RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 002/SESPA/2016

PROCESSO Nº 2016/69774

INSTITUTO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E HUMANO - INDSH

REFERÊNCIA: JUNHO/2019

RECEBIDO
PROTOCOLO GERAL/SESPA
EM: 10/07/2019
_____ ÀS _____

BELÉM/PA, 10 de JULHO/2019

Negócio

Assistência em média e alta complexidade na área ambulatorial e hospitalar para clínica médica e cirúrgica das doenças metabólicas e gastrointestinais.

Missão

Promover a assistência humanizada, com ética e qualidade para o usuário do Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecido por praticar assistência segura com qualidade e apoio ao ensino.

Princípios Organizacionais:

Ética: Agir com regras e preceitos de ordem valorativa e moral da sociedade;

Humanização: Atuar com dignidade, respeitando os semelhantes como seres únicos e complexos;

Qualidade: Compromisso de exercer suas obrigações buscando sobressair-se nos resultados;

Segurança: Exercer atividades com foco na identificação e prevenção dos riscos, considerando práticas de controle estabelecidas.

Sumário

1. Apresentação 004
2. Produção Consolidada 005
3. Mapa de Produção Analítico 007
4. Plano Estatístico 014
5. Serviço de Atendimento ao Usuário 046
6. Relatório Mensal CCIH 082
7. Ata Comissão de Controle e Infecção Hospitalar 091
8. Ata Comissão de Revisão de Óbitos 094
9. Ata Comissão de Revisão de Prontuários 096

1. APRESENTAÇÃO

O INDSH assumiu a gestão do contrato de nº 002/SESPA/2016 em 01 de Abril de 2016, o qual tem por objeto estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde, no Hospital Jean Bitar, com a pactuação de indicadores de qualidade e resultado, em regime de 24 horas por dia, assegurando assistência universal e gratuita, exclusiva, aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Em atendimento ao Contrato de Gestão Nº 002/SESPA/2016 entre a Secretaria de Estado de Saúde Pública-SESPA e a Organização Social de Saúde – OSS, Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano-INDSH, serão apresentadas as informações condensadas relativas ao mês de **JUNHO 2019**.

Belém/PÁ, 10 de julho 2019.

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar

Hospital Jean Bitar/INDSH
GIOVANI MERENDA
Diretor Executivo

PRODUÇÃO CONSOLIDADA

REFERÊNCIA: JUNHO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

JEAN BITAR

Secretaria de Saúde Pública — GOVERNO DO PARÁ

Produção Consolidada de Junho de 2019

ALTAS HOSPITALARES

HOSPITALIZAÇÃO	SAÍDAS HOSPITALARES			CONTRATADO	PACIENTES/DIA	LEITOS OPERACIONAIS
	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS			
CLÍNICA CIRÚRGICA	102	-	-	126	414	20
CLÍNICA MÉDICA	48	1	2	100	1.071	40
UTI	-	7	-	-	256	10
TOTAL	150	8	2	226	1.741	70
TOTAL GERAL DE SAÍDOS	160					

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	ELETIVA	URGENTE	TOTAL	MÉDIA DIÁRIAS DE CIRURGIAS	MÉDIA DE SALAS DE CIRÚRGIA OPERACIONAIS/DIA
	170	13	183	6,10	1,22

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ESPECIALIDADES	CONSULTA	CONSULTAS SUBSEQUENTES	TOTAL	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANESTESIOLOGIA	173		173	42	215
CARDIOLOGIA	197		197	28	225
CIRURGIA BARIÁTRICA	134		134	56	190
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	96		96	26	122
CIRURGIA GERAL	229		229	42	271
CIRURGIA PLÁSTICA	90		90	18	108
CIRURGIA VASCULAR	40		40	17	57
CLÍNICA MÉDICA	225		225	49	274
COLOPROCTOLOGIA	190		190	43	233
DERMATOLOGIA	51		51	18	69
ENDOCRINOLOGIA	717		717	169	886
FÍGADO E VIAS BILIARES	104		104	14	118
GERIATRIA	92		92	24	116
NEFROLOGIA	35		35	4	39
NUTRIÇÃO	132		132	113	245
OFTALMOLOGIA	28		28	78	106
PNEUMOLOGIA	125		125	34	159
PSIQUIATRIA	8		8	1	9
REUMATOLOGIA	184		184	41	225
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	2.850	-	2.850	817	3.667
ASSISTÊNCIA SOCIAL	50		50	58	108
PSICOLOGIA	41		41	34	75
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	91	-	91	92	183
CURATIVOS AMBULATORIAL	181	-	181	29	210
SUBTOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	181	-	181	29	210
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS (SUB.1+SUB.2)			2.941		
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVO (SUB.1+SUB.2+SUB.3)				3.122	
TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS + CURATIVOS + ABSENTEÍSMO					4.060

SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico

NÚMERO DE EXAMES REALIZADO

EXAMES	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	86	186	272	-	272
BOMBA DE INSULINA	-	47	47	-	47
BRONCOSCOPIA	3	2	5	-	5
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	4	2	6	-	6
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	5	105	110	-	110
DENSITOMETRIA ÓSSEA	-	40	40	-	40
ECOCARDIOGRAMA	35	81	116	-	116
ELETROCARDIOGRAMA	92	171	263	-	263
ENDOSCOPIA	18	498	516	-	516
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	-	9	9	-	9
ESPIROMETRIA	-	31	31	-	31
HOLTER DE GLICEMIA	-	-	-	-	-
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	8.155	12.065	20.220	-	20.220
MAMOGRAFIA	-	-	-	-	-
MAPA - MONITORIZAÇÃO AMB. DE PRESSÃO ARTERIAL	-	17	17	-	17
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	-	12	12	-	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	-	5	5	-	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	-	39	39	-	39
POLISSONOGRAFIA	-	1	1	-	1
RAIO-X	334	192	526	-	526
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	22	30	52	-	52
TESTE ERGOMETRIA	-	20	20	-	20
TOMOGRAFIA	48	101	149	-	149
ULTRASSONOGRAFIA	24	149	173	-	173
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	4	19	23		23
TOTAL	8.830	13.822	22.652	-	22.652
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS	22.652				
TOTAL DE EXAMES REALIZADOS + ABSENTEÍSMO					22.652

Outros Procedimentos

PROCEDIMENTOS	PACIENTES DO HOSPITAL	EXTERNOS	TOTAL REALIZADO	ABSENTEÍSMO	TOTAL REALIZADO + ABSENTEÍSMO
BALÃO INTRAGÁSTRICO	-	-	-	-	-

Belém, 10 de julho de 2019.

Giovani Marenato
Diretor Administrativo
Giovani Marenato
Diretor Administrativo
CRA 2069609
Hospital Jean Bitar

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
CRA 2069862-3
Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
Hospital Jean Bitar
Direção Administrativa e Financeira

MAPA DE PRODUÇÃO ANALÍTICO

REFERÊNCIA: JUNHO/2019

a: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
EP: 66055-000

MAPA DE PRODUÇÃO - JUNHO/2019

HOSPITALIZAÇÃO	ADMISSÕES	ALTAS	TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS	ÓBITOS		PACIENTES DIA	LEITOS OPERACIONAIS	LEITO DIA	TOTAL DE SAÍDAS	TAXA DE OCUPAÇÃO	MÉDIA DE PERMANÊNCIA
				ATÉ 24 HS	APÓS 24 HS						
CLÍNICA CIRÚRGICA	105	102	0	0	0	414	20	600	102	69,00%	3,57
CLÍNICA MÉDICA	50	51	2	0	1	1.071	40	1.200	54	89,25%	15,30
CTI	7	7	0	0	7	256	10	300	14	85,33%	7,11
TOTAL	**162**	**160**	**2**	**0**	**8**	**1.741**	**70**	**2.100**	**170**	**82,90%**	**7,84**

ATIVIDADE CIRÚRGICA

ATIVIDADE CIRÚRGICA	CARÁTER		MÉDIA DE CIRÚRGICAS OPERACIONAIS/DIA
	ELETIVA	URGÊNCIA	
	170	13	6,10

ATENDIMENTO AMBULATORIAL/EGRESSOS

ESPECIALIDADES	CONSULTA	INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	173			173
CARDIOLOGIA	197			197
CIRURGIA BARIÁTRICA	134			134
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	96			96
CIRURGIA GERAL	229			229
CIRURGIA PLÁSTICA	90			90
CIRURGIA VASCULAR	40			40
CLÍNICA MÉDICA	225			225
COLOPROCTOLOGIA	190			190
DERMATOLOGIA	51			51
ENDOCRINOLOGIA	717			717
FÍGADO E VIAS BILIARES	104			104
GERIATRIA	92			92
NEFROLOGIA	35			35
NUTRIÇÃO	132			132
OFTALMOLOGIA	28			28
PNEUMOLOGIA	125			125
PSIQUIATRIA	8			8
REUMATOLOGIA	184			184
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS) + NUTRIÇÃO	**2850**			**2850**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	50			50
PSICOLOGIA	41			41
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**91**			**91**
TOTAL CONSULTAS (SUB.1+SUB.2)	**2941**			**2941**
CURATIVOS AMBULATORIAIS	181			181
SUBTOTAL TOTAL 3 (PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS)	**181**			**181**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2+SUB.3)	**3.122**			**3122**

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - (SADT EXTERNO)

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
ANATOMIA PATOLÓGICA + IMUNOHISTOQUÍMICO	186
BOMBA DE INSULINA	47
BRONCOSCOPIA	2
COLANGIOPANCREATOGRAFIA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA	2
COLONOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	105
DENSITOMETRIA ÓSSEA	40
ECOCARDIOGRAMA	81
ELETROCARDIOGRAMA	171
ENDOSCOPIA	498
ESCLEROTERAPIA ECOVIADA COM ESPUMA	9
ESPIROMETRIA	31
HOLTER DE GLICEMIA	0
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLINICAS	12.065
MAMOGRAFIA	0
MAPA	17
MEDICINA NUCLEAR - CINTILOGRAFIA	12
MEDICINA NUCLEAR - IODOTERAPIA	5
PAAF (BIÓPSIA PARA TIREÓIDE)	39
POLISSONOGRAFIA	1
RAIO-X	192
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	30
TESTE ERGOMETRIA	20
TOMOGRAFIA	101
ULTRASSONOGRAFIA	149
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	19
TOTAL	**13.822**

OUTROS PROCEDIMENTOS

EXAMES	Nº EXAMES REALIZADOS
BALÃO INTRAGÁSTRICO	0

VOLUME DE CIRURGIAS POR TIPO	TOTAL
ELETIVA	170
URGÊNCIA	13
TOTAL	**183**

VOLUME DE CIRURGIAS POR PORTE	TOTAL
PEQUENA	32
MÉDIA	141
GRANDE	10
TOTAL	**183**

VOLUME DE CIRURGIAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	6
BARCARENA	13
BELÉM	84
BENEVIDES	11
BRAGANÇA	3
BUJARU	5
MOJU	4
PEIXE-BOI	4
PORTEL	2
QUATIPURU	7
SANTA BÁRBARA DO PARÁ	6
SANTA LUZIA DO PARÁ	4
SANTA MARIA DO PARÁ	4
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	8
TERRA ALTA	5
TOMÉ-AÇU	8
TRACUATEUA	2
TUCURUÍ	4
VISEU	1
OUTROS	2
TOTAL	**183**

VOLUME DE CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CIRURGIA BARIÁTRICA	4
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	11
CIRURGIA DERMATOLÓGICA	19
CIRURGIA GERAL	35
CIRURGIA DO CÓLON	21
CIRURGIA DE HÉRNIA	30
CIRURGIA DO FÍGADO E VIAS BILIARES	44
CIRURGIA VASCULAR	13
PLÁSTICA REPARADORA	6
OUTROS	0
TOTAL	**183**

VOLUME DE CONSULTAS POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	40
ABEL FIGUEIREDO	1
ACARA	17
AFUA	2
AGUA AZUL DO NORTE	1
ALTAMIRA	9
ANAJAS	5
ANANINDEUA	366
AUGUSTO CORREA	3
AURORA DO PARA	10
BACURI	1
BAGRE	7
BAIAO	6
BARCARENA	62
BELEM	1398
BELEM	1
BELEM	1
BENEVIDES	31
BOM JESUS DO TOCANTINS	4
BONITO	4
BRAGANCA	29
BREU BRANCO	2
BREVES	31
BUJARU	9
CACHOEIRA DO ARARI	3
CACHOEIRA DO PIRIA	7
CAMETA	6
CANAA DOS CARAJAS	7
CAPANEMA	22
CAPITAO POCO	20
CASTANHAL	40
CHAVES	3
COLARES	21
CONCEICAO DO ARAGUAIA	1
CONCORDIA DO PARA	7
CURIONOPOLIS	1
CURRALINHO	4
CURUCA	27
DOM ELISEU	8
ELDORADO DOS CARAJAS	2
GARRAFAO DO NORTE	10
GOIANESIA DO PARA	11
GURUPA	3
IGARAPE-ACU	49
IGARAPE-MIRI	28
INHANGAPI	27
IPIXUNA DO PARA	5
IRITUIA	18
ITAITUBA	1
ITUPIRANGA	3
JACUNDA	11
JATAI	1
JUIZ DE FORA	1
LIMOEIRO DO AJURU	6
MACAPA	4

MAE DO RIO	10
MARABA	9
MARACANA	11
MARAPANIM	8
MARITUBA	61
MEDICILANDIA	1
MELGACO	4
MOCAJUBA	4
MOJU	35
MONTE ALEGRE	1
MUANA	6
NOVA ESPERANCA DO PIRIA	2
NOVA TIMBOTEUA	10
NOVO REPARTIMENTO	6
OEIRAS DO PARA	1
OUREM	11
OURILANDIA DO NORTE	1
PARAGOMINAS	24
PARAUAPEBAS	12
PEIXE-BOI	3
PLACAS	1
PONTA DE PEDRAS	18
PORTEL	13
PRAINHA	2
PRIMAVERA	20
QUATIPURU	5
REDENCAO	11
RIO MARIA	1
RONDON DO PARA	1
SALINOPOLIS	21
SALVATERRA	4
SANTA BARBARA DO PARA	16
SANTA CRUZ DO ARARI	4
SANTA ISABEL DO PARA	32
SANTA LUZIA DO PARA	8
SANTA MARIA DAS BARREIRAS	1
SANTA MARIA DO PARA	33
SANTAREM	5
SANTAREM NOVO	5
SANTO ANTONIO DO TAUA	21
SAO CAETANO DE ODIVELAS	2
SAO DOMINGOS DO ARAGUAIA	2
SAO DOMINGOS DO CAPIM	6
SAO FELIX DO XINGU	1
SAO FRANCISCO DO PARA	34
SAO GERALDO DO ARAGUAIA	2
SAO JOAO DA PONTA	2
SAO JOAO DE PIRABAS	3
SAO MIGUEL DO GUAMA	36
SAO SEBASTIAO DA BOA VISTA	8
SAPUCAIA	1
SOURE	5
TOTAL	**2941**

VOLUME DE CONSULTA POR ESPECIALIDADES	TOTAL
ANESTESIOLOGIA	173
CARDIOLOGIA	197
CIRURGIA BARIÁTRICA	134
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	96
CIRURGIA GERAL	229
CIRURGIA PLÁSTICA	90
CIRURGIA VASCULAR	40
CLÍNICA MÉDICA	225
COLOPROCTOLOGIA	190
DERMATOLOGIA	51
ENDOCRINOLOGIA	717
FÍGADO E VIAS BILIARES	104
GERIATRIA	92
NEFROLOGIA	35
NUTRIÇÃO	132
OFTALMOLOGIA	28
PNEUMOLOGIA	125
PSIQUIATRIA	8
REUMATOLOGIA	184
SUBTOTAL 1 (ATENDIMENTOS MÉDICOS)	**2850**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	50
PSICOLOGIA	41
SUBTOTAL 2 (ATENDIMENTOS NÃO MÉDICOS)	**91**
TOTAL GERAL (SUB.1+SUB.2)	**2941**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR MUNICÍPIO	TOTAL
ABAETETUBA	4
ANAJÁS	1
ANANINDEUA	15
AUGUSTO CORRÊA	1
BARCARENA	3
BELÉM	75
BENEVIDES	2
BRAGANÇA	1
BREVES	1
BUJARU	1
CAPANEMA	3
CASTANHAL	2
COLARES	1
CONCÓRDIA DO PARÁ	1
CURRALINHO	1
CURUÇÁ	2
IGARAPÉ – AÇU	4
IGARAPÉ - MIRI	2
INHANGAPI	1
IPIXUNA DO PARÁ	2
MARACANÃ	1
MARAPANIM	1
MARITUBA	5
MOCAJUBA	1
MOJU	5
NOVA TIMBOTEUA	1
NOVO REPARTIMENTO	1
OUREM	1
PARAGOMINAS	1
PEIXE-BOI	1
PRIMAVERA	1
SALINÓPOLIS	1
SANTA CRUZ DO ARARI	1
SANTA ISABEL DO PARÁ	1
SANTA MARIA DO PARÁ	1
SANTO ANTONIO DO TAUÁ	1
SÃO DOMINGOS DO CAPIM	1
SÃO FRANCISCO DO PARÁ	4
SÃO JOÃO DA PONTA	1
TAILÂNDIA	2
TOMÉ-AÇU	1
TRACUATEUA	1
TRAIÃO	1
TUCUMÃ	1
VISEU	2
OUTROS	1
TOTAL	**162**

VOLUME DE INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADES	TOTAL
CARDIOLOGIA	0
CIRURGIA BARIÁTRICA	3
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO	1
CIRURGIA GERAL	86
CIRURGIA PLÁSTICA	4
CIRURGIA VASCULAR	1
CLÍNICA MÉDICA	23
COLOPROCTOLOGIA	5
DERMATOLOGIA	0
ENDOCRINOLOGIA	5
FÍGADO E VIAS BILIARES	6
GERIATRIA	6
MEDICINA INTENSIVA	7
NUTROLOGIA	0
PLANTONISTA / CLÍNICA MÉDICA	0
PNEUMOLOGIA	5
PULSOTERAPIA	0
REUMATOLOGIA	10
TOTAL	**162**

Giovani Merenda
Diretor Executivo
INDSH/CRA 609
Hospital Jean Bitar
Giovani Merenda
Direção Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Hospital Jean Bitar
Rodrigo Fröhlich
Direção Administrativo e Financeiro

PLANO ESTATÍSTICO

REFERÊNCIA: JUNHO/2019

Fone: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

PLANO ESTATÍSTICO 2019

HOSPITAL JEAN BITAR – HJB

PLANO ESTATÍSTICO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ACUM	MÉDIA
1. Estatística de Pacientes Internados														
1.1. Nº de Leitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	20	20	20	20	20	20							120,0	20,00
Clínica Médica	40	40	40	40	40	40							240,0	40,00
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10							60,0	10,00
Total	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**	**70**							**420,0**	**70,00**
1.2. Nº de Leitos-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	620	560	620	600	620	600							3.620,0	603,33
Clínica Médica	1.240	1.120	1.240	1.200	1.240	1.200							7.240,0	1.206,67
UTI Adulto	310	280	310	300	310	300							1.810,0	301,67
Total	**2.170**	**1.960**	**2.170**	**2.100**	**2.170**	**2.100**							**12.670,0**	**2.111,67**
1.3. Nº de Pacientes-Dia por Especialidade														
Cardiologia	75	78	68	61	90	40							412,0	68,67
Cirurgia Bariátrica	69	31	41	9	78	22							250,0	41,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	5	5	6	10	0	6							32,0	5,33
Cirurgia Geral	307	264	320	307	281	334							1.813,0	302,17
Cirurgia Plástica	11	11	11	15	19	13							80,0	13,33
Cirurgia Vascular	10	34	45	16	57	24							186,0	31,00
Clínica Médica	506	309	387	464	319	481							2.466,0	411,00
Coloproctologia	52	88	48	35	66	27							316,0	52,67
Dermatologia	0	0	0	0	8	0							8,0	1,33
Endocrinologia	49	201	166	146	78	76							716,0	119,33
Fígado e Vias Biliares	31	33	5	17	10	24							120,0	20,00
Geriatria	102	125	112	43	54	73							509,0	84,83
Medicina Intensiva	174	187	178	170	261	246							1.216,0	202,67
Nutrologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	10	11	0	0	0	0							21,0	3,50
Pneumologia	220	88	132	130	177	137							884,0	147,33
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Reumatologia	110	118	155	121	175	238							917,0	152,83
Total	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**	**1.741**							**9.946,0**	**1.657,67**
1.4. Nº de Pacientes-Dia por Unidade														
Clínica Cirúrgica	465	418	373	332	387	414							2.389,0	398,17
Clínica Médica	1.043	953	1.066	982	1.067	1.071							6.182,0	1.030,33
UTI Adulto	223	212	235	230	219	256							1.375,0	229,17
Total	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**	**1.741**							**9.946,0**	**1.657,67**
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade														
Clínica Cirúrgica	15,00	14,93	12,03	11,07	12,48	13,80							79,3	13,22
Clínica Médica	33,65	34,04	34,39	32,73	34,42	35,70							204,9	34,15
UTI Adulto	7,19	7,57	7,58	7,67	7,06	8,53							45,6	7,60
Total	**55,84**	**56,54**	**54,00**	**51,47**	**53,97**	**58,03**							**329,8**	**54,97**
1.6. Internações por Especialidade														
Cardiologia	3	4	2	3	7	0							19,0	3,17
Cirurgia Bariátrica	5	6	6	3	6	3							29,0	4,83
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	1	0	1							8,0	1,33

Cirurgia Geral	105	77	83	76	76	86							503,0	83,83
Cirurgia Plástica	6	3	4	5	9	4							31,0	5,17
Cirurgia Vascular	1	0	1	2	2	1							7,0	1,17
Clínica Médica	26	17	22	26	22	23							136,0	22,67
Coloproctologia	9	14	12	6	9	5							55,0	9,17
Dermatologia	0	0	0	0	1	0							1,0	0,17
Endocrinologia	7	10	5	9	9	5							45,0	7,50
Fígado e Vias Biliares	11	11	2	3	5	6							38,0	6,33
Geriatria	5	10	3	5	5	6							34,0	5,67
Medicina Intensiva	12	9	10	13	7	7							58,0	9,67
Nutrologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	1	1	0	0	0	0							2,0	0,33
Pneumologia	20	7	5	11	5	5							53,0	8,83
Pulsoterapia	0	1	0	0	0	0							1,0	0,17
Reumatologia	7	8	9	9	10	10							53,0	8,83
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**							**1.073,0**	**178,83**

1.7. Internações por Unidade														
Clínica Cirúrgica	137	116	101	86	104	105							649,0	108,17
Clínica Médica	65	54	56	73	63	50							361,0	60,17
UTI Adulto	17	10	10	13	6	7							63,0	10,50
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**							**1.073,0**	**178,83**

1.8. Internações por Município														
Abaetetuba	6	6	3	1	1	4							21,0	3,50
Abel Figueiredo	0	0	0	1	0	0							1,0	0,17
Acará	0	1	1	0	2	0							4,0	0,67
Altamira	0	0	2	2	0	0							4,0	0,67
Anajás	0	1	1	1	1	1							5,0	0,83
Ananindeua	27	16	26	15	20	15							119,0	19,83
Augusto Corrêa	1	1	1	0	1	1							5,0	0,83
Aurora do Pará	0	0	0	0	1	0							1,0	0,17
Baião	0	2	0	0	0	0							2,0	0,33
Bagre	2	0	1	0	0	0							3,0	0,50
Barcarena	2	8	5	3	8	3							29,0	4,83
Belém	96	76	72	70	64	75							453,0	75,50
Benevides	5	3	1	6	3	2							20,0	3,33
Bom Jesus do Tocantis	0	0	0	1	0	0							1,0	0,17
Bragança	4	3	1	1	3	1							13,0	2,17
Breves	0	0	0	1	1	1							3,0	0,50
Bujaru	2	3	0	2	1	1							9,0	1,50
Cachoeira do Arari	1	0	0	0	0	0							1,0	0,17
Cachoeira do Piria	0	0	0	1	0	0							1,0	0,17
Cametá	2	0	1	0	0	0							3,0	0,50
Canaã dos Carajás	0	1	0	1	0	0							2,0	0,33
Capanema	2	2	4	2	2	3							15,0	2,50
Capitão Poço	1	0	0	0	1	0							2,0	0,33
Castanhal	6	7	4	5	5	2							29,0	4,83
Colares	0	0	1	0	1	1							3,0	0,50
Concórdia do Pará	1	0	3	0	1	1							6,0	1,00
Curralinho	0	0	0	1	0	1							2,0	0,33
Curuçá	0	4	0	1	2	2							9,0	1,50
Dom Eliseu	1	0	0	0	0	0							1,0	0,17
Eldorado dos Carajás	0	0	0	0	1	0							1,0	0,17
Garrafão do Norte	0	1	0	0	0	0							1,0	0,17

