RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2017

BELÉM/PA, 10 de JULHO 2017.

Rua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP. 66055-000

Missão, Visão e Valores.

Missão

Promover a gestão médico-hospitalar de excelência com equipes multidisciplinares comprometidas com a qualidade, com a ética e com a valorização profissional e humana na prestação de assistência à saúde, de forma humanizada, visando a restauração do bem-estar físico, psíquico e social, em benefício da comunidade.

Visão

Ser reconhecido como referência em governança de instituições de saúde, promovendo soluções inovadoras para a saúde do País, instituindo gestão de qualidade com foco na valorização humana, profissional, tecnológica e com excelência de atendimento.

Valores

Humanidade, Ética, Compromisso, Trabalho Multiprofissional, Profissionalismo e Responsabilidade Social.

Sumário

1. Apresentação 004
2. Produção Consolidada 005
3. Mapa de Produção Analítico 007
4. Plano Estatístico 014
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 040
6. Núcleo de Educação Permanente 089
7. Relatório Mensal CCIH 107
8. Ata Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 119
9. Ata Comissão de Revisão de Óbitos 121
10 Ata Comissão de Revisão de Prontuários 125
11. Ata Comissão de Materiais Médicos Hospitalares 128

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Centro Hospitalar Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **junho 2017**.

Belém/PÁ, 10 de julho 2017.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
Hospital Jean Bitar/INDSH

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: JUNHO/2017

ua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
one: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP . 66055-000

000005

Produção Consolidada de Junho de 2017

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	TOTAL DE SAÍDAS		ÓBITOS	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	REALIZADO	CONTRATADO			
CLÍNICA MÉDICA	51	116	5	972	40
CLÍNICA CIRÚRGICA	75	110	1	365	20
CTI	-	-	14	260	10
TOTAL	126	226	20	1.597	70

TOTAL GERAL DE SAÍDOS	146

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA	PARTOS
	136	4	140	0,93	-

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO MENSAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	69		69		69
CIRURGIA BARIÁTRICA	96		96		96
CARDIOLOGIA	93		93		93
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	58		58		58
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	-		-		-
CIRURGIA GERAL	175		175		175
CIRURGIA PLÁSTICA	30		30		30
CLÍNICA MÉDICA	227		227		227
COLOPROCTOLOGIA	134		134		134
DERMATOLOGIA	53		53		53
ENDOCRINOLOGIA	351		351		351
FÍGADO E VIAS BILIARES	100		100		100
GERIATRIA	124		124		124
PNEUMOLOGIA	82		82		82
REUMATOLOGIA	144		144		144
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1.736		1.736		1.736
ASSISTÊNCIA SOCIAL	46		46		46
NUTRIÇÃO	66		66		66
PSICOLOGIA	30		30		30
SUB TOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	142	-	142	-	142
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS	1.878				
CURATIVOS AMBULATORIAL	102		102		102
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO	1.980				

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	Nº DE PACIENTES INTERNADOS	Nº DE PACIENTES NÃO INTERNADOS	TOTAL	CONTRATADO	ÓBITOS NO PA, < 24 HORAS
	-	-	-	-	-

SADT

NÚMERO DE EXAMES

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANÁLISES CLÍNICAS	11.167	6.877	18.044		18.044
ELETROCARDIOGRAMA	47	51	98		98
ECOCARDIOGRAMA	26	28	54		54
ENDOSCOPIA	16	525	541		541
RAIOS-X	442	179	621		621
TOMOGRAFIA	28	68	96		96
ULTRASSONOGRAFIA	30	100	130		130
PAAF	-	14	14		14
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	32	32		32
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	6	19	25		25
ANATOMIA PATOLÓGICA	-	219	219		219
ERGOMETRIA	-	10	10		10
MEDICINA NUCLEAR	-	18	18		18
MAPA	-	8	8		8
IODOTERAPIA	-	2	2		2
PULSOTERAPIA	-	29	29		29
ESPIROMETRIA	-	21	21		21
HEMOTERAPIA	178	-	178		178
HEMODIALISE	64	-	64		64
BRONCOSCOPIA	3	-	3		3
TOTAL	12.007	8.200	20.207	-	20.207
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	20.207				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO	20.207				

Belém, 10 de Julho de 2017.

Giovani Miranda
Direção Executivo

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: JUNHO/2017

ua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
one (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP. 66055-000

INDSH Instituto Nacional

MAPA DE PRODUÇÃO - JUNHO/2017

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITOS DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
			ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA MÉDICA	51	75	0	5	972	40	1200	80	81,00%	12,15
CIRÚRGICA	72	51	0	1	365	20	600	52	60,83%	7,02
CTI	16	0	2	12	260	10	300	14	86,67%	18,57
TOTAL	**139**	**126**	**2**	**18**	**1597**	**70**	**2100**	**146**	**76,05%**	**10,94**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE SALAS CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	URGÊNCIA	ELETIVA	
	4	136	0,93

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	69			69
CIRURGIA BARIÁTRICA	96			96
CARDIOLOGIA	93			93
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	58			58
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0			0
CIRURGIA GERAL	175			175
CIRURGIA PLÁSTICA	30			30
CLÍNICA MÉDICA	227			227
COLOPROCTOLOGIA	134			134
DERMATOLOGIA	53			53
ENDOCRINOLOGIA	351			351
FÍGADO E VIAS BILIARES	100			100
GERIATRIA	124			124
PNEUMOLOGIA	82			82
REUMATOLOGIA	144			144
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	1736			1736
ASSISTÊNCIA SOCIAL	46			46
NUTRIÇÃO	66			66
PSICOLOGIA	30			30
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	142			142
TOTAL CONSULTAS	1878			1878
CURATIVOS AMBULATORIAIS	102			102
TOTAL GERAL	1980			1980

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO-SADT-(EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANÁLISES CLÍNICAS	6.877
ELETROCARDIOGRAMA	51
ECOCARDIOGRAMA	28
ENDOSCOPIA	525
RAIOS-X	179
TOMOGRAFIA	68
ULTRASSONOGRAFIA	100
PAAF	14
DENSITOMETRIA ÓSSEA	32
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	19
ANATOMIA PATOLÓGICA	219
ERGOMETRIA	10
MEDICINA NUCLEAR	18
MAPA	8
PULSOTERAPIA	29
ESPIROMETRIA	21
IODOTERAPIA	2
TOTAL	**8.200**

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	136
URGÊNCIA	4
TOTAL	140

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	36
MEDIA	77
GRANDE	27
TOTAL	140

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ALENQUER	1
ANANINDEUA	16
BELÉM	83
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	1
CAMETA	3
CAPITAO POÇO	1
CASTANHAL	3
COLARES	1
CURUÇA	1
DOM ELISEU	1
IRITUIA	1
ITAITUBA	1
MARACANGA	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	1
MOCAJUBA	1
MOJU	2
NOVA ESPERANÇA DO PIRIÁ	1
PARAGOMINAS	1
SANTARÉM	4
SANTA BARBARA DO PARA	1
SANTA LUZIA DO PARA	1
SANTA MARIA DO PARA	1
SANTO ANTONIO DE ODIVELAS	1
SÃO FRANCISCO DO PARA	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	2
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	1
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SOURE	1
TERRA ALTA	1
TUCURUÍ	2
TOTAL	140

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	5
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	14
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	22
CIRURGIA GERAL	27
CIRURGIA DO CÓLON	15
CIRURGIA DE HÉRNIA	13
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	30
CIRURGIA VASCULAR	6
ENDOSCOPIA (CPRE)	3
PLÁSTICA REPARADORA	4
OUTROS	1
TOTAL	140

000009

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	32
ACARA	8
AGUA AZUL DO NORTE	3
ALENQUER	1
ALMERIM	1
ALTAMIRA	18
ANAJÁS	1
ANANINDEUA	201
ANAPU	2
AUGUSTO CORRÊA	4
BAGRE	5
BAIÃO	2
BARCARENA	38
BELÉM	978
BENEVIDES	33
BOM JESUS DO TOCANTINS	1
BONITO	1
BRAGANÇA	9
BRASIL NOVO	1
BREU BRANCO	1
BREVES	10
BUJARÚ	10
CACHOEIRA DO ARARÍ	2
CACHOEIRA DO PIRIÁ	2
CAMETÁ	6
CANAÃ DOS CARAJÁS	4
CAPANEMA	12
CAPITAO POÇO	9
CASTANHAL	32
COLARES	2
CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA	11
CONCORDIA DO PARÁ	1
CURRALINHO	2
CURUÇA	20
DOM ELISEU	9
GARRAFÃO DO NORTE	3
IBITINGA	1
IGARAPÉ-MIRI	20
IMPERATRIZ	1
INHANGAPI	3
IPIXUNA DO PARÁ	3
IRITUIA	4
ITUPIRANGA	5
JACUNDÁ	8
LIMOEIRO DO AJURU	2
MACAPÁ	2
MÃE DO RIO	9
MARABÁ	5
MARACANÃ	1
MARAPANIM	5
MARITUBA	33
MELGAÇO	3
MOCAJUBA	4
MOJÚ	27
MUANÁ	2
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO REPARTIMENTO	1
OURÉM	7

OURILANDIA DO NORTE	3
PACAJA	3
PARAGOMINAS	24
PARAUAPEBAS	4
PEIXE-BOI	8
PONTA DE PEDRAS	6
PORTEL	1
PRIMAVERA	3
QUATIPURU	1
PONTA DE PEDRAS	6
PORTEL	1
QUATIPURU	1
RONDON DO PARÁ	3
SALINÓPOLIS	11
SALVATERRA	3
SANTA BARBARA DO PARÁ	17
SANTA CRUZ DO ARARI	2
SANTA ISABEL DO PARÁ	14
SANTA LUZIA DO PARÁ	14
SANTA MARIA DO PARÁ	11
SANTARÉM NOVO	1
SANTO ANTÔNIO DO TAUÁ	8
SÃO CAETANO DE ODIVELAS	7
SÃO DOMINGOS DO ARAGUAIA	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	5
SÃO FELIX DO XINGU	2
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	8
SÃO JOÃO DA PONTA	1
SÃO JOÃO DE PIRABAS	7
SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	21
SÃO SEBASTIÃO DA BOA VISTA	1
SAPUCAIA	1
SOURE	12
TAILÂNDIA	11
TOMÉ-AÇU	7
TRACUATEUA	2
TUCURUI	5
ULIANÓPOLIS	5
URUARÁ	1
VIGIA	9
VISEU	1
XINGUÁRA	3
NÃO INFORMADO	1
TOTAL	**1878**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	69
CIRURGIA BARIÁTRICA	96
CARDIOLOGIA	93
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	58
CIRURGIA DO APARELHO DIGESTIVO	0
CIRURGIA GERAL	175
CIRURGIA PLÁSTICA	30
CLÍNICA MÉDICA	227
COLOPROCTOLOGIA	134
DERMATOLOGIA	53
ENDOCRINOLOGIA	351
FÍGADO E VIAS BILIARES	100
GERIATRIA	124
PNEUMOLOGIA	82
REUMATOLOGIA	144
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**1736**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	46
NUTRIÇÃO	66
PSICOLOGIA	30
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**142**
TOTAL GERAL	**1878**

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: JUNHO/2017

ua Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
one (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP. 66055-000

000014

HOSPITAL JEAN BITAR

PLANO ESTATÍSTICO 2017

HOSPITALAR JEAN BITAR – HJB

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1- Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20							120	20,00
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40							240	40,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10							60	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**							420	70,00
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600							3620	603,33
Clínica Médica	1240	1120	1240	1200	1240	1200							7240	1.206,67
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300							1810	301,67
Total	**2170**	**1960**	**2170**	**2100**	**2170**	**2100**							12670	2.111,67
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cirurgia Geral	244	258	290	289	296	307							1684	280,67
Cirurgia Bariátrica	157	54	3	49	69	2							334	55,67
Cirurgia Plástica	2	7	17	5	16	7							54	9,00
Clínica Médica	56	242	387	322	483	433							1923	320,50
Coloproctologia	26	17	67	64	60	83							317	52,83
Cardiologia	9	16	18	30	12	23							108	18,00
Cirurgia de cabeça e pescoço	14	13	16	7	11	6							67	11,17
Cirurgia do Aparelho Digestivo	11	0	0	0	0	0							11	1,83
Endocrinologia	46	74	161	123	158	148							710	118,33
Fígado e vias biliares	0	2	40	49	26	10							127	21,17
Geriatria	34	71	38	52	65	118							378	63,00
Medicina Intensiva	202	136	186	207	230	132							1093	182,17
Plantonista / Clínica Médica	81	28	14	0	0	0							123	20,50
Pneumologia	35	91	76	19	39	90							350	58,33
Reumatologia	492	381	388	434	255	238							2188	364,67
Total	**1409**	**1390**	**1701**	**1650**	**1720**	**1597**							9467	1.577,83
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	389	347	443	454	439	365							2437	406,17
Clínica Médica	755	820	1.004	956	1013	972							5520	920,00
UTI Adulto	265	223	254	240	268	260							1510	251,67
Total	**1409**	**1390**	**1701**	**1650**	**1720**	**1597**							9467	1.577,83
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	12,55	12,39	14,29	15,13	14,16	12,17							80,69	13,45
Clínica Médica	24,35	29,29	32,39	31,87	32,68	32,40							182,97	30,50
UTI Adulto	8,55	7,96	8,19	8,00	8,65	8,67							50,02	8,34
Total	**45,45**	**49,64**	**54,87**	**55,00**	**55,48**	**53,23**							313,68	52,28
1.6. Internações por Especialidade														

Cirurgia Geral	53	52	68	70	52	47							342	57,00
Cirurgia Bariátrica	39	10	1	3	12	1							66	11,00
Cirurgia Plástica	1	3	5	2	2	4							17	2,83
Clínica Médica	7	16	25	15	34	16							113	18,83
Coloproctologia	4	0	8	4	6	13							35	5,83
Cardiologia	2	1	2	0	0	1							6	1,00
Cirurgia do Aparelho Digestivo	2	0	0	0	0	0							2	0,33
Cirurgia de cabeça e pescoço	6	5	3	3	4	2							23	3,83
Endocrinologia	3	4	12	8	12	12							51	8,50
Fígado e vias biliares	0	1	8	4	4	5							22	3,67
Geriatria	4	4	7	2	7	8							32	5,33
Medicina Intensiva	12	5	15	15	14	6							67	11,17
Plantonista / Clínica Médica	0	0	1	0		0							1	0,20
Pneumologia	3	7	6	1	5	6							28	4,67
Reumatologia	36	19	31	23	6	18							133	22,17
Total	**172**	**127**	**192**	**150**	**158**	**139**							**938**	**156,37**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	105	72	93	85	79	72							506	84,33
Clínica Médica	56	49	78	41	63	51							338	56,33
UTI Adulto	11	6	21	24	16	16							94	15,67
Total	**172**	**127**	**192**	**150**	**158**	**139**							**938**	**156,33**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	6	3	3	4	3	1							20	3,33
Acará	0	1	1	2	1	0							5	0,83
Altamira	0	1	0	2	1	1							5	0,83
Ananindeua	16	13	23	18	15	17							102	17,00
Augusto Corrêa	2	2	0	0	0	0							4	0,67
Aurora do pará	0	1	1	0	0	0							2	0,33
Bagre	2	1	0	0	0	0							3	0,50
Barcarena	0	2	1	1	1	1							6	1,00
Belém	106	65	105	84	92	78							530	88,33
Benevides	2	2	4	2	3	0							13	2,17
Bom Jesus do tocantins	0	1	0	0	0	0							1	0,17
Bragança	1	0	1	1	3	1							7	1,17
Breves	1	3	1	0	1	1							7	1,17
Breu Branco	2	0	1	1	0	0							4	0,67
Bujaru	2	1	3	1	0	3							10	1,67
Cachoeira do Piriá	0	0	0	0	0	1							1	0,17
Cametá	0	1	1	0	0	0							2	0,33
Capanema	0	4	0	3	0	3							10	1,67
Capitão Poço	0	0	0	1	1	1							3	0,50
Castanhal	2	2	3	2	6	2							17	2,83
Colares	0	0	0	0	0	1							1	0,17
Concórdia do Pará	1	0	0	0	1	0							2	0,33
Conceição do Araguaia	1	0	0	0	0	0							1	0,17
Curuça	0	0	0	1	1	1							3	0,50
Curralinho	1	1	0	0	0	0							2	0,33
Dom Eliseu	0	0	0	0	0	1							1	0,17
Igarapé – Açu	1	0	0	0	1	0							2	0,33

Igarapé - Miri	0	0	2	1	2	1							6	1,00
Ipixuna do Pará	0	0	0	0	0	1							1	0,17
Irituia	0	0	0	1	0	1							2	0,33
Itupiranga	0	1	0	0	0	1							2	0,33
Jacundá	2	2	1	0	1	0							6	1,00
Mãe do Rio	1	1	1	0	2	0							5	0,83
Marabá	1	0	2	0	1	0							4	0,67
Maracanã	0	1	0	0	0	0							1	0,17
Marituba	5	1	7	5	1	3							22	3,67
Melgaço	0	0	0	1	0	0							1	0,17
Mocajuba	0	0	1	1	0	1							3	0,50
Moju	0	2	0	0	3	0							5	0,83
Muaná	0	1	3	0	0	0							4	0,67
Nova Esperança do Piriá	0	0	1	0	0	1							2	0,33
Nova Timboteua	0	0	1	0	0	0							1	0,17
Novo Progresso	1	0	0	1	0	0							2	0,33
Oeiras do Pará	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Paragominas	3	1	1	0	2	1							8	1,33
Parauapebas	0	1	0	0	1	0							2	0,33
Peixe - boi	0	0	1	2	1	1							5	0,83
Portel	0	0	0	1	0	0							1	0,17
Ponta de pedras	0	2	1	0	0	0							3	0,50
Primavera	0	0	0	0	0	1							1	0,17
Redenção	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Rurópolis	0	0	1	1	0	0							2	0,33
Salinópolis	0	0	4	4	2	0							10	1,67
Salvaterra	0	0	1	0	0	0							1	0,17
Santa Bárbara do Pará	0	0	1	0	0	1							2	0,33
Santa Isabel do Pará	2	2	2	2	2	1							11	1,83
Santa Luzia do Pará	0	0	0	0	2	0							2	0,33
Santa Maria do Pará	0	0	1	0	0	1							2	0,33
Santo Antonio do Pará	0	0	0	0	1	0							1	0,17
São Caetano de Odivelas	0	1	0	1	0	0							2	0,33
São Domingos do Araguaia	1	0	1	0	0	0							2	0,33
São Francisco do Pará	1	2	1	1	0	1							6	1,00
São João de Pirabas	0	1	0	1	0	2							4	0,67
São João da Ponta	0	0	1	0	0	0							1	0,17
São Miguel do Guamá	1	0	2	1	0	1							5	0,83
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	0	0	1							1	0,17
Soure	3	0	0	1	0	3							7	1,17
Tailândia	0	2	3	0	1	2							8	1,33
Terra Alta	0	0	1	0	1	0							2	0,33
Tracuateua	0	0	1	0	0	0							1	0,17
Ulianopolis	0	0	0	1	0	0							1	0,17
Tucuruí	1	0	0	0	0	1							2	0,33
Vigia	1	0	1	0	2	0							4	0,67
Viseu	1	1	0	0	0	0							2	0,33
Outros	2	1	1	1	1	0							6	1,00
Total	**172**	**127**	**192**	**150**	**158**	**139**							**938**	**156,33**

1.9 Internações por Faixa etária

De 14 a 24 anos	13	12	14	8	9	17							73	12,17
De 25 a 35 anos	20	23	17	22	26	16							124	20,67
De 36 a 46 anos	37	26	31	24	27	19							164	27,33
De 47 a 57 anos	45	30	34	35	37	27							208	34,67
De 58 a 68 anos	29	26	45	25	32	31							188	31,33
De 69 a 79 anos	16	6	35	20	18	18							113	18,83
De 80 a 110 anos	12	4	16	16	9	11							68	11,33
Total	**172**	**127**	**192**	**150**	**158**	**139**							**938**	**156,33**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia													-	-
Clínica Médica													-	-
Cirurgia bariátrica													-	-
Cirurgia Geral													-	-
Coloproctologia														
Endocrinologia													-	-
Geriatria													-	-
Medicina Intensiva													-	-
Plantonista / Clínica Médica													-	-
Pneumologia													-	-
Reumatologia													-	-
Total													-	-

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	93	81	89	85	80	75							503	83,83
Clínica Médica	37	38	61	50	51	49							286	47,67
UTI Adulto	1	0	0	0	0	0							1	0,17
Total	**131**	**119**	**150**	**135**	**131**	**124**							**790**	**131,67**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Médica	3	5	5	6	20	4							43	7,17
Cirurgia bariátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Cirurgia Geral	0	0	0	2	1	0							3	0,50
Coloproctologia	0	1	0	0	0	1							2	0,33
Endocrinologia	1	1	0	0	0	1							3	0,50
Geriatria	0	1	1	0	0	0							2	0,33
Medicina Intensiva	6	7	8	7	0	7							35	5,83
Plantonista / Clínica Médica	2	0	0	0	0	0							2	0,33
Pneumologia	1	1	0	2	0	0							4	0,67
Reumatologia	5	3	4	3	0	7							22	3,67
Total	**18**	**19**	**18**	**20**	**21**	**20**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**116**	**19,33**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	1							1	0,17
Clínica Médica	4	4	7	2	4	5							26	4,33
UTI Adulto	14	15	11	18	17	14							89	14,83
Total	**18**	**19**	**18**	**20**	**21**	**20**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**116**	**19,33**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0							-	-

Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							-	-
Cirurgia bariátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0							-	-
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Geriatria	0	0	0	0	0	0							-	-
Medicina Intensiva	0	2	2	0	1	2							7	1,17
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							-	-
Pneumologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Reumatologia	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	-	**2**	**2**	-	**1**	**2**	-	-	-	-	-	-	**7**	**1,17**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	1	0							**1**	**0,17**
Clínica Médica	3	5	5	6	2	2							**23**	**3,83**
Cirurgia bariátrica	0	0	0	0	0	0							-	-
Cirurgia Geral	0	0	0	2	0	1							**3**	**0,50**
Coloproctologia	0	1	0	0	0	0							**1**	**0,17**
Endocrinologia	1	1	0	0	0	0							**2**	**0,33**
Geriatria	0	1	1	0	1	1							**4**	**0,67**
Medicina Intensiva	6	5	6	7	16	12							**52**	**8,67**
Plantonista / Clínica Médica	2	0	0	0	0	0							**2**	**0,33**
Pneumologia	1	1	0	2	0	0							**4**	**0,67**
Reumatologia	5	3	4	3	0	2							**17**	**2,83**
Total	**18**	**17**	**16**	**20**	**20**	**18**	-	-	-	-	-	-	**109**	**18,17**

1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	1	0	0	0	2							**3**	**0,50**
De 25 a 35 anos	0	1	0	0	0	2							**3**	**0,50**
De 36 a 46 anos	1	1	1	0	1	3							**7**	**1,17**
De 47 a 57 anos	4	5	1	1	1	1							**13**	**2,17**
De 58 a 68 anos	3	3	5	7	6	3							**27**	**4,50**
De 69 a 79 anos	3	2	5	8	7	3							**28**	**4,67**
De 80 a 110 anos	7	6	6	4	6	6							**35**	**5,83**
Total	**18**	**19**	**18**	**20**	**21**	**20**	-	-	-	-	-	-	**116**	**19,33**

1.17. Transferência Interna por Unidade (Entrada)														
Clínica Cirúrgica	13	7	6	14	13	16							**69**	**11,50**
Clínica Médica	10	16	9	13	17	14							**79**	**13,17**
UTI Adulto	20	15	17	29	24	32							**137**	**22,83**
Total	**43**	**38**	**32**	**56**	**54**	**62**	-	-	-	-	-	-	**285**	**47,50**

1.18. Transferência Interna por Unidade (Saída)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							-	-
Clínica Médica	3	1	3	1	2	2							**12**	**2,00**
UTI Adulto	0	1	0	1	1	0							**3**	**0,50**
Total	**3**	**2**	**3**	**2**	**3**	**2**	-	-	-	-	-	-	**15**	**2,50**

1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	3	5	5	6	20	4	-	-	-	-	-	-	**43**	**7,17**

Cirurgia bariátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cirurgia Geral	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,50
Coloproctologia	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	0,33
Endocrinologia	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	0,50
Geriatria	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,33
Medicina Intensiva	6	7	8	7	-	7	-	-	-	-	-	-	35	5,83
Plantonista / Clínica Médica	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0,33
Pneumologia	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4	0,67
Reumatologia	5	3	4	3	-	7	-	-	-	-	-	-	22	3,67
Total	**18**	**19**	**18**	**20**	**21**	**20**							**116**	**19,33**

1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	93	81	89	85	80	76							504	84,00
Clínica Médica	44	43	71	53	57	56							324	52,00
UTI Adulto	15	16	11	19	18	14							93	15,00
Total	**152**	**140**	**171**	**157**	**155**	**146**							**921**	**151,00**

1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	62,74	61,96	71,45	75,67	70,81	60,83							403,46	67,24
Clínica Médica	60,89	73,21	80,97	79,67	81,69	81,00							457,43	76,24
UTI Adulto	85,48	79,64	81,94	80,00	86,45	86,67							500,18	83,36
Porcentagem Geral de Ocupação	**64,93**	**70,92**	**78,39**	**78,57**	**79,26**	**76,05**							448,12	74,69

Porcentagem Geral de Ocupação	**64,93%**	**70,92%**	**78,39%**	**78,57%**	**79,26%**	**76,05%**							**448,12%**	**74,69%**

1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,67	3,94	4,66	4,59	4,72	3,97							25,55	4,26
Clínica Médica	13,98	13,90	12,55	14,48	13,69	13,89							82,49	13,75
UTI Adulto	7,57	7,19	9,07	5,00	6,38	5,65							40,87	6,81
Média Geral de Permanência	**9,27**	**9,93**	**9,95**	**10,51**	**11,10**	**10,94**							61,69	10,28

Média Geral de Permanência	**9,27**	**9,93**	**9,95**	**10,51**	**11,10**	**10,94**							**61,69**	**10,28**

1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	4,65	4,05	4,45	4,25	4,00	3,80							25,20	4,20
Clínica Médica	1,18	1,10	1,85	1,35	1,48	1,45							8,40	1,40
UTI Adulto	1,50	1,70	1,10	2,00	1,90	1,40							9,60	1,60
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,17**	**2,00**	**2,44**	**2,24**	**2,21**	**2,09**							9,60	2,19

