Autoconhecimento do Desenvolvimento de Habilidades Profissionais		1	1:00:00	1:00:00
25/05/2021		Service Desk Sitech		1	0:30:00	0:30:00
03 A 13/05/2021	PORTARIA	FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Agente de Portaria)		1	6:00:00	6:00:00
12/05/2021		Semana de Enfermagem - O Poder do Autoconhecimento do Desenvolvimento de Habilidades Profissionais		1	1:00:00	1:00:00
24 e 31/05/2021		Service Desk Sitech		3	0:30:00	1:30:00
28/05/2021	SESMT	Service Desk Sitech		1	0:30:00	0:30:00
06/05/2021	SHL/SPR	FO.HJB.NEP.023 - Ambientação Setorial (Aux. Higiene e Limpeza)		2	6:00:00	12:00:00
12/05/2021		Semana de Enfermagem - O Poder do Autoconhecimento do Desenvolvimento de Habilidades Profissionais		2	1:00:00	2:00:00
24, 26 e 28/05/2021		Service Desk Sitech		16	0:30:00	8:00:00
05 e 07/05/2021	SND	PDL - Liderança: Papel e Responsabilidade		6	2:00:00	12:00:00
25, 28 e 31/05/2021		Service Desk Sitech		9	0:30:00	4:30:00
13/05/2021	TI	Semana de Enfermagem - O Papel do Serviço Social no Âmbito Hospitalar		1	1:00:00	1:00:00
24/05/2021		Service Desk Sitech		2	0:30:00	1:00:00
01/05/2021	ENFERMAGEM	Treinamento PGRSS		6	0:40:00	4:00:00
04 a 07/05/2021		PDL - Liderança: Papel e Responsabilidade		13	2:00:00	26:00:00
04 a 07/05/2021		PDL - Liderança: Papel e Responsabilidade		5	1:00:00	5:00:00
06 e 07/05/2021		FO.HJB.NEP.024 - Ambientação Setorial - Enfermeiro		1	12:00:00	12:00:00
11 a 14/05/2021		VI Semana de Enfermagem: Uma voz para liderar - Quiz Interativo		77	0:10:00	12:50:00
11 e 12/05/2021		VI Semana de Enfermagem: Uma voz para liderar		8	1:00:00	8:00:00
11/05/2021		Semana de Enfermagem - O Papel do Serviço Social no Âmbito Hospitalar		18	1:00:00	18:00:00
12/05/2021		Semana de Enfermagem - O Poder do Autoconhecimento do Desenvolvimento de Habilidades Profissionais		7	1:00:00	7:00:00
13/05/2021		Semana de Enfermagem - Importância da Higienização das Mãos no Controle de Infecção		8	0:40:00	5:20:00
13/05/2021		Semana de Enfermagem - O Papel do Serviço Social no Âmbito Hospitalar		9	1:00:00	9:00:00
14/05/2021		Semana de Enfermagem - Tomada de Decisão Baseada na Bioética		11	1:00:00	11:00:00
23 e 24/05/2021		Manter Jejum e seu Tempo para Realização de Exames de Imagem - Passagem de Plantão		32	1:00:00	32:00:00
24 a 31/05/2021		Service Desk Sitech		107	0:30:00	53:30:00
25 e 28/05/2021	RAIO-X	Service Desk Sitech		3	0:30:00	1:30:00
11/05/2021	PSICOSSOCIAL	Semana de Enfermagem - O Papel do Serviço Social no Âmbito Hospitalar		2	1:00:00	2:00:00
13/05/2021		Semana de Enfermagem - O Papel do Serviço Social no Âmbito Hospitalar		1	1:00:00	1:00:00
14/05/2021		Semana de Enfermagem - Tomada de Decisão Baseada na Bioética		1	1:00:00	1:00:00
25, 28 e 31/05/2021		Service Desk Sitech		6	0:30:00	3:00:00
			0	453	74:25:00	427:05:00

Ana Paula Vogado
Supervisora NEP/DEP
Hospital Jean Bitar/INDSH

Ana Paula Vogado Aguiar
Supervisora de Educação Permanente e Divisão de Ensino e Pesquisa
NEP-DEP/HJB/INDSH

RELATÓRIO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR CCIH

REFERÊNCIA: MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

Maio de 2021

PRESIDENTE

Renata Karoline Lima da Silva - Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE

Juliana Li Ting Matos Sun Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Giovanne da Silva Santos – Técnico de Enfermagem do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Pinheiro de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Maria Fernandes – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Arline Cybelle Barcellos Faccin – Supervisora da Farmácia – Membro;

Eduardo Silva – Gerente Administrativo-Financeiro – Membro;

Alexandra dos Santos Carmo – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de maio de 2021. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 31 de maio de 2021, foram realizadas visitas de busca ativa nos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

III - VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

A busca ativa de usuários com dispositivos invasivos é realizada de segunda a sexta, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de maio de 2021.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	785	592	75,41%
Clínicas Médicas	497	297	59,75%
Terapia Intensiva	189	132	69,84%
Total	1471	1021	69,40%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de maio foram realizadas 212 cirurgias no hospital, com 110 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital. Durante o mês não houve casos de infecção de sitio cirúrgico limpo conforme tabela 02.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

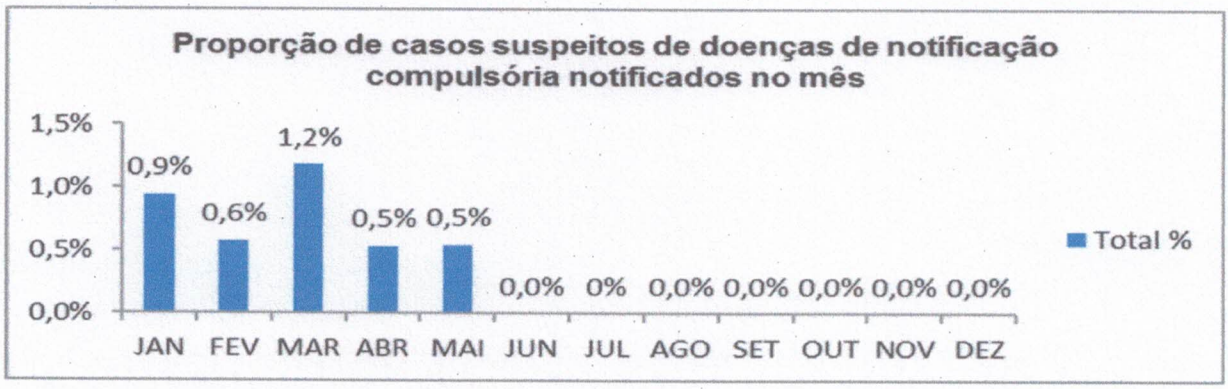
Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	110	51,88%	00	00%
Outras	102	48,11%	03	2,94%
Total	212	100%	03	1,41%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de maio foram notificados 03 (três) casos suspeitos de COVID-19 nenhum confirmado, dois casos de Doença de Chagas, um de malária e um HIV. Os casos foram notificados e as fichas de notificação encaminhadas ao serviço de vigilância epidemiológica da SESMA.

Gráfico 01: Proporção de casos suspeitos de doenças de notificação compulsória notificados no mês.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de maio houve um acidente de trabalho com exposição a material biológico, com uma residente de cirurgia, todo atendimento foi prestado conforme o fluxo do HJB já pré-estabelecido e conduzido pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, com o apoio da equipe do SCIH/NHE.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de maio o SCIH/NHE realizou treinamento sobre notificação compulsória aos novos residentes de clínica médica, enfermeiros que ainda não foram treinados e SESMT no dia 31/05/2021 tendo como facilitados o técnico de enfermagem do SCIH/NHE Giovanne Santos, membros da comissão e gestores diretos, para todos os colaboradores e terceirizados.

A. 6 – REUNIÕES

No mês de maio foi realizada a reunião ordinária da CCIH no dia 12/05/2021 os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

IV – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No referido mês, tivemos um total de 209 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 3,35% conforme mostra a **tabela 03** e o **gráfico 02** abaixo, a qual está dentro da meta de 4,5% estabelecida pelo HJB baseado na média do ano de 2020. No mês de maio houve sete casos de infecções, sendo duas do trato respiratório (uma traqueobronquite e uma PAV) na Unidade de Terapia **gráfico 04**, uma ITU na clínica médica, não associada a sondagem vesical e 04 infecções relacionadas a cirurgia.

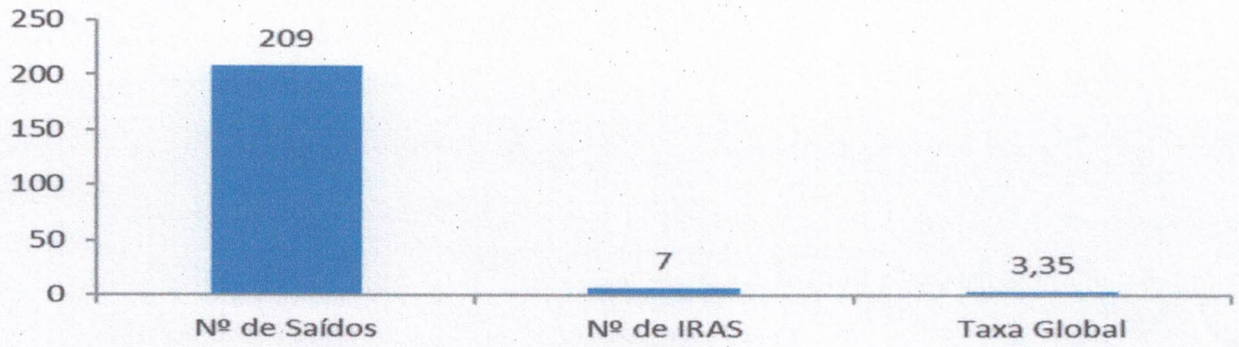
Tabela 03: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de maio de 2021.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Maio	209	07	07	00	3,35%	3,35%	00%