Gurupa	0	1	0	0	0	0							1,0	0,17
Igarapé – Açu	3	0	3	4	4	4							18,0	3,00
Igarapé - Miri	5	2	0	4	3	2							16,0	2,67
Inhangapi	0	0	0	0	0	1							1,0	0,17
Ipixuna do Pará	0	0	1	0	0	2							3,0	0,50
Irituia	4	0	1	0	1	0							6,0	1,00
Jacundá	0	0	1	0	1	0							2,0	0,33
Limoreiro do Ajuru	0	1	2	1	0	0							4,0	0,67
Mãe do Rio	1	0	1	0	0	0							2,0	0,33
Marabá	0	0	0	1	1	0							2,0	0,33
Maracanã	0	2	0	0	0	1							3,0	0,50
Marapanim	2	1	0	0	2	1							6,0	1,00
Marituba	4	7	6	5	7	5							34,0	5,67
Mocajuba	0	0	0	0	0	1							1,0	0,17
Moju	1	0	0	3	1	5							10,0	1,67
Muaná	0	1	1	1	1	0							4,0	0,67
Nova Timboteua	1	0	0	1	0	1							3,0	0,50
Novo Repartimento	0	0	1	0	1	1							3,0	0,50
Oeiras do Pará	0	0	0	1	0	0							1,0	0,17
Orbiminá	0	0	1	0	0	0							1,0	0,17
Ourem	0	0	0	0	0	1							1,0	0,17
Pacajá	1	0	0	0	0	0							1,0	0,17
Paragominas	3	3	1	2	0	1							10,0	1,67
Parauapebas	1	0	0	0	0	0							1,0	0,17
Peixe-Boi	0	0	0	0	1	1							2,0	0,33
Ponta de Pedras	6	4	1	0	2	0							13,0	2,17
Portel	1	1	0	0	0	0							2,0	0,33
Prainha	1	0	0	0	0	0							1,0	0,17
Primavera	1	1	1	1	0	1							5,0	0,83
Redenção	0	0	2	1	1	0							4,0	0,67
Rio Maria	0	1	0	0	0	0							1,0	0,17
Rondon do Pará	0	0	1	0	1	0							2,0	0,33
Salinópolis	0	4	0	2	1	1							8,0	1,33
Santa Bárbara do Pará	2	0	2	2	0	0							6,0	1,00
Santa Cruz do Arari	1	0	0	0	0	1							2,0	0,33
Santa Isabel do Pará	2	1	0	0	2	1							6,0	1,00
Santa Luzia do Pará	1	0	0	0	0	0							1,0	0,17
Santa Maria do Pará	4	1	0	1	2	1							9,0	1,50
Santarém	0	3	0	0	0	0							3,0	0,50
Santarém Novo	0	0	0	2	0	0							2,0	0,33
Santo Antonio do Tauá	2	0	2	1	3	1							9,0	1,50
São Caetano de Odivelas	0	0	0	1	1	0							2,0	0,33
São Domingos do Capim	2	1	0	2	0	1							6,0	1,00
São Francisco do Pará	1	3	1	5	2	4							16,0	2,67
São João de Pirabas	0	0	0	1	0	0							1,0	0,17
São João da Ponta	0	0	0	0	0	1							1,0	0,17
São Miguel do Guamá	2	1	4	3	3	0							13,0	2,17
São Sebastião da Boa Vista	0	0	0	1	1	0							2,0	0,33
Tailândia	2	3	3	4	4	2							18,0	3,00
Tomé-Açu	0	1	1	3	2	1							8,0	1,33
Tracuateua	0	0	1	0	2	1							4,0	0,67
Traião	0	0	0	0	0	1							1,0	0,17
Tucumã	0	0	0	0	0	1							1,0	0,17
Tucuruí	0	1	0	1	0	0							2,0	0,33
Ulionópolis	2	0	0	0	1	0							3,0	0,50

Uruara	0	0	0	0	1	0							1,0	0,17
Vigia	4	1	1	0	1	0							7,0	1,17
Viseu	0	0	0	2	0	2							4,0	0,67
Outros	0	0	1	1	1	1							4,0	0,67
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**							**1.073,0**	**178,83**

1.9 Internações por Faixa etária														
De 01 a 13 anos	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
De 14 a 24 anos	13	11	10	16	17	13							80,0	13,33
De 25 a 35 anos	33	21	29	16	16	21							136,0	22,67
De 36 a 46 anos	48	46	42	43	33	28							240,0	40,00
De 47 a 57 anos	41	30	33	29	43	38							214,0	35,67
De 58 a 68 anos	51	33	21	33	38	31							207,0	34,50
De 69 a 79 anos	20	29	20	22	16	17							124,0	20,67
De 80 a 110 anos	13	10	12	13	10	14							72,0	12,00
Total	**219**	**180**	**167**	**172**	**173**	**162**							**1.073,0**	**178,83**

1.10. Altas Melhoradas Por Especialidade														
Cardiologia	2	3	4	3	7	1							20,0	3,33
Cirurgia Bariátrica	5	12	6	5	10	14							52,0	8,67
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	9	4	4							23,0	3,83
Cirurgia Geral	91	75	69	64	62	58							419,0	69,83
Cirurgia Plástica	4	5	3	6	7	5							30,0	5,00
Cirurgia Vascular	0	0	1	2	1	2							6,0	1,00
Clínica Médica	18	14	16	26	18	14							106,0	17,67
Coloproctologia	6	20	14	5	12	5							62,0	10,33
Dermatologia	0	0	0	0	1	0							1,0	0,17
Endocrinologia	0	7	3	5	9	5							29,0	4,83
Endoscopia	0	1	2	3	0	0							6,0	1,00
Fígados e Vias Biliares	11	10	6	8	9	16							60,0	10,00
Geriatria	4	6	5	9	4	6							34,0	5,67
Medicina Intensiva	2	2	1	2	2	2							11,0	1,83
Nefrologia	0	0	1	0	0	1							2,0	0,33
Nutrologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Plantonista / Clínica Médica	0	1	0	0	0	0							1,0	0,17
Pneumologia	18	7	5	8	6	8							52,0	8,67
Pulsoterapia	0	1	1	0	0	0							2,0	0,33
Reumatologia	8	9	9	6	4	9							45,0	7,50
Total	**170**	**175**	**149**	**161**	**156**	**150**							**961,0**	**160,17**

1.11. Altas por Unidade (sem transferências)														
Clínica Cirúrgica	121	126	96	92	104	102							641,0	106,83
Clínica Médica	49	49	53	69	51	51							322,0	53,67
UTI Adulto	0	0	0	0	1	7							8,0	1,33
Total	**170**	**175**	**149**	**161**	**156**	**160**							**971,0**	**161,83**

1.12. Óbitos por Especialidade														
Cardiologia	0	0	1	0	0	0							1,0	0,17
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Geral	2	1	0	0	0	0							3,0	0,50
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica	2	1	4	3	4	1							15,0	2,50
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00

Dermatologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	1	0							1,0	0,17
Endoscopia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Geriatria	2	0	0	0	1	0							3,0	0,50
Medicina Intensiva	8	13	15	10	10	7							63,0	10,50
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**							**86,0**	**14,33**

1.13. Óbitos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	1	1	0	0	0	0							2,0	0,33
Clínica Médica	4	1	6	3	7	1							22,0	3,67
UTI Adulto	9	13	14	10	9	7							62,0	10,33
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**							**86,0**	**14,33**

1.14. Óbitos Não Institucionais p/ Especialidade (-48h)														
Cardiologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Geral	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	1	0							1,0	0,17
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Endoscopia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Geriatria	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Medicina Intensiva	1	1	1	0	1	0							4,0	0,67
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**1**	**1**	**1**	**0**	**2**	**0**							**5,0**	**0,83**

1.15. Óbitos Institucionais p/ Especialidade (+48h)														
Cardiologia	0	0	1	0	0	0							1,0	0,17
Cirurgia Bariátrica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Geral	2	1	0	0	0	0							3,0	0,50
Cirurgia Plástica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica	2	1	4	3	3	1							14,0	2,33
Coloproctologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Dermatologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0	1	0							1,0	0,17
Endoscopia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Fígados e Vias Biliares	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Geriatria	2	0	0	0	1	0							3,0	0,50
Medicina Intensiva	7	12	14	10	9	7							59,0	9,83
Plantonista / Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Pneumologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Reumatologia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00

Total	**13**	**14**	**19**	**13**	**14**	**8**							**81,0**	**13,50**
1.16. Óbitos por Faixa Etária														
De 14 a 24 anos	0	1	1	1	2	1							**6,0**	**1,00**
De 25 a 35 anos	2	2	2	0	0	0							**6,0**	**1,00**
De 36 a 46 anos	0	1	1	0	2	1							**5,0**	**0,83**
De 47 a 57 anos	1	1	1	2	1	0							**6,0**	**1,00**
De 58 a 68 anos	4	2	5	4	3	1							**19,0**	**3,17**
De 69 a 79 anos	2	6	6	2	4	2							**22,0**	**3,67**
De 80 a 110 anos	5	2	4	4	4	3							**22,0**	**3,67**
Total	**14**	**15**	**20**	**13**	**16**	**8**							**86,0**	**14,33**
1.17. Transferência Interna por Unidade (Internas)														
Clínica Cirúrgica	20	16	19	20	24	14							**113,0**	**18,83**
Clínica Médica	14	14	23	19	20	19							**109,0**	**18,17**
UTI Adulto	32	27	34	37	42	29							**201,0**	**33,50**
Total	**66**	**57**	**76**	**76**	**86**	**62**							**423,0**	**70,50**
1.18. Transferência Interna por Unidade (Externas)														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	2	0	0	2	2							**6,0**	**1,00**
UTI Adulto	0	0	0	1	0	0							**1,0**	**0,17**
Total	**0**	**2**	**0**	**1**	**2**	**2**							**7,0**	**1,17**
1.19. Pacientes Saídos p/ Especialidade														
Cardiologia	2	3	5	3	7	1							**21,0**	**3,50**
Cirurgia Bariátrica	5	12	6	5	10	14							**52,0**	**8,67**
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1	2	3	9	4	4							**23,0**	**3,83**
Cirurgia Geral	93	76	69	64	62	58							**422,0**	**70,33**
Cirurgia Plástica	4	5	3	6	7	5							**30,0**	**5,00**
Cirurgia Vascular	0	0	1	2	1	2							**6,0**	**1,00**
Clínica Médica	20	17	20	29	24	17							**127,0**	**21,17**
Coloproctologia	6	20	14	5	12	5							**62,0**	**10,33**
Dermatologia	0	0	0	0	1	0							**1,0**	**0,17**
Endocrinologia	0	7	3	5	10	5							**30,0**	**5,00**
Endoscopia	0	1	2	3	0	0							**6,0**	**1,00**
Fígados e Vias Biliares	11	10	6	8	9	16							**60,0**	**10,00**
Geriatria	6	6	5	9	5	6							**37,0**	**6,17**
Nefrologia	0	0	0	0	0	1							**1,0**	**0,17**
Medicina Intensiva	10	15	16	13	12	9							**75,0**	**12,50**
Plantonista / Clínica Médica	0	1	0	0	0	0							**1,0**	**0,17**
Pneumologia	18	7	5	8	6	8							**52,0**	**8,67**
Pulsoterapia	0	1	2	0	0	0							**3,0**	**0,50**
Reumatologia	8	9	9	6	4	9							**45,0**	**7,50**
Total	**184**	**192**	**169**	**175**	**174**	**160**							**1.054,0**	**175,67**
1.20. Pacientes Saídos por Unidade														
Clínica Cirúrgica	122	127	96	92	104	102							**643,0**	**107,17**
Clínica Médica	53	52	59	72	60	51							**347,0**	**57,83**
UTI Adulto	9	13	14	11	10	7							**64,0**	**10,67**
Total	**184**	**192**	**169**	**175**	**174**	**160**							**1.054,0**	**175,67**
1.21. Porcentagem de Ocupação por Unidade														
Clínica Cirúrgica	75,00%	74,64%	60,16%	55,33%	62,42%	69,00%							**396,56%**	**66,09%**
Clínica Médica	84,11%	85,09%	85,97%	81,83%	86,05%	89,25%							**512,30%**	**85,38%**

UTI Adulto	71,94%	75,71%	75,81%	76,67%	70,65%	85,33%							456,10%	76,02%
Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**							**1364,96%**	**78,53%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**							**1364,96%**	**78,53%**
1.22. Média de Permanência por Unidade														
Clínica Cirúrgica	3,27	2,92	3,24	2,96	3,02	3,57							19,0	3,17
Clínica Médica	15,57	14,44	13,00	10,79	13,34	15,30							82,4	13,74
UTI Adulto	5,44	5,30	4,90	4,79	4,21	7,11							31,7	5,29
Média Geral de Permanência	**6,92**	**6,36**	**6,83**	**6,15**	**6,43**	**7,84**							**40,5**	**6,76**
Média Geral de Permanência	**6,92**	**6,36**	**6,83**	**6,15**	**6,43**	**7,84**							**40,5**	**6,76**
1.23. Índice de Giro de Leitos p/ Unidade														
Clínica Cirúrgica	6,10	6,35	4,80	4,60	5,20	5,10							32,2	5,36
Clínica Médica	1,33	1,35	1,48	1,80	1,55	1,33							8,8	1,47
UTI Adulto	0,90	1,30	1,40	1,20	1,00	0,70							6,5	1,08
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,63**	**2,74**	**2,41**	**2,50**	**2,49**	**2,29**							**47,5**	**2,51**
1.24. Taxa de Mortalidade por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0,70%	0,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%							1,40%	0,31%
Clínica Médica	5,97%	1,47%	7,32%	3,30%	8,54%	1,39%							27,98%	6,23%
UTI Adulto	21,95%	32,50%	29,17%	20,41%	17,31%	19,44%							140,78%	95,38%
Taxa de Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**							**170,16%**	**8,15%**
1.25. Taxa de Mortalidade por Tipo														
Institucional	92,86%	93,33%	95,00%	100,00%	87,50%	100,00%							568,69%	94,78%
Não Institucional	7,14%	6,67%	5,00%	0,00%	12,50%	0,00%							31,31%	5,22%
Operatória	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%							0,00%	0,00%
Taxa de Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**							**48,88%**	**8,15%**
2. Serviços Assistenciais														
2.1. Centro Cirúrgico														
2.1.1. Cirurgias por Porte														
Cirurgias Pequenas	25	35	30	36	43	32							201,0	33,50
Cirurgias Médias	153	151	136	154	130	141							865,0	144,17
Cirurgias Grandes	8	8	5	12	10	10							53,0	8,83
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**	**183**							**1.119,0**	**186,50**
Número de Óbitos Operatórios	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária de Cirurgias	**6,00**	**6,93**	**5,52**	**6,73**	**5,90**	**6,10**							**37,2**	**6,20**
Procedimentos	186	194	171	202	183	183							1.119,0	186,50
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5							30,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**1,20**	**1,39**	**1,10**	**1,35**	**1,18**	**1,22**							**7,4**	**1,24**
2.1.2. Cirurgias de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	182	183	165	189	164	170							1.053,0	175,50
Cirurgias Urgentes	4	11	6	13	19	13							66,0	11,00
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**	**183**							**1.119,0**	**186,50**
2.1.3 Cirurgias por Especialidade														

Cirurgia Bariátrica	6	2	5	3	7	4							27,0	4,50
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	26	13	12	20	14	11							96,0	16,00
Cirurgia Dermatológica	11	14	22	24	29	19							119,0	19,83
Cirurgia Geral	32	45	28	38	32	35							210,0	35,00
Cirurgia do Cólon	16	16	25	29	16	21							123,0	20,50
Cirurgia de Hérnia	28	36	28	24	25	30							171,0	28,50
Cirurgia do Fígado e Vias Biliares	48	49	39	43	36	44							259,0	43,17
Cirurgia Vascular	13	15	7	14	14	13							76,0	12,67
Plástica Reparadora	6	4	5	7	10	6							38,0	6,33
Outros	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**186**	**194**	**171**	**202**	**183**	**183**							**1.119,0**	**186,50**
2.2. Anestesia														
2.2.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Local	29	36	33	40	42	32							212,0	35,33
Geral	82	65	64	73	64	74							422,0	70,33
Peridural	23	13	15	20	18	23							112,0	18,67
Raquidiana	49	60	49	47	45	43							293,0	48,83
Bloqueio	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Sedação	48	50	40	40	41	38							257,0	42,83
Outras	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**231**	**224**	**201**	**220**	**210**	**210**							**1.296,0**	**216,00**
Média Diária	**7,45**	**8,00**	**6,48**	**7,33**	**6,77**	**7,00**							**43,0**	**7,17**
2.2.2. Anestesias por Unidade														
Clínica Cirúrgica	183	170	134	134	140	151							912,0	152,00
Clínica Médica	22	17	33	48	26	28							174,0	29,00
UTI Adulto	1	4	2	3	3	1							14,0	2,33
Ambulatório	25	33	32	35	41	30							196,0	32,67
Total	**231**	**224**	**201**	**220**	**210**	**210**							**1.296,0**	**216,00**
2.3. Centro Cirúrgico - Procedimento Endoscópico														
2.3.1. Procedimento Endoscópico por Porte														
Porte Pequeno	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Porte Médio	13	6	7	8	6	6							46,0	7,67
Porte Grande	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**							**46,0**	**7,67**
Número de Óbitos durante o Procedimento	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária de Procedimento	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**							**1,5**	**0,25**
Procedimentos	13	6	7	8	6	6							46,0	7,67
Nº de Salas Cirúrgicas	5	5	5	5	5	5							30,0	5,00
Média Diária de Cirurgias por Sala	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**							**1,5**	**0,25**
2.3.2. Procedimento de Pacientes por Tipo														
Cirurgias Eletivas	13	6	6	8	6	6							45,0	7,50
Cirurgias Urgentes	0	0	1	0	0	0							1,0	0,17
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**							**46,0**	**7,67**
2.3.3 Procedimento por Tipo														
Balão Intragastrico	1	0	1	0	0	0							2,0	0,33

Broncoscopia	0	0	1	0	0	1							2,0	0,33
CPRE - Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	12	6	5	8	6	5							42,0	7,00
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**							**46,0**	**7,67**

2.4. Anestesia														
2.4.1. Número de Anestesias por Tipo														
Analgesia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Local	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Geral	12	6	7	8	6	6							45,0	7,50
Peridural	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Raquidiana	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Bloqueio	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Sedação	1	0	0	0	0	0							1,0	0,17
Outras	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**							**46,0**	**7,67**
Média Diária	**0,42**	**0,21**	**0,23**	**0,27**	**0,19**	**0,20**							**1,5**	**0,25**

2.4.2. Anestesias por Unidade														
Ambulatório	1	0	1	0	1	0							3,0	0,50
Clínica Cirúrgica	7	5	5	4	5	5							31,0	5,17
Clínica Médica	5	1	0	4	0	1							11,0	1,83
UTI Adulto	0	0	1	0	0	0							1,0	0,17
Outros	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**13**	**6**	**7**	**8**	**6**	**6**							**46,0**	**7,67**

2.5. Central de Material Esterilizado														
2.5.1. Produção														
Pacotes/Caixas preparados	5.718	5.210	4.993	4.478	5.771	5.558							31.728,0	5.288,00
Processamentos da Autoclave	200	204	199	176	176	171							1.126,0	187,67
Processamentos da Sterrad	7	31	31	35	28	21							153,0	25,50
Processamentos do Peróxido de Hidrogênio de Baumer	0	0	0	0	0	35							35,0	5,83
Processamentos Lavadora de Endoscópio	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Outros	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**5.925**	**5.445**	**5.223**	**4.689**	**5.975**	**5.785**							**33.042,0**	**5.507,00**

2.5.2. Pacotes Distribuidos por Setor														
Clínica Cirúrgica	297	203	143	55	128	112							938,0	156,33
Clínica Médica	566	553	546	444	667	639							3.415,0	569,17
UTI	808	812	930	1.006	906	943							5.405,0	900,83
Centro Cirúrgico	3.374	3.197	2.699	2.589	2.709	2.267							16.835,0	2.805,83
Ambulatório	268	246	248	236	270	277							1.545,0	257,50
Endoscopia	475	336	307	259	333	305							2.015,0	335,83
Total	**5.788**	**5.347**	**4.873**	**4.589**	**5.013**	**4.543**							**30.153,0**	**5.025,50**

2.6. Ambulatório de Referência e Pronto Atendimento														
2.6.1. Consultas - Ambulatório														
Consultas Simples	2.693	2.763	2.587	3.005	3.200	2.941							17.189,0	2.864,83
Procedimentos	179	190	199	213	201	181							1.163,0	193,83
Total	**2.872**	**2.953**	**2.786**	**3.218**	**3.401**	**3.122**							**18.352,0**	**3.058,67**
Média Diária de Consultas	**92,65**	**105,46**	**89,87**	**107,27**	**109,71**	**104,07**							**609,0**	**101,50**

2.6.2. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Médicas														
Anestesiologia	109	122	134	143	163	173							844,0	140,67

Cardiologia	153	139	156	158	218	197							1.021,0	170,17
Cirurgia Bariátrica	144	155	147	125	172	134							877,0	146,17
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	118	107	92	120	90	96							623,0	103,83
Cirurgia Geral	228	240	225	238	225	229							1.385,0	230,83
Cirurgia Plástica	66	68	67	93	94	90							478,0	79,67
Cirurgia Vascular	34	39	34	54	44	40							245,0	40,83
Clínica Médica	231	212	254	218	243	225							1.383,0	230,50
Coloproctologia	181	194	183	194	204	190							1.146,0	191,00
Dermatologia	48	62	42	63	56	51							322,0	53,67
Endocrinologia	572	648	590	732	744	717							4.003,0	667,17
Fígado e Vias Biliares	143	108	94	99	137	104							685,0	114,17
Geriatria	121	114	89	108	111	92							635,0	105,83
Nefrologia	30	32	30	34	31	35							192,0	32,00
Oftalmologia	34	16	33	23	41	28							175,0	29,17
Pneumologia	135	128	93	162	140	125							783,0	130,50
Psiquiatria	0	0	16	12	21	8							57,0	9,50
Reumatologia	173	161	166	175	203	184							1.062,0	177,00
Total	**2.520**	**2.545**	**2.445**	**2.751**	**2.937**	**2.718**							**15.916,0**	**2.652,67**
Média Diária	**81,29**	**90,89**	**78,87**	**91,70**	**94,74**	**90,60**							**528,1**	**88,02**

2.6.3. Atendimento por Especialidades – Ambulatório - Consultas Não Médicas														
Assistência Social	16	32	28	61	45	50							232,0	38,67
Nutrição	113	121	113	133	168	132							780,0	130,00
Psicologia	44	65	1	60	50	41							261,0	43,50
Total	**173**	**218**	**142**	**254**	**263**	**223**							**0,0**	**0,00**
Média Diária	**5,58**	**7,79**	**4,58**	**8,47**	**8,48**	**7,43**							**0,0**	**0,00**
2.6.4. Procedimentos Realizados no ambulatório														
Curativos	179	190	199	213	201	181							1.163,0	193,83
Total	**179**	**190**	**199**	**213**	**201**	**181**							**2.436,0**	**406,00**
Média Diária	**5,77**	**6,79**	**6,42**	**7,10**	**6,48**	**6,03**							**38,6**	**6,43**

2.7. Atividades Sociais														
2.7.1. S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário														
Visitas Sociais ao Leito	826	819	643	733	749	756							4.526,0	754,33
Nº de Pesquisas de Usuários Internados	221	266	181	231	196	166							1.261,0	210,17
Nº de Pesquisas Aplicadas Externo	834	898	1.030	1.111	1.184	1.159							6.216,0	1.036,00
Outros (Missas, Cultos...)	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**1.881**	**1.983**	**1.854**	**2.075**	**2.129**	**2.081**							**12.003,0**	**2.000,50**
Média Diária	**60,68**	**70,82**	**59,81**	**69,17**	**68,68**	**69,37**							**398,5**	**66,42**

2.7.2. Serviço Social														
Atendimento Ambulatorial	16	32	28	61	45	50							232,0	38,67
Atendimentos Diário Usuário	2.750	1.936	2.289	2.590	2.668	2.235							14.468,0	2.411,33
Atendimentos de Óbitos	11	8	10	10	10	2							51,0	8,50
Solicitação de Ambulancia	54	31	59	52	51	63							310,0	51,67
Entrega de Tickets Refeição para Acompanhantes	6	4	8	6	2	5							31,0	5,17
Total	**2.837**	**2.011**	**2.394**	**2.719**	**2.776**	**2.355**							**15.092,0**	**2.515,33**
Média Diária	**91,52**	**71,82**	**77,23**	**90,63**	**89,55**	**78,50**							**499,2**	**83,21**

2.7.3. Serviço Nutricional														
Atendimento Ambulatorial	113	121	113	133	168	132							780,0	130,00
Atendimento nas Unidades	731	552	466	509	664	606							3.528,0	588,00
Total	**844**	**673**	**579**	**642**	**832**	**738**							**4.308,0**	**718,00**