1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,32%							1,32%	0,20%
Clínica Médica	8,51%	9,09%	9,46%	3,70%	6,78%	8,62%							46,17%	8,02%
UTI Adulto	93,33%	88,24%	100,00%	90,00%	89,47%	100,00%							561,04%	95,70%
Taxa de Mortalidade Global	**11,84%**	**13,57%**	**10,53%**	**12,74%**	**13,55%**	**13,70%**							561,04%	12,65%

1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	100,00%	89,47%	88,89%	100,00%	95,24%	90,00%							563,60%	93,93%
Não Institucional	0,00%	10,53%	11,11%	0,00%	4,76%	10,00%							36,40%	6,07%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%							0,00%	0,00%

Taxa de Mortalidade Global	**11,84%**	**13,57%**	**10,53%**	**12,74%**	**13,55%**	**13,70%**							**75,93%**	**12,65%**

2. Serviços Assistenciais

2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	29	32	57	30	27	36							**211**	**35,17**
Cirurgias Médias	74	72	86	75	76	77							**460**	**76,67**
Cirurgias Grandes	23	17	17	35	22	27							**141**	**23,50**
Total	**126**	**121**	**160**	**140**	**125**	**140**	-	-	-	-	-	-	**812**	**67,67**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							-	-
Média Diária de Cirurgias	**4,06**	**4,32**	**5,16**	**4,67**	**4,03**	**4,67**							**26,91**	**4,49**
Procedimentos	126	121	160	140	125	140							**812**	**135,33**
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5							**30**	**5,00**
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,81**	**0,86**	**1,03**	**0,93**	**0,81**	**0,93**							**5,38**	**0,90**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias de Urgência	3	1	3	5	3	4							**19**	**3,17**
Cirurgias Eletivas	123	120	157	135	122	136							**793**	**132,17**
Total	**126**	**121**	**160**	**140**	**125**	**140**	-	-	-	-	-	-	**812**	**135,33**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														
Cirurgia Bariátrica	7	2	0	3	4	5							**21**	**3,50**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	18	17	22	18	15	14							**104**	**17,33**
Cirurgia Dermatológica	5	11	18	12	13	22							**81**	**13,50**
Cirurgia Geral	23	28	43	35	25	27							**181**	**30,17**
Cirurgia do Cólon	11	7	11	12	12	15							**68**	**11,33**
Cirurgia de Hérnia	19	21	16	22	18	13							**109**	**18,17**
Cirurgia do Fígado e vias Biliares	30	27	29	31	26	30							**173**	**28,83**
Cirurgia Vascular	1	2	5	1	2	6							**17**	**2,83**
Endoscopia (CPRE)	8	1	9	4	6	3							**31**	**5,17**
Plástica Reparadora	4	5	6	2	4	4							**25**	**4,17**
Ostomia	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	0	0	1	0	0	1							**2**	**0,33**
Total	**126**	**121**	**160**	**140**	**125**	**140**	-	-	-	-	-	-	**812**	**135,33**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0							-	-
Local	15	48	48	66	28	36							**241**	**40,17**
Geral	70	26	66	22	59	60							**303**	**50,50**
Peridural	26	23	20	35	23	28							**155**	**25,83**
Raquidiana	29	28	30	17	15	27							**146**	**24,33**
Bloqueio	0	0	0	0	0	0							-	-
Sedação	26	29	27	20	16	24							**142**	**23,67**
Outras	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**166**	**154**	**191**	**160**	**141**	**175**	-	-	-	-	-	-	**987**	**82,25**
Média Diária	**5,35**	**5,50**	**6,16**	**5,33**	**4,55**	**5,83**							**32,73**	**5,46**

2.2.2. Anestesias por Unidade															
Clínica Cirúrgica	141	119	124	96	108	124							712	118,67
Clínica Médica	12	11	21	18	6	18							86	14,33
UTI Adulto	1	0	1	1	1	1							5	0,83
Ambulatório	12	24	45	45	26	32							184	30,67
Total	**166**	**154**	**191**	**160**	**141**	**175**	-	-	-	-	-	-	**987**	**164,50**

2.3. Centro Obstétrico															
2.3.1. Partos por Tipo															
Parto Normal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Parto Instrumental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cesárea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.2. Curetagem															
Pos-Parto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por Prova	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por Aborto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Por AMIU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.3 - Nascimentos por Sexo															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Não Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.4 - Nativivos por Sexo Normais (+ 36 semanas)															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.5 - Nativivos por Sexo - Prematuros (- 36 semanas)															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.6 - Nativivos por Sexo - Até 2.500g															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3.7 - Natimortos por Sexo															
Masculino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Feminino	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Náo Identificado (Hermafrodita)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

2.4. Central de Material Esterilizado														
2.4.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	4.420	3.942	4.765	4.398	4.818	4.708							27051	4.508,50
Processamentos da Autoclave	196	190	223	405	181	187							1382	230,33
Processamentos da Sterrad	0	4	12	18	17	22							73	12,17
Processamentos do peróxido de hidrogênio de Baumer	5	0	0	0	27	20,00							52	8,67
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	-							-	-
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**4621**	**4136**	**5000**	**4821**	**5043**	**4937**	-	-	-	-	-	-	**28558**	**4.759,67**

2.4.2. Pacotes Distribuídos por Setor														
Clínica Cirúrgica	285	315	225	335	378	368							1906	317,67
Clínica Médica	555	510	629	684	844	805							4027	671,17
UTI	698	549	800	703	851	692							4293	715,50
Centro Cirúrgico	1.967	1.937	2.113	1.875	1909	2.206							12007	2.001,17
Ambulatório	114	190	251	192	213	152							1112	185,33
Endoscopia	214	250	298	269	383	330							1744	290,67
Total	**3833**	**3751**	**4316**	**4058**	**4578**	**4553**	-	-	-	-	-	-	**25089**	**4.181,50**

2.5. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.5.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	962	1752	2022	1749	2086	1878							10449	1.741,50
Procedimentos	82	153	161	138	130	102							766	127,67
Total	**1044**	**1905**	**2184**	**1887**	**2216**	**1980**	-	-	-	-	-	-	**11216**	**1.869,50**
Média Diária de Consultas	**33,68**	**68,04**	**70,45**	**62,90**	**71,48**	**66,00**							**372,55**	**62,09**

2.5.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório														
Anestesiologia	51	121	106	77	88	69							512	85,33
Assistência Social	22	42	33	45	34	46							222	37,00
Cirurgia Bariátrica	79	131	134	109	112	96							661	110,17
Cardiologia	46	106	98	71	105	93							519	86,50
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	60	60	68	78	77	58							401	66,83
Cirurgia do Aparelho Digestivo	21	16	0	0	0	0							37	6,17
Cirurgia Geral	134	219	185	145	224	175							1082	180,33
Cirurgia Plástica	41	35	56	46	51	30							259	43,17
Clínica Médica	67	162	263	156	204	227							1079	179,83
Coloproctologia	53	119	150	121	134	134							711	118,50
Dermatologia	19	66	64	78	74	53							354	59,00
Endocrinologia	147	227	339	327	389	351							1780	296,67
Fígado e vias biliares	0	46	133	107	97	100							483	80,50
Geriatria	52	92	112	77	128	124							585	97,50
Nutrição	41	54	65	61	74	66							361	60,17
Pneumologia	23	70	93	62	78	82							408	68,00
Psicologia	22	67	0	33	50	30							202	33,67
Reumatologia	84	119	123	156	167	144							793	132,17
Total	**962**	**1752**	**2022**	**1749**	**2086**	**1878**	-	-	-	-	-	-	**10449**	**1.741,50**
Média Diária	**31,03**	**62,57**	**65,23**	**58,30**	**67,29**	**62,60**							**347,02**	**57,84**

2.5.3. Consultas - Pronto Atendimento														
Consultas Urgência/Emergência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária de Consultas														-	-

2.5.4. Procedimentos Realizados no ambulatório															
Curativos	82	153	161	138	130	102								766	127,67
Total	**82**	**153**	**161**	**138**	**130**	**102**	-	-	-	-	-	-	-	**766**	**127,67**
Média Diária	**2,65**	**5,46**	**5,19**	**4,60**	**4,19**	**3,40**								**25,50**	**4,25**

2.6. S.A.U															
2.6.1. Serviço de Atenção ao Usuário															
Visitas Sociais ao Leito	708	740	835	740	854	638								4515	752,50
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	143	227	263	226	244	220								1323	220,50
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	491	548	618	493	751	596								3497	582,83
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0								-	-
Total	**1342**	**1515**	**1716**	**1459**	**1849**	**1454**	-	-	-	-	-	-	-	**9335**	**1.555,83**
Média Diária	**43,29**	**54,11**	**55,35**	**48,63**	**59,65**	**48,47**								**309,50**	**51,58**

2.7. Atividades Sociais															
2.7.1. Serviço Social															
Atendimentos Diário Usuário	1886	2601	3102	2610	3622	2550								16371	2.728,50
Atendimentos de Óbitos	6	8	12	6	7	12								51	8,50
Transferências Aéreas (Reguladas)	0	0	0	0	0	0								-	-
Transferências Terrestres (Reguladas)	0	0	0	0	0	0								-	-
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	5	9	6	10	5	3								38	6,33
Total	**1897**	**2618**	**3120**	**2626**	**3634**	**2565**	-	-	-	-	-	-	-	**16460**	**2.743,33**

2.8. Serviço Psicologia															
2.8.1. Serviço Psicologia															
Atendimento Externo	22	67	0	33	50	30								202	33,67
Atendimento nas Unidades	908	809	430	451	672	610								3880	646,67
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0								-	-
Acompanhamentos de Óbitos	8	8	4	3	5	7								35	5,83
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0								-	-
Total	**938**	**884**	**434**	**487**	**727**	**647**	-	-	-	-	-	-	-	**4117**	**686,17**

2.9. Educação															
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								-	-
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0								-	-
Carga Horária	0	0	0	0	0	0								-	-
Treinamentos	**23**	**35**	**31**	**14**	**40**	**34**								177	29,50
Nº de Participantes	143	293	306	247	465	396								1850	308,33
Carga Horária	174:15:00	1410:35:09	325:38:00	363:00:00	706:05:30	10.096:35:00								2979:33:39	595:54:44
Cursos Externos	**2**	**1**	**0**	**0**	**4**	**3**								10	1,67
Nº de Participantes	2	1	0	0	0	11								14	2,33
Carga Horária	18:00:00	16:00:00	32:00:00	0:00:00	0:00:00	296:00:00								362:00:00	60:20:00

3. Serv. Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

3.1. Laboratório de Análises Clínicas

3.1.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Anatomia Patológica	143	122	137	184	204	219							1009	168,17
Bioquímica	6726	10010	7529	10062	11835	12556							58718	9.786,33
Gasometria	339	503	407	531	559	541							2880	480,00
Hematologia	1439	2362	2145	2663	2701	2738							14048	2.341,33
Hormônios	786	496	1026	996	457	943							4704	784,00
Imunologia	292	188	183	215	551	403							1832	305,33
Líquor	1	3	1	13	11	8							37	6,17
Micologia	0	0	0	0	0	1							1	0,17
Microbiologia	242	303	418	356	228	410							1957	326,17
Parasitologia	59	74	109	84	35	123							484	80,67
Urina	208	272	338	256	323	321							1718	286,33
Total	**10235**	**14333**	**12293**	**15360**	**16904**	**18263**	-	-	-	-	-	-	87388	14.564,67

3.1.2. Exames por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	990	1285	1216	2325	1705	2026							9547	1.591,17
Clínica Médica	2204	3971	3070	4624	4502	4386							22757	3.792,83
UTI Adulto	2603	3356	3013	3945	4096	4755							21768	3.628,00
Total	**5797**	**8612**	**7299**	**10894**	**10303**	**11167**	-	-	-	-	-	-	54072,00	9012,00
Média Diária	**187,00**	**307,57**	**235,45**	**363,13**	**332,35**	**372,23**							1.797,74	299,62

3.1.3. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório / Municípios	4.295	5.599	4.857	4.282	6.397	6.877							32307	5.384,50
Total	**4295**	**5599**	**4857**	**4282**	**6397**	**6877**	-	-	-	-	-	-	32307	5.384,50
Média Diária	**138,55**	**199,96**	**156,68**	**142,73**	**206,35**	**229,23**							1.073,51	178,92

3.1.4 Exames Realizados no Período														
Total	**10092**	**14211**	**12156**	**15176**	**16700**	**18044**	-	-	-	-	-	-	86379	14.396,50

3.2. Mamografia														
3.2.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													-	-

Total Exames Internos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Exames Externos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Exames Realizados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.3. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.3.1. Nº de Bolsas Utilizadas p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	-	6	5	36	16	8							71	14,20
Clínica Médica	-	54	23	120	70	26							293	58,60
UTI Adulto	-	45	56	77	57	178							413	82,60
Centro Cirúrgico	-	7	6	6	4	0							23	4,60
Total	-	**112**	**90**	**239**	**147**	**212**	-	-	-	-	-	-	800	160,00
Média Diária		**4,00**	**2,90**	**7,97**	**4,74**	**7,07**							26,68	5,34

Nº Transfusões Realizadas	0	112	90	239	147	212							800,00	160,00

Média Diária		**4,00**	**2,90**	**7,97**	**4,74**	**7,07**							**26,68**	**5,34**

3.4 Radiologia - Raio-X														
3.4.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdomen	0	2	4	3	10	6							**25**	**4,17**
Coluna Cervical	1	2	2	0	6	3							**14**	**2,33**
Coluna Dorsal	1	4	2	0	4	2							**13**	**2,17**
Coluna Lombar	5	5	3	2	12	10							**37**	**6,17**
Coluna torácica	0	6	2	1	4	3							**16**	**2,67**
Cotovelo	1	0	0	0	0	1							**2**	**0,33**
Joelho	2	3	0	0	4	7							**16**	**2,67**
Mão	4	7	7	1	13	19							**51**	**8,50**
Ombro	1	0	1	3	3	5							**13**	**2,17**
Punho	3	5	1	0	1	2							**12**	**2,00**
Quadril/Bacia	3	3	1	2	5	0							**14**	**2,33**
Tórax	185	225	542	516	485	537							**2490**	**415,00**
Tornozelo/Pé	1	6	4	1	10	10							**32**	**5,33**
Outros	9	4	6	1	15	16							**51**	**8,50**
Total	**216**	**272**	**575**	**530**	**572**	**621**	-	-	-	-	-	-	**2786**	**464,33**
Média Diária	**6,97**	**9,71**	**18,55**	**17,67**	**18,45**	**20,70**							**92,05**	**15,34**

3.4.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdomen	0	1	4	3	10	5							**23**	**3,83**
Coluna Cervical	0	0	1	0	0	0							**1**	**0,17**
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0							-	-
Coluna Lombar	0	0	0	0	2	0							**2**	**0,33**
Coluna torácica	0	2	1	0	1	0							**4**	**0,67**
Cotovelo	0	0	0	0	0	1							**1**	**0,17**
Joelho	0	0	0	0	1	0							**1**	**0,17**
Mão	0	0	1	0	3	0							**4**	**0,67**
Ombro	0	0	0	1	2	0							**3**	**0,50**
Punho	0	0	0	0	1	0							**1**	**0,17**
Quadril/Bacia	0	0	0	0	2	0							**2**	**0,33**
Tórax	86	132	434	419	386	433							**1890**	**315,00**
Tornozelo/Pé	0	5	0	0	6	1							**12**	**2,00**
Outros	4	0	3	0	6	2							**15**	**2,50**
Total	**90**	**140**	**444**	**423**	**420**	**442**	-	-	-	-	-	-	**1959**	**326,50**
Média Diária	**2,90**	**5,00**	**14,32**	**14,10**	**13,55**	**14,73**							**64,61**	**10,77**

3.4.3. Exames por Unidade Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	9	1	20	49	30	31							**140**	**23,33**
Clínica Médica	75	91	152	121	140	113							**692**	**115,33**
UTI Adulto	6	48	272	253	250	298							**1127**	**187,83**
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**90**	**140**	**444**	**423**	**420**	**442**	-	-	-	-	-	-	**1959**	**326,50**
Média Diária	**2,90**	**5,00**	**14,32**	**14,10**	**13,55**	**14,73**							**64,61**	**10,77**

3.4.4. Exames por Tipo Paciente Externo														
Abdomen	0	1	0	0	0	1							**2**	**0,33**
Coluna Cervical	1	2	1	0	6	3							**13**	**2,17**
Coluna Dorsal	1	4	2	0	4	2							**13**	**2,17**

Coluna Lombar	5	5	3	2	10	10							35	5,83
Coluna torácica	0	4	1	1	3	3							12	2,00
Cotovelo	1	0	0	0	0	0							1	0,17
Joelho	2	3	0	0	3	7							15	2,50
Mão	4	7	6	1	10	19							47	7,83
Ombro	1	0	1	2	1	5							10	1,67
Punho	3	5	1	0	0	2							11	1,83
Quadril/Bacia	3	3	1	2	3	0							12	2,00
Tórax	99	93	108	97	99	104							600	100,00
Tornozelo/Pé	1	1	4	1	4	9							20	3,33
Outros	5	4	3	1	9	14							36	6,00
Total	**126**	**132**	**131**	**107**	**152**	**179**	-	-	-	-	-	-	**827**	**137,83**
Média Diária	**4,06**	**4,71**	**4,23**	**3,57**	**4,903225806**	**5,97**							**27,44**	**4,57**

3.4.5. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	126	132	131	107	152,00	179,00	-	-	-	-	-	-	827,00	137,83
Total	**126**	**132**	**131**	**107**	**152**	**179**							**827,00**	**137,83**
Média Diária	**4,06**	**4,71**	**4,23**	**3,57**	**4,90**	**5,97**							**27,44**	**4,57**

3.4.6. Filmes Gastos														
8 x 10	160	187	436	176	0	0							959	159,83
10 x 12	60	90	143	63	0	0							356	59,33
20 x 25	0	0	3	153	273	454							883	147,17
25 x 30	0	0	2	138	289	160							589	98,17
Total	**220**	**277**	**584**	**530**	**562**	**614**	-	-	-	-	-	-	**2787**	**464,50**
Média Diária	**7,10**	**9,89**	**18,84**	**17,67**	**18,13**	**20,47**							**92,09**	**15,35**

3.4.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	1	5	2	3	0	0							11	1,83
10 x 12	3	0	0	0	0	0							3	0,50
20 x 25	0	0	0	1	7	1							9	1,50
25 x 30	0	0	0	6	3	3							12	2,00
Total	**4**	**5**	**2**	**10**	**10**	**4**	-	-	-	-	-	-	**35**	**5,83**
Média Diária	**0,13**	**0,18**	**0,06**	**0,33**	**0,32**	**0,13**							**1,16**	**0,19**
% sobre filmes gastos	**1,82%**	**1,81%**	**0,34%**	**1,89%**	**1,78%**	**0,65%**							**8,28%**	**1,38%**

Total Exames Internos	**90**	**140**	**444**	**423**	**420**	**442**							**1.959**	**326,50**
Total Exames Externos	**126**	**132**	**131**	**107**	**152**	**179**							**827**	**137,83**
Total Exames Realizados	**216**	**272**	**575**	**530**	**572**	**621**							**2.786**	**464,33**

3.5. Terapia Ocupacional														
3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UTI Adulto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													-	-

3.5.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-

Média Diária													-	-

Total de Sessões Pacientes Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0**	-
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0**	-
Total de Sessões Realizadas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0**	-

3.6. Fisioterapia														
3.5.1. Sessões por Unidade - Pac. Internos														
Clínica Cirúrgica	144	113	107	69	51	31							**515**	**85,83**
Clínica Médica	144	117	147	155	220	238							**1021**	**170,17**
UTI Adulto	1.423	1.212	1.214	1.159	1649	1.715							**8372**	**1.395,33**
Total	**1711**	**1442**	**1468**	**1383**	**1920**	**1984**	-	-	-	-	-	-	**9908**	**1.651,33**
Média Diária	**55,19**	**51,50**	**47,35**	**46,10**	**61,94**	**66,13**							**328,22**	**54,70**

3.6.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

Total de Sessões Pacientes Internos	**1711**	**1442**	**1468**	**1383**	**1920**	**1984**							**9.908**	**1.651,33**
Total de Sessões Pacientes Externos													**0**	**0**
Total de Sessões Realizadas	**1711**	**1442**	**1468**	**1383**	**1920**	**1984**							**9.908**	**1.651,33**

3.7. Tomografia														
3.6.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	26	23	31	28	29	23							**160**	**26,67**
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Coluna	8	14	3	9	10	15							**59**	**9,83**
Crânio	6	16	12	14	12	11							**71**	**11,83**
Face	1	3	4	1	2	2							**13**	**2,17**
Joelho	0	0	0	0	0	1							**1**	**0,17**
Mastóide	0	0	0	0	0	0							-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelve	20	23	24	22	24	14							**127**	**21,17**
Pescoço	3	6	7	3	5	4							**28**	**4,67**
Quadril	0	0	0	0	0	0							-	-
Tórax	20	34	54	44	29	24							**205**	**34,17**
Outros	3	5	4	0	0	2							**14**	**2,33**
Total	**87**	**124**	**139**	**121**	**111**	**96**	-	-	-	-	-	-	**678**	**113,00**
Média Diária	**2,81**	**4,43**	**4,48**	**4,03**	**3,58**	**3,20**							**22,53**	**3,76**

3.7.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdomen Superior	14	10	13	13	13	6							**69**	**11,50**
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Coluna	0	2	1	0	2	3							**8**	**1,33**
Crânio	3	6	8	8	3	4							**32**	**5,33**
Face	0	2	1	0	0	1							**4**	**0,67**
Joelho	0	0	0	0	0	0							-	-
Mastóide	0	0	0	0	0	0							-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelve	11	9	11	12	11	4							**58**	**9,67**

Pescoço	1	0	1	0	1	1							4	0,67
Quadril	0	0	0	0	0	0							-	-
Tórax	10	14	27	18	7	8							84	14,00
Outros	1	4	4	0	0	1							10	1,67
Total	**40**	**47**	**66**	**51**	**37**	**28**	-	-	-	-	-	-	**269**	**44,83**
Média Diária	**1,29**	**1,68**	**2,13**	**1,70**	**1,19**	**0,93**							**8,92**	**1,49**

3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	3	4	5	15	15	2							44	7,33
Clínica Médica	29	37	54	28	18	24							190	31,67
UTI Adulto	8	6	7	8	4	2							35	5,83
Total	**40**	**47**	**66**	**51**	**37**	**28**	-	-	-	-	-	-	**269**	**44,83**
Média Diária	**1,29**	**1,68**	**2,13**	**1,70**	**1,19**	**0,93**							**8,92**	**1,49**

3.7.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdomen Superior	12	13	18	15	16	17							91	15,17
Abdomen Total	0	0	0	0	0	0							-	-
Coluna	8	12	2	9	8	12							51	8,50
Crânio	3	10	4	6	9	7							39	6,50
Face	1	1	3	1	2	1							9	1,50
Joelho	0	0	0	0	0	1							1	0,17
Mastóide	0	0	0	0	0	0							-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelve	9	14	13	10	13	10							69	11,50
Pescoço	2	6	6	3	4	3							24	4,00
Quadril	0	0	0	0	0	0							-	-
Tórax	10	20	27	26	22	16							121	20,17
Outros	2	1	0	0	0	1							4	0,67
Total	**47**	**77**	**73**	**70**	**74**	**68**	-	-	-	-	-	-	**409**	**68,17**
Média Diária	**1,52**	**2,75**	**2,35**	**2,33**	**2,39**	**2,27**							**13,61**	**2,27**

Total Exames Internos	**40**	**47**	**66**	**51**	**37**	**28**							**269**	**44,83**
Total Exames Externos	**47**	**77**	**73**	**70**	**74**	**68**							**409**	**68,17**
Total Exames Realizados	**87**	**124**	**139**	**121**	**111**	**96**							**678**	**113,00**

3.8. Ultrassonografia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal total	86	72	69	61	76	84							448	74,67
Abdomên superior	4	2	9	14	7	9							45	7,50
Cervical	5	0	2	0	1	2							10	1,67
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0							-	-
Joelho	0	0	0	0	0	0							-	-
Mama	0	0	0	0	0	0							-	-
Obstétrico	0	0	0	0	0	0							-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0							-	-
Partes Moles	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelve	1	2	4	0	6	6							19	3,17
Próstata	0	0	0	0	0	0							-	-
Renal	0	0	0	7	0	0							7	1,17
Tireóide	33	25	34	24	30	20							166	27,67
Tórax	0	2	0	0	0	0							2	0,33

Transvaginal	0	0	0	0	0	0							-	-
Vias Urinárias/Renal	10	9	11	0	15	4							49	8,17
Outros	3	10	6	6	6	5							36	6,00
Total	**142**	**122**	**135**	**112**	**141**	**130**	-	-	-	-	-	-	**782**	**130,33**

3.8.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal total	22	13	20	15	25	25							120	20,00
Abdomên superior	1	0	4	4	0	3							12	2,00
Cervical	4	0	0	0	0	0							4	0,67
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0							-	-
Joelho	0	0	0	0	0	0							-	-
Mama	0	0	0	0	0	0							-	-
Obstétrico	0	0	0	0	0	0							-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0							-	-
Partes Moles	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelve	0	0	0	0	1	1							2	0,33
Próstata	0	0	0	0	0	0							-	-
Renal	0	0	0	2	0	0							2	0,33
Tireóide	0	0	1	2	1	1							5	0,83
Tórax	0	2	0	0	0	0							2	0,33
Transvaginal	0	0	0	0	0	0							-	-
Vias Urinárias/Renal	0	4	5	0	2	0							11	1,83
Outros	0	0	0	0	1	0							1	0,17
Total	**27**	**19**	**30**	**23**	**30**	**30**	-	-	-	-	-	-	**159**	**26,50**
Média Diária	**0,87**	**0,68**	**0,97**	**0,77**	**0,97**	**1,00**							**5,25**	**0,88**

3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	0	3	2	2	1							8	1,33
Clínica Médica	23	15	23	19	23	25							128	21,33
UTI Adulto	4	4	4	2	5	4							23	3,83
Total	**27**	**19**	**30**	**23**	**30**	**30**	-	-	-	-	-	-	**159**	**26,50**
Média Diária	**0,87**	**0,68**	**0,97**	**0,77**	**0,97**	**1,00**							**5,25**	**0,88**

3.8.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal total	64	59	49	46	51	59							328	54,67
Abdomên superior	3	2	5	10	7	6							33	5,50
Cervical	1	0	2	0	1	1							5	0,83
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0							-	-
Joelho	0	0	0	0	0	0							-	-
Mama	0	0	0	0	0	0							-	-
Obstétrico	0	0	0	0	0	0							-	-
Ombro	0	0	0	0	0	0							-	-
Partes Moles	0	0	0	0	0	0							-	-
Pelve	1	2	4	0	5	4							16	2,67
Próstata	0	0	0	0	0	0							-	-
Renal	0	0	0	5	0	0							5	0,83
Tireóide	33	25	33	22	29	21							163	27,17
Tórax	0	0	0	0	0	0							-	-
Transvaginal	0	0	0	0	0	0							-	-
Vias Urinárias/Renal	10	5	6	0	13	4							38	6,33
Outros	3	10	6	6	5	5							35	5,83