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência à Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

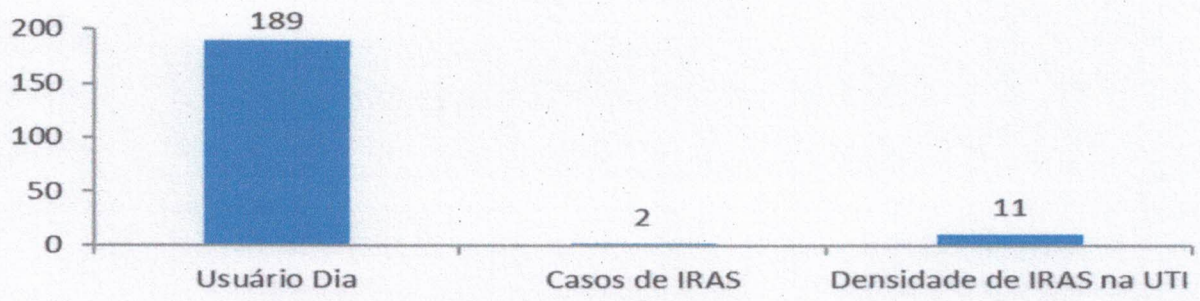
Gráfico 02: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde de abril de 2021.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 03** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 11.

Gráfico 03: Densidade de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde em UTI.

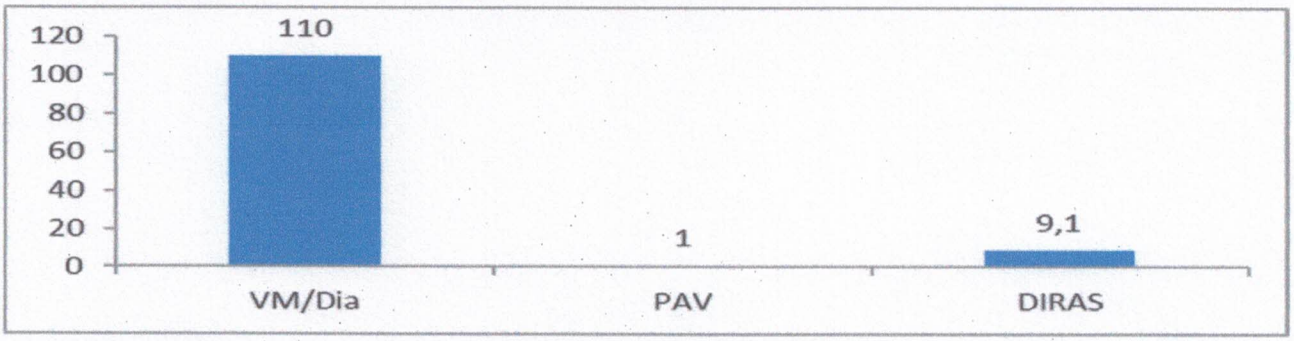


FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

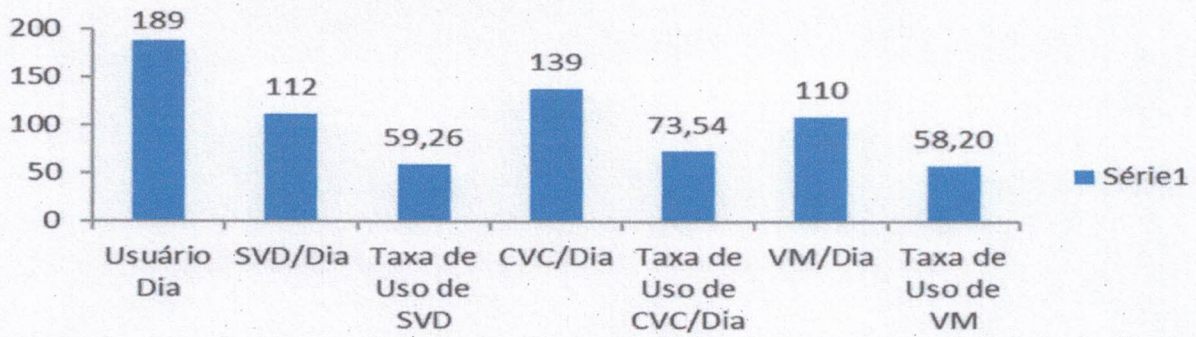
Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – PAV



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias na unidade de terapia intensiva com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 05**.