Média Diária	**27,23**	**24,04**	**18,68**	**21,40**	**26,84**	**24,60**							**142,8**	**23,80**
2.7.4. Serviço Psicologia														
Atendimento Ambulatorial	44	65	1	60	50	41							**261,0**	**43,50**
Atendimento nas Unidades	487	494	287	340	313	244							**2.165,0**	**360,83**
Grupo Terapêutico	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Acompanhamentos de Óbitos	4	7	6	8	4	3							**32,0**	**5,33**
Atendimento/Triagem Colaborador e Familiar	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total	**535**	**566**	**294**	**408**	**367**	**288**							**2.458,0**	**409,67**
Média Diária	**17,26**	**20,21**	**9,48**	**13,60**	**11,84**	**9,60**							**82,0**	**13,67**
2.7.5. Educação Permanente														
Cursos Ministrados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Nº de Participantes	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Carga Horária	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Treinamentos	**40**	**48**	**26**	**44**	**55**	**35**							**248,0**	**41,33**
Nº de Participantes	669	639	455	1.025	838	921							**4.547,0**	**757,83**
Carga Horária	1210:30:00	1401:50:00	851:05:00	1382:30:00	1250:15:00	1432:35:00							**7528:45:00**	**1254:47:30**
Cursos Externos	**2**	**1**	**2**	**2**	**2**	**5**							**14,0**	**2,33**
Nº de Participantes	3	1	4	3	5	14							**30,0**	**5,00**
Carga Horária	20:00:00	8:00:00	51:00:00	40:00:00	30:00:00	146:00:00							**295:00:00**	**49:10:00**
Treinamento Hora/Homem	**4:03:40**	**4:28:32**	**2:52:55**	**4:32:41**	**4:05:25**	**4:36:20**							**24:39:33**	**4:06:36**
3. Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico														
3.1. Anátomo Patológico														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Cirúrgica	126	106	95	106	99	74							**606,0**	**101,00**
Clínica Médica	16	8	13	15	30	12							**94,0**	**15,67**
UTI Adulto	3	0	3	0	0	0							**6,0**	**1,00**
Total	**145**	**114**	**111**	**121**	**129**	**86**							**700,0**	**116,67**
Média Diária	**4,68**	**4,07**	**3,58**	**4,03**	**4,16**	**2,87**							**23,4**	**3,90**
3.1.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	190	175	124	159	142	186							**976,0**	**162,67**
Total	**190**	**175**	**124**	**159**	**142**	**186**							**976,0**	**162,67**
Média Diária	**6,13**	**6,25**	**4,00**	**5,30**	**4,58**	**6,20**							**32,5**	**5,41**
Total Exames Internos	**145**	**114**	**111**	**121**	**129**	**86**							**706,0**	**117,67**
Total Exames Externos	**190**	**175**	**124**	**159**	**142**	**186**							**976,0**	**162,67**
Total Exames Realizados	**335**	**289**	**235**	**280**	**271**	**272**							**1.682,0**	**280,33**
3.2. Bomba de Insulina - Sistema de Infusão de Insulina														
3.2.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-							**0,0**	**0,00**
3.2.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	39	42	43	43	46	47							**260,0**	**43,33**
Total	**39**	**42**	**43**	**43**	**46**	**47**							**260,0**	**43,33**

Média Diária	1,26	1,50	1,39	1,43	1,48	1,57							8,6	1,44
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total Exames Externos	39	42	43	43	46	47							260,0	43,33
Total Exames Realizados	39	42	43	43	46	47							260,0	43,33
3.3. Broncoscopia														
3.3.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	1	0	1							2,0	0,33
Clínica Médica	4	2	1	0	3	1							11,0	1,83
UTI Adulto	0	2	1	0	1	1							5,0	0,83
Total	4	4	2	1	4	3							18,0	3,00
Média Diária	0,13	0,14	0,06	0,03	0,13	0,10							0,6	0,10
3.3.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	1	2	1	1	2	2							9,0	1,50
Total	1	2	1	1	2	2							9,0	1,50
Média Diária	0,03	0,07	0,03	0,03	0,06	0,07							0,3	0,05
Total Exames Internos	4	4	2	1	4	3							18,0	3,00
Total Exames Externos	1	2	1	1	2	2							9,0	1,50
Total Exames Realizados	5	6	3	2	6	5							27,0	4,50
3.4. Densitometria Óssea														
3.4.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
3.4.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	37	40	42	32	39	40							230,0	38,33
Total	37	40	42	32	39	40							230,0	38,33
Média Diária	1,19	1,43	1,35	1,07	1,26	1,33							7,6	1,27
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total Exames Externos	37	40	42	32	39	40							230,0	38,33
Total Exames Realizados	37	40	42	32	39	40							230,0	38,33
3.5. Ecocardiograma														
3.5.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	1	1	1	1	1							7,0	1,17
Clínica Médica	17	14	17	25	23	23							119,0	19,83
UTI Adulto	7	9	12	4	7	11							50,0	8,33
Total	26	24	30	30	31	35							176,0	29,33
Média Diária	0,84	0,86	0,97	1,00	1,00	1,17							5,8	0,97
3.5.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	38	44	72	56	81	81							372,0	62,00
Total	38	44	72	56	81	81							372,0	62,00
Média Diária	1,23	1,57	2,32	1,87	2,61	2,70							12,3	2,05
Total Exames Internos	26	24	30	30	31	35							176,0	29,33
Total Exames Externos	38	44	72	56	81	81							372,0	62,00

Total Exames Realizados	**64**	**68**	**102**	**86**	**112**	**116**							**548,0**	**91,33**
3.6. ECG - Eletrocardiograma														
3.6.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1	9	13	11	38	26							98,0	16,33
Clínica Médica	59	56	65	82	95	60							417,0	69,50
UTI Adulto	27	13	13	5	10	6							74,0	12,33
Total	**87**	**78**	**91**	**98**	**143**	**92**							**589,0**	**98,17**
Média Diária	**2,81**	**2,79**	**2,94**	**3,27**	**4,61**	**3,07**							**19,5**	**3,25**
3.6.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	142	160	155	171	193	171							992,0	165,33
Total	**142**	**160**	**155**	**171**	**193**	**171**							**992,0**	**165,33**
Média Diária	**4,58**	**5,71**	**5,00**	**5,70**	**6,23**	**5,70**							**32,9**	**5,49**
Total Exames Internos	**87**	**78**	**91**	**98**	**143**	**92**							**589,0**	**98,17**
Total Exames Externos	**142**	**160**	**155**	**171**	**193**	**171**							**992,0**	**165,33**
Total Exames Realizados	**229**	**238**	**246**	**269**	**336**	**263**							**1.581,0**	**263,50**
3.7. Endoscopia Digestiva Alta														
3.7.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	71	68	79	64	66	64							412,0	68,67
Dilatação de Esôfago	2	0	1	0	2	0							5,0	0,83
EDA	546	503	497	581	622	516							3.265,0	544,17
Esclerose	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Uréase	321	372	407	448	453	368							2.369,0	394,83
Outros	2	1	2	0	1	1							7,0	1,17
Total	**942**	**944**	**986**	**1.093**	**1.144**	**949**							**6.058,0**	**1.009,67**
Média Diária	**30,39**	**33,71**	**31,81**	**36,43**	**36,90**	**31,63**							**200,9**	**33,48**
3.7.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	4	6	6	4	4	2							26,0	4,33
Dilatação de Esôfago	0	0	1	0	0	0							1,0	0,17
Endoscopia Digestiva Alta	25	10	20	13	23	18							109,0	18,17
Esclerose	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Uréase	9	4	10	1	2	4							30,0	5,00
Outros	1	1	1	0	1	1							5,0	0,83
Total	**39**	**21**	**38**	**18**	**30**	**25**							**171,0**	**28,50**
Média Diária	**1,26**	**0,75**	**1,23**	**0,60**	**0,97**	**0,83**							**5,6**	**0,94**
3.7.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clínica Cirúrgica	2	1	5	1	1	1							11,0	1,83
Clínica Médica	21	7	13	11	18	10							80,0	13,33
UTI Adulto	2	2	2	1	4	7							18,0	3,00
Total	**25**	**10**	**20**	**13**	**23**	**18**							**109,0**	**18,17**
Média Diária	**0,81**	**0,36**	**0,65**	**0,43**	**0,74**	**0,60**							**3,6**	**0,60**
3.7.4. Exames por Tipo Pacientes Externo														
Biopsia	67	62	73	60	62	62							386,0	64,33
Dilatação de Esôfago	2	0	0	0	2	0							4,0	0,67
Endoscopia Digestiva Alta	521	493	477	568	599	498							3.156,0	526,00

Esclerose	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Hemostasia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Retirada de Corpo Estranho	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Uréase	312	368	397	447	451	364							2.339,0	389,83
Outros	1	0	1	0	0	0							2,0	0,33
Total	903	923	948	1.075	1.114	924							5.887,0	981,17
Média Diária	29,13	32,96	30,58	35,83	35,94	30,80							195,2	32,54
Total Exames Internos	25	10	20	13	23	18							171,0	28,50
Total Exames Externos	521	493	477	568	599	498							5.887,0	981,17
3.8. Endoscopia Digestiva Baixa - Colonoscopia														
3.8.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Biopsia	33	23	34	37	43	34							204,0	34,00
Colonoscopia	87	72	96	106	113	95							569,0	94,83
Esclerose	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	4	12	13	12	15	15							71,0	11,83
Outros	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	124	107	143	155	171	144							844,0	140,67
Média Diária	4,00	3,82	4,61	5,17	5,52	4,80							27,9	4,65
3.8.2. Exames por Tipo Pacientes Internos														
Biopsia	3	0	1	2	2	2							10,0	1,67
Colonoscopia	5	3	1	3	2	5							19,0	3,17
Esclerose	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	0	1	0	0	0	0							1,0	0,17
Outros	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	8	4	2	5	4	7							30,0	5,00
Média Diária	0,26	0,14	0,06	0,17	0,13	0,23							1,0	0,17
3.8.3. Exames por Unidade de Pacientes Internos														
Clinica Cirúrgica	1	1	0	0	0	0							2,0	0,33
Clinica Médica	4	2	1	3	2	5							17,0	2,83
UTI Adulto	0	1	0	0	0	0							1,0	0,17
Total	5	4	1	3	2	5							20,0	3,33
Média Diária	0,16	0,14	0,03	0,10	0,06	0,17							0,7	0,11
3.8.4. Exames por Tipo Pacientes Externos														
Biopsia	30	23	33	35	41	32							194,0	32,33
Colonoscopia	82	69	95	103	111	90							550,0	91,67
Esclerose	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Ligadura Hemorrágica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Retossigmoidoscopia	4	11	13	12	15	15							70,0	11,67
Outros	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	116	103	141	150	167	137							814,0	135,67
Média Diária	3,74	3,68	4,55	5,00	5,39	4,57							26,9	4,49
Colonoscopia Total Exames Internos	5	4	1	3	2	5							20,0	3,33
Colonoscopia Total Exames Externos	86	80	108	115	126	105							814,0	135,67
Total Geral Exames Internos	30	14	21	16	25	23							191,0	31,83
Total Geral Exames Externos	607	573	585	683	725	603							6.701,0	1.116,83
Total Exames Realizados	637	587	606	699	750	626							6.892,0	1.148,67

3.9. Escleroterapia Ecoviada com Espuma														
3.9.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
3.9.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	17	14	18	13	16	9							87,0	14,50
Total	17	14	18	13	16	9							87,0	14,50
Média Diária	0,55	0,50	0,58	0,43	0,52	0,30							2,9	0,48
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total Exames Externos	17	14	18	13	16	9							87,0	14,50
Total Exames Realizados	17	14	18	13	16	9							87,0	14,50
3.10. Espirometria - Prova de Função Pulmonar														
3.10.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
3.10.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	25	30	30	29	29	31							174,0	29,00
Total	25	30	30	29	29	31							174,0	29,00
Média Diária	0,81	1,07	0,97	0,97	0,94	1,03							5,8	0,96
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total Exames Externos	25	30	30	29	29	31							174,0	29,00
Total Exames Realizados	25	30	30	29	29	31							174,0	29,00
3.11. Holter de Glicemia														
3.11.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Média Diária	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
3.11.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00
Total Exames Internos	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total Exames Externos	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total Exames Realizados	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
3.12. Laboratório de Análises Clínicas														
3.12.1. Exames por Tipo Pac. Internos e Externos														
Bioquímica	14.476	13.745	13.729	14.401	14.549	14.039							84.939,0	14.156,50

Gasometria	420	396	417	453	433	417							2.536,0	422,67
Hematologia	3.021	2.842	2.635	2.562	2.598	2.444							16.102,0	2.683,67
Hormônios	1.637	1.389	1.308	1.002	1.613	1.770							8.719,0	1.453,17
Imunologia	610	686	1.029	1.415	875	647							5.262,0	877,00
Liquor/Líquidos Cautários	9	6	5	5	16	4							45,0	7,50
Microbiologia/Micologia	364	404	466	427	469	409							2.539,0	423,17
Parasitologia	99	86	63	74	73	72							467,0	77,83
Urina	380	371	427	393	367	418							2.356,0	392,67
Total	**21.016**	**19.925**	**20.079**	**20.732**	**20.993**	**20.220**							**122.965,0**	**20.494,17**
3.12.2. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	1.536	1.531	1.210	834	1.299	675							7.085,0	1.180,83
Clínica Médica	4.395	3.975	4.069	4.504	4.209	4.533							25.685,0	4.280,83
UTI Adulto	3.042	2.805	3.012	3.306	3.237	2.947							18.349,0	3.058,17
Total	**8.973**	**8.311**	**8.291**	**8.644**	**8.745**	**8.155**							**51.119,0**	**8.519,83**
Média Diária	**289,45**	**296,82**	**267,45**	**288,13**	**282,10**	**271,83**							**1.695,8**	**282,63**
3.12.3. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12.043	11.614	11.788	12.088	12.188	12.065							71.786,0	11.964,33
Total	**12.043**	**11.614**	**11.788**	**12.088**	**12.188**	**12.065**							**71.786,0**	**11.964,33**
Média Diária	**388,48**	**414,79**	**380,26**	**402,93**	**393,16**	**402,17**							**2.381,8**	**396,96**
Total Exames Internos	**8.973**	**8.311**	**8.291**	**8.644**	**8.745**	**8.155**							**51.119,0**	**8.519,83**
Total Exames Externos	**12.043**	**11.614**	**11.788**	**12.088**	**12.188**	**12.065**							**71.786,0**	**11.964,33**
Total Exames Realizados	**21.016**	**19.925**	**20.079**	**20.732**	**20.933**	**20.220**							**122.905,0**	**20.484,17**
3.13. Mamografia														
3.13.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-							**0,0**	**0,00**
3.13.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-							**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Realizados	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
3.14. MAPA - Monitorização Ambulatorial de Pressão Arterial														
3.14.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-							**0,0**	**0,00**
3.14.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	12	12	18	21	21	17							101,0	16,83
Total	**12**	**12**	**18**	**21**	**21**	**17**							**101,0**	**16,83**
Média Diária	**0,39**	**0,43**	**0,58**	**0,70**	**0,68**	**0,57**							**3,3**	**0,56**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**12**	**12**	**18**	**21**	**21**	**17**							**101,0**	**16,83**
Total Exames Realizados	**12**	**12**	**18**	**21**	**21**	**17**							**101,0**	**16,83**

3.15. Medicina Nuclear - Cintilografia														
3.1.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	2	0	0	0	0	0							**2,0**	**0,33**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**2,0**	**0,33**
Média Diária	**0,06**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**							**0,1**	**0,06**

3.15.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	10	15	14	12	12	12							**75,0**	**12,50**
Total	**10**	**15**	**14**	**12**	**12**	**12**							**75,0**	**12,50**
Média Diária	**0,32**	**0,54**	**0,45**	**0,40**	**0,39**	**0,40**							**2,5**	**0,42**

Total Exames Internos	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**2,0**	**0,33**
Total Exames Externos	**10**	**15**	**14**	**12**	**12**	**12**							**75,0**	**12,50**
Total Exames Realizados	**12**	**15**	**14**	**12**	**12**	**12**							**77,0**	**12,83**

3.16. Medicina Nuclear - Iodoterapia														
3.16.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**

3.16.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	3	4	5	7	3	5							**27,0**	**4,50**
Total	**3**	**4**	**5**	**7**	**3**	**5**							**27,0**	**4,50**
Média Diária	**0,10**	**0,14**	**0,16**	**0,23**	**0,10**	**0,17**							**0,9**	**0,15**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**3**	**4**	**5**	**7**	**3**	**5**							**27,0**	**4,50**
Total Exames Realizados	**3**	**4**	**5**	**7**	**3**	**5**							**27,0**	**4,50**

3.17. PAAF - Biópsia de Tireóide														
3.17.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**

3.17.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	40	32	24	36	20	39							**191,0**	**31,83**
Total	**40**	**32**	**24**	**36**	**20**	**39**							**191,0**	**31,83**
Média Diária	**1,29**	**1,14**	**0,77**	**1,20**	**0,65**	**1,30**							**6,4**	**1,06**

Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**40**	**32**	**24**	**36**	**20**	**39**							**191,0**	**31,83**
Total Exames Realizados	**40**	**32**	**24**	**36**	**20**	**39**							**191,0**	**31,83**

3.18. Polissonografia														
3.18.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-							**0,0**	**0,00**
3.18.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	7	0	0	1	6	1							15,0	2,50
Total	**7**	**0**	**0**	**1**	**6**	**1**							**15,0**	**2,50**
Média Diária	-	-	-	-	-	-							**0,0**	**0,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**7**	**0**	**0**	**1**	**6**	**1**							**15,0**	**2,50**
Total Exames Realizados	**7**	**0**	**0**	**1**	**6**	**1**							**15,0**	**2,50**
3.19. Radiologia - Raio-X														
3.19.1. Exames por Tipo Pac. Interno e Externo														
Abdômen	5	0	2	8	11	1							27,0	4,50
Coluna Cervical	3	2	6	3	0	3							17,0	2,83
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Coluna torácica	4	2	8	6	4	5							29,0	4,83
Cotovelo	0	0	0	0	1	1							2,0	0,33
Joelho	10	3	18	20	17	13							81,0	13,50
Mão	10	14	41	35	29	30							159,0	26,50
Ombro	6	0	3	8	6	1							24,0	4,00
Punho	10	6	23	17	16	16							88,0	14,67
Quadril/Bacia	2	0	5	2	4	4							17,0	2,83
Tórax	428	351	512	519	524	417							2.751,0	458,50
Tornozelo/Pé	4	11	14	22	24	6							81,0	13,50
Outros	20	10	47	32	39	29							177,0	29,50
Total	**502**	**399**	**679**	**672**	**675**	**526**							**3.453,0**	**575,50**
Média Diária	**16,19**	**14,25**	**21,90**	**22,40**	**21,77**	**17,53**							**114,1**	**19,01**
3.19.2. Exames por Tipo Pac. Interno														
Abdômen	4	0	2	7	11	1							25,0	4,17
Coluna Cervical	1	0	0	0	0	0							1,0	0,17
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Coluna Torácica	1	0	0	1	0	0							2,0	0,33
Cotovelo	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Joelho	0	0	1	1	0	1							3,0	0,50
Mão	2	0	0	5	2	4							13,0	2,17
Ombro	1	0	0	0	0	0							1,0	0,17
Punho	0	0	0	2	1	1							4,0	0,67
Quadril/Bacia	0	0	0	0	0	2							2,0	0,33
Tórax	320	307	333	387	395	325							2.067,0	344,50
Tornozelo/Pé	2	2	2	2	0	0							8,0	1,33
Outros	1	4	3	5	3	0							16,0	2,67
Total	**332**	**313**	**341**	**410**	**412**	**334**							**2.142,0**	**357,00**
Média Diária	**10,71**	**11,18**	**11,00**	**13,67**	**13,29**	**11,13**							**71,0**	**11,83**

3.19.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	23	42	47	45	75	48							280,0	46,67
Clínica Médica	170	124	134	224	178	151							981,0	163,50
UTI Adulto	139	147	160	141	159	135							881,0	146,83
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**332**	**313**	**341**	**410**	**412**	**334**							**2.142,0**	**357,00**
Média Diária	**10,71**	**11,18**	**11,00**	**13,67**	**13,29**	**11,13**							**71,0**	**11,83**

3.19.4. Exames por Tipo - Paciente Externo														
Abdômen	1	0	0	1	0	0							2,0	0,33
Coluna Cervical	2	2	6	3	0	3							16,0	2,67
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Coluna Lombar	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Coluna Torácica	3	2	8	5	4	5							27,0	4,50
Cotovelo	0	0	0	0	1	1							2,0	0,33
Joelho	10	3	17	19	17	12							78,0	13,00
Mão	8	14	41	30	27	26							146,0	24,33
Ombro	5	0	3	8	6	1							23,0	3,83
Punho	10	6	23	15	15	15							84,0	14,00
Quadril/Bacia	2	0	5	2	4	2							15,0	2,50
Tórax	108	44	179	132	129	92							684,0	114,00
Tornozelo/Pé	2	9	12	20	24	6							73,0	12,17
Outros	19	6	44	27	36	29							161,0	26,83
Total	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**	**192**							**1.311,0**	**218,50**
Média Diária	**5,48**	**3,07**	**10,90**	**8,73**	**8,48**	**6,40**							**43,1**	**7,18**

3.19.5. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório de Referência	170	86	338	262	263	192							1.311,0	218,50
Total	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**	**192**							**1.311,0**	**218,50**
Média Diária	**5,48**	**3,07**	**10,90**	**8,73**	**8,48**	**6,40**							**43,1**	**7,18**

3.19.6. Filmes Gastos														
8 x 10	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
15 x 30	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
20 x 25	219	155	287	257	370	279							1.567,0	261,17
25 x 30	283	250	396	421	300	249							1.899,0	316,50
Total	**502**	**405**	**683**	**678**	**670**	**528**							**3.466,0**	**577,67**
Média Diária	**16,19**	**14,46**	**22,03**	**22,60**	**21,61**	**17,60**							**114,5**	**19,08**

3.19.7. Filmes Inutilizados														
8 x 10	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
10 x 12	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
20 x 25	3	4	3	2	3	1							16,0	2,67
25 x 30	2	2	1	4	2	1							12,0	2,00
Total	**5**	**6**	**4**	**6**	**5**	**2**							**28,0**	**4,67**
Média Diária	**0,16**	**0,21**	**0,13**	**0,20**	**0,16**	**0,07**							**0,9**	**0,16**
% sobre filmes gastos	**1,00%**	**1,48%**	**0,59%**	**0,88%**	**0,75%**	**0,38%**							**0,1**	**0,01**

Total Exames Internos	**332**	**313**	**341**	**410**	**412**	**334**							**2.142,0**	**357,00**
Total Exames Externos	**170**	**86**	**338**	**262**	**263**	**192**							**1.311,0**	**218,50**
Total Exames Realizados	**502**	**399**	**679**	**672**	**675**	**526**							**3.453,0**	**575,50**

3.20. Ressonância Magnética

3.20.1. Exames por Unidade - Paciente Interno

Clínica Cirúrgica	0	1	0	1	2	6							10,0	1,67
Clínica Médica	11	17	12	14	4	11							69,0	11,50
UTI Adulto	1	3	0	1	1	5							11,0	1,83
Total	**12**	**21**	**12**	**16**	**7**	**22**							**90,0**	**15,00**
Média Diária	**0,39**	**0,75**	**0,39**	**0,53**	**0,23**	**0,73**							**3,0**	**0,50**
3.20.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	31	34	33	29	34	30							191,0	31,83
Total	**31**	**34**	**33**	**29**	**34**	**30**							**191,0**	**31,83**
Média Diária	**1,00**	**1,21**	**1,06**	**0,97**	**1,10**	**1,00**							**6,3**	**1,06**
Total Exames Internos	**12**	**21**	**12**	**16**	**7**	**22**							**90,0**	**15,00**
Total Exames Externos	**31**	**34**	**33**	**29**	**34**	**30**							**191,0**	**31,83**
Total Exames Realizados	**43**	**55**	**45**	**45**	**41**	**52**							**281,0**	**46,83**
3.21. Teste Ergométrico														
3.21.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-							**0,0**	**0,00**
3.21.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	9	19	18	14	20	20							100,0	16,67
Total	**9**	**19**	**18**	**14**	**20**	**20**							**100,0**	**16,67**
Média Diária	**0,29**	**0,68**	**0,58**	**0,47**	**0,65**	**0,67**							**3,3**	**0,55**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**9**	**19**	**18**	**14**	**20**	**20**							**100,0**	**16,67**
Total Exames Realizados	**9**	**19**	**18**	**14**	**20**	**20**							**100,0**	**16,67**
3.22. Tomografia														
3.22.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdômen Superior	36	27	42	42	38	26							211,0	35,17
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Crânio	17	11	14	7	12	21							82,0	13,67
Face	2	1	1	2	5	1							12,0	2,00
Joelho	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Pelve	30	24	31	31	36	24							176,0	29,33
Pescoço	2	2	6	9	6	8							33,0	5,50
Quadril	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Tórax	38	35	49	55	43	52							272,0	45,33
Outros	10	12	10	11	14	17							74,0	12,33
Total	**135**	**112**	**153**	**157**	**154**	**149**							**860,0**	**143,33**
Média Diária	**4,35**	**4,00**	**4,94**	**5,23**	**4,97**	**4,97**							**28,5**	**4,74**
3.22.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdômen Superior	13	6	11	16	13	9							68,0	11,33
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Crânio	8	0	5	2	4	8							27,0	4,50

Face	1	0	1	0	1	0							3,0	0,50
Joelho	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Pelve	9	5	7	11	11	8							51,0	8,50
Pescoço	1	0	0	1	0	0							2,0	0,33
Quadril	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Tórax	19	8	26	19	17	23							112,0	18,67
Outros	0	0	3	0	0	0							3,0	0,50
Total	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**							**266,0**	**44,33**
Média Diária	**1,65**	**0,68**	**1,71**	**1,63**	**1,48**	**1,60**							**8,8**	**1,46**

3.22.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	1	4	6	3	4							18,0	3,00
Clínica Médica	38	15	36	33	31	30							183,0	30,50
UTI Adulto	13	3	13	10	12	14							65,0	10,83
Total	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**							**266,0**	**44,33**
Média Diária	**1,65**	**0,68**	**1,71**	**1,63**	**1,48**	**1,60**							**8,8**	**1,46**

3.22.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdômen Superior	23	21	31	26	25	17							143,0	23,83
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Coluna	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Crânio	9	11	9	5	8	13							55,0	9,17
Face	1	1	0	2	4	1							9,0	1,50
Joelho	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Mastoide	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Pelve	21	19	24	20	25	16							125,0	20,83
Pescoço	1	2	6	8	6	8							31,0	5,17
Quadril	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Tórax	19	27	23	36	26	29							160,0	26,67
Outros	10	12	7	11	14	17							71,0	11,83
Total	**84**	**93**	**100**	**108**	**108**	**101**							**594,0**	**99,00**
Média Diária	**2,71**	**3,32**	**3,23**	**3,60**	**3,48**	**3,37**							**19,7**	**3,28**