Total	**115**	**103**	**105**	**89**	**111**	**100**	-	-	-	-	-	-	**623**	**103,83**
Média Diária	**3,71**	**3,68**	**3,39**	**2,97**	**3,58**	**3,33**							**20,66**	**3,44**

Total Exames Internos	**27**	**19**	**30**	**23**	**30**	**30**							**159**	**26,50**
Total Exames Externos	**115**	**103**	**105**	**89**	**111**	**100**							**623**	**103,83**
Total Exames Realizados	**142**	**122**	**135**	**112**	**141**	**130**							**782**	**130,33**

3.9. Endoscopia Digestiva Alta														
3.9.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	28	55	67	60	93	119							**422**	**70,33**
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0							-	-
EDA	260	272	339	346	440	493							**2150**	**358,33**
Esclerose	0	0	0	0	0	0							-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0							-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	236							**236**	**39,33**
Urease	195	174	207	207	229	0							**1012**	**168,67**
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**483**	**501**	**613**	**613**	**762**	**848**	-	-	-	-	-	-	**3820**	**636,67**
Média Diária	**15,58**	**17,89**	**19,77**	**20,43**	**24,58**	**28,27**							**126,53**	**21,09**

3.9.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	3	4	6	4	5	5							**27**	**4,50**
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0							-	-
EDA	12	11	16	9	23	14							**85**	**14,17**
Esclerose	0	0	0	0	0	0							-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0							-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0							-	-
Urease	1	2	0	1	4	4							**12**	**2,00**
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**16**	**17**	**22**	**14**	**32**	**23**	-	-	-	-	-	-	**124**	**20,67**
Média Diária	**0,52**	**0,61**	**0,71**	**0,47**	**1,03**	**0,77**							**4,10**	**0,68**

3.9.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	2	1	0	1	2							**6**	**1,00**
Clínica Médica	15	14	20	8	28	20							**105**	**17,50**
UTI Adulto	1	1	1	6	3	1							**13**	**2,17**
Total	**16**	**17**	**22**	**14**	**32**	**23**	-	-	-	-	-	-	**124**	**20,67**
Média Diária	**0,52**	**0,61**	**0,71**	**0,47**	**1,03**	**0,77**							**4,10**	**0,68**

3.9.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	25	51	61	56	88	114							**395**	**65,83**
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0							-	-
EDA	248	261	323	337	417	479							**2065**	**344,17**
Esclerose	0	0	0	0	0	0							-	-
Hemostasia	0	0	0	0	0	0							-	-
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0							-	-
Urease	194	172	207	206	225	232							**1236**	**206,00**
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**467**	**484**	**591**	**599**	**730**	**825**	-	-	-	-	-	-	**3696**	**616,00**
Média Diária	**15,06**	**17,29**	**19,06**	**19,97**	**23,55**	**27,50**							**122,43**	**20,40**

Total Exames Internos	**12**	**11**	**16**	**9**	**23**	**14**							**124**	**20,67**
Total Exames Externos	**248**	**261**	**323**	**337**	**417**	**479**							**3696**	**616,00**

3.10. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.10.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	21	13	29	21	29	6							**119**	**19,83**
Colonoscopia	65	60	105	88	100	47							**465**	**77,50**
Esclerose	0	0	0	0	0	0							-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0							-	-
Retossigmoidoscopia	1	7	7	2	3	1							**21**	**3,50**
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**87**	**80**	**141**	**111**	**132**	**54**	-	-	-	-	-	-	**605**	**100,83**
Média Diária	**2,81**	**2,86**	**4,55**	**3,70**	**4,26**	**1,80**							**19,97**	**3,33**

3.10.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	0	1	3	1	2	0							**7**	**1,17**
Colonoscopia	4	2	8	5	2	2							**23**	**3,83**
Esclerose	0	0	0	-	0	0							-	-
Ligadura Hemorragica	0	0	0	-	0	0							-	-
Retossigmoidoscopia	0	0	0	-	2	0							**2**	**0,33**
Outros	0	0	0	-	0	0							-	-
Total	**4**	**3**	**11**	**6**	**6**	**2**	-	-	-	-	-	-	**32**	**5,33**
Média Diária	**0,13**	**0,11**	**0,35**	**0,20**	**0,19**	**0,07**							**1,05**	**0,18**

3.10.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	0	0	2	3	0	0							**5**	**0,83**
Clínica Médica	3	3	9	3	6	2							**26**	**4,33**
UTI Adulto	1	0	0	0	0	0							**1**	**0,17**
Total	**4**	**3**	**11**	**6**	**6**	**2**	-	-	-	-	-	-	**32**	**5,33**
Média Diária	**0,13**	**0,11**	**0,35**	**0,20**	**0,19**	**0,07**							**1,05**	**0,18**

3.10.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	21	12	26	20	27	6							**112**	**18,67**
Colonoscopia	61	58	97	83	98	45							**442**	**73,67**
Esclerose	0	0	0	0	0	0							-	-
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0							-	-
Retossigmoidoscopia	1	7	7	2	1	1							**19**	**3,17**
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
Total	**83**	**77**	**130**	**105**	**126**	**52**	-	-	-	-	-	-	**573**	**95,50**
Média Diária	**2,68**	**2,75**	**4,19**	**3,50**	**4,06**	**1,73**							**18,92**	**3,15**

Colonoscopia Total Exames Internos	**4**	**2**	**8**	**5**	**4**	**2**							**32**	**5,33**
Colonoscopia Total Exames Externos	**62**	**65**	**104**	**85**	**99**	**46**							**573**	**95,50**

Total Geral Exames Internos	**16**	**13**	**24**	**14**	**27**	**16**							**156**	**26,00**
Total Geral Exames Externos	**310**	**326**	**427**	**422**	**516**	**525**							**4269**	**711,50**
TOTAL	**326**	**339**	**451**	**436**	**543**	**541**							**4425**	**737,50**

3.11. Eletrocardiograma - ECG
3.11.1. Exames por Unidade de Pacientes Internos

Clínica Cirúrgica	3	0	4	19	10	3							39	6,50
Clínica Médica	36	54	96	65	52	44							347	57,83
UTI Adulto	0	0	5	0	0	0							5	0,83
Total	**39**	**54**	**105**	**84**	**62**	**47**	-	-	-	-	-	-	391	65,17
Média Diária	**1,26**	**1,93**	**3,39**	**2,80**	**2,00**	**1,57**							12,94	2,16

3.11.2. Exames por Unidade de Pacientes externos														
Ambulatório	69	57	86	70	71	51							404	67,33

Total Exames Internos	**39**	**54**	**105**	**84**	**62**	**47**							391	65,17
Total Exames Externos	**69**	**57**	**86**	**70**	**71**	**51**							404	67,33
Total Exames Realizados	**108**	**111**	**191**	**154**	**133**	**98**							795	132,50

3.12. Total SADT Internos														
Laboratório	5.797	8.612	7.299	10.894	10.303	11.167							54072	9.012,00
Mamografia	0	0	0	0	0	0							0	0
Raio-x	90	140	444	423	420	442							1959	326,50
Tomografia	40	47	66	51	37	28							269	44,83
Ultrassonografia	27	19	30	23	30	30							159	26,50
Endoscopia	16	13	24	14	27	16							110	18,33
Eletrocardiograma	39	54	105	84	62	47							391	65,17
Hemoterapia	0	112	90	239	147	212							800	133,33
Hemodiálise (Sessões)	53	36	40	39	52	64							284	47,33
MAPA	0	0	0	0	0	0							0	-
Medicina nuclear	0	0	0	2	2	0							4	0,67
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0							0	-
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0							0	-
Ressonância Magnética	7	3	5	6	8	6							35	5,83
Ergometria	0	0	0	0	0	0							0	-
Broncoscopia	0	4	2	0	0	3							9	1,50
Ecocardiograma	27	24	36	28	22	26							163	27,17
Espirometria	0	0	0	0	0	0							0	-
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0							0	-
Iodoterapia	0	0	0	0	0	0							0	-
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0							0	-
Anatomia Patológica	0	0	0	0	0	0							0	-
Total	**6.096**	**9.064**	**8.141**	**11.803**	**11.110**	**12.041**							58255	9.709,17

3.13. Total SADT Externos														
3.13.1. Exames por Tipo														
Laboratório	4.295	5.599	4.857	4.282	6.397	6.877							32307	5.384,50
Mamografia	0	0	0	0	0	0							0	-
Raio-x	126	132	131	107	152	179							827	137,83
Tomografia	47	77	73	70	74	68							409	68,17
Ultrassonografia	115	103	105	89	111	100							623	103,83
Endoscopia	310	326	427	422	516	525							2526	421,00
Eletrocardiograma	69	57	86	70	71	51							404	67,33
Hemoterapia	0	0	0	0	0	0							0	-
Hemodiálise (Sessões)	0	0	0	0	0	0							0	-
MAPA	0	2	4	7	14	8							35	5,83

Medicina nuclear	0	9	7	9	30	18							73	12,17
PAAF (Biópsia para tireóide)	29	20	29	22	27	14							141	23,50
Densitometria óssea	22	27	31	20	27	32							159	26,50
Ressonância Magnética	19	9	19	19	17	19							102	17,00
Ergometria	6	1	11	10	9	10							47	7,83
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0							0	-
Ecocardiograma	22	19	42	18	42	28							171	28,50
Espirometria	0	0	0	0	0	21							21	3,50
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0							0	-
Iodoterapia	0	0	0	5	0	2							7	1,17
Pulsoterapia	0	0	0	0	19	29							48	8,00
Anatomia Patológica	143	122	137	184	204	219							1009	168,17
Total	**5.203**	**6.503**	**5.959**	**5.334**	**7.710**	**8.200**							**38.909**	**6.484,83**
3.14.TOTAL GERAL SADT	**11299**	**15567**	**14100**	**17137**	**18820**	**20241**							**97.164**	**16.194,00**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética

4.1.1. Refeições Servidas por Tipo

Desjejum	990	980	2.375	1.904	1.958	2.186							10393	1.732,17
Colação	990	980	1.114	881	877	981							5823	970,50
Almoço	990	980	3.626	2.686	3.065	3.742							15089	2.514,83
Lanche	990	980	1.114	485	582	674							4825	804,17
Jantar	990	980	2.808	1.722	1.831	2.336							10667	1.777,83
Ceia	990	980	1.114	570	633	729							5016	836,00
Dieta Enteral	317	243	329	324	402	387							2002	333,67
Suplementação V.O.	122	192	253	155	127	158							1007	167,83
Total	**6379**	**6315**	**12733**	**8727**	**9475**	**11193**	-	-	-	-	-	-	**54822**	**9.137,00**
Média Diária	**205,77**	**225,54**	**410,74**	**290,90**	**305,65**	**373,10**							**1.811,70**	**301,95**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal

Funcionários	2.771	2.530	1.584	1.228	1.561	2.244							11918	1.986,33
Acompanhantes	1.070	1.025	3.783	2.718	2897	3.331							14824	2.470,67
Médicos	240	243	241	149	189	158							1220	203,33
Clínica Cirúrgica	271	249	2.696	1.218	1326	1.320							7080	1.180,00
Clínica Médica	541	593	4.206	3.215	3410	3.847							15812	2.635,33
UTI Adulto	23	20	223	199	92	293							850	141,67
Total	**4916**	**4660**	**12733**	**8727**	**9475**	**11193**	-	-	-	-	-	-	**51704**	**8.617,33**
Média Diária	**158,58**	**166,43**	**410,74**	**290,90**	**305,65**	**373,10**							**1.705,40**	**284,23**

4.2. Processamento da Roupa

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade

Clínica Médica	856,10	1030,70	1128,40	1212,50	1564,48	1401,33							7.193,51	1.198,92
Clínica Cirúrgica	508,40	604,50	492,90	584,50	645,14	579,62							3.415,06	569,18
UTI	2928,30	2966,50	2948,10	3138,60	3741,60	2926,85							18.649,95	3.108,33
Centro Cirúrgico/Obstetrico	1777,80	2476,60	2345,75	2394,20	2535,78	2379,10							13.909,23	2.318,21
CME	492,40	544,80	662,90	583,00	695,80	624,75							3.603,65	600,61
Endoscopia	168,40	258,70	298,50	272,60	345,80	224,45							1.568,45	261,41
Serviço de Higiene e Limpeza	386,70	431,00	366,80	353,40	402,50	320,90							2.261,30	376,88
Retorno/Outros	28,20	9,50	12,20	10,30	18,30	4,1							82,60	13,77

Total	**7.146,30**	**8.322,30**	**8.255,55**	**8.549,10**	**9.949,40**	**8.461,10**	-	-	-	-	-	-	**50683,75**	**8.447,29**
Média Diária	**230,53**	**297,23**	**266,31**	**284,97**	**320,95**	**282,04**							**1.682,01**	**280,34**

4.2.2. Produtos Utilizados por ML														
Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prdutos alcalinos pré-lavagem(biulder 2000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax prof	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax beta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax pen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Clax confort	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retorno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária													-	-

4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas	**7.146,30**	**8.322,30**	**8.255,55**	**8.549,10**	**9.949,40**	**8.461,10**								
Média Diária Kg Roupas Lavadas	**230,53**	**297,23**	**266,31**	**284,97**	**320,95**	**282,04**							**50.683,75**	**8.447,29**
ML Produtos Utilizados	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**							**1.682,01**	**280,34**
ML de Produtos por Kg Roupa	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**							**0,00**	**0,00**
													0,00	**0,00**

4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	0	11	20	31	22	34							**118**	**19,67**
Alvenaria	0	5	9	3	16	2							**35**	**5,83**
Carpintaria	0	0	2	0	0	1							**3**	**0,50**
Elétrica	54	42	118	68	88	56							**426**	**71,00**
Eletrônica	0	0	0	0	0	0							-	-
Hidráulica	30	27	28	26	39	29							**179**	**29,83**
Marcenaria	11	2	8	17	11	12							**61**	**10,17**
Mecânica	2	3	7	5	11	10							**38**	**6,33**
Manutenção	0	0	0	0	0	0							-	-
Pintura	16	19	20	25	27	46							**153**	**25,50**
Refrigeração	0	0	0	0	0	0							-	-

Telefonia	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	26	33	42	9	46	41							197	32,83
Total	**139**	**142**	**254**	**184**	**260**	**231**	-	-	-	-	-	-	**1.210,00**	**201,67**
Média Diária	**4,48**	**5,07**	**8,19**	**6,13**	**8,39**	**7,70**							**39,97**	**6,66**

4.3.2. Reparos por Setor															
Administração	0	12	5	4	1	8							30	5,00
Agência Transfusional	0	0	0	0	0	0							-	-
Almoxarifado	5	2	1	3	1	2							14	2,33
Ambulatório	11	7	11	1	5	7							42	7,00
Assistência Social	0	0	0	0	0	0							-	-
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0							-	-
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0							-	-
Centro Cirúrgico	8	1	5	6	15	7							42	7,00
Clínica Cirúrgica	7	4	19	8	25	24							87	14,50
Clínica Médica	32	22	47	27	49	23							200	33,33
Compras	0	0	0	0	0	0							-	-
Coordenação de apoio	1	0	2	0	0	0							3	0,50
UTI Adulto	8	6	8	6	15	8							51	8,50
CME - Central de Materiais Esterilizados	1	3	7	7	2	4							24	4,00
Departamento de Pessoal	0	0	1	0	0	0							1	0,17
Endoscopia	0	2	5	2	1	4							14	2,33
Enfermagem	0	0	5	0	0	1							6	1,00
Farmácia	2	0	8	1	4	11							26	4,33
Financeiro	0	0	1	0	1	1							3	0,50
Higienização	0	0	0	0	0	0							-	-
Laboratório	2	1	3	2	3	0							11	1,83
Lavanderia	0	0	0	0	0	0							-	-
Manutenção	10	2	2	1	6	1							22	3,67
NEP	3	3	10	4	8	7							35	5,83
Patrimônio	2	3	1	1	0	0							7	1,17
Portaria	2	1	0	1	0	1							5	0,83
Recepção	0	1	1	0	5	3							10	1,67
Raio-x	3	0	1	0	1	1							6	1,00
RH	0	0	0	7	2	1							10	1,67
Rouparia	1	0	0	1	14	5							21	3,50
SCIH	0	0	0	0	0	0							-	-
Serviço de Atenção ao Usuário - SAU	0	3	0	0	1	1							5	0,83
Serviço de higienização e limpeza - SHL	6	0	3	1	1	1							12	2,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	4	2	5	5	17	17							50	8,33
Tecnologia da Informação	0	0	0	1	2	4							7	1,17
SADT	2	1	0	0	0	0							3	0,50
Ultrassonografia	0	0	0	0	0	0							-	-
Outros	29	66	103	95	81	89							463	77,17
Total	**139**	**142**	**254**	**184**	**260**	**231**	-	-	-	-	-	-	**1210**	**201,67**

4.4. Telefonia															
4.4.1. Ligações Realizadas															
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Total													-	-
Média Diária													-	-

4.5. Encadernação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Qualidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

4.6. Plastificação														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recepção Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Média Diária	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diretoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assessoria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faturamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serviço Social	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

SADT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NEP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manutenção	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Farmacia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S.A.U.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SHL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SND	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nutrição	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SESMT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total													-	-
Média Diária													-	-

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento de Pessoal														
Administração	50	49	49	50	50	50							**298**	**49,67**
Segurança do Trabalho	1	1	1	1	1	2							**7**	**1,17**
Enfermeiros	28	28	27	29	29	29							**170**	**28,33**
Téc. Enfermagem	94	96	95	103	103	104							**595**	**99,17**
SND	26	26	26	26	25	25							**154**	**25,67**
Limpeza e Higiene	40	40	40	40	41	38							**239**	**39,83**
Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6							**36**	**6,00**
Manutenção	6	6	6	6	6	6							**36**	**6,00**
Portaria	8	8	8	8	8	8							**48**	**8,00**
Recepção	7	7	7	7	7	7							**42**	**7,00**
Almoxarifado	3	3	3	3	4	4							**20**	**3,33**
Compras	2	2	2	2	2	2							**12**	**2,00**
Farmácia	18	18	18	19	19	19							**111**	**18,50**
Sub-Total 1	**289**	**290**	**288**	**300**	**301**	**300**	-	-	-	-	-	-	**1768**	**294,67**

Terceirizados	42	42	42	42	42	42							**252**	**42,00**
Sub-Total 2	**42**	**42**	**42**	**42**	**42**	**42**							**252**	**42,00**
Total Geral	**331**	**332**	**330**	**342**	**343**	**342**	-	-	-	-	-	-	**2020**	**336,67**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral														
Pós-Graduação	5	5	4	5	5	5							**29**	**4,83**
Superior	57	57	57	58	58	58							**345**	**57,50**
Superior Incompleto	6	6	6	7	7	7							**39**	**6,50**
Ensino Médio	194	196	194	203	204	204							**1195**	**199,17**
Ensino Médio Incompleto	3	3	3	3	3	3							**18**	**3,00**
Ensino Fundamental	21	21	21	21	21	20							**125**	**20,83**

Ensino Fundamental Incompleto	2	2	2	2	2	2							12	2,00
Sem Instrução	1	1	1	1	1	1							6	1,00
Total	**289**	**291**	**288**	**300**	**301**	**300**	-	-	-	-	-	-	1769	294,83
5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	92	92	92	94	94	94							558	93,00
Outros	0	0	0	0	0	0							-	-
5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	0	0	2	16	25	23							66	11,00
Funcionários de Licenças/Afastamentos	4	7	1	3	2	5							22	3,67
Admissões	2	4	2	14	3	5							30	5,00
Demissões	1	3	4	2	2	6							18	3,00
Afastamentos	8	3	5	5	4	4							29	4,83
Nº de Funcionários/mês	289	291	288	300	301	300							1769	294,83
Faltas em dias	20	20	25	14	19	19							117	19,50
Índice de Absenteísmo	0,22	0,25	0,28	0,16	0,20	0,21							1,32	0,22
Horas Extras	3.236,98	1.521,58	1.625,27	1.950,00	2.433,70	1.943,38							12710,91	2.118,49
Atrasos em Horas	601,99	765,81	879,46	764,10	657,41	711,05							4379,82	729,97
Índice de Funcionários por Leito	4,13	4,16	4,11	4,29	4,30	4,29							25,27	4,21
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6,36	5,86	5,25	5,45	5,43	5,64							33,98	5,66
Índice de Rotatividade	0,52	1,20	1,04	2,67	0,83	1,83							8,09	1,35
% do Pessoal - S. Adm	17,30%	16,90%	17,01%	16,67%	16,61%	16,67%							101,16%	16,86%
% do Pessoal de Enfermagem	42,21%	42,76%	42,36%	44,00%	43,85%	44,33%							259,52%	43,25%
% do Pessoal S.Apoio	40,14%	40,00%	40,28%	39,00%	39,20%	38,33%							236,95%	39,49%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	42	42	42	42	42	42							252	42,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0							-	-
6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.409**	**1.390**	**1.701**	**1.650**	**1.720**	**1.597**							9467	1.577,83
Porcentagem Geral de Ocupação	**64,93%**	**70,92%**	**78,39%**	**78,57%**	**79,26%**	**76,05%**							448,12%	74,69%
Média Geral de Pacientes-Dia	**45,45**	**49,64**	**54,87**	**55,00**	**55,48**	**53,23**							313,68	52,28
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,17**	**2,00**	**2,44**	**2,24**	**2,21**	**2,09**							13,16	2,19
Taxa Mortalidade Global	**11,84%**	**13,57%**	**10,53%**	**12,74%**	**13,55%**	**13,70%**							75,93%	12,65%
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**							0,00%	0,00%
Taxa de Infecção Hospitalar	**2,63%**	**0,00%**	**1,75%**	**2,54%**	**1,26%**	**3,45%**							11,63%	1,94%
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**4,06**	**4,32**	**5,16**	**4,67**	**4,03**	**4,67**							26,91	4,49
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**33,68**	**68,04**	**70,45**	**62,90**	**71,48**	**66,00**							372,55	62,09
Média Diária Refeições Servidas	**205,77**	**225,54**	**410,74**	**290,90**	**305,65**	**373,10**							1811,70	301,95
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**230,53**	**297,23**	**266,31**	**284,97**	**320,95**	**282,04**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	1682,01	140,17
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**							-	-
Nº de Dias do Mês	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31	365	

Belém, 10 de Julho de 2017

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretoria Administrativa e Financeira

Rua Cônego Jerônimo Pimentel - 543 - Umarizal, Belém - PA
CEP 66.055-000. (91) 3239 – 3800 /3845/ 3831.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.AU.

INDICADORES DE DESEMPENHO

JUNHO/2017

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

000040

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.

Mês Referência Junho 2017

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 30 de Junho de 2017.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de junho, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**735**
1.1	Atendimentos em sala	**24**
1.2	Atendimentos por telefone	**08**
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	**65**
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	**638**
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**553**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação)	**553**
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Centro Hospitalar Jean Bitar	**0**
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**816**
3.1	Internas	**220**
3.2	**Externas**	**596**
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**02**
5.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**04**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**2.110**

Fonte: HJB – junho 2017

Em junho realizamos vinte e quatro (24) atendimentos voluntários em sala e apenas dois (02) usuários registraram formalmente os seus manifestos. Os demais usuários demonstraram contentamento com o atendimento, pois os assuntos tratados se resumiram em informações e/ou orientações, as quais foram prestadas durante o atendimento feito pelo SAU.

Mantivemos no mês de junho o ritmo intenso na busca pela opinião e avaliação dos usuários nos diversos setores do HJB, com vistas a obtermos a mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de 816 pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

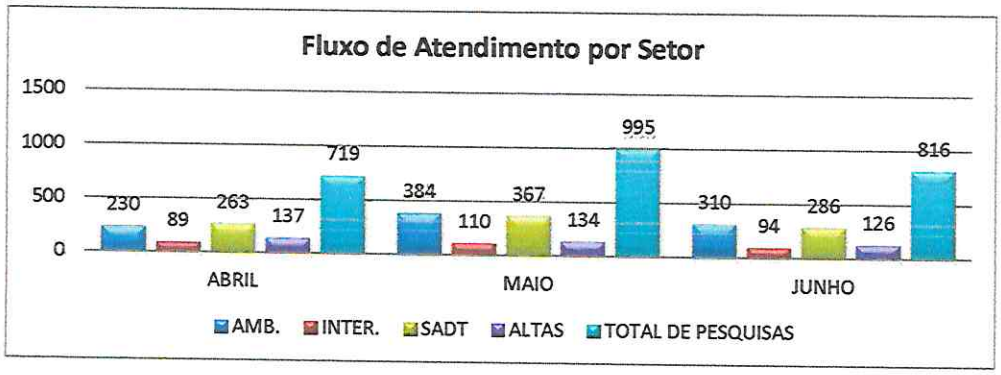
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	310
Internação	94
S.A.D.T	286
Alta Hospitalar	126
TOTAL	816

Fonte: S.A.U. HJB – junho 2017

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; descobrir como os serviços prestados por nossos profissionais são vistos e avaliados por nossos usuários; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – junho 2017

O gráfico acima mostra claramente uma oscilação do quantitativo final, que em abril resultou um total de 719 pesquisas aplicadas e neste mês de junho, obtivemos um resultado de 816 pesquisas, ambas inferior ao mês de maio, onde conseguimos aplicar 995 pesquisas. Justificamos a diminuição do quantitativo final de pesquisas aplicadas nos meses de abril e junho, devido à quantidade de feriados existentes nos referidos meses. Em maio alcançamos um resultado bem maior, por razão do mês ser constituído de 31 dias e por ter tido apenas um dia de feriado. Contudo, ressaltamos que desenvolvemos as atividades inerentes ao SAU com tenacidade e focamos sempre atender uma parcela bem significativa de usuários.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,00%	0,35%	0,64%	0,08%
Ruim	0,09%	0,46%	1,43%	0,48%
Regular	1,20%	2,96%	8,59%	2,22%
Bom	9,29%	24,63%	34,92%	22,70%
Ótimo	89,42%	71,59%	54,42%	74,52%
Total Resposta	**4.328**	**2.598**	**2.795**	**1.260**
% Satisfação	**98,71%**	**96,23%**	**91,45%**	**97,22%**

Fonte: S.A.U. HJB - junho 2017

3 - ANÁLISES DOS DADOS

O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de junho o valor de **95,38%**. Nos parágrafos que seguem serão feitas as análises de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

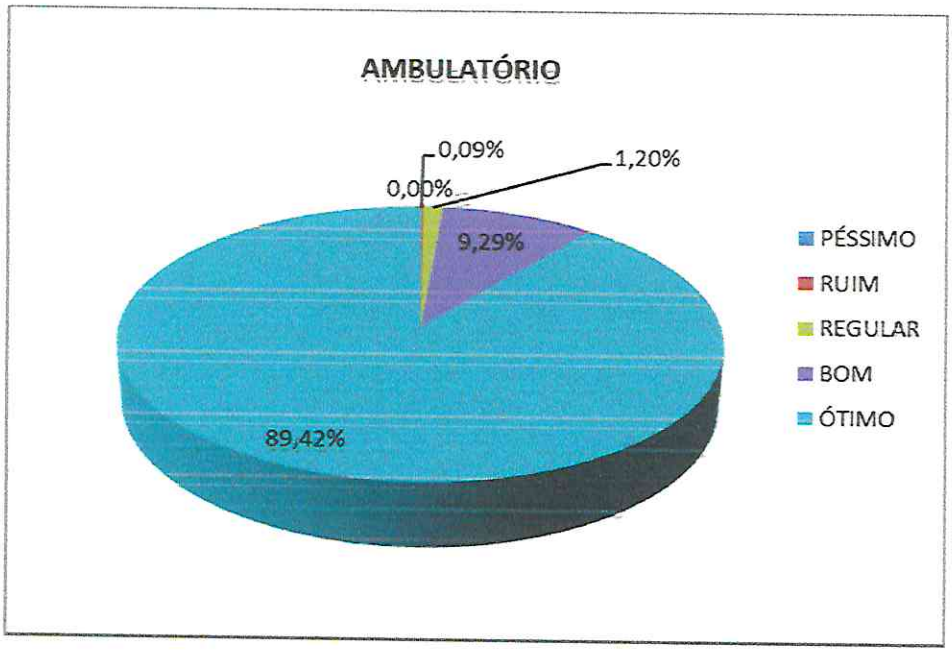
Em relação ao mês passado, encerramos o mês de junho com uma discreta redução na satisfação geral, visto que obtivemos um decréscimo de 0,33% nas pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO".