Gráfico 05: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medidas de controles para coibir as infecções já foram implantadas. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições com o intuito evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções relacionadas à assistência à saúde;
- Realizar auditória do monitoramento de bundles;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;

- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.
- Realizar treinamento sobre Prevenção de Infecção do Trato Respiratório.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 04 de junho de 2021.

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164-ENF

Renata Karoline Lima da Silva
Supervisora do SCIH/NHE – COREN/PA 137.164

ANEXO

Ata do Mês de Maio de 2021.

- Reunião Ordinária (12/05/2021)

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

ATA DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR
CCIH

REFERÊNCIA: MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar			
Data da Reunião: 12/05/2021	**Local:** Sala do DAF	**Hora:** 11:00	**Nº ATA** 062

Pauta 1: Relatório Mensal da SCIH

Participantes:

Renata Karoline Lima da Silva – Supervisora do SCIH/NHE – Presidente;

Juliana Li Ting Matos Sun Barretos – Médica Infectologista do SCIH/NHE – Vice-Presidente;

Edilze Pereira da Silva – Coordenadora de Apoio - 2ª Secretária;

Alexandra Santos - Gerente Assistencial - Membro consultor;

Andréia Maria F. da Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro Consultor;

Arline Cybelle B. Faccin – Farmacêutica – Membro Consultor;

Leonardo Silva - Farmaceutico

Ausente (s): Franciele P. de Lima – Supervisora do SHL/SPR – Secretária, Denise Bitar V. Villacorta - Diretora Técnica - Membro Consultor; GAF - Eduardo

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Plano de Contingência Versionamento

Desenvolvimento:

1) **Apresentação do Relatório Mensal do SCIH**

A Dra. Juliana apresentou os dados do controle de antimicrobianos:

- De 110 pacientes internados, 69,63% utilizaram antibióticos;
- O gráfico de antibioticoterapias iniciadas nos pacientes internados de janeiro/21 a abril /21, indicando queda;
- A planilha com valores e quantidades de frascos de antibióticos dispensados, com comparativo de jan/21 : 3.051 frascos, fev/21 : 3.124 , mar/21 : 3616 e Abril: 3.212.
- Custo total dos antibióticos dispensados pela Farmácia: Jan 47.402; Fev 54.185, março 62.765 e Abril 43.655, observando também redução se comparado aos meses anteriores.
- O gerenciamento de uso de antimicrobianos realizados pelo SCIH foi de 183 e necessitando de 63 intervenções, as quais foram: 16 suspensões, 27 escalonamentos; 05 extensões do tratamento; 09 reduções do tratamento, e 06 outros (ajuste de dose);, totalizando 63 intervenções do SCIH.
- A duração de antibioticoterapia por tratamentos iniciados e por pacientes; sendo que a maioria, 73%, utilizou em menos de 7 dias, com média de duração 5,5 dias, muitos pacientes internaram e tiveram alta com poucos

dias de antibióticos que já vinham utilizando nas outras unidades;

- A indicação de antibioticoterapia IRAS em Abril/2021 foram 32; sendo 72%:ITR, 13% IPCS, 3% ITU, 6% Pele/P.Mol, 6% : IAB.
- O perfil de antibióticoterapia prolongada>10 dias em abril foram 15: 80% ITR e 20% Pele /Partes Mole.
- No mês de abril não houve infecção de sítio cirúrgico.
- Demonstrado a tabela da taxa global de infecção relacionada à saúde de paciente com infecção e letalidade do mês de abril, tendo 129 saídos, 05 IRAS , 04 Pira, 04, 0 óbitos IRA, 3,885 TIRAS , 3,1%TPIRAS, 0,0%T-letalidade; Referente a taxa Global houve diminuição se comparado ao mês de Março.
- Em abril houve 05 casos de infecções, havendo um aumento no número de casos na UTI, sendo 03 na UTI (03 PAV e 01 IPCS) e 01 ITU na clínica médica.