Total Exames Internos	**51**	**19**	**53**	**49**	**46**	**48**							**266,0**	**44,33**
Total Exames Externos	**84**	**93**	**100**	**108**	**108**	**101**							**594,0**	**99,00**
Total Exames Realizados	**135**	**112**	**153**	**157**	**154**	**149**							**860,0**	**143,33**

3.23. Ultrassonografia														
3.23.1. Exames por Tipo Pacientes Internos e Externos														
Abdominal Superior	9	15	22	15	15	9							85,0	14,17
Abdominal Total	70	110	104	114	113	79							590,0	98,33
Cervical	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	4	6	6	7	6	4							33,0	5,50
Próstata	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Tireóide	71	46	64	65	67	62							375,0	62,50

Tórax	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	22	15	20	21	18	19							115,0	19,17
Ultrassonografia com Doppler	16	18	19	23	34	23							133,0	22,17
Outros	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**192**	**210**	**235**	**245**	**253**	**196**							**1.331,0**	**221,83**

3.23.2. Exames por Tipo de Pacientes Internos														
Abdominal Superior	0	0	4	1	3	1							9,0	1,50
Abdominal Total	16	13	21	13	15	20							98,0	16,33
Cervical	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	1	1	0	0	0	0							2,0	0,33
Próstata	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Tireóide	0	1	1	0	1	1							4,0	0,67
Tórax	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	3	3	5	3	2	2							18,0	3,00
Ultrassonografia com Doppler	5	3	2	9	3	4							26,0	4,33
Outros	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**							**157,0**	**26,17**
Média Diária	**0,81**	**0,75**	**1,06**	**0,87**	**0,77**	**0,93**							**5,2**	**0,87**

3.23.3. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	16	1	1	3	2	3							26,0	4,33
Clínica Médica	3	16	27	21	20	24							111,0	18,50
UTI Adulto	6	4	5	2	2	1							20,0	3,33
Total	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**							**157,0**	**26,17**
Média Diária	**0,81**	**0,75**	**1,06**	**0,87**	**0,77**	**0,93**							**5,2**	**0,87**

3.23.4. Exames por Tipo de Pacientes Externos														
Abdominal Superior	9	15	18	14	12	8							76,0	12,67
Abdominal Total	54	97	83	101	98	59							492,0	82,00
Cervical	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Joelho	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Mama	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Obstétrico	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Ombro	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Partes Moles	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Pelve (Ginecologica)	3	5	6	7	6	4							31,0	5,17
Próstata	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Renal	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Tireóide	71	45	63	65	66	61							371,0	61,83
Tórax	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Transvaginal	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Vias Urinárias/Renal	19	12	15	18	16	17							97,0	16,17
Ultrassonografia com Doppler	11	15	17	14	31	19							107,0	17,83
Outros	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00

Total	**167**	**189**	**202**	**219**	**229**	**168**							**1.174,0**	**195,67**
Média Diária	**5,39**	**6,75**	**6,52**	**7,30**	**7,39**	**5,60**							**38,9**	**6,49**
Total Exames Internos	**25**	**21**	**33**	**26**	**24**	**28**							**157,0**	**26,17**
Total Exames Externos	**167**	**189**	**202**	**219**	**229**	**168**							**1.174,0**	**195,67**
Total Exames Realizados	**192**	**210**	**235**	**245**	**253**	**196**							**1.331,0**	**221,83**
3.24. Fisioterapia														
3.24.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	244	272	261	288	296	222							**1.583,0**	**263,83**
Clínica Médica	365	388	418	516	622	489							**2.798,0**	**466,33**
UTI Adulto	1.680	1.710	1.745	1.988	2.761	3.081							**12.965,0**	**2.160,83**
Total	**2.289**	**2.370**	**2.424**	**2.792**	**3.679**	**3.792**							**17.346,0**	**2.891,00**
Média Diária	**73,84**	**84,64**	**78,19**	**93,07**	**118,68**	**126,40**							**574,8**	**95,80**
3.25. Fonoaudiologia														
3.25.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	8	7	8	6	12	8							**49,0**	**8,17**
Clínica Médica	18	11	16	20	38	45							**148,0**	**24,67**
UTI Adulto	118	121	144	168	183	160							**894,0**	**149,00**
Total	**144**	**139**	**168**	**194**	**233**	**213**							**1.091,0**	**181,83**
Média Diária	**4,65**	**4,96**	**5,42**	**6,47**	**7,52**	**7,10**							**36,1**	**6,02**
3.25.2. Exames p/ Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos	**2.433**	**2.509**	**2.592**	**2.986**	**3.912**	**4.005**							**18.437,0**	**3.072,83**
Total de Sessões Pacientes Externos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**2.433**	**2.509**	**2.592**	**2.986**	**3.912**	**4.005**							**18.437,0**	**3.072,83**
3.26. Terapia Ocupacional														
3.26.1. Sessões por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária	-	-	-	-	-	-							**0,0**	**0,00**
3.26.2. Sessões por Unidade - Pac. Externos														
Ambulatório de Referência	-	-	-	-	-	-							**0,0**	**0,00**
Total													**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Pacientes Externos	-	-	-	-	-	-							**0,0**	**0,00**
Total de Sessões Realizadas	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
3.27. Hemoterapia - Agência Transfusional														
3.27.1. Nº de Bolsas Utilizadas por Unidade														
Clínica Cirúrgica	2	6	2	2	6	3							**21,0**	**3,50**
Clínica Médica	39	63	26	19	11	34							**192,0**	**32,00**
UTI Adulto	6	47	17	22	51	34							**177,0**	**29,50**
Centro Cirúrgico	0	4	2	3	2	1							**12,0**	**2,00**

Total	**47**	**120**	**47**	**46**	**70**	**72**							**402,0**	**67,00**
Média Diária	**1,52**	**4,29**	**1,52**	**1,53**	**2,26**	**2,40**							**13,5**	**2,25**
3.27.2. Outros Procedimentos														
Sangria Terapêutica	0	0	0	0	2	0							**2,0**	**0,33**
Plasmaferese Terapêutica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Nº Transfusões Realizadas	47	120	47	46	70	72							**402,0**	**67,00**
Média Diária	**1,52**	**4,29**	**1,52**	**1,53**	**2,26**	**2,40**							**13,5**	**2,25**
3.28. Hemodiálise														
3.28.1. Nº de Sessões por Unidade														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	35	30	59	61	84	32							**301,0**	**50,17**
Centro Cirúrgico	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total	**35**	**30**	**59**	**61**	**84**	**32**							**301,0**	**50,17**
Média Diária	**1,13**	**1,07**	**1,90**	**2,03**	**2,71**	**1,07**							**9,9**	**1,65**
3.29. Pulsoterapia														
3.29.1. Exames por Unidade - Paciente Interno														
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**							**0,0**	**0,00**
3.29.2. Exames por Unidade - Paciente Externo														
Ambulatório	30	31	32	23	34	31							**181,0**	**30,17**
Total	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**	**31**							**181,0**	**30,17**
Média Diária	**0,97**	**1,11**	**1,03**	**0,77**	**1,10**	**1,03**							**6,0**	**1,00**
Total Exames Internos	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Total Exames Externos	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**	**31**							**181,0**	**30,17**
Total Exames Realizados	**30**	**31**	**32**	**23**	**34**	**31**							**181,0**	**30,17**
3.30. Total SADT Internos														
3.30.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	145	114	111	121	129	86							**706,0**	**117,67**
Bomba de Insulina	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Broncoscopia	4	4	2	1	4	3							**18,0**	**3,00**
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	6	1	0	5	1	4							**17,0**	**2,83**
Colonoscopia	5	4	1	3	2	5							**20,0**	**3,33**
Densitometria óssea	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Ecocardiograma	26	24	30	30	31	35							**176,0**	**29,33**
Eletrocardiograma	87	78	91	98	143	92							**589,0**	**98,17**
Endoscopia	25	10	20	13	23	18							**109,0**	**18,17**
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Espirometria	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Laboratório de Análises Clínicas	8.973	8.311	8.291	8.644	8.745	8.155							**51.119,0**	**8.519,83**
Mamografia	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
MAPA	0	0	0	0	0	0							**0,0**	**0,00**
Medicina Nuclear - Cintilografia	2	0	0	0	0	0							**2,0**	**0,33**

Medicina Nuclear - Iodoterapia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
PAAF (Biópsia para tireóide)	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Polissonografia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Raio-x	332	313	341	410	412	334							2.142,0	357,00
Ressonância Magnética	12	21	12	16	7	22							90,0	15,00
Teste Ergometria	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Tomografia	51	19	53	49	46	48							266,0	44,33
Ultrassonografia	20	18	31	17	21	24							131,0	21,83
Ultrassonografia com Doppler	5	3	2	9	3	4							26,0	4,33
Total	**9.693**	**8.920**	**8.985**	**9.416**	**9.567**	**8.830**							**55.385,0**	**9.230,83**

3.31. Total SADT Externos														
3.31.1. Exames por Tipo														
Anatomia Patológica	190	175	124	159	142	186							976,0	162,67
Bomba de Insulina	39	42	43	43	46	47							260,0	43,33
Broncoscopia	1	2	1	1	2	2							9,0	1,50
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica	6	5	5	3	5	2							26,0	4,33
Colonoscopia	86	80	108	115	126	105							620,0	103,33
Densitometria óssea	37	40	42	32	39	40							230,0	38,33
Ecocardiograma	38	44	72	56	81	81							372,0	62,00
Eletrocardiograma	142	160	155	171	193	171							992,0	165,33
Endoscopia	521	493	477	568	599	498							3.156,0	526,00
Escleroterapia Ecoviada com Espuma	17	14	18	13	16	9							87,0	14,50
Espirometria	25	30	30	29	29	31							174,0	29,00
Holter de Glicemia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Laboratório de Análises Clínicas	12.043	11.614	11.788	12.088	12.188	12.065							71.786,0	11.964,33
Mamografia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
MAPA	12	12	18	21	21	17							101,0	16,83
Medicina Nuclear - Cintilografia	10	15	14	12	12	12							75,0	12,50
Medicina Nuclear - Iodoterapia	3	4	5	7	3	5							27,0	4,50
PAAF (Biópsia para tireóide)	40	32	24	36	20	39							191,0	31,83
Polissonografia	7	0	0	1	6	1							15,0	2,50
Raio-x	170	86	338	262	263	192							1.311,0	218,50
Ressonância Magnética	31	34	33	29	34	30							191,0	31,83
Teste Ergometria	9	19	18	14	20	20							100,0	16,67
Tomografia	84	93	100	108	108	101							594,0	99,00
Ultrassonografia	156	174	185	205	198	149							1.067,0	177,83
Ultrassonografia com Doppler	11	15	17	14	31	19							107,0	17,83
Total	**13.678**	**13.183**	**13.615**	**13.987**	**14.182**	**13.822**							**82.360,0**	**13.726,67**

3.32. Total SADT Internos	9.693	8.920	8.985	9.416	9.567	8.830							**55.411,0**	**9.235,17**
3.32.1. Total SADT Externos	13.678	13.183	13.615	13.987	14.182	13.822							**82.467,0**	**13.744,50**
3.32.2. TOTAL GERAL SADT	**23.371**	**22.103**	**22.600**	**23.403**	**23.749**	**22.652**							**137.878,00**	**22.979,67**

3.33. Total Tratamentos Internos														
3.33.1. Atendimento por Sessões														
Fisioterapia (Sessões)	2.289	2.370	2.424	2.792	3.679	3.792							17.346,0	2.891,00
Fonoaudiologia (Sessões)	144	139	168	194	233	213							1.091,0	181,83
Terapia Ocupacional (Sessões)	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Hemoterapia	47	120	47	46	70	72							402,0	67,00
Hemodiálise (Sessões)	35	30	59	61	84	32							301,0	50,17
Pulsoterapia	30	31	32	23	34	31							181,0	30,17
TOTAL	**2.545**	**2.690**	**2.730**	**3.116**	**4.100**	**4.140**							**19.321,0**	**3.220,17**

4. Serviços de Apoio

4.1. Nutrição e Dietética														
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo														
Desjejum	2.658	2.600	2.496	2.308	2.502	2.533							15.097,0	2.516,17
Colação	1.339	1.342	1.249	1.138	1.211	1.259							7.538,0	1.256,33
Almoço	4.987	4.656	4.783	4.099	4.944	4.742							28.211,0	4.701,83
Lanche	1.338	1.312	1.236	1.158	1.144	1.266							7.454,0	1.242,33
Jantar	3.380	3.248	3.216	3.134	3.305	3.320							19.603,0	3.267,17
Ceia	1.349	1.323	1.315	1.218	1.259	1.340							7.804,0	1.300,67
Dieta Enteral	283	209	215	220	344	335							1.606,0	267,67
Dieta Parenteral	86	70	88	142	32	17							435,0	72,50
Suplementação V.O.	433	162	337	300	414	403							2.049,0	341,50
Outros - U/E	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Total	**15.853**	**14.922**	**14.935**	**13.717**	**15.155**	**15.215**							**89.797,0**	**14.966,17**
Média Diária	**511,39**	**532,93**	**481,77**	**457,23**	**488,87**	**507,17**							**2.979,4**	**496,56**

4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal														
Funcionários / Médicos	2.935	2.727	2.925	2.526	3.164	2.894							17.171,0	2.861,83
Acompanhantes	4.048	3.788	3.737	3.510	3.894	3.833							22.810,0	3.801,67
Clínica Cirúrgica	2.418	2.325	1.711	1.575	1.855	1.899							11.783,0	1.963,83
Clínica Médica	6.056	5.589	6.102	5.626	5.751	6.191							35.315,0	5.885,83
UTI Adulto	396	493	460	480	491	398							2.718,0	453,00
Total	**15.853**	**14.922**	**14.935**	**13.717**	**15.155**	**15.215**							**89.797,0**	**14.966,17**
Média Diária	**511,39**	**532,93**	**481,77**	**457,23**	**488,87**	**507,17**							**2.979,4**	**496,56**

4.2. Processamento da Roupa														
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/Unidade														
Clínica Médica	1.154,10	1.196,95	1.269,37	1.280,80	1.519,70	1.338,10							7.759,0	1.293,17
Clínica Cirúrgica	672,925	618,37	674,94	608,60	738,39	628,56							3.941,8	656,96
UTI	2.345,70	2.367,60	2.701,67	2.477,70	2.688,70	2.500,40							15.081,8	2.513,63
Centro Cirúrgico/Obstetrico	2.254,45	2.519,07	2.324,30	2.404,90	2.635,15	2.450,80							14.588,7	2.431,45
CME	723,485	611,87	643,87	573,05	734,15	654,63							3.941,1	656,84
Endoscopia	315,90	302,22	312,00	332,30	333,50	291,90							1.887,8	314,64
Serviço de Higiene e Limpeza	353,00	364,60	446,10	409,30	483,80	359,20							2.416,0	402,67
Retorno/Outros	247,30	235,20	264,70	199,70	92,20	102,50							1.141,6	190,27
Total	**8.066,86**	**8.215,88**	**8.636,94**	**8.286,35**	**9.225,59**	**8.326,09**							**50.757,7**	**8.459,62**
Média Diária	**260,22**	**293,42**	**278,61**	**276,21**	**297,60**	**277,54**							**1.683,6**	**280,60**

4.2.2. Produtos Utilizados por ML														
Desifetante p/tecidos(destainer)	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Detergente pré-lavagem(detergente sp)	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Amaciante liquido(sol tex)	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Produtos alcalinos pré-lavagem(Biulder 2000)	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Agente anti-cloro(cheor)/retorno	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Clax prof	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Clax beta	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Clax pen	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Clax confort	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Retorno	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

4.2.3. Resumo

Kg Roupas lavadas	8.066,86	8.215,88	8.636,94	8.286,35	9.225,59	8.326,09							50.757,7	8.459,62
Média Diária Kg Roupas Lavadas	260,22	293,42	278,61	276,21	297,60	277,54							1.683,6	280,60
ML Produtos Utilizados	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
ML de Produtos por Kg Roupa	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Peças Repostas	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Peças Tiradas de Uso	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Peças Confeccionadas	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	14	14	14	22	12	10							86,0	14,33
Alvenaria	0	0	0	8	8	0							16,0	2,67
Carpintaria	0	0	0	4	0	4							8,0	1,33
Elétrica	81	56	81	46	42	52							358,0	59,67
Eletrônica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Hidráulica	51	39	51	43	39	0							223,0	37,17
Manutenção	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Marcenaria	15	0	15	3	1	0							34,0	5,67
Mecânica	7	0	7	9	1	0							24,0	4,00
Pintura	42	30	42	22	22	61							219,0	36,50
Refrigeração	124	164	125	90	87	94							684,0	114,00
Telefonia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Outros	39	69	39	64	102	143							456,0	76,00
Total	373	372	374	311	314	364							2.108,0	351,33
Média Diária	12,03	13,29	12,06	10,37	10,13	12,13							70,0	11,67
4.3.2. Reparos por Setor														
Administração	1	0	0	0	0	0							1,0	0,17
Agência Transfusional	1	1	2	5	2	0							11,0	1,83
Almoxarifado	1	4	2	5	0	0							12,0	2,00
Ambulatório	9	44	17	27	10	39							146,0	24,33
Área Comum	73	73	82	72	36	54							390,0	65,00
Assessoria de Comunicação	1	0	0	0	0	0							1,0	0,17
Assistência Social	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Central de Regulação	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Central Telefônica	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Centro Cirúrgico	17	26	45	20	12	20							140,0	23,33
Clínica Cirúrgica	8	39	6	6	13	20							92,0	15,33
Clínica Médica	150	114	141	95	130	79							709,0	118,17
CME - Central de Materiais Esterilizados	4	4	6	2	3	3							22,0	3,67
Compras	0	0	1	1	1	0							3,0	0,50
Coordenação de Apoio	0	0	2	2	5	2							11,0	1,83
Departamento de Pessoal	0	0	0	0	0	1							1,0	0,17
Endoscopia	10	11	4	4	8	8							45,0	7,50
Enfermagem	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Engenharia Clínica	0	0	2	7	2	0							11,0	1,83
Faturamento	3	0	0	0	0	3							6,0	1,00
Farmácia	3	2	2	4	0	7							18,0	3,00
Financeiro	2	2	0	0	0	1							5,0	0,83
Gerador	1	3	0	0	1	2							7,0	1,17
Gerência de Enfermagem	8	0	0	0	0	4							12,0	2,00

Higienização	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Laboratório	10	4	1	5	11	3							34,0	5,67
Manutenção	1	1	0	0	2	0							4,0	0,67
NEP - Núcleo de Educação Permanente	4	0	1	3	4	2							14,0	2,33
NIR - Núcleo Interno de Regulação	2	0	0	0	0	0							2,0	0,33
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	5	0	0	3	0	0							8,0	1,33
Patrimônio	1	0	0	2	15	23							41,0	6,83
Portaria	1	0	0	0	0	0							1,0	0,17
Pulsoterapia	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Raio-x	1	7	0	0	4	5							17,0	2,83
Recepção	9	6	8	10	7	34							74,0	12,33
RH - Recursos Humanos		0	0	0	0	0							0,0	0,00
Rouparia	6	0	1	5	0	0							12,0	2,00
S.A.U - Serviço de Atenção ao Usuário	0	0	1	3	0	0							4,0	0,67
SADT - Serviço de Apoio ao Diagnóticos e Tratamento	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	14	2	13	5	8	6							48,0	8,00
SND - Serviço de Nutrição e Dietética	16	9	16	12	18	13							84,0	14,00
Tecnologia da Informação	2	1	0	0	1	0							4,0	0,67
Ultrassonografia	0	1	6	5	3	0							15,0	2,50
UTI Adulto	7	6	11	8	15	22							69,0	11,50
Outros	2	12	4	0	3	13							34,0	5,67
Total	**373**	**372**	**374**	**311**	**314**	**364**							**2.108,0**	**351,33**

4.4. Telefonia														
4.4.1. Ligações Realizadas														
Das 7h às 13h	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Das 13h às 19h	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Das 19h às 7h	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

4.5. Encadernação														
Administração	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Estatística	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Qualidade	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Segurança do Trabalho	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**
Média Diária													**0,0**	**0,00**

4.6. Plastificação														
Administração	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
DP	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Fisioterapia	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Outros	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Patrimônio	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Recepção Central	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
S.A.U	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Segurança	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

4.7. Cópias														
Administração	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Agência Transfusional	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Ambulatório	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Compras	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Diretoria	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Recursos Humanos	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Assessoria	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Enfermagem	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Segurança Trabalho	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Faturamento	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Serviço Social	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
SADT	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
NEP	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
SPP/Estatistica	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Manutenção	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
CME	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Atendimento	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Farmacia	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Almoxarifado	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
S.A.U.	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Laboratório	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
SHL	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
SND	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Centro Cirurgico/Obstétrico	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Nutrição	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Financeiro	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
SCIH	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
SESMT	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
CCIH	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
TI	-	-	-	-	-	-							0,0	0,00
Total													0,0	0,00
Média Diária													0,0	0,00

5. Serviços Administrativos														
5.1. Departamento de Pessoal														
Almoxarifado	5	5	5	5	5	5							30,0	5,00
Aprendizes	7	7	7	7	7	7							42,0	7,00

Assistente da Diretoria	1	1	1	1	1	1							6,0	1,00
Auxiliares Administrativos	17	17	17	17	17	17							102,0	17,00
CME - Centro de Material e Esterialização	1	1	1	1	1	1							6,0	1,00
Compras	2	2	2	2	2	2							12,0	2,00
Contabilidade	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Controladoria	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
Coordenação de Apoio	1	1	1	1	1	1							6,0	1,00
Coordenação de Enfermagem	4	4	4	4	4	4							24,0	4,00
Departamento Pessoal	2	2	2	2	2	2							12,0	2,00
Diretoria	2	2	2	2	2	2							12,0	2,00
Enfermeiros	23	23	23	22	22	23							136,0	22,67
Farmácia	22	21	21	20	21	21							126,0	21,00
Faturamento	3	3	3	3	3	3							18,0	3,00
Financeiro	2	2	2	2	2	2							12,0	2,00
Gerente de Enfermagem	1	1	1	1	1	1							6,0	1,00
Laboratório	14	14	14	15	15	15							87,0	14,50
Manutenção	7	7	7	7	7	7							42,0	7,00
Maqueiro	4	4	4	4	4	4							24,0	4,00
NEP - Núcleo de Educação Permanente	2	2	2	2	2	2							12,0	2,00
NQSP - Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente	1	1	1	1	2	2							8,0	1,33
Patrimônio	1	1	1	1	1	1							6,0	1,00
Portaria	6	7	7	7	8	8							43,0	7,17
Psicologia	2	2	2	2	2	2							12,0	2,00
Radiologia	5	4	4	4	4	4							25,0	4,17
Recepção Central	9	9	9	9	9	9							54,0	9,00
RH - Recurso Humano	1	1	1	1	1	1							6,0	1,00
S.A.U - Serviço de Atendimento ao Usuário	1	1	1	1	1	1							6,0	1,00
SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar	1	1	1	1	1	1							6,0	1,00
Serviço Social	3	2	2	2	2	2							13,0	2,17
SESMT - Serviços Especializados e Engenharia de Segurança e Medina do Trabalho	2	2	2	2	2	2							12,0	2,00
SHL - Serviço de Higienização e Limpeza	41	42	42	41	39	39							244,0	40,67
SND - Serviço de Nutrição e Dietético	26	27	27	27	28	28							163,0	27,17
SPR - Serv. Processam. Roupa	6	6	6	6	6	6							36,0	6,00
Técnico de Enfermagem	105	106	107	106	105	104							633,0	105,50
Telefonista	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00
TI - Tecnologia da Informação	1	1	2	2	2	2							10,0	1,67
Sub-Total 1	**331**	**332**	**334**	**331**	**332**	**332**							**1.992,0**	**332,00**

Terceirizados	19	19	19	19	19	19							114,0	19,00
Sub-Total 2	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**	**19**							**114,0**	**19,00**
Total Geral	**350**	**351**	**353**	**350**	**351**	**351**							**2.106,0**	**351,00**

5.1.2. Grau de Instrução - Geral - Internos														
Pós-Graduação	12	12	12	12	12	12							72,0	12,00
Superior	74	73	74	74	75	75							445,0	74,17
Superior Incompleto	6	6	6	6	6	6							36,0	6,00
Ensino Médio	212	214	215	212	212	212							1.277,0	212,83
Ensino Médio Incompleto	5	5	5	5	5	5							30,0	5,00
Ensino Fundamental	17	17	17	17	17	17							102,0	17,00
Ensino Fundamental Incompleto	4	4	4	4	4	4							24,0	4,00

Sem Instrução	1	1	1	1	1	1							6,0	1,00
Total	**331**	**332**	**334**	**331**	**332**	**332**							**1.992,0**	**332,00**

5.1.3. Corpo Clínico														
Médicos Pessoa Jurídica	86	86	86	86	87	87							518,0	86,33
Outros	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00

5.1.4. Índices do Depto. Pessoal														
Funcionários em Férias	28	18	19	20	20	22							127,0	21,17
Funcionários de Licenças/Afastamentos	11	12	10	10	12	5							60,0	10,00
Admissões	2	9	3	2	8	3							27,0	4,50
Demissões	4	8	1	5	7	3							28,0	4,67
Afastamentos	11	12	10	10	12	5							60,0	10,00
Nº de Funcionários/mês	331	332	334	331	332	332							1.992,0	332,00
Faltas em dias	584	596	303	310	378	290							2.461,4	410,23
Índice de Absenteísmo	6	6	3	3	4	3							24,7	4,12
Horas Extras	1.661,00	945,10	1.475,23	1.154,92	2.228,55	1.136,38							8.601,2	1.433,53
Atrasos em Horas	565	689	641	681	578	630							3.783,6	630,61
Índice de Funcionários por Leito	5	5	5	5	5	5							28,5	4,74
Índice de Funcionários por Leito Ocupado	6	6	6	6	6	6							36,3	6,05
Índice de Rotatividade	1	3	1	1	2	1							8,3	1,38
% do Pessoal de Serv. Adm	15,11%	15,06%	15,27%	15,41%	15,66%	15,66%							92,17%	15,36%
% do Pessoal de Enfermagem	54,68%	53,92%	53,89%	53,78%	53,61%	53,61%							323,50%	53,92%
% do Pessoal S.Apoio	30,21%	31,02%	30,84%	30,82%	30,72%	30,72%							184,34%	30,72%
Total Pessoal de Serviços Terceirizados	19	19	19	19	19	19							114,0	19,00
Outros não Empregados	0	0	0	0	0	0							0,0	0,00

6. Resumo Geral de Informações														
Total de Pacientes-Dia	**1.731**	**1.583**	**1.674**	**1.544**	**1.673**	**1.741**							**9.946,0**	**1.657,67**
Porcentagem Geral de Ocupação	**79,77%**	**80,77%**	**77,14%**	**73,52%**	**77,10%**	**82,90%**							**471,20%**	**78,53%**
Média Geral de Pacientes-Dia	**55,84**	**56,54**	**54,00**	**51,47**	**53,97**	**58,03**							**329,8**	**54,97**
Índice Geral de Giro de Leitos	**2,63**	**2,74**	**2,41**	**2,50**	**2,49**	**2,29**							**15,1**	**2,51**
Taxa Mortalidade Global	**7,61%**	**7,81%**	**11,83%**	**7,43%**	**9,20%**	**5,00%**							**48,88%**	**8,15%**
Taxa de Mortalidade Operatória	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**							**0,0**	**0,00%**
Taxa de Infecção Hospitalar	**2,71%**	**2,60%**	**7,69%**	**2,30%**	**2,30%**	**4,97%**							**22,57%**	**3,76%**
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	**6,00**	**6,93**	**5,52**	**6,73**	**5,90**	**6,10**							**37,2**	**6,20**
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	**92,65**	**105,46**	**89,87**	**107,27**	**109,71**	**104,07**							**609,0**	**101,50**
Média Diária Refeições Servidas	**511,39**	**532,93**	**481,77**	**457,23**	**488,87**	**507,17**							**2.979,4**	**496,56**
Média Diária de Kg Roupa Lavada	**260,22**	**293,42**	**278,61**	**276,21**	**297,60**	**277,54**							**1.683,6**	**280,60**
ML de Produto por Kg de Roupa Lavada	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**							**0,0**	**0,00**

Nº de Dias do Mês	**31**	**28**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**30**	**31**	**365**

Belém, 10 de julho de 2019.