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

No segmento ambulatório, este mês de junho, obtivemos 1,71% de aumento na dos usuários, em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 98,71% de satisfação.

Considerando o quantitativo geral de reclamações oficializadas (3 reclamações) nesse mês de junho, concluímos que as queixas geradas no ambulatório, representaram 42,86% do total de queixas formalizadas. Ao analisarmos as manifestações formais, constatamos como causas da pontuação baixa no ambulatório, as seguintes demandas: proibição de realizar exames pré-operatórios em ouro serviço de saúde; desagrado com profissional técnico em enfermagem e usuária esquecida de ser chamada pelo sistema.

Gráfico 02: SATISFAÇAO DO AMBULATORIO



As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 96,23%. Também neste setor, foi observado um aumento (0,26%) na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado e ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 07 registros em caráter reclamatório, 14,29% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 01 registro nesse setor.

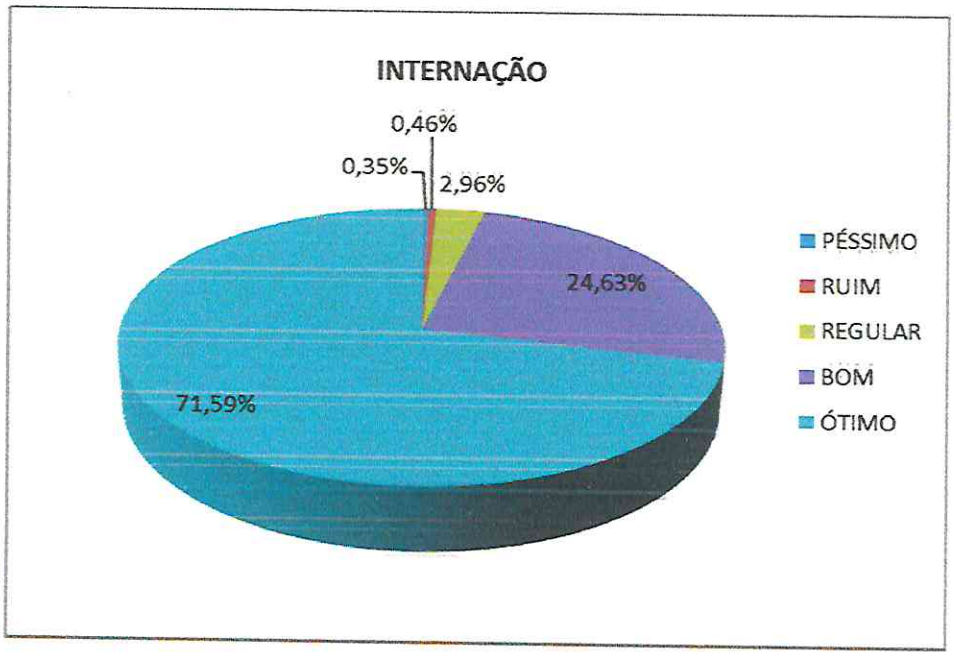
Os assuntos que motivaram a realização do registro formal nesse segmento foram: não funcionamento de objetos pertencentes ao conforto do ambiente e bem estar do usuário, como por exemplo, aparelho de TV e aparelho de condicionador de ar com defeito.

Nesse setor houve a ocorrência de uma situação especial, que demandou uma árdua intervenção do SAU, pois atendemos em caráter espontâneo três familiares de usuários (pacientes) internados em nossa UTI, que foram vítimas de uma tentativa de golpe de extorsão, de algum criminoso se fazendo passar por um médico da UTI, que se deu através de ligações telefônicas, cuja abordagem tratava de uma cobrança de um determinado valor em dinheiro a ser depositado em uma conta bancária, com a finalidade de submeter o paciente a um exame o qual HJB não dispunha no momento e

que seria o último recurso terapêutico possível para salvar a vida do paciente. Devido às grandes consequências que esse ato pode ocasionar, imediatamente repassamos o ocorrido à diretoria executiva e com a sua anuência, trabalhamos com bastante afinco, visando despertar na população o entendimento de que no SUS nada pode ser cobrado. No dia do ocorrido, fomos a todos os leitos e setores do HJB prestar as devidas orientações, bem como divulgar em caráter de alerta a todos os usuários (pacientes, acompanhantes e também visitantes) que estavam presentes no hospital, que em hipótese alguma, qualquer que seja o procedimento ou tratamento que os usuários precisem ser submetidos dentro de um hospital público, pode ser cobrado.

Esse alerta também foi feito nas redes sociais e em um canal de comunicação televisivo. Medidas legais também foram tomadas visando identificar o(os) autor(es) desse crime e constantemente estamos reforçando as orientações aos usuários que o HJB presta atendimento 100% SUS e que em caso de recorrência desse ato, que seja imediatamente denunciado na polícia, bem como que procurem o SAU ou a direção do hospital.

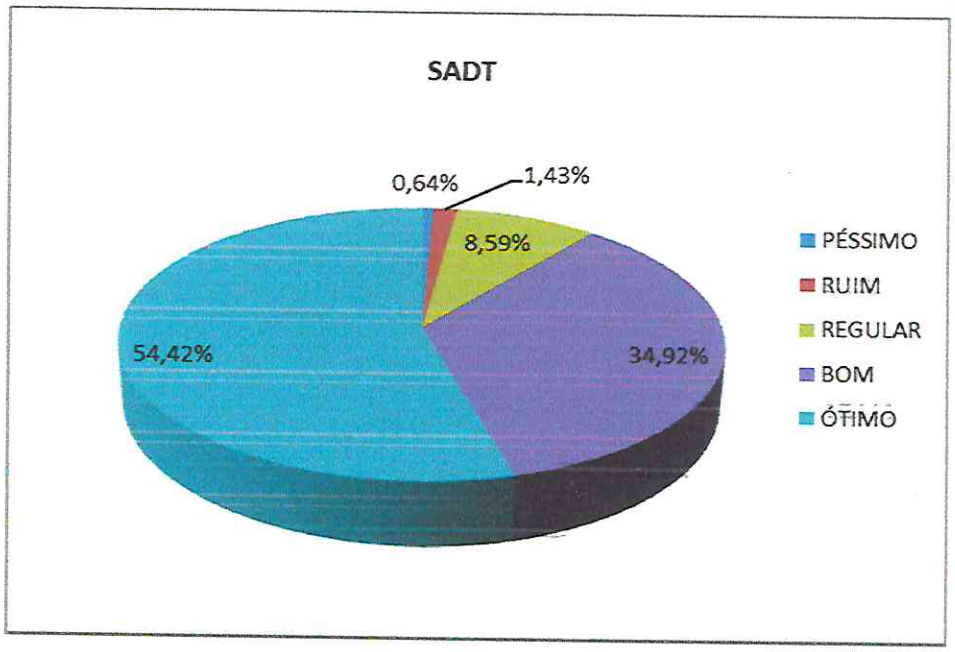
Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT houve um decréscimo de 2,11% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de junho, alcançando o valor de 89,34% de satisfação.

As insatisfações citadas pelos usuários nesse segmento desencadearam três (03) registros formais, o que equivale a 42,86% das reclamações totais do mês de junho. Esse segmento nesse mês de junho apresentou as seguintes queixas: uma usuária reclamou da ausência de tomadas e de bebedouro na recepção principal; houve uma observação negativa que um usuário fez sobre a desconformidade do cumprimento de normas referente ao SESMT e por fim, tivemos um descontentamento de uma mãe de paciente, que foi impedida de entrar na sala de exame (EDA) e que segundo ela, em outros serviços esse ato é permitido.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de junho também declinou (1,20%) em relação ao mês de maio, ou seja, alcançou o percentual de 97,22% na avaliação positiva dos usuários. Não houve nenhuma reclamação neste segmento neste mês de junho.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

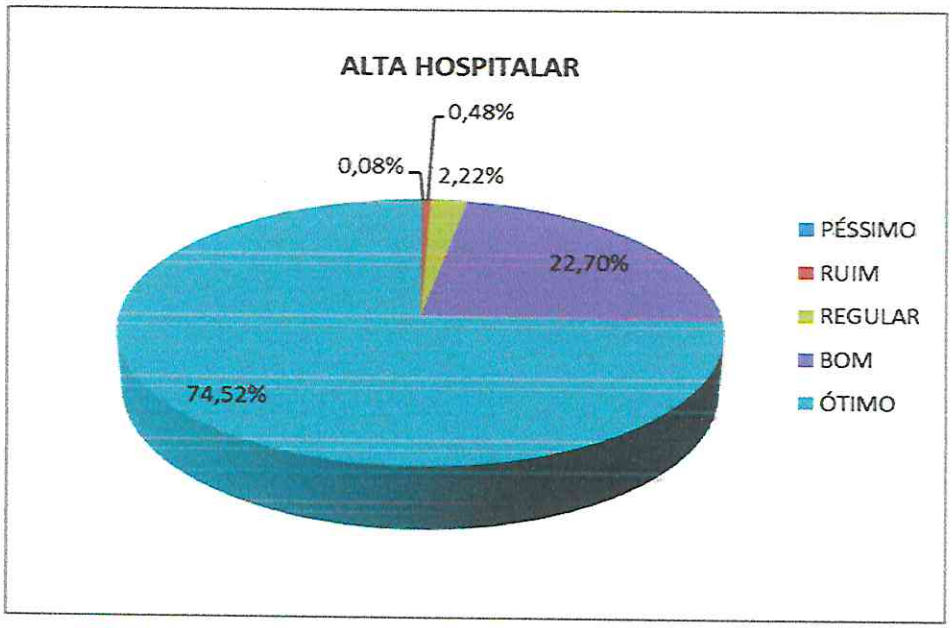
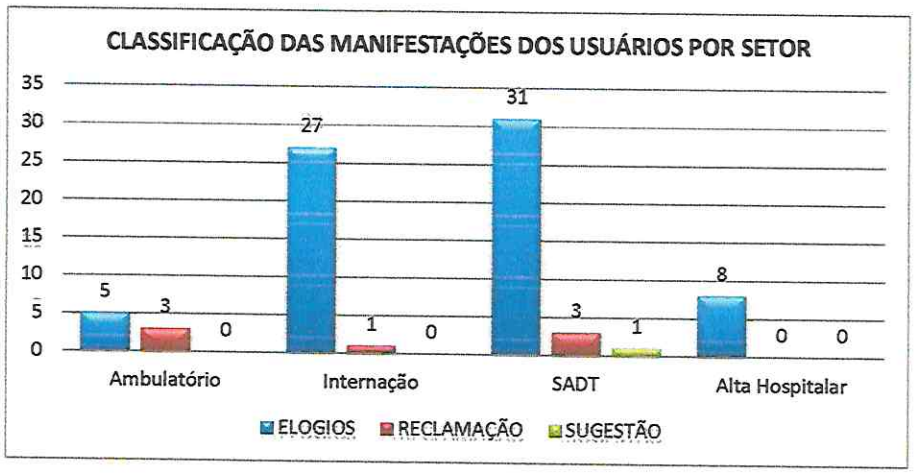


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – junho 2017

Ao analisarmos as 816 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de junho, concluímos que 9,68% dos usuários - que equivale ao quantitativo de 79 registros - se manifestaram formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 79 manifestos chegamos a seguinte conclusão: 89,87% referiam-se a registros em caráter de elogio;

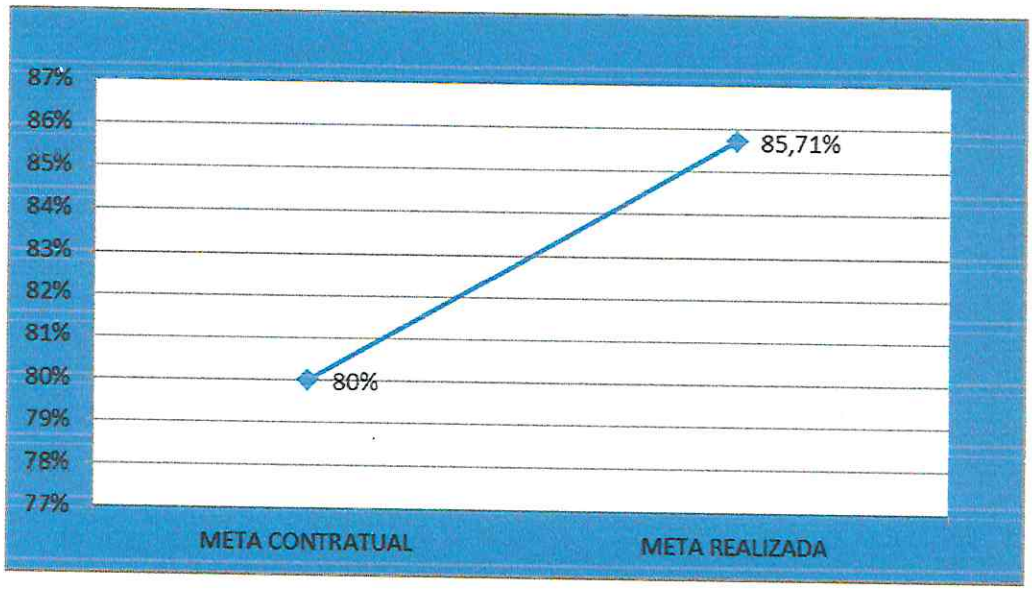
8,86% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 1,27% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	71
Sugestões	01
Reclamações	07
Reclamações Solucionadas	06
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	85,71%

Fonte: S.A.U. HJB – junho 2017

Gráfico 07: META



Todos os meses enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis,

para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Desagrado com profissional Téc. de Enfermagem	01
Televisor com defeito	01
Condicionador de ar com defeito	01
Proibição da entrada do acompanhante na sala de exame com o paciente (EDA)	01
Descumprimento de normas referentes ao SESMT	01
Ausência de tomadas	01
Ausência de bebedouro na recepção principal	01
Usuária esquecida de ser chamada no ambulatório	01
Exames pré-operatórios proibidos de outros serviços	01
TOTAL	**09**

Fonte: S.A.U. HJB – junho 2017

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou Diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Nesse mês de junho o número de pesquisas aplicadas não superou o resultado alcançado no mês passado. Apesar do contínuo empenho que dedicamos nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e

serviços, não conseguimos atingir um valor final superior ao do mês de maio, todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados CHJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, colonoscopia, retossigmoidoscopia, ECG, MAPA, USG, RX, PAAF e Ecocardiografia)	**926**	**286**	**30,89 %**
Ambulatório	**1.878**	**310**	**16,51%**
Internação	**139**	**94**	**67,63%**
Alta Médica	**126**	**126**	**100%**
MÉDIA MÊS	**3.069**	**816**	**26,59%**

Fonte: HJB– Referência: junho 2017

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de julho.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de julho, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de julho.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Realizar integração do SAU.

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de julho.

Como? Apresentando in loco aos colaboradores de alguns setores, o que é o SAU, qual o nosso objetivo, missão, valores, atribuições, demandas, público alvo, fluxo de atendimento e de documentos.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de julho.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do CHJB.

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 71 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de junho tivemos a inclusão do exame de espirometria no rol de exames oferecidos aos nossos usuários externos. Este serviço iniciou no dia 14/06/17 e os usuários que têm indicação de ser submetido a esse procedimento diagnóstico, são encaminhados à Clínica Tavares e Pereira. Deste modo, no segmento SADT, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 51 exames de E.C.G, 54 Ecocardiogramas, 179 Raio X (diversos), 95 USG, 479 Endoscopias, 45 Colonoscopias, 01 Retossigmóidoscopia, 14 PAAF's e 8 MAPA's.

Neste mês apenas uma liderança não cumpriu com o prazo de devolutiva de um memorando, o que acarretou em pendência (memorando de nº 264/2017) para o próximo mês. Contudo manteremos a cobrança diária para obtermos a resposta ao manifesto do usuário e no próximo relatório apresentaremos o fluxo completo (finalizado) referente a esse memorando, no item "REGISTRO DE ATENDIMENTO - RECLAMAÇÕES/FLUXOS".

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de junho, observamos que novamente alguns colaboradores estavam demonstrando desconhecimento em relação às competências do SAU, porém, em parceria com o NEP, desenvolvemos treinamento in loco, e na ocasião das visitas a determinados setores, contemplamos na apresentação o nosso objetivo, valores, atribuições, fluxos, público alvo e demandas. Essa ação foi realizada visando à redução de alguns entraves que enfrentamos no decorrer do mês e que acreditamos ter ocorrido, devido a falta de conhecimento do nosso real papel dentro deste hospital. Outra dificuldade que de praxe enfrentamos todo mês, é a recusa de alguns usuários em participar novamente da pesquisa de satisfação. Sempre que nos deparamos com essas objeções, esclarecemos para esses usuários que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, por isso a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

P/P Mabelle L. Borges Pereira.

Andrezza da Silva Souza
Supervisora do S.A.U

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Auxiliar Administrativo do S.A.U
CHJB/INDSH

REGISTROS DE ATENDIMENTOS

(Elogios)

JUNHO/2017

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

000056

REGISTRO DOS ELOGIOS

1- ELOGIOS PROVENIENTES DA INTERNAÇÃO:

1.1 *Clinica cirúrgica*

Nº 01 ►310-A Moisés dos Santos Brito (em 02/06/2017), telefone 99966-0939.

Elogio: Foi muito importante essa experiência e convivência que passei aqui, pois pude ver, ouvir e sentir a diferença de como somos tratados neste lugar que Deus preparou para receber aqueles que precisam e necessitam, o respeito, a educação, a humanidade com os outros. Que Deus dê sabedoria para cada profissional que tem se doado para ajudar o próximo.

Nº 02 ►310-B Charles Pereira Ferreira (em 05/06/2017), sem telefone.

Elogio: Martaniele uma ótima enfermeira, tratamento muito bom.

Nº 03 ► 309 Antônia (em 08/06/2017), sem telefone.

Elogio: Não tenho nenhuma reclamação, está ótimo, estão de parabéns, continuem assim.

Nº 04 ► 308-B Maria de Nazaré C. Amoras (em 08/06/2017), telefone 98958-0164.

Elogio: Obrigada pela minha cirurgia.

Nº 05 ► 309-A Fernando Nazareno (em 19/06/2017), telefone 3259-3686.

Elogio: O atendimento nesse hospital e ótimo, os médicos e enfermeiros são muito atenciosos, não só eles, mas também toda a equipe de limpeza são muito educadas, as moças que trazem as refeições são também muito educadas e atenciosas. A equipe desse hospital está de parabéns! Vocês estão de parabéns! Muito obrigada pela atenção de todos. E se tratando de um hospital público, esse aqui até parece um particular. Atendimento nota 1.000 (mil). Deus abençoe a cada um de vocês!

Nº 06 ►310-A Matilde Marta Sousa (em 19/06/2017), telefone (99) 99229-0668.

Elogio: A equipe do Centro Hospitalar Jean Bitar está de parabéns pelo atendimento aos seus pacientes, dedicação, respeito e carinho, e como fomos tratados aqui dentro do hospital. Obrigado a toda equipe.

Nº 07 ►310-B Maria de N.P.de Souza (em 19/06/2017), telefone 98385-8875.

Elogio: Para mim ainda me encontro surpresa, pois estamos habituados a ter serviços prestados pelos órgãos públicos de péssima qualidade, de ambas as partes. Aqui, logo pensei que era particular, quando descobri que se tratava de um órgão público do SUS. Fiquei admirada. Seria ótimo que toda a população brasileira contasse com atendimento de qualidade, pontualidade como este. Estão de parabéns! É claro que se melhorar, os pacientes agradecem!

Nº 08 ►309-B Gilberto de Souza Pereira (em 19/06/2017), sem telefone.

Elogio: Não tem reclamação quando a pessoa é bem atendida, quando sente-se em boas mãos. Deus abençoe a todos os médicos e todos que fazem parte desse lindo trabalho, que todos sabem que não é fácil. Deus abençoe.

Nº 09 ►312-A Lúcia Coeli Tavares Santos (em 22/06/2017), telefone 3352-1243.

Elogio: Está tudo muito organizado e limpo.

Nº 10 ►312-B Antônia Hélia Nascimento (em 22/06/2017), telefone 99124-6619.

Elogio: Eu só tenho agradecer, primeiro a Deus, depois aos profissionais que estão sendo muito atenciosos conosco. Todos estão de parabéns, que seja sempre assim.

Nº 11 ►308-A Sibele Gomes das Neves (em 23/06/2017), sem telefone.

Elogio: Dignidade, no Jean Bitar se encontra.

1.2 *Clinica médica*

Nº 12 ►5___ Carmen C. Braga (em 01/06/2017), telefone (93) 99237-5792.

Elogio: Estive hoje no hospital para fazer uma visita, gostei muito de tudo o que vi, trabalho na área da saúde e observo muito. A limpeza do 5º andar feito por duas pessoas, a moça

identifiquei porque a chamaram Ana, o rapaz, não vi o nomé, mas ambos trabalham com técnicas (FOLDER).

Nº 13 ►404-A Manoel Fernando de Lima (em 02/06/2017), telefone 98091-9142.

Elogio: O que penso do hospital Jean Bitar, fomos muito bem atendidos sempre, pelos enfermeiros, médicos, etc. Tratam meu pai muito bem, agradeço pela preferência. Fomos muito bem tratados por pessoas muito educadas e sempre que precisamos estavam sempre ao nosso dispor. Obrigado por tudo Não tenho nada a reclamar. Ok.

Nº 14 ►410-B Suane Silvia Lima (em 02/06/2017), telefone 98236-0449.

Elogio: É a primeira vez que estou visitando o hospital Jean Bitar. Pelo meu ponto de vista, tem um bom atendimento, os técnicos de enfermagem sempre dando atenção, é bem organizado, etc.

Nº 15 ►510-B Maria Creuza Aragão (em 05/06/2017), telefone 98124-8992.

Elogio: Só tenho a agradecer o atendimento excelente. Funcionários e quadro dos profissionais, desde a portaria até os médicos e enfermeiros.

Nº 16 ►507-A Raimunda Araújo Faro (em 05/06/2017), telefone 3222-4420.

Elogio: Tudo muito bom.

Nº 17 ►4____ Maria Francimery S. Câmara (em 09/06/2017), telefone 98159-8906.

Elogio: Elogio para a técnica de enfermagem Leila, pois é sempre muito atenciosa, gentil e cuidadosa com seus pacientes e bastante prestativa! Muito grata (FOLDER).

Nº 18 ►4____ Maria Francimery S. Câmara (em 10/06/2017), telefone 98159-8906.

Elogio: Gostaria de deixar um elogio para a equipe de plantão noite 09/06 a 10/06, pois SEMPRE são muito atenciosas. A enfermeira Jaqueline coordena muito bem a equipe e sempre as técnicas são muito prestativas em ajudar. Fui no posto agora (1h50 AM) e estão a enfermeira e duas técnicas disponíveis no local. Isso nos dá muita segurança (FOLDER).

Nº 19 ►409-A Geovana Gonçalves de Moraes (em 12/06/2017), telefone 99260-0551.

Elogio: Acho que é um hospital excelente, o atendimento está de parabéns.

Nº 20 ▶4____ Sem identificação (em 16/06/2017), sem telefone.

Elogio: Só tenho a agradecer a Deus e a todos os profissionais que fazem parte da equipe de trabalho desta instituição, que pelo excelente desempenho fazem a diferença na qualidade de vida de seus usuários. O atendimento, o carinho e atenção dispensados ao meu marido, que aqui deu entrada em estado crítico, foram responsáveis por sua rápida recuperação. Ele ainda não está curado, mas sua melhora aumenta a cada dia. Muito obrigada (FOLDER).

Nº 21 ▶5____ Manoel Lino Damasceno (em 19/06/2017), sem telefone.

Elogio: Gostei muito, bom atendimento, respeito, união das pessoas, atendimento exemplar, espero o mesmo para os outros pacientes.

Nº 22 ▶4___ Benedito A. A. Alves (em 20/06/2017), telefone 98251-3152.

Elogio: Fisioterapeuta Lucilene é excelente, enfermeiros Silvana e Fabrício Castelo, profissionais maravilhosos, mas precisamos de mais fisioterapeutas (FOLDER).

Nº 23 ▶4___ Kátia Cristina B. França (em 21/06/2017), telefone 98994-5653.

Elogio: Gostei muito, fui bem atendida pelos médicos, pelo pessoal da limpeza, muito obrigada. Ana Francisca é uma pessoa muito legal, muito eficiente. Obrigada mais uma vez. Gostei muito do atendimento, o Romário da limpeza, gostei do trabalho dele (FOLDER).

Nº 24 ▶4___ Sem identificação (em 22/06/2017), sem telefone.

Elogio: Quero aqui deixar meus parabéns à moça que serve as refeições, que todos os dias chega com um lindo sorriso, dando sempre um bom dia, é super educada, gente muito boa, apesar de ser Remista. Muito obrigado por sua atenção (FOLDER).