Ações Futuras: Apresentação de Novos Membros da Comissão

Responsável pela ATA: Edilze Silva

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)			
Facilitador:		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: 12/05/2021	Horário/Início: 11 h ___ min. / Término: 12 h__ min		C. Horária Total:__ h__ min
Setor:	Diretoria:	Local: Sala Reunião Anexo	
Tipo: ( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	601	Renata Silva		SCIH/NHE	Supervisor
2.		Juliana C. Tinoco		SCIH/NHE	Médica
3.	359	Leonardo S. Lima		Farmácia	Farmacêutico
4.	1005	Arlene Cybelle B. Facundo		Farmácia	Supervisora
5.	556	Alessandra dos Santos		GAS	Gerente
6.	445	Audrey Marie Tavares		Laboratório	Técnica
7.	35	Edilza Pereira da Silva		Apoio	Coordenação
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 06 07

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

Renata Silva
Supervisora SCIH/NHE
COREN-Pa 137.164 - ENF

INDSH
RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO CRO

REFERÊNCIA: MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Responsável / Comissão: Comissão de revisão de óbitos

Data da Reunião: 31/05/2021	**Local:** Sala de reuniões (anexo)	**Hora:** 15h	**Nº ATA 40**

Pauta:

1. Avaliação/discussão, por meio de *check list*, dos óbitos a esclarecer e óbitos analisados referentes ao mês de maio, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros.
2. Identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em maio de 2021 - Responsável: Anne Beltrão.
3. Taxa de mortalidade operatória/ Taxa de Cirurgia de Urgência referente ao mês de abril – Responsável: Anne Beltrão.
4. Revisão das declarações de óbito dos prontuários 47184, 47140, 47156, 46844, 47004, 47101 (casos de Covid) - Responsável: Leila Rezegue e Anne Beltrão - Prazo para realização.
5. Saída de membro da CRO.

Participantes:

Anne Beltrão – Psicóloga – 1ª Secretária
Marta Pamplona – Assistente Social – 2ª Secretária
Rosângela Leão – Médica – Vice-presidente
Laiane Dias – Médica – Membro;
Leila Rezegue – Médica – Presidente

Ausente (s): Não se aplica.

Pendências: Auditoria do óbito S.M.L.C (29011).

Desenvolvimento:

1. Foram entregues à CRO, pelo setor de faturamento, 08 prontuários referentes aos óbitos ocorridos no mês de maio/2021, que foram revisados - com discussão das causas, por meio de *check lists*. Não foram registrados óbitos considerados a esclarecer.

   - Número de óbitos considerados a esclarecer: Nenhum
   - Número de óbitos analisados: 08

- Entregue auditoria do óbito O.R (42957) pelo NQSP (em anexo).

2. Foram descritos os 08 óbitos apresentados pelo setor de faturamento e revisados na íntegra, com a identificação do perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) ocorridos em maio de 2021 (em anexo). Tais óbitos ocorreram na faixa etária entre 34 e 93 anos, com as seguintes causas: SEPSE, CHOQUE SÉPTICO DE FOCO PULMONAR, PNEUMONIA, ACIDOSE, PNEUMONIA BRONCOASPIRATIVA, PÚRPURA TROMBOCITEPÊNICA, PÊNFIGO E PCR PO ENGASGO + PNEUMONIA. O período de internação dos usuários ocorreu entre 5 dias e 4 meses e 25 dias. A maior ocorrência dos óbitos revisados se deu no setor UTI.

3. No mês de abril não houve óbito cirúrgico, portanto, a taxa de mortalidade operatória foi de 0,00% e taxa de cirurgia de urgência foi de 1,41%.

4. Solicitado ao setor de faturamento os prontuários 47184, 47140, 47156, 46844, 47004, 47101 para revisão das declarações de óbito.

5. Comunicação de saída do membro Alex Bernardo devido renovação de quadro funcional.

Ações Futuras:

1. Avaliar e discutir, através de *check list,* os óbitos a esclarecer e óbitos analisados, a serem abordados na próxima reunião, com encaminhamentos dos óbitos a esclarecer para auditoria clínico cirúrgica através do Protocolo de Londres – Responsável: Todos os membros – Prazo para realização: 30/06/2021.
2. Descrever o perfil do óbito da instituição (idade, diagnóstico de entrada, causa do óbito, onde ocorreu o óbito, data de admissão, motivo da admissão, procedência, tempo de internação) referentes ao próximo mês – Responsável: Anne Beltrão e Leila Rezegue - Prazo para realização: 30/06/2021.
3. Anexar a auditoria pendente do óbito considerado a esclarecer - S.M.L.C (29011) - Responsável: Leila Rezegue - Prazo para realização: 30/06/2021.
4. Analisar taxa operatória/Taxa de cirurgia de urgência referente ao próximo mês – Responsável: Leila Rezegue e Anne Beltrão – Prazo para realização: 30/06/2021.
5. Revisar as declarações de óbito dos prontuários 47184, 47140, 47156, 46844, 47004, 47101 (casos de Covid) conforme disponibilização do setor de faturamento - Responsável: Leila Rezegue - Prazo para realização: 30/06/2021.

Nomes/Assinaturas: Lista de presença anexada.