Giovani Merenda
Diretoria Executiva

Rodrigo Fröhlich
Diretor Adm. Financeiro
INDSH CRA 2069862-3
Rodrigo Fröhlich
Hospital Jean Bitar
Diretoria Administrativa e Financeira

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

INDICADORES DE DESEMPENHO

JUNHO/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U

Mês Referência Junho 2019

1 – INTRODUÇÃO

O serviço de Atendimento ao Usuário – SAU é o setor destinado a avaliar a qualidade dos serviços prestados pelo Hospital Jean Bitar, analisando o índice de satisfação dos usuários. Estabelecendo um canal de comunicação e relacionamento com o usuário; priorizando que o Hospital Jean Bitar atenda de forma efetiva, garantindo a eficiência e compromisso com o serviço prestado.

O trabalho é desenvolvido através de escuta individual, registrando os elogios, críticas, dúvidas e sugestões relacionadas aos serviços prestados; as buscas ativas são realizadas com os pacientes, acompanhantes e visitantes, consolidando um canal de relacionamento direto entre o HJB e seus assistidos; as pesquisas de satisfação são realizadas diariamente nos setores de atendimento do hospital, a partir delas são obtidos dados estatísticos referentes ao grau de satisfação, estes que são monitorados permanentemente. Outra metodologia utilizada para a coleta de dados é realizada através das caixinhas de coleta espalhadas pelo hospital, onde os usuários podem se manifestar através de folder, avaliando o atendimento recebido.

O objetivo principal do SAU é assegurar junto aos colaboradores dos serviços hospitalares, o atendimento humanizado de acordo com as normas preconizadas pelo SUS, cujo processo nos permite acompanhar o desempenho das áreas assistenciais e de apoio, mantendo o atendimento focado na garantia dos serviços de saúde e na satisfação integral do usuário, atendendo as expectativas com qualidade nos serviços.

Para análise das atividades desenvolvidas por este setor e quanto aos números de pesquisas realizadas pelo SAU do Hospital Jean Bitar, apresentamos através de relatório, os resultados obtidos com referência ao período de 01 a 30 de junho de 2019.

2– ATIVIDADES MENSAIS

No mês de junho, assim como nos meses anteriores, nos esforçamos para atender uma amostra significativa de usuários, uma vez que acreditamos que quanto maior o número de pesquisas aplicadas, maiores são as possibilidades de minimizarmos ou até mesmo de suprimirmos os problemas apontados pelos que usam diariamente nosso hospital. Ouvir a opinião e avaliação dos usuários nos permite detectar as falhas e conhecer os acertos. Esse procedimento é extremamente importante para a gestão hospitalar, uma vez que vem de quem utiliza os serviços e de quem mais deve se manter sempre satisfeito. As pesquisas de satisfação são relevantes, visto que nos insere na cultura de atenção ao usuário, pois precisamos exercer a Política Nacional de Humanização (PNH), de forma a humanizar as práticas em todas as instâncias da saúde do Sistema Único de Saúde.

O SAU realiza não só o atendimento itinerante para a aplicação das pesquisas, como também realiza atendimento em sala fixa, na qual alguns atendimentos se configuram em caráter informativo e de direcionamento a algumas lideranças, nos casos em que constatamos possibilidade de resolução imediata da problemática apresentada pelo usuário atendido.

As atividades desenvolvidas pelo SAU são baseadas na ética profissional, visando garantir o princípio da dignidade das pessoas e de seus direitos como cidadãos, permitindo dessa forma consolidar a confiabilidade dos que procuram a assistência do SAU. O SAU também busca zelar pela memória dos fatos registrados, providenciando o arquivamento dos casos concluídos de forma sigilosa e adequada.

A pesquisa de satisfação é a chave, o ponto de partida para o sucesso da gestão.

A tabela a seguir, trás o resumo das atividades que o S.A.U realizou ao longo do mês e que se constituíram em material para análise dos resultados aqui apresentados:

Tabela 01: Apresentação das atividades realizadas pelo S.A.U

ITEM	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	Nº
1.	**Atendimentos Gerais**	**908**
1.1	Atendimentos em sala	37
1.2	Atendimentos por telefone	47
1.3	Atendimentos exclusivamente por meio de folder	68
1.4	Atendimentos nos leitos (visita às clínicas)	756
2.	**Ações geradas nos atendimentos**	**369**
2.1	Orientação / informação sobre normas, regras e serviços (consultas, exames, internação).	350
2.2	Encaminhamento a outros profissionais, serviços e/ou setores do Hospitalar Jean Bitar.	19
3.	**Pesquisas de satisfação realizadas**	**1.325**
3.1	Internas	166
3.2	Externas	1.159
4.	**Reuniões internas administrativas realizadas**	**04**
5.	**Participação em eventos e treinamentos (internos e externos)**	**01**
	TOTAL GERAL DE ATIVIDADES	**2.607**

Fonte: HJB – junho 2019

Em junho realizamos trinta e sete (37) atendimentos voluntários em sala, sendo que desse quantitativo, apenas dois (02) usuários registrou formalmente seu

relato. Os demais usuários demonstraram contentamento com o atendimento, após receberem informações e/ou orientações prestadas pelo SAU e outros ficaram de trazer em outro momento suas manifestações por escrito, contudo não o fizeram.

Mantivemos no mês de junho o ritmo intenso na busca pela opinião dos usuários nos diversos setores do HJB, visando à mensuração da satisfação dos mesmos, totalizando um quantitativo de **1.325** pesquisas de satisfação realizadas.

Tabela 02: Pesquisas de satisfação realizadas por setor

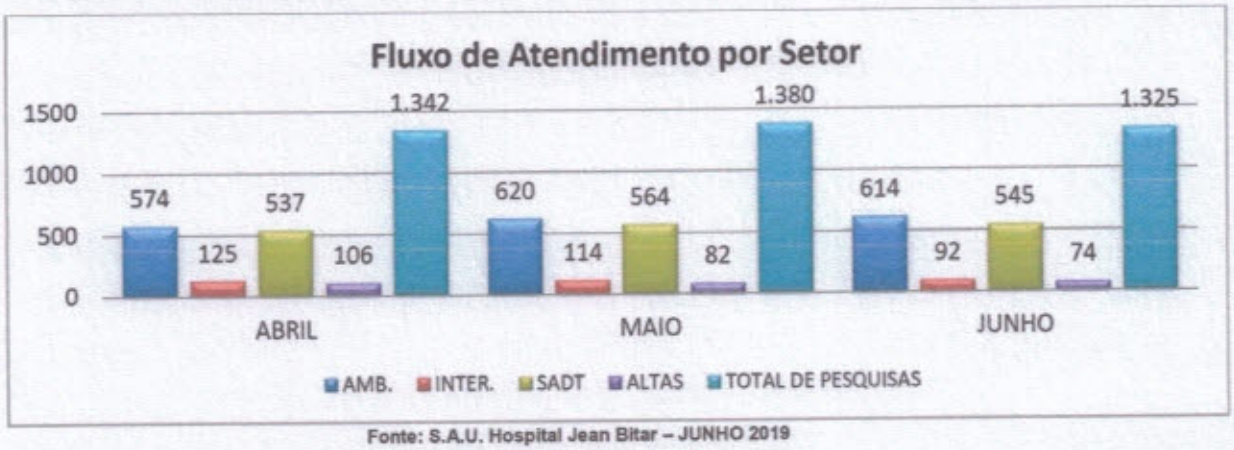
SETOR	Nº ATENDIMENTOS
Ambulatório	614
Internação	92
S.A.D.T	545
Alta Hospitalar	74
TOTAL	**1.325**

Fonte: S.A.U. HJB – junho 2019

Em todas as abordagens que o SAU realiza, é esclarecido aos usuários que eles podem se manifestar positivamente ou negativamente, assim como também, podem apenas dar a pontuação aos itens citados nos formulários.

Através da aplicação da pesquisa de satisfação, podemos conhecer como o hospital é visto pelo nosso público; avaliar os resultados gerados por cada setor; saber em quais pontos o hospital apresenta falhas ou fraqueza e como melhorá-las, e também melhorar a comunicação interna do hospital.

Gráfico 01: COMPARATIVO ATENDIMENTO TRIMESTRAL POR SETOR



Fonte: S.A.U. Hospital Jean Bitar – JUNHO 2019

O gráfico acima mostra o comparativo de realização de pesquisas de satisfação realizadas durante os meses de abril, maio e junho. Comparando o resultado alcançado no mês de abril com o mês de maio, visualizamos que em maio houve um aumento de **2,75%** no número de usuários participantes da pesquisa de satisfação. Entretanto, no mês de junho, tivemos uma queda de **4,15%** frente à quantidade de pesquisas aplicadas. Contudo, tal resultado não comprometeu negativamente o alcance do nosso compromisso em relação à meta de atendimento, pois nos empenhamos em sempre aplicar uma maior quantidade de pesquisas a cada mês.

Tabela 03: Quantitativo das respostas obtidas nas pesquisas de satisfação

	Ambulatório	Internação	S.A.D.T.	Altas
Péssimo	0,08%	0,00%	0,13%	0,00%
Ruim	0,03%	0,12%	0,37%	0,00%
Regular	2,26%	1,36%	2,72%	1,75%
Bom	59,78%	22,83%	48,22%	20,24%
Ótimo	37,84%	75,70%	48,57%	78,00%
Total Resposta	8.596	2.576	5.450	741
% Satisfação	97,63%	98,52%	96,79%	98,25%

Fonte: S.A.U. HJB – junho 2019

3 - ANÁLISES DOS DADOS

O resultado do grau de satisfação geral dos usuários atendidos nos quatro canais de avaliação, feita com base na somatória dos itens "Bom e Ótimo" gerou neste mês de junho o valor de **97,80%.** Nos parágrafos a seguir serão analisados os resultados de cada setor atendido pelo SAU com base nas manifestações registradas, no intuito de evidenciarmos quais as insatisfações que ocasionaram o impedimento da pontuação máxima de nossos usuários.

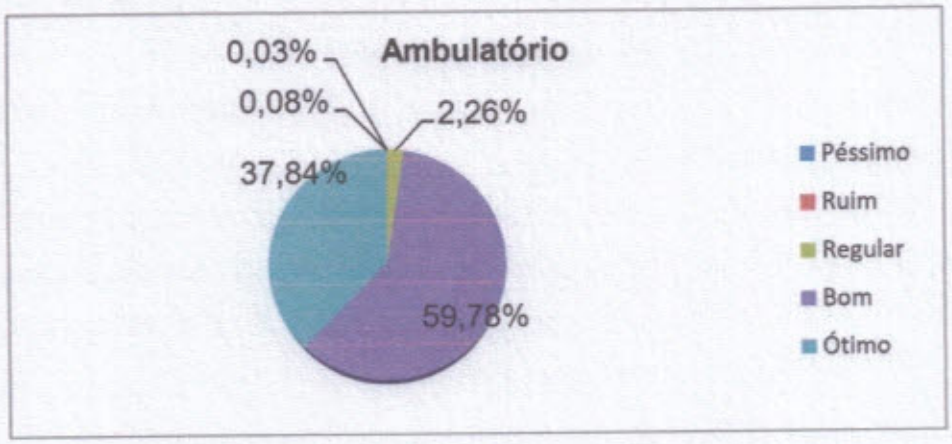
Ao realizarmos a somatória das pontuações dos conceitos "BOM e ÓTIMO", constatamos que no mês de junho, ocorreu um aumento na satisfação geral dos usuários, equivalente a **0,02%,** comparado ao mês passado.

Para ilustrar melhor apresentaremos após as análises, o resultado das pontuações, em forma de gráfico.

Considerando que tivemos 04 (quatro) registro formal em caráter negativo, 44,45% do total de queixa formalizada.

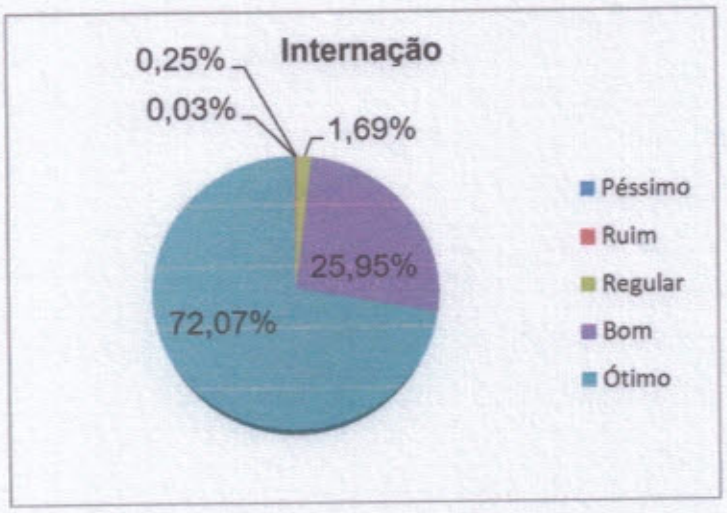
No segmento ambulatório, neste mês de junho, obtivemos uma queda de 0,42% na satisfação dos usuários atendidos no referido setor em comparação ao resultado alcançado no mês passado, atingindo neste mês o valor de 97,63% de satisfação. Como causa da insatisfação, constatamos a seguinte demanda: Atendimento prioritário não foi recebido (usuária esquizofrênica), Falta de informações sobre a data para cirurgia (parótida), Demora para realizar avaliação cirúrgica de pós operatório e curativo (sala de atendimento de curativo ambulatório), Descontentamento de uma Técnica de enfermagem na sala de curativo, Demora para marcar o retorno de consultas no ambulatório, exame de laboratório com resultados divergente.

Gráfico 02: SATISFAÇÃO DO AMBULATÓRIO



As pesquisas realizadas com os usuários no segmento Internação apontaram satisfação de 98,52%. Neste setor, foi observado um aumento de 0,49% na avaliação positiva dos usuários em comparação ao resultado do mês passado. E ao realizarmos o estudo das origens das reclamações, observamos que dos 09 registros em caráter reclamatório, 33,33% corresponderam às queixas originadas neste setor, o que equivale a 03 registros negativos nesse setor. Os assuntos que motivaram a realização de registros formais nesse segmento foram relacionados: Tv sem funcionar 412, Alimentação do acompanhante fria e sem sabor e Infiltração no wc 412.

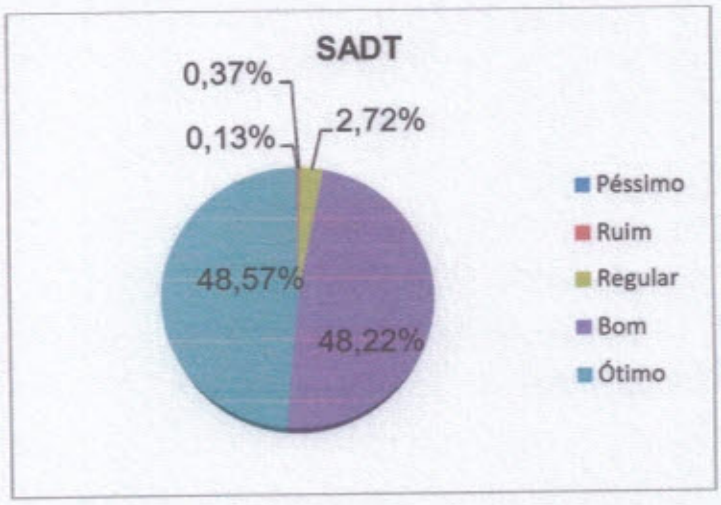
Gráfico 03: SATISFAÇÃO DA INTERNAÇÃO



No canal SADT tivemos um aumento equivalente a 0,78% na satisfação dos usuários atendidos neste mês de junho comparado ao mês de maio, alcançando o valor de 96,79% de satisfação.

Recebemos 02 registros negativos formal nesse setor, o que equivale a 22,22% do total de registros em caráter reclamatório (02 registros), sendo eles: Demora para atendimento no laboratório, Apenas uma pessoa para coletar sangue, Cadeira do laboratório onde coloca o braço está quebrada, Escalpe com torneira amarela entope com facilidade, causando perda do acesso.

Gráfico 04: SATISFAÇÃO DO SADT



O grau de satisfação na alta hospitalar nesse mês de junho atingiu 98,25% de satisfação, tendo uma queda de 0,77% na avaliação positiva dos usuários, em relação ao mês de junho. Neste mês não houve registro formalizado nesse setor.

Gráfico 05: SATISFAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR

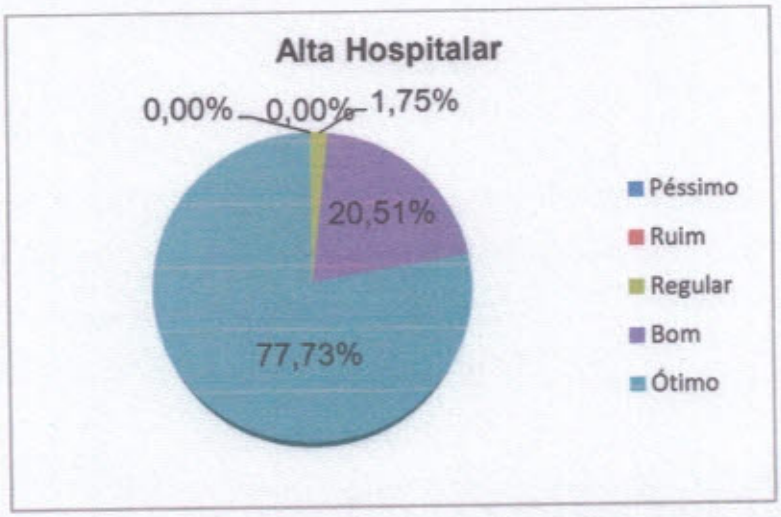
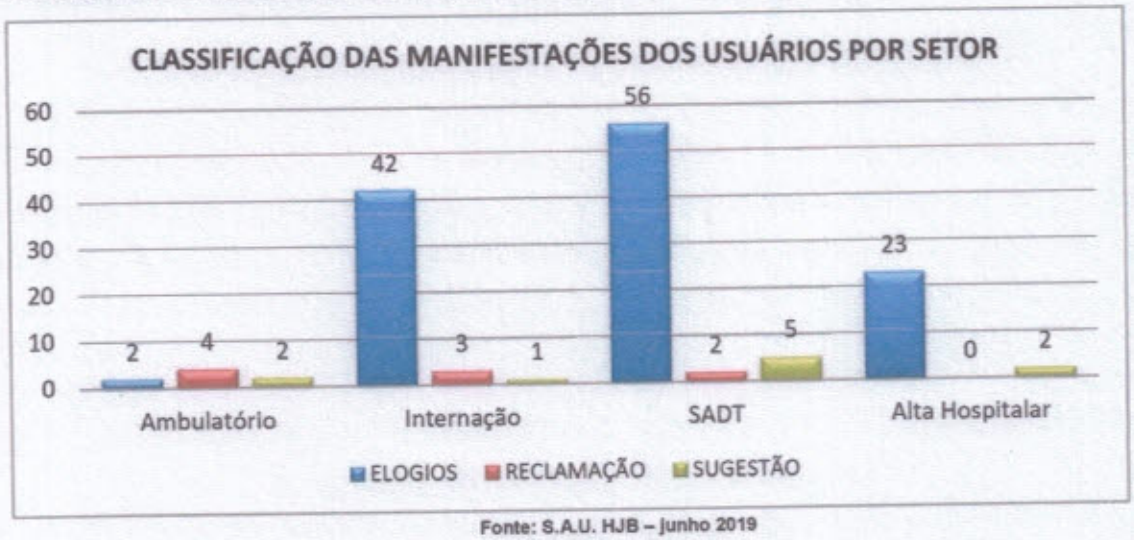


Gráfico 06: ORIGEM DAS MANIFESTAÇÕES POR ESCRITO



Fonte: S.A.U. HJB – Junho 2019

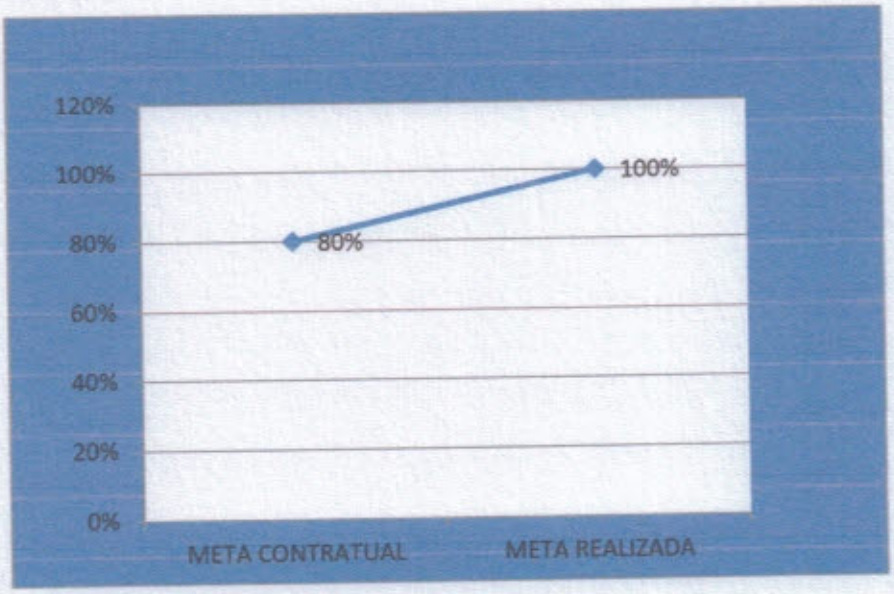
Ao analisarmos as 1.325 pesquisas que o S.A.U realizou neste mês de junho, concluímos que 10,72% dos usuários que equivale ao quantitativo de 142 registros se manifestaram formalmente, sendo que ao realizarmos a triagem desses 142 manifestos, chegamos a seguinte conclusão: 86,62% referiam-se a registros em caráter de elogio; 6,34% condiziam às manifestações de natureza reclamatória e 7,04% relacionaram-se às sugestões. A seguir, tabela com o quantitativo geral das manifestações.

TABELA 04: Quantitativo geral das Manifestações Realizados pelos Usuários

TIPO DE COMENTÁRIO	TOTAL MÊS
Elogios	123
Sugestões	10
Reclamações	09
Reclamações Solucionadas	09
Meta Contratual	80%
Meta Realizada	100%

Fonte: S.A.U. HJB – junho 2019

Gráfico 07: META



Mensalmente enfatizamos em nossos relatórios que o número de reclamações discriminadas na tabela abaixo é maior que o número de queixas formalizadas em memorando, visto que em um único manifesto há por vezes, duas ou mais reclamações, que após a triagem do SAU são desmembradas e encaminhadas para as lideranças responsáveis, para posterior acompanhamento de resolutividade pelo SAU. Vejamos os motivos das reclamações:

TABELA 05: Motivos das Reclamações

MOTIVOS DAS RECLAMAÇÕES	Quantidade de Reclamações
Demora para atendimento no laboratório	01
Apenas uma pessoa para coletar sangue	01
Cadeira do laboratório onde coloca o braço está quebrada	01
Escalpe com torneira amarela entope com facilidade, causando perda do acesso	01
Tv sem funcionar 412	01
Alimentação do acompanhante fria e sem sabor	01
Infiltração no wc 412	01
Atendimento prioritário não foi recebido (usuária esquizofrênica)	01
Falta de informações sobre a data para cirurgia (parótida)	01
Demora para realizar avaliação cirúrgica de pós operatório e curativo (sala de atendimento de curativo ambulatório)	01
Descontentamento de uma Técnica de enfermagem na sala de curativo	01
Demora para marcar o retorno de consultas no ambulatório	01
Exame de laboratório com resultado divergente (foi repetido em outro laboratório o exame, o qual apresentou normal)	01
Total	**13**

Fonte: S.A.U. HJB – junho 2019

Todas as reclamações, sugestões e elogios, foram encaminhados às respectivas Coordenações, lideranças ou diretorias responsáveis, para avaliação, conhecimento e parecer de providências, nos casos das reclamações e sugestões.