Nº 25 ▶5___ Maria Creuza (em 23/06/2017), sem telefone.

Elogio: Venho agradecer pela atenção que a minha mãe teve durante os dias que passou hospitalizada. Pelo ótimo trabalho da equipe médica, enfermeiros e funcionários. Todos estão de parabéns pelo profissionalismo e qualificação de ótimo atendimento (FOLDER).

Nº 26 ►4___ Gustavo Azevedo (em 23/06/2017), sem telefone.

Elogio: Quero desde já agradecer em nome de toda equipe e funcionários, enfermeiros, médicos, serviços gerais e etc, a nossa profunda gratidão, não sabemos o nome de todos. O nosso muito obrigado (FOLDER).

Nº 27 ►4____ Maria das Dores (em 27/06/2017), sem telefone.

Elogio: Ao meu pensar do serviço deste estabelecimento de atendimento do hospital Jean Bitar, pra mim foi muito bom, a minha mãe foi bem atendida pelos médicos e técnicos em geral, principalmente as pessoas da limpeza, como Marlene, Marilene, Francisca e Melo, essas pessoas foram muito boas, são excelentes profissionais. Todos estão de parabéns pelos serviços (FOLDER).

2- ELOGIOS PROVENIENTES DO SADT:

Nº 28 ► Eunice Gomes Alves (em 06/06/2017), telefone 98971-5914.

Elogio: Hospital está muito bom, estão de parabéns.

Nº 29 ► Marilene Barbosa do Nascimento (em 06/06/2017), telefone 99171-1884.

Elogio: Gostaria de ressaltar o ambiente perfeitamente limpo e sem odor. Os funcionários muito simpáticos e atenciosos. Os assentos bem confortáveis e todos os ambientes muito bem organizados. Parabéns!

Nº 30 ► Warleson Junio Ataíde dos Santos (em 06/06/2017), telefone 99303-4865.

Elogio: O bom acesso ao hospital como a localização é muito bom, também o atendimento ao exame é eficaz e que o sucesso do hospital continue crescendo para melhorar o atendimento que já é bom. Sucesso ao hospital. Grato.

Nº 31 ► Sandro Márcio (em 06/06/2017), telefone 98820-8627.

Elogio: Estou aqui pela 3ª vez, minha mãe teve internada aqui em 2010, com sério problema de fístula biliar e abcesso no pâncreas, graças a Deus têm vários médicos excelentes que cuidaram dela "Dr. Xavier" e excelentes funcionários. Minha mãe está bem. Ela teve 8 cirurgias, todas com sucesso, nome da minha mãe Maria Joana Conceição de

Deus. Agradeço a todos pelo atendimento. Não tenho o que reclamar, eu e minha mãe fomos bem atendidos, fico muito emocionado quando entro aqui. Obrigado.

Nº 32 ► Rosimeire do Socorro Gildo da Silva (em 06/06/2017), telefone 98368-4274.

Elogio: O hospital Jean Bitar está de parabéns pelo excelente atendimento e por deixar bem claro todas as dúvidas. Os profissionais têm excelente postura e educação.

Nº 33 ► Nazaré Cruz (em 07/06/2017), telefone 98061-3850.

Elogio: Me senti em uma Unimed da vida, hoje me senti valorizada na área da saúde. Beijos a todos do Jean Bitar. Excelente atendimento, recebemos desde a recepção até chegarmos nas mãos da enfermeira Rosa, da sala de infusão, no 6º andar, ela faz seu trabalho com amor, valeu Rosa (FOLDER).

Nº 34 ► Oziene Sobrinha da Silva (em 08/06/2017), telefone 98885-1025.

Elogio: Bastante acolhedor, as pessoas que trabalham neste hospital também apresentam qualidades harmoniosas, além de esclarecimentos satisfatórios.

Nº 35 ► Sem identificação (em 09/06/2017), sem telefone.

Elogio: Eu sempre faço o exame, é muito bom o atendimento.

Nº 36 ► Lenilza Freire Chaves (em 09/06/2017), telefone 98275-3329.

Elogio: O hospital Jean Bitar é muito bom, bem limpo, tranquilo, espero que continue assim, bonito, limpo e tranquilo.

Nº 37 ► Jarina do N. Amaral (em 12/06/2017), sem telefone.

Elogio: Até o momento tudo ocorreu perfeitamente, o atendimento, os funcionários, tudo excelente.

Nº 38 ► Eliane Moraes Calheiros (em 13/06/2017), sem telefone.

Elogio: Bom atendimento.

Nº 39 ► Míriam Maria da Silva (em 13/06/2017), sem telefone.

Elogio: Eu achei excelente, não tenho nada a reclamar ótimo atendimento. Deus abençoe a todos os funcionários que trabalham neste hospital.

Nº 40 ► Sara Rodrigues de Castro (em 13/06/2017), telefone 98995-1947.

Elogio: É muito bom o atendimento e o hospital é um dos melhores dentro de Belém. Obrigada por tudo.

Nº 41 ► Amélia Z. Nunes (em 13/06/2017), sem telefone.

Elogio: Tudo é ótimo, o atendimento gostei muito, apesar de demorar muito, o hospital Jean Bitar está de parabéns.

Nº 42 ► Maria Elizabeth da Silva Alves (em 19/06/2017), sem telefone.

Elogio: Eu como paciente sinto-me respeitada num órgão público que parece uma Unimed, talvez até melhor. Os elogios vão para Renata, técnica em enfermagem e para as meninas da recepção. Não tenho reclamação a fazer, porque tal é insignificante pela melhora comparada à empresa anterior.

Nº 43 ► Maria de Nazaré Leite Dantas (em 19/06/2017), telefone 99941-9203.

Elogio: O atendimento e tratamento foi ótimo, o tempo de espera pra subir foi normal ou regular.

Nº 44 ► Ângela Fernandes dos Santos (em 20/06/2017), telefone 98448-8408.

Elogio: O hospital está de parabéns pelas informações prestadas antes da realização dos exames, isso é muito importante, pois isso passa confiança ao paciente.

Nº 45 ► Tâmara Kelly de Lima Soares (em 20/06/2017), telefone 98011-7797.

Elogio: A antecipação para o exame é exatamente esclarecedor, obtendo ótima educação a ambos, gostei muito mesmo do hospital em relação a tudo, jamais falarei mal, pois no momento o hospital merece todos os elogios.

Nº 46 ► Elizângela Azevedo da Costa (em 20/06/2017), telefone 98026-1201.

Elogio: Fui bem atendida! Parabéns!!!

Nº 47 ► José Júlia do Nascimento (em 21/06/2017), telefone 99113-9560.

Elogio: Olha a minha sugestão é que esse hospital é muito bom atende muito bem o paciente, nota 10.

Nº 48 ► Silvestre valente (em 21/06/2017), telefone 98165-5776.

Elogio: Informo-vos que o hospital Jean Bitar tem muitas qualidades em relação ao atendimento e presteza, como poucos que já frequentei, principalmente quando se trata de exames, estão à frente de vários hospitais particulares de Belém, exemplo a ser seguido. Obrigado!

Nº 49 ► Manoel Monteiro (em 23/06/2017), telefone 98232-4344.

Elogio: Que Deus abençoe todos os funcionários deste hospital para que tenham sempre o amor no coração com os pacientes. Que Deus continue neste local para que os que procuram sejam bem atendidos.

Nº 50 ► Gleivison Antônio Oliveira Brasil (em 23/06/2017), sem telefone.

Elogio: Estão de parabéns, não só eles, mas toda sua equipe. Muito obrigado. Nenhuma reclamação, obrigado a todos.

Nº 51 ► Rosana da C. de Reis (em 23/06/2017), sem telefone.

Elogio: Só tenho que agradecer pelo tratamento, obrigada pelos profissionais que vocês são. OBS: ainda que tudo fosse 100%, infelizmente não agradaria a todos, pois para muitos o muito é quase nada! Jesus é mais que perfeito, ainda assim não conseguiu agradar a todos. Da minha parte, muito obrigada a todos, sem exceção.

Nº 52 ► Suely Xisto de Oliveira (em 27/06/2017), telefone 98476-009.

Elogio: O hospital Jean Bitar está de parabéns, primeira vez que fui encaminhada para este hospital, mas parecia que conhecia todos. Amei, sou do Garrafão do Norte, minha sobrinha veio fazer exame de endoscopia (FOLDER).

Nº 53 ► Regina Santos (em 27/06/2017), telefone 98860-8999.

Elogio: O atendimento do maqueiro Rodrigo achei extremamente fundamental para o bem estar do paciente (FOLDER).

Nº 54 ► José Valdemir S. Souza (em 27/06/2017), telefone 98732-7711.

Elogio: Muito bom. Achei muito ótimo. Só Luxo (FOLDER).

Nº 55 ► Fernando dos Santos Souza (em 30/06/2017), sem telefone.

Elogio: Se tratando de atendimento público que quase sempre é péssimo, aqui é ótimo.

Nº 56 ► Gustavo Pavão Almeida (em 30/06/2017), telefone 98086-6174.

Elogio: Tudo muito bom, gostei.

Nº 57 ► José Reinaldo Soares da Silva (em 30/06/2017), telefone 98185-3403.

Elogio: Eu quero elogiar a todos pelo atendimento de todos. Todos muito educados e atenciosos.

Nº 58 ► Maria do Socorro Silva Oliveira (em 30/06/2017), telefone 99208-9197.

Elogio: Eu só tenho a agradecer por tudo, porque quando eu não tinha mais a quem recorrer, vocês acolheram minha mãe e a trataram com muita gentileza e educação. A minha mãe ainda tem vários exames para realizar aqui neste hospital e eu espero que o atendimento continue sempre assim, para que nós possamos sempre elogiar e não reclamar, vocês estão de parabéns por tudo. Obrigada, obrigada, hoje e sempre!

3- ELOGIOS PROVENIENTES DO AMBULATÓRIO:

Nº 59 ► Sem identificação (em 01/06/2017), sem telefone.

Elogio: Tudo ótimo, obrigado, não que eu queira ficar aqui internada, mas deu tudo certo (FOLDER).

Nº 60 ► José B. Lima (em 09/06/2017), telefone 3248-4947.

Elogio: Mesmo com o volume de pacientes a serem atendidos, a atenção do pessoal administrativo é ótima. Felizmente a "crise" na saúde aqui não existe.

Nº 61 ► Sem identificação (em 09/06/2017), sem telefone.

Elogio: Estou vindo a este hospital pela segunda vez e sempre fui bem recebida e atendida pelos profissionais deste lugar. Para mim o hospital Jean Bitar é uma referência em atendimento ao público e isso me deixa muito feliz por se tratar de um atendimento público. Vejo o quanto isso faz bem às pessoas que precisam passar por aqui. Me sinto segura com o tipo de atendimento que venho recebendo. Sou cristã evangélica e oro a Deus para que nossos gestores continuem se empenhando em manter a qualidade o atendimento que há neste hospital.

Nº 62 ► Erly Barbosa da Silva (em 09/06/2017), telefone 98858-1113.

Elogio: Hospital Jean Bitar para mim foi uma grande referência dos hospitais do SUS. Sendo um dos melhores em higiene, organização, atenção e gentileza de todos. Atendente, médicos "maravilhosos".

Nº 63 ► Adriane da Costa Brito (em 13/06/2017), telefone (96) 99204-1500.

Elogio: Desde já parabenizo pelo atendimento, recepção dos funcionários e equipe médica.

4- ELOGIOS PROVENIENTES DA ALTA HOSPITALAR:

Nº 64 ►311-A Marly de Oliveira Lima (em 02/06/2017), telefone 98854-6279.

Elogio: Quero elogiar o atendimento dos enfermeiros pelo cuidado que tiveram comigo e sempre me atendendo medicando e a equipe médica que me deu toda confiança durante a cirurgia. Quero agradecer todo apoio que tive no centro hospitalar.

Nº 65 ►310-A Moisés dos Santos Brito (em 02/06/2017), telefone 99966-0939.

Elogio: Que Deus Continue usando estes profissionais do Centro Hospitalar Jean Bitar para resolver e socorrer o próximo, que muitas vezes estão desesperados e não sabem a quem pedir ajuda, em nome de Jesus.

Nº 66 ►313-A Charles Pereira Ferreira (em 05/06/2017), telefone 98304-3343.

Elogio: Fui muito bem atendido pela enfermeira Martaniele.

Nº 67 ►308-B Maria de Nazaré C. Amoras (em 12/06/2017), telefone 98958-0164.

Elogio: Obrigado pela minha cirurgia, para mim o hospital é 5 estrelas do SUS.

Nº 68 ►310 Matilde Marta Sousa (em 19/06/2017), telefone (99) 99229-0668.

Elogio: A equipe do Centro Hospitalar Jean Bitar está de parabéns por toda sua dedicação, respeito e carinho, por seus pacientes. Só tenho a agradecer a cada um que cuidou da minha mãe durante o período que estive internada. Obrigada a todos.

Nº 69 ►314-B Isabele de Sousa Costa (em 23/06/2017), sem telefone.

Elogio: Fomos muito bem atendidas pelos médicos, enfermeiros, enfim, por todos os funcionários e colaboradores.

Nº 70 ►308-A Cláudia Cavalcante Gomes (em 23/06/2017), telefone 98306-7105.

Elogio: Dignidade, aqui você encontra.

Nº 71 ►307-A Maria Linhares (em 24/06/2017), telefone 98326-1104.

Elogio: Nota 1000 para todos os funcionários e em especial ao enfermeiro Gerson. Nota mil e obrigada a todos.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

JUNHO/2017

Praça: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO Nº: 01/264

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 05/06/2017

NOME USUÁRIO: Francinete Marques dos Reis - Memo. Nº 264/2017

TELEFONE: (94) 991697075/ (94)988086877

RECLAMAÇÃO: Boa tarde, sou Assistente Social saúde Itupiranga, tenho reclamações dos pacientes de TFD do meu município que fazem tratamento em Belém e neste hospital, que segundo os mesmos informaram que os médicos não aceitam exames realizados em outro local, que não sejam os realizados neste hospital. O que ocorre é que procedimentos como raio x, eletrocardiograma e outros que possamos realizar aqui no município, evitando gastos financeiro com passagens e estadia dos usuários para Belém, realizamos aqui, estes não são aceitos pelos médicos deste hospital. A realização destes exames aqui proporciona maior comodidade aos usuários, minimiza o uso do recurso financeiro que já é limitado, além de evitar que usuário faça uma viagem cansativa de 600 km do interior para a capital. Precisamos que seja justificado o pôr que dá não aceitação. Uma vez que se realizado os procedimentos aqui, estes são pagos com recursos do SUS, ao realizar novamente neste hospital os mesmos serão pagos novamente, subentende que há um desperdício de recursos.

No aguardo de uma resposta satisfatória, que se faça valer os recursos do SUS.

Obrigada.

Adendo do SAU: Os casos de recusa de exames de outros serviços, conforme o que fora citado pela reclamante, foram observados nos atendimentos realizados pelas especialidades de Endocrinologia e Cabeça e Pescoço.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Diretoria Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1.Diretoria Técnica – Encaminho ao Coordenador da Endocrinologia Dr. Flexa e ao Rafael Maia para avaliação e respostas.

2.Coordenador da Endocrinologia – **PENDENTE**

3.Cirurgião de Cabeça e Pescoço – **PENDENTE**

RETORNO AO USUÁRIO:

PLANO DE AÇAO:

RECLAMAÇÃO N°: 02/266

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 09/06/2017

NOME USUÁRIO: Terezinha de Jesus Gomes dos Santos - Memo. Nº 266/2017

TELEFONE: 98176-6967

RECLAMAÇÃO: Eu, Edianny da Cruz Marques, assistente social da Secretaria Municipal de Saúde de Curionópolis/PA, venho fazer uma reclamação da funcionária Elizângela, que segundo a Srª. Terezinha relatou-me, foi grosseira ao falar que o médico não mandava em nada e que a paciente estava na lista de espera que segundo a Srª. Elizângela, tem mais de 30 pessoas. Espero com esta reclamação que a Srª.Elizângela passe por um treinamento para melhor atender os pacientes que buscam tratamento no hospital, haja vista estes já estarem bastante fragilizados. A Srª. Terezinha atualmente está traumatizada a ponto de desistir do tratamento, pois o ocorrido lhe deixou abalada "pobre não tem direito nada", essa é a sua fala após o acontecimento. "Vou desistir, não vou mais às consultas, não vou mais fazer a cirurgia plástica", são as falas da paciente nos dias atuais.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do B.C e C.M.E, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Boa tarde Prezada, A funcionária já retornou para as atividades dentro do setor centro cirúrgico, medidas serão tomadas juntamente com a gerência de Enfermagem. Encaminhar este para ciência da Gerência.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 26/06/2017 estabelecemos contato telefônico com a Srª. Edianny Marques, assistente social da Secretaria Municipal de Saúde de Curionópolis, para comunica-la que a coordenadora do Bloco Cirúrgico/C.M.E e a Gerente de Enfermagem tomarão medidas para que as queixas como esta não ocorram mais, visando sempre um atendimento humanizado. A assistente social do município agradeceu nosso retorno e finalizamos pedindo desculpas pelo ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: O HJB prima pelos constantes treinamentos dos seus colaboradores e tendo em vista essa situação problema, a Gerência de Enfermagem reuniu de forma

individualizada com a referida colaboradora e em parceria com o NEP, a indicará para treinamento comportamental.

RECLAMAÇÃO Nº: 03/267

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 09/06/2017

NOME USUÁRIO: Sônia Maria do Rosário Farias - Memo. Nº 267/2017

TELEFONE: Sem telefone

RECLAMAÇÃO: Este hospital é muito bom, ótimo atendimento, só senti falta de tomadas para carregadores na recepção e também não vi bebedouros e também só um banheiro. Isso deixou a desejar. Gostaria de ver um bebedouro para o povo, são tantas pessoas vindo de longe, assim como eu que sou de Salinas, vim às 5:00hs PM e estou muito cansada e não vi bebedouro e nem aonde eu possa carregar o meu celular.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Com relação às tomadas, têm várias na parede próxima ao laboratório, não tem como instalar outras. Bebedouro já foi solicitado compra pela supervisora de atendimento, mas tem 01 no corredor do ambulatório. Ressaltamos que no corredor do ambulatório tem 02 banheiros com 02 box e na recepção central 01 banheiro, uma vez que o que fica próximo da guarita, é utilizado pelos colaboradores do térreo.

RETORNO AO USUÁRIO: Usuária não forneceu telefone para contato, nos deixando impossibilitados de repassarmos a resposta de seu manifesto. Na ocasião do telefonema iríamos informar que de acordo com a resposta da coordenadora de apoio, na parede próxima ao laboratório, existem algumas tomadas e não há possibilidade de instalar outras. Acerca do bebedouro, já foi realizado pedido de compra, porém enquanto aguardamos o atendimento ao pedido, disponibilizamos de bebedouro no corredor do ambulatório. Também dispomos de banheiros masculino e feminino no ambulatório, contudo a recepção principal só dispõe de 2 banheiros, sendo um para o público e o outro para os colaboradores do térreo.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o monitoramento da aquisição do bebedouro para a recepção principal, uma vez que dependemos de verba de investimento e ainda existem muitas prioridades aguardando efetivação.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/268

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 09/06/2017

NOME USUÁRIO: José Vicente Almeida da Costa - Memo. Nº 268/2017

TELEFONE: Sem contato

RECLAMAÇÃO: No corredor que fica ao lado do elevador e da porta corta fogo existe uma máquina ao lado do ponto do extintor e não existem as listras para demarcar o ponto do mesmo. Próximo à porta fogo, existe outra máquina bem na frente do quadro elétrico e do quadro do hidrante.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando ao SESMT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: De acordo com a orientação do bombeiro, não é necessário (ou obrigatório) demarcação de piso para hidrantes em hospitais.
Conforme fotos em anexo, os equipamentos portáteis de Raios X não estão em posição que impossibilite o acesso e/ou o uso dos hidrantes em caso de emergências, nem está impossibilitando, ou dificultando a mobilidade nos corredores. Portanto, conforme foto em anexo, não vejo problemas na utilização do hidrante ou acionamento do alarme. No entanto, será realizada uma orientação à equipe de Raios X, para que ao utilizarem o equipamento, posicionem o mesmo conforme está na foto.
Adendo: Sobre sinalização de extintores, a NR-23 não faz menção a respeito de sinalização de piso. De acordo com a orientação do CAT dos Bombeiros, não há necessidade de sinalizar o piso em hospitais. Portanto, reitero a afirmação em anexo.

RETORNO AO USUÁRIO: Devido o usuário não ter informado telefone para contato, ficamos impossibilitados de repassarmos a resposta de seu manifesto. Na ocasião informaríamos que o responsável técnico pelo SESMT esclareceu que conforme foi orientado pelo CAT dos Bombeiros, não há obrigatoriedade em sinalizar o piso, próximo às paredes onde estão fixados os extintores, e acerca do hidrante, o referido técnico

informou que o aparelho de RX é portátil e não estava obstruindo o uso, caso houvesse necessidade.

PLANO DE AÇÃO: Tendo em vista que ano passado houve uma queixa semelhante a essa e com base na medida de correção indicada pelo responsável pelo SESMT, iremos monitorar a realização do treinamento direcionado à equipe do setor de radiologia.

RECLAMAÇÃO Nº: 05/269

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 09/06/2017

NOME USUÁRIO: Lilian Carla - Memo. Nº 269/2017

TELEFONE: 98130-1807/3227-4736

RECLAMAÇÃO: Eu Lílian Carla Gonzaga Lacerda, paciente do dia 06/06/2017, tinha uma consulta às 14h (Dr. Daniel Bitar), eu era a 3ª, as horas foram passando e eu fiquei esperando, como não me chamaram, eu fui fazer a reclamação, o rapaz falou que no computador estava que eu já tinha consultado e na verdade eu ainda não tinha consultado, aí foram falar com a equipe médica. Aí que eu consultei. Pra eles prestarem mais atenção, pois se eu não fosse reclamar, eu ia ficar até que horas no hospital?

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Pedimos desculpas pelo acontecimento e informo que toda equipe médica foi treinada para acessar o sistema, mas infelizmente erros acontecem. À disposição.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 26/06/2017 realizamos contato telefônico com a irmã da usuária, dona Lia, para comunica-la que a supervisora de atendimento em resposta a sua manifestação esclareceu que ao ser implantado o novo sistema, a equipe médica foi treinada, no entanto, infelizmente aconteceu o erro, e por isso a mesma pediu que transmitíssemos seu pedido de desculpas.

PLANO DE AÇÃO: Indicaremos novo treinamento do sistema SALUX para os profissionais que atendem no ambulatório, solicitando a parceria da T.I e do NEP.

RECLAMAÇÃO Nº: 06/279

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 20/06/2017

NOME USUÁRIO: Marielle Oliveira Aquino - Memo. Nº 279/2017

TELEFONE: 98311-1951

RECLAMAÇÃO: É a primeira vez que venho a este hospital e gostei muito! O ambiente, atendimento muito bom. Está bom, mas precisa melhorar sim na parte da endoscopia que foi a que precisei para minha filha. Gostaria de ter entrado na sala com ela e não foi permitido, acho que está errado, então precisa ser revisto essa parte, é público, mas como em hospital particular é permitido, aqui também deveria ser. Como já falei, o hospital deve permitir a permanência do acompanhante com o paciente na hora da realização da endoscopia. Essa é a minha reclamação. Obrigada pela oportunidade!

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação Médica do EDA, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: O procedimento de endoscopia é um ato médico e na imensa maioria não é permitido acompanhante na sala. Desta forma, o profissional médico é o responsável por permitir ou não. Grato.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 30/06/17 realizamos contato telefônico com a mãe da usuária, dona Sebastiana Aquino, para comunicar que o médico responsável pelo setor de EDA, esclareceu que o exame é realizado pelo médico e que na maioria das vezes não é permitida a entrada do acompanhante na sala. No entanto, o profissional médico tem total autonomia de decidir a sua entrada no mesmo. A mãe entendeu a conduta médica e agradeceu o nosso retorno. Finalizamos pedindo desculpas pelo ocorrido.

PLANO DE AÇÃO: Considerando que essa manifestação se caracterizou como uma indagação devido à falta de conhecimento específico na causa em questão e que a reclamante compreendeu o esclarecimento do médico, não se fez necessário elaborar um plano de ação para o mesmo.

RECLAMAÇÃO Nº: 07/281

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 23/06/2017

NOME USUÁRIO: Sem identificação - Memo. Nº 281/2017

TELEFONE: Sem telefone

RECLAMAÇÃO: Falta um pouco de atenção em relação às manutenções, como por exemplo, nos ares condicionados, nas TV's, têm quartos com temperaturas muito altas, isso atrapalha a recuperação dos pacientes (Leito: 512).

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Encaminho solicitação ao setor de refrigeração na data da queixa, empresa Plenitude. Compressor queimado, não temos ainda prazo para consertarmos, empresa Plenitude ciente. Com relação às TV's, estão em processo de conserto e tem um cronograma no setor de patrimônio da quantidade que será consertada por mês. Solicitamos priorizar este leito. Ressaltamos que diariamente todas as pendências de refrigeração são repassadas para equipe da Plenitude. Algumas demoram aguardando peças.

RETORNO AO USUÁRIO: Usuário não se identificou e nem forneceu número telefônico para contato, nos deixando impossibilitados de repassarmos a resposta de seu manifesto. Na ocasião do contato, informaríamos que a coordenação de apoio esclareceu que o aparelho de condicionador de ar da enfermaria citada, está com compressor queimado, segundo o que avaliou a empresa Plenitude. E com relação ao televisor, conforme relato do responsável pelo Patrimônio, mensalmente serão consertados dois televisores, até que todos os aparelhos estejam em perfeito funcionamento.

PLANO DE AÇÃO: Continuaremos acompanhando o andamento dos consertos dos itens mencionados pelo usuário, uma vez que a coordenação de apoio e o patrimônio estão trabalhando arduamente no sentido de atender satisfatoriamente todas as solicitações que chegam para eles.

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Sugestões/ Fluxos)

JUNHO/2017

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

000076

REGISTRO DAS SUGESTOES

SUGESTÃO Nº: 01 /239

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 10/05/2017

NOME USUÁRIO: Dienai Moreira da Silva - Memo. Nº 284/2017

TELEFONE: 98430-8302

SUGESTÃO: Gostaria que ao receber o resultado dos exames solicitados, fosse verificado logo por um médico, para que assim pudéssemos saber logo o resultado. Sendo avaliado por um médico, ele poderia passar o medicamento ou o tratamento a ser feito.

Um lanche após o exame feito seria bom, porque tem paciente que mora longe e às vezes vem de outro lugar como interior, isso seria muito bom.