JEAN SITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião CRO			
Facilitador:		Empresa/Consultoria:	
Qualificação do Facilitador:		Responsável pelo Evento:	
Data: 31/05/2021	Horário/Início: ___h ___ min. / Término: __h__ min	C. Horária Total:__h__ min	
Setor:	Diretoria:	Local:	
Tipo: ( ) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:			

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Laiane Dias		Cl. Medico	Médica
2.		Rosangela Lobato		DIRETORIA UTI	DIRETORIA
3.	189	Maria Pamplona		C. M. Pamplona ASSISTENTE SOCIAL CRESS 2488	A-Social
4.					
5.	281	Anne Cj. Beltrão		Psicologia	Psicóloga
6.	—	LEILA REZEGUE		UTI	RT
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: _____ Responsável Pelo Evento: _____

INDSH
RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇO DE SAÚDE

REFERÊNCIA: MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde - PGRSS			
Data da Reunião: 27/05/2021	**Local:** Sala de Reunião do Anexo	**Hora:** 14:30	**Nº ATA** 035

Pauta 01 – Novos Membros

Pauta 02 – Análise do relatório mensal de resíduo infectante

Pauta 03 – O que ocorrer

Participantes: Greiciane Moraes – Coordenadora de Apoio – **Vice-Presidente**; Renata Silva – Supervisora do SCIH/NHE – **1ªSecretária**; Arline Cybelle B. Faccin – Supervisora da Farmácia – Membro; Andréia Maria Fernandes – Coordenadora do Laboratório – Membro; Alyne Pardauil – Membro; Ana Cláudia Miranda – SESMT – Membro e Rosivaldo Miranda – Membro; **Ausentes:** Eduardo Pereira da Silva – **Presidente**; Luciana Gomes – Coordenadora do Departamento Cirúrgico – **2ª Secretária;** Vilma Sampaio – Coordenadora das Clínicas Integradas – Membro e Franciele Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro.

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

1) Revitalização do abrigo de resíduos;
2) Orientação aos colaboradores administrativos quanto ao descarte de resíduos comum;
3) Versionamento do PGRSS.

Desenvolvimento:

Pauta 01: **Apresentação de Novos Membros -** Iniciamos a reunião apresentando os novos membros da comissão, a vice – presidente passou a ser a Srª. Greiciane Moraes que substituiu a Srª. Edilze Silva no setor de apoio, outra mudança foi do membro Iago Tobias pelo Sr.º Rosivaldo Miranda.

Pauta 02: Análise do relatório de resíduo infectante – Não foi possível fazer a análise do resíduo infectante devido a supervisora de higienização está de férias e haver a mudança da coordenadora de apoio, tendo sido encaminhado a planilha de pesagem somente em 10/05, não tendo o restante das pesagens ficou estabelecido que o acompanhamento do mês de junho será semanal para possíveis correções e que na próxima reunião será avaliado os dois meses, tempo que a coordenação toma conhecimento de todos os dados.

Pauta 03: Foi feito repasse a coordenadora de apoio de todas as pendências que ficaram para serem resolvidas de acordo com o que deveria ser efetivado, visto que todos os processos envolvem seus supervisores, inclusive a conclusão do PGRSS, que remete a supervisora do SHL/SPR.

Ações Futuras:

1) Revitalização do abrigo de resíduos - **Greiciane 24/06/2021**;
2) Orientação aos colaboradores administrativos quanto ao descarte de resíduo comum que sejam de material perfurante – **Franciele/ Greiciane 24/06/2021**;
3) Versionamento do PGRSS – 28/01/2021 – **Franciele e Consultor da SIAmbiental – 26/04/2021**
4) Análise dos Efluentes – **Greiciane 24/06/2021.**

Responsável pela ATA: Renata Silva

Nomes/Assinaturas: Em anexo lista de frequência

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Reunião da Comissão do PCPSS					
Facilitador: Gleiciane Moraes			Empresa/Consultoria:		
Qualificação do Facilitador: Administradora			Responsável pelo Evento:		
Data: 27/05/2024	Horário/Início: 14 h 30 min. / Término: __ h __ min			C. Horária Total: __ h __ min	
Setor:	Diretoria:		Local:		
Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:					

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	603	Renata Silva		SESM/NHE	Supervisora
2.	445	Andreia Maria Fonseca		Maternidade	Coordenadora
3.	-	Diane C. dos Santos Pacheco		AT	Líder Técnica
4.	605	Fabiana Cybelle B. Facundes		Farmácia	Supervisora
5.	412	Gleiciane Lopes de Moraes		ADM	Coordenadora
6.	358	Ana Claudia Reis	SESMT		Téc. Seg.
7.	708	Rosivaldo Miranda		Farmácia	Auxiliar Farmácia
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 07