Buscamos com isso, a redução ou mesmo a resolutividade completa das problemáticas apresentadas por nossos usuários.

4- INDICADORES DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O número de pesquisas aplicadas nesse mês de junho ficou 4,15% inferior ao resultado alcançado no mês passado. Justifica-se essa queda, devido o feriado, bem como também das nossas frequentes participações nas ações do GTH, tendo algumas vezes que nos ausentar dos setores de atendimento, todavia, conseguimos alcançar e até ultrapassar a meta. Contudo, foi dada continuidade à dedicação nas abordagens itinerantes e no reforço do nosso discurso voltado para esclarecer aos usuários, sobre a importância da avaliação dos mesmos sobre os nossos atendimentos e serviços. Os segmentos de atendimento externo estão cada vez mais se expandindo em número e atingir a proporcionalidade no atendimento do SAU se torna bastante laborioso. Nos segmentos de atendimentos internos, a dificuldade é um pouco menor, pois lá se encontram usuários que estão hospitalizados, o que nos proporciona atendê-los a qualquer momento. Mesmo com todos os percalços do mês, logramos e até suplantamos a meta de Atendimento Setor/Mês X Atendimento S.A.U/Mês.

Tabela 06: Quantitativo dos serviços hospitalares e pesquisas realizadas pelo S.A.U.

Setor	Nº Atendimentos Prestados HJB	Nº Pesquisas S.A.U.	Porcentagem Alcançada %
SADT (Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Broncoscopia, ECG, MAPA, USG, USG doppler, RX, PAAF, Ecocardiografia, Escleroterapia ecoguiada com espuma, Pulsoterapia e Laboratório)	2.205	545	**24,72%**
Ambulatório	2.913	614	**21,08%**
Internação	162	92	**56,79%**
Alta Médica	161	74	**45,96%**
MÉDIA MÊS	**5.441**	**1.325**	**24,35%**

Fonte: HJB– Referência: Junho 2019

5- PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS:

√ Continuar desenvolvendo as atividades condizentes ao SAU, buscando a ampliação e melhoria das mesmas;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU

Quando? Mês de Julho.

Como? Dividindo as pesquisas por hora, visualizando com os setores os maiores horários de visitantes e outros, ampliando a busca ativa no ambulatório.

√ Continuar realizando o acolhimento aos visitantes da UTI;

Quem? Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Diariamente no mês de Julho, no horário de visita da tarde.

Como? Abordando os visitantes que se encontram aguardando a liberação da visita do lado externo da UTI, se apresentando cordialmente e informando-os sobre o que é o SAU e qual o nosso propósito.

√ Ampliar a impressão dos folders para distribuição junto às caixas de sugestão;

√ Avaliar a aplicabilidade do manual do usuário;

Quem? Supervisora e Auxiliar Administrativo do SAU.

Quando? Mês de Julho.

Como? Durante as visitas aos usuários internados.

√ Participar das comissões do GTH.

Quem? SAU e demais departamentos.

Quando? Nas reuniões ordinárias e extraordinárias do mês de Julho.

Como? Planejando e efetivando a ação: aniversariantes do mês do HJB (colaboradores e profissões).

6 – PLANO DE AÇÃO EM RELAÇÃO ÀS CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS.

Ao final de cada registro de atendimento (reclamação/sugestão), onde detalhamos todo o fluxo do processo, consta o plano de ação referente à manifestação registrada. Os 123 elogios foram encaminhados às lideranças, para que as mesmas divulgassem a seus colaboradores a satisfação dos nossos usuários e posteriormente encaminhados à Diretoria Executiva para ciência.

7 – SÍNTESES DO MÊS

Neste mês de junho não tivemos nenhuma inclusão e/ou alteração no rol de exames e serviços oferecidos aos nossos usuários internos e externos. Deste modo, no segmento SADT, no que tange aos atendimentos a nível ambulatorial, tivemos o seguinte quantitativo (usuários externos): 171 usuário realizaram E.C.G, 81 Ecocardiogramas, 09 Escleroterapia com espuma ecoguiada, 192 Raio X (diversos), 149 USG, 19 USG doppler, 498 Endoscopias, 90 Colonoscopias, 02 Broncoscopia, 15 Retossigmóidoscopia, 31 pulsoterapia, 39 PAAF's, 17 MAPA's e 892 exames de sangue.

Com relação às dificuldades encontradas nesse mês de junho, além da recorrente objeção de alguns usuários do ambulatório em participar da pesquisa de satisfação, tivemos o não cumprimento com o prazo da devolutiva dos

memorandos, por parte de algumas lideranças, bem como alguns casos de respostas evasivas aos memorandos de teor negativo.

Salientamos que em relação à negativa de participação de alguns usuários na avaliação da pesquisa de satisfação, o SAU desenvolve um trabalho individualizado e esclarecedor, de forma que os usuários percebam que os serviços e atendimentos são dinâmicos e que podem sofrer alterações diariamente em vários aspectos, sejam eles estruturais, comportamentais, éticos, de competências, de atendimento, segurança, e com isso reforçamos a importância dos mesmos estarem nos avaliando diariamente, mesmo que seja atendido assiduamente neste hospital. Esse discurso é realizado pelo SAU diariamente, em todos os momentos em que lidamos com a relutância de um usuário.

No próximo mês, buscaremos não só realinhar os nossos fluxos de atendimento, como também iremos intensificar as abordagens, conforme plano de ação já comentado acima.

Atenciosamente,

Mabelle Lorraine Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
Hospital Jean Bitar – HJB

REGISTRO DE ATENDIMENTO

(Reclamações / Fluxos)

Junho/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

REGISTRO DAS RECLAMAÇÕES

RECLAMAÇÃO N°: 01/180

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala

DATA: 12/06/2019

NOME USUÁRIO: Aurinete dos Santos Rocha - Nº180/2019

TELEFONE: 98855-7351

RECLAMAÇÃO: "Comparecemos ao hospital para consulta com a assistente social. A usuária é esquizofrênica e apresenta baixa tolerância a lugares com muita gente. Além desta situação não tem recebido pronta prioridade, sendo atendida somente depois de apresentar episodio de agitação e pornofonia. Gostaríamos de receber informações mais exatas sobre a data da cirurgia (parótida), pois precisamos organizar o ambiente em que ela vive. Demos entrada no processo da cirurgia desde o final do ano de 2017. Já passamos por varias consultas com cirurgiões, que solicitaram laudo psiquiátrico. Trouxemos o laudo e apresentamos na recepção."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento e Coordenação do Centro Cirúrgico, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação do Centro Cirúrgico: Após analisar a queixa em questão, temos a seguinte resposta: Este é procedimento da especialidade cabeça e pescoço. Foi feito um levantamento da relação de pacientes esperando tal cirurgia e foi observado que existem outros usuários na frente do paciente em questão. Contudo, iremos analisar o caso e ver a possibilidade de agendar a cirurgia para uma data mais próxima. Além disso, no mês de julho será feito um intenso trabalho para agilizar a realização de tais procedimentos. Assim que tivermos a data agendada entraremos em contato com o usuário informando-lhe sobre tal. Aproveito para pedir desculpas por tamanha demora e ratificar nosso árduo trabalho para melhor atender a todos. Ressalto ainda que o fluxo de cirurgia é intenso, o que torna a espera mais demorada. A disposição. **2- Supervisão de Atendimento:** Esclarecemos que respeitamos o atendimento prioritário, conforme a lei. Quando a limitação não é totalmente evidente, por exemplo, paciente esquizofrênico , que não é facilmente perceptível, é

necessário comprovar, com carteirinha ou laudo médico se necessário. A disposição.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/06 realizamos contato telefônico com o acompanhante da usuária, e em resposta a sua manifestação, pedimos desculpas pelo ocorrido e informamos que nossa supervisora de atendimento, esclareceu que nos casos de prioridade não visível, é solicitado pelo atendimento a carteirinha ou laudo médico, para que assim possamos sinalizar no sistema de chamada, ou até mesmo que sejam comunicado pelo acompanhante as condições do usuário, caso não tenha como comprovar. Quanto o posicionamento da cirurgia, a nossa coordenadora do centro cirúrgico, informou que após levantamento das AIH's, foi observado outras AIH's na sua frente, mas como plano de ação de melhoria, em julho será feito um intenso trabalho para agilizar a realização dos referidos procedimentos. Assim que tivermos uma data agendada, o setor centro cirúrgico entrará em contato. Usuário agradeceu o retorno e finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Tendo em vista a estratégia criada, iremos acompanhar no próximo mês, junto à coordenação do centro cirúrgico, o status atualizado sobre a fila de chamada para o procedimento cabeça e pescoço (parótida).

RECLAMAÇÃO Nº: 02/182

SETOR DE ORIGEM: Ambulatório

DATA: 13/06/2019

NOME USUÁRIO: Mercias dos Santos de Oliveira - Nº182/2019

TELEFONE: 98863-3156

RECLAMAÇÃO: "Reclamação do atendimento de consultas marcadas e curativos. Obs. Falta de respeito total com os pacientes, chegamos 12h30min e já são 14h30min até agora nada. Sendo que a consulta foi marcada as 13h. O paciente está passando muito ruim, está sentado há horas. No entanto ele deveria está de repouso, deitado. Se a consulta foi marcada as 13h tinha que acontecer pelo menos com 15min de tolerância. O paciente já está nervoso, acompanhante chateado com a falta de respeito. Obs. Leila com toda arrogância disse que não tem nada a ver

com as dores do paciente e mandou procurar o SAU. Cheguei as 12h30min, o atendimento era as 13h, só fui atendido as 15h. Isso não pode mais acontecer."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, Supervisão de Atendimento e Diretória Técnica, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Diretoria Técnica: Gostaríamos antes de tudo agradecer a participação do paciente em contribuir com melhorias a partir de seu relato do ocorrido, pois com base nele observamos um fluxo de informações que precisava ser ajustado e informarmos que todos os profissionais envolvidos já foram comunicados desta situação e já está sendo feita mudança para que não ocorra novamente. Nossas sinceras desculpas. **2- Coordenadora do SADT:** Com relação ao atendimento na sala de curativo, eu estava presente no momento. O que aconteceu, foi que este paciente, segundo informações do mesmo, recebeu alta para comparecer em consulta e avaliação do dreno no dia marcado pelo médico e não recebeu orientação de passar na sala do curativo e agendar o procedimento. Portanto, o paciente não fez seu agendamento e o setor já tinha o agendado do dia, onde o nome dele não constava logo a equipe não tinha como chama-lo. Eu como coordenadora do setor pedi desculpas ao paciente pelo erro que está ocorrendo por parte da equipe médica e já passei a situação para Enfª Solange e Dra. Denise. **3- Supervisão de Atendimento:** Esclarecemos que a equipe de atendimento do ambulatório está empenhada em atender da melhor forma possível. Esperamos numa outra oportunidade reverter sua insatisfação.

RETORNO AO USUÁRIO: 21/06 realizamos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Na ocasião pediríamos desculpas pelo ocorrido e informaríamos que a nossa diretora técnica em resposta a sua manifestação, esclareceu que já foi alinhado com todos os setores envolvidos o ajuste do fluxo de atendimento, para que assim não ocorram novamente queixas com o mesmo teor.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dessa problemática junto às usuárias.

RECLAMAÇÃO Nº: 03/193

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 17/06/2019

NOME USUÁRIO: Esmeralda Corrêa Sena - Nº193/2019

TELEFONE: 99260-6416

RECLAMAÇÃO: "Reclamo do tempo de espera para a coleta de exame. Muito demorado. Observei que tinha apenas uma pessoa para atender muita gente. Deveria ter pelo menos duas pessoas atendendo. A cadeira onde coloca o braço para coletar sangue está quebrado, fica caindo toda hora, colocando em risco a segurança do paciente."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Laboratório, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Caro usuário, agradecemos a participação em nossa pesquisa, sua opinião é de extrema importância para a melhoria de nossos serviços. Em atenção a sua reclamação essa coordenação realizou envio de pedido ao setor competente para avaliação a sugestão de aumento de pessoal e compra de novas cadeiras assim, após avaliação em conjunto chegaremos às melhorias esperadas.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/06 realizamos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Na ocasião, pediríamos desculpas pelo transtorno ocorrido e informaríamos que a coordenadora do laboratório junto com a diretoria estão avaliado a melhor para resolver o problema. Comunicou também que já solicitou compra de novas cadeiras para o posto de coleta.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o acompanhamento junto à coordenação sobre a viabilidade da sugestão dada.

RECLAMAÇÃO Nº: 04/194

SETOR DE ORIGEM: SADT

DATA: 17/06/2019

NOME USUÁRIO: Maria de Nazaré A. Moraes - Nº194/2019

TELEFONE: 99199-1918

RECLAMAÇÃO: "Obrigada pelos excelentes funcionários, porém eu pediria que o responsável por comprar o material de fazer a pulsoterapia, como escalpe e aquela torneirinha, pois estava vindo uns escalpe de cor amarela, que é muito mole, e entope com facilidade, causando a perda da veia e tendo que furar varias vezes. Isso é muito ruim, porque minha pele é muito espessa e minha veia está muito difícil de achar, então quando se perde, é muito sofrimento. Obrigada pela atenção."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do SADT, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: O setor pede desculpas à usuária. Porém, não recebi nenhuma não conformidade em relação a este material relatado. Informo que não usamos no setor escalpe amarelo e sim o jelco amarelo, que é o mais recomendado para os nossos pacientes da pulsoterapia, devido à fragilidade das veias e acesso difícil, devido a própria condição clínica.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/06 realizamos contato com a usuária e em resposta a sua manifestação, informamos que a nossa coordenadora do SADT, foi até o setor de pulso para avaliar o jelco e, esclareceu que o jelco utilizado são os mais recomendados, devido os mesmos terem a fragilidade das veias. A coordenadora está diariamente no setor e caso ocorra alguma não conformidade, tomará as devidas providencias.

PLANO DE AÇÃO: O SAU fará o monitoramento dessa problemática junto às usuárias que nos procuraram, e manteremos a coordenação informada.

RECLAMAÇÃO Nº: 05/195

SETOR DE ORIGEM: Folder Ambulatório

DATA: 21/06/2019

NOME USUÁRIO: Maria Costa - Nº195/2019

TELEFONE: 3226-9475

RECLAMAÇÃO: "Muito demorado o tempo de marcar o retorno, é muito demorado". (Ambulatório)

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Supervisão de Atendimento, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Esclarecemos que o nosso fluxo de atendimento está em constante crescimento. Mas a equipe de atendimento está empenhada em atender da melhor forma possível. À disposição.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/06 realizamos contato telefônico com a usuária, e, em resposta a sua manifestação, esclarecemos que nosso fluxo de atendimento diário é intenso, os atendentes marcam e lançam no sistema a todo o momento. O sau com plano de ação para julho, entrará em contato com a supervisora de atendimento, buscando alternativas para diminuirmos o tempo de espera de marcação de retorno. Esclarecemos também que a equipe está empenha a atender a todos da melhor forma possível. Finalizamos agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: O sau irá reunir com a supervisora de atendimento no próximo mês, a fim de melhor avaliarmos o tempo de espera dos usuários na marcação de retorno, criando possíveis plano de ação.

RECLAMAÇÃO N°: 06/200

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 21/06/2019

NOME USUÁRIO: Antônia Joaquina Lopes do Nascimento - N°200/2019

TELEFONE: 99183-7507

RECLAMAÇÃO: "Só acho que deveria ter uma tv que funcionasse, pois era uma forma de distração para os pacientes e acompanhantes." 412-A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Patrimônio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Já foi resolvido o problema da tv.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/06 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação, informamos que o setor de patrimônio disponibilizou uma tv na referida enfermaria. Finalizamos a conversa agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Faremos o monitoramento do funcionamento da tv da referida enfermaria, na vista do sau às clinicas.

RECLAMAÇÃO N°: 07/201

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 21/06/2019

NOME USUÁRIO: Haydee Maria Barata Macedo - Nº201/2019

TELEFONE: 99964-7394

RECLAMAÇÃO: "Minha opinião é sobre a alimentação do acompanhante que estava fria e sem sabor, já a do paciente estava fria." 312-A

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à RT- Nutrição, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Considerando a reclamação relatada no Mem. nº201, sobre a queixa de refeições servidas frias, pedimos desculpas e informamos que o setor está trabalhando para evitar essas ocorrências, e que o hospital irá adotar o uso de bandejas térmicas para o fornecimento de refeições a todos os usuários, dessa forma acreditamos que essa situação se resolva. Em relação ao sabor, informamos que temos o cuidado em oferecer alimentação de qualidade, equilibrada, com temperos 100% naturais, sem excesso de sal e gordura. Entretanto, entendemos que pessoas habituadas a um paladar com alimentos condimentados e preparações típicas regionais que não fazem parte do nosso cardápio, poderão sentir a diferença. O SND está à disposição para maiores esclarecimentos.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/06 realizamos diversas tentativas telefônicas com o número fornecido pelo usuário, mas não obtivemos êxito. Em conversa comunicaríamos que a nossa responsável técnica do setor de nutrição, esclareceu que o setor está trabalhando para evitar esses tipos de ocorrências. Em relação à temperatura das refeições, comunicaríamos que em breve será implantado o uso das bandejas térmicas para o fornecimento das refeições a todos os nossos usuários. Acreditamos em resolver está demanda. Quanto ao sabor, esclarecemos que todas as refeições são preparadas com temperos 100% naturais, sem excesso

de sal e gordura. Informamos que o nosso setor de nutrição tem todo um cuidado em oferecer uma alimentação saldável e equilibrada a todos. Finalizaríamos agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Essa demanda continuará sendo acompanhada periodicamente pelo SAU. Iremos reunir no próximo mês com a nutricionista responsável do setor, mostrando os resultados das pesquisas, analise critica e criando possíveis planos de ação. Pois, como foi colocado pela nossa RT-nutrição logo acima, alguns usuários possui um paladar habituado com alimentos condimentados e preparações típicas regionais, que não fazem parte do nosso cardápio, poderão sentir a diferença.

RECLAMAÇÃO Nº: 08/202

SETOR DE ORIGEM: Internação

DATA: 21/06/2019

NOME USUÁRIO: José Souza Santos - Nº202/2019

TELEFONE: 98439-4166

RECLAMAÇÃO: "Obs. O banheiro tem uma infiltração no teto." (412)

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação de Apoio, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: 1- Coordenação de Apoio: Todos os apartamentos das clínicas estão sendo revitalizados (retirada de infiltração; troca de duchas; torneiras; etc... pintura). Estamos finalizando o 3º andar e á foram realiza reforma em alguns leitos do 4º e do 5º andar. Existe uma programação para liberação dos leitos para reforma que é elaborada pela coordenadora das clínicas integradas. Sugerimos encaminhar para Coordint visando à priorização do apartamento em questão. **2- Coordenação das Clínicas Integradas:** Faremos uma programação juntamente com o NIR e priorizaremos o 412.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 27/06 realizamos contato telefônico com a usuária e em resposta a sua manifestação, esclarecemos que a nossa coordenação das clinicas integradas, irá priorizar a enfermaria 412 para a reforma geral.

Finalizamos a conversa pedindo desculpa por qualquer transtorno ocorrido e agradecendo a sua participação.

PLANO DE AÇÃO: Essas demandas continuarão sendo acompanhadas periodicamente pelo SAU, a fim de alcançarmos o conserto da totalidade.

RECLAMAÇÃO N°: 09/204

SETOR DE ORIGEM: Atendimento em Sala / SADT

DATA: 28/06/2019

NOME USUÁRIO: Raimunda Edna Peixoto Ferreira - Nº204/2019

TELEFONE: 98237-5958

RECLAMAÇÃO: "Sou paciente deste hospital, faço acompanhamento na clínica médica com a Dra. Sheyla Calixto, a qual me solicitou exames que foram realizados no laboratório do hospital Jean bitar. Ao retornar com os resultados ela achou o resultado dos hormônios alterados já que não tenho queixa. T4 Livre: 83.0pmol/L e o TSH ULTRA SENSÍVEL: 1,84 micro uUI/ml e pediu que fosse refeito em outro laboratório para tirar as duvidas. Eu fiz em outro laboratório para tirar as duvidas. Fiz no laboratório Amaral costa no valor de 129,00 reais. Resultado T4 livre 0,92 ng/dL e o TSH ULTRA SENSÍVEL 1,44. Se comparar há uma grande diferença. Se eu fosse medicada pelo 1º resultado, como estaria agora o meu organismo? Até que ponto posso confiar em meus outros resultados de exames? Se aconteceu comigo será que também não aconteceu com outros pacientes, terem os resultados alterados? Espero que essa situação seja esclarecida, para que o hospital, que na minha opinião é tão bom, e, até mesmo o laboratório não percam sua credibilidade. GRATA."

PROVIDÊNCIAS: Encaminhado memorando à Coordenação do Laboratório, solicitando conhecer e adotar as providências cabíveis.

RESPOSTA DO SETOR COMPETENTE: Cara usuária, agradecemos sua participação em nossa pesquisa de satisfação. Em atenção a sua reclamação, após averiguação interna, foi constatado que no dia da realização do seu exame estávamos sem interfaciamento em nosso sistema. Por conseguinte, tivemos que digitar alguns resultados para que não viesse ocorrer atraso na liberação do seu

resultado, houve um provável erro de digitação. Diante do fato ocorrido, as devidas tratativas já foram tomadas. Nossa equipe já está sendo treinada para que, caso ocorra novamente um problema de interfaciamento do sistema, possamos garantir que o usuário não venha a ser prejudicado. Aproveitamos a oportunidade para dizer que trabalhamos sempre para a melhoria dos nossos serviços e sua opinião é sempre muito importante. Estamos à disposição para tirar qualquer dúvida que você possa ter.

RETORNO AO USUÁRIO: No dia 04/07 realizamos contato telefônico com a usuária pedindo desculpas pelo transtorno ocorrido e em resposta a sua manifestação, informamos que nossa coordenadora do laboratório, esclareceu que no dia da realização do seu exame estávamos sem interfaciamento em nosso sistema, que por consequência tivemos que digitar alguns resultados manualmente, para que não viesse ocorrer atraso na liberação do seu resultado, provavelmente houve um erro de digitação. Diante do fato ocorrido, as devidas tratativas já foram tomadas. Nossa equipe já está sendo treinada para que, caso ocorra novamente um problema de interfaciamento do sistema, possamos garantir que o um resultado fidedigno. Aproveitamos a oportunidade para dizer que estamos trabalhando para a melhoria dos nossos serviços e sua opinião é sempre muito importante. Estamos à disposição para tirar qualquer dúvida que você possa ter.

PLANO DE AÇÃO: Foi feito notificação no NQSP e o SAU fará o acompanhamento no Interact.

RELATÓRIOS E GRÁFICOS DA TABULAÇÃO DE DADOS

Junho/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DE ALTA HOSPITALAR

DATA: 28/jun

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores e salas de espera?			2	20	52	74		74	72
2	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			1	18	55	74		74	73
3	O silêncio no ambiente hospitalar			1	19	54	74		74	73
4	A educação e o respeito com que você foi tratado?			1	8	65	74		74	73
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?			1	14	59	74		74	73
6	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	12	60	74		74	72
7	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este hospital?			1	16	57	74		74	73
8	Cuidados médicos de que você recebeu no hospital?			1	14	59	74		74	73
9	Orientações da equipe de enfermagem sobre os cuidados na alta hospitalar?			2	12	60	74		74	72
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	19	55	75		75	74
	TOTAIS	0	0	13	152	576	741	0	741	728
		0,00%	0,00%	1,75%	20,51%	77,73%	100%	0,00%		98,25%

Total respondido	741
Total de 7/8 e 9/10	728
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,25%

Foram realizadas 74 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO SADT

DATA: 30/06/2019

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?		1	28	237	279	545		545	516
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre o exame a ser realizado?		2	15	213	315	545		545	528
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)		1	5	260	279	545		545	539
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?	4	13	30	260	238	545		545	498
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?		1	20	262	262	545		545	524
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este Serviço de Apoio Diagnóstico?	1		20	262	262	545		545	524
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?			10	256	279	545		545	535
8	A realização de exames atendeu a sua expectativa em tempo hábil?	1	1	5	288	250	545		545	538
9	O silêncio no ambiente do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico?	1	1	5	294	244	545		545	538
10	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			10	296	239	545		545	535
	TOTAIS	7	20	148	2628	2647	5450	0	5450	5275
		0,13%	0,37%	2,72%	48,22%	48,57%	100%	0,00%		96,79%

Total respondido	5450
Total de 7/8 e 9/10	5275
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	96,79%

Foram realizadas 545 entrevistas nesta data

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DA INTERNAÇÃO

DATA: 28/jun

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS							Total 2	Total 7/8 e 9/10
		0/2	3/4	5/6	7/8	9/10	Total 1	NR		
		PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO				
1	Limpeza e conforto do quarto, banheiro, corredores, recepção, salas de espera?			5	22	65	92		92	87
2	Quanto às informações que foram dadas ao paciente ou aos seus familiares?			1	28	63	92		92	91
3	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital? (placas e cartazes)			2	26	64	92		92	90
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:									
4.1	Pelos médicos				19	73	92		92	92
4.2	Pelos enfermeiros			1	17	74	92		92	91
4.3	Pelos Outros Profissionais			1	25	66	92		92	91
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Pelos médicos				17	75	92		92	92
5.2	Pelos enfermeiros				16	76	92		92	92
5.3	Pelos Outros Profissionais				20	72	92		92	92
6	Sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?			1	15	76	92		92	91
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos				15	77	92		92	92
7.2	Pelos enfermeiros				13	79	92		92	92
7.3	Pelos Outros Profissionais				17	75	92		92	92
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?			2	18	72	92		92	90
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?			2	18	72	92		92	90
10	A limpeza das roupas de cama e banho?			3	28	61	92		92	89
11	As refeições que foram servidas, em relação à temperatura e o sabor?		1	5	29	57	92		92	86
12	O silêncio no ambiente do hospital?			3	24	65	92		92	89
13	O horário em que são servidas as refeições?		1	1	28	62	92		92	90
14	O horário em que é feita a limpeza do quarto?			2	29	61	92		92	90
15	O horário das visitas?		1		27	64	92		92	91
16	Quanto aos medicamentos?									
16.1	Informações recebidas sobre medicamentos prescritos e horários?			1	25	66	92		92	91
16.2	Fornecimento dos medicamentos em tempo hábil para o tratamento durante a internação?				21	71	92		92	92
17	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?			1	22	69	92		92	91
18	Frequencia de visitas realizadas?									
18.1	Pelos médicos			1	16	75	92		92	91
18.2	Pelos enfermeiros			1	16	75	92		92	91
18.3	Pelos Outros Profissionais			1	19	72	92		92	91
18.4	Pelos S A U			1	18	73	92		92	91
	TOTAIS	0	3	35	588	1950	2576		2576	2538
		0,00%	0,12%	1,36%	22,83%	75,70%	100%	0,00%		98,52%

Total respondido	2576
Total de 7/8 e 9/10	2538
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	98,52%

Foram realizadas 92 entrevistas nesta data.