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação Médica do SADT e Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1.Coordenação Médica do SADT – De acordo com a queixa do paciente em questão, esclarecemos que o papel dos profissionais médicos da Endoscopia Digestiva limita-se à realização do exame e confecção dos laudos dos mesmos, com qualidade e que a condução do caso clínico de cada paciente, deve ficar à critério do médico assistente.

2. Coordenação do SADT – Com relação ao lanche pós-procedimento, será revisto em agosto coma diretoria administrativa. Como implantei no setor o registro de alta médica, isto já libera o paciente para alimentar, logo, hoje estamos respaldados (equipe de enfermagem).

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 03/07/2017 estabelecemos contato telefônico com a usuária para comunicar que a médica do setor de EDA em resposta a sua sugestão, esclareceu que a equipe do setor responsabiliza-se pela realização do exame e posteriormente a elaborar os laudos dos mesmos, porém o acompanhamento clínico deve ser feito pelo médico que assiste, no posto de saúde do seu bairro, município ou em nosso ambulatório. A acerca do lanche, conforme o que foi afirmado pela coordenadora do setor, informamos que no mês de agosto será reavaliada a liberação de um lanche pós-exame, uma vez que a priori, essa sugestão havia sido barrada, pois o

paciente corria risco de broncoaspirar, devido o efeito da anestesia, contudo a coordenadora implantou um serviço de alta médica no setor, o qual, respalda a equipe de enfermagem a fornecer alimentos, sem risco de broncoaspiração. A usuária agradeceu nosso retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Considerando que essa sugestão ocorreu devido ao desconhecimento específico na causa em questão e que a autora do registro compreendeu o esclarecimento da médica, não houve necessidade de se elaborar plano de ação para o mesmo.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

JUNHO/2017

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

000079

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 30/jun

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?		2	12	38	74	126		126	112
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	2	35	88	126		126	123
3	O silêncio no ambiente hospitalar			3	29	94	126		126	123
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?	1		1	33	91	126		126	124
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	6	35	84	126		126	119
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	24	100	126		126	124
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?		1		20	105	126		126	125
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?		1		21	104	126		126	125
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			1	22	103	126		126	125
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	29	96	126		126	125
	TOTAIS	1	6	28	286	939	1260	0	1260	1225
		0,08%	0,48%	2,22%	22,70%	74,52%	100%	0,00%		97,22%

Total respondido	1260
Total de 7/8 e 9/10	1225
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,22%

Foram realizadas 126 entrevistas nesta data.

P/P Mabelle L. B. Pereira.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Auxiliar Administrativo do S.A.U

000080

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 30/jun

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			9	50	251	310		310	301
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			1	27	282	310		310	309
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			2	32	273	307	3	310	305
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
	4.1 Pelos médicos		3	25	64	218	310		310	282
	4.2 Pelos enfermeiros						0		0	0
	4.3 Pelos funcionários da Administração			2	36	271	309	1	310	307
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
	5.1 Para os médicos			1	20	289	310		310	309
	5.2 Para os enfermeiros						0		0	0
	5.3 Para os funcionários da Administração				22	288	310		310	310
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?				17	287	304	6	310	304
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
	7.1 Pelos médicos				20	290	310		310	310
	7.2 Pelos enfermeiros						0		0	0
	7.3 Pelos funcionários da Administração			1	19	289	309	1	310	308
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?		1		19	290	310		310	309
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			1	20	289	310		310	309
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?			7	30	273	310		310	303
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			3	26	280	309	1	310	306
	TOTAIS	0	4	52	402	3870	4328	12	4340	4272
		0,00%	0,09%	1,20%	9,29%	89,42%	100%	0,28%		98,71%

Total respondido	4328
Total de 7/8 e 9/10	4272
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,71%

Foram realizadas 310 entrevistas nesta data.

P/P Mabelle L. B. Pereira.

Andrezza Souza

Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Auxiliar Administrativo do S.A.U
CHJB/INDSH

000081

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 30/jun

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR	Total 2	Total 7/8 e 9/10
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?	1	1	7	28	56	93	1	94	84
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?	1		3	22	67	93	1	94	89
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)		1	4	22	67	94		94	89
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos	1		1	22	70	94		94	92
4.2	Pelos enfermeiros	1		1	24	68	94		94	92
4.3	Pelos Outros Profissionais			3	25	64	92	2	94	89
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos			2	21	70	93	1	94	91
5.2	Pelos enfermeiros		1	2	27	63	93	1	94	90
5.3	Pelos Outros Profissionais			4	27	63	94		94	90
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?		1	1	18	67	87	7	94	85
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos			1	18	74	93	1	94	92
7.2	Pelos enfermeiros	1			24	69	94		94	93
7.3	Pelos Outros Profissionais			2	21	69	92	2	94	90
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			1	23	69	93	1	94	92
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	25	67	94		94	92
10	A limpeza das roupas de cama e banho?		3	5	25	61	94		94	86
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?			5	24	64	93	1	94	88
12	O silêncio no ambiente do hospital?			3	24	65	92	2	94	89
13	O horário em que são servidas as refeições?			3	24	65	92	2	94	89
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?		1	3	24	63	91	3	94	87
15	O horário das visitas?		1	5	25	62	93	1	94	87
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?	2		3	22	67	94		94	89
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?	2		4	19	67	92	2	94	86
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	21	68	90	4	94	89
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos			3	21	70	94		94	91
18.2	Pelos enfermeiros		1	1	23	69	94		94	92
18.3	Pelos Outros Profissionais		2	4	19	68	93	1	94	87
18.4	Pelos S A U			3	22	68	93	1	94	90
	TOTAIS	9	12	77	640	1860	2598	34	2632	2500
		0,35%	0,46%	2,96%	24,63%	71,59%	100%	1,29%		96,23%

Total respondido	2598
Total de 7/8 e 9/10	2500
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,23%

Foram realizadas 94 entrevistas nesta data.

P/P Mabelle L. B. Pereira.

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Auxiliar Administrativo do S.A.U
CHJB/INDSH

002082

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

RELATÓRIO DE TABULAÇÃO MENSAL DE PESQUISA DO SADT

30/06/2017

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		5	26	106	148	285	1	286	254
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?	2	1	8	92	183	286		286	275
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	2		18	115	148	283	3	286	263
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	5	17	61	94	105	282	4	286	199
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?	1	4	22	101	151	279	7	286	252
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?		1	15	103	159	278	8	286	262
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?	2	1	12	81	187	283	3	286	268
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	2	7	44	100	122	275	11	286	222
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	1	23	95	153	273	13	286	248
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?	3	3	11	89	165	271	15	286	254
	TOTAIS	18	40	240	976	1521	2795	65	2860	2497
		0,64%	1,43%	8,59%	34,92%	54,42%	100%	2,27%		89,34%

Total respondido	2795
Total de 7/8 e 9/10	2497
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	89,34%

Foram realizadas 286 entrevistas nesta data

Andrezza Souza
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. B. Pereira.
Mabelle Lorraine Borges Pereira
Auxiliar Administrativo do S.A.U
IHJ - NUH

000083

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

JUNHO/2017

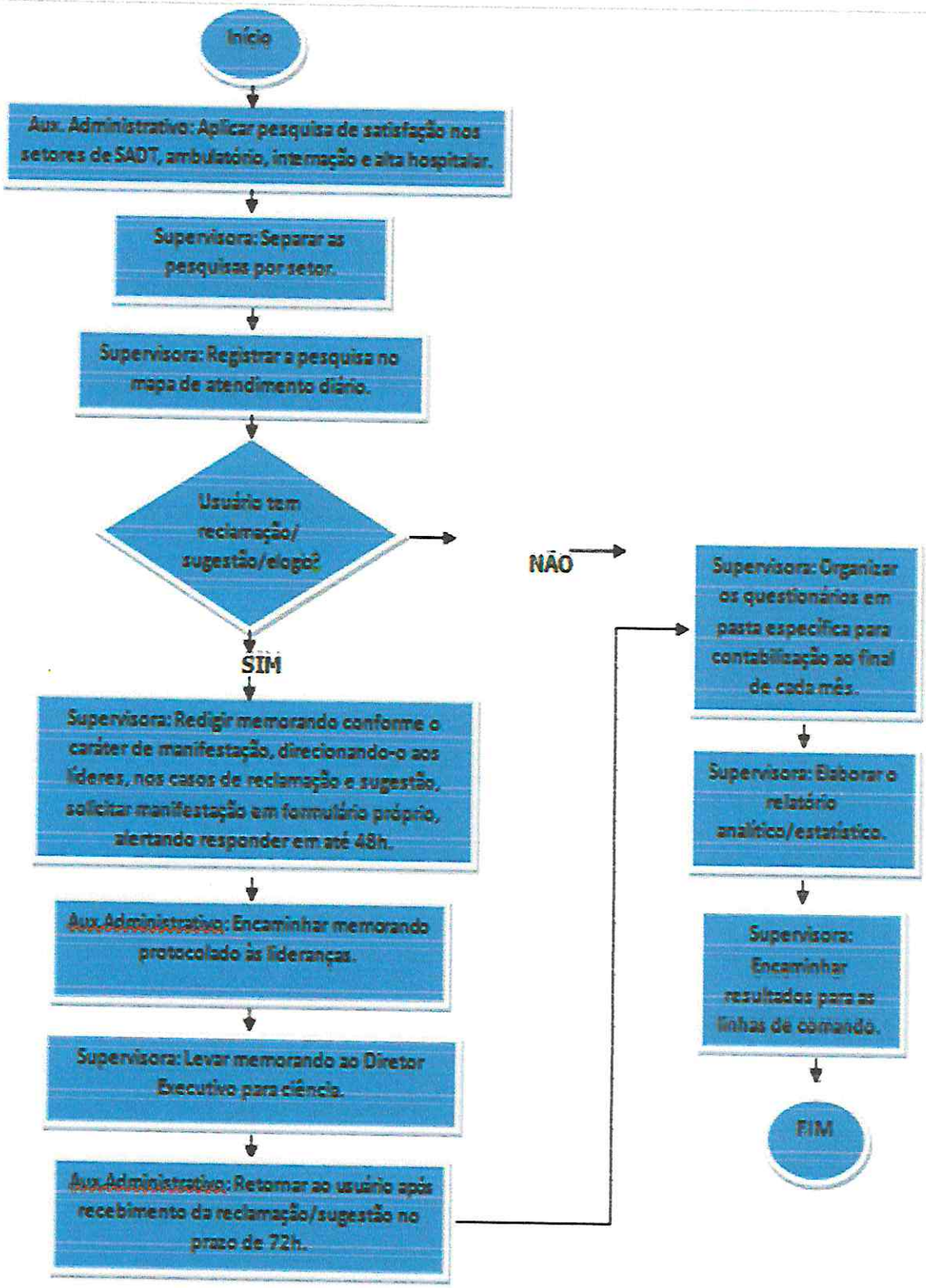
Pça: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

000084

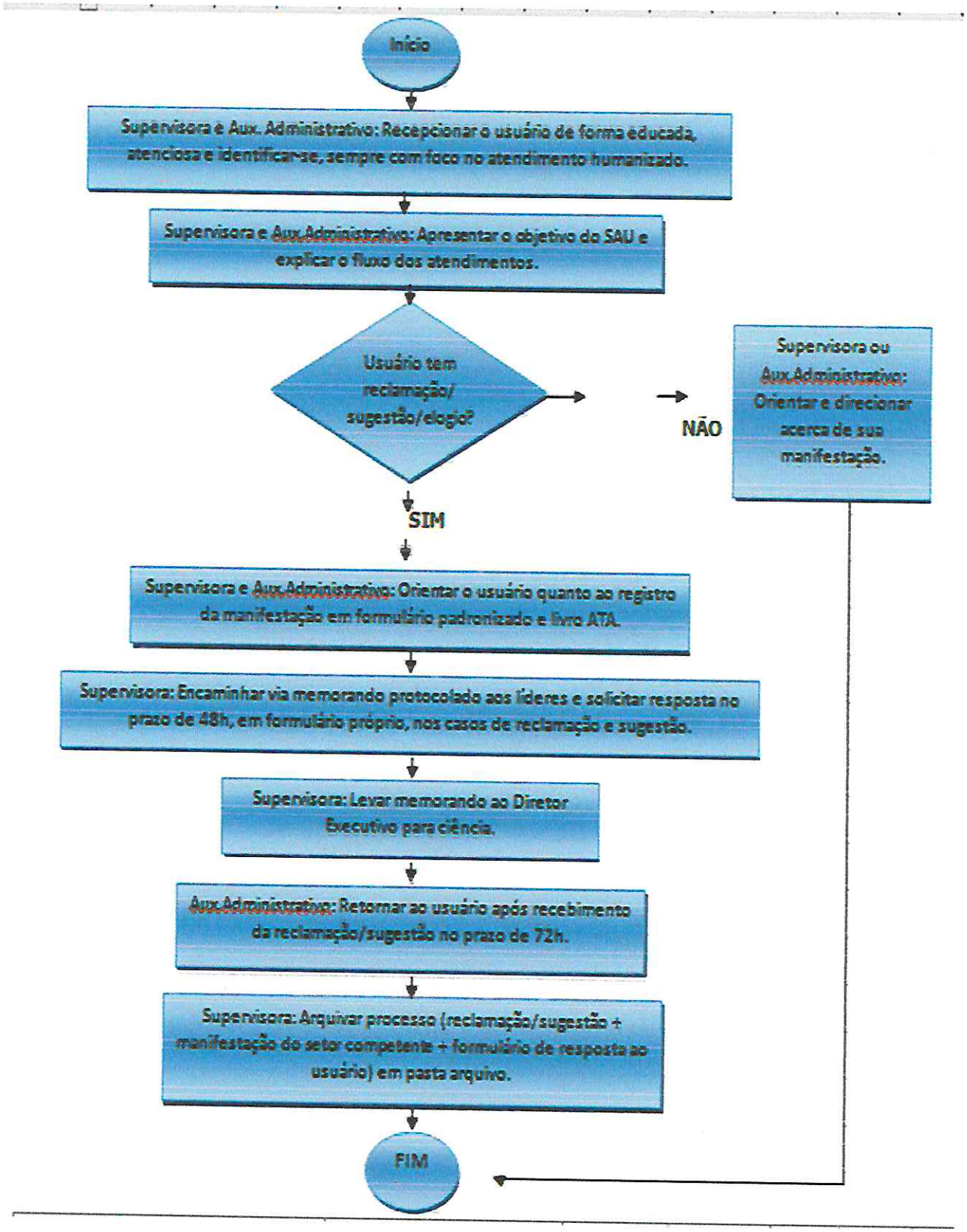
MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. - JUNHO/2017

ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	
Visitas aos Leitos Clínica Médica	2	25			30	30	2	32	3			30	31	31					37	35	31	28	28			26	1	1	16	29		448
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica		17			15	18	1	14	2			9	9						14	12	9	15	16			11			17	11		190
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.		4			2	2		4	1			3		1					2	3		3	1			2		1	4	9		42
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.		6			2	6	1	5											6	2	2	4	5						13			52
Pesquisas de Satisfação Usuário P.A																																0
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar	5	8	5		1	11	5	4	3	6	1	4	3	3	4	1	1	1	3	9	2	2	12	7		2	8	5	8	2		126
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT		16			23	17		21	11			19	20	6					30	22	13	16	15			12	7		11	27		286
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	3	3			5	2	2	1	5	1		1	5	2		2			6	5	3	2	6			1	5	2	1	2		65
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO					8		13		47				38	13					33	15	40	16	9			25		24	5	24		310
Contato Telefônico					1	1																				2	1			3		8
Antendimento em sala	1				3	3	1	2	1			1	2	2					1	2		2	1			1	1					24
Encaminhamentos Internos																																0
Orientações e Informações	2	11			41	32	7	39	19			27	35	26					47	43	45	41	51			28	7		19	33		553
Participação em Treinamentos		1					1	1	1																		1		1			6
TOTAL																																2110

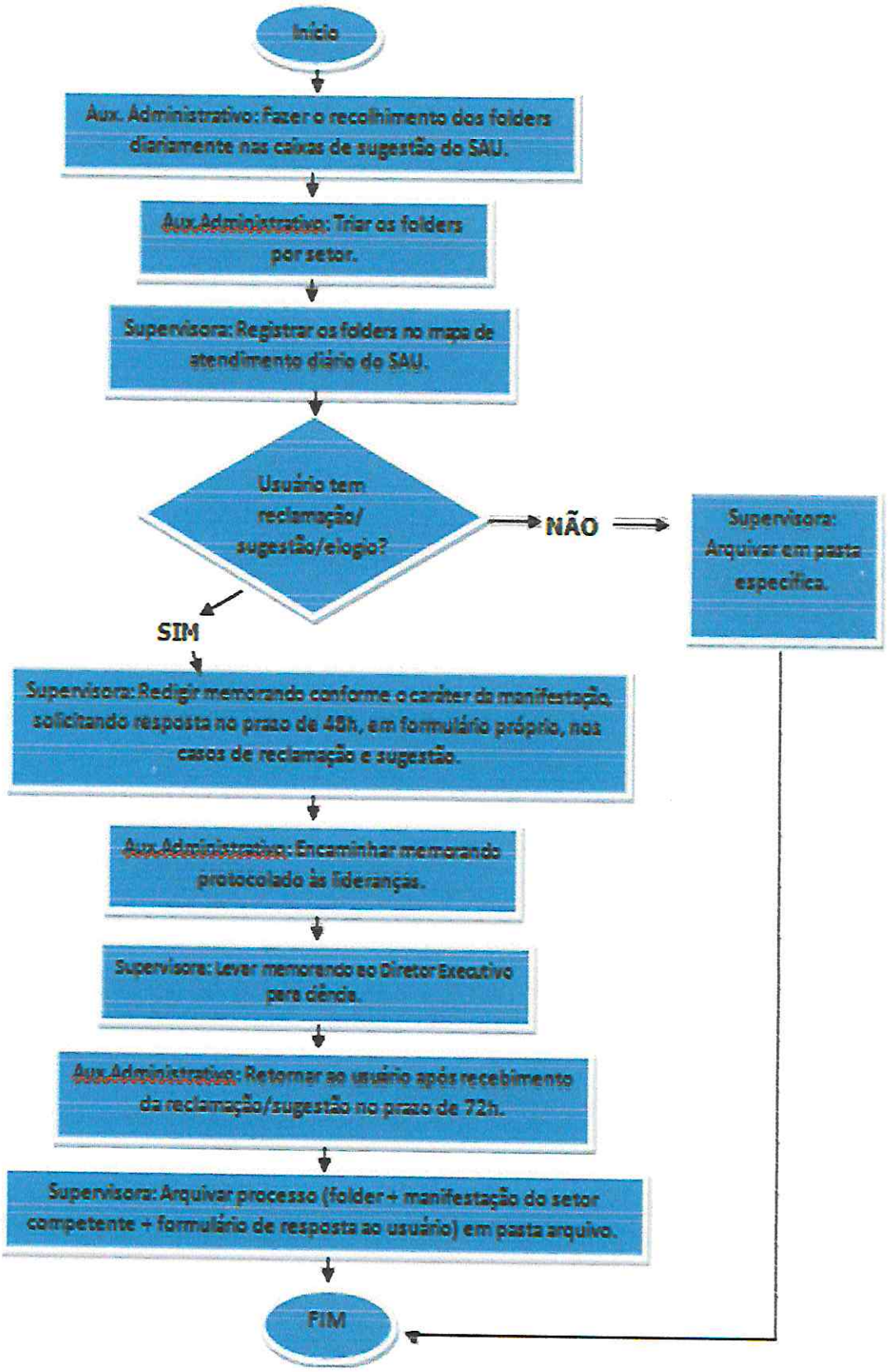
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder



RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS

COMPETÊNCIA JUNHO / 2017

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE – NEP –



Belém/PA

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Nº 000069

INDSH Instituto Nacional

RELATÓRIO DE TREINAMENTOS REALIZADOS EM JUNHO / 2017

HOSPITAL JEAN BITAR - HJB

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....

2. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES.....

2.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Junho.....

3. ANÁLISE DE DADOS.....

3.1. Descrição das Atividades.....

3.2. Visão Geral de Treinamentos.....

3.3. Treinamentos Internos.....

3.4. Treinamentos Externos .....

3.5. Total de horas em treinamentos.....

3.6. Horas/homens por colaborador.....

3.7. Total de participações.....

3.8. Quantitativo de treinamentos por setores.....

3.9. Divisão de Ensino e Pesquisa / DEP.....

4. EVENTOS GTH.....

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....

6. ANEXOS .....

1. INTRODUÇÃO

A Educação Permanente em Saúde (EPS) é uma estratégia político-pedagógica reconhecida mundialmente para consolidar os sistemas públicos de saúde, uma vez que a formação dos profissionais está voltada para as demandas do mercado capitalista e não atende as necessidades de saúde da população. A difusão da EPS pela Organização Pan-Americana de Saúde e Organização Mundial de Saúde tem como base o processo de trabalho e a valorização das vivências e das experiências dos sujeitos sociais.

Pensar em saúde de forma ampliada com vistas a prestar um atendimento integral ao usuário, aposta na formação coletiva dos multiprofissionais, que através do desenvolvimento de um novo modo de pensar/fazer crítico/reflexivo promovendo mudanças nos processos e relações de trabalho, além de fomentar parcerias que venham fortalecer e potencializar as ações de atenção e gestão na saúde é os propósitos da Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente em Saúde tem como objeto de transformação o processo de trabalho, orientada para a melhoria da qualidade dos serviços e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado para o pleno exercício da sua missão dentro do HJB e imprescindível ao Núcleo de Educação Permanente.

O NEP do HJB propõe desenvolver e potencializar a aprendizagem em gestão da saúde, incentivando a cultura da integração entre ensino, aprendizagem, serviço e controle social nos processos de qualificação e formação profissional, fortalecendo, portanto, o campo da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito Institucional.

- Prestar assistência qualificada aos usuários de médio e alto risco, através de equipe multidisciplinar especializada, qualificada, ética e humanizada, contribuindo para o ensino, capacitando profissionais nos diversos segmentos da área de saúde.

Dentro dessa perspectiva, o Núcleo de Educação Permanente – NEP vem aprimorando suas atividades junto aos diversos setores do HJB criando mecanismos para realização de treinamentos nos diversos espaços do hospital com a única finalidade: capacitar.

Os profissionais para promoção de um atendimento de excelência aos usuários fundamentados em qualidade e humanização.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Identificação das demandas e ofertas de formação/qualificação profissional, com vistas à melhoria do processo de trabalho e fortalecimento da integração ensino-serviço no HJB;
- Apoio e elaboração de processos de qualificação profissional e formação em saúde, favorecendo a construção de metodologias que propiciem a integração entre ensino e serviço;
- Proposta de educação permanente junto ao grupo administrativo, com ênfase no processo de trabalho deste grupo no contexto da gestão do cuidado.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem como atribuições:

- Manter o Núcleo de Educação Permanente Atuante;
- Envolver gestores, trabalhadores, usuários e instituições de ensino nas discussões;
- Refletir sobre a prática e construir propostas de capacitação, sensibilização, treinamentos e outras intervenções visando a formação dos gestores e trabalhadores;
- Realizar diagnóstico e planejar as ações de saúde de acordo com as necessidades locais, ou seja, da instituição;
- Promover e desenvolver, em articulação com os setores do hospital, ações coletivas que permitam a partir da problematização do processo e da qualidade do trabalho;
- Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais;

- Organizar e sistematizar a prática de treinamentos;
- Acompanhar e avaliar o desenvolvimento de cursos, programas e eventos;
- Promoção de Educação Permanente para todos os trabalhadores do hospital, administrativos e profissionais de saúde;
- Colaborar com as iniciativas de Educação em Saúde realizadas pelos diversos setores e profissionais;
- Elaborar programação anual de educação/capacitação/treinamento permanente e de desenvolvimento de competências individuais e organizacionais, bem como respectivo cronograma, e submetê-los à aprovação da Diretoria.

Desta forma, o Núcleo de Educação Permanente do Hospital Jean Bitar, tem por objetivo geral promover estratégias de educação permanente aos trabalhadores, visando estabelecer uma equipe de profissionais com pensamento crítico, com capacidade de resolução de problemas e habilidades técnicas - científicas e princípios da humanização, orientadas para a melhoria da qualidade do serviço.

A Educação Permanente em Saúde trabalha com foco na transformação do processo de trabalho, orientado para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo HJB aos usuários e comunidade e para a equidade no cuidado e no acesso aos serviços de saúde. Parte, portanto, da reflexão sobre o que está acontecendo no serviço e sobre o que precisa ser aperfeiçoado.

Durante o mês de Junho, foram registradas e arquivadas junto ao NEP, todos os treinamentos, orientações e atividades ocorridas no período de 01 a 30/06/2017.

2. PARÂMETROS PARA REGISTRO DAS ATIVIDADES

1. Setor do hospital que o treinamento foi realizado;
2. Número de participantes do treinamento;
3. Carga horária do treinamento;
4. Quantitativo das horas;
5. Quantitativo das participações em treinamentos;
6. Quantitativo de treinamentos externos e internos.

2.1. Visão geral do resultado dos treinamentos realizados em Junho:

Tabela 1: Painel Geral dos Treinamentos realizados em Junho

TOTAL DE HORAS GERAIS			
Legenda	TREINAMENTOS	PARTICIPAÇÕES	TOTAL DE HORAS POR DIRETORIA
Dir. EXEC.	8	143	289:50:00
Dir. FINANC.	20	222	404:40:00
Ger. ENFER.	6	31	312:10:00
Dir. TÉCNICA	0	0	0:00:00
TOTAL	**34**	**396**	**1006:40:00**

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3. ANÁLISE DOS DADOS

3.1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

No decorrer do mês de Junho foram realizados 37 de treinamentos, sendo 34 internos e 03 externos, com 396 participações, totalizando 1006h40min00seg de treinamentos, acumulando um total de 04h02min23seg de treinamento por colaborador.

Dentro dos registros de treinamentos tivemos: Integração Institucional, ambientações setoriais, orientações de rotina, orientações de cunho pedagógico e treinamentos que estão contemplados no LNT 2017 e ações de diversas demandas, além das:

- Orientações de cunho pedagógico;
- Orientações de rotinas nos mais diversos setores;
- Treinamentos de rotinas internas.

3.2. META MENSAL DE CARGA HORÁRIA EM TREINAMENTOS

A nova meta de carga horária de treinamentos instituída pelo INDSH é de 04 horas/homens em treinamentos mês por colaborador. Tivemos um quantitativo de 04h02min23seg de treinamento por colaborador. Neste sentido observa-se que a meta prevista pelo INDSH foi alcançada, atingindo um percentual superior a 100%.