Assinatura do Facilitador: Gleiciane Moraes Responsável Pelo Evento: _____

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO CRP

REFERÊNCIA: MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

Setor Responsável / Comissão: Comissão de Revisão de Prontuário			
Data da Reunião:25/05/2021	**Local: Sala de Reuniões**	**Hora: 17:00 as 18:00**	**Nº ATA 042**

Pauta: Análise do check list de preenchimento de 24 prontuários

Participantes:

Igor Mizael Saadi - Médico – Presidente

Rodolfo Santiago - Faturista – 1º Secretario

Mara Maia - Enfermeira 2ª Secretário

Virgínia Monteiro - Médica – Membro

Alexandra do Carmo - Gerente Assistencial – Membro

Caio Brito – Medico da Qualidade – (Membro Convidado)

Giovani Merenda – Diretor Executivo - Membro

Ausente (s):

Giovani Merenda – Diretor Executivo – Membro (Reunião externa)

Virginia Monteiro – Medica – Membro (Falta injustificada)

Pendências (ações/planejamentos definidos nas atas anteriores que não foram realizados):

Análise crítica dos dados SAS

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (Vinte e quatro - 24) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades.

Foram realizados analise de 24 prontuários, sendo 12 deles da clínica medica e 12 deles da clínica cirúrgica, de um total de 209 saídas mensais do mês de Maio de 2021, foram contemplados e registrados no checklist, predeterminado em reunião anterior.

Tais itens do checklist contemplam todos os documentos obrigatórios no prontuário de cada usuário, seguindo um fluxo de internação passando pela recepção, clinicas e faturamento.

Além de que, vale ressaltar, dentro do checklist estão inseridos os documentos obrigatórios exigidos pela SESPA e que, também, são avaliados como conforme ou não conforme.

A agente administrativa responsável pela análise das conformidades e não conformidades, entregou os prontuários com a folha de checklist já preenchida com tais conformidades e não conformidades, sendo marcado o item no checklist quando não conforme.

Fizemos análise quantitativa de todos os itens que estão conforme e não conformes indicados na folha de checklist, e assim verificamos quanto o prontuário tem um ótimo, bom, regular ou ruim, sendo que, quando não há não conformidades o prontuário e considerado ótimo, até um item não conforme será um bom prontuário, até 2 itens não conforme será um regular prontuário e acima de 2 não conformidades será considerado um prontuário ruim.

Analise Quantitativa e Qualitativo

Observamos que em todos os itens obrigatórios da SESPA estavam presentes em 24 prontuários, sendo todos com conceito OTIMO.

Prontuários Analisados

1 – 44055 – L. R. M. O	7 – 6821 – R. R. S	13 – 47262 – E. R. C	19 – 47249 – F. P. M
2 – 47377 – T. M. M	8 – 21096 – D. O. C	14 – 36037 – M. J. A	20 – 31878 – P. F. B
3 – 44023 – M. L. S	9 – 31936 – M. S. S. M	15 – 47280 – M. C. P	21 – 38543 – A. S. C
4 – 3069 – S. G. R	10 – 47382 – J. P. A	16 – 26738 – I. S. C	22 – 47352 – P. C. M. C
5 – 43452 – P. J. O. F	11 – 16720 – M. C. M	17 – 30541 – R. S. O	23 – 39250 – J. D. I. B
6 – 26275 – M. R. C. O	12 – 47275 – L. A. S	18 – 33514 – A. S. A	24 – 44349 – A. C. T

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Ações Futuras:

1- Auditoria nos setores
2- Inserir dados da análise no Interact/SAS

Obs: Todas as ações têm caráter continuo com tempo indeterminado da equipe multidisciplinar.

Responsável pela ATA:

Igor Mizael Saadi - Presidente

Rodolfo Santiago – 1º secretario

Nomes/Assinaturas: Segue lista de presença anexo.

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

HOSPITAL JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 001	Página 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários			
Facilitador: Comissão		**Empresa/Consultoria:**	
Qualificação do Facilitador:		**Responsável pelo Evento:**	
Data: 25/05/21	**Horário/Início:** 17h00 min. / **Término:** 18h00 min	**C. Horária Total:** __ h __ min	
Setor:	**Diretoria:**	**Local:**	

Tipo: (X) Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros - Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Igor Raphael C. Seabra		CM	médico
2.	643	Cássia V. Botelho Brito		NGSP	médico
3.	556	Alexandra do Santo		GAS	gerente
4.	32	Maria Clara Maia		SAOI	Coord
5.	277	Rosario G. Martins		FAT	Farmacêutica
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					

Total de Participantes: 05

Assinatura do Facilitador: _____ Rodolfo Santiago Farmacêutico H. JEAN BITAR

Responsável Pelo Evento: _____ Rodolfo Santiago Farmacêutico H. JEAN BITAR

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

ATA DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

REFERÊNCIA: MAIO/2021

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Setor Responsável / Comissão: COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPEUTICA

Data da Reunião: 19/05/2021	Local: sala DAF	Hora: 09:30	Nº ATA: 40

Pauta:

1. **Atualização da Ata de abertura**
2. **Atualização do cadastro a comissão (almoxarifado e farmácia) deverão listar os itens que deverão ser inativados por terem sido despadronizados e medicamentos não padronizados não cadastrados como extra padrão**
3. **Pendencia da reunião anterior**
   a) Dialisadores , pendencia com nefrologista
   b) Verificação sobre trocas , permutas e doações
4. **Solicitações de Padronização: não houve solicitações**
5. **Despadronização**
   a) Sonda de folley 8 e 10
   b) Sonda gástrica n°4, 6 e 8
   c) Acetato de desmopressina spray nasal – formalização
   d) Alopurinol – formalizar
   e) Tenoxicam ampola – formalizar
6. **Queixa técnica**:
   a) Carro de Anestesia

Participantes:

Leonardo Silva Lima – Farmacêutica – Presidente;
Eduardo – Diretor Administrativo e financeiro – Vice presidente
Luciana Cristina da Costa Gomes – Coordenadora de Enfermagem – Secretária;
Thatyelle Pantoja – supervisora SND - membro
Fabricio Fernandes – Supervisor de Logística – membro
Renata Karoline Lima – Enfermeira do SCIH – membro
Arline Cybelle B. Faccim - NSQP

1. **Atualização da Ata de abertura:** formalização dos novos componentes atualizados e realização do versionamento no Interact
2. **Atualização do cadastro a comissão (almoxarifado e farmácia):** A farmacêutica Arliyne falou sobre a atualização do cadastro dos medicamentos e insumos, e que a nutrição já realizou seu cadastro e que almoxarifado e farmácia irão realizar essa atualização, pontuado a questão dos materiais do vascular que estão em estoque e não terão saída e que alguns materiais já estão com validade próxima,
3. **Pendencia da reunião anterior**
   a) Dialisadores, pendencia com nefrologista: o farmacêutico Leonardo falou
   b) Verificação sobre trocas, permutas e doações : Aguarda resposta do diretor Giovane Merenda
4. **Solicitações de Padronização:** não houve solicitações
5. Despadronização:
   a) Sonda folley n°08 e 10: foi informado que devido a mudança no perfil para pacientes pediátricos da especialidade otorrinolaringologia poderá haver a necessidade de consumo das mesmas, e se torna inviável a despadronização dos materiais, fica decidido reduzir o padrão de compra para não haver perdas e verificar a validade das que estão no estoque para possível troca com outra instituição
   b) Sonda gástrica n° 4,6,8: foi informado que devido a mudança no perfil para pacientes pediátricos da especialidade otorrinolaringologia poderá haver a necessidade de consumo das mesmas, e se torna inviável a despadronização dos materiais, fica decidido reduzir o padrão de compra para não haver perdas e verificar a validade das que estão no estoque para possível troca com outra instituição
6. **Queixa técnica :**
   a) **Carro de Anestesia** : foi realizada queixa técnica do carro de anestesia recebido da SESPA, que ao ser colocado para funcionar o paciente apresentou retenção de CO2 e o memso não suporta realizar procedimentos em paciente com obesidade pois não tem pressão suficiente para realizar ventilação no paciente

Pendencias :

1. **Lista de produtos sem saída há seis meses e produtos em estoque que não é padronizado – Responsável: Fabrício Fernandes próxima reunião da CFT**
2. **Atualização da ata de abertura – Arlyne Cybelle**

Responsável pela ATA: Luciana Cristina da Costa Gomes

Nomes/Assinaturas:

SUS INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

Na lista de presença em anexo

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes.**

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de presença in loco/orientação pedagógica			
	Código: FO.HJB.NEP.002	Versão: 001	Página 1 de 1	

Tema: Reunião Comissão de Farmácia e Terapêutica

Nº	Data	Nome	Matrícula	Função	Assinatura
1.	19.05.21	Thatyelle Pantoja	600	coord SND	
2.	19/05/21	Renata Silva	601	Supervisora	
3.	19/05/21	Leonardo Silva	353	Farmacêutico	
4.		Denise D. J. Balbachetti		DT	
5.	19/05/21	Eduardo L. C.	705	Ger. ADM.	
6.	19/05/21	Fabricia Alves	442	coord.	
7.	19.05.21	Jessica Lopes	547	coord	
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

Anotações de Carga Horária

Data	Início	Término	Setor Participante	Responsável

Resumo Geral das Atividades (Se necessário utilizar outra folha)

Responsável da Área	Diretor da Área	Recebimento NEP	Data
			___/___/_____

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO A VIDA