Mabelle L. B. Pereira

Mabelle Pereira
Serviço de Atendimento ao Usuário

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

INDSH

JEAN BITAR

SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA — GOVERNO DO PARÁ

TABULAÇÃO DIÁRIA DE PESQUISA DO AMBULATÓRIO

DATA: 30/jun

	ITEM	NÚMERO DE RESPOSTAS								Total 7/8 e 9/10
		0/2 PÉSSIMO	3/4 RUIM	5/6 REGULAR	7/8 BOM	9/10 ÓTIMO	Total 1	NR	Total 2	
1	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera e consultórios?			23	368	223	614		614	591
2	Você teve informações e esclarecimentos sobre seu estado de saúde?			15	376	223	614		614	599
3	O hospital é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)			5	387	222	614		614	609
4	O tempo que demorou para o paciente ser atendido?									
4.1	Pelos médicos	2	3	26	363	220	614		614	583
4.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
4.3	Pelos funcionários da Administração			21	366	227	614		614	593
5	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas?									
5.1	Para os médicos	1		15	365	233	614		614	598
5.2	Para os enfermeiros						0		0	0
5.3	Para os funcionários da Administração			23	350	241	614		614	591
6	Sua sensação de confiança em relação aos atendimentos oferecidos por este ambulatório?	1		5	368	240	614		614	608
7	A educação e o respeito com que você foi tratado?									
7.1	Pelos médicos	1		15	355	243	614		614	598
7.2	Pelos enfermeiros						0		0	0
7.3	Pelos funcionários da Administração			10	364	240	614		614	604
8	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente e o exame físico que foi realizado?	1		11	363	239	614		614	602
9	As explicações do médico sobre a doença do paciente e o tratamento que foi realizado?	1		15	359	239	614		614	598
10	O silêncio no ambiente do ambulatório?			10	372	232	614		614	604
11	O local para reclamações / sugestões é de fácil acesso?				383	231	614		614	614
	TOTAIS	7	3	194	5139	3253	8596	0	8596	8392
		0,08%	0,03%	2,26%	59,78%	37,84%	100%	0,00%		97,63%

Total respondido	8596
Total de 7/8 e 9/10	8392
Índice de Satisfação de 7/8 e 9/10	97,63%

Foram realizadas 614 entrevistas nesta data.

Mabelle Pereira

Serviço de Atendimento ao Usuário

INDSH

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

Junho/2019

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

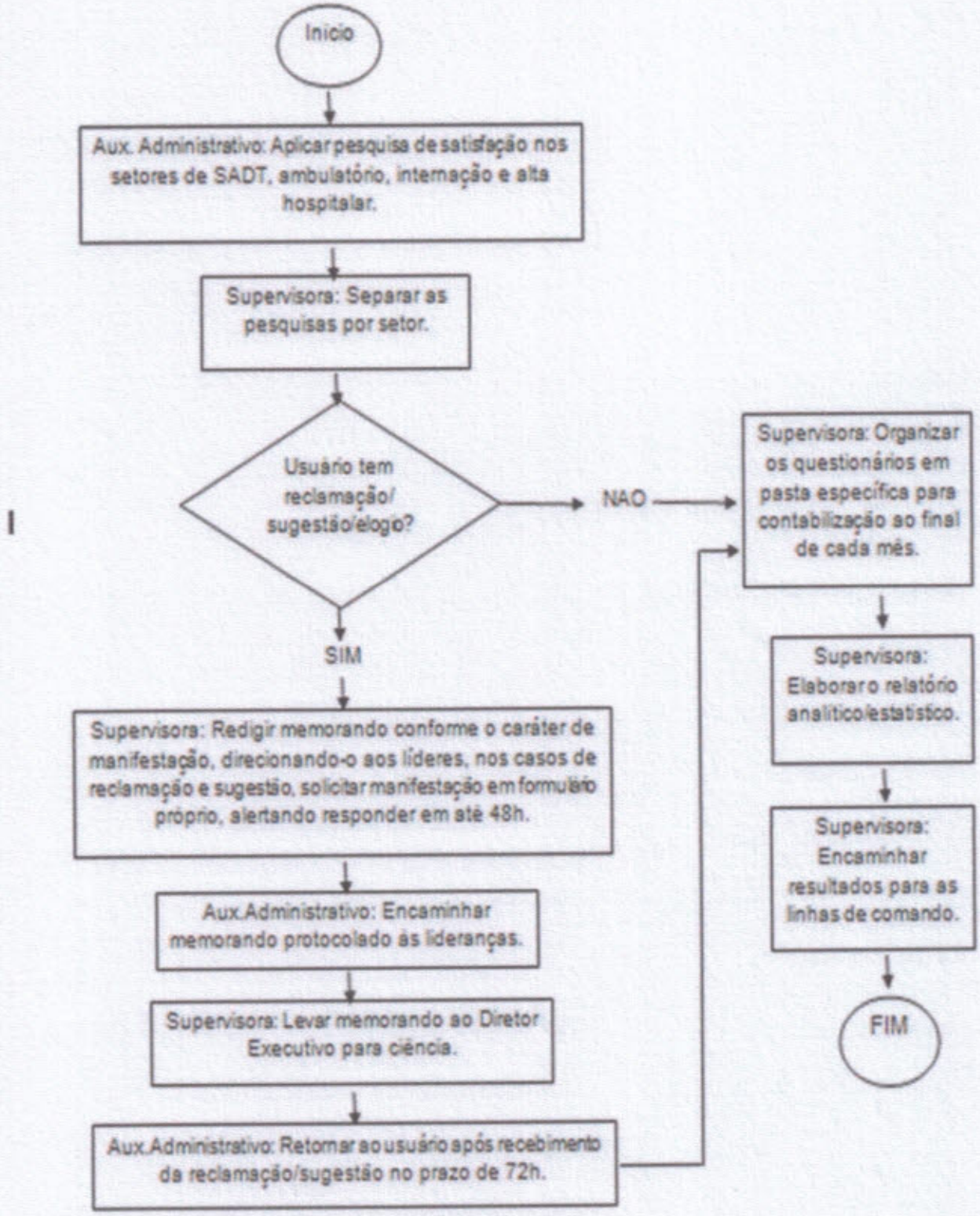
SUS
INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano

MAPA DE ATENDIMENTO DIÁRIO - S.A.U. JUNHO 2019

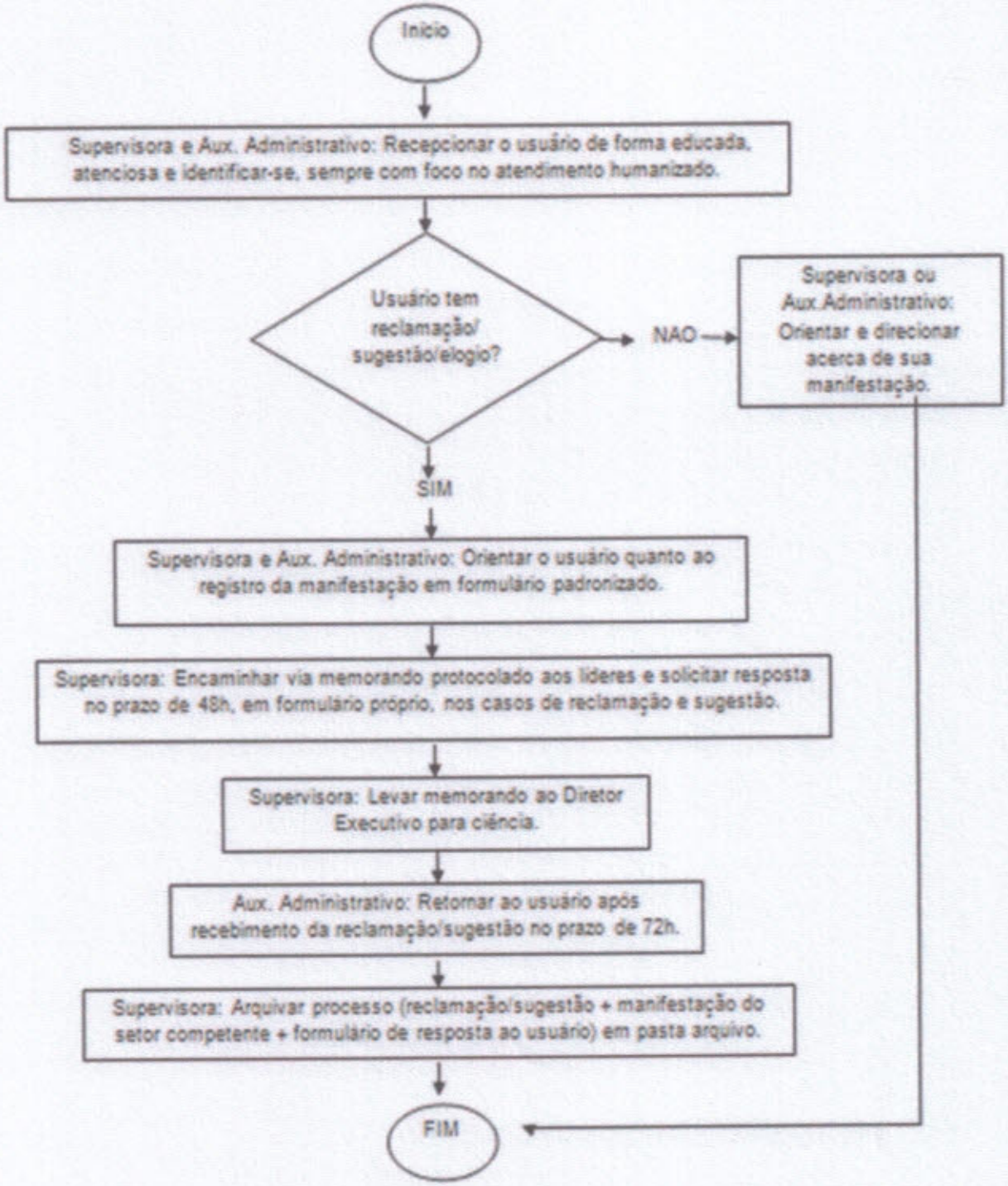
ATIVIDADES DIÁRIAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		TOTAL
	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S		
Visitas aos Leitos Clínica Médica			15	37	15	20	37			34	6	37	7	37			37	36	6		36			36	8	37	10	37				488
Visitas aos Leitos Clínica Cirúrgica			8	16	17	8	16			15	15	13	16	17			16	19	18		12			12	13	12	12	13				268
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Méd.	4				1		1	2	1	1	1		1	1			1	3	3				1			5	3					29
Pesquisas de Satisf. Internação Cl. Cir.	1	4	2	8		3	2			7	4	5	3				3	5	6				2	1		6	1					63
Pesquisas de Satisf. Usuário Alta Hospitalar		1	4	2	2		8	1		2	8	3	1	6	3	2	1	8	6		1		3	1	2	6	3					74
Pesquisas de Satisfação Usuário SADT				33	37	32	22			29	30	41	30	42			22	35	39		30			18	43	28	32	2				545
Atend. exclusivamente por meio de FOLDER	3	2			1	2	5			3	2		2	10	3		7	3	5	1	1		2	8	1	3	1	3				68
Pesquisas de Satisf. Usuário AMBULATÓRIO	1			31	33	32	28			30	24	30	30	39			30	35	23		28			50	54	55	61					614
Contato Telefônico			2	1	1	1	1			1	1	1	2	2			2	2	1		2			5	2	6	11	3				47
Antendimento em sala			2	1	2	2	1			2	1	3	2	2			3	2	1		2			2	2	3	2	2				37
Encaminhamentos Internos			1	1	1	1	1			1	1	1	1	1			1	1	1		1			1	1	1	1	1				19
Orientações e Informações			15	21	25	19	11			18	24	21	25	14			17	19	26		14			12	11	22	27	9				350
Participação em Treinamentos							1				1			1												1	1					5
TOTAL																																2607

Mabelle L. Borges Pereira
Supervisora do S.A.U
HJB/INDSH

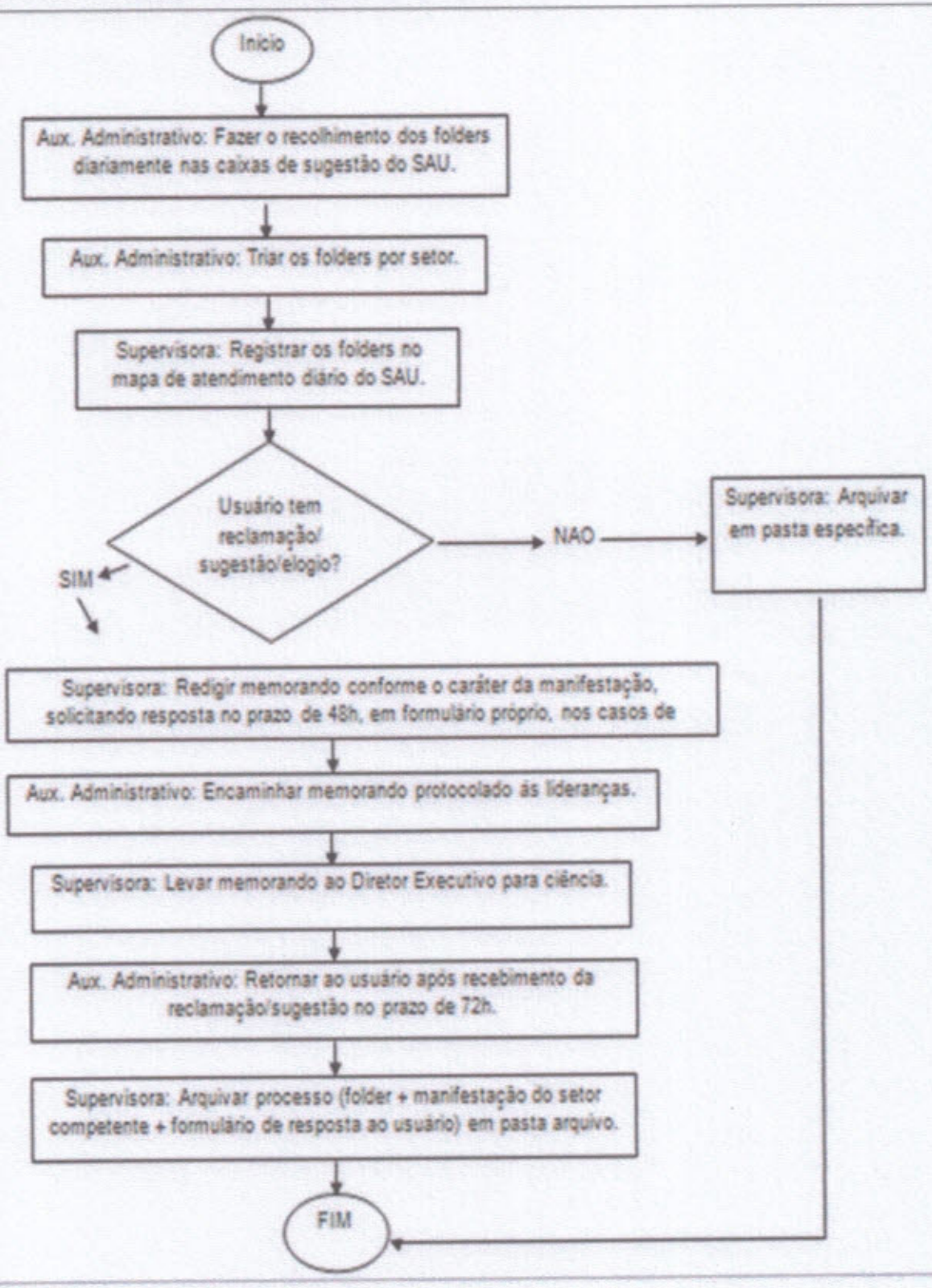
Anexo 01: Fluxograma da Pesquisa de Satisfação



Anexo 02: Fluxograma de Registro de Reclamação e Sugestão - Atendimento em Sala.



Anexo 03: Fluxograma de Registro de Folder.



COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

Relatório Mensal

PRESIDENTE

Renata Silva – Enfermeira

MEMBRO EXECUTOR

Brena Mendes – Enfermeira do SCIH/NHE

Juliana Barreto – Médica Infectologista do SCIH/NHE

Renata Silva – Supervisora do SCIH/NHE

MEMBROS CONSULTORES

Denise Villacorta – Diretoria Técnica – Membro;

Edilze Silva – Coordenadora de Apoio – Membro;

Franciele Lima – Supervisora do SHL/SPR – Membro;

Andréia Silva – Coordenadora do Laboratório – Membro;

Aline Gomes – Supervisora da Farmácia – Membro;

Rodrigo Fröhlich – Diretor Financeiro – Membro;

Solange Antonelli – Gerente Assistencial – Membro;

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A. 1 Busca ativa de casos de infecção hospitalar

A. 2 Busca ativa de infecção do sítio cirúrgico

A. 3 Doenças de notificações compulsórias

A. 4 Acidente de trabalho com material biológico

A. 5 Educação Continuada

A. 6 Reuniões

ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO TRIMESTRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO

- Cópia da ATA da reunião ordinária

I – INTRODUÇÃO

O SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) do Hospital Jean Bitar apresenta o relatório das atividades realizadas do mês de Junho de 2019. O SCIH/NHE executa as ações necessárias para a identificação precoce de infecções hospitalares, através de avaliação diária dos métodos de assepsia e antissepsia do hospital, promovendo segurança máxima dos usuários e colaboradores. Em áreas críticas, como na Unidade de Terapia Intensiva, este cuidado é especial e redobrado, a fim de manter os usuários em alto nível de precaução, evitando a contaminação por microrganismos hospitalares. Os principais dados deste relatório foram coletados através de busca ativa nas unidades de internação e na UTI. Outros dados foram repassados pelos setores de apoio do serviço, como Centro Cirúrgico, Farmácia, Laboratório, SESMT, Epidemiologia e Estatística.

II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS COM DETALHAMENTO

No período de 01 a 30 de Junho de 2019, foram realizadas visitas técnicas rotineiras aos setores, avaliando e detectando possíveis falhas no serviço e, por conseguinte, focos e/ou casos de infecção hospitalar.

A. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A.1 – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA: Busca ativa e passiva

Todos os pacientes são avaliados quanto à possibilidade de desenvolver infecções em todas as topografias, levando – se em consideração os seguintes fatores de risco: gravidade, tempo de permanência na unidade e utilização de dispositivos invasivos. É utilizada a busca ativa de infecções hospitalares regularmente na unidade de terapia intensiva (UTI), associada aos achados de exames microbiológicos positivos, exames radiológicos sugestivos de infecção, informações obtidas da equipe assistencial e dos registros nos prontuários, onde se destacam as informações: uso de antimicrobianos, curva febril do paciente, realização de procedimentos invasivos, utilização de cateteres, sondas e drenos, mudança nas características dos ferimentos e presença de secreção ou expectoração nos pacientes. Todos os casos confirmados de infecção hospitalar são notificados em fichas específicas e individuais. Durante a busca ativa, é verificada a adesão dos colaboradores aos protocolos de prevenção de infecção da CCIH.

Diariamente é realizada busca ativa de usuários com dispositivos invasivos, através da contabilização e avaliação de todos os usuários internados nas unidades de internação, e a **tabela 01** mostra o quantitativo da busca ativa com o percentual comparativo entre os usuários dia e os usuários acompanhados. Observa-se que mais da metade dos usuários internados foram acompanhados diariamente através de busca ativa.

Tabela 01: Comparativo de usuários por dia e usuários acompanhados por busca ativa para infecção no mês de Junho de 2019.

Setores	Usuário-dia	Usuários Acompanhados por busca Ativa	% de Usuários Acompanhados por busca Ativa
Clínica Cirúrgica	414	287	69,32%
Clínicas Médicas	1071	731	68,25%
Terapia Intensiva	256	178	69,53%
Total	1741	1196	68,69%

Fonte: SCIH/NHE, Estatística.

A.2 – BUSCA ATIVA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

No mês de Junho foram realizadas 189 cirurgias no total, com 56 cirurgias classificadas como limpas. Todas as cirurgias limpas foram acompanhadas enquanto os pacientes estiveram internados no hospital, durante a internação tivemos um caso de infecção cirúrgica conforme mostra a **tabela 02**. Caso este que foi notificado e ações para coibir estes casos já estão sendo executadas.

Tabela 02: Relação de cirurgias realizadas e infecção de sítio cirúrgico.

Cirurgia por classificação	Total de Cirurgias por classificação	Porcentagem de cirurgias realizadas	Nº de casos de Infecção por classificação	Taxa de Infecção por classificação
Limpa	56	29,62%	00	00%
Outras	133	70,38%	01	0,75%
Total	189	100%	01	0,52%

Fonte: SCIH/NHE, Departamento Cirúrgico.

A. 3 – DOENÇAS DE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

A vigilância epidemiológica é definida pela Lei orgânica da saúde Nº 8.080/90 como um conjunto de ações que proporcione o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual e coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos. No mês de Junho foram notificados 03 casos de tuberculose sendo 01 caso de tuberculose miliar, 01 caso de tuberculose pleural e 01 caso com resultado laboratorial de BAAR positivo para Tuberculose Pulmonar, todos notificados e com as fichas encaminhadas ao setor de referência.

Tabela 03: Casos notificados em Junho

Doenças Notificadas	Quantidade
Tuberculose	03

A. 4 – ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICO

No mês de Junho não ocorreu acidentes de trabalho com exposição a material biológico, o fluxo é orientado aos colaboradores, terceirizados, residentes e acadêmicos pelos técnicos de segurança do trabalho da instituição, acompanhados pela equipe do SCIH/NHE, na integração/ambientação e reforçado sempre que necessário e/ou ocorra acidentes no ambiente de trabalho como forma de inibir novos acidentes.

A. 5 – EDUCAÇÃO CONTINUADA E TREINAMENTOS REALIZADOS

No mês de Junho o SCIH/NHE realizou no período de 26 à 30/06/2019 o treinamento Prevenção de Infecção da Corrente Sanguínea, sendo apresentado aos enfermeiros e técnicos de enfermagem o manual de Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea Relacionado a Acessos Vasculares MAN.HJB.SCIH.02 e o formulário de Medidas (Bundles) de Prevenção de IRAS – Terapia Intensiva Adulto, Neonatal e Pediátrica FO.HJB.SCIH.025, além da implantação do formulário de Check-List de Inserção de Cateter Venoso Central FO.HJB.SCIH.020 no qual será realizado o preenchimento pela equipe de enfermagem durante a realização do procedimento médico. Foi realizado também no mesmo período o treinamento retroativo de Prevenção de Infecção do Trato Urinário para os colaboradores de enfermagem que não haviam sido treinados no mês de Abril, sendo apresentado o manual MAN.HJB.SCIH.003 e implantação do formulário de Check-List de Inserção de Sonda Vesical FO.HJB.SCIH.028.

A. 6 – REUNIÕES

Realizado participação de reunião externa promovido pelo CIEVS/SESPA aos representantes dos núcleos epidemiológicos hospitalares nos dias 05 e 06/06/2019, para atualizações de fluxo de notificações e repasses de dificuldades das unidades hospitalares. Sendo apresentado no final do evento, experiência exitosa sobre Recomendações para Preenchimento de Notificações no Hospital Jean Bitar.

Realizado reunião ordinária da CCIH no dia 19/06/2019, os assuntos pontuados e discutidos estão descritos detalhadamente em ata, anexa.

III – ANÁLISE DOS INDICADORES DE INFECÇÃO

No mês de Junho de 2019, tivemos um total de 161 saídos com uma taxa de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) de 4,97% conforme mostra a **tabela 04** e o **gráfico 01** abaixo, taxa esta que apresentou aumento significativo em relação ao mês anterior. O trabalho de orientação permanece e as visitas de busca ativa são realizadas diariamente nas áreas assistenciais.