3.3. VISÃO GERAL DE TREINAMENTOS

Dos 34 registros de treinamentos, orientações e reuniões realizados no mês de Junho, tivemos treinamentos que estão contemplados e não contemplados no LNT 2017, os demais foram atividades como orientações de cunho pedagógico individuais, orientações de rotina individual ou em grupo, ambientações setoriais, dentre outros registros que tiveram necessidade de serem aplicadas no decorrer do mês.

Tabela 2: Total de Treinamentos Realizados em Junho.

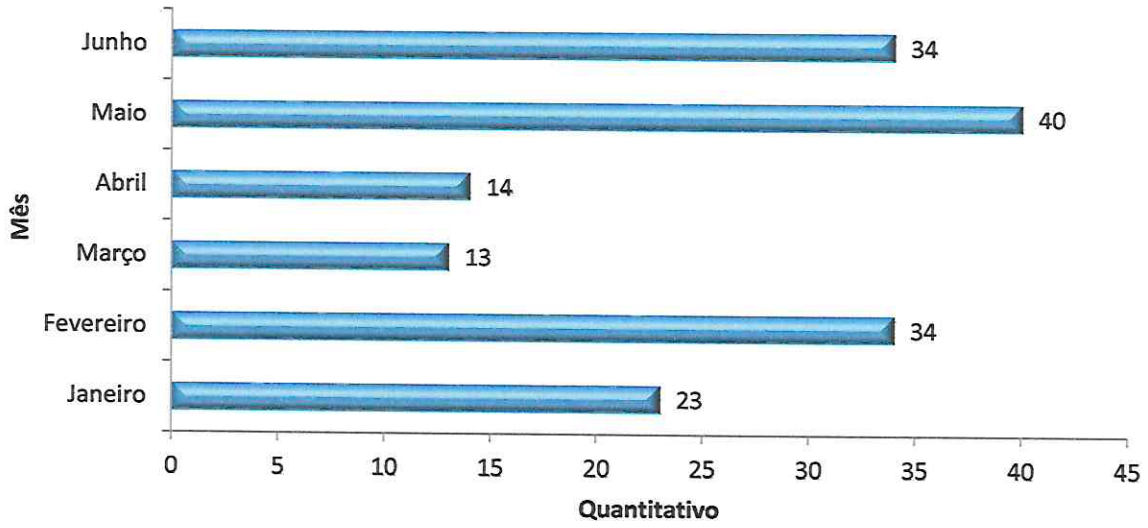
MÊS	TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTO	TOTAL DE TREINAMENTOS INTERNOS	TOTAL DE TREINAMENTOS EXTERNOS	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS POR COLABORADOR
JANEIRO	192:15:00	23	2	145	00:39:55
FEVEREIRO	1426:15:09	34	1	294	04:55:09
MARÇO	325:38:00	13	0	306	01:07:00
ABRIL	363:00:00	14	0	247	01:12:36
MAIO	706:05:30	40	4	465	02:20:17
JUNHO	1006:40:00	34	3	396	04:02:23

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.4. TREINAMENTOS INTERNOS

Ao fazer a análise dos gráficos, foi observado que no mês de Junho houve um uma pequena diminuição no quantitativo de treinamentos, porém ocorreu uma aumento de horas por treinamentos realizados individualmente, devido à necessidade de capacitar alguns colaboradores mais adequadamente *in loco*.

Gráfico 1: Total de Treinamentos Internos



Fonte: Dados do Núcleo de Educação Permanente

3.5. TREINAMENTOS EXTERNOS

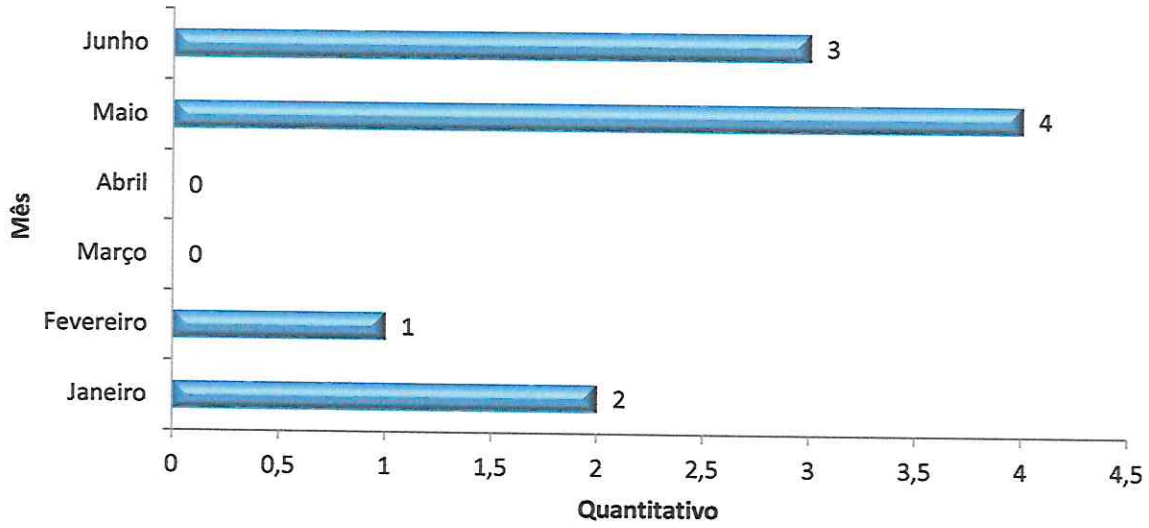
No mês de Junho tivemos 03 treinamentos externos, sendo ele:

- II Congresso Paraense de cirurgia-CBC-PA, I Simpósio de Enfermagem em CC, CME E SRPA, Jornada comemorativa dos 25 anos do serviço de Cirurgia Geral e do aparelho digestivo/ HUJBB-UFPA.
- Evento mundo ASP- Atualização científica na prevenção de infecções.
- Especialização em Qualidade e Segurança no Cuidado ao Paciente.

Os 03 colaboradores participaram dos treinamentos externos, sendo todos realizados em Belém.

Os treinamentos mencionados não oneraram as despesas do Hospital.

Gráfico 02: Total de Treinamentos Externos

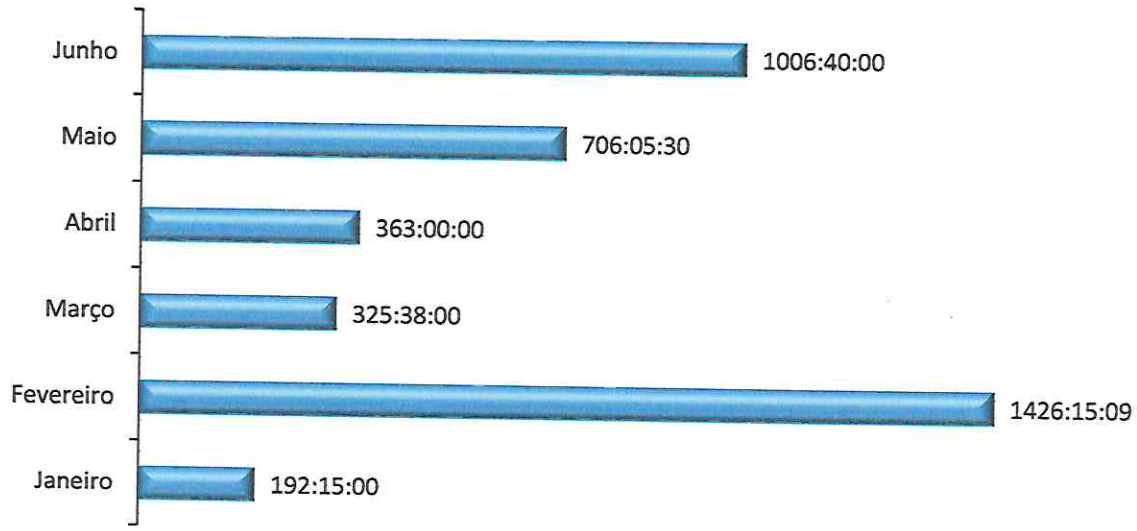


Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.6. TOTAL DE HORAS EM TREINAMENTOS

No mês de Junho alcançamos um quantitativo de 1006:40:00 de treinamentos realizados no HJB, um quantitativo superior ao mês de abril, como pode ser visualizado no gráfico abaixo.

Gráfico 03: Total de Horas em Treinamentos



Fonte: Núcleo de Educação Permanente

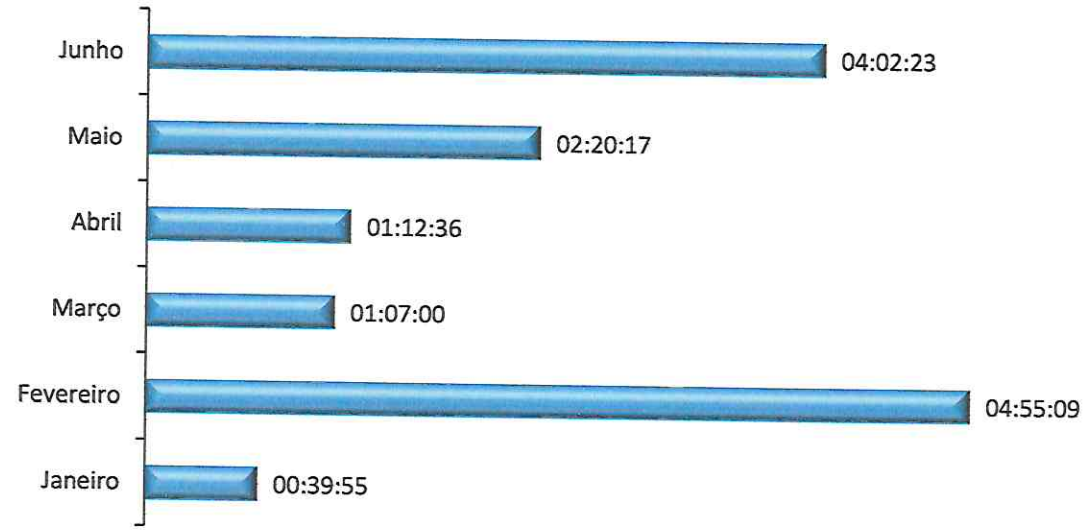
Neste mês ultrapassamos a nova meta de horas estabelecida pelo INDSH que é de 4 horas/homens de treinamentos mês.

Tivemos vários treinamentos que envolveram vários setores do HJB, tendo boa quantidade de participações, sendo que alguns dos treinamentos tiveram grande carga horária e com boa adesão por parte dos colaboradores.

3.7. HORAS HOMENS / POR COLABORADOR

No decorrer do mês de Junho alcançamos um total de 04h02min23seg de treinamento por colaborador, fechamos o mês com um excedente de 02min23seg de horas/homens em treinamento, uma vez o indicador do NEP é de 4 h/h mês, melhorando consideravelmente em relação ao mês passado.

Gráfico 04: Total de Horas Homem por Colaborador



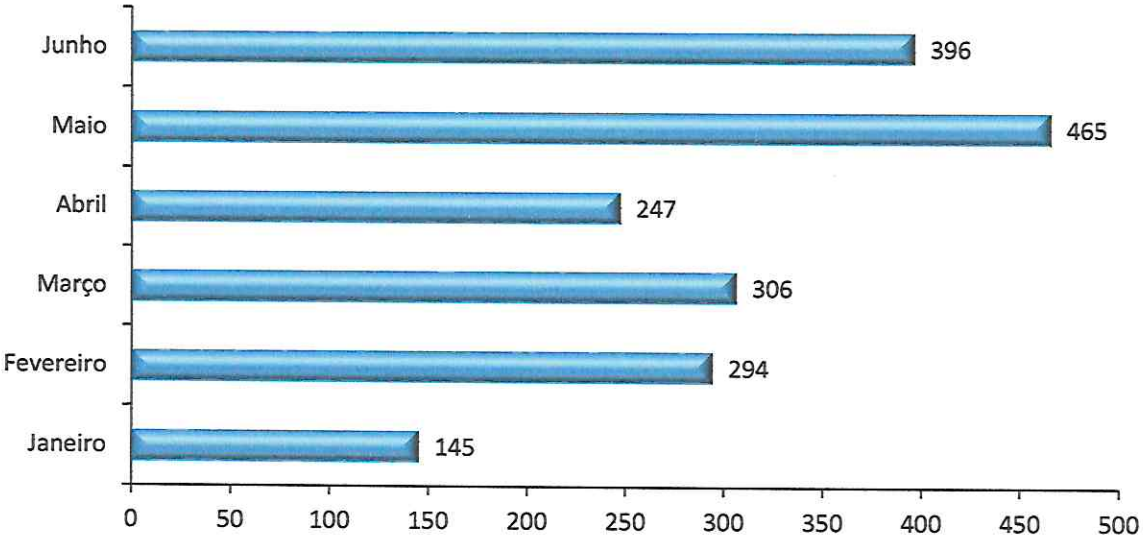
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

O mês de Junho foi fechado com 303 colaboradores ativos.

3.8. TOTAL DE PARTICIPAÇÕES

No decorrer do mês de Junho tivemos um total de 396 participações, houve assiduidade nos treinamentos, e apesar de não ter superado o quantitativo de participações em relação a maio, houve um aumento de horas/treinamento *in loco* , em relação ao quantitativo de treinamentos em que abrangeram todos os setores.

Gráfico 05:Total de Participantes



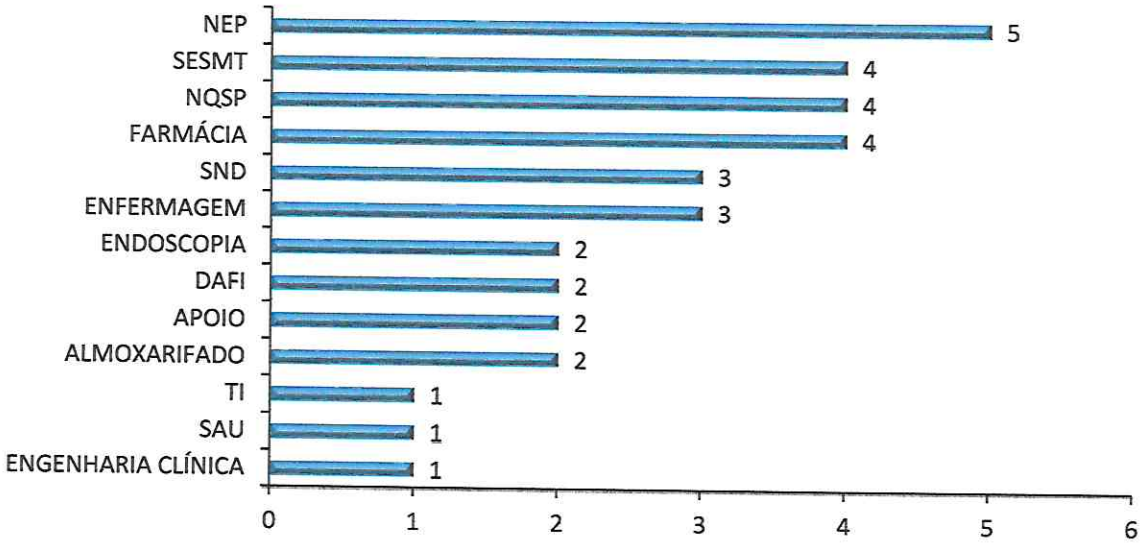
Fonte: Núcleo de Educação Permanente

3.9. QUANTITATIVO DE TREINAMENTOS POR SETORES

O NEP elaborou uma Planilha de Treinamentos geral e por setores, dessa forma, almeja incentivar os Coordenadores e Líderes a promoverem treinamentos e criar nos colaboradores a cultura de sempre e participar dos treinamentos disponibilizados pelo HJB, com a finalidade de integrar todos para desenvolvimento profissional e pessoal, pois, segundo Paulo Freire: "*É fundamental diminuir a distância entre o que se diz e o que se faz, de tal maneira que num dado momento a tua fala seja a tua prática*".

Através dos gráficos podemos visualizar a quantidade de treinamentos que cada setor participou ou ofertou treinamento aos colaboradores.

Gráfico 05: Representativo do quantitativo de Treinamentos por Setores



3.9. DIVISÃO DE ENSINO E PESQUISA / DEP

A Divisão de Ensino e Pesquisa faz parte do Núcleo de Educação Permanente e atua no universo acadêmico/ensino/serviço com foco para coordenar, planejar, organizar, apoiar, identificar, desenvolver, controlar e auxiliar as atividades e rotinas, referentes ao Ensino e Pesquisa que ocorrem no Hospital Jean Bitar/HJB.

A DEP conduz as atividades de Ensino e Pesquisa, visando que as ações sejam desenvolvidas e asseguradas no seu fluxo com ética e qualidade durante a permanência dos acadêmicos e preceptores neste ambiente hospitalar, garantindo assim um processo ensino-aprendizagem com Qualidade e Humanização no atendimento aos usuários e pacientes.

As ações desenvolvidas nesta divisão, ainda são de caráter estrutural e normativo, uma vez que a DEP está em processo de implantação dos seus processos de Ensino e Pesquisa.

- Recepção e direcionamentos técnico-operacionais e comportamentais aos acadêmicos;

- Apoio às Comissões obrigatórias do HJB – Análise de Óbitos, Controle de Infecção Hospitalar, Revisão de Prontuários e Padronização de Materiais, Medicamentos, Dietas E OPMES e Comissão de Farmácia e Terapêutica - e agendamento, organização e monitoramento das reuniões das Comissões do HJB;

- Monitoramento, ajustes e adequação das ATAS das Comissões;
- Ações de monitoramento e ajustamento de condutas e posturas dos acadêmicos e *staff*/preceptores frente às inadequações no hospital, SCIH e demais setores pertinentes;
- Organização e intermediação de reuniões técnicas/pedagógicas preceptores, acadêmicos e Diretores;
- Acolhimento/Integração (mensal - no auditório da DEP/NEP/HJB) aos acadêmicos e preceptores do internato de medicina de Clínica Médica (Endocrinologia, Dermatologia, Neurologia, Gerontologia e Reumatologia) e Clínica Cirúrgica;
- Monitoramento e controle contínuo da entrada e saída dos acadêmicos (frequência individual): Residentes médicos, estagiários, internos e aulas práticas, nos serviços direcionados por seus preceptores;
- Organização e controle dos documentos, oriundos da UEPA, COREME/UEPA, DEP/HOL sobre os acadêmicos que iniciaram seus estágios obrigatórios neste HJB;
- Implantação do MANUAL da DEP, voltado para os preceptores da área da Saúde;
- Implantação do MANUAL DO ACADÊMICO/DEP, voltado para os acadêmicos da área da Saúde;
- Organização e assessoria as sessões clínicas dos preceptores x acadêmicos.

4. GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

O Grupo de Trabalho de Humanização do Hospital Jean Bitar - HJB iniciou suas atividades em Agosto/2016. O Grupo foi constituído a partir da indicação da Diretoria Executiva, indicando colaboradores das diferentes áreas do Hospital, priorizando assim o caráter interdisciplinar e de transversalidade próprios desta Comissão.

Após sua constituição foi realizada a primeira reunião na qual foi feita a eleição do grupo gestor do GTH e o estabelecimento do cronograma de reuniões e agenda de trabalho. Importante ressaltar que o INDSH, através do HJB, já desenvolvia algumas ações de Humanização, fundamentado no Humaniza SUS.

No mês de Junho foram realizados os seguintes eventos:

Data	EVENTOS:	Participações
08 e 09/06/2017 –	Reunião de Reestruturação do GTH e elaboração de Projetos GTH	22
30/06/2017 –	Aniversariante do Mês	31
Elogiados mês		

Fonte: Núcleo de Educação Permanente

Os eventos realizados dentro do HJB têm por objetivo integrar o usuário, o colaborador e comunidade, com desenvolvimentos de projetos através do Grupo de Trabalho e Humanização - GTH, os projetos desenvolvidos têm por finalidade dar um atendimento acolhedor ao usuário e também ao colaborador.

Vale ressaltar que o GTH contempla o projeto EDUCAÇÃO EM SAÚDE, onde colaboradores fazem pequenas palestras com a finalidade de levar informações preventivas das diversas doenças e dicas que ajudam os usuários a ter uma melhor qualidade de vida. Estas por sua vez, são realizadas enquanto os usuários aguardam atendimento sendo enquadrada dentro da diretriz da PNH "o acolhimento".

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Jean Bitar tem como compromisso fortalecer a formação de pessoal e prestar serviços na área de saúde, garantindo a sua qualidade, por meio da capacitação constante de seus colaboradores, visando sempre à satisfação do usuário.

O Núcleo de Educação Permanente do HJB tem promovido e gerenciado todos os treinamentos realizados no Hospital, alcançando mensalmente os indicadores estipulados para o setor que são:

- Quantitativo de treinamentos/mês
- Quantitativo das participações em treinamentos
- Quantitativo das horas
- Quantitativo das horas/homens por mês
- Cumprimento de Treinamentos da LNT

O NEP vem instituindo esta cultura de educação permanente a fim de sensibilizar, capacitar, e por fim deixar o colaborador mais capacitado, mais seguro para realizar práticas seguras de trabalho, bem como, a promoção à saúde.

Por fim, cabe enfatizar que este, enquanto setor responsável do gerenciamento de todos os treinamentos vem aprimorando suas técnicas e metodologias para que cada vez mais os colaboradores executem suas tarefas com entusiasmo, satisfação e segurança, beneficiando cada vez mais os usuários e toda comunidade, com atendimento humanizado, assim cumprindo suas metas com responsabilidade social.

Ana Paula Alves
Coord. Núcleo de Educação Permanente/N.E.P
e Divisão de Ensino e Pesquisa/D.E.P
Hospital Jean Bitar/INDSH

Ana Paula Alves da Silva
Coordenadora do Núcleo Educação Permanente – NEP/HJB

ANEXOS

Rua. Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento



Integração ao S.A.U/HJB



Integração ao S.A.U/HJB



Integração ao S.A.U/HJB



Encontro de Gestão de Pessoas, NEP, SESMT e SCIH



Encontro de Gestão de Pessoas, NEP, SESMT e SCIH



Evento: Orçado x Realizado: Custos por Setor



Evento: Orçado x Realizado: Custos por Setor



Evento: Orçado x realizado: Custos por Setor



Evento: Conceituação de Custos e Análise de Resultados



Evento: Projeto Pará Sustentável - Reunião Preparatória



Evento: Projeto Pará Sustentável - Reunião Preparatória



Aniversariantes mês/Junho



Aniversariantes mês/Junho

RELATÓRIO MENSAL CCIH

Junho de 2017

Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
(9[illegible] 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
66055-000

000107

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

PRESIDENTE
Renata Silva – Enfermeira

MEMBROS EXECUTORES

1. Renata Silva
2. Letícia Figueiredo

MEMBROS CONSULTORES

- Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;
- Igor Saadi – Médico da Clínica – Membro;
- Natália Faria – Nutricionista (RT) – Membro;
- Orlando Paixão – Coordenador do Laboratório – Membro;
- Rosinete Pinheiro – Coordenadora da Farmácia – Membro;
- Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;
- Solange Antonelli – Gerente de Enfermagem – Membro;

ÍNDICE

I- INTRODUÇÃO
II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO
A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar
A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico
A. 3 Doenças de notificações compulsórias
A. 4 Acidente de trabalho com material biológico
A. 5 Educação Continuada
A. 6 Reuniões

III- ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO
IV- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE
V- CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXOS
- Cópias das ATAS das reuniões ordinárias

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Centro Hospitalar Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas durante o mês de junho de 2017. O SCIH executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares.

Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 30 de junho de 2017, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar. Este mês participamos do curso de gestão de pessoas. Intensificamos as cobranças das fichas de antimicrobiano e resultado de culturas do laboratório.

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA:

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada os achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de

antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a tabela 1 mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de junho de 2017.

Setores	Usuário-dia	Usuários acompanhados por busca ativa	% Usuários acompanhados por busca ativa
Clínica cirúrgica	365	275	75,34%
Clínica Médica	972	710	73,04%
UTI	260	197	75,76%
TOTAL	1597	1182	74,01%

Fonte: SCIH/Estatística

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de junho foram realizadas 140 cirurgias no total, com 62 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital, sem evidências de casos de infecção de sítio cirúrgico. Como pode ser observado na tabela 2.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico

Tipos de Cirurgia	Nº de cirurgias	Porcentagem de cirurgias limpas	Taxa de Infecção	Total de Cirurgias
Limpa	62	44,28%	0	140

Fonte: SCIH/Serviço de Cirurgia

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de junho foi evidenciado dois casos suspeitos de doença de notificação compulsória no hospital. Sendo um Chagas confirmado e uma suspeita de influenza (H1N1) que segue em investigação, ambas foram notificadas e a ficha encminhada a Vigilância Sanitária do Município.

Tabela 03: Casos notificados de agravos à saúde no mês de junho de 2017

Doenças de notificação compulsória	Quantidade notificada
Doença de Chagas	01
Influenza H1N1	01
Acidente de trabalho/ colaborador	01
Total	03

Fonte: Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de junho não ocorreu nenhum acidente de trabalho com material biológico com nossos colaboradores, porém ocorreu um com colaborador do laboratório controle, empresa terceirizada que presta serviço a nossa unidade. O técnico de segurança acompanhou o colaborador que realizou os exames necessários, juntamente com o paciente fonte. Não se fez necessário o uso de terapias retrovirais, pois os exames do paciente deram negativo. Mantém-se as campanhas de segurança no trabalho, buscando redobrar a atenção dos profissionais da assistência direta, prevenindo riscos, além de trabalho junto ao gestor para garantir, insumos com dispositivo de segurança.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de junho não houve treinamento para os colaboradores internamente, pois os gestores do serviço estavam em treinamentos externos que serão multiplicados a partir do próximo mês com os colaboradores de sua área. Tivemos apenas orientações in loco sobre rotinas da unidade (Setor de Endoscopia) as evidências das atividades encontram-se no Núcleo de Educação Permanente do hospital.

A. 6 – REUNIÕES

Reuniões mensais: No mês de junho de 2017 ocorreu somente uma reunião ordinária no dia 27/06/2017. Os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

III – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de junho de 2017, tivemos um total de 146 saídos com uma taxa de infecção hospitalar de 3,42% e taxa de letalidade de 0%, como pode ser observado na tabela 4 e gráfico 1, a taxa de infecção está dentro de um padrão esperado, para o público atendido, porém os cuidados permanecem, sempre orientando a equipe assistencial nas precauções utilizadas e mantivemos a vigilância das ações nos setores, através da busca ativa, conseguindo assim perceber que o quadro de gravidade, dos pacientes que internaram nas clínicas, continua com aumento na importância da gravidade. Elevando o tempo de permanência deste paciente no hospital e ocasionando infecções hospitalares, mesmo com microbiota com baixo perfil de sensibilidade aos antibióticos.