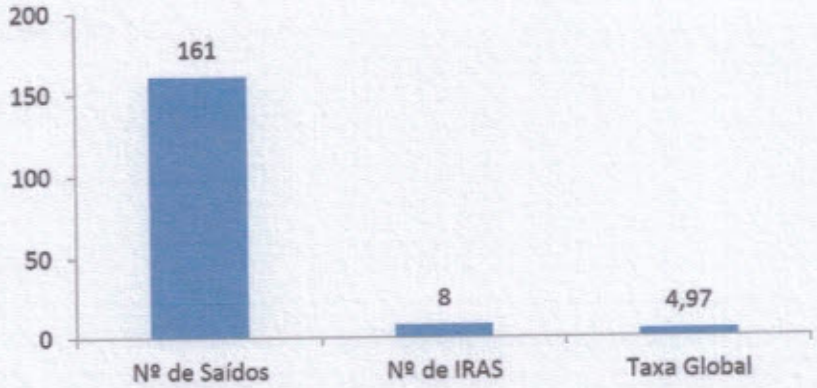
Tabela 04: Taxa global de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde, de paciente com Infecção e letalidade (%) do mês de Junho de 2019.

MÊS	SAÍDOS	IRAS	PIRAS	ÓBITOS IRAS	TIRAS%	TPIRAS%	T-LETALIDADE
Junho	161	08	08	00	4,97%	4,97%	00%

Legenda:	
IRAS – Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	PIRAS - Pacientes com Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
TIRAS - Taxa de Infecção Relacionadas à Assistência a Saúde	TPIRAS - Taxa de Paciente com Infecção Relacionada à Assistência à Saúde
T-Letalidade – Taxa de letalidade	

FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

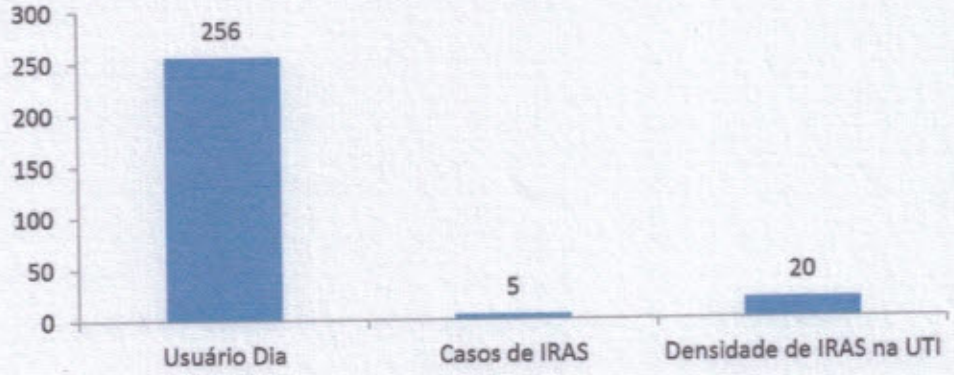
Gráfico 01: Taxa global de Infecções Relacionadas à Assistência Saúde Junho de 2019.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

O **gráfico 02** demonstra a densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) na UTI, que é atribuída de acordo com o número de paciente-dia e o número de episódios de IRAS nos usuários internados na unidade, com um valor de densidade final de 20.

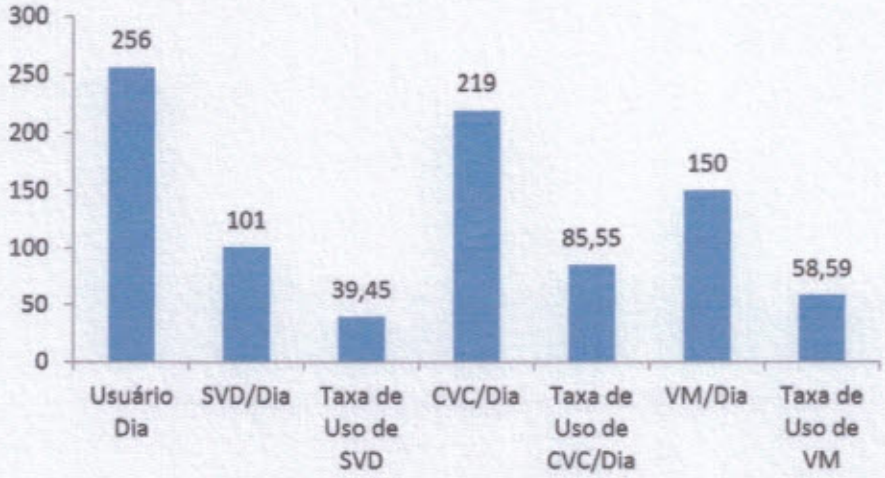
Gráfico 02: Densidade de IRAS na UTI no mês de Junho de 2019.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

As visitas diárias na unidade com observação dos procedimentos realizados e controle rigoroso do uso de dispositivo invasivo são mantidas e servem de base de dados para a composição do relatório conforme o **gráfico 03**.

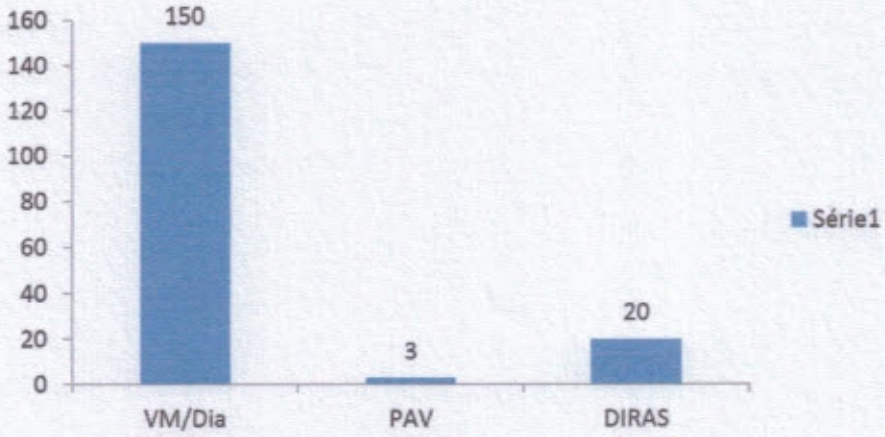
Gráfico 03: Taxa de Utilização de Procedimentos Invasivos na UTI – sonda vesical de demora, cateter venoso central e ventilação mecânica.



FONTE: Busca ativa do SCIH/NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

No mês de Junho, foram notificados 05 casos de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde na UTI sendo todos do trato respiratório, especificamente 02 pneumonias hospitalares e 03 pneumonias associadas à ventilação mecânica- PAV como mostra os **gráficos 04**.

Gráfico 04: Densidade de incidência de IRAS por procedimentos – IPCS



FONTE: Busca ativa do SCIH//NHE, Laboratório e Estatística do HJB.

Medida de controles para coibir a propagação e reduzir os casos de germes multirresistentes e outros microrganismos isolados já vem sendo realizadas, conjuntamente a Implantação dos protocolos de segurança do usuário, além de controle rigoroso ao uso de antimicrobiano de amplo espectro. Continuamos realizando swabs de vigilância semanalmente na UTI e precaução de contato com coleta de culturas em pacientes oriundos de outras instituições, essas ações têm apresentado bons resultados, e estamos conseguindo combater e evitar a disseminação das bactérias multirresistente em nosso serviço, bem como diminuir os casos de infecções na unidade, há dois meses seguimos sem infecção no setor.

IV– PROPOSTAS PARA O PRÓXIMO MÊS

- Continuar a implantação dos bundles, seguindo com o treinamento de prevenção de infecção do trato respiratório;
- Realizar Treinamento do Manual do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde- PGRSS;
- Realizar reuniões mensais, gerar, analisar os indicadores epidemiológicos de infecção e providenciar ações que visem à prevenção e o controle das infecções nosocomiais;
- Realizar visitas diárias na UTI, Clínicas assistenciais e Centro Cirúrgico;
- Realizar orientações aos acompanhantes sobre os cuidados de prevenção e controle de infecções no ambiente de saúde;
- Intensificar acompanhamento *"in loco"* das equipes quanto aos cuidados de precauções universais, Biossegurança;
- Realizar Visitas técnicas e gerar relatório ao gestor;
- Participar da implantação dos Protocolos de Segurança do Paciente;
- Participar da elaboração dos Protocolos clínicos.

V. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, do Hospital Jean Bitar, vem realizando várias ações com objetivo de controlar e prevenir as infecções hospitalares, tais como:

- Cumprimento do cronograma de reuniões em 100% e reuniões extraordinárias com os diferentes setores quando necessário.
- Manter os gestores atualizados sobre os resultados das avaliações de processos para desdobramentos de ações de melhoria dos processos nas reuniões da CCIH.
- Monitoramento da Higienização das mãos.

- Monitoramento da adesão às normas e rotinas instituídas pela CCIH, através das avaliações de processos dos procedimentos invasivos (sondagem vesical, ventilação mecânica e cateter venoso central, sítio cirúrgico), além das adesões as normas de isolamento e higienização das mãos, nos setores durante as visitas diárias do SCIH/NHE.

- Adequação das normas e rotinas do hospital de maneira a cumprir a legislação vigente, aumentar a segurança no tratamento e reduzir os riscos para o usuário, de acordo com as recomendações da ANVISA e dos principais órgãos mundiais, como a OMS e o CDC.

Belém – PA, 03 de Julho de 2019.

P/ Brena Mendes
Enfermeira
COREN PA 329.149

RENATA KAROLINE LIMA DA SILVA
Enfª. Esp. em Epidemiologia e Controle de Infecção
COREN 137.164
Presidente da CCIH/HJB

ANEXO

Ata do Mês de Junho de 2019.

Rua: Cônego Jerônimo Pimentel nº 543 – Umarizal – Belém/PA
Fone: (91) 3239-3800- Fax (91) 3239-3833
CEP: 66055-000

Responsável Reunião: Juliana Barreto - Médica do SCIH/NHE			
Data Reunião: 19/06/2019	**Local:** Sala de reunião do anexo	**Hora:** 10:40	**ATA Nº: 036**

Pauta 01: Consumo de antimicrobianos;
Pauta 02: Treinamento de Bundles;
Pauta 03: Isolamento de paciente;

Participantes: Andréia Maria F. da Silva; Brena Mendes de Sousa; Edilze Pereira da Silva; Juliana Li Ting Barreto; Rodrigo Fröhlich; Shirlene Cabral; Solange Carneiro Antonelli.
Ausente(s): Denise Bitar V. Villacorta (Demanda de Trabalho); Renata Karoline Lima da Silva e Franciele Pinheiro de Lima (Férias).

1 – Consumo de Antimicrobiano

Desenvolvimento: Apresentado pela farmacêutica Shirlene o relatório de consumo de antimicrobianos mais utilizados com comparativo do mesmo período no ano anterior. O senhor Rodrigo, solicitou que seja revisado e melhor detalhado os relatórios de consumo de antimicrobianos, pois segundo o setor de compras diminuiu as solicitações de compras de urgência, o que levou a uma redução relativamente positiva aos custos da farmácia, além dos treinamentos sobre solicitações de medicações de urgência que foram realizados com os médicos. Em 2019, está havendo aumento de custos da farmácia, fator relacionado ao perfil de pacientes que estão sendo internados nas unidades, pacientes crônicos e muito debilitados e que permanecem por longos períodos de internação. Sendo repassada pela enfermeira Solange que até o consumo de curativos aumentaram, devido ao grande número de pacientes acamados, Rodrigo solicitou que seja realizado um relatório de tratamentos por pacientes e período de permanência desses tratamentos. Solange repassou sobre a reunião realizada com SCIH e farmácia sobre as prescrições médicas realizadas mesmo com os antibióticos já suspensos pelo SCIH, desta forma, Rodrigo solicita que todas essas situações recorrentes, deverão ser notificadas para diretoria técnica, Solange repassa que está sendo realizado o mapeamento de todos os casos de prescrições indevidas para iniciar os treinamentos do Protocolo de Segurança do Paciente, um dos critérios são as evoluções médicas realizadas em documentos fora do padrão do hospital, serão todos verificados com o retorno da analista da qualidade no mês de Julho.

Ações Futuras: Farmacêutica vai elaborar o relatório de análises de tratamentos por pacientes; Treinamentos do protocolo de Segurança do Paciente e alinhamentos do fluxo de prescrição.

2 – Treinamento dos Bundles

Desenvolvimento: Entregue pela enfermeira Brena relatório para comissão dos com comparativo de uso de sondagem vesical dos três últimos meses, incluindo o mês antes do treinamento, durante e o mês após o treinamento, com diminuição considerável da utilização de cateter vesical, não havendo também infecções relacionadas ao trato urinário, sendo verificada a efetividade do bundle por parte da equipe, apesar de ainda haver situações de ausência de registros que serão avaliados através das monitorizações diárias e auditórias posteriores. A enfermeira Brena e médica Juliana já alinharam para iniciar os treinamentos de bundles de cateter venoso central na segunda quinzena de Junho, com as equipes de enfermagem e equipes médicas. Solange solicitou que a equipe do SCIH/NHE verifique a necessidade de troca de cateter venoso central que é realizada em pacientes que vem portando dispositivo de outra unidade de saúde, por ser um procedimento invasivo e que trás riscos aos pacientes, Drª Juliana relata que por ser um fluxo já realizado no hospital, permaneceu, mas que será revisado com a Supervisora da SCIH/NHE no mês de Julho, sendo relatado pela enfermeira Brena que na I.T.HJB.SCIH.003 de dispositivos controles e trocas, antes de ser inserida no SAS ela

possuia observação de troca imediata dos dispositivos provenientes de outras unidades, mas que deverá ser reavaliado em conjunto tal fluxo. Quanto ao treinamento de bundle de ventilação mecânica, a enfermeira Solange relatou que já conversou com o responsável pela equipe de fisioterapeutas, já lhe foi repassado o nome dos profissionais terceirizados e escala realizadas na UTI, e repassado à eles que em breve receberão os treinamentos dos bundles, sendo necessário verificar com a Supervisora do SCIH/NHE se o formulário de bundle de ventilação mecânica encontra-se atualizado para inicio dos treinamentos. Repassado pela enfermeira Brena que o NQSP no mês de Julho realizará auditorias dos protocolos e manuais nos setores, e após essa avaliação será revisado a necessidade de realização de treinamentos e métodos com colaboradores.

Ações Futuras: Realização de treinamento de Bundles de cateter venoso central, verificação de fluxo de avaliação de dispositivos invasivos provenientes de outras instituições, verificação de formulários de Bundles de ventilação mecânica com a supervisora do SCIH/NHE.

3- Isolamento de paciente:

Desenvolvimento: Repassado pela enfermeira Brena que os isolamentos estão sendo realizados pela equipe do SCIH/NHE, início e retida, sendo evoluído no prontuário do paciente, para melhor controle e conhecimento por parte das equipes multiprofissionais, as coletas de BAAR para suspeitas de isolamentos por aerossóis, estão sendo realizado as três amostras corretamente por parte das equipes e após dois resultados negativos a equipe do SCIH/NHE retira o paciente do isolamento. As equipes de enfermagem estão cientes e estão comunicando o SCIH/NHE sobre quaisquer eventualidades com os pacientes sobre quadros infecciosos ou sobre suspeitas e necessidades de isolamento.

Ações Futuras: Não se aplica.

4- Ausência de matérias em setores de internação:

Desenvolvimento: A coordenadora do laboratório repassou que vem recebendo reclamação dos seus técnicos do turno da tarde, sobre ausência de materiais (luvas, almotolias de álcool liquido), nos setores das clínicas integradas e UTI, pois houve situações do colaborador ir ao setor realizar coleta de exame de algum paciente, e no local não haver materiais para execução do serviço. Os integrantes da comissão presentes relataram não possui conhecimento destes fatos, sendo solicitado pelo diretor Rodrigo, que ao receber esses relatos, que a coordenadora desça até o local para visualizar a situação, e repassar para os responsáveis dos setores a veracidade das informações.

Ações Futuras: A coordenadora do laboratório irá avaliar a situação e repassar para as coordenações dos setores.

Nomes/assinaturas:

Andréia Maria F. da Silva:	Andréia M. Fernandes CRBM 1147 Coord. Laboratório Hospital Jean Bitar INDSH
Brena Mendes de Sousa:	Brena Mendes COREN-PA 1[illegible] Enfermeira INDSH
Edilze Pereira da Silva:	Edilze Pereira da Silva Coordenadora de Apoio HJB - INDSH
Juliana Li Ting Barreto:	Juliana Li Ting Barreto Farmacêutica CRF-PA 1[illegible]
Rodrigo Fröhlich:	Rodrigo Fröhlich Diretor Adm. Financeiro INDSH CRA 2069862-3 Hospital Jean Bitar
Shirlene Cabral:	Shirlene Cabral Farmacêutica CRF-PA 5537
Solange Carneiro Antonelli:	Solange Carneiro Antonelli Gerencia Assistencial Hospital Jean Bitar COREN-PA 80344

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano RESPEITO À VIDA

JEAN BITAR	ATA DE REUNIÃO – Comissão de Revisão de Óbitos			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Reunião Ordinária da Comissão			
	Código: ATA.HJB.CRO.010	Versão: 001	Página 1 de 1	

Em Responsável Reunião: Todos os membros

Data Reunião: 25/06/2019 | **Local:** Sala do Anexo | **Hora:** 15:00 | **ATA Nº:** 18

Pauta: Reunião Ordinária

Participantes: Anne Kelly Alves Gonçalves
Rosangela Leão
Marta Pamplona
Leila Rezegue de Moraes Rego

Ausente(s): Giovani Merenda, Laiane Dias

Pendências: Não se aplica

Desenvolvimento:

Pautas: Análise de 8 (oito) prontuários através de aplicação de *check list.*

Os membros da Comissão de Análise de Óbitos: Rosângela Leão, Marta Pamplona, Anne Kelly Alves e Leila Rezegue, reuniram-se para analisar e discutir os 8 (oito) prontuários de óbitos ocorridos entre maio /2019 e junho/2019 para a atualização das revisões de totalidade de óbitos.

Os oito (08) óbitos analisados foram considerados não evitáveis e foram consequências de causas diversas tais como: Pneumonia, hipertensão arterial essencial, Choque Séptico, Insuficiência Respiratória Crônica, Insuficiência Cardíaca Congestiva e Acidose. Assim, não houve indicação para auditoria clinico cirúrgica.

Foi nos entregue pelo NQSP a lista de óbitos ocorridos em maio e todos os óbitos foram analisados por esta Comissão.

Os 8 (oito) prontuários analisados (na íntegra) foram:

	SIGLAS DOS NOMES	NÚMERO INTERNAÇÃO	DATA INTERNAÇÃO	DATA DE ÓBITO	SITUAÇÃO DO ÓBITO
1.	A.L.A	30214	03/06/2019	07/06/2019	NÃO EVITÁVEL
2.	J.V.S	29792	21/05/2019	25/05/2019	NÃO EVITÁVEL
3.	J.P.G	30219	03/06/2019	17/06/2019	NÃO EVITÁVEL
4.	J.J.S	29128	02/05/2019	11/06/2019	NÃO EVITÁVEL
5.	M.F.S	30189	03/06/2019	09/06/2019	NÃO EVITÁVEL
6.	M.M.M.C.S	29092	24/05/2019	13/06/2019	NÃO EVITÁVEL
7.	N.G.S	30494	11/06/2019	16/06/2019	NÃO EVITÁVEL
8.	Z.S.M	29959	26/05/2019	30/05/2019	NÃO EVITÁVEL

Ações Futuras:	Próxima reunião programada para última terça-feira de julho
Nomes/Assinaturas:	Lista de presença em anexo

INDSH Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1	

Nome do Evento: REUNIÃO DA C.R.O

Facilitador: LEILA REZEGUE | Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador | Responsável elo evento:

Data: 25/06/2019 | Horário/Início: 15 h 00 min. / Término: 16 h 00 min. | C. Horária Total:___ h___ min.

Setor: | Diretoria: | Local:

Tipo: Reunião ( ) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar:_____

Nº	Matrícula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.	—	LEILA REZEGUE	Leila Rezegue CRM 3248	UTI	COORDENADOR
2.	281	Anne Kelly Vieira Gonçalves			
3.	189	Marta Pamplona		A. Social	A. Social
4.	—	ROSIANGELA LEAL		UTI	DIALISTA (T)
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Total de Participantes: _____

Assinatura do Facilitador: Leila Rezegue CRM 3248 | Responsável pelo Evento:_____

INDSH

Responsável Reunião: Membros da Comissão

Data Reunião: 19/06/19	**Local: Sala de Reunião do anexo**	**Hora: 14:00h as 15h00min**	**ATA Nº: 018**

Pauta: Análise do *Check list* de Preenchimento de 20 prontuários.

Participantes (*Seguir Lista de Presenças): Cristiane Monte, Tanise Maia, Virgínia Monteiro, Solange Antonelli, Mara Maia e Rodolfo Santiago

Ausente(s): Giovani Merenda

Pendências:

Desenvolvimento:

Os membros da Comissão de Revisão de Prontuários avaliaram seus quantitativos de prontuários (vinte - 20) para analisar suas respectivas conformidades e/ou não conformidades.

Todos os 20 prontuários foram contemplados e registrados no *check list* com os itens de avaliação que são obrigatórios, referentes aos serviços de clínica médica e cirúrgica do Hospital Jean Bitar.

A comissão avaliou que a equipe médica, este mês, gerou um pouco mais de não conformidades. Os problemas mais recorrentes continuam sendo a falta de carimbo e assinatura no boletim operatório e participações médicas, nas evoluções (seja *Staff* e/ou Residentes Médicos) e falta do carimbo do *Staff* no Sumário de Alta do paciente e falta da data da alta.

Devido as contínuas cobranças e orientações à equipe de Enfermagem, este mês ocorreram poucas faltas, apenas algumas rasuras, continuamos ressaltando a importante atenção no recebimento do prontuário na saída do bloco cirúrgico para as clinicas ou uti (conferir check list, assinar e carimbar recebimento).

A equipe multiprofissional, gerou esse mês um pouco menos de não conformidade, por não imprimir, assinarem e carimbarem as evoluções dos pacientes das clínicas tanto médica, quanto cirúrgica, ao anexar as evoluções no prontuário. Continuaremos com as orientações junto as profissionais para que possamos obter 100% de não conformidade em suas avaliações.

É recorrente reforçarmos com todas as equipes, mensalmente, que precisamos garantir a qualidade dos nossos prontuários e isto só será possível se todos seguirem as devidas orientações e as colocarem em prática diariamente.

Uma das ações tomadas pela Gerente Assistencial já está surtindo efeito. A mesma está devolvendo os documentos

incompletos (sem carimbos, assinaturas e anexos) para os respectivos responsáveis, até estar devidamente completo e conforme.

Os itens de não conformidade mais recorrentes são:

- falta de evolução, carimbo e assinatura das equipes (Médica/*Staff*, Assistencial e Multiprofissional e Enfermagem);

Reforçamos que as não conformidades refletem também no processo de faturamento do Hospital Jean Bitar, a cada prontuário repleto de não conformidades, ocorre o desperdício de tempo e de meta da Unidade hospitalar, culminando em impactos jurídicos e desgastes para com as instâncias superiores.

Sobre os indicadores dos prontuários avaliados, os mesmos geraram a seguinte classificação:

04 com o índice – Ótimo;

09 com o índice - Bom e;

04 com o índice - Razoável.

03 com índice - Ruim

Ações Futuras:

-Interação com a equipe assistencial para repasse das necessidades de adequação do prontuário e os avanços alcançados.

- Identificação das necessidades de adequação com base nas 10 Metas do Prontuário seguro.

- Disseminação do Siglário/ HJB no Interact e nos treinamentos para maior conhecimento do grupo.

Nomes/Assinaturas: Segue lista anexa

*** Caso não seja feito assinaturas neste documento anexar "Lista de Presença" com assinaturas dos participantes**

INDSH
Instituto Nacional de Desenvolvimento Social e Humano
RESPEITO À VIDA

JEAN BITAR	FORMULÁRIO – Núcleo de Educação Permanente			SECRETARIA DE SAÚDE PÚBLICA GOVERNO DO PARÁ
	Lista de Presença			
	Código: FO.HJB.NEP.001	Versão: 002	Página: 1 de 1	

Nome do Evento: Comissão de Revisão de Prontuários

Facilitador: Comissão

Empresa/Consultoria:

Qualificação do Facilitador

Responsável elo evento:

Data: 18/06/2019 Horário/Início: 14 h 00 min. / Término: 15 h 00 min. C. Horária Total: ___ h ___ min.

Setor: Diretoria: Local: Sala de Reuniões

Tipo: Reunião (X) Treinamento ( ) Curso ( ) Palestra ( ) Outros ( ) Especificar:

Nº	Matricula	Nome	Assinatura	Setor	Função
1.		Cristiane G. Monte	Cristiane Monte Enfermeira	UTI	Médica
2.		Tania N. M. Cole	Dra. Tanise Maia Clínica Médica RQE 3069 Geriatria RQE 3403 CRMPA 8647		
3.					
4.		Unique Oliveira		UI	Pediatra
5.					
6.		Maria Luiza J. Maia	Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH	SADT	Coord.
7.		Solange Carneiro Antonelli			
8.					
9.	277	Rosalvo Gomes Martins	Rosalvo Santiago Treinamento HJ JEAN BITAR	FAT	Facilitador
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

Total de Participantes: 06

Assinatura do Facilitador: Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

Responsável pelo Evento: Enfª Mara Maia Coordenação SADT Hospital Jean Bitar/INDSH

INDSH