Tabela 04: Taxa global de infecção hospitalar, de paciente com infecção hospitalar e letalidade (%) do mês de junho de 2017.

MESES	SAÍDOS	IH	PIH	ÓBITOS IH	TIH	TPIH	T-LETALIDADE
Junho	146	05	05	00	3,42%	3,42%	00

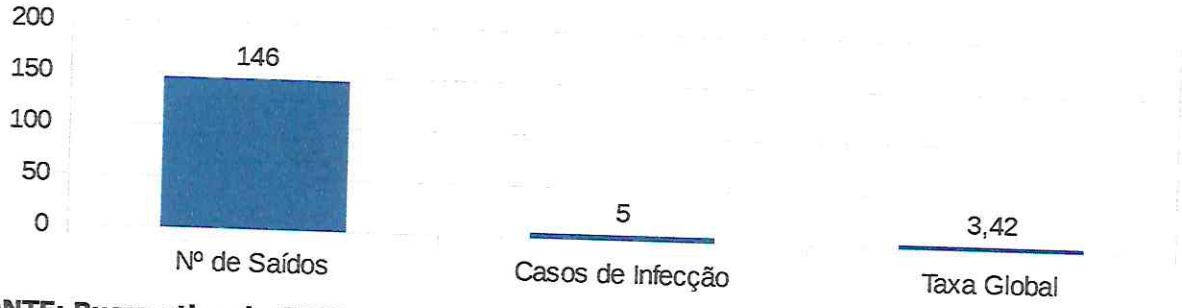
Fonte: Busca ativa SCIH, Laboratório e Estatística do CHJB

Legenda:
IH-Infecção Hospitalar
PIH - Paciente com infecção Hospitalar
TIH - Taxa de infecção Hospitalar
TPIH - Taxa de paciente com infecção Hospitalar

T-Letalidade – Taxa de letalidade

FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do CHJB

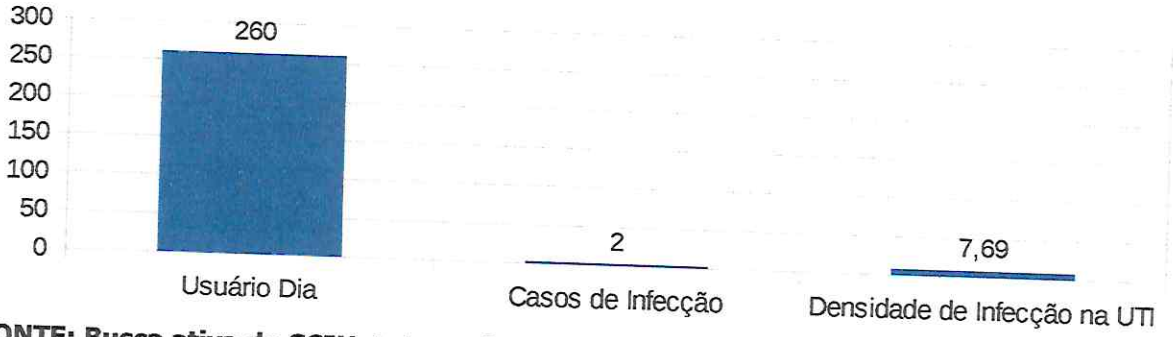
Gráfico 01: Taxa global de IH, e paciente com IH do mês de junho de 2017.



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do CHJB

O gráfico 2 demonstra a densidade de infecção hospitalar na UTI, que é atribuída de acordo com o número de pacientes dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 7,69 . Pode-se observar que o número de infecções no hospital é superior ao número de casos de infecção na unidade, este valor é inferior, pois os outros casos de infecção foi de paciente internado na clínica médica.

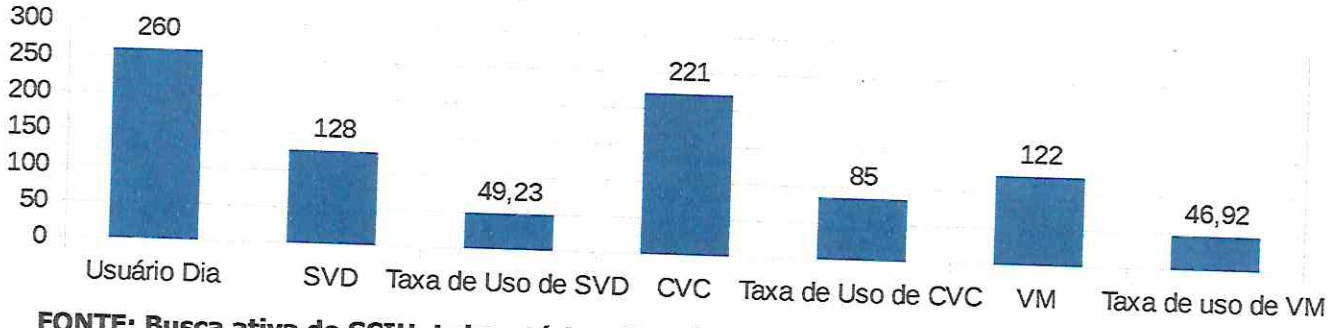
Gráfico 02: Densidade de infecção hospitalar na UTI no mês de maio 2017



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do HJB

No mês de junho houve 5 casos notificados de infecção hospitalar (gráfico 1), na UTI foram 02 casos (gráfico 2) classificada como infecção da corrente sanguínea e infecção do trato urinário. Já intensificamos as orientações com relação as técnicas de precaução padrão e isolamento. Salientamos que o quadro clínico do paciente associado ao alto índice de uso de dispositivos invasivos, contribuem para o aparecimento de infecção. Além do aumento do número de dias de internação.

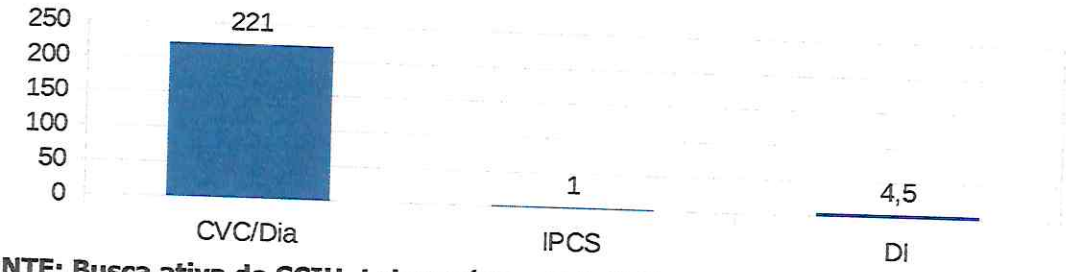
Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do CHJB

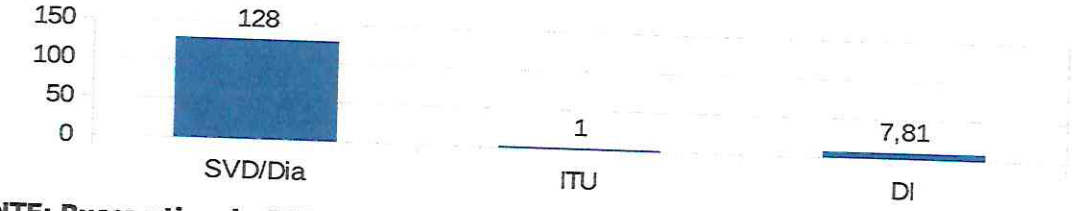
No mês de junho foi identificado um caso de infecção primária da corrente sanguínea (IPSC), como mostra gráfico 4.

Gráfico 04: Densidade de incidência de IH por procedimentos – IPCS



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do CHJB

Gráfico 05: Densidade de incidência de IH por procedimentos – ITU



FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do CHJB

MICROBIOLOGIA E PERFIL DE RESISTÊNCIA AOS ANTIMICROBIANOS

No mês de junho foram solicitados uma média de 150 culturas, envolvendo culturas de vigilância e de diagnóstico suspeito de infecção sendo isolado quatro microrganismos infectantes, classificados de acordo com a tabela 05. A melhora no perfil de resistência dos microrganismos que infectam e colonizam os nossos pacientes

de longa permanência já é considerável, porém estamos tendo uma mudança dos tipos de microrganismos. Estudos já estão sendo realizados para verificar tal fenômeno.

Tabela 05: Perfil microbiológico de acordo com o tipo de sítio de cultura no mês de junho.

Sítio de cultura	Microrganismo	Quantidade
Hemocultura	*Staphylococcus aureus* *Serratia liquefaciens*	01 01
Urocultura	*Candida albicans* *Pseudomonas aeruginosas*	01 02
Total		05

FONTE: Busca ativa do SCIH, Laboratório e Estatística do CHJB

Medidas de controle para coibir a propagação e reduzir os casos de germes multirresistentes e outros microrganismos isolados já vem sendo realizadas, conjuntamente a Campanha de Higienização das mãos e o Protocolo de precauções e isolamentos.

Várias ações têm sido realizadas no intuito de coibir a disseminação e propagação de tais bactérias no ambiente hospitalar. Há propostas para os próximos meses para continuar e melhorar a prevenção de infecções por germes multirresistentes. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço.

VI– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

1. Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem a prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
2. Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
3. Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente hospitalar;
4. Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança.
5. Orientar equipe assistencial sobre o gerenciamento dos resíduos do serviço de saúde.

6. Realizar Visitas técnicas e gerar relatório ao gestor.
7. Concluir o manual da CCIH.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Centro Hospitalar Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Campanha de Higienização das mãos.
- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH.
- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 05 de julho de 2017.

Renata Silva
Enfª Esp. Epidemiologia/CIH
COREN-PA 137.184

RENATA KAROLINE LIMA DA SILVA
Presidente da CCIH/CHJB

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

FORMULÁRIO NEP – Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

Tipo de Reunião	**Setor: SCIH** **Tema: Reunião ordinária da CCIH -**
Local: Saia de reunião 8º andar	
Data – Horário: 27/06/2017 – 10:30hrs	

Entrada (X) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria ( ) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
Visitas Técnicas	Todos	Cumprimento do Plano de Controle de Infecção Hospitalar – PCIH		- SCIH

Relato da Reunião	**Pauta: Limpeza equipamentos SND** **– Discussão:** Foi levantado o questionamento sobre a limpeza da coifa no SND ser realizada pelos colaboradores e não pela equipe de higienização. E definido que a limpeza de rotina dos equipamentos deve ser realizada pelos próprios colaboradores, devidamente orientados quanto ao uso do produto específico, e utilizando os EPI'S necessários para tal.
	Pauta: Prontuários Centro Cirúrgico **- Discussão:** Outro ponto observado foi a dificuldade de acesso às fichas dos pacientes do Centro Cirúrgico, aos demais profissionais, pois estão sendo armazenadas dentro do bloco. Dessa forma, impossibilitando que os demais profissionais também evoluam, já que o acesso é restrito.
	Pauta: Mês com três infecções sanguíneas. **– Discussão:** No mês de junho foi detectado 3 infecções sanguíneas, provavelmente da própria microbiota dos pacientes. Com sucessão de diagnósticos equivocados e a ausência de produto específico (cloraxidina alcoólica).
	Pauta: Padronização de curativos e medicações **– Discussão:** Foi solicitado pela enfermeira Solange, que a compra de medicamentos e curativos, sejam dentro da padronização específica ao HJB, com o tipo e quantidade previamente definidos. Evitando dessa forma, gastos com produtos desnecessários.
	Pauta: Mupirocina Nasal **– Discussão:** Foi sugerida, a padronização do medicamento, para a descolonização da mucosa nasal dos pacientes da Unidade de Terapia Intensiva, que apresentarem swab's por MRSN (Staphylococus aureus resistentes a Meticilina).
	Pauta: Vigilância Epidemiológica **– Discussão:** Suspeita de caso de internação com H1N1 e Doença de Chagas. E informativo de surto sazonal na cidade de caxumba, conjuntivite e catapora.

Pendências – (Resoluções/Comunicação de alterações e etc.)

Orlando ficou de verificar o que pode ser feito para reduzir o tempo de resposta dos laudos dos exames.

000119

SUS

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

Ata de Reuniões

GOVERNO DO PARÁ

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Renata Karoline Leima da Silva
2. Letícia Almeida Faria
3. Edilaze Pereira da Silva
4. Orlando Pauxis Penha
5. RODRIGO FRÖHLICH
6. Solange Carneiro Albuquerque
7. Ayan Sodré
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.

070120

SUS

INDSH

Ata de Reuniões

GOVERNO DO PARÁ

Tipo de Reunião	**Setor:** Comissão de Análise de Óbitos **Tema:** Reunião Mensal
Local: DEP/HJB	
Data – Horário:	26/06/2017 - 15h00min as 16h30

Entrada ( ) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria (x) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
Análise de 25 prontuários de diversos meses através de aplicação de *check list* objetivando totalizar as análises pendentes de óbitos	Leila Rezegue Rosângela Leão Anny Kelly Gonçalves Laiane Dias Marta Pamplona	26/06/2017	Finalizado	DEP/HJB

Relato da Reunião

Pautas: Análise de 25 prontuários através de aplicação de *check list*.

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Leila Rezegue, Rosângela Leão, Marta Pamplona, Anne Kelly Alves Gonçalves e Laiane Dias, reuniram-se para analisar e discutir os 25 prontuários de óbitos ocorridos até junho de 2017 que foram considerados pendentes para a totalização das análises. A fonte das pendencias foi o confrontamento entre os ofícios enviados a SESMA solicitando reposição de BO nominalmente e todos os *check lists* realizados desde abril de 2016.

Os 24 óbitos considerados não evitáveis foram consequências de causas diversas tais como: insuficiência cardíaca, choque séptico, pneumonia, falência de múltiplos órgãos e sistemas, insuficiência hepática, insuficiência renal crônica, sepse, doença pulmonar obstrutiva crônica/DPOC, desnutrição, neoplasias e etc. o óbito considerado evitável era de A.C.T.R. FIA 902.

Os 25 prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	TA INTERNAÇÃO	TUAÇÃO DO ÓBITO
1.	A.C.T.R.	1-902/2016	30/11/2016	EVITÁVEL
2.	A.W.O.C.	179/2017	01/02/2017	NÃO EVITÁVEL
3.	B.C.A.	1059/2016	14/12/2016	NÃO EVITÁVEL
4.	D.C.G.	59/2017	13/01/2017	NÃO EVITÁVEL
5.	E.L.A.	1-44/2017	10/01/2017	NÃO EVITÁVEL
6.	E.P.C.	1038/2016	12/12/2016	NÃO EVITÁVEL
7.	I.S.B.	1-1016/2016	07/12/2016	NÃO EVITÁVEL
8.	J.R.P.	240/2017	15/02/2017	NÃO EVITÁVEL
9.	J.J.M.B.	1017/2016	07/12/2016	NÃO EVITÁVEL
10.	J.O.R.	74/2017	16/01/2017	NÃO EVITÁVEL
11.	J.S.L.	1085/2016	19/12/2016	NÃO EVITÁVEL
12.	J.N.S.	1-110/2017	22/01/2017	NÃO EVITÁVEL
13.	M.J.N.N.	91/2017	19/01/2017	NÃO EVITÁVEL
14.	M.L.S.	143/2017	26/01/2017	NÃO EVITÁVEL
15.	M.N.N.S.	6367/2016	03/12/2016	NÃO EVITÁVEL
16.	M.L.C.C.	1-118/2017	23/01/2017	NÃO EVITÁVEL
17.	M.M.A.O.	97/2017	20/01/2017	NÃO EVITÁVEL
18.	M.O.S.C.	89/2017	18/01/2017	NÃO EVITÁVEL
19.	M.R.S.	145/2017	27/01/2017	NÃO EVITÁVEL
20.	P.S.C.F.	6163/2017	23/01/2017	NÃO EVITÁVEL
21.	R.L.S.	6941/2017	04/01/2017	NÃO EVITÁVEL
22.	R.R.S.	7445/2017	31/01/2017	NÃO EVITÁVEL
23.	R.F.A.	6981/2017	07/01/2017	NÃO EVITÁVEL
24.	R.L.S.	270/2017	20/02/2017	NÃO EVITÁVEL
25.	R.R.	988/2017	02/12/2016	NÃO EVITÁVEL

Definições:

Fica adiada a decisão anterior da inclusão de uma coluna na tabela das atas mensais (especificada acima): a coluna será intitulada DATA DE ÓBITO, com o intuito de facilitar a leitura e ordenamento das ações.

Foram realizadas duas análises de óbitos aos moldes do Protocolo de Londres devido ao APACHE 2 < 15 referentes ao mês de maio 2017. Pacientes E.A.L. e M.L.M. com a análise crítica e possibilidades de melhorias em anexo.

Ata de Reuniões

GOVERNO DO PARÁ

Pendências – (Resoluções/Comunicação de alterações e etc.)		
O Quê	**Quem**	**Quando**
- Solicitação ao responsável pelo faturamento dos prontuários referentes ao mês de junho/2017 incluindo qualquer tipo de pendencia a partir de janeiro 2017	Rodolfo Santiago	04/07/2017
- Programação de 2 reuniões da CAO para agosto em virtude das férias de 3 membros da comissão	Leila Rezegue	07/08/2017 28/08/2017

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Leila Rezegue CRM: 3248 Dra. Rosangela Leão MÉDICA - UTI CRM 4788
2.
3. Anne Kelley Alves Gonçalves
4. Giovani Merenda Diretor Executivo INDSH/CRAAM Centro Hospitalar João Bitar
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.

009124

HOSPITAL JEAN BITAR

GOVERNO DO PARÁ

FORMULÁRIO NEP - Ata de Reunião

Tipo de Reunião **Local:** DEP/HJB **Data:** 23/06/2017 **Horário:** 15h00 as 16h45	**Setor:** Comissão de Revisão de Prontuários
Entrada	( ) Indicador ( ) Planejamento ( ) Melhoria ( ) Outro:
Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior	

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
- Reunião sobre os prontuários	Solange Antonelli Rodolfo Gomes Santiago Mara Ercília Maia Giovani Merenda	23/06/2017	Finalizado	DEP/HJB

Relato da Reunião

Pauta: Revisão de adequações e ações acerca das não conformidades

- Discussão:

Os membros: Solange Antonelli, Mara Ercília Maia, Rodolfo Gomes Santiago e Giovani Merenda, reuniram-se nesta DEP/HJB para repensar as adequações da Comissão.

Na reunião corrente foram analisados 25 prontuários, os quais foram registrados e contemplados no *check list* com os itens de avaliação obrigatórios, referentes aos serviços de Clínica Médica e Cirurgia Geral do HJB.

Desde o mês de Abril, observa-se uma gradual melhora cada vez mais acentuada em relação aos faturamentos anteriores, no quesito: assinaturas com carimbos corretamente aplicados, tanto da equipe médica, quanto da multiprofissional, as evoluções estão vindo mais alinhadas, talvez em detrimento do próprio uso do sistema SALUX, que facilita tais ações.

A equipe médica está apresentando relativa melhora, atentando cada vez mais às finalizações das evoluções, carimbando e assinando, o local específico para evoluir, etc. Tal como as equipes multiprofissionais. Porém, ainda ocorrem, em casos pós-cirurgia (geralmente), que fisioterapeutas não realizem suas evoluções, em especial quando os pacientes vão direto para os quartos de internação, ação essa, por vezes imprescindíveis em alguns casos. O fisioterapeuta só evolui quando o paciente vai para a UTI.

Os responsáveis por suas equipes comprometeram-se a trabalhar diariamente neste sentido, seus pares. E os membros dessa Comissão também trabalharão em prol da divulgação destas não conformidades aos seus pares, como multiplicadores das ações advindas desta Comissão em tela.

Os indicadores ainda apontam que as não conformidades precisam melhor, passar de BOM para ÓTIMO, porém sabemos que será uma mudança paulatina, mas que já se encontra em andamento.

Os *check list* utilizado, tem como propósito, revisar/analisar o prontuário como um todo, de acordo com a realidade do hospital, desde sua elaboração inicial – com a entrada de internação do paciente/usuário – procedimentos – até sua saída do âmbito hospitalar.

- Definições:

- Já implantado a avaliação dos prontuários nas clínicas;

- Rodolfo sugeriu que as Coordenações informassem seus colaboradores sobre as não conformidades nos prontuários, via aviso impresso nos setores e orientação por turnos;

- Foi acordado e marcado para Agosto/2017 (via DEP/NEP/HJB), um encontro com os Residentes de Medicina e Preceptoria doas Clínicas sobre o repasse de necessidade de cuidados e controles de documentação na construção do prontuário;

- O membro da Comissão em tela, Rodolfo Santiago, sugeriu um treinamento que pudesse tratar de como preencher corretamente os prontuários em sua totalidade: início, meio e fim. Tal evento ocorrerá em julho/2017, data a definir, junto a Direção, não apenas para os membros da Comissão, como também para todos os coordenadores dos setores/serviços envolvidos no processo.

Pendências – (Resoluções/Comunicação de alterações e etc.)

O Quê	Quem	Quando
Próxima reunião da Comissão.	Membros Comissão de Revisão de Prontuários	24/07/2017
Rodolfo Santiago sugeriu um treinamento que pudesse tratar de como preencher corretamente os prontuários em sua totalidade: início, meio e fim. Tal evento ocorrerá em julho/2017, data a definir, junto a Direção, não apenas para os membros da Comissão, como também para todos os coordenadores dos setores/serviços envolvidos no processo.	Membros Comissão de Revisão de Prontuários	Data a definir em Julho/2017

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. Rodolfo Santiago Faturamento C. H. JEAN BITAR
2. Giovani Miranda Diretor Executivo INDSH/ORA-888 Centro Hospitalar Jean Bitar
3.
4. Sofiange Carneiro Antonelli Gerente de Enfermagem Hospital Jean Bitar COREN/PA 603
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.

CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

FORMULÁRIO NEP – Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

Tipo de Reunião	**Setor: Comissão de Materiais Médicos e Hospitalares** **Tema: Reunião mensal**
Local:	**Auditório do Anexo**
Data – Horário:	**31/06/2017 17:00 h**

Entrada ( ) Indicador (x) Planejamento ( ) Melhoria ( ) Outro:

Pendências Anteriores – ( ) Primeira Reunião ( ) Não houve pendências da reunião anterior

O Quê	Quem	Quando	Situação	Local de Arquivamento da Evidência
Padronização de materiais e medicamentos	Todos	Até abril/2017	A definir de acordo com a nova gestão	Sala do DEP

Relato da Reunião

Pauta:
Padronização de medicamentos.

Discussão:

- Reunião desta comissão realizada no mês de junho ás 17:00h, na farmácia ,com término as 18:00h. Tendo como participantes : Luiz Nazareno França, (Diretor técnico) Rosinete Pinheiro (coordenadora de logística) Ineluce Ribeiro (coordenadora das clínicas integradas).Os demais membros justificaram ausência.

Discussão:

- Foi aceito pelo Dr. Nazareno a padronização dos fio cirúrgicos realizadas pela equipe, e entregue a ele amostra de cada um dos fios que são pouco utilizados para definição se sairá do padrão.
- Após a avaliação da lista de antibióticos pela Dra Letícia do SCIH, e hoje pelo Dr. Nazareno (Diretor Técnico) chegamos a padronização com exclusão dos seguintes:

  - Amoxicilina VO
  - Amoxicilina + Clavulonato de Potássio VO
  - Azitromicina 500mg VO
  - Levofloxacino EV
  - Moxifloxacino 400mg EV
  - Norfloxacino 400mg EV
  - Teicoplamina EV.

- Foi entregue pela Sra Rosinete a esta comissão ,cópias de dois memorandos datados de 30/05/2017, assinados pelo Dr Nazareno, Dra Leticia e Sra Rosinete. 1. Que trata de Autorização de Meropenem 2g para os casos de suspeita de Meningite e/ou meningoencefalite , Cultura positiva para Pseudomonas com MIC = 4 e Pacientes com Fibrose cística. 2. Que trata dos antibióticos que necessitam de autorização do SCIH, na pessoa da Dra Letícia Gomes através de ligação telefônica direta. São eles:

  - Polimixina B ; Linezolida e Micafungia.

. Sem mais foi encerrada a reunião agradecendo a presença dos participantes.

SUS

INDSH

HOSPITALAR LEAN BITAR

FORMULÁRIO NEP – Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

Relato da Reunião	**Pauta:** •

Pendências – (Resoluções/Comunicação de alterações e etc.)

O Quê	Quem	Quando
Avaliação dos fios cirúrgicos com pouco uso.	Luiz Nazareno.	julho/ 2017
Padronização de descartáveis do SND	Natália Farias	julho/ 2017
Materiais de alto custo, curva Z	Rosinete Pinheiro	julho/ 2017
Avaliação de Nutrição Enteral e Parenteral	Dra Denise/Natália/Rodrigo	Á definir

Assinar o nome completo – NÃO RUBRICAR: Se maior de 14 participantes utilizar Lista de Presença e anexar – FOR.NEP.001

1. _____

2. _____

Dr. Luiz Nazareno F. de Oliveira
Cirurgia Geral
Coloproctologia
CRM 4458

3. _____

4. _____

SUS

INDSH

009129

HOSPITALAR
JEAN BITAR

FORMULÁRIO NEP – Ata de Reunião

GOVERNO DO PARÁ

RODRIGO FROHLICH
DIRETOR ADM. FINANCEIRO
INDSH CRA 2069862-3
CENTRO HOSPITALAR JEAN BITAR

3. _____

4. _____

SUS

INDSH

000130

Memorando Circular

Belém, 30 de maio de 201

Informamos que a prescrição dos antibióticos listados a seguir, somente serã liberados com autorização do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar:

- **POLIMIXINA B**
- **LINEZOLIDA**
- **MICAFUNGINA**

Contato: Dra Leticia- 98329999 8

Atenciosamente,

Infectologista
CRM-PA 11800

Leticia Figueiredo gomes
Médica do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
CRM-PA 11800

Rosinete L. Pinheiro
Coord. Logística
Centro Hospitar JEAN BITAR
INDSH
30/05/17

Dr. Luiz Nazareno F. de Moura
Diretor Técnico/HJB
CRM 4458

Memorando Circular

Belém, 30 de maio de 2017.

Informamos que a prescrição de Meropenem ***2g*** de 8/8h só será autorizada nos seguintes casos, os quais deverão ser especificados na ficha de antimicrobiano:

- Suspeita de meningite e/ou meningoencefalite
- Cultura positiva para pseudomonas com MIC = 4
- Pacientes com fibrose cística

Atenciosamente,

Leticia Figueiredo
Infectologista
CRM-PA 11800

Leticia Figueiredo gomes
Médica do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
CRM-PA 11800

Rosinete L. Pinheiro
Coord. Logística
Centro Hospitar JEAN BITAR
INDSH
30/05/17

Dr. Luiz Nazareno F. de Moura
Diretor Técnico HJB
CRM 